



Zurich Pont de services

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais. Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement. Aucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

Sommaire

- Pont de services..... 4**
- Explorer Pont de services..... 5
 - Prise en charge des versions non correspondantes..... 9
 - Configuration des révisions..... 10
 - Catalogues distants..... 11
 - Ticket proactif..... 12
 - Tâches du fournisseur..... 12
 - Tâches à distance..... 12
 - Cadre de travail du champ journal..... 14
 - Synchronisation des données de base..... 15
 - Magic Links..... 16
 - Action de flux..... 16
 - Vérifications de l'analyse d'instance et tableau de bord d'intégrité..... 17
- Pont de services pour les fournisseurs..... 19
 - Installation et configuration Pont de services pour les fournisseurs..... 19
 - Utilisation Pont de services pour les fournisseurs..... 49
- Pont de services pour les consommateurs..... 66
 - Installation et configuration Pont de services pour les consommateurs..... 66
 - Utilisation du bloc-notes pour Pont de services les tâches..... 77
 - Utilisation de la synchronisation des données de base en tant que consommateur..... 78
 - Intégration à Gestion des ventes et des commandes..... 81
- Référence Pont de services..... 81
 - Modèle de données Pont de services..... 82
 - Composants installés avec Pont de services pour les fournisseurs..... 89
 - Composants installés avec Pont de services pour les consommateurs..... 102
 - Pont de services Journal d'erreurs..... 109
 - Séparation de domaine et Pont de services..... 110
 - Clonage d'instances avec Pont de services..... 111
 - Formulaire du nouvel enregistrement des critères de consommateur..... 117
 - Liste des vérifications d'analyse Pont de services..... 117

Pont de services

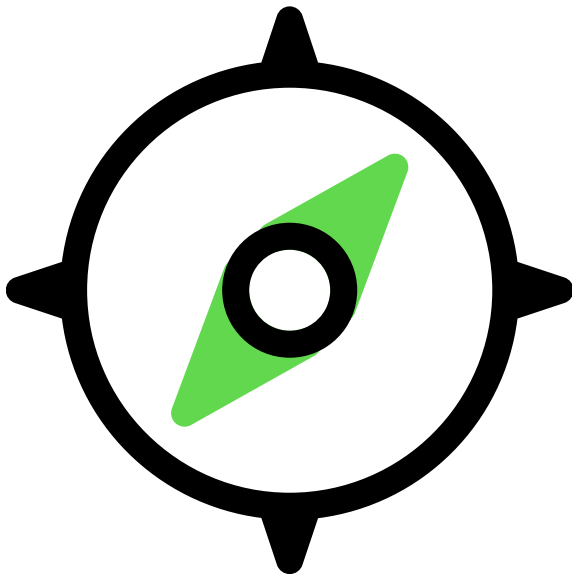
ServiceNow® Pont de services Connecte plusieurs ServiceNow instances pour fournir des expériences de support et de service transparentes dans l'ensemble de l'écosystème, des entreprises clientes aux fournisseurs en passant par les intégrateurs de systèmes. Pont de services Offre une expérience fluide qui facilite la collaboration et le traitement des demandes tout en offrant aux utilisateurs la possibilité de travailler dans leur propre ServiceNow instance.

Cette courte vidéo est une introduction à l'application Pont de services.

https://player.vimeo.com/video/973114049?badge=0&autoplay=0&player_id=0&app_id=58479

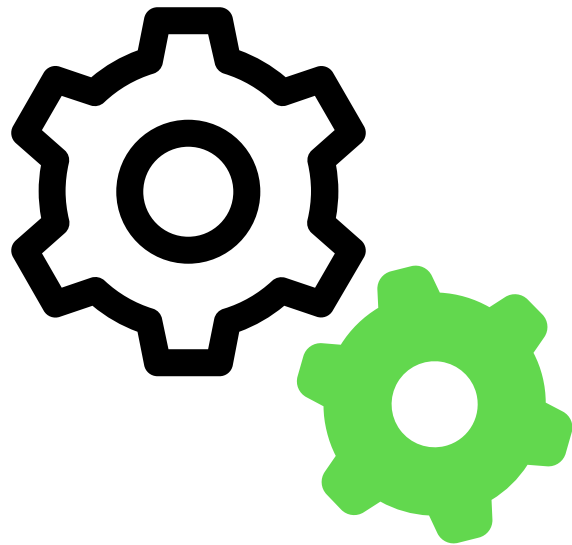
Premiers pas

Explorer



Découvrez les avantages de Service Bridge et comment il est utilisé.

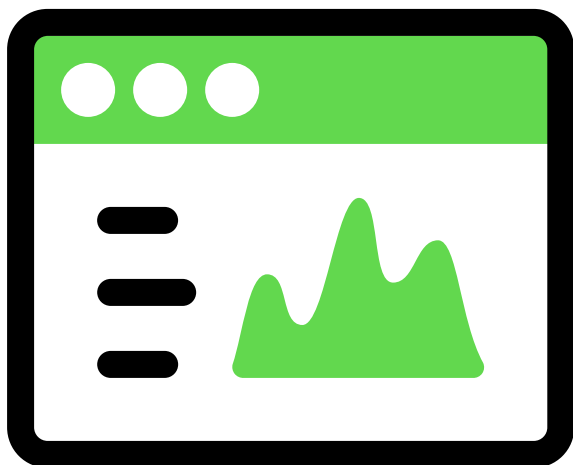
Configurer



Installez et configurez les applications Service Bridge.

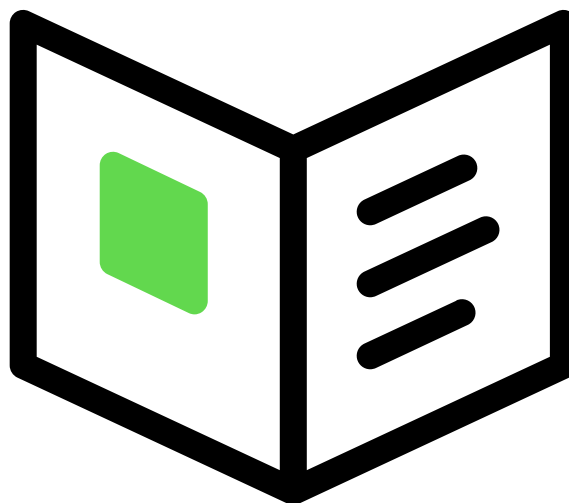
Traduction automatique

Utiliser



Découvrez comment l'administrateur et les agents peuvent utiliser Pont de services pour connecter plusieurs instances ServiceNow.

Référence



Obtenez des détails supplémentaires sur le service maintenant, y compris le modèle de données, le journal d'erreurs et les instances de clonage.

Ressources supplémentaires

- Pour en savoir plus sur les nouveautés et les modifications, reportez-vous à la section [Service Bridge release notes](#) .
- Accédez à des cours en temps réel, à des formations à votre rythme et à des ressources professionnelles à l'adresse suivante : [ServiceNow University](#) .
- Connectez-vous avec d'autres Gestion de la réussite client utilisateurs de la [Now Community](#) .
- Consultez les articles de la base de connaissances dans la [base de connaissances Service Bridge](#) .
- Accédez à Pont de services la page du produit à partir du [produit Pont de services](#) .

Explorer Pont de services

Pont de services aide les fournisseurs, les consommateurs et les partenaires à connecter leurs ServiceNow instances pour créer des workflows professionnels sécurisés dans l'ensemble de l'écosystème ServiceNow .

