servicenow

Configuração e navegação do Yokohama Mobile

Última atualização: 17/12/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

Mobile Platform **5**

Explorar o Plataforma para celular 7

app Now Mobile 12

app Mobile Agent 16

Configurando o Plataforma para celular 23

Funcionalidade do sistema de base para ServiceNow Mobile 24

Dispositivos testados e versões compatíveis com ServiceNow Mobile apps 26

Conformidade de segurança do Mobile Encryption 29

Gestão de mobilidade empresarial (EMM) 32

Integração de gestão de aplicativos para celular (MAM) 33

Instâncias móveis 38

Next Experience no Mobile 43

Detalhe da configuração da plataforma ServiceNow Mobile 44

Segurança móvel 222

Separação de domínios e dispositivos móveis 239

Controlar o uso do app específico 240

Usuários móveis externos 244

Autenticação móvel 245

Representação móvel 258

URLs móveis 264

Habilitar a marcação de telas e páginas da web 274

Publicar aplicativos para celular com identidade visual personalizada 276

Temas do Next Experience para dispositivos móveis 339

Temas para dispositivos móveis legados 365

Como configurar o suporte ao leitor de tela no celular 389

Exibição de campanhas em ServiceNow Mobile 391

Usando os aplicativos para celular 401

Trabalho com instâncias móveis 402

Como acessar uma instância em um navegador da Web de dispositivo móvel 407

Estrutura do aplicativo para celular 409

Configurações do aplicativo para celular 416

Idiomas no seu dispositivo móvel 437

Pesquisa móvel 441

Filtrando e classificando resultados em dispositivos móveis 447

Como acessar e publicar no fluxo de atividades para dispositivos móveis 451

Notificações para celular 453

Manipulação de alertas móveis 455

Habilitação de alertas críticos 457

Exibições salvas no dispositivo móvel 457

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando a tela do calendário..... 460
Painéis da plataforma móvel..... 464
Feedback do aplicativo para celular..... 480
Usando a tela do mapa..... 484
Orientação interna e reservas..... 490
Recursos de acessibilidade no dispositivo móvel..... 509
Como criar aplicativos para celular..... 515
ServiceNow Mobile mudanças de terminologia..... 516
Considerações de design para aplicativos para celular..... 518
Mobile SDK..... 519
Hierarquia móvel..... 519
Análise da experiência do usuário para aplicativos para celular..... 525
Ferramentas de criação de aplicativos para celular..... 526
Componentes do aplicativo para celular..... 578
Now Assist para dispositivos móveis..... 1004
Explorando o Now Assist para dispositivos móveis..... 1006
Configurando o Now Assist para celular..... 1016
Usando Now Assist para dispositivos móveis..... 1018
Recursos adicionais para Plataforma para celular produtos e soluções..... 1019

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mobile Platform

Acesse sua instância de qualquer lugar usando o ServiceNow® Plataforma para celular. O Plataforma para celular permite que você crie experiências móveis personalizadas nos aplicativos Now Mobile® e Mobile Agent®. Usando esses aplicativos, os usuários acessam relatórios personalizados e podem executar várias tarefas, permitindo que eles executem seu trabalho de qualquer lugar, a qualquer momento.

https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Este vídeo destaca alguns dos recursos dos 2 ServiceNow® aplicativos para celular: Mobile Agent e Now Mobile. O vídeo define a finalidade de cada app, quem os usa e como eles oferecem suporte a seus fluxos de trabalho e ServiceNow aplicações de negócios. O app Mobile Agent foi projetado para que técnicos e engenheiros de serviço de campo ofereçam suporte enquanto eles estão fora do local. O app Now Mobile pode ser usado por toda a sua organização. Usando o aplicativo Now Mobile, os funcionários podem executar tarefas como exibir seus cronogramas de trabalho, exibir um artigo de conhecimento ou reservar uma sala de conferência.

Iniciar

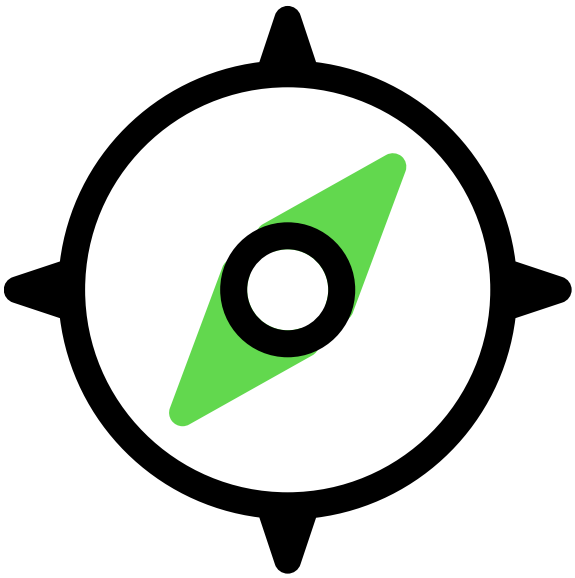
Selecione um desses blocos para saber mais sobre o Plataforma para celular ServiceNow. Aprenda a usar os aplicativos para celular para gerenciar incidentes, colaborar com equipes, acessar a base de conhecimento e muito mais.

A partir da versão Yokohama, o Mobile Studio está sendo preparado para descontinuação futura. Ele ficará oculto e não será mais ativado em novas instâncias, mas continuará sendo compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

Tradução automática

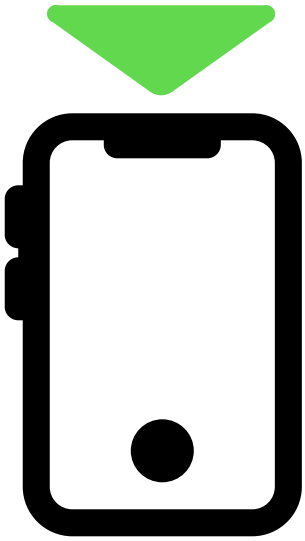
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explorar



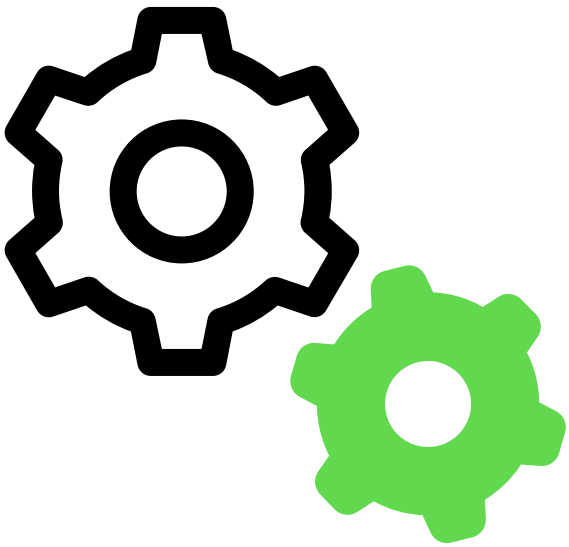
Saiba mais sobre os ServiceNow aplicativos para celular que estão disponíveis em iOS e Android.

Uso



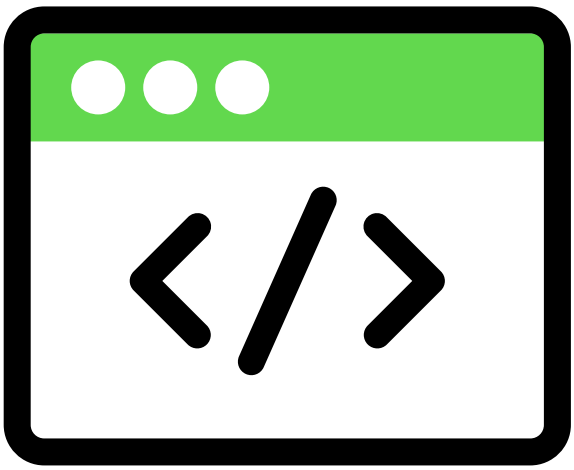
Aprenda a usar ServiceNow aplicativos para celular para realizar seu trabalho em qualquer lugar usando seu dispositivo móvel.

Configurar



Configure uma experiência móvel para qualquer um dos ServiceNow aplicativos para celular.

Compilação



Crie e modifique componentes do aplicativo para celular do sistema base para ServiceNow aplicativos para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos Adicionais



Explore recursos adicionais da Plataforma para celular para atualizar sua experiência móvel para o próximo nível.

Explorar o Plataforma para celular

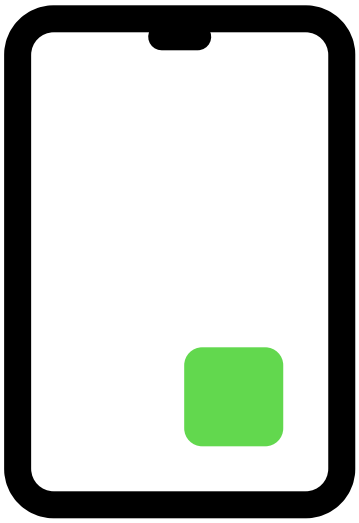
Saiba mais sobre o ServiceNow® Plataforma para celular e como você pode permitir que os usuários acessem recursos usando Now Mobile e Mobile Agent aplicativos para celular.

Iniciar

Selecione um dos blocos para saber mais sobre esses ServiceNow aplicativos para celular e como você pode usá-los em sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Mobile	Mobile Agent
	
Use o App Now Mobile para que os funcionários possam gerenciar suas tarefas, registros, incidentes e acessar recursos da empresa.	Use o aplicativo Mobile Agent para oferecer suporte aos agentes e ajudá-los a trabalhar em qualquer lugar com fluxos de trabalho móveis criados para fins específicos.

Para obter mais informações, consulte Introdução ao Mobile Perguntas frequentes no site Comunidade ServiceNow.

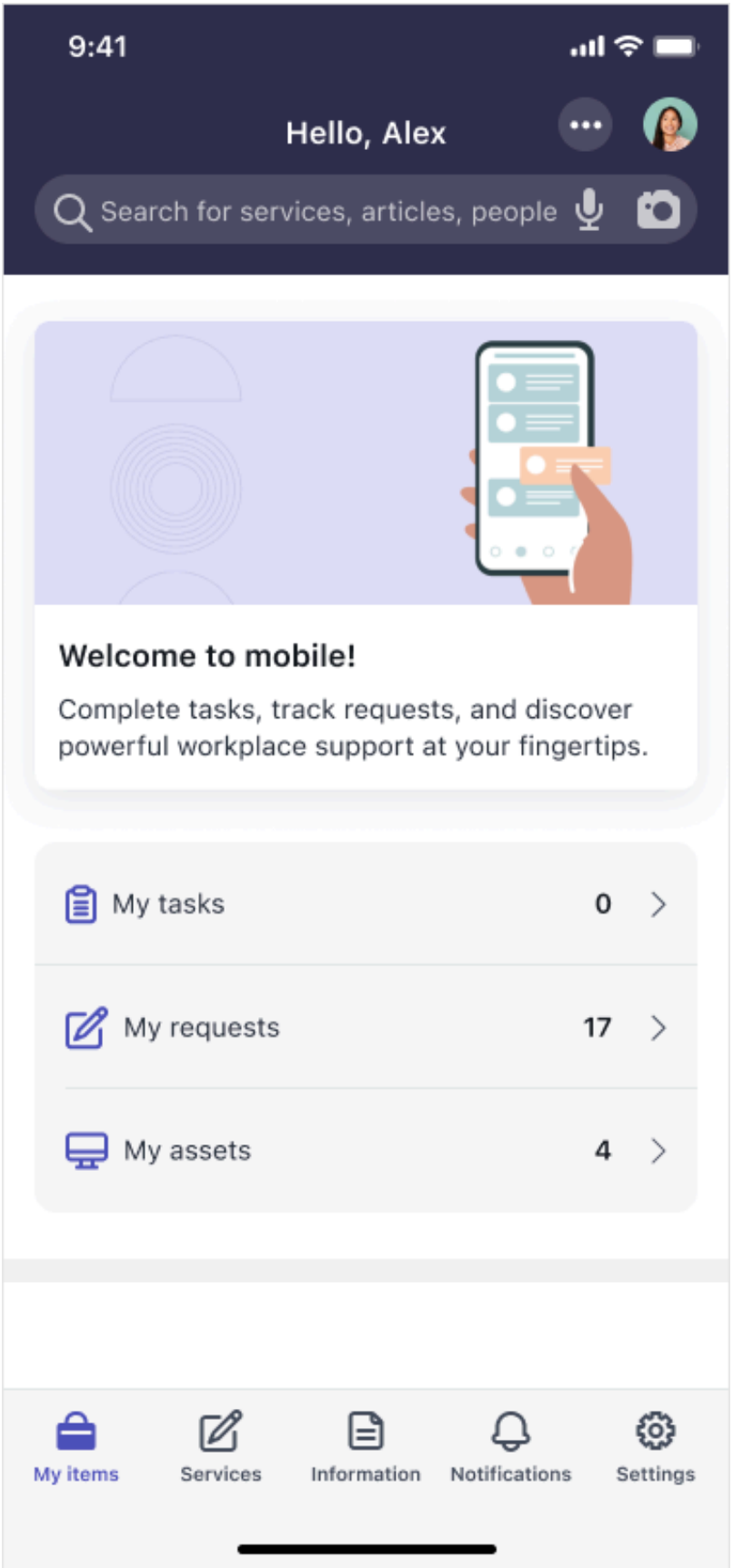
Now Mobile

Now Mobile é usado por funcionários em geral ou pela persona do solicitante. Este app permite que os funcionários trabalhem com solicitações, encontrem informações ou pessoas em toda a organização e interajam com Virtual Agent.

Now Mobile inclui fluxos de trabalho para IT Service Management, Employee Service Management, IT Asset Management, Strategic Portfolio Management, Customer Service Management, Workplace Service Delivery, Legal Service Delivery e Safe Workplace. Navegue até esses conjuntos de documentação para obter informações sobre como usar Now Mobile para esses fluxos de trabalho. A documentação Plataforma para celular fornece informações sobre como configurar Now Mobile para usar sua instância ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Mobile Agent

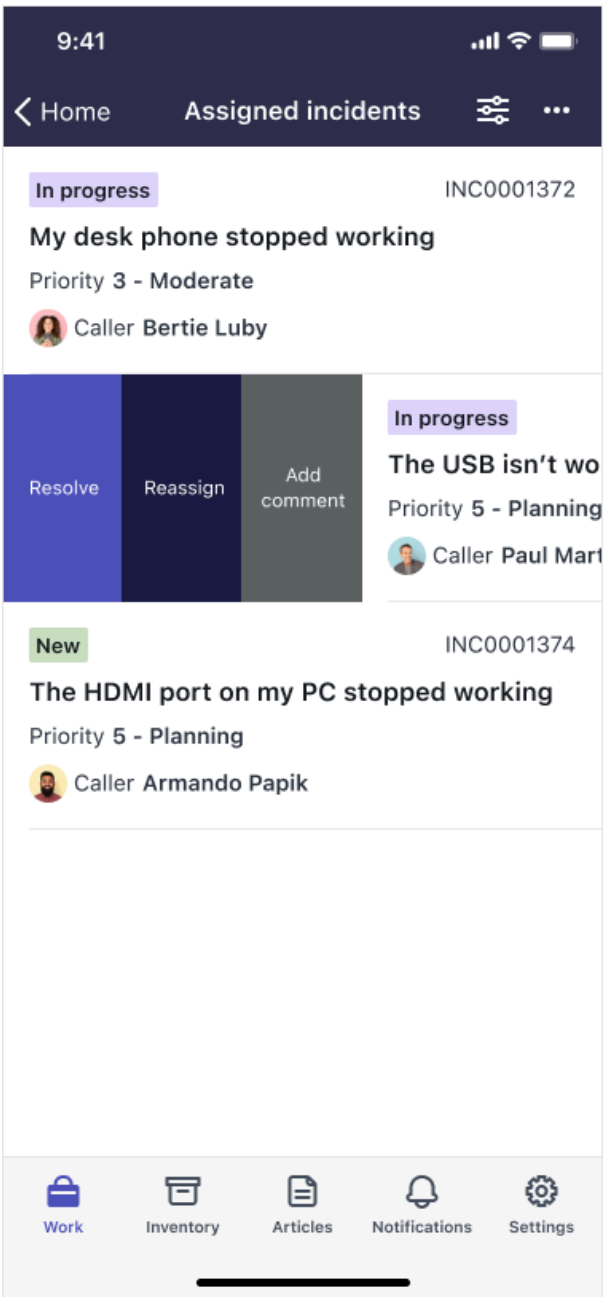
Mobile Agent é usado por agentes ou pela persona do executante. Este aplicativo oferece experiências móveis prontas para uso para os fluxos de trabalho de agente da central

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de serviços mais comuns, o que torna mais fácil para os agentes fazer a triagem, agir e resolver solicitações em qualquer lugar. Mobile Agent demonstração do app oferece uma demonstração selecionada do app Mobile Agent, com uma variedade completa de personas e os controles para cada função.

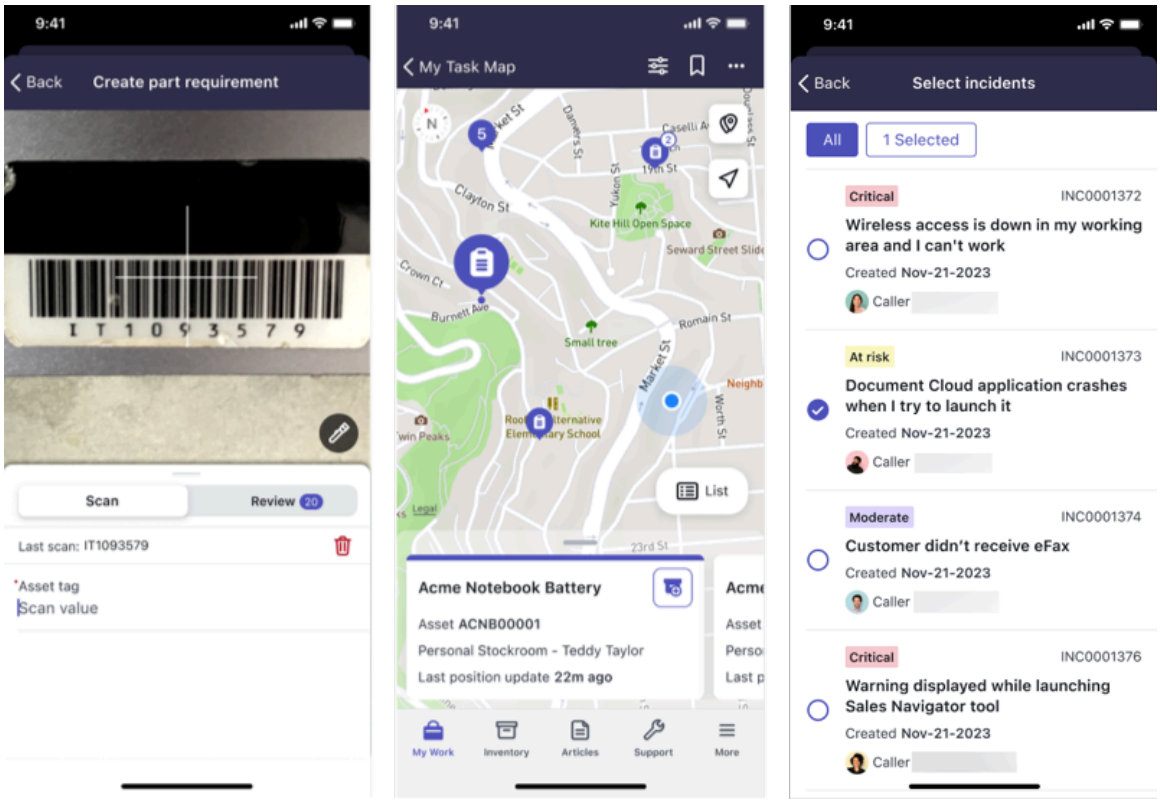
Mobile Agent inclui fluxos de trabalho para IT Service Management, Field Service Management, Customer Service Management, IT Asset Management, IT Operations Management, Strategic Portfolio Management, Security Operations, Governance, Risk, and Compliance, Legal Service Delivery e Procurement. Navegue até esses conjuntos de documentação para obter informações sobre como usar Mobile Agent para esses fluxos de trabalho. A documentação Plataforma para celular fornece informações sobre como configurar Mobile Agent para usar sua instância ServiceNow.



Tradução automática

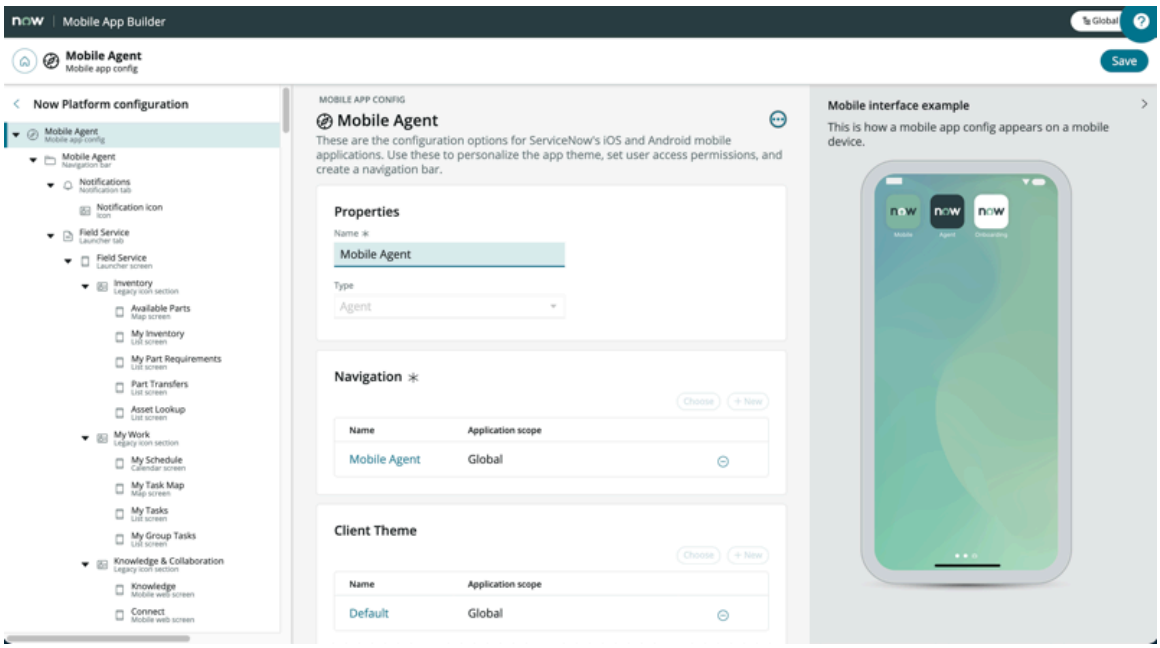
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando os aplicativos para celular



Obtenha todo o conhecimento necessário para fazer com que os aplicativos para celular funcionem melhor para sua empresa no Now Platform.

Como criar e configurar aplicativos para celular



Desenvolva uma experiência móvel personalizada para trabalhar com sua empresa, sua equipe e seus clientes, usando os módulos disponíveis no Plataforma para celular ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

app Now Mobile

Envie incidentes e solicitações, gerencie tarefas e acesse recursos da empresa de qualquer lugar usando o aplicativo Now Mobile.

https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479
Este vídeo destaca alguns dos recursos de ServiceNow® aplicativos para celular.

Para obter a documentação completa do aplicativo Now Mobile, consulte Aplicativo Now Mobile na unidade de negócios Gestão de serviços para funcionários.

Recursos do app Now Mobile

O app Now Mobile é um aplicativo para download projetado para ajudar seus funcionários nas seguintes tarefas:

- Obtenha ajuda enviando solicitações e problemas.
- Encontre respostas usando a pesquisa global e a base de conhecimento.
- Exibir e relatar problemas em torno de seus ativos
- Exibir e concluir tarefas
- Carregar imagens e anexos para registros ServiceNow
- Solicitar ajuda de Bate-papo do agente e Virtual Agent
- Use atalhos pré-configurados da Siri exclusivos para o app Now Mobile para concluir ações comuns.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Funcionalidade do sistema de base para ServiceNow Mobile.

Baixar o app

Baixe o aplicativo Now Mobile para Apple iOS na Apple App Store ou Google Android na Google Play Store.

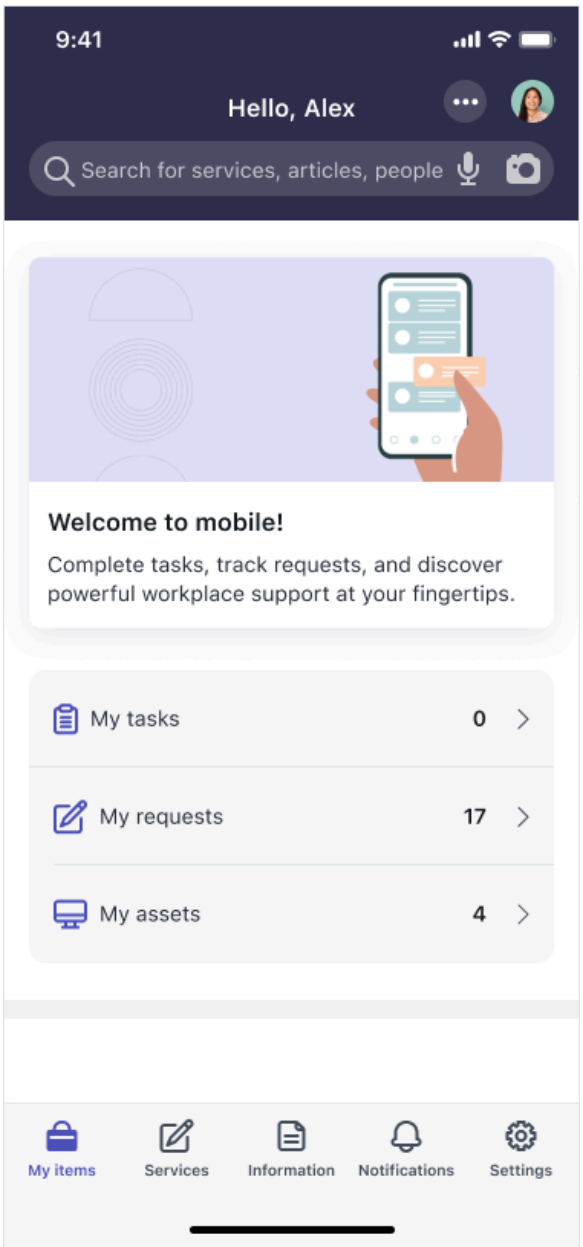
Acessar a demonstração

Experimente a demonstração do app Now Mobile. A demonstração é uma experiência selecionada projetada para mostrar como seus funcionários podem trabalhar de qualquer lugar. Para obter mais informações sobre o aplicativo, consulte Demonstração do aplicativo Now Mobile .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Experiência do sistema base com o app Now Mobile



Na instalação, o aplicativo fornece os seguintes recursos.

Página Inicial

Use a guia Página **inicial** para revisar e atualizar tarefas, solicitações, ativos, avaliações e pesquisas.

- Use **Minhas tarefas** para exibir, atualizar e concluir as tarefas atribuídas a você.
- Use **Minhas solicitações** para exibir e atualizar as tarefas que você criou.
- Use **Meus ativos** para exibir informações sobre seus ativos de hardware e software e relatar problemas.
- Use **Minhas avaliações e pesquisas** para revisar e concluir todas as avaliações ou pesquisas atribuídas a você.

Suporte

Use a guia **Suporte** para criar uma base de conhecimento ou revisar tópicos em bases de conhecimento existentes.

Notificações

Use a guia *Notificações* para exibir suas notificações. Essas notificações são as mesmas que você recebeu na IU da web e dependem da configuração de notificações. Você pode desabilitar as notificações na guia **Configurações** em **Notificações**.

Configurações

Use as **Configurações** para definir preferências e revisar informações sobre o app. A guia **Configurações** exibe o usuário atual e a hora de login, a instância ServiceNow conectada e a versão do app. A seguir estão algumas das opções exibidas na página de configurações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use a seção **Instância** para exibir as outras instâncias disponíveis.
- Use a opção **Rastreamento de localização** para manter um registro de sua localização por um período de tempo definido ou durante a execução da ação.
- Use a opção **Off-line** para trabalhar off-line e baixar o cache.
- Toque na opção **Preferência** para listar configurações adicionais. A seguir estão algumas das opções exibidas na página Preferências.
  - Use a seção **Idioma** para selecionar um idioma para o seu aplicativo para celular.
  - Use a seção **Notificações** para habilitar ou desabilitar as notificações do aplicativo.
  - Use a seção **Segurança** para criar ou alterar o PIN para acessar o aplicativo. Se permitido pelo seu administrador, você também pode permitir que o app seja desbloqueado com os sensores biométricos do seu dispositivo.
  - Use a opção **Tema** para habilitar o tema escuro ou o tema padrão no seu aplicativo para celular.
  - Use a seção **Análise** para habilitar ou desabilitar a análise do aplicativo. A habilitação desta opção permite o acompanhamento de análise da jornada do usuário. Para obter mais detalhes, consulte Análise da experiência do usuário .
- Use a seção **jurídica** para revisar a política de privacidade, a divulgação de código aberto e o acordo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

licença de usuário final da ServiceNow.

- Use a opção Enviar feedback para fornecer feedback sobre sua experiência com o aplicativo para celular da ServiceNow.

Para obter mais detalhes sobre como configurar em seus aplicativos para celular, consulte Configurações do aplicativo para celular.

Além dessa funcionalidade, muitas outras aplicações ServiceNow adicionam funcionalidade adicional à aplicação Now Mobile.

Para saber mais sobre como interagir com o app Now Mobile como um usuário, consulte Usando os aplicativos para celular.

Personalizar o app Now Mobile

Use ferramentas de personalização como Construtor de apps para celular para mudar ou criar com base na funcionalidade existente do app Now Mobile.

O app Now Mobile usa componentes de tela configuráveis para exibir informações de registro e funções móveis para dar aos usuários a capacidade de executar tarefas. Antes de fazer personalizações, saiba como esses e outros componentes funcionam juntos para fornecer informações e funcionalidades aos usuários, consulte Hierarquia móvel.

ServiceNow tem ferramentas que você pode usar para configurar o app Now Mobile.

Construtor de apps para celular

Construtor de apps para celular (MAB) é uma ferramenta de configuração para criar e gerenciar telas e registros que compõem fluxos de trabalho em ServiceNow aplicativos para celular. O layout organizacional e as opções de navegação no Construtor de apps para celular facilitam uma criação mais rápida e intuitiva de ServiceNow aplicativos para celular.Construtor de apps para celular

Configuração do portal

O aplicativo Now Mobile é uma experiência híbrida que combina a funcionalidade do aplicativo para celular nativo com recursos usados em páginas do portal na IU da web.

Ambiente clássico

Alguns elementos da configuração móvel devem ocorrer no ambiente clássico. Nesses casos, você pode atualizar os registros diretamente para mudar o comportamento dos componentes móveis. A menos que seja direcionado especificamente pela documentação, use ferramentas de configuração como Construtor de apps para celular para reduzir o risco de configuração incorreta.

Para obter mais informações sobre como personalizar sua experiência móvel para o aplicativo Now Mobile, consulte Configurando o Plataforma para celular.

Mude o tema e a cor no app Now Mobile

Use o tema Next Experience para fornecer ao aplicativo Now Mobile um esquema de cores consistente com sua experiência na Web da instância. Next Experience aproveita as variáveis de cor, que substituem cores codificadas. Use essas variáveis para criar componentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de aparência consistente. Saiba mais sobre essas opções em Temas do Next Experience para dispositivos móveis.

Publicar seu próprio app com a marca Now Mobile

Use Publicação para celular para criar e distribuir uma versão com identidade visual do app Now Mobile. Adapte o app com a identidade exclusiva da sua empresa usando um nome personalizado, splash screen, ícone, fornecedor de Gestão de dispositivos móveis (MDM). Saiba mais sobre o processo de publicação de aplicativos para celular em Publicar aplicativos para celular com identidade visual personalizada.

Autenticação com o app Now Mobile

O app Now Mobile conta com a plataforma ServiceNow segura e suas APIs para fornecer uma experiência móvel perfeita para seus usuários. Para obter uma visão geral completa dos recursos de segurança da plataforma ServiceNow Mobile, consulte Segurança móvel. Você também pode saber mais sobre como proteger seus apps com funções e permissões em Permissões de função do usuário em aplicativos para celular.

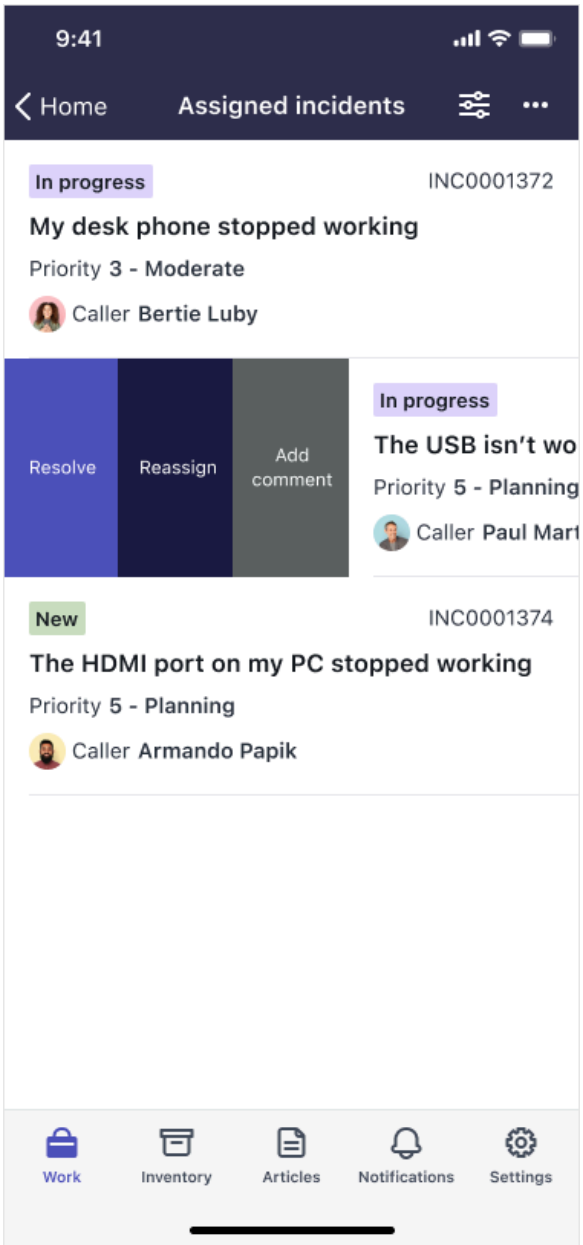
app Mobile Agent

Use o aplicativo ServiceNow Mobile Agent para atualizar registros, coordenar com colegas de trabalho, rastrear sua localização e trabalhar sem uma conexão com a Internet - tudo a partir do seu dispositivo móvel. Baixe o app Mobile Agent para Apple iOS na App Store Apple ou a versão do Google Android na Play Store Google.

https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479
Este vídeo destaca alguns dos recursos de ServiceNow® aplicativos para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Recursos do Mobile Agent

- Forneça aos seus agentes uma interface móvel para triar, abordar e resolver solicitações.
- Use o modo off-line do app Mobile Agent para trabalhar em áreas sem conexão com a Internet. Para obter detalhes, consulte Modo off-line.
- Use o recurso de acompanhamento de localização do app Mobile Agent para manter um registro de onde um agente trabalhou pela última vez em uma instância. Para obter mais detalhes, consulte Acompanhamento de local para dispositivos móveis.

Nota:
Para obter mais informações, consulte Funcionalidade do sistema de base para ServiceNow Mobile.

Baixar o app

Baixe o ServiceNow Mobile Agent para Apple iOS ou Google Android na Apple App Store ou na Google Play Store.

Acessar a demonstração

Confira a demonstração Mobile Agent. A demonstração é uma experiência selecionada projetada para mostrar como seus agentes podem concluir tarefas onde quer que estejam. Para obter mais informações sobre o aplicativo, consulte Mobile Agent demonstração do app.

Mobile Agent app disponível na loja de apps Apple do Visão Pro™

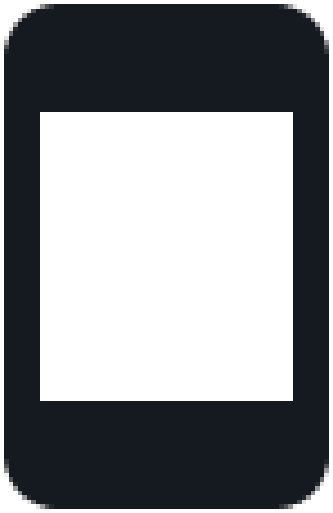
Uma versão Beta do app ServiceNow Mobile Agent (versão 17.5) está disponível no Apple Visão Pro App Store . Para obter mais informações, entre em contato com seu representante ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mobile Agent demonstração do app

Acesse a demonstração em seu aplicativo Mobile Agent para saber como o aplicativo pode ajudar seus agentes a trabalhar em qualquer lugar usando o dispositivo móvel.



A demonstração do aplicativo Mobile Agent inclui demonstrações selecionadas para mostrar como seus agentes podem executar tarefas em seus dispositivos móveis. Os agentes podem rastrear o trabalho de entrada, acessar conhecimento importante e colaborar com equipes em qualquer lugar.

Acessar a demonstração

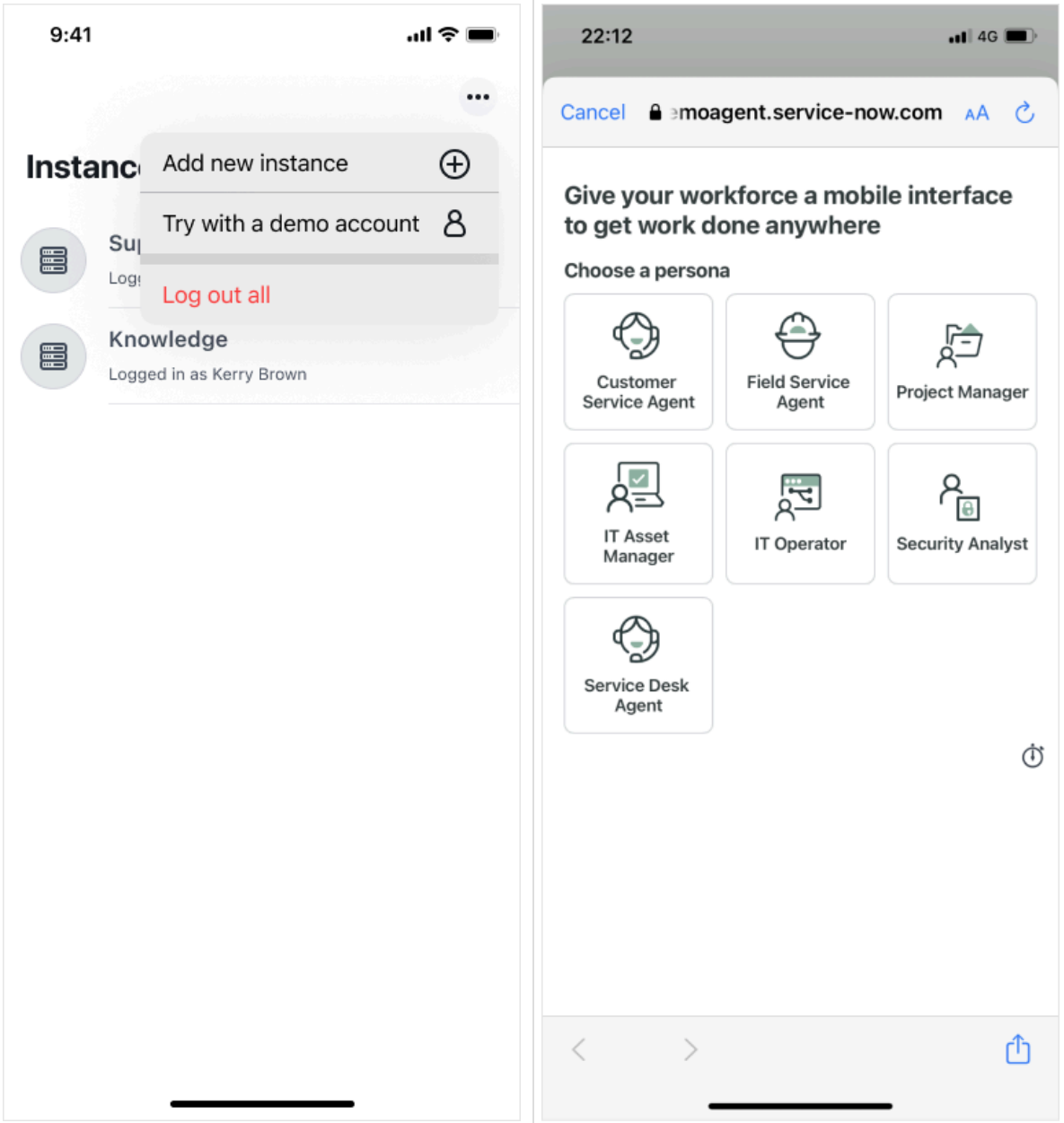
No aplicativo Mobile Agent, toque em **TESTAR COM UMA CONTA DE DEMONSTRAÇÃO**. Em seguida, selecione a função que corresponde à demonstração que você deseja ver:

- Agente de atendimento ao cliente - resolva problemas do cliente e responda rapidamente às solicitações do cliente
- Agente de serviço de campo - gerencie seus cronogramas, acesse conhecimento e inventários de peças e rastreie seu trabalho do dia
- Gerente de projeto - inicial, projetar, executar, monitorar e controlar projetos
- IT Asset Manager - gerenciar ativos de TI e conhecimento do paradeiro de ativos para fins financeiros e de conformidade
- Operador de TI - faça a triagem e atribua alertas, pesquise a causa raiz e colabore para agir e resolver problemas rapidamente
- Analista de segurança - lidar com incidentes de segurança e proteger ambientes de operação de segurança
- Agente da Central de serviços - priorize suas tarefas do dia, gerencie seus turnos e responda rapidamente a incidentes graves

Por fim, toque no botão **Iniciar demonstração** para começar a usar a demonstração. A demonstração faz login automaticamente em uma instância ServiceNow com uma conta de exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Destaques de demonstração

A demonstração do aplicativo Mobile Agent exibe uma tela do inicializador dividida em seções. Toque em um item em qualquer seção para abrir o item ou toque em **Ver tudo** para exibir todos os itens nessa seção. Para obter detalhes sobre como as telas do inicializador, outras telas e ações funcionam juntas no ambiente móvel, consulte Hierarquia móvel.

Agente de atendimento ao cliente

Gerenciar casos prioritários

Os agentes usam **Casos que precisam de atenção** para identificar rapidamente casos prioritários que precisam de resposta. Esses são casos em que os clientes responderam ou em que as tarefas de bloqueio internas foram concluídas. Os agentes podem abrir casos para exibir as atualizações mais recentes, adicionar comentários ou anotações de trabalho, editar detalhes do

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

caso e propor soluções. As listas relacionadas mostram ANS, tarefas, casos secundários e outras listas relacionadas a casos.

Iniciar fluxos de trabalho de caso

Na lista **Novos casos**, os agentes podem deslizar para aceitar ou rejeitar um caso. Eles têm acesso rápido a casos críticos ativos. Nessa lista de casos, os agentes exibem detalhes do caso e podem iniciar fluxos de trabalho padrão, como propor um caso principal ou escalar um caso.

Aprovar escalações e solicitações de mudança

Se usuários como gerentes e supervisores tiverem funções de aprovação, eles verão suas aprovações de escalação e aprovações de solicitação de mudança também. Eles podem abrir as aprovações, exibir detalhes e aprovar ou rejeitar as solicitações. Os gerentes também podem reatribuir facilmente os casos a outras equipes ou usuários individuais.

Agente de serviço de campo

Otimizar minha programação diária

Meu mapa de tarefas exibe locais para cada uma das tarefas atribuídas a um agente. Use a opção **Otimizar rota de hoje** para reordenar tarefas e mostrar o caminho mais rápido para chegar aos locais de trabalho.

Acessar artigos de conhecimento e inventários de peças

Os agentes exibem as peças necessárias para as tarefas que estão atribuídas no momento e também exibem um inventário completo de estoque disponível e com defeito. Os agentes podem localizar as peças necessárias e ver um mapa de depósitos e técnicos que transportam as peças necessárias. O app Mobile Agent inclui capacidades de gestão de conhecimento para fornecer acesso imediato ao conhecimento relevante para a tarefa em questão. Esses recursos incluem perguntas frequentes, códigos de erro, esquemas e vídeos.

Gerenciar minhas tarefas de ordem de serviço

Depois que as tarefas são priorizadas, seus agentes selecionam a primeira ordem de serviço e a aceitam. Assim, a aceitação fornece visibilidade ao expedidor e atualiza o local do agente. Com um toque, eles podem rastrear as peças necessárias para corrigir um problema ou digitalizar um código de barras para consumir um ativo do inventário. Como parte da conclusão de determinadas tarefas, seus agentes podem documentar a conformidade com uma check-list de segurança, documentar leituras de equipamentos ou preencher um questionário de inspeção. Essas ações são realizadas usando formulários específicos para o tipo de trabalho ou equipamento ou até mesmo para o cliente. Em seguida, os agentes podem encerrar suas tarefas, capturando a assinatura do cliente e adicionando anotações de trabalho importantes.

Para obter mais informações sobre a Gestão de serviços de campo usando aplicativos para celular, consulte Experiência móvel para Gestão de serviços de campo .

Gerente de projetos

Monitore todos os seus projetos em qualquer lugar

Exiba rapidamente o status e os detalhes principais do projeto, com um toque ou um deslize, tudo a partir deste único aplicativo para celular nativo. Filtrar para exibir o status de projetos codificados por cores por gerente de projeto, portfólio ou unidade de negócios. Consulte Projetos críticos e Projetos em vermelho na página de abertura do app - e toque em para obter informações mais acionáveis.

Aumentar a conscientização e agir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obtenha visibilidade móvel sobre o número de riscos em aberto, decisões de problemas, ações e mudanças (RIDAC) que podem afetar a integridade geral do projeto. Insira novos itens do RIDAC diretamente do seu dispositivo móvel durante todo o ciclo de vida do projeto.

Colaborar com as partes interessadas do projeto

Forneça atualizações de projeto oportunas a qualquer hora e em qualquer lugar. O aplicativo para celular nativo permite que você envie e-mails, adicione anotações de trabalho ou carregue documentos de projeto. Os membros da equipe e as partes interessadas do projeto sempre sabem exatamente onde estão as coisas com seus projetos.

Gerente de ativos de TI

Conduzir uma auditoria de inventário diretamente do seu telefone

Realize auditorias de inventário de ativos programadas ou ad-hoc de depósitos, datacenters ou locais de escritório digitalizando códigos de barras com o aplicativo Mobile Agent. Vários técnicos podem verificar uma única auditoria ao mesmo tempo.

Receba ativos de hardware com leitura de código de barras móvel

Verifique e receba com precisão vários ativos em relação às ordens de compra em aberto. Crie novos registros de ativos diretamente do app Mobile Agent.

Gerencie facilmente ativos de hardware durante todo o processo de descarte

Verifique os ativos de hardware que estão prontos para descarte ou confirme quais ativos de hardware serão descartados. Verifique rapidamente os ativos de hardware com seu telefone em qualquer depósito, datacenter ou depósito.

Melhorar a precisão da gestão de ativos de TI

Verifique e receba ativos com precisão para uma operação simplificada com atualizações automáticas dos dados de ativos. Verifique vários ativos em um único carregamento em lote. Resolva rapidamente discrepâncias entre ServiceNow informações e auditorias. Pesquise instantaneamente informações sobre qualquer ativo de hardware. Para obter mais informações sobre a Gestão de ativos de hardware - HAM usando aplicativos para celular, consulte Aplicativo para celular para Gestão de ativos de hardware - HAM.

Operador de TI

Fazer a triagem e atribuir alertas em um contexto de serviços

Use a seção **Serviços** para priorizar quais serviços precisam de atenção para lidar com alertas operacionais. Exiba os detalhes do serviço e, em seguida, exiba os alertas primários agrupados por aprendizado de máquina. Exiba alertas individuais para ver se outros serviços foram afetados pelo alerta, fornecendo informações sobre o escopo do problema.

Investigar a causa raiz dos alertas

Analise os detalhes do alerta e revise os alertas secundários que são agrupados automaticamente com o alerta. Esses alertas fornecem informações importantes sobre a causa raiz do problema. Exiba incidentes relacionados, alertas repetidos e arquivos de log anexados a um incidente relacionado. Acesse artigos de conhecimento que fornecem mais informações sobre o problema e sugestões de ações para resolvê-lo.

Colaborar e agir

Com a causa raiz e as soluções recomendadas, os agentes podem adicionar anotações de trabalho ao alerta e até mesmo iniciar ações. As ações podem incluir como iniciar um fluxo de trabalho ou propor um incidente grave.

Para obter mais informações sobre a Gestão de eventos usando aplicativos para celular, consulte Experiência móvel para Gestão de eventos. .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Analista de segurança

Gerencie incidentes de segurança em qualquer lugar

Exiba rapidamente incidentes de segurança e revise os detalhes, incluindo a prioridade do incidente, usuário afetado, item de configuração, informações do invasor e muito mais. Os analistas podem pesquisar por palavra-chave e filtrar por incidentes de segurança, usuários e grupos de vulnerabilidades para encontrar exatamente o que estão procurando.

Agir com o toque de um botão

Abra solicitações de TI, inicie tarefas de orquestração como bloqueios de firewall e isolamento de host e comunique-se com os usuários afetados, tudo a partir do incidente de segurança em seu dispositivo móvel.

Analise as vulnerabilidades ativas em qualquer lugar

Os analistas podem revisar os grupos de vulnerabilidades atribuídos a eles para determinar as próximas etapas; exibir status de correção, grupo de atribuição, itens vulneráveis individuais e muito mais. Em seguida, crie uma Solicitação de Mudança e resolva a vulnerabilidade ou opte por adiar para uma data posterior.

Agente da Central de serviços

Gerenciar meu trabalho

Exiba novos incidentes entrando, incidentes atualmente em risco e até mesmo incidentes violados na guia **Meu trabalho**. Os agentes podem facilmente adicionar comentários, reatribuir, resolver e aprovar incidentes e tarefas. Os agentes também podem exibir e gerenciar turnos para garantir a cobertura de suporte adequada. O aplicativo inclui uma exibição de calendário visual que mostra sua programação e os turnos que eles cobrem para outros agentes. Solicite cobertura de turno ou até mesmo uma licença diretamente pelo aplicativo.

Gerenciar o trabalho da equipe

Os agentes usam o painel **Minha equipe** para direcionar recursos, não importa onde eles estejam. Revise o trabalho não atribuído e assuma a propriedade de um incidente crítico. Você também pode atribuí-lo a um membro de sua equipe com base na disponibilidade para a resposta do incidente mais rápida. Gerencie a cobertura de turno da equipe usando o aplicativo para garantir que todos os slots de tempo sejam cobertos adequadamente. Os agentes podem usar os recursos de voz para texto nativos do telefone para fornecer a entrada ao Virtual Agent para ver todos os cronogramas em que podem ter uma lacuna de cobertura futura.

Envolva-se em incidentes graves como se estivesse no escritório

Os agentes usam o aplicativo Mobile Agent para envolver e responder a incidentes graves. Eles podem ver os candidatos a incidente grave propostos e revisá-los e promovê-los rapidamente. Colabore iniciando uma chamada em conferência diretamente do aplicativo para servir como uma sala de guerra presencial para a equipe.

Para obter mais informações sobre gestão de incidentes usando aplicativos para celular, consulte Experiência móvel com ITSM Mobile Agent ITSM Mobile Agent .

Saiba mais sobre o app Mobile Agent

Use os links a seguir para saber mais sobre como usar e configurar o app Mobile Agent.

- app Mobile Agent
- Como criar aplicativos para celular

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

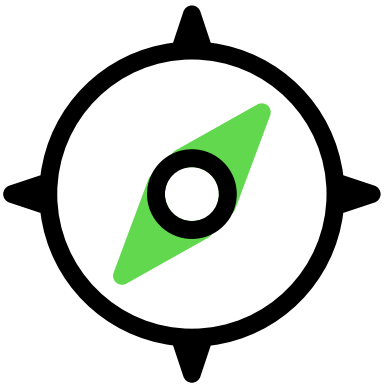
Configurando o Plataforma para celular

Configure uma experiência móvel para qualquer um dos aplicativos ServiceNow® Mobile.

Iniciar

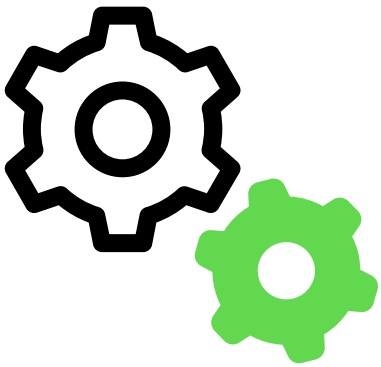
Selecione um dos blocos para saber como configurar sua instância ServiceNow para habilitar recursos em seus aplicativos para celular.

Explorar administração móvel



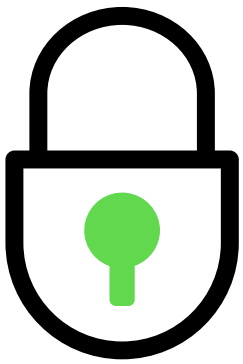
Saiba mais sobre o sistema de base que oferece suporte a ServiceNow Mobile apps, dispositivos testados, sistemas operacionais compatíveis e fornecedores de gerenciamento de aplicativos para celular compatíveis.

Configurar a plataforma móvel ServiceNow



Configure a experiência móvel para ServiceNow aplicativos para celular em sua instância, incluindo notificações, leitura de código de barras, propriedades móveis e do sistema, Orientação interna, playbooks móveis e informações de ativação de plug-in.

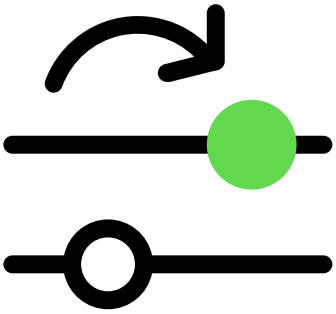
Configurar acesso e segurança do aplicativo para celular



Saiba mais sobre os recursos de segurança do Plataforma para celular ServiceNow e como usá-los para manter seus dispositivos e dados seguros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Identifique e personalize a aparência do app	Configurar recursos de acessibilidade	
		
Publique aplicativos para celular seguros e com a identidade visual da sua empresa que usam a identidade e o método de gestão exclusivos da sua empresa.	Configure o suporte ao leitor de tela.	

Funcionalidade do sistema de base para ServiceNow Mobile

Saiba mais sobre a funcionalidade do sistema de base incluída em com ServiceNow® Mobile apps.

Funcionalidade do sistema de base para Mobile Agent

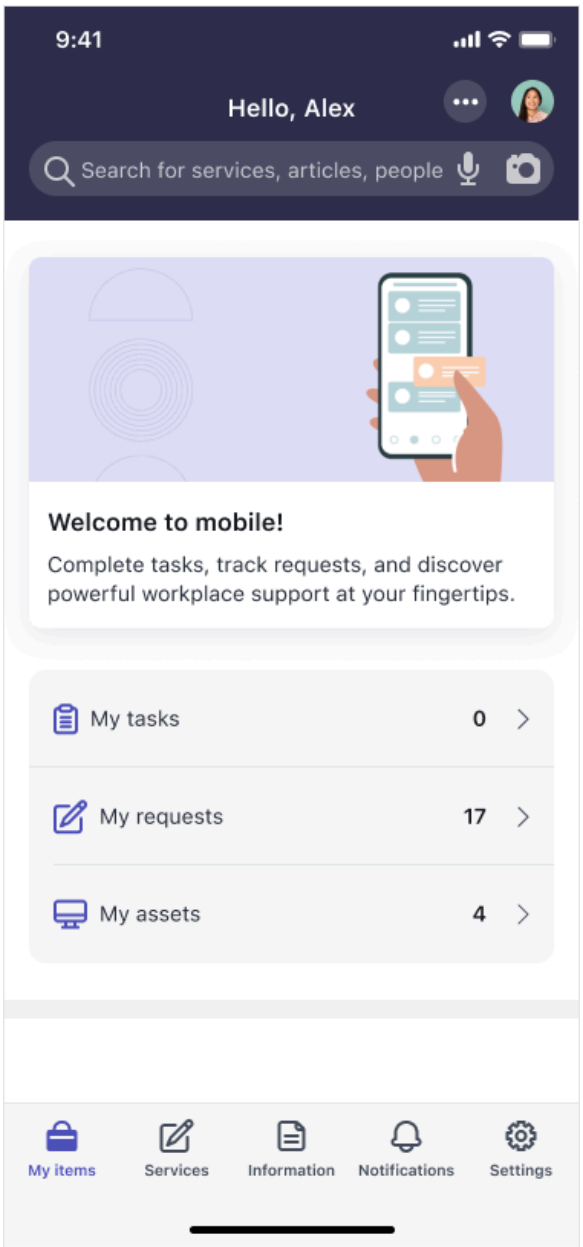
Aproveite o aplicativo Mobile Agent ativando os aplicativos do sistema de base disponíveis em ServiceNow. Para obter uma lista de plug-ins disponíveis para Mobile Agent, consulte Plug-ins móveis para Mobile Agent.

Para usar o aplicativo Mobile Agent, você deve instalar plug-ins adicionais, que fornecem capacidades como atendimento ao cliente, recebimento de ativos ou gestão de serviços de TI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funcionalidade do sistema de base para Now Mobile



Os funcionários podem usar o app Now Mobile para realizar estas tarefas:

Pesquisar

Encontre respostas usando a pesquisa global e a base de conhecimento.

Serviços populares

Exiba e solicite itens do catálogo de serviços.

Artigos populares

Pesquise e exiba recursos da empresa e artigos úteis.

Guia Para mim

Faça login no aplicativo para exibir sua página inicial. Toque em diferentes itens para ver mais informações.

Use **Minhas tarefas pendentes** para ver se você tem algo em sua lista de tarefas pendentes. Por exemplo, aprove um item ou conclua uma tarefa de integração.

Use **Minhas solicitações** para rastrear o status de suas solicitações e atualizar os detalhes da solicitação. Se uma de suas solicitações estiver demorando mais do que o esperado, você poderá solicitar uma atualização aqui.

Guia Serviços

Veja os itens que você encomendou e os que possui.

Use **Meu Armário** para exibir os itens da empresa que você possui, como seu laptop ou telefone. Acesse aqui para relatar um problema se um dos itens da sua empresa não estiver funcionando corretamente.

Guia Informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pesquise ou navegue por artigos da empresa. Acesse aqui para procurar uma solução para um problema ou para obter informações da empresa.

Guia Notificações

Habilite ou desabilite as notificações aqui. Acesse aqui para exibir todas as suas notificações em um só lugar.

Atalhos da Siri

Se você for um usuário iOS, poderá usar a Siri para abrir algumas páginas no aplicativo. Estes atalhos da Siri estão disponíveis:

- Abra uma janela de bate-papo.
- Itens e serviços do navegador.
- Abra suas tarefas.
- Abra suas solicitações.

Adicione funcionalidade ao app Now Mobile instalando plug-ins. Para obter uma lista dos plug-ins disponíveis, consulte Plug-ins móveis para Now Mobile.

Dispositivos testados e versões compatíveis com ServiceNow Mobile apps

Use as informações a seguir para garantir que seus dispositivos móveis e sistemas operacionais estejam prontos para usar ServiceNow Mobile apps.

Suporte à versão do sistema operacional

ServiceNow é compatível com as duas versões mais recentes de Apple iOSe as quatro versões mais recentes de Google Android. ServiceNow reserva-se o direito de reavaliar ainda mais o suporte com base nas capacidades do SO e no roadmap de desenvolvimento de produtos.

Versões de instância e sistema operacional compatíveis

Use esta tabela para encontrar as versões mínimas iOS e Android necessárias para usar ServiceNow Mobile apps.

Versões de sistema operacional compatíveis por versão da aplicação

ServiceNow Mobile versão do app	Versão mínima iOS	Versão mínima Android	Versão máxima da instância	Versão mínima da instância
6.x	iOS 11	Pirulato 5.0	Madrid	Madrid
7.x	iOS 11	Pirulato 5.0	Madrid	Madrid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Versões de sistema operacional compatíveis por versão da aplicação

ServiceNow Mobile versão do app	Versão mínima iOS	Versão mínima Android	Versão máxima da instância	Versão mínima da instância
8.x	iOS 11	Pirulato 5.0	New York	Madrid
9.x	iOS 12	Pirulato 5.0	Orlando	Madrid
10.x	iOS 12	6.0 Marshmallow	Paris	Madrid
11.x	iOS 13	Nogado 7.0	Quebec	Madrid
12.x - 12,4	iOS 13	Nogado 7.0	Rome	Madrid
12,5 +	iOS 13	8.0 Oreo	Rome	Madrid
13,0	iOS 13	8.0 Oreo	San Diego	Madrid
13.1 - 13.x	iOS 14	8.0 Oreo	San Diego	Madrid
14.x	iOS 14	8.0 Oreo	Tokyo	Madrid
15.0 - 15.2	iOS 14	8.0 Oreo	Utah	Madrid
15.3 - 15.5	iOS 14	Pizza de 9,0	Utah	Madrid
15.6	iOS 15	Pizza de 9,0	Utah	Madrid
16.x	iOS 15	Pizza de 9,0	Vancouver	Madrid
17.x	iOS 16	10,0 Marmelo Tart	Washington DC	Rome
18.0 - 18.3	iOS 16	10,0 Marmelo Tart	Xanadu	Rome
18.4 +	iOS 17	10,0 Marmelo Tart	Xanadu	Rome
19,0	iOS 17	11.0 Torta Red Velvet	Yokohama	Utah
19.1.0	iOS 17	11.0 Torta Red Velvet	Yokohama	Utah
19.2.0	iOS 17	11.0 Torta Red Velvet	Yokohama	Utah
19.3.0	iOS 17	11.0 Torta Red Velvet	Yokohama	Utah

Nota:

Os aplicativos para celular mais recentes são compatíveis com versões anteriores e podem ser conectados a qualquer versão da instância. No entanto, os aplicativos para celular não são compatíveis com versões anteriores. Por exemplo, o cliente 8.x só deve ser usado em instâncias New York e anteriores. Evite problemas ou falhas de experiência seguindo estas diretrizes de versão máxima da instância.

A partir da versão 18.0 do app ServiceNow® Mobile, a plataforma ServiceNow não é mais compatível com a arquitetura Intel® x86 para dispositivos Android. A arquitetura Intel® x86_64 ainda é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dispositivos móveis testados

ServiceNow® Mobile apps foram oficialmente testados nos seguintes dispositivos, embora dispositivos adicionais também possam funcionar. ServiceNow® Mobile apps exigem a versão Madrid de ServiceNow ou posterior.

Sistema operacional	Dispositivos testados
Apple ® iPhone ®	• iPhone XR • iPhone XS • iPhone XS Max • iPhone 11 • iPhone 11 Pro • iPhone 11 Pro Max • iPhone 12 • iPhone 12 Pro • iPhone 12 Pro Max • iPhone 13 Pro • iPhone 13 Pro Max • iPhone SE • iPhone 14 • iPhone 14 Pro • iPhone 14 Pro Max • iPhone 14 Plus • iPhone 15 Pro • iPhone 15 Pro Max • iPhone 16 Pro • iPhone 16 Pro Max
Apple ® iPad ®	• iPad • iPad mini (5ª geração) • iPad Pro (2ª geração) • iPad Pro (4ª geração) • iPad Mini 5 • iPad Air 10.5 (3ª geração) • iPad 7,9" (5ª geração) • iPad 9,7" • iPad 10,2"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistema operacional	Dispositivos testados
	• iPad Pro 11" (2ª geração) • iPad Pro 12,9" (4ª geração)
Android ™	• HUAWEI P20 • OnePlus 8 Pro • Samsung Galaxy Note10 • Samsung S10 e S10+ • Samsung S20 e S20+ • Samsung S20 Ultra 5G • Samsung Galaxy Z Flip • Google Pixel 3 e 3a • Google Pixel 3 XL e 3a XL • Google Pixel 4 • Google Pixel 4 XL • Google Pixel 5 • Google Pixel 6 • Google Pixel 6 Pro • Google Pixel 7 • Google Pixel 7 Pro • Xiaoy Mi 8 • Zébra TC51 **Importante:** • Android O tablet não foi testado oficialmente. • O mínimo de RAM recomendado para dispositivos Android é de 8 GB.
Apple Visão Pro ™	Uma versão beta do ServiceNow Mobile Agent (versão 17.5) está disponível no Apple Visão Pro App Store . Para obter mais informações, entre em contato com seu representante ServiceNow.

Conformidade de segurança do Mobile Encryption

Saiba mais sobre como ServiceNow os aplicativos para celular estão em conformidade com os padrões de segurança de criptografia para os ambientes FedRAMP e DISA.

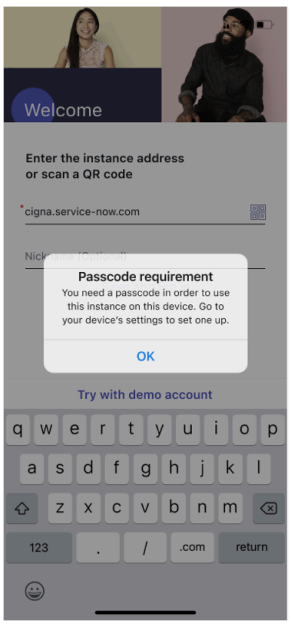
Tradução automática

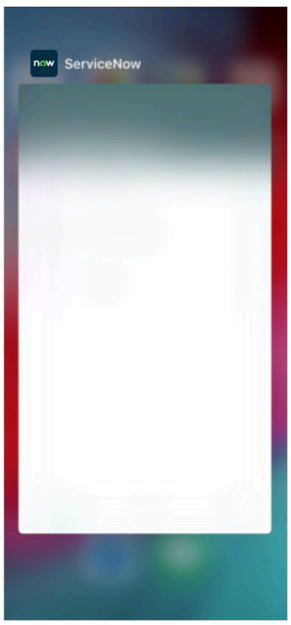
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

O app Mobile Onboarding está sendo descontinuado.

A partir da versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser descontinuado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e melhorias e correções de erros não críticos não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para Prestação de serviços de RH .





ServiceNow A conformidade com o GovCommunityCloud (GCC) foi projetada para clientes do governo federal, estadual e local dos EUA. Este ambiente é autorizado e compatível com FedRAMP High e DoD Impact Level 4. Cada app ServiceNow Mobile (Now Mobile, Mobile Agente Mobile Onboarding) usam módulos de criptografia FIPS 140-2 validados.

Como parte do uso desses módulos validados, ServiceNow aplicativos para celular incluem o seguinte:

Criptografia

ServiceNow usa criptografia validada por FIPS 140-2 ao se conectar a instâncias FedRAMP e DISA.

Ativação do recurso de segurança forçada

PIN de dispositivo imposto ou habilitação biométrica ao se conectar a instâncias FedRAMP e DISA.

Criptografia para dados armazenados localmente

Dados do app armazenados localmente, como preferências do usuário e dados off-line, são criptografados.

Recurso de desfoque

O recurso de desfoque é habilitado automaticamente quando o app está em segundo plano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

iOS Conformidade FIPS 140-2

- Em iOS dispositivos, ServiceNow Mobile apps usam os Apple módulos criptográficos validados. Esses módulos estão disponíveis em todos os dispositivos usando iOS 11 e superior.
- Para impor a criptografia iOS FIPS 140-2, os aplicativos ServiceNow Mobile exigem que o dispositivo de um usuário tenha uma senha habilitada ao se conectar a uma instância FedRAMP ou DISA.
- Todos os dados do aplicativo para celular armazenados localmente, como preferências do usuário e dados off-line, usam criptografia validada por FIPS 140-2 quando a habilitação da senha é confirmada.

Para obter mais informações sobre os Apple módulos criptográficos validados, consulte Apple Platform Certifications

Android Conformidade FIPS 140-2

- Em Android dispositivos, ServiceNow Mobile apps são integrados a um SDK de terceiros que usa um módulo FIPS 140-2 validado.
- Com este SDK, Android versões de ServiceNow Mobile apps são compatíveis com FIPS 140-2 para dados em repouso. Todos os dados do app armazenados localmente, como preferências do usuário e dados off-line, usam o mesmo nível de criptografia.
- ServiceNow Mobile Os apps também exigem que uma senha de dispositivo esteja habilitada quando um usuário se conecta a uma instância FedRAMP ou DISA.

Nota:
Este recurso requer a versão 7.0 do Android Nogado e superior.

Para obter mais informações sobre o certificado usado com o SDK de terceiros, consulte https://csrc.nist.gov/projects/cryptographic-module-validation-program/certificate/3220

Propriedades do sistema móvel relacionadas à conformidade

Como impor a criptografia FIPS 140-2

Use a propriedade do sistema `glide.sg.device_encryption_enabled` para impor a criptografia e exigir que uma senha de dispositivo esteja configurada. Esta propriedade do sistema é adicionada automaticamente e o padrão é `verdadeiro` para instâncias FedRAMP e DISA.

Para instâncias não FedRAMP e não DISA, o padrão desta propriedade é `falso`. Habilite esta propriedade nessas instâncias para aproveitar a criptografia e a habilitação de senha do dispositivo.

Desativação do modo off-line

Nas instâncias FedRAMP e DISA, o modo off-line é desabilitado por padrão quando o plug-in do modo off-line está instalado. Para habilitar o modo off-line em uma instância FedRAMP ou DISA, um administrador deve criar a propriedade do sistema `glide.sg.offline.enabled` na tabela [sys_properties] e definir o valor dessa propriedade como `verdadeiro`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para instâncias comerciais, o modo off-line é habilitado por padrão quando o plug-in do modo off-line está instalado. Para desabilitar o modo off-line em uma instância comercial, um administrador deve criar a propriedade do sistema `glide.sg.offline.enabled` na tabela [sys_properties] e definir o valor dessa propriedade como falso.

Para obter mais informações sobre o modo off-line, consulte Modo off-line.

Desfoque da tela no plano de fundo

Use a propriedade do sistema `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` para desfocar a tela do app quando estiver em segundo plano. Esta propriedade foi introduzida na versão Madrid.

Importante:

- A propriedade do sistema `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` é compatível com os dispositivos iOS e Android.
- Por padrão, o valor dessa propriedade é definido como falso, o que a desativa.
- Para dispositivos Android, quando esta propriedade é habilitada definindo o valor como verdadeiro, as seguintes restrições se aplicam:
  - O recurso de compartilhamento de tela não é compatível e a tela do app compartilhado aparece em preto.
  - Os usuários são impedidos de fazer capturas de tela.

  Essas restrições não se aplicam a dispositivos iOS quando a propriedade `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` está habilitada.

Esta propriedade não é substituída para clientes existentes que fazem upgrade para a versão Paris.

FedRAMP

O Programa Federal de Gestão de Risco e Autorização (FedRAMP) cria um conjunto de processos para garantir a segurança na nuvem para o governo. Para obter mais detalhes sobre este programa, consulte https://www.fedramp.gov/ .

Gestão de mobilidade empresarial (EMM)

Use um pacote de EMM para distribuir ServiceNow aplicativos para celular ou o ServiceNow Classic aplicativo para celular.

Gestão de mobilidade empresarial (EMM)

Aplique suas políticas de proteção de apps corporativos a ServiceNow Mobile apps usando seu pacote EMM ou com um SDK de gestão de aplicações móveis (MAM) integrado para dispositivos pessoais. ServiceNow só é compatível com SDKs do Intune e do BlackBerry.

AppConfig

AppConfig é uma abordagem padrão para configurar aplicativos para celular usando pares de chave-valor. O AppConfig foi criado pelos principais provedores de EMM, como MobileIron, SAP, IBM e VMWare. Para obter mais informações sobre a configuração da aplicação, leia a documentação do produto MDM. ServiceNow é compatível com duas configurações de app:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pré-configure a instância padrão
- Mudar o navegador padrão

Para obter detalhes sobre essas configurações, consulte AppConfig para aplicativos para celular.

Integração de gestão de aplicativos para celular (MAM)

Use o Microsoft Intune ou o BlackBerry Dynamics para proteger informações confidenciais em aplicativos para celular, mesmo nos casos em que os clientes usam seus próprios dispositivos móveis. Para obter mais detalhes sobre a integração do MAM, consulte Integração de gestão de aplicativos para celular (MAM).

Recursos de MDM/MAM incompatíveis

Os seguintes recursos de MDM e MAM não são compatíveis com ServiceNow.

- Distribuição de aplicações
- Políticas de proteção da aplicação
- Arquivos binários GA (disponibilidade geral) (ipa e apk) não serão distribuídos.
- Não é permitido encapsular e/ou demitir a aplicação.
- Solução de problemas de regras de proxy ou gateway móvel.
- A configuração da aplicação é compatível com MDM no local, mas a criação de arquivo plist não é compatível.

Integração de gestão de aplicativos para celular (MAM)

Use o Microsoft Intune ou o BlackBerry Dynamics para proteger informações confidenciais em aplicativos para celular, mesmo nos casos em que os clientes usam seus próprios dispositivos móveis.

Use as ferramentas de gestão móvel Microsoft Intune ou BlackBerry Dynamics para controlar, proteger e impor políticas para ServiceNow aplicativos para celular. Essas ferramentas fornecem um ponto central de controle para proteger seus dados em aplicativos para celular, mesmo em cenários em que você não é o proprietário do dispositivo móvel.

Esses aplicativos estão disponíveis nas lojas Apple App Store, Google Play e BlackBerry marketplace. Comece imediatamente a usar esses aplicativos disponíveis publicamente ou solicite versões com identidade visual personalizada desses aplicativos com a identidade exclusiva da sua empresa.

Aplicações disponíveis por versão

Plataforma MAM	Mobile Agent Disponibilidade	Now Mobile Disponibilidade
Microsoft Intune	Disponível em Madrid e versões posteriores.	Disponível em New York e versões posteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações disponíveis por versão

Plataforma MAM	Mobile Agent Disponibilidade	Now Mobile Disponibilidade
BlackBerry Dynamics	Disponível em Madrid e versões posteriores.	Disponível em New York e versões posteriores.

Microsoft Intune

Importante:

Microsoft requer que iOS apps do Intune sejam registrados com Microsoft Entra ID (anteriormente Microsoft Entra ID) na segunda metade do ano civil de 2024. As aplicações que não estão registradas falharão no fluxo de login Microsoft Intune.

O que isso significa para aplicativos do Intune distribuídos publicamente e de forma privada iOS :

- As aplicações iOS distribuídas publicamente devem ser registradas no seu locatário Microsoft após a criação da compilação e antes da distribuição da aplicação.
- Os apps iOS distribuídos de forma privada devem obter o consentimento do administrador do Microsoft do Entra ID. Isso pode ser feito a qualquer momento no processo de criação do app, mas deve ser feito antes da distribuição do app.

Para obter mais informações, consulte os seguintes recursos:

- Microsoft site que explica o requisito e a linha do tempo .
- Microsoft Autorização de registro do app Entra ID para iOS Aplicativos para celular do Intune - Publicação para celular (KB1640759) . (Você deve ter uma conta e fazer login para exibir esta ServiceNow KB.)

Aproveite a imposição de políticas e os recursos de gestão do Microsoft Intune para seus ServiceNow aplicativos para celular.

ServiceNow fornece versões dos aplicativos Mobile Agent e Now Mobile projetados para integração com suas ferramentas de gestão de mobilidade Microsoft do Intune.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Logotipos do aplicativo para ServiceNow aplicativos para celular para Microsoft Intune



Mobile Agent for Intune



Now Mobile for Intune

Usando esses aplicativos, você pode definir e gerenciar políticas para cada aplicativo usando o portal de administração do Intune da sua organização. Os seguintes recursos de gerenciamento de aplicativos para celular são compatíveis:

- Proteção de app sem inscrição de dispositivo
- Restringir copiar/colar
- Controle de anexo
- Limpeza remota
- Acesso condicional MSFT

BlackBerry Dynamics

Gerencie seus ServiceNow aplicativos para celular usando as ferramentas de gestão de mobilidade do BlackBerry Dynamics da sua organização.

ServiceNow fornece versões dos aplicativos Mobile Agent e Now Mobile projetados para integração com suas ferramentas de gestão de mobilidade do BlackBerry Dynamics. As versões do BlackBerry de ServiceNow estão disponíveis na loja do mercado do BlackBerry.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Logotipos do app para ServiceNow aplicativos para celular para BlackBerry Dynamics





Usando esses aplicativos, você pode definir e gerenciar políticas para cada aplicativo usando o BlackBerry Dynamics SDK. Os seguintes recursos de gerenciamento de aplicativos para celular são compatíveis:

Seus apps com identidade visual são integrados ao BlackBerry Dynamics SDK para ajudar a gerenciar a imposição de políticas e o acesso dos funcionários aos seus dados. Os seguintes recursos de gerenciamento de aplicativos para celular são compatíveis:

- Proteção da aplicação sem inscrição de dispositivo
- Restringir copiar/colar
- Controle de anexo
- Limpeza remota
- VPN dinâmica

IDs de pacote e pacote

Para impor políticas de aplicativo, o software de gestão de aplicativos para celular pode exigir o pacote ou ID de pacote associado aos aplicativos para celular. Para obter informações sobre esses IDs, consulte IDs de pacote e pacote para ServiceNow aplicativos para celular.

IDs de pacote e pacote para ServiceNow aplicativos para celular

Para impor políticas de aplicativo, o software de gestão de aplicativos para celular pode exigir o pacote ou ID de pacote associado ao aplicativo para celular. Consulte a referência a seguir para esses IDs.

Apps ServiceNow® Mobile não integrados ao MAM

iOS IDs de pacote

App	ID do pacote
ServiceNow Agent	com.servicenow.fulfiller

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

iOS IDs de pacote

App	ID do pacote
Now Mobile	com.servicenow.solicitante
ServiceNow Integração	com.servicenow.onboarding
NowSupport	com.servicenow.support

Android IDs de pacote

App	IDs de Pacote
ServiceNow Agent	com.servicenow.fulfiller
Now Mobile	com.servicenow.solicitante
ServiceNow Integração	com.servicenow.onboarding
NowSupport	com.servicenow.support

IDs de pacote e pacote de aplicativos para celular para Microsoft Intune e Entra ID

iOS IDs de pacote

App	ID do pacote
ServiceNow® Agente - Intune	com.servicenow.intune.fulfiller
Now® Mobile - Intune	com.servicenow.intune.requestor
ServiceNow® Integração - Intune	com.servicenow.intune.onboarding

Android IDs de pacote

App	ID de Pacote
ServiceNow® Agente - Intune	com.servicenow.fulfiller.mam.intune
Now® Mobile - Intune	com.servicenow.requestor.mam.intune
ServiceNow® Integração - Intune	com.servicenow.onboarding.mam.intune

IDs de pacote e pacote de aplicativos para celular para BlackBerry Dynamics

iOS IDs de pacote para BlackBerry Dynamics

App	ID do pacote
ServiceNow® Agente - BlackBerry	com.servicenow.blackberry.fulfiller
Now® Mobile - BlackBerry	com.servicenow.blackberry.requestor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Android IDs de pacote para BlackBerry Dynamics

App	ID de Pacote
ServiceNow® Agente - BlackBerry	com.servicenow.fulfiller.mam.blackberry
Now® Mobile - BlackBerry	com.servicenow.requestor.mam.blackberry

Instâncias móveis

As instâncias disponíveis em seus aplicativos ServiceNow Mobile correspondem a pelo menos uma instância na IU baseada na Web da plataforma ServiceNow. De acordo com sua configuração, a instância móvel contém alguns dos dados e capacidades encontrados na IU baseada na web.

Uma configuração de plataforma ServiceNow pode conter uma ou mais instâncias. Cada ServiceNow aplicativo para celular deve estar conectado a pelo menos uma dessas instâncias. Se apenas uma instância for adicionada a um aplicativo para celular, isso será conhecido como uma instância única. Ao passo que, se mais de uma instância for adicionada, isso será conhecido como instância múltipla ou instância múltipla.

Para obter informações sobre a documentação do lado do usuário sobre instâncias, consulte Trabalho com instâncias móveis.

Instância única

Usuários com uma única instância são direcionados diretamente para a tela de login, ignorando a página de gerenciamento de instâncias. Este processo encurta o processo de login. Você pode configurar uma página principal com identidade visual, que é uma página da Web exibida para o usuário que contém um link para fazer login em um aplicativo ServiceNow Mobile. Para obter mais informações, consulte Página principal com identidade visual para uma única instância.

Várias instâncias

Os usuários podem adicionar várias instâncias na página de gerenciamento de instâncias. Os usuários podem alternar de sua instância atual para outras instâncias sem a necessidade de fazer logout da instância atual. A alternância entre instâncias ocorre por meio de links profundos, notificações por push ou selecionando manualmente uma instância existente.

Considerações para usuários ao usar várias instâncias

- Notificações: as notificações são recebidas de todas as instâncias às quais o usuário está conectado. Isso inclui instâncias com as quais o usuário não está interagindo no momento.
- Código PIN: os usuários devem inserir um código PIN ao alternar de uma instância que não requer um PIN para uma instância que requer um PIN.
- Comportamento off-line: os usuários não podem mudar instâncias enquanto estiverem off-line. Para trabalhar com várias instâncias, os usuários devem desativar a opção off-line.

Página principal com identidade visual para uma única instância

Uma página principal com identidade visual é uma página da Web pública exibida para os usuários antes que eles façam login no aplicativo ServiceNow Mobile. Esta página de pré-login

Tradução automática

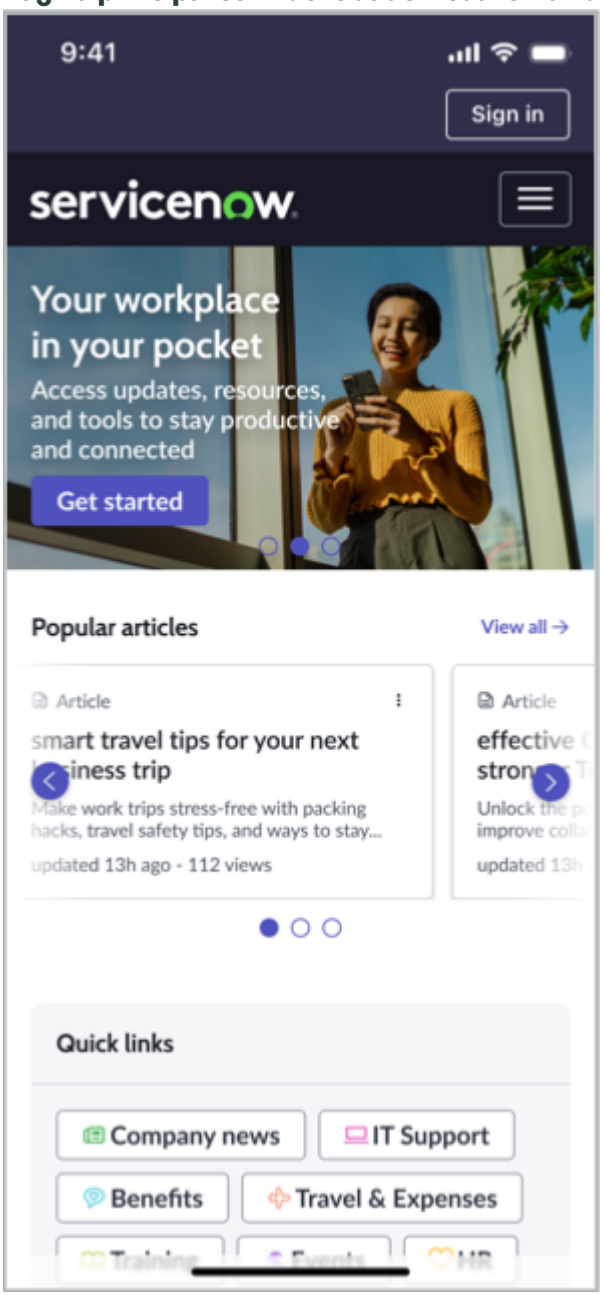
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

contém um botão de login no cabeçalho ou um link profundo que leva os usuários a uma área especificada de um app ServiceNow Mobile, ignorando a necessidade de selecionar uma instância.

As páginas principais com identidade visual permitem que você crie uma página personalizada que fornece navegação ao usuário para áreas específicas em seus aplicativos Now Mobile e Mobile Agent. Selecione se deseja ter as mesmas páginas principais ou diferentes para cada um dos aplicativos para celular, com base nas necessidades específicas dos usuários.

Nota:
As páginas principais com identidade visual estão disponíveis somente ao trabalhar com uma única instância.

Página principal com identidade visual exibindo o botão de login personalizado



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caso de uso

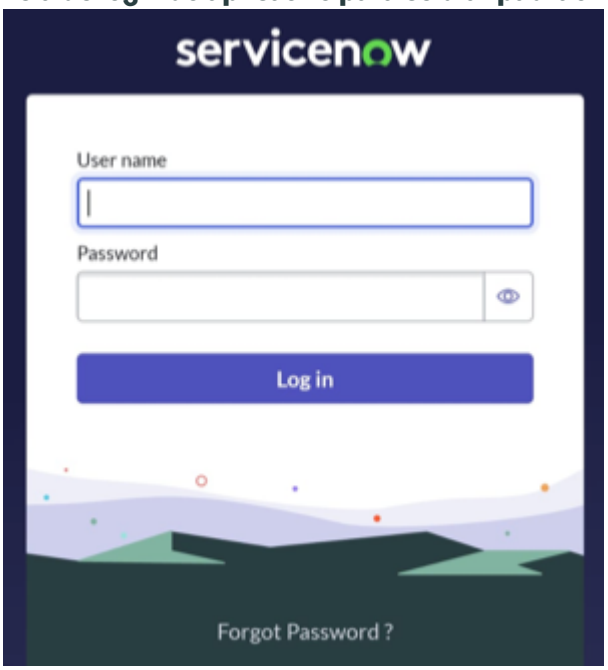
A página inicial de um município contém um botão para criar um tíquete, que leva o usuário a concluir um registro no App Now Mobile. Como este recurso só funciona com uma única instância, o sistema ignora a necessidade de selecionar uma instância e leva o usuário diretamente para a página de login. Depois de fazer login, a página para criar um tíquete será exibida.

Outros exemplos de ações que os usuários podem realizar após o login incluem: enviar uma solicitação, acessar informações pessoais ou exibir uma tela específica.

Como personalizar a tela de login do aplicativo para celular

Por padrão, quando um usuário faz login em um aplicativo ServiceNow Mobile, a tela de login do aplicativo para celular padrão é exibida. Esta tela de login pode ser personalizada usando a publicação para celular e o tema para celular. Para obter mais informações, consulte Publicar aplicativos para celular com identidade visual personalizada e Temas do Next Experience para dispositivos móveis.

Tela de login do aplicativo para celular padrão



Criar uma página principal com identidade visual para instâncias únicas

Crie uma página principal de pré-login com identidade visual com um botão de login ServiceNow Mobile ou links profundos móveis. Esses elementos redirecionam os usuários para uma área específica no app ServiceNow Mobile ou para a tela de login.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Este recurso é compatível com o app ServiceNow Mobile versão 19.0 e superior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para a versão Xanadu e anteriores, essa funcionalidade é compatível usando a propriedade *sys_extension_point* com o nome de API *global.CustomPreAuthProperties*. Em Yokohama, você pode usar a propriedade *preLoginLandingPage* e remover a propriedade *sys_extension_point* com o nome de API *global.CustomPreAuthProperties* do script existente.

O *sys_extension_point* com o nome de API *global.CustomPreAuthProperties* ainda funciona na versão Yokohama, mesmo se a propriedade *preLoginLandingPage* não estiver definida. No entanto, se ambas as propriedades forem definidas, a propriedade *preLoginLandingPage* terá precedência. Para obter mais informações sobre como criar uma página principal com identidade visual na versão Xanadu e anteriores, consulte Configurar permissão de app avançada com links para apps permitidas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_properties.list**.
   A lista Propriedades móveis é exibida.
2. Selecione **Novo** para criar um registro de propriedade móvel.
3. Insira o nome preLoginLandingPage no campo **Nome**.
4. Selecione **JSON** no campo **Tipo**.
5. No campo **Valor**, insira o URL a ser exibido para o usuário.
   Insira o seguinte script, {“url”:”<URL> ”}

   Por exemplo, o script teria a seguinte aparência ao usar a página inicial ServiceNow : {"url":"https://www.servicenow.com/"}

   Nota:
   O URL deve ser uma página da web acessível publicamente. Esses URLs incluem domínios ServiceNow e nãoServiceNow.

6. Faça o seguinte no campo **Valor** se quiser um rótulo de botão diferente, diferente do rótulo padrão, Fazer login.

a. No campo **Valor**, insira o script a seguir após o URL da página principal, "login LabelTranslationKey":"<button label key>"

b. Copie uma das seguintes chaves de rótulo de botão predefinidas:

Nota:
A tecla do botão predefinida é traduzida de acordo com as configurações de idioma preferencial dos usuários no app.

Chave de rótulo de botão predefinida	Nome do rótulo do botão exibido
login_label_txt	Fazer login
sign_in_label_txt	Entrar
enter_rótulo_txt	Inserir
acesso_conta_rótulo_txt	Conta de acesso
continue_label_txt	Continuar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chave de rótulo de botão predefinida	Nome do rótulo do botão exibido
get_started_label_txt	Iniciar
prosseguir_rótulo_txt	Prosseguir

Por exemplo, o script teria a seguinte aparência ao usar a página inicial ServiceNow com um botão rotulado Acessar conta: {"url":" https://www.servicenow.com/","login LabelTranslationKey":"access_account_label_txt"}

7. Selecione o campo **Ativo** se quiser que esta propriedade móvel esteja ativa.
8. Marque a caixa de seleção **É público** para tornar a página da Web disponível para acesso público.

> **Nota:**
> O campo **Configuração do aplicativo para celular** desaparece quando você seleciona a opção **É público**.

9. No campo **Aplicativo para celular**, selecione quais aplicativos para celular exibirão a página principal com identidade visual.
   Insira Agente, Solicitaçãoou o nome de um tipo de app personalizado criado por usuários de Publicação para celular. Deixe o campo em branco para exibir a mesma página principal com identidade visual para todos os tipos ou variantes de app compatíveis.

> **Nota:**
> Você pode definir a propriedade `preLoginLandingPage` para diferentes aplicativos para celular, criando registros de propriedade móvel adicionais para cada um dos aplicativos para celular. Em cada um desses diferentes registros de propriedade `preLoginLandingPage`, você define valores específicos de acordo com o requisito de cada app.

10. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Você pode alterar a página de login para ser compatível com o estilo da página principal com identidade visual. Para obter mais informações, consulte Publicar aplicativos para celular com identidade visual personalizada e Temas do Next Experience para dispositivos móveis.

Para obter mais informações sobre como usar links profundos, consulte Links de navegação em uma página principal com identidade visual e Link profundo para dispositivos móveis.

Links de navegação em uma página principal com identidade visual

Saiba mais sobre o comportamento diferente de links confiáveis ou não confiáveis na página principal da sua marca.

Existem dois tipos de links que você pode usar em uma página principal com identidade visual de pré-login, confiáveis e não confiáveis.

Links confiáveis

Links confiáveis são ServiceNow links compatíveis, que devem conter um dos seguintes:

- Um caminho de URL que termina com *.servicenow.com
- Um caminho de URL que termina com *.service-now.com
- Domínio e subdomínios da página principal com identidade visual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao usar esses tipos de caminho, uma caixa de diálogo não é exibida. Esses links confiáveis podem ser hiperlinks gerais para outra página da Web dentro dos domínios confiáveis ou links profundos móveis. Para obter mais informações, consulte Link profundo para dispositivos móveis.

Links não confiáveis

Os usuários que selecionam um link não confiável em um app ServiceNow Mobile abrem uma caixa de diálogo com as seguintes opções:

- Aceitar: informa ao usuário que ele está carregando conteúdo de fora do aplicativo para celular e que pode conter riscos à segurança.
- Usar navegador externo: abre o conteúdo em um navegador externo fora do aplicativo para celular ServiceNow.
- Cancelar: fecha o pop-up e não abre o link.

Cabrillo JS suporte em uma página principal com identidade visual

Use Cabrillo JS para criar experiências móveis personalizadas dentro de aplicativos para celular nativos. Certas funções Cabrillo JS estão disponíveis para a página principal com identidade visual de pré-login.

Para obter mais informações, Cabrillo JS consulteClient mobile API reference .

A tabela a seguir lista a funcionalidade Cabrillo JS compatível na página principal com identidade visual de pré-login.

Link para Cabrillo JS cliente	Funções Cabrillo JS compatíveis para uma página principal com identidade visual
cabrillo.viewLayout - Client	• definirTítulo • obterTítulo • setNavigationBarButtons • definirBottomButtons • mostrarBotãoDeRetrocesso • hideBackButton • ocultarSpinner • mostrarSpinner
cabrillo.message - Client	showMessage
cabrillo.navigation - Client	voltar

Next Experience no Mobile

Saiba mais sobre a interface do usuário ServiceNow Next Experience e como habilitá-la em sua instância.

A interface do usuário (IU) Next Experience unifica os apps em sua instância. Navegação unificada permite que você acesse o conteúdo em sua instância em um único painel, simplificando o acesso aos itens necessários para trabalhar. Acesse o IU principal, que é a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

interface do usuário com a qual você já está familiarizado, no mesmo painel que o Espaço. A navegação contextual mostra onde você está enquanto trabalha.

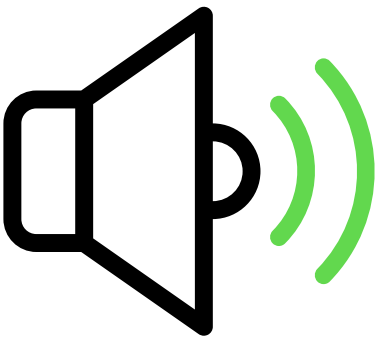
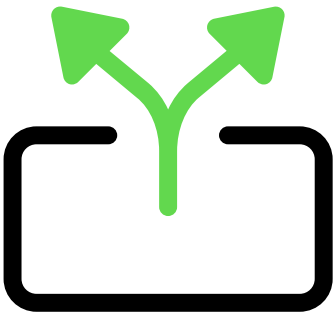
Para obter mais informações, consulte Como trabalhar na IU do Next Experience . Para obter informações sobre como ativar a IU Next Experience, consulte Considerações para ativar a Próxima experiência .

Detalhe da configuração da plataforma ServiceNow Mobile

Saiba mais sobre os detalhes de configuração da plataforma ServiceNow Mobile.

Iniciar

Selecione um bloco para obter mais informações sobre todas as opções de configuração que estão disponíveis em sua instância ServiceNow para habilitar e ajustar recursos em seus aplicativos para celular.

Enviar mensagens e notificações para usuários	Ativar o acompanhamento de localização	Explore a localização em dispositivos móveis
		
Configure notificações por push e envie mensagens para usuários.	Rastreie a atividade do agente e verifique se eles estão seguros e podem ser facilmente localizados.	ServiceNow Mobile apps estão localizados em 20 idiomas. Saiba mais sobre localização em aplicativos para celular e como configurá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativar atalhos da Siri



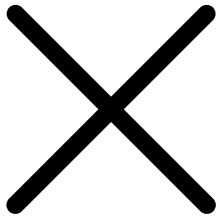
Configure atalhos da Siri para funções comuns do app.

Habilitar leitura de código de barras



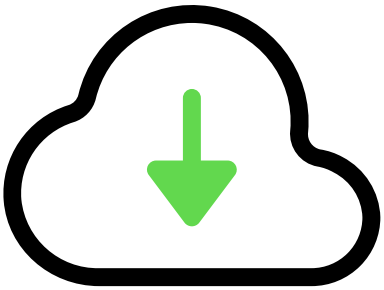
Configure seus dispositivos móveis para verificar códigos de barras com suas câmeras.

Configurar modo off-line



Configure o modo off-line para permitir que os usuários continuem trabalhando sem uma conexão com a Internet.

Selecionar plug-ins e upgrades para dispositivos móveis



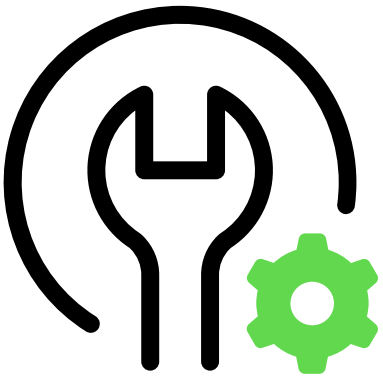
Saiba como baixar e ativar os plug-ins necessários e como fazer upgrade da sua instância.

Configurar aplicativos para celular gerenciados



Configure a integração com fornecedores de gestão de dispositivos móveis.

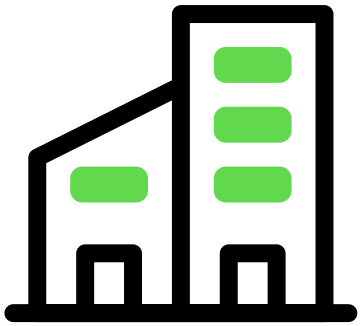
Configurar propriedades móveis e do sistema



Defina as propriedades do sistema em sua instância e ative ou desative recursos no app ServiceNow Mobile sem atualizar a instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar orientação interna	Configurar telas da web com o Mobile App Bridge	
		
Configure mapas para guiar seus usuários até locais especificados em seu site.	Acesse eventos e operações que você deseja que os usuários finais usem em seus dispositivos móveis.	

Considerações antes da implementação

Use estas diretrizes e considerações ao implementar ServiceNow® Mobile em sua instância.

Notificações por push de dispositivos móveis

Notificações por push para dispositivos móveis são mensagens enviadas por push configuráveis que aparecem diretamente em um aplicativo para celular. Essas notificações por push são acionáveis ou não acionáveis e são configuradas por administradores para atender às necessidades de seus usuários.

As notificações não acionáveis são criadas configurando uma notificação por push móvel e, em seguida, usando o gerador de link profundo para celular para gerar links que direcionam os usuários para qualquer tipo de tela em um aplicativo para celular. Para saber mais sobre o gerador de link profundo móvel, consulte Link profundo para dispositivos móveis.

As notificações por push acionáveis exigem que você execute etapas adicionais, como funções de mapeamento para cada ação por push. Para obter mais informações sobre notificações acionáveis, consulte Configurar notificações por push acionáveis.

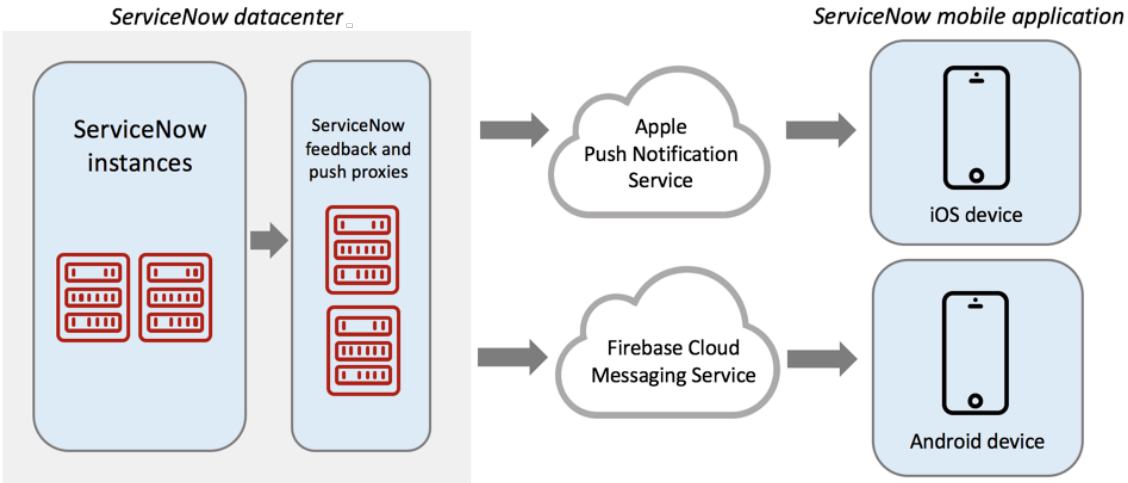
Defina notificações por push como críticas quando precisar que os usuários sejam alertados imediatamente sobre um evento. Os alertas críticos substituem as configurações do modo Não Perturbe ou Silencioso no dispositivo móvel dos usuários. Para obter mais informações, consulte Alertas críticos de dispositivos móveis.

Você pode direcionar notificações por push de dispositivos móveis para qualquer um dos Plataforma para celular ServiceNow aplicativos para celular específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

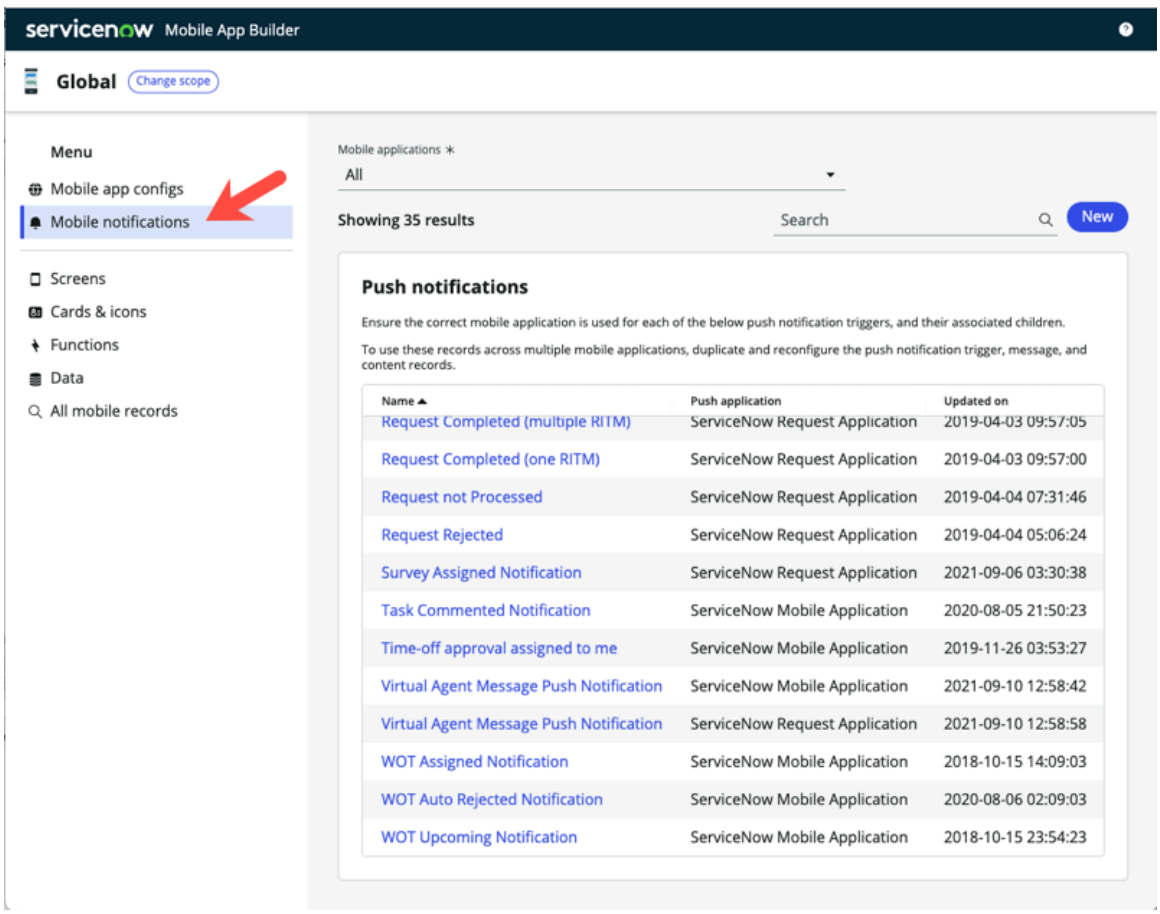
Visão geral da estrutura de notificações por push



Você deve configurar notificações por push móveis em sua instância ServiceNow antes que elas possam ser enviadas para usuários em seus dispositivos móveis.

Adicionar notificações por push a aplicativos para celular com Construtor de apps para celular

Na versão da família Washington DC e posterior, agora você pode adicionar notificações por push aos seus aplicativos para celular com Construtor de apps para celular:



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

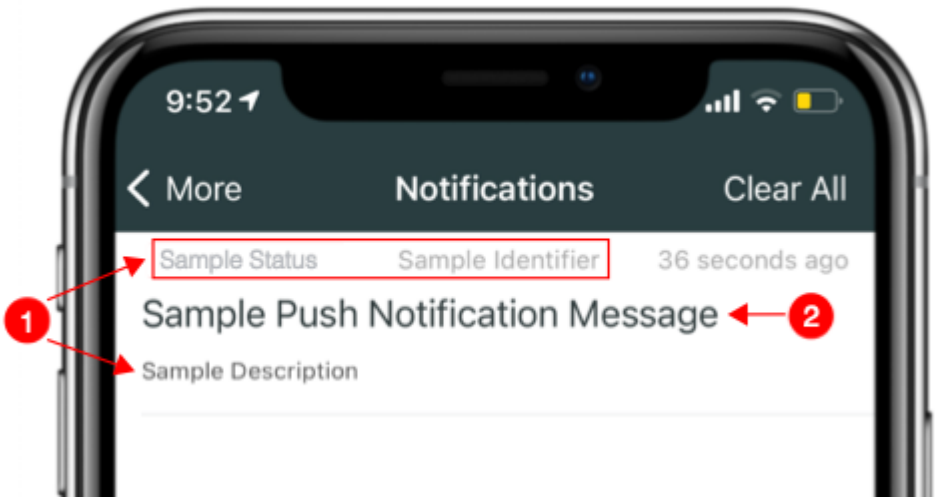
Selecione **Notificações móveis** no menu e selecione a notificação por push que você deseja usar. Para obter mais informações sobre Construtor de apps para celular, consulte Construtor de apps para celular.

Componentes de notificação por push para dispositivos móveis

Configure notificações por push de dispositivos móveis para direcionar uma tela específica em uma das aplicações Plataforma para celular ServiceNow.

Essa configuração determina a estrutura da notificação, o texto que o usuário recebe, quem deve receber a mensagem e o que aciona a entrega de uma notificação. Os usuários tocam na notificação e no link profundo associado que direciona o usuário para a tela desejada.

Exemplo de conteúdo e mensagem de notificação por push



1. Conteúdo de mensagem de notificação por push
2. Mensagem de notificação por push

Configure cada componente da notificação por push porque cada componente depende do outro. Por exemplo, você deve configurar o conteúdo de notificação por push para criar uma mensagem de notificação por push. Da mesma forma, um evento de notificação por push requer uma mensagem de notificação por push.

Componentes de notificação por push para dispositivos móveis

Componente de notificação	Descrição
Conteúdo de mensagem de notificação por push	O conteúdo da mensagem de notificação por push contém o local para o qual os usuários são direcionados quando tocam na notificação, bem como a aparência e o layout da notificação. Para obter mais informações sobre configuração de conteúdo, consulte Configurar conteúdo de mensagem de notificação por push. Opcionalmente, você pode exibir até três campos adicionais em uma notificação. Esses campos estão visíveis na guia da barra de navegação **Notificações** em um aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes de notificação por push para dispositivos móveis

Componente de notificação	Descrição
	Nota: Os estilos da IU para celular estão disponíveis para esses campos adicionais. Para obter mais informações sobre estilo, consulte Estilos da IU para celular.
Mensagem de notificação por push	A mensagem de notificação por push contém o texto que os usuários veem quando recebem uma notificação. A mensagem é exibida na central de notificações do dispositivo com base na sua configuração para o usuário e na guia **Notificações**. Para obter mais informações sobre a configuração de mensagens, consulte Configurar uma mensagem de notificação por push.
Evento de notificação por push	O evento de notificação por push determina quando a notificação por push móvel é enviada e para quem ela deve ser enviada. Para obter mais informações sobre a configuração de eventos, consulte Configurar um evento de notificação por push.

Configurar conteúdo de mensagem de notificação por push

Configure o conteúdo da mensagem de notificação por push e selecione qual aplicativo para celular recebe notificações. Você pode configurar notificações de alerta críticas, personalizar a aparência da mensagem e determinar o link profundo usado quando os usuários tocam na notificação.

Antes de Iniciar
Para configurar o conteúdo da mensagem de notificação por push, você deve gerar um link profundo usando o gerador de links diretos para celular. Para obter mais informações, consulte Link profundo para dispositivos móveis.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Preencha o formulário Inserir Conteúdo da Mensagem para:

- Atribua um nome à notificação
- Selecione o aplicativo para celular para o qual a notificação é enviada
- Opcionalmente, personalize a aparência da mensagem de notificação
- Determinar o link profundo usado quando os usuários tocam na notificação

O conteúdo da mensagem de notificação por push oferece suporte a até três campos adicionais. Se esses campos forem usados como slots de texto opcionais, os slots poderão exibir campos do registro de origem.

Nota:
Os slots de texto são fixos no aplicativo para celular, portanto, você não pode mudar sua localização ou tamanho. Cada slot é mapeado para um Status, Identificadore Descrição dentro do objeto JSON no script de conteúdo da mensagem de notificação por push.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os estilos da IU para celular também estão disponíveis para campos adicionais. Para obter mais informações sobre estilo, consulte Estilos da IU para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Inserir Conteúdo de Mensagem**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Inserir Conteúdo da Mensagem, preencha os seguintes campos:

Inserir formulário de conteúdo de mensagem

Campo	Descrição
Nome	Valor de cadeia de caracteres para este registro. **Nota:** Este nome não está visível na notificação, é apenas uma referência para uso durante a configuração.
Aplicativo de push	Faz referência ao aplicativo para celular para o qual você deseja enviar uma notificação. ○ Use a aplicação ServiceNow Mobile para Mobile Agent. ○ Use ServiceNow Solicitar aplicação para App Now Mobile.
Geração de Mensagem por Push	O bloco de script que contém o link de notificação. No bloco de script, o objeto JSON deve retornar um link e uma chave de link deve existir. A chave deve ter um valor de link profundo correspondente gerado por meio do gerador de link profundo para celular.

Example

Este exemplo mostra o formulário preenchido e um objeto JSON com a chave Link apropriada e um valor de link profundo correspondente.



4. **Opcional:** Adicione campos adicionais ao conteúdo da notificação, como um slot de texto.

   (Optional) No bloco de script **Geração de mensagem por push**, crie um objeto de campo de layout para cada campo.

   a. Instanciar um objeto de layout de notificação.

   Example

   ```
   var layoutGen = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   ```

   b. Use o script de layout de notificação e inclua o escopo da aplicação global para gerar campos de layout. Para saber mais sobre inclusões de script, consulte Inclusões de script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Não modifique a inclusão de script do gerador de layout de notificação.

c. Crie o campo de layout.
Cada campo de layout requer uma Tabela, Sys_Ide uma Coluna.

Nota:
Os valores de Tabela e Sys_Id devem vir diretamente do registro atual usando current.getTableName() e current.sys_id. O valor de Coluna deve existir para a tabela desejada e corresponder exatamente ao nome da coluna do dicionário.

```
var text_01 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "priority");
```

d. Passe os campos de layout para o objeto JSON original como outro objeto.

(Optional) Os aplicativos para celular escutam a chave Layout opcional, que é um objeto que contém os campos adicionais desejados. No objeto Layout, associe cada campo adicional às chaves Status, Identificadorou Descrição. O exemplo a seguir está disponível como referência.

Example

```
(function buildJSON( /*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

   var layoutGen = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   var text_01 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "priority");
   var text_02 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "state");
   var text_03 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(),
current.sys_id, "short_description");

   var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("Request");
   var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink("b71040b1533a33007bc2ddeeff7b1221",
current.getTableName(), current.getValue("sys_id"));

   var json = {

      "Link": link,

      "Layout": {

         "Status": text_01,

         "Identifier": text_02,

         "Description": text_03

      }

   };

   return json;

})(current, message, attributes);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. **Opcional:** Adicione um título de notificação personalizado.

   Se você não adicionar um título de notificação personalizado, a notificação exibirá o nome do aplicativo para celular padrão.



   No bloco de script **Geração de mensagem por push**, adicione o seguinte código de exemplo na seção `json` :

```
var json= {};
var msg_title  = "System updates!";
json= {
 "android_title" : msg_title,
 "aps": {
  "alert": {
   "title": msg_title,
  }
 }
```

   Os elementos no código JSON de amostra são os seguintes:

   - A variável *`msg_title`* chamada `Atualizações do sistema!` é o nome do título da notificação que se aplica a iOS e Android.
   - O nó`json["android_title"]` é a variável para Android.
   - O nó `json["aps"]["alert"]["title"]` é a variável para iOS.

6. Adicione o código a seguir para ativar Android dispositivos a serem ativados, para que as notificações possam ser acionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como os usuários usam dispositivos iOS e Android, você deve adicionar este código. A entrada JSON no código é um valor de nome de dicionário retornado do script.

Android campos específicos que controlam a entrega de mensagens são compatíveis com *sncGoogleKeys*. Para obter mais informações, consulte Protocolo HTTP do Firebase Cloud Messaging .

Nota:
O parâmetro *priority* é definido como alto para ativar dispositivos Android, se um dispositivo estiver no modo de espera. Este parâmetro ajuda a entregar alertas críticos aos usuários finais.

```
json["sncGoogleKeys"] = {
   "priority": "high",
   "android": {
    "priority": "high"
   }
}
```

7. Selecione **Atualizar**.

Resultado
Você criou um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push que contém um link profundo.

O que Fazer Depois
Depois de configurar o conteúdo da mensagem de notificação por push, ele deve ser emparelhado com um registro de mensagem de notificação por push. Para obter mais informações sobre como configurar uma mensagem de notificação por push, consulte Configurar uma mensagem de notificação por push.

Configurar uma mensagem de notificação por push

Configure a mensagem exibida para os usuários quando eles recebem a notificação por push.

Antes de Iniciar
Para criar uma mensagem de notificação por push, você deve primeiro configurar o conteúdo da mensagem de notificação por push. Para obter mais informações, consulte Configurar conteúdo de mensagem de notificação por push.

Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Inserir Mensagens**.

2. Clique em **Nova**.

3. No formulário Mensagem de envio, preencha os seguintes campos:

Formulário de mensagem de push

Campo	Descrição
Nome	O valor da cadeia de caracteres para este registro. **Nota:** Este nome não está visível na notificação, é apenas uma referência para uso durante a configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicativo de push	Faz referência ao aplicativo para celular para o qual você deseja enviar uma notificação. ○ Use a aplicação ServiceNow Mobile para Mobile Agent. ○ Use ServiceNow Solicitar aplicação para App Now Mobile.
Inserir mensagem	Faz referência ao registro de conteúdo da mensagem por push.
Tabela	Seletor de tabela para escolher a tabela da qual a mensagem se origina. Por exemplo, se você quiser enviar notificações quando novos incidentes forem criados, selecione a tabela Incidente [incidente].
Mensagem	O valor da cadeia de caracteres usado como mensagem. Este campo pode conter uma cadeia de caracteres simples, mas também oferece suporte à exibição de valores de campo da tabela de origem. **Nota:** Para usar um valor de campo, encapsule o nome da coluna desejada com ${}, como "A mudança ${number} foi atribuída a você".

4. Clique em **Enviar** para criar o registro.

Resultado
Você configurou uma mensagem de notificação por push e a emparelhou com um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push.

O que Fazer Depois
Para concluir a notificação, é necessário um evento para determinar quando a notificação por push é enviada e quem a recebe. Para obter mais informações, consulte Configurar um evento de notificação por push.

Configurar um evento de notificação por push

Configure quando um evento de notificação por push é acionado e envia uma notificação por push móvel para os usuários.

Antes de Iniciar
Para criar um evento de notificação por push e concluir a notificação por push móvel, uma mensagem de notificação por push é necessária. Para obter mais informações, consulte Configurar uma mensagem de notificação por push.

Função necessária: administrador

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Criar Notificação por Push**.
2. No formulário Notificação por push, preencha os seguintes campos:

Formulário Notificação por push

Campo	Descrição
Nome	O valor da cadeia de caracteres para este registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este nome fica visível para os usuários quando eles gerenciam suas preferências de notificação em suas configurações pessoais de usuário.
Tabela	Seletor de tabela para escolher a tabela da qual a mensagem se origina. Por exemplo, se você quiser enviar notificações quando novos incidentes forem criados, selecione a tabela Incidente [incidente].
Categoria	Selecione onde armazenar registros de notificação se um usuário gerenciar suas preferências de notificação da plataforma em suas configurações pessoais de usuário.

3. Na guia **Quando enviar**, preencha os seguintes campos:

Quando enviar guia

Campo	Descrição
Inseridos	Quando definido como **verdadeiro**, a notificação é enviada quando um registro é inserido na tabela especificada.
Atualizado em	Quando definido como **verdadeiro**, a notificação é enviada quando um registro é atualizado.
Condições	Construtor de condições para a tabela especificada. Quando as condições são adicionadas, elas devem ser definidas **como verdadeiras** para que a notificação seja enviada. Essas condições funcionam com os campos **Inserido** e **Atualizado**. **Nota:** Se o campo **Inserido** estiver definido como **verdadeiro**, a condição também deverá ser definida como **verdadeira** para que a notificação seja enviada.

4. Na guia **Quem receberá**, preencha os seguintes campos:

Guia Quem receberá

Campo	Descrição
Usuários	Lista de usuários da tabela Usuário [sys_user] que devem receber esta notificação.
Usuários/grupos em campos	Usuários ou grupos de um dos campos na tabela especificada que devem receber esta notificação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Grupos	Lista de grupos da tabela Grupo [sys_user_group] que devem receber esta notificação.

5. Na guia **O que enviar**, selecione a **Mensagem por push**desejada.
6. Clique em **Enviar** para salvar o registro de configuração.

Resultado
Um evento de notificação por push é configurado e emparelhado com a mensagem de notificação por push. A notificação por push móvel está disponível para envio aos usuários.

O que Fazer Depois
Você pode adicionar um registro por push para que os usuários móveis possam receber essa notificação sem exigir que eles aceitem. Para obter mais informações, consulte Registrar a notificação por push padrão.

Configurar sons para notificações por push

Adicione sons e tons a notificações por push para indicar aos usuários se uma mensagem é urgente ou apenas requer a atenção dos usuários.

Exemplo de JSON para adicionar som a notificações por push

O JSON a seguir é um exemplo de como adicionar um toque à sua notificação por push. O nome do tom usado no exemplo é NotificationAlert-2".

```
json["aps"]["sound"] = "NotificationAlert-2.caf";
```

A tabela no final deste tópico lista todos os tons disponíveis. Para ouvir o tom de cada som, você deve configurar uma notificação com o parâmetro de som de destino.

Nota:
Para cada tom, você tem a opção de encurtar o comprimento do anel adicionando o sufixo `-Short`. Você pode encurtar todos os tons, exceto `NotificationAlert-5.caf`.

Exemplo de JSON para alertas críticos, incluindo som

O JSON a seguir é um exemplo de como o parâmetro de som é definido para alertas críticos. Para obter mais informações sobre alertas críticos, consulte Alertas críticos de dispositivos móveis.

```
json["aps"]["sound"]⊠=#{
 "critical":#1,
 "name":⊠"NotificationAlert-3-Short.caf",
 "volume":⊠1.0
⊠⊠⊠⊠⊠⊠};
```

Os parâmetros no código JSON de amostra são os seguintes:

- O parâmetro *`critical`* define a notificação como um alerta crítico. `1` significa que o alerta crítico está ativo, `0` significa que o alerta crítico está inativo.
- O parâmetro *`volume`* define o volume do som de notificação. O intervalo é de `0,1` como o mais silencioso a `1,0` como o mais alto.
- O parâmetro *`name`* é o nome do tom que é ativado quando uma notificação por push é enviada. Para alertas críticos, considerando os ritmos do usuário com um tom impactante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se um valor *name* não estiver definido, o sistema usará o toque padrão da aplicação. Se uma aplicação não tiver um toque definido, o sistema usará o toque padrão do dispositivo.

Para ouvir o tom de cada som, você deve configurar uma notificação com o parâmetro de som de destino.

Os valores aceitos são listados na tabela.

Nota:
Para cada tom, você tem a opção de encurtar o comprimento do anel adicionando o sufixo `-Short`. Você pode encurtar todos os tons, exceto `NotificationAlert-5.caf`.

Valores de nome de arquivo aceitos	Ritmo de tom
NotificationAlert-1.caf	Suave, Relaxante, Lento
NotificationAlert-1-Short.caf	Suave, Relaxante, Lento
NotificationAlert-2.caf	Dramático
NotificationAlert-2-Short.caf	Dramático
NotificationAlert-3.caf	Dramático
NotificationAlert-3-Short.caf	Dramático
NotificationAlert-4.caf	Suave, Relaxante, Lento
NotificationAlert-4-Short.caf	Suave, Relaxante, Lento
NotificationAlert-5.caf	Suave, Relaxante, Lento
NotificationAlert-6.caf	Festivo, feliz
NotificationAlert-6-Short.caf	Festivo, feliz
NotificationAlert-7.caf	Festivo, feliz
NotificationAlert-7-Short.caf	Festivo, feliz
NotificationAlert-8.caf	Festivo, feliz
NotificationAlert-8-Short.caf	Festivo, feliz
NotificationAlert-9.caf	Impressionante, poderoso
NotificationAlert-9-Short.caf	Impressionante, poderoso
NotificationAlert-10.caf	Dramático, Suspense
NotificationAlert-10-Short.caf	Dramático, Suspense
NotificationAlert-11.caf	Dramático
NotificationAlert-11-Short.caf	Dramático
NotificationAlert-12.caf	Dramático
NotificationAlert-12-Short.caf	Dramático
NotificationAlert-13.caf	Dramático
NotificationAlert-13-Short.caf	Dramático

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valores de nome de arquivo aceitos	Ritmo de tom
NotificationAlert-14.caf	Dramático
NotificationAlert-14-Short.caf	Dramático

Nota:
Se um valor de nome não estiver definido, o sistema usará o toque padrão da aplicação. Se uma aplicação não tiver um toque definido, o sistema usará o toque padrão do dispositivo.

Registrar a notificação por push padrão

Registre sua notificação por push padrão em um aplicativo de envio por push para usá-la em seus aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

A aplicação de envio por push lida com o envio de notificações para dispositivos móveis. Adicione sua nova notificação ao aplicativo de envio por push do **Aplicativo para celular da ServiceNow** para que os usuários do aplicativo para celular comecem a receber essa notificação.

Procedimento

1. Alterne para o escopo **Global**.
2. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Aplicativo de push**.
3. Abra o registro da aplicação de envio por push que você deseja modificar.
   - Abra **o aplicativo para celular da ServiceNow** para o aplicativo Mobile Agent.
   - Abra **a aplicação de solicitação da ServiceNow** para o app Now Mobile.
   - Abra **o Aplicativo para celular de integração da ServiceNow** para o aplicativo Mobile Onboarding.

   Se você estiver usando um aplicativo para celular com identidade visual, selecione o registro do aplicativo com identidade visual. Por exemplo, selecione **Aplicativo para celular do Intune de integração da ServiceNow** se estiver usando o aplicativo da marca Microsoft Intune.

   Nota:

   O app Mobile Onboarding está sendo descontinuado.

   A partir da versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser descontinuado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e melhorias e correções de erros não críticos não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para Prestação de serviços de RH .
4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do registro e escolha **Configurar** > **Listas relacionadas** no menu.
5. Adicionar **Inserir Registro Padrão** > **Aplicativo de push** para a lista à direita e selecione **Salvar**.
6. Na lista relacionada **Registros padrão de push**, clique no botão **Novo** para criar um novo registro **de Registro padrão de push**.
7. No campo **Notificação**, selecione a notificação que você criou nas etapas anteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Clique em **Enviar**.
   Sua mensagem por push é renderizada nos dispositivos móveis nos quais está registrada. Para ver como as notificações por push aparecem para os usuários finais, consulte Notificações por push de dispositivos móveis.

Reutilizar notificações por push em aplicativos para celular

Reutilize notificações por push em aplicativos para celular com Construtor de apps para celular (MAB). Notificações por push são mensagens enviadas por push configuráveis que aparecem diretamente em aplicativos para celular. Usar MAB para gerenciar notificações por push simplifica o desenvolvimento de aplicativos para celular em uma ferramenta.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta tarefa descreve como reutilizar uma notificação por push de um aplicativo para celular para outro usando MAB. Para obter mais informações sobre MAB, consulte Construtor de apps para celular.

Para criar uma notificação por push a partir do zero, consulte Notificações por push de dispositivos móveis.

Em MAB, as notificações móveis não estão vinculadas a um escopo da aplicação específico e não mudam com base no escopo da aplicação que você está usando. Você pode reutilizar notificações por push que contêm fluxos de trabalho de outros ServiceNow® aplicativos para celular e usar MAB para atualizar registros para que eles apontem para o aplicativo correto.

Por exemplo, se você tiver uma notificação por push configurada para Now Mobile, a aplicação de solicitação ServiceNow padrão, poderá reutilizar essa notificação por push com outro aplicativo para celular. Para reutilizá-lo, selecione o registro de notificação por push e configure-o para apontar para seu novo aplicativo para celular, conforme descrito nas etapas a seguir.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Notificações móveis** no menu.
4. Na lista **Aplicativos para celular**, selecione o aplicativo para celular que contém a notificação por push que você deseja reutilizar em outro aplicativo.
5. Na lista Eventos **de notificação por push**, selecione o evento de notificação por push que contém a notificação por push que você deseja reutilizar.
   Se você vir a mensagem **Editar no escopo original** na parte superior da página, selecione-a para alternar para o escopo da aplicação correto.
6. Certifique-se de que o **evento Notificação por push** esteja selecionado no menu e faça o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Role para baixo até a seção **Aplicativo de push para celular** e selecione **Escolher**.

b. Na caixa de diálogo **Escolher um item**, selecione o aplicativo para celular em que você deseja reutilizar a notificação por push.

c. Selecione **Aplicar** e, em seguida, **Salvar**.

Esta etapa adiciona seu aplicativo para celular à lista de aplicativos para celular aos quais este evento se aplica.

Importante:

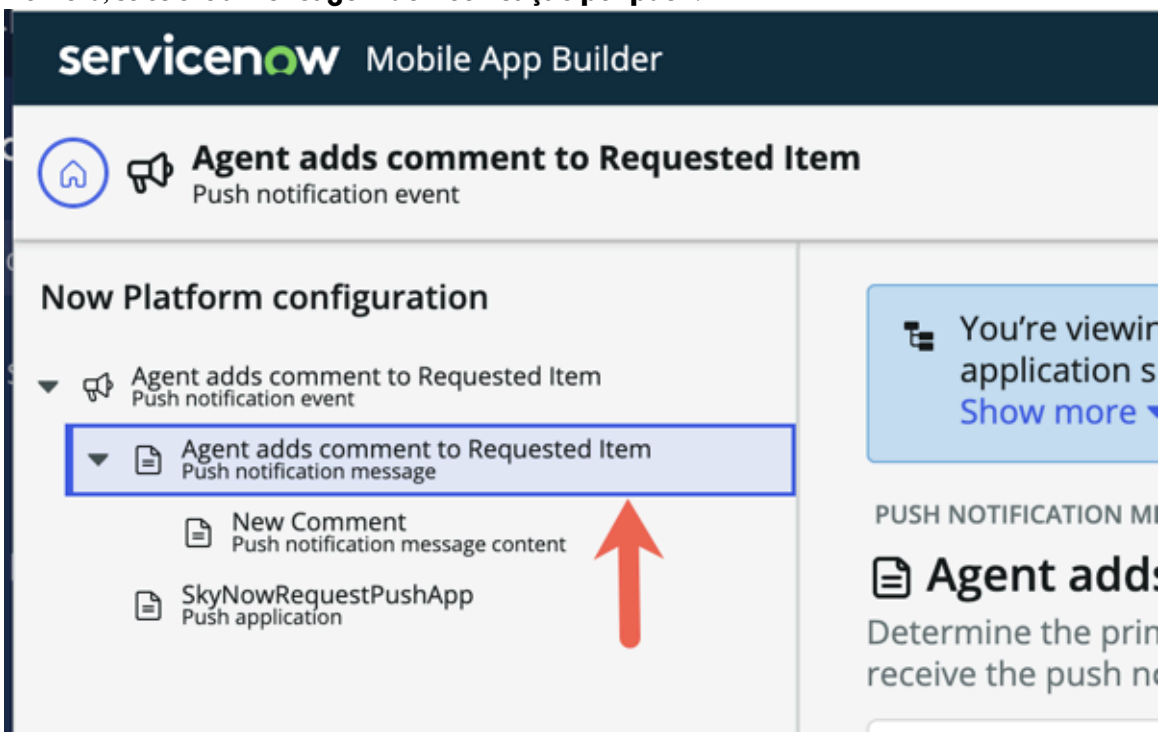
Você ainda deve criar ou modificar dois registros para aplicar esta mudança:

- A mensagem de notificação por push.
- Os registros de conteúdo de mensagem que devem apontar para o mesmo aplicativo para celular que você acabou de adicionar ao evento.

Se você não quiser remover a notificação por push do aplicativo original, mas quiser reutilizar a notificação por push no seu aplicativo para celular, faça o seguinte:

- Duplique a **mensagem de notificação por push** e os registros de conteúdo da mensagem.
- Em seguida, direcione-os para a aplicação de push para celular correspondente que você acabou de adicionar a este evento.

7. No menu, selecione a **mensagem de Notificação por push**.



8. Com **a mensagem de notificação por push** selecionada no menu de navegação, faça o seguinte:

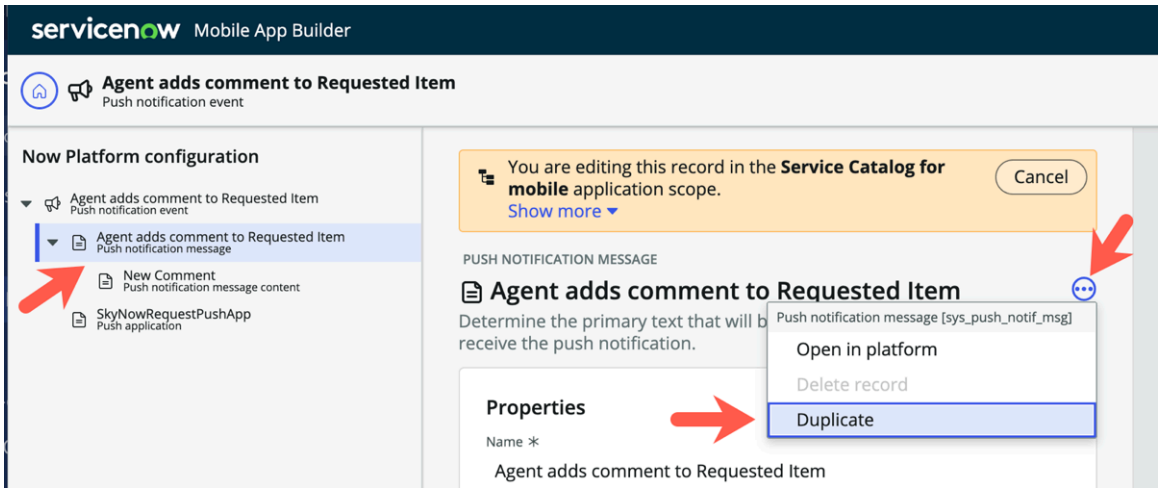
a. Opcional: Se necessário, selecione **Editar no escopo original** na parte superior do formulário.

b. Selecione o menu de mais opções (•••).

c. Em seguida, selecione **Duplicar**.

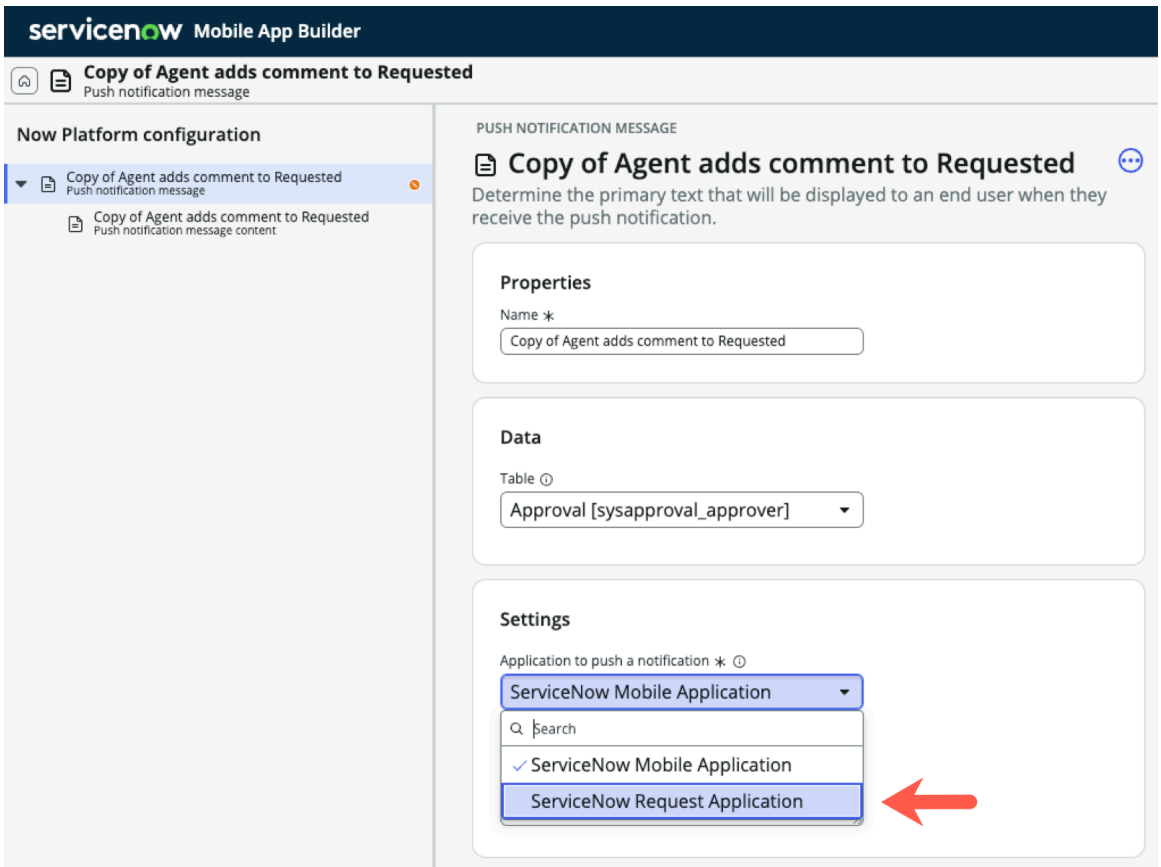
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Na caixa de diálogo Criar uma mensagem de notificação por push, selecione **Criar**e **Ir para registro** na caixa de diálogo Êxito! janela pop-up.
10. Na cópia da seção Configurações do formulário MENSAGEM DE NOTIFICAÇÃO POR E-PUSH, você deve alterar o valor de **Aplicação para que uma notificação por push** aponte para sua aplicação.

    Por exemplo, se você quiser reutilizar a notificação por push do ServiceNow Agent aplicativo para celular (ServiceNow aplicativo para celular) no App Now Mobile (ServiceNow aplicativo de solicitação), selecione esse valor na lista, conforme mostrado a seguir:

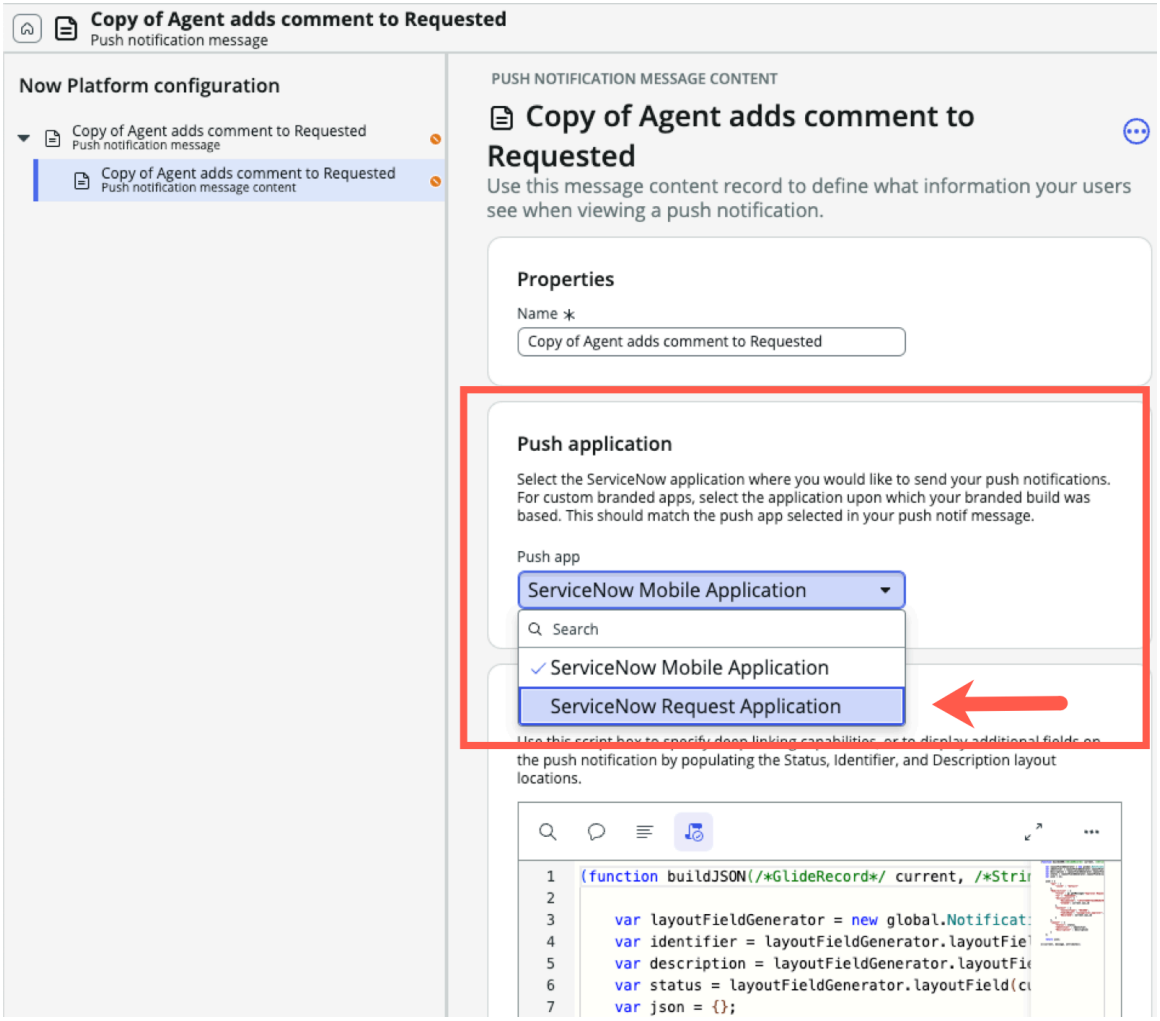


11. Selecione **Save** (Salvar).
12. Selecione o registro de **conteúdo da mensagem de notificação por push** no menu de navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

13. No registro CONTEÚDO DA MENSAGEM DE NOTIFICAÇÃO POR PUSH, na seção **Aplicação de push**, selecione a aplicação que você escolheu no registro da mensagem de notificação por push:



Importante:
Se você tiver links profundos no script **de conteúdo de mensagem por push**, a chamada do aplicativo para celular usada pelo gerador de links profundos deverá ser alterada para apontar para a aplicação que você especificou no campo **Aplicativo de push**. Para obter mais informações, consulte Link profundo para dispositivos móveis.

14. Selecione **Save** (Salvar).

15. Por fim, navegue de volta para o registro de evento de notificação por push da Etapa 5 (navegando de volta para a guia **Notificações do Mobile** no menu de categorias) e faça o seguinte:
Adicione seu novo registro de mensagem de notificação por push na seção **Qual mensagem por push enviar**.

Nota:
Se necessário, selecione **Editar no escopo original** na parte superior do formulário para adicionar seu novo registro de mensagem.

O que Fazer Depois

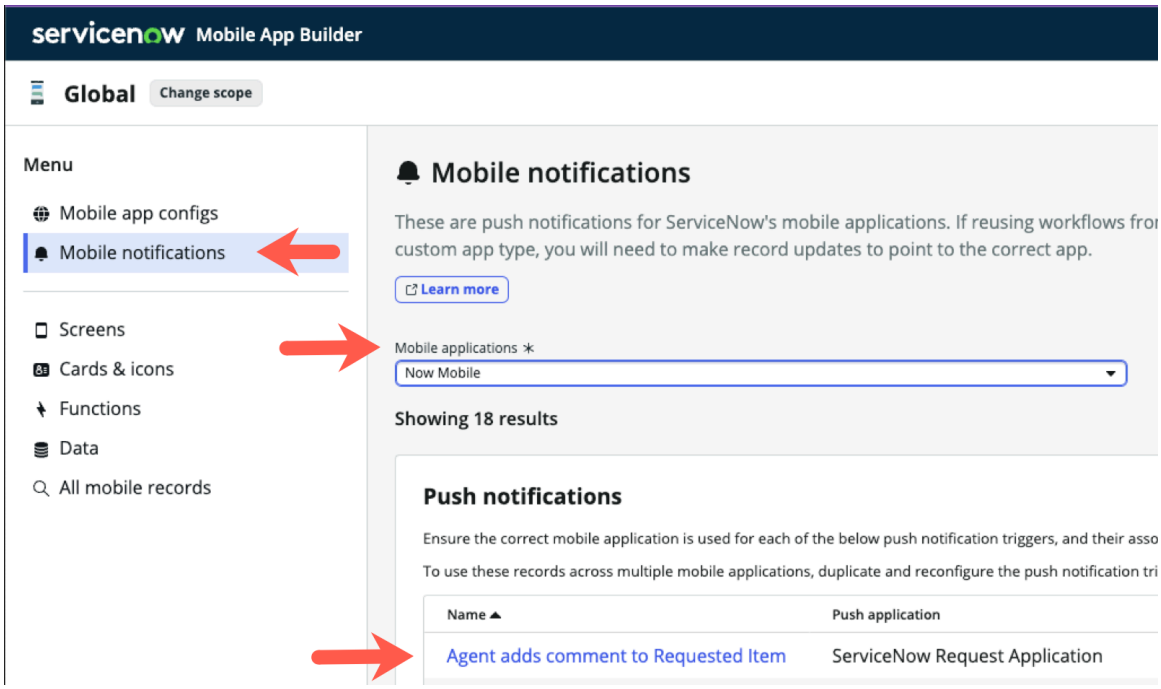
Para verificar se você adicionou esta notificação por push ao seu aplicativo para celular, faça o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Navegue até a tela inicial em MAB.
2. Selecione **Notificações móveis**.
3. Na lista **Aplicativos para celular**, selecione o aplicativo para celular ao qual você adicionou a notificação por push.

   Se você adicionou com sucesso o evento ao seu aplicativo para celular, poderá vê-lo na lista **Notificações por push**.



Se a aplicação de push para celular deste registro de evento corresponder ao de um associado de acordo com o gráfico abaixo, você concluiu a configuração.

Aplicativo para celular	Aplicação de push para celular	Nome da aplicação de push	Chamada do aplicativo para celular para links diretos
Now Mobile®	ServiceNow Solicitar aplicação	SkyNowRequestPushApp	Solicitante
Mobile Agent	ServiceNow Aplicativo para celular	SkyNowPushApp	Agente

Configurar aplicações de envio para apps com a marca iOS usando a autenticação baseada em certificados

Instale um certificado iOS por push para usar notificações por push em seus aplicativos para celular com a marca ServiceNow para iOS.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para usar notificações por push em seus aplicativos para celular com a marca ServiceNow para iOS, você deve carregar seu arquivo p12 de certificados Apple e inserir a senha do armazenamento de chaves em sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Essas etapas não são necessárias se você não estiver usando aplicativos para celular com marca personalizada. Para obter mais detalhes sobre identidade visual personalizada, consulte Solicitar, testar e publicar um aplicativo para celular com identidade visual.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Aplicativo de push**.
2. Abra o registro da aplicação de envio por push que você deseja modificar.
   - Abra **o aplicativo para celular da ServiceNow** para o aplicativo Mobile Agent.
   - Abra **a aplicação de solicitação da ServiceNow** para o app Now Mobile.

   Se você estiver usando um aplicativo para celular com identidade visual, selecione o registro do aplicativo com identidade visual. Por exemplo, selecione **Aplicativo para celular ServiceNow Intune** se estiver usando o aplicativo da marca Microsoft Intune.

   Nota:

   O app Mobile Onboarding está sendo descontinuado.

   A partir da versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser descontinuado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e melhorias e correções de erros não críticos não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para Prestação de serviços de RH .
3. No campo **Push**, altere o valor de **REST API** para **Direct**.
4. Na guia *Autenticação baseada em certificados Apple*, clique no ícone de referência ( ) ao lado do campo **Certificado**.
5. No pop-up da lista Certificados X.509, clique em **Novo**.
6. No formulário Certificados X.509, preencha os campos.

Formulário de Certificado X.509

Campo	Valor
Nome	Nome do seu certificado.
Notificar no vencimento	Usuário que receberá uma notificação quando o certificado expirar.
Tipo	Tipo de certificado. Insira **o armazenamento de chaves PKCS12** neste campo.
Senha do armazenamento de chaves	Sua Apple senha de armazenamento de chaves.
Aviso emitido antes do vencimento (em dias)	Número de dias antes da expiração do certificado para receber um aviso de expiração.
Descrição Resumida	Descrição do seu certificado.

7. Clique no ícone de anexo ( ).
8. Carregue seu arquivo de certificados .p12.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Devido a uma Apple política interna, todos os iOS certificados por push (arquivos .p12) expiram após 13 meses. Para continuar usando notificações por push sem interrupção, você deve solicitar uma compilação atualizada no prazo de 60 dias a partir da data de expiração do certificado para receber um novo arquivo .p12. Novos arquivos .p12 não podem ser gerados sem uma compilação atualizada ou nova.

9. Clique em **Salvar**.
10. **Opcional:** Reabra o registro de certificados X.509 e clique no link **Validar armazenamentos/certificados** na parte inferior do formulário para validar seus certificados e armazenamentos.
11. No formulário da aplicação de push, clique em **Atualizar**.

Configurar aplicações de envio por push para apps com a marca iOS usando um token

Use notificações por push em seus aplicativos para celular com a marca ServiceNow para iOS usando a autenticação baseada em token.

Antes de Iniciar

Criar um Apple conta de desenvolvedor.

Certifique-se de ter o ID da equipe, o ID da chave e a chave de assinatura de Apple. Para obter mais informações, consulte o Apple tópico de documentação do desenvolvedor Obter uma chave de criptografia e um ID de chave da Apple.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Aplicativo de push**.
2. Abra o registro da aplicação de envio por push que você deseja modificar.
   - Para o aplicativo Mobile Agent, selecione **Aplicativo para celular da ServiceNow**.
   - Para o app Now Mobile, selecione **ServiceNow Request Application**.

   Se você estiver usando um aplicativo para celular com identidade visual, selecione o registro do aplicativo com identidade visual. Por exemplo, selecione **Aplicativo para celular ServiceNow Intune** se estiver usando o aplicativo da marca Microsoft Intune.

   Nota:

   O app Mobile Onboarding está sendo descontinuado.

   A partir da versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser descontinuado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e melhorias e correções de erros não críticos não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para Prestação de serviços de RH.
3. No campo **Envio por push**, altere o valor para **Direto**.
4. No campo **Tipo de autenticação Apple**, selecione **Baseado em token**.
5. Na guia *Autenticação baseada em token da Apple*, selecione o ícone de referência ( ) ao lado do campo **Autenticação de token de envio**.
6. Na lista Autenticação baseada em token de push, selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. No formulário, preencha os campos.

Formulário de autenticação baseada em token de envio

Campo	Valor
Nome	Nome do seu token.
ID da equipe	Código de identificação exclusivo fornecido por Apple.
ID de chave	O ID da chave de 10 caracteres que você obteve da sua conta de desenvolvedor.
Chave de assinatura	Uma chave de assinatura de token de autenticação, que consiste no conteúdo do arquivo de texto .p8.

Nota:

Para cada Apple conta de desenvolvedor que usa o ID da equipe e o ID da chave, você pode gerar duas chaves de assinatura. As aplicações criadas são mapeadas para o mesmo ID de equipe e ID de chave.

Uma combinação pode ser usada somente para uma instância. Por exemplo, a combinação usada para uma instância de teste não pode ser usada para uma instância de produção e vice-versa.

8. Selecione **Enviar**.
9. No formulário da aplicação de envio por push, selecione **Atualizar**.

Configurar aplicações de envio para aplicações com a marca Android usando HTTP v1

Insira sua Google Firebase autenticação de token de envio de mensagens na nuvem no registro da aplicação de envio para usar notificações por push em seus aplicativos para celular com a marca ServiceNow para Google Android.

Antes de Iniciar

Para usar notificações por push em seus aplicativos para celular com a marca ServiceNow para Android, você deve inserir a Google API HTTP v1 do Firebase Cloud Messaging no registro da aplicação de push. Para obter informações sobre como gerar o JSON da conta de serviço no console do Firebase, consulte o artigo da base de conhecimento ServiceNowKB1639289 . Você deve estar conectado à sua conta de suporte ServiceNow para acessar essas informações.

Nota:

Essas etapas só são necessárias se você estiver usando um aplicativo para celular com marca personalizada. Para obter mais detalhes sobre identidade visual personalizada, consulte Solicitar, testar e publicar um aplicativo para celular com identidade visual.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Aplicativo de push**.
2. Abra o registro da aplicação de envio por push que você deseja modificar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Abra **o aplicativo para celular da ServiceNow** para o aplicativo Mobile Agent.
- Abra **a aplicação de solicitação da ServiceNow** para o app Now Mobile.

Se você estiver usando um aplicativo para celular com identidade visual, selecione o registro do aplicativo com identidade visual. Por exemplo, selecione **Aplicativo para celular ServiceNow Intune** se estiver usando o aplicativo da marca Microsoft Intune.

3. No campo **Envio por push**, altere o valor para **Direto**.
4. No campo **Tipo de autenticação do Google**, altere o valor para **HTTP V1 Oauth**.
5. Na guia **Google-HTTP V1 API**, copie o conteúdo JSON do arquivo de chave privada obtido da conta de serviço.
6. Selecione **Enviar**.

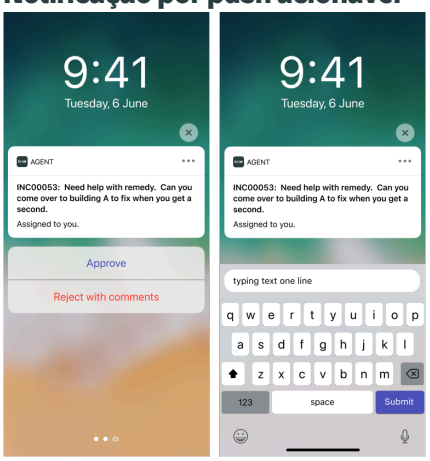
Configurar notificações por push acionáveis

Inclua ações com suas notificações por push. Os usuários podem executar ações de notificação por push sem abrir o aplicativo.

Até três ações podem ser associadas a uma notificação por push. Essas ações devem se referir a uma função para celular existente. Os seguintes tipos de função de ações são compatíveis:

- Item de ação
- Navegação
- URL
- Inicializador de bate-papo

Notificação por push acionável



Como criar notificações por push acionáveis

Crie notificações por push acionáveis usando o seguinte processo:

1. Crie uma notificação por push que os usuários verão em seus dispositivos móveis.
2. Adicione uma categoria de ação de envio para determinar quais ações os usuários podem realizar em uma notificação.
3. Crie funções para cada ação de envio na categoria de ação selecionada. Essas ações executam tarefas em sua instância com base no que o usuário seleciona na notificação.
4. Mapear funções com ações de envio na notificação por push. Associe funções às ações em sua notificação para que a instância use a função correta para cada ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Crie conteúdo de mensagem por push criando um registro para determinar quais informações a notificação exibirá para os usuários.

6. Crie uma notificação padrão em sua instância usando as notificações da plataforma.

Criar uma notificação por push acionável

Crie uma notificação por push que seus usuários verão em seus dispositivos móveis.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Notificações por push de dispositivos móveis** > **Notificações por push**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário de notificação por push, preencha os campos.

Formulário de notificação por push

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua notificação por push. **Nota:** Este nome não aparece para os usuários que exibem a notificação.
Aplicativo	O aplicativo com escopo para sua notificação. Este campo usa automaticamente o escopo do aplicativo atual.
Acionável	Se a notificação por push é acionável. Clique para habilitar este campo.
Tela	Uma tela opcional associada à sua notificação. A notificação usa esta tela. Esta tela é exibida para um usuário quando ele toca na notificação.
Categoria	Categoria da sua notificação. Este campo fica visível somente quando o campo **Acionável** está habilitado. Esta categoria define quais ações estão disponíveis na notificação por push. Você preencherá este campo em etapas posteriores.

4. Clique em **Salvar**.
Seu registro de notificação foi criado. Depois de salvar, a lista relacionada **Instâncias de ação de envio** aparece no formulário.

Exemplo de script de notificação por push acionável

Você pode usar este exemplo de script JSON para configurar uma notificação por push acionável para ServiceNow® Mobile apps.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de script

O script de exemplo a seguir cria uma notificação por push que os usuários podem ver em seus dispositivos móveis.

Importante:
O identificador exclusivo globalmente no script a seguir (“70bbc19c87f901101AE365b83cbb3559”) é o sys_id do registro de notificação por push encontrado na tabela de notificação por push [sys_sg_push_notification]. Certifique-se de que o identificador no script gerado pelo sistema corresponda ao sys_id da notificação por push.

```
(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

    var layoutFields = {"Identifier" : "number", "Description" : "short_description", "Status" :
"state" };
      return new global.ActionablePushPayloadBuilder(current,
"70bbc19c87f901101ae365b83cbb3559", layoutFields).buildJSON();

})(current, message, attributes);
```

Adicionar uma categoria de ação de envio

Selecione uma categoria de envio para determinar quais ações seus usuários podem realizar em uma notificação. Esta categoria define quais ações seus usuários podem realizar ao exibir uma notificação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No registro **Notificação por push**, selecione uma categoria no campo **Categoria**. Existem 12 categorias do sistema base para escolher em sua instância.

Categorias de ação de envio

Ação	Descrição
accept-reject-back	Exibe os botões **Aceitar** e **Rejeitar**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo.
Accept-Reject-fore	Exibe os botões **Aceitar** e **Rejeitar**. O aplicativo é aberto quando o usuário seleciona uma ação.
accept-rejectwcomments-back	Exibe os botões **Aceitar** e **Rejeitar**. Os usuários veem um campo de texto para inserir comentários ao selecionar a opção **Rejeitar**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo.
ack-escalate-ignore-back	Exibe os botões **Confirmar**, **Escalar** e **Ignorar**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo.
approve-reject-back	Exibe os botões **Aprovar** e **Rejeitar**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo.
approve-rejectwcomments-back	Exibe os botões **Aprovar** e **Rejeitar**. Os usuários veem um campo de texto para inserir comentários ao selecionar a opção **Rejeitar**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ação	Descrição
confirm-reschedule-cancel-back	Exibe os botões **Confirmar**, **Reprogramar** e **Cancelar**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo.
joinbridge-fore	Exibe um botão **Ingressar na reunião**. tocar neste botão abre o app.
PromoteWComments-RejectWComments-fore	Exibe os botões **Promover** e **Rejeitar**. Os usuários veem um campo de texto para inserir comentários ao selecionar uma das opções.
queuerejoin-openincident-back	Exibe os botões **Check-in Online** e **Abrir Incidente**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo.
queuestay-queueleave-back	Exibe os botões **Permanecer na fila** e **Sair da fila**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo.
yes-no-back	Exibe os botões **Sim** e **Não**. Os usuários podem selecionar uma opção sem abrir o aplicativo.

Se as categorias de ação por push do sistema de base não atenderem aos seus requisitos, você poderá criar novas categorias de ação para uso em suas notificações por push. Consulte a seção abaixo para obter detalhes sobre esse processo.
Sua notificação por push exibe botões para o usuário, além do conteúdo da mensagem. Nas próximas etapas, você criará funções que determinam o que acontece quando um usuário toca nessas ações.

2. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e clique em **Salvar**.

Criar uma ação de envio

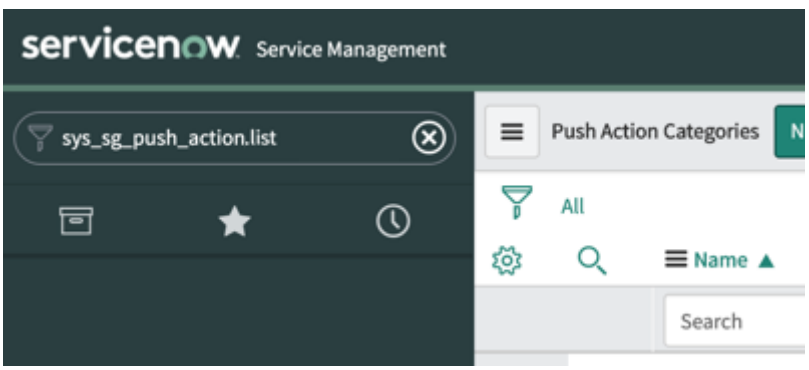
Crie ações de envio para atender às suas necessidades, quando as ações do sistema de base não atenderem aos seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_push_action.list` no navegador de filtros para abrir a lista de categorias de ação de envio.



2. Na lista de categorias de ação de envio, clique em **Novo**.
3. No formulário de ação de envio, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de ação de envio

Campo	Descrição
Rótulo	Rótulo para a ação de envio. Este é o texto que seus usuários verão na notificação desta ação.
Aplicação	A aplicação com escopo para este registro. Este campo é preenchido automaticamente.
Nome	Nome da ação de envio
Primeiro plano	Quando habilitado, o app será aberto quando os usuários selecionarem esta ação.
Tipo de Resposta	Selecione **Respostasimples**ou de texto . As ações que usam **a resposta de texto** solicitam que os usuários insiram texto antes de concluir a ação.
Texto de exemplo	O texto é exibido como um espaço reservado para texto para os usuários quando eles iniciam o envio por push acionável.

4. Clique em **Salvar**.

Criar funções para cada ação de envio

Crie uma função móvel para cada função na categoria de ação selecionada. Essas ações executam tarefas em sua instância com base no que o usuário seleciona na notificação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Funções**.
2. Clique em **Novo** para criar um novo registro de função.
3. Crie uma nova função para uma de suas ações de envio. Ao selecionar um tipo de função no campo **Tipo**, você deve selecionar um dos tipos compatíveis com notificações por push acionáveis.
   - Item de ação
   - Navegação
   - URL
   - Inicializador de bate-papo

   Para obter informações sobre tipos de função e etapas detalhadas para criar funções, consulte Funções móveis.
4. Crie funções adicionais para cada ação de envio.
   Por exemplo, se você selecionou `ack-escalate-ignore-back` como sua categoria de notificação por push, sua notificação exibirá os botões **Confirmar**, **Escalar** e **Ignorar**. Você precisa criar uma função para determinar o comportamento de cada um desses botões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

Você tem funções para executar ações para cada um dos botões exibidos em sua notificação por push. Nas próximas etapas, você associará essas funções às ações de notificação para que suas funções sejam acionadas quando os usuários tocarem nos botões.

Mapear funções com ações de envio na notificação por push acionável

Associe funções às ações em sua notificação para que a instância use a função correta para cada ação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. **Sistema Móvel** > **Notificações por push de dispositivos móveis** > **Notificações por push**e abra a notificação que você criou nas etapas anteriores.
2. Na lista relacionada **Instâncias de ação de envio**, clique em **Novo**.
3. No formulário Instância de ação de envio, preencha os campos.

Formulário de instância de ação por push

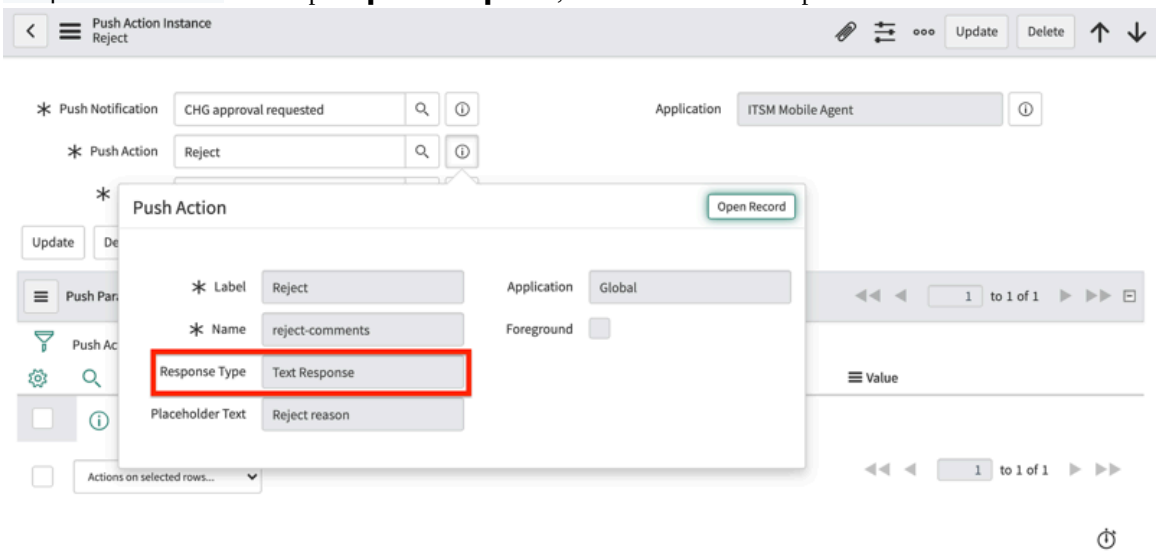
Campo	Descrição
Notificação por Push	Notificação por push associada a esta instância de ação por push. Isso é preenchido automaticamente com sua notificação por push.
Aplicação	Aplicativo com escopo associado a este registro. Isso é preenchido automaticamente com a aplicação atual.
Inserir ação	Inserir ação do seu registro de notificação por push. Selecione uma das ações disponíveis.
Botão	Função a ser associada à ação de envio. Selecione uma ação que você criou nas etapas anteriores. Esta ação será acionada quando um usuário usar a ação listada no campo **Ação de envio**.

4. **Opcional:** Adicione um parâmetro de envio à sua instância de ação de envio.
   Se a ação de envio por push receber um valor do usuário, será necessário configurar um parâmetro de envio para passar esse valor para o registro. Por exemplo, se você criar uma ação de rejeição que exige que o usuário insira um motivo para a rejeição, a ação deverá ter um parâmetro para passar esse valor de texto para o registro de aprovação.

Tradução automática

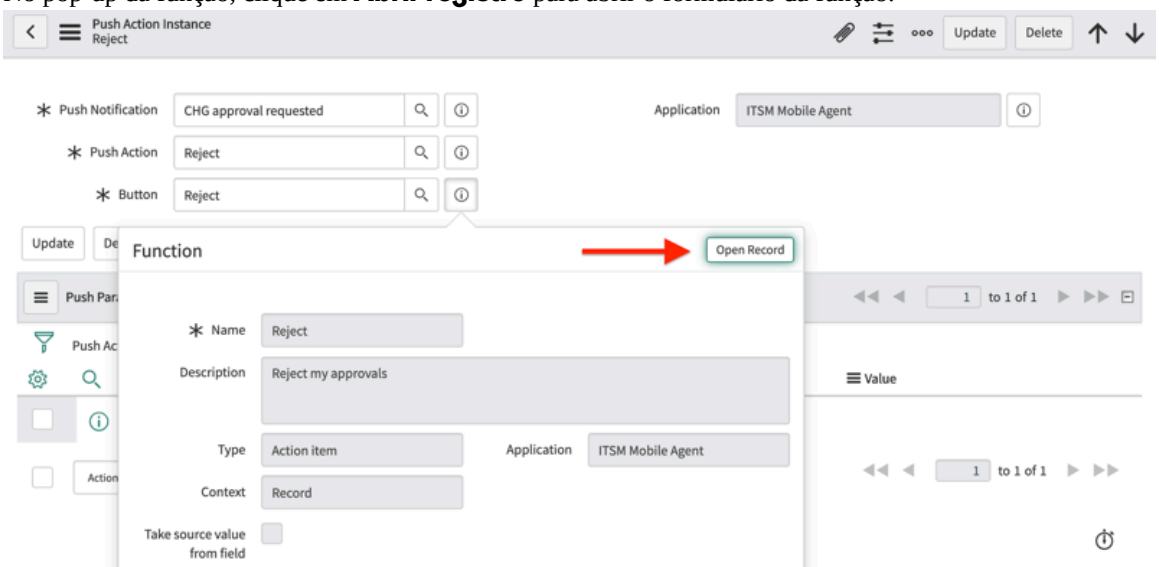
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Verifique se a ação de envio requer um parâmetro. No formulário de instância de ação de envio, clique no ícone de visualização ( ) ao lado do campo **Ação de envio**. Se a ação de envio tiver um valor de `Resposta de texto` no campo **Tipo de resposta**, você deverá criar um parâmetro de envio.



b. Encontre o parâmetro do botão clicando no ícone de visualização ( ) ao lado do campo **Botão**.

c. No pop-up da função, clique em **Abrir registro** para abrir o formulário da função.



d. No formulário de função, observe o parâmetro que aparece na lista relacionada **Parâmetros de IU** na parte inferior do formulário. Você precisará deste valor em etapas posteriores.

e. Clique no botão Voltar para retornar ao formulário de instância de ação de envio.

f. Na lista relacionada **Valores de parâmetro de push**, clique em **Novo**.

Tradução automática

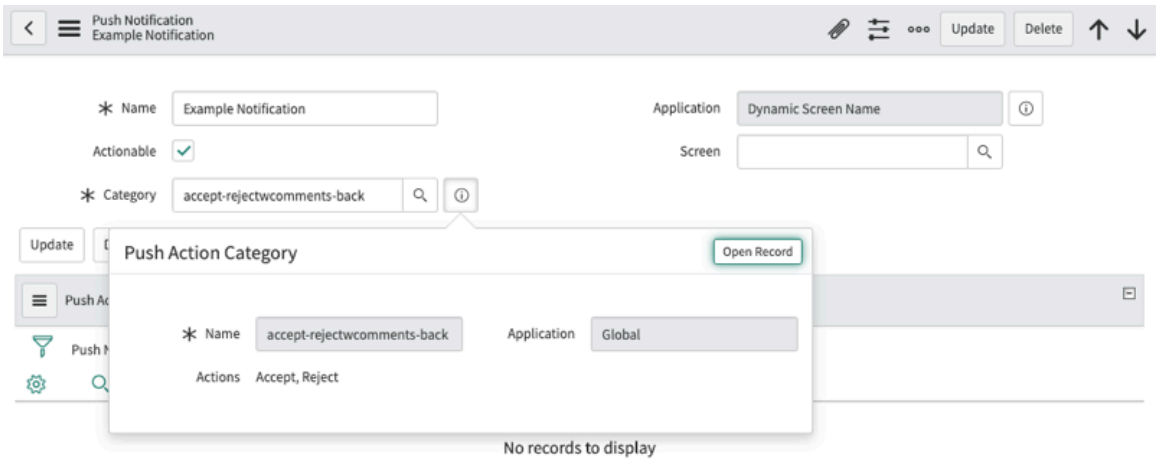
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

g. No formulário de valor do parâmetro de envio, selecione o parâmetro no campo **Parâmetro**. Este é o parâmetro que você anotou no formulário de função na etapa d.

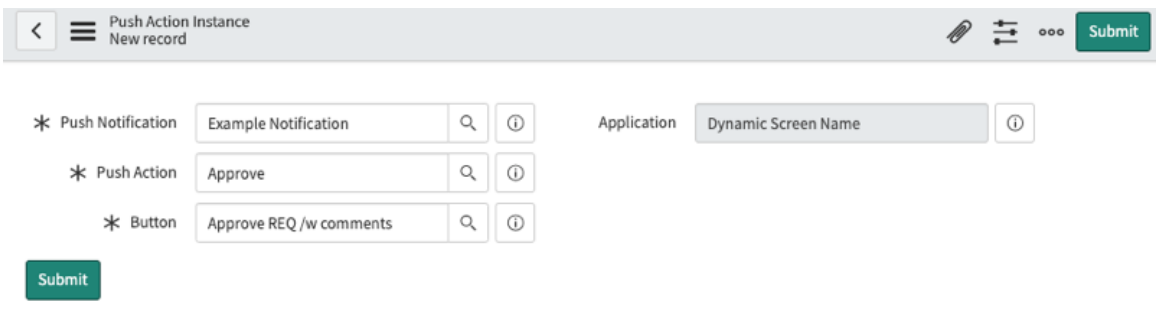
h. Clique em **Enviar** para salvar o valor do parâmetro de envio.

5. No formulário de instância de ação de envio, clique em **Enviar**.

Example:
Esta notificação de exemplo usa **aceitar-rejeitarcomentários-back** no campo **Categoria**. Se você clicar no ícone de visualização ( ), verá que esta categoria usa duas ações: **Aceitar** e **Rejeitar**.



Na instância de ação de envio mostrada aqui, a ação de envio Aprovar é selecionada no campo **Ação de envio** e a função Aprovar comentários REQ/w é selecionada no campo **Botão**. A instância executa esta função quando um usuário toca no botão **Aprovar** em sua notificação.



Criar conteúdo da mensagem de push

Crie um registro para determinar quais informações a notificação exibirá para os usuários.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No registro de notificação por push, clique em **Criar conteúdo de mensagem por push** na seção **Links relacionados**.
   Se você ainda não estiver neste registro, Navegue até **Sistema Móvel** > **Notificações por push de dispositivos móveis** > **Notificações por push**e abra a notificação que você criou nas etapas anteriores.
2. No formulário **Conteúdo da mensagem de notificação por push**, preencha os campos.

Formulário de conteúdo de mensagem de notificação por push

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de conteúdo de sua mensagem por push. Este nome não está visível para os usuários.
Aplicativo	Aplicativo com escopo associado a este registro. Isso é preenchido automaticamente com a aplicação atual.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular que usa sua notificação por push.
Geração de Mensagem por Push	Script que gera a notificação por push. Quando você cria conteúdo de mensagem usando essas etapas, este script é gerado automaticamente.

3. Clique em **Enviar**.

Criar uma notificação padrão

Crie uma notificação padrão em sua instância usando as notificações da plataforma.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Criar Notificação por Push**.
2. No formulário de notificação, preencha os campos.

Formulário de notificação por push

Campo	Descrição
Nome	Nome da sua notificação. Este nome não está visível para os usuários.
Ativo	Se a notificação está ativa. A instância não envia notificações inativas aos usuários.
Tabela	A tabela que contém os registros relacionados à sua notificação. Por exemplo, as notificações sobre novos incidentes usariam a tabela Incidente [incidente].
Inserir Apenas Mensagem	Se a notificação é somente uma mensagem por push. Este campo é somente leitura por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Categoria	A categoria da sua notificação. Este valor de campo é **Sem categoria** por padrão.

3. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
4. Configure a mensagem por push para sua notificação padrão.
   a. Clique para exibir a guia **O que Enviar**.
   b. Clique no ícone de cadeado ( ) próximo ao campo **Mensagens por push**.
   c. Clique no ícone de referência ( ) para exibir a lista de **Mensagens de notificação por push**.
   d. Clique em **Nova**.
   e. No formulário de mensagem de notificação por push, preencha os campos.

Formulário de mensagem de notificação por push

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de mensagem de notificação por push. Este nome não está visível para os usuários.
Aplicativo	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para o aplicativo atual.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular que usa sua notificação por push.
Tabela	A tabela que contém os registros relacionados à sua notificação. Por exemplo, uma notificação sobre novos incidentes usa a tabela incidente [incident].
Inserir Conteúdo de Mensagem	Selecione o registro para o conteúdo da mensagem por push que você criou na seção anterior.
Mensagem	Texto que o usuário vê na notificação por push. Por exemplo, um incidente foi atribuído a você.

   f. Clique em **Enviar**.
5. No formulário **Notificação**, clique em **Atualizar**.

Configurar notificações para menções de fluxo de atividades móveis

Configure sua instância para enviar uma notificação por e-mail ou por push quando um usuário mencionar o nome de um contato em um registro de fluxo de atividades móveis.

Configurar notificações por push para menções de fluxo de atividades móveis

Permita que os usuários alertem seus contatos, por meio do uso de notificações por push, de que são mencionados em um thread. O usuário insere o caractere @ seguido pelo nome do contato em um fluxo de atividades do registro para que o contato seja alertado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie o conteúdo da mensagem de notificação por push, que define para onde você está enviando a notificação.

a. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Inserir Conteúdo de Mensagem** no navegador de filtros.

b. No formulário Conteúdo da mensagem de notificação por push, selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de conteúdo de mensagem de notificação por push

Nome	Nome do registro de conteúdo de sua mensagem por push. Este nome não está visível para os usuários.
Aplicativo	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para o aplicativo atual.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular que usa sua notificação por push. ▪ Insira **ServiceNow Mobile Application** para o aplicativo Mobile Agent. ▪ Insira **ServiceNow Request Application** para o app Now Mobile.

d. No campo **Geração de mensagem por push**, copie o código JSON de exemplo a seguir e cole-o no campo.

```
(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

   var layoutFieldGenerator = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   var json = {};
 var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("<client type>");

   var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink('<form_screen_sys_id>',
 current.getValue("table"), current.getValue("document"));
   json = {
      "aps" : {
         "sound" : "default"
      },
      "Link": link
   };

   return json;

})(current, message, attributes);
```

Personalize os valores no código:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Localize o sys_id da tela de registro clicando com o botão direito do mouse no nome da tela e selecionando **Copiar sys_id**.

ii. Substitua o<form_screen_sys_id> parte do código com o sys_id.

iii. Defina um tipo de cliente na variável `global.MobileDeepLinkGenerator` Os valores possíveis são:

- agente
- solicitação
- integração

e. Selecione **Enviar**.

2. Crie uma mensagem para os contatos do usuário receberem quando forem mencionados em um fluxo de atividades do registro.

a. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Inserir Mensagens**.

b. No formulário Mensagem de notificação por push, selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mensagem de notificação por push

Nome	Nome do registro de conteúdo de sua mensagem por push. Este nome não está visível para os usuários.
Aplicativo	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para o aplicativo atual.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular que usa sua notificação por push. **Nota:** Certifique-se de inserir o mesmo aplicativo para celular inserido no campo **Aplicativo de push** no formulário Conteúdo da mensagem de notificação por push.
Inserir Conteúdo de Mensagem	Selecione o conteúdo da mensagem de push que você criou.
Tabela	Tabela que contém os registros relacionados à sua notificação. Selecione `live_notification`.
Mensagem	Mensagem que aparece para os contatos do usuário, informando que eles foram mencionados.

d. Selecione **Enviar**.

3. Crie a notificação por push e defina quando enviá-la, quem a receberá e o que ela contém.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Notificações por push**.

b. No formulário de exibição Notificação por push, selecione **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de exibição de notificação por push

Campo	Descrição
Nome	Nome da sua notificação por push. Este nome não está visível para os usuários.
Ativo	Opção para determinar se a notificação por push está ativa. Selecione esta opção.
Tabela	Tabela que contém os registros relacionados à sua notificação. Selecione a mesma tabela que o formulário de exibição de notificação por push, live_notification.
Inserir Apenas Mensagem	Opção que determina se uma notificação por push deve ser enviada para um dispositivo móvel. Este campo é selecionado automaticamente e é somente leitura por padrão.
Categoria	Categoria à qual esta notificação pertence. Uma categoria identifica e agrupa as notificações relacionadas. Esta categoria define quais ações estão disponíveis na notificação por push.

d. Selecione a guia **Quando enviar** e selecione **Inserido**.

e. Selecione a guia **Quem receberá** e selecione o ícone de cadeado ( ) nos **campos Usuários/ Grupos em**.

f. Mova **o usuário** para a lista selecionada.

Nota:
Se a notificação for endereçada a um usuário com um registro inativo na tabela Usuário [sys_user], a notificação não será enviada.

g. Selecione a guia **O que enviar** e selecione o ícone de cadeado ( ) ao lado do campo **Mensagens por push**.

h. Selecione o ícone de pesquisa de referência ( ) para abrir a página Mensagens de notificação por push.

i. Selecione a mensagem de notificação por push que você criou. A notificação por push é listada como uma das mensagens disponíveis na guia **O que enviar**.

j. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Habilite as configurações do aplicativo para celular para notificações.
   a. Selecione o ícone Configurações ( ) e selecione a guia **Notificações**.
   b. Verifique se **Permitir notificações** está habilitado.
   c. Verifique se o aplicativo para celular que você selecionou para receber notificações está habilitado, observando a configuração do **aplicativo para celular da ServiceNow** ou do campo **da aplicação Solicitação da ServiceNow**.

Personalizar notificações por e-mail para menções de fluxo de atividades móveis

Permita que os usuários alertem seus contatos por e-mail de que foram mencionados em um thread. O usuário insere o caractere @ seguido pelo nome do contato em um fluxo de atividades do registro para que o contato seja alertado. Esta propriedade está habilitada por padrão.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Configure sua instância para enviar uma notificação por e-mail quando um usuário mencionar um contato no fluxo de atividades. Você pode usar o registro de notificação padrão ou criar um novo registro de notificação. Para obter informações sobre como criar um novo registro de notificação, consulte Criação de uma notificação por e-mail .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Notificação do Sistema** > **E-mail** > **Notificações** no navegador de filtros.
2. Pesquise o registro de notificação chamado **Fluxo de atividades @Mencionar e-mail**e selecione o registro para abri-lo.
3. Verifique se **Ativo** está selecionado.
4. **Opcional:** Personalize os campos de notificação por e-mail.
5. Selecione **Atualizar**.
6. Selecione o ícone Configurações ( ) e selecione a guia **Notificações**.
7. Verifique se **Permitir notificações** está habilitado.

Alertas críticos de dispositivos móveis

Envie alertas críticos aos usuários, mesmo que eles configurem o dispositivo móvel para uma configuração de modo Não Perturbe ou Silencioso. Configure esses alertas visuais e de áudio a serem enviados quando um problema precisar de atenção imediata. Os cenários de exemplo podem ser para informar o usuário sobre uma atualização essencial ou para publicar um incidente grave que requer uma resposta rápida.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Esta tarefa descreve como criar um alerta crítico a partir de uma notificação por push existente. Para criar uma notificação por push a partir do zero, consulte Notificações por push de dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

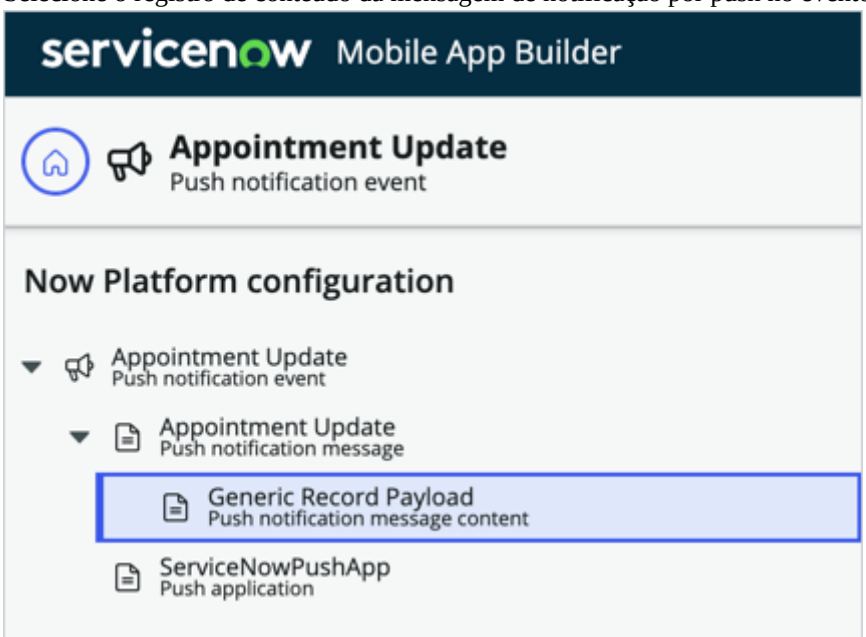
Nota:
Para que os usuários recebam alertas críticos, o recurso deve estar habilitado no dispositivo móvel do usuário. Se o recurso não estiver habilitado, o alerta crítico será entregue como uma notificação por push normal, mas será rotulado como crítico na área de notificações. Para obter mais informações, consulte o tópico relacionado ao usuário, Habilitação de alertas críticos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione Notificação [sysevent_email_action] e selecione um evento de notificação por push existente.
   Este é o registro de notificação que você define com um status crítico.

   Nota:
   Se você quiser criar uma notificação por push a partir do zero, consulte Notificações por push de dispositivos móveis. Você deve seguir estas etapas subsequentes para definir a notificação por push como crítica.

5. Selecione o registro de conteúdo da mensagem de notificação por push no evento de notificação por push.



6. Na área **Conteúdo da mensagem de envio**, defina e configure seu alerta crítico.
   Para obter informações sobre como configurar um alerta crítico, consulte Configurar código para alertas críticos.
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. **Opcional:** Conclua essas etapas se precisar que a mesma notificação por push seja enviada para diferentes aplicativos para celular.
   a. Selecione a mensagem de Notificação por push que você deseja duplicar.
   b. Selecione o botão mais ( ) e selecione **Duplicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A janela Criar uma mensagem de notificação por push será exibida.

c. Renomeie o nome da notificação copiada no campo **Nome da mensagem de notificação por push** e selecione **Criar**.

d. Selecione o botão **Ir para registro** na janela Êxito.

Uma duplicata do registro de mensagem de notificação por push e do registro de conteúdo de mensagem de notificação por push é criada.

e. Selecione o registro da mensagem de notificação por push e, no campo **Aplicação para notificação por push** na seção **Configurações**, selecione para qual outra aplicação você deseja que a mensagem de notificação crítica seja enviada.

f. Selecione o registro de conteúdo da mensagem de notificação por push.

g. No campo **Aplicação de push** na área Aplicação de push, selecione a mesma aplicação que você selecionou para o registro da mensagem de notificação por push.

h. Na área Extrair conteúdo da mensagem, você tem a opção de editar os parâmetros de alerta críticos.

Nota:
Se o conteúdo da mensagem por push contiver um link profundo móvel no código, você deverá alterar a aplicação para a qual este alerta é usado, `Solicitação` ou `Agente`. Links profundos móveis são gravados no código como `MobileDeepLinkGenerator('<application type> ')` . Para obter mais informações, consulte Estrutura de link profundo para dispositivos móveis.

i. Selecione **Save** (Salvar).

j. Repita essas etapas para cada aplicativo para celular em que você deseja adicionar uma notificação crítica.

Configurar código para alertas críticos

Você pode transformar uma notificação por push em um alerta crítico com a adição de algum código JSON. Um código JSON diferente é usado para os sistemas operacionais iOS e Android e para a unidade de negócios ITSM.

Ao criar notificações de alerta críticas, você precisa da estrutura de código de uma mensagem de notificação por push, bem como do código JSON necessário que define a notificação como um alerta crítico. Você adiciona este código na área de conteúdo da mensagem de envio por push. Para obter mais informações, consulte Alertas críticos de dispositivos móveis.

JSON de alerta crítico para ativar Android sistemas operacionais

O código a seguir deve ser adicionado ao código JSON porque ele ativa Android dispositivos para serem ativados para que um alerta crítico possa ser acionado.

Nota:
Como os usuários usam dispositivos iOS e Android, você deve adicionar este código. A entrada JSON no código é um valor de nome de dicionário retornado do script.

```
json["sncGoogleKeys"]⊠=#{
 "android":#{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "priority":☒"high"
☒☒☒☒☒☒☒☒☒},
 "priority":☒"high"
☒☒☒☒☒☒};
```

JSON de alerta crítico para todos os sistemas operacionais

O JSON a seguir deve ser adicionado para que uma notificação se comporte como um alerta crítico.

```
var json = {};
json["aps"]☒=#{
"sound": {
 "critical":#1,
 "name":☒"NotificationAlert-1.caf",
 "volume":☒1.0
}
☒☒☒☒☒☒};
```

Os parâmetros no código JSON de amostra são os seguintes:

- O parâmetro *`critical`* define a notificação como um alerta crítico. `1` significa que o alerta crítico está ativo, `0` significa que o alerta crítico está inativo.
- O parâmetro *`name`* é o nome do tom que é ativado quando um alerta crítico é enviado. Alguns toques para alertas críticos estão listados na tabela. Para obter uma lista completa, consulte Configurar sons para notificações por push.

Valores de nome de arquivo aceitos	Ritmo de tom
NotificationAlert-2.caf	Drenagem
NotificationAlert-2-Short.caf	Drenagem
NotificationAlert-9.caf	Impressionante, poderoso
NotificationAlert-9-Short.caf	Impressionante, poderoso
NotificationAlert-10.caf	Dramático, Suspense
NotificationAlert-10-Short.caf	Dramático, Suspense

Nota:
Se um valor *`name`* não estiver definido, o sistema usará o toque padrão da aplicação. Se uma aplicação não tiver um toque definido, o sistema usará o toque padrão do dispositivo.

- O parâmetro *`volume`* define o volume do som de alerta crítico. O intervalo é de `0,1` como o mais silencioso a `1,0` como o mais alto.

Exemplo de bloco de código JSON para alerta crítico

A seguir está um bloco de exemplo completo de código JSON que você deve adicionar e configurar para ativar um alerta crítico para dispositivos Android e iOS.

```
json["sncGoogleKeys"]☒=#{
☒☒☒☒☒☒☒☒☒"android":#{
☒☒☒☒☒☒☒☒☒☒☒☒☒"priority":☒"high"
☒☒☒☒☒☒☒☒☒},
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
☒☒☒☒☒☒☒☒☒"priority":☒"high"
☒☒☒☒☒☒};

json["aps"]["sound"]☒=#{
☒☒☒☒☒☒☒☒☒"critical":#1,
☒☒☒☒☒☒☒☒☒"name":☒"NotificationAlert-1.caf",
☒☒☒☒☒☒☒☒☒"volume":☒1.0
☒☒☒☒☒☒};
```

IT Service Management (ITSM) Inclusão de script CriticalPushPayloader

A área **de conteúdo de mensagem por push** pode conter código configurado anteriormente, incluindo o script include CriticalPushPayLoadBuilder, criado pela unidade de negócios ITSM. Em caso afirmativo, nenhuma configuração adicional será necessária para alertas críticos. As inclusões de script são lógicas de script reutilizáveis do lado do servidor que definem uma função ou classe. CriticalPushPayLoadBuilder é uma inclusão de script que contém funções para oferecer suporte a alertas críticos. A chamada das inclusões de script é semelhante a esta: CriticalPushPayloadBuilder (atual, json, atributos).buildJSON()

Nota:
Se você precisar alterar os valores dos parâmetros Volume ou Nome, ou alterar o alerta de crítico para não crítico, será necessário acessar os parâmetros de função que a inclusão de script está obtendo como entradas.

Alterar o valor da inclusão de script de alerta crítica afeta todas as ITSM implementações da inclusão de script. Da mesma forma, um upgrade do plug-in ITSM pode substituir as mudanças na inclusão de script.

Acompanhamento de local para dispositivos móveis

O acompanhamento de local permite rastrear a atividade e o posicionamento dos agentes enquanto eles executam tarefas. Você também pode usar o recurso para garantir que seus agentes estejam seguros e possam ser facilmente localizados.

Opções de acompanhamento de local

Existem duas opções disponíveis para acompanhamento de localização. Você pode selecionar uma opção para os usuários ou disponibilizar ambas as opções para os usuários que devem selecionar uma opção de acompanhamento de local. A opção de acompanhamento de local selecionada se aplica à instância.

As duas opções de acompanhamento de localização são:

- Acompanhamento manual - esta opção permite que os usuários selecionem se desejam iniciar o acompanhamento do local por um período definido ou se os usuários ##serão rastreados continuamente. Este tipo de acompanhamento de localização só é compatível com o app Mobile Agent. Para obter informações sobre a opção de acompanhamento manual, consulte Configurando o acompanhamento de localização manual.
- Acompanhamento baseado em ação – Você pode usar esta opção para configurar funções para iniciar ou parar o acompanhamento de localização, com base nas ações que um usuário executa. Este tipo de acompanhamento de local é compatível com o app Mobile Agent e o app Now Mobile. Para obter informações sobre a opção de acompanhamento baseado em ação, consulte Configuração do acompanhamento de local baseado em ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativação de plug-ins

Como administrador, você deve ativar o acompanhamento de geolocalização para seus usuários instalando o plug-in Geolocation (com.snc.geolocation). Este plug-in habilita a opção de acompanhamento manual. Para habilitar o acompanhamento de localização baseado em ação, o plug-in Mobile Location Tracking (com.glide.sg.location.tracking) deve ser instalado.

Nota:
Para instalar o plug-in Rastreamento de localização móvel (com.glide.sg.location.tracking), você deve primeiro instalar o plug-in Geolocalização (com.snc.geolocation).

Para obter detalhes sobre a ativação do plug-in, consulte Ativar um plug-in.

Acompanhamento de local e seus usuários

Depois de ativar os plug-ins e executar as várias configurações, você deve habilitar o acompanhamento de localização para os usuários. Para obter mais informações, consulte Habilitação do acompanhamento de localização para usuários.

Do lado do usuário, depois de configurar as opções de acompanhamento de localização, os usuários verão as configurações de acompanhamento de localização por geolocalização na guia **Configurações**de seus dispositivos móveis. Os usuários podem habilitar ou desabilitar o rastreamento de localização em seus dispositivos. Para obter mais informações, consulte Como usar o acompanhamento de local para dispositivos móveis.

Rastreamento de local no modo off-line

O acompanhamento de local é compatível com off-line. Enquanto estiver off-line, a localização e a atividade do usuário são coletadas e armazenadas no dispositivo. Quando o usuário fica online novamente, todos os dados de acompanhamento coletados são sincronizados com a instância.

Habilitação e seleção de opções de acompanhamento de localização

Saiba como habilitar o acompanhamento de localização para Mobile Agent e selecione a opção de acompanhamento de localização mais adequada para seus usuários.

Antes de Iniciar
Habilite os recursos de geolocalização em sua instância ativando o plug-in Geolocalização [com.snc.geolocation]. O plug-in Geolocalização fornece acesso à opção de acompanhamento manual. Você deve comprar uma assinatura antes de ativar o plug-in. Para obter detalhes sobre a ativação do plug-in, consulte Ativar um plug-in. Para obter mais detalhes, consulte Plug-ins da ServiceNow.

Para habilitar a opção de acompanhamento de local baseado em ação, certifique-se de ter o plug-in Mobile Location Tracking [com.glide.sg.location.tracking] instalado. Para obter mais informações sobre o acompanhamento de local baseado em ação e suas configurações, consulte Configuração do acompanhamento de local baseado em ação.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Configurações do aplicativo para celular**.
2. Selecione Mobile Agent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário de configuração do aplicativo para celular, na área Rastreamento de localização, selecione o campo **Geolocalização habilitada**.
4. Selecione o ícone de cadeado () no campo **Opções de acompanhamento de localização** para editar o campo e selecione uma das seguintes opções de acompanhamento de localização.
5. Selecione o ícone de desbloqueio () no campo **Opções de acompanhamento de localização** para salvar a opção de acompanhamento de localização.
6. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Configurando o acompanhamento de localização manual

Configure as propriedades do sistema de acompanhamento de local manual para controlar como o acompanhamento de local registra a atividade de seus usuários durante a execução de suas tarefas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Existem duas propriedades do sistema que controlam como o acompanhamento de localização registra a atividade do usuário no modo de acompanhamento manual. Os valores de ambas as condições devem ser atendidos para registrar um novo local:

- `glide.geolocation.proximity` – Esta propriedade do sistema mede a distância mínima em metros que um usuário deve mover para ser considerado um novo local. O padrão é 500 metros.
- `glide.geolocation.tracking.frequency` – Esta propriedade do sistema mede a quantidade de tempo em segundos quando uma atualização do local do usuário é registrada. O padrão é 300 segundos.

Nota:

- O acompanhamento de localização manual só é compatível com o app Mobile Agent.
- Considere que quanto maior for o valor de frequência ou de proximidade, mais dreno será a bateria do dispositivo do usuário. Essas configurações mais altas também podem afetar a proteção de dados e a privacidade do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** e insira `sys_properties.list` no filtro de navegação.
2. Selecione as propriedades móveis de acompanhamento de localização que você deseja configurar.
3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Configuração do acompanhamento de local baseado em ação

Configure as propriedades do local de acompanhamento baseado em ação. Esta opção de acompanhamento inicia e interrompe o acompanhamento com base nas ações que um usuário executa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Habilite os recursos de geolocalização em sua instância ativando o plug-in Geolocalização [com.snc.geolocation]. O plug-in Geolocalização fornece acesso à opção de acompanhamento manual. Você deve comprar uma assinatura antes de ativar o plug-in. Para obter detalhes sobre a ativação do plug-in, consulte Ativar um plug-in .

Para habilitar a opção de acompanhamento de local baseado em ação, certifique-se de ter o plug-in Mobile Location Tracking [com.glide.sg.location.tracking] instalado.

Você deve ter um item de ação pré-configurado antes de configurar a opção de acompanhamento baseado em ação. Para obter mais informações, consulte Configurar um item de ação.

Você precisa de funções de ação pré-configuradas para os usuários tocarem em seus dispositivos móveis. Para obter mais informações, consulte Configurar uma função de ação.

Nota:

- O acompanhamento de local baseado em ação é compatível com o app Mobile Agent e o app Now Mobile.
- Somente uma função de ação de início é necessária em um cenário em que você deseja que o acompanhamento seja iniciado por um número definido de horas, depois que o usuário toca em um botão.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Funções**.
2. Selecione uma função de ação pré-configurada.
3. Selecione Item de ação no campo **Tipo**.
4. No campo **Item de ação**, selecione o ícone de pesquisa ( ) e, na lista, selecione o item de ação que você deseja acionar.
5. No campo **Ação de acompanhamento de localização**, selecione uma das seguintes opções do item de ação.
6. Defina as configurações de acompanhamento de local que acontecem depois que um usuário inicia a função de ação.
   Esta opção é exibida somente quando você seleciona Iniciar no campo **Ação de acompanhamento de local**.
   a. No campo **Propriedades de acompanhamento**, selecione o ícone de pesquisa para abrir a lista Acompanhamento de local.
   b. Selecione o botão **"Novo"**.
   c. Insira um nome para as configurações de acompanhamento de local.
   d. No campo **Duração**, insira a quantidade de tempo que o acompanhamento baseado em ação deve estar ativo depois que o usuário seleciona o item de ação de início. O intervalo é de 1 minuto a 24 horas.
   e. No campo **Precisão**, defina a precisão do local da ação do usuário em tempo real. As configurações aproximadas são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. Alto está dentro de cerca de 10 metros do local desejado.

ii. Médio está a cerca de 100 metros do local desejado.

iii. Baixo está dentro de cerca de 1000 metros do local desejado.

Nota:
Considere que quanto maior a precisão, mais dreno será a bateria do dispositivo dos usuários. Além disso, valores de precisão mais altos podem afetar a proteção e a privacidade de dados dos usuários.

f. No campo **Proximidade**, defina o número de metros que um usuário move antes que um novo relatório de acompanhamento seja registrado. O intervalo é de 1 metro e acima.

g. No campo **Frequência**, defina com que frequência um novo relatório de acompanhamento é registrado. O intervalo é de 1 minuto a 24 horas.

h. Selecione **Enviar**, para salvar seu registro de acompanhamento de localização.
O campo **Propriedades de acompanhamento** é preenchido com a configuração do registro de acompanhamento de local que você define.

7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**para salvar suas configurações de função de ação.

Habilitação do acompanhamento de localização para usuários

Habilite o acompanhamento de localização para usuários especificados. As mesmas configurações de local de acompanhamento se aplicam a todos os usuários selecionados na instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

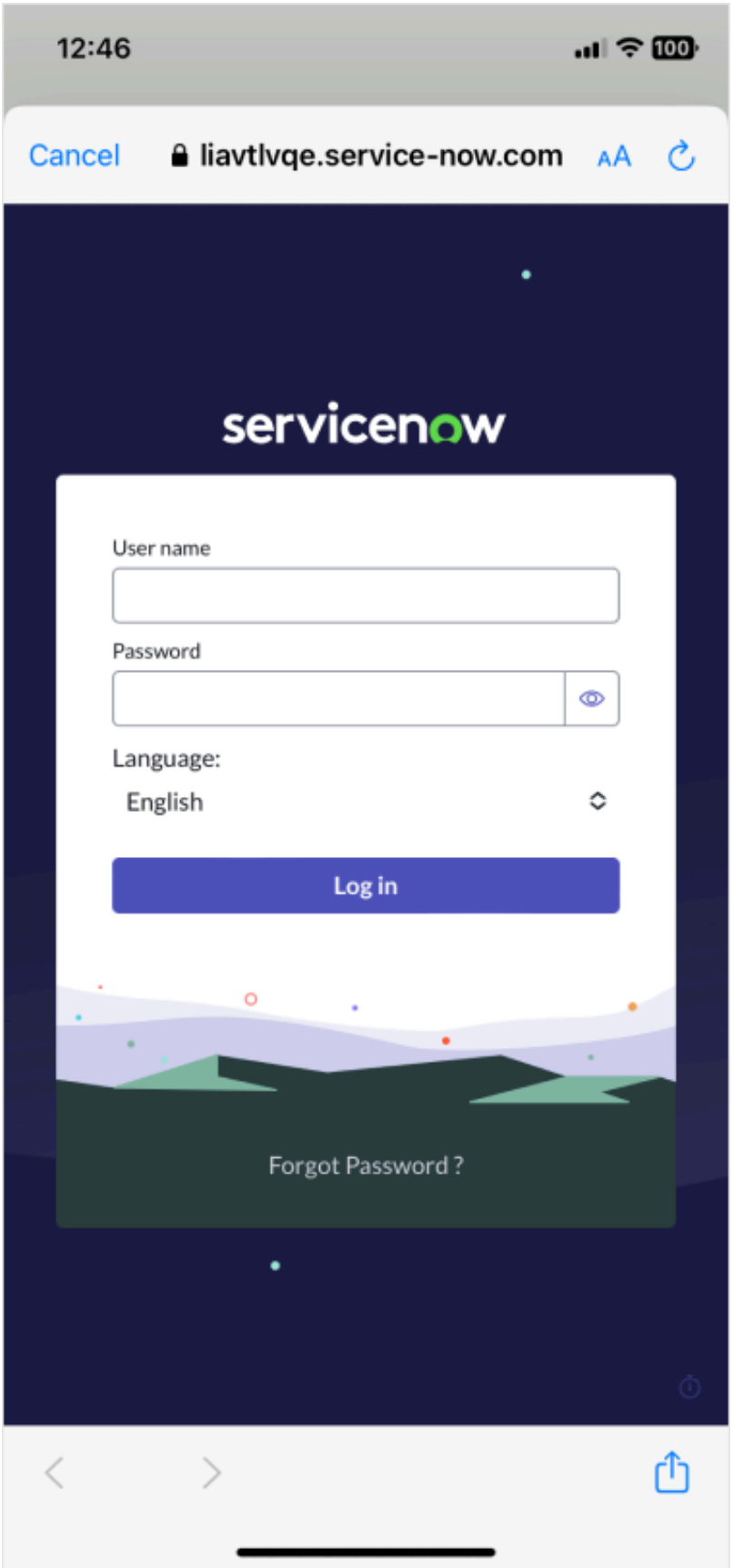
1. Navegar até **Tudo** > **Usuários**.
Uma lista de todos os usuários na instância atual é exibida.
2. Selecione o usuário que precisa de acompanhamento de localização.
3. No formulário Usuário, selecione o campo Rastreamento por **geolocalização**.
4. Selecione **Atualizar**.
5. **Opcional:** Repita essas etapas para cada usuário que precisa de acompanhamento de localização.

Localização em dispositivos móveis

ServiceNow aplicativos para celular estão localizados em vários idiomas, incluindo idiomas da esquerda para a direita e da direita para a esquerda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os aplicativos para celular nativos são localizados de duas maneiras diferentes, o que significa que há uma combinação de localização visível dentro dos aplicativos nativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Localização nativa

Localização nativa (no dispositivo): controlada pela preferência de idioma do dispositivo, o que significa que muitos componentes são localizados com a preferência de idioma do dispositivo do usuário. Esses componentes podem incluir títulos de tela local (como Configurações) e títulos de botão local (como o botão Limpar tudo na tela de filtros).

A localização no dispositivo é compatível com os seguintes idiomas:

- I18N: Traduções para Árabe
- I18N: traduções para o português brasileiro
- I18N: traduções em tcheco
- I18N: traduções para holandês
- I18N: traduções para finlandês
- I18N: traduções para francês do Canadá
- I18N: traduções para o francês
- I18N: traduções para o alemão
- I18N: Traduções em Hebraico
- I18N: traduções para o húngaro
- I18N: Traduções para italiano
- I18N: traduções para japonês
- I18N: traduções para coreano
- I18N: Traduções para norueguês
- I18N: traduções para o polonês
- I18N: traduções para o português
- I18N: traduções para o russo
- I18N: traduções para chinês simplificado
- I18N: Traduções em espanhol
- I18N: Traduções em Sueco
- I18N: traduções para tailandês
- I18N: traduções para chinês tradicional
- I18N: Traduções em Turco

Essas traduções não podem ser personalizadas, pois são enviadas com o binário da aplicação e traduzidas nativamente no dispositivo de acordo com as configurações de idioma do dispositivo.

Localização do lado do servidor

Localização do lado do servidor: controlada da mesma forma que a localização da Web no desktop (idioma do sistema do servidor/preferência do usuário no servidor). Os componentes localizados no servidor incluem itens como rótulos de campo, conteúdo da Web e outros dados armazenados no servidor em um campo traduzido.

Você pode personalizar as traduções que usam a localização do lado do servidor da mesma forma que faz na área de trabalho. Traduziu esses elementos usando a tabela de nome/

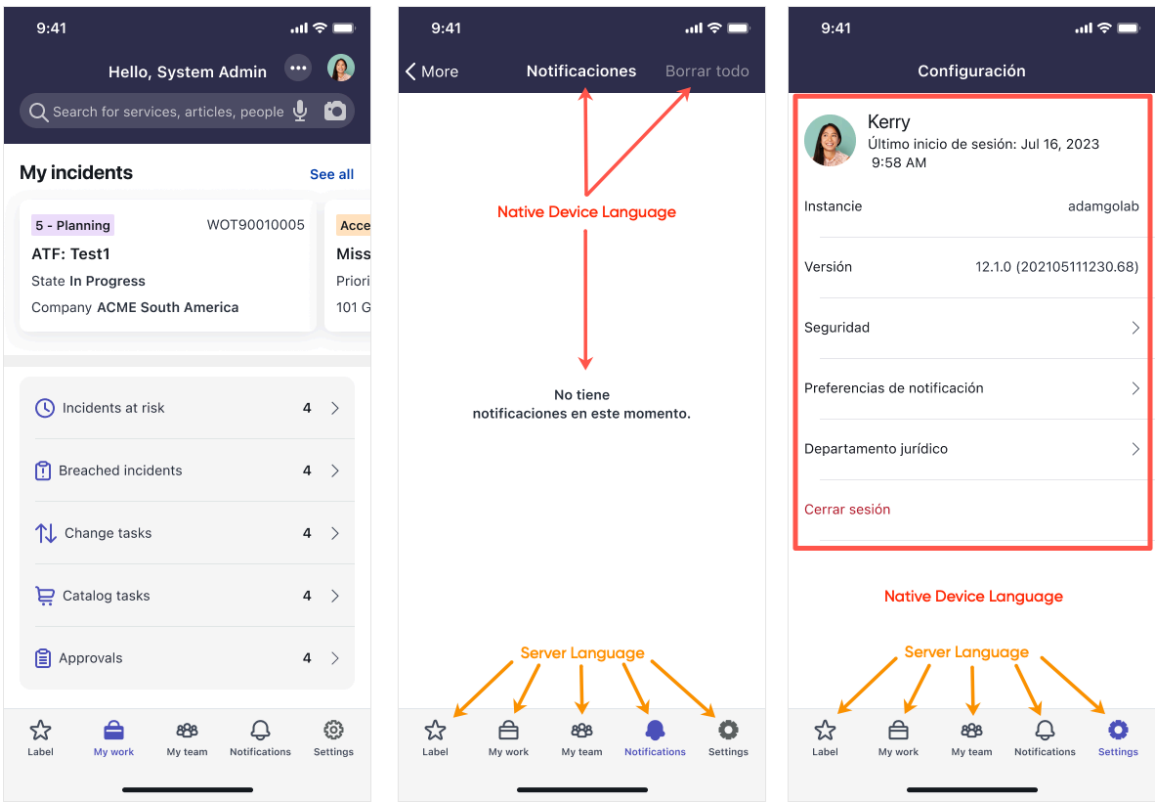
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

campo traduzida em sua instância. Para obter mais detalhes sobre esta tabela, consulte a tabela Nome/Campo traduzido

Esta série de capturas de tela mostra um aplicativo para celular em um dispositivo móvel com o espanhol definido como idioma nativo. O dispositivo está conectado a uma instância ServiceNow em que o idioma da instância está definido como inglês. O dispositivo móvel do usuário traduz as partes do texto em espanhol de acordo com as preferências do usuário do dispositivo. Esses elementos não podem ser alterados com as configurações de localização da instância.

As partes em inglês não são traduzidas pelo dispositivo móvel. O texto em inglês pode ser traduzido usando as configurações de localização de instâncias. Como administrador, você tem controle sobre como esses elementos são traduzidos.



Tradução automática

Criar registros de tradução para dispositivos móveis

Crie registros na tabela Nome/Campo traduzido para traduzir elementos do seu aplicativo para celular que não foram traduzidos nativamente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Use estas etapas para adicionar traduções ao seu dispositivo móvel que ainda não foram traduzidas pelas configurações de tradução nativas do seu dispositivo móvel. Para ver quais elementos precisam ser traduzidos manualmente, altere o idioma nativo do seu dispositivo móvel para o idioma no qual você está trabalhando e visualize seus aplicativos para celular para ver quais valores permanecem em inglês. Use as etapas abaixo para converter os valores restantes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Localização do Sistema** > **Nome/Campos Traduzidos** > **.**
2. Clique **em Novo** para criar um novo registro de Nome/Campos traduzidos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de elementos de IU

Campo	Descrição
Rótulo (traduzir)	Texto traduzido que os usuários veem no item traduzido.
Idioma	Código de idioma ISO de dois caracteres para este texto traduzido.
Valor	Valor original em inglês que faz com que este texto traduzido seja exibido.
Tabela	Selecione uma tabela dependendo do elemento a ser traduzido: ○ Para nomes de tela, use **sys_sg_screen** ○ Para nomes de inicializador, use **sys_sg_applet_launcher** ○ Para nomes de função, use **sys_sg_button_instance** ○ Para texto de espaço reservado para pesquisa global, use **sys_sg_global_search** ○ Para nomes de origem de pesquisa, use **sys_search_source**
Elemento	O elemento na tabela a ser traduzido. Consulte a tabela abaixo para obter nomes de elemento para cada elemento convertido.

4. Clique em **Enviar**.
5. Repita as etapas para criar um registro para cada idioma ao qual você deseja oferecer suporte em sua instância.

Valores de conversão para elemento móvel

Use esta referência para descobrir quais valores usar para traduzir seus elementos móveis

Valor das traduções

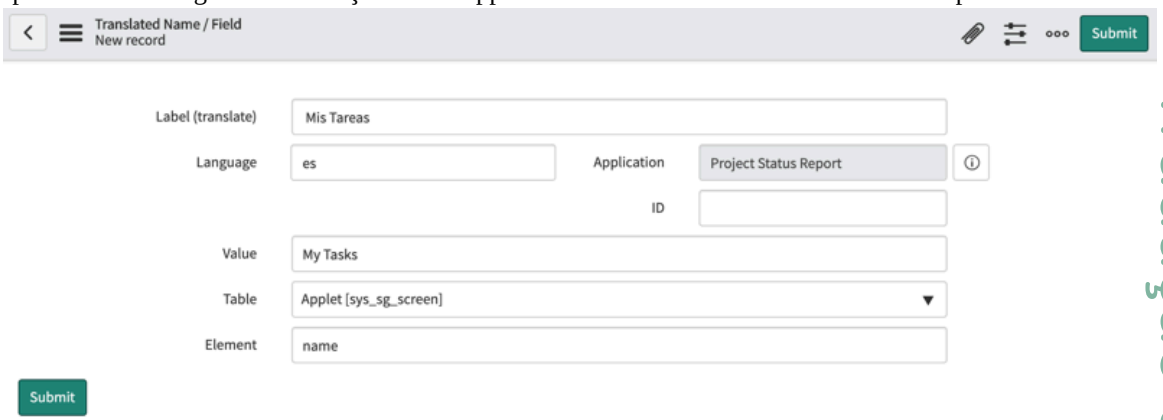
Elemento móvel	Nome da tabela	Nome do elemento
Tela	sys_sg_screen	nome
Tela do inicializador	sys_sg_applet_launcher	título
Instância de função	sys_sg_button_instance	rótulo
Botão Cancelar função	sys_sg_button	cancel_label
Botão Confirmar função	sys_sg_button	confirm_label
Texto do espaço reservado para pesquisa global	sys_sg_global_search	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor das traduções

Elemento móvel	Nome da tabela	Nome do elemento
Título da seção de mídia	sys_sg_section	título
Texto da seção de mídia	sys_sg_section	texto
Seção móvel	sys_sg_section	título
Guia Navegação	sys_sg_navigation_tab	rótulo
Nome do parâmetro de IU	sys_sg_ui_parameter	nome
Texto do espaço reservado do parâmetro de IU	sys_sg_ui_parameter	espaço reservado

Este exemplo mostra um registro de tradução de um applet chamado **Minhas tarefas** traduzidas para o



espanhol.

Modo off-line

Configure o modo off-line para permitir que os usuários que não têm conexão com a Internet continuem trabalhando em um dispositivo móvel.

Vídeo que mostra como o modo off-line funciona no aplicativo para celular ServiceNow Agent. Este vídeo mostra como o modo off-line funciona em Mobile Agent.

Configure aplicações, telas ou funções específicas para os usuários usarem off-line em seus aplicativos para celular. Para obter uma descrição de como os recursos do modo off-line aprimoram a experiência dos usuários finais, consulte Modo off-line para dispositivos móveis.

Telas compatíveis no modo off-line

O modo off-line é compatível com as telas a seguir. Para obter mais informações sobre tipos de tela em dispositivos móveis, consulte Tipos de tela móvel.

- Tela do formulário de entrada
- Tela do calendário
- Tela de seções
- Tela de lista
- Tela da lista relacionada
- Tela de registro

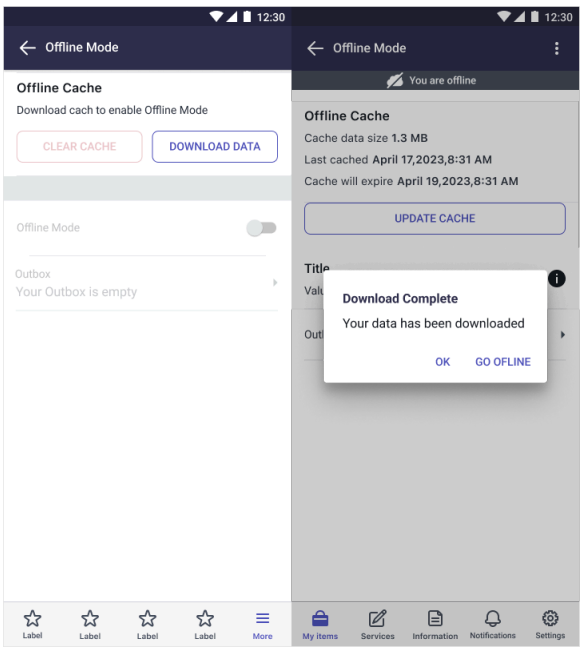
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tela do mapa
- Tela de detalhes
- Tela da lista de atividades

Processo no modo off-line

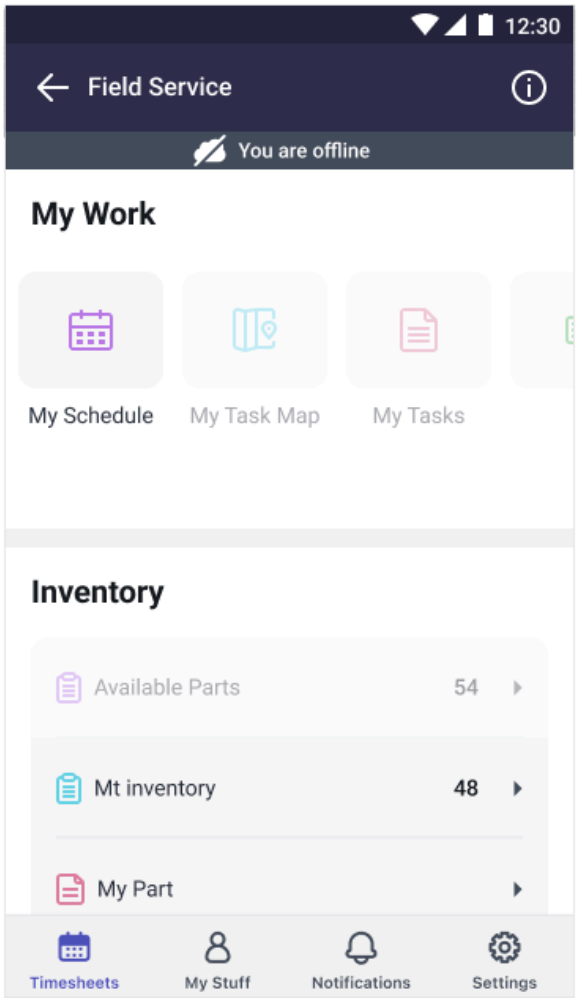
O modo off-line funciona criando um cache de registros no seu dispositivo móvel que os usuários podem exibir e atualizar enquanto estiverem off-line. Este cache é um conjunto limitado de dados com base nas aplicações que os usuários podem acessar. Por padrão, este cache expira 48 horas após ser baixado para um dispositivo móvel. Isso significa que todas as mudanças feitas pelos usuários no cache que não são sincronizadas com a instância em 48 horas são perdidas.



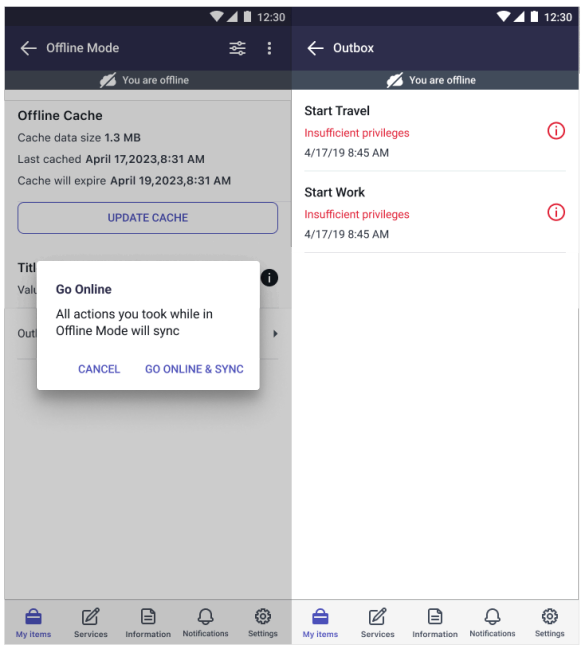
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No modo off-line, somente partes do app com dados em cache estão disponíveis. Por exemplo, se você tiver habilitado apenas o modo off-line para tarefas e inventário, todas as outras partes do seu aplicativo para celular ficarão indisponíveis off-line.



Quando os usuários tiverem acesso à rede novamente, eles poderão desabilitar o modo off-line e sincronizar os dados em cache com os dados na sua instância. As atualizações entre a instância e o dispositivo móvel são automáticas, a menos que haja um conflito. Os usuários podem resolver conflitos em sua caixa de saída.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Incremental off-line

O modo offline incremental compara periodicamente os dados em sua instância e os dados armazenados em cache em seu dispositivo móvel. Quando o observador de registro detecta uma diferença, ele aciona uma atualização que contém somente os arquivos alterados. Usando esta opção, os usuários não precisam atualizar o cache inteiro manualmente ou de acordo com uma programação fixa. Essas atualizações menores são ideais em situações em que os usuários perdem a conectividade de rede com frequência ou inesperadamente.

Configurar o modo off-line para dispositivos móveis

Configure o modo off-line para seus aplicativos para celular para que os usuários possam trabalhar sem uma conexão com a internet.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Configurações do aplicativo para celular**e selecione o registro do aplicativo para celular em que você deseja configurar o modo off-line.
4. Em **Aplicativo de envio para celular**, selecione o tipo de aplicativo ao qual o download agendado off-line deve ser associado.
   Para obter mais informações, consulte Cache off-line programado.
5. Em **Configurações**, alterne **para Off-line habilitado**.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Solicitar modo off-line

Para ativar este recurso, solicite a ativação do plug-in de suporte SG Offline (com.glide.sg.offline).

Antes de Iniciar

Nota:
O modo off-line é compatível com instâncias no local.

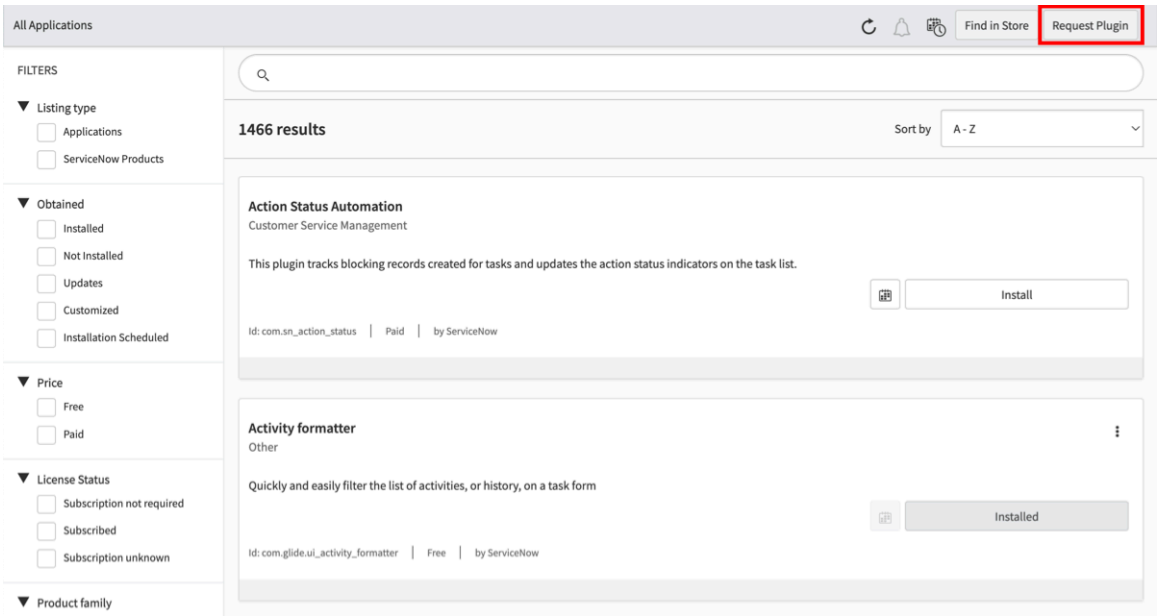
Função necessária: administrador

Procedimento

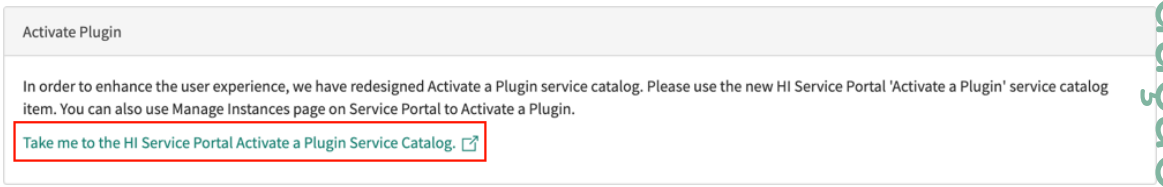
1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Na página Todas as Aplicações, selecione **Solicitar plug-in** para abrir o formulário **Ativar plug-in** em Now Support.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No Now Support, selecione o link para acessar o Now Support Portal de serviços Catálogo de serviços.



4. Selecione sua instância.

5. Selecione **Ações > Ativar plug-in**.

6. No formulário **Ativar plug-in**, forneça as seguintes informações.

Formulário Ativar plug-in

Campo	Descrição
Qual é a sua instância de destino	Instância na qual o plug-in será ativado.
Qual plug-in você deseja ativar	Nome do plug-in a ser ativado. **Nota:** Se o sistema não listar o plug-in desejado ou se você estiver ativando o plug-in em uma instância do OEM ou no local, marque a caixa de seleção O **plug-in que estou procurando não está listado** e insira o nome do plug-in.
Selecionar data e hora de manutenção	A data e a hora para ativar o plug-in.

Tradução automática

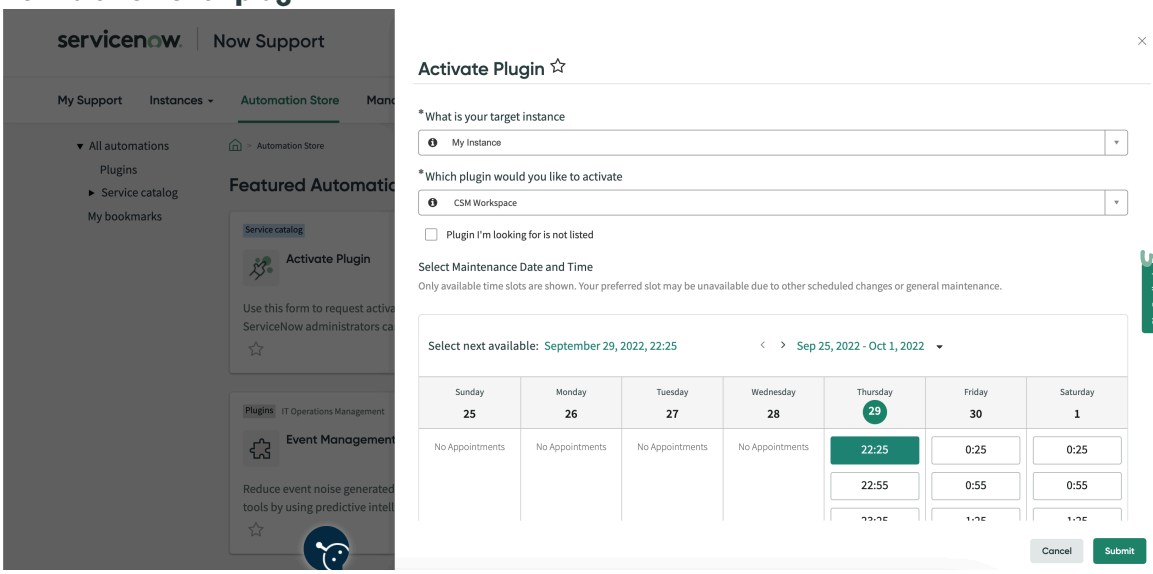
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Os plug-ins são ativados em dois lotes, uma pela manhã e outra à noite, em todos os dias úteis no fuso horário do Pacífico dos EUA. Se o plug-in deve ser ativado em um momento específico, insira a solicitação no campo **Motivo/Comentários**.

Example

Por exemplo, consulte o formulário a seguir para ativar o plug-in Espaço de trabalho CSM em uma instância chamada Minha instância.

Formulário Ativar plug-in



7. Selecione **Enviar**.
   Para obter detalhes adicionais sobre como solicitar um plug-in, consulte Artigo Solicitar um plug-in do Catálogo de serviços [KB0751715] na Now Support Base de conhecimento.

Tópicos relacionados

Lista de plug-ins (Yokohama)

Configurar o comportamento do modo off-line

Crie propriedades do sistema para personalizar o comportamento do modo off-line do aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Instale ou solicite a instalação do plug-in de suporte SG Offline (com.glide.sg.offline).

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e no filtro insira `sys_properties.list`
2. Verifique se a propriedade não existe pesquisando o nome da propriedade na tabela Propriedades do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Clique em **Nova**.
4. Preencha o formulário Propriedade do sistema usando os nomes de propriedade listados nesta tabela.

   Use as informações na descrição para determinar um valor para a propriedade.

   Nota:
   Para obter mais detalhes sobre como criar propriedades do sistema, consulte Adicionar uma propriedade do sistema

   Propriedades do sistema Mobile Offline

Nome da Propriedade	Descrição
glide.sg.offline.attachment.allowed_content_types	Uma lista separada por vírgulas de tipos de arquivo permitidos para anexos no modo off-line. A lista padrão inclui estes tipos: imagem/png, imagem/jpg, imagem/gif, vídeo/quicktime. O padrão é vazio. Se estiver vazio, o modo off-line não baixará nenhum arquivo.
glide.sg.offline.attachment.max_size	O tamanho máximo, em bytes, para anexos que são armazenados em cache no modo off-line. Se não houver download, um espaço reservado será exibido. O tamanho padrão é 50 MB.
glide.sg.offline.attachment.max_total_bytes	Espaço máximo alocado para todos os anexos no cache. O valor padrão é 400 MB, o máximo é 2 GB. O valor da propriedade está em MB.
glide.sg.offline.enabled	Habilite recursos off-line em sua instância. O modo off-line está habilitado por padrão. Para desabilitar o modo off-line, crie uma propriedade do sistema com este nome e defina o valor como falso.
glide.sg.offline.expiration	O período de tempo antes que os dados em cache expirem. A duração padrão é de 48 horas. Após 48 horas, o sistema exclui os dados devido ao protocolo de segurança. O valor da propriedade está em milissegundos.
glide.sg.offline.incremental.client_polling_interval	Determina a frequência mínima de pesquisa. O valor da propriedade está em minutos. O valor padrão é 1, o valor mínimo é 0.
glide.sg.offline.incremental.enabled	Habilite o incremental off-line para todos os usuários. O modo off-line incremental está desabilitado por padrão.
glide.sg.offline.incremental.record_watcher_expiration	Define por quanto tempo um observador de registro está ativo, mas a carga off-line não é recuperada antes de ser removida. O valor da propriedade está em minutos. O valor padrão é 30.
glide.sg.offline.incremental.silent_push.max_pushes_per_hour	Limita o número de pushes silenciosos a serem enviados por 60 minutos por usuário. O valor da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da Propriedade	Descrição
	propriedade está em minutos. O valor padrão é 3. O valor máximo é 10
glide.sg.offline.incremental.silent_push.min_wait_time	Determina o tempo mínimo entre envios silenciosos por usuário. O valor da propriedade está em minutos. O valor padrão é 1. O valor máximo é 1440.
glide.sg.offline.roles	Uma lista separada por vírgulas de nomes de funções que têm permissão para trabalhar no modo off-line. Se estiver vazio, todos os usuários poderão usar o modo off-line.
glide.sg.offline.scheduled_download.cachesync_offset	Número de minutos antes da programação de um usuário para iniciar a geração de carga. O valor da propriedade está em minutos. **Nota:** Certifique-se de não definir o valor desta propriedade como um valor que seja menor que o intervalo em que o trabalho de Agendamento off-line móvel está sendo executado. Isso impedirá que cargas off-line sejam geradas.
glide.sg.offline.scheduled_download.enabled	Habilitar download programado para todos os usuários do app Agent
glide.sg.offline.scheduled_download.reminder_offset	Número de minutos antes da programação em que um usuário recebe um lembrete de download manual. Se não houver cache ou se o cache estiver expirado, o modo off-line enviará um lembrete para que o usuário baixe um cache manualmente. O modo off-line envia este lembrete uma vez por dia antes do início da programação dos usuários.
glide.sg.offline_payload.refresh_frequency	O número de minutos antes que um registro em cache seja sinalizado para atualização. O padrão é 240 minutos. O valor da propriedade está em minutos.

5. Clique em **Enviar**.

Resultado

Para obter uma exibição da experiência do usuário final no modo off-line, consulte: Como trabalhar off-line em dispositivos móveis.

Definir o número de registros exibidos no modo off-line

Defina o número de registros a serem exibidos para os usuários no modo off-line. Escolha entre 0 e 1000 registros. Este intervalo oferece a flexibilidade de exibir diferentes valores para o usuário nos modos online e offline.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione **Segmento de tela [sys_sg_item_stream_segment]** e selecione **Novo** ou um registro existente.
5. No campo **Máximo de linhas off-line**, insira um número de 0 a 1000 para ser o número de linhas exibidas no modo off-line.

   Nota:
   Quando este campo está vazio, o valor padrão de 1000 linhas é usado.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar itens de dados no modo off-line

Defina um item de dados separado para o modo off-line, dando a você a flexibilidade de definir a quantidade de dados a ser exibida quando um usuário estiver off-line.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use a área de propriedades Mobile Off-line para especificar o tipo e a quantidade de informações a serem exibidas para um usuário quando ele estiver no modo off-line. Por exemplo, você pode exibir o valor de um mês de tarefas no modo on-line e apenas o valor de três dias no modo off-line. Nos modos online e offline, o tipo de item de dados é sempre o mesmo e as informações são extraídas da mesma tabela. Para obter mais informações, consulte Itens de dados.

Nota:
Se um item de dados não for criado para o modo off-line, o item de dados padrão será usado para os modos off-line e on-line.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione **Item de dados [sys_sg_data_item]** e selecione **Novo** ou um registro existente.
5. Na área Propriedades off-line, defina as condições de consulta do modo off-line para o item de dados estar em conformidade.

   Crie condições usando o Construtor de condições .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
`Declarative` e `Scripts` são tipos condicionais compatíveis.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar propriedades do modo off-line para funções de ação

Determine quais campos e funções estão disponíveis para os usuários ao trabalhar no modo off-line.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

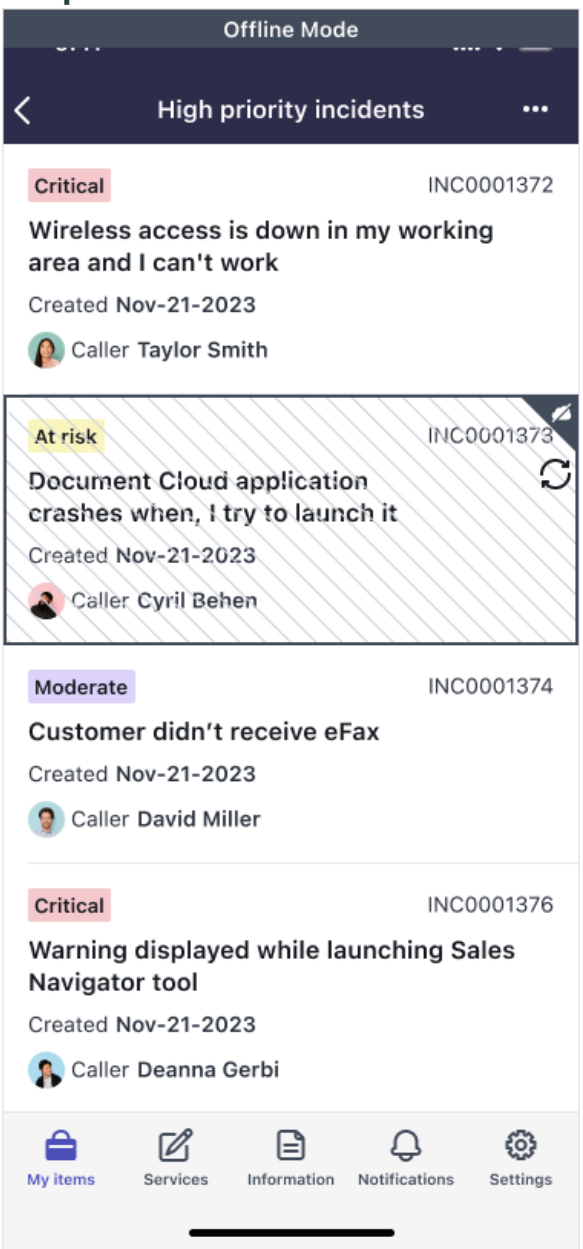
1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu.
4. Selecione **Novo** ou um registro existente.
5. Na área **Propriedades**, selecione **Disponível off-line**.
   A área Configurações off-line é exibida mais abaixo na página.
6. Selecione o botão **Escolher** em qualquer um dos campos a seguir para determinar quais campos e funções estão disponíveis para os usuários quando trabalham no modo off-line.

Campos de propriedades off-line do formulário de função de ação

Campo	Descrição
Ocultar campos	Use este campo para determinar quais campos não estão disponíveis depois que o usuário executa uma ação no modo off-line. Por exemplo, depois que um usuário atribui uma tarefa a si mesmo, você pode ocultar o campo **Atribuído a**.
Mostrar campos	Use este campo para determinar quais campos estão disponíveis depois que o usuário executa uma ação no modo off-line. Por exemplo, depois que um usuário atribui uma tarefa a si mesmo, você pode mostrar o campo **Anotações de trabalho**.
Ocultar funções	Use este campo para determinar quais funções não estão disponíveis depois que o usuário executa uma ação no modo off-line. Por exemplo, depois que um usuário toca na função Iniciar trabalho no modo off-line, essa função de ação fica oculta. Use o campo **Selecionar registro de destino** para selecionar as funções que você deseja ocultar.
Mostrar funções	Use este campo para determinar quais funções estão disponíveis depois que o usuário executa uma ação no modo off-line. Por exemplo, depois que um usuário toca na função Iniciar trabalho no modo off-line, a função Fechar incompleta é exibida. Use o campo **Selecionar registro de destino** para selecionar as funções que você deseja mostrar.
Desabilitar após a	Use este campo para definir seções que ficarão esmaecidas quando um usuário executar uma ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
edição on-line	No modo off-line, um indicador aparece ao lado de um registro depois que um usuário faz uma mudança. Definir uma tela marcada como "Desabilitar após edição on-line" imita o comportamento on-line, em que um registro fica esmaecido na lista depois que um usuário faz uma mudança. Use o campo **Selecionar registro de destino** para selecionar as telas que você deseja tornar esmaecidas. **Comportamento on-line no modo "Desabilitar após edição on-line"** 

7. Selecione **Save** (Salvar).

Exibir e ocultar botões no modo off-line

Defina se os botões serão mostrados ou ocultados enquanto os usuários estiverem no modo off-line no app Mobile Agent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e no filtro insira `sys_sg_button.list`.
2. Selecione uma função de ação existente ou selecione **Novo**.
   A tela Função é exibida. Para obter mais informações sobre como configurar uma função de ação, consulte Funções de ação.
3. Selecione a guia **Propriedades off-line**.
4. Marque a caixa de seleção **Off-line** para exibir todos os campos relevantes para uma configuração de função off-line.
5. Preencha os campos de propriedade do modo off-line da função de ação conforme necessário, consulte Configurar propriedades do modo off-line para funções de ação.
6. No campo **Tipo de condição off-line**, selecione se o estilo da condição é **Declarativo** ou **Script**.
7. No campo **Tabela**, selecione uma tabela que seja a origem dos campos usados no campo **Condição off-line** e de onde as condições sejam avaliadas.
8. Dependendo da seleção feita no campo **Tipo de condição off-line**, execute uma das ações a seguir no campo **Condição off-line** :
   - Para **Declarativo**, crie condições declarativas a serem executadas no modo off-line.
   - Para **Script**, insira um script na janela de texto que contém condições de consulta que são avaliadas no modo off-line.
9. Selecione **Enviar** para salvar as configurações dos botões de exibição e ocultação.

Acionar download de cache off-line

`Trigger offline cache download` é um atributo de botão opcional (**sys_sg_button_atribute_name**) que gerará um cache off-line após a conclusão bem-sucedida da ação de write-back atribuída.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione a função à qual você deseja adicionar este comportamento.
4. Certifique-se de que o campo **Tipo** esteja definido como **Item de ação**.
5. Na seção **Atributos de botão**, selecione um registro de atributo de botão existente ou selecione **Novo** para criar um.
6. No formulário Atributo de botão, preencha os campos a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de atributo de botão

Campo	Descrição
Botão	Selecione a ação que acionará o download do cache off-line. Somente botões com o **tipo** definido como **item de ação** podem ser associados a este atributo.
Nome	O nome do atributo. Selecione *trigger_offline_cache_download*.
Valor	Insira um dos seguintes valores: ○ Insira verdadeiro para habilitar o download do cache off-line. ○ Insira falso para desabilitar o download do cache off-line. ○ Deixe o valor em branco para usar o valor padrão. **Nota:** Por padrão, o valor *Trigger offline cache download* está em branco.

7. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar itens de ação e etapas de ação no modo off-line

Configure itens de ação para executar ações como criar, editar e excluir registros no modo off-line. Para que um item de ação execute vários processos, você deve definir etapas de ação separadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para que um item de ação funcione no modo off-line, você precisa definir o tipo de item de ação como de várias etapas e pelo menos uma etapa de ação deve ter uma opção de modo off-line.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e no filtro insira sys_sg_write_back_action_item.list.
2. Selecione um item de ação existente ou selecione **Novo** para criar um novo item de ação.
3. No campo **Tipo,** selecione **MultiStep**.
4. Preencha o restante do formulário conforme necessário.
5. Selecione **Enviar**.
6. Navegue até **Todos** e no filtro insira sys_sg_write_back_action_step.list.
7. Selecione uma etapa de ação existente ou selecione **Novo** para criar uma nova etapa de ação.
8. No campo **Item de ação de write-back**, selecione o item de ação que você criou nas etapas anteriores.
9. No campo **Aplicável a**, selecione **Off-line** ou **Ambos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. No campo **Tipo**, selecione **Novo**, **Atualizar** ou **Excluir**.
11. Preencha o restante do formulário conforme necessário.
12. Selecione **Enviar**.

Registrar registros associados no cache off-line

Os administradores podem configurar o modo off-line para incluir registros associados no cache off-line quando um usuário executa uma ação no modo on-line em seu Mobile Agent.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando sua instância ServiceNow tiver o modo off-line habilitado, você poderá configurar a instância para incluir registros adicionais no cache off-line. Esses registros adicionais estarão disponíveis quando o usuário final estiver no modo off-line.

Importante:
Este recurso é compatível somente com ações de write-back com script.

Você deve configurar um item de ação antes de usar as etapas a seguir para registrar registros associados no cache off-line. Consulte Configurar itens de ação e etapas de ação no modo off-line para obter informações sobre como configurar um item de ação.

Você deve usar scripts para configurar esta tarefa, o que requer o uso de uma API.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione **Item de ação [sys_sg_write_back_action_item]**e selecione o item de ação que você criou.
5. No campo **Tipo**, selecione **Script**.
6. No campo **Script de execução**, adicione o script de sincronização.
   Por exemplo, o script a seguir cria automaticamente uma tarefa de ordem de serviço quando uma ordem de serviço é criada enquanto o usuário final está on-line. Em seguida, a tarefa de ordem de serviço fica disponível para o usuário final quando ele está no modo off-line:

```
(function WriteBackAction(input) {
   //Register additional record for offline mode
   actionResult.addRecordForSync("work-order-task","ef1a8b34df113100dca6a5f59bf26327")
})(input);
```

   Em que `"work-order-task"` é a tabela a ser incluída na seção de dados do documento da resposta de write-back e `"ef1a8b34df113100dca6a5f59bf26327"` é o sys_id na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Esta API pode ser chamada várias vezes para registrar vários registros em tabelas diferentes ou na mesma tabela.
- Para especificar o registro que você deseja incluir no banco de dados off-line, use o nome da tabela (cadeia de caracteres) e o sys_id (cadeia de caracteres) do registro.
- O registro especificado por sys_id e seus campos associados aparecem na seção de dados do documento da resposta de write-back.
- O registro especificado por sys_id é então sincronizado com o banco de dados off-line.
- Os dados adicionados com esta API devem ser encapsulados no documento atualizado ou no documento de destino da resposta de write-back. Para garantir que pelo menos um documento atualizado ou de destino esteja presente em sua resposta de write-back, você pode configurar uma tela de destino no botão que invoca esta API. Quando você configura uma tela de destino no botão que invoca essa API, é garantido que seus dados serão incluídos no documento de destino.

7. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar entradas de referência para telas do formulário de entrada no modo off-line

Configure entradas de referência para que os usuários possam ver uma lista de registros no modo off-line em seus Mobile Agent.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione **Tela do formulário de entrada [sys_sg_parameter_screen]** e selecione **Novo** ou um registro existente.
5. **Opcional:** Se você estiver criando uma nova tela de formulário de entrada, insira um nome para a tela do formulário de entrada e preencha os campos conforme necessário.
6. Na área Configurações, selecione **Disponível off-line** como verdadeiro.
7. Na área Entradas, selecione **Novo** e configure os campos de entrada que os usuários usam para inserir informações.
   Para obter uma explicação dos campos, consulte Configurar entradas da tela do formulário de entrada.
8. Na área Configurações, selecione o **tipo de entrada** para os usuários usarem na tela do formulário de entrada.
9. Na área Atributos de entrada do formulário de entrada, selecione **Novo** para abrir o formulário Atributo de entrada.
10. Selecione o nome e o valor dos atributos de entrada que você deseja usar no modo off-line.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As opções disponíveis nesses campos correspondem à seleção feita no campo **Tipo de entrada** do formulário de entrada.

Nota:
Para obter uma lista dos atributos a serem usados no modo off-line, consulte Atributos do campo de referência para telas do formulário de entrada no modo off-line.

11. Selecione **Save** (Salvar).

Atributos do campo de referência para telas do formulário de entrada no modo off-line

Configure os campos que você deseja usar e os dados que deseja exibir no modo off-line usando vários atributos de entrada.

Nota:

- Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar variáveis e atributos. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.
- O modo off-line só está disponível no app Mobile Agent.

Entradas de referência

Use entradas de referência para entradas que fazem referência a um campo em uma tabela. Essas entradas funcionam como campos de referência nos formulários da sua instância. Você pode configurar sua entrada de referência com condições, qualificadores de referência e uma opção de pesquisa para ajudar os usuários a encontrar o que precisam rapidamente.

Você pode usar esses atributos com entradas de referência.

Nota:
Todos os atributos fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Atributos obrigatórios

Atributo	Descrição
SourceTable	A tabela de origem do seu qualificador de referência.
SourceFieldName	O nome do campo referenciado na tabela de origem.
TargetTable	A tabela que você deseja direcionar para o qualificador de referência.

Os seguintes atributos adicionais são opcionais:

Atributos adicionais

Atributo	Descrição
OfflineMobileViewId	Defina o cartão móvel usado para exibir dados do campo de referência no modo off-line. O atributo **OfflineMobileViewId** tem precedência sobre o atributo **MobileViewId**.
EnableSearch	Opção para determinar se a barra de pesquisa é exibida. O valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos adicionais

Atributo	Descrição
OfflineConditions	Condição de consulta codificada usada para consultar os dados de referência. O atributo **OfflineConditions** tem precedência sobre o atributo **Conditions**. **Nota:** Este atributo também pode ser usado quando o atributo **Condições** tem uma condição que não pode ser suportada no modo off-line.
SearchType	Define a consulta usada para pesquisa. O valor pode ser `starts_with` ou `contains`. Se este atributo não estiver configurado, a instância usará `starts_with` por padrão na coluna do rótulo de exibição.
OfflineFetchScript	Use para especificar uma lista de SYS IDs para registros de referência.
OfflineMaxNumRecords	Define o número de registros que você pode armazenar em cache no modo off-line. O número máximo é 1000. Você pode definir um valor diferente para cada entrada de referência.

Configurar propriedades do modo off-line para instâncias de função

Determine se a instância de função disponível para usuários no modo online também está disponível no modo offline. Esta opção oferece mais controle sobre como os usuários gerenciam suas tarefas off-line.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione um dos seguintes métodos para acessar uma instância de função.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Cache off-line programado

Configure o cache off-line para que seus técnicos de campo possam receber atualizações programadas no cache de dados off-line. Os downloads programados são baseados na programação de trabalho do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativar o plug-in Agenda do agente

Para habilitar e configurar o cache off-line programado, o plug-in Agenda do agente [com.snc.agent_schedule] deve ser ativado. Para obter detalhes sobre a ativação do plug-in, consulte Ativar um plug-in .

Criar cronogramas de trabalho para cache off-line

Para clientes móveis diferentes de Mobile Agent, certifique-se de que exista uma entrada na programação de download off-line (sys_sg_offline_download_schedule) para o tipo de cliente, por exemplo, Solicitação. Esta entrada especifica a tabela que tem os cronogramas de download off-line para os agentes ou técnicos. O Mobile usa a programação desta tabela para programar a geração de cache off-line. Para preencher cronogramas para cada usuário, um script do programador pode ser usado como no Field Service Mobile.

Para Mobile Agent, a entrada é criada quando o plug-in é ativado. Depois de ativar o plug-in, você deve criar cronogramas de trabalho para os agentes ou técnicos para permitir que os usuários recebam automaticamente caches off-line programados. Isso pode ser feito diretamente por meio da tabela Cronogramas de trabalho do agente [agent_work_schedule]. Para obter mais informações sobre como criar cronogramas por meio desta tabela, consulte Criar uma programação de trabalho para um agente ou técnico .

Com base nos registros da tabela Cronogramas de trabalho do agente, sua instância executa trabalhos agendados em segundo plano que criam cronogramas na tabela Cronogramas diários do agente [agent_daily_schedule]. Dentro desses cronogramas, os agentes receberão um push silencioso em algum momento do dia programado.

As cargas off-line que sua instância gera são baseadas nos tempos registrados nas Programações diárias do agente. Eles podem ser encontrados na tabela Eventos [sysevent]. Use os registros na tabela Evento para rastrear essas cargas e informações sobre quando elas são criadas e quando são enviadas para os agentes.

Trabalhos agendados associados ao cache off-line

Esses trabalhos agendados são agendados automaticamente somente para usuários que habilitam o download em segundo plano em seu aplicativo. Para obter informações sobre como os usuários podem habilitar esse recurso, consulte Modo off-line para dispositivos móveis.

Preencher tabela de programação diária de agentes

Este trabalho é executado uma vez por dia para todos os usuários com download em segundo plano definido como **verdadeiro**.

Download programado de carga off-line

Este trabalho cria um evento para a primeira carga do dia na tabela [mobile_offline_payload_gen_queue].

Propriedades do sistema de programação off-line

Use as seguintes propriedades na tabela Propriedades do sistema [sys_properties] para configurar o cache off-line programado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema de programação off-line

Propriedade	Descrição
glide.sg.offline.scheduled_download.enabled	Habilita o download programado para todos os usuários do app Mobile Agent.
glide.sg.offline.scheduled_download.cachesync_offset	Determina quando sua instância inicia a geração de carga antes da programação. O valor determina quantos minutos antes do início da geração de carga da programação do usuário. **Nota:** Certifique-se de não definir o valor desta propriedade antes que o trabalho do Agendamento off-line para celular seja executado. Isso impedirá que cargas off-line sejam geradas.
glide.sg.offline.scheduled_download.reminder_offset	Determina quando sua instância envia aos usuários um lembrete diário para baixar manualmente um cache. A instância envia este lembrete somente quando não há cache ou o cache está expirado. O valor determina quantos minutos antes de um usuário programar sua instância envia este lembrete.
glide.sg.offline_payload.refresh_frequency	Determina `refreshTimestamp` frequência de cargas. O valor representa esta frequência em minutos. O valor padrão é 480.
glide.sg.offline.attachment.max_total_bytes	Determina o tamanho máximo alocado para todos os anexos em um cache. O valor é representado em megabytes (MB). O valor máximo é 2048 MB.

Para obter informações sobre mais propriedades do sistema relacionadas ao off-line, consulte Configurar o comportamento do modo off-line.

Siri atalhos

Configure Siri atalhos para fornecer aos usuários acesso rápido a funções comuns do app usando seus dispositivos iOS.

Por padrão, seus usuários iOS podem usar os seguintes atalhos pré-configurados no app Now Mobile :

- Abrir uma janela de bate-papo (veja a nota abaixo)
- Itens e serviços do navegador
- Abrir minhas tarefas
- Abrir minhas solicitações.
- Pesquisar na instância ServiceNow (veja a nota abaixo)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Para abrir uma janela de bate-papo no app Mobile Agent, os usuários podem acessar Bate-papo do agente se as seguintes condições forem atendidas:
  - O plug-in Bate-papo do agente (com.glide.interaction.awa) deve ser instalado em sua instância. Para obter detalhes sobre a configuração, consulte Configuração do Bate-papo do agente.
  - O aplicativo para celular deve ter uma ação rápida do inicializador de bate-papo habilitada. Para obter detalhes sobre como habilitar o inicializador de bate-papo, consulte Habilitar atendente no aplicativo Now Mobile .
- Para pesquisar na instância ServiceNow, as seguintes condições devem ser atendidas:
  - A instância deve ter a pesquisa global configurada. Para obter detalhes sobre a configuração, consulte Pesquisa global para dispositivos móveis.
  - A pesquisa global deve ser configurada na primeira guia do aplicativo para celular.

Para obter detalhes sobre como configurar um atalho Siri em sua instância, consulte Configurar um atalho Siri.

Configurar um atalho Siri

Altere a tela de destino dos atalhos Siri para direcionar os usuários para uma tela diferente da padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Como administrador, você pode mudar a tela de destino dos três atalhos padrão Siri listados abaixo. No momento, não há suporte para a criação de novos Siri atalhos.

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_screen_shortcut.list` no navegador de filtros.
2. Abra o registro do atalho que você deseja modificar.

Atalhos da Siri

Atalho	Definição
com.servicenow.requestor.sc	Procurar itens e serviços
com.servicenow.requestor.tasks	Abrir minhas tarefas
com.servicenow.requestor.request	Abrir minhas solicitações.

Importante:

- Você pode atualizar a tela para a qual o usuário navegará ao usar um atalho, mas não poderá mudar o texto do atalho.
- Abra o registro clicando no campo **Atalho**. Clicar no campo **Tela** abrirá o registro da tela em vez do registro do atalho.

3. No registro de atalho da tela, atualize o campo **Tela** clicando no ícone de referência ( ) e selecionando uma tela. Esta tela é exibida para os usuários quando eles acessam o atalho Siri associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leitura de código de barras móvel

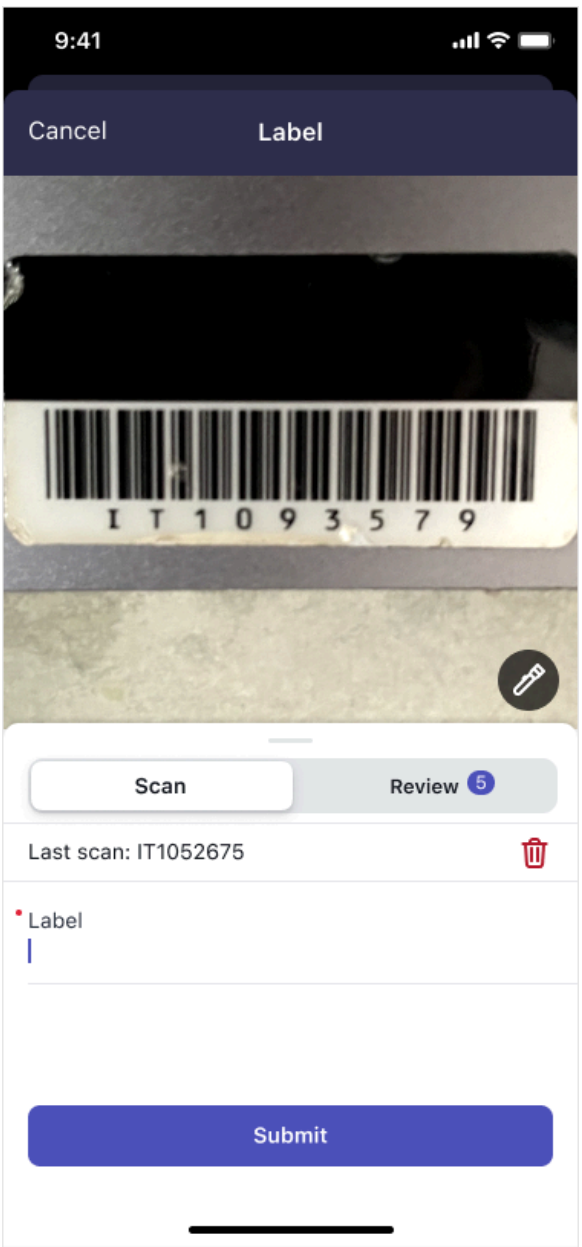
Use a câmera do seu dispositivo móvel para verificar códigos de barras em sua instância usando aplicativos para celular.

Leitura de código de barras Multi-scan

Para verificar códigos de barras com a maior precisão possível, certifique-se de:

- Verifique em um ambiente bem-iluminado. Os dispositivos móveis Android e iOS têm apps de flash que você pode usar para garantir que a câmera do seu dispositivo tenha luz adequada para ler códigos de barras com precisão.
- Mantenha a câmera do dispositivo em uma posição estável durante a verificação. Se a câmera estiver oscilando, as leituras de código de barras ficarão desfocadas e imprecisas.

Use a verificação múltipla para verificar vários códigos de barras sequencialmente sem sair da interface de verificação. Insira informações para seus ativos com mais rapidez do que a entrada manual ou verificações individuais. Depois de digitalizar vários códigos de barras, os usuários finais podem revisar uma lista de itens digitalizados.

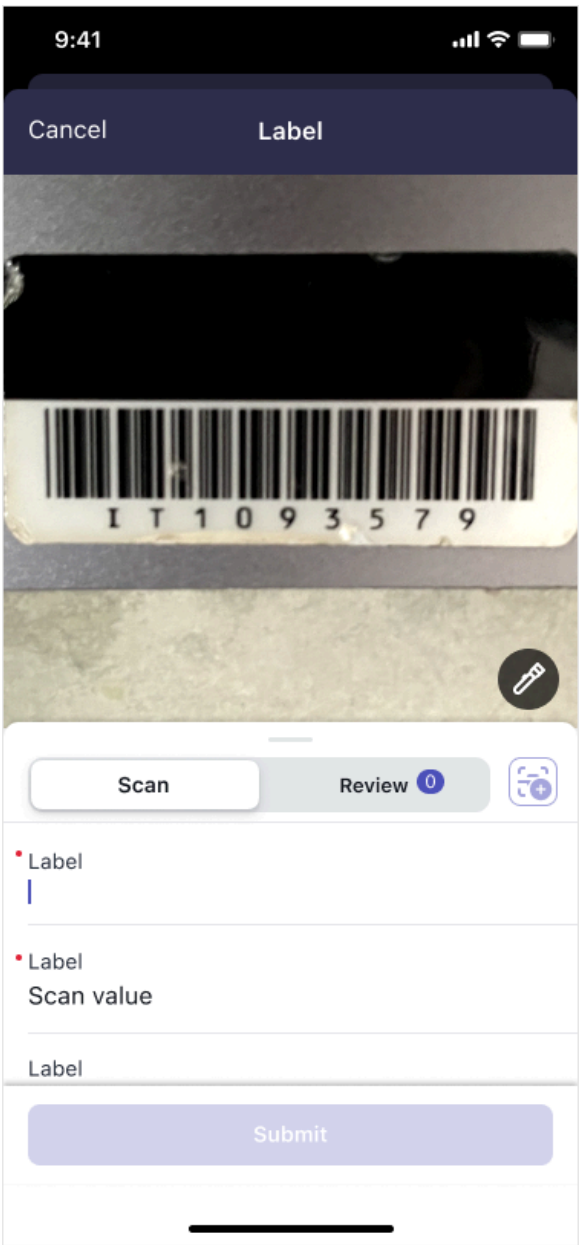


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Leitura de código de barras agrupado

Use a leitura de código de barras agrupado para verificar vários códigos de barras e agrupá-los em um conjunto. Por exemplo, um único item que tem um número de ativo, número de série e número de modelo. Você pode configurar um botão para usar entradas agrupadas para aceitar várias leituras de código de barras.



Tipos de código de barras compatíveis

Os apps ServiceNow Mobile para iOS e Android são compatíveis com a verificação dos seguintes tipos de código de barras:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- A leitura de código de barras Code-128 e Code-39 não é consistente em dispositivos Android devido a um problema em aberto conhecido com Android bibliotecas. Valores verificados incorretos podem ser retornados de forma intermitente. Para obter uma leitura de código de barras mais precisa, consulte Habilitar verificação aprimorada de código de barras.
- A partir da versão 18.3 dos aplicativos ServiceNow iOS, o scanner de código de barras usa uma nova estrutura que melhora a confiabilidade e a facilidade de uso e permite a leitura de uma variedade maior de tipos de código de barras. No entanto, a nova estrutura do scanner de código de barras não é compatível com alguns dispositivos iOS mais antigos. Consulte KB1702599 no ServiceNow site de suporte para obter detalhes. Você deve estar conectado ao site para exibir este conteúdo.

- Códigos de barras 1D:
  - iOS e Android: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, Código-39, Código-93, Código-128, ITF, Codabar
  - iOS somente: Código 39 ASCII completo, Código 93i, GS1 DataBar, GS1 DataBar Expanded, GS1 DataBar Limited, MSI
- Códigos de barras 2D:
  - iOS e Android: Código QR, Matriz de dados, PDF-417, AZTEC
  - iOS somente: MicroPDF417, MicroQR

Dispositivos de verificação da zebra

A versão Android dos aplicativos ServiceNow Mobile pode ser usada com a maioria dos dispositivos de verificação da marca. O scanner só funciona quando as permissões para a câmera do dispositivo da zebra foram negadas para o aplicativo para celular ServiceNow. Se você já concedeu permissões para a câmera do dispositivo, você pode desativá-las nas configurações do dispositivo. No app ServiceNow, quando o cursor está em um campo de entrada de QR/Código de barras, o scanner gera os resultados. Os usuários finais podem modificar a saída do código de barras para incluir uma cadeia de caracteres de retorno/inserção no final de cada verificação com outros aplicativos, como o DataWedge.

Varredura múltipla para aplicativos para celular

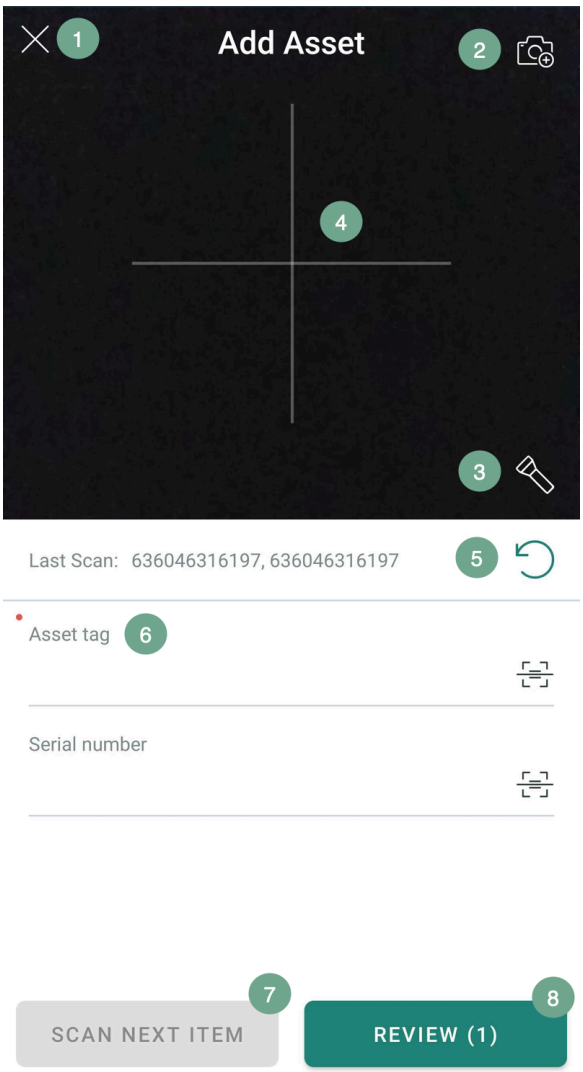
Use a verificação múltipla para verificar rapidamente vários códigos de barras ou grupos de códigos. Com a verificação múltipla, você pode inserir informações para seus ativos mais rapidamente do que a entrada manual ou as verificações individuais.

Use a tela de verificação para verificar itens em sua instância usando seu dispositivo móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de verificação



Use a tela de verificação para verificar seus itens de código de barras. Esta tela é exibida ao acessar uma função que o administrador configurou para leitura de código de barras.

Recursos de verificação do Mobile

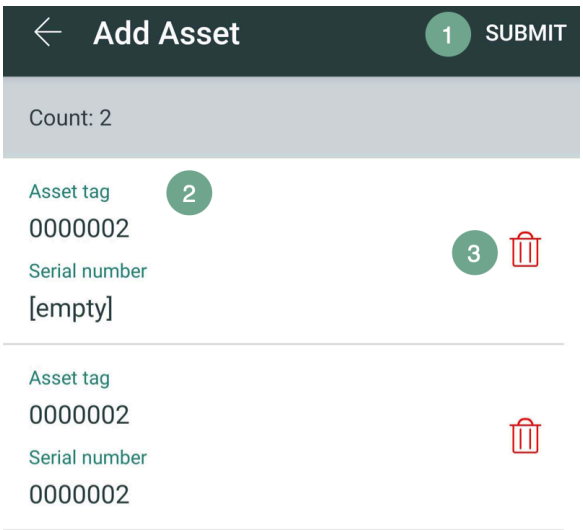
- Fechar (1): toque em **Fechar** para sair da tela de verificação.
- Desabilitar câmera (2): toque em **Desabilitar câmera** para desabilitar a câmera do seu dispositivo móvel. Este botão está disponível somente em Android. Desabilite sua câmera para verificar usando um scanner que não seja de telefone.
- Habilitar flashlight (3): toque em **Habilitar flashlight** para habilitar o recurso de flashlight em seu dispositivo móvel.
- Verificar retículo (4): centralize um código de barras a ser escaneado usando o ícone de retículo no centro da tela.
- Última verificação (5): veja as últimas três entradas que você verificou. Pressione o botão **Verificar novamente** ( ) para descartar os valores verificados.
- Entradas (6): veja os parâmetros de IU usados na entrada verificada. A leitura de um código de barras adiciona um valor ao parâmetro superior. Verificações adicionais adicionam valores aos próximos parâmetros na ordem de exibição. Você pode tocar em qualquer entrada para inserir um valor manualmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Verificar próximo item (7): toque em **Verificar próximo item** para aceitar os valores verificados atuais e continuar para um novo item. Se todos os campos na seção Entradas (6) tiverem valores, a tela de verificação continuará automaticamente para o próximo item. Se houver campos obrigatórios sem valores, você não poderá tocar em **Verificar próximo item**.
- Revisar (8): toque no botão Revisar para revisar os itens verificados. Consulte a próxima seção para obter detalhes sobre a tela de revisão.

Tela de revisão



Depois de verificar seus itens, use a tela de revisão para revisar, excluir e enviar itens verificados.

Recursos da tela de revisão móvel

- Enviar (1): toque em **Enviar** para salvar seus itens digitalizados.
- Itens verificados (2): veja os itens verificados nesta seção. Cada item exibe o nome do parâmetro de IU e seu valor verificado.
- Excluir item (3): toque no ícone **de exclusão** ( ) ao lado de um item verificado para removê-lo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar uma entrada agrupada para várias verificações

Permita que os usuários verifiquem vários códigos de barras sequencialmente. Os usuários podem verificar códigos de barras sem sair da interface de verificação quando você configura uma entrada agrupada. Você pode configurar entradas agrupadas em botões para aceitar várias leituras de código de barras.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No navegador de aplicações, insira `sys_sg_button` para abrir uma lista de funções móveis.
2. Abra o registro do botão onde você deseja incluir a funcionalidade de verificação múltipla.
3. Clique na guia **Entradas agrupadas** no formulário para exibir a lista de entradas agrupadas.
4. Clique em **Nova**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de entrada agrupada

Campo	Descrição
Nome	Nome da entrada agrupada. Como este nome é usado em scripts, não inclua espaços nos nomes.
Rótulo	Rótulo para descrever sua entrada agrupada. Você pode usar espaços em seu rótulo.
Fonte	Origem da entrada agrupada. **Botão**Selecionar .
Botão	Botão usado para a entrada agrupada. O campo **Botão** aparece depois que você seleciona **Botão** no campo **Origem**.
Ordem	Valor do pedido para sua entrada agrupada.
Obrigatório	Campo que você habilita para exigir que pelo menos um valor seja inserido para esta entrada.
Várias entradas	Capacidade de verificar várias entradas.
Máximo de entradas	Número máximo de entradas para esta entrada. Insira `0` para um número ilimitado de entradas. Este campo fica visível somente quando o campo **Várias entradas** está habilitado.

Criar parâmetros de IU para sua entrada agrupada

Crie parâmetros de IU para conter os valores que os usuários verificam com sua entrada agrupada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No campo **Parâmetros de IU**, clique no ícone de pesquisa ( ) para exibir a lista de parâmetros de IU.
2. Clique em **Nova**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de parâmetro de IU

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do seu parâmetro de IU
Tipo de parâmetro	Tipo de parâmetro. Selecionar **nenhum**
Tipo de entrada	Tipo de entrada para o valor do parâmetro. Selecionar **QR/Código de barras**

4. Clique em **Enviar**.
5. **Opcional:** Repita as etapas 1 a 4 para adicionar parâmetros adicionais.
   Por exemplo, se você estiver criando um registro para rastrear hardware, poderá incluir parâmetros de IU para um número de série e um número de modelo.
6. Clique em **Enviar**.

Configure seu item de ação para usar seus parâmetros de IU de entrada agrupados

Configure o item de ação no botão para que você possa usar os valores que os usuários verificam.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

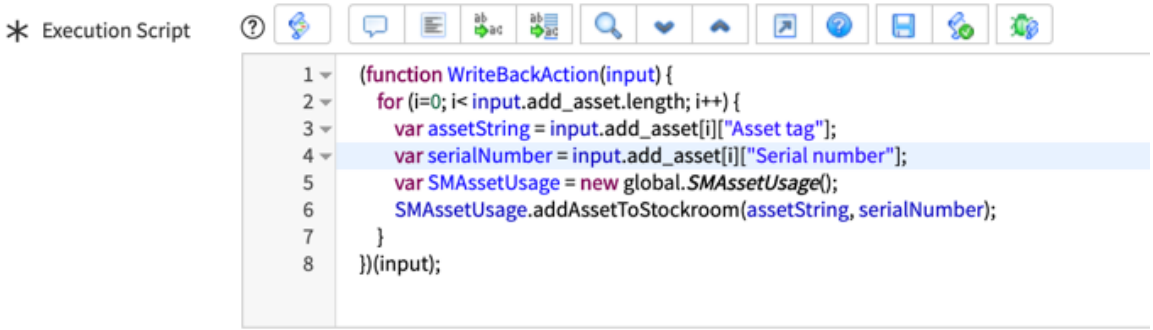
1. No registro de entrada agrupado, clique no ícone de referência ( ) ao lado do campo **Botão** e clique em **Abrir registro** para abrir o registro da função.
2. No registro de função, clique no ícone de referência ( ) ao lado do campo **Item de ação** e clique em **Abrir registro** para abrir o registro do item de ação.
3. Modifique o campo **Script de execução** para usar os parâmetros de IU de entrada agrupados.

   Esses parâmetros estão contidos no objeto *input*. Você pode acessar os parâmetros usando este formato: `input.grouped_input_name[indice de entrada]["Nome do parâmetro de IU"]`. Por exemplo, se você tiver uma entrada agrupada chamada `add_asset` que tenha um parâmetro de IU chamado `Serial number`, use `input.add_asset[0]["Serial number"]` para acessar o primeiro ativo com número de série.

   Neste exemplo, o script verifica o comprimento de *input.add_asset* para ver quantos itens foram verificados. Em seguida, ele adiciona um ativo para cada item verificado usando o número de série verificado e a etiqueta do ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:

- O tipo de item de ação deve ser definido como **Script** para exibir este campo **Script de execução**.
- No exemplo de script acima, a função `addAssetToStakroom()` é uma função personalizada que foi criada pelo usuário. Para obter mais informações, consulte Configurar uma função de ação.

O que Fazer Depois

Seu botão está configurado para verificação múltipla e os usuários podem começar a criar registros. Para obter informações sobre como usar a interface de verificação móvel, consulte Varredura múltipla para aplicativos para celular.

Plug-ins e upgrades para dispositivos móveis

Saiba mais sobre como atualizar para ServiceNow Mobilee como instalar plug-ins para que os usuários comecem a usar a plataforma móvel ServiceNow.

Plug-ins para dispositivos móveis

Saiba mais sobre os plug-ins usados para habilitar ServiceNow Mobile em sua instância.

Plug-ins principais

Os plug-ins móveis a seguir incluem a funcionalidade principal de ServiceNow Mobile e a capacidade de interagir com ServiceNow Mobile apps. Os plug-ins marcados como plug-ins do sistema base são instalados automaticamente em sua instância.

Nota:

O app Mobile Onboarding está sendo descontinuado.

A partir da versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser descontinuado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e melhorias e correções de erros não críticos não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para Prestação de serviços de RH.

Plug-ins principais

Nome	ID	Descrição	Sistema de base
Construtor de apps para celular	sn_mab	Habilita a edição de configurações móveis por meio do Construtor de apps para celular.	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plug-ins principais

Nome	ID	Descrição	Sistema de base
Construtor de apps para celular API	sn_mab_api	API para habilitar a edição de configurações móveis por meio do Construtor de apps para celular.	Sim
Construtor de cartões para Mobile	sn_mobile_card_bui	Habilita a edição de cartões móveis por meio de Construtor de cartões para Mobile.	Sim
Telas do aplicativo ServiceNow Now Mobile e telas do inicializador	sn_me	Aplicação e configurações necessárias para configurar a aplicação Now Mobile.	Não

Plug-ins compatíveis

Esses plug-ins não são necessários para ServiceNow Mobile, mas incluem funcionalidade estendida, como modo off-line, geolocalização e acesso a Virtual Agent.

Plug-ins compatíveis

Nome	ID	Descrição	Sistema de base
Suporte off-line do SG	com.glide.sg.offline	Fornece suporte off-line para ServiceNow Mobile.	Não (este plug-in é instalado automaticamente com o plug-in **Field Service Mobile**)
Geolocalização da Gestão de serviços	com.snc.service_management.geolocation	Habilita capacidades de geolocalização para Gestão de serviços	Não (este plug-in é instalado automaticamente com o plug-in **Field Service Mobile**)
Geolocalização	com.snc.geolocalização	Capacidades principais de geolocalização	Sim
Glide Virtual Agent	com.glide.cs.chatbot	Plataforma do Virtual Agent e outros plug-ins necessários	Não
Publicação para celular	com.glide.sn-mobile-whitelab	Permite que você publique aplicativos para celular seguros e com a identidade visual da sua empresa que usam a identidade e o método de gestão exclusivos da sua empresa.	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ativação de plug-ins em sua instância

Instale um plug-in pesquisando o nome do plug-in em sua lista de plug-ins. Para obter informações sobre o processo de ativação do plug-in, consulte Ativar um plug-in.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Plug-ins móveis para Mobile Agent

Use esses plug-ins para estender a funcionalidade do app Mobile Agent.

Aplicações do sistema de base para Mobile Agent

Aplicação	Descrição	Disponibilidade	Pago
ITSM Mobile Agent	Oferece experiências móveis projetadas para que os agentes triem, atuem e resolvam incidentes. Os agentes também podem exibir cronogramas, verificar quem está de plantão, responder a incidentes graves e muito mais.	Armazenamento **Nota:** O ITSM Mobile Agent mais recente está disponível na loja. A versão anterior estava disponível na instância.	Não
Móvel de recebimento de ativos	Fornece os recursos para que a equipe de recebimento receba ativos comprados em Mobile Agent.	Instância	Sim
PPM Mobile	Experiência do usuário do Project Portfolio Suite Mobile. Isso fornece acesso ao status do projeto e ao relatório de status do projeto em Mobile Agent.	Instância	Sim
Atendimento ao cliente Mobile	Experiência do usuário móvel do Atendimento ao cliente.	Instância	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações do sistema de base para Mobile Agent

Aplicação	Descrição	Disponibilidade	Pago
Field Service Mobile	Gerencia os componentes móveis do serviço de campo em um dispositivo móvel iOS ou Android. Os agentes de serviço de campo e expedidores podem executar tarefas de ordem de serviço, gerenciar ativos e fechar tarefas de ordem de serviço em seus dispositivos móveis no modo online ou offline.	Instância	Sim
GRC Mobile	Atribuições de tarefa, solicitações, aprovações e outras ações de acompanhamento para aplicações GRC diretamente do Mobile Agent. Receba notificações oportunas sobre alertas atuais, bem como status de risco e conformidade para seus ativos críticos, fornecedores e serviços de negócios essenciais afetados.	Armazenamento	Sim
Relatório de Status do Projeto	O aplicativo de relatório de status do projeto oferece experiência móvel pronta para uso para que gerentes de projeto, gerentes de programa e gerentes de portfólio acompanhem seus projetos em qualquer lugar. Use este aplicativo para rastrear e atualizar	Armazenamento	Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações do sistema de base para Mobile Agent

Aplicação	Descrição	Disponibilidade	Pago
	os fatores que afetam a integridade do projeto, como riscos, problemas, decisões, ações e solicitações de mudanças.		
Security Incident Response Mobile	Receba notificações quando incidentes de segurança ou tarefas de resposta de segurança forem atribuídos a você ou aos seus grupos de atribuição e comece a correção usando o aplicativo Mobile Agent. Monitore os incidentes de segurança aos quais o Centro de Operações de Segurança (SOC) ou seus grupos de atribuição estão respondendo com os critérios de pesquisa inseridos por você.	Armazenamento	Sim
Vulnerability Response Mobile	Receba notificações quando grupos de vulnerabilidades ou itens de vulnerabilidade forem atribuídos a você ou ao seu grupo de atribuição. Comece a corrigir suas vulnerabilidades mais críticas usando o aplicativo Mobile Agent.	Armazenamento	Sim

Plug-ins móveis para Now Mobile

Use esses plug-ins para estender a funcionalidade do app Now Mobile.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações do sistema de base para Now Mobile

Aplicação	Descrição	Disponibilidade	Pago
Aplicativo com escopo de Recursos Humanos: Mobile Employee Onboarding	Módulo de integração do Mobile para RH. Combinados com o plug-in Mobile Employee Experience Native Application, os itens relacionados à integração de RH serão mostrados no aplicativo Now Mobile.	Instância	Sim
Safe Workplace suite	A aplicação do pacote ServiceNow Safe Workplace permite que os clientes baixem facilmente todas as aplicações do Safe Workplace de uma só vez, eliminando a necessidade de instalá-las individualmente.	Armazenamento	Sim
Gestão de resposta a emergências para Now Mobile	A aplicação Gestão de resposta a emergências para Now Mobile fornece uma experiência móvel para as aplicações de resposta a emergências. Na versão inicial, os usuários poderão relatar seu status de integridade. Os gerentes também poderão exibir o status de saúde de seus funcionários, relatar o status em nome de seus funcionários e reatribuir tarefas que estão atualmente atribuídas a seus subordinados diretos.	Armazenamento	Não
Planilhas de horas móveis	Crie, envie, edite e aprove planilhas de horas em qualquer lugar com o novo aplicativo de planilhas de horas para celular. Os usuários de planilha de horas poderão criar e enviar registros de horas e planilhas de horas a partir de seus dispositivos móveis. Os gerentes poderão aprovar, rejeitar e cancelar	Armazenamento	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações do sistema de base para Now Mobile

Aplicação	Descrição	Disponibilidade	Pago
	registros de horas e planilhas de horas de seus dispositivos móveis. O app é compatível com dispositivos iOS e Android.		
Walk-up Experience	Walk-up Experience para lounges técnicos pré-criados. Este plug-in permite que sua organização de TI configure um canal de contato de balcão de serviços para oferecer suporte a check-in on-line e no local.	Instância	Sim

Migrar do aplicativo para celular ServiceNow Classic para a plataforma para celular ServiceNow

Migre do aplicativo Mobile Classic para a Plataforma para celular para aproveitar recursos como desenvolvimento rápido, capacidades off-line e integrações de recursos de dispositivos móveis nativos.

Entenda os benefícios da migração para o ServiceNow® Mobile

ServiceNow Mobile Platform é um design nativo voltado para dispositivos móveis que apresenta novos recursos que não estavam disponíveis no aplicativo para celular ServiceNow Classic. Para obter mais informações sobre a descontinuação do aplicativo para celular ServiceNow Classic e recursos de migração, consulte o artigo do site Comunidade ServiceNow do site Mobile Classic Deprecation eficaz em setembro de 2022 .

Nota:
Você deve ter uma conta e senha para acessar o link acima para o site Comunidade ServiceNow.

- Desenvolvimento rápido de aplicações low-code usando a plataforma Mobile e Construtor de apps para celular.
- Aplicações do sistema base, incluindo, entre outras, Customer Service Management, Gestão de serviços de TIe outras listadas posteriormente no tópico.
- Integração com recursos nativos de dispositivos móveis, como câmera, telefone, SMS e aplicativos de mapa.
- Recursos off-line, incluindo leitura e gravação off-line.
- Recursos de segurança aprimorados, incluindo prevenção de perda de dados.

Para obter mais detalhes sobre ServiceNow® Mobile, consulte Configuração e navegação para dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avalie o uso móvel atual da sua organização

Comece com uma lista de objetivos de negócio e determine de quais recursos os usuários mais precisam. Considere quais telas, campos e ações seus usuários usam com frequência, bem como quais funcionalidades eles não usam.

Não há um método direto de transferência dos componentes do aplicativo para celular ServiceNow Classic para a Plataforma para celular. Você pode criar a mesma funcionalidade disponível para os usuários com aplicativos do sistema de base e criar manualmente aplicativos para celular na estrutura ServiceNow® Mobile.

Usar aplicações do sistema de base quando possível

ServiceNow fornece várias aplicações do sistema de base para você começar rapidamente com a funcionalidade usada com frequência. As aplicações do sistema base são testadas por ServiceNowe recebem atualizações automaticamente conforme você faz upgrade da sua instância. ServiceNow oferece muitos plug-ins ou aplicações de armazenamento do sistema de base, alguns dos quais incluem experiências para:

- Customer Service Management
- Pacote de experiência do funcionário
- Gestão de serviços de campo
- Gestão de incidentes
- IT Operations Management
- Gestão de ativos de TI
- Gestão de serviços de TI
- Operações de segurança
- Risco
- RH
- Finanças

Use essas aplicações imediatamente ou personalize-as para atender às necessidades do seu negócio usando Construtor de apps para celular.

Experiência de dispositivos móveis Customer Service Management

Gerencie casos de atendimento ao cliente em um dispositivo móvel com o aplicativo para celular Customer Service Management. Mantenha-se conectado e acesse informações em tempo real para concluir tarefas rapidamente. Para obter mais detalhes, consulte Experiência móvel para Customer Service Management .

Mobile Experience for Employee Experience Suite

Aprove solicitações de catálogo, itens solicitados ou solicitações de mudança de qualquer lugar usando o app ServiceNow Now Mobile. Para obter mais detalhes, consulte Aplicativo Now Mobile.

Experiência de dispositivos móveis Gestão de serviços de campo

Gerencie suas tarefas de serviço de campo em qualquer lugar usando o aplicativo para celular Gestão de serviços de campo. Com esta aplicação, você fica conectado com seu dispositivo móvel, pode acessar informações importantes e concluir suas tarefas rapidamente. Para obter mais detalhes, consulte Experiência móvel para Gestão de serviços de campo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie suas próprias aplicações

Use Construtor de apps para celular para criar novas aplicações e dê aos usuários a capacidade de trabalhar em áreas não cobertas pelas aplicações do sistema de base atual. Para obter detalhes sobre os componentes de ServiceNow® Mobile e exemplos de criação de aplicações, consulte Configurando o Plataforma para celular e Como criar aplicativos para celular.

Entenda as limitações atuais de ServiceNow® Mobile

Geral

- Suporte limitado para client scripts. A funcionalidade básica pode ser abordada com as Regras da IU para celular. Consulte, Regras da IU para celular.
- Os modos Geolocalização e Off-line não são compatíveis com o app Now Mobile.

Modo off-line

Os aplicativos para celular não entram automaticamente no modo off-line quando a conexão com a internet é perdida.

Migração móvel de Madrid para New York e versões posteriores

Migre seus aplicativos para celular em New York ou versões posteriores para aproveitar os recursos aprimorados e continuar editando em Studio.

Mudanças feitas durante o upgrade

Nota:

O app Mobile Onboarding está sendo descontinuado.

A partir da versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser descontinuado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e melhorias e correções de erros não críticos não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para Prestação de serviços de RH .

Durante o upgrade de Madrid para New York ou versões posteriores, a instância é atualizada para a nova hierarquia móvel ativando o plug-in Mobile Agent Native Client [com.glide.sg.agent_native_client]. Esta instalação cria as seguintes mudanças:

Clientes nativos

Adiciona a tabela Clientes nativos [sys_sg_native_client]. Os registros nesta tabela representam os clientes nativos disponíveis; Mobile Agent, Now Mobilee Mobile Onboarding.

Barra de navegação

Adiciona a tabela de navegações [sys_sg_navigation]. Os registros nesta tabela representam uma barra de navegação para cada um dos clientes nativos. Os registros nesta tabela durante a migração têm o campo **Aplicação legada** [legacy_application] habilitado.

Guia Notificações

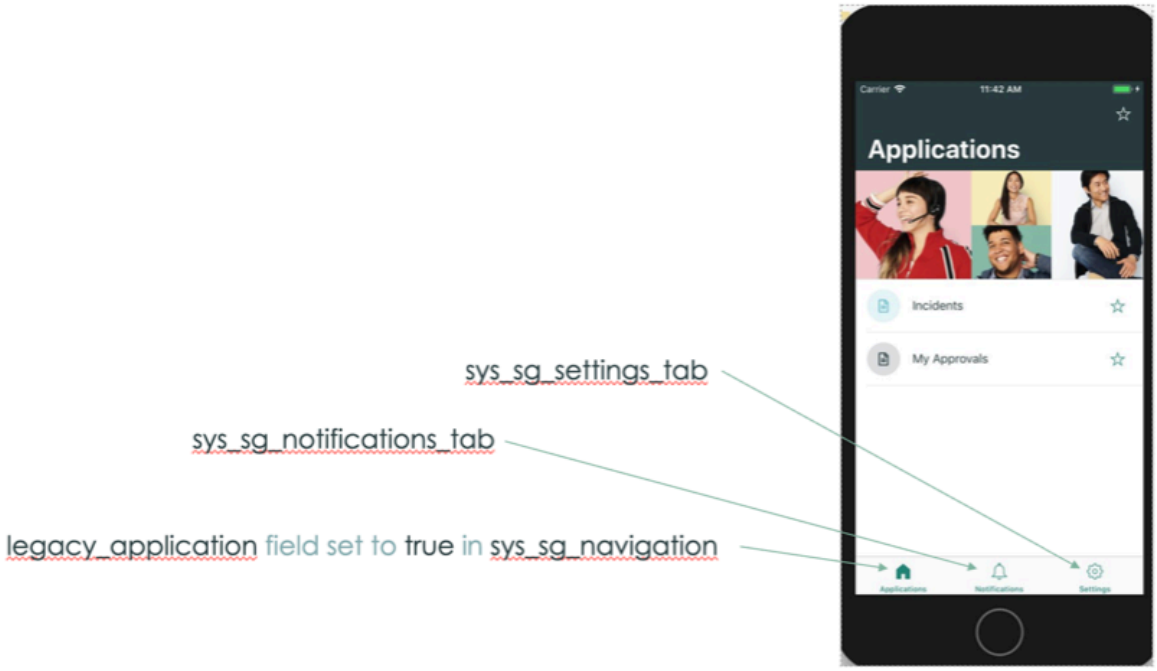
Adiciona a tabela de guias de notificações [sys_sg_notifications_tab]. Os registros nesta tabela representam uma guia para notificações em cada barra de navegação.

Guia Configurações

Adiciona a tabela de guias de configurações [sys_sg_settings_tab]. Os registros nesta tabela representam uma guia para configurações em cada barra de navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Este upgrade inclui novos recursos, como inicializadores de aplicações e uma barra de navegação configurável. Todos os aplicativos móveis do sistema base não modificados instalados em sua instância são atualizados automaticamente para funcionar com o novo design e podem ser usados com Studio imediatamente. Para obter mais detalhes sobre a hierarquia móvel usada em New York e posteriores, consulte Hierarquia móvel.

As aplicações do sistema de base modificadas e as aplicações que você criou em Madrid continuarão a funcionar após o upgrade. Essas aplicações não serão configuráveis em Studio até que você execute o script de migração móvel.

Considerações pós-upgrade

Após um upgrade, considere as informações a seguir para confirmar que sua implementação móvel está funcionando conforme o esperado e certifique-se de que o script de migração móvel seja executado.

Aplicações do sistema de base modificadas

Documente todas as mudanças feitas nos aplicativos para celular fornecidos por ServiceNow, bem como todos os aplicativos que você criou. Teste cada uma dessas aplicações para garantir que elas continuem funcionando conforme o esperado.

Usar o recurso Depurar upgrade

O recurso de upgrade de depuração pode ajudá-lo a diagnosticar rapidamente problemas de upgrade. Para obter informações sobre esse recurso, consulte Depurar upgrade.

Um curso de treinamento em vídeo sobre esta ferramenta está disponível. Para exibir este curso, consulte Como usar o upgrade de depuração

Revisar registros ignorados

Para evitar a substituição de suas personalizações, o processo de upgrade não atualiza os registros que você modificou. Em vez disso, o processo de upgrade anota esse registro ignorado nos logs de upgrade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Está disponível um curso de treinamento em vídeo sobre como resolver registros ignorados. Para exibir este curso, consulte Fazer upgrade de registros ignorados .

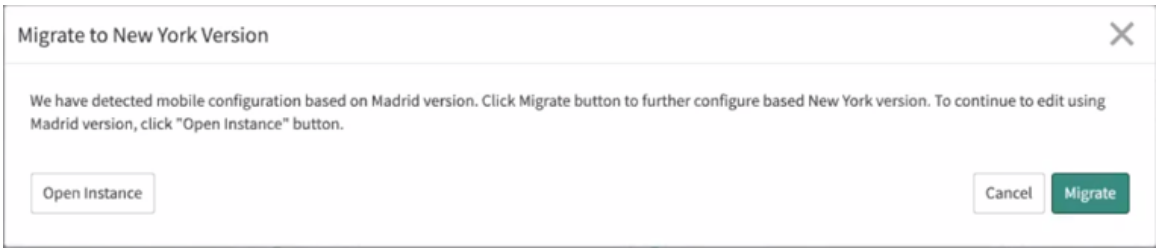
Revisar funcionalidade após o upgrade

Depois de atualizar sua instância e executar o script de migração, o teste de regressão pode ajudar a garantir que os usuários possam continuar a trabalhar conforme o esperado após um upgrade. Um teste de regressão é uma revisão de seus miniaplicativos, políticas de IU de tela e funções para garantir que eles estejam funcionando conforme o esperado.

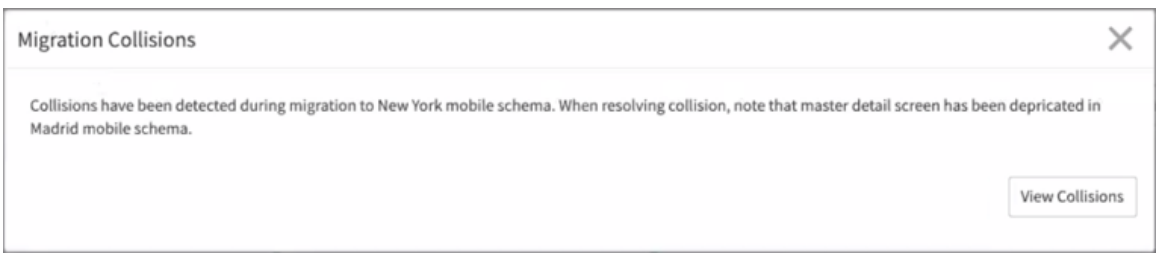
Execução de script de migração para dispositivos móveis

Este script converte suas aplicações personalizadas e qualquer aplicação do sistema de base modificada para o novo esquema móvel disponível na versão New York. O script somente muda o escopo atual quando é executado. Se você tiver mais de um aplicativo para celular com escopo, deverá executar o script para cada escopo.

Após um upgrade, a opção para executar o script de migração aparece quando você acessa pela primeira vez uma aplicação personalizada ou uma aplicação do sistema base que você modificou. Por exemplo, ao abrir um registro de applet modificado ou personalizado. Você também pode ver o aviso de migração ao acessar o seletor de applet em Studio, navegando até **Mobile Studio** > **Applets** e clicando no ícone de pop-out ( ). O aviso de migração será exibido se algum dos applets mostrados ao seletor precisar de migração.



Depois que o script for concluído, você poderá ser solicitado a resolver as colisões detectadas pelo processo de migração. Colisões são registros criados por ServiceNow que você modificou e não são atualizados automaticamente. As colisões só podem ocorrer quando você tiver modificado uma aplicação do sistema base antes do upgrade para New York ou versões posteriores.



Clique em **Exibir Colisões** para resolver essas colisões. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte Resolver problemas comuns nos resultados do script de migração móvel.

Mudanças feitas pelo script de migração móvel

Clique em **Migrar** para iniciar o script de migração para o escopo atual. O script de migração migra todos os registros dentro do escopo, não apenas o applet que você abriu.

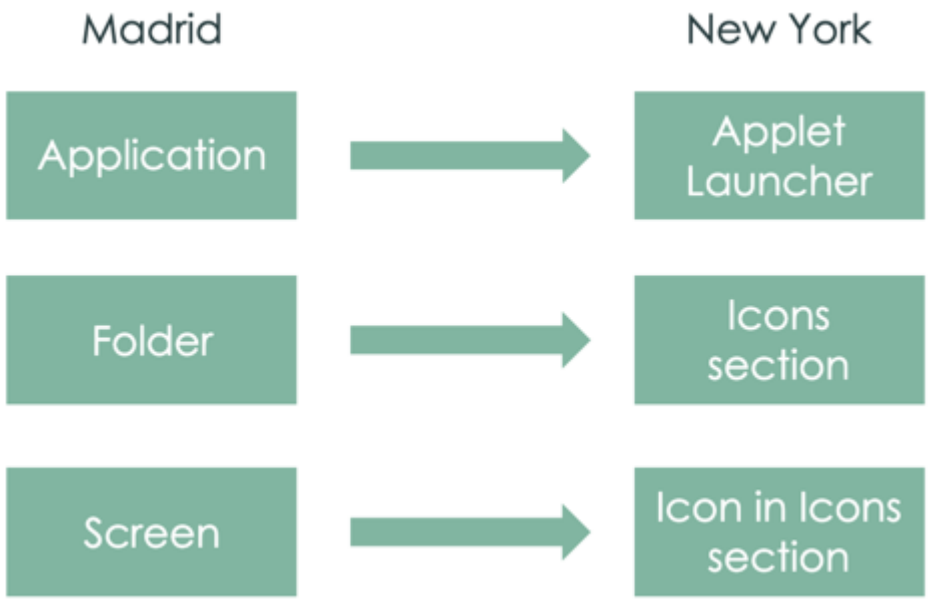
Transição de aplicações e pastas para inicializadores de applet

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O esquema Madrid legado usava aplicativos para celular e pastas para organizar seus applets. O esquema Now Mobile usa telas do inicializador do miniaplicativo, que são divididas em seções de IU. O inicializador do applet é acessado tocando nas guias na barra de navegação que aparece na parte inferior das telas do app.

