



# 취리히 **CRM** 및 산업 제품

마지막 업데이트 날짜: 2025년 12월 17일

기계면역

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다. ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.  
[www.servicenow.com/terms-of-use.html](http://www.servicenow.com/terms-of-use.html)

본사  
2225 Lawson Lane  
Santa Clara, CA 95054  
United States  
(408) 501-8550

# 목차

CRM 및 산업 제품..... 4

# CRM 및 산업 제품

ServiceNow<sup>#</sup> 고객 관계 관리(CRM)는 하나의 통합 플랫폼에서 판매, 이행 및 서비스를 제공하는 데 도움이 됩니다. ServiceNow CRM은 판매 및 주문 관리, 현장 서비스 관리 및 고객 서비스 관리와 이들의 관련 산업 확장으로 구성됩니다. 산업 제품은 데이터 모델, 프레임워크 및 워크플로우를 제품화하여 일반적인 경험 문제를 대규모로 해결함으로써 그 ServiceNow AI Platform 가치를 더욱 확장합니다.

## CRM 제품

고객 서비스 관리	현장 서비스 관리	판매 및 주문 관리
		
<p>고객 케이스를 관리하고, 문제를 해결하고, 여러 채널에서 상호작용을 추적합니다.</p> 	<p>작업 주문, 자산 또는 위치를 관리하고 에이전트를 파견하여 현장 작업을 수행합니다.</p> 	<p>주문 관리, 리드 및 기회 관리, 견적 생성, 계약 갱신 및 송장 발행을 포함한 판매 주기를 관리합니다.</p> 

산업 제품

<p>금융 서비스</p>  <p>금융 기관이 고객 충성도를 구축하는 편리한 경험을 제공할 수 있도록 지원합니다.</p> <p><a href="#">➤</a></p>	<p>의료 및 생명 과학</p>  <p>의료 조직 간에 정보와 작업을 이동하여 공급자, 지불자 및 생명과학 회사가 우수한 환자 치료를 제공할 수 있도록 합니다.</p> <p><a href="#">➤</a></p>	<p>제조 상업 운영</p>  <p>제조 가치 사슬 전반에 걸쳐 사람, 프로세스 및 기술을 행동 시스템으로 통합합니다.</p> <p><a href="#">➤</a></p>
<p>공공 부문</p>  <p>구성원에게 혜택, 라이선스 및 서비스 요청과 같은 디지털 서비스를 제공하기 위한 공공 부문 애플리케이션의 개발을 활성화합니다.</p> <p><a href="#">➤</a></p>	<p>소매</p>  <p>최적화된 프로세스와 도구를 통해 소매 운영의 효율성을 향상시킵니다.</p> <p><a href="#">➤</a></p>	<p>통신, 미디어 및 기술</p>  <p>하나의 플랫폼에서 주문과 보증을 통합하여 통신 서비스 프로바이더에게 원활한 경험과 가시성을 제공합니다.</p> <p><a href="#">➤</a></p>

기계면역

[store-future: BEGIN review]

고객 서비스 관리 를 사용하면 전화, 이메일, 채팅, 소셜 미디어 등 여러 채널에서 고객 상호작용을 관리할 수 있습니다. 이를 통해 고객 서비스 팀은 고객 문제를 관리하고, 요청을 추적하고, 문제를 해결할 수 있습니다. 판매 및 주문 관리 는 리드, 기회 및 계정을 포함한 판매 파이프라인에 대한 전체 뷰를 제공합니다. 고객 계정을 관리하고, 진행 상황을 추적하고, 팀 구성원과 공동 작업하여 거래를

성사시킬 수 있습니다. 마지막으로, 조직에 현장 작업이 현장 서비스 관리 필요한 경우 일정 예약, 재고 추적 및 고객과의 실시간 소통을 포함하여 현장 서비스 팀을 관리하는 데 도움이 됩니다.

산업 제품은 각 산업의 특정 디지털 혁신 과제를 해결하는 데 필요한 데이터 모델, 프레임워크 및 기능을 도입하여 가치를 ServiceNow AI Platform 확장합니다.

[End]