Vue d'ensemble de Pont de services

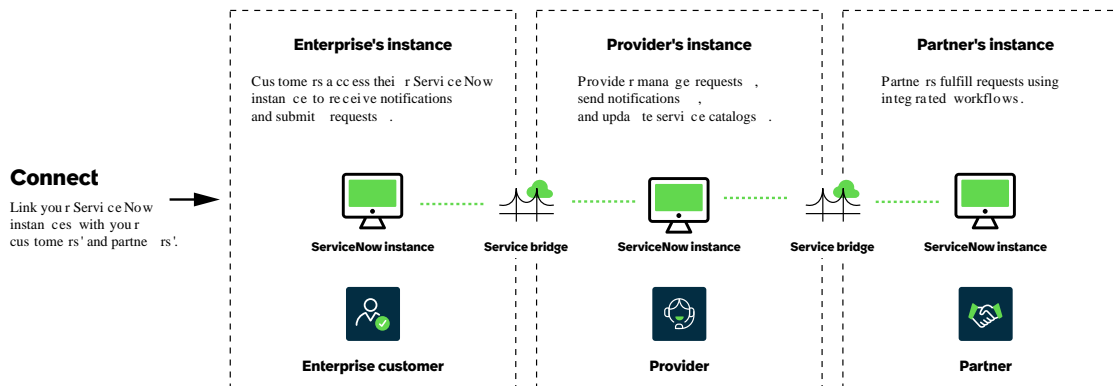
Pont de services Connecte plusieurs ServiceNow instances pour fournir des expériences de support et de service transparentes dans l'ensemble de l'écosystème, des entreprises clientes aux fournisseurs en passant par les intégrateurs de systèmes. Pont de services Offre une expérience fluide qui facilite la collaboration et le traitement des demandes tout en offrant aux utilisateurs la possibilité de travailler dans leur propre ServiceNow instance.

Pont de services a deux composants ou applications :

- Application du fournisseur : application qui permet au fournisseur de service de fournir une solution rationalisée et complète pour la gestion de ses offres de services.
- Application grand public : application qui permet aux consommateurs d’interagir et de collaborer avec les fournisseurs de services.

Workflow Pont de services

Pont de services permet aux fournisseurs d’intégrer leurs ServiceNow instances à leurs clients et partenaires.



1. Pont de services Établit la connexion

Le fournisseur lance une tâche Pont de services d’enregistrement pour établir une connexion bidirectionnelle sécurisée entre plusieurs instances afin d’activer une meilleure collaboration. Toutes les instances nécessaires, telles que les instances d’entreprise ou partenaires, sont connectées à l’aide de Pont de services.

2. L’entreprise initie une demande

Le workflow commence par l’accès de l’entreprise, également appelée consommateur, aux éléments de catalogue publiés par le fournisseur. Ces éléments de catalogue sont intégrés dans l’instance de l’entreprise ServiceNow. L’utilisateur d’entreprise soumet une demande pour l’un de ces éléments et une tâche est créée dans l’instance de consommateur. Cette tâche est ensuite synchronisée avec l’instance du fournisseur, ce qui permet au fournisseur de répondre à la demande pendant que le consommateur conserve une visibilité sur sa progression.

3. Le fournisseur exécute et gère les services

Une fois la connexion entre le fournisseur et le consommateur établie, le fournisseur se charge de fournir et de gérer les services demandés, ce qui implique la configuration de tâches à distance, qui sont mises en miroir entre les instances du fournisseur et du consommateur pour prendre en charge le travail collaboratif. En outre, des tâches du fournisseur sont créées pour donner au consommateur une visibilité sur la progression de la demande, bien que le consommateur ne participe pas à l’exécution de ces tâches. Le fournisseur peut également initier des tickets proactifs, qui génèrent automatiquement des tâches fournisseur dans l’instance du consommateur lorsque des alertes ou des conditions spécifiques sont remplies, permettant ainsi une communication et une action en temps opportun.

4. Le partenaire prend en charge l’exécution

Le fournisseur peut déléguer des tâches spécifiques à ses partenaires d’exécution. Ces partenaires opèrent au sein de la même Pont de services infrastructure et reçoivent des tâches qui sont suivies et mises à jour en temps réel. Ce mécanisme favorise la transparence et la continuité entre toutes les parties impliquées dans le processus de prestation de services.

Pont de services Favorise la collaboration en temps réel en tenant toutes les instances connectées informées des derniers changements, commentaires et mises à jour d'état. Ces mises à jour sont synchronisées en fonction des paramètres configurés, ce qui permet aux fournisseurs et aux consommateurs de rester alignés tout au long du processus de service. Ce flux continu d'informations améliore la collaboration, renforce la transparence et maintient un échange sécurisé de données entre ServiceNow les instances.

Pont de services avantages

Fonctionnalité	Avantage
Versions sans correspondance	Exécutez des instances de fournisseur et de consommateur sur différentes versions de plateforme et d'application sans perturber les droits ou les processus actifs.
Révisions de la configuration	Modifiez ou créez des révisions d'autorisations, telles que des tâches distantes, des catalogues distants, avec des fonctionnalités mises à jour, et déployez-les pour les consommateurs.
Catalogue à distance	Conservez le développement des catalogues partagés et les workflows/intégrations dans l'instance du fournisseur tout en les partageant avec les consommateurs en tant que simples créateurs d'enregistrements qui génèrent des demandes intégrées dans l'instance du fournisseur.
Tickets proactifs	Collaborez et favorisez la transparence avec vos clients en envoyant des tâches de fournisseur à l'instance du consommateur.
Tâche du fournisseur	Envoyez des alertes de ticket de manière proactive à partir de la table de tâches du fournisseur aux consommateurs connectés sans installation ni configuration supplémentaire pour promouvoir la transparence et la collaboration.
Tâche à distance	Utilisez la tâche à distance comme alternative durable à l'eBonding personnalisé pour créer des tâches liées sur plusieurs instances sans créer d'intégration. Une tâche distante transmet des commentaires, des pièces jointes et des champs mappés entre les instances, ce qui permet d'améliorer les workflows business.
Bloc-notes	Partagez les paires nom-valeur en tant que données JSON sur les tâches du fournisseur et les tâches à distance pour permettre un échange de données structuré entre les instances.
Synchronisation des données de base	Partagez les types de données de base sélectionnés avec vos consommateurs selon une cadence planifiée afin de réduire les efforts manuels et d'éliminer la nécessité de partager des données en externe.
Cadre de travail du champ journal	Mappez et synchronisez les champs de type journal entre les instances du fournisseur et du consommateur pour maintenir à jour les mises à jour opérationnelles critiques. Il maintient également la continuité historique en synchronisant les entrées de journal précédentes et améliore l'authenticité et la responsabilité en écrivant des entrées de journal en tant qu'utilisateur nommé plutôt que d'utiliser un nom d'entreprise générique.
Action de flux	Assurez-vous que les tâches distantes et les créateurs d'enregistrements distants continuent de fonctionner correctement lorsque vous adoptez de nouvelles révisions en maintenant la compatibilité des flux entre les mises à jour de configuration à l'aide de quatre nouvelles actions de flux qui préservent l'intégrité des variables mappées.

Traduction automatique

Fonctionnalité	Avantage
Lien magique	Convertissez les liens réguliers envoyés depuis une instance de fournisseur en liens magiques qui permettent aux utilisateurs consommateurs d'accéder à la ressource liée directement dans l'instance du fournisseur sans avoir à se connecter manuellement.
Protection du champ d'application des données	Limitez l'accès aux données sensibles transmises Pont de services afin que les données ne soient accessibles qu'aux administrateurs d'application.
Gestion des commandes	Rationalisez l'intégration entre les instances du fournisseur et du client en automatisant le traitement et le suivi des commandes. Ce mécanisme réduit les délais et améliore la prestation de services grâce à des workflows inter-instances.