Mudanças nas aplicações no esquema New York



O script de migração cria um iniciador de miniaplicativo para cada registro de aplicativo para celular. O script converte cada pasta no aplicativo para celular original em uma nova seção de ícone horizontal dentro do inicializador do miniaplicativo. O script cria um ícone na seção de ícones para cada applet com a pasta. As telas ocultas não aparecem na seção de ícones. O script adiciona uma guia à barra de navegação para cada um dos novos inicializadores de applet.

A imagem de exemplo mostra como a aplicação de incidentes aparece após o processo de migração. As pastas originais (**Meus incidentes** e **Incidentes de grupo**) são exibidas como seções de IU no inicializador do applet **Incidentes**. Essas seções de IU podem rolar horizontalmente para mostrar quantos applets forem necessários. Para acessar a aplicação **Incidentes**, toque na guia **Incidentes** na barra de navegação.

Após a migração, o script remove os registros legados de Pasta [sys_sg_folder] e Aplicativo para celular [sys_sg_application].

Para obter mais detalhes sobre a barra de navegação, inicializadores de applet e suas seções de IU, consulte Barra de navegação e Telas do inicializador.

Migração de formulário

O applet Formulário substitui as telas de detalhes raiz usadas para exibir formulários de registro na versão Madrid. A migração cria um registro de tela de formulário [sys_sg_form_screen]. O script cria segmentos para cada tela incorporada na tela de detalhes principal original. Todos os registros de botão [sys_sg_button] associados à tela de detalhes principal original mudam para serem associados ao novo applet de formulário.

Migração de mapa

Tradução automática

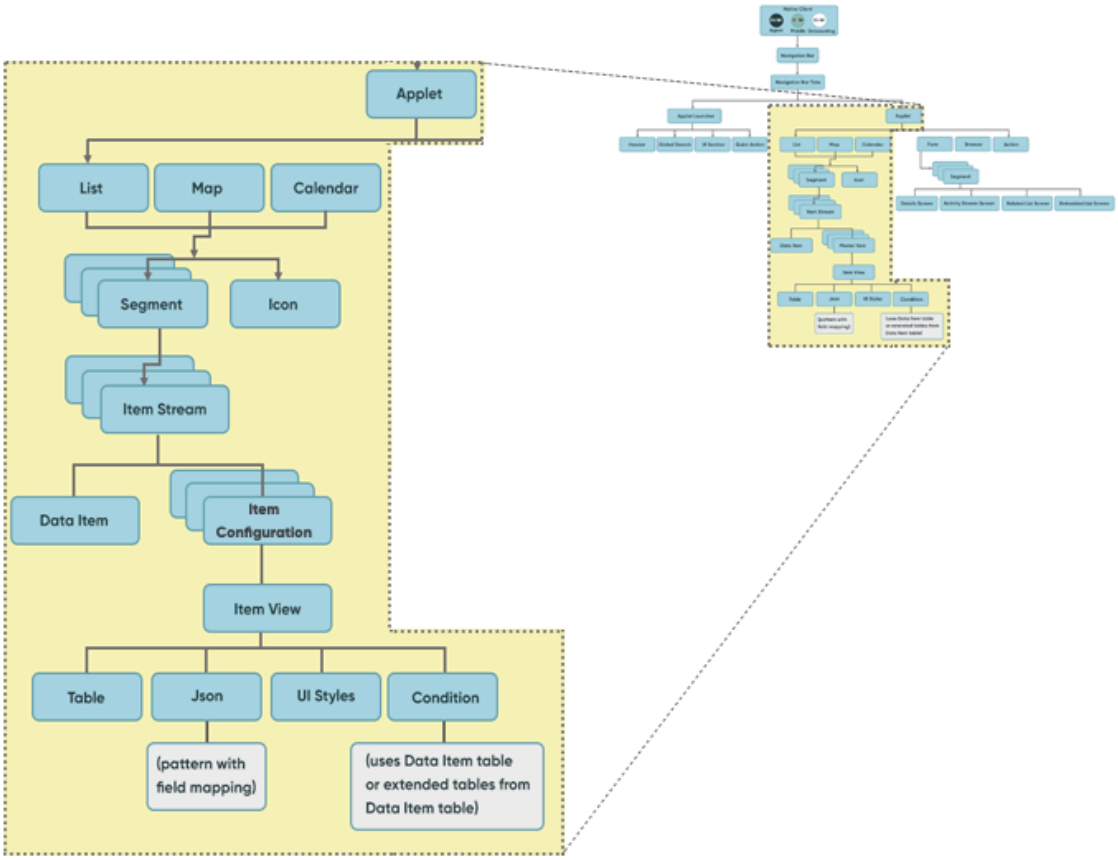
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os applets de mapa não usavam uma exibição de item para exibir campos em cartões de mapa na versão Madrid. O script de migração cria um registro de exibição de item [sys_sg_item_view] para cada applet de mapa usando os campos **Título**, **Marcador**, **Subtítulo**e **Informações** do applet de mapa original.

Migração de calendário

O script de migração cria registros de fluxo de itens de período de tempo [sys_sg_time_span_item_stream] para cada calendário e associa o item de dados original dos calendários ao novo fluxo de itens. O script de migração também cria um registro de applet de formulário [sys_sg_form_screen] e migra os botões da tela integrada original dos calendários para o novo formulário.

Fluxos de itens e configurações de item



O script de migração cria um registro de fluxo de itens [sys_sg_item_stream] para cada tela na aplicação com escopo. O registro de item de dados original associado à aplicação legada muda para ser associado ao novo registro de fluxo de itens. O script cria registros de fluxo de itens de período de tempo [sys_sg_time_span_item_stream] para cada tela de calendário e registros de fluxo de itens de local [sys_sg_location_item_stream] para telas de mapa. Essas duas tabelas se estendem da tabela de fluxo de itens, mas são usadas especificamente para esses tipos de tela.

Limpeza de tela

Os campos a seguir não são mais usados em registros de tela. O script remove esses campos dos registros de chamadas na tabela Tela [sys_sg_screen].

- Funções do usuário [application_roles]
- Pedido [ordem]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Primário [primário]
- Tabela primária [parent_table]
- Item de dados [sys_sg_data_item]
- Oculto [oculto]

Além disso, o script também remove valores dos seguintes campos nos registros da tela Mapa [sys_sg_map_screen]:

- Tabela de item de dados [data_item_table]
- Título [title]
- Subtítulo [subtitle]
- Informações [info]
- Localização [location]
- Marcador [tag]
- Cor da fonte do marcador [tag_font_color]
- Cor de fundo do marcador[tag_background_color]
- Estilo de marcador [tag_style]
- Telefone [phone]
- Tipo de cor de alfinete [pin_color_type]
- Cor do alfinete [pin_color]

O script remove valores dos seguintes campos nos registros de configuração de item [sys_sg_master_item]:

- Tabela [tabela]
- Tela [tela]
- Condição [condition]
- Pedido de condição [condition_order]

O script remove o valor no campo Exibição de itens [item_view] dos registros da tela Detalhes [sys_sg_details_screen].

O script remove o valor no campo Exibição de item [item_view] dos registros da Tela de lista [sys_sg_list_screen].

O script remove o valor no campo Item de dados [data_item] dos registros de Exibição de item [item_view].

Mais recursos

Para obter mais informações sobre o processo de migração, consulte o Mobile Migration Guide for New York no site da comunidade ServiceNow. https://community.servicenow.com/community?id=community_article&sys_id=f5121a33dba7f788fff8a345ca961957

Executar o script de migração móvel

Execute o script de migração móvel para converter Madrid aplicativos para celular que você criou ou modificou para usar a nova hierarquia móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

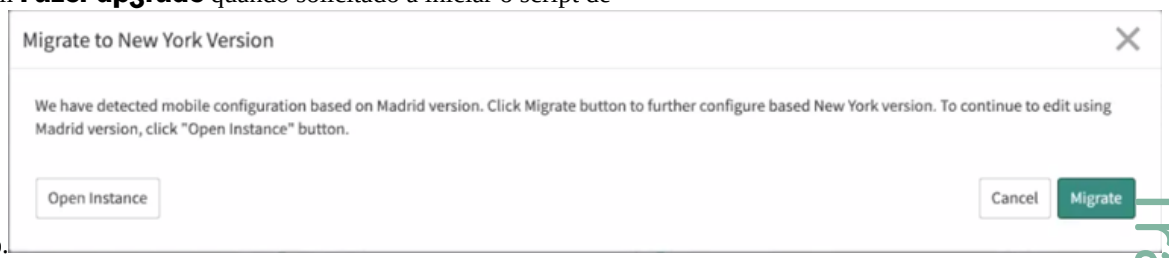
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Os aplicativos para celular criados na versão Madrid ainda funcionam na versão Yokohama, mas não podem ser editados na versão Studio. Para continuar editando em Studioe aproveitar os novos recursos disponíveis na versão Yokohama, execute o script de migração móvel.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Studio**.
2. Abra uma aplicação com escopo que você criou ou uma aplicação do sistema base que você modificou.
3. Clique em **Fazer upgrade** quando solicitado a iniciar o script de migração.



Resolver problemas comuns nos resultados do script de migração móvel

Encontre soluções para problemas comuns depois de executar o script de migração móvel.

Registrar mensagens de erro

O script de migração móvel adiciona entradas à tabela Log [syslog] quando encontra um erro. Você pode revisar esses logs navegando até **Logs do sistema** > **Log do Sistema** > **Tudo**. Aqui estão listados os erros que o script de migração móvel pode adicionar aos logs.

Mensagens de Erro

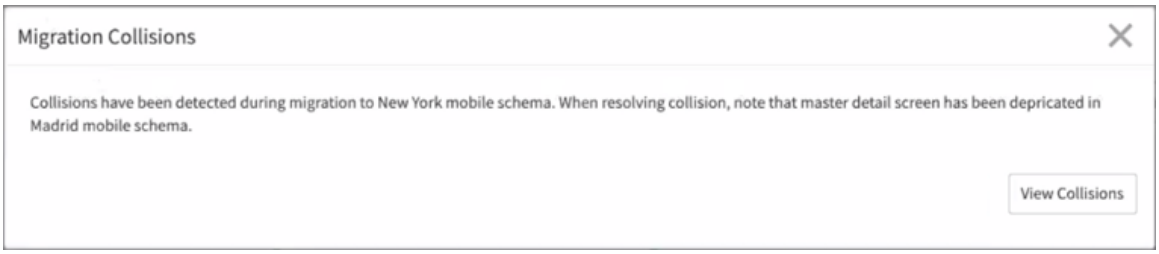
Mensagem de erro	Resolução
Escopo de instância inválido fornecido	Se você vir esta mensagem, o script de migração foi anulado. Execute o script de migração novamente para concluir a migração. Você pode executar novamente o script de migração reabrindo Studio e selecionando o escopo.
Ative com.glide.mobile-employee antes da migração.	O plug-in ServiceNow Telas do aplicativo NowMobile e inicializador do applet [com.glide.mobile-employee] deve estar ativo para executar o script de migração. Certifique-se de que este plug-in esteja ativo. Se você vir esta mensagem, o script de migração foi anulado. Execute o script de migração novamente para concluir a migração.
Não é possível executar a tarefa de migração no registro personalizado.	O registro que causa este erro aparece imediatamente após esta mensagem. Uma personalização neste registro impediu que o script de migração alterasse este arquivo. O script de migração ignora este arquivo e continua a ser executado. O arquivo nomeado está inacessível em Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

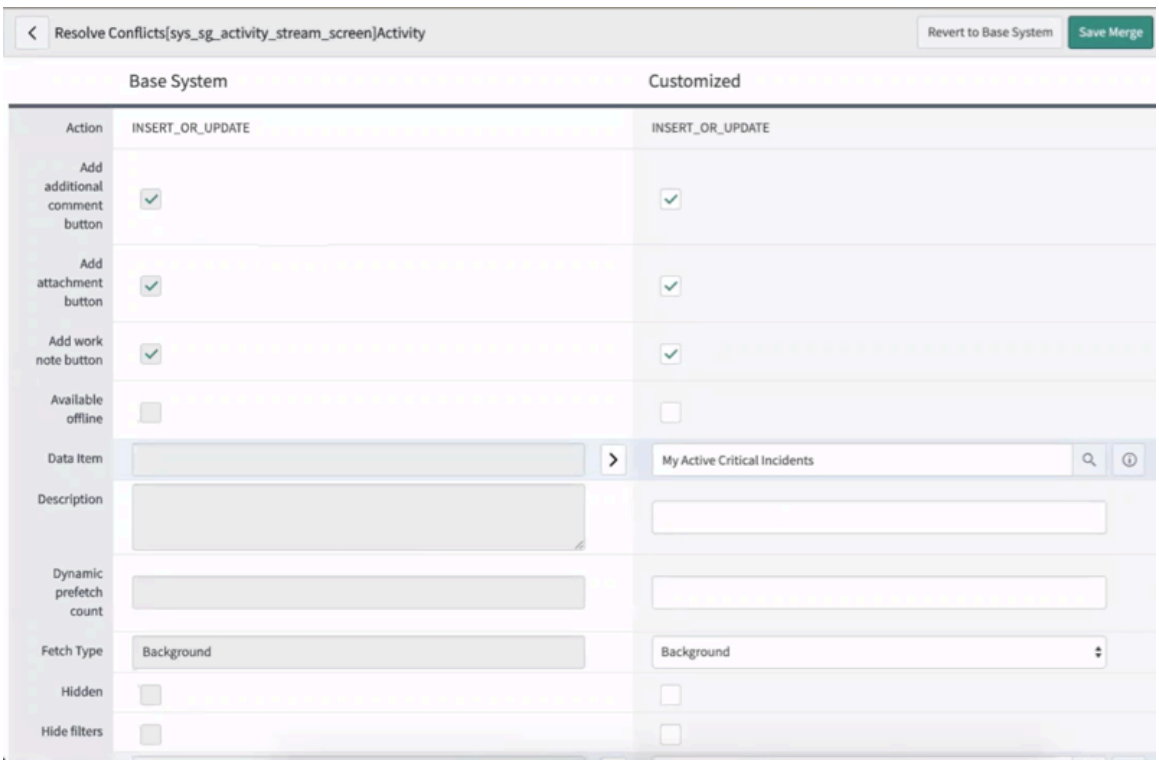
Colisões

As colisões podem ocorrer em aplicações do sistema de base que você personalizou antes do upgrade para New York ou versões posteriores. Se o script de migração detectar alguma colisão, ele solicitará que você as revise após a conclusão da execução do script.



Clique no botão **Exibir Colisões** para exibir uma lista filtrada de registros de detalhes de upgrade [sys_upgrade_history_log]. Esta lista mostra os registros dentro do escopo atual que o processo de upgrade ignorou. Para resolver um conflito, clique em um registro nesta lista para abrir o registro e clique no botão **Resolver conflitos**.

O formulário **Resolver conflitos** mostra a versão do sistema base do registro ao lado da versão personalizada. Os campos que são diferentes entre as versões são realçados com um fundo mais escuro.



Use os botões de seta ( ) para mover valores de uma versão para outra. Depois de fazer as mudanças, clique no botão **Salvar mesclagem** para salvar as mudanças. Você também pode clicar no botão **Reverter para sistema de base** para descartar suas personalizações e usar a versão não modificada do registro.

Um problema comum de colisão são os registros de detalhe mestre [sys_sg_master_detail_screen]. Os registros de detalhes do mestre não fazem mais parte do esquema móvel a partir da versão New York. Esses registros são substituídos pelos novos registros de tela de lista [sys_sg_list_screen] e formulário [sys_sg_form_screen].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Eles são normalmente excluídos como parte do processo de upgrade, mas se tiverem sido personalizados, o script não os excluirá automaticamente. Se você tiver, por exemplo, renomeado uma aplicação do sistema de base, esse tipo de colisão poderá ocorrer.

Para resolver o problema, verifique o Mobile Studio para garantir que o applet ainda esteja disponível e funcionando conforme o esperado. Depois de confirmar que o applet está disponível, você pode excluir o registro de detalhes principal.

Problemas comuns de migração

Um applet está ausente

Após a migração, seus applets devem estar visíveis na guia **Aplicações** na barra de navegação. Se os applets não forem exibidos, você poderá migrá-los manualmente.

1. Em Studio, abrir **Mobile Studio** > **Menu da aplicação** no explorador de aplicações e selecione a aplicação em que está faltando um applet.
2. Na lista relacionada **Guias de navegação**, clique na guia de navegação **Aplicações**.
3. Observe o **inicializador do applet** associado à guia **Aplicações**.
4. Em Studio, abrir **Mobile Studio** > **Inicializadores do applet**e abra o inicializador do miniaplicativo anotado na última etapa.
5. No formulário do inicializador do applet, selecione uma seção de IU com o mesmo nome da pasta em que o applet ausente estava localizado antes da migração.
6. Encontre o applet ausente na lista **Todos os applets** e mova-o para a lista **Applets selecionados**.
7. Clique em Salvar.

Uma lista relacionada está ausente em um applet

Esse problema pode ser o resultado de uma referência desatualizada na tabela de mapeamento de listas relacionadas [sys_sg_related_list_map]. Você pode associar novamente a **Tela de destino** da sua lista relacionada para resolver o problema.

1. Em Studio, navegue até **Mobile Studio** > **Applets**e selecione o applet com o segmento ausente.
2. Clique na guia **Tela do formulário**.
3. Clique em **Corpo**.
4. Clique no botão **Listas relacionadas**.
5. Verifique na lista itens que tenham um valor **de Tela de destino** vazio.
6. Clique no item de lista e selecione um valor no campo **Tela de destino**.

Os usuários não são solicitados a inserir parâmetros de entrada nos applets Gestão de serviços de campo ou ITSM

Normalmente, os applets parametrizados solicitam um valor aos usuários. Se você não estiver mais vendo este aviso após uma migração, siga estas etapas para corrigir o problema.

1. Abra a lista Parâmetro de IU [sys_sg_ui_parameter] inserindo sys_sg_ui_parameter.list no navegador de filtros da sua instância.
2. Encontre o parâmetro que não está gerando um prompt para os usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Verifique o valor do campo **Tela**. Se este campo aparecer em branco, ele pode estar apontando para um registro de tela mestre-detalhe [sys_sg_master_detail_screen].
4. Atualize o campo selecionando o registro do applet [sys_sg_screen] usado por este parâmetro.

Resultados incorretos para um applet Gestão de serviços de campo ou ITSM personalizado.

Esse problema pode ocorrer se você tiver adicionado um parâmetro de cliente a um sistema de base.

1. Abra a lista Mapeamentos de parâmetros de tela [sys_sg_screen_param_map] inserindo `sys_sg_screen_param_map.list` no navegador de filtros da sua instância.
2. Encontre o registro com o campo **Parâmetro do item** correspondente ao parâmetro do item que você adicionou ao item de dados.
3. Verifique o valor do campo **Tela**. Se este campo aparecer em branco, ele pode estar apontando para um registro de tela mestre-detalhe [sys_sg_master_detail_screen] não usado.
4. Atualize o campo selecionando o registro do applet [sys_sg_screen] usado por este parâmetro.

Migração de New York e versões posteriores

Saiba mais sobre a migração de New York para versões posteriores.

O upgrade da versão New York para versões posteriores da ServiceNow Mobile não requer etapas de configuração especiais. O processo de upgrade não terá impacto nos aplicativos para celular existentes.

AppConfig para aplicativos para celular

Use AppConfig para definir uma instância padrão e um navegador para seus aplicativos para celular gerenciados.

Importante:

- As chaves fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
- Os valores da chave AppConfig ainda serão compatíveis com dispositivos não gerenciados se o usuário instalar um app ServiceNow® com um MAM SDK.

Pré-configure a instância padrão

Ao distribuir ServiceNow Mobile apps por meio de um pacote do EMM ou de um app MAM SDK integrado, você pode usar o AppConfig para pré-configurar a URL da instância padrão e o nome da instância padrão.

Chave	Valor
SNDefaultInstanceURL	URL da sua instância (por exemplo: https://instancename.service-now.com)
SNDefaultInstanceName	Use esta chave para definir um nome amigável para sua instância. Por exemplo, "[Nome da minha empresa]", em que a instância tem o nome da sua empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Impedir que usuários finais criem conexões com novas instâncias

Você pode usar o seguinte par de chave/valor AppConfig para impedir que usuários finais criem conexões com novas instâncias de aplicativos para celular gerenciados. Quando a chave a seguir é definida como `verdadeira`, os usuários finais não veem o sinal de adição () na página da lista de instâncias do aplicativo para celular. Sem o sinal de mais, os usuários finais não podem adicionar instâncias que não estão autorizados a adicionar.

Chave	Valor
SNBlockInstanceCreate	"verdadeiro" | "falso"

Impedir que usuários finais façam login em mais de uma instância por vez

Você pode usar o seguinte par de chave/valor do AppConfig para impedir que os usuários finais façam login em várias instâncias simultaneamente. Quando a chave a seguir é definida como `verdadeira`, os usuários finais não podem acessar a tela de gestão de instâncias de dentro de uma instância conectada. Para que os usuários mudem de instância, eles precisam fazer logout da instância atual e fazer login na instância relevante.

Chave	Valor
SNBlockMultiInstance	"verdadeiro" | "falso"

Mudar o navegador padrão

Como ServiceNow usa AppAuth para autenticação, os aplicativos para celular usam o navegador padrão no dispositivo móvel. iOS usa o navegador padrão no aplicativo, enquanto Android usa o navegador padrão do sistema operacional. Você pode ter requisitos de segurança do navegador em que a política de proteção de aplicações permite somente o navegador gerenciado pelo MDM ou um navegador específico. Um caso de uso comum é o suporte à VPN por app.

Plataforma	Chave	Valor	Navegador
iOS	SNAuthenticationBrowseriOS	Safari	Apple Safari
		Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		Borda	Microsoft
		WorkspaceONE	Espaço VMWare do AirWatch ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		Acesso de BlackBerry	Acesso de BlackBerry
		MaaS360	IBM MaaS360
		Citrix	Citrix Secure
Android	SNAuthenticationBrowserAndroid	Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plataforma	Chave	Valor	Navegador
		Samsung	Navegador de Internet da Samsung
		WorkspaceONE	Espaço VMWare do AirWatch ONE
		Borda	Microsoft
		Acesso de BlackBerry	Acesso de BlackBerry
		MaaS360	IBM MaaS360
		Citrix	Citrix Secure

Definir o navegador para links externos

Links externos são quaisquer links que não sejam relativos à instância ServiceNow à qual o aplicativo para celular está conectado. Esses links podem ser acessados em:

- um Fluxo de atividades
- um botão de URL
- uma Virtual Agent conversa
- uma exibição da web móvel do Catálogo ou um artigo de conhecimento

Quando você não configura esta chave AppConfig, os aplicativos Android são padronizados para o navegador Google Chrome e os aplicativos iOS são padronizados para Apple Safari.

Use as seguintes chaves de configuração com um dos seguintes valores para definir qual tipo de navegador é usado quando links externos são abertos na aplicação ServiceNow Mobile.

Plataforma	Chave	Valor	Navegador
Android	SNExternalBrowserAndroid	Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		WorkspaceONE	Espaço do AirWatch VMware ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		Acesso ao Blackberry	Acesso ao Blackberry
		MaasS360	IBM MAAS360
		Citrix	Citrix Seguro
iOS	SNExternalBrowseriOS	Safari	Apple Safari
		Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		Edge	Microsoft Edge
		WorkspaceONE	Espaço do AirWatch VMware ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Plataforma	Chave	Valor	Navegador
		Acesso ao Blackberry	Acesso ao Blackberry
		MaasS360	IBM MAAS360
		Citrix	Citrix Seguro

Fornecedores compatíveis de gestão de dispositivos móveis

Saiba como configurar o software de gestão de dispositivos móveis de fornecedores compatíveis para distribuir ServiceNow Mobile apps.

Para obter mais informações, selecione um dos fornecedores compatíveis listados.

Gestão de dispositivos móveis (MDM) do Workspace ONE UEM

Use o VMware Workspace ONE UEM para distribuir e gerenciar os ServiceNow aplicativos para celular nos dispositivos do usuário.

Visite as seções a seguir para exibir as etapas para configurar o aplicativo para celular ServiceNow para iOS e Android.

Você deve ter acesso ao Workspace ONE UEM antes de tentar qualquer configuração.

Adicionar o app ServiceNow para iOS ao Workspace ONE UEM

Configure o aplicativo ServiceNow para iOS para distribuição do Workspace ONE UEM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Entre no portal do Workspace ONE UEM.
2. Navegar até **Aplicações e livros** > **Aplicações** > **Nativo** > **Público(a)**.
3. Clique em **Adicionar aplicação**.
4. No campo Plataforma, selecione **Apple iOS**.
5. No campo Origem, selecione **Pesquisar na App Store** e pesquise por **ServiceNow**.
6. Ao lado do resultado da pesquisa da aplicação ServiceNow, clique em **Selecionar**.
7. Clique em **Salvar e atribuir**.
8. Clique em **Adicionar atribuição**.
9. Clique em **Grupo de atribuição**.
10. Na lista Grupo de atribuição, selecione **Política de configuração da aplicação**.
11. No campo Configuração da aplicação, selecione **Habilitado**.
12. Na seção Configuração da aplicação, insira as seguintes informações.

Campos de configuração da aplicação

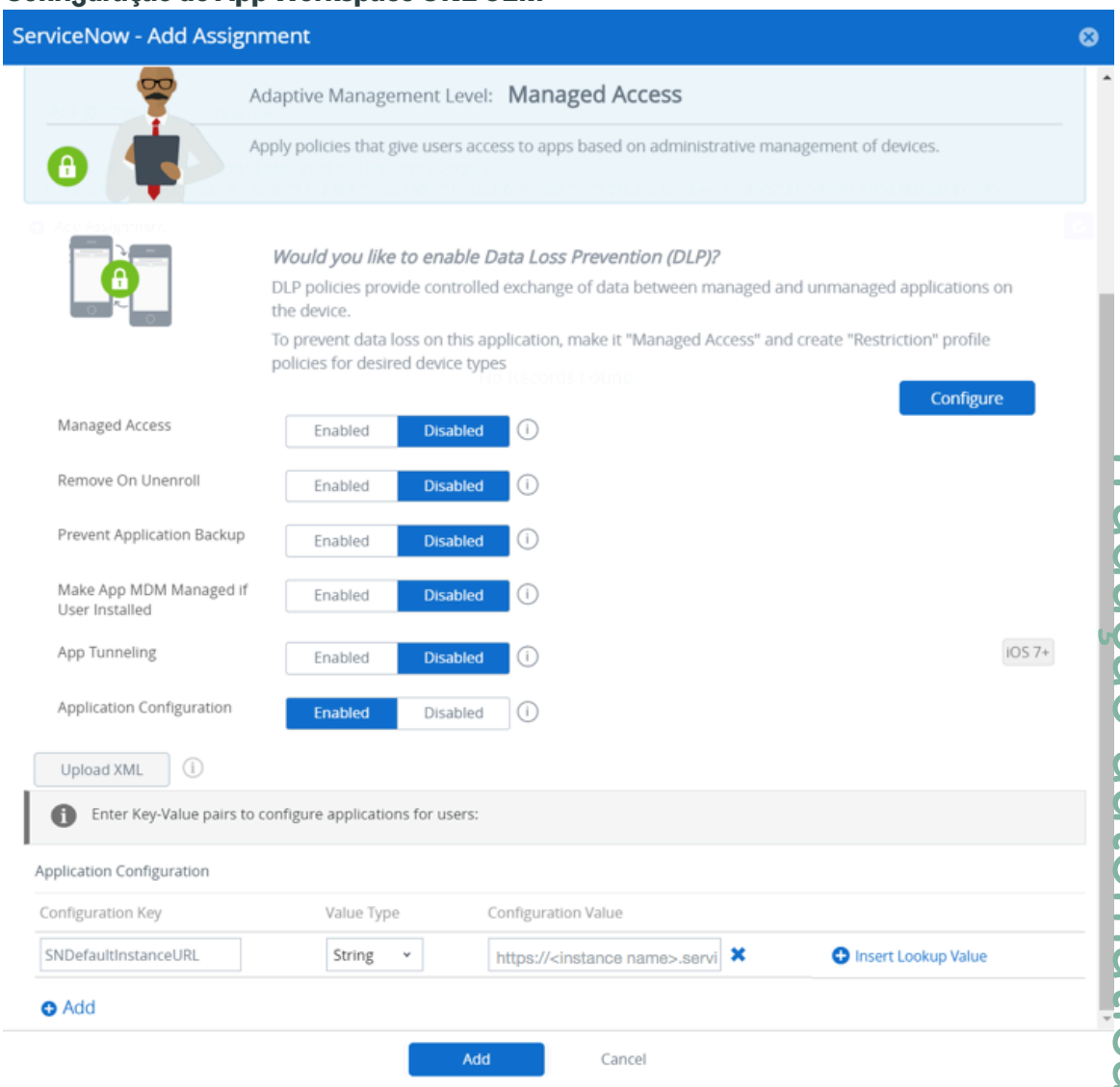
Campo	Descrição
Chave de configuração	SNDefaultInstanceURL
Tipo de valor	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Valor de configuração	https://<instance name> .service-now.com/

Configuração do App Workspace ONE UEM



13. Clique em **Adicionar**.
14. Clique em **Salvar e publicar**.
15. Clique em **Publicar**.

Resultado

Depois de adicionar o app ao Workspace ONE UEM, ele aparece no **Aplicações e livros** > **Aplicações** > **Nativo** > **Público(a)** seção do portal Workspace ONE UEM. Os usuários móveis podem baixar o aplicativo no app Catálogo de apps do Workspace ON UEM.

Adicionar o app ServiceNow para Android ao Workspace ONE UEM

Configure o aplicativo ServiceNow para Android para distribuição do Workspace ONE UEM.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Entre no portal do Workspace ONE UEM.
2. Navegar até **Aplicações e livros** > **Aplicações** > **Nativo** > **Público(a)**.
3. Clique em **Adicionar aplicação**.
4. No campo Plataforma, selecione **Android**.
5. No campo Origem, selecione **Pesquisar na App Store** e pesquise por **ServiceNow**.
   Se a pesquisa não puder encontrar a aplicação ServiceNow, talvez a aplicação não tenha sido aprovada para sua organização. Você pode aprovar o app na Google Play Store.
6. Ao lado do resultado da pesquisa da aplicação ServiceNow, clique em **Selecionar**.
7. Clique em **Salvar e atribuir**.
8. Clique em **Adicionar atribuição**.
9. Clique em **Grupo de atribuição**.
10. Na lista Grupo de atribuição, selecione **Política de configuração da aplicação**.
11. No campo Configuração da aplicação, selecione **Habilitado**.
12. Na seção Configuração da aplicação, insira as seguintes informações.

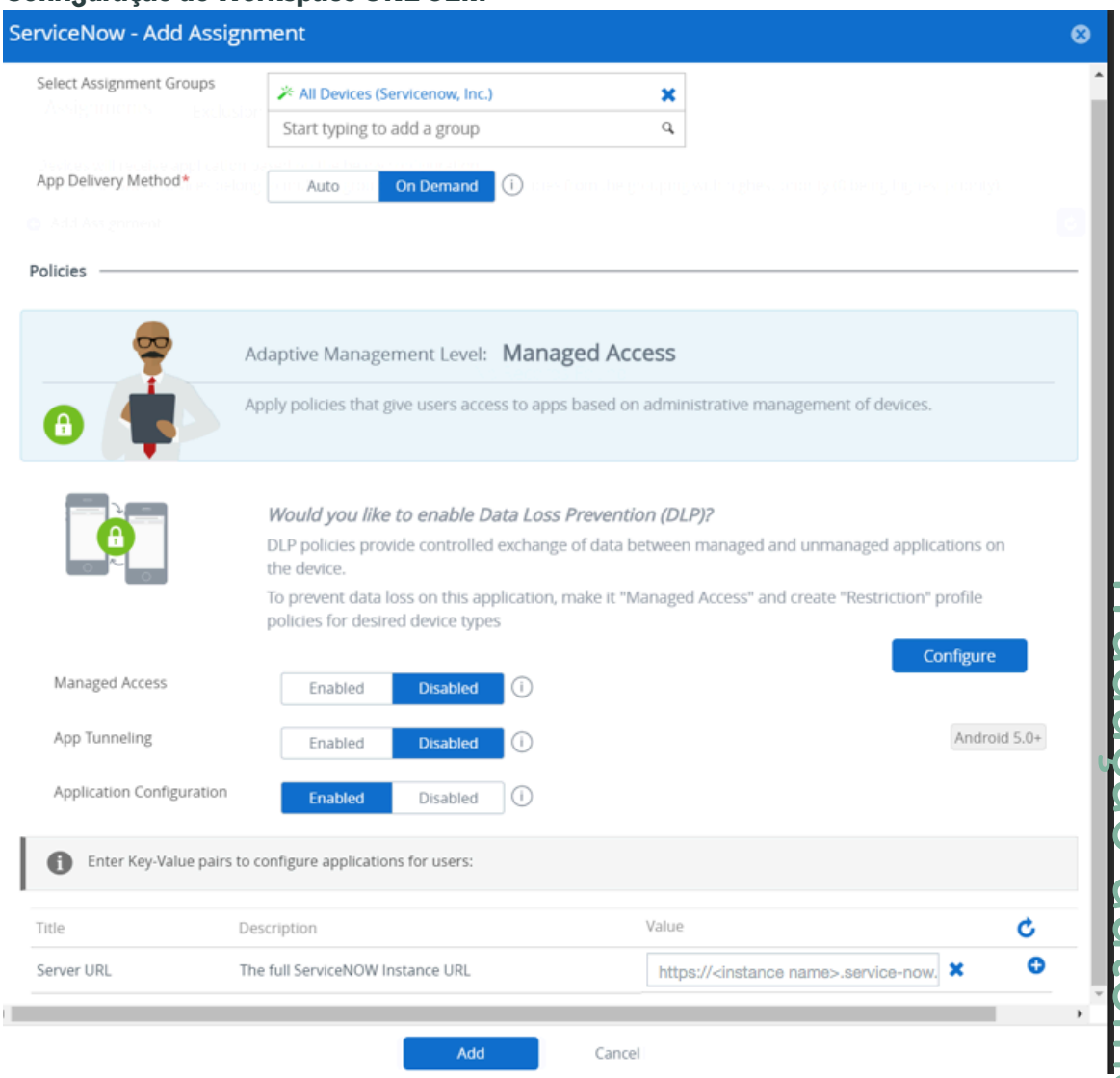
Campos de configuração da aplicação

Campo	Descrição
Título	URL do servidor
Descrição	O URL da instância ServiceNow completa
Valor	https://<instance name> .service-now.com/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do Workspace ONE UEM



13. Clique em **Adicionar**.
14. Clique em **Salvar e publicar**.
15. Clique em **Publicar**.

Resultado

Depois de adicionar o app ao Workspace ONE UEM, ele aparece no **Aplicações e livros** > **Aplicações** > **Nativo** > **Público(a)** seção do portal Workspace ONE UEM. Os usuários móveis podem baixar o aplicativo no app Catálogo de apps do Workspace ONE UEM.

Se sua instância estiver em uma rede interna, talvez seja necessário configurar a VPN. Para obter mais informações sobre como configurar a VPN, consulte a documentação do Workspace ONE UEM em Configurar perfil de túnel para Android .

Para obter mais informações sobre a distribuição de apps com o Workspace ONE UEM, consulte a documentação oficial do Workspace ONE UEM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão unificada de endpoints (UEM) do BlackBerry

Use o BlackBerry UEM (Unified Endpoint Management) como um sistema de gerenciamento de dispositivos móveis para distribuir e gerenciar o aplicativo para celular ServiceNow nos dispositivos do usuário.

Obter as versões registradas do BlackBerry UEM de ServiceNow Mobile apps

Nota:

Você pode configurar um proxy para aplicativos para celular no BlackBerry UEM. Este proxy é usado para comunicação de rede em aplicativos BlackBerry Dynamics, como ServiceNow Mobile BlackBerry e ServiceNow Agent BlackBerry apps.

Esta funcionalidade de proxy não está disponível em ambos os sistemas operacionais móveis. No entanto, atualmente ele só é compatível com ServiceNow iOS apps. ServiceNow Android apps não são compatíveis com o processamento de comunicação de proxy definida no BlackBerry UEM.

ServiceNow tem versões integradas ao BlackBerry dos aplicativos Now Mobile e Mobile Agent. Esses aplicativos se integram ao portal do BlackBerry UEM.

Esses aplicativos estão disponíveis no BlackBerry Marketplace em https://marketplace.blackberry.com/apps

Nota:
ServiceNow não é compatível com o sistema de gestão legado Blackberry Good Control.

Gerenciando ServiceNow aplicativos para celular com o BlackBerry UEM

Saiba como gerenciar ServiceNow aplicativos para celular no BlackBerry UEM (Unified Endpoint Management).

Antes de Iniciar

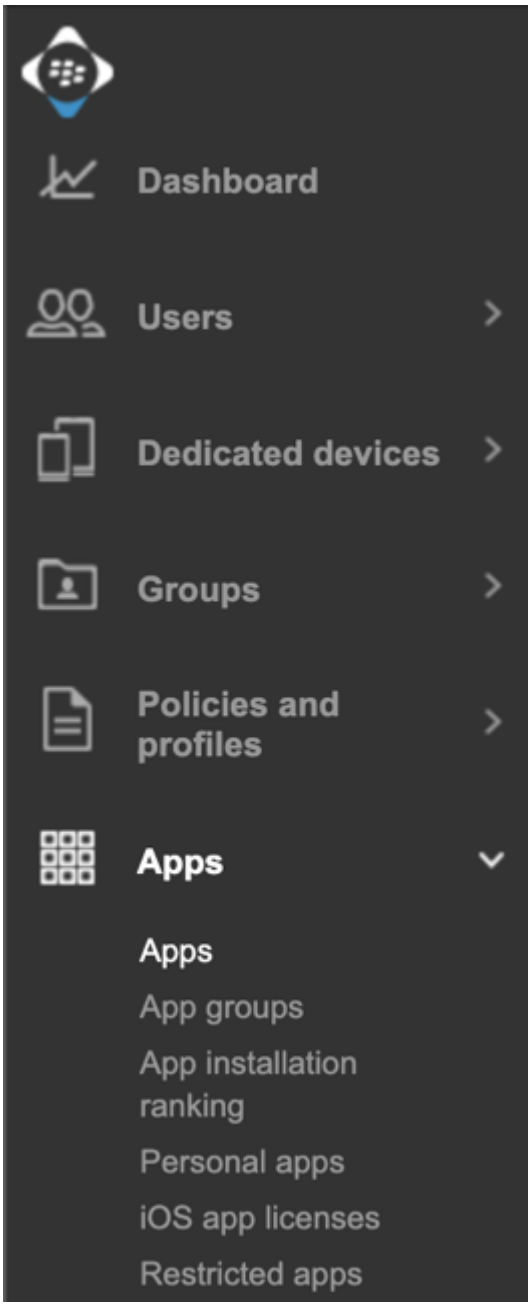
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Entre no BlackBerry UEM.
2. Na barra de menus à esquerda, clique em **Aplicações**.

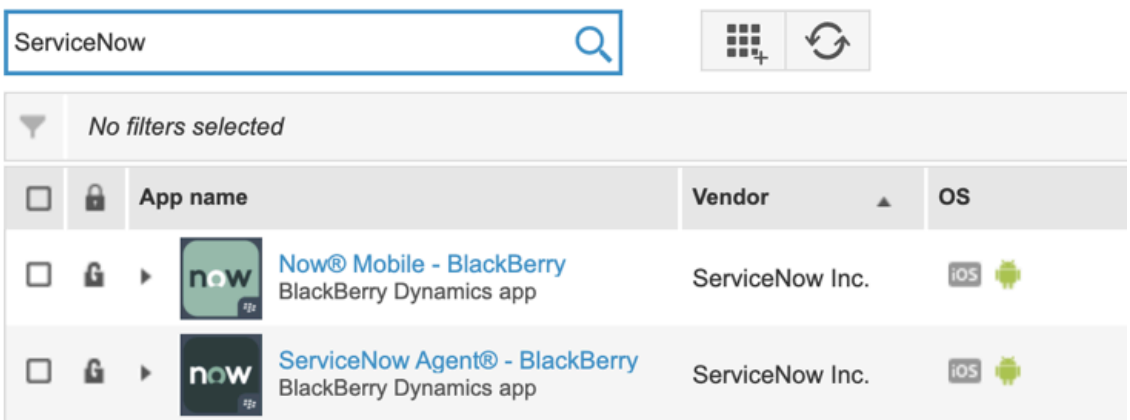
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você verá uma lista de aplicativos disponíveis vinculados ao seu BlackBerry UEM.

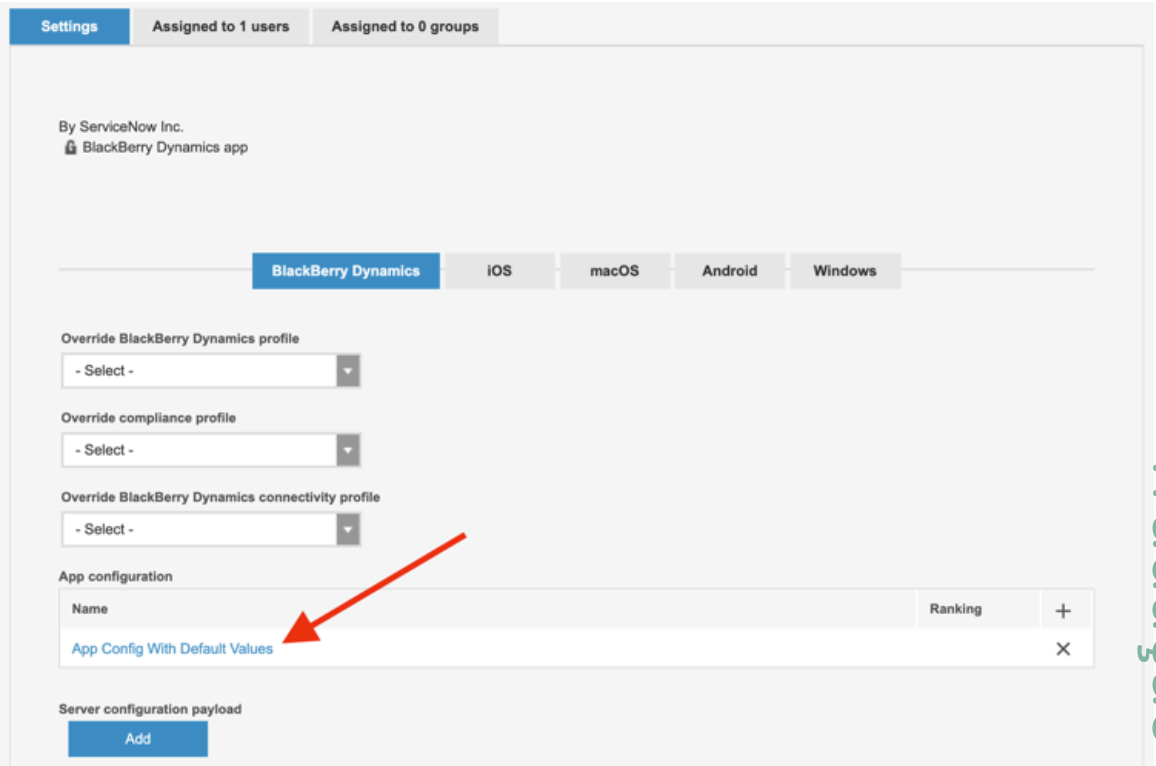
3. Na barra de pesquisa acima da lista de apps, digite ServiceNow.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Clique no app que você deseja registrar.
5. Quando o aplicativo for aberto, clique no texto azul rotulado **Configuração do aplicativo com valores padrão** para criar a configuração deste aplicativo.

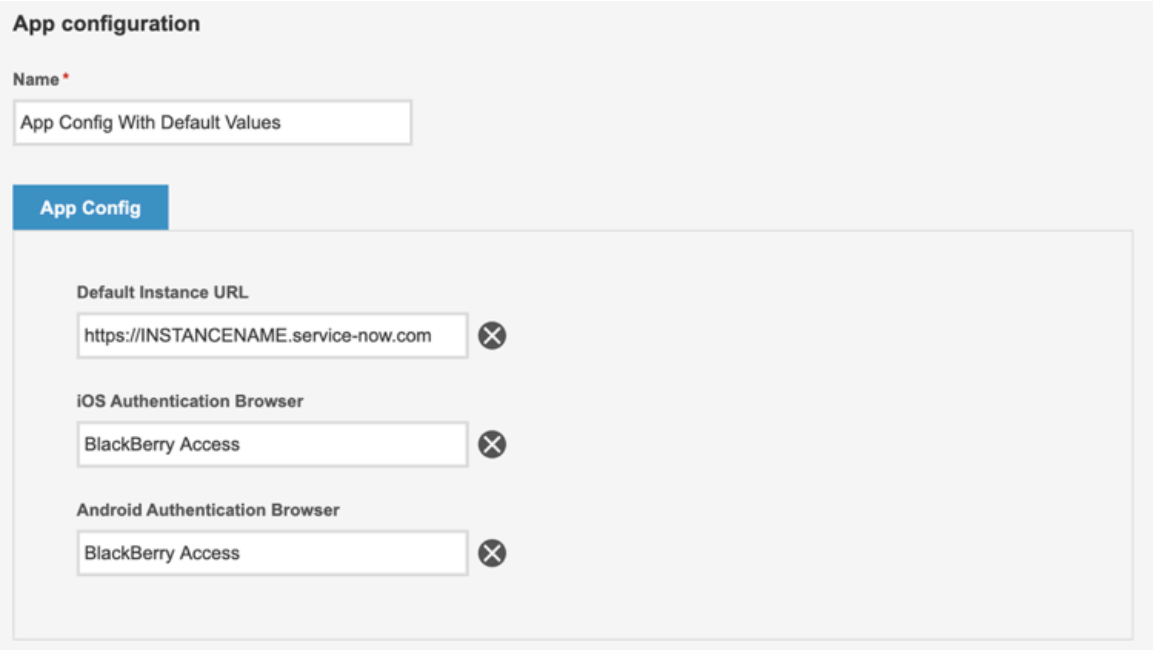


6. No formulário de configuração do app, preencha os campos conforme necessário.

Campo	Valor
URL da instância padrão	O URL da sua instância. Por exemplo, `https://INSTANCENAME.service-now.com`.
Navegador de autenticação do iOS	O navegador que seu app usará para autenticação em dispositivos iOS.
Navegador de autenticação do Android	O navegador que seu app usará para autenticação em dispositivos Android.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Clique em **Salvar** para salvar a configuração do app.
8. Clique em **Salvar** para salvar a aplicação.

Nota:
Se estiver usando as instruções acima para configurar o navegador BlackBerry Access como seu navegador de autenticação, você também deve ter uma configuração de aplicativo definida para o aplicativo BlackBerry Access. Isso é necessário para autenticar com sucesso em ServiceNow apps integrados.

Configurar acesso ao BlackBerry para aplicativos para celular

Configure o navegador do BlackBerry Access para autenticar ServiceNow aplicativos para celular.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

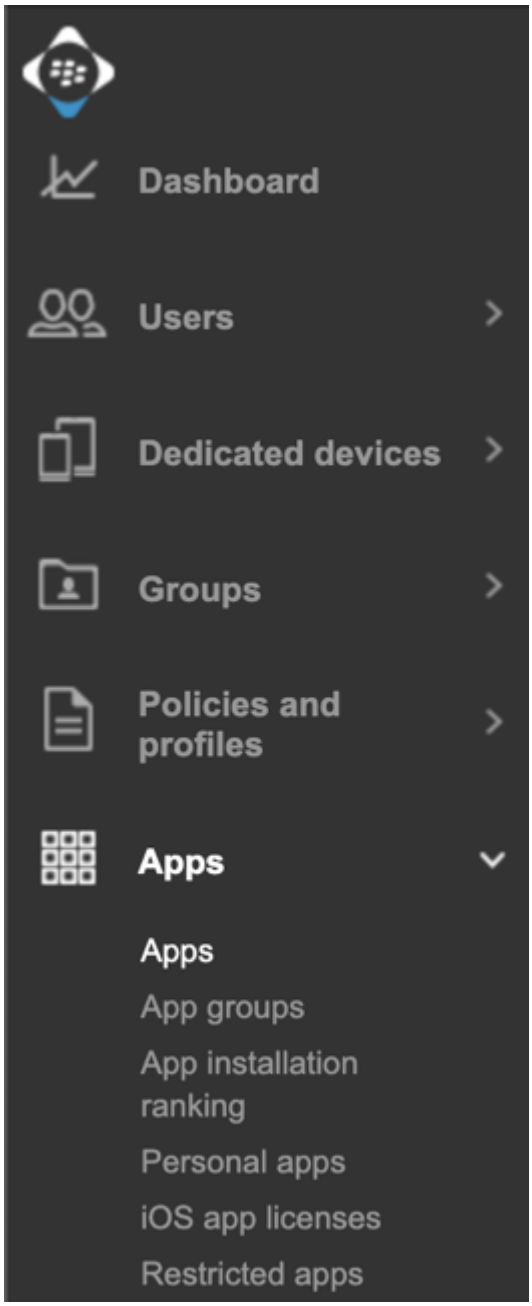
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As etapas a seguir são necessárias somente se você estiver usando o navegador BlackBerry Access como o navegador de autenticação para seus ServiceNow aplicativos para celular. O navegador do BlackBerry Access deve ser configurado para autenticar com seus ServiceNow aplicativos para celular.

Procedimento

1. Entre no BlackBerry UEM.
2. Na barra de menus à esquerda, clique em **Aplicações**.

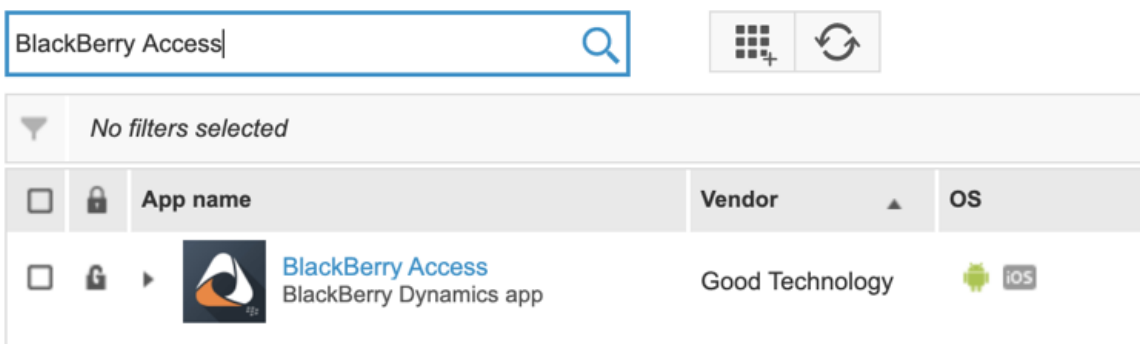
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você verá uma lista de aplicativos disponíveis vinculados ao seu BlackBerry UEM.

3. Na barra de pesquisa acima da lista de apps, digite BlackBerry Access.

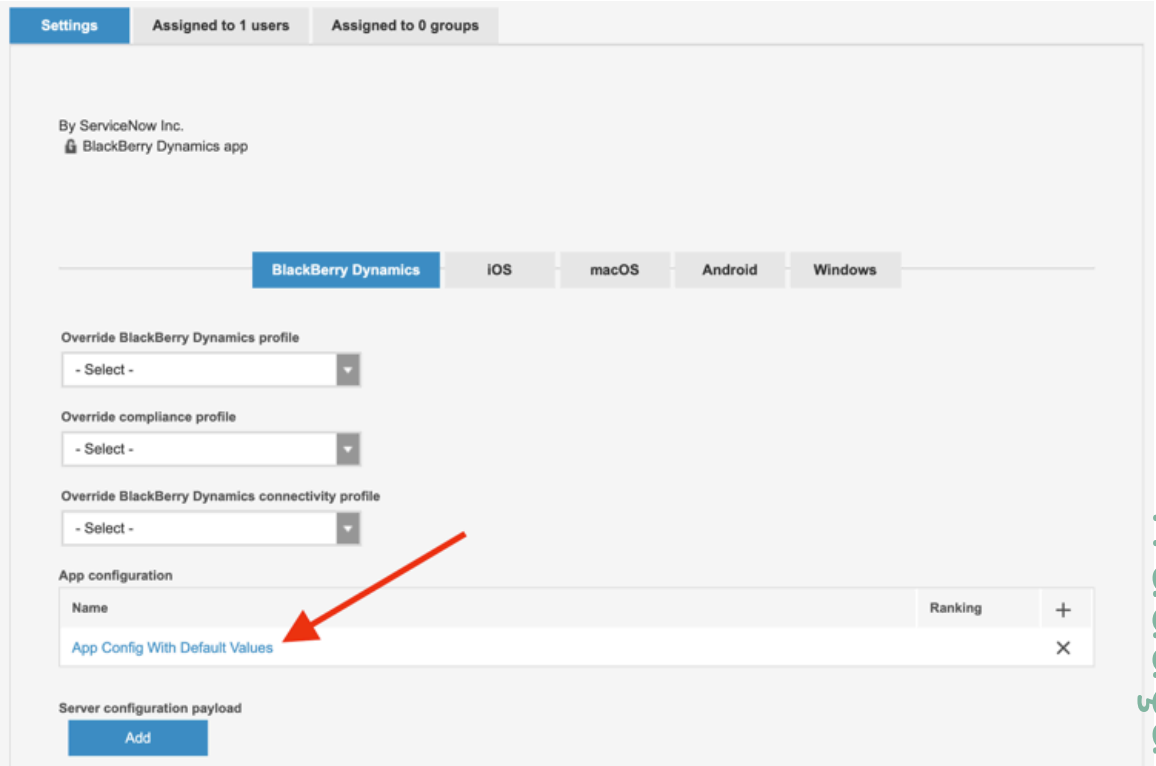


4. Clique em **BlackBerry Access** para abrir o aplicativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Quando o aplicativo for aberto, clique no texto azul rotulado **Configuração do aplicativo com valores padrão** para criar a configuração deste aplicativo.



6. Habilite **Permitir que apps externos** abram URLs HTTP/HTTPS por meio do BlackBerry Access.
7. Habilitar **Ativar aplicações de terceiros**.
8. Adicione estes valores: `snappauth,snempappauth`

> **Importante:**
> - Não use espaços nos valores acima.
> - O *`snappauth`* é necessário para o app Mobile Agent. O valor *`snempappauth`* é necessário para o app Now Mobile.

9. Clique em **Salvar**.

Citrix XenMobile

Configure o Citrix XenMobile para distribuir e gerenciar o aplicativo para celular ServiceNow nos dispositivos do usuário.

Use as etapas a seguir para distribuir o aplicativo para celular ServiceNow usando o serviço Citrix XenMobile. Você também pode configurar o aplicativo para celular para sua instância ServiceNow padrão do aplicativo.

Você deve ter acesso ao Citrix antes de tentar qualquer configuração.

Adicionar o aplicativo ServiceNow ao Citrix XenMobile

Configure o ServiceNow para a distribuição Cetrix XenMobile.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Entre no console do XenMobile.
2. Clique em **Configurar** > **Apps**.
3. Clique em **Adicionar**e escolha **Loja de apps pública**.
4. No painel Informações da aplicação, preencha as informações a seguir.

5. Clique em **Avançar**.
6. Em Plataforma, selecione as seguintes plataformas ou as plataformas que são aplicáveis ao seu plano de distribuição.
   - iPhone
   - iPad
   - Android para trabalho
7. Para cada uma das plataformas, conclua as etapas a seguir.

   a. Na barra de pesquisa, pesquise por ServiceNow.

   b. Clique no bloco ServiceNow.
   Os campos Detalhes da aplicação são preenchidos previamente com informações relacionadas à aplicação.

   c. Configure a regra de implantação de acordo com o plano de implantação da sua organização.

   d. Clique em **Avançar**.

   Se o Android for Work não puder encontrar a aplicação ServiceNow, talvez a aplicação não tenha sido aprovada para sua organização. Você pode aprovar o app na Google Play Store.

   Se os resultados da pesquisa ainda não forem exibidos no Citrix, clique em **Não encontrou o app que estava procurando?** Em seguida, insira o URL do app: https://play.google.com/work/apps/details?id=com.servicenow.servicenow.

8. Clique em **Avançar**.
9. **Opcional:** Na página Aprovações, configure o fluxo de trabalho da sua empresa.
   Você só precisa usar fluxos de trabalho quando precisar de aprovação ao criar contas de usuário. Se você não precisar configurar fluxos de trabalho de aprovação, pule para a próxima etapa. Para obter mais informações sobre como configurar fluxos de trabalho do Citrix, consulte a documentação do produto Citrix .
10. Na página Atribuições de grupo de entrega, selecione os grupos de entrega para os usuários que você deseja que tenham a aplicação ServiceNow. Você também pode configurar uma programação de implantação.

O que Fazer Depois

Depois de adicionar com sucesso o aplicativo ServiceNow das plataformas da Store do iOS, instale o aplicativo ServiceNow do aplicativo Citrix Hub em seus dispositivos. Para Android, o app ServiceNow aparece na Google Play Store gerenciada pelo seu perfil de trabalho do Android.

Configurar o app ServiceNow para a instância padrão

Configure apps compatíveis com a configuração gerenciada implantando um arquivo de configuração XML nos dispositivos iOS dos usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A configuração do app para uma instância padrão só está disponível para dispositivos iOS.

Procedimento
1. No console XenMobile, clique em **Configurar** > **Políticas de dispositivo**.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Na página Adicionar uma nova política, em Aplicações, clique em **Configuração da aplicação**.
4. Na página Informações da política, insira as informações a seguir.

5. Clique em **Avançar**.
6. No painel Plataformas de política, selecione **iOS**.
7. Na lista Identificador, selecione **Adicionar novo**.
8. Insira o seguinte no campo Adicionar novo identificador: `com.servicenow.servicenow`.
9. No campo Conteúdo do dicionário, insira o texto a seguir.

```
<dict>
 <key>SNDefaultInstanceURL</key>
     <string>https://<instance_name>.service-now.com</string>
</dict>
```

   Use o nome da sua própria instância onde diz<instance_name> .
10. Clique em **Verificar dicionário** para verificar o XML.
11. **Opcional:** Dependendo das regras de implantação da sua organização, use a seção Regras de implantação para configurar as regras de implantação.
12. Clique em **Avançar**.
13. Na página Atribuições de grupo de entrega, selecione os grupos de entrega para os usuários que você deseja que tenham a aplicação ServiceNow. Você também pode configurar uma programação de implantação.
14. Clique em **Salvar**.

Tópicos relacionados

Citrix: adicionar apps

Citrix: Android for Work

Citrix: política de configuração de aplicações

Citrix: política de VPN

Gestão de dispositivos móveis (MDM) do IBM MaaS360

Use o IBM Maas360 para monitorar e gerenciar smartphones, tablets e outros dispositivos móveis a partir de um portal baseado na web. Adicione o aplicativo para celular ServiceNow ao portal do IBM Maas360 para monitorar e gerenciar a distribuição.

Antes de adicionar o app ServiceNow ao portal do IBM Maas360, conclua os procedimentos de configuração do IBM Maas360.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar o app ServiceNow para iOS ao portal do IBM MaaS360

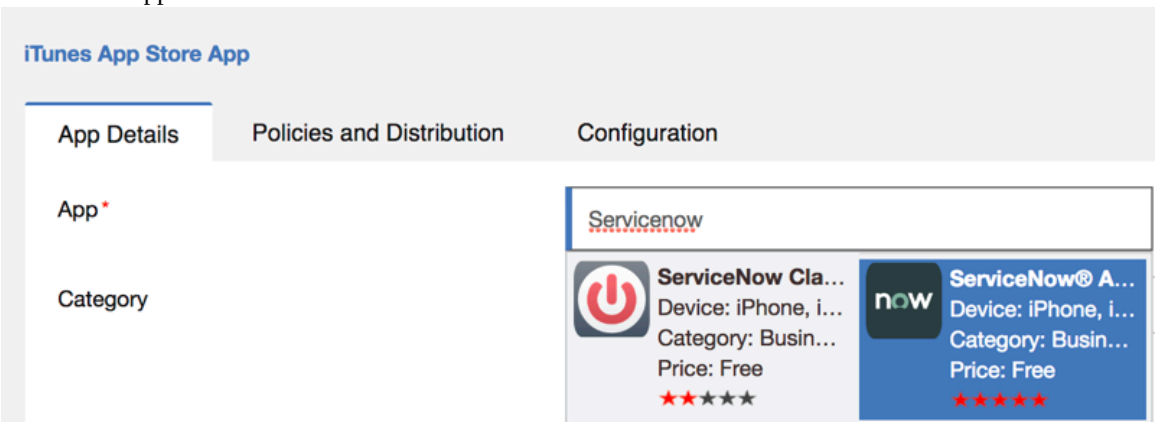
Configure o aplicativo ServiceNow para iOS para distribuição do IBM MaaS360.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Entre no portal do IBM MaaS360.
2. Na página inicial do portal, navegue até **Apps** > **Catálogo**.
3. Clique em **Adicionar** para exibir a lista de apps.
4. Selecione o aplicativo Apple App Store.
5. Na guia Detalhes da aplicação, digite ServiceNow no campo da aplicação.
6. Selecione o app ServiceNow nos resultados.



7. Na guia Políticas e distribuição, selecione as políticas aplicáveis.
8. Na guia Configuração, na lista Origem de configuração da aplicação, selecione **Chave/valor**.
9. Na seção Chave/Valor, adicione as seguintes informações.

Configuração de chave/valor

Campo	Descrição
Nome de atributo	SNDefaultInstanceURL
Valor de atributo	O URL completo da instância. Por exemplo, https://<instance name> .service-now.com/

10. Clique em **Adicionar**.

Resultado

Depois de adicionar o app ServiceNow da Apple Store, ele aparece na aplicação Catálogo de apps. Os usuários podem baixar o aplicativo para seus dispositivos iOS.

Adicionar o aplicativo ServiceNow para Android ao portal do IBM MaaS360

Configure o aplicativo ServiceNow para Android para distribuição do IBM MaaS360.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Entre no portal do IBM MaaS360.
2. Na página inicial do portal, navegue até **Apps** > **Catálogo**.
3. Clique em **Adicionar** para exibir a lista de apps.
4. Selecione o app Google Play.
5. Na guia Detalhes da aplicação, digite ServiceNow no campo da aplicação.
6. Selecione o app ServiceNow nos resultados.
7. Na guia Políticas e distribuição, selecione as políticas aplicáveis.
8. Na guia Configuração, marque a caixa de seleção **Definir configurações do aplicativo**.
9. No campo URL do servidor, insira a URL completa da instância. Por exemplo, https://<instance name> .service-now.com/ .
10. Clique em **Adicionar**.

Resultado

Depois de adicionar o aplicativo ServiceNow da Google Play Store, ele aparece na aplicação Catálogo de apps. Os usuários podem baixar o aplicativo para seus dispositivos Android.

Se sua instância estiver em uma rede interna, talvez seja necessário configurar a VPN. Para obter mais informações sobre como configurar a VPN, consulte a documentação do IBM MaaS360 no módulo Maas360 VPN .

Para obter mais informações sobre a distribuição de apps, consulte a seguinte documentação da IBM para cada sistema operacional.

- Como adicionar um app da loja de apps do itunes ao Catálogo de apps
- Adicionar um app do Google Play ao Catálogo de apps

Gestão de dispositivos móveis do Intune (MDM)

O Microsoft Intune usa o Azure para gerenciar dispositivos móveis e aplicativos. Com algumas configurações adicionais, você pode gerenciar o aplicativo para celular ServiceNow no Intune.

Você precisa ter acesso a uma conta do Azure para adicionar o aplicativo para celular ServiceNow à loja. Conclua as etapas de configuração do Intune antes de adicionar qualquer app ao portal do Intune.

Adicionar um aplicativo integrado do Intune ao Microsoft Azure

Configure seu app ServiceNow para distribuição com Microsoft Intune.

Antes de Iniciar

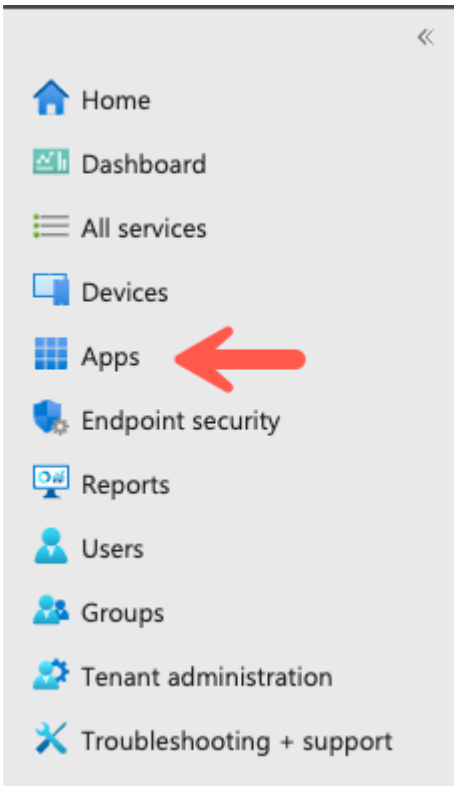
Função necessária: Microsoft administrador do Intune

Procedimento

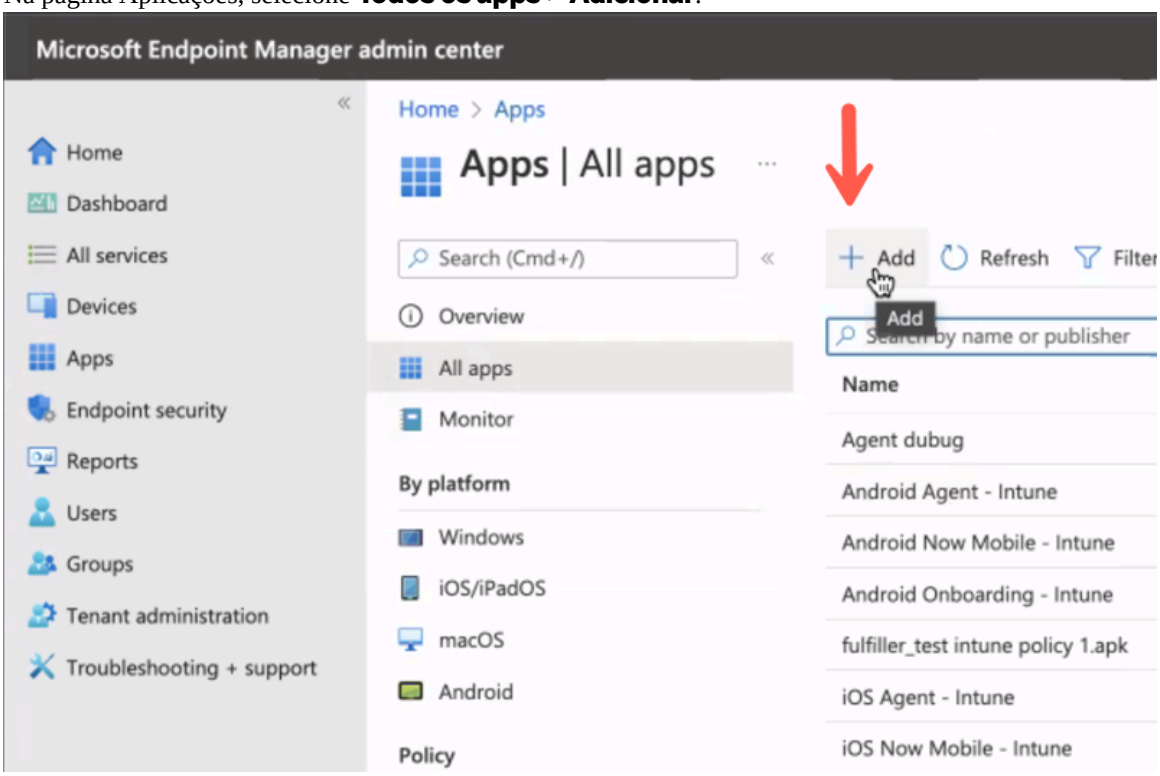
1. Faça login na central de administração do Microsoft Endpoint Manager em https://endpoint.microsoft.com.
2. No menu do lado esquerdo da tela, navegue até **Aplicações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



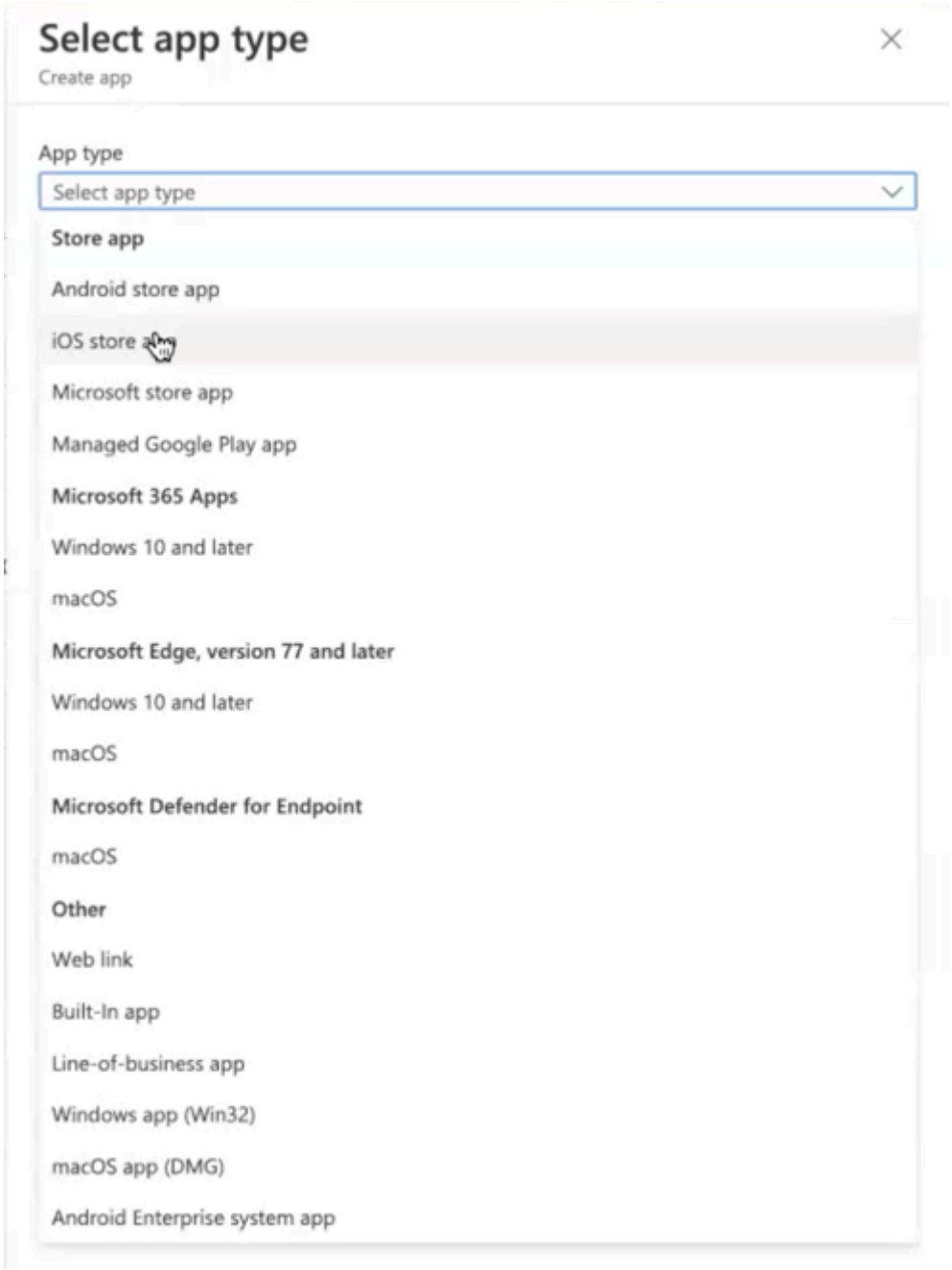
3. Na página Aplicações, selecione **Todos os apps** > **Adicionar**.



4. Selecione o tipo de app e clique em **Selecionar**.

Tradução automática

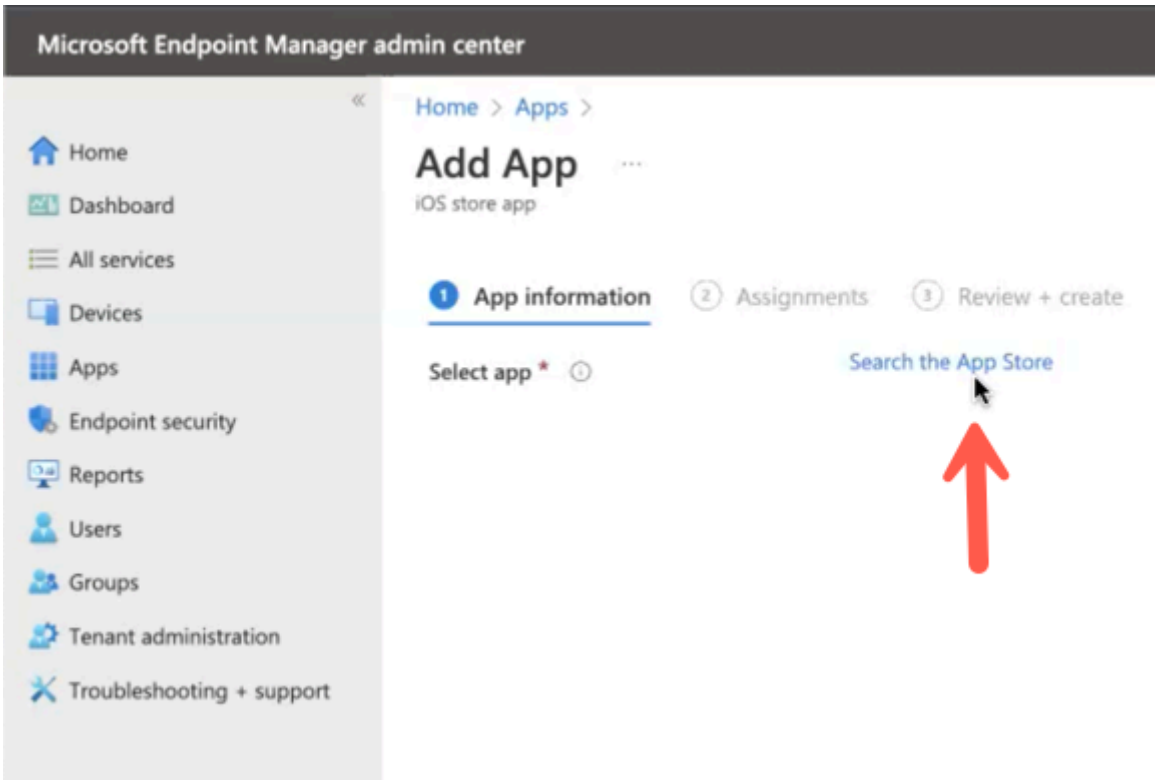
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

5. Selecione **Pesquisar na App Store**.

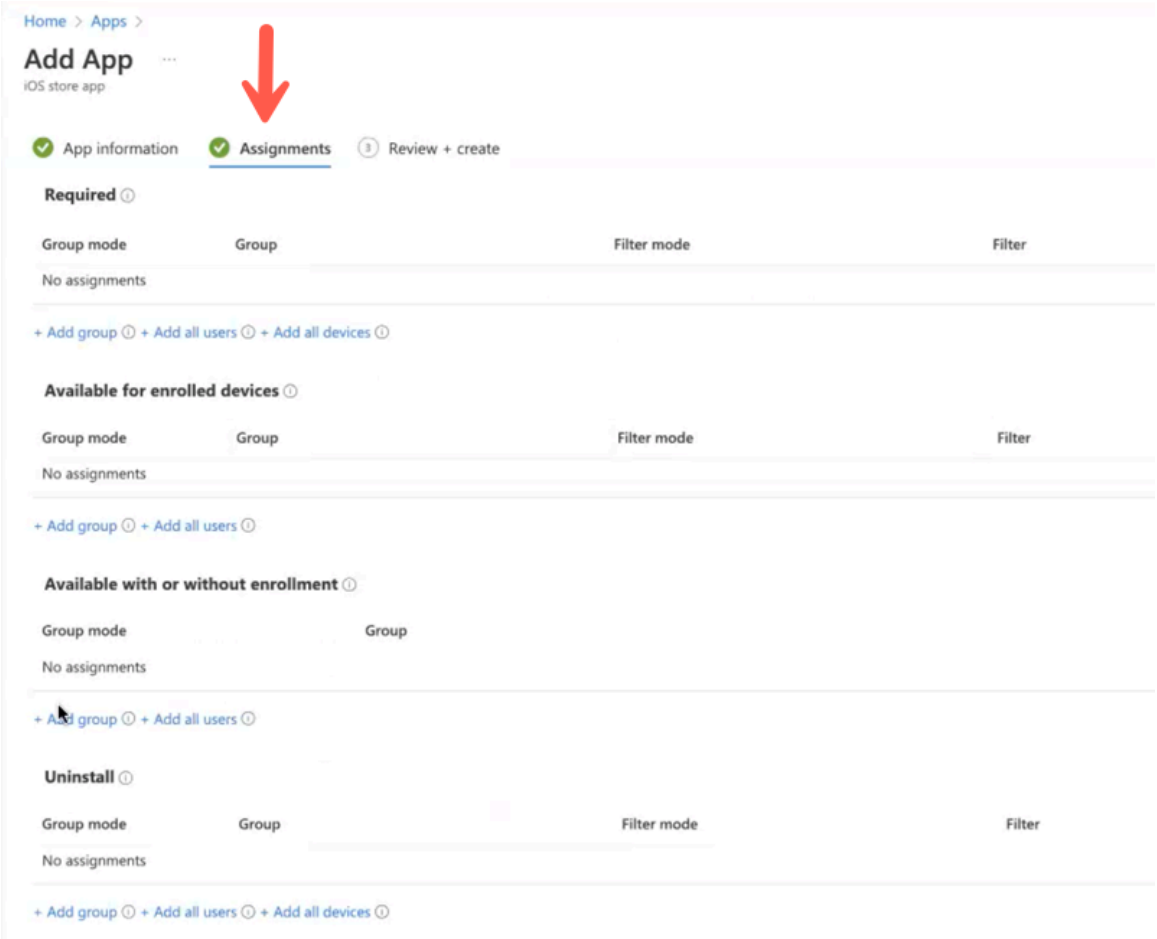
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione o app ServiceNow Mobile que você deseja adicionar.
7. Na guia Informações da aplicação na página Adicionar aplicação, os detalhes da aplicação são preenchidos automaticamente. Adicione informações adicionais conforme apropriado e selecione **Avançar**.
8. Na guia Atribuições, adicione os grupos específicos ou todos os usuários que usarão este aplicativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



9. Clique em **Avançar**.
10. Revise as informações inseridas. Quando terminar, clique em **Criar**.

Adicionar um aplicativo integrado do Intune a uma política de proteção no Microsoft Azure

Saiba como adicionar seus aplicativos ServiceNow Mobile às políticas de proteção Microsoft do Azure existentes.

Antes de Iniciar

As etapas a seguir descrevem como adicionar seus aplicativos integrados do Intune a uma política de proteção existente. Para obter informações sobre como criar políticas de proteção, consulte a documentação do Microsoft Azure.

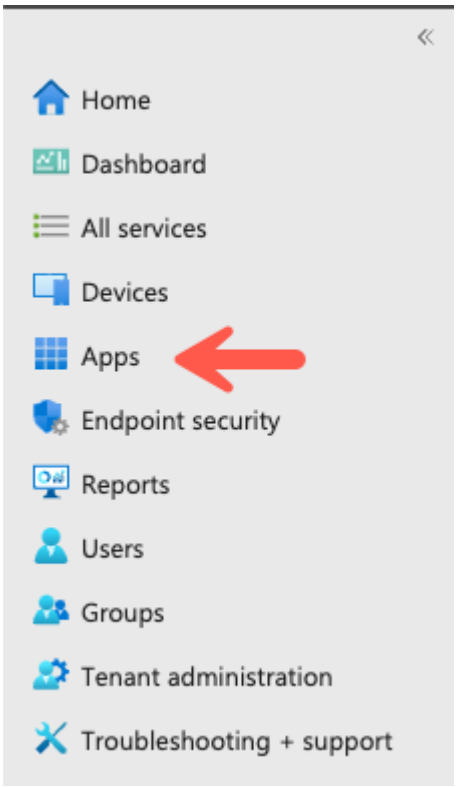
Função necessária: Microsoft administrador do Intune

Procedimento

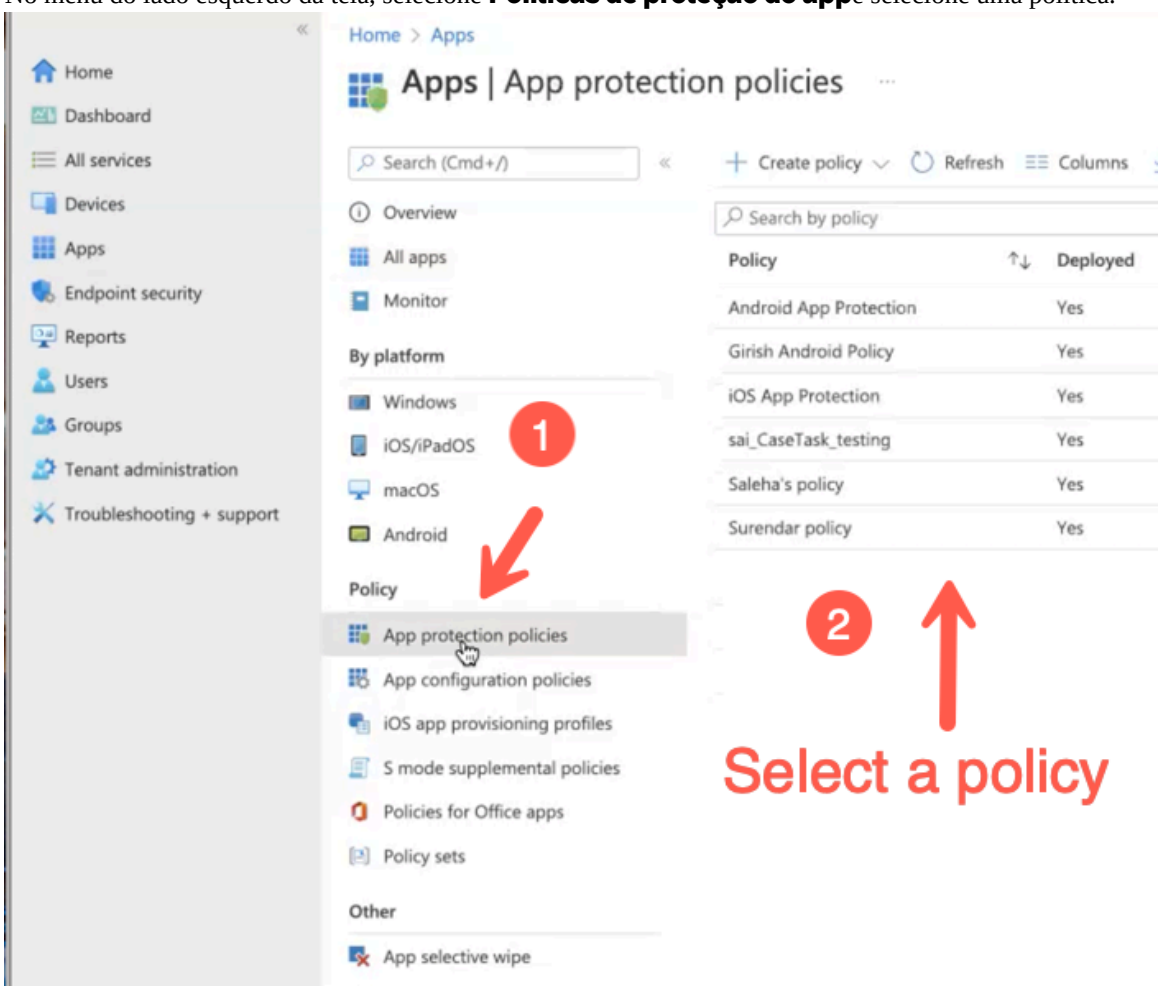
1. Faça login na central de administração do Microsoft Endpoint Manager em https://endpoint.microsoft.com.
2. No menu do lado esquerdo da tela, navegue até **Aplicações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



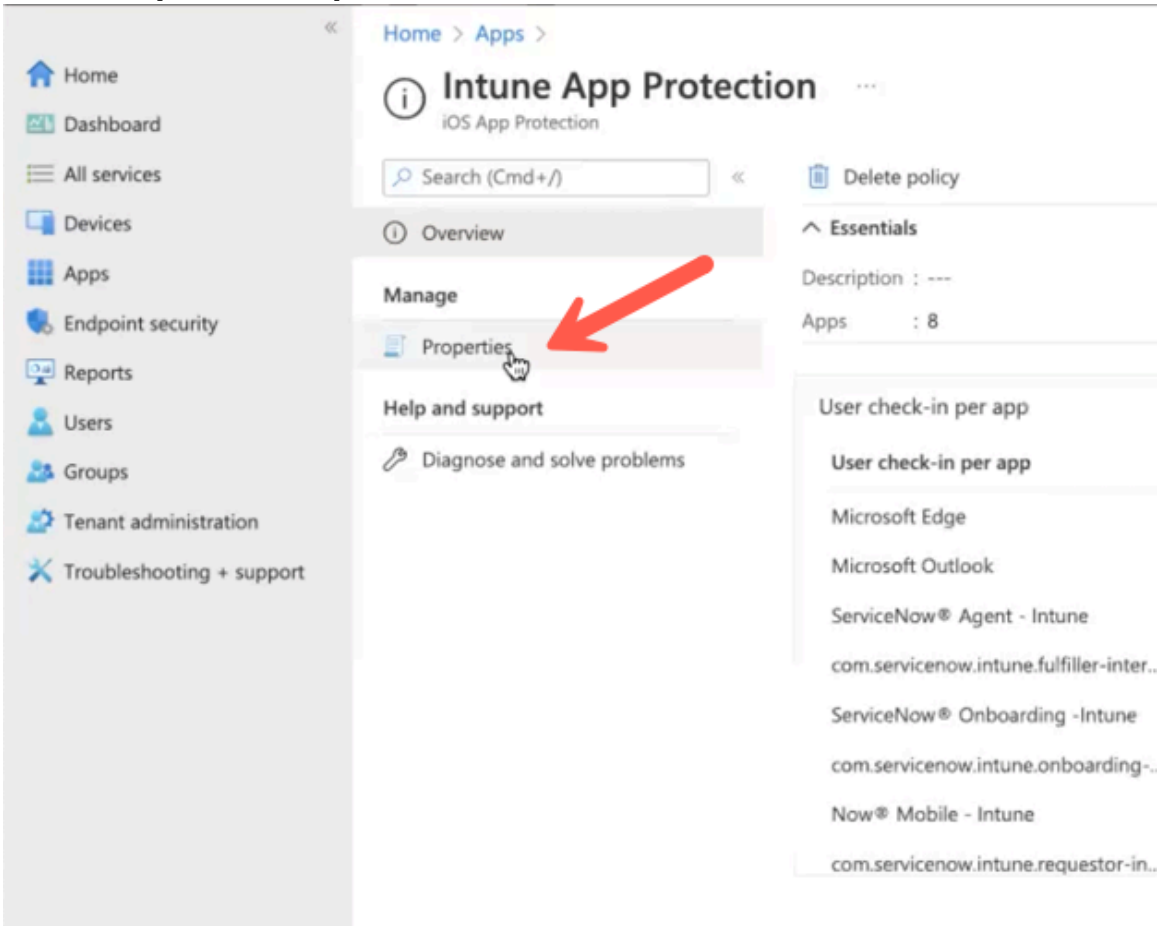
3. No menu do lado esquerdo da tela, selecione **Políticas de proteção do app**e selecione uma política.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

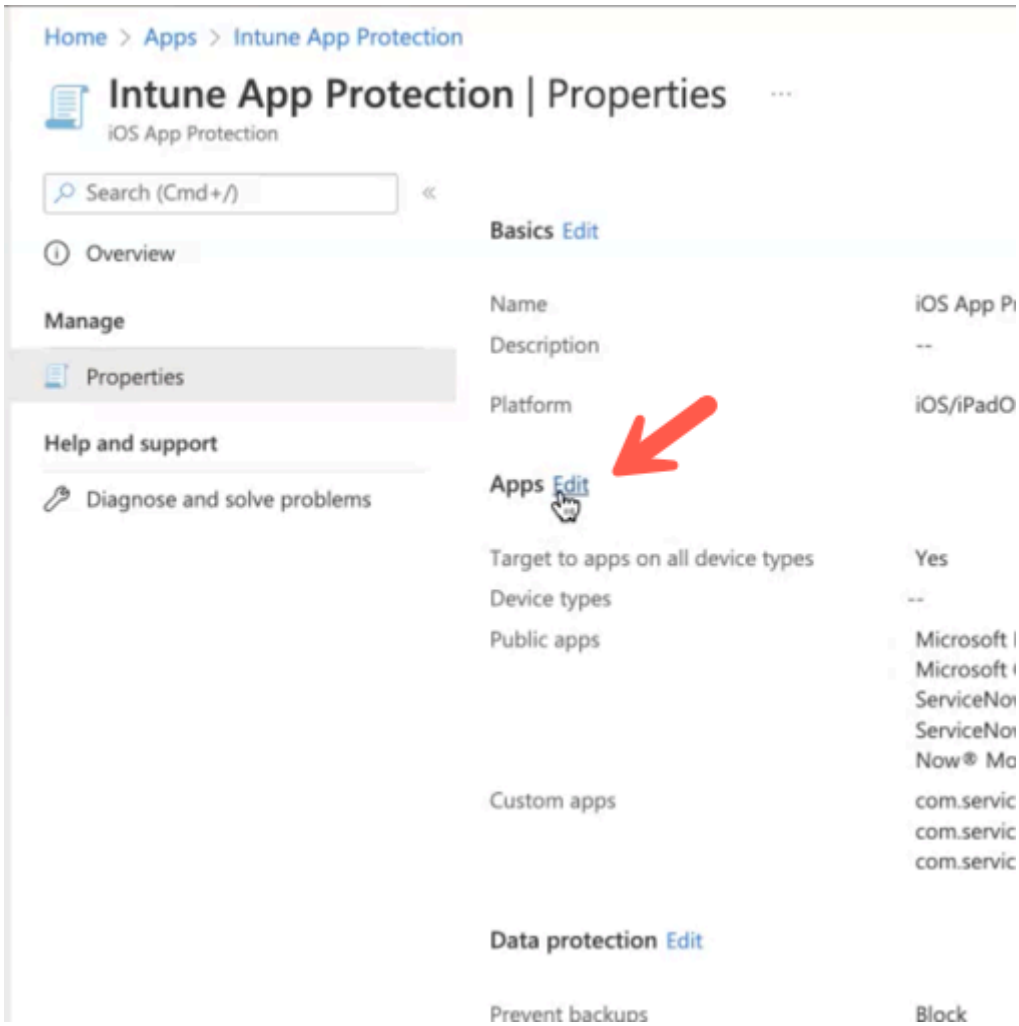
4. Abra a política de proteção de aplicações à qual você deseja adicionar suas aplicações.
5. No menu à esquerda, abra **Propriedades**.



6. Na página de propriedades da política de proteção de aplicações, selecione **Apps** > **Editar**

Tradução automática

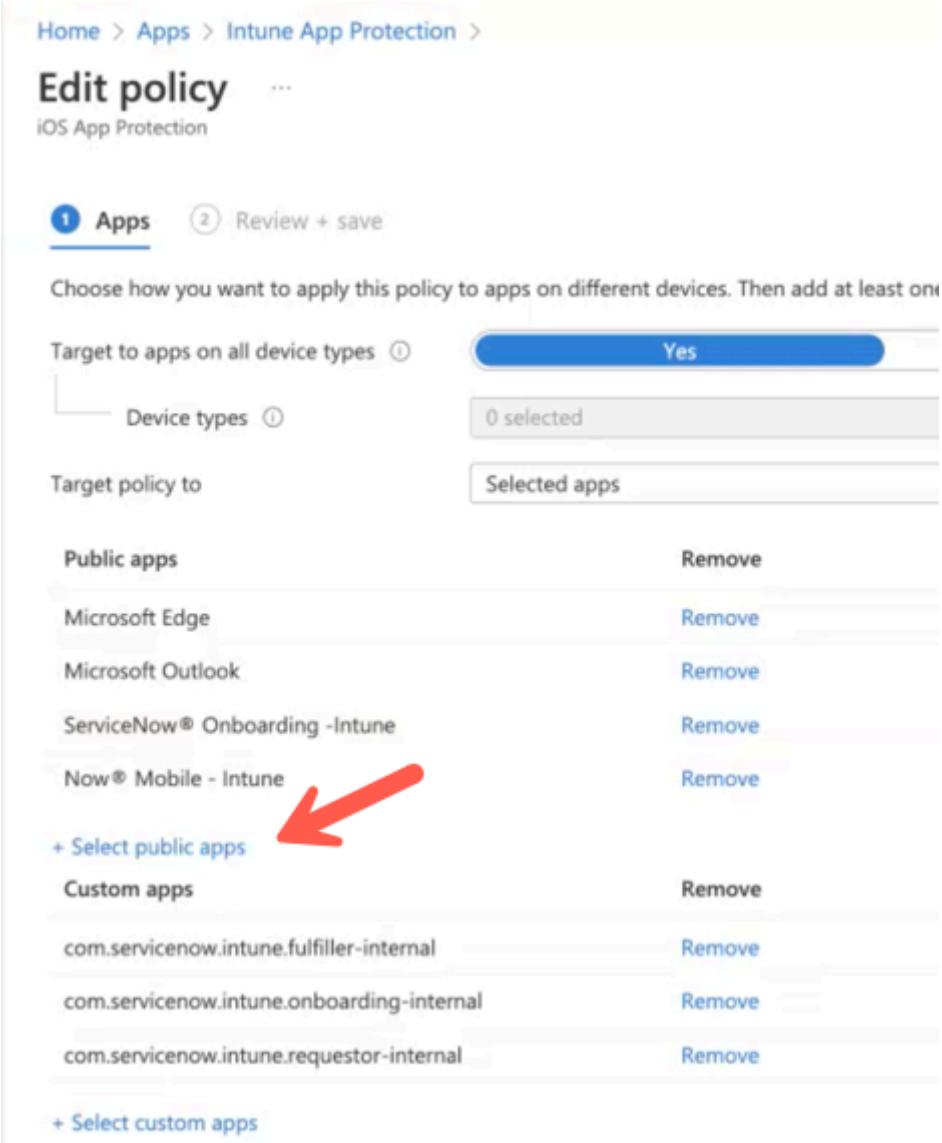
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. No formulário Editar política, clique em **Selecionar apps públicos**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Pesquise o aplicativo que você deseja adicionar, selecione-o e escolha **Revisar + salvar**.
   O app ServiceNow Mobile foi adicionado à política de proteção.

Configurar o navegador de autenticação padrão para ServiceNow aplicativos para celular no Microsoft Azure

Saiba como configurar o navegador de autenticação padrão para seus aplicativos ServiceNow Mobile gerenciados pelo Microsoft Azure.

Antes de Iniciar

As etapas a seguir descrevem como adicionar seus aplicativos integrados do Intune a uma política de configuração existente. Para obter informações sobre como criar políticas de configuração, consulte a documentação do Microsoft Azure.

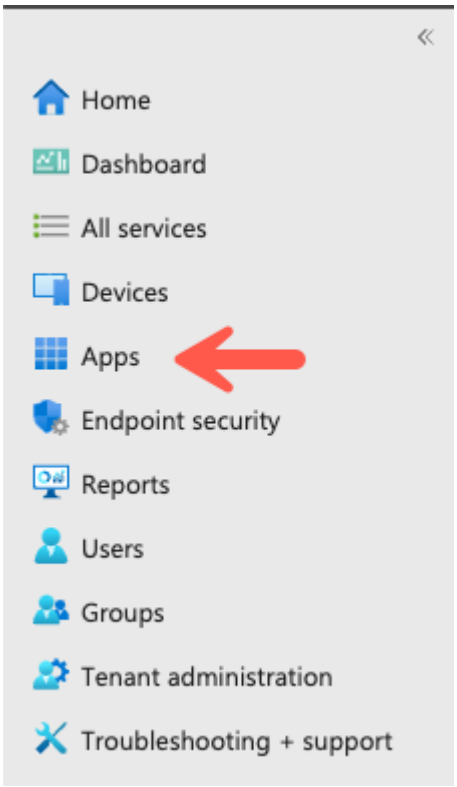
Função necessária: Microsoft administrador do Intune

Procedimento

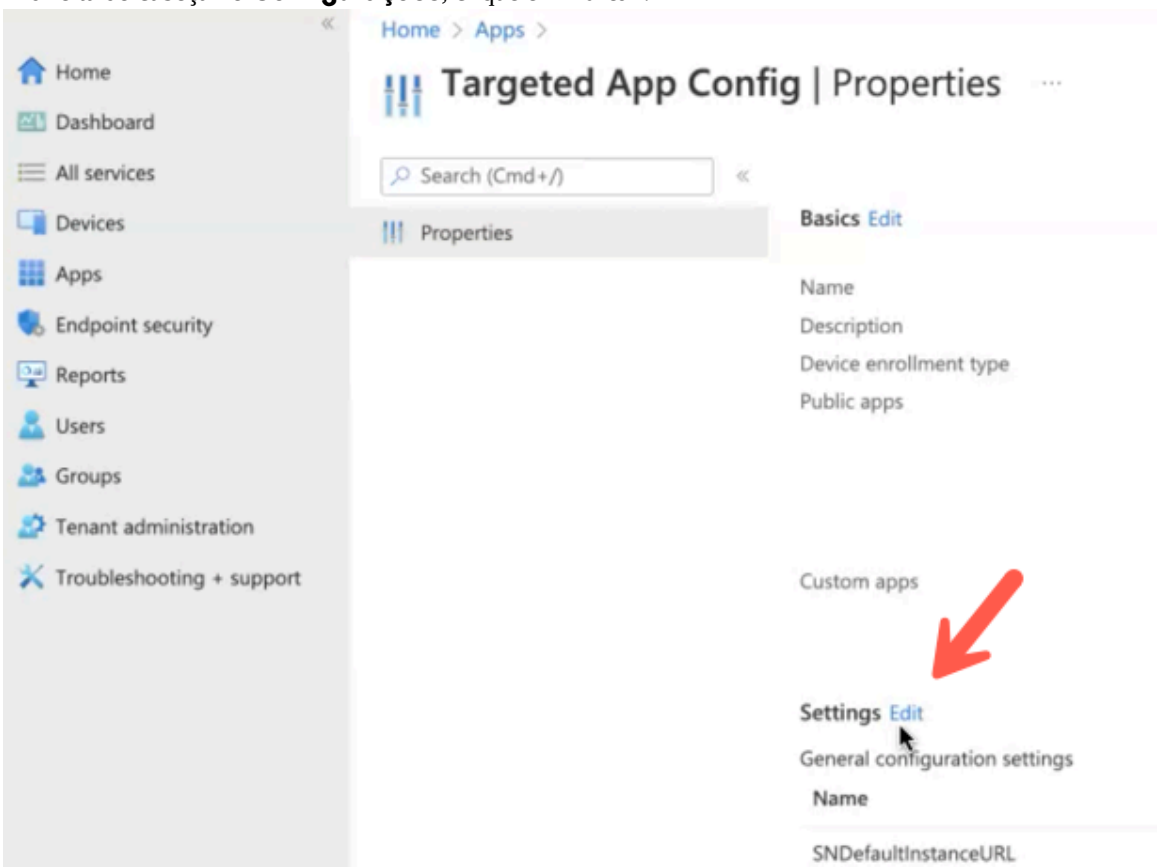
1. Faça login na central de administração do Microsoft Endpoint Manager em https://endpoint.microsoft.com.
2. No menu do lado esquerdo da tela, navegue até **Aplicações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. No menu do lado esquerdo da tela, selecione **Políticas de configuração de app**.
4. Abra a política de configuração do app onde você deseja adicionar seus ServiceNow Mobile apps.
5. À direita do cabeçalho **Configurações**, clique em **Editar**.

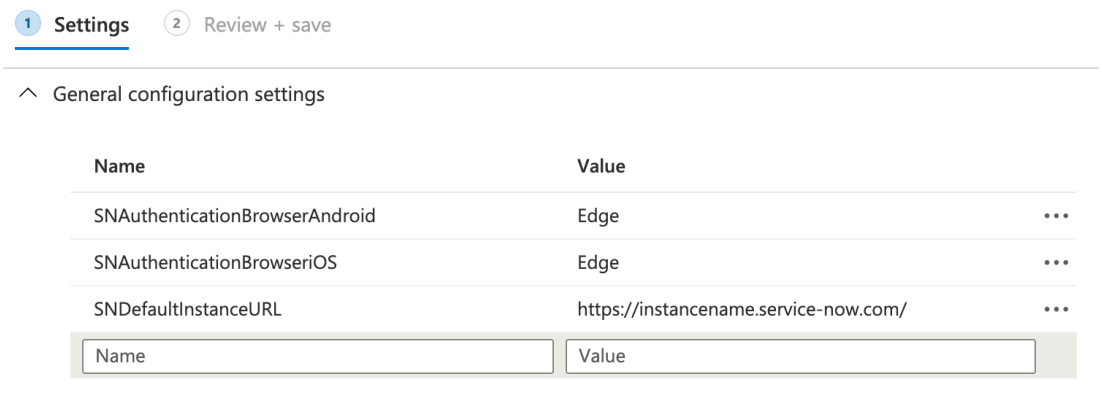


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Na seção **Definições de configuração geral**, adicione as seguintes entradas **de Nome** e **Valor** :

Nome	Valor
SNDefaultInstanceURL	https://INSTANCENAME.service-now.com/ **Nota:** Substitua INSTANCENAME pelo nome da sua instância.
SNAuthenticationBrowseriOS	Insira o valor do navegador a ser usado para aplicativos em iOS dispositivos móveis. Para obter mais informações e uma lista de valores, consulte AppConfig para aplicativos para celular
SNAuthenticationBrowserAndroid	Insira o valor do navegador a ser usado para aplicativos em Android dispositivos móveis. Para obter mais informações e uma lista de valores, consulte AppConfig para aplicativos para celular
SNBlockInstanceCreate	Insira o valor para impedir que usuários finais criem conexões com novas instâncias de aplicativos para celular gerenciados. Para obter mais informações e uma lista de valores, consulte AppConfig para aplicativos para celular.
SNBlockMultiInstance	Insira o valor para impedir que os usuários finais façam login em várias instâncias simultaneamente. Para obter mais informações e uma lista de valores, consulte AppConfig para aplicativos para celular.



7. Selecione **Revisar + salvar**

Gestão de dispositivos móveis Jamf Pro (MDM)

Use o Jamf Pro para distribuir e gerenciar o aplicativo para celular ServiceNow nos dispositivos do usuário.

Use as etapas a seguir para configurar o aplicativo para celular ServiceNow para iOS e Android.

Você deve ter uma licença Jamf Pro para seu app ServiceNow Mobile antes de tentar a configuração a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar o aplicativo para celular ServiceNow para Jamf Pro

Use a configuração do app para pré-configurar o URL da instância no Jamf Pro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

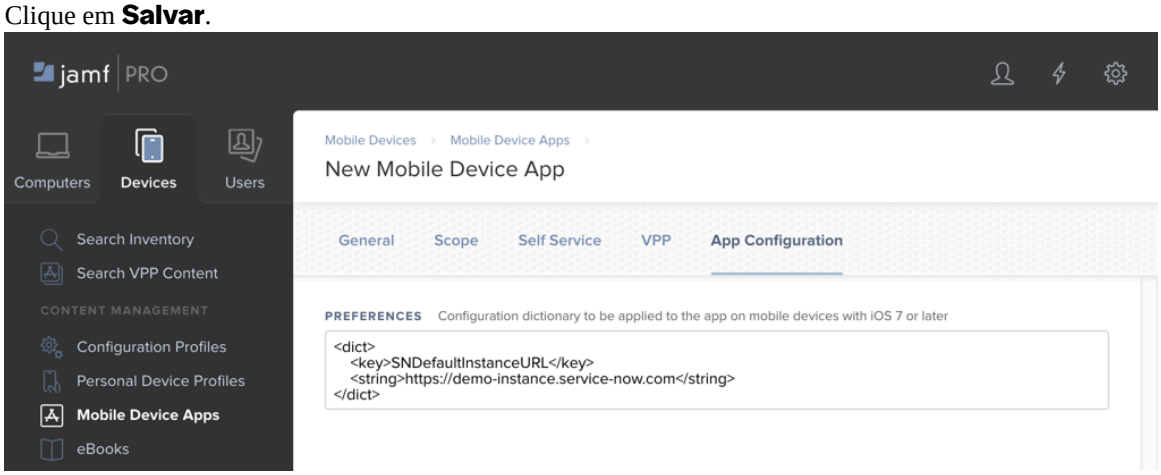
Procedimento

1. Faça login no Jamf Pro.
2. Clique em **Dispositivos**.
3. No painel Dispositivos, clique em **Aplicativos para dispositivos móveis**.
4. Na página de aplicativos para dispositivos móveis, clique em **Novo**.
5. Em Escolher um tipo de aplicação, selecione **Aplicação da App Store ou Aplicação da loja do VPP**.
6. Clique em **Avançar**.
7. No campo de pesquisa, digite ServiceNow.
8. Ao lado do app ServiceNow, clique em **Adicionar**.
9. Na página Novo aplicativo para dispositivo móvel, clique na guia **Configuração do aplicativo**.
10. No campo Preferências, cole a seguinte cadeia de caracteres.

```
<dict>
   <key>SNDefaultInstanceURL</key>
   <string>https://<instance_name>.service-now.com</string>
</dict>
```

Use o nome da sua própria instância onde diz<instance_name> .

11. Clique em **Salvar**.



O que Fazer Depois

Depois que a instância for configurada para o aplicativo para celular, defina as configurações do aplicativo para distribuir o aplicativo para dispositivos móveis no escopo.

Tópicos relacionados

Configurar escopo da aplicação

Mobile Device Management (MDM) do MobileIron

O MobileIron é um serviço baseado em nuvem que você pode usar para gerenciar aplicações para seus usuários. Os usuários podem acessar aplicativos do MobileIron enquanto você gerencia e protege o conteúdo na rede.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de adicionar o aplicativo ServiceNow ao MobileIron, conclua os procedimentos de configuração do MobileIron .

Adicionar o app ServiceNow para iOS ao MobileIron

Configure o aplicativo ServiceNow para iOS para distribuição do MobileIron.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Entre no portal do MobileIron.
2. Navegar até **Apps** > **Catálogo de aplicações**e clique em **Adicionar**.
3. Na lista do menu de pesquisa, selecione a Apple App Store.
4. Na barra de pesquisa, digite ServiceNow.
5. Selecione o app ServiceNow nos resultados.
6. Clique em **Avançar**.
7. **Opcional:** Descreva e adicione capturas de tela do app.
8. Selecione um nível de distribuição para esta configuração do app.
   - Todos: o app é adicionado a todos os dispositivos compatíveis com o usuário.
   - Ninguém: o app é preparado para distribuição em uma data posterior.
   - Personalizado: o app é distribuído somente para usuários ou grupos que você escolher.
9. Clique em **Avançar**.
10. Na seção Configuração do aplicativo, clique no ícone de adição ( ) ao lado de **Configuração do aplicativo gerenciado iOS**.
11. No campo **Nome**, insira um nome para a configuração, fou, por exemplo, Instância padrão.
12. Insira a chave e o emparelhamento de valor.

Configurações do aplicativo gerenciado para iOS

Campo	Descrição
Chave	SNDefaultInstanceURL
Valor	O URL da instância, fou, por exemplo, https:// <instance name> .service-now.com/ .

13. Defina um nível de distribuição para esta configuração do app.
    - Todos: o app é adicionado a todos os dispositivos compatíveis com o usuário.
    - Ninguém: o app é preparado para distribuição em uma data posterior.
    - Personalizado: o app é distribuído somente para usuários ou grupos que você escolher.
14. Clique em **Avançar**.
15. Clique em **Concluído**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

OServiceNow app para iOS aparece na seção Catálogos de apps no Portal do MobileIron. Os usuários móveis podem baixá-lo do Catálogo de aplicativos MobileIron.

Adicionar o app ServiceNow para Android ao MobileIron

Configure o aplicativo ServiceNow para Android para distribuição do MobileIron.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Entre no portal do MobileIron.
2. Navegar até **Apps** > **Catálogo de aplicações**e clique em **Adicionar**.
3. Na lista do menu de pesquisa, selecione a Google Play Store.
4. Na barra de pesquisa, digite ServiceNow.
5. Selecione o app ServiceNow nos resultados.
6. Clique em **Avançar**.
7. **Opcional:** Descreva e adicione capturas de tela do app.
8. Clique em **Avançar**.
9. Defina um nível de distribuição para esta configuração do app.
   - Todos: o app é adicionado a todos os dispositivos compatíveis com o usuário.
   - Ninguém: o app é preparado para distribuição em uma data posterior.
   - Personalizado: o app é distribuído somente para usuários ou grupos que você escolher.
10. Na seção Resumo da configuração da aplicação, clique em **Configurações gerenciadas para Android**.
11. Umdd o nome e valor de configuração para a configuração de instância padrão.

Campos de configuração

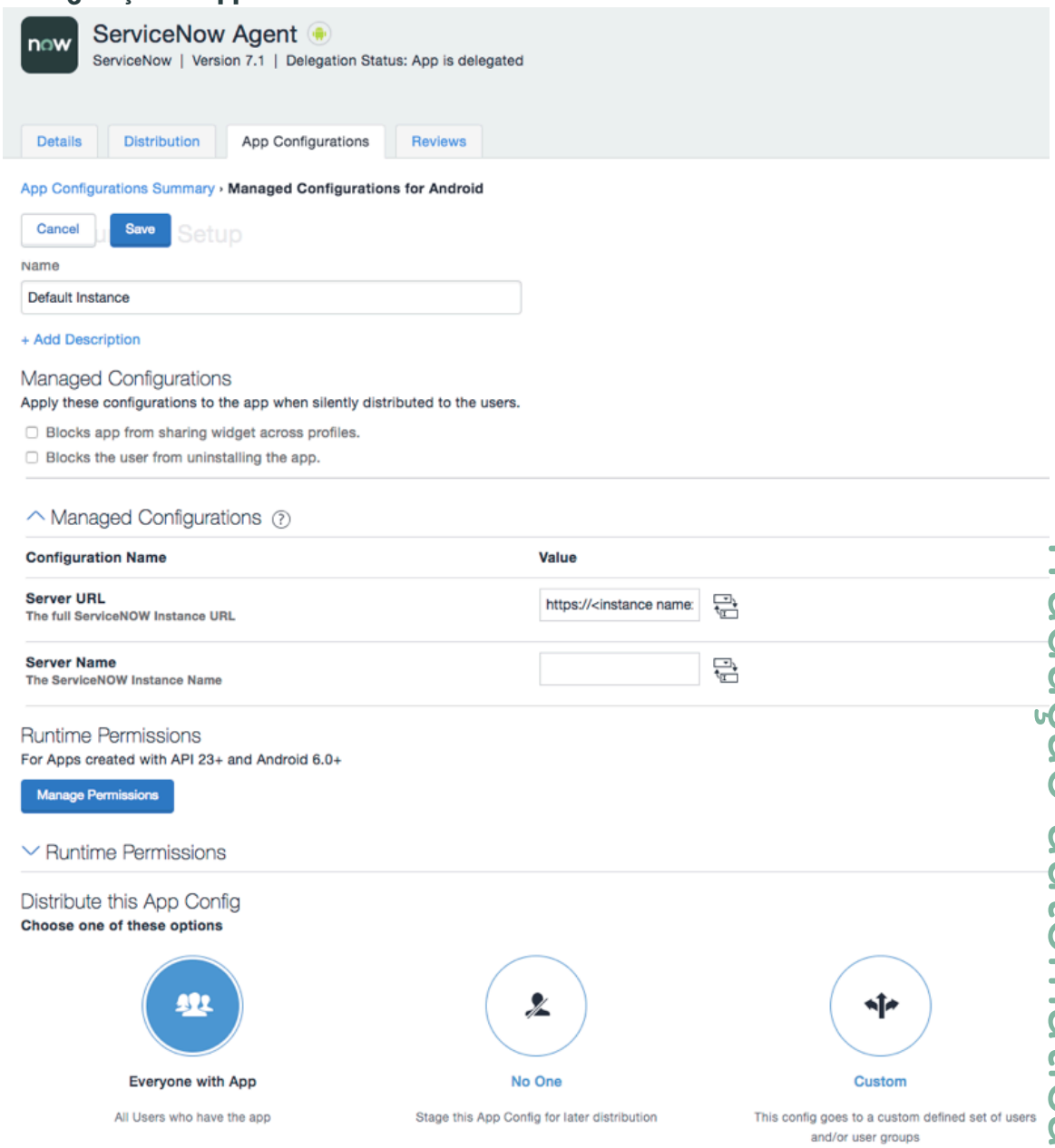
Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração, fou exemplo, Instância padrão.
Valor de configuração	O URL completo da instância, fou, por exemplo, https:// <instance name> .service-now.com/ .

12. Defina um nível de distribuição para esta configuração do app.
    - Todos: o app é adicionado a todos os dispositivos compatíveis com o usuário.
    - Ninguém: o app é preparado para distribuição em uma data posterior.
    - Personalizado: o app é distribuído somente para usuários ou grupos que você escolher.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do app MobileIron



Tradução automática

13. Clique em **Avançar**.
14. Clique em **Concluído**.

Resultado

OServiceNow app para Android da Google Play Store aparece na seção Catálogos de apps no Portal MobileIron. Os usuários móveis podem baixá-lo do Catálogo de aplicativos MobileIron.

Para obter mais informações sobre o Catálogo do aplicativo MobileIron, consulte a documentação do MobileIron .

Se sua instância estiver em uma rede interna, talvez seja necessário configurar a VPN. Para obter mais informações, consulte a documentação do MobileIron sobre configuração de VPN .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aprovar o app ServiceNow para o Google Play

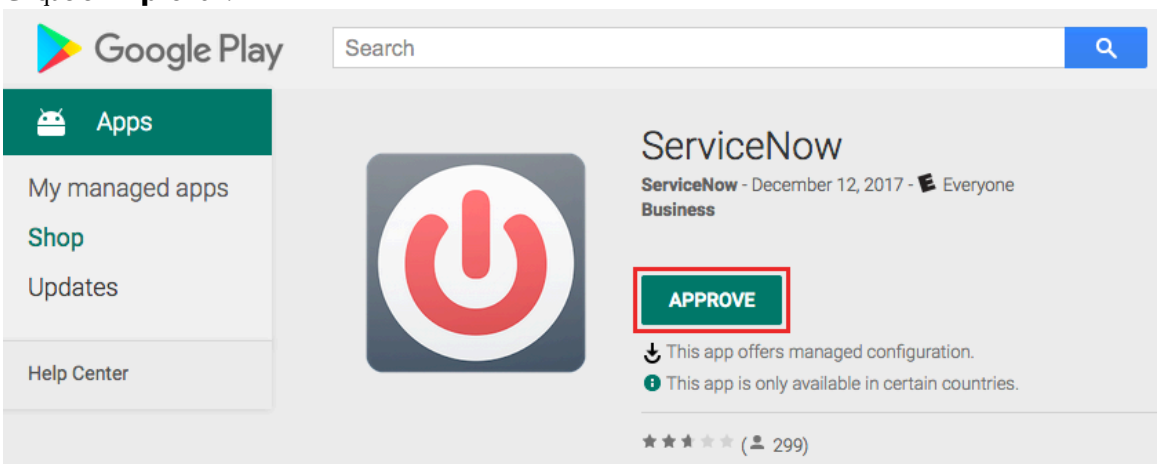
O Android for Work pode não ser capaz de encontrar a aplicação ServiceNow. Se for esse o caso, o app ServiceNow pode não ser aprovado para sua organização. Você pode aprovar o app encontrando-o na Google Play Store.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma, no entanto, você deve acessar o Google Play por meio do MDM ou usar o mesmo endereço de e-mail com o MDM que usa para entrar na Google Play Store.

Procedimento

1. Navegue até a Google Play Store.
2. Pesquise o aplicativo para celular ServiceNow.
3. Clique em **Aprovar**.



Configurações de propriedade do sistema móvel

Várias propriedades do sistema estão disponíveis para você configurar ainda mais o aplicativo para celular. Por exemplo, use as propriedades do sistema para exigir um PIN, ocultar a imagem na página inicial do aplicativo, configurar a opção de desfoque no plano de fundo ou desabilitar o compartilhamento de anexos do aplicativo para celular.

Exigir um PIN para o aplicativo para celular

Exija que os usuários insiram um PIN quando a aplicação estiver inativa por cinco minutos. Para exigir que o usuário móvel defina e insira um PIN de aplicação local, adicione a propriedade do sistema `glide.sg.require_mobile_application_pin`.

Antes de Iniciar

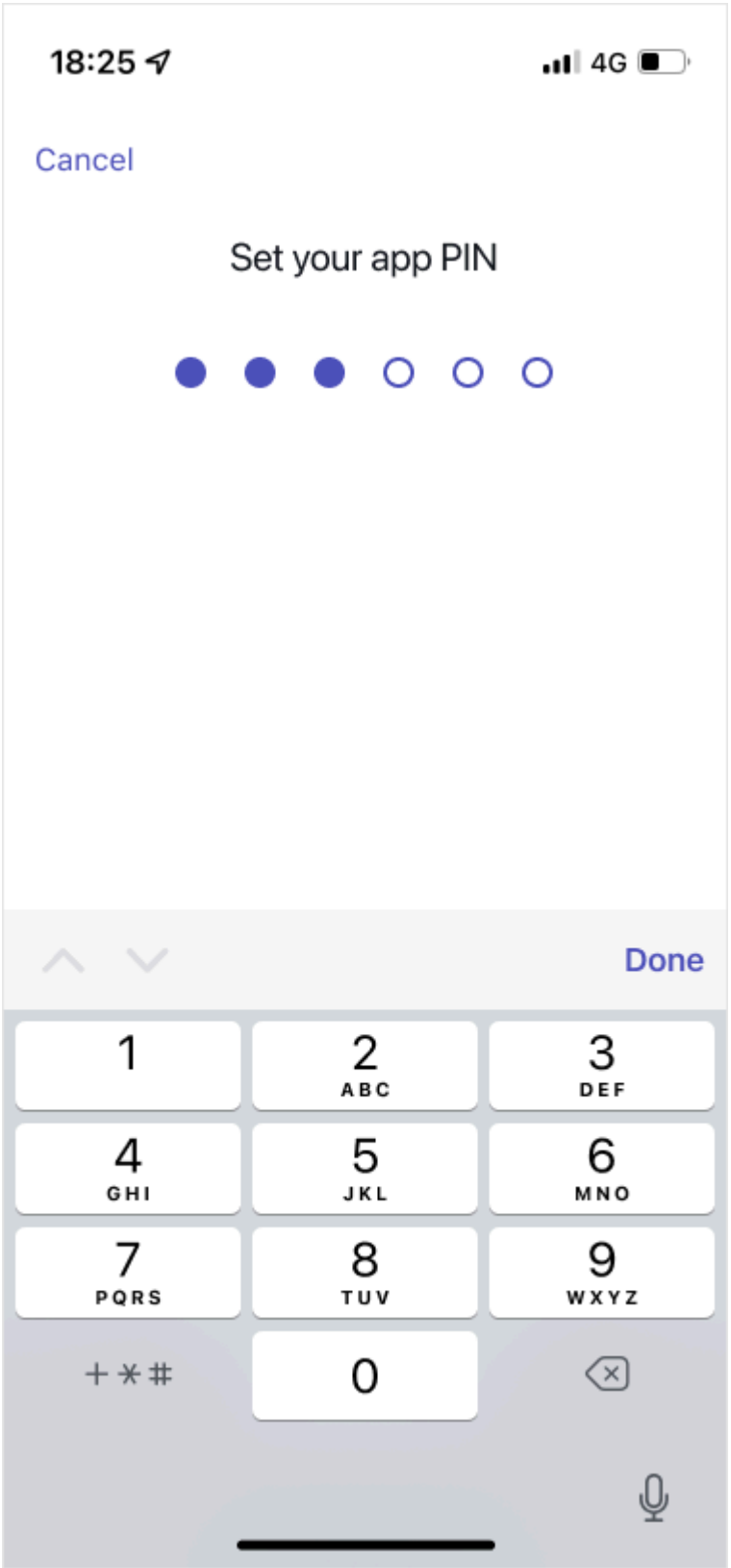
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os usuários geram um código de seis dígitos para o PIN do app. O PIN deve ser inserido quando eles fazem login em uma instância a partir do dispositivo móvel ou depois que a aplicação está inativa por mais de cinco minutos. Se os usuários tiverem faceID, TouchID ou segurança biométrica semelhante configurada em seus telefones, eles poderão usar a autenticação biométrica no lugar do PIN.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de aplicações.
2. Abra o registro de *glide.sg.require_mobile_application_pin*.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	*glide.sg.require_mobile_application_pin*
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

Nota:
O aplicativo para celular é bloqueado automaticamente após cinco minutos de inatividade. Os usuários que acessam o aplicativo para celular após um período de inatividade devem inserir seu código PIN.

Configurar propriedades do sistema de reautenticação móvel

Defina as propriedades do sistema de reautenticação móvel para que os usuários tenham que autenticar novamente suas credenciais de login ao executar ações específicas.

Para ativar a opção de nova autenticação, selecione `Reautenticação` no campo **Pré-condições** na tabela Funções de ação. Consulte, Configurar uma função de ação.

Configurar método de login de reautenticação móvel

Defina o método de nova autenticação como Single Sign-on (SSO) ou login local, dependendo dos seus requisitos de segurança.

Antes de Iniciar
Certifique-se de selecionar `Global` como o escopo da aplicação.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no navegador de filtros.
2. Selecione **Novo** na tabela Propriedade do sistema.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*glide.authenticate.reauth.login.method*
Tipo	Cadeia de caracteres
Valor	`sso` - Para usar o single sign-on `db` — Para usar login local

Configurar login SSO de nova autenticação móvel

Defina qual provedor de identidade usar para o login do SSO. Se esta propriedade não estiver definida, o sistema reutilizará o provedor de identidade padrão usado para um login regular.

Antes de Iniciar
Configure esta propriedade somente se *glide.authenticate.reauth.login.method* estiver definido como `sso`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de selecionar Global como o escopo da aplicação.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no Navegador de filtros.
2. Selecione **Novo** na tabela Propriedade do sistema.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*glide.authenticate.reauth.login.sso_id*
Tipo	Cadeia de caracteres
Valor	Insira o sys_id do provedor de SSO conforme listado na tabela [sso_properties].

Configurar a opção de logout de reautenticação móvel

Configure este parâmetro para forçar os usuários a fazerem logout antes de se autenticarem novamente.

Antes de Iniciar

Configure esta propriedade somente se *glide.authenticate.reauth.login.method* estiver definido como sso.

Certifique-se de selecionar Global como o escopo da aplicação.

Nota:
Observação: alguns provedores de identidade SSO podem exigir que os usuários sejam desconectados antes de habilitar com sucesso um fluxo de nova autenticação. Use a propriedade *glide.authenticate.reauth.logout.first* para forçar os usuários a fazerem logout antes da nova autenticação.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no Navegador de filtros.
2. Selecione **Novo** na tabela Propriedade do sistema.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*glide.authenticate.reauth.logout.first*
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro — Os usuários são forçados a fazer logout antes de se autenticarem novamente. falso — Os usuários não são forçados a fazer logout antes de se autenticarem novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar nova autenticação móvel para uso único ou múltiplo

Defina se cada ação móvel requer nova autenticação. Como alternativa, defina se o usuário pode executar várias ações sem a necessidade de se autenticar novamente a cada vez.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no navegador de filtros.
2. Abra o registro de *`glide.sg.reauthentication.single_use_token`*.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*`glide.sg.reauthentication.single_use_token`*
Tipo	`verdadeiro` | `falso`
Valor	`verdadeiro` - Necessário para autenticar novamente antes de cada ação. (Valor padrão) `falso` - Capaz de executar várias ações sem a necessidade de autenticar novamente a cada vez.

Configurar intervalo de tempo de login de reautenticação móvel

Defina um período de tempo em segundos em que um usuário não precisa se autenticar novamente. Este parâmetro se aplica somente quando um usuário tem permissão para se autenticar novamente várias vezes.

Antes de Iniciar
Se *`glide.sg.reauthentication.single_use_token`* estiver definido como `falso`, você poderá configurar esta propriedade.

Certifique-se de selecionar `Global` como o escopo da aplicação.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no Navegador de filtros.
2. Selecione **Novo** na tabela Propriedade do sistema.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*`glide.authenticate.reauth.token.lifespan`*
Tipo	`inteiro`
Valor	Valor inteiro em segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar a opção da aplicação de desfoque para melhorar a segurança

Como um recurso de segurança, os administradores podem configurar o aplicativo para celular para desfocar quando não estiver em foco em um dispositivo móvel. Quando você clica duas vezes no botão de página inicial no seu dispositivo móvel para fechar aplicativos ou navegar de volta para onde você parou, o ServiceNow aplicativo aparece desfocado.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Antes de habilitar a propriedade do sistema *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded*, considere as informações a seguir.

Importante:

- A propriedade do sistema *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* é compatível com os dispositivos iOS e Android.
- Por padrão, o valor dessa propriedade é definido como falso, o que a desativa.
- Para dispositivos Android, quando esta propriedade é habilitada definindo o valor como verdadeiro, as seguintes restrições se aplicam:
  - O recurso de compartilhamento de tela não é compatível e a tela do app compartilhado aparece em preto.
  - Os usuários são impedidos de fazer capturas de tela.

  Essas restrições não se aplicam a dispositivos iOS quando a propriedade *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* está habilitada.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e no filtro insira sys_properties.list.
2. Abra o registro de *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded*.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*glide.sg.blur_ui_when_backgrounded*
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

Resultado
Com a propriedade em vigor, a aplicação fica desfocada quando não está em foco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurar o status de dispositivos com root e jailbreak

Defina se dispositivos com jailbreak (iOS) e rooteados (Android) são permitidos no seu dispositivo móvel. O valor padrão é definido como `falso` para aumentar a segurança e minimizar possíveis interrupções no sistema.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Defina as configurações para decidir se permite dispositivos com jailbreak e rooteados.

Nota:

Se você selecionar `verdadeiro`, dispositivos com jailbreak e rooteados poderão iniciar a aplicação ServiceNow. No entanto, seu dispositivo pode estar comprometido e você corre o risco de perder seus dados de ServiceNow.

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no navegador de filtros.
2. Abra o registro de *`glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system`*.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	`glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices` `system`
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro — Dispositivos com root e com jailbreak podem ser usados ao usar ServiceNow® Mobile apps. falso - Dispositivos com root e jailbreak não são permitidos ao usar ServiceNow® Mobile apps. (Valor padrão)

Configure o aplicativo para celular para limpar a área de transferência de copiar/colar e bloquear a capacidade de compartilhar conteúdo

Para que o aplicativo para celular limpe a área de transferência quando o aplicativo entrar em segundo plano, bem como bloquear a capacidade de compartilhar conteúdo, adicione a propriedade do sistema `glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded`.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o conteúdo copiado no aplicativo para celular permanece na área de transferência do dispositivo mesmo depois de fechar o aplicativo para celular. Além disso, você pode compartilhar o conteúdo copiado com um aplicativo externo e com um agente virtual não nativo. Use a propriedade do sistema `glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded` para mudar esse comportamento padrão.

Importante:

- Os usuários podem compartilhar conteúdo de menus de edição de texto em dispositivos Android.
- iOS, Androide teclados de terceiros podem permitir colar, compartilhar ou exibir o histórico da área de transferência mesmo quando esta propriedade está definida.
- O conteúdo aberto em um navegador externo não faz parte de um app ServiceNow Mobile, embora possa parecer estar em dispositivos Android, dependendo da configuração. A área de transferência é limpa quando um usuário move para um navegador externo. Isso significa que os usuários podem copiar dados do navegador externo para outro lugar no telefone.

Em resumo, a definição desta propriedade desestimula a movimentação de dados das aplicações ServiceNow Mobile, mas não a impede. Para obter uma solução de segurança robusta, use uma Gestão de aplicativos móveis (MAM)/Gestão de dispositivos móveis (MDM) com seus aplicativos para celular. Para obter mais informações, consulte Gestão de mobilidade empresarial (EMM).

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de aplicações.
2. Abra o registro de `glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	`glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded`
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

Configurar o número máximo de registros retornados para itens de dados

Para definir o número máximo de linhas recuperadas para a tabela definida no item de dados, adicione a propriedade do sistema `glide.sg.data_item.row_count`.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A propriedade do sistema `glide.sg.data_item.row_count` define o número máximo de linhas recuperadas para a tabela definida no item de dados. Por padrão, o valor é 1000. O sistema não aceita nenhum valor maior que 1000.

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de aplicações.
2. Clique em **Novo** e insira os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	`glide.sg.data_item.row_count`
Tipo	inteiro
Valor	<maximum-number-of-records-retrieved>

Configurar o tamanho da paginação para listas de pesquisa

Para configurar a quantidade de resultados da lista de pesquisa que são carregados na tela conforme o usuário rola para baixo, adicione a propriedade do sistema `glide.sg.choice_list.window_size`.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Por padrão, o aplicativo para celular retorna 50 resultados por vez em uma lista de pesquisa. Aumentar o tamanho da paginação pode fazer com que a solicitação de pesquisa demore mais.

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de aplicações.
2. Abra o registro para `glide.sg.choice_list.window_size` ou crie uma nova propriedade se ela não existir.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome	`glide.sg.choice_list.window_size`
Tipo	inteiro
Valor	<pagination-size>

Configure o número máximo de registros retornados para parâmetros de IU de lista

Para configurar o número máximo de registros retornados para uma lista de parâmetros, adicione a propriedade do sistema `glide.sg.list.max_items_number`.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O padrão é 1000.

Nota:

O número máximo de linhas retornadas para uma lista de parâmetros é limitado pelo número máximo de linhas retornadas para itens de dados. Em outras palavras, o valor da propriedade do sistema `glide.sg.list.max_items_number` não pode ser maior que o valor da propriedade do sistema `glide.sg.data_item.row_count`. Por exemplo, se você definir o valor de `glide.sg.list.max_items_number` como 50, mas o valor de `glide.sg.list.max_items_number` for 20, talvez você receba apenas 20 registros em sua lista de parâmetros.

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de aplicações.
2. Abra o registro de `glide.sg.list.max_items_number`.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	`glide.sg.list.max_items_number`
Tipo	Cadeia de caracteres
Valor	<maximum-number-of-parameters-items>

Configurar uma imagem de espaço reservado para imagens ausentes em aplicativos para celular

Você pode especificar uma imagem em sua instância como um espaço reservado para imagens ausentes. Esta imagem aparece em seus aplicativos para celular quando um registro tem um campo de imagem com um valor vazio, como um avatar do usuário ou item do catálogo. Você pode selecionar uma imagem diferente a ser usada para cada tabela em sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você configura imagens de espaço reservado criando propriedades na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. A propriedade é específica da tabela. Se você quiser definir imagens de espaço reservado para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

muitas tabelas, deverá criar várias propriedades. Várias tabelas podem usar a mesma imagem como espaço reservado.

Procedimento

1. Carregue uma imagem para sua instância para usar como espaço reservado. Para obter detalhes sobre como carregar imagens, consulte Como armazenar imagens no banco de dados
2. Para abrir a lista de propriedades do sistema, digite `sys_properties.list` no Navegador de aplicações. Algumas tabelas já têm uma imagem de espaço reservado definida. Você pode pesquisar na tabela de propriedades do sistema as propriedades que começam com **glide.sg.image.default** para ver as propriedades existentes. Criar várias propriedades para a mesma tabela pode gerar resultados inconsistentes.
3. Clique em **Nova**.
4. Use as informações a seguir para preencher os campos no formulário de propriedade do sistema.
5. Clique em **Atualizar**.

Example:
Para definir uma imagem de usuário padrão diferente, carregue uma imagem e insira o nome do arquivo como o valor da propriedade do sistema *`glide.sg.image.default.sys_user`*.

Formulário de propriedade glide.sg.image.default.sys_user

Campo	Descrição
Nome	*`glide.sg.image.default.sys_user`*
Tipo	Cadeia de caracteres
Valor	<file-name> **Nota:** Corresponda <file-name> ao nome do arquivo da imagem que você carregou.

Configurar quais aplicações externas estão disponíveis para link profundo

Os administradores podem definir quais apps externos podem ser usados em links profundos com a propriedade *`glide.sg.allowed_external_deeplinks`*.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
ServiceNow Mobile oferece suporte a links profundos para aplicações de terceiros usando os botões inteligentes **de URL**. Use a propriedade do sistema *`glide.sg.allowed_external_deeplinks`* para definir quais aplicações de terceiros podem ser usadas como destinos de links profundos em suas aplicações ServiceNow Mobile.

Importante:
Somente esquemas de URL personalizados são compatíveis. Links de aplicações e links universais não são compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no navegador de aplicações.
2. Abra o registro de *glide.sg.allowed_external_deeplinks*.
3. No formulário, corresponda os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*glide.sg.allowed_external_deeplinks*
Tipo	Cadeia de caracteres
Valor	Lista separada por vírgulas dos nomes dos apps de terceiros que podem ser destinos de links profundos em ServiceNow Mobile apps.

4. Clique em **Salvar**.

Resultado

Somente apps de terceiros listados no valor da propriedade podem ser vinculados a usando o link profundo.

Nota:
Se o valor desta propriedade for deixado em branco ou a propriedade for excluída, não haverá restrições ao link profundo para aplicativos de terceiros.

Propriedades móveis

As propriedades móveis permitem que os administradores ativem ou desativem recursos em ServiceNow apps sem atualizar a instância ServiceNow.

O servidor da plataforma ServiceNow controla os recursos que estão disponíveis no seu aplicativo para celular. A instância do servidor é lançada com novos recursos para cada versão da família. Novas versões dos aplicativos para celular são lançadas na Apple Store e na Google Play Store todos os meses. Essas versões mensais de aplicativos para celular geralmente contêm correções de erros, mas também podem conter novos recursos. Esses novos recursos podem ser ativados ou desativados com propriedades móveis.

As propriedades móveis podem ser configuradas para definir sinalizadores em sua instância ServiceNow. Esses "sinalizadores" são registros estruturados como pares de chave/valor na tabela sys_sg_properties. Eles podem ativar ou desativar recursos em seus aplicativos para celular. A instância ServiceNow envia a propriedade móvel para aplicativos para celular do cliente após a autenticação.

As propriedades móveis estão disponíveis a partir da versão Yokohama.

Escopo da aplicação e propriedades móveis

Ao criar uma propriedade móvel, você seleciona o escopo da aplicação para o qual a propriedade está disponível no formulário de registro Novo de Propriedades móveis. Para mudar a lista de escopos da aplicação disponíveis, selecione o ícone de globo ( ) na faixa da instância e selecione **Escopo da aplicação:***application_scope*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Precedência do escopo da aplicação

Quando várias propriedades móveis com o mesmo nome são definidas para vários escopos da aplicação, o sistema aplica regras de precedência para selecionar uma propriedade móvel a ser usada. Os cenários a seguir usam a propriedade móvel `clientRefresh` como um exemplo para mostrar como as regras de precedência funcionam.

Cenário 1: o escopo da aplicação global sempre tem precedência

Se uma propriedade móvel for definida para vários escopos da aplicação e um deles for o escopo da aplicação global, a propriedade definida para o escopo da aplicação global sempre terá precedência. Nesse caso, ocorrem as seguintes ações:

1. O sistema solicita a propriedade `clientRefresh` em uma instância.
2. O sistema encontra três propriedades `clientRefresh` definidas para esta instância:

Nome da propriedade	Escopo da aplicação	Atualizado (data e hora)
clientRefresh	Global	2021-12-06 10:41:00
clientRefresh	Now Mobile	2021-12-06 10:38:41
clientRefresh	Agent Workspace	2021-12-06 10:42:06

3. O sistema escolhe a propriedade `clientRefresh` definida para o escopo da aplicação global.

No cenário 1, a propriedade **clientRefresh** definida para o escopo da aplicação global tem precedência.

Cenário 2: se a propriedade móvel não estiver definida para o escopo da aplicação global, a propriedade atualizada mais recentemente terá precedência

Se uma propriedade móvel for definida para vários escopos da aplicação, mas se não houver nenhuma propriedade com escopo da aplicação global, o sistema usará a propriedade atualizada mais recentemente. Nesse caso, ocorrem as seguintes ações:

1. O sistema solicita a propriedade `clientRefresh` em uma instância.
2. O sistema encontra três propriedades `clientRefresh` definidas para esta instância:

Nome da propriedade	Escopo da aplicação	Atualizado (data e hora)
clientRefresh	Now Mobile	2021-12-06 10:38:41
clientRefresh	Gestão de ativos para dispositivos móveis	2021-12-06 10:42:06
clientRefresh	Agent Workspace	2021-12-06 12:06:20

3. O sistema escolhe a propriedade `clientRefresh` que foi atualizada mais recentemente.

No cenário 2, a propriedade `clientRefresh` definida para o escopo da aplicação Espaço do agente foi a atualizada mais recentemente. Todas as três propriedades móveis foram atualizadas em 2021-12-06. A propriedade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

definida para o escopo da aplicação Espaço do agente foi atualizada às 12:06:20. Esse tempo é quase uma hora e meia depois dos outros dois. O sistema escolhe a propriedade *clientRefresh* definida para o escopo da aplicação Espaço do agente porque é a propriedade *clientRefresh* atualizada mais recentemente.

Ativar ou desativar a atualização automática de apps

Use a propriedade móvel *clientRefresh* em sua instância ServiceNow para ativar ou desativar a atualização automática de seus aplicativos para celular. Você também pode usar a propriedade *clientRefresh* para ajustar o escopo da atualização no seu aplicativo para celular.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A propriedade móvel *clientRefresh* está habilitada por padrão no servidor da plataforma ServiceNow. Os aplicativos para celular gerenciados por San Diego e versões posteriores da instância do servidor são atualizados automaticamente depois que um usuário final executa itens de ação que mudam dados em registros. A mudança de dados fica imediatamente visível para o usuário. Os usuários não precisam atualizar seus aplicativos para celular. A imagem da Nova atualização não aparece mais para solicitar uma atualização do app quando este recurso está habilitado. Este recurso não causa nenhum impacto no desempenho do aplicativo para celular. Os aplicativos para celular atualizam somente as telas que foram visitadas anteriormente. Se você quiser desativar esse comportamento, use as etapas descritas nesta tarefa.

As propriedades móveis são configuradas como registros na tabela sys_sg_properties no servidor da plataforma ServiceNow. A instância ServiceNow envia a propriedade móvel para aplicativos para celular após a autenticação. Em seguida, a propriedade ativa ou desativa um recurso no aplicativo para celular. A propriedade móvel *clientRefresh* é configurada usando scripts JSON.

A propriedade *clientRefresh* é um objeto JSON com duas chaves: `isEnabled` e `refreshScope`, que são descritas no novo formulário de registro de propriedades móveis.

Importante:
A partir da versão San Diego do servidor ServiceNow, para desativar o comportamento de atualização, você deve criar um novo objeto JSON clientRefresh e definir a chave `isEnabled` como `falsa` na definição da propriedade móvel.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_properties.list**.
   A lista Propriedades móveis é exibida.
2. Na lista Propriedades móveis, selecione **Novo**.
   O formulário Propriedades móveis é exibido.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de propriedades móveis

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de propriedade móvel. Insira `clientRefresh` para tornar o recurso de atualização automática de apps configurável. Embora este recurso esteja ativado por padrão, você deve criá-lo para configurá-lo. Ele não fica visível na instância até que você o crie.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: O nome do registro faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser inserido como `clientRefresh`.
Aplicação	Escopo da aplicação em que a propriedade móvel é aplicada. Para selecionar um escopo da aplicação diferente, selecione o ícone de globo ( ) na faixa da instância. Em seguida, selecione **Escopo da aplicação:***`application_scope`*. Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.
Descrição	Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, `Ativa ou desativa a atualização automática de dados da instância para aplicativos para celular.`
Tipo	Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Você deve selecionar **JSON** para a propriedade móvel *`clientRefresh`*.

Valor	O código JSON que configura este recurso.
	◦ Para desabilitar o recurso, insira o seguinte:
	`{"isEnabled":false,"refreshScope":"all_tabs"}`
	◦ Para habilitar o recurso, insira o seguinte:
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"all_tabs"}`
	◦ Para aumentar o escopo dos dados atualizados, insira o seguinte:
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"all_tabs"}`
	O uso de `"all_tabs"` atualiza todas as telas em todas as guias da barra de navegação depois que uma ação é executada no aplicativo para celular que muda os dados em um registro.
	◦ Para limitar o escopo dos dados atualizados, insira o seguinte:
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"current_tab"}`
	O uso de `"current_tab"` atualiza apenas a guia da barra de navegação atual depois que uma ação é executada no aplicativo para celular.
	Nota:
	Use um formatador/validador JSON para garantir que não haja problemas de sintaxe.

Ativo	Opção para ativar a propriedade móvel. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não estará ativada para uso.
Configuração do aplicativo para celular	Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa. A caixa de diálogo de pesquisa lista as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	configurações que você pode escolher. Selecione uma configuração na caixa de diálogo Configurações do aplicativo para celular.
Aplicativo para celular	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa. A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações que você pode escolher. Selecione uma aplicação na caixa de diálogo Aplicações para celular.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve extrair para atualizar e obter as configurações de recurso mais recentes.

Permitir que usuários externos acessem anexos

Permita que usuários que foram atribuídos à função snc_external possam exibir, carregar e baixar anexos em seu app ServiceNow Mobile.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você atribui a função snc_external a usuários externos à sua organização, eles não podem acessar recursos com o app ServiceNow Mobile, a menos que seja explicitamente habilitado. Para obter mais informações sobre a função snc_external, consulte Funções explícitas .

Você pode usar a propriedade móvel *allow_snc_external_attachment_access* para remover restrições em anexos para usuários atribuídos à função snc_external. Quando a propriedade móvel *allow_snc_external_attachment_access* é definida como verdadeira, os usuários externos podem usar o modo off-line móvel e acessar anexos dos seguintes componentes e locais:

- Fluxos de atividades
- Tela de parâmetros legados (parâmetros de IU), Quebec e versões anteriores
- Tela do formulário de entrada (tabela sys_sg_parameter_screen), Rome e posterior
- Tela de detalhes usando a lista de anexos
- Modo off-line

A propriedade móvel *allow_snc_external_attachment_access* está desativada por padrão e os usuários externos não podem acessar anexos.

As propriedades móveis são configuradas como registros na tabela sys_sg_properties no servidor Plataforma para celular ServiceNow. A instância ServiceNow envia a propriedade móvel para aplicativos para celular após a autenticação. Em seguida, a propriedade ativa ou desativa um recurso no aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_properties.list**.
   A lista Propriedades móveis é exibida.
2. Na lista Propriedades móveis, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de propriedades móveis

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de propriedade móvel. Insira `allow_snc_external_attachment_access` para tornar este recurso configurável. A propriedade *`allow_snc_external_attachment_access`* está desativada por padrão e você deve criá-la em sua instância para configurá-la. Ele não fica visível na instância até que você o crie. **Nota:** O nome do registro faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser inserido como `allow_snc_external_attachment_access`.
Aplicação	Escopo da aplicação em que a propriedade móvel é aplicada. Para selecionar um escopo da aplicação diferente, selecione o ícone de globo ( ) na faixa da instância. Em seguida, selecione **Escopo da aplicação:** *`application_scope`*. Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.
Descrição	Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, `Determina se os usuários na função snc_external podem acessar anexos.`
Tipo	Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Selecione **Verdadeiro/Falso** para a propriedade móvel *`allow_snc_external_attachment_access`*.
Valor	Insira uma das seguintes opções: ○ Para permitir que usuários externos acessem anexos, insira `Verdadeiro`. ○ Para impedir que usuários externos acessem anexos, insira `Falso`.
Ativo	Se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não estará ativada para uso.
Configuração do aplicativo para celular	Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários externos não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão para que não possam acessar anexos. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa. A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações que você pode escolher. Selecione uma configuração na caixa de diálogo Configurações do aplicativo para celular.
Aplicativo para celular	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	externos não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão para que não possam acessar anexos. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa. A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações que você pode escolher. Selecione uma aplicação na caixa de diálogo Aplicações para celular.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve extrair para atualizar na tela do inicializador para obter as configurações de recurso mais recentes.

Alternar os campos de data/hora entre o fuso horário do dispositivo e UTC

Use a propriedade móvel *ShowDateTimeInUTC* para determinar se os valores do campo de data/hora no aplicativo Now Mobile são exibidos no fuso horário do dispositivo do usuário (padrão) ou são convertidos para UTC.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O valor da propriedade móvel *ShowDateTimeInUTC* é **falso** e não está definido por padrão. Quando definido como **falso** ou não definido, o app Now Mobile exibe a hora e a data de acordo com o fuso horário do dispositivo de um usuário. Em vez disso, defina *ShowDateTimeInUTC* como **verdadeiro** para exibir a hora e a data de acordo com o Tempo Universal Coordenado (UTC).

Construtor de cartões para Mobile e as seguintes telas móveis são compatíveis com a propriedade *ShowDateTimeInUTC* :

- Tela do formulário de entrada
- Tela de registro

As propriedades móveis são configuradas como registros na tabela sys_sg_properties no servidor da plataforma ServiceNow®. A instância ServiceNow envia a propriedade móvel para aplicativos para celular após a autenticação. Em seguida, a propriedade ativa ou desativa um recurso no aplicativo para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_properties.list**.
2. Na lista Propriedades móveis, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de propriedades móveis

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de propriedade móvel. Insira ShowDateTimeInUTC para tornar este recurso configurável. Este recurso está desativado por padrão e você deve criá-lo em sua instância para configurá-lo. Ele não fica visível na instância até que você o crie. **Nota:** O nome do registro faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser inserido como ShowDateTimeInUTC.
Aplicação	Escopo da aplicação em que a propriedade móvel é aplicada. Para selecionar um escopo da aplicação diferente, selecione o ícone de globo ( ) na faixa da instância. Em seguida, selecione **Escopo da aplicação:***application_scope*. Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.
Descrição	Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, Determina se os usuários veem a data/hora de acordo com UTC ou de acordo com o fuso horário do dispositivo.
Tipo	Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Selecione **Verdadeiro/Falso** para a propriedade móvel *ShowDateTimeInUTC*.
Valor	Os seguintes valores podem ser inseridos: ○ Para mostrar a data/hora dos usuários de acordo com o UTC, insira Verdadeiro ○ Para mostrar a data/hora dos usuários de acordo com o fuso horário do dispositivo, insira Falso.
Ativo	Opção para ativar a propriedade móvel. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não estará ativada para uso.
Configuração do aplicativo para celular	Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa ( ). A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações que você pode escolher. Selecione uma configuração para **Configuração do aplicativo para celular**.
Aplicativo para celular	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa ( ). A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	que você pode escolher. Selecione uma aplicação para **Aplicativo para celular**.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve atualizar os dados da instância para obter as configurações de recurso mais recentes.

Configurar aplicativos para celular para usar o formato de data/hora de dispositivos móveis

Defina a propriedade móvel *useDeviceSettingsForDateTimeFormats* como verdadeira para configurar os campos de data/hora em aplicativos para celular para usar o formato de data/hora usado no dispositivo móvel.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A propriedade móvel useDeviceSettingsForDateTimeFormats está disponível no aplicativo ServiceNow® Mobile versões 18.2 e posteriores. Para obter mais informações sobre as versões do app ServiceNow Mobile, consulte Histórico de versões do aplicativo para celular para iOS e Android .

Procedimento

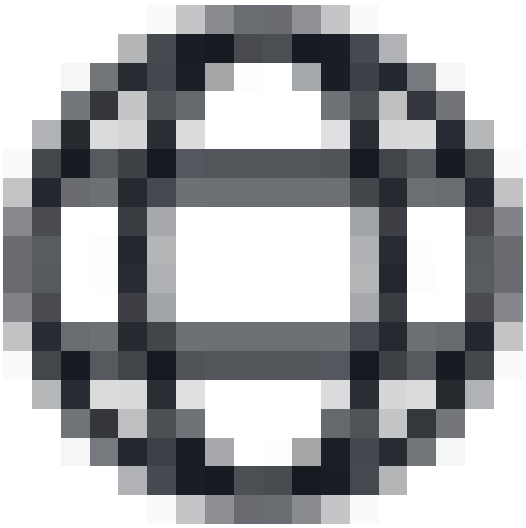
1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_properties.list**.
   A lista Propriedades móveis é exibida.
2. Na lista Propriedades móveis, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de propriedades móveis

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de propriedade móvel. Insira useDeviceSettingsForDateTimeFormats para tornar este recurso configurável. A propriedade *useDeviceSettingsForDateTimeFormats* está desativada por padrão e você deve criá-la em sua instância para configurá-la. Ele não fica visível na instância até que você o crie. **Nota:** O nome do registro faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser inserido como useDeviceSettingsForDateTimeFormats.
Aplicação	Escopo da aplicação em que a propriedade móvel é aplicada. Para selecionar um escopo da aplicação diferente, selecione o ícone do globo (

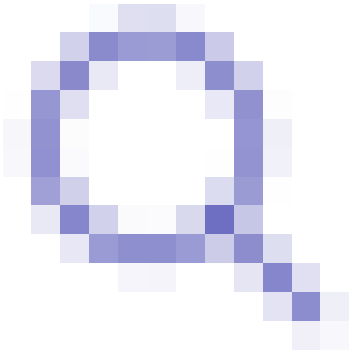
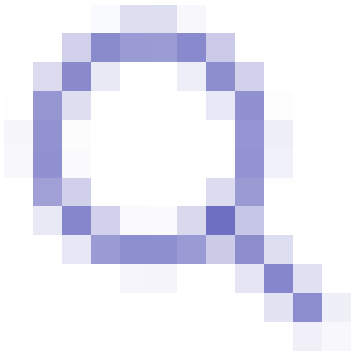
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	) na faixa da instância. Em seguida, selecione **Escopo da aplicação:***application_scope*. Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.
Descrição	Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, Configura aplicativos para celular para usar o formato de data/hora do dispositivo móvel em que o aplicativo é executado.
Tipo	Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Selecione **Verdadeiro/Falso** para a propriedade móvel *useDeviceSettingsForDateTimeFormats*.
Valor	Insira uma das seguintes opções: ○ Para configurar aplicativos para celular para usar o formato de data/hora do dispositivo móvel em que o aplicativo é executado, insira Verdadeiro. ○ Para usar o formato de data/hora do aplicativo para celular e ignorar o formato do dispositivo, insira Falso.
Ativo	Se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não estará ativada para uso.
Configuração do aplicativo para celular	Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa (

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	). A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações que você pode escolher. Selecione uma configuração para **Configuração do aplicativo para celular**.
Aplicativo para celular	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione  o ícone de pesquisa ( ). A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações que você pode escolher. Selecione uma aplicação para **Aplicativo para celular**.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve atualizar o app para obter as configurações de recurso mais recentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ocultar segundos em campos de data/hora em cartões móveis, registrar páginas de detalhes da tela ou fluxos de atividades

Defina as propriedades móveis *mobileCardsShowSeconds*, *recordScreenDetailsShowSeconds*ou *activityStreamShowSeconds* como Falso para ocultar a exibição de segundos nos campos de data/hora.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As seguintes propriedades móveis são definidas como Verdadeiras por padrão para os campos de data/hora em cartões móveis, páginas de detalhes da tela de registro e fluxos de atividades:

- *mobileCardsShowSeconds*
- *recordScreenDetailsShowSeconds*
- *activityStreamShowSeconds*

Quando essas propriedades são definidas como verdadeiras, os segundos são exibidos nos campos de data/hora. Para ocultar a exibição de segundos em campos de data/hora para cartões móveis, páginas de detalhes da tela de registro e fluxos de atividades, defina essas propriedades como Falso em sua instância ServiceNow®.

Essas propriedades móveis estão disponíveis no aplicativo ServiceNow Mobile versões 18.2 e posteriores. Para obter mais informações sobre as versões do app ServiceNow Mobile, consulte Histórico de versões do aplicativo para celular para iOS e Android .

Procedimento

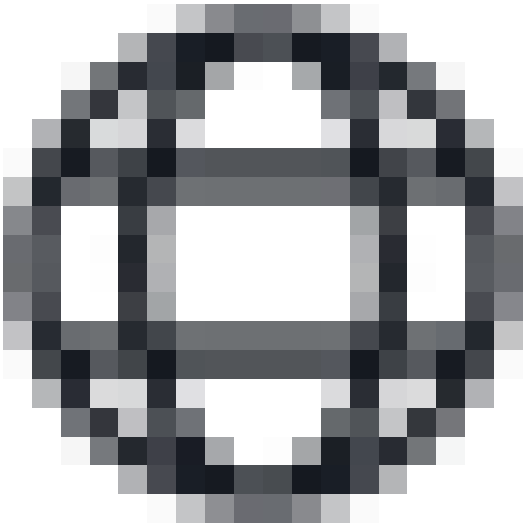
1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_properties.list**.
   A lista Propriedades móveis é exibida.
2. Na lista Propriedades móveis, selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de propriedades móveis

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de propriedade móvel. Insira um dos seguintes nomes de propriedade móvel: ○ Para configurar como os segundos são exibidos nos campos de data/hora dos cartões móveis, insira mobileCardsShowSeconds. ○ Para configurar como os segundos são exibidos nos campos de data/hora das páginas de detalhes da tela de registro, insira recordScreenDetailsShowSeconds. ○ Para configurar como os segundos são exibidos nos campos de data/hora dos fluxos de atividades, insira activityStreamShowSeconds. **Nota:** O nome do registro faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser inserido como é mostrado aqui.

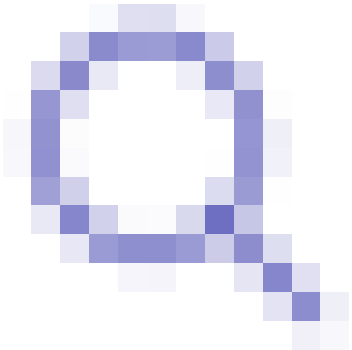
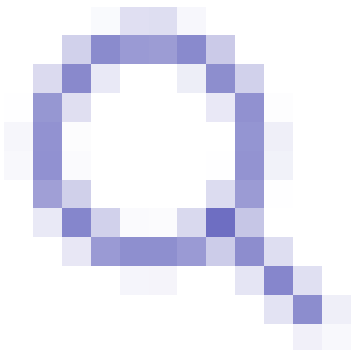
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação em que a propriedade móvel é aplicada. Para selecionar um escopo da aplicação diferente, selecione o ícone do globo () na faixa da instância. Em seguida, selecione **Escopo da aplicação:***`application_scope`*. Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.
Descrição	Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, se você estiver configurando *`mobileCardsShowSeconds`*, insira a seguinte descrição: `Configura cartões móveis para mostrar ou ocultar segundos no campo de data/hora.`
Tipo	Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Selecione **Verdadeiro/Falso** para *`mobileCardsShowSeconds`*. *`recordScreenDetailsShowSeconds`*ou as *`activityStreamShowSeconds`* propriedades móveis.
Valor	Insira uma das seguintes opções: ○ Para configurar os segundos a serem exibidos no campo de data/hora, insira `Verdadeiro`. ○ Para ocultar os segundos no campo de data/hora, insira `Falso`.
Ativo	Se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não estará ativada para uso.
Configuração do aplicativo para celular	Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa (

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	). A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações que você pode escolher. Selecione uma configuração para **Configuração do aplicativo para celular**.
Aplicativo para celular	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione  o ícone de pesquisa ( ). A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações que você pode escolher. Selecione uma aplicação para **Aplicativo para celular**.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve atualizar o app para obter as configurações de recurso mais recentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estender sessões da web integrada

Estenda sessões da web integrada para manter os usuários móveis conectados até que o token OAuth móvel expire.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A propriedade móvel *extend_web_session* está habilitada por padrão. Esta propriedade ajuda a simplificar as experiências híbridas em ServiceNow® Mobile apps. A propriedade *extend_web_session* estende uma sessão da Web integrada para que ela seja válida pelo mesmo período em que os aplicativos para celular nativos são válidos. O tempo limite da sessão da Web é de 30 minutos por padrão. As sessões móveis permanecem válidas por 100 dias. Para manter os usuários móveis conectados até que o token OAuth móvel expire, use a propriedade móvel *extend_web_session* para estender o tempo limite da sessão da web. Você pode desativar este recurso definindo o campo **Valor** desta propriedade como `Falso`.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_properties.list**.
   A lista Propriedades móveis é exibida.
2. Na lista Propriedades móveis, selecione **Novo**.
   O formulário Propriedades móveis é exibido.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de propriedades móveis

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de propriedade móvel. Insira `extend_web_session` para permitir que os administradores estendam a duração das sessões da Web integrada para celular. As sessões da Web para dispositivos móveis têm um valor de tempo limite padrão. A propriedade móvel *extend_web_session* substitui o valor de tempo limite padrão. Os usuários finais permanecem conectados à sessão da Web integrada enquanto o token OAuth para celular for válido. **Nota:** O nome do registro faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser inserido como `extend_web_session`.
Aplicação	Escopo da aplicação em que a propriedade móvel é aplicada. Para selecionar um escopo da aplicação diferente, selecione o ícone de globo ( ) na faixa da instância. Em seguida, selecione **Escopo da aplicação:** *application_scope*. Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.
Descrição	Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Você deve selecionar **Verdadeiro/Falso** para a propriedade móvel *extend_web_session*.
Valor	Insira uma das seguintes opções: ○ Para habilitar a extensão de sessões da Web para corresponder a aplicativos para celular, insira Verdadeiro. ○ Para manter a duração da sessão da web de 30 minutos, insira Falso.
Ativo	Indica se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não estará ativada para uso.
Configuração do aplicativo para celular	Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão. **Nota:** Para a propriedade para celular *extend_web_session*, que está ativada por padrão, você só pode desativar o tempo estendido da sessão da web para usuários com a configuração do aplicativo para celular especificada para este campo. Se você não especificar uma configuração do aplicativo para celular, todas as sessões da Web do usuário final serão estendidas nas versões de lançamento da família Washington DC e posteriores. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da configuração ou selecione o ícone de pesquisa ( ). A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações que você pode escolher. Selecione uma das seguintes configurações do aplicativo para celular: ○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**
Aplicativo para celular	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão. **Nota:** Para a propriedade móvel *extend_web_session*, que está ativada por padrão, você só pode desativar o tempo estendido da sessão da web para usuários com o aplicativo para celular especificado para este campo. Se você não especificar um aplicativo para celular, todas as sessões da Web do usuário final serão estendidas nas versões de lançamento da família Washington DC e posteriores. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa ( ). A caixa de diálogo de pesquisa lista as aplicações que você pode escolher. Selecione um dos seguintes aplicativos para celular:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Se você selecionou **o Mobile Agent** para a **configuração do aplicativo para celular**, selecione **Agente**. ○ Se você selecionou **Now Mobile** para a **configuração do aplicativo para celular**, selecione **Solicitar**.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve extrair para atualizar e obter as configurações de recurso mais recentes.

Habilitar verificação aprimorada de código de barras

Adicione as propriedades móveis `EnableCameraFocusEnhancement` e `EnableMaxCameraResolution` para aprimorar a leitura de código de barras para dispositivos Android.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Importante:

Para verificar códigos de barras com a maior precisão possível, certifique-se de:

- Verifique em um ambiente bem-iluminado. Os dispositivos móveis Android e iOS têm apps de flash que você pode usar para garantir que a câmera do seu dispositivo tenha luz adequada para ler códigos de barras com precisão.
- Mantenha a câmera do dispositivo em uma posição estável durante a verificação. Se a câmera estiver oscilando, as leituras de código de barras ficarão desfocadas e imprecisas.

Você pode habilitar a verificação aprimorada de código de barras em sua instância para dispositivos Android adicionando as seguintes propriedades móveis:

Propriedades móveis que permitem a leitura aprimorada de código de barras em dispositivos Android

Propriedade móvel	Descrição
`EnableCameraFocusEnhancement`	Habilita o zoom automático, o que melhora a precisão. Isso se aplica somente ao hardware que oferece suporte ao zoom automático.
`EnableMaxCameraResolution`	Habilita a resolução mais alta possível que o hardware pode suportar. Use isso para renderização de quadros. **Nota:** O hardware mais recente e mais poderoso pode aproveitar melhor essa propriedade móvel.

Importante:
Essas propriedades móveis são compatíveis somente com dispositivos Android.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_properties.list**.
   A lista Propriedades móveis é exibida.
2. Na lista Propriedades móveis, selecione **Novo**.
   O formulário Propriedades móveis é exibido.
3. No formulário, preencha os campos da propriedade móvel *EnableCameraFocusEnhancement*.

Novo formulário de registro de propriedades móveis

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de propriedade móvel. Insira EnableCameraFocusEnhancement para habilitar o zoom automático para hardware compatível com esse recurso. **Nota:** O nome do registro faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser inserido como EnableCameraFocusEnhancement.
Aplicação	Escopo da aplicação em que a propriedade móvel é aplicada. Para selecionar um escopo da aplicação diferente, selecione o ícone de globo ( ) na faixa da instância. Em seguida, selecione **Escopo da aplicação:***application_scope*. Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.
Descrição	Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade. Por exemplo, Habilita o zoom automático para leitura de código de barras.
Tipo	Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Você deve selecionar **Verdadeiro/Falso** para a propriedade móvel *EnableCameraFocusEnhancement*.
Valor	Insira uma das seguintes opções: ○ Para habilitar o zoom automático para verificação de código de barras, insira Verdadeiro. ○ Para desativar o zoom automático para verificação de código de barras, insira Falso.
Ativo	Se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não estará ativada para uso.
Configuração do aplicativo para celular	Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão. Selecione uma das seguintes configurações do aplicativo para celular: ○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aplicativo para celular	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão. Selecione um dos seguintes aplicativos para celular: ○ Se você selecionou **o Mobile Agent** para a **configuração do aplicativo para celular**, selecione **Agente**. ○ Se você selecionou **Now Mobile** para a **configuração do aplicativo para celular**, selecione **Solicitar**.

4. Selecione **Enviar**.
   A lista Propriedades móveis é exibida.
5. Na lista Propriedades móveis, selecione **Novo**.
   O formulário Propriedades móveis é exibido.
6. No formulário, preencha os campos da propriedade móvel *`EnableMaxCameraResolution`*.
   Consulte a Etapa 3 para obter informações sobre como preencher os campos.

> **Importante:**
> O campo Nome faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser inserido como *`EnableMaxCameraResolution`*.

7. Quando você tiver preenchido o formulário Propriedades móveis para a propriedade móvel *`EnableMaxCameraResolution`*, selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

- Para confirmar que as propriedades foram adicionadas, certifique-se de que elas apareçam na lista Propriedades móveis depois de selecionar **Enviar**.
- Os usuários finais devem extrair para atualizar e obter as configurações de recurso mais recentes.

Habilitar leitura de código de barras com um scanner externo

Defina a propriedade móvel *`externalScanEnabled`* como `verdadeira` para habilitar a leitura de código de barras com um scanner externo enquanto a câmera do dispositivo estiver disponível em outras partes do aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando a propriedade móvel *`externalScanEnabled`* está definida como `verdadeira`, você pode usar um scanner externo sem negar o acesso à câmera para o aplicativo para celular.

Por padrão, a propriedade móvel *`externalScanEnabled`* não está configurada, o que desativa este recurso.

Nos aplicativos ServiceNow® Mobile versão 19.0 e posteriores, quando você configura a propriedade *`externalScanEnabled`* na instância ServiceNow, ela habilita um comutador de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

alternância na tela de verificação do código de barras. Este comutador pode ser usado para selecionar a câmera do dispositivo ou um dispositivo externo.

Importante:

Dispositivos externos de leitura de código de barras devem ser configurados com um caractere de "tab" anexado ao final de cada código de barras. As verificações múltiplas e de grupo usam o caractere de sufixo de tabulação para avançar automaticamente para o próximo campo.

Consulte o manual do usuário do seu dispositivo para saber como configurar o sufixo da guia. Por exemplo:

- Para o scanner Bluetooth DS2278 da DS2278, consulte Tecla Tab.
- Para o TC52X, o TC78x e o MC 900 (telefone com scanner integrado), consulte DataWedge: Anexar tecla Enviar Enter ou Tab após a verificação.
- Para Honeywell CT40 (telefone com scanner integrado), consulte o artigo 000076406 na base de conhecimento da Honeywell.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_properties.list**.

   A lista Propriedades móveis é exibida.

2. Na lista Propriedades móveis, selecione **Novo**.

   O formulário Propriedades móveis é exibido.

3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro de propriedades móveis

Campo	Descrição
Nome	Nome do registro de propriedade móvel. Insira `externalScanEnabled` para habilitar o uso de um scanner externo sem desligar a câmera do dispositivo móvel. **Nota:** O nome do registro faz distinção entre maiúsculas e minúsculas e deve ser inserido como `externalScanEnabled`.
Aplicação	Escopo da aplicação em que a propriedade móvel é aplicada. Para selecionar um escopo da aplicação diferente, selecione o ícone de globo ( ) na faixa da instância. Em seguida, selecione **Escopo da aplicação:** *`application_scope`*. Para obter informações sobre como as propriedades móveis são afetadas pelo escopo da aplicação, consulte Propriedades móveis.
Descrição	Descrição da propriedade móvel. Insira uma descrição da propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de dados do registro de propriedade móvel. Você deve selecionar **Verdadeiro/Falso** para a propriedade móvel *externalScanEnabled*.
Valor	Insira uma das seguintes opções: ○ Para habilitar a leitura de código de barras com um scanner externo sem negar o acesso à câmera para o aplicativo para celular, insira Verdadeiro. ○ Para desativar a capacidade de ler códigos de barras com um scanner externo e usar a câmera do dispositivo móvel para leitura de código de barras, insira Falso.
Ativo	Indica se a propriedade móvel está ativada. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, a propriedade móvel não estará ativada para uso.
Configuração do aplicativo para celular	Configuração do aplicativo para celular para a qual você deseja usar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a esta configuração do aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa ( ). A caixa de diálogo de pesquisa lista as configurações que você pode escolher. Selecione uma das seguintes configurações do aplicativo para celular: ○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**
Aplicativo para celular	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a propriedade móvel. Esta configuração limita o comportamento da propriedade móvel aos usuários que têm acesso a este aplicativo para celular. Outros usuários não têm acesso a esta propriedade móvel e, em vez disso, experimentam o comportamento padrão. Para inserir um valor, comece a digitar o nome da aplicação ou selecione o ícone de pesquisa ( ). A caixa de diálogo de pesquisa lista a aplicação que você pode escolher. Selecione um dos seguintes aplicativos para celular: ○ Se você selecionou **o Mobile Agent** para a **configuração do aplicativo para celular**, selecione **Agente**. ○ Se você selecionou **Now Mobile** para a **configuração do aplicativo para celular**, selecione **Solicitar**.

4. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de atualizar esta propriedade, o usuário final deve extrair para atualizar e obter as configurações de recurso mais recentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções do usuário e permissões de critérios do usuário para aplicativos para celular

As funções de usuário e as permissões de critérios do usuário são mecanismos de controle de acesso que permitem definir funções ou segmentar usuários em grupos na plataforma móvel. Com essas permissões, você pode mostrar ou ocultar diferentes componentes do seu aplicativo para celular para indivíduos ou grupos.

Permissões de funções do usuário

As funções do usuário controlam o acesso a recursos e componentes em aplicativos para celular para públicos-alvo definidos. A função de administrador fornece acesso a todos os recursos e capacidades.

Depois que o acesso é concedido a uma função, todos os grupos ou usuários atribuídos à função recebem o acesso. Use a herança de função para agrupar permissões relacionadas, facilitando o gerenciamento e a atribuição de funções. Por exemplo, se um funcionário foi promovido a um cargo de gerente de vendas, você pode alocar funções adicionais para o funcionário para refletir sua nova posição.

Os registros de função do usuário são armazenados na tabela Funções [sys_user_role]. Para obter mais informações, consulte Managing roles .

Para obter uma lista de todos os componentes em que você pode definir funções e critérios do usuário, consulte Componentes móveis aos quais as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam. Alguns componentes se aplicam a funções de usuário e critérios de usuário, enquanto outros são mutuamente exclusivos.

Permissões dos critérios do usuário

As permissões de critérios do usuário são um mecanismo de controle de acesso que permite conceder aos usuários acesso a componentes do aplicativo para celular, com base em categorias como departamentos, locais ou empresa. Os registros de critérios do usuário definem as condições que são avaliadas em relação aos registros do usuário. Quando os critérios do usuário são definidos, os registros só ficam visíveis para os usuários aprovados nas condições definidas.

Com as permissões de critérios do usuário, você pode alterar as informações em uma única área de um grupo para atualizar todos os detalhes dos usuários associados a esse grupo. Por exemplo, uma empresa é realocada e a gestão requer que os usuários no novo local tenham acesso a diferentes conteúdos móveis. Os administradores podem atualizar as permissões de critérios do usuário, para que este novo conteúdo seja exibido para todos os usuários neste grupo.

Os registros de critérios do usuário são armazenados na tabela Critérios do usuário [user_criteria].

Para obter uma lista de todos os componentes em que você pode definir funções e critérios do usuário, consulte Componentes móveis aos quais as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam. Alguns componentes se aplicam a funções de usuário e critérios de usuário, enquanto outros são mutuamente exclusivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diretrizes gerais para funções de usuário e critérios do usuário em aplicativos para celular

- Ao definir funções de usuário e critérios de usuário, é necessário um planejamento cuidadoso para garantir que os componentes estejam associados ao mecanismo de controle de acesso correto.
- Alguns componentes podem ser associados a funções de usuário e componentes de usuário, enquanto outros componentes estão associados a um mecanismo de controle de acesso. Para obter uma lista de como os componentes estão associados, consulte Componentes móveis aos quais as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam. Por exemplo, você pode aplicar funções de usuário a telas e funções. Como alternativa, você pode aplicar guias de navegação e destinos de seção de ícone aos critérios do usuário.
- Você não pode selecionar funções de usuário e critérios de usuário como mecanismos de controle de acesso para um componente em Construtor de apps para celular. No entanto, na IU baseada na Web, as funções e os critérios do usuário podem ser definidos para um componente. Nessa situação, o mecanismo operacional é o valor definido no campo **Mecanismo de controle de acesso** do registro.
- As funções e os critérios do usuário são compatíveis com o modo off-line.

Componentes móveis aos quais as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam

Listas de componentes móveis que podem ser aplicadas a funções de usuário, critérios de usuário ou a ambos os mecanismos de controle de acesso.

Componentes móveis que oferecem suporte a funções de usuário e critérios do usuário

Componente	Tabela
Cliente Nativo	sys_sg_nativo_cliente
Tela do inicializador	sys_sg_applet_launcher
Seção de registro	sys_sg_item_section
Seção de Ícone	sys_sg_navigation_section
Seção de ícones legados	sys_sg_icon_section
Seção de análise	sys_sg_chart_section
Seção de mídia	sys_sg_media_section
Seção de conteúdo	sys_sg_content_section

Componentes móveis que oferecem suporte somente a funções de usuário

Componente	Tabela
Tela do fluxo de atividades	sys_sg_activity_stream_screen
Tela da Web para dispositivos móveis	sys_sg_browser_screen
Função	sys_sg_button
Inicializador de bate-papo de botão	sys_sg_button_chat_launcher

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componente	Tabela
Tela do calendário	sys_sg_calendar_screen
Tela do gráfico	sys_sg_chart_screen
Tela de mapa personalizado	sys_sg_custom_map_screen
Tela de detalhes	sys_sg_details_screen
Tela de registro	sys_sg_form_screen
Tela de lista	sys_sg_list_screen
Tela do mapa	sys_sg_map_screen
Programação de download offline	sys_sg_offline_download_schedule
Tela do formulário de entrada	sys_sg_parameter_screen
Telas das listas relacionadas	sys_sg_related_lists_screen
Tela	sys_sg_screen
Tela de seções	sys_sg_sections_screen

Componentes móveis que oferecem suporte somente a critérios do usuário

Componente	Tabela
Guia Navegação	sys_sg_navigation_tab
Guia de tela	sys_sg_applet_tab
Guia do inicializador	sys_sg_applet_launcher_tab
Destino da seção de ícone	sys_sg_navigation_section_destination
Tela de destino da seção de ícone	sys_sg_navigation_section_destination_screen
Função de destino da seção de ícone	sys_sg_navigation_section_destination_button
Inicializador de destino da seção de ícone	sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher

Permissões de função do usuário em aplicativos para celular

Controle a visibilidade de diferentes componentes de aplicativos para celular aplicando permissões de função do usuário.

Aplique funções de usuário para determinar quais componentes podem ser acessados em aplicativos para celular para grupos específicos de usuários. A função de administrador, por exemplo, permite o acesso a todos os componentes. Depois que uma função é atribuída, esse acesso se estende a todos os usuários ou grupos vinculados a essa função. Além disso, as funções podem ser aninhadas em outras funções, para que qualquer permissão atribuída a uma função se aplique automaticamente a todas as funções inclusivas.

Por exemplo, se um funcionário mudar do departamento de vendas para o departamento financeiro, você poderá atribuir a ele funções relacionadas ao novo cargo e remover funções relacionadas ao cargo anterior. Isso significa que o usuário não tem mais acesso às seções de IU que mostram visualizações de dados de vendas e, em vez disso, tem acesso às seções de IU que mostram visualizações de dados financeiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você não selecionar funções de usuário para nenhum desses componentes, qualquer usuário que tenha acesso ao aplicativo para celular poderá ver esse componente. No entanto, os usuários ainda podem não ver determinados componentes, pois as permissões de critérios do usuário podem ser definidas.

Para obter uma lista completa de componentes em que você pode aplicar funções e critérios do usuário, consulte Componentes móveis aos quais as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam.

As funções de usuário são compatíveis com os seguintes componentes: cliente nativo, telas, tela do inicializador, seções de IU e funções.

Cliente nativo e aplicações

Limite a capacidade de um usuário de acessar determinadas aplicações no aplicativo para celular. Por exemplo, impeça que Gestão de serviços de TI (ITSM) usuários acessem aplicações de Gestão de serviços de campo (FSM). O cliente nativo está relacionado à funcionalidade no nível do app e inclui componentes como temas móveis, estado vazio, barra de navegação, geolocalização e off-line. Você também pode definir que os usuários não têm permissão para exibir um app. Por exemplo, você deseja impedir que os agentes tenham acesso ao App Now Mobile.

Telas

Permita que somente usuários com funções especificadas acessem telas em seus aplicativos para celular. Por exemplo, permitir que somente gerentes exibam registros de usuário de todos os funcionários. Para obter mais informações, consulte Tipos de tela móvel.

Telas do inicializador

Permita que somente usuários com funções especificadas acessem as telas do inicializador em seus aplicativos para celular. Por exemplo, crie uma tela do inicializador que somente funcionários com função de gerente possam ver. Além disso, crie uma tela do inicializador com uma função de funcionário que todos possam ver. Para obter mais informações sobre as telas do inicializador, consulte Telas do inicializador.

Seções de IU

Limite a capacidade de um usuário de acessar determinadas seções de IU em uma tela do inicializador no aplicativo para celular. Por exemplo, atribua uma função de desenvolvimento a determinadas seções de IU e permita que somente usuários com funções de desenvolvimento especificadas exibam essas seções de IU. Para obter mais informações sobre as seções de IU da tela do inicializador, consulte Seções de IU da tela do inicializador.

Funções

Permita que somente usuários com determinadas funções executem ações especificadas no app. Por exemplo, limite a capacidade de um usuário da Biblioteca de infraestrutura de TI (ITIL) de reatribuir um incidente a partir de uma ação de deslizar. Para obter mais informações sobre como limitar o acesso do usuário por função a uma função específica, consulte as etapas para criar cada tipo de função listado em Funções móveis.

Diretrizes gerais para usar funções de usuário

- Use funções de usuário se a segmentação for baseada na habilidade e na definição de função do usuário. Use critérios do usuário se a segmentação for baseada em itens como local, empresas, departamentos e grupos.
- Alguns componentes podem ser associados a funções de usuário e componentes de usuário, enquanto outros componentes estão associados a um mecanismo de controle de acesso. Para obter uma lista de como os componentes estão associados, consulte Componentes móveis aos quais as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para componentes em que você pode atribuir funções de usuário e critérios de usuário, priorize a atribuição de funções de usuário, a menos que haja uma necessidade específica, pois essa abordagem simplifica as operações e melhora a capacidade de resposta do sistema.
- As funções de usuário são compatíveis com o modo off-line.

Atribuir permissões de funções de usuário móvel

Aplique funções de usuário para determinar quais componentes podem ser acessados em aplicativos para celular para grupos específicos de usuários.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode aplicar funções de usuário a determinados componentes de seus aplicativos para celular. Para obter uma lista completa, consulte Componentes móveis aos quais as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam. As instruções neste tópico demonstram como aplicar funções a componentes móveis compatíveis. Alguns componentes podem ter funções de usuário ou componentes de critérios do usuário associados a eles. Nessa situação, você deve selecionar se este componente está atribuído a uma função de usuário ou a critérios do usuário.

Nota:
Se você não adicionar funções a nenhum dos componentes, todos os usuários que têm acesso ao aplicativo para celular poderão ver esses componentes. Pode haver uma situação em que os usuários ainda não podem ver determinados componentes, pois as permissões de critérios do usuário podem ser implementadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Ao trabalhar com funções de usuário no Construtor de apps para celular, você atribui permissões de funções de usuário existentes e as mapeia para um componente móvel. Para criar funções de usuário adicionais, você deve acessar a tabela Funções [sys_user_role]. Para obter mais informações, consulte Managing roles .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Selecione um registro que ofereça suporte à atribuição de funções de usuário no campo **Tipo de registro**.
   Para obter uma lista dos componentes móveis aos quais você pode atribuir funções de usuário, consulte Componentes móveis aos quais as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam.
5. **Opcional:** Se o registro selecionado tiver a opção de funções de usuário e critérios de usuário, no campo **Tipo de controle de acesso**, selecione **Funções de usuário**.
6. No campo **Acesso à função**, selecione **Escolher** para abrir a janela Escolher um item.
7. Selecione todas as funções que você deseja atribuir ao registro atual.
8. Selecione **Aplicar**.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões de critérios do usuário em aplicativos para celular

Controle a visibilidade de diferentes áreas de seus aplicativos para celular definindo permissões de critérios do usuário. As permissões de critérios do usuário permitem segmentar os usuários em diferentes grupos, como local, departamento ou empresa. Você pode alterar as informações em uma única área de um grupo para atualizar os detalhes de todos os usuários associados a esse grupo.

Use as permissões de critérios do usuário para controlar o acesso aos componentes do aplicativo para celular com base em fatores como departamentos, grupos, locais, funções ou empresa, ou qualquer lógica que possa ser definida por meio de um script. Esses critérios definem condições específicas que são correspondidas aos perfis de usuário. Quando esses critérios são estabelecidos, somente os usuários que atendem a essas condições podem ver os registros relevantes.

Casos de uso de critérios do usuário

- Com as permissões de critérios do usuário, você pode alterar as informações em uma única área de um grupo para atualizar todos os detalhes dos usuários associados a esse grupo. Por exemplo, se uma empresa se muda para um novo local e precisa de usuários lá para acessar diferentes conteúdos móveis, os administradores podem modificar as permissões de critérios do usuário para garantir que o novo conteúdo seja mostrado a todos os usuários desse grupo.
- Os critérios do usuário também podem ser usados para temas móveis. Por exemplo, uma grande corporação com muitas empresas subsidiárias pode manter a aparência específica de cada empresa. Isso pode incluir a aparência geral, as imagens do estado vazio e as diferentes guias que são exibidas na barra de navegação.
- Você pode atribuir aos funcionários da gestão a capacidade de exibir determinadas guias de navegação e visualizações de dados.

Nota:
Se você não selecionar critérios do usuário para nenhum desses componentes, qualquer usuário que tenha acesso ao aplicativo para celular poderá ver esse componente. No entanto, os usuários ainda podem não ver determinados componentes, pois as permissões de função do usuário podem ser definidas. Para obter uma lista completa dos componentes em que você pode aplicar funções e critérios do usuário, consulte Componentes móveis aos quais as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam.

As permissões de critérios do usuário são compatíveis com os seguintes componentes: cliente nativo, tela do inicializador, seções de IU, guias de navegação e destino da seção de ícones.

Cliente nativo e aplicações

Limite a capacidade de um usuário de acessar determinadas aplicações no aplicativo para celular. Por exemplo, impeça que Gestão de serviços de TI (ITSM) usuários acessem aplicações de Gestão de serviços de campo (FSM). O cliente nativo está relacionado à funcionalidade no nível do app e inclui componentes como temas móveis, estado vazio, barra de navegação, geolocalização e off-line. Você também pode definir que os usuários não têm permissão para exibir um app. Por exemplo, você prefere que os agentes não tenham acesso ao App Now Mobile.

Telas do inicializador

Permita que somente usuários com critérios do usuário especificados acessem as telas do inicializador em seus aplicativos para celular. Por exemplo, crie telas do inicializador especificamente para determinadas funções e permita que somente usuários com funções especificadas exibam esses inicializadores. Para obter mais informações sobre as telas do inicializador, consulte Telas do inicializador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seções de IU

Permita que somente usuários com funções especificadas acessem as telas do inicializador em seus aplicativos para celular. Por exemplo, crie uma tela do inicializador que somente funcionários com função de gerente possam ver. Além disso, crie uma tela do inicializador com uma função de funcionário que todos possam ver. Para obter mais informações sobre as telas do inicializador, consulte Seções de IU da tela do inicializador.

Guias de navegação

Limite a capacidade de um usuário de acessar determinadas guias exibidas na barra de navegação. Para obter mais informações, consulte Barra de navegação.

Nota:
Você não deve remover as guias Configurações e Notificações da barra de navegação.

Destino da seção de ícone

Limite a capacidade de um usuário de exibir a seção de ícone inteira ou o componente de destino do ícone em uma seção de ícone. Os componentes de destino do ícone são ícones e imagens que representam uma tela do inicializador, uma função ou um ponto de navegação para uma tela.

- Para ícones, use o ícone de pesquisa de referência para selecionar um ícone existente a ser exibido na seção de ícones. Para obter mais informações, consulte Configurar uma seção de IU de ícone.
- Para imagens, use o ícone de pesquisa de referência para selecionar a imagem a ser exibida na seção de ícones. Para obter mais informações, consulte Como adicionar imagens a uma seção de ícones.

Diretrizes gerais para usar critérios do usuário

- Use os critérios do usuário se a segmentação for baseada em itens como local, empresas, departamentos e grupos. Use funções de usuário se a segmentação for baseada na habilidade e na definição de função do usuário.
- Considere como você está gerenciando diferentes marcas, subsidiárias e locais. Considere se os critérios do usuário ou as funções do usuário são uma solução mais apropriada para você.
- Alguns componentes podem ser associados a funções de usuário e componentes de usuário, enquanto outros componentes estão associados a um mecanismo de controle de acesso. Para obter uma lista de como os componentes estão associados, consulte Componentes móveis aos quais as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam.
- Para componentes em que você pode atribuir funções de usuário e critérios de usuário, priorize a atribuição de funções de usuário, a menos que haja uma necessidade específica, pois essa abordagem simplifica as operações e melhora a capacidade de resposta do sistema.
- Não associe mais de dois critérios do usuário a um único componente móvel. Exceder esse número pode complicar as condições definidas e fazer com que o componente não seja exibido conforme o esperado.
- Ao atribuir critérios do usuário, observe que os critérios do usuário mais amplos têm precedência sobre os critérios do usuário mais específicos. Por exemplo, se você optar por ocultar a seção de ícones inteira, ela substituirá todos os outros critérios do usuário que especificam a ocultação de ícones individuais nessa seção.
- Minimize o uso de critérios do usuário com script, pois eles podem afetar negativamente o desempenho.
- As funções de usuário são compatíveis com o modo off-line.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir permissões aos critérios do usuário móvel

Aplique permissões de critérios do usuário para segmentar seus usuários em diferentes grupos, como local, departamento ou empresa.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode aplicar permissões de critérios do usuário a determinados componentes de seus aplicativos para celular. Para obter uma lista completa, consulte Componentes móveis aos quais as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam. As instruções neste tópico demonstram como aplicar critérios do usuário a qualquer um dos componentes compatíveis. Alguns componentes podem ter critérios do usuário ou funções do usuário associados a eles. Nessa situação, você deve selecionar se este componente deve ser atribuído a critérios do usuário ou a uma função do usuário.

Nota:
Se você não adicionar critérios do usuário a nenhum dos componentes, todos os usuários que têm acesso ao aplicativo para celular poderão ver esses componentes. Pode haver uma situação em que os usuários ainda não podem ver determinados componentes, pois as permissões de função do usuário podem ser implementadas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Ao trabalhar com critérios do usuário no Construtor de apps para celular, você atribui permissões de critérios do usuário existentes e as mapeia para um componente móvel. Para criar permissões adicionais de critérios do usuário, você deve criar um registro na tabela Critérios do usuário [user_criteria], fazendo o seguinte:

1. Navegue até **Todos**.
2. No campo **Navegador de filtros**, insira `user_criteria.list`.
3. Selecione **Novo** no formulário Registros de critérios do usuário.
4. Preencha o formulário conforme necessário e selecione **Enviar**.

Nota:
Use os seguintes recursos ao criar critérios do usuário.

- Create a user criteria record for Service Portal : descreve os vários campos no formulário de registro de Critérios do usuário.
- Scripts nos critérios do usuário : descreve como usar a lógica de script e aplicá-la às permissões dos critérios do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Selecione um registro que ofereça suporte à atribuição de critérios do usuário no campo **Tipo de registro**.
   Para obter uma lista dos componentes móveis aos quais você pode atribuir critérios do usuário, consulte Componentes móveis aos quais as funções do usuário e as permissões de critérios do usuário se aplicam.
5. **Opcional:** Se o registro selecionado tiver a opção de funções de usuário e critérios do usuário, no campo **Tipo de controle de acesso,** selecione **Critérios do usuário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No campo **Acesso aos critérios do usuário**, selecione **Escolher** para abrir a janela Escolher um item.
7. Atribua critérios de usuário predefinidos ao registro atual e selecione **Aplicar**.
8. **Opcional:** Repita a etapa 6 e a etapa 7 para adicionar critérios do usuário a um componente.

   Nota:
   É recomendável atribuir no máximo dois critérios do usuário a cada componente.

9. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Por padrão, quando você aplica critérios do usuário a um componente, os critérios do usuário estão em um estado ativo. Para mudar o estado de ativo para inativo, consulte Definir o status dos critérios do usuário como ativo ou inativo.

Definir o status dos critérios do usuário como ativo ou inativo

Saiba como definir o status de um componente de critérios do usuário como ativo ou inativo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, quando você aplica critérios do usuário a um componente, a configuração definida fica em um estado ativo. A mudança do estado de ativo para inativo é realizada na IU baseada na Web, por meio do Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Localize o registro que contém a definição de critérios do usuário usando o painel de menu e abra o registro.
5. Selecione o botão Mais ( ) e selecione a opção **Abrir na plataforma** para abrir a IU baseada na web.
6. Na área **Mapeamentos de critérios do usuário** do componente selecionado, na coluna **Ativo**, selecione um critério do usuário cuja definição ativa você deseja mudar.
7. Na tela subsequente, dependendo da opção escolhida, marque ou desmarque a caixa de seleção **Ativo**.
8. **Opcional:** Repita a etapa 6 e a etapa 7 para todos os outros status ativos de critérios do usuário que você deseja atualizar.
9. Mantenha selecionado (ou clique com o botão direito do mouse) no cabeçalho e selecione **Salvar** no menu.

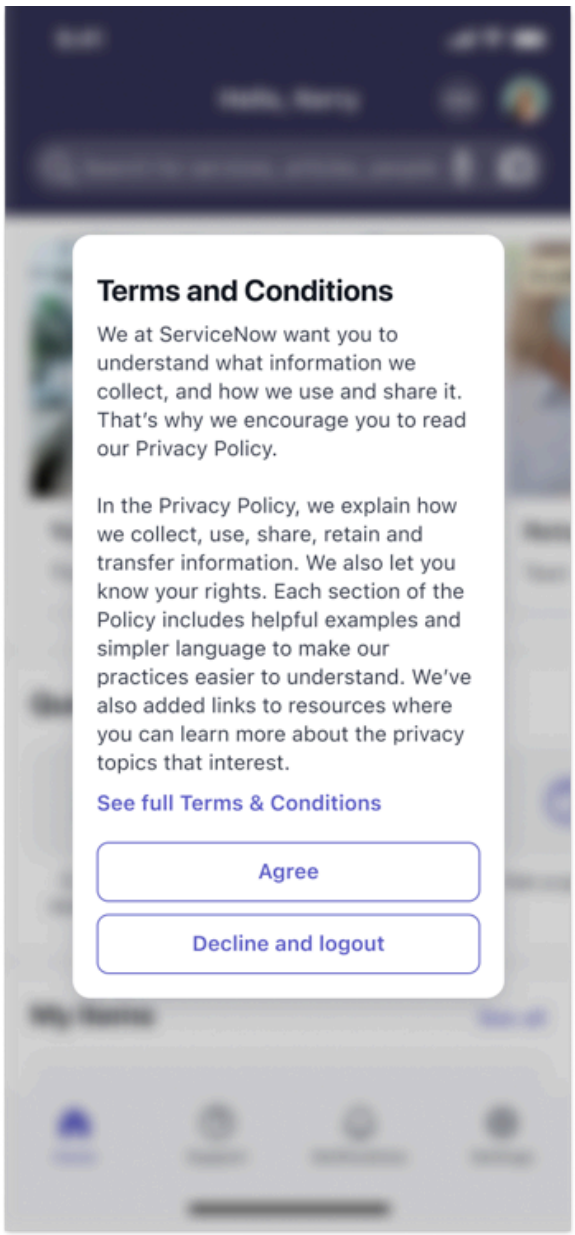
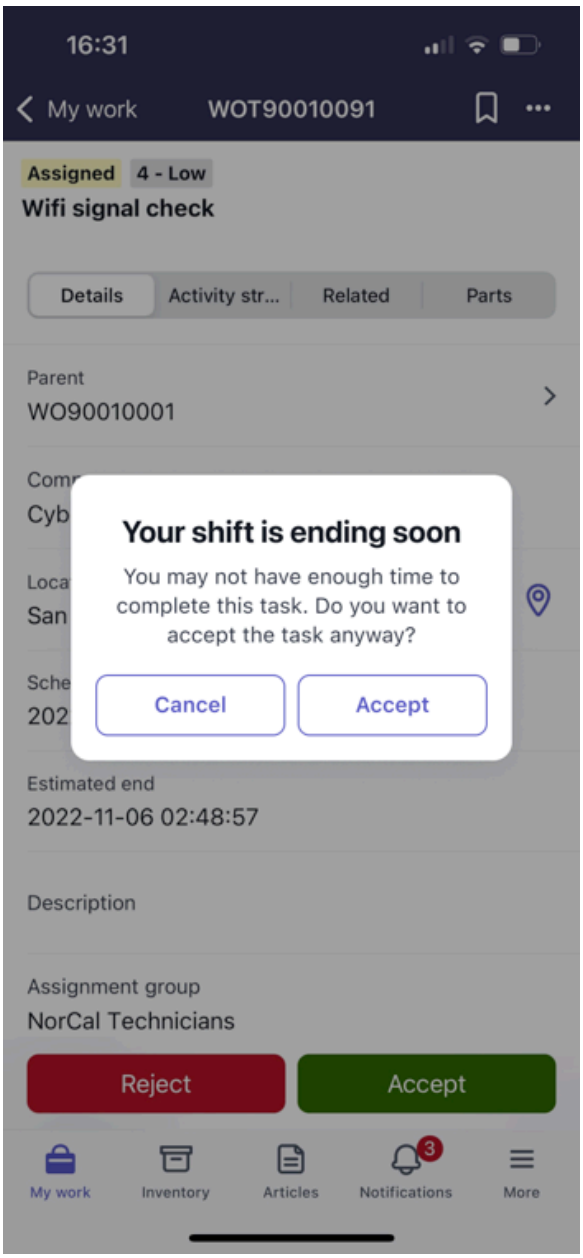
Pop-ups móveis

Exibir pop-ups móveis configuráveis com base em condições em tempo real. Pop-ups móveis são uma maneira de transmitir informações aos usuários e incentivá-los a executar ações. Você pode exibir um pop-up móvel na página de login ou quando um usuário tocar em um botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um pop-up móvel é uma janela que aparece na parte superior do conteúdo principal em uma interface do usuário. Os pop-ups podem servir a várias finalidades, como retransmitir informações para o usuário e fornecer mensagens de call-to-action condicionais. Os pop-ups são personalizáveis em termos de conteúdo e design. Eles são acionados quando um usuário faz login em um aplicativo para celular ou após um toque de botão.

Pop-up móvel acionado na fase de login com fundo desfocado	Pop-up móvel acionado na fase de toque do botão com plano de fundo transparente
	

Casos de uso de pop-ups móveis

A seguir estão os casos de uso de quando é útil usar pop-ups móveis.

- Confirmação de isenção de responsabilidade - Os pop-ups móveis podem ser usados para garantir que os usuários reconheçam e aceitem as isenções de responsabilidade ou avisos. Por exemplo, apresentar Termos e Condições aos usuários finais e solicitar seu consentimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Informações sensíveis ao tempo - Os pop-ups móveis podem exibir informações sensíveis ao tempo, como notificações de vendas instantâneas ou lembretes de eventos. Por exemplo, informações sobre campanhas, notícias e comunicados da empresa, "Novidades" na aplicação ou informações sobre o site que estão visitando no momento.
- Confirmação de ações – Os pop-ups móveis podem ser usados para lidar com casos em que o usuário deve confirmar uma ação quando uma condição específica for atendida. Por exemplo, exiba um pop-up para um usuário informando que ele aceitou uma nova tarefa com uma estimativa de três horas de trabalho, mas o turno de trabalho deve terminar em uma hora.

Criar um pop-up móvel

Aprenda a exibir pop-ups móveis configuráveis com base em condições em tempo real. Você pode exibir esses pop-ups na fase de login do aplicativo para celular ou após um toque de botão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Antes de configurar seus pop-ups móveis, considere o seguinte:

- Os cartões móveis são usados na exibição de pop-ups. Você pode criar um de seus próprios cartões móveis ou usar um dos cartões de modelo fornecidos. Para obter mais informações, consulte Construtor de cartões para Mobile.
- Os tipos de botão compatíveis que acionam pop-ups são item de ação e navegação. Para obter mais informações, consulte Funções de ação.
- Todos os locais de botão são compatíveis. Por exemplo, deslize, ação do menu superior e função de rodapé.
- Os botões são compatíveis com as seguintes seções de IU, registro, ícone, mídia e conteúdo. Para obter mais informações, consulte Seções de IU da tela do inicializador.
- Pop-ups móveis não são compatíveis com off-line.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Na lista suspensa **Tipo de registro**, selecione **Evento móvel [sys_sg_event]**e selecione **Novo(a)**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário:

Formulário de evento móvel

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome do seu evento móvel, que ativa o pop-up móvel.
Descrição	Informações adicionais sobre o evento móvel.
Ativo	Se o evento móvel está ativado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	Tipo de evento que aciona o pop-up.
Tabela de origem	A tabela de origem para este evento móvel.
Registro de origem	Determine a configuração do aplicativo para celular ou a função móvel como o registro em que este evento ocorre. As opções dependem da seleção feita no campo **Tabela de origem**.
Ação de evento	A ação que ocorre quando o evento móvel é acionado. **Nota:** Só pode haver uma ação por evento.

6. Selecione no campo **Tipo** se o evento acionado ocorre quando o usuário faz login ou quando um botão é selecionado.
   Selecione uma opção:
   - OnLogin: o pop-up móvel é exibido depois que um usuário insere suas credenciais e faz login.
   - OnButtonClick: o pop-up móvel é exibido quando o usuário seleciona uma função de botão especificada.
7. Selecione no campo **Tabela de origem** a tabela relacionada ao tipo de evento móvel selecionado.

   Nota:
   Se você selecionar OnLogin como o **Tipo**, a tabela de origem será Configuração do aplicativo para celular [sys_sg_native_client].

   Se você selecionar OnButtonClick como o **Tipo**, a tabela de origem será Função [sys_sg_button].

8. Selecione **Novo** na área Ação do evento para definir o que acontece quando um evento é acionado.
9. Preencha os campos a seguir conforme necessário para criar condições no formulário de ação de evento para mostrar ou não um pop-up móvel.

Formulário de ação de evento para dispositivos móveis

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da ação de evento para celular.
Configurações	
Tipo	O tipo de ação de evento. Selecione **MostrarPopup**.
Tipo de condição	As condições aplicadas a esta ação de evento móvel. ○ Declarativo: adiciona um construtor de condições ao formulário. Para obter mais informações, consulte Construtor de condições . ○ Script: adiciona um campo de condição de script ao formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Script de condição de consulta	Use scripts para determinar os registros a serem retornados. **Nota:** Este campo só é exibido quando você escolhe Script no campo **Tipo de condição**
Tabela	A tabela que contém os registros a serem retornados. **Nota:** Este campo só é exibido quando você escolhe Declarativo no campo **Tipo de condição**.
Condição	Defina condições para determinar quais registros são retornados da tabela selecionada. Se uma condição não estiver definida, a consulta retornará todos os registros. **Nota:** Este campo só é exibido quando você escolhe Declarativo no campo **Tipo de condição**.
Pop-ups	Selecione o pop-up móvel a ser usado e como ele é exibido.

10. Selecione **ShowPopup** no campo **Tipo**.
11. Selecione **Declarativo** ou **Com script** no campo **Tipo de condição**.
    Campos diferentes são exibidos quando você seleciona condições Declarativas ou de Script que se aplicam a este evento móvel.
12. Selecione **Novo** no campo **Pop-ups** para determinar a aparência do pop-up móvel.
13. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário pop-up móvel

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome do pop-up móvel.
Toque fora para fechar	Opção de tocar na tela do celular fora da área de pop-up para fechar o pop-up do celular. **Nota:** Se esta opção não estiver selecionada, o cartão pop-up deverá conter um botão para fechar o pop-up. Caso contrário, esta configuração será ignorada.
Plano de fundo desfocado	Opção para desfocar o plano de fundo da tela do celular. Esta opção dá mais ênfase ao pop-up.
Ativo	Se o evento móvel está ativado.
Cartão	O cartão a ser usado para o pop-up.

14. Selecione **Escolher** para usar um cartão existente ou selecione **Novo** para criar um a partir do campo **Cartão**.
    Para obter mais informações sobre como criar cartões, consulte Construtor de cartões para Mobile.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Dois modelos de cartão pop-up móveis são fornecidos com o sistema de base. Esses modelos são chamados de Pop-up 01 e Pop-up 02.

15. **Opcional:** Atribua funções configuráveis ou funções predefinidas a um botão em um cartão pop-up móvel.

Nota:
Para obter mais informações sobre funções configuráveis, consulte Funções móveis e Configurar uma ação de cartão usando Construtor de cartões para Mobile. Além disso, consulte a seção O que fazer em seguida neste tópico.

16. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Você pode adicionar dois tipos de funções a um botão em um cartão pop-up móvel, funções configuráveis e funções predefinidas. As funções configuráveis permitem que os desenvolvedores personalizem o comportamento e a funcionalidade da função. As funções predefinidas têm funcionalidade dedicada, criada especificamente para pop-ups móveis. As seguintes funções predefinidas estão disponíveis:

- Cancelar: descarta o pop-up sem executar nenhuma ação adicional.
- Continuar: envia ou prossegue com a função original da qual o pop-up foi acionado.
- Logout: desconecta o usuário da instância atual e é conduzido para a página da lista de instâncias.

Para obter mais informações, consulte Funções móveis e Configurar uma ação de cartão usando Construtor de cartões para Mobile.

Atribuir funções predefinidas a pop-ups móveis

Use funções predefinidas em pop-ups móveis para executar ações como ignorar o pop-up, prosseguir com a instrução sugerida ou fazer logout da instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode adicionar dois tipos de funções a um botão em um cartão pop-up móvel, funções configuráveis e funções predefinidas. As funções configuráveis permitem que os desenvolvedores personalizem o comportamento e a funcionalidade da função. Para obter mais informações, consulte Funções móveis e Configurar uma ação de cartão usando Construtor de cartões para Mobile. As funções predefinidas têm funcionalidade dedicada, criada especificamente para pop-ups móveis. As seguintes funções predefinidas estão disponíveis:

- Cancelar: descarta o pop-up sem executar nenhuma ação adicional.
- Concluído: envia ou prossegue com a função original da qual o pop-up foi acionado.
- Fazer logout: desconecta o usuário da instância atual e é conduzido para a página da lista de instâncias.

Nota:
Você executa a atribuição de funções predefinidas de pop-up móveis na IU baseada na web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_view_config.list** para exibir todos os cartões disponíveis.
2. Pesquise o cartão que você definiu como um pop-up móvel e selecione o cartão.
3. Selecione um atributo de elemento de botão de cartão listado na guia **Elementos de cartão**.
   O formulário de elemento de cartão é exibido.
4. Selecione **Novo** na área Atributo do elemento do cartão.
   O formulário Atributo de elemento de cartão é exibido.
5. Insira SystemButtonType no campo **Tipo**.
6. Insira um valor para este botão do sistema no campo **Valor**.
   O valor pode ser Cancelar, Prosseguirou Logout.
7. Selecione **Enviar**.
8. Repita as etapas 4 a 8 para adicionar funções predefinidas a um cartão pop-up móvel.

Configuração de orientação interna

Orientação interna permite que os usuários do aplicativo ServiceNow Mobile localizem um ativo, como uma mesa ou sala de reunião, em um mapa e o reservem.

Orientação interna envolve um mapa interno que é renderizado em uma tela de mapa personalizado. As reservas são renderizadas como uma entrada de mapa personalizado no mapa interno. Orientação interna e as reservas fazem parte do Prestação de serviços no local de trabalho para celular Mapeamento interno .

Para usar este recurso em sua instância, você deve instalar e habilitar os seguintes ServiceNow Store apps e plug-ins:

- Obrigatório: Mapeamento interno (sn_map_core)
- Como os plug-ins a seguir eliminam a necessidade de configuração manual Mapeamento interno, os administradores também devem instalar e habilitar os seguintes plug-ins:
  - Prestação de serviços no local de trabalho para celular (sn_wsd_mobile)
  - Workplace Core (sn_wsd_core)
  - Workplace Space Mapping (sn_wsd_space_map)
  - Gestão de reservas do local de trabalho (sn_wsd_rsv)
  - Mapeamento interno do local do trabalho (sn_wsd_indoor_map)

Visite o ServiceNow Store para obter informações sobre como solicitar e instalar apps. Para obter mais informações, consulte Instalar plug-ins dependentes do Workplace Indoor Mapping

Depois de instalar e ativar esses plug-ins, você deve fazer as seguintes configurações:

- Configure o mapeamento interno , que explica como configurar as seguintes partes de Mapeamento interno:
  - Instale o aplicativo Mapeamento interno.
  - Crie um campus com edifícios e andares.
  - Carregue e importe as plantas baixas do AutoCAD para os andares que você criou.
  - Carregar e importar origens de planta baixa de varredura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Configurar entradas da tela do formulário de entrada para que você possa adicionar a entrada Mapa personalizado a uma tela de formulário de entrada no aplicativo para celular da sua organização. Adicionar esta entrada ao seu aplicativo para celular permite que os usuários finais selecionem e exibam o mapa. Para obter mais informações sobre o tipo de entrada Mapa personalizado, consulte Atributos da tela do formulário de entrada para entradas.
- Configure uma tela de mapa personalizado para usar seu provedor .

Configurar posicionamento interno

O posicionamento interno permite que os usuários finais vejam sua localização em tempo real em um mapa Orientação interna e obtenham navegação orientada para o destino desejado.

Antes de Iniciar

Antes que você possa configurar o posicionamento interno, você deve ter concluído as seguintes configurações:

- Configure Orientação interna. Para obter mais informações, consulte Configuração de orientação interna.
- Configure pelo menos um provedor de mapas personalizados na tabela Provedor de mapas personalizados [sys_sg_custom_map_provider]. Para obter mais informações, consulte Configurar um provedor de mapa personalizado

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Considere os seguintes requisitos que estão relacionados a esta tarefa.

- Se todos os edifícios usarem o mesmo provedor de localização, apenas um registro de provedor de mapa personalizado será necessário.
- Se diferentes provedores de localização forem necessários para cada edifício, crie um registro de provedor de mapa personalizado para cada edifício e selecione o edifício como a chave. Em seguida, atribua provedores de localização aos seus dispositivos móveis.

Para obter informações sobre os recursos que esta configuração habilita para usuários finais, consulte Posicionamento interno.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Selecione **Tipo de registro** e insira `sys_sg_custom_map_provider` no campo de pesquisa.
5. Selecione o registro do provedor de mapas personalizados que você configurou para o posicionamento interno.
6. Dependendo se você estiver configurando o posicionamento interno para dispositivos iOS ou dispositivos Android, selecione uma das seguintes opções:
   - Em **Provedor de local do iOS**, selecione **Atlas** ou **Apple**.
   - Em **Provedor de localização do Android**, você só pode selecionar **Atlas**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. **Opcional:** Se você selecionar **o Atlas** como seu provedor de localização, deverá adicionar as seguintes informações:
   - ID da aplicação do provedor de localização
   - Segredo da aplicação do provedor de localização
8. Selecione **Save** (Salvar).

Aplicativo para celular Bridge

Saiba mais sobre Aplicativo para celular Bridge, que pode ser usado para habilitar páginas sísmicas, páginas do portal de serviços ou páginas da Web clássicas em telas da Web para dispositivos móveis. Você pode usar este recurso para oferecer suporte a um playbook em telas da Web para dispositivos móveis e para habilitar outros componentes.

A plataforma ServiceNow® fornece um recurso playbook que é compatível com dispositivos móveis usando o componente sísmico chamado Aplicativo para celular Bridge. Aplicativo para celular Bridge importa um novo pacote npm que inclui o módulo Cabrillo JS, criando um componente do controlador que envolve o recurso de dados Aplicativo para celular Bridge. Este componente do controlador permite o acesso à ponte móvel/nativa no ambiente UI Builder. Ele expõe todos os eventos e operações aos quais você deseja que os usuários finais tenham acesso em seus dispositivos móveis. Este recurso foi projetado para oferecer suporte a playbook em telas da Web para dispositivos móveis, mas pode ser usado para outros componentes. Você pode configurar páginas da Estrutura do Now Experience que contêm playbook componentes em Construtor de IU.

Para obter mais informações sobre playbooks da plataforma, consulte About Playbook Experience.

Configurar telas da web móvel com Aplicativo para celular Bridge

Configure telas da web móvel com Aplicativo para celular Bridge para habilitar páginas sísmicas, páginas da web clássicas ou páginas do portal de serviços que são hospedadas em exibições da web integrada. Usando este recurso, você pode acessar a funcionalidade móvel nativa em ServiceNow® Mobile apps.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa é um exemplo de incorporação de uma página sísmica, que contém a experiência do playbook, em um aplicativo para celular usando Aplicativo para celular Bridge.

Configure as telas da web móvel para aproveitar o recurso ServiceNow da plataforma playbook em dispositivos móveis. Um playbook orienta os técnicos na solução de problemas ou os ajuda a aprender a instalar novas peças. Para obter mais informações sobre o recurso playbook, consulte About Playbook Experience.

A configuração de páginas sísmicas com Aplicativo para celular Bridge envolve as seguintes ferramentas e tarefas:

- Crie uma página da Estrutura do Now Experience em UI Builder aproveitando o Aplicativo para celular Bridge.
- Crie uma tela da web móvel usando Construtor de apps para celular (MAB).
- Adicione a página da Estrutura do Now Experience a dispositivos móveis especificando a URL da página no campo **URL** do formulário de configuração da tela da web móvel MAB.

Tradução automática

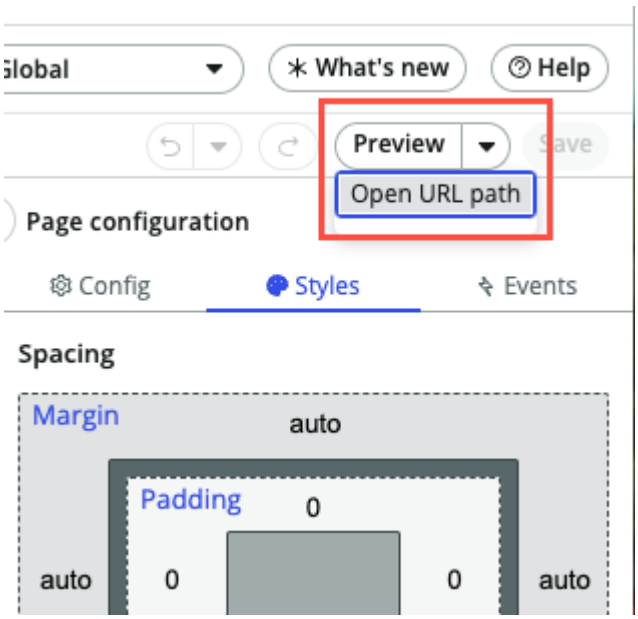
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações detalhadas sobre como adicionar um playbook a Aplicativo para celular Bridge para que você possa configurar um playbook em dispositivos móveis no Plataforma para celular ServiceNow, consulte Embed a playbook in ServiceNow® mobile .

Importante:
O suporte à API Cabrillo JS que aproveita Aplicativo para celular Bridge existe para páginas da Web clássicas, páginas do portal de serviços e páginas sísmicas. Para obter mais informações sobre as Cabrillo JS APIs, consulte Client mobile API reference +

Procedimento

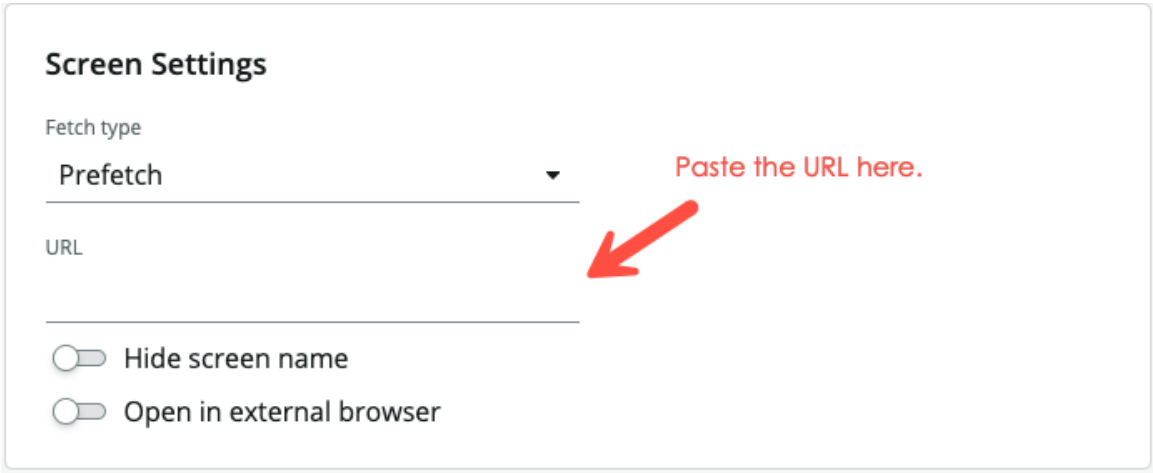
1. Crie a página da Estrutura do Now Experience em Construtor de IU.
   Para obter instruções sobre como criar a página, consulte Criar uma página da Estrutura do Now Experience no Construtor de IU.
2. Crie a tela da web móvel em MAB.
   Para obter informações sobre como configurar uma tela da web móvel, consulte Configurar uma tela da web móvel.
3. Navegue de volta para a página da Estrutura do Now Experience que você configurou em Construtor de IU na Etapa 1 e, no canto superior direito da página, selecione **Visualização** > **Abrir caminho do URL**.



4. Copie a URL exibida no navegador em Construtor de IU e cole a URL no campo **URL** no formulário MAB Mobile Web Screen.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Em MAB, selecione **Salvar**.

Criar uma página da Estrutura do Now Experience no Construtor de IU

Para configurar telas da Web para dispositivos móveis que usam Aplicativo para celular Bridge para aproveitar um playbook em dispositivos móveis, a primeira etapa é criar uma página da Estrutura do Now Experience em Construtor de IU.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

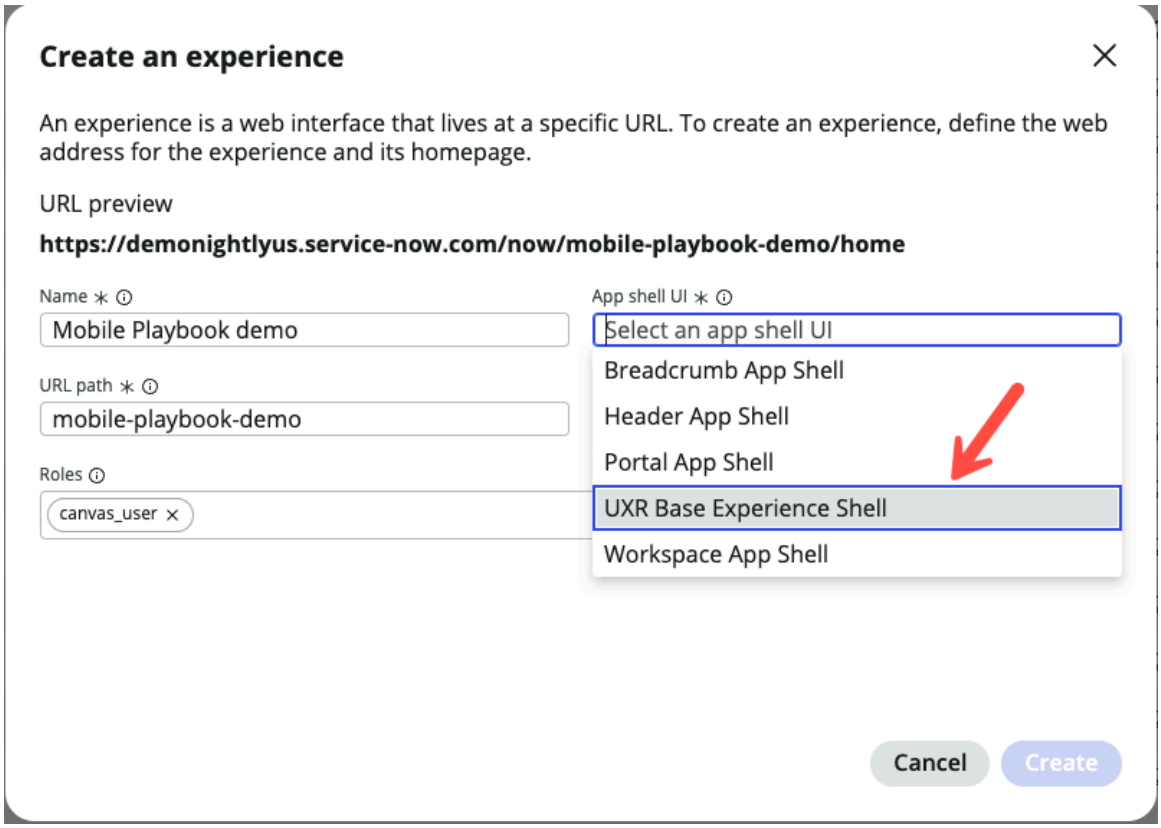
Você deve criar uma página da Estrutura do Now Experience em UI Builder antes de configurar telas da Web para dispositivos móveis que possam aproveitar um playbook em dispositivos móveis. Depois de configurar a página, você deve configurar uma tela da Web em Construtor de apps para celular (MAB). Para obter detalhes sobre como configurar telas da web móvel que usam Aplicativo para celular Bridge para aproveitar recursos da plataforma em dispositivos móveis, consulte Configurar telas da web móvel com Aplicativo para celular Bridge.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Estrutura do Now Experience** > **Construtor de IU**.
2. Na página inicial Construtor de IU, selecione **Criar** no canto superior direito.
3. Preencha a caixa de diálogo **Criar uma experiência** e selecione **Criar** quando terminar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

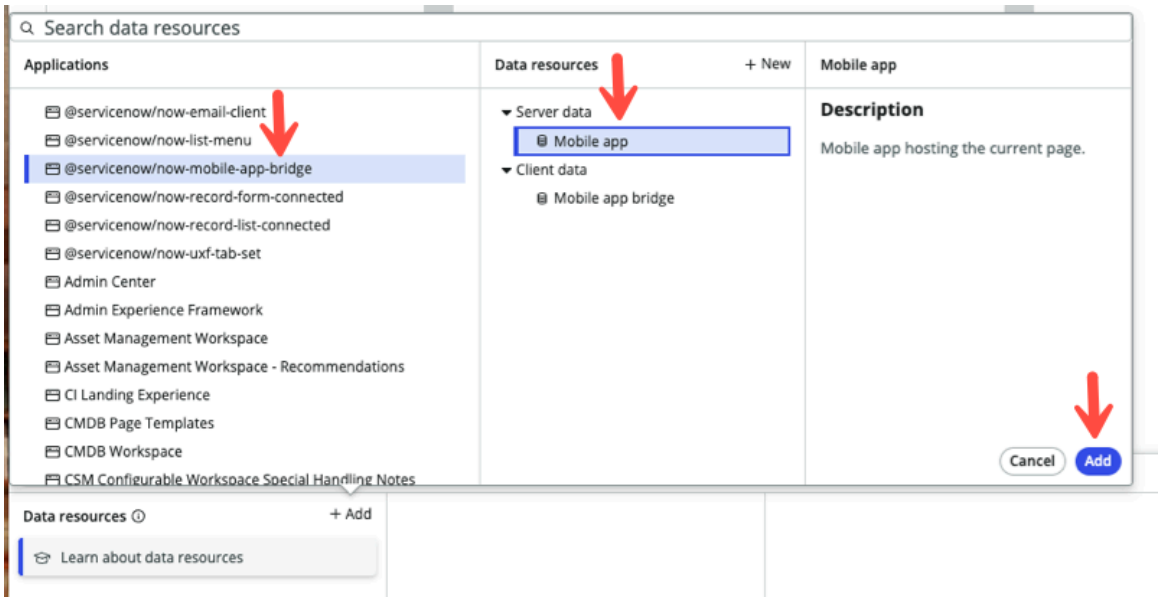


Nota:
Selecione **UXR Base Experience Shell** na lista suspensa **IU do shell da aplicação**.

4. Selecione **Abrir experiência** e **Criar uma nova página**.
5. **Em vez disso, selecione Criar do zero**.
   Para obter informações sobre como trabalhar com modelos ou criar uma página do zero em Construtor de IU, consulte Customize the Playbook Experience .
6. Nomeie a página e selecione **Continuar**.
7. Revise os parâmetros de URL e, se forem o que você deseja, selecione **Parece bom**.
8. Configure o nome da variante de página e o público ou aceite **Padrão**, adicione **Condições** se necessário e selecione **Criar**.
9. Na página, selecione **Abrir no editor** no canto superior direito.
10. Selecione o ícone de dados no lado esquerdo da página para iniciar a caixa de diálogo Recursos de dados e selecione **+Adicionar**.
11. Na coluna **Aplicações** da caixa de diálogo Pesquisar recursos de dados, selecione **@servicenow/now-mobile-app-bridge**e, em seguida, na coluna **Recursos de dados**, selecione **Aplicativo para celular**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

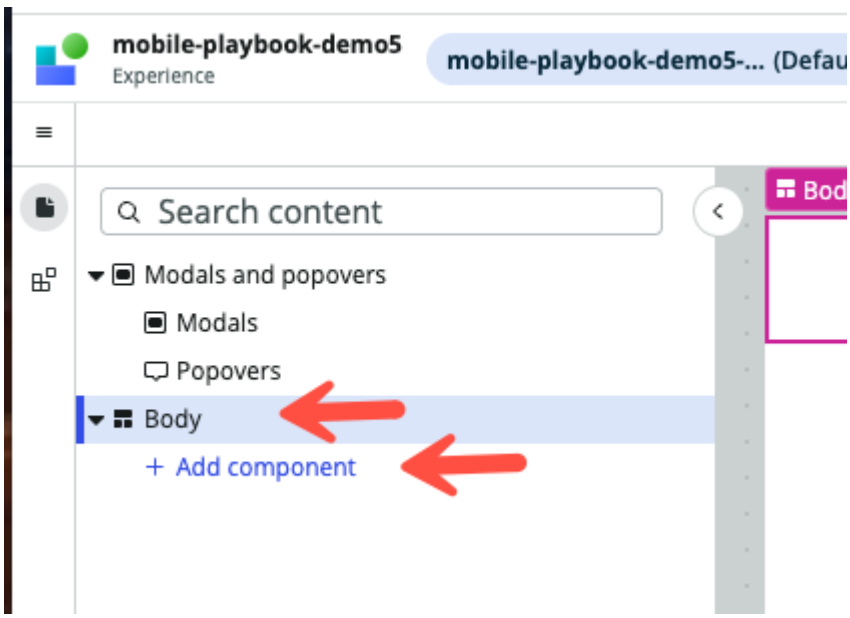


12. No canto inferior direito da caixa de diálogo, selecione **Adicionar** para adicionar o recurso de dados Aplicativo para celular Bridge à página.

Nota:
Role a página para baixo para ver o botão **Adicionar** se ele não estiver visível.

13. Adicione manipuladores de eventos para acionar Aplicativo para celular Bridge APIs para habilitar a funcionalidade nativa em telas móveis.
Por exemplo, se você quiser que um evento seja acionado para um botão no dispositivo móvel:

a. Selecione **Corpo** no lado esquerdo da página do editor e selecione **Adicionar componente**.

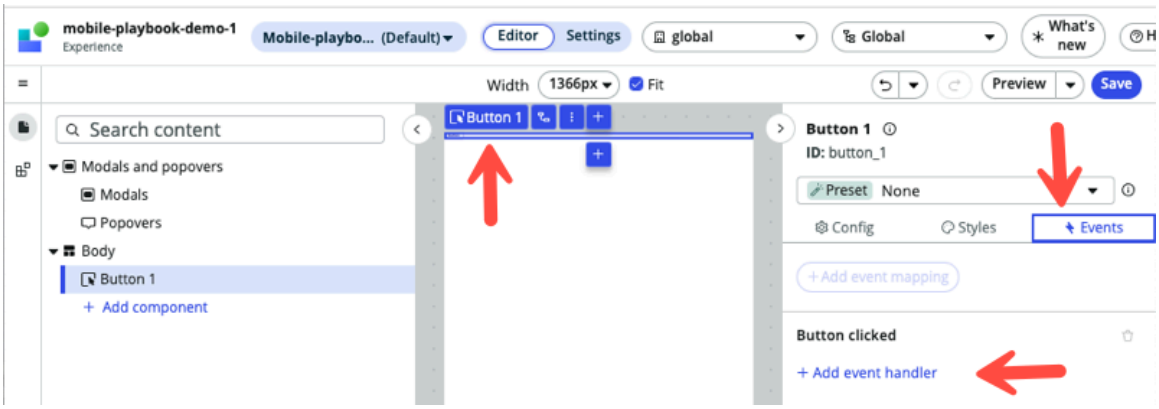


b. Selecione a guia **Componentes** e selecione o tipo de botão que deseja usar.

Tradução automática

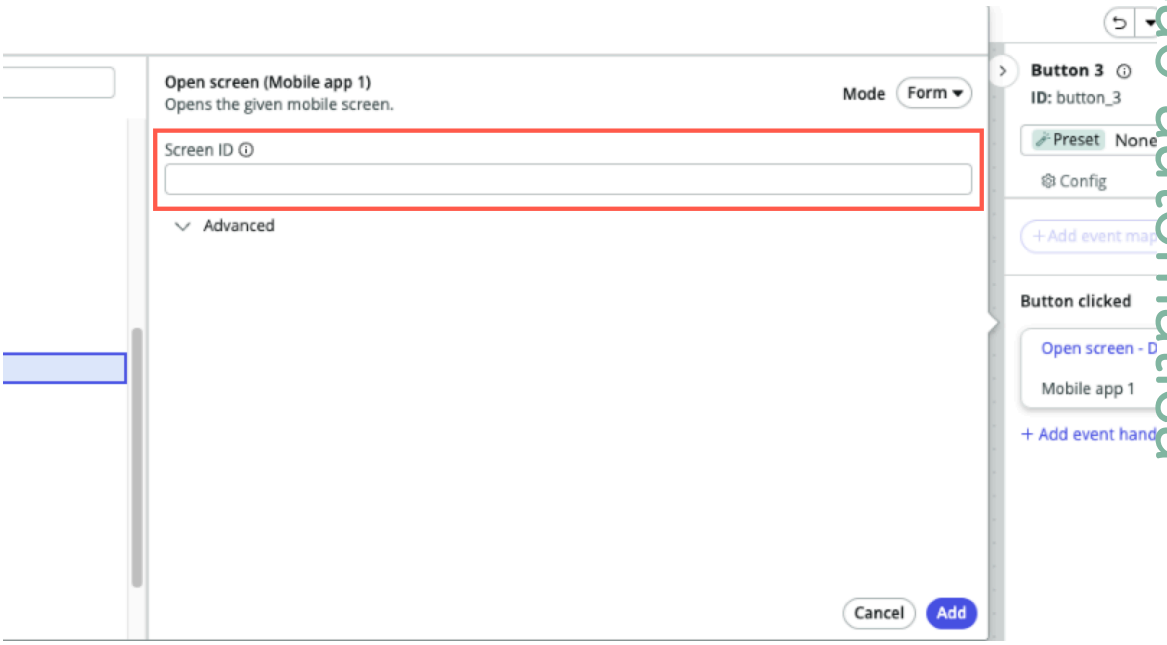
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. Selecione o componente de botão que você acabou de adicionar no corpo da página, selecione a guia **Eventos** na caixa de diálogo à direita e selecione **Adicionar manipulador de eventos**.



d. Na caixa de diálogo **Selecionar manipulador de eventos abaixo...**, selecione um dos manipuladores de eventos em **Aplicativo para celular 1**e configure-o.

Nota:
Certifique-se de inserir o `sysid` de uma tela móvel válida no campo **ID da tela** :



e. Quando terminar de configurar o manipulador de eventos, selecione **Adicionar** no canto inferior direito da caixa de diálogo.

14. Na página do editor da Estrutura do Now Experience, selecione **Salvar** no canto superior direito para salvar a página.
Para obter informações sobre como configurar um playbook, consulte Customize the Playbook Experience .

Nota:
O método `getTitle()` na API GlideListProperties não está disponível em Aplicativo para celular Bridge para configurar páginas Next Experience (sísmicas).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Depois de criar a página da Estrutura do Now Experience, você deve criar uma tela da Web para dispositivos móveis em MAB. Em seguida, você deve adicionar o URL da página da Estrutura do Now Experience à configuração da tela da Web para dispositivos móveis em MAB. Para obter detalhes sobre como concluir esta configuração, consulte a Etapa 2 em Configurar telas da web móvel com Aplicativo para celular Bridge.

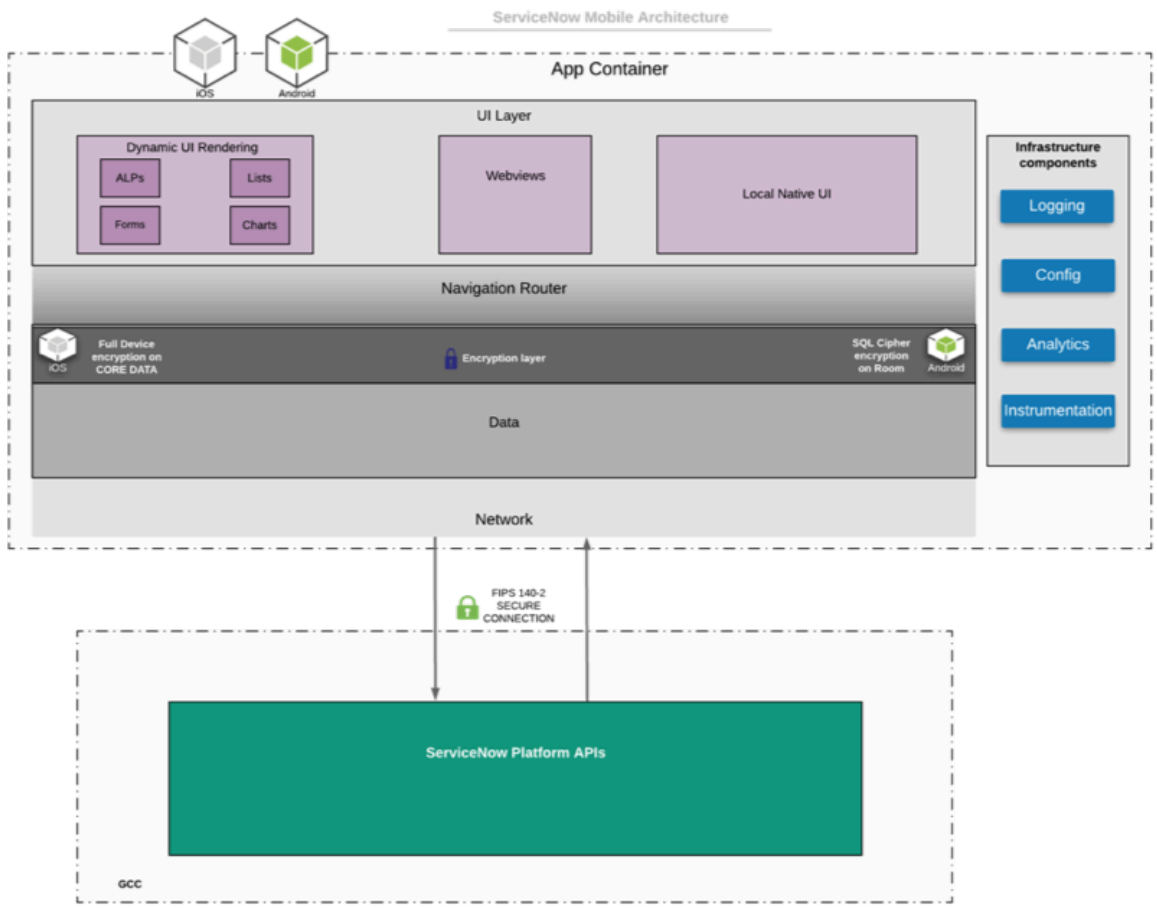
Segurança móvel

Saiba mais sobre os recursos de segurança da plataforma ServiceNow Mobile.

Arquitetura ServiceNow Mobile

Os aplicativosServiceNow Mobile consistem em ServiceNow instância do servidor e aplicativos nativos para iOS e Android. Os aplicativos usam código nativo completo e não são uma abordagem híbrida. Os aplicativos para celular transmitem e recebem dados com o servidor pela rede sem fio.

ServiceNow arquitetura móvel



Visão geral dos principais recursos de segurança da plataforma ServiceNow Mobile

- Os aplicativos para celular contam com a plataforma ServiceNow segura e suas APIs para fornecer uma experiência móvel perfeita para seus usuários.
- As interações de aplicativo/servidor são protegidas por meio da estrutura de autorização OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

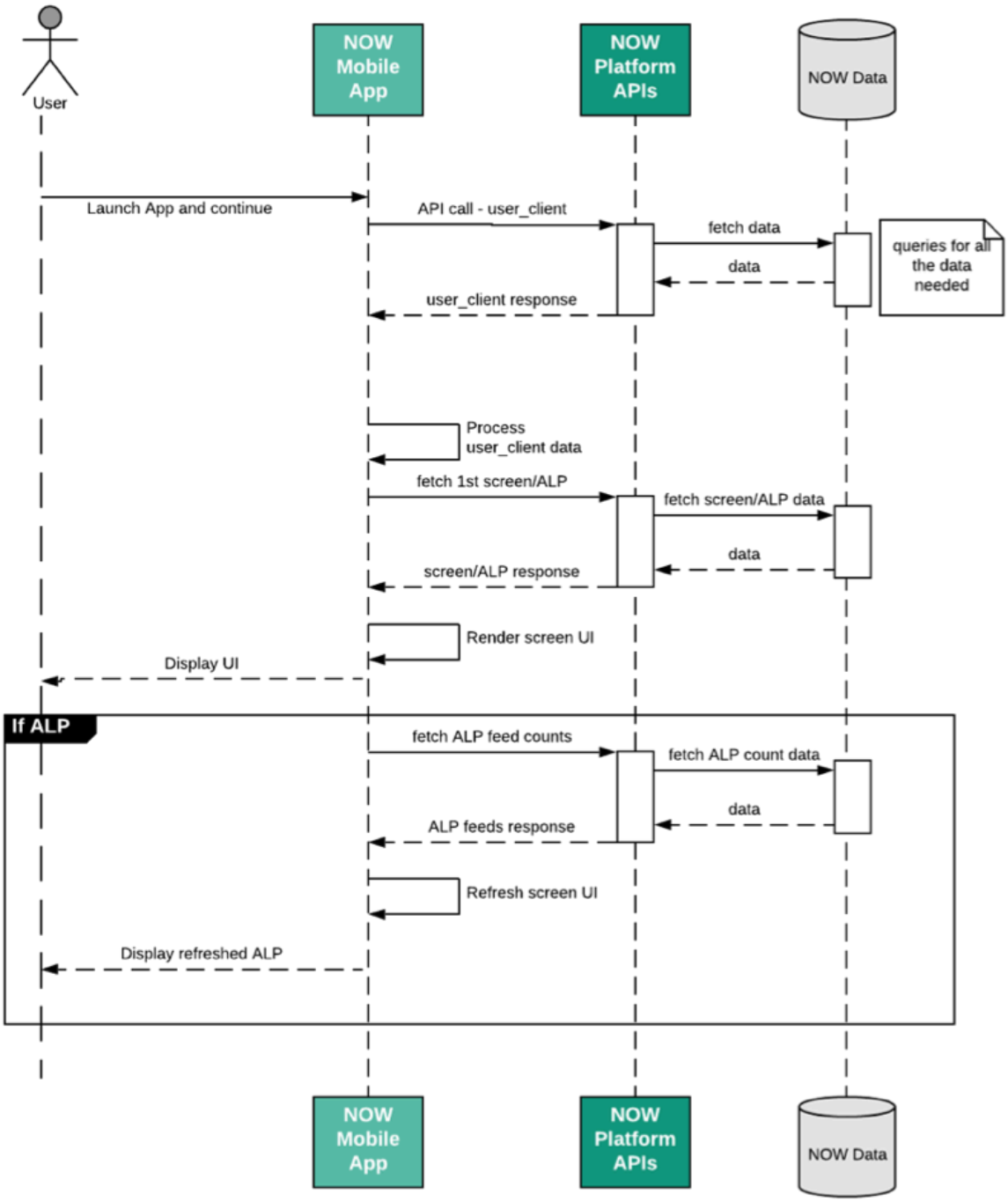
- A maior parte da interface do usuário no app ServiceNow é orientada por meio de metadados fornecidos pela plataforma ServiceNow.
- Os aplicativos para celular ServiceNow buscam todos os dados da plataforma ServiceNow e os armazenam em um cache local na camada do cliente do aplicativo.
- Para instâncias de nuvem da comunidade governamental (GCC) ServiceNow, os dados armazenados localmente são criptografados.
  - Para iOS apps, ServiceNow usa a criptografia de disco validada FIPS 140-2 no nível do SO nos dados principais, forçando um PIN no nível do dispositivo ou segurança biométrica.
  - Para Android apps, ServiceNow usa o SQLCipher SDK. Este SDK fornece criptografia usando o módulo de criptografia FIPS 140-2 validado para todos os dados da aplicação armazenados no banco de dados da sala.

Visão geral do fluxo da aplicação

ServiceNow Mobile Os apps começam a buscar a experiência do usuário inicial após um login bem-sucedido. O aplicativo para celular busca os metadados para renderizar a tela inicial inicial da instância. O aplicativo usa esses metadados para renderizar a tela inicial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Recuperação de dados

Ler dados

Quando um usuário solicita a exibição de informações no aplicativo para celular, ocorrem as etapas a seguir.

1. O aplicativo para celular envia uma solicitação para acessar dados da instância. A solicitação inclui o token e qualquer campo de dados relevante necessário para a solicitação.
2. A instância recebe a solicitação e verifica se o token é válido.
3. Se o token for válido, a instância direcionará a solicitação para a API relevante para buscar as informações.
4. A instância retorna as informações para o aplicativo para celular.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Baixando documentos

Quando um usuário solicita o download de documentos do aplicativo, ocorrem as etapas a seguir.

1. O aplicativo para celular envia uma solicitação para acessar o documento. A solicitação inclui o token.
2. A instância recebe a solicitação e verifica se o token é válido
3. A instância verifica as regras da lista de controle de acesso (ACL).
4. Se for válido, o documento estará disponível para exibição.

Reversões para atualizar campos

Quando um usuário atualiza um campo no aplicativo para celular, ocorrem as etapas a seguir.

1. O aplicativo para celular envia o token e os metadados da ação para a instância. Por exemplo, o ID ou o campo a ser atualizado.
2. A instância direciona a ação com base na API relevante.
3. A instância conclui a ação e envia uma resposta para o aplicativo para celular.
4. Com base na resposta, o aplicativo para celular reflete as mudanças de campo e a disponibilidade da ação na IU.

Reversões para anexar arquivos

Ao anexar arquivos, ocorrem as seguintes etapas.

1. O aplicativo para celular solicita que o usuário anexe um arquivo, por exemplo, uma imagem.
2. O aplicativo para celular envia o arquivo e o token para a instância.
3. A instância insere o arquivo com base na API relevante.
4. A instância envia uma resposta de volta para o aplicativo para celular.

Autenticação móvel

ServiceNow Mobile Os aplicativos são compatíveis com autenticação de plataforma usando OAuth 2.0. Os mecanismos de autenticação incluem SSO de vários provedores, MFA, LDAP, banco de dados local e Digest. ServiceNow Mobile apps usam uma metodologia de autenticação chamada AppAuth. O AppAuth usa um navegador móvel externo para fazer login do usuário.

Fluxo de autenticação

Quando um usuário faz login em um aplicativo em seu dispositivo móvel, o aplicativo usa as credenciais do usuário para negociar um token OAuth com a instância. O iOS Chaveiro armazena o token para iOS dispositivos. Android dispositivo usa KeyStore. A criptografia das chaves é AES 256 no modo Galois/Contador (GCM).

No primeiro login, a instância fornece ao usuário um token de acesso e um token de atualização. Esses tokens são válidos por um período de tempo que pode ser configurado em sua instância. Quando um usuário abre o aplicativo para celular, o cliente verifica se o token de acesso é válido. Se for válido, o usuário poderá continuar com a sessão. Se não for válido, o cliente verificará se o token de atualização é válido. Se for válido, o token de atualização será usado para buscar um novo token de acesso válido para o usuário e a sessão poderá continuar. Se o token de atualização não for válido, o usuário deverá se autenticar novamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

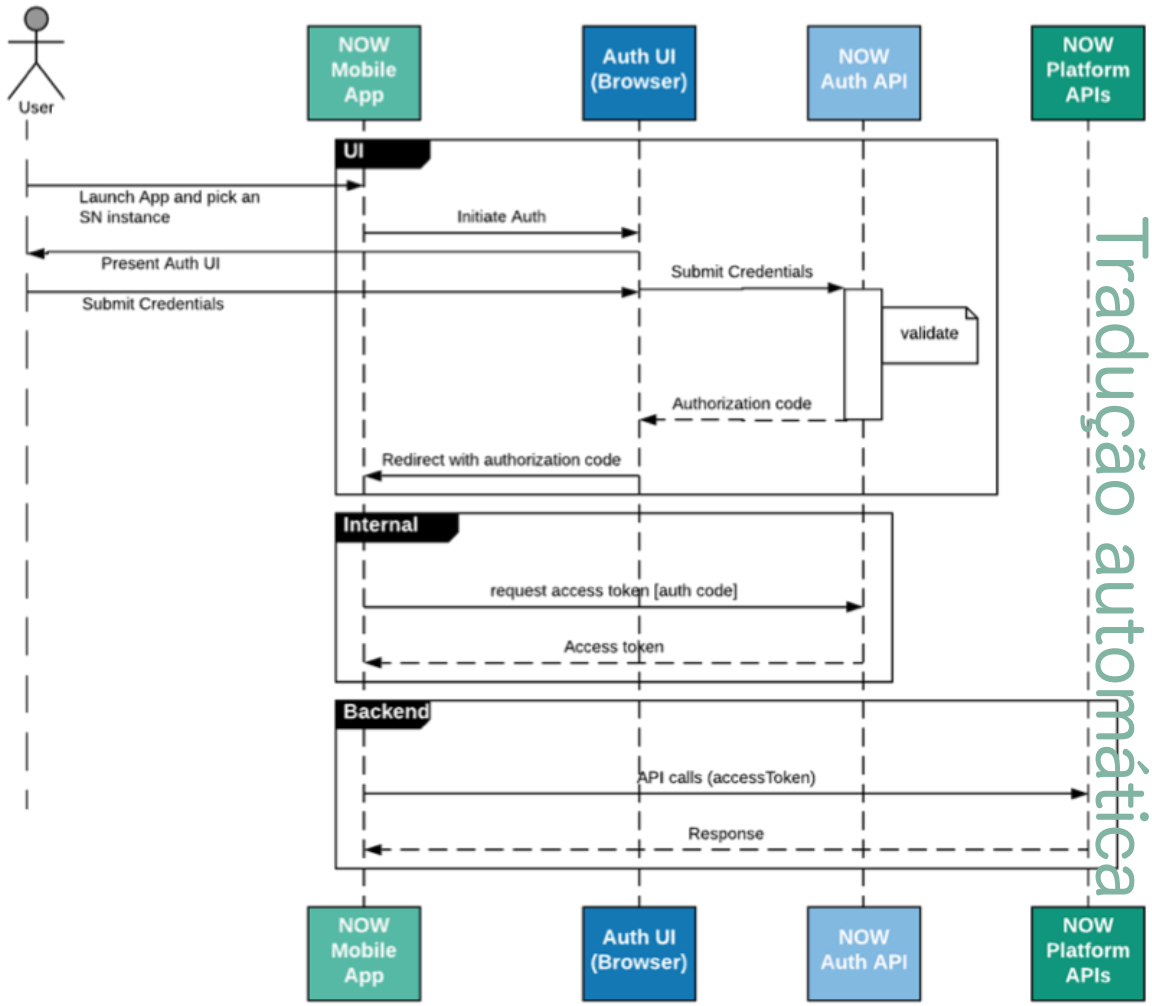
Tokens de acesso e atualização

- Os aplicativos para celular nunca armazenam a senha do usuário.
- Os aplicativos para celular armazenam o ID do cliente, que é necessário para obter o token OAuth como parte do fluxo de autenticação.

Término do usuário

Quando um administrador exclui ou remove um usuário da instância, o token de acesso não é mais válido e qualquer operação desconecta o usuário.

Fluxo de trabalho de autenticação móvel



Tradução automática

SSO de vários provedores

O plug-in SSO de vários provedores [com.snc.integration.sso.multi.installer] fornece suporte à autenticação SAML. O processo de login (AppAuth) usa este plug-in para redirecionar o usuário para a página de login do IDP (provedor SAML) ao usar o SAML.

Autenticação multifator

Os usuários podem acessar a instância por meio da autenticação multifator usando o plug-in MFA [com.snc.integration.multifactor.authentication]. O aplicativo para celular direciona os usuários para a página de login depois de selecionar a instância no aplicativo para celular.

LDAP

Use a autenticação LDAP para obter acesso usando credenciais LDAP. O usuário vê a mesma página de login que o login local (baseado em banco de dados), mas o back-end do servidor LDAP exclui a autenticação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

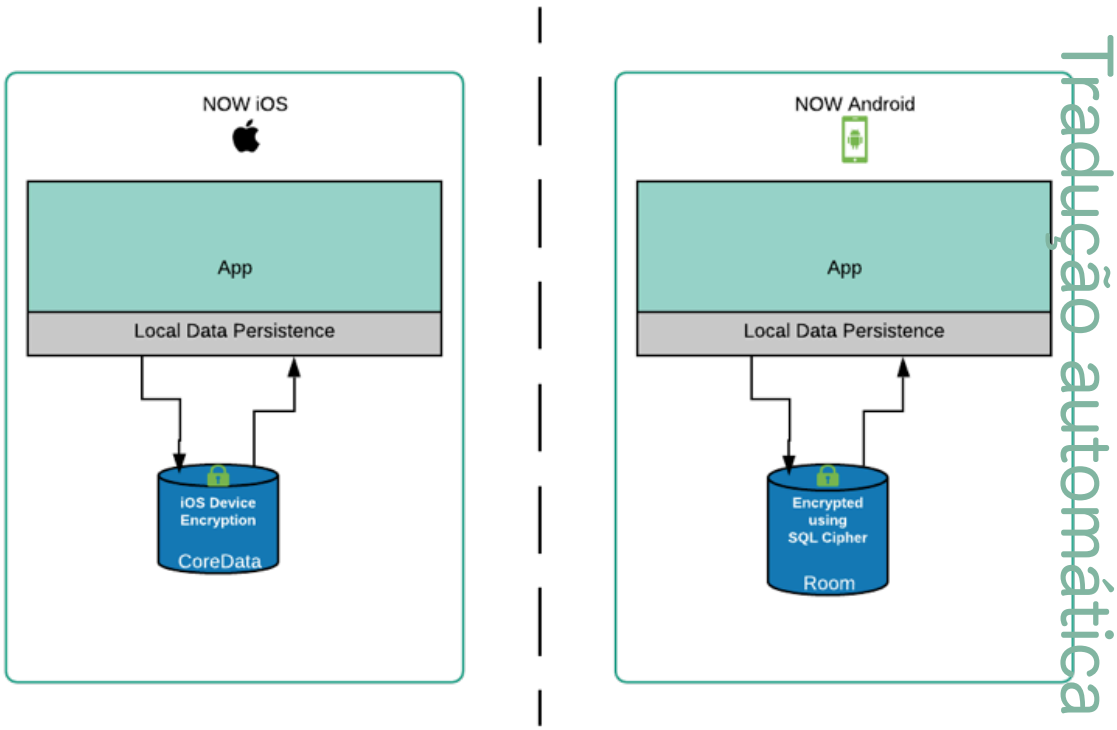
Segurança de dados

ServiceNow Mobile Os aplicativos usam criptografia de comunicação SSL/TLS over-the-air (OTA) para segurança de dados. Os endpoints de autorização do OAuth são HTTPS.

Dados em repouso

Dados de preferência de aplicação, como favoritos, tela inicial e itens do navegador móvel, são armazenados e armazenados em cache localmente no dispositivo. Os aplicativos para celular não armazenam dados de registro, como incidentes e problemas no dispositivo, a menos que sua organização tenha habilitado especificamente a sincronização off-line para o serviço de campo. Os dados de registro armazenados durante o modo off-line são criptografados com módulos FIPS 140-2 validados. (iOS módulos criptográficos e SQL Cipher para Android que usa este módulo criptográfico para criptografia).

Dados em repouso



Tradução automática

Dados em movimento

Os dados em movimento estão em um canal SSL/TLS seguro e são criptografados com módulos FIPS 140-2 validados.

Prevenção de perda de dados

ServiceNow fornece recursos de prevenção de perda de dados sem a necessidade de o dispositivo e a aplicação serem gerenciados por um pacote de gestão de mobilidade empresarial (EMM). Esses recursos incluem restringir copiar/colar, impor PIN, bloquear anexos e/ou desfocar a funcionalidade.

Restringir copiar/colar

As restrições de copiar/colar são definidas por uma propriedade na tabela de propriedades do sistema.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo Propriedade do sistema	valor
Nome	glide.sg.clear_pasteboard_when_background
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

Exigir um PIN de app

Exija que os usuários insiram um PIN de seis dígitos sempre que entrarem em um dispositivo móvel ou quando o aplicativo estiver inativo por cinco minutos. A solicitação de um PIN de app é controlada por uma propriedade na tabela de propriedades do sistema.

Campo Propriedade do sistema	valor
Nome	glide.sg.require_mobile_application_pin
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

Desabilitação de anexos em um dispositivo móvel

Você pode configurar a regra de ACL para bloquear anexos especificamente em dispositivos móveis. Use o método `isMobile` para verificar se uma solicitação vem de um dispositivo móvel. Por exemplo, você pode adicionar uma regra de ACL para a tabela de anexo [sys_attachment] em que as ACLs com script de leitura e gravação incluem a verificação a seguir.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

Você também pode adicionar este código a quaisquer regras de ACL existentes para a tabela de anexos. Se você tiver várias regras de ACL de anexo, todas precisarão ter a opção **de substituição de administrador** desmarcada.

Habilitar a opção de aplicação de desfoque

Desfoque o aplicativo para celular quando não estiver em foco em um dispositivo móvel usando a seguinte propriedade do sistema na tabela de propriedades do sistema.

Campo Propriedade do sistema	valor
Nome	glide.sg.blur_ui_when_backgrounded
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

- A propriedade do sistema *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* é compatível com os dispositivos iOS e Android.
- Por padrão, o valor dessa propriedade é definido como falso, o que a desativa.
- Para dispositivos Android, quando esta propriedade é habilitada definindo o valor como verdadeiro, as seguintes restrições se aplicam:
  - O recurso de compartilhamento de tela não é compatível e a tela do app compartilhado aparece em preto.
  - Os usuários são impedidos de fazer capturas de tela.

  Essas restrições não se aplicam a dispositivos iOS quando a propriedade *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* está habilitada.

Teste de invasão

ServiceNow envolve um terceiro para realizar testes de invasão do aplicativo para celular. Isso normalmente acontece anualmente, mas às vezes ocorre com mais frequência. Os resultados desses testes estão disponíveis para os clientes. Para obter mais detalhes sobre testes de segurança, consulte KB0538598: Teste de segurança da instância do cliente | Política e procedimento .

Patches de segurança

Caso um patch de segurança seja necessário, a equipe de desenvolvimento móvel se alinha com as propriedades SDLC padrão para corrigir.

Coleta de dados do usuário

O aplicativo para celular não coleta especificamente nenhum dado do usuário.

As transações ou o uso do usuário no aplicativo são rastreados na instância ServiceNow, assim como na web. Para credenciais de usuário, depois que um usuário faz login, o aplicativo para celular negocia um Token OAuth que é armazenado no Apple Porta-chaves ou no Android Armazenamento de Chaves. As credenciais do usuário nunca são salvas. Se o usuário aceitar, as seguintes informações serão coletadas:

- Local
- Acesso à câmera
- Notificações

Segurança de dispositivo para ServiceNow aplicativos para celular

Este documento se aplica aos aplicativos ServiceNow atuais para iOS e Android para Yokohama. Este documento pode estar sujeito a mudanças para versões móveis futuras.

Componentes e arquitetura

Os aplicativos para celular ServiceNow consistem na instância do servidor ServiceNow e nos aplicativos nativos para iOS e Android. Os aplicativos usam código totalmente nativo e não são uma abordagem híbrida. As aplicações cliente para celular se comunicam por meio de uma conexão sem fio com o servidor e extraem dados dinâmicos para o usuário final.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Explicações do componente

Aplicações para iOS

Os apps ServiceNow para iOS são aplicativos totalmente nativos para iPhone e iPad. As aplicações podem ser extraídas, configuradas dinamicamente e distribuídas usando o MDM (mais informações disponíveis na seção EMM). ServiceNow não distribui atualmente o arquivo IPA para os clientes.

Aplicações para Android

Os aplicativos ServiceNow para Android são aplicativos totalmente nativos para o telefone Android. Eles podem ser baixados da Google Play Store diretamente por um usuário ou podem ser extraídos, configurados dinamicamente e distribuídos usando o MDM (mais informações disponíveis na seção EMM). ServiceNow só oferece suporte à distribuição de arquivos apk para clientes de versões com marca de Android aplicativos para celular. Para obter detalhes sobre aplicações com identidade visual, consulte Publicar aplicativos para celular com identidade visual personalizada.

Gestão de identidade e acesso

Saiba mais sobre autenticação de usuário, autenticação de terceiros e encerramento de sessão de usuário para aplicativos para celular.

Para obter mais informações, consulte Autenticação de usuário para ServiceNow aplicativos para celular.

Autenticação de usuário para ServiceNow aplicativos para celular

ServiceNow aplicativos para celular oferecem suporte à autenticação de plataforma usando OAuth 2.0. Os mecanismos de autenticação incluem SSO de vários provedores, MFA, LDAP, banco de dados local e Digest.

Autenticação AppAuth

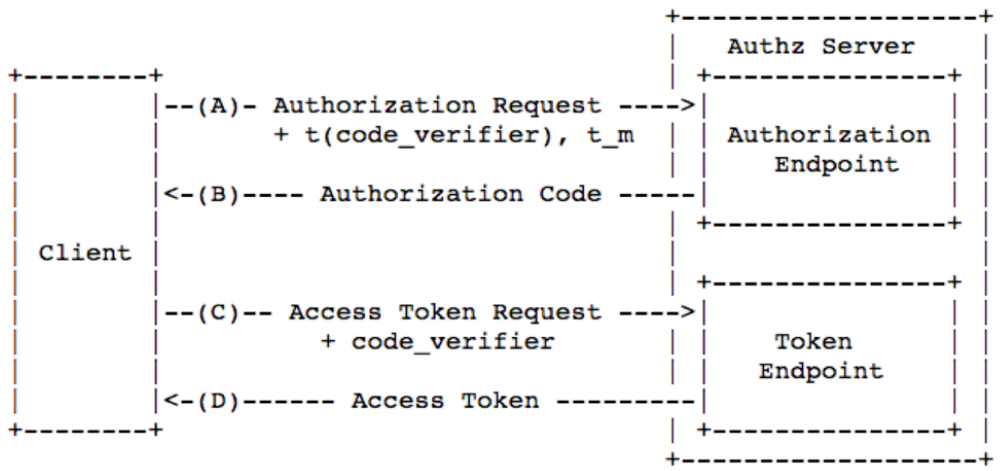
Os ServiceNow aplicativos para celular usam uma nova metodologia de autenticação chamada AppAuth. O AppAuth usa um navegador móvel externo para fazer login do usuário. As etapas a seguir detalham o login usando o AppAuth.

1. O cliente cria e registra um segredo chamado `code_verifier`e deriva uma versão transformada `t(code_verifier)` (conhecida como `code_chalklenge`). Este `code_challange` é enviado na solicitação de autorização do OAuth 2.0 junto com o método de transformação `t_m`.
2. O endpoint de autorização responde normalmente, mas registra `t(code_verifier)` e o método de transformação.
3. O cliente envia o código de autorização na solicitação de token de acesso como de costume, mas inclui o segredo `code_verifier` gerado nas etapas anteriores.
4. O servidor de autorização transforma `code_verifier` e o compara com `t(code_verifier)` das etapas anteriores. O acesso será negado se não forem iguais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de protocolo abstrato



Single Sign-on

ServiceNow Os aplicativos para celular exigem Single Sign-on de vários provedores para usar a autenticação externa. O plug-in SSO de vários provedores [com.snc.integration.sso.multi.installer] fornece suporte à autenticação SAML. O processo de login (AppAuth) usa este plug-in para redirecionar o usuário para a página de login do IDP (provedor SAML) ao usar o SAML.

Para obter mais informações sobre este plug-in, consulte Single sign-on (SSO) externo .

Para obter mais informações sobre como configurar o SSO de vários provedores, consulte Multi-Provider Single sign-on (SSO) .

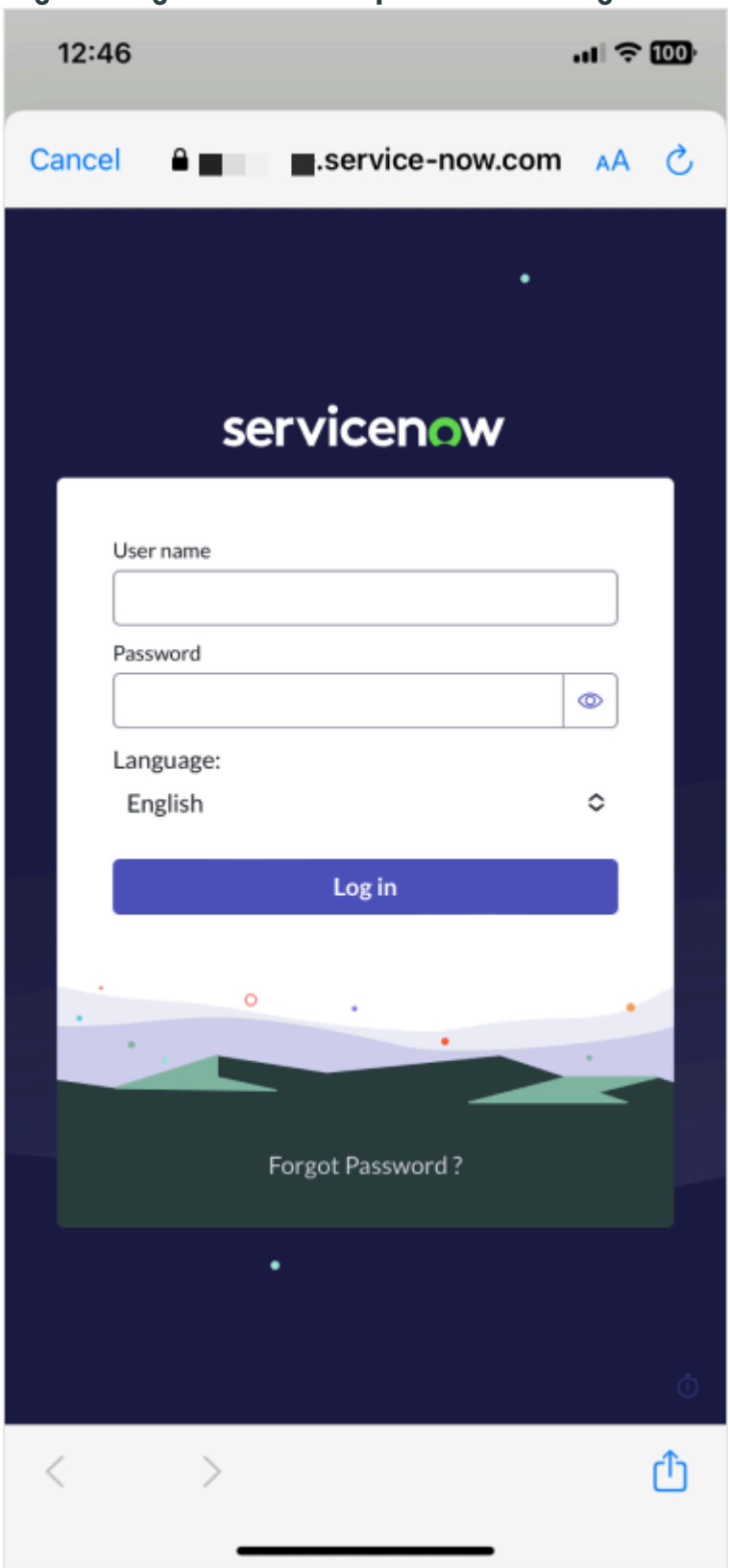
Autenticação multifator

Os usuários podem acessar a instância por meio da autenticação multifator usando o plug-in MFA [com.snc.integration.multifactor.authentication]. Os usuários são direcionados para a página de login depois de selecionar a instância em um aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página de login multifator no aplicativo Mobile Agent



Para obter detalhes sobre como configurar a autenticação multifator, consulte Autenticação multifator Propriedades do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LDAP

Use a autenticação LDAP para obter acesso usando credenciais LDAP. O usuário vê a mesma página de login que o login local (baseado em banco de dados), mas o back-end do servidor LDAP exclui a autenticação. Para obter mais informações sobre a configuração LDAP, consulte LDAP integration .

Banco de dados local

O nome de usuário e a senha no registro do usuário no banco de dados da instância.

Sem suporte oficial

- Kerberos
- Autenticação baseada em certificados (o navegador externo do AppAuth pode resolver alguns mecanismos baseados em certificados)

Fluxo de dados móveis para ServiceNow aplicativos para celular

Os dados podem ser recuperados, baixados e gravados de volta em um dispositivo móvel.

Recuperação

A seguir está descrito como os dados são recuperados de ServiceNow aplicativos para celular.

Ler dados

Quando um usuário solicita a exibição de informações no aplicativo para celular, ocorrem as etapas a seguir.

1. O aplicativo para celular envia uma solicitação para acessar dados da instância. A solicitação inclui o token e qualquer campo de dados relevante necessário para a solicitação.
2. A instância recebe a solicitação e verifica se o token é válido.
3. Se o token for válido, a solicitação será direcionada para a API relevante para buscar as informações.
4. As informações são retornadas para o aplicativo para celular.

Baixando documentos

Quando um usuário solicita o download de documentos do aplicativo, ocorrem as etapas a seguir.

1. O aplicativo para celular envia uma solicitação para acessar o documento. A solicitação inclui o Token.
2. A instância recebe a solicitação e verifica se o token é válido.
3. Se for válido, o documento ficará disponível para exibição ou execução de ações adicionais no dispositivo.

Reversões de gravação

A seguir está descrito como os dados são gravados de volta de ServiceNow aplicativos para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizando campos

Quando um usuário atualiza um campo em um aplicativo para celular, ocorrem as etapas a seguir.

1. O aplicativo para celular envia o token e os metadados da ação, por exemplo, o ID ou o campo a ser atualizado, para a instância.
2. A instância direciona a ação com base na API relevante.
3. A instância conclui a ação e envia uma resposta para o aplicativo para celular.
4. Com base na resposta, o aplicativo para celular reflete as mudanças de campo e a disponibilidade da ação na IU.

Anexação de documentos

Ao anexar documentos, ocorrem as seguintes etapas.

1. O aplicativo para celular solicita que o usuário anexe um documento, por exemplo, uma imagem.
2. O aplicativo para celular envia o documento e o token para a instância.
3. A instância insere o documento com base na API relevante.
4. A instância envia uma resposta de volta para o aplicativo para celular.

Distribuição interna do aplicativo para celular

A distribuição interna de ServiceNow aplicativos para celular é compatível com todos os principais fornecedores de EMM.

Os clientes podem extrair o app para iOS ou Android da Apple App Store e Google Play respectivamente, configurar dinamicamente os apps para apontar para a instância ServiceNow correta e distribuir usando o hub EMM. Dessa forma, o MDM pode gerenciar totalmente o aplicativo como parte de um portfólio de clientes.

Nota:
ServiceNow não distribui atualmente os arquivos IPA ou qualquer outro app não publicado para os clientes, pois isso viola o Apple Enterprise Developer License Agreement.

Provedores de distribuição de aplicativos para celular:

- AirWatch: para obter mais informações, consulte Gestão de dispositivos móveis (MDM) da AirWatch.
- Blackberry: para obter mais informações, consulte BlackBerry Unified Endpoint Management (UEM)
- Intune: para obter mais informações, consulte Intune Mobile Device Management (MDM)
- IBM: para obter mais informações, consulte IBM Maas360 Mobile Device Management (MDM)
- MobileIron - Para obter mais informações, consulte MobileIron Mobile Device Management (MDM)

Segurança de dados para ServiceNow aplicativos para celular

ServiceNow aplicativos para celular usam SSL/TLS para criptografia de comunicação Over-the-Air (OTA) para segurança de dados. Os endpoints de autorização do OAuth são HTTPS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados armazenados em seus aplicativos para celular

Dados de preferência de aplicação, como favoritos, tela inicial e itens do navegador móvel, são armazenados e armazenados em cache localmente no dispositivo móvel. ServiceNow aplicativos para celular não armazenam dados de registro, como incidentes e problemas no dispositivo, a menos que sua organização tenha habilitado especificamente a sincronização off-line para Serviço de campo. Os dados do registro são criptografados com AES 256.

Informações armazenadas em aplicativos para celular

- Bancos de dados
  - Instâncias definidas pelo usuário
  - IDs da aplicação favorita
  - Notificações por push
  - Atualizações de geolocalização
  - Dados off-line
- Preferências armazenadas em aplicativos para celular
  - sys_id, nome de exibição, nome de usuário e iniciais do usuário atual
  - URL e nome da instância atual
  - Carimbo de data/hora da última atividade
  - Código PIN criptografado
  - Período de aviso de cache off-line
  - Propriedades do Servidor
    - LOCALIZAÇÃO_PROXIMIDADE
    - IS_PIN_CODE_REQUIRED
    - ESTÁ_DESPACHADO_EM_segundo plano
    - ESTÁ_BLOQUEANDO_ATTACHMENT_COMPARTILHANDO
    - LOCAL_ACOMPANHADO
    - IS_CLEARING_CLIPBOARD_IN_BACKGROund
    - IS_HIDE_APLICATIONS_SCREEN_IMAGE
    - ESTÁ_DESLIGADO_ENABLED
    - LOCAL_FREQUÊNCIA
  - Sinalizador key_analytics_initial_app_launch
- Informações armazenadas no sistema Gerenciador de contas
  - Data de login
  - URL da instância
  - Token de acesso
  - Atualizar Token

Dados em movimento

Os dados em movimento estão em um canal SSL/TLS seguro e criptografados com HTTPS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração de acesso off-line e cache de dados

Escolha telas e ações específicas a serem habilitadas off-line com Construtor de apps para celular. No dispositivo móvel, os usuários podem selecionar off-line e optar por “armazenar dados em cache” em Configurações. Os fluxos off-line que você designa são baixados e armazenados em cache no dispositivo.

Você pode criptografar dados em cache off-line usando a criptografia nativa. Esta criptografia expira em um período de tempo especificado. O padrão é 48 horas ou quando um usuário sai do aplicativo para celular.

Os dados off-line são protegidos pela autenticação local e pelo PIN do app, que pode ser habilitado opcionalmente pelos administradores. Quando habilitado, os usuários são obrigados a inserir um PIN no login ou quando a aplicação fica inativa por cinco minutos.

Desativação de anexos móveis

Você pode desabilitar anexos de aplicativos para celular usando regras de controle de acesso. Para obter mais detalhes sobre esse processo, consulte Desabilitação de anexos em aplicativos para celular.

Notificações por push

Os administradores criam notificações por push e os usuários podem recebê-las.

Nuvem

Para obter mais informações sobre o sistema de notificação por push, incluindo processo, configuração e arquitetura, consulte Sistema de notificação por push . Os administradores podem configurar atrasos nas notificações por push usando trabalhos agendados . Para exibir um exemplo incluído com o sistema de base, navegue até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos programados**e pesquise um trabalho com o nome Push. 5 segundos é o tempo mínimo permitido para o atraso de envio.

Práticas de segurança para dispositivos móveis

As práticas de segurança móvel incluem propriedades do sistema específicas para dispositivos móveis, controle de anexos, reforço de senha, patches de segurança e controle de dados compartilhados.

Controles de segurança

Configure os controles de segurança para restringir copiar/colar, impor PIN ou bloquear a funcionalidade de anexo.

Restringir copiar/colar

As restrições de copiar/colar são definidas na tabela de propriedades do sistema [sys_properties]. Há duas propriedades de segurança aplicáveis.

glide.sg.clear_pasteboard_when_background: limpa a área de transferência de copiar/colar quando um app ServiceNow entra em segundo plano. Para obter mais informações sobre como limpar a área de transferência, consulte Configurar limpeza da área de transferência.

Exigir um PIN de app

Exija que os usuários insiram um PIN de seis dígitos sempre que entrarem em um dispositivo móvel ou quando um aplicativo estiver inativo por cinco minutos. A solicitação de um PIN de app é controlada pela propriedade do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

glide.sg.require_mobile_application_pin. Para obter mais informações sobre como exigir um PIN de app, consulte Exigir um PIN de app.

Desabilitação de anexos em um dispositivo móvel

Use uma ACL para bloquear o acesso específico em dispositivos móveis. Use o método isMobile para verificar se uma solicitação vem de um dispositivo móvel. Por exemplo, você pode adicionar uma ACL para a tabela de anexo [sys_attachment] em que as ACLs com script de leitura e gravação incluem a verificação a seguir. Você também pode adicionar este código a quaisquer ACLs existentes para a tabela de anexos. Se tiver várias ACLs de anexo, todas as precisam ter a opção **de substituição de administrador** desmarcada.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

Nota:
Você precisa de privilégios elevados para criar ACLs.

Habilitar a opção de aplicação de desfoque

Desfoque um aplicativo para celular quando não estiver em foco em um dispositivo móvel usando a seguinte propriedade do sistema na tabela de propriedades do sistema [sys_properties].

glide.sg.blur_ui_when_backgrounded

Importante:

- A propriedade do sistema *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* é compatível com os dispositivos iOS e Android.
- Por padrão, o valor dessa propriedade é definido como falso, o que a desativa.
- Para dispositivos Android, quando esta propriedade é habilitada definindo o valor como verdadeiro, as seguintes restrições se aplicam:
  - O recurso de compartilhamento de tela não é compatível e a tela do app compartilhado aparece em preto.
  - Os usuários são impedidos de fazer capturas de tela.

  Essas restrições não se aplicam a dispositivos iOS quando a propriedade *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* está habilitada.

Para obter mais informações, consulte Configurar a opção da aplicação de desfoque

Bloquear dispositivos com root e jailbreak

Para melhorar a segurança em seu dispositivo móvel, bloqueie o login de aplicativos para celular quando um dispositivo com root ou com jailbreak for usado. Use a seguinte propriedade de segurança:

glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system

Para obter mais informações, consulte Configuração do status de dispositivos com root e jailbreak.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Teste de invasão

ServiceNow envolve um terceiro para realizar testes de invasão de um aplicativo para celular. Isso normalmente acontece anualmente, mas às vezes ocorre com mais frequência. Os resultados desses testes estão disponíveis para clientes no CORE. Os clientes podem testar o aplicativo para celular em conjunto com um teste de invasão de sua instância de acordo com o processo descrito em KB0538598 .

Patches de segurança

Caso um patch de segurança seja necessário, a equipe de desenvolvimento móvel se alinha com as propriedades SDLC padrão para corrigir.

Para obter mais informações, consulte Secure your instance .

Coleta de dados do usuário

ServiceNow aplicativos para celular não coletam especificamente nenhum dado do usuário.

Todas as transações ou uso do usuário em um aplicativo são rastreados na instância ServiceNow, assim como na Web. Para credenciais de usuário, depois que um usuário faz login, o aplicativo para celular negocia um Token OAuth que é armazenado no Apple Porta-chaves ou no Android Armazenamento de Chaves. As credenciais do usuário nunca são salvas. Se o usuário aceitar, as seguintes informações serão coletadas:

- Local
- Acesso à câmera
- Notificações

Dados compartilhados

ServiceNow aplicativos para celular se comunicam com um software de terceiros para relatório de falhas do aplicativo. Nenhuma informação do cliente é compartilhada.

- iOS:

  Usa Crashlytics para relatórios de falhas.

- Android:

  Usa Crashlytics para relatórios de falhas.

Relatório de incidentes

ServiceNow Os problemas do aplicativo para celular devem ser relatados por meio dos canais de suporte padrão. Você pode relatar incidentes entrando em contato com o Atendimento ao cliente e suporte.

Para relatar incidentes, entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente .

Edge Encryption para ServiceNow Mobile

Os usuários podem exibir e editar dados protegidos com Edge Encryption em seus dispositivos móveis. Os dados aparecem em formato legível no dispositivo móvel, mas são criptografados no banco de dados.

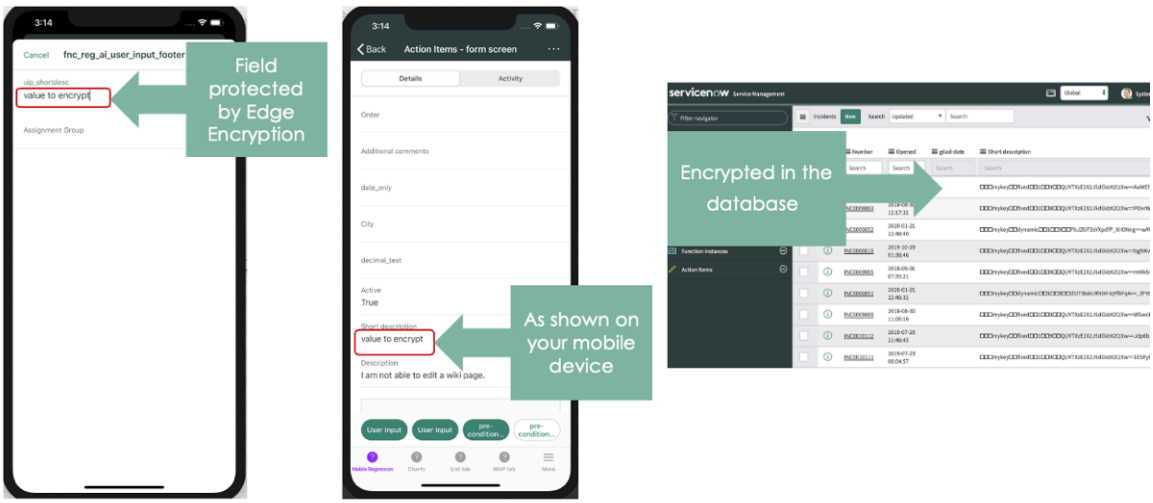
ServiceNow® Edge Encryption criptografa dados confidenciais nas instalações da sua empresa antes de enviá-los pela Internet para sua instância (criptografados em andamento).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esses dados criptografados são armazenados e protegidos em seu banco de dados (criptografados em repouso).

O diagrama mostra um exemplo de como o Edge Encryption opera na plataforma móvel. Um campo é configurado e protegido com Edge Encryption. Quando o usuário insere um valor em um campo criptografado no dispositivo móvel, ele permanece em um formato legível. No entanto, no banco de dados, o valor é exibido como um valor criptografado.



Para obter mais informações, consulte Edge Encryption .

Separação de domínios e dispositivos móveis

O Domain Separation é compatível com dispositivos móveis. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral

A plataforma para celular oferece suporte à separação de domínio para todos os clientes nativos. O design da IU para celular indica claramente o domínio ao qual um registro está associado.

Antes de estender a funcionalidade de separação de domínio para dispositivos móveis, o recurso deve ser ativado na interface baseada na web da plataforma. Para obter mais informações sobre configuração, consulte Configuração e administração do Separação de domínios .

Como o Separação de domínios funciona no celular

Você pode usar os campos da empresa ou da conta para exibir registros apropriados por domínio. Esses campos estão disponíveis em tabelas quando o plug-in de separação de domínio está ativado. Como cada empresa ou conta está vinculada a um único domínio, ao criar um registro, você pode usar esses campos para especificar o domínio em que deseja criar o registro.

Depois que o recurso for configurado por meio da interface baseada na Web da plataforma, um processo de duas partes será necessário para estender ainda mais a funcionalidade de separação de domínio no dispositivo móvel. Para obter mais informações sobre como configurar a separação de domínio em dispositivos móveis, entre em contato com Suporte e atendimento ao cliente.

Nota:
O ITSM Mobile Agent contém um recurso de separação de domínio configurado automaticamente. Para obter mais informações, consulte a documentação ITSM Mobile Agent .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Controlar o uso do app específico

Para oferecer suporte às políticas de autenticação da sua organização, os administradores podem controlar quais aplicativos para celular podem fazer login em ServiceNow instâncias.

Para controlar quais aplicativos para celular podem fazer login em instâncias ServiceNow, os administradores podem escolher listas de permissão de app básica ou de permissão de app avançada. O modo de permissão avançada permite que os administradores adicionem links a apps autorizados. Esses dois modos são descritos nas seções a seguir.

Importante:

- Os modos de permissão de app básico e avançado não devem ser configurados na mesma instância. Se você configurar ambos os modos na mesma instância, o sistema sempre priorizará a configuração do modo avançado em relação à configuração do modo básico.
- Este recurso está disponível em instâncias no local e na nuvem.

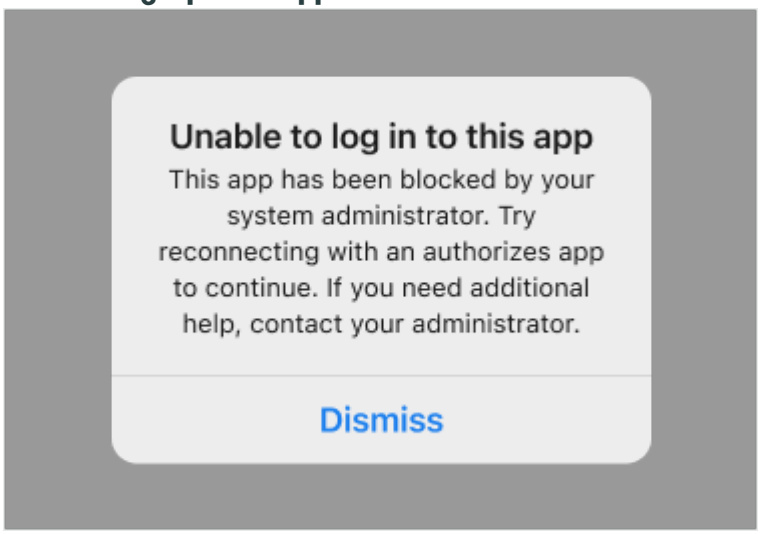
Listas de permissões do app básico

Ao configurar uma propriedade do sistema, os administradores podem criar uma lista de aplicativos para celular que podem se conectar a ServiceNow instâncias. Se um usuário tentar se conectar a uma instância com um app que não está na lista, ele receberá uma mensagem Não é possível fazer login... conforme mostrado na imagem a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Falha de login por um app não autorizado



Provisão de app avançada com links para apps permitidas

Usando Pontos de extensão com script, os administradores podem criar uma lista de apps que podem fazer login em ServiceNow instâncias. Os administradores podem alterar o texto do link **Ignorar** para rotear o usuário para o aplicativo para celular apropriado. Usando o link, os usuários finais podem se conectar a uma instância com um aplicativo para celular autorizado.

Configurar uma lista básica de aplicativos para celular permitidos

Como administrador, configure uma propriedade do sistema que contém uma lista de aplicativos para celular que podem fazer login em ServiceNow instâncias.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para oferecer suporte às políticas de autenticação da sua organização, você pode configurar uma lista de aplicativos para celular que podem fazer login nas instâncias. Quando um aplicativo para celular que não tem acesso concedido tenta fazer login na sua instância, uma mensagem é exibida. Essa mensagem informa aos usuários que o app não pode acessar a instância.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_properties.list**.
2. Verifique se você está no escopo da aplicação global.

   Para verificar se você está no escopo da aplicação global, selecione o ícone de globo ( ) na faixa. O escopo da aplicação em que você está é exibido.

   Se você não estiver no escopo da aplicação global, selecione **Escopo da aplicação** > **Global**.
3. Selecione **Novo**.
4. No campo **Nome**, insira `glide.sg.allowed_mobile_apps`.
   Insira este nome exatamente sem caracteres extras. Este campo também faz distinção entre maiúsculas e minúsculas, portanto, insira o nome com todos os caracteres minúsculos.
5. No campo **Aplicação**, certifique-se de que o campo esteja definido como **Global**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. No campo **Tipo**, selecione **cadeia de caracteres**.
7. No campo **Valor**, insira uma lista separada por vírgulas dos iOS IDs de pacote e dos Android Nomes de pacote para as aplicações que podem fazer login na sua instância.

   O exemplo a seguir mostra uma configuração que permite que somente usuários finais com o aplicativo Intune Now Mobile façam login na instância. Todos os outros apps estão restritos e não podem fazer login.

   ```
   com.servicenow.intune.requestor,com.servicenow.requestor.mam.intune
   ```

   Para obter uma lista de iOS IDs de pacote e Android IDs de pacote, consulte IDs de pacote e pacote para ServiceNow aplicativos para celular.
8. Selecione **Enviar**.

Configurar permissão de app avançada com links para apps permitidas

Configure um ponto de extensão com script com uma lista de aplicativos para celular que podem fazer login na instância ServiceNow. Quando um usuário tenta fazer login com um app não autorizado, o administrador pode adicionar um link que redireciona o usuário para um app autorizado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use a configuração de permissão de app avançada somente se você precisar configurar um link que redirecione os usuários finais para um aplicativo para celular que está autorizado a se conectar à instância. Caso contrário, você deve usar a configuração da lista de permissões de apps básica. Para obter mais informações, consulte Configurar uma lista básica de aplicativos para celular permitidos.

Se os modos de permissão de app básico e avançado estiverem configurados na mesma instância, o sistema priorizará a configuração de permissão de app avançada e sempre a usará. A configuração de permissão de app avançada pode causar problemas de desempenho se o ponto de extensão com script não for gravado para maximizar o desempenho do sistema.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Pontos de Extensão com Script**.
2. Pesquise o Nome da API `global.CustomPreAuthProperties` e selecione-o.
   O registro CustomPreAuthProperties é exibido. Não altere nenhum campo, exceto o campo **Exemplo**.
3. No campo **Exemplo**, configure as duas propriedades a seguir:
   - `allowed_mobile_apps`

     Adicione uma lista separada por vírgulas de iOS IDs de pacote e Android Nomes de pacote. Use esta lista para adicionar aplicativos para celular que podem se conectar à sua instância. Por exemplo:

     ```
     #
     customProperties['allowed_mobile_apps']='com.servicenow.fulfiller';
     #
     ```
   - `blocked_mobile_apps_redirect`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione um URL de redirecionamento para o botão que aparece quando um usuário final tenta fazer login com um app não autorizado. Por exemplo:

```
#
customProperties['blocked_mobile_apps_redirect']='https://
play.google.com/store/apps/details?
id=com.servicenow.fulfiller&hl=en_US&gl+US';
#
```

Para obter um exemplo de um script concluído, consulte Script de exemplo de permissão de app avançada.

4. Para salvar o registro, selecione **Atualizar**.
5. Selecione **Criar implementação**.

Resultado

Uma nova inclusão de script é criada e registrada como uma instância de ponto de extensão.

Script de exemplo de permissão de app avançada

Usuários com a função de administrador podem usar o script JSON de exemplo para configurar um ponto de extensão com script. Os administradores podem usar esses pontos de extensão com script para limitar quais aplicativos para celular podem fazer login em ServiceNow instâncias. Esses scripts também podem ser usados para especificar um link de redirecionamento para aplicativos para celular autorizados.

Exemplo de script

O script de exemplo a seguir bloqueia todos os apps, exceto o Mobile Agent app e o App Now Mobile.

Todos os outros apps são restritos. Este script também usa a propriedade *`blocked_mobile_apps_redirect`*. Quando um usuário final tenta fazer login com um app não autorizado, uma mensagem de erro aparece com um botão de redirecionamento. Esse botão redireciona o usuário final para fazer login em um aplicativo para celular que está autorizado a se conectar à instância ServiceNow.

```
var CustomPreAuthProperties = Class.create();
CustomPreAuthProperties.prototype = {
   initialize: function() {},

   /**
    * Returns a JSON object keyed by the custom property names.
    */
   getProperties: function(input) {
      var customProperties = {};
      if (input.clientType == "agent") {
         customProperties['allowed_mobile_apps'] = 'com.servicenow.fulfiller';
         if (input.deviceType == 'android') {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
   'https://play.google.com/store/apps/details?id=com.servicenow.fulfiller&hl=en_US&gl=US';
         } else {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
   'https://apps.apple.com/us/app/servicenow-agent/id1446951408';
         }
      } else if (input.clientType == 'request') {
         customProperties['allowed_mobile_apps'] = 'com.servicenow.requestor';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        if (input.deviceType == 'android') {
           customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =

'https://play.google.com/store/apps/details?id=com.servicenow.requestor&hl=en_US&gl=US';
        } else {
           customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
  'https://apps.apple.com/us/app/now-mobile/id1469616608';
        }
     }

     return customProperties;
  },

  type: 'CustomPreAuthProperties'
};
```

Este script de exemplo usa os seguintes objetos JSON:

- `input.clientType` que determina o tipo de aplicativo para celular.
- `input.deviceType` que determina o tipo de sistema operacional.

Usuários móveis externos

Defina usuários externos com disponibilidade para acessar sua instância, mas sem acesso a todas as capacidades alocadas para usuários internos. Usuários externos geralmente são terceiros, prestadores de serviços ou agentes externos. Usuários externos não são funcionários da sua organização.

Usuários externos podem executar tarefas como exibir artigos da base de conhecimento, criar, editar e gerenciar incidentes e usar o bate-papo do Virtual Agent sem afetar a segurança da instância. A função snc_external é atribuída a usuários externos e especifica que esses usuários têm menos privilégios. Para obter mais informações sobre a função snc_external e como ela é definida, consulte Funções externas no registro automático e Funções explícitas no CSM.

Funcionalidade não disponível para usuários móveis externos

A seguir está uma lista de diferentes funcionalidades e capacidades não disponíveis para usuários externos em dispositivos móveis.

- **Pesquisa do Zing** - A barra de pesquisa não é exibida para telas que usam a pesquisa do Zing. Para Pesquisa com IA, a barra de pesquisa é exibida.
- **Gráficos** - Performance Analytics e os gráficos de emissão de relatórios não são exibidos.
- **Anexos** - Por padrão, os usuários externos não podem exibir, editar ou carregar anexos. Para permitir que usuários externos exibam, editem ou carreguem anexos, defina a propriedade móvel *`allow_snc_external_attachment_access`* como `verdadeira`. Para obter mais informações, consulte Permitir que usuários externos acessem anexos.
- **Off-line** - O modo móvel off-line não está disponível. Usuários externos sem conexão com a Internet não podem continuar trabalhando em um dispositivo móvel.
- **Gaveta de depuração** - A capacidade de exibir dados relacionados ao desempenho por meio da gaveta de depuração não está disponível.
- **Representar usuário** - Usuários externos não podem usar a funcionalidade de representação móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autenticação móvel

Os usuários são obrigados a fazer login em uma instância em seu dispositivo móvel. Dependendo de como você configura a autenticação para dispositivos móveis, os usuários podem ser solicitados a inserir informações adicionais.

Para obter mais informações sobre como configurar a autenticação para dispositivos móveis, consulte Configurar OAuth .

Importante:
ServiceNow Mobile Os aplicativos são compatíveis com autenticação de plataforma usando OAuth 2.0. Os mecanismos de autenticação incluem SSO de vários provedores, MFA, LDAP, banco de dados local e Digest. Para obter mais informações, consulte Segurança móvel e Gestão de identidade e acesso.

Siga as instruções para usar um provedor OAuth de terceiros.

Criar um código QR para login móvel

Crie e use um código QR contendo JSON para fornecer um método para os usuários fazerem login com parâmetros predefinidos.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Use um editor de texto para criar JSON usando os seguintes parâmetros.

Parâmetro	Definição
InstanceUrl	O URL da sua instância. Por exemplo, `https://example.service-now.com`
Nome	O nome da sua instância. Por exemplo, `Exemplo`.

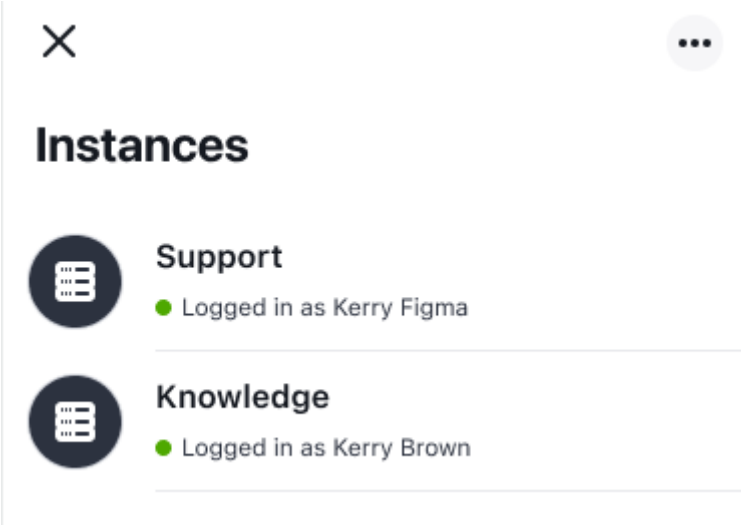
Example

O JSON consiste em parâmetros e valores, separados por vírgulas e entre chaves. Cada parâmetro é separado de seu valor por dois pontos e cada parâmetro e valor é colocado entre aspas duplas, conforme mostrado nesses exemplos. A imagem mostra como a instância aparece na tela de seleção de instância da aplicação.

```
{
 "InstanceUrl":"https://example.service-now.com",
 "Name":"Example"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Example

Este segundo exemplo inclui somente o valor `InstanceUrl`, que também é válido.