Applications

Application	Description
Fournisseur	<p>Cette application permet au fournisseur de fournir des services et du support aux consommateurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créez et publiez des catalogues distants à partir de votre instance pour que les consommateurs génèrent des demandes de service qui peuvent être satisfaites dans votre instance. • Intégrez vos tâches de manière bidirectionnelle avec les tâches de votre consommateur. • Envoyez des incidents et des tickets à l'instance de votre client via la ServiceNow tâche du fournisseur sans configuration requise.
Consommateur	<p>Cette application permet au consommateur de recevoir des services et un support de la part des fournisseurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incorporez les éléments de catalogue distant qui vous sont affectés par votre fournisseur dans votre catalogue local et renvoyez les demandes générées à votre fournisseur pour exécution. • Intégrez de manière bidirectionnelle vos tâches avec les tâches de votre fournisseur. • Recevez des tâches proactives de la part des fournisseurs pour améliorer la transparence et la collaboration.

Pont de services utilisateurs

Application	Utilisateur	Description
Fournisseur	Administrateur	L'administrateur du fournisseur est responsable de la mise en place et de la maintenance des composants techniques de Pont de services. Cela inclut l'établissement de connexions, la configuration Studio de workflow des flux et la publication de contenu de service sur les instances des consommateurs. Ils prennent également en charge l'enregistrement et résolvent les problèmes d'intégration pour promouvoir une collaboration fluide et sécurisée entre les instances du fournisseur et du consommateur.
Fournisseur	Prestataire/Agent du fournisseur	Le prestataire/agent est responsable de la résolution des questions et des problèmes des consommateurs, et peut également s'engager dans les opérations réseau si nécessaire pour soutenir la prestation de services.
Fournisseur	Consommateur	Le consommateur est responsable des tâches d'enregistrement du consommateur.
Consommateur	Administrateur	L'administrateur du consommateur est responsable de l'établissement et de la gestion de la Pont de services connexion du côté du consommateur. Cela inclut l'installation des applications, la création d'enregistrements de Pont de services fournisseur et de connexion, la gestion des transformations et le dépannage des charges utiles de transport pour favoriser une intégration fluide et fiable avec l'instance du fournisseur.
Consommateur	Prestataire/Agent	L'agent de consommateur est responsable de la gestion des services informatiques qui dépendent en partie ou en totalité de fournisseurs externes. Ils placent et suivent les demandes de service auprès du fournisseur depuis leur propre instance, ce qui garantit que les problèmes sont traités et que les services sont fournis comme prévu.
Consommateur	Demandeur	Le demandeur est responsable d'effectuer des demandes à partir du catalogue distant.

Traduction automatique

Ce qu'il faut explorer ensuite

- [Pont de services pour les fournisseurs](#)
- [Pont de services pour les consommateurs](#)
- [Référence Pont de services](#)

Prise en charge des versions non correspondantes

Les fournisseurs et les consommateurs utilisant différentes versions des applications peuvent échanger et synchroniser des Pont de services données entre leurs ServiceNow instances.

- Les fournisseurs peuvent mettre à niveau leur Pont de services application et déployer de nouvelles fonctionnalités sans interrompre les services aux consommateurs qui n'ont pas effectué de mise à niveau vers leur application.
- Les consommateurs qui n'ont pas effectué de mise à niveau peuvent utiliser les autorisations existantes de leur fournisseur, ainsi que les nouvelles autorisations égales ou inférieures à leur niveau de compatibilité actuel. Toutefois, il ne peut pas activer les droits sur les niveaux de compatibilité les plus récents tant qu'il n'a pas effectué la mise à niveau vers la dernière version.

Voici un exemple de scénario :

- Le fournisseur et le consommateur utilisent Pont de services pour Fournisseurs 1.0 et Pont de services pour Consommateurs 1.0. Le fournisseur a créé certaines configurations (telles que des définitions de tâches distantes, des créateurs d'enregistrements distants ou des offres de synchronisation des données de base) et le consommateur utilise ces droits.
- Le fournisseur décide d'effectuer une mise à niveau vers Pont de services Providers 2.0, mais le consommateur utilise toujours l'ancienne version. Dans ce cas, le consommateur peut continuer à utiliser les autorisations créées à l'aide de l'ancienne version de Pont de services et synchroniser les données avec le fournisseur.
- Pour utiliser les dernières révisions de configuration (créées avec l'application mise à niveau), le consommateur doit effectuer une mise à niveau vers une version compatible avec le fournisseur.

Références utiles

Pour plus d'informations sur une fonction de prise en charge, reportez-vous à la section [Configuration des révisions](#).

Configuration des révisions

En tant que fournisseur, vous pouvez mettre à jour les configurations des créateurs d'enregistrements distants, des définitions de tâches distantes, des offres de synchronisation des données de base et créer de nouvelles versions qui peuvent être autorisées pour les clients.

Vous pouvez déployer de nouvelles versions d'autorisations avec des fonctionnalités mises à jour sur des consommateurs compatibles sans impact sur les consommateurs qui n'ont pas mis à niveau leurs Pont de services applications. Vous pouvez mettre à niveau vos Pont de services applications pour adopter de nouvelles fonctionnalités, même si vos consommateurs n'ont pas effectué la mise à niveau vers la dernière version.

Vous pouvez créer plusieurs révisions de configuration, mais seule la dernière révision publiée est active et disponible en tant que nouvelle autorisation. Vos consommateurs peuvent choisir d'activer la nouvelle autorisation ou de continuer à utiliser l'ancienne révision jusqu'à ce qu'elle soit archivée ou mise hors service. Si les consommateurs souhaitent utiliser la nouvelle révision, ils doivent mettre à niveau leur Pont de services application vers la même version que celle en cours d'exécution sur l'instance du fournisseur. Une fois que la nouvelle révision est activée sur l'instance du consommateur, la révision antérieure n'est plus disponible et passe à un état inactif.

Vous pouvez créer des révisions de configuration pour les éléments suivants :

- Créateurs d'enregistrement distants
- Définitions de tâches distantes
- Offres de synchronisation des données de base

Consultez [Créer des révisions de configuration](#) pour en savoir plus.

Catalogues distants

En tant que développeur d'application pour le fournisseur, vous pouvez créer un élément de catalogue distant contenant les services pour vos consommateurs. Après avoir créé un élément de catalogue distant, un administrateur de l'instance du consommateur peut l'affecter à ses catalogues et catégories, puis l'activer, comme n'importe quel autre élément de catalogue.

Exemple:

Par exemple, supposons que vous disposez de plusieurs offres de produits SD-WAN : Or, Argent et Bronze. Votre catalogue distant contient 20 services associés aux produits SD-WAN.

- L'offre de produits Gold donne à vos consommateurs des droits sur les 20 services.
- L'offre de produits Silver donne à vos consommateurs des droits sur 15 des 20 services.
- L'offre de produits Bronze ne donne à vos consommateurs que des droits sur 10 des 20 services.

Vous pouvez regrouper ces 20 services dans un seul catalogue. Les consommateurs de chaque offre de produits n'ont droit qu'aux services auxquels ils ont droit.

Pour en savoir plus, consultez [Créer des catalogues distants pour les Pont de services fournisseurs](#).

Utilisation des champs de choix distants pour accéder directement aux données du fournisseur

Les champs de choix distants fournissent à vos consommateurs un accès direct à vos données (fournisseur) en temps réel lorsqu'ils soumettent un élément de catalogue distant à partir de leur instance.

Les champs de choix distants permettent aux consommateurs d'afficher la liste de choix d'un champ de référence de catalogue directement depuis l'instance du fournisseur. Ils offrent les avantages suivants :

- Élimine la nécessité de répliquer des données de base
- Réduit le coût et la maintenance des intégrations

Vous pouvez contrôler les données auxquelles vos consommateurs accèdent en définissant un champ de choix distant. Pour en savoir plus, consultez [Créer des définitions de choix distants dans Pont de services pour les fournisseurs](#).