```
{
"InstanceUrl":"https://example.service-now.com"
}
```

Importante:

- ServiceNow As instâncias não fornecem um método para criar arquivos JSON. Você pode criar esses arquivos usando o editor de texto de sua preferência.
- Os parâmetros não são compatíveis com o Android SO. Para usar um código QR para Android, crie um código QR contendo somente o URL da instância como texto em vez de JSON. Por exemplo, https://example.service-now.com.

2. Use um gerador de código QR de sua escolha para codificar este JSON ou texto em um código QR.

Nota:
As instâncias da ServiceNow não fornecem um método para criar códigos QR, no entanto, há muitos recursos on-line que você pode usar para criar códigos QR usando o JSON criado nas etapas anteriores.

3. Use o código QR para acessar o aplicativo para celular. Para obter as etapas para usar um código QR com o aplicativo, consulte Adicionar uma instância da ServiceNow aos aplicativos para celular da ServiceNow.

Configurar tempo de vida do token do aplicativo para celular

Configure o tempo que leva para o aplicativo expirar.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os aplicativos para celular atingem o tempo limite quando o token OAuth associado expira. A vida útil do token será considerada ativa se o app estiver em primeiro plano ou se o app estiver processando uma tarefa de longa execução em segundo plano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

Configure a entidade OAuth para um aplicativo para celular.

a. Navegar até **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** e abra a entidade OAuth da aplicação que você deseja modificar.

Por exemplo, abra o registro **do Agente da ServiceNow** para modificar o tempo limite do seu Mobile Agent. Para modificar o tempo limite de App Now Mobile, abra o registro **de solicitação da ServiceNow**.

b. No campo Tempo de vida do token de atualização, altere o número em segundos para a quantidade de tempo em que o token de atualização é válido.

c. No campo Tempo de Vida do Token de Acesso, altere o número em segundos para a quantidade de tempo em que o token de acesso é válido.

Resultado

Por exemplo, se você quiser que o token do aplicativo para celular expire após 30 minutos, use a configuração a seguir.

Ponto de configuração	Configuração
Atualizar tempo de vida do token para o aplicativo para celular Mobile Agent ou o App Now Mobile	1800 segundos
Tempo de Vida do Token de Acesso para o aplicativo para celular Mobile Agent ou o App Now Mobile	1800 segundos

O que Fazer Depois

Saia e entre novamente no aplicativo para celular. Caso contrário, o app usará as sessões e os tokens concedidos anteriormente.

Forçar login local em aplicativos para celular

Configure a opção de login local forçado para fornecer experiência de login local em aplicativos para celular, mesmo quando a instância estiver configurada com a configuração de Single Sign-on (SSO). Você pode configurar este recurso de forma independente em qualquer app ServiceNow® disponível.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Configurações do aplicativo para celular**.
2. Abra o registro do aplicativo para celular em que você deseja forçar logins locais.
3. Habilite o campo **Forçar login local**.
4. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado
O aplicativo para celular selecionado roteia seus usuários para a página de autenticação de login local. O app usará como padrão o método de autenticação definido em sua instância se este campo estiver desabilitado.

Acesso móvel a redes restritas por IP

Habilite ServiceNow Mobile apps para acessar redes restritas por IP quando a autenticação adaptável estiver ativada em sua instância.

A estrutura de política de autenticação adaptável impõe controles de autenticação contextual em sua instância ServiceNow. Por exemplo, os administradores podem configurar políticas para permitir logins de usuários somente dentro de um intervalo confiável de endereços IP e que sejam membros de uma função específica. Para obter mais informações, consulte Autenticação adaptável .

Quando a autenticação adaptável é ativada e configurada na instância ServiceNow, os usuários móveis devem instalar um aplicativo VPN separado no dispositivo para acessar a instância. Para evitar a instalação do aplicativo VPN separado, você pode configurar sua instância ServiceNow para conceder acesso a usuários móveis usando as propriedades do sistema descritas em Autenticação adaptável para propriedades do sistema de aplicativos para celular.

Configurar o acesso móvel para redes restritas por IP

Configure o acesso móvel a ServiceNow instâncias que usam autenticação adaptável, que restringe o acesso fora de um intervalo de endereços IP definido.

Antes de Iniciar
Para configurar o acesso móvel para redes restritas por IP, a autenticação adaptável deve ser ativada em sua instância ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Como ativar a autenticação adaptável .

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter mais informações sobre autenticação adaptável, consulte Autenticação adaptável , que descreve essa estrutura de política usada para impor controles de autenticação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_properties.list**.
2. Certifique-se de que o escopo da aplicação esteja definido como **Global** selecionando o ícone de globo ( ) no canto superior direito.
   Se o escopo da aplicação não estiver definido como **Global**, selecione a configuração do escopo da aplicação e selecione **Global** na lista.
3. Pesquise e verifique se os valores das propriedades a seguir estão definidos como `verdadeiros`.
   - `glide.authenticate.auth.policy.enabled`
   - `glide.authenticate.preauth.allow.trusted.device`

   Esta etapa verifica se uma política de autenticação adaptável está ativada em sua instância ServiceNow.
4. Pesquise os nomes de propriedade do sistema móvel de autenticação adaptável.

   Para editar os valores de uma propriedade, clique duas vezes em seu nome e preencha os campos no formulário de registro Nova propriedade do sistema conforme necessário. Se você não conseguir encontrar uma propriedade, selecione **Novo** para adicioná-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Insira informações no formulário conforme necessário.

Novo formulário de registro de propriedade do sistema

Campo	Descrição
Nome	Nome da propriedade do sistema. Se você estiver adicionando a propriedade do sistema, insira o nome exatamente como ele aparece em Autenticação adaptável para propriedades do sistema de aplicativos para celular. Por exemplo, glide.device.token.allowed.time.limit.
Aplicação	Escopo da aplicação. Verifique se o escopo da aplicação está definido como **Global**.
Descrição	Descrição da propriedade do sistema. As propriedades do sistema de autenticação adaptável móvel são descritas em Autenticação adaptável para propriedades do sistema de aplicativos para celular.
Escolhas	Opções para a propriedade do sistema. Deixe este campo em branco. O campo não se aplica à autenticação adaptável para aplicativos para celular.
Tipo	O tipo de dados da propriedade do sistema. Os tipos de dados são descritos em Autenticação adaptável para propriedades do sistema de aplicativos para celular.
Valor	O valor que é usado para a propriedade do sistema. Os intervalos de valores e os valores padrão são descritos em Autenticação adaptável para propriedades do sistema de aplicativos para celular. Se você não inserir um valor para este campo, o valor padrão será usado.
Ignorar cache	Opção para ignorar o cache. Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja marcada.
Privado	Opção para tornar a propriedade privada. Certifique-se de que esta caixa de seleção esteja desmarcada.
Ler funções	Leia funções para a propriedade do sistema. Deixe este campo em branco. Este campo não se aplica à autenticação adaptável para aplicativos para celular.
Funções de gravação	Escreva funções para a propriedade do sistema. Deixe este campo em branco. Este campo não se aplica à autenticação adaptável para aplicativos para celular.

5. Selecione **Atualizar** ou **Enviar**.

Autenticação adaptável para propriedades do sistema de aplicativos para celular

Use essas propriedades do sistema para configurar o acesso a redes restritas por IP para ServiceNow Mobile apps.

Propriedades do sistema de autenticação adaptável para aplicativos para celular

Propriedade	Descrição
glide.device.token.allowed.time.limit	Define a diferença de tempo permitida, em minutos, entre a instância ServiceNow e o dispositivo móvel. Insira um valor entre 5 e 30 minutos. Por padrão, esta propriedade é definida como 5 minutos. O tipo é **inteiro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do sistema de autenticação adaptável para aplicativos para celular

Propriedade	Descrição
glide.device.trust.allow.only.registered.user	Quando você insere verdadeiro como um Valor para esta propriedade, somente o usuário que registrou o dispositivo móvel pode fazer login na instância ServiceNow nesse dispositivo. Se um usuário diferente tentar fazer login usando este dispositivo confiável, o login falhará. O tipo é **verdadeiro | falso**.
glide.device.trust.cookie.validity.time	Número de minutos em que o cookie gerado pelo cliente do aplicativo para celular é válido enquanto o cliente está conectado à instância ServiceNow. Insira um Valor entre 15 e 60 minutos. Por padrão, esta propriedade é definida como 30 minutos. O tipo é **inteiro**.
glide.device.trust.login.cookie.validity.time	Número de minutos em que um cookie gerado pela instância ServiceNow no servidor é válido durante o processo de login. Insira um valor entre 3 e 15 minutos. Por padrão, esta propriedade é definida como 15 minutos. O tipo é **inteiro**.
glide.preauth.device.trust.skip.user.registration	Quando você insere verdadeiro como o Valor para esta propriedade, os usuários podem ignorar o registro de dispositivo móvel ao se conectarem de uma rede confiável. O tipo é **verdadeiro | falso**.

Configurar aplicativos para celular para usar provedores de identidade específicos

Você pode configurar uma experiência de login específica para um aplicativo para celular e diferente da experiência de login na web. Por exemplo, os usuários do aplicativo Now® Mobile podem ser redirecionados automaticamente para um provedor de identidade (IdP) que é diferente do IdP definido para a sessão da web.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

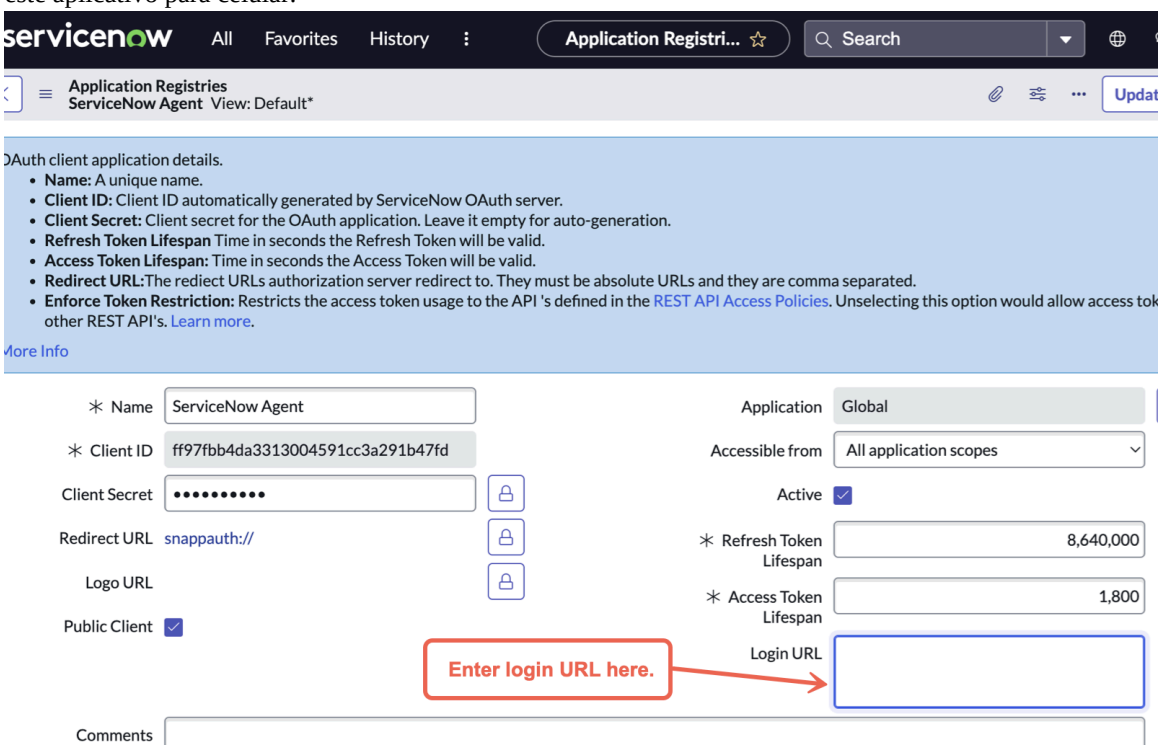
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os administradores podem definir a experiência de login para usuários móveis associando páginas de login específicas para aplicativos para celular. Por exemplo, os administradores podem impor os seguintes cenários de autenticação:

- Quando uma instância é habilitada com Single Sign-on (SSO), os administradores podem configurar os usuários móveis para serem redirecionados para uma tela de login de IdP específica em seu aplicativo para celular. Esta tela de login pode ser diferente do IdP redirecionado automaticamente que está definido para a instância.
- Configure o aplicativo para celular para exibir a ServiceNow® página de login do SSO em que os usuários podem fornecer suas credenciais para iniciar o fluxo de login do SSO.
- Configure o aplicativo para celular para exibir uma página de login personalizada com botões que redirecionam os usuários para diferentes IdPs com base em sua função ou persona.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Registro de aplicações**.
2. Selecione uma aplicação do tipo **Cliente OAuth** para abri-la.
   Por exemplo, selecione **ServiceNow Agent**, que é um cliente OAuth.
3. No campo **URL de login** da página Registros da aplicação, insira a URL de login que você deseja usar para este aplicativo para celular.



   Por exemplo, insira:

   - `oauth_login.do`

     Este URL de login faz com que a tela de login local seja exibida.

   - `login_with_sso.do?glide_sso_id=<IdP ativo válido sys_id>`

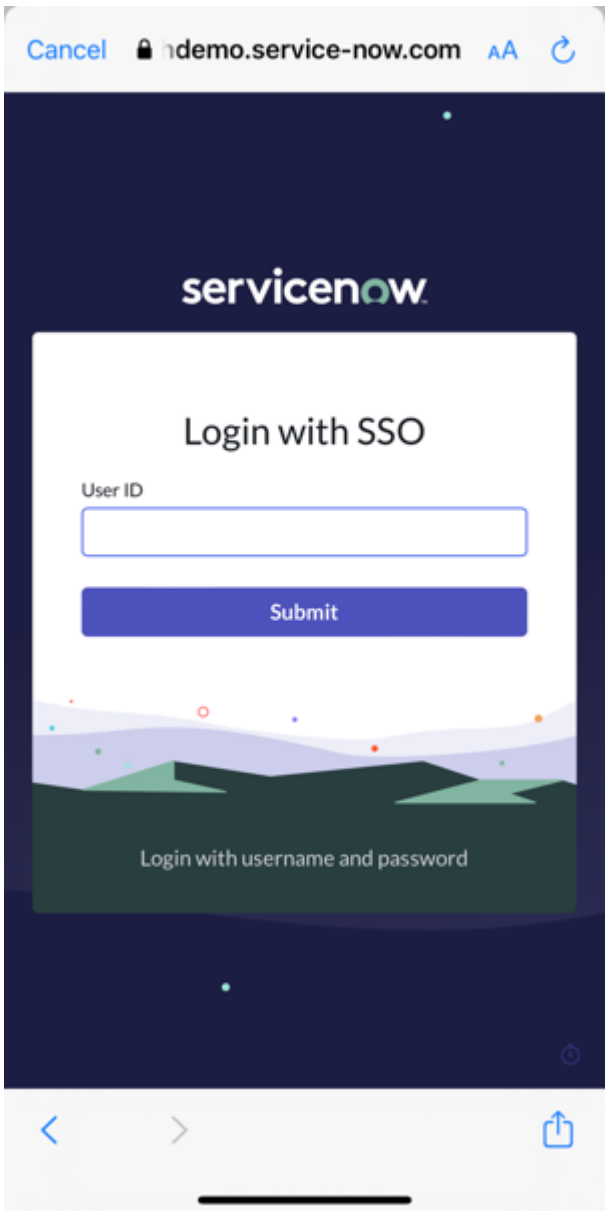
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este URL de login redireciona o usuário para um IdP externo que é especificado com o IdP sys_id no parâmetro `glide_sso_id`.

- login_locate_sso.do

  Este URL de login exibe a tela de login ServiceNow do SSO em que os usuários podem inserir seu e-mail ou ID de usuário.



Você também pode inserir o URL de login para uma página de login personalizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

Se você inserir *login_with_sso.do* para a URL de login, também deverá fornecer um IdP sys_id válido como um parâmetro *glide_sso_id* para a URL. Por exemplo:

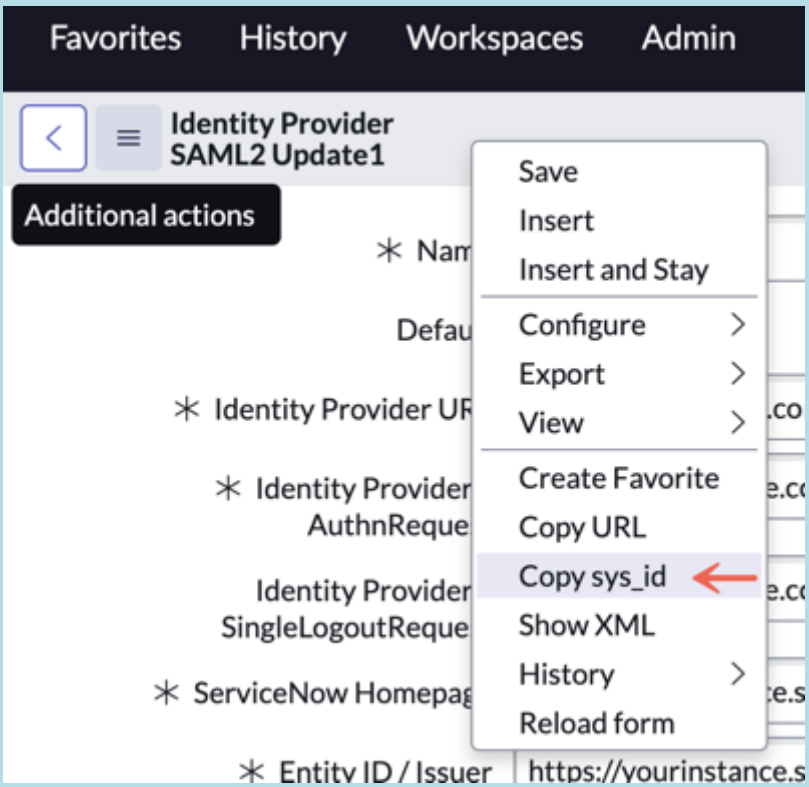
login_with_sso.do?glide_sso_id=bc47c42887101010d00b5773e8cb0b85

Para obter o IdP sys_id válido:

a. Em sua instância, navegue até **Tudo** > **Provedores de Identidade**

b. Na página Provedores de identidade, selecione o provedor IdP.

c. Na página do provedor IdP, clique com o botão direito do mouse na faixa da página e selecione **Copiar sys_id**.



Se um IdP sys_id válido não for fornecido, o valor da URL de login do cliente OAuth não poderá ser salvo.

Para obter informações sobre como configurar um IdP externo em sua instância, consulte Create an external identity provider .

4. Selecione **Atualizar** para salvar a entrada.

Resultado

Abra o aplicativo para celular em um dispositivo móvel e selecione a instância. Você será redirecionado para a página de login configurada na instância no Registro de aplicações.

Nota:

Se *login_locate_sso.do* tiver sido salvo como a URL de login e nenhum IdP padrão estiver configurado ou o *sso_source* do usuário não estiver definido, um erro será exibido quando o nome de usuário for inserido. Este comportamento é semelhante ao comportamento da IU da web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar um navegador de autenticação externa para ServiceNow aplicativos para celular

Os administradores podem configurar um navegador externo para aplicativos para celular. Este navegador externo é usado durante a autenticação para que os URLs externos que são abertos pelo mesmo navegador possam manter sessões e cookies.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os cookies não são compartilhados entre os navegadores do app ServiceNow® Mobile e navegadores externos que carregam sites externos. Os aplicativos ServiceNow Mobile permitem que os usuários finais façam login com um serviço de SSO (single sign-on), como Okta ou Microsoft Entra ID. Esses serviços de SSO fornecem uma experiência de autenticação contínua e segura para os usuários finais. No entanto, às vezes os usuários finais podem querer abrir links de terceiros autenticados que usam o mesmo serviço SSO no aplicativo, mas não precisam fazer login novamente. Por exemplo, um usuário final pode abrir um link para um relatório que está hospedado em uma plataforma diferente que usa o mesmo serviço SSO que o aplicativo ServiceNow Mobile.

Para permitir que os usuários finais acessem links em diferentes plataformas que usam o mesmo serviço SSO que o app ServiceNow Mobile, os administradores podem configurar um navegador externo para fazer login no app ServiceNow Mobile, para que os cookies sejam compartilhados entre o login e o site externo. Isso significa que a sessão do SSO persiste depois que o usuário final faz login e, em seguida, faz login automaticamente do usuário final em sites externos se esses sites usarem o mesmo provedor de SSO que o app ServiceNow Mobile.

Propriedades do navegador da Web

Use as propriedades a seguir para especificar o navegador externo e o navegador de autenticação na inclusão de script CustomPreAuthProperties.

Propriedades do navegador da Web

Sistema operacional do aplicativo para celular	Propriedade	Descrição
iOS	`SNExternalBrowseriOS`	Configura o tipo de navegador a ser usado para abrir links externos em iOS apps.
iOS	`SNAuthenticationBrowseriOS`	Configura o tipo de navegador a ser usado para autenticar usuários em iOS apps.
Android	`SNExternalBrowserAndroid`	Configura o tipo de navegador a ser usado para abrir links externos em Android apps.
Android	`SNAuthenticationBrowserAndroid`	Configura o tipo de navegador a ser usado para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do navegador da Web

Sistema operacional do aplicativo para celular	Propriedade	Descrição
		autenticar usuários em Android apps.

Valores da propriedade

Os seguintes tipos de navegador podem ser especificados para as propriedades do navegador da web.

Tipos de navegadores

Valor da propriedade	Descrição
`safari`	Apple Safari
`chrome`	Google Chrome
`firefox`	Mozilla Firefox
`edge`	Microsoft Edge
`workspaceone`	Espaço do AirWatch VMware ONE
`webatwork`	MobileIron Web@Work
`blackberryaccess`	Acesso de BlackBerry
`maas360`	IBM MaaS360
`citrix`	Citrix Seguro

Exemplo

```
{"SNExternalBrowseriOS": "safari", "SNAuthenticationBrowseriOS": "safari"}
```

Importante:
Os valores de ambas as propriedades devem corresponder para que as sessões do SSO persistam entre o login e outras navegações.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_extension_point.list**.
   A tabela Pontos de extensão é exibida.
2. Na coluna Nome da API, localize a entrada **global.CustomPreAuthProperties** e selecione-a.
3. No registro Ponto de extensão CustomPreAuthProperties, em **Links relacionados**, selecione **Criar implementação**.
4. No registro de Inclusão de script CustomPreAuthProperties, adicione o navegador externo e as propriedades do navegador de autenticação ao **Script**.

   Por exemplo, esta é uma configuração que especifica o navegador Apple Safari para os navegadores externos e de autenticação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var CustomPreAuthProperties = Class.create();
CustomPreAuthProperties.prototype = {
    initialize: function() {
    },

    /**
     * Returns a JSON object keyed by the custom property names.
     */
    getProperties: function(input) {
        return {"SNExternalBrowseriOS": "safari", "SNAuthenticationBrowseriOS": "safari"};
    },

    type: 'CustomPreAuthProperties'
};
```

5. Selecione **Ativo** para ativar a inclusão de script.
6. Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Protegendo sua ServiceNow® instância móvel com Zero Trust Access

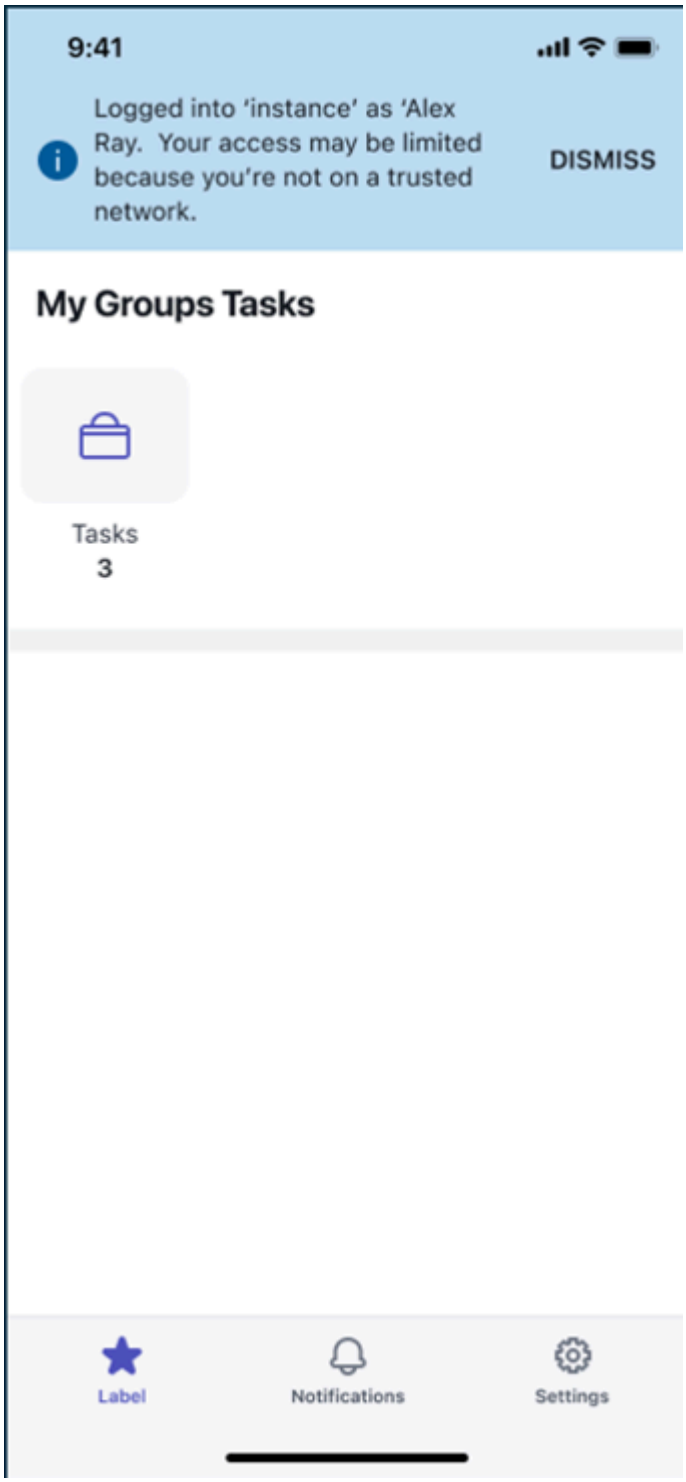
Limite o acesso do usuário final à sua instância ServiceNow® aceitando o Zero Trust Access. Este ajusta as funções e permissões do usuário de acordo com as políticas de segurança definidas pelo administrador com base em fatores como endereço IP, local e atributos do provedor de identidade.

Os estados de sessão podem ser rebaixados com acesso de usuário limitado ou restaurados com acesso de usuário total. Se a sessão móvel de um usuário ao fazer login no aplicativo para celular atender às condições da política de segurança definidas pelo Zero Trust Access, uma faixa aparecerás que explica que o acesso do usuário pode ser limitado. Este pode ajudar a proteger contra acesso não autorizado e violações de dados, mesmo quando usuários com altos privilégios acessam aplicações de dispositivos ou locais não confiáveis.

Para obter mais informações, consulte Zero Trust Access .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Configurar acesso Zero Trust para dispositivos móveis

Configure o Zero Trust Access (ZTA) no celular para reduzir o acesso do usuário final com base em fatores como endereço IP, local e atributos do provedor de identidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: security-admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Acesso de confiança zero** > **Propriedades**.
2. Selecione as seguintes propriedades para habilitá-las:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. acesso à sessão de confiança zero

b. acesso zero trust para aplicativos para celular

3. Na aplicação cliente para celular à qual você deseja adicionar o acesso Zero Trust, certifique-se de que **Habilitar acesso Zero Trust** esteja selecionado em **Registros de aplicações**.

Resultado
Se o Zero Trust Access estiver habilitado no celular, os seguintes cenários acionarão uma verificação em relação à política de segurança:

- Quando o usuário faz login no aplicativo para celular
- Quando o token de acesso móvel expira e a instância faz uma solicitação para obter o token de atualização

Se o estado de acesso à sessão mudar, o usuário será informado com uma faixa e o app atualizaráes para a guia inicial. Se o privilégio de acesso à sessão for reduzido enquanto o usuário estiver representando, a sessão serárebaixada e terminarás o modo de representação.

Nota:

Este recurso ainda não é totalmente compatível com a capacidade móvel off-line. Mobile offline e ZTA são recursos de aceitação. Se um cliente móvel off-line quiser habilitar o ZTA no celular, os seguintes cenários poderão ocorrer:

- Quando o cache é baixado manualmente ou de forma programada, o cache sempre é baixado com acesso total, mesmo que o usuário o baixe de uma sessão rebaixada.
- Se o usuário estiver off-line e tiver realizado uma ação que está pendente de sincronização, a sincronização poderá falhar quando o usuário ficar on-line e a sessão do usuário for rebaixada.

Normalmente, os usuários não devem optar por móvel off-line e ZTA juntos. No entanto, se os usuários quiserem ambos, deverão criar um grupo de usuários aos quais a política de ZTA não deve ser aplicada. Este grupo de usuários conteria usuários móveis off-line e, se o ZTA estiver habilitado, as políticas de acesso poderão ser definidas para excluir usuários ZTA off-line.

Representação móvel

Use a representação móvel para representar usuários autenticados para fins de teste e exibir logs de representação.

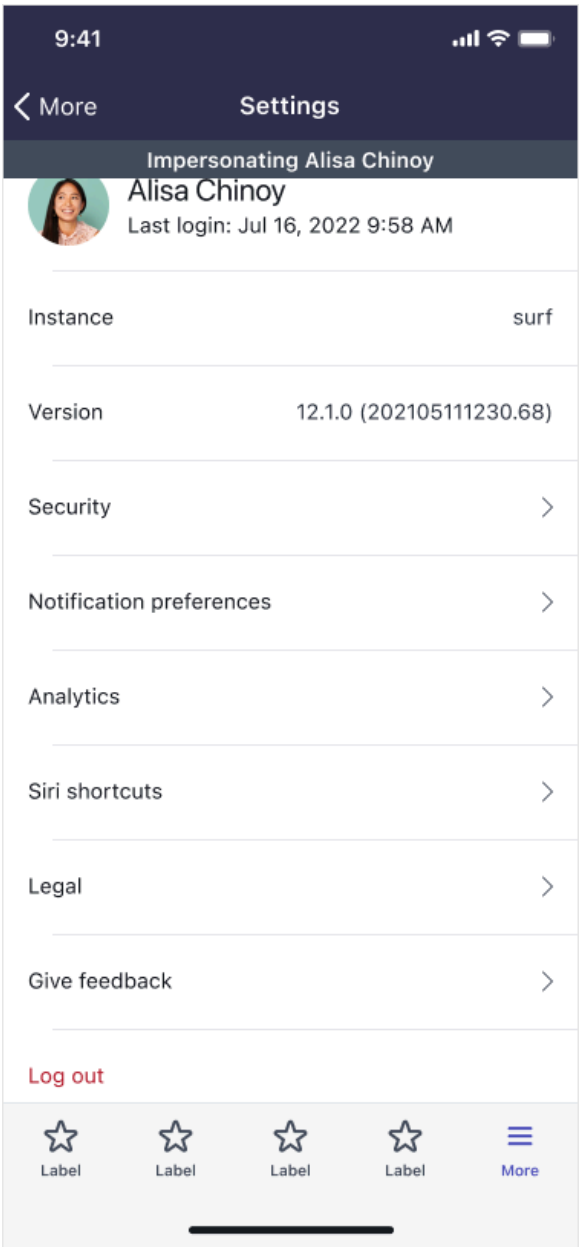
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como administrador ou representante, use a representação para exibir um app ServiceNow Mobile exatamente como outro usuário veria o app.

Ao representar outro usuário, o aplicativo exibe uma faixa na parte superior da tela com o nome do usuário que está sendo representado.

O registro em log e as limitações de representação para dispositivos móveis são os mesmos do uso de representação na IU baseada na web. Para obter detalhes, consulte Representação de um usuário .



Tradução automática

Limitações da representação móvel

Além das limitações listadas em Representar um usuário , as seguintes não são compatíveis ao usar a representação em ServiceNow Mobile:

- Virtual Agent
- Modo off-line.
- PIN de segurança

Habilitar ou desabilitar a representação em aplicativos para celular

Saiba como habilitar ou desabilitar a representação em seus aplicativos ServiceNow Mobile.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou representante

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Um representante é um usuário que pode representar todos os usuários, exceto aqueles com uma função de administrador.

Procedimento

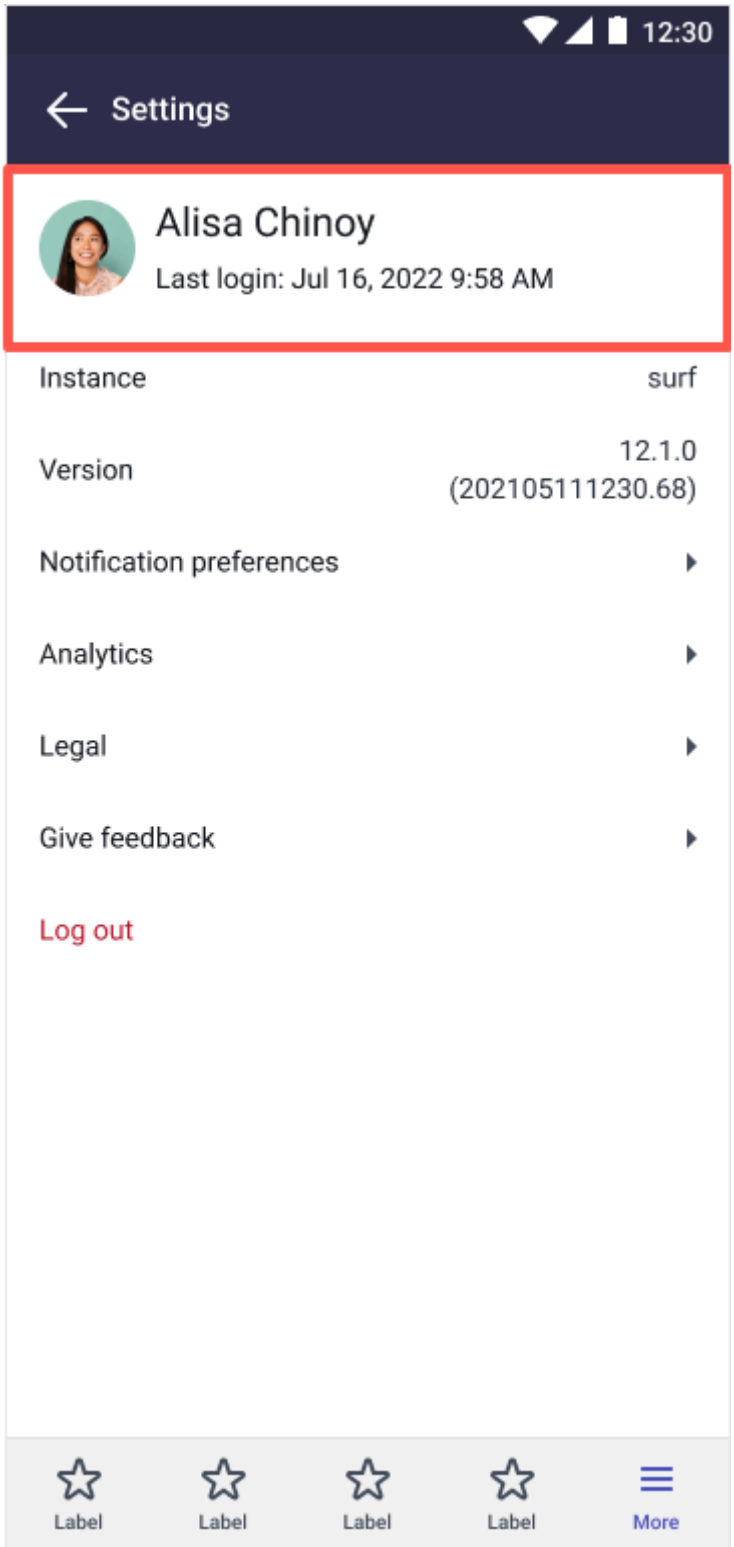
1. No aplicativo ServiceNow Mobile, toque na guia **Configurações** ( ) na barra de navegação.

   Nota:
   Se você não vir uma guia **Configurações**, toque em **Mais** ( ) e, em seguida, toque em **Configurações** na lista.

2. Na tela de configurações, toque no cartão do usuário.

Tradução automática

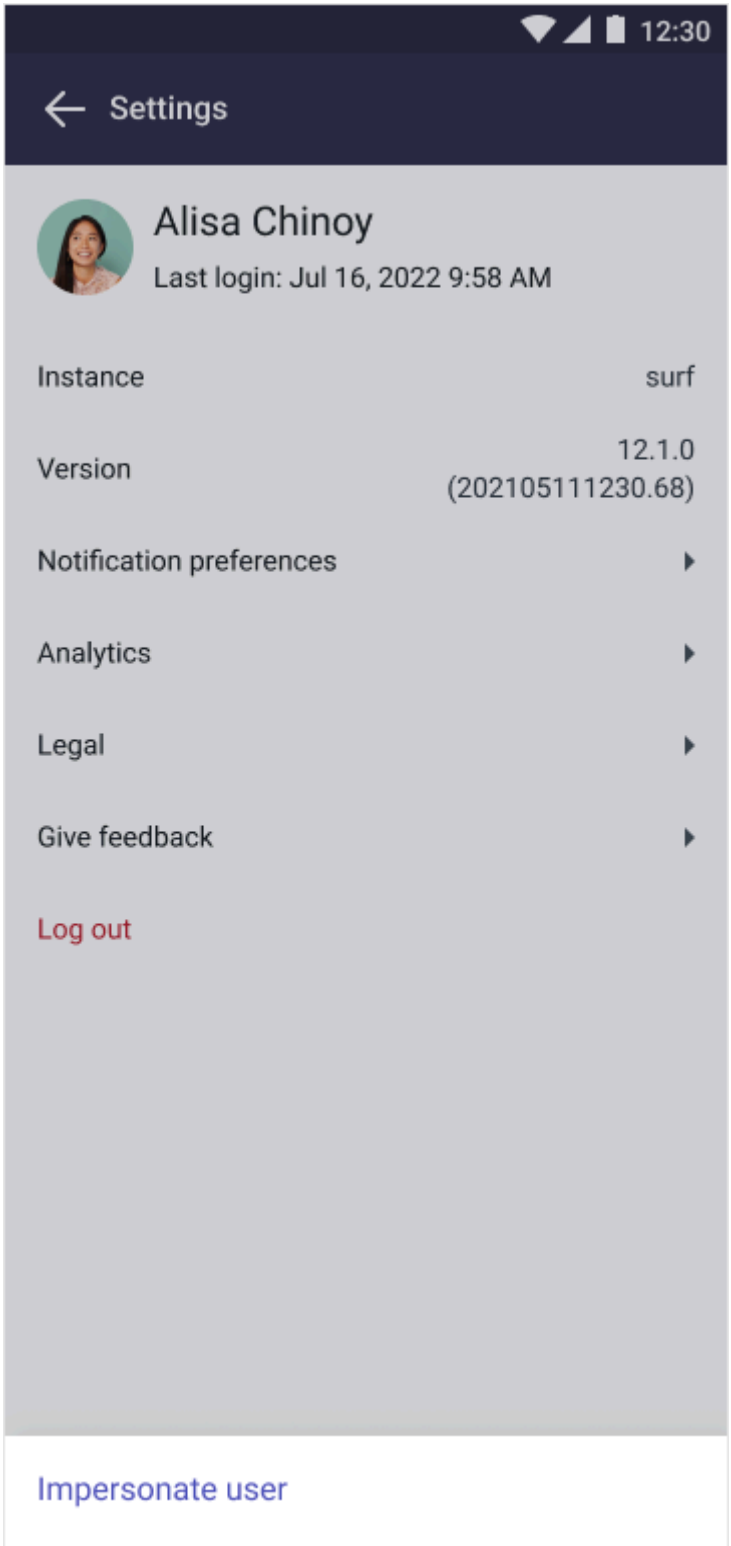
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Na parte inferior da tela, toque em **Representar usuário**.

Tradução automática

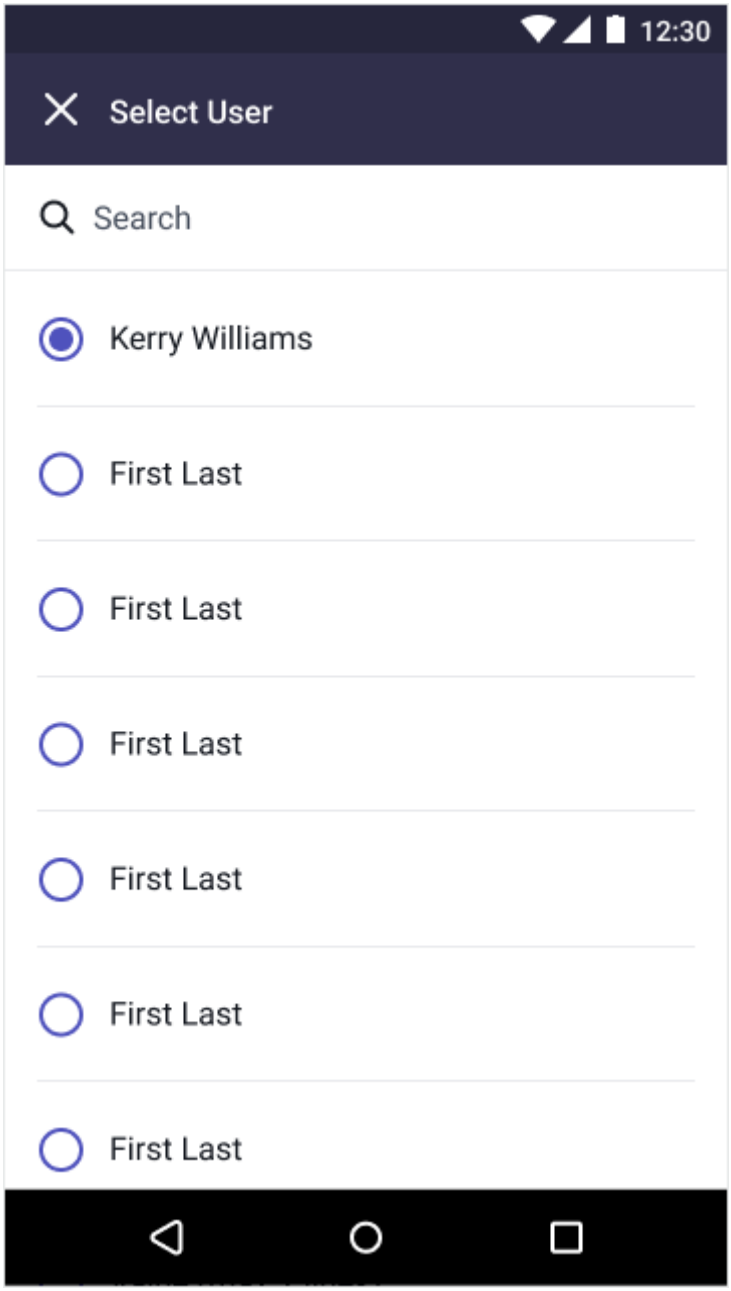
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione um usuário para representar na lista **Selecionar usuário**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

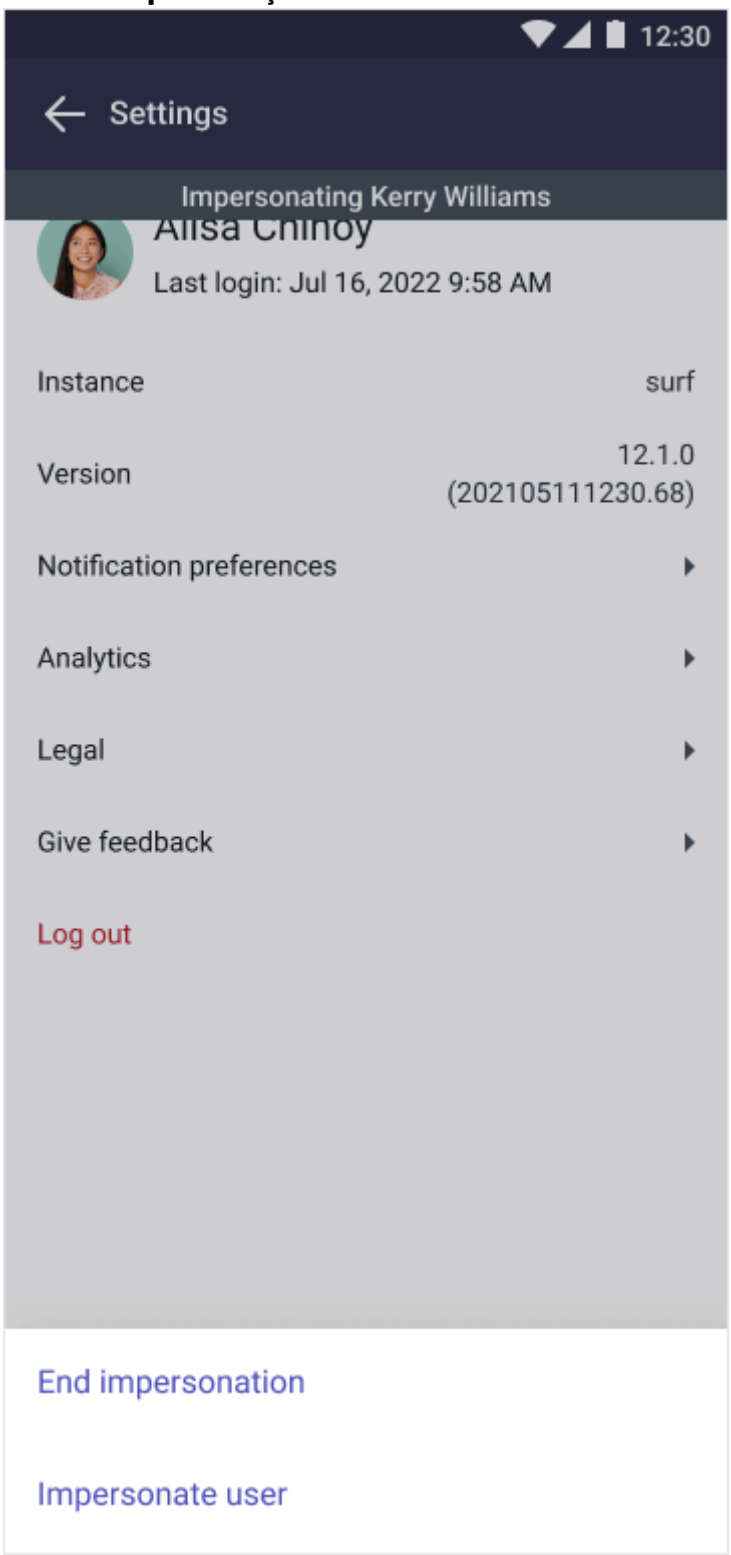


Agora você está representando o usuário selecionado. Uma faixa aparece na parte superior da tela para indicar qual usuário você está representando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Para encerrar a representação, retorne à tela de configurações, toque no cartão do usuário e toque em **Encerrar representação**.



URLs móveis

Crie URLs móveis para direcionar os usuários para áreas, telas e recursos em aplicativos para celular especificados. Usando o link profundo móvel, esses links redirecionados podem ser colocados em e-mails, textos e notificações por push.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Link profundo para dispositivos móveis

Links profundos para celular são formatos de vinculação que direcionam os usuários para conteúdos e locais específicos em um aplicativo para celular. Esses links podem ser colocados em notificações por e-mail, mensagens de texto, notificações por push, telas do inicializador e telas de formulário de entrada. Você também pode configurar um URL de login do aplicativo para celular para vários provedores de identidade SSO.

Você pode ativar URLs de link profundo para dispositivos móveis para levar os usuários a qualquer tipo de tela em um aplicativo para celular. O link profundo consiste em uma estrutura específica, que aponta para um local específico em um aplicativo para celular definido. Esses links podem ser colocados onde desejado. Mais comumente, links profundos são usados em notificações por push e por e-mail.

- Para notificações por push, URLs de link profundo são usados para levar o usuário final a uma tela definida depois de tocar na própria notificação. Para obter informações sobre como configurar uma notificação por push, consulte Notificações por push de dispositivos móveis.
- Para notificações por e-mail, os URLs de link profundo podem ser colocados no corpo do e-mail. O usuário final toca neste link para iniciar o aplicativo para celular apropriado e navegar automaticamente para a tela desejada. Para obter informações sobre como configurar uma notificação por e-mail, consulte Criar uma notificação por e-mail .

Links profundos móveis são ativados por meio do gerador de link profundo móvel. O gerador de link profundo móvel opera como uma inclusão de script de plataforma, dentro do escopo da aplicação global. Para obter informações adicionais, consulte Inclusões de script .

Estrutura de link profundo para dispositivos móveis

Familiarize-se com a forma de construir e usar links profundos móveis em qualquer tipo de tela em um aplicativo para celular.

Os links profundos móveis consistem essencialmente em três componentes. O nome da variável, uma referência a um aplicativo para celular e o método público usado para extrair o link profundo para celular. O link profundo móvel a seguir tem uma variável com o nome de "deepLinkGen", em que uma tela especificada é aberta no Mobile Agent.

```
var deepLinkGen= new global.MobileDeepLinkGenerator('Agent');
 return deepLinkGen.getScreenLink('73f3d135532033002d96ddeeff7b1212');
```

Nome da variável

Você pode fornecer qualquer nome de variável para o link profundo móvel, embora ele deva ser identificável para referência futura.

Chamada do aplicativo para celular

Insira um dos aplicativos para celular para os quais o link profundo para celular aponta. Você pode inserir Solicitação para o app Now Mobile ou Agente para o app Mobile Agent. Por exemplo, para gerar um link usando o gerador de link profundo móvel que aponta para o aplicativo Now Mobile, use o seguinte código: `new global.MobileDeepLinkGenerator('Request');`

Método público

Use um dos métodos públicos que podem ser usados para criar um link profundo móvel. Consulte a tabela para obter uma explicação de cada método e o motivo de seu uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método	Motivo do uso	Parâmetros de método
getButtonLink(buttonId, tableName, recordSysId)	`getButtonLink` é usado para vincular a qualquer tela de formulário de entrada.	*buttonId* (obrigatório): sys_id do botão no qual você deseja iniciar a tela do formulário de entrada *tableName* (opcional): nome da tabela para o contexto atual *recordSysId* (opcional): sys_id do registro de contexto atual
getFormScreenLink (formScreenId, tableName, recordSysId)	`getFormScreenLink` é usado para vincular a qualquer tela de formulário sem parâmetros.	*formScreenId* (obrigatório): sys_id da tela do formulário obrigatória *tableName* (obrigatório): nome da tabela da tela do formulário obrigatória *recordSysId* (obrigatório): sys_id do registro de *tableName*
getLauncherScreenLink(launcherScreenId)	`getLauncherScreenLink` é usado para vincular a qualquer tela do inicializador.	*launcherScreenId* (obrigatório): sys_id da tela do inicializador necessária.
getPrefillLink(forceLocalLogin)	`getPrefillLink` é útil para usuários móveis da ServiceNow pela primeira vez. Este formato de link preenche previamente o link da instância para usuários que ainda não adicionaram uma instância ao aplicativo para celular. Este método é a experiência de autenticação padrão. Este método não gera um link para uma tela específica.	*forceLocalLogin* (obrigatório): Insira verdadeiro para que o sistema preencha previamente os detalhes de login da instância do usuário. Insira falsopara que o usuário insira manualmente os detalhes de login.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Método	Motivo do uso	Parâmetros de método
getScreenLink(documentId, uiParams)	*getScreenLink* é usado para vincular a qualquer tela de lista, incluindo tipos com e sem parâmetros. Também pode ser usado para qualquer tipo de tela sem parâmetros. Um parâmetro de IU opcional pode ser passado para este método.	*documentId* (obrigatório): sys_id da tela desejada *uiParams* (opcional): parâmetro de um item de dados
getSSOPrefillLink(sys_id)	*getSSOPrefillLink* gera um link que usa o provedor de identidade (IdP) que é identificado pelo parâmetro sys_id. Este link pode ser usado para autenticar usuários finais que usam IdPs diferentes. Por exemplo, pré-contratados podem usar Microsoft Azure como IdP e funcionários integrados podem usar Okta como IdP. Um uso comum desses links pré-preenchidos de SSO (single sign-on) é incorporá-los em e-mails enviados para funcionários. Esses e-mails contêm um link que pode ser usado para fazer login com segurança em uma instância ServiceNow usando seus aplicativos para celular. **Importante:** Você deve ativar o plug-in SSO de vários provedores e ter um IdP ativo para usar este método. Para obter mais informações, consulte Ativação do plug-in SSO de vários provedores	*sys_id* (obrigatório): insira o sys_id do IdP que você deseja usar na tabela Provedores de identidade [sso_properties]. Para obter o sys_id do IdP: 1. Navegar até **Tudo** > **SSO Multiprovedor** > **Provedores de Identidade**. 2. Clique com o botão direito em um registro de provedor de identidade e selecione **Copiar sys_id**.
getUniversalLink (URL)	*getUniversalLink* gera um link em uma lista, formulário ou navegador. Uma tela é gerada com base no conteúdo deste URL. Consulte Vinculação universal para dispositivos móveis.	*url* (obrigatório): um link para um recurso em uma instância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vinculação universal para dispositivos móveis

Os links universais para celular permitem que você direcione os usuários para telas específicas em um aplicativo para celular que eles não seriam capazes de acessar por meio da experiência na Web da plataforma ServiceNow.

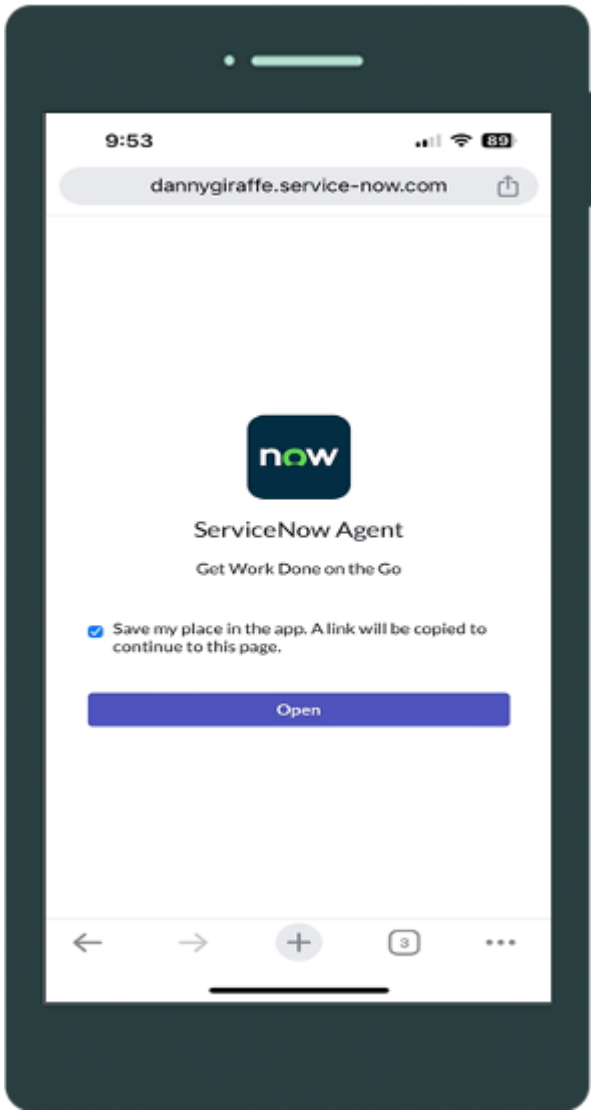
A vinculação universal móvel é um método para redirecionar os usuários do uso da experiência na web da plataforma ServiceNow em seus dispositivos móveis. Em vez disso, ele promove o uso da experiência Plataforma para celular ServiceNow mais rápida, mais dinâmica e específica do local por meio de aplicativos para celular. A vinculação universal funciona apresentando ao usuário uma faixa da Web na parte superior das telas designadas, enquanto ele trabalha em uma experiência na Web da plataforma ServiceNow. Para que o usuário prossiga, ele deve selecionar **Exibir** na faixa, onde ocorre o seguinte:

- Se o usuário já tiver instalado o aplicativo para celular ServiceNow necessário e estiver conectado à instância, o usuário será direcionado para um local definido no aplicativo para celular específico.
- Se o usuário já tiver instalado o aplicativo para celular ServiceNow necessário e não estiver conectado à instância, o usuário precisará fazer login na instância e será direcionado para um local definido no aplicativo para celular especificado.
- Se o usuário não tiver instalado o aplicativo para celular ServiceNow necessário, ele será direcionado para a Apple Store ou Google a Play Store e deverá baixar o aplicativo ServiceNow. Depois que o aplicativo é baixado, o usuário deve fazer login na instância e é direcionado para um local definido no aplicativo recém-instalado.

Depois que o usuário tocar em **Exibir** na faixa, direcione-o para qualquer tela de registro, tela de formulário ou tela do navegador em um aplicativo para celular especificado. Para telas de formulário e registro, você pode direcionar o usuário para um local específico com base em uma tabela definida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Habilitar vinculação universal móvel

Habilite a opção de vinculação universal se quiser que uma faixa da web seja exibida em páginas especificadas do site da plataforma ServiceNow. Por padrão, a opção de vinculação universal móvel não está disponível no sistema de base.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_properties.list` no navegador de filtros para abrir uma lista de propriedades do sistema.
2. No campo **Nome**, pesquise o termo `*universal`.
3. Selecione a propriedade `glide.sg.universal_links.enabled`.
4. Na tabela de propriedades do sistema de links universais, defina o campo **Valor** como `verdadeiro`.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
6. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_mobile_application.list` no navegador de filtros para abrir uma lista de aplicativos para celular na tabela `sys_sg_mobile_application`.
7. Selecione o registro **de solicitação** e abra a guia **Configuração de link profundo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Marque a caixa de seleção **Encaminhar para armazenamento público se não estiver instalado** para habilitá-la.
9. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
10. Repita as etapas 6 a 9 para o registro **do agente**.

O que Fazer Depois

Depois de habilitar o recurso de vinculação universal móvel, você pode executar a seguinte configuração:

Defina páginas do site da plataforma ServiceNow específicas para exibir a faixa da web, onde o usuário não tem um aplicativo para celular específico instalado. Consulte, Vinculação universal móvel para URLs compatíveis.

Habilitar expansão da vinculação universal a páginas do navegador móvel (MESP)

Habilite a opção de vinculação universal expandida para exibir a faixa da web em páginas do navegador móvel quando o usuário não tiver o aplicativo para celular apropriado instalado. Por padrão, esta opção de vinculação universal móvel não está disponível no sistema de base.

Antes de Iniciar

O recurso de vinculação universal móvel deve ser habilitado, consulte Habilitar vinculação universal móvel.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_properties.list` no navegador de filtros para abrir uma lista de propriedades do sistema.
2. No campo **Nome,** pesquise o termo `*universal`.
3. Clique na propriedade `glide.sg.universal_links.open_unsupported_links`.
4. Na tabela de propriedades do sistema de links universais, defina o campo **Valor** como `Verdadeiro`.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
6. **Opcional:** Selecione o aplicativo para celular para o qual você deseja redirecionar o usuário, sempre que ele tocar no link na faixa.
   O padrão é o Mobile Agent.
   a. Retorne à tabela de propriedades do sistema.
   b. Clique na propriedade `glide.sg.universal_links.unsupported_link_default_native_client`.
   c. Na tabela de propriedades do sistema de links universais sem suporte, defina o campo **Valor** como `agente`, `solicitante`ou `integração`.
7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Vinculação universal móvel para URLs compatíveis

Use a vinculação universal móvel para exibir uma faixa da web em páginas da web da plataforma especificada para incentivar os usuários a trabalhar em um aplicativo ServiceNow Mobile. Configure os URLs compatíveis que facilitam essa funcionalidade para garantir que as faixas sejam exibidas nas páginas da Web corretas. Esses URLs também direcionam os usuários para um local definido no aplicativo para celular apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada vez que um usuário acessa uma página da Web usando o navegador da Web para dispositivos móveis, a instância verifica o URL em relação a todos os registros na tabela de segmentos de caminho e na tabela de URLs compatíveis. Quando há uma correspondência, a instância exibe uma faixa da web. Depois que o usuário toca na faixa, a instância direciona o usuário para a tela apropriada em um aplicativo para celular designado. Esta tela exibe os dados selecionados. Ao configurar um registro de URL para vinculação universal, o caminho, as chaves de consulta e os valores de consulta da URL devem ser uma correspondência exata da página da Web.

Layout estrutural de URLs usados para vinculação universal móvel

Os URLs compatíveis podem ser compostos por elementos como host, caminho, chaves de consulta e valores de consulta. Esses URLs são criados na tabela de segmentos de caminho de link universal e na tabela de URL compatível com link universal, conforme descrito em Criar registros de segmento de caminho e registros de URL compatíveis para vinculação universal. Você pode tornar sua URL tão geral ou específica quanto necessário. Uma definição de URL mais geral significa que a faixa é exibida em um número maior de páginas da Web.

Nota:
Ao criar URLs compatíveis, você deve saber qual segmento de caminho, chaves de consulta e valores de consulta deseja que o sistema procure.

Um exemplo de estrutura de URL é `https://<baseURl> /sample_path.do/query_key_01=XYZ/query_key01=value_ABC` . A tabela descreve as partes a serem criadas em um registro de segmento de caminho e um registro de URL compatível.

Parte da URL	Descrição
`sample_path`	Devido à sua natureza genérica, o segmento de caminho define a categoria do URL e é usado para filtrar rapidamente todos os registros incompatíveis. O registro de segmento de caminho usa expressões regulares para corresponder a textos de URL.
`query_key`	As chaves de consulta são uma extensão do URL que ajudam a definir um conteúdo específico.
`valor`	Os valores podem ser adicionados às chaves de consulta para simplificar ainda mais as páginas da Web que você deseja corresponder.

Criar registros de segmento de caminho e registros de URL compatíveis para vinculação universal

Crie registros de segmento de caminho e registros de URLs compatíveis para vinculação universal a fim de exibir uma faixa móvel. Os usuários veem esta faixa quando acessam páginas da Web da plataforma específica. Em cada URL compatível, você define a página em que a faixa aparece, o aplicativo para celular e o tipo de tela que o usuário exibe e os dados exibidos na tela.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um registro de segmento de caminho.

   a. Na IU baseada na web, navegue até **Sistema Móvel** > **Vinculação universal móvel** > **Segmentos de caminho**.

   b. Selecione **Novo** para criar um segmento de caminho de link universal.

   c. No formulário, preencha os campos.

   Formulário Segmento de caminho de link universal

Campo	Descrição
Nome	Título do segmento de caminho de link universal.
Regex de segmento de caminho	Expressão regular da cadeia de caracteres que define o caminho da categoria da URL. O sistema avalia a cadeia de caracteres de expressão regular e executa o processo de correspondência nos URLs compatíveis.

   d. Selecione **Enviar**.

2. Crie uma URL compatível com link universal.

   a. Na IU baseada na web, navegue até **Sistema Móvel** > **Curtida universal móvel** > **URLs compatíveis**.

   b. Selecione **Novo** para criar uma URL compatível com link universal.

   c. No formulário, preencha os campos.

   Formulário de URL compatível com vinculação universal

Campo	Descrição
Nome	Título da URL compatível com link universal.
Aplicativo para celular	ServiceNow aplicativo para celular em que o link é aberto. As opções são Agente, Integraçãoou Solicitação (Now Mobile). **Nota:** A seleção aqui substitui a seleção feita no campo **Aplicativo para celular** listado no tópico Mapeamento de telas móveis específicas para vinculação universal.
Ativo	Opção para habilitar a ativação deste registro.
Ordem	Opção para determinar em que ordem a instância corresponde a um registro. Quanto menor o número, maior será a prioridade para corresponder ao URL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: O sistema corresponde a cada registro, um por um. Quando um registro corresponde a um URL compatível, a instância gera uma faixa. A ordem é uma maneira de colocar os URLs compatíveis mais gerais na parte inferior da lista para evitar a usurpação de links específicos que você deseja corresponder.
Segmento de caminho	Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar o segmento de caminho que você criou anteriormente. O sistema começa a pesquisar correspondências verificando primeiro o segmento de caminho referenciado. Se não houver correspondência, a instância não exibirá uma faixa.
Tem chaves de consulta	Campo de cadeia de caracteres separado por vírgulas para chaves de consulta. Cada chave de consulta adicionada a este campo de cadeia de caracteres deve existir no URL para que haja uma correspondência. Um exemplo de entrada é `id,table,sys_id`
Tem valores de consulta	Opção para adicionar um nome e um valor para cada chave de consulta adicionada. Um exemplo é **Nome** = `id` e **Valor** = `tíquete`
Construtor de telas para dispositivos móveis	Use o bloco de script do construtor de tela móvel para definir o tipo de tela a ser criado e os dados que a tela usa. Usando um dos métodos fornecidos no bloco de script, ele cria uma tela de lista, tela de registro ou tela do navegador. Cada método tem seus próprios requisitos de parâmetro. Você pode encontrar parâmetros específicos nos comentários do bloco de script. Para obter mais informações, consulte GlideRecord no *Site do desenvolvedor ServiceNow®*.

d. Selecione **Enviar**.

O que Fazer Depois
Depois de definir quando as faixas aparecem e a tela e o conteúdo que o usuário visualiza, considere aprimorar a experiência associando a tela a uma tabela pré-configurada. Consulte, Mapeamento de telas móveis específicas para vinculação universal.

Mapeamento de telas móveis específicas para vinculação universal

Configure links universais para mapeamento de tela para que um usuário seja redirecionado para uma tela de registro ou tela de lista com estilo anterior. Use esta opção para fornecer uma experiência personalizada para o usuário.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao criar links universais, você define o tipo de tela e os dados que o usuário vê depois de tocar na faixa móvel. Consulte, Criar registros de segmento de caminho e registros de URL compatíveis para vinculação universal. Também há uma opção para criar um mapeamento de tela para links universais. Os usuários clicam nesses links para ver uma tela pré-configurada com base em uma tabela definida.

Nota:
O mapeamento de vinculação universal não se aplica às telas do navegador, pois não há opções para estilizar e configurar uma página da Web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Na IU baseada na web, navegue até **Sistema Móvel** > **Curtida universal móvel** > **Mapeamentos de tela**.
2. Selecione **Novo** para criar um mapeamento de tela de link universal.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Mapeamento de tela de link universal

Campo	Descrição
Tabela	No menu, selecione uma tabela associada à tela de vinculação universal móvel. O conteúdo pode ser uma tela de lista pré-configurada e/ou uma tela de registro.
Aplicativo para celular	Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar o aplicativo para celular para o qual os links vão navegar. **Nota:** A seleção aqui é substituída pela seleção feita no campo **Aplicativo para celular** listado no tópico Criar registros de segmento de caminho e registros de URL compatíveis para vinculação universal.
Ativo	Opção para habilitar a ativação deste registro.
Tela de lista	Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar uma tela de lista pré-configurada associada à tabela, selecionada no campo **Tabela**. **Nota:** Use somente fluxos de lista única e telas de lista de segmento único. Você não pode usar fluxos de vários itens e telas de lista de vários segmentos neste campo de referência.
Tela de registro	Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar uma tela de registro pré-configurada que está associada à tabela selecionada no campo **Tabela**.

4. Selecione **Enviar**.

Habilitar a marcação de telas e páginas da web

Configure o recurso de exibições salvas para permitir que os usuários marquem telas e páginas da Web como favoritas. Os usuários podem acessar instantaneamente essas exibições salvas por meio de um ícone na barra de navegação.

O recurso de exibições salvas é habilitado automaticamente no app Mobile Agent. No entanto, você deve configurá-lo e habilitá-lo manualmente no aplicativo Now Mobile.

Você pode optar por desabilitar o acesso a este recurso em telas individuais.

Habilitar exibições salvas

Disponibilize a capacidade de salvar exibições para aplicativos para celular especificados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, o recurso de exibições salvas está habilitado no Mobile Agent. Você precisa habilitar e configurar manualmente o recurso para o app Now Mobile.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Configurações do aplicativo para celular**.
2. Abra o registro do aplicativo para celular no qual você deseja usar o recurso de exibições salvas.
3. Selecione o ícone de informações ( ) no campo **da barra de navegação** da página de configuração do aplicativo para celular. Selecione **Abrir registro**.
4. Na seção **Guias de navegação**, selecione **Novo**.
5. Selecione o ícone de pesquisa de referência ( ) no campo **Guia de navegação**.
6. Selecione a guia Navegação **salva**.
7. Selecione o ícone de menu ( ) e clique em **Salvar**.
8. Selecione o ícone de informações ( ) no campo **Guia de navegação**. Selecione **Abrir registro**.
9. Certifique-se de que a opção **Ativo** esteja selecionada.
10. Selecione **Atualizar** no formulário Guia salva.
11. Selecione **Atualizar** no formulário Mapa da guia de navegação.

Desabilitar exibições salvas

Desabilite o recurso de exibições salvas para alguns ou todos os seus aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por questões de privacidade, segurança ou outros motivos, você pode decidir não habilitar a funcionalidade de exibições salvas. Use este mesmo procedimento nos aplicativos Mobile Agent e Now Mobile.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Configurações do aplicativo para celular**.
2. Abra o registro do aplicativo para celular no qual você deseja desabilitar ou não incluir o recurso de exibições salvas.
3. Selecione o ícone de informações ( ) no campo **da barra de navegação** da página do cliente nativo. Selecione **Abrir registro**.
4. Selecione **Salvo** na coluna Guia de navegação da página Navegação.
5. Desmarque a opção **Ativo**.
6. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tornar exibições salvas indisponíveis em páginas específicas

Você pode remover a opção para que os usuários salvem exibições e telas específicas por motivos de segurança ou privacidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_favorite_deny_list.list` no navegador de filtros para abrir a lista de configurações de pesquisa.
2. Selecione **Novo** no formulário Lista de proibições de itens salvos.
3. No campo **Tabela de origem**, selecione `Tela [sys_sg_screen]`.
4. Selecione o ícone de pesquisa de referência () no campo **Origem**.
5. Na tela **Selecionar o documento**, selecione o ícone de pesquisa de referência () no campo **Documento**.
6. Selecione a tela na qual você deseja que o ícone de exibições salvas não seja exibido.
7. Selecione **OK**.
8. Certifique-se de que a opção **Ativo** esteja selecionada.
9. Selecione **Enviar**.

Resultado

A tela especificada não exibe mais o ícone de exibições salvas no cabeçalho da tela.

Publicar aplicativos para celular com identidade visual personalizada

A aplicação ServiceNow® Publicação para celular permite que você publique aplicativos para celular seguros e com identidade visual. Esses aplicativos para celular usam a identidade e o método de gestão exclusivos da sua empresa.

ServiceNow oferece as seguintes maneiras de personalizar seus aplicativos para celular:

- Identidade visual: determina o que os usuários veem antes de chegarem à tela de login.
- Tema: determina o que os usuários veem depois de fazerem login.

Publicação para celular permite que você personalize seus aplicativos para celular. Você pode usar Publicação para celular para criar uma versão visualmente distinta de ServiceNow Mobile apps com identidade visual personalizada que reflete a identidade exclusiva da sua empresa. Configure cada um dos seus aplicativos para celular com um nome exclusivo, splash screen, ícone, fornecedor de Gestão de dispositivos móveis (MDM) e cores.

Para obter informações sobre como usar temas para personalizar ainda mais suas aplicações, consulte:

- Temas do Next Experience para dispositivos móveis
- Temas para dispositivos móveis legados

Para obter mais informações sobre as considerações para usar Publicação para celular e configurá-lo, consulte Recursos da Publicação para celular. Para obter informações sobre por que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

sua empresa pode querer usar Publicação para celular, consulte Casos de uso da Publicação para celular.

Nota:
Publicação para celular é compatível com instâncias de produção e subprodução ServiceNow.

O programa de publicação ServiceNow está em conformidade com as práticas sugeridas de Google e Apple para versões de apps com identidade visual. O programa fornece um caminho orientado para atingir seus objetivos de identidade visual.

Licenciamento

Publicação para celular é um plug-in pago. Ele está incluído nos níveis de assinatura Pro, Enterprise e App Engine (SKUs) de ServiceNow. Como alternativa, você pode comprar o plug-in no ServiceNow Store e adicioná-lo à sua assinatura ServiceNow do . Navegue até a ServiceNow Store , faça login com suas credenciais e pesquise por Publicação para celular.

Aplicativos para celular do tipo personalizado

Use Publicação para celular para marcar os aplicativos padrão Now Mobile e Mobile Agent que fazem parte do Plataforma para celular ServiceNow. Se você precisar de tipos de aplicativo cliente adicionais diferentes de Now Mobile e Mobile Agent, poderá criar tipos de aplicativos personalizados que tenham nomes exclusivos de aplicativo cliente para celular.

Para obter mais informações sobre aplicativos para celular personalizados, consulte Criar aplicativos para celular de tipo personalizado com Publicação para celular.

Para obter mais informações sobre a integração entre Publicação para celular e Construtor de apps para celular, consulte Construtor de apps para celular.

Gerenciar seus apps com marca personalizada

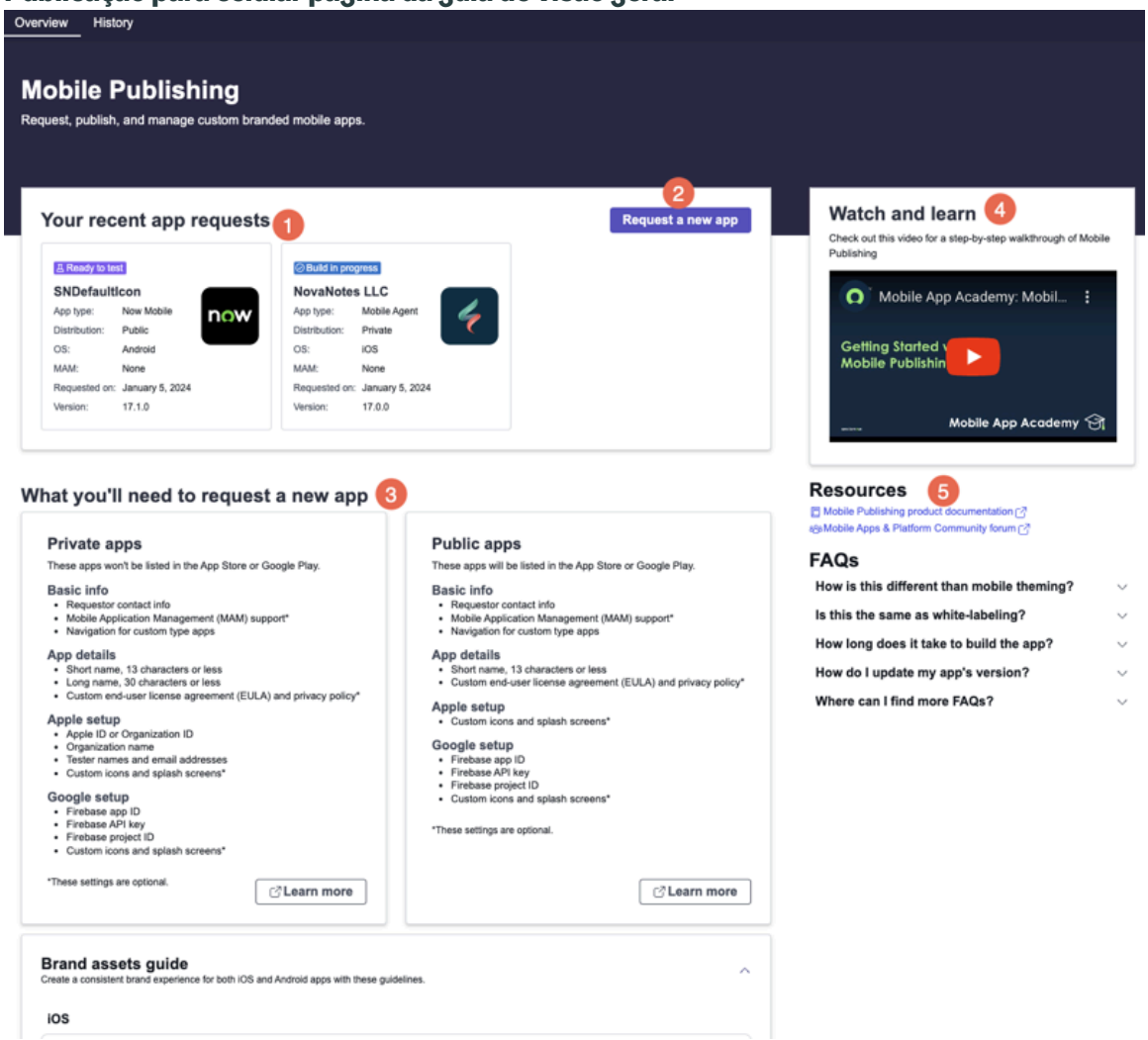
Navegar até **Tudo** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações da Publicação para celular** em sua instância. Siga um destes procedimentos (consulte as legendas numeradas na imagem abaixo):

1. Exiba suas solicitações de app recentes. No máximo nove compilações podem ser rastreadas nesta página.
2. Solicite um novo app com identidade visual selecionando **Solicitar um novo app**.
3. Obtenha informações sobre o que você precisa (pré-requisitos) para solicitar diferentes apps e tipos de distribuição associados.
4. Assista a um vídeo que orienta você no processo de solicitação de um app com marca personalizada e mostra como as ferramentas de terceiros são usadas para preencher os campos obrigatórios no formulário de solicitação.
5. Acesse recursos úteis e perguntas frequentes para obter mais ajuda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Publicação para celular página da guia de visão geral

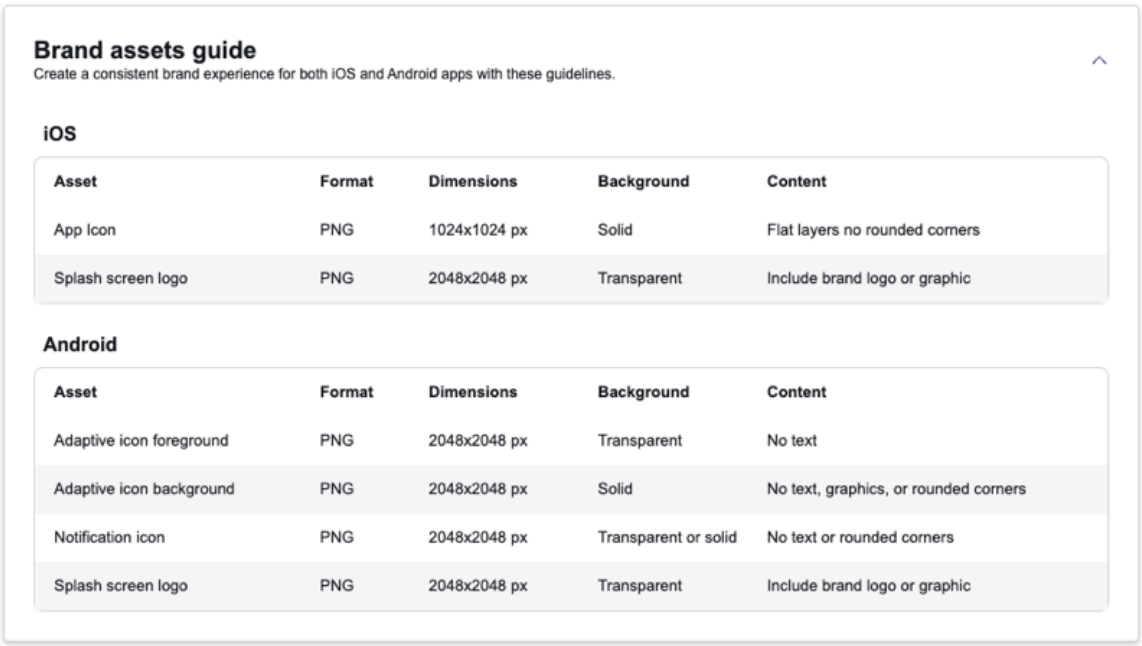


Role para baixo para exibir o painel do guia de ativos de marca (consulte a imagem abaixo), que fornece diretrizes para ajudá-lo a criar uma experiência de marca consistente para os aplicativos iOS e Android.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Publicação para celular painel do guia de ativos de marca



Brand assets guide

Create a consistent brand experience for both iOS and Android apps with these guidelines.

iOS

Asset	Format	Dimensions	Background	Content
App Icon	PNG	1024x1024 px	Solid	Flat layers no rounded corners
Splash screen logo	PNG	2048x2048 px	Transparent	Include brand logo or graphic

Android

Asset	Format	Dimensions	Background	Content
Adaptive icon foreground	PNG	2048x2048 px	Transparent	No text
Adaptive icon background	PNG	2048x2048 px	Solid	No text, graphics, or rounded corners
Notification icon	PNG	2048x2048 px	Transparent or solid	No text or rounded corners
Splash screen logo	PNG	2048x2048 px	Transparent	Include brand logo or graphic

Solicitar apps de marca personalizada com o formulário de solicitação de compilação

O formulário de solicitação de compilação tem seções nas quais você pode navegar para garantir que sua solicitação de compilação atenda aos requisitos da sua organização (consulte as chamadas numeradas na imagem abaixo):

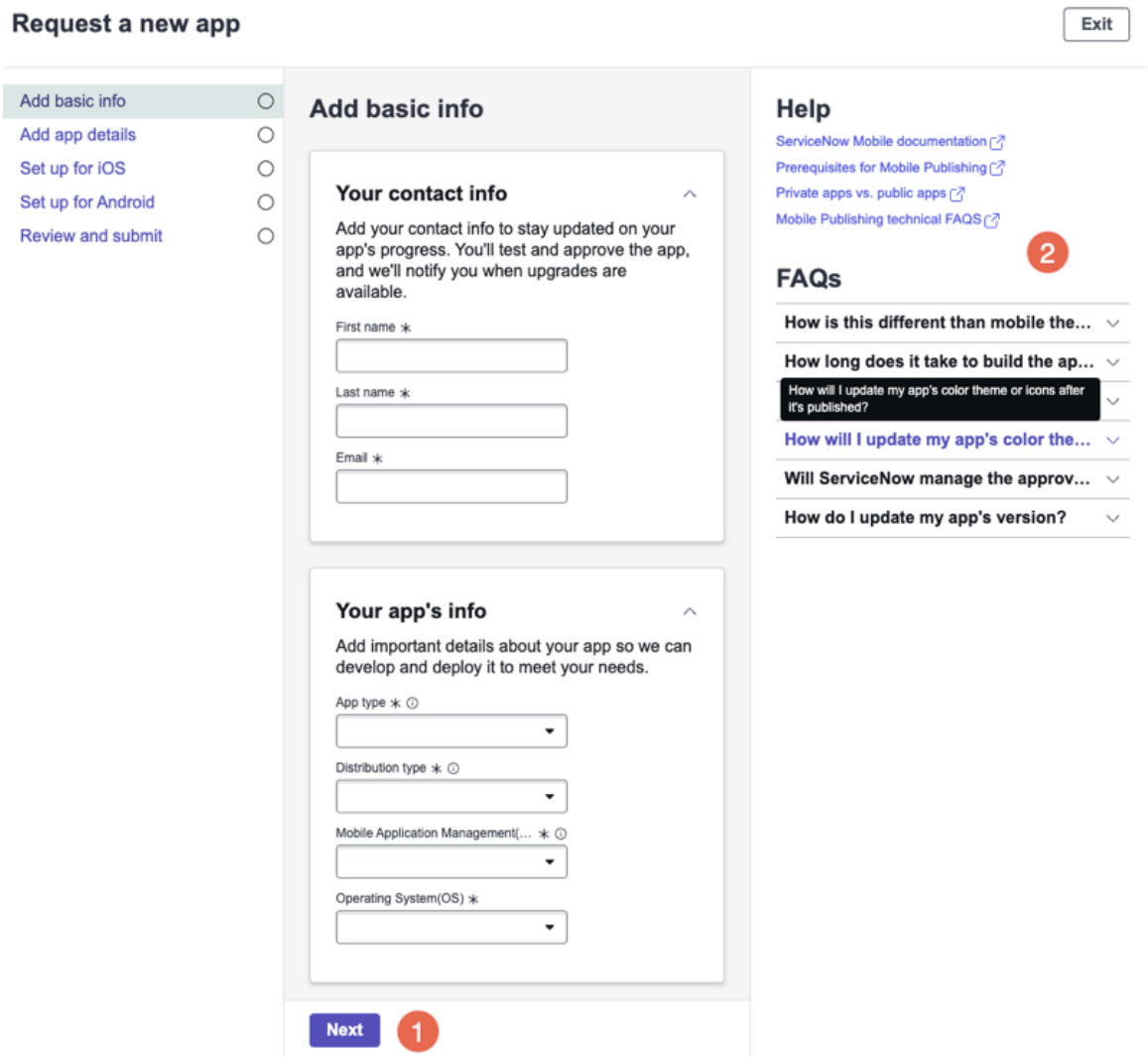
1. Use os botões **Voltar** e **Avançar** na parte inferior do formulário para acessar as opções de criação ou para revisitar as opções que você já selecionou para que possa fazer as correções necessárias.
2. Exiba o painel direito para obter ajuda na documentação do produto e nas perguntas frequentes.

> **Nota:**
> Passe o mouse sobre as perguntas frequentes para ver a pergunta completa e expandir a lista para ver as respostas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Publicação para celular formulário de solicitação de compilação



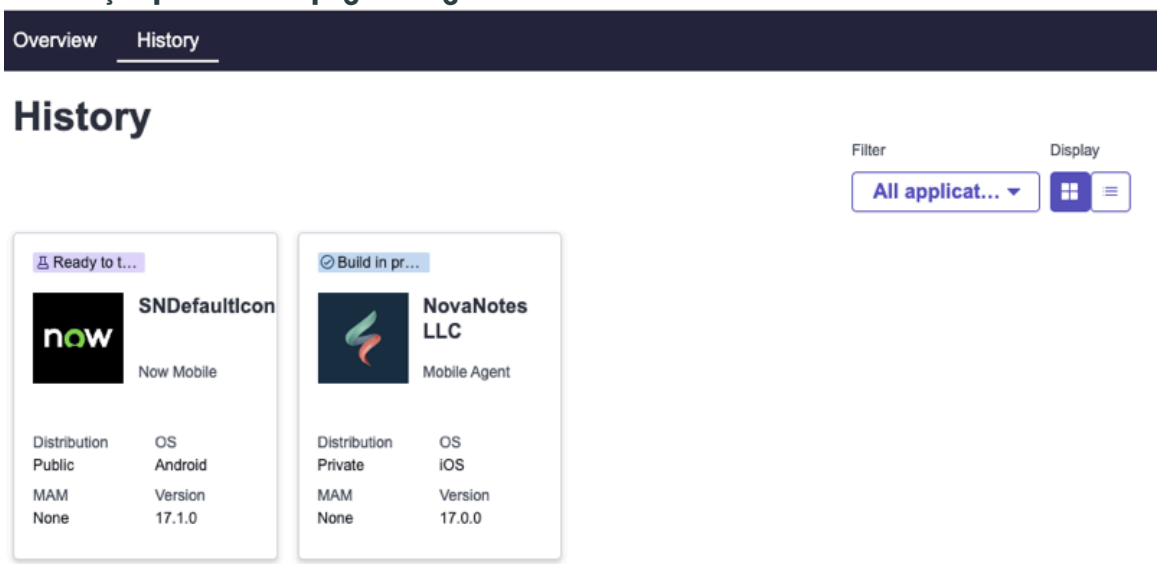
Exibir compilações de apps com identidade visual personalizada e verificar o andamento da compilação

(Consulte a imagem abaixo):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Publicação para celular página da guia de histórico



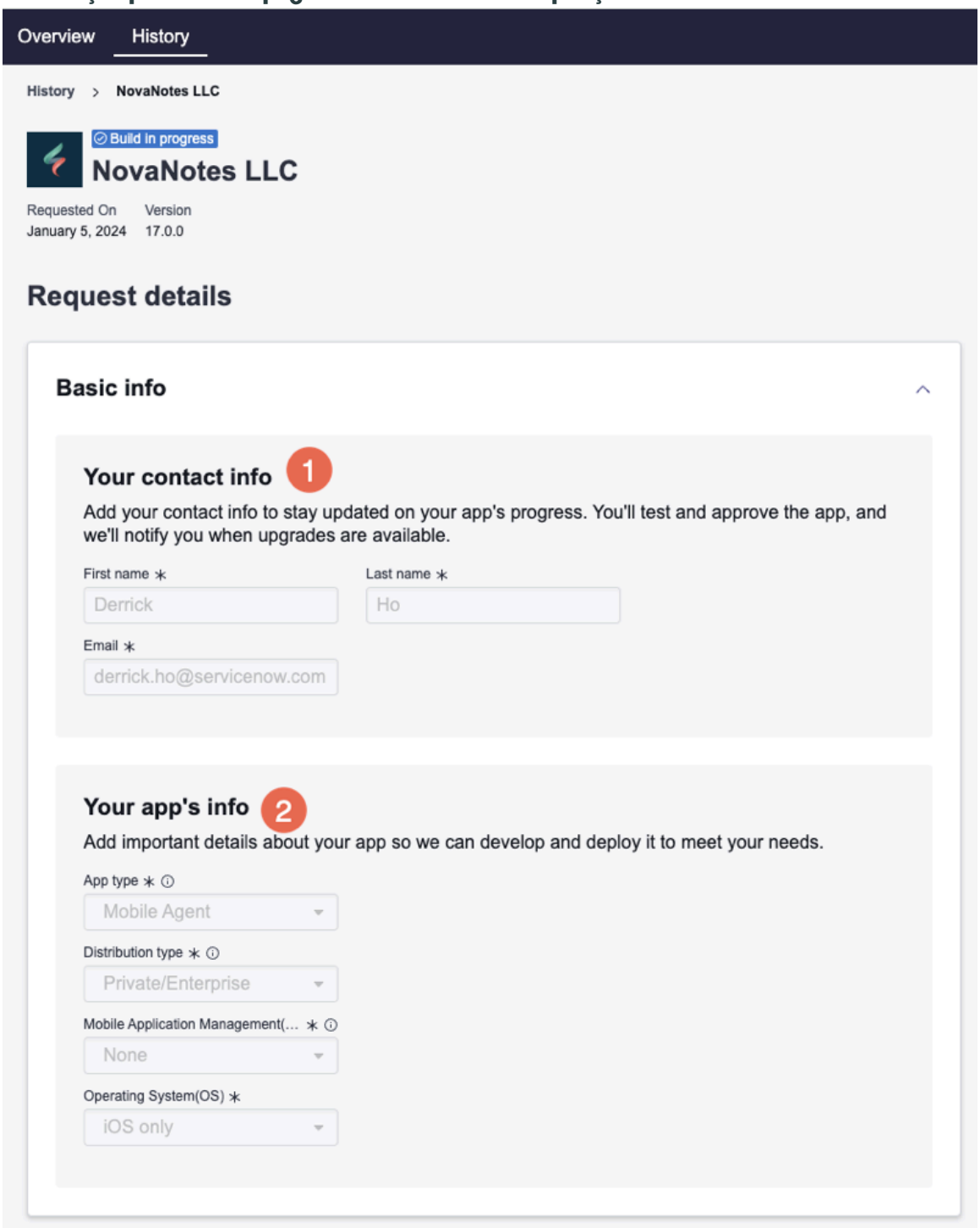
Selecione um dos cartões de compilação na página da guia de histórico para obter detalhes sobre a compilação do app (consulte as chamadas numeradas na imagem abaixo):

1. Veja quem solicitou o app e suas informações de contato por e-mail.
2. Veja detalhes sobre o tipo de app, o tipo de distribuição (privado ou público), qual fornecedor de gestão de aplicativos para celular (MAM) o app usa e seu sistema operacional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Publicação para celular página de detalhes da compilação



Tradução automática

Pré-requisitos para Publicação para celular

Antes de enviar sua primeira solicitação de app com identidade visual com Publicação para celular, é importante configurar algumas ferramentas de pré-requisito.

ServiceNow requisitos de instância

Independentemente do método de distribuição ou do provedor de apps escolhido, sua instância ServiceNow requer as seguintes configurações para usar Publicação para celular:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Uma instância de produção conectada à nuvem é necessária para solicitar uma compilação Publicação para celular. Depois de ter a compilação Publicação para celular, você pode usar o aplicativo para celular em qualquer instância.
- O plug-in Publicação para celular (com.glide.sn-mobile-whitelab) deve ser instalado em sua instância de produção. O plug-in Publicação para celular é um plug-in pago que pode ser instalado a partir do ServiceNow® Store, consulte Instalação de uma aplicação da ServiceNow Store.

- As instâncias devem ser capazes de baixar os seguintes tipos de arquivo: zip, apk, p12, aab, xcarchive, svg e png.

  Para adicionar tipos de arquivo que podem ser baixados por sua instância:

  1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Segurança**.
  2. Role a página para baixo até a seção **Limites de anexo e comportamento**.
  3. Certifique-se de que os tipos de arquivo zip, apk, p12, aab, xcarchive, svg e png estejam incluídos nos tipos de arquivo que podem ser baixados como conteúdo estático de uma instância.
  4. Selecione **Save** (Salvar).

Pré-requisitos de terceiros por tipo de distribuição

Certifique-se de ter as seguintes aplicações de terceiros para solicitar, testar e publicar aplicativos para celular com identidade visual.

Pré-requisitos de distribuição privada

Para solicitar um app com identidade visual para distribuição privada, você deve ter acesso ao seguinte:

- Google Firebase conta
  - Gera o Firebase ID do app, Firebase a chave de API e o Firebase ID do projeto.
  - Configura notificações por push para Android dispositivos.

  Para obter mais informações sobre Google Firebase, consulte a documentação do Google Firebase.

- Apple Gerenciador de negócios (ABM)
  - Gera o Apple ID de DEP/ID da organização e o nome da organização.
  - Distribui apps privados iOS.

  Para obter mais informações sobre Apple o Business Manager, consulte o Guia do usuário do Apple Business Manager.

  Importante:
  Certifique-se de habilitar a configuração "Apps personalizados" em sua instância ServiceNow. Isso permite que você publique os aplicativos com a marca iOS no ABM.

- Nomes e endereços de e-mail dos testadores do app iOS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Apple conta TestFlight, que é usada para testar sua conta iOS.

Nota:
A conta Apple TestFlight não é necessária para solicitar um app de identidade visual para distribuição privada, mas é necessária para concluir o processo.

Pré-requisitos de distribuição pública

Para solicitar um app com identidade visual para distribuição pública, você deve ter acesso ao seguinte:

- Google Firebase conta
  - Gera o Firebase ID do app, Firebase a chave de API e o Firebase ID do projeto.
  - Configura notificações por push para Android dispositivos.

  Para obter mais informações sobre Google Firebase, consulte a documentação do Google Firebase .
- * Apple Conta do Connect, que é usada para testar o app iOS.
- * Apple conta de desenvolvedor, que é necessária para carregar e distribuir o app para o armazenamento público de Apple.
- * Conta gerenciada do Google Play, que é usada para carregar e distribuir seu app Android.
- * Software XCode (Mac), que é necessário para compilar as aplicações com a marca iOS para distribuição pública.
- * Microsoft Registro do app Entra ID para iOS Microsoft Intune aplicativos para celular.

  Microsoft requer que iOS aplicativos do Intune sejam registrados com Microsoft Entra ID (anteriormente Microsoft Entra ID) na segunda metade do ano civil de 2024. As aplicações que não estão registradas falharão no fluxo de login Microsoft Intune. Para obter mais informações, consulte os seguintes recursos:
  - Microsoft site que explica o requisito e a linha do tempo .
  - Microsoft Autorização de registro do app Entra ID para iOS Aplicativos para celular do Intune - Publicação para celular (KB1640759) . (Você deve ter uma conta e fazer login para exibir esta ServiceNow KB.)

* Esses itens não são necessários para solicitar o app com identidade visual para distribuição pública, mas são necessários para concluir o processo.

Distribuindo seu aplicativo para celular

Saiba como disponibilizar seus aplicativos para celular para download nos dispositivos Android e iOS.

ServiceNow® Publicação para celular permite que você distribua apps para usuários por meio de diferentes canais de acordo com as diretrizes Apple e Google. Você pode distribuir apps de forma privada em seus próprios sites ou em lojas de apps públicas fornecidas por seus fornecedores de sistema operacional. A decisão depende dos requisitos da sua empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicações distribuídas de forma privada

A distribuição privada ou empresarial pode ser usada para distribuir aplicações com as marcas Android e iOS. A distribuição privada inclui todos os meios de distribuição de apps fora das lojas de apps públicas.

Importante:

- Se você selecionar *iOS* e *Android* como seu **sistema operacional (SO)** ao solicitar seu aplicativo para celular com identidade visual, todas as compilações serão entregues a você ao mesmo tempo. Isso significa que os apps Android e iOS são entregues dentro da linha do tempo de entrega iOS de distribuição privada de 2 a 4 semanas.
- Se você tiver um prazo de data de implementação dentro de semanas, é recomendável solicitar o app Android primeiro, testá-lo e aprovar sua identidade visual. Em seguida, envie sua solicitação do app iOS.
- Outra maneira de agilizar a entrega do seu app de marca é testar os fluxos de trabalho e as funções móveis usando os aplicativos para celular que estão disponíveis no ServiceNow® Store enquanto seu app de marca está sendo criado. Seu aplicativo de identidade visual usa os mesmos fluxos de trabalho e funções de aplicativo para celular que os aplicativos que estão disponíveis no ServiceNow Store. Quando seu app de identidade visual estiver disponível, você só precisará testar a identidade visual, o fluxo de login para URLs de instância pré-preenchidos, notificações por push e as listagens da loja de apps.

iOS apps com identidade visual para distribuição privada

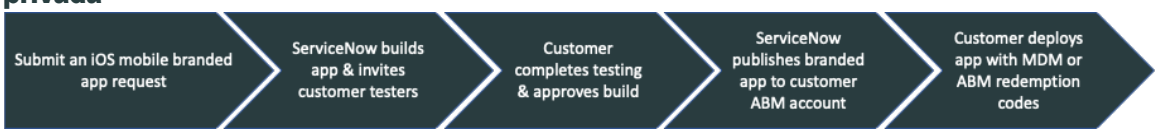
O programa de identidade visual ServiceNow® está em conformidade com as práticas sugeridas de Apple para versões de apps com identidade visual. O programa fornece um caminho orientado para atingir seus objetivos de identidade visual.

Dependendo do seu modelo de distribuição para uma implantação iOS, você deve ter se inscrito no Apple Business Manager para usar o programa Apple VPP ou ter um Apple ID de DEP do cliente válido, ou ambos. Isso permite que você use sua instância ServiceNow para publicar um app no seu Apple Gerenciador de negócios em seu nome. Apple permite que você distribua o aplicativo para seus funcionários com o fornecedor da Gestão de dispositivos móveis (MDM) ou usando Apple códigos de resgate da loja do Gerenciador de negócios.

Ao usar Publicação para celular para iOS distribuição privada, você pode testar o aplicativo para celular usando o Testflight. ServiceNow também resolve todas as rejeições de Apple quando a candidatura é revisada.

A imagem a seguir explica o fluxo de trabalho para distribuir um app de forma privada. Os apps de marca iOS distribuídos de forma privada levam de 2 a 4 semanas até que você possa implantá-los. Isso se deve ao processo de revisão da Apple que envolve revisores humanos.

iOS processo de publicação de apps com identidade visual para distribuição privada



Tradução automática

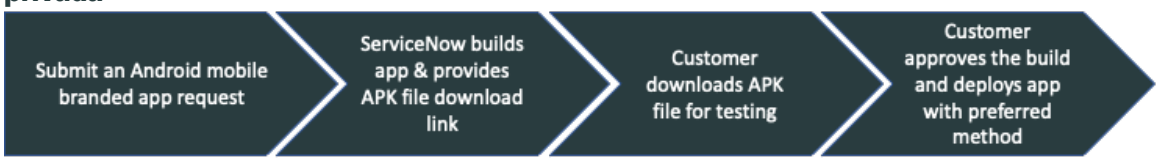
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Android apps com identidade visual para distribuição privada

O programa de identidade visual ServiceNow está em conformidade com as práticas sugeridas de Google para versões de apps com identidade visual. O programa fornece um caminho orientado para atingir seus objetivos de identidade visual. Usando Publicação para celular, você pode solicitar uma aplicação com a marca Android e receber um arquivo apk. Este arquivo pode ser carregado no portal do MDM ou na sua conta do Managed Google Play. O arquivo também pode ser hospedado em um site para que Android os usuários possam baixar a aplicação diretamente em seus dispositivos.

A imagem a seguir explica o fluxo de trabalho para distribuir um app de forma privada. Normalmente, leva cerca de uma semana ou menos para criar a aplicação com a marca Androidn. Às vezes, pode levar apenas algumas horas.

Android processo de publicação de apps com identidade visual para distribuição privada



Aplicações distribuídas publicamente

A distribuição pública pode ser usada para distribuir aplicações com a marca iOS ou Android em lojas de aplicações públicas.

Importante:

- Se você selecionar *iOS* **e** *Android* como seu **sistema operacional (SO)** ao solicitar seu aplicativo para celular com identidade visual, todas as compilações serão entregues a você ao mesmo tempo. Isso significa que os apps Android e iOS são entregues a você dentro da linha do tempo de entrega iOS distribuída publicamente de 1 semana.
- Se você tiver um prazo de data de implementação deação dentro de dias,, é recomendável solicitar o app Android primeiro, testá-lo e aprovar sua identidade visual. Em seguida, envie sua solicitação do app iOS.
- Outra maneira de agilizar a entrega do seu app de marca é testar os fluxos de trabalho e as funções móveis usando os aplicativos para celular que estão disponíveis no ServiceNow® Store enquanto seu app de marca está sendo criado. Seu aplicativo de identidade visual usa os mesmos fluxos de trabalho e funções de aplicativo para celular que os aplicativos que estão disponíveis no ServiceNow Store. Quando seu app de identidade visual estiver disponível, você só precisará testar a identidade visual, o fluxo de login para URLs de instância pré-preenchidos, notificações por push e as listagens da loja de apps.

iOS apps com identidade visual para distribuição pública

O programa de identidade visual ServiceNow® está em conformidade com as práticas sugeridas de Apple para versões de apps com identidade visual. Publicação para celular permite que você solicite um app com a marca iOS que pode ser distribuído na Store Apple pública. Depois de preencher o formulário de solicitação, sua instância ServiceNow cria o app e fornece um link de onde você pode baixar um arquivo XCode (.xcarchive). Em seguida, baixe o arquivo XCode, atualize-o e assine-o novamente para gerar um arquivo de aplicação iOS (.ipa). Depois que o arquivo .ipa for gerado, você o carregará no Apple Connect para testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando o teste for concluído, você aprovará a compilação e poderá implantar seu app de identidade visual com a Apple Store pública.

A imagem a seguir resume o fluxo de trabalho. Em geral, leva cerca de uma semana para criar o app iOS para distribuição pública.

iOS processo de publicação de app com identidade visual para distribuição pública

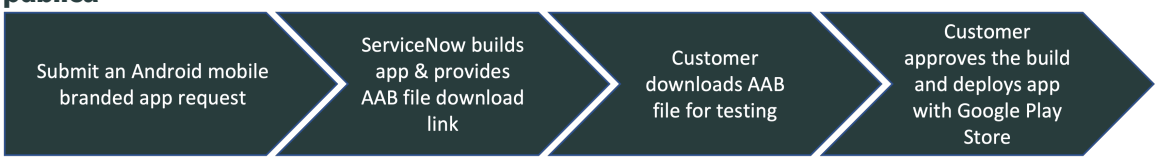


Android apps com identidade visual para distribuição pública

O programa de identidade visual ServiceNow também está em conformidade com as práticas sugeridas de Google para versões de apps com identidade visual. Use Publicação para celular para solicitar um app com a marca Android que você pode carregar e distribuir com a Play Store Google. Depois de preencher o formulário de solicitação de app com identidade visual em Publicação para celular, sua instância ServiceNow criará o app. Em seguida, ele fornece um link de onde você pode baixar um Android arquivo de pacote de apps (.aab). Baixe o arquivo AAB e teste-o. Se os testes forem bem-sucedidos, você aprovará a compilação e poderá implantar seu app com a Google Play Store.

A imagem a seguir resume o fluxo de trabalho. Normalmente, leva cerca de uma semana ou menos para criar o aplicativo com a marca [Android. Às vezes, pode levar apenas algumas horas.

Android processo de publicação de app com identidade visual para distribuição pública



Solicitar, testar e publicar um aplicativo para celular com identidade visual

Publique aplicativos para celular personalizados seguros com a identidade exclusiva da sua empresa solicitando versões com identidade visual dos aplicativos para celular da ServiceNow.

Selecione o link na coluna "Atualizar app existente/criar inicial" da tabela a seguir para obter informações sobre como solicitar, testar e publicar um aplicativo para celular com identidade visual para sua organização.

Sistema operacional	Tipo de alocação	Tipo de aplicativo para celular	Fornecedor de Gestão de aplicativos para celular (MAM)	Compilação inicial | Atualizar app existente
iOS	Privado	Padrão (Now Mobile | Mobile Agent)	Nenhum(a) BlackBerry Microsoft Intune	Compilação inicial Atualizar app existente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sistema operacional	Tipo de alocação	Tipo de aplicativo para celular	Fornecedor de Gestão de aplicativos para celular (MAM)	Compilação inicial | Atualizar app existente
	Público(a)	Padrão (Now Mobile | Mobile Agent)	Nenhum(a) BlackBerry Microsoft Intune	Compilação inicial Atualizar app existente
		Personalizado	Nenhum(a) BlackBerry Microsoft Intune	Criação inicial e atualização do app existente
Android	Privado	Padrão (Now Mobile | Mobile Agent)	Nenhum(a) BlackBerry Microsoft Intune	Compilação inicial Atualizar app existente
	Público(a)	Padrão (Now Mobile | Mobile Agent)	Nenhum(a) BlackBerry Microsoft Intune	Compilação inicial Atualizar app existente
		Personalizado	Nenhum(a) BlackBerry Microsoft Intune	Criação inicial e atualização do app existente

Status de compilação da Publicação para celular

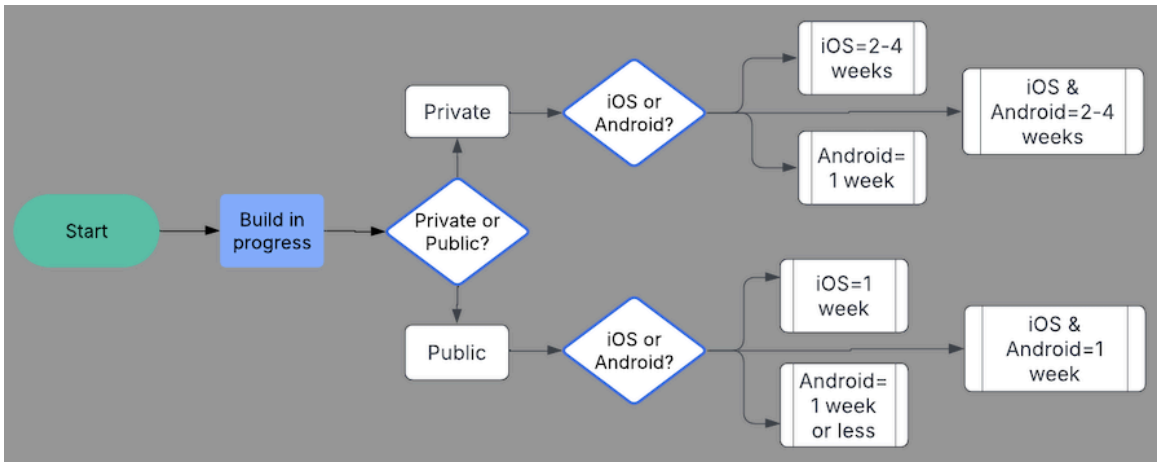
Saiba o que os Publicação para celular status de compilação "Criação em andamento" e "Pronto para teste" significam e quais ações eles exigem de você.

"Criação em andamento"

O status de compilação do seu app é "Criação em andamento", enquanto ServiceNow® cria seu app de identidade visual e o envia para Apple ou Google para aprovação. O tempo de compilação se baseia no fato de seu app usar distribuição pública ou privada e em qual sistema operacional você escolher. O tempo para criar o processo leva a quantidade de tempo mostrada no diagrama a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



"Pronto para teste"

Quando o status da compilação se torna "Pronto para teste", uma das seguintes ações é necessária com base nos seguintes fatores:

- Sistema operacional
- Se o aplicativo para celular com identidade visual é para distribuição privada ou pública
- Tipo de gestão de aplicativos para celular (MAM) que você usa
- Se a solicitação for para um novo app com identidade visual ou uma solicitação para atualizar um app com identidade visual existente

Ações "Pronto para teste" necessárias

Novo/ Atualizar	Sistema operacional	Distribuição privada/pública	Ação "Pronto para teste" necessária
Novo(a)	Android	Privado	Consulte Testar e publicar um novo app com a marca Android para distribuição privada.
Novo(a)	iOS	Privado	Consulte Testar e publicar um novo app com a marca iOS para distribuição privada.
Novo(a)	Android	Público(a)	Consulte Testar e publicar um novo app com a marca Android para distribuição pública.
Novo(a)	iOS	Público(a)	Consulte Testar e publicar um novo app com a marca iOS para distribuição pública.
Atualizado em	Android	Privado	Consulte Testar e publicar um app Android atualizado para distribuição privada.
Atualizado em	iOS	Privado	Consulte Testar e publicar um app iOS atualizado para distribuição privada.
Atualizado em	Android	Público(a)	Consulte Testar e publicar um app Android atualizado para distribuição pública.
Atualizado em	iOS	Público(a)	Consulte Testar e publicar um app iOS atualizado para distribuição pública.

Solicitar um novo app Android com identidade visual para distribuição privada

Solicite, teste e publique um app Android personalizado que tenha a identidade exclusiva da sua empresa. Em seguida, disponibilize o app para distribuição privada.

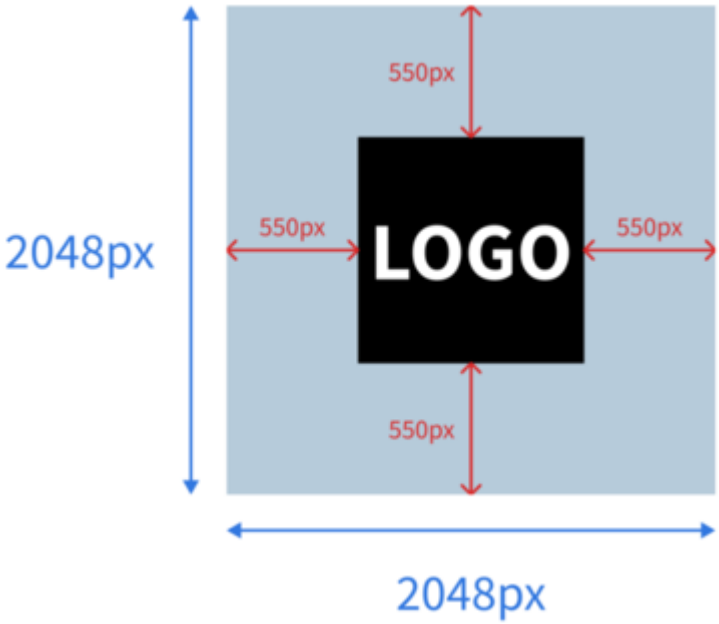
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Publicação para celular permite que você solicite um app com a marca Android que você pode distribuir de forma privada. Depois que o formulário de solicitação for concluído e a compilação for bem-sucedida, você poderá baixar um arquivo de pacote do Android (.apk). Em seguida, você pode carregar este arquivo apk para o portal do MDM ou para a conta do Managed Google Play. O arquivo apk também pode ser hospedado em um site para que Android usuários baixem a aplicação diretamente em seus dispositivos.

Certifique-se de que as imagens ou o texto nos ícones usados tenham pelo menos 550 pixels da borda para contar com os cantos arredondados nos ícones Android.



As imagens que não seguem esta diretriz podem aparecer recortadas, conforme mostrado neste exemplo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações da Publicação para celular**.
2. Selecione **Solicitar um novo app**.
3. No formulário Adicionar informações básicas, preencha os campos.

Adicionar formulário de informações básicas

Campo	Descrição
Suas informações de contato	Insira o nome e o endereço de e-mail do solicitante do aplicativo para celular com identidade visual. O endereço de e-mail é usado para enviar notificações sobre o status de compilação da sua solicitação.
Informações das suas aplicações	
Tipo de app	Selecione **Now Mobile** ou **Mobile Agent**. Para obter mais informações sobre esses aplicativos para celular, consulte a documentação app Now Mobile ou app Mobile Agent. Na versão Washington DC e posterior, clientes selecionados podem usar tipos de app personalizados. Para obter mais informações, consulte Criar aplicativos para celular de tipo personalizado com Publicação para celular.
Tipo de alocação	Tipo de distribuição. Selecione **Privado/Empresa**.
Sistema operacional (SO)	Sistema operacional para celular para seu aplicativo para celular. Selecione *Android* **somente**. Se você precisar marcar aplicativos para celular para ambos os sistemas operacionais, selecione *iOS* **e** *Android*.

4. Selecione **Avançar**.
5. No formulário Adicionar detalhes do app, preencha os campos.

Formulário Adicionar detalhes da aplicação

Campo	Descrição
Nome curto	Nome do ícone do app. O nome não pode exceder 13 caracteres. Este nome é exibido abaixo do ícone do aplicativo em dispositivos móveis.
Nome longo	Nome exclusivo para seu app. O nome não pode exceder 30 caracteres e deve ser exclusivo. Este nome é exibido para o seu app ao solicitar permissões do dispositivo, como localização ou notificações por push.
Nome do pacote	Com base no que você inseriu para o nome e o tipo de app, este campo é preenchido automaticamente com o nome do pacote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Você pode selecionar o ícone de cópia ( ) para copiar este nome para a área de transferência do sistema.
Gestão de aplicações móveis (MAM)	Se você deseja usar um fornecedor de MAM com seus apps. Para obter mais informações, consulte Integração de gestão de aplicativos para celular (MAM). Para habilitar um fornecedor de MAM, selecione a alternância **Usar gestão de aplicativos para celular**.
Fornecedor de Gestão de aplicações móveis (MAM)	Selecione um dos seguintes fornecedores de MAM na lista: ○ **Blackberry** ○ **Intune** Este campo só ficará visível se você selecionar a alternância **Gestão de aplicativos para celular (MAM)**.
Contrato de licença de usuário final (EULA) e política de privacidade	Opções de EULA e política de privacidade. Selecione a alternância **Usar EULA e política de privacidade de** *ServiceNow* para ativar o EULA e a política de privacidade padrão.
EULA	URL em que os usuários do aplicativo podem visualizar seu acordo de licença de usuário final personalizado nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção só é exibida quando você não seleciona para usar o padrão ServiceNow EULA.
Política de privacidade	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir sua política de privacidade personalizada nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção só é exibida quando você não seleciona para usar a política de privacidade ServiceNow padrão.
Instâncias usadas para links profundos	Esta tabela mostra todas as ServiceNow instâncias usadas para sua organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nota: Se você selecionou *iOS* e *Android* para o seu **sistema operacional** no formulário **Adicionar informações básicas**, esta seção de configuração será chamada de **Links profundos e Links universais**. Para obter mais informações sobre links universais, consulte Vinculação universal para dispositivos móveis.	Selecione os URLs de instância que você deseja incorporar à sua aplicação como um link profundo. Se você precisar configurar um link profundo para um URL que não esteja listado na tabela, selecione **Adicionar URL personalizada**, insira o URL e ele será adicionado à tabela para seleção. **Nota:** Links profundos só podem ser editados quando você envia uma nova solicitação de app com identidade visual ou quando atualiza um app com identidade visual. Para saber mais sobre links profundos, consulte Link profundo para dispositivos móveis.
Gestão de login	
Preencher instância previamente	Ative esta alternância para criar uma URL de instância em seu app com identidade visual para que os usuários finais não precisem digitar a URL da instância durante o login. Em vez disso, eles só precisam fornecer suas credenciais de login. Insira um URL de instância do app padrão que seja seguro e use o protocolo de transferência de hipertexto seguro (https://). **Nota:** ○ Este URL de instância só pode ser adicionado quando você envia uma nova solicitação de app com identidade visual ou quando atualiza um app com identidade visual. ○ Não selecione esta opção se você estiver usando o AppConfig para pré-configurar um URL de instância padrão por meio de um pacote de EMM ou de um aplicativo SDK de MAM incorporado. Para obter mais informações, consulte AppConfig para aplicativos para celular.
Instância de app padrão	Insira o URL da instância do app padrão seguro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo só ficará visível se você selecionar a **alternância Preencher instância previamente**.
Apelido	(Opcional) Insira um apelido para o URL **da instância do app padrão** que é exibido no aplicativo para celular para os usuários finais. Este campo só ficará visível se você selecionar a **alternância Preencher instância previamente**.

6. Selecione **Avançar**.
7. **Opcional:** Se você selecionou *iOS* e *Android* no campo **Sistema operacional** no orm **Adicionar informações básicas** fna Etapa 3 acima, consulte a Etapa 7 em Solicitar um novo app iOS com identidade visual para distribuição privada para obter informações sobre como preencher o formulário **Configurar para** *iOS*.
   Depois de concluir a configuração opcional iOS, retorne à Etapa 8 deste tópico para concluir sua solicitação de um app de marca privada Android.
8. No formulário Configurar para Android, preencha os campos.

Configurar para formulário do Android

Campo	Descrição
Conta Google	
Firebase ID do app	ID do app Android no seu projeto Google Firebase. O ID é o identificador exclusivo do app Firebase em todos os projetos Firebase. Os IDs do app sempre contêm o nome da cadeia de caracteres :android: dentro do ID. **Nota:** ◦ Cada ID de app Firebase é exclusivo para a solicitação de app com identidade visual. Se você solicitar vários apps, cada app deverá ter seu próprio ID de app Firebase. ◦ O nome do pacote do app de identidade visual é com.servicenow.b2b.<*app_name_long_no_spaces*>.<*client_type*>. Para obter mais informações, consulte a documentação do Google Firebase.
Firebase Chave de API	Chave de API do app Android no seu projeto Google Firebase. Esta chave é uma cadeia de caracteres usada ao chamar Firebase APIs. Para obter mais informações, consulte a documentação do Google Firebase.
Firebase ID do projeto	ID do projeto Google Firebase. Este é um identificador exclusivo atribuído pelo usuário para o seu projeto Firebase. Para obter mais informações, consulte a documentação do Google Firebase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Aceite para confiar em autoridades de certificação adicionadas pelo usuário	Opção que permite que você aceite seu app para a autoridade de certificação (CA) adicionada pelo usuário confiável. Por padrão, os apps direcionados ao nível de API 24 não respeitam as CAs fornecidas pelo usuário. Selecione a alternância para reduzir a superfície de ataque da aplicação e incentivar o tratamento consistente de dados de rede e de aplicações baseadas em arquivo.
Ícones do Android e splash screen	
Usar ícones e splash screens de ServiceNow	Opção que permite que você use a identidade visual padrão ServiceNow e as splash screens. **Nota:** Se você ativar a alternância para selecionar esta opção, as opções de personalização não estarão disponíveis.
Primeiro plano do ícone adaptativo	Ícone do inicializador em primeiro plano para seu app. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem deve ser um ícone do logotipo de uma empresa sem texto. O ícone deve ocupar a maior parte da imagem. ◦ A imagem deve estar em um plano de fundo transparente.
Plano de fundo do ícone adaptativo	Ícone do inicializador em segundo plano para seu app. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem não deve ter logotipo ou texto. ◦ A imagem não deve ter gráficos. ◦ A imagem não deve ter cantos arredondados.
Ícone de Notificação	Ícone de notificação da sua aplicação. Este ícone é usado como o ícone de notificação por push na tela de notificação. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser 2048 px por 2048 px.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	◦ A imagem deve conter o logotipo da empresa sem texto em um plano de fundo transparente. ◦ A imagem não deve ter cantos arredondados.
Logotipo da splash screen	Tela inicial da sua aplicação. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem deve conter o logotipo ou gráfico da marca em um fundo transparente.
Cor de funda da splash screen	Caixa colorida em que você seleciona uma cor para a cor de fundo da tela inicial da sua aplicação. Selecione o quadrado e uma cor no seletor de cores. O código de cor hexadecimal associado é preenchido na caixa de texto.

9. Selecione **Avançar**.
10. No formulário Revisar e enviar, revise as seleções feitas nas Etapas 1 a 8.
11. Se todas as seleções forem as desejadas, selecione **Enviar** para enviar sua solicitação de criação de app com identidade visual.

Resultado

Depois de preencher o formulário de solicitação e enviá-lo, sua instância ServiceNow® cria o app.

Para exibir o status da compilação:

1. Navegar até **Tudo** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações da Publicação para celular**.
2. Na seção **Suas solicitações de app recentes**, selecione o cartão da solicitação de app com identidade visual para exibir seu status na página **de detalhes da solicitação**.

Quando ela for concluída, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status da compilação.

Nota:

- Você só pode enviar uma compilação de cada vez. Você não pode enviar outra compilação até que a compilação atual seja cancelada, com falha ou concluída.
- Os apps Android distribuídos de forma privada geralmente levam menos de uma semana para ficarem prontos para teste. Em muitos casos, esses apps estão prontos para teste no mesmo dia em que são solicitados. No entanto, ServiceNow não pode agilizar a linha do tempo porque ela é determinada por Google.

O que Fazer Depois

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para testes, consulte Testar e publicar um novo app com a marca Android para distribuição privada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

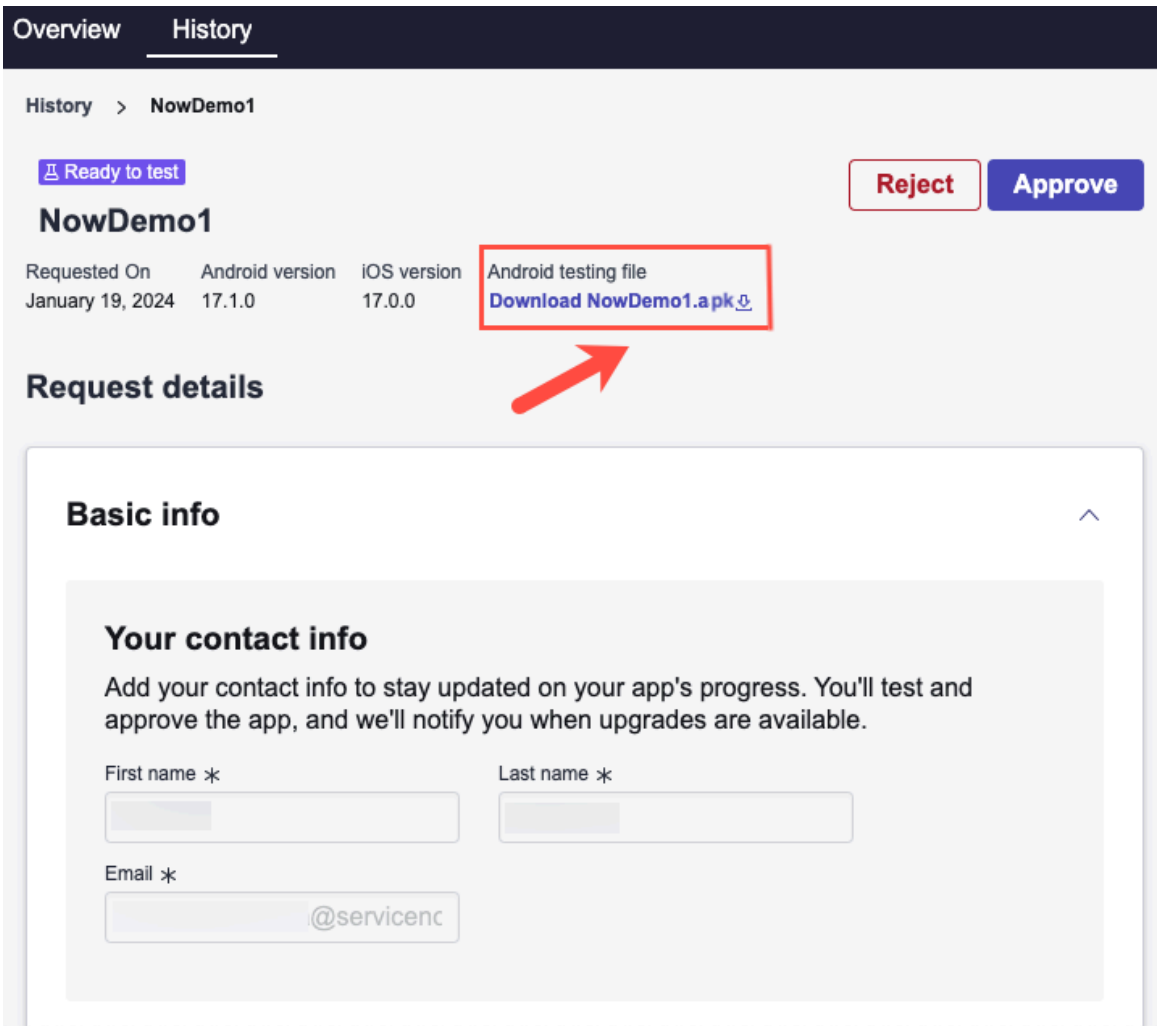
Testar e publicar um novo app com a marca Android para distribuição privada

Aprenda as próximas etapas para testar e publicar um novo app com a marca Android para distribuição privada depois de solicitá-lo em Publicação para celular.

1. Testar o app

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para testes:

1. Navegue até a página Detalhes da solicitação selecionando **Tudo** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações da Publicação para celular** > **Suas solicitações de app recentes**.
2. Selecione o cartão para sua solicitação de compilação do aplicativo para celular. A página Detalhes da solicitação é exibida.
3. Selecione o link **do arquivo de teste do Android** para que o arquivo do apk seja baixado no sistema local para teste:



4. Envie o arquivo Apk para seus testadores por e-mail para que eles possam abrir o arquivo no dispositivo Android ou em um emulador.

   Consulte KB0727776 para obter informações sobre como instalar um simulador de dispositivos móveis e um arquivo apk no seu computador para que você possa testar o arquivo de teste Android.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Verifique os seguintes itens na sua aplicação:
   - A aplicação tem o nome, o ícone, a splash screen, a identidade visual e o tema corretos. Para obter mais informações, consulte Create a theme with Theme Builder.
   - O app usará a instância padrão que você especificou para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento de instância ao solicitar o app com identidade visual.
   - EULA e política de privacidade listadas na guia **Configurações** do aplicativo para celular em Link **jurídico** para as políticas que você especificou.

> **Importante:**
> O arquivo apk que foi usado durante o teste também deve ser usado para implantação.

2. Configurar o app

Depois que o teste for concluído com sucesso, você poderá configurar seu app para uso. Essas configurações são opcionais.

1. Configure notificações por push adicionando seu Google Firebase token Oauth HTTPv1 de envio de mensagens na nuvem ao registro da aplicação de push do seu tipo de app.

   Consulte KB1639289 para obter instruções detalhadas.

2. Teste notificações por push usando uma notificação por push pronta para uso.

   Consulte KB0829093 para obter instruções detalhadas.

3. Configure links profundos para sua aplicação configurando um arquivo `assetlinks.json` em cada instância.

   Consulte KB1648690 para obter instruções detalhadas.

3. Aprove ou rejeite o app

Quando o status do app for **Pronto para teste**, você terá 90 dias para garantir que o app atenda aos requisitos de identidade visual:

- **Rejeite** o app para editar a identidade visual, o nome do app, o tipo de app ou qualquer informação de terceiros. Use a opção **Duplicar** para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app.
- **Aprove** a compilação para prosseguir com a publicação do app para os usuários finais.

4. Personalize os fluxos de trabalho da sua aplicação

Use Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte Construtor de apps para celular para obter informações detalhadas sobre como você pode personalizar seu app de identidade visual.

5. Publicar e distribuir seu app

Depois de testar seu app, configurá-lo e personalizar seus fluxos de trabalho, você estará pronto para publicar seu app com a marca Android para distribuição privada. Carregue seu arquivo de apk para seu site de distribuição privado, o gerenciado Google Play Console ou seu provedor de gestão de mobilidade empresarial (EMM):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Google Console de reprodução:

Para publicar seu app de marca privada Android no Play Console Google, consulte a documentação do Google .

Portal do BlackBerry:

Para publicar seu app de marca privada Android no Portal do BlackBerry se você estiver usando o BlackBerry Mobile Application Management (MAM), consulte KB0813295 .

Microsoft Intune:

Para sincronizar seu app de marca privada Android de Google para Microsoft Intune, consulte a documentação da Microsoft .

6. Mantenha seu app atualizado

Atualize seu app antes de atualizar a versão da família ServiceNow® ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar os recursos ServiceNow Mobile mais atualizados. Para obter mais informações, consulte Dispositivos testados e versões compatíveis com ServiceNow Mobile apps.

Solicitar um novo app iOS com identidade visual para distribuição privada

Solicite, teste e publique um app iOS personalizado que tenha a identidade exclusiva da sua empresa. Em seguida, disponibilize o app para distribuição privada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Publicação para celular permite que você solicite um app com a marca iOS que você pode distribuir de forma privada. Depois que o formulário de solicitação for concluído e a compilação for bem-sucedida, você poderá usar o TestFlight para testar a compilação. Depois que os testes forem concluídos e você tiver aprovado a compilação do app na instância ServiceNow®, o app será publicado na sua conta do Apple Business Manager. Em seguida, você pode distribuir o aplicativo para seus funcionários com o fornecedor de Gestão de dispositivos móveis (MDM) ou usando Apple códigos de resgate da loja do Gerenciador de negócios.

As imagens que não seguem as diretrizes listadas abaixo podem aparecer recortadas em seu app de identidade visual, conforme mostrado neste exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações da Publicação para celular**.
2. Selecione **Solicitar um novo app**.
3. No formulário Adicionar informações básicas, preencha os campos.

Adicionar formulário de informações básicas

Campo	Descrição
Suas informações de contato	Insira o nome e o endereço de e-mail do solicitante do aplicativo para celular com identidade visual. O endereço de e-mail é usado para enviar notificações sobre o status de compilação da sua solicitação.
Informações do seu app	
Tipo de app	Selecione Now Mobile ou Mobile Agent. Para obter mais informações sobre esses aplicativos para celular, consulte a documentação app Now Mobile ou app Mobile Agent. Na versão Washington DC e posterior, clientes selecionados podem usar tipos de app personalizados. Para obter mais informações, consulte Criar aplicativos para celular de tipo personalizado com Publicação para celular.
Tipo de alocação	Tipo de distribuição. Selecione **Privado/Empresa**.
Sistema operacional (SO)	Sistema operacional para celular para seu aplicativo para celular. Selecione *`iOS`* **somente**. Se você precisar marcar aplicativos para celular para ambos os sistemas operacionais, selecione *`iOS`* **e** *`Android`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Avançar**.
5. No formulário Adicionar detalhes do app, preencha os campos.

Formulário Adicionar detalhes da aplicação

Campo	Descrição
Nome curto	Nome do ícone do app. O nome não pode exceder 13 caracteres. Este nome é exibido abaixo do ícone do aplicativo em dispositivos móveis.
Nome longo	Nome exclusivo para seu app. O nome não pode exceder 30 caracteres e deve ser exclusivo. Este nome é exibido para o seu app ao solicitar permissões do dispositivo, como localização ou notificações por push.
ID do pacote	Com base no que você inseriu para o nome e o tipo de app, este campo é preenchido automaticamente com o ID do pacote. Você pode selecionar o ícone de cópia ( ) para copiar este nome para a área de transferência do sistema.
Gestão de aplicações móveis (MAM)	Se você deseja usar um fornecedor de MAM com seus apps. Para obter mais informações, consulte Integração de gestão de aplicativos para celular (MAM). Para habilitar um fornecedor de MAM, selecione a alternância **Usar gestão de aplicativos para celular**.
Fornecedor de Gestão de aplicações móveis (MAM)	Selecione um dos seguintes fornecedores de MAM na lista: ○ **Blackberry** ○ **Intune** Este campo só ficará visível se você selecionar a alternância **Gestão de aplicativos para celular (MAM)**.
Acordo de licença de usuário final (EULA) e política de privacidade	Opções de EULA e política de privacidade. Selecione a alternância **Usar EULA e política de privacidade de** *`ServiceNow`* para ativar o EULA e a política de privacidade padrão.
EULA	URL em que os usuários do aplicativo podem visualizar seu acordo de licença de usuário final personalizado nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção só é exibida quando você não seleciona para usar o padrão ServiceNow EULA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Política de privacidade	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir sua política de privacidade personalizada nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção só é exibida quando você não seleciona para usar a política de privacidade ServiceNow padrão.
iOS Links universais **Nota:** Se você selecionou *iOS* e *Android* para o seu **sistema operacional** no formulário **Adicionar informações básicas**, esta seção de configuração será chamada de **Links profundos e Links universais**. Para obter mais informações sobre links profundos, consulte Link profundo para dispositivos móveis.	Esta tabela mostra todas as ServiceNow instâncias usadas para sua organização que podem ser integradas à sua aplicação como iOS links universais. Selecione os URLs que você deseja usar como links universais. Se você precisar configurar um link profundo para um URL que não esteja listado na tabela, selecione **Adicionar URL personalizada**, insira o URL e ele será adicionado à tabela para seleção. **Nota:** ○ Esta funcionalidade só pode ser editada quando você envia uma nova solicitação de app com identidade visual ou quando atualiza um app com identidade visual. ○ Você deve baixar o arquivo JSON Apple App Site Association (AASA) depois de enviar esta solicitação e instalar o arquivo em todas as instâncias na lista de URLs. Para saber mais sobre links profundos móveis e links universais, consulte URLs móveis.
Gestão de login	
Preencher instância previamente	Ative esta alternância para criar uma URL de instância em seu app com identidade visual para que os usuários finais não precisem digitar a URL da instância durante o login. Em vez disso, eles só precisam fornecer suas credenciais de login. Insira um URL de instância do app padrão que seja seguro e use o protocolo de transferência de hipertexto seguro (https://).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ○ Este URL de instância só pode ser adicionado quando você envia uma nova solicitação de app com identidade visual ou quando atualiza um app com identidade visual. ○ Não selecione esta opção se você estiver usando o AppConfig para pré-configurar um URL de instância padrão por meio de um pacote de EMM ou de um aplicativo SDK de MAM incorporado. Para obter mais informações, consulte AppConfig para aplicativos para celular.
Instância de app padrão	Insira o URL da instância do app padrão seguro. Este campo só ficará visível se você selecionar a **alternância Preencher instância previamente**.
Apelido	(Opcional) Insira um apelido para o URL **da instância do app padrão** que é exibido no aplicativo para celular para os usuários finais. Este campo só ficará visível se você selecionar a **alternância Preencher instância previamente**.

6. Selecione **Avançar**.
7. No formulário Configurar para iOS, preencha os campos.

Configurar para formulário do iOS

Campo	Descrição
Conta da Apple	
ID da organização	O ID da organização está disponível nas configurações da sua conta do Apple Business Manager (ABM). Este ID é usado para publicar seu app com a marca iOS na sua conta do ABM.
Nome da organização	Nome da organização que está disponível nas configurações da sua conta do Apple Gerenciador de negócios. Este nome é usado para publicar seu app com a marca iOS na sua conta do ABM.
iOS **ícone e splash screen**	
Usar ícones e splash screens de ServiceNow	Opção que permite que você use a identidade visual padrão ServiceNow e as splash screens. Se você ativar a alternância para selecionar esta opção, as opções de personalização não estarão disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ícone da aplicação	Ícone do inicializador em primeiro plano para seu app. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser 1024 px por 1024 px. ◦ A imagem deve ser um ícone do logotipo de uma empresa sem texto. O ícone deve ocupar a maior parte da imagem. ◦ A imagem deve estar em um plano de fundo transparente.
Logotipo da splash screen	Tela inicial da sua aplicação. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem deve conter o nome e o logotipo da empresa em um fundo transparente.
Cor de funda da splash screen	Caixa colorida em que você seleciona uma cor para a cor de fundo da tela inicial da sua aplicação. Selecione o quadrado e uma cor no seletor de cores. O código de cor hexadecimal associado é preenchido na caixa de texto.
Testadores de apps internos iOS	Testadores do app iOS. Para a identidade visual iOS, os usuários devem receber notificações do Apple TestFlight. Selecione **Adicionar** e insira o **Nome**, **o Sobrenome**e o Endereço **de e-mail** de cada testador. Para obter mais informações sobre o TestFlight, consulte a documentação da Apple. **Nota:** Para adicionar mais testadores ou testadores diferentes depois de enviar sua solicitação de app com identidade visual, abra um tíquete com o suporte ServiceNow.
iOS Links universais	Os links universais permitem que os usuários sigam os links para o conteúdo dentro da sua aplicação. O URL exibido é para a instância de produção em que seu app está hospedado. ◦ Para alterar a URL existente, selecione o ícone de edição ( ), edite a URL e selecione **Salvar**. ◦ Para adicionar uma URL adicional, selecione **Adicionar**, insira a URL e selecione **Salvar**. Para obter mais informações sobre como usar links universais em Publicação para celular, consulte KB1273622 na base de conhecimento de suporte ServiceNow. Você deve fazer login para exibir o conteúdo deste link.

8. Selecione **Avançar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. **Opcional:** Se você selecionou *iOS* e *Android* no campo **Sistema operacional** no formulário **Adicionar informações básicas** na Etapa 3 acima, consulte a Etapa 8 em Solicitar um novo app Android com identidade visual para distribuição privada para informações sobre como preencher o **formulário Configurar para** *Android*.
   Depois de concluir a configuração Android opcional, retorne à Etapa 10 deste tópico para concluir sua solicitação de um app de marca privada iOS.
10. No formulário Revisar e enviar, revise as seleções feitas nas Etapas 1 a 9.
11. Se todas as seleções forem as desejadas, selecione **Enviar** para enviar sua solicitação de criação de app com identidade visual.

Resultado

Depois de preencher o formulário de solicitação e enviá-lo, sua instância ServiceNow cria o app.

Para exibir o status da compilação:

1. Navegar até **Tudo** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações da Publicação para celular**.
2. Na seção **Suas solicitações de app recentes**, selecione o cartão da solicitação de app com identidade visual para exibir seu status na página **de detalhes da solicitação**.

Quando ela for concluída, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status da compilação.

Nota:

- Você só pode enviar uma compilação de cada vez. Você não pode enviar outra compilação até que a compilação atual seja cancelada, com falha ou concluída.
- Os apps iOS distribuídos de forma privada devem ser inspecionados por revisores humanos de Applee podem levar de 2 a 4 semanas até que estejam prontos para testes. Se você estiver em um cronograma curto, envie seu app Android distribuído de forma privada primeiro para que você possa testá-lo enquanto envia e aguarda a conclusão da compilação do app iOS. ServiceNow não pode agilizar esta linha do tempo porque ela é determinada por Apple.

O que Fazer Depois

Nota:

Para apps de marca privada iOS que são gerenciados por Microsoft Intune, você deve obter o consentimento do administrador do Microsoft Entra ID. Isso pode ser feito a qualquer momento durante o processo de compilação, mas deve ser feito antes da distribuição. Para obter mais informações, consulte Autorização de registro do aplicativo Microsoft Entra ID para aplicativo para celular iOS Intune - Publicação para celular (KB1640759) . (Você deve ter uma conta e fazer login para exibir esta ServiceNow KB.)

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para testes, consulte Testar e publicar um novo app com a marca iOS para distribuição privada.

Testar e publicar um novo app com a marca iOS para distribuição privada

Aprenda as próximas etapas para testar e publicar um novo app com a marca iOS para distribuição privada depois de solicitá-lo em Publicação para celular.

1. Testar o app

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para testes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. (Opcional) Se você usar Microsoft Intune gestão de aplicativos para celular (MAM), Microsoft exigirá que iOS apps sejam registrados com Microsoft Entra ID antes que qualquer pessoa possa fazer login no iOS app. Para distribuição privada, ServiceNow® lida com o registro do app com Microsoft Entra ID depois que você dá consentimento para permitir que o app Publicação para celular se conecte ao seu locatário Microsoft.

   Para obter mais informações, consulte os seguintes ServiceNow® Mobile Base de conhecimento artigos:

   - KB1640759
   - KB1641110

2. Navegue até a página Detalhes da solicitação de Publicação para celular selecionando **Tudo** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações da Publicação para celular** > **Suas solicitações de app recentes**.
3. Selecione o cartão para sua solicitação de compilação do aplicativo para celular. A página Detalhes da solicitação é exibida.
4. Seus testadores recebem um e-mail do Apple TestFlight com um link para testar seu app de identidade visual.

   Nota:
   Este e-mail também contém a senha do certificado por push que você deve usar para configurar notificações por push na seção a seguir.

   Use o TestFlight para verificar o seguinte:

   - A aplicação tem o nome, o ícone, a splash screen, a identidade visual e o tema corretos. Para obter mais informações, consulte Configuring Next Experience with Theme Builder .
   - O app usará a instância padrão que você especificou para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento de instância ao solicitar o app com identidade visual.
   - EULA e política de privacidade listadas na guia **Configurações** do aplicativo para celular em Link **jurídico** para as políticas que você especificou.

   Consulte a documentação da Apple para obter informações sobre como usar o TestFlight.

2. Configurar o app

Depois que os testadores do Testflight validarem a identidade visual e a funcionalidade do seu app, você poderá configurar o app para uso. Essas configurações são opcionais.

1. Configure notificações por push baixando o certificado de push Apple (arquivo`p12`) do **Histórico de Compilação** da sua aplicação e carregue-o para o registro da aplicação de push da sua aplicação:
   a. Acesse a tabela Aplicações de push em sua instância navegando até **Tudo** > **Aplicativo de push**.
   b. Configure suas aplicações de push. Para obter instruções, consulte Configurar aplicações de envio para apps com a marca iOS usando a autenticação baseada em certificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A senha do certificado push é enviada no e-mail de ServiceNow com o assunto "Pronto para testes - Aplicativo de publicação para celular da ServiceNow". Este e-mail foi enviado de "mobilepublishing@servicenow.com"

c. (Opcional) Teste suas notificações por push usando configurações prontas para uso. Para obter mais informações, consulte KB0829093 .

2. (Opcional) Configure links profundos e universais para seu app baixando o arquivo de links universais (AASA) na guia **Informações do seu app** na seção **Informações do app**.
   - Consulte KB1273622 para obter mais informações sobre links profundos e links universais.
   - Consulte KB0831613 para obter informações sobre como carregar seu arquivo AASA de link universal.

3. Aprove ou rejeite o app

Quando o status do app for **Pronto para teste**, você terá 90 dias para garantir que o app atenda aos requisitos de identidade visual:

- **Rejeite** o app para editar a identidade visual, o nome do app, o tipo de app ou qualquer informação de terceiros. Use a opção **Duplicar** para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app.
- **Aprove** a compilação para prosseguir com a publicação do app para os usuários finais.

4. Personalize os fluxos de trabalho da sua aplicação

Use Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte Construtor de apps para celular para obter informações detalhadas sobre como você pode personalizar seu app de identidade visual.

5. Publicar e distribuir seu app

Depois de testar seu app, configurá-lo, personalizar seus fluxos de trabalho e aprová-lo, você estará pronto para publicar seu app com a marca iOS para distribuição privada.

Apple realiza uma revisão final em que o status da compilação mostrará **Implantação em andamento,** após a qual ServiceNow envia automaticamente o app para sua conta do Apple Business Manager (ABM).

6. Mantenha seu app atualizado

Atualize seu app antes de atualizar a versão da família ServiceNow ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar os recursos móveis ServiceNow mais atualizados. Para obter mais informações, consulte Dispositivos testados e versões compatíveis com ServiceNow Mobile apps.

Solicitar um novo app Android com identidade visual para distribuição pública

Solicite, teste e publique um app para Android personalizado que tenha a identidade exclusiva da sua empresa. Em seguida, disponibilize o app para distribuição pública na Google Play Store.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

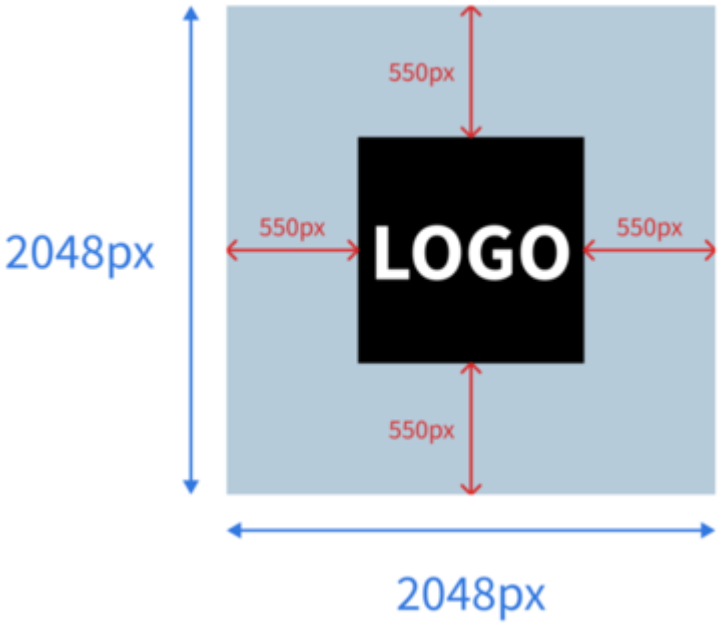
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Publicação para celular permite que você solicite um app com a marca Android que pode ser distribuído na Play Store Google pública. Depois de preencher o formulário de solicitação, sua instância ServiceNow® cria o app e fornece um link de onde você pode baixar um arquivo de pacote de apps Android (.aab). Em seguida, baixe o arquivo AAB e teste-o. Quando o teste for concluído com sucesso, você aprovará a compilação e poderá implantar seu app de marca Android com a Play Store Google pública. Para obter informações sobre arquivos AAB, consulte a documentação do Google .

Nota:

As compilações de aplicações Android distribuídas publicamente levam uma semana a partir do envio para ficarem prontas para testes. ServiceNow não pode agilizar esta linha do tempo porque ela é determinada por Google.

Certifique-se de que as imagens ou o texto nos ícones estejam a pelo menos 550 pixels da borda. Essa distância representa os cantos arredondados nos ícones Android.



As imagens que não seguem esta diretriz podem aparecer recortadas, conforme mostrado neste exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações da Publicação para celular**.
2. Selecione **Solicitar um novo app**.
3. No formulário Adicionar informações básicas, preencha os campos.

Adicionar formulário de informações básicas

Campo	Descrição
Suas informações de contato	Insira o nome e o endereço de e-mail do solicitante do aplicativo para celular com identidade visual. O endereço de e-mail é usado para enviar notificações sobre o status de compilação da sua solicitação.
Informações do seu app	
Tipo de app	Selecione *App Now Mobile* ou *Mobile Agent*. Para obter mais informações sobre esses aplicativos para celular, consulte a documentação app Now Mobile ou app Mobile Agent. Na versão Washington DC e posterior, clientes selecionados podem usar tipos de app personalizados. Para obter mais informações, consulte Criar aplicativos para celular de tipo personalizado com Publicação para celular.
Tipo de alocação	Tipo de distribuição. Selecione **Público** e **Aceitar** na caixa de diálogo Termos e condições de distribuição pública.
Sistema operacional (SO)	Sistema operacional para celular para seu aplicativo para celular. Selecione *Android* **somente**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se você precisar marcar aplicativos para celular para ambos os sistemas operacionais, selecione *iOS* e *Android*.

4. Selecione **Avançar**.
5. No formulário Adicionar detalhes do app, preencha os campos.

Formulário Adicionar detalhes da aplicação

Campo	Descrição
Nome curto	Nome do ícone do app. O nome não pode exceder 13 caracteres. Este nome é exibido abaixo do ícone do aplicativo em dispositivos móveis.
Nome do pacote	Com base no que você inseriu para o nome e o tipo de app, este campo é preenchido automaticamente com o nome do pacote. Você pode selecionar o ícone de cópia ( ) para copiar este nome para a área de transferência do sistema.
Gestão de aplicações móveis (MAM)	Se você deseja usar um fornecedor de MAM com seus apps. Para obter mais informações, consulte Integração de gestão de aplicativos para celular (MAM). Para habilitar um fornecedor de MAM, selecione a alternância **Usar gestão de aplicativos para celular**.
Fornecedor de Gestão de aplicações móveis (MAM)	Selecione um dos seguintes fornecedores de MAM na lista: ○ **Blackberry** ○ **Intune** Este campo só ficará visível se você selecionar a alternância **Gestão de aplicativos para celular (MAM)**.
Acordo de licença de usuário final (EULA) e política de privacidade	Opções de EULA e política de privacidade. Selecione a alternância **Usar EULA e política de privacidade de** *ServiceNow* para ativar o EULA e a política de privacidade padrão.
EULA	URL em que os usuários do aplicativo podem visualizar seu acordo de licença de usuário final personalizado nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção só é exibida quando você não seleciona para usar o padrão ServiceNow EULA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Política de privacidade	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir sua política de privacidade personalizada nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção só é exibida quando você não seleciona para usar a política de privacidade ServiceNow padrão.
Instâncias usadas para links profundos **Nota:** Se você selecionou *iOS* e *Android* para o seu **sistema operacional** no formulário **Adicionar informações básicas**, esta seção de configuração será chamada de **Links profundos e Links universais**. Para obter mais informações sobre links universais, consulte Vinculação universal para dispositivos móveis.	Esta tabela mostra todas as ServiceNow instâncias usadas para sua organização. Selecione os URLs de instância que você deseja incorporar à sua aplicação como um link profundo. Se você precisar configurar um link profundo para um URL que não esteja listado na tabela, selecione **Adicionar URL personalizada**, insira o URL e ele será adicionado à tabela para seleção. **Nota:** Links profundos só podem ser editados quando você envia uma nova solicitação de app com identidade visual ou quando atualiza um app com identidade visual. Para saber mais sobre links profundos móveis, consulte Link profundo para dispositivos móveis.
Gestão de login	
Preencher instância previamente	Ative esta alternância para criar uma URL de instância em seu app com identidade visual para que os usuários finais não precisem digitar a URL da instância durante o login. Em vez disso, eles só precisam fornecer suas credenciais de login. Insira um URL de instância do app padrão que seja seguro e use o protocolo de transferência de hipertexto seguro (https://). **Nota:** ◦ Este URL de instância só pode ser adicionado quando você envia uma nova solicitação de app com identidade visual ou quando atualiza um app com identidade visual. ◦ Não selecione esta opção se você estiver usando o AppConfig para pré-configurar um URL de instância padrão por meio de um pacote de EMM ou de um aplicativo SDK de MAM incorporado. Para obter mais informações, consulte AppConfig para aplicativos para celular.
Instância de app padrão	Insira o URL da instância do app padrão seguro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo só ficará visível se você selecionar a **alternância Preencher instância previamente**.
Apelido	(Opcional) Insira um apelido para o URL **da instância do app padrão** que é exibido no aplicativo para celular para os usuários finais. Este campo só ficará visível se você selecionar a **alternância Preencher instância previamente**.

6. Selecione **Avançar**.
7. **Opcional:** Se você selecionou *iOS* e *Android* no campo **Sistema operacional** no formulário **Adicionar informações básicas** na Etapa 3 acima, consulte a Etapa 7 em Solicitar um novo app iOS com identidade visual para distribuição pública para obter informações sobre como preencher o formulário **Configurar para** *iOS*.
   Depois de concluir a configuração iOS opcional, retorne à Etapa 8 deste tópico para concluir sua solicitação de um app de marca pública Android.
8. No formulário Configurar para Android, preencha os campos.

Configurar para formulário do Android

Campo	Descrição
Conta Google	
Firebase ID do app	ID do app Android no seu projeto Google Firebase. O ID é o identificador exclusivo do app Firebase em todos os projetos Firebase. Os IDs do app sempre contêm o `nome da cadeia de caracteres :android:` dentro do ID. **Nota:** ◦ Cada ID de app Firebase é exclusivo para a solicitação de app com identidade visual. Se você solicitar vários apps, cada app deverá ter seu próprio ID de app Firebase. ◦ O nome do pacote do app de identidade visual é `com.servicenow.b2b.<app_name_long_no_spaces>.<client_type>`. Para obter mais informações, consulte a documentação do Google Firebase.
Firebase Chave de API	Chave de API do app Android no seu projeto Google Firebase. Esta chave é uma cadeia de caracteres usada ao chamar Firebase APIs. Para obter mais informações, consulte a documentação do Google Firebase.
Firebase ID do projeto	ID do projeto Google Firebase. Este é um identificador exclusivo atribuído pelo usuário para o seu projeto Firebase. Para obter mais informações, consulte a documentação do Google Firebase.
Aceite para confiar em autoridades de certificação	Opção que permite que você aceite seu app para a autoridade de certificação (CA) adicionada pelo usuário confiável. Por padrão,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
adicionadas pelo usuário	os apps direcionados ao nível de API 24 não respeitam as CAs fornecidas pelo usuário. Selecione a alternância para reduzir a superfície de ataque da aplicação e incentivar o tratamento consistente de dados de rede e de aplicações baseadas em arquivo.
Ícones do Android e splash screen	
Usar ícones e splash screens de ServiceNow	Opção que permite que você use a identidade visual padrão ServiceNow e as splash screens. Se você ativar a alternância para selecionar esta opção, as opções de personalização não estarão disponíveis.
Primeiro plano do ícone adaptativo	Ícone do inicializador em primeiro plano para seu app. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem deve ser um ícone do logotipo de uma empresa sem texto. O ícone deve ocupar a maior parte da imagem. ◦ A imagem deve estar em um plano de fundo transparente.
Plano de fundo do ícone adaptativo	Ícone do inicializador em segundo plano para seu app. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem não deve ter logotipo ou texto. ◦ A imagem não deve ter gráficos. ◦ A imagem não deve ter cantos arredondados.
Ícone de Notificação	Ícone de notificação da sua aplicação. Este ícone é usado como o ícone de notificação por push na tela de notificação. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem deve conter o logotipo da empresa sem texto em um plano de fundo transparente. ◦ A imagem não deve ter cantos arredondados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Logotipo da splash screen	Tela inicial da sua aplicação. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem deve conter o logotipo ou gráfico da marca em um fundo transparente.
Cor de funda da splash screen	Caixa colorida em que você seleciona uma cor para a cor de fundo da tela inicial da sua aplicação. Selecione o quadrado e uma cor no seletor de cores. O código de cor hexadecimal associado é preenchido na caixa de texto.

9. Selecione **Avançar**.
10. No formulário Revisar e enviar, revise as seleções feitas nas Etapas 1 a 8.
11. Se todas as seleções forem as desejadas, selecione **Enviar** para enviar sua solicitação de criação de app com identidade visual.

Resultado

Depois de preencher o formulário de solicitação e enviá-lo, sua instância ServiceNow cria o app.

Para exibir o status da compilação:

1. Navegar até **Tudo** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações da Publicação para celular**.
2. Na seção **Suas solicitações de app recentes**, selecione o cartão da solicitação de app com identidade visual para exibir seu status na página **de detalhes da solicitação**.

Quando ela for concluída, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status da compilação. É fornecido um link de onde você pode baixar um Android arquivo de pacote de apps (.aab).

Nota:

- Você só pode enviar uma compilação de cada vez. Você não pode enviar outra compilação até que a compilação atual seja cancelada, com falha ou concluída.
- Em geral, leva cerca de uma semana ou menos para criar a aplicação com a marca Android. Às vezes, pode levar apenas algumas horas. No entanto, ServiceNow não pode agilizar a linha do tempo porque ela é determinada por Google.

O que Fazer Depois

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para testes, consulte Testar e publicar um novo app com a marca Android para distribuição pública.

Testar e publicar um novo app com a marca Android para distribuição pública

Aprenda as próximas etapas para testar e publicar um novo app com a marca Android para distribuição pública depois de solicitá-lo em Publicação para celular.

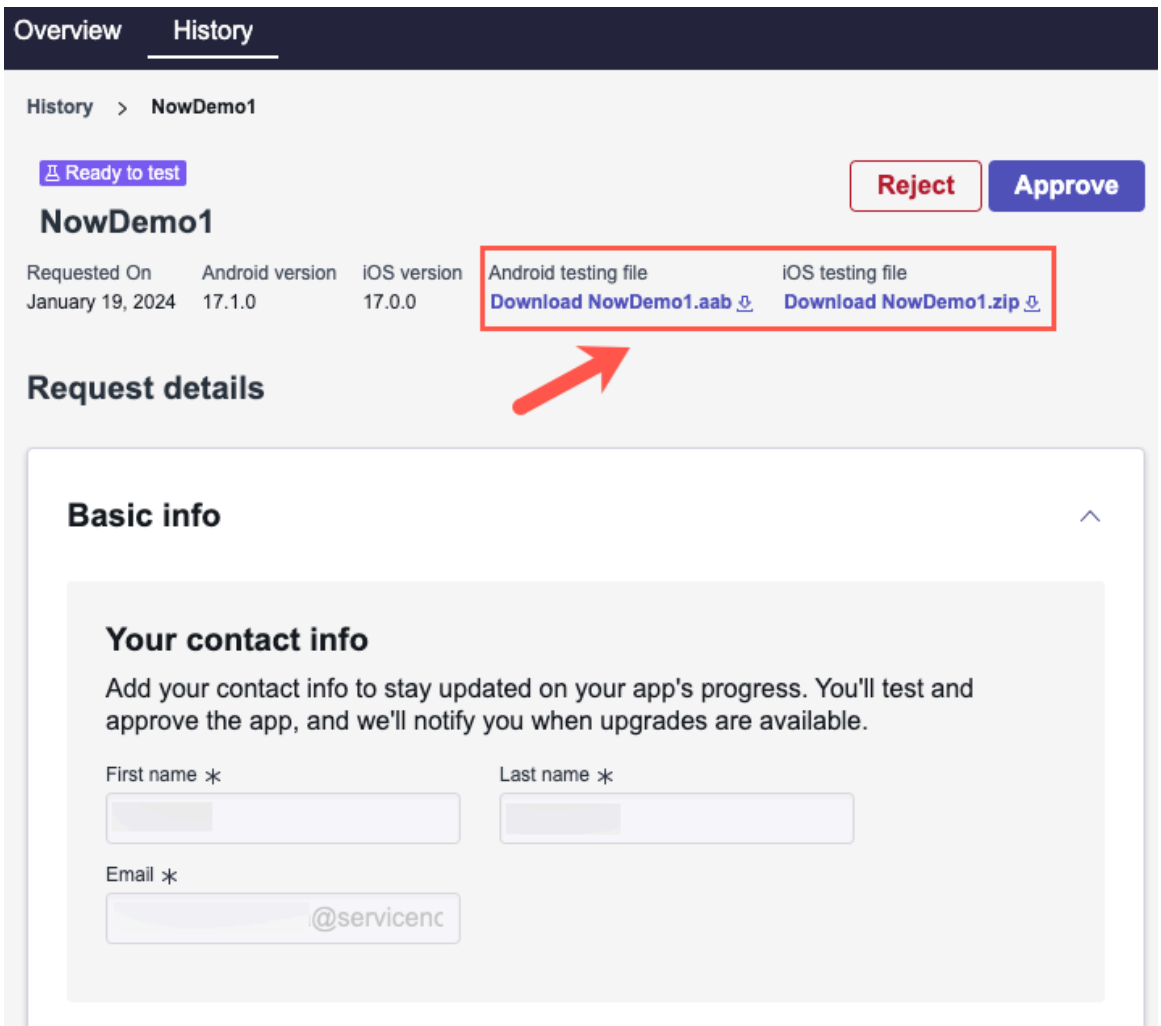
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Testar o app

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para testes:

1. Navegue até a página Detalhes da solicitação selecionando **Tudo** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações da Publicação para celular** > **Suas solicitações de app recentes**.
2. Selecione o cartão para sua solicitação de compilação do aplicativo para celular. A página Detalhes da solicitação é exibida.
3. Selecione o link **do arquivo de teste do Android** e o arquivo AAB será baixado para o sistema local para teste:



4. Carregue o arquivo AAB diretamente no Google Play para que você possa usar a ferramenta de testes internos Google do Play.

   Consulte a documentação do Google para obter informações sobre testes internos no Google Play.

5. Verifique os seguintes itens na sua aplicação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A aplicação tem o nome, o ícone, a splash screen, a identidade visual e o tema corretos. Para obter mais informações, consulte Create a theme with Theme Builder .
- O app usará a instância padrão que você especificou para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento de instância ao solicitar o app com identidade visual.
- EULA e política de privacidade listadas na guia **Configurações** do aplicativo para celular em Link **jurídico** para as políticas que você especificou.

2. Configurar o app

Depois que o teste for concluído com sucesso, você poderá configurar seu app para uso. Essas configurações são opcionais.

1. Configure notificações por push adicionando o Google token Oauth HTTPv1 do Firebase Cloud Messaging ao registro da aplicação de push do seu tipo de app.

   Consulte KB1639289 para obter instruções detalhadas.

2. (Opcional) Se você configurar notificações por push, teste-as usando uma notificação por push pronta para uso.

   Consulte KB0829093 para obter instruções detalhadas.

3. Configure links profundos para sua aplicação configurando um arquivo `assetlinks.json` em cada instância.

   Consulte KB1648690 para obter instruções detalhadas.

3. Aprove ou rejeite o app

Verifique se o app atende aos seus requisitos de identidade visual:

- **Rejeite** o app para editar a identidade visual, o nome do app, o tipo de app ou qualquer informação de terceiros. Use a opção **Duplicar** para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app.
- **Aprove** a compilação para prosseguir com a publicação do app para os usuários finais.

4. Personalize os fluxos de trabalho da sua aplicação

Use Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte Construtor de apps para celular para obter informações detalhadas sobre como você pode personalizar seu app de identidade visual.

5. Publicar e distribuir seu app

Depois de testar seu app, configurá-lo e personalizar seus fluxos de trabalho, você estará pronto para publicar sua marca Android para distribuição pública. Implante seu arquivo AAB no console do Play Google ou no seu provedor de gestão de mobilidade empresarial (EMM):

Carregar seu app para o Google Play Console:

Para carregar seu app de marca pública Android para o Play Console Google, consulte a documentação do Google . Consulte também KB1710255 e KB1157062 para obter informações sobre as ações necessárias para publicar um app Android público na Google Play

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Store e para obter orientações ServiceNow® sobre como criar seus metadados de listagem do console do Play Google.

Portal do BlackBerry:

Para publicar seu app de marca pública Android no Portal do BlackBerry se você estiver usando o BlackBerry Mobile Application Management (MAM), consulte KB0813295

Microsoft Intune:

Para sincronizar seu app de marca pública Android de Google para Microsoft Intune, consulte a documentação da Microsoft .

6. Mantenha seu app atualizado

Atualize seu app antes de atualizar a versão da família ServiceNow ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar os recursos ServiceNow Mobile mais atualizados. Para obter mais informações, consulte Dispositivos testados e versões compatíveis com ServiceNow Mobile apps.

Solicitar um novo app iOS com identidade visual para distribuição pública

Solicite, teste e publique um app iOS personalizado que tenha a identidade exclusiva da sua empresa. Em seguida, disponibilize o app para distribuição pública na loja Apple.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Publicação para celular permite que você solicite um novo app com a marca iOS que pode ser distribuído na Store Apple pública. Depois de preencher o formulário de solicitação, sua instância ServiceNow® cria o app e fornece um link de onde você pode baixar um arquivo XCode (.xcarchive). Em seguida, baixe o arquivo XCode, atualize-o e assine-o novamente para gerar um arquivo de aplicação iOS (.ipa). Depois que o arquivo .ipa for gerado, você o carregará no Apple Connect para testes. Quando o teste for concluído, você aprovará a compilação e poderá implantar seu app de identidade visual com a Apple Store pública.

Nota:

As compilações de aplicações iOS distribuídas publicamente levam uma semana a partir do envio para ficarem prontas para testes. ServiceNow não pode agilizar esta linha do tempo porque ela é determinada por Apple.

As imagens que não seguem as diretrizes listadas abaixo podem aparecer recortadas em seu app de identidade visual, conforme mostrado neste exemplo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações da Publicação para celular**.
2. Selecione **Solicitar um novo app**.
3. No formulário Adicionar informações básicas, preencha os campos.

Adicionar formulário de informações básicas

Campo	Descrição
Suas informações de contato	Insira o nome e o endereço de e-mail do solicitante do aplicativo para celular com identidade visual. O endereço de e-mail é usado para enviar notificações sobre o status de compilação da sua solicitação.
Informações do seu app	
Tipo de app	Selecione Now Mobile ou Mobile Agent. Para obter mais informações sobre esses aplicativos para celular, consulte a documentação app Now Mobile ou app Mobile Agent. Na versão Washington DC e posterior, clientes selecionados podem usar tipos de app personalizados. Para obter mais informações, consulte Criar aplicativos para celular de tipo personalizado com Publicação para celular.
Tipo de alocação	Tipo de distribuição. Selecione **Público**e **Aceitar** na caixa de diálogo Termos e condições de distribuição pública.
Sistema operacional (SO)	Sistema operacional para celular para seu aplicativo para celular. Selecione *`Android`* **somente**. Se você precisar marcar aplicativos para celular para ambos os sistemas operacionais, selecione *`iOS`* **e** *`Android`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Avançar**.
5. No formulário Adicionar detalhes do app, preencha os campos.

Formulário Adicionar detalhes da aplicação

Campo	Descrição
Nome curto	Nome do ícone do app. O nome não pode exceder 13 caracteres. Este nome é exibido abaixo do ícone do aplicativo em dispositivos móveis.
ID do pacote	Com base no que você inseriu para o nome e o tipo de app, este campo é preenchido automaticamente com o ID do pacote. Você pode selecionar o ícone de cópia ( ) para copiar este nome para a área de transferência do sistema.
Gestão de aplicações móveis (MAM)	Se você deseja usar um fornecedor de MAM com seus apps. Para obter mais informações, consulte Integração de gestão de aplicativos para celular (MAM). Para habilitar um fornecedor de MAM, selecione a alternância **Usar gestão de aplicativos para celular**.
Fornecedor de Gestão de aplicações móveis (MAM)	Selecione um dos seguintes fornecedores de MAM na lista: ○ **Blackberry** ○ **Intune** Este campo só ficará visível se você selecionar a alternância **Gestão de aplicativos para celular (MAM)**.
Acordo de licença de usuário final (EULA) e política de privacidade	Opções de EULA e política de privacidade. Selecione a alternância **Usar EULA e política de privacidade de** *ServiceNow* para ativar o EULA e a política de privacidade padrão.
EULA	URL em que os usuários do aplicativo podem visualizar seu acordo de licença de usuário final personalizado nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção só é exibida quando você não seleciona para usar o padrão ServiceNow EULA.
Política de privacidade	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir sua política de privacidade personalizada nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção só é exibida quando você não seleciona para usar a política de privacidade ServiceNow padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
iOS Links universais **Nota:** Se você selecionou *iOS* e *Android* para o seu **sistema operacional** no formulário **Adicionar informações básicas**, esta seção de configuração será chamada de **Links profundos e Links universais**. Para obter mais informações sobre links profundos, consulte Link profundo para dispositivos móveis.	Esta tabela mostra todas as ServiceNow instâncias usadas para sua organização que podem ser integradas à sua aplicação como iOS links universais. Selecione os URLs que você deseja usar como links universais. Se você precisar configurar um link profundo para um URL que não esteja listado na tabela, selecione **Adicionar URL personalizada**, insira o URL e ele será adicionado à tabela para seleção. **Nota:** ◦ Esta funcionalidade só pode ser editada quando você envia uma nova solicitação de app com identidade visual ou quando atualiza um app com identidade visual. ◦ Você deve baixar o arquivo JSON Apple App Site Association (AASA) depois de enviar esta solicitação e instalar o arquivo em todas as instâncias na lista de URLs. Para saber mais sobre links profundos móveis e links universais, consulte URLs móveis.
Gestão de login	
Preencher instância previamente	Ative esta alternância para criar uma URL de instância em seu app com identidade visual para que os usuários finais não precisem digitar a URL da instância durante o login. Em vez disso, eles só precisam fornecer suas credenciais de login. Insira um URL de instância do app padrão que seja seguro e use o protocolo de transferência de hipertexto seguro (https://). **Nota:** ◦ Este URL de instância só pode ser adicionado quando você envia uma nova solicitação de app com identidade visual ou quando atualiza um app com identidade visual. ◦ Não selecione esta opção se você estiver usando o AppConfig para pré-configurar um URL de instância padrão por meio de um pacote de EMM ou de um aplicativo SDK de MAM incorporado. Para obter mais informações, consulte AppConfig para aplicativos para celular.
Instância de app padrão	Insira o URL da instância do app padrão seguro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Este campo só ficará visível se você selecionar a **alternância Preencher instância previamente**.
Apelido	(Opcional) Insira um apelido para o URL **da instância do app padrão** que é exibido no aplicativo para celular para os usuários finais. Este campo só ficará visível se você selecionar a **alternância Preencher instância previamente**.

6. Selecione **Avançar**.
7. No formulário Configurar para iOS, preencha os campos.

Configurar para formulário do iOS

Campo	Descrição
***iOS* ícone e splash screen**	
Usar ícones e splash screens de ServiceNow	Opção que permite que você use a identidade visual padrão ServiceNow e as splash screens. Se você ativar a alternância para selecionar esta opção, as opções de personalização não estarão disponíveis.
Ícone da aplicação	Ícone do inicializador em primeiro plano para seu app. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser 1024 px por 1024 px. ◦ A imagem deve ser um ícone do logotipo de uma empresa sem texto. O ícone deve ocupar a maior parte da imagem. ◦ A imagem deve ter camadas niveladas. ◦ A imagem deve estar em um plano de fundo sólido. ◦ A imagem não deve ter cantos arredondados.
Logotipo da splash screen	Tela inicial da sua aplicação. Selecione **Carregar** para procurar o arquivo de imagem que você deseja usar. O arquivo de imagem deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O arquivo deve estar no formato PNG. ◦ O tamanho da imagem deve ser 2048 px por 2048 px. ◦ A imagem deve conter o nome e o logotipo da empresa em um fundo transparente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Cor de funda da splash screen	Caixa colorida em que você seleciona uma cor para a cor de fundo da tela inicial da sua aplicação. Selecione o quadrado e uma cor no seletor de cores. O código de cor hexadecimal associado é preenchido na caixa de texto.
Testadores de apps internos iOS	Testadores do app iOS. Para a identidade visual iOS, os usuários devem receber notificações do Apple TestFlight. Selecione **Adicionar** e insira o **Nome**, **o Sobrenome**e o Endereço **de e-mail** de cada testador. Para obter mais informações sobre o TestFlight, consulte a documentação da Apple. **Nota:** Para adicionar mais testadores ou testadores diferentes depois de enviar sua solicitação de app com identidade visual, abra um tíquete com o suporte ServiceNow.

8. Selecione **Avançar**.
9. **Opcional:** Se você selecionou *iOS* e *Android* no campo **Sistema operacional** no formulário **Adicionar informações básicas** na Etapa 3 acima, consulte a Etapa 8 em Solicitar um novo app Android com identidade visual para distribuição pública para obter informações sobre como preencher o formulário **Configurar para Android**.
   Depois de concluir a configuração Android opcional, retorne à Etapa 10 deste tópico para concluir sua solicitação de um app de marca pública iOS.
10. No formulário Revisar e enviar, revise as seleções feitas nas Etapas 1 a 9.
11. Se todas as seleções forem as desejadas, selecione **Enviar** para enviar sua solicitação de app com identidade visual.

Resultado

Depois de preencher o formulário de solicitação e enviá-lo, sua instância ServiceNow cria o app.

Para exibir o status da compilação:

1. Navegar até **Tudo** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicativos de publicação para celular.**
2. Na seção **Suas solicitações de app recentes**, selecione o cartão da solicitação de app com identidade visual para exibir seu status na página **de detalhes da solicitação**.

Quando o app está pronto para teste, você recebe uma notificação por e-mail sobre o status da compilação e também inclui um link de onde você pode baixar um arquivo XCode (.xcarchive).

Nota:

- Você só pode enviar uma compilação de cada vez. Você não pode enviar outra compilação até que a compilação atual seja cancelada, com falha ou concluída.
- Em geral, leva cerca de uma semana para criar o app iOS para distribuição pública. Se você estiver em um cronograma curto, envie seu Android distribuído publicamente primeiro para que você possa testá-lo enquanto envia e aguarda a conclusão da compilação do app iOS. ServiceNow não pode agilizar esta linha do tempo porque ela é determinada por Apple.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Nota:

Para apps de marca pública iOS que são gerenciados por Microsoft Intune, você deve registrar o app no seu locatário Microsoft após a criação da compilação, mas antes que o app seja distribuído. Para obter mais informações, consulte Autorização de registro do aplicativo Microsoft Entra ID para aplicativo para celular iOS Intune - Publicação para celular (KB1640759) . (Você deve ter uma conta e fazer login para exibir esta ServiceNow KB.)

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para testes, consulte Testar e publicar um novo app com a marca iOS para distribuição pública.

Testar e publicar um novo app com a marca iOS para distribuição pública

Aprenda as próximas etapas para testar e publicar um novo app com a marca iOS para distribuição pública depois de solicitá-lo em Publicação para celular.

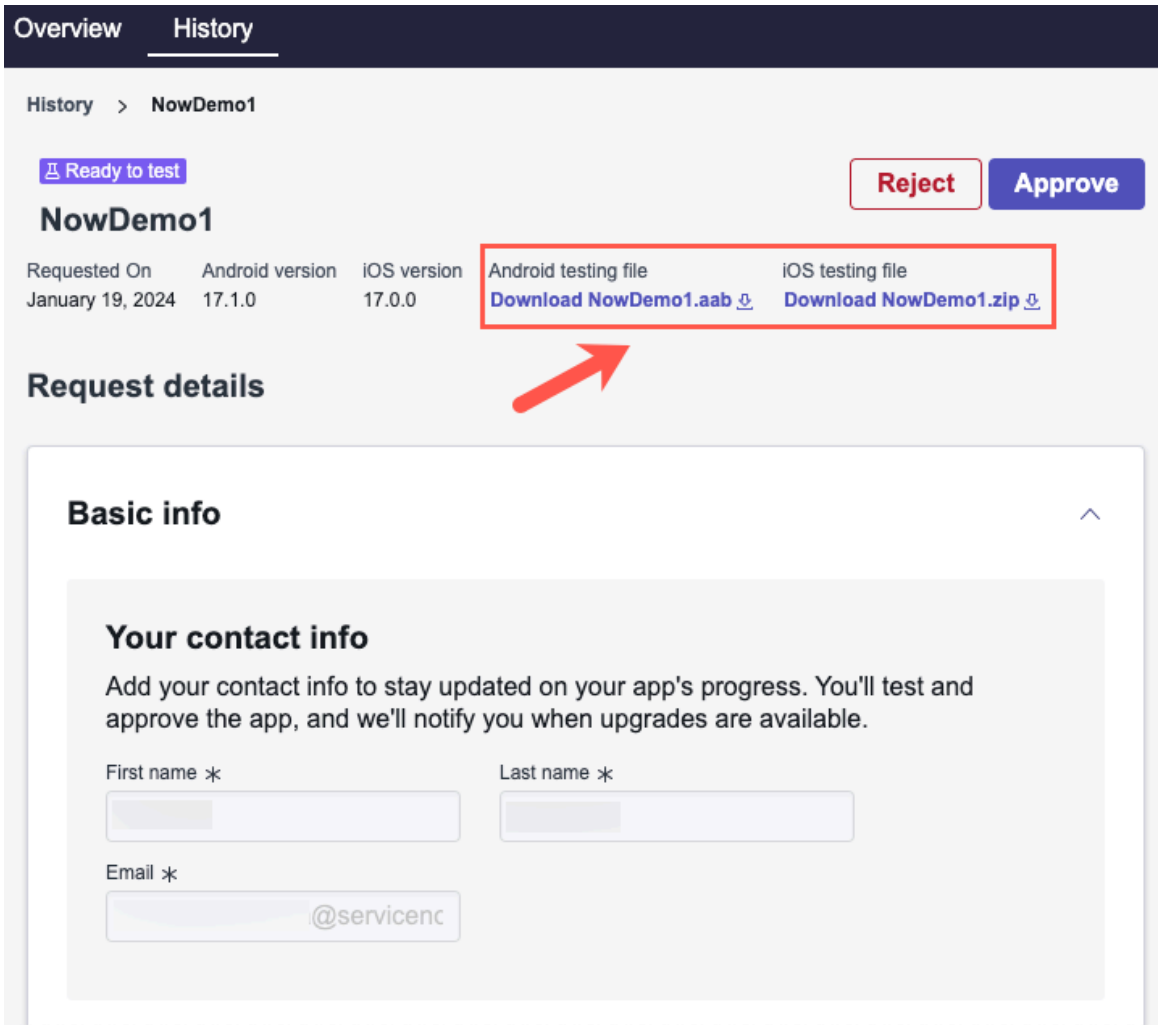
1. Testar o app

Depois que a compilação for concluída com sucesso e seu app estiver pronto para testes:

1. (Opcional) Se você usar Microsoft Intune gestão de aplicativos para celular (MAM), Microsoft exigirá que iOS apps sejam registrados com Microsoft Entra ID antes que qualquer pessoa possa fazer login no iOS app. Para obter mais informações, consulte os seguintes ServiceNow® Base de conhecimento artigos:
   - KB1640759
   - KB1641110
2. Navegue até a página Detalhes da solicitação selecionando **Tudo** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações da Publicação para celular** > **Suas solicitações de app recentes**.
3. Selecione o cartão para sua solicitação de compilação do aplicativo para celular. A página Detalhes da solicitação é exibida.
4. Selecione o link **do arquivo de teste do iOS** e o arquivo será baixado para o sistema local para teste:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Provisione o app fazendo o seguinte:
   a. Crie um ID de app e um certificado de distribuição.
   b. Edite e assine o arquivo XCArchive.
   c. Use o XCode para carregar o app na App Store Connect.

   Consulte KB0997467 para obter instruções passo a passo.

   Nota:
   Não perca o vídeo de instruções ("Vídeo Walkthrough.mp4") que está anexado a KB0997467. Ele contém muitas informações úteis.

6. Seus testadores recebem um e-mail do Apple TestFlight com um link para testar seu app de identidade visual.

   Nota:
   Você deve adicionar seus testadores a um grupo TestFlight em sua conta do AppStoreConnect e publicar a compilação de TestFlight no grupo de teste. Somente depois de executar essas etapas, os testadores recebem um e-mail do TestFlight.

   Use o TestFlight para verificar o seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A aplicação tem o nome, o ícone, a splash screen, a identidade visual e o tema corretos. Para obter informações da manhã, consulte Create a theme with Theme Builder.
- O app usará a instância padrão que você especificou para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento de instância ao solicitar o app com identidade visual.
- EULA e política de privacidade listadas na guia **Configurações** do aplicativo para celular em Link **jurídico** para as políticas que você especificou.

Consulte a documentação da Apple para obter informações sobre como usar o TestFlight.

2. Configurar o app

Depois que os testadores do Testflight validarem a identidade visual e a funcionalidade do seu app, você poderá configurar o app para uso. Essas configurações são opcionais.

1. Configure notificações por push baixando o certificado de push Apple (arquivo `p12`) e carregando-o no registro da aplicação de push da sua aplicação:
   a. Crie seu certificado de notificação por push (arquivo `p12`). Para obter instruções, consulte KB1506609. Ao executar esta etapa, você cria uma senha de certificado por push que deve ser usada na Etapa 1c. abaixo.
   b. Acesse a tabela Aplicações de push em sua instância navegando até **Tudo** > **Aplicativo de push**.
   c. Configure suas aplicações de push. Para obter instruções, consulte Configurar aplicações de envio para apps com a marca iOS usando a autenticação baseada em certificados.
   d. (Opcional) Teste suas notificações por push usando configurações prontas para uso. Para obter mais informações, consulte KB0829093.
2. (Opcional) Configure links profundos e universais para seu app baixando o arquivo de links universais (AASA) na guia **Informações do seu app** na seção **Informações do app**.
   - Consulte KB1273622 para obter mais informações sobre links profundos e links universais.
   - Consulte KB0831613 para obter informações sobre como carregar seu arquivo AASA de link universal.

3. Aprove ou rejeite o app

Depois que os testadores do TestFlight testarem seu app quanto aos requisitos de identidade visual e funcionalidade:

- **Rejeite** o app para editar a identidade visual, o nome do app, o tipo de app ou qualquer informação de terceiros. Use a opção **Duplicar** para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app.
- **Aprove** a compilação para prosseguir com a publicação do app para os usuários finais.

4. Personalize os fluxos de trabalho da sua aplicação

Use Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte Construtor de apps para celular para obter informações detalhadas sobre como você pode personalizar seu app de identidade visual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Publicar e distribuir seu app

Depois de testar seu app, configurá-lo, personalizar seus fluxos de trabalho e aprová-lo, você estará pronto para publicar seu app com a marca iOS para distribuição pública:

- Preencha a listagem da loja de apps Apple no App Store Connect e publique o app.
- Apple O realiza uma revisão final antes de publicar o app na App Store pública. Registre um caso Now Support para quaisquer problemas.

Para obter instruções:

- Consulte KB1649415 Publicação para celular Distribuição pública de iOS - AppStoreConnect - Metadados de listagem da loja de apps (Privacidade da aplicação) .
- Consulte a documentação da Apple sobre como listar um app público na App Store.

6. Mantenha seu app atualizado

Atualize seu app antes de atualizar a versão da família ServiceNow ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar os recursos ServiceNow Mobile mais atualizados. Para obter mais informações, consulte Dispositivos testados e versões compatíveis com ServiceNow Mobile apps.

Atualizar um app com identidade visual

Solicite e publique uma atualização em um aplicativo para celular ServiceNow® que tenha a identidade visual exclusiva da sua empresa. As atualizações só podem ser solicitadas para compilações aprovadas e concluídas de apps com identidade visual.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Publicação para celular permite que você solicite uma versão atualizada do seu app com a marca iOS ou Android que você pode distribuir de forma pública ou privada. Você pode solicitar uma atualização para as seguintes opções de app com identidade visual:

- Nova versão do aplicativo para celular ServiceNow.
- Informações de contato do solicitante, como nome, sobrenome e endereço de e-mail.
- Altere se você deseja usar o Acordo de licença de usuário final (EULA) personalizado e a política de privacidade ou o padrão ServiceNow EULA e a política de privacidade.
- Para iOS apps que usam distribuição privada, você pode adicionar ou excluir testadores para notificações TestFlight .

Importante:
Somente as informações acima podem ser alteradas em compilações concluídas de apps com identidade visual. Se você precisar alterar qualquer outra opção, deverá solicitar um novo app de identidade visual com Publicação para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Gerenciar aplicações da Publicação para celular**.
2. Na seção **Suas solicitações de app recentes** da página, selecione a compilação concluída do app para celular com identidade visual que você deseja atualizar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na página **Detalhes da solicitação** do aplicativo para celular com identidade visual, selecione **Duplicar**. A página **Revisar e enviar** é exibida para o aplicativo para celular com identidade visual.
4. No formulário Revisar e enviar, preencha os campos a seguir para atualizar o app.

Solicitar novo formulário de identidade visual

Campo	Descrição
Suas informações de contato	Se o contato da aplicação tiver mudado, insira o **Nome**, **o Sobrenome**e o Endereço **de e-mail** do novo solicitante da aplicação com identidade visual atualizada.
A seção**de informações da sua aplicação**	Quando você está atualizando um app com identidade visual, essas informações não podem ser alteradas. **Importante:** Se você precisar alterar esses campos, deverá solicitar um novo app com identidade visual.
Seção**de nome da aplicação**	Ao atualizar um app com identidade visual, o **Nome curto** não pode ser alterado. **Importante:** Se você precisar mudar o **Nome curto**, deverá solicitar um novo app com identidade visual.
Gestão de aplicações móveis (MAM)	Se você deseja usar um fornecedor de MAM com seus apps. Para obter mais informações, consulte Integração de gestão de aplicativos para celular (MAM). Para habilitar um fornecedor de MAM, selecione a alternância **Usar gestão de aplicativos para celular**.
Fornecedor de Gestão de aplicações móveis (MAM)	Selecione um dos seguintes fornecedores de MAM na lista: ○ **Blackberry** ○ **Intune** Este campo só ficará visível se você selecionar a alternância **Gestão de aplicativos para celular (MAM)**.
Contrato de licença de usuário final (EULA) e política de privacidade	As opções de EULA e política de privacidade podem ser atualizadas ou alteradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Selecione a alternância **Usar EULA e política de privacidade de** *ServiceNow* para ativar o EULA e a política de privacidade padrão.
EULA	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir seu acordo de licença de usuário final personalizado nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção só é exibida quando você não seleciona para usar o padrão ServiceNow EULA.
Política de privacidade	URL em que os usuários do aplicativo podem exibir sua política de privacidade personalizada nas configurações do aplicativo para celular. Esta opção só é exibida quando você não seleciona para usar a política de privacidade ServiceNow padrão.
iOS Links universais/Instâncias usadas para links profundos **Nota:** Se você estiver atualizando um app com a marca iOS, essa opção será chamada de *iOS* **Links universais**. Se você estiver atualizando um app com a marca Android, essa opção será chamada de **Instâncias usadas para links profundos**.	Esta tabela mostra todas as ServiceNow instâncias usadas para sua organização. Selecione os URLs de instância que você deseja incorporar à sua aplicação como iOS link universal ou como Android link profundo. Se você precisar configurar um link para uma URL que não esteja listada na tabela, selecione **Adicionar URL personalizada**, insira a URL e ela será adicionada à tabela para seleção. **Nota:** ○ Esta funcionalidade só pode ser editada quando você envia uma nova solicitação de app com identidade visual ou quando atualiza um app com identidade visual. ○ Se você estiver atualizando um aplicativo com a marca iOS, deverá baixar o arquivo JSON Apple App Site Association (AASA) depois de enviar esta solicitação e instalar o arquivo em todas as instâncias na lista de URLs. Para saber mais sobre links profundos e links universais, consulte URLs móveis.
Gestão de login	
Preencher instância previamente	Ative esta alternância para criar uma URL de instância em seu app com identidade visual para que os usuários finais não precisem inserir a URL da instância durante o login. Insira um URL de instância do app padrão que seja seguro e use o Protocolo de transferência de hipertexto seguro (https://).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: ○ Este URL de instância só pode ser adicionado quando você envia uma nova solicitação de app com identidade visual ou quando atualiza um app com identidade visual. ○ Não selecione esta opção se você estiver usando o AppConfig para pré-configurar um URL de instância padrão por meio de um pacote de EMM ou de um aplicativo SDK de MAM incorporado. Para obter mais informações, consulte AppConfig para aplicativos para celular.
Instância de app padrão	Insira o URL da instância do app padrão seguro. Este campo só ficará visível se você selecionar a **alternância Preencher instância previamente**.
Apelido	(Opcional) Insira um apelido para o URL **da instância do app padrão** que é exibido no aplicativo para celular para os usuários finais. Este campo só ficará visível se você selecionar a **alternância Preencher instância previamente**.
Configurações de ícones e splash screens	Quando você está atualizando um app com identidade visual, essas informações não podem ser alteradas. **Importante:** Se você precisar alterar esses campos, deverá solicitar um novo app com identidade visual.
Testadores do app interno iOS (somenteiOS)	Se você estiver atualizando um iOS app de marca pública ou privada, poderá alterar o **Nome**, **o Sobrenome**e o Endereço **de e-mail** do testador.

5. Selecione **Enviar**.

Resultado

Depois de preencher o formulário de solicitação e enviá-lo, sua instância ServiceNow cria o app com identidade visual atualizado. Quando ela for concluída, você receberá uma notificação por e-mail sobre o status da compilação. É fornecido um link de onde você pode baixar o arquivo do app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- Você só pode enviar uma compilação de cada vez. Você não pode enviar outra compilação até que a compilação atual seja cancelada, com falha ou concluída.
- Verifique na tabela a seguir os tempos estimados para criar seu app de identidade visual atualizado.

Sistema operacional do app	Distribuição pública	Distribuição privada
iOS	1 semana aproximadamente	2–4 semanas*
Android	1 semana ou menos	1 semana ou menos

* As aplicações iOS distribuídas de forma privada devem ser inspecionadas por revisores humanos de Applee podem levar de 2 a 4 semanas até que estejam prontas para testes. Se você estiver em um cronograma curto, envie seu app Android distribuído de forma privada primeiro para que você possa testá-lo enquanto envia e aguarde a conclusão da compilação do app iOS

- ServiceNow não pode agilizar os cronogramas de entrega porque eles são determinados por Apple ou Google.

O que Fazer Depois

Depois que a compilação for concluída com sucesso, selecione um dos links de tópico abaixo para testar e publicar seu app de identidade visual atualizado.

Testar e publicar um app Android atualizado para distribuição privada

Depois de solicitar um aplicativo para celular atualizado com a marca Android para distribuição privada, execute estas etapas para testá-lo e publicá-lo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Faça o download do arquivo apk e carregue-o diretamente em um dispositivo.
2. Envie um e-mail para os testadores do apk, solicitando que abram o app em seus Android telefones ou que arrastem e soltem o app em um emulador.
   Para obter mais informações, consulte KB0727776 .
3. Verifique os itens a seguir no seu app se eles mudaram em relação à sua solicitação original:
   - A aplicação tem o nome, o ícone, a splash screen, a identidade visual e o tema corretos. Para obter mais informações, consulte Create a theme with Theme Builder .
   - O app usará a instância padrão que você especificou para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento de instância ao solicitar o app com identidade visual.
   - EULA e política de privacidade listadas na guia **Configurações** do aplicativo para celular em Link **jurídico** para as políticas que você especificou.
4. Quando o status do app for **Pronto para testes**, você terá 90 dias para garantir que o app atenda aos requisitos de identidade visual se for alterado em relação à solicitação original:
   - **Rejeite** o app para editar a identidade visual, o nome do app, o tipo de app ou qualquer informação de terceiros. Use a opção **Duplicar** para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app. Consulte as Perguntas frequentes na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

página inicial do app Publicação para celular para obter detalhes sobre o que você pode mudar sem criar uma nova solicitação de app.

- **Aprove** a compilação para prosseguir com a publicação do app para os usuários finais.

5. **Opcional:** Personalize os fluxos de trabalho da sua aplicação:
   Use Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte Construtor de apps para celular para obter informações detalhadas sobre como você pode personalizar seu app de identidade visual.
6. Publique e distribua seu app Android para distribuição privada, carregando o arquivo do seu arquivo de apk no seu site de distribuição privado, site do Play Google gerenciado ou seu provedor de EMM (Enterprise Mobility Management):
   - Consulte a documentação do Google para obter informações sobre como publicar apps privados no Google Play Console.
   - Se você estiver usando o BlackBerry Mobile Application Management (MAM), consulte KB0813295 .
   - Se você estiver usando o Microsoft Intune MAM, consulte a documentação da Microsoft .
   - Para obter informações sobre o histórico de versões e mudanças de ServiceNow® aplicativos para celular, consulte:
     - Now Mobile
     - ServiceNow Agent
   - Atualize seu app antes de atualizar a versão da família ServiceNow ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar os recursos ServiceNow Mobile mais atualizados. Para obter mais informações, consulte Dispositivos testados e versões compatíveis com ServiceNow Mobile apps.

Testar e publicar um app iOS atualizado para distribuição privada

Depois de solicitar um app iOS atualizado para distribuição privada, execute estas etapas para testá-lo e publicá-lo.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Seus testadores recebem um e-mail do Apple TestFlight com um link para testar seu app de identidade visual.

   Use o TestFlight para verificar se os seguintes itens foram alterados em relação à sua solicitação original:

   - A aplicação tem o nome, o ícone, a splash screen, a identidade visual e o tema corretos. Para obter mais informações, consulte Create a theme with Theme Builder .
   - O app usará a instância padrão que você especificou para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento de instância ao solicitar o app com identidade visual.
   - EULA e política de privacidade listadas na guia **Configurações** do aplicativo para celular em Link **jurídico** para as políticas que você especificou.

   Consulte a documentação da Apple para obter informações sobre como usar o TestFlight.

2. Configure seu app iOS :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As configurações a seguir serão necessárias somente se o certificado de push tiver expirado ou se você não as configurou em sua solicitação original. Os certificados de notificação por push normalmente expiram a cada 13 meses. Nosso sistema envia várias notificações por e-mail, alertando você quando seu certificado de push expirar.

- Configure notificações por push baixando o certificado de push Apple (arquivo `p12`) do **Histórico de Compilação** da sua aplicação e carregue-o para o registro da aplicação de push da sua aplicação:
  a. Acesse a tabela Aplicações de push em sua instância navegando até **Tudo** > **Aplicativo de push**.
  b. Configure suas aplicações de push. Para obter instruções, consulte Configurar aplicações de envio para apps com a marca iOS usando a autenticação baseada em certificados.

  Nota:
  A senha do certificado por push é enviada no e-mail do Apple TestFlight que contém um link para testar seu app com identidade visual.

  c. (Opcional) Teste suas notificações por push usando configurações prontas para uso. Para obter mais informações, consulte KB0829093 .
- Configure links profundos e universais para seu app baixando o arquivo de links universais (AASA) na guia **Informações do seu app** na seção **Informações do app**.
  - Consulte KB1273622 para obter mais informações sobre links profundos e links universais
  - Consulte KB0831613 para obter informações sobre como carregar seu arquivo AASA de link universal.

3. Quando o status do app for **Pronto para teste**, você terá 90 dias para garantir que o app atenda aos requisitos de identidade visual:
   - **Rejeite** o app para editar a identidade visual, o nome do app ou qualquer informação de terceiros. Use a opção **Duplicar** para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app.
   - **Aprove** a compilação para prosseguir com a publicação do app para os usuários finais.
4. **Opcional:** Personalize os fluxos de trabalho da sua aplicação:
   Use Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte Construtor de apps para celular para obter informações detalhadas sobre como você pode personalizar seu app de identidade visual.
5. Depois de testar seu app, configurá-lo, personalizar seus fluxos de trabalho e aprová-lo, você estará pronto para publicar seu app com a marca iOS para distribuição privada.

   Apple realiza uma revisão final em que o status da compilação mostrará **Implantação em andamento,** após a qual ServiceNow® envia automaticamente o app para sua conta do Apple Business Manager (ABM).

   Se você estiver usando um provedor de gestão de aplicativos para celular (MAM), seu MAM poderá ajudar no processo de distribuição da sua conta do ABM.

   Para obter instruções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Consulte KB1649495 para obter informações sobre como distribuir seu iOS com códigos de resgate usando Apple Business Manager.
- Se você estiver usando o Microsoft Intune MAM, consulte Sincronizar seu aplicativo iOS com identidade visual com o Intune no site Comunidade ServiceNow.
- Se você estiver usando o BlackBerry MAM, consulte KB0821154 para obter informações sobre como adicionar seu aplicativo da marca iOS ao BlackBerry.

6. Atualize seu app antes de atualizar a versão da família ServiceNow ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar os recursos ServiceNow Mobile mais atualizados.

   Para obter mais informações, consulte Dispositivos testados e versões compatíveis com ServiceNow Mobile apps.

Testar e publicar um app Android atualizado para distribuição pública

Depois de solicitar um app Android atualizado para distribuição pública, execute estas etapas para testá-lo e publicá-lo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Carregue o arquivo AAB diretamente no Google Play para que você possa usar a ferramenta de testes internos Google do Play.
   Consulte a documentação do Google para obter informações sobre testes internos no Google Play.
2. Verifique os itens a seguir no seu app se eles mudaram em relação à solicitação original:
   - A aplicação tem o nome, o ícone, a splash screen, a identidade visual e o tema corretos. Para obter mais informações, consulte Create a theme with Theme Builder .
   - O app usará a instância padrão que você especificou para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento de instância ao solicitar o app com identidade visual.
   - EULA e política de privacidade listadas na guia **Configurações** do aplicativo para celular em Link **jurídico** para as políticas que você especificou.
3. Configure seu app Android :
   - Configure notificações por push adicionando o Google token Oauth HTTPv1 do Firebase Cloud Messaging ao registro da aplicação de push do seu tipo de app.

     Consulte KB1639289 para obter instruções detalhadas.
   - (Opcional) Teste as notificações por push usando uma notificação por push pronta para uso.

     Consulte KB0829093 para obter instruções detalhadas.
   - (Opcional) Configure links profundos para sua aplicação configurando um arquivo `assetlinks.json` em cada instância.

     Consulte KB1648690 para obter instruções detalhadas.
4. Verifique se o app atende aos seus requisitos de identidade visual:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Rejeite** o app para editar a identidade visual, o nome do app, o tipo de app ou qualquer informação de terceiros. Use a opção **Duplicar** para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app.
- **Aprove** a compilação para prosseguir com a publicação do app para os usuários finais.

5. **Opcional:** Personalize os fluxos de trabalho da sua aplicação:
   Use Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte Construtor de apps para celular para obter informações detalhadas sobre como você pode personalizar seu app de identidade visual.
6. Depois de testar seu app, configurá-lo e personalizar seus fluxos de trabalho, você estará pronto para publicar seu app com a marca Android para distribuição pública.
   Implante seu arquivo AAB no console do Play Google ou no seu provedor de gestão de mobilidade empresarial (EMM):
   - Carregue seu app para o console do Play Google : para carregar seu app de marca pública Android para o Google, consulte a documentação do Google . Consulte também KB1157062 para obter ServiceNow orientações sobre como criar seus metadados de listagem do console do Play Google.
   - Portal do BlackBerry: para publicar seu aplicativo de marca pública Android no Portal do BlackBerry se você estiver usando o BlackBerry Mobile Application Management (MAM), consulte KB0813295 .
   - Microsoft Intune: para sincronizar seu app de marca pública Android de Google para Microsoft Intune, consulte a documentação da Microsoft .
7. Atualize seu app antes de atualizar a versão da família ServiceNow ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar os recursos ServiceNow Mobile mais atualizados. Para obter mais informações, consulte Dispositivos testados e versões compatíveis com ServiceNow Mobile apps.

Testar e publicar um app iOS atualizado para distribuição pública

Depois de solicitar um aplicativo para celular atualizado com a marca iOS para distribuição pública, execute estas etapas para testá-lo e publicá-lo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Quando o status de compilação da sua aplicação se tornar **Pronto para teste**, você poderá baixar o arquivo XCArchive, editá-lo, assiná-lo e, em seguida, usar o XCode para carregá-lo no App Store Connect.

   Nota:
   - Depois de carregar o arquivo XCArchive e a nova compilação ser publicada no grupo de testadores TestFlight, os testadores recebem um e-mail com um link para testar seu app com identidade visual.
   - Você não precisa criar um novo Apple iOS Certificado de Distribuição ou um perfil de provisionamento para apps que já existem e você está apenas atualizando o número da versão. Por exemplo, atualizar a versão 17.5 para 18.0. No entanto, se o seu certificado expirou de acordo com o programa Acesso às Chaves no seu Mac, consulte KB0997467 para obter instruções.

2. Quando seus testadores receberem um e-mail do Apple TestFlight com um link para testar seu app de marca, use o TestFlight para verificar o seguinte se eles mudaram em relação à sua solicitação original:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A aplicação tem o nome, o ícone, a splash screen, a identidade visual e o tema corretos. Para obter mais informações, consulte Create a theme with Theme Builder.
- O app usará a instância padrão que você especificou para login se você selecionou a opção de pré-preenchimento de instância ao solicitar o app com identidade visual.
- EULA e política de privacidade listadas na guia **Configurações** do aplicativo para celular em Link **jurídico** para as políticas que você especificou.

Consulte a documentação da Apple para obter informações sobre como usar o TestFlight.

3. Configure seu app com a marca iOS para distribuição pública:
   - Configure notificações por push baixando o certificado de push Apple (arquivo `p12`) e carregando-o no registro da aplicação de push da sua aplicação:
     - Crie seu certificado de notificação por push (arquivo `p12`). Para obter instruções, consulte KB1506609.
     - Acesse a tabela Aplicações de push em sua instância navegando até **Tudo** > **Aplicativo de push**.
     - Configure suas aplicações de push. Para obter instruções, consulte Configurar aplicações de envio para apps com a marca iOS usando a autenticação baseada em certificados.
     - (Opcional) Teste suas notificações por push usando configurações prontas para uso. Para obter mais informações, consulte KB0829093.
   - Se você atualizou sua tabela de links universais com novos URLs de instância, deverá carregar o novo arquivo de links universais para cada uma dessas instâncias:

     Baixe o arquivo de links universais (AASA) na guia **Informações do seu app** na seção **Informações do app** e siga as instruções nas seguintes bases de conhecimento:
     - Consulte KB1273622 para obter mais informações sobre links profundos e links universais.
     - Consulte KB0831613 para obter informações sobre como carregar seu arquivo AASA de link universal.
4. Depois que os testadores do TestFlight testarem seu app quanto aos requisitos de identidade visual e funcionalidade:
   - **Rejeite** o app para editar a identidade visual, o nome do app, o tipo de app ou qualquer informação de terceiros. Use a opção **Duplicar** para copiar informações para uma nova solicitação de app depois de rejeitar o app. Consulte as Perguntas frequentes na página inicial do app Publicação para celular para obter informações sobre o que você pode mudar sem precisar criar uma nova solicitação de app com identidade visual.
   - **Aprove** a compilação para prosseguir com a publicação do app para os usuários finais.
5. **Opcional:** Personalize os fluxos de trabalho da sua aplicação:

   (Optional) Use Construtor de apps para celular para personalizar seu app. Consulte Construtor de apps para celular para obter informações detalhadas sobre como você pode personalizar seu app de identidade visual.
6. Publique seu app atualizado com a marca iOS para distribuição pública.

   A definição da lista de detalhes da loja de aplicações permanece a mesma da versão anterior desta aplicação. Atualize o campo "Novidades" na lista da loja de aplicações e envie para aprovação da Apple. Apple realiza uma revisão final antes de publicar o app na App Store pública. Se você tiver problemas, registre um ServiceNow caso de suporte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Consulte KB1649415 para obter a orientação de listagem da App Store da ServiceNow Apple.
- Consulte a documentação da Apple que explica como listar um app público na Apple App Store.
- Para obter informações sobre o histórico de versões e mudanças de ServiceNow Mobile apps, consulte:
  - Now Mobile
  - ServiceNow Agent
  - App personalizado

7. Atualize seu app antes de atualizar a versão da família ServiceNow ou pelo menos uma vez por ano para manter suas notificações por push funcionando e aproveitar os recursos ServiceNow Mobile mais atualizados. Para obter mais informações, consulte Dispositivos testados e versões compatíveis com ServiceNow Mobile apps.

Criação e configuração em aplicativos para celular com identidade visual

Saiba mais sobre como configurar notificações por push para aplicativos para celular com identidade visual.

A maioria dos processos de configuração de apps para apps com identidade visual é a mesma que para apps sem identidade visual. Use as seções a seguir para saber mais sobre os processos de configuração que são exclusivos dos aplicativos para celular com identidade visual.

Notificações por push

Para usar notificações por push para seus apps com identidade visual, você deve alterar as configurações da aplicação por push.

- Para iOS apps, consulte Configurar aplicações de envio para apps com a marca iOS usando a autenticação baseada em certificados.
- Para Android apps, consulte Configurar aplicações de envio para aplicações com a marca Android usando HTTP v1.

Criar aplicativos para celular de tipo personalizado com Publicação para celular

Solicite e crie aplicativos para celular de tipo personalizado que sejam equivalentes aos aplicativos Mobile Agent e Now® Mobile com Publicação para celular e Construtor de apps para celular.

Casos de uso de tipos de app personalizados

Os tipos de app personalizados permitem que você crie seus próprios tipos de app além das categorias predefinidas existentes de apps para celular Executante (Mobile Agent) e Solicitante (App Now Mobile). Ao criar tipos de app personalizados em Publicação para celular, você pode modificar as experiências na aplicação da mesma forma que em outros tipos de app usando Construtor de apps para celular. Esses aplicativos para celular de tipo personalizado podem oferecer suporte a fluxos de trabalho, processos e requisitos de dados exclusivos de diferentes departamentos da sua organização. Essa personalização garante que os aplicativos forneçam recursos relevantes, integração de dados e funcionalidade que se alinham com os objetivos e atividades de cada departamento.

Os apps personalizados são compatíveis com os seguintes casos de uso:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie um aplicativo para celular dedicado para uma ou mais unidades de negócios. Por exemplo, se você tiver unidades de negócios com identidade visual e necessidades distintas, os apps personalizados permitirão criar um app com a identidade visual e os requisitos de cada unidade de negócios.
- Use um único app com todos os recursos dos apps Now Mobile (solicitante) e Mobile Agent (executante).
- Você deseja que os usuários finais possam usar mais de dois aplicativos em um único telefone.
- Você deseja um aplicativo de marca personalizada para cada uma das suas marcas, mas deseja que seus executivos possam usar todos os aplicativos de marca diferentes em um único telefone.
- Crie um app para um subconjunto de seus funcionários e continue a oferecer suporte aos ServiceNow® Mobile apps.
- Continue a usar seus aplicativos para celular atuais e adicione outros aplicativos personalizados sem interrupção.

Como obter a funcionalidade do tipo de app personalizado

Para instalar a funcionalidade do app personalizado, entre em contato com seu representante ServiceNow. Este é um processo muito manual que precisa ser discutido com ServiceNow antes que a configuração da instância possa ser compartilhada.

Recursos da Publicação para celular

Aqui estão alguns recursos adicionais para ajudá-lo a planejar e publicar aplicativos para celular com identidade visual.

Perguntas frequentes

As perguntas frequentes a seguir estão hospedadas no site Comunidade ServiceNow. Você deve ter uma conta e fazer login para exibir esses recursos.

- Perguntas frequentes da Publicação para celular - Introdução
- Perguntas frequentes técnicas da Publicação para celular - Envio de formulário e além

Tutorial de vídeo

O tutorial em vídeo a seguir está no YouTube.com e faz parte da série Mobile App Academy. Ele orienta você na publicação e distribuição do seu aplicativo para celular com identidade visual e tem cerca de uma hora de duração.

Publicação para celular 101

ServiceNow Artigos de conhecimento de suporte

Os seguintes artigos de conhecimento de suporte (KBs) estão hospedados no site de suporte ServiceNow®. Você deve ter uma conta e fazer login para exibir essas KBs.

- Microsoft Autorização de registro do app Entra ID para iOS Aplicativos para celular do Intune - Publicação para celular (KB1640759)
- Como configurar o Apple Business Manager e configurar para identidade visual móvel (KB0821511)
- Suporte a links universais do iOS - Como configurar o arquivo Apple-app-site-association na instância do cliente (KB0831613)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Como atualizar o XCArchive e criar um app para iOS com a marca IPA para distribuição pública (KB0997467)
- Publicação para celular - Notificações por push do Android: como obter ID da aplicação Firebase, ID do projeto, chave de API e chave do servidor e configurar o registro da aplicação de push da instância (KB0861670)
- Publicação para celular - Metadados do Google (KB1157062)
- Publicação para celular - Orientação de ícone (KB1157074)
- Como configurar o Intune para aplicações de marca branca (publicação para celular) (KB0818363)
- Como adicionar sua aplicação com a identidade visual da Publicação para celular iOS ao Blackberry (KB0821154)
- Como adicionar uma compilação de rótulo branco do Android (Publicação para celular) ao portal do Blackberry (KB0813295)

Casos de uso da Publicação para celular

Veja vários motivos para usar Publicação para celular na identidade visual dos aplicativos para celular da sua empresa.

Motivos comuns para usar Publicação para celular

Use Publicação para celular se sua empresa precisar de um app de identidade visual por qualquer motivo ou para atender a qualquer um dos seguintes requisitos.

- Precisa de mais de dois aplicativos para celular para existir em qualquer dispositivo. Como o Plataforma para celular ServiceNow não é compatível com dois aplicativos para celular do mesmo tipo no mesmo dispositivo móvel, os usuários finais só podem ter um aplicativo Now Mobile e um Mobile Agent (com marca ou não) em seus dispositivos. Se os usuários finais precisarem de um terceiro tipo de aplicativo para celular, você poderá usar Publicação para celular para criar aplicativos de tipo personalizado com nomes de cliente para celular exclusivos.
- Habilite a confiança dos funcionários no app e aumente a adoção.
- Distribua seu aplicativo de forma privada de qualquer loja de aplicativos por meio de sua intranet, por e-mail, link de texto, iTune ou fornecedor do Blackberry Enterprise Mobility Management (EMM) ou por outros meios.
- Precisa de um "aplicativo não listado" na loja de aplicativos Apple. Para obter mais informações, consulte Distribuir apps não listados para dispositivos Apple no site de suporte Apple.
- Use notificações por push e você será um cliente no local.
- Precisam ser isolados de possíveis problemas relacionados a versões dos aplicativos ServiceNow Mobile padrão publicados.
- Deseja acesso antecipado a determinadas versões do app antes que elas sejam enviadas automaticamente para os telefones de seus funcionários. Ter acesso antecipado significa que você pode testar e escolher se deseja distribuir apps posteriormente quando eles forem solicitados e aprovados.
- Remova a necessidade de os funcionários atualizarem seus apps mensalmente quando os apps padrão ServiceNow Mobile publicados forem atualizados.
- Deve usar seu próprio acordo de licença de usuário final.
- Deve usar sua própria política de proteção de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Deseja personalizar as descrições e imagens das listagens da loja de aplicações.
- Precisa aproveitar recursos e sinalizadores que estão disponíveis na configuração do app de fornecedores de EMM.
- Precisa de um aplicativo para celular adicional que seja gerenciado por um MAM ou um MDM quando você já tem um aplicativo padrão publicado ServiceNow Mobile que não é gerenciado por um MAM ou um MDM.

Para obter mais informações sobre como decidir se Publicação para celular é adequado para os requisitos da sua empresa, consulte o white paper Publicação para celular: Árvores de decisão e orientação .

Nota:
Você deve ter uma conta e fazer login no site do ServiceNow University da ServiceNow para acessar este white paper.

Licenciamento

Publicação para celular é um plug-in pago. Ele está incluído nos níveis de assinatura Pro, Enterprise e App Engine (SKUs) de ServiceNow®. Como alternativa, você pode comprar o plug-in no ServiceNow Store e adicioná-lo à sua assinatura ServiceNow do . Navegue até a ServiceNow Store , faça login com suas credenciais e pesquise por Publicação para celular.

Temas do Next Experience para dispositivos móveis

Use o tema Next Experience para fornecer aos seus aplicativos para celular um esquema de cores consistente com a experiência na web da sua instância.

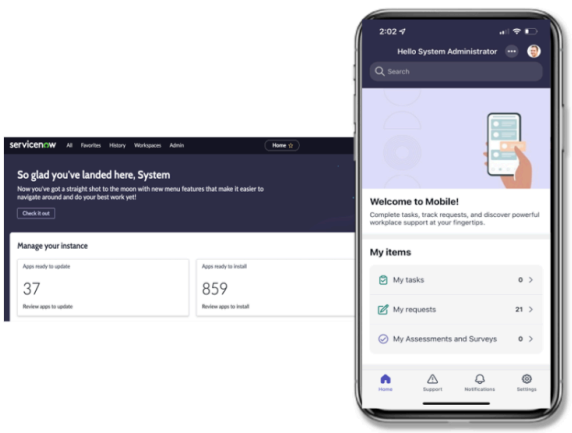
Usar cores do tema Next Experience existente

Importante:
Use o tema Next Experience em Utah e versões posteriores de ServiceNow® instâncias.

Next Experience O tema torna mais fácil do que nunca apresentar a identidade exclusiva da sua empresa em todas as plataformas.

Você também pode usar o tema Next Experience para herdar as cores do tema da web existente da sua instância.

Para obter mais informações sobre temas Next Experience, consulte Exploração de temas no Next Experience .

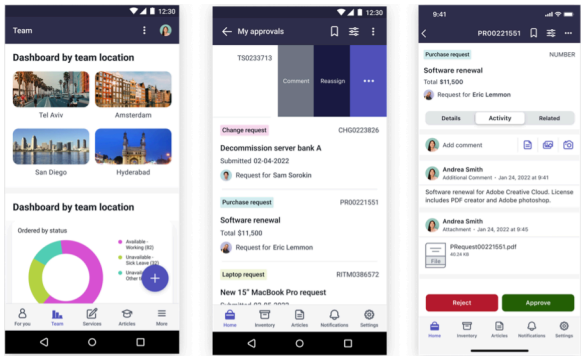


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use variáveis de cor para criar componentes personalizados consistentes

Como administrador, você pode aproveitar as vantagens das variáveis de cor, que substituem as cores codificadas. Use essas variáveis para criar componentes de aparência consistente. As variáveis de cor são compatíveis com os seguintes componentes.



- Regras de IU
- Seções de navegação
- Navegação de pinos de mapa
- Ícones
- Exibir modelos
- Botões de exibição do Mobile
- Campo de descrição de entrada

Atualizando para Next Experience temas

Se sua instância habilita o tema Next Experience, depende da configuração existente.

Novos clientes

Para novos clientes nas versões Utah e posteriores, Next Experience está ativo por padrão, com o tema **Polaris** aplicado. Esta configuração pode ser alterada usando uma propriedade do sistema. Para obter detalhes, consulte Considerações para ativar a Próxima experiência.

Clientes existentes sem personalizações de tema

Os clientes existentes que estão atualizando para Utah e versões posteriores têm Next Experience ativo por padrão, a menos que tenham recusado Next Experience em uma versão anterior. Se você recusou, poderá habilitar Next Experience o tema manualmente. Para obter detalhes, consulte Considerações para ativar a Próxima experiência .

Clientes existentes com temas personalizados

Os clientes existentes que estão atualizando para Utah e versões posteriores têm Next Experience desabilitado por padrão após o upgrade. Seus temas personalizados da última versão permanecem inalterados. Você pode habilitar manualmente Next Experience temas quando estiver pronto para implementar os novos recursos. Para obter detalhes, consulte Considerações para ativar a Próxima experiência .

Clientes existentes que usam a aplicação Publicação para celular

Publicação para celular clientes que fazem upgrade para Next Experience em Utah devem observar o seguinte:

- A partir da Publicação para celular versão 3.2.0, Publicação para celular integra Next Experience cores e temas.
- A tela inicial do app exibe as cores predefinidas existentes e não é convertida em Next Experience cores com tema.
- Publicação para celular A configuração afeta somente os recursos visuais mostrados antes da página de login:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ícone da aplicação
- Nome da app
- Tela inicial da aplicação

Os elementos exibidos após o login são determinados pelo tema aplicado à sua instância.

Configurar temas do Next Experience para dispositivos móveis

Saiba como habilitar o tema Next Experience e criar e aplicar temas para seus aplicativos para celular.

HabilitarNext Experience

Importante:
Use o tema Next Experience em Utah e versões posteriores de ServiceNow® instâncias.

Para usar o tema Next Experience, você deve ter Next Experience habilitado em sua instância. Para obter instruções de ativação e mais informações sobre Next Experience, consulte Exploração de temas no Next Experience .

Temas disponíveis para aplicativos para celular

Os temas são definidos por registros na tabela Temas de UX [sys_ux_theme]. Sua instância inclui dois temas do sistema base para uso na IU para celular.

Polaris

Polaris é o tema padrão para instâncias com Next Experience habilitado.

Um novo registro principal de Estilo de UX [sys_ux_style] chamado **Mobile Colors Default** está incluído no tema **Polaris**. Este registro não pode ser modificado, mas o usuário pode criar uma cópia deste registro ou criar um novo registro de tema. Dê ao registro novo ou copiado um valor de prioridade mais alto para substituir as cores especificadas no registro **Padrão de cores móveis**.

Mobile legado

O legado móvel é um tema de fallback. Instâncias com upgrade para Utah ou posterior que não têm Next Experience habilitado usam este tema.

No tema Polaris, há um registro de Estilo de UX [sys_ux_style] chamado **Mobile Colors Default**. Este registro define os nomes das variáveis de cor e as cores associadas a eles.

Criar temas e estilos

Crie Next Experience temas na tabela Tema de UX [sys_ux_theme] em sua instância. Por padrão, as instâncias com Next Experience habilitado usam o tema **Polaris**. Instâncias sem Next Experience habilitado usam o tema **Mobile Legacy**. Esses temas não podem ser modificados, mas você pode copiar qualquer um deles e mudar essa cópia.

Cada registro de Tema de UX está vinculado a um ou mais registros de Estilo de UX [sys_ux_style] que definem a aparência da IU quando você aplica um tema à sua instância. Assim como os registros de tema, os registros de estilo padrão não são editáveis, mas podem ser copiados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saiba mais sobre a configuração do tema Next Experience em Como configurar temas e preferências do Next Experience .

Importante:
Os aplicativos para celular usam somente os elementos de cor de um estilo de UX. Elementos como fonte, sombra, opacidade e outros elementos que não sejam de cor em um tema não mudam a aparência da IU para celular.

Atribua um tema ao seu cliente móvel

Defina um tema para seus aplicativos para celular no Construtor de apps para celular usando o novo campo **Tema do cliente**.

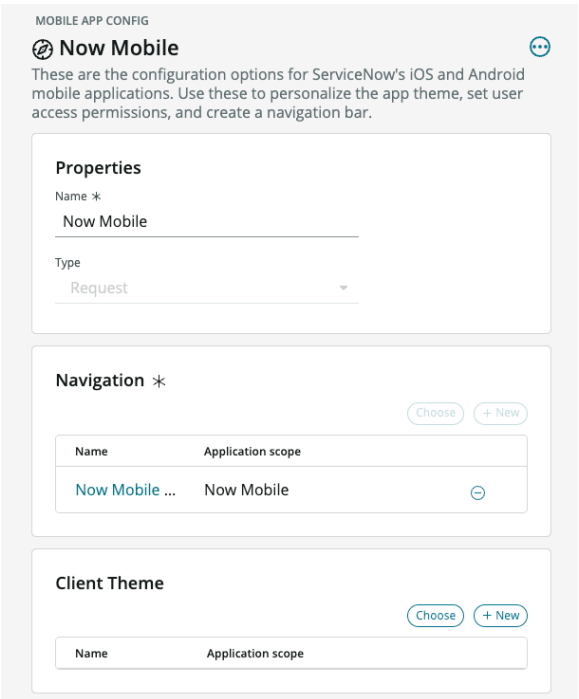
Se o campo Tema do cliente estiver vazio

Sua instância verifica se Next Experience está habilitado e determina qual registro de Tema de UX [sys_ux_theme] usar para o aplicativo para celular.

- Se Next Experience estiver habilitado, o tema **Polaris** será usado.
- Se Next Experience estiver desabilitado, o tema **Mobile Legacy** será usado.

Se o campo Tema do cliente não estiver vazio

Seus aplicativos para celular sempre usam o tema especificado no campo para criar um tema para o aplicativo para celular.



Use variáveis de cor em seus componentes móveis personalizados

Use variáveis de cor ao projetar seus componentes móveis para fornecer uma experiência do usuário consistente. Os seguintes componentes aproveitam as variáveis de cor:

- Regras de IU
- Seções de navegação
- Pinos de mapa
- Ícones
- Exibir modelos
- Botões de exibição móvel
- Campos de descrição de entrada

O uso de variáveis de cor varia de acordo com o componente que você está criando. Para obter informações sobre como aplicar variáveis de cor em cada um desses componentes, consulte Considerações sobre tema de cores para dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuir um tema da Próxima experiência no Construtor de apps para celular

Use o Construtor de apps para celular para atribuir seus temas Next Experience.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Para usar o tema Next Experience, você deve ter Next Experience habilitado em sua instância. Para obter instruções de ativação e mais informações sobre Next Experience, consulte Exploração de temas no Next Experience .

Nota:
Se você for um novo cliente que começou com a versão Yokohama, Next Experience estará ativo por padrão em sua instância. Nenhuma ativação é necessária e seus aplicativos para celular usam o tema **Polaris** automaticamente.

Procedimento

1. Abra o Construtor de apps para celular navegando até **Tudo** > **Sistema** > **Construtor de apps para celular**.
2. Selecione a aplicação que contém o aplicativo para celular que você deseja tematizar.
   Por exemplo, **Now Mobile**.
3. No menu do lado esquerdo da tela, selecione **Configurações do aplicativo para celular**
4. Selecione na lista o aplicativo para celular que você deseja tematizar.
5. Na seção **Tema para dispositivos móveis**, selecione um tema na lista.

   Com Next Experience habilitado, sua instância usa o **Polaris** por padrão. Se você quiser continuar usando este tema, não precisará atualizar este campo. Você só precisará alterar este campo se tiver um tema personalizado que deseja aplicar ao aplicativo ou se tiver recusado Next Experience.

   Para obter informações sobre como criar seus próprios temas, consulte Exploração de temas no Next Experience .
6. Clique no botão **Salvar** no canto superior direito da tela para salvar suas mudanças.
   Seu novo tema é aplicado imediatamente. Os usuários conectados verão o novo tema na próxima vez em que o app for atualizado.

Considerações sobre tema de cores para dispositivos móveis

Aprenda a usar cores em seus aplicativos para celular para melhorar a experiência do usuário. Usar as cores certas para o seu ambiente pode ajudar a orientar os usuários na aplicação e identificar rapidamente informações importantes.

Usando cor

Mantenha a consistência em suas decisões de cores em toda a aplicação. A associação de tarefas ou fluxos de trabalho específicos a cores ajuda os usuários a saber quando não estão no lugar certo. Considere usar as mesmas cores ou cores semelhantes para applets relacionados. Por exemplo, selecionar azul para os applets relacionados a incidentes e verde para applets de ordem de serviço pode ajudar os usuários a acessar as tarefas relacionadas rapidamente.

Evite usar muitas cores. Designs simples de duas a três cores resultam em um layout mais limpo e acessível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A cor pode ser usada para fornecer contraste para maior legibilidade. Em áreas onde o texto aparece, certifique-se de que o texto e o plano de fundo tenham um alto nível de contraste para acomodar usuários com baixa visão e daltônicos. A conformidade com as Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web (WCAG) 2.0 requer uma taxa de contraste de pelo menos 3:1. Existem várias ferramentas on-line disponíveis para ajudar na medição do contraste de cores.

Cores complementares e de alto contraste podem orientar o foco do usuário. Use essas cores para destacar áreas de suas aplicações que precisam da atenção do usuário.

Diretrizes gerais para variáveis de cor

Antes de começar a usar variáveis de cor, lembre-se das seguintes diretrizes.

Next Experience deve ser habilitado

As variáveis de cor só têm efeito quando Next Experience está habilitado. Caso contrário, as variáveis de cor serão ignoradas

As cores disponíveis para variáveis estão na tabela Propriedades do tema de UX

As variáveis de cor usam cores definidas na tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property].

As variáveis de cor são propriedades aditivas

As propriedades de cor existentes (usando cores codificadas) continuarão a funcionar se as novas variáveis de cor não estiverem configuradas. No entanto, as propriedades de cor não podem mudar dinamicamente a cor dos elementos com base no tema.

Variáveis de cor substituem propriedades de cor

As variáveis de cor substituem as propriedades de cor não variáveis correspondentes se Next Experience estiver habilitado e o valor da variável de cor for encontrado.

Por exemplo, dada esta configuração de ação de regra de IU:

```
{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-primary-0", “BackgroundColor”:
 “#3f2c11”}
```

e um mapa de cores da web com esta configuração:

```
{“--now-color-primary-0": “#22ff00”}
```

A cor de fundo resolvida para esta ação de regra de IU será `#22ff00`.

As propriedades de cor serão usadas se uma variável não for encontrada ou não tiver valor

A variável de cor não será substituída se estiver vazia ou se o valor da variável de cor não for encontrado. Nesses casos, a propriedade de cor (HEX) é usada.

Por exemplo, dada esta configuração:

```
{“BackgroundColorVariable”: “", “BackgroundColor”: “#3f2c11”}
```

O valor da cor é `#3f2c11`.

Dada esta configuração:

```
{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-primary-0", “BackgroundColor”:
 “#3f2c11”}
```

e um mapa de cores da web com esta configuração:

```
{“--now-color-primary-1": “#1134a1”}
```

O valor da cor de fundo é `#3f2c11`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As variáveis de cor usam uma convenção de nomenclatura

A convenção de nomenclatura de variáveis de cor é adicionar um sufixo `de variável` às propriedades de cor existentes.

Por exemplo, `BackgroundColorVariable` é usado para `BackgroundColor`

Configurar variáveis hexadecimais e de cor

Suporte de variável de cor por componente

Use estes links para saber como usar variáveis de cor para mudar o tema em seus componentes móveis.

- Suporte à variável de cor para regras de IU
- Suporte à variável de cor para seções de IU de ícone
- Suporte de variável de cor para ícones de mapa
- Suporte de variável de cor para ícones
- Suporte à variável de cor para modelos de exibição de cartão
- Suporte de variável de cor para botões de exibição de cartão
- Suporte à variável de cor para descrições de entrada

Suporte à variável de cor para regras de IU

Aprenda a usar variáveis de cor para mudar o tema nas regras da IU para celular.

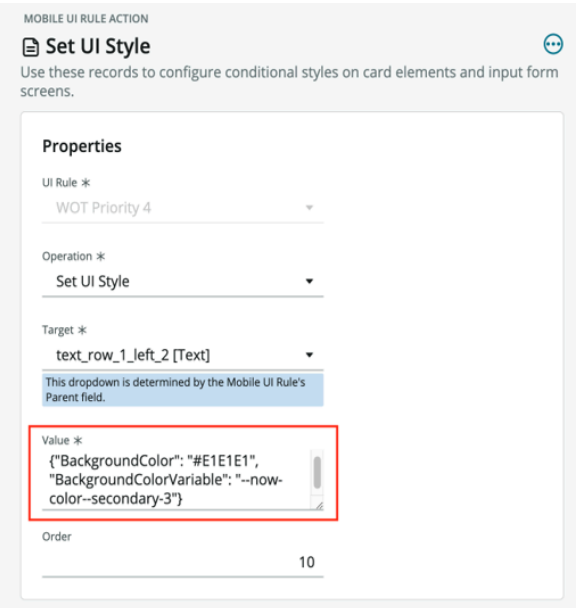
Use as seguintes variáveis de cor no campo **Valor** de suas regras de IU com o campo **Operação** definido como **Definir estilo de IU**

- `VariávelCorDeFundo`
- `FontColorVariable` fora ou dentro do `TextDecorator`

Você pode definir qualquer variável de cor na tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property]. Para obter uma lista de variáveis disponíveis, consulte o guia de design de cores abaixo. Por exemplo:

`{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-secondary-3”, “BackgroundColor”: “#3f2c11”}`

Para obter detalhes sobre como criar essas ações de regra de IU, consulte Criar uma ação de regra de IU para celular.



Guia de cores de regra da IU para celular

As variáveis de cor são divididas em Use a diretriz de design para identificar a variável de cor certa para o seu caso de uso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores de alerta

As cores da paleta de cores de alerta realçam status, estados e tarefas importantes. Use cores de alerta para comunicar um significado específico, em vez de decoração ou organização.

Paleta de cores agrupada

As cores da paleta de cores agrupadas seguem as convenções de cores em uma linha do setor. Use essas cores para mostrar que o item colorido está associado a um setor ou linha de negócios específica. O significado de cada cor depende do contexto, mas deve permanecer consistente em seu app.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
Crítico	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--critical-0 **Variável da web** --now-color_alert--critical-0
Alto	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--high-0 **Variável da web** --now-color_alert--high-0
Aviso	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--warning-0 **Variável da web** --now-color_alert--warning-0
Moderado(a)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--moderate-0 **Variável da web** --now-color_alert--moderate-0
Informações	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--info-0 **Variável da web** --now-color_alert--info-0
Positiva	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--positive-0 **Variável da web** --now-color_alert--positivo-0
Baixo(a)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--low-0 **Variável da web** --now-color_alert--low-0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
Desativado	Highlighted text	**Variável móvel** alerta-desabilitado-em-segundo plano **Variável da web** --now-color_background--secondary
Crítico (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--critical-4 **Variável da web** --now-color_alert--critical-4
Alto (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--high-4 **Variável da web** --now-color_alert--high-4
Aviso (alternativo)	Highlighted text	**Variável móvel** alert--warning-4 **Variável da web** --now-color_alert--warning-4
Moderado (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--moderate-4 **Variável da web** --now-color_alert--moderate-4
Informações (alternativo)	Highlighted text	**Variável móvel** alert--info-4 **Variável da web** --now-color_alert--info-4
Positivo (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--positive-4 **Variável da web** --now-color_alert--positive-4
Baixo (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--low-4 **Variável da web** --now-color_alert--low-4
Desabilitado (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** texto-alerta-desabilitado **Variável da web**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
		--now-color_text--terciário

Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Exemplo	Opções de cores
Azul	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--azul-0
Marrom	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--brown-0
Cinza	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--gray-0
Verde	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--verde-0
Verde-amarelo	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--verde-amarelo-0
Magenta	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--magenta-0
Laranja	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--orange-0
Rosa	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--pink-0
Roxo	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--purple-0
Turquesa	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--teal-0
Amarelo	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--yellow-0
Azul (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--azul-4
Marrom (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--brown-4
Cinza (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--gray-4
Verde (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--verde-4

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Exemplo	Opções de cores
Verde-amarelo (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** `--now-color_grouped--verde-amarelo-4`
Magenta (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** `--now-color_grouped--magenta-4`
Laranja (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** `--now-color_grouped--orange-4`
Rosa (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** `--now-color_grouped--pink-4`
Roxo (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** `--now-color_grouped--purple-4`
Azul-petróleo (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** `--now-color_grouped--teal-4`
Amarelo (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** `--now-color_grouped--yellow-4`

Suporte à variável de cor para seções de IU de ícone

Aprenda a usar variáveis de cor para mudar o tema nas seções de IU do ícone para dispositivos móveis.

As seções de IU de ícone têm uma seção **Cor** com dois campos para controlar as cores de primeiro e segundo plano do elemento.

- **Variável de cor de fundo**
- **Variável da cor em primeiro plano**

Esses dois campos podem ser encontrados nas seguintes tabelas:

- Inicializador de destino da seção de ícones [sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher]
- Função de destino da seção de ícone [sys_sg_navigation_section_destination_button]
- Tela de destino da seção de ícones [sys_sg_navigation_section_destination_screen]

Para obter detalhes sobre como criar essas ações, consulte Configurar uma seção de IU de ícone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode definir qualquer variável de cor na tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property]. Para obter uma lista de variáveis disponíveis, consulte o guia de design de cores abaixo.

Guia de cores da seção de IU do ícone para dispositivos móveis

As variáveis de cor são divididas em Use a diretriz de design para identificar a variável de cor certa para o seu caso de uso.

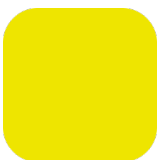
Paleta de cores de alerta

As cores da paleta de cores de alerta realçam status, estados e tarefas importantes. Use cores de alerta para comunicar um significado específico, em vez de decoração ou organização.

Paleta de cores agrupada

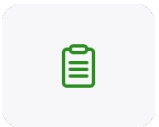
As cores da paleta de cores agrupadas seguem as convenções de cores em uma linha do setor. Use essas cores para mostrar que o item colorido está associado a um setor ou linha de negócios específica. O significado de cada cor depende do contexto, mas deve permanecer consistente em seu app.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Cor	Exemplo	Opções de cores
Primário			**Variável móvel** primary **Variável da web** --now-color--primary-1
Crítico			**Variável móvel** alert--critical-2 **Variável da web** --now-color_alert--critical-2
Alto			**Variável móvel** alert--high-2 **Variável da web** --now-color_alert--high-2
Aviso			**Variável móvel** alert--warning-2 **Variável da web** --now-color_alert--warning-2
Moderado(a)			**Variável móvel** alert--moderate-2 **Variável da web** --now-color_alert--moderate-2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

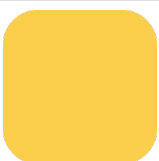
Nome da cor	Cor	Exemplo	Opções de cores
Informações			**Variável móvel** alert--info-2 **Variável da web** --now-color_alert--info-2
Positiva			**Variável móvel** alert--positive-2 **Variável da web** --now-color_alert--positive-2
Baixo(a)			**Variável móvel** alert--low-2 **Variável da web** --now-color_alert--low-2

Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Cor	Exemplo	Opções de cores
Azul			**Variável da web** --now-color_grouped--azul-2
Marrom			**Variável da web** --now-color_grouped--brown-2
Cinza			**Variável da web** --now-color_grouped--gray-2
Verde			**Variável da web** --now-color_grouped--verde-2
Verde-amarelo			**Variável da web** --now-color_grouped--verde-amarelo-2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome da cor	Cor	Exemplo	Opções de cores
Magenta			**Variável da web** `--now-color_grouped--magenta-2`
Laranja			**Variável da web** `--now-color_grouped--orange-2`
Rosa			**Variável da web** `--now-color_grouped--pink-2`
Roxo			**Variável da web** `--now-color_grouped--purple-2`
Turquesa			**Variável da web** `--now-color_grouped--teal-2`
Amarelo			**Variável da web** `--now-color_grouped--yellow-2`

Suporte de variável de cor para ícones de mapa

Aprenda a usar variáveis de cor para mudar o tema nos ícones do mapa para dispositivos móveis

---



As telas do mapa têm uma seção **Cor do alfinete** com um campo de **variável de cor do alfinete** para controlar os alfinetes do mapa de cores usando uma variável de cor. Um alfinete de mapa é usado na tela do modelo de mapa para indicar pontos de interesse no mapa.

Usando este campo, você pode definir qualquer variável de cor da tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property]. Para obter uma lista de variáveis disponíveis, consulte o guia de design de cores abaixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre como criar seções de IU de ícone, consulte Configurar uma seção de IU de ícone.

Guia de design de cores para alfinetes de mapa

Nome da cor	Exemplo de fixação	Opções de cores
Primário		**Variável móvel** primary **Variável da web** `--now-color--primary-1`
Secundário(a)		**Variável móvel** secundário **Variável da web** `--now-color--secondary-3`
Terciário		**Variável móvel** terciário **Variável da web** `--now-color_grouped--gray-4`
Marca		**Variável móvel** marca **Variável da web** `--now-color_brand--secondary`

Suporte de variável de cor para ícones

Aprenda a usar variáveis de cor para mudar o tema nas telas do mapa móvel



Os ícones móveis têm uma seção **Definir aparência** usada para definir a aparência dos seus ícones. Use a opção de estilo **FontColorVariable** para usar uma variável de cor uma cor.

Usando este estilo, você pode definir qualquer variável de cor da tabela Propriedades do tema de UX

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

[sys_ux_theme_property]. Para obter uma lista de variáveis disponíveis, consulte o guia de design de cores abaixo.

Para obter detalhes sobre como criar telas de mapa, consulte Configurar uma seção de IU de ícone.

Para obter detalhes sobre como criar ícones em dispositivos móveis, consulte Ícones móveis.

Guia de cores do ícone para dispositivos móveis

As variáveis de cor são divididas em Use a diretriz de design para identificar a variável de cor certa para o seu caso de uso.

Paleta de cores de alerta

As cores da paleta de cores de alerta realçam status, estados e tarefas importantes. Use cores de alerta para comunicar um significado específico, em vez de decoração ou organização.

Paleta de cores agrupada

As cores da paleta de cores agrupadas seguem as convenções de cores em uma linha do setor. Use essas cores para mostrar que o item colorido está associado a um setor ou linha de negócios específica. O significado de cada cor depende do contexto, mas deve permanecer consistente em seu app.

Cada cor de suporte tem três opções, incluindo uma opção avaliável. Considere usar a opção de cor acessível para ícones que não contêm texto para melhorar a navegabilidade dos usuários.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
Crítico		**Variáveis móveis** • Opção 1: alerta--critical-2 • Opção 2: alerta--critical-3 • Opção 3 (acessível): alert--critical-4 **Variável da web** • Opção 1:--now-color_alert--critical-2 • Opção 2:--now-color_alert--critical-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_alert--critical-4
Alto		**Variáveis móveis** • Opção 1: alerta--high-2 • Opção 2: alerta--high-3 • Opção 3 (acessível): alert--high-4

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
		Variável da web • Opção 1:--now-color_alert--high-2 • Opção 2:--now-color_alert--high-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_alert--high-4
Aviso		**Variáveis móveis** • Opção 1: alerta--aviso-2 • Opção 2: alerta--aviso-3 • Opção 3 (acessível): alert--warning-4 **Variável da web** • Opção 1:--now-color_alert--warning-2 • Opção 2:--now-color_alert--warning-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_alert--warning-4
Moderado(a)		**Variáveis móveis** • Opção 1: alerta--moderado-2 • Opção 2: alerta--moderado-3 • Opção 3 (acessível): alert--moderate-4 **Variável da web** • Opção 1:--now-color_alert--moderate-2 • Opção 2:--now-color_alert--moderate-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_alert--moderate-4
Informações		**Variáveis móveis** • Opção 1: alerta--info-2 • Opção 2: alerta--info-3 • Opção 3 (acessível): alert--info-4 **Variável da web** • Opção: 1--now-color_alert--info-2 • Opção 2:--now-color_alert--info-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_alert--info-4
Positiva		**Variáveis móveis**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
		• Opção 1: alerta--positivo-2 • Opção 2: alerta--positivo-3 • Opção 3 (acessível): alert--positive-4 **Variável da web** • Opção 1:--now-color_alert--positive-2 • Opção 2:--now-color_alert--positive-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_alert--positive-4
Baixo(a)		**Variáveis móveis** • Opção 1: alerta--low-2 • Opção 2: alerta--low-3 • Opção 3 (acessível): alert--low-4 **Variável da web** • Opção 1:--now-color_alert--low-2 • Opção 2:--now-color_alert--low-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_alert--low-4

Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Exemplo	Opções de cores
Azul		**Variável da web** • Opção 1:--now-color_grouped--azul-2 • Opção 2:--now-color_grouped--azul-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_grouped-- blue-4
Marrom		**Variável da web** • Opção 1:--now-color_grouped--brown-2 • Opção 2:--now-color_grouped--brown-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_grouped--brown-4
Cinza		**Variável da web**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Exemplo	Opções de cores
		• Opção 1:--now-color_grouped--gray-2 • Opção 2:--now-color_grouped--gray-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_grouped--gray-4
Verde		**Variável da web** • Opção 1:--now-color_grouped--Green-2 • Opção 2:--now-color_grouped--Green-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_grouped--great-4
Verde-amarelo		**Variável da web** • Opção 1:--now-color_grouped-- Green-Yelow-2 • Opção 2:--now-color_grouped-- Green-Yelow-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_grouped-- Green-Yelow-4
Magenta		**Variável da web** • Opção 1:--now-color_grouped--magenta-2 • Opção 2:--now-color_grouped--magenta-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_grouped--magenta-4
Laranja		**Variável da web** • Opção 1:--now-color_grouped--orange-2 • Opção 2"--now-color_grouped--orange-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_grouped--orange-4
Rosa		**Variável da web** • Opção 1:--now-color_grouped--pink-2 • Opção 2:--now-color_grouped--pink-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_grouped--pink-4
Roxo		**Variável da web**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Exemplo	Opções de cores
		• Opção 1:--now-color_grouped--purple-2 • Opção 2:--now-color_grouped--purple-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_grouped--purple-4
Turquesa		**Variável da web** • Opção 1:--now-color_grouped--teal-2 • Opção 2:--now-color_grouped--teal-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_grouped--teal-4
Amarelo		**Variável da web** • Opção 1:--now-color_grouped--yellow-2 • Opção 2:--now-color_grouped--yellow-3 • Opção 3 (acessível):--now-color_grouped--yellow-4

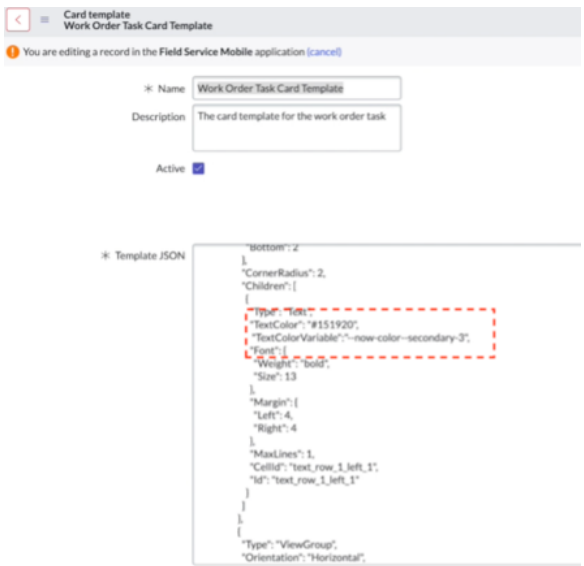
Suporte à variável de cor para modelos de exibição de cartão

Aprenda a usar variáveis de cor para mudar o tema nas exibições do cartão móvel.

Os modelos de exibição de cartão usam os valores no campo **JSON do modelo** para determinar a aparência de um cartão. Use as propriedades a seguir para incluir variáveis de cor em seus cartões.

- Texto: TextColorVariable
- Plano de fundo: ColorVariable
- HTMLText: TextColorVariable
- Ícones autônomos: TextColorVariable
- Grupo de exibição: BackgroundColorVariable
- Onselect (definido no atributo de exibição raiz JSON): TextColorVariable e BackgroundColorVariable

Use essas propriedades para atribuir uma cor usando variáveis de cor da tabela Propriedades do tema de UX [sys_ux_theme_property].



Tradução automática

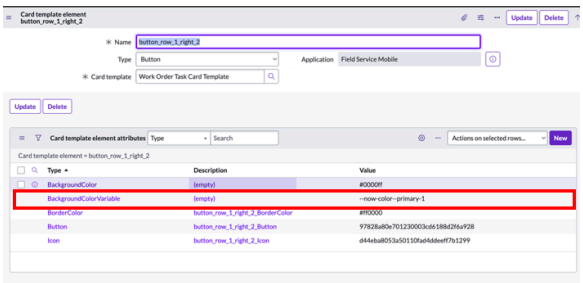
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter detalhes sobre como criar modelos de cartão, consulte Criar um modelo de cartão com Construtor de cartões para Mobile.

Suporte de variável de cor para botões de exibição de cartão

Aprenda a usar variáveis de cor para mudar o tema nos botões de exibição de cartão do Mobile.

Use variáveis de cor em **atributos de elemento de modelo de cartão** para controlar valores de cor para botões de ícone em seus cartões móveis.



As seguintes variáveis de cor estão disponíveis para uso:

- **VariávelCorDeFundo**
- **BorderColorVariable**
- **TextColorVariable**

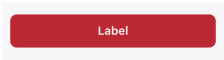
Para obter mais informações sobre esses atributos, consulte Atributos de elemento do modelo de cartão.

Guia de estilo do botão

Cor	Exemplo	Variáveis
Primário	Label	**Plano de fundo** Variável móvel: primária Variável da web: now-color--primary-1 **Texto** Variável móvel: texto acionável Variável da web: now-color_text--primary-actionable
Secundário(a)	Label	**Plano de fundo** Variável móvel: plano de fundo primário Variável da web: now-color_background--primary **Texto** Variável móvel: primária Variável da web: now-color--primary-1 **Borda (2px)**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cor	Exemplo	Variáveis
		Variável móvel: primária Variável da web: now-color--primary-1
Positiva		**Plano de fundo** Variável móvel: positivo Variável da web: now-color_alert--positive-3 **Texto** Variável móvel: texto acionável Variável da web: now-color_text--primary-actionable
Destrutivo		**Plano de fundo** Variável móvel: destrutiva Variável da web: now-color_alert--critical-3 **Texto** Variável móvel: texto acionável Variável da web: now-color_text--primary-actionable
Simples		**Plano de fundo** Variável móvel: primária/positiva/destrutiva Variável da web: now-color--primary-1/ now-color_alert--positive-3/ now-color_alert--critical-3 **Texto** Variável móvel: texto acionável Variável da web: now-color_text--primary-actionable **Nota:** Este botão pode ser configurado com cores primárias, positivas ou destrutivas.
Desativado		Use este estilo quando a ação não estiver disponível off-line. Pode ser usado com todos os estilos - primário, secundário, texto/ícone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte à variável de cor para descrições de entrada

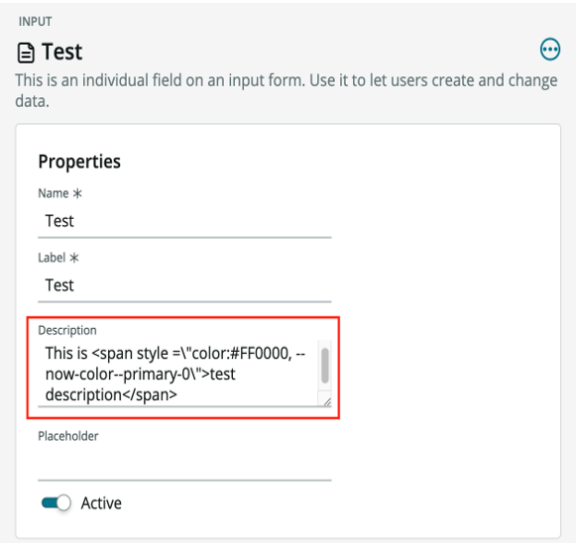
Aprenda a usar variáveis de cor para mudar o tema em suas descrições de entrada móveis.

Use variáveis de cor no campo **Descrição** das suas entradas para controlar a cor do texto.

Use variáveis de cor no campo **Descrição** de suas entradas para controlar a cor do texto quando o campo **Descrição** estiver configurado como `HTML`.

Por exemplo, além de valores hexadecimais de cor como `#FF0000`, você pode usar uma variável de cor, como `--now-color-primary-0`. Para obter uma lista de variáveis disponíveis, consulte Considerações sobre tema de cores para dispositivos móveis.

Para obter detalhes sobre entradas, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.



Guia de cores da descrição de entrada

As variáveis de cor são divididas em Use a diretriz de design para identificar a variável de cor certa para o seu caso de uso.

Paleta de cores de alerta

As cores da paleta de cores de alerta realçam status, estados e tarefas importantes. Use cores de alerta para comunicar um significado específico, em vez de decoração ou organização.

Paleta de cores agrupada

As cores da paleta de cores agrupadas seguem as convenções de cores em uma linha do setor. Use essas cores para mostrar que o item colorido está associado a um setor ou linha de negócios específica. O significado de cada cor depende do contexto, mas deve permanecer consistente em seu app.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor

Crítico	Highlighted text
	Highlighted text
		Variável móvel
		`alert--critical-0`
		Variável da web
		`--now-color_alert--critical-0`

Alto	Highlighted text
	Highlighted text
		Variável móvel
		`alert--high-0`
		Variável da web
		`--now-color_alert--high-0`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
Aviso	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--warning-0 **Variável da web** --now-color_alert--warning-0
Moderado(a)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--moderate-0 **Variável da web** --now-color_alert--moderate-0
Informações	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--info-0 **Variável da web** --now-color_alert--info-0
Positiva	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--positive-0 **Variável da web** --now-color_alert--positivo-0
Baixo(a)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--low-0 **Variável da web** --now-color_alert--low-0
Desativado	Highlighted text	**Variável móvel** alerta-desabilitado-em-segundo plano **Variável da web** --now-color_background--secondary
Crítico (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--critical-4 **Variável da web** --now-color_alert--critical-4
Alto (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--high-4 **Variável da web** --now-color_alert--high-4
Aviso (alternativo)	Highlighted text	**Variável móvel** alert--warning-4 **Variável da web**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores de alerta

Nome da cor	Exemplo	Variáveis de cor
		--now-color_alert--warning-4
Moderado (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--moderate-4 **Variável da web** --now-color_alert--moderate-4
Informações (alternativo)	Highlighted text	**Variável móvel** alert--info-4 **Variável da web** --now-color_alert--info-4
Positivo (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--positive-4 **Variável da web** --now-color_alert--positive-4
Baixo (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** alert--low-4 **Variável da web** --now-color_alert--low-4
Desabilitado (alternativo)	Highlighted text Highlighted text	**Variável móvel** texto-alerta-desabilitado **Variável da web** --now-color_text--terciário

Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Exemplo	Opções de cores
Azul	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--azul-0
Marrom	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--brown-0
Cinza	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--gray-0
Verde	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--verde-0
Verde-amarelo	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--verde-amarelo-0
Magenta	Highlighted text	**Variável da web**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paleta de cores agrupada

Nome da cor	Exemplo	Opções de cores
		--now-color_grouped--magenta-0
Laranja	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--orange-0
Rosa	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--pink-0
Roxo	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--purple-0
Turquesa	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--teal-0
Amarelo	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--yellow-0
Azul (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--azul-4
Marrom (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--brown-4
Cinza (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--gray-4
Verde (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--verde-4
Verde-amarelo (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--verde-amarelo-4
Magenta (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--magenta-4
Laranja (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--orange-4
Rosa (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--pink-4
Roxo (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--purple-4
Azul-petróleo (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--teal-4
Amarelo (alternativo)	Highlighted text	**Variável da web** --now-color_grouped--yellow-4

Tradução automática

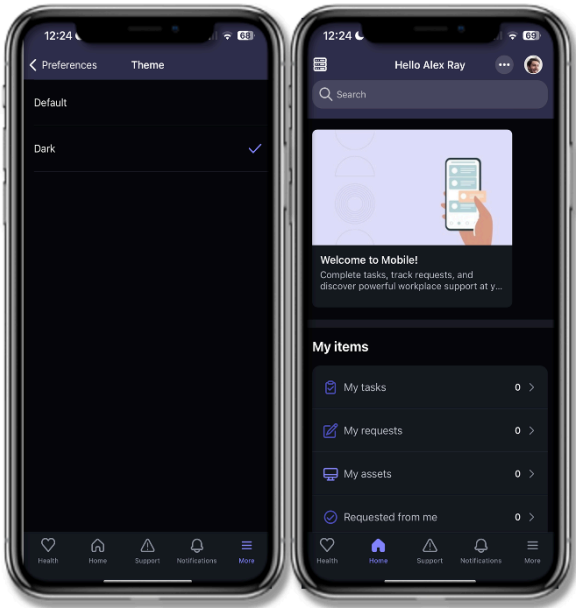
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte ao tema escuro do Next Experience para dispositivos móveis

Alterne entre variantes de tema em ServiceNow® aplicações.

Use um tema escuro nos aplicativos Mobile Agent e Now Mobile para melhorar o foco, a leitura e a acessibilidade. O suporte ao tema escuro está disponível nas seguintes áreas dos seus aplicativos para celular:

- Telas e componentes móveis nativos
- Telas da web integradas
- Virtual Agent
- PainéisPerformance Analytics e Emissão de relatórios



Habilitar tema escuro em sua instância

Os administradores podem habilitar o modo escuro em uma instância usando a propriedade do sistema glide.ui.polaris.dark_themes_enabled. Para obter detalhes sobre a configuração do tema escuro, consulte Working with the dark theme .

Nota:
O tema escuro está disponível como parte da IU Next Experience. Você deve ativar esta IU para habilitar o tema escuro. Para obter detalhes, consulte Considerations for activating Next Experience .

Acessar o tema escuro na IU para celular

Como usuário, você pode alternar entre o tema padrão e o tema escuro na seção **Preferências** da guia **Configurações**. Para obter detalhes, consulte Habilitar tema escuro.

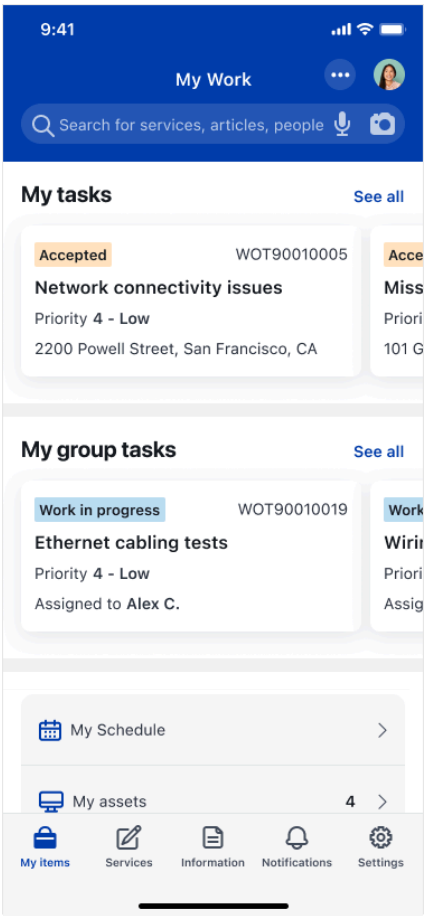
Temas para dispositivos móveis legados

Use temas em seus aplicativos para celular para que seus clientes e funcionários possam reconhecer a identidade exclusiva da sua empresa.

Importante:
Use os temas móveis legados em instâncias Tokyo e anteriores ServiceNow®. Para Utah e versões posteriores, consulte Temas do Next Experience para dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use temas para celular para mudar o esquema de cores de seus aplicativos para celular. As cores de elementos como cabeçalhos, links, botões e ícones podem ser controladas usando temas. Você pode configurar cada um dos seus aplicativos para celular com um tema exclusivo.

Para obter detalhes sobre como criar um tema, consulte Criar um tema para seus aplicativos para celular.

Para ver como as cores do tema selecionado afetam a aparência de seus aplicativos para celular, consulte Diretrizes de cores do tema para dispositivos móveis.

Nota:
Você pode configurar temas em seus apps sem identidade visual personalizada.

Virtual Agent temas

O tema do Virtual Agent é tratado separadamente do tema do dispositivo móvel. Para obter detalhes sobre como configurar a aparência de Virtual Agent, consulte Identidade visual do seu cliente de bate-papo .

Criar um tema para seus aplicativos para celular

Use temas móveis para dar às suas aplicações uma aparência exclusiva que funciona com a identidade da sua empresa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Importante:
Use os temas móveis legados em instâncias Tokyo e anteriores ServiceNow®. Para Utah e versões posteriores, consulte Temas do Next Experience para dispositivos móveis.

Nota:
Certos elementos, como a cor do texto da faixa, não são configuráveis com o tema legado e exigem o tema da Próxima experiência. Para obter detalhes, consulte Temas do Next Experience para dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até Create a theme with Theme Builder .
   Siga as instruções para criar seu tema.
2. Navegue até Publish your themes with Theme Builder .
   Siga as instruções para publicar seu tema.

O que Fazer Depois

Depois de configurar um tema para celular, você pode aplicar o tema para celular aos seus aplicativos para celular. Para obter detalhes, consulte Atribua um tema ao seu aplicativo para celular.

Atribua um tema ao seu aplicativo para celular

Depois de configurar um tema móvel que reflita a identidade da sua empresa, você pode atribuir o tema aos seus aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Importante:
Use os temas móveis legados em instâncias Tokyo e anteriores ServiceNow®. Para Utah e versões posteriores, consulte Temas do Next Experience para dispositivos móveis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Configurações do aplicativo para celular** no menu.
4. Abra a configuração do aplicativo para celular em que você deseja aplicar o tema.
5. Role para baixo para localizar a seção Tema do cliente, selecione **Escolher**e selecione o registro de tema do aplicativo para celular desejado.
   Para obter informações sobre como criar um tema móvel, consulte Criar um tema para seus aplicativos para celular.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Diretrizes de cores do tema para dispositivos móveis

Saiba como as cores selecionadas em seus temas para celular são aplicadas em seus aplicativos para celular.

Importante:
Use os temas móveis legados em instâncias Tokyo e anteriores ServiceNow®. Para Utah e versões posteriores, consulte Temas do Next Experience para dispositivos móveis.

Considerações sobre a escolha de cores

Considere as seguintes informações ao selecionar cores para seus aplicativos para celular:

Tradução automática

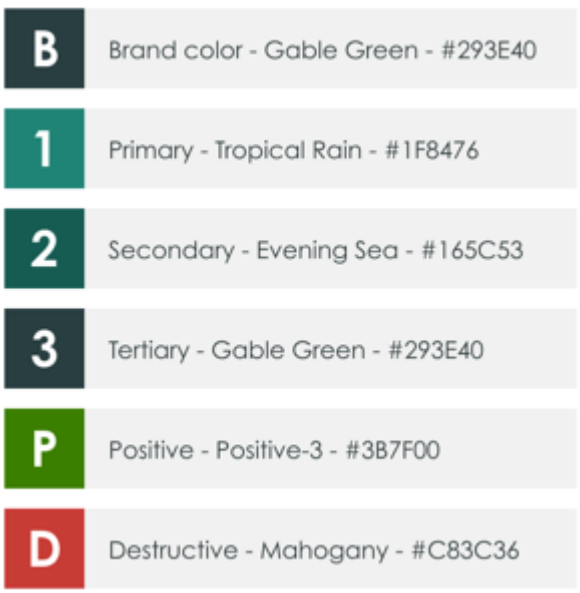
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Como suas opções de cores aparecem com cores em outras partes do aplicativo, como ícones de tela e estilos de IU. Evite usar muitas cores. Designs simples de duas a três cores resultam em um layout mais limpo e acessível.
- Como suas escolhas de cores aparecem com cores em outros elementos que podem ser exibidos em seu app. Elementos como artigos de conhecimento e páginas do portal de serviços podem aparecer em seus apps. Evite esquemas de cores que não funcionam bem com os elementos existentes.
- Como cores complementares e de maior contraste podem guiar o foco do usuário. Use a seleção de cores para destacar áreas de suas aplicações que exigem a atenção do usuário.
- Como a cor pode ser usada para fornecer contraste para maior legibilidade. Em áreas onde o texto aparece, certifique-se de que as cores do texto e do plano de fundo tenham um alto nível de contraste para acomodar usuários com baixa visão e daltônicos.

Importante:
Atualmente, os aplicativos ServiceNow® Mobile Android não são compatíveis com o uso da notação #RGB para especificar cores de tema para os aplicativos. No entanto, a notação #RRGGBB é compatível com os aplicativos iOS e Android.

Locais de cor do tema em aplicativos para celular

Este exemplo mostra as cores que são usadas no tema padrão do aplicativo para celular. Use os números nesta imagem para ver onde essas cores aparecem nas diferentes áreas de seus aplicativos para celular.



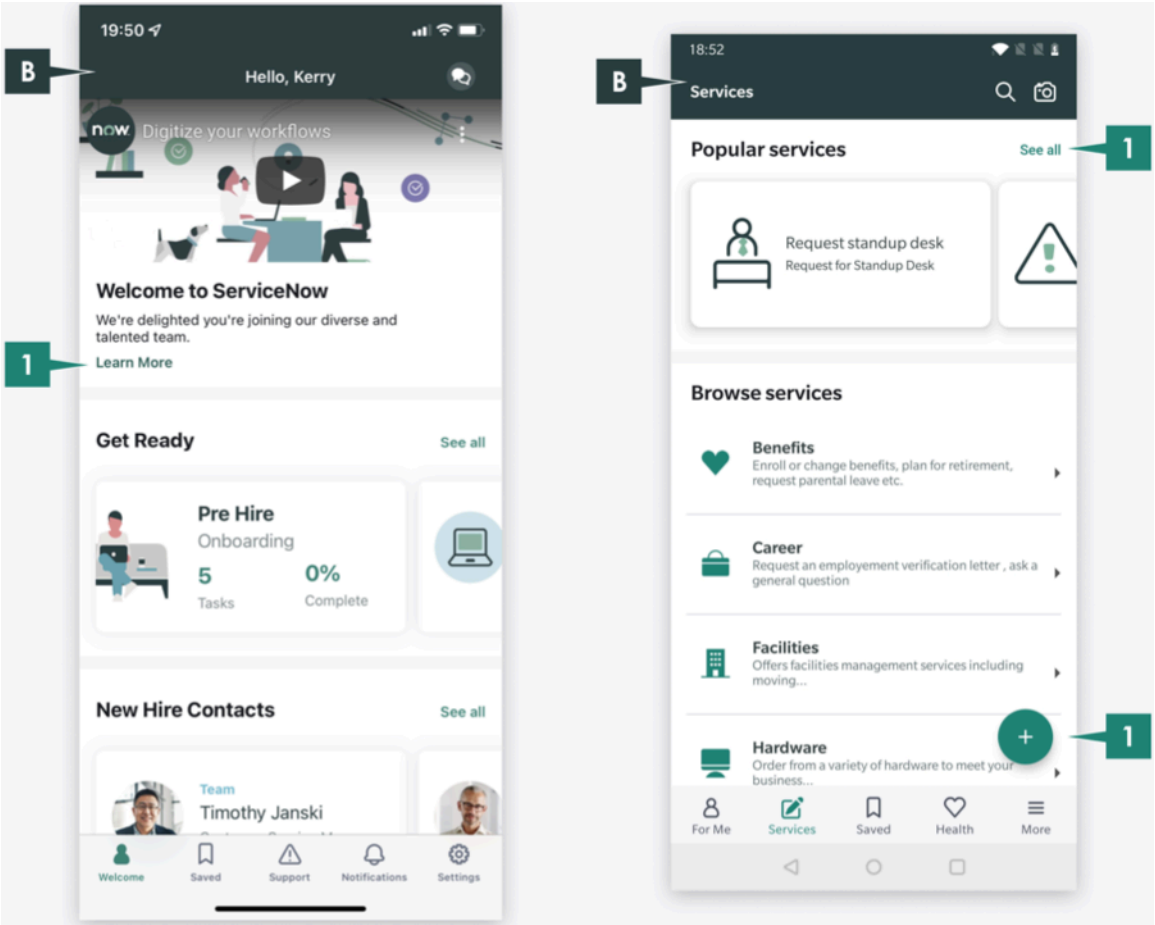
Recursos móveis

Use os números a seguir para ver como suas escolhas de cores afetam os elementos em seus aplicativos para celular.

Página de inicialização da aplicação

Tradução automática

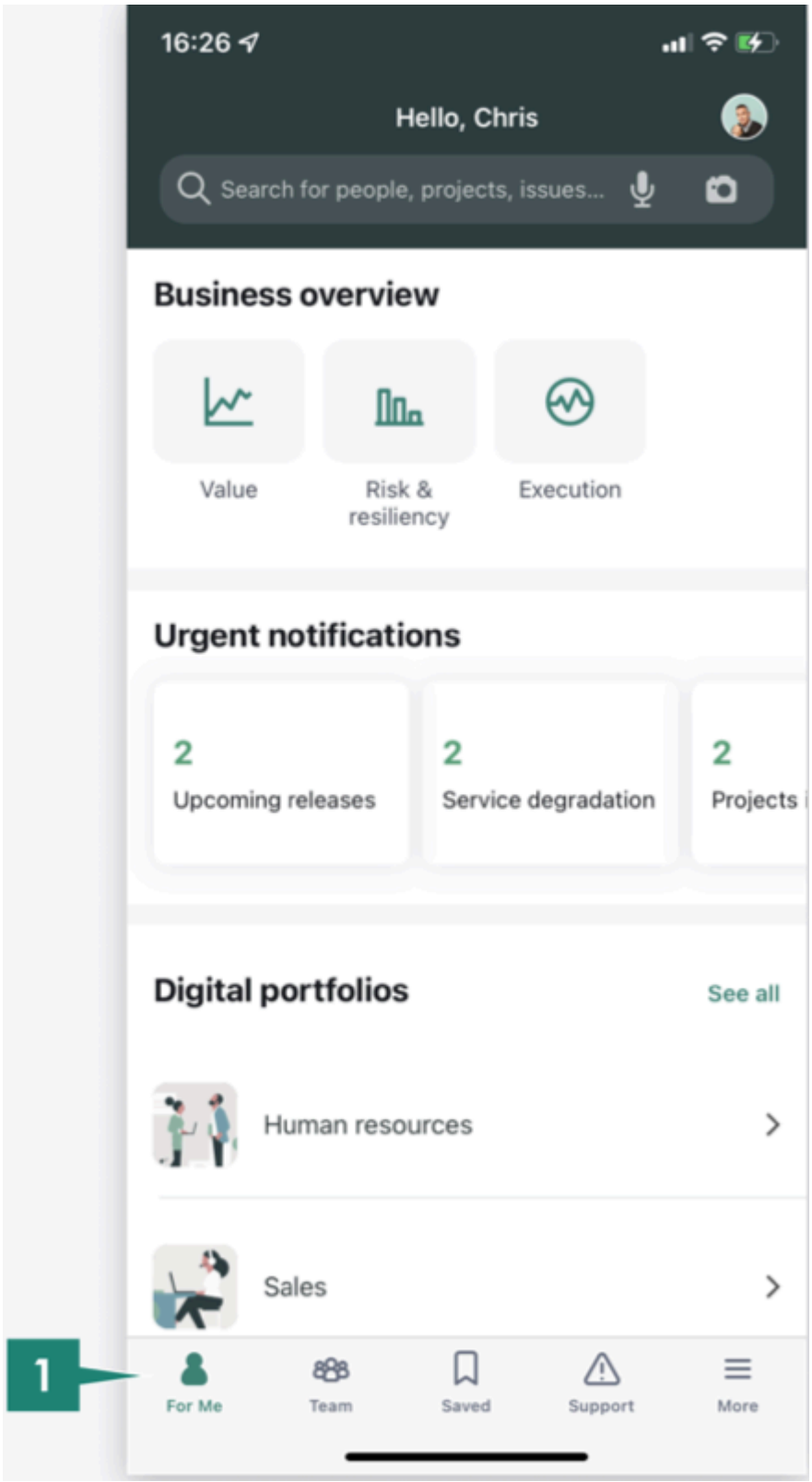
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Barra de Navegação

Tradução automática

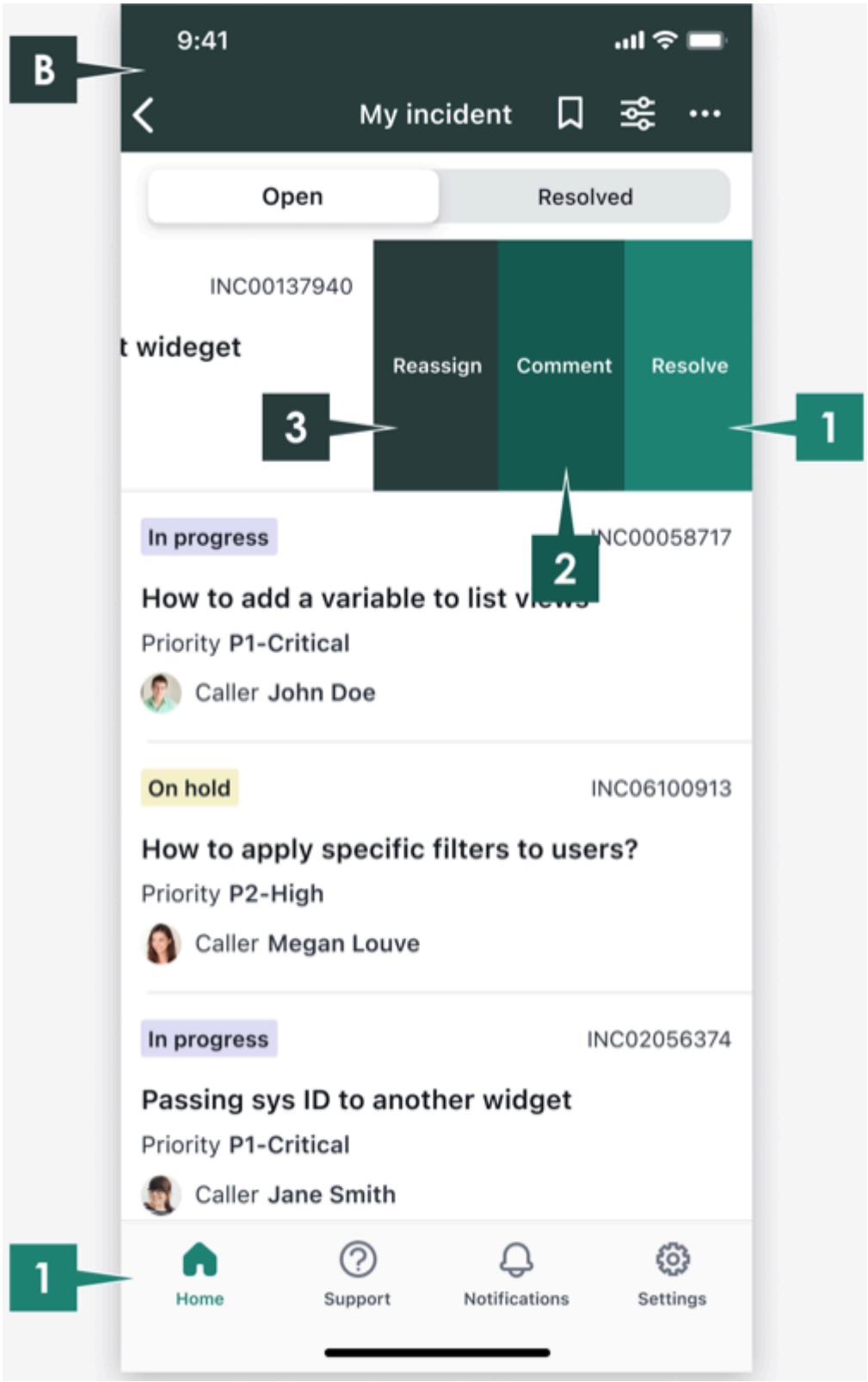
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Lista

Tradução automática

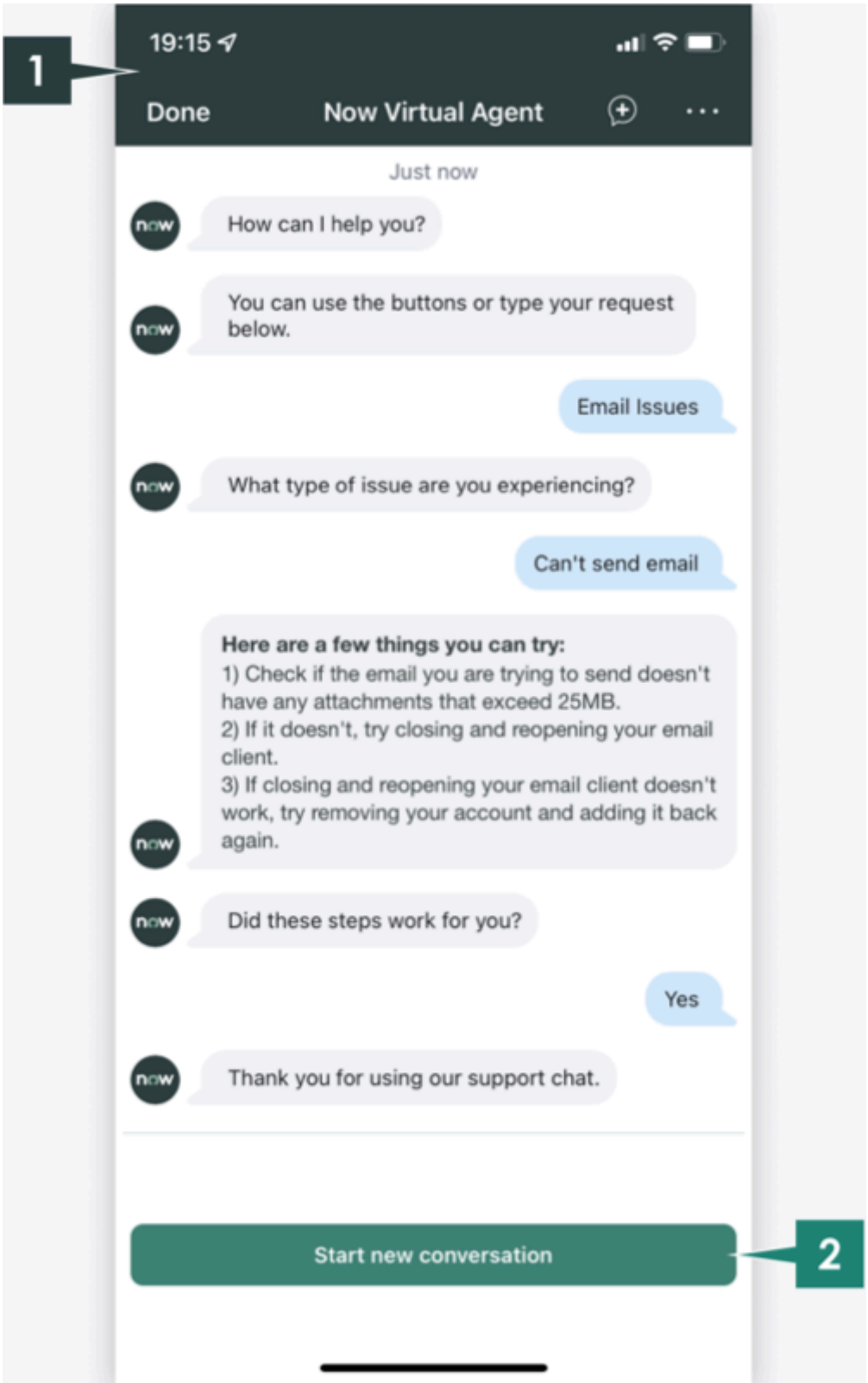
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Virtual Agent

Tradução automática

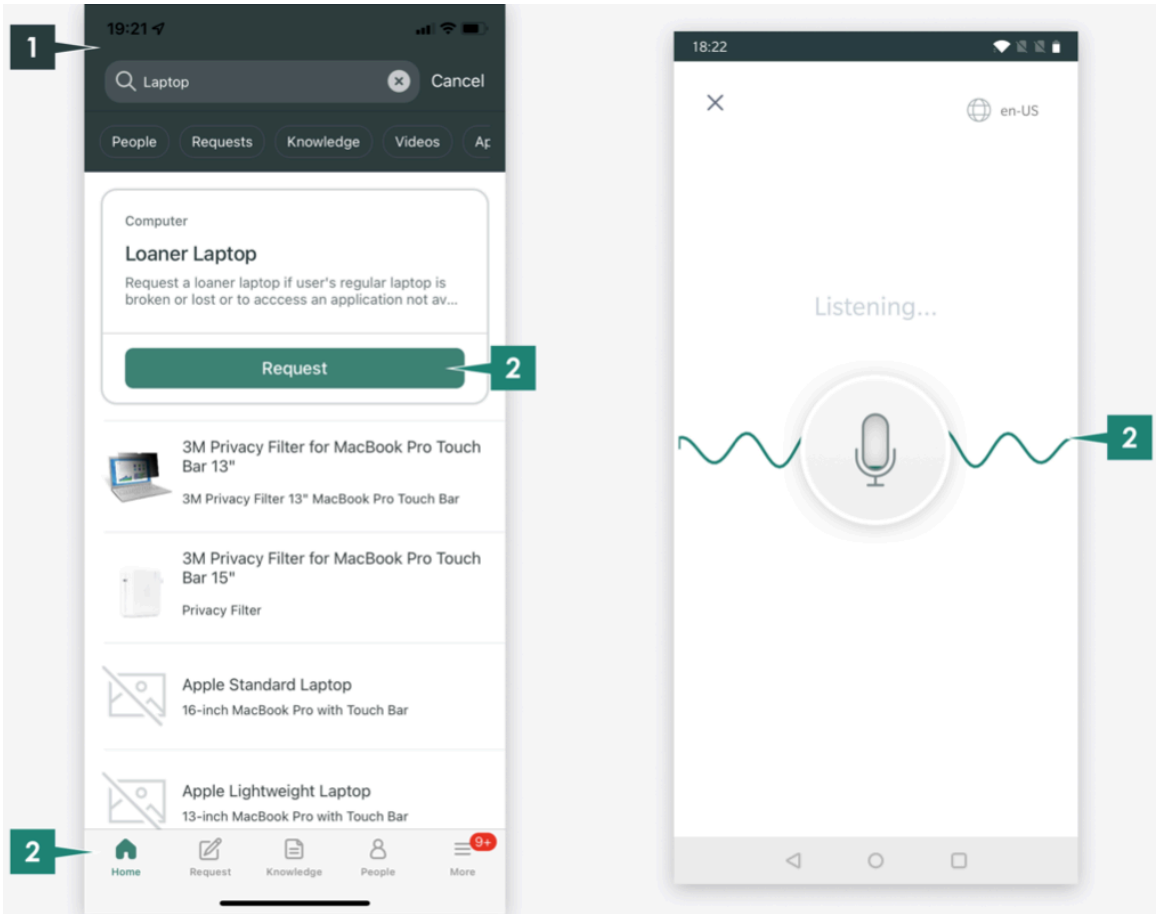
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Pesquisar

Tradução automática

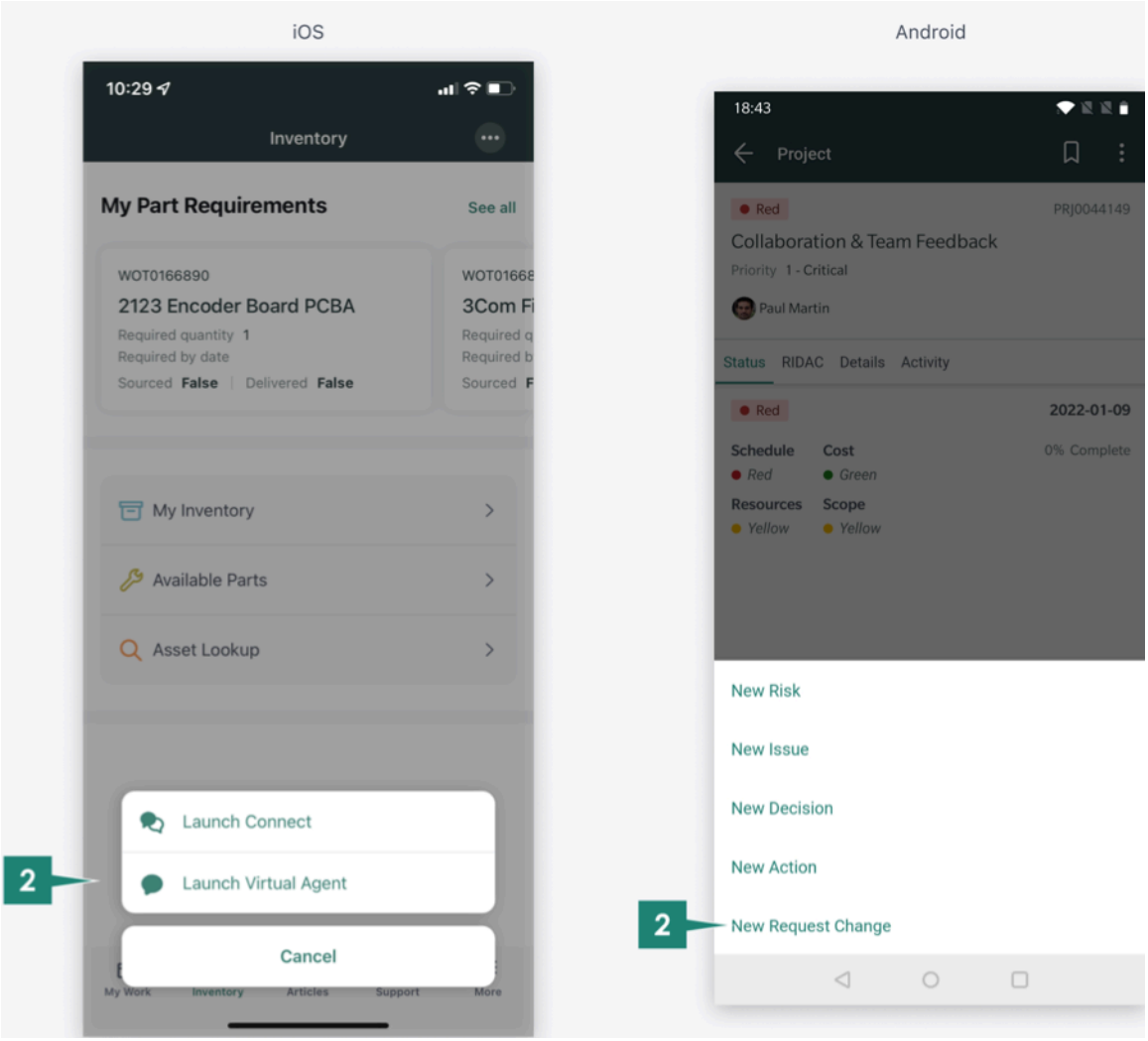
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Ações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



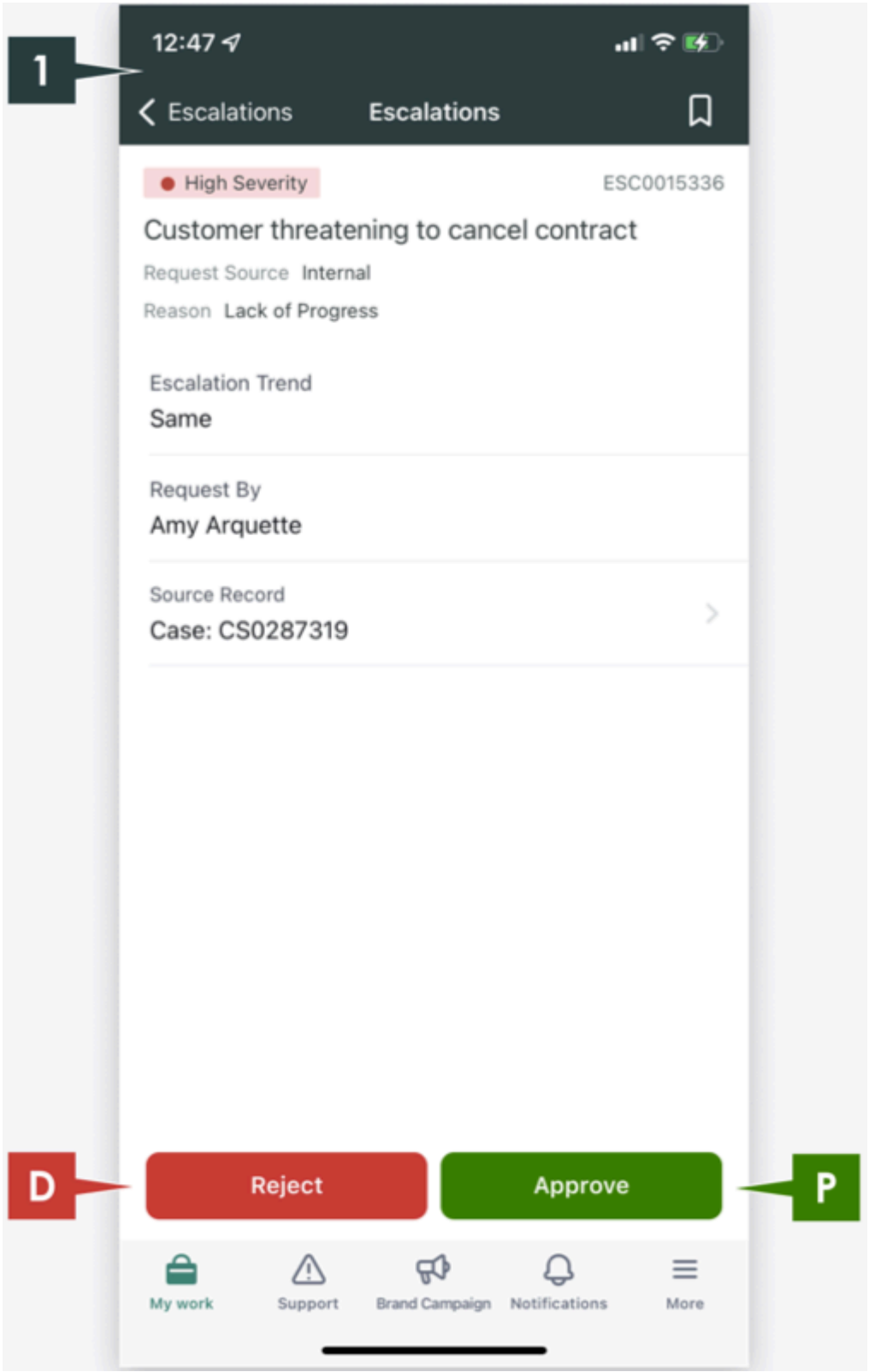
Tela de registro e componentes

Use os números a seguir para ver como suas escolhas de cores afetam uma tela de registro e seus componentes em seus aplicativos para celular.

Tela de registro

Tradução automática

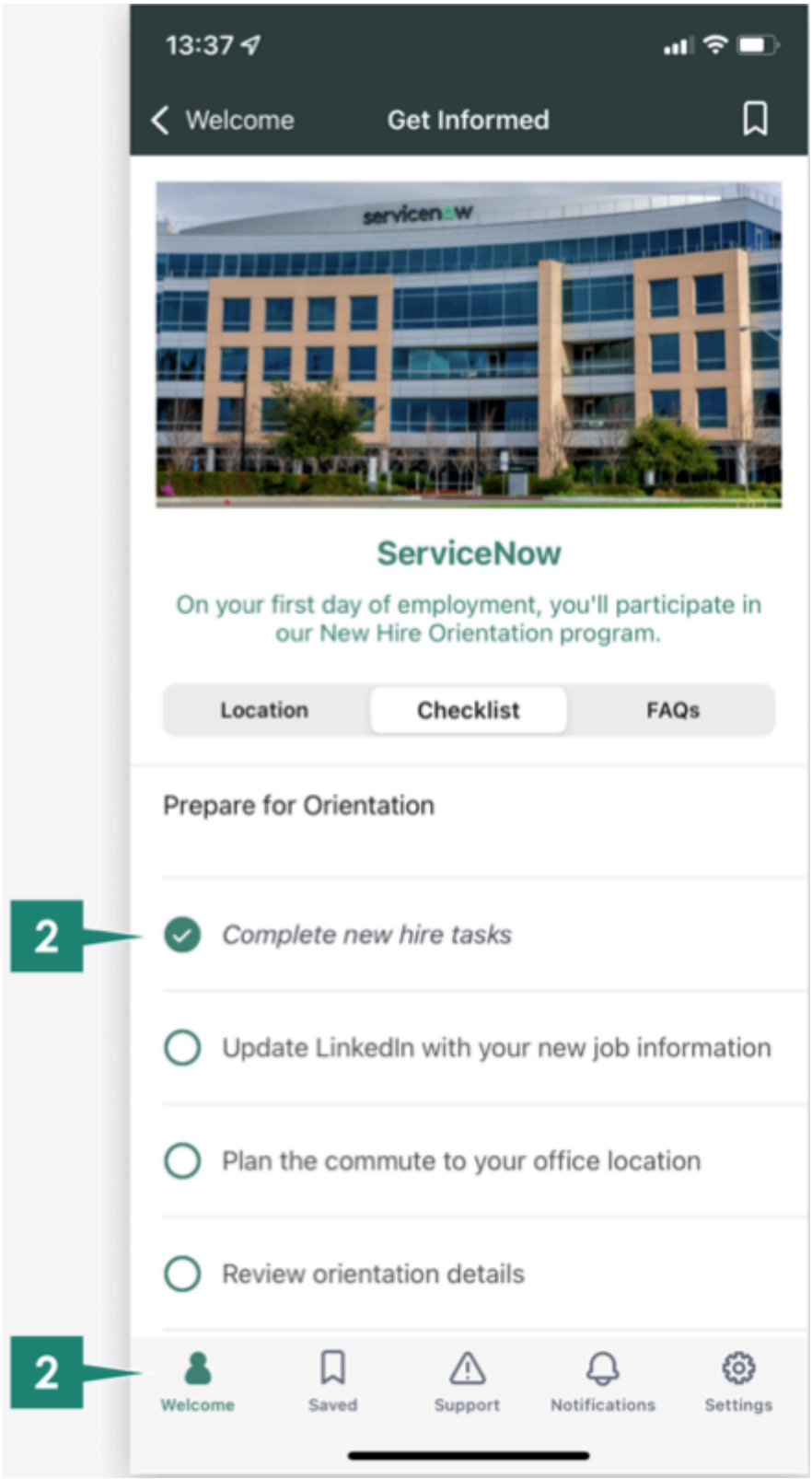
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Check-list

Tradução automática

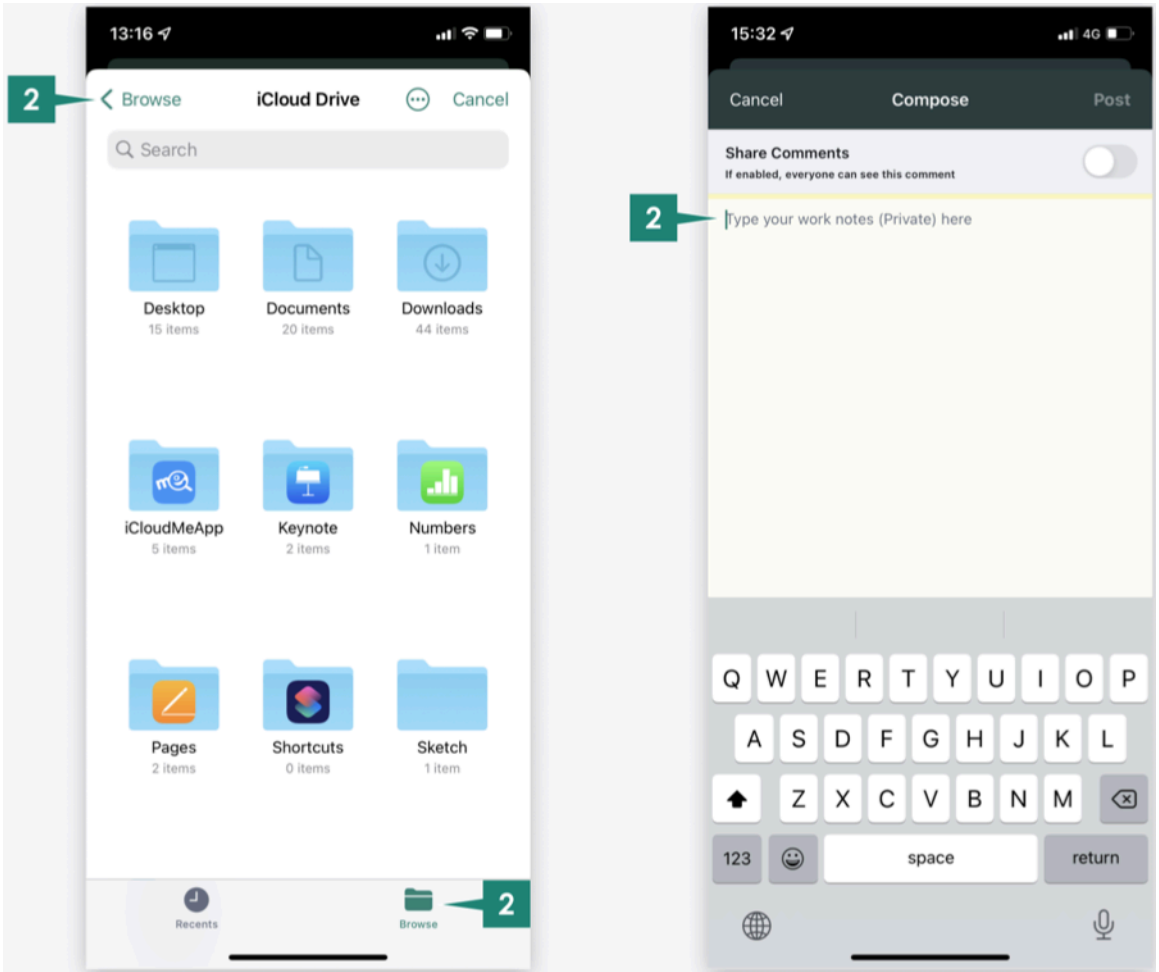
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Fluxo de atividades

Tradução automática

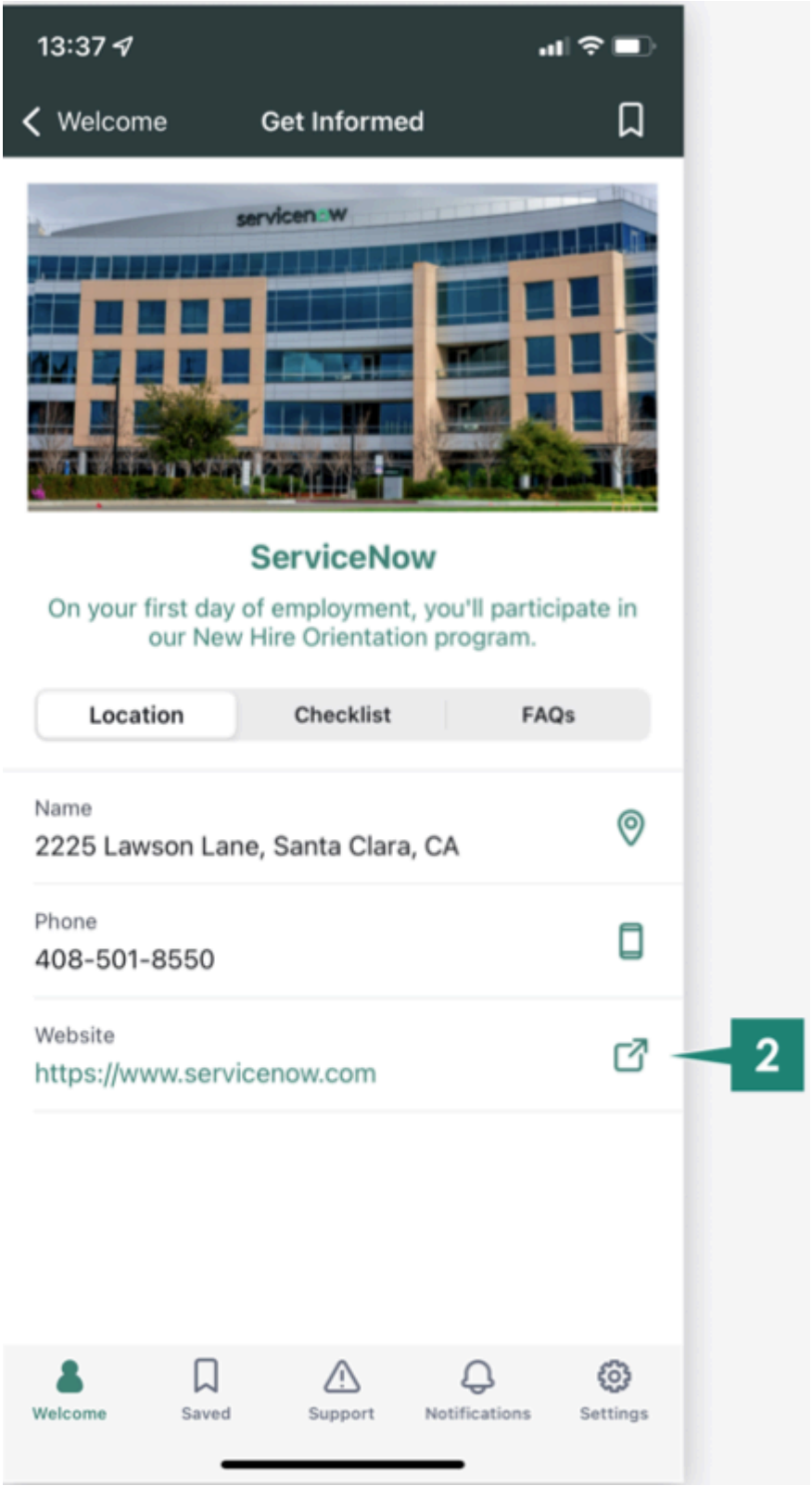
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Links

Tradução automática

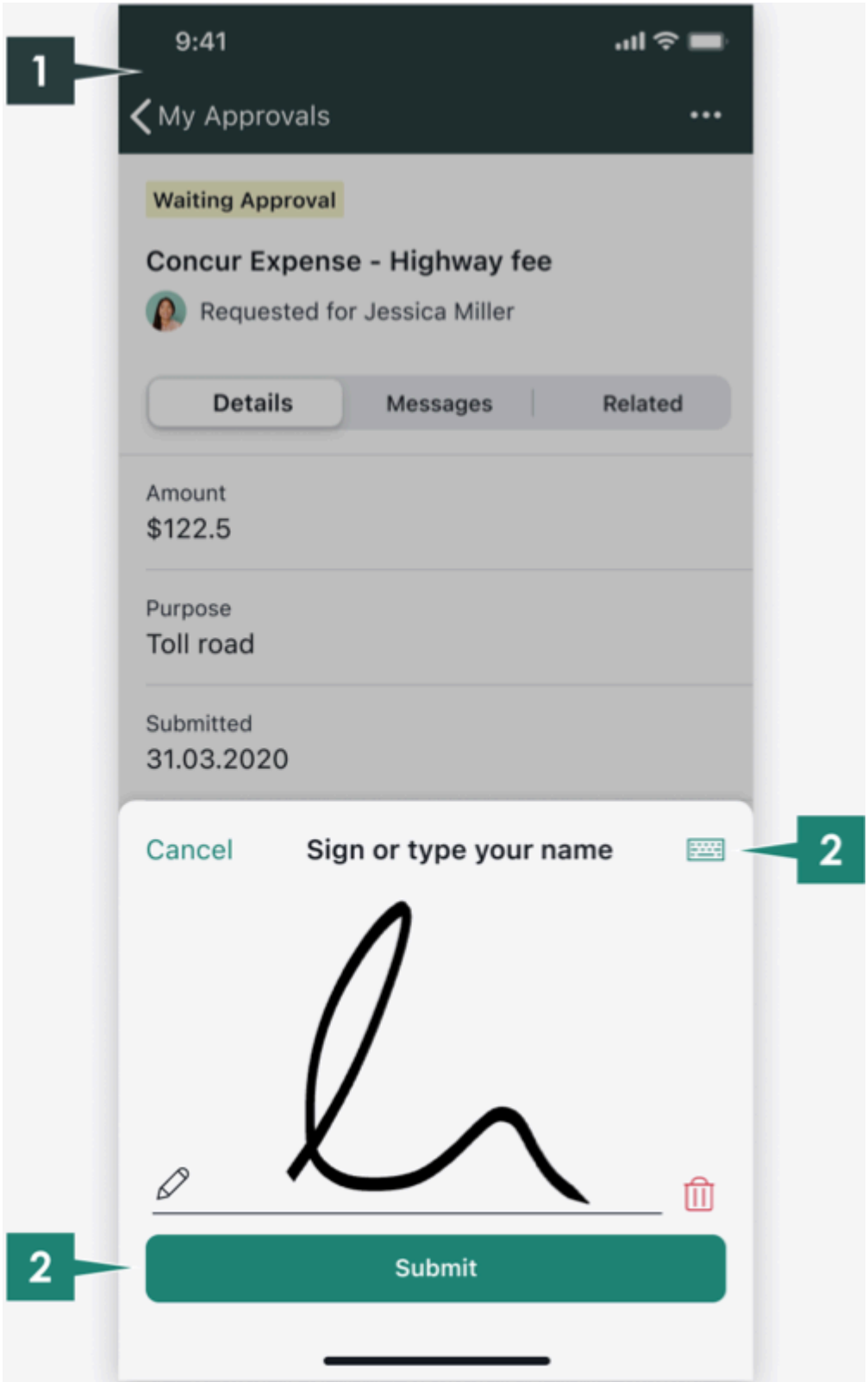
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Assinatura eletrônica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



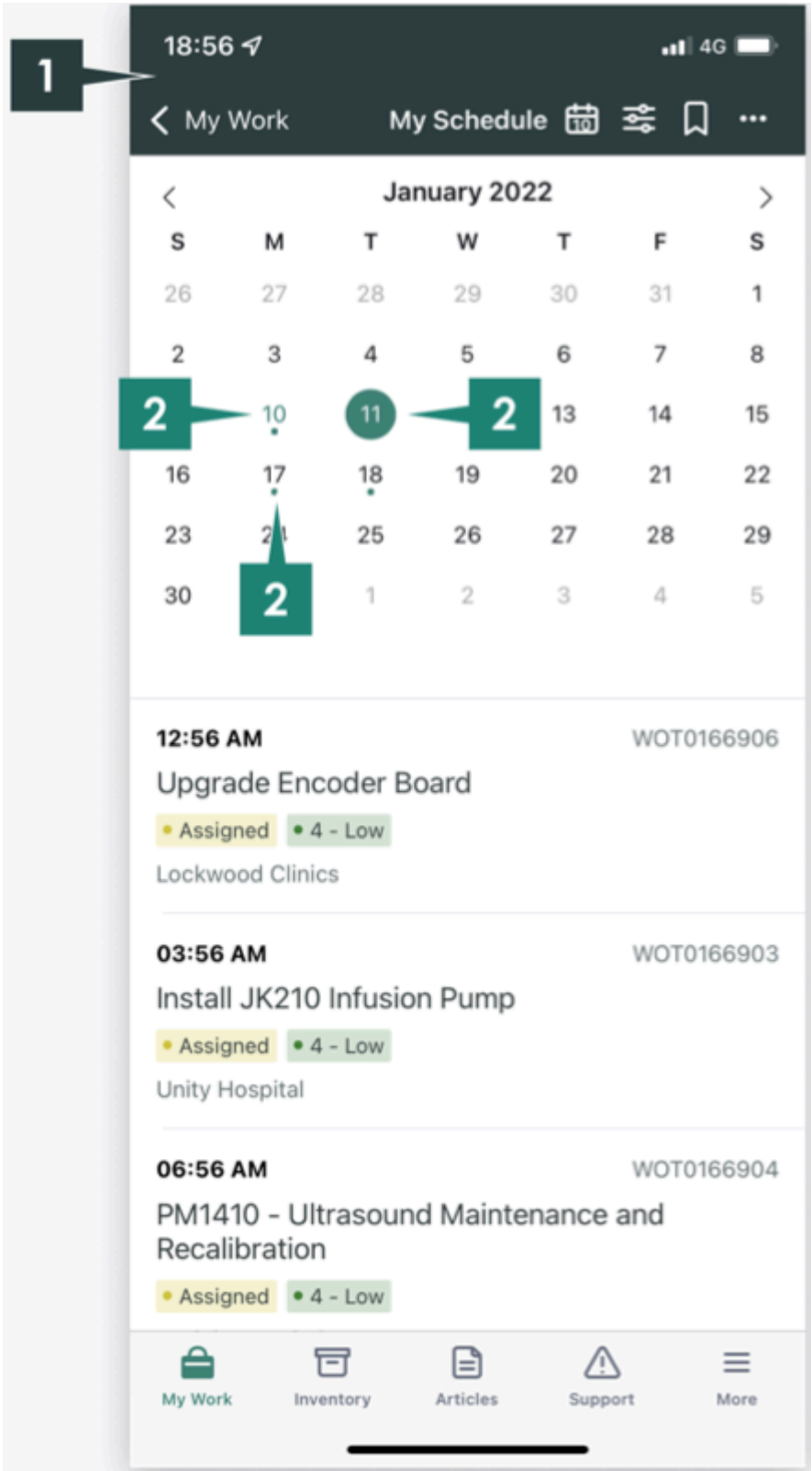
Modelos de tela

Use as imagens a seguir para ver como suas escolhas de cores afetam os vários modelos de tela em seus aplicativos para celular.

Calendário

Tradução automática

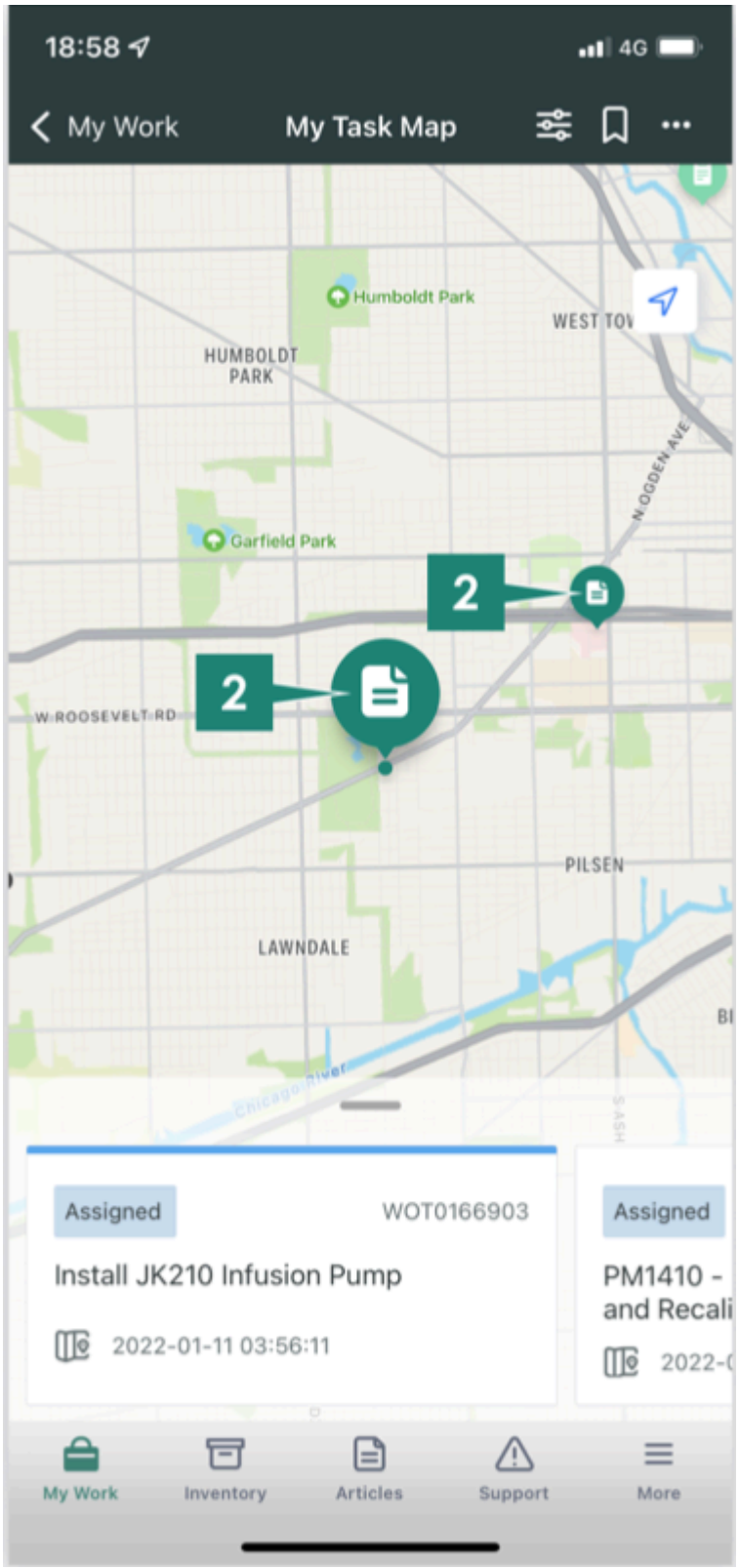
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Mapa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

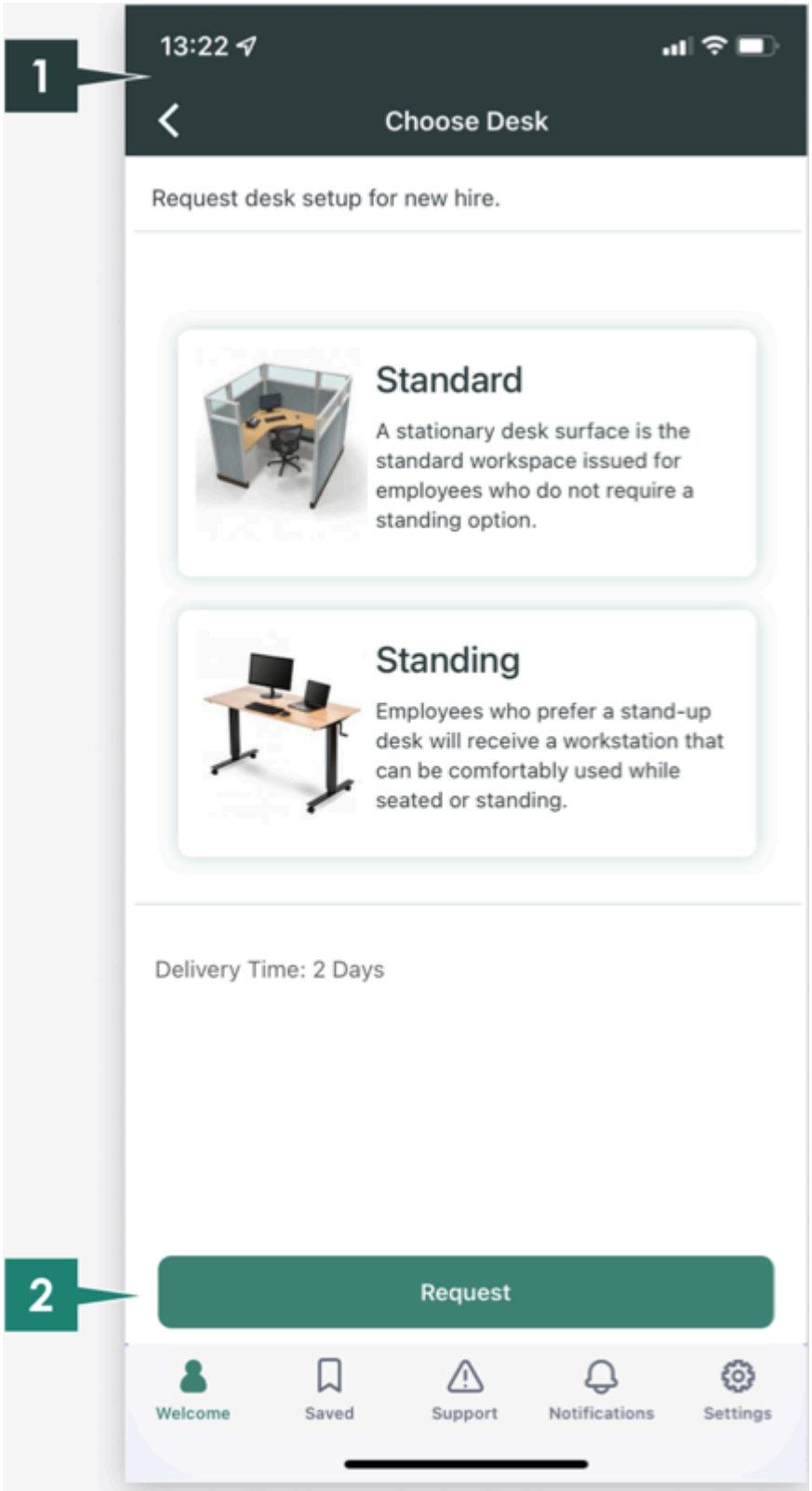


Nota:
O campo **Cor do alfinete** no registro de fluxo de lista associado à tela do mapa determina a cor dos alfinetes em seus mapas.

Modelo de URL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



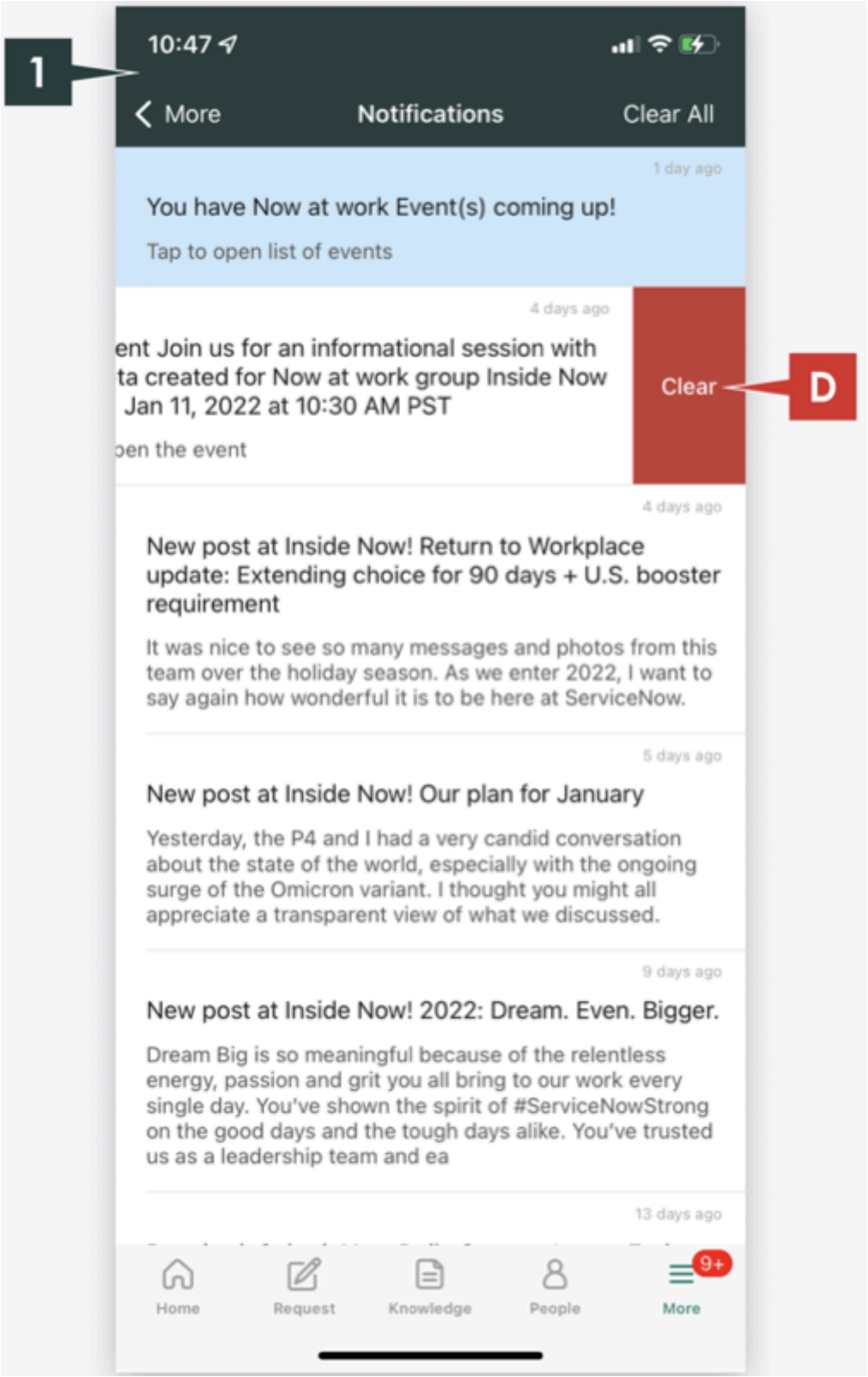
Configurações e notificações

Use os números a seguir para ver como suas escolhas de cores afetam as várias configurações e telas de notificação em seus aplicativos para celular.

Notificações

Tradução automática

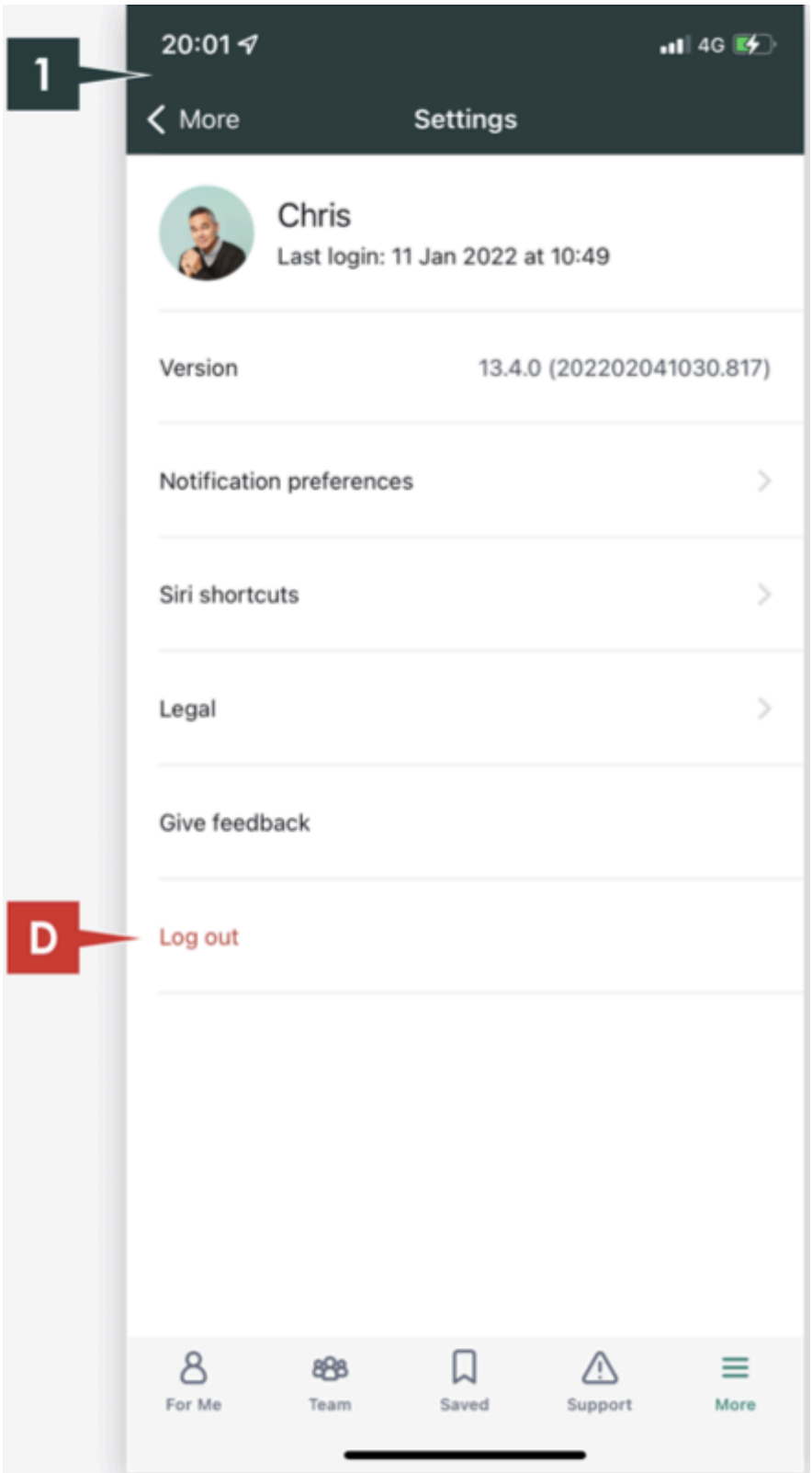
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurações

Tradução automática

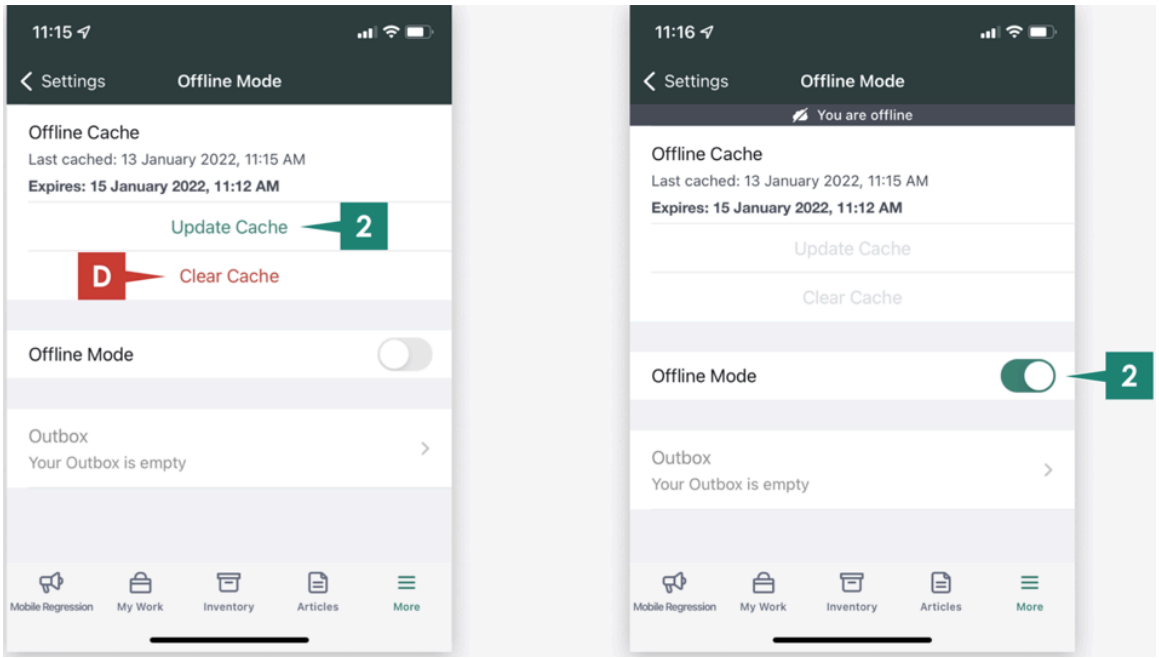
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



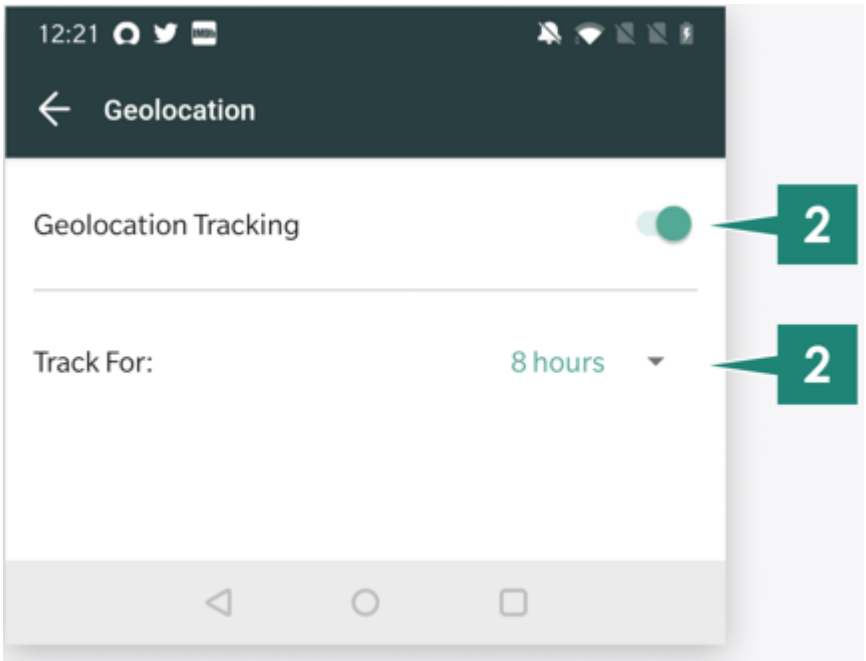
Configurações do modo off-line

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



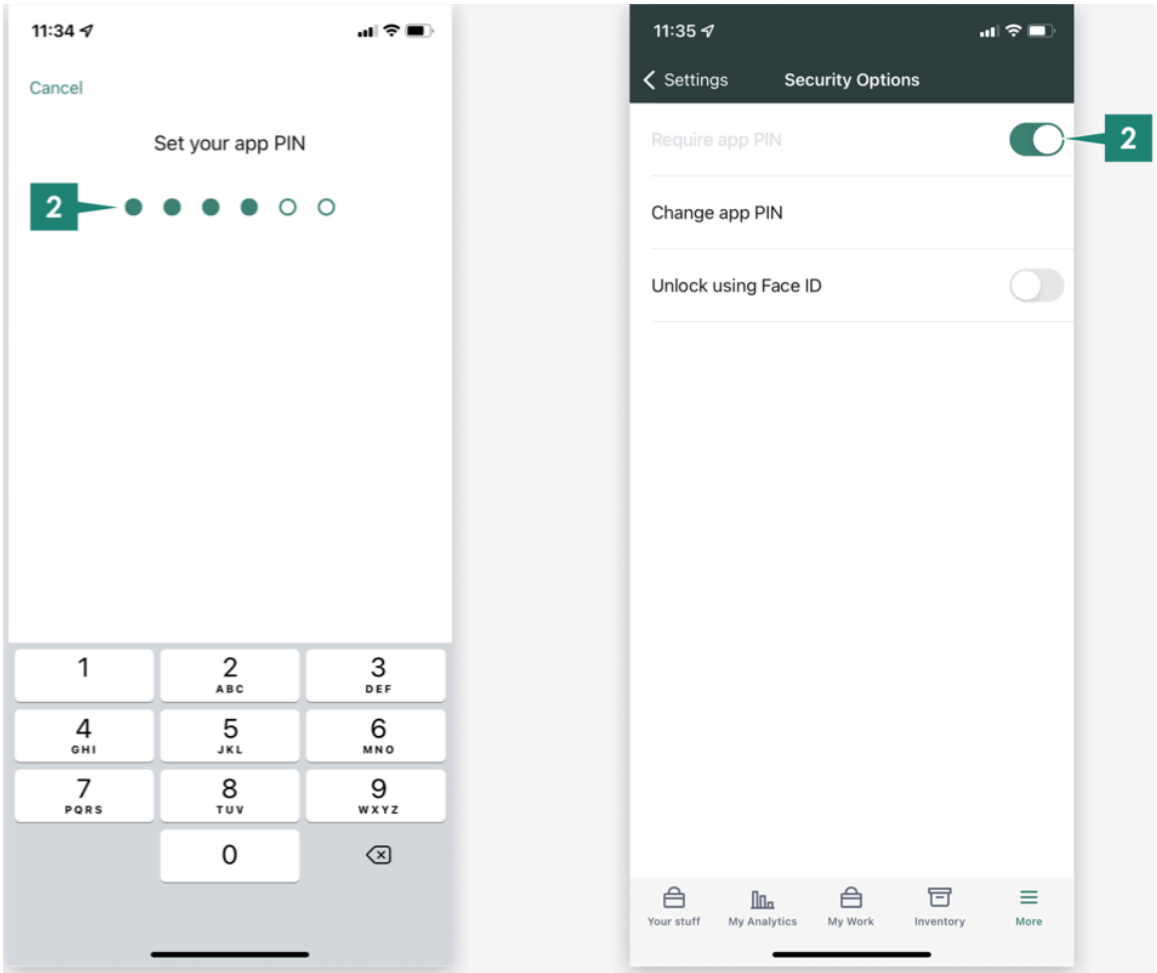
Configurações de geolocalização



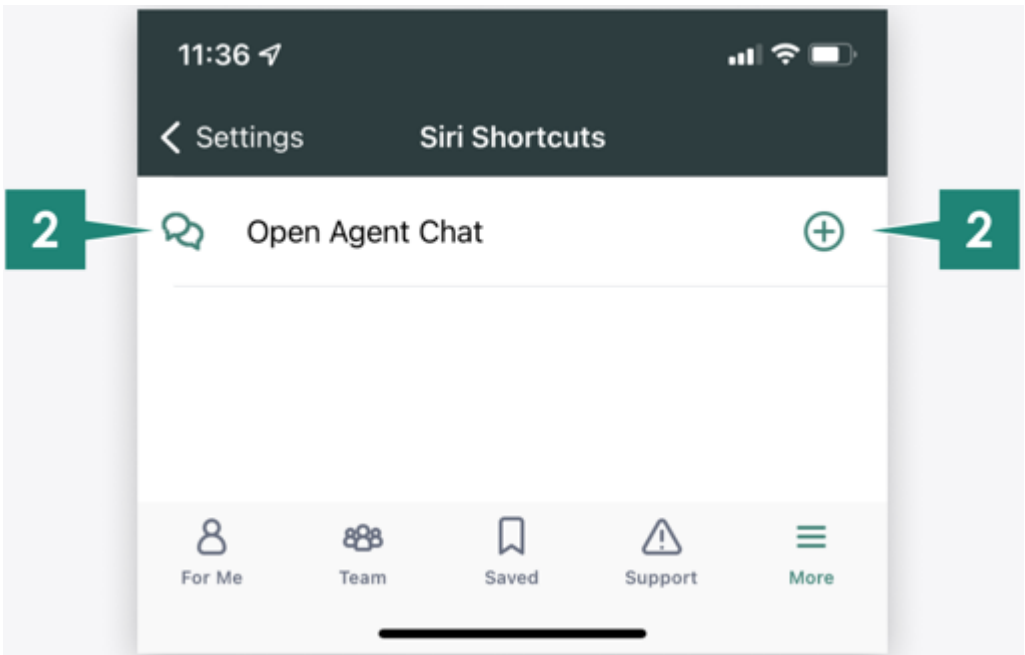
Configurações de PIN

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurações de atalhos da Siri (somente iOS)



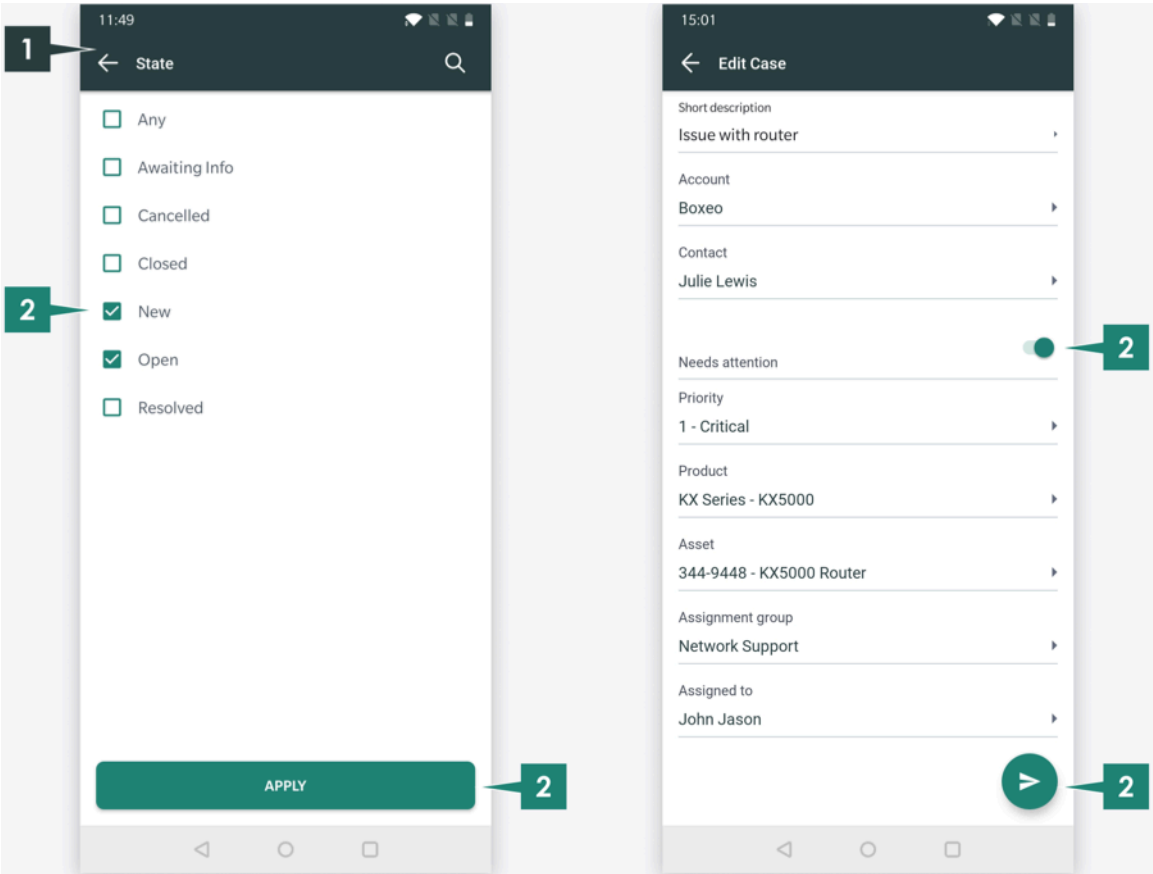
Modais

Use as imagens a seguir para ver como suas opções de cores são exibidas nos modais do Android e iOS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

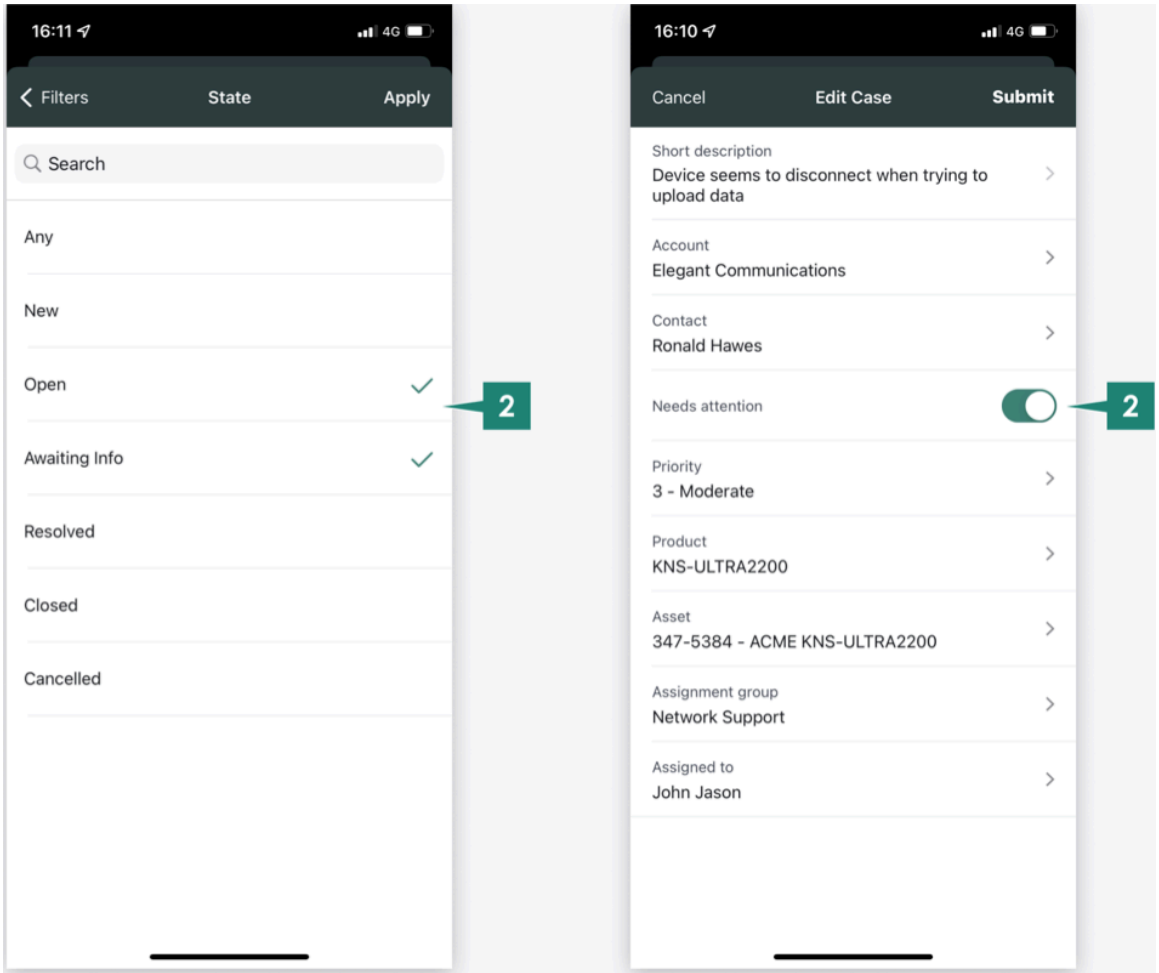
Modais do Android



Modais do iOS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Considerações sobre ênfase do botão

Use a ênfase do botão para definir a aparência e a cor dos botões de função em todo o aplicativo para celular. A aparência e a cor dos botões de função ajudam os usuários a identificar os tipos de ações que eles acionam.

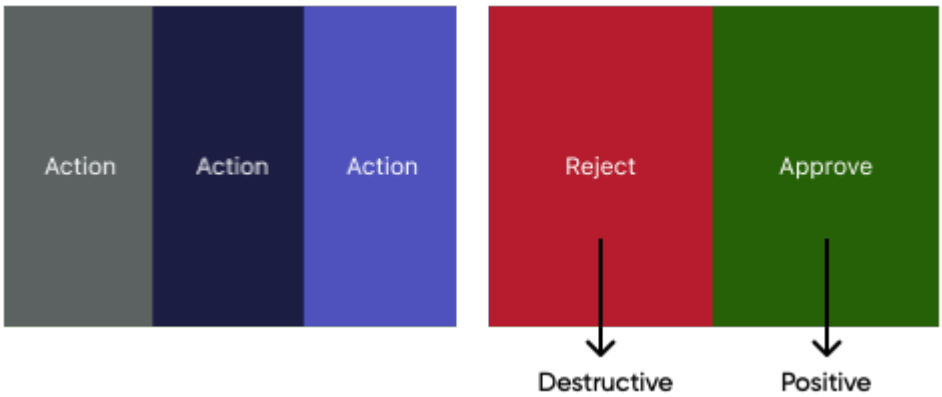
Importante:
Use os temas móveis legados em instâncias Tokyo e anteriores ServiceNow®. Para Utah e versões posteriores, consulte Temas do Next Experience para dispositivos móveis.

Selecione as cores do tema móvel para dar ênfase ao botão em todo o aplicativo para celular. Você pode definir cores diferentes para complementar suas diretrizes de identidade visual e variar sua seleção de acordo com diferentes locais no seu aplicativo para celular.

As cores de tema disponíveis para ênfase do botão são primárias, secundárias, terciárias, positivas e destrutivas. O diagrama a seguir mostra as cores padrão que estão disponíveis. Para obter mais informações, consulte Diretrizes de cores do tema para dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configure a ênfase do botão de acordo com o local da função

Configure a ênfase do botão em diferentes locais no aplicativo para celular para ajudar os usuários a identificar o tipo de funções que podem ativar.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Importante:
Use os temas móveis legados em instâncias Tokyo e anteriores ServiceNow®. Para Utah e versões posteriores, consulte Temas do Next Experience para dispositivos móveis.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A configuração da ênfase do botão é realizada na IU baseada na web. Para obter mais informações, consulte Associar uma função a um local no app. A partir de San Diego, cores adicionais estão incluídas na versão e a ênfase do botão é compatível em locais adicionais. Essas cores são configuradas na IU baseada na Web para os locais de tela listados.

Procedimento

1. Navegue até **Todos**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_button_instance.list`para abrir a tabela de instâncias de função.
3. Selecione um registro novo ou existente.
4. Selecione um botão de ênfase para o tipo de local de função escolhido.

Como configurar o suporte ao leitor de tela no celular

O suporte ao leitor de tela (conhecido como VoiceOver para dispositivos iOS e TalkBack para dispositivos Android) no celular fornece uma descrição audível do que é exibido na tela do seu celular. Podem ser elementos como o conteúdo de cartões móveis, os ícones da barra de navegação ou os dados em uma tela de lista.

Os usuários habilitam o suporte ao leitor de tela navegando até a área de configurações do dispositivo móvel e selecionando as opções apropriadas.

Para ServiceNow aplicativos para celular, o leitor de tela processa automaticamente o texto a ser lido a partir do texto codificado ou dos campos **Tradução**. No entanto, alguns dos elementos que o leitor de tela acessa não contêm conteúdo significativo. Um exemplo disso são os nomes de botões definidos como um tipo de ícone. Nessas circunstâncias, há uma opção para adicionar um valor de texto alternativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adição de texto de locução para botões definidos como tipo de ícone em cartões

O suporte ao leitor de tela fornece texto de locução para elementos na tela. No entanto, elementos como botões definidos como tipo de ícone podem exigir configuração adicional. Texto alternativo é adicionado a esses elementos, permitindo que o leitor de tela leia o conteúdo do botão nos cartões.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir texto alternativo para botões definidos como tipos de ícone em cartões e modelos de cartão. Este tópico cobre a configuração de cartões. Para obter mais informações sobre como criar botões definidos como tipo de ícone, consulte Configurar capacidades adicionais em uma seção de ícone.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_view_config.list` para abrir a página Cartões.
3. Selecione o cartão que contém um botão definido como um tipo de ícone.
4. Na página Cartão do cartão selecionado, selecione a guia **Elementos do cartão** na área **Links relacionados** da tela.
5. Selecione um dos elementos de botão do cartão onde você deseja adicionar o texto alternativo.
   A página Elemento do cartão é exibida.
6. Selecione **Novo**, na área **Atributos de elemento de cartão**.
   A página Atributo de elemento de cartão é exibida.
7. No campo **Tipo**, insira o texto `AlternateTextValue`.
8. No campo **Valor traduzível**, insira o texto a ser lido pelo leitor de tela.
9. Selecione **Enviar**.
10. Selecione **Atualizar** na página Elemento do cartão.

Adição de texto de locução para botões definidos como tipo de ícone em modelos de cartão

O suporte ao leitor de tela fornece texto de locução para elementos na tela. No entanto, elementos como botões definidos como tipo de ícone podem exigir configuração adicional. O texto alternativo é adicionado a esses elementos, permitindo que o leitor de tela leia o conteúdo do botão nos modelos de cartão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode definir texto alternativo para botões definidos como tipos de ícone como elementos de cartão em cartões e modelos de cartão. Este tópico cobre a configuração de modelos de cartão. Para obter mais informações sobre como criar botões definidos como tipo de ícone, consulte Configurar capacidades adicionais em uma seção de ícone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo**.
2. No navegador de filtros, insira sys_sg_view_template.list para abrir a página Modelos de cartão.
3. Selecione o modelo de cartão que contém um botão definido como um tipo de ícone.
   A página Modelo de cartão será exibida.
4. Na área Elementos de modelo de cartão da página, selecione um dos modelos de elemento de botão de cartão onde você deseja adicionar o texto alternativo.
   A página Elemento do modelo de cartão é exibida.
5. Selecione **Novo**, na área **Atributos de elemento do modelo de cartão**.
   A página Atributo de elemento de modelo de cartão é exibida.
6. No campo **Tipo**, insira o texto AlternateTextValue.
7. No campo **Valor traduzível**, insira o texto a ser lido pelo leitor de tela.
8. Selecione **Enviar**.
9. Selecione **Atualizar** na página Elemento do modelo de cartão.

Exibição de campanhas em ServiceNow Mobile

Use campanhas para entregar mensagens e informações importantes aos usuários. Você pode configurar e exibir uma campanha em ServiceNow Mobile.

As campanhas para celular permitem que você compartilhe conteúdo selecionado usando uma lista de rolagem de imagens. Você pode misturar qualquer um dos três tipos de cartão no carrossel: vídeo, imagem e texto. Na parte inferior dos cartões de campanha, os pontos representam até oito cartões e os números mais de oito cartões. Uma campanha para celular, com seu formato de carrossel, é mais eficaz quando exibida na parte superior da página inicial do celular.

Nota:

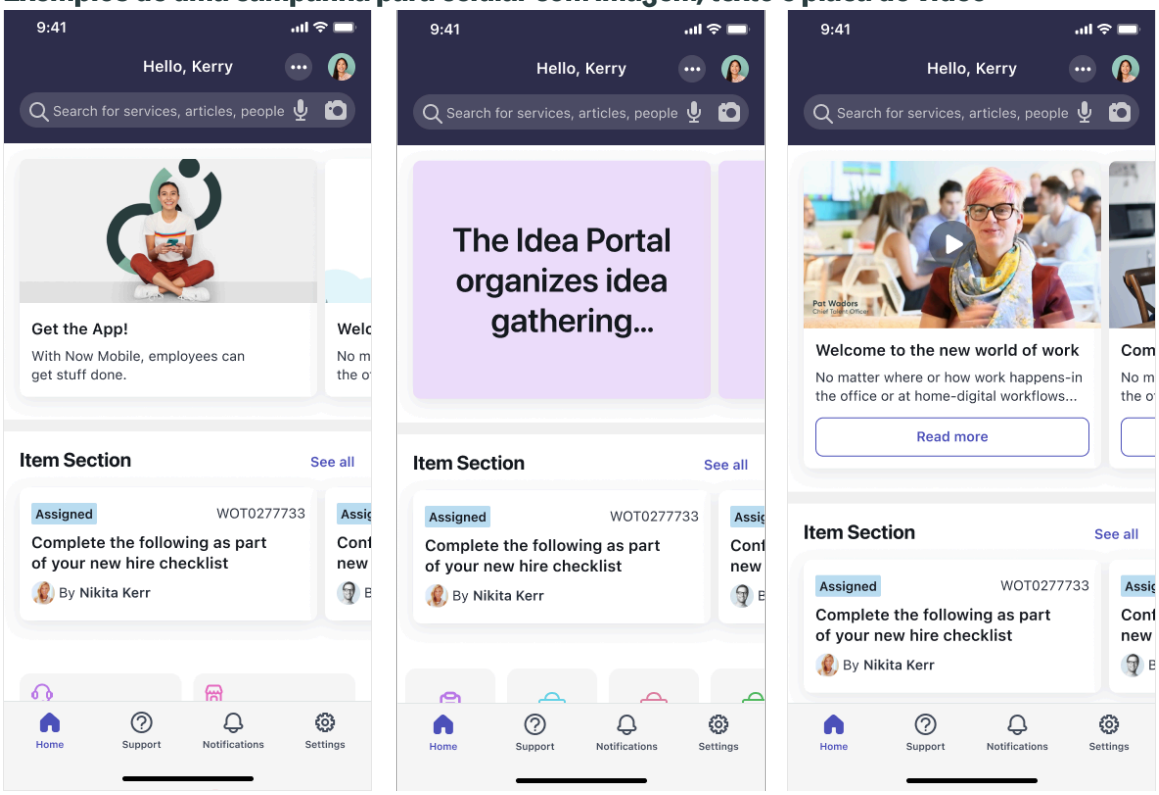
Para configurar uma campanha a ser exibida em dispositivos móveis, você deve ter o Central do funcionário - Pro Publicação de conteúdo plug-in [com.sn_content_delivery] instalado. Para obter mais informações, consulte Ativação da Publicação de conteúdo.

Você cria conteúdo de campanha por meio de Experiências de conteúdo com Central do funcionário - Pro. Para obter mais informações, consulte Campanhas para experiências de conteúdo e Configuração de conteúdo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de uma campanha para celular com imagem, texto e placa de vídeo



Tradução automática

Exibição do processo de campanha para celular

O conteúdo das campanhas inclui vídeos, imagens (banners) e cartões de texto.

Você especifica como exibir os cartões em uma campanha para celular criando primeiro modelos que fornecem informações sobre a aparência dos cartões. Depois de definir as aparências do cartão, você cria e vincula componentes para usar os dados fornecidos pelas exibições de item e exibir o conteúdo como uma campanha em seu dispositivo móvel.

Este processo envolve vários componentes contidos em uma seção de IU de conteúdo:

- Uma exibição de item para cada tipo de cartão de conteúdo, que serve como modelo para a aparência dos três tipos de cartões: vídeo, imagem e texto.
- Uma configuração de item para cada tipo de cartão de conteúdo, que contém a exibição do item.
- Um fluxo de itens que contém o item de dados, que coleta o conteúdo relevante para a campanha e a configuração do item.
- Um contêiner de fluxo de itens, que faz referência ao fluxo de itens.

Criar modelos de aparência para cartões de uma campanha para celular

Crie modelos de cartão de item que contenham informações sobre a aparência de cada tipo de cartão exibido em uma campanha para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao criar cartões, você precisa atribuir uma exibição de item. As exibições de item fornecem informações sobre a aparência de um cartão. Portanto, para cada estilo de cartão que você deseja usar, é necessário criar uma exibição de item separada, mesmo que o tipo de cartão

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

seja o mesmo. Por exemplo, se você quiser que alguns cartões de imagem tenham texto claro em um plano de fundo escuro e outros cartões de imagem tenham texto escuro em um plano de fundo claro, será necessário criar uma exibição de item separada para cada um desses estilos.

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_view.list` no navegador de filtros para abrir uma lista de exibições de itens.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Novo formulário de registro do cartão legado

Campo	Descrição
Nome	Nome da exibição do item. **Nota:** Para facilitar a identificação, inclua o tipo de cartão (imagem, texto ou vídeo) no nome.
Descrição Resumida	Detalhes adicionais opcionais.
Exibição de item JSON	O código de configuração que você criou para o tipo de cartão. Para obter mais informações, consulte Configurar os detalhes da aparência dos cartões para uma campanha para celular.
Tabela	A tabela Central do funcionário [`sn_cd_content_mobile`], que contém o conteúdo dos cartões.
Campos de dependência	Campos de dependência obtidos de dados inseridos no campo **JSON de exibição de item**.
Estilos de IU	Estilos de IU a serem aplicados a cartões de texto. Para obter informações sobre como configurar a cor da fonte e a cor de fundo dos cartões de texto, consulte Estilos da IU para celular.

4. Clique em **Enviar**.

Resultado

Depois de criar exibições de item para cada estilo de cartão, você precisa criar e vincular componentes para exibir sua campanha para celular. Para obter mais informações, consulte Configurar componentes da campanha para celular.

Configurar os detalhes da aparência dos cartões para uma campanha para celular

Configure exibições de itens para fornecer os detalhes que definem a aparência dos cartões em uma campanha para celular para aprimorar as opções de exibição e tornar sua campanha mais eficaz.

Ao criar exibições de itens para cartões de uma campanha para celular, você precisa criar o código JSON necessário para definir a aparência dos cartões. Em seguida, você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fornece este código no campo **JSON de exibição de item** do formulário de exibição de item, conforme descrito em Criar modelos de aparência para cartões de uma campanha para celular

Nota:
Se algum dos valores configuráveis estiver vazio ou a linha de código for removida, o valor padrão será usado.

JSON de exibição de item para cartões de texto

Para um cartão de texto, copie este código JSON de amostra e cole-o no campo **JSON de exibição de item** em um formulário de exibição de item.

```
{
 "Type": "ViewGroup",
 "Distribution": "Equal",
 "Orientation": "Vertical",
 "Alignment": "Center",
 "Margin": {
  "Left": 0,
  "Right": 0,
  "Top": 0,
  "Bottom": 0
 },
 "Children": [
  {
   "Type": "Text",
   "CellId": "title",
   "TextAlignment": "center",
   "Margin": {
    "Left": 16,
    "Right": 16
   },
   "MaxLines": 3,
   "Font": {
    "Weight": "bold",
    "Size": 36,
    "MinSize": 24
   },
  }
 ],
}
```

Os parâmetros no código JSON de amostra são os seguintes:

- O valor do parâmetro *Type* não é configurável.
- O valor do parâmetro *CellId* no código de exemplo é baseado no valor na versão do sistema base padrão da tabela Central do funcionário [sn_cd_content_mobile]. Se o valor nessa tabela tiver sido alterado, adicione o valor alterado no código JSON de amostra.

  Nota:
  Para acessar a tabela e verificar os valores, insira sn_cd_content_mobile.list no filtro de navegação do navegador de aplicações.

- Os outros valores de parâmetro neste código de exemplo para cartões de texto são valores de configuração padrão que fornecem uma aparência balanceada para os cartões. Você pode personalizar esses valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JSON de exibição de item para placas de vídeo

Para uma placa de vídeo, copie este exemplo de código JSON e cole-o no campo **JSON de exibição de item** no formulário de exibição de item.

```
{
 "Type": "Media-Video",
 "CellId": "video_link.url",
 "TitleCellId": "title",
 "SubtitleCellId": "text"
}
```

Os parâmetros no código JSON de amostra são os seguintes:

- O valor do parâmetro *Type* não é configurável.
- Os valores de parâmetro *CellId*, *TitleCellId*e *SubtitleCellID* no código de exemplo são baseados nos valores da versão do sistema base padrão da tabela Central do funcionário [sn_cd_content_mobile]. Se algum dos valores nessa tabela tiver sido alterado, adicione o valor alterado no código JSON de amostra.

Nota:
Para acessar a tabela e verificar os valores, insira sn_cd_content_mobile.list no filtro de navegação do navegador de aplicações.

Código JSON de exibição de item para cartões de imagem

Para um cartão de imagem, copie este exemplo de código JSON e defina todos os valores que sejam diferentes dos valores padrão. Se você quiser usar os valores padrão, poderá excluir essa linha de código. Depois de definir os valores desejados, cole o código JSON no campo **JSON de exibição de item** no formulário de exibição de item.

```
{
 "Type": "Media-Image",
 "CellId": "image",
 "TitleCellId": "title",
 "SubtitleCellId": "text",
 "Parallax": <true|false>,
 "DisplayType": "<over|under>",
 "DisplayTheme": "<light|dark>",
 "FocusOnFaces": <true|false>
}
```

Os parâmetros padrão no código JSON de amostra são os seguintes:

- O valor do parâmetro *Type* não é configurável.
- Os valores de parâmetro *CellId*, *TitleCellId*e *SubtitleCellID* no código de exemplo são baseados nos valores da versão do sistema base padrão da tabela Central do funcionário [sn_cd_content_mobile]. Se algum dos valores nessa tabela tiver sido alterado, adicione o valor alterado no código JSON de amostra.

Nota:
Para acessar a tabela e verificar os valores, insira sn_cd_content_mobile.list no filtro de navegação do navegador de aplicações.

Os parâmetros personalizados para a exibição de itens para cartões de imagem são os seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

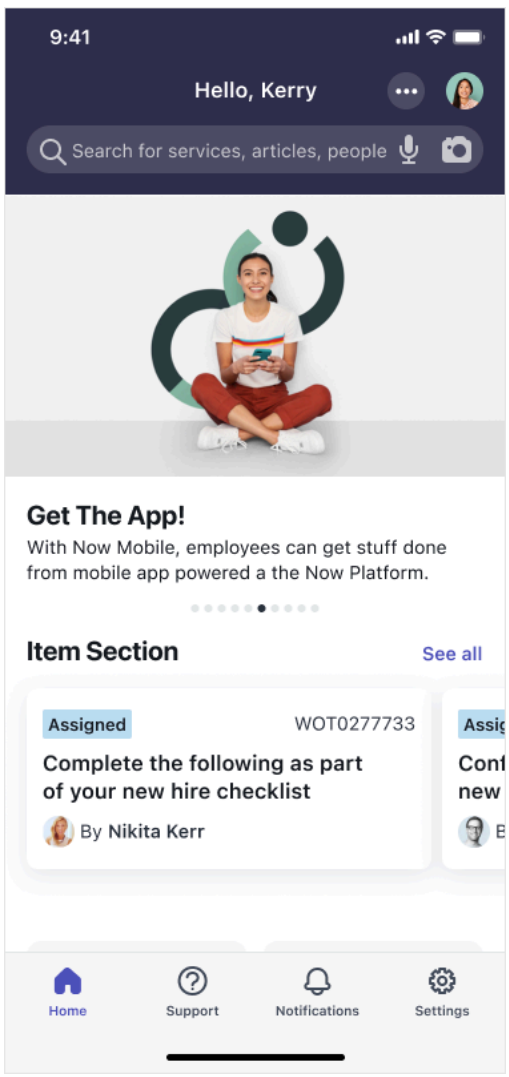
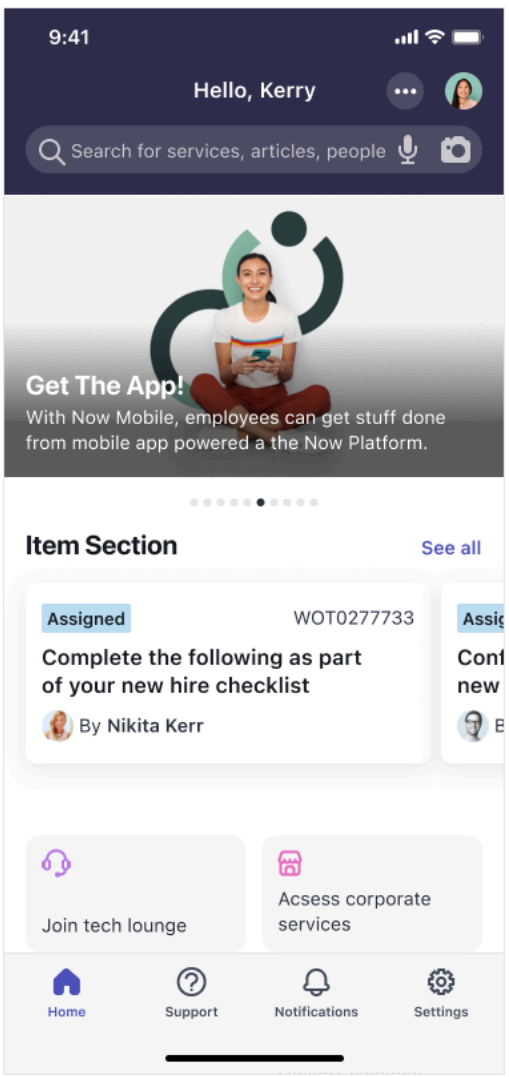
Paralaxe

Determina se deve ser criada uma impressão de profundidade e perspectiva na imagem.

- `true` (o padrão): o texto na parte inferior do cartão se move a uma velocidade mais lenta do que a imagem em segundo plano, fazendo com que os dois objetos apareçam como se estivessem em um plano tridimensional diferente.
- `false`: o texto na parte inferior do cartão e a imagem se movem na mesma velocidade.

Tipo de exibição

Determina se o texto é exibido sob a imagem (`em`) ou como uma sobreposição na imagem (`em`). O texto inclui o título e o subtítulo. Para uma experiência visual tranquila, use o mesmo formato para todos os tipos de cartão. O valor padrão é **superior a**.

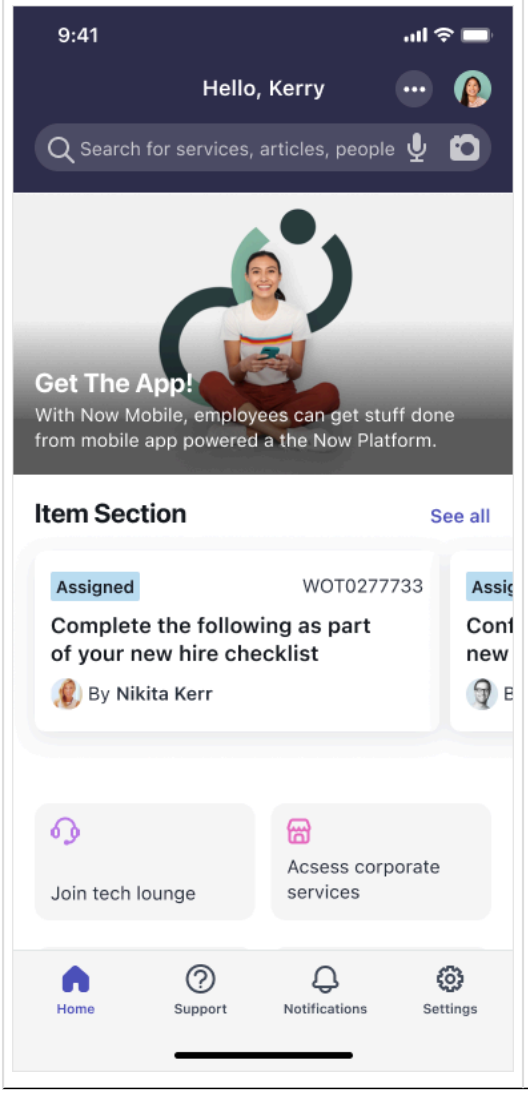
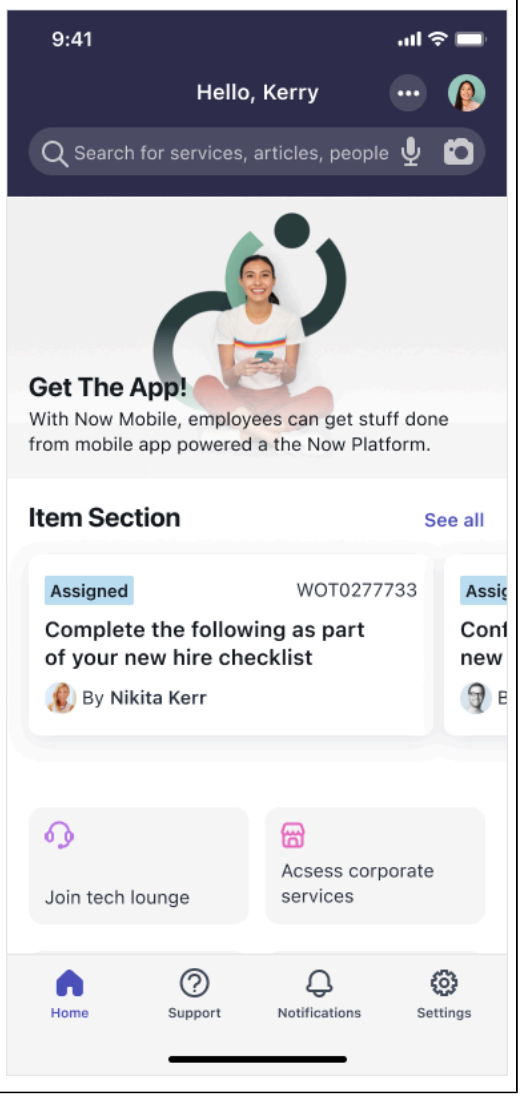
Texto exibido sob a imagem	Texto exibido como sobreposição
	

ExibirTema

Determina a cor da sobreposição de texto. Esta opção estará disponível somente se o tipo de exibição for `over`. Use `claro` para o texto que será exibido sobre um fundo escuro. O valor padrão é **light**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DisplayTheme definido como claro	DisplayTheme definido como escuro
	

FocoNas Faces

Quando definido como `verdadeiro` (o padrão), as imagens em um cartão de imagem são recortadas para onde os rostos são capturados no quadro.

Configurar componentes da campanha para celular

Configure componentes para exibir a imagem, o vídeo e os cartões de texto em uma campanha para os usuários exibirem e interagirem em dispositivos móveis.

Antes de Iniciar

Para configurar componentes para exibir uma campanha em dispositivos móveis, certifique-se de ter estabelecido os seguintes itens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Conteúdo desenvolvido para sua campanha. Para obter mais informações, consulte Campanhas para experiências de conteúdo e Configuração de conteúdo para celular.
- Definiu os critérios de aparência para pelo menos um tipo de cartão. Para obter mais informações, consulte Criar modelos de aparência para cartões de uma campanha para celular e Configurar os detalhes da aparência dos cartões para uma campanha para celular.
- Tenha o Central do funcionário - Pro Publicação de conteúdo plug-in [com.sn_content_delivery] instalado. Para obter mais informações, consulte Ativação da Publicação de conteúdo.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um item de dados para coletar os dados do conteúdo da campanha.

   a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_data_item.list` no navegador de filtros para abrir uma lista de itens de dados.

   b. Clique **em Novo** para criar um item de dados.

   c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de item de dados

Campo	Descrição
Nome	Um título para o item de dados. Você pode ter vários itens de dados com o mesmo nome.
Descrição	Detalhes adicionais opcionais.
Tipo de condição	Selecione o método a ser usado ao criar condições para recuperar dados do item de dados. As opções disponíveis são: **Declarativa** Crie condições para o item de dados usando o Construtor de condições. **Com script** Use um script para determinar as condições do item de dados. Uma janela de texto para inserir um script aparece abaixo deste campo quando você seleciona esta opção. **Acrescentar Consulta Codificada** Esta condição só é usada ao criar itens de dados para telas de gráfico. Não escolha este **tipo de condição** para campanhas.
Tabela	`sn_cd_content_mobile`, a tabela Central do funcionário, que contém o conteúdo dos cartões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Condição da consulta	Condição que filtra dados de conteúdo recuperados da tabela Central do funcionário. Por exemplo, se um campo chamado month existir na tabela, você poderá definir a condição **[month][is][September]** para indicar que deseja extrair conteúdo somente quando o mês for igual a setembro.
Agrupar por	Selecione o campo usado para agrupar os registros em sua lista.

d. Clique em **Enviar**.

2. Crie uma configuração de item para cada exibição de item usada.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_master_item.list` no navegador de filtros.

b. Clique em **Novo** para criar uma configuração de item.

c. No formulário, preencha os campos.

formulário de configuração de item

Campo	Descrição
Nome	Um título para a configuração do item de lista. **Nota:** Inclua o tipo de cartão no nome.
Cartão	O cartão que você deseja usar para o item de lista. Pesquise um cartão existente ou selecione **Novo** para configurar um.
Tabela	`sn_cd_content_mobile`, a tabela Central do funcionário, que contém o conteúdo dos cartões.
Condição	Condição que filtra dados relacionados à exibição recuperados da tabela Entrega de conteúdo de serviço de RH. Use uma condição declarativa para criar condições para a configuração do item usando o Construtor de condições. Por exemplo, você pode especificar para exibir todos os registros de imagem relacionados à condição de setembro, que você definiu na condição do item de dados. Em seguida, você define a condição **[Tipo de conteúdo][é][Imagem]** e, como resultado, todas as imagens

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	marcadas como setembro são exibidas na campanha para celular.
Tela incorporada	Não aplicável a campanhas para celular.

3. Crie um fluxo de lista, que conecta o item de dados à configuração do item.

   a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_stream.list` no navegador de filtros.

   b. Clique em **Novo** para criar um fluxo de lista.

   c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Fluxo de lista

Campo	Descrição
Nome	Um título para o fluxo de lista.
Item de dados	O item de dados que você criou.

   d. Na seção Configuração de item M2M de fluxo de lista, clique em **Inserir uma nova linha**.

   e. Insira a configuração de item que você criou.

   f. Clique em **Salvar**.

   g. Clique em **Enviar**.

4. Crie um contêiner de fluxo de lista.

   a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_stream_container.list` no navegador de filtros.

   b. Clique em **Nova**.

   c. No campo **Nome**, insira um título para o contêiner de fluxo de lista.

   d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário ( ) e selecione **Salvar**.

   e. Na seção Fluxos de M2M do contêiner de fluxo, clique em **Novo**.

   f. No formulário, preencha os campos.

Formulário Fluxo de M2M do contêiner de fluxo

Campo	Descrição
Fluxo	O fluxo que você deseja adicionar ao contêiner de fluxo.
Contêiner de fluxo	O contêiner de fluxo que contém o fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ordem	Um número que indica onde colocar o contêiner de fluxo. Itens com números menores são exibidos antes dos itens com números maiores.

g. Clique em **Enviar**.

h. Clique em **Atualizar**.

5. Crie uma seção de IU de conteúdo do inicializador de tela para conter a campanha.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_content_section.list` no navegador de filtros.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário da seção de conteúdo

Campo	Descrição
Título	Título da seção de IU de conteúdo. Este título não é exibido na IU para celular.
Ativo	Opção para habilitar a exibição da campanha em sua instância móvel.

d. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Adicione a seção de IU de conteúdo a um inicializador de tela. Para obter mais informações, consulte Configurar uma seção de IU de conteúdo.

Usando os aplicativos para celular

Aprenda a usar os aplicativos ServiceNow® Mobile para realizar seu trabalho em qualquer lugar usando seu dispositivo móvel.

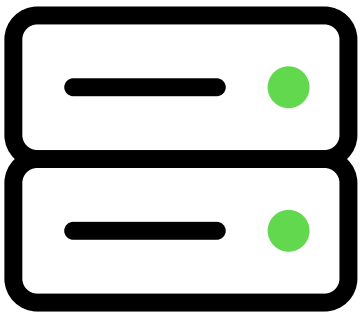
Iniciar

Selecione um dos blocos para obter informações sobre a experiência do usuário final com ServiceNow aplicativos para celular e como configurar os aplicativos em dispositivos móveis.

Tradução automática

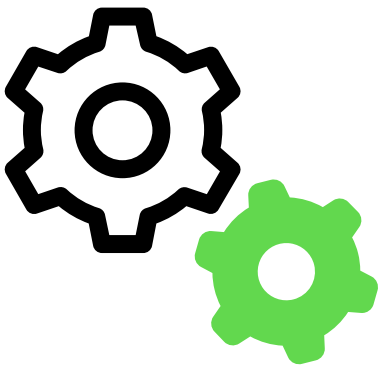
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como trabalhar com a instância ServiceNow



Saiba como adicionar e trabalhar com instâncias ServiceNow em seu aplicativo para celular.

Configurar recursos do aplicativo para celular



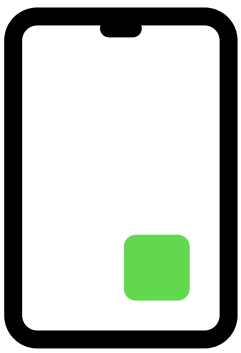
Personalize a maneira de usar recursos e capacidades em seus ServiceNow aplicativos para celular.

Usar pesquisa móvel



Use texto, voz e fotos para ajudá-lo a encontrar informações e atingir objetivos.

Usar mapas de dispositivos móveis



Aprenda a usar mapas internos e externos para concluir tarefas.

Usar recursos de acessibilidade



Saiba mais sobre os recursos de acessibilidade disponíveis para seus ServiceNow aplicativos para celular.

Selecionar configurações de idioma



Selecione um idioma para seus aplicativos para celular e saiba como ele funciona com o idioma definido para seu dispositivo.

Tradução automática

Trabalho com instâncias móveis

Para trabalhar com ServiceNow aplicativos para celular, você deve adicionar pelo menos uma instância de IU baseada na Web a cada um dos aplicativos para celular. A instância ou as instâncias adicionadas contêm os recursos e capacidades móveis que são configurados pelo seu administrador.

Para obter informações sobre a documentação baseada em administrador sobre instâncias, consulte Instâncias móveis.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar uma instância da ServiceNow aos aplicativos para celular da ServiceNow

Saiba como acessar uma instância usando um aplicativo para celular ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

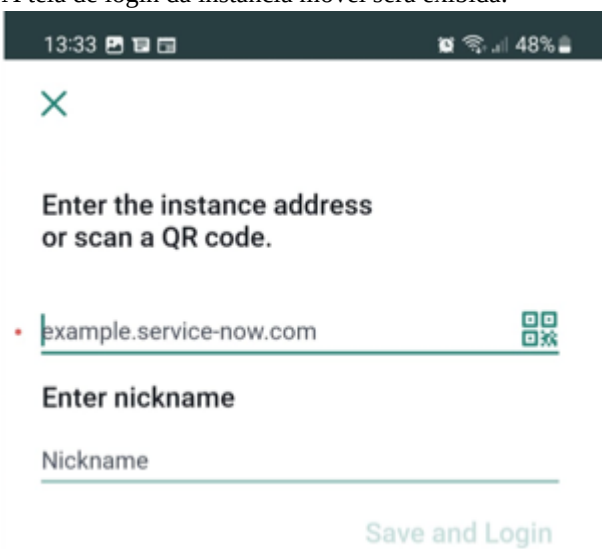
Depois de adicionar ServiceNow aplicativos para celular ao seu dispositivo móvel, você deve conectá-los à instância de IU baseada na Web com a qual trabalha. Ao trabalhar com App Now Mobile e Mobile Agent, você deve adicionar a mesma instância a ambos os apps.

Nota:
Para obter mais informações sobre como trabalhar com mais de uma instância em seu dispositivo móvel, consulte Como trabalhar com várias instâncias da ServiceNow em um único dispositivo móvel.

Se você baixar o aplicativo para celular de um pacote de gestão de mobilidade empresarial (EMM), insira suas credenciais de usuário conforme solicitado. Para obter mais detalhes sobre EMM, consulte Gestão de mobilidade empresarial (EMM). Se você não baixou o aplicativo para celular de um pacote do EMM, siga as etapas neste tópico.

Procedimento

1. Toque no ícone de um dos ServiceNow Mobile apps.
   A tela de login da instância móvel será exibida.



2. No campo de endereço da instância, insira o endereço de uma das maneiras a seguir.

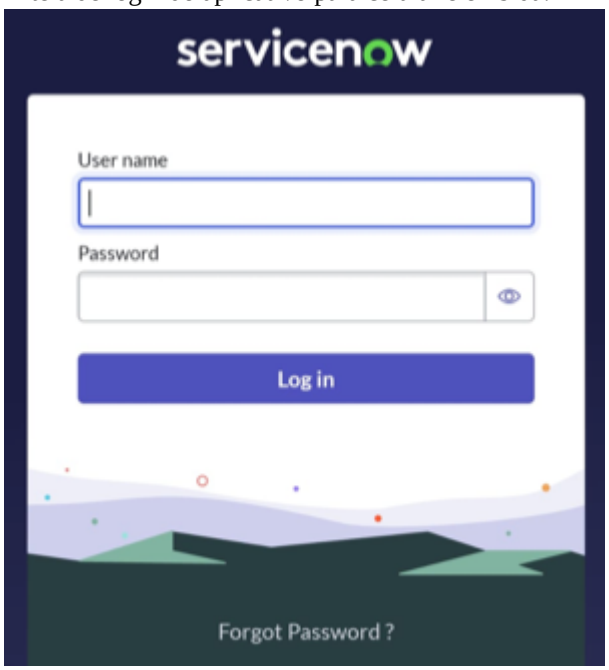
Nota:
Para os aplicativos App Now Mobile e Mobile Agent, há uma opção para testar com uma conta de demonstração, em que você pode selecionar uma função que corresponda à demonstração que deseja ver. Para obter mais informações, consulte Demonstração do aplicativo Now Mobile e Mobile Agent demonstração do app.

3. **Opcional:** Insira um apelido para esta instância para ajudá-lo a localizar facilmente as mudanças feitas na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Toque em **Salvar e fazer login**.
   A tela de login do aplicativo para celular é exibida.



5. Insira seu **Nome de usuário** e **Senha** e toque em **Fazer login**.
   A página principal do aplicativo para celular é exibida e você pode começar seu trabalho.

Tópicos relacionados

Autenticação móvel

Faça login em instâncias em redes restritas por IP com seu dispositivo móvel

Saiba como fazer login com seu dispositivo móvel em uma instância ServiceNow® que usa autenticação adaptável para restringir o acesso com base em endereços IP.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Verifique se você tem acesso a um computador fornecido pela empresa para iniciar o processo de registro.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para registrar seu dispositivo móvel, você deve começar fazendo login na instância ServiceNow usando um computador fornecido pela empresa. Este computador deve usar um endereço IP que tenha acesso à instância.

Registrar seu dispositivo móvel e suas credenciais de instância ServiceNow com a instância configura um relacionamento de confiança entre seu perfil e a instância. Se mais de um usuário precisar usar um único dispositivo móvel, o administrador da instância ServiceNow poderá configurar isso usando as propriedades do sistema.

Procedimento

1. Faça login na instância ServiceNow desejada usando um computador fornecido pela empresa e suas credenciais de login.
2. Selecione seu nome no canto superior direito e selecione **Perfil**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Na página de perfil, na seção Links relacionados, selecione **Registrar aplicativo para celular confiável**.
   Você verá um código QR de validação no computador fornecido pela empresa.
4. Abra o aplicativo ServiceNow Mobile no seu dispositivo e insira o endereço da instância ServiceNow.
   Como a instância restringe o acesso com base em endereços IP, uma tela de registro é exibida no seu dispositivo móvel. Você deve estabelecer confiança com a instância ServiceNow inserindo um segredo de validação na forma de um código QR.
5. No seu dispositivo móvel, toque em **Verificar o código QR** e verifique o código QR no computador fornecido pela empresa com o seu dispositivo móvel.
6. Pressione **Enviar** no seu dispositivo móvel para enviar o segredo de validação para o servidor de instância ServiceNow.
   Depois de enviar o código QR para a instância, uma tela de login da instância é exibida no dispositivo móvel.
7. Insira seu nome de usuário e senha para fazer login na instância ServiceNow como de costume.

Como alterar instâncias no seu dispositivo móvel

Use várias instâncias ServiceNow em um único dispositivo móvel para mudar rapidamente para instâncias diferentes sem a necessidade de fazer logout e login. Além disso, você pode receber notificações automaticamente de qualquer uma das instâncias às quais está conectado.

Nota:
Dependendo da configuração do seu administrador, você pode ter acesso a apenas uma única instância e, portanto, não ter permissão para mudar para outras instâncias.

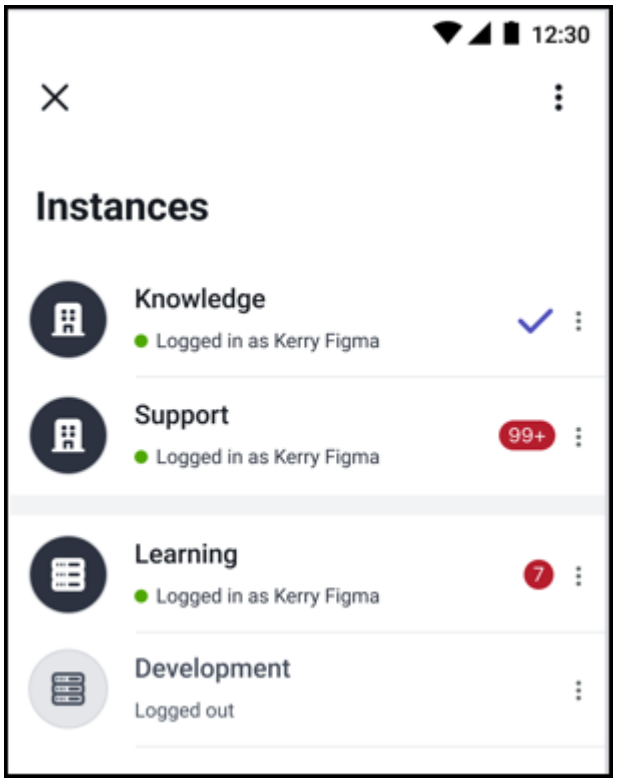
Você pode alterar ServiceNow instâncias das seguintes maneiras.

- Tocar no ícone de instâncias () na área do cabeçalho do seu dispositivo móvel.
- Acessar a tela Instâncias na página Configurações e selecionar uma instância diferente para trabalhar.
- Tocar em uma faixa de notificação exibida na parte superior da tela do celular, que inclui um link. Ao tocar no link, você é redirecionado para uma instância diferente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de instâncias mostrando as instâncias com o número de notificações não lidas



Nota:
O número exibido de notificações não lidas se aplica a notificações de instâncias criadas na versão Utah e posterior.

Considerações ao usar várias instâncias

- Notificações — As notificações são recebidas somente de instâncias às quais você está conectado a partir do seu dispositivo móvel.
- Código PIN - Se você precisar de um código PIN para inserir seus aplicativos para celular, a mudança de instâncias não exigirá que você reinsira um código PIN.
- Comportamento off-line — Você não pode mudar instâncias enquanto estiver off-line. Para trabalhar com várias instâncias, você deve desativar a opção off-line.
- Acompanhamento de localização — O acompanhamento de localização está disponível somente em uma única instância. O acompanhamento de localização será suspenso se você mover para outra instância durante uma sessão ativa. No entanto, se você retornar à instância inicial e o período de acompanhamento definido não tiver terminado, o acompanhamento do local continuará automaticamente.

Como trabalhar com várias instâncias da ServiceNow em um único dispositivo móvel

Saiba como adicionar, alterar, editar e remover instâncias em seu dispositivo móvel.

Antes de Iniciar
Função necessária: usuário.

Nota:
Dependendo da configuração do seu administrador, você pode ter acesso a apenas uma única instância e, portanto, não ter permissão para mudar para outras instâncias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Acesse a instância seguindo um destes procedimentos:
   - Toque no ícone de instância (), que é exibido na área do cabeçalho do aplicativo para celular. O ícone é exibido quando você adiciona duas ou mais instâncias à tela Instâncias.
   - Toque no ícone Configurações () e, na página **Configurações**, toque em **Instâncias**.
2. Escolha se deseja adicionar, fazer login, logout, remover ou editar uma instância.

Nota:
Você não pode renomear ou remover instâncias pré-configuradas. As instâncias pré-configuradas são definidas pelo administrador e são identificadas pelo ícone a seguir ().

Como acessar uma instância em um navegador da Web de dispositivo móvel

Acesse uma instância de qualquer lugar usando seu dispositivo móvel. Conecte-se usando o aplicativo para celular ou um navegador da web em um dispositivo móvel.

A IU para celular atualizada inclui a nova identidade visual da ServiceNow, bem como um aplicativo totalmente novo.

A experiência do navegador móvel é consistente com o aplicativo para celular ServiceNow Classic.

IU da web para celular

Acesse uma instância usando o navegador do seu dispositivo móvel.

A IU da web para celular é semelhante ao aplicativo para celular ServiceNow Classic. Alguns recursos são otimizados mais para o aplicativo ServiceNow Classic e podem não funcionar tão bem em um navegador para celular.

Os administradores podem configurar páginas iniciais por função para que diferentes usuários tenham experiências móveis diferentes, dependendo da função.

Recursos sem suporte da Web para dispositivos móveis

Os recursos a seguir não são compatíveis com navegadores móveis, embora possam funcionar em graus variados.

- Alternando para a interface do navegador padrão a partir da interface móvel
- Campos HTML
- Marcadores CODE para renderizar HTML em campos de diário
- Scripts da IU
- Bate-papo legado
- Estilos de campo
- Formatadores
- Modelos de formulário
- Visualizações da linha do tempo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Listas integradas
- Avaliações, pesquisas e pesquisas legadas
- Recursos do Catálogo de serviços para celular
  - Guias de pedidos
  - Assistentes
  - Conteúdo de itens
- Estes tipos de variáveis:
  - Macro com rótulo
  - Página da interface do usuário
  - Coletor de Listas
  - HTML
  - Macro
  - Rótulo
  - Pausa
- Regras de pesquisa de dados
- Scripts de preenchimento automático personalizados

Interface do tablet

Use um tablet para acessar sua instância em um aplicativo ou em um navegador.

Use o aplicativo nativo para tablet para ter uma experiência semelhante à do aplicativo para celular nativo. As aplicações ou módulos que você adicionou aos favoritos em uma instância da área de trabalho aparecem como blocos na tela inicial do aplicativo para celular.

A IU da web do tablet imita a experiência da área de trabalho em IU principal. `$tablet.do` foi desabilitado em IU principal porque a interface do tablet é a mesma que a da área de trabalho.

Conecte-se a uma instância usando o navegador do seu tablet para ter uma experiência semelhante à interface do usuário de desktop padrão.

Recursos do tablet com suporte limitado

- Editar listas: não é possível editar valores de campo em um registro na exibição de lista. Acesse o formulário de registro para modificar qualquer valor de campo.
- Mapa de Visualizações de dependências, mapa de esquema, Editor gráfico de fluxo de trabalho, gráfico de Gantt e ferramenta de expedição visual: as ferramentas baseadas em gráficos podem ser exibidas, mas não modificadas, na interface do tablet. Os dados apresentados por essas ferramentas são somente leitura quando acessados por meio da interface do tablet.
- Calendários: você pode acessar relatórios de calendário, mas não há suporte para rolar pelo calendário como você faria na interface da área de trabalho.
- Carregamento de anexos de vídeo e imagem: anexe vídeos e imagens com iOS 9 e Android. Outros anexos de tipo de arquivo não são permitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos de tablet incompatíveis

- Observador de campo: os administradores devem usar a versão para desktop para acessar o Observador de campo.
- Depurador JavaScript: os administradores devem usar a versão para desktop para acessar a janela de depuração JavaScript.
- Seletor de idioma: mesmo se o plug-in de internacionalização estiver habilitado, o seletor de idioma não aparecerá na barra de ferramentas da IU do tablet. O idioma selecionado por meio da interface da área de trabalho se aplica à IU do tablet.
- Seletor de domínio: os usuários de tablet não podem selecionar outros domínios que os administradores configuram para personalizações específicas de domínio. Para selecionar um novo domínio, use a interface da área de trabalho.
- Recurso slushbucket: listas, campos ou filtros que usam o recurso slushbucket não são compatíveis com um tablet. Slushbuckets só são compatíveis com a interface da área de trabalho.
- Sufixo no filtro de navegação: você pode usar os atalhos .list, .doou .form para acessar uma lista de registros em uma tabela ou um novo formulário somente na versão para desktop.
- Bate-papo de suporte: os usuários finais não podem solicitar uma sessão de bate-papo e os técnicos de suporte não podem responder a solicitações de bate-papo ao usar a interface do tablet. O bate-papo do help desk só é compatível com a interface da área de trabalho.
- Exibição de impressão: esta exibição, que mostra a tela atual em uma janela pop-up sem quadros e o navegador de aplicações, não está disponível no tablet.
- Controles deslizantes da linha do tempo e ações de IU de métricas da linha do tempo: os recursos que usam linhas do tempo, como a linha do tempo do fluxo de trabalho e o gráfico de Gantt, não são compatíveis com o tablet.

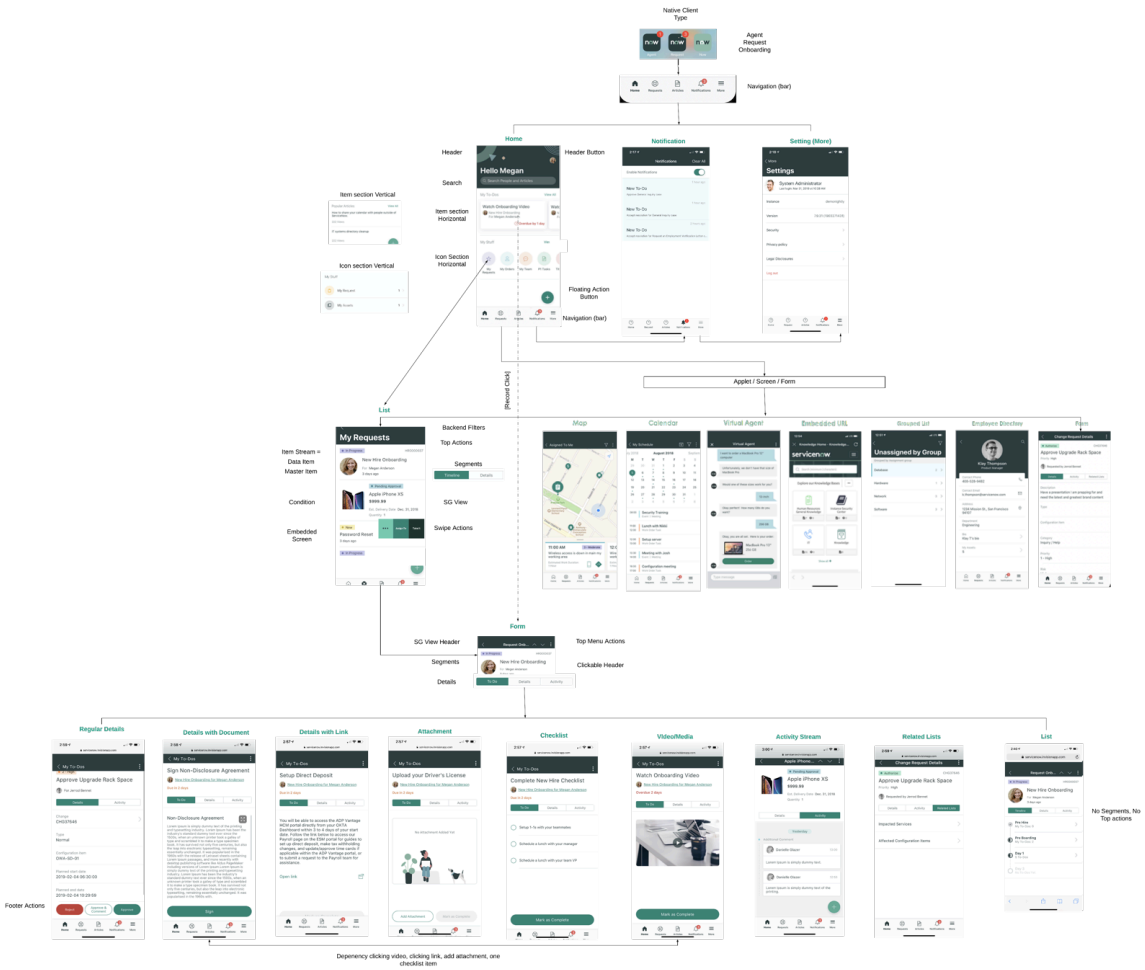
Estrutura do aplicativo para celular

Saiba como os componentes e as configurações são organizados em ServiceNow® Mobile apps para entender como encontrar as ferramentas e os dados que você está procurando.

Tradução automática

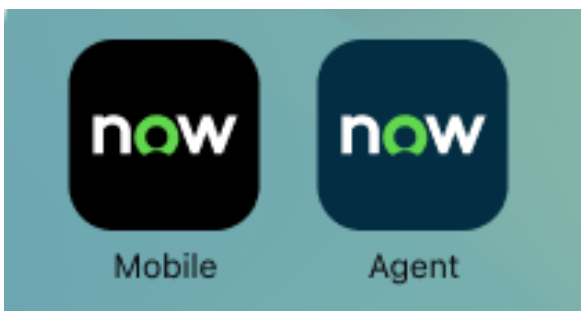
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes de um app ServiceNow



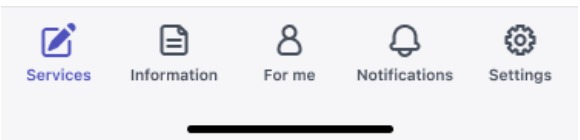
Ícones de app

Cada app ServiceNow tem seu próprio ícone no seu dispositivo móvel. Você pode configurar seus apps para mostrar um selo indicando o número de notificações não lidas que você tem no app.



Nota:
Se sua empresa forneceu a você aplicativos com a marca ServiceNow Mobile, seus ícones podem não corresponder à imagem mostrada aqui.

Barra de navegação



Cada app ServiceNow exibe uma barra de navegação na parte inferior da tela. Esta barra exibe ícones chamados de guias, que

Tradução automática

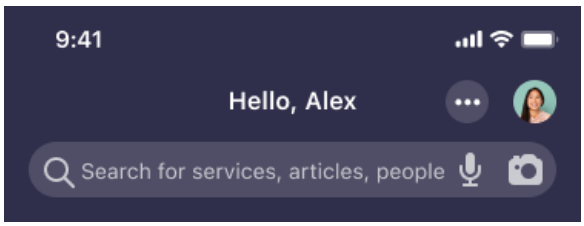
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

você pode usar para acessar configurações, notificações e telas comumente usadas ou telas do inicializador.

Seu administrador seleciona quais guias aparecem na barra de navegação e a ordem em que elas aparecem. Se uma barra de navegação tiver seis ou mais ícones, uma guia **Mais** (☰) será exibida. Toque na guia **Mais** para ver as guias adicionais em um formato de lista.

Para obter informações sobre a configuração da barra de navegação, consulte Barra de navegação.

Telas do inicializador



As telas do inicializador servem como uma página principal ou uma página inicial. Usando uma tela do inicializador, você pode acessar outras telas em vários formatos, bem como pesquisar, executar ações rápidas e encontrar informações do usuário.

Cabeçalho

O cabeçalho da tela do inicializador define como o título da tela aparece e quais informações são mostradas no cabeçalho. Para obter mais detalhes sobre como configurar cabeçalhos, consulte Configurar um cabeçalho de tela do inicializador.

Pesquisar

Use a pesquisa global para pesquisar fontes de pesquisa definidas configuradas em sua instância. Para mais detalhes, consulte Pesquisa global para dispositivos móveis.

Seções de IU

As seções de IU aparecem como contêineres nas telas do inicializador. Nas seções, você pode ver outras telas, visualizações de análise, informações de registro e muito mais. Para obter mais detalhes sobre essas seções, consulte Seções de IU da tela do inicializador.

Ações Rápidas

As ações rápidas são uma maneira de acessar funções usadas com frequência, como transferir registros ou usar um

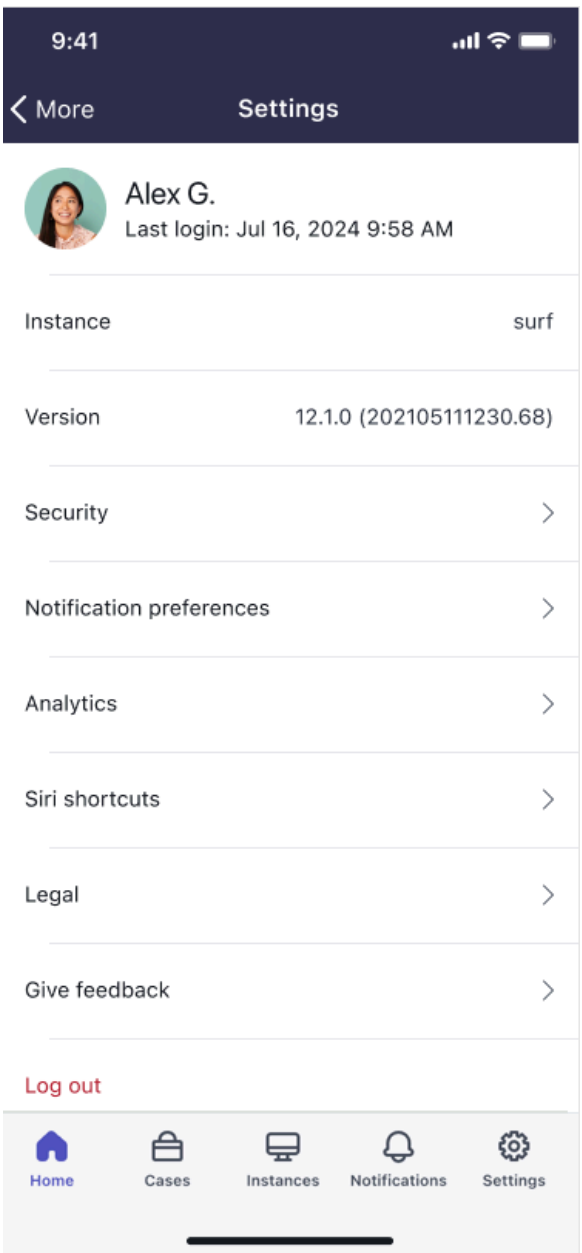
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

modelo no aplicativo para celular. Para obter mais detalhes sobre ações rápidas, consulte Ações rápidas.

Para obter mais informações sobre a configuração das telas do inicializador, consulte Telas do inicializador.

Configurações



Use a tela de configurações para configurar várias opções e revisar informações sobre o app. A página de configurações é acessada na guia Configurações na barra de navegação. A seguir estão exemplos de opções disponíveis. Essas opções podem variar de acordo com o sistema operacional usado.

Cabeçalho

O cabeçalho exibe o nome do usuário conectado e a hora e data do último login.

Instância

Toque para exibir a instância ServiceNow que você está usando no momento e as instâncias que estão disponíveis para você. Para obter mais informações, consulte Trabalho com instâncias móveis.

Rastreamento de localização

Opção para habilitar o acompanhamento de localização. O acompanhamento de localização mantém um registro da sua localização por um período definido ou durante a execução de ações.

Para obter mais informações, consulte Como usar o acompanhamento de local para dispositivos móveis. Para obter informações sobre a configuração do acompanhamento de localização, consulte Acompanhamento de local para dispositivos móveis.

Off-line

Toque para abrir a página do modo off-line. Aqui você pode selecionar para trabalhar off-line e baixar o cache.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre como trabalhar no off-line, consulte Modo off-line para dispositivos móveis. Para obter informações sobre a configuração off-line, consulte Modo off-line.

Preferências

Toque para listar configurações adicionais. Por exemplo, idiomas, habilitar notificações por push, temas, análises e faixas.

- Idioma: toque em para exibir a página Idioma, na qual você pode selecionar um idioma para seu ServiceNow aplicativo para celular. Para obter mais informações, consulte Idiomas no seu dispositivo móvel.
- Notificação: opção para habilitar notificações por push no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, consulte Habilitar configurações de notificação para dispositivos móveis.
- Segurança: toque para exibir a opção de configurar um PIN do app. Para obter mais informações, consulte Configurações de PIN do app para celular.
- Tema: opção para habilitar o tema escuro ou o tema padrão no seu aplicativo para celular. Para obter mais informações. consulte Habilitar tema escuro.
- Iniciar minha semana: opção para selecionar qual dia alocar como o início da semana.
- Análise: habilite o acompanhamento de análise para sua jornada no aplicativo para celular. Para obter mais informações sobre configurações de análise, consulte Configurações de análise para dispositivos móveis.
- Faixas: toque para abrir a página Faixas. Na página,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

selecione o número de segundos que uma faixa exibe. Você também pode selecionar se deseja agrupar várias mensagens. Para obter mais informações, consulte Definir tempo de exibição da faixa de notificação.

- Acessibilidade ao gráfico: selecione se deseja exibir exibições de análise de dados em padrões coloridos ou preto e branco. Para obter mais informações, consulte Alterar exibições de análise móvel para acessibilidade.
- Deslizar a partir da borda: para dispositivos Android que têm a opção de deslizar uma tela pela lateral do dispositivo.

Jurídico

Toque para exibir as divulgações jurídicas e a política de privacidade do app.

Enviar feedback

Toque para fornecer feedback sobre sua experiência com o aplicativo para celular ServiceNow. Para obter mais informações, consulte Feedback do aplicativo para celular.

Versão

A versão do aplicativo para celular no seu dispositivo móvel.

Sair

Toque para fazer logout da instância ServiceNow conectada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Notificações

A página de notificações é acessada na guia **Notificações** na barra de navegação. Esta página exibe as notificações por push enviadas para você. Toque em qualquer notificação para exibir seu conteúdo.

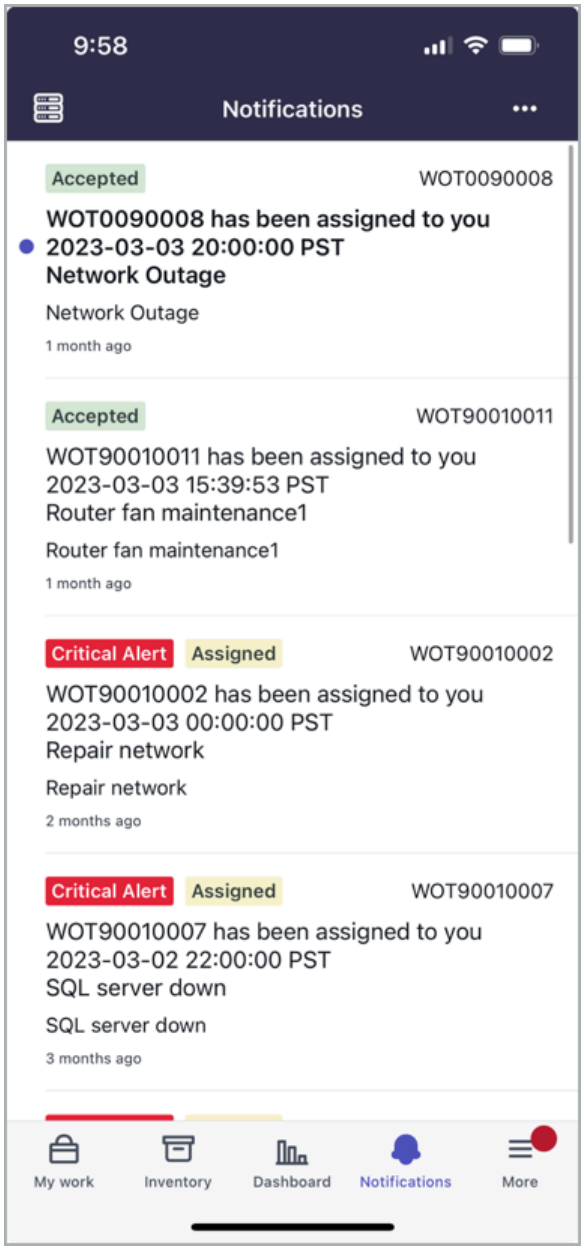
As notificações definidas pelo administrador como críticas são sinalizadas com as palavras Alerta crítico. Este tipo de notificação ajuda a priorizar quais devem ser resolvidos primeiro.

As notificações não lidas são marcadas com um ponto azul na margem e o título está em negrito. Deslize para a esquerda para revelar a opção de excluir a mensagem. Deslize para a direita para revelar a opção de marcar a mensagem como lida/não lida.

Você pode marcar todas as notificações como lidas ou excluir todas as notificações tocando no menu mais ( ) e selecionando a opção apropriada.

Para obter mais informações sobre notificações, consulte Notificações para celular, Manipulação de alertas móveise Habilitação de alertas críticos.

Para obter informações sobre a configuração de notificação móvel, consulte Notificações por push de dispositivos móveis.

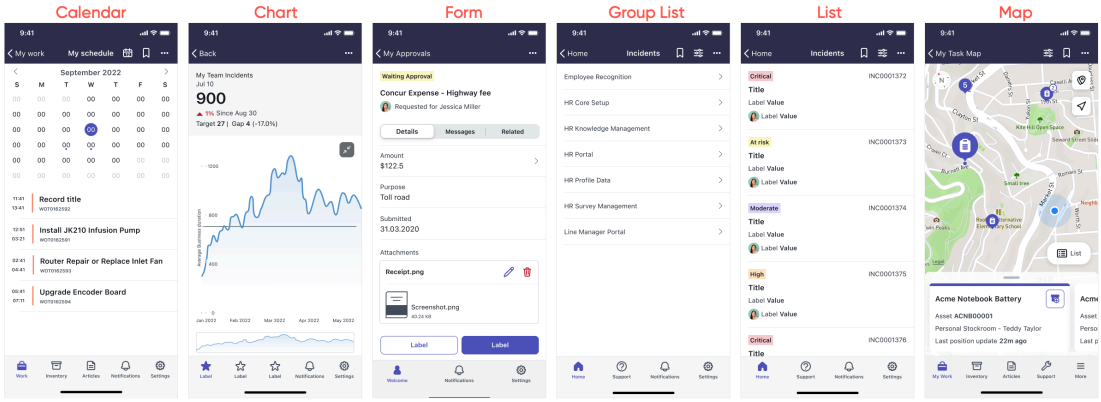


Telas

Exemplos de tipos de tela que você pode exibir em seu dispositivo móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



As telas em seus aplicativos para celular são projetadas para tarefas específicas. O modelo pode incluir outras telas opcionais que você pode acessar para obter informações adicionais. Todas as telas exibem informações baseadas em registros em um item de dados.

Segmentos

As telas podem conter um ou mais segmentos, que exibem informações de um item de dados específico. Se uma tela tiver mais de um segmento, você poderá alternar entre os segmentos usando uma interface com guias.

Telas integradas

Em uma tela de registro, você pode ver uma ou várias telas incorporadas. Uma tela incorporada pode ser uma tela de detalhes, uma tela de fluxo de atividades, uma tela de lista relacionada ou uma tela de lista integrada.

Funções

As telas podem ser associadas a uma ou mais funções. Acesse essas funções por meio do menu superior ou ações de deslizar. Use funções para executar tarefas relacionadas ao registro atual ou navegar para outras telas, telas do inicializador ou recursos externos.

Para obter mais informações sobre telas e como configurá-las, consulte Tipos de tela móvel.

Tópicos relacionados

- Hierarquia móvel
- Barra de navegação
- Telas do inicializador
- Tipos de tela móvel

Configurações do aplicativo para celular

Use as configurações em seus aplicativos para celular para gerenciar acessibilidade, notificações, acompanhamento de localização e muito mais.

Tópicos relacionados

- Configurações de PIN do app para celular
- Configurações de análise para dispositivos móveis
- Habilitar configurações de notificação para dispositivos móveis
- Como usar o acompanhamento de local para dispositivos móveis
- Exibir dados de desempenho da tela móvel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modo off-line para dispositivos móveis

Atualizar metadados do aplicativo para celular

Configurações de PIN do app para celular

Melhore a segurança dos seus apps ServiceNow Mobile definindo um PIN de segurança.

Como usar um PIN com seu aplicativo para celular

Um PIN de segurança é um código de 6 dígitos que você deve inserir para aumentar a segurança. Quando este recurso está habilitado, você é solicitado a inserir seu PIN:

- Ao fazer login na sua aplicação
- Quando o app estiver inativo por cinco minutos
- Quando o app é encerrado usando a opção de encerramento forçado ou encerramento forçado do sistema operacional.
- Ao acessar as configurações de segurança do app

Se o seu dispositivo móvel usa FaceID, TouchID ou segurança biométrica semelhante, você pode usar a autenticação biométrica no lugar do PIN.

Para obter informações para administradores sobre configurações de PIN para sua instância, consulte Exigir um PIN para o aplicativo para celular.

Configurações de análise para dispositivos móveis

Habilite o acompanhamento de análise da jornada do usuário em um aplicativo para celular.

Ao iniciar um aplicativo para celular pela primeira vez, os usuários europeus são solicitados a selecionar se desejam consentir com o acompanhamento de análise. Usuários fora da UE/fora dos EUA veem um aviso de acompanhamento de análise habilitado.

Todos os usuários podem habilitar/desabilitar o acompanhamento no aplicativo para celular em **Configurações** > **Análise** > **Habilitar análise**.

Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar e rastrear análises para dispositivos móveis, consulte Análise da experiência do usuário .

Habilitar configurações de notificação para dispositivos móveis

Habilite as notificações por push no seu dispositivo móvel para receber informações e mensagens direcionadas a você.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Faça login no app ServiceNow Mobile.
2. Na barra de navegação, toque no botão **Configurações**.
3. Na página de configurações, toque em **preferências de notificação** e habilite a alternância **Habilitar notificações**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitar tema escuro

Use um tema escuro nos aplicativos Mobile Agent e Now Mobile para melhorar o foco, a leitura e a acessibilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Faça login em um aplicativo para celular ServiceNow.
2. Na barra de navegação, toque no botão **Configurações**.
3. Na página **Configurações**, toque em **Preferências**
4. Na página **Preferências**, toque em **Tema**.
5. Toque em **Escuro** para habilitar o modo escuro ou **em Padrão** para usar o tema padrão da instância.

Nota:
Se você não vir as configurações do tema, certifique-se de que seu aplicativo para celular esteja atualizado para a versão 16.0 ou posterior.

Como usar o acompanhamento de local para dispositivos móveis

Use o acompanhamento de localização para que você possa manter um registro de sua localização, seja por um período de tempo definido ou enquanto executa tarefas .

Existem duas opções de acompanhamento de local disponíveis, baseado em ação e manual.

- Acompanhamento baseado em ação - Inicia e interrompe o acompanhamento de localização com base nas ações que você executa.
- Acompanhamento manual - inicia o acompanhamento da localização por um período de tempo definido ou rastreia sua localização o tempo todo.

Seu administrador seleciona quais opções de acompanhamento estão disponíveis para você. Baseado em ação, manual ou ambos. Se ambas as opções estiverem disponíveis, você poderá selecionar com qual opção de acompanhamento deseja trabalhar.

Para monitorar sua atividade, ative o acompanhamento de localização do seu dispositivo móvel. O rastreamento de localização continua mesmo quando não há conexão com a internet.

Nota:
A configuração de localização no seu dispositivo móvel tem precedência sobre a configuração de localização no aplicativo para celular. Conceda permissão no seu dispositivo móvel para permitir que o aplicativo rastreie sua localização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitar acompanhamento de localização

Acesse o Rastreamento de localização tocando na guia **Configurações**na barra de navegação e selecionando **Rastreamento de localização**.

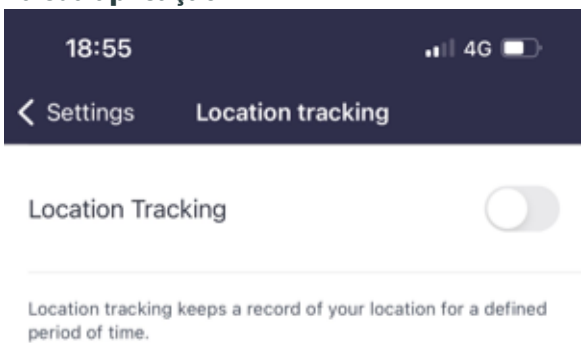
Na próxima tela, habilite a opção **Rastreamento de local**.

Nota:
Você pode ver um aviso do seu dispositivo móvel para conceder permissão de rastreamento de localização ao aplicativo para celular. Selecione **OK** para habilitar o acompanhamento de geolocalização.

Dependendo da configuração do administrador, uma das seguintes opções de acompanhamento de local está disponível:

- Opção de acompanhamento manual
- Opção de acompanhamento baseado em ação
- Uma tela que permite escolher entre o acompanhamento manual e baseado em ação.

Habilitar acompanhamento de localização na sua aplicação



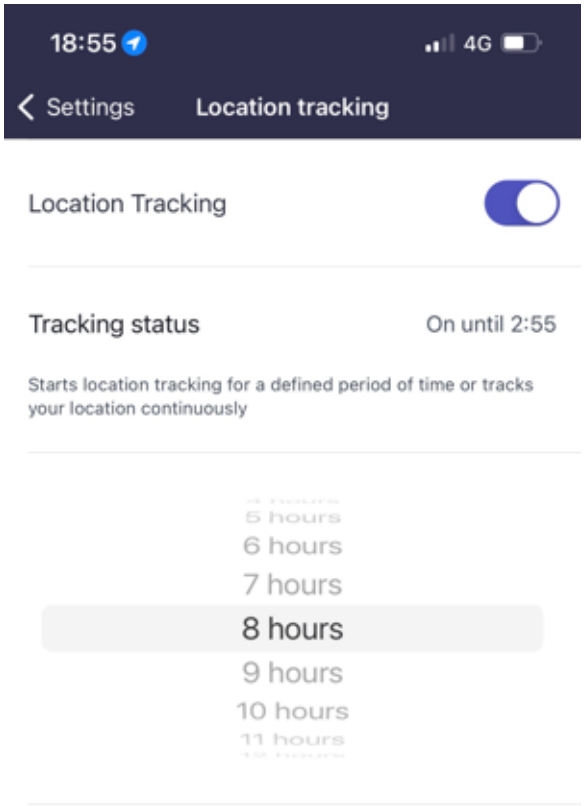
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir acompanhamento manual

Toque na opção **Rastreamento manual** na tela Rastreamento de local. Você tem a opção de selecionar um período de tempo em horas para registrar o acompanhamento de localização ou para registrar o acompanhamento de localização o tempo todo.

Configuração manual de acompanhamento de local



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

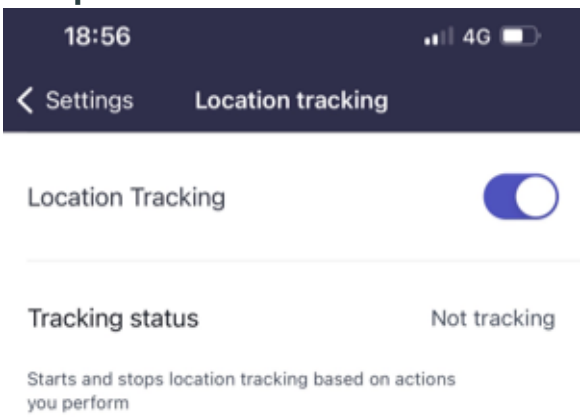
Definir acompanhamento baseado em ação

Toque em **Baseado em ação** para habilitar a opção de acompanhamento de local baseado em ação.

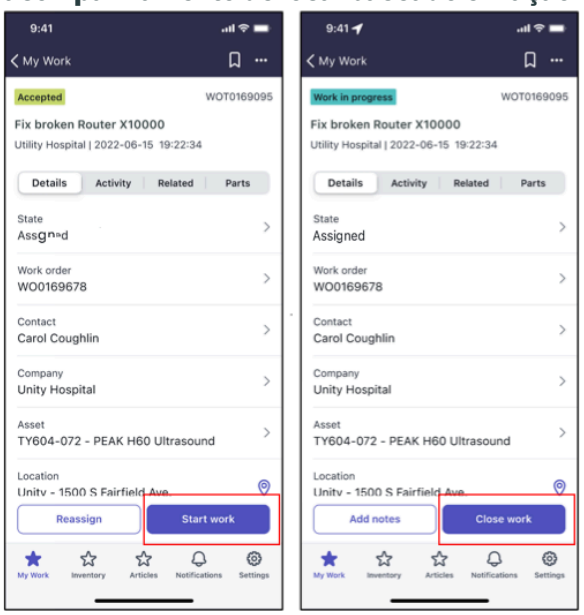
Nota:
Uma mensagem informando Acompanhamento ou Não acompanhamento é exibida. Este texto indica se o seu dispositivo móvel está rastreando no momento atual.

O acompanhamento de local baseado em ação começa e para quando você toca no botão correspondente em um registro, conforme definido pelo administrador.

Opção baseada em ação de acompanhamento de local



Botões Iniciar e Parar usados no acompanhamento de local baseado em ação



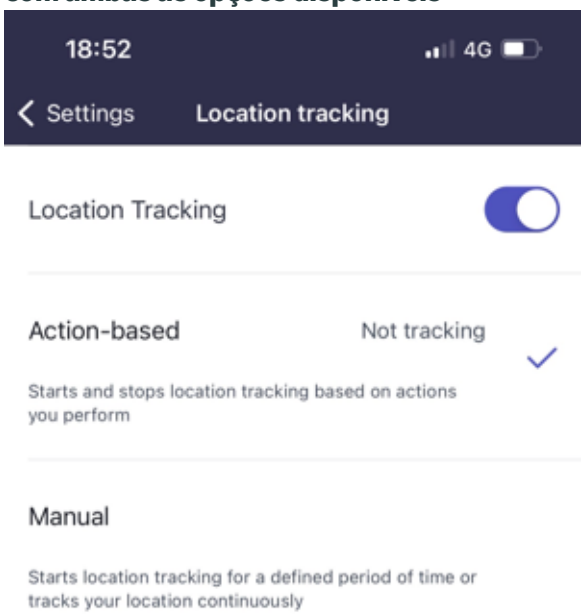
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione uma das opções de acompanhamento

Se o seu administrador tiver habilitado as duas opções, você poderá selecionar a opção de acompanhamento com a qual deseja trabalhar.

Tela de acompanhamento de localização com ambas as opções disponíveis



Comportamento de acompanhamento de localização em situações definidas

Comportamento de acompanhamento de local ao fazer logout e login

Quando você inicia o rastreamento de localização, o app salva a hora de início e de término do rastreamento. Quando a hora de término passa, a sessão de acompanhamento expira e o acompanhamento de localização é desativado.

Por padrão, se você fizer logout durante uma sessão de acompanhamento de localização ativa, ao fazer login novamente na mesma instância, o app verificará se a sessão de acompanhamento de localização expirou. Se a sessão não tiver expirado, a sessão de acompanhamento de local será retomada automaticamente até a hora de término definida.

Comportamento de acompanhamento de localização ao substituir uma sessão de acompanhamento ativa

Se durante uma sessão de acompanhamento de localização ativa você tocar em outra ação que inicia o acompanhamento de localização, a última ação tocada substituirá a sessão de acompanhamento existente.

Definir tempo de exibição da faixa de notificação

Defina por quanto tempo uma notificação de faixa é exibida na parte superior da tela. Aumentar o tempo de exibição fornece tempo adicional para ler uma mensagem antes que ela desapareça e para o leitor de tela ler a mensagem inteira.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Selecione o período de tempo em que uma faixa de notificação é exibida na parte superior da tela. O valor padrão é três segundos. Se você optar por usar o recurso de locução em todo o seu dispositivo móvel, o tempo padrão aumentará automaticamente para 10 segundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Faça login em um aplicativo para celular ServiceNow.
2. Na barra de navegação, toque no botão **Configurações**.
3. Na página **Configurações**, toque em **Preferências**
4. Na página **Preferências**, toque em **Faixas**.
5. Na página **Faixas**, selecione o tempo para que uma notificação seja exibida antes que ela desapareça.

Exibir dados de desempenho da tela móvel

Exiba dados relacionados ao desempenho, como contagens de SQL, regras de negócio e respostas de REST API em uma gaveta de depuração na parte inferior da tela. Esses dados permitem que os administradores meçam o desempenho de cada tela do dispositivo móvel e identifiquem quaisquer problemas de desempenho.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

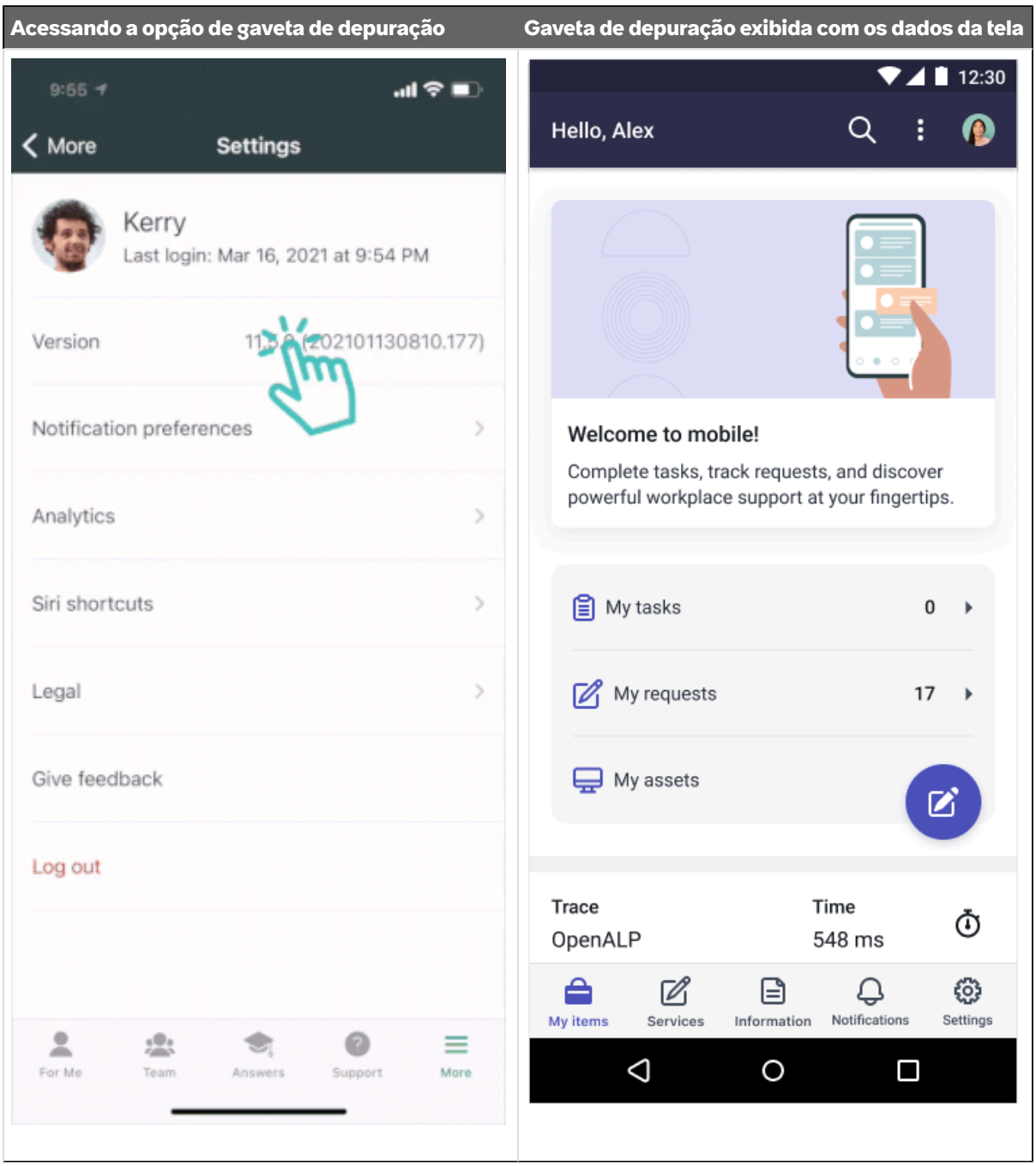
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Habilite a opção de gaveta de depuração para mostrar o desempenho e o tempo relacionados a cada chamada de API, quando uma página for carregada ou uma ação for concluída. Os administradores usam essas informações para avaliar o desempenho da rede, do servidor e da web.

Nota:
Os administradores não podem definir configurações deste recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Procedimento

1. Faça login em um app ServiceNow Mobile.
2. Na barra de navegação, toque no botão **Configurações**.
3. Escolha uma das seguintes opções para habilitar ou desabilitar a opção de gaveta de depuração.

Modo off-line para dispositivos móveis

Acesse e envie ações para registros em seus aplicativos para celular, mesmo se você não tiver uma conexão com a Internet.

Vídeo que mostra como o modo off-line funciona no aplicativo para celular ServiceNow Agent. Este vídeo mostra como o modo off-line funciona em seus aplicativos para celular. Aprenda a baixar

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dados, habilitar e desabilitar o modo off-line, sincronizar sua caixa de saída e resolver erros de sincronização.

Planeje com antecedência ao usar o modo off-line. Se você estiver trabalhando em uma área sem acesso à Internet, baixe o que deseja trabalhar com antecedência enquanto ainda estiver conectado à Internet.

Quando você está no modo off-line, as mudanças feitas nos registros são registradas na caixa de saída. Sua caixa de saída rastreia todas as ações que você fez em seus registros em cache. Depois que seu dispositivo tiver acesso à Internet, você poderá sincronizá-lo com a instância. As mudanças em cache na caixa de saída são atualizadas para a instância.

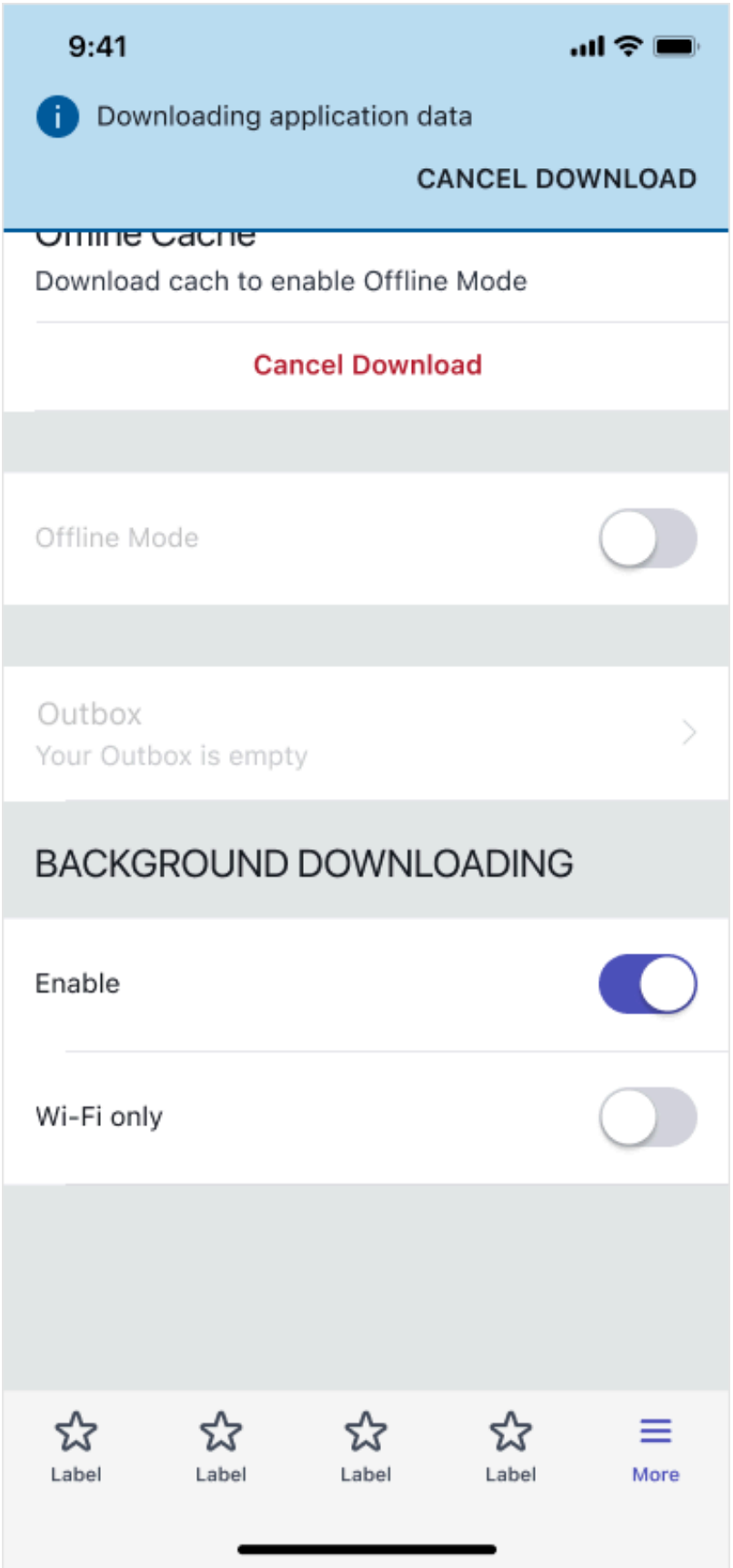
Habilitar modo off-line

Habilite o modo off-line na guia **Configurações**. Toque em **Off-line** e ative o **Modo off-line**.

Se você ainda não baixou o cache off-line, verá uma caixa de diálogo solicitando o download. Toque em **Baixar e ficar off-line**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

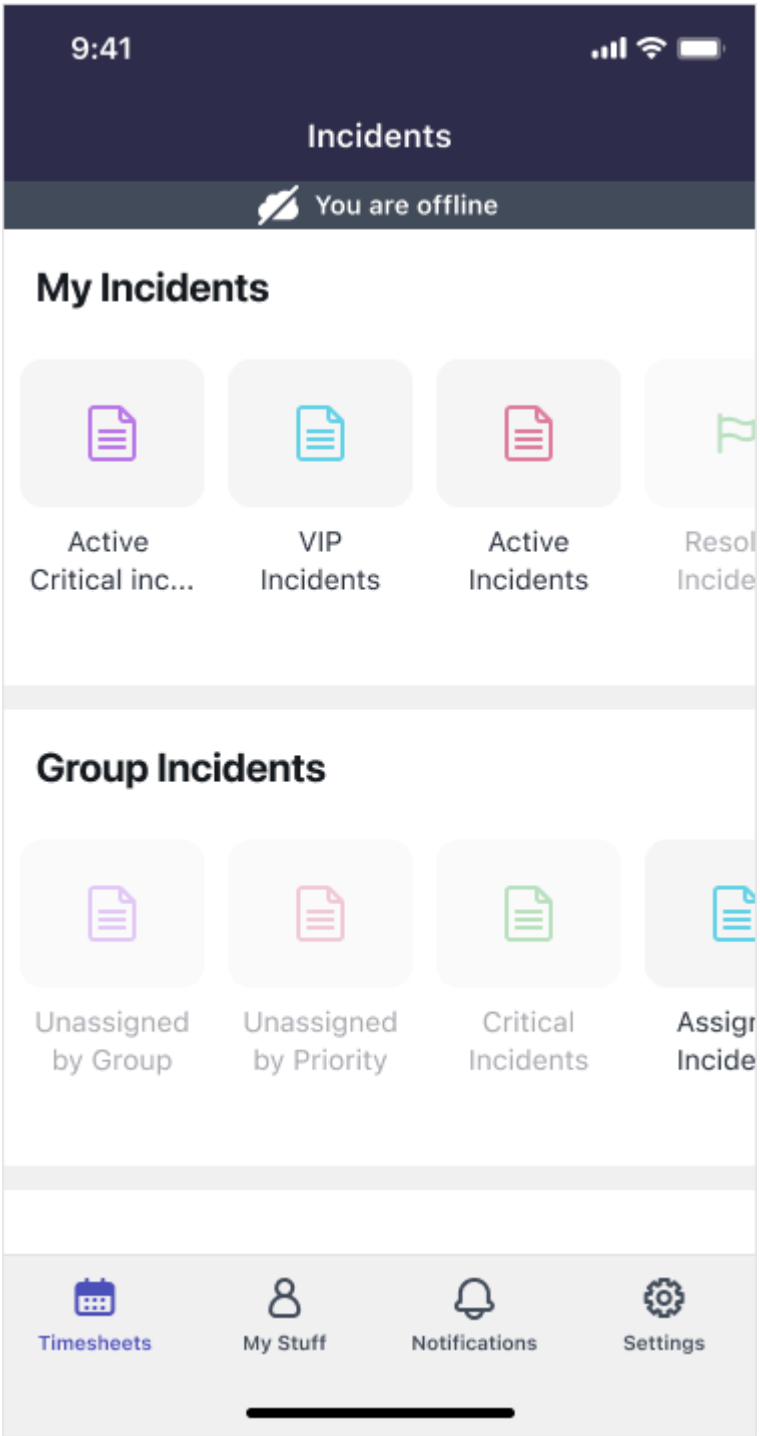


Navegar pelo aplicativo para celular no modo off-line

Quando você está no modo off-line, uma faixa com os dizeres "Modo off-line" aparece na parte superior de todas as telas.

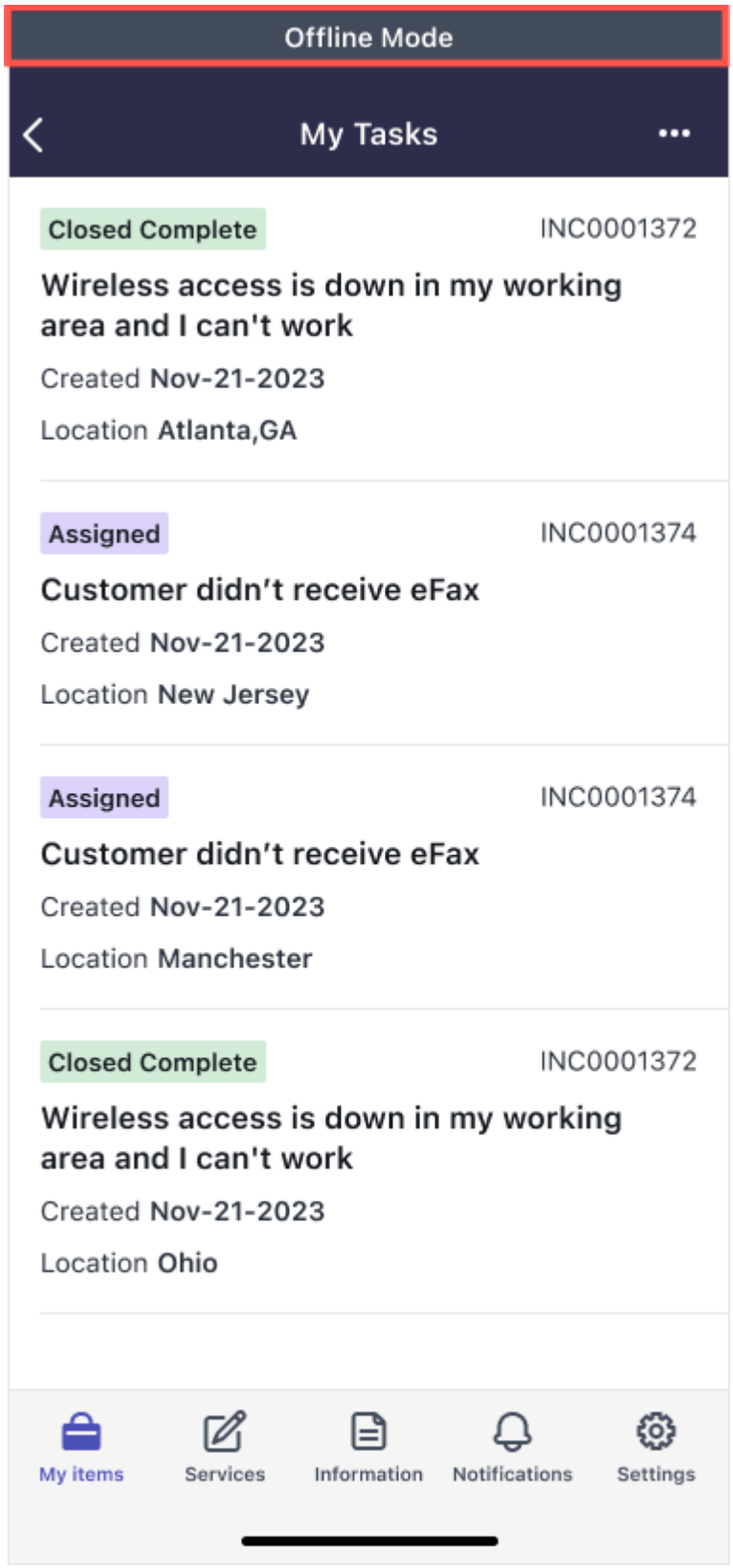
Tradução automática

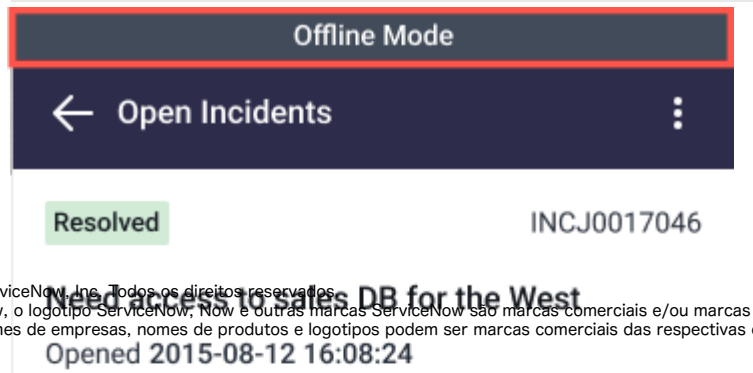
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.





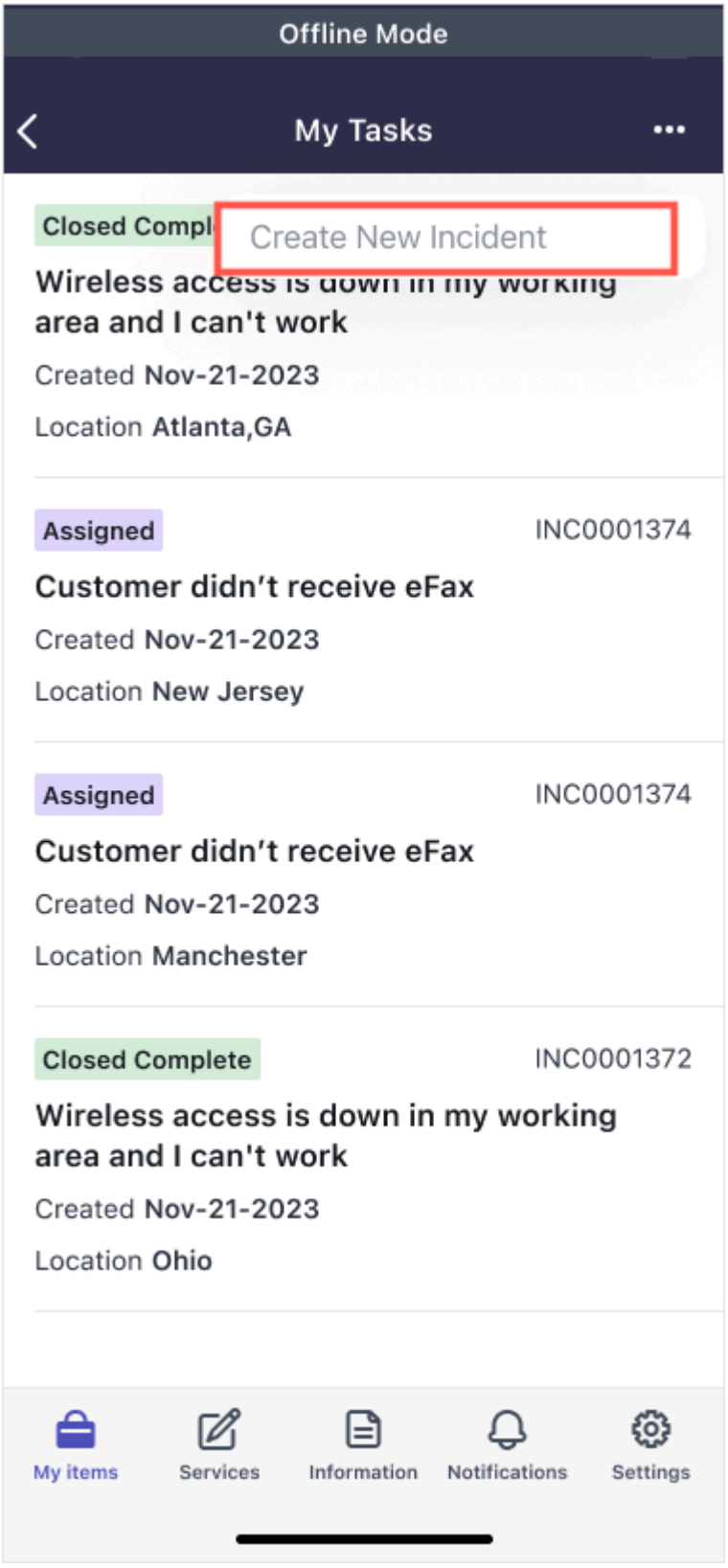
Tradução automática

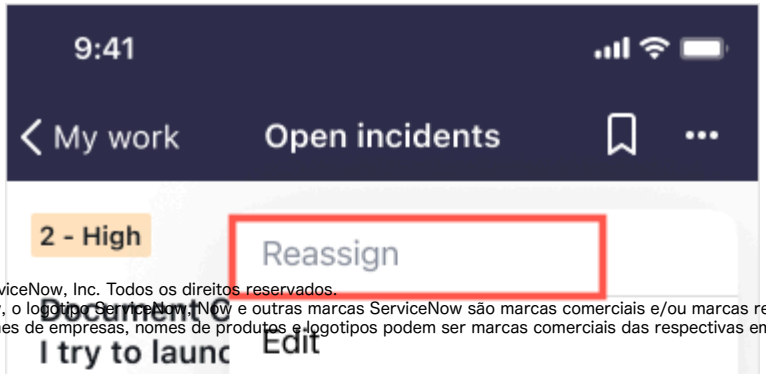
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dependendo de como o administrador configura o aplicativo para celular, você não poderá enviar determinadas ações enquanto estiver no modo off-line. Essas ações estão esmaecidas na interface do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

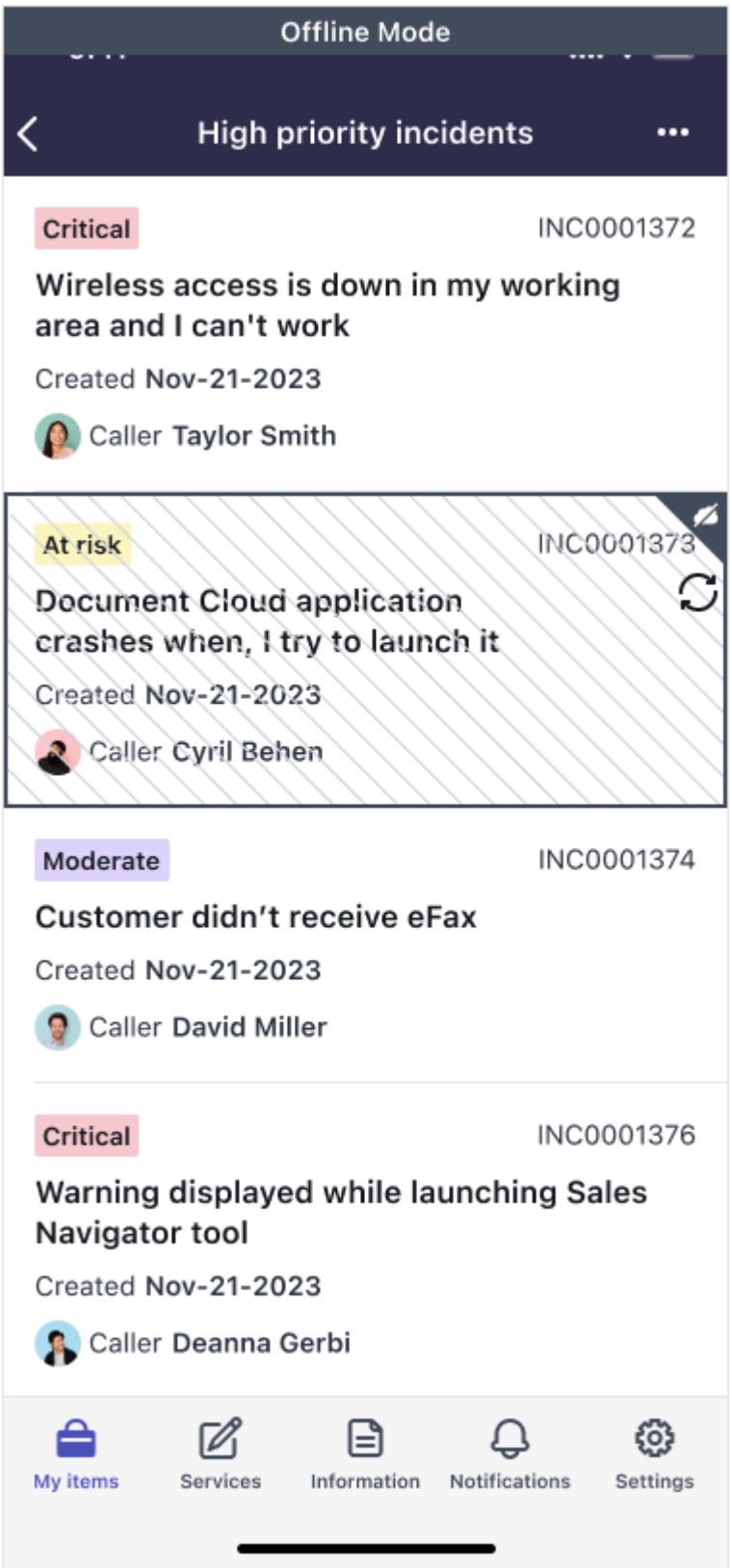




Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando você envia uma ação enquanto está no modo off-line, a mudança é marcada com um plano de fundo padronizado. As mudanças permanecem marcadas até que o dispositivo seja sincronizado com o servidor.

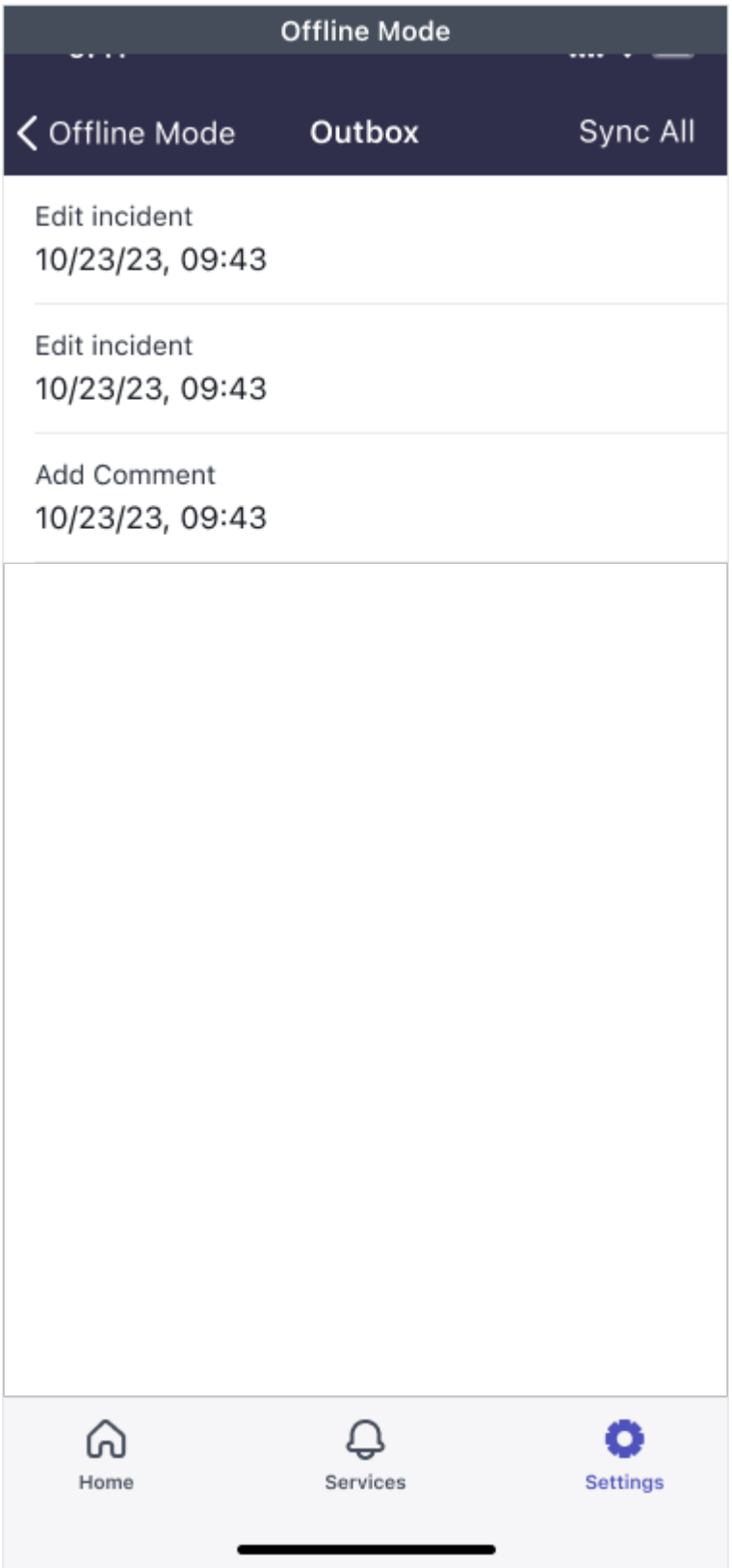


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desabilitar o modo off-line e sincronizar a caixa de saída

Para retornar on-line no aplicativo para celular, navegue até **Configurações** > **Modo Off-line**. Na tela do modo off-line, desative **o Modo off-line**.



Você pode sincronizar suas mudanças no modo off-line de uma das seguintes maneiras:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Na tela Modo off-line, desative o botão **Modo off-line**.
- Na tela Caixa de saída, toque em **Sincronizar tudo**.

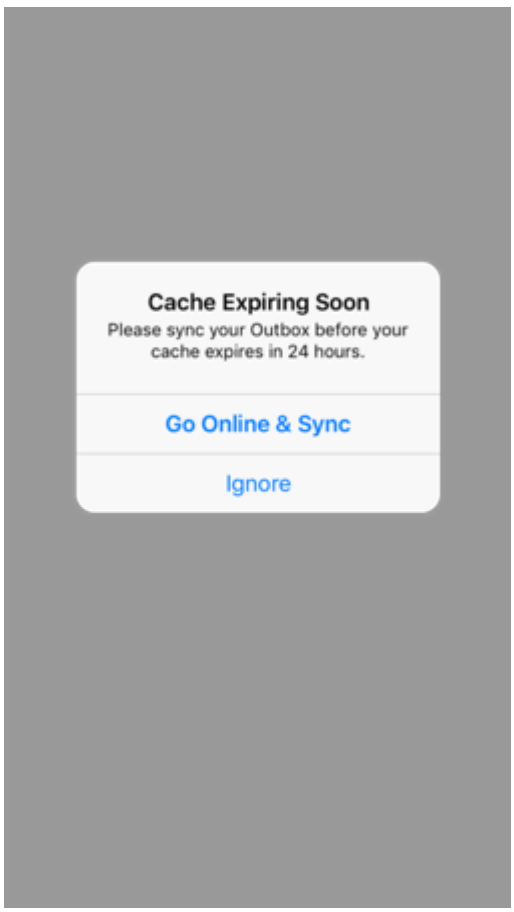
Nota:
Depois que a sincronização for concluída, você estará on-line novamente e o cache off-line será excluído.

Expiração do cache

Seu administrador configura um período de tempo padrão após o qual o cache off-line expira.

Quando um cache expira, você perde todos os dados salvos no cache. Se você não sincronizar o cache com uma instância antes que o cache expire, nenhuma das suas mudanças será exibida na instância.

Mensagens de aviso aparecem periodicamente para lembrá-lo de sincronizar o cache antes que ele expire. Para evitar a perda de dados devido à expiração do cache, sempre sincronize o cache antes e depois de ficar off-line.



Resolver erros de sincronização

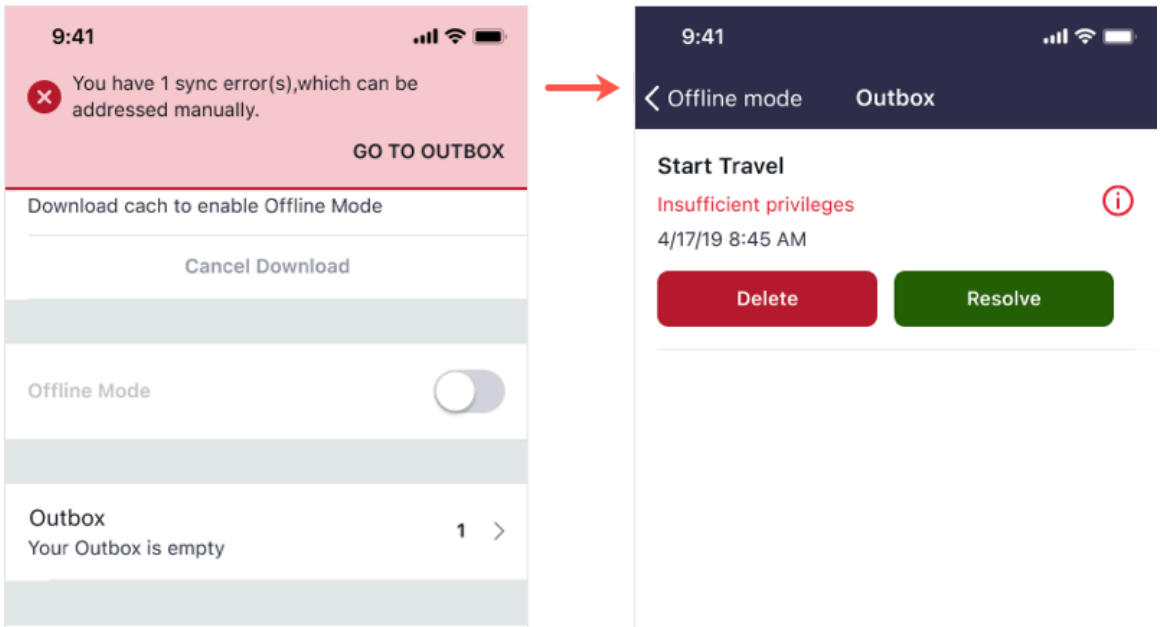
Mudanças problemáticas feitas no modo off-line não são sincronizadas com a instância. Eles permanecem na caixa de saída até que sejam resolvidos.

Você não pode sincronizar mudanças que contrariem mudanças feitas por outros usuários enquanto você estava off-line. Por exemplo, você pode receber uma mensagem de erro se tentar sincronizar as mudanças com um registro que outro usuário fechou enquanto você estava trabalhando no modo off-line.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para exibir os erros nas mudanças em cache, navegue até **Configurações** > **Modo Off-line** > **Caixa de Saída**. As mensagens de erro indicam onde ocorreram erros nos registros armazenados em cache enquanto você estava off-line. Você pode resolver qualquer um dos problemas listados diretamente na caixa de saída.

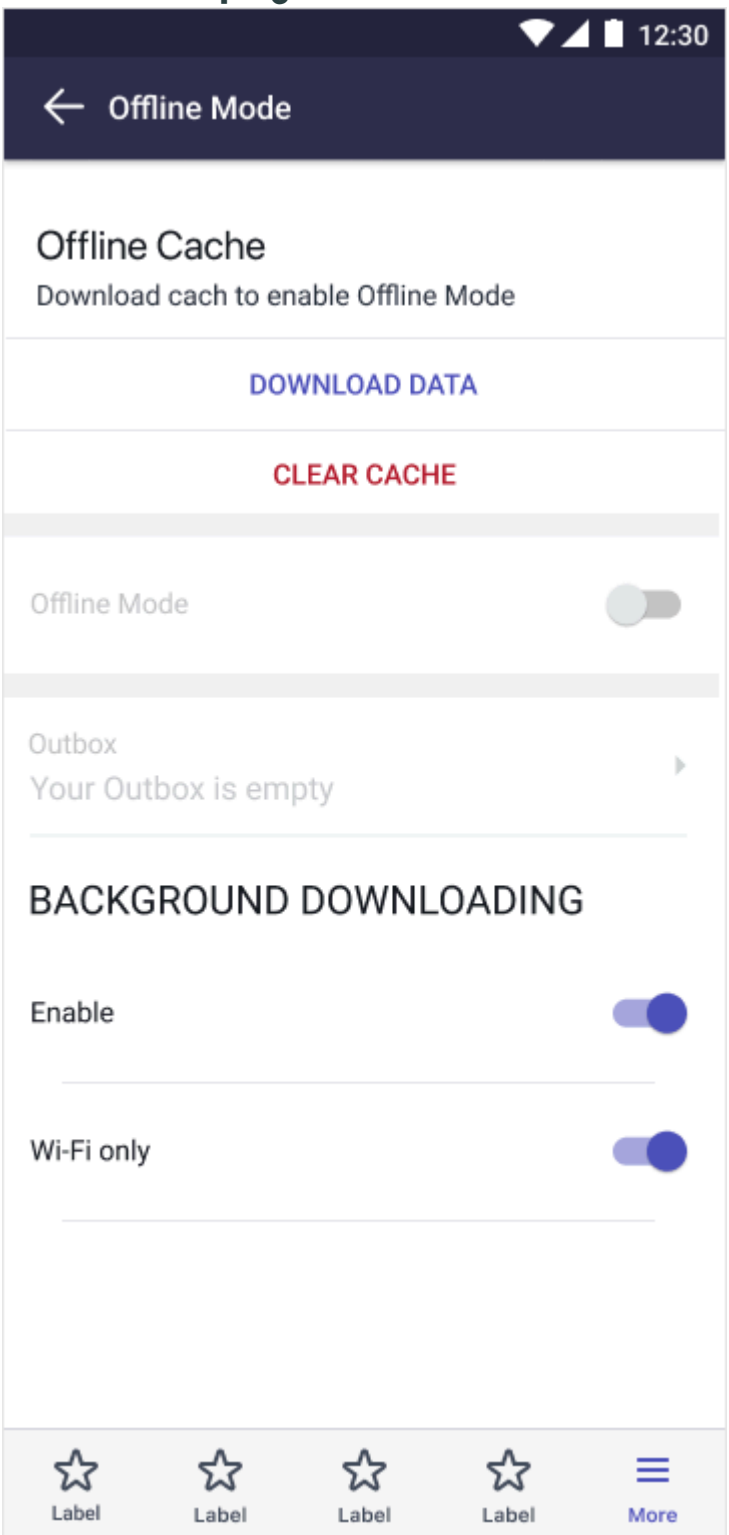


Você pode tocar em **Resolver** para corrigir o erro ou tocar em **Excluir** para remover o problema da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cache off-line programado



Habilite o cache off-line programado para baixar automaticamente o cache de acordo com sua programação de trabalho. O cache programado funciona em segundo plano, portanto, você pode continuar usando o aplicativo enquanto o download é concluído. Você pode habilitar ou desabilitar este recurso nas configurações do app.

Nota:
Habilite **o Wi-Fi somente** para permitir downloads somente quando você estiver conectado ao Wi-Fi.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atualizar metadados do aplicativo para celular

Para ver as atualizações mais recentes que seus administradores fizeram em seus aplicativos ServiceNow Mobile, atualize uma página do inicializador de tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Algumas mudanças no app ServiceNow Mobile feitas pelo administrador exigem uma atualização dos metadados do app antes que você possa ver as informações atualizadas. As mudanças que podem exigir uma atualização incluem:

- Mudanças nas propriedades de notificação por push
- Mudanças nos inicializadores de tela
- Mudanças na barra de navegação

Evite inconsistências em seus apps atualizando-os quando instruído pelo administrador.

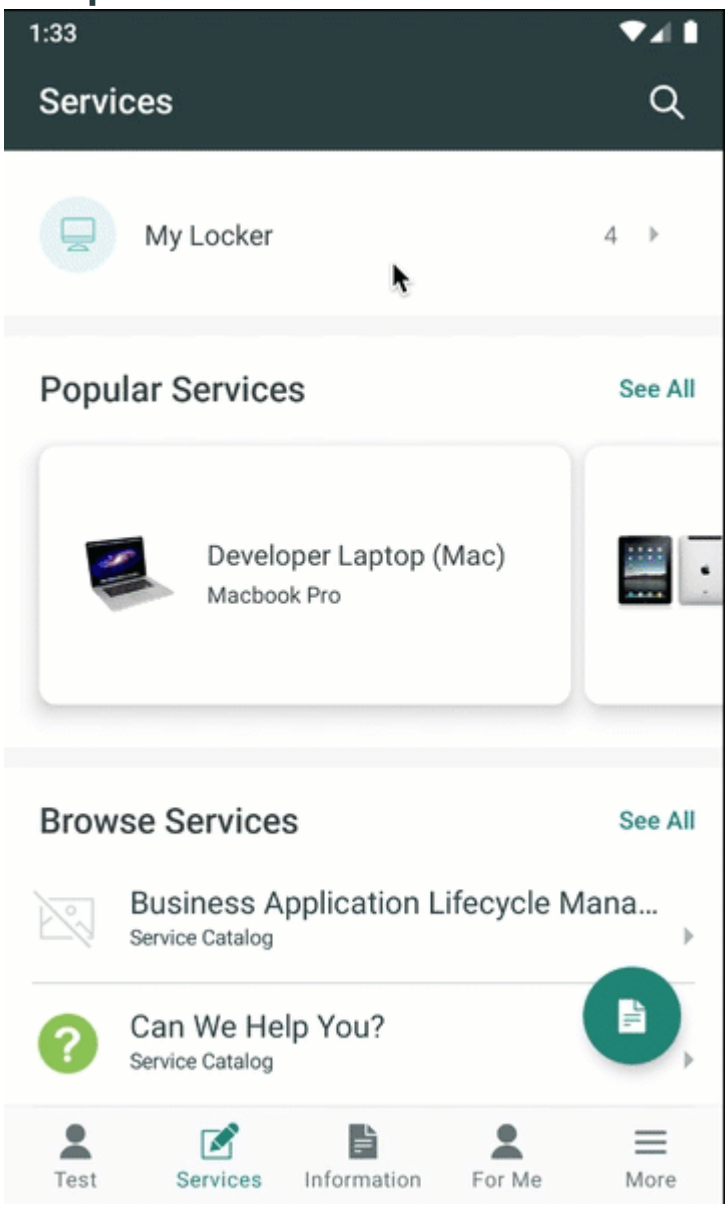
Procedimento

1. Navegue até qualquer inicializador de tela no seu aplicativo para celular.
2. Role até a parte superior da página do inicializador de tela.
3. Toque na tela e arraste para baixo até ver o ícone de atualização ( ) e solte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Como atualizar um inicializador de tela



Idiomas no seu dispositivo móvel

Selecione um idioma para seu aplicativo para celular ServiceNow que pode ser diferente do idioma definido para seu dispositivo móvel.

Nota:
Esta capacidade está disponível no ServiceNow aplicativo para celular versão 16.0.

Origens de idiomas para ServiceNow aplicativos para celular

Os idiomas exibidos em aplicativos para celular ServiceNow são obtidos de duas áreas: o idioma do aplicativo para celular ServiceNow e o idioma da instância selecionada ServiceNow.

- O idioma do aplicativo para celular ServiceNow é a configuração de idioma principal do aplicativo para celular. Os exemplos são textos como os títulos da tela principal (como **Configurações**) e títulos de botões locais (como o botão **Limpar tudo** na tela de filtros ou a opção **Ver tudo** nas seções de registro).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O idioma da instância ServiceNow é a configuração selecionada na instância do aplicativo para celular ServiceNow. Esses componentes localizados da instância incluem itens como rótulos de campo, conteúdo da Web e outros dados armazenados no servidor no campo **Traduzido**.

Nota:
Como o idioma do aplicativo para celular ServiceNow e o idioma da instância podem ser diferentes, pode haver uma combinação de idiomas em seu aplicativo para celular ServiceNow. Para uma experiência do usuário mais clara, ambas as configurações de idioma devem ser as mesmas.

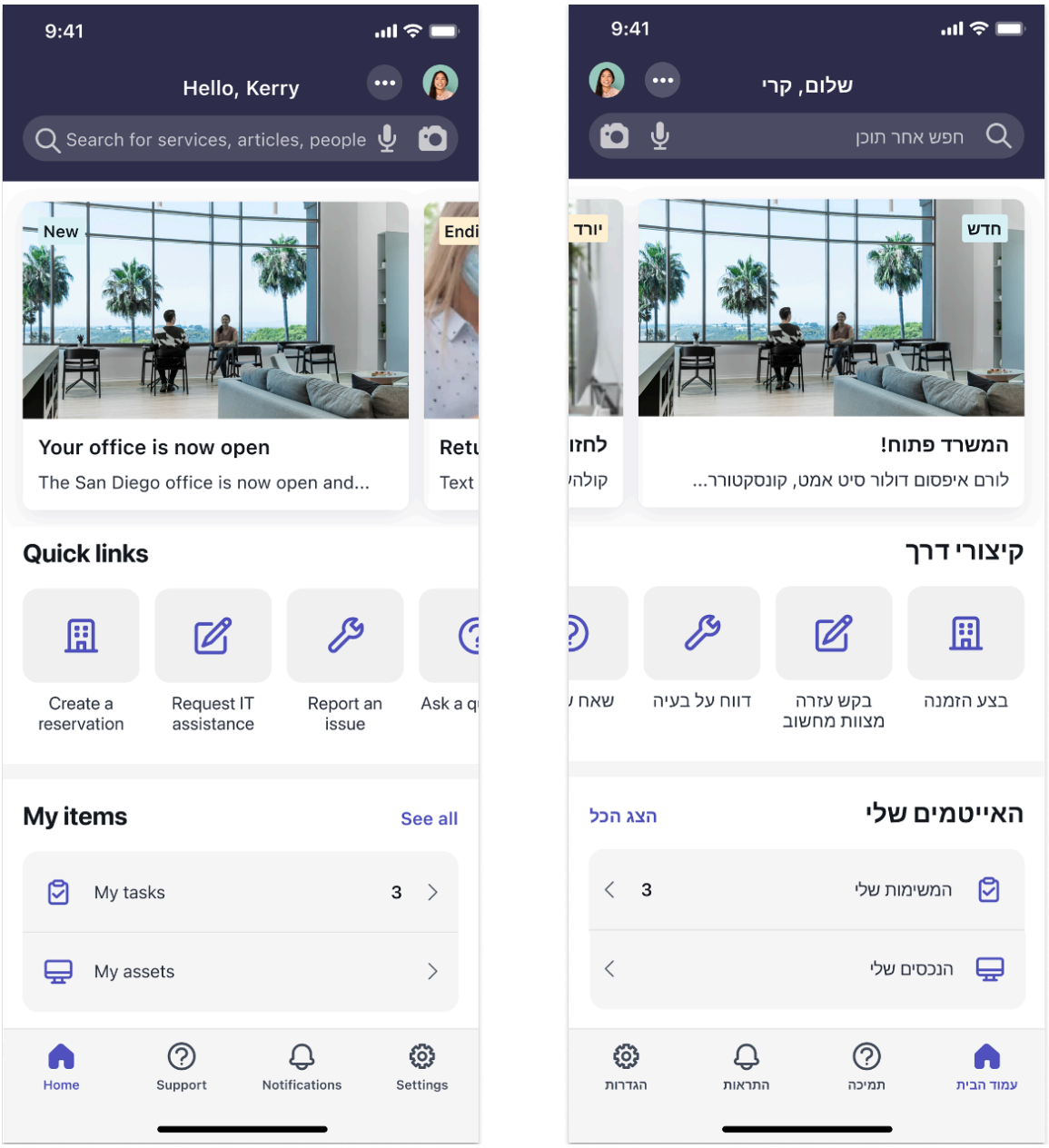
Há uma exibição adicional de conteúdo em seus ServiceNow aplicativos para celular, que é adicionada manualmente por você e não é afetada pela configuração de idioma do aplicativo para celular ou pela configuração de idioma da instância. Exemplos desses textos são suas entradas em formulários, registros e anotações no fluxo de atividades.

Suporte a idiomas da direita para a esquerda

A exibição de idiomas da direita para a esquerda é compatível com ServiceNow aplicativos para celular. A partir da versão Washington DC, o Árabe e o Hebraico são idiomas compatíveis com textos da direita para a esquerda. Os componentes de texto e visuais são alinhados da direita para a esquerda para refletir o alinhamento da esquerda para a direita mais comum.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Seleção de idiomas no seu dispositivo móvel

Existem duas áreas em que você define o idioma para seus aplicativos para celular ServiceNow : a configuração de idioma da instância e a configuração de idioma do aplicativo para celular.

Nota:
Para a experiência do usuário ideal, o mesmo idioma deve ser usado para a instância e o ServiceNow idioma do aplicativo para celular.

Definição do idioma da instância ServiceNow

Você pode mudar o idioma da instância selecionando o idioma relevante no campo suspenso na tela de login do aplicativo para celular. Se este campo não for exibido, isso significa que sua instância foi pré-configurada para um idioma específico e não pode ser alterada.

Tradução automática

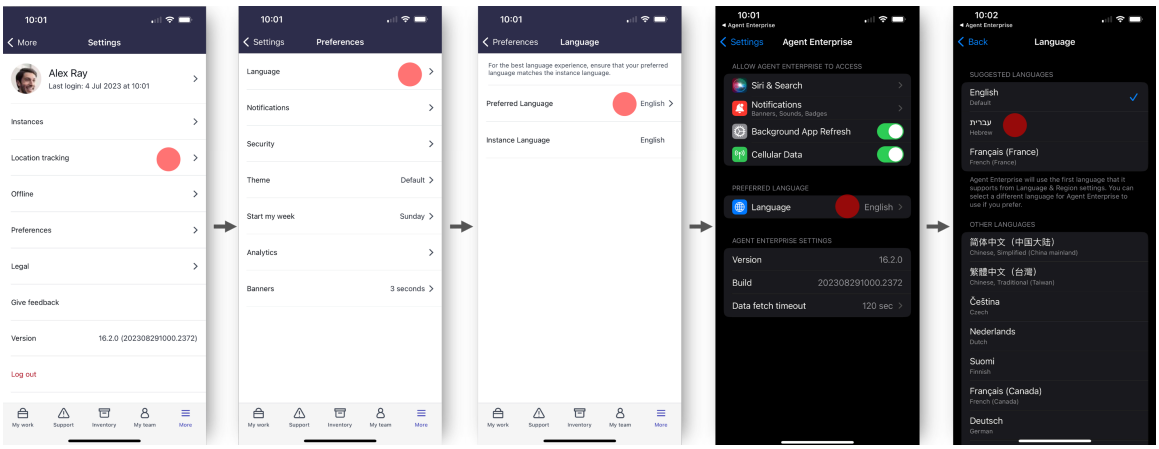
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



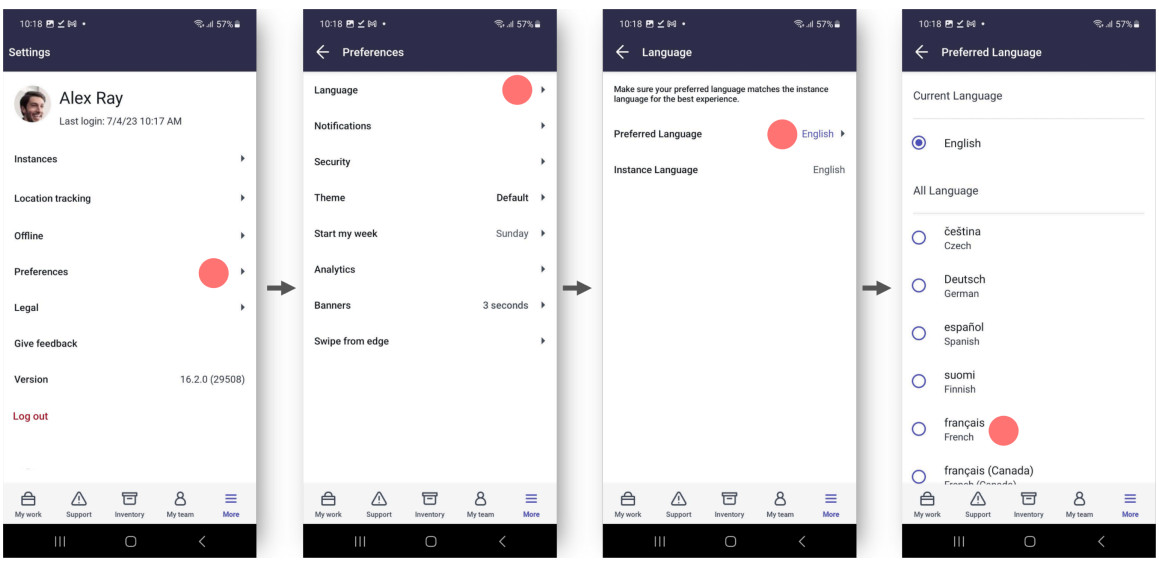
Definição do idioma do aplicativo para celular

Você pode mudar o idioma do aplicativo para celular no próprio ServiceNow aplicativo para celular. O processo é diferente para as aplicações Android e iOS, conforme mostrado.

Como alterar o idioma em ServiceNow aplicativos para celular - iOS



Como alterar o idioma em ServiceNow aplicativos para celular - Android



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

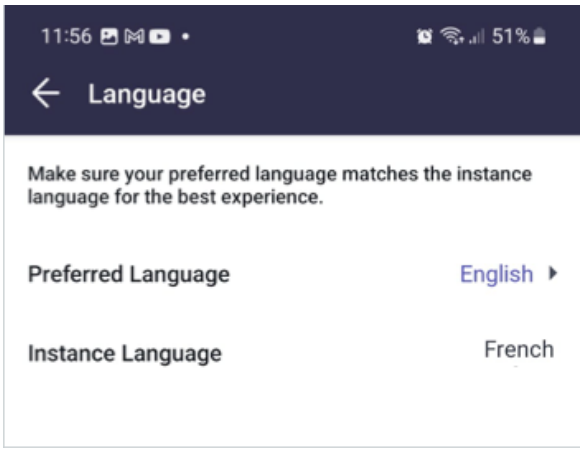
Página de idioma em seus ServiceNow aplicativos para celular

Para os fluxos de trabalho iOS e Android, ao alterar o idioma dos aplicativos para celular ServiceNow, você é direcionado para a página Idioma no aplicativo para celular ServiceNow. A página Idioma contém os seguintes campos.

O **idioma preferencial** é o idioma do aplicativo para celular ServiceNow e pode ser configurado nesta página. Para mudar o idioma, consulte Definição do idioma do aplicativo para celular.

O **idioma de instância** é somente exibição e não pode ser configurado nesta página. Para mudar o idioma da instância, consulte a seção a seguir neste tópico, Definição do idioma da instância ServiceNow.

Nota:
O campo **Idioma da instância** está visível na versão Vancouver e posteriores.



Pesquisa móvel

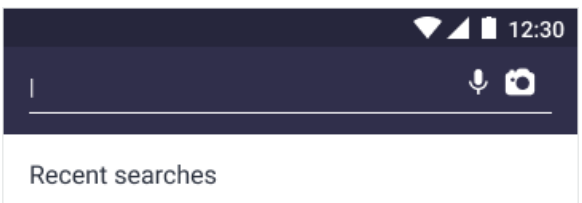
Aprenda a usar a pesquisa global para encontrar informações em fontes de pesquisa configuradas para seus aplicativos para celular.

ServiceNow Os apps têm várias maneiras configuráveis de pesquisar para ajudá-lo a encontrar o que precisa para realizar o trabalho em seu dispositivo móvel.

Pesquisa de texto

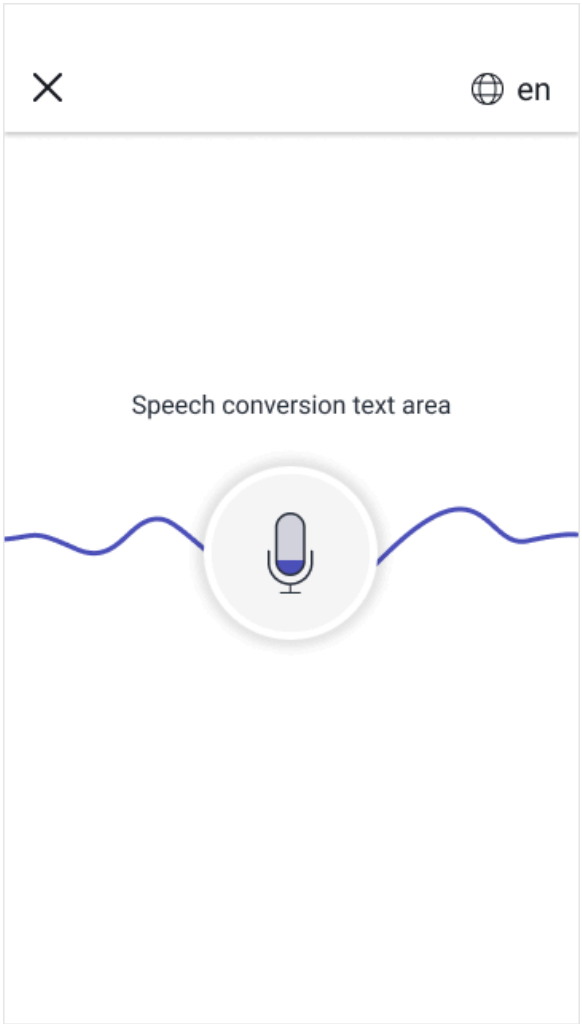
Use a pesquisa no cabeçalho da tela do inicializador para encontrar informações rapidamente nas fontes de pesquisa definidas no seu dispositivo móvel.

Seu administrador pode configurar a pesquisa global em um cabeçalho de tela do inicializador e definir um conjunto de tabelas que podem ser pesquisadas. Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar a pesquisa global, consulte Habilitar pesquisa global no inicializador de tela.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Pesquisa de voz

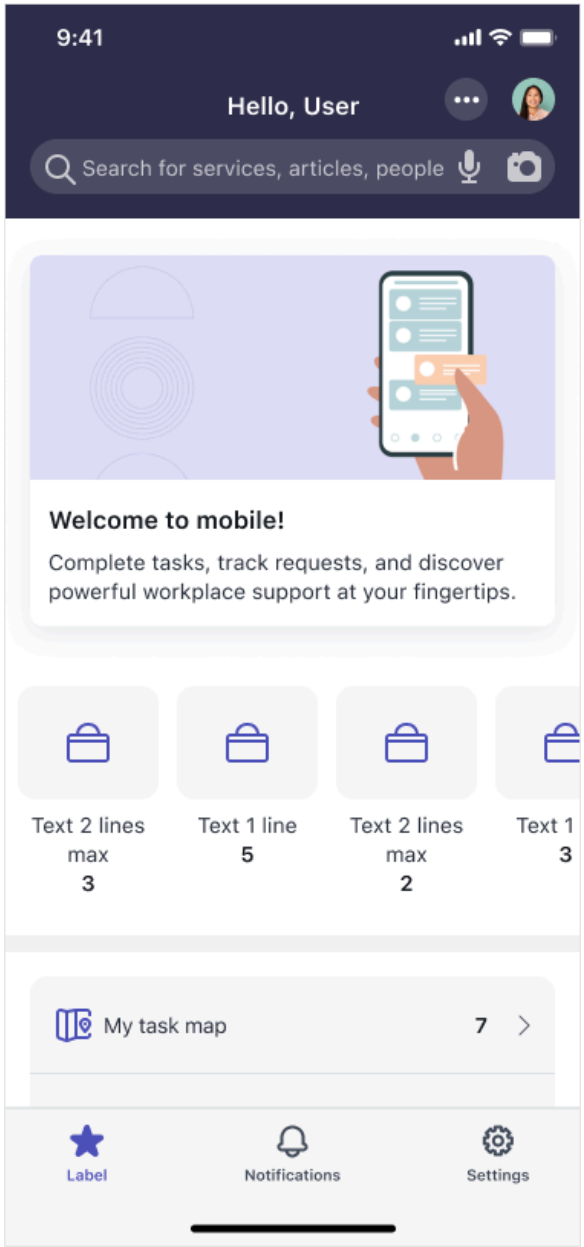
Se habilitado pelo administrador, você pode tocar para falar no ícone do microfone ( ) à direita da barra de pesquisa. Você pode falar com o dispositivo e sua voz é capturada como texto de pesquisa. Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar a pesquisa de voz, consulte Habilitar pesquisa de voz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pesquisa de fotos

Se habilitado pelo administrador, você pode tocar no ícone da câmera ( ) à direita da barra de pesquisa para realizar pesquisas baseadas em imagens. Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar a pesquisa de fotos, consulte Pesquisa de fotos para celular.



Pesquisa de texto móvel

Encontre itens, artigos e pessoas inserindo texto na área de pesquisa.

Use a pesquisa no cabeçalho da tela do inicializador para encontrar informações rapidamente nas fontes de pesquisa definidas no seu dispositivo móvel.

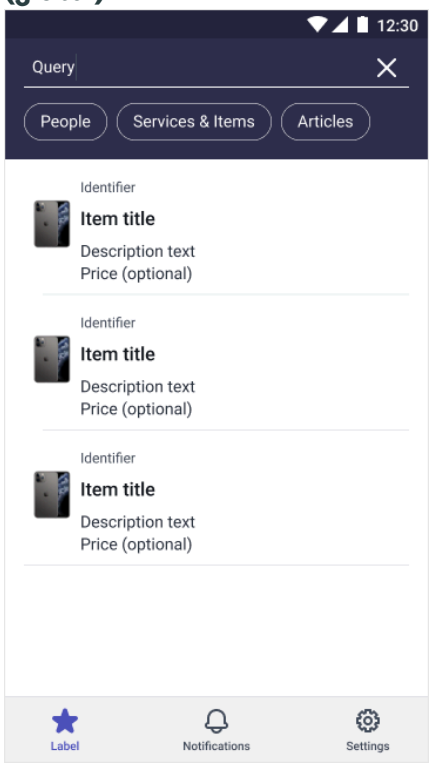
Seu administrador pode configurar uma área de pesquisa nos cabeçalhos da tela do inicializador e definir um conjunto de tabelas que podem ser pesquisadas. Existem dois tipos de mecanismo de pesquisa que seu administrador pode configurar, indexação de texto Zing e mecanismo de pesquisa e Pesquisa com IA. A pesquisa do Zing está disponível em todas as plataformas móveis, enquanto Pesquisa com IA está disponível somente em Now Mobile. Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar esses recursos, consulte Habilitar pesquisa global no inicializador de tela.

A aparência e as capacidades dos resultados do Zing e Pesquisa com IA são diferentes. Você pode notar essa diferença, pois os administradores podem configurar os diferentes mecanismos de pesquisa em diferentes telas do inicializador em uma única instância.

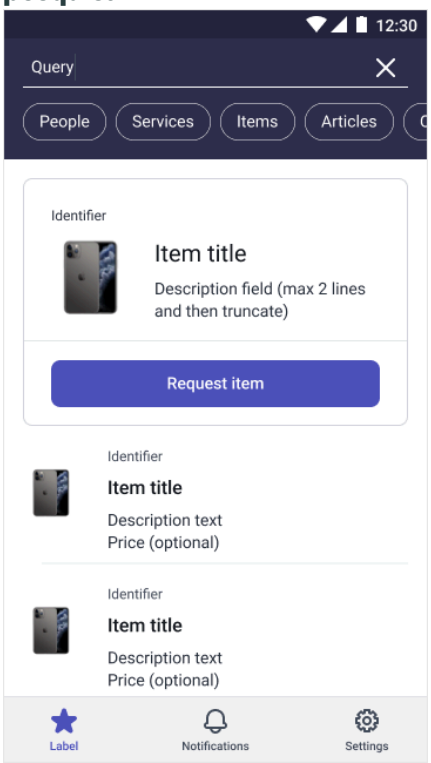
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados de pesquisa do Zing (global)



Pesquisa com IA resultados de pesquisa



Ambos os mecanismos de pesquisa fornecem sugestões de pesquisa conforme você digita. Eles também incluem filtros da guia de navegação que simplificam os resultados exibidos para ajudá-lo a encontrar sua resposta específica. O mecanismo de pesquisa Zing está disponível para todas as plataformas móveis e utiliza fontes de dados adicionais não associadas a Pesquisa com IA, como registros do CMDB. Para obter uma lista de tabelas que Pesquisa com IA não são compatíveis com a indexação, consulte Tabelas do Now Platform excluídas da indexação da Pesquisa com IA .

Pesquisa com IA tem os seguintes recursos e comportamentos adicionais para ajudá-lo em sua pesquisa.

- Pesquisas recentes e populares - Ao tocar na barra de pesquisa, as opções de pesquisa sugeridas são exibidas de acordo com seu histórico de pesquisa pessoal e consultas feitas por todos os usuários na instância.
- Corrigir erros de digitação automaticamente - palavras com erros ortográficos são corrigidas automaticamente.
- Manipulação de sinônimos - O mecanismo de pesquisa é capaz de procurar palavras semelhantes inseridas e produzir resultados de acordo. Por exemplo, se você inserir "feriado", Pesquisa com IA também pesquisará "férias".
- Cartões Genius e itens de ação - Os cartões de resultado do Genius exibem as respostas mais relevantes em um layout visual atraente. Eles também podem conter botões para você executar uma ação.

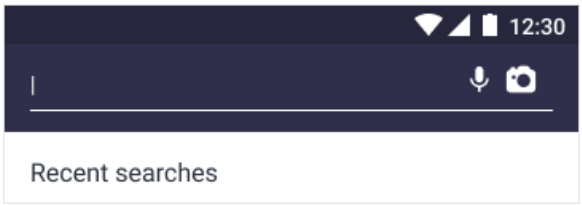
Pesquisa de voz móvel

Encontre itens, artigos e pessoas usando o reconhecimento de fala nativo de um aplicativo em seu dispositivo móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como usar a pesquisa de voz

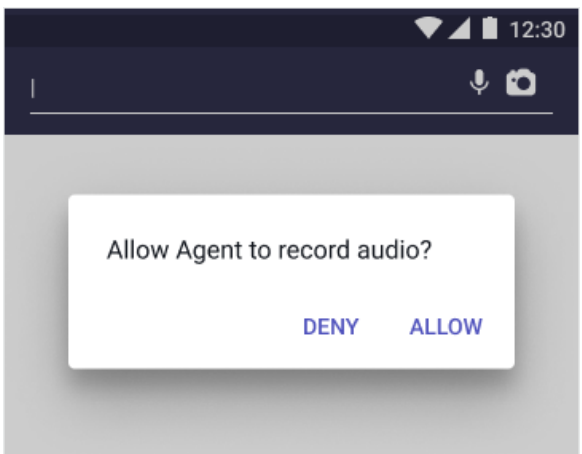


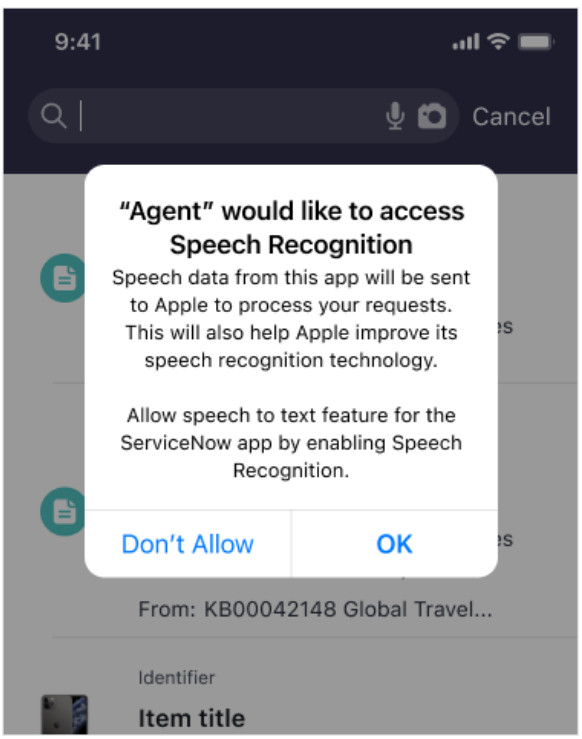
Aproveite o recurso de reconhecimento de fala do seu dispositivo móvel. Use a pesquisa de voz tocando no ícone do microfone ( ) que aparece no lado direito de uma barra de pesquisa. Use a interface de reconhecimento de voz do seu dispositivo para gravar sua consulta de pesquisa, que é convertida em texto e inserida como a consulta de pesquisa em seu aplicativo.

Na primeira vez em que você usa o recurso de pesquisa de voz, seu dispositivo móvel pode solicitar que você permita que o aplicativo ServiceNow grave áudio.

Nota:
Seu administrador deve habilitar este recurso. Para obter detalhes sobre como habilitar a pesquisa de voz em sua instância, consulte Habilitar pesquisa de voz.

Na primeira vez em que você usa o recurso de pesquisa de voz, seu dispositivo móvel pode solicitar que você permita que o aplicativo ServiceNow grave áudio.





Se você negar esta permissão, não poderá usar o recurso de pesquisa de voz. O ícone do microfone muda para um ícone de microfone desabilitado ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso de dados de terceiros

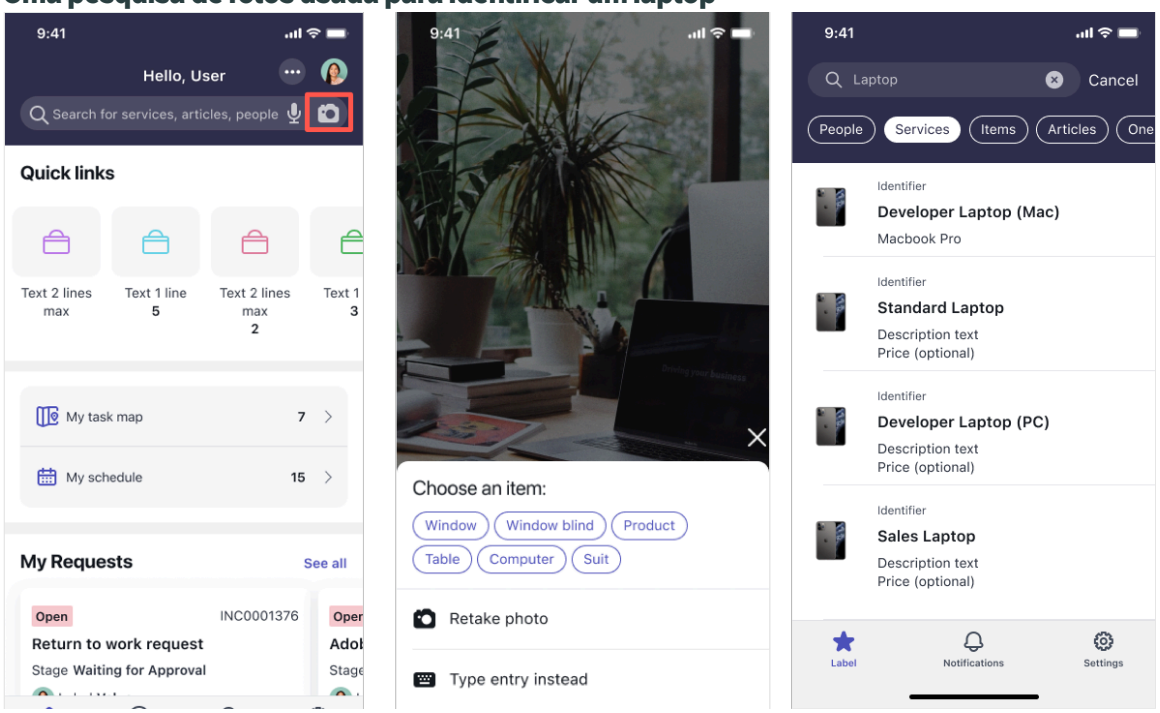
Dependendo do sistema operacional do seu dispositivo móvel, as gravações de voz que você cria com o recurso de pesquisa de voz são enviadas para Google ou Apple para serem processadas em uma consulta de texto. ServiceNow não tem controle sobre a gravação depois que ela é enviada.

Pesquisa de fotos para celular

Configure a pesquisa de fotos para permitir que os usuários realizem pesquisas baseadas em imagens usando os objetos ao seu redor.

Pesquisas de fotos em seus aplicativos para celular

Uma pesquisa de fotos usada para identificar um laptop



Quando a pesquisa de fotos está configurada em sua instância, um ícone de foto ( ) aparece na barra de pesquisa da tela do inicializador. Seus usuários podem tocar neste ícone para usar a câmera do dispositivo móvel para tirar uma foto. A imagem é identificada usando o Google Vision API, que retorna um ou mais resultados. Os usuários podem selecionar um resultado, que é usado como consulta de pesquisa.

Nota:
Para obter detalhes sobre como um administrador pode configurar a pesquisa de fotos, consulte Pesquisa de fotos para celular.

Uso de dados de terceiros

As imagens que você tira usando o recurso de pesquisa de fotos são enviadas para Google para identificação usando Google Vision API. ServiceNow não tem controle da imagem depois que ela é enviada. Para obter detalhes sobre como Google Vision API lida com sua imagem, consulte https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtrando e classificando resultados em dispositivos móveis

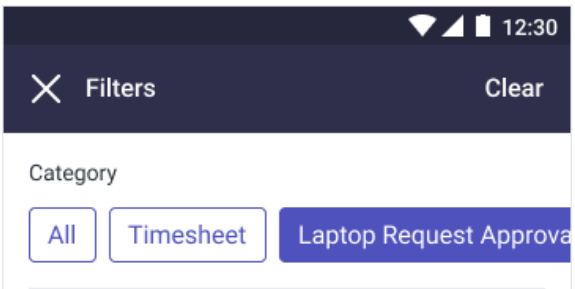
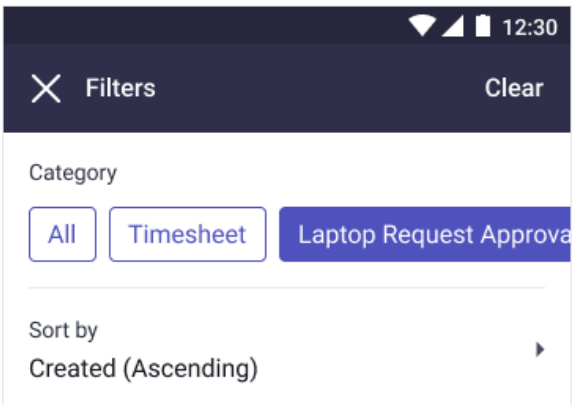
Use os recursos de filtro móvel nas telas de lista, mapa e calendário para ajudá-lo a pesquisar dados específicos e simplificar os resultados. A classificação permite que você defina como exibir os resultados filtrados.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Procedimento

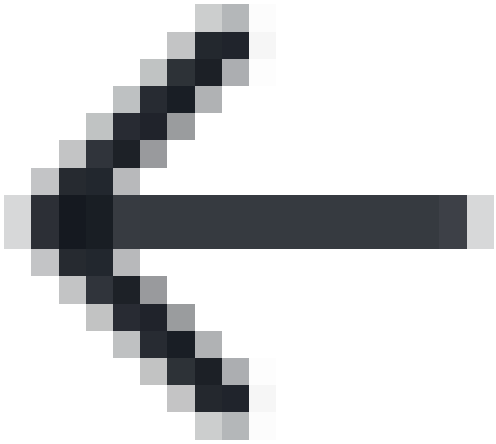
1. Toque no ícone de filtro ( ) para filtrar seus registros.
2. Aplique opções de filtragem e classificação à sua lista executando as ações a seguir.

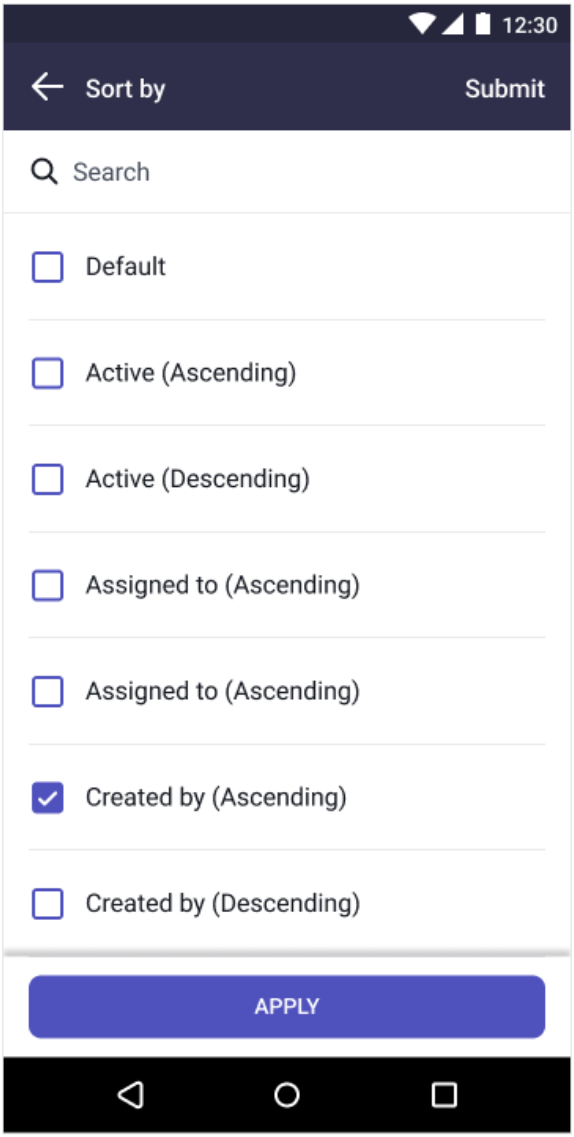
Selecione a categoria ou as categorias que você deseja filtrar. Seu administrador decide quais categorias estão disponíveis. **Nota:** Se apenas uma categoria for definida, a instância não apresentará a opção para selecionar categorias. Para ver as condições de filtro e as opções de classificação comuns entre todas as categorias exibidas, toque **em Todos**.	
Selecione **Classificar por** para exibir uma lista de opções pelas quais você classifica os resultados filtrados.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione como você deseja exibir os resultados filtrados. Seu administrador define o valor padrão. Depois de fazer sua seleção:

- Toque no botão Voltar () para retornar às opções de filtragem.
- Toque em **Aplicar** para aplicar suas seleções de filtragem e classificação.

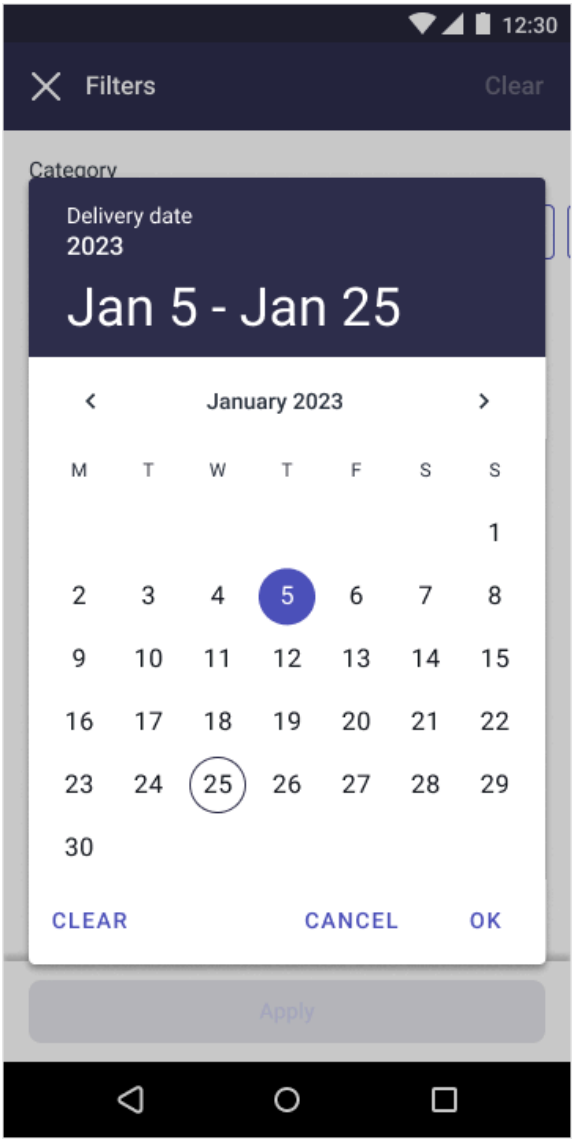


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para campos de data, toque no campo de data para exibir uma interface de calendário. As seguintes ações estão disponíveis:

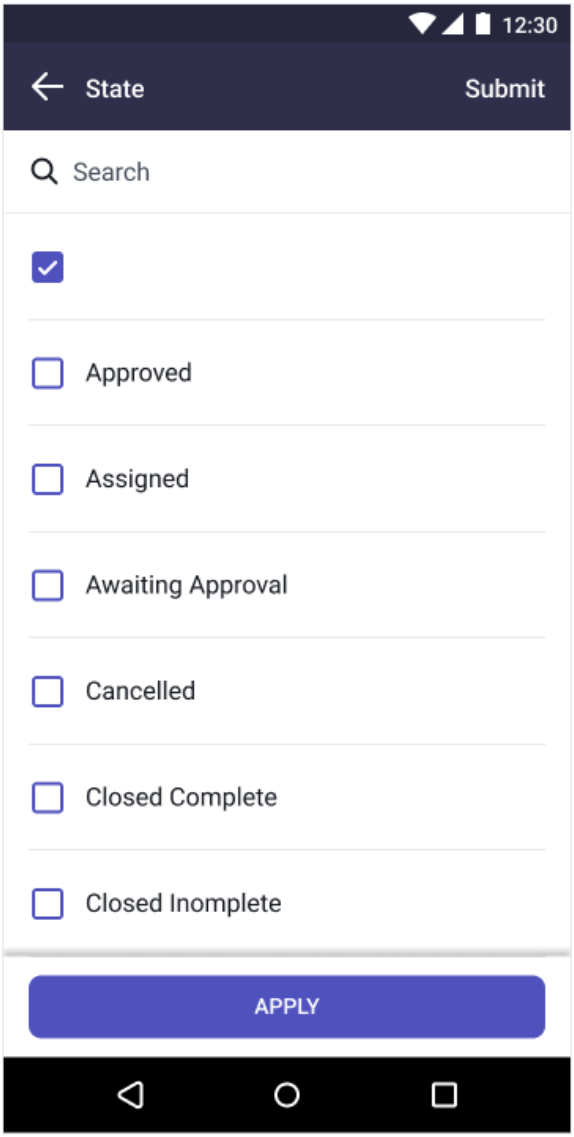
- Deslize para a esquerda ou para a direita para exibir os meses anteriores ou futuros.
- Para marcar ou desmarcar uma data, toque no dia.
- Para pesquisar um intervalo de datas, toque em um dia e, em seguida, toque em um segundo dia. O filtro pesquisa datas correspondentes a esse intervalo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

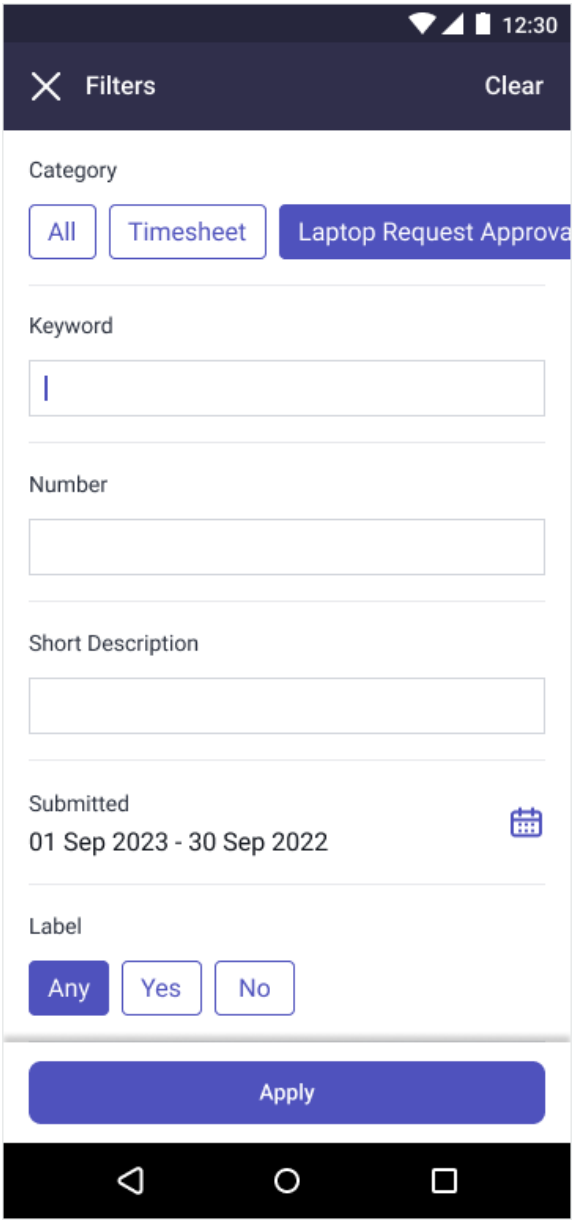
Para campos em que você deve selecionar um valor em vez de inserir um valor, as opções disponíveis são exibidas como caixas de seleção. Toque em uma ou mais opções para marcar ou desmarcar e toque em **Aplicar**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione **Aplicar**depois de definir as opções de filtragem e classificação.



3. **Opcional:** Marque suas seleções de filtro e classificação para facilitar o acesso. Consulte, Exibições salvas no dispositivo móvel.

Como acessar e publicar no fluxo de atividades para dispositivos móveis

Use o fluxo de atividades para enviar e listar anotações de trabalho, arquivos, imagens e vídeos para um registro em seu aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

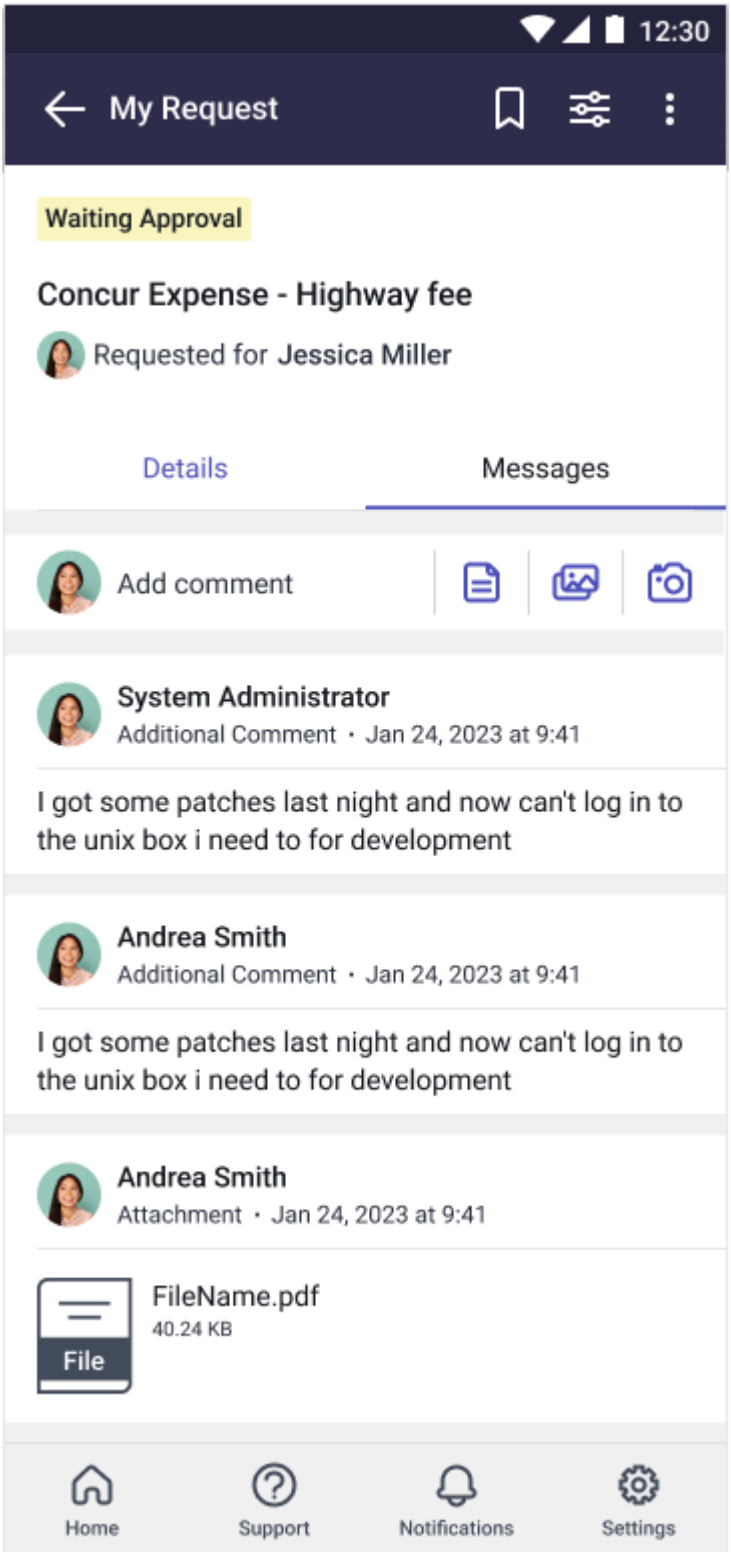
Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um fluxo de atividades permite que você se comunique com outros usuários sobre o trabalho realizado em um registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Procedimento

1. Acesse o segmento da tela do fluxo de atividades de um registro abrindo um registro e tocando na guia **Fluxo de atividades**.

Nota:
O nome da guia padrão é Fluxo de atividades, mas seu administrador pode ter alterado para um nome como Atualizações, Histórico ou Anotações. O exemplo na imagem acima usa o nome **Atualizações** para o fluxo de atividades.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Toque em um ícone exibido na faixa de opções na barra de título do registro para publicar itens no fluxo de atividades.

Notificações para celular

As notificações móveis aparecem como selos na tela do aplicativo ServiceNow Mobile. As notificações alertam sobre ações ou eventos necessários.

Importante:
O comportamento da contagem de selos de notificação pode ser inconsistente em Android dispositivos. Especificamente, o Samsung Galaxy S20 mostra selos com base em se você configurou o dispositivo para mostrar selos de notificação com números ou pontos. Para obter mais informações, consulte a documentação da Samsung . Além disso, Google dispositivos Pixel não mostram uma contagem de notificação.

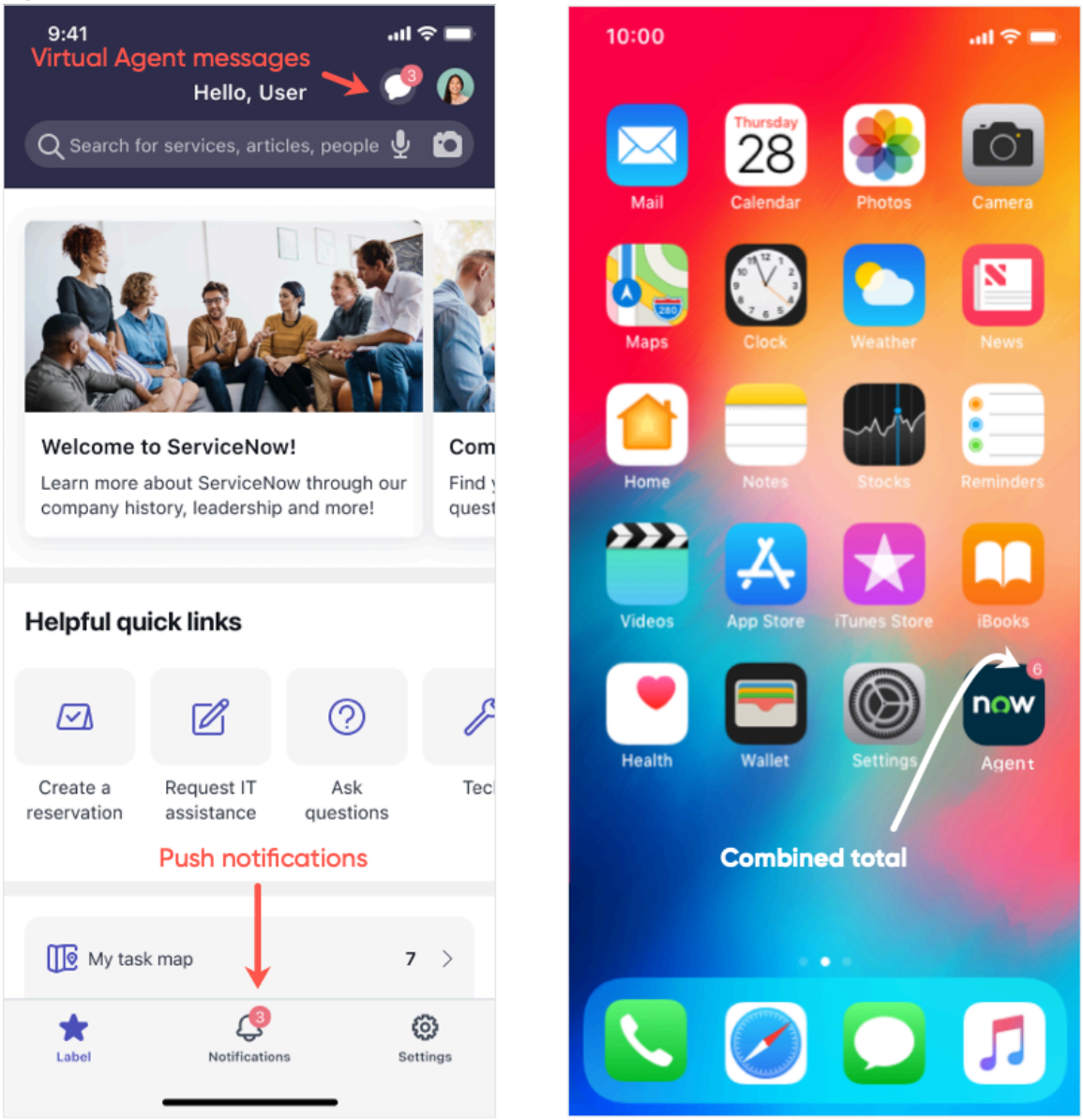
Comportamento da contagem de selos de notificação

Os selos que aparecem no seu dispositivo contêm um número. Este número mostra quantas notificações não lidas e mensagens não lidas do Virtual Agent um usuário tem. Contagens de mensagens de notificação e contagens de mensagens do Virtual Agent são adicionadas. Uma contagem combinada é exibida no ícone do aplicativo ServiceNow Mobile no seu dispositivo, conforme mostrado na imagem a seguir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como os números de crachá das mensagens e notificações por push do Virtual Agent são incrementados



Depois de ler uma notificação, a contagem de notificações do selo diminui. As notificações podem ser lidas, não lidas ou descartadas conforme descrito nas seguintes situações:

- Se você não ler uma notificação, a contagem de selos aumentará.
- Se você ler uma notificação, a contagem de selos diminuirá.
- Se você excluir uma notificação sem lê-la, a contagem de selos diminuirá.
- Se você excluir uma notificação que já foi lida, a contagem de selos não mudará.

As contagens de notificações nos crachás são rastreadas por usuário, não por dispositivo. Se você estiver conectado a uma instância ServiceNow usando vários dispositivos, todos os dispositivos mostrarão a mesma contagem de selos. A imagem a seguir mostra a contagem de selos de três dispositivos diferentes, que estão conectados a uma instância por um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Vários dispositivos conectados à mesma instância mostram a mesma contagem de selos de notificação



Comportamento do modo off-line

Quando um cliente móvel entra no modo off-line, o cliente reflete o último número de notificações na contagem de selos antes de o dispositivo ficar off-line. O status lido e não lido das notificações não é atualizado enquanto o dispositivo está off-line.

Manipulação de alertas móveis

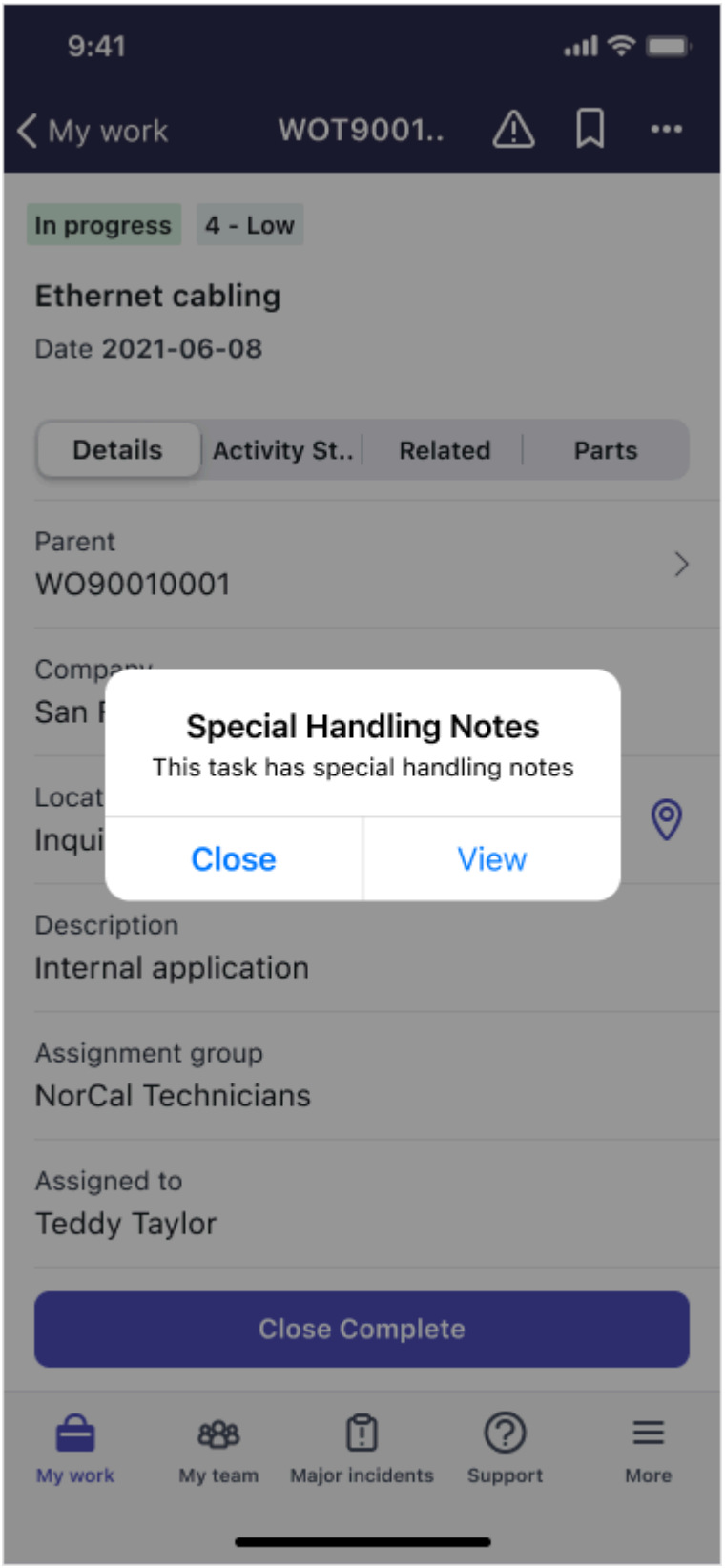
Os alertas móveis são uma janela pop-up de sobreposição que é exibida sobre uma tela de registro. O alerta móvel exibe uma mensagem importante e um botão para redirecionar você para uma tela alternativa.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os alertas móveis são uma maneira de os administradores destacarem uma mensagem importante e fornecerem uma chamada para ação. Além da janela pop-up de sobreposição, um ícone de alerta móvel também é exibido no cabeçalho da tela. Este ícone concede acesso ao alerta mesmo depois de fechar a janela pop-up de sobreposição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter informações sobre como configurar alertas móveis para uma tela de registro, consulte Configurar um alerta móvel para uma tela de registro. Você deve ser um membro da função de administrador para executar esta configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Selecione o botão de ação ou o botão Ignorar depois de ler a mensagem de alerta móvel.
   - Toque no botão Ignorar, chamado "Fechar" na imagem, para fechar a faixa de sobreposição.

     Você pode exibir o alerta novamente ao revisitar a tela de registro que ativou inicialmente a faixa de sobreposição.
   - Toque no botão de ação, chamado "Exibir" na imagem, para que a instância o redirecione para a tela designada.
2. **Opcional:** Para exibir a faixa de sobreposição novamente, siga um destes procedimentos.
   - Revise a tela de registro que ativou inicialmente a faixa de sobreposição.
   - Toque no ícone de alerta (⚠) no cabeçalho da tela. O ponto vermelho indica que você não executou a chamada para ação.

Habilitação de alertas críticos

Receba alertas críticos, mesmo se você tiver configurado seu dispositivo móvel para uma configuração de modo Não Perturbe ou Silencioso. Alertas críticos são uma forma mais precisa de notificações por push, em que seu dispositivo móvel está configurado para receber alertas visuais e de áudio, geralmente quando um problema precisa de atenção imediata.

Para receber alertas críticos, o recurso deve ser habilitado pelo administrador. Depois que o administrador executar essa configuração, você poderá configurar seu dispositivo móvel para receber alertas críticos.

Nota:
Se você não habilitar a opção de receber alertas críticos, ainda receberá esses alertas como notificações, mas eles se comportam como notificações regulares. Na guia de notificação do aplicativo para celular, essas notificações ainda são listadas como alertas críticos.

Habilitar alertas críticos no seu dispositivo móvel

Ao fazer login nos sistemas operacionais iOS e Android, um pop-up é exibido perguntando se você deseja habilitar alertas críticos no seu dispositivo móvel.

Nota:
Para que os usuários do sistema operacional Android recebam alertas críticos, você deve garantir que seu dispositivo móvel possa receber notificações regulares. Isso é obtido aceitando um pop-up inicial, que é exibido antes da notificação de alerta crítica.

A próxima fase varia entre os sistemas operacionais.

- Para habilitar alertas críticos para iOS – Toque em **Permitir** no pop-up para habilitar alertas críticos.
- Para habilitar alertas críticos para o sistema operacional Android, toque no botão **Abrir configurações** para abrir a página **de permissão Não perturbe**. Selecione os ServiceNow aplicativos para celular que receberão alertas críticos.

Exibições salvas no dispositivo móvel

Use exibições salvas para obter acesso rápido a telas e exibições usadas com frequência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As exibições salvas permitem que você salve qualquer tela ou página da Web em seu aplicativo para celular.

Você pode marcar qualquer tela na plataforma móvel, incluindo os seguintes itens:

- Lista
- Mapas
- Formulários
- Gráficos
- Calendários
- Páginas da web integradas (Cabrillo JS)

Para listas e mapas, você pode salvar valores, por exemplo, uma lista de todos os incidentes críticos ou um local específico no mapa.

Nota:

Se configurado pelo seu administrador, você pode acessar suas exibições salvas enquanto trabalha no modo off-line. No entanto, você não pode salvar, renomear ou remover exibições no modo off-line.

Como marcar e usar exibições salvas em dispositivos móveis

Crie marcadores para exibições móveis, como formulários, mapas e gráficos. Decida como você deseja exibir essas exibições salvas e desmarque-as quando não precisar mais delas.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Procedimento

1. Toque no ícone de exibição salva ( ) no cabeçalho da tela.
2. No campo **Salvar nome do item**, aceite o nome padrão da exibição salva ou insira um nome de sua escolha.

   Nota:
   Você pode renomear a exibição salva posteriormente deslizando para a esquerda no item na lista Itens salvos, tocando em **Renomear**, inserindo um novo nome e confirmando a mudança.

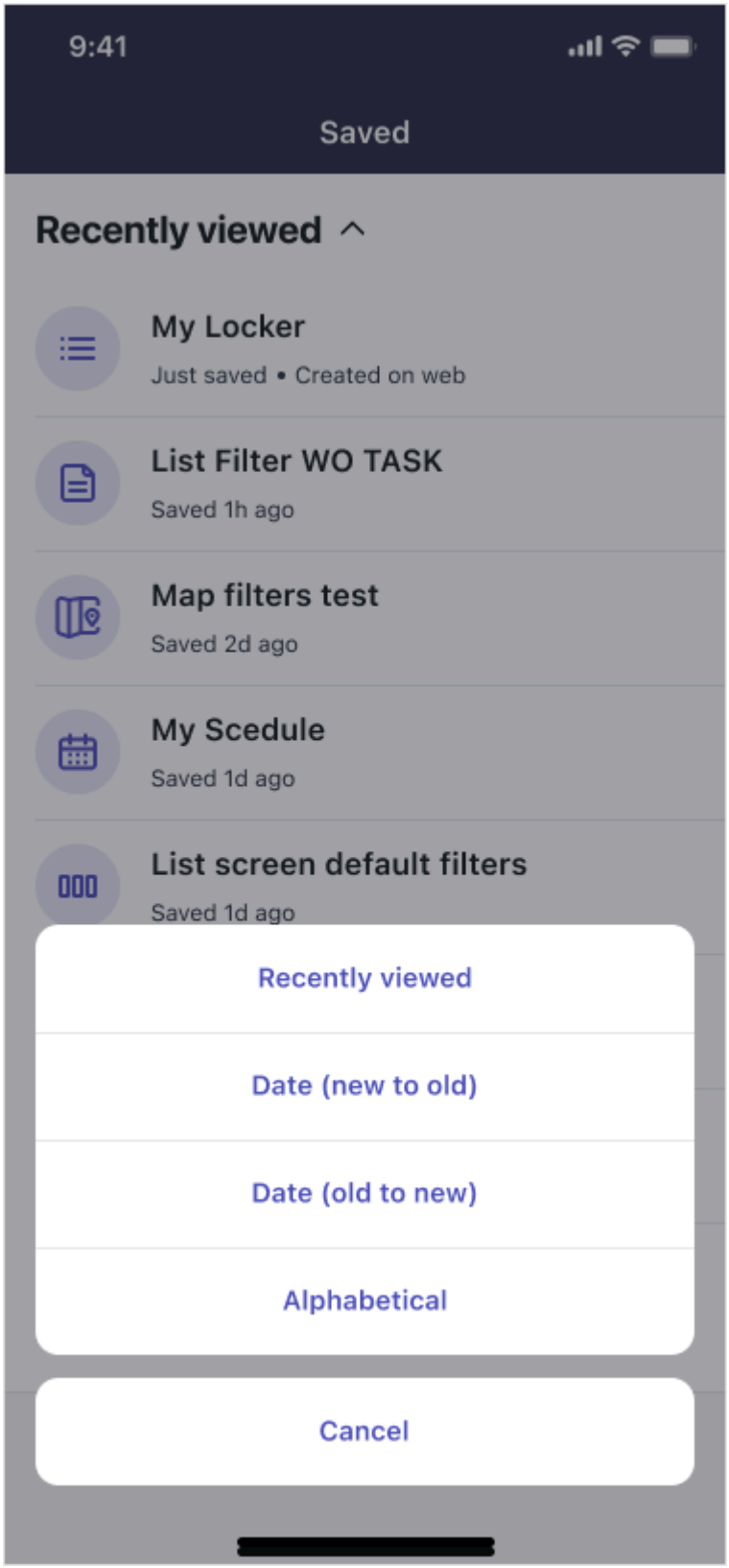
3. Toque em **Salvar nome do item**.

   O ícone de exibição salva muda para um status preenchido ( ), indicando que a página está marcada como favorita e disponível na lista de Itens salvos.

4. Toque no ícone Salvo ( ) na barra de navegação para acessar todas as exibições salvas na lista Itens salvos.
5. Desmarque uma exibição salva em uma tela marcada como favorita ou na lista Itens salvos.
6. **Opcional:** Organize como você deseja que seus itens salvos sejam listados.
   a. Toque no ícone Salvo ( ) na barra de navegação.
   b. Toque na seta ao lado do título acima das exibições salvas listadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



c. No menu de itens salvos, selecione como exibir suas exibições salvas, por exemplo, em ordem alfabética ou da mais recente para a menos recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando a tela do calendário

Use a tela do calendário para criar e exibir eventos relacionados a datas especificadas. Role na interface do calendário ou na lista de eventos para exibir as informações correspondentes à data ou evento selecionado.

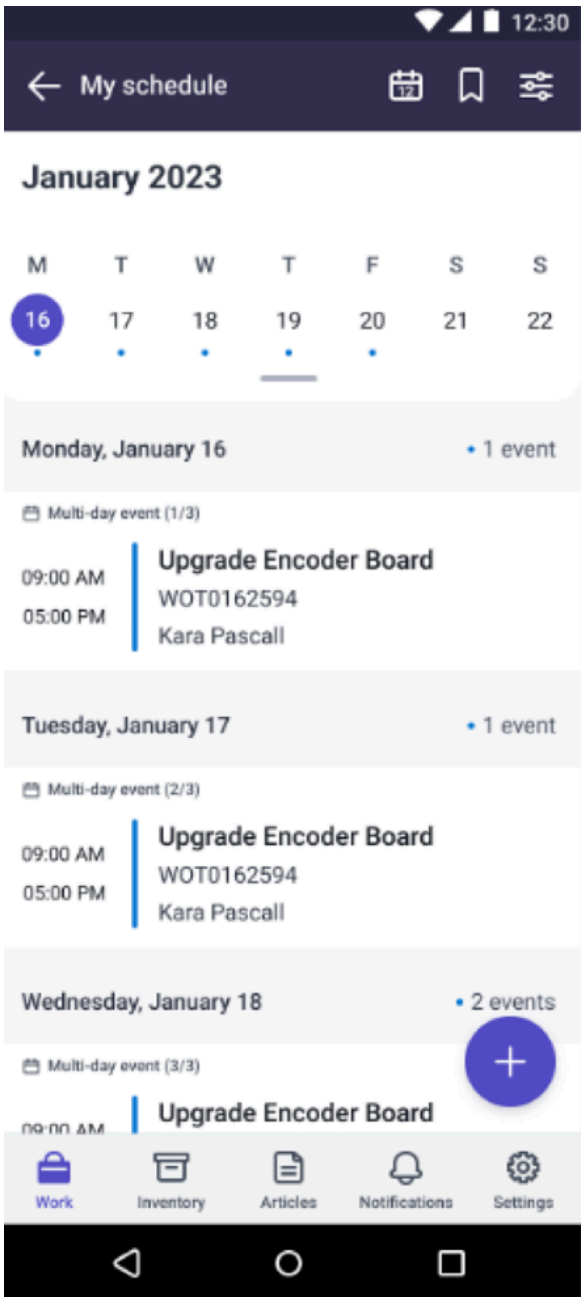
Use a tela do calendário para criar sua programação diária, listar quando as tarefas vencem ou até mesmo exibir o cronograma de colegas de sua equipe. Você pode exibir datas de até três anos no futuro ou três anos no passado, a partir da data atual.

Você pode usar a tela do calendário enquanto estiver off-line. As mudanças feitas são incorporadas quando você fica on-line.

A tela do calendário é dividida em duas seções. A seção superior que contém a interface do calendário e a seção inferior que contém a lista de eventos. Na interface do calendário, um pequeno indicador circular abaixo da data significa que há pelo menos um evento associado a esse dia. Toque em qualquer data com um indicador para exibir os eventos associados a ela.

A seção inferior contém a lista de eventos, que exibe uma lista cronológica de todos os eventos contidos no calendário, para os dias expostos. Ao rolar para um evento na lista de eventos, o calendário exibe a data correspondente. Além de exibir eventos individuais por dia do calendário, os seguintes tipos de eventos também estão disponíveis:

- Evento de vários dias – Um evento que ocorre por mais de um dia inteiro, como férias ou uma conferência. Cada um dos dias na sequência é marcado com seu dia parcial do número total de dias. Por exemplo, dois de três dias.
- Evento de dia inteiro – Um evento que ocorre por um período de 24 horas, como uma conferência de 1 dia ou um exercício de segurança.

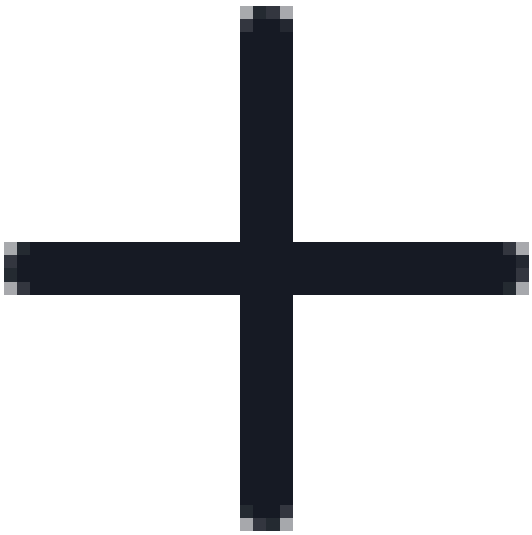
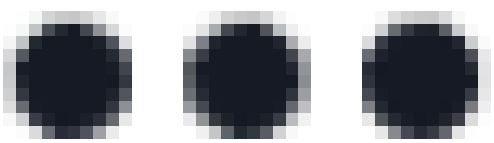


A tabela descreve os vários botões exibidos em uma tela de calendário.

Tradução automática

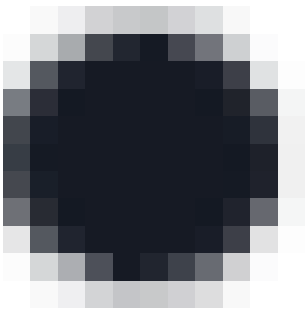
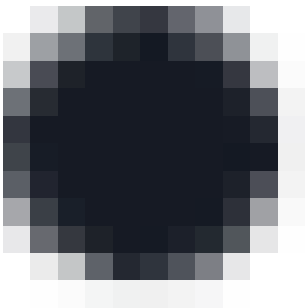
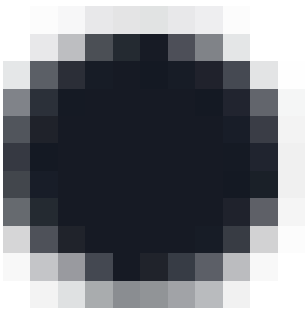
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Dependendo das configurações dos administradores, alguns desses botões podem não ser exibidos.

Botão	Definição
Botão Novo evento - iOS  Botão Novo evento - Android 	Botão Novo evento. Toque para exibir ações rápidas para criar um novo evento.
Botão Mais - iOS  Botão Mais - Android	Botão Mais. De acordo com a configuração dos administradores, o botão Mais pode conter funções relacionadas à tela do calendário, por exemplo, criar um novo evento ou navegar até um mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Definição
	
	
	

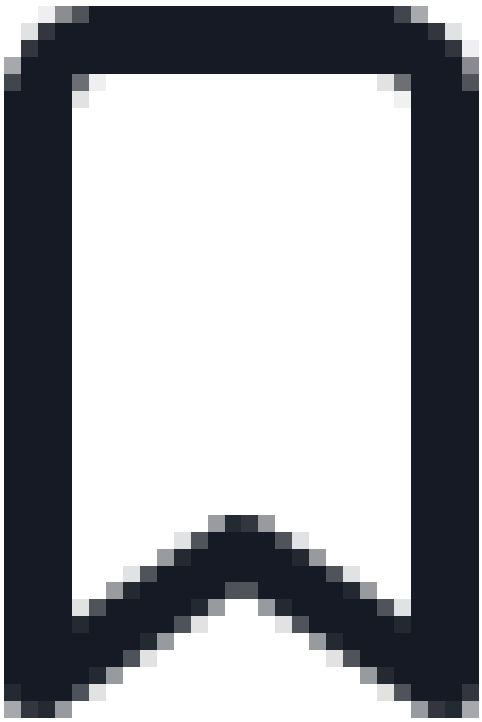
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Definição
	Botão Hoje. Toque para retornar o calendário ao dia atual e atualizar os dados do calendário. Esta opção minimiza a quantidade de rolagem ao exibir eventos que estão muito tempo no passado ou no futuro.
	Botão Filtrar. Use a opção de filtro para ajudá-lo a pesquisar conteúdo específico no calendário. Para obter mais informações sobre filtragem, consulte Filtrando e classificando resultados em dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botão	Definição
	Botão Itens salvos. Use esta opção para salvar a configuração de filtro atual.

Definição do primeiro dia da semana

Para definir o primeiro dia da semana na tela do calendário, vá para a área **Configurações** e selecione **Preferências**. Toque na opção **Dia de início da semana** e selecione o dia de início da semana apropriado.

Painéis da plataforma móvel

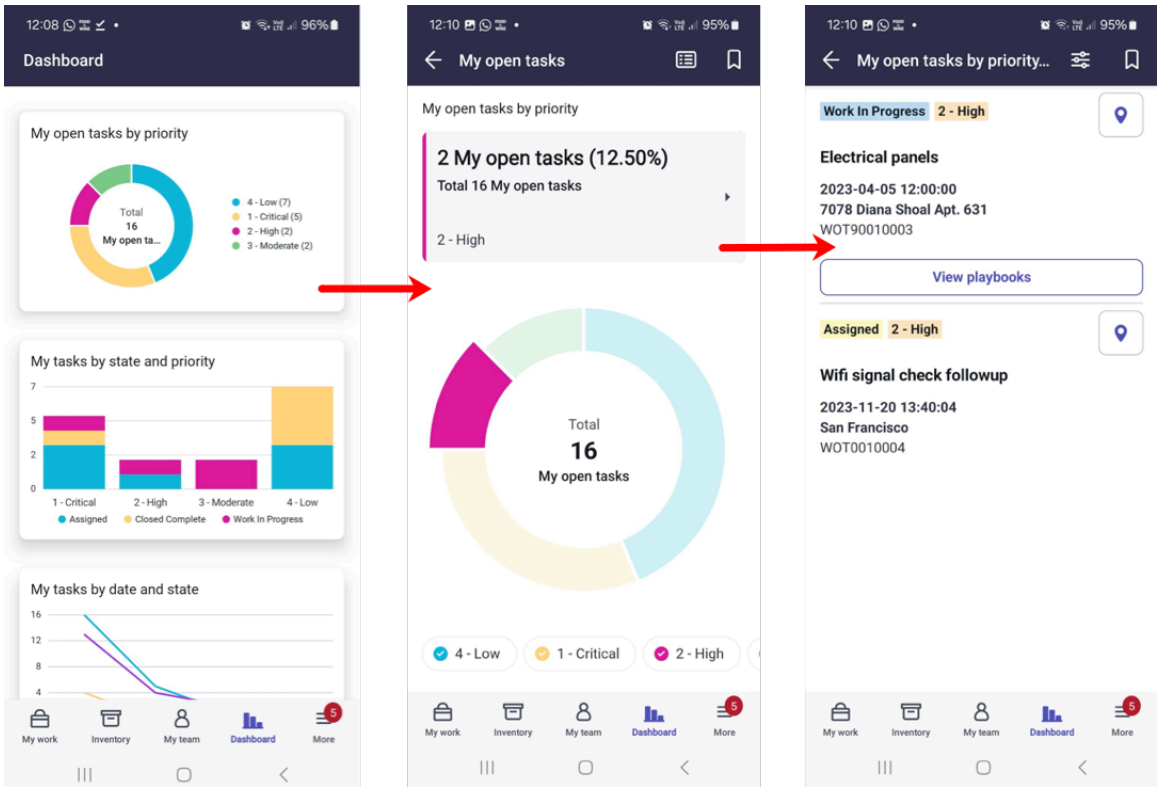
Use um painel móvel para exibir visualizações de dados em formato gráfico. Adicionar visualizações de dados Detalhes de KPI e gráficos ajuda os usuários a identificar com mais facilidade tendências e pontos de inflexão por meio de pontuações de indicador e representação visual.

Um painel móvel é uma tela do inicializador que permite que você veja visualizações de dados pré-configurados e exibições analíticas por meio de linhas de tendência e visualizações de pontuação. Toque nas seções de análise na tela do inicializador para abrir visualizações de dados e informações analíticas que exibem o status dos dados da instância. Por exemplo, você pode revisar o número de incidentes abertos por semana ou o tempo médio de resolução de projetos. Dependendo da configuração do seu administrador, você pode exibir uma lista de registros relacionados a uma seção tocada.

Para obter mais informações sobre os recursos de acessibilidade compatíveis com as visualizações de análise, consulte Alterar exibições de análise móvel para acessibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Os gráficos de relatório de visualizações de dados exibem exibições dos dados da instância do estado atual. Esses gráficos exibem informações como o número de ordens de serviço de alta prioridade ou o número de aprovações pendentes em um período definido.

O relatório de pontuação disponível no dispositivo móvel é de pontuação única.

O relatório de barras disponível no dispositivo móvel é a barra vertical.

O relatório de donut disponível no celular é donut.

O relatório de pizza disponível no celular é Gráficos de pizza.

Os gráficos de tendência de série temporal disponíveis no celular são:

- Linha
- Curva
- Linha de etapa

Exibindo Detalhes de KPI para o painel móvel

Use gráficos Detalhes de KPI para ajudar a identificar tendências e pontos de inflexão por meio de pontuações de indicador e representação visual. Esses gráficos são usados ao relatar KPIs e métricas.

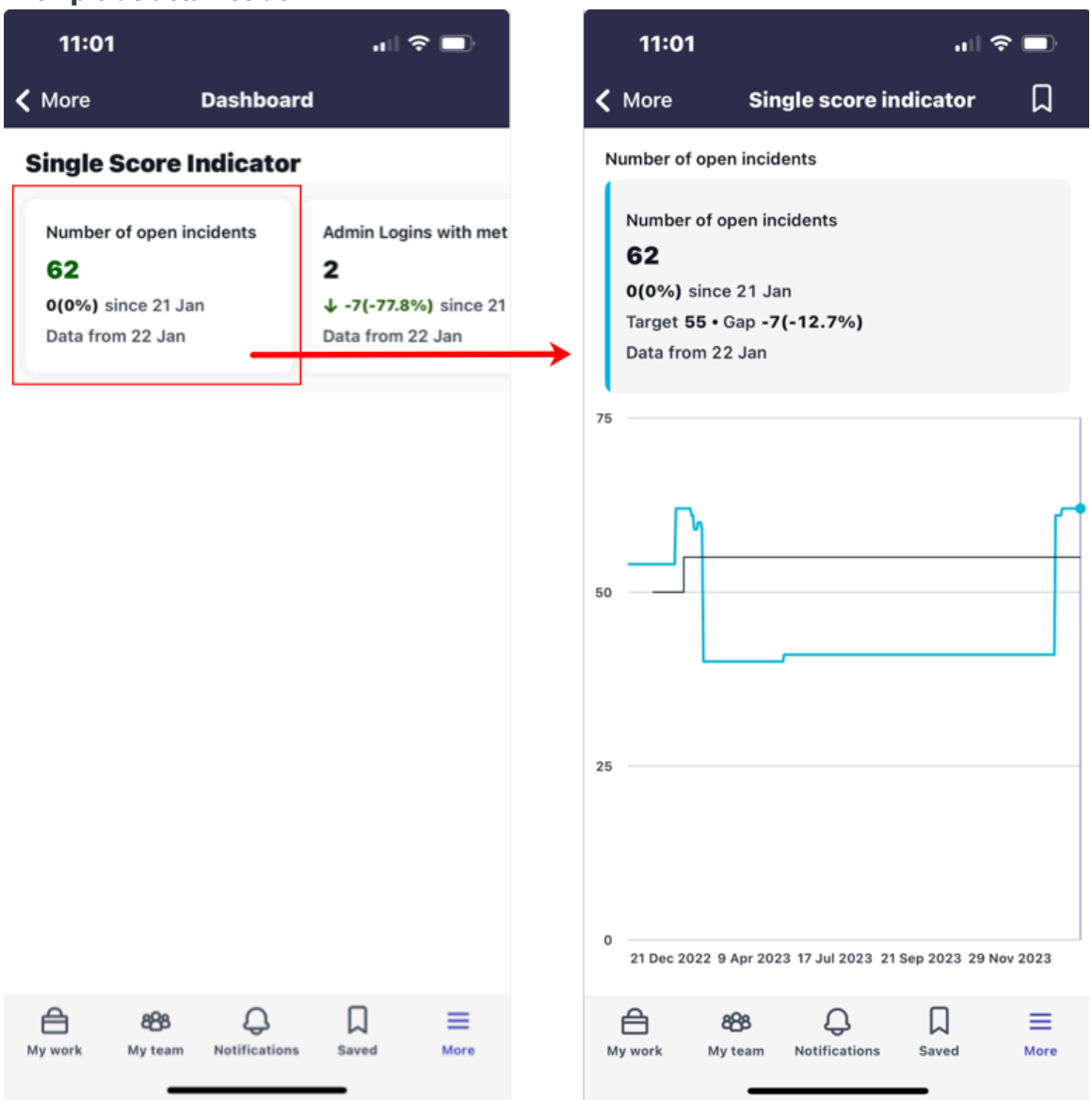
A plataforma móvel é compatível com a Detalhes de KPI pontuação mais recente, que mostra uma única pontuação do indicador e a mudança nessa pontuação em comparação com um período anterior. Por exemplo, você pode configurar a visualização de dados para mostrar o número e a diferença percentual de incidentes de alta prioridade ao longo de um período de tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes de KPI gráfico

Exemplo de detalhes de KPI



Pontuação - pontuação mais recente Detalhes de KPI

Pontuação mais recente Detalhes de KPI mostra uma única pontuação do indicador e a mudança nessa pontuação em comparação com um período anterior. A pontuação mais recente Detalhes de KPI na tela do inicializador exibe o valor de pontuação única, a hora da mudança e a data de comparação.

Toque na pontuação mais recente Detalhes de KPI para exibir um gráfico detalhado. Como alternativa, você pode navegar até uma tela de gráfico por meio de um botão de navegação. Para ampliar ou contrair a exibição do gráfico, afaste ou belisque os dedos na tela. Você também pode configurar as metas do indicador para destacar em um gráfico os objetivos que deseja alcançar.

Nota:
A capacidade de ampliar gráficos está disponível para o sistema operacional Android.

Recursos Detalhes de KPI disponíveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os painéis móveis são compatíveis com os seguintes Detalhes de KPI recursos da IU baseada na web:

- Configuração de dados: propriedade Direção; cálculos de meta e lacuna na tela do gráfico
- Configuração de estilo: mudar cor

Visualizações de dados para o painel móvel

Use visualizações de dados para ajudar a identificar tendências e pontos de inflexão por meio de pontuações de indicador e representação visual. Essas visualizações de dados exibem o estado atual dos dados da instância e são usadas ao relatar métricas.

A plataforma móvel é compatível com as seguintes visualizações de dados de emissão de relatórios.

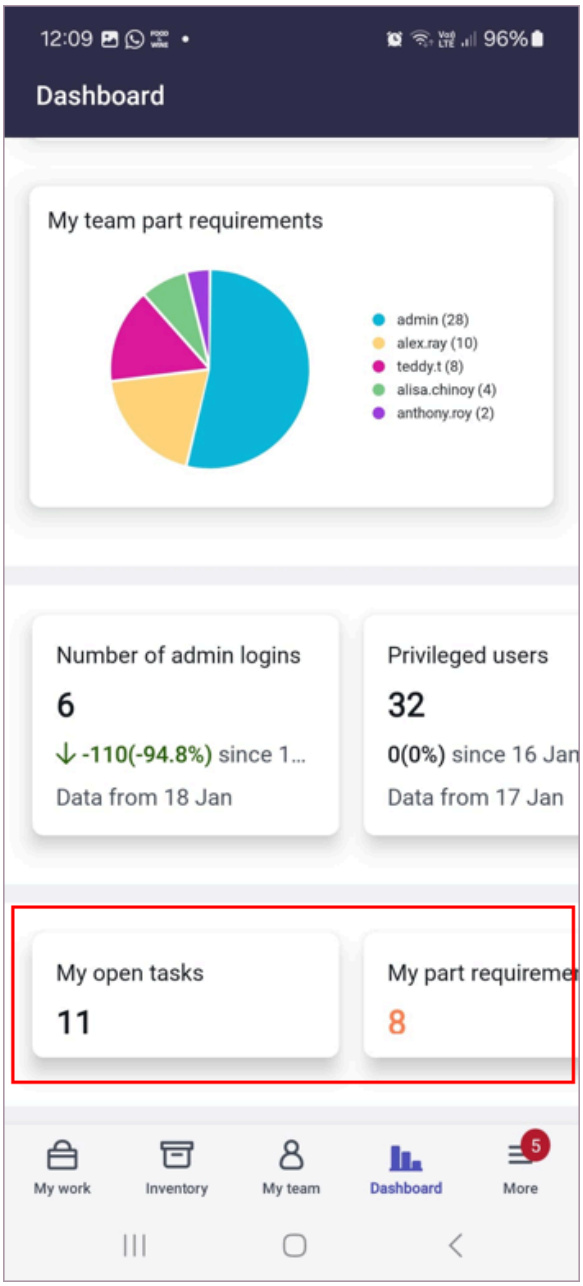
Relatórios de série temporal Os relatórios de série temporal mostram pontos de dados ao longo de um período de tempo, por exemplo, o número de casos resolvidos na primeira resposta. Para obter mais informações, consulte Relatórios de série temporal para dispositivos móveis.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de pontuação única

Os relatórios de pontuação única exibem um único valor de chave, por exemplo, o número de incidentes críticos abertos pela equipe de CQ. Para obter mais informações, consulte Relatórios de pontuação única para dispositivos móveis.

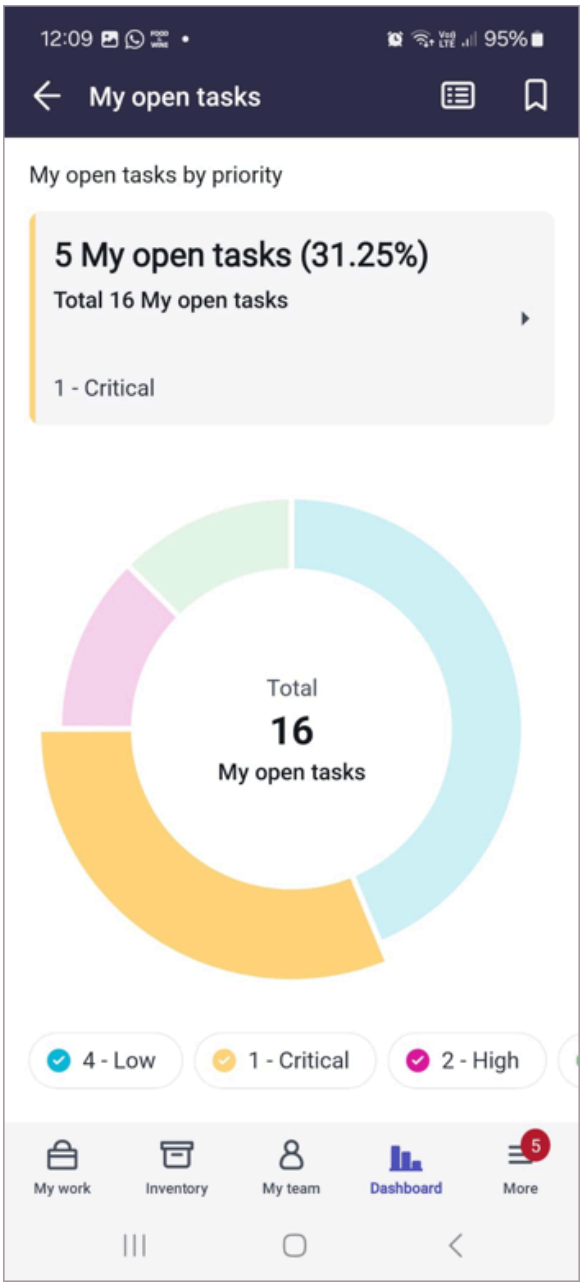


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de rosca

Os relatórios de rosca mostram como um agrupamento se relaciona ao valor total, por exemplo, o número de tarefas concluídas por uma equipe em comparação com o status de outras definições de tarefa. Para obter mais informações, consulte Relatórios de rosca para dispositivos móveis.

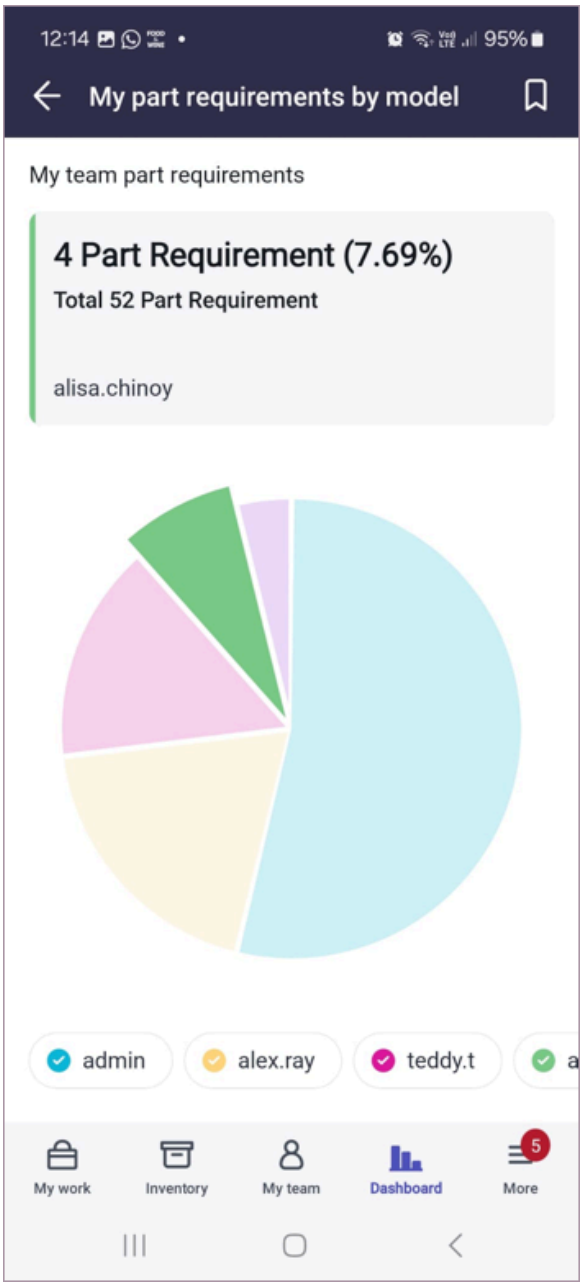


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gráficos de pizza

Os gráficos de pizza mostram segmentos que compõem um todo. Por exemplo, o número de incidentes listados por prioridade. Para obter mais informações, consulte Gráficos de pizza para dispositivos móveis.

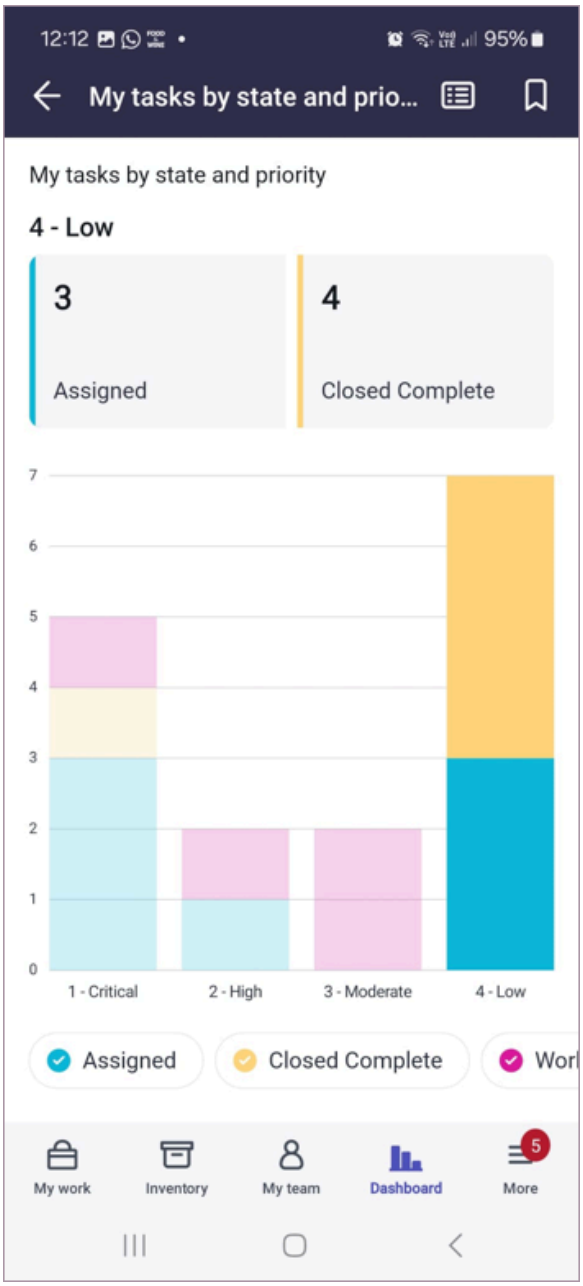


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de barras

Os relatórios de barras comparam dois ou mais valores. Use um relatório de barras empilhadas para mostrar informações em segmentos que são proporcionais aos valores que representam. Um relatório de barras, por exemplo, pode exibir o número de incidentes atribuídos a funcionários, enquanto um relatório de barras empilhadas pode segmentar os incidentes em categorias. Para obter mais informações, consulte Relatórios de barras para dispositivos móveis.



Relatórios de série temporal para dispositivos móveis

Aprenda a usar relatórios de série temporal que exibem uma série de pontos de dados em intervalos sucessivos de tempo, por exemplo, o número de incidentes abertos em um determinado período. A plataforma móvel é compatível com os seguintes relatórios de série temporal, linha, curva e linha de etapa.

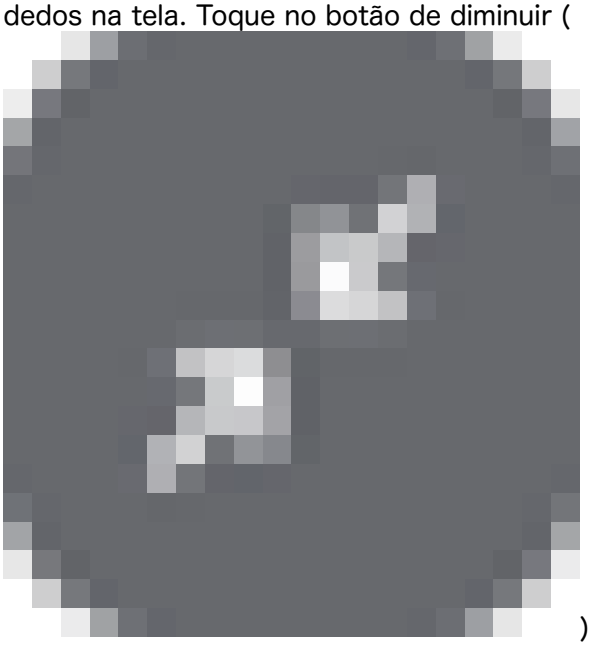
Nota:
Para obter informações sobre como configurar relatórios de série temporal, você precisa criar visualizações do painel móvel em uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Telas do inicializador e Visualização do painel móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Toque em uma visualização do painel de série temporal em uma tela do inicializador para exibir uma tela detalhada do relatório. Como alternativa, você pode navegar até uma tela de gráfico por meio de um botão de navegação.

Role ao longo das linhas para exibir o número de registros contidos em sua seleção. Uma lista dos dados contidos nas linhas exibidas é listada no cabeçalho. Toque em cada segmento no cabeçalho para ver uma lista de registros contidos nesse segmento. Para ampliar ou contrair a exibição do gráfico, afaste ou belisque os dedos na tela. Toque no botão de diminuir (



) para retornar a tela à sua ampliação original. Para gráficos de série temporal que oferecem suporte a várias linhas, selecione as linhas na legenda que você deseja incluir ou omitir do gráfico.

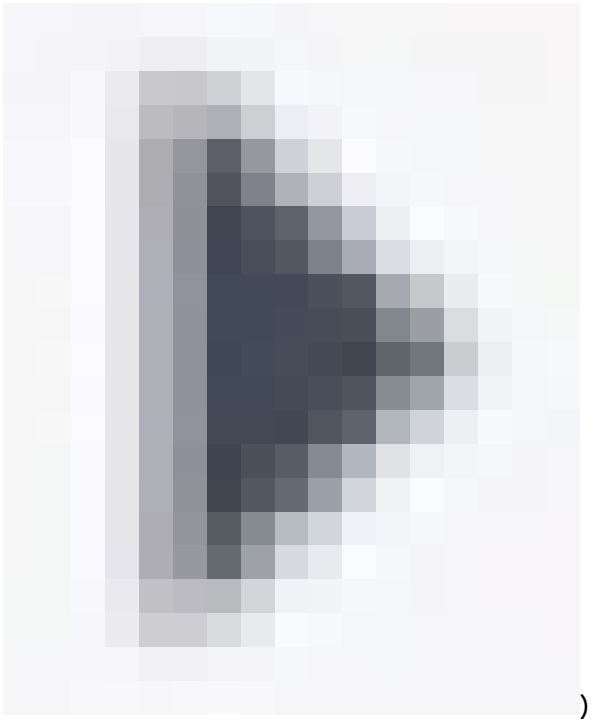


Nota:
A capacidade de ampliar gráficos está disponível para o sistema operacional Android.

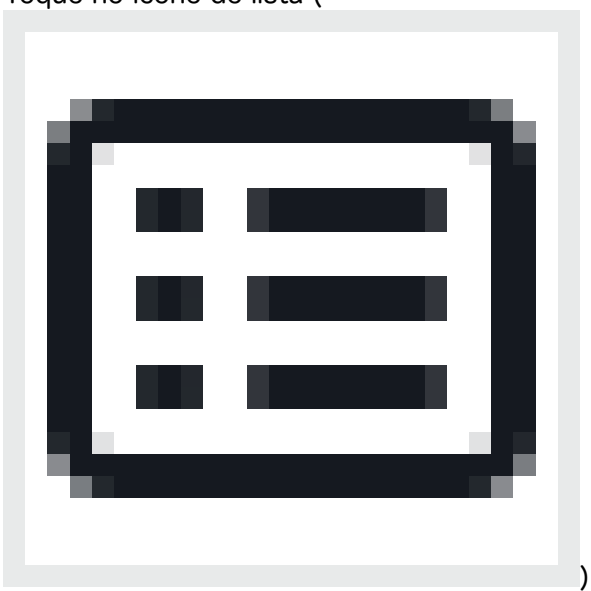
Para listar os registros correspondentes ao ponto realçado na linha do gráfico, toque na seta de navegação (

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



) no cabeçalho do gráfico.
Toque no ícone de lista (



) no cabeçalho da tela para exibir uma lista de todos os registros contidos no gráfico de série temporal.

Tipos de relatório de série temporal disponíveis

Os painéis móveis são compatíveis com os seguintes tipos de relatório de série temporal:

- Linha
- Curva
- Linha de etapa

Relatórios de pontuação única para dispositivos móveis

Aprenda a usar um relatório de pontuação única. Este relatório é um valor único que você pode usar para compartilhar métricas ou pontuações que são essenciais para suas

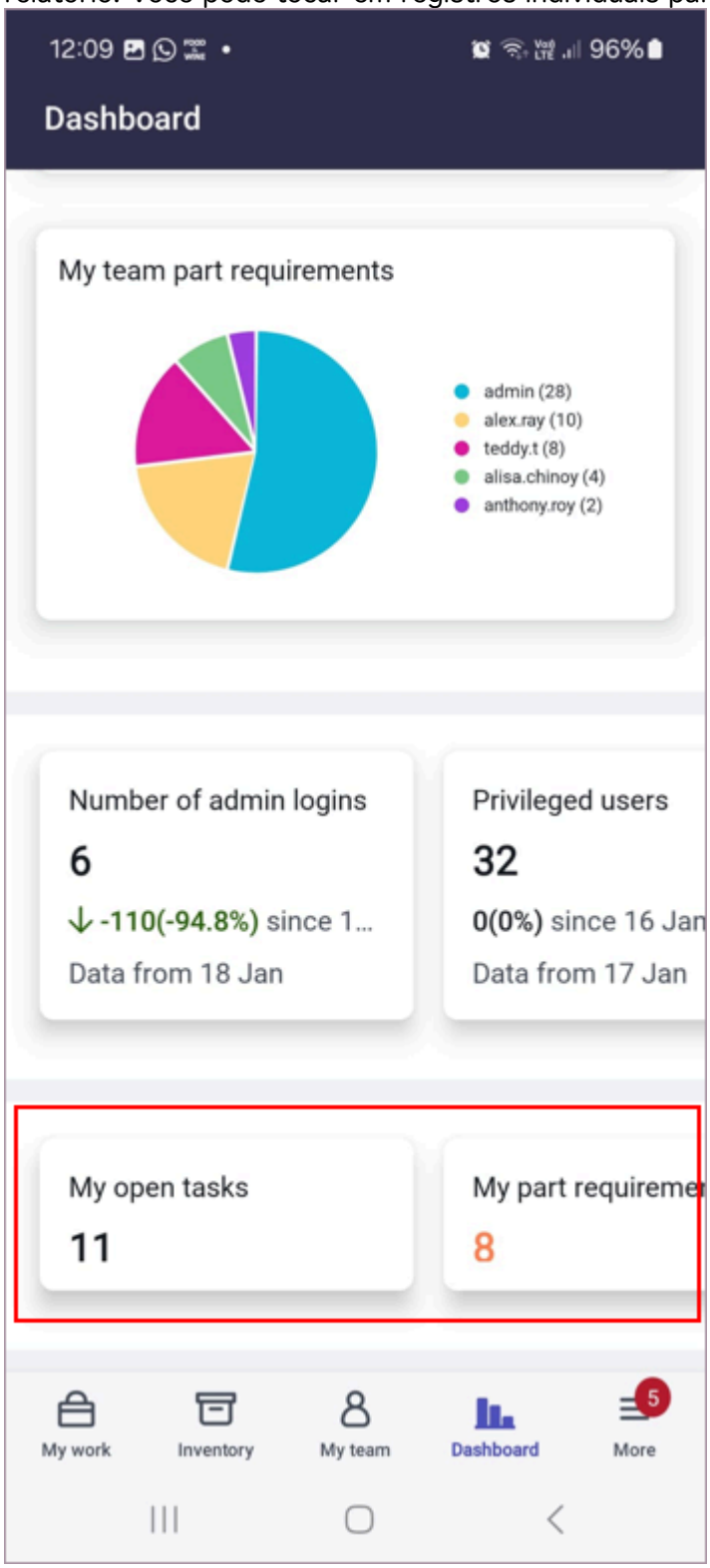
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

necessidades de negócio. Por exemplo, o número de incidentes de alta prioridade abertos por sua equipe.

Nota:
Para obter informações sobre como configurar relatórios de pontuação única, você precisa criar visualizações do painel móvel em uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Telas do inicializador e Visualização do painel móvel.

Toque na pontuação única para ver uma lista completa de registros relacionados ao relatório. Você pode tocar em registros individuais para obter informações adicionais.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Relatórios de rosca para dispositivos móveis

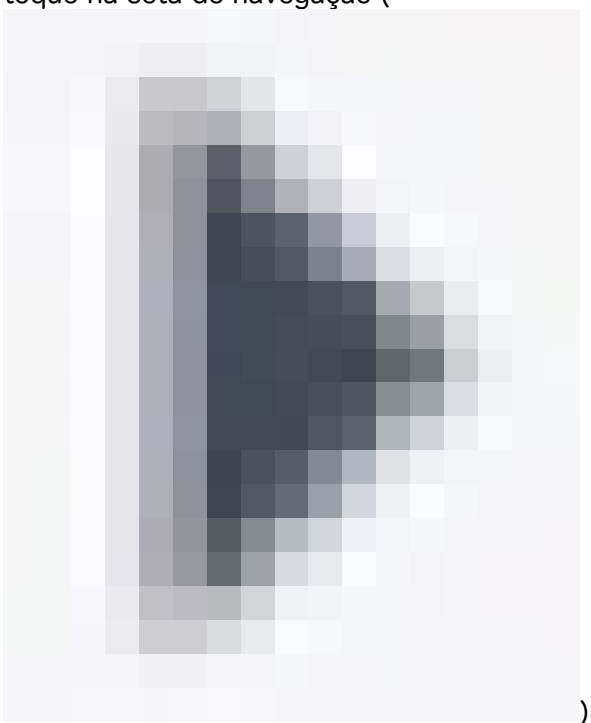
Aprenda a usar relatórios de donut, que permitem que você veja as partes e porcentagens entre diferentes prioridades rapidamente. Por exemplo, um relatório de donut que mostra incidentes em aberto por prioridade permite que você veja se as contagens de incidentes de diferentes prioridades estão dentro de intervalos aceitáveis.

Nota:
Para obter informações sobre como configurar relatórios de rosca, você precisa criar visualizações do painel móvel em uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Telas do inicializador e Visualização do painel móvel.

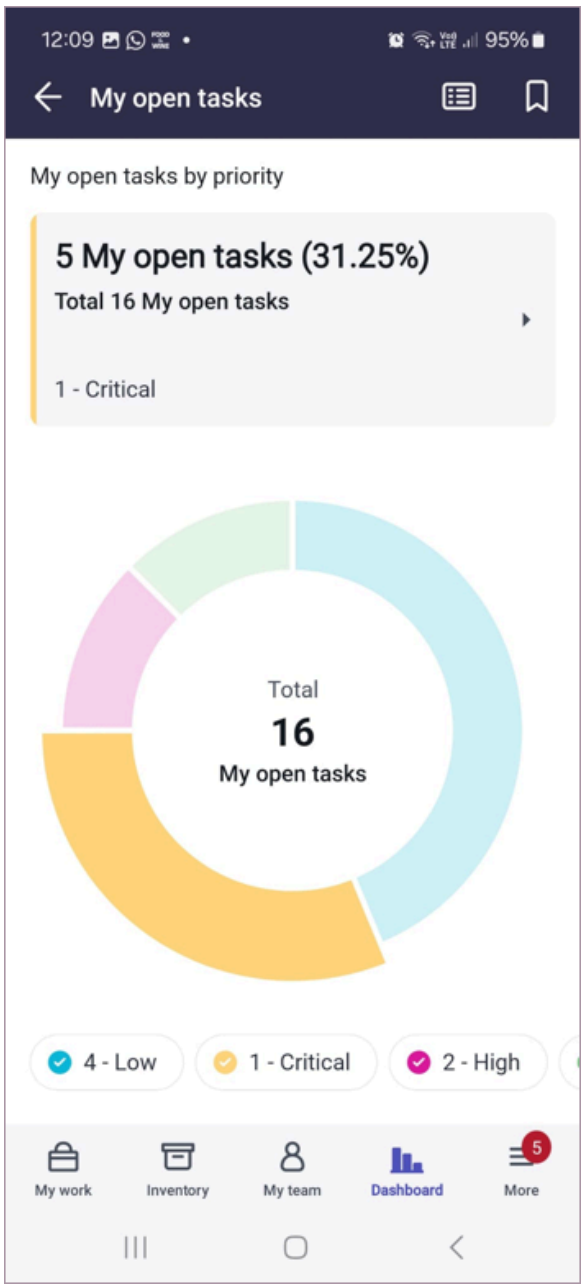
Para exibir um relatório de rosca, toque na visualização do painel em uma tela do inicializador. Como alternativa, navegue até uma tela de gráfico usando um botão de navegação. O número total de registros e o título do gráfico são exibidos no centro do donut.

Toque em um segmento de donut para exibir no cabeçalho o número de registros contidos nesse segmento. Também é exibida no cabeçalho a porcentagem de registros para esse segmento selecionado, em comparação com os registros de segmento restantes no gráfico.

Para listar registros relacionados ao segmento selecionado, toque no segmento e, em seguida, toque na seta de navegação (



) no cabeçalho do gráfico. Toque no ícone de lista (



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



) no cabeçalho da tela para exibir uma lista de todos os registros contidos no gráfico de donut.

Use a legenda na parte inferior do gráfico para incluir ou omitir segmentos do donut. Conforme você adiciona ou remove filtros, os dados no centro do relatório de rosca mudam para corresponder aos registros exibidos atualmente no relatório de rosca.

Gráficos de pizza para dispositivos móveis

Aprenda a usar gráficos de pizza, que mostram segmentos que compõem um todo. Essa visualização de dados permite que você veja as partes e porcentagens entre diferentes prioridades em um único relance. Por exemplo, um relatório de gráfico de pizza que mostra incidentes em aberto por prioridade permite que você veja se as contagens de incidentes de diferentes prioridades estão dentro de intervalos aceitáveis.

Nota:
Para obter informações sobre como configurar gráficos de pizza, você precisa criar visualizações do painel móvel em uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Telas do inicializador e Visualização do painel móvel.

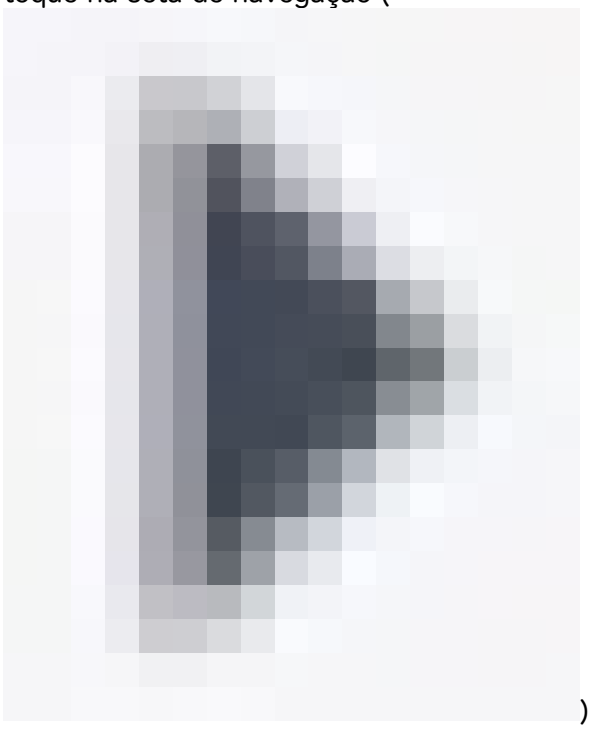
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

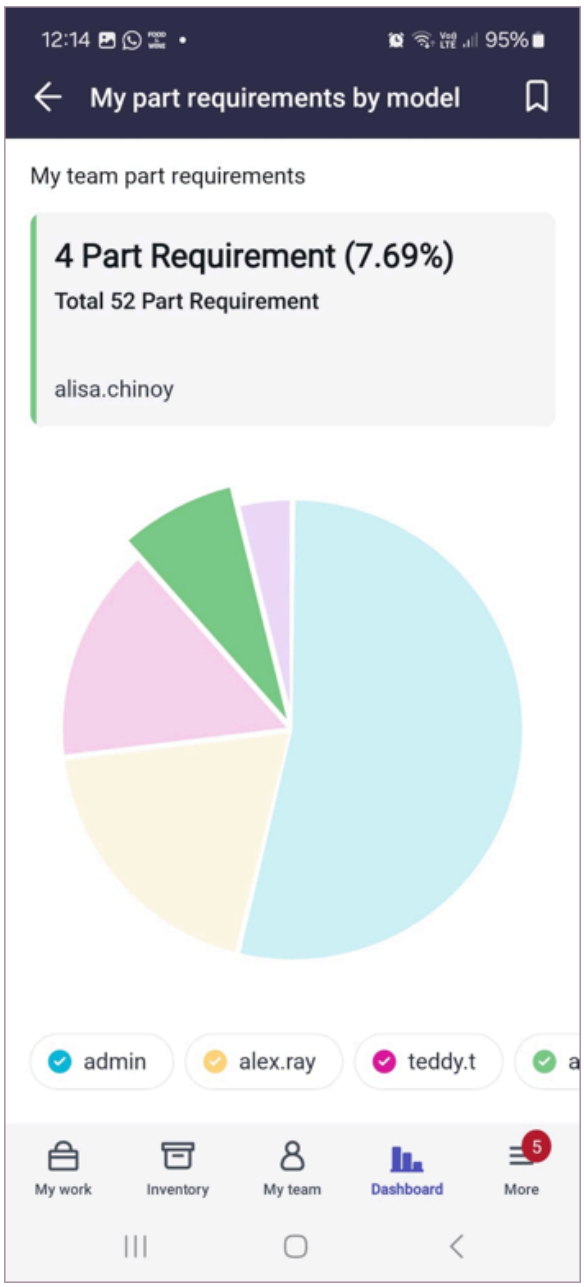
Para exibir um gráfico de pizza, toque na visualização do painel em uma tela do inicializador. Como alternativa, você pode navegar até uma tela de gráfico por meio de um botão de navegação.

Toque em um segmento de gráfico de pizza para exibir no cabeçalho o número de registros contidos nesse segmento. Também é exibida no cabeçalho a porcentagem de registros para esse segmento selecionado, em comparação com os registros de segmento restantes no gráfico.

Para listar registros relacionados ao segmento selecionado, toque no segmento e, em seguida, toque na seta de navegação (



) no cabeçalho do gráfico.
Toque no ícone de lista (



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



) no cabeçalho da tela para exibir uma lista de todos os registros contidos no gráfico de pizza.

Use a legenda na parte inferior do gráfico para incluir ou omitir segmentos do gráfico de pizza.

Relatórios de barras para dispositivos móveis

Use relatórios de barras para comparar pontuações individuais ou agregadas em dimensões de dados. Cada barra representa uma categoria específica de dados. Um relatório de barras empilhadas ajuda a diferenciar entre cada segmento em uma categoria. Os painéis móveis oferecem suporte a gráficos de barras verticais.

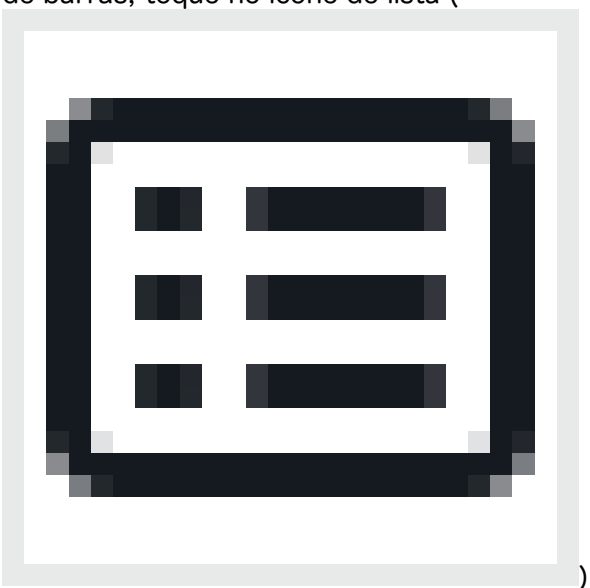
Nota:
Para obter informações sobre como configurar relatórios de barras, você precisa criar visualizações do painel móvel em uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Telas do inicializador e Visualização do painel móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

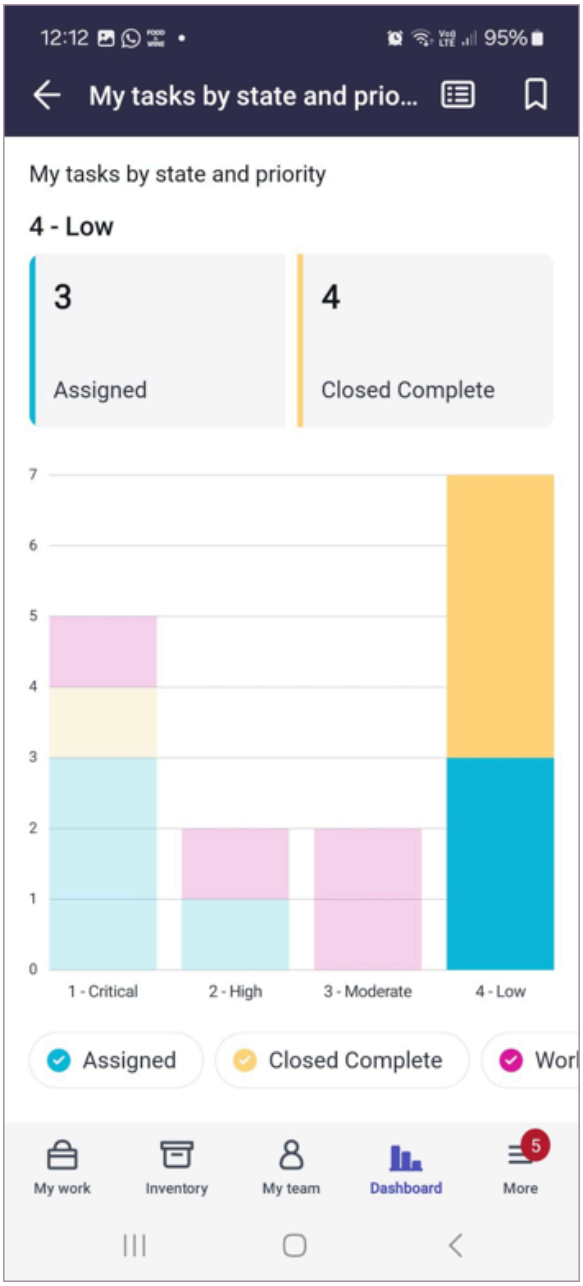
Para exibir um relatório de barras, toque em uma visualização do painel de um relatório de barras em uma tela do inicializador. Como alternativa, navegue até uma tela de gráfico usando um botão de navegação.

Toque em uma barra ou role pelas barras para exibir o número de registros contidos em sua seleção. Uma lista dos segmentos contidos na barra é listada no cabeçalho. Toque em cada segmento no cabeçalho para ver uma lista de registros contidos nesse segmento. Para exibir uma lista de todos os registros contidos no relatório de barras, toque no ícone de lista (



) no cabeçalho da tela.

Para ampliar ou contrair a exibição do gráfico, afaste ou belisque os dedos na tela. Toque no botão de diminuir (



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



)

para retornar a tela à sua ampliação original.

Nota:
A capacidade de ampliar gráficos está disponível para o sistema operacional Android.

Para barras empilhadas, use a legenda na parte inferior do gráfico para incluir ou omitir segmentos do relatório de barras.

Feedback do aplicativo para celular

Saiba como fornecer feedback sobre sua ServiceNow experiência no app.

ServiceNow se esforça para melhorar continuamente a Plataforma para celular e, portanto, é importante coletar um feedback valioso de você. Embora ServiceNow não seja diretamente responsável pela sua experiência na aplicação ou pela funcionalidade disponível para a sua função, pretendemos orientá-lo para que encaminhe o seu feedback e preocupações para a parte interessada apropriada que pode tomar medidas diretas.

A partir da versão 11.3 do cliente nativo, qualquer pessoa que use um app ServiceNow® Mobile pode fornecer feedback sobre sua experiência no app.

Nota:
Esta funcionalidade existe somente para ServiceNow aplicações de disponibilidade geral. Esta funcionalidade não está disponível em ServiceNow apps MAM (Intune e BlackBerry).

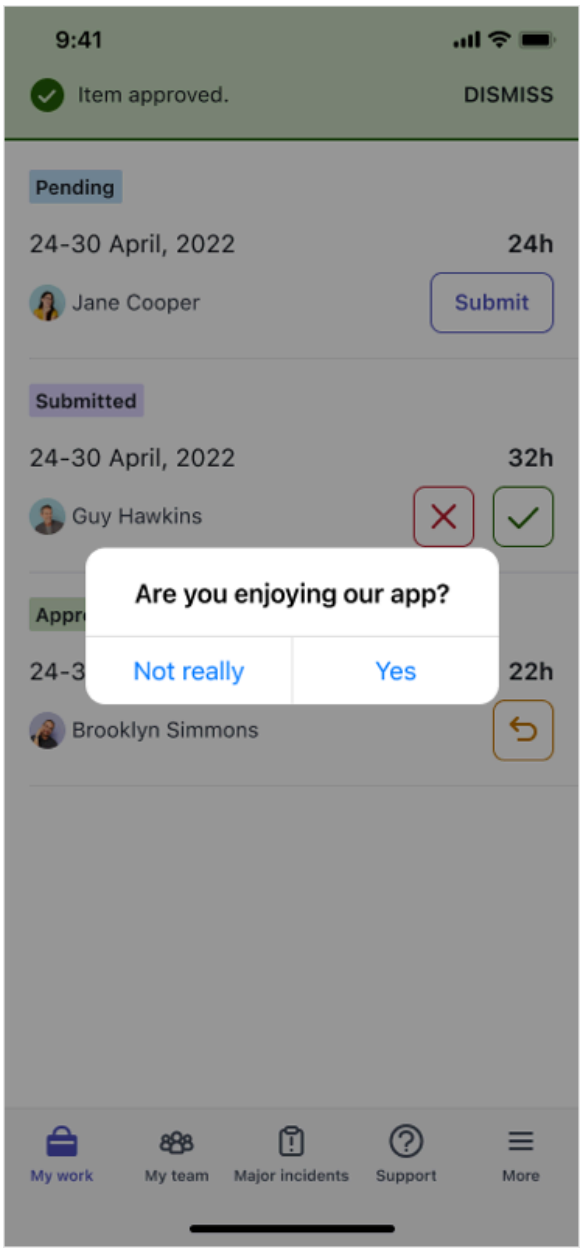
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como fornecer feedback

Depois de concluir três ações bem-sucedidas, o aplicativo para celular exibe um aviso perguntando se você está gostando da experiência.

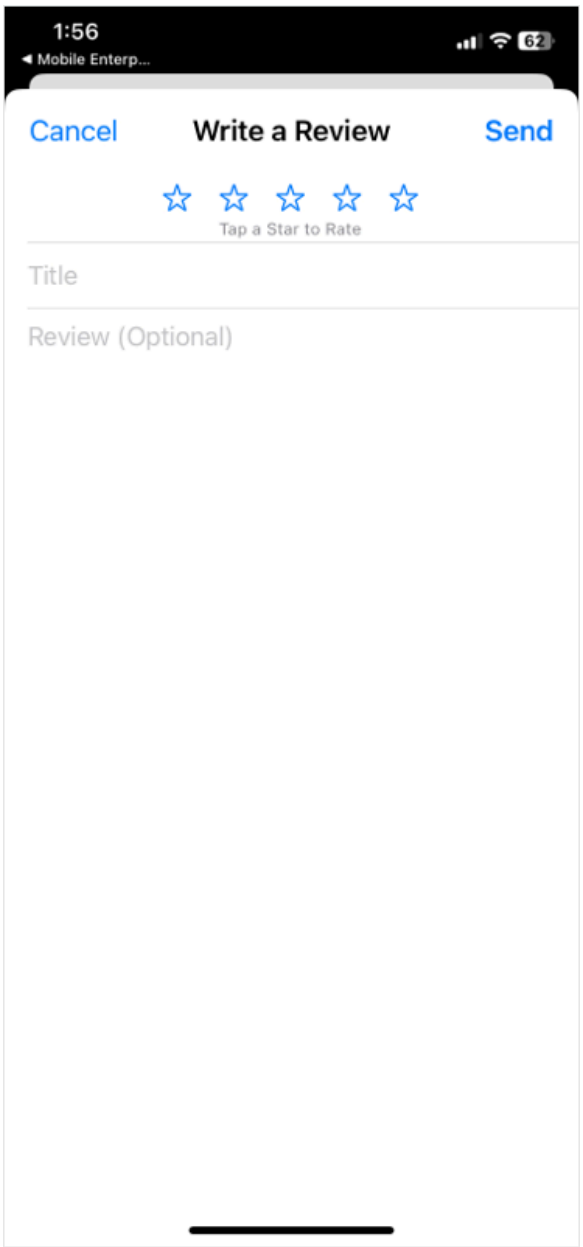
Este aviso aparece apenas uma vez em todas as sessões, para evitar interrupções adicionais.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você estiver satisfeito com a experiência no aplicativo, toque em **Sim** para abrir a página de revisão na loja. Aqui você classifica o app e fornece feedback sobre os benefícios do app e a funcionalidade fornecida.

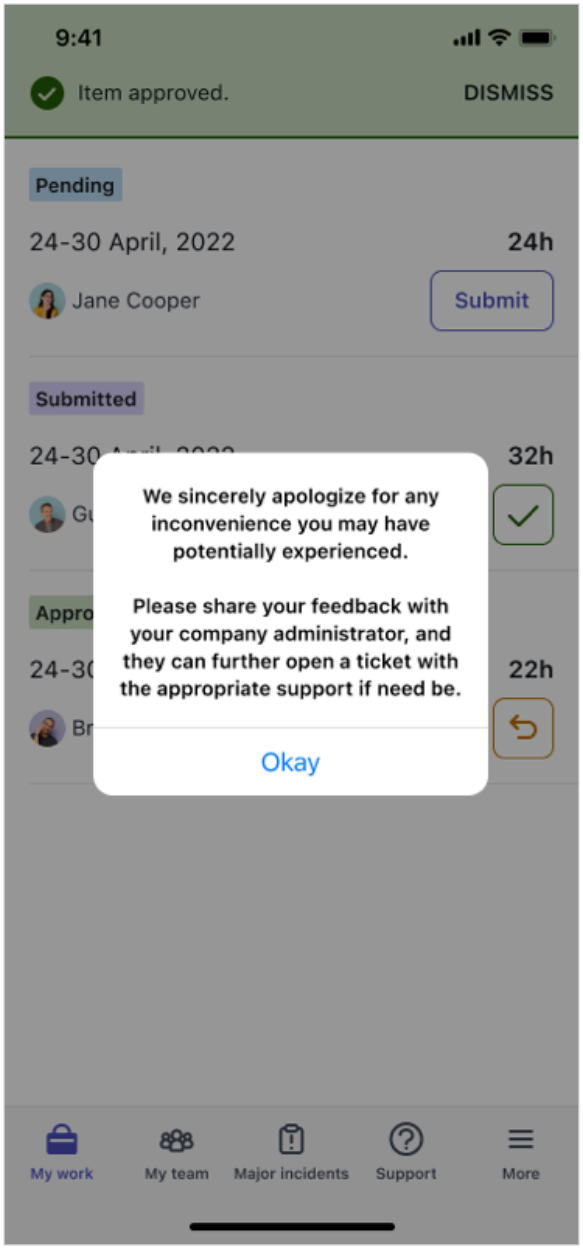


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você não estiver satisfeito com a experiência no aplicativo, toque em **Na verdade não**. Uma mensagem será exibida orientando você a direcionar suas preocupações para a parte interessada apropriada que pode tomar as medidas necessárias.

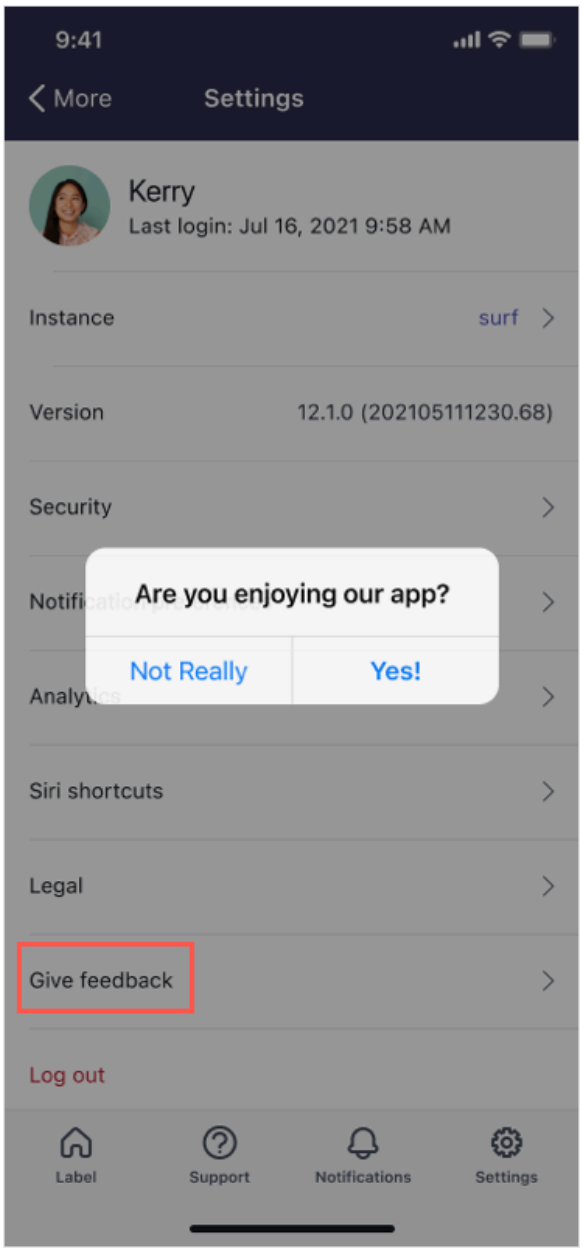
Nota:
Como o feedback é coletado de maneiras diferentes e exclusivas para cada ambiente, uma mensagem genérica é exibida, direcionando você para a parte interessada apropriada.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser fornecer feedback a qualquer momento, toque em **Configurações** na guia de navegação e selecione **Fornecer feedback**.