Pont de services Utilisateurs et profils autorisés

La fonctionnalité Utilisateurs autorisés permet à un fournisseur de classer les éléments de catalogue distant par profils d'utilisateur afin que seuls les utilisateurs autorisés avec ces profils puissent accéder aux éléments de catalogue. Il permet également aux administrateurs de consommateurs d'associer ces profils aux utilisateurs de leurs instances pour autoriser l'accès.

Lorsqu'un fournisseur et un consommateur enregistrent initialement l'application Pont de services, les contacts actifs sur le compte du consommateur dans l'instance du ServiceNow fournisseur sont automatiquement ajoutés à la table Utilisateurs autorisés et synchronisés avec l'instance du ServiceNow consommateur.

Permet au fournisseur de subdiviser les services par profils d'utilisateurs, ce qui permet aux consommateurs de définir facilement l'accès aux services du fournisseur dans leur instance. La fonctionnalité Utilisateurs autorisés vous permet d'identifier les utilisateurs spécifiques entre les instances du fournisseur et du consommateur afin de gérer les demandes des consommateurs pour les services du fournisseur. Vous pouvez ensuite affecter des profils aux utilisateurs autorisés afin de contrôler l'accès aux éléments de catalogue distants.

- Les fournisseurs et les consommateurs peuvent créer des utilisateurs autorisés.
- Les fournisseurs gèrent l'état d'approbation d'un utilisateur autorisé. Par défaut, l'état d'approbation est défini sur **Approuvé**.
- Les consommateurs gèrent l'état actif d'un utilisateur autorisé.
- Les fournisseurs peuvent définir le nombre maximal d'utilisateurs autorisés pour chaque connexion. Cela oblige tous les consommateurs à tenir une liste d'utilisateurs autorisés actifs inférieure ou égale à la limite fixée par le fournisseur. Si la valeur n'est pas définie, les consommateurs peuvent avoir autant d'utilisateurs autorisés actifs qu'ils le souhaitent.

Pour en savoir plus, consultez [Ajouter un utilisateur autorisé](#).

Ticket proactif

Informe de manière proactive les utilisateurs consommateurs de l'alerte de ticket et permet une collaboration en temps réel avec les fournisseurs sans aucune configuration supplémentaire dans les instances de consommateur connectées.

Tâches du fournisseur

Permettre à tous les fournisseurs d'être Pont de services transparents et collaboratifs avec leurs consommateurs qui utilisent ServiceNow.

Les tâches du fournisseur représentent le ServiceNow travail effectué dans l'instance d'un fournisseur et surveillé dans l'instance d'un consommateur. En utilisant les tâches du fournisseur, les consommateurs peuvent collaborer avec tous leurs fournisseurs sans avoir besoin d'une configuration supplémentaire sur leurs instances. Pour plus d'informations, consultez [Créateurs d'enregistrement distants dans Pont de services](#).

Tâches à distance

Découvrez comment, en tant que fournisseur, vous pouvez résoudre et accomplir plusieurs tâches des consommateurs, telles que des incidents, des tickets et des demandes de service, à l'aide des tâches à distance. En tant que consommateur, vous pouvez également affecter les incidents à plusieurs fournisseurs pour résolution.

Les tâches à distance vous permettent d'affecter et de synchroniser les données de la tâche sur des instances distinctes afin de pouvoir répondre rapidement aux demandes de service de vos consommateurs. Voici quelques exemples de demandes des consommateurs :

1. Demandez de l'aide pour les problèmes que vos consommateurs rencontrent avec vos services.
2. Demander des modifications de service aux services que vos consommateurs ont achetés.
3. Demander à vous affecter les tâches existantes afin de pouvoir prendre en charge les problèmes de vos clients.

Fonctionnement d'une tâche à distance

En tant que fournisseur, vous devez d'abord créer et publier les définitions de tâches distantes que vos consommateurs peuvent utiliser pour créer une tâche à distance. Vous autorisez ces définitions à vos consommateurs qui peuvent ajuster les mappages et les règles de données de champ ou simplement activer la définition. Vos consommateurs peuvent appliquer un déclencheur à la définition ou créer manuellement une tâche à distance pour vous, le fournisseur, en fonction d'une définition active.

Pour plus d'informations, consultez [Créer une définition de tâche à distance dans Pont de services pour les fournisseurs](#).

La fonctionnalité de tâche à distance inclut une table de tâches distantes, qui est une extension de la table Tâche du ServiceNow AI Platform. Avec les tâches à distance, vous pouvez activer la liaison bidirectionnelle des workflows entre plusieurs ServiceNow instances.

Par exemple, un incident sur une instance de consommateur doit être affecté à l'instance d'un fournisseur en tant que ticket. L'enregistrement de tâche distante dans chaque instance facilite le flux bidirectionnel des données de la tâche entre le ticket et l'incident.

Transformer les données avec le cadre de travail de Pont de services transformation

Utilisez Transform Framework pour intégrer des tâches entre deux ServiceNow instances afin de transformer les données de tâches distantes dans l'application Pont de services .

En tant que fournisseur, vous pouvez utiliser Transform Framework pour transformer vos données entrantes et sortantes (telles que les incidents, les tickets et les demandes de service) des tâches distantes entre votre ServiceNow instance et l'instance de votre consommateur. Pour savoir ce qu'est une tâche à distance, reportez-vous à la section [Tâches à distance](#).

Lorsque vous utilisez l'application Pont de services pour les fournisseurs, vous et votre consommateur pouvez échanger les données de tâche à distance via des tables et des champs. L'infrastructure de transformation vous aide à convertir les données entre ces tables et ces champs afin que vous et votre consommateur puissiez facilement communiquer tout en résolvant les incidents, les tickets et les demandes des consommateurs. Les transformations peuvent être créées une seule fois et utilisées dans toutes les définitions de tâches distantes.

Vous pouvez utiliser les types de transformation suivants dans le cadre de travail de transformation pour vos tâches distantes :

- **Simple** : sélectionnez l'option de transformation simple pour utiliser les valeurs prédéfinies des champs entrants et sortants pour vos tâches distantes. Par exemple, en utilisant ce type de transformation, vous convertissez l'état Ouvert d'un incident dans l'instance du ServiceNow[®] fournisseur en état En cours dans l'instance du ServiceNow consommateur.

- **Avancé** : utilisez une transformation avancée où vous exécutez un script pour déterminer les valeurs de données entrantes et sortantes pour vos tâches distantes. Par exemple, utilisez ce type de transformation pour convertir un sys_id entrant en sys_id corrélée pour un champ de référence.
- **Entrant virtuel** : utilisez cette option pour transformer ou définir une valeur pour un champ virtuel entrant. Cette option utilise un script pour transformer les données et ajoute un champ entrant obligatoire.
- **Sortant virtuel** : utilisez ceci pour transformer ou définir une valeur pour un champ virtuel sortant. Cette option utilise un script pour transformer les données et ajoute un champ Champ sortant obligatoire.
- **Global** : utilisez l'option de transformation globale pour créer une définition de transformation par défaut qui peut être appliquée à tous les comptes de consommateur.

i Remarque :

Une transformation spécifique à l'entreprise ou au compte correspondante remplace l'option de transformation globale.

Pour en savoir plus sur la création d'une transformation, reportez-vous à la section [Créer une transformation dans Pont de services](#).

Cadre de travail du champ journal

Le cadre de travail JFF (Journal Field Framework) permet la synchronisation en temps réel des champs de type journal, tels que les commentaires et les notes de travail, entre le fournisseur et le consommateur.

JFF améliore également la transparence opérationnelle, préserve le contexte historique et vérifie que les mises à jour sont attribuées aux utilisateurs réels pour une plus grande transparence.

La synchronisation des champs de type journal entre les instances consommateur et fournisseur est activée via une définition de tâche distante (RTD) configurée avec la version de compatibilité 2.2.x ou ultérieure.

Avec JFF, vous pouvez effectuer ce qui suit.