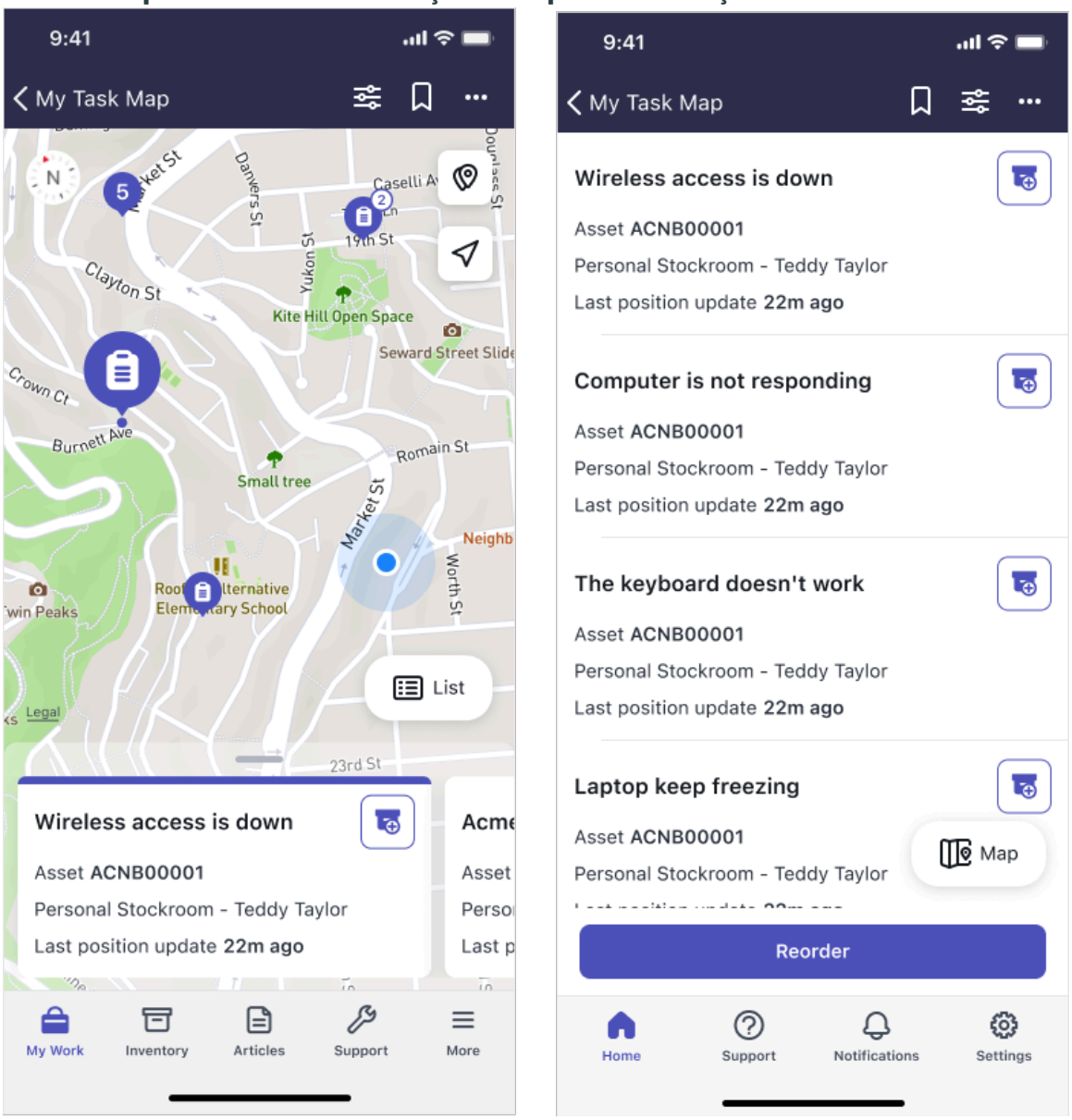
Tradução automática

Usando a tela do mapa

Use a tela do mapa para ver os locais realçados associados aos registros. Você pode alternar entre a exibição de mapa e a exibição de lista para ajudá-lo a entender as informações exibidas em um mapa.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Telas do mapa mostrando uma exibição de mapa e uma exibição de lista

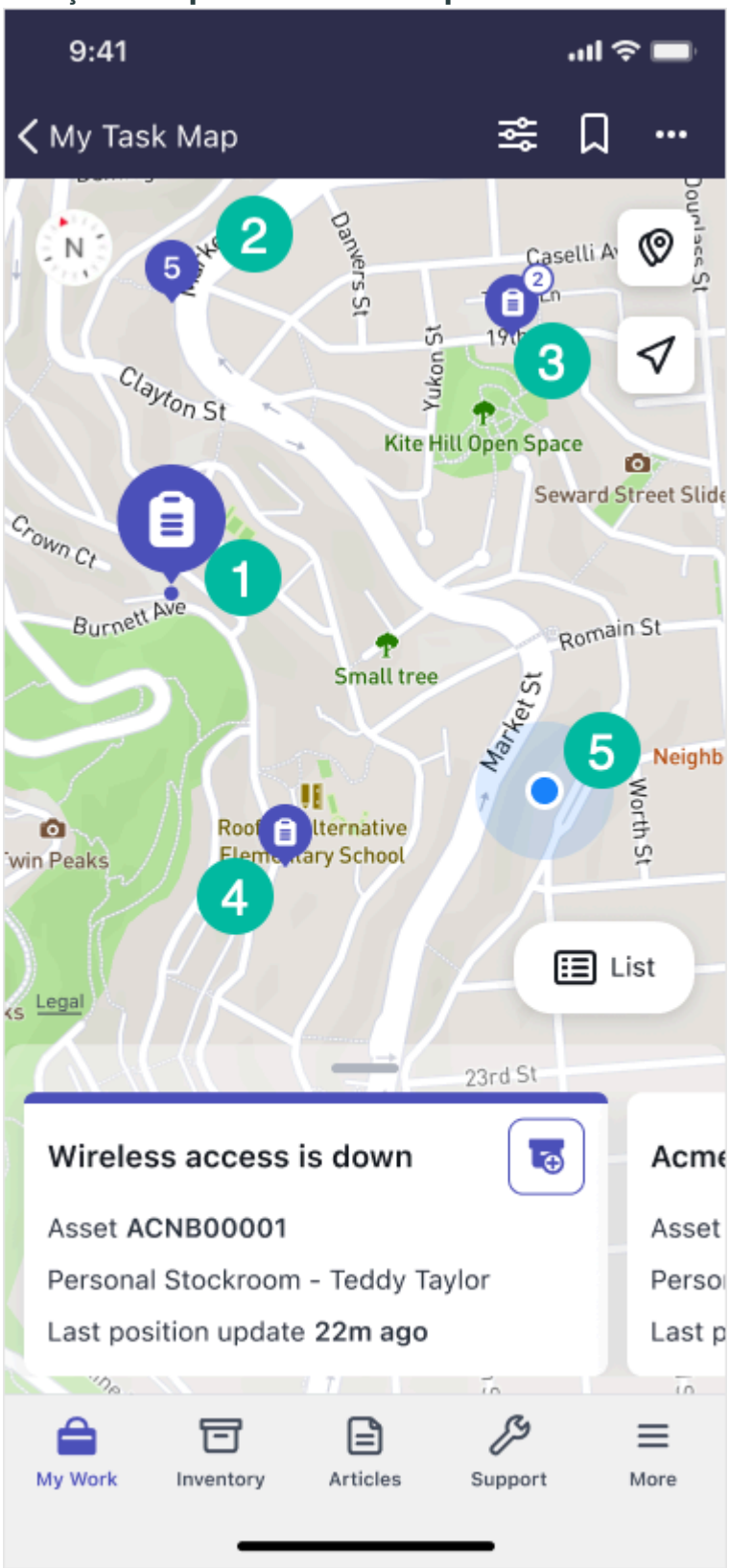


As telas do mapa ajudam a ver informações baseadas em localização em um mapa do seu aplicativo para celular. Os pontos de interesse são exibidos em um mapa usando pinos que são configurados pelo administrador. Esses pinos representam coisas como o local de tarefas de ordem de serviço ou incidentes que precisam ser resolvidos. Você pode alternar entre uma exibição de mapa e uma exibição de lista para obter informações adicionais exibidas em um mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

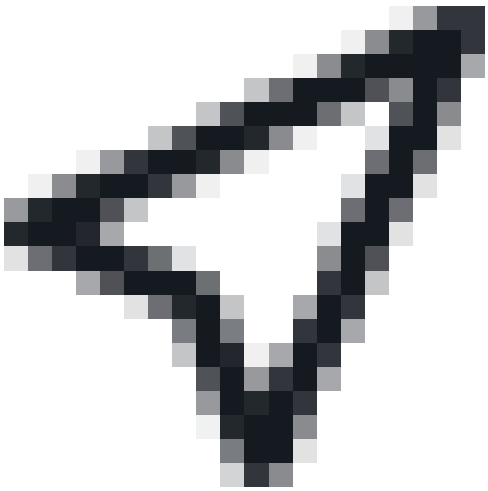
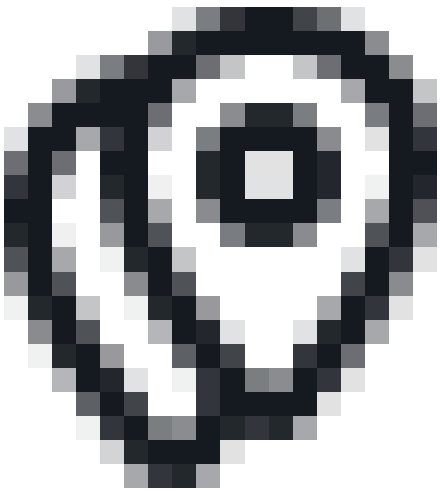
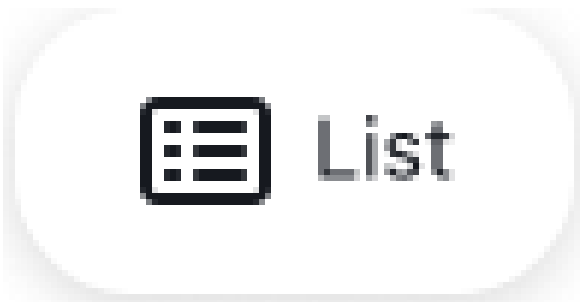
Exibição de mapa com indicadores que destacam vários itens



A tabela descreve os vários indicadores e ícones exibidos em uma tela de mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone / Indicadores	Definição
	Botão Meu local. Toque para encontrar sua localização atual no mapa. **Nota:** Você deve habilitar a opção de local nas configurações do dispositivo móvel para que esta funcionalidade funcione.
	Botão Visão geral. Toque para ver uma exibição com menos zoom contendo seus pontos de interesse e sua localização no mapa.
	Botão de lista exibido na exibição do mapa. Toque para exibir a exibição de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone / Indicadores	Definição
	Um ponto de interesse selecionado. Na imagem, o alfinete está ampliado porque está selecionado. O cartão correspondente com os dados é exibido na parte inferior da tela.
	Ponto de interesse da área. Este ícone representa um agrupamento de pontos de interesse em uma área. Toque no ícone para ver qualquer combinação dos seguintes itens: • Pontos únicos de interesse • Pontos de interesse de vários registros • Um ponto de interesse que consiste em pontos de interesse agregados adicionais. No mapa da América do Sul abaixo, há 11 pontos de interesse destacados em um local na Bolívia. Ao aumentar o zoom, você vê como esses pontos de interesse são distribuídos em diferentes locais.
	Ponto de interesse de vários registros. Este ícone representa muitos pontos de interesse no mesmo endereço. Por exemplo, centros comerciais ou um edifício de escritórios podem enquadrar-se nesta categoria.

Tradução automática

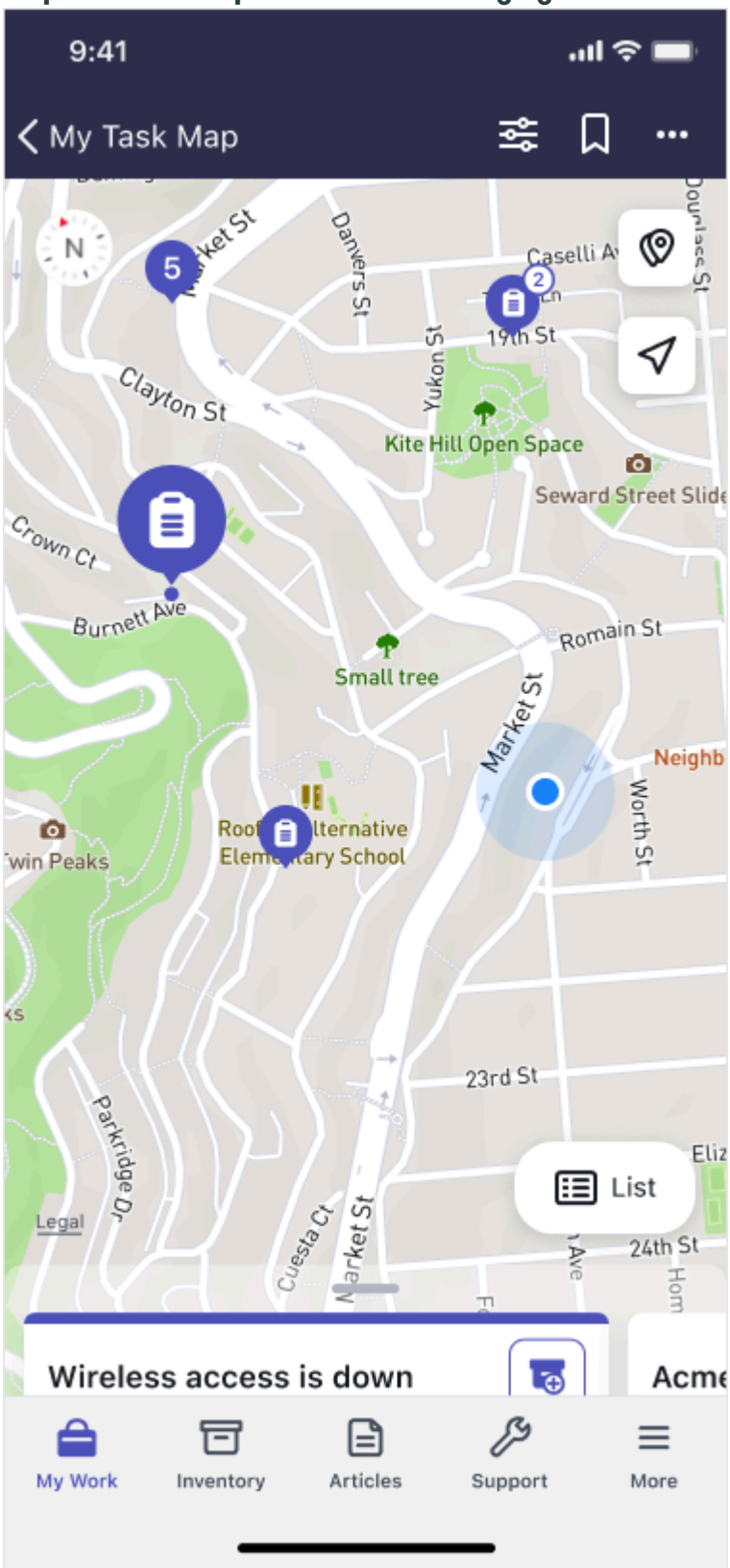
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone / Indicadores	Definição
	Um único ponto de interesse que não está selecionado no momento.
	Seu local atual
 (Não mostrado na imagem de exibição do mapa acima)	Botão Mapear exibido na exibição de lista. Toque para exibir a exibição do mapa. Este botão é o único ícone exibido na exibição de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapas mostrando pontos de interesse agregados



Orientação interna e reservas

Use o app ServiceNow Mobile para localizar recursos internos em seu site. Você também pode usar este recurso para obter direções passo a passo para o escritório ou para outros locais de recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Seu administrador configura sua instância ServiceNow para usar plug-ins de mapa. Esses plug-ins oferecem suporte a reservas baseadas em mapa interno e Orientação interna. Esta configuração permite que você exiba um mapa interno do seu edifício que mostra os recursos disponíveis que você pode reservar. Exemplos de recursos internos são mesas, salas de conferência, vestiários ou espaços de colaboração.

Você usa reservas baseadas em mapa para localizar esses recursos em um mapa do seu espaço interno e, em seguida, enviar solicitações para reservar esses recursos. Você usa Orientação interna para obter direções para os locais desejados no edifício, como a mesa ou o escritório de um colega de trabalho.

Orientação interna e reservas incluem esses recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

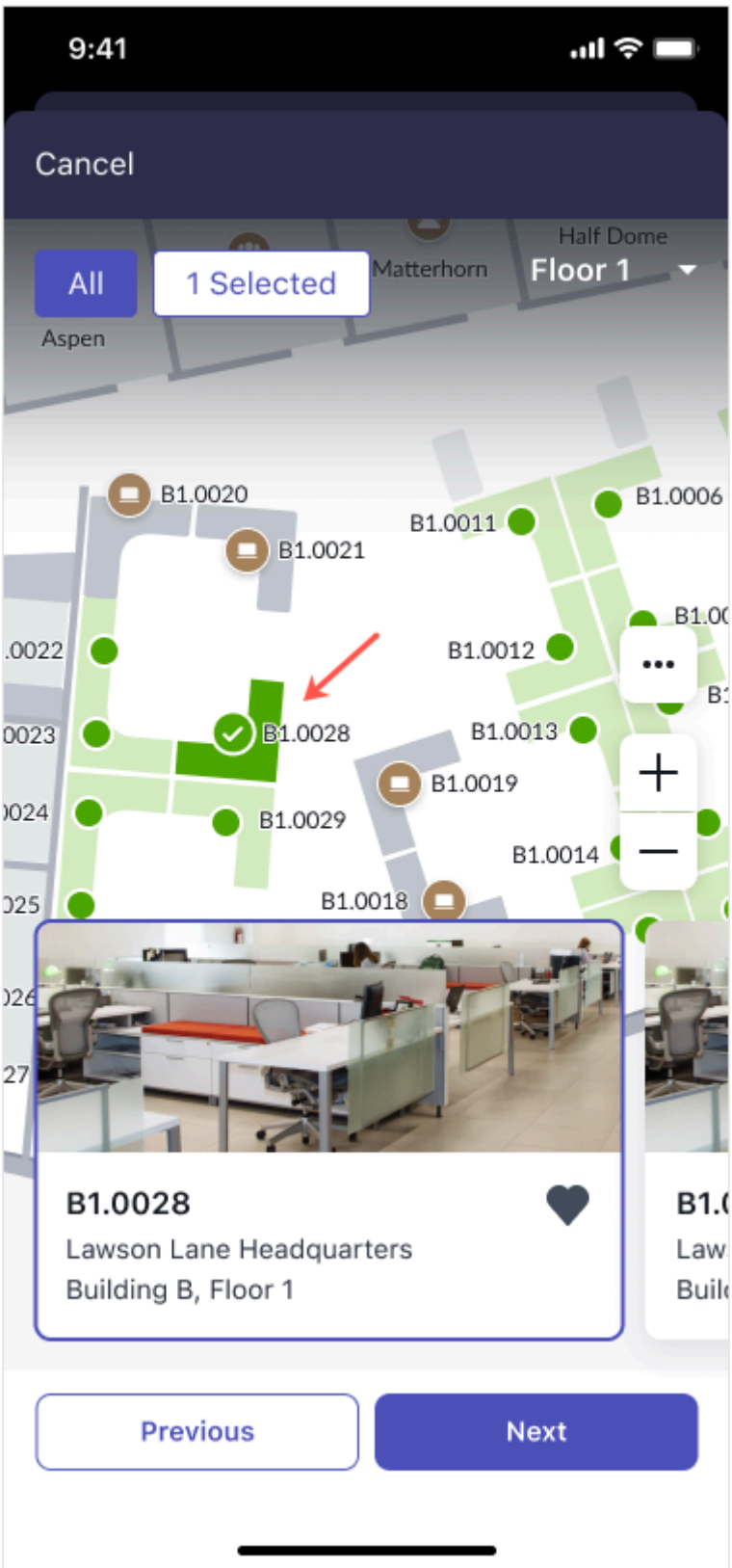
Exibir plantas baixas de escritório interativas em seu dispositivo móvel



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

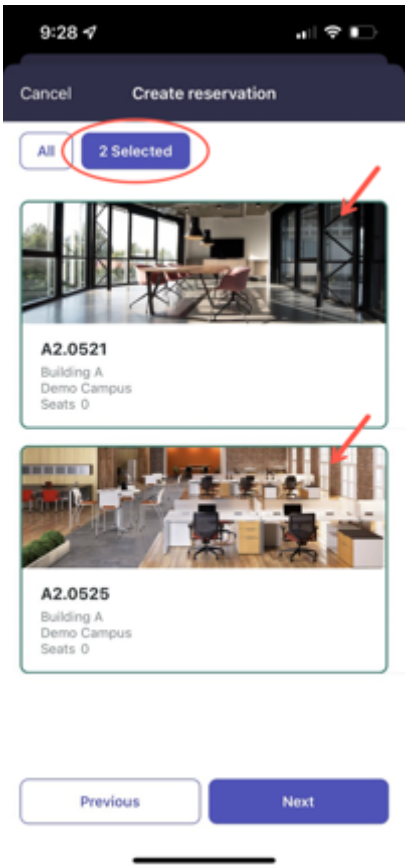
Selecionar e reservar recursos disponíveis



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

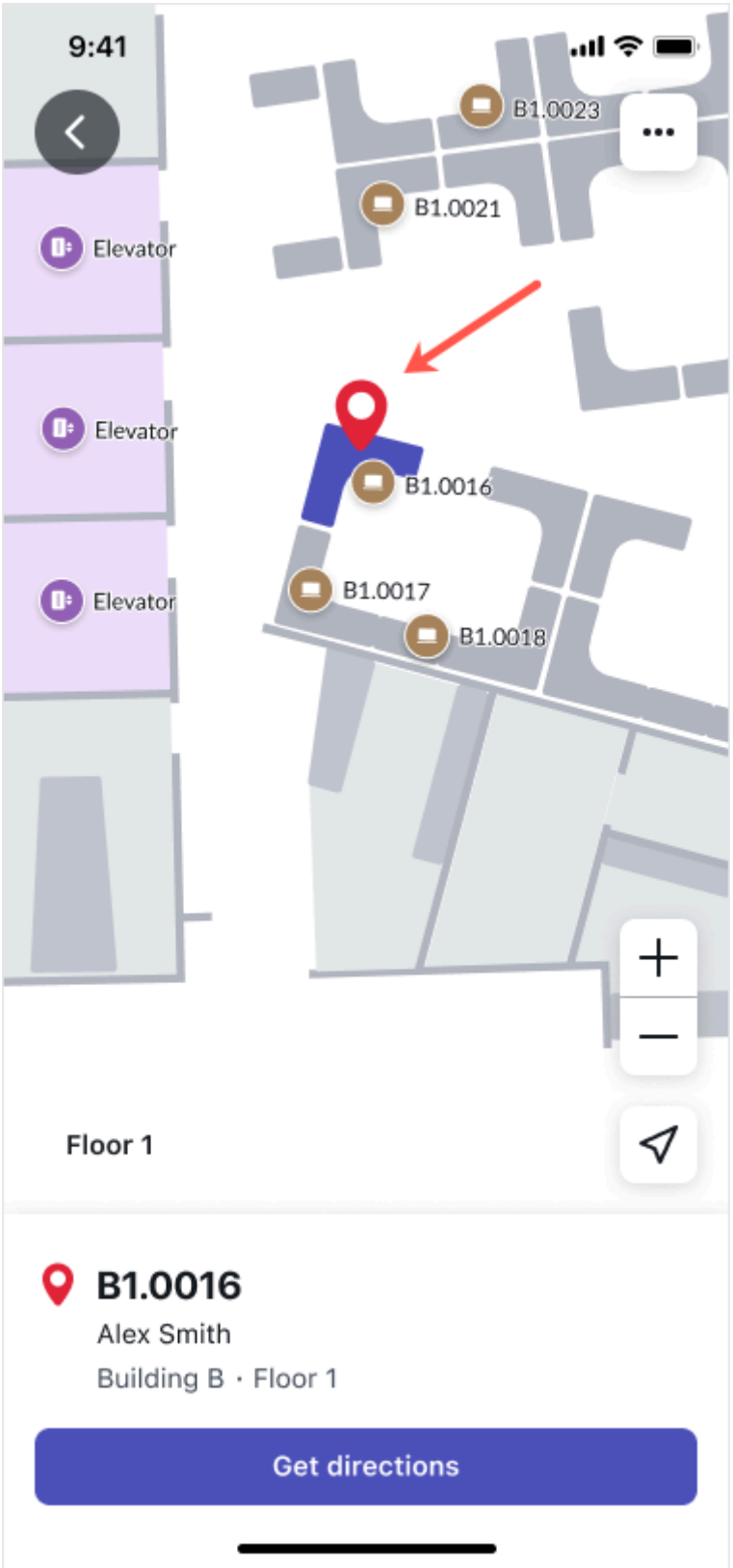
Reservar vários ativos do mesmo tipo de uma só vez



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir um destino desejado em um mapa e iniciar a orientação

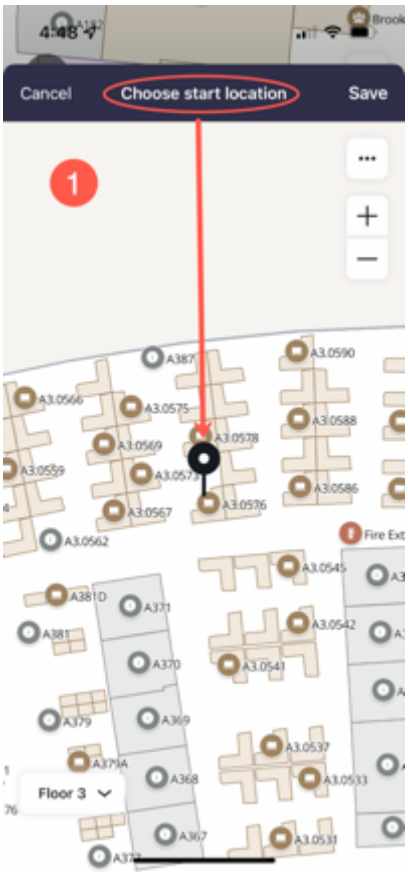


Alternar entre andares de um edifício de escritórios

Primeiro, escolha o local de partida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Em seguida, exiba a rota de orientação a partir do seu ponto de partida:



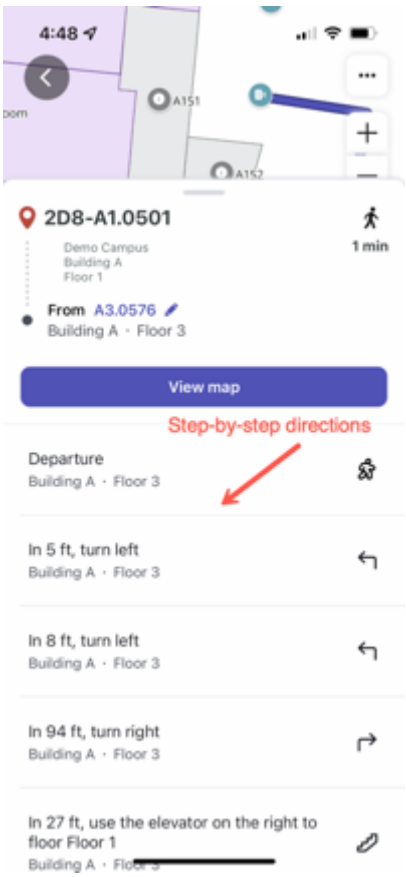
Por fim, exiba a rota até o seu destino:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



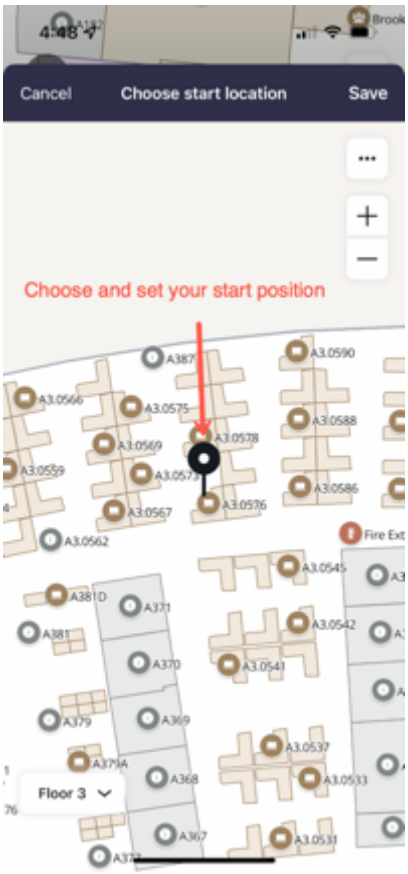
Obtenha instruções passo a passo em texto para qualquer local de escritório



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escolha e defina sua própria posição inicial



Localizar e reservar um recurso interno

Exiba um mapa interativo do interior do seu edifício para localizar os recursos disponíveis, como mesas ou salas de conferência. Depois de localizar um recurso, você pode reservá-lo.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use mapas interativos do seu edifício para localizar e reservar os recursos disponíveis, conforme mostrado nesta imagem, que mostra as mesas disponíveis que podem ser reservadas:

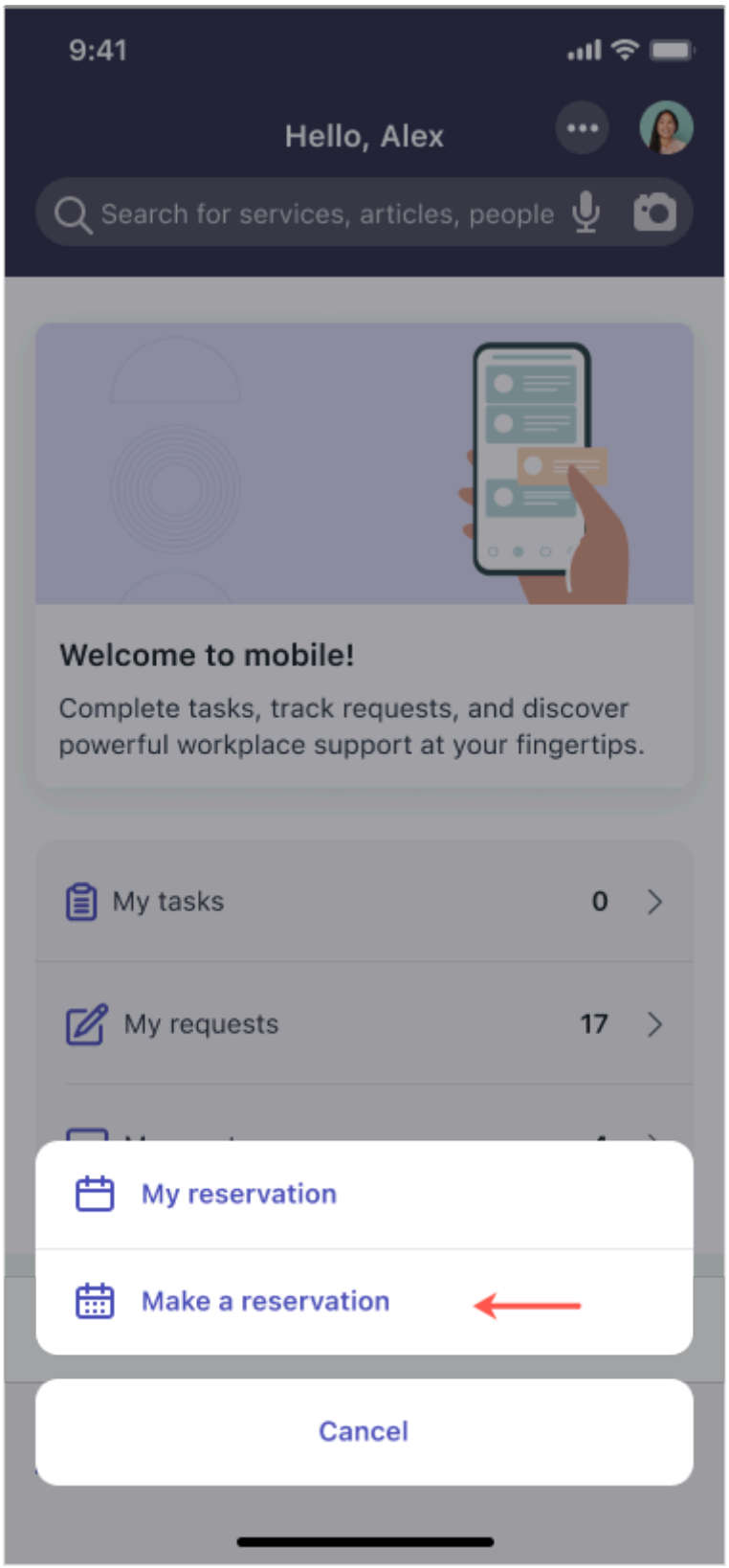
Para obter mais informações sobre como reservar um recurso de mapa interno, consulte Fazer uma reserva usando o aplicativo Now Mobile

Procedimento

1. Abra o app ServiceNow Mobile no seu dispositivo.
2. Nos Links rápidos, selecione **Fazer uma reserva**.

Tradução automática

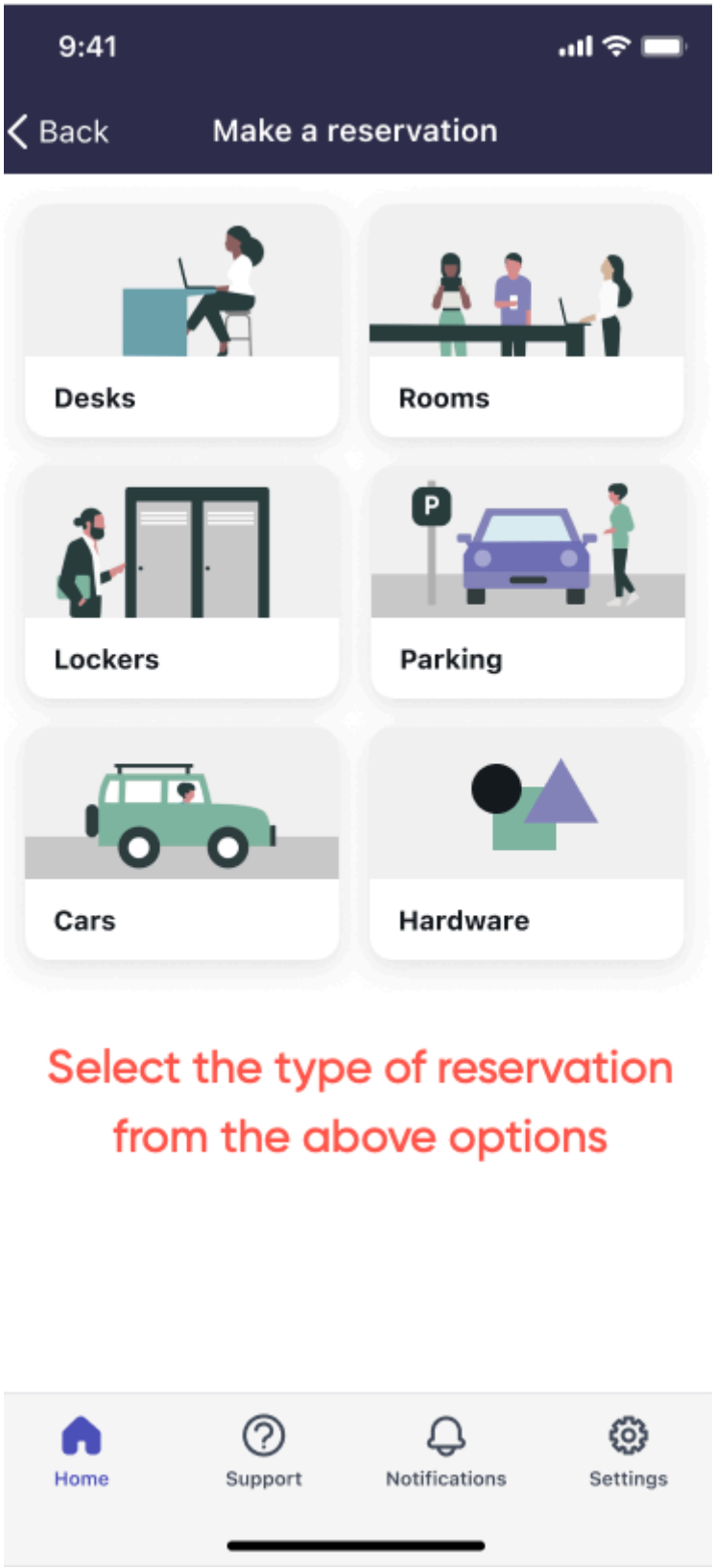
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Selecione o tipo de reserva, como mesas, salas, guarda-volumes ou vagas de estacionamento.

Tradução automática

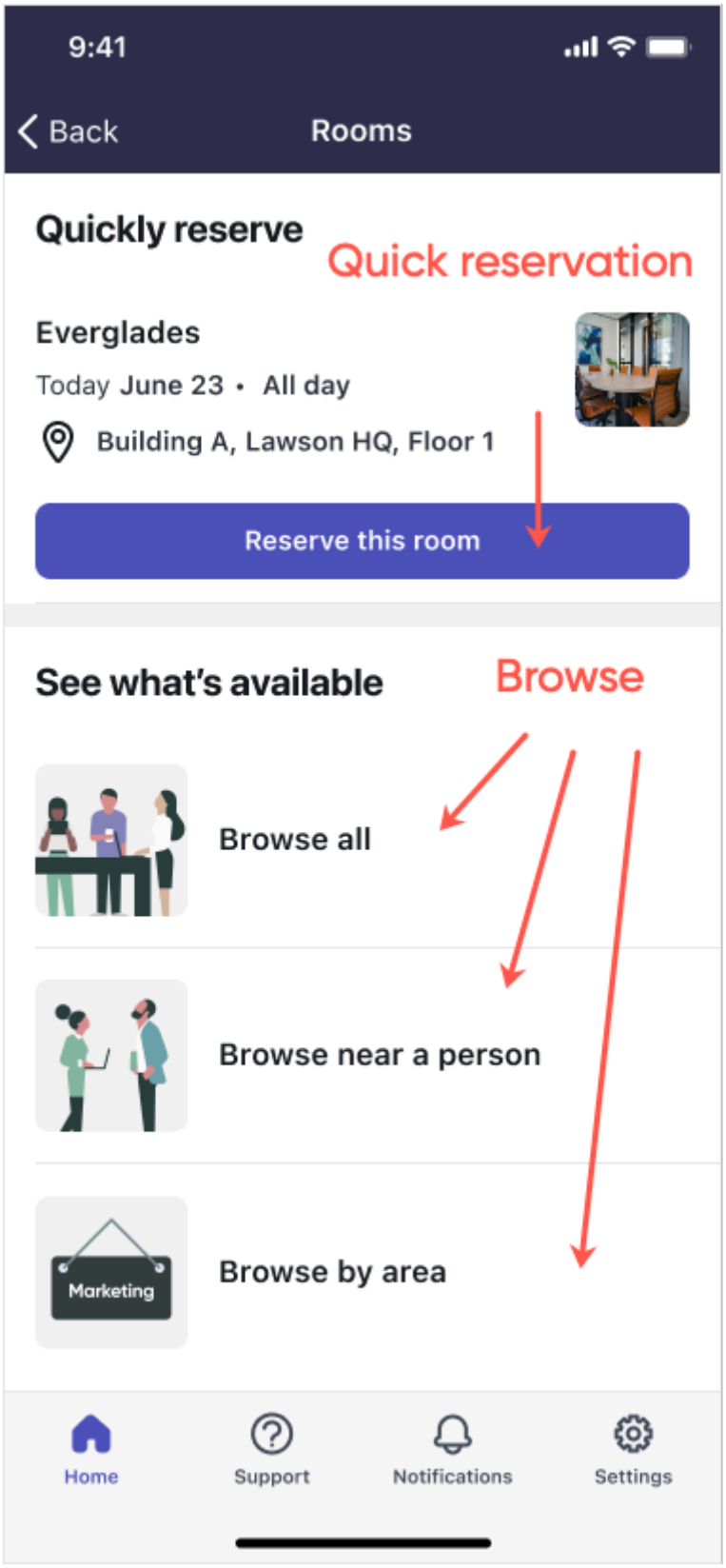
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Selecione uma reserva rápida ou pesquise recursos para ver o que está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar formulário de reserva

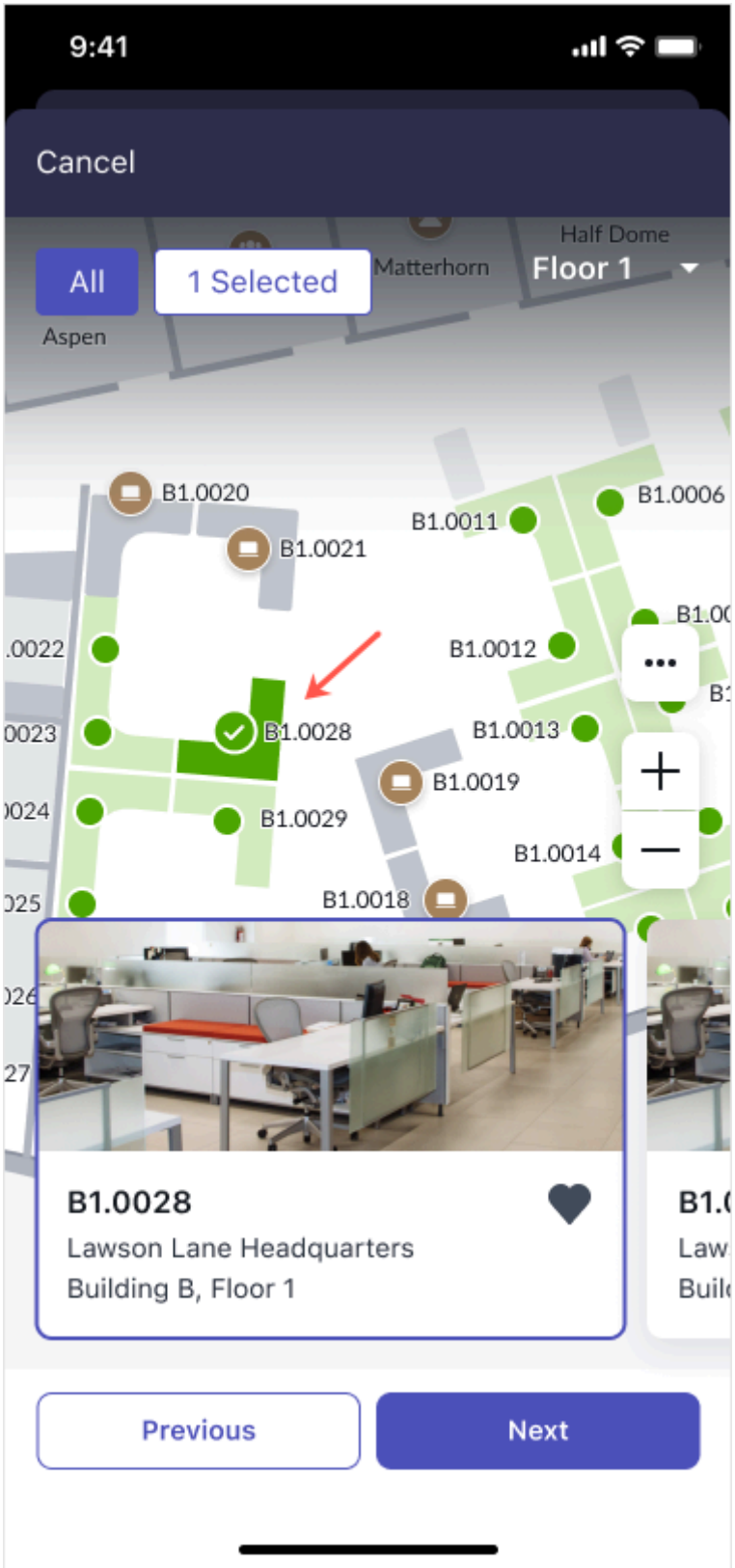
Campo	Descrição
Prédio	Edifício onde você deseja reservar o ativo.
Piso	Piso onde você deseja reservar o ativo.
Início da reserva	Hora de início da reserva.
Término da reserva	Hora de término da reserva. Este campo é definido automaticamente como uma hora após a hora de início.
Recurso	Capacidade da reserva. **Nota:** Se você estiver usando um dispositivo iOS, toque em **Concluído** depois de especificar a capacidade.
Alternar exibição de mapa	Opção para exibir as reservas disponíveis usando uma exibição de mapa em vez de uma exibição de lista. Esta alternância estará disponível somente se ativada pela sua organização.

As opções de piso e capacidade estão disponíveis para ajudar a encontrar recursos com mais facilidade.

6. **Opcional:** Selecione o ícone do menu de opções (···) para que você possa exibir a legenda do mapa para saber o que os ícones do mapa significam.
7. Selecione um recurso disponível no mapa e verifique se é o recurso que você deseja reservar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Verifique os detalhes da reserva e revise ou envie.
   - Se você precisar mudar algo, selecione **Anterior** para retornar às telas de seleção.
   - Se você estiver satisfeito com sua reserva, selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

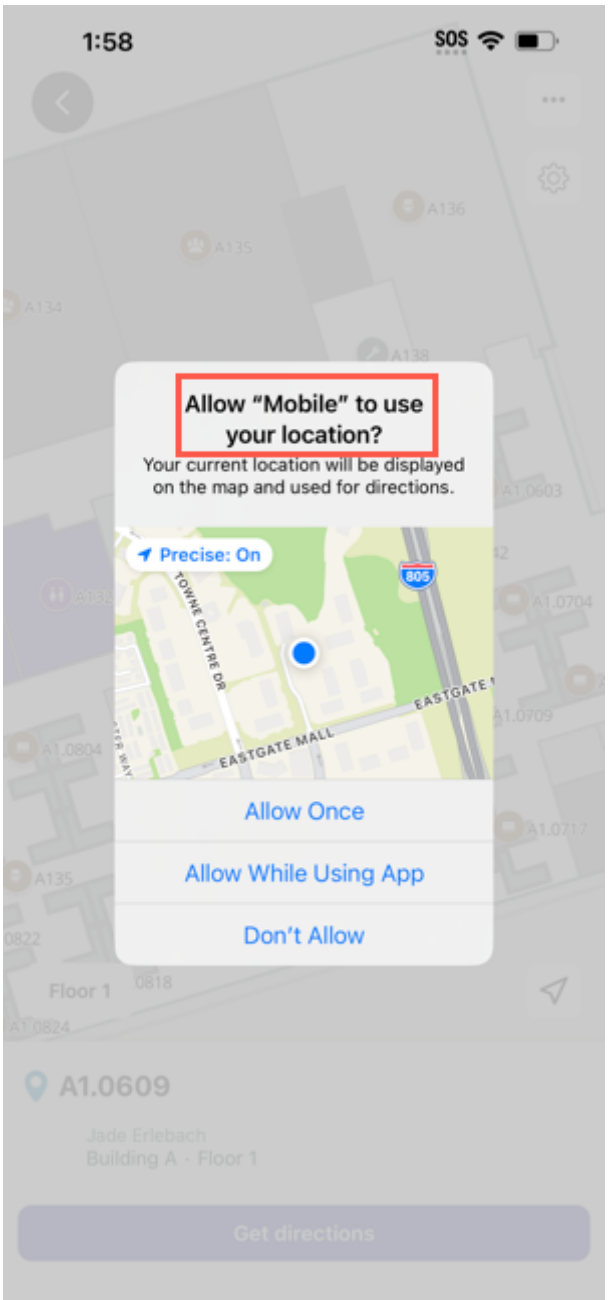
Resultado
Depois de receber a confirmação da reserva no dispositivo, a reserva será concluída. Você pode usar sua reserva.

Posicionamento interno

Se um administrador tiver configurado seu aplicativo para celular para posicionamento interno, você poderá obter rotas guiadas em tempo real para um recurso no mapa Orientação interna do seu dispositivo.

O posicionamento interno inclui os seguintes recursos.

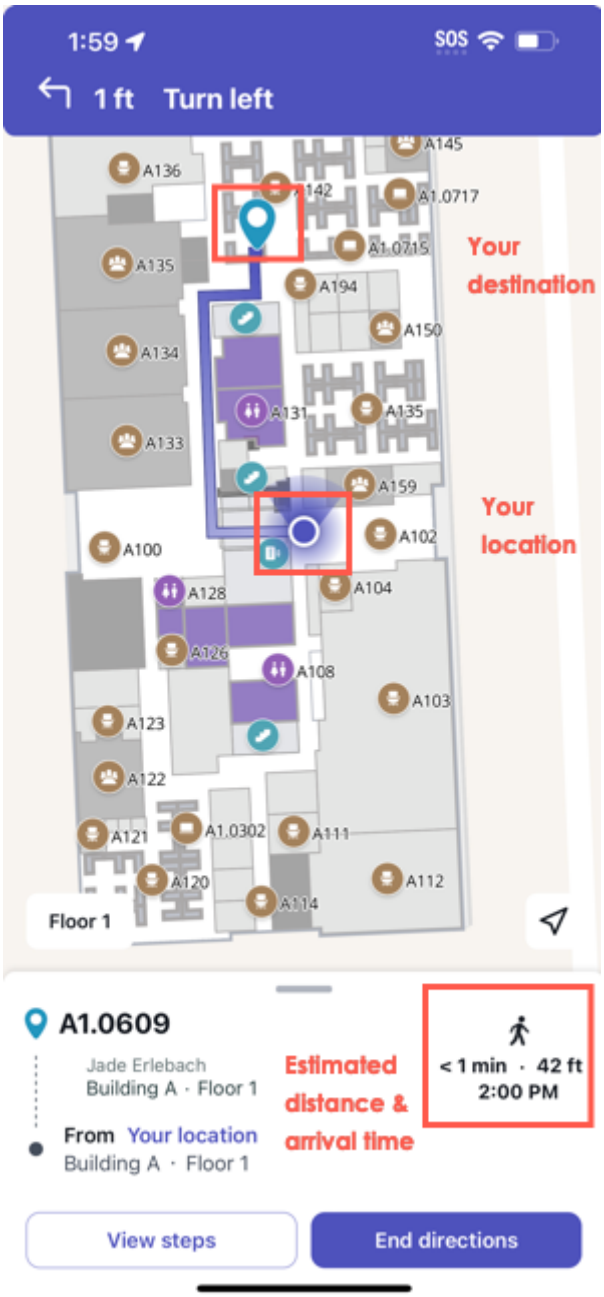
Decida se deseja compartilhar sua localização com o aplicativo para celular



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

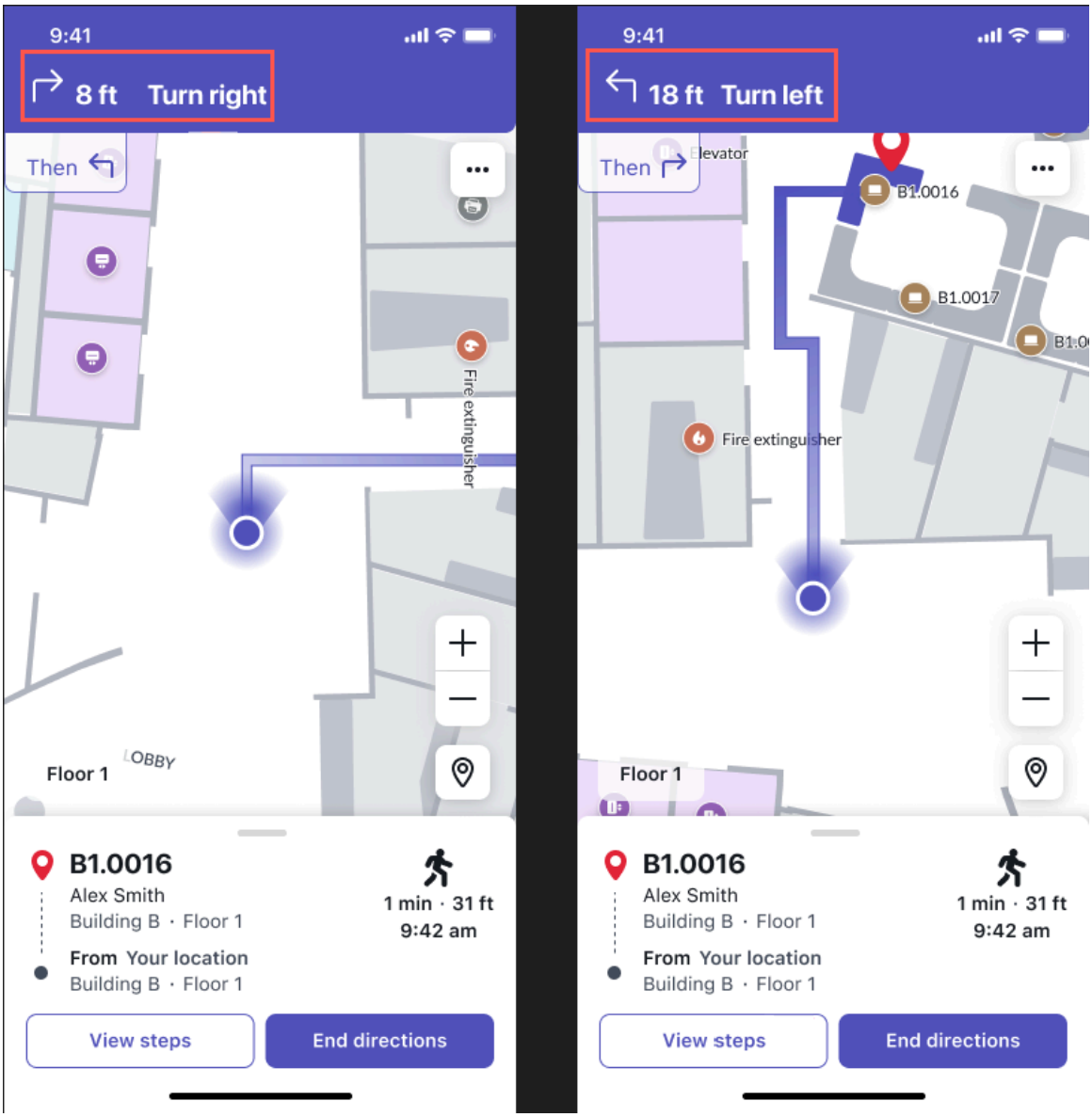
Exibir um caminho guiado até o seu destino e o tempo estimado de viagem, a distância e a hora de chegada



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

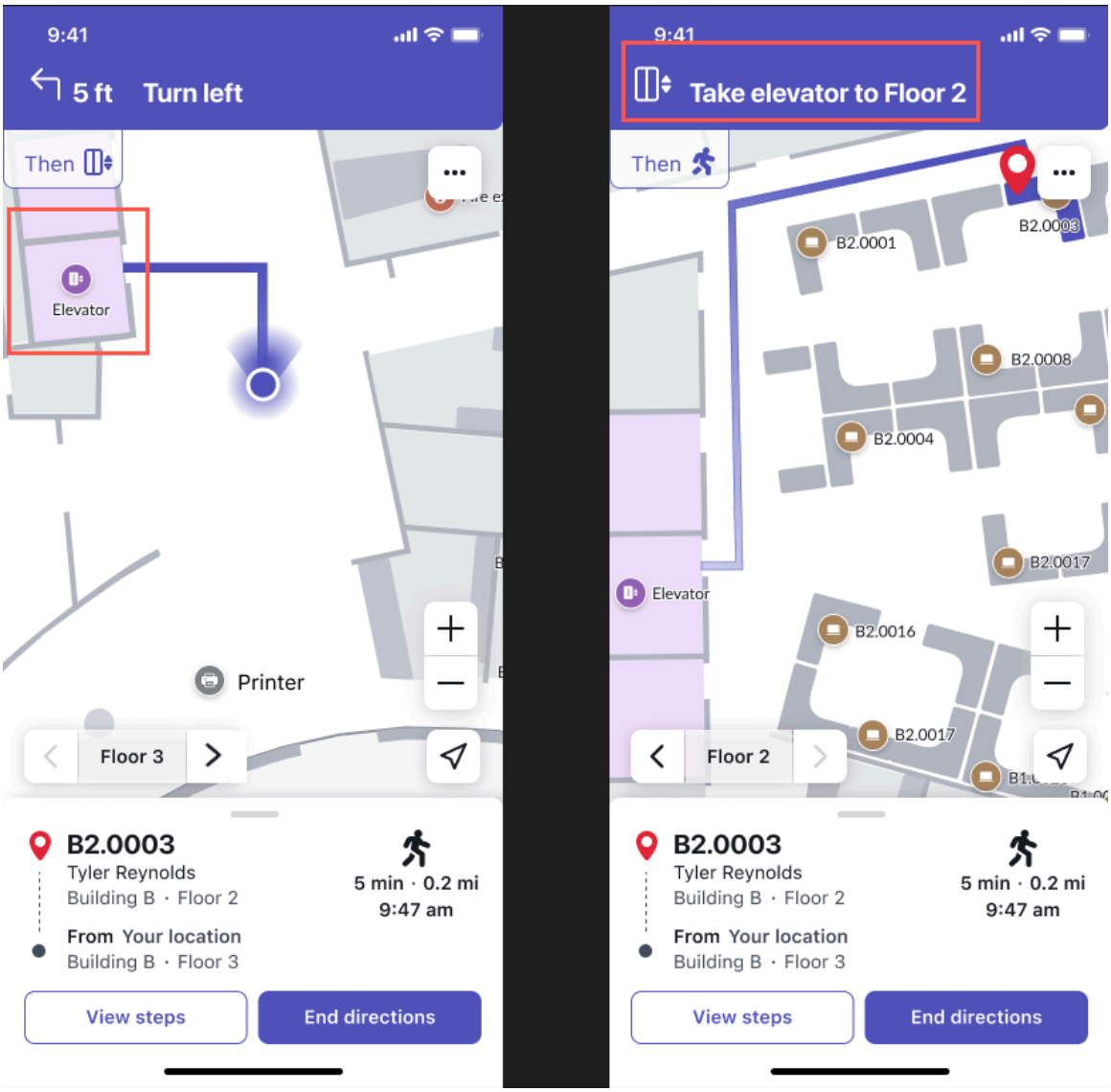
Obter direções passo a passo



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter rotas complexas que abrangem vários andares de um edifício



Encontrar recursos com posicionamento interno

Quando o posicionamento interno está habilitado no seu dispositivo, você pode obter instruções interativas passo a passo para recursos em um edifício que foi mapeado para este recurso.

Antes de Iniciar

Seu administrador de instância ServiceNow deve configurar o posicionamento interno antes que você possa habilitá-lo no seu dispositivo.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

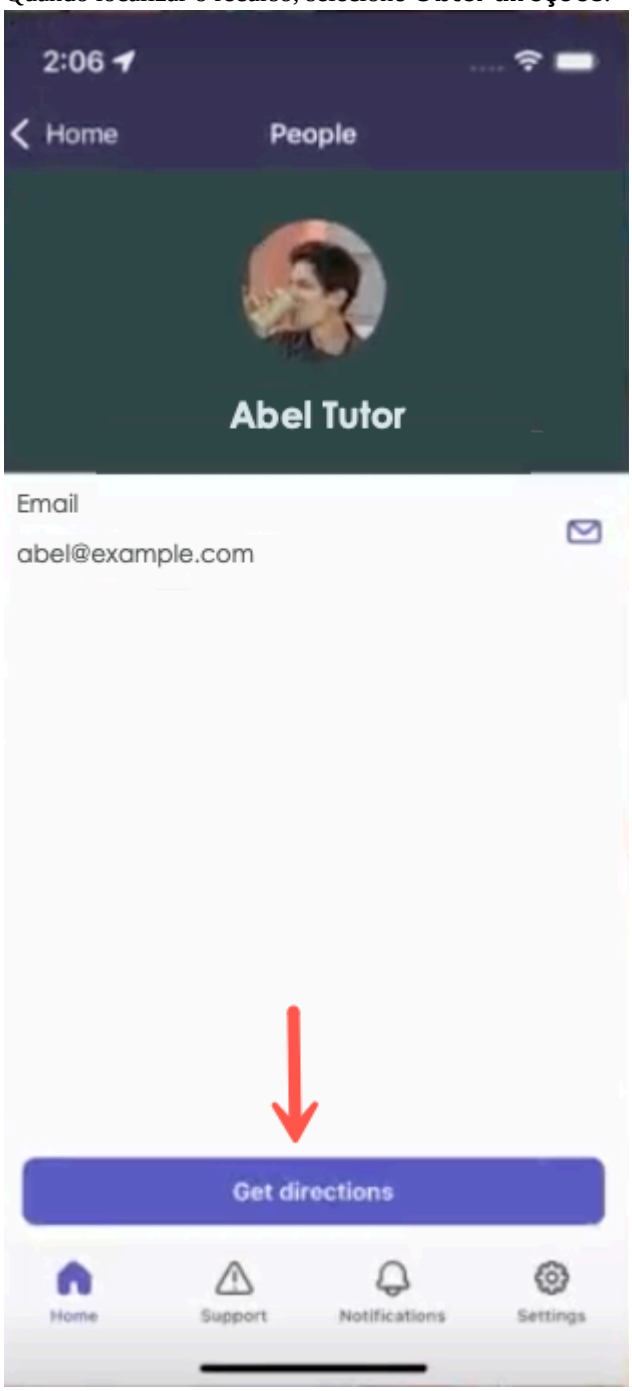
1. Abra o aplicativo para celular ServiceNow no seu dispositivo.
2. Pesquise um recurso.

   Por exemplo, você pode pesquisar uma pessoa, uma sala de conferência ou outro recurso interno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Quando localizar o recurso, selecione **Obter direções**.



O mapa mostra onde a pessoa ou o recurso está no mapa. O aplicativo para celular pergunta se o dispositivo pode usar sua localização.

4. Responda à solicitação para usar seu local.

Escolha dentre as seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção de local	Descrição
Permitir uma vez	Sua localização aparece no mapa com um ícone ( ). Esta permissão só dura para esta sessão. Na próxima vez que pesquisar um ativo ou uma pessoa, você será solicitado a permitir que o aplicativo para celular use sua localização novamente.
Permitir durante o uso do app	Sua localização aparece no mapa com um ícone ( ). Essa permissão persiste sempre que você usa o app. Na próxima vez que pesquisar um ativo ou uma pessoa, você não será solicitado a permitir que o aplicativo para celular use sua localização.
Não permitir	Nenhum ícone mostra sua localização no mapa.

5. Dependendo se você permitiu que o aplicativo para celular usasse sua localização, siga as etapas abaixo.

6. Quando você chegar ao seu destino, selecione **Direções finais**.

Recursos de acessibilidade no dispositivo móvel

Para tornar a interface do usuário do Plataforma para celular ServiceNow acessível a usuários com deficiência, ServiceNow o inclui recursos que oferecem suporte a várias especificações nas Diretrizes de acessibilidade para conteúdo web.

Para obter mais informações

Para obter informações gerais sobre como ServiceNow está trabalhando com acessibilidade, consulte os seguintes tópicos de documentação:

Acessibilidade do produto

Documentação do produto para acessibilidade

Suporte a leitor de tela em dispositivos móveis

O suporte ao leitor de tela (conhecido como VoiceOver para dispositivos iOS e TalkBack para dispositivos Android) no celular fornece uma descrição audível do que é exibido na tela do seu celular. Podem ser elementos como o conteúdo de cartões móveis, os ícones da barra de navegação ou os dados em uma tela de lista.

Você habilita o suporte ao leitor de tela navegando até a área de configurações do seu dispositivo móvel e selecionando as opções apropriadas.

Nota:
A configuração do leitor de tela se aplica a todo o seu dispositivo móvel e não apenas ServiceNow aplicativos para celular.

Alterar exibições de análise móvel para acessibilidade

Você tem a opção de mudar as exibições de análise de dados de segmentos coloridos para padrões em preto e branco. Esta opção pode ser usada para fins de acessibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: usuário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O botão **Acessibilidade de gráfico** oferece a opção de exibir gráficos em padrões preto e branco ou segmentos coloridos, para todos os tipos de análise de gráfico. O uso de padrões preto e branco ajuda as pessoas com requisitos de acessibilidade.

Procedimento

1. Toque em Mais ( ) na barra de navegação.
2. Toque em Configurações ( ).
3. Habilite o botão **Acessibilidade ao gráfico**, na página Configurações, para exibir gráficos em padrões preto e branco.

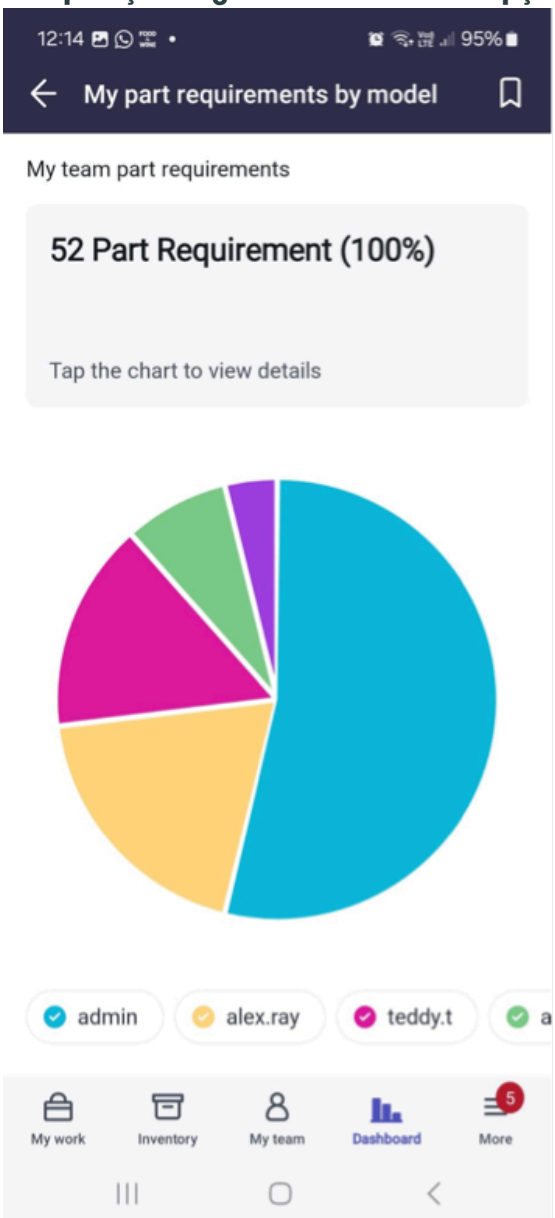
Nota:
Se você não vir o botão **Acessibilidade ao gráfico**, consulte o administrador para habilitar este recurso.

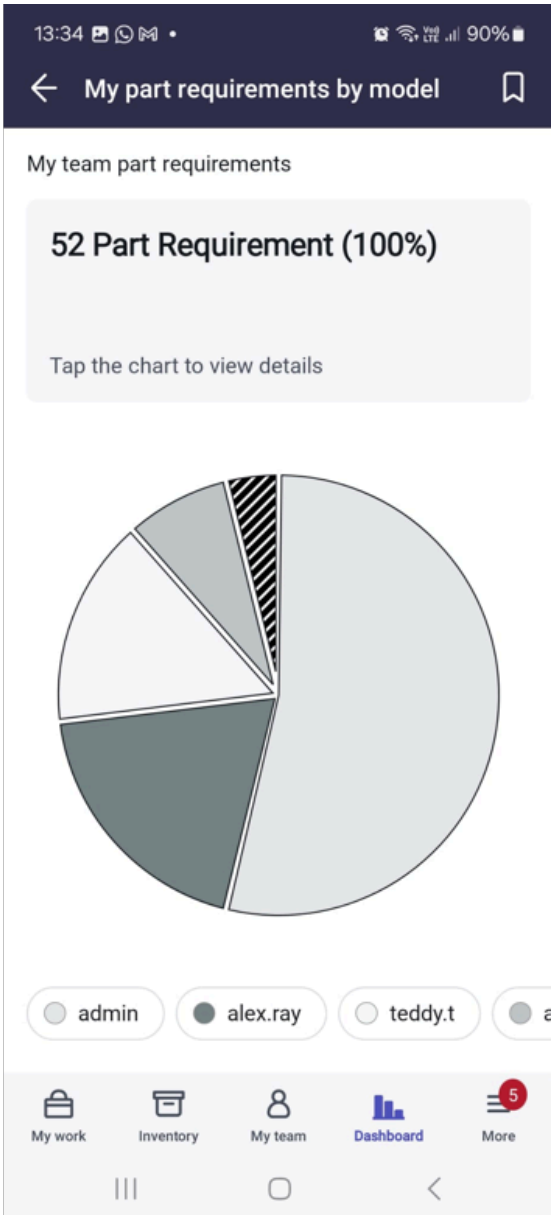
Resultado
Selecione a opção de exibição mais adequada aos seus requisitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação de gráficos com e sem a opção de acessibilidade habilitada

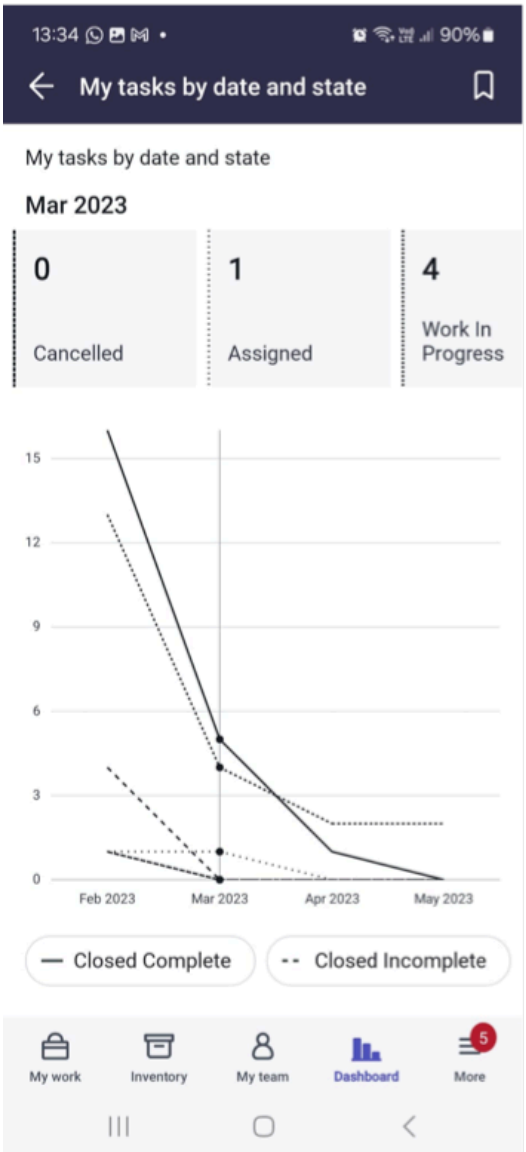


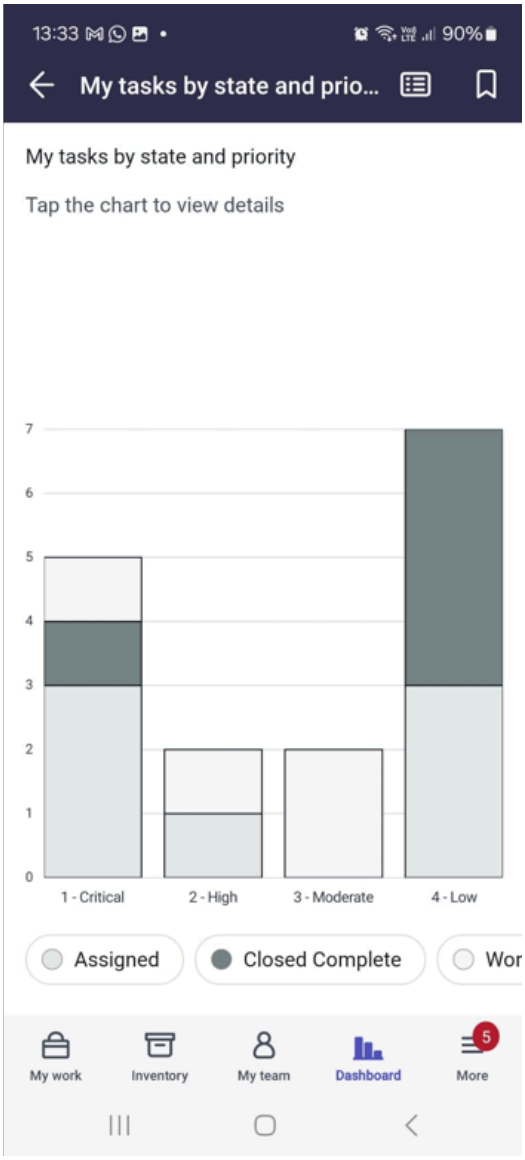


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualização do painel e gráfico de barras no modo de acessibilidade





Definição de configurações de tamanho de fonte para dispositivos móveis

Ajuste o tamanho dos rótulos de texto nas telas principais dos aplicativos para celular para aprimorar a legibilidade dos textos. Esta opção de tipografia pode ser usada para fins de acessibilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Especifique o tamanho do texto configurando a definição de tamanho de texto nas configurações do seu dispositivo móvel.

Nota:

A tipografia de rótulo de texto dentro de Plataforma para celular ServiceNow ainda não está totalmente disponível para cartões móveis e legados, telas de mapa, Virtual Agent, segmentos dinâmicos e faixas móveis (iOS somente).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No seu dispositivo móvel, acesse a opção Configurações ou o ícone Configurações.
2. Toque na opção Acessibilidade no menu.
3. Defina a configuração da fonte de acordo com seus requisitos.

> **Nota:**
> Se você não vir uma mudança nas configurações de fonte, consulte seu administrador para habilitar este recurso.

Resultado

O Plataforma para celular ServiceNow exibe o texto no seu dispositivo móvel de acordo com a seleção de tipografia de rótulo de texto feita.

Habilitar recursos de acessibilidade de mapa

Os mapas podem usar padrões ou cores para identificar locais. A alternância de acessibilidade na página de configurações do dispositivo móvel controla como o mapa identifica locais.

Antes de Iniciar

Função necessária: usuário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

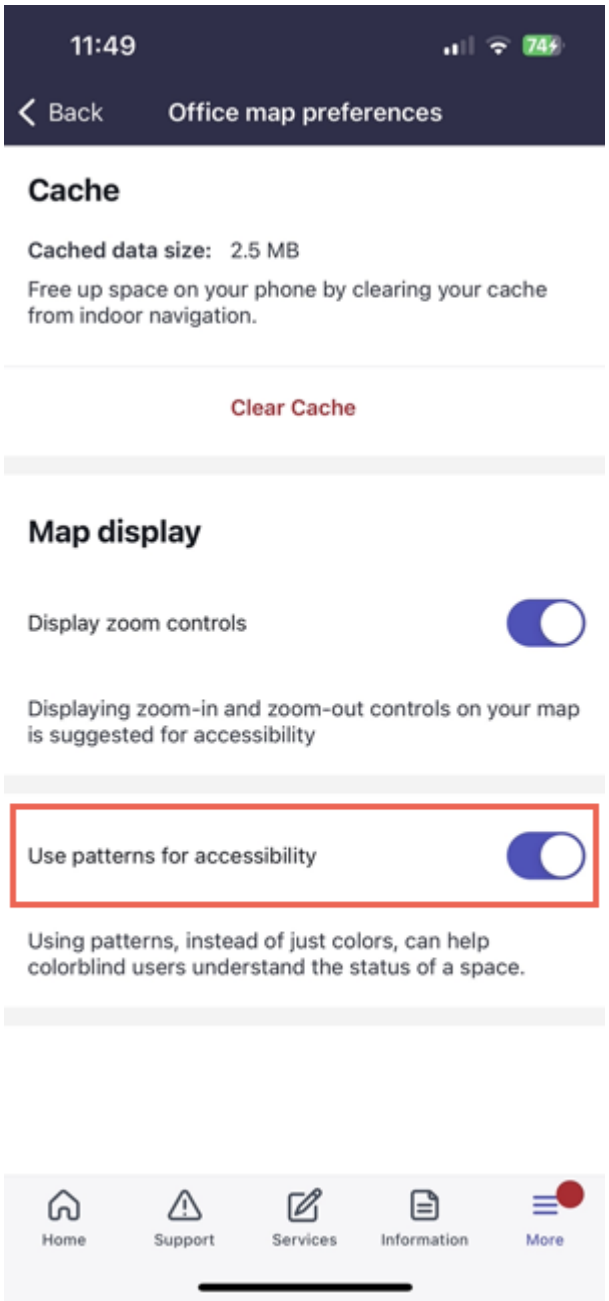
Ao reservar espaço, a alternância de acessibilidade do mapa oferece a opção de identificar locais no mapa com cores ou com padrões em preto e branco. O uso de padrões preto e branco ajuda os usuários com os requisitos de acessibilidade.

Procedimento

1. Faça login em um aplicativo para celular ServiceNow.
2. Na barra de navegação, toque no ícone de configurações ( ).
3. Navegar até **Preferências** > **Preferências de mapa do escritório** > **Exibição do mapa**.
4. Na seção **Exibição de mapa** da página, habilite o botão **Usar padrões de acessibilidade** para exibir locais em mapas em padrões preto e branco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



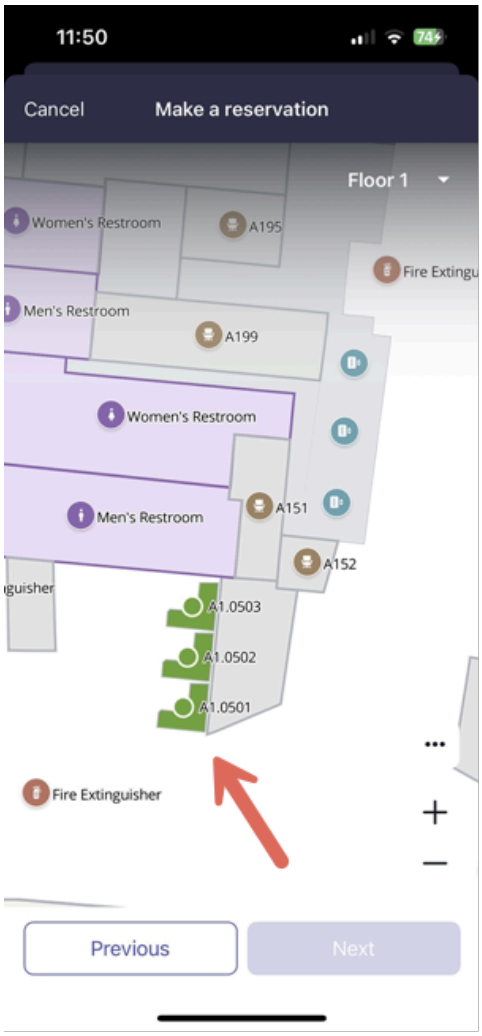
Nota:
Não habilite esta alternância se quiser exibir locais nos mapas realçados com cores.

Resultado
Selecione a opção de exibição de mapa mais adequada aos seus requisitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação de mapas usando cores ou padrões em preto e branco para identificar locais





Tradução automática

Como criar aplicativos para celular

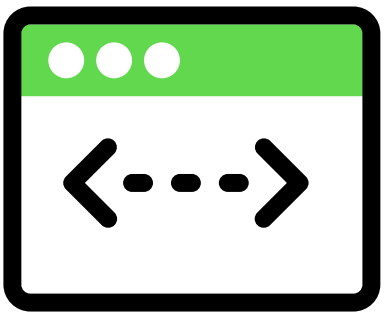
Crie e modifique componentes do aplicativo para celular usando ServiceNow® ferramentas de desenvolvimento de aplicações low-code.

Iniciar

Selecione um bloco para saber mais sobre como usar as ferramentas de desenvolvimento de aplicações, considerações de design para seus aplicativos para celular e a ampla variedade de componentes que você pode usar para criá-los.

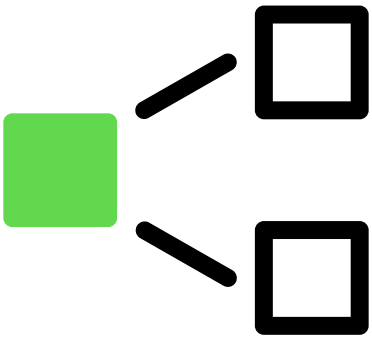
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar um aplicativo para celular



Crie aplicativos para celular usando Construtor de apps para celular e Construtor de cartões para Mobile.

Componentes do aplicativo para celular



Saiba mais sobre os componentes usados para criar e configurar aplicativos para celular, incluindo telas, funções e itens de dados.

ServiceNow Mobile mudanças de terminologia

A partir da versão RomeServiceNow Mobile atualizou a terminologia móvel. O texto atualizado ajuda a entender melhor quais itens você está configurando em um aplicativo para celular, como as configurações afetam a exibição na tela e como os itens se relacionam entre si.

Nota:
As mudanças de nome se aplicam a partir de Rome e versões posteriores. Todas as versões anteriores a Rome usam a terminologia anterior.

Mudanças de terminologia para a versão Rome

A tabela compara a terminologia usada na versão Quebec e anterior com os termos substituídos usados na versão Rome e posterior.

Termos usados de Quebec e anteriores	Termos usados de Rome e posteriores
applet	screen
applets	telas
iniciador de applet	tela do inicializador
seção do iniciador do applet	mapeamento de seção do inicializador
guia do inicializador do applet	guia do inicializador
guia applet	guia da tela
applet do navegador	tela da web móvel
applet de calendário	tela do calendário
applet de gráfico	tela do gráfico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Termos usados de Quebec e anteriores	Termos usados de Rome e posteriores
gráfico	visualização de análise
seção do gráfico	seção de análise
seção de IU do gráfico	seção de análise
tema do cliente	tema do aplicativo para celular
seção de conteúdo contêiner de fluxo de itens M2M	seção de conteúdo contêiner de fluxo de M2M
inicializador do applet de destino	tela do inicializador de destino
segmento da tela do formulário dinâmico	segmento da tela de registro dinâmico
fluxo de itens de segmento dinâmico	fluxo de segmento dinâmico
applet do diretório de funcionários	tela do diretório do funcionário
applet de formulário	tela de registro
tela do formulário	tela de registro
segmento da tela do formulário	segmento da tela de registro
configuração de pesquisa global	configuração de pesquisa
configuração de item M2M de pesquisa global	configuração de item M2M de pesquisa
título do cabeçalho	título do cabeçalho do inicializador
configuração de exibição de cabeçalho	cartão de cabeçalho
seção de ícone	seção de ícone legado
seção de IU do ícone	seção de ícone legado
configuração de item	configuração de item de lista
parâmetro de item	parâmetro de dados
seção de item	seção de registro
fluxo de itens	fluxo de lista
contêiner de fluxo de itens	contêiner de fluxo
fluxo de itens fluxo de itens M2M do contêiner	fluxo de M2M do contêiner de fluxo
configuração de item M2M de fluxo de itens	configuração de item M2M de fluxo de lista
Segmento M2M de fluxo de itens	Segmento de M2M de fluxo de lista
seção de IU do item	seção de registro
exibição de itens	cartão legado
applet de lista	tela de lista
fluxo de itens do local	mapear fluxo de local
mapear applet	tela do mapa
favoritos móveis	itens salvos
lista de proibições de favoritos móveis	lista de proibições salva
seção móvel	Seção de IU
nome (no cartão e no modelo do cartão)	tipo (no cartão e no modelo do cartão)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Termos usados de Quebec e anteriores	Termos usados de Rome e posteriores
cliente nativo	configuração do aplicativo para celular
navegação	barra de navegação
seção de navegação	seção de ícone
destino da seção de navegação	destino da seção de ícone
applet de destino da seção de navegação	tela de destino da seção de ícone
inicializador do applet de destino da seção de navegação	inicializador de destino da seção de ícone
botão de destino da seção de navegação	função de destino da seção de ícone
seção de IU de navegação	seção de navegação
entrada de parâmetro	entrada
página de parâmetro	página do formulário de entrada
tela de parâmetro	tela do formulário de entrada
seção de parâmetro	seção de formulário de entrada
seções de parâmetro	seção de formulário de entrada **Nota:** Na San Diego e em versões posteriores, este termo é chamado de "seção de formulário de entrada M2M".
mapa do menu de ações rápidas	menu de ações rápidas
seção	Seção de IU
segmento	segmento de tela
resultado incremental sg (tabela)	resultado off-line incremental
fluxo de itens de período de tempo	fluxo de eventos de calendário
usar configuração de exibição	usar cartão
exibir configuração	cartão
exibir elemento de configuração	elemento de cartão
exibir atributo de elemento de configuração	atributo de elemento de cartão
exibir nome do atributo do elemento de configuração	tipo de atributo de elemento de cartão
modelo de exibição	modelo de cartão
slot de modelo de exibição	elemento de modelo de cartão
exibir atributo de slot de modelo	atributo de elemento de modelo de cartão

Tradução automática

Considerações de design para aplicativos para celular

Use o design móvel e os princípios de produto para oferecer aos usuários a melhor experiência móvel.

Antes de projetar sua experiência móvel, consulte o guia Como criar aplicativos para celular com ServiceNow®. O objetivo deste documento é fornecer aos criadores de aplicativos

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

para celular da ServiceNow os princípios de produto e considerações de design para criar experiências móveis de nível de consumidor.

Baixe o guia Como criar aplicativos para celular no site do Now Create da ServiceNow.

Nota:
Para acessar o site do Now Create, você precisa fazer login.

Mobile SDK

O ServiceNow® Mobile SDK permite que os usuários desenvolvam aplicativos para celular nativos iOS e Android usando um ambiente de desenvolvimento integrado e forneçam a aplicativos para celular acesso a ServiceNow dados e fluxos de trabalho existentes.

Recursos do Mobile SDK

O Mobile SDK permite que você faça o seguinte:

- Acesse as APIs [ServiceNow da plataforma [móvel nos aplicativos iOS e Android.
- Consultar dados, incorporar e habilitar Virtual Agent.
- Forneça fluxos de autenticação simples aproveitando Tokens Web JSON para aplicações de terceiros para autenticar e não autenticar usuários.
- Incorporar exibições da web autenticadas.
- Suporte a notificações por push acionadas pelo Now Platform.

Para obter mais detalhes sobre o Mobile SDK, consulte o Mobile SDK API reference .

Mobile SDK Benefícios

- Desenvolva experiências de usuário final mais envolventes que se encaixem perfeitamente em sua identidade visual e identidade visual.
- Fornece controle de desenvolvimento de ponta a ponta para empregar fluxos de trabalho ServiceNow existentes para aumentar as taxas de compromisso e desvio.
- Crie a experiência que você deseja, nativamente em seu próprio app.

Baixar o Mobile SDK

Para baixar o Mobile SDK, visite a ServiceNow Store . As bibliotecas iOS e Android Mobile SDK também podem ser baixadas da loja ServiceNow.

Hierarquia móvel

Aprenda os componentes de ServiceNow® Mobile e como eles funcionam juntos para ajudá-lo a configurar, modificar e criar aplicações.

Componentes da ServiceNow estrutura móvel

Esta imagem representa a estrutura da ServiceNow estrutura móvel. As próximas seções detalham áreas específicas da hierarquia geral e descrições de componentes individuais.

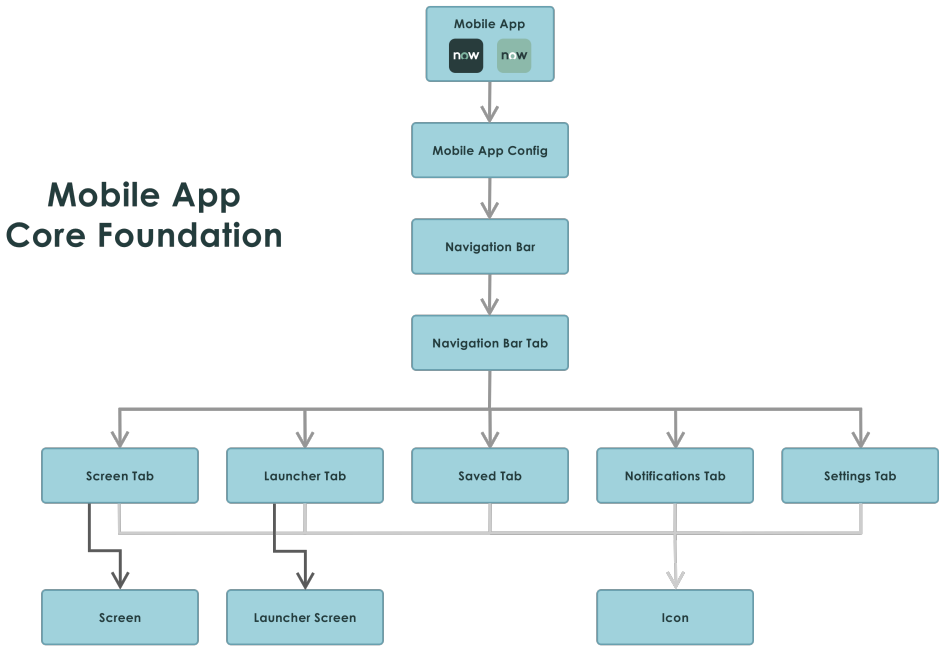
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

O app Mobile Onboarding está sendo descontinuado.

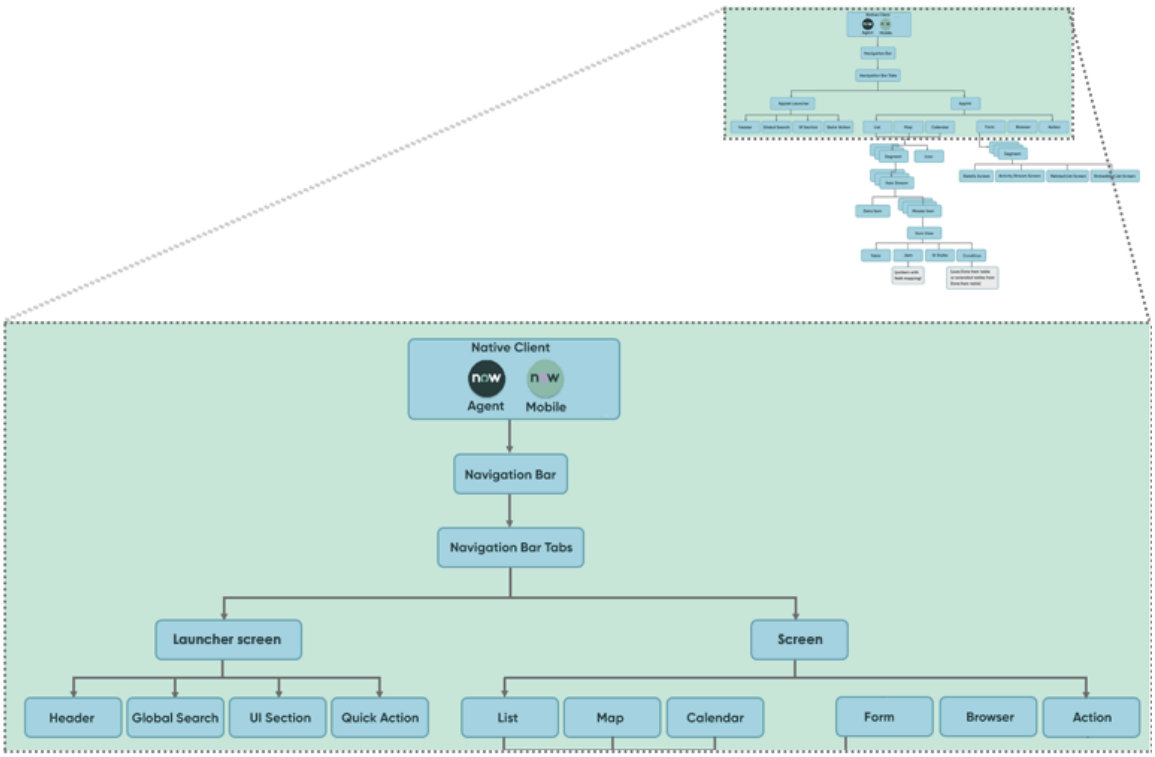
A partir da versão Now Platform Rome, o suporte começou a ser descontinuado para o app Mobile Onboarding. Você não pode mais ativá-lo e melhorias e correções de erros não críticos não estão sendo desenvolvidas. Os recursos de integração móvel estão disponíveis no aplicativo Now Mobile para Prestação de serviços de RH .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configuração do aplicativo para celular



Tradução automática

Aplicativo para celular

Como parte de ServiceNow® Plataforma para celular, há dois aplicativos para celular: o aplicativo Now Mobile e o aplicativo Mobile Agent. Cada app se concentra em uma persona, o que significa que as experiências do app são personalizadas para oferecer suporte às tarefas de funções específicas em sua organização. Cada aplicativo para celular pode ter uma ou mais configurações de aplicativo para celular. Para obter mais informações, consulte a seção "Configuração do aplicativo para celular" a seguir.

Configuração do aplicativo para celular

Quando os usuários baixam uma aplicação Plataforma para celular ServiceNow, eles são solicitados a fazer login com suas credenciais. Quando um usuário faz login na instância, ele vê uma experiência que é criada por uma única configuração do aplicativo para celular. A configuração do aplicativo para celular que define a experiência do usuário depende das condições definidas na configuração.

Barra de navegação

Cada configuração do aplicativo para celular tem uma barra de navegação que aparece na parte inferior da tela. Uma barra de navegação pode ter até cinco ícones, chamados de guias da barra de navegação. Por padrão, as barras de navegação têm uma guia de notificação e barra de navegação de configurações. Para obter informações sobre como criar uma barra de navegação, consulte Configurar a barra de navegação e as guias de navegação.

Guias da barra de navegação

Cada guia na barra de navegação representa uma tela ou tela do inicializador. Quando você adiciona mais de cinco guias à barra de navegação, uma guia **Mais** é exibida. Tocar na guia **Mais** abre uma exibição de lista mostrando guias adicionais.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre como criar guias da barra de navegação, consulte Configurar a barra de navegação e as guias de navegação.

Telas do inicializador

As telas do inicializador servem como páginas principais ou páginas iniciais para os usuários. As telas do inicializador contêm um cabeçalho configurável e seções para fornecer acesso a telas em vários formatos. Você também pode configurar as telas do inicializador com uma barra de pesquisa e ações rápidas, que concedem aos usuários acesso a funções usadas com frequência.

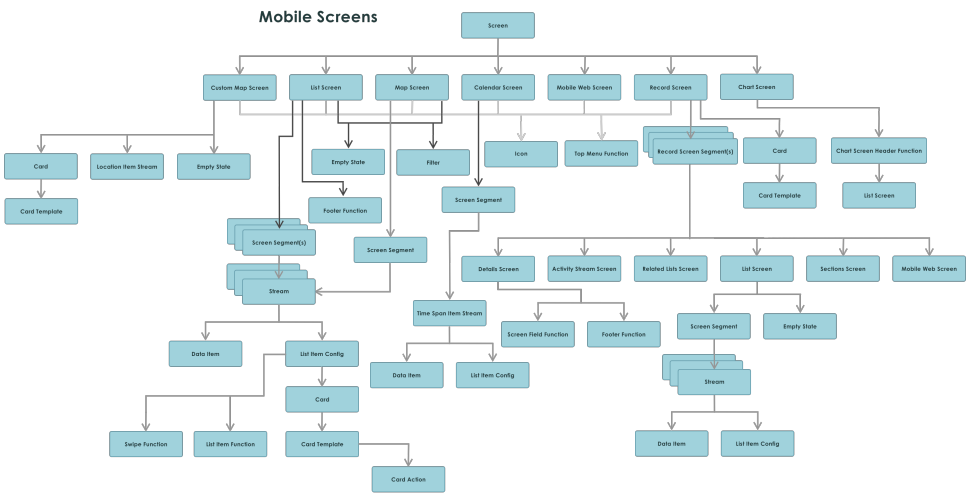
Para obter mais detalhes sobre as telas do inicializador, consulte Telas do inicializador.

Telas

As telas fornecem aos usuários um método para exibir e modificar dados em sua instância. As telas podem exibir informações como listas, mapas, registros e outros formatos. Você pode encontrar mais detalhes sobre os componentes da tela na próxima seção.

Telas

Lista de todas as telas móveis disponíveis



Segmentos da tela

As telas contêm um ou mais segmentos de tela, que exibem informações de suas instâncias para os usuários. Os segmentos de tela representam as listas, calendários, mapas e registros que os usuários veem no aplicativo. Se uma tela tiver mais de um segmento de tela, os usuários poderão alternar entre os segmentos de tela usando uma interface com guias.

Os registros de segmento de tela para listas, calendários e mapas estão localizados na tabela de segmentos de tela [sys_sg_item_stream_segment]. Os registros de segmento de tela para telas de registro estão na tabela de segmentos de tela de registro [sys_sg_form_segment].

Ícones

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada tela tem um ícone. Este ícone representa a tela quando ela é exibida em uma tela do inicializador ou na barra de navegação.

Os registros de ícone estão localizados na tabela Ícones [sys_sg_icon].

Para obter mais informações sobre ícones, consulte Ícones móveis.

Fluxos dos itens

Um fluxo de itens é a origem dos dados mostrados na tela. Um fluxo de itens obtém seus dados de uma única origem, chamada de item de dados. Você pode associar mais de um fluxo de itens a um segmento de tela para incluir dados de várias tabelas. Por exemplo, você pode criar dois fluxos de itens para exibir itens das tabelas de incidente [incident] e item da solicitação [sc_req_item] em uma única lista.

Os fluxos de itens também estão associados a uma ou mais configurações de item. Essas configurações de item fornecem um padrão que controla como os dados aparecem no segmento da tela.

Os registros de fluxo de itens estão localizados na tabela de fluxo de itens [sys_sg_item_stream].

Itens de dados

Os itens de dados fornecem os dados apresentados em uma tela. Um item de dados é um conjunto de dados correlacionado a uma tabela em uma instância. Um item de dados pode incluir uma condição de filtro para restringir quais dados o item retorna. Associe itens de dados a telas para que as telas possam transformar o conjunto de dados em informações legíveis.

Os itens de dados estão localizados na tabela de itens de dados [sys_sg_data_item].

Para obter mais detalhes sobre itens de dados, consulte Itens de dados.

Configurações de item

As configurações de item fornecem um padrão para os dados na tela e controlam como os dados aparecem em um segmento da tela. Para obter mais detalhes sobre como uma configuração de item controla a aparência dos dados, consulte a seção de configuração de item.

As configurações de item estão localizadas na tabela de configuração de item [sys_sg_master_item].

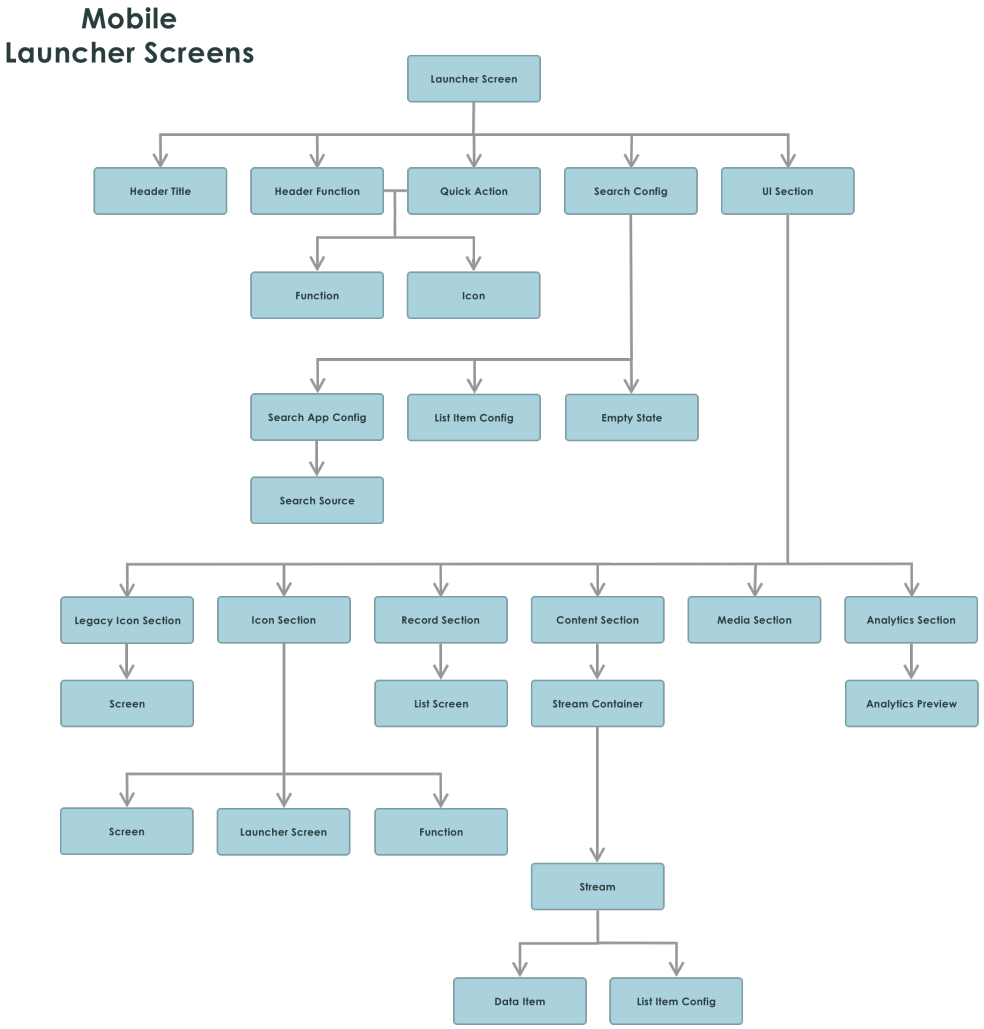
Mais informações

Para obter mais informações, consulte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segmentos da tela



Telas

Os tipos de tela determinam a aparência de uma tela e como os usuários podem interagir com ela. Você pode criar estes tipos de tela:

- Calendário
- Gráfico
- Formulário
- Lista agrupada
- Lista
- Mapa
- URL

Além desses tipos, você pode adicionar as seguintes telas aos segmentos na tela de registro:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Tela de detalhes
- Tela do fluxo de atividades
- Tela da lista relacionada
- Tela de lista integrada

Funções

Seus usuários podem usar funções para executar tarefas no aplicativo para celular, como atribuir uma tarefa ou navegar entre registros. As ações também podem interagir com seu dispositivo móvel para enviar e-mails, navegar usando o software de mapa ou fazer uma chamada telefônica.

As funções estão localizadas na tabela Função [sys_sg_button].

Para obter mais informações sobre funções, consulte Funções móveis.

Análise da experiência do usuário para aplicativos para celular

Análise da experiência do usuário ajuda a entender o uso e a adoção de seus aplicativos para celular.

A aplicação ServiceNow® Análise da experiência do usuário fornece exibições para monitorar os principais indicadores de desempenho de usuários de suas aplicações web e móveis criadas com a plataforma ServiceNow Mobile e ativos web. Visualize métricas e interações para entender melhor a experiência do usuário e criar jornadas mais intuitivas para seus usuários.

Existem dois aplicativos para celular com a principal diferença sendo as personas que eles atendem.

Now Mobile

Inclui fluxos de trabalho para clientes de ITSM, RH, ITAM, ITBM, CSM, WSD, LSD e Safe Workplace.

Enfoca a persona geral do funcionário ou solicitante e permite que os usuários trabalhem com solicitações, encontrem informações ou pessoas em toda a organização e interajam com o Virtual Agent.

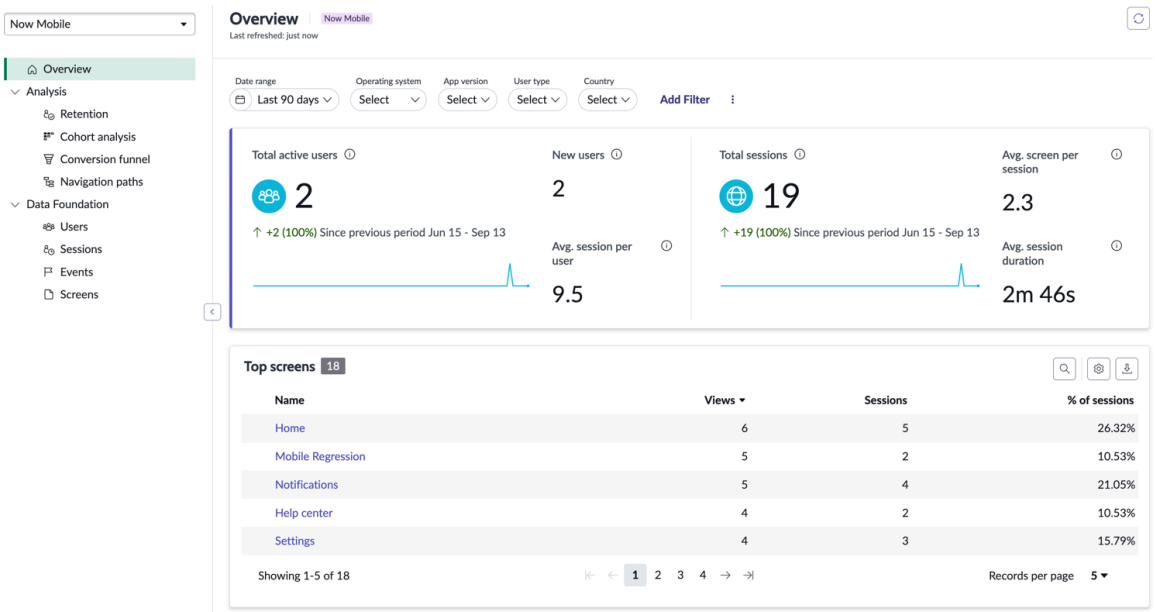
Mobile Agent

Inclui fluxos de trabalho para clientes de ITSM, FSM, CSM, ITAM, ITOM, ITBM, SecOps, GRC, LSD e Compras.

O Mobile Agent se concentra na persona do executante ou do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tópicos relacionados

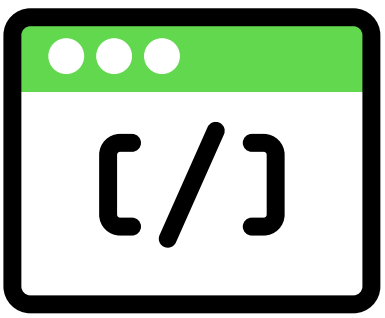
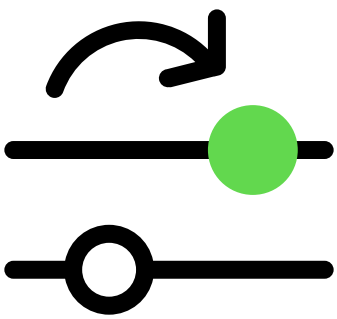
User Experience Analytics

Ferramentas de criação de aplicativos para celular

Use essas ferramentas low-code para criar seus aplicativos para celular.

Iniciar

Selecione um bloco para saber mais sobre a principal ferramenta de criação de aplicativos para celular, Construtor de apps para celulare Construtor de cartões para Mobile, uma ferramenta visual que você pode usar para editar modelos e cartões usados em seus aplicativos para celular.

Construtor de apps para celular	Construtor de cartões para Mobile	
		
Crie aplicativos para celular usando Construtor de apps para celular.	Crie ou modifique modelos de cartão usando Construtor de cartões para Mobile.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de apps para celular

O ServiceNow® Construtor de apps para celular (MAB) é uma ferramenta de configuração para criar e gerenciar telas e registros que compõem fluxos de trabalho em ServiceNow aplicativos para celular. O layout organizacional e as opções de navegação no Construtor de apps para celular facilitam uma criação mais rápida e intuitiva de ServiceNow aplicativos para celular.

Os benefícios e usos de Construtor de apps para celular incluem o seguinte:

- Organize os registros em um layout hierárquico para acesso e referência rápidos.
- Ofereça suporte à navegação em árvore hierárquica, permitindo que os usuários visualizem como os registros se relacionam entre si e se vinculam à configuração geral do aplicativo para celular.
- Veja uma visualização ao vivo de como determinados componentes serão exibidos no aplicativo para celular.
- Ofereça suporte à edição de todos os escopos do aplicativo para celular do sistema base ServiceNow.
- Simplifique as configurações móveis fazendo o seguinte:
  - Habilite a edição de vários registros em uma única tela.
  - Oriente os usuários para relacionamentos de registro apropriados.
  - Evite escolhas de configuração inválidas.
  - Preencha automaticamente os campos ao criar relacionamentos entre registros.

Nota:

Construtor de apps para celular (MAB) é instalado automaticamente em sua instância com o plug-in do sistema base sn_mab. A partir da versão 22.6, quando há uma nova versão do plug-in, uma faixa aparece na parte superior da tela MAB indicando que uma nova versão está disponível. Selecione **Atualizar** na faixa para instalar a nova versão.

Para obter mais informações sobre o plug-in MAB e seus plug-ins associados para a API Construtor de apps para celular e Construtor de cartões para Mobile, consulte Plug-ins para dispositivos móveis.

Fluxo de trabalho do Construtor de apps para celular

A criação de aplicativos para celular ocorre em três telas:

- A tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular : selecione o escopo para trabalhar.
- A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias: selecione o registro para trabalhar.
- A tela de registro Construtor de apps para celular : trabalhe em seus registros.

Na tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular, você seleciona o escopo da aplicação para trabalhar. Depois de escolher o escopo da aplicação, selecione uma categoria ou registro específico para criar ou editar na tela inicial de Construtor de apps para celular categorias. O registro selecionado é aberto na tela de registro Construtor de apps para celular. Nesta tela, você executa a maior parte do seu trabalho preenchendo campos de registro e criando relacionamentos entre diferentes registros.

Tradução automática

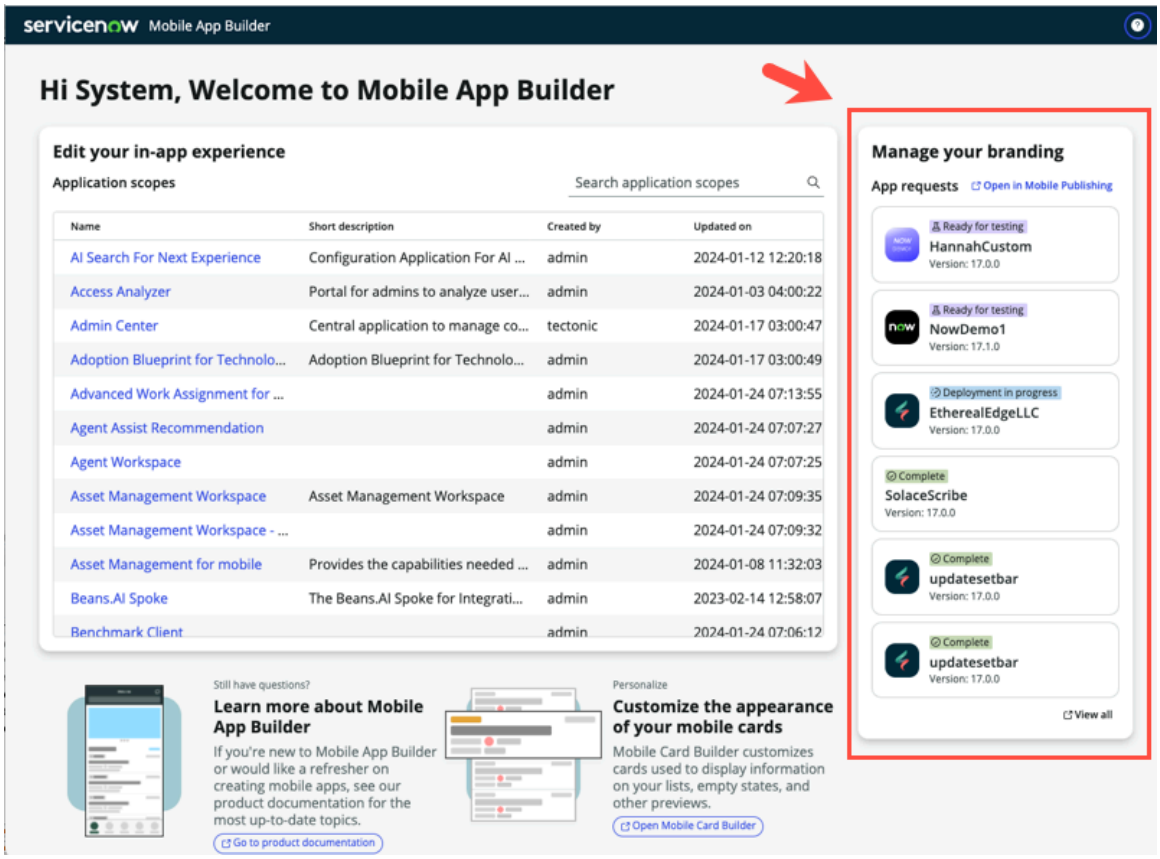
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O vídeo a seguir mostra como configurar registros em Construtor de apps para celular e fornece uma demonstração de um caso de uso prático.

Vídeo que demonstra como a criar um app básico no Construtor de apps para celular.

Publicação para celular integração

Na versão da família Washington DC e posterior, Construtor de apps para celular agora está integrado com Publicação para celular:



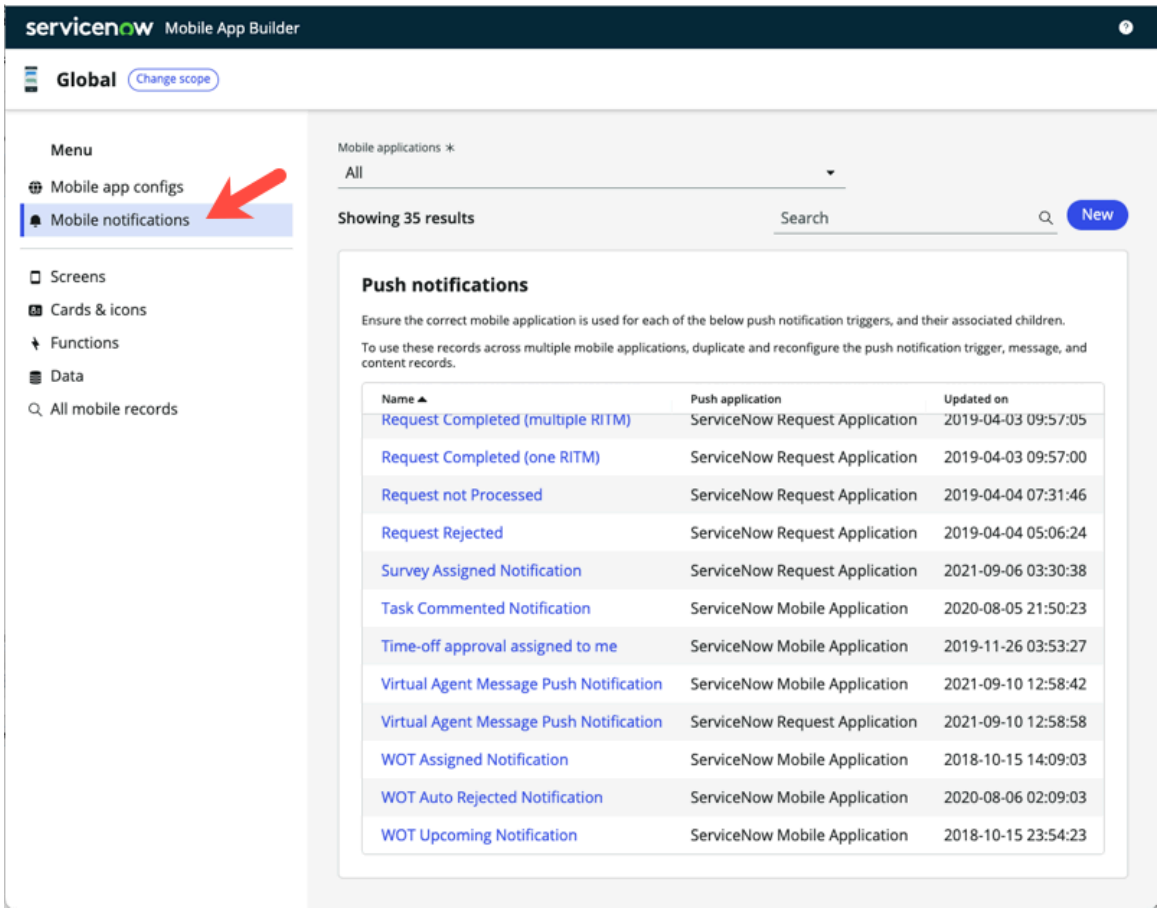
Selecione um cartão de app com identidade visual personalizada no painel lateral **Gerenciar sua identidade visual** para abri-lo em Publicação para celular. Para obter mais informações sobre Publicação para celular, consulte Publicar aplicativos para celular com identidade visual personalizada.

Adicionar notificações por push a aplicativos para celular com Construtor de apps para celular

Na versão da família Washington DC e posterior, agora você pode adicionar notificações por push aos seus aplicativos para celular com Construtor de apps para celular:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Selecione **Notificações móveis** no menu e selecione a notificação por push que você deseja usar. Para obter mais informações sobre notificações por push, consulte Notificações por push de dispositivos móveis.

Acessar Construtor de apps para celular e usando a tela de seleção de escopo da aplicação

Acesse o Construtor de apps para celular para iniciar o processo de criação de fluxos de trabalho para seus aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   A tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular é aberta em uma guia separada do navegador.

   Nota:
   A janela do modal de tour Construtor de apps para celular é exibida quando você faz login pela primeira vez no Construtor de apps para celular. A tela também é exibida sempre que você faz login, se você não selecionar a opção **Não mostrar isso novamente**. O tour é uma maneira visualmente útil de se familiarizar com a criação de apps. Você sempre pode reabrir a janela do modal de tour usando o menu de ajuda.

2. Execute uma ou todas as ações a seguir na tela de seleção do escopo da aplicação.

Tradução automática

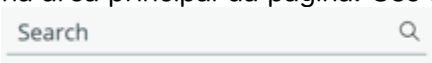
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Construtor de apps para celular tela inicial de categorias

Use a tela inicial de categorias Construtor de apps para celular para selecionar ou criar as opções de configuração usadas com mais frequência. Selecione opções de categoria como **Telas** ou **Cartões e ícones** para criar e editar registros.

A tela inicial Construtor de apps para celular contém os seguintes elementos.

- O painel do menu esquerdo agrupa os componentes móveis mais importantes em categorias. Esses itens de menu são fixos e você não pode adicioná-los ou removê-los da lista.

  Dependendo da seleção da categoria, diferentes tipos de registro são exibidos na área principal da página. Use a barra de rolagem ou a opção de pesquisa (

) para encontrar o registro exato. Como alternativa, para criar registros para a categoria selecionada, selecione o botão **Novo** (

).

  Nota:
  O item de menu **Todos os registros móveis** é uma ferramenta para pesquisar e acessar rapidamente tipos de registro familiares a você.

- Um ícone de menu de ajuda () com as seguintes opções:
  - **Tour da configuração de registro**: fornece um guia passo a passo na tela que demonstra como criar registros.

    Nota:
    A opção de menu Registrar tour de configuração só está disponível na tela de registro Construtor de apps para celular.

Tradução automática

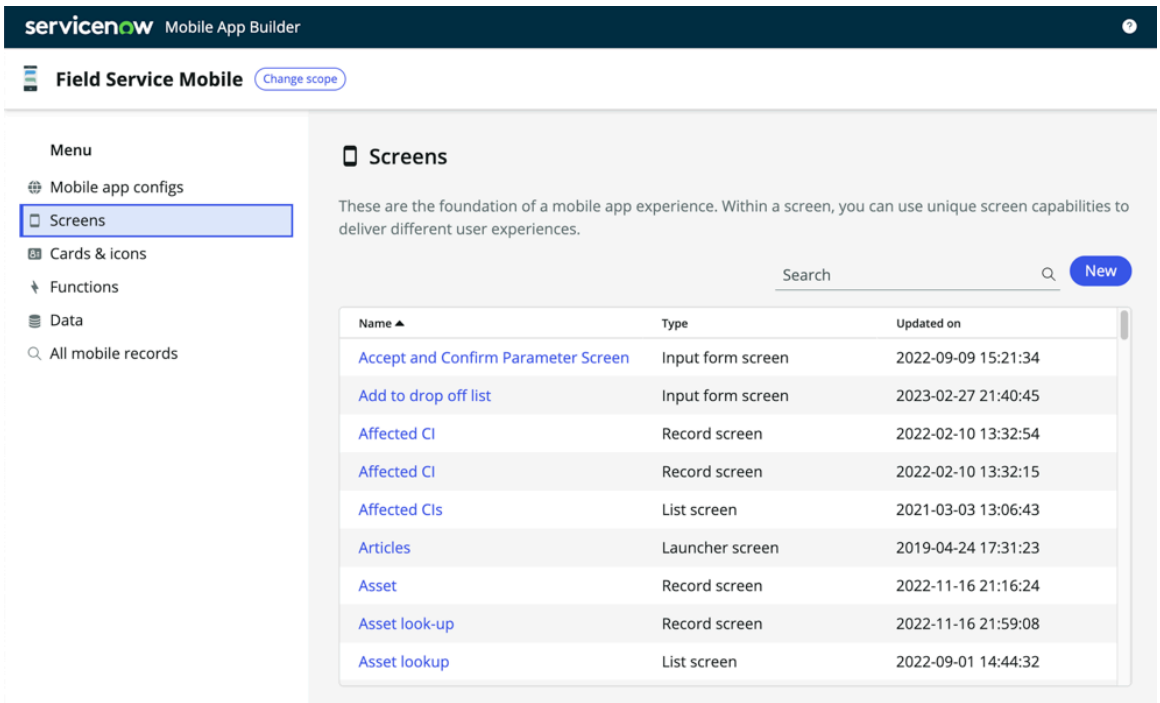
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Visão geral do Construtor de apps para celular**: abre a janela do modal de tour Construtor de apps para celular.
- **Instruções de visualização do app**: abre uma janela modal com instruções para ajudar os usuários a baixar aplicativos para celular e fazer login em suas instâncias.
- **Ir para a documentação do produto**: abre a ServiceNow Mobile documentação em um novo navegador.
- **Versão**: exibe a versão Construtor de apps para celular a ser usada durante a solução de problemas.

- Uma opção para mudar o escopo da aplicação é exibida na parte superior da tela.

  Selecione o botão **Mudar escopo** (Change scope) para retornar à tela de seleção do escopo da aplicação e selecione um escopo da aplicação alternativo para trabalhar.

Nota:
Para garantir que os registros não sejam salvos no escopo da aplicação errado, você não poderá editar um registro entre escopos se houver mudanças não salvas.



Opções de menu na tela inicial de categorias

Familiarize-se com as várias opções de menu na página inicial de Construtor de apps para celular categorias.

Configurações do aplicativo para celular

A categoria Configurações do aplicativo para celular é a opção de configuração para aplicações ServiceNow em dispositivos móveis iOS e Android. Selecione uma opção para personalizar o tema do app, definir permissões de acesso do usuário e criar uma barra de navegação. Você deve selecionar uma configuração por tipo de app. Esta categoria é baseada na tabela [sys_sg_native_client].

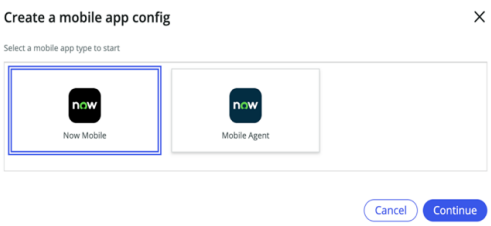
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Você pode abrir um app Mobile Onboarding existente configurado a partir de uma versão anterior. No entanto, você não pode criar uma nova configuração do app Mobile Onboarding.

Selecione o botão **Novo** (





) para criar uma nova configuração do aplicativo para celular.

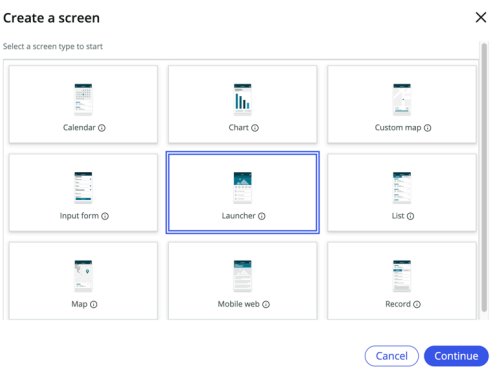
Como alternativa, selecione o nome de uma configuração do aplicativo para celular listada para abrir os registros definidos para essa configuração, na tela de registro Construtor de apps para celular.

Telas

As telas são a essencial da experiência do aplicativo para celular, permitindo que você forneça capacidades exclusivas e personalizadas para proporcionar diferentes experiências do usuário. As telas têm diferentes componentes configuráveis de acordo com o tipo de tela selecionado. Esta categoria é baseada na tabela [sys_sg_screens].

Selecione o botão **Novo** (





) para selecionar um tipo de tela para configurar uma nova tela móvel.

Como alternativa, selecione o nome de uma tela listada para abrir os registros necessários para essa configuração, na tela de registro Construtor de apps para celular.

Cartões e ícones

Os cartões consistem em layouts que mostram elementos visuais, texto e dados. Ícones são símbolos que atuam como ações ou atalhos quando conectados a outras telas. Com esses dois itens, você pode criar experiências móveis ricas e interativas. Esta categoria é baseada nas tabelas [sys_sg_icon], [sys_sg_view_config], [sys_sg_view_template] e [sys_sg_item_view].

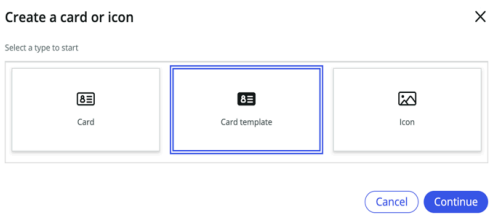
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione o botão **Novo** (



)



para selecionar um tipo de cartão a ser configurado.

Como alternativa, selecione o nome de um cartão listado, modelo de cartão, ícone ou cartão legado para abrir os registros necessários para essa configuração, na tela de registro Construtor de apps para celular.

Nota:
Você pode abrir e editar um cartão legado existente configurado em uma versão anterior. No entanto, você não pode criar um novo cartão legado.

Funções

Use funções para definir quais ações os usuários podem executar no aplicativo para celular. Esta categoria é baseada na tabela [sys_sg_button].

Selecione o botão **Novo** (

) para criar uma nova função. Como alternativa, selecione o nome de um tipo de função listado para abrir os registros necessários para essa configuração, na tela de registro Construtor de apps para celular.

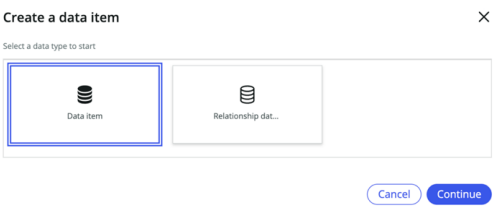
Dados

Os itens de dados fornecem os dados apresentados em uma tela. Selecione a tabela da qual você deseja dados e defina as condições que devem ser atendidas para que os dados sejam exibidos. Esta categoria é baseada na tabela [sys_sg_data_item].

Selecione o botão **Novo** (



)



para selecionar um tipo de item de dados.

Como alternativa, selecione o nome de um item de dados listado para abrir os registros necessários para

Tradução automática

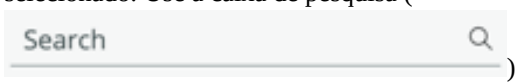
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

essa configuração, na tela de registro Construtor de apps para celular.

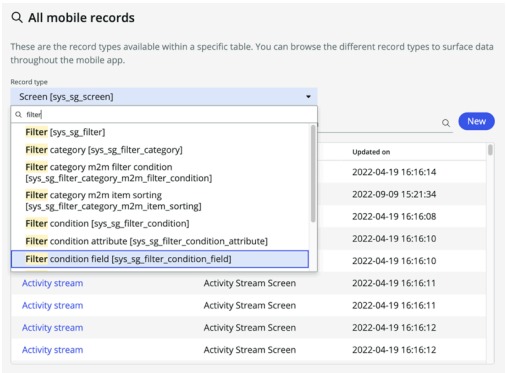
Todos os registros móveis

Use a categoria **Todos os registros móveis** para encontrar rapidamente registros em tabelas específicas sem a necessidade de detalhar várias camadas da árvore de configuração Now Platform. Por exemplo, um registro de filtro pode ser selecionado aqui em vez de selecionar um registro da tela de lista e, em seguida, fazer uma busca detalhada no registro de filtro.

Use o campo **Tipo de registro** para pesquisar e selecionar a tabela necessária. Os resultados exibem uma lista de registros do tipo de registro selecionado. Use a caixa de pesquisa (



) para filtrar os registros da lista.



Construtor de apps para celular tela de registro

Use a tela de registro Construtor de apps para celular como o espaço onde você executa todas as suas configurações móveis.

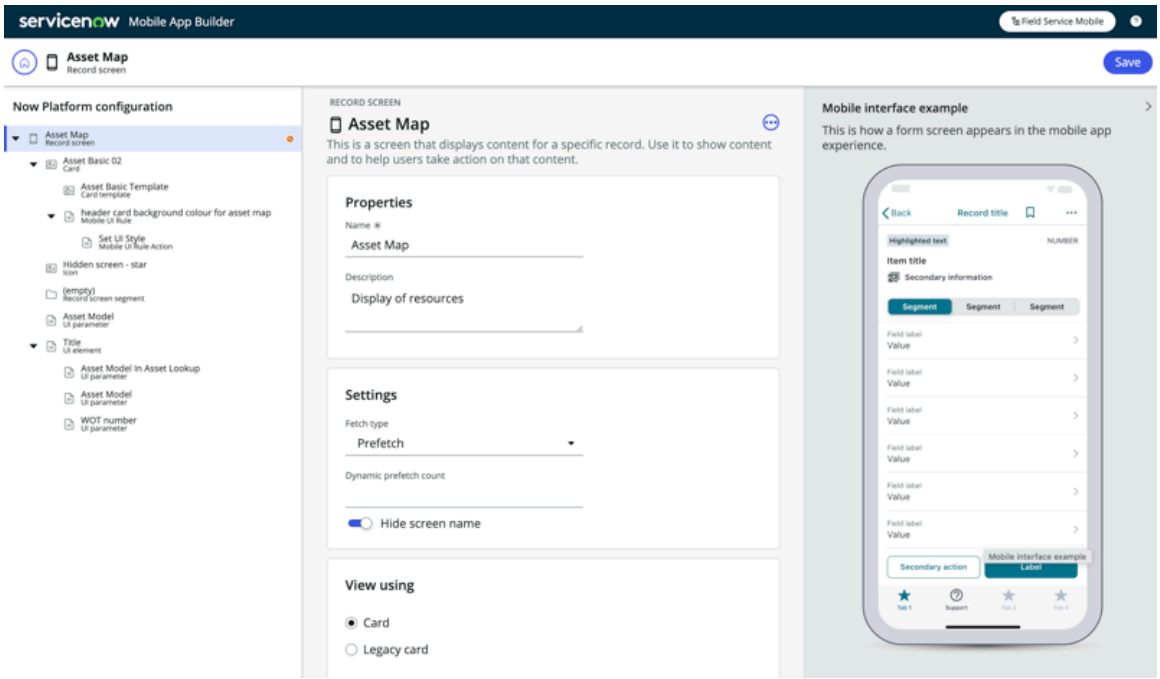
O layout da tela de registro Construtor de apps para celular fornece acesso instantâneo a qualquer registro conectado ao registro de nível raiz, selecionado na tela inicial de categorias. Ao selecionar um registro na árvore de configuração Now Platform, os campos aplicáveis a esse registro são exibidos no painel de configuração central. Quando você seleciona registros diferentes na árvore de configuração Now Platform, o conteúdo no painel de configuração muda.

A tela de registro Construtor de apps para celular consiste nas seguintes seções:

- Now Platform árvore de configuração: exibe o registro selecionado em uma exibição hierárquica.
- Painel de configuração: exibe os tipos de campo do registro selecionado na árvore de configuração Now Platform.
- Painel de exemplo de interface móvel: realça o elemento de IU que você está configurando no seu dispositivo móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Now Platform árvore de configuração em uma tela de registro

A árvore de configuração Now Platform mostra todos os seus registros em uma exibição hierárquica. Localize e selecione instantaneamente qualquer componente de registro na árvore para exibir os tipos de campo do registro no painel de configuração.

Now Platform layout de árvore de configuração

A árvore de configuração Now Platform mostra o registro selecionado como o registro de nível superior em uma exibição hierárquica. Abaixo do registro selecionado estão todos os registros secundários pertencentes ao registro primário. Você pode acessar e selecionar instantaneamente qualquer um dos registros secundários, em qualquer nível na hierarquia. O conteúdo e os campos de qualquer registro selecionado são exibidos no painel de configuração, onde você exibe e edita esses campos.

Como trabalhar com a árvore de configuração Now Platform

Árvores de configuração grandes

Para árvores de configuração grandes, o Construtor de apps para celular condensa determinados registros. Essa capacidade garante que a árvore de configuração tenha um tamanho mais gerenciável.

Esses registros parcialmente carregados são reconhecíveis porque não têm nenhum registro secundário exibido abaixo deles. Abra e edite esses registros de andares e todos os registros associados a eles, escolhendo o registro e selecionando o botão **Abrir registro para editar**. Depois de selecionado, o Construtor de apps para celular exibe o registro de piso escolhido como o registro de nível raiz. Você pode editar este registro e todos os registros secundários. Para retornar ao registro primário, selecione o **botão Voltar para** <parent record name> botão, localizado ao lado do nome do registro na barra de ferramentas.

Indicadores de exibição

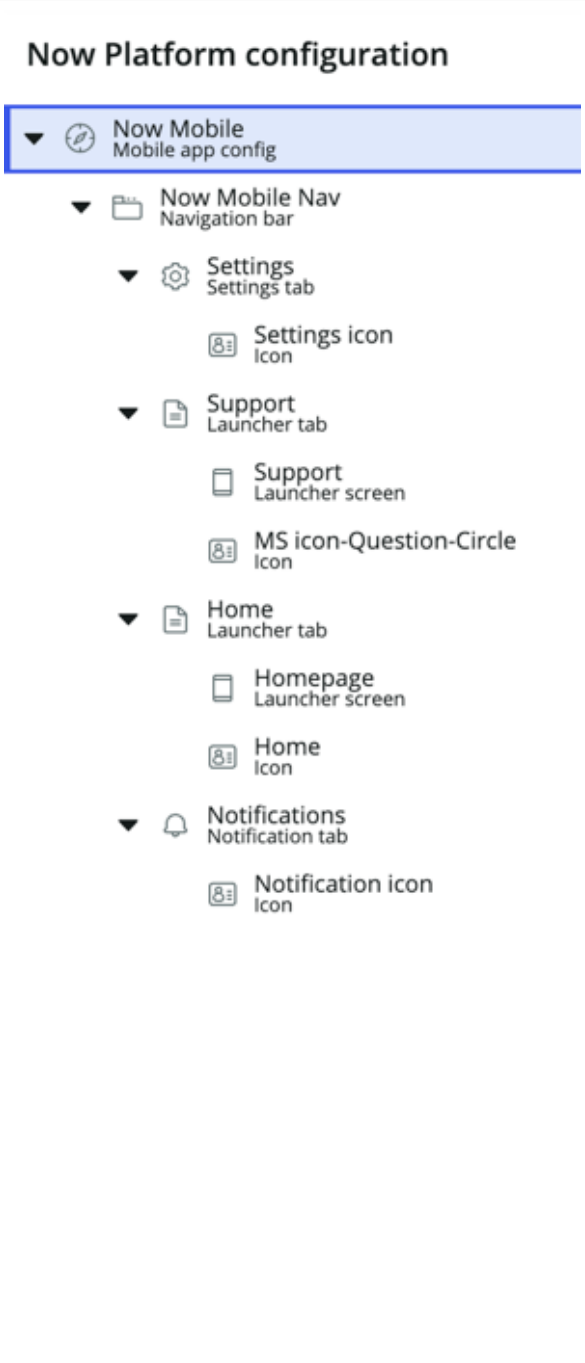
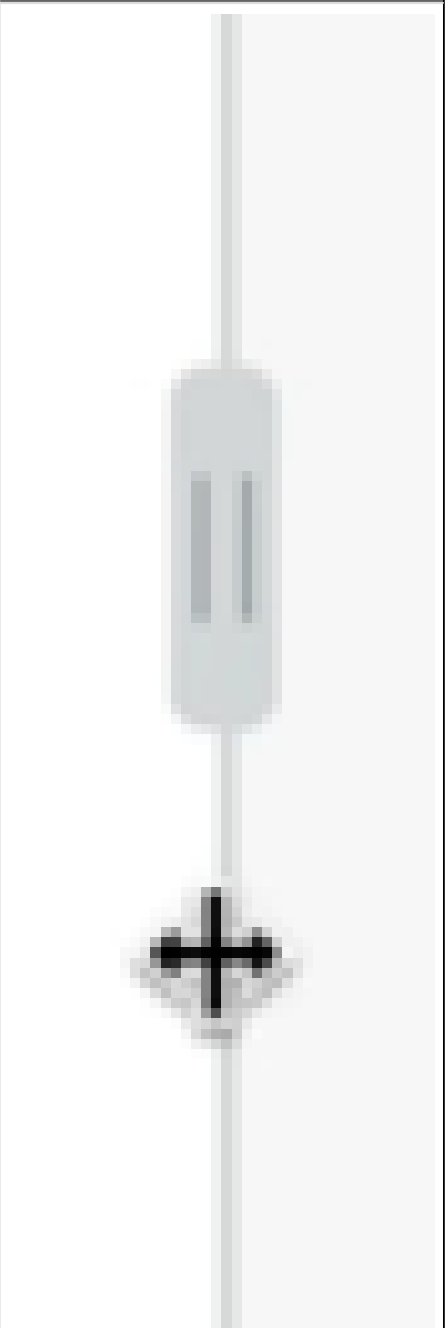
Conforme você trabalha em registros, os indicadores são exibidos na árvore de configuração. Um indicador vermelho ( ) mostra que há campos obrigatórios que devem ser preenchidos antes de salvar suas mudanças. Um indicador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

laranja ( ) mostra que os registros foram editados, mas ainda não foram salvos.

Nota:
Os indicadores vermelho e laranja são exibidos no lado direito da árvore hierárquica. Isso significa que, para uma árvore hierárquica com muitos níveis de registros secundários, os indicadores podem não estar visíveis imediatamente. Use as barras de rolagem horizontal e vertical. Como alternativa, use o controlador de painel de redimensionamento, que existe entre o painel de árvore de configuração Now Platform e o painel de configuração.

Now Platform árvore de configuração com indicadores	Redimensionar controlador de painel
	

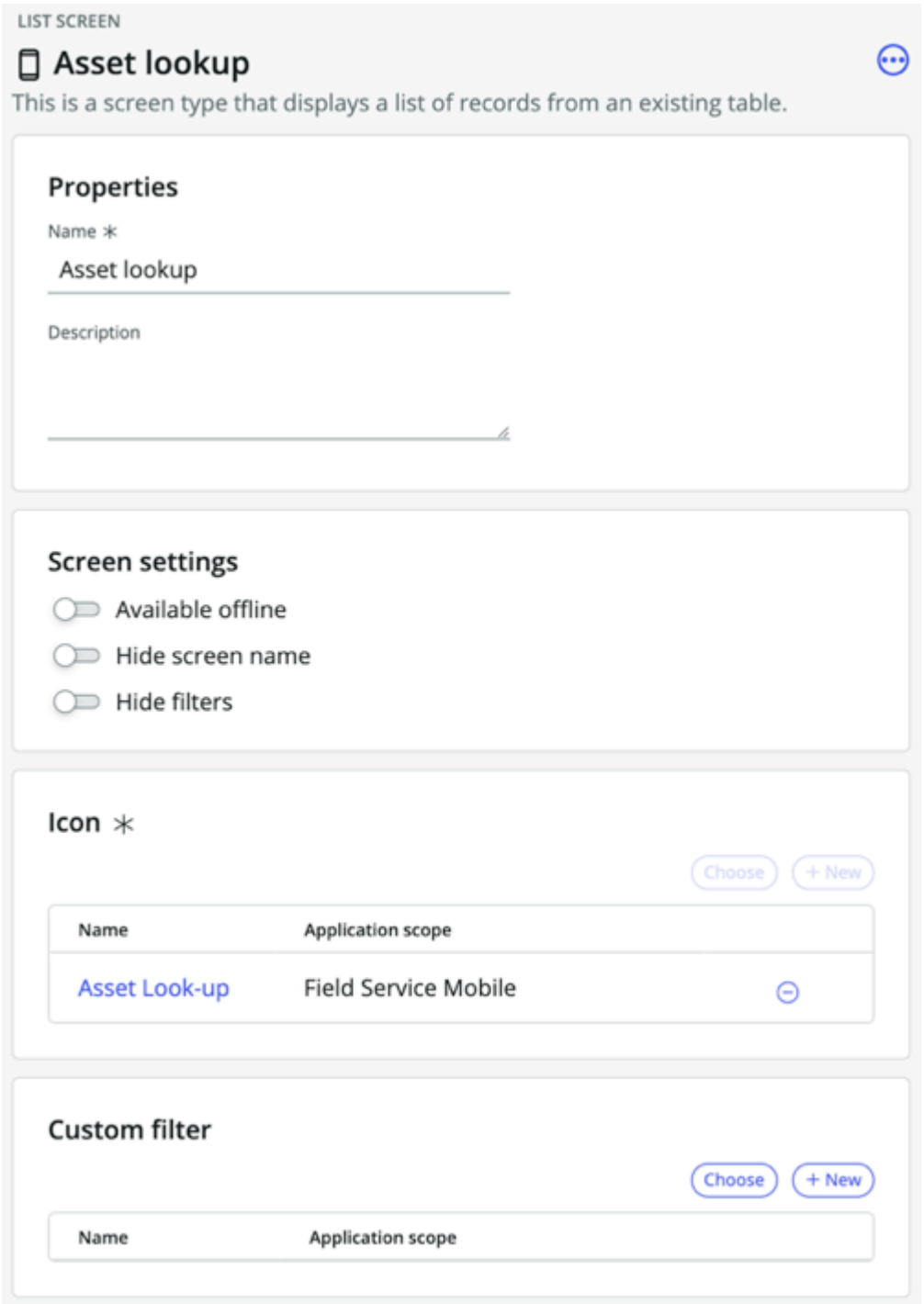
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de configuração em uma tela de registro

O painel de configuração é a área de trabalho principal do Construtor de apps para celular, onde você executa a edição de seus registros.

Quando você seleciona um registro, os tipos de campo que são específicos ao registro selecionado são abertos no painel de configuração. Para obter uma lista de todos os diferentes tipos de campo e seu uso, consulte Tipos de campo de entrada da tela de registro. Nem todos os campos exigem entrada ou edição e somente os campos marcados com um asterisco (✳) são obrigatórios.



Tradução automática

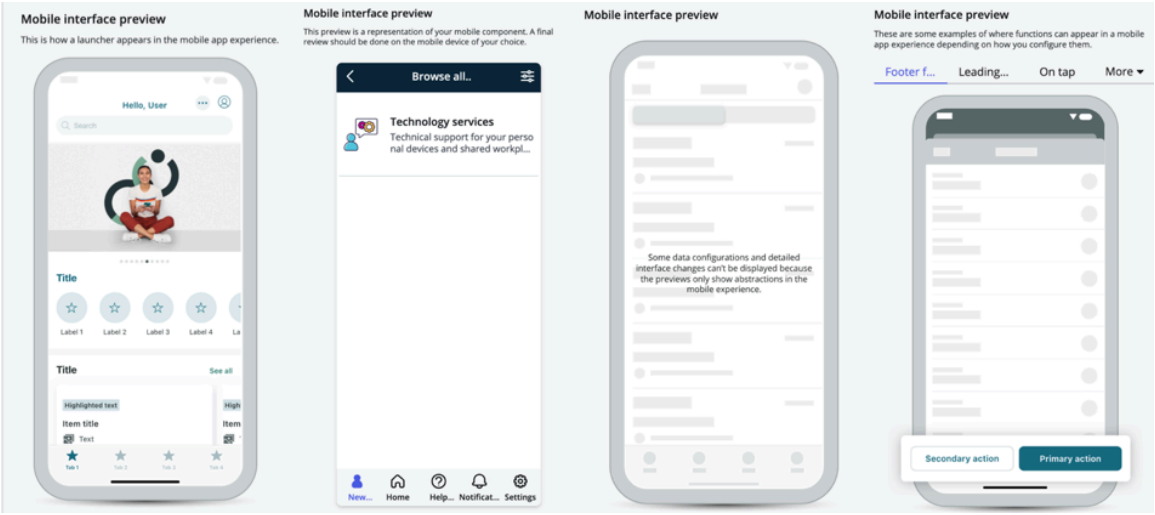
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de visualização da interface móvel em uma tela de registro

O painel de visualização da interface móvel ajuda a identificar o elemento de IU no qual você está trabalhando no painel de configuração do seu dispositivo móvel. Os tipos de registro com suporte a visualização mostram uma visualização ao vivo de como os componentes serão exibidos em um dispositivo móvel em vez de mostrar exemplos.

Alguns registros podem incluir vários elementos de IU. Para exibir esses elementos de IU, selecione a guia relevante no painel de exemplo.

Visualização da interface móvel



Elementos de IU da tela de registro

Familiarize-se com os vários elementos contidos em uma tela de registro.

Elemento de IU	Função
	O ícone de página inicial que você pode usar a qualquer momento para retornar à tela de categorias.
	Um indicador de registro que exibe o registro de nível superior no qual você está trabalhando.
	Um indicador de escopo da aplicação que exibe o escopo da aplicação em que você está trabalhando.
	Um ícone de referência rápida que abre um menu de opções de ajuda: • **O tour de configuração de registro** reabre os módulos de tour de autoajuda disponíveis • **A visão geral do Construtor de apps para celular** reabre um módulo de tour de visão geral • **As instruções de visualização do app** abrem um modal para ajudar a encontrar e baixar o aplicativo para celular da ServiceNow para fins de teste • **O Guia de introdução** abre, em uma guia separada, o site de introdução da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento de IU	Função
	• **Ir para a documentação do produto** abre, em uma guia separada, o site de documentação da ServiceNow • **A versão** lista a versão atualmente instalada do Construtor de apps para celular
Save	O botão **Salvar** é realçado para mostrar se há mudanças de registro não salvas em qualquer lugar na hierarquia de registros. Se não houver mudanças de registro, o botão ficará inativo ( ).
	O ícone de mais fornece as seguintes opções: • O nome da tabela do registro selecionado, por exemplo, Tela de registro [sys_sg_form_screen]. • **Excluir registro**: selecione esta opção para excluir o registro exibido. • **Abrir na plataforma**: abre o registro no qual você está trabalhando na IU baseada na web. **Nota:** Todas as telas em Construtor de apps para celular são um espelho exato das telas na IU baseada na web.

Tipos de campo de entrada da tela de registro

Familiarize-se com os diferentes tipos de campo e seu uso na tela de registro Construtor de apps para celular.

Ao criar um novo registro ou editar um registro existente, você verá tipos de campo específicos para o registro selecionado. Você não pode adicionar tipos de campo adicionais. Essa restrição garante que você trabalhe somente com tipos de campo relevantes para o registro aberto. A seguir estão todos os campos de tipo de entrada da tela de registro disponíveis.

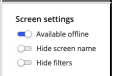
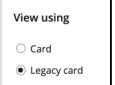
Tipos de campo de entrada da tela de registro

Tipo de campo de entrada	Função	Imagem
Entrada de texto	Campo de texto que pode conter até 40 caracteres.	
Entrada de área de texto	Área de texto que pode conter um número ilimitado de caracteres.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

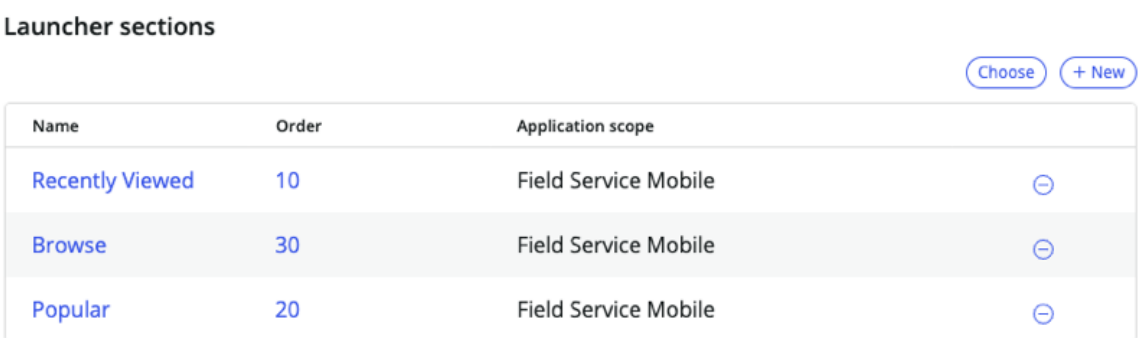
Tipos de campo de entrada da tela de registro

Tipo de campo de entrada	Função	Imagem
Comutador de alternância	Alterne para habilitar ou desabilitar a funcionalidade.	
Botão de opção	Selecione uma única opção entre duas ou mais opções exibidas.	
Lista de menus	Selecione a seta para baixo no menu para exibir uma lista de opções e selecionar um único item.	
Lista	Adicione entradas de lista e defina um valor para cada uma delas.	
Tipo de condição	Defina o tipo de condição e as definições de condição para o registro selecionado.	
Tabela da tela de registro	As tabelas consistem em um único registro de referência ou em um registro de várias referências. Dependendo da configuração predefinida da tabela, você pode escolher novos registros, editar registros existentes ou executar ambas as ações. Para obter informações sobre como trabalhar com essas tabelas, consulte Tabelas da tela de registro.	

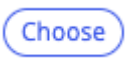
Tabelas da tela de registro

Use tabelas na tela de registro Construtor de apps para celular para fazer referência a registros secundários em um registro primário. Esses registros podem consistir em registros de referência única ou registros de várias referências.

As tabelas em uma tela de registro são um dos tipos de campo de entrada. Para obter uma lista completa de tipos de campo de entrada, consulte Tipos de campo de entrada da tela de registro. As tabelas contêm registros de referência nos quais você pode selecionar ou criar um registro secundário ao qual o registro primário pode fazer referência. A opção de selecionar ou criar um registro de referência é predefinida de acordo com o registro selecionado.



Uso dos botões Escolher e Novo nas tabelas da tela de registro

Cada tabela em uma tabela de tela de registro exibe um botão **Escolher** (), um botão **Novo** () ou ambos os botões ().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Em uma situação em que você só pode fazer referência a registros existentes, o botão **Escolher** é exibido.
- Em uma situação em que você só pode criar uma nova referência para o registro no qual está trabalhando, o botão **Novo** será exibido.

Se o botão **Escolher** ou **Novo** estiver inativo depois que você fizer uma única seleção, isso significa que somente um único registro pode ser referenciado. Isso é conhecido como registro de referência única. Como alternativa, quando mais de uma seleção pode ser feita, este é um registro de referência múltipla.

Para alterar um registro de referência única, primeiro remova a referência existente selecionando o ícone de excluir linha (⊖) e, em seguida, escolha ou crie uma nova referência.

Para obter mais informações sobre como trabalhar com essas opções, consulte Criar entradas de registro de referência em tabelas da tela de registro e Editar entradas de referência de registro nas tabelas da tela de registro.

Elementos de IU em um registro de referência de tabela

Os registros de referência da tabela Construtor de apps para celular contêm os seguintes elementos de IU.

Elemento de IU	Função
	Os itens acionáveis em um registro de referência de tabela são azuis. Esses itens podem ser nomes de registro que abrem o registro, removem botões e campos editáveis.
	O ícone de classificação de coluna está disponível na linha de cabeçalho de todas as tabelas no Construtor de apps para celular. Selecione o ícone de classificação de coluna (▲) para listar o conteúdo da coluna em ordem crescente ou decrescente. O triângulo preto indica a ordem de classificação da tabela inteira.
	Você pode executar a edição em linha em determinados campos, como o campo **Pedido**. Ao executar a edição em linha, você muda o conteúdo na tabela e não precisa abrir o registro.
	Use o ícone de remoção para remover uma entrada do registro. Isso não exclui a entrada do banco de dados.

Tópicos relacionados

Criar entradas de registro de referência em tabelas da tela de registro

Editar entradas de referência de registro nas tabelas da tela de registro

Usando o Construtor de apps para celular

Use o Construtor de apps para celular para criar, editar e gerenciar seus registros.

Selecione os tópicos listados para ajudá-lo a gerenciar os componentes do seu aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie novos registros ou selecione registros existentes na tela inicial de categorias

Selecione os registros existentes ou crie novos registros na tela inicial Construtor de apps para celular de categorias para criar seu aplicativo para celular.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
2. Na tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular, pesquise e selecione o nome do escopo da aplicação.
3. Selecione uma categoria na tela inicial de categorias e crie ou edite um registro.
   - Para criar um novo registro da categoria selecionada, selecione o botão **Novo** (

).
   - Para abrir e editar um registro existente, selecione um nome de registro listado na área principal da tela inicial de categorias.

Resultado
Depois de selecionar o botão **Novo** ou selecionar um registro existente, a tela de registro Construtor de apps para celular é aberta. Se você selecionar **Novo**, a tela de registro exibirá um registro sem nenhum dos campos preenchidos. Ao passo que, se você selecionar um registro existente, os dados predefinidos serão exibidos para você editar.

Duplicar registros existentes com Construtor de apps para celular

Usando Construtor de apps para celular (MAB), você pode duplicar registros existentes com seus registros secundários associados. Você pode usar esses registros duplicados como um modelo a partir do qual pode criar novas telas e cartões.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
A capacidade de duplicar registros está disponível para os seguintes tipos de registro:

- Tela de lista
- Tela do formulário de entrada
- Tela do inicializador
- Função
- Cartões e modelos de cartão

Procedimento

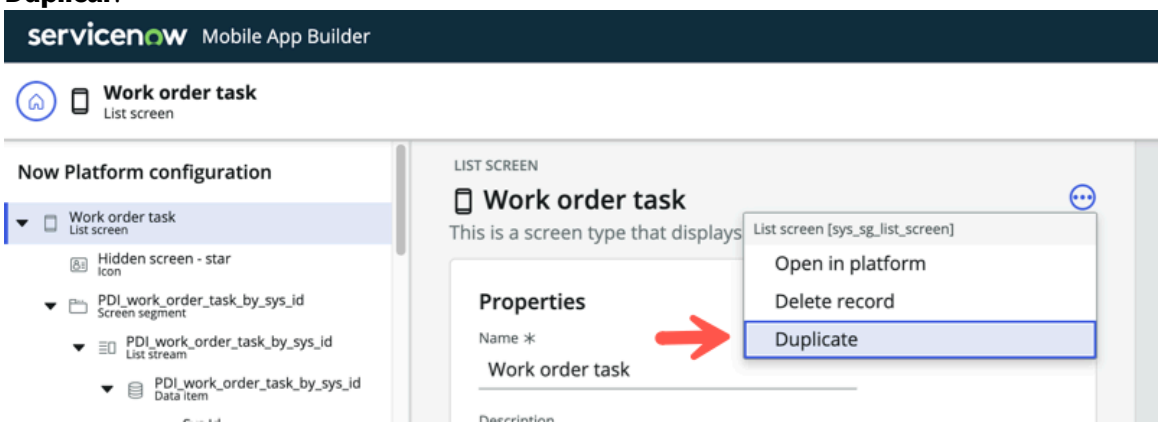
1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a categoria **Telas** ou **Cartões e ícones** para o tipo de registro que você deseja duplicar e pesquise a tela ou o cartão que deseja usar como modelo.

4. No canto superior direito da tela ou do formulário do cartão, selecione o menu ( ) e selecione **Duplicar**.



Nota:
A opção **Duplicar** pode estar desativada por um dos seguintes motivos:

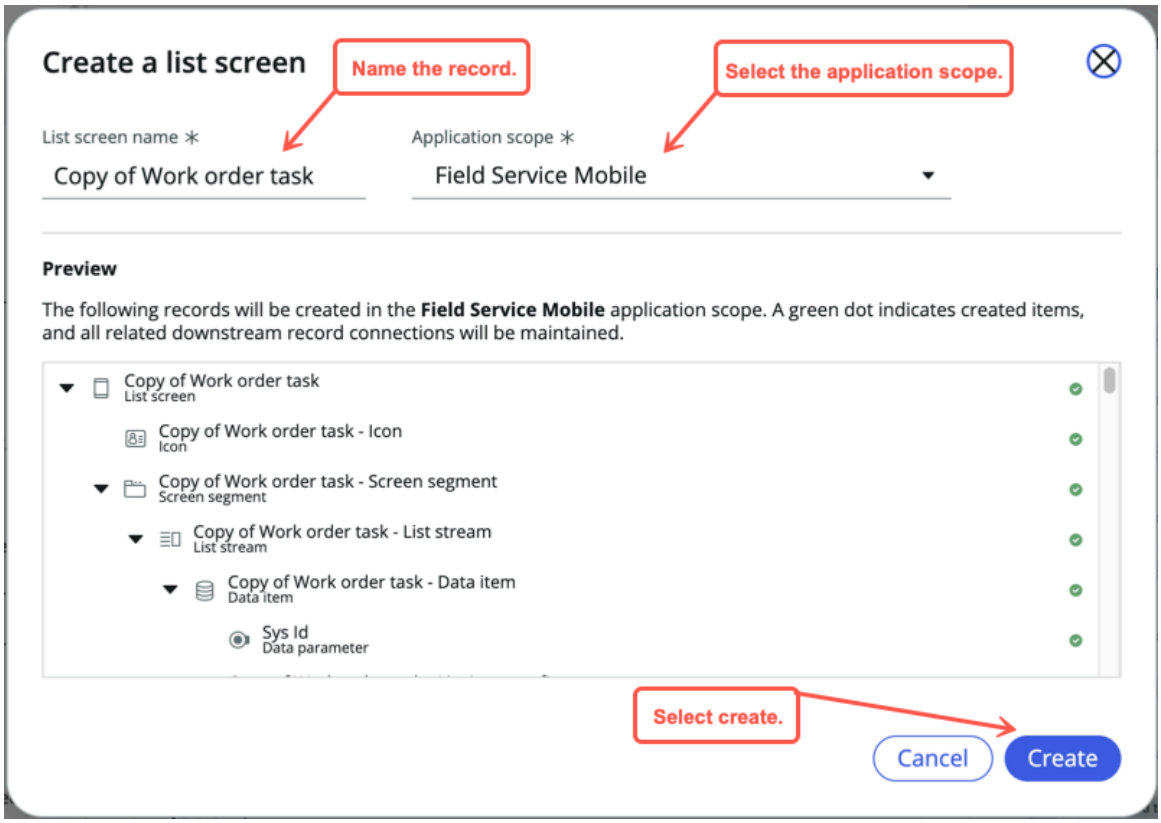
- Se o registro que você selecionou para duplicar for um "nó de piso" e exibir uma mensagem informando que o registro foi parcialmente carregado. Nesse caso, selecione **Abrir registro** e a opção **Duplicar** se tornará disponível.
- Se a árvore de conteúdo do registro que você deseja duplicar tiver mudanças não salvas. Salve todas as mudanças e a opção **Duplicar** se tornará disponível.
- Se a árvore de conteúdo do registro que você deseja duplicar fizer referência a quaisquer registros para os quais você não tem permissão para exibir.

Depois de selecionar **Duplicar**, uma caixa de diálogo modal será exibida e você poderá personalizar o novo registro.

5. Na caixa de diálogo modal, nomeie o registro, selecione o **Escopo da aplicação** na lista suspensa e selecione **Criar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



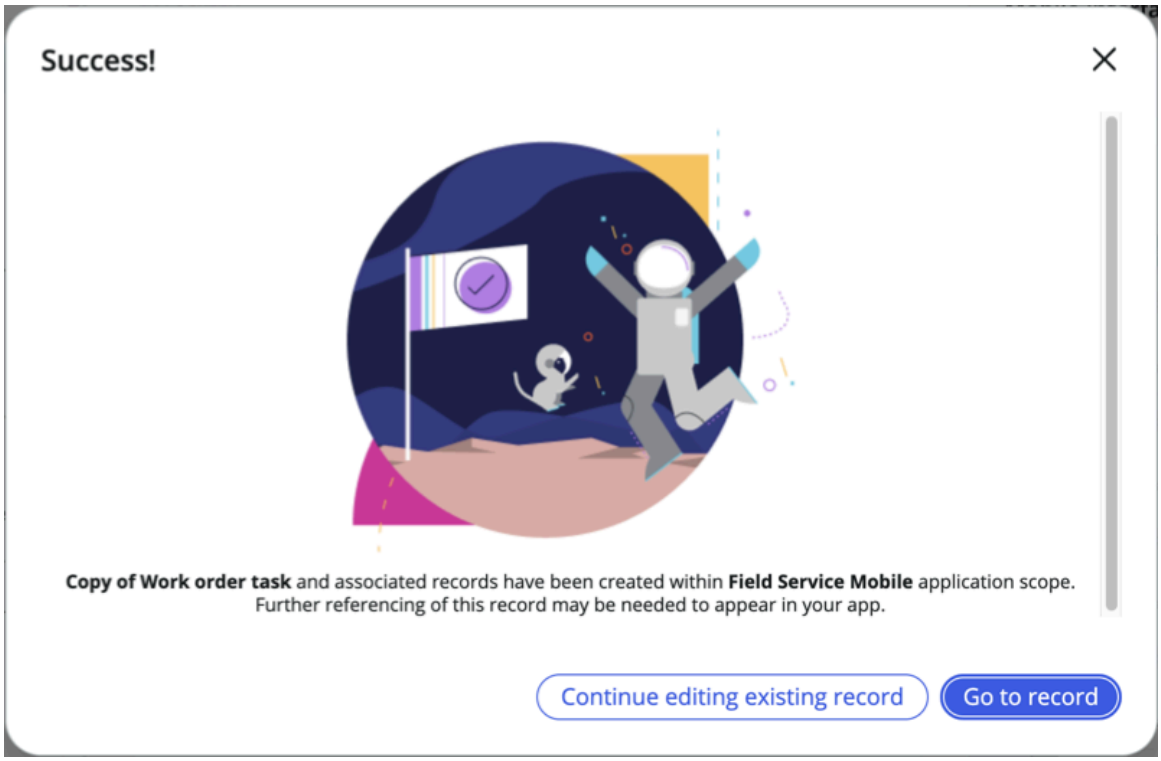
Nota:

- A maioria dos registros secundários é renomeada automaticamente quando você cria um novo nome para o registro primário. Somente registros secundários que atuam como um tipo de propriedade, como **Mínimo** ou **Máximo**, ou os registros secundários cujo nome aparece na tela para os usuários finais mantêm seu nome original.
- Os registros secundários que têm uma marca de seleção verde ( ) ao lado deles na seção Visualização da caixa de diálogo modal são duplicados para a nova tela ou cartão. Se nenhuma marca de seleção aparecer ao lado de um registro secundário, isso significa que o registro original será reutilizado para a nova tela ou cartão.
- Os registros podem ser duplicados em um escopo da aplicação diferente. Todos os registros entre escopos são consolidados em um escopo de destino.

6. Na caixa de diálogo Êxito, você pode selecionar **Continuar editando o registro existente** para fazer mais mudanças no registro original ou selecionar **Ir para o registro** para exibir a nova tela ou cartão duplicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. **Opcional:** Faça mudanças adicionais nos registros secundários na nova tela ou cartão duplicado e selecione **Salvar**.
   Por exemplo, pode ser necessário alterar a tabela de onde os dados são recuperados, portanto, talvez seja necessário editar o item de dados para uma tela duplicada.

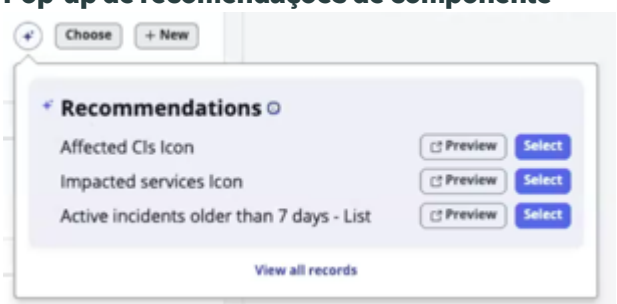
Recomendações de componente com Now Assist

Now Assist reduz o trabalho manual e economiza tempo, recomendando componentes com base no contexto, como o nome do registro atual e as informações da árvore de configuração ao configurar registros.

Nota:
Para que as recomendações de componentes móveis sejam habilitadas em sua plataforma, sua instância deve estar em Tokyo ou posterior e a instância deve estar licenciada para o Now Assist. Além disso, a instância deve ter a Pesquisa com IA do Now Assist licenciada e instalada.

Usando Now Assist, Construtor de apps para celular exibe componentes recomendados que são relevantes para a configuração selecionada. As configurações que têm recomendações de componentes disponíveis são marcadas com um ícone Now Assist. Se uma configuração não tiver recomendações relevantes disponíveis, o ícone aparecerá esmaecido e não poderá ser selecionado.

Pop-up de recomendações de componente



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As recomendações de componentes são sugeridas com base em informações como o nome e a descrição do registro, bem como em uma pesquisa semântica de registros existentes que estão relacionados ao tipo de registro atual, como tela de lista ou função.

Selecionar o ícone Now Assist abre o pop-up Recomendações e lista os componentes recomendados. Você pode selecionar **Visualizar** para abrir uma visualização somente leitura do componente selecionado em uma nova guia ou selecionar **Selecionar** para adicionar o componente ao seu registro. Para ver mais do que apenas os componentes recomendados, você pode selecionar **Exibir todos os registros** para exibir todas as outras opções disponíveis.

Criar entradas de registro de referência em tabelas da tela de registro

Crie novas entradas nas tabelas da tela de registro do Construtor de apps para celular. Exibir onde a árvore de configuração Now Mobile exibe a nova entrada na hierarquia.

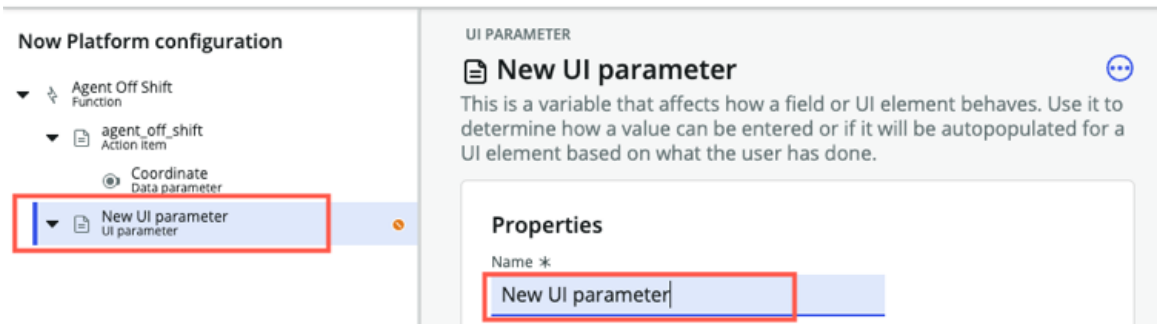
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
2. Na tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular, pesquise e selecione o nome do escopo da aplicação.
3. Selecione uma categoria na tela inicial de categorias.
4. Abra um registro novo ou existente.
   - Para abrir um novo registro, selecione o botão **Novo** (New).
   - Para editar um registro existente, selecione um nome de registro.
5. Na tela de registro, selecione o botão **Novo** (+ New) para abrir um registro de referência vazio no painel de configuração.
   A árvore de configuração Now Platform é atualizada automaticamente com o novo registro que você criou.



6. Preencha os campos conforme necessário e selecione **Salvar**.

Editar entradas de referência de registro nas tabelas da tela de registro

Edite as entradas existentes nas tabelas da tela de registro no Construtor de apps para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

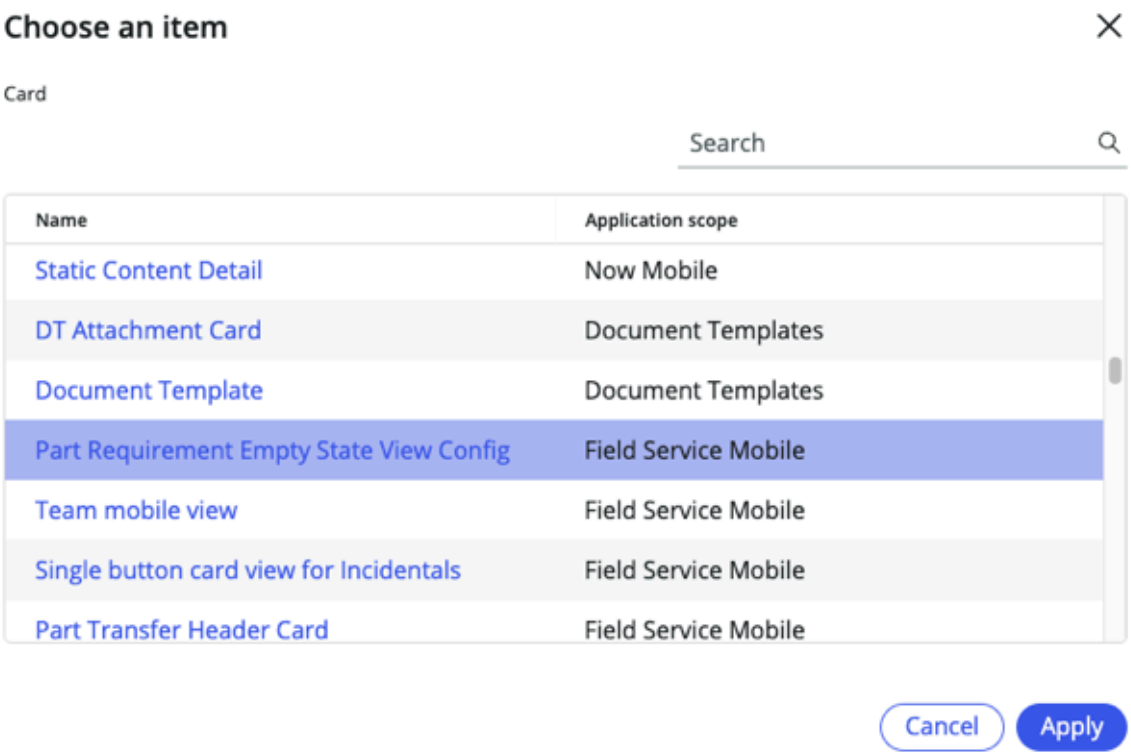
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
2. Na tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular, pesquise e selecione o nome do escopo da aplicação.
3. Selecione uma categoria na tela inicial de categorias.
4. Abra um registro novo ou existente.
   - Para abrir um novo registro, selecione o botão **Novo** (New).
   - Para editar um registro existente, selecione um nome de registro.
5. Na tela de registro, selecione o botão **Escolher** (Choose) para abrir uma lista de registros de referência em todos os escopos da aplicação aos quais você tem acesso.

   Nota:
   Você pode usar registros de outros escopos. No entanto, você não pode criar um novo registro em um escopo da aplicação alternativo.



6. Selecione um nome de registro e selecione o botão **Aplicar** (Apply).
   A tela de registro é aberta com os dados predefinidos.
7. Edite os campos conforme necessário e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Salvar mudanças em Construtor de apps para celular

Salve todas as mudanças feitas em Construtor de apps para celular com uma única ação. Não há necessidade de salvar cada mudança individualmente antes de passar para outra tela ou registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
2. Na tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular, pesquise e selecione o nome do escopo da aplicação.
3. Faça as mudanças necessárias nas categorias e em seus registros.
4. Salve todas as mudanças no banco de dados de uma só vez selecionando o botão **Salvar** (

).

Nota:
As mudanças que você faz não são salvas no banco de dados até que você selecione o botão **Salvar**. Construtor de apps para celular tem vários modais de aviso que são exibidos se você tentar sair de um registro com mudanças não salvas. Por exemplo, se você selecionar o botão **Página inicial**, uma mensagem de aviso será exibida sobre as mudanças não salvas.

Excluir registros em Construtor de apps para celular

Use o botão **Excluir** para excluir registros no Construtor de apps para celular. Este botão existe no mesmo local em toda a ferramenta. Ao excluir um registro, todos os registros secundários são removidos da árvore de configuração, mas não são excluídos do banco de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
2. Na tela de seleção de escopo da aplicação Construtor de apps para celular, pesquise e selecione o nome do escopo da aplicação.
3. Encontre o registro que você deseja excluir de uma das seguintes maneiras:
   - Use a categoria Todos os registros móveis para pesquisar seu registro e selecione o nome do registro.
   - Detalhe a categoria e o tipo de registro até encontrar seu registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione o ícone de mais ().
5. Selecione **Excluir registro** e confirme que deseja excluir o registro.

Resultado
Depois de confirmar a ação de exclusão, o registro não é mais exibido, mas ainda permanece no banco de dados.

Acessar Construtor de cartões para Mobile em Construtor de apps para celular

Acesse Construtor de cartões para Mobile sem sair de Construtor de apps para celular. Ao selecionar Abrir em Construtor de cartões para Mobile, você pode criar e editar cartões personalizados e modelos de cartão sem precisar abrir uma nova guia do navegador.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Ao usar Construtor de apps para celular, você pode acessar o Construtor de cartões para Mobile para editar cartões e modelos de cartão usando a interface gráfica.

Nota:
Se o registro que você está tentando abrir tiver mudanças não salvas em Construtor de apps para celular, não será possível abrir o registro em Construtor de cartões para Mobile.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
2. Acesse o Construtor de cartões para Mobile dentro do Construtor de apps para celular de uma das maneiras a seguir.

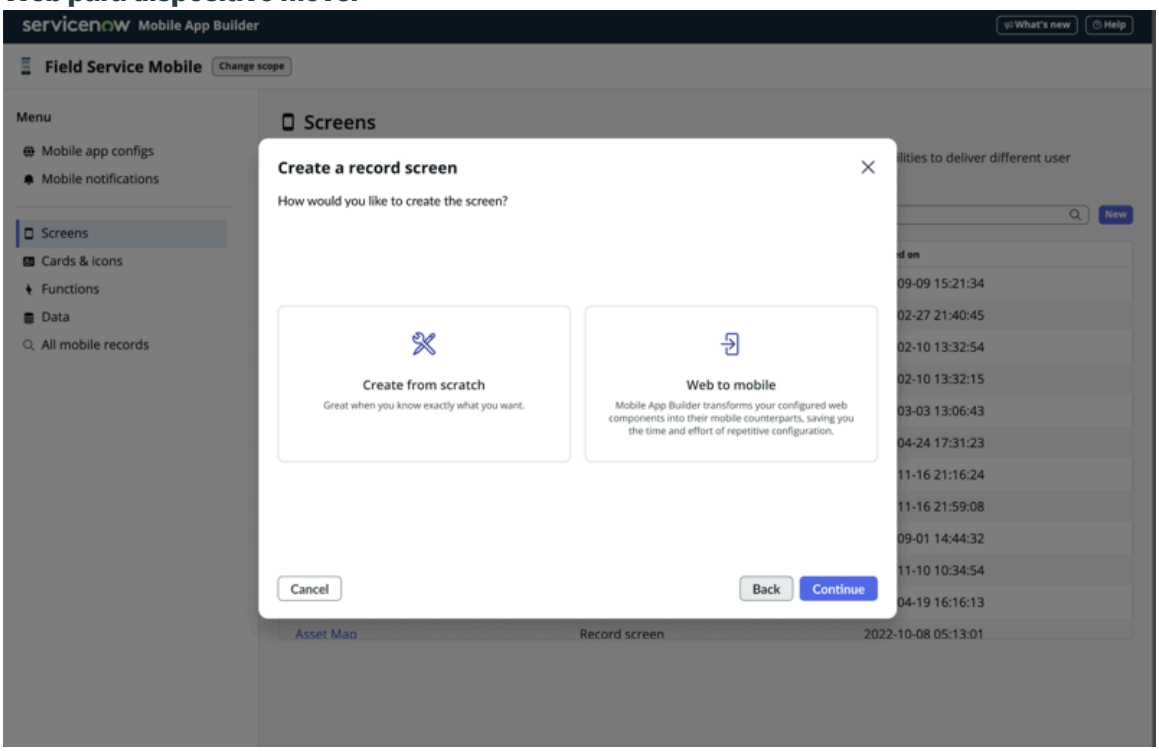
Conversão de componente da Web para dispositivos móveis

Use a IU guiada para configurar componentes móveis nativos usando um componente da Web existente como referência inicial.

Tradução automática

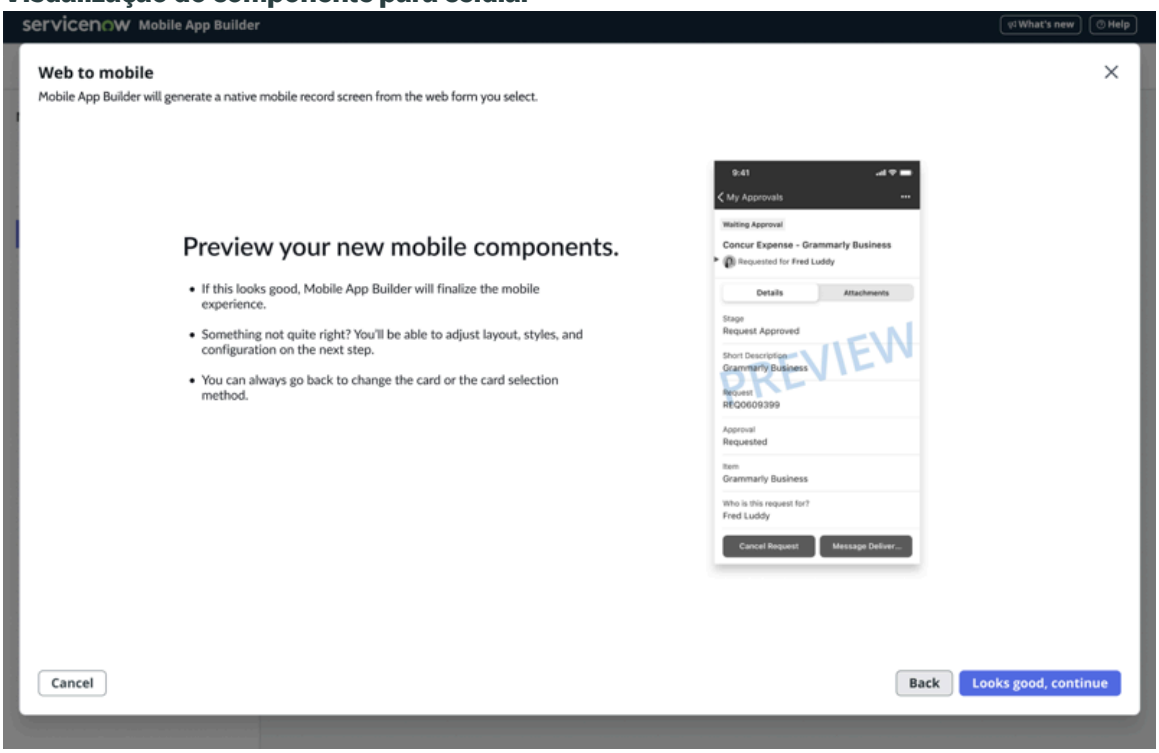
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Web para dispositivo móvel



Web to Mobile simplifica o processo de criação de componentes, permitindo que você selecione um componente da Web existente para servir como modelo em vez de criar uma tela de registro do zero. Atualmente, a conversão na Web oferece suporte à geração de uma tela de registro com um segmento de tela de detalhes.

Visualização do componente para celular



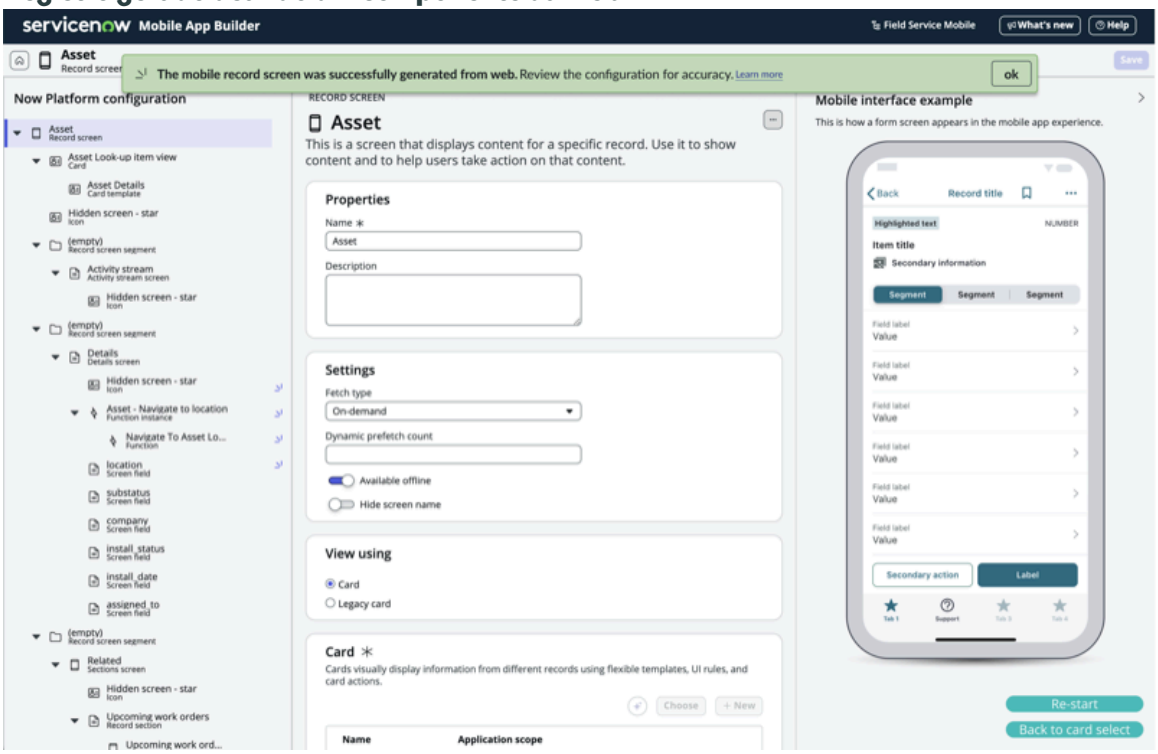
A página de seleção da web para dispositivos móveis apresenta uma lista de todas as tabelas e formulários da web disponíveis que podem ser usados como modelos. Ao selecionar um componente da Web para servir como modelo, uma visualização do novo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

registro é exibida. Você tem a opção de gerar um novo registro usando o formulário da web se a visualização parecer satisfatória ou de voltar e fazer mudanças adicionais.

Registro gerado usando um componente da web

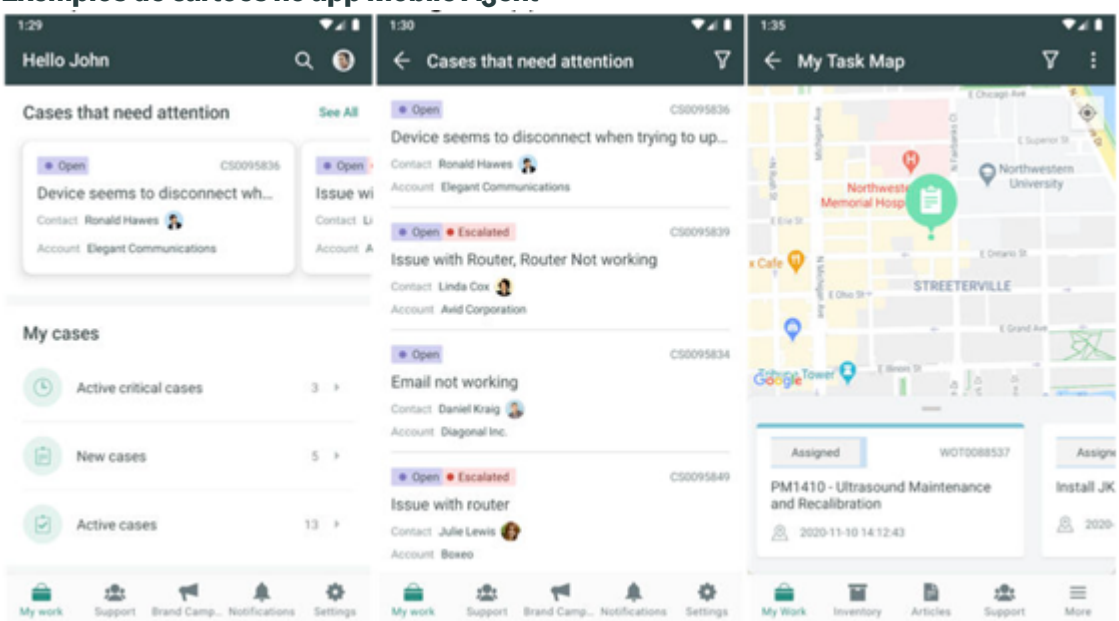


Construtor de cartões para Mobile

Use Construtor de cartões para Mobile para criar ou modificar modelos de cartão usando uma interface gráfica.

Personalizar exibições de cartão móvel

Exemplos de cartões no app Mobile Agent



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

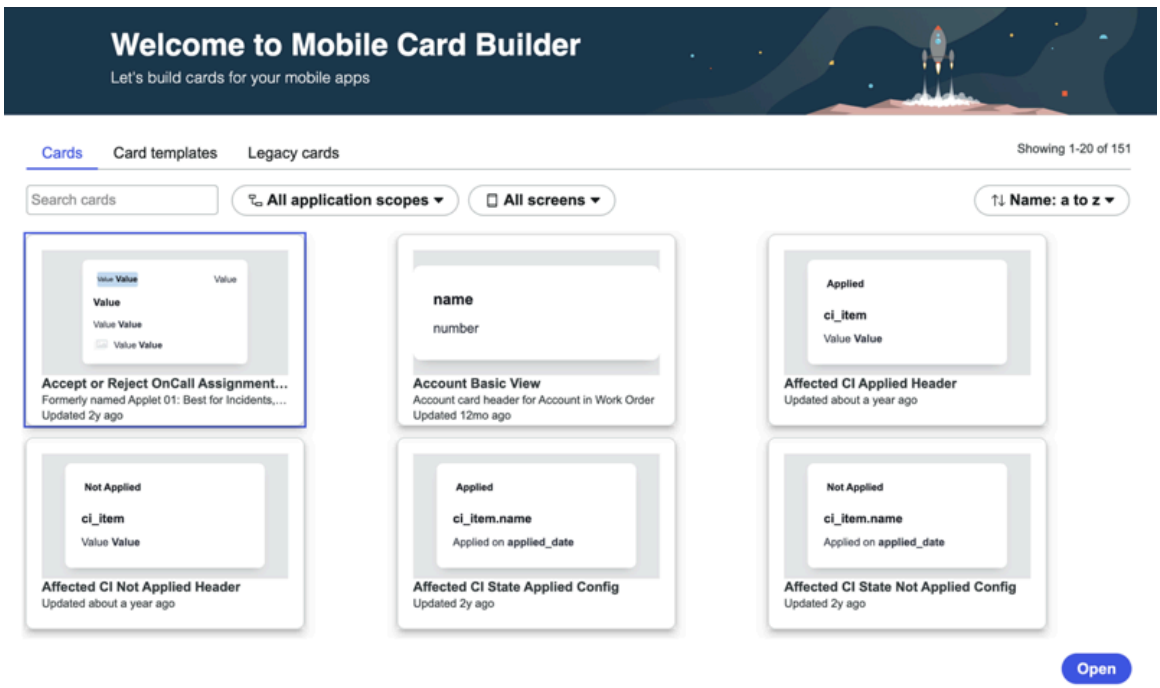
Construtor de cartões para Mobile é uma ferramenta visual que você pode usar para editar os modelos e cartões usados nos aplicativos para celular ServiceNow para iOS e Android. A interface ServiceNow Mobile usa cartões para exibir informações sobre registros em sua instância. Os seguintes locais usam cartões para exibir informações de registro:

- Seções de registro da tela do inicializador
- Telas do calendário
- Telas de formulário
- Resultados de pesquisa do Genius
- Telas de lista
- Telas do mapa

Dependendo se um cartão móvel é baseado em um cartão legado, cartão ou modelo de cartão, diferentes opções estão disponíveis ao usar Construtor de cartões para Mobile. Essas diferenças são declaradas nas áreas relevantes da documentação.

Construtor de cartões para Mobile abrir tela

A tela aberta Construtor de cartões para Mobile aparece quando você abre o construtor de cartão pela primeira vez. Use esta tela para selecionar o que você deseja trabalhar.



Os cartões disponíveis são divididos em seções no lado esquerdo da tela. O lado direito da tela exibe imagens que representam os cartões na seção selecionada.

Cartões

Use a opção **Cartões** para modificar um design de cartão existente. Use as listas de **aplicações** e **applet** para encontrar os cartões associados a uma aplicação e applet específicos.

Modelos

Use a opção **Modelos** para criar um cartão usando um modelo existente. Abaixo de cada imagem de modelo estão o nome, a descrição resumida e o autor dos modelos. Você também pode clicar em **Criar modelo em branco** para iniciar com um modelo vazio.

Modelos padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a opção **Modelos padrão** para selecionar modelos criados por ServiceNow.

Modelos personalizados

Use a opção **Modelos personalizados** para selecionar modelos que você criou ou personalizou a partir dos modelos padrão.

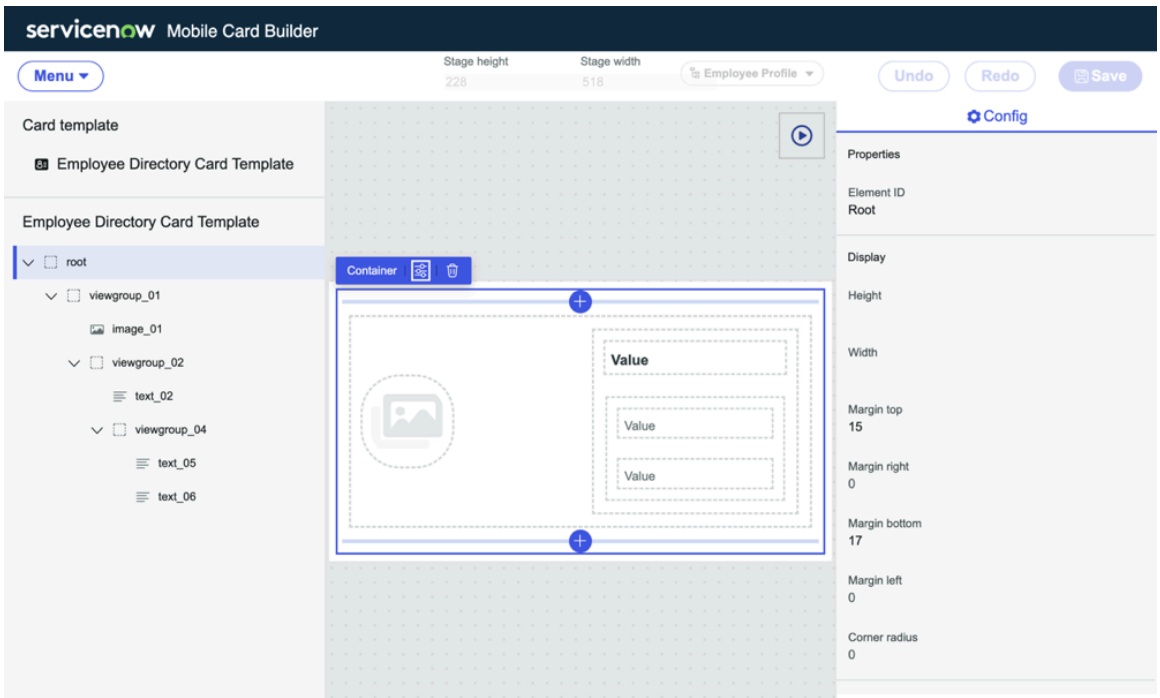
Meus modelos

Use a opção **Meus modelos** para selecionar entre os modelos que você criou.

Use o botão **Abrir** no canto inferior direito para abrir o modelo de cartão selecionado.

Construtor de cartões para Mobile fase

Depois de abrir um modelo de cartão ou optar por criar um novo modelo de cartão, a fase Construtor de cartões para Mobile será exibida. Use esta interface para criar e atualizar seus cartões.

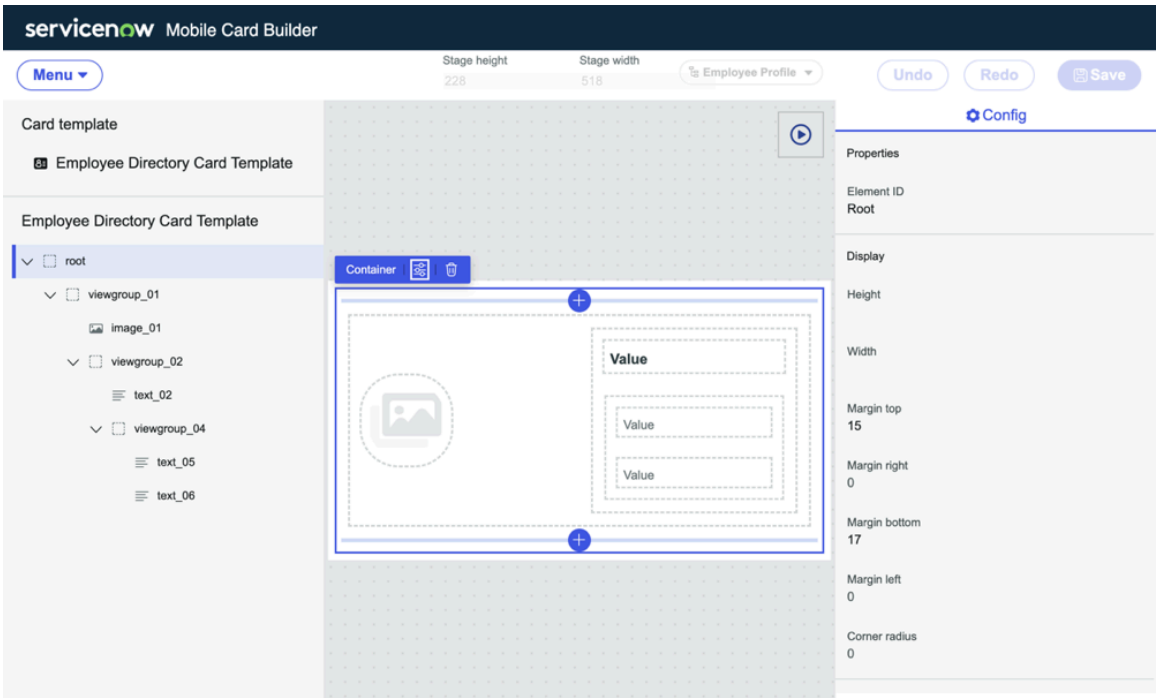


Interface do usuário Construtor de cartões para Mobile

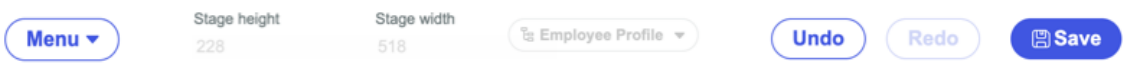
Saiba mais sobre a interface do usuário Construtor de cartões para Mobile para começar a criar e modificar seus cartões móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Painel superior



O painel superior de Construtor de cartões para Mobile contém as seguintes informações e opções.

Menu

Use o menu para acessar opções adicionais.

- Use **Abrir** para fechar o cartão atual e abrir outro cartão.
- Use **Editar propriedades do cartão** para atualizar o nome e a descrição resumida do seu cartão.
- Use **o modelo de mudança** para substituir o layout do cartão atual por um em um modelo de cartão.

> **Nota:**
> Os modelos de cartão só podem ser aplicados a cartões criados nas versões Quebec e posteriores.

- Use **a fase Redefinir** para remover todos os elementos do cartão móvel atual.

Altura e largura

Esta seção exibe a altura e a largura do seu cartão em pixels. Essas informações são atualizadas automaticamente conforme você adiciona e remove componentes do cartão.

Desfazer

Selecione para desfazer a última atualização feita no cartão. Você também pode inserir Ctrl+Z ou ⌘+Z no teclado para executar esta ação.

Refazer

Tradução automática

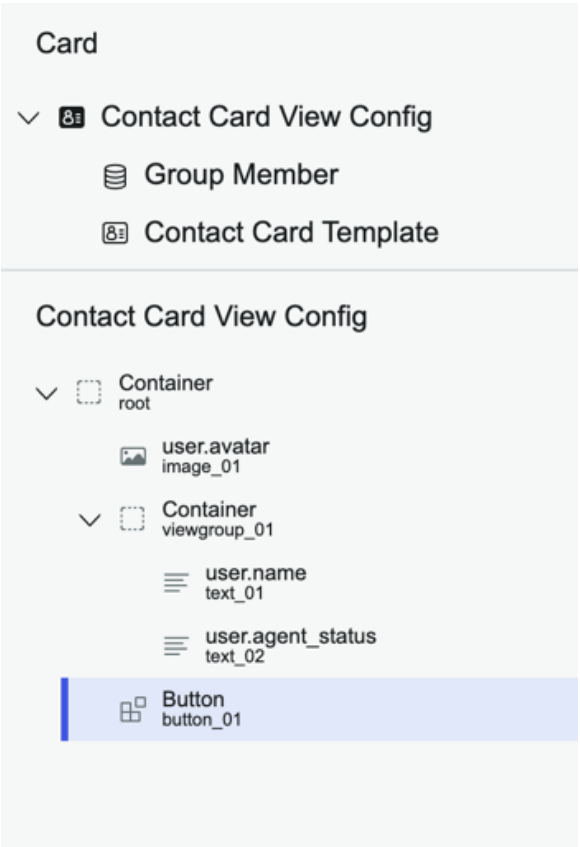
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione para refazer a última atualização removida pelo comando **Desfazer**. Você também pode inserir Ctrl+Shift+Z ou ⌘+Shift+Z no teclado para executar esta ação.

Salvar

Selecione salvar para salvar seu trabalho.

Painel esquerdo



O painel esquerdo do construtor de cartão contém as seguintes informações e opções.

Seção de cartão

A seção superior do painel esquerdo mostra o nome do cartão atual.

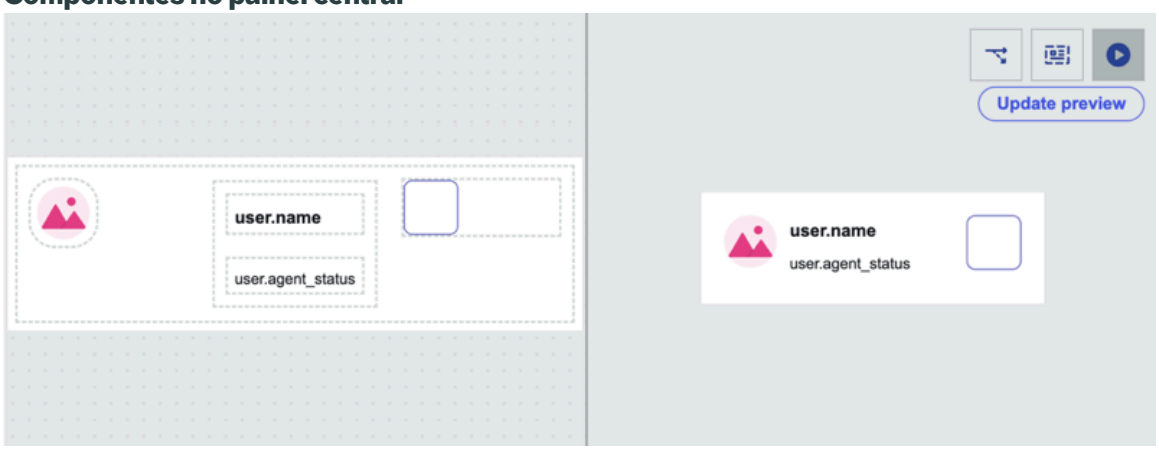
Árvore de componentes

Abaixo da seção do cartão, você pode ver os componentes do seu cartão organizados em uma estrutura em árvore. Selecione um componente para destacá-lo no painel central. Quando você seleciona um componente, as opções de configuração desse componente aparecem no painel direito.

Centralizar painel

Use o painel central para projetar o layout do seu cartão. O painel exibe os componentes do seu cartão. Para exibir o cartão como ele aparece em um aplicativo para celular, selecione o botão **Visualizar**.

Componentes no painel central

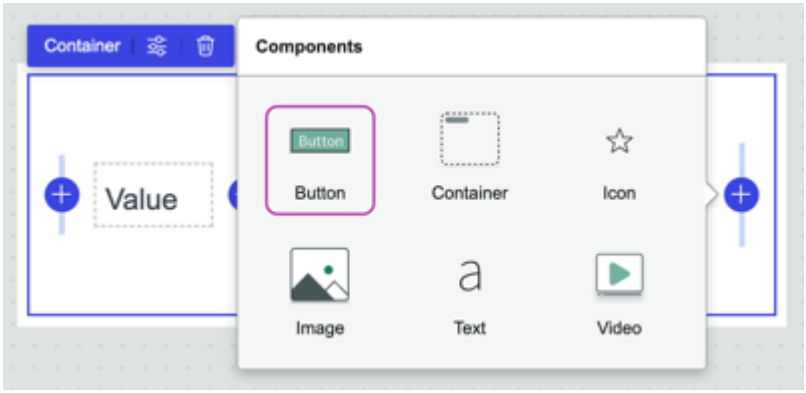


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione um componente do seu cartão para destacá-lo. Você pode ver uma guia com o nome do seu componente e um ícone de lixeira. Selecione esse ícone para remover o componente do seu cartão. Mais opções de configuração para o componente selecionado aparecem no painel direito.

Como adicionar um componente



Selecione um ícone de adição ( ) para selecionar um novo componente a ser adicionado ao seu cartão móvel. Para obter informações sobre como adicionar um botão, consulte Ações do cartão em Construtor de cartões para Mobile.

Remova os componentes selecionando-os e, em seguida, selecione o ícone de exclusão ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel direito

O painel direito do construtor de cartão contém as opções de configuração do componente selecionado. As opções de configuração disponíveis dependem do tipo de componente selecionado.

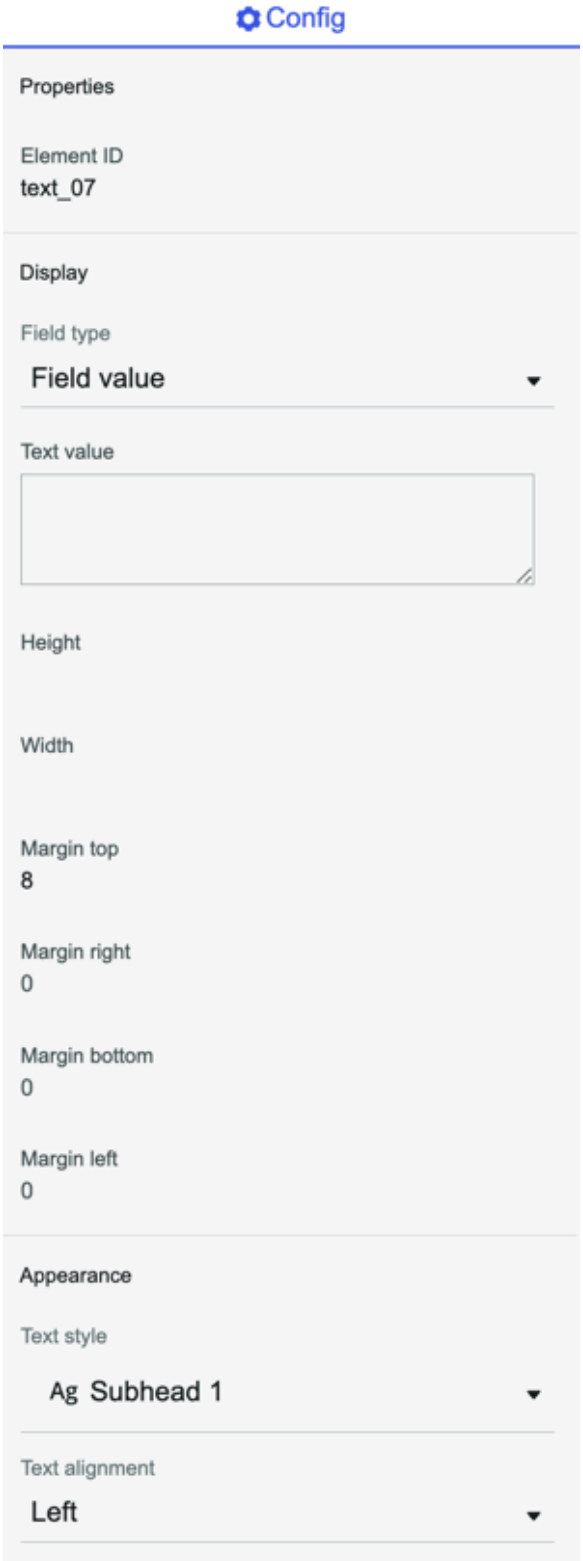
Quando você altera a configuração de um componente, pode ver as mudanças imediatamente no painel central. Se você estiver usando a opção de visualização, selecione **Atualizar visualização** para atualizar a visualização do seu componente.

As opções de configuração incluem opções de formatação, como:

- Tamanho
- Margens
- Raio de canto
- Alinhamento do texto

Você também pode usar este painel para mapear valores de campo para componentes em seu cartão. Para obter detalhes, consulte Personalizar uma tela usando Construtor de cartões para Mobile

.



Tradução automática

Construtor de cartões para Mobile componentes

Saiba mais sobre os componentes que compõem os cartões móveis

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adição e remoção de componentes

Botões

Os componentes do botão permitem que os usuários executem uma ação quando o botão é selecionado. Use os botões para adicionar ações aos seus cartões.

Propriedades de configuração do botão

Propriedade	Descrição
ID do Elemento	O atributo de ID JSON exclusivo do botão.
Exibição	
Altura	Altura do botão em pixels
Largura	Largura do botão em pixels. Se esta propriedade for deixada em branco, o botão preencherá o espaço disponível.
Raio de canto	O raio do canto do botão. Aumente este valor para criar cantos arredondados para o botão.
Parte superior da margem	A margem superior do botão em pixels
Margem inferior	A margem inferior do botão em pixels
Margem esquerda	A margem esquerda do botão em pixels
Margem certa	A margem direita do botão em pixels
Largura da borda	Largura da borda do botão em pixels.
Propriedades do botão	
Formato	Determine se o botão aparecerá com um rótulo de texto, ícone ou ambos. Selecione uma das seguintes opções: • Rótulo • Ícone • Rótulo e ícone
Rótulo	O rótulo de texto do botão. **Nota:** Esta opção só aparecerá se o formato **Rótulo** ou **Rótulo e ícone** estiver selecionado.
Ícone	O ícone que será exibido no botão. Escolha um ícone na lista suspensa fornecida. **Nota:** Esta opção só aparecerá se o formato **Ícone** ou **Rótulo e ícone** estiver selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração do botão

Propriedade	Descrição
Nome acessível	O texto alternativo que será lido em voz alta para as pessoas que usam dispositivos assistivos para que elas saibam a finalidade do botão. **Nota:** Esta opção só aparecerá se o formato **Ícone** estiver selecionado.
Ações	
Múltiplo	Crie um menu de várias ações diferentes que os usuários podem escolher ao selecionar o botão.
Função	Escolha uma função predefinida ou configurável. As funções configuráveis são obtidas da tabela sys_sg_button. Funções predefinidas disponíveis: • Cancelar • Continuar • Sair
Aparência do botão	
Estilo de texto e ícone	O estilo de formatação do texto, ícone ou ambos.
Variável da cor de fundo	A variável de cor do plano de fundo do botão.
Cor de fundo	A cor do plano de fundo do botão. O valor desta propriedade é um código de cor HTML, por exemplo , `#A0522D` para Sienna.
Variável de cor de texto e ícone	O texto do botão e a variável de cor do ícone.
Cor de texto e ícone	O texto do botão e a cor variável. O valor desta propriedade é um código de cor HTML, por exemplo , `#A0522D` para Sienna.
Variável de cor da borda	A variável de cor da borda do botão.
Cor da borda	A cor da borda do botão. O valor desta propriedade é um código de cor HTML, por exemplo , `#A0522D` para Sienna.

Contêineres

Os componentes de contêineres contêm outros componentes. Um contêiner pode conter qualquer componente de cartão, incluindo outro contêiner. Use contêineres para organizar os componentes do cartão e determinar como os componentes dentro do contêiner são alinhados e distribuídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração do contêiner

Propriedade	Descrição
Propriedades	
ID do Elemento	O atributo de ID JSON exclusivo do contêiner.
Exibição	
Altura	Altura do contêiner em pixels
Largura	Largura do contêiner em pixels. Se esta propriedade for deixada em branco, o contêiner preencherá o espaço disponível.
Parte superior da margem	A margem superior do contêiner em pixels
Margem inferior	A margem inferior do seu contêiner em pixels
Margem esquerda	A margem esquerda do contêiner em pixels
Margem certa	A margem direita do contêiner em pixels
Raio de canto	O raio do canto do seu contêiner. Aumente este valor para criar cantos arredondados para o contêiner.
Aparência	
Direção do contêiner	Determina a direção da orientação dos componentes dentro do contêiner. Selecione um destes valores: • Horizontal • Vertical
Alinhamento	Determina o alinhamento dos componentes no contêiner. Selecione um destes valores: • Estender • Centro • Esquerda • Direita • Superior • Inferior
Distribuição	Determina a distribuição dos componentes dentro do contêiner. Selecione um destes valores: • Igual • Automático
Tipo de segundo plano	O tipo de plano de fundo que o contêiner terá. Selecione um destes valores:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração do contêiner

Propriedade	Descrição
	• Nenhum(a) • Cor • Imagem

Ícones

Os componentes de ícone são usados para exibir um ícone no cartão. Você pode escolher um ícone no menu suspenso Ícone na tela Configuração.

Propriedades de configuração do ícone

Propriedade	Descrição
Propriedades	
ID do Elemento	O atributo de ID JSON exclusivo do ícone.
Exibição	
Ícone	O ícone a ser exibido.
Parte superior da margem	A margem superior do seu ícone em pixels.
Margem certa	A margem direita do seu ícone em pixels.
Margem inferior	A margem inferior do seu ícone em pixels.
Margem esquerda	A margem esquerda do seu ícone em pixels.
Aparência	
Variável de cor	A variável de cor do seu ícone.
Cor	A cor do seu ícone. O valor desta propriedade é um código de cor HTML, por exemplo , `#A0522D` para Sienna.

Imagens

Componentes de imagem são usados para exibir uma imagem. Você define uma imagem a ser exibida selecionando um campo no registro que contém uma imagem, por exemplo, o campo **Avatar** em um registro **de usuário**.

Propriedades de configuração de imagem

Propriedade	Descrição
Propriedades	
ID do Elemento	O atributo de ID JSON exclusivo da imagem.
Exibição	
Altura	Altura da imagem em pixels.
Largura	Largura da imagem em pixels.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração de imagem

Propriedade	Descrição
Parte superior da margem	A margem superior da sua imagem em pixels.
Margem certa	A margem direita da sua imagem em pixels.
Margem inferior	A margem inferior da sua imagem em pixels.
Margem esquerda	A margem esquerda da sua imagem em pixels.
Raio de canto	O raio do canto da sua imagem. Aumente este valor para criar cantos arredondados para sua imagem.
Imagem	
Usar campo mapeado	Escolha se a imagem usará um campo mapeado.
Valor do campo	O valor do campo mapeado para sua imagem. Esta propriedade só ficará visível se **Usar campo mapeado** estiver selecionado.
Anexo	A imagem anexada a ser usada. Esta propriedade só ficará visível se **Usar campo mapeado** não estiver selecionado.
Escala da imagem	O escalonamento da sua imagem. Selecione um destes valores: • Preencher • Ajuste

Texto

Os componentes de texto exibem o texto no cartão. Pode ser texto estático ou texto do rótulo de valor de um campo. Use componentes de texto nas informações que os usuários precisam ver primeiro ao exibir listas de registros.

Propriedades de configuração de texto

Propriedade	Descrição
Propriedades	
ID do Elemento	O atributo de ID JSON exclusivo do texto.
Exibição	
Tipo de campo	O tipo de campo de texto. Selecione um destes valores: • Valor do campo • Rótulo do campo • Texto estático
Valor do texto	O texto que aparece no componente de texto. Este valor só é usado quando você seleciona **Texto estático** na propriedade **Tipo de campo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração de texto

Propriedade	Descrição
Altura	Altura do seu componente de texto em pixels.
Largura	Largura do componente de texto em pixels.
Parte superior da margem	A margem superior do seu componente de texto em pixels.
Margem certa	A margem direita do seu componente de texto em pixels.
Margem inferior	A margem inferior do seu componente de texto em pixels.
Margem esquerda	A margem esquerda do componente de texto em pixels.
Aparência	
Estilo de texto	O estilo de formatação do seu texto.
Alinhamento do texto	Alinhamento do texto no seu componente. Selecione um destes valores: • Esquerda • Centro • Direita
Número máximo de linhas	O número máximo de linhas para o texto no seu elemento.
Variável de cor de texto	A variável de cor do seu texto.
Cor do texto	A cor do seu texto. O valor desta propriedade é um código de cor HTML, por exemplo , `#A0522D` para Sienna. **Nota:** Você não pode mudar a cor de fundo de um componente de texto, mas pode colocar o componente de texto em um componente de contêiner e mudar a cor de fundo do contêiner.

Vídeos

Os componentes de vídeo exibem um vídeo incorporado ao seu cartão. Os URLs de vídeo do Youtube e do Viemo são compatíveis.

Propriedades de configuração de vídeo

Propriedade	Descrição
Propriedades	
ID do Elemento	O atributo de ID JSON exclusivo do vídeo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de configuração de vídeo

Propriedade	Descrição
Exibição	
Usar campo mapeado	Escolha se o vídeo usará um campo mapeado.
Valor do campo	O valor do campo mapeado para o seu vídeo. Esta propriedade só ficará visível se **Usar campo mapeado** estiver selecionado.
URL	O URL do vídeo a ser incorporado. Esta propriedade só ficará visível se **Usar campo mapeado** não estiver selecionado.
Modo de reprodução	Como o vídeo será exibido em um dispositivo móvel. Selecione um destes valores: • Tela cheia • Em linha
Largura	Largura do componente de vídeo em pixels.
Altura	Altura do componente de vídeo em pixels.
Parte superior da margem	A margem superior do componente de vídeo em pixels.
Margem certa	A margem direita do componente de vídeo em pixels.
Margem inferior	A margem inferior do componente de vídeo em pixels.
Margem esquerda	A margem esquerda do componente de vídeo em pixels.

Criar um modelo de cartão com Construtor de cartões para Mobile

Use Construtor de cartões para Mobile para criar um modelo de cartão a ser usado para cartões em suas telas móveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Use estas etapas para criar um novo modelo de cartão a partir do zero e associe o novo modelo de cartão a uma tela existente. Os modelos de cartão só podem ser aplicados a telas criadas em Quebec de versões posteriores usando exibições de cartão móveis.

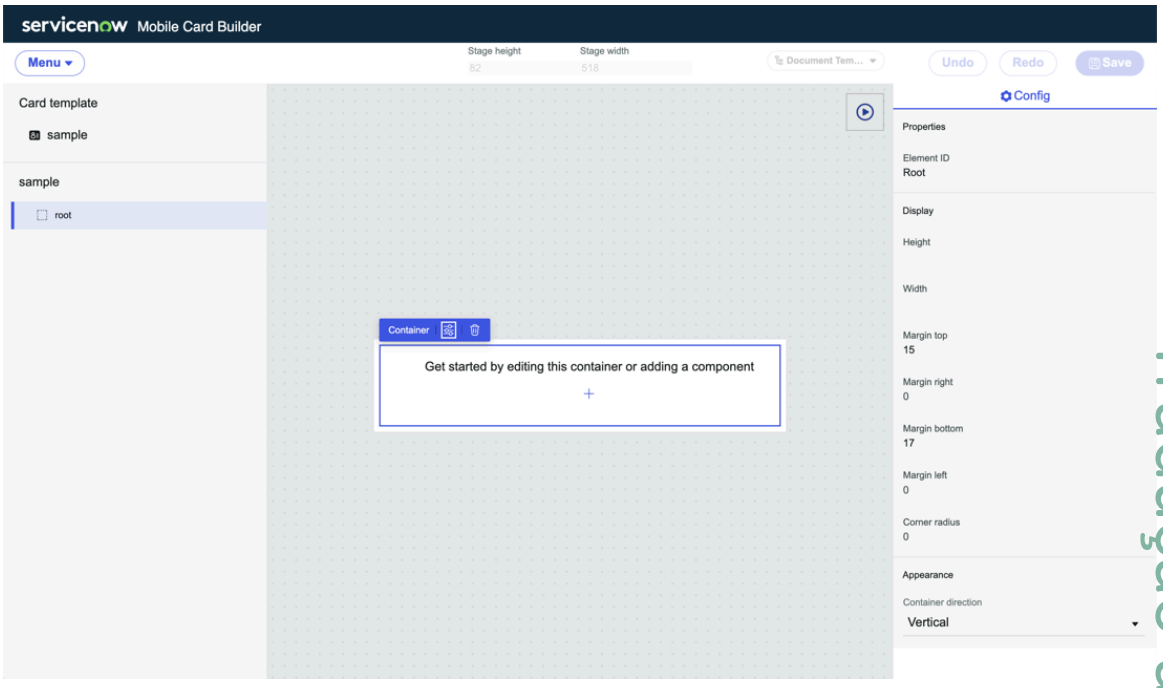
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de cartões para Mobile**.
2. No pop-up da tela aberta, selecione o botão **Criar modelo em branco** no canto superior direito.
   A janela pop-up **Propriedades do modelo** será exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No campo **Nome**, insira um nome para o modelo de cartão.
4. No campo **Descrição resumida**, insira uma descrição do modelo de cartão.
   Use sua descrição resumida para indicar o tipo de registro mais adequado ao modelo do cartão, por exemplo, incidentes ou registros de usuários.
5. Selecione **Save** (Salvar).
   O Construtor de cartões para Mobile é aberto, exibindo um cartão móvel vazio.



6. Adicione elementos ao seu modelo de cartão usando a interface do construtor de cartões.
   Para obter detalhes sobre como usar a IU do construtor de cartões, consulte Interface do usuário Construtor de cartões para Mobile
7. Abra a tela em que deseja aplicar o modelo de cartão usando os métodos a seguir.
   a. Abra o Construtor de cartões na IU baseada na web.
   b. No Construtor de cartões, selecione **Menu** > **Aberto**.
   c. Use as listas **Aplicação** e **Tela** para selecionar sua tela e, em seguida, selecione o botão **Abrir** no canto inferior direito da janela.
8. Para aplicar o modelo de cartão à tela, selecione **Menu** > **Modelo de mudança**.
9. Se você quiser atribuir valores de campo ao seu cartão, poderá fazer isso neste momento.
   Para obter detalhes sobre esse processo, consulte Atribua valores de campo ao seu cartão móvel.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Personalizar uma tela usando Construtor de cartões para Mobile

Use Construtor de cartões para Mobile para modificar os cartões das telas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

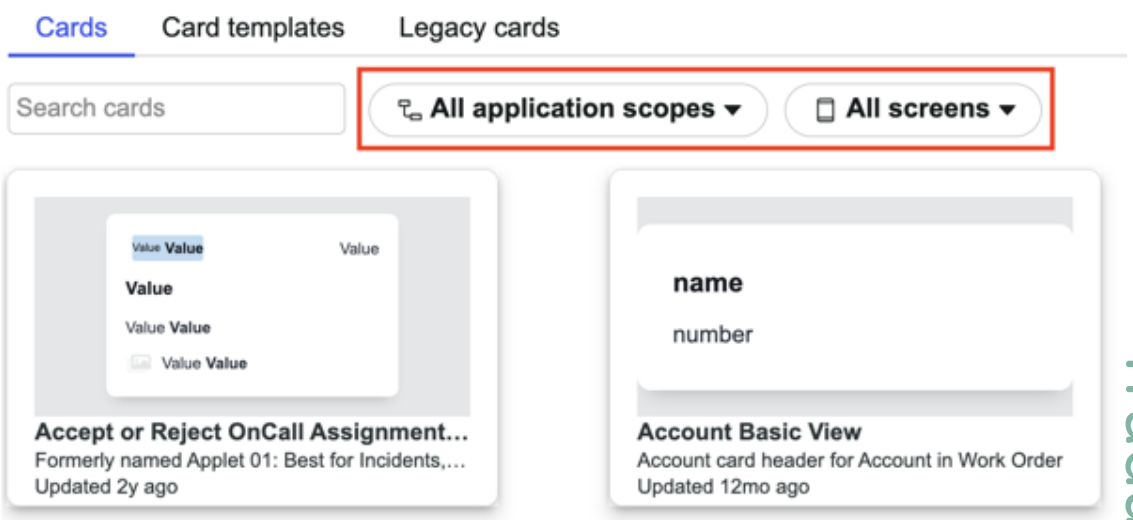
Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de cartões para Mobile**.
2. Na tela aberta, use a lista **de aplicações** para selecionar a aplicação que contém sua tela.
3. Use a lista **Tela** para selecionar sua tela.



4. Selecione o cartão ao qual você deseja aplicar um modelo de cartão.

> **Nota:**
> Uma tela pode conter mais de uma exibição de cartão. Por exemplo, uma tela de lista pode ter um cartão legado para a lista e outro para o formulário.

5. Selecione o botão **Abrir**.
   O construtor de cartões é aberto usando o modelo de cartão atual.

> **Nota:**
> Se a tela estiver aberta em Construtor de apps para celular, você também poderá abrir o modelo selecionando o botão **do Construtor de cartões do Mobile**.

O que Fazer Depois

Para mudar o layout dos elementos do seu cartão móvel, consulte Interface do usuário Construtor de cartões para Mobile.

Quando estiver satisfeito com a aparência do seu cartão e quiser adicionar valores de seus registros, consulte Atribua valores de campo ao seu cartão móvel.

Atribua valores de campo ao seu cartão móvel

Use Construtor de cartões para Mobile para mostrar rótulos de campo e valores de suas tabelas em cartões móveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

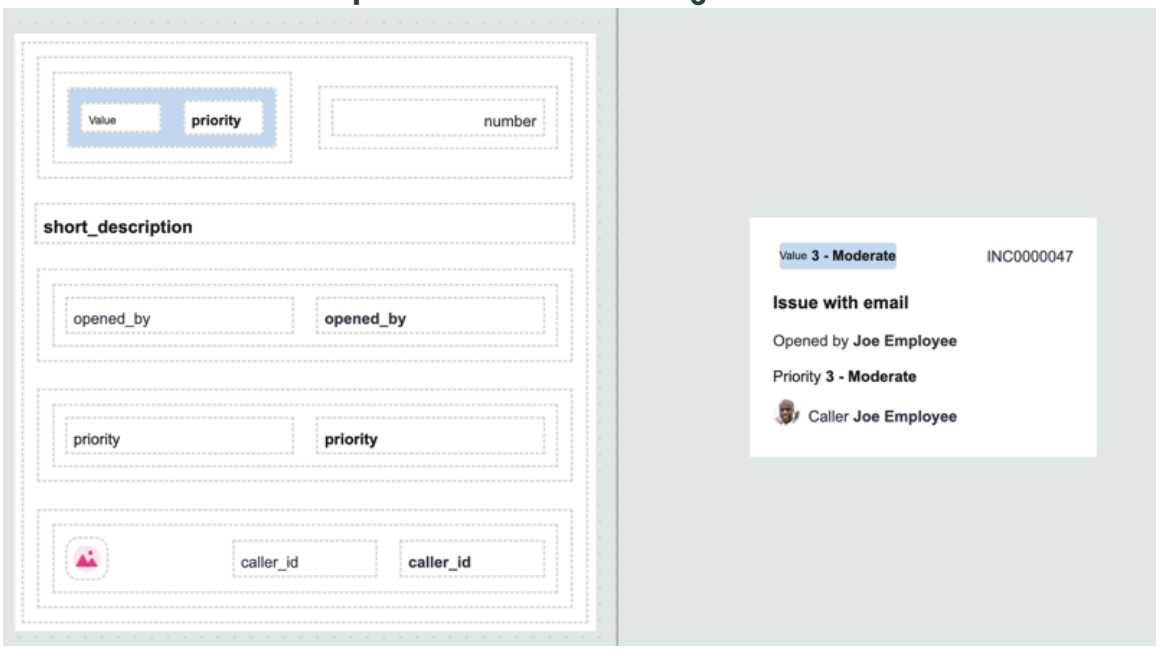
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os dados de seus registros são exibidos em seus cartões usando elementos de texto. Esses elementos podem exibir o rótulo de um campo ou o valor de um campo de um registro.

Elementos de texto usados para exibir dados de um registro de incidente



Neste exemplo, os três principais elementos de texto exibem os valores dos campos **Estado**, **Número**e **Descrição resumida**. Abaixo desses elementos, você pode ver pares de elementos de texto para exibir o rótulo e o valor dos campos **Aberto por** e **Prioridade**. Os contornos pontilhados ao redor desses campos são contêineres usados para organizar o texto.

Procedimento

1. Abra seu cartão móvel no Construtor de cartões usando um dos métodos a seguir.

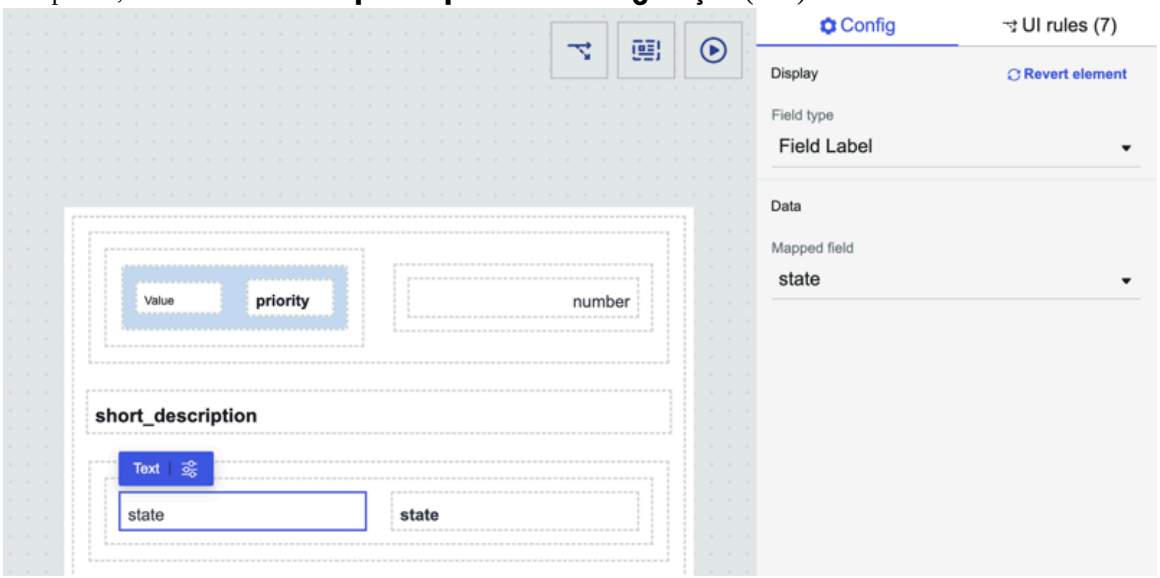
Opção	Descrição
Abrir Construtor de cartões para Mobile de Construtor de apps para celular	Em Construtor de apps para celular, abra a tela em que você deseja modificar seu cartão e selecione abrir em Construtor de apps para celular
Abrir o Construtor de cartões na IU baseada na Web	Navegar até **Sistema Móvel** > **Construtor de cartões para Mobile**e selecione o cartão ou o modelo de cartão que você deseja modificar usando a janela pop-up que é exibida quando o Construtor de cartões é aberto pela primeira vez.

2. Selecione um texto no seu cartão móvel ou crie um novo.
   Para obter detalhes sobre como criar elementos, consulte Interface do usuário Construtor de cartões para Mobile.
   Com o elemento de texto selecionado, você pode ver as propriedades de configuração no painel **Configuração do componente** à direita da tela. Se você não vir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

este painel, selecione o botão **Expandir painel de configuração** ( ).

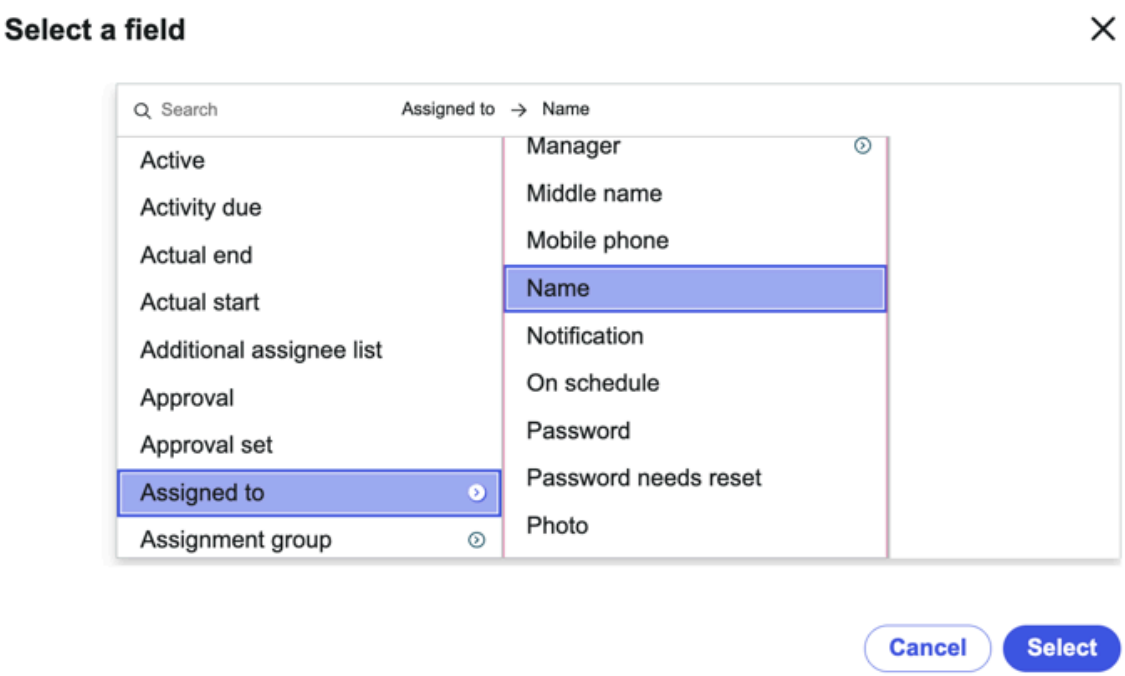


3. Em **Tipo de campo**, selecione uma opção.

Opção	Descrição
Valor do campo	O elemento de texto exibe o valor de um campo em sua tabela. Por exemplo, se você selecionar **Número**, o campo exibirá o número do registro.
Rótulo do Campo	O elemento de texto exibe o nome de um campo em sua tabela. Por exemplo, se você selecionar **Número**, o campo exibirá a palavra **Número**.

4. Em **Campo mapeado**, selecione o botão de lista ( ) para selecionar um campo da tabela.
5. Use a janela **Selecionar um campo** para selecionar um campo.

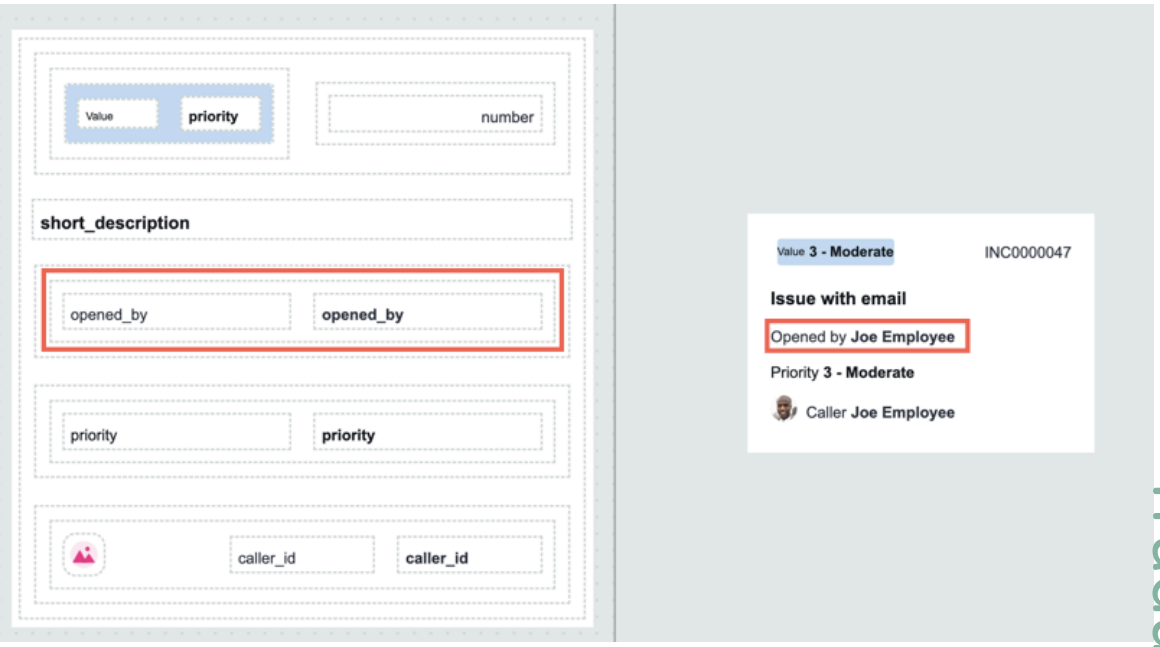
Quando tiver escolhido seu campo, selecione **Selecionar.**



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Repita as etapas 2 a 5 para atribuir outros valores da tabela que você deseja que apareçam no cartão.
   Se você quiser exibir o nome e o valor do campo, use dois elementos de texto lado a lado, conforme mostrado neste exemplo.



7. Selecione **Save** (Salvar).

Noções básicas sobre cartões móveis e cartões legados

Aprenda as diferenças entre cartões e cartões legados e como trabalhar com cada tipo em Construtor de cartões para Mobile.

Exibir cartões baseados em configuração

As telas criadas em Quebec e versões posteriores têm cartões móveis com base nas configurações de exibição. Esses cartões têm maior flexibilidade e podem aproveitar os modelos de cartão. Mais detalhes sobre esse tipo são fornecidos na próxima seção.

Cartões baseados em exibição de item

Applets móveis criados em Paris e versões anteriores têm cartões móveis com base em exibições de item. Esses cartões legados ainda podem ser editados usando Construtor de cartões para Mobile, mas têm algumas limitações, conforme descrito na próxima seção.

Editar cartões

Os cartões aproveitam os modelos para tornar a criação de cartões móveis mais rápida e fácil.

Editar modelos de cartão

Os modelos de cartão definem o layout dos campos no seu cartão móvel, bem como todas as propriedades de exibição que afetam a aparência do seu cartão. Para mudar a aparência do cartão, você deve editar o modelo em vez do próprio cartão. As opções para adicionar ou remover elementos e selecionar contêineres não estão disponíveis ao editar cartões. Para obter detalhes sobre modelos, consulte Criar um modelo de cartão com Construtor de cartões para Mobile.

Editar cartões

Depois de atribuir um modelo ao seu cartão, você pode editar o cartão em Construtor de cartões para Mobile. Aqui você define quais informações serão exibidas nos campos definidos no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

modelo selecionado. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte Atribua valores de campo ao seu cartão móvel.

.

Editar cartões legados

Os cartões legados podem ser editados conforme descrito em Interface do usuário Construtor de cartões para Mobile, com as seguintes exceções:

Os modelos não estão disponíveis

Você não pode atribuir um modelo de cartão a cartões legados. Modelos que usam cartões e não são compatíveis com cartões legados. Esta opção aparece desabilitada no menu para este tipo de cartão.

A opção de redefinir fase não está disponível

A opção **Redefinir fase**, que remove todos os elementos do cartão móvel atual, não está disponível para cartões legados. Esta opção aparece desabilitada no menu para este tipo de cartão.

Os cartões legados não têm um modelo separado para modificar. Você pode modificar contêineres, adicionar ou remover campos e fazer outras mudanças na aparência do cartão diretamente no cartão móvel em vez de em um registro de modelo separado.

Ações do cartão em Construtor de cartões para Mobile

Projete e adicione ações aos cartões que você cria dentro do Construtor de cartões para Mobile. Você pode usar botões para permitir que os usuários executem ações diretamente em um cartão. Por exemplo, para aceitar ou rejeitar sugestões, ligue para os contatos listados e para adicionar itens a um carrinho.

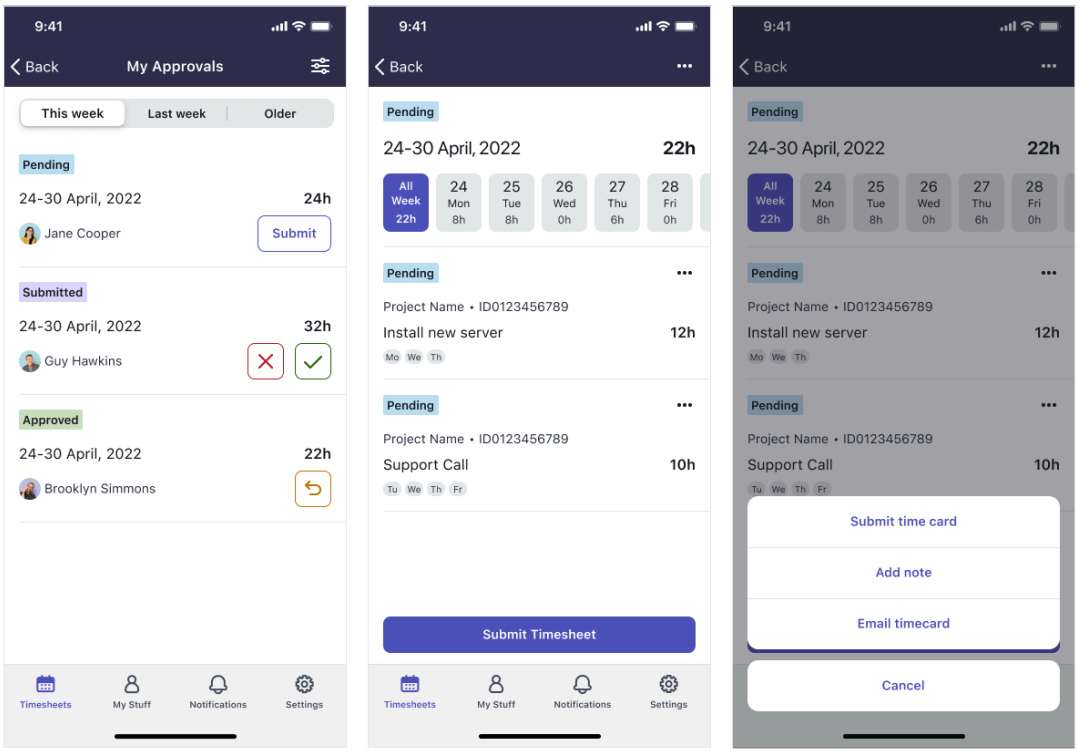
Você pode configurar ações de cartão para fornecer uma interface altamente visível para ações que seus usuários precisam realizar rapidamente. Essas ações aparecem em cartões ou listas de ações e são mais fáceis para os usuários encontrarem do que ações de deslizar ou ações no menu.

Os usuários interagem com as ações do cartão tocando nos botões em um cartão ou em uma lista de ações. Os usuários podem executar uma ação diretamente de um cartão, como uma aprovação. Você também pode exibir um menu com para dar ao usuário a opção de várias ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de ações de cartão na IU para celular



Configurar uma ação de cartão usando Construtor de cartões para Mobile

Use Construtor de cartões para Mobile para adicionar ações de cartão a um cartão móvel.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Para obter mais informações sobre a função de desenvolvedor delegado, consulte Delegated development and deployment .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

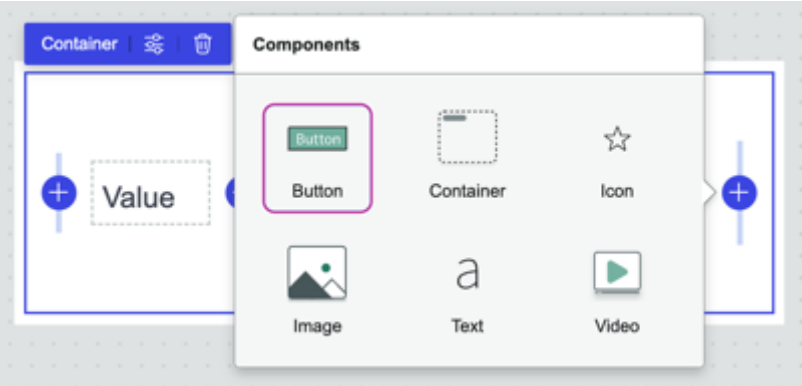
Ao criar cartões móveis, convém adicionar botões para permitir que os usuários executem várias ações. Normalmente, o processo de configuração de ações do cartão ocorre ao criar um modelo de cartão dentro de Construtor de cartões para Mobile. Este tópico detalha o processo de configuração de ações do cartão como um procedimento autônomo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de cartões para Mobile**.
2. No menu Construtor de cartões para Mobile, selecione **Modelos**.
3. Selecione o modelo de cartão ao qual deseja adicionar uma ação de cartão e selecione **Abrir**ou crie um novo modelo de cartão usando o botão **Criar modelo em branco**.
4. Selecione um ícone de adição para selecionar um novo componente para adicionar ao seu cartão móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

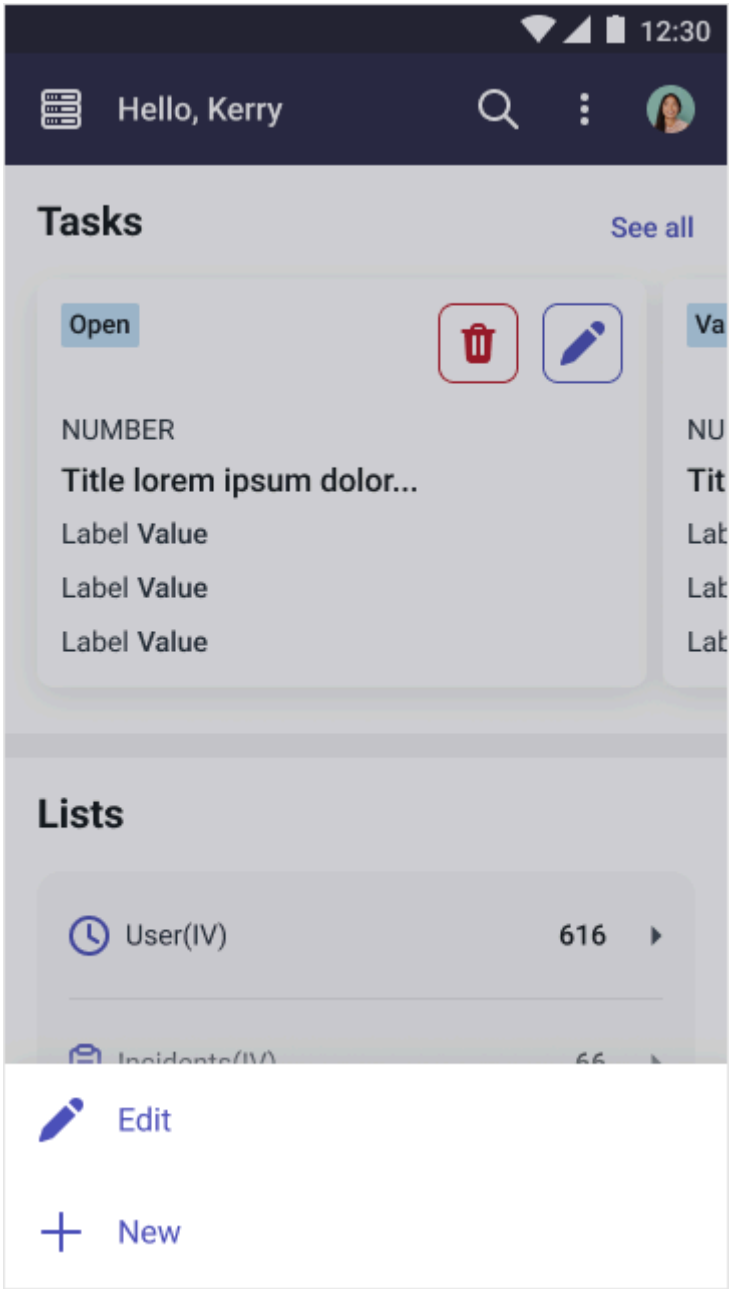


5. **Botão** de seleção nos componentes exibidos.
   O menu Configuração do componente exibe opções relacionadas à configuração do botão.
6. Selecione as opções de exibição para definir a aparência dos botões.
   As opções de configuração do botão incluem:
   - A altura e a largura de um botão
   - A adição de uma borda e bordas arredondadas
   - O tamanho das margens para fornecer preenchimento entre outros componentes
7. Selecione as propriedades de formato e rótulo do botão.
   As opções disponíveis são:
   - Rótulo - Um botão somente com texto, por exemplo, um botão OK. Insira o texto necessário para o botão.
   - Ícone - Um botão apenas com um ícone, por exemplo, um ícone de lixeira ( ) para denotar um botão de exclusão. Selecione um ícone no menu.
   - Rótulo e ícone - Um botão com texto e um ícone, por exemplo, um botão de edição ( ). Insira o texto desejado e selecione a imagem nos campos.
8. Selecione se você deseja que o botão contenha uma única ação ou várias ações.
   As ações listadas no menu de funções vêm da tabela Função [sys_sg_button].
   - Único - Pesquise no menu de funções para alocar uma única ação a um botão.
   - Múltiplo - Cria um único botão que, quando tocado, revela ações adicionais do cartão em um menu na parte inferior da tela. Selecione **Adicionar item de menu** e, no menu exibido, adicione quantas ações de cartão forem necessárias. Selecione **Concluir** depois de configurar cada ação do cartão.

     Arraste o ícone de pedido ( ) para mudar a ordem das ações do cartão. Você também pode editar e excluir as ações do cartão a qualquer momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



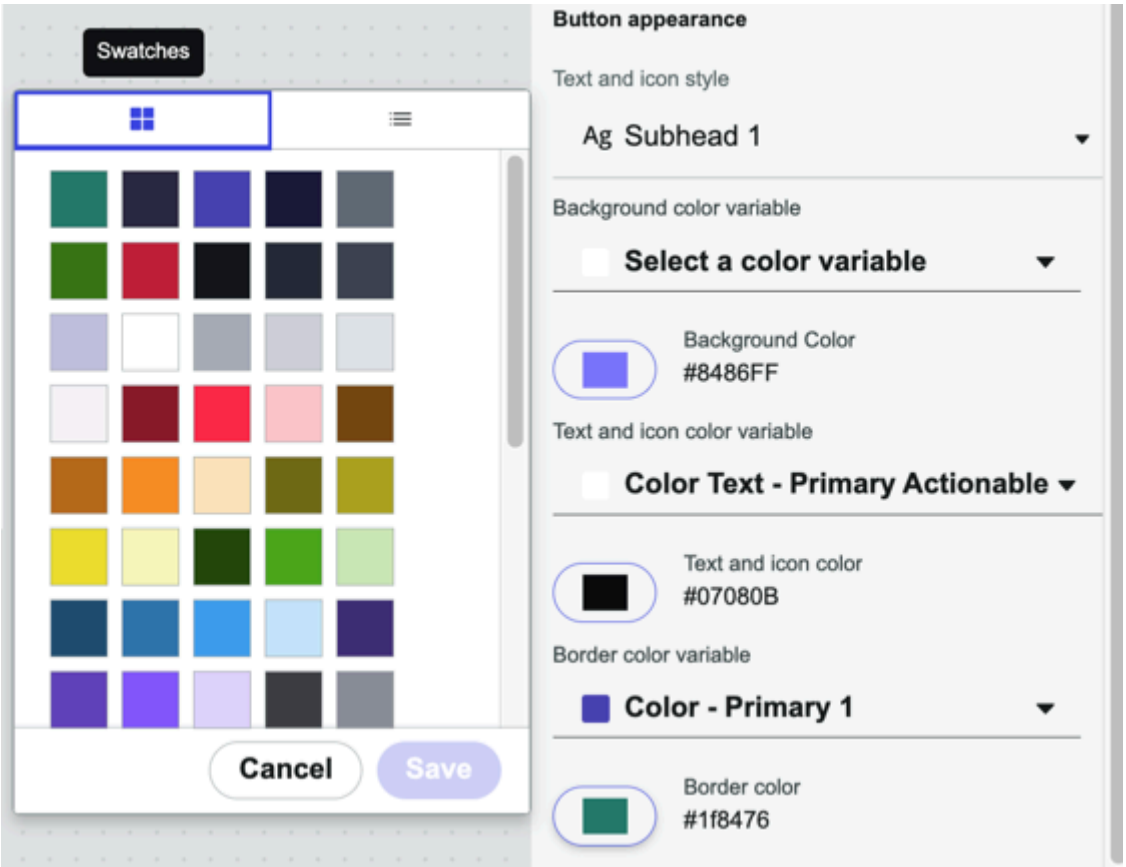
Tradução automática

9. Defina a aparência dos botões em termos de cor de fundo, cor do texto e cor da borda.

Você pode definir a cor por:

- Inserindo manualmente o valor hexadecimal da cor.
- Selecione uma paleta de aparência e selecione a guia Amostras ou Lista na parte superior do menu.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota:
Para ícones, o preto é a única cor disponível para o registro base. Selecione uma entrada de cor de texto para mudar a cor do ícone de preto para a cor selecionada.

10. Selecione **Save** (Salvar).

Atributos de elemento do modelo de cartão

Use esta referência para determinar quais atributos usar para os elementos do modelo de cartão.

Cada elemento de modelo de cartão tem um ou mais atributos necessários que você deve criar. As seções abaixo mostram os atributos necessários para cada tipo de elemento de modelo de cartão.

Nota:
Ao usar o Construtor de cartões para Mobile, os atributos listados não precisam ser criados manualmente, pois a ferramenta cria automaticamente os atributos em segundo plano.

Atributos para o tipo de texto

Atributos para o tipo de texto

Nome	Descrição	Configuração
ValorTexto	Usado para exibir texto estático.	Use o campo **Valor traduzível** para inserir o texto a ser exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos para o tipo de texto

Nome	Descrição	Configuração
RótuloDeCampo	Usado para exibir o rótulo de um campo de tabela.	Use o campo **Valor** para inserir o nome de um campo. Por exemplo, `short_description`.
FieldValue	Usado para exibir o valor de um campo em um registro.	Use o campo **Valor** para inserir o nome de um campo. Por exemplo, `short_description`.
Função de campo	Usado para exibir uma contagem de registros ou o valor pelo qual os registros são agrupados.	

Atributos para o tipo de imagem

Atributos para o tipo de imagem

Nome	Descrição	Configuração
URL da imagem	Usado para exibir uma imagem estática da tabela de anexos [sys_attachment] em sua instância.	Use o campo **Valor** para inserir um SysID para um registro na tabela attachment[sys_attachment].
FieldValue	Usado para exibir uma imagem de um campo em um registro.	Use o campo **Valor** para inserir o nome de um campo. Por exemplo, `avatar`.

Atributos para os tipos Botão e MenuButton

Atributos para os tipos Botão e MenuButton

Nome	Descrição	Configuração
Botão	Usado para selecionar a função que é executada quando os usuários tocam em um botão.	Use o campo **Valor** para inserir o SysID de uma função da tabela Funções[sys_sg_button]. Para obter detalhes sobre como criar funções, consulte Funções móveis.
ValorTexto	Usado para exibir texto estático.	Use o campo **Valor** para inserir o nome de um campo. Por exemplo, `short_description`.
FieldValue	Usado para exibir o valor de um campo em um registro.	Use o campo **Valor** para inserir o nome de um campo. Por exemplo, `avatar`.
Ícone	Usado para exibir um ícone.	Use o campo **Valor** para inserir o SysID de um registro de ícone da tabela Ícone [sys_sg_icon].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos para o tipo de menu

Atributos para o tipo de menu

Nome	Descrição	Configuração
ValorTexto	Usado para exibir texto estático.	Use o campo **Valor** para inserir o nome de um campo. Por exemplo, short_description.
Ícone	Usado para exibir um ícone.	Use o campo **Valor** para inserir o SysID de um registro de ícone da tabela Ícone [sys_sg_icon].

Atributos para o tipo HtmlText

Atributos para o tipo HtmlText

Nome	Descrição	Configuração
PesquisarOrigemExterna		
HtmlReplaceMap		
HtmlSanitizationAllowList		
HtmlRemoveList		
StringReplaceMap		
RenderType		

Atributos de propriedade

Use atributos de propriedade para definir propriedades adicionais para o slot do modelo de cartão. Essas propriedades não estão associadas a um tipo de atributo específico.

Atributos para o tipo de menu

Nome	Descrição	Configuração
Cor de fundo	Cor do plano de fundo do elemento de modelo de cartão.	Use o campo **Valor** para definir a cor. As cores devem estar no formato de código hexadecimal de cores ou no nome de um tema de cores. Por exemplo, Primário ou #8a8a8a.
Cor da borda	Cor da borda do elemento de modelo de cartão.	Use o campo **Valor** para definir a cor. As cores devem estar no formato de código hexadecimal de cores ou no nome de um tema de cores. Por exemplo, Primário ou #8a8a8a.
CorTexto	Cor do texto ou do elemento do modelo do cartão.	Use o campo **Valor** para definir a cor. As cores devem estar no formato de código hexadecimal de cores ou no nome de um tema de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos para o tipo de menu

Nome	Descrição	Configuração
		cores. Por exemplo, Primário ou #8a8a8a.

Criar um aplicativo para celular usando Criador de aplicações assistido

Use o Criador de aplicações assistido em Studio para criar uma aplicação com escopo base e componentes do aplicativo para celular. Esses componentes podem ser usados em qualquer um dos ServiceNow Mobile apps.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Studio é um ambiente de desenvolvimento onde os desenvolvedores de aplicações podem trabalhar em aplicações personalizadas em um local centralizado. Grande parte da configuração de aplicativos para celular nesta seção ocorre em Studio (**Aplicações do sistema** > **Studio**). Para obter mais informações sobre Studio, consulte Legacy - ServiceNow Studio .

Procedimento

1. Navegar até **Aplicações do sistema** > **Studio**.
2. Em Studio, clique em **Criar aplicação** ou selecione uma aplicação existente na lista.
   A aplicação que você cria aqui é uma nova aplicação com escopo que conterá seu app. As aplicações com escopo ajudam a restringir dados e arquivos de aplicações apenas a esta aplicação. Para obter mais informações sobre aplicações com escopo, consulte Escopo da aplicação .

   Você também pode acessar Criador de aplicações assistido fora de Studio navegando até **Aplicações do sistema** > **Aplicações da minha empresa**e clique em **Criar novo**.

   Studio abre uma janela Criador de aplicações assistido na qual você cria sua aplicação.
3. **Opcional:** Se você estiver iniciando Criador de aplicações assistido pela primeira vez, clique em **Vamos começar** na tela de boas-vindas.
4. Siga as etapas na tela para criar um nome, uma descrição e um logotipo para sua aplicação e clique em **Criar**.
5. **Opcional:** No campo **Funções**, selecione as funções a serem associadas à sua aplicação.
   Usuários com as funções selecionadas podem acessar sua aplicação. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à aplicação.
6. **Opcional:** Clique em **Criar nova função** para criar uma nova função a ser associada à aplicação.
7. Clique em **Continuar** quando terminar de definir funções para sua aplicação.
8. Selecione **Dispositivo móvel** como o formato para esta aplicação e clique em **Continuar**.
9. Selecione ou crie tabelas que você deseja usar em seu aplicativo para celular.
   O Criador de aplicações assistido pode criar telas de lista para essas tabelas. Se você criar novas telas posteriormente, não ficará limitado às tabelas selecionadas aqui.
10. Clique em **Concluído com tabelas** quando terminar de adicionar tabelas à sua aplicação.
11. Clique no botão **Iniciar** para criar telas para as tabelas selecionadas usando o Criador de aplicações assistido.
    Se você não quiser criar telas neste ponto, clique no **X** no canto superior direito da janela para fechar o Criador de aplicações assistido e retornar ao Studio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. Preencha os campos no formulário Criador de aplicações assistido conforme necessário:

Formulário do criador de apps assistido

Campo	Descrição
Nome	Nome do app. A tela do inicializador criada neste processo usará este nome.
Descrição	Descrição do app.
Tabelas	Tabelas para as quais Criador de aplicações assistido criará telas.
Funções	Funções para suas telas. Usuários com as funções selecionadas podem acessar as telas criadas.

13. Clique em **Criar**.
    O Criador de aplicações assistido criará uma lista e um formulário para cada tabela selecionada, incluindo as funções **Novo**, **Editar**e **Excluir** para cada tabela.
14. Clique no botão **Concluído com apps** e no botão **Concluído** para retornar a Studio

Resultado
Agora você tem uma nova aplicação que pode acessar em Studio.

O que Fazer Depois
Crie apps para adicionar funcionalidade ao seu aplicativo para celular usando Criador de aplicações assistidoou feche Criador de aplicações assistido e crie apps usando Studio.

Para criar aplicativos para celular, use Construtor de apps para celular.

Componentes do aplicativo para celular

Use esses componentes para criar seus aplicativos para celular.

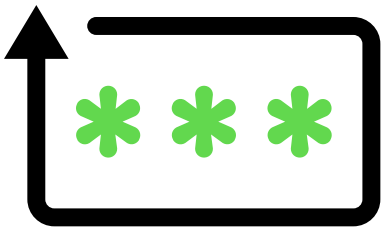
Iniciar

Selecione um bloco para saber mais sobre os diferentes componentes que você pode usar para criar aplicativos para celular que ajudam sua organização a realizar o trabalho.

Tradução automática

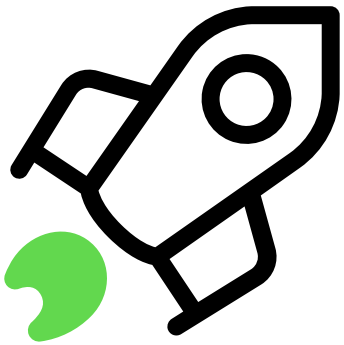
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Barra de navegação



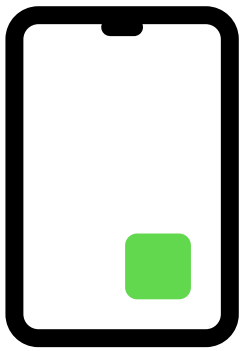
Permita que os usuários acessem as telas do inicializador, outros tipos de telas, configurações e notificações com a barra de navegação do aplicativo para celular.

Telas do inicializador



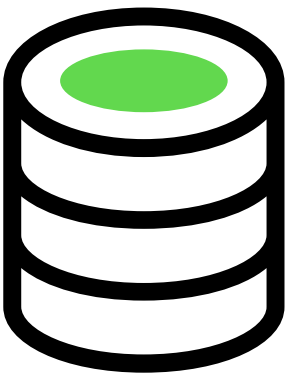
Crie e configure telas do inicializador para servir como páginas principais ou páginas iniciais.

Telas móveis



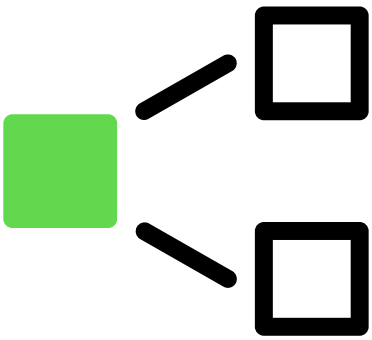
Saiba como criar e usar telas em ServiceNow® Mobile.

Itens de dados



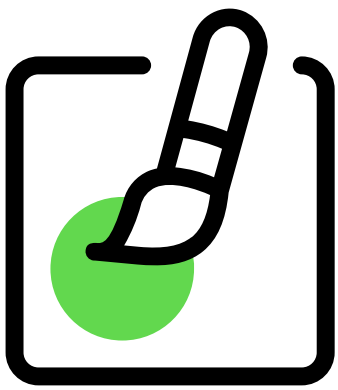
Crie itens de dados que forneçam os dados apresentados nas telas do aplicativo para celular.

Funções móveis



Configure funções para determinar quais ações os usuários podem executar em seu aplicativo para celular.

Estilos móveis

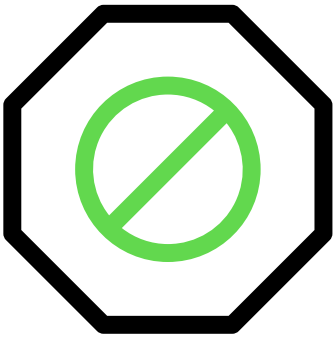


Use elementos de estilo móvel para mudar a aparência do seu aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibição de estado vazio

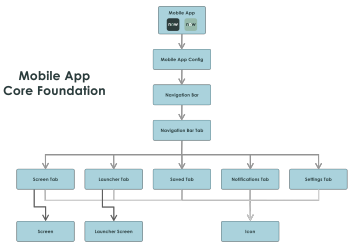


Use um estado vazio para indicar que uma página exibida não contém dados.

Barra de navegação

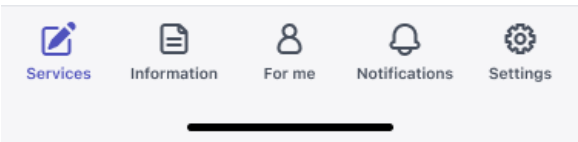
Use a barra de navegação em seus aplicativos para celular para acessar telas do inicializador, telas, configurações e notificações.

Hierarquia de componentes da barra de navegação



A barra de navegação consiste nestes componentes:

- Barra de navegação
- Guias da barra de navegação
- Guia de tela
- Guia do inicializador
- Guia salva
- Guia Notificação
- Guia Configurações

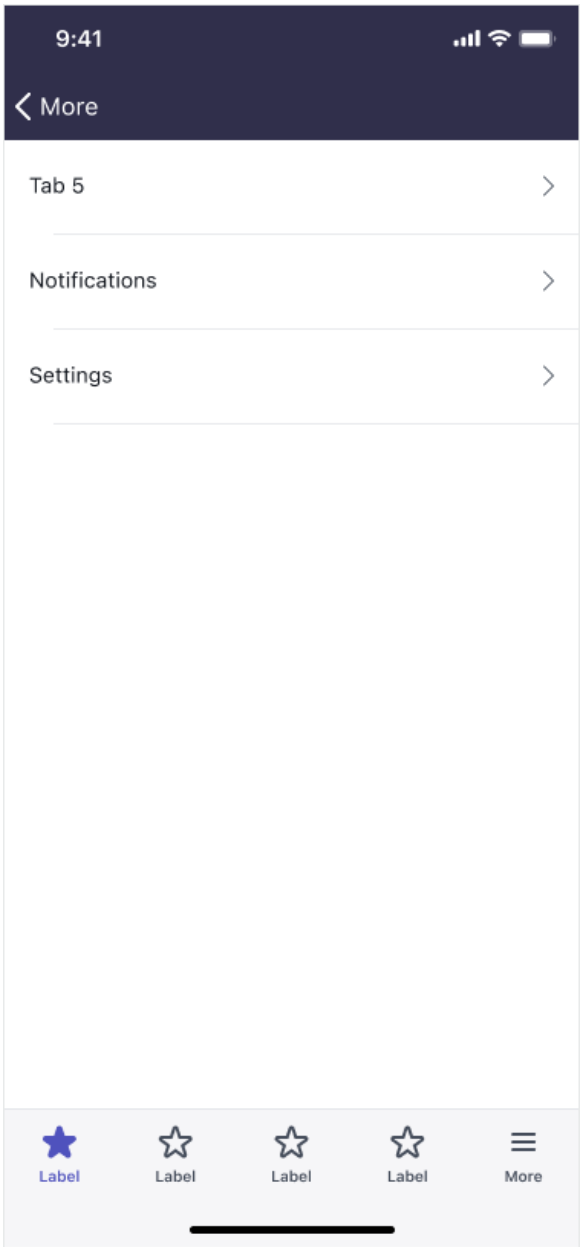


A barra de navegação aparece na parte inferior de cada aplicativo para celular. Você pode criar guias de barra de navegação na barra de navegação. Os usuários podem acessar as telas do inicializador e as telas comuns na barra de navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A barra de navegação em cada aplicativo para celular é pré-configurada com as guias da barra de navegação **Notificações** e **Configurações**. Para obter mais informações sobre o conteúdo dessas guias, consulte Estrutura do aplicativo para celular. Há também uma guia salva, que exibe uma página mostrando os registros salvos do usuário.



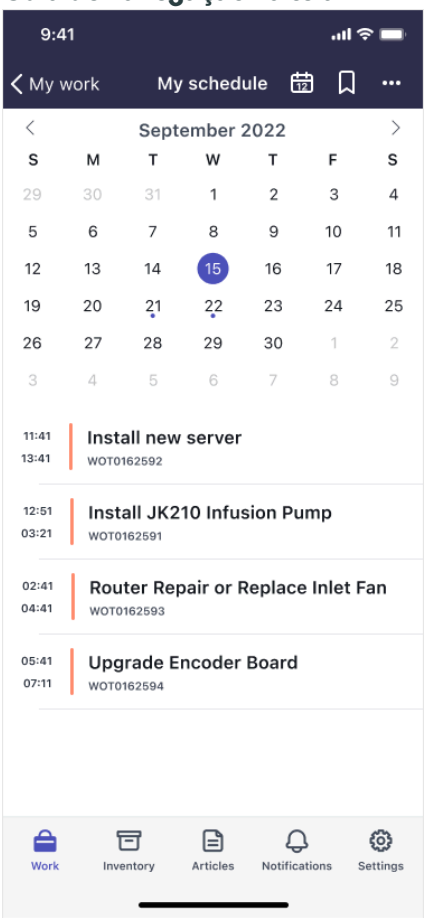
Quando você adiciona mais de cinco guias à barra de navegação, uma guia **Mais** ( ) é exibida. Toque na guia **Mais** para abrir uma exibição de lista mostrando as guias adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guias de tela e guias de tela do inicializador

Guia de navegação na tela

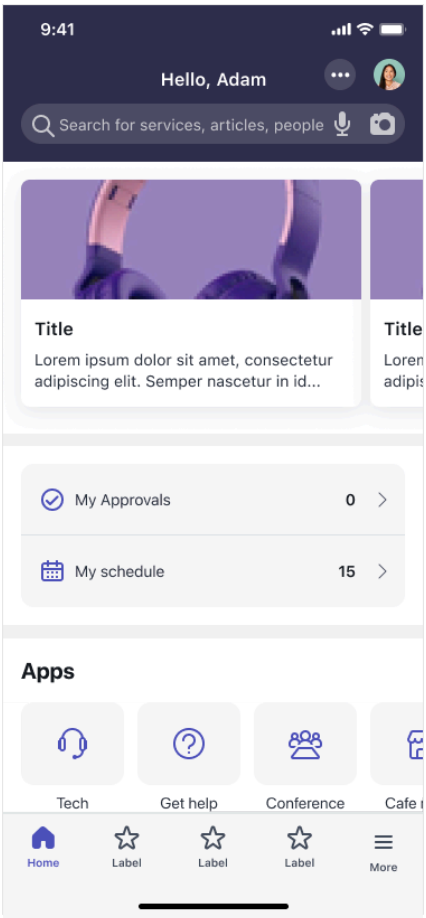


Use uma guia de tela para habilitar o acesso diretamente a um calendário, mapa personalizado, lista, mapa ou tela da web móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia de navegação na tela do inicializador



Use uma guia de tela do inicializador para permitir que os usuários acessem elementos em um inicializador de tela.

As telas do inicializador são painéis. Eles fornecem atalhos para outras telas e informações. Atalhos podem ser adicionados com ícones, cartões, seções de mídia ou contagens de pontuação.

Diretrizes gerais para a barra de navegação

Use estas diretrizes gerais ao configurar sua barra de navegação.

Número de guias

- A barra de navegação exibe até cinco guias. Quando há mais de cinco guias, uma guia de estouro, conhecida como guia mais, (☰) é adicionada.
- Tente limitar a barra de navegação a cinco guias, para que todas elas fiquem visíveis o tempo todo.

Tipos de guia

- Por padrão, a barra de navegação contém as guias Configurações e Notificação. A remoção dessas guias é possível, mas pode impedir que os usuários acessem informações e recursos importantes do app.
- Em vez de remover as guias Configuração e Notificação, considere alterar a ordem em que elas aparecem na barra de navegação.
- As guias Configurações, Notificações e Salvo navegam para páginas específicas, portanto, apenas uma de cada guia é necessária. Você pode usar várias guias de tela e tela do inicializador, no entanto, é recomendável usar no máximo cinco guias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir guias específicas para usuários especificados

- Aplique permissões de critérios do usuário para que os usuários exibam somente as guias relevantes ao trabalho. Para obter mais informações, consulte Permissões de critérios do usuário em aplicativos para celular.
- Você deve ter as guias Configurações e Navegação disponíveis para os usuários.

Nomes da Guia

- Dê às guias de navegação um nome descritivo que forneça contexto. Evite nomes genéricos como Página inicial ou Aplicações.
- Use letras maiúsculas nos títulos para destacá-los. Por exemplo, Tarefas abertas.

Tamanho dos nomes das guias

- Limite o tamanho dos títulos para que eles não sejam cortados quando exibidos na barra de navegação.
- Se você oferecer suporte a vários idiomas, considere o tamanho dos títulos em cada um dos idiomas compatíveis.
- Ao testar sua aplicação, procure títulos que não sejam totalmente exibidos na barra de navegação.

Composição do ícone

- A cor do ícone da barra de navegação é determinada pelo tema da sua aplicação.
- Selecione ícones que sejam visualmente consistentes e representem melhor as funções ou informações apresentadas nessa parte da aplicação.
- Evite usar o mesmo ícone para mais de uma guia de navegação, para que os usuários possam encontrar rapidamente o que precisam.

Solicitação

A ordem das guias deve ser listada no nível de importância. Essa ordem varia para idiomas da esquerda para a direita e da direita para a esquerda.

Tradução automática

Configurar a barra de navegação e as guias de navegação

Configure a barra de navegação que aparece na parte inferior do aplicativo para celular. Use as guias da barra de navegação para navegar até as telas, telas do inicializador, bem como registros salvos, configurações e páginas de notificações.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicione uma barra de navegação ao seu aplicativo para celular e adicione vários tipos de guias de navegação relevantes para os requisitos dos usuários. Você pode escolher guias pré-configuradas ou criar uma guia com base em um modelo existente. Existem configurações um pouco diferentes para a tela do inicializador e as guias de tela em comparação com as guias salvas, notificações e configurações.

As guias de navegação na tela e na tela do inicializador também podem conter uma contagem de selos. Este selo é um número exibido ao lado da guia de navegação, de acordo

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

com as condições definidas. Por exemplo, a contagem de selos pode exibir informações como o número de registros em uma lista ou registros em uma seção de registro.

A seguir está um breve resumo de cada um dos tipos de guia de navegação:

- Inicializador: use esta opção para navegar até uma tela do inicializador.
- Tela: use esta opção para navegar até uma tela que mostra dados de registro ou seções de IU.
- Salvo: esta opção abre uma página que mostra os registros salvos do usuário.
- Notificações: esta opção abre a página Notificações que mostra notificações relacionadas ao usuário na experiência do aplicativo para celular.
- Configurações: esta opção abre a página Configurações em que o usuário controla sua experiência móvel.

Nota:
Sua barra de navegação deve conter apenas um dos seguintes tipos de guia: salvos, notificações e configurações. Para obter mais informações, consulte a seção Diretrizes gerais para a barra de navegação no tópico Barra de navegação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione Barra de navegação [sys_sg_navigation] e, em seguida, **Novo**.
5. Insira um nome para a barra de navegação.
6. Selecione ou crie tipos de guia de navegação para adicionar à sua barra de navegação.
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Selecione o registro da barra de navegação na árvore de navegação para exibir as guias de navegação selecionadas.
9. Defina a ordem das guias de navegação a serem exibidas na barra de navegação, fazendo o seguinte.
   a. Selecione o valor na coluna Ordem da guia de navegação que você deseja definir.
   b. Insira um valor de ordem.

      Nota:
      As guias de navegação com valores mais baixos são exibidas à esquerda da barra de navegação.

   c. Selecione a opção de verificação
   d. Repita essas etapas para cada uma das guias de navegação que você deseja solicitar.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar contagens de selos nas barras de navegação

Configure as guias da tela do inicializador da barra de navegação e as guias da tela para exibir contagens de selos. Essas contagens de crachás indicam quantas linhas na tabela Contagem de crachás [sys_sg_badge_count] correspondem a uma condição que você pode configurar. Por exemplo, quantas ordens de serviço estão aguardando sua atenção ou quantas mensagens Barra lateral novas e não lidas foram recebidas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_badge_count.do**.
2. No formulário de registro de nova contagem de crachás, preencha os campos.

Novo formulário de registro de contagem de crachás

Campo	Descrição
Aplicação	Escopo da aplicação. Para mudar o escopo da aplicação, selecione o ícone de globo ( ) na faixa e escolha o escopo da aplicação apropriado.
Ativo	Alternância que define se o registro de contagem de selos está ativo. Os registros de contagem de selos inativos não aparecem nas guias de tela do inicializador da barra de navegação ou nas guias de tela.
Nome	O nome do seu filtro de condição de contagem de selos.
Local	Local na tela do dispositivo móvel em que a contagem de selos é exibida. Selecione **Guia de navegação**.
Tabela de componentes móveis	Tabela em que a guia de navegação está localizada. Este campo é preenchido automaticamente com **a tabela Guia de navegação [sys_sg_navigation_tab]** quando você seleciona **Guia de navegação** para **o local**.
Componente	O componente no qual a contagem de selos é exibida. Nesse caso, é na guia da barra de navegação que você deseja que a contagem de selos apareça. Selecione o ícone de pesquisa ( ) e selecione um componente.
Tabela	Tabela à qual você deseja aplicar o filtro de condição. Selecione um tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Condição	A condição usada para contar os registros que correspondem à condição para obter a contagem de selos. Os registros que correspondem à condição são exibidos como uma contagem na guia de navegação.

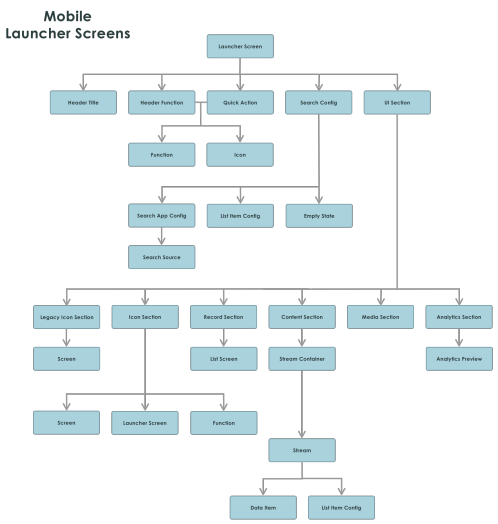
3. Selecione **Enviar**.

Telas do inicializador

As telas do inicializador servem como páginas principais ou páginas iniciais. Usando uma tela do inicializador, você pode acessar telas em vários formatos, bem como pesquisar, executar ações rápidas e encontrar informações do usuário.

As telas do inicializador servem como páginas principais. Uma tela do inicializador serve como um contêiner para conceder aos usuários acesso a funções e informações.

Componentes da tela do inicializador



Ao criar uma nova tela do inicializador, você configura os seguintes componentes na própria tela do inicializador:

Cabeçalhos

O cabeçalho da tela do inicializador define como o título da tela aparece e quais informações são mostradas no cabeçalho.

Pesquisa global

A pesquisa global oferece aos usuários a capacidade de pesquisar informações nas origens de pesquisa definidas a partir de um aplicativo para celular.

Seções de IU

As seções de IU contêm a tela, os gráficos e as informações de registro nas páginas da tela do inicializador.

Ações rápidas

As ações rápidas oferecem aos usuários a capacidade de acessar funções usadas com frequência em uma tela do inicializador.

Criar uma tela do inicializador

Use as telas do inicializador em um layout de painel para que os usuários acessem os tipos de tela móvel, conforme selecionado por você.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A página de configuração da tela do inicializador contém todas as seções que compõem uma tela do inicializador. Este tópico detalha como criar uma página de tela básica do inicializador e os tópicos subsequentes detalham os recursos que você pode configurar para este recurso. Por exemplo, seções como o cabeçalho da tela do inicializador, barra de pesquisa, seções de IU e ações rápidas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Crie uma tela do inicializador usando um dos métodos a seguir.
4. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário da tela do inicializador

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da tela do inicializador.
Título	Título da tela do inicializador conforme listado no dispositivo móvel.
Ativo	Alternância que define se a tela do inicializador está disponível ou não.
Configurações	
Disponível off-line	Determine se esta tela do inicializador está disponível quando o usuário está off-line.
Instância de função de cabeçalho	Determine se esta seção do inicializador contém uma seção de cabeçalho. Para obter mais informações, consulte Configurar um cabeçalho de tela do inicializador.
Configuração de pesquisa	Determine se esta seção do inicializador contém uma área de pesquisa. Para obter mais informações, consulte Pesquisa global para dispositivos móveis.
Seções do inicializador	Determine quais seções de IU estão contidas nesta tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Seções de IU da tela do inicializador.
Instância de função de ação rápida	Determine se esta seção do inicializador contém funções de ação rápida. Para obter mais informações, consulte Ações rápidas.
Tipo de controle de acesso	Opção para atribuir permissões de função do usuário ou permissões de critérios do usuário para esta tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Funções do usuário e permissões de critérios do usuário para aplicativos para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela do inicializador. **Nota:** Este campo está disponível quando Funções de usuário são selecionadas no campo **Tipo de controle de acesso**.
Acesso aos critérios do usuário	Determine quais critérios do usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não selecionou nenhum critério do usuário, todos os usuários terão acesso à tela do inicializador. **Nota:** Este campo está disponível quando Critérios do usuário é selecionado no campo **Tipo de controle de acesso**.

5. Configure as seções relevantes para a tela do inicializador.
   Você pode adicionar qualquer uma das seguintes seções a uma tela do inicializador, conforme detalhado nestes links: Configurar um cabeçalho de tela do inicializador, Pesquisa global para dispositivos móveis, Seções de IU da tela do inicializadore Ações rápidas.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar um cabeçalho de tela do inicializador

Crie um cabeçalho de tela do inicializador para definir como o título da tela aparece.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Na lista Tipo de registro, selecione **Tela do inicializador [sys_sg_applet_launcher]**e selecione uma das seguintes opções:
   - **Novo**
   - Um registro de tela do inicializador existente

   É necessário configurar o título do cabeçalho. Você também pode configurar a instância da função de cabeçalho, que é opcional.
5. Para configurar o título do cabeçalho, localize o painel Configurações e selecione **Novo**.
   A tela de cabeçalho do inicializador aparece onde você pode criar um título de cabeçalho.

Tradução automática

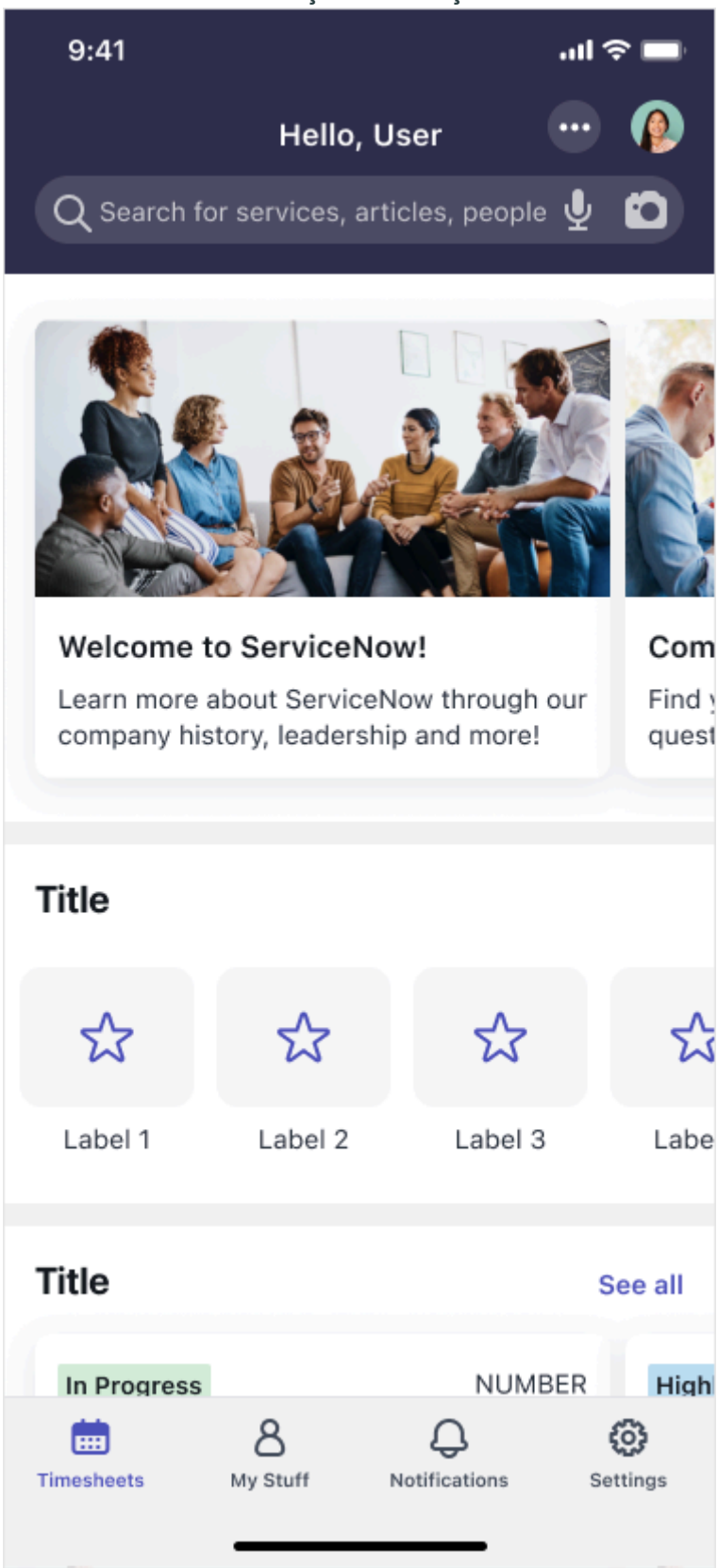
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Insira um novo título de cabeçalho no campo **Propriedades** e selecione **Salvar**.
   Para usar uma variável no título do cabeçalho, como combinar `Olá` com a variável `{username}`, use um registro de título de cabeçalho existente:
   a. Em vez de selecionar **Novo** no painel Configurações, selecione **Escolher**.
   b. Selecione um dos títulos de cabeçalho do sistema de base.
7. **Opcional:** Para configurar a instância da função de cabeçalho, selecione **Tela do inicializador** no menu à esquerda. Na página da tela do Inicializador, localize a seção Instância da função de cabeçalho.
   Quando você configura uma instância de função de cabeçalho, um ícone aparece no cabeçalho:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone de instância de função de cabeçalho



Tocar no ícone leva o usuário para a tela de destino que está configurada com a função de cabeçalho.

8. Na seção Instância da função de cabeçalho da página, selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

9. No formulário, preencha os campos.

Formulário de instância de função

Campo	Descrição
Nome	Nome da instância da função de cabeçalho. Este nome é interno e não está visível para os usuários finais.
Rótulo de exibição	Rótulo visível para os usuários finais.
Ordem	Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que as funções de IU aparecem. Se você tiver várias funções, defina **Ordem**.
Ativo	Alternar que ativa e desativa a função de cabeçalho. Se a alternância estiver habilitada, a função de cabeçalho estará habilitada.
Ícone	Ícone que aparece no cabeçalho da tela do inicializador.
Função	Função que é executada quando um usuário toca no ícone no cabeçalho da tela do inicializador.

10. Selecione **Save** (Salvar).

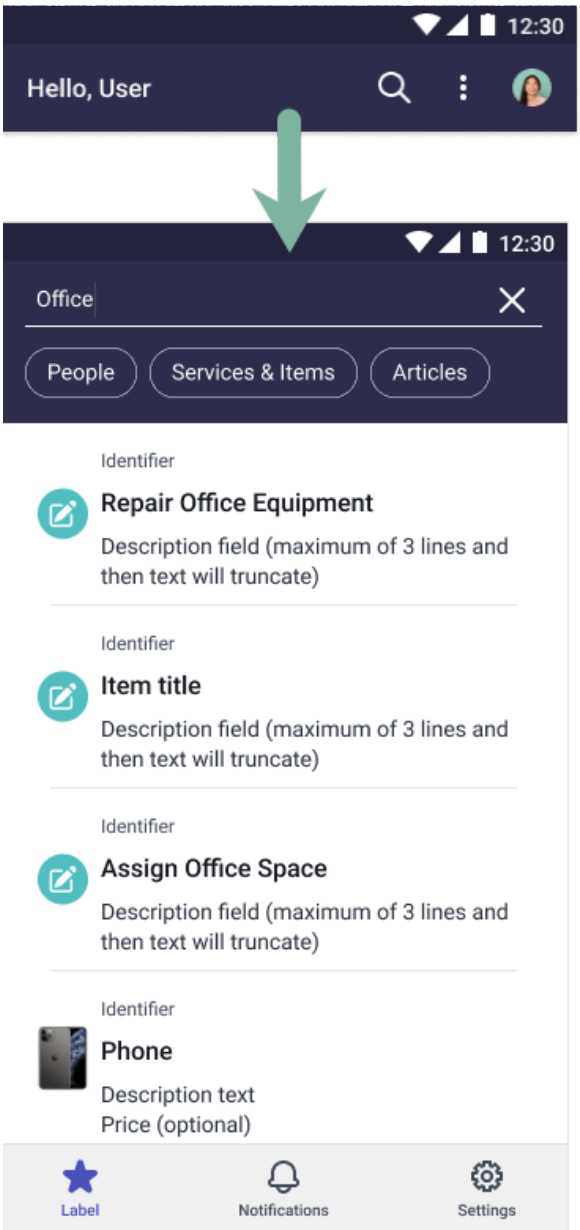
Pesquisa global para dispositivos móveis

Forneça aos usuários a capacidade de pesquisar informações nas fontes de pesquisa definidas a partir de um aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Barra de pesquisa global



Você pode incluir uma barra de pesquisa global na tela do inicializador. Use a pesquisa para dar aos usuários a capacidade de encontrar informações rapidamente nas origens de pesquisa definidas. Os exemplos incluem pessoas, itens do catálogo e artigos da base de conhecimento em sua instância.

Existem dois mecanismos de pesquisa disponíveis para ativação nas telas do inicializador.

- **Zing** - O mecanismo de pesquisa padrão usado para pesquisar dados de registro Now Platform®. Para obter mais informações, consulte Indexação de texto e mecanismo de pesquisa Zing .
- **Pesquisa com IA** — Mecanismo de Pesquisa com IA disponível para Now Mobile, que oferece recursos de consulta visualmente inteligentes para ajudar os usuários a encontrar rapidamente as respostas que precisam. Para obter mais informações, consulte, Pesquisa com IA .

Critério de pesquisa

Crie critérios de pesquisa para a tela do inicializador para ajudar os usuários a encontrar informações relacionadas rapidamente. Você pode configurar quais origens a pesquisa usa, bem como opções como limites de resultado de pesquisa. Para obter detalhes sobre como configurar critérios de pesquisa personalizados:

- Para o mecanismo de pesquisa Zing, consulte Configurar critérios de pesquisa.
- Para o mecanismo de pesquisa da Pesquisa com IA, consulte a documentação Now Mobile Pesquisa com IA em dispositivos móveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
A Pesquisa com IA utiliza as fontes de dados de itens do catálogo, artigos da base de conhecimento e usuários. Use a Pesquisa com IA, sempre que possível, ao usar essas fontes de dados. Use o Zing na tela do inicializador se você utilizar outras fontes de dados não associadas à Pesquisa com IA, por exemplo, tarefas ou solicitações do usuário.

Pesquisa de voz

A pesquisa de voz permite que os usuários usem a pesquisa global usando o recurso de reconhecimento de fala do dispositivo móvel. Os usuários acessam a pesquisa de voz tocando no ícone do microfone ( ) que aparece no lado direito de uma barra de pesquisa. Para obter mais informações sobre como configurar a pesquisa de voz, consulte Habilitar pesquisa de voz.

Pesquisa de fotos

A pesquisa de fotos permite que os usuários usem a pesquisa global por meio de uma foto. O Google Vision API identifica a imagem e usa essa identificação como consulta de pesquisa.

Os usuários acessam a pesquisa de fotos tocando no ícone de foto ( ) que aparece na barra de pesquisa da tela do inicializador. Para obter mais informações sobre pesquisa de fotos, consulte Pesquisa de fotos para celular.

Habilitar pesquisa global no inicializador de tela

Habilite a pesquisa global usando o mecanismo de pesquisa Zing no inicializador de tela para dar aos usuários a capacidade de encontrar informações rapidamente nas fontes de pesquisa definidas.

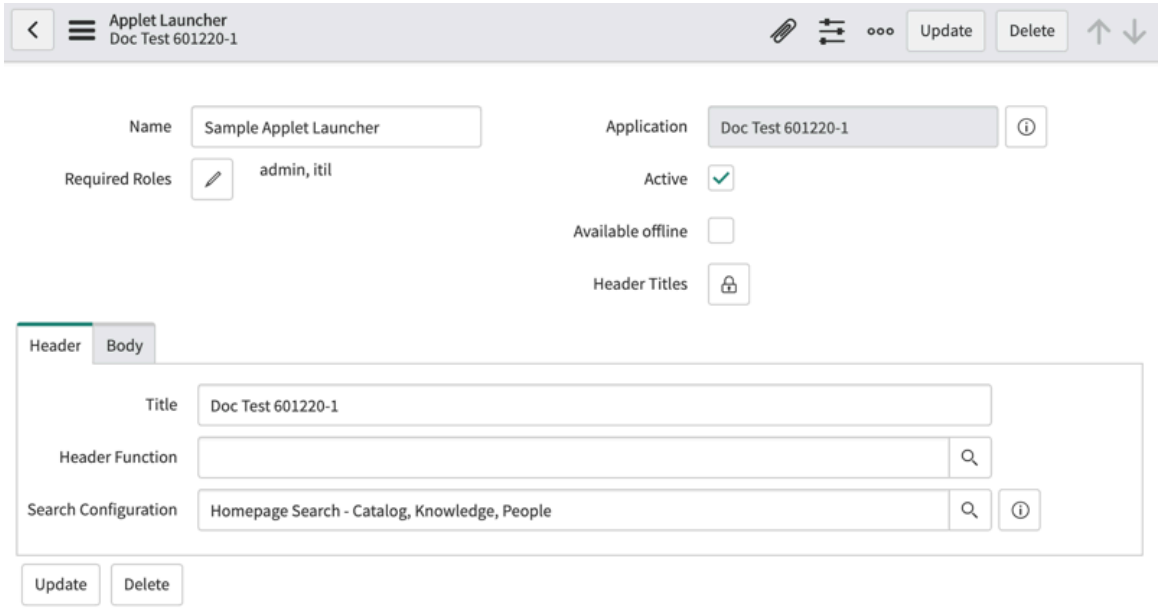
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Inicializador de tela**
2. Abra o registro do inicializador de tela ao qual você deseja adicionar a funcionalidade de pesquisa.
3. Na guia **Cabeçalho**, selecione **Pesquisa da página inicial - Catálogo, Conhecimento, Pessoas** no campo **Configuração de pesquisa**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Clique em **Salvar**.

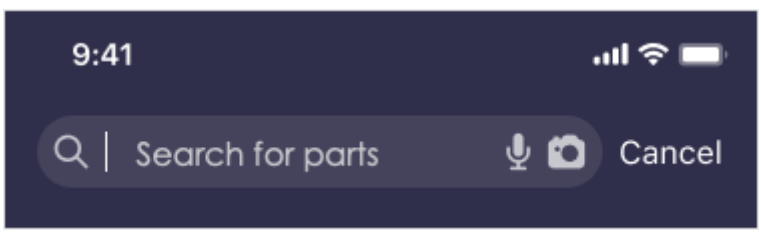
Configurar opções de pesquisa global para o inicializador de tela

Configure opções de pesquisa global, usando o mecanismo de pesquisa Zing, para controlar como seu app apresenta os resultados de pesquisa para os usuários.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Inicializadores de tela**.
2. Abra o registro do inicializador de tela ao qual você deseja adicionar a funcionalidade de pesquisa.
3. No campo **Configuração de pesquisa**, clique no ícone de referência ( ) para abrir a visualização do registro e clique em **Abrir registro**.
4. No campo **Espaço reservado**, insira o texto que você deseja que apareça na barra de pesquisa antes que um usuário insira um valor no campo.
   O texto do espaço reservado aparece na barra de pesquisa antes que os usuários insiram uma consulta de pesquisa.