Mappage de champs de journal

Mappez et synchronisez tous les champs de type journal entre les instances du fournisseur et du consommateur en fonction des configurations des champs **Entrant** et **Sortant** dans une définition de tâche distante.

Par exemple, lors de la création d'un RTD, vous pouvez créer des mappages tels que :

- Commentaires sur les notes de travail
- Notes de travail aux commentaires

Lorsqu'une tâche distante est créée en fonction du RTD, ces champs de journal mappés sont automatiquement synchronisés entre les instances du fournisseur et du consommateur. Par conséquent, lorsque des commentaires ou des notes de travail sont publiés dans une instance, ils apparaissent également dans l'instance connectée.

Un mappage de commentaire à commentaire est créé par défaut dans les configurations des champs **Entrant** et **Sortant** lors de la création d'une

définition de tâche distante à partir de la Pont de services version 2.2.x. Pour plus d'informations, consultez [Créer une définition de tâche à distance dans Pont de services pour les fournisseurs](#).

Écrire des entrées de journal en tant qu'utilisateur réel

Rédigez des entrées de journal en utilisant des identités d'utilisateur plutôt qu'un nom d'entreprise générique. Par exemple, tous les commentaires de l'utilisateur David s'affichent sous la forme David (société xyz).

Synchroniser les entrées de journal historiques

Synchronisez toutes les entrées de journal historiques entre les instances consommateur et fournisseur pour une tâche distante.

Si l'option **Synchroniser les entrées préexistantes** est configurée pendant la configuration de la définition de tâche distante (RTD) et lors de l'activation du RTD, tous les commentaires de journal effectués dans une tâche sont synchronisés entre les instances consommateur et fournisseur lorsqu'une tâche distante est connectée.

Considérations

La synchronisation des journaux ou la synchronisation des journaux historiques peut ne pas fonctionner dans les scénarios suivants :

- La synchronisation des champs Journal ne fonctionne pas si une tâche distante est supprimée et qu'une nouvelle tâche distante est créée ultérieurement pour la même tâche parent et le même RTD.
- La synchronisation des entrées de journal historiques s'arrête et ne reprend pas si une tâche distante est déconnectée puis reconnectée, même si l'option **Synchroniser les entrées préexistantes** est activée dans le RTD connecté.

Information associée

[Créer une définition de tâche à distance dans Pont de services pour les fournisseurs](#)

[Activer un enregistrement de définition de tâche à distance dans Pont de services](#)

Synchronisation des données de base

La synchronisation des données de base (FDS) permet un partage structuré et périodique des données entre le fournisseur et les instances de consommateur. Elle garantit que les consommateurs ont accès à des données de base précises et à jour provenant des fournisseurs, ce qui favorise une meilleure prestation de services et un alignement opérationnel.

FDS est un mécanisme de synchronisation de données qui permet à une instance de fournisseur de partager des données de base, telles que des informations sur le serveur, le matériel et le réseau avec des instances de consommateur à une cadence planifiée quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle.

FDS prend en charge toutes les tables CMDB et les tables non CMDB suivantes : Actif, Utilisateur, Groupe, Emplacement, Société et Département.

Avantages du FDS

FDS prend en charge le cycle de vie du service en permettant aux fournisseurs de partager des données de base avec les consommateurs de manière structurée et automatisée. Ce transfert de données fournit le contexte essentiel pour les flux de travail opérationnels,

réduit les efforts manuels et élimine le besoin d'échanger des données via des canaux externes.

Exemple de cas d'utilisation

Un fournisseur de télécommunications, une société XYZ, ne possède ni ne gère ses propres serveurs. Au lieu de cela, il s'appuie sur un fournisseur d'infrastructure tiers, la société ABC. ABC gère les données de configuration des serveurs, y compris les spécifications matérielles et les dépendances réseau.

XYZ a besoin de ces données pour affecter les utilisateurs aux bons serveurs en fonction des besoins en bande passante. FDS permet à ABC de transmettre régulièrement ces données à XYZ, garantissant ainsi à XYZ les informations dont elle a besoin pour fournir des services fiables. Dans ce scénario, ABC est le fournisseur, XYZ est le consommateur et les données circulent de ABC à XYZ.

Information associée

Utiliser la synchronisation des données de base en tant que fournisseur

Utilisation de la synchronisation des données de base en tant que consommateur

Magic Links

Les liens magiques permettent une authentification transparente d'une instance de consommateur à une instance de fournisseur dans Pont de services, permettant aux consommateurs d'accéder aux ressources partagées sans connexion manuelle. Ce mécanisme prend en charge les modes de connexion par utilisateur et par utilisateur unique et est particulièrement utile pour les tâches RH, les soumissions de catalogue et l'accès à la base de connaissances.

Action de flux

Studio de workflow Les actions prédéfinies vous aident à préserver l'intégrité des variables mappées et à maintenir la compatibilité du flux entre les révisions de configuration.

Pont de services fournit un ensemble d'actions prédéfinies Studio de workflow que vous pouvez utiliser dans vos flux ou flux secondaires pour récupérer des valeurs variables à partir de tâches distantes et de tâches du fournisseur. Pour en savoir plus sur les flux, reportez-vous à la section [Getting started with flows](#).

Pont de services fournit les actions suivantes dans Studio de workflow:

i Remarque :

Pour éviter les problèmes de mise à niveau, utilisez ces actions prédéfinies dans vos flux et flux secondaires.

Action	Description	Entrée	Objectif	Sortie
Obtenir les variables de tâche du fournisseur pour RRP	Récupérez des valeurs variables à partir d'une tâche du fournisseur basée sur un créateur d'enregistrement distant (RRP) sélectionné en tant	tâche du fournisseur, RRP.	Utilisez des variables dans les flux d'automatisation, comme la mise à jour d'une tâche parente ou la commande	Renvoie les pastilles de données nommées en fonction des variables du RRP.

Action	Description	Entrée	Objectif	Sortie
	<p>que pastilles de données à utiliser dans d'autres actions.</p> <p>Doit être dans le périmètre de base sn_sb .</p>		d'un élément de catalogue local.	
Obtenir les variables de tâches distantes du consommateur	<p>Récupère des réponses variables d'une tâche distante en fonction d'une identité de définition de tâche distante (RTD) sélectionnée, en les exposant en tant que pastilles de données à utiliser dans d'autres actions.</p> <p>Doit être dans le périmètre du fournisseur.</p>	tâche à distance, identité RTD.	Utilisez des variables dans les flux d'automatisation, comme la mise à jour d'une tâche parente.	Renvoie les pastilles de données nommées en fonction des variables du dernier RTD publié.
Obtenir les variables de tâches distantes du fournisseur	<p>Récupérez des valeurs variables à partir d'une tâche distante en fonction des définitions de tâches distantes sélectionnées.</p> <p>Doit être dans le champ d'application du consommateur.</p>	tâche à distance, identité RTD.	Utilisez des variables dans les flux d'automatisation, comme la mise à jour d'une tâche parente.	Renvoie les pastilles de données nommées en fonction des variables du dernier RTD publié.
Commander au créateur d'enregistrement distant	<p>Automatiser la commande d'un RRP.</p> <p>Doit être dans le champ d'application du consommateur.</p>	Prix de vente conseillé.	Rationalisez les processus tels que la gestion des actifs matériels (HAM) en scriptant la commande RRP.	Retourne le GlideRecord de la tâche du fournisseur nouvellement créée.

Vérifications de l'analyse d'instance et tableau de bord d'intégrité

Les vérifications d'analyse d'instance identifient Pont de services de manière proactive les problèmes et les incohérences système, ce qui aide les administrateurs à préserver l'intégrité du système et à réduire les temps d'arrêt. Le tableau de bord d'intégrité affiche les résultats, les erreurs et les états de vérification, ce qui vous aide à identifier et à résoudre rapidement les problèmes.

Pont de services Les vérifications d'analyse offrent les avantages suivants :

- Réduisez la charge de travail des tickets et favorisez la stabilité et la fiabilité des Pont de services intégrations.
- Réduisez les temps d'arrêt et les efforts de dépannage en identifiant les problèmes tôt.
- Fournissez des erreurs connues avec des solutions détaillées.
- Améliorez la productivité globale grâce à l'automatisation et à la visibilité.

Vérifications d'analyse prises en charge Pont de services

Pont de services propose deux suites principales, sur demande et planifiée.

Chaque suite contient plusieurs suites enfants et chaque suite enfant contient plusieurs vérifications d'analyse. Pour plus d'informations sur les vérifications de la suite et de l'analyse, reportez-vous à la section [Instance Scan](#) .

- Suites à la demande : des vérifications à la demande peuvent être exécutées selon les besoins.
- Suites planifiées : les vérifications planifiées s'exécutent à une heure planifiée tous les jours.

Vous pouvez également personnaliser le moment où les suites planifiées s'exécutent ou affecter une heure d'exécution planifiée aux suites sur demande.

Pour afficher la liste des contrôles d'analyse Pont de services pris en charge, reportez-vous à la section [Liste des vérifications d'analyse Pont de services](#).

Ces Pont de services vérifications d'analyse sont disponibles via le module d'extension Pont de services Intégrité. Ce module d'extension est activé lorsque vous installez ou mettez à niveau Pont de services. Vous pouvez également activer ce module d'extension manuellement. Pour les instructions d'activation, reportez-vous à la section [Activate a plugin](#) .

Remarque :

Le Pont de services module d'extension Intégrité est rétrocompatible. Si vous utilisez une ancienne version de l'application Pont de services , vous pouvez installer ce module d'extension pour utiliser ses fonctionnalités.

Tableau de bord d'intégrité

Le tableau de bord d'intégrité de Pont de services consolide les constatations, les erreurs et les états des tâches d'analyse en une seule vue. Vous pouvez sélectionner n'importe quel widget pour afficher des informations sur les vérifications d'analyse.

Chaque tâche d'analyse comprend une note de travail contenant un lien vers la documentation pertinente sur les erreurs connues. Cette documentation fournit des instructions étape par étape qui peuvent vous aider à résoudre le problème.

Vous pouvez accéder au tableau de bord d'intégrité à partir du menu Pont de services

Administration .

Information associée

[Liste des vérifications d'analyse Pont de services](#)

Pont de services pour les fournisseurs

Utilisez l'application pour les Pont de services fournisseurs afin de créer et de publier des catalogues de services, de recevoir et d'exécuter des demandes générées par les consommateurs et d'établir des intégrations avec les instances des consommateurs.

En tant que fournisseur, vous pouvez :

- Créez et publiez des catalogues de services à distance pour vos consommateurs sur leurs instances.
- Intégrez votre instance à l'instance de votre consommateur.
- Recevez et répondez aux demandes de service sur votre instance à partir de l'instance de ServiceNow votre consommateur.

Si vous êtes un consommateur, reportez-vous à la section [Pont de services pour les consommateurs](#).

Information associée

[Pont de services pour les consommateurs](#)

Installation et configuration Pont de services pour les fournisseurs

Pour installer et configurer l'application Pont de services des fournisseurs, procédez comme suit.

Vérifications préalables à l'installation

Vérifiez la propriété `glide.servlet.uri` : assurez-vous que la propriété `glide.servlet.uri` dans l'instance Glide est définie sur l'URL d'instance correcte. Un problème peut se produire lorsqu'une instance est clonée à partir de la production, mais qu'elle fait toujours référence à l'URL de production pour la propriété `glide.servlet.uri`.

Configuration de Pont de services pour les fournisseurs

Tâche	Lien
Installez l'application pour les Pont de services fournisseurs.	Consultez Installer Pont de services pour les fournisseurs .
Configurez un nouvel enregistrement de fournisseur.	Consultez Configurer un enregistrement de Pont de services fournisseur .
Attribuer des Pont de services rôles aux fournisseurs.	Consultez Rôles d'utilisateur pour les fournisseurs .
Créez des profils de catalogue.	Consultez Créer des profils de catalogue .
Créez des définitions de choix distants.	Reportez-vous à la rubrique Créer des définitions de choix distants dans Pont de services pour les fournisseurs .
Créez des éléments de catalogue distants.	Consultez Créer des catalogues distants pour les Pont de services fournisseurs .
Créez des définitions de tâches distantes.	Consultez Créer une définition de tâche à distance dans Pont de services pour les fournisseurs .
Créez des transformations.	Consultez Créer une transformation dans Pont de services .

Configuration de Pont de services pour les fournisseurs (suite)

Tâche	Lien
Mettez à jour les paramètres Utilisateurs autorisés.	Reportez-vous à la rubrique Mettre à jour les paramètres pour les utilisateurs autorisés.

Si vous êtes un consommateur, reportez-vous à la section [Installation et configuration Pont de services pour les consommateurs.](#)

Information associée

[Installation et configuration Pont de services pour les consommateurs](#)

Installer Pont de services pour les fournisseurs

Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez installer l'application Pont de services pour les fournisseurs (sn_sb_pro). L'application inclut les données de démonstration et les installations associées aux applications et aux ServiceNow® Store modules d'extension.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez [Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application](#) .

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les modules d'extension suivants sont automatiquement installés avec l'application Pont de services des fournisseurs :

- sn_req_criteria
- sn_sb
- sn_sb_rps
- sn_transport
- com.glide.hub.process.sync
- com.snc.ihub_spoke_util_pack

En outre, plusieurs composants, notamment des rôles, des règles métier, des tables et des flux, sont également installés. Pour plus d'informations sur les composants installés avec cette application, reportez-vous à la section [Composants installés avec Pont de services pour les fournisseurs.](#)

Procédure

1. Accédez à la **Tout > Applications système > Toutes les applications disponibles > Tout.**
2. Recherchez l'application Pont de services des fournisseurs (sn_sb_pro) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès de ServiceNow Store.

Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des

informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

3. Dans la boîte de dialogue d'installation de l'application, examinez les dépendances d'applications.

Cette liste indique, pour chaque module d'extension et application dépendante, si elle est en cours d'installation, est déjà installée ou doit être installée. S'il existe des modules d'extension ou des applications qui doivent être installés, vous devez les installer avant de pouvoir les installer Pont de services pour les fournisseurs.

4. Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cliquez sur **Charger les données de démonstration**.

Les données de démonstration contiennent des exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités de l'application pour les cas d'utilisation courants. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test. Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

5. Sélectionnez **Installer**.

Configurer un enregistrement de Pont de services fournisseur

Configurez un nouvel enregistrement de fournisseur afin d'établir un identificateur unique pour l'application Pont de services pour les fournisseurs (sn_sb_pro).

Avant de commencer

- Rôle requis : admin, sn_sb.admin
- Cette version de Pont de services nécessite un script global qui doit être installé avant de configurer l'application Pont de services pour les fournisseurs. Suivez les instructions de [la KB1225292](#) sur l'instance Now Support pour installer le script.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche de configuration unique doit être effectuée à partir de votre ServiceNow instance.

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Fournisseur**.
2. Entrez un nom pour le fournisseur.
Elle ne peut contenir que des caractères alphanumériques et des tirets. Les noms qui incluent des espaces ou des caractères spéciaux entraînent une erreur.
3. Cliquez sur **Envoyer**.

Rôles d'utilisateur pour les fournisseurs

Découvrez les rôles, les compétences et les tâches des différents utilisateurs dans l'application Pont de services pour les fournisseurs.