5. Selecione **Resultado intercalado** para exibir resultados de pesquisa intercalados.
   Se a opção não estiver selecionada, os resultados da pesquisa serão separados pela origem da pesquisa.
6. Clique em **Atualizar**.
7. No campo **Configuração do contexto de pesquisa**, clique no ícone de referência ( ) para abrir a visualização do registro e clique em **Abrir registro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. No campo **Limite de resultados de pesquisa**, insira o máximo de resultados de pesquisa permitidos.
9. No campo **Limite de sugestões**, insira o máximo de sugestões de pesquisa permitidas.
10. Clique em **Salvar**.

O que Fazer Depois

Habilite a pesquisa de voz para que os usuários possam pesquisar usando o reconhecimento de fala nativo. Para obter mais detalhes, consulte Ativar pesquisa de voz

Preencher sugestões de pesquisa nos aplicativos para celular

Se você estiver atualizando de uma versão anterior, execute um script para preencher sugestões de pesquisa com dados de uma tabela de pesquisa da plataforma para fornecer sugestões de pesquisa para seus usuários. Como alternativa, você pode aguardar até que os usuários pesquisem palavras-chave em vez de executar este script.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Em novas instâncias, as sugestões de pesquisa são habilitadas por padrão. Em instâncias com upgrade, você deve habilitar as sugestões de pesquisa. Para obter mais informações, consulte Habilitar sugestões de pesquisa .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Now Platform coleta dados de pesquisa e análises que geram sugestões de pesquisa. Se você estiver atualizando de uma versão anterior, a análise de pesquisa ainda não conterá dados. Para fornecer sugestões imediatamente aos usuários, preencha as sugestões de pesquisa usando registros de pesquisa de conhecimento, catálogo e usuário da tabela Pesquisas de texto [text_search].

As sugestões de pesquisa melhoram com o tempo, conforme mais pessoas usam o app. Pesquisar sugestões é um recurso de Now Platform. Para obter mais informações, consulte Sugestões de pesquisa .

> **Aviso:**
> O preenchimento das sugestões de pesquisa pode ser uma tarefa que consome muitos recursos e pode demorar um pouco para ser realizada. Não execute este script durante os horários de pico. Não há suporte para o preenchimento de sugestões de pesquisa em instâncias separadas por domínio.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Trabalhos programados**.
2. Abra o trabalho agendado **Preencher sugestões para evitar inicialização a frio - Aplicativo NowMobile**.
3. Ative o registro e selecione **Executar agora**.
   A execução deste trabalho agendado preenche as tabelas Eventos de pesquisa [sys_search_event], Eventos de origem de pesquisa [sys_search_source_event] e Sugestões de pesquisa [sys_search_suggestion] com registros da tabela Pesquisas de texto [text_search].

Resultado

Os usuários veem sugestões quando começam a digitar em um campo de pesquisa no aplicativo Now Mobile.

Configurar critérios de pesquisa

Crie uma pesquisa personalizada para a tela do inicializador para ajudar os usuários a encontrar informações relacionadas rapidamente. Os administradores podem configurar quais origens de pesquisa a pesquisa usa, bem como opções como limites de resultado de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A configuração da pesquisa consiste em vincular os seguintes registros:

Tela do inicializador

A tela do inicializador é onde a barra de pesquisa aparece no seu aplicativo para celular.

Configuração de pesquisa global

O registro de configuração de pesquisa global [sys_sg_global_search] é o que associa a tela do inicializador a uma configuração de contexto de pesquisa e uma configuração de item. Este registro também é onde você pode configurar o texto do espaço reservado e habilitar a pesquisa de fotos.

Configuração de item

As configurações de item fornecem um padrão para os dados na tela e controlam como os dados aparecem em um segmento. Nesse caso, a aparência dos resultados da pesquisa.

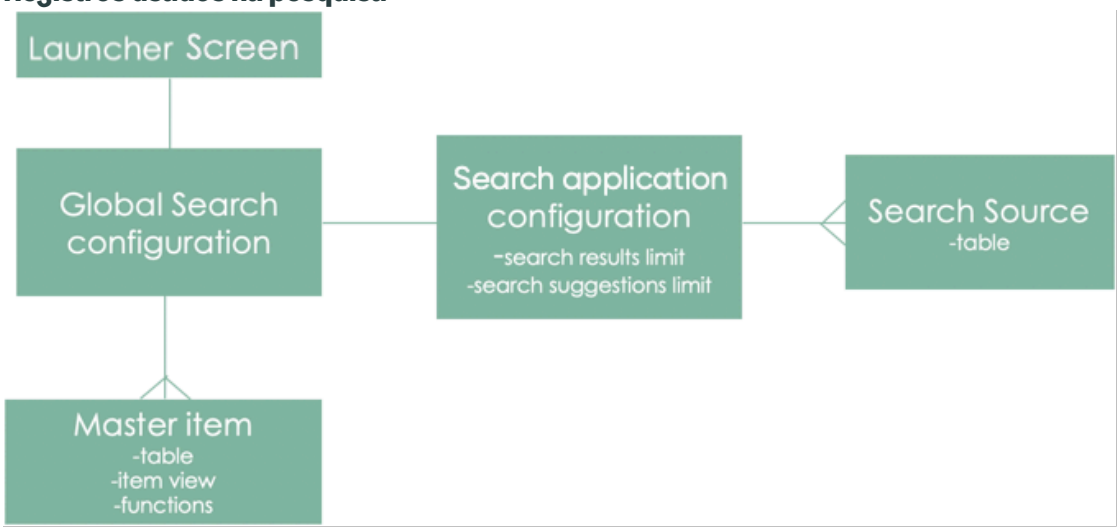
Configuração da aplicação de pesquisa

O registro de configuração da aplicação de pesquisa [sys_search_context_config] conecta sua origem de pesquisa à sua configuração de pesquisa. Este registro também é onde você pode definir limites nos resultados de pesquisa e sugestões de pesquisa.

Fonte de pesquisa

Os registros de origem de pesquisa [sys_search_source] determinam quais tabelas em sua instância estão incluídas em suas pesquisas.

Registros usados na pesquisa



Tradução automática

Criar uma origem de pesquisa

Crie uma origem de pesquisa para definir quais registros podem ser encontrados na barra de pesquisa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nessas etapas, você cria a origem de pesquisa para definir quais resultados de pesquisa os usuários podem ver. Cada origem de pesquisa consiste em uma tabela e condições opcionais. O usuário verá os resultados da tabela selecionada, limitados pelas condições definidas na origem de pesquisa. Você pode, por exemplo, selecionar a tabela Incidente [incidente] e criar uma condição para que somente os incidentes no estado aberto apareçam nos resultados da pesquisa. Você pode definir mais de uma origem de pesquisa para uma pesquisa, para que os usuários possam encontrar registros de várias tabelas que correspondam à entrada de pesquisa.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

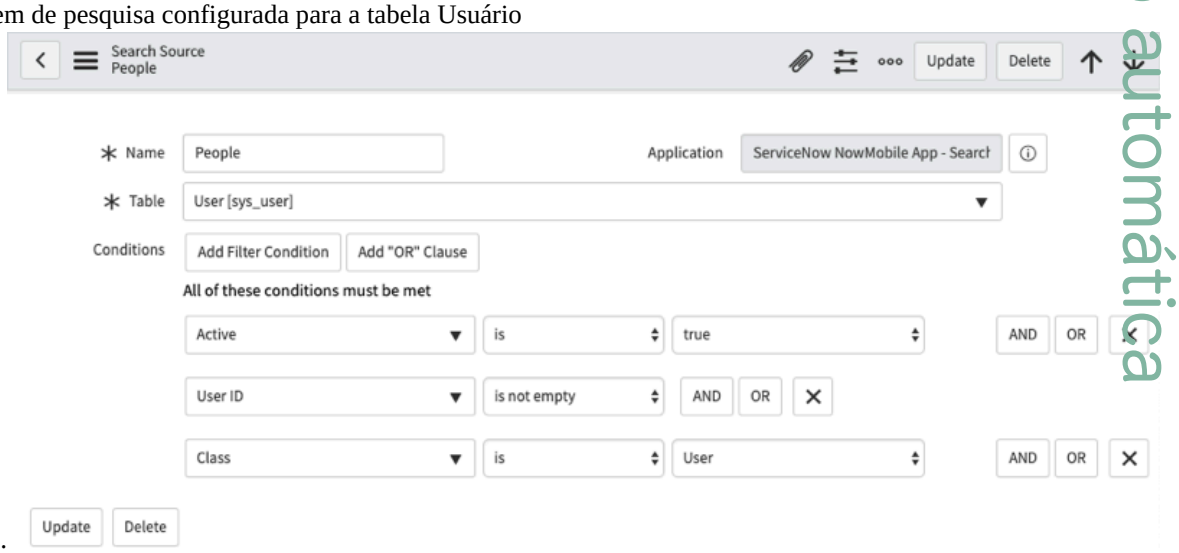
1. No navegador de filtros, insira `sys_search_source.list`.
2. Clique em **Nova**.
3. No campo Fonte de pesquisa, preencha os campos.

Formulário Fonte de pesquisa

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua origem de pesquisa. Insira um nome que inclua o nome da tabela que você pretende usar para facilitar a identificação da origem de pesquisa.
Aplicação	A aplicação com escopo para a origem de pesquisa. Este campo está somente pronto e contém automaticamente o nome da aplicação atual.
Tabela	A tabela para esta origem de pesquisa.
Condições	Condições sob as quais um registro da tabela selecionada aparece nos resultados da pesquisa. Por exemplo, se você selecionar<Active><is><true> , somente registros ativos serão exibidos nos resultados da pesquisa.

Example

Uma origem de pesquisa configurada para a tabela Usuário [sys_user].



4. Selecione **Save** (Salvar).
5. **Opcional:** Repita as etapas 1 a 4 para definir origens adicionais para sua pesquisa.
   Observe que fontes de pesquisa adicionais podem afetar o desempenho de suas pesquisas.

Criar uma configuração de pesquisa

Crie uma configuração de pesquisa. Este registro conecta a tela do inicializador aos outros registros usados para configurar a pesquisa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No navegador de filtros, insira `sys_sg_global_search.list`.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário de configuração de pesquisa, preencha os campos:

Formulário de configuração de pesquisa

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração de pesquisa.
Aplicação	A aplicação com escopo para a configuração de pesquisa. Este campo está somente pronto e contém automaticamente o nome da aplicação atual.
Espaço reservado	Texto que aparece na barra de pesquisa antes que um usuário insira qualquer texto.
Configuração da aplicação de pesquisa	Registro de configuração da aplicação de pesquisa usado para esta configuração de pesquisa. **Nota:** Deixe este campo em branco. Você cria um registro de configuração da aplicação de pesquisa nas etapas a seguir.
Resultado Intercalado	Se os resultados da pesquisa são intercalados. Desmarque esta opção para exibir os resultados da pesquisa separados por origem de pesquisa.
Habilitar Pesquisa de Fotos	Se a pesquisa de fotos está disponível para sua barra de pesquisa. Se a propriedade do sistema `glide.sg.image_recognition.search.enable` for falsa, você não poderá selecionar esta opção. Para obter detalhes sobre esta propriedade, consulte Criar a propriedade do sistema de pesquisa de imagens.

4. No campo **Configuração da aplicação de pesquisa**, clique no ícone de referência ( ).
5. Na lista de configurações da aplicação de pesquisa, clique em **Novo**.
6. No formulário Configuração da aplicação de pesquisa, preencha os campos. Os campos exibidos mudarão com base no mecanismo de pesquisa escolhido.

Se a Pesquisa com IA estiver selecionada:

Formulário de configuração de aplicações da Pesquisa com IA

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração da aplicação de pesquisa.
Mecanismo de pesquisa	O mecanismo de pesquisa para esta configuração da aplicação de pesquisa.
Perfil de pesquisa	O perfil de pesquisa a ser configurado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Limite dos resultados da pesquisa	Limite para os resultados iniciais retornados na pesquisa. Rolar para baixo com resultados adicionais de carga em incrementos definidos por este valor. Este campo tem um valor padrão de 10.
Limite de resultados do Genius	Limite para o número de cartões de resultado do Genius incluídos nos resultados da pesquisa.
Ativar controle de digitação	Habilite a correção automática para a configuração de pesquisa.

Se Zing for selecionado:

Formulário de configuração de aplicações de pesquisa do Zing

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração da aplicação de pesquisa.
Mecanismo de pesquisa	O mecanismo de pesquisa para esta configuração da aplicação de pesquisa.
Aplicação	A aplicação com escopo para a configuração de pesquisa. Este campo está somente pronto e contém automaticamente o nome da aplicação atual.
Limite dos resultados da pesquisa	Limite para os resultados iniciais retornados na pesquisa. Rolar para baixo com resultados adicionais de carga em incrementos definidos por este valor. Este campo tem um valor padrão de 10.
Limite de sugestões	Limite de sugestões de pesquisa listadas para a pesquisa. Este campo tem um valor padrão de 10.

7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário Configuração da aplicação de pesquisa e clique em **Salvar**.
   O registro de Configuração da aplicação de pesquisa é salvo. Depois de salvar, a lista relacionada Origens de pesquisa da aplicação aparecerá no formulário.
8. Na lista relacionada Origens de pesquisa da aplicação, clique em **Novo**.
9. No campo **Origem** do formulário Origens de pesquisa da aplicação, selecione uma origem de pesquisa que você criou nas etapas anteriores.
10. No campo **Ordem**, adicione um valor para determinar a ordem na qual os aspectos da origem de pesquisa aparecem nos resultados da pesquisa.

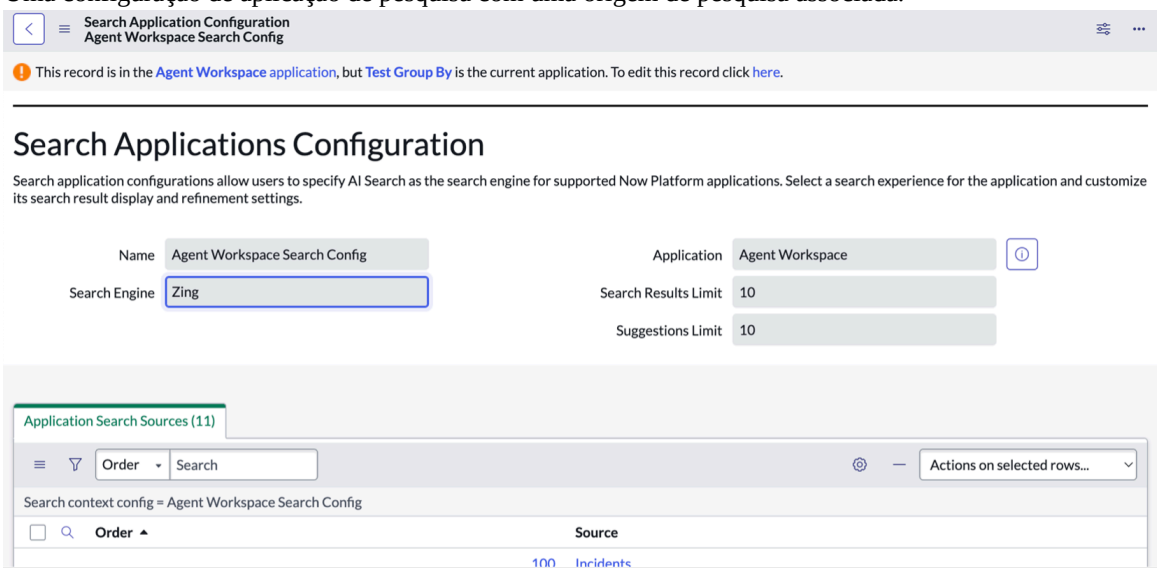
Nota:
As fontes de pesquisa são exibidas da ordem mais baixa para a mais alta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

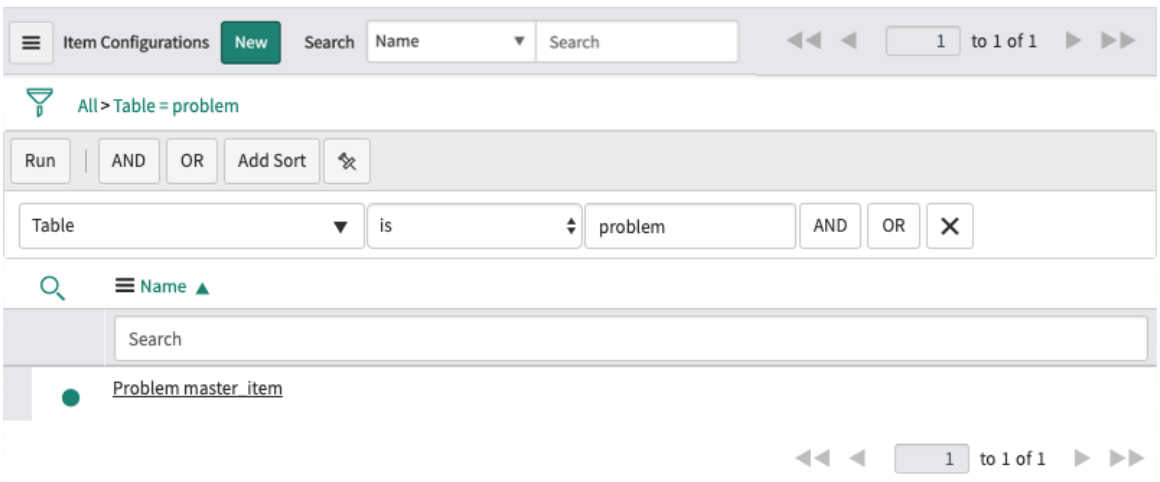
Example

Uma configuração de aplicação de pesquisa com uma origem de pesquisa associada.



11. **Opcional:** Repita as etapas 8 a 10 para adicionar fontes de pesquisa adicionais caso você as tenha criado nas etapas anteriores.
12. Clique em **Enviar**.
13. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário de configuração de pesquisa e clique em **Salvar**.
14. Na lista **Configuração de item M2M da Pesquisa global**, clique em **Novo**.
15. No formulário Configuração de item M2M da Pesquisa global, clique no ícone de referência ( ) ao lado do campo **Configuração de item**.
16. Selecione a configuração de item que você deseja usar para uma tabela que contém os resultados de pesquisa desejados.

    Por exemplo, se você quiser que sua pesquisa retorne registros de problemas, selecione a configuração de item que tem **problema** no campo **Tabela**.



17. No formulário Configuração de item M2M da Pesquisa global, clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

18. **Opcional:** Repita as etapas 9 a 12 para adicionar configurações de item para tipos de registro adicionais se você planeja incluir várias tabelas em sua pesquisa.
19. Clique em **Salvar** quando terminar de adicionar configurações de item.

Adicionar sua configuração de pesquisa a uma tela do inicializador

Atualize a tela do inicializador para usar sua configuração de pesquisa personalizada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela do inicializador onde você deseja adicionar sua configuração de pesquisa.
4. No formulário Tela do inicializador, role para baixo até a seção **Configuração de pesquisa**.
5. Selecione **Escolher**, selecione a configuração de pesquisa que deseja usar e selecione **Aplicar**.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Habilitar pesquisa de voz

Permita que os usuários pesquisem itens, artigos e pessoas usando o reconhecimento de fala nativo de um aplicativo no dispositivo móvel.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Aviso:
A pesquisa de voz usa reconhecimento de fala nativo e depende do servidor em nuvem do seu sistema operacional para transcrever voz em pesquisa de texto. Se você tiver preocupações com a privacidade de dados sobre as consultas de pesquisa que são movidas para o servidor em nuvem do sistema operacional, não ative a pesquisa de voz.

Procedimento

1. No navegador de aplicações, insira `sys_properties.list`.
2. Clique **em Novo** para adicionar uma nova propriedade do sistema.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário de propriedade do sistema

Campo	Valor
Nome	Insira `glide.sg.voice_search.enabled`.
Tipo	Selecione **verdadeiro | falso**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Valor	Insira Verdadeiro.

4. Clique em **Enviar**.

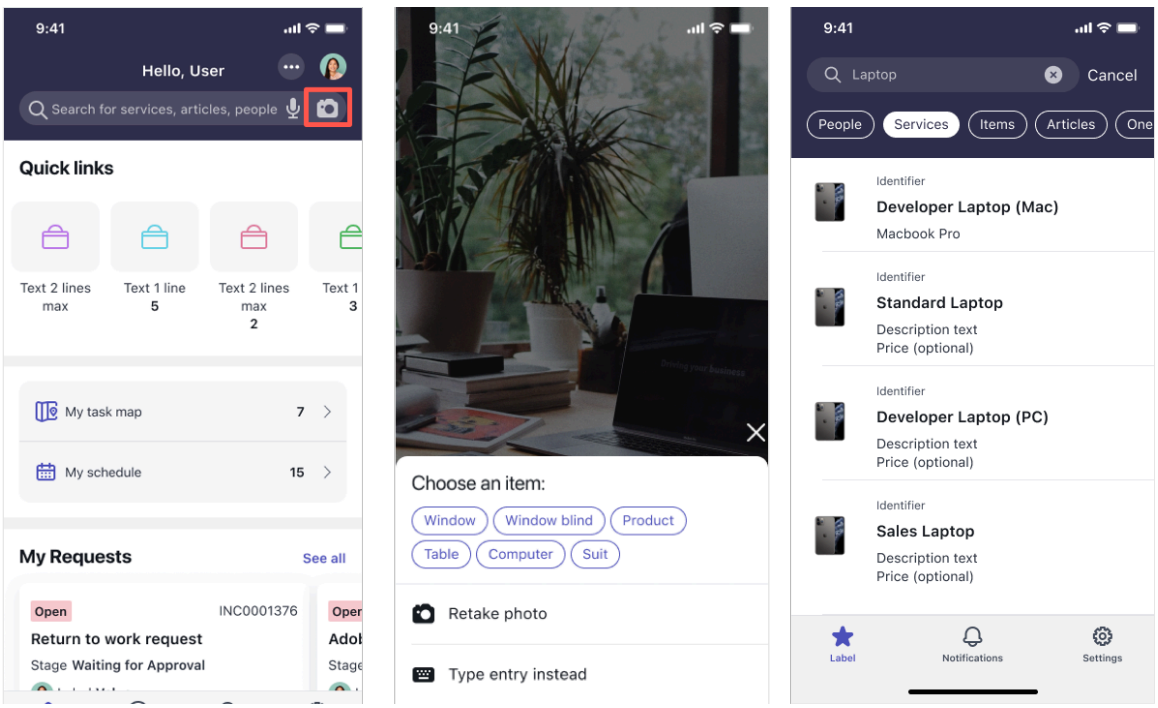
Resultado

A barra de pesquisa global no app Now Mobile inclui um ícone de microfone. Os usuários devem selecionar este ícone e permitir que o aplicativo acesse o reconhecimento de fala em seu dispositivo móvel para usar a pesquisa de voz.

Pesquisa de fotos para celular

Configure a pesquisa de fotos para permitir que os usuários realizem pesquisas baseadas em imagens usando os objetos ao seu redor.

Pesquisas de fotos em seus aplicativos para celular



Quando a pesquisa de fotos está configurada em sua instância, um ícone de foto ( ) aparece na barra de pesquisa do inicializador do applet. Seus usuários podem tocar neste ícone para usar a câmera do dispositivo móvel para tirar uma foto. A imagem é identificada usando o Google Vision API, que retorna um ou mais resultados. Os usuários podem selecionar um resultado, que é usado como consulta de pesquisa.

Conta do Google Firebase

Para aproveitar as vantagens do reconhecimento de imagem em seus aplicativos para celular, você precisa de uma conta Firebase com o Google Vision API habilitado. O Google Firebase e o Google Vision API são serviços de terceiros que devem ser assinados separadamente. Depois de ter uma conta Firebase, você pode conectar essa conta à sua instância ServiceNow, inserindo o ID da aplicação Firebase e a chave de API da web. Para detalhes sobre este processo, consulte Configurar pesquisa de fotos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uso de dados de terceiros

As imagens que você tira usando o recurso de pesquisa de fotos são enviadas ao Google para identificação usando Google Vision API. ServiceNow não tem controle da imagem depois que ela é enviada. Para obter detalhes sobre como Google Vision API lida com sua imagem, consulte https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage .

Configurar pesquisa de fotos

Configure a pesquisa de fotos para seus aplicativos para celular habilitando a pesquisa de fotos nas propriedades do sistema, criando uma conta Firebase e conectando sua conta à sua instância ServiceNow.

Criar uma conta do Firebase

Crie um projeto do Google Firebase e habilite o Google Vision API.

Antes de Iniciar

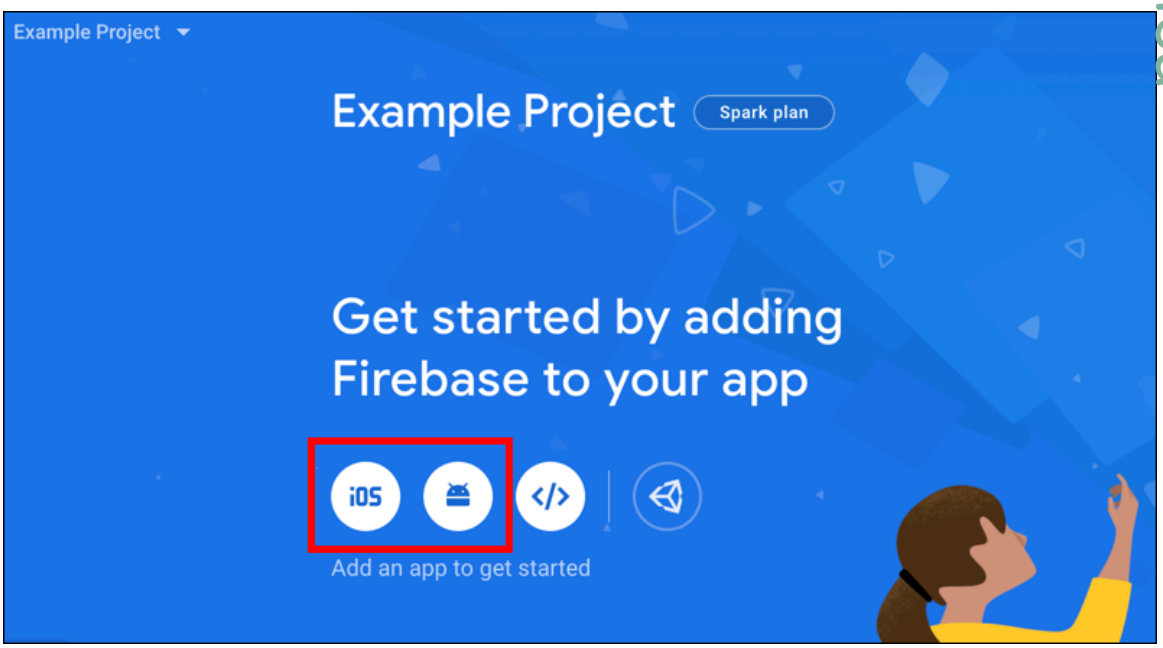
Função necessária: administrador

A pesquisa de fotos requer uma conta do Google Cloud / Firebase para analisar imagens e retornar resultados de pesquisa. Se você já tiver uma Conta do Google, poderá usar sua conta existente. Caso contrário, você pode criar uma conta em https://firebase.google.com/ .

Nota:
A configuração da sua conta Firebase inclui o upgrade da sua conta para o plano blaze. Este plano é um serviço faturável que você deve configurar com o Google.

Procedimento

1. Navegue até o site do Firebase e entre com uma Conta do Google nova ou existente.
2. Clique em **Criar projeto**.
3. Dê um nome ao seu projeto e continue com as etapas orientadas. A página do projeto Firebase aparece depois que você conclui a configuração do projeto.
4. Na página de configuração do projeto, adicione um aplicativo iOS ou Android ao seu projeto selecionando o botão **iOS** ou **Android**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na página **Configuração da aplicação**, preencha o formulário para adicionar uma aplicação ao seu projeto Firebase.
   a. Insira um **ID de pacote** e **um apelido** para seu app. Não há requisitos específicos para os campos de ID do pacote e apelido do app.
   b. Você não precisa baixar o arquivo de configuração, adicionar um Firebase SDK, adicionar um código de inicialização ou executar seu app para verificar a instalação. Você pode clicar em **Avançar** ou **Ignorar esta etapa** para ignorar essas etapas.

   Depois de concluir a configuração, você poderá ver a página de configuração do seu projeto, com sua nova aplicação listada.
6. Clique no botão **Plano do Spark**.
7. Selecione o plano blaze.

   Nota:
   O plano blaze é um plano faturável. Para obter detalhes sobre preços, consulte Preços do Firebase .
8. Quando solicitado, crie uma conta de cobrança e insira seus detalhes de pagamento.
9. Navegue até o site do Google Cloud Platform .
10. Faça login no site usando a mesma Conta do Google usada nas etapas anteriores.
11. No cabeçalho, selecione o projeto que você criou nas etapas anteriores.
12. Use a opção de menu **APIs e serviços** para localizar e habilitar o Google Vision API.
13. Retorne ao site do Firebase e abra a página de configurações do projeto.
14. Em outra guia ou janela do navegador, faça login na instância ServiceNow.
15. Navegar até **Sistema Móvel** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Configurações do aplicativo para celular**e selecione o registro do aplicativo para celular em que você deseja configurar a pesquisa de fotos.
16. No campo **ID do aplicativo para iOS da visão**, insira o ID do app para iOS listado na página de configurações do projeto Firebase.
17. No campo **ID do app Android para visão**, insira o ID do app para Android listado na página de configurações do projeto Firebase.
18. No campo **Chave de API da visão**, insira a chave de API da Web listada na página de configurações do projeto Firebase.
19. Clique em **Atualizar**.

Conectar sua instância ao projeto do Firebase

Insira o ID do projeto e a chave Google Vision API em sua instância para começar a usar a pesquisa de fotos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Identidade Visual de Dispositivo Móvel** > **Configurações do aplicativo para celular**.
2. Selecione o registro do app para o qual você deseja habilitar a pesquisa de fotos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No campo **ID do aplicativo para iOS da visão**, insira o ID do aplicativo para iOS do seu projeto Firebase.
4. No campo **ID do app Android para visão**, insira o ID do app Android do seu projeto Firebase.
5. No campo **Chave de API da visão**, insira a chave Google Vision API do seu projeto Firebase.
6. Clique em **Atualizar**.
   Seu app está configurado para usar Google Vision API para pesquisa de fotos. Repita as etapas para seus outros aplicativos para celular se quiser incluir a opção de pesquisa de fotos nesses aplicativos. Antes de usar a pesquisa de fotos, você ainda deve habilitar a propriedade do sistema conforme detalhado nas próximas etapas.

Criar a propriedade do sistema de pesquisa de imagens

Crie e habilite uma propriedade do sistema para controlar o acesso à pesquisa de imagens em sua instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. No navegador de filtros, digite `sys_properties.list` para exibir a lista de propriedades do sistema para sua instância.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário de propriedade do sistema conforme necessário.

Formulário de propriedade do sistema

Campo	Valor
Nome	glide.sg.image_reknowledge.search.enable
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

4. Clique em **Enviar**.
   Sua instância está configurada para usar a pesquisa de fotos. Você pode desabilitar a pesquisa de fotos em sua instância a qualquer momento excluindo o registro de propriedade ou definindo o campo **Valor** como `falso`.

Nota:
A habilitação desta propriedade do sistema concede acesso à pesquisa de imagens para todos os usuários.

O que Fazer Depois
Habilite a pesquisa global no inicializador de tela para começar a usar a pesquisa de fotos em seus aplicativos para celular. Para obter detalhes sobre como habilitar a pesquisa em seus inicializadores de tela, consulte Habilitar pesquisa global no inicializador de tela.

Habilitar pesquisa de fotos na tela do inicializador

Habilite a pesquisa de fotos no registro da tela do inicializador em Construtor de apps para celular para apresentar a opção de pesquisa de fotos aos usuários.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Telas** no menu e selecione a tela do inicializador que você deseja atualizar.
4. Role para baixo até a área **Configuração de pesquisa** e selecione o registro de configuração de pesquisa que está associado à tela do inicializador para abri-lo.
5. No registro Configuração de pesquisa, role para baixo até a área **Configurações** e selecione a opção **Habilitar pesquisa de fotos**.

   Nota:
   Se o `glide.sg.image_recognition.search.enable` não tiver sido adicionado à sua instância ServiceNow ou o valor estiver definido como `false`, a opção **Habilitar pesquisa de fotos** não estará disponível em Construtor de apps para celular.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar um estado vazio para resultados de pesquisa

Configure um estado vazio personalizado para resultados de pesquisa para fornecer aos usuários informações e ações que ajudem a melhorar seus critérios de pesquisa. Essas informações substituirão o estado vazio padrão fornecido para os resultados da pesquisa.

Antes de Iniciar

Você deve ter um estado vazio para as seguintes situações:

- Quando uma pesquisa por um termo não produz resultados.
- Quando uma pesquisa usando uma guia de navegação não produz resultados.

Para obter mais informações, consulte Configurar um estado vazio.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_global_search.list` no navegador de filtros.
2. Selecione o tipo de configuração de pesquisa, Pesquisa com IA ou Zing, para o qual você deseja exibir os resultados da pesquisa de estado vazio.
3. No campo **Estado vazio padrão**, selecione o estado vazio a ser exibido quando um termo pesquisado não produzir resultados.
4. No campo **Estado vazio filtrado**, selecione o estado vazio a ser exibido quando uma guia de navegação selecionada não produzir nenhum resultado.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Visualização do painel móvel

As visualizações do painel mostram uma visualização de gráficos de visualização de dados e relatórios de pontuação única na seção de análise da tela do inicializador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicionar visualizações de dados ajuda os usuários a identificar com mais facilidade tendências e pontos de inflexão por meio de pontuações de indicador e representação visual.

As visualizações do painel são compatíveis com os seguintes gráficos de relatório:

- Barra (gráfico de barras verticais)
- Donut
- Torta
- Linha
- Pontuação única
- Curva
- Linha de etapa

Para obter mais informações sobre como os usuários usam essas visualizações de dados nos dispositivos móveis, consulte Painéis da plataforma móvel.

Criar uma visualização de análise móvel

Use uma visualização de análise móvel em um painel móvel para exibir visualizações de dados nas páginas da tela do inicializador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para exibir uma visualização de dados em uma tela do inicializador, você precisa de um gráfico ou relatório de pontuação única. Para obter informações sobre como criar visualizações de dados, consulte Analytics Center e Data visualizations in Platform Analytics.

Para obter detalhes sobre as configurações de visualização de dados e configurações que estão disponíveis para exibição na plataforma móvel, consulte Campos de visualização de dados disponíveis para exibição em dispositivos móveis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione **Visualização de análise [sys_sg_chart]**e selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de visualização de análise

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da visualização da análise.
Título	O título que aparece na parte superior da visualização da análise na tela do dispositivo móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Configurações	
Tipo	Determine o tipo de visualização. Selecione Visualização de dados. **Nota:** Na versão Washington DC, para trabalhar com gráficos de visualização de dados e tipos de seção de pontuação única de visualização de dados, você deve selecionar a opção Visualização de dados. Para versões anteriores à versão Washington DC, você ainda pode usar os gráficos e relatórios criados. No entanto, essas opções estão definidas para serem substituídas por visualizações de dados.
Visualização de dados	Visualização de dados a ser exibida na visualização do gráfico. Clique na seta para exibir uma lista de todas as visualizações de dados hospedadas na instância. Se você selecionar uma visualização de dados incompatível com dispositivos móveis, ao abrir a tela do inicializador, será exibida uma mensagem informando que o conteúdo não pode ser mostrado. Para obter mais informações, consulte Data visualizations in Platform Analytics. Para obter informações sobre os dados exibidos em visualizações de dados para dispositivos móveis, consulte Campos de visualização de dados disponíveis para exibição em dispositivos móveis.
Relatório	Relatório a ser exibido na visualização. Este campo aparece somente quando o campo **Tipo** está definido como **Relatório**. Clique na seta para exibir uma lista de todos os relatórios hospedados na instância. Se você selecionar um relatório incompatível com dispositivos móveis, ao abrir a tela do inicializador, será exibida uma mensagem informando que o conteúdo não pode ser mostrado. **Nota:** Esta opção está definida para ser substituída por visualizações de dados.
Widget de PA	Performance Analytics widget a ser exibido na visualização do gráfico. Este campo aparece somente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	quando **o Performance Analytics (PA)** é selecionado no campo **Tipo**. Clique na seta para exibir uma lista de todos os widgets hospedados na instância. Se você selecionar um widget Performance Analytics não compatível com dispositivos móveis, quando abrir a tela do inicializador, será exibida uma mensagem informando que o conteúdo não pode ser mostrado. **Nota:** Esta opção está definida para ser substituída por visualizações de dados.
Navegação na tela de destino	Selecione **Escolher** para selecionar uma função de tipo de navegação existente a ser usada quando um usuário tocar na visualização do gráfico ou selecione **Novo** para criar uma função de navegação. Para obter mais informações, consulte Funções de navegação.

6. Selecione Visualização de dados no campo **Tipo**.
7. No campo **Visualização de dados**, selecione a visualização de dados a ser exibida na visualização do gráfico.
8. **Opcional:** No campo Navegação da tela de destino, selecione **Escolher** para selecionar uma função de tipo de navegação existente a ser usada quando um usuário tocar na visualização do gráfico.
   Como alternativa, selecione **Novo** para criar uma função de navegação.
9. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de criar uma visualização do painel de análise móvel, você precisa criar uma tela de gráfico de visualização de dados. Para obter mais informações, consulte Criar uma tela de gráfico para uma visualização de dados.

Campos de visualização de dados disponíveis para exibição em dispositivos móveis

As visualizações de dados móveis mostram dados relevantes para a exibição do dispositivo móvel. Crie as visualizações de dados no Centro de análise da plataforma ServiceNow. Todas as definições e configurações que estão disponíveis para exibição na plataforma móvel são listadas neste tópico.

Definições e configurações disponíveis para pontuação única

Área de configuração	Propriedade de configuração
Cabeçalho e borda	Título do gráfico
Fonte de dados	Fonte de dados única
Intervalo de dados	Aplicar intervalo de datas
	Mostrar dados para o período selecionado como
	Definir período absoluto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Área de configuração	Propriedade de configuração
Configurações adicionais	Mostrar rótulo de métrica
	Mostra zero
Configurações adicionais - Indicadores	Mostrar mudança
	Mostrar % de mudança
	Mostrar destino
	Mostrar % de lacuna
	Mostrar data da pontuação
Cores	Definir tipo de cor - Padrão
	Definir tipo de cor - Cor única

Definições e configurações disponíveis para relatórios de série temporal (linha, curva e linha de degrau)

Área de configuração	Propriedade de configuração
Cabeçalho e borda	Título do gráfico
Fonte de dados	Fonte de dados única
Métrica	Formato de métrica
Agrupar por	Nome do campo
Tendência por	Nome do campo
Eixo Y	Título do eixo
Cores	Definir tipo de cor - Padrão
	Definir tipo de cor - Paleta de cores
	Definir tipo de cor - Cor única

Definições e configurações disponíveis para gráficos de barras verticais

Área de configuração	Propriedade de configuração
Cabeçalho e borda	Título do gráfico
Fonte de dados	Fonte de dados única
Métrica	Formato de métrica
Agrupar por	Nome do campo
	Número máximo de grupos
	Mostrar outros
Eixo Y	Título do eixo
Cores	Definir tipo de cor
	Definir tipo de cor - Padrão
	Definir tipo de cor - Paleta de cores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Área de configuração	Propriedade de configuração
	Definir tipo de cor - Cor única

Definições e configurações disponíveis para gráficos de donut

Área de configuração	Propriedade de configuração
Cabeçalho e borda	Título do gráfico
Fonte de dados	Fonte de dados única
Métrica	Formato de métrica
Agrupar por	Nome do campo
	Número máximo de grupos
	Mostrar outros
Configurações adicionais	Mostrar valor total
	Mostrar rótulo de métrica
Cores	Definir tipo de cor - Padrão
	Definir tipo de cor - Paleta de cores
	Definir tipo de cor - Cor do elemento fixo

Definições e configurações disponíveis para gráficos de pizza

Área de configuração	Propriedade de configuração
Cabeçalho e borda	Título do gráfico
Fonte de dados	Fonte de dados única
Métrica	Formato de métrica
Agrupar por	Nome do campo
	Número máximo de grupos
	Mostrar outros
Cores	Definir tipo de cor - Padrão
	Definir tipo de cor - Paleta de cores
	Definir tipo de cor - Cor do elemento fixo

Configurar exibições de gráfico para acessibilidade

Ofereça aos usuários a opção de mudar as exibições do gráfico de segmentos coloridos para padrões em preto e branco. Esta opção pode ser usada para fins de acessibilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Conceder aos usuários a opção de exibir gráficos em padrões preto e branco ou segmentos coloridos, para todos os tipos de gráficos. Disponibilize o botão **Habilitar padrões de**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

visualização de dados para gráficos para que os usuários possam selecionar o botão para exibir gráficos como padrões em preto e branco. Como alternativa, os usuários que não selecionam o botão podem exibir gráficos como segmentos coloridos.

Para exibir o botão **Habilitar padrões de visualização de dados para gráficos**, a propriedade do sistema glide.sg.chart_accessibility.enabled deve ser definida como verdadeira.

Procedimento

1. Digite sys_properties.list no Navegador de filtros.
2. Clique em **Novo** e insira os seguintes valores:

Campo	Descrição
Nome	*glide.sg.chart_accessibility.enabled*
Tipo	verdadeiro | falso
Valor	verdadeiro

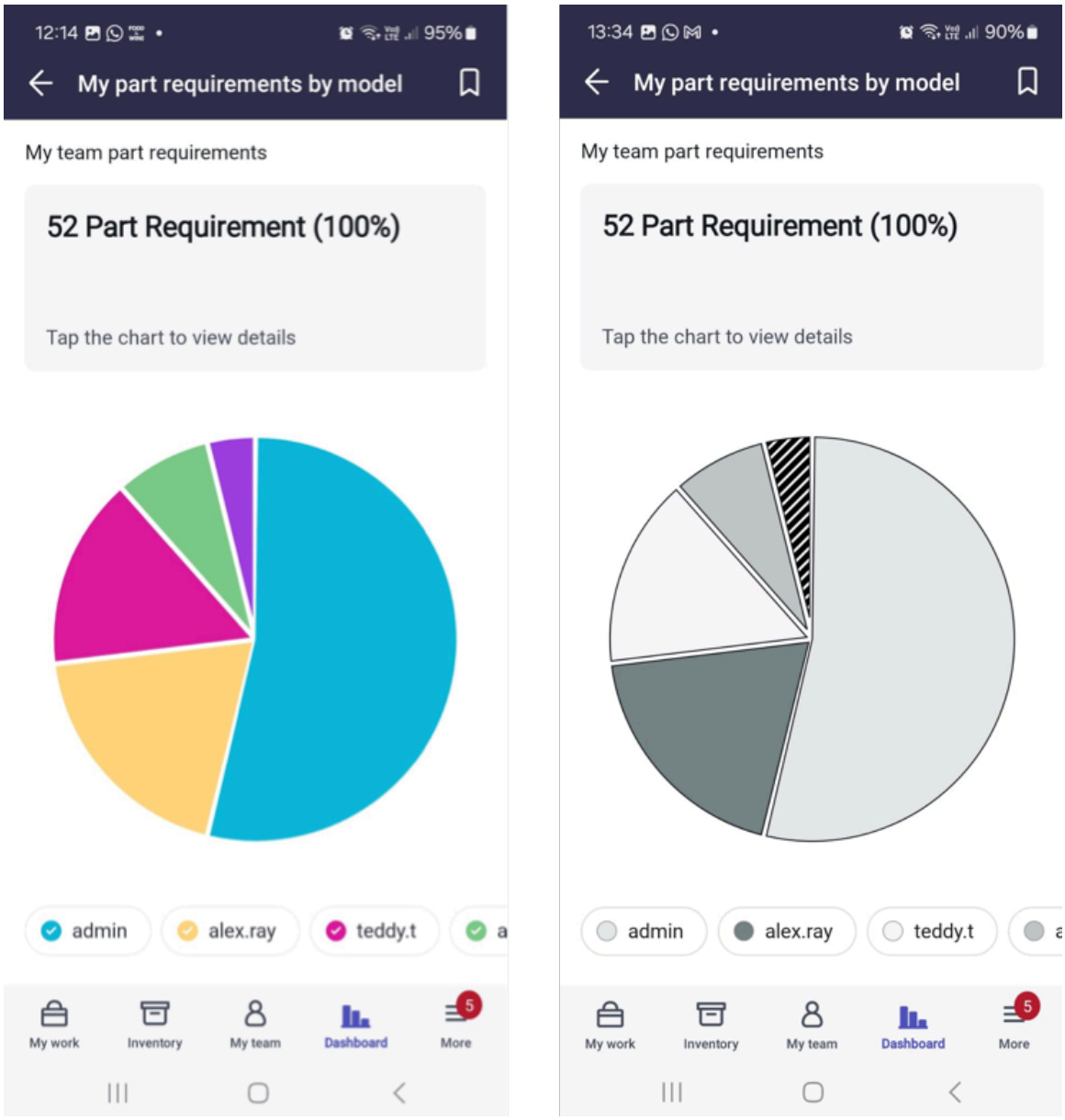
Resultado

Os usuários podem selecionar a opção de exibição mais adequada aos seus requisitos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comparação de gráficos com e sem opção de acessibilidade habilitada



Seções de IU da tela do inicializador

As seções de IU contêm as telas, visualizações de análise e informações de registro nas telas do inicializador.

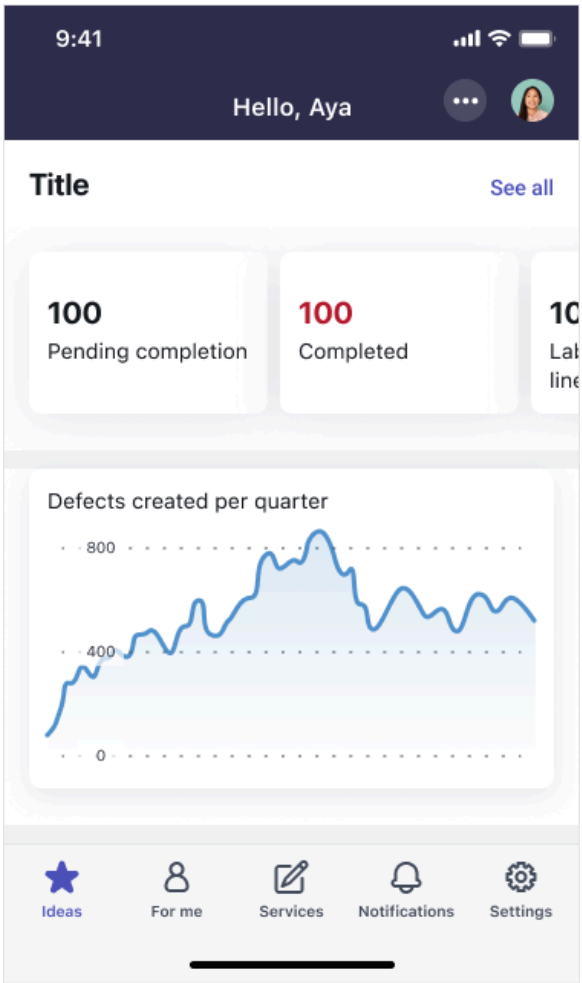
Seções de IU

Use seções de IU para exibir telas e registrar informações nas telas do inicializador. As seções de IU servem como contêineres para diferentes tipos de dados exibidos nas telas do inicializador.

Os tipos de seções de IU incluem:

Tradução automática

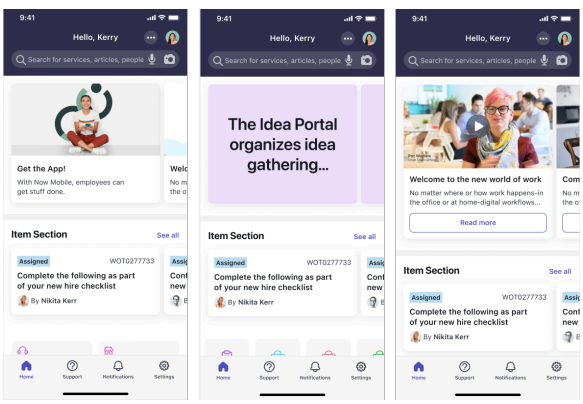
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uma seção de análise ajuda a visualizar seus dados. Use os dois subtipos, seções de IU **de Gráfico** e **Pontuação Única** para exibir uma visualização de um relatório de pontuação única, relatório de série temporal ou widget **do Performance Analytics**.

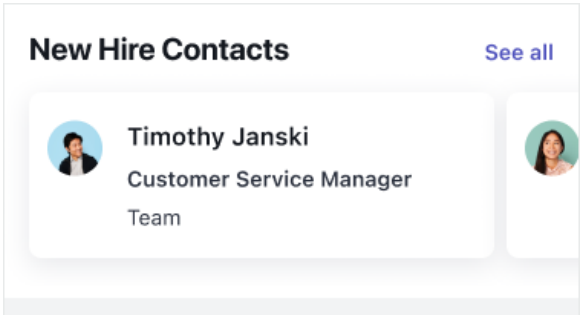
As visualizações**de Gráfico** e **Pontuação Única** são exibidas como cartões. Quando um usuário toca em um gráfico, ele abre a tela de análise que exibe mais informações sobre o relatório ou widget.

Para obter informações sobre como configurar seções de análise, consulte Configurar uma seção de IU de análise.



Use uma seção **de conteúdo** para exibir uma combinação de cartões de vídeo, imagem e texto em formato de carrossel, na parte superior da tela. Os usuários podem interagir com as exibições de promoção exibindo vídeos, sendo redirecionados para páginas da Web ou navegando para áreas definidas em seus dispositivos móveis.

Para obter mais informações sobre a configuração de campanha para celular, consulte Configurar uma seção de IU de conteúdo.



Use uma seção **Registro** para exibir informações de registro em um cartão. Os registros da tela da lista selecionada são exibidos como cartões. Os campos nos cartões podem ser configurados. Os usuários tocam em um item para ver informações de registro adicionais em uma tela de registro separada. Os usuários também podem tocar em um item para realizar ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a seção de registro para registros que requerem a atenção do usuário, como itens de alta prioridade ou atrasados e tarefas não atribuídas. As seções de registro também podem ser usadas para exibir registros de funcionários. Escolha entre um layout **Horizontal** ou **Vertical** ao criar sua seção de registro.

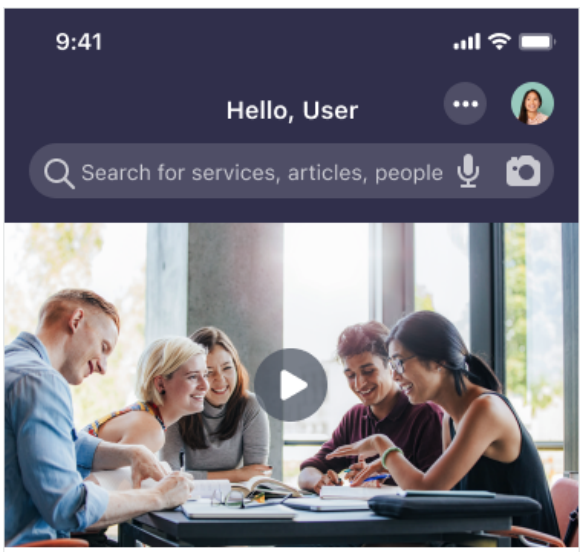
Layout horizontal

Use seções de registro horizontais para exibir um número definido de itens que você deseja que o usuário veja. Os usuários podem rolar pelos cartões horizontalmente e selecionar **Ver tudo** para exibir a lista completa em outra tela.

Layout vertical

Use seções verticais quando você tiver mais espaço e quiser exibir um número definido de registros na tela. As seções de registro verticais são boas para registros como tarefas críticas em que você deseja que o usuário veja os detalhes assim que eles chegarem à página

Para obter detalhes sobre como criar seções de registro, consulte Configurar seções de registro.



Use as seções **de mídia** para exibir uma única imagem ou vídeo na tela do inicializador. Os usuários podem tocar em uma seção de mídia para navegar para outra tela ou para navegar até um URL estático.

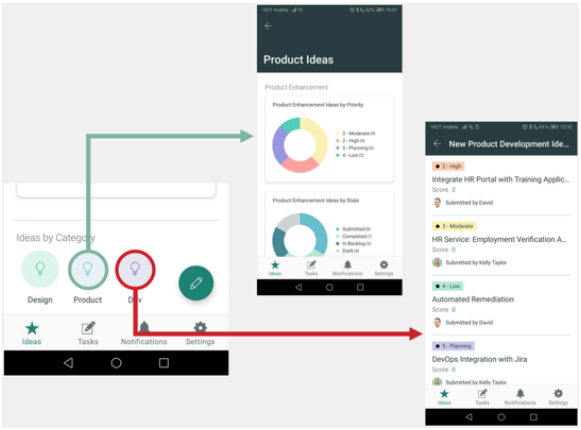
As seções de mídia podem exibir um cabeçalho de linha única e até duas linhas de texto adicional. Você pode definir uma função de navegação e o texto a ser exibido no botão de navegação.

As seções de mídia também são uma maneira de adicionar um logotipo estático da empresa à parte superior da tela do inicializador.

Para obter informações sobre como configurar seções de mídia, consulte Configurar uma seção de IU de mídia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Use as seções **de ícone** para exibir telas, telas do inicializador e funções usando o ícone definido para cada uma. Os usuários podem tocar em um ícone para listar, mapas, relatórios, calendários ou qualquer outra tela ou tipo de tela do inicializador. Você pode selecionar um layout **Horizontal** ou **Vertical** para seus ícones.

Layout horizontal

Use este tipo de seção para exibir várias telas ou telas do inicializador em uma exibição horizontal. Limite a contagem de caracteres do nome a 20 caracteres ou menos para que não seja cortado. Use este tipo de seção para agrupar telas relacionadas ou telas do inicializador que não exigem contagens.

Layout vertical

Quando exibido verticalmente, você pode usar a opção **Exibir contagem de feed** para exibir uma contagem de registros em cada tela. Use este tipo para itens acionáveis, como aprovações ou solicitações. Para obter detalhes sobre como criar seções de navegação, consulte

Configure uma seção de IU de ícone.

Configurar uma seção de IU de registro

Use o tipo de seção de IU de registro para exibir registros de uma lista selecionada como cartões com informações importantes. Esses cartões permitem que os usuários acessem suas telas de registro. Selecione como você deseja representar esta opção visualmente.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione **Seção de IU [sys_sg_section]**e selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Na caixa de diálogo Criar uma seção, selecione **Seção de registro** e **Continuar**.
6. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário de seção de IU

Campo	Descrição
Propriedades	
Título	Nome da seção de IU do registro.
Ativo	Alternância que define se a seção de registro está disponível ou não.
Configurações	
Ocultar cabeçalho	O cabeçalho desta seção de IU fica oculto quando este campo está habilitado. Quando habilitado, o título e o botão **Ver tudo** ficam ocultos.
Título de exibição	O título da seção está visível. Esta opção está disponível somente quando o cabeçalho está visível. O título da seção vem do título da seção de registro.
Ocultar o botão "Ver tudo"	O botão **Ver tudo** no cabeçalho fica oculto quando este campo está habilitado. Este campo está disponível somente quando o cabeçalho está visível.
Orientação	Orientação da seção de registro. Você pode selecionar**Horizontal** ou **Vertical** com base na quantidade de espaço disponível na tela.
Ocultar seção se estiver vazia	Opção para ocultar seções de IU vazias quando não há conteúdo para exibir.
Contagem máxima de exibição de itens	Número máximo de cartões exibidos na tela do inicializador. Insira um número neste campo. Se o número de registros disponíveis na tela de destino exceder o número definido neste campo, os usuários deverão tocar em **Ver tudo** no cabeçalho para ver os registros restantes.
Tela de destino	A tela de destino determina quais registros são exibidos como cartões na seção de registro. Selecionar o cartão permite que você navegue até a tela de registro de um registro. Selecionar **Ver tudo** exibe a tela de lista completa que você selecionou para a tela de destino.
Acesso à função	Funções de usuário que podem acessar esta seção de IU. Este campo é uma configuração opcional.

7. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de criar seções de IU de registro, você deve adicionar as seções de IU a uma tela do inicializador para que elas sejam exibidas. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma seção de IU à tela do inicializador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar capacidades adicionais em uma seção de registro

Defina capacidades adicionais da seção de registro, como o número de linhas, especificando o tamanho do cartão e o tipo de ação de passar o cartão. Esses recursos são configurados na IU baseada na Web, em oposição ao Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_item_section.list` para abrir uma lista de seções de registro.
3. Selecione uma seção de registro exibida.
4. No formulário, preencha os campos.

Nota:
Esta tabela lista todos os recursos que ainda não estão disponíveis para configuração no Construtor de apps para celular. Para obter as configurações disponíveis em Construtor de apps para celular, consulte Configurar uma seção de IU de registro.

Formulário de seção de registro

Campo	Descrição
Tipo de rolagem	Método pelo qual os usuários percorrem os cartões móveis exibidos em uma linha. As opções são: ○ **Rolagem livre** - permite que o usuário role vários cartões com um único toque. ○ **Snap to Start** — Faz com que o usuário role um cartão de cada vez. Este campo está disponível quando você seleciona **Horizontal** no campo **Orientação**.
É tamanho personalizado	Permite que você defina as dimensões específicas dos cartões na seção de registro. Se este campo for selecionado, o campo **Tamanho do cartão** não será exibido, em vez disso, os campos **Altura personalizada** e **Largura personalizada** serão exibidos.
Altura personalizada	A altura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 42 a 296 pixels. Este campo está disponível quando você seleciona o campo **É tamanho personalizado**.
Largura personalizada	A largura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 64 a 304 pixels. Este campo está disponível quando você seleciona o campo **É tamanho personalizado**.
Tamanho do cartão	Tamanho do cartão exibido em todas as linhas. Os seguintes tamanhos de cartão, em pixels, estão disponíveis: ○ **Pequeno**: (largura 304 x altura 108) ○ **XSmall**: (largura 148 x altura 184) ○ **Médio**: (largura 304 x altura 148) ○ **Grande**: (largura 304 x altura 243) ○ **XLarge**: (largura 304 x altura 314)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Se os tamanhos de cartão listados não atenderem aos seus requisitos, você poderá personalizar um tamanho de cartão. Para obter mais informações, consulte Personalizar um tamanho de cartão para uma seção de registro. Este campo não estará disponível se você selecionar o campo **É tamanho personalizado**.
Contagem de linhas	O número de linhas exibidas em cada seção de registro. Você pode ter de 1 a 3 linhas. Selecionar **Nenhum** exibe 1 linha. Este campo está disponível quando você seleciona **Horizontal** no campo **Orientação**.
Contagem de coluna	O número de colunas exibidas em cada seção de registro. Você pode exibir de 1 a 3 colunas. Selecionar **Nenhum** exibe 1 coluna. Este campo está disponível quando você seleciona **Vertical** no campo **Orientação**.
Contagem de colunas largas	O número de colunas exibidas em cada seção de registro para dispositivos maiores, como tablets, ou no modo horizontal. Você pode exibir de 1 a 4 colunas. Selecionar **Nenhum** exibe 1 coluna. Este campo está disponível quando você seleciona **Vertical** no campo **Orientação**. **Nota:** A seleção feita no campo **Contagem de colunas largas** deve ser maior que o número no campo **Contagem de colunas**.

5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Personalizar um tamanho de cartão para uma seção de registro

Personalize o tamanho dos cartões em uma seção de registro se as opções padrão não atenderem aos seus requisitos.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota:
Você também pode personalizar o tamanho do cartão selecionando o campo **É tamanho personalizado** no formulário da seção Registro e, em seguida, defina a altura e a largura do cartão em pixels.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_item_section.list`para abrir uma lista de seções de registro.
3. Selecione uma seção de registro listada.
4. No campo **Tamanho do cartão**, selecione o ícone de pesquisa de referência ( ).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No formulário Tamanhos de cartão, selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário de tamanhos de cartão

Campo	Descrição
Altura do cartão	A altura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 42 a 296 pixels.
Largura do cartão	A largura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 64 a 304 pixels.
Tipo	Nome do tamanho do tipo de cartão definido.

7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Configurar funções de ação em uma seção de registro

Adicione funções de ação, como botões, à área do rodapé das seções de registro para permitir que os usuários acionem funções em uma seção de registro e executem rapidamente processos repetitivos. Esta capacidade pode ser adicionada às telas do inicializador e às telas de seção em uma seção de registro.

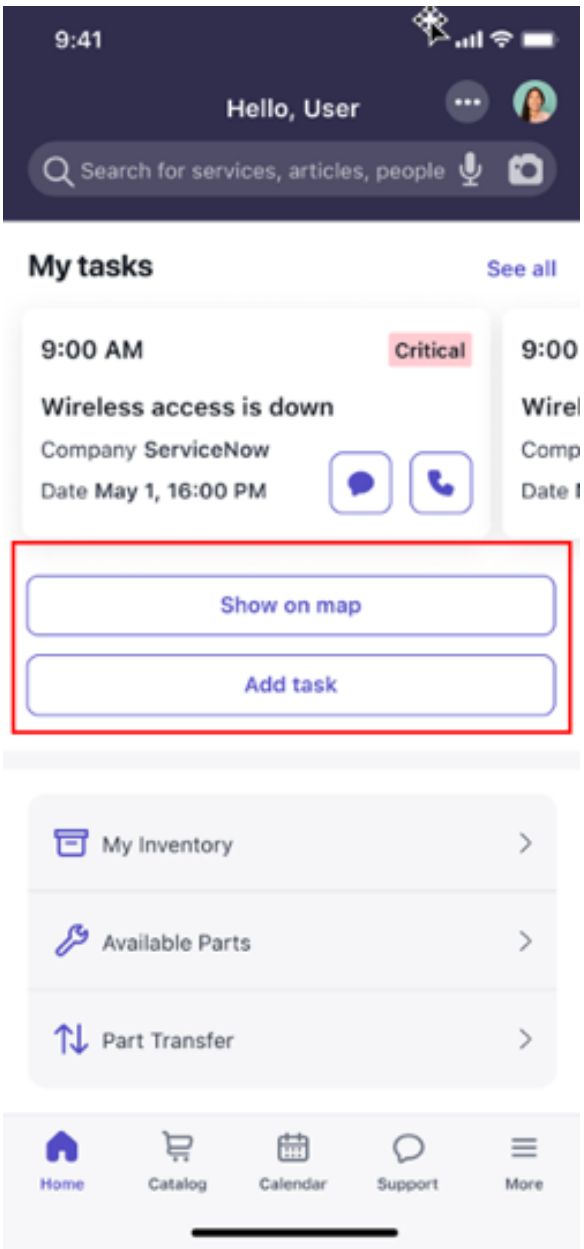
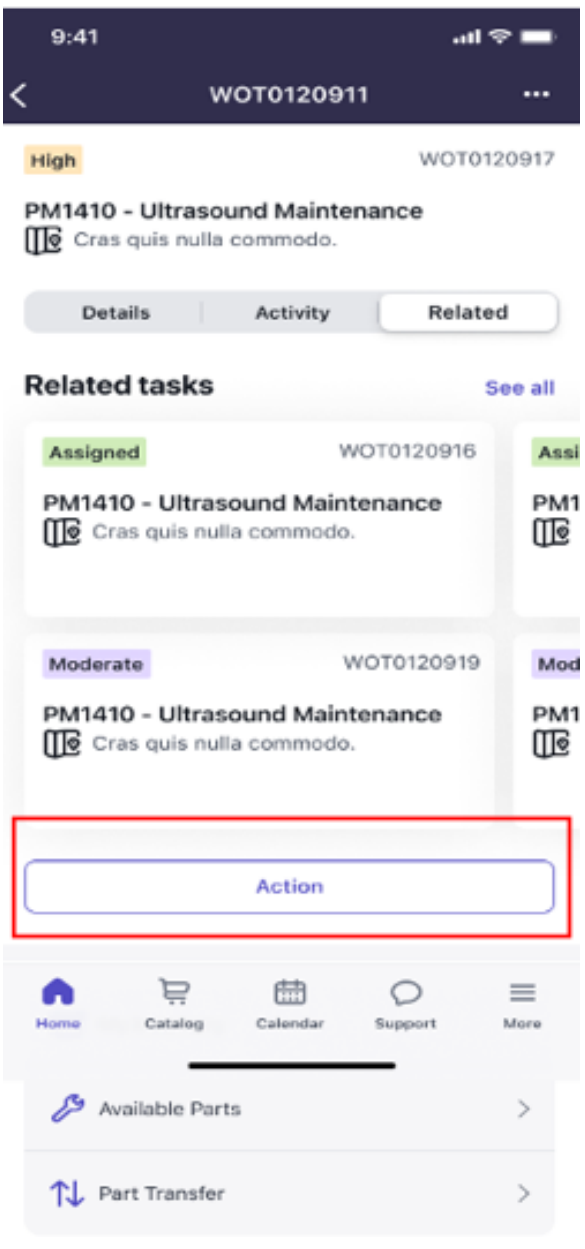
Antes de Iniciar

Para configurar funções de seção de registro em uma tela de seções, pelo menos uma seção de registro pré-configurada deve ser criada. Para obter mais informações, consulte Configurar uma seção de IU de registro.

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botões verticais em uma tela do inicializador de uma seção de registro	Botão vertical em uma exibição de tela de seção de uma seção de registro
	

Procedimento

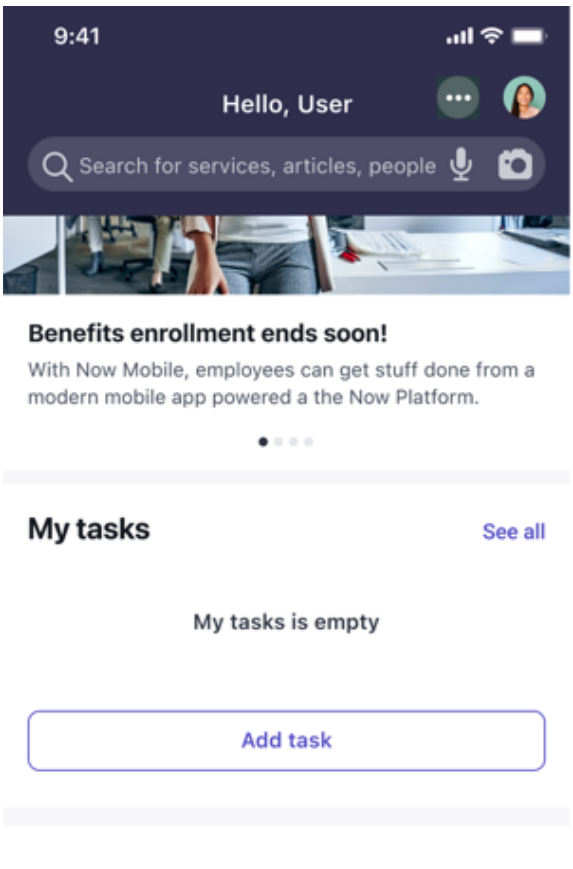
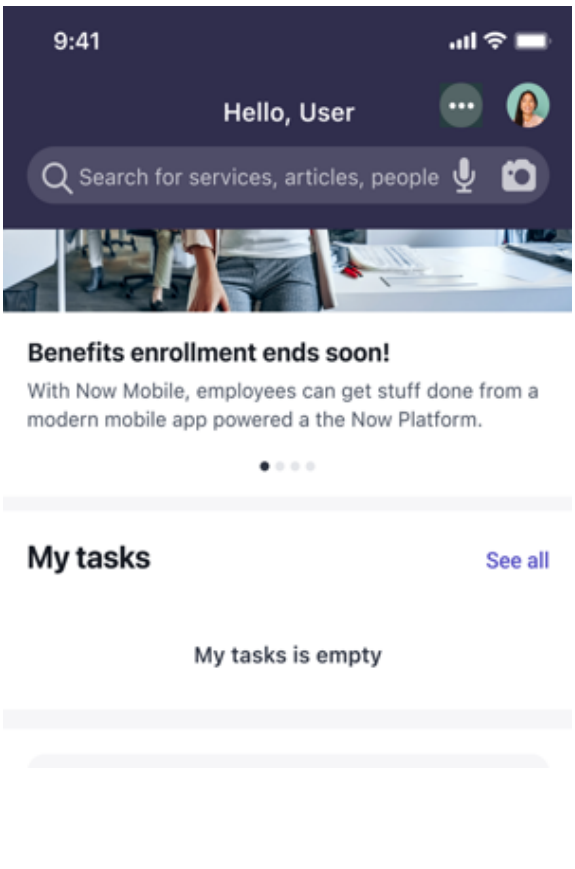
1. Navegar até **Tudo**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_section_card_instance.list` para abrir uma lista de instâncias de cartão de seção.
   Esta tabela associa a instância do cartão à seção de registro.
3. Selecione uma instância de cartão de seção exibida.
4. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de instância de cartão de seção

Campo	Descrição
Nome	Nome da instância do cartão de seção.
Seção	Seção de registro associada à instância do cartão.
Cartão	Instância do cartão que hospeda as funções de ação. Esses cartões podem conter um ou mais elementos. Por exemplo, botões, bloco de texto e ícones. As funções de ação compatíveis incluem funções de navegação, links de URL, capacidade de chamadas telefônicas, abrir e-mail, abrir bate-papo e anexo carregado.
Aplicação	Campo preenchido previamente que exibe o escopo da aplicação.
Local	A área da instância do cartão na seção de registro.
Ocultar se estiver vazio	Opção para ocultar a área do rodapé na seção de registro quando não há registros para exibir.

Função exibida quando o campo "Ocultar se vazio" estiver limpo	Função não exibida quando o campo "Ocultar se vazio" estiver marcado
	

5. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar uma seção de IU de análise

Use a seção de IU de análise para exibir visualizações dos gráficos de visualização de dados. Use-o para mostrar diferentes visualizações de fontes de dados e fornecer acesso a um gráfico específico ou tela de lista.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para que uma seção de IU de análise exiba visualizações de dados, você precisa de uma visualização de análise móvel e uma tela de gráfico com funções de navegação. Para obter mais informações, consulte Criar uma visualização de análise móvel e Tela do gráfico. Um máximo de seis visualizações de análise podem ser exibidas em uma seção de IU de análise.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione **a seção Análise [sys_sg_chart_section]**e selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos obrigatórios.

Formulário da seção de análise

Campo	Descrição
Título	Nome da seção de análise.
Ativo	Se a seção de análise é exibida no app.
Tipo	Tipo de seção de análise. Selecione Gráfico de visualização de dados ou Pontuação única de visualização de dados. **Nota:** As opções Gráfico e Pontuação única são definidas para serem substituídas por Gráfico de visualização de dados e Pontuação única de visualização de dados.
Orientação	Orientação da seção de análise. Você pode selecionar**Horizontal** ou **Vertical**. A orientação deve ser **Vertical** para o tipo de seção do gráfico de Visualização de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Para pontuação única de visualização de dados: ○ Use uma exibição vertical quando quiser que todas as pontuações estejam visíveis na tela sem rolagem ou quando seus títulos ou valores forem longos. ○ Use uma exibição horizontal quando quiser exibir várias pontuações em uma seção rolável.
Definir tamanho personalizado	Permite que você defina as dimensões do cartão na seção de análise. **Nota:** Esta opção só é exibida quando você seleciona Pontuação única de visualização de dados no campo **Tipo** e Horizontal no campo **Orientação**.
Altura personalizada	A altura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 42 a 296 pixels. Este campo está disponível quando você seleciona o campo **Definir tamanho personalizado**. **Nota:** Esta opção só é exibida quando você seleciona Pontuação única de visualização de dados no campo **Tipo** e Horizontal no campo **Orientação**.
Largura personalizada	A largura dos cartões na seção de registro. O intervalo é de 64 a 304 pixels. Este campo está disponível quando você seleciona o campo **Definir tamanho personalizado**. **Nota:** Esta opção só é exibida quando você seleciona Pontuação única de visualização de dados no campo **Tipo** e Horizontal no campo **Orientação**.
Visualizações de análise	Determina a visualização de análise a ser exibida na seção. **Nota:** Você pode exibir até seis visualizações de análise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de controle de acesso	Opção para atribuir permissões de função do usuário ou permissões de critérios do usuário para esta tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Funções do usuário e permissões de critérios do usuário para aplicativos para celular.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela do inicializador. **Nota:** Este campo está disponível quando Funções de usuário são selecionadas no campo **Tipo de controle de acesso**.
Acesso aos critérios do usuário	Determine quais critérios do usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não selecionou nenhum critério do usuário, todos os usuários terão acesso à tela do inicializador. **Nota:** Este campo está disponível quando Critérios do usuário é selecionado no campo **Tipo de controle de acesso**.

6. No campo **Tipo**, selecione Gráfico de visualização de dados ou Pontuação única de visualização de dados.

   Nota:
   De acordo com a seleção feita, diferentes campos estão disponíveis ou indisponíveis.

7. Na seção Visualização de análise, selecione as visualizações de análise que você deseja exibir. Estas são as visualizações de análise criadas no Centro de análise.

   Nota:
   Você pode exibir até seis visualizações de análise.

8. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de criar uma seção de IU de análise, você deve adicionar as seções de IU a uma tela do inicializador para que elas sejam exibidas. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma seção de IU à tela do inicializador.

Configurar uma seção de IU de ícone

Use o tipo de seção de IU de ícone para navegar até telas, telas do inicializador e funções.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. Na lista Tipo de registro, selecione **Seção de IU [sys_sg_section]**e selecione **Novo(a)**.
5. Na caixa de diálogo Criar uma seção, selecione **Seção de ícone**e **Continuar**.
6. No formulário, preencha os campos.

Formulário de seção de IU

Campo	Descrição
Propriedades	
Título	Nome da seção de IU.
Ativo	Alternar (ativado ou desativado) que define se a seção de ícone é utilizável.
Configurações	
Ocultar cabeçalho	Visibilidade do cabeçalho da seção de IU. Se esta opção estiver habilitada, o cabeçalho da seção de IU não ficará visível.
Orientação	Orientação da seção de IU. Você pode selecionar **Horizontal** ou **Vertical**. ○ Layout horizontal: Use este tipo de seção para exibir ícones para várias telas ou telas do inicializador em uma exibição horizontal. Limite a contagem de caracteres do nome a 20 caracteres ou menos para que não seja cortado. Use o layout horizontal para agrupar telas relacionadas ou telas do inicializador que não exigem contagens. ○ Layout vertical: Use o layout vertical para itens acionáveis, como aprovações ou solicitações.
Ocultar seção se estiver vazia	As seções de IU que não contêm conteúdo são ocultas quando esta opção é selecionada.
Destino da seção de ícone	Destino para onde o usuário é redirecionado após clicar em um ícone. Um destino pode ser uma tela do inicializador, uma tela ou uma função.
Tipo de controle de acesso	Opção para atribuir permissões de função do usuário ou permissões de critérios do usuário para esta tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Funções do usuário e permissões de critérios do usuário para aplicativos para celular.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela do inicializador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo está disponível quando Funções de usuário são selecionadas no campo **Tipo de controle de acesso**.
Acesso aos critérios do usuário	Determine quais critérios do usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não selecionou nenhum critério do usuário, todos os usuários terão acesso à tela do inicializador. **Nota:** Este campo está disponível quando Critérios do usuário é selecionado no campo **Tipo de controle de acesso**.

7. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de criar seções de IU de ícone, você deve associar as seções de IU a uma tela do inicializador para que elas sejam exibidas. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma seção de IU à tela do inicializador.

Configurar capacidades adicionais em uma seção de ícone

Defina capacidades adicionais da seção de ícones, como o tipo de item a ser exibido (ícone, imagem, somente texto), o número de colunas e as configurações para telas maiores. Esses recursos são configurados na IU baseada na Web, em oposição ao Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo**.
2. No navegador de filtros, insira `sys_sg_navigation_section.list`para abrir uma lista de seções de ícones.
3. Selecione uma seção de ícone listada.
4. No formulário, preencha os campos.

Nota:
Esta tabela lista todos os recursos que ainda não estão disponíveis no Construtor de apps para celular. Para obter as configurações disponíveis em Construtor de apps para celular, consulte Configurar uma seção de IU de ícone.

Formulário de seção de ícone

Campo	Descrição
Contagem de feeds de exibição	Exibe uma contagem de registros em cada tela. Use esta opção com orientação vertical e horizontal.
Tipo de exibição	Opção que define se a seção de ícones contém imagens, ícones ou cartões com texto (básico). Use a opção básica se quiser enfatizar o número de contagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Contagem de coluna	Número de colunas exibidas em cada seção de ícone. Você pode exibir de 1 a 3 colunas. Selecionar **Nenhum** exibe 1 coluna. Este campo está disponível quando você seleciona **Vertical** no campo **Orientação**.
Contagem de colunas largas	Número de colunas exibidas em cada seção de ícone para dispositivos maiores, como tablets, ou no modo horizontal. Você pode exibir de 1 a 4 colunas. Selecionar **Nenhum** exibe 1 coluna. Este campo está disponível quando você seleciona **Vertical** no campo **Orientação**. **Nota:** A seleção feita no campo **Contagem de colunas largas** deve ser maior que o número no campo **Contagem de colunas**.

5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
6. Na área **Destino da seção de ícones**, selecione **Destino da seção de ícones** na caixa de diálogo.
7. Selecione **Novo**.
   A tabela Destinos da seção de ícones é exibida.
8. No formulário, preencha os campos.

Destino da seção de ícone

Campo	Descrição
Seção de Ícone	Este campo é definido automaticamente com o nome da seção de ícones.
Ordem	A ordem em que o destino da seção de ícones é exibido. Por exemplo, uma entrada de 100 colocaria este destino de seção de ícone antes de uma seção de ícone com uma entrada de 200.

9. Usando o ícone de pesquisa de referência ( ) no campo **Destino da seção de ícone**, crie um destino para o **tipo de exibição** selecionado no formulário da seção Ícone.

   a. Selecione **Novo** no formulário de destinos da seção Ícone.

   b. Na caixa de diálogo Selecionar tipo de destino da seção de ícone, selecione função, inicializador ou tela como o tipo de destino e selecione **OK**.

   c. Insira um nome para a função de destino da seção de ícone.

   d. Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar uma função, uma tela do inicializador ou uma tela, dependendo da seleção feita na caixa de diálogo Selecionar tipo de destino da seção de ícone.

   e. Dependendo do **tipo de exibição** selecionado, preencha um destes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Ícone** - Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar um ícone existente a ser exibido na seção de ícones.
- **Imagem** - Use o ícone de pesquisa de referência para selecionar a imagem a ser exibida na seção de ícones. Para obter instruções sobre como incluir imagens selecionadas neste campo, consulte Como adicionar imagens a uma seção de ícones.
- **Cor de fundo** - insira um valor de cor hexadecimal como a cor de fundo da faixa de texto a ser exibida na seção de ícones.

Nota:
Se o campo relevante estiver vazio, um ícone padrão, imagem ou cor de fundo será usada.

f. Selecione **Enviar**.

g. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Como adicionar imagens a uma seção de ícones

Carregue imagens ou imagens no estilo de ícone para usar em suas seções de ícone. Use imagens personalizadas para dar identidade visual ao seu aplicativo para celular. Este recurso é configurado na IU baseada na web em oposição ao Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Carregue uma imagem para a tabela Imagens de ícone e acesse o sys_id da imagem.

a. Navegue até **Todos**.

b. No navegador de filtros, insira `sys_sg_icon_image.list` para abrir uma lista de imagens de ícones.

c. Selecione **Novo**.

d. Insira um nome para a imagem.

e. Selecione **Clique para adicionar** para navegar e selecione uma imagem para carregar.

Nota:
A proporção ideal para imagens é 1:1,24. Considere um tamanho de quadro fixo de 74 pixels para a altura e 92 pixels para a largura.

f. Selecione **Atualizar**.
Sua imagem é adicionada à tabela de imagens de ícone.

g. Clique com o botão direito do mouse no nome do elemento e selecione **Copiar sys_id**.

2. Crie um ícone de tipo de imagem a partir da imagem selecionada.

a. Navegue até **Todos**.

b. No navegador de filtros, insira `sys_sg_icon.list` para abrir a tabela Ícones.

c. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Insira um nome para o ícone do tipo imagem.

e. No campo **Nome do ícone**, insira o nome do atributo `ImageRef`.

f. Clique com o botão direito do mouse no campo **Valor do ícone** e cole o sys_id do nome do elemento selecionado.

g. Selecione **Imagem** no campo **Tipo**.

h. Selecione **Enviar**.

3. Mapeie a imagem definida para uma seção de ícone.

a. Navegue até **Todos**.

b. No navegador de filtros, insira `sys_sg_navigation_section_destination.list`para abrir a tabela de destinos da seção Ícone.

c. Siga um destes procedimentos.

- Selecione um destino de seção de ícone exibido na lista.
- Selecione **Novo** e, no menu Selecionar tipo de destino da seção de ícone, selecione a opção de inicializador, tela ou função.

d. No campo **Imagem**, use o ícone de pesquisa de referência para selecionar a imagem do tipo de ícone que você criou.

> **Nota:**
> Para obter detalhes para concluir o restante da tabela de tipo de destino da seção Ícone, consulte Configurar capacidades adicionais em uma seção de ícone.

e. Selecione **Enviar**.

Configurar uma seção de IU de conteúdo

Use o tipo de seção de IU de conteúdo para exibir texto, imagens e vídeos como cartões de campanha na parte superior da tela. Use essas campanhas para entregar mensagens e informações importantes aos usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_content_section.list` no navegador de filtros para abrir uma lista de seções de conteúdo.

2. Clique em **Novo** para criar uma seção de conteúdo.

3. No formulário da seção de conteúdo, preencha os campos.

Campo	Descrição
Título	Um título para a seção de IU de conteúdo. Este título não é exibido na IU para celular.
Ativo	Selecione se deseja exibir a campanha em sua instância móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Selecione **Enviar**.
5. Adicione sua seção de IU a um iniciador de applet:
   a. Navegar até **Sistema Móvel** > **Inicializadores do applet**.
   b. Abra o registro do inicializador do miniaplicativo para o inicializador ao qual você deseja adicionar sua seção de IU.
   c. Clique na guia **Corpo**.
   d. Na lista **Seções do inicializador do applet**, clique no link **Inserir uma nova linha**.

      Nota:
      Se o link **Inserir uma nova linha** não for exibido, talvez você não esteja na mesma aplicação que o registro do inicializador do miniaplicativo que está editando. Alterne para a aplicação apropriada e recarregue o formulário.

   e. No campo **Ordem**, insira um número que representa a ordem na qual a seção de IU é exibida no inicializador do applet.
      As seções de IU aparecem no inicializador da ordem mais baixa para a mais alta.
   f. Pressione a tecla Tab para mover para o campo **Seção**.
   g. No campo **Seção**, selecione a seção de IU e clique na marca de seleção verde.
   h. Depois de adicionar sua seção de IU, clique em **Atualizar** para salvar o registro do inicializador do miniaplicativo.

O que Fazer Depois

A seção de IU de conteúdo que você criou agora pode conter uma campanha para celular. Para obter instruções completas, consulte Configurar componentes da campanha para celular.

Depois de criar seções de IU de conteúdo, você deve associar as seções de IU a uma tela do inicializador para que elas sejam exibidas. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma seção de IU à tela do inicializador.

Configurar uma seção de IU de mídia

Configure um tipo de seção de IU de mídia para exibir imagens ou vídeos no inicializador de tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância, insira sys_sg_section.list no navegador de filtros.
2. Na lista de seções móveis, clique em **Novo**.
3. Na **seção Selecionar pop-up Tipo**, selecione **a Seção Mídia**.
4. Clique em **OK**.
   A instância exibe um formulário de seção de IU de mídia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No formulário da seção de IU de mídia, preencha os campos conforme necessário.

Formulário da seção de IU de mídia

Campo	Valor
Título	Título da seção de IU de mídia
Ativo	Se o registro está ativo. Registros inativos não são exibidos no seu app.
Aplicação	A aplicação com escopo para esta seção de IU de mídia. Este campo é preenchido automaticamente com a aplicação com escopo atual.
Funções Necessárias	As funções necessárias para ver a seção de mídia. Se este campo for deixado em branco, não há requisitos de função.
Títulos	Título da seção de IU de mídia. Este título aparece abaixo da sua imagem ou vídeo.
Texto	Texto para a seção de IU de mídia. Este texto aparece abaixo do texto do título.
Tipo	Tipo de seção de IU de mídia selecione uma das seguintes opções: ○ Imagem ○ Vídeo
Imagem	Imagem que aparece na seção de IU de mídia. Este campo aparecerá somente se o campo **Tipo** estiver definido como **Imagem**. **Nota:** As imagens usadas na seção de IU de mídia devem ser anexadas ao registro da seção de mídia. Arraste sua imagem para o formulário da seção de mídia para anexar e selecione a imagem usando o ícone de pesquisa de referência ( ). Crie imagens otimizadas para uso em seções de IU de mídia usando uma altura de 160px e uma largura de 1366px. Se os usuários usam principalmente iPhones, use uma altura de 160px e uma largura de 375px a 600px.
Vídeo	Vídeo que aparece na seção de IU de mídia. Este campo aparecerá somente se o campo **Tipo** estiver definido como **Vídeo**. Este vídeo deve ser um URL

Tradução automática

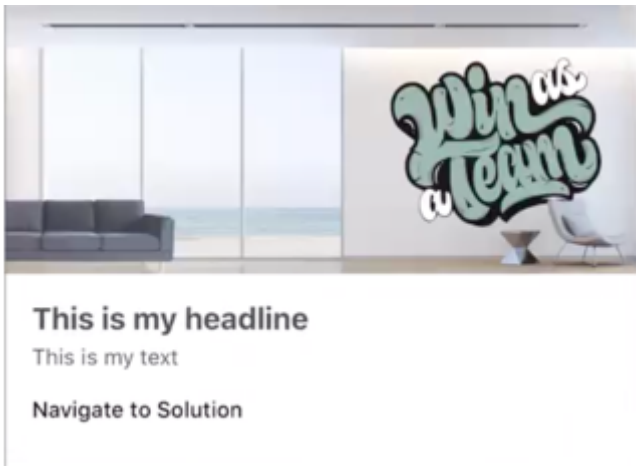
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	para um vídeo do YouTube ou Vimeo hospedado externamente.
Instância de função	Selecione a instância de função que é usada quando um usuário toca na seção de IU de mídia. O rótulo da sua função aparece abaixo do texto no campo **Texto**. **Nota:** A instância de função selecionada deve atender aos seguintes requisitos: ◦ O campo **da tabela primária** deve conter entradas antes de selecionar o campo **primário**. ◦ O campo **Tabela primária** deve ser definido como Inicializador de tela. ◦ O campo **Primário** da instância de função selecionada deve ser o inicializador onde você pretende adicionar sua seção de IU de mídia. ◦ O campo **Local** da instância da função deve ser **Seção de IU de mídia**.
Tipo de controle de acesso	Opção para atribuir permissões de função do usuário ou permissões de critérios do usuário para esta tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Funções do usuário e permissões de critérios do usuário para aplicativos para celular.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela do inicializador. **Nota:** Este campo está disponível quando Funções de usuário são selecionadas no campo **Tipo de controle de acesso**.
Acesso aos critérios do usuário	Determine quais critérios do usuário podem acessar esta tela do inicializador. Se você não selecionou nenhum critério do usuário, todos os usuários terão acesso à tela do inicializador. **Nota:** Este campo está disponível quando Critérios do usuário é selecionado no campo **Tipo de controle de acesso**.

6. Clique em **Enviar**.
   Você tem uma seção de IU de mídia configurada que pode ser adicionada a um inicializador de tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Adicione sua seção de IU a um inicializador de tela:

a. Navegar até **Sistema Móvel** > **Inicializadores de tela**.

b. Abra o registro do inicializador de tela para o inicializador ao qual você deseja adicionar sua seção de IU.

c. Clique na guia **Corpo**.

d. Na lista **Seções do inicializador de tela**, clique no link **Inserir uma nova linha**.

> **Nota:**
> Se o link **Inserir uma nova linha** não for exibido, talvez você não esteja na mesma aplicação que o registro do inicializador de tela que está editando. Alterne para a aplicação apropriada e recarregue o formulário.

e. No campo **Ordem**, insira um número que representa a ordem na qual a seção de IU é exibida no inicializador de tela.
As seções de IU aparecem no inicializador da ordem mais baixa para a mais alta.

f. Pressione a tecla Tab para mover para o campo **Seção**.

g. No campo **Seção**, selecione a seção de IU e clique na marca de seleção verde.

h. Depois de adicionar sua seção de IU, clique em **Atualizar** para salvar o registro do inicializador de tela.

O que Fazer Depois

Depois de criar seções de IU de mídia, você deve associar as seções de IU a uma tela do inicializador para que elas sejam exibidas. Para obter mais informações, consulte Adicionar uma seção de IU à tela do inicializador.

Adicionar uma seção de IU à tela do inicializador

Associe uma seção de IU à tela do inicializador para exibir a visualização de visualização de dados relevante em seu dispositivo móvel.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione Tela do inicializador [sys_sg_applet_launcher] e selecione as visualizações do inicializador que você deseja adicionar à tela do inicializador.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Uma visualização é exibida na tela do inicializador. Toque na visualização para navegar até uma visualização de dados pré-configurada. Consulte Painéis da plataforma móvel para obter exemplos das visualizações de visualização de dados que você pode usar.

Ações rápidas

Defina ações rápidas para a tela do inicializador para que os usuários possam acessar funções usadas com frequência, como transferir registros ou usar um modelo no aplicativo para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

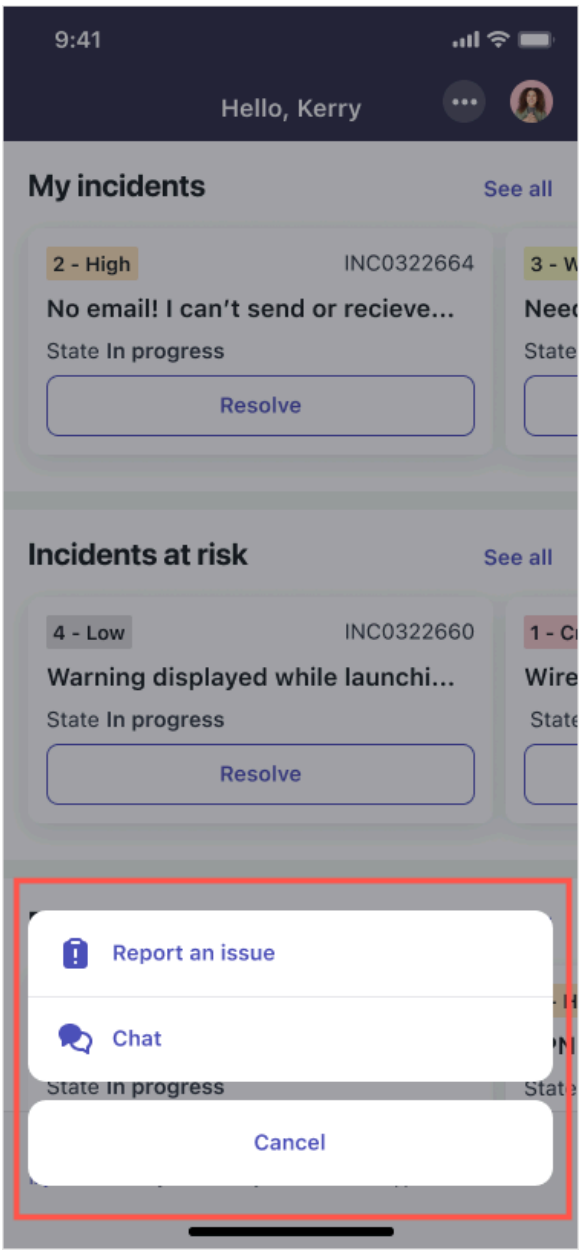
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Defina ações rápidas para uma tela do inicializador para que os usuários possam acessar funções usadas com frequência.

Os usuários acessam as ações rápidas tocando no ícone de ação rápida.

Para usuários Android, este ícone aparece como um símbolo de adição ( ) no canto superior direito da tela do inicializador.

Para iOS usuários, este ícone aparece como um símbolo de reticências ( )



Tradução automática

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** no menu.
4. Pesquise e selecione a tela do inicializador onde você deseja adicionar uma ação rápida.
5. No formulário da tela do Inicializador, role para baixo até a seção **Instância da função de ação rápida** e selecione **Novo**.
6. No formulário, preencha os campos conforme necessário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de instância de função

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Insira um nome para a ação rápida. Este nome não é exibido para os usuários finais.
Descrição	Insira uma descrição que ajude a identificar a ação rápida.
Configurações	
Rótulo de exibição	Insira um rótulo descritivo para a ação rápida. Os usuários finais podem exibir este rótulo na tela do dispositivo.
Ordem	Insira um valor numérico para a ordem desta ação rápida em comparação com outras ações rápidas nesta tela do inicializador. Ações rápidas com valores numéricos mais baixos definidos para **Ordem** são exibidas primeiro na tela do dispositivo. Para exibir a ordem relativa de todas as ações rápidas na tela do inicializador, selecione a tela do inicializador no menu de navegação. Em seguida, revise as outras ações rápidas na seção **Instância da função de ação rápida** do formulário.
Ativo	Certifique-se de que a alternância **Ativo** esteja ativada para que a ação rápida esteja habilitada.
Desabilitar offline	Habilite esta alternância para desativar a ação rápida quando o dispositivo estiver off-line. Por padrão, esta alternância está desativada, o que significa que a ação rápida é habilitada quando o dispositivo está off-line.
Ícone	Ícone exibido para a ação rápida. Selecione **Escolher** para usar um ícone existente ou selecione **Novo** para adicionar um. Para obter mais informações sobre como criar um ícone, consulte Ícones móveis.

7. Na seção **Posicionamento da função**, para **Cor de ênfase do botão**, selecione a cor de ênfase do botão entre as opções a seguir.

Opção	Descrição
Nenhum(a)	Nenhuma cor de ênfase é usada no botão.
Primário	A cor de ênfase é a cor definida como primária no tema móvel que você está usando.
Destrutivo	A cor de ênfase é a cor definida como a cor destrutiva no tema móvel que você está usando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Para obter mais informações sobre temas móveis, consulte Diretrizes de cores do tema para dispositivos móveis. Se você habilitou Next Experience temas para dispositivos móveis, consulte Temas do Next Experience para dispositivos móveis.

8. Na seção **Função**, selecione **Escolher** para usar uma função existente ou selecione **Novo** para criar uma. Para obter informações sobre como criar uma nova função, consulte Funções móveis.
9. Selecione **Save** (Salvar).

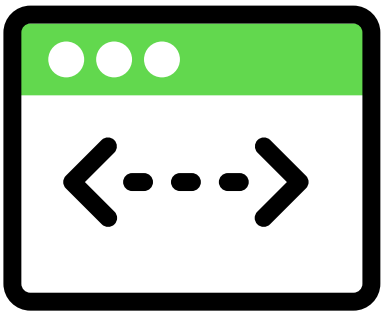
Telas móveis

Saiba como criar e usar telas em ServiceNow® Mobile apps. Use telas para disponibilizar a funcionalidade do aplicativo para celular aos usuários finais.

Iniciar

Selecione um bloco para obter informações sobre as diferentes telas que você pode usar em seus aplicativos para celular.

Criar uma tela



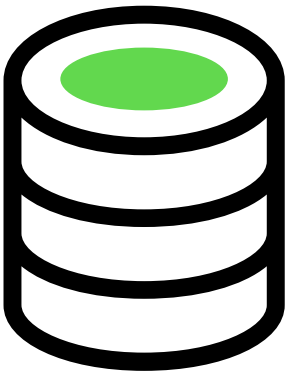
Aprenda a criar telas para disponibilizar a funcionalidade do aplicativo para celular para os usuários finais.

Tela de lista



Exibir uma lista de registros usando uma tela de lista.

Tela de registro



Exiba o conteúdo de um único registro específico com uma tela de registro.

Tradução automática

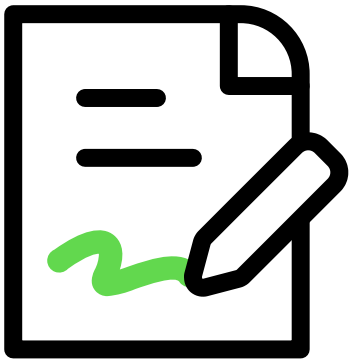
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de lista agrupada



Use uma tela de lista agrupada para exibir uma lista de registros agrupados por um campo específico.

Tela do formulário de entrada



Forneça uma interface para que os usuários insiram informações em aplicativos para celular.

Tela do mapa



Exiba um mapa com locais associados aos registros em um item de dados.

Tela do calendário



Use uma tela de calendário para exibir uma interface de calendário e registros associados à data selecionada.

Tela da Web para dispositivos móveis



Use uma tela da Web para dispositivos móveis para abrir uma URL externa ou uma URL relativa em seu aplicativo para celular.

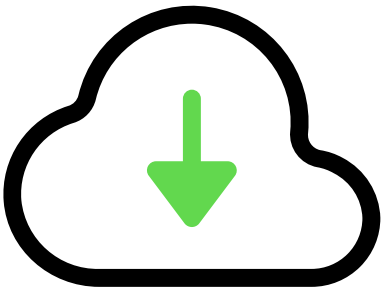
Tela do gráfico



Exiba uma exibição interativa de um relatório ou widget de análise de desempenho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de busca móvel		
 Configure o tipo de busca para otimizar o desempenho do tempo de carregamento das telas.		

Tipos de tela móvel

Saiba como usar telas em ServiceNow Mobile. Use telas para disponibilizar a funcionalidade do aplicativo para celular aos usuários finais.

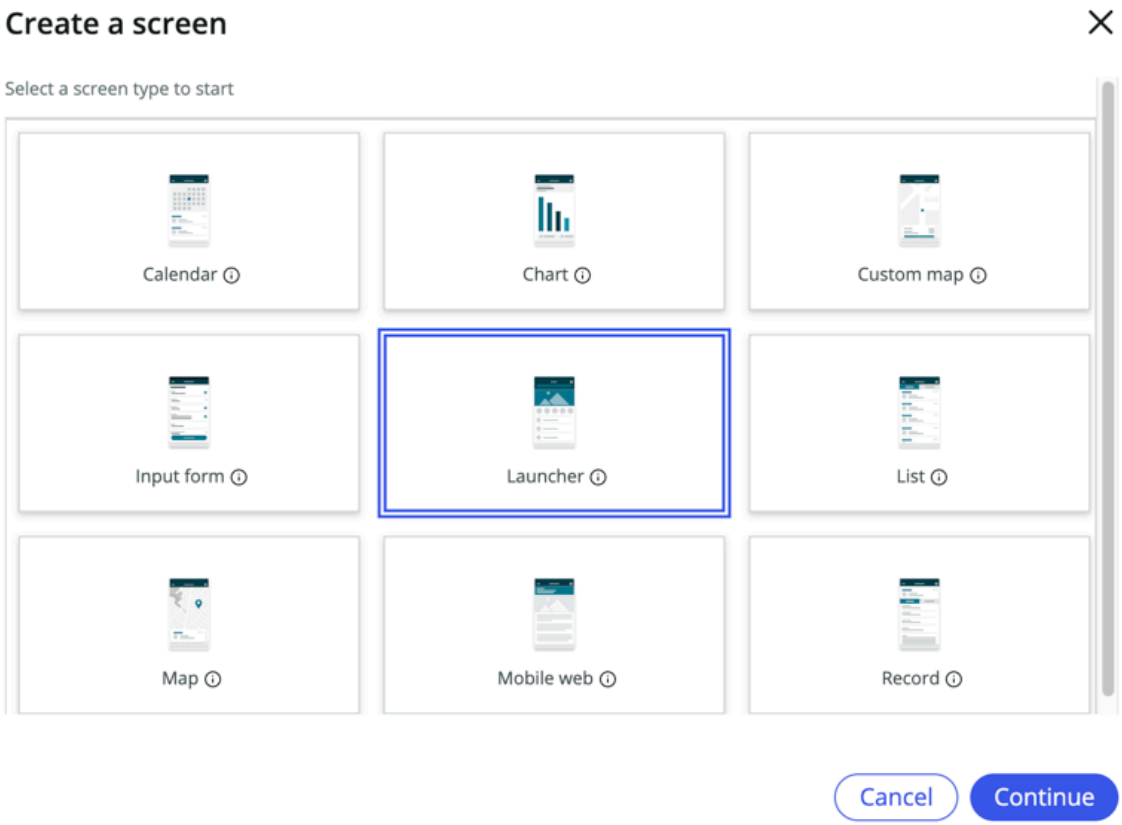
Tipos de tela

As telas são compostas por uma ou mais telas incorporadas, que são telas incorporadas a uma tela de registro. Cada tela tem componentes configuráveis, formatação condicional, ordem de classificação e filtros.

Você pode escolher um dos tipos de tela disponíveis no Construtor de apps para celular. Cada tipo de tela oferece uma experiência ou fluxo de trabalho exclusivo, normalmente um por guia de navegação, que os usuários podem acessar no aplicativo para celular. Os tipos de tela podem incluir outras telas opcionais para os usuários acessarem para obter informações adicionais. Todas as telas exibem informações baseadas em registros em um item de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



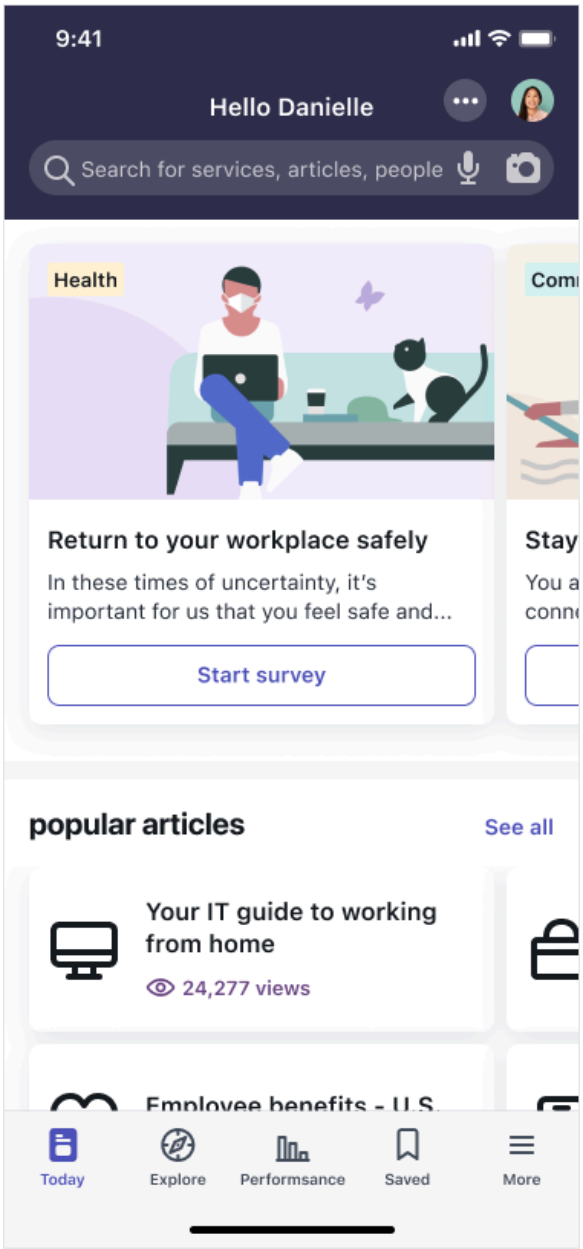
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela do inicializador

As telas do inicializador servem como páginas principais ou páginas iniciais. Usando uma tela do inicializador, você pode acessar telas em vários formatos, bem como pesquisar, executar ações rápidas e encontrar informações do usuário.

Para obter mais informações, consulte Telas do inicializador.



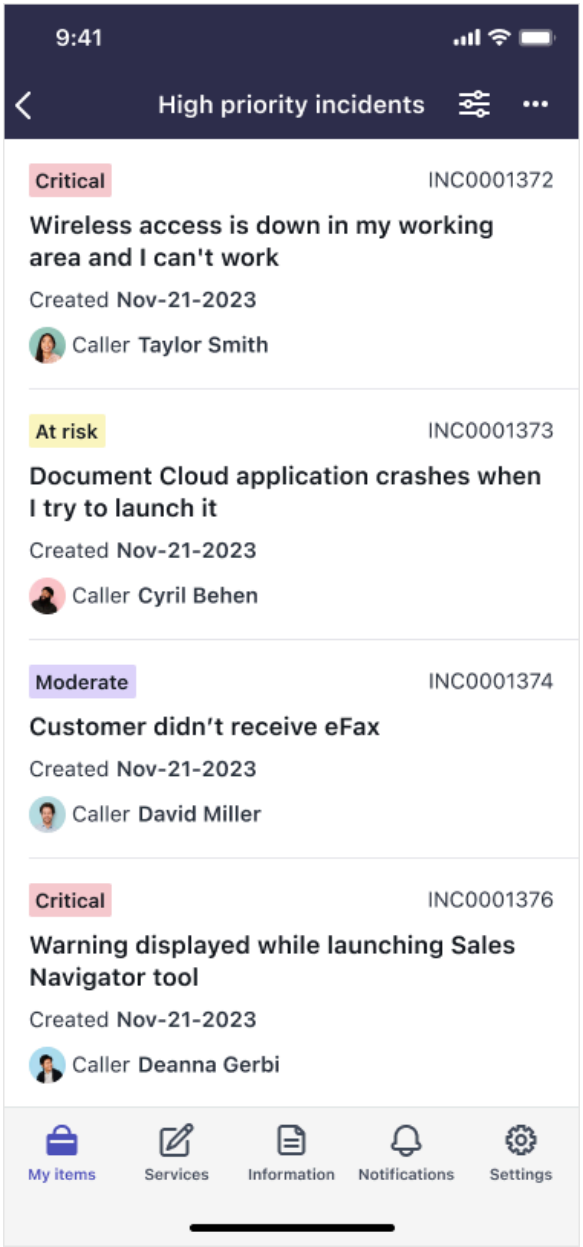
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de lista

Use as telas de lista para exibir uma lista de registros consultados de um item de dados. As telas de lista podem ser configuradas junto com uma tela de registro. Quando ambas as telas são configuradas juntas, os usuários podem tocar em um registro na tela da lista para exibir a tela de registro desse registro.

Para obter mais informações, consulte Tela de lista.



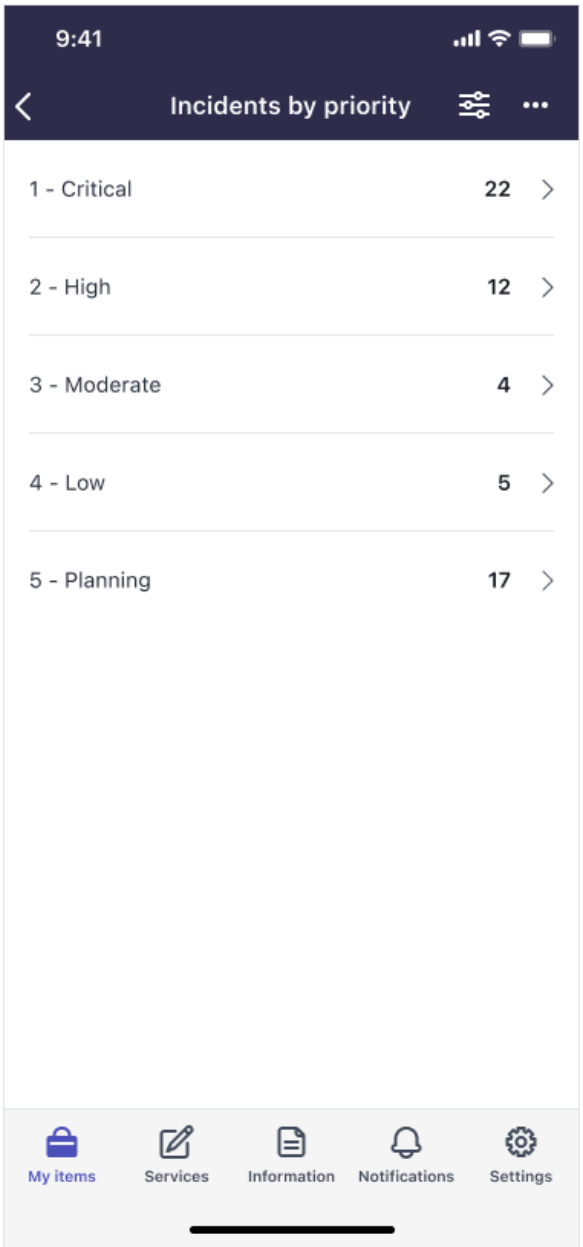
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de lista agrupada

Use uma tela de lista agrupada para exibir uma lista de registros agrupados por um campo específico. Uma tela de lista de grupo usa um grupo especial por item de dados.

Para obter mais informações, consulte Tela de lista agrupada.



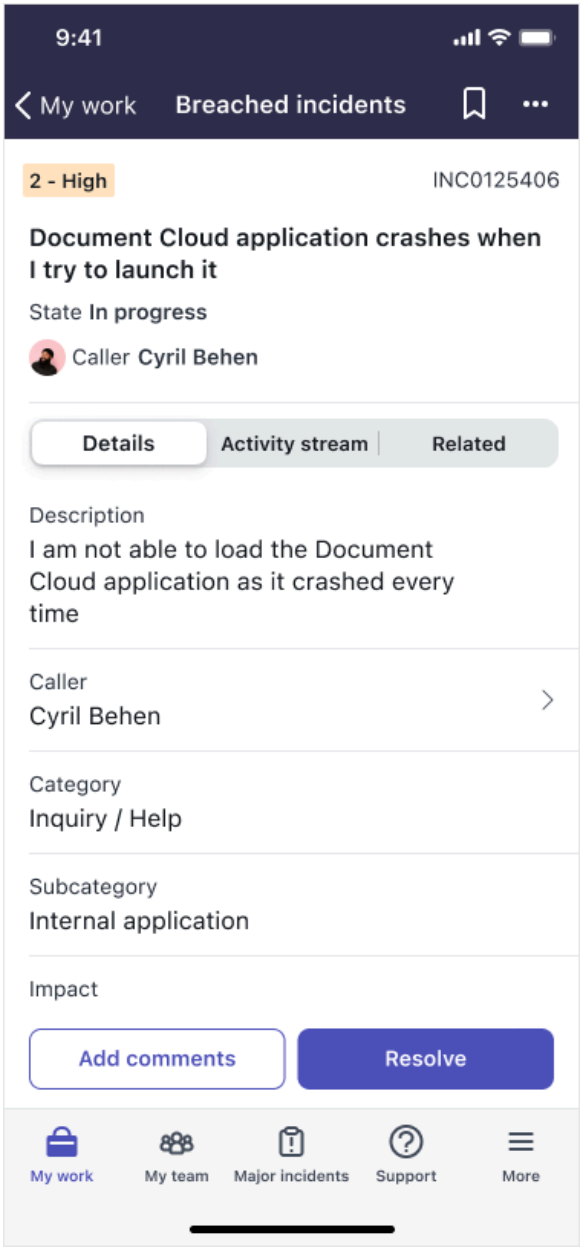
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de registro

Telas de registro do usuário para exibir informações de um registro específico. Em uma tela de registro, você pode configurar até 4 tipos diferentes de telas integradas como segmentos. Esses quatro tipos diferentes de telas integradas incluem detalhes, atividade, listas relacionadas e listas integradas.

Para obter mais informações, consulte Tela de registro.



Tradução automática

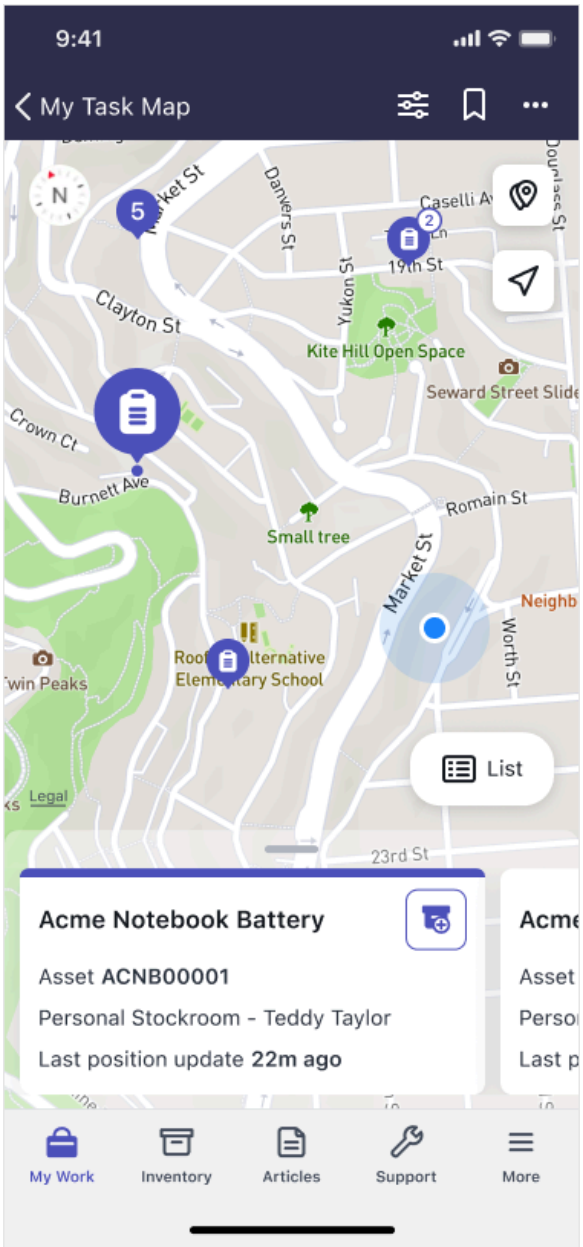
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela do mapa

Use uma tela de mapa para exibir um mapa dinâmico que permite que os usuários vejam os locais que estão associados aos registros em um item de dados. Abaixo do mapa, os usuários podem ver cartões de dados que mostram informações sobre esses registros. Os usuários podem tocar em um cartão para ver os detalhes do registro.

- A tela de registro mostra informações adicionais que você define quando um usuário toca em um registro.
- (Opcional) A tela do fluxo de atividades mostra os detalhes do fluxo de atividades de um registro selecionado.
- (Opcional) A tela de listas relacionadas mostra as listas relacionadas a um registro selecionado.

Para obter mais informações, consulte Tela do mapa.



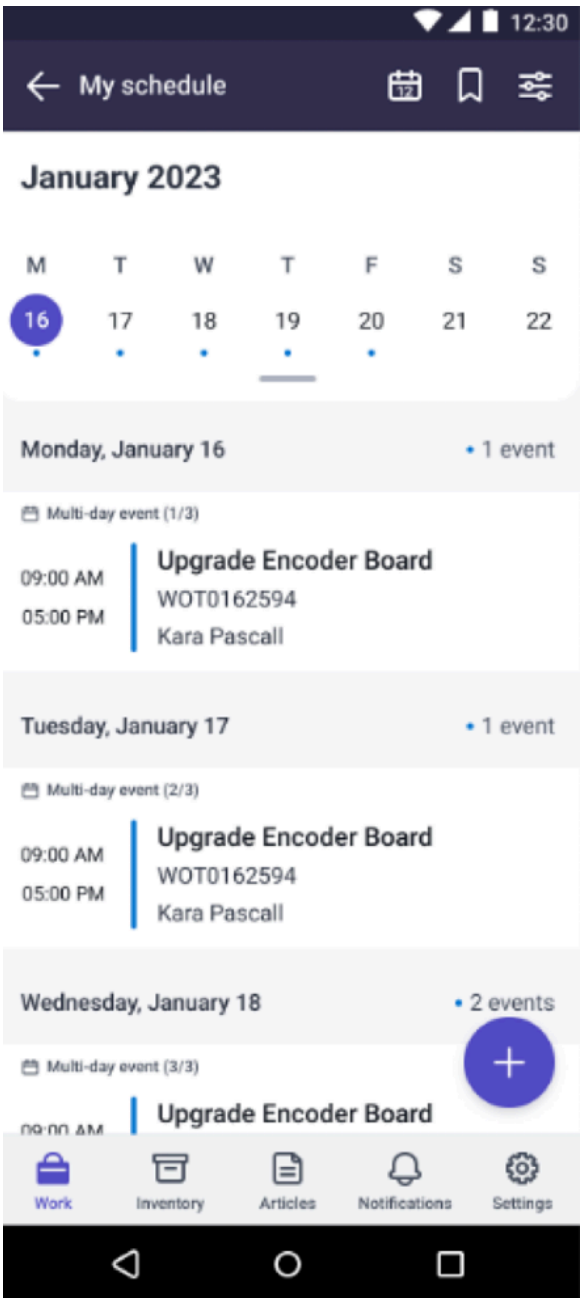
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela do calendário

Use uma tela de calendário para exibir registros associados a campos de data. Os usuários podem tocar em uma data na parte do calendário da tela para ver os registros associados a uma data específica no fluxo de eventos exibido na parte inferior da tela. A tela de registro mostra informações adicionais que você define quando um usuário toca em um registro.

Para obter mais informações, consulte Tela do calendário.



Tradução automática

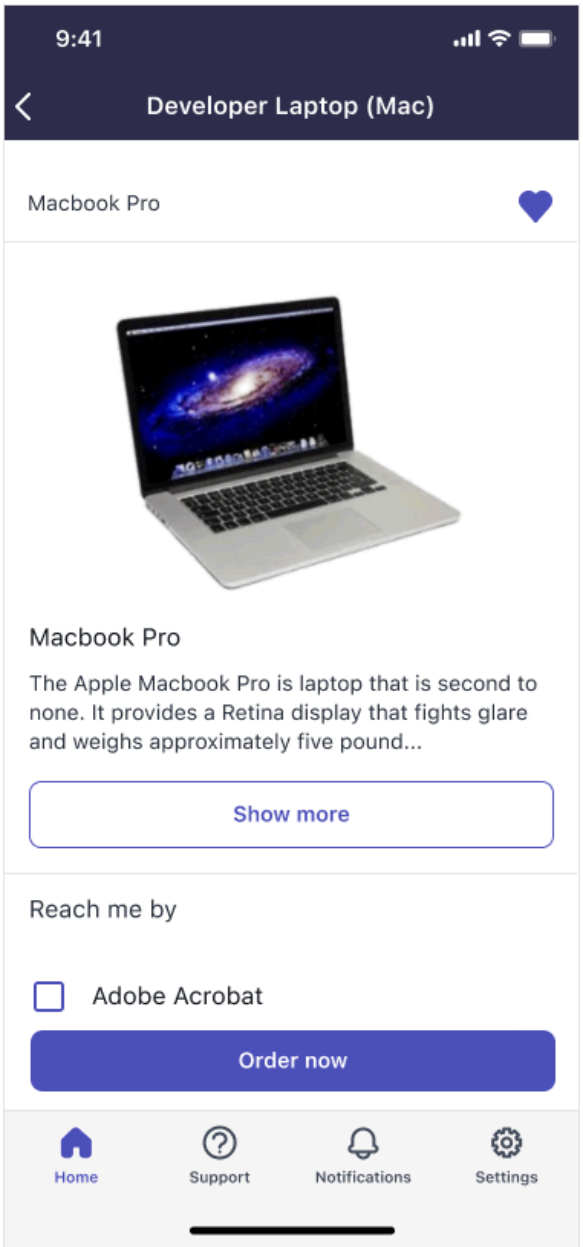
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela da Web para dispositivos móveis

Use uma tela da Web para dispositivos móveis para abrir um URL em um aplicativo ServiceNow. Você pode configurar URLs relativos para abrir páginas na plataforma ServiceNow ou em um link externo. Por exemplo, um usuário pode ver um artigo de conhecimento na instância por meio do Portal de serviços.

URLs relativos que direcionam os usuários para abrir páginas em sua instância são abertos dentro do aplicativo para celular. URLs que abrem links externos abrirão o link no navegador padrão do dispositivo móvel do usuário.

Para obter mais informações, consulte Tela da Web para dispositivos móveis.



Tradução automática

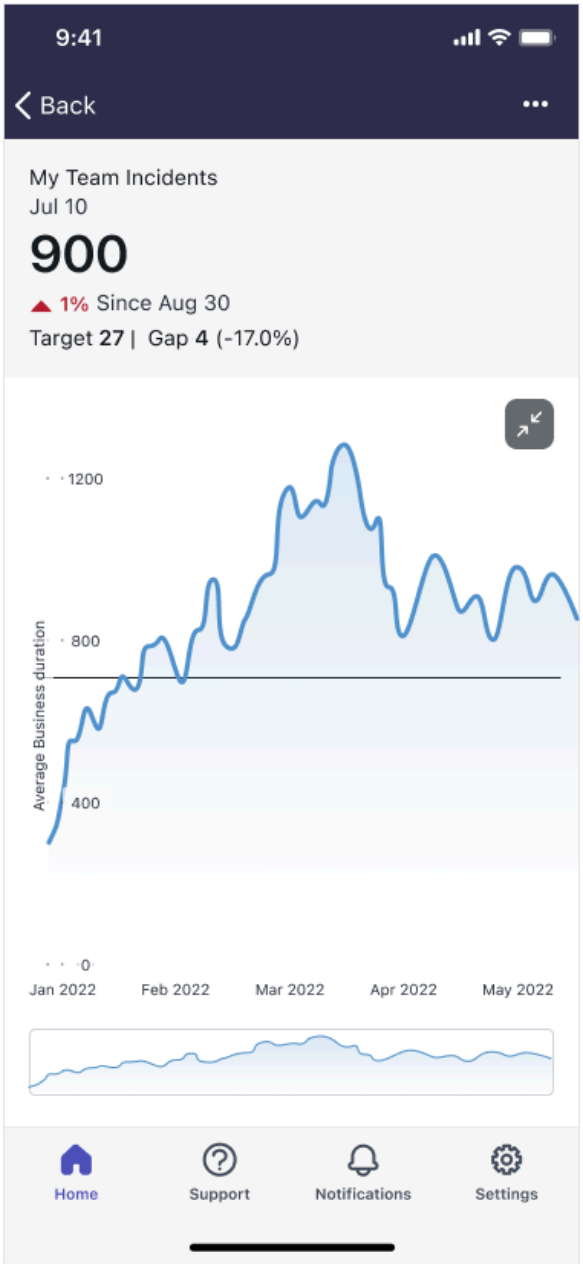
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela do gráfico

As telas de gráfico mostram uma exibição interativa de um relatório ou gráfico de análise de desempenho. Os usuários podem tocar em um gráfico para exibir uma lista de registros relevantes.

- A tela do gráfico pode exibir séries temporais e relatórios de pontuação única que são usados na IU baseada na web.
- A tela do gráfico pode exibir gráficos de relatório do tipo de pontuação que estão configurados para usar a visualização `Latest score`.

Para obter mais informações, consulte Tela do gráfico.



Tradução automática

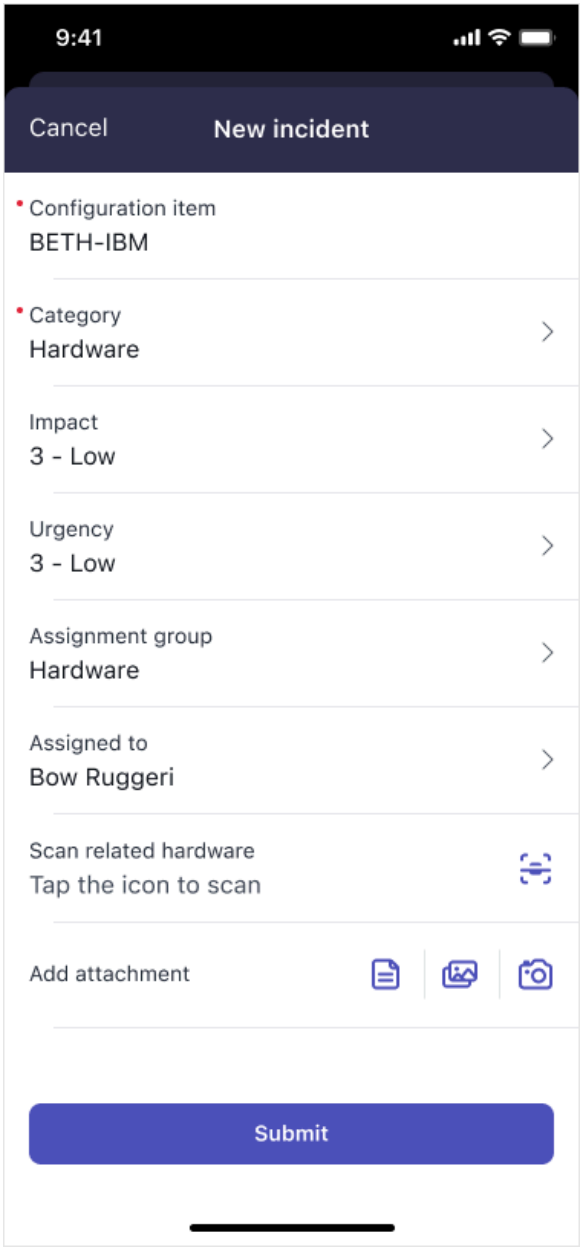
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela do formulário de entrada

As telas do formulário de entrada exibem entradas para permitir que os usuários insiram informações rapidamente em aplicativos para celular. Use as telas do formulário de entrada para criar ou editar registros, concluir pesquisas ou qualquer outra situação em que os usuários precisem inserir informações.

As telas do formulário de entrada são telas que você usa para executar uma ação ou uma função. Elas não são a primeira tela com a qual um usuário interage em um fluxo de trabalho.

Para obter mais informações, consulte Tela do formulário de entrada.



Tradução automática

Criar uma tela

Crie uma tela para uma tarefa específica no seu aplicativo para celular. Cada tela é composta por uma ou mais telas integradas exibidas para o usuário concluir uma tarefa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

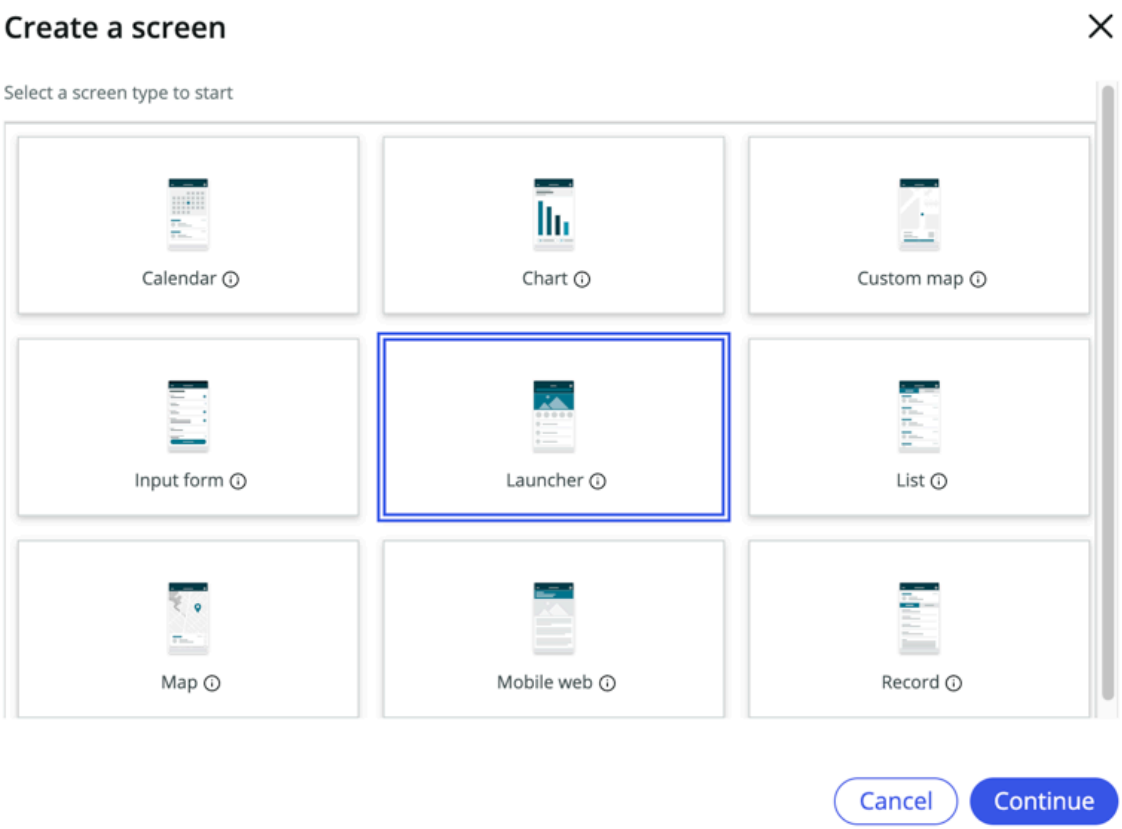
As telas são uma coleção de componentes usados para visualizar seus modelos de dados. Dependendo do tipo de tela selecionado, diferentes opções estão disponíveis.

Aviso:
Você também pode configurar telas individuais na IU baseada na web Now Platform. Ao contrário de Construtor de apps para celular, o Now Platform não impede que você use configurações que possam interromper o app.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione um dos tipos de tela exibidos e escolha **Continuar**.



O que Fazer Depois

O que você configura para a tela depende do tipo de tela selecionado. Para obter mais informações sobre como configurar um tipo de tela específico, navegue até o tópico específico dessa tela.

Tela de lista

Use uma lista para exibir uma lista de registros. Os registros em listas são exibidos em um formato de cartão, mostrando uma seleção limitada das informações no registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use uma tela de lista para ver registros em uma exibição de lista. Em uma tela de lista, cada registro tem um cartão. Este cartão é uma visualização que contém alguns campos selecionados que são exibidos como uma visualização de cada registro. Você pode configurar o cartão em Construtor de cartões para Mobile (MCB). MCB pode ser acessado de Construtor de apps para celular (MAB) ao criar uma tela de lista.

Use os recursos opcionais disponíveis com telas de lista para melhorar a experiência do usuário.

Tela de registro

Configure sua tela de lista para incluir uma tela de registro. Esta configuração exibe automaticamente uma exibição detalhada de um registro quando os usuários tocam nele na tela da lista. Saiba mais sobre as telas de registro em Tela de registro.

Filtros de lista

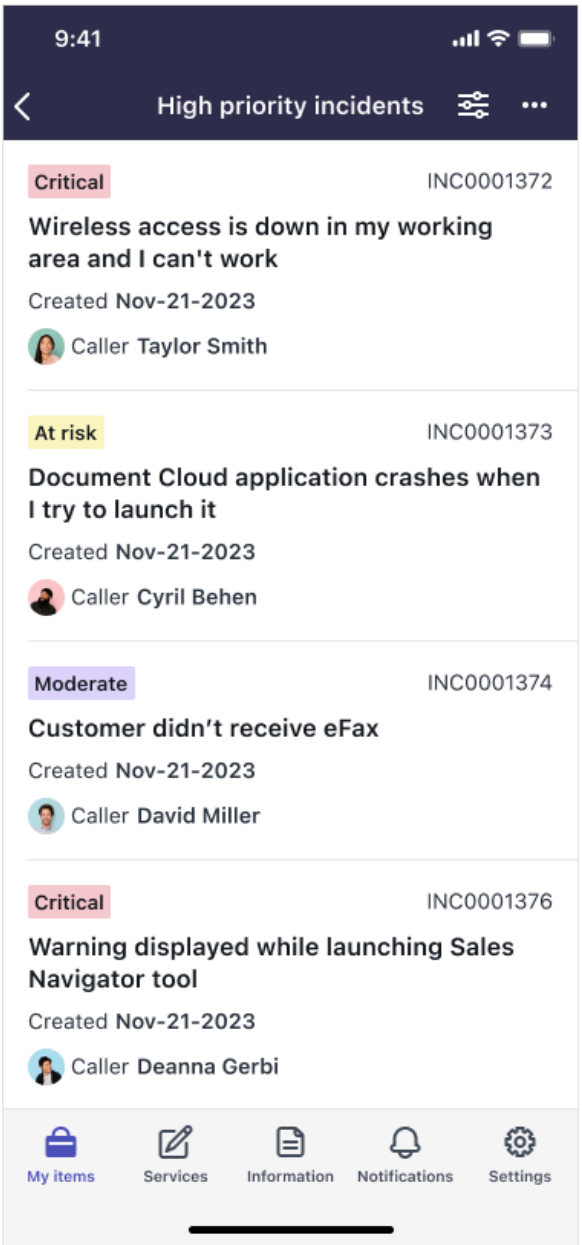
Os filtros de lista móvel permitem que os usuários encontrem o que precisam nos registros da sua instância. Para obter mais detalhes sobre filtros, consulte Filtros da tela da lista móvel.

Nome de tela dinâmico

Configure a tela de lista para herdar o nome de uma seleção de tela anterior ou campo de formulário e exibi-la como o cabeçalho em uma tela subsequente. Para obter mais informações, consulte Configurar um nome de tela dinâmico para uma tela de lista.

Funções

As funções determinam quais ações os usuários podem executar em seus aplicativos para celular. Para obter mais detalhes sobre funções, consulte Funções móveis.

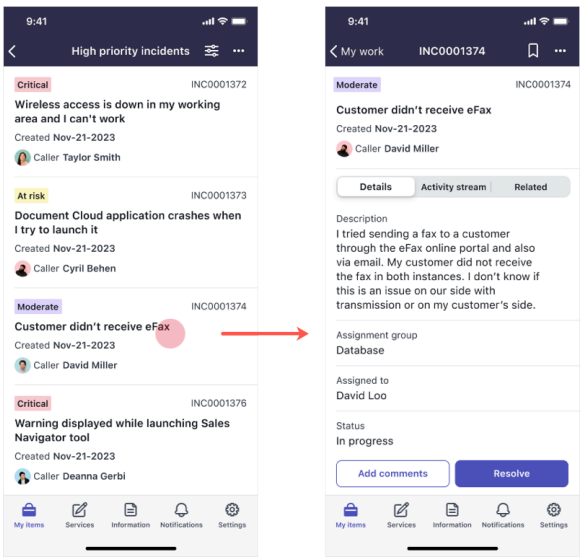


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar listas com formulários

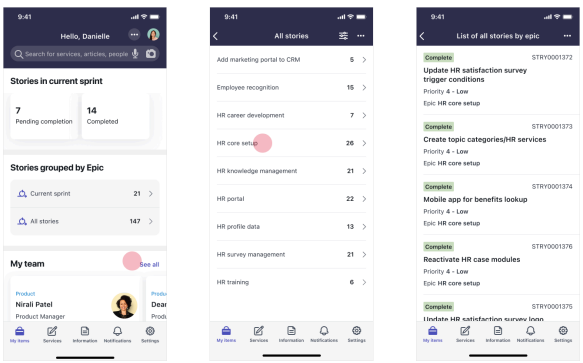
Configure sua lista com uma tela de registro para que os usuários possam tocar nos itens da lista para exibir detalhes dos registros em sua lista. Para obter detalhes sobre a configuração de lista, consulte Configuração da tela de lista.



Telas de lista com parâmetros

Use parâmetros para passar informações para as telas de lista. Por exemplo, quando um usuário toca em um grupo em uma tela de lista de grupos, uma lista contendo registros no grupo é exibida. A lista de registros no grupo é uma lista com parâmetros, que aceita o valor do grupo que o usuário selecionou como um parâmetro.

Para saber mais sobre a configuração de lista com parâmetros, consulte Telas de lista com parâmetros.



Funções da tela de lista

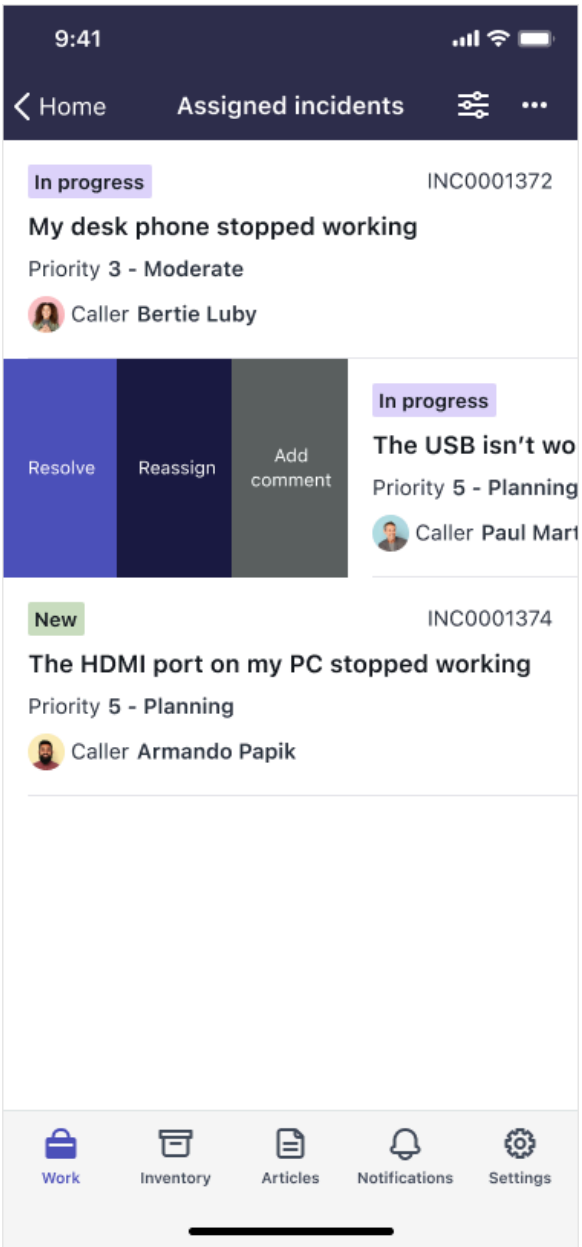
Adicione funções às telas de lista para permitir que os usuários realizem ações diretamente em uma tela de registro. As telas de lista oferecem suporte às funções de passar o dedo, rodapé e menu superior. Para obter mais informações sobre funções, consulte Funções móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de deslize

Use as funções de deslizar para atuar em um registro específico na lista. Você pode configurar uma ou mais ações a serem exibidas quando um usuário deslizar em um registro. Você também pode configurar um conjunto diferente de ações, dependendo se um usuário desliza para a esquerda ou para a direita.

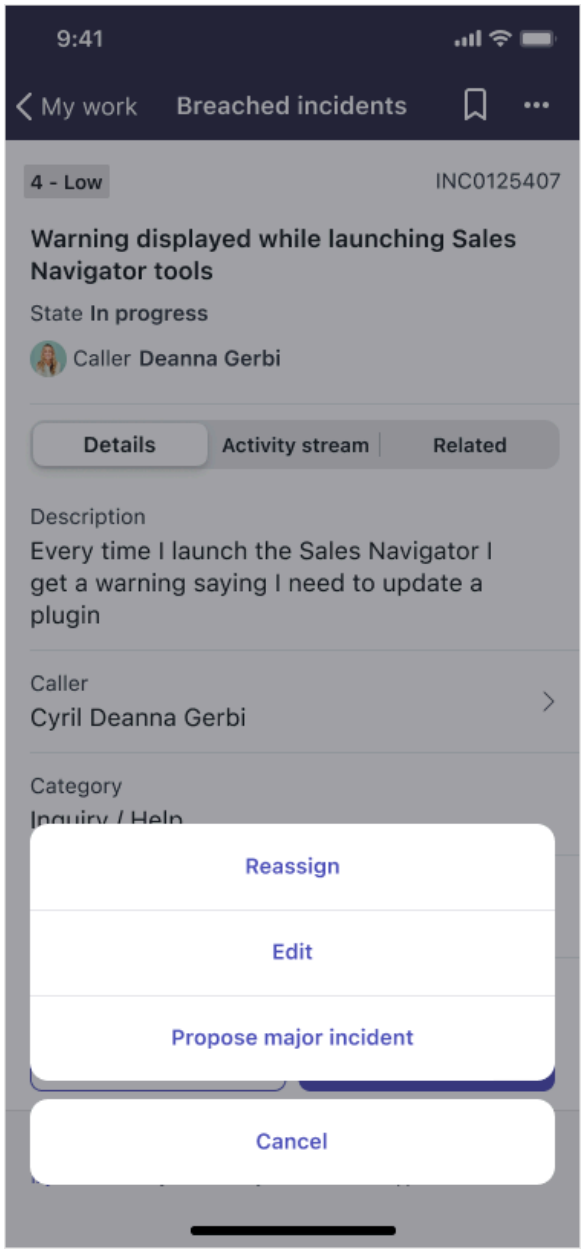


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções do menu principal

Use as ações do menu superior para ações usadas com menos frequência ou ações que se aplicam à lista em vez de registros individuais, como uma ação **Aprovar tudo**.



Funções de rodapé

As funções de rodapé permitem que os usuários finais executem uma ação em um item de menu localizado na região do rodapé de uma tela.

Filtros da tela de lista

Por padrão, a instância cria automaticamente a funcionalidade de filtro e classificação. Este filtro se baseia nos campos selecionados no padrão de lista. Nenhuma configuração adicional é necessária. Os usuários podem filtrar e classificar a lista com base em qualquer um desses campos.

Se os filtros padrão não atenderem aos seus requisitos, você poderá criar um filtro personalizado. Você pode selecionar manualmente os campos que estão disponíveis para o

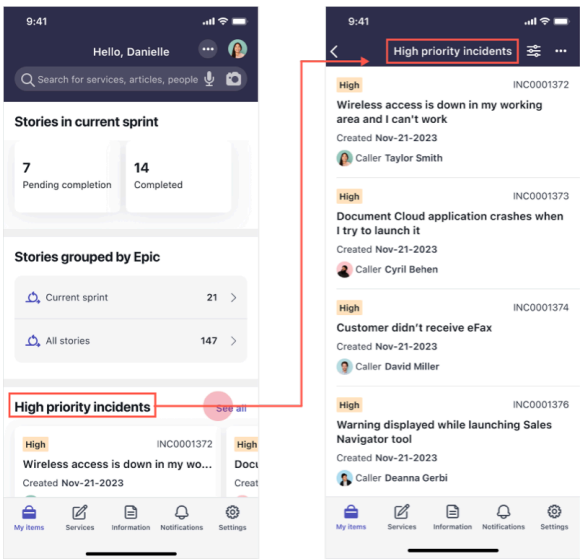
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

filtro de lista e habilitar a filtragem de palavras-chave. Para obter mais informações sobre filtros de tela de lista, consulte Filtros da tela da lista móvel.

Nome de tela dinâmico

Use a funcionalidade de nome de tela dinâmico para permitir que os usuários identifiquem facilmente a tela ou o campo que estão exibindo no momento. Você pode configurar uma tela para herdar um nome de uma seleção de tela anterior. Esses nomes dinâmicos podem ser usados com listas agrupadas, em que o nome do grupo selecionado se torna o cabeçalho em uma tela subsequente. Como alternativa, um campo em um formulário pode ser usado como cabeçalho em uma tela diferente. Para obter mais informações, consulte Configurar um nome de tela dinâmico para uma tela de lista.

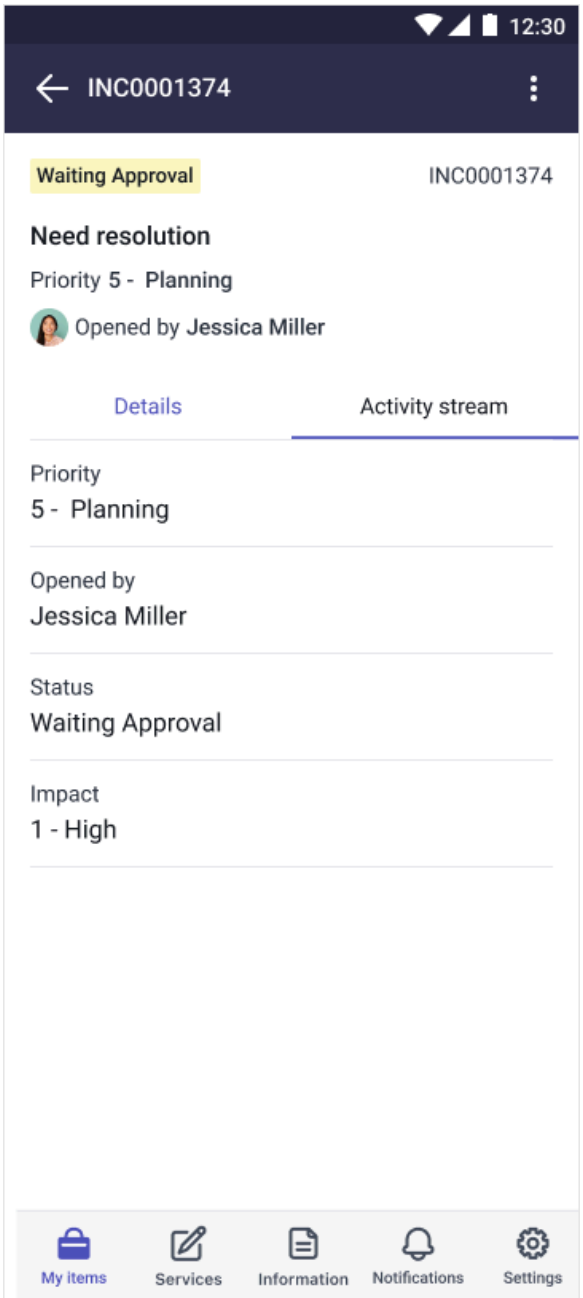
Nome de exibição de um parâmetro de redirecionamento Use um nome de tela dinâmico para herdar um nome de uma seleção de tela anterior. No exemplo, o nome da tela vem de uma lista agrupada por categoria de uma tela do inicializador.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir informações do registro anterior do campo

Use nomes de tela de registro dinâmico para exibir informações de um registro específico em uma tabela. O nome da tela de registro pode vir de qualquer campo em um registro de banco de dados. No exemplo, o nome da tela vem do campo de incidente.



Tradução automática

Configuração da tela de lista

Configure uma tela de lista para que os usuários possam ver uma lista de registros do aplicativo para celular. Para acessar um registro da lista, um usuário pode tocar no nome do registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

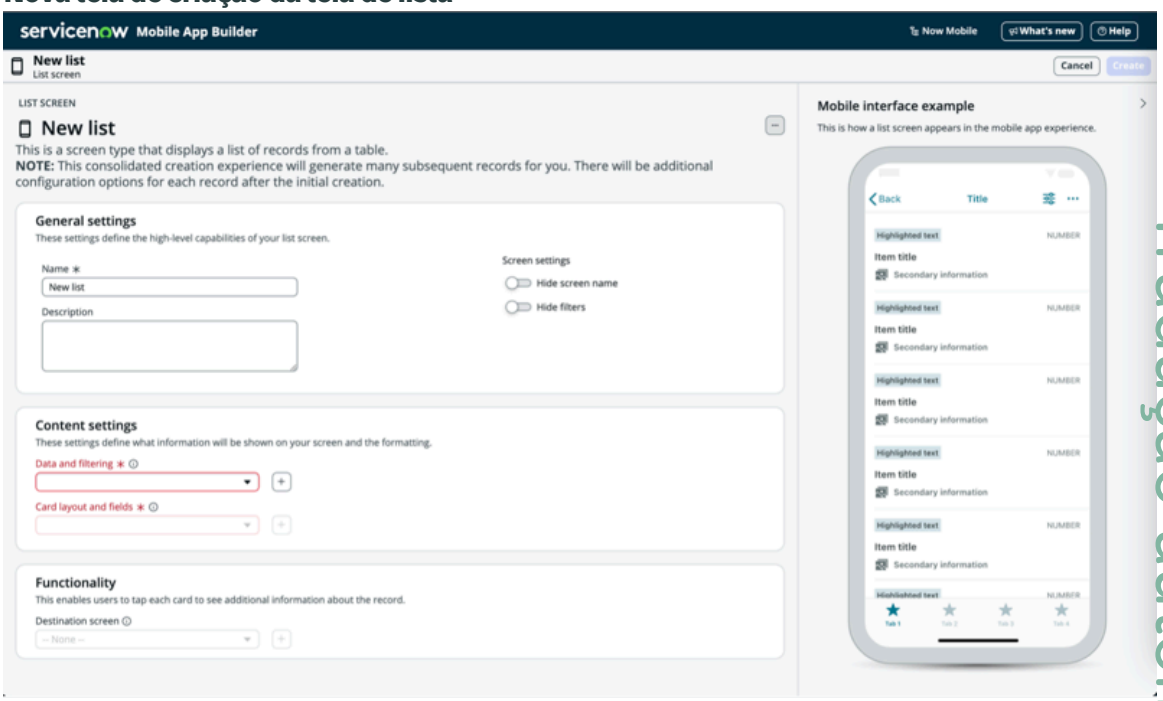
Crie uma tela de lista simples com uma única fonte de dados, segmento único, filtros padrão e uma tela de registro incorporada opcional. Ao criar uma tela de lista, você pode gerar automaticamente todos os registros descendentes necessários preenchendo o nome da lista, o item de dados e o cartão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Lista** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.

Nova tela de criação da tela de lista



5. Preencha os campos conforme necessário; os registros associados são gerados automaticamente para você com base nas entradas fornecidas.

Tela de configuração da tela de lista

Campo	Descrição
Configurações gerais	
Nome	O nome da tela da lista. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela da lista.
Ocultar nome da tela	Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Isso é útil se o texto já aparece no nome do cabeçalho ou se não fornece nenhum valor para o usuário.
Ocultar filtros	Opção para impedir que a lista exiba um filtro de lista.
Configurações de componente	
Dados e filtragem	Escolha ou crie um item de dados para determinar quais informações são exibidas na tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Layout e campos do cartão	Escolha ou crie um cartão para determinar como as informações são exibidas na tela.
Funcionalidade	
Tela de destino	Opção para criar uma tela de detalhes de registro incorporado. Esta tela é acessada tocando em um item na lista.

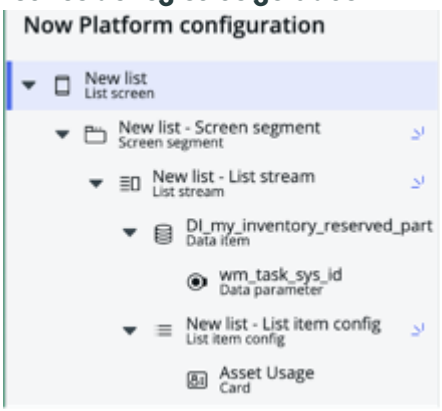
6. Selecione **Criar**.

Todos os registros descendentes necessários são gerados automaticamente e você será direcionado para o formulário de configuração de registro da tela de lista. As opções de configuração opcionais estão disponíveis na seção **Configurações avançadas**.

Nota:
Selecionar **Cancelar** leva você de volta à página de seleção **de telas**.

Os registros gerados automaticamente são marcados com um ícone de faísca azul na árvore de configuração.

Ícones de registros gerados



7. **Opcional:** Edite campos ou preencha campos adicionais para a tela da lista.

Opções adicionais de configuração da tela da lista

Campo	Descrição
Configurações gerais	
Nome	O nome da tela da lista. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela da lista.
Disponível off-line	Opção para determinar se a tela está disponível no modo off-line ou não.
Ocultar nome da tela	Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Isso é útil se o texto já aparece no nome do cabeçalho ou se não fornece nenhum valor para o usuário.
Ocultar filtros	Opção para impedir que a lista exiba um filtro de lista.
Segmentos da tela	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Segmentos da tela	Configure segmentos de tela adicionais para a tela de lista.
Configurações avançadas	
Ícone	Ícone usado para representar a tela da lista quando adicionado a uma tela do inicializador.
Filtro personalizado	Opção para adicionar um filtro personalizado para filtrar tipos de registro por categoria.
Estado vazio	Configure o que é exibido em um espaço vazio quando não há dados disponíveis para mostrar.
Instâncias de função do menu principal	Opção para determinar se as funções do menu principal devem ser usadas para exibir opções adicionais.
Instâncias de função de rodapé	Opção para determinar se funções de rodapé devem ser usadas para exibir opções adicionais.
Tela do formulário de entrada	Crie uma tela de formulário de entrada que determina quais registros são exibidos na tela da lista com base na entrada do usuário.
Parâmetros de IU (legado)	Mude o comportamento de um campo ou elemento de IU.
Título da tela dinâmica	Permite que você crie um elemento e mapeie-o para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluí-lo no título da tela de destino.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

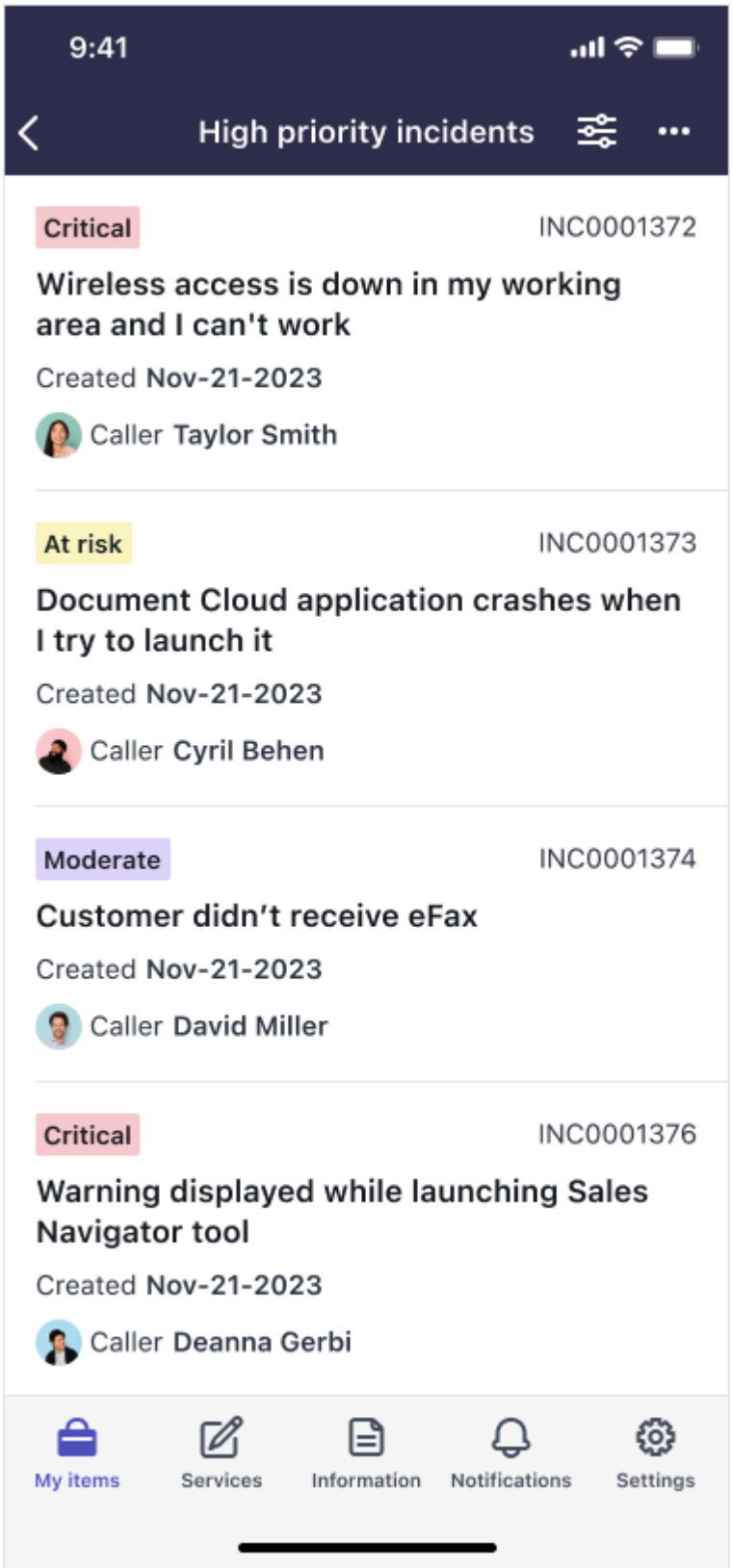
8. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
Tela primária da tela de lista

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela da lista criada



O que Fazer Depois

- **Usar telas incorporadas na tela da lista**- As telas da lista podem ser configuradas para incluir telas de registro. Adicionar uma tela integrada permite que os usuários toquem em um registro, cujo conteúdo é exibido em uma nova tela. Como administrador, você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

configura esta opção no registro de configuração do item de lista. Para obter mais informações, consulte Configurar uma tela de registro para uso com uma tela de lista.

- **Configurar funções móveis para sua tela de lista** - A tela de lista pode incluir funções de menu superior e funções de rodapé para determinar o tipo de ação que os usuários podem executar em uma tela de lista. Como administrador, você configura esta opção no registro da tela Lista. Para obter mais informações, consulte Funções móveis e Associar uma função a um local no app.
- **Configurar o acesso à função para registros na tela da lista** - Use a opção de acesso à função para configurar os registros na tela da lista para serem exibidos somente para as funções selecionadas. Como administrador, você configura esta opção no registro da tela Lista.

Configurar uma tela de registro para uso com uma tela de lista

Use uma tela de registro como parte de uma lista para que os usuários possam ver os detalhes de um registro no aplicativo para celular.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Sua instância cria registros de tela automaticamente para telas de calendário, lista e mapa. Você também pode criar suas próprias telas de registro manualmente.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   O Construtor de apps para celular
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela de lista em que você deseja configurar uma tela de registro.
4. No menu de navegação, role para baixo até a seção **Tela integrada** e selecione uma tela de registro existente ou selecione **Novo** para criar uma nova tela de registro.
5. Na seção **Tela integrada**, selecione **Novo** para criar uma nova tela integrada.
6. Selecione a opção **Registro** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
7. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Nova tela de registro

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da tela de registro. Este nome não está visível para os usuários finais.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela de registro.
Configurações	
Buscar tipo	Configurações que determinam quando os dados são carregados em suas telas. Selecione um dos seguintes tipos de busca:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Pré-busca**: esta opção carrega previamente os dados da tela de registro quando um usuário final acessa uma lista, calendário ou tela de registro. ○ **Segundo plano**: o app faz uma solicitação de rede em segundo plano para carregar telas integradas ou gravar segmentos de tela. ○ **Pré-busca dinâmica**: as telas das primeiras 10 linhas são carregadas conforme descrito para o tipo de busca **de pré-busca**. Depois que as 10 primeiras linhas são carregadas, linhas adicionais de telas são carregadas com o tipo de busca **sob demanda**. ○ **Sob demanda**: o app envia uma solicitação de rede para carregar o app somente quando os usuários finais navegam até ele. Para obter mais informações sobre tipos de busca, consulte Tipos de busca móvel.
Contagem de pré-busca dinâmica	Você pode alterar o número de linhas carregadas com a pré-busca alterando o valor do campo Contagem de pré-busca dinâmica.
Ocultar nome da tela	Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Isso é útil se o texto já aparece no nome do cabeçalho ou se não fornece nenhum valor para o usuário.
Exibir usando (Cartão legado/ Cartão)	Um cartão usado para a seção de cabeçalho da tela de registro. Use o Construtor de cartões do Mobile para mudar a aparência do cartão do Mobile ou os campos exibidos no cartão. Para obter mais detalhes sobre como usar o Construtor de cartões para Mobile, consulte Configurar uma tela de registro para uso com uma tela de lista. A prática recomendada é usar **Cartão**.
Cartão	Este é um elemento que exibe visualmente informações de diferentes registros. Você pode estilizar essas informações definindo condições específicas para cada tipo de informação
Ícone	O ícone exibido para a tela de registro. Selecione **Escolher** para usar um ícone existente ou selecione **Novo** para configurar um.
Alerta	Esta é uma sobreposição de alerta móvel para uma tela de registro. Use-o para informar os usuários sobre uma mensagem importante e redirecioná-los para uma tela específica. Somente um alerta móvel está disponível por instância.
Item de dados	Isso define a tabela de origem dos dados e quais condições devem ser atendidas para os dados serem exibidos.
Segmentos da tela do registro	Este é um elemento de IU para alternar entre diferentes listas em uma única tela de registro. Use-o para dividir o conteúdo em diferentes áreas da tela.
Altura dos segmentos dinâmicos	Define a altura dos segmentos dimensionados dinamicamente.
Largura mínima dos segmentos dinâmicos	Define a largura mínima para segmentos dimensionados dinamicamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Instâncias de função do menu principal	Adicione funções adicionais ao menu superior. Seus usuários acessam a função do menu superior tocando no ícone no canto superior direito de uma tela
Parâmetros de IU	Parâmetros de IU são variáveis que afetam o comportamento de um campo ou elemento de IU. Use parâmetros de IU para determinar como um valor pode ser inserido ou se ele é preenchido automaticamente para o elemento de IU com base na ação do usuário final. Selecione um parâmetro de IU existente ou selecione **Novo** para adicionar um. Para obter mais informações sobre como adicionar um parâmetro de IU, consulte Configurar uma tela de registro com parâmetros.
Título da tela dinâmica	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.
Acesso à função	Permite que você crie um elemento e mapeie-o para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluir no título da tela de destino.

8. Na seção **Cartão**, selecione **Novo**.
9. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Configuração de nova exibição

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome do cartão. Este nome não está visível para os usuários finais.
Descrição	Informações adicionais sobre o cartão.
Ativo	Alternância que determina se este cartão será exibido.
Tabela	A tabela de onde o cartão obtém seus dados.
Modelo de cartão	O modelo que determina o layout do elemento de IU do cartão.
Regras de IU	Determina como a interface móvel será alterada ou quais campos serão atualizados quando determinadas condições forem atendidas.

10. Na seção Dados, selecione a tabela que você deseja usar.
11. Em **Modelo de cartão**, selecione **Escolher** para usar um modelo de cartão existente ou selecione **Novo** para criar um novo.
    Os modelos de cartão podem ser personalizados ainda mais no Construtor de cartões para Mobile. Para obter mais informações, consulte Personalizar uma tela usando Construtor de cartões para Mobile.

Nota:

Para abrir seu novo modelo de cartão no Construtor de cartões para Mobile, primeiro você precisa salvar. Um erro será exibido e notificará você caso algum campo obrigatório esteja com valores ausentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

12. **Opcional:** Configure uma tela de fluxo de atividades para o seu registro.
    Para obter detalhes sobre como adicionar um fluxo de atividades, consulte Configurar uma tela de fluxo de atividades para uma tela de registro.

13. Selecione **Save** (Salvar).

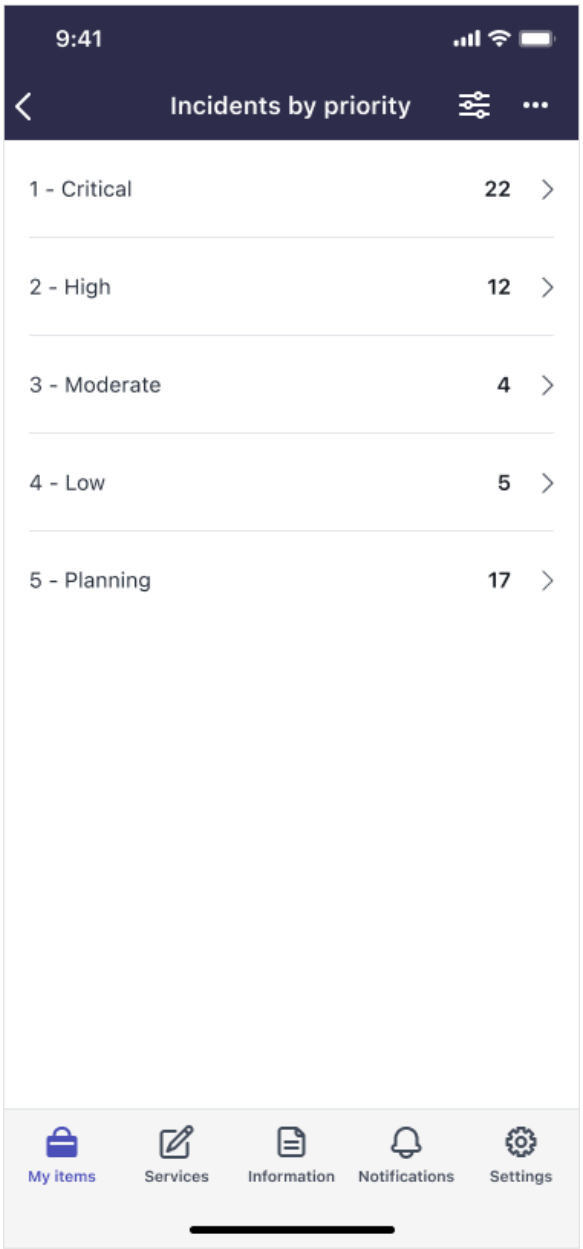
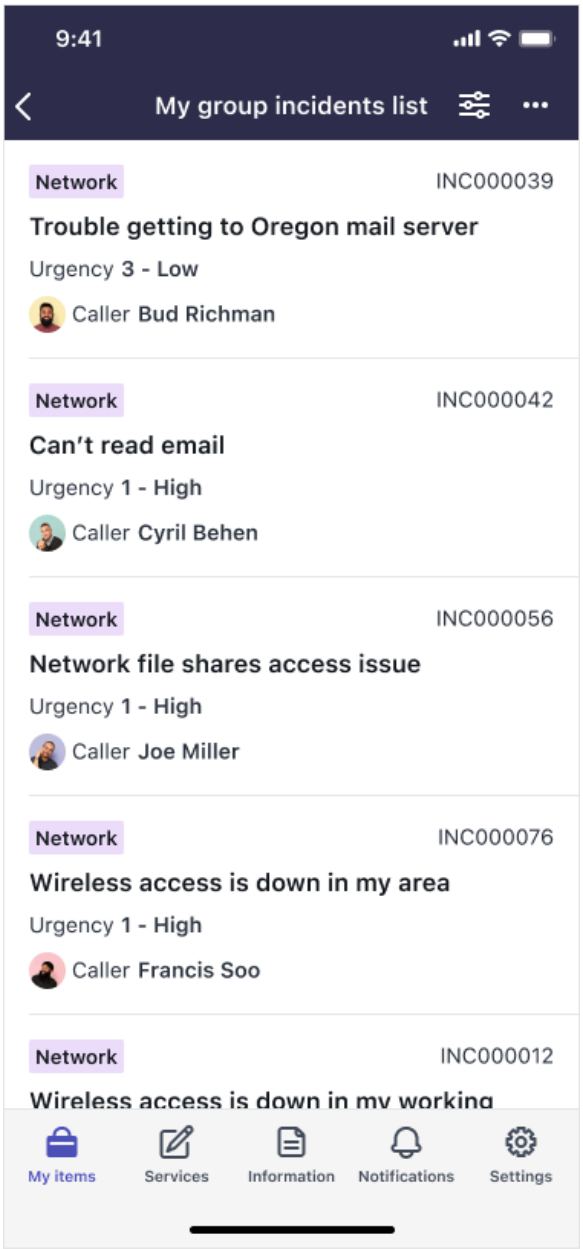
Telas de lista com parâmetros

Aprenda a usar parâmetros para passar informações para uma tela de lista.

Use parâmetros para passar informações para uma tela de lista. Por exemplo, um usuário exibe uma lista agrupada mostrando registros agrupados por prioridade. Quando um usuário seleciona uma prioridade, uma lista contendo registros correspondentes a essa prioridade é exibida. Essa segunda lista precisa saber qual prioridade o usuário selecionou para exibir os registros apropriados. O sistema realiza essa tarefa aprovando um parâmetro. A primeira lista armazena o valor de prioridade selecionado em um parâmetro. A segunda lista usa as informações nesse parâmetro para exibir os registros apropriados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Incidentes agrupados por prioridade	Lista de incidentes com alta prioridade selecionada
	

Tradução automática

Configurar uma tela de lista com parâmetros

Configure uma tela de lista para consultar um usuário em busca de um parâmetro, que a tela usa para filtrar os registros que aparecem na tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Criar uma lista com parâmetros é semelhante à criação de uma lista padrão. Além das etapas usadas para criar uma lista padrão, você deve criar:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Um item de dados com parâmetros para sua lista. Este item de dados usa seu parâmetro para filtrar quais dados são exibidos em sua lista.
- Um parâmetro na tela da lista. Este parâmetro armazena o valor passado para sua lista.
- Um mapeamento de parâmetro de IU de tela para associar o parâmetro em sua lista com o parâmetro em seu item de dados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   O Construtor de apps para celular
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Lista** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Registro da tela de lista

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da tela da lista. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela da lista.
Configurações da tela	
Disponível off-line	Opção para determinar se a tela está disponível no modo off-line ou não.
Ocultar nome da tela	Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Isso é útil se o texto já aparece no nome do cabeçalho ou se não fornece nenhum valor para o usuário.
Ocultar filtros	Opção para impedir que a lista exiba um filtro de lista.
Ícone	Ícone usado para representar a tela da lista quando adicionado a uma tela do inicializador.
Filtro personalizado	Opção para adicionar um filtro personalizado para filtrar tipos de registro por categoria.
Estado vazio	Configure o que é exibido em um espaço vazio quando não há dados disponíveis para mostrar.
Segmentos da tela	Configure segmentos de tela adicionais para a tela de lista.
Instâncias de função do menu principal	Opção para determinar se as funções do menu principal devem ser usadas para exibir opções adicionais.
Instâncias de função de rodapé	Opção para determinar se funções de rodapé devem ser usadas para exibir opções adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Parâmetros de IU	Mude o comportamento de um campo ou elemento de IU.
Título da tela dinâmica	Permite que você crie um elemento e mapeie-o para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluí-lo no título da tela de destino.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

6. Na seção **Ícone**, selecione um ícone existente ou crie um ícone.

   Este ícone é exibido na tela do inicializador quando você o adiciona à tela da lista. Para obter mais informações sobre como criar ícones, consulte Ícones móveis.

7. Na seção **Segmentos de tela**, selecione **Novo**.
8. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Registro de segmento de tela

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da tela de segmento da tela.
Ordem	A ordem em que o segmento aparece na tela. Os segmentos são exibidos do valor mais baixo para o mais alto.
Tela	Exibe o nome da lista do registro da tela de lista.
Número máximo de linhas offline	O número de linhas exibidas para exibição off-line.
Fluxos	Registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela da lista.
Classificação intercalada	
Campo Classificar intercalação de fluxo de lista	Determine se o campo de intercalação de fluxo de lista é classificado em ordem crescente ou decrescente.

9. Na seção **Fluxos**, selecione **Novo**.
10. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Registro de fluxo de lista

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome do fluxo.
Tabela	Escolha a tabela relevante que contém os dados a serem exibidos em sua lista.
Campo intercalado	Selecione o campo que você deseja usar para intercalar seu item de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Item de dados	Itens de dados são consultas em uma tabela selecionada que fornecem os dados apresentados em uma tela.
Configuração de item de lista	Determine como cada registro aparece e as ações associadas a ele.

11. Na seção **Item de dados**, selecione **Novo**.
12. Preencha as seções **Propriedades** e **Dados** conforme necessário.
    Para obter mais informações sobre como criar um item de dados, consulte Configurar um item de dados padrão.
13. Na seção **Parâmetros**, selecione **Novo**.
14. Na tela **Parâmetro de dados**, no campo **Nome**, insira um nome para o parâmetro.

    Os nomes de parâmetro são correlacionados com mais frequência a campos em um formulário. Por exemplo, digite `Prioridade` como o nome do parâmetro quando o campo se referir à prioridade.
15. No campo **Tipo**, selecione um tipo de dados para o parâmetro.

    O tipo determina como o usuário interage com a IU para celular. Por exemplo, um tipo de Decimal ou Inteiro instrui o dispositivo móvel a abrir um teclado somente de números. Selecione um dos seguintes tipos:

    - **Inteiro**: abre um teclado somente de números
    - **Cadeia de caracteres**: usa um teclado completo para entrada. Use o tipo Cadeia de caracteres para parâmetros de lista, como prioridade ou estado, ou para campos de referência, como atribuído a ou solicitante.
    - **Decimal**: abre um teclado somente de números.
    - **Booliano**: abre uma opção de seleção verdadeira ou falsa
    - **Data/hora**: abre um calendário com um seletor de hora exata
    - **Data**: abre um calendário
16. No formulário **de Item de dados**, na seção Condição, adicione uma condição de consulta para o parâmetro.

    O campo de condição deve corresponder ao parâmetro para o qual você está consultando o banco de dados. Por exemplo, se você estiver criando um item de dados para consultar o campo Prioridade, crie uma condição para Prioridade chamada `{{data parameter}}`. Certifique-se de selecionar o parâmetro de dados criado selecionando-o no Construtor de condições.

    Agora você tem um item de dados com parâmetros para usar em sua lista com parâmetros. Este exemplo mostra um item de dados com parâmetros que usa um parâmetro chamado Prioridade para filtrar os itens de dados em busca de uma prioridade correspondente ao valor desse parâmetro.
17. Navegue de volta para o fluxo de lista usando a árvore de configuração hierárquica.
18. No campo **Item de dados**, selecione o item de dados com parâmetros que você criou nas etapas anteriores.
19. Retorne à tela da lista e selecione **Novo** em **Parâmetros de IU** para criar um novo parâmetro de IU.
20. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome	Nome do parâmetro de IU.
Nome de exibição	Preenchido automaticamente com o mesmo texto usado para o campo **Nome**.
Configurações	
Tipo de parâmetro	Este campo é preenchido automaticamente.
Tela	Este campo é preenchido automaticamente.
Estilo de entrada	Estilo de entrada para o parâmetro. Selecione entre **Em linha, Pop-up**ou**Nenhum**.
Obrigatório	Determina se a entrada do usuário para o parâmetro é obrigatória.
Texto de exemplo	Texto que aparece no campo de entrada de parâmetro antes que os usuários insiram um valor.
Ordem	Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que os parâmetros de IU aparecem. Se você tiver vários parâmetros, defina **Ordem**.
Origem da entrada	Selecione se a entrada de parâmetro deve ser **Entrada do usuário**ou **Preenchimento automático**. Selecione **a entrada do usuário** para este exemplo.
Tipo de entrada	Como os usuários inserem um valor para este parâmetro. Selecione uma das seguintes opções: ○ Texto ○ Lista de Seleção ○ Lista de pesquisa ○ QR/Código de barras Selecione **Lista de seleção** para este exemplo.
Suportados	Se este parâmetro é um parâmetro transportado. Use parâmetros carregados para mover informações entre diferentes telas e ações.
Seleção múltipla	Se o usuário pode selecionar vários valores na lista de seleção. Este campo fica visível somente quando o campo**Tipo de entrada** está definido como **Lista de seleção.**
Dados	
Tabela	Tabela usada para a lista de seleção em que os usuários selecionam um valor de parâmetro. Este campo fica visível somente quando o campo **Tipo de entrada** está definido como **Lista de seleção** ou **Lista de pesquisa**.
Campo	O campo usado para a lista de seleção em que os usuários selecionam um valor de parâmetro. Este campo fica visível somente quando o campo **Tipo de entrada** está definido como **Lista de seleção** ou **Lista de pesquisa**.
Mapeamento de parâmetro de dados da tela	Determine quais valores específicos você deseja passar para esta tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

21. Na seção **Mapeamento de parâmetro de dados da tela**, escolha o parâmetro de dados que você criou no item de dados.
22. Selecione **Save** (Salvar).
23. **Opcional:** Adicionamos suporte para item de dados com parâmetros com uma tela de formulário de entrada. Para obter mais detalhes, consulte Suporte a itens de dados parametrizados para telas de formulário de entrada.

    (Optional) Essas etapas permitirão que você configure uma tela de formulário de entrada que contém as entradas e variáveis que você deseja usar como parte da condição de consulta de item de dados. Este recurso é configurado na IU baseada na Web em vez de Construtor de apps para celular.

    Nota:

    (Optional) A tela do formulário de entrada pode conter somente entradas, somente variáveis ou entradas e variáveis para uso como parte da condição de consulta de item de dados. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

    a. Navegue até a lista de destino. Por exemplo, se você quiser configurar uma tela de lista de itens de dados com parâmetros:
       i. Insira `sys_sg_list_screen.list` no filtro
       ii. Selecione a tela de lista que você deseja que seja parametrizada.
       iii. No campo **Tela do formulário de entrada**, pesquise a tela do formulário de entrada que você criou.
       iv. Selecione **Atualizar**.

    b. Mapeie as entradas ou variáveis criadas na tela do formulário de entrada para o parâmetro de dados, conforme mostrado na tabela a seguir.

Formulário de mapeamento de parâmetro de variável de entrada

Campo	Descrição
Variável	Variável de tela do formulário de entrada
Tela	Tela de destino. Este campo é preenchido automaticamente.
Aplicação	Escopo da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente.
Entrada	Rótulo de entrada da tela do formulário de entrada
Parâmetro de dados	Parâmetro de dados do item de dados da tela de destino

Filtros da tela da lista móvel

Use filtros móveis em telas de lista para permitir que os usuários encontrem o que precisam nos registros da sua instância.

Escolha uma das seguintes opções ao configurar suas telas de lista móvel:

Filtros padrão

Por padrão, a instância cria automaticamente uma funcionalidade de filtro e classificação. Este filtro se baseia nos campos selecionados no padrão de lista. Nenhuma configuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

adicional é necessária. Os usuários podem filtrar e classificar a lista com base em qualquer um desses campos.

Filtros personalizados

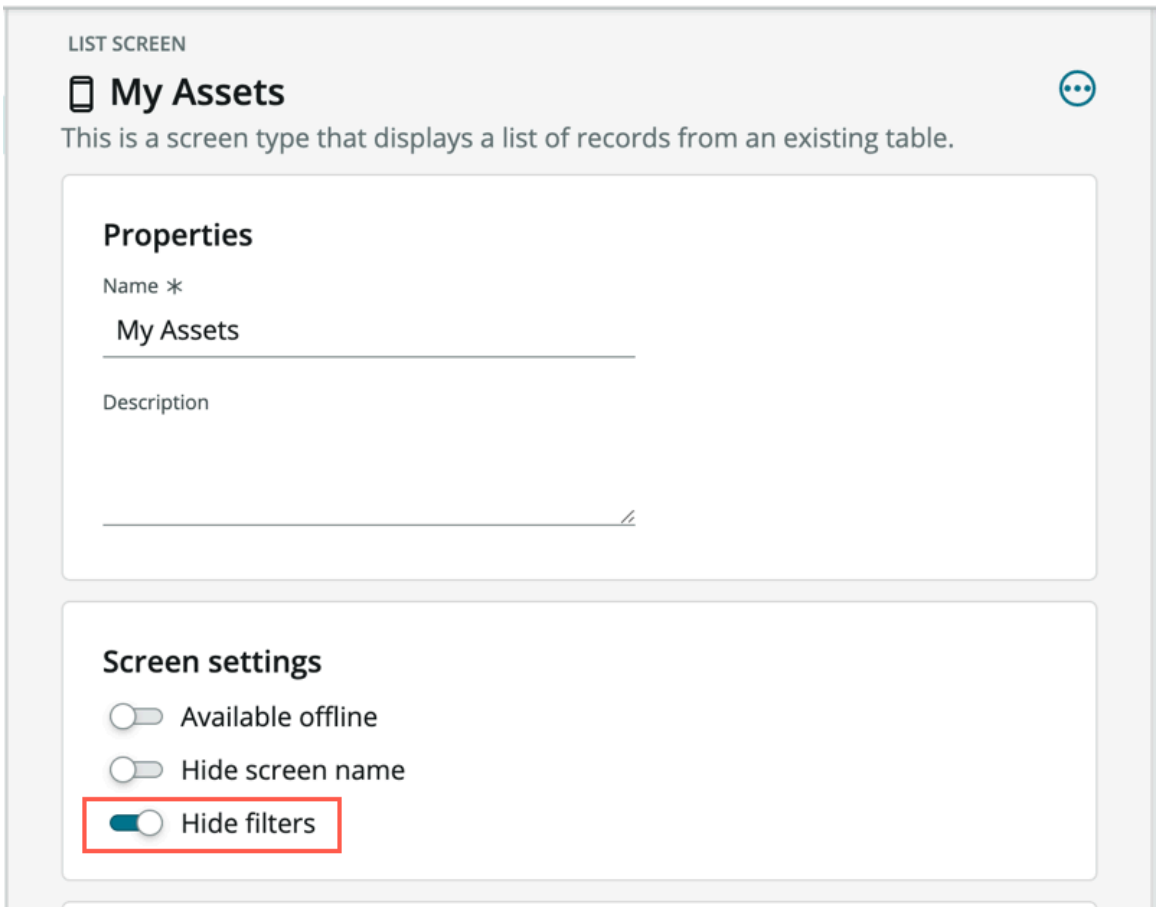
Se os filtros padrão não atenderem aos seus requisitos, considere a criação de uma experiência de filtro do cliente para os usuários. Você pode selecionar manualmente os campos disponíveis para o filtro de lista, bem como habilitar a filtragem de palavras-chave. Os filtros personalizados podem incluir campos que não estão no padrão de lista. Para obter mais detalhes sobre como criar filtros personalizados, consulte Configurar um filtro personalizado.

Nota:
Para aqueles que fizeram upgrade para a versão Rome, considere o seguinte:

- Se você não definiu filtros e está usando a configuração padrão, usará automaticamente os filtros padrão e as capacidades de classificação após o upgrade.
- Se você definiu filtros em versões anteriores, após o upgrade, os filtros definidos ainda estarão disponíveis. No entanto, você deve configurar manualmente os recursos de classificação. Consulte, Configurar capacidades de classificação em filtros móveis.

Desabilitando filtros

Para desabilitar filtros e classificação em telas de lista, abra o registro da tela de lista em Construtor de apps para celular e desabilite a opção **Ocultar filtros**. Quando a filtragem está desativada, os usuários não podem filtrar ou classificar registros.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar um filtro personalizado

Crie manualmente uma experiência de filtro para os usuários. Os filtros personalizados podem incluir campos que não estão no padrão de lista.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Este procedimento pode ser usado para configurar um filtro personalizado para telas de lista e telas de mapa. As informações a seguir se aplicam a telas de lista, mas as mesmas configurações estão disponíveis para configurar filtros personalizados para telas de mapa em Construtor de apps para celular.

Para obter informações sobre como configurar telas de mapa, consulte Configurar uma tela de mapa.

Nota:
Por padrão, há filtros baseados nos campos que são exibidos nas exibições móveis.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela de lista em que você deseja configurar um filtro personalizado.
4. No formulário Tela da lista, role para baixo até a seção **Configurações da tela** e verifique se a alternância **Ocultar filtros** está desativada.

   Nota:
   - Desativar a alternância **Ocultar filtros** garante que os filtros estejam visíveis na sua aplicação.
   - A habilitação de filtros também habilita a funcionalidade de classificação para telas de lista e mapa.

5. No formulário Tela de lista, role para baixo até a seção **Filtro personalizado** e selecione **Novo**.
6. No formulário Filtro, preencha os campos conforme necessário.

Formulário de filtro

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome do filtro. Insira um nome exclusivo. Este nome não é exibido para os usuários quando eles filtram o conteúdo.
Descrição	Insira uma descrição do filtro que ajude a identificá-lo.
Ativo	Alternância que determina se o filtro está funcionando. Ligue-o para ativar o filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Categorias de filtro	As categorias de filtro ajudam os usuários a filtrar registros por fluxos de itens específicos. Pelo menos uma categoria de filtro deve ser definida para habilitar o filtro personalizado. Selecione **Novo** para configurar uma categoria de filtro.

7. No formulário Categoria de filtro, crie categorias de filtro para ajudar os usuários a filtrar registros por fluxos de lista específicos, preenchendo os campos conforme necessário.

Nota:
Pelo menos uma categoria de filtro deve ser definida para que o filtro personalizado funcione.

Formulário de categoria de filtro

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da categoria de filtro. Insira um nome exclusivo. Este nome não é exibido para os usuários quando eles filtram o conteúdo.
Rótulo	Nome da categoria de filtro que é exibido no dispositivo para os usuários quando eles filtram conteúdo.
Descrição	Insira uma descrição da categoria de filtro que ajude a identificá-la.
Ativo	Alternância que determina se a categoria de filtro está funcionando. Ative-o para ativar a categoria de filtro.
Dados	
Tabela	A tabela que é o destino da categoria de filtro. Selecione uma tabela na lista suspensa.
Condições do filtro	As condições de filtro determinam quais campos os usuários podem filtrar. Selecione **Novo** para configurar uma condição de filtro.

8. No formulário Condição de filtro, preencha os campos a seguir conforme necessário para criar condições de filtro para ajudar os usuários a filtrar informações em uma tela depois de definirem seus critérios de filtragem preferenciais.

Nota:
Pelo menos uma condição de filtro ou uma classificação de item deve ser definida para que o filtro personalizado funcione.

Formulário de condição de filtro

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da condição do filtro. Insira um nome exclusivo. Este nome não é exibido para os usuários quando eles filtram o conteúdo.
Rótulo	Nome da condição de filtro exibida no dispositivo para os usuários quando eles filtram conteúdo. Da perspectiva do usuário final, este é o campo filtrado.
Descrição	Insira uma descrição da condição do filtro que ajude a identificá-la.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Alternância que determina se a condição do filtro está operando. Ative-o para ativar a condição de filtro.
Tipo de condição	**O tipo de condição** define o tipo de dados do campo de banco de dados que você deseja filtrar. **O tipo de condição** requer dois atributos: ○ Atributos do operador, que determinam como o filtro opera nos dados. ○ Atributos de Tipo de exibição, que determinam como os dados retornados pelo atributo do Operador são exibidos em seu aplicativo para celular. Selecione um dos tipos de condição na lista suspensa. Consulte Atributos de condição de filtro onde os atributos padrão do Operador e Tipo de exibição são listados para cada tipo de condição. Os valores padrão estão marcados com um asterisco (*). **Nota:** Se seus requisitos forem atendidos com os atributos e valores padrão, você não precisará configurar mais os atributos. Tudo o que você precisa fazer é selecionar o **Tipo de condição**. Se você precisar personalizar suas opções de filtragem, poderá configurá-las na Etapa 10 abaixo.
Campos de condição de filtro	Os campos do banco de dados que os usuários podem filtrar. Selecione **Novo** para configurar um campo de condição de filtro.

9. No formulário Campo de condição de filtro, crie campos de condição de filtro para determinar quais campos os usuários podem filtrar preenchendo os seguintes campos conforme necessário.

Formulário de campo de condição de filtro

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome do campo de condição de filtro. Insira um nome exclusivo. Este nome não é exibido para os usuários quando eles filtram o conteúdo.
Descrição	Insira uma descrição da condição do filtro que ajude a identificá-la.
Dados	
Tabela	A tabela que contém o campo que você deseja que os usuários possam filtrar. Este campo deve ser preenchido previamente com a tabela que você escolheu para a categoria de filtro na Etapa 7.
Campo	O campo que você deseja que os usuários possam filtrar. Selecione um campo na lista suspensa.

10. **Opcional:** Para configurar atributos de condição de filtro, navegue de volta para o formulário Condição de filtro selecionando-o no menu de navegação, role para baixo até a seção **Atributos de condição de filtro** e selecione **Novo**.
No formulário Atributo de condição de filtro, preencha os campos conforme necessário com base no **tipo de condição** definido na Etapa 8. Consulte Atributos de condição de filtro para obter descrições de todos os atributos e seus valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. **Opcional:** Adicione filtros adicionais repetindo as etapas 5 a 12 conforme necessário.
12. Selecione **Save** (Salvar).

Atributos de condição de filtro

Use esses atributos de condição de filtro para personalizar como seus dados são filtrados para tipos de condição definidos em seus aplicativos para celular.

Importante:
Certifique-se de inserir os valores aceitos para atributos de condição de filtro, conforme mostrado na tabela a seguir. Esses valores fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Por exemplo, se você quiser configurar um atributo **de tipo de exibição** para um tipo de condição de filtro de **data/hora** para que um seletor de data e hora apareça na tela do aplicativo para celular, insira `DateTimePicker` exatamente. Certifique-se de usar a mesma capitalização e não adicionar espaços entre as palavras.

Atributos e valores de condição de filtro

Tipo de condição de filtro	Nomes de atributo de condição de filtro aceitos	Valores aceitos (* = configuração padrão)
Data/hora	Operador	`Entre` *
		`Ativado` **Nota:** Este valor só será aceito se o atributo de condição de filtro Tipo de exibição estiver definido como `DateTimePicker`.
	Tipo de exibição	`DateTimeRangePicker` *
		`Seletor de data/hora` **Nota:** Este valor só será aceito se o atributo Condição do filtro do operador estiver definido como `Ativado`.
Data	Operador	`Entre` *
		`Ativado`
	Tipo de exibição	`DateTimeRangePicker` *
		`Seletor de data/hora` **Nota:** Este valor só será aceito se o atributo Condição do filtro do operador estiver definido como `Ativado`.
Lista de opções	Operador	`OneOf` *
	Tipo de exibição	`Lista de seleção` *
Cadeia de caracteres	Operador	`Contém` *
		`Palavras-chave`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos e valores de condição de filtro

Tipo de condição de filtro	Nomes de atributo de condição de filtro aceitos	Valores aceitos (* = configuração padrão)
	Tipo de exibição	Texto *
StringUtf8	Operador	Contém *
	Tipo de exibição	Texto *
Números inteiros	Operador	Entre *
	Tipo de exibição	Caixa * Isso configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel.
		Controle deslizante
	Mín.	Qualquer número inteiro positivo ou negativo. Por exemplo, 2 ou -2.
	Máximo(a)	Qualquer número inteiro positivo ou negativo. Por exemplo, 15 ou -15.
	SliderStepSize	Qualquer número inteiro positivo. Por exemplo, 7.
Duração	Operador	Entre *
	Tipo de exibição	Seletor de duração *
PontoFlutuante	Operador	Entre *
	Tipo de exibição	Caixa * Isso configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel.
		Controle deslizante
	Mín.	Qualquer número decimal positivo ou negativo que define o valor mais baixo em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 2.0 ou -2.5 ou .251.
	Máximo(a)	Qualquer número decimal positivo ou negativo que define o valor mais alto em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 15.0 ou -15.8 ou .158.
	SliderStepSize	Qualquer número decimal positivo. Por exemplo, 7 ou 7.3 ou .73.
Decimal	Operador	Entre *
	Tipo de exibição	Caixa * Isso configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel.
		Controle deslizante

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos e valores de condição de filtro

Tipo de condição de filtro	Nomes de atributo de condição de filtro aceitos	Valores aceitos (* = configuração padrão)
	Mín.	Qualquer número decimal positivo ou negativo que define o valor mais baixo em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 2.0 ou -2.5 ou .251.
	Máximo(a)	Qualquer número decimal positivo ou negativo que define o valor mais alto em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 15.0 ou -15.8 ou .158
	SliderStepSize	Qualquer número decimal positivo. Por exemplo, 7.0 ou 7.3 ou .73.
Longo	Operador	Entre *
	Tipo de exibição	Caixa * Isso configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel.
		Controle deslizante
	Mín.	Qualquer número inteiro positivo ou negativo de 64 bits que define o valor mais baixo em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 2.000.000.000.
	Máximo(a)	Qualquer número inteiro positivo ou negativo de 64 bits que define o valor mais alto em um intervalo de valores aceitos. Por exemplo, 1,000,000,000,000,000,000.
	SliderStepSize	Qualquer número inteiro positivo de 64 bits. Por exemplo, 7,000,000,000.
Preço	Operador	Entre *
	Tipo de exibição	Caixa * Isso configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel.
		Controle deslizante
Moeda	Operador	Entre *
	Tipo de exibição	Caixa * Isso configura uma caixa de texto na qual os usuários finais podem inserir o valor na tela do dispositivo móvel.
		Controle deslizante
Lista de Referências	Operador	OneOf *
	Tipo de exibição	Lista de Referências *
Booliano	Operador	É igual a *

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos e valores de condição de filtro

Tipo de condição de filtro	Nomes de atributo de condição de filtro aceitos	Valores aceitos (* = configuração padrão)
	Tipo de exibição	`Booliano` *

Adicionar campos boolianos em um filtro móvel

Adicione campos boolianos, como "Ativo: Sim / Não", em filtros móveis, para que os usuários possam pesquisar dados específicos com mais facilidade e simplificar os resultados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um campo de condição de filtro.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_filter_condition_field.list` no navegador de filtros.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário Campo de condição de filtro, preencha os campos.

i. Nome: insira um título para o campo de condição do filtro.

ii. Tabela: selecione uma tabela que contém os dados a serem filtrados.

iii. Campo: selecione um campo do tipo booliano na lista.

d. Selecione **Enviar**.

2. Crie uma condição de filtro para agrupar os campos de condição de filtro. Por exemplo, escolha uma tabela de incidentes e um campo do tipo booliano para filtrar com base em incidentes ativos ou inativos.

Nota:
Você precisará deste elemento mesmo se houver apenas um campo de condição de filtro.

a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_filter_condition.list`.

b. Selecione **Novo**.

c. No Formulário de condição de filtro, preencha os campos.

i. Nome: insira um título para o campo de condição do filtro.

ii. Tipo: selecione o ícone de pesquisa de referência ( ) e selecione `Booliano` na lista.

iii. Rótulo: insira um nome para o filtro booliano exibido para o usuário.

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Crie um relacionamento muitos para muitos para conectar a condição de filtro e o campo de condição de filtro.
   a. Selecione a guia **Campos de condições de filtro** no formulário **Condição de filtro**
   b. Selecione **Novo**.
   c. No campo **Campo de condição de filtro** no formulário Campo de condição de filtro M2M de condição de filtro, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione o campo de condição de filtro que você criou.
   d. Selecione **Enviar**.
4. Adicione uma categoria de filtro a ser exibida na parte superior da tela de filtro.
   a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_filter_category.list`.
   b. Selecione **Novo**.
   c. No Formulário de categoria de filtro, preencha os campos.
      i. **Nome**: insira um título para o campo de categoria de filtro.
      ii. **Rótulo**: insira um nome para a categoria de filtro a ser exibida para o usuário.
      iii. **Tabela**: selecione a mesma tabela que você definiu no Formulário de campo de condição de filtro.
   d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
5. Crie um relacionamento muitos para muitos para conectar a categoria e a condição do filtro.
   a. Selecione a guia **Condições de filtro** no formulário Categoria de filtro.
   b. Selecione **Novo**.
   c. No campo **Condição do filtro** no formulário Condição de filtro M2M da categoria de filtro, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione a categoria de filtro que você criou.
   d. Selecione **Enviar**.
6. Defina um filtro que contenha a categoria de filtro.
   a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_filter.list`.
   b. Selecione **Novo** no formulário Filtros.
   c. No campo **Nome** do formulário Filtro, insira um nome para o filtro.
   d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.
7. Crie um relacionamento muitos-para-muitos para conectar a categoria e o filtro.
   a. Selecione **Novo** na área **Filtrar categorias de filtro M2M** do formulário Filtro.
   b. No campo **Categoria de filtro** do formulário Filtrar categoria de filtro M2M, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione a categoria de filtro que você criou.
   c. Selecione **Enviar**.
8. Atribua o filtro criado com um campo booliano a uma tela de lista ou a uma tela de mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_list_screen.list` ou `sys_sg_map_screen.list`.

b. No campo **Nome**, pesquise a tela em que deseja adicionar o filtro.

c. Selecione a tela necessária e, no formulário, execute o seguinte:

i. No campo **Filtro**, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione o filtro que você criou.

ii. Certifique-se de que **Ocultar filtro e campo de classificação estejam** limpos.

d. Selecione **Atualizar**.

Configurar capacidades de classificação em filtros móveis

Use a opção de classificação em listas e mapas para ajudar os usuários a organizar os resultados filtrados e permitir que eles exibam as informações mais relevantes. Exemplos de opções de classificação configuráveis são: adicionado recentemente, atribuído a (crescente), atribuído a (decrescente) e prioridade mais alta primeiro.

Antes de Iniciar

Uma opção de classificação chamada Padrão sempre é exibida na parte superior da lista de classificação. Os valores da classificação padrão são definidos usando os campos **Adicionar classificação** e **Classificado por** em um item de dados. Consulte, Configurar um item de dados padrão. Se os valores não forem definidos em um item de dados, as definições de classificação padrão da instância serão obtidas da definição da plataforma baseada na Web.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, ao criar a classificação de item, a instância cria uma variante crescente e decrescente da classificação de item. Cada uma dessas entradas contém o texto "(crescente)" e "(decrescente)" ao lado da entrada de classificação. Para mudar a opção de exibição padrão, consulte Configurar opções de exibição de classificação para filtros móveis.

Nota:
Os filtros e as opções de classificação usam as mesmas categorias definidas, conforme definido por exibições de item e cartões.

Procedimento

1. Crie uma classificação de item para adicionar campos a uma lista.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_sorting.list` no navegador de filtros.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário Classificação de item, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. **Nome**: insira um título para a classificação do item.

ii. **Tipo**: selecione o ícone de pesquisa de referência ( ) e selecione um tipo de filtro na lista.

iii. **Rótulo**: insira um nome para a opção de classificação exibida para o usuário na lista de classificação.

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

2. Crie um campo de classificação de item para criar um relacionamento entre o campo de classificação de item e a classificação de item.

a. Clique na guia **Campos de classificação de item** no formulário **Classificação de item**.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário Campo de classificação de item, preencha os campos.

i. **Nome**: insira um título para o campo de classificação de item.

ii. **Tabela**: selecione uma tabela que contenha dados a serem classificados.

iii. **Campo**: selecione o elemento da árvore relacionada à tabela selecionada.

iv. **Classificação de item**: este campo tem como padrão o nome de classificação de item que você criou anteriormente.

d. Clique em **Enviar**.

3. Repita a etapa 2 para exibir opções de classificação adicionais.

Nota:
Para mudar os atributos de exibição de classificação, consulte Configurar opções de exibição de classificação para filtros móveis.

4. Adicione uma categoria de filtro que contenha sua classificação de item.

a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_filter_category.list`.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário Categoria de filtro, preencha os campos.

i. **Nome**: insira um título para o campo de categoria de filtro.

ii. **Rótulo**: insira um nome para a categoria de filtro exibida para o usuário.

iii. **Tabela**: selecione a mesma tabela definida no formulário Campos de classificação de item.

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

5. Crie um relacionamento muitos-para-muitos para conectar a categoria e a classificação de itens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione a guia **Classificação de item** no formulário **Categoria de filtro**.

b. Selecione **Novo**.

c. No campo **Classificação de item** do formulário Classificação de item M2M de categoria de filtro, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione a classificação de item que você criou.

d. Selecione **Enviar**.

6. Defina um filtro que contenha a classificação do item.

a. No navegador de filtros, insira `sys_sg_filter.list`.

b. Selecione **Novo** no formulário Filtros.

c. No campo **Nome** do formulário Filtro, insira um nome para o filtro.

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

7. Crie um relacionamento muitos para muitos para conectar o filtro e a categoria de filtro.

a. Selecione **Novo** na área **Filtrar categorias de filtro M2M** do formulário Filtro.

b. No campo **Categoria de filtro** do formulário Filtrar categoria de filtro M2M, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione a categoria de filtro que você criou.

c. Selecione **Enviar**.

8. Atribua o filtro criado com a classificação de item a uma tela de lista ou a uma tela de mapa.

a. No navegador de filtros, insira:

- Para uma tela de lista - `sys_sg_list_screen.list`
- Para uma tela de mapa - `sys_sg_map_screen.list`

b. No campo **Nome**, pesquise a tela em que deseja adicionar o filtro.

c. Selecione a tela necessária e, no formulário, execute o seguinte:

i. No campo **Filtro**, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione o filtro que você criou.

ii. Certifique-se de que **Ocultar filtro e campo de classificação** esteja desmarcado.

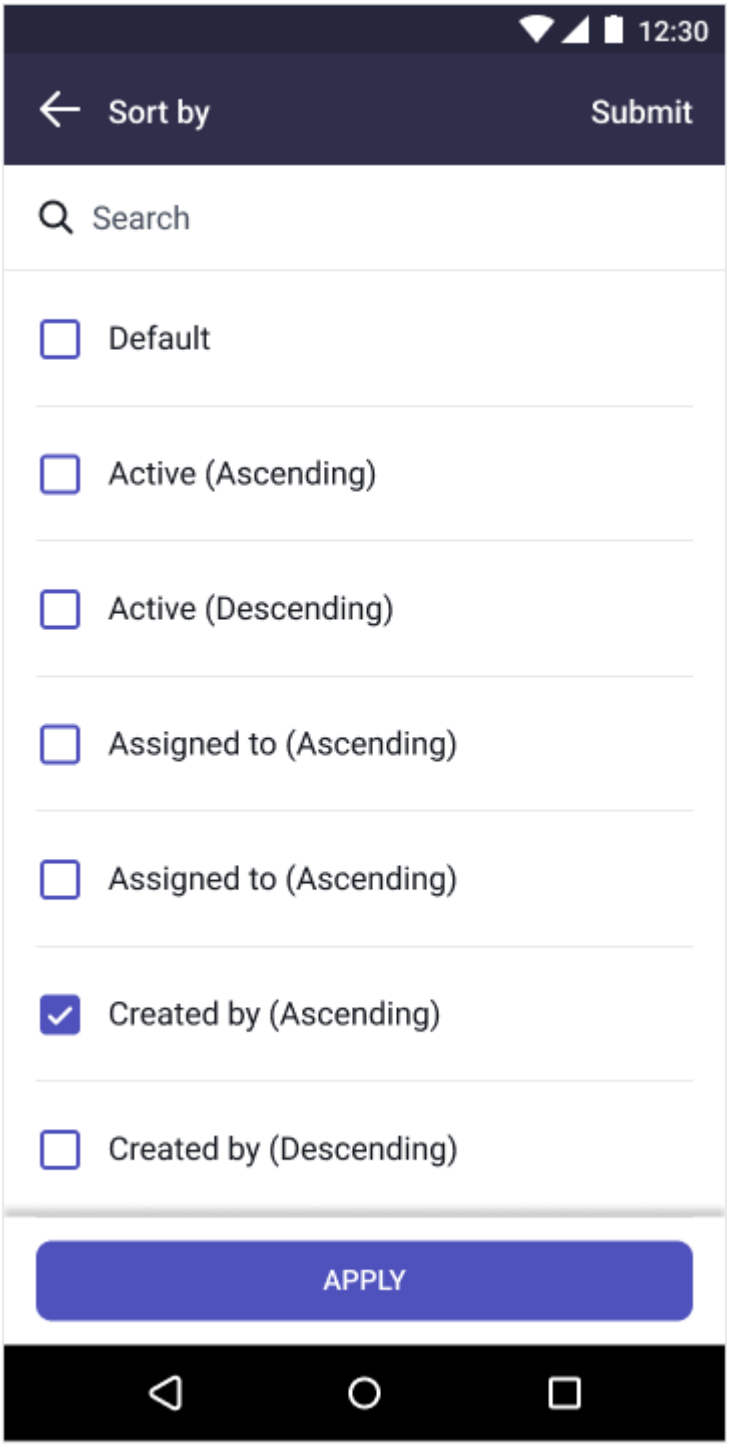
d. Selecione **Atualizar**.

Resultado

Sua configuração de classificação de filtro pode ser semelhante à da imagem. Cada classificação de item tem uma opção de classificação crescente e decrescente associada a ele. Para mudar as opções de exibição padrão, consulte Configurar opções de exibição de classificação para filtros móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Configurar opções de exibição de classificação para filtros móveis

Personalize a forma como as opções de classificação são exibidas no filtro móvel e substituem o comportamento padrão.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

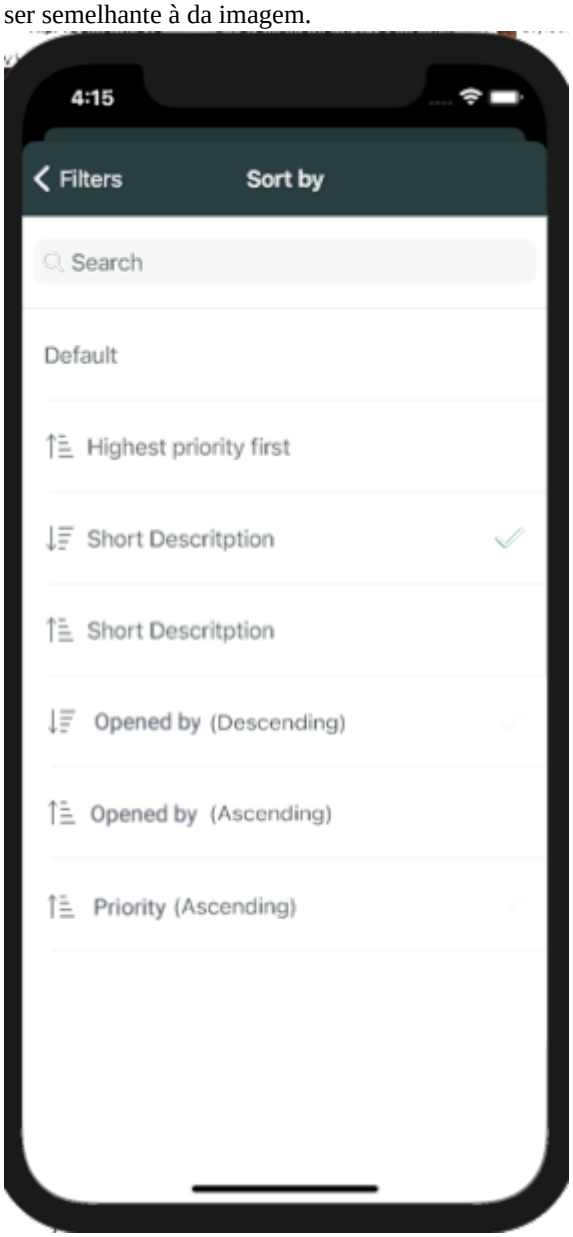
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_sorting_attribute.list` no navegador de filtros.
2. Selecione **Novo**.
3. No campo **Classificação de item**, selecione o ícone de pesquisa de referência ( ) e selecione a entrada de classificação de item a ser configurada.
4. Defina atributos a serem configurados para a classificação de item selecionada.
5. Clique em **Enviar**.

Resultado

Depois de configurar várias opções de exibição de classificação, a configuração de classificação de filtro pode ser semelhante à da imagem.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar um nome de tela dinâmico para uma tela de lista

Configure uma tela para herdar dinamicamente um nome de uma tela de lista com parâmetros. Esta configuração permite que os usuários exibam um parâmetro aprovado como o nome da tela em vez do nome do registro da tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_screen.list` no navegador de filtros.
2. Selecione uma tela de lista para herdar o nome da tela dinâmica.
3. Aplique um parâmetro de IU existente na lista relacionada de parâmetros de IU.
   a. Se os **parâmetros de IU**, **mapeamentos de elemento de IU de tela**e listas relacionadas **a elementos de IU e origem** não forem exibidos, adicione-os clicando no ícone Ações adicionais ( ). Em seguida, selecione **Configurar** > **Listas relacionadas**e selecione as listas relacionadas necessárias.
   b. Clique na guia **Parâmetros de IU**.
   c. Selecione um parâmetro de IU existente.
   d. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de parâmetro de IU

Campo	Valor
Tipo de parâmetro	Tela
Origem da entrada	Entrada do usuário
Tipo de entrada	Texto

   e. Clique em **Enviar**.
4. Defina um elemento de IU para servir como o ponto de localização do nome de tela dinâmico.

> **Nota:**
> Esta etapa é uma configuração única. Depois de criar o elemento de IU, não é necessário um novo registro para o local do título da tela.

   a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_ui_element.list` no navegador de filtros.
   b. Clique **em Novo** para criar um novo elemento de IU.
   c. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de elementos de IU

Campo	Descrição
Local	Local onde o nome da tela dinâmica é exibido. Selecione **Título**.
Nome	Nome do elemento de IU.

d. Clique em **Enviar**.

5. Crie um elemento de IU de tela e mapeie-o para o tipo de tela.

a. Clique na guia **Mapeamentos de elemento de IU de tela**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de IU de tela

Campo	Descrição
Tela	Preenchido automaticamente com a tela selecionada, que herda o parâmetro de tela dinâmica.
Elemento de IU	O elemento de IU a ser configurado.

d. Clique em **Enviar**.

6. Mapeie o elemento de IU da tela com o parâmetro de IU.

a. Clique na guia **Origem e elemento de IU**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de IU de origem

Campo	Descrição
Elemento de IU	O elemento de IU para exibir o nome da tela dinâmica.
Tabela de origem	A tabela Parâmetro de IU.

d. Clique em **Enviar**.

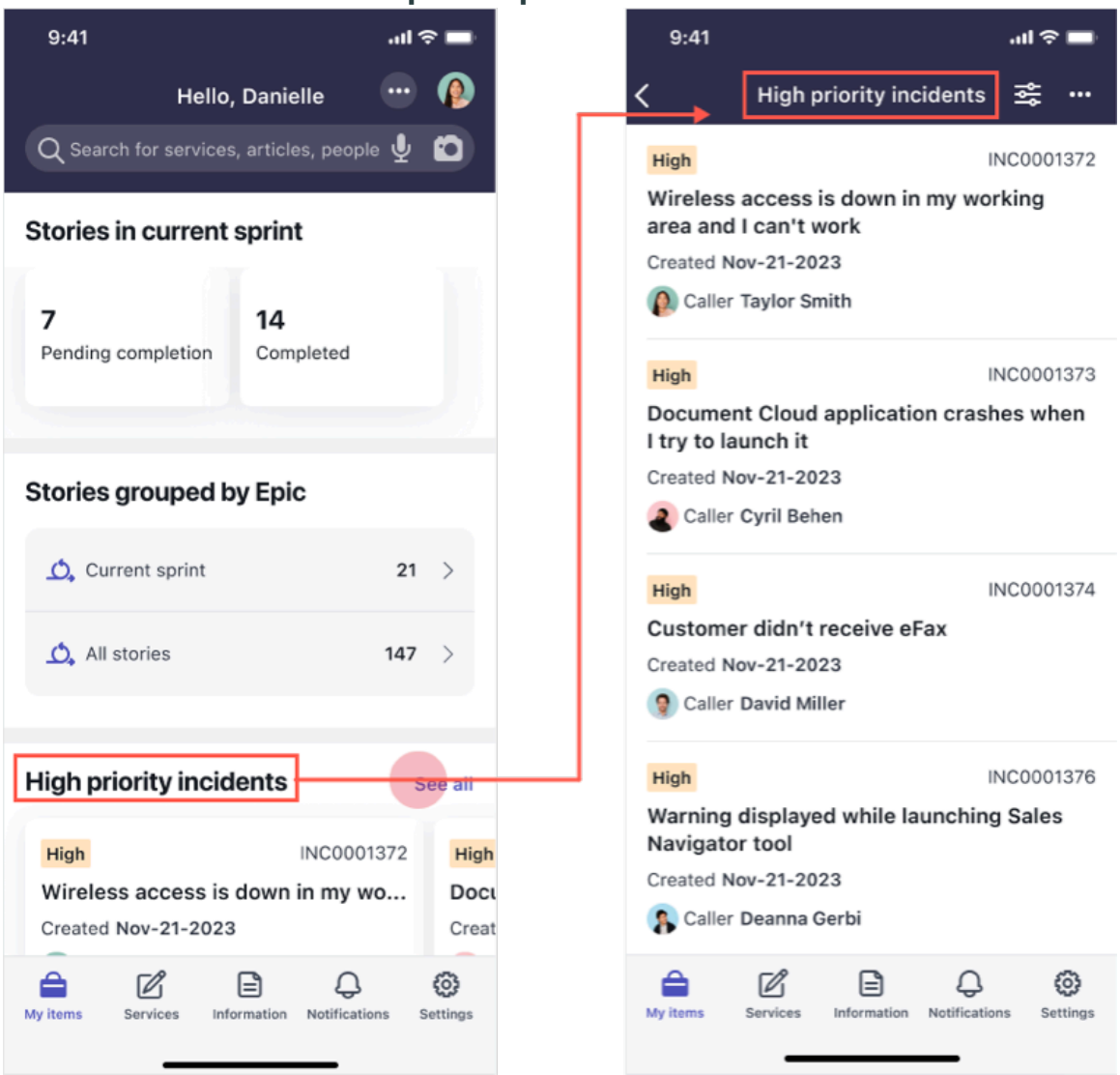
Resultado

O nome da tela herda dinamicamente um valor do parâmetro de redirecionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome de tela dinâmico exibido a partir do parâmetro de redirecionamento



Configurar um estado vazio para uma tela de lista

Configure um estado vazio a ser exibido em telas de lista vazias para fornecer informações aos usuários diretos. Esses recursos são configurados na IU baseada na Web em vez de no Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar

Você já deve ter um estado vazio configurado para telas de lista que não contêm dados. Para obter mais informações, consulte Configurar um estado vazio.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_list_screen.list` no navegador de filtros.
2. Selecione uma tela de lista para exibir o estado vazio específico.
3. No campo **Estado vazio**, selecione um estado vazio para associar à tela da lista.
4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de registro

As telas de registro exibem o conteúdo de um único registro específico.

Use telas de registro para exibir o conteúdo de um único registro. Você pode configurar funções nas telas de registro para permitir que os usuários façam edições e executem ações. As telas de registro oferecem suporte às funções do menu principal, funções de rodapé e botões inteligentes.

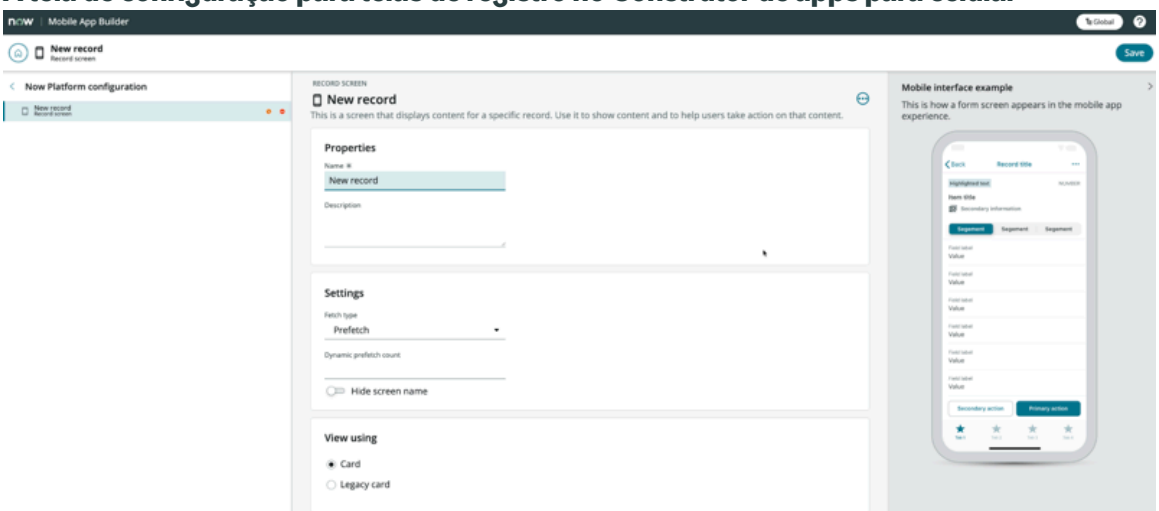
Quando uma tela de registro é criada, uma tela de detalhes é configurada por padrão. Adicione qualquer um dos cinco tipos de segmento de tela adicionais listados abaixo, conforme necessário.

Em uma tela de registro, você pode controlar os segmentos de tela incorporados. Existem cinco tipos de segmentos de tela incorporados disponíveis para uso ao configurar uma tela de registro por meio de Construtor de apps para celular.

Configuração da tela de registro

Use a tela de configuração de registro em Construtor de apps para celular para controlar o conteúdo e a aparência da tela de registro.

A tela de configuração para telas de registro no Construtor de apps para celular



Campos da tela de registro

O formulário de configuração da tela de registro em Construtor de apps para celular contém os seguintes campos.

Nome

O nome de tela do cabeçalho do registro. Este nome está visível para os usuários finais.

Descrição

Descrição da tela de registro. Este nome não está visível para os usuários finais.

Configurações

- **Tipo de busca**: controla quando os dados são carregados na tela. Mude o tipo de busca para otimizar o desempenho do tempo de carregamento.
- **Contagem de pré-busca dinâmica**: define quando você seleciona um tipo de busca **dinâmica**.
- **Ocultar nome da tela**: oculta ou mostra o nome da tela na tela Registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exibir usando (Cartão legado/Cartão)

Um cartão usado para a seção de cabeçalho da tela de registro. Use Construtor de cartões para Mobile para mudar a aparência do cartão do Mobile ou os campos exibidos no cartão. Para obter mais informações sobre como usar Construtor de cartões para Mobile, consulte Personalizar uma tela usando Construtor de cartões para Mobile.

Ícone

Ícone que aparece no cabeçalho da tela do inicializador.

Alerta

Você pode configurar uma sobreposição de alerta móvel para uma tela de registro para informar os usuários sobre uma mensagem importante e redirecioná-los para uma tela específica. Para obter mais informações sobre como configurar um alerta, consulte Configurar um alerta móvel para uma tela de registro.

Item de dados

O item de dados define de qual tabela você deseja dados e quais condições devem ser atendidas para que os dados sejam exibidos. Você pode selecionar um item de dados existente ou criar um novo.

Itens de dados não são necessários quando uma tela de registro é usada como uma tela integrada em uma configuração de item de lista.

Segmentos da tela do registro

- **Segmento da tela de registro**: em uma tela de registro, você pode controlar os segmentos de tela incorporados. Existem cinco tipos de segmentos de tela de registro incorporados que você pode usar ao configurar uma tela de registro. Esses segmentos da tela de registro são listados na seção a seguir.
- **Segmento da tela de registro dinâmico**: os segmentos dinâmicos em uma tela de registro permitem que os usuários vejam um subconjunto de registros relevantes em vez de uma lista inteira de registros. Use segmentos dinâmicos para criar um link entre elementos selecionados próximos à parte superior da tela e o conteúdo exibido abaixo.

Função do menu principal

Para cada função criada para uma aplicação, você deve associá-la a um local específico. Para obter mais informações, consulte Associar uma função a um local no app.

Parâmetros de IU

Parâmetros são uma maneira de criar uma variável ou um espaço reservado para entrada de um usuário final ou do banco de dados. A variável consulta o banco de dados ou o usuário para obter mais informações. Você pode adicionar parâmetros a um item de dados ou a um item de ação.

Nome de tela dinâmico

Herde dinamicamente um nome de um campo em um registro anterior.

Acesso à função

Limite o acesso do usuário à tela de registro.

Tradução automática

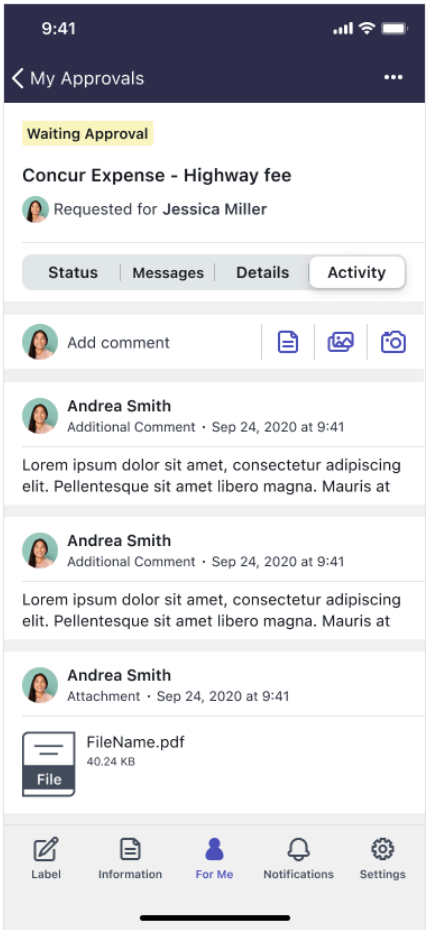
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segmentos da tela do registro

Segmento da tela do fluxo de atividades

Use uma tela de fluxo de atividades para exibir anotações de trabalho, comentários e/ou anexos do registro. Seus usuários podem configurar se todos os três estão visíveis ou apenas alguns selecionados estão visíveis.

Para configurar um segmento da tela de fluxo de atividades, consulte Configurar uma tela de fluxo de atividades para uma tela de registro.



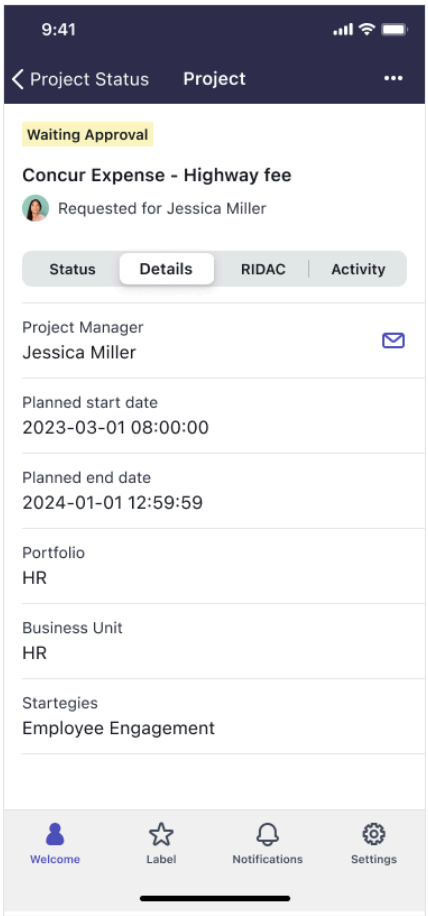
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segmento da tela de detalhes

Use uma tela de detalhes para exibir campos de tela específicos do registro. Em uma tela de registro, você pode ver a mesma exibição/padrão de item que foi configurada para o item de lista. Incorpore uma tela de detalhes na tela de registro quando quiser exibir mais informações sobre o registro.

Para obter mais informações sobre telas de detalhes, consulte Configurar uma tela de detalhes para uma tela de registro.



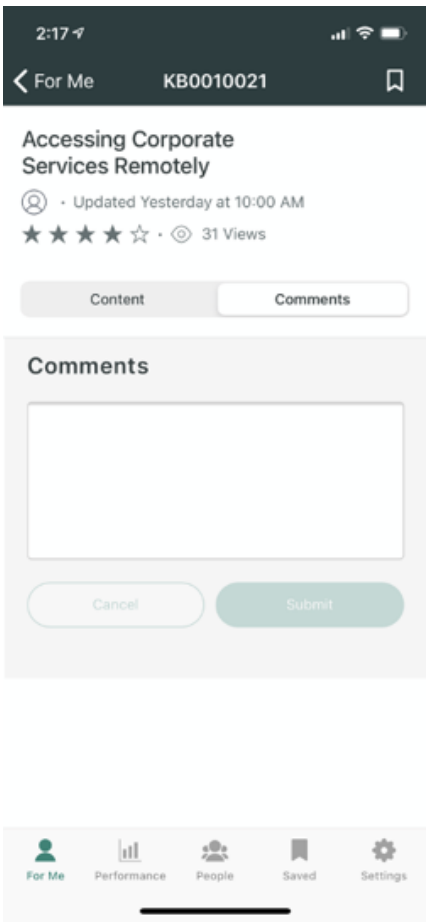
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segmento da tela do navegador integrado

Use uma tela do navegador integrada para exibir o conteúdo de um URL em uma seção do navegador. Um navegador incorporado pode exibir informações como artigos de conhecimento relacionados em seus formulários.

Para obter mais informações sobre telas de navegadores incorporados, consulte Configurar uma tela do navegador incorporado para uma tela de registro.



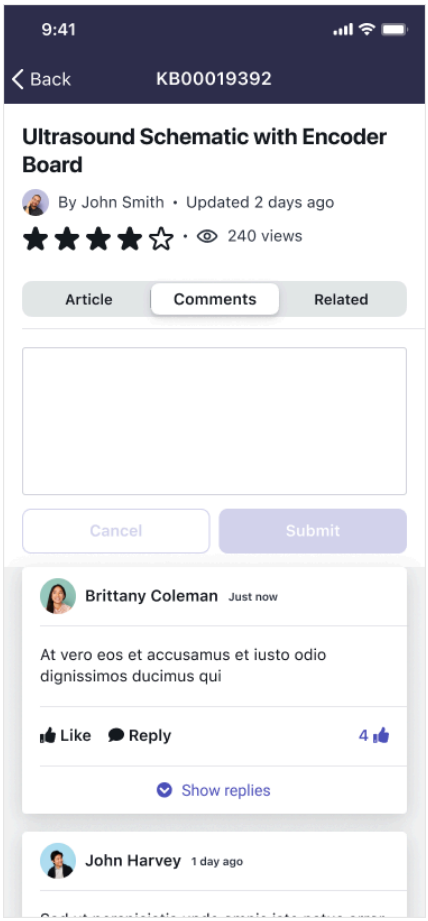
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segmento da tela de lista integrada

Use uma tela de lista integrada para exibir uma lista relacionada como uma guia incorporada em uma tela de registro. Uma lista incorporada pode fornecer a um usuário acesso imediato a uma única lista relacionada sem o toque extra ao usar a tela da lista relacionada.

Para configurar um segmento de tela de lista incorporada, consulte Listas integradas para uma tela de registro.



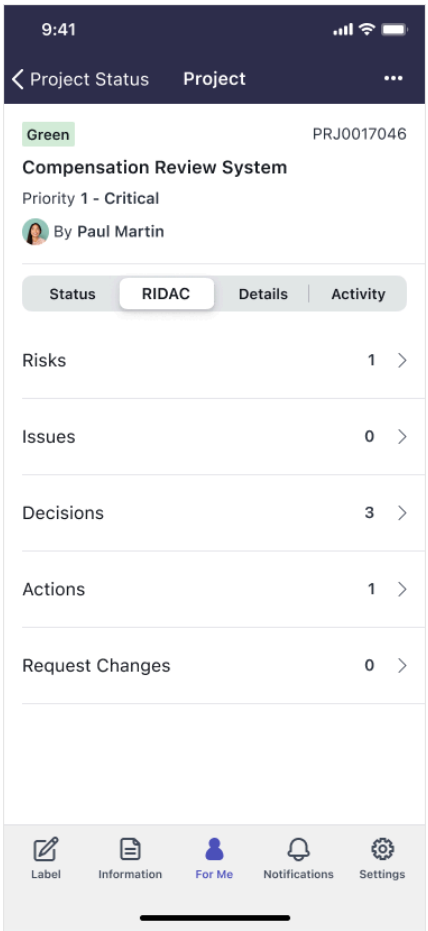
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Segmento da tela da lista relacionada

Use uma tela de lista relacionada para exibir listas relacionadas ao registro. Cada lista relacionada que você configura aparece nesta tela de lista relacionada. Seus usuários podem ver o nome da lista e tocar para ver os registros nessa lista.

Para configurar um segmento da tela da lista relacionada, consulte Configurar uma tela de lista relacionada para uma tela de registro.



Segmento da tela de seções

Enriqueça sua tela de registro com a adição de seções de IU de item exibidas em um formato de cartão. Esta capacidade apresenta conteúdo e os usuários podem disparar ações sem a necessidade de navegar para uma tela de lista adicional.

Para configurar um segmento da tela de seções, consulte Configurar uma seção de IU de registro para uma tela de registro.

Configurar uma tela de registro com parâmetros

Configure uma tela de registro para consultar um usuário em busca de um parâmetro. A tela usa esse parâmetro para determinar o registro que aparece na tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Construtor de apps para celular

3. Selecione a categoria **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Registro** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos da tela de registro

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua tela. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre sua tela.
Buscar tipo	Configurações que determinam quando os dados são carregados na tela. Selecione um dos seguintes tipos de busca: ○ **Pré-busca:** esta opção carrega previamente os dados da tela de registro quando um usuário final acessa uma lista, calendário ou tela de registro. ○ **Sob demanda:** o app envia uma solicitação de rede para carregar o app somente quando os usuários finais navegam até ele. ○ **Segundo plano**: o app faz uma solicitação de rede em segundo plano para carregar telas integradas ou gravar segmentos de tela. ○ **Pré-busca dinâmica:** as telas das primeiras 10 linhas são carregadas conforme descrito para o tipo de busca de pré-busca. Depois que as 10 primeiras linhas são carregadas, linhas adicionais de telas são carregadas com o tipo de busca sob demanda.
Contagem de pré-busca dinâmica	Você pode alterar o número de linhas carregadas com a pré-busca alterando o valor do campo Contagem de pré-busca dinâmica.
Ocultar nome da tela	Opção para ocultar o nome de tela do registro.
Exibir usando (Cartão legado/Cartão)	Um cartão usado para a seção de cabeçalho da tela de registro. Use o Construtor de cartões para Mobile para mudar a aparência do seu cartão móvel ou os campos exibidos no cartão. Para obter mais detalhes sobre como usar o Construtor de cartões para Mobile, consulte Personalizar uma tela usando Construtor de cartões para Mobile.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	A prática recomendada é usar **Cartão**.
Cartão	Este é um elemento que exibe visualmente informações de diferentes registros. Você pode estilizar essas informações definindo condições específicas para cada tipo de informação.
Ícone	Ícone que aparece no cabeçalho da tela do inicializador.
Alerta	Esta é uma sobreposição de alerta móvel para uma tela de registro. Use-o para informar os usuários sobre uma mensagem importante e redirecioná-los para uma tela específica. Somente um alerta móvel está disponível por instância.
Item de dados	Isso define a tabela de origem dos dados e quais condições devem ser atendidas para os dados serem exibidos.
Segmentos da tela do registro	Este é um elemento de IU para alternar entre diferentes listas em uma única tela de registro. Use-o para dividir o conteúdo em diferentes áreas da tela.
Altura dos segmentos dinâmicos	Define a altura dos segmentos dimensionados dinamicamente.
Largura mínima dos segmentos dinâmicos	Define a largura mínima para segmentos dimensionados dinamicamente.
Instâncias de função do menu principal	Funções colocadas no menu superior da tela de registro.
Parâmetros de IU	Esta é uma variável que afeta o comportamento de um campo ou elemento de IU. Use-o para determinar como um valor pode ser inserido ou se ele será preenchido automaticamente para um elemento de IU com base no que o usuário fez.
Título da tela dinâmica	É assim que você pode criar um elemento e mapeá-lo para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluí-lo no título da tela de destino.
Acesso à função	Opção para limitar o acesso do usuário à tela por função.

6. No formulário da tela Registro, selecione um item de dados existente ou crie um novo.

Novos campos de item de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome do item de dados.
Descrição	Informações adicionais sobre o item de dados.
Tabela	Tabela de onde o item de dados obtém seus dados.
Agrupar por	Determine por quais valores a tabela será agrupada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de condição	Se as condições do item de dados são declarativas, com script ou usam uma consulta codificada. Deixe este campo em sua configuração padrão.
Condição offline	Condições a serem aplicadas quando o usuário define o app para o modo off-line.
Parâmetros	Dados Parâmetro usado para filtrar o item de dados. Use parâmetros para aceitar valores passados de telas ou outras origens.

7. Na tela Item de dados, crie um novo parâmetro de dados selecionando o botão **Novo** no campo Parâmetros.
8. Na tela Novo parâmetro de dados, insira um nome para o parâmetro no campo **Nome** e selecione o parâmetro **Tipo**.
   Os tipos disponíveis são Inteiro, Cadeia de caracteres, Decimal, Booliano, Data/hora ou Data. Para obter mais detalhes sobre as opções disponíveis ao criar itens de dados com parâmetros, consulte Configurar um item de dados com parâmetros.
9. Use a árvore de hierarquia do painel esquerdo para retornar ao item de dados para o qual você acabou de criar um parâmetro de dados.
   No campo **Condição**, crie uma consulta que usa o parâmetro para filtrar seus registros.
10. Use a árvore de hierarquia do painel esquerdo para retornar à Tela de registro e selecione **Novo** no **campo Parâmetros de IU** para criar um novo parâmetro.
11. Na seção **Propriedades**, insira um nome para o parâmetro de IU.
12. Na seção **Configuração**, preencha os campos a seguir.

Formulário de configuração de parâmetro de IU

Campo	Descrição
Tipo de entrada	Como os usuários inserem um valor para este parâmetro. Selecione uma das seguintes opções: ○ Texto ○ Lista de Seleção ○ Lista de pesquisa ○ QR/Código de barras
Nome da tabela	Tabela usada para a lista de seleção em que os usuários selecionam um valor de parâmetro. **Nota:** Este campo fica visível somente quando **o Tipo de entrada** está definido como **Lista de seleção** ou **Lista de pesquisa**.
Nome do campo	O campo usado para a lista de seleção em que os usuários selecionam um valor de parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo fica visível somente quando **o Tipo de entrada** está definido como **Lista de seleção** ou **Lista de pesquisa**.
Valor padrão	Valor padrão para o parâmetro. **Nota:** Este campo só fica visível quando **o Tipo de valor padrão** está definido como **Manual**.
Estilo de entrada	Estilo de entrada para o parâmetro. Selecione entre **Em linha** ou **Pop-up**.
Tipo de valor padrão	Se o parâmetro tem um valor padrão. Selecione **Nenhum** para não ter nenhum valor padrão ou **Manual** para inserir um valor manual no campo **Valor padrão**.
Obrigatório	Determina se a entrada do usuário para o parâmetro é obrigatória.
Texto de exemplo	Texto que aparece no campo de entrada de parâmetro antes que os usuários insiram um valor.
Seleção múltipla	Se o usuário pode selecionar vários valores na lista de seleção. **Nota:** Este campo fica visível somente quando **Tipo de entrada** está definido como **Lista de seleção**.
Tipo de pesquisa	O tipo de pesquisa usado ao encontrar um valor de parâmetro. **Nota:** Este campo fica visível somente quando **Tipo de entrada** está definido como **Lista de pesquisa**.
Suportados	Se este parâmetro é um parâmetro transportado. Use parâmetros carregados para mover informações entre diferentes telas e ações.

13. Na seção **Mapeamento de parâmetros de dados**, selecione o botão **Escolher** para criar um novo mapeamento de parâmetros.
14. Selecione o parâmetro de dados que você criou para o item de dados.
15. Selecione **Aplicar**.
16. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado

O parâmetro de IU em seu formulário está associado ao parâmetro de dados em seu item de dados. Quando um usuário acessa este formulário, a tela solicita um valor para o parâmetro. O item de dados usa esse valor para filtrar o registro exibido no formulário.

Configurar uma tela de fluxo de atividades para uma tela de registro

Configure um fluxo de atividades no formulário para conceder aos usuários acesso a comentários, anotações de trabalho e anexos relacionados ao registro que estão exibindo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela de registro que você deseja configurar com um fluxo de atividades.
4. Na seção **Segmentos da tela de registro**, selecione **Novo**.
5. Selecione o **segmento da tela Registro** na tela Criar um segmento da tela de registro e selecione **Continuar**.
6. Na seção **Tela integrada**, selecione **Novo**.
7. Selecione **Fluxo de atividades** na tela Criar uma tela e selecione **Continuar**.
8. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro de fluxo de atividades

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua tela. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela.
Buscar tipo	Configurações que determinam quando os dados são carregados na tela. Selecione um dos seguintes tipos de busca opcionais: ○ **Sob demanda:** o app envia uma solicitação de rede para carregar o app somente quando os usuários finais navegam até ele. ○ **Segundo plano**: o app faz uma solicitação de rede em segundo plano para carregar telas integradas ou gravar segmentos de tela.
Contagem de pré-busca dinâmica	Você pode alterar o número de linhas carregadas com a pré-busca alterando o valor do campo Contagem de pré-busca dinâmica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ocultar nome da tela	Opção para ocultar o nome de tela do registro.
Mostrar botão "Anotação de trabalho"	Mostrar/ocultar o botão de anotação de trabalho.
Mostrar o botão "Comentários adicionais"	Mostrar/ocultar o botão de comentário adicional.
Mostrar botão "Anexo"	Mostrar/ocultar o botão de anexo.
Disponível off-line	Configure se o fluxo de atividades está disponível quando o dispositivo está off-line.
Origens de anexos ocultos	Escolha valores de onde você não deseja que as imagens sejam originadas. Selecione uma ou mais das seguintes origens: **Câmera**, **Arquivos**e **Galeria**. Para obter mais informações, consulte Definir origens de anexo disponíveis para usuários.
Tabela	A tabela que o fluxo de atividades usará. Deve corresponder à tabela usada na tela de registro primário.
Ícone	Ícone usado para representar seu fluxo de atividades.

9. Preencha a seção **Dados** com a tabela que é usada para o fluxo de atividades.
10. Na seção **Ícone**, selecione um ícone para a tela de atividades.
11. Selecione **Save** (Salvar).

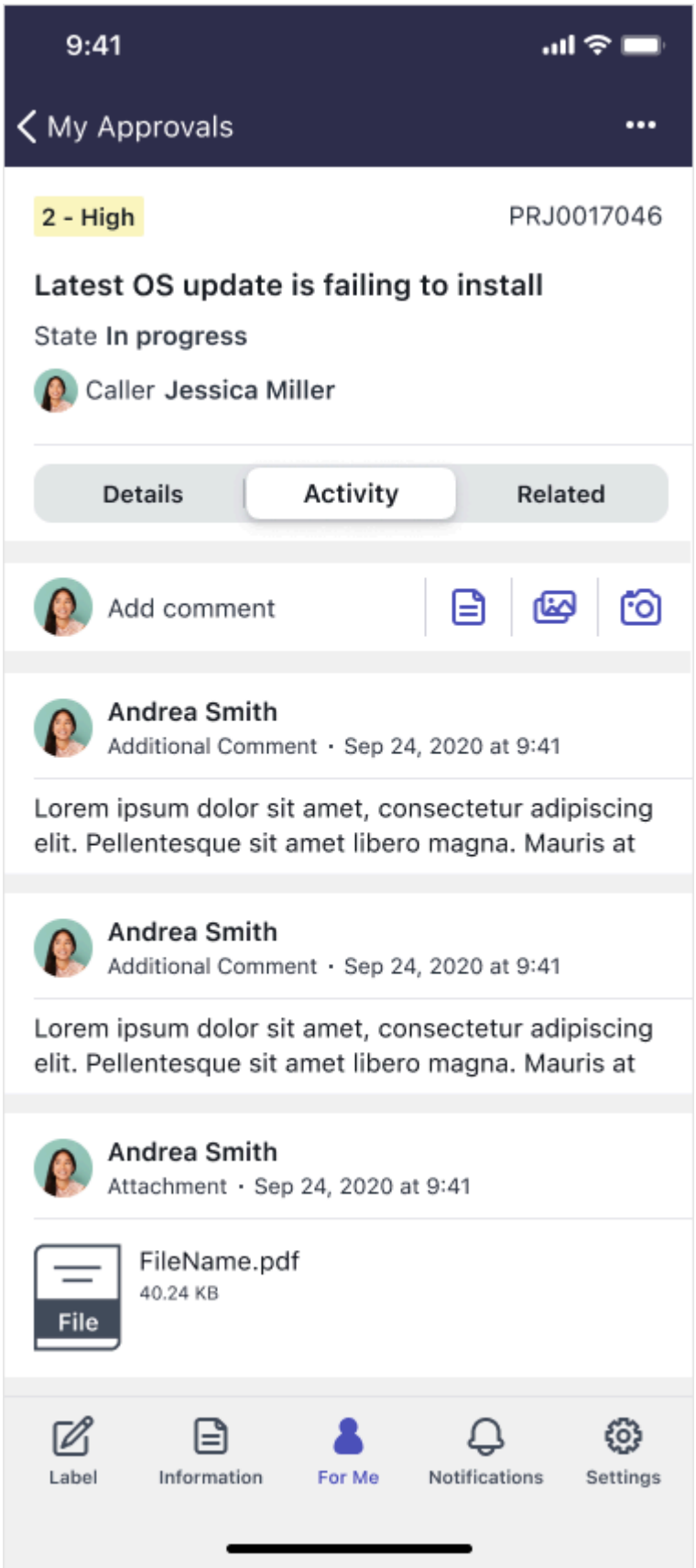
Resultado

Sua tela de registro inclui uma guia **Atividade**. Seus usuários podem tocar nesta guia para exibir comentários, anotações de trabalho e anexos relacionados ao registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guia Fluxo



Os seguintes tipos de arquivo são compatíveis com a visualização de arquivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- arquivos de imagem — .png, .svg, .webp, .jpg e .jpeg
- arquivos de vídeo — .mp4, .mov e .m4v
- arquivos de documentos — .pdf, .xlsx, .doc, .ppt, .csv, .xls, .txt e .docx

Nota:

- Arquivos de áudio não são compatíveis.
- Alguns dos tipos de arquivo acima exigem que um aplicativo externo seja instalado no dispositivo para abrir o arquivo. Por exemplo, Android usuários não podem abrir arquivos .docx se Microsoft Word não estiver instalado no dispositivo.
- Alguns outros tipos de arquivo podem funcionar de forma intermitente em dispositivos iOS e Android, mas ServiceNow não é compatível com esses outros tipos de arquivo. ServiceNow só é compatível com os tipos de arquivo listados acima nos dispositivos iOS e Android.

Configurar uma tela do navegador incorporado para uma tela de registro

Adicione uma tela de navegador integrada para exibir o conteúdo de um URL em uma seção do navegador. Isso permite que os usuários acessem informações em uma instância ServiceNow ou em uma página fora da sua instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela de registro à qual você deseja adicionar um navegador da Web incorporado.
4. No formulário da tela de registro, role para baixo até a área **Segmentos da tela de registro** e selecione **Novo**.
5. Na caixa de diálogo **Criar um segmento da tela de registro**, selecione o bloco **Segmento da tela de registro** e selecione **Continuar**.
6. No formulário de segmento da tela de registro, role para baixo até a área **Tela integrada** e selecione **Novo**.
7. Na caixa de diálogo **Criar uma tela**, selecione **Web para celular**e **Continuar**.
8. Preencha o formulário da tela da web móvel usando as instruções em Configurar uma tela da web móvel.

Resultado

Sua tela de registro está configurada com um navegador incorporado. Seus usuários podem acessar esta tela no formulário tocando na guia com o nome desta tela.

Configurar uma tela de detalhes para uma tela de registro

Crie uma tela de detalhes para exibir campos de registro na tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela de registro para a qual você deseja configurar uma tela de detalhes.
4. No formulário Tela de registro, role para baixo até a área **Segmentos da tela de registro** e selecione **Novo**.
5. Na caixa de diálogo **Criar um segmento de tela de registro**, selecione **Segmento de tela de registro**e **Continuar**.
6. No formulário Segmento da tela de registro, role para baixo até a área **da tela integrada** e selecione **Novo**.
7. Na caixa de diálogo **Criar uma tela**, selecione **Detalhes**e **Continuar**.
8. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário da tela de detalhes

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da tela. Este nome não está visível para os usuários finais.
Descrição	Descrição usada para identificar a tela de detalhes.
Configurações	
Buscar tipo	Configurações que determinam quando os dados são carregados em suas telas. Selecione um dos seguintes tipos de busca: ○ **Pré-busca**: esta opção carrega previamente os dados da tela de registro quando um usuário final acessa uma lista, calendário ou tela de registro. ○ **Segundo plano**: o app faz uma solicitação de rede em segundo plano para carregar telas integradas ou gravar segmentos de tela. ○ **Pré-busca dinâmica**: as telas das primeiras 10 linhas são carregadas conforme descrito para o tipo de busca **de pré-busca**. Depois que as 10 primeiras linhas são carregadas, linhas adicionais de telas são carregadas com o tipo de busca **sob demanda**. ○ **Sob demanda**: o app envia uma solicitação de rede para carregar o app somente quando os usuários finais navegam até ele. Para obter mais informações sobre tipos de busca, consulte Tipos de busca móvel.
Disponível off-line	Se a tela de detalhes está disponível quando o dispositivo está off-line. **Nota:** O modo off-line só é compatível com Mobile Agent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ícone	O ícone exibido para a tela de detalhes. Selecione **Escolher** para usar um ícone existente ou selecione **Novo** para configurar um.
Dados	A tabela usada para a tela de detalhes. Selecione a seta para exibir uma lista de tabelas que você pode escolher.
Campos de tela	Define os campos da tela de detalhes. Para obter informações sobre como definir esses campos, consulte Campos de tela.
Instâncias de função de campo	(Opcional) Define as funções da tela de detalhes. Selecione uma instância de função de campo existente ou selecione **Novo** para adicionar uma. Para obter informações sobre como adicionar funções de campo, consulte Adicionar funções às telas de detalhes.
Instâncias de função de rodapé	(Opcional) Define a função na região do rodapé da tela do aplicativo para celular. Selecione uma instância de função de rodapé existente ou selecione **Novo** para adicionar uma. Para obter mais informações sobre como adicionar uma instância de função de rodapé, consulte Associar uma função a um local no app.
Parâmetros de IU	Parâmetros de IU são variáveis que afetam o comportamento de um campo ou elemento de IU. Use parâmetros de IU para determinar como um valor pode ser inserido ou se ele é preenchido automaticamente para o elemento de IU com base na ação do usuário final. Selecione um parâmetro de IU existente ou selecione **Novo** para adicionar um. Para obter mais informações sobre como adicionar um parâmetro de IU, consulte Configurar uma tela de registro com parâmetros.

9. Selecione **Save** (Salvar).

Gerenciar anexos nas telas de detalhes

Adicione, remova, renomeie e exiba anexos nas telas de registro do seu dispositivo móvel.

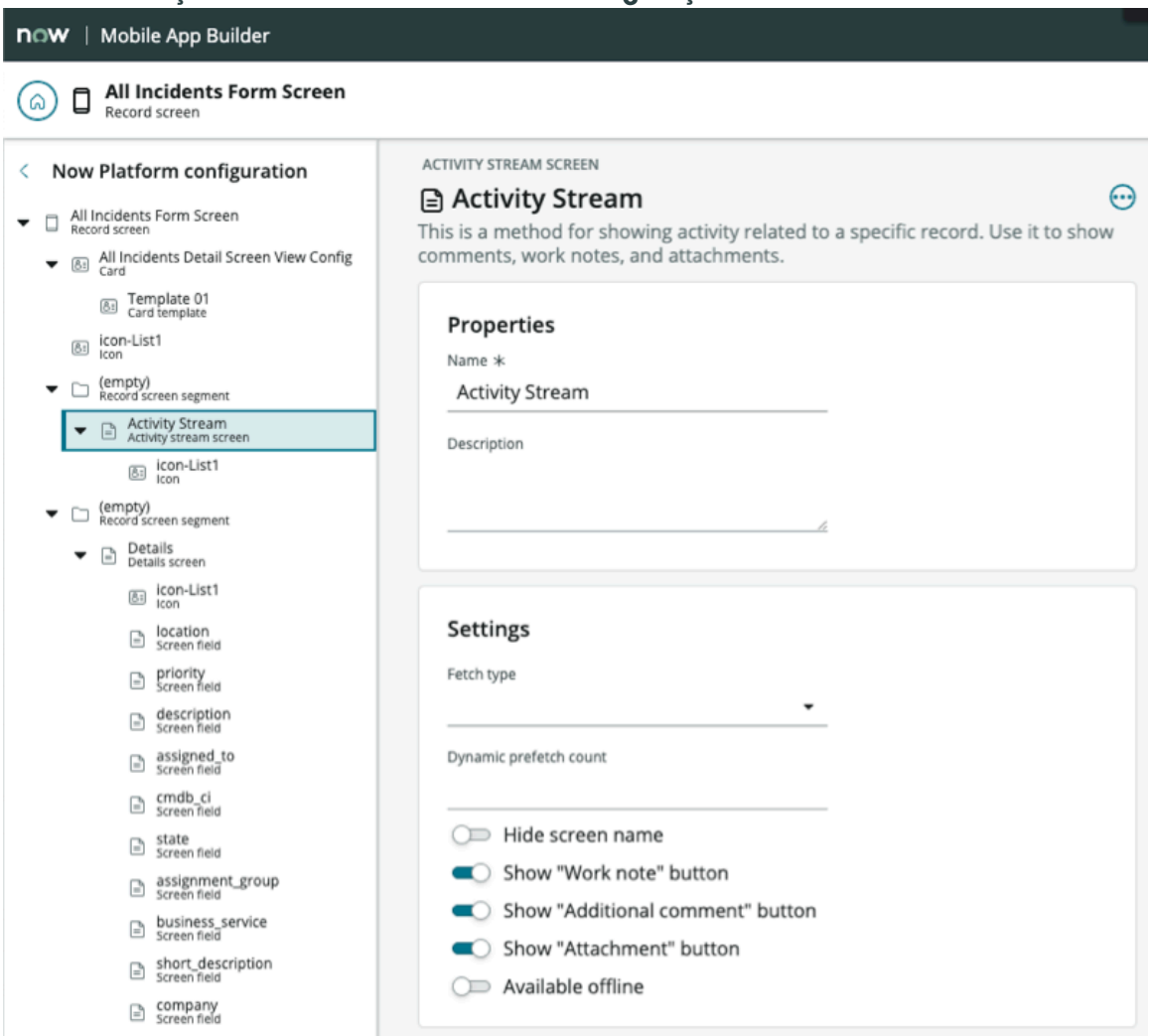
Habilitar anexos nas telas de registro do seu dispositivo móvel

Você pode habilitar anexos em uma tela de registro móvel. Navegue até a tela de registro em Construtor de apps para celular. Encontre e selecione a entrada **Fluxo de atividades** na árvore de configuração. Em seguida, selecione a opção **Mostrar botão "Anexo"** na seção **Configurações** do painel de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Caixa de seleção de anexo no formulário de configuração da tela



Para obter detalhes sobre a configuração da tela de registro, consulte Configurar uma tela de registro para uso com uma tela de lista.

Exibir a lista de anexos nas telas de registro

Quando habilitada por um administrador, a lista de anexos aparece na parte inferior da guia **Detalhes** das telas de registro do seu dispositivo móvel. A lista de anexos mostra uma visualização de cada anexo associado ao registro atual. Se não houver anexos, você verá "Sem anexo" em vez da lista de anexos.

Os seguintes tipos de arquivo são compatíveis com a visualização de arquivos:

- arquivos de imagem — .png, .svg, .webp, .jpg e .jpeg
- arquivos de vídeo — .mp4, .mov e .m4v
- arquivos de documentos — .pdf, .xlsx, .doc, .ppt, .csv, .xls, .txt e .docx

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

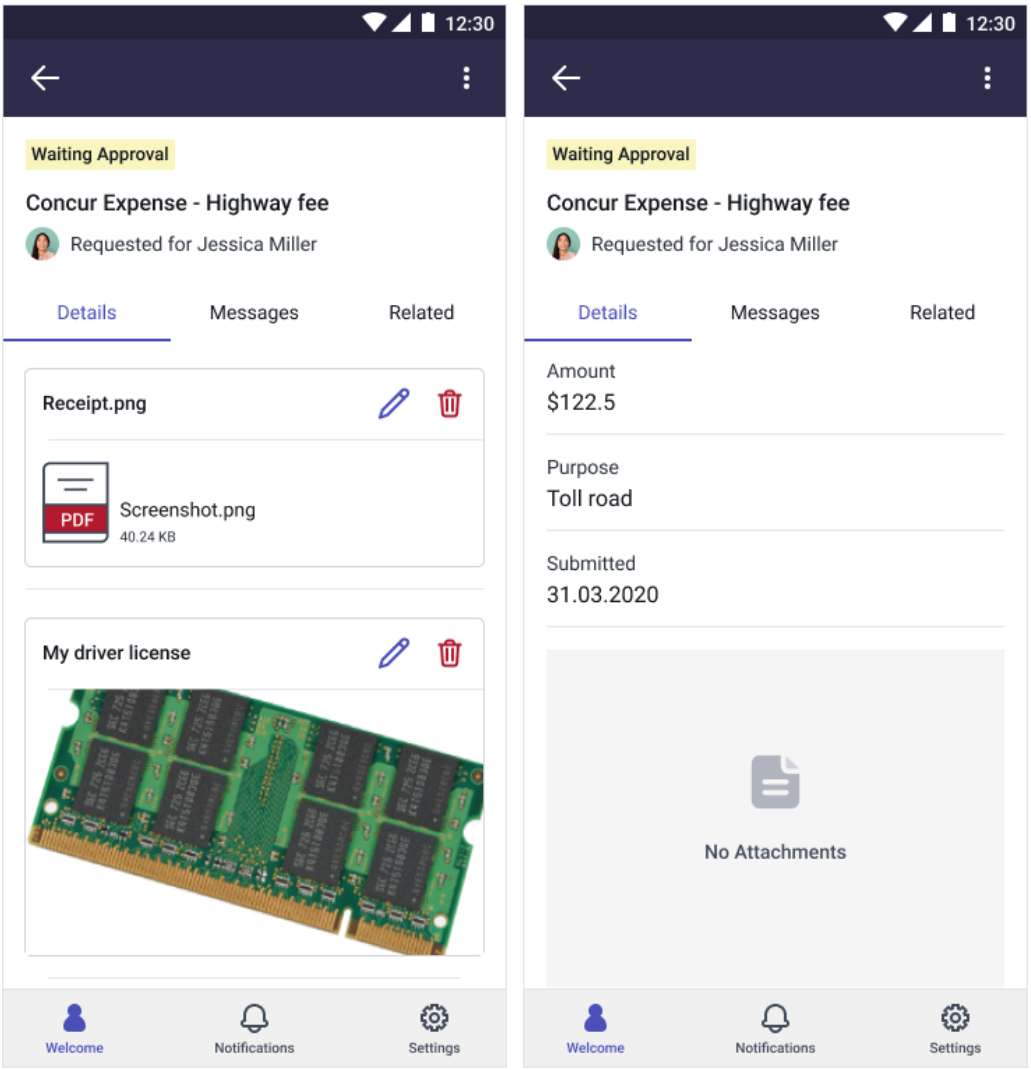
Nota:

- Arquivos de áudio não são compatíveis.
- Alguns dos tipos de arquivo acima exigem que um aplicativo externo seja instalado no dispositivo para abrir o arquivo. Por exemplo, Android usuários não podem abrir arquivos .docx se Microsoft Word não estiver instalado no dispositivo.
- Alguns outros tipos de arquivo podem funcionar de forma intermitente em dispositivos iOS e Android, mas ServiceNow não é compatível com esses outros tipos de arquivo. ServiceNow só é compatível com os tipos de arquivo listados acima nos dispositivos iOS e Android.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de registro móvel com um anexo e mostrada sem um anexo



Toque em um anexo para mostrar uma visualização do anexo.

Tela de registro móvel com um anexo e mostrada sem um anexo

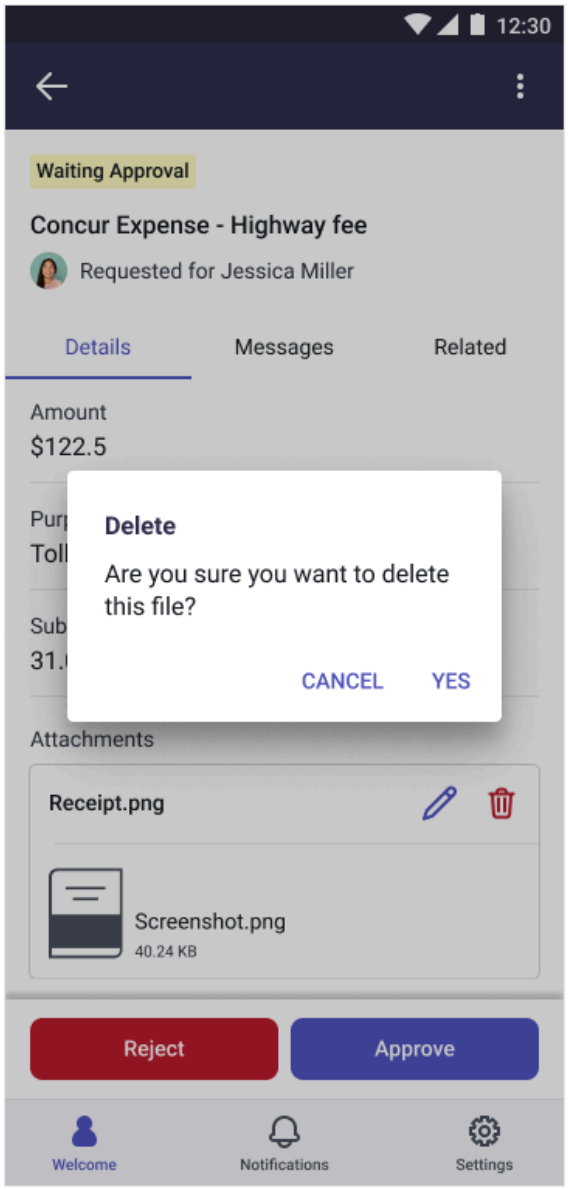


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gerenciar anexos

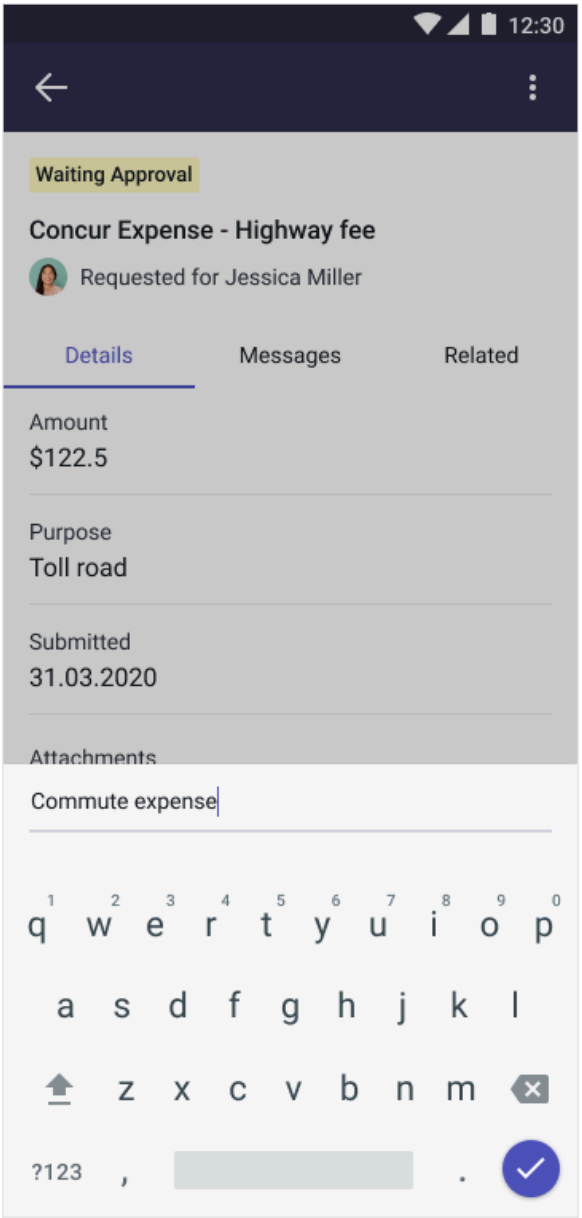
Para excluir um anexo, toque no ícone **Excluir** ( ) e clique em **Sim** na janela pop-up de confirmação.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para renomear um anexo, toque no ícone **Renomear** ( ). Em seguida, no campo **Editar nome**, insira um nome.



Tradução automática

Nota:
A capacidade de executar essas ações é controlada pelas regras da Lista de controle de acesso em sua instância.

Adicionar funções às telas de detalhes

Adicione funções às telas de detalhes para permitir que os usuários executem ações ou exibam informações adicionais.

Adicionar funções às telas de detalhes

Use as funções de campo e rodapé para fornecer informações e ações para usuários que visualizam registros em um aplicativo para celular. Você pode adicionar essas funções como instâncias em suas telas de registro usando o Construtor de apps para celular.

Adicionar uma função de campo à tela

Adicione funções de campo à tela de detalhes nas telas de registro usando Construtor de apps para celular.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

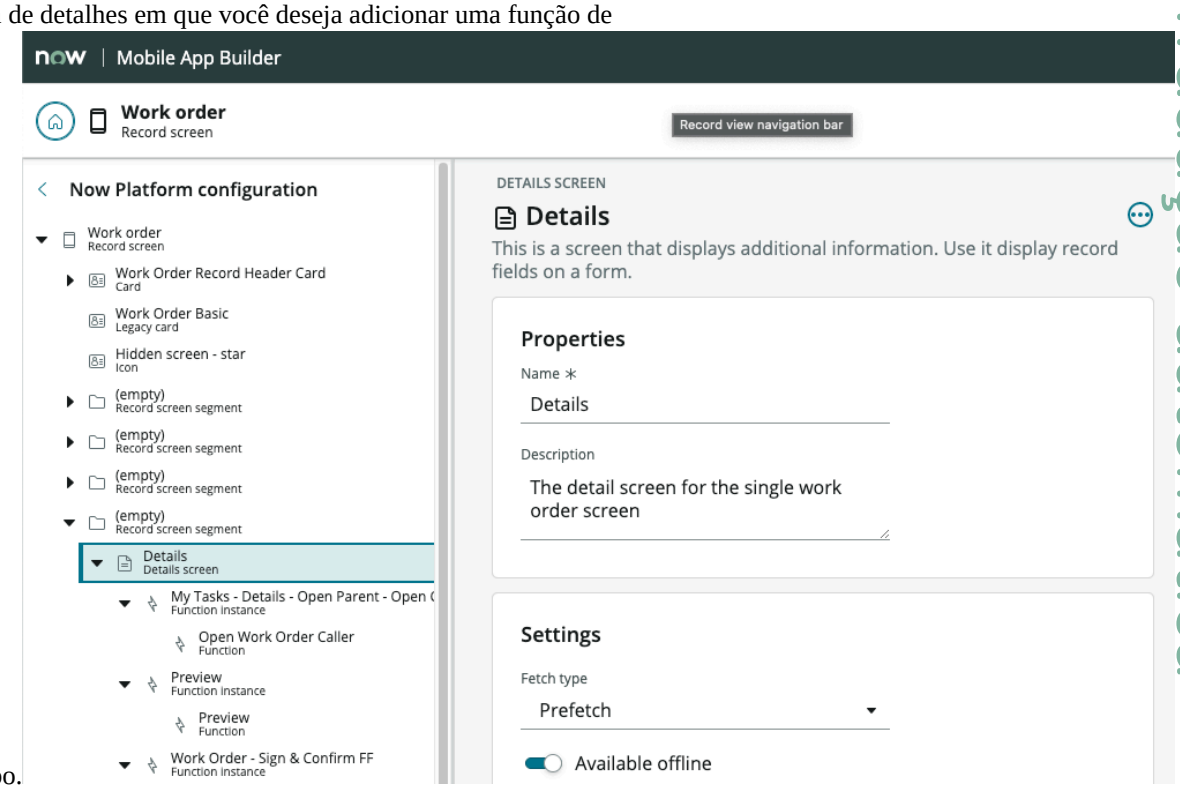
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

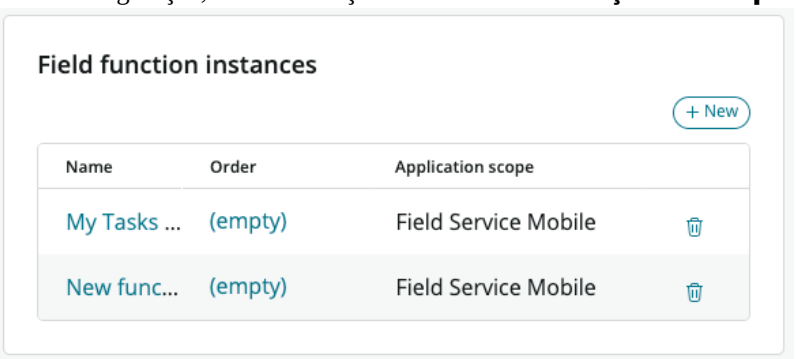
Funções de campo são funções que os usuários podem acessar tocando ou deslizando em um campo específico do formulário. Use esta opção para funções relacionadas a dados em um campo específico. Você pode adicionar funções aos campos criando uma instância de função em qualquer tela de detalhes incorporada à tela de registro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela de registro.
4. Use a árvore de configuração à esquerda para localizar e selecionar a tela de detalhes em que você deseja adicionar uma função de campo.



5. No painel de configuração, localize a seção **Instâncias de função de campo** e clique no botão **Novo**.



6. No painel de controle de **instância de função nova**, preencha os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novos campos de instância de função

Campo	Descrição
Nome	Nome da instância de função. Este nome é para administração não visível para usuários do app.
Descrição	Descrição da instância da função. Esta descrição é para administração e não está visível para os usuários do app.
Rótulo de exibição	Rótulo exibido no app para a função.
Ordem	Ordem na qual a função é exibida no app.
Ativo	Se a instância da função de campo está ativa. Instâncias de função inativas não aparecem no app.
Desabilitar offline	Se a instância da função está disponível
Ícone	Ícone de opção usado para sua função de campo. Para usar um ícone existente, clique no botão **Escolher**, selecione um ícone e clique em **Aplicar**. Para criar um ícone, clique no botão **Novo**. Você será redirecionado para o painel **do ícone Novo**. Para obter detalhes sobre como criar ícones, consulte Ícones móveis.
Nome do campo	Campo que usará esta função de campo.
Função	Função a ser usada no campo selecionado no campo **Nome do Campo**. Para usar uma função existente, clique no botão **Escolher**, selecione uma função e clique em **Aplicar**. Para criar a função, clique no botão **Novo**. Você será redirecionado para o painel **de função Novo**. Para obter detalhes sobre como criar funções, consulte Funções móveis.

7. Clique em **Salvar** no canto superior direito para salvar sua instância de função.

Adicionar uma função de rodapé à tela

Adicione funções de rodapé à tela de detalhes nas telas de registro usando Construtor de apps para celular.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

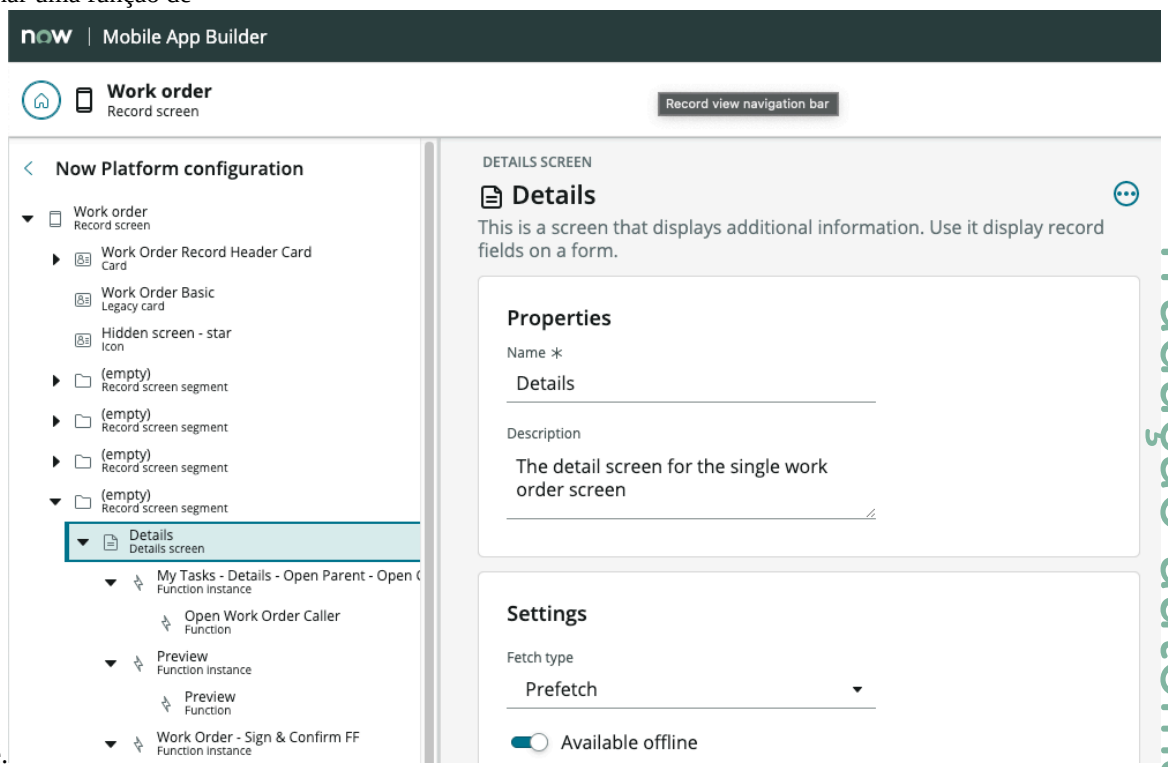
Funções de rodapé são funções que os usuários podem tocar em um botão na parte inferior de uma tela de registro. Use esta opção para funções relacionadas ao registro em vez de dados em um campo específico. Você pode adicionar funções a formulários criando uma instância de função em qualquer tela de detalhes incorporada à tela de registro.

Tradução automática

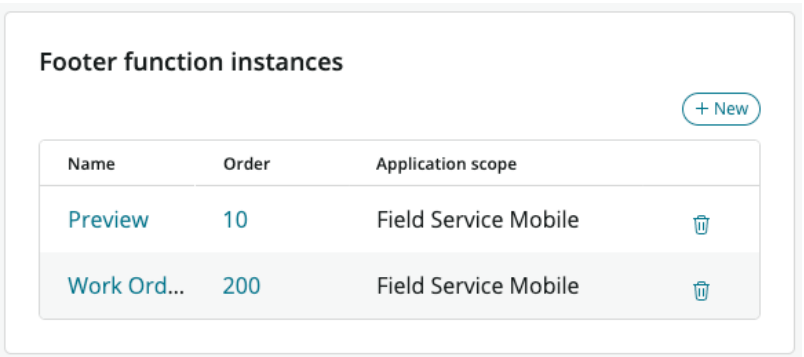
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela de registro.
4. Use a árvore de configuração à esquerda para localizar e selecionar a tela de detalhes onde você deseja adicionar uma função de rodapé.



5. No painel de configuração, localize a seção **Instâncias de função de campo** e clique no botão **Novo**.



6. No painel de controle de **instância de função nova**, preencha os campos conforme necessário.

Novos campos de instância de função

Campo	Descrição
Nome	Nome da instância de função. Este nome é para administração não visível para usuários do app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Descrição da instância da função. Esta descrição é para administração e não está visível para os usuários do app.
Rótulo de exibição	Rótulo exibido no app para a função.
Ordem	Ordem na qual a função é exibida no app.
Ativo	Se a instância da função de campo está ativa. Instâncias de função inativas não aparecem no app.
Desabilitar offline	Se a instância da função está disponível
Ícone	Ícone de opção usado para sua função de campo. Para usar um ícone existente, clique no botão **Escolher**, selecione um ícone e clique em **Aplicar**. Para criar um ícone, clique no botão **Novo**. Você será redirecionado para o painel **do ícone Novo**. Para obter detalhes sobre como criar ícones, consulte Ícones móveis.
Cor de ênfase do botão	Ênfase de cor usada para a função de rodapé. A aparência da cor depende do seu tema móvel. Para obter detalhes sobre temas móveis, consulte Diretrizes de cores do tema para dispositivos móveis.
Função	Função a ser usada no campo selecionado no campo **Nome do Campo**. Para usar uma função existente, clique no botão **Escolher**, selecione uma função e clique em **Aplicar**. Para criar a função, clique no botão **Novo**. Você será redirecionado para o painel **de função Novo**. Para obter detalhes sobre como criar funções, consulte Funções móveis.

7. Clique em **Salvar** no canto superior direito para salvar sua instância de função.

Campos de tela

Os campos de tela melhoram a usabilidade das telas do formulário. Com os campos de tela, os usuários podem exibir e editar anexos, exibir e concluir itens da check-list ou exibir um campo sem um rótulo.

Ao configurar uma tela de detalhes, você seleciona os campos a serem exibidos no formulário. Quando você salva a tela de detalhes, a instância cria um Campo de tela [sys_sg_screen_field] para cada campo selecionado. Você pode modificar esses registros para mudar o tipo de campo da tela. Altere o tipo de campo da tela para mudar a forma como suas informações são apresentadas e melhore a aparência e a usabilidade da tela para os usuários.

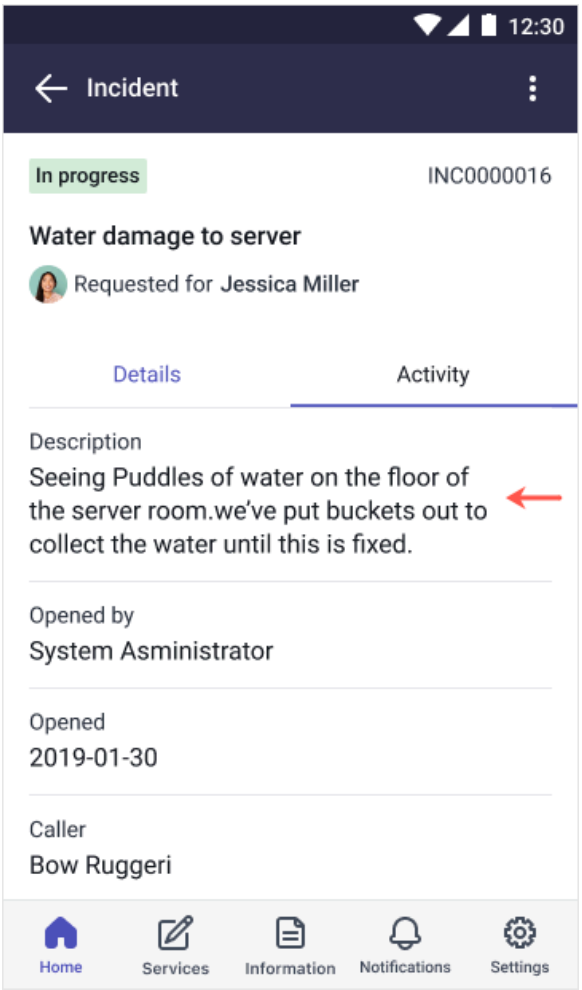
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de campo de tela

Texto

Use um campo de tela de texto para exibir texto no formulário. Este texto pode vir de qualquer campo no registro atual. O tipo de campo de texto tem uma opção **Somente valor**, que exibe o campo sem um rótulo. Neste exemplo, o campo **Descrição** é mostrado sem um rótulo.

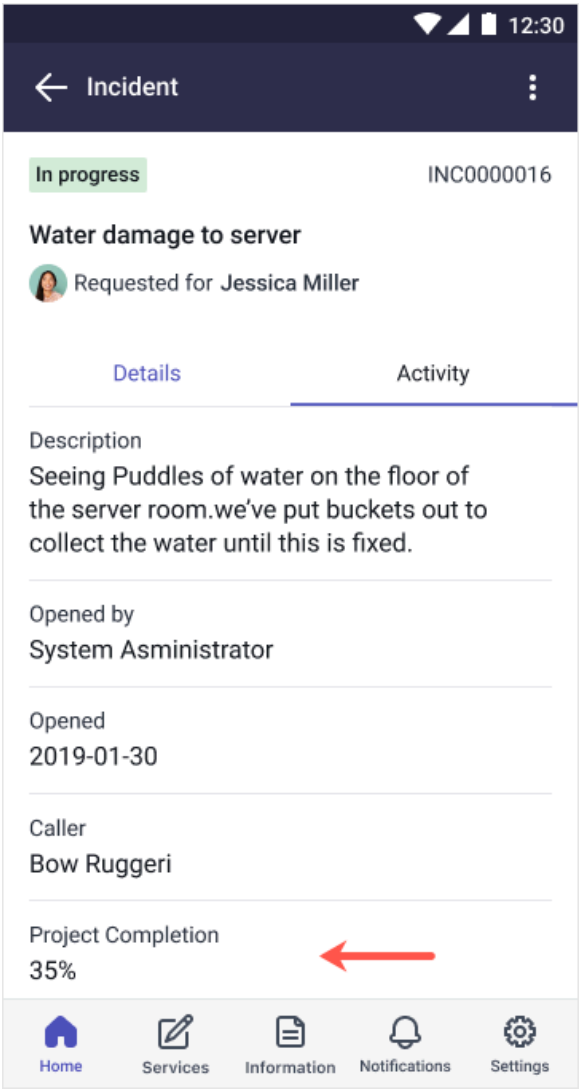


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

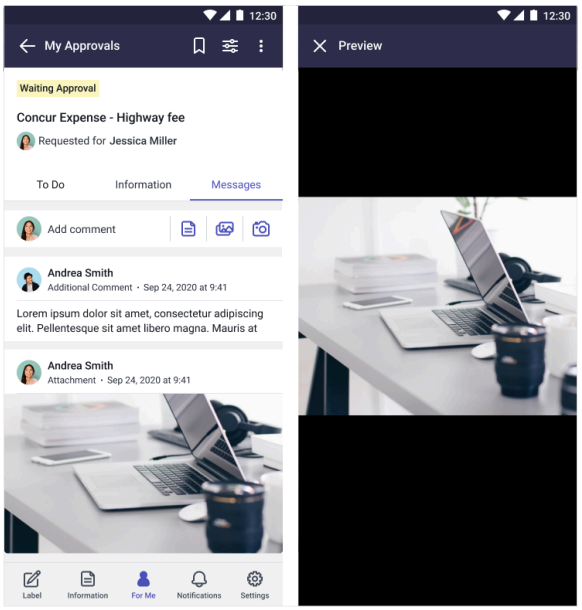
Porcentagem

Use um campo de tela de porcentagem para exibir um valor percentual no formulário. Este valor vem de um campo no registro atual. As porcentagens são determinadas usando um valor decimal. Por exemplo, um valor de 0,35 é exibido em um campo de porcentagem como 35%. Este tipo de campo tem uma opção **Somente valor**, que exibe o campo sem um rótulo.



Imagem

Use um campo de tela de imagem para exibir uma imagem no formulário. O valor deste campo vem de um campo de imagem ou de um campo que contém o sys_ID de uma imagem na tabela Anexo [sys_attachment]. Os usuários podem tocar em uma imagem para abrir uma tela de visualização e exibir a imagem completa.

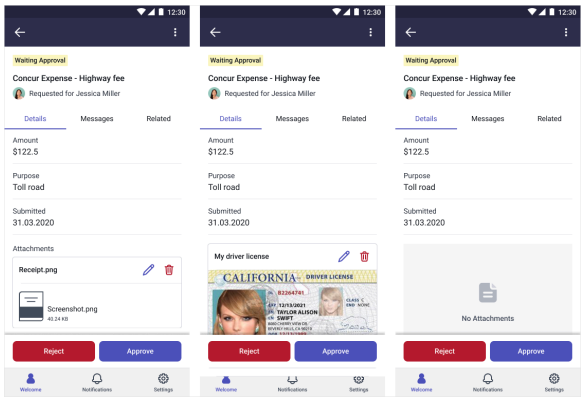


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

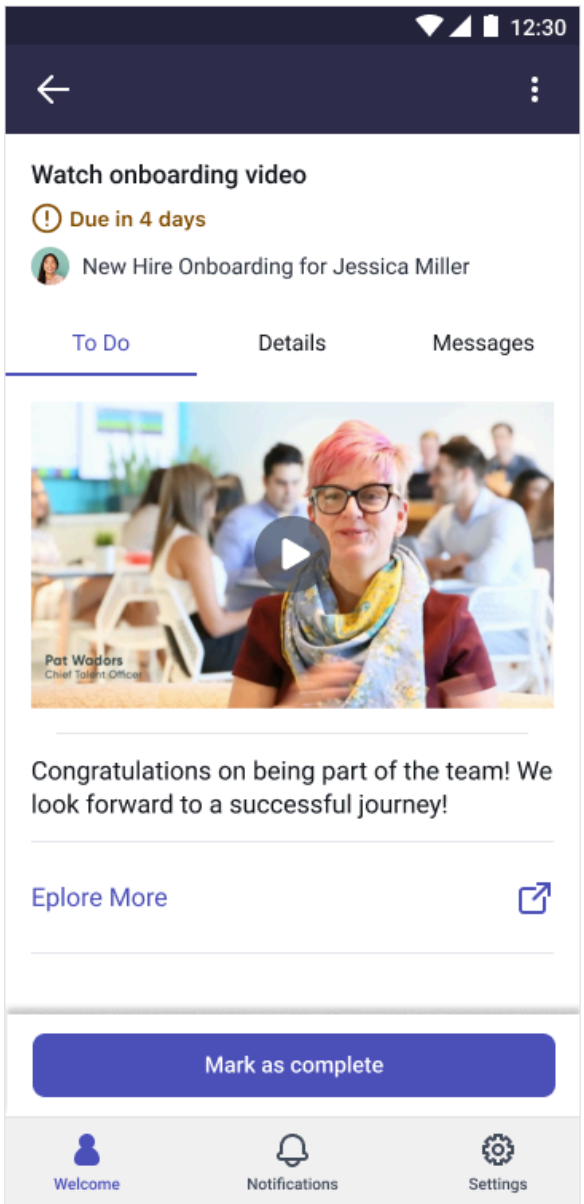
Anexo

Use um campo de tela de anexo para exibir todos os anexos de um registro. Botões para renomear ou excluir anexos são exibidos automaticamente para os usuários. Os usuários podem tocar em um botão para modificar anexos.



Vídeo

Use um campo de tela de vídeo para que os usuários possam assistir a um vídeo em seu formulário. O campo de tela de vídeo obtém seu valor de um campo no registro atual e contém um link para um vídeo. O vídeo deve ser hospedado externamente. Os usuários podem ver o vídeo em uma nova janela quando tocam em **Reproduzir vídeo**.

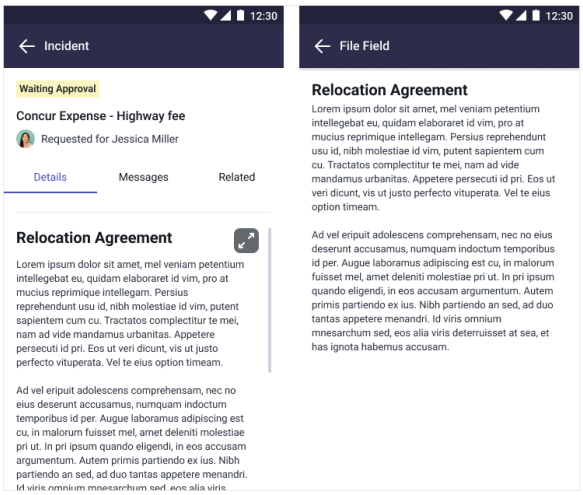


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

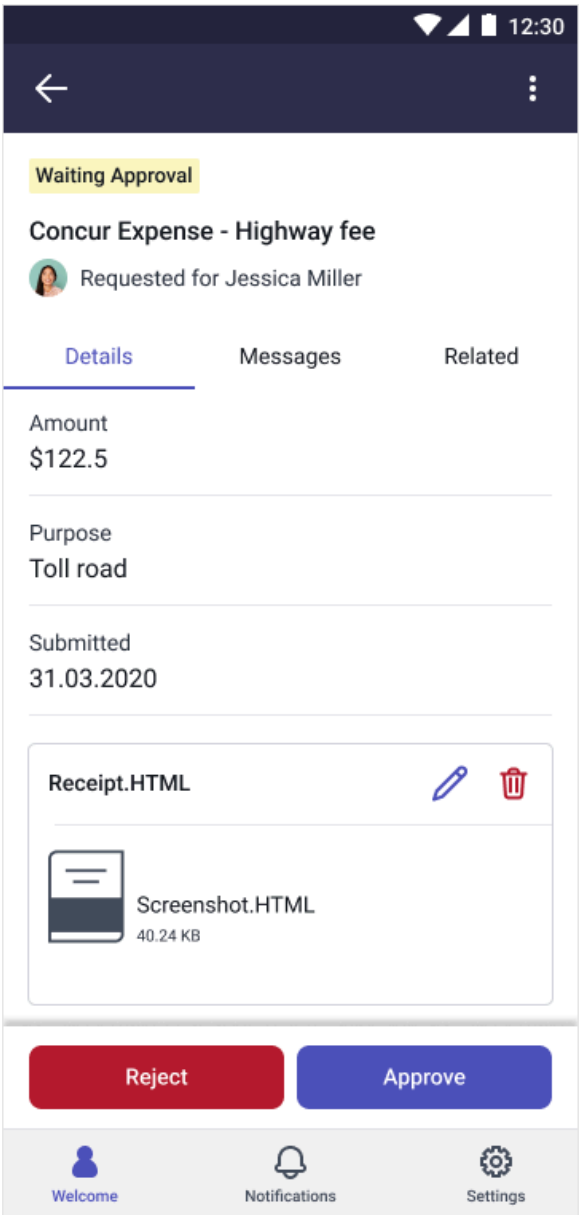
Arquivo

Use um campo de triagem de arquivo para exibir um arquivo PDF em seu formulário. O PDF é exibido como uma visualização no formulário. Os usuários podem tocar no ícone de visualização ( ) para abri-lo em uma tela de visualização na qual é possível rolar e ampliar o documento PDF. O campo de triagem de arquivo obtém seu valor de um campo no registro atual. O valor deve ser o sys_ID de um registro de anexo [sys_attachment] em sua instância que contém um arquivo PDF.



HTML

Use um campo de tela HTML para exibir conteúdo HTML em seu formulário. O campo de tela HTML pode obter seu valor de um campo HTML no registro atual ou de um campo de cadeia de caracteres que contém um código HTML.

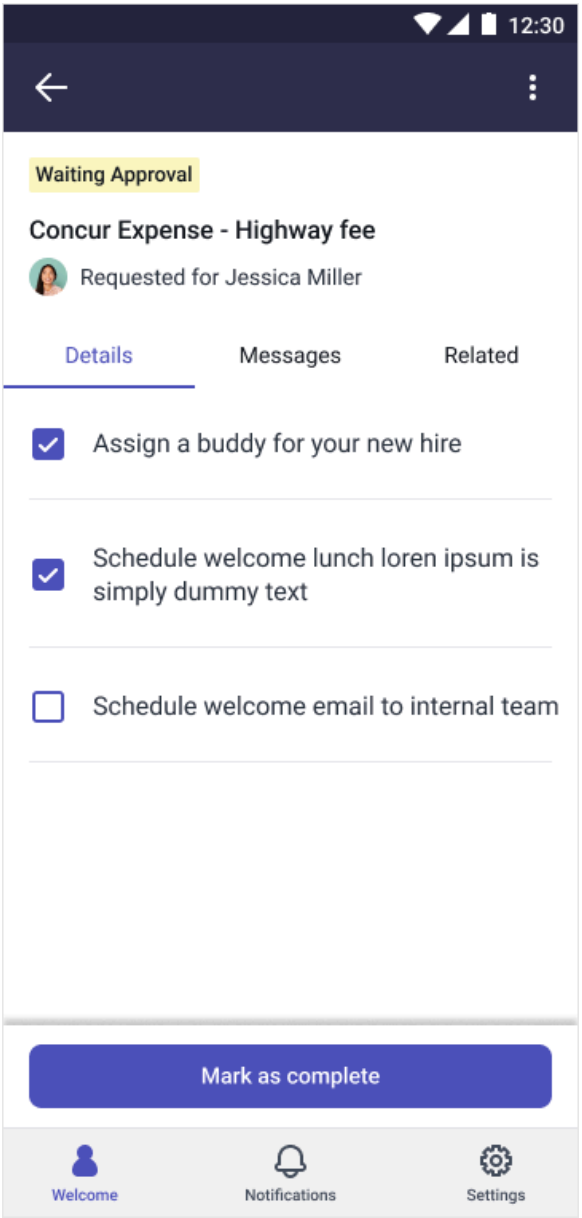


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

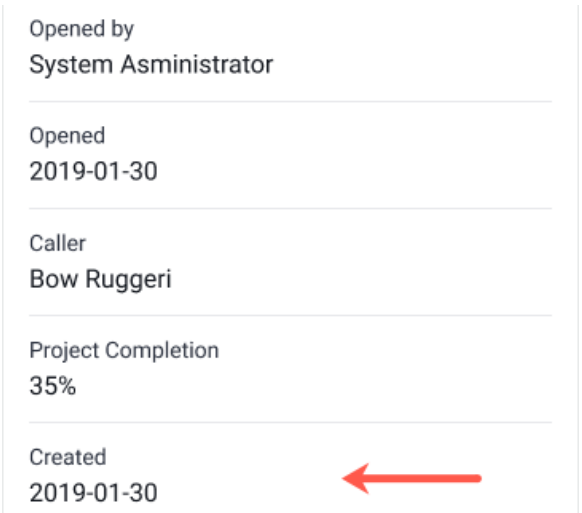
Check-list

Use os campos da tela da check-list para exibir todos os itens da check-list associados a um registro. Os usuários podem tocar nos itens individuais da check-list para marcá-los como concluídos ou incompletos.



Data

Use um campo de tela de data para exibir um valor de data no formulário. Este valor vem de um campo de data ou data/hora no registro atual. As datas são exibidas no formato definido pela sua instância. Este tipo de campo tem uma opção**Somente valor**, que exibe o valor do campo sem o rótulo do campo. Se o campo estiver configurado com uma função de ação, os usuários poderão alterar os valores desses campos. Para obter mais informações, consulte Configurar uma função de ação.



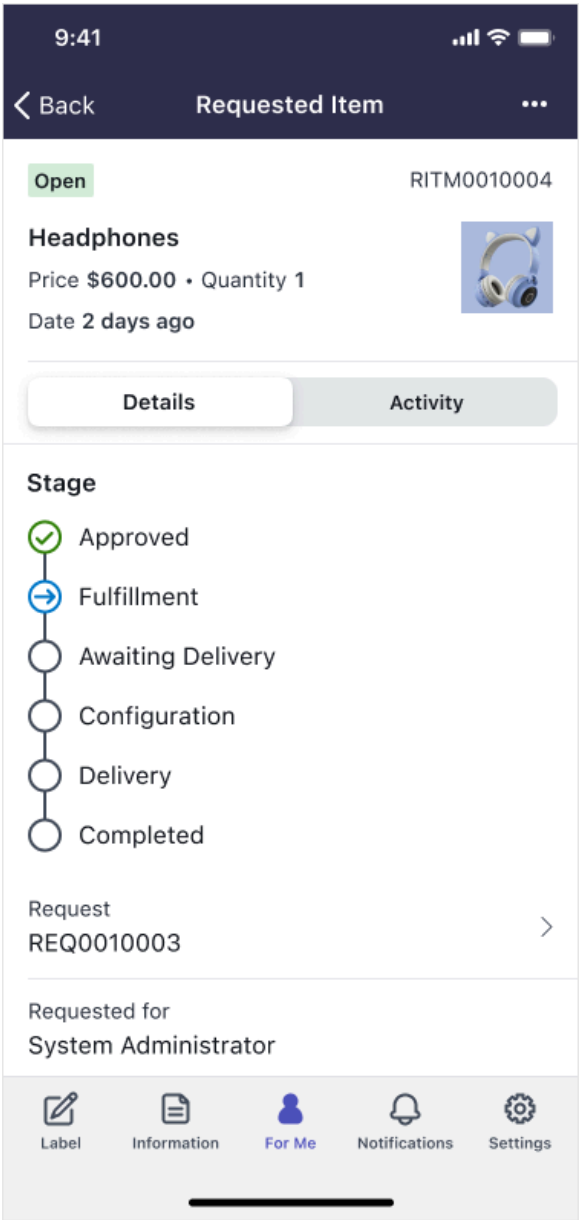
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fase

Use campos de fase para exibir uma aprovação somente leitura ou status de conclusão dos itens e serviços solicitados. Os campos de fase são exibidos nas seguintes condições:

- Um campo de fase é adicionado a um formulário para registros de Itens solicitados [sc_req_item].
- Um campo de fase é adicionado a um formulário para registros de Item do catálogo [sc_cat_item], desde que os nomes e status das fases sejam configurados usando um dos seguintes tipos de fluxo:
  - Workflow Studio
  - Fluxo de trabalho [wf_workflow]
  - Plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
- Um campo de fase será adicionado a um formulário para quaisquer outras tabelas se os nomes e status das fases forem configurados usando Fluxo de trabalho [wf_workflow].



Tradução automática

Adicionar campos de tela a uma tela de registro

Adicione campos de tela para melhorar a usabilidade das telas de registro. Os campos de tela permitem que você mude como as informações são mostradas no formulário ou você pode fornecer acesso a elementos adicionais, como anexos, vídeos ou links.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para adicionar campos de tela à tela de registro, confirme se você configurou uma tela de registro que contém uma tela de detalhes. Para obter mais informações, consulte Configurar uma tela de detalhes para uma tela de registro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione **Telas** no menu.
4. Selecione um registro da tela Registro existente.
5. Na árvore de configuração, selecione o registro da tela Detalhes ao qual você deseja adicionar um campo de tela.
6. Selecione uma tabela na área **Dados** do campo da tela Detalhes.
7. Localize a área **Campos de tela** e selecione **Novo.**
8. No formulário Campo de tela, preencha os campos.