Un rôle d'utilisateur est un rôle préconfiguré dans l'application qui est composé de plusieurs rôles granulaires. Les rôles d'utilisateur sont conçus pour correspondre aux titres d'emploi communs des gestionnaires, des analystes et des propriétaires de services dans une organisation informatique. Si vous souhaitez que vos utilisateurs et vos groupes aient plus d'accès qu'un rôle ne le permet, vous pouvez ajouter des rôles plus granulaires à vos utilisateurs et groupes. Si vous souhaitez limiter l'accès à des utilisateurs et à des groupes spécifiques au niveau de la tâche, vous pouvez supprimer les rôles granulaires. Vous pouvez

également créer des rôles et des contrôles d'accès (ACL) personnalisés en fonction de vos besoins.

Rôles d'utilisateur

Profil	Compétences	Tâches	Rôles
Développeur	<ul style="list-style-type: none"> • Est un administrateur certifié ServiceNow • Est un développeur d'application certifié ServiceNow 	<ul style="list-style-type: none"> • Crée des enregistrements de connexion du fournisseur. • Crée et gère les définitions et les transformations de tâches distantes. • Crée et maintient des Studio de workflow flux pour déterminer les processus d'exécution de demande. • Crée et maintient des créateurs d'enregistrements distants. 	<ul style="list-style-type: none"> • administrateur • sn_sb.admin <p>Remarque : Si l'utilisateur ne possède pas le rôle d'administrateur, celui-ci est requis pour modifier et publier les créateurs d'enregistrement distants.</p>
Administrateur	Est un administrateur système certifié ServiceNow	<ul style="list-style-type: none"> • Termine les Pont de services demandes d'inscription. • Assiste l'administrateur système du consommateur selon les besoins. • Publie les catalogues distants sur l'instance du consommateur. • Publie les définitions de tâches distantes sur l'instance du consommateur. • Dépanne les charges utiles de Pont de services transport. 	<ul style="list-style-type: none"> • administrateur • sn_sb.admin • sn_transport.admin

Rôles d'utilisateur (suite)

Profil	Compétences	Tâches	Rôles
Prestataire de fournisseur	A des compétences d'agent	<ul style="list-style-type: none"> • Résout les questions et les problèmes des consommateurs. • S'engage dans les opérations du réseau au besoin. 	<ul style="list-style-type: none"> • *itil • sn_sb.demandeur • *sn_customerservice_agent • *incident_read • *problem_read • *change_read
Demandeur du consommateur	Utilisateur final	Effectue des demandes à partir du catalogue distant	sn_sb.demandeur

Affecter des rôles à des groupes pour Pont de services

Affectez des rôles pour contrôler les actions disponibles pour chaque utilisateur. Dans ServiceNow, vous affectez des rôles par groupe plutôt que par utilisateur individuel. Lorsque les descriptions de poste des utilisateurs changent, leurs rôles sont automatiquement mis à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un rôle d'utilisateur est un rôle préconfiguré dans l'application composé de plusieurs rôles granulaires. Les rôles d'utilisateur sont conçus pour correspondre aux titres d'emploi communs des gestionnaires, des analystes et des propriétaires de services dans une organisation informatique. Pour en savoir plus, consultez [Rôles d'utilisateur pour les fournisseurs](#).

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Administration utilisateurs > Groupes**.
2. Sélectionnez le groupe auquel vous souhaitez affecter le rôle.
3. Dans la liste connexe Rôles, sélectionnez **Modifier**.
4. Ajoutez les rôles au groupe.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer des profils de catalogue

Créez des profils d'utilisateur du catalogue pour contrôler les éléments de catalogue auxquels les consommateurs peuvent accéder sur leur instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_sb.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez affecter des profils aux créateurs d'enregistrements distants (RRP). Les profils sont associés à un créateur d'enregistrement distant, et un droit est généré pour ce créateur d'enregistrement et synchronisé avec l'instance de consommateur. Une autorisation est générée pour tous les profils sur l'instance du consommateur.

Enfin, les profils peuvent être liés aux utilisateurs autorisés pour accéder aux créateurs d'enregistrements distants.

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Administration > Profils du catalogue**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez un nom et une description pour le profil de catalogue.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer des définitions de choix distants dans Pont de services pour les fournisseurs

En tant que fournisseur, définissez des champs de choix distant qui permettent aux consommateurs de récupérer les données de choix de leurs instances en temps réel.

Avant de commencer

- Rôle requis pour créer une définition de choix distant : security_admin
- Rôle requis pour créer des champs de choix distant : admin

Procédure

1. Élevez votre rôle à security_admin.
2. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Administration > Définitions de choix distants**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de définitions de choix distants

Champ	Description
Table	Nom de la table que vos consommateurs peuvent interroger lorsqu'ils sélectionnent un élément de catalogue sur leur portail de services.
Nom	Nom affecté automatiquement qui peut être modifié par un utilisateur disposant du rôle <i>security_admin</i> .
GlideRecordSecure	Lorsque cette option est sélectionnée, toutes les requêtes de cette table suivent les restrictions de la liste de contrôle d'accès (ACL). Lorsque cette option n'est pas sélectionnée : <ul style="list-style-type: none"> ○ Les requêtes de cette table ignorent toutes les restrictions ACL. ○ Les conditions de qualificatif de référence doivent être spécifiées pour chaque variable de choix distant afin de limiter l'accès aux données.
AccountSecure	Lorsque cette option est sélectionnée, toutes les requêtes de cette table limitent les résultats basés

Champ	Description
	<p>sur le champ Société du compte de service d'interrogation et le champ Société ou Compte de la table.</p> <p>i Remarque : Ce marqueur est disponible uniquement sur les tables avec des références à la société ou au compte où le champ est appelé compte, u_account, société ou u_company.</p>
Description brève	Informations supplémentaires sur la table.
Filtre	Conditions de filtre qui définissent les conditions de base dans la table.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

6. Accédez à la **Fournisseurs de Service Bridge > Administration > Éléments de catalogue à distance**.

7. Sélectionnez un créateur d'enregistrement distant et cliquez sur **Modifier**.

8. Dans la liste connexe Variables, cliquez sur **Nouveau**.

9. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de variable de choix distant

Champ	Description
Table du créateur d'enregistrement	Table sélectionnée automatiquement qui s'affiche lorsque vous sélectionnez le champ. Cette table peut être sélectionnée manuellement si elle n'est pas mappée à un champ.
Type	Type de référence.
Choix à distance activé	Option que vous pouvez sélectionner pour un choix distant.
Élément de catalogue	Nom du créateur d'enregistrement distant.
Question	Questions qui apparaissent dans un enregistrement de catalogue sur le portail de services de votre consommateur.
Spécifications de types	<ul style="list-style-type: none"> ○ Référence de choix distant qui inclut la définition de choix distant que vous utilisez pour les requêtes des consommateurs pour cette variable. ○ Champ d'affichage du choix distant qui inclut la valeur de données primaire qui apparaît à vos consommateurs dans leurs résultats de requête. ○ Champ d'informations supplémentaires sur le choix à distance qui inclut la valeur de données secondaire qui apparaît à

Champ	Description
	<p>vos consommateurs dans leurs résultats de requête.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Condition de qualificatif de référence qui inclut les options de filtre que vous définissez pour limiter les données renvoyées par la définition.

10. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Une variable de choix distant est créée.

Créer des catalogues distants pour les Pont de services fournisseurs

En tant que fournisseur, vous pouvez créer des catalogues distants pour automatiser le processus d'exécution des tâches pour vos consommateurs.

En utilisant des catalogues distants, les fournisseurs peuvent gérer le développement des catalogues partagés sur leurs instances et fournir aux consommateurs des éléments de catalogue natifs dans leurs instances.

Le processus de création d'un catalogue distant par les fournisseurs est le suivant :

1. Créez un créateur d'enregistrement distant dans un catalogue distant. Consultez [Créer un créateur d'enregistrement distant dans un catalogue distant dans Pont de services pour les fournisseurs](#).
2. Créez des variables pour les créateurs d'enregistrements distants. Consultez [Créer des variables pour les créateurs d'enregistrements distants dans Pont de services pour les fournisseurs](#).
3. Associez les flux aux créateurs d'enregistrement.