Formulário da tela de registro

Campo	Descrição
Tela principal	Este campo é preenchido automaticamente, listando a tela em que este campo é usado.
Tipo	Tipo de campo da tela. Para obter uma lista de tipos e uma descrição de como eles são usados, consulte Campos de tela. **Nota:** ◦ Selecione a opção **Automático** para vincular o tipo de campo à opção **Campo de formulário** selecionada. A opção **Automático** inclui os seguintes tipos de campo: **Texto**, **Porcentagem**, **Imagem**, **Vídeo**, **Arquivo**, **HTML**e **Data**. ◦ O tipo de campo **Automático** não inclui os tipos de campo **Lista de anexos** e **Check-list**. Você deve selecionar manualmente essas opções no campo **Tipo**.
Campo de formulário	Campo da tabela que o campo da tela usa como fonte de dados. Alguns tipos de campo exigem um tipo específico de valor. Esses requisitos são descritos em Campos de tela. **Nota:** Esta opção não está disponível para os tipos de campo **Lista de anexos** e **Check-list**.
Nome do campo	Insira o nome `Anexo` ou `Check-list` para este campo. Este texto é exibido como o rótulo do campo. **Nota:** Esta opção só está disponível para os tipos de campo **Lista de anexos** e **Check-list**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Campo de ID do registro	Para o tipo de campo **Lista de anexos**, insira `sys_id`. **Nota:** Esta opção só está disponível para os tipos de campo **Lista de anexos** e **Check-list**.
Ordem	Ordem em que este campo aparece. Os campos aparecem na tela de registro do valor mais baixo para o mais alto.
Oculto	Opção para evitar que este campo seja exibido na tela de registro.
Somente valor	Valor do campo sem o rótulo do campo. **Nota:** Esta opção só está disponível para os tipos de campo **Automático**, **Texto**, **Percentual**e **Data**.

9. Selecione **Save** (Salvar).

Adicionar um campo de tela de vídeo a uma tela de registro

Aprenda a usar um campo de tela de vídeo para exibir vídeos incorporados em suas telas móveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Telas**.
2. Abra a tela de registro à qual você deseja adicionar uma melhoria.
   Você pode ver as telas de registro filtrando onde **Classe** é **Tela de registro**.
3. Na lista Segmentos da tela de registro, selecione **Detalhes**.
4. Na guia **Campos de tela**, selecione **Novo**.
5. No campo **Tipo**, selecione **Vídeo**.
6. No campo **Campo de formulário**, selecione um campo da tabela.
   O valor do campo selecionado é usado pela instância como um URL para um vídeo incorporado. Por exemplo, você pode usar o texto `https://www.youtube.com/watch?v=1aCQAbtg1Eo` para incorporar um vídeo do YouTube.

   Nota:
   Somente vídeos hospedados externamente são compatíveis. Não há métodos compatíveis para exibir vídeos em sua instância.

7. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar um nome de tela dinâmico para uma tela de registro

Configure uma tela de registro para herdar dinamicamente um nome de um campo em um registro anterior. Esta configuração permite que os usuários exibam um único campo especificado como o nome da tela em vez do nome do registro da tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_screen.list` no navegador de filtros.
2. Selecione uma tela de registro para herdar o nome da tela dinâmica.
3. Crie um parâmetro de IU na lista relacionada de parâmetros de IU.
   a. Se os **parâmetros de IU**, **mapeamentos de elemento de IU de tela**e listas relacionadas **a elementos de IU e origem** não forem exibidos, adicione-os clicando no ícone Ações adicionais ( ), selecionando **Configurar** > **Listas relacionadas**e selecionando as listas relacionadas necessárias.
   b. Clique na guia **Parâmetros de IU**.
   c. Selecione um parâmetro de IU existente ou clique **em Novo** para configurar um novo parâmetro de IU com valores específicos.
   d. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de parâmetro de IU

Campo	Valor/Descrição
Tipo de parâmetro	**Tela**
Origem da entrada	**Preenchimento automático**
Tipo de entrada	**Campo de origem**
Tabela primária do botão	A mesma tabela listada na tela de registro.
Campo de origem	O campo a ser exibido para o nome da tela.

   e. Clique em **Enviar**.
4. Defina um elemento de IU para servir como o ponto de localização do nome de tela dinâmico.

> **Nota:**
> Esta etapa é uma configuração única. Depois de criar o elemento de IU, não é necessário um novo registro para o local do título da tela.

   a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_ui_element.list` no navegador de filtros.
   b. Clique em **Nova**.
   c. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de elementos de IU

Campo	Descrição
Local	Local onde o nome da tela dinâmica é exibido. Selecione **Título**.
Nome	Nome do elemento de IU.

d. Clique em **Enviar**.

5. Crie um elemento de IU de tela e mapeie-o para o tipo de tela.

a. Clique na guia **Mapeamentos de elemento de IU de tela**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de IU de tela

Campo	Descrição
Tela	Preenchido automaticamente com a tela selecionada, que herda o parâmetro de tela dinâmica.
Elemento de IU	O elemento de IU a ser configurado.

d. Clique em **Enviar**.

6. Mapeie o elemento de IU da tela com o parâmetro de IU.

a. Clique na guia **Origem e elemento de IU**.

b. Clique em **Nova**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de mapeamento de elemento de IU de origem

Campo	Descrição
Elemento de IU	O elemento de IU para exibir o nome da tela dinâmica.
Tabela de origem	A tabela Parâmetro de IU.

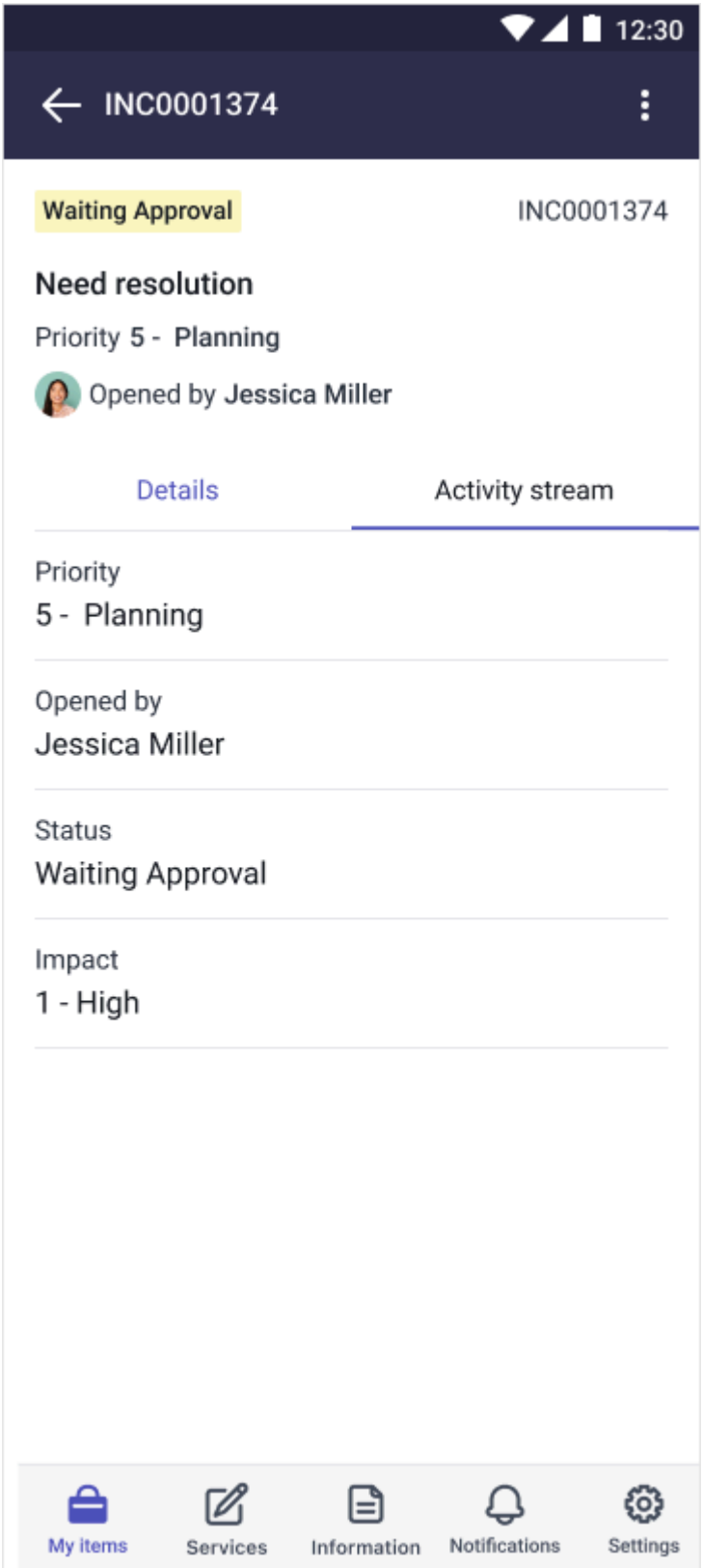
d. Clique em **Enviar**.

Resultado

O nome de tela herda dinamicamente o valor de um campo definido em um registro existente. No gráfico, o nome da tela vem do campo de número.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Configurar uma seção de IU de registro para uma tela de registro

Enriqueça sua tela de registro com a adição de seções de IU de registro exibidas em um formato de cartão. Esta capacidade apresenta conteúdo e os usuários podem disparar ações sem a necessidade de navegar para uma tela de lista adicional.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Pelo menos uma seção de IU de registro pré-configurada deve ser criada. Para obter mais informações, consulte Configurar uma seção de IU de registro.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie uma tela de seção de IU.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_sections_screen.list` no navegador de filtros.

b. Selecione **Novo**.

c. No formulário Classificação de item, preencha os campos.

i. Nome: insira um título para a tela da seção de IU.

ii. Ícone: selecione o ícone de pesquisa de referência () e selecione um ícone na lista.

> **Nota:**
> O ícone selecionado não é exibido nesta configuração.

iii. Tipo de busca: selecione `Pré-busca`, `Sob demanda`ou `Segundo plano` conforme necessário de acordo com sua configuração. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte Tipos de busca móvel.

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

2. Adicione seções de IU de registro à tela da seção selecionada.

a. Selecione a guia **Seções da tela Seções** e clique em **Novo**.

b. No formulário de seções da tela Seções, preencha os campos.

i. Ordem: insira um número para definir onde exibir esta seção de IU de registro.

ii. Seção de IU: selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione uma seção de IU de registro pré-configurada.

iii. Tela da seção: este campo tem como padrão o nome da tela da seção de IU que você criou anteriormente.

c. Selecione **Enviar**.

3. Opcional: Mapeie funções de cabeçalho e rodapé configuradas para a tela selecionada.

a. Selecione as **instâncias de funções pertencentes à guia da tela** e clique em **Novo**.

b. No formulário de instância de função, preencha os campos.

i. Nome: insira um título para a função.

ii. Função: selecione o ícone de pesquisa de referência e no menu e selecione uma função para adicionar à tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

iii. **Rótulo**: insira um título para a função.

iv. **Local**: selecione Cabeçalho ou Rodapé.

v. **Ênfase do botão**: selecione uma aparência para o botão de função do rodapé, seja Primário, Secundário ou Destrutivo.

c. Selecione **Enviar**.

4. Mapeie as seções de IU de registro para uma tela de registro e exiba-a como um elemento de guia.

a. Insira sys_sg_form_screen.list no navegador de filtros.

b. Selecione a tela de registro para conter a seção de IU de registro.

c. Selecione a guia **Segmentos da tela de registro**.

d. Selecione **Novo**.

e. No menu Selecionar tipo de segmento de registro, selecione **Segmento da tela de registro**e **OK**.

f. No formulário de segmento da tela Registro, preencha os campos.

i. **Tela de registro**: este campo tem como padrão a tela de registro que você criou anteriormente.

ii. **Tela integrada**: selecione a tela integrada exibida quando o usuário seleciona a guia na tela de registro.

iii. **Ordem**: insira um número para definir onde exibir a guia na tela de registro.

g. Selecione **Enviar**.

Configurar um alerta móvel para uma tela de registro

Configure uma sobreposição de alerta móvel para uma tela de registro para informar os usuários sobre uma mensagem importante e redirecioná-los para uma tela específica. Somente um alerta móvel está disponível por instância.

Antes de Iniciar

Ao configurar um alerta para uma tela de registro, você deve ter uma tela de registro para exibir o alerta. Consulte, Tela de registro.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Configure um botão de função de navegação para uso em um alerta móvel.

a. Na IU baseada na Web, insira sys_sg_button.list no navegador de filtros.

b. Selecione o botão para usar com o alerta móvel.

c. Na Função, certifique-se de preencher os seguintes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

i. **Nome**: título do botão

ii. **Tipo**: selecione a opção Navegação.

iii. **Contexto**: selecione a opção Registro.

iv. **Tipo de destino**: selecione a opção Tela.

d. Selecione a guia **Condição** e defina as condições que se aplicam à exibição e ocultação do alerta móvel. Para obter mais informações, consulte Configurar uma navegação para uma tela.

e. Selecione a guia **Conclusão da ação**.

f. No campo **Tela de destino**, selecione o ícone de pesquisa de referência ( ) e selecione uma tela para a qual a instância redireciona o usuário.

g. Selecione **Enviar**.

2. Configure o conteúdo do alerta móvel exibido para o usuário.

a. Insira sys_sg_alert.list no navegador de filtros.

b. No formulário Alertas do Mobile, clique em **Novo**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de alerta móvel

Campo	Descrição
Nome	Nome do alerta.
Título	Título da mensagem de alerta exibida para o usuário.
Mensagem	Corpo da mensagem exibida para o usuário.

d. Selecione a guia **Botão Ignorar** e insira um texto que será exibido para o usuário no campo **Rótulo do botão Ignorar**. Os exemplos são "Fechar" e "Ignorar".

Esses textos são tipos de campo traduzido associados à tabela Nome/Campos traduzidos [sys_translated], consulte Tabela Nome/Campo traduzido .

e. Selecione a guia **Botão primário**.

i. Insira um texto no campo **Rótulo do botão primário** que redireciona o usuário para uma tela. Os exemplos são "Exibir" e "Exibir".

Esses textos são tipos de campo traduzido associados à tabela Nome/Campos traduzidos [sys_translated], consulte Tabela Nome/Campo traduzido .

ii. No campo Botão primário, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione o botão de função de navegação que você definiu anteriormente.

f. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

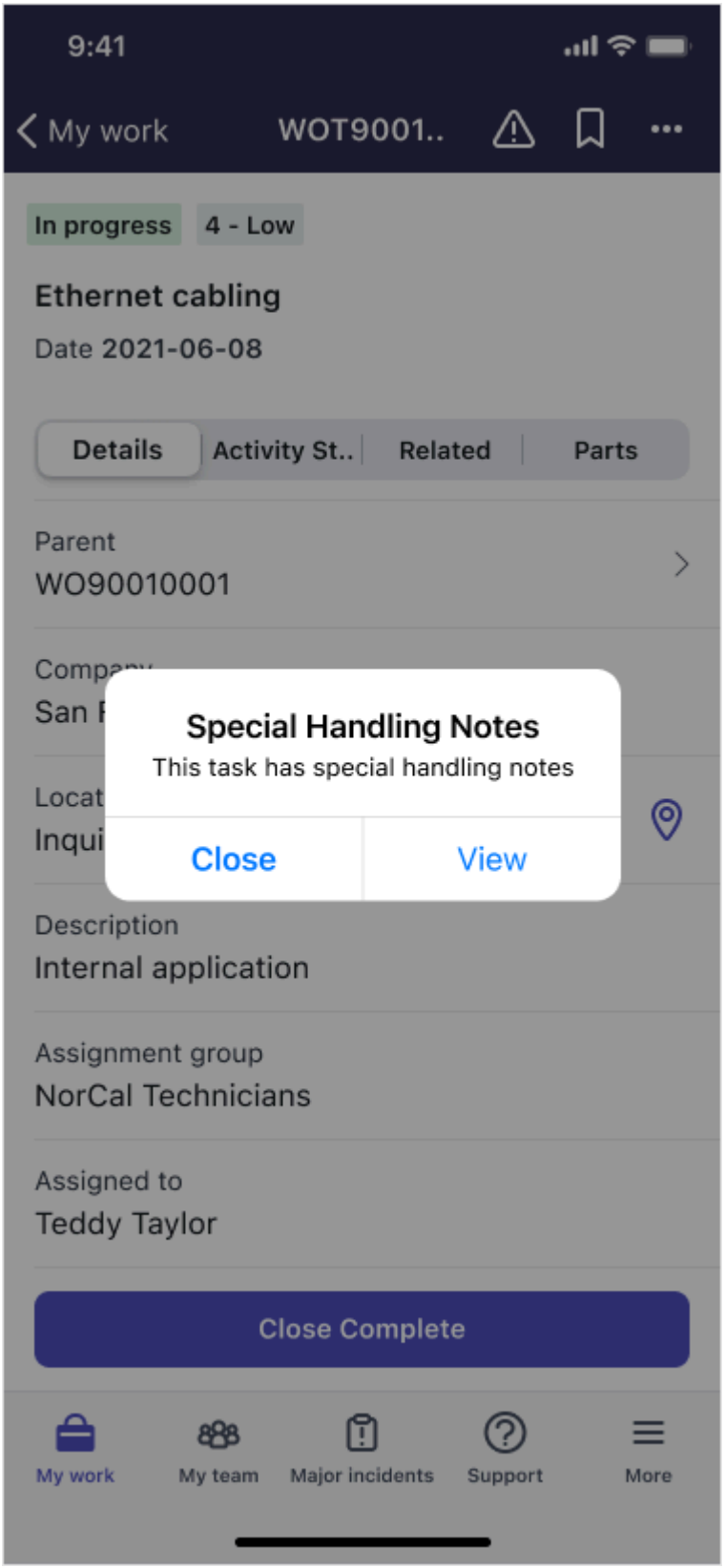
3. Habilite o alerta móvel em uma tela de registro adicionando uma referência ao alerta móvel.
   a. Insira `sys_sg_form_screen.list` no navegador de filtros.
   b. Selecione uma tela de registro que exiba o alerta móvel.
   c. No campo **Alerta** do formulário Tela de registro, selecione o ícone de pesquisa de referência e selecione a tela de registro em que o alerta é exibido.
   d. Selecione **Enviar**.

Resultado

A sobreposição de alerta móvel é exibida em uma tela de lista. O alerta contém uma mensagem, o botão de função de navegação e a opção para fechar o alerta. Há também um ícone de alerta ( ) no cabeçalho da tela. O usuário pode tocar no ícone a qualquer momento para revisar o alerta móvel. O ponto vermelho indica ao usuário que ele não executou a chamada para ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Usando segmentos dinâmicos para exibir dados em uma tela de registro

Os segmentos dinâmicos em uma tela de registro permitem que os usuários vejam um subconjunto de registros relevantes em vez de uma lista inteira de registros.

Use segmentos dinâmicos para criar um link entre elementos selecionados próximos à parte superior da tela e o conteúdo exibido abaixo. Os dados exibidos podem ser a lista inteira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de registros ou registros específicos relacionados aos segmentos individuais. Por exemplo, uma planilha de horas pode conter um segmento dinâmico que consiste nos dias da semana útil. Quando um dia é tocado, os dados relevantes são exibidos de acordo com o segmento selecionado.

Uma tela de registro que contém um segmento dinâmico é composta pelos seguintes componentes. Para obter detalhes de configuração, consulte Configurar um segmento dinâmico para exibir os dados selecionados em uma tela de registro

- Cabeçalho da tela de registro - Uma exibição de item que exibe um resumo dos registros em uma tela de registro. Para obter mais informações, consulte Tela de registro.
- Segmento dinâmico - Lista de registros em que cada segmento é uma seção da lista, por exemplo, um dia da semana. Os dados exibidos na área da tela da lista integrada variam de acordo com o segmento selecionado.
- Segmento do cabeçalho - Componente opcional que exibe a lista inteira de registros. Para obter mais informações, consulte Listas integradas para uma tela de registro.
- Controle segmentado - Área que inclui o segmento dinâmico e o segmento de cabeçalho.
- Tela de lista integrada - Área de exibição definida pela seleção do usuário no controle segmentado. Para obter mais informações, consulte Listas integradas para uma tela de registro.
- Função de rodapé - Uma instância de função ou local de função que aparece na parte inferior de uma tela de registro. Para obter mais informações, consulte Associar uma função a um local no app.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela de registro que contém um segmento dinâmico



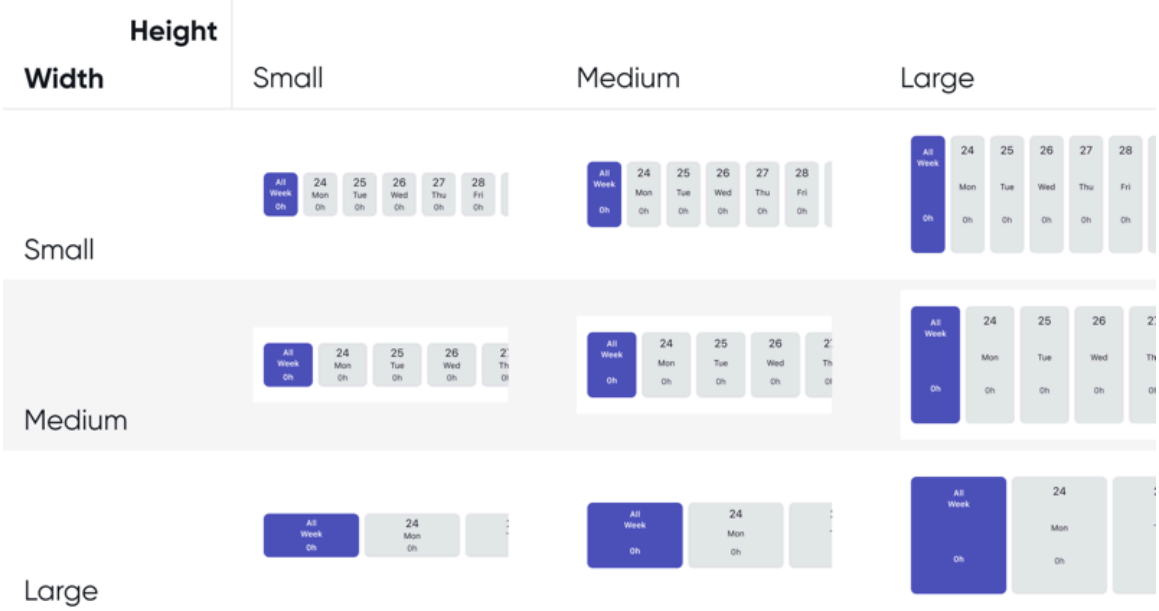
Dimensionamento de botões de segmento dinâmico

Ao configurar um segmento dinâmico, você deve definir a altura e a largura dos botões. As opções são pequeno, médio ou grande. Use a ilustração para ter uma perspectiva dos tamanhos disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gráfico de dimensionamento do botão de segmento dinâmico



Configurar um segmento dinâmico para exibir os dados selecionados em uma tela de registro

Configure uma tela de registro com um segmento de tela dinâmica para que os usuários possam exibir registros que correspondem a segmentos selecionados, em vez de exibir uma lista completa de registros.

Antes de Iniciar

Ao configurar um segmento de tela dinâmica em uma tela de registro, certifique-se de ter criado os seguintes itens:

- Uma tela de registro, usada para incluir um segmento de tela dinâmica no controle segmentado. Para obter mais informações, consulte Configurar uma tela de registro com parâmetros.
- Uma lista incorporada, usada para exibir uma lista de registros na tela de registro selecionada. Esta lista é selecionada no campo **Fluxo de itens de segmento dinâmico**.
- Uma lista correspondente a ser exibida quando cada segmento de tela for selecionado. Este processo deve ser semelhante ao procedimento de lista integrada, com a adição de usar uma tabela de destino à qual você está fazendo referência.

  Para obter mais informações sobre listas integradas e a lista a ser exibida quando um segmento de tela é selecionado, consulte Listas integradas para uma tela de registro

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_form_screen.list` no navegador de filtros.
2. Selecione a tela de registro à qual você deseja adicionar um segmento de tela dinâmica.
3. No campo **Tipo de busca**, selecione **Sob demanda**.
4. Na área Controle segmentado, selecione a altura e a largura dos botões de segmento.
   Para obter um guia para os tamanhos dos botões, consulte Usando segmentos dinâmicos para exibir dados em uma tela de registro.
5. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. **Opcional:** Configure o segmento de cabeçalho a ser exibido no controle segmentado.

> **Nota:**
> O segmento de cabeçalho geralmente é o botão inicial no controle segmentado. Se esta opção não estiver selecionada, o controle segmentado exibirá somente o segmento de tela dinâmica.

a. Selecione a guia**Segmentos da tela de registro** e selecione **Novo**.

b. No menu Selecionar tipo de segmento de formulário, selecione **Registrar segmento da tela**e **OK**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de segmento da tela de registro

Campo	Valor
Tela de registro	Este campo é definido automaticamente com o nome da tela de registro selecionada.
Aplicação	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para o aplicativo atual.
Tela Incorporada	Tela de lista exibida quando o usuário seleciona o segmento de cabeçalho.
Cabeçalho de cartão	O segmento de cabeçalho, que geralmente aparece à esquerda do controle segmentado. Os nomes de exemplo são Todas as tarefas ou Toda a semana.
Ordem	Posição em que o segmento do cabeçalho é exibido no controle segmentado. Este número deve ser inferior ao segmento da tela dinâmica, para garantir que seja o primeiro segmento à esquerda.
Aderente	Mantém o segmento de cabeçalho no mesmo local quando o usuário rola horizontalmente pelos registros de segmento de tela dinâmica exibidos.

d. Selecione **Enviar**.

7. Configure o segmento de tela dinâmica e os registros a serem exibidos quando os usuários tocarem em um registro de segmento.

a. Selecione a guia**Segmentos da tela de registro** e selecione **Novo**.

b. No menu Selecionar tipo de segmento de formulário, selecione **Segmento da tela de registro dinâmico** e **OK**.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário Segmento da tela de registro dinâmico

Campo	Valor
Tela de registro	Este campo é definido automaticamente com o nome da tela de registro selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Aplicação	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para o aplicativo atual.
Fluxo de lista de segmentos de tela dinâmica	Uma tela de lista integrada contida no segmento de tela dinâmica da tela de registro.
Ativo	Opção para determinar se o segmento de tela dinâmica está ativo. Para esta configuração, selecione esta opção.
Tela Incorporada	Tela de lista que contém uma lista de registros exibidos para o usuário quando ele toca em um dos segmentos do segmento de tela dinâmica.
Ordem	O local onde o segmento de tela dinâmica é exibido no controle segmentado. Se você definiu um segmento de cabeçalho, esse número deve ser maior para garantir que ele esteja à direita do segmento de cabeçalho.

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

8. Ainda no formulário Tela de segmento de formulário dinâmico, defina as listas apropriadas a serem exibidas ao selecionar segmentos no segmento de tela dinâmica.

a. No campo **Fluxo da lista de segmentos dinâmicos**, selecione o ícone de informações ( ) e selecione **Abrir registro**.

b. Selecione a configuração de item M2M de fluxo de lista a ser usada para a seção dinâmica.

c. No formulário Configuração de item, certifique-se de que o usuário não seja redirecionado para uma tela integrada diferente selecionando **Usar cartão** e verificando se o campo **Tela integrada** está vazio.

d. Selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Defina a aparência dos botões de segmento selecionados. Consulte, Personalizar cores do botão de segmento na área de controle segmentada.

Personalizar cores do botão de segmento na área de controle segmentada

Personalize a cor dos botões de segmento para ajudar os usuários a identificar um botão de segmento tocado. Por exemplo, use uma cor mais escura para indicar que é um botão selecionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Acesse o formulário Modelo de cartão.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_form_screen.list` no navegador de filtros.

b. Selecione a tela de registro que contém o segmento de tela dinâmica que você deseja configurar.

c. Selecione a guia **Segmentos da tela de registro** e selecione o ícone de informações ( ) ao lado da tela incorporada que contém um segmento de tela de registro dinâmico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Selecione **Abrir registro** no menu.

e. No campo **Fluxo da lista de segmentos dinâmicos**, selecione o ícone de informações ( ) e selecione **Abrir registro**.

f. Selecione a configuração de item M2M de fluxo de lista a ser usada para a seção dinâmica.

g. No campo **Cartão** do formulário Configuração de item de lista, selecione o ícone de informações ( ) e selecione **Abrir registro**.

2. No formulário Modelo de cartão, selecione o ícone de menu ( ) e selecione **Configurar** > **Layout do Formulário**.
3. No formulário Configurando modelo de cartão, selecione **JSON de atributo de exibição raiz** e mova-o para a área selecionada.
   O **JSON de atributo de exibição raiz** é exibido no formulário de modelo de cartão.
4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Defina a aparência de um segmento tocado no controle segmentado colando o seguinte código JSON no campo **JSON de atributo de exibição raiz** do formulário de modelo de cartão.

```
{
"OnSelect":
  {
    "BackgroundColor" : "Primary",
    "TextColor": "#FFFFFF"
  }
}
```

6. **Opcional:** Se os valores primários, secundários ou destrutivos padrão não se ajustarem ao seu esquema de cores, modifique os valores padrão para a cor de fundo e a cor do texto fornecendo valores de cor hexadecimais.
7. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**,

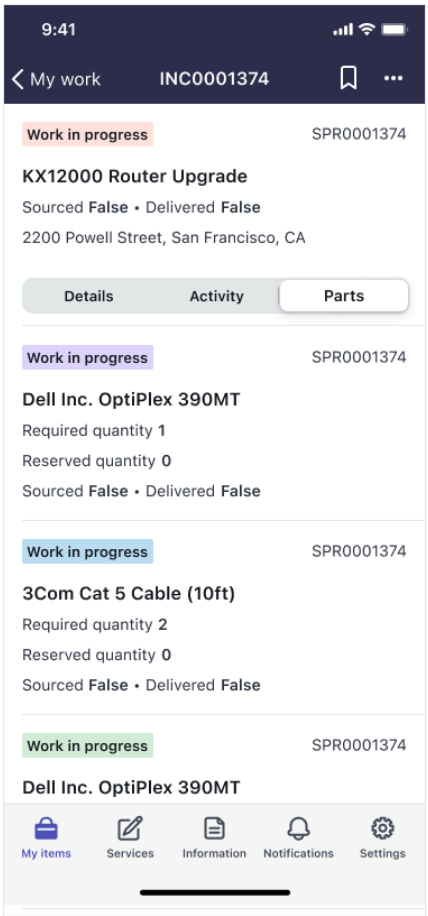
Listas integradas para uma tela de registro

Use uma lista incorporada para colocar uma lista de informações relacionadas ao seu registro atual em um segmento na tela de registro para que os usuários não precisem navegar para uma lista relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use listas integradas para exibir listas de informações relacionadas em um segmento da tela de registro de fácil acesso, em vez de fazer com que os usuários naveguem para uma lista relacionada. Por exemplo, você pode adicionar uma lista de registros que representam peças de computador ou software ao formulário de ordem de serviço.



Para criar uma lista incorporada em uma tela de registro, primeiro você precisará executar as seguintes tarefas:

Crie um item de dados para conter os dados da sua lista incorporada

Você precisa de um item de dados para armazenar os dados que aparecem na lista incorporada. Para criar um item de dados, siga o processo em Configurar um item de dados padrão.

Criar uma tela de lista usando esse item de dados

Você precisa configurar uma lista para incorporar à tela de registro. Você pode criar esta lista usando o processo detalhado em Configuração da tela de lista.

Incorporar sua lista na tela de registro

Para obter detalhes sobre este processo, consulte Configurar uma lista incorporada para uma tela de registro.

Configurar uma lista incorporada para uma tela de registro

Crie uma lista incorporada que você pode incluir como em uma tela de registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

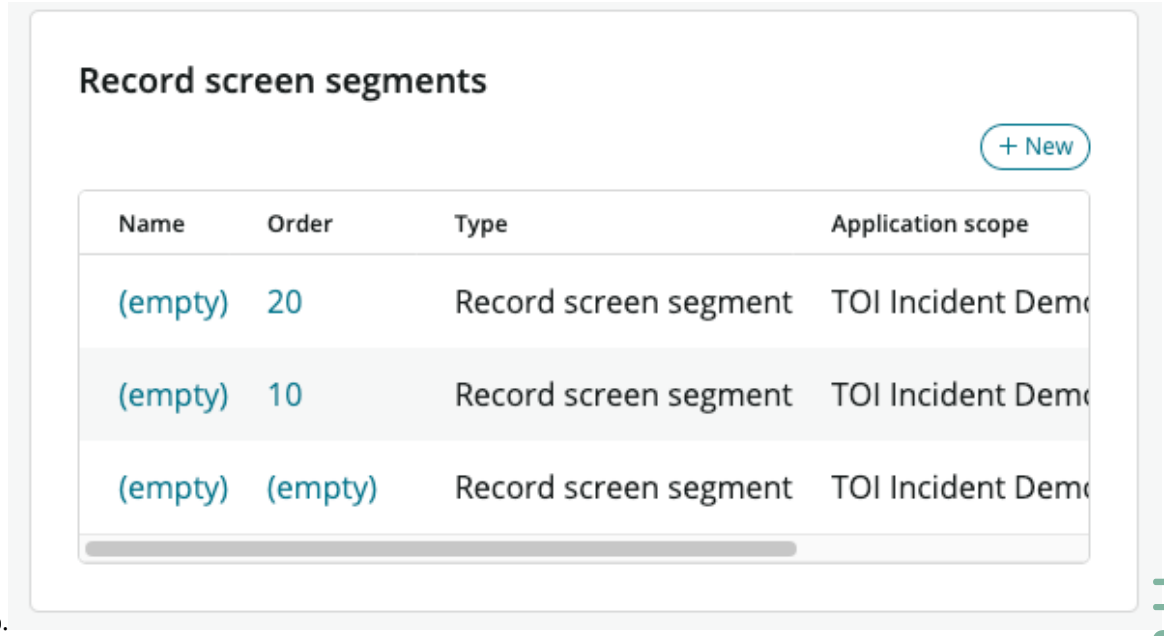
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.

Tradução automática

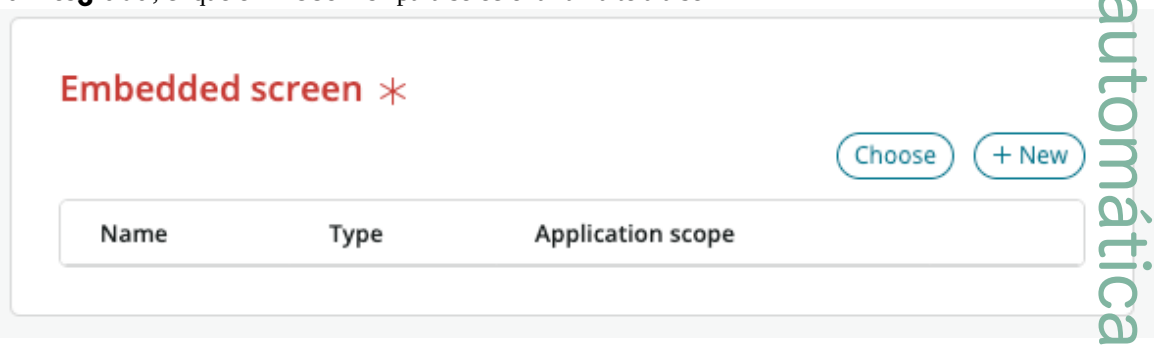
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a categoria **Telas** e selecione uma tela de registro.



Nota:
Você também pode criar um novo segmento de tela para sua lista clicando no botão **Novo**.

4. Na seção **Segmentos da tela de registro** do painel de controle da tela de registro, selecione o segmento da tela ao qual você deseja adicionar uma lista incorporada.
5. Na seção **Tela integrada**, clique em **Escolher** para selecionar uma tela a ser incorporada.



Nota:
Você também pode clicar no botão **Novo** para criar uma nova tela. Para obter detalhes sobre como criar telas, consulte Criar uma tela.

6. Encontre a tela a ser incorporada no pop-up **Escolher um item** e clique em **Aplicar**.

Aviso:
Uma seção de lista só pode ter uma tela incorporada. Se um já estiver atribuído, os botões **Escolher** e **Novo** aparecerão desabilitados. Para adicionar uma nova lista incorporada, você deve remover a existente clicando no ícone de remoção (⊖) à direita da lista incorporada atual.

7. Clique em **Salvar** no canto superior direito da tela para salvar a tela de registro.

Resultado

Seu formulário está configurado com uma lista incorporada. Seus usuários podem acessar esta lista no formulário tocando na guia com o nome desta lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Para saber mais sobre itens de dados de relacionamento usados para listas integradas, consulte Configurar um item de dados de relacionamento para uma lista integrada.

Configurar um estado vazio para uma lista incorporada em uma tela de registro

Configure um estado vazio a ser exibido em telas de registro vazias para fornecer informações aos usuários diretos. A exibição de um estado vazio para uma lista incorporada em uma tela de registro tem prioridade sobre um estado vazio definido para uma tela de lista.

Antes de Iniciar

Você já deve ter um estado vazio configurado para telas de registro que não contêm dados. Para obter mais informações, consulte Configurar um estado vazio.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_item_stream_segment.list` no navegador de filtros.
2. Selecione um segmento de tela de fluxo de lista para exibir o estado vazio.
3. No campo **Estado vazio**, selecione um estado vazio para associar ao segmento da tela de fluxo de lista.
4. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

Configurar uma tela de lista relacionada para uma tela de registro

Crie uma tela de lista relacionada para fornecer aos usuários acesso fácil a registros relacionados ao registro que eles já estão exibindo.

Uma lista relacionada aparece em uma guia no formulário móvel e exibe uma lista de registros relacionados ao registro no formulário. Por exemplo. Se você estiver exibindo um registro de problema, convém que a lista relacionada exiba todos os registros de incidentes associados a esse registro de problema.

Nota:
Os relacionamentos compatíveis são definidos por um campo de referência entre duas tabelas. Relacionamentos personalizados criados usando a tabela Relacionamentos [sys_relationship] ou relacionamentos em script não são compatíveis com este componente.

Criar uma lista relacionada envolve três tarefas:

1. **Criar um item de dados com parâmetros para sua lista relacionada**

   Crie um item de dados com parâmetros para conter os registros exibidos em sua lista relacionada.
2. **Criar uma tela de lista para usar como uma lista relacionada**

   Crie uma lista relacionada usando o item de dados com parâmetros. Essa lista aparece para os usuários quando eles selecionam a guia da lista relacionada na tela do formulário.
3. **Atualize sua tela de registro para exibir uma lista relacionada**

   Atualize sua tela de registro para exibir uma lista de registros relacionados e defina o relacionamento entre sua tela de registro e a lista relacionada.

Criar um item de dados com parâmetros para sua lista relacionada

Crie um item de dados com parâmetros para conter os registros exibidos em sua lista relacionada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. No menu do lado esquerdo, selecione **Dados** para exibir os itens de dados do escopo.
4. Clique no botão **Novo** ao lado do campo **Pesquisar**.
5. Na janela **Criar um item de dados**, selecione **Item de dados**e clique em **Continuar**.
   Um novo painel de controle de item de dados é aberto.
6. No painel **Novo item de dados**, preencha esses campos.

Campos de item de dados

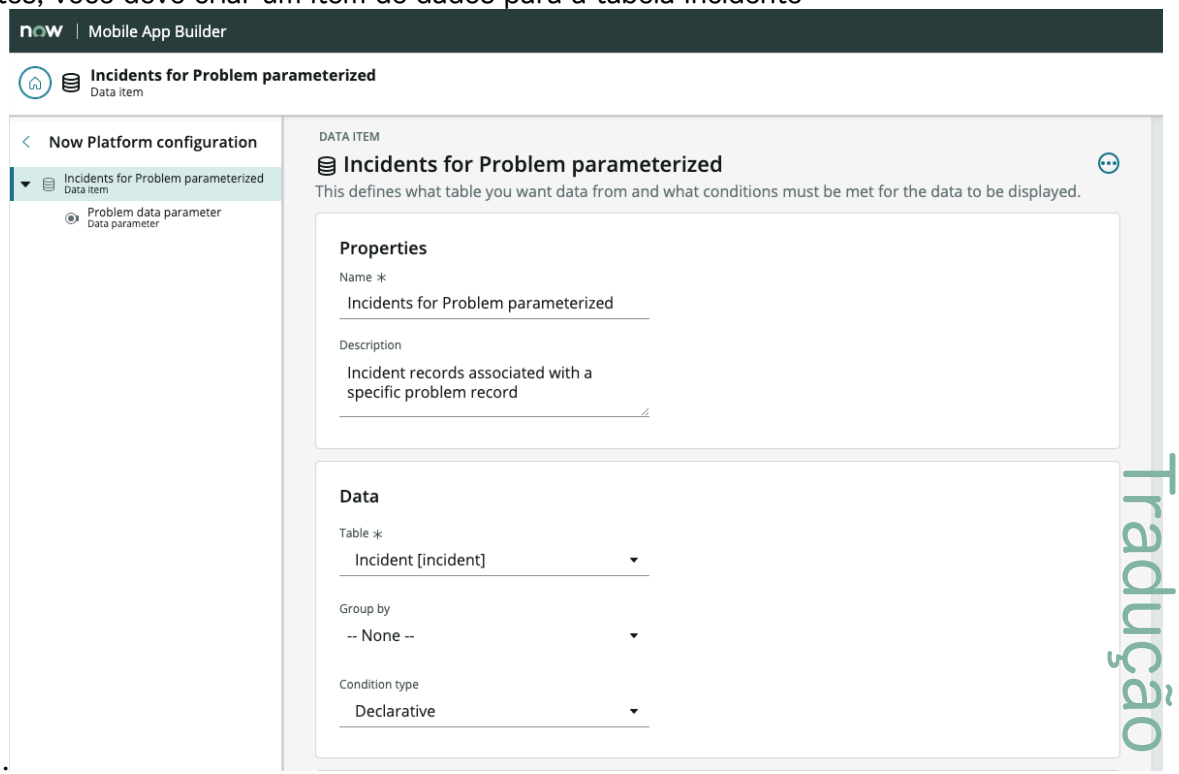
Campo	Descrição
Nome	Nome do item de dados
Descrição	Breve descrição do item de dados
Tabela	Tabela que contém os registros do item de dados. **Nota:** Esta é a tabela que contém os registros que aparecem na lista relacionada, não a tabela do registro em que a lista aparece. Por exemplo, se você quiser uma lista de incidentes associados a um registro de problema, escolha Incidente [incidente], não Problema [problema] .
Agrupar por	Campo pelo qual os registros são agrupados. (Opcional)
Tipo de condição	Se a condição é **declarativa**, usa um **script** ou usa uma **consulta codificada anexada**.

7. Crie itens de parâmetro na seção **Parâmetros**.
   Os parâmetros contêm valores do registro primário que você pode usar em suas condições na seção **Condição**. Você usa esses parâmetros em sua condição para definir como os registros da lista relacionada estão relacionados ao registro primário. Para obter mais informações sobre parâmetros, consulte Configurar um item de dados com parâmetros.
8. Crie uma condição na seção **Condição** para filtrar os registros que aparecem em sua lista relacionada.
   Inclua parâmetros criados na seção **Parâmetros** usando o ícone **Escolher um parâmetro** ( ).
9. **Opcional:** Crie uma condição separada na seção **Condição off-line**.
   As condições nesta seção se aplicam quando você define o app para o modo off-line.
10. Clique em **Salvar** no canto superior direito para salvar seu item de dados.

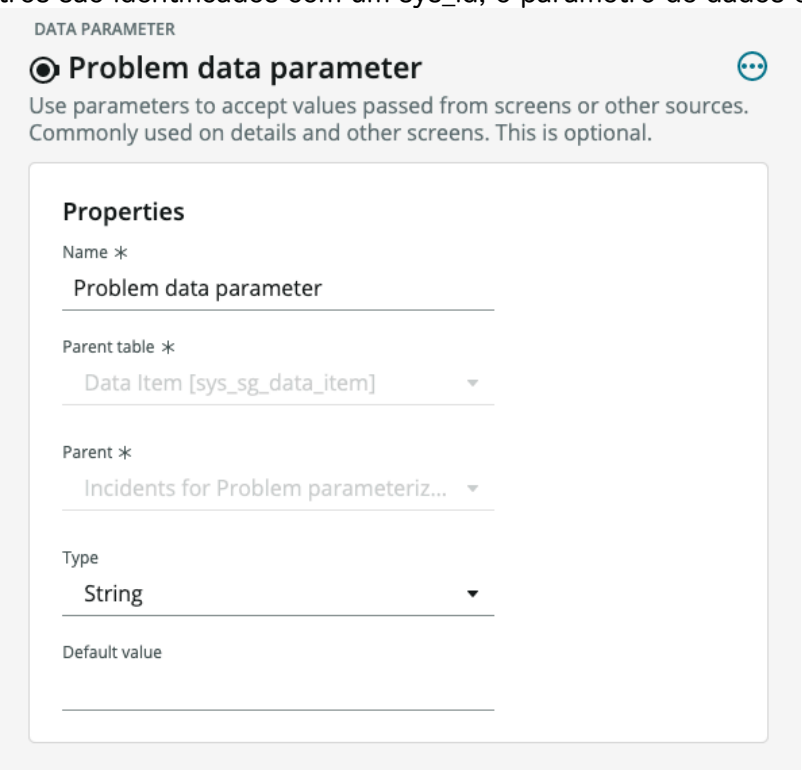
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
Neste exemplo, você tem uma tela de registro que exibe um registro de problema. Nesta tela, você deseja exibir uma lista de incidentes associados a esse problema. Como esta lista relacionada contém registros de incidentes, você deve criar um item de dados para a tabela Incidente [incidente].



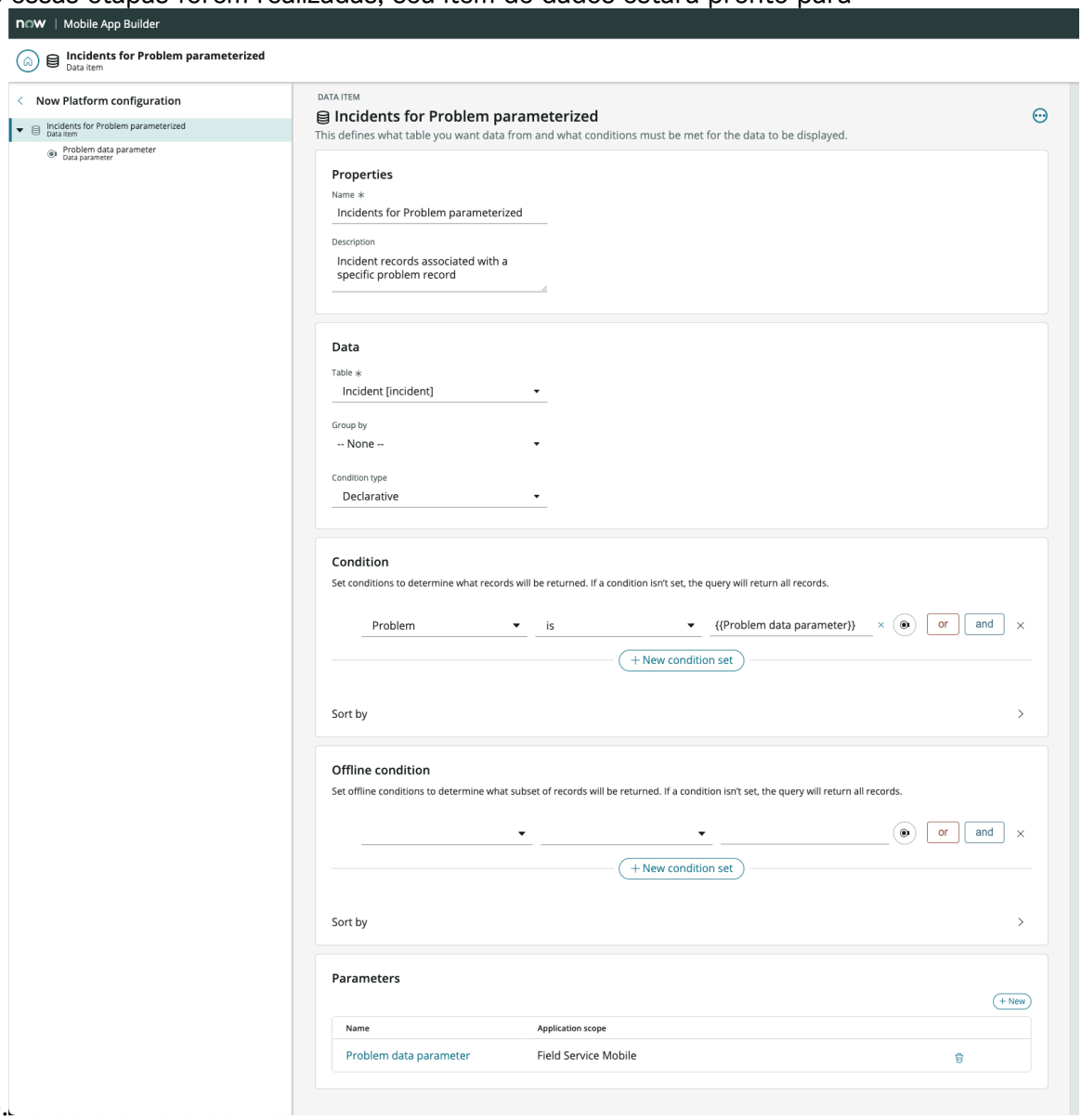
Para que o item de dados mostre somente incidentes relacionados ao registro primário (um registro de problema neste caso), devemos criar um parâmetro de dados para essas informações. Para facilitar a identificação, o nome do parâmetro é Parâmetro de dados do problema. Como os registros são identificados com um sys_id, o parâmetro de dados é do tipo cadeia de caracteres.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na seção de condição do item de dados, crie uma condição para o campo **Problema** nos registros de incidentes. Use o parâmetro como o valor. Você seleciona o parâmetro usando o ícone **Escolher um parâmetro** ( ). Depois que essas etapas forem realizadas, seu item de dados estará pronto para uso.



Criar uma tela de lista para usar como uma lista relacionada

Crie uma lista relacionada usando o item de dados com parâmetros. Essa lista aparece para os usuários quando eles selecionam a guia da lista relacionada na tela do formulário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

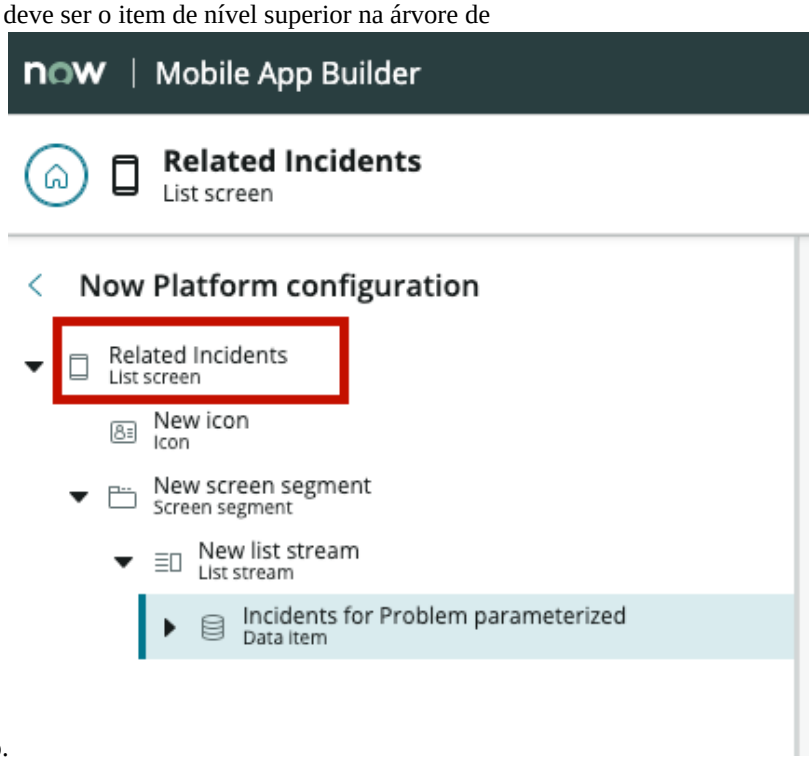
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No menu do lado esquerdo, selecione **Telas** para exibir os itens de dados do escopo.
4. Clique no botão **Novo**.
5. Escolha o cartão **Lista** na janela **Criar uma tela**.
6. Use a seção **Propriedades** para dar um nome e uma descrição à sua lista.
7. Selecione um ícone clicando no botão **Escolher** na seção **Ícone**.
8. Clique no botão **Salvar** no canto superior direito para salvar a tela da lista.
9. Na seção **Segmentos de tela**, clique em **Novo** para criar uma seção.
   Um novo painel **de segmento de tela Novo** é exibido.
10. Na seção **Fluxos**, clique em **Novo** para criar um fluxo.
    Um novo painel **Novo fluxo de lista** é exibido.
11. Na seção **Item de dados**, clique em **Escolhere**selecione o item de dados com parâmetros que você criou em Criar um item de dados com parâmetros para sua lista relacionada.
12. Retorne ao registro da tela de lista selecionando-o na árvore de configuração.
    Este registro deve ser o item de nível superior na árvore de



configuração.

13. Na seção **Parâmetros de IU**, clique em **Novo**.
    A criação de um parâmetro de IU cria um link entre o item de dados e a tela da lista.
14. Na tela **Novo parâmetro de IU**, crie um nome e uma descrição para o parâmetro.
    Deixe os campos restantes com seus valores padrão.
15. Na seção **Mapeamento de parâmetros de dados da tela**, clique no botão **Escolher**.
16. Encontre e selecione o parâmetro de dados do seu item de dados.
    Se você precisar lembrar o nome deste parâmetro, poderá vê-lo na seção **Parâmetros** do registro do item de dados.
17. Clique em **Salvar** para salvar o registro da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
Continuando o exemplo anterior, você cria uma tela de lista para exibir incidentes para o registro de problema. Esta tela de lista usa o item de dados criado nas etapas anteriores. Esta tela de lista precisa de um parâmetro para conter o registro de problemas da tela de registro de problemas. Para facilitar a identificação, o nome do parâmetro também é chamado de `Problema`. Na seção Mapeamento de parâmetro de IU, você cria um mapeamento entre o parâmetro de item de dados e o parâmetro de tela, para que o valor possa passar entre eles.

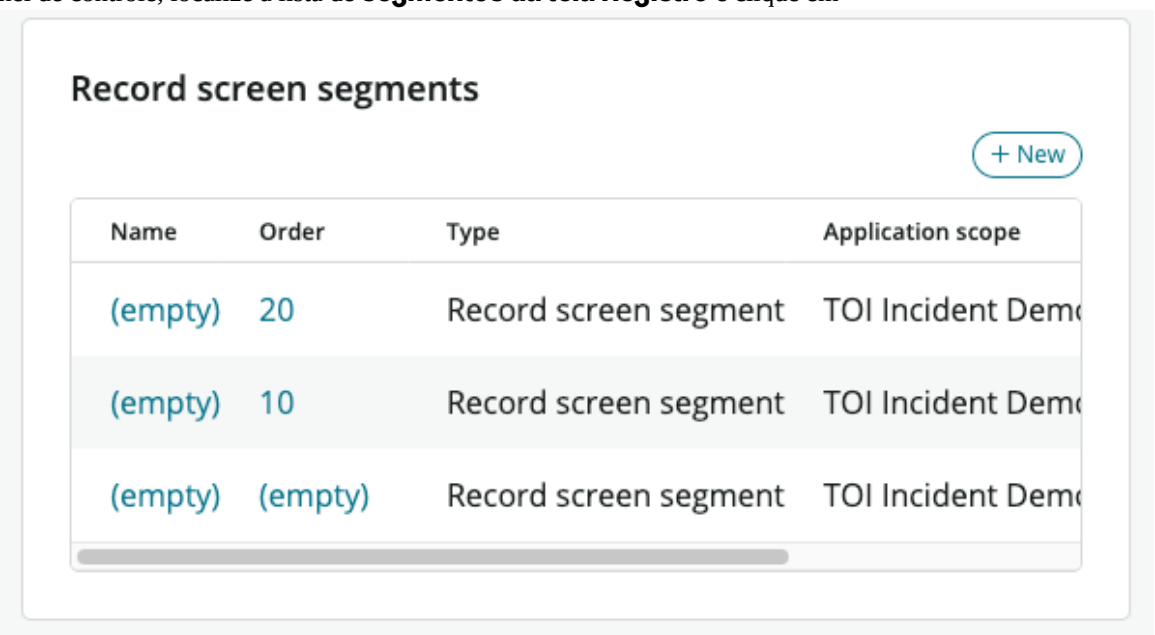
Atualize sua tela de registro para exibir uma lista relacionada

Atualize sua tela de registro para exibir uma lista de registros relacionados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular aparece em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. No menu do lado esquerdo, selecione **Telas** para exibir os itens de dados do escopo.
4. Abra o registro de tela em que você deseja exibir sua lista incorporada.
5. No painel de controle, localize a lista de **segmentos da tela Registro** e clique em **Novo**.



6. Selecione **a seção Tela de registro** na janela **Criar um segmento da tela de registro**.
7. No segmento da tela de registro, use o campo **Ordem** para escolher onde exibir a lista incorporada na tela de registro.
   Os segmentos são exibidos usando o valor no campo **Ordem** do menor para o maior.
8. Na seção **Tela integrada**, clique em **Novo**.
9. Selecione **Listas relacionadas** na janela **Criar uma tela**.
10. Na **tela Novas listas relacionadas**, preencha os campos a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos da tela das listas relacionadas

Campo	Descrição
Nome	Nome da lista relacionada
Descrição	Descrição da lista relacionada.
Mostrar contagem	Se a tela exibe uma contagem de registros na lista
Ocultar nome da tela	Se o nome de tela da lista relacionada deve ser exibido
Disponível off-line	Se a lista pode ser acessada no modo off-line.
Tabela	Selecione a tabela a ser usada. **Importante:** Selecione a tabela usada na tela de registro, não a tabela para os registros na lista. Por exemplo, se você estiver criando uma lista para exibir incidentes relacionados a um problema, selecione a tabela Problema.
Ícone	Escolha um ícone para a lista relacionada.

11. Na seção **Mapeamento da lista relacionada**, clique em **Novo**.
    Nas próximas etapas, você mapeará uma conexão entre esta lista relacionada e a tela da lista que você criou nas etapas em Criar uma tela de lista para usar como uma lista relacionada.
12. No painel **Mapa da lista relacionada**, selecione um relacionamento no campo **Relacionamento**.
    Este campo cria o relacionamento entre a tabela usada na tela de registro e a tabela usada para os registros na lista relacionada. Por exemplo, para uma lista de incidentes relacionados a um problema, escolha **Incidente->Problema**.
13. Na seção **Tela de destino**, clique no botão **Escolher** e selecione a tela de lista que você criou nas etapas anteriores.

Resultado

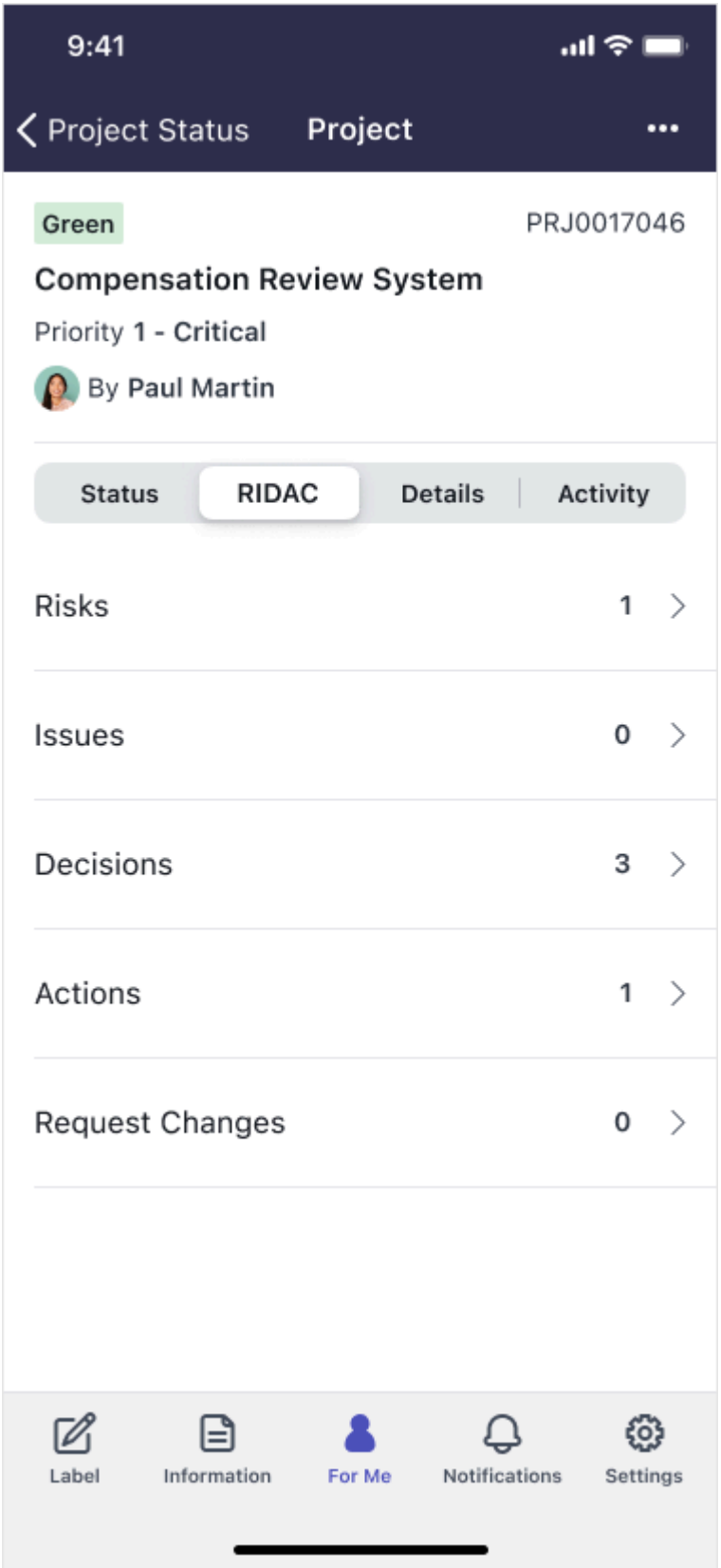
Sua tela exibe uma guia para sua lista relacionada. Os usuários tocam nesta guia para ver os registros nessa lista.

Nota:
Se você selecionou **Mostrar contagem** na seção de campo da tela da lista relacionada, a tela exibirá um número de contador nas listas relacionadas. Este número está relacionado ao número de registros com base em suas seleções na seção **Mapas da lista relacionada**.

O número de registros relacionados mostrados em uma tela de destino selecionada pode ser menor ou igual ao número do contador exibido na lista relacionada. O número menor de registros se deve a condições adicionais aplicadas à lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

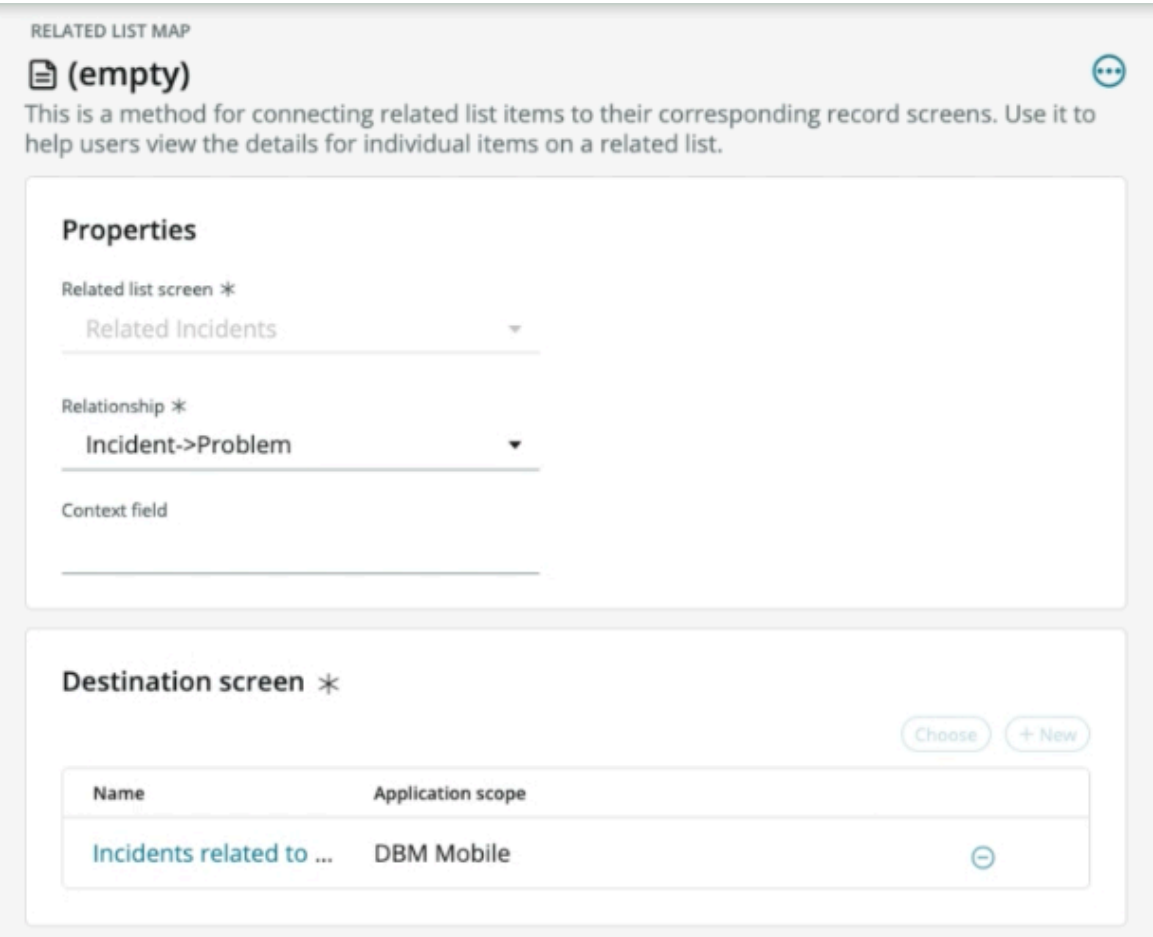


Example:
Continuando o exemplo anterior, a tela de registro do problema deve ter uma lista relacionada. Na seção **Mapas da lista relacionada**, selecione o relacionamento **Incidente->Problema**. Em **Tela de destino**, selecione a lista de incidentes relacionados criada nas etapas anteriores. Depois de fazer logout e login novamente, você tem uma lista

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

relacionada na tela de registro de problemas, que exibe uma lista de incidentes relacionados a esse problema.



Desabilitar anexos em aplicativos para celular

Desabilite anexos para aplicativos para celular usando regras de controle de acesso.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota:

- Você precisa elevar para a função *security_admin* para executar essas etapas. Para obter detalhes sobre essa função, consulte função security_admin .
- O código de script adicionado no procedimento a seguir deve ser adicionado a todas as ACLs na tabela.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Segurança do sistema** > **Controle de Acesso (ACL)**.
2. Filtrar a lista para<Name><contains><sys_attachment> e<Operation><is><read> .
3. Encontre e abra o registro com a descrição: **Permitir leitura de registros em sys_attachment, se o script de ACL retornar verdadeiro.**
4. Desmarque a caixa de seleção **Substituições de administrador**.
5. No campo **Script**, adicione o seguinte código à parte inferior do script:

```
if( gs.isMobile() ){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    answer = false;
}
```

6. Clique em **Atualizar**.
   O código adicionado evita que anexos apareçam quando a instância é acessada de um dispositivo móvel. Se você quiser impedir que os usuários carreguem anexos, passe para as próximas etapas.
7. Navegar até **Segurança do sistema** > **Controle de Acesso (ACL)**.
8. Filtrar a lista para<Name><contains><sys_attachemt> e<Operation><is><create> .
9. Encontre e abra o registro com a descrição: **Permita a criação de registros em sys_attachment, se o script de ACL retornar verdadeiro.**
10. Desmarque a caixa de seleção **Substituições de administrador**.
11. No campo **Script**, adicione o seguinte código à parte inferior do script:

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

12. Clique em **Atualizar**.
    O código adicionado impede o carregamento de anexos quando a instância é acessada de um dispositivo móvel.

Nota:
A capacidade de renomear ou excluir anexos existentes em registros no dispositivo móvel é determinada pelas regras da lista de controle de acesso (ACL) em sua instância. Para obter mais informações sobre essas regras e como elas afetam as permissões do usuário em sua instância, consulte Regras da lista de controle de acesso .

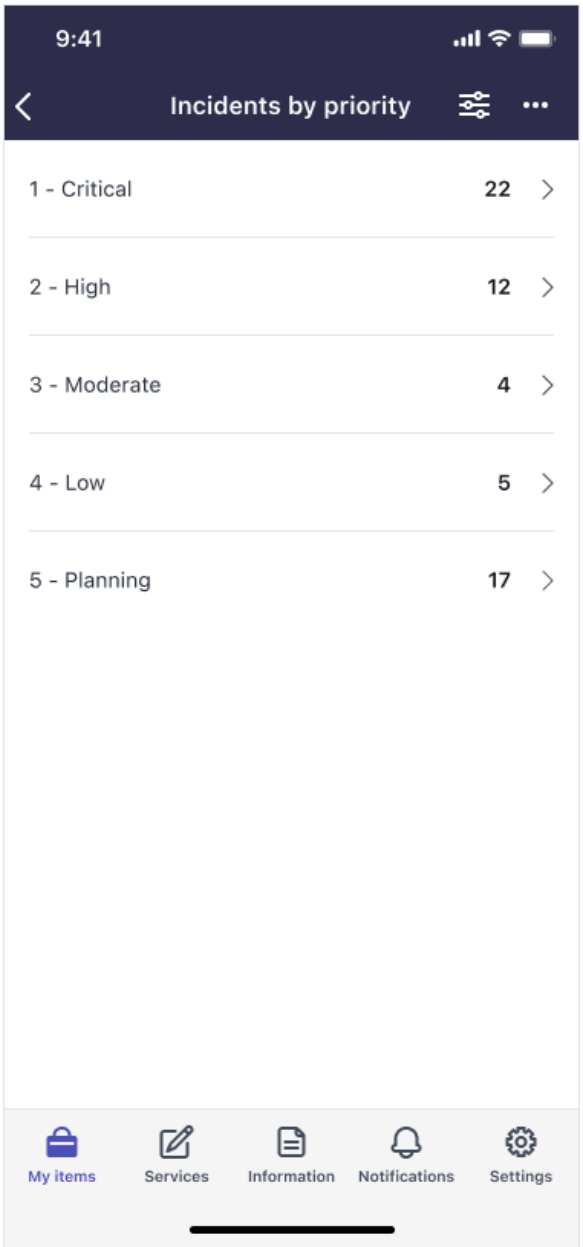
Tela de lista agrupada

Os registros de lista agrupada exibem uma lista de registros agrupados por um campo específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use uma lista agrupada para fornecer uma exibição de uma lista de itens agrupados por um campo. As listas de grupos podem ajudar a apresentar um grande número de registros em um formato facilmente navegável. Por exemplo, você pode exibir uma lista de incidentes agrupados por categoria ou prioridade. Você pode configurar listas agrupadas para navegar até uma segunda lista mostrando os registros no grupo selecionado.



Tradução automática

Configurar uma tela de lista de grupo

Crie uma lista de grupo para fornecer uma exibição de uma lista de registros agrupados por um campo especificado.

Antes de Iniciar

Antes de criar uma tela de lista de grupo, você deve criar um item de dados com uma configuração de grupo. Para obter mais informações sobre como configurar um item de dados, consulte Configurar um item de dados padrãoe observe as etapas opcionais para definir o campo **Agrupar por**.

Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Lista** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os campos conforme necessário.

Registro da tela de lista

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da tela da lista. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela da lista.
Configurações da tela	
Disponível off-line	Opção para determinar se a tela está disponível no modo off-line ou não.
Ocultar nome da tela	Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Isso é útil se o texto já aparece no nome do cabeçalho ou se não fornece nenhum valor para o usuário.
Ocultar filtros	Opção para impedir que a lista exiba um filtro de lista.
Ícone	Ícone usado para representar a tela da lista quando adicionado a uma tela do inicializador.
Filtro personalizado	Opção para adicionar um filtro personalizado para filtrar tipos de registro por categoria.
Estado vazio	Configure o que é exibido em um espaço vazio quando não há dados disponíveis para mostrar.
Segmentos da tela	Configure segmentos de tela adicionais para a tela de lista.
Instâncias de função do menu principal	Opção para determinar se as funções do menu principal devem ser usadas para exibir opções adicionais.
Instâncias de função de rodapé	Opção para determinar se funções de rodapé devem ser usadas para exibir opções adicionais.
Parâmetros de IU	Mude o comportamento de um campo ou elemento de IU.
Título da tela dinâmica	Permite que você crie um elemento e mapeie-o para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluí-lo no título da tela de destino.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

6. Na seção **Ícone,** adicione um ícone.
   Este ícone é exibido na tela do inicializador quando você o adiciona à tela da lista de grupos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Na seção **Segmentos de tela**, selecione **Novo**.
8. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de segmento de tela

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da tela de segmento da tela.
Ordem	A ordem em que o segmento aparece na tela. Os segmentos são exibidos do valor mais baixo para o mais alto.
Tela	Exibe o nome da lista do registro da tela de lista.
Número máximo de linhas offline	O número de linhas exibidas para exibição off-line.
Fluxos	Registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela da lista.
Classificação intercalada	
Campo Classificar intercalação de fluxo de lista	Determine se o campo de intercalação de fluxo de lista é classificado em ordem crescente ou decrescente.

9. Na seção **Fluxos**, selecione **Novo**.
10. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de fluxo de lista

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome do fluxo.
Tabela	Escolha a tabela relevante que contém os dados a serem exibidos em sua lista.
Campo intercalado	Selecione o campo que você deseja usar para intercalar seu item de dados.
Item de dados	Itens de dados são consultas em uma tabela selecionada que fornecem os dados apresentados em uma tela.
Configuração de item de lista	Determine como cada registro aparece e as ações associadas a ele.

11. Na seção **Item de dados,** escolha um item de dados existente para uma lista agrupada e selecione **Aplicar**.
12. Na seção **Configuração de item de lista**, selecione **Novo**.
13. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de configuração de item de lista

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração do item de lista.
Configurações - Ordem de	A ordem na qual esta configuração de item de lista será renderizada quando várias configurações de item de lista estiverem conectadas a um fluxo de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
configuração do item de lista	
Dados	A tabela associada ao seu item de dados.
Condições	As condições que determinam o que será mostrado se houver várias configurações de item de lista em um fluxo de lista.
Exibir usando	Como a configuração do item de lista pode ser exibida.
Cartão/Cartão legado	Os cartões exibem visualmente informações de diferentes registros.
Disponível	Determina como o aplicativo para celular responde a um toque na tela. Selecione **Usar uma instância de função**.
Na instância de função de toque	Determine quais ações vão aparecer quando um usuário tocar em um item da lista. Selecione uma função de navegação ou selecione **Novo** para criar uma. Para obter mais informações sobre como criar uma função de navegação, consulte Funções de navegação. **Nota:** Esta opção só aparece quando **Usar uma instância de função** é selecionado para **Ao tocar**.
Tela incorporada	Não é uma opção válida para uma tela de lista de grupo. **Nota:** Esta opção só aparece quando **Navegar até a tela** estiver selecionado para **Ao tocar**.
Instâncias de função de deslizar à esquerda	Determina as ações executadas ou que aparecem quando um usuário inicia um gesto de passar o dedo pela frente de um item de lista. **Nota:** Este tipo de função não pode ser usado em uma lista agrupada.
Instâncias de função ao deslizar para a direita	Determina as ações executadas ou que aparecem quando um usuário inicia um gesto de passar o dedo na parte de trás de um item de lista. **Nota:** Este tipo de função não pode ser usado em uma lista agrupada.

14. Na seção **Dados**, selecione a mesma tabela usada na seção **Item de dados** no registro de fluxo de lista.
15. Na seção **Cartão**, selecione **Escolher** para usar um cartão existente ou selecione **Novo** para criar um.
16. Preencha os campos conforme necessário.

Registro do cartão

Campo	Descrição
Nome	Nome do novo cartão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Informações adicionais sobre o cartão.
Ativo	Selecione se o registro do cartão está ativo ou não.
Dados	A tabela associada ao seu item de dados.
Modelo de cartão	O layout de elementos de IU usados no cartão.
Regras de IU	A regra de IU associada a este cartão.

17. No campo **Modelo de cartão**, selecione **Escolher**.
18. Pesquise o item **Lista Agrupada**e selecione **Aplicar**.

> **Nota:**
> O modelo de cartão de lista agrupada é um modelo padrão do sistema de base.

19. Retorne ao registro de configuração do item de lista selecionando-o na árvore de configuração.
20. Na seção **Ao tocar**, selecione **Usar uma instância de função**.
    A instância da função Ao tocar é exibida.
21. Na seção **Instância de função de toque**, selecione **Novo** para determinar quais ações aparecem quando um usuário toca em um item de lista.
22. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de instância de função

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da nova instância de função.
Descrição	Informações adicionais sobre a instância da função.
Configurações	
Rótulo de exibição	Rótulo que está visível para os usuários finais.
Ordem	A ordem em que a instância da função aparece no cartão. As instâncias de função são exibidas do valor mais baixo para o mais alto.
Ativo	Selecione se o registro da instância da função está ativo ou não.
Desabilitar offline	Opção para determinar se o registro da instância da função está disponível no modo off-line ou não.
Ícone	Ícone usado para representar sua função quando adicionada a este registro de instância de função.
Posicionamento da função	
Tabela primária	A tabela primária à qual a instância da função se aplica. **Nota:** Este campo é preenchido automaticamente.
Primário(a)	O primário da instância de função à qual a configuração do item de lista se aplica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo é preenchido automaticamente.
Local	O local da função na tela do seu celular. **Nota:** Este campo é preenchido automaticamente.
Função	A função usada nesta instância de função.

23. Na seção **Função**, selecione **Escolher** para usar uma função ou selecione **Novo** para criar uma.
    Para obter mais informações sobre funções móveis, consulte Funções móveis.
24. Selecione **Save** (Salvar).

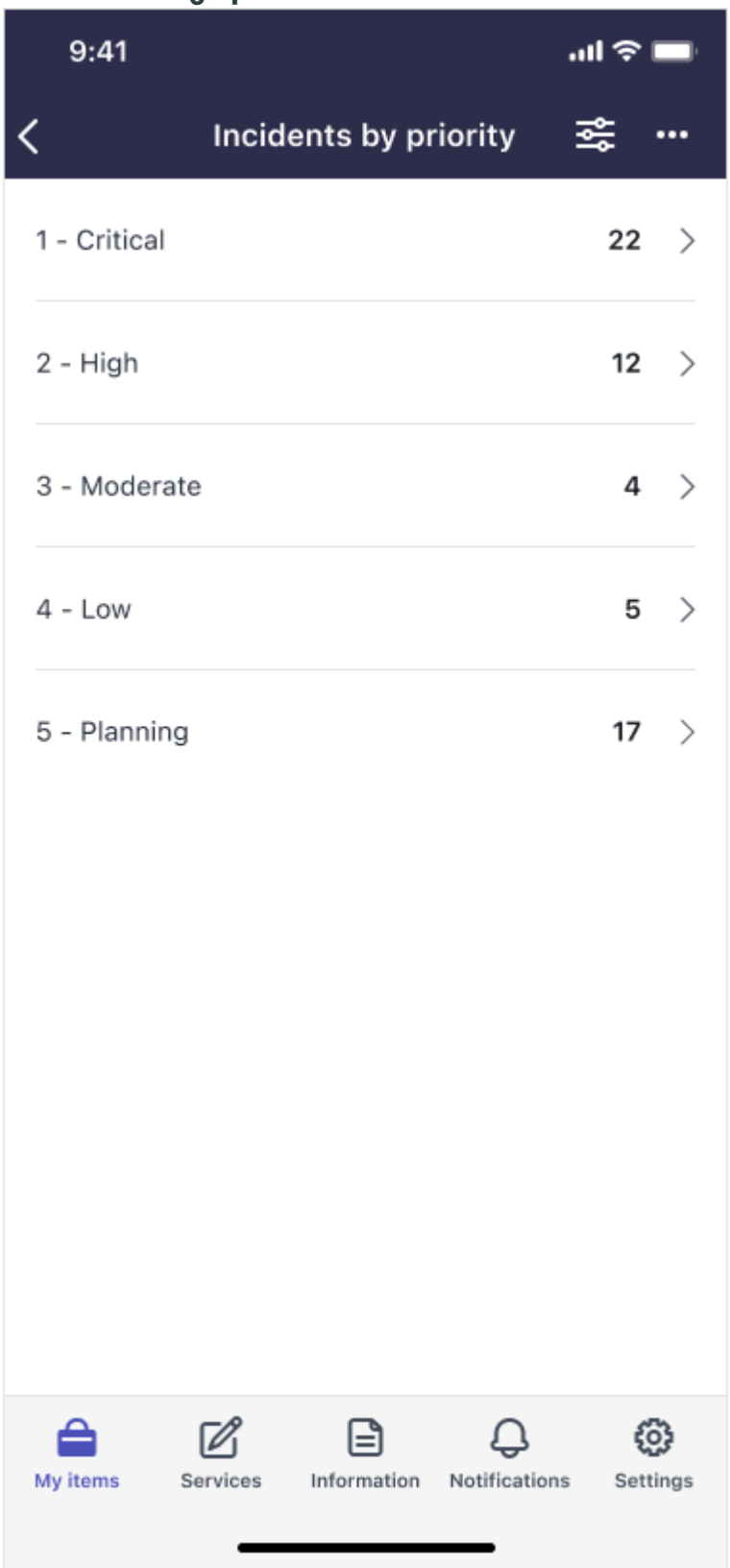
Resultado

Agora você tem uma tela exibindo uma lista de registros, agrupados pelo campo definido no item de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela da lista de grupos



Tela do mapa

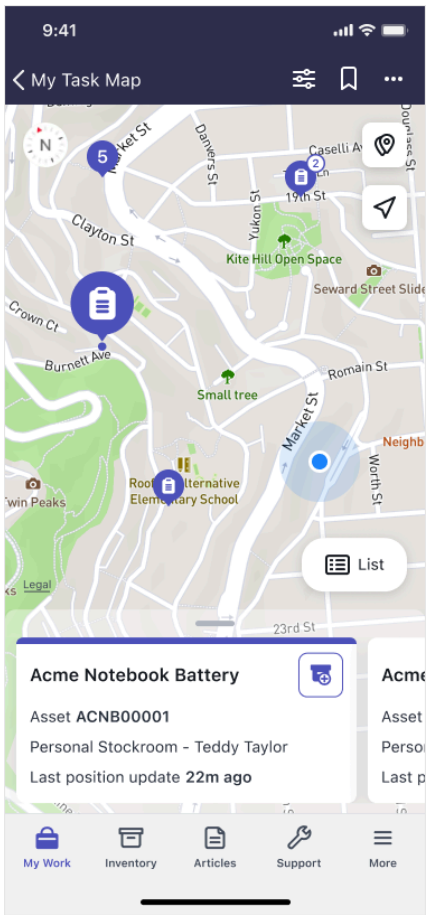
As telas do mapa exibem um mapa com locais que estão associados aos registros em um item de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use uma tela de mapa quando precisar que os usuários estejam cientes dos locais relacionados aos registros no item de dados. Por exemplo, as telas do mapa podem mostrar aos usuários onde seus ativos estão localizados ou para quais locais de trabalho eles precisam viajar.

Tela do mapa com pontos de interesse



Configurar uma tela de mapa

Configure uma tela de mapa para que os usuários possam ver informações baseadas em localização em um mapa do aplicativo para celular. O mapa destaca pontos de interesse e os usuários podem alternar entre uma exibição de mapa e uma exibição de lista para ajudá-los a entender as informações exibidas em um mapa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Mapear** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. No registro da tela Novo mapa, preencha os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo formulário da tela do mapa

Campo	Definição
Propriedades	
Nome	Nome da tela do mapa. Este nome é exibido como o cabeçalho da tela e o nome da tela na seção de IU.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela do mapa.
Configurações	
Buscar tipo	As configurações de tipo de busca determinam quando os dados são carregados na tela. Os seguintes tipos de busca estão disponíveis: pré-busca, sob demanda, plano de fundoe dinâmica. Para obter mais informações, consulte Tipos de busca móvel.
Disponível off-line	Opção para determinar se a tela do mapa está disponível no modo off-line.
Ocultar nome da tela	Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Por exemplo, esta opção será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se não fornecer nenhum valor para o usuário.
Ocultar filtros e classificação	Opção para determinar se o filtro e a opção de classificação devem ser desabilitados na tela do mapa.
Filtro	Opção para determinar se os usuários podem filtrar tipos de registro por categoria. Use esta opção para ajudar os usuários a exibir conjuntos específicos de registros.
Estado vazio	Você pode indicar aos usuários, com o auxílio de uma exibição visual, que o mapa não contém nenhum ponto de interesse. Para obter mais informações, consulte Exibição de estado vazio.
Instâncias de função do menu principal	Opção para determinar se as funções de menu principais devem ser usadas para exibir opções adicionais.
Parâmetros de IU	Opção para determinar se parâmetros de IU devem ser usados para esta tela. O parâmetro de IU é uma variável que afeta o comportamento de um campo ou elemento de IU. Use-o para determinar como um valor pode ser inserido ou se ele será preenchido automaticamente para um elemento de IU, com base no que o usuário fez.
Acesso à função	Opção para determinar as funções que um usuário precisa para acessar a tela do mapa em seu dispositivo móvel. Se nenhuma função for selecionada, todas as funções de usuário terão acesso à tela do mapa.

6. Na seção Ícone, crie um novo ícone ou escolha um ícone existente. Este ícone será exibido se você adicionar a tela do mapa a uma seção de IU da tela do inicializador.
7. Crie um segmento de tela para continuar adicionando elementos de mapa de aparência à tela. Você só pode criar um único segmento em cada tela do mapa.

   a. No campo **Segmento de tela**, selecione o botão **+Novo**.
   O novo formulário de segmento de tela é exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. No registro de segmento da tela Novo, preencha os campos conforme necessário.

Novo formulário de segmento de tela

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome do segmento de tela usado na tela do mapa.
Ordem	A ordem em que a propriedade é exibida. **Nota:** Uma entrada neste campo não é necessária, pois somente um único segmento é compatível.
Tela	Este campo não está disponível.
Classificação intercalada	Opção para determinar se a classificação e a ordem de uma lista são exibidas em ordem crescente ou decrescente. Esta seleção é relevante quando você tem vários fluxos de itens.

8. Crie um fluxo de registros que conecta itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela.

Nota:
Fluxos são registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela. Você pode configurar vários fluxos de itens em um mapa. Use esta opção para definir diferentes atributos em um mapa. Por exemplo, você pode definir cores de alfinetes diferentes para cada fluxo de itens, uma para incidentes e uma para tarefas de ordem de serviço.

a. Na seção Fluxos, selecione o botão **+Novo**.
O fluxo de itens do local é exibido.

b. No campo **Nome**, insira um nome do fluxo de itens do local.

c. Na seção de configurações, siga estas etapas:

i. No campo **Tabela**, selecione a tabela para definir pinos e cartões de mapa com base no local.

ii. (Opcional) No campo **Intercalado**, selecione o campo que determina como solicitar seus itens de dados. Esta opção será relevante se você tiver mais de um fluxo de itens.

Nota:
Você seleciona o item de dados posteriormente neste procedimento.

iii. No campo **Local**, selecione uma referência à tabela de locais. A opção selecionada é exibida como um local no mapa.

iv. Selecione uma cor de alfinete selecionando uma cor na grade ou insira um valor hexadecimal e selecione **Salvar**.

9. Escolha um item de dados existente ou crie um novo item de dados. Para criar um novo item de dados, consulte Itens de dados.
O item de dados retorna dados de uma única tabela a ser usada para o fluxo de itens de localização no mapa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Escolha uma configuração de item de lista existente que determina como cada registro aparece na lista e as ações associadas a ele.
11. Selecione **Save** (Salvar).

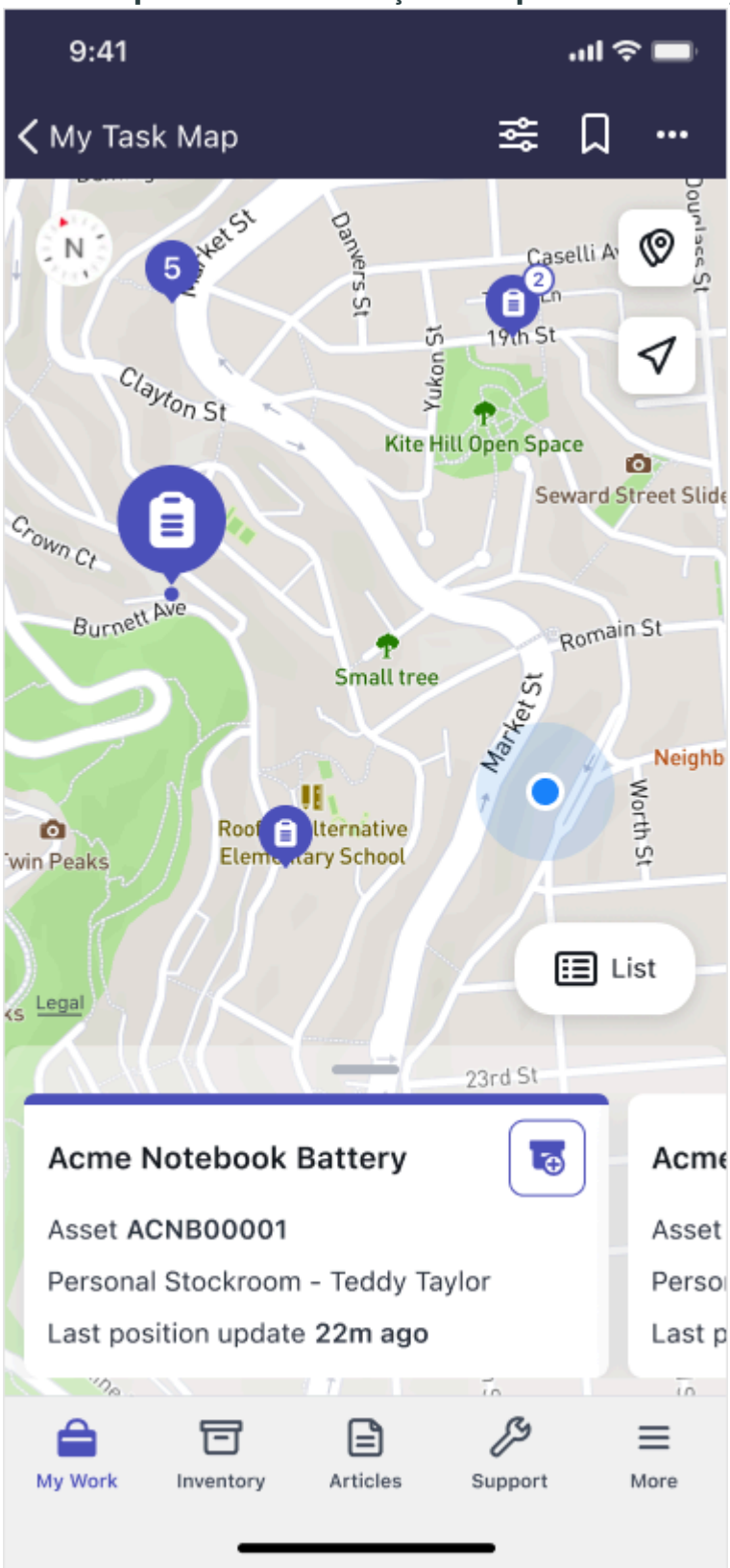
Resultado

A tela do mapa configurado exibe informações do item de dados plotadas em um mapa, junto com uma exibição de lista para exibir detalhes de cada item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tela do mapa mostrando a exibição do mapa com itens realçados



O que Fazer Depois

Você pode adicionar sua tela de mapa em uma seção de registro e uma seção de ícone. Quando um usuário toca no ícone relevante, ele é direcionado para a tela do mapa configurado. Para obter mais informações, consulte Configurar uma seção de IU de registro e Configurar uma seção de IU de ícone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filtros da tela do mapa para dispositivos móveis

Use filtros móveis em telas de mapa para permitir que os usuários encontrem o que precisam nos registros em sua instância.

Escolha uma das seguintes opções ao configurar as telas do mapa móvel:

Filtros padrão

Por padrão, a instância cria automaticamente uma funcionalidade de filtro e classificação. Este filtro se baseia nos campos selecionados em seu padrão de mapa. Nenhuma configuração adicional é necessária Os usuários podem filtrar e classificar a lista com base em qualquer um desses campos.

Filtros personalizados

Se os filtros padrão não atenderem aos seus requisitos, considere a criação de uma experiência de filtro do cliente para os usuários. Você pode selecionar manualmente os campos disponíveis para o filtro de mapa, bem como habilitar a filtragem de palavras-chave. Os filtros personalizados podem incluir campos que não estão no padrão de mapa. Para obter mais detalhes sobre como criar filtros personalizados, consulte Configurar um filtro personalizado.

Nota:
Para aqueles que fizeram upgrade para a versão Rome, considere o seguinte:

- Se você não definiu filtros e está usando a configuração padrão, usará automaticamente os filtros padrão e as capacidades de classificação após o upgrade.
- Se você definiu filtros em versões anteriores, após o upgrade, os filtros definidos ainda estarão disponíveis. No entanto, você deve configurar manualmente os recursos de classificação. Consulte, Configurar capacidades de classificação em filtros móveis.

Desabilitar filtros

Para desabilitar filtros e classificação na tela do mapa, abra o registro da tela do mapa, clique na guia **Filtro** e desabilite a opção **Mostrar ou ocultar filtros para esta tela lista** . Quando a filtragem está desativada, os usuários não podem filtrar ou classificar registros.

Tela do calendário

As telas do calendário exibem uma interface de calendário e registros associados à data selecionada.

Tradução automática

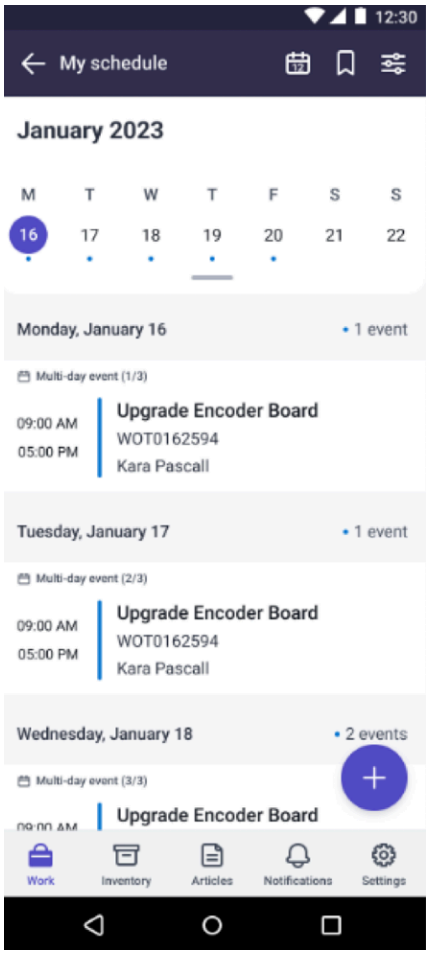
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os usuários usam uma tela de calendário para exibir registros quando as datas relacionadas a esses registros são relevantes. Por exemplo, exibir quando as tarefas vencem ou quando ocorrem eventos importantes.

A tela do calendário exibe uma interface de calendário. Cada data na tela exibe um indicador abaixo de qualquer data que tenha pelo menos um registro associado a ela.

Abaixo do calendário, está a lista de eventos em que os usuários podem ver uma lista de registros associados à data selecionada no calendário. Você pode configurar o aplicativo de calendário para exibir esses registros em uma tela de registro quando o usuário os tocar. Para obter mais informações, consulte Usando a tela do calendário.

Exemplo de tela do calendário mostrando um evento de vários dias



Configurar uma tela de calendário

Crie uma tela que exiba um calendário com uma lista de registros relacionados. Os usuários podem ver quais registros estão relacionados a datas no calendário.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Calendário** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro da tela do calendário

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da tela do calendário. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela do calendário.
Configurações	
Buscar tipo	Controle quando os dados são carregados na tela. Selecione a opção Sob demanda para obter o desempenho ideal do tempo de carregamento. Para obter mais informações, consulte Tipos de busca móvel.
Ocultar nome da tela	Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Esta opção será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se não fornecer nenhum valor para o usuário.
Ocultar filtros e classificação	Opção para impedir que a lista da tela do calendário exiba um filtro de lista.
Ícone	Ícone usado para representar a tela do calendário quando adicionado a uma tela do inicializador.
Filtros personalizados	Opção para determinar os campos pelos quais os usuários podem filtrar. Use esta opção para ajudar os usuários a encontrar os eventos de que precisam. Os usuários podem marcar os filtros selecionados para referência futura, selecionando o ícone de marcador. Para obter mais informações, consulte Filtros da tela da lista móvel.
Segmentos da tela	Configure segmentos de tela para a tela do calendário. Use-o para adicionar o elemento de calendário na tela.
Instâncias de ação da função de ação rápida	Opção para criar um botão de ação rápida a ser exibido diretamente na tela do calendário do usuário. Este botão ajuda os usuários a acessar funções usadas com frequência, como transferir registros ou usar um modelo no aplicativo para celular. Depois que o usuário toca neste botão, ele tem a opção de criar um novo evento. Se uma única função de ação rápida estiver configurada, o usuário será direcionado para o evento conforme definido por você. Se mais de uma função de ação rápida estiver configurada, um menu na parte inferior será exibido e o usuário selecionará o evento relevante. Por exemplo, crie um novo incidente ou crie uma tarefa de ordem de serviço. Para obter mais informações, consulte Ações rápidas. **Nota:** As instâncias da função de ação rápida não podem ser reutilizadas, portanto, você deve configurar uma nova. No entanto, você pode usar uma função existente para configurar sua instância de função de ação rápida.
Instâncias de função do menu principal	Opção para determinar se as funções do menu principal devem ser usadas para exibir opções adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Use o local da função do menu superior para ações usadas com menos frequência. Você também pode usar a opção em formulários quando tiver mais ações listadas do que as que cabem convenientemente no rodapé.
Tela do formulário de entrada	Opção para uma tela de calendário exibir o conteúdo de um registro. Por exemplo, o usuário seleciona um contato em um menu em uma tela de formulário de entrada pré-configurada. Depois de tocar nesta opção, a tela do calendário é aberta com os dados filtrados do contato selecionado. Para obter mais informações, consulte Tela do formulário de entrada.
Parâmetros de IU (legado)	Configuração opcional que afeta o comportamento de um campo ou elemento de IU. Use parâmetros de IU para determinar como um valor pode ser inserido ou se ele é preenchido automaticamente para o elemento de IU, com base na ação do usuário final.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

6. Na seção Ícone, selecione um ícone existente ou crie um ícone.
   Este ícone representa a tela do calendário em uma tela do inicializador. Para obter mais informações sobre como criar ícones, consulte Ícones móveis.
7. **Opcional:** Na área Instância de funções de ação rápida, selecione uma instância de função existente ou crie uma nova.
   Você pode criar mais de uma instância de função de ação rápida. Para obter mais informações, consulte Ações rápidas.

   Nota:
   O botão de ação rápida é uma maneira eficaz de os usuários adicionarem eventos ao calendário.

8. Na seção **Segmentos de tela**, selecione **Novo** para criar um segmento usado para o fluxo exibido no calendário.
9. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de segmento de tela

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da tela de segmento da tela.
Ordem	A ordem em que o segmento aparece na tela. Os segmentos são exibidos do valor mais baixo para o mais alto.
Tela	Exibe o nome do calendário do registro da tela do calendário.
Número máximo de linhas offline	O número de linhas exibidas para exibição off-line.
Fluxos	Registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela da lista.
Classificação intercalada	
Classificação intercalada	Determine se o campo de intercalação de fluxo de lista é classificado em ordem crescente ou decrescente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Na seção **Fluxos**, selecione **Novo**.
11. Preencha os campos conforme necessário.

Registro de fluxo de eventos de calendário

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome do fluxo de eventos do calendário.
Dados	
Tabela	Escolha a tabela relevante que contém os dados que você deseja que o fluxo de eventos do calendário exiba.
Campo de data de início	Selecione qual campo na tabela selecionada contém as informações de data de início dos itens de calendário.
Campo de data de término	Selecione qual campo na tabela selecionada contém as informações de data de término para seus itens de calendário.
Campo intercalado	Selecione o campo que classifica o fluxo de eventos que contém seus itens de dados. Se você não selecionar um campo, os itens de dados serão separados por origem.
Item de dados	Itens de dados são consultas em uma tabela selecionada que fornecem os dados apresentados em uma tela.
Configuração de item de lista	Determine como cada registro aparece e as ações associadas a ele.

12. Na seção **Dados**, preencha os seguintes campos:
    a. **Tabela** — Selecione uma tabela que contenha os dados que você deseja que o fluxo de eventos do calendário exiba.
    b. **Campo de data de início** - Selecione um campo na tabela escolhida para conter as informações de data de início dos itens do calendário.
    c. **Campo de data de término** - Selecione um campo na tabela escolhida para conter as informações de data de término dos itens do calendário.
    d. (Opcional) **Campo intercalado** — Selecione o campo que classifica o fluxo de eventos que contém seus itens de dados. Se você não selecionar um campo, os itens de dados serão separados por origem.
13. Na seção **Item de dados**, selecione **Novo** para criar um item de dados para o fluxo de eventos do calendário ou selecione **Escolher** para fazer referência a um item de dados existente.
    Os itens de dados exibidos correspondem à tabela de dados que você selecionou no campo **Tabela** no registro de fluxo de eventos do calendário. Para obter mais informações sobre como criar itens de dados, consulte Configurar um item de dados padrão.
14. Na seção **Configuração de item de lista**, selecione **Novo**para garantir que uma exibição visual seja exibida no seu dispositivo móvel ou selecione **Escolher** para fazer referência a uma configuração de item de lista existente.
15. Preencha os campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro de configuração de item de lista

Campo	Descrição
Nome	Nome da configuração do item de lista.
Configurações - Ordem de configuração do item de lista	A ordem na qual esta configuração de item de lista é renderizada quando várias configurações de item de lista estão conectadas a um fluxo de lista.
Dados	A tabela associada ao seu item de dados. **Nota:** A tabela usada neste registro deve corresponder à entrada no campo **Tabela** do registro de fluxo de eventos do calendário.
Condições	As condições que determinam o que será mostrado se houver várias configurações de item de lista em um fluxo de lista.
Exibir usando	Como a configuração do item de lista é exibida.
Cartão/Cartão legado	Os cartões exibem visualmente informações de diferentes registros.
Disponível	Determina como o aplicativo para celular responde a um toque na tela. Selecione **Usar uma instância de função**.
Na instância de função de toque	Determine quais ações vão aparecer quando um usuário tocar em um item da lista. Selecione uma função de navegação ou selecione **Novo** para criar uma. Para obter mais informações sobre como criar uma função de navegação, consulte Funções de navegação. **Nota:** Esta opção só aparece quando **Usar uma instância de função** é selecionado para **Ao tocar**.
Tela incorporada	Opção para adicionar uma tela integrada em uma tela de lista. **Nota:** Esta opção só aparece quando **Navegar até a tela** estiver selecionado para **Ao tocar**.
Instâncias de função de deslizar à esquerda	Determina as ações realizadas ou aparece quando um usuário inicia um gesto de passar o dedo pela frente de um item de lista.
Instâncias de função ao deslizar para a direita	Determina as ações realizadas ou aparece quando um usuário inicia um gesto de passar o dedo na parte de trás de um item de lista.

16. No campo **Ao tocar**, selecione a opção Usar uma instância de função.
17. Na seção **Dados**, selecione a mesma tabela usada no campo **Tabela** no registro de fluxo de eventos do calendário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

18. Na seção Exibir usando, selecione a opção **Cartão**.

> **Nota:**
> A opção de cartão legado também está disponível, no entanto, os cartões legados não têm os mesmos recursos que os cartões comuns.

19. Na seção **Cartão**, selecione **Escolher** para usar um cartão existente ou selecione **Novo** para criar um cartão.
20. Preencha os campos conforme necessário.

Registro do cartão

Campo	Descrição
Nome	Nome do novo cartão.
Descrição	Informações adicionais sobre o cartão.
Ativo	Selecione se o registro do cartão está ativo ou não.
Dados	A tabela associada ao seu item de dados.
Modelo de cartão	O layout de elementos de IU usados no cartão.
Regras de IU	A regra de IU associada a este cartão.

21. Na seção **Dados**, selecione a tabela que contém os dados que você deseja preencher no cartão.
22. No campo **Modelo de cartão**, selecione **Escolher** para fazer referência a um modelo de cartão existente.
23. Selecione **Save** (Salvar).
24. **Opcional:** Para personalizar elementos e atributos do seu cartão, faça o seguinte:
    a. Selecione o botão Abrir no Construtor de cartões para Mobile.

       (Optional) A ferramenta Mobile Card Builder é exibida em uma nova guia.

    b. Faça as mudanças necessárias no cartão da lista de incidentes. Para obter mais informações sobre como trabalhar com o Construtor de cartões para Mobile, consulte Construtor de cartões para Mobile.
    c. Selecione **Save** (Salvar).
25. Selecione **Save** (Salvar).

Tela da Web para dispositivos móveis

As telas da Web para dispositivos móveis abrem uma URL externa ou uma URL relativa em sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

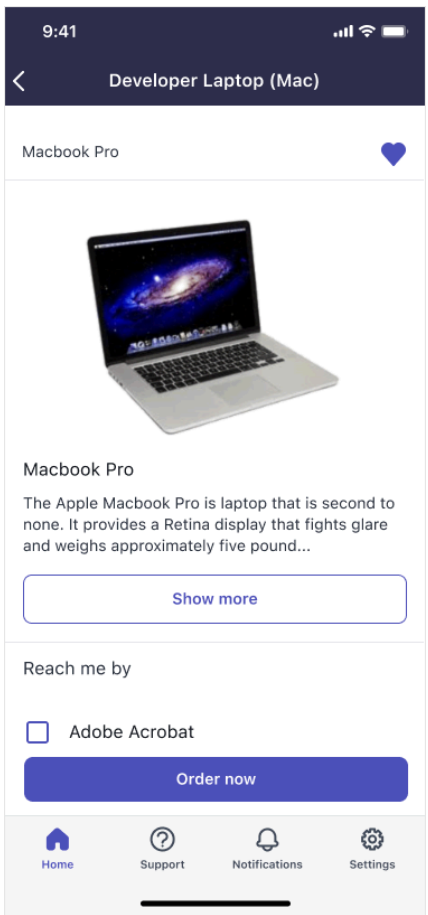
Há limitações associadas ao uso de telas da web móvel nas guias de navegação. Atualmente, se a tela da web móvel for acessada e a autenticação expirou porque a sessão expirou, o dispositivo foi bloqueado ou o aplicativo foi bloqueado em segundo plano, você deve autenticar novamente na tela da web móvel.

Além disso, a ação de extrair para atualizar a tela da web móvel não está disponível em dispositivos Android. Em vez disso, para atualizar o aplicativo, você deve fechá-lo, reiniciá-lo e retornar à tela da web móvel para ver o conteúdo atualizado. Esta limitação relacionada à extração para atualizar não existe em dispositivos iOS, versão 18.4 e posterior.

Use uma tela da web móvel para abrir um URL de dentro do aplicativo da ServiceNow. Você pode configurar URLs relativos para abrir páginas na plataforma ServiceNow ou em um link externo. Por exemplo, um usuário pode ver um artigo de conhecimento na instância por meio de Portal de serviços.

URLs relativos que direcionam os usuários para abrir páginas na instância são exibidos no aplicativo para celular. URLs que abrem links externos abrem o link no navegador padrão do dispositivo móvel do usuário.

Tela do navegador mostrando um link relativo



Tradução automática

Configurar uma tela da web móvel

Use uma tela da Web para dispositivos móveis para abrir um URL em um aplicativo para celular ServiceNow. Você pode configurar URLs relativos para abrir páginas na plataforma ServiceNow.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Há limitações associadas ao uso de telas da web móvel nas guias de navegação. Atualmente, se a tela da web móvel for acessada e a autenticação expirou porque a sessão expirou, o dispositivo foi bloqueado ou o aplicativo foi bloqueado em segundo plano, você deve autenticar novamente na tela da web móvel.

Além disso, a ação de extrair para atualizar a tela da web móvel não está disponível em dispositivos Android. Em vez disso, para atualizar o aplicativo, você deve fechá-lo, reiniciá-lo e retornar à tela da web móvel para ver o conteúdo atualizado. Esta limitação relacionada à extração para atualizar não existe em dispositivos iOS, versão 18.4 e posterior.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** no menu e selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Web móvel** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo formulário da web para dispositivos móveis

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua tela. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela.
Ícone	Ícone usado para representar a tela da web móvel quando adicionado a uma tela do inicializador.
Buscar tipo	As configurações de tipo de busca determinam quando os dados são carregados nas telas. Mude o tipo de busca para otimizar o desempenho do tempo de carregamento das telas. Selecione Pré-busca, Sob demanda, Em segundo plano ou Pré-busca dinâmica, conforme necessário e de acordo com sua configuração. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte Tipos de busca móvel.
URL	O URL para o qual você deseja enviar o usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Para adicionar o URL de uma página da Estrutura do Now Experience, que aproveita a Ponte do aplicativo para celular para playbooks, consulte Configurar telas da web móvel com Aplicativo para celular Bridge.
Ocultar nome da tela	Determina se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Isso é útil se, por exemplo, o texto já aparece no nome do cabeçalho ou se ele não fornece nenhum valor para o usuário.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

Importante:
O campo **Abrir no navegador externo** não funciona conforme o esperado. Em vez disso, o aplicativo ServiceNow Mobile abre automaticamente todos os links de tela da Web para dispositivos móveis que navegam para o mesmo domínio da instância conectada no momento em um navegador incorporado internamente. Caso contrário, os links da tela da Web para dispositivos móveis que apontam para páginas da Web que não residem na instância conectada no momento são abertos automaticamente em um navegador externo. Observe que os links abertos em navegadores externos em apps Android ainda podem ter a aparência da janela do navegador integrada internamente.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Tela do gráfico

As telas do gráfico exibem visualizações de dados criadas no Centro de análise e são exibidas na seção de análise da tela do inicializador. Adicionar visualizações de dados ajuda os usuários a identificar com mais facilidade tendências e pontos de inflexão por meio de pontuações de indicador e representação visual.

Use seções de análise para exibir gráficos e visualizações de dados. Os gráficos fornecem aos gerentes ou proprietários indicações sobre tendências ou itens que requerem atenção.

A tela do gráfico é compatível com os seguintes tipos de relatório:

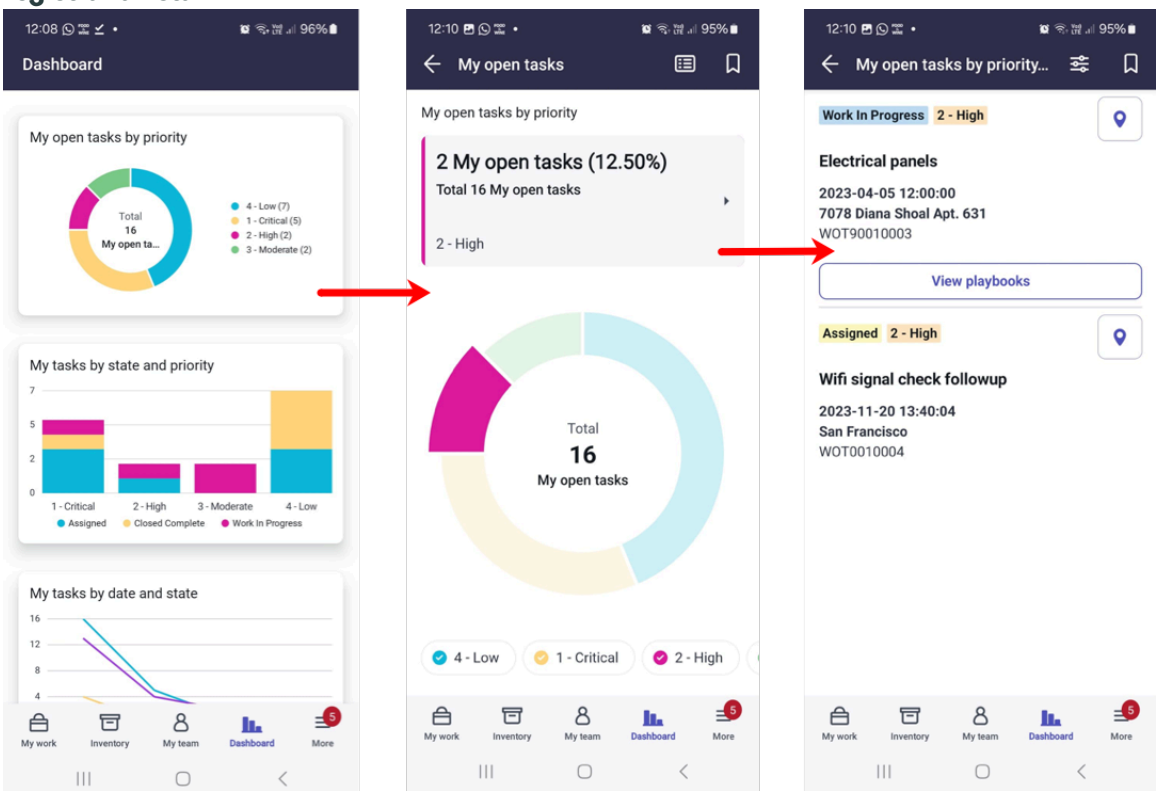
- Série temporal
- Barra
- Pizza e rosca

Para usar uma tela de gráfico, primeiro você precisará criar uma visualização do painel para vincular à tela do gráfico. Para obter detalhes sobre visualizações de painel, consulte Visualização do painel móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de visualização de dados da tela do inicializador para a tela do gráfico para registrar a lista



Para obter informações gerais sobre como usar e configurar visualizações de dados (não especificamente para dispositivos móveis), consulte os seguintes tópicos de documentação: Analytics Center e Data visualizations in Platform Analytics.

Para obter informações sobre as várias visualizações de dados compatíveis com dispositivos móveis, consulte os tópicos relacionados ao usuário em Painéis da plataforma móvel.

Criar uma tela de gráfico para uma visualização de dados

Configure uma tela de gráfico para conceder aos usuários acesso a exibições pré-configuradas do painel móvel para vários tipos de visualizações de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Você deve ter uma visualização de dados existente para exibir na tela. Se você ainda não configurou uma visualização de dados, consulte os seguintes tópicos de documentação: Analytics Center e Data visualizations in Platform Analytics.

Além disso, você também precisa de uma visualização de análise móvel contida em uma visualização de painel móvel. Para obter mais informações, consulte Criar uma visualização de análise móvel.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a categoria **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Gráfico** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo formulário da tela do gráfico

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da tela do gráfico. Este nome é exibido como o cabeçalho da tela e o nome da tela na seção de IU.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela.
Ocultar nome da tela	Determina se o nome da tela deve ser mostrado como o cabeçalho da tela. Ocultar será útil se, por exemplo, o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se não fornecer nenhum valor para o usuário.
Habilitar dica de ferramenta	Habilita as dicas das ferramentas em cada elemento do gráfico.
Tipo	Determine o tipo de tela do gráfico. Selecione Visualização de dados. **Nota:** Na versão Washington DC, para trabalhar com gráficos de visualização de dados e tipos de seção de pontuação única de visualização de dados, você deve selecionar a opção Visualização de dados. Para versões anteriores à versão Washington DC, você ainda pode usar os gráficos e relatórios criados anteriormente. No entanto, essas opções estão definidas para serem substituídas por visualizações de dados.
Visualização de dados	A visualização de dados a ser exibida na tela do gráfico. Selecione Visualização de dados na lista.
Relatório	O relatório a ser exibido na tela do gráfico. Selecione um relatório na lista. Este campo só fica visível quando **Tipo** está definido como **Relatório**. **Nota:** Esta opção está definida para ser substituída por visualizações de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Widget de PA	Selecione o Widget do PA a ser exibido na tela do gráfico. Esta lista é filtrada automaticamente para os relatórios de pontuação mais recentes em sua instância. Este campo só fica visível quando **Tipo** está definido como **Performance Analytics (PA)**. **Nota:** Esta opção está definida para ser substituída por visualizações de dados.
Ícone	Ícone usado para representar a tela do gráfico móvel quando adicionado a uma tela do inicializador.
Instâncias de função de cabeçalho do gráfico	Cria uma instância de função que reside no canto superior direito do cabeçalho do gráfico.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionar nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

6. Selecione Visualização de dados no campo **Tipo**.
7. No campo **Visualização de dados**, selecione a visualização de dados a ser exibida no campo do gráfico.
8. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Configure uma função de navegação para direcionar os usuários de uma visualização de análise para a tela do gráfico. Para obter detalhes sobre este processo, consulte Criar uma função de navegação para uma tela de gráfico.

Criar uma função de navegação para uma tela de gráfico

Configure uma função de navegação para direcionar os usuários para a tela do gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Funções** e escolha **Novo**.
4. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo registro de função

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome da sua função de navegação.
Descrição	Informações adicionais sobre a função de navegação.
Tipo	O tipo da função. Como você está criando uma navegação para uma tela de gráfico, selecione **Navegação**.
Contexto	Se a função usa o contexto global ou de registro. Para este exemplo, selecione **Global**. Use as funções de navegação no contexto do registro em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, você deseja navegar do campo **Atribuído a** em um registro de incidente até o registro de usuário do atribuído. Use funções de navegação de contexto global em uma situação em que a navegação não depende de informações de um registro.
Disponível off-line	Esta opção não está disponível para visualizações de dados.
Tipo de destino	O tipo de registro para o qual sua função de navegação traz os usuários. Como você está criando uma navegação para uma tela de gráfico, selecione **Tela**.
Preencher parâmetros da tela previamente	Preenche automaticamente os parâmetros na tela de destino.
Tela de destino	A tela ou o inicializador de tela a ser usado para o destino da função de navegação. Selecione uma tela de gráfico existente ou selecione **Novo** para criar uma nova tela de gráfico.
Tabela	Tabela que a função usa. Este campo só está visível quando o campo **Contexto** está definido como **Registro**.
Condições	
Tipo de condição	As condições aplicadas à tela do gráfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Declarativo**: adiciona um construtor de condições ao formulário. Para obter mais informações, consulte Condition builder . ○ **Script**: adiciona um campo de condição de script ao formulário. Este campo só está visível quando o campo **Contexto** está definido como **Registro**.
Definição de condição	Esta é uma condição que deve ser atendida para que a função fique visível no app para o usuário selecionar. Por exemplo, se você não quiser permitir que alguém navegue para uma tela de tarefas até que ele marque o ponto de entrada do dia. Este campo só está visível quando o campo **Contexto** está definido como **Registro**.
Condição	Esta é uma condição que deve ser atendida para que a função fique visível no app para o usuário selecionar. Por exemplo, se você não quiser permitir que alguém navegue para uma tela de tarefas até que ele marque o ponto de entrada do dia.
Campos de destino de redirecionamento	Permite conectar a função a uma tela que usa um item de dados com parâmetros.
Atributos de botão	Especifica um atributo adicional para um botão. Selecione **Novo** para configurar esta opção. Você pode selecionar um dos seguintes atributos de botão: ○ **alerts_require_dismissal:** o atributo de botão, quando definido como verdadeiro, permite que as mensagens da faixa persistam até que o usuário as ignore. Por padrão, as mensagens da faixa são descartadas automaticamente. ○ **usado_for_deeplink:** o atributo botão, quando definido como verdadeiro, determina que o botão é usado para link profundo. Para obter mais informações, consulte Link profundo para dispositivos móveis. ○ **trigger_offline_cache_download:** o atributo do botão, quando definido como `verdadeiro`, aciona a geração de cache off-line. Depois que o cache é gerado com sucesso, um download dele é acionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **check_acl_on_url_parameter_field:** quando este atributo de botão é selecionado e definido como `verdadeiro`, qualquer campo na cadeia de caracteres da URL é verificado em relação à ACL (lista de controle de acesso). Por exemplo, uma cadeia de caracteres como {{meeting_id}}. Se um campo não passar nesta verificação, o valor do campo não será incluído no URL. Por padrão, o campo de parâmetro de URL não é verificado em relação à ACL para compatibilidade com versões anteriores.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

5. Selecione Navegação no campo **Tipo**.
6. Selecione Global no campo **Contexto**.
7. Selecione Tela no campo **Tipo de destino**.
8. No campo Tela de destino, selecione a tela do gráfico que você criou no tópico Criar uma tela de gráfico para uma visualização de dados.
9. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de criar um link de navegação para a tela do gráfico, você deve associar esta função de navegação à visualização de análise. Para obter detalhes sobre este processo, consulte Adicionar uma função de navegação a uma visualização de análise.

Adicionar uma função de navegação a uma visualização de análise

Configure a visualização de análise para usar uma função de navegação. Esta função direciona os usuários para a tela do gráfico a partir da visualização de análise no inicializador de tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Essas etapas detalham instruções para adicionar sua função de navegação a uma visualização de análise de gráfico existente. Para usar a função de navegação, você deve ter configurado um inicializador de tela com uma visualização de análise e uma navegação para uma tela de gráfico. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte Criar uma visualização de análise móvel e Criar uma função de navegação para uma tela de gráfico.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. No campo **Tipo de registro**, selecione Visualização de análise **[sys_sg_chart]**e selecione o registro de visualização de análise que você criou no tópico Criar uma visualização de análise móvel.
5. Navegue até a seção de navegação da tela de destino e selecione a função de navegação que você criou no tópico, Criar uma função de navegação para uma tela de gráfico.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Com este procedimento, você criou a infraestrutura de uma visualização de análise móvel e uma navegação para uma visualização de dados.

O que Fazer Depois

O processo final envolve adicionar a visualização de análise à seção de IU da tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Configurar uma seção de IU de análise.

Uma configuração adicional está disponível, na qual os usuários exibem uma lista de registros quando tocam na visualização de dados. Para obter mais informações, consulte Criar uma lista com parâmetros para o gráfico.

Configurar uma navegação de um gráfico para uma tela de lista

Configure uma navegação para permitir que os usuários naveguem até uma lista de registros na tela do gráfico.

Para criar sua navegação, você precisa criar os seguintes componentes:

- Configure uma lista com parâmetros e uma tela de registro.
- Configure uma função de navegação para navegar do gráfico para a lista parametrizada e o formulário.
- Associe sua função de navegação à tela do gráfico.

Essas etapas presumem que você tem uma tela de gráfico existente que deseja configurar. Se você ainda não criou uma tela de gráfico, pode encontrar detalhes sobre como criar gráficos em Criar uma tela de gráfico para uma visualização de dados.

Criar uma lista com parâmetros para o gráfico

Crie a lista que os usuários veem quando tocam na tela do gráfico.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Crie uma lista com parâmetros para fornecer aos usuários a opção de exibir os registros que compõem as seções da visualização de dados. O usuário toca em uma área da visualização de dados para fazer uma busca detalhada em uma lista de registros. Criar uma lista com parâmetros é semelhante à criação de uma lista padrão. Além das etapas usadas para criar uma lista padrão, você deve criar.

- Um item de dados com parâmetros para sua lista. Este item de dados usa seu parâmetro para filtrar quais dados são exibidos em sua lista. Nesse caso, os registros da tela do gráfico.
- Um parâmetro na tela da lista. Este parâmetro armazena o valor passado para sua lista.
- Um mapeamento de parâmetro de IU de tela para associar o parâmetro em sua lista com o parâmetro em seu item de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Lista** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro da tela de lista

Campo	Descrição
Nome	O nome da tela da lista. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela da lista.
Disponível off-line	Opção para determinar se a tela está disponível no modo off-line ou não.
Ocultar nome da tela	Opção para determinar se o nome da tela não é mostrado como o cabeçalho da tela. Esta opção será útil se o texto já aparecer no nome do cabeçalho ou se não fornecer nenhum valor para o usuário.
Ocultar filtros	Opção para evitar que a lista exiba um filtro de lista.
Ícone	Ícone usado para representar a tela da lista quando adicionado a uma tela do inicializador.
Filtro personalizado	Opção para adicionar um filtro personalizado para filtrar tipos de registro por categoria.
Estado vazio	Configure o que é exibido em um espaço vazio quando não há dados disponíveis para mostrar.
Segmentos da tela	Configure segmentos de tela adicionais para a tela de lista.
Instâncias de função do menu principal	Adicione funções adicionais ao menu superior. Seus usuários acessam a função do menu superior tocando no ícone no canto superior direito de uma tela.
Instâncias de função de rodapé	Adicione funções adicionais ao rodapé. O botão de rodapé do formulário está visível na parte inferior do formulário, geralmente em um segmento de detalhes.
Parâmetros de IU	Mude o comportamento de um campo ou elemento de IU.
Título da tela dinâmica	Permite que você crie um elemento e mapeie-o para um parâmetro de IU. Use-o para passar um valor de uma tela para outra e incluir no título da tela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta tela. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

6. Na seção **Segmentos de tela**, selecione **Novo** para criar um novo segmento de tela.
7. No novo registro de segmento de tela, preencha os campos a seguir conforme necessário.

Nova tela de registro de segmento de tela

Campo	Descrição
Nome	Nome da tela de segmento da tela.
Ordem	A ordem em que o segmento aparece na tela. Os segmentos são exibidos do valor mais baixo para o mais alto.
Tela	Exibe o nome da lista do registro da tela de lista.
Número máximo de linhas offline	O número máximo de linhas salvas para exibição off-line.
Fluxos	Registros que conectam itens de dados e registros de configuração de item de lista à tela da lista.
Campo Classificar intercalação de fluxo de lista	Determine se o campo de intercalação de fluxo de lista é classificado em ordem crescente ou decrescente.

8. Na seção **Fluxos**, selecione **Novo** para criar uma nova seção de fluxo.
9. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro da tela de fluxo

Campo	Descrição
Nome	Nome do fluxo.
Tabela	Escolha a tabela relevante.
Campo intercalado	Selecione o campo que você deseja usar para intercalar seu item de dados.
Item de dados	Defina a tabela da qual você deseja dados e quais condições devem ser atendidas para que os dados sejam exibidos.
Configuração de item de lista	Determine como cada registro aparece e quais ações estão associadas a ele.

10. Na seção **Item de dados**, selecione **Novo** para criar um novo item de dados.
11. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Novo registro da tela de item de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome do item de dados.
Descrição	Informações adicionais sobre o item de dados.
Tabela	Escolha a tabela relevante para o item de dados.
Agrupar por	Opção para agrupar itens da tabela.
Tipo de condição	Tipo de condição a ser usada. Para este exemplo, escolha **Acrescentar consulta codificada**.
Acrescentar consulta codificada	Defina o parâmetro que transportará os dados de um gráfico para uma lista. Este campo aparecerá somente se **Acrescentar consulta codificada** estiver selecionado como o tipo de condição.
Parâmetros	Configure parâmetros para aceitar valores passados de telas ou outras origens.

12. Na seção **Parâmetros**, selecione **Novo** para criar um novo parâmetro.
13. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro da tela de parâmetro de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome do parâmetro de dados.
Tabela primária	Tabela de onde o item de dados obtém seus dados. Esta tabela deve ser a mesma que os registros no gráfico.
Primário(a)	O item de dados primário.
Tipo	O tipo de valores de dados que estão sendo passados. Neste exemplo, escolha **Cadeia de caracteres**.
Valor padrão	Valor padrão opcional.

14. Selecione **Save** (Salvar).
15. Retorne à tela da lista principal na parte superior do painel de configuração da Now Platform.
16. Na **seção Parâmetros de IU**, selecione **Novo** para criar um novo parâmetro.
17. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo registro da tela de parâmetro de IU

Campo	Descrição
Nome	Nome da tela de parâmetros de IU.
Nome de exibição	O nome de exibição do parâmetro de IU. É o mesmo que a propriedade Nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo de parâmetro	Escolha se este parâmetro afeta uma tela ou uma função.
Tela	Escolha a tela do gráfico relevante a partir da qual o parâmetro é preenchido
Estilo de entrada	Se os estilos de entrada para o parâmetro de IU são Nenhum, em linha ou pop-up. Nesse caso, selecione **Em linha**.
Obrigatório	Determine se esta variável é obrigatória.
Texto de exemplo	Texto de espaço reservado opcional
Origem da entrada	Se os estilos de entrada para o parâmetro de IU são preenchimento automático ou entrada do usuário. Neste exemplo, selecione **Preenchimento automático**.
Tipo de entrada	Se os estilos de entrada para o parâmetro de IU são Nenhum, Localização GPS, Data, Constante, Campo de origem, Usuário ou Acrescentar consulta codificada. Neste exemplo, selecione **Acrescentar consulta codificada**.
Mapeamento de parâmetro de dados da tela	Determine quais valores específicos você deseja passar para esta tela.

18. Na seção **Mapeamento de parâmetro de dados da tela**, escolha o parâmetro de dados relevante.
19. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Defina a configuração do item de lista para a tela da lista para escolher os cartões e campos que serão exibidos nesta lista. Para obter mais informações, consulte Tela de lista.

Se você estiver adicionando uma visualização de análise à seção de IU da tela do inicializador. Consulte, Configurar uma seção de IU de análise.

Criar uma função de navegação para a tela do gráfico

Crie uma função de navegação para direcionar os usuários da tela do gráfico para uma lista com parâmetros.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   O Construtor de apps para celular
3. Selecione a categoria **Funções** e escolha **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo formulário da tela de função

Campo	Valor
Nome	Nome da sua função de navegação
Descrição	Uma descrição exclusiva para sua função de navegação.
Tipo	O tipo da função. Como você está criando uma navegação para uma tela de gráfico, selecione **Navegação**.
Contexto	Se a função usa o contexto global ou de registro. Para este exemplo, selecione **Global**. Use as funções de navegação no contexto do registro em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, você deseja navegar do campo **Atribuído a** em um registro de incidente até o registro de usuário do atribuído. Use as funções de navegação de contexto global em situações em que a navegação não depende de informações de um registro.
Disponível off-line	Opção para determinar se a função de navegação estará ativa no modo Off-line ou não.
Tipo de destino	O tipo de registro para o qual sua função de navegação trará os usuários. Como você está criando uma navegação para uma tela de gráfico, selecione **Tela**
Tela de destino	A tela ou o inicializador de tela a ser usado para o destino da função de navegação. Selecione uma tela de gráfico existente ou selecione **Novo** para criar uma nova tela de gráfico.
Tipo de condição	As condições aplicadas à tela do gráfico. ○ **Declarativo:** adiciona um construtor condicional ao formulário. Para obter mais informações, consulte Condition builder . ○ **Script:** adiciona um campo de condição de script ao formulário. **Nota:** Exibido somente se **Contexto** estiver definido como **Registro**.
Condição	Esta é uma condição que deve ser atendida para que a função fique visível no app para o usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	clicar. Por exemplo, se você não quiser permitir que alguém navegue para uma tela de tarefas até que ela tenha marcado o ponto do dia.
Campos de destino de redirecionamento	Opção para conectar uma função a uma tela que usa um item de dados com parâmetros.
Atributos de botão	Especifica um atributo adicional para um botão. Selecione **Novo** para configurar esta opção. Você pode selecionar um dos seguintes atributos de botão: ○ **alerts_require_dismissal**: o atributo botão, quando definido como verdadeiro, permite que as mensagens da faixa persistam até que o usuário as ignore. Por padrão, as mensagens da faixa são descartadas automaticamente. ○ **usado_for_deeplink**: o atributo botão, quando definido como verdadeiro, determina que o botão é usado para link profundo. Para obter mais informações, consulte Link profundo para dispositivos móveis. ○ **trigger_offline_cache_download**: o atributo do botão, quando definido como verdadeiro, aciona a geração de cache off-line. Depois que o cache é gerado com sucesso, um download dele é acionado. ○ **check_acl_on_url_parameter_field**: quando este atributo de botão é selecionado e definido como verdadeiro, qualquer campo na cadeia de caracteres da URL é verificado em relação à ACL (lista de controle de acesso). Por exemplo, uma cadeia de caracteres como {{meeting_id}}. Se um campo não passar nesta verificação, o valor do campo não será incluído no URL. Por padrão, o campo de parâmetro de URL não é verificado em relação à ACL para compatibilidade com versões anteriores.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta função. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

5. Na seção **da tela Destino**, selecione um registro existente ou crie um novo.
6. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Atribua sua função de navegação à tela do gráfico. Para obter mais informações, consulte Atribua a função de navegação à tela do gráfico.

Atribua a função de navegação à tela do gráfico

Atribua sua função de navegação à tela do gráfico para que os usuários possam tocar no gráfico para acessar a lista de registros.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

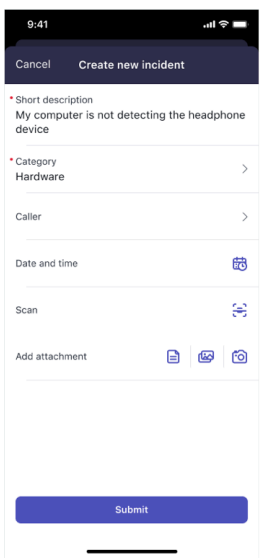
Procedimento

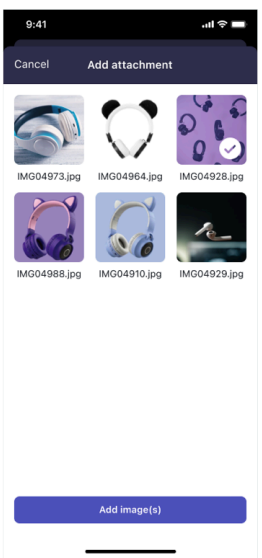
1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela onde você deseja adicionar a função de navegação.
4. Na seção **Instâncias de função de cabeçalho do gráfico** do registro da tela, selecione a função de navegação que você deseja adicionar.
5. Selecione **Save** (Salvar).

Tela do formulário de entrada

Use as telas do formulário de entrada para fornecer uma interface para os usuários inserirem informações em aplicativos para celular.

As telas do formulário de entrada exibem entradas para permitir que os usuários insiram informações em aplicativos para celular. Use as telas do formulário de entrada para criar ou editar registros, concluir pesquisas ou qualquer outra situação em que os usuários precisem inserir informações. As telas do formulário de entrada funcionam no modo off-line, portanto, os usuários não precisam de uma conexão com a Internet para inserir informações no aplicativo.





Depois de criar uma tela de formulário de entrada e definir suas entradas e variáveis, você deve associar a tela do formulário de entrada a um item de ação. Em seguida, essas entradas e variáveis devem ser mapeadas para o item de ação.

Você pode controlar como os usuários inserem dados, bem como a aparência dos tipos de entrada. Você pode personalizar ainda mais as telas do formulário de entrada usando Regras da IU para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes da tela do formulário de entrada

As telas do formulário de entrada consistem em um cabeçalho, uma seção de entrada e uma seção de rodapé de opção para telas com várias páginas.

Cabeçalho

O cabeçalho da tela do formulário de entrada exibe o título da tela do formulário de entrada, bem como os botões **Cancelar** e **Enviar**. Você pode mudar os rótulos desses botões ao criar a tela do formulário de entrada.

Seção de entradas

Abaixo do cabeçalho estão suas entradas. Ao criar sua tela de formulário de entrada, você pode escolher entre vários tipos de entrada para oferecer aos usuários uma experiência fácil e intuitiva para inserir informações.

- Anexo
- Código de Barras
- Booliano
- Escolha
- Mapa personalizado
- Data/hora
- Número
- Classificação
- Referência
- Assinatura
- Cadeia de caracteres
- Tela

Para obter mais detalhes sobre esses tipos de entrada de parâmetro, consulte Atributos da tela do formulário de entrada para entradas

Botões de paginação

Se você configurar a tela do formulário de entrada para usar várias páginas, os botões de paginação serão exibidos na parte inferior da tela. Seus usuários podem tocar nos botões **Anterior** e **Avançar** na parte inferior da tela para navegar entre as páginas. Assim como acontece com os botões de cabeçalho, você pode mudar o rótulo desses botões ao criar a tela do formulário de entrada.

Limitação da tela do formulário de entrada

Recursos sem suporte

Os parâmetros transportados não são compatíveis com a tela do formulário de entrada.

Configurar uma tela de formulário de entrada

Configure um parâmetro de entrada para que os usuários possam ver uma lista de registros do aplicativo para celular. Para acessar um registro da lista, o usuário só precisa tocar no nome do registro.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione a opção **Formulário de entrada** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário da tela do formulário de entrada

Campo	Valor
Propriedades	
Nome	O nome da sua tela. Este nome aparece como um bloco no aplicativo para celular.
Descrição	Informações adicionais sobre a tela.
Ativo	Opção para definir a tela do formulário de entrada como ativa. As telas inativas não aparecem em seus aplicativos para celular.
Configurações	
Disponível off-line	A opção para tornar a tela do formulário de entrada disponível no modo off-line. Para obter detalhes sobre o modo off-line, consulte Modo off-line.
Retomar do dispositivo local após o cancelamento	Opção para habilitar a opção Retomar no cancelamento. Quando habilitado, os dados inseridos na tela são salvos na memória quando um usuário clica em **Cancelar**. Os dados são carregados quando o usuário retorna à tela posteriormente.
Redefinir após envio	Opção para redefinir a tela do formulário de entrada para o estado padrão depois que uma ação é enviada. A configuração **Redefinir após envio** permite que os usuários enviem várias ações que devem ser salvas na instância ServiceNow sem precisar reabrir a tela do formulário de entrada. Para definir essa configuração, faça o seguinte: **a.** Selecione **Salvar** para salvar a tela do formulário de entrada. **b.** Selecione o ícone do menu de opções ( ) no canto superior direito do formulário em Construtor de apps para celular e selecione **Abrir na plataforma**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	c. Selecione a guia **Configurações**. **d.** Marque a caixa de seleção **Redefinir após envio**. **e.** Selecione **Atualizar** para salvar a configuração. **f.** Navegue de volta para Construtor de apps para celular selecionando essa guia do navegador.
Rastrear carimbos de data/hora para atualizações de entrada	Opção para adicionar carimbos de data/hora para dados inseridos. Por exemplo, use esta opção para rastrear entradas de vários usuários em uma tela de formulário de entrada. Os dados do carimbo de data/hora são extraídos usando código de script do tipo de item de ação "script". Para obter um script de exemplo para demonstrar como extrair dados de carimbo de data/hora, consulte Uso de carimbos de data/hora para rastrear mudanças de usuário em um formulário de entrada.
Tipo de Obtenção	As configurações de tipo de busca determinam quando os dados são carregados nas telas. Mude o tipo de busca para otimizar o desempenho do tempo de carregamento das telas. Selecione em **Segundo plano**, **Pré-busca dinâmica**, **Sob demanda**ou **Pré-busca** conforme necessário para sua configuração. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte Tipos de busca móvel.
Somente cabeçalho na primeira página	Opção para tornar o cabeçalho visível somente na primeira página da tela do formulário de entrada.
Estilo da apresentação	Determine a exibição da tela do formulário de entrada em seu app. As seguintes opções estão disponíveis: ○ **Modal**: este é o estilo de apresentação padrão e é usado principalmente para preencher e carregar um formulário. Elementos descritivos estão disponíveis neste modo. As guias de navegação não estão disponíveis, portanto, o usuário permanece focado no formulário. Selecione esta opção, por exemplo, onde você deseja criar um formulário de entrada básico com cerca de dez campos que precisam ser trabalhados por um indivíduo. ○ **Tela**: a apresentação da tela contém todos os recursos do modal, bem como a capacidade de adicionar configuração adicional. Por exemplo, ações de entrada e a capacidade de salvar

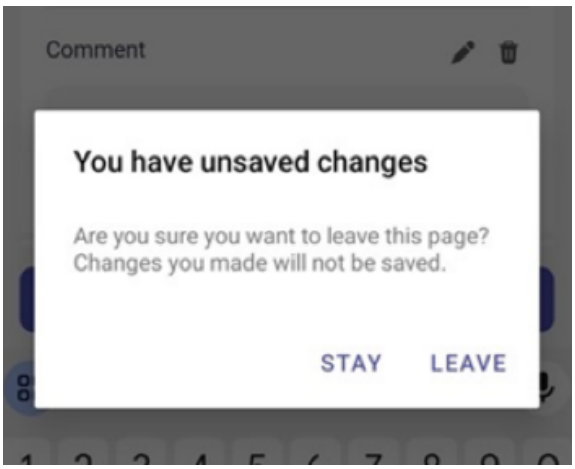
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	as mudanças conforme os usuários progridem no formulário de entrada, bem como elementos descritivos. Você também pode navegar para outras guias enquanto trabalha em um formulário de entrada. Quando você seleciona a opção Tela, outros campos neste formulário ficam disponíveis, conforme indicado nesta tabela.
Cabeçalho de cartão	Uma exibição móvel opcional a ser exibida na parte superior da tela do formulário de entrada. Só pode haver um cartão de cabeçalho para cada tela de formulário de entrada. Selecione **Escolher** para adicionar um cartão de cabeçalho existente ou selecione **Novo** para configurar um. Para obter mais informações sobre a configuração de exibição, consulte Noções básicas sobre cartões móveis e cartões legados.
Botões	
Rótulo cancelar	Rótulo do botão usado para cancelar a tela do formulário de entrada.
Próximo rótulo	Rótulo do botão usado para avançar para a próxima página da tela do formulário de entrada.
Rótulo anterior	Rótulo do botão usado para retornar à página anterior da tela do formulário de entrada.
Enviar rótulo	Rótulo do botão usado para enviar a tela do formulário de entrada.
Mensagens de mudanças não salvas	**Nota:** Este campo é exibido quando você seleciona Tela no campo Estilo **de apresentação**. Selecione esta opção para determinar as mensagens mostradas quando um usuário tenta fechar uma tela de formulário de entrada com mudanças não salvas. As ações a seguir acionam a exibição de uma mensagem de confirmação enquanto o formulário de entrada está aberto: ○ Tocar no botão Voltar. ○ Tocar na mesma guia de navegação em que o formulário de entrada está aberto no momento. ○ Usando as opções de extração para atualizar em qualquer guia de navegação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Nota: Quando o campo **Retomar do dispositivo local após o cancelamento** estiver habilitado, tocar no botão Voltar não acionará a mensagem e suas mudanças serão salvas localmente. Os seguintes campos precisam ser definidos na área **Mensagens de mudanças não salvas** : ○ Título da mensagem de confirmação ○ Corpo da mensagem de confirmação ○ Rótulo do botão de confirmação ○ Rótulo do botão Cancelar 
Exibição da página do formulário de entrada	A maneira como as informações são exibidas na tela do formulário de entrada. Selecione uma das seguintes opções, conforme necessário para sua configuração: ○ **Página individual para cada entrada**: escolha esta opção para colocar cada campo de entrada em sua própria página no aplicativo para celular. Selecione esta opção para tipos de entrada complexos. ○ **Configuração de página e seção personalizada**: escolha esta opção quando você tiver vários campos de entrada que devem aparecer na mesma página no seu aplicativo para celular. Se você escolher esta opção, mais opções de configuração serão exibidas na parte inferior do formulário, onde você pode configurar mapeamentos **de Páginas** e **Seções**.
Entradas	Campos de entrada que você deseja que apareçam na tela do formulário de entrada. Selecione **Novo** para adicionar um novo campo de entrada. Para obter

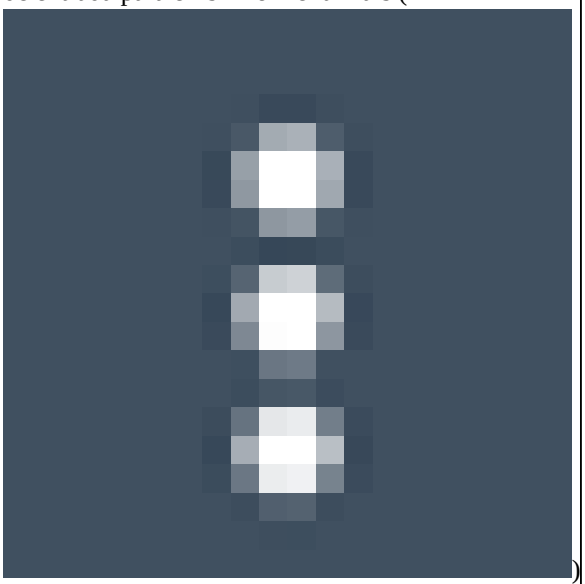
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	mais informações sobre como configurar campos de entrada, consulte Configurar entradas da tela do formulário de entrada.
Variáveis	Variáveis que serão usadas na tela do formulário de entrada. As variáveis definem quais informações são coletadas do usuário automaticamente ou as informações padrão para uma entrada. Selecione **Novo** para adicionar uma nova variável. Para obter mais informações sobre como configurar variáveis, consulte Configurar atributos para variáveis da tela do formulário de entrada.
Ações	Ações que você deseja que apareçam em um campo de entrada para acionar uma regra de IU. As ações criadas serão mostradas no teclado quando o usuário selecionar a entrada especificada. Para obter mais informações sobre como configurar ações, consulte Configurar origens de entrada.
Regras de IU	Defina quais elementos da interface móvel serão exibidos e quais campos serão atualizados quando determinadas condições forem atendidas. Para obter mais informações, consulte Regras da IU para celular.
Páginas	As seções ou entradas que aparecem na tela do formulário de entrada quando há várias páginas. Selecione **Novo** para definir uma nova página. Para obter mais informações sobre como configurar páginas, consulte Configurar páginas do formulário de entrada.
Mapeamentos da seção	A maneira como as seções são exibidas na tela do formulário de entrada. Você pode configurar como cada seção é exibida e a ordem das seções. Selecione **Novo** para definir um novo mapeamento de seção. Para obter mais informações sobre como configurar mapeamentos de seção, consulte Configurar seções de formulário de entrada.
Instâncias de função do ícone superior	Defina uma ação de tela de formulário de entrada a ser exibida como um ícone na seção de menu superior do seu aplicativo para celular. Tocar nesta ação de tela de formulário de entrada ativa uma ação de write-back, por exemplo, permite que os usuários salvem o andamento dos dados inseridos em uma tela de formulário de entrada antes que a versão final seja carregada. Após a ação de write-back, ocorre uma atualização e a tela do formulário de entrada é atualizada para exibir as mudanças recentes de outros usuários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Nota: Este campo é exibido quando você seleciona Tela no campo **Estilo de apresentação**. Só pode haver uma instância de função por tela de formulário de entrada, como um ícone de menu superior ou dentro da função de menu superior. Para obter mais informações, consulte Configurar ações da tela do formulário de entrada.
Instâncias de função do menu principal	Defina uma ação de tela de formulário de entrada para exibir no menu mais () a seção de menu superior do seu aplicativo para celular. Tocar nesta ação de tela de formulário de entrada ativa uma ação de write-back, por exemplo, permite que os usuários salvem o andamento dos dados inseridos em uma tela de formulário de entrada antes que a versão final seja carregada. Após a ação de write-back, ocorre uma atualização e a tela do formulário de entrada é atualizada para exibir as mudanças recentes de outros usuários. **Nota:** Este campo é exibido quando você seleciona Tela no campo **Estilo de apresentação**. Só pode haver uma instância de função por tela de formulário de entrada, como um ícone de menu superior ou dentro da função de menu superior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Para obter mais informações, consulte Configurar ações da tela do formulário de entrada.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Mecanismos de carregamento para formulários de entrada

A tela do formulário de entrada contém vários elementos de IU, como entradas, ações de entrada e elementos descritivos. Esses elementos podem ser preenchidos manualmente pelo usuário ou automaticamente usando fontes de dados e variáveis de preenchimento automático.

Os dois mecanismos para carregar dados do banco de dados em um formulário de entrada são:

- **Variáveis**: as variáveis podem ser usadas para definir valores padrão quando o formulário de entrada é aberto pela primeira vez, verificando se os usuários começam com informações preenchidas previamente. Além disso, eles podem recuperar os valores mais atualizados do banco de dados quando o formulário é atualizado ou reaberto, mantendo as entradas sincronizadas com os dados mais recentes. As variáveis também podem ser usadas para fornecer dados para ações de write-back ao enviar ou salvar o andamento.
- **Fontes de dados**: assim como as variáveis, as fontes de dados podem ser usadas para carregar valores padrão quando o formulário é aberto pela primeira vez. Além disso, as fontes de dados recuperam os dados mais recentes do banco de dados sempre que o formulário é acessado ou atualizado.

  Para mapear elementos descritivos, como imagens, rich text e texto simples para um formulário de entrada, você deve configurar o mecanismo de carregamento da fonte de dados.

Nota:
Uma variável pode ser atribuída a um único elemento de IU, enquanto as fontes de dados podem ser mapeadas para vários elementos.

Os seguintes cenários são compatíveis com pelo menos um dos mecanismos de carregamento:

- Definir valores padrão para campos de entrada e ações de entrada, como comentários e anexos.
- Preencher o formulário com os dados mais atuais do banco de dados ao acionar uma ação de formulário de entrada, como salvar o andamento.
- Fornecer dados para ações de write-back ao enviar ou salvar o andamento. (Somente variáveis)

Para obter uma tabela que lista quais mecanismos de carregamento oferecem suporte a vários elementos de IU de formulário de entrada, consulte Mecanismos de carregamento para elementos de IU do formulário de entrada

Exemplos de variáveis de preenchimento automático e fontes de dados

- **Valores padrão**: quando um agente da Gestão de serviços de campo abre um formulário de tarefa de ordem de serviço, uma variável ou uma fonte de dados pode definir automaticamente a categoria de tarefa padrão como "Inspeção". Essa configuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

minimiza a seleção manual e permite que os usuários modifiquem a categoria, se necessário.

- **Dados mais atualizados**: quando um supervisor atualiza uma prioridade de tarefa de ordem de serviço de média para alta, uma variável ou fonte de dados pode ser configurada para buscar e exibir essa prioridade atualizada na próxima vez que um agente abrir o formulário.

Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Fontes de dados
- Configurar atributos para variáveis da tela do formulário de entrada
- Configurar entradas de preenchimento automático nas telas do formulário de entrada

Mecanismos de carregamento para elementos de IU do formulário de entrada

Use esta tabela para ver quais mecanismos de carregamento oferecem suporte a elementos de IU específicos em um formulário de entrada.

Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- Para entradas, consulte Atributos da tela do formulário de entrada para entradas.
- Para ações de entrada, consulte Configurar ações de entrada.
- Para elementos descritivos, consulte Configurar elementos descritivos para telas de formulário de entrada.

Elementos de IU específicos e seu mecanismo de carregamento compatível

Elemento de IU	Tipo	Variável de preenchimento automático	Fonte de dados	Comentário
Entrada	Cadeia de caracteres	Sim	Sim	-
Entrada	Número	Sim	Sim	-
Entrada	Escolha	Sim	Sim	Aplica-se a entradas de seleção de escolha única e múltipla.
Entrada	Data/hora	Sim	Sim	Aplica-se a dados de entrada e data/hora.
Entrada	Booliano	Sim	Sim	-
Entrada	Referência	Sim	Sim	Aplica-se às entradas de referência única e de lista de referências.
Entrada	Anexo	-	Sim	Deve ser mapeado para o sys_id do registro.
Entrada	Tela	Sim	Sim	-
Entrada	Código de barras	Sim	Sim	-
Entrada	Classificação	Sim	Sim	-
Entrada	Mapa personalizado	-	-	-
Entrada	Assinatura	-	-	-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos de IU específicos e seu mecanismo de carregamento compatível

Elemento de IU	Tipo	Variável de preenchimento automático	Fonte de dados	Comentário
Ação de entrada	Comentário	-	Sim	-
Ação de entrada	Anexos	-	Sim	Deve ser mapeado para o sys_id do registro.
Ação de entrada	Função de navegação	-	Sim	Relaciona-se a uma função com um contexto de registro. Por padrão, o contexto da função de navegação é o contexto do formulário de entrada. Você pode substituí-lo por qualquer contexto personalizado.
Elemento descritivo	Imagem	-	Sim	Deve ser mapeado para uma coluna de tipo de campo de imagem.
Elemento descritivo	HTML (Rich text)	-	Sim	Deve ser mapeado para uma coluna de tipo de campo HTML.
Elemento descritivo	Texto simples	-	Sim	Deve ser mapeado para uma cadeia de caracteres ou coluna de tipo de campo de cadeia de caracteres (UTF-8).

Fontes de dados

Uma fonte de dados é um mecanismo de carregamento que mapeia elementos de IU para campos de banco de dados específicos usando identificadores de elemento. Use fontes de dados para recuperar e exibir dados nas telas do formulário de entrada.

Conceito

As fontes de dados permitem o mapeamento de vários tipos de dados, como valores de entrada, ações de entrada e elementos descritivos para elementos de IU na tela. Esse mapeamento é obtido consultando e filtrando dados de tabelas e campos específicos no banco de dados e, em seguida, associando os dados aos elementos de IU correspondentes. O mecanismo usa um identificador para conectar um elemento de IU a um campo de dados específico em um registro. Este mapeamento permite que o elemento de IU recupere e exiba os dados especificados.

Nota:
As fontes de dados não são compatíveis com off-line.

Variáveis de fonte de dados

O script da fonte de dados que mapeia dados em elementos de IU usa as variáveis `DataSouceId` e `ElementIdentifier`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **DataSouceId**: esta variável é o identificador exclusivo da fonte de dados com a qual você está trabalhando. Você o define para apontar para a fonte de dados específica com a qual está interagindo em seu script.
- **ElementIdentifier**: esta variável é um identificador exclusivo para cada elemento de IU. Ele ajuda a especificar para qual elemento de IU uma parte específica de dados deve ser mapeada.

Nota:
A variável `ElementIdentifier` está listada como `valuesMapper.addRecordMapping` no script da fonte de dados.

Exemplo de uso do mecanismo de carregamento da fonte de dados

- **Elementos descritivos**: são elementos que fornecem informações ou contexto adicionais, como imagens ou textos relacionados a uma entrada ou seções. A configuração de uma fonte de dados é necessária para elementos descritivos, pois ela vincula elementos de IU a campos específicos em uma tabela. Este mapeamento verifica se os dados exibidos na IU correspondem aos dados na tabela que está sendo iterada pela fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Configurar elementos descritivos para telas de formulário de entrada.
- **Ações de entrada**: são ações associadas a campos de entrada. As ações de entrada incluem a adição de um comentário, anexo ou botões de navegação. Para obter mais informações, consulte Configurar ações de entrada.
- Ações de formulário de entrada e opção de atualização: esta ação permite que você salve os dados atuais e os disponibilize para outras pessoas, simultaneamente. Esses dados atualizados estão disponíveis quando um usuário abre o formulário de entrada ou salva suas mudanças. Os dados exibidos incluem valores de entrada, comentários e anexos adicionados por outros usuários. Para obter mais informações, consulte Configurar ações da tela do formulário de entrada.

Configurar fontes de dados

Configure fontes de dados para mapear elementos de IU para campos de banco de dados específicos usando identificadores de elemento, permitindo a recuperação e a exibição de dados em telas de formulário de entrada. Este mapeamento verifica se cada elemento de IU reflete com precisão o campo de dados correspondente em um registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para criar uma fonte de dados, você estabelece identificadores de elemento nomeados exclusivamente e seleciona a tabela que deseja filtrar, como uma tabela de solicitação de mudança ou incidente. A fonte de dados fornece uma estrutura para mapear campos da tabela selecionada para identificadores de elemento na interface do usuário. Por exemplo, você pode mapear o campo short_description para um identificador de elemento chamado short_description. Este mapeamento garante que os dados de um campo especificado sejam exibidos corretamente na interface do usuário.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione Fonte de dados [sys_sg_data_source] e selecione **Novo**.
5. Adicione um nome para sua fonte de dados no campo **Nome**.
6. **Opcional:** Adicione informações adicionais sobre esta fonte de dados no campo **Descrição**.
7. Edite o script no campo **Script de fonte de dados** conforme necessário.
   Para obter exemplos de script de fonte de dados, consulte Exemplos de script de fonte de dados.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Exemplos de script de fonte de dados

Use scripts de fonte de dados para mapear valores de entrada, elementos descritivos e ações de entrada. Como alternativa, crie uma fonte de dados dedicada para cada um desses elementos.

O script da fonte de dados aceita dois parâmetros: *`valuesMapper`* e *`context`*. O parâmetro de contexto se refere ao formulário de entrada com o qual o usuário está interagindo. O parâmetro *`valuesMapper`* é responsável por vincular identificadores de elemento a colunas de tabela específicas por meio do método *`addRecordMapping`*. Por exemplo, a chamada de método pode ter esta aparência:

```
valuesMapper.addRecordMapping(UNIQUE_ELEMENT_IDENTIFIER,
 GLIDE_RECORD_INSTANCE, COLUMN_NAME);
```

Nota:
Todos os scripts listados neste tópico são configurados no registro da fonte de dados. Para obter mais informações, consulte Configurar fontes de dados.

Script de amostra padrão

A seguir está o script de exemplo fornecido no Construtor de apps para celular. O script fornece um modelo que mostra como filtrar uma tabela existente e mapear campos específicos para elementos de IU.

```
(function DataSource(valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord(TABLE_NAME); // Could be any table within the Instance, including
 custom tables
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) { // Could also be itetaring muliple records from the same table using the 'while'
 iterator

   valuesMapper.addRecordMapping('short_description',gr,'short_description'); // Map the
 field short_description to a UI element that has element identifier of "short_description". The
 element identifier could be any String, it's easier to map the column's name as the element
 identifer.

   valuesMapper.addRecordMapping('priority',gr,'priority'); // Map the field priority to a UI
 element that has element identifier of "priority". The element identifier could be any String, it's
 easier to map the column's name as the element identifier.

}
})(valuesMapper, context);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este script de exemplo contém:

- Os seguintes parâmetros que definem a fonte de dados:
  - *valuesMapper*: este parâmetro é usado para mapear os valores da fonte de dados para os elementos de IU.
  - *Contexto*: este parâmetro especifica o contexto no qual a fonte de dados está sendo usada, como um incidente, solicitação de mudança ou qualquer outra tabela.
- O método *addRecordMapping* é usado para mapear os campos e consiste nos seguintes parâmetros:
  - Identificador de elemento: o nome exclusivo que você definiu para o campo que está sendo mapeado. No exemplo, isso é<short description> e<priority> .
  - Registro do Glide<gr> : É usado para fazer referência a qualquer tabela na instância, incluindo tabelas personalizadas.
  - Nome do campo: este é o nome do campo no registro do Glide. No exemplo, isso é<short description> e<priority> .

Nota:
Uma diretriz geral é nomear o identificador do elemento com o mesmo nome do campo, para facilitar a manutenção e a compreensão do código.

Script para mapear entradas configuradas no formulário de entrada

A seguir está um script de exemplo que demonstra como o atributo *ElementIdentifier* de entradas configuradas na tabela Atributos [sys_sg_input_attribute] é processado. O script contém exemplos de mapeamento de um valor de entrada para uma coluna na tabela de incidentes de cinco entradas chamadas *input_1*, *input_2*, *input_3*, *input_4*, *input_5*.

```
(function DataSource(valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) {
// Map the column short_description from the incident table to the elementIdentifier
 "input_1_short_description".
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_short_description', gr,'short_description');

// Map the column start_time from the incident table to the elementIdentifier
 "input_2_start_time".
valuesMapper.addRecordMapping('input_2_start_time',gr,'start_time');

// Map the column score from the incident table to the elementIdentifier "input_3_score".
valuesMapper.addRecordMapping('input_3_score', gr,'score');

// Map the column assigned_to from the incident table to the elementIdentifier
 "input_4_assigned_to".
valuesMapper.addRecordMapping('input_4_assigned_to',gr,'assigned_to');

// Map the attachment from the record in the incident table to the elementIdentifier
 "input_5_attachment_1" (The column name must be “sys_id”).
valuesMapper.addRecordMapping('input_5_attachment_1',gr,'sys_id');

 }
})(valuesMapper, context);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este código define a função *DataSource* que mapeia colunas específicas do registro da tabela Incidente [incidente] para identificadores de elemento correspondentes. Ocorre o seguinte processo:

- Cria um objeto *GlideRecord* para a tabela de incidentes [incidente].
- Consulta a tabela em busca de um registro com um *sys_id* específico usando um valor exclusivo do *contexto*.
- Se um registro for encontrado, ele mapeará as seguintes colunas para o identificador de elemento exclusivo correlacionado:
  - *short_description* para *input_1_short_description*
  - *start_time* para *input_2_start_time*
  - *pontuação* para *input_3_score*
  - *assign_to* para *input_4_assigned_to*
  - *sys_id* para *input_5_attachment_1*

Script para mapear elementos descritivos associados a entradas ou seções de entrada no formulário de entrada

A seguir está um script de exemplo que demonstra como lidar com o atributo *ElementIdentifier* de um elemento descritivo, configurado na tabela de elemento descritivo [sys_sg_descriptive_element].

```
(function DataSource (valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) {
// Handle descriptive element of type Rich Text. Map to a column named "rich_text_1_col" in
 the incident table to the elementIdentifier "input_1_rich_text_descriptive_element_id". The col
 type in the "incident" should be "HTML"
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_rich_text_descriptive_element_id',gr,'rich_text_1_col
');

// Handle descriptive element of type Text. Map to a column named "plain_text_1_col" in the
 incident table to the elementIdentifier "input_1_text_descriptive_element_id". The col type in
 the "incident" should be "String"/"String (Full UTF-8)"
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_text_descriptive_element_id',gr,'plain_text_1_col');

// Handle descriptive element of type Image. Map to a column named "image_1_col" in the
 incident table to the elementIdentifier "input_1_image_descriptive_element_id". The col type in
 the "incident" should be "Image"
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_image_descriptive_element_id',gr,'image_1_col');
}
})(valuesMapper, context);
```

Este código define a função *DataSource* que mapeia colunas específicas do registro da tabela Incidente [incidente] para identificadores de elemento correspondentes. Ocorre o seguinte processo:

- Cria um objeto *GlideRecord* para a tabela de incidentes [incidente].
- Consulta a tabela em busca de um registro com um *sys_id* específico usando um valor exclusivo do *contexto*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se um registro for encontrado, ele mapeará as seguintes colunas para o identificador de elemento exclusivo correlacionado:
  - *rich_text_1_col* (tipo HTML) para *input_1_rich_text_descriptive_element_id*
  - *plain_text_1_col* (tipo cadeia de caracteres) para *input_1_text_descriptive_element_id*
  - *image_1_col* (tipo de imagem) para *input_1_image_descriptive_element_id*

Script para mapear ações de entrada associadas a entradas no formulário de entrada

A seguir está um script de exemplo que demonstra como lidar com o atributo *ElementIdentifier* de ações de entrada configuradas na tabela Ação de formulário de entrada [sys_sg_parameter_action].

```
(function DataSource(valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) {
// Handle an attachment type input action. Map the elementIdentifier
 "input_1_action_attachments" to a record in the incident table by specifying the sys_id as the
 column in the table.
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_action_attachments',gr,'sys_id');

// Handle a comment type input action. Map the elementIdentifier "input_1_action_comment"
 to a column in the incident table where the comment is stored. In this example, the comment is
 stored in the //"comment_by_agent" column.
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_action_comment',gr,'comment_by_agent');

//Handle a navigation type input action with a record context.
Map the elementIdentifier "input_1_navigation" to a record in the incident table by specifying
 the sys_id as the column in the table.
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_navigation',gr,'sys_id');
}
})(valuesMapper, context);
```

Este código define a função *DataSource* que mapeia colunas específicas de um registro da tabela Incidente [incidente] para identificadores de elemento correspondentes. Ocorre o seguinte processo:

- Cria um objeto GlideRecord para a tabela "incidente".
- Consulta a tabela em busca de um registro com um *sys_id* específico usando um valor exclusivo do *contexto*.
- Se um registro for encontrado, ele mapeará as seguintes colunas para o identificador de elemento exclusivo correlacionado:
  - *sys_id* em *input_1_action_attachments* para lidar com ações de entrada do tipo de anexo.
  - *comente_by_agent* em *input_1_action_comment* para lidar com ações de entrada do tipo comentário.
  - *sys_id* em *input_1_navigation* para lidar com ações de entrada do tipo de navegação com um contexto de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar elementos descritivos para telas de formulário de entrada

Adicione elementos descritivos, como texto simples, rich text ou uma imagem, antes de um campo de entrada em uma tela de formulário de entrada. Essas informações adicionais na tela fornecem um contexto para os usuários, permitindo que eles entendam melhor o que é necessário ao inserir dados em um formulário de entrada.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode adicionar elementos descritivos a campos de entrada, seções que contêm campos de entrada ou até mesmo seções de formulário de entrada sem entradas. Os elementos descritivos podem ser uma seleção de texto simples, rich text ou uma imagem que precede uma entrada.

Você deve ter os seguintes elementos configurados para configurar elementos descritivos:

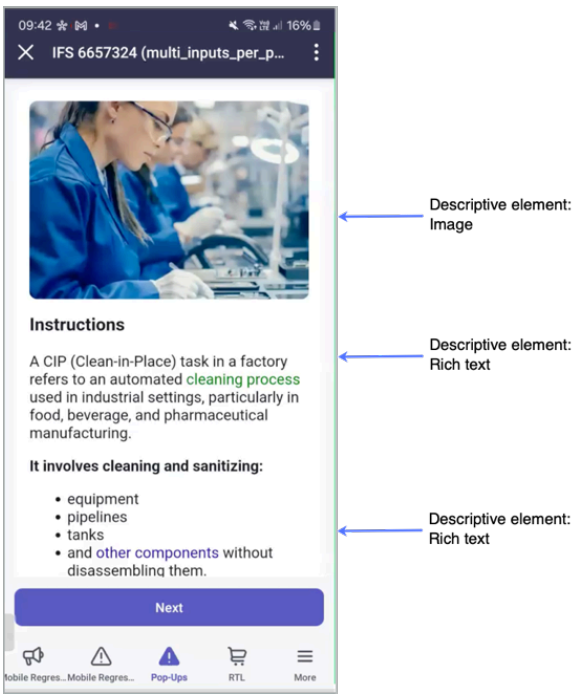
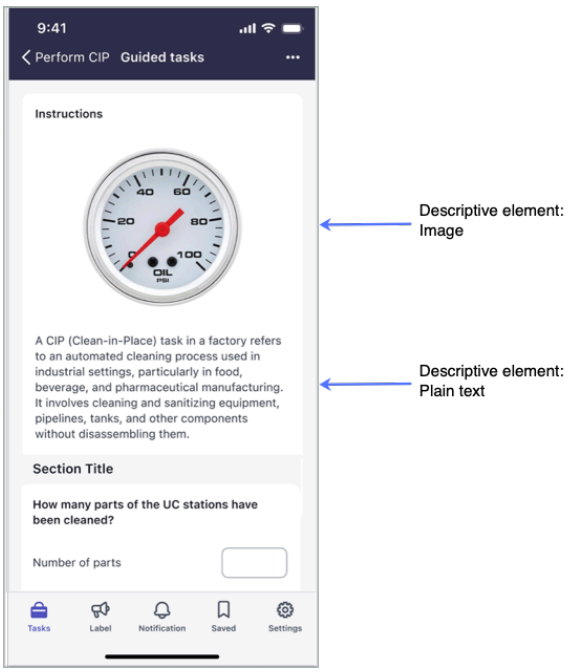
- Fonte de dados que contém pelo menos um identificador de elemento. As fontes de dados facilitam o mapeamento do elemento descritivo para a tela do formulário de entrada. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados.
- Uma seção de registro que pode ser uma entrada ou uma seção de formulário de entrada:
  - Uma seção de formulário de entrada é um grupo de entradas em uma área definida da tela do formulário de entrada, geralmente com um cabeçalho definido.
  - Entradas são campos individuais para os usuários preencherem com a tela do formulário de entrada. As entradas podem estar localizadas dentro de uma seção ou independentemente de uma seção.

Nota:
Pode haver vários elementos descritivos para cada entrada ou para cada seção de formulário de entrada. No entanto, você deve criar um registro separado para cada elemento descritivo de cada entrada.

As seguintes fases são necessárias ao criar um elemento descritivo: primeiro, declare o que é o elemento descritivo e ao que ele está relacionado. Em seguida, determine se o elemento descritivo está associado a uma entrada ou a uma seção de formulário de entrada. Em seguida, crie atributos para cada tipo de elemento descritivo selecionado. Por fim, mapeie o elemento descritivo em um elemento de IU de tela de formulário de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos descritivos de imagem e rich text em uma tela de formulário de entrada	Elementos descritivos de imagem e texto simples em uma tela de formulário de entrada
	

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Todos os registros móveis** no menu.
4. No campo **Tipo de registro**, selecione Elemento descritivo [sys_sg_descriptive_element] e, em seguida, **Novo**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campo	Valor
Propriedades	
Nome	Um nome exclusivo para o elemento descritivo.
Rótulo	Um rótulo que é exibido acima do elemento descritivo.
Configurações	
Tipos de elemento descritivo	Três elementos descritivos estão disponíveis: ○ Rich text: oferece suporte a marcadores HTML, como negrito, sublinhado, itálico, marcadores, listas numeradas e cor da fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	○ Texto: texto simples sem elementos de rich text. ○ Imagem: uma única imagem para acompanhar o elemento descritivo. **Nota:** Os atributos disponíveis com o campo **Atributos de elementos descritivos** diferem de acordo com o elemento descritivo selecionado.
Ordem	A ordem em que este elemento descritivo é exibido antes da entrada.
Posicionamento do elemento descritivo	
Tabela primária	Opção para colocar o elemento descritivo em uma área especificada. As seguintes opções estão disponíveis: ○ Entrada: o elemento descritivo precede a entrada. ○ Seção de formulário de entrada: o elemento descritivo existe na seção específica. **Nota:** Normalmente, um elemento descritivo é colocado na parte superior de uma seção. No entanto, também há uma opção para incluir um elemento descritivo em uma seção sem exibir nenhuma entrada. Para executar esta exibição: **a.** Abra a IU baseada na web. **b.** Navegar até **Tudo** > **sys_sg_section_attribute**. **c.** Selecione Novo. **d.** No campo **Nome**, adicione o nome do atributo *"HideIfDescriptiveOnly"* com um valor falso. Esta configuração indica que os elementos descritivos são exibidos mesmo se não houver entradas nessa seção.
Registro principal	A entrada ou a seção do formulário de entrada à qual a tabela primária está relacionada.
Atributos do elemento descritivo	Use atributos para determinar como os elementos descritivos são mostrados no dispositivo móvel. Selecione **Novo** para adicionar atributos. Os seguintes atributos estão disponíveis para todos os tipos de elemento descritivo (Rich text, Text e Image):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	○ *DataSourceId*: o identificador exclusivo da fonte de dados com a qual você está trabalhando ○ *ElementIdentifier*: o identificador exclusivo de cada elemento de IU. **Nota:** Este identificador está listado como *valuesMapper.addRecordMapping* no script da fonte de dados ○ *MergeWithNextUIElement*: é assim que o elemento descritivo aparece na tela do formulário de entrada. Marque como verdadeiro para criar uma lacuna entre entradas ou seções de entrada. Os seguintes valores padrão existem: ▪ A **tabela primária** do tipo Entrada tem um valor falso. ▪ A **tabela primária** da seção de formulário do tipo Entrada tem um valor verdadeiro. **Nota:** Os elementos descritivos devem conter valores para os atributos *DataSourceId* e *ElementIdentifier*. Os seguintes atributos também estão disponíveis para o tipo de elemento descritivo, Imagem: ○ *Texto alternativo*: capacidade de inserir um texto alternativo a ser lido para os usuários. ○ *MediaHeight*: a altura da imagem. O valor padrão é 210 pixels. ○ *Escala*: selecione **Ajustar** para garantir que o quadro se ajuste à imagem, mantendo sua proporção. Selecione **Preencher** para que a imagem seja recortada para preencher o quadro. Este é o valor padrão.

6. No campo Atributos de elementos descritivos, selecione **Novo** e faça o seguinte:
   a. Selecione DataSouceId no campo *Nome*.
   b. No campo **Valor**, selecione um valor conforme listado no script da fonte de dados.
   c. Selecione **Save** (Salvar).
   d. Selecione ElementIdentifier no campo **Nome**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e. Insira o identificador de elemento como está gravado no script da fonte de dados.

f. Selecione **Save** (Salvar).

Nota:
O valor disponível para fontes de dados e o identificador de elemento são detalhados no script da fonte de dados. Você seleciona qual fonte de dados contém o mapeamento para o identificador de elemento que deseja usar para este elemento descritivo.

7. **Opcional:** Selecione outros atributos de elementos descritivos que sejam relevantes para o elemento descritivo em que você está trabalhando.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar entradas da tela do formulário de entrada

Configure os campos de entrada que os usuários usam para inserir informações. Você pode usar entradas de tela para determinar o tipo de entrada, o texto da pergunta, os valores de espaço reservado e outros atributos.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar entradas. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar as entradas.
4. Role para baixo até a seção Entradas do formulário e selecione uma entrada para modificá-la ou selecione **Novo** para criar uma entrada.
   O formulário de entrada é exibido.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de entrada

Campo	Valor
Propriedades	
Nome	Nome da entrada.
Rótulo	Rótulo exibido para a entrada.
Descrição	Informações adicionais sobre sua entrada. Seus usuários veem este valor abaixo do rótulo de entrada.
Espaço reservado	Texto que aparece em um campo de entrada antes que o usuário insira um valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Ativo	Se a entrada está ativa. As entradas inativas não aparecem na tela do formulário de entrada.
Configurações	
Tipo de entrada	O tipo de entrada. As opções são as seguintes: ○ Anexo ○ Booliano ○ Escolha ○ Mapa personalizado ○ Data/hora ○ Número ○ Classificação ○ Referência ○ Cadeia de caracteres ○ Tela
Obrigatório	Opção para marcar esta entrada como obrigatória.
Somente leitura	Opção para marcar esta entrada como somente leitura.
Ordem	Ordem na qual a entrada aparece na tela do formulário de entrada.
Variável de preenchimento automático	A variável de preenchimento automático usada para esta entrada. Para obter detalhes sobre variáveis, Configurar atributos para variáveis da tela do formulário de entrada.
Posicionamento de entrada	
Tela do formulário de entrada	Nome da tela do formulário de entrada primária.
Página do formulário de entrada	Página na qual a entrada aparece.
Seção do formulário de entrada	Página em que a seção aparece.
Atributos de entrada	Os atributos de entrada. Selecione um atributo existente ou selecione **Novo** para configurar um atributo. Para obter mais informações sobre como configurar um atributo, consulte Atributos da tela do formulário de entrada para entradas.
Elementos descritivos	Os elementos descritivos podem ser texto ou uma imagem colocada acima de um campo de entrada. Os elementos descritivos ajudam a adicionar contexto aos usuários que preenchem um formulário de entrada. Selecione um elemento descritivo existente ou escolha **Novo**. Para obter mais informações, consulte Configurar elementos descritivos para telas de formulário de entrada.

6. Quando terminar de configurar os campos, clique em **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos da tela do formulário de entrada para entradas

Diferentes tipos de entradas estão disponíveis para uso em telas de formulário de entrada e você pode usar diferentes atributos para configurar as entradas.

Use atributos de entrada para definir a aparência e definir limitações em suas entradas. Os exemplos incluem a definição de valores mínimos e máximos ou a exibição de um valor de entrada como uma porcentagem.

Nota:
Todos os atributos fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

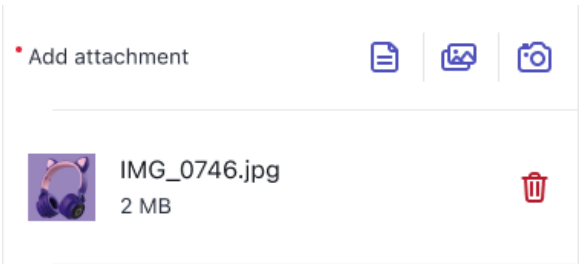
Atributo geral

Você pode usar este atributo com qualquer tela de formulário de entrada, independentemente do tipo de entrada.

Atributo	Descrição
`DescriptionRenderType`	Defina um tipo de renderizador para a descrição de entrada. **html**: permite que você use marcadores HTML para formatar o texto no campo **Descrição** da sua entrada.
DataSourceId	Defina este atributo sempre que você criar um mecanismo de fonte de dados para carregar valores de entrada. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados. **Nota:** Este atributo não é compatível com entradas de assinatura.
ElementIdentifier	Defina este atributo sempre que você criar um mecanismo de fonte de dados para carregar valores de entrada. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados. **Nota:** Este atributo não é compatível com entradas de assinatura.

Entradas de anexo

Use entradas de anexo para permitir que os usuários anexem arquivos em uma tela de formulário de entrada. As entradas de anexo exigem um item de ação com script e um objeto `actionResult` para carregar um arquivo.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
As entradas de anexo são compatíveis somente com ações com script.

A seguir está um exemplo de código que contém entradas de anexo.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {

 //other write-back inputs and variables here

   actionResult.addAttachment("attach", "incident", gr.getUniqueValue()); //where "attach" is the input name from above screenshot, and “incident” is the table name

})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

Restringir origens de anexo a usuários

Você tem a opção de limitar as origens dos anexos para garantir que as imagens sejam obtidas de um ou de todos os seguintes:

- no local por meio de uma câmera
- da galeria do telefone do usuário
- do sistema de arquivos do usuário

No registro de atributo de entrada, selecione HiddenAttachmentSources. Selecione câmera, arquivos ou galeriano campo **Valor** e selecione **Salvar**. Repita o processo se quiser incluir mais de uma origem de anexo. Para obter mais informações, consulte Definir origens de anexo disponíveis para usuários.

Atributo	Descrição
HiddenAttachmentSources	Decida de onde você não deseja que as imagens sejam obtidas. Selecione um dos seguintes valores de origem: câmera, arquivos ou galeria, no campo **Valor**. **Nota:** Para evitar que imagens e arquivos sejam obtidos de mais de uma origem, adicione atributos *HiddenAttachmentSources* adicionais depois de salvar o atributo que você está configurando no momento.

Entradas de código de barras

Use entradas de código de barras para verificar um ou vários códigos de barras. Códigos de barras são códigos legíveis por máquina na forma de números e um padrão de linhas paralelas de larguras variadas. Esses códigos são usados para identificar itens como produtos, peças ou ativos. Você pode usar este tipo de entrada para inserir informações sobre itens em sua instância ServiceNow usando seu aplicativo para celular.

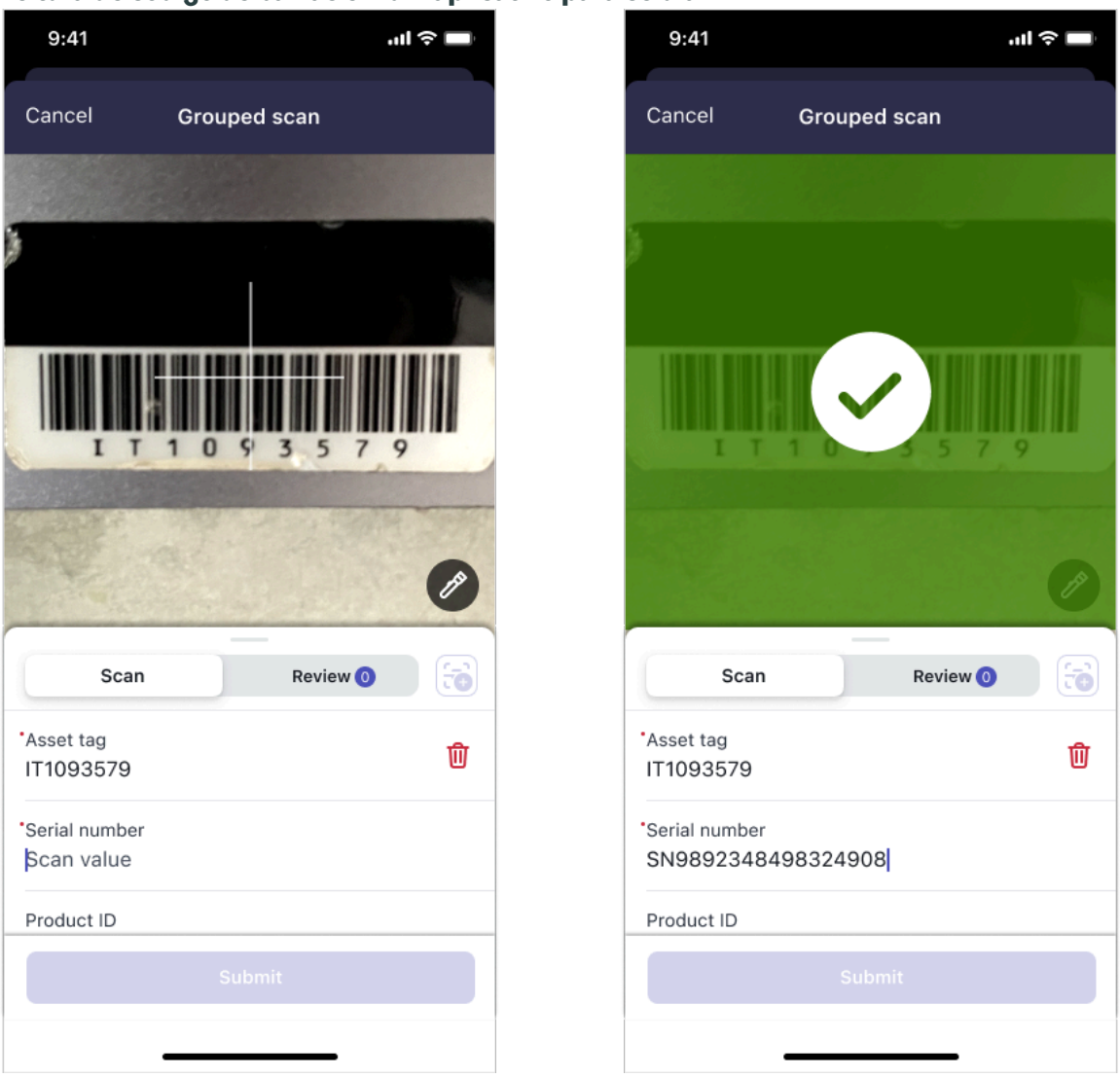
- As entradas de código de barras podem ser configuradas para verificações únicas, verificações múltiplas ou verificações agrupadas. As verificações únicas permitem que o usuário verifique apenas uma vez. Nesse caso, o usuário deve verificar novamente tocando no ícone de verificação, o que limpa o valor de verificação. Você não precisa configurar um atributo para uma única entrada de código de barras de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As entradas de verificação múltipla podem ser configuradas com o atributo `MaxEntries`. Se a entrada de código de barras da tela do formulário de entrada estiver configurada com o atributo `MaxEntries`, os usuários poderão verificar rapidamente vários códigos de barras sequencialmente sem sair da interface de verificação.
- As verificações agrupadas podem ser configuradas para verificar vários códigos de barras associados a um ativo que deve ser agrupado em um conjunto. Para configurar uma entrada de código de barras agrupado, você deve criar uma seção de código de barras na tela do formulário de entrada que tenha somente entradas de código de barras. Em seguida, o atributo section `MaxEntries` deve ser configurado para a seção de código de barras agrupado para que os usuários possam verificar vários grupos de códigos de barras.

Leitura de código de barras em um aplicativo para celular



Você pode usar este atributo com entradas de código de barras.

Atributo	Descrição
`MaxEntries`	Usado somente para configurar a verificação múltipla e vários grupos de códigos de barras. Define o número máximo de códigos de barras que um usuário pode verificar por vez. Por exemplo, você pode definir o valor como 5 para permitir que os usuários verifiquem novamente 5 vezes.

Tradução automática

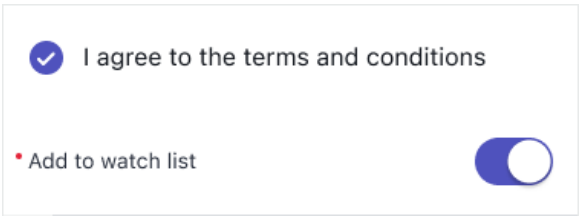
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Descrição
	Nota: Use este atributo somente para entradas de código de barras de verificação múltipla. Se a entrada do código de barras for destinada a verificações únicas, nenhum atributo será necessário.

Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada com entradas de código de barras, consulte Configurar telas de formulário de entrada com entradas de código de barras de varredura única e múltipla e Configurar telas de formulário de entrada com entradas de código de barras de verificação agrupadas.

Entradas boolianas

Use entradas boolianas para entradas com valores verdadeiro ou falso. Você pode configurar entradas boolianas para aparecerem como uma caixa de seleção ou como um comutador de alternância.



Você pode usar esses atributos com entradas boolianas.

Atributo	Descrição
RenderType	Especifique um tipo de renderizador para a entrada booliana. **Caixa de seleção** Exibe a entrada como uma caixa de seleção. **seletor** Exibe a entrada como uma alternância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

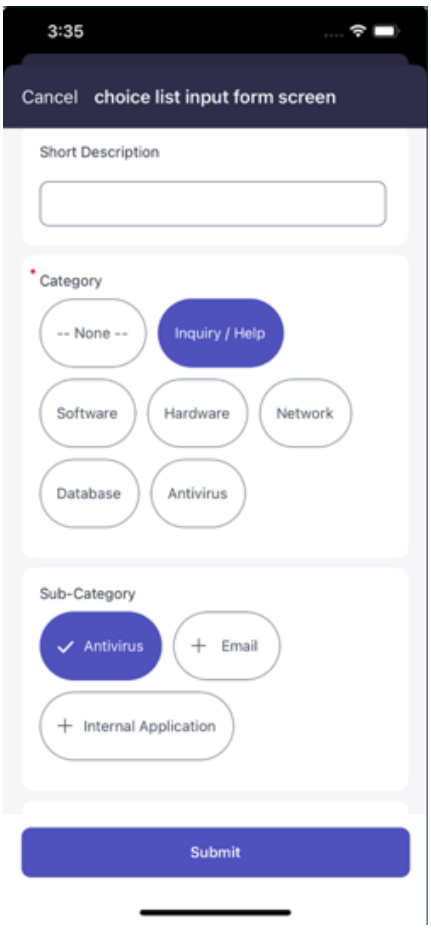
Entradas de opção

Use entradas de escolha para dar aos usuários opções de seleção. Você pode criar essas opções manualmente ou usar uma tabela e um campo existentes para fornecer as opções.

Configure uma entrada de opção para permitir que os usuários selecionem uma ou várias opções. A opção de selecionar mais de um chip em uma categoria é marcada por um sinal + nos chips.

Defina o número de chips a serem exibidos, permitindo que o usuário veja todas as opções disponíveis em uma única tela de formulário de entrada. Se o número definido de chips a serem exibidos exceder o valor definido, um botão **Ver tudo** será exibido. Toque no botão **Ver tudo** para abrir uma página com todas as opções listadas.

Opções de entrada de escolha única e múltipla em uma tela de formulário de entrada

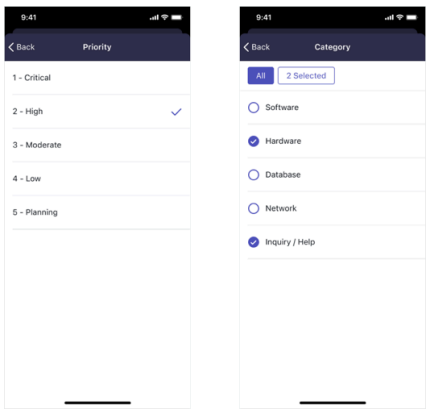


Você pode usar esses atributos com entradas de opção.

Atributo	Descrição
MultiSelect	Opção para permitir que os usuários selecionem várias opções para a entrada. O valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**. As opções de seleção múltipla são indicadas com um sinal "+" no chip.
Table	A tabela em que o campo de opção está localizado. **Nota:** Use esta opção para usar as opções em uma tabela e campo existentes em vez de criar opções manualmente. Você deve selecionar um campo nesta tabela usando o atributo *Field*.
Field	O campo que contém suas escolhas.

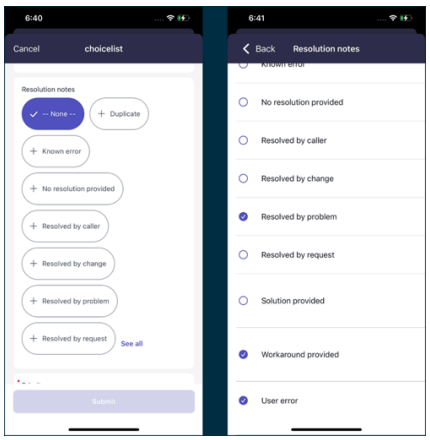
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Descrição
	Nota: Use esta opção para usar as opções em uma tabela e campo existentes em vez de criar opções manualmente. O campo definido neste atributo deve estar na tabela definida no atributo `Table`.
`Inline`	Opção para selecionar como exibir suas entradas de escolha. Por padrão, o valor é **falso**, o que significa que a exibição da opção está na mesma tela, eliminando a necessidade de navegar para uma tela separada. Para obter um exemplo visual, consulte a imagem na introdução Entradas de opção. Se você selecionar **verdadeiro**, uma opção de tipo de lista será exibida em que os usuários devem navegar para uma tela adicional, depois que uma seleção é feita. **Opção de estilo de lista de seleção em linha mostrando a necessidade de uma tela secundária** 
`MaxItemInline`	Opção para definir o número de chips a serem exibidos em uma seção da tela do formulário de entrada. As seguintes entradas no campo **Valor** estão disponíveis: • Vazio: exibe o padrão de até 8 valores de seleção. Se houver mais opções do que 8 valores de seleção, o botão **Ver tudo** será exibido. • Valor numérico negativo: exibe todos os valores de seleção, mesmo se exceder 8 valores. • Valor numérico positivo: exibe o número de valores de seleção definidos. Se houver mais opções do que o valor numérico inserido, um botão **Ver tudo** será exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Descrição
	A imagem a seguir ilustra um cenário em que 8 é o valor inserido e há 12 valores de seleção. A primeira tela exibe 8 valores. Quando o usuário toca no botão **Ver tudo**, uma nova tela é aberta com todos os 12 valores de seleção exibidos. **Lista de seleção com botão Ver tudo** 
RenderType	Opção para renderizar as opções de escolha como uma imagem para a entrada de escolha. O valor deve ser `imagem`.

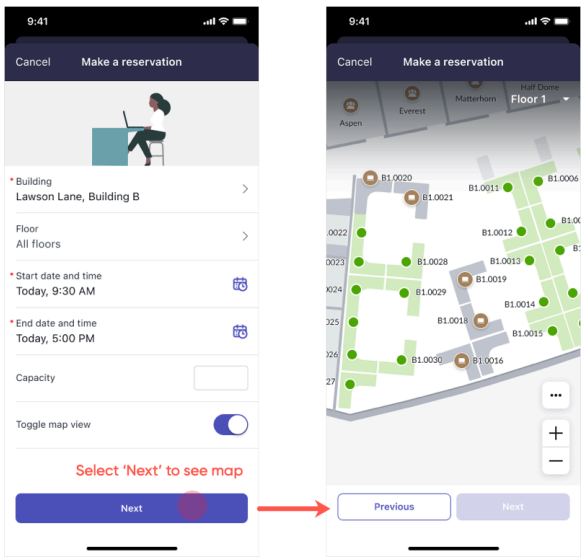
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas de mapa personalizado

Use entradas de mapa personalizadas para adicionar um link a um mapa interno em seu aplicativo para celular. Os usuários podem usar esses mapas para obter direções e reservar recursos, como mesas, salas de reunião ou guarda-volumes.

Os administradores também podem configurar um item de dados com parâmetros com condições de consulta que permitem a classificação e a filtragem da entrada do mapa personalizado.



Importante:

As entradas de mapa personalizado que oferecem suporte a itens de dados com parâmetros devem usar somente o atributo *ScreenId*. Não use nenhum outro tipo de atributo para entradas de mapa personalizadas que oferecem suporte a itens de dados parametrizados.

Se você estiver modificando uma entrada de mapa personalizado existente que usa o qualificador de referência avançado para usar um item de dados com parâmetros, use somente o atributo *ScreenId* e remova todos os outros atributos.

Você pode usar esses atributos com entradas de mapa personalizadas.

Nota:
Você pode adicionar o tipo de entrada de mapa personalizado ao seu aplicativo para celular usando Construtor de apps para celular, mas deve configurar os atributos na IU da web da plataforma da sua instância.

Atributo	Descrição
CustomMapConfigId	O sys_id da tabela sys_sg_custom_map_config.
CustomMapDefaultProviderId	O sys_id do registro do provedor na tabela sys_sg_custom_map_provider.
CustomMapInputs	O sys_id do piso na tabela sys_sg_input. Este valor deve ser inserido como uma matriz JSON.
ScreenId	O sys_id de um item de dados com parâmetros usado para classificar e filtrar entradas de mapa personalizadas.

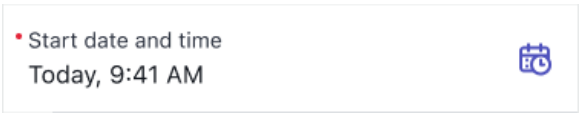
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Descrição
	Importante: Este atributo não pode ser usado com nenhum outro atributo de entrada de mapa personalizado. Se você usar o atributo *ScreenId* com uma entrada de mapa personalizado, não use nenhum outro atributo com a entrada.
TargetTable	Defina como sn_wsd_core_space.

Entradas de data/hora

Use entradas de data/hora para permitir que os usuários insiram valores de data e hora. Você pode configurar a entrada para data e hora ou somente data.



Você pode usar esses atributos com entradas de data/hora.

Atributo	Descrição
RenderType	Especifique um tipo de renderizador para a entrada de data/hora. **data/hora** Exibe data e hora. Se nenhum RenderType estiver definido, esta opção será o padrão. **data** Exibe somente a data.
IncludeTimezone	O fuso horário do dispositivo móvel ao qual a entrada está sendo adicionada. O valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**. Quando definido como **verdadeiro**, o cliente móvel envia as informações de fuso horário do dispositivo junto com o valor de data e hora para a instância de back-end no seguinte formato: AAAA-MM-DDThh:mm:ss.sssTZD **Nota:** O fuso horário do dispositivo é diferente do fuso horário do perfil de usuário configurado na plataforma. Se este atributo não estiver configurado, o cliente móvel não incluirá informações de Fuso horário do dispositivo nos valores de entrada de data/hora. Este comportamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Descrição
	é o padrão. Os valores de entrada de data/hora estão no seguinte formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss Para obter informações sobre como configurar o atributo IncludeTimezone de entradas de data/hora para diferentes tipos de ação, consulte Configuração de entrada de data/hora para diferentes tipos de item de ação. Para obter informações sobre os tipos de item de ação, consulte Configurar um item de ação.
`MaxRangeDays`	Atributo opcional que determina se as datas futuras podem ser selecionadas quando uma entrada de data/hora é adicionada. Este atributo oferece suporte a valores inteiros positivos e negativos. Definir `MaxRangeDays` como 0 evita que os usuários selecionem datas futuras e os restringe às datas atuais ou passadas. **Nota:** `MaxRangeDays` pode ser usado junto com `MinRangeDays`, `MaxRangeHours`e `MinRangeHours`.
`MinRangeDays`	Atributo opcional que determina se datas passadas podem ser selecionadas quando uma entrada de data/hora é adicionada. Este atributo oferece suporte a valores inteiros positivos e negativos. Definir `MinRangeDays` como 0 evita que os usuários selecionem datas passadas e os restringe a datas atuais ou futuras. **Nota:** `MinRangeDays` pode ser usado junto com `MaxRangeDays`, `MaxRangeHours`e `MinRangeHours`.
`MaxRangeHours`	Atributo opcional que determina se os horários futuros podem ser selecionados quando uma entrada de data/hora é adicionada. Este atributo oferece suporte a valores inteiros positivos e negativos. Definir `MaxRangeHours` como 0 evita que os usuários selecionem datas e horas futuras e os restringe às datas e horas atuais ou passadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

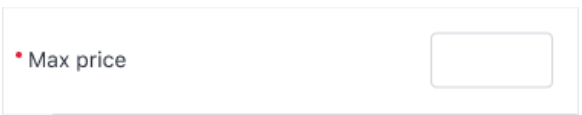
Atributo	Descrição
	Nota: `MaxRangeHours` pode ser usado junto com `MaxRangeDays`, `MinRangeDays`e `MinRangeHours`.
`MinRangeHours`	Atributo opcional que determina se as últimas horas podem ser selecionadas quando uma entrada de data/hora é adicionada. Este atributo oferece suporte a valores inteiros positivos e negativos. Definir `MinRangeHours` como `0` evita que os usuários selecionem datas e horas passadas e os restringe a datas e horas atuais ou futuras. **Nota:** `MinRangeHours` pode ser usado junto com `MaxRangeDays`, `MinRangeDays`e `MaxRangeHours`.

Entradas de número

Use entradas numéricas para permitir que os usuários insiram valores numéricos. Defina valores mínimos e máximos opcionais para definir um intervalo de números para sua entrada.

Opcionalmente, você pode configurar uma entrada de número para aparecer como uma porcentagem.

Por padrão, as entradas numéricas oferecem suporte a decimais.



Você pode usar esses atributos com entradas numéricas.

Atributo	Descrição
`CustomErrorMessage`	Define uma mensagem de erro personalizada que você pode especificar. Esta mensagem é exibida quando a condição de regra de IU associada é atendida.
`Max`	Especifique um valor máximo para a entrada.
`Min`	Especifique um valor mínimo para a entrada.
`RenderType`	Especifique um tipo de renderizador para a entrada numérica. **porcentagem**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Descrição
	Exibe um símbolo de porcentagem (%) após o número na entrada. **linha** Exibe a entrada como um campo de linha. **caixa** Exibe a entrada como um campo de caixa. **inteiro** Exibe números inteiros, como 3, 1003ou 57. Quando *`integer`* é usado, os usuários finais só podem inserir números inteiros e não podem inserir decimais.
`SkipValidationWhenHidden`	Pode ser definido como `verdadeiro` ou `falso`. Por padrão, ela é definida como `falsa`, o que significa que, por padrão, a validação da regra de IU associada é executada nas entradas ocultas. Defina como `verdadeiro` somente quando quiser ignorar a validação em entradas ocultas.

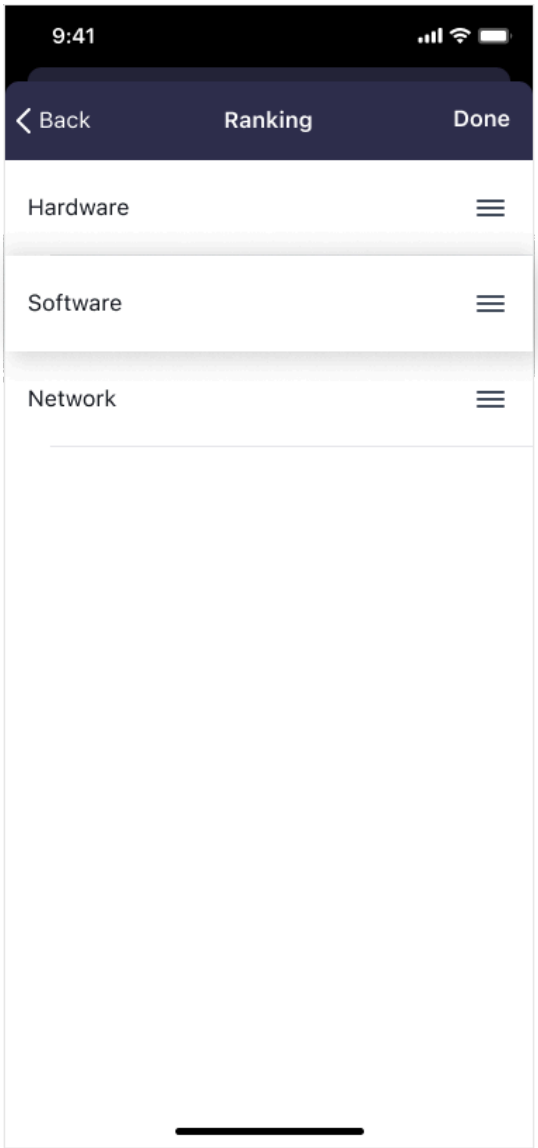
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas de classificação

Use entradas de classificação para permitir que os usuários classifiquem as opções disponíveis em ordem de preferência ou prioridade. Os usuários tocam e arrastam as opções disponíveis.

As opções para a entrada de classificação devem ser definidas manualmente.



Não há atributos para classificar entradas diferentes dos atributos gerais listados neste tópico.

Entradas de referência

Use entradas de referência para entradas que fazem referência a um campo em uma tabela. Essas entradas funcionam como campos de referência nos formulários da sua instância. Você pode configurar sua entrada de referência com condições, qualificadores de referência e uma opção de pesquisa para ajudar os usuários a encontrar o que precisam rapidamente.

A opção de pesquisa opcional usa pesquisas de palavra-chave "Para texto" e pode pesquisar elementos na exibição móvel.

Você pode usar esses atributos com entradas de referência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos obrigatórios

Atributo	Descrição
SourceTable	A tabela de origem do seu qualificador de referência.
SourceFieldName	O nome do campo referenciado na tabela de origem.
TargetTable	A tabela que você deseja direcionar para o qualificador de referência.

Os seguintes atributos adicionais são opcionais:

Atributos extras

Atributo	Descrição
MultiSelect	Opção para permitir que os usuários selecionem várias opções para a entrada. O valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**.
MobileViewId	ID de exibição móvel (configuração de exibição) a ser usada para itens da lista de referência.
EnableSearch	Opção para exibir a barra de pesquisa. O valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**.
SearchPlaceholder	Texto que aparece em uma barra de pesquisa como um espaço reservado.
Conditions	Insira uma consulta codificada para aplicar condições à sua lista de referência. Para obter detalhes sobre como criar essas consultas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
SearchType	Define a consulta usada para pesquisa. O valor pode ser starts_with ou contains. Se este atributo não estiver configurado, a instância usará *starts_with* por padrão na coluna do rótulo de exibição.

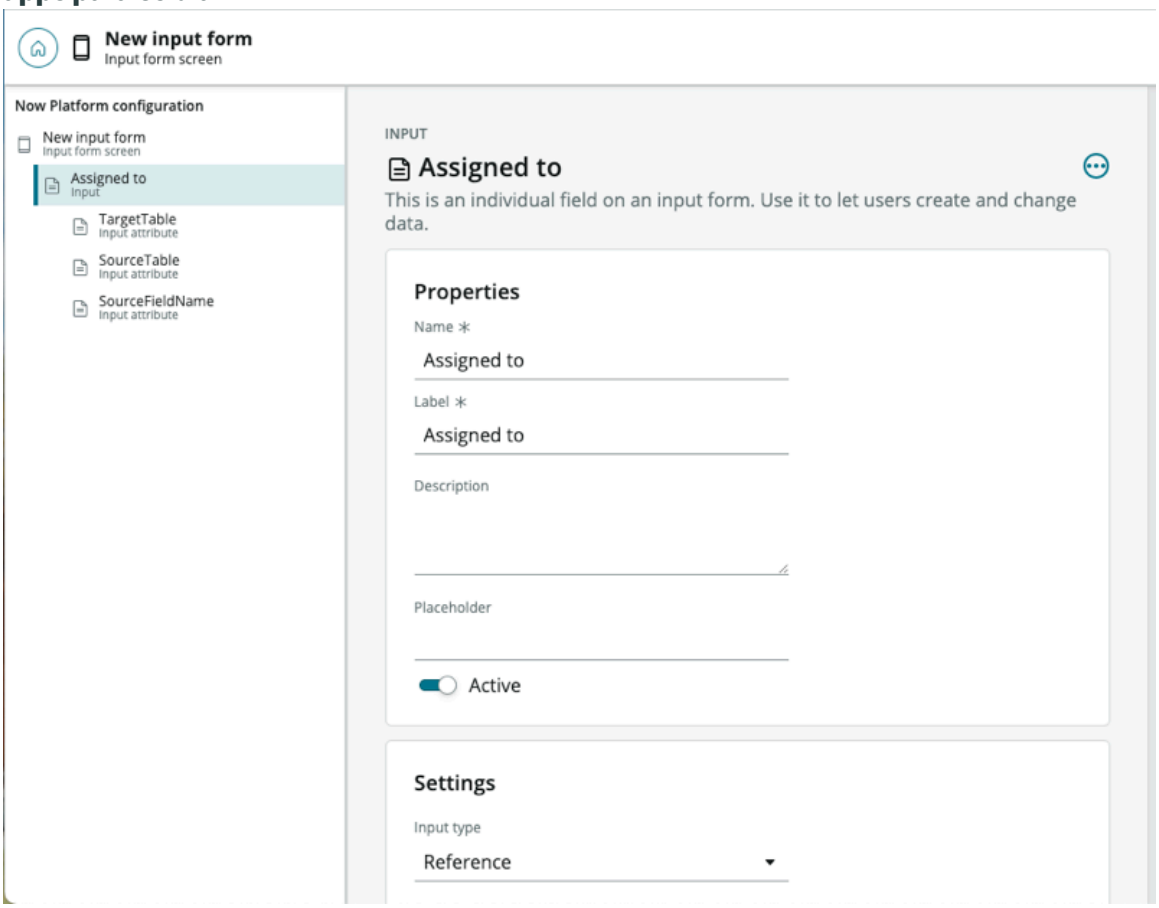
Este exemplo cria uma entrada de tela de formulário de entrada para o campo **Atribuído a** na tabela Incidente [incidente]. Para criar esta entrada, você usa os três atributos necessários: **TargetTable**, **SourceTable**e **SourceFieldName**.

1. Seus usuários selecionam em uma lista de usuários aos quais o incidente será atribuído. Portanto, você define o atributo **TargetTable** como sys_user.
2. Como você está adicionando o usuário a um registro de incidente, o atributo **SourceTable** é definido como incident.
3. Defina o **SourceFieldName** como assigned_to para que o usuário selecionado seja atribuído ao campo **Atribuído a**.

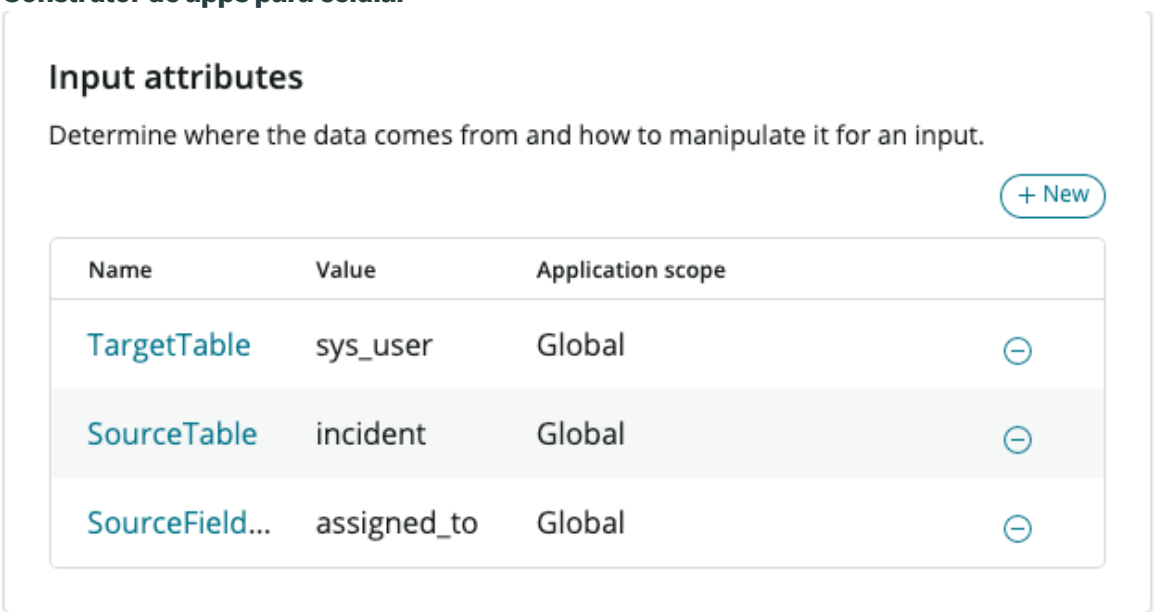
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entrada de referência para o campo assigned_to configurado em Construtor de apps para celular



Atributos de entrada de referência para o campo assigned_to configurado em Construtor de apps para celular



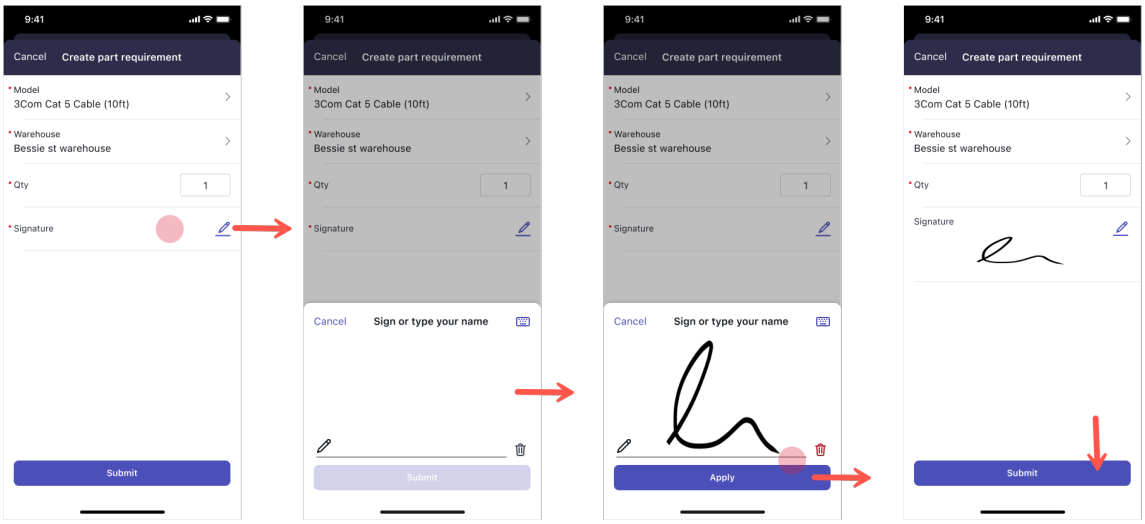
Entradas de assinatura

Use entradas de assinatura para capturar assinaturas eletrônicas em uma tela de formulário de entrada. As entradas de assinatura podem ser incluídas em seções ou páginas da tela do formulário de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Entradas de assinatura em uma tela de formulário de entrada em um dispositivo móvel



Você pode usar o atributo opcional `IsOverlay` com entradas de assinatura. Por padrão, as assinaturas são renderizadas na janela modal completa. Quando o **valor** do atributo `IsOverlay` é definido como verdadeiro, as assinaturas são renderizadas em uma janela meio modal.

Atributo	Descrição
`IsOverlay`	Define se a entrada de assinatura é aberta em uma janela meio modal. Você pode definir o **Valor** como verdadeiro ou falso. Um valor **verdadeiro** configura a assinatura para abrir em uma janela meio modal. **Nota:** Se a entrada de assinatura estiver configurada como a única entrada em uma página e o atributo `isOverlay` estiver definido como verdadeiro, o atributo `isOverlay` será ignorado e a entrada de assinatura será exibida em tela inteira.

Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada com entradas de assinatura, consulte Configurar telas de formulário de entrada com entradas de assinatura.

Nota:
O mecanismo de carregamento da fonte de dados, que usa os atributos `DataSouceId` e `ElementIdentifier`, não é compatível com as entradas de assinatura.

Entradas de cadeia de caracteres

Use entradas de cadeia de caracteres para entrada de texto. Você pode definir um tamanho máximo de caracteres para esta entrada.	* Short description My computer is not detecting the headphone device

Você pode usar esses atributos com entradas de cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

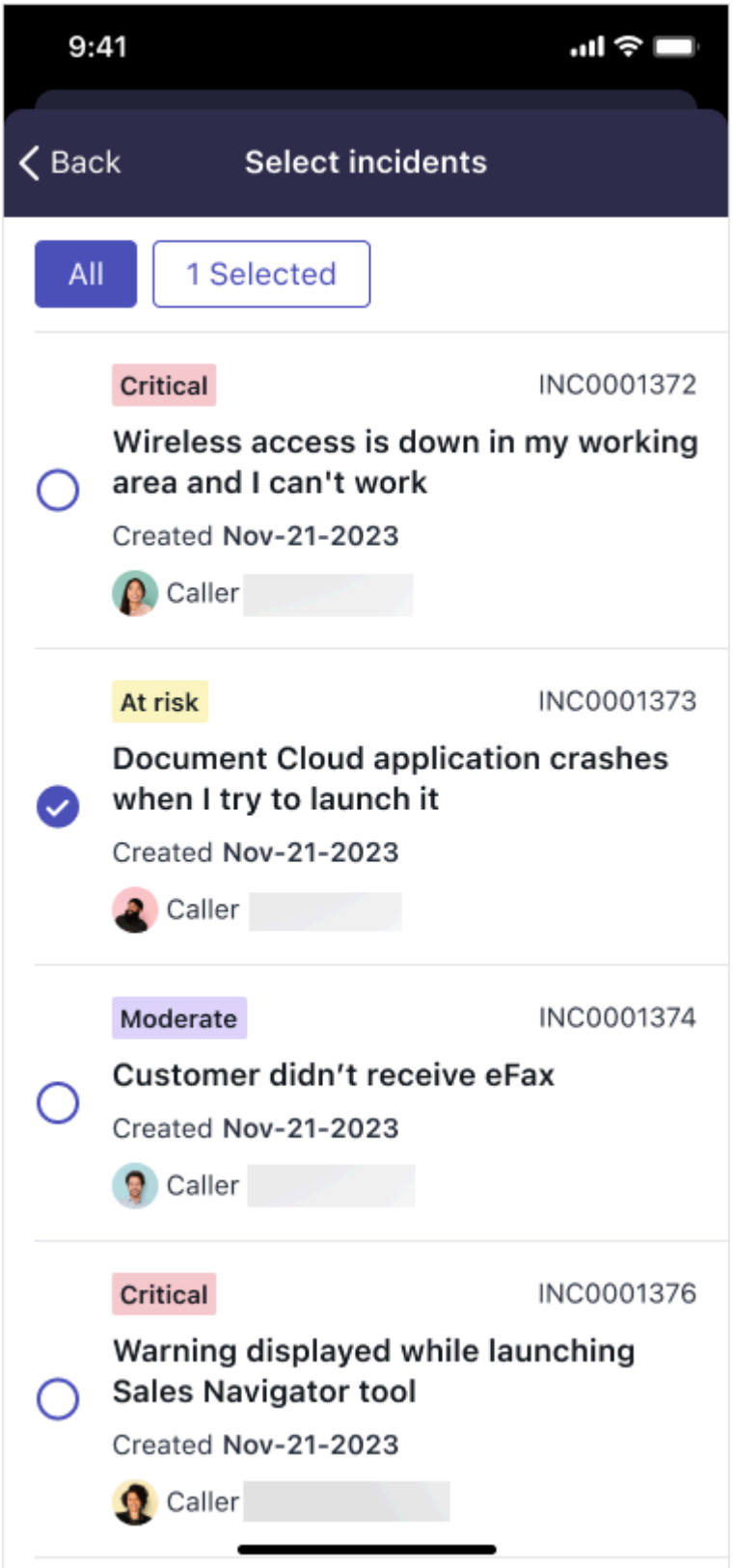
Atributo	Descrição
Inline	Opção para mostrar a entrada em linha ou para abrir a entrada em um modal separado. O valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**.
MaxLength	Número máximo de caracteres para o valor de entrada.
ShowDeleteAll	Opção para exibir um botão de exclusão sempre que houver texto no campo de entrada. Este valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**e é definido como **falso** por padrão.
ConfirmDeletion	Opção para mostrar ao usuário uma mensagem de confirmação antes que o texto seja excluído ao usar *ShowDeleteAll*. O valor deve ser **verdadeiro** ou **falso**e está definido como **verdadeiro** por padrão.

Entradas de tela

Use uma entrada de tela para transformar uma tela de lista em uma entrada de lista selecionável. Os usuários podem selecionar vários itens de lista e executar uma operação de write-back no cache.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Você pode usar esses atributos com entradas de tela.

Atributo	Descrição
`ScreenId`	Configura a tela de lista usada para a entrada de lista selecionável. O valor é o sys_id da tela da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributo	Descrição
`GetDataFromParent`	Transforma uma tela de lista de uma tela primária na entrada de lista selecionável. Os filtros aplicados à tela da lista primária são transportados para a entrada da tela. Insira `verdadeiro` para habilitar este atributo. Por padrão, ele está desativado na instância.

Configuração de entrada de data/hora para diferentes tipos de item de ação

Depois de criar uma tela de formulário de entrada e definir seu atributo IncludeTimezone para entradas de data/hora, você deve associar a tela do formulário de entrada a um item de ação. A forma como você configura as entradas de data/hora depende do tipo de item de ação usado.

Tipo de item de ação	Configurar
Novo ou **Atualizar**	Certifique-se de que as entradas de data/hora estejam mapeadas para campos de data/hora na instância de back-end. A instância de back-end usa as informações de fuso horário do dispositivo enviadas pela tela do formulário de entrada. Em seguida, a instância de back-end converte o valor de data/hora para o Tempo Universal Coordenado (UTC/GMT) antes de salvá-lo no banco de dados.
Script	Você deve converter o valor de entrada de data/hora para UTC/GMT. Consulte os exemplos de script a seguir para obter mais informações. Para obter mais informações sobre scripts em geral para ServiceNow, consulte Script **Nota:** Personalizações podem ser necessárias, dependendo do caso de uso envolvido.

Exemplo de script GlideDateTime

O exemplo a seguir define campos do tipo `GlideDateTime`.

```
/sys_sg_write_back_action_step.do?sys_id=b390e6a7c1120110fa9b5abd6a7dbb64
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
 var shortDescription = parm_input.shortdescription;
 var scheduledStart = parm_input.expectedstart;
 var estimatedEnd = parm_input.estimatedend;
 var description = parm_input.description;
 var wotSysId = parm_variable['sys_id'];

 var wotGr = new GlideRecord("wm_task");
 wotGr.get(wotSysId);
 wotGr.setValue("description", description);
 wotGr.setValue("short_description", shortDescription);

 var newEnd = new GlideDateTime(estimatedEnd);
 var endMS = newEnd.getNumericValue();

 var newStart = new GlideDateTime(scheduledStart);
 var startMS = newStart.getNumericValue();

 if (endMS - startMS < 0) {
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("The start date should come before the end date"));
 } else {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 //set the time on screen all the time
 wotGr.setValue("expected_start", newStart);
 wotGr.setValue("estimated_end", newEnd);
 var duration = endMS - startMS;
 var newDur = new GlideDuration();
 newDur.setValue(duration);
 wotGr.setValue("estimated_work_duration", newDur);

 //check double booking no matter which field is changed. set needs_attention so that
dispatcher can review it.
 var info = new global.FSMAgentInfo(gs.getUserID());
 var doubleBooking = info.allowAgentDoubleBookingTask();
 if (doubleBooking){
  var conflict = !(new global.SMDDateValidation().checkSchedulingConflictSimple(wotGr));
  if (conflict) {
   //BR Date Checks will display conflict message as Warning: {0} has been scheduled for a
time the assigned
   //only when time change.
   wot.Gr.setValue("needs_attention", true);
  }
 }
```

- Neste exemplo, os campos `opened_start` e `opened_end` são editados com base nos valores das entradas de data/hora correspondentes de `opened_end_início_e_end`.
- Como o atributo IncludeTimezone está definido como `verdadeiro`, a variável `parm_input.expectedstart` retorna uma cadeia de caracteres de data/hora no formato AAAA-MM-DDThh:mm:ss.sssTZD. Para habilitar o sistema a lidar com este formato de data/hora, inicialize um objeto GlideDateTime passando a cadeia de caracteres para o construtor.
- Como `opened_start` e `opened_end` são colunas de data e hora no banco de dados, você pode chamar `GlideRecord.setValue()` diretamente e passar o objeto `GlideDateTime` como o valor.

Exemplo de script GlideScheduleDateTime

O exemplo a seguir define campos do tipo `GlideScheduleDateTime`.

```
/sys_sg_write_back_action_item.do?sys_id=539b20d6b72120107be0e34e9e11a971
(function WriteBackAction(parm_input,parm_variable,actionResult) {

 var personalSchedule = new global.FSMMobileUtil().getUserSchedule(parm_variable.user);
 if (gs.nil(personalSchedule)) {
  gs.error("create_event: personal schedule id is not found.");
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Create Event Failed"));
  return;
 }

 if(gs.nil(parm_input.type))
  parm_input.type = "";

 var scheduleEntryGR = new GlideRecord("cmn_schedule_span");
 scheduleEntryGR.initialize();
 scheduleEntryGR.setValue("name", parm_input.name);

 var start_time = new GlideDateTime(parm_input.start_time);
 scheduleEntryGR.start_date_time = start_time.getDisplayValueInternal();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var end_time = new GlideDateTime(parm_input.end_time);
scheduleEntryGR.end_date_time = end_time.getDisplayValueInternal();

scheduleEntryGR.setValue("show_as", parm_input.show_as);
scheduleEntryGR.setValue("type", parm_input.type);
scheduleEntryGR.setValue("user", parm_variable.user);
scheduleEntryGR.setValue("schedule", personalSchedule);
scheduleEntryGR.setValue("repeat_type", parm_input.repeats);
if(parm_input.repeats!=""){
 scheduleEntryGR.setValue("repeat_count", parm_input.repeat_every);
 scheduleEntryGR.repeat_until = parm_input.repeat_until;
}
scheduleEntryGR.insert();


})(parm_input,parm_variable,actionResult);
```

- Neste exemplo, os campos `start_date_time` e `end_date_time` de uma entrada de programação são definidos com base nos valores das entradas de data/hora correspondentes de `start_time` e `end_time`.
- Como o atributo *`IncludeTimezone`* está definido como `verdadeiro`, a variável `parm_input.start_time` retorna uma cadeia de caracteres de data/hora no formato AAAA-MM-DDThh:mm:ss.sssTZD. Para habilitar o sistema a lidar com este formato de data/hora, inicialize um objeto `GlideDateTime` passando a cadeia de caracteres para o construtor.
- Como `start_date_time` e `end_date_time` não são colunas de data e hora no banco de dados (em vez disso, são colunas de data/hora de programação), seus valores são definidos com `gr.start_date_time = {date_time_value}`.

Nota:
Espera-se que o `date_time_value` esteja no fuso horário do perfil de usuário (o valor fornecido deve ser o `valor de exibição` de um `GlideDateTime`). Essa configuração torna possível chamar o método *`GlideDateTime.getDisplayValueInternal()`*, que retorna uma cadeia de caracteres de data/hora no formato interno de AAAA-MM-DD hh:mm:ss e no Fuso horário do perfil de usuário.

Configurar atributos para variáveis da tela do formulário de entrada

Use variáveis de tela para coletar informações do usuário automaticamente ou definir informações padrão. As variáveis podem incluir informações como IDs de usuário e coordenadas de GPS.

Antes de Iniciar
Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar variáveis e atributos. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar variáveis.
4. Role para baixo até a seção Variáveis do formulário e selecione **Novo** para criar uma variável.
   O formulário Variável é exibido.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de variáveis

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua variável
Tipo de variável	
Campo de banco de dados	Dados de um campo. Este campo usa o atributo **FieldName**. Depois de configurar a seção **Posicionamento de variável**, consulte a Etapa 6 para configurar o atributo.
Data	Data atual. Esta variável não tem um atributo. Depois de configurar a seção **Posicionamento de variável**, consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável.
Constante	Um valor estático definido pelo administrador usando o atributo **ConstantValue**. Depois de configurar a seção **Posicionamento de variável**, consulte a Etapa 6 para configurar o atributo.
Coordenadas do GPS	Longitude e latitude do usuário. Esta variável não tem um atributo. Depois de configurar a seção **Posicionamento de variável**, consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável.
Modo Off-line	A entrada está disponível quando o aplicativo para celular está off-line. Esta variável não tem um atributo. Depois de configurar a seção **Posicionamento de variável**, consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável.
Usuário	Sys_id do usuário. Esta variável não tem um atributo. Depois de configurar a seção **Posicionamento de variável**, consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável.
ParentContext	Informações de contexto que são transportadas de um registro primário para uma ação. Usa o atributo **ContextField**. Depois de configurar **o posicionamento de variável**, consulte a Etapa 7 para configurar a variável e o atributo.
Com script	Script que preenche automaticamente as entradas. Usa o atributo **Script**. Depois de configurar a seção **Posicionamento de variável**, consulte a Etapa 7 para configurar a variável e o atributo.
Posicionamento de variável	
Tela do formulário de entrada	Selecione a tela do formulário de entrada em que a variável aparece.
Seção do formulário de entrada	Selecione a seção de formulário de entrada em que a variável aparece. Se a tela do formulário de entrada não contiver seções, este campo não estará disponível.

6. **Opcional:** Se você selecionou **Campo de banco de dados** ou **Constante** como o tipo de variável, a seção Atributos de variável será exibida.
   Na seção Atributos de variável, selecione **Novo** para configurar o atributo de variável. Dependendo do tipo de variável definido na Etapa 5, selecione as propriedades do atributo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do atributo

Nome de atributo	Propriedades
FieldName	Defina as seguintes informações: ○ **Tabela**: a tabela que você deseja usar. ○ **Valor**: o nome do campo nessa tabela. Use este atributo se você selecionou o tipo de variável **do campo Banco de dados**. Consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável.
ConstantValue	(Optional) Insira os dados estáticos definidos pelo administrador. Use este atributo se você selecionou o tipo de variável **Constante**. Consulte a Etapa 8 para concluir a configuração da variável.

7. Opcional: Se você quiser configurar os tipos de variáveis ParentContext ou Scripted, faça o seguinte:

a. Salve a tela do formulário de entrada selecionando **Salvar**.

b. Navegue de volta para o nó da tela do formulário de entrada no menu de navegação à esquerda.

c. Na tela do formulário de entrada, selecione o ícone do menu de opções no canto superior direito do formulário no Construtor de apps para celular, e selecione **Abrir na plataforma**.

d. Selecione a guia Variáveis.

e. Em Nome, selecione o nome que você inseriu para a variável na Etapa 5.

f. Selecione um dos seguintes tipos de variáveis.

Tipo de Variável	Descrição
ParentContext	Informações de contexto que são transportadas de um registro primário para uma ação. Este tipo usa o atributo **ContextField**. Por exemplo, use esta variável quando um funcionário sair para uma chamada de serviço e precisar registrar despesas associadas, como milhagem.
Com script	Script que preenche automaticamente as entradas. Este tipo usa o atributo **Script**. Por exemplo, você pode preencher previamente o número de um edifício com base no perfil de um usuário final ao fazer uma reserva.

g. Na seção Atributos em Nome, clique duas vezes em **Inserir uma nova linha...** e insira o nome do atributo de variável conforme listado na tabela a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:
Insira o Nome do atributo exatamente como está listado na tabela. O nome faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Nome de Atributo	Descrição
ContextField	Insira este nome de atributo para variáveis de ParentContext. **Nota:** Insira o nome do atributo exatamente. Faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.
Script	Insira este nome de atributo para variáveis com script. **Nota:** Insira o nome do atributo exatamente. Faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

h. Depois de inserir o nome do atributo, selecione a marca de verificação ( ) para salvar o atributo.

i. Clique duas vezes no campo em Valor e adicione o valor apropriado para o atributo que você está configurando, conforme descrito na tabela a seguir.

Nome de Atributo	Descrição
ContextField	Insira o nome do campo da tela primária cujo conteúdo você deseja preencher o campo da tela do formulário de entrada.
Script	Cole o código JavaScript que preenche automaticamente o campo da tela do formulário de entrada. Por exemplo, você pode preencher previamente o número de um edifício com base no perfil de um usuário final ao fazer uma reserva.

j. Selecione o ícone de verificação ( ) para salvar o atributo.

k. Selecione **Atualizar**.

l. Navegue de volta para o Construtor de apps para celular selecionando essa guia do navegador.

8. No Construtor de apps para celular, selecione **Salvar**.

Importante:
Se você executou a Etapa 7 opcional, já salvou o registro no Construtor de apps para celular, portanto, não precisa salvá-lo novamente.

O que Fazer Depois

Depois de criar as variáveis da tela do formulário de entrada, você pode mapear essas variáveis para entradas da tela do formulário de entrada ou itens de ação. Para obter detalhes sobre este processo, consulte Configurar um item de ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ações de entrada e origens de entrada

Configure as ações que você deseja que apareçam em um campo de entrada na tela do formulário de entrada. Você pode adicionar um botão de menu ao lado dos campos de formulário de entrada para executar várias ações de entrada, como adicionar um comentário, um anexo ou navegar para outra tela. Além disso, crie uma origem de entrada para acionar regras de IU para resumir ações da IA generativa.

Configurar ações de entrada

Adicione um botão ao lado dos campos de formulário de entrada para permitir que os usuários executem várias ações de entrada. Essas ações incluem adicionar um comentário, adicionar um ou mais anexos e navegar para outras telas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Este tópico descreve como configurar ações de entrada para seus vários campos de entrada. Essas configurações devem ser realizadas com a configuração geral das telas do formulário de entrada. As configurações de ações de entrada adicionais só estão disponíveis quando Tela é selecionado no campo **Estilo de apresentação** da tela do formulário de entrada. Para obter mais informações, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicionar um botão de menu Mais por campos de valor de entrada especificados.

Nota:
A aparência do botão pode variar entre os sistemas operacionais iOS e Android. O botão é indicado por três pontos na horizontal ou na vertical.

Este botão pode incluir qualquer variedade de itens de ação: botões de comentário, anexo e navegação:

- **Comentários**: onde os usuários podem adicionar, editar ou excluir um comentário. Os usuários podem adicionar apenas um comentário para cada campo de valor de entrada.
- **Anexos**: os usuários podem selecionar imagens da galeria ou adicionar uma nova imagem à galeria. Como alternativa, eles podem adicionar uma imagem diretamente usando a câmera. Os usuários podem adicionar vários anexos a cada campo de valor de entrada.

  Nota:

  Para ações de entrada de anexo, ao mapear anexos como parte de uma fonte de dados, o nome do campo deve ser declarado como um `sys_id` para que seja adicionado automaticamente à tabela Anexo [sys_sg_attachment]. Em seguida, você deve definir a qual identificador de elemento o elemento pertence, usando o atributo `values.Mapper`.

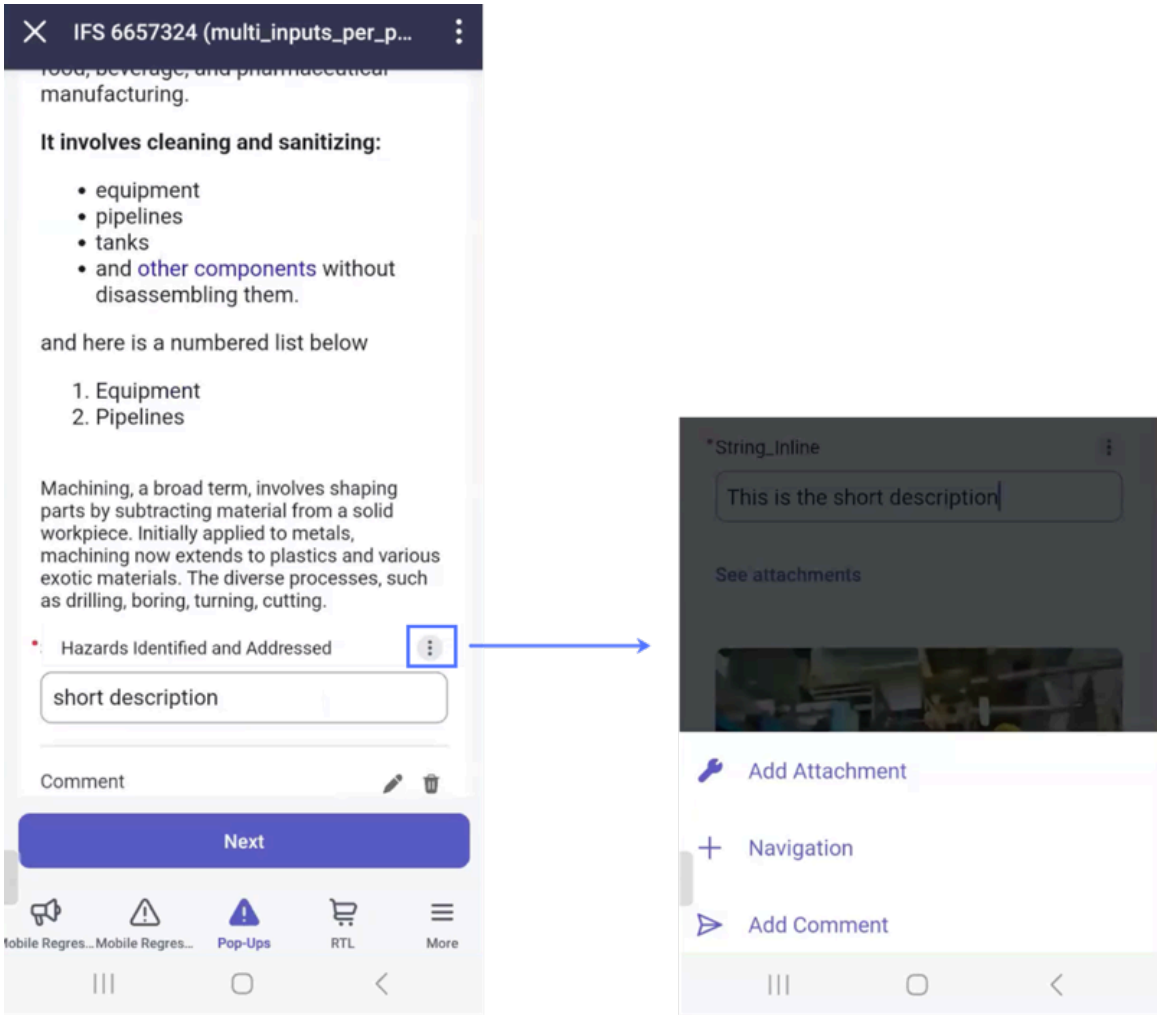
- **Botão de navegação**: os usuários tocam nesta opção para abrir uma tela alternativa ou a tela do inicializador. Por exemplo, navegue até uma tela de lista para criar uma tarefa de acompanhamento ou para exibir um artigo da base de conhecimento no contexto de uma entrada. Qualquer número de botões de navegação pode ser adicionado ao botão de menu mais.

  Nota:
  Para funções de navegação rotuladas com um contexto de registro, o mecanismo de fonte de dados é necessário. Para funções de navegação rotuladas com um contexto Global, o mecanismo de fonte de dados não é necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter exemplos de script de ações de entrada, consulte Código de script para armazenar anexos selecionados pelo usuário no banco de dados e Código de script para tipo de comentário e atualizações para ações de entrada.



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione uma tela de formulário de entrada existente ou **uma nova**.
   Se você selecionar **Novo**, selecione a opção **Formulário de entrada** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
4. Na página Tela do formulário de entrada, selecione Tela no campo **Estilo de apresentação**.
5. Selecione **Novo** na área Ações para abrir a página Ação do formulário de entrada.
6. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de ação

Campo	Valor
Propriedades	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Nome	Nome da ação.
Rótulo	Rótulo exibido para a ação.
Ativo	Se a ação está ativa. As ações inativas não aparecem na tela do formulário de entrada.
Disponível off-line	Determine se esta ação está disponível off-line.
Tipo de entrada	Opção para escolher se sua entrada é preenchida de outra origem ou modificada por uma ação. **Nota:** Para esta configuração, selecione Ação de entrada. Aplique ações de entrada a um campo de entrada, como comentários, anexos ou funções de navegação.
Ícone	Ícone usado para representar sua ação na tela do dispositivo móvel do usuário.
Posicionamento da ação	
Tela do formulário de entrada	Selecione a tela do formulário de entrada em que a ação aparece.
Seção do formulário de entrada	Selecione a seção de formulário de entrada em que a ação aparece. Se a tela do formulário de entrada selecionada não contiver seções, este campo não estará disponível.
Tabela primária	A tabela primária à qual a ação se aplica. Este campo é preenchido automaticamente.
Entrada primária	Selecione em qual entrada a ação será aplicada.
Atributos da ação	Determine onde ou como a ação lida com os dados gerados. **Nota:** A menos que seja declarado de outra forma, todos os atributos listados estão disponíveis quando você seleciona Ações de entrada no campo **Tipo de entrada**. **InputActionType**: ações de entrada são ações que podem ser acionadas no ícone de menu mais exibido ao lado de um campo de valor de entrada. As ações são: anexos, comentárioou botão (função de navegação). **BotãoId**: a função de navegação associada à ação de entrada. Esta ação de entrada de navegação pode ser um contexto global ou de registro. O *BotãoId* é o sys_id de um registro da tabela Botão [sys_sg_button].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	HiddenAttachmentSources: capacidade de impedir o carregamento de origens de anexo específicas do usuário. O usuário pode carregar somente imagens da câmera do telefone ou da galeria. **DataSourceID**: a fonte de dados usada para carregar dados do banco de dados. Usado para ação de entrada de comentário e anexo. **Nota:** Um atributo *ElementIdentifier* também é necessário. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados. **ElementIdentifier**: o ID exclusivo contido em uma fonte de dados, usado para carregar dados do banco de dados. Usado para ação de entrada de comentário e anexo. **Nota:** Um atributo *DataSourceID* também é necessário. Para obter mais informações, consulte Fontes de dados. **UserActionID**: um valor exclusivo que identifica este registro de ação. É necessário associar a ação a uma regra de IU. **Nota:** Este campo está disponível quando o campo **Tipo de entrada** é Origem da entrada.

7. Insira um nome para sua ação de entrada no campo **Nome**.
8. Insira um rótulo para a ação de entrada que esteja visível para os usuários no campo **Rótulo**.
9. Selecione Ação de entrada no campo **Tipo de entrada**.
10. Selecione onde você deseja que a ação seja mostrada preenchendo os seguintes campos na área Posicionamento da ação: **Tela do formulário de entrada**, **Tabela primária**e **Entrada primária**.
11. Selecione **Novo** na área Atributos da ação.
    Os atributos de ação do formulário de entrada são abertos.
12. Faça o seguinte para as ações de entrada que você deseja incluir na área do campo de entrada.
13. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Para abrir a tela do formulário de entrada com anexos e comentários já carregados da tabela de instância [instance], você deve configurar os atributos *DataSourceId* e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ElementIdentifier. Por exemplo, em um cenário em que vários usuários trabalham no mesmo formulário, o mecanismo de carregamento da fonte de dados valida que os dados mais recentes são exibidos para o próximo usuário na tela do formulário de entrada. Para uma função de navegação com um contexto de registro, o contexto de registro é definido no script da fonte de dados. O script é mapeado para o sys_id do registro que contém um contexto para a navegação. Para obter mais informações, consulte Configurar fontes de dados.

Código de script para armazenar anexos selecionados pelo usuário no banco de dados

Use o script a seguir para determinar onde os anexos selecionados pelo usuário na ação de entrada de anexo são armazenados no banco de dados.

Este código define uma função *WriteBackAction* que processa uma entrada e adiciona anexos a um registro específico na tabela Incidente [incidente]. Ele recupera as ações de parâmetro da entrada e verifica se alguma delas é do tipo anexo. Se as condições forem atendidas, ele adicionará o anexo ao registro especificado usando o parâmetro de função *actionResult.addActionAttachment*.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData) {
var targetTableName = "incident";
var targetTableRecordSysId = "37aa099533b352102ed2923fad5c7b09";
var inputName = "input1"; // input1 stands for the input's name. Could be any input type
var additionalInputDataMap = additionalData.getAdditionalInputDataMap();
var Param Actions = additionalInputDataMap[inputName].getParameterActions(); // input1
 stands for the input's name
for (i = 0; i < paramActions.length; i++) {
var currentAction = paramActions[i];
if (currentAction.getType() === 'attachments') {
      if (currentAction.shouldAddAttachments()) {
actionResult.addActionAttachment(inputName, currentAction.getId(), targetTableName,
 targetTableRecordSysId);
}
}
}
})(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData);
```

Código de script para tipo de comentário e atualizações para ações de entrada

Use o script a seguir para determinar onde os comentários do usuário inseridos em um formulário de entrada são armazenados. O script também registra exclusões de comentários, atualizações, inserções de novo texto e o acompanhamento do carimbo de data/hora das mudanças.

Este código define uma função *WriteBackAction* que processa ações de parâmetro para uma entrada específica. Ele recupera as ações de parâmetro da *entrada1* e as itera para lidar com comentários. Se um comentário for marcado como excluído, o administrador poderá definir qualquer lógica que lide com a exclusão de um comentário. Se ele definir os campos correspondentes a uma cadeia de caracteres vazia; caso contrário, ele recuperará o valor do comentário e o carimbo de data/hora da última atualização para adicionar ou atualizar o comentário na tabela de resultados do registro específico.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData) {
var additionalInputDataMap = additionalData.getAdditionalInputDataMap();
var paramActions = additionalInputDataMap['input1'].getParameterActions(); // input1 stands
 for the input's name. Could be any input type
for (i = 0; i < paramActions.length; i++) {
var currentAction = paramActions[i];
// Handle Add/Remove/Update Comment
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (currentAction.getType() === 'comment') {
var hasDeleted = currentAction.hasDeleted(); // Checks if the user deleted the comment in the
 input form's UI
if (hasDeleted && hasDeleted == true) {
// Handle delete logic here, for example set the field where the comment is set to an empty
 string
}
else
{
  var commentValue = currentAction.getCommentValue();
          var commentLastUpdatedTimeStamp = currentAction.getLastUpdatedTimestamp();

// handle here add/update comment to the result table for the specific record
}
}
}
```

Configurar origens de entrada

Configure as ações que você deseja que apareçam em um campo de entrada para acionar uma regra de IU. Essas ações de origem de entrada são mostradas acima do teclado ou ao lado da entrada selecionada. Use-o para configurar ações de resumo para GenAI.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar ações. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar variáveis.
4. Role para baixo até a seção Ações do formulário e selecione **Novo** para criar uma variável.
   O formulário Ação é exibido.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de ação

Campo	Valor
Propriedades	
Nome	Nome da ação.
Rótulo	Rótulo exibido para a ação.
Ativo	Se a ação está ativa. As ações inativas não aparecem na tela do formulário de entrada.
Disponível off-line	Determine se esta ação está disponível off-line.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Tipo de entrada	Opção para escolher se sua entrada é preenchida de outra origem ou modificada por uma ação. **Nota:** Para esta configuração, selecione Origem da entrada. Origem de entrada: fornece aos usuários a opção de resumo de texto usando IA generativa
Ícone	Ícone usado para representar sua ação na tela do dispositivo móvel do usuário.
Posicionamento da ação	
Tela do formulário de entrada	Selecione a tela do formulário de entrada em que a ação aparece.
Seção do formulário de entrada	Selecione a seção de formulário de entrada em que a ação aparece. Se a tela do formulário de entrada selecionada não contiver seções, este campo não estará disponível.
Tabela primária	A tabela primária à qual a ação se aplica. Este campo é preenchido automaticamente.
Entrada primária	Selecione a qual entrada a ação será aplicada.
Atributos da ação	Determine onde ou como a ação lida com os dados gerados. **Nota:** O único atributo de ação disponível quando Origem de entrada é selecionado no campo **Tipo de entrada** é *UserActionID*. Para obter uma lista dos atributos quando o **Tipo de entrada** for Ação de entrada, consulte . **UserActionID**: um valor exclusivo que identifica este registro de ação. É necessário associar a ação a uma regra de IU.

6. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Associe o **UserActionID** desta ação a uma regra de IU. Para obter mais informações, consulte Criar uma regra da IU para celular.

Configurar ações da tela do formulário de entrada

As ações da tela do formulário de entrada são ações que afetam toda a tela do formulário de entrada. Por exemplo, você pode configurar uma ação de write-back para salvar o andamento do trabalho no formulário de entrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

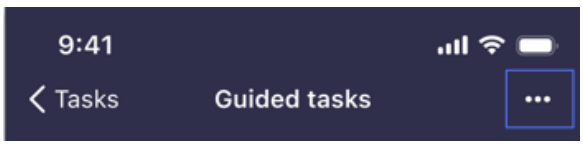
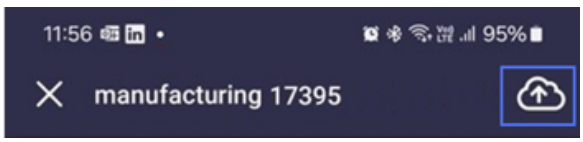
Um mecanismo de carregamento é necessário para atualizar a tela do formulário de entrada com dados atualizados. As opções disponíveis são variáveis de preenchimento automático e fontes de dados. Para obter mais informações, consulte Mecanismos de carregamento para formulários de entrada.

Se o formulário de entrada incluir apenas valores de entrada para carregamento e você não precisar carregar o tipo de entrada de anexos, a opção de variável de preenchimento automático será suficiente. Se o formulário de entrada incluir anexos, comentários ou elementos descritivos, a opção de fonte de dados deverá ser usada. A opção de fonte de dados também lida com valores de entrada.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As ações da tela do formulário de entrada são acessadas no menu superior como um ícone ( ) ou nas opções de botão de menu Mais ( ). A configuração da ação de write-back nesta tarefa explica como criar uma função que permite aos usuários salvar o andamento dos dados inseridos em uma tela de formulário de entrada, antes que a versão final seja enviada. Este recurso permite que vários usuários colaborem em uma única tela de formulário de entrada. Depois que um usuário salva os dados, eles se tornam visíveis para todos os outros usuários que trabalham no formulário quando atualizam o formulário de entrada. As ações de write-back usam a função de item de ação. Para obter mais informações, consulte Configurar um item de ação.

Nota:
As telas do formulário de entrada contêm um botão de envio. Para esta configuração, você tem a opção de configurar uma opção de salvar conforme você trabalha, cujos dados ficam disponíveis para outros usuários depois de serem salvos.

Menu Mais de navegação superior (iOS)	Ícone do menu superior para ação da tela do formulário de entrada
	

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione uma tela de formulário de entrada existente ou **uma nova**.
   Se você selecionar **Novo**, selecione a opção **Formulário de entrada** na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
4. Na página Tela do formulário de entrada, selecione Tela no campo **Estilo de apresentação**.
5. Preencha o formulário da tela do formulário de entrada conforme necessário.
   Para obter informações sobre os vários campos, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.
6. Selecione uma das seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para adicionar a ação da tela do formulário de entrada como um ícone de menu superior, selecione **Novo** na área **Instâncias de função do ícone superior**.
- Para adicionar a ação da tela do formulário de entrada como uma função no botão Mais do menu superior (), selecione **Novo** na área **Instâncias de função do menu superior**.

Nota:
As instruções subsequentes são as mesmas para as instâncias de ícone superior ou de função do menu superior.

7. No formulário de instância de função, faça o seguinte:
   a. Insira um **Nome** para a instância da função.
   b. Insira um nome no campo **Rótulo de exibição**.
   c. Selecione um ícone no campo **Ícone**.

      Nota:
      Este campo é obrigatório se você selecionou a opção **Instâncias de função do ícone superior**.

   d. Selecione **Novo** na área Função para exibir o formulário da função.
8. Insira um **Nome** para a função.
9. Selecione `Item de ação` no campo **Tipo**.
10. Selecione `Registro` no campo **Contexto**.
11. **Escolha** ou crie um **Novo** item de ação.
    Para obter mais informações, consulte Configurar um item de ação.
12. No campo **Dados**, selecione a tabela relacionada ao que o formulário de entrada está representando.
13. Na área Atributos do botão, faça o seguinte:
    a. Selecione **Novo**.
    b. No campo **Nome**, selecione `reter_parent_parameter_screen`. Este atributo verifica se o formulário de entrada primário (o formulário de entrada no qual você está trabalhando) é aberto quando o usuário toca no botão, em vez de iniciar um novo formulário de entrada.
    c. No campo `Valor`, insira **verdadeiro**.
    d. Selecione **Save** (Salvar).
    e. No campo **Nome**, selecione `refresh_parameter_screen_after_action`. Este atributo atualiza o formulário de entrada com os dados mais recentes da instância.

       Nota:
       Para exibir os dados no formulário de entrada após a ação de salvar, você deve configurar um dos seguintes mecanismos de carregamento:

       - Variável de preenchimento automático: para obter mais informações, consulte Configurar entradas da tela do formulário de entrada.
       - Fonte de dados: para obter mais informações, consulte Fontes de dados.

    f. No campo `Valor`, insira **verdadeiro**.
    g. Selecione **Save** (Salvar).
14. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Use carimbos de data/hora para rastrear mudanças de usuários no formulário de entrada. Para monitorar as mudanças feitas por diferentes usuários em uma tela de formulário de entrada, você deve habilitar a opção de rastrear carimbos de data/hora e usar um script. O campo **Rastrear carimbos de data/hora das atualizações de entrada** está no registro da tela do formulário de entrada principal. Para obter mais informações, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada. Ele rastreia a hora em que o valor da entrada foi alterado. Essas informações podem ser acessadas usando a ação de write-back com script. Para obter um exemplo de código desta ação de write-back, consulte Uso de carimbos de data/hora para rastrear mudanças de usuário em um formulário de entrada.

Configurar páginas do formulário de entrada

Crie páginas de formulário de entrada para permitir que os usuários exibam dados em várias páginas organizadas, em vez de rolar por uma longa lista de entradas. As páginas do formulário de entrada hospedam dados de entradas e seções. Você controla o layout das páginas e quais entradas e seções pertencem a cada página da tela do formulário de entrada.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada que contenha entradas antes de criar páginas. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada e entradas, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada e Configurar entradas da tela do formulário de entrada.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar uma página.
4. Role para baixo até a seção **Exibição da página do formulário de entrada** e certifique-se de que **Configuração de página e seção personalizada** esteja selecionada.
   Se **a configuração de seção e página personalizada** não estiver selecionada, a opção para configurar páginas não aparecerá no formulário.
5. Role para baixo até a seção Páginas do formulário e selecione um Nome de página existente ou selecione **Novo** para configurar uma nova página da tela do formulário de entrada.
   A página do formulário de entrada é exibida.
6. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos da página do formulário de entrada

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua página. Este nome aparece como o título da página do aplicativo para celular.
Ordem	Insira um número para definir a ordem de posicionamento da página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Uma página de formulário de entrada exibe variáveis e seções de acordo com o número inserido. Seções e variáveis não têm prioridade uma sobre a outra.
Ativo	Se a página da tela do formulário de entrada está ativa. As páginas inativas não aparecem na tela do formulário de entrada.

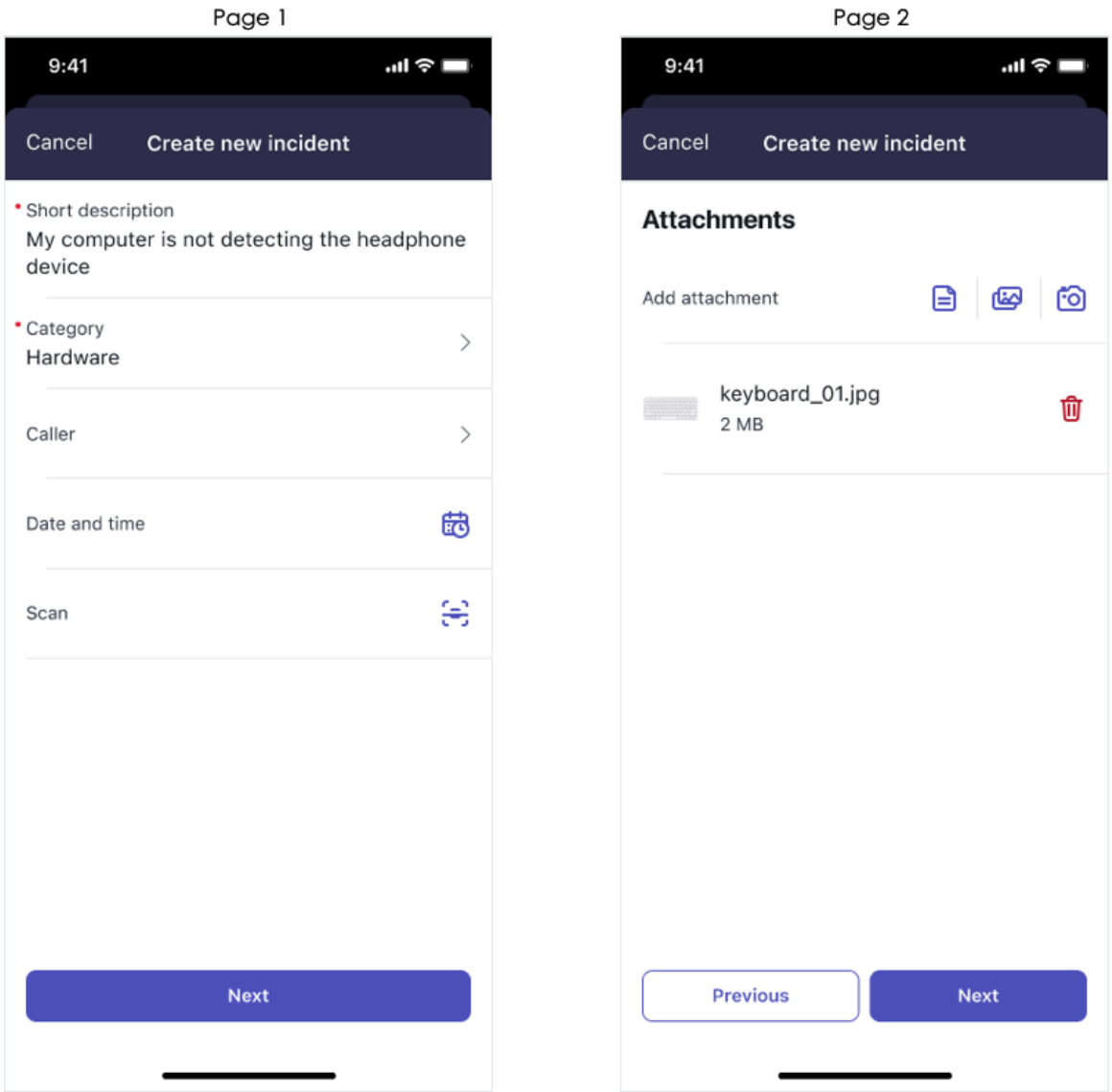
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Mapear entradas para páginas designadas.
   a. Selecione a tela do formulário de entrada em que você deseja usar a página configurada.
   A tela do formulário de entrada é exibida.
   b. Role para baixo até a seção Entradas e selecione a entrada que você deseja mapear para uma página.
   c. No formulário de entrada, role para baixo até a seção Posicionamento de entrada e certifique-se de que a tela do formulário de entrada que você deseja usar esteja selecionada.
   d. No campo Página do formulário de entrada, selecione a página para a qual você deseja mapear esta entrada.
9. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Uma tela de formulário de entrada pode conter qualquer número de páginas. Cada página pode conter entradas e seções reutilizáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Configurar seções de formulário de entrada

As seções de formulário de entrada são componentes reutilizáveis que consistem em entradas agrupadas. Você pode associar essas seções a qualquer número de páginas do formulário de entrada.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada que contenha entradas antes de criar seções. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada e entradas, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada e Configurar entradas da tela do formulário de entrada.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela do formulário de entrada para a qual você deseja configurar uma seção.
4. Role para baixo até a seção **Exibição da página do formulário de entrada** e certifique-se de que **Configuração de página e seção personalizada** esteja selecionada.
   Se **a configuração de seção e página personalizada** não estiver selecionada, a opção para configurar seções não aparecerá no formulário.
5. Role para baixo até a seção Mapeamentos de seção do formulário e selecione **Novo** para configurar uma seção da tela do formulário de entrada.
   A página de mapeamento da seção de formulário de entrada é exibida.
6. Preencha os seguintes campos:

Campos de mapeamento de seção

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome do mapeamento de seção.
Rótulo	O nome de exibição da seção de formulário de entrada.
Ativo	Define se a seção é exibida.
Configurações	
Ordem	Insira um número para definir a ordem de posicionamento desta seção na página.

7. Na área Seção de formulário de entrada, **escolha** uma seção de formulário de entrada existente ou selecione **Novo** para criar uma seção de formulário de entrada.
   A página Seção de formulário de entrada é exibida.
8. Preencha os seguintes campos:

Campos da seção de formulário de entrada

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua seção.
Entradas	As entradas que aparecem em sua seção. Selecione uma entrada existente ou **Novo** para criar uma entrada.
Variáveis	As informações que são coletadas automaticamente ou que são definidas por padrão para a entrada.

9. Selecione **Save** (Salvar).
10. Mapear entradas para seções designadas.

    a. Selecione a tela do formulário de entrada em que deseja usar a seção configurada.
       A tela do formulário de entrada é exibida.

    b. Role para baixo até a seção Entradas e selecione a entrada que você deseja mapear para uma seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No formulário de entrada, role para baixo até a seção Posicionamento de entrada e certifique-se de que a tela do formulário de entrada que você deseja usar esteja selecionada.

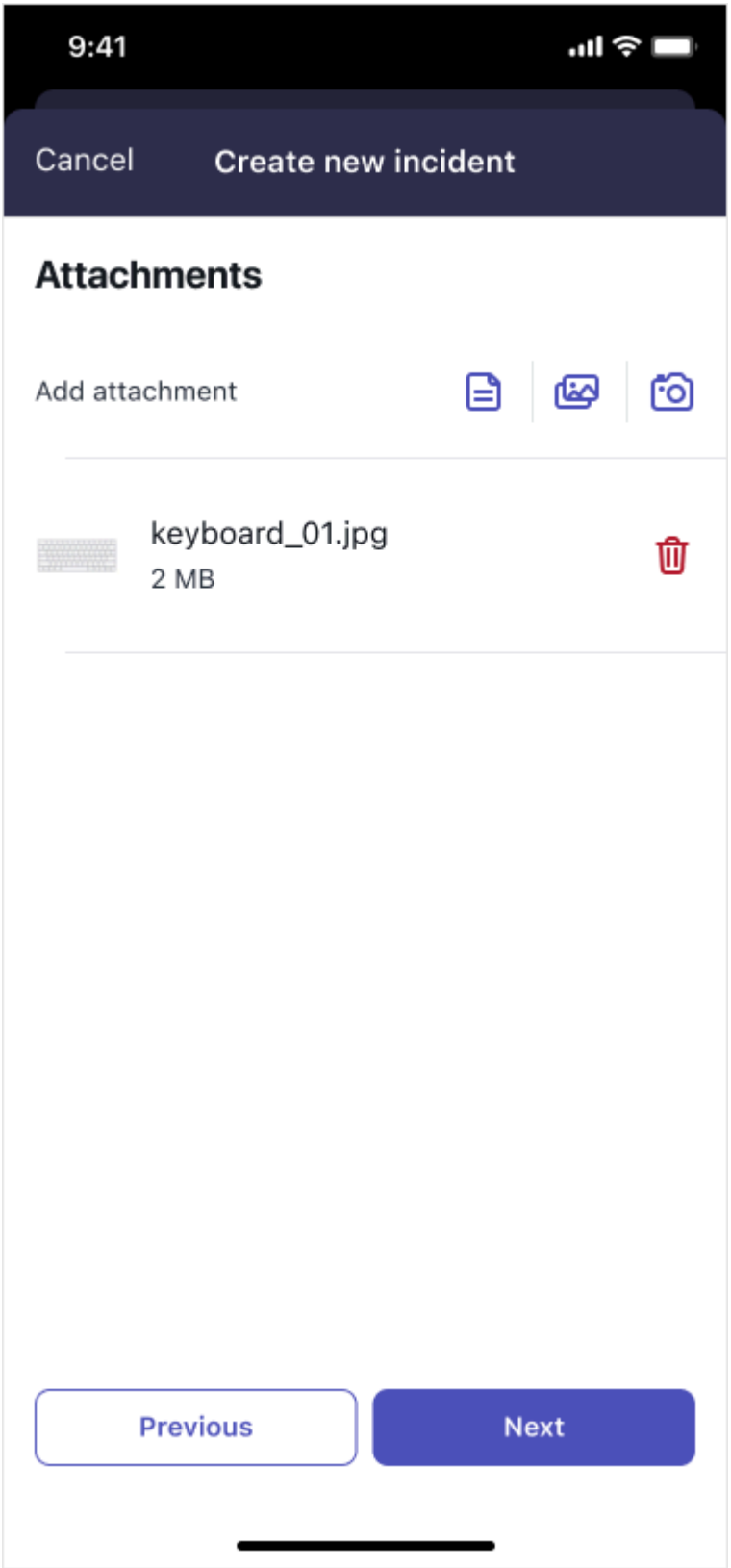
d. No campo Seção de formulário de entrada, selecione a seção para a qual você deseja mapear esta entrada.

11. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado
Seu formulário de entrada pode conter qualquer número de entradas e seções reutilizáveis em qualquer número de páginas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O que Fazer Depois
Há uma opção que permite controlar a visibilidade de uma seção inteira se ela contiver apenas elementos descritivos e nenhum campo de entrada.

1. Na IU baseada na Web, vá para **Todos** e insira `sys_sg_section_attribute`.

2. Selecione **Novo** e, no campo **Nome**, adicione o nome do atributo " `HideIfDescriptiveOnly`".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No campo **Valor**, insira verdadeiro ou falso. Se for deixado em branco, o valor padrão será falso e o elemento descritivo será mostrado mesmo se não houver um campo de valor de entrada.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Uso de carimbos de data/hora para rastrear mudanças de usuário em um formulário de entrada

Use o código a seguir para extrair dados para monitorar o carimbo de data/hora das mudanças feitas por diferentes usuários em uma tela de formulário de entrada.

Os carimbos de data/hora podem ser recuperados por meio do script quando o campo **Rastrear carimbos de data/hora para atualizações de entrada** está habilitado no registro do formulário de entrada. Habilite o campo para rastrear a hora em que os valores de entrada são alterados. Para obter mais informações, pesquise o campo **Rastrear carimbos de data/hora para atualizações de entrada** no tópico Configurar uma tela de formulário de entrada.

O script a seguir é um exemplo de como recuperar carimbos de data/hora com base em quando o valor da entrada foi alterado. As informações podem ser acessadas usando uma ação de write-back com script.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData) {
// var additionalInputDataMap = additionalData.getAdditionalInputDataMap();
var input1Timestamp = additionalInputDataMap["input1"].getLastUpdatedTimestamp(); //
 input1 stands for the input's name. Could be any input type
//Handle timestamp logic here
})(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData);
```

Configurar entradas de preenchimento automático nas telas do formulário de entrada

Simplifique o preenchimento de formulários nas telas do formulário de entrada configurando entradas preenchidas automaticamente com base em uma ou muitas entradas do usuário.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As entradas de preenchimento automático são configuradas usando client scripts móveis que são executados como uma ação de regra de IU na regra de IU de uma tela de formulário de entrada. Esses scripts são executados em regras de IU com um tipo de gatilho *OnChange*. Para obter mais informações sobre regras de IU e ações de regra de IU, consulte Regras da IU para celular.

Nota:

- Somente uma ação de regra de IU *Run client script* pode ser configurada para cada regra de IU para celular.
- As telas do formulário de entrada eram chamadas de telas de parâmetro. No entanto, o nome **Tela de parâmetros** ainda é usado no formulário Regra da IU para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **IU para celular** > **Regras da IU para celular**.
2. Na lista Regras da IU para celular, selecione **Novo** para criar uma nova regra de IU para celular ou selecione uma regra de IU para celular existente para configurá-la para entradas de preenchimento automático.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante:

Se você selecionar uma regra de IU para celular existente, verifique se ela tem as seguintes características:

- **A tabela primária** está definida como **Tela de parâmetros**.
- Pelo menos um dos **gatilhos** é **OnChange**.

3. Configure uma regra de IU para celular para entradas de preenchimento automático em telas de formulário de entrada preenchendo uma das seguintes opções.

Se você selecionou Novo na Etapa 2:

a. No formulário Regra da IU para celular, preencha os campos da seguinte forma:

Campo	Valor
Nome	Nome da regra da IU para celular.
Ativo	Se a regra da IU para celular está ativa.
Condição	Condição sob a qual a regra da IU para celular é usada. Se o campo **Condição** for deixado em branco, esta regra de IU será executada sempre que qualquer entrada for alterada. Por exemplo, para acionar esta regra de IU quando uma entrada específica muda, use o operador *VALCHANGES*. Inserir `urgenteVALCHANGES` no campo **Condição** faz com que a regra de IU seja acionada somente quando o valor de uma entrada chamada *urgency* muda. Para obter detalhes sobre os operadores disponíveis para sua condição, consulte Operators available for filters and queries.
Tabela primária	A tabela primária à qual a regra da IU para celular se aplica. Selecionar **tela de parâmetro**.
Primário(a)	A tela do formulário de entrada à qual a regra da IU para celular é aplicada.
Gatilhos	Selecione **onChange**.
ID da ação do usuário	Um valor exclusivo que identifica este registro de ação. É necessário associar a ação a uma regra de IU. **Importante:** Esta opção não se aplica à configuração de entradas de preenchimento automático em telas de formulário de entrada. Não defina um valor para este campo.
Ordem	Ordem na qual a regra da IU para celular é executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Importante: Esta opção não se aplica à configuração de entradas de preenchimento automático em telas de formulário de entrada. Não defina um valor para este campo.
Reverter se falso	Quando este campo é selecionado, as ações de regra da IU para celular são revertidas se a condição for avaliada como falsa. **Importante:** As ações de regra de IU que usam a operação **Executar client script** não poderão ser executadas se a condição for avaliada como `false`. Não marque esta caixa de seleção.

b. Selecione **Enviar**.

Se você selecionou uma regra de IU para celular existente para configurá-la para entradas de preenchimento automático na Etapa 2:

a. No formulário Regra da IU para celular, preencha os campos da seguinte forma:

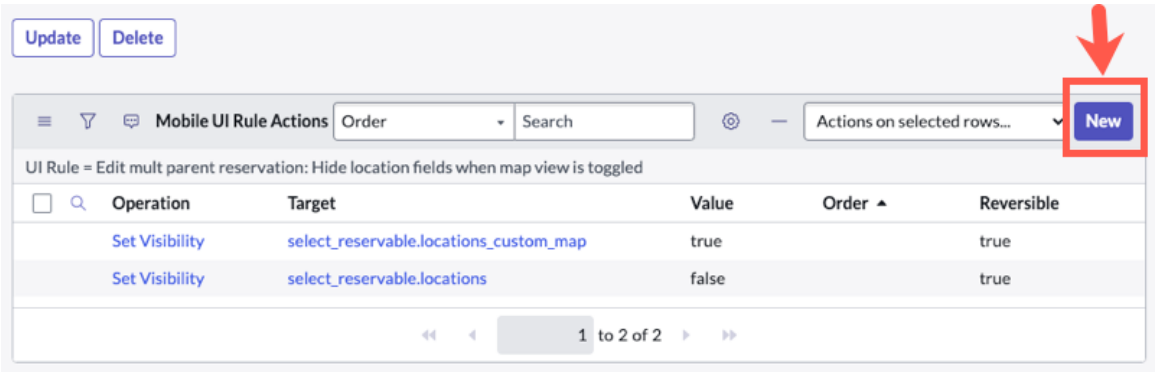
Campo	Valor
Condição	Condição sob a qual a regra da IU para celular é usada. Se o campo **Condição** for deixado em branco, esta regra de IU será executada sempre que qualquer entrada for alterada. Por exemplo, para acionar esta regra de IU quando uma entrada específica muda, use o operador *VALCHANGES*. Inserir urgenteVALCHANGES no campo **Condição** faz com que a regra de IU seja acionada somente quando o valor de uma entrada chamada *urgency* muda. Para obter detalhes sobre os operadores disponíveis para sua condição, consulte Operators available for filters and queries.
Tabela primária	Certifique-se de que este campo esteja definido como **Tela de parâmetros**.
Gatilhos	Certifique-se de que pelo menos um dos **gatilhos** esteja definido como **onChange**.

b. Mantenha pressionada (ou clique com o botão direito do mouse) a faixa e selecione **Salvar**.

4. Navegue até a regra da IU para celular que você configurou na Etapa 3 para configurar a ação da regra da IU para celular para entradas de preenchimento automático na tela do formulário de entrada.
5. Na seção Ações de regra da IU para celular do formulário de regra da IU para celular, selecione **Novo**.

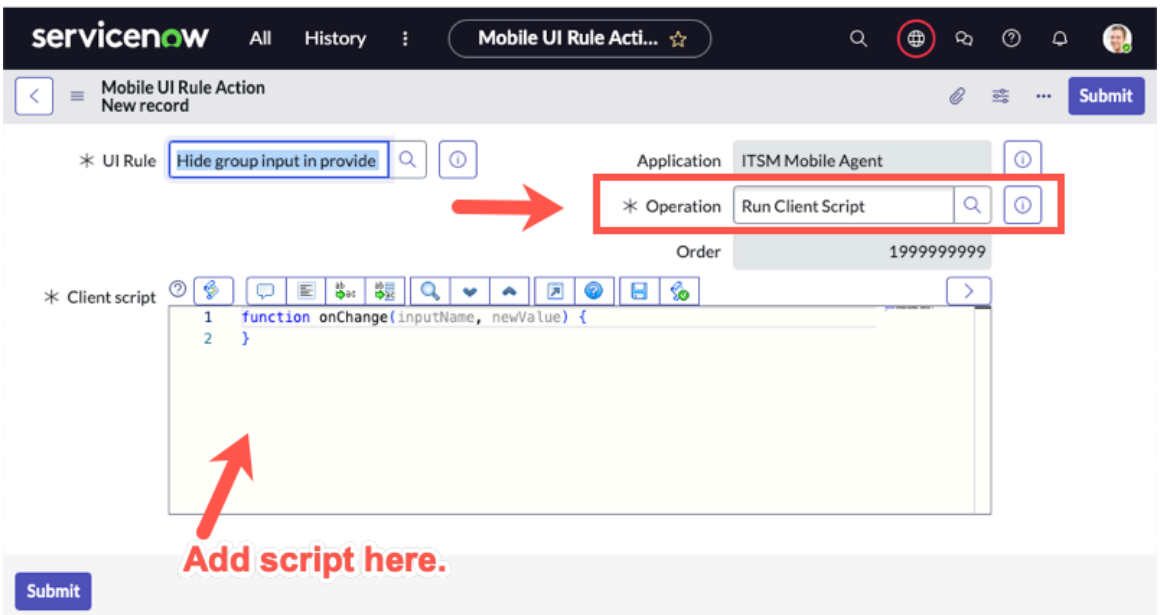
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O formulário Ação de regra da IU para celular é exibido.

6. No campo **Operação** do formulário Ação de regra da IU para celular, pesquise e selecione **Executar client script**.



7. Grave o script do cliente no campo **Script do cliente**.

   Os client scripts usam o objeto `m_form` e a classe `MobileScriptIncludeCaller`. Para obter detalhes sobre essas APIs JavaScript, consulte MobileScriptIncludeCaller - Client e m_form - Client na documentação de referência da API.

   Ao escrever o client script, esteja ciente dos seguintes pontos:

   - Não mude a assinatura da função *onChange*.
   - O argumento `inputName` é uma cadeia de caracteres que é o nome da entrada cujo valor foi alterado.
   - O argumento `newValue` contém o novo valor dessa entrada após a mudança.

8. Selecione **Enviar**.

Configurar telas de formulário de entrada com entradas de código de barras de varredura única e múltipla

Configure campos de entrada que você pode usar para verificar um único código de barras de cada vez ou vários códigos de barras sem sair da interface de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar entradas. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As entradas de código de barras estão disponíveis off-line. As regras da IU para celular se aplicam a entradas de código de barras.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e insira `sys_sg_parameter_screen_list.do` no filtro.
2. Selecione a tela do formulário de entrada à qual você deseja adicionar a entrada do código de barras.
3. Selecione a guia **Entradas**.
4. Clique duas vezes em **Inserir uma nova linha...** e insira as seguintes informações para a entrada do código de barras, conforme necessário.

   Clique duas vezes nos campos para inserir valores.

   Formulário de entradas

Campo	Descrição
Nome	Nome da entrada.
Rótulo	Rótulo exibido para a entrada.
Tipo de Entrada	O tipo de entrada. Selecione **Código de barras**.
Espaço reservado	Texto que aparece em um campo de entrada antes que os usuários insiram valores.
Página	Página da tela do formulário de entrada na qual a entrada do código de barras aparece.
Ordem	Ordem em que a entrada do código de barras aparece na tela do formulário de entrada.
Obrigatório	Opção para marcar a entrada do código de barras como necessária.
Somente leitura	Opção para marcar a entrada do código de barras como somente leitura.
Preenchimento automático de variável	A variável de preenchimento automático usada para esta entrada de código de barras.

5. Clique com o botão direito do mouse na faixa da tela do formulário de entrada e selecione **Salvar** para salvar o código de barras e permanecer no formulário.
6. Dependendo do tipo de entrada de leitura de código de barras que você deseja configurar.

Configurar telas de formulário de entrada com entradas de código de barras de verificação agrupadas

Configure as telas do formulário de entrada que oferecem suporte a verificações agrupadas. As verificações agrupadas permitem verificar vários códigos de barras associados a ativos que devem ser verificados em um conjunto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar entradas. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As entradas de código de barras de verificação agrupadas são compatíveis com ações de write-back com script que são usadas somente em itens de ação. Para obter informações sobre itens de ação, consulte Configurar um item de ação.

As entradas de código de barras de verificação agrupadas estão disponíveis off-line e as regras da IU para celular se aplicam a elas.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e insira `sys_sg_parameter_screen_list.do` no filtro.
2. Selecione a tela do formulário de entrada à qual você deseja adicionar as entradas de código de barras.
3. Na guia **Configurações**, marque a caixa de seleção **Avançado**.
4. Clique com o botão direito do mouse na faixa na parte superior da página e selecione **Salvar.**.
5. Insira `sys_sg_parameter_section_m2m.do` no filtro e crie um mapeamento de seção.
6. Insira `sys_sg_parameter_section.do` no filtro e crie uma seção de formulário de entrada:
   a. Selecione a guia **Entradas** e adicione entradas somente com **Tipo de entrada** de **Código de barras**.
   b. Selecione a guia **Atributos** e adicione os seguintes atributos de seção:
      i. Insira `sectionType` no campo **Nome** e insira `o código de barras`para o **Valor**.

      > **Importante:**
      > O atributo *`SectionType`* é obrigatório.

      ii. Insira `MaxEntries` no campo **Nome** e insira o número de vezes que o usuário pode verificar o **valor**.

      O atributo *`MaxEntries`* é opcional.

      iii. Clique com o botão direito do mouse na faixa na parte superior da página e selecione **Salvar**.
7. Navegue até o item de ação configurado navegando até **Sistema Móvel** > **Itens de Ação**.
8. Selecione o item de ação que você deseja usar para as entradas de verificação de código de barras agrupadas.
9. Adicione o script de verificação de código de barras agrupado no campo **Script de execução**.

   Por exemplo, para definir uma seção de código de barras chamada "códigos de barras" para entradas de verificação agrupadas, você pode definir duas entradas de código de barras:

   - número_ativo
   - model_number

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em seguida, você pode adicionar o seguinte script no campo **Script de execução** :

```
(function WriteBackAction (parm_input, parm_variable, ActionResult) {
   for (i=0; i< parm_input["barcodes.asset_number"].length;i++) {
      var assetNumber= parm_input["barcodes.asset_number"][i];
      var modelNumber=parm_input["barcodes.model_number"] [i];
      var SMAssetUsage=new global.SMAssetUsage();
      SMAssetUsage.addAssetToStockroom(assetNumber, modelNumber);
}
}) (parm_input, parm_variable, actionResult);
```

10. Selecione **Atualizar** para salvar a configuração.

Configurar telas de formulário de entrada com entradas de assinatura

Configure os campos de entrada que os usuários podem usar para assinar eletronicamente na tela do formulário de entrada. Os usuários podem assinar na tela ou digitar seu nome para registrar sua assinatura.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada antes de criar entradas. Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As entradas de assinatura são compatíveis com ações de write-back declarativas e com script em itens de ação. Para obter informações sobre itens de ação, consulte Configurar um item de ação.

Configure essas entradas usando o tipo de entrada de assinatura com o atributo opcional *IsOverlay*. Por padrão, as assinaturas são renderizadas na janela modal completa. Se você definir o atributo *IsOverlay* como verdadeiro, a assinatura será renderizada em uma janela meio modal. Quando uma entrada de assinatura é configurada como a única entrada em uma página e o atributo *IsOverlay* está definido como verdadeiro, o atributo é ignorado. Nesse caso, a assinatura é renderizada na janela modal completa.

Importante:
Para fluxos de trabalho de RH que usam uma pré-condição para uma assinatura de tarefa de RH, essas pré-condições devem ser substituídas pelo novo tipo de entrada de assinatura. Não configure a pré-condição como uma assinatura de tarefa de RH e o tipo de entrada de assinatura. Usar ambos é um erro de configuração.

As entradas de assinatura estão disponíveis off-line. As regras da IU para celular se aplicam às entradas de assinatura.

Procedimento

1. Navegue até **Todos** e insira sys_sg_parameter_screen_list.do no filtro.
2. Selecione a tela do formulário de entrada à qual você deseja adicionar a entrada de assinatura.
3. Selecione a guia **Entradas**.
4. Clique duas vezes em **Inserir uma nova linha...** e insira as seguintes informações para sua entrada de assinatura, conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de entradas

Campo	Descrição
Nome	Nome da entrada
Rótulo	Rótulo exibido para a entrada
Tipo de Entrada	O tipo de entrada. Selecione **Assinatura**.
Espaço reservado	Texto que aparece em um campo de entrada antes que o usuário insira um valor.
Página	Página da tela do formulário de entrada na qual a entrada da assinatura aparece.
Ordem	Ordem em que a entrada de assinatura aparece na tela do formulário de entrada.
Obrigatório	Opção para marcar a entrada de assinatura como necessária.
Somente leitura	Opção para marcar a entrada de assinatura como somente leitura.
Preenchimento automático de variável	A variável de preenchimento automático usada para esta entrada de assinatura.

5. Clique com o botão direito do mouse na faixa da tela do formulário de entrada e selecione **Salvar** para salvar a entrada da assinatura e permanecer no formulário.
6. **Opcional:** Se você quiser configurar o atributo `IsOverlay` para abrir a assinatura em uma janela meio modal, clique duas vezes no **Nome** da entrada de assinatura que você acabou de criar para configurar o atributo.
   a. Role para baixo até a seção **Atributos** do formulário e clique duas vezes em **Inserir uma nova linha...**.
   b. No campo **Nome**, insira `IsOverlay` e marque a marca de seleção para salvar o nome do atributo.
   c. Clique duas vezes no campo **Valor** e insira `verdadeiro` para configurar a assinatura para abrir em uma janela meio modal.

   Se você quiser que a assinatura seja aberta em uma janela modal completa, não configure o atributo `IsOverlay`. Por padrão, as entradas de assinatura são abertas em uma janela modal completa.
7. Quando terminar de configurar todos os campos desejados, selecione **Atualizar**.

O que Fazer Depois

Se você quiser configurar uma ação de write-back com script para salvar a entrada de assinatura para esta tela do formulário de entrada, adicione a ação de write-back com script ao item de ação. Para obter detalhes, consulte Configurar uma ação de write-back com script que salva uma entrada de assinatura.

Configurar uma ação de write-back com script que salva uma entrada de assinatura

Configure a ação de write-back com script de um item de ação que pode salvar a entrada de assinatura na tela do formulário de entrada.

Antes de Iniciar

Você deve criar uma tela de formulário de entrada com entradas de assinatura. Para obter mais informações, consulte Configurar telas de formulário de entrada com entradas de assinatura.

Além disso, você deve ter configurado um item de ação a ser usado nesta tela do formulário de entrada. Para obter mais informações, consulte Configurar um item de ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os administradores podem escrever scripts que executam a ação e salvam as entradas de assinatura. Como alternativa, eles podem escrever scripts que salvam a assinatura antes de executar a ação.

Você pode usar a inclusão de script MobileSignatureHandler para salvar entradas de assinatura. A inclusão de script MobileSignatureHandler salva a assinatura na tabela sys_attachment e cria um registro relevante na tabela signature_image.

Você também pode escrever um código personalizado para lidar com o salvamento de suas entradas de assinatura. Para obter informações sobre scripts do lado do servidor, consulte Scripts do lado do servidor .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Itens de Ação**.
2. Selecione o item de ação que você deseja usar para a entrada de assinatura.
3. Adicione o script de salvamento de assinatura no campo **Script de execução**.
   Por exemplo, o script de item de ação de write-back a seguir mostra como o MobileSignatureHandler pode ser usado para salvar a entrada de assinatura:

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
   var gr = new GlideRecord("incident");
   gr.get(parm_variable['sys_id']);
   var shortDesc = parm_input['shortDescInput'];
   gr.setValue("short_description", shortDesc);
   gr.update();
    // in this example "signatureInput" is the name of a sys_sg_input of type signature
    // SignatureType will return either "Image" or "Text"
   var signatureType = parm_input['signatureInput']["SignatureType"];
    // SignatureValue will return a String containing the base64 respresentation of the image
 in the case of a drawn signature
    // or a String with the name of the user if they typed their name
   var signatureValue = parm_input['signatureInput']["SignatureValue"];
   var table = "incident";
   var documentId = parm_variable['sys_id'];
   var signatureHandler = new sn_mobile.MobileSignatureHandler();
   if (signatureType == "Image")
      signatureHandler.insertSignatureImage(table, documentId, signatureValue);
   else if (signatureType == "Text")
      signatureHandler.insertTypedSignature(table, documentId, signatureValue);
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

4. Selecione **Atualizar** para salvar a configuração.

Suporte a itens de dados parametrizados para telas de formulário de entrada

Os administradores podem configurar telas de item de dados com parâmetros que podem retornar registros relevantes com base nas entradas e variáveis do usuário em uma tela de formulário de entrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta configuração habilita o suporte a itens de dados com parâmetros para os seguintes tipos de tela de destino:

- Telas de lista
- Telas do mapa
- Telas do calendário
- Telas de registro
- Telas do mapa personalizado

Quando você conclui esta configuração, a tela com parâmetros é preenchida com resultados de consulta com base em entradas ou variáveis de uma tela de formulário de entrada. Neste cenário, as entradas e variáveis da tela do formulário de entrada são usadas como parte da condição de consulta de um item de dados.

A tela do item de dados com parâmetros não é compatível off-line.

Procedimento

1. Configure uma tela de formulário de entrada que inclua as entradas e variáveis que você deseja usar como parte da condição de consulta de item de dados.

   Nota:
   A tela do formulário de entrada pode conter somente entradas, somente variáveis ou entradas e variáveis para uso como parte da condição de consulta de item de dados.

   Para obter informações sobre como criar uma tela de formulário de entrada, consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

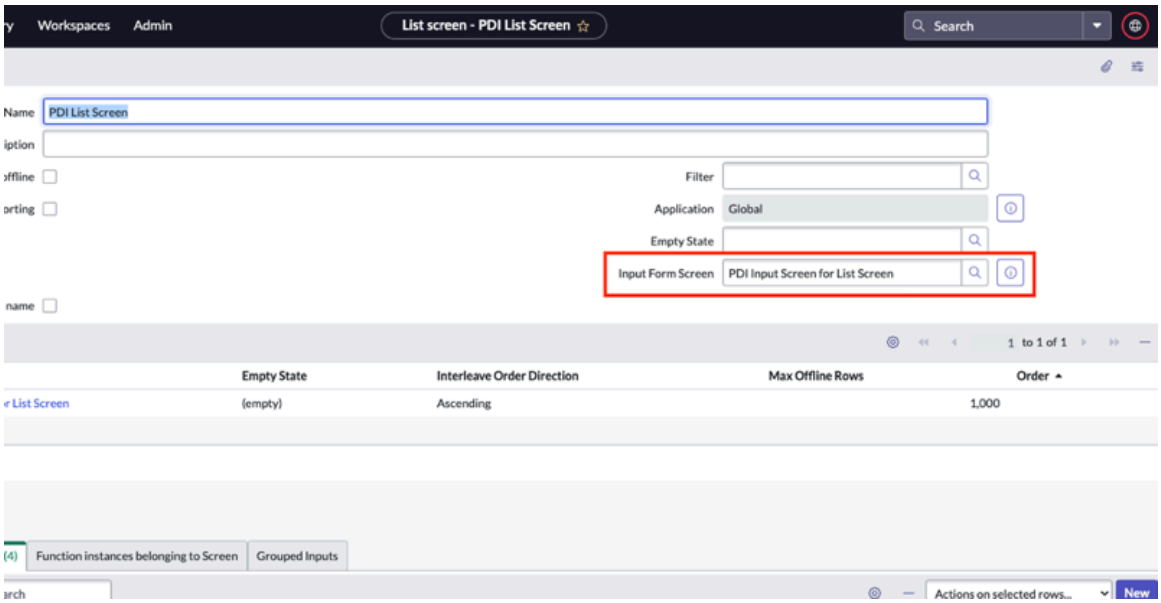
2. Navegue até a lista de destino, mapa, calendário, registro ou tela de mapa personalizado que você deseja usar.

   Por exemplo, se você quiser configurar uma tela de lista de itens de dados com parâmetros:

   a. Insira `sys_sg_list_screen_.list` no filtro.
   b. Selecione a tela de lista que você deseja parametrizar.
   c. No campo **Tela do formulário de entrada**, pesquise a tela do formulário de entrada que você criou na Etapa 1.
   d. Selecione **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



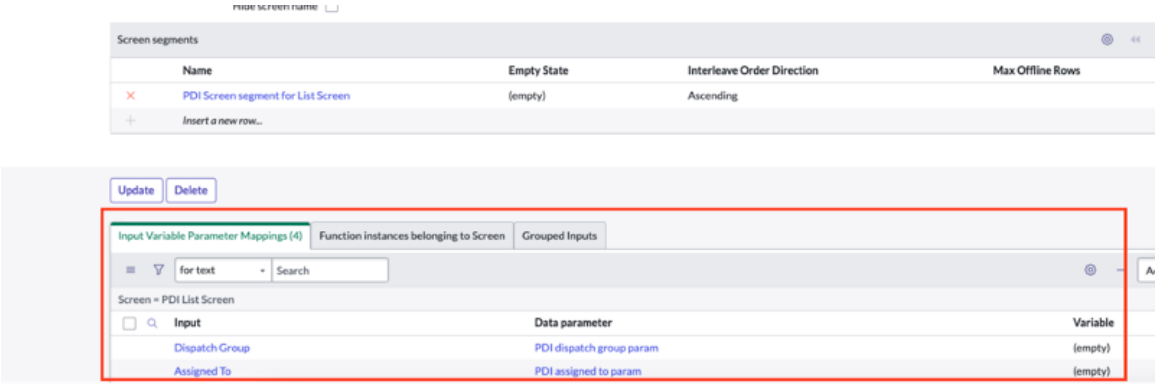
3. Configure um item de dados com parâmetros na tabela sys_sg_data_item com uma condição de consulta que retorna as informações relevantes para a tela de destino.
   Para obter informações sobre como configurar um item de dados com parâmetros, consulte Configurar um item de dados com parâmetros.
4. Navegue de volta para a tela de destino.
   Por exemplo, se você estiver usando uma tela de lista como tela de destino, insira `sys_sg_list_screen.list` no filtro e selecione a tela de lista de destino.
5. Selecione o item de dados da tela de destino que você criou na Etapa 3.
6. Na guia **Mapeamentos de parâmetro de variável de entrada** da tela de destino, selecione **Novo**.
7. Mapeie as entradas ou variáveis criadas na tela do formulário de entrada para o parâmetro de dados, conforme mostrado na tabela a seguir.

Formulário Mapeamento de parâmetro de variável de entrada

Campo	Descrição
Variável	Variável de tela do formulário de entrada
Tela	Tela de destino. Este campo é preenchido automaticamente.
Aplicação	Escopo da aplicação. Este campo é preenchido automaticamente.
Entrada	Rótulo de entrada da tela do formulário de entrada
Parâmetro de dados	Parâmetro de dados do item de dados da tela de destino

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



8. Selecione **Atualizar**.

Tipos de busca móvel

As configurações de tipo de busca determinam quando os dados são carregados em suas telas. Mude o tipo de busca para otimizar o desempenho do tempo de carregamento das telas.

Tipos de busca móvel

Buscar tipo	Descrição	Uso
Pré-busca	A pré-busca é o tipo de busca padrão para novas telas, exceto formulário e detalhes. Esta opção pré-carrega os dados da tela de registro enquanto o usuário acessa uma lista, calendário ou tela de registro. As listas podem demorar mais para carregar, mas o tempo de carregamento do formulário é mais rápido.	Este tipo de busca é o padrão para a maioria das telas. Use este tipo de busca quando o formulário e os segmentos de formulário não demorarem muito para carregar.
Plano de fundo	O app faz uma solicitação de rede em segundo plano para carregar telas integradas ou segmentos de formulário. As telas integradas e os segmentos de formulário são carregados instantaneamente quando a solicitação em segundo plano é concluída.	Use este tipo de busca quando uma tela não for a primeira carregada, mas uma para a qual seus usuários provavelmente navegarão. Por exemplo, uma lista relacionada associada a um formulário.
Sob demanda	O app faz uma solicitação de rede para carregar a tela somente quando os usuários navegam até ela.	Use este tipo de busca quando não se espera que uma tela seja usada com frequência.
Dinâmico	As telas das primeiras 10 linhas são carregadas conforme descrito no tipo **de pré-busca**. Após as 10 primeiras linhas, o app carrega as telas conforme definido no tipo de busca**sob demanda**. Esta opção é o padrão para telas de formulário e detalhes. Você pode alterar o	Use este tipo de busca quando listas grandes forem carregadas muito lentamente usando o tipo de busca **de pré-busca**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de busca móvel

Buscar tipo	Descrição	Uso
	número de linhas carregadas com **a pré-busca** alterando o valor do campo **Contagem de pré-busca dinâmica**.	

Alterar o tipo de busca de uma tela

Altere o tipo de busca de uma tela para mudar quando o app carrega seus dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os tipos de busca de tela normalmente não precisam ser alterados. Certifique-se de testar completamente as mudanças do tipo de busca antes de usar em um ambiente de produção, pois as mudanças do tipo de busca podem ter um efeito significativo no desempenho.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Telas**.
2. Abra uma tela.
3. No campo **Tipo de busca**, selecione um tipo de busca.
   Se você estiver no escopo global, o registro aparecerá como somente leitura. Nesse caso, você pode alternar temporariamente para o escopo apropriado clicando na notificação da faixa que aparece na parte superior do registro.



4. Clique em **Atualizar**.

Cartões e ícones

Os cartões são layouts predeterminados que podem mostrar recursos visuais, texto e dados. Ícones são símbolos que atuam como ações ou atalhos quando conectados a outras telas.

Você tem a opção de criar e editar cartões em Construtor de apps para celular ou Construtor de cartões para Mobilee tem acesso a toda a variedade de opções de personalização de cartão e modelo de cartão em ambos.

Para obter mais informações sobre ícones, consulte Ícones móveis.

Configurar modelos de cartão no Construtor de apps para celular

Crie um modelo de cartão para definir os elementos de IU e o layout a serem usados em um cartão.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome da tela da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Cartões e ícones** no menu e selecione **Novo**.
4. Selecione **Modelo de cartão** no menu exibido e escolha **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Registro de modelo de cartão

Campo	Propriedades
Propriedades	
Nome	Nome do modelo de cartão.
Descrição	Informações adicionais sobre o modelo do cartão.
Ativo	Determina se este modelo de cartão está disponível para uso.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Selecione **Abrir no Construtor de cartões do Mobile** para abrir a exibição Construtor de cartões para Mobile.
   A exibição Construtor de cartões para Mobile é exibida.
8. Edite a aparência do modelo de cartão e selecione **Salvar** quando terminar.
9. Feche a exibição Construtor de cartões para Mobile para retornar à tela Construtor de apps para celular.

Configurar cartões no Construtor de apps para celular

Use cartões para exibir informações de diferentes registros mapeando dados para os elementos de IU definidos em um modelo de cartão. As regras de IU também podem ser usadas para definir o estilo condicional nos cartões.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou desenvolvedor delegado

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome da tela da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Cartões e ícones** no menu e selecione **Novo**.
4. Selecione **Cartão** no menu exibido e escolha **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registro do cartão

Campo	Propriedades
Propriedades	
Nome	Nome do cartão.
Descrição	Informações adicionais sobre o seu cartão.
Ativo	Determina se este cartão está visível no seu aplicativo para celular.
Dados	
Tabela	Tabela da qual o cartão obtém seus dados.
Modelo de cartão	Escolha um modelo de cartão que criará o layout de IU para o seu cartão.
Campos do cartão	Adicione campos adicionais da tabela do cartão que não estão incluídos no modelo do cartão.
Regras de IU	Determine como a interface móvel será alterada ou quais campos serão atualizados quando determinadas condições forem atendidas.
Criação avançada de script de condições de regra de IU	Alterne para permitir que variáveis não presentes no modelo de cartão sejam usadas nas condições de regra de IU do seu cartão móvel.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Selecione **Abrir no Construtor de cartões do Mobile** para abrir a exibição Construtor de cartões para Mobile.
   A exibição Construtor de cartões para Mobile é exibida.
8. Edite a aparência do seu cartão e selecione **Salvar** quando terminar.
9. Feche a exibição Construtor de cartões para Mobile para retornar à tela Construtor de apps para celular.

Itens de dados

Os itens de dados fornecem os dados apresentados em uma tela.

Itens de dados são consultas em uma tabela selecionada que retornam dados. As telas, que exibem dados da sua instância, obtêm as informações dos itens de dados. Por exemplo, se sua aplicação contiver uma lista de incidentes, a lista usará um item de dados que representa registros da tabela de *incidentes [incidente]*.

Tipos de item de dados

Existem três tipos diferentes de itens de dados.

Itens de dados padrão

Um item de dados padrão é usado para retornar dados de uma única tabela. Um item de dados padrão não inclui parâmetros, mas pode incluir um filtro para retornar um conjunto de resultados da tabela consultada. Por exemplo, um item de dados padrão pode consultar todas as mudanças de alta prioridade da tabela de solicitação de mudança [change_request].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações sobre itens de dados padrão, consulte Configurar um item de dados padrão.

Itens de dados parametrizados

Um item de dados com parâmetros é usado para executar uma consulta que contém um ou mais parâmetros para retornar dados. Os parâmetros são usados para passar variáveis para suas consultas. Por exemplo, você pode usar um parâmetro para incluir o valor do usuário conectado para que possa mostrar uma lista de todos os incidentes atribuídos a esse usuário.

Para obter detalhes sobre itens de dados com parâmetros, consulte Configurar um item de dados com parâmetros.

Itens de dados de relacionamento

Itens de dados de relacionamento são necessários para listas integradas. Listas integradas são listas que podem ser incorporadas em uma tela de registro. As telas de registro podem ter um ou mais segmentos incorporados. Uma lista incorporada é um tipo de segmento que pode ser incorporado. Ao configurar uma lista incorporada, é importante estar familiarizado com a tabela da tela de registro original. Também é importante entender a tabela que contém os registros que aparecem na lista incorporada. Para criar uma lista incorporada, você precisa de um item de dados de relacionamento. Para obter detalhes sobre como criar um item de dados de relacionamento, consulte Configurar um item de dados de relacionamento para uma lista integrada.

Configurações de item de dados de uso especial

Os itens de dados a seguir não se encaixam nas categorias anteriores e são usados somente nos casos detalhados nas seções a seguir.

Acrescentar consulta codificada

Para navegar de uma visualização de análise de pontuação única ou de uma função de cabeçalho de tela de gráfico para uma lista de registros, você precisa configurar um item de dados especial usando um URL relativo de instância. Este é um item de dados padrão que usa um tipo diferente de condição. Encontre mais informações sobre como configurar uma consulta codificada de anexo em Tela do gráfico.

Item de dados da lista agrupada

Um item de dados agrupado é usado exclusivamente para uma tela de lista agrupada. Qualquer item de dados, padrão e relacionamento, parametrizado ou não, pode ser agrupado por um campo. Encontre mais informações sobre como configurar itens de dados de lista agrupados em Tela de lista agrupada.

Configurar um item de dados padrão

Configure um item de dados padrão para consultar dados para suas telas que não exigem entrada de parâmetro.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria Dados e escolha **Novo**.
4. Selecione Item de dados e **Continuar**.
5. Na guia Itens de dados, clique em **Criar novo**.
6. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de item de dados

Campo	Descrição
Seção de propriedades:	
Nome	Um título para o item de dados. Você pode ter vários itens de dados com o mesmo nome. Certifique-se de que este nome seja exclusivo para que você possa encontrá-lo facilmente.
Descrição	Detalhes adicionais opcionais sobre o item de dados.
Seção de dados:	
Tabela	A tabela da qual você deseja que o item de dados extraia informações. **Nota:** As tabelas personalizadas não estão disponíveis por padrão. Você pode mudar esse comportamento modificando a propriedade do sistema `subscription.custom_table.enforce_entitlement`. Para obter detalhes sobre como fazer essa mudança, consulte Permitir ou restringir o acesso a tabelas personalizadas em itens de dados móveis.
Agrupar por	Agrupa os resultados da consulta com base no campo selecionado no menu.
Tipo de condição	Determina que tipo de condição seu item de dados usa. Selecione entre: **Declarativa** Use uma condição declarativa para criar condições para o item de dados usando o Construtor de condições. **Com script** Use um script para determinar as condições do item de dados. Uma janela de texto para inserir um script

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	aparece abaixo deste campo quando você seleciona esta opção. **Acrescentar Consulta Codificada** Use esta opção somente ao criar itens de dados para suas telas de gráfico. Para obter detalhes sobre esse tipo de item de dados, consulte Configurar um item de dados de consulta codificado para telas de gráfico.
Condição	Conjunto de condições para o item de dados estar em conformidade. Você pode criar condições usando o Construtor de condições . **Nota:** Este campo só está disponível quando você seleciona Declarativo no campo **Tipo de condição**.
Classificar por	Permite adicionar campos ao formulário que permitem configurar como classificar a lista. No Construtor de condições, selecione o campo pelo qual deseja que a lista seja classificada. Por exemplo, selecione Solicitante. Em seguida, selecione crescente ou decrescente para determinar a ordem da lista. **Nota:** Este campo só está disponível quando você seleciona Declarativo no campo **Tipo de condição**.

7. **Opcional:** Se você selecionou **Script** no campo **Tipo de condição**, deverá criar um script no campo **Script de condição de consulta**.

   (Optional) Sua condição de script deve retornar uma cadeia de caracteres de consulta, que a instância usa para filtrar o item de dados. Use a variável de entrada para acessar informações do registro atual.

```
(function getQueryString(input) {
 var queryString = '';
 if(input.company) {
   queryString += "company="+input.company;
 }
 if(input.location) {
  queryString += "^location="+input.location;
 }
      queryString += "^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on";
 return queryString;
})(input);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo usa a variável `de entrada` e filtra o item de dados para registros que correspondem à empresa de registros atual e ao local. Em seguida, ele anexa o texto `^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on` à consulta, que classifica os registros de item de dados pelo campo **Atualizado em**.

8. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Associe um item de dados a uma tela. Para obter mais informações, consulte Tipos de tela móvel.

Tópicos relacionados

Configurar um item de dados com parâmetros

Configurar um grupo por item de dados

Configurar um item de dados com parâmetros

Configure um item de dados com parâmetros para filtrar e exibir apenas os dados relevantes de acordo com os parâmetros selecionados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use os exemplos incluídos para criar um item de dados que permite aos usuários abrir uma lista de incidentes filtrada por prioridade. O parâmetro criado no exemplo é para prioridade. .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Dados** no menu e selecione **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um item de dados, selecione o tipo de item de dados que você deseja criar e selecione **Continuar**.
   Os itens de dados padrão e de relacionamento podem incluir parâmetros.
5. Preencha as seções Propriedades e Dados conforme necessário.

   Para obter mais informações sobre como criar um item de dados, consulte Configurar um item de dados padrão. Por exemplo, crie um item de dados para incidentes em aberto.

   Nota:
   Para configurar a seção Condição, você deve primeiro concluir e salvar a configuração do parâmetro.

6. Na seção Parâmetros, selecione **Novo**.
7. Na tela Parâmetro de dados, no campo **Nome**, insira um nome para o parâmetro.
   Os nomes de parâmetro são correlacionados com mais frequência a campos em um formulário. Por exemplo, digite `Prioridade` como o nome do parâmetro quando o campo se referir à prioridade.
8. No campo Tipo, selecione o tipo de dados do parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O tipo determina como o usuário interage com a IU para celular. Por exemplo, um tipo de Decimal ou Inteiro instrui o dispositivo móvel a abrir um teclado somente de números. Selecione um dos seguintes tipos:

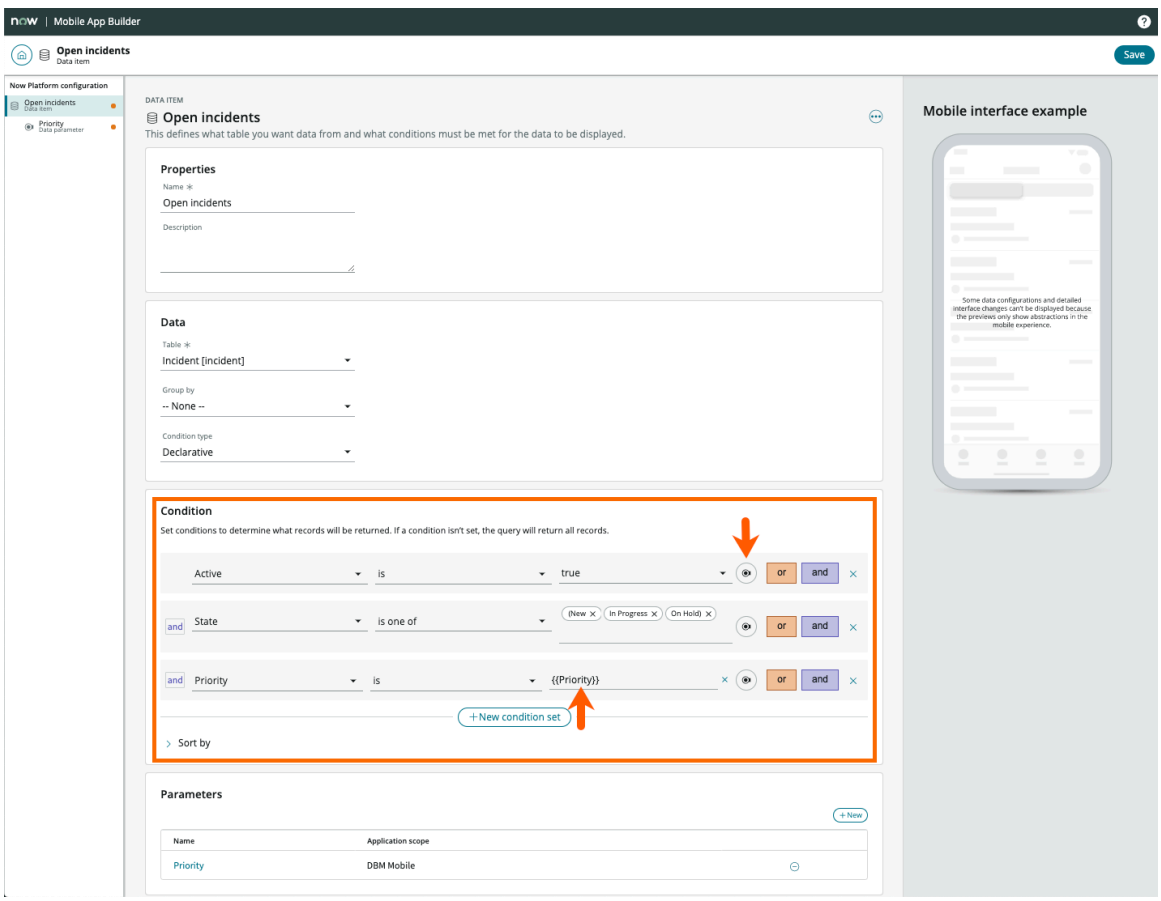
- **Inteiro**: abre um teclado somente de números
- **Cadeia de caracteres**: usa um teclado completo para entrada. Use o tipo Cadeia de caracteres para parâmetros de lista, como prioridade ou estado, ou para campos de referência, como atribuído a ou solicitante.
- **Decimal**: abre um teclado somente de números.
- **Booliano**: abre uma opção de seleção verdadeira ou falsa
- **Data/hora**: abre um calendário com um seletor de hora exata
- **Data**: abre um calendário

9. Selecione **Save** (Salvar).
10. No formulário de Item de dados, na seção Condição, adicione uma condição de consulta para o parâmetro.

    O campo de condição deve corresponder ao parâmetro para o qual você está consultando o banco de dados. Por exemplo, se você estiver criando um item de dados para consultar o campo Prioridade, crie uma condição para Prioridade é {{`prioridade`}}.

    Certifique-se de selecionar o parâmetro criado selecionando o ícone de pesquisa ( ) no construtor de condições.

Formulário de item de dados com parâmetros



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Construtor de apps para celular indica que um item é um parâmetro entre chaves **{{...}}**.

11. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de criar um item de dados, atribua-o a uma tela. Itens de dados com parâmetros requerem configuração adicional na tela. Para obter mais informações sobre como atribuir um item de dados com parâmetros a uma tela, consulte Atribuir um item de dados com parâmetros a uma tela de lista.

Atribuir um item de dados com parâmetros a uma tela de lista

Quando você associa um item de dados com parâmetros a uma tela de lista, aparecem campos adicionais na configuração da tela que você deve preencher para que o parâmetro seja aplicado.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter configurado um item de dados que tenha parâmetros. Para obter mais informações, consulte Configurar um item de dados com parâmetros.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione a opção Lista na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. Adicione um item de dados com parâmetros pré-configurado a uma tela de lista.
   a. Na seção Segmentos de tela, selecione **Novo**.
      Uma nova seção de tela é exibida no registro da tela de lista.
   b. Na seção Fluxos do painel de configuração de segmento da tela Novo, selecione **Novo**.
      Uma nova seção de tela de lista é exibida.
   c. No campo Item de dados da nova seção de fluxo de lista, selecione **Escolher**.
   d. Selecione o item de dados com parâmetros que você criou e selecione **Aplicar**.
6. Selecione o registro **da tela Lista** na árvore de configuração.
7. Na seção Parâmetros de IU, selecione **Novo**.
8. Na tela Novo parâmetro de IU, preencha os seguintes campos conforme necessário. Alguns campos só aparecem quando você seleciona um tipo de entrada específico.
   Use os campos deste formulário para determinar como o usuário interage com a IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Parâmetro de IU

Campo	Definição
Seção**Propriedades**	
Nome	Nome do parâmetro de IU. Você pode ter vários parâmetros de IU com o mesmo nome, portanto, certifique-se de escolher algo que possa ser descoberto facilmente mais tarde. O nome selecionado aparece no aplicativo para celular. Para este exemplo, use Prioridade como o nome.
Nome de exibição	Nome que é exibido. Este nome corresponde automaticamente ao nome da entrada.
Seção**de configurações**	
Tipo de parâmetro	Tipo de parâmetro. Em Construtor de apps para celular, este campo é definido automaticamente como **Tela** quando um novo parâmetro é criado a partir de um registro de tela.
Tela	Registro da tela. Em Construtor de apps para celular, este campo é definido automaticamente para o registro da tela primária.
Estilo de entrada	Como o usuário interage com a IU. Escolha entre **Em linha** ou **Pop-up**. Para este exemplo, escolha **Em linha**.
Obrigatório	Se o usuário deve inserir informações nesse campo. Para este exemplo, deixe esta caixa de seleção desmarcada.
Texto de exemplo	Texto que aparece abaixo do tipo de campo. Esta opção não aparecerá se você tiver um valor padrão selecionado.
Ordem	Campo usado para ordenação de entrada.
Origem da entrada	Determina se a entrada é preenchida pelo usuário final ou automaticamente pelo sistema. Para este exemplo, escolha **Entrada do usuário**.
Tipo de entrada	Como a entrada do usuário final é adicionada ao sistema. Por exemplo, se você quiser adicionar um parâmetro para o campo Atribuído a, selecione **Lista de seleção** para que os usuários tenham uma lista de opções para escolher. Selecione uma das seguintes opções: ○ **Nenhum**: não há tipo de entrada. ○ **Texto**: fornece um campo de texto simples. Esta opção funciona melhor para campos que exigem entrada de texto livre. Por exemplo, anotações de trabalho ou detalhes de resolução. Este é o tipo de entrada padrão. ○ **Lista de seleção**: abre uma lista para o usuário final selecionar. Esta opção funciona bem para campos de referência que exigem informações específicas. **Nota:** O tipo de entrada da lista de seleção retorna no máximo 1.000 resultados. Para referências que exigem mais de 1.000 resultados, use o tipo de entrada **Lista de pesquisa**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	○ **Lista de pesquisa**: fornece uma barra de pesquisa para que os usuários finais possam pesquisar em uma lista. ○ **QR/Código de barras**: oferece a opção de pesquisar por QRC ou código de barras.
Suportados	Use parâmetros carregados para mover informações entre diferentes telas e ações.
Seção**de dados**	
Tabela	O nome da tabela para a qual você deseja criar um parâmetro de IU. Por exemplo, incidente. Este campo aparecerá somente se você selecionar **Lista de seleção** ou **Lista de pesquisa** como o tipo de entrada.
Campo	O nome do campo para o qual você deseja criar um parâmetro de IU. Por exemplo, Prioridade. Este campo aparecerá somente se você selecionar **Lista de seleção** ou **Lista de pesquisa** como o tipo de entrada.
Tipo de valor padrão	O valor que aparece por padrão no campo de IU. O campo Tipo de valor padrão aparece somente para parâmetros do tipo Função. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Nenhum**: não há texto padrão. Esta opção funciona bem para um tipo de entrada de lista. ○ **Manual**: um campo adicional aparece para você inserir um termo padrão. Por exemplo, **Pesquisar um campo**. O padrão manual funciona bem para tipos de pesquisa ou entrada de texto.

9. Na seção Mapeamento de parâmetros de dados da tela, selecione **Escolher**,
10. No menu Escolher um item, selecione o parâmetro de dados que você criou com o item de dados e selecione **Aplicar**.
11. Selecione **Save** (Salvar).
12. **Opcional:** Se você quiser que o campo na tela do dispositivo móvel seja preenchido automaticamente com um valor, configure os parâmetros de preenchimento automático.

    a. No campo **Origem de entrada** do registro de parâmetro de IU, selecione **Preenchimento automático**.

    b. No campo **Tipo de entrada**, selecione uma das seguintes opções.

    - **Localização GPS**: insere automaticamente a localização do dispositivo móvel.
    - **Data**: insere automaticamente a data atual do dispositivo móvel.
    - **Constante**: insere automaticamente um valor constante.
    - **Campo de origem**: insere automaticamente um valor de um campo da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Usuário**: insere automaticamente o usuário conectado no momento.
- **Acrescentar consulta codificada**: insere dados automaticamente de uma consulta codificada.

c. Selecione **Save** (Salvar).

13. Preencha todos os campos de tela adicionais conforme necessário. Para obter mais informações sobre como criar uma tela, consulte Criar uma tela.
14. Selecione **Save** (Salvar).

Atribuir um item de dados com parâmetros a uma tela de registro

Quando você associa um item de dados com parâmetros a uma tela de registro, são exibidos campos adicionais na configuração da tela que você deve preencher para que o parâmetro seja aplicado.

Antes de Iniciar

Certifique-se de ter configurado um item de dados que tenha parâmetros. Para obter mais informações, consulte Configurar um item de dados com parâmetros.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione **Novo**.
4. Selecione a opção Registro na página Criar uma tela e selecione **Continuar**.
5. No campo **Item de dados**, selecione **Escolher**.
6. No menu Escolher um item, selecione o item de dados com parâmetros que você criou e clique em **Aplicar**.
7. Na seção Parâmetros de IU da tela de registro, selecione **Novo**.
8. Na tela Novo parâmetro de IU, preencha os seguintes campos conforme necessário. Alguns campos só aparecem quando você seleciona um tipo de entrada específico.
   Use os campos deste formulário para determinar como o usuário interage com a IU.

Formulário Parâmetro de IU

Campo	Definição
Seção**Propriedades**	
Nome	Nome do parâmetro de IU. Você pode ter vários parâmetros de IU com o mesmo nome, portanto, certifique-se de escolher algo que possa ser descoberto facilmente mais tarde. O nome selecionado aparece no aplicativo para celular. Para este exemplo, use Prioridade como o nome.
Nome de exibição	Nome que é exibido. Este nome corresponde automaticamente ao nome da entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
Seção**de configurações**	
Tipo de parâmetro	Tipo de parâmetro. Em Construtor de apps para celular, este campo é definido automaticamente como **Tela** quando um novo parâmetro é criado a partir de um registro de tela.
Tela	Registro da tela. Em Construtor de apps para celular, este campo é definido automaticamente para o registro da tela primária.
Estilo de entrada	Como o usuário interage com a IU. Escolha entre **Em linha** ou **Pop-up**. Para este exemplo, escolha **Em linha**.
Obrigatório	Se o usuário deve inserir informações nesse campo. Para este exemplo, deixe esta caixa de seleção desmarcada.
Texto de exemplo	Texto que aparece abaixo do tipo de campo. Esta opção não aparecerá se você tiver um valor padrão selecionado.
Ordem	Campo usado para ordenação de entrada.
Origem da entrada	Determina se a entrada é preenchida pelo usuário final ou automaticamente pelo sistema. Para este exemplo, escolha **Entrada do usuário**.
Tipo de entrada	Como a entrada do usuário final é adicionada ao sistema. Por exemplo, se você quiser adicionar um parâmetro para o campo Atribuído a, selecione **Lista de seleção** para que os usuários tenham uma lista de opções para escolher. Selecione uma das seguintes opções: ○ **Nenhum**: não há tipo de entrada. ○ **Texto**: fornece um campo de texto simples. Esta opção funciona melhor para campos que exigem entrada de texto livre. Por exemplo, anotações de trabalho ou detalhes de resolução. Este é o tipo de entrada padrão. ○ **Lista de seleção**: abre uma lista para o usuário final selecionar. Esta opção funciona bem para campos de referência que exigem informações específicas. **Nota:** O tipo de entrada da lista de seleção retorna no máximo 1.000 resultados. Para referências que exigem mais de 1.000 resultados, use o tipo de entrada **Lista de pesquisa**. ○ **Lista de pesquisa**: fornece uma barra de pesquisa para que os usuários finais possam pesquisar em uma lista. ○ **QR/Código de barras**: oferece a opção de pesquisar por QRC ou código de barras.
Suportados	Use parâmetros carregados para mover informações entre diferentes telas e ações.
Seção**de dados**	
Tabela	O nome da tabela para a qual você deseja criar um parâmetro de IU. Por exemplo, incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	Este campo aparecerá somente se você selecionar **Lista de seleção** ou **Lista de pesquisa** como o tipo de entrada.
Campo	O nome do campo para o qual você deseja criar um parâmetro de IU. Por exemplo, Prioridade. Este campo aparecerá somente se você selecionar **Lista de seleção** ou **Lista de pesquisa** como o tipo de entrada.
Tipo de valor padrão	O valor que aparece por padrão no campo de IU. O campo Tipo de valor padrão aparece somente para parâmetros do tipo Função. Selecione uma das seguintes opções. ○ **Nenhum**: não há texto padrão. Esta opção funciona bem para um tipo de entrada de lista. ○ **Manual**: um campo adicional aparece para você inserir um termo padrão. Por exemplo, **Pesquisar um campo**. O padrão manual funciona bem para tipos de pesquisa ou entrada de texto.

9. Na seção Mapeamento de parâmetros de dados da tela, selecione **Escolher**,
10. No menu Escolher um item, selecione o parâmetro de dados que você criou com o item de dados e selecione **Aplicar**.
11. Selecione **Save** (Salvar).
12. **Opcional:** Se você quiser que o campo na tela do dispositivo móvel seja preenchido automaticamente com um valor, configure os parâmetros de preenchimento automático.

    a. No campo **Origem de entrada** do registro de parâmetro de IU, selecione **Preenchimento automático**.

    b. No campo **Tipo de entrada**, selecione uma das seguintes opções.
    - **Localização GPS**: insere automaticamente a localização do dispositivo móvel.
    - **Data**: insere automaticamente a data atual do dispositivo móvel.
    - **Constante**: insere automaticamente um valor constante.
    - **Campo de origem**: insere automaticamente um valor de um campo da tabela.
    - **Usuário**: insere automaticamente o usuário conectado no momento.
    - **Acrescentar consulta codificada**: insere dados automaticamente de uma consulta codificada.

    c. Selecione **Save** (Salvar).
13. Preencha todos os campos de tela adicionais conforme necessário. Para obter mais informações, consulte Criar uma tela.
14. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar um item de dados de relacionamento para uma lista integrada

Configure itens de dados de relacionamento para que você possa controlar as informações que aparecem em listas integradas em uma tela de registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um item de dados de relacionamento é necessário para criar uma lista incorporada. Listas integradas são listas que podem ser incorporadas em uma tela de registro. Para obter mais informações sobre listas integradas em dispositivos móveis, consulte Listas integradas para uma tela de registro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Dados** no menu e selecione **Novo**.
4. Selecione o ícone **de Item de dados de relacionamento** e selecione **Continuar**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de item de dados de relacionamento

Campo	Descrição
Seção de propriedades:	
Nome	Um título para o item de dados. Você pode ter vários itens de dados com o mesmo nome. Certifique-se de que este nome seja exclusivo para que você possa encontrá-lo facilmente.
Descrição	Detalhes adicionais opcionais sobre o item de dados.
Seção de dados:	
Tabela	A tabela da qual você deseja que o item de dados extraia informações. Esta tabela é a tabela de registros incorporada como lista na tela de registro primário. **Nota:** As tabelas personalizadas não estão disponíveis por padrão. Você pode mudar esse comportamento modificando a propriedade do sistema `subscription.custom_table.enforce_entitlement`. Para obter detalhes sobre como fazer essa mudança, consulte Permitir ou restringir o acesso a tabelas personalizadas em itens de dados móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Agrupar por	Agrupa os resultados da consulta com base no campo selecionado no menu.
Tabela relacionada a	Tabela à qual os registros neste item de dados estão relacionados. Por exemplo, para uma lista de registros de ANS de tarefa incorporados a uma tela de registro de tarefa, as **tabelas relacionadas ao**valor seriam a tabela de tarefas.
Relacionamento	Relação entre a tabela selecionada no campo **Tabela** e a tabela selecionada no **campo Tabela relacionada a**.
Tipo de condição	Determina que tipo de condição seu item de dados usa. Selecione entre: **Declarativa** Use uma condição declarativa para criar condições para o item de dados usando o Construtor de condições. **Com script** Use um script para determinar as condições do item de dados. Uma janela de texto para inserir um script aparece abaixo deste campo quando você seleciona esta opção. **Acrescentar Consulta Codificada** Use esta opção somente ao criar itens de dados para suas telas de gráfico. Para obter detalhes sobre esse tipo de item de dados, consulte Configurar um item de dados de consulta codificado para telas de gráfico.
Condição	Conjunto de condições para o item de dados estar em conformidade. Você pode criar condições usando o Construtor de condições . **Nota:** Este campo só está disponível quando você seleciona Declarativo no campo **Tipo de condição**.
Classificar por	Permite adicionar campos ao formulário que permitem configurar como classificar a lista. No Construtor de condições, selecione o campo pelo qual deseja que a lista seja classificada. Por exemplo, selecione Solicitante. Em seguida, selecione crescente ou decrescente para determinar a ordem da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Este campo só está disponível quando você seleciona Declarativo no campo **Tipo de condição**.
Parâmetros	**Nota:** O campo Parâmetros não deve ser usado para itens de dados de relacionamento.

6. **Opcional:** Se você selecionou **Script** no campo **Tipo de condição**, deverá criar um script no campo **Script de condição de consulta**.

   (Optional) Sua condição de script deve retornar uma cadeia de caracteres de consulta, que a instância usa para filtrar o item de dados. Use a variável de entrada para acessar informações do registro atual.

```
(function getQueryString(input) {
 var queryString = '';
 if(input.company) {
   queryString += "company="+input.company;
 }
 if(input.location) {
  queryString += "^location="+input.location;
 }
      queryString += "^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on";
 return queryString;
})(input);
```

   Este exemplo usa a variável de entrada e filtra o item de dados para registros que correspondem à empresa de registros atual e ao local. Em seguida, ele anexa o texto ^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on à consulta, que classifica os registros de item de dados pelo campo **Atualizado em**.

   Nota:
   A variável de entrada fornece acesso a scripts móveis para valores que são passados nos objetos SubmittedForm ou ParameterData.

7. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de criar um item de dados de relacionamento, crie uma tela de lista usando este item de dados recém-criado. Para obter mais informações, consulte Configuração da tela de lista.

Configurar um item de dados de consulta codificado para telas de gráfico

Configure um item de dados de consulta codificado para consultar dados para telas de gráfico. Um item de dados de consulta codificado é um item de dados parametrizado que é a base para que uma tela de gráfico seja passada para uma tela de lista. Quando tocado, permite que os usuários façam uma busca detalhada em uma lista de itens a partir dos quais o gráfico foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Dados** e escolha **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um item de dados, selecione o tipo de item de dados que você deseja criar e selecione **Continuar**.
   Você pode selecionar um **item de dados** padrão ou um **item de dados de relacionamento**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo formulário de item de dados

Campo	Descrição
Nome	Um título para o item de dados. Você pode ter vários itens de dados com o mesmo nome. Certifique-se de que este nome seja exclusivo para que você possa encontrá-lo facilmente.
Descrição	Detalhes adicionais opcionais sobre o item de dados
Tabela	O nome da tabela da qual você deseja que o item de dados extraia informações. **Nota:** As tabelas personalizadas não estão disponíveis por padrão. Você pode mudar esse comportamento modificando a propriedade do sistema `subscription.custom_table.enforce_entitlement`. Para obter detalhes sobre como fazer essa mudança, consulte Permitir ou restringir o acesso a tabelas personalizadas em itens de dados móveis.
Tipo de condição	Determina que tipo de condição seu item de dados usa. Para um item de dados de consulta codificado, selecione **Acrescentar consulta codificada**.
Acrescentar Consulta Codificada	Este campo só aparece depois que você seleciona **Anexar consulta codificada** no campo **Tipo de condição**. Deixe este campo em branco. Você usará este campo em etapas posteriores.

6. Na seção Parâmetros, selecione **Novo**.
   O formulário Parâmetro de dados é exibido.
7. No campo **Nome**, insira um nome para o parâmetro. Por exemplo, URL.
8. No campo **Tipo**, selecione **Cadeia de caracteres**.
9. Selecione o registro do item de dados na árvore de configuração para navegar de volta ao registro do item de dados.
10. No campo **Acrescentar consulta codificada**, selecione o parâmetro que você criou nas etapas anteriores.
11. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Para obter mais informações sobre como os parâmetros passam valores entre telas, consulte Telas de lista com parâmetros.

Configurar um grupo por item de dados

Configure um item de dados para uma tela de lista agrupada. Você agrupa itens em um item de dados para obter uma contagem. Por exemplo, você pode agrupar uma lista de acordo com a prioridade e, em uma tela de lista agrupada, ver uma contagem de quantos itens altos, médios e baixos existem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Dados** e escolha **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um item de dados, selecione o tipo de item de dados que você deseja criar e selecione **Continuar**.
   Você pode selecionar um **item de dados** padrão ou um **item de dados de relacionamento**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário de item de dados

Campo	Descrição
Nome	Nome do item de dados.
Tabela	Tabela em que o item de dados obtém seus dados.
Descrição	Descrição usada para identificar seu item de dados.
Tipo de condição	Se as condições do item de dados são declarativas, com script ou usam uma consulta codificada. Para uma lista agrupada, selecione **Declarativa** ou **Script**.

6. Na seção **Dados**, use o campo **Agrupar por** para selecionar o campo que você deseja usar para agrupar os registros em sua lista.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tópicos relacionados

Tela de lista agrupada

Configurar uma tela de lista de grupo

Permitir ou restringir o acesso a tabelas personalizadas em itens de dados móveis

Use as propriedades do sistema para controlar se as tabelas personalizadas estão disponíveis ao criar ou modificar itens de dados.

Tradução automática

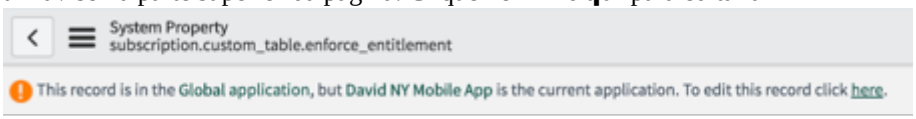
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Digite `sys_properties.list` no Navegador de aplicações para abrir uma lista das propriedades do sistema.
2. Encontre a propriedade do sistema **signature.custom_table.enforce_entitlement**.
3. Para permitir o acesso a tabelas personalizadas para itens de dados, defina o campo **Valor** como `falso`, caso contrário, defina o valor como `verdadeiro`.
   Esta propriedade do sistema está no escopo global. Se você não estiver no escopo global, verá um aviso na parte superior da página. Clique no link **aqui** para editar a propriedade.



4. Clique em **Atualizar**.

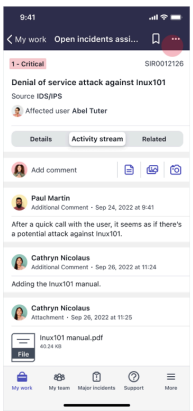
Funções móveis

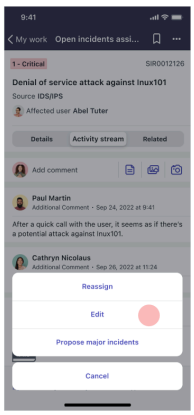
Configure funções em Construtor de apps para celular para determinar quais ações os usuários podem executar no aplicativo para celular.

Tipos de função

Ações

Use funções de ação para alterar dados, como atribuir uma tarefa a si mesmo ou adicionar um comentário a um registro. As funções de ação exigem um item de ação de write-back para operar. Configure suas ações com parâmetros de entrada para incluir a entrada do usuário nas mudanças feitas. Para obter mais detalhes sobre esse tipo de função, consulte Funções de ação.



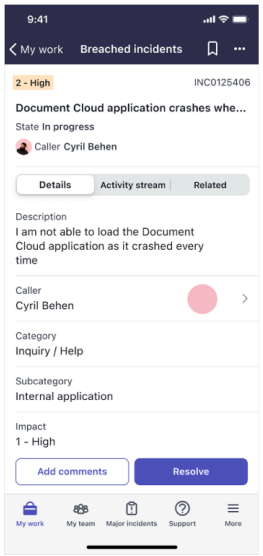


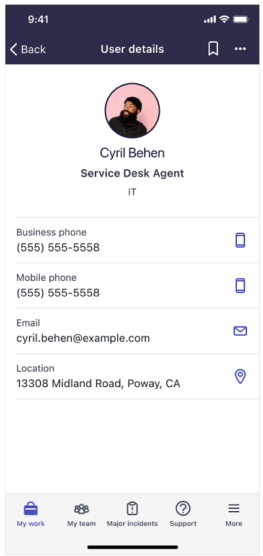
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Navegações

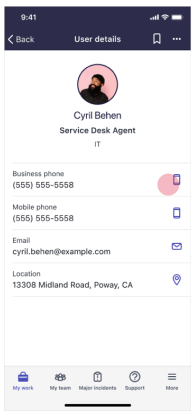
Use as funções de navegação para fazer a transição da tela atual para outra tela ou tela do inicializador. Por exemplo, abrir um registro de uma lista ou passar de uma tela de perfil de usuário funcionário para uma tela de perfil de usuário gerente. Para obter mais detalhes sobre esse tipo de função, consulte Funções de navegação.

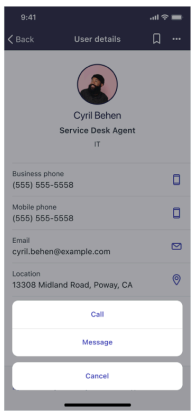




Botões inteligentes

Usar funções do botão inteligente permite que os usuários executem uma ação usando os recursos nativos do dispositivo móvel. Esses botões fornecem aos usuários acesso rápido a telefone, e-mail, locais ou navegam até um URL específico. Para obter mais detalhes sobre esse tipo de função, consulte Funções do botão inteligente.



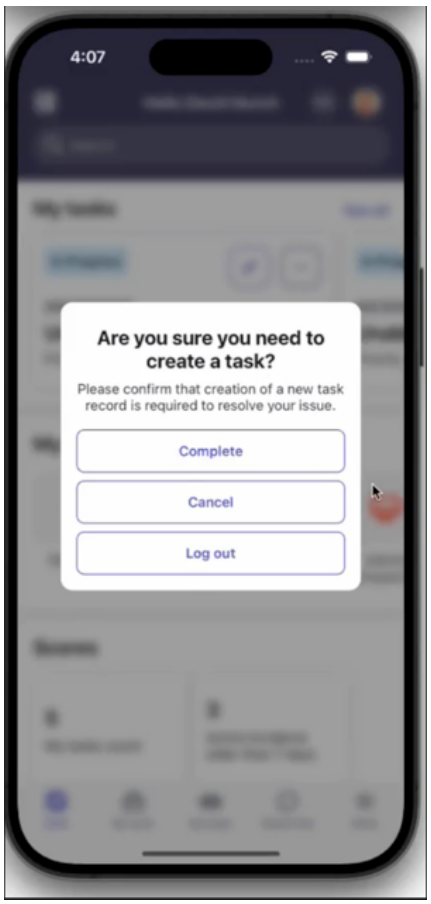


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Botões predefinidos

As funções de botão predefinidas permitem que você use funções pré-criadas que não exigem nenhuma configuração adicional. Escolha entre as ações Cancelar, Continuar e Fazer logout. Para obter mais detalhes sobre esse tipo de função, consulte Funções de botão predefinidas.



Contexto da função

Ao criar uma ação, você deve escolher se o contexto da função é `record` ou `global`. Escolha um contexto com base no que você deseja que a função faça.

Contexto do registro

Use o contexto de registro para funções que usam o registro atual. Por exemplo, uma função em um formulário usada para atualizar ou editar o registro usaria o contexto de registro.

Contexto global

Use o contexto global quando a função não for necessária para atuar em um registro existente. Por exemplo, uma função para criar um novo registro em uma tabela ou ações globais que aparecem em uma tela do inicializador.

Locais da função

Para cada função criada para uma aplicação, você deve associá-la a um local específico. Você pode associar a maioria das funções a um menu superior, um deslize ou um campo específico. Para obter detalhes sobre esta configuração, consulte Associar uma função a um local no app

Parâmetros transportados

Parâmetros são uma maneira de criar uma variável ou um espaço reservado que está aguardando entrada do usuário ou do banco de dados. A variável consulta o banco de dados ou o usuário para obter mais informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de ação

As funções de ação fazem mudanças nos registros em sua instância.

Use funções de ação para executar tarefas como atribuir uma tarefa a si mesmo ou adicionar um comentário a um registro. Os itens de ação podem, opcionalmente, incluir um parâmetro de entrada, que coleta entradas do usuário para atualizar um registro.

Itens de ação

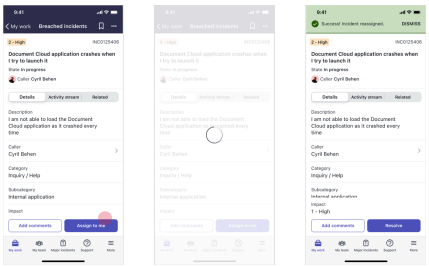
Cada função de ação inclui um item de ação, que define o que é a função de ação e como ela funciona. Saiba mais sobre itens de ação em Configurar um item de ação.

Tipos de função de ação

Função de ação não parametrizada

As funções de ações permitem que o usuário mude algo no banco de dados. Por exemplo, fazer uma atualização ou adicionar um comentário a um registro requer uma função de ação. Use a função de ação não parametrizada em situações em que nenhuma entrada do usuário é necessária.

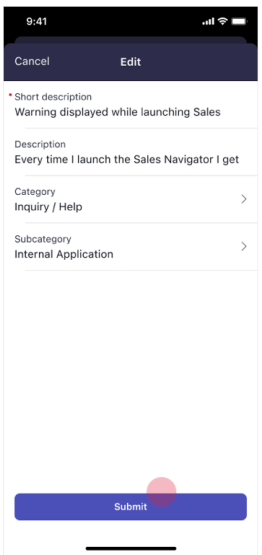
Para obter detalhes sobre como configurar essas ações, consulte Configurar uma função de ação.

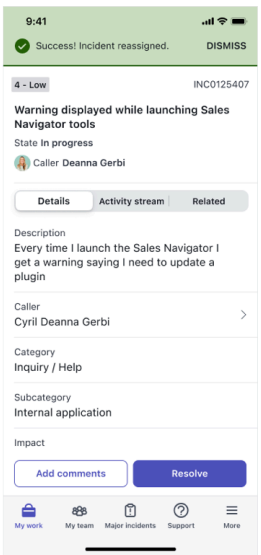


Função de ação parametrizada

Use funções de ação parametrizadas para solicitar informações adicionais dos usuários finais quando eles interagirem com uma ação. Por exemplo, você pode permitir que os usuários finais forneçam um motivo para rejeitar uma aprovação adicionando um parâmetro de entrada de texto a um botão Rejeitar. Ao criar um item de ação que tem parâmetros, você também deve configurar os parâmetros de IU para a função de ação.

Para obter detalhes sobre como configurar essas ações, consulte Criar uma função de ação com parâmetros.





Tradução automática

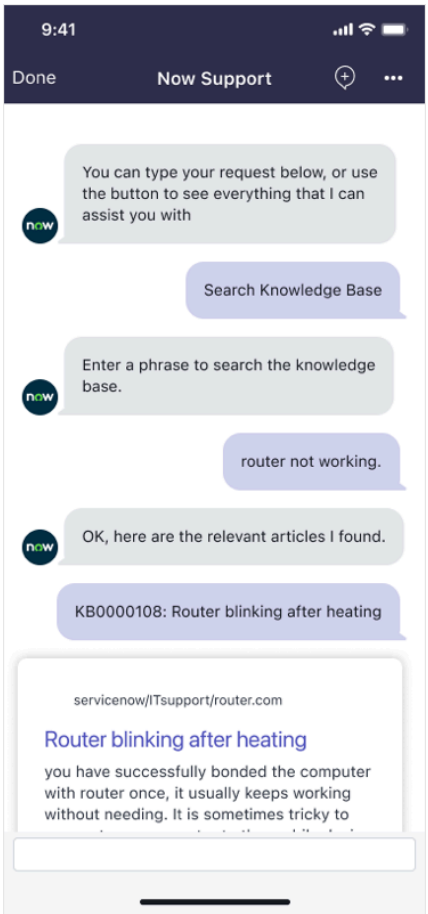
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função de ação do inicializador de bate-papo

Crie um link contextual em seu aplicativo para celular para que os usuários possam se conectar ao Virtual Agent ou ao atendente e receber informações relacionadas aos problemas deles. Ao usar um link contextual, os usuários recebem automaticamente as informações que você define sobre o registro relevante.

Para obter detalhes sobre como configurar essas ações, consulte Configurar um link contextual para Virtual Agent.

Nota:
O bate-papo do Connect não é compatível com o inicializador de bate-papo nativo.



Configurar uma função de ação

As funções de ação permitem que o usuário mude algo no banco de dados. Por exemplo, fazer uma atualização ou adicionar um comentário a um registro requer uma função de ação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome da tela da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione **Novo**.
4. No formulário, preencha os campos.

Campos da função

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da função. Escolha um nome que seja fácil de identificar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Descrição	Informações adicionais sobre a função.
Tipo	O tipo de função. Selecione **Item de ação**.
Contexto	O nível ao qual a ação será aplicada. ○ **Registro**: aplica uma ação no nível do registro. Por exemplo, use esta opção para criar um botão que muda o estado de um registro. Você pode definir o contexto como Registro para ações em um campo específico, um registro específico ou ações de deslize. Se a função de ação incluir um parâmetro de IU com o campo **Origem de entrada** definido como **Preenchimento automático**, você deverá especificar a tabela no campo **Tabela**. ○ **Global**: aplica uma ação no nível global ou de lista. Por exemplo, use esta opção para adicionar um botão que cria um registro. Não use a configuração Global para ações que estão no contexto de um registro ou ações que incluem um parâmetro de IU com o campo **Origem de entrada** definido como **Preenchimento automático**. Para obter mais informações sobre os locais dos botões, consulte Associar uma função a um local no app.
Disponível off-line	Se esta função está disponível quando o dispositivo está off-line. **Nota:** Esta opção só é compatível com o app ServiceNow Mobile Agent.
Item de ação	Item de ação a ser associado à ação. Para obter mais informações, consulte Configurar um item de ação.
Configurações	
Permitir carregamento de imagens	Permite que imagens sejam carregadas. As imagens são armazenadas na tabela de anexos [sys_attachment].
Mostrar campo de assinatura	Requer uma assinatura de usuário antes de enviar a ação. Os usuários podem assinar com os dedos ou digitar seus nomes no campo de assinatura. Se **a opção Permitir carregamento de imagens** for selecionada, uma imagem da assinatura será enviada para a tabela Imagens de assinatura [signature_image] quando a ação for executada. Se selecionado, o formulário de assinatura será exibido em uma página separada. Para sobrepor o formulário de assinatura, use a opção **Assinatura** no campo **Pré-condições**.
Usar sobreposição	Sobrepõe um parâmetro de entrada de texto na tela de detalhes atual. Exatamente um parâmetro de entrada de texto deve ser definido para a ação. Se esta opção não estiver definida, o parâmetro de entrada será exibido em uma tela separada.
Pré-condições	Selecione uma opção para exigir a confirmação do usuário antes de enviar a ação. ○ **Nenhum**: não requer confirmação do usuário. Esta opção é o padrão. ○ **Assinatura de tarefa de RH**: requer uma assinatura de usuário antes de enviar a ação. Os usuários podem assinar com os dedos ou digitar seus nomes no campo de assinatura. Se **a opção Permitir carregamento de imagens** for selecionada, uma imagem da assinatura será enviada para a tabela Imagens de assinatura [signature_image] quando a ação for executada. Quando esta opção é selecionada, o formulário de assinatura se sobrepõe à tela atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Credenciais da tarefa de RH**: exige que os usuários insiram suas credenciais antes de enviar a ação. Esta opção é compatível somente com autenticação local. ○ **Reautenticação**: requer que os usuários autentiquem novamente suas credenciais antes de executar uma ação. Para obter mais informações, consulte Configurar propriedades do sistema de reautenticação móvel.
Dados	
Tabela	A tabela à qual a ação se aplica. A seleção de uma tabela será necessária se o **Contexto** estiver definido como **Registro**. Se o **Contexto** estiver definido como **Global**, a seleção de uma tabela será opcional.
Condições	
Condição	Condições que devem ser atendidas para usar a ação. Por exemplo, você pode impedir que os usuários resolvam um incidente que está em um estado de encerrado, resolvido ou cancelado.
Mensagens	
Mostrar mensagem de confirmação	Exibe uma mensagem de confirmação para verificar se um usuário deseja continuar com a ação.
Mensagem de confirmação	A mensagem de confirmação a ser exibida. **Nota:** Exibido somente se **Mostrar mensagem de confirmação** estiver selecionado.
Rótulo confirmar	Rótulo do botão para confirmar a ação. **Nota:** Exibido somente se **Mostrar mensagem de confirmação** estiver selecionado.
Rótulo cancelar	Rótulo do botão para cancelar a ação. **Nota:** Exibido somente se **Mostrar mensagem de confirmação** estiver selecionado.
Mensagem de sucesso	Texto para uma mensagem de confirmação de sucesso. Use chaves para criar uma mensagem dinâmica de sucesso. Por exemplo, {{number}} foi atualizado com sucesso.
Mensagem de falha	Texto para uma mensagem de confirmação de falha. Use chaves para criar uma mensagem de falha dinâmica. Por exemplo, {{number}} não pôde ser atualizado.
Mensagens de confirmação	
Mostrar texto de confirmação	Exige confirmação do usuário antes de enviar a ação. Se este campo estiver habilitado, o campo **Contexto** deverá ser **Registro**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Campo de confirmação	Campo que inclui o texto de confirmação que você deseja exibir para o usuário. Selecione a tabela para o campo na área **Dados**. Somente campos de cadeia de caracteres são compatíveis. **Nota:** Exibido somente se **Mostrar texto de confirmação** estiver selecionado.
Rótulo confirmar	Rótulo do botão de confirmação que aparece abaixo do texto de confirmação. O valor padrão é **Concordo**. **Nota:** Exibido somente se **Mostrar texto de confirmação** estiver selecionado.
Conclusão da ação	
Atualizar a tela inteira após a ação	Opção para que a tela atual seja atualizada automaticamente quando uma ação for concluída. Esta opção está disponível somente quando **Contexto** está definido como **Global**. **Nota:** A opção de atualização é compatível com telas (applets), mas não com telas do inicializador.
Ir para a tela anterior	Redireciona o usuário para a tela anterior após a conclusão de uma ação.
Mostrar atualização na tela anterior	Mostra uma mensagem de Nova atualização depois que o usuário conclui a ação e redireciona para a tela anterior.
Ir para a tela após a conclusão bem-sucedida da ação	Exibe opções adicionais de configuração de navegação na tela depois que o usuário conclui uma ação. Use este campo para determinar se a interação do usuário é necessária antes de navegar para uma tela especificada. Esta opção está disponível somente quando uma tabela é selecionada na área **Condição** do formulário.
Ir para a tela sem interação do usuário	Envia o usuário para a tela de destino. ○ Se selecionado, o redirecionamento para a tela de destino ocorrerá automaticamente sem interação do usuário. ○ Se não for selecionado, o redirecionamento ocorrerá somente com a interação do usuário em uma mensagem de sucesso. Para definir uma mensagem de sucesso, você deve preencher os campos obrigatórios na seção **Mensagens** do formulário. **Nota:** Esta opção está disponível somente quando **a opção Ir para a tela após a conclusão bem-sucedida da ação** está selecionada.
Preencher parâmetros	Preenche automaticamente os parâmetros na tela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
da tela previamente	**Nota:** Esta opção está disponível somente quando **a opção Ir para a tela após a conclusão bem-sucedida da ação** está selecionada.
Ir para a tela de destino	Especifica a tela para a qual o usuário é redirecionado após a conclusão bem-sucedida da ação. Esta tela exibe os registros recém-criados, se disponíveis. **Nota:** Esta opção está disponível somente quando **a opção Ir para a tela após a conclusão bem-sucedida da ação** está selecionada.
Parâmetros de IU	Preenche automaticamente os parâmetros na tela de destino. **Nota:** Esta opção está disponível somente quando **Ir para a tela após a conclusão bem-sucedida da ação** é selecionado.
Entradas agrupadas	Este campo não é usado para configurar uma função de ação. A entrada agrupada permite que os usuários verifiquem vários códigos de barras sequencialmente. Você pode configurar entradas agrupadas com Parâmetros de IU para aceitar várias leituras de código de barras. Para obter informações sobre entradas agrupadas, consulte Configurar uma entrada agrupada para várias verificações
Atributos de botão	Especifica um atributo adicional para um botão. Selecione **Novo** para configurar esta opção. Você pode selecionar um dos seguintes atributos de botão: ○ **alerts_require_dismissal**: o atributo botão, quando definido como verdadeiro, permite que as mensagens da faixa persistam até que o usuário as ignore. Por padrão, as mensagens da faixa são descartadas automaticamente. ○ **usado_for_deeplink**: o atributo botão, quando definido como verdadeiro, determina que o botão é usado para link profundo. Para obter mais informações, consulte Link profundo para dispositivos móveis. ○ **trigger_offline_cache_download**: o atributo do botão, quando definido como verdadeiro, aciona a geração de cache off-line. Depois que o cache é gerado com sucesso, um download dele é acionado. ○ **check_acl_on_url_parameter_field**: quando este atributo de botão é selecionado e definido como verdadeiro, qualquer campo na cadeia de caracteres da URL é verificado em relação à ACL (lista de controle de acesso). Por exemplo, uma cadeia de caracteres como {{meeting_id}}. Se um campo não passar nesta verificação, o valor do campo não será incluído no URL. Por padrão, o campo de parâmetro de URL não é verificado em relação à ACL para compatibilidade com versões anteriores.
Acesso à função	Limite o acesso do usuário a uma ação por função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Embora todas as opções na área **Conclusão da ação** do formulário possam ser definidas, suas ações podem se sobrepor umas às outras. Certifique-se de testar as configurações para que os resultados produzam os resultados esperados.

5. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de criar uma função de ação, você deve associá-la a um local específico no aplicativo para celular. Você pode adicionar uma função de ação a um menu superior, uma ação de deslizar ou a um campo específico. Para obter mais informações sobre como associar a função de ação a um local, consulte Associar uma função a um local no app.

Configurar um item de ação

Para que uma função de ação funcione, você deve criar um item de ação para associar à função de ação. Os itens de ação definem o que é a função de ação e como ela funciona.

Antes de Iniciar

Antes de criar um item de ação, crie uma função de ação.
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A maioria dos itens de ação usa parâmetros.
Use itens de ação para definir o que uma função de ação faz quando um usuário usa essa função. As etapas a seguir detalham a criação de uma ação sem parâmetros. Para criar um item de ação com parâmetros, consulte Configurar um item de ação com parâmetros.

Nota:
Os aplicativos para celular da ServiceNow não podem executar nenhuma ação que não possa ser realizada na interface baseada na Web da plataforma. Por exemplo, se você usar ACLs para impedir que um usuário encerre um incidente sem adicionar um código de resolução e anotações, o usuário não poderá fechar um incidente no aplicativo sem os mesmos requisitos. Lembre-se disso ao criar ações, para que você possa adicionar os parâmetros corretos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione **Novo**.
4. Selecione **Novo** na seção Item de ação e preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de item de ação

Campo	Descrição
Nome	Um nome para o item de ação. Você pode ter vários itens de ação com o mesmo nome. Certifique-se de escolher um nome que seja facilmente identificável.
Descrição	Mais informações para ajudá-lo a identificar o item de ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tipo	O tipo de item de ação. Escolha uma das seguintes opções: ○ Novo(a) ○ Atualizar ○ Excluir ○ Script ○ Várias etapas. Para obter mais informações, consulte Configurar etapas de ação em um item de ação. Campos diferentes aparecem no formulário de item de ação, dependendo do tipo de ação selecionado.
Tabela	A tabela à qual o item de ação se aplica, por exemplo, Incidente.
Script de Execução	O script executado pela ação. Este campo só aparecerá se você selecionar **Script** como o tipo. Para obter mais informações, consulte o exemplo abaixo. Para usar uma entrada de uma tela de parâmetro em seus scripts, use `parm_input.<InputName>` Para usar uma variável de uma tela de parâmetro em seus scripts, use `parm_variable.<VariableName>`
Use o registro atual como condição	Se você deseja um conjunto separado de condições de consulta para o item de ação. Se selecionado, o campo Condições de consulta será desabilitado. Para ações de atualização ou exclusão, você deve definir o registro que está atualizando ou excluindo fornecendo um SYS ID. Marcar **Usar registro atual como condição** como verdadeiro permite que você faça isso sem criar um parâmetro.
Condição da consulta	Condições de filtro que se aplicam ao item de ação.
Definir valores de campos	Determine os valores de campo para uma ação. Por exemplo, se você quiser criar uma ação que atualiza um incidente com um estado de Resolvido, use os valores de campo Estado = Resolvido. Você também pode criar itens com parâmetros para passar para o valor do campo.
Tela do formulário de entrada	Selecione uma tela de formulário de entrada a ser usada para este item de ação. Consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example:
O exemplo a seguir usa um script para atribuir uma tarefa ao usuário atual, usando o objeto SMTask. A primeira instrução "if" verifica se a entrada é um registro wm_task válido e encerra o script se não for. A segunda instrução "if" contém o código que atribui a tarefa ao usuário atual, se o usuário tiver permissão, conforme determinado pelo método canAssignToSelf. Esta ação foi feita como um script em vez de uma atualização para que essas verificações possam ser incluídas.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable) {
 var smTask = new global.SMTask();
      var work_order_task_id = parm_variable['sys_id'];
 var wotGR = new GlideRecord("wm_task");
 if (!wotGR.get(work_order_task_id)) {
  gs.error("wot_assign_to_me write-back action - failed to find work order task");
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Task assignment failed."));
  return;
 }

 if (smTask.canAssignToSelf(wotGR))
  smTask.assignToMe(gs.getUserID(), work_order_task_id);
 else
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Not a valid task assignment."));
})(parm_input, parm_variable);
```

O exemplo a seguir usa um script para executar uma funcionalidade de conclusão de navegação depois que uma ação é executada. Insira actionResult como a função e defina setRedirectionInfo(gr.getUniqueValue(), gr.getTableName() para especificar para onde navegar, depois que a ação for executada.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
          var gr = new GlideRecord('incident');
          gr.get(parm_variable['sys_id']);
          gr.short_description = 'Updated by Scripted Action';
          gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the First success message"));
          gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Second success message"));
          gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Third success message"));
          gr.update();
       actionResult.setRedirectionInfo(gr.getUniqueValue(), gr.getTableName());
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

O exemplo a seguir usa um script para determinar onde os anexos selecionados pelo usuário no tipo de entrada de anexo são armazenados. O script anexa o arquivo selecionado a um registro de incidente específico com o sys_id na tabela Incidente [incidente].

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
var targetTableName = "incident";
var targetTableRecordSysId = "37aa099533b352102ed2923fad5c7b09";
var inputName = "input2"; // input2 stands for the input's name. The input type must be
 "Attachment"
actionResult.addAttachment(inputName, targetTableName, targetTableRecordSysId);
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

Se você usar parâmetros para o item de ação, poderá chamá-los no script. A chamada no script deve corresponder exatamente ao nome do parâmetro. Por exemplo, se o nome do parâmetro for wb_wot_reject_work_note, como no primeiro script acima, você poderá chamá-lo no script usando gr.work_notes = input.wb_wot_reject_work_note;.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois
Associe o item de ação a uma função de ação, consulte função de ação.

Associe etapas de ação a um item de ação, consulte Configurar etapas de ação em um item de ação.

Configurar etapas de ação em um item de ação

Para que um item de ação execute vários processos, você deve definir etapas de ação separadas.

Antes de Iniciar
Para adicionar etapas de ação a um item de ação, o campo **Tipo de** item de ação deve ser **MultiStep**.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Use etapas de ação quando precisar executar várias ações após a execução de um item de ação. Você também pode usar etapas de ação quando uma ação deve ser executada no modo off-line. Para obter mais informações sobre como trabalhar no modo off-line, consulte Configurar itens de dados no modo off-line.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** e no filtro insira `sys_sg_write_back_action_step.list`
2. No formulário Etapas de ações, selecione **Novo**.
3. No novo formulário de registro da Etapa de ação, preencha os campos conforme necessário.

Formulário de etapa de ação

Campo	Descrição
Nome	Um nome para a etapa de ação. Você pode ter várias etapas de ação associadas a um item de ação. Certifique-se de escolher um nome que seja facilmente identificável.
Ordem	A ordem na qual a etapa da ação é executada. Quanto menor o número, mais cedo a ação será executada.
Ativo	Se esta etapa de ação deve ser implementada ou não.
Item de ação de write-back	O item de ação associado a esta etapa de ação. **Nota:** Ao associar etapas de ação a um item de ação, o campo **Tipo de** item de ação deve ser **MultiStep**.
Aplicável a	Opção para determinar se esta etapa de ação deve ser executada para ações on-line, ações no modo off-line ou para os modos on-line e off-line.
Descrição	Informações para ajudá-lo a identificar a etapa da ação.
Tipo	O tipo de etapa de ação. Escolha uma das seguintes opções: ○ Novo(a) ○ Atualizar ○ Excluir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ Script **Nota:** Campos diferentes aparecem no formulário de etapa de ação, dependendo do tipo de ação selecionada.
Use o registro atual como condição	Se você deseja um conjunto separado de condições de consulta para a etapa de ação. Se selecionado, o campo **Condições de consulta** ficará inativo. Para ações de atualização ou exclusão, você deve definir o registro que está atualizando ou excluindo fornecendo um sys_id. Marcar **Usar registro atual como condição** como verdadeiro permite atualizar ou excluir ações sem criar um parâmetro.
Tabela	A tabela à qual a etapa de ação se aplica, por exemplo, Incidente.
Condição da consulta	Condições de filtro que se aplicam à etapa de ação.
Definir valores de campos	Determina os valores de campo para uma etapa de ação. Por exemplo, se você quiser criar uma ação que atualiza um incidente com um estado de Resolvido, use os valores de campo **Estado** = **Resolvido**. Você também pode criar itens com parâmetros para passar para o valor do campo.
Script de execução	O script executado pela ação. Este campo só aparecerá se você selecionar **Script** no campo **Tipo**. Para usar uma entrada de uma tela de formulário de entrada em seus scripts, use `parm_input.<InputName>` Para usar uma variável de uma tela de formulário de entrada em seus scripts, use `parm_variable.<VariableName>` Para exibir um exemplo de um script de execução, consulte Configurar um item de ação.

4. Repita o procedimento para todas as etapas de ação adicionais que você deseja adicionar ao item de ação selecionado.
5. Selecione **Enviar**.

Configurar um item de ação com parâmetros

Os parâmetros determinam as informações que você está passando para a ação para garantir que você esteja alterando o registro correto e para impor os campos obrigatórios conforme necessário. Crie um item de ação com parâmetros para definir as mudanças que estão sendo feitas em uma ação e como as mudanças são feitas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use itens de ação para definir o que uma função de ação faz quando um usuário usa essa função. As etapas a seguir detalham a criação de uma ação com parâmetros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Funções** e escolha **Novo**.
4. Na área **Item de ação** do formulário, selecione **Novo** e preencha os campos do item de ação conforme necessário.
   Para obter mais informações sobre como criar um item de ação, consulte Configurar um item de ação.
5. Na área **Parâmetros de dados** do formulário Item de ação, selecione **Novo**.
6. No campo **Nome** do campo Parâmetro de dados, insira o nome do parâmetro de dados.
   Você pode ter vários parâmetros com o mesmo nome, portanto, escolha um nome que você possa distinguir facilmente. Como o parâmetro de dados é criado a partir do formulário de item de ação, Construtor de apps para celular preenche automaticamente a tabela primária e os campos primários.
7. Na lista **Tipo**, selecione o tipo de parâmetro.
   O tipo determina como o usuário interage com a IU para celular. Por exemplo, um tipo de Decimal ou Inteiro instrui o dispositivo móvel a abrir um teclado somente de números. Selecione um dos seguintes tipos:
   - **Inteiro**: usa um teclado somente de números para entrada.
   - **Cadeia de caracteres**: usa um teclado completo para entrada. Use o tipo Cadeia de caracteres para parâmetros de lista, como prioridade ou estado, ou para campos de referência, como **Atribuído a** ou **Solicitante**.
   - **Decimal**: usa um teclado somente de números para entrada.
   - **Booliano**: usa uma opção de seleção verdadeira ou falsa.

     Nota:
     Tornar um **booliano** obrigatório não tem efeito. Os campos**boolianos** são sempre considerados como tendo um valor. Uma caixa de seleção marcada tem um valor verdadeiro e uma caixa de seleção não marcada tem um valor falso. Qualquer um desses valores atende ao requisito de um campo obrigatório.

   - **Data/hora**: usa um calendário com um seletor de hora exata.
   - **Data**: usa um calendário.
8. Insira um **Valor padrão**, se necessário.
   Este é o valor padrão do parâmetro de item de ação. Quando um valor padrão é inserido, os usuários não precisam inserir um valor.
9. Selecione **Save** (Salvar).
10. Navegue de volta para o item de ação usando o menu.
    Confirme se o parâmetro de dados criado nas etapas 5 a 9 aparece na seção **Parâmetros de dados** do formulário de item de ação.

Criar uma função de ação com parâmetros

Solicite informações adicionais dos usuários finais quando eles interagirem com uma ação. Por exemplo, você pode permitir que os usuários finais forneçam um motivo para rejeitar uma aprovação adicionando um parâmetro de entrada de texto a um botão Rejeitar. Ao criar um item de ação que tem parâmetros, você também deve configurar os parâmetros de IU para a função de ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Os campos de parâmetro de IU não aparecem na função de ação, a menos que você tenha associado um item de ação a parâmetros para a função de ação.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e selecione **Novo**.
   Preencha os campos de função de ação conforme necessário. Para obter mais informações sobre como preencher os campos da função de ação, consulte Configurar uma função de ação.
4. Role para baixo até a seção Parâmetros de IU do formulário, selecione **Novo**e preencha os campos conforme necessário.

Campos de Parâmetro de IU

Campo	Definição
Propriedades	
Nome	Nome do parâmetro de IU. Você pode ter vários parâmetros de IU com o mesmo nome, portanto, certifique-se de escolher algo que possa ser descoberto facilmente mais tarde. Se o parâmetro exigir entrada do usuário, use um nome amigável.
Nome de exibição	Rótulo de IU que é exibido no app. Este rótulo é preenchido automaticamente com o valor do campo **Nome**.
Configurações	
Tipo de parâmetro	Selecione **Tela** ou **Função**.
Tela/Função	Dependendo se você selecionar **Tela** ou **Função**, selecione a tela ou a função que deseja usar.
Estilo de entrada	Como o usuário interage na IU. Escolha entre **em linha** ou **pop-up**.
Obrigatório	Se o usuário deve inserir informações nesse campo.
Texto de exemplo	Texto que aparece abaixo do tipo de campo.
Ordem	A ordem em que os parâmetros de IU são renderizados na tela.
Tipo de valor padrão	O valor que aparece por padrão no campo de IU. Selecione uma das seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	○ **Nenhum**: não há texto padrão. Esta opção funciona bem para um tipo de entrada de lista. ○ **Manual**: um campo **de valor padrão** aparece para você inserir um termo padrão. Por exemplo, **Pesquisar um campo**. O tipo padrão manual funciona bem para tipos de pesquisa ou entrada de texto. ○ **Campo de origem**: extrai informações do campo selecionado na seção Nome do campo. Se você selecionar esta opção, um nome de tabela e um campo serão necessários.
Origem da entrada	A origem da entrada do parâmetro. Escolha **Entrada do usuário** ou **Preenchimento automático**.
Tipo de entrada	A IU usada para concluir a variável. As opções disponíveis neste campo dependem da opção inserida no campo **Origem de entrada**. Escolha uma das seguintes opções. **Opções de entrada do usuário:** **Texto** Fornece um campo de texto simples. Esta opção funciona melhor para campos que exigem texto, como anotações de trabalho ou detalhes de resolução. **Lista de seleção** Abre uma lista para o usuário selecionar. Esta opção funciona bem para campos de referência que exigem informações específicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	Nota: A entrada **Lista de seleção** retorna no máximo 1.000 resultados. Para referências que exigem mais de 1000 resultados, use o tipo de entrada **Lista de pesquisa**. **Lista de pesquisa** Fornece uma barra de pesquisa para que os usuários possam pesquisar em uma lista. Selecione um campo de referência em uma tabela para os usuários pesquisarem. **QR/Código de barras** Fornece a opção de pesquisar por QRC ou código de barras. Saiba mais sobre este recurso em Leitura de código de barras móvel. **Opções de preenchimento automático** **Localização do GPS** Preenche automaticamente com o local do usuário móvel quando a ação é usada. Para obter detalhes sobre este recurso, consulte Configuração de acompanhamento de localização móvel . **Data** Preenche automaticamente com a data e o carimbo de data/hora de quando a ação é usada. **Constante**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	Preenche automaticamente com um valor constante. O campo **Valor da constante** aparece no formulário quando essa opção é selecionada. **Campo de origem** Preenche automaticamente a partir de um campo especificado. A**tabela primária do botão** e os campos **do campo de origem** aparecem no formulário quando esta opção é selecionada. **Usuário** Preenche automaticamente com o registro de usuário do usuário móvel. **Acrescentar consulta codificada** Usado para conectar uma tela de gráfico a uma tela de lista ou de registro.
Suportados	Se este parâmetro é um parâmetro transportado. Use parâmetros carregados para mover informações entre diferentes telas e ações.
Dados	
Tabela primária do botão	Tabela usada ao usar **o campo Origem** como o tipo de valor padrão. Este campo só está visível quando **o Tipo de valor padrão** está definido como **Campo de origem**, **a Origem de entrada** está definido como **Preenchimento automático**e **o Tipo de entrada** está definido como **Campo de origem**.
Campo de origem	O campo usado da tabela de campos de origem. Este campo só está visível quando **o Tipo de valor padrão** está definido como **Campo**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Definição
	de origem, **a Origem de entrada** está definido como **Preenchimento automático**e **o Tipo de entrada** está definido como **Campo de origem**.

5. Na seção **Mapeamento de parâmetros de dados da ação**, selecione **Escolher** para selecionar o parâmetro de dados que foi criado no item de ação.
6. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois
Associe a função a uma tela específica. Para obter mais informações sobre como associar a ação, consulte Associar uma função a um local no app.

Definir persistência de exibição da faixa

Defina se uma mensagem ou faixa exibida em um dispositivo móvel requer que o usuário confirme o recebimento da mensagem.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Configure mensagens específicas para permanecerem em uma tela até que o usuário descarte ativamente a mensagem. Por padrão, as mensagens desaparecem após alguns segundos.

Quando um botão de função tem várias mensagens associadas a ele, todas as mensagens associadas são consolidadas em uma única mensagem. Se uma dessas mensagens contiver um atributo de persistência, a única mensagem consolidada adotará o comportamento de persistência.

Somente uma mensagem de faixa é exibida por vez. As mensagens de faixa mais recentes substituem as mensagens de faixa existentes. Esta substituição ocorre mesmo se a faixa original existente contiver atributos persistentes.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o modelo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu.
4. Selecione uma função à qual você deseja adicionar o comportamento da faixa de persistência.
5. No registro Função, certifique-se de que **o item Ação** esteja selecionado para o campo **Tipo**.
6. Role para baixo até a seção **Mensagens** e insira o texto no campo **Mensagem de sucesso**.
7. Role para baixo até a seção **Atributos de botão** e selecione um registro de atributo de botão existente ou selecione **Novo** para adicionar um.
8. No registro de atributo de botão, preencha os campos a seguir conforme necessário para adicionar o atributo de comportamento persistente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Botão	Nome do registro do botão. Essas informações são preenchidas automaticamente a partir do registro da função.
Nome	O atributo do botão. Selecione **alerts_require_dismissal**.
Valor	Se o atributo está ativado. Insira `verdadeiro` para ativar o atributo. Por padrão, o Valor está definido como verdadeiro.

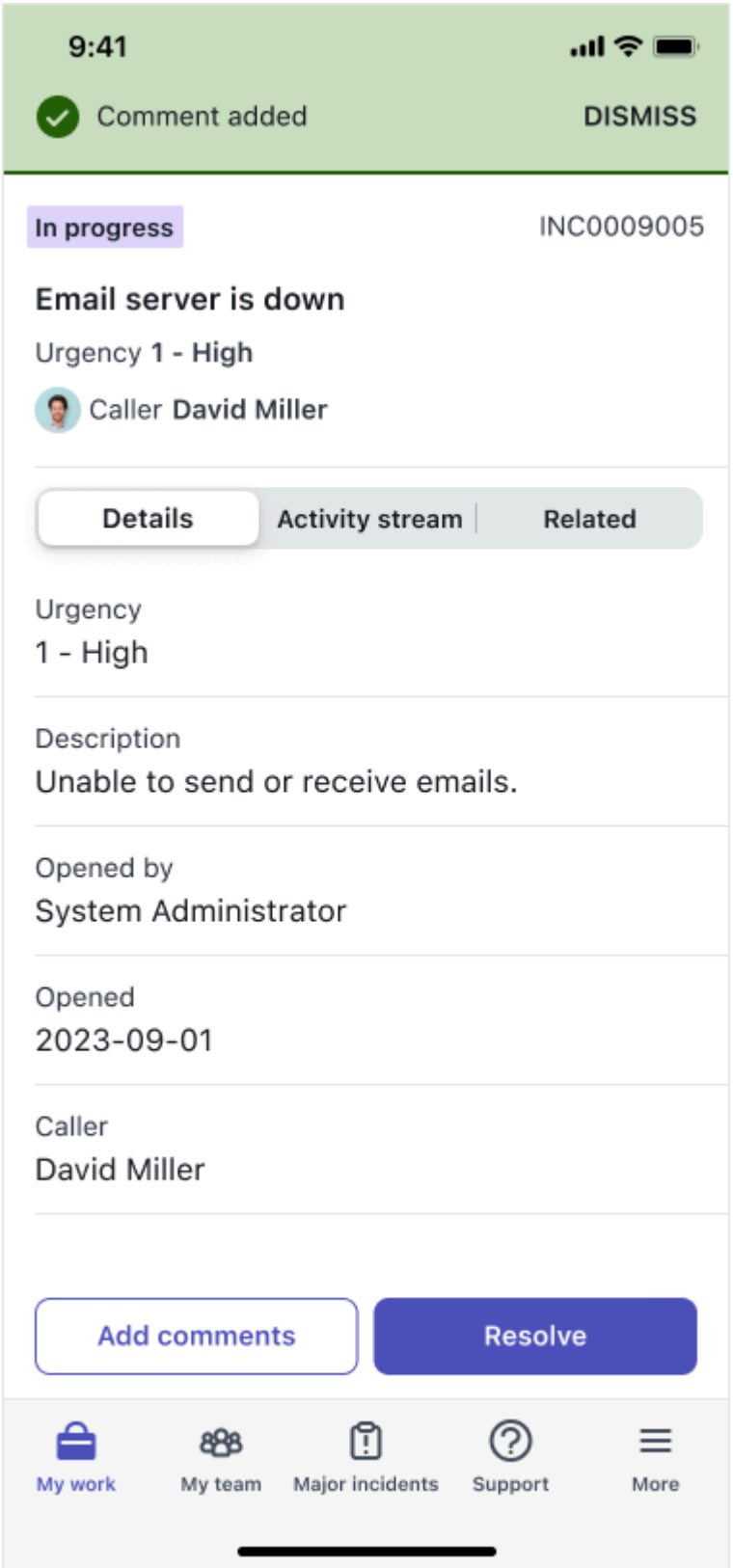
9. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Uma faixa permanece na tela até que o usuário a descarte ativamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Qualificadores de referência para ServiceNow Mobile

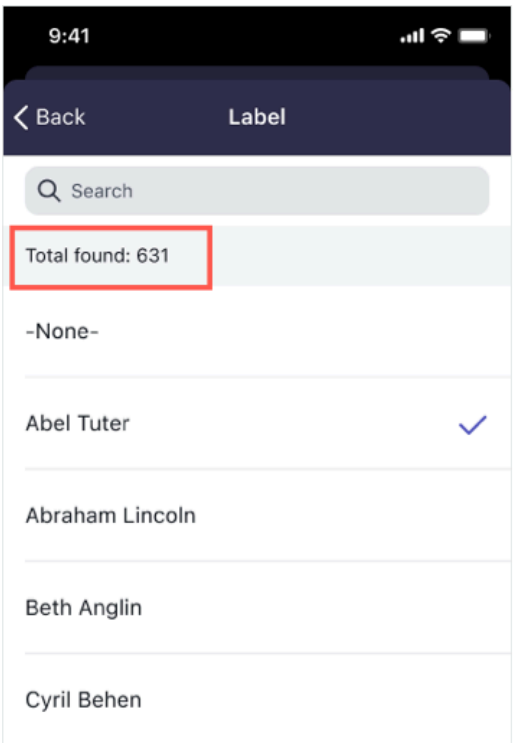
Os administradores usam qualificadores de referência para criar filtros que simplificam os dados retornados para um campo de referência. Os resultados dos qualificadores de referência configurados são exibidos em seu dispositivo móvel.

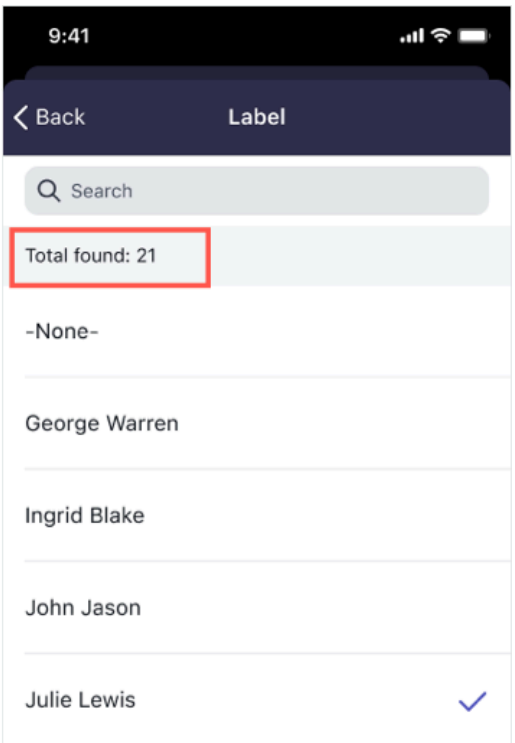
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os qualificadores de referência facilitam a filtragem de dados extraídos de tabelas de referência, garantindo que somente os valores desejados sejam retornados. Você pode usar um dos três tipos de qualificadores de referência: simples, dinâmico e avançado.

Nota:
Antes de configurar um qualificador de referência para exibir resultados filtrados em um dispositivo móvel, crie uma função de ação. Para obter mais informações, consulte Criar uma função de ação com parâmetros.

As imagens mostram um exemplo comparativo, na plataforma móvel, em que um qualificador de referência é usado e não é usado. A imagem com os resultados mais baixos encontrados e resultados diferentes listados indicam que uma configuração de qualificador de referência foi implementada.





Para obter mais informações

Para obter informações sobre a diferença entre qualificadores de referência simples, dinâmicos e avançados e como configurá-los, consulte os seguintes tópicos de documentação:

Qualificadores de referência

Configurar qualificadores de referência

Configurar um link contextual para Virtual Agent

Use Construtor de apps para celular para criar um link contextual em seu aplicativo para celular para que os usuários possam se conectar a Virtual Agent e receber informações relacionadas aos problemas deles. Ao usar um link contextual, os usuários recebem automaticamente as informações que você define sobre o registro relevante.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de criar um link virtual para um recurso Virtual Agent, você deve ter o plug-in Glide Virtual Agent (com.glide.cs.chatbot) instalado em sua instância. Para obter mais detalhes, consulte Virtual Agent .

Execute as seguintes etapas em Construtor de apps para celular.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   O Construtor de apps para celular
3. Selecione a categoria **Funções** e escolha **Novo**.
4. Selecione o **Item de ação**e, em seguida, **Novo**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Campos de item de ação

Campo	Descrição
Nome	Um nome para o item de ação. Você pode ter vários itens de ação com o mesmo nome. Certifique-se de escolher um nome que seja facilmente identificável.
Descrição	Mais informações para ajudá-lo a identificar o item de ação.
Tipo	O tipo de item de ação. Escolha uma das seguintes opções: ○ Novo(a) ○ Atualizar ○ Excluir ○ Script ○ Várias etapas. Para obter mais informações, consulte Configurar etapas de ação em um item de ação. Campos diferentes aparecem no formulário de item de ação, dependendo do tipo de ação selecionada.
Usar registro atual como condição	Se você deseja um conjunto separado de condições de consulta para o item de ação. Se selecionado, o campo Condições de consulta será desabilitado. Para ações de atualização ou exclusão, você deve definir o registro que está atualizando ou excluindo fornecendo um SYS ID. Marcar **Usar registro atual como condição como verdadeiro** permite que você faça isso sem criar um parâmetro.
Script de execução	O script executado pela ação. Este campo só aparecerá se você selecionar **Script** como o tipo. Para obter mais informações, consulte o exemplo abaixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Para usar uma entrada de uma tela de formulário de entrada em seus scripts, use parm_input.<InputName> Para usar uma variável de uma tela de formulário de entrada em seus scripts, use parm_variable.<VariableName> .
Dados	A tabela à qual o item de ação se aplica. Por exemplo, incidente.
Valores de campos	Determine os valores de campo para uma ação. Por exemplo, se você quiser criar uma ação que atualiza um incidente com um estado de Resolvido, use os valores de campo Estado = Resolvido. Você também pode criar itens com parâmetros para passar para o valor do campo.
Tela do formulário de entrada	Selecione uma tela de formulário de entrada a ser usada para este item de ação. Consulte Configurar uma tela de formulário de entrada.
Parâmetros de dados	Determina as informações que você está passando para a ação para garantir que você esteja alterando o registro correto e para impor os campos obrigatórios conforme necessário.
Etapa de item de ação	Permite que um item de ação execute vários processos. Para obter mais informações, consulte Configurar etapas de ação em um item de ação.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Criar parâmetros de IU para o link Virtual Agent

Crie parâmetros de IU para passar informações do seu registro para Virtual Agent para que os usuários obtenham as informações necessárias para seus problemas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Na tela inicial do Construtor de apps para celular, selecione a categoria **Funções** e selecione **Novo**.
2. Na área **Item de ação** do formulário, selecione **Novo**.
3. Na área **Parâmetros de dados** do formulário, selecione **Novo**.
4. No campo **Nome**, insira o nome do parâmetro de dados.
   Você pode ter vários parâmetros com o mesmo nome, portanto, escolha um nome que você possa distinguir facilmente.
5. Na lista **Tipo**, selecione o tipo do parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Inteiro:** usa um teclado somente de números para entrada.
- **Cadeia de caracteres:** usa um teclado completo para entrada. Use o tipo Cadeia de caracteres para parâmetros de lista, como prioridade ou estado, ou para campos de referência, como **Atribuído a** ou **Solicitante**.
- **Decimal:** usa um teclado somente de números para entrada.
- **Booliano:** usa uma opção de seleção verdadeira ou falsa.

  Nota:
  Tornar um booliano obrigatório não tem efeito. Os campos boolianos são sempre considerados como tendo um valor. Uma caixa de seleção marcada tem um valor verdadeiro e uma caixa de seleção não marcada tem um valor falso. Qualquer um desses valores atende ao requisito de um campo obrigatório.

- **Data/hora:** usa um calendário com um seletor de hora exata.
- **Data:** usa um calendário.

6. Selecione **Save** (Salvar).
7. Navegue de volta para o item de ação usando o menu.
   Confirme se o parâmetro de dados criado na etapa 3 a 6 aparece na seção **Parâmetros de dados** do formulário de item de ação.
8. Selecione **Save** (Salvar).
9. **Opcional:** Repita as etapas 3 a 6 para criar parâmetros de IU adicionais para qualquer outra informação que você queira passar para Virtual Agent.
   Você pode direcionar seus usuários móveis para um tópico Virtual Agent específico criando um parâmetro de IU `search_text`. Você pode criar este parâmetro usando as etapas anteriores, com as seguintes mudanças:

Formulário de parâmetro de IU

Campo	Descrição
Nome	Nome do parâmetro de IU. Para este exemplo, insira `search_text`.
Tipo de Entrada	Local onde o usuário inserirá dados para o parâmetro. Para este exemplo, selecione **Constante**.
Valor da Constante	Valor que corresponde a uma palavra-chave de uma de suas Virtual Agent conversas. Quando os usuários tocam no botão de bate-papo, eles são direcionados para o tópico correspondente.

O que Fazer Depois

Os parâmetros de IU que você criou estão disponíveis para seus tópicos Virtual Agent no objeto `vaContext`. Você pode acessar esses parâmetros em Designer do Virtual Agent inserindo `vaContext.` seguido pelo nome do seu parâmetro de IU. Por exemplo, você pode acessar o parâmetro de IU `incident_caller` inserindo `vaContext.incident_caller`. Para obter mais detalhes sobre como usar variáveis de contexto no Virtual Agent, consulte Scripts do Virtual Agent.

Habilitar o Virtual Agent para aplicativos para celular

Forneça aos usuários a capacidade de bater papo com um agente virtual por meio de um ServiceNow aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para incluir a funcionalidade do Virtual Agent em seus aplicativos para celular, primeiro você deve ativar e configurar Virtual Agent. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte Planejamento e configuração do Virtual Agent .

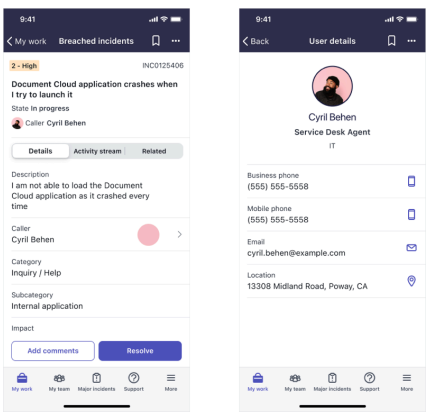
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   O Construtor de apps para celular
3. Selecione a categoria **Funções** e escolha **Novo**.
4. No campo **Nome**, insira o nome do parâmetro de dados.
   Você pode ter vários parâmetros com o mesmo nome, portanto, escolha um nome que você possa distinguir facilmente.
5. Na lista **Tipo**, selecione **Inicializador de bate-papo**.
6. No campo **Contexto**, selecione **Global**.
7. Selecione **Save** (Salvar).
8. Navegue até a categoria **Telas** na tela inicial Construtor de apps para celular e selecione a tela do inicializador onde você deseja adicionar sua ação rápida Virtual Agent ou selecione **Novo** e escolha **Novo inicializador** para criar uma nova tela do inicializador.
9. No campo Instância **da função de ação rápida**, selecione a função criada nas etapas anteriores.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Funções de navegação

As funções de navegação fazem a transição dos usuários da tela atual para outra tela ou tela do inicializador.

Use as funções de navegação para fazer a transição da tela atual para outra tela ou tela do inicializador. Por exemplo, abrir um registro de uma lista ou passar de uma tela de perfil de usuário funcionário para uma tela de perfil de usuário gerente. As funções de navegação usam o contexto `Global` ou `Record`.



Contextos da função de navegação

Contexto global

Use as funções de navegação de contexto global em situações em que a navegação não depende de informações de um registro. Por exemplo, para navegar até uma tela específica ou tela do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

inicializador, você pode usar uma função de navegação de contexto global. Para obter exemplos de configuração de navegação de contexto global, consulte:

- Configurar uma navegação para uma tela
- Configurar navegação para uma tela do inicializador

Contexto do registro

Use as funções de navegação no contexto do registro em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, você deseja navegar do campo **Atribuído a** em um registro de incidente até o registro de usuário do atribuído. Nesse caso, você usaria uma navegação de contexto de registro.

Configurar uma navegação para uma tela

As funções de navegação permitem que você defina maneiras simples para os usuários finais navegarem na plataforma móvel, por exemplo, navegando para um registro de um campo em outro registro.

Antes de Iniciar

Antes de criar uma função de navegação, você deve ter uma tela de origem e uma tela de destino para sua navegação.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e escolha **Novo**.
4. No formulário Função, preencha os campos a seguir.

Novo formulário de registro de função

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	O nome da sua função de navegação.
Descrição	Descrição exclusiva da sua função de navegação para facilitar a identificação.
Tipo	Tipo de função. Selecione **Navegação**.
Contexto	Se a função usa o contexto **Global** ou de **Registro**. Use as funções de navegação no contexto **de registro** em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, se você quiser navegar do campo **Atribuído a** em um registro de incidente para o registro de usuário do designado. Use as funções de navegação no contexto **global** em situações em que a navegação não depende de informações de um registro. Por exemplo, selecione **Global** para navegar até uma tela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Disponível off-line	Se a função de navegação está disponível off-line. **Nota:** ◦ A tela e a aplicação que contém a função de navegação devem ser marcadas como disponíveis off-line para que a função de navegação funcione quando o dispositivo estiver off-line. ◦ O modo off-line só é compatível com Mobile Agent. Para obter mais informações sobre o modo off-line, consulte Modo off-line.
Configurações	
Tipo de destino	O tipo de destino para o qual você deseja navegar. Selecione **Tela** ou **Inicializador**.
Preencher parâmetros da tela previamente	Preenche automaticamente os parâmetros na tela de destino.
Tela de destino/ inicializador	A tela de destino ou inicializador para o qual você deseja navegar. Selecione **Escolher**, selecione a tela ou o inicializador e selecione **Aplicar** para adicioná-lo à sua função de navegação.
Dados	
Tabela	Selecione a tabela que contém o campo que você deseja usar para a função. Essa opção só aparecerá se você selecionar **Registro** para o **Contexto**.
Condições	A condição que deve ser atendida para que a função fique visível no app para os usuários finais. Por exemplo, se você não quiser que um usuário final navegue até uma tela de tarefas até que ele tenha marcado o ponto do dia.

5. Se você adicionou uma tela de destino que tem um item de dados parametrizado, na seção **Campos de destino de redirecionamento**, selecione o campo **Nome** para atualizar os campos de parâmetro de redirecionamento da tela de destino.
Se você precisar adicionar uma tela de destino, selecione **Novo** para adicionar uma. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário Campos de destino de redirecionamento

Campo	Descrição
Parâmetro de IU de destino	O nome do parâmetro que você criou para o item de dados. Selecione **Escolher** para pesquisar o parâmetro e selecione **Aplicar**.
Configurações	
Tipo	Origem de informações do parâmetro. As opções disponíveis são: ◦ **Campo**: o parâmetro obtém as informações de um campo em uma tabela. ◦ **Constante**: o parâmetro usa um valor constante. ◦ **Parâmetro de IU de origem**: o parâmetro obtém as informações de um campo de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela de funções	A tabela selecionada na Etapa 4 se a função usar um contexto **de registro**. Esta tabela é preenchida automaticamente no formulário.
Função	Esta é a função que você criou na Etapa 4. O nome da função é preenchido automaticamente no formulário.
Campo de origem	Parâmetro de IU para a tela de origem. Este campo aparecerá somente se **o Parâmetro de IU de origem** for o valor **do Tipo de** parâmetro de redirecionamento.

6. Selecione **Salvar** no **formulário Campos de destino de redirecionamento**e selecione a função no menu de navegação para navegar de volta para a função que você criou na Etapa 4.
7. Na seção **Atributos de botão**, selecione um registro de atributo de botão existente ou selecione **Novo** para adicionar um.
   Se você precisar adicionar um novo registro de atributo de botão, no formulário Atributo de botão, preencha os campos a seguir conforme necessário.

Campo	Descrição
Botão	Nome do registro do botão. Essas informações são preenchidas automaticamente a partir do registro da função.
Nome	O atributo do botão. Selecione entre: ◦ usado_para_link profundo ◦ alerts_require_dismissal ◦ gatilho_offline_cache_download ◦ check_acl_on_url_parameter_field **Nota:** O atributo do botão **trigger_offline_cache_download** só está disponível quando a opção **Disponível off-line** foi ativada na Etapa 4.
Valor	Se o atributo está ativado. Insira `verdadeiro` para ativar o atributo. Por padrão, o Valor é definido como `verdadeiro`.

8. Na seção **Acesso à função**, selecione **Escolher** para adicionar as funções que podem usar a função de navegação.
9. No formulário Função, selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar uma função de navegação, você deve associá-la a um local específico no aplicativo para celular. Para obter mais informações, consulte Associar uma função a um local no app.

Configurar navegação para uma tela do inicializador

Use uma função de navegação para direcionar os usuários para uma tela do inicializador. Use esta função de navegação em uma ação rápida, botão de rodapé ou menu superior.

As funções de navegação direcionam os usuários de uma tela para outra. Neste exemplo, você cria uma função de navegação para direcionar os usuários para uma tela do inicializador. Depois de criar esta função, você pode colocá-la em uso. Você pode usar a função de navegação em qualquer lugar em que normalmente pode usar funções. Este

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exemplo mostra como incluir esta função no rodapé de uma tela, em uma ação rápida ou no menu superior de uma tela.

Criar uma função de navegação

Crie uma função de navegação que direcione para uma tela ou tela do inicializador.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

As funções de navegação permitem que você defina maneiras simples para os usuários finais navegarem na plataforma móvel. Por exemplo, navegar até um registro de um campo em outro registro. Antes de criar uma função de navegação, você deve ter uma origem e um destino para a navegação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Nas etapas a seguir, você cria uma função de navegação para direcionar os usuários para uma tela ou inicializador existente. Você precisará ter uma tela ou inicializador de tela existente para usar como destino para esta função. Para obter detalhes sobre como criar inicializadores de tela, consulte Telas do inicializador.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Funções** e escolha **Novo**.
4. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Novo formulário de função

Campo	Valor
Nome	Nome da sua função de navegação
Descrição	Informações adicionais sobre sua função de navegação.
Tipo	O tipo da função. Como você está criando uma função de navegação, selecione **Navegação**.
Contexto	Se a função usa o contexto global ou de registro. Para este exemplo, selecione **Global**. Use as funções de navegação no contexto do registro em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, você deseja navegar do campo **Atribuído a** em um registro de incidente até o registro de usuário do designado. Use as funções de navegação de contexto global em situações em que a navegação não depende de informações de um registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Disponível off-line	Opção para determinar se a função de navegação estará disponível no modo Off-line.
Tipo de destino	O tipo de registro para o qual sua função de navegação trará os usuários. Selecione **Tela** para navegar até uma tela ou selecione **Inicializador** para navegar até um inicializador de tela.
Preencher parâmetros da tela previamente	Preenche automaticamente os parâmetros na tela de destino quando a alternância está habilitada.
Tela de destino ou inicializador de destino	A tela ou o inicializador de tela a ser usado para o destino da função de navegação. Selecione uma tela existente ou selecione **Novo** para criar uma nova tela.
Tipo de condição	Tipo de condição a ser usada. ○ **Declarativo:** adiciona um construtor condicional ao formulário. Para obter mais informações, consulte Condition builder . ○ **Script:** adiciona um campo de condição de script ao formulário. **Nota:** Exibido somente se **Contexto** estiver definido como **Registro**.
Condição	Condições que devem ser atendidas para usar a ação. Por exemplo, você pode impedir que os usuários resolvam um incidente que está em um estado de encerrado, resolvido ou cancelado. Você pode optar por usar seu próprio seletor de condição declarativa ou escrever suas próprias condições usando script.
Campos de destino de redirecionamento	Opção para conectar uma função a uma tela que usa um item de dados com parâmetros.
Atributos de botão	Especifica um atributo adicional para um botão. Selecione **Novo** para configurar esta opção. Você pode selecionar um dos seguintes atributos de botão: ○ **alerts_require_dismissal**: o atributo botão, quando definido como verdadeiro, permite que as mensagens da faixa persistam até que o usuário as ignore. Por padrão, as mensagens da faixa são descartadas automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	○ **usado_for_deeplink**: o atributo botão, quando definido como verdadeiro, determina que o botão é usado para link profundo. Para obter mais informações, consulte Link profundo para dispositivos móveis. ○ **trigger_offline_cache_download**: o atributo do botão, quando definido como verdadeiro, aciona a geração de cache off-line. Depois que o cache é gerado com sucesso, um download dele é acionado. ○ **check_acl_on_url_parameter_field**: quando este atributo de botão é selecionado e definido como verdadeiro, qualquer campo na cadeia de caracteres da URL é verificado em relação à ACL (lista de controle de acesso). Por exemplo, uma cadeia de caracteres como {{meeting_id}}. Se um campo não passar nesta verificação, o valor do campo não será incluído no URL. Por padrão, o campo de parâmetro de URL não é verificado em relação à ACL para compatibilidade com versões anteriores.
Acesso à função	Determine quais funções de usuário podem acessar esta função. Se você não selecionou nenhuma função, os usuários com qualquer função terão acesso à tela.

5. **Opcional:** Se você adicionou uma tela de destino que tem um item de dados com parâmetros, na seção **Campos de destino de redirecionamento**, selecione o campo **Nome** para atualizar os campos de parâmetro de redirecionamento.

   a. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário Campos de destino de redirecionamento

Campo	Descrição
Parâmetro de IU de destino	O nome do parâmetro que você criou para o item de dados.
Tipo	Origem de informações do parâmetro. As opções disponíveis são: ▪ **Campo:** o parâmetro obtém as informações de um campo em uma tabela. ▪ **Constante:** o parâmetro usa um valor constante. ▪ **Parâmetro de IU de origem**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela de funções	Este campo é preenchido automaticamente.
Função	Este campo é preenchido automaticamente.
Campo de origem	Parâmetros de IU para a tela de origem. **Nota:** Exibido somente se o valor do parâmetro de redirecionamento **Tipo** estiver definido como **Parâmetro de IU de origem**.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Use a função de navegação como uma ação rápida

Use a função de navegação como uma ação rápida se os usuários precisarem acessar o inicializador com frequência.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

As ações rápidas aparecem nas páginas do inicializador de tela e servem como uma maneira rápida de fornecer atalhos para telas e ações usadas com frequência. Adicione sua função de navegação como uma ação rápida para fornecer aos usuários um atalho de fácil acesso para o inicializador definido em sua função de navegação.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela à qual você deseja adicionar a função de ação rápida.
4. Na seção **Instância da função de ação rápida** do registro da tela, selecione **Novo**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário de função de ação rápida

Campo	Descrição
Nome	O nome da sua ação rápida. Este nome é interno e não está visível para os usuários finais.
Descrição	Informações adicionais sobre a ação rápida.
Rótulo de exibição	O rótulo desta ação rápida. Use um valor para informar aos usuários o que a ação faz. Nesse caso, você pode usar o nome do inicializador da tela de destino.
Ordem	Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que as funções de IU aparecem. Se você tiver ações rápidas, defina **Ordem**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Alternar que ativa e desativa a ação rápida. Se a alternância estiver habilitada, a ação rápida será habilitada.
Desabilitar offline	Alternar que desativa a ação rápida quando o dispositivo está off-line.
Ícone	O ícone que aparece para a ação rápida na IU.
Posicionamento da função	A função usada por esta ação rápida. Esses campos são preenchidos automaticamente.
Botão de Ênfase	O botão de ênfase para a ação rápida. Esta seleção afeta a cor do botão. Para uma função de navegação, selecione **Primário** ou **Secundário**. Essas cores são determinadas pelo seu tema móvel. Para obter mais informações sobre como configurar um tema móvel legado, consulte Criar um tema para seus aplicativos para celular.
Função	A função usada por esta ação rápida. Selecione a função de navegação que você deseja atribuir a esta ação rápida.

6. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Teste a navegação usando seu aplicativo para celular. Depois de concluir as etapas, você poderá ver uma ação rápida no inicializador de tela com o rótulo e o ícone definidos nessas etapas. Tocar na ação rápida direcionará você para o inicializador de tela definido na função de navegação.

Use sua função de navegação como uma seleção de menu superior

Use a função de navegação como uma seleção de menu superior para conceder aos usuários acesso ao inicializador de tela de dentro de uma tela.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Seus usuários podem acessar a função do menu superior tocando no ícone no canto superior direito de uma tela do inicializador. Nessas etapas, você adiciona sua função de navegação a uma função de menu superior de uma tela existente. Se você não configurou nenhuma tela, faça isso primeiro. Para obter detalhes sobre esse processo, consulte Criar uma tela.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela onde você deseja adicionar a função do menu superior.
4. Na seção **Instâncias de função do menu superior** do registro da tela, selecione **Novo**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de função do menu superior

Campo	Descrição
Nome	O nome da função do menu principal. Este nome é interno e não está visível para os usuários finais.
Descrição	Informações adicionais sobre a função do menu superior.
Rótulo de exibição	O rótulo desta função do menu principal. Use um valor para informar aos usuários o que a ação faz. Nesse caso, você pode usar o nome do inicializador da tela de destino.
Ordem	Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que as funções de IU aparecem. Se você tiver várias funções, defina **Ordem**.
Ativo	Alternar que ativa e desativa a função do menu superior. Se a alternância estiver habilitada, a função de navegação será habilitada como uma opção no menu superior.
Desabilitar offline	Alternar que desativa a função do menu superior quando o dispositivo está off-line.
Ícone	O ícone que aparece para a função do menu superior.
Posicionamento da função	A função usada por esta função de menu superior. Esses campos são preenchidos automaticamente.
Botão de Ênfase	A ênfase do botão para a função do menu superior. Esta seleção afeta a cor do botão. Para uma função de navegação, selecione **Primário** ou **Secundário**. Essas cores são determinadas pelo seu tema móvel. Para obter mais informações sobre como configurar um tema móvel legado, consulte Criar um tema para seus aplicativos para celular.
Função	A função usada por esta função de menu superior. Selecione a função que você deseja usar.

Tradução automática

6. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Teste a ação do menu superior usando seu aplicativo para celular. Depois de concluir as etapas, você verá um ícone de menu no canto superior direito da tela. Tocar no ícone do menu exibe os itens no menu. Sua função de navegação aparece nesta lista usando o nome que você forneceu no campo **Rótulo de exibição**.

Use sua função de navegação como uma função de rodapé

As funções de rodapé permitem que os usuários finais executem uma ação em um segmento de detalhes de um formulário. Você pode usar a função de navegação criada para conceder aos usuários acesso ao inicializador de aplicações de dentro do segmento de detalhes dos formulários. Ao contrário da função do menu superior, o botão de rodapé do formulário está visível na parte inferior do formulário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela onde você deseja adicionar a função de rodapé.
4. Na seção **Instâncias da função de rodapé** do registro da tela, selecione **Novo**.
5. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário Função de rodapé

Campo	Descrição
Nome	O nome da função de rodapé.
Descrição	Informações adicionais sobre a função.
Rótulo de exibição	O rótulo para esta função de rodapé. Use um valor para informar aos usuários o que a ação faz. Nesse caso, você pode usar o nome do inicializador da tela de destino.
Ordem	Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que as funções de IU aparecem. Se você tiver várias funções, defina **Ordem**.
Ativo	Alternar que ativa e desativa a função de rodapé. Se a alternância estiver habilitada, a função de cabeçalho estará habilitada.
Desabilitar offline	Alternar que desativa a função de rodapé quando o dispositivo está off-line.
Ícone	O ícone que aparece para a função de rodapé.
Posicionamento da função	A função usada por esta função de rodapé. Esses campos são preenchidos automaticamente.
Botão de Ênfase	A ênfase do botão para a função de rodapé. Esta seleção afeta a cor do botão. Para uma função de navegação, selecione **Primário** ou **Secundário**. Essas cores são determinadas pelo seu tema móvel. Para obter mais informações sobre como configurar um tema móvel legado, consulte Criar um tema para seus aplicativos para celular.
Função	A função usada por esta função de rodapé. Selecione a função que você criou nas etapas anteriores.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

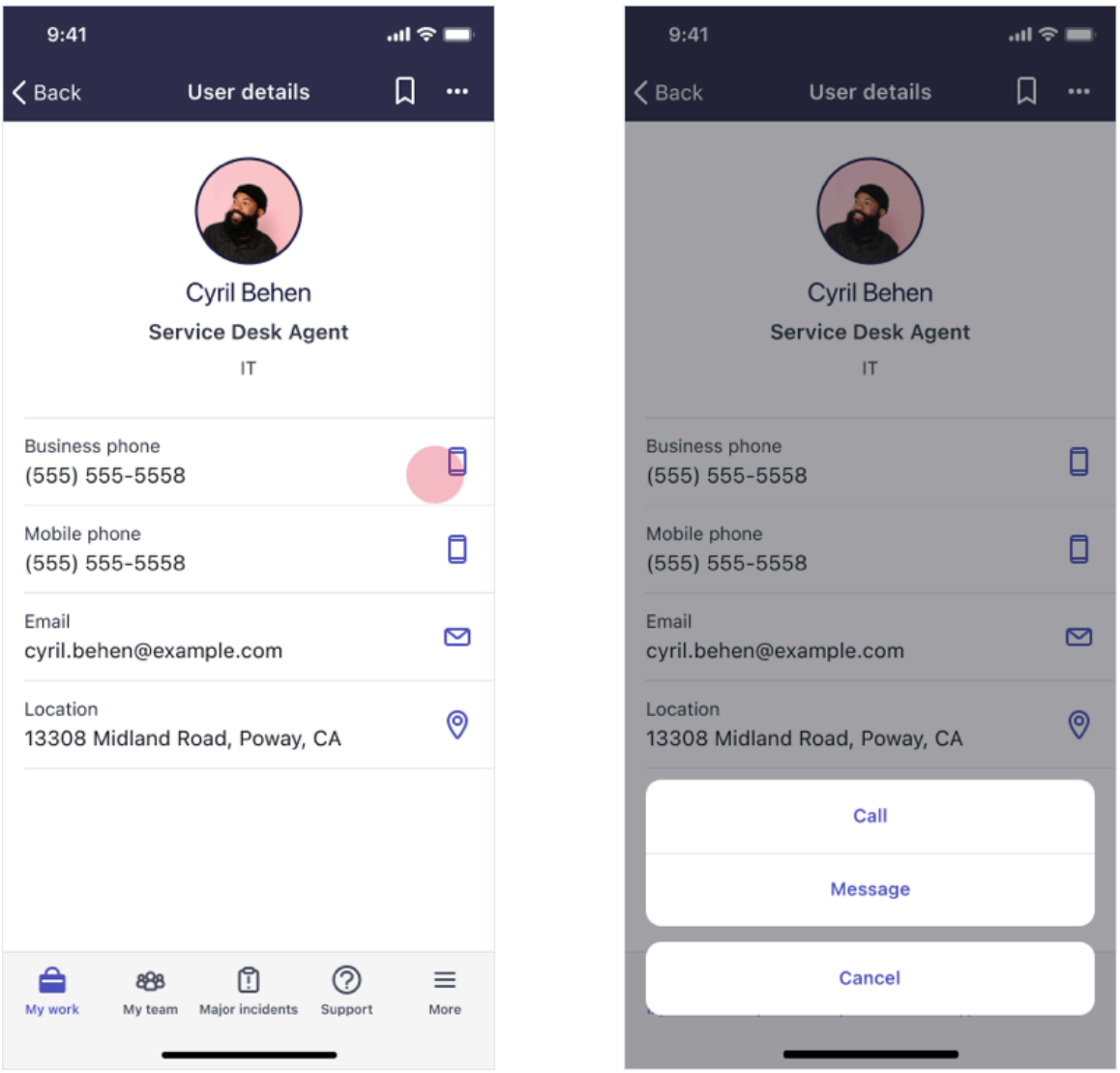
O que Fazer Depois

Teste a função de rodapé usando seu aplicativo para celular. Depois de concluir as etapas, você poderá ver um botão de função de rodapé na parte inferior do segmento de detalhes. Toque no botão para navegar até o inicializador de tela que você definiu nas etapas anteriores.

Funções do botão inteligente

Use botões inteligentes para interagir com aplicações nativas em seu dispositivo móvel, como seu telefone, mapa ou aplicações de e-mail.

Botões inteligentes



Use botões inteligentes para executar rapidamente as ações especificadas fora do aplicativo. Essas ações podem incluir navegar até um local em um mapa, enviar uma mensagem de texto ou e-mail para um contato, fazer uma chamada telefônica ou abrir um URL em um navegador. Você pode escolher qualquer uma das seguintes opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de botão inteligente

Tipo	Descrição
Endereço	Use o tipo de botão inteligente **Endereço** para navegar até um endereço em sua instância usando o software de navegação de dispositivos móveis. Por exemplo, você pode configurar um botão para direcionar seu técnico de campo para o próximo local de trabalho.
E-mail	Use o tipo de botão inteligente **E-mail** para enviar um e-mail. O destinatário pode ser um endereço de e-mail estático ou um endereço de e-mail armazenado em uma tabela em sua instância. Por exemplo, você pode configurar um botão para enviar um e-mail com um assunto predefinido de dentro de um registro de incidente.
Telefone	Use o tipo de botão inteligente **Telefone** para fazer uma chamada ou enviar uma mensagem de texto SMS. Assim como acontece com o e-mail, o destinatário pode ser estático ou um número armazenado em um registro de instância. Por exemplo, você pode configurar um botão em um registro de incidente para chamar seu cliente. Você pode configurar o botão inteligente para usar automaticamente o número de telefone no registro de usuário do cliente.
URL	Use o botão inteligente **URL** para navegar até um endereço da Web. Por exemplo, você pode configurar um botão para abrir o site da sua empresa. Os URLs podem ser relativos ou externos. Os URLs relativos são exibidos no aplicativo, enquanto os URLs externos são abertos no navegador padrão do dispositivo móvel.

Contexto do botão inteligente

O contexto determina se um botão inteligente usa informações em um registro ou informações estáticas que você define ao criar o botão inteligente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Contexto do registro

Use o contexto de registro quando quiser usar informações do registro em que você incluiu o botão inteligente. Por exemplo, você deseja criar um botão inteligente para ligar para o usuário listado no campo **Solicitante** de um incidente. Nesse caso, você selecionaria **Registro** no campo de contexto do botão inteligente. O número usado para a chamada telefônica é especificado selecionando uma tabela e um campo em que o número de telefone do chamador é armazenado. Usando este método, o número chamado muda dinamicamente ao acessar incidentes com diferentes chamadores.

Contexto global

Use o contexto global quando quiser criar um botão que não dependa das informações no registro. Por exemplo, você deseja criar um botão inteligente que liga para o número de suporte da sua empresa. Este número permanece o mesmo, não importa onde o botão inteligente esteja colocado em sua aplicação. Ao criar um botão inteligente com o contexto global, você tem um campo **Número de telefone** no qual pode inserir o número.

Para obter exemplos de configuração de botões inteligentes, consulte Configurar um botão inteligente.

Configurações avançadas do botão inteligente

Use configurações avançadas para controlar quando o botão aparece, com base em condições ou funções. Você pode, por exemplo, ocultar um botão de e-mail para registros que não têm endereço de e-mail ou exibir um link de URL somente para os usuários administradores.

Configuração	Descrição
Condições de Exibição	Condições sob as quais o botão inteligente fica visível.
Permissão de funções	Funções que podem ver o botão inteligente. Se nenhuma função for selecionada, o botão ficará visível para todos os usuários.

Link profundo para aplicações de terceiros

ServiceNow Mobile oferece suporte a links profundos para aplicações de terceiros usando os botões inteligentes **de URL**. Para usar este recurso, insira um URI formatado corretamente no campo **URL**. O formato de um URI de link profundo varia de acordo com o app de destino. Para obter informações sobre esses formatos de URI, consulte a documentação de links profundos fornecida por fornecedores terceirizados.

Os administradores podem usar a propriedade `glide.sg.allowed_external_deeplinks` para definir quais apps de terceiros. Para obter detalhes sobre esta propriedade, consulte Configurar quais aplicações externas estão disponíveis para link profundo.

Configurar um botão inteligente

Botões inteligentes são ações que permitem executar outra ação, como enviar um e-mail, fazer uma chamada telefônica, acessar um local ou navegar diretamente para um URL.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e escolha **Novo**.
4. Preencha os seguintes campos conforme necessário.

Formulário de função

Campo	Valor
Propriedades	
Nome	Nome do botão inteligente
Descrição	Descrição exclusiva do botão inteligente para facilitar a identificação.
Tipo	Tipo de botão inteligente. Selecione entre: ○ **URL** ○ **Telefone** ○ **Endereço** ○ **E-mail** ○ **Carregar anexo** ○ **Inicializador de bate-papo** **Nota:** Escolha um campo apropriado para o tipo de botão inteligente que você está criando. Por exemplo, se você estiver criando um botão inteligente com o tipo **Telefone**, selecione um campo que inclua um número de telefone.
Contexto	Contexto para o botão inteligente. Selecione entre: ○ **Registro** ○ **Global** Use as funções de navegação no contexto **de registro** em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, você deseja navegar do campo **Atribuído a** em um registro de incidente até o registro de usuário do atribuído. Use as funções de navegação no contexto **global** em situações em que a navegação não depende de informações de um registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	Nota: Botões inteligentes que usam o tipo de **endereço** devem usar o contexto **de registro**. O campo **Contexto** retornará um erro se você selecionar Contexto **global** para um botão inteligente de Tipo de **endereço**
Dados	
Tabela	Selecione a tabela em que você deseja usar o botão inteligente. **Nota:** Esta opção só é mostrada quando o **Contexto** está definido como **Registro**.
Configurações	
Retirar o valor de origem do campo	Use um campo específico de uma tabela como a origem do tipo de botão inteligente.
Dependendo do tipo de botão inteligente selecionado, você pode especificar as seguintes configurações.	
Botão inteligente de URL	○ **URL do link**: a URL para a qual o botão inteligente navegará. ○ **Rótulo do link**: o rótulo visível do link da URL.
Botão inteligente do telefone	○ **Tipo de telefone**: tipo de telefone com o qual o botão inteligente se comunica. Selecione entre: ▪ **Celular** ▪ **Telefone fixo** ○ **Número de telefone** ○ **SMS**: a mensagem SMS enviada pelo botão inteligente. Este campo só está visível quando você seleciona **Celular** no campo **Tipo de telefone**.
Botão inteligente E-mail	○ **Assunto do e-mail**: assunto da mensagem de e-mail. ○ **Conteúdo do e-mail**: conteúdo da mensagem de e-mail. ○ **Endereço de e-mail**: endereço de e-mail para o qual o e-mail é enviado.
Condições (opcional)	
Tipo de condição	Tipo de condição a ser usada. Crie condições para limitar quando o botão inteligente aparece. Por exemplo, se você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	estiver criando um botão inteligente do tipo Telefone, poderá criar uma condição para exigir um valor no campo de número de telefone. Os seguintes tipos de condição serão exibidos se **Contexto** estiver definido como **Registro** e uma **Tabela** estiver selecionada: ○ **Declarativo**: adiciona um construtor de condições ao formulário. Para obter mais informações, consulte Condition builder . ○ **Script**: adiciona um campo de condição de script ao formulário.
Condições	Esta opção aparecerá se **Contexto** estiver definido como **Global**. Esta é uma condição que deve ser atendida para que a função fique visível no app para o usuário clicar.
Atributos de botão	(Opcional) Especifica um atributo adicional para o botão inteligente. Selecione **Novo** para criar um dos seguintes atributos de botão: ○ **alerts_require_dismissal**: quando definido como verdadeiro, este atributo de botão permite que as mensagens da faixa persistam até que o usuário as ignore. Por padrão, as mensagens da faixa são descartadas automaticamente. ○ **usado_for_deeplink**: quando definido como verdadeiro, este atributo de botão especifica que o botão é usado para link profundo. Para obter mais informações, consulte Link profundo para dispositivos móveis. ○ **trigger_offline_cache_download**: quando definido como verdadeiro, este atributo de botão aciona a geração de cache off-line. Depois que o cache é gerado com sucesso, um download dele é acionado. ○ **check_acl_on_url_parameter_field**: quando definido como verdadeiro, qualquer campo na cadeia de caracteres da URL é verificado em relação à ACL (lista de controle de acesso). Por exemplo, uma cadeia de caracteres como {{meeting_id}}. Se um campo não passar nesta verificação, o valor do campo não será incluído no URL. Por padrão, o campo de parâmetro de URL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
	não é verificado em relação à ACL para compatibilidade com versões anteriores. ○ **Hidden_attachment_sources**: insira valores no campo **Valor** de onde você não deseja que as imagens sejam originadas. Os valores podem ser câmera, arquivos ou galeriaou qualquer combinação separada por vírgulas. Se este campo for deixado em branco, as imagens e os arquivos poderão ser obtidos de todos os locais. Para obter mais informações, consulte Definir origens de anexo disponíveis para usuários.
Acesso à função	Limite o acesso do usuário a uma ação por função.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

O que Fazer Depois
Depois de criar uma função de botão inteligente, você deve associá-la a um local específico no aplicativo para celular. Você pode adicionar uma função de botão inteligente a um menu superior, uma ação de deslizar ou a um campo específico. Para obter mais informações sobre como associar a função do botão inteligente a um local, consulte Associar uma função a um local no app.

Configurar um botão inteligente usando uma URL com parâmetros

Use a parametrização para incluir informações específicas de registro em seus botões inteligentes.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este exemplo demonstra como os parâmetros são usados para melhorar a funcionalidade dos botões inteligentes. Nesse caso, o botão inteligente fornece um link para uma lista de artigos de conhecimento. O botão usa a descrição resumida do incidente atual como critério de pesquisa para a lista de artigos de conhecimento.
Assista a este vídeo de dois minutos para saber como encontrar um link relativo em sua instância da ServiceNow. Demonstra como encontrar links relativos em uma instância da ServiceNow

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione **Funções** no menu e escolha **Novo**.
4. Complete os seguintes campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de função

Campo	Descrição
Propriedades	
Nome	Nome do botão inteligente. Insira a lista da base de conhecimento.
Descrição	Descrição exclusiva do botão inteligente para facilitar a identificação. Para este exemplo, insira a lista de artigos da base de conhecimento para o incidente atual.
Tipo	Tipo de botão inteligente. Selecione **URL**.
Contexto	Se a função usa o contexto **Global** ou **de Registro**. Use as funções de navegação no contexto **de registro** em situações em que a navegação depende de informações de um registro. Por exemplo, se você quiser navegar do campo **Atribuído a** em um registro de incidente para o registro de usuário do atribuído. Use as funções de navegação no contexto **global** em situações em que a navegação não depende de informações de um registro. Para este exemplo, selecione **Registro**.
Dados	
Tabela	Especificou uma tabela na qual você deseja usar o botão inteligente. Selecione **Incidente [incidente]**. **Nota:** É mostrado condicionalmente quando o **Contexto** está definido como **Registro**.
Configurações	
Retirar o valor de origem do campo	Esta opção permite o uso de um campo específico de uma tabela como a origem do tipo de botão inteligente. Desative esta opção desmarcando a alternância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
URL do Link	O URL para o qual o botão inteligente navega. Insira `sp?id=search&spa=1&t=kb&q={{short_description}}`.
Rótulo Link	O rótulo visível do link da URL. Insira `Mostrar KB`.
Acesso à função	Limite o acesso do usuário a uma ação por função.

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

Tocar neste botão exibe uma lista de artigos da base de conhecimento, usando a descrição resumida do incidente como um termo de pesquisa.

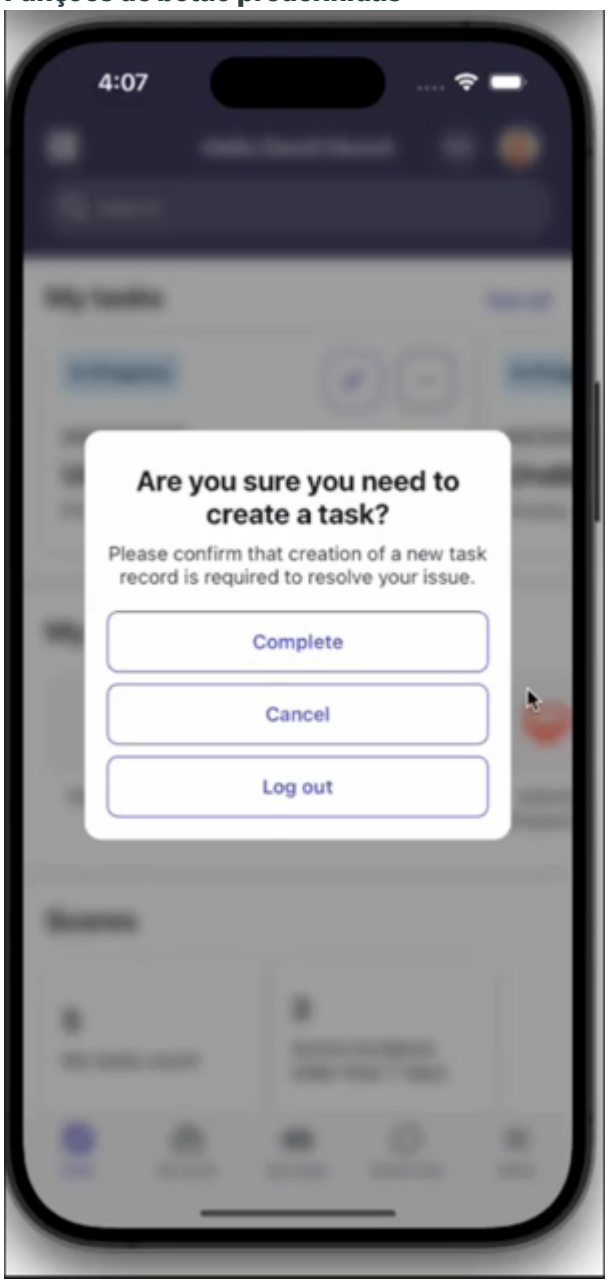
Funções de botão predefinidas

Use botões predefinidos para adicionar rapidamente funcionalidades pré-criadas a pop-ups em seu aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de botão predefinidas



Use botões predefinidos para escolher entre ações pré-criadas que não exigem configuração adicional. As ações disponíveis no momento são Continuar, Cancelar e Fazer logout.

Tipos de botão predefinidos

Tipo	Descrição
Continuar	Use o botão Continuar para prosseguir no fluxo de trabalho pop-up.
Cancelar	Use o botão Cancelar para cancelar o fluxo de trabalho pop-up.
Fazer logout	Use o botão Sair para desconectar o usuário do aplicativo para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Associar uma função a um local no app

Para cada função criada para um app, você deve associá-la a um local específico. Você pode associar a maioria das funções a um menu superior, um deslize ou um campo específico.

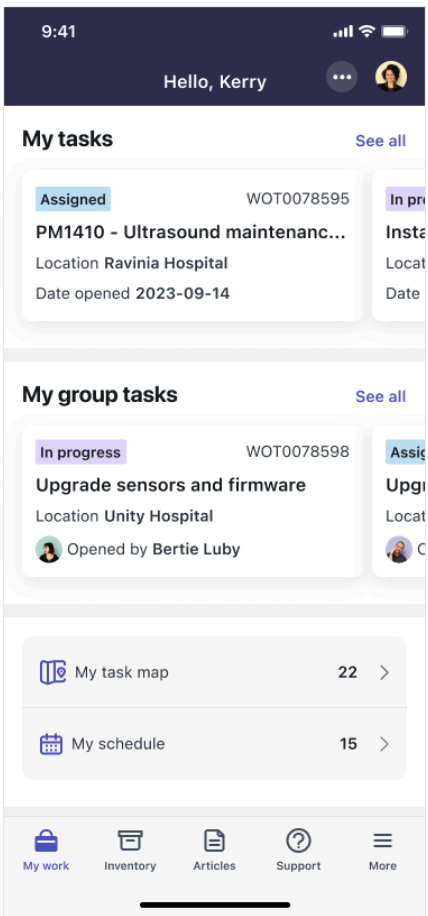
Funções de cabeçalho da tela do inicializador

As funções de cabeçalho da tela do inicializador permitem que os usuários naveguem até uma tela de registro com parâmetros específica. Alguns exemplos comuns incluem navegar até um perfil de usuários ou navegar até um carrinho.

Para obter detalhes sobre como criar telas de registro com parâmetros, consulte Configurar uma tela de registro com parâmetros.

Para obter detalhes sobre como usar essas telas de registro em um cabeçalho de tela do inicializador, consulte Configurar um cabeçalho de tela do inicializador.

Função de cabeçalho da tela do inicializador



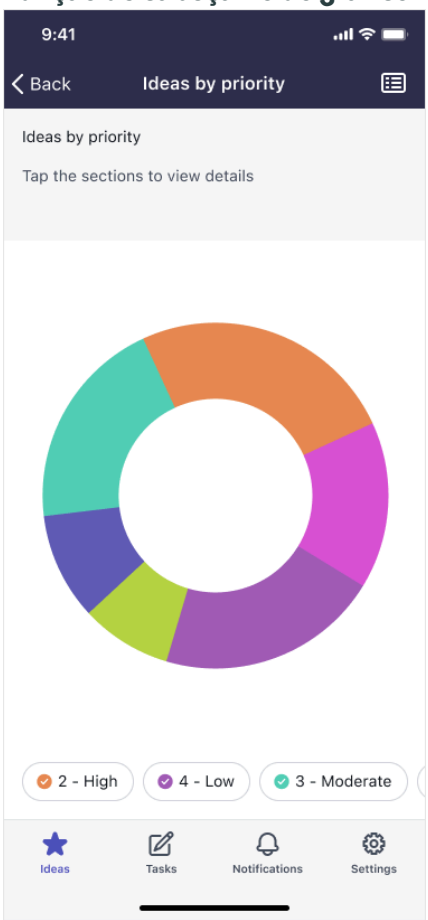
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de cabeçalho do gráfico

As funções de cabeçalho do gráfico permitem que os usuários naveguem até um conjunto específico de registros em uma tela de gráfico. Quando um usuário está exibindo um gráfico, ele pode clicar na função de cabeçalho do gráfico ( ) no canto superior direito da tela para exibir uma lista de todos os registros que estão no gráfico. .

Função de cabeçalho do gráfico



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

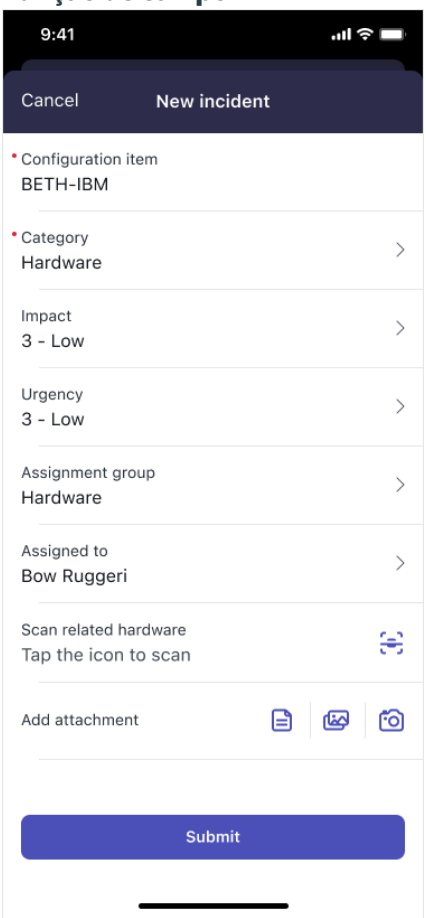
Funções de campo

As funções de campo permitem que os usuários finais alterem o valor de um campo. As funções de campo se aplicam somente a itens na tela de detalhes em uma área exibida.

1. Em Construtor de apps para celular, abra a tela de detalhes à qual você deseja adicionar uma função de campo. Verifique se há campos de tela na tela de detalhes aos quais você pode adicionar funções de campo e se uma Tabela está selecionada.
2. Para cada campo de tela na tela de detalhes, você pode adicionar uma função de campo no campo **Instâncias de função de campo**. Você não pode reutilizar registros de instância de função anteriores.
3. No campo **Rótulo de exibição** do novo registro de instância de função, adicione o nome da função a ser exibida.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Para obter mais informações sobre como criar funções de campo, consulte Configurar uma tela de detalhes para uma tela de registro.

Função de campo



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

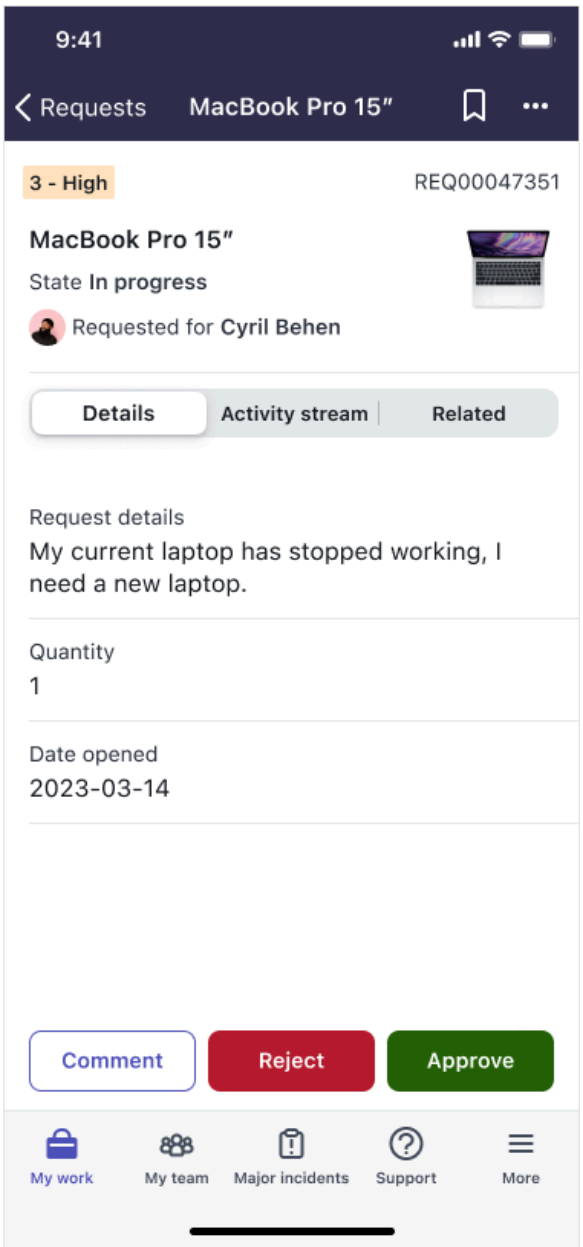
Funções de rodapé

As funções de rodapé permitem que os usuários finais adicionem uma ação na parte inferior de uma tela de registro.

As telas compatíveis com a função de rodapé são: tela de detalhes do registro, tela de seção integrada do registro, segmentos dinâmicos em uma tela de registro, tela de mapa e telas de lista.

1. Em Construtor de apps para celular, abra a tela à qual você deseja adicionar uma função de rodapé.
2. Na seção Instância de função de rodapé, selecione **Novo** para criar uma instância de função. Você não pode reutilizar registros de instância de função anteriores.
3. No campo **Rótulo de exibição** do novo registro de instância de função, adicione o nome da função a ser exibida.
4. Preencha todas as outras entradas necessárias para o registro e selecione **Salvar**.

Para obter mais detalhes sobre como criar uma função de rodapé, consulte Use sua função de navegação como uma função de rodapé.



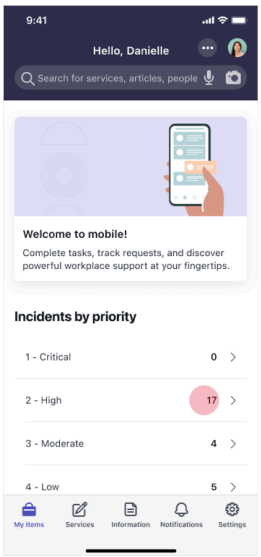
Tradução automática

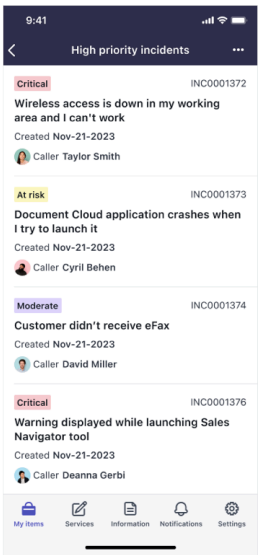
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções ao toque

Use a instância de função ao tocar para acionar uma função quando um usuário tocar em um registro em uma lista. Este local de função pode, por exemplo, levar um usuário para outra tela quando ele toca em um registro. As funções de toque são configuradas em registros de configuração de item de lista, que são usados em qualquer tela que precise exibir uma lista de registros.

1. Em Construtor de apps para celular, abra uma tela de lista que você deseja adicionar uma função de toque.
2. Selecione o campo Registro de configuração do item de lista. Por exemplo, este campo é encontrado em um registro de fluxo em um registro de segmento de tela.
3. No registro de configuração do item de lista, localize o campo **Ao tocar** e selecione **Usar uma instância de função**.
4. Preencha o registro de configuração do item de lista com a função de navegação que você deseja usar.
5. Selecione **Save** (Salvar).





Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

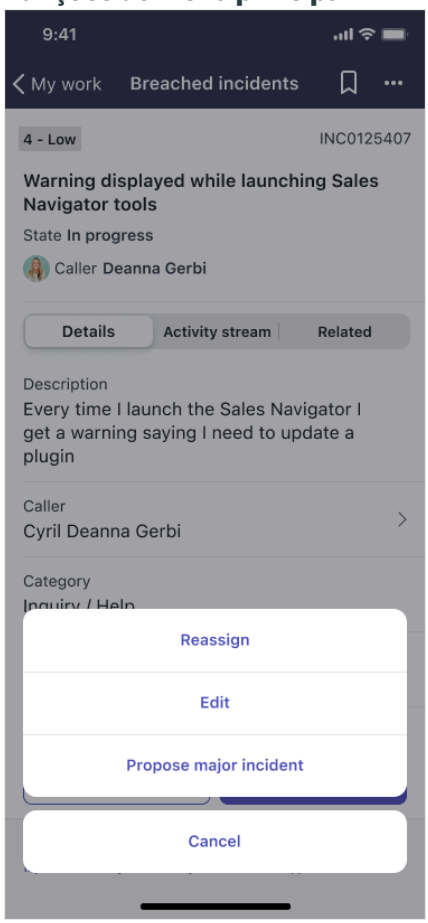
Funções do menu principal

Use o local da função do menu superior para ações usadas com menos frequência e em telas de registro em que você tem mais ações do que cabem convenientemente no rodapé.

1. Em Construtor de apps para celular, abra a tela à qual você deseja adicionar uma função de menu superior.
2. Na seção Instâncias de função do menu superior, selecione **Novo** para criar uma nova instância de função. Você não pode reutilizar registros de instância de função anteriores.
3. No novo registro de instância de Função, preencha o rótulo **de Exibição** com as palavras que você deseja exibir em sua função. Na seção Posicionamento da função, os campos são preenchidos automaticamente com base nos detalhes do registro da tela.
4. Selecione **Salvar** depois de preencher todas as outras entradas obrigatórias em cada registro.

Para obter mais detalhes sobre como criar uma função de menu superior, consulteUse sua função de navegação como uma seleção de menu superior.

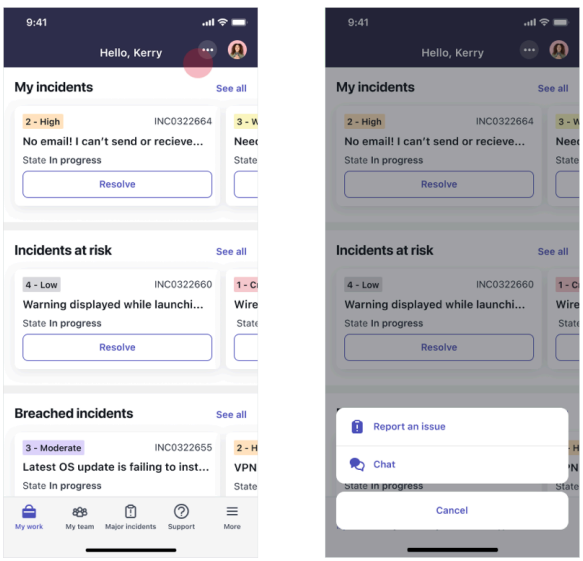
Funções do menu principal



Funções de ação rápida

Use o local do item de ação rápida para fornecer aos usuários um atalho para um item ou ação nas telas do inicializador. Os usuários acessam as ações rápidas tocando no ícone de ação rápida.

- Para Android usuários, as ações rápidas aparecem sob um ícone de adição ( ) no canto inferior direito da tela do inicializador.
- Para iOS, as ações rápidas aparecem sob o ícone de reticências ( ).



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

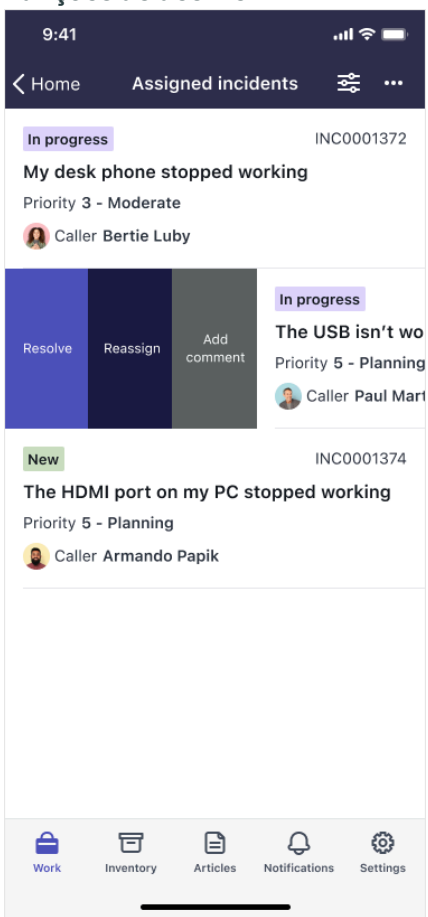
Para obter detalhes sobre como configurar ações rápidas, consulte Ações rápidas.

Funções de deslize

O local da função de deslizar se aplica a telas que exibem uma lista, incluindo uma tela de mapa. As funções de deslize podem ser iniciadas em duas direções, deslizar para a direita inicia a função de deslizar à esquerda e deslizar para a esquerda inicia as funções de deslizar à direita. Você pode exibir três funções por direção.

1. Navegue até uma tela à qual você deseja adicionar uma função de deslizar. Navegue até o registro de configuração do item de lista dessa tela de lista. Por exemplo, este campo é encontrado em um registro de fluxo em um registro de segmento de tela.
2. Selecione qual direto iniciar a funcionalidade de deslizar:
   - Selecione **Instâncias da função de deslizar à esquerda** para que os usuários iniciem as funções de deslizar para a direita a partir da borda de um cartão.
   - Selecione**as instâncias da função de deslize do parapeito** T para que os usuários iniciem as funções de deslize ao arrastar para a direita a partir da borda de um cartão.
3. No novo registro de instância de função, preencha o **rótulo de exibição** com as palavras a serem exibidas em sua função. Na seção **Posicionamento da função**, os campos são preenchidos automaticamente com base nos detalhes do registro da tela.
4. Na seção Função, selecione o registro de função que você deseja usar ou selecione **Novo**. Esta função determina o comportamento que o sistema executa quando um usuário toca na função de rodapé.
5. Selecione **Salvar** depois de preencher todas as outras entradas obrigatórias em cada registro.

Funções de deslize



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais detalhes sobre como criar uma função padrão, consulte Configurar uma navegação para uma tela.

Funções do ícone principal

A função do ícone superior é um local de botão na tela de registro barra superior do app. Use a ação do ícone superior para fornecer aos usuários um atalho adicional para um item ou para ações na tela de registro. Somente uma função de ícone superior pode ser adicionada a cada tela de registro.	**Função do ícone superior**

Funções de gaveta inferior do mapa personalizado

As funções da gaveta inferior do mapa personalizado se aplicam à tela do mapa personalizado para experiências Orientação interna. Use as funções de gaveta inferior do mapa personalizado para fornecer aos usuários um atalho para ações de Orientação interna experiências. Uma ou mais funções de gaveta inferior de mapa personalizado podem ser adicionadas a uma tela de mapa personalizado. Se apenas uma função de gaveta inferior de mapa personalizado estiver configurada, os usuários verão o botão de ação da função com o ícone e os rótulos configurados. Se mais de uma função estiver configurada, todas as funções serão exibidas sob o ícone de menu mais (•••).	**Função de gaveta inferior do mapa personalizado** 

Estilos móveis

Use elementos de estilo móvel para mudar a aparência de seus aplicativos para celular.

Cartões legados	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

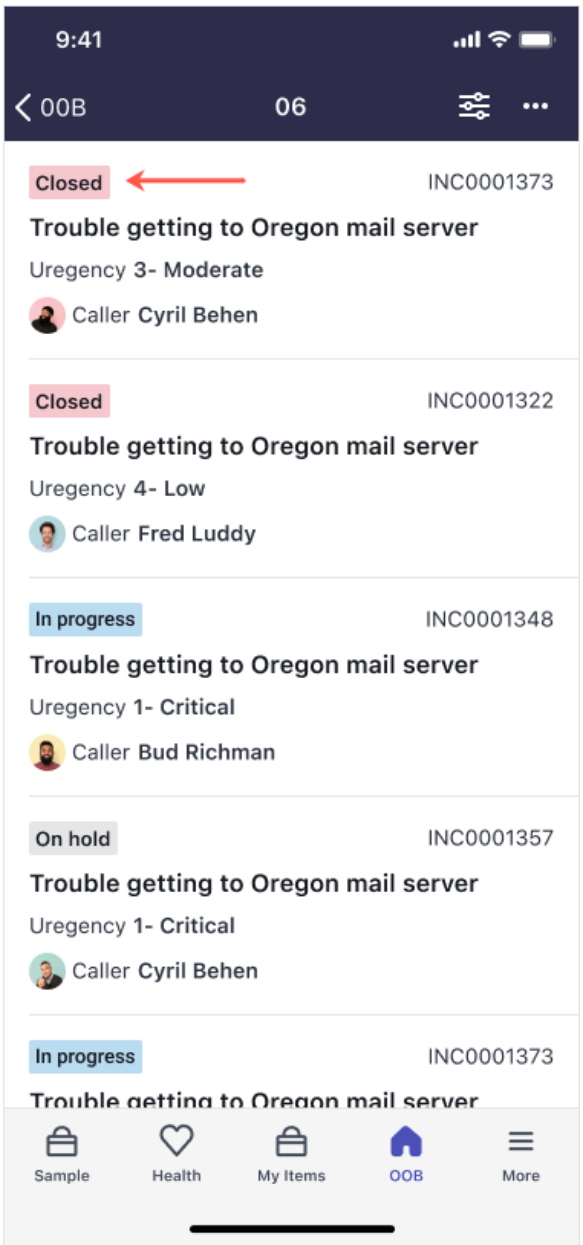
Use cartões legados para mostrar um resumo de um registro em um formato fácil de ler. Os cartões legados são os padrões que definem a aparência e a localização dos campos em um applet. Os cartões legados são específicos para uma tela, e cada tela tem seu próprio registro de cartão legado exclusivo.

Saiba mais sobre cartões legados em Hierarquia móvel.

Estilos de IU

Use estilos de IU para mudar dinamicamente os elementos do cartão legado, como a cor de fundo ou a cor da fonte. Você pode usar estilos de IU para mostrar ou ocultar elementos de cartão legado e adicionar ícones ao lado de um elemento em um cartão legado.

Para obter mais detalhes sobre estilos de IU, consulte Estilos móveis.



Tradução automática

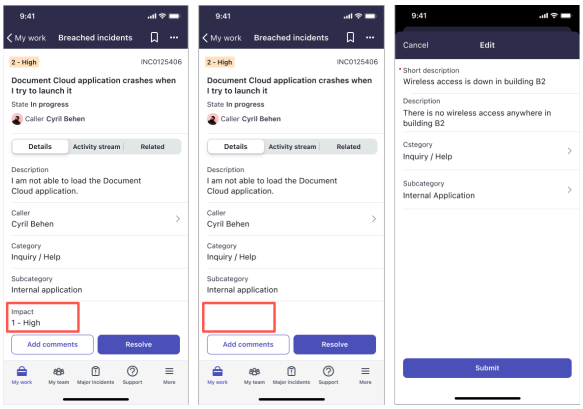
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras da IU para celular

Use as regras da IU para celular para criar regras que modificam as telas da IU para celular. Essas regras incluem opções para ocultar campos, executar cálculos de valor de campo e aplicar estilo de IU a diferentes elementos de IU.

No exemplo à direita, um estilo de IU oculta o campo **Impacto** com base nas condições definidas por um administrador.

Para obter mais informações sobre regras de IU para celular, consulte Regras da IU para celular.



Ícones

Use ícones para fornecer identificadores visuais exclusivos para guias de navegação e ações rápidas em seus aplicativos para celular.

Para saber mais sobre ícones móveis, consulte Ícones móveis.

Nota:
Ícones móveis personalizados não são compatíveis.

Tradução automática

Regras da IU para celular

Use as regras da IU para celular para criar regras que modificam a IU para celular. Essas modificações podem incluir ocultar e exibir campos, tornar os campos obrigatórios, executar cálculos de valor de campo e aplicar estilos de IU a diferentes elementos de IU.

Regras e ações da IU para celular

Para modificar a aparência de suas exibições móveis e IU de telas de formulário de entrada, você deve criar uma regra de IU para celular e pelo menos uma ação de IU para celular associada.

Regras da IU para celular

Uma regra da IU para celular se aplica a uma única exibição móvel e tela de formulário de entrada. Ao criar uma regra, você seleciona um registro ao qual aplicar a regra, bem como as condições que definem quando a regra se aplica.

Ações de regra da IU para celular

Cada regra de IU para celular usa ações de regra de IU para celular. Essas ações definem as mudanças feitas no registro de destino. Ao criar uma ação, você seleciona uma operação, que define o tipo de mudança que deseja fazer. Em seguida, você define um valor, que fornece à regra mais detalhes sobre as especificações da mudança que está sendo feita.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

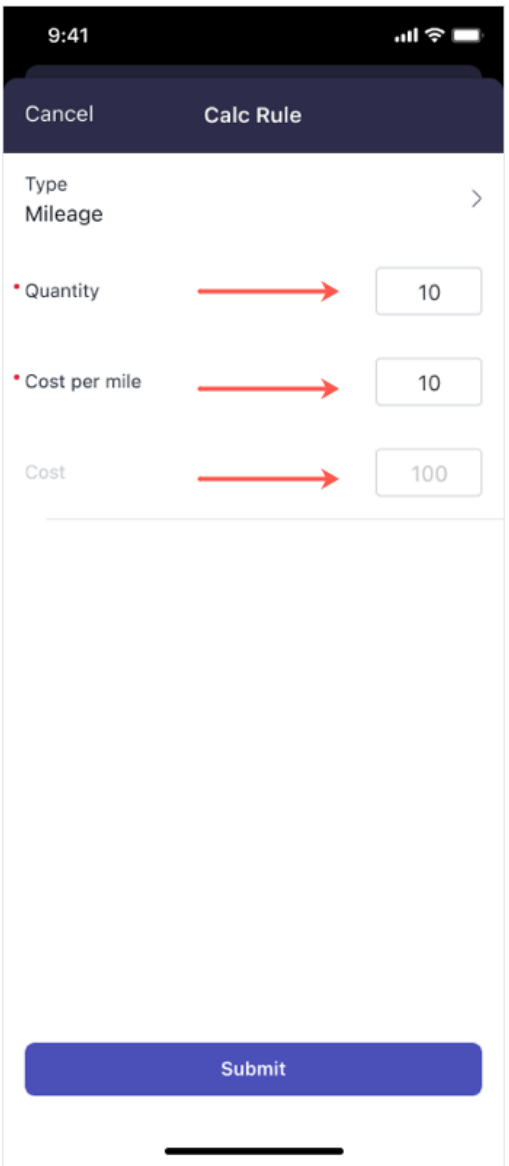
Para obter mais detalhes sobre os tipos de mudanças que você pode fazer com as regras da IU para celular, consulte a próxima seção. Para obter etapas detalhadas sobre como criar regras e ações da IU para celular, consulte Criar uma regra da IU para celular.

Operações de regra da IU para celular disponíveis

Permitir cálculos nas entradas da tela do formulário de entrada

Use cálculos para preencher com rapidez e precisão os valores de campos com base nos cálculos definidos por você. Esses cálculos podem incluir valores de outros campos. Essas regras podem economizar tempo e reduzir a complexidade nas telas móveis.

Nota:
Os cálculos só podem ser aplicados a telas de formulário de entrada.



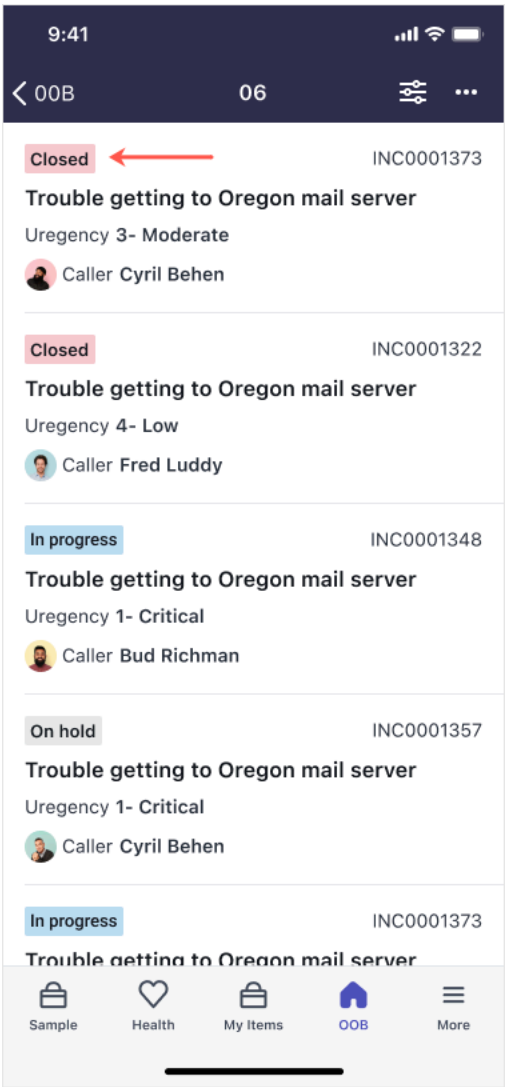
Aplicar estilo de IU a elementos de exibição móveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use as regras da IU para celular para aplicar o estilo de IU às telas. Usando o código JSON, você pode definir uma cor de fundo, cor de fonte e ícones de decorador de texto.

Nota:
O estilo de IU só se aplica a exibições móveis.



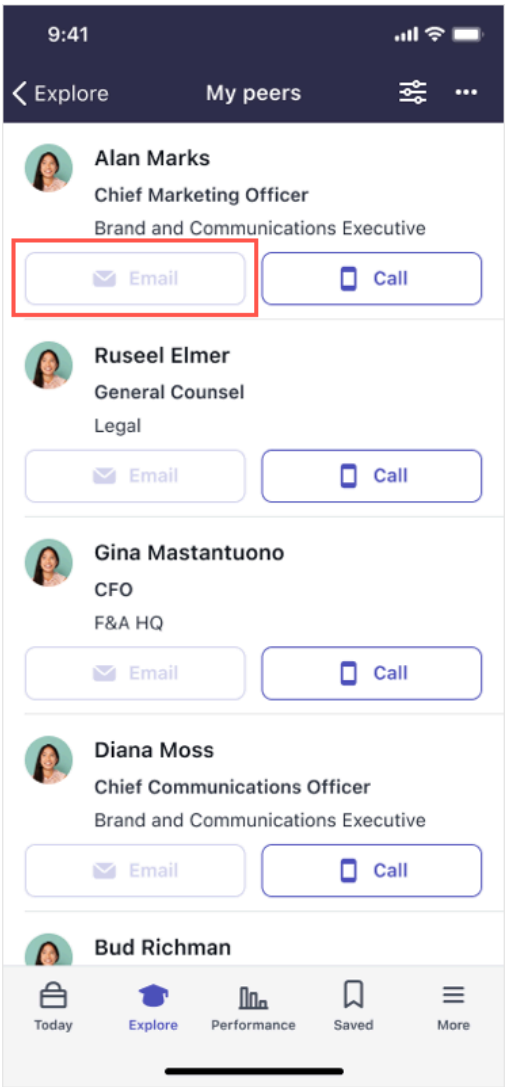
Desabilitar botões

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use as regras da IU para celular para desabilitar botões condicionalmente. Organize sua interface e evite erros garantindo que os botões estejam disponíveis somente nas situações em que os usuários precisam deles.

Nota:
A opção de desabilitar botões só se aplica a exibições móveis.

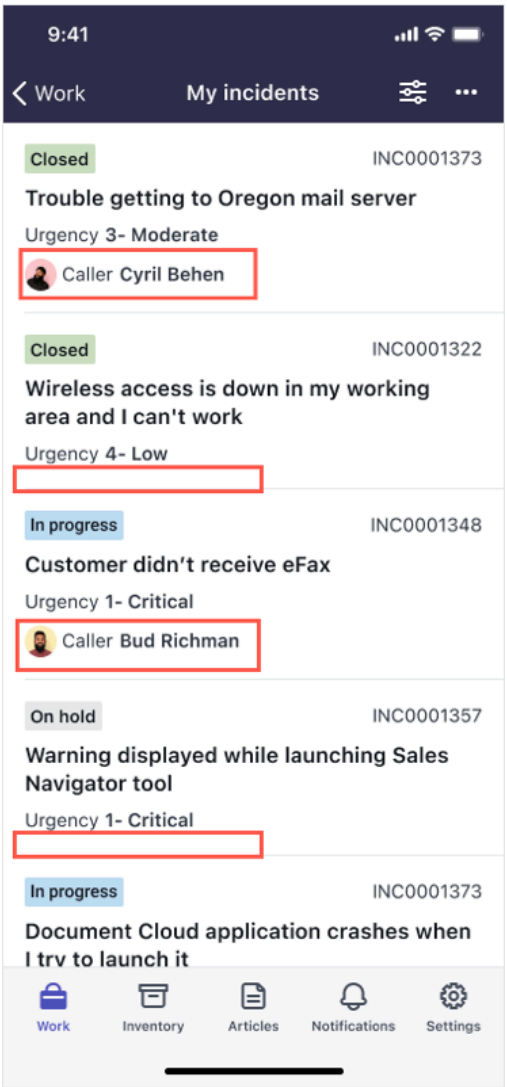


Ocultar ou exibir entradas ou elementos de exibição móvel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use as regras da IU para celular para controlar a visibilidade de suas entradas ou elementos em suas exibições móveis. Apresente uma IU limpa e evite confusão exibindo entradas somente quando elas forem relevantes para os usuários.



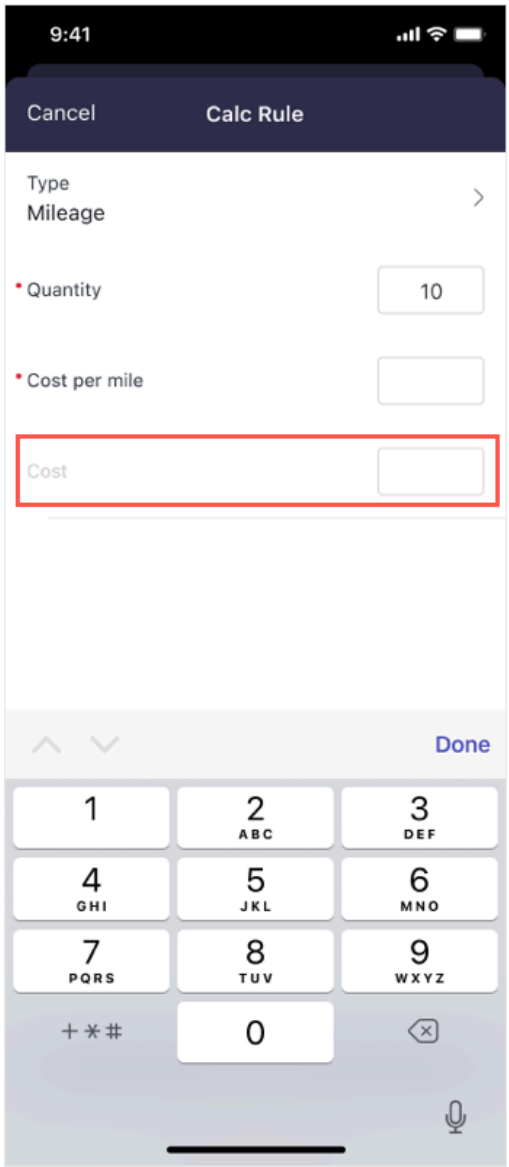
Tornar entradas somente leitura ou obrigatórias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Torne suas entradas somente leitura ou obrigatórias para controlar quais entradas são obrigatórias e quais não são editáveis. Com essas regras, você pode garantir que as informações necessárias sejam adicionadas e evitar a edição não intencional de campos que não exigem atualizações.

Nota:
A opção de tornar as entradas somente leitura ou obrigatórias só pode ser aplicada a telas de formulário de entrada.



Tradução automática

Criar uma regra da IU para celular

Crie uma regra de IU para celular para aplicar cálculos de estilo ou de campo para seus elementos de IU para celular.

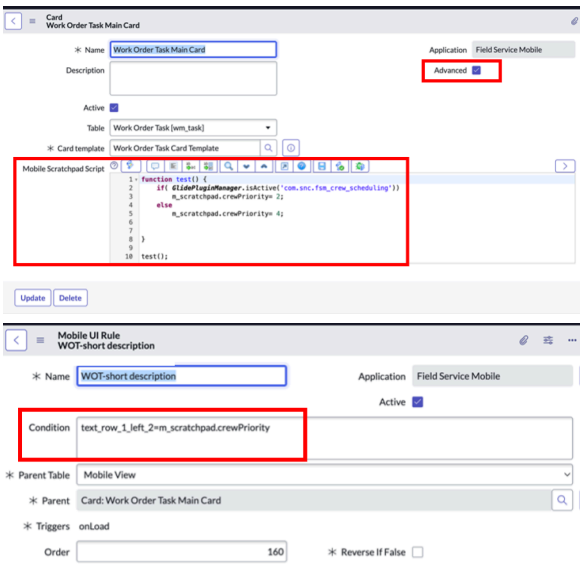
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **IU para celular** > **Regras da IU para celular**.
2. Na lista **Regras da IU para celular**, selecione **Novo**.
3. No formulário **Regra da IU para celular**, preencha os campos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Regra da IU para celular

Campo	Valor
Nome	Nome da regra da IU para celular.
Ativo	Se a regra da IU para celular está ativa.
Condição	Condição sob a qual a regra da IU para celular é usada. A regra será executada se a condição for avaliada como verdadeira. As regras da IU para celular sem condição sempre são avaliadas como verdadeiras. Para usar um campo em uma condição, o campo deve ser exibido no cartão do Mobile ou adicionado à guia **Campos do cartão** no registro do cartão [sys_sg_view_config] desse cartão. Se o campo for um campo de referência, você também poderá acessar informações no registro relacionado usando referência com pontos. Consulte Dot-walking to data in related tables . As condições também podem usar variáveis definidas no bloco de anotações móvel. Essas variáveis são criadas e avaliadas usando o script no campo **Script do bloco de anotações para celular** no registro do cartão [sys_sg_view_config].  **Nota:** Para obter detalhes sobre os operadores disponíveis para sua condição, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas .
Tabela primária	A tabela primária à qual a regra da IU para celular se aplica. Selecione uma opção: ○ **Tela do formulário de entrada** ○ **Exibição móvel**
Primário(a)	A tela do formulário de entrada ou o registro de exibição móvel ao qual a regra da IU para celular é aplicada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Gatilhos	A condição que aciona a regra da IU para celular. Selecione uma ou ambas as opções a seguir. ○ **onLoad**: a regra da IU para celular é acionada quando o registro é carregado. ○ **onChange**: a regra da IU para celular é acionada quando o registro é alterado. ○ **onUserAction**: a regra da IU para celular é acionada quando o usuário executa a ação especificada. **Nota:** Para usar o gatilho **onUserAction**, um ID de ação do usuário deve ser associado à regra de IU.
ID da ação do usuário	Um valor exclusivo que identifica este registro de ação. É necessário associar a ação a uma regra de IU.
Ordem	Ordem na qual a regra da IU para celular é executada. Se houver várias regras que afetam o mesmo elemento, as regras serão executadas de acordo com este valor. As regras com números menores são executadas antes das regras com números maiores.
Reverter se falso	Quando este campo é selecionado, as ações de regra da IU para celular são revertidas se a condição for avaliada como falsa. **Importante:** Quando este campo é selecionado para regras de IU para celular de ordem superior, ele desativa as regras anteriores que tratam do mesmo destino e operação.

4. Selecione **Enviar**

O que Fazer Depois

Depois de criar sua regra de IU para celular, você deve criar ações de regra de IU para celular a serem executadas quando sua regra for usada.

Criar uma ação de regra de IU para celular

Crie as ações que são executadas quando as condições da regra da IU para celular são atendidas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **IU para celular** > **Regras da IU para celular**.
2. Abra a regra da IU para celular à qual você deseja adicionar ações.
3. No formulário de regra da IU para celular, selecione **Novo** na lista relacionada **Ações de regra da IU para celular**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:
Se você não vir o botão **Novo**, talvez esteja em um escopo diferente da Regra de IU. Mude os escopos e recarregue o formulário para exibir o botão.

4. No formulário de ação de regra da IU para celular, preencha os campos.

Campos de ação de regra da IU para celular

Campo	Valor
Regra de IU	A regra de IU relacionada a esta ação. Este campo é preenchido automaticamente com a regra que você abriu na etapa 2.
Operação	Selecione a operação que a ação executa. Consulte a tabela a seguir para obter detalhes sobre essas ações.
Meta	O elemento afetado pela ação. As ações disponíveis para seleção dependem do primário selecionado na regra da IU para celular. ○ Para telas de formulário de entrada, os destinos são entradas de tela de formulário de entrada ○ Para exibições móveis, os destinos são elementos do modelo de cartão móvel JSON.
Ordem	Ordem na qual a ação é executada. Se houver várias ações para a mesma regra de IU para celular, as ações serão executadas de acordo com este valor. As regras com números menores são executadas antes das regras com números maiores
Valor	Define como a ação se aplica ao elemento no campo **Destino**. Este valor depende da **Operação**selecionada. Consulte a tabela a seguir para obter descrições de operação e os valores que elas usam.
Mapeamento do destino	Define em qual campo de entrada de cadeia de caracteres o texto de resumo gerado deve ser adicionado ao usar a operação **de resumo de registro**.

Operações de ação de regra da IU para celular

Operação	Definição	Valores
Desabilitar botão	Determina se o botão no campo **Destino** está inativo.	Defina o **Valor** como `verdadeiro` para desabilitar um botão ou `falso` para habilitá-lo.
Definir obrigatoriedade	Determina se o elemento no campo **Destino** é necessário.	Defina o **Valor** como `verdadeiro` para tornar o elemento obrigatório ou `falso` para torná-lo opcional.
Definir como somente leitura	Determina se o elemento no campo **Destino** é somente leitura.	Defina o **Valor** como `verdadeiro` para tornar um elemento somente leitura ou `falso` para tornar o elemento editável.
Definir estilo de IU	Aplica estilo de IU a um elemento. **Nota:** Esta operação não é revertida ao usar **Reverse If False** na regra da IU para celular.	Use este valor para definir a cor de fundo, a cor da fonte e o ícone do decorador de texto. O valor deve estar no formato JSON. Este exemplo muda as cores do plano de fundo e do texto: `{ "BackgroundColor": "#E1E1E1",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Definição	Valores
		"BackgroundColorVariable": "--now-color-secondary-3" } Este exemplo define um ícone de decorador de texto. { "TextDecorator":{ "Type": "Font", "FontName": "now-mobile-icons-cards", "Value": "IconCode", "FontColor": "#1E4335" } } Você também pode usar variáveis de cor para mudar o tema nas regras da IU para celular. Para obter detalhes, consulte Suporte à variável de cor para regras de IU. **Nota:** ○ O ÍconeCode deve ser substituído por um código de ícone válido. Para obter uma lista de códigos de ícone, consulte Ícones móveis ○ Use um validador JSON ao copiar e colar o código JSON de um tópico para garantir que todo o código seja aplicado corretamente.
Definir visibilidade	Determina que a visibilidade do elemento no campo **Destino** é somente leitura.	Defina o **Valor** como verdadeiro para exibir o elemento ou falso para ocultar o elemento.
Aritmética simples	**Nota:** Esta operação não é revertida ao usar **Reverse If False** na regra da IU para celular.	Defina o **Valor** criando uma operação matemática usando entradas da tela do formulário de entrada associadas à regra da IU para celular. Por exemplo, se você quiser calcular os custos de viagem, poderá usar: cost_per_mile*miles_traveled Neste exemplo, os valores nas entradas cost_per_ile e milhas_traveled seriam multiplicados. Para que esta operação funcione, a tela do formulário de entrada precisa de entradas correspondentes a esses nomes.
Tempo decorrido	Aplica um indicador de tempo a um registro, por exemplo,	Os seguintes campos devem ser definidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Definição	Valores
	"Atualizado há 3 minutos" ou "Criado há 2 meses". **Nota:** Esta operação não é revertida ao usar **Reverse If False** na regra da IU para celular.	○ No campo **Operação**, insira Formatador de data. ○ No campo **Destino**, defina o destino como um elemento de exibição móvel que usa uma entrada de data/hora. ○ No campo **Valor**, insira timeago. Use qualquer um dos seguintes parâmetros de opção para timeago: timeago(valor de texto negativo, valor de texto positivo, sinalizador detalhado); **valor de texto negativo** O valor exibido para datas passadas, usando %d no lugar do valor numérico. **valor de texto positivo** O valor exibido para datas futuras, usando %d no lugar do valor numérico. **sinalizador detalhado** Se uma versão curta ou longa do formato de hora é exibida. O valor deste campo é verdadeiro ou falso. Por exemplo, quando definido como verdadeiro, "2 minutos atrás" é exibido. Se definido como falso, "2 m atrás" será exibido. Neste exemplo, você vê valores como "Expirado há 5 horas" ou "Expira em 5 dias", dependendo do valor de tempo. `timeago("Expired %d ago", "Expires in %d", true);`
Cálculo de data e hora	Calcula automaticamente uma hora de término após inserir uma hora de início. O valor da hora de término pode estar no passado ou no futuro. Por exemplo, você seleciona uma reunião para começar às 15:00, o cálculo padrão é definido para 30 minutos depois, portanto, 15:30 é exibido como a hora de término padrão.	Os seguintes campos devem ser definidos: ○ No campo **Operação**, insira Cálculo de data. ○ No campo **Destino**, defina o destino como um elemento de tela de formulário de entrada que usa uma entrada de data/hora. ○ No **Valor** campo, insira a estrutura de entrada usando a seguinte sintaxe <input name> +/-<duration> .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operação	Definição	Valores
	Nota: Esta operação não é revertida ao usar **Reverse If False** na regra da IU para celular.	O valor de duração é formatado da seguinte forma: ▪ `10` dias = 10 dias ▪ `5h` = 5 horas ▪ `3m` = 3 minutos ▪ `2s` = 12 segundos Por exemplo, uma entrada de `start_time + 1d8h` define o valor a ser calculado em 1 dia e 8 horas após a hora de início. **Nota:** Você não pode usar mês e ano no cálculo de hora e data.
Resumo de registros	Habilita o resumo do registro usando o Now Assist. **Nota:** Esta operação requer que o Now Assist seja configurado. Para obter mais informações, consulte Now Assist Admin console .	No campo **Mapeamento de destino**, insira o campo de entrada de cadeia de caracteres ao qual o texto gerado deve ser adicionado.

Estilos da IU para celular

Os estilos de IU definem a fonte e a cor de fundo dos campos em seus applets.

Você pode associar um ou mais estilos de IU a um registro de cartão legado para mudar a aparência dos campos nesse cartão legado. Cada estilo de IU se aplica a uma única tabela. Você e se aplicam somente sob condições definidas no registro de estilo de IU.

Nota:
Os estilos da IU para celular só podem ser aplicados a cartões legados.

Criar estilos de IU

Crie e modifique seus Estilos de IU usando o Construtor de apps para celular. Em um estilo de IU, você seleciona um campo da tabela selecionada e define uma fonte e uma cor de fundo para esse campo. O uso pode incluir condições para determinar quando um estilo é aplicado. Por exemplo, você pode usar um plano de fundo colorido no campo **Prioridade** para realçar quando um registro tiver alta prioridade.

Cada registro de estilo de IU define as cores de um único campo. No entanto, vários estilos de IU podem ser adicionados a um cartão legado para personalizar a aparência de vários campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone Criar decorador de texto

Use um ícone de decorador de texto para realçar seletivamente os elementos da lista que precisam da atenção dos usuários.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Em sua instância, navegue até **Sistema Móvel** > **Estilos da IU para celular**.
2. Na lista **Estilos de IU**, clique no botão **Novo**.
3. No formulário **Estilo de IU**, preencha os campos conforme necessário.

Formulário Estilo de IU

Campo	Valor
Nome	Nome do seu estilo de IU
Tabela	Tabela à qual o estilo de IU se aplica. Use a mesma tabela da tela em que você aplica seu estilo.
Condição	Condição sob a qual o ícone está visível. Deixe o campo de condição em branco para aplicar o ícone a todos os registros.
Elementos de Exibição de Item de Uso	Se os elementos de exibição de item são usados. Habilite esta caixa de seleção para criar um ícone de decorador de texto.
Exibição de item	A exibição de itens em que o ícone aparece. Use a mesma exibição de itens da tela em que você deseja ver o ícone.
Elemento de exibição de item	O elemento da exibição de itens em que você deseja ver o ícone.
Estilo	O estilo em que você define seu ícone. Para um ícone de decorador de texto, use `text_decorator_icon` na primeira caixa e o *`Sys_id`* do ícone na segunda caixa. **Nota:** Você pode encontrar os ícones disponíveis na tabela **Ícone** [sys_sg_icon]. Você pode clicar com o botão direito do mouse em qualquer ícone desta lista e selecionar **Copiar sys_id** no menu de contexto para copiar o sys_id.

4. Clique em **Enviar**.

Example:

Este exemplo demonstra como aplicar um ícone de decorador de texto a todos os registros em uma lista de incidentes no estado **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo se aplica ao elemento **Estado** do estilo de IU **de Exibição de item da tela da lista de incidentes**. O campo de condição foi definido, portanto, o ícone só aparece para registros no estado **Novo**. O ícone está localizado na tabela **Ícone** [sys_sg_icon].



Ícones móveis

Use ícones para fornecer identificadores exclusivos para navegação e ações em seus aplicativos para celular.

Os ícones podem ser usados nos seguintes locais em aplicativos para celular.

Nota:

- Para encontrar uma lista de códigos de ícone, consulte os tópicos da família de fontes de ícone que você deseja usar no Referência de ícone para dispositivos móveis.
- Para obter uma introdução visual aos ícones móveis, consulte Aprimoramento da UX móvel com seções de ícone , uma lição na Comunidade ServiceNow Mobile App Academy no YouTube.com.

- barras de navegação
- botões
- cartões e registros de cartão
- blocos na seção de ícones de apps
- itens em listas
- funções de ação rápida
- links para perfis de funcionários

Tipos de ícone

Existem três tipos básicos de ícones.

- Ícones de fonte
- Ícones do usuário
- Ícones de imagem

Cada tipo foi projetado para ser usado para finalidades e locais distintos em seus aplicativos para celular. Para obter exemplos visuais desses ícones, consulte Referência de ícone para dispositivos móveis.

Ícones de fonte

Os ícones de fonte são o maior grupo de ícones. Existem várias famílias de fontes projetadas para usos específicos.

- *now-mobile-icons* família de fontes

  Esses ícones foram projetados para serem usados em telas. Use-os para listas, destinos de seção que vão para telas de lista e telas do navegador. Use esses ícones para representar um fluxo de trabalho ou uma tela para a qual você deseja que os usuários naveguem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *now-mobile-icons-cards* família de fontes

  Use esses ícones no corpo dos cartões.

- *now-mobile-icons-buttons* família de fontes

  Esses ícones foram projetados para serem usados para funções. Eles podem ser usados em botões localizados em cartões ou para ações rápidas.

- *now-mobile-icons-ALPnavbar* família de fontes

  Esses ícones aparecem no canto superior direito da tela do celular e são usados como navegação para outra tela.

Ícones de imagem

Os ícones de imagem não são ícones de tipo de fonte. Eles foram projetados para serem usados em guias de navegação e em destinos de seção do tipo imagem. Esses são os mesmos destinos de seção em que os ícones de fonte da família de fontes *now-mobile-icons* são usados.

Para obter informações sobre como configurar o destino da seção de ícone, consulte Como adicionar imagens a uma seção de ícones.

Ícones do usuário

Esses ícones representam o usuário conectado e são usados para iniciar o perfil do usuário conectado. Eles podem ser usados em uma função de cabeçalho de uma tela do inicializador. Eles não podem ser usados em funções de cabeçalho de outros tipos de tela, como lista, calendário ou telas de mapa.

Configurar ícones de tipo de fonte

Configure ícones de tipo de fonte que podem ser usados em vários locais em aplicativos para celular. Por exemplo, você pode usar ícones de tipo de fonte em telas, cartões, funções para ações rápidas e barras e guias de navegação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar um ícone no fluxo de trabalho de configuração de uma tela ou pode configurar um ícone selecionando a categoria **Cartões e ícones** no menu Construtor de apps para celular. Este procedimento usa a categoria **Cartões e ícones**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Cartões e ícones** e escolha **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um cartão ou ícone, selecione **Ícone** e **Continuar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. No formulário Ícone, insira um **Nome** para o ícone.
   Certifique-se de escolher um nome que facilite a identificação do ícone.
6. Na lista suspensa Tipo, selecione **Fonte**.
7. Na seção Definir aparência, insira as seguintes informações nos campos **Estilo** e **Valor** para configurar o ícone da fonte.

   Selecione o ícone de mais para adicionar uma linha.

Estilo	Valor
Inserir `nome da fonte`	Insira uma das seguintes famílias de fontes: ○ `now-mobile-icons` Esses ícones foram projetados para serem usados em telas. Use-os para listas e destinos de seção que vão para telas de lista e telas do navegador. Use esses ícones para representar um fluxo de trabalho ou uma tela para a qual você deseja que os usuários naveguem. ○ `now-mobile-icons-cards` Use esses ícones no corpo dos cartões. ○ `now-mobile-icons-buttons` Esses ícones foram projetados para serem usados para funções. Eles podem ser usados em botões localizados em cartões ou para ações rápidas. ○ `now-mobile-icons-ALPnavbar` Esses ícones aparecem no canto superior direito da tela do celular e são usados como navegação para outra tela.
Inserir `valor`	Insira o código que identifica o ícone na família de fontes que você deseja usar. Por exemplo, `e903` é o código do ícone de carrinho sólido na família de fontes *`now-mobile-icons-buttons`*. Para obter listas de códigos de ícone da família de fontes, consulte o tópico do tipo de ícone que você deseja usar no Referência de ícone para dispositivos móveis.
Insira `FontColor` para especificar um código hexadecimal para a cor do seu ícone. Esta configuração é opcional. Se você não	Insira o código hexadecimal da cor que você deseja usar. Por exemplo, para especificar um ícone vermelho, insira `#FF494D`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estilo	Valor
especificar uma cor, a cor do ícone padrão será preta.	
Inserir `nome`	Insira o nome listado para o ícone na família de fontes. Por exemplo, se você quiser usar o ícone do carrinho de compras na família de fontes *`now-mobile-icons`*, insira `Carrinho`. Para obter listas de nomes de ícones da família de fontes, consulte Referência de ícone para dispositivos móveis.

8. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois

Depois de criar o ícone da família de fontes, você deve usar o Construtor de apps para celular para configurar um aplicativo para celular para usar o ícone. Para obter mais informações, consulte Adicionar um ícone de fonte em um aplicativo para celular.

Configure um ícone de fonte para usar uma variável de tema para definir sua cor

Especifique a propriedade personalizada de CSS de um registro sys_ux_theme para definir a cor de um ícone de fonte.

Antes de Iniciar

Você deve conhecer o registro sys_ux_theme da variável de tema que deseja usar para definir a cor do ícone da fonte. O valor necessário para a variável do tema é a propriedade personalizada de CSS na tabela de propriedades sys_ux_theme.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As variáveis de tema só podem ser aplicadas a ícones de fonte.

Você pode configurar um ícone no fluxo de trabalho de configuração de uma tela ou pode configurar um ícone selecionando a categoria **Cartões e ícones** no menu Construtor de apps para celular. Este procedimento usa a categoria **Cartões e ícones**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Cartões e ícones** e escolha **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um cartão ou ícone, selecione **Ícone**e **Continuar**.
5. No formulário Ícone, insira um **Nome** para o ícone.
   Certifique-se de escolher um nome que facilite a identificação do ícone.
6. Na lista suspensa Tipo, selecione **Fonte**.
7. Na seção Definir aparência, insira as seguintes informações nos campos **Estilo** e **Valor** para configurar o ícone de fonte que usa uma variável de tema para definir sua cor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Selecione o ícone de mais para adicionar uma linha.

Estilo	Valor
Inserir `nome da fonte`	Insira uma das seguintes famílias de fontes: ○ `now-mobile-icons` Esses ícones foram projetados para serem usados em telas. Use-os para listas e destinos de seção que vão para telas de lista e telas do navegador. Use esses ícones para representar um fluxo de trabalho ou uma tela para a qual você deseja que os usuários naveguem. ○ `now-mobile-icons-cards` Use esses ícones no corpo dos cartões. ○ `now-mobile-icons-buttons` Esses ícones foram projetados para serem usados para funções. Eles podem ser usados em botões localizados em cartões ou para ações rápidas. ○ `now-mobile-icons-ALPnavbar` Esses ícones aparecem no canto superior direito da tela do celular e são usados como navegação para outra tela.
Inserir `valor`	Insira o código que identifica o ícone na família de fontes que você deseja usar. Por exemplo, `e903` é o código do ícone de carrinho sólido na família de fontes *`now-mobile-icons-buttons`*. Para obter listas de códigos de ícone da família de fontes, consulte [adicionar link para tópicos de referência].
Insira `FontColorVariable` para especificar uma variável de tema para a cor do seu ícone.	Insira a variável de tema para a cor que você deseja usar. Por exemplo, a seguinte propriedade personalizada de CSS:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estilo	Valor
Esta configuração é opcional. Se você não especificar uma cor, a cor do ícone padrão será preta. Se você quiser usar um código de cor hexadecimal, consulte [link para 'Configurar ícones de tipo de fonte'], que contém informações sobre como configurar a cor do ícone usando códigos de cores hexadecimais.	`--now-acordeão-cor`
Inserir `nome`	Insira o nome listado para o ícone na família de fontes. Por exemplo, se você quiser usar o ícone do carrinho de compras na família *`now-mobile-icons`*, insira `Carrinho`. Para obter listas de nomes de ícones de família de fontes, consulte Referência de ícone para dispositivos móveis.

8. Selecione **Save** (Salvar).

Adicionar um ícone de fonte em um aplicativo para celular

Use Construtor de apps para celular para configurar aplicativos para celular que usam um ícone de família de fontes.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Para obter uma lista de nomes e descrições de ícones de fonte, consulte Referência de ícone para dispositivos móveis.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Todos os registros móveis** e insira `Tela de destino da seção de ícones` no campo **Tipo de registro** para carregar uma lista de destinos possíveis.
4. Na lista de resultados, selecione a tela de destino da seção Ícone onde você deseja adicionar o ícone da fonte.
5. No formulário Tela de destino da seção Ícone, role para baixo até a seção **Ícone** e selecione **Escolher**.
6. Na caixa de diálogo Escolher um item, pesquise e selecione o ícone de fonte que deseja usar e selecione **Aplicar**.
7. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurar ícones de tipo de usuário

Configure ícones de usuário que podem ser usados para iniciar o perfil do usuário conectado em aplicativos para celular.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode configurar um ícone no fluxo de trabalho de configuração de uma tela em Construtor de apps para celular ou pode configurar um ícone selecionando a categoria **Cartões e ícones** no menu. Este procedimento usa a categoria **Cartões e ícones**.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Cartões e ícones** e escolha **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um cartão ou ícone, selecione **Ícone**e **Continuar**.
5. No formulário Ícone, insira um **Nome** para o ícone.
   Certifique-se de escolher um nome que facilite a identificação do ícone.
6. Na lista suspensa Tipo, selecione **Usuário**.
7. Na seção Definir aparência, insira as seguintes informações nos campos **Estilo** e **Valor** para configurar o ícone do usuário.

Estilo	Valor
Inserir nome	Inserir valor

8. Selecione **Save** (Salvar).

O que Fazer Depois
Para usar o ícone de tipo de usuário, você deve configurar uma função de cabeçalho na tela do inicializador que permite que os usuários naveguem até um perfil do funcionário. Para obter mais informações, consulte Configurar um cabeçalho de tela do inicializador. Para configurar um aplicativo para celular para usar um ícone de usuário, consulte Configurar usando um ícone de usuário em um aplicativo para celular.

Configurar usando um ícone de usuário em um aplicativo para celular

Depois de configurar um ícone de tipo de usuário, você deve usar Construtor de apps para celular para configurar uma função de cabeçalho em um aplicativo para celular para usar o ícone.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação. A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e selecione a tela do inicializador do aplicativo para celular em que você deseja usar o ícone de tipo de usuário.
4. No formulário Tela do inicializador, role para baixo até a seção **Instância da função de cabeçalho** e selecione **Novo**.
5. No formulário, preencha os campos.

Formulário de função de cabeçalho

Campo	Descrição
Nome	Nome da instância da função de cabeçalho. Este nome é interno e não está visível para os usuários finais.
Rótulo de exibição	Rótulo visível para os usuários finais.
Ordem	Campo opcional que você pode usar para definir a ordem em que as funções de IU aparecem. Se você tiver várias funções, defina **Ordem**.
Ativo	Alternar que ativa e desativa a função de cabeçalho. Se a alternância estiver habilitada, a função de cabeçalho estará habilitada.
Ícone	Ícone do usuário que aparece no cabeçalho da tela do inicializador, que inicia o perfil do usuário.
Função	Função que é executada quando um usuário toca no ícone do usuário no cabeçalho da tela do inicializador. **Nota:** Use uma função de navegação para navegar até uma tela de registro de perfil de usuário ao usar um ícone de tipo de usuário. Para obter mais informações, consulte Funções de navegação.

6. Selecione **Save** (Salvar).

Adicionar um ícone de imagem a uma barra de navegação

Use Construtor de apps para celular para configurar um ícone de tipo de imagem que pode ser usado em barras de navegação em aplicativos para celular.

Antes de Iniciar

Importante:
Ícones de imagem também podem ser usados na seção de ícones legados de uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Como adicionar imagens a uma seção de ícones.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode configurar um ícone no fluxo de trabalho de configuração de uma tela ou pode configurar um ícone selecionando a categoria **Cartões e ícones** no menu do Construtor de apps para celular. Este procedimento usa a categoria **Cartões e ícones**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Cartões e ícones**e escolha **Novo**.
4. Na caixa de diálogo Criar um cartão ou ícone, selecione **Ícone**e **Continuar**.
5. No formulário Ícone, insira um **Nome** para o ícone.
   Certifique-se de escolher um nome que facilite a identificação do ícone.
6. Na lista suspensa Tipo, selecione **Imagem**.
7. Na seção Definir aparência, insira as seguintes informações nos campos **Estilo** e **Valor** para configurar o ícone da imagem.

Estilo	Valor
Inserir nome	Insira o nome do ícone da imagem a ser exibido na barra de navegação. Por exemplo, insira o texto Explorar para exibir o ícone Explorar Sólido. Para obter uma lista de ícones da barra de navegação, consulte Ícones de imagem.

8. Selecione **Save** (Salvar).

Configurar usando um ícone de imagem em uma tela

Use Construtor de apps para celular para configurar uma tela em seu aplicativo para celular para um ícone de imagem.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Configurações do aplicativo para celular** no menu.
4. Na tabela de resultados, selecione o aplicativo para celular em que você deseja usar o ícone de imagem.
5. Na configuração do aplicativo para celular, selecione a **Barra de navegação** no menu.
6. Selecione a **guia Inicializador** no menu em que deseja usar o ícone de imagem.
7. No formulário da guia Inicializador, role para baixo até a seção **Ícone**.
8. Na seção Ícone, selecione **Escolher**.
9. Na caixa de diálogo Escolher um item, selecione o ícone de imagem que você deseja usar e selecione **Aplicar**.
10. Selecione **Save** (Salvar).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência de ícone para dispositivos móveis

Use Construtor de apps para celular para inserir esses ícones em seus aplicativos para celular.

Os ícones para dispositivos móveis incluem os seguintes tipos de ícones:

Ícones de fonte de ação

Os ícones de fonte de ação são normalmente usados em funções e em botões localizados em cartões ou para ações rápidas. Esses ícones estão na família de fontes *now-mobile-icons-buttons*.

Ícones de fonte da tela

Os ícones de fonte de tela são usados para listas ou destinos de seção. Eles podem ser usados para representar um fluxo de trabalho ou uma tela para a qual você deseja que os usuários naveguem. Esses ícones estão na família de fontes *now-mobile-icons*.

Ícones de fonte do cartão do Mobile

Os ícones de fonte do cartão móvel são usados no corpo dos cartões móveis. Esses ícones estão na família de fontes *now-mobile-icons-cards*.

Ícones de fonte da tela do inicializador

Os ícones de fonte da tela do inicializador são usados no canto superior direito das telas móveis. Eles são usados como navegação para outra tela. Não use esses ícones para ações rápidas. Esses ícones estão na família de fontes *now-mobile-icons-ALPnavbar*.

Ícones de imagem

Ícones de imagem são usados em barras de navegação e barras de guia. Esses ícones não são ícones do tipo fonte.

Os tópicos a seguir contêm informações para os campos **Nome** e **Valor** que você deve preencher em Construtor de apps para celular para usar ícones em seus aplicativos para celular.

Ícones de fonte de ações

Use ícones de fonte de ações para funções. Eles podem ser usados em botões localizados em cartões ou para ações rápidas. Os ícones de fonte de ações estão na família de fontes *now-mobile-icons-buttons*.

Importante:

- Quando ícones de fonte de ações são usados em botões de cartão, esses ícones ficam disponíveis no seletor de ícones de configuração de botão de Construtor de cartões para Mobile. Eles não precisam ser criados como registros individuais em Construtor de apps para celular antes que você possa selecioná-los em Construtor de cartões para Mobile
- Os ícones de fonte de ações podem ser usados na seção de ícone do tipo botão dos registros de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de uso

Folha de ação



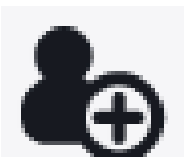
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cartão do Mobile

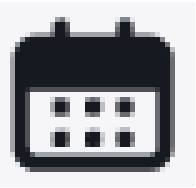
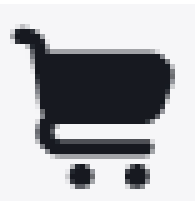
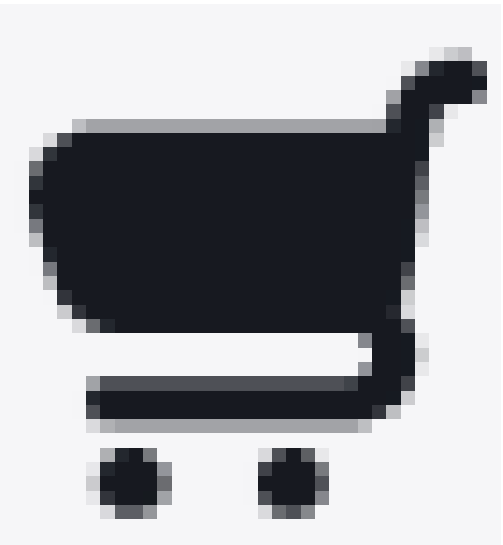
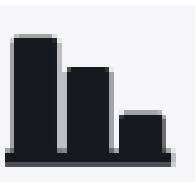
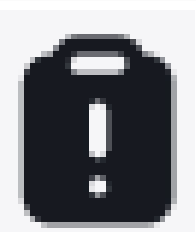


Ícones de fonte de ação

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Ícones adicionados na versão New York				
Adicionar usuário sólido	e902	New York		
Conjunto sólido	e912	New York		

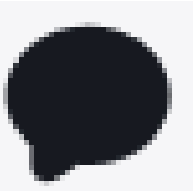
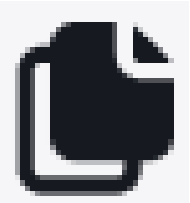
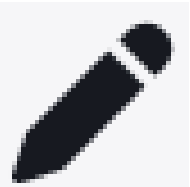
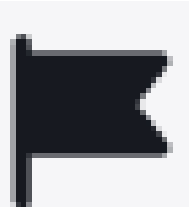
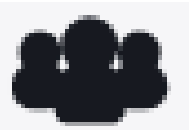
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Calendário sólido	e90a	New York		
Carrinho Sólido	e903	New York		
Barra do gráfico sólida	e90d	New York		
Verificar círculo sólido	e91a	New York		
Área de transferência sólida	e916	New York		
Sólido de prancheta-exclamação	e917	New York		

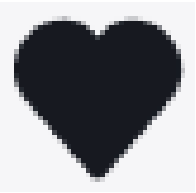
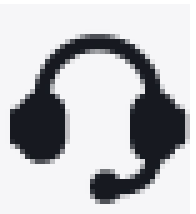
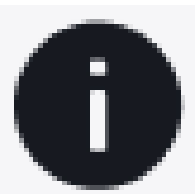
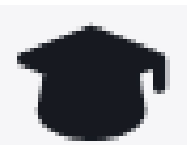
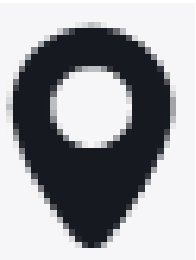
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Sólido em Nuvem	e90f	New York		
Comentário sólido	e906	New York		
Comentários sólidos	e907	New York		
Copiar Sólido	e915	New York		
Editar 2 sólidos	e91b	New York		
Arquivo Sólido	e914	New York		
Sinalizador sólido	e904	New York		
Grupo sólido	e901	New York		

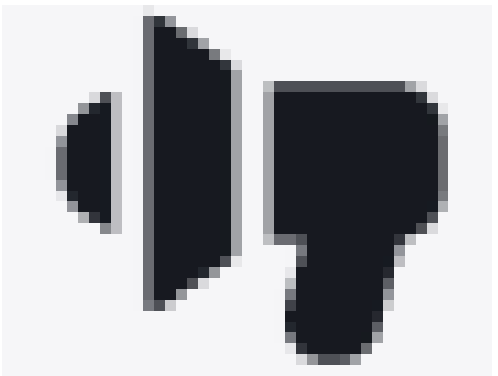
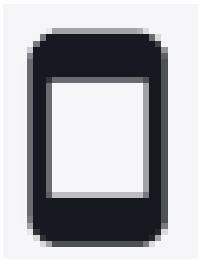
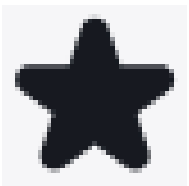
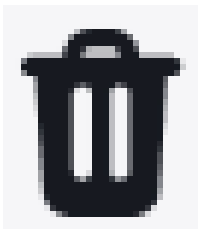
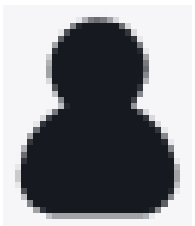
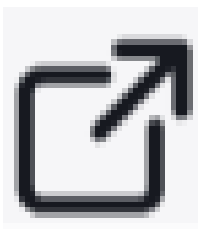
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Hardware Sólido	e908	New York		
Coração Sólido	e910	New York		
Fones de ouvido - Mic sólido	e913	New York		
Informações sólidas	e919	New York		
Conhecimento Sólido	e90e	New York		
E-mail Sólido	e909	New York		
Pinos de Mapa Sólidos	e90b	New York		

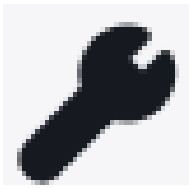
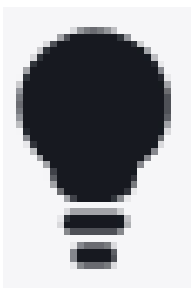
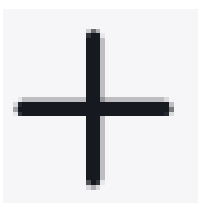
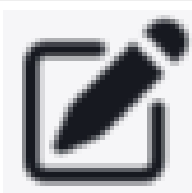
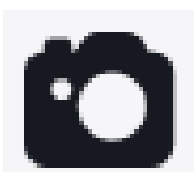
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Megafone Sólido	e90c	New York		
Telefone Sólido	e91d	New York		
Estrela sólida	e905	New York		
Lixo sólido	e911	New York		
Sólido do usuário	e900	New York		
Link da web sólido	e918	New York		

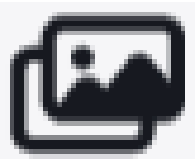
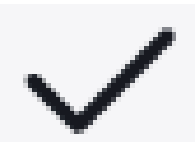
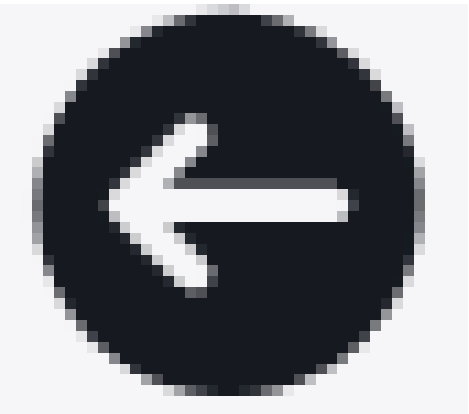
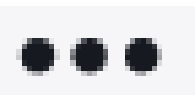
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Sólido de chave inglesa	e91c	New York		
Ícones adicionados na versão Orlando				
Lâmpada Sólida	e920	Orlando		
Mais Sólido	e921	Orlando		
Círculo de pergunta sólido	e91e	Orlando		
Solicitação sólida	e91f	Orlando		
Ícones adicionados na versão Paris				
Sólido de câmera	e925	Paris		
Linhas da área de transferência sólidas	e922	Paris		

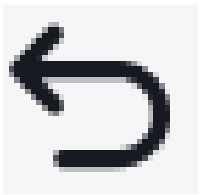
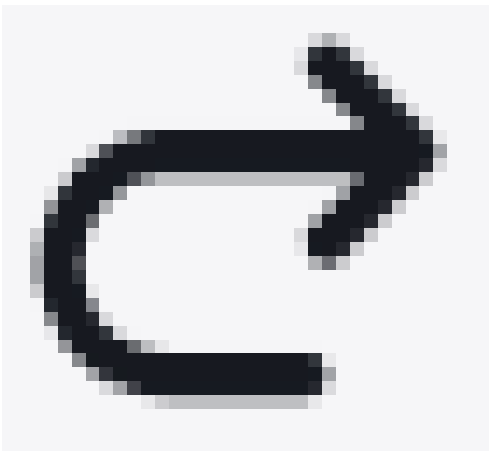
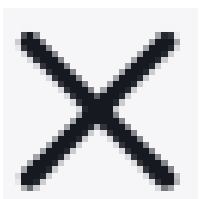
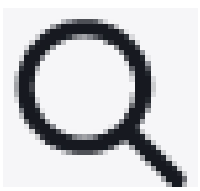
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Imagens sólidas	e924	Paris		
Telefone 2 Sólido	e923	Paris		
Ícones adicionados na versão Quebec				
Aprovar	e926	Quebec		
Seta Sólida	e92b	Quebec		
Vazio (Use somente como espaço reservado.)		Quebec		
Menu	e92d	Quebec		
Anotação sólida	e92a	Quebec		

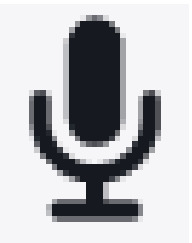
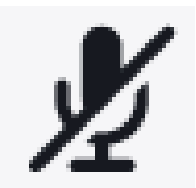
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Cancelar	e928	Quebec		
Recall2	e929	Quebec		
Rejeitar	e927	Quebec		
Pesquisar	e92c	Quebec		
Ícones adicionados na versão Rome				
Alerta	e92f	Rome		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Alerta Sólido	e930	Rome		
Ícone adicionado na versão Tokyo				
Inventário com Plus	e931	Tokyo		
Ícones adicionados na versão Utah				
Microphone_Unmute	e932	Utah		
Microphone_Mute	e933	Utah		

Ícones de fonte da tela

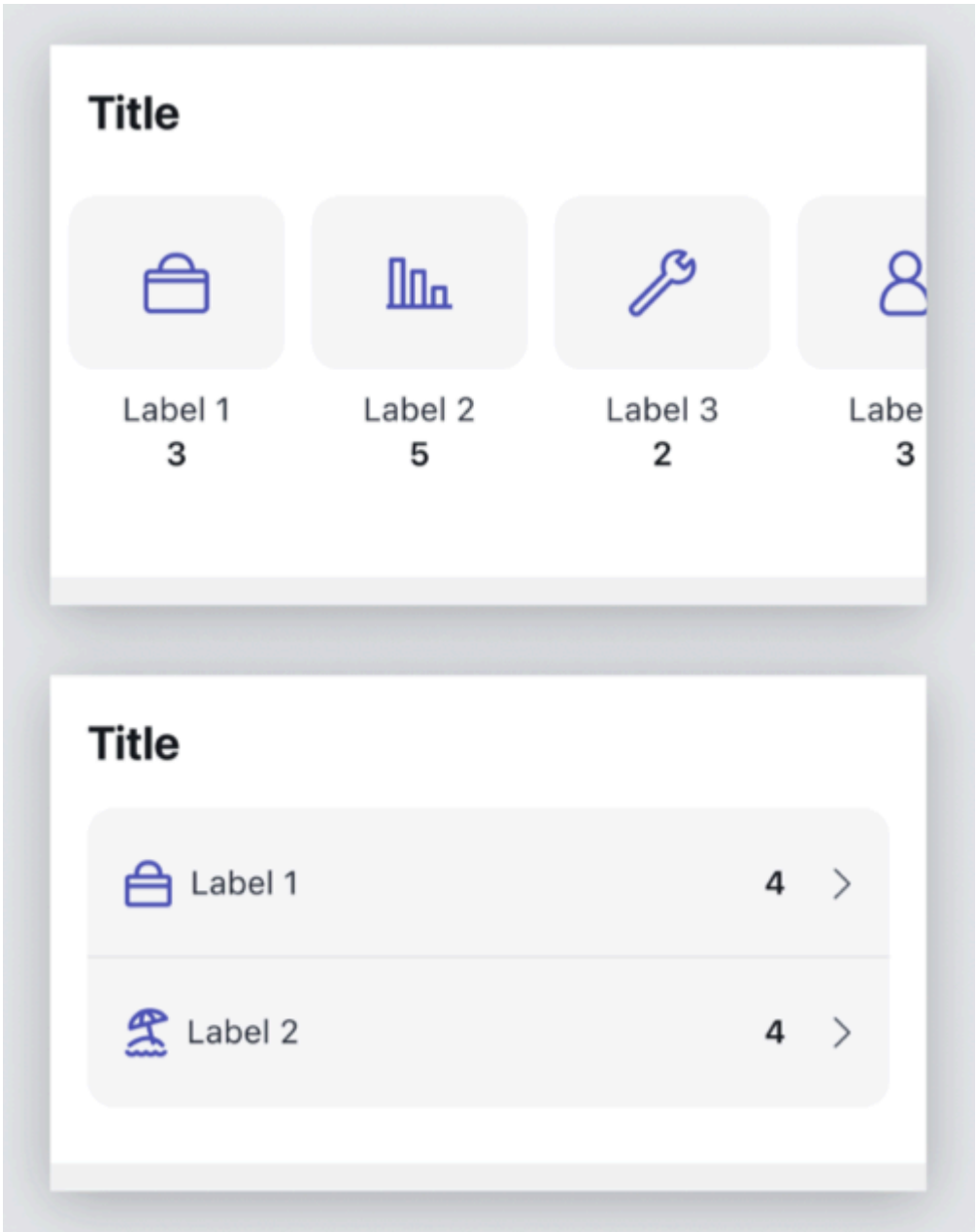
Use ícones de fonte de tela para listas ou destinos de seção. Você pode usá-los para representar um fluxo de trabalho ou uma tela para a qual deseja que os usuários naveguem. Os ícones de fonte de tela estão na família de fontes *`now-mobile-icons`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de uso

Seção de ícone nas telas

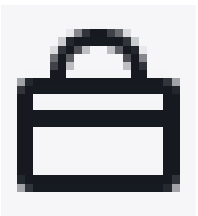
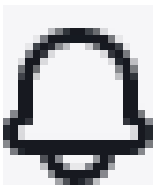
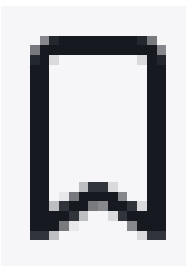
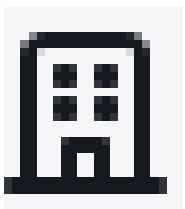


Ícones de fonte da tela

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Ícones adicionados na versão New York				
Livro de endereços	f2b9	New York		

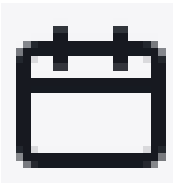
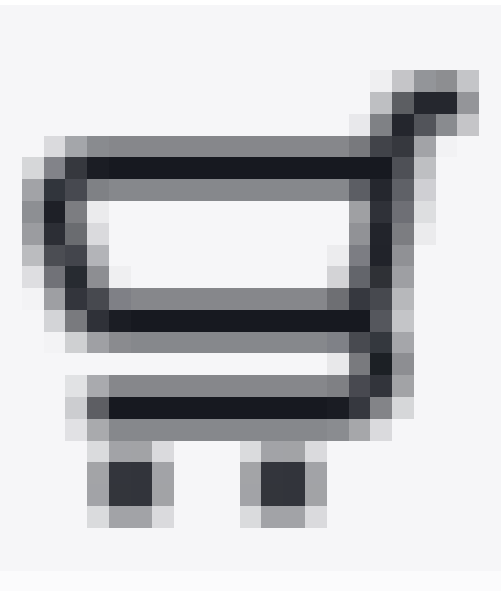
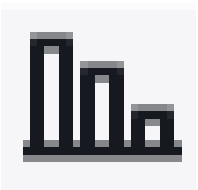
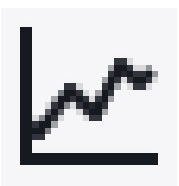
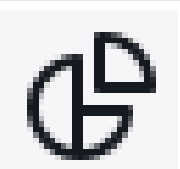
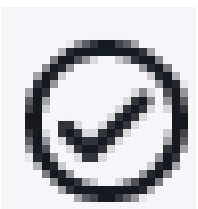
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Cartão de endereço	e931	New York		
Bolsa	f2bb	New York		
Sino	f0f3	New York		
Binóculos	e94d	New York		
Marcador	e930	New York		
Prédio	f1a8	New York		
Calendário	f073	New York		

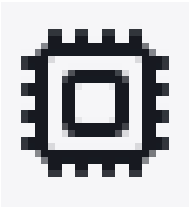
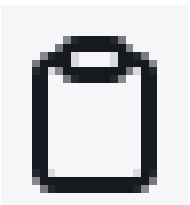
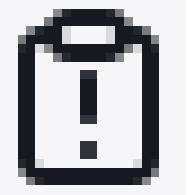
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Calendário2	f133	New York		
Carrinho	e935	New York		
Barra do Gráfico	f080	New York		
Linha do Gráfico	e93f	New York		
Pizza do gráfico	e94b	New York		
Verificar círculo	f058	New York		

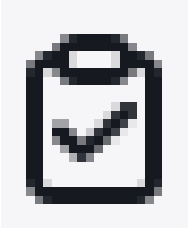
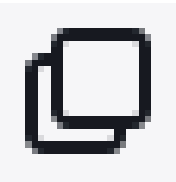
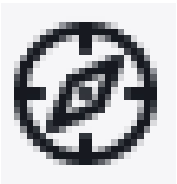
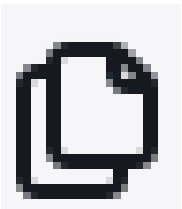
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Verificar quadrado	f14a	New York		
Chip	e94e	New York		
Círculo	f111	New York		
Lista de círculos	f022	New York		
Área de transferência	f328	New York		
Exclamação em prancheta	e946	New York		

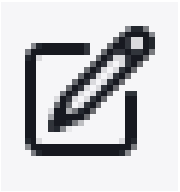
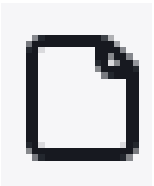
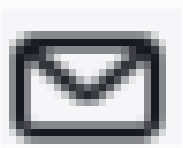
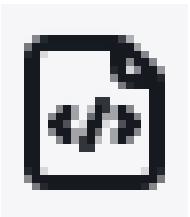
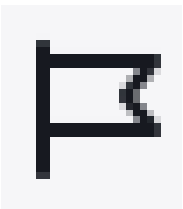
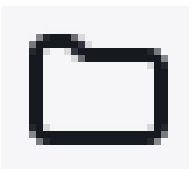
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Área de transferência-V	e94f	New York		
Relógio	fk017	New York		
Clonar	f24d	New York		
Comentário	f075	New York		
Comentários	f086	New York		
Bússola	f14e	New York		
Copiar	f0c5	New York		

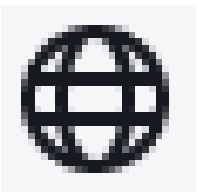
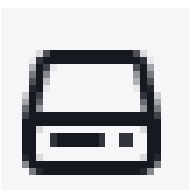
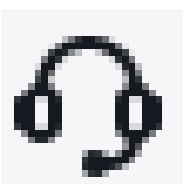
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Editar	f044	New York		
Arquivo vazio	f15b	New York		
Envelope	f0e0	New York		
Arquivo	f15c	New York		
Código do arquivo	f1c9	New York		
Sinalizador	f024	New York		
Pasta	f07b	New York		
Pasta aberta	f07c	New York		

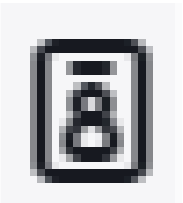
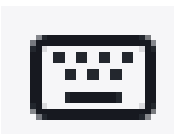
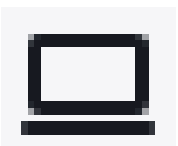
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Gema	f3a5	New York		
Globo	e942	New York		
Grupo	e932	New York		
Aperto de mão	f2b5	New York		
Hardware	e93c	New York		
Aviso de hardware	e93d	New York		
HDD	f0a0	New York		
Fones de ouvido-Mic	e936	New York		

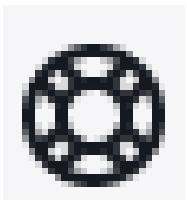
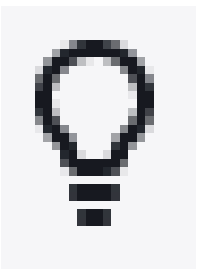
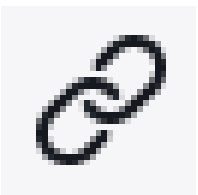
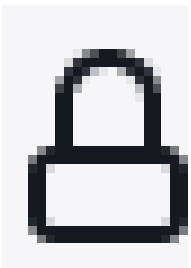
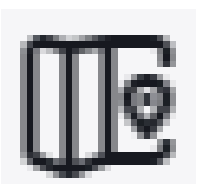
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Coração	f004	New York		
Crachá de ID	f2c1	New York		
Imagem	f03e	New York		
Imagens	f302	New York		
Informações	e943	New York		
Teclado	f11c	New York		
Conhecimento	e947	New York		
Laptop	e94a	New York		

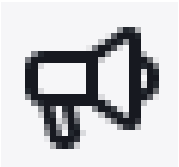
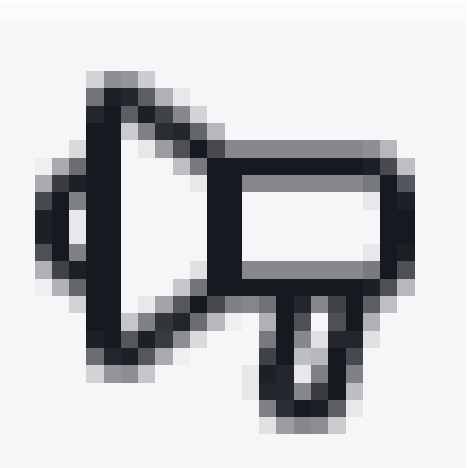
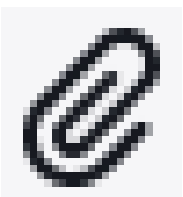
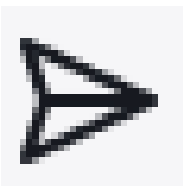
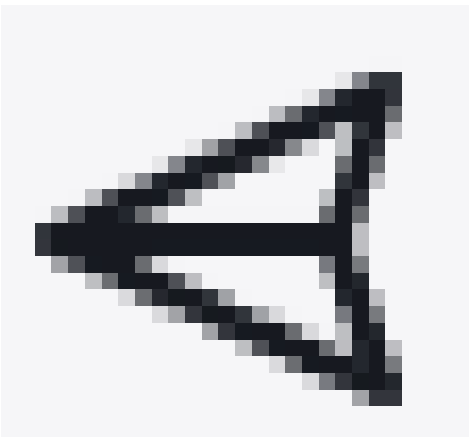
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Economia de vida	e941	New York		
Lâmpada	f0eb	New York		
Link	e93b	New York		
Bloquear fechamento	e937	New York		
Bloqueio aberto	e938	New York		
Mapa	f279	New York		
Mapear PIN	e940	New York		

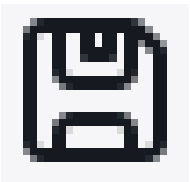
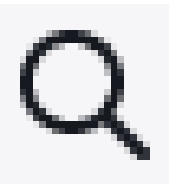
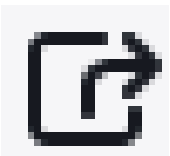
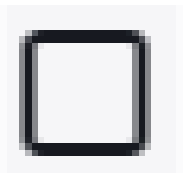
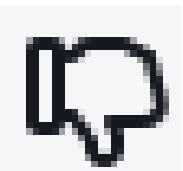
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Megafone	e949	New York		
Diário	f1ea	New York		
clipe de papel	e939	New York		
Plano de papel	f1d8	New York		
Mais	f0f3	New York		

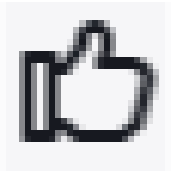
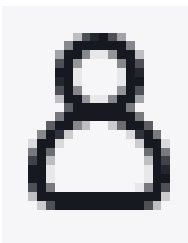
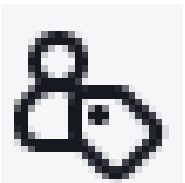
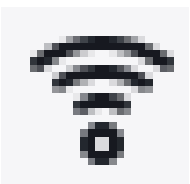
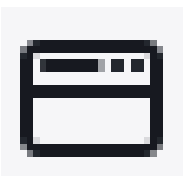
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Círculo de pergunta	f059	New York		
Salvar	f0c7	New York		
Pesquisar	3944	New York		
Caixa do servidor	e93e	New York		
Compartilhar quadrado	f14d	New York		
Quadrado	f0c8	New York		
Estrela	f005	New York		
Polegares para baixo	f165	New York		

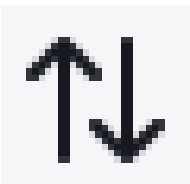
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Polegares para cima	f164	New York		
Tíquete	e94c	New York		
Lixeira	f2ed	New York		
Usuário	f007	New York		
Marcador de usuário	e933	New York		
Wi-Fi	e948	New York		
Janela	f2d0	New York		
Chave inglesa	e93a	New York		
Ícones adicionados na versão Orlando				

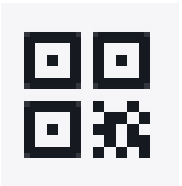
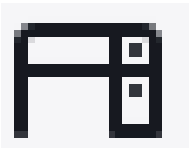
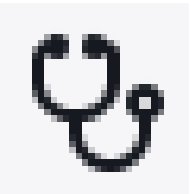
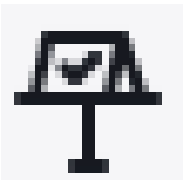
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Agile	e903	Orlando		
Campo	e90a	Orlando		
Setas para a direita e para a esquerda	e901	Orlando		
Linhas da área de transferência	e902	Orlando		
Sala de Conferência	e908	Orlando		
Feedback	e909	Orlando		
Alimento	e906	Orlando		
Inventário	e900	Orlando		

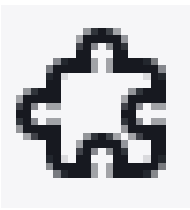
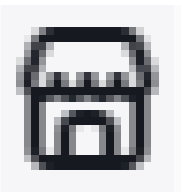
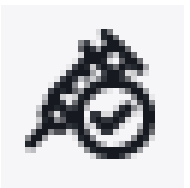
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Status de Projeto	e904	Orlando		
Código QR	e905	Orlando		
Férias	e907	Orlando		
Ícones adicionados na versão Paris				
Mesa	e90d	Paris		
Health Screening	e90c	Paris		
Status de integridade	e90b	Paris		
Reserva	e90e	Paris		
Ícones adicionados na versão Quebec				
Segmento dinâmico	e910	Quebec		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Lista	e90f	Quebec		
Plug-in	e911	Quebec		
Armazenamento	e912	Quebec		
Ícone adicionado na versão Rome				
Vacina	e913	Rome		
Ícone adicionado na versão Tokyo				
Inventário com Plus	e914	Tokyo		
Ícone adicionado na versão Utah				
Caixa de ferramentas	e915	Utah		

Ícones de fonte do cartão do Mobile

Use ícones de fonte de cartão móvel no corpo dos cartões móveis. Os ícones de fonte do cartão móvel estão na família de fontes `now-mobile-icons-cards`.

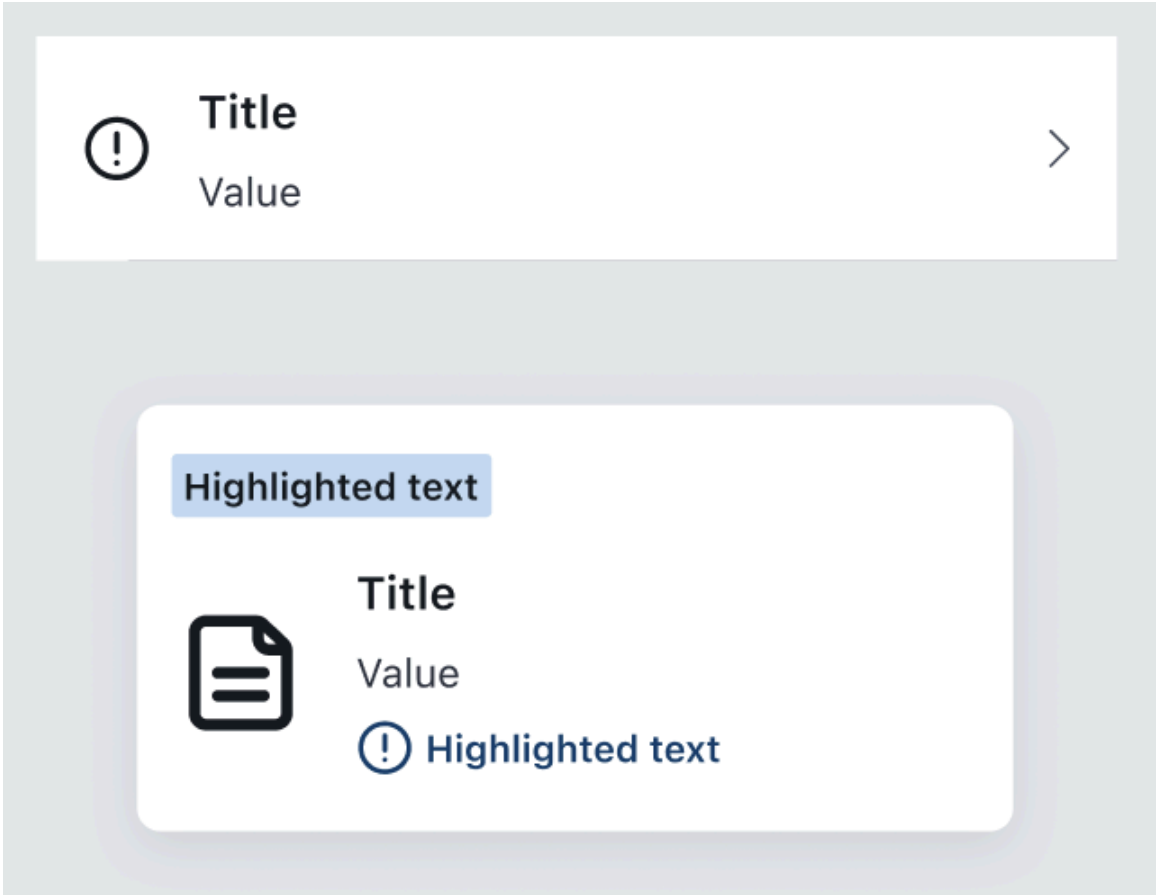
Importante:
Esses ícones estão disponíveis no seletor de ícones de elemento de fonte de Construtor de cartões para Mobile. Eles não precisam ser criados como registros individuais em Construtor de apps para celular antes que você possa selecioná-los em Construtor de cartões para Mobile.

Tradução automática

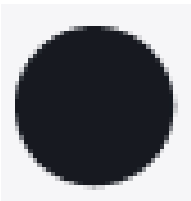
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de uso

Exemplos de ícone de cartão

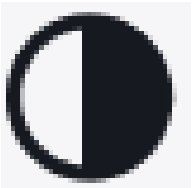
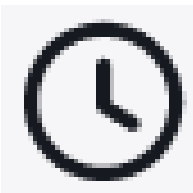
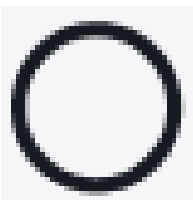
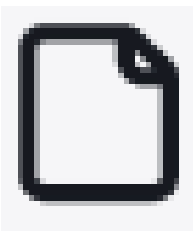


Ícones do cartão do Mobile

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Ícones adicionados na versão New York				
Verificar círculo	e903	New York		
Círculo preenchido	e902	New York		

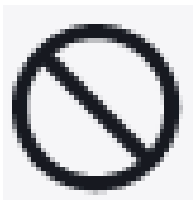
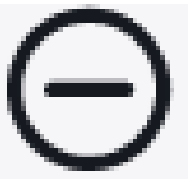
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Círculo meio preenchido	e901	New York		
Relógio	e905	New York		
Círculo vazio	e900	New York		
Arquivo vazio	e909	New York		
Arquivo	e908	New York		
Mapa	e907	New York		
Exibição	e906	New York		
Aviso	e904	New York		
Ícone adicionado na versão Orlando				

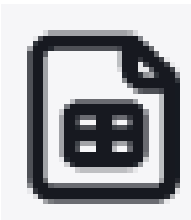
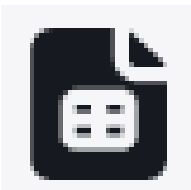
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Cancelar	e90a	Orlando		
Ícones adicionados na versão Paris				
Menos	e90c	Paris		
X	e90b	Paris		
Ícones adicionados na versão Quebec				
Alerta	e92d	Quebec		
Sinalizador de círculo	e92a	Quebec		
Arquivo Sólido	e91d	Quebec		
Código do arquivo	e91e	Quebec		

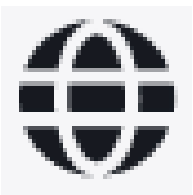
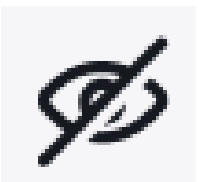
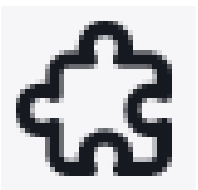
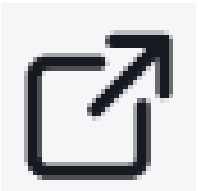
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Código de arquivo sólido	e91f	Quebec		
Arquivo Excel	e922	Quebec		
Arquivo Excel Sólido	e923	Quebec		
Arquivo PDF	e920	Quebec		
Arquivo PDF sólido	e921	Quebec		
Arquivo PowerPoint	e924	Quebec		
Arquivo sólido do PowerPoint	e925	Quebec		

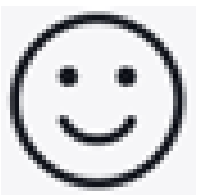
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Sinalizador	e92b	Quebec		
Globo	e928	Quebec		
Globo Sólido	e929	Quebec		
Ocultar	e927	Quebec		
Caneta	e92c	Quebec		
Plug-in	e926	Quebec		
Sincronização	e92e	Quebec		
Link da Web	e92f	Quebec		

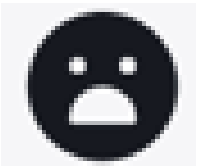
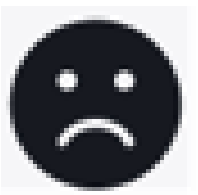
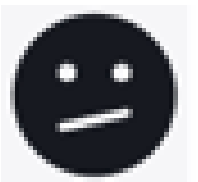
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Polegares para baixo	e90d	Quebec		
Bate-papo	e90e	Quebec		
Polegares para cima Sólidos	e90f	Quebec		
Polegar para baixo sólido	e910	Quebec		
Classificação baixa 1	e911	Quebec		
Classificação média baixa 2	e912	Quebec		
Classificação média 3	e913	Quebec		
Classificação média alta 4	e914	Quebec		

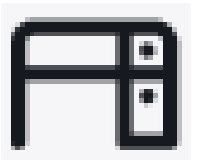
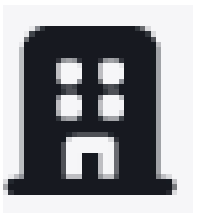
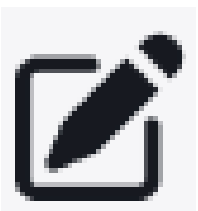
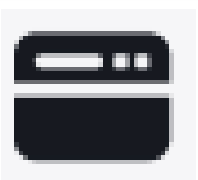
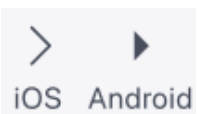
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Classificação alta 5	e915	Quebec		
Sólido com classificação baixa 1	e916	Quebec		
Sólido com classificação média baixa 2	e917	Quebec		
Sólido com classificação média 3	e918	Quebec		
Sólido com classificação média alta 4	e919	Quebec		
Sólido com classificação alta 5	e91a	Quebec		
Estrela	e91b	Quebec		
Estrela-Sólido	e91c	Quebec		
Ícones adicionados na versão Tokyo				

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Sala de Conferência	e931	Tokyo		
Mesa	e930	Tokyo		
Ícone adicionado na versão Utah				
Conhecimento	e932	Utah		
Ícones adicionados na versão Washington DC				
Edifício-Sólido	e933	Washington DC		
Caneta-Sólida	e934	Washington DC		
Janela-Sólida	e935	Washington DC		
Divisa	e100	Washington DC		

Ícones de fonte da tela do inicializador

Use os ícones de fonte da tela do inicializador no canto superior direito da tela do seu celular. Eles são usados como navegação para outra tela. Não use esses ícones para ações

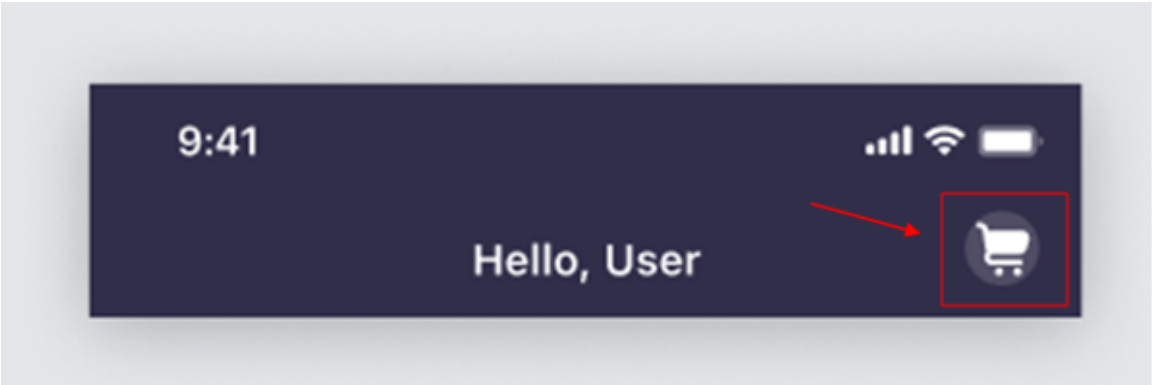
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

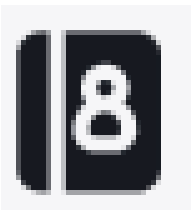
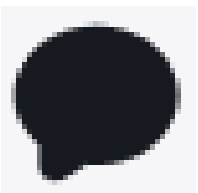
rápidas. Os ícones de fonte da tela do inicializador estão na família de fontes *now-mobile-icons-ALPnavbar*.

Exemplo de uso

Exemplo de ícone da tela do inicializador

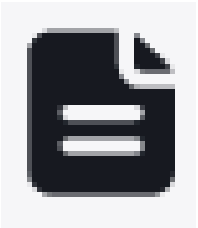
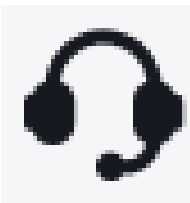
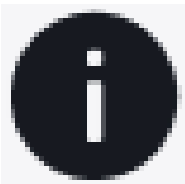
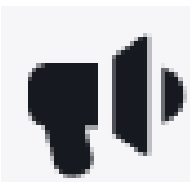
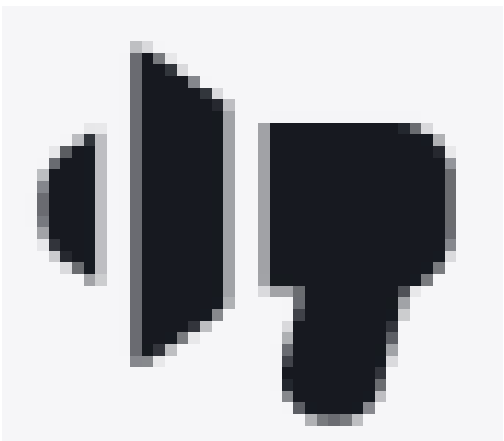


Ícones da tela do inicializador

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Ícones adicionados na versão New York				
Catálogo de endereços sólido	f2b9	New York		
Carrinho Sólido	e935	New York		
Comentário sólido	f075	New York		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Código	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Arquivo Sólido	f15c	New York		
Fones de ouvido - Mic sólido	e936	New York		
Informações sólidas	e943	New York		
Conhecimento Sólido	e947	New York		
Vincular Sólido	e93b	New York		
Megafone Sólido	e949	New York		
Sólido link da web	f2d0	New York		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

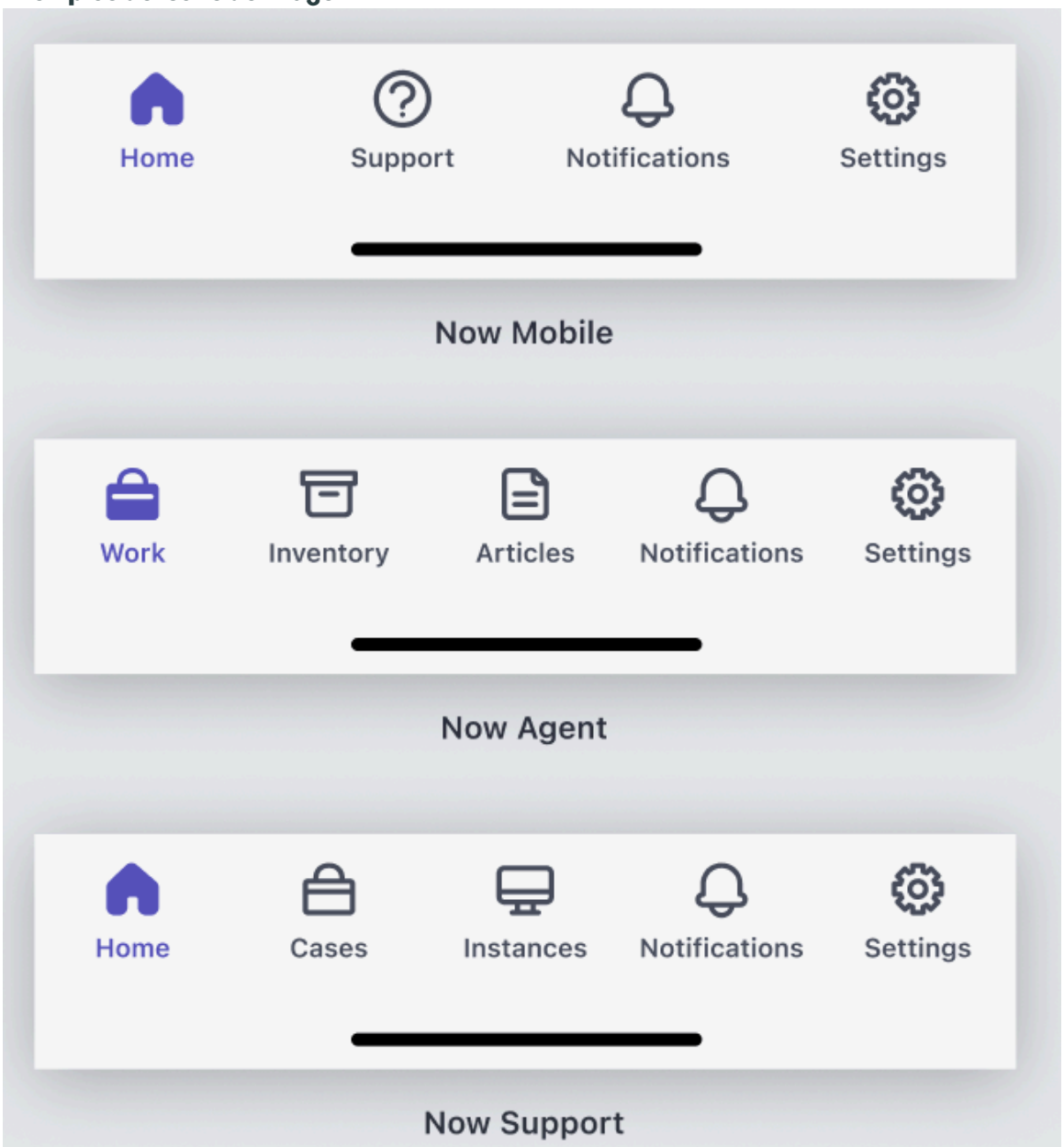
Ícones de imagem

Use ícones de imagem nas barras de navegação e nas barras de guias. Os ícones de imagem não são ícones de tipo de fonte.

Importante:
Ícones de imagem também podem ser usados na seção de IU de ícone de uma tela do inicializador. Para obter mais informações, consulte Como adicionar imagens a uma seção de ícones.

Exemplo de uso

Exemplos de ícone de imagem

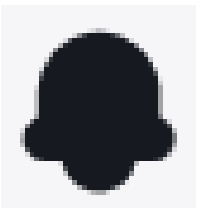
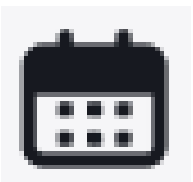
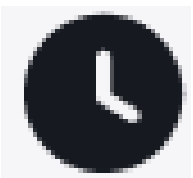
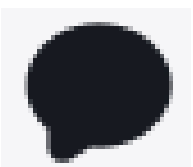


Ícones de imagem

Nome	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Ícones adicionados na versão New York			

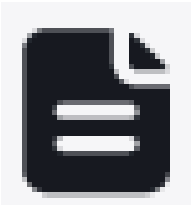
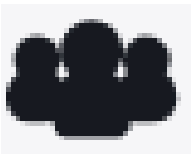
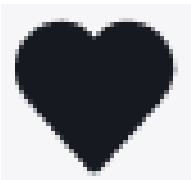
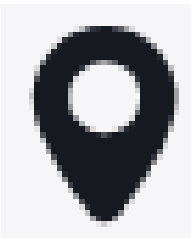
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Conjunto sólido	New York		
Notificações sólidas	New York		
Calendário sólido	New York		
Carrinho Sólido	New York		
Barra do gráfico sólida	New York		
Relógio sólido	New York		
Comentário sólido	New York		

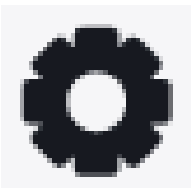
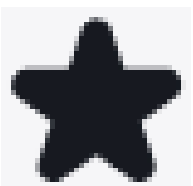
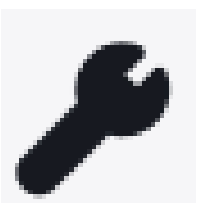
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Arquivo Sólido	New York		
Grupo sólido	New York		
Hardware Sólido	New York		
Coração Sólido	New York		
Início sólido	New York		
Conhecimento Sólido	New York		
Mapear sólido	New York		

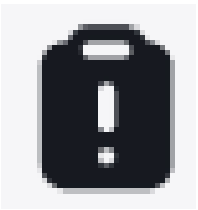
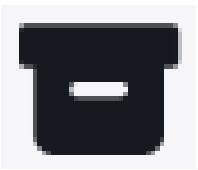
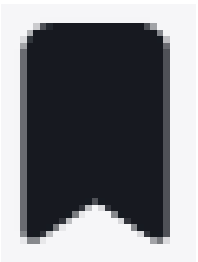
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Megafone Sólido	New York		
Solicitação sólida	New York		
Configurações Sólidas	New York		
Estrela sólida	New York		
Sólido do usuário	New York		
Sólido de chave inglesa	New York		
Ícones adicionados na versão Orlando			

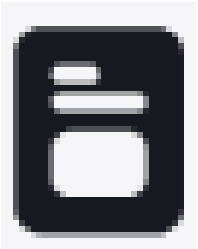
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Sólido ágil	Orlando		
Exclamação da área de transferência sólida	Orlando		
Inventário sólido	Orlando		
Status do projeto sólido	Orlando		
Ícone adicionado na versão Paris			
Linhas da área de transferência sólidas	Paris		
Ícone adicionado na versão Quebec			
Marcador Sólido	Quebec		
Ícones adicionados na versão Rome			
Explorar Sólido	Rome		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Versão introduzida	Imagem do ícone	Imagem do ícone da direita para a esquerda
Hoje Sólido	Rome		
Suporte sólido	Rome		

Exibição de estado vazio

Use um estado vazio para indicar aos usuários que a página exibida não contém dados. Você pode adicionar uma imagem, texto e botões para direcionar os usuários a executar uma ação, exibir uma tela específica ou revisar informações específicas.

Em algumas situações, como na primeira vez que um usuário acessa uma página ou se nenhum item relevante estiver listado em uma página, os dados podem não ser exibidos. Você pode configurar um estado vazio padrão a ser exibido nessas situações. Você pode personalizar estados vazios adicionais para listas e telas específicas. Se um estado vazio não estiver definido para listas e telas específicas, o estado vazio padrão será usado.

Hierarquia de exibição de estado vazio

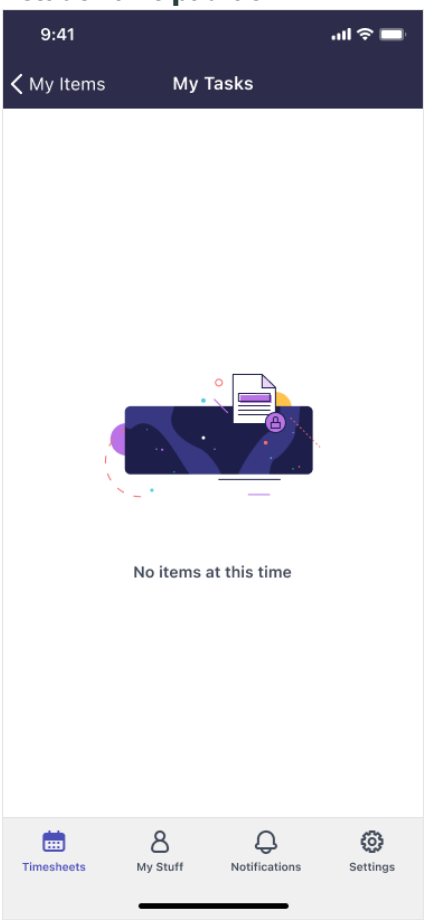
O estado vazio padrão é acionado para todas as telas e segmentos sem um estado vazio associado. Um estado vazio definido para uma tela específica tem prioridade sobre o estado vazio padrão. Um estado vazio definido para listas integradas tem prioridade sobre um estado vazio definido para uma tela.

Nota:
Há um estado vazio padrão separado para os resultados da pesquisa. Você também pode definir um estado vazio se nenhum resultado de pesquisa estiver listado, depois que uma guia de navegação for selecionada.

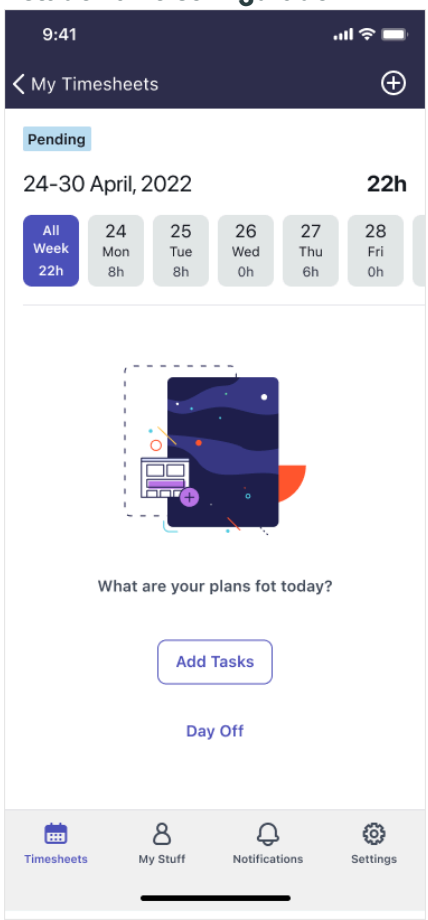
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado vazio padrão



Estado vazio configurado



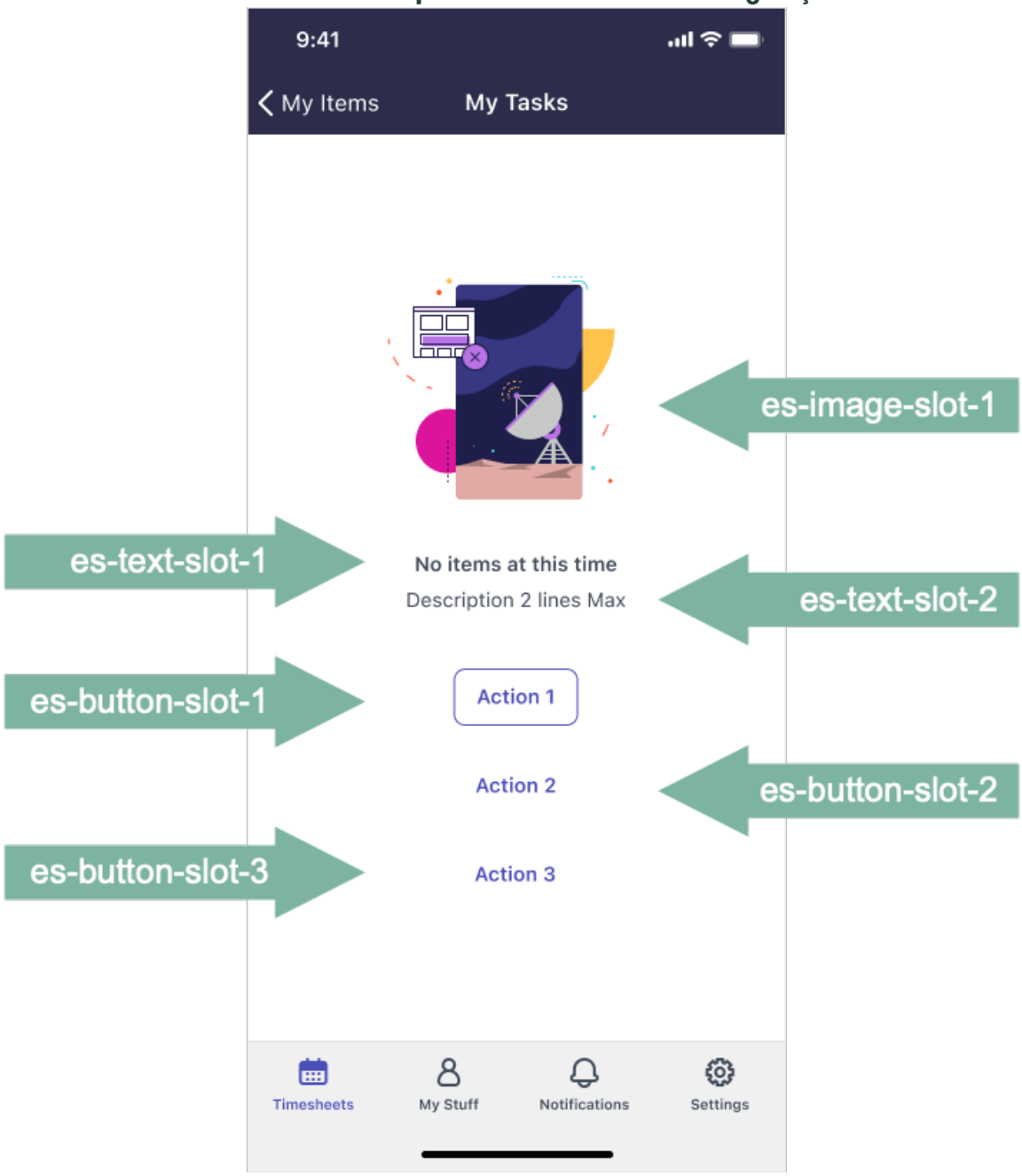
Estrutura de estado vazia

Você pode definir até um elemento de imagem, dois elementos de texto e três elementos de botão em uma única exibição de estado vazio. Os elementos são exibidos no alinhamento vertical na imagem do pedido, no texto e no botão. O gráfico a seguir mostra a ordem do elemento com seu nome de elemento correspondente. Elementos não usados não são exibidos no estado vazio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estado vazio com nomes de sistema predefinidos usados na configuração



Tradução automática

Configurar um estado vazio

Configure um estado vazio para informar aos usuários que uma página não contém dados no momento. Adicione uma imagem, texto e botões para personalizar o estado vazio e melhorar a experiência do usuário.

Antes de Iniciar

Seja criando um estado vazio padrão ou específico, os itens a seguir podem ser necessários se você planeja exibir uma imagem ou botão:

- Uma imagem da tabela Anexos [sys_attachment].
- Ações de botão definidas da tabela Função [sys_sg_button]. Para obter mais informações, consulte Configurar um botão inteligente.

Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa explica como configurar um estado vazio padrão usado em todas as telas. Para obter informações sobre como personalizar estados vazios para telas específicas, consulte os seguintes tópicos:

- Configurar um estado vazio para uma tela de lista.
- Configurar um estado vazio para uma lista incorporada em uma tela de registro.
- Configurar um estado vazio para resultados de pesquisa.

Procedimento

1. Crie um cartão, que é o receptculo onde você define elementos de estado vazios e seus atributos.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_view_config.list` no navegador de filtros.

b. Selecione **Novo** para criar um cartão.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de cartão

Campo	Valor
Nome	Título do cartão.
Aplicação	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para o aplicativo atual.
Descrição	Descrição opcional do cartão.
Ativo	Opção para habilitar a exibição da configuração do cartão no estado vazio. Para esta configuração, selecione esta opção.
Tabela	Nenhuma tabela é necessária para este cartão.
Modelo de cartão	O valor deve ser `Modelo de estado vazio padrão`.

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

2. Selecione um elemento para adicionar ao cartão.

a. No formulário Elementos de cartão, selecione **Novo**.

b. No formulário, preencha os campos.

Formulário Elementos de cartão

Campo	Valor
Nome	Um título para o elemento do cartão.
Cartão	Este campo é definido automaticamente com o nome do novo cartão.
Aplicação	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para o aplicativo atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No campo **Exibir slot de modelo**, selecione o ícone de pesquisa de referência ( ) e selecione um slot de modelo para adicionar ao elemento do cartão.

Nome do elemento	Descrição
es-image-slot-1	O elemento de imagem do estado vazio. Você pode usar apenas uma imagem.
es-text-slot-1	O elemento de cabeçalho da mensagem, que é exibido em negrito.
es-text-slot-2	O elemento do corpo da mensagem que é exibido em uma fonte sem negrito.
e-botão-slot-1	O elemento do botão superior do estado vazio.
e-botão-slot-2	O elemento do botão do meio do estado vazio.
e-botão-slot-3	O elemento do botão inferior do estado vazio.

d. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho e selecione **Salvar**.

3. Configure atributos para a imagem, o texto ou o elemento de botão que você adicionou ao cartão.

4. Opcional: Adicione outro elemento de cartão e atributos adicionais. Repita a Etapa 2 e a Etapa 3.

5. Anexe o cartão ao estado vazio.

a. Na IU baseada na Web, insira `sys_sg_empty_state.list` no navegador de filtros para abrir uma lista de estados vazios.

b. Selecione **Novo** para criar um estado vazio.

c. No formulário, preencha os campos.

Formulário de estados vazios

Campo	Valor
Nome	Título do registro de estado vazio. O estado vazio padrão ou um estado vazio específico da tela.
Aplicação	Aplicativo com escopo associado a este registro. Este campo é padronizado para o aplicativo atual.
Descrição	Descrição do estado vazio.
Cartão	O registro do cartão que você criou.
Ativo	Opção para habilitar a exibição do estado vazio.

d. Selecione **Enviar**.

Resultado

Um estado vazio é exibido em qualquer tela que não contenha dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como trabalhar com imagens e anexos em dispositivos móveis

Saiba como desativar a opção de anotação de imagem e definir origens de anexo ao trabalhar com vários componentes móveis.

Definir origens de anexo disponíveis para usuários

Controle a origem de onde as imagens e os arquivos são obtidos, incluindo a galeria, a câmera ou o sistema de arquivos de um telefone. Esta capacidade confirma que as imagens não podem ser reutilizadas e verifica se elas não são geradas por IA.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode limitar as origens dos anexos para garantir que as imagens sejam obtidas de um ou de todos os seguintes:

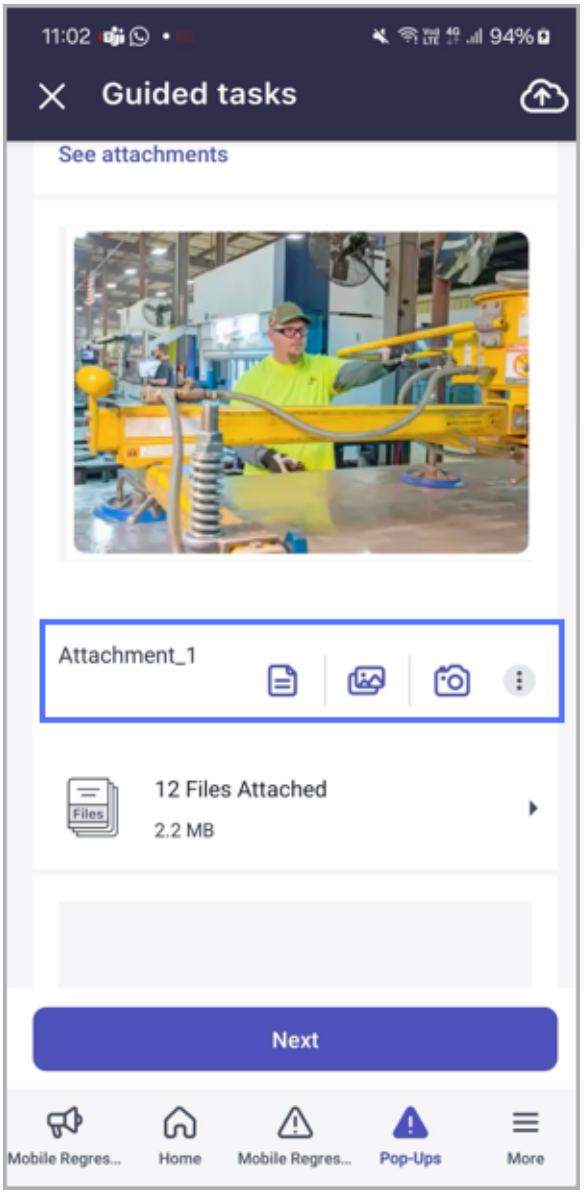
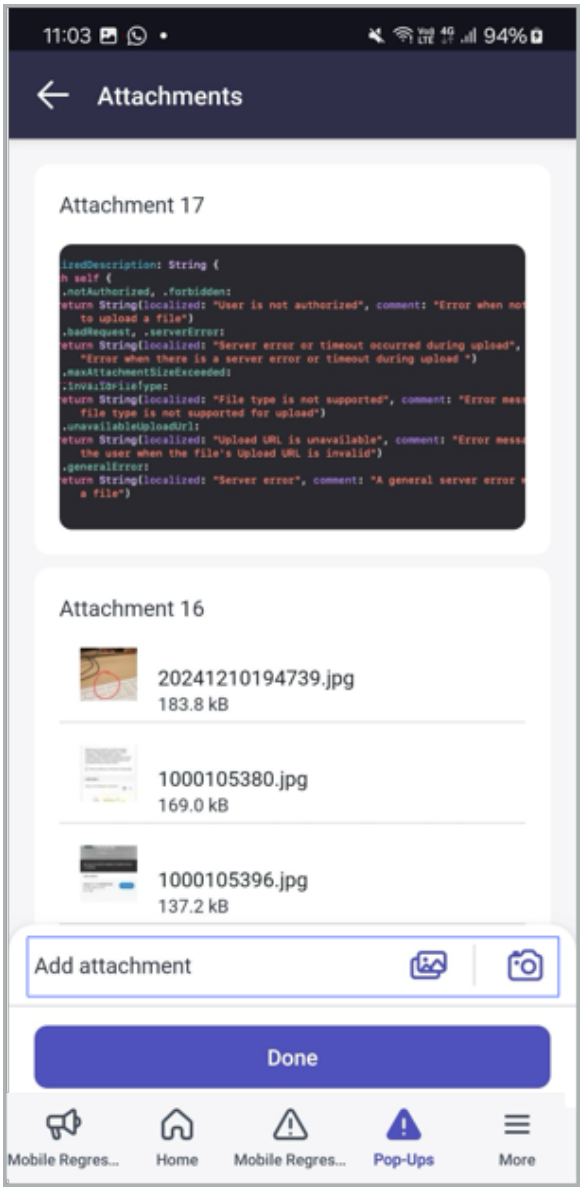
- No local por meio de uma câmera
- Da galeria de telefone do usuário
- Do sistema de arquivos do usuário

Este recurso é compatível com todos os locais de anexo, incluindo: fluxo de atividades, funções e tela de formulário de entrada. Na tela do formulário de entrada, é possível adicionar anexos das seguintes áreas, conforme mostrado na tabela.

Nota:
Você pode obter anexos de imagem da câmera e da galeria de ambas as áreas. Você não pode criar vídeos ou gravar vídeos. Somente no menu de ação de entrada é possível obter imagens do sistema de arquivos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como adicionar tipos de anexo em um valor de entrada individual	Adição de tipos de anexo como parte de uma ação de entrada
	

Tradução automática

Nota:
Este recurso também é compatível com telas com script nos módulos Aplicativo para celular Bridge e Cabrillo JS.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione o local do anexo para onde você deseja controlar a origem da origem do anexo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desativar a opção de anotação de imagem

Por padrão, os usuários podem editar e anotar imagens, incluindo ações como adicionar texto, desenhar e realçar áreas. Este recurso é compatível com todos os locais de anexo, incluindo: fluxo de atividades, funções com o tipo "anexos" e telas de formulário de entrada com o tipo de campo "anexo".

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

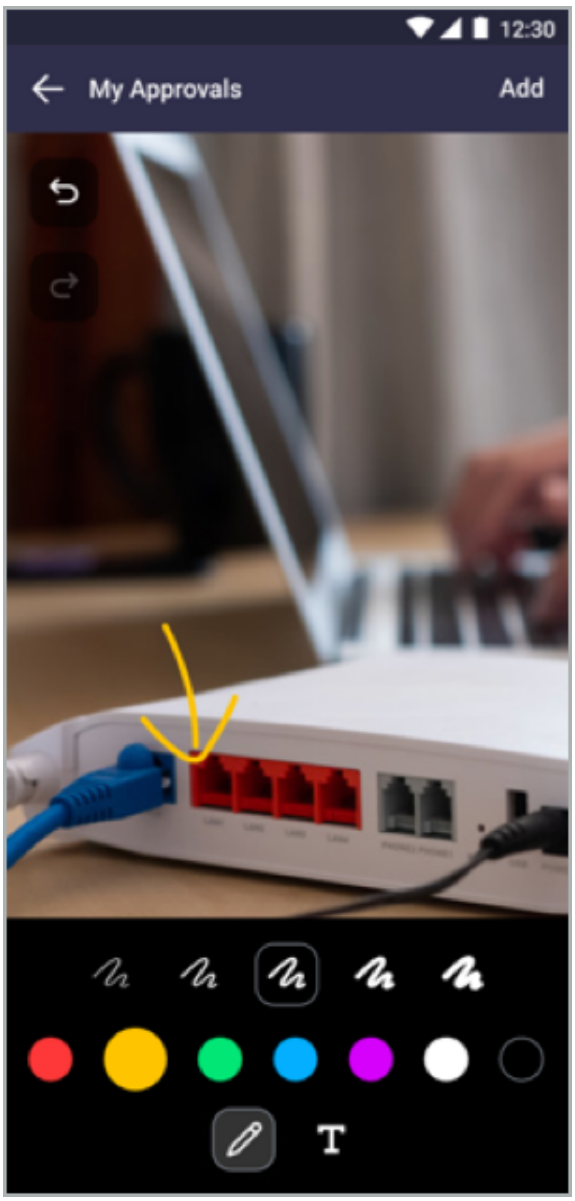
1. Navegar até **Tudo** > **sys_sg_properties.list**.
2. Selecione **Novo** para criar um novo registro de propriedade móvel.
3. Insira o nome `imageAnnotationEnabled` no campo **Nome**.
4. Selecione **Verdadeiro/Falso** no campo **Tipo**.
5. No campo **Valor**, insira `falso` para desativar a capacidade dos usuários de anotar imagens.
   Se o campo estiver vazio, o recurso de anotação de imagem estará habilitado.
6. Selecione o campo **Ativo** se quiser que esta propriedade móvel esteja ativa.

Nota:
As seleções feitas nos campos **Configuração do aplicativo para celular** e **Aplicativo para celular**não têm efeito na implementação deste parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Enviar**.

Botão e painel de anotação de imagem para dispositivos iOS	Painel de anotação de imagem para dispositivos Android
	

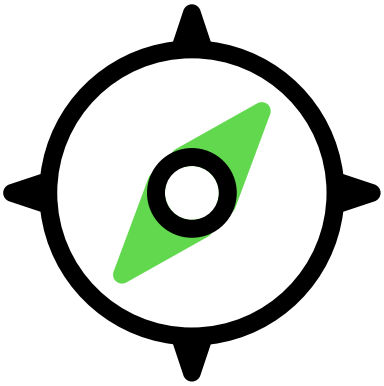
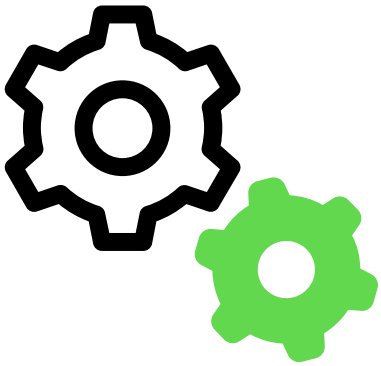
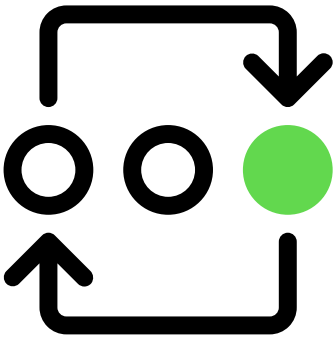
Tradução automática

Now Assist para dispositivos móveis

Use ServiceNow® Now Assist para a plataforma Mobile para resumir informações de caso, gerar anotações de resolução de caso e muito mais.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Primeiros passos

Explorar	Configurar	Uso
		
Saiba mais sobre as habilidades de IA generativa disponíveis no Now Assist para dispositivos móveis.	Ative o Now Assist para dispositivos móveis e configure habilidades de IA generativa.	Saiba mais sobre a experiência de conversa do solicitante.

Importante:
No momento, alguns Now Assist produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Para mais informações, consulte o artigo KB1699552 na Now Support Base de conhecimento. Verifique se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow na IA e Inteligência
- Pesquise artigos de erros conhecidos no portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para atenuar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, danos e adequação ao seu caso de uso, empregar supervisão humana de saída e não depender exclusivamente de saídas geradas por IA para a tomada de decisão finalidades. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir a Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , que pode ser atualizada pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletará dados de tarefa (para Assistência de caso) e transcrições de bate-papo (para Assistência de bate-papo). Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação .

Explorando o Now Assist para dispositivos móveis

Com Now Assist para dispositivos móveis, seus usuários podem gerar anotações de resolução de caso para encerrar casos mais rapidamente, gerar respostas para perguntas de pesquisa e aprimorar a experiência de Virtual Agent.

Visão geral

As seguintes capacidades de IA generativa estão disponíveis para dispositivos móveis:

- A geração de anotações de resolução de caso pode ajudar os agentes a encerrar casos mais rapidamente, resumindo os detalhes do caso.
- Now Assist em dispositivos móveis Virtual Agent usa IA generativa para fornecer respostas mais diretas, relevantes e conversacionais às perguntas.
- Now Assist na Pesquisa com IA no celular melhora a experiência de pesquisa com a capacidade de gerar ou selecionar respostas relevantes usando Now Assist

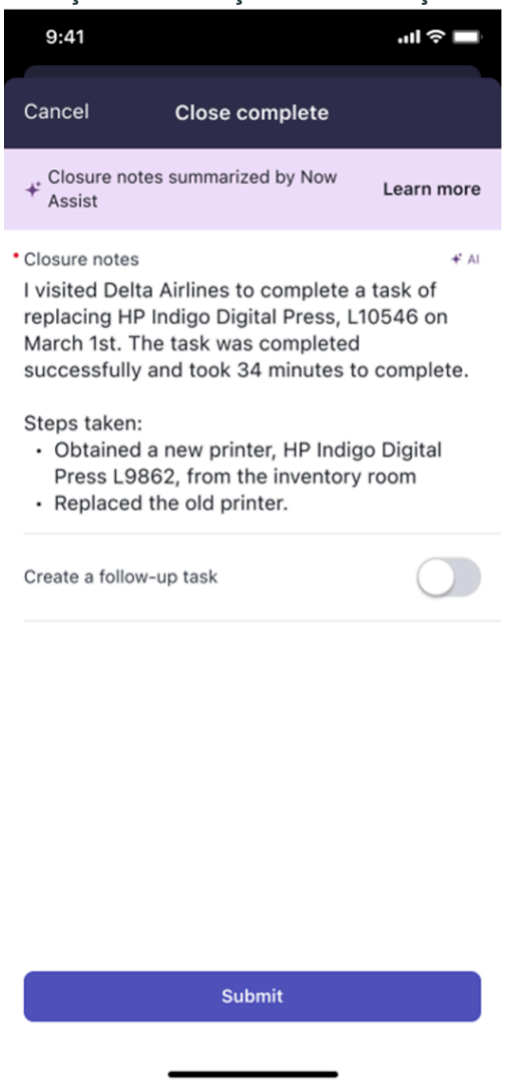
Habilidades

O Now Assist do aplicativo para celular inclui as habilidades e recursos de IA generativa que permitem gerar anotações de resolução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Geração de anotações de resolução

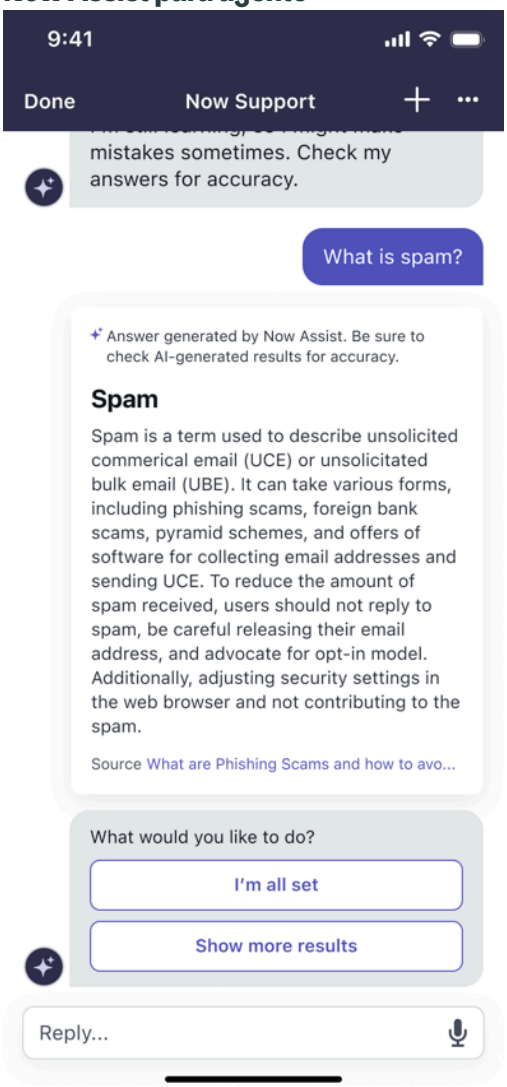


Com Now Assist em dispositivos móveis, os agentes podem gerar anotações de resolução que resumem as ordens de serviço em vez de escrevê-las manualmente. Os agentes podem mudar as anotações antes de salvá-las no registro da ordem de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist para agente

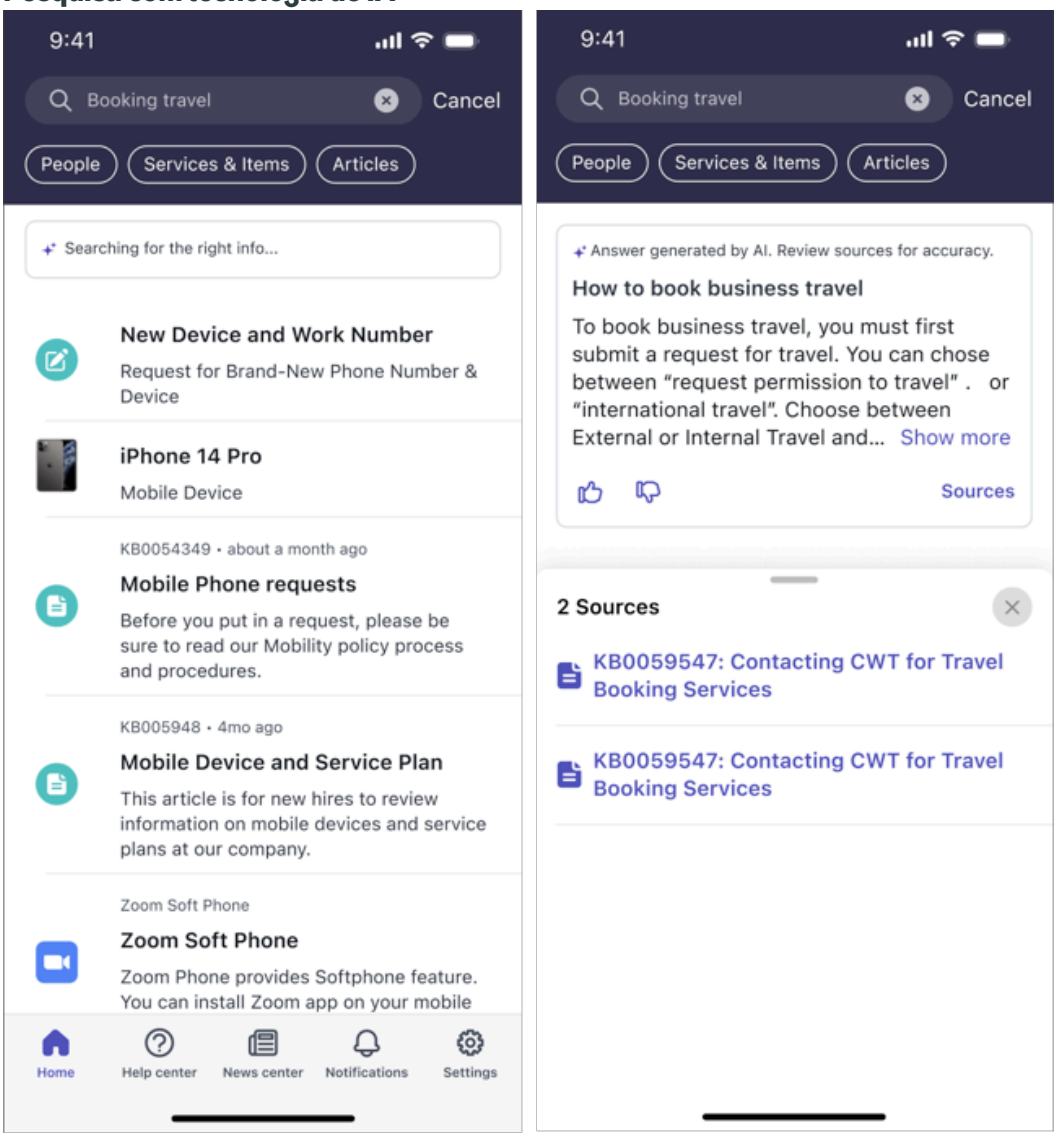


Com Now Assist para o Agent, você pode aproveitar uma experiência melhor que combina a Pesquisa com IA e o bate-papo. Essas habilidades podem ajudar a resolver problemas mais rapidamente em Virtual Agent e reduzir a necessidade de um atendente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pesquisa com tecnologia de IA



Now Assist na Pesquisa com IA no celular combina o poder da pesquisa com o modelo de IA generativa Serviço Now LLM para fornecer respostas geradas ou escolhidas por IA relevantes para sua pergunta.

Geração de anotações de resolução para dispositivos móveis

Use Now Assist em dispositivos móveis para gerar anotações de resolução que resumem as ordens de serviço.

Os agentes podem economizar tempo e melhorar a produtividade permitindo que Now Assist gere anotações de resolução, em vez de inseri-las manualmente nos registros de ordem de serviço. Os agentes podem editar as anotações antes de enviá-las e salvá-las no registro da ordem de serviço.

Este recurso só está disponível com plug-ins de BU selecionados e está disponível atualmente com Now Assist for Field Service Management (FSM) . Para obter mais informações, consulte .

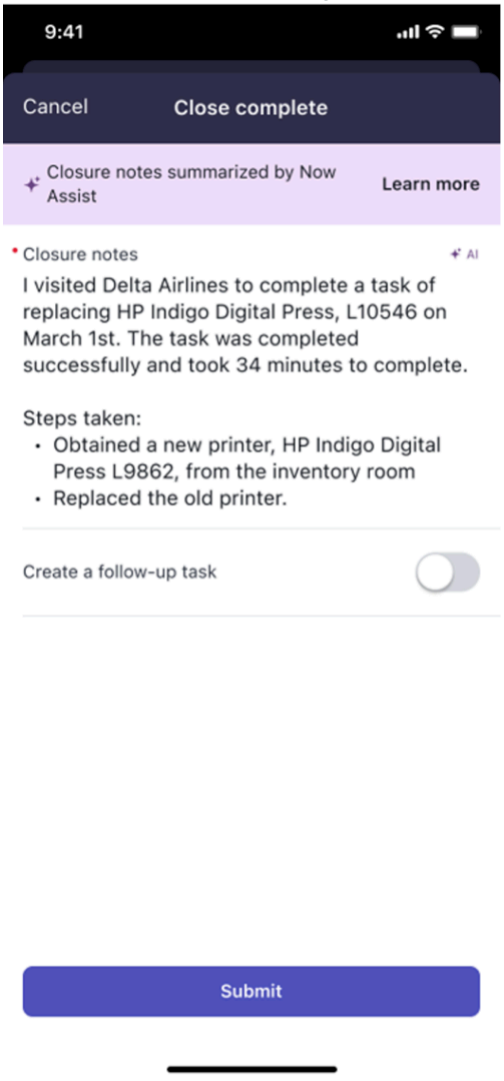
Este exemplo mostra uma ordem de serviço em que Now Assist gerou as anotações de fechamento sobre uma substituição de impressora. Os agentes podem editar ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

excluir anotações geradas antes de enviar as anotações de resolução. Para obter mais informações, consulte Now Assist .

Anotações de resolução geradas pelo Now Assist



Now Assist Pesquisa com IA no celular

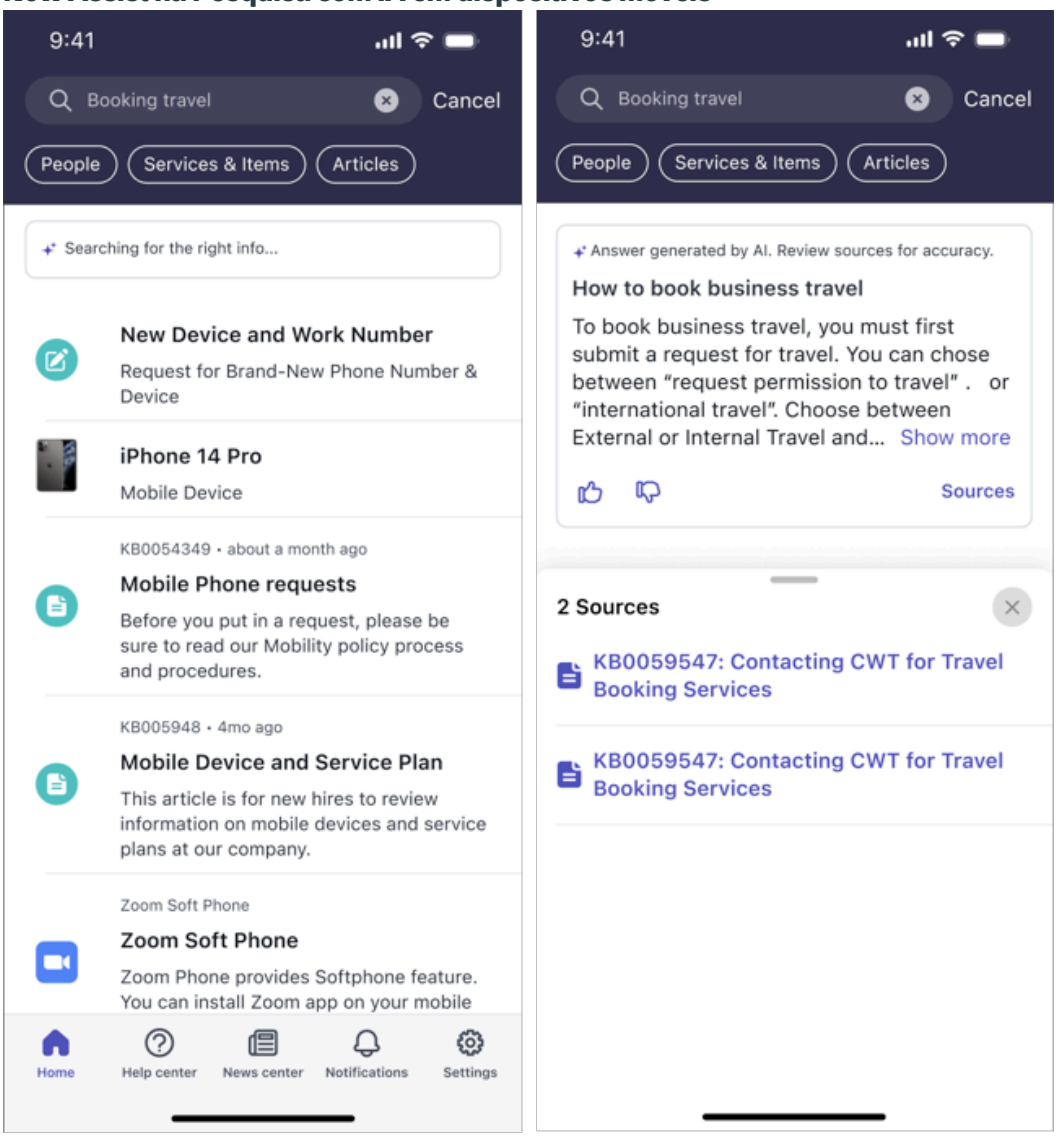
Use Now Assist a Pesquisa em dispositivos móveis para fornecer respostas acionáveis geradas ou selecionadas por IA às pesquisas do usuário. Você pode ver as citações das fontes que foram usadas por Now Assist e navegar até elas a partir da resposta gerada.

Now Assist na Pesquisa com IA pode ser configurado para gerar respostas de fontes como Catálogos, Microsoft SharePointe artigos de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist na Pesquisa com IA em dispositivos móveis



Para dar feedback sobre as respostas fornecidas por Now Assist, você pode selecionar os ícones de polegar para cima ou para baixo na resposta gerada para marcar as informações como úteis ou inúteis, respectivamente.

Nota:
Para ativar Now Assist a Pesquisa com IA, o plug-in `com.glide.sg.now_assist_search` deve ser instalado na sua instância.

Para obter mais informações sobre Now Assist na Pesquisa com IA no celular, incluindo a instalação, consulte Now Assist in AI Search para obter mais informações. Para obter informações sobre a configuração assistida para configurar a Pesquisa com IA em sua instância, consulte Configuring AI Search for Next Experience

Now Assist no Mobile nativo Virtual Agent

Use Now Assist em Dispositivos móveis nativos Virtual Agent para fornecer respostas mais diretas, relevantes e conversacionais a perguntas usando IA generativa. Virtual Agent também permite que você forneça feedback sobre respostas geradas por IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist em Virtual Agent usa modelos de linguagem grandes (LLM) e IA generativa para melhorar as taxas de desvio e facilitar para os usuários a localização de informações relevantes. Para saber mais sobre o que Now Assist em Virtual Agent pode fazer, consulte Exploring Now Assist in Virtual Agent .

Now Assist em Virtual Agent pode ser configurado atualmente como uma experiência de widget de bate-papo. O widget de bate-papo permite que você acesse Now Assist a partir do ícone Now Assist em sua página inicial. Tocar no ícone abre uma janela de bate-papo que pode ser usada para conversar com um agente virtual.

Para dar feedback sobre as respostas fornecidas por Now Assist, você pode pressionar e manter pressionada uma resposta gerada para copiar o texto da mensagem ou para marcar a resposta como útil ou inútil.

Use a configuração assistida para configurar Now Assist em Virtual Agent de forma rápida e fácil. Para obter mais informações, consulte Configuring assistants overview . Virtual Agent também deve ser habilitado para dispositivos móveis. Para obter mais informações, consulte Habilitar o Virtual Agent para aplicativos para celular.

Now Assist no Virtual Agent

Experiência de exibição móvel Now Assist para Virtual Agent

Escolha como você deseja que Now Assist seja exibido em seu aplicativo para celular.

Nota:
Para configurar Now Assist em Dispositivos móveis nativos Virtual Agent, você precisará fazer upgrade do seu cliente móvel para 19.3.0+.

Experiência do widget de bate-papo

Configure a experiência do widget de bate-papo para Now Assist em Virtual Agent para permitir que os usuários acessem Now Assist a partir de um ícone Now Assist na página inicial do aplicativo para celular. Tocar no ícone abre um bate-papo Now Assist que fornece respostas geradas sincronizadas para suas perguntas. As respostas geradas exibem citações em linha para mostrar de onde as informações foram coletadas, bem como uma lista de todas as ações promovidas que você pode realizar em resposta à solicitação. Somente as primeiras seis linhas da resposta são mostradas, com as linhas restantes acessíveis no botão **Ler mais**.

Neste exemplo, perguntar Now Assist sobre a política de laptop fornece um resumo da política oficial de substituição de laptop da empresa. Ele também oferece a opção de verificar a data de substituição do laptop ou de iniciar uma substituição para um laptop desatualizado ou com defeito.

Widget de bate-papo do Now Assist

Apps personalizadas

Se você tiver um SDK para celular instalado em sua instância, terá a opção de habilitar Now Assist para Virtual Agent para seus aplicativos personalizados. Para obter mais informações, consulte nossa Mobile SDK documentação.

Aplicativos para celular personalizados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configurando sua experiência de exibição Virtual Agent

Escolha como você deseja que Virtual Agent seja exibido no seu aplicativo para celular. Para obter informações sobre como configurar sua experiência de exibição Now Assist, consulte Configuring assistants overview .

Nota:
Now Assist em dispositivos móveis nativos Virtual Agent usa temas para dispositivos móveis. Para obter mais informações, consulte Temas do Next Experience para dispositivos móveis.

Now Assist menu de contexto

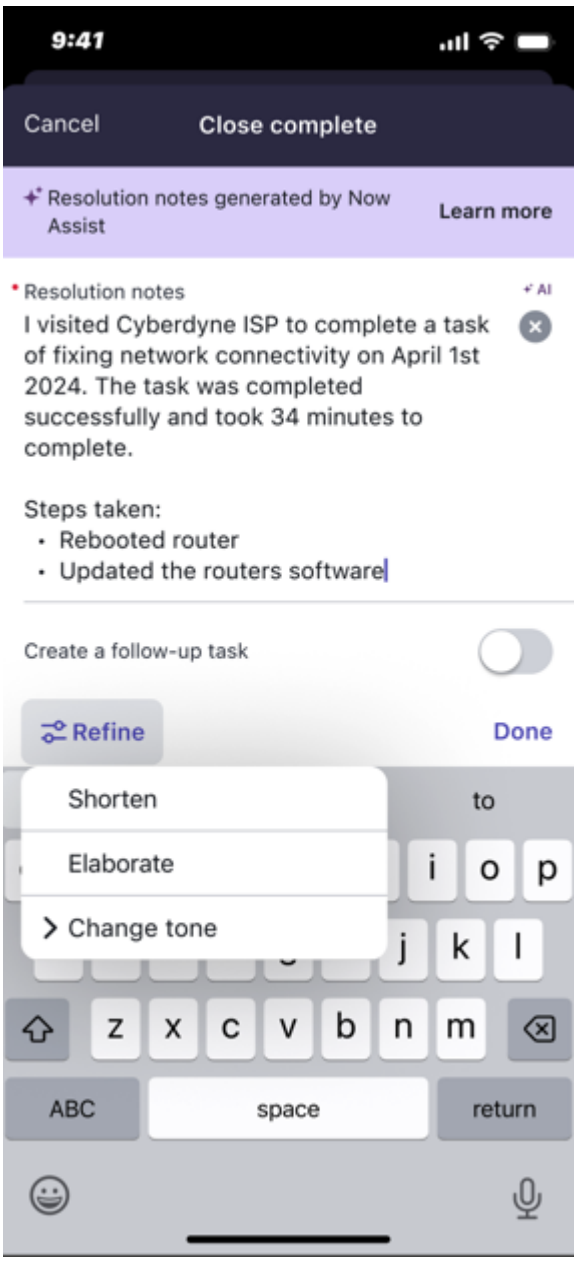
Now Assist O menu de contexto permite a geração de texto com tecnologia de IA generativa e assistência de edição nativamente no seu aplicativo para celular.

Use avisos de edição de conteúdo, como Elaborar e Resumir, para aprimorar ou resumir sua escrita. As recomendações fornecidas pelo menu de contexto Now Assist podem ajudar a compor e-mails, finalizar rascunhos e oferecer sugestões de modelo. Essa funcionalidade ajuda a refinar e otimizar seu processo de escrita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Now Assist menu de contexto



Avisos

Nome do prompt	Descrição
Encurtar	Reduza a contagem de palavras do texto selecionado para torná-lo mais conciso.
Elaborar	Aumente a contagem de palavras do texto selecionado para adicionar mais detalhes.
Mudar tom	Personalize o texto selecionado para refletir a voz desejada. Selecione entre tons Simpatizados, Formais ou Casuais.

O menu de contextoNow Assist é compatível com as telas do formulário de entrada móvel para habilidades Now Assist, como resumo de tarefas. Para obter mais informações, consulte Geração de anotações de resolução para dispositivos móveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Autoatendimento móvel

Tópico de esboço.

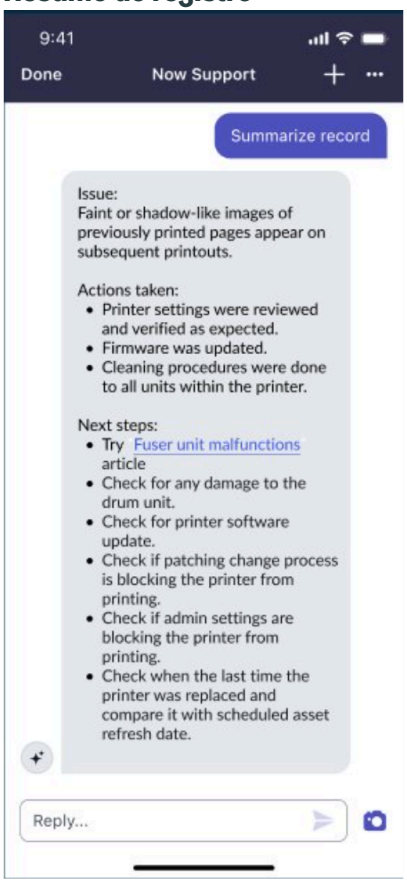
Now Assist para Mobile Agent®

Use habilidades de IA generativa no app Mobile Agent® para obter respostas e concluir tarefas com mais eficiência.

Now Assist Mobile Agent® habilidades:

- Resumo do registro
- Geração de anotações de resolução

Resumo do registro



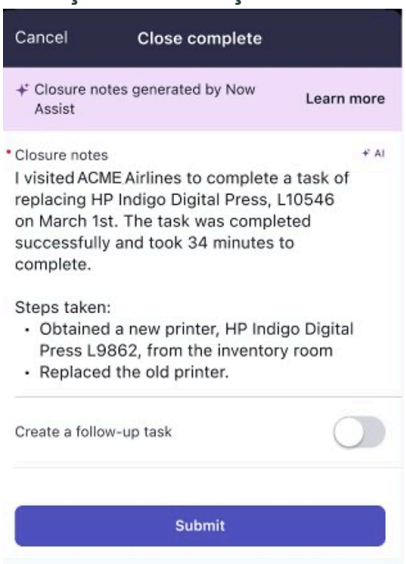
A habilidade de registro de resumo Now Assist permite que você use a IA generativa para criar um resumo resumido de uma tarefa de ordem de serviço escolhida. Você pode abrir Now Assist em um registro e selecionar a opção **Resumir registro** ou abrir Now Assist na tela inicial e digitar "Resumir" para escolher qual tarefa de ordem de serviço deve ser resumida.

Para obter mais informações sobre como usar a habilidade de resumo de registro, consulte Gerar um resumo do registro no celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Geração de anotações de resolução



A habilidade de geração de anotações de resolução gera uma versão resumida das anotações de resolução de um incidente usando Now Assist. Os agentes podem editar as anotações de resolução antes de enviá-las e salvá-las no registro da ordem de serviço.

Para obter mais informações sobre como usar a habilidade de geração de anotações de resolução, consulte Gerar anotações de resolução de ordem de serviço no celular.

Configurando o Now Assist para celular

Instale e configure habilidades para Now Assist no Mobile.

Configurar geração de anotações de resolução móvel

Gere as anotações de resolução que resumem as ordens de serviço para dispositivos móveis.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Verifique se o Now Assist está habilitado na instância. Para obter mais informações, consulte Now Assist .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Sistema Móvel** > **Construtor de apps para celular**.
   O Construtor de apps para celular abre em uma nova guia do navegador e exibe a tela de seleção do escopo da aplicação.
2. Pesquise o escopo da aplicação em que você está trabalhando e selecione o nome do escopo da aplicação.
   A tela inicial de Construtor de apps para celular categorias é exibida.
3. Selecione a categoria **Telas** e escolha a tela do formulário de entrada à qual você deseja adicionar a geração de anotações de resolução ou selecione **Novo**.

   Nota:
   A tela do formulário de entrada deve ter pelo menos uma entrada do tipo `String`, pois é aqui que o texto de resumo será gerado.

4. Crie uma ação de parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Criar uma regra da IU para celular com o tipo de gatilho `onUserAction`.
   Esta ação é o que aparecerá no teclado quando um usuário clicar em um campo de entrada.

   Nota:
   As ações de parâmetro só oferecerão suporte ao acionamento do resumo de registro e só aparecerão quando o campo de entrada estiver vazio.

6. Criar uma ação de regra de IU para celular com o tipo de operação **Resumo de registro**.
7. **Opcional:** Adicione uma ação de exclusão usando o atributo de entrada `ShowDeleteAll`.
   Para obter mais informações, consulte Atributos da tela do formulário de entrada para entradas.
8. Selecione **Save** (Salvar).

Habilitar Now Assist habilidades do agente para Virtual Agent no celular

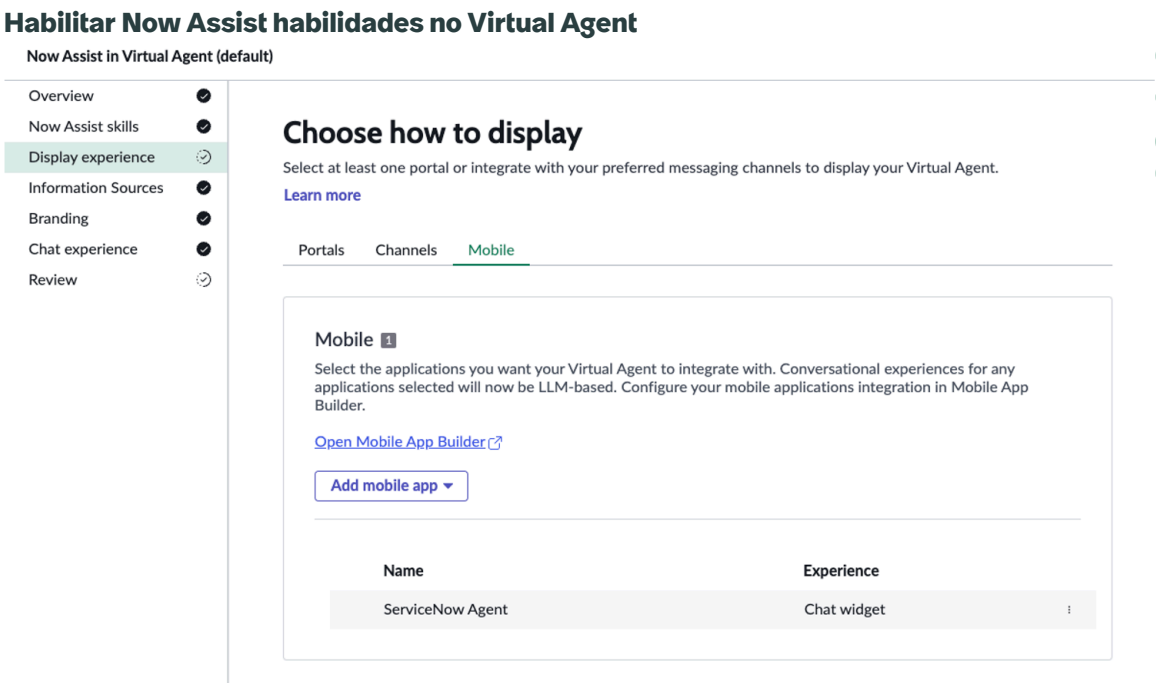
Habilite as habilidades do agente Now Assist em Virtual Agent no dispositivo móvel para aproveitar o poder da IA generativa.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Interfaces conversacionais** > **Configurações**.
2. Selecione a guia **Assistentes**.
3. Abra o registro **do Now Assist no Virtual Agent (padrão)** ou um registro de assistente personalizado.
4. Selecione **Experiência de exibição** na barra lateral.
5. Abra o **menu suspenso** Móvel.
6. Selecione o aplicativo Mobile Agent e escolha **a experiência do widget de bate-papo**.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando Now Assist para dispositivos móveis

Use Now Assist para Mobile para aprimorar a experiência do usuário móvel.

Gerar anotações de resolução de ordem de serviço no celular

Gere anotações de resolução no aplicativo para celular que resumem o registro da tarefa de ordem de serviço.

Os agentes podem gerar anotações de resolução para tarefas de ordem de serviço atribuídas a eles. A tarefa de ordem de serviço deve estar no estado **Trabalho em andamento** e conter pelo menos 50 palavras para gerar um resumo.

Para obter mais informações sobre como gerar anotações de resolução de trabalho, consulte Generate work order task closure summaries in the Mobile Agent application .

Gerar um resumo do registro no celular

Gere um resumo de um registro no aplicativo Now Mobile usando Now Assist.

Antes de começar, certifique-se de que Now Assist esteja habilitado em sua instância. Para obter mais informações, consulte Now Assist .

Você pode gerar o resumo do registro de dentro do registro que deseja resumir ou pesquisar o registro desejado perguntando Now Assist na tela inicial.

Resumir um registro na tela inicial

1. Navegue até a tela inicial do aplicativo Now Mobile.
2. Abra o menu do Now Assist (sinal de mais) e selecione **Bate-papo com o Virtual Agent**. Um bate-papo do Now Support será aberto.
3. Digite **Resumir** na barra de bate-papo e pressione enter. O Now Support fornecerá uma lista de registros abertos recentemente.
4. Selecione o registro que você deseja resumir.
5. O resumo do registro será exibido.

Resumir um registro de dentro de um registro

1. Navegue até a tela inicial do aplicativo Now Mobile.
2. Selecione e abra o registro para o qual você deseja criar um resumo.
3. Abra o menu de ações e selecione **Obter ajuda VA.** Um bate-papo do Now Support será aberto.
4. Digite **Resumir** na barra de bate-papo e pressione enter.
5. O Now Support confirmará qual registro você deseja resumir. Selecione **Sim** se o registro listado estiver correto.
6. O resumo do registro será exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recursos adicionais para Plataforma para celular produtos e soluções

Se você estiver procurando por Plataforma para celular práticas recomendadas, solução de problemas ou outras diretrizes de implementação, selecione um recurso ou tipo de recurso para descobrir ServiceNow recursos em outros sites relevantes.

Nota:
Muitos recursos listados na tabela exigem que você faça login em sites como ServiceNow University, Now Create ou Comunidade ServiceNow. Se o recurso esperado não carregar, faça login e tente acessar o recurso novamente.

Links de recurso

Plataforma para celular recursos ou produtos	Tipo de recurso	Recursos
Plataforma para celular	Introdução	Visão geral do ServiceNow Mobile Início rápido do ServiceNow Mobile Visão geral do vídeo do ServiceNow Mobile Introdução aos aplicativos para celular da ServiceNow
Plataforma para celular	Treinamento	Introdução ao dispositivo móvel Noções básicas de desenvolvimento para dispositivos móveis Treinamento Mobile Essentials Academia do aplicativo para celular
Plataforma para celular	Práticas recomendadas	Diretrizes de UX e design
Plataforma para celular	Dicas e exemplos	Início rápido do ServiceNow Mobile com dicas e exemplos
Plataforma para celular	Perguntas frequentes	Perguntas frequentes sobre dispositivos móveis
Plataforma para celular	Notas da versão	Mobile Platform release notes
app Mobile Agent	Introdução	Visão geral do vídeo do ServiceNow Mobile Introdução aos aplicativos para celular da ServiceNow
app Mobile Agent	Treinamento	Introdução à configuração de aplicativos para celular da ServiceNow
app Mobile Agent	Dicas e exemplos	Como implanto aplicativos para celular da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Links de recurso

Plataforma para celular recursos ou produtos	Tipo de recurso	Recursos
Construtor de apps para celular	Introdução	Introdução ao Construtor de apps para celular
Construtor de apps para celular	Dicas e exemplos	Guia do administrador do sistema para o Construtor de apps para celular
Construtor de apps para celular	Notas da versão	Notas de versão do Construtor de apps para celular
Construtor de cartões para Mobile	Introdução	Introdução ao Construtor de cartões para Mobile
Construtor de cartões para Mobile	Treinamento	Treinamento avançado para o Construtor de cartões para Mobile Como personalizar modelos de cartão
Construtor de cartões para Mobile	Notas da versão	Notas de versão do Construtor de cartões para Mobile
Publicação para celular	Introdução	Introdução à Publicação para celular Árvores de decisão e orientação da Publicação para celular
Publicação para celular	Treinamento	Noções básicas da Publicação para celular Tutorial da Publicação para celular
Publicação para celular	Perguntas frequentes	Perguntas frequentes da Publicação para celular Perguntas frequentes técnicas da Publicação para celular sobre envios de formulário
Publicação para celular	Notas da versão	Notas de versão da Publicação para celular
Segurança móvel	Introdução	Proteja seus dados enquanto proporciona uma experiência móvel perfeita
Segurança móvel	Práticas recomendadas	Protegendo seus fluxos de trabalho do ServiceNow Mobile
Segurança móvel	Perguntas frequentes	Perguntas frequentes sobre segurança em dispositivos móveis
App Now Mobile	Introdução	Visão geral do vídeo do ServiceNow Mobile Introdução aos aplicativos para celular da ServiceNow
App Now Mobile	Treinamento	Introdução à configuração de aplicativos para celular da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Links de recurso

Plataforma para celular recursos ou produtos	Tipo de recurso	Recursos
App Now Mobile	Dicas e exemplos	Como implanto aplicativos para celular da ServiceNow

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.