Créateurs d'enregistrement distants dans Pont de services

Les créateurs d'enregistrements distants dans pour Pont de services Les fournisseurs sont des demandes de service publiées dans des instances de consommateur. Ils permettent à votre consommateur de demander les services du fournisseur via son catalogue de services.

Vue d'ensemble des créateurs d'enregistrements

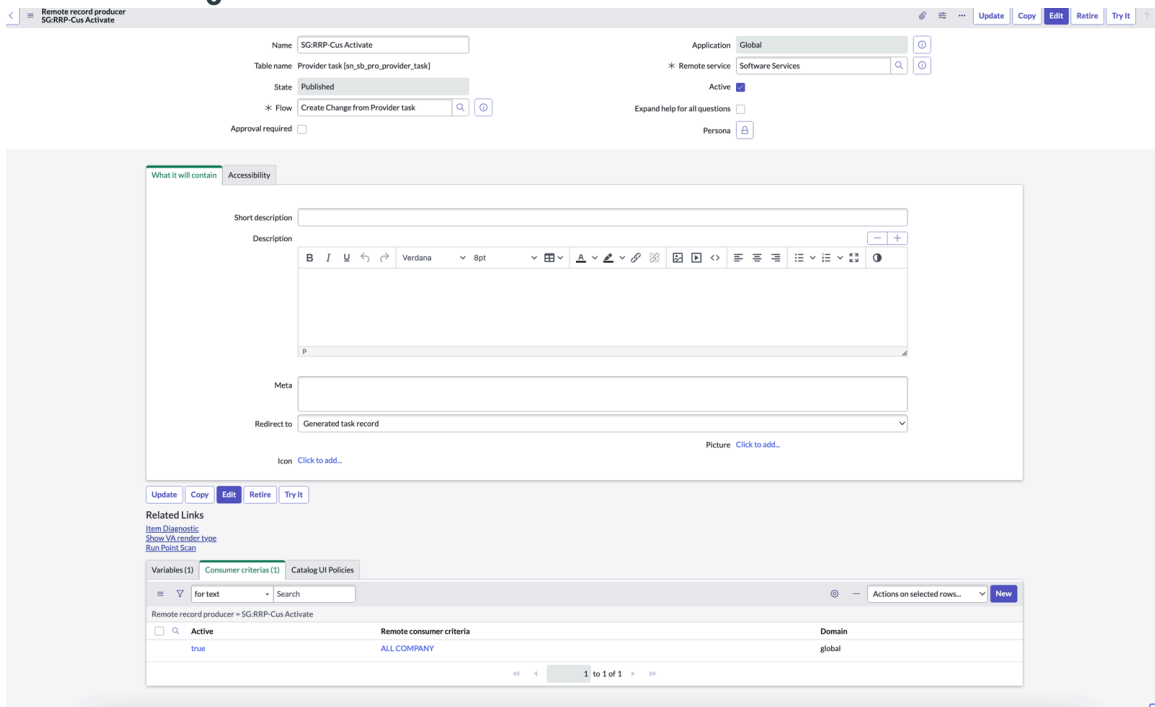
Les créateurs d'enregistrements distants contiennent les variables qui déterminent les informations qu'un consommateur peut ou doit fournir pour soumettre une demande. Lorsqu'un créateur d'enregistrement distant est soumis à partir du catalogue de services du consommateur, il génère un enregistrement de tâche du fournisseur sur l'instance du fournisseur et déclenche une tâche d'exécution Créer un ticket, Créer un incident ou Créer une demande de changement.

Au fur et à mesure que la tâche progresse dans le flux d'exécution dans l'instance du fournisseur, les mises à jour sont visibles à la fois dans les instances du fournisseur et du consommateur ServiceNow .

La table de créateur d'enregistrement distant est une extension de la table `sc_cat_item_producer` et utilise la table `sn_sb_pro_remote_request`.

L'exemple suivant montre un exemple de formulaire que vous utilisez lorsque vous créez un créateur d'enregistrement distant.

Créateur d'enregistrement distant



Créer un créateur d'enregistrement distant dans un catalogue distant dans Pont de services pour les fournisseurs

Créez des créateurs d'enregistrements distants dans le cadre de la création d'un catalogue distant dans Pont de services pour les fournisseurs.

Avant de commencer

- Assurez-vous que le périmètre du catalogue est défini sur Global.
- Rôle requis : admin, sn_sb.admin

i Remarque :

Les utilisateurs sans rôle administrateur doivent disposer d'un rôle d'administrateur de catalogue pour modifier et publier des créateurs d'enregistrements distants.

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Administration > Éléments de catalogue à distance**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Créateur d'enregistrement distant : nouveau formulaire d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom du créateur d'enregistrement distant.
Application	Il s'agit d'un champ en lecture seule, défini par défaut en fonction du périmètre de l'application.
État	Affiche l'état du créateur d'enregistrement distant. Lorsque vous créez un créateur d'enregistrement distant, ce champ est défini sur l'état Brouillon .

Champ	Description
	<p>? Remarque : Ce champ est automatiquement mis à jour lorsque vous publiez, archivez ou mettez hors service un créateur d'enregistrement distant.</p>
Nom de la table	Le nom de la table est Tâche du fournisseur. Il s'agit d'un champ en lecture seule.
Flux	Choisissez l'un des flux par défaut Pont de services fournis ou créez votre propre flux si nécessaire.
Actif	Il s'agit d'un champ en lecture seule. Il est activé en fonction des actions Publier, Mettre hors service, Archiver ou Supprimer.
Profil	Profils de catalogue que vous souhaitez affecter à ce créateur d'enregistrement.
Compatibilité	Ce champ est renseigné par défaut. Il affiche la Pont de services version utilisée par le fournisseur. Si le consommateur utilise une version compatible Pont de services , les données peuvent être synchronisées entre les instances du fournisseur et du consommateur. Toutefois, si le consommateur n'utilise pas de version compatible, les nouveaux droits ne peuvent pas être activés tant que la version correspondante Pont de services n'a pas été mise à niveau.
Description brève	Brève description du créateur d'enregistrement.
Description	Description détaillée du créateur d'enregistrement.

4. Cliquez sur le lien en regard du champ Icône pour joindre une photo.

5. Cliquez sur le lien en regard du champ Image pour joindre une image.

? **Remarque :**

Vous pouvez également supprimer l'image si elle n'est plus nécessaire.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

7. Ajoutez au moins une variable.

Consultez [Créer des variables pour les créateurs d'enregistrements distants dans Pont de services pour les fournisseurs](#).

8. Ajouter un critère de consommateur.

9. Cliquez sur **Publier** pour publier le créateur d'enregistrement distant et le rendre disponible dans les instances du fournisseur et du consommateur.

Que faire ensuite

Vous pouvez créer plusieurs révisions de configuration de ce créateur d'enregistrement distant publié. Pour plus d'informations sur la création d'une révision de configuration, reportez-vous à la section [Créer des révisions de configuration](#). Vous pouvez également effectuer les opérations suivantes :

- Archiver une révision de configuration : Voir [Archiver une révision de la configuration](#)
- Copier une révision de configuration : Reportez-vous à la section [Copier une révision de la configuration](#).
- Mettre hors service une configuration : [Mettre hors service une configuration](#).
- Pour supprimer une configuration, reportez-vous à la section [Supprimer une configuration](#).

Créer des variables pour les créateurs d'enregistrements distants dans Pont de services pour les fournisseurs

Créez des variables pour un créateur d'enregistrement distant (RRP) dans l'application Pont de services des fournisseurs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Administration > Éléments de catalogue à distance**.
2. Cliquez sur un créateur d'enregistrement pour lequel vous souhaitez créer des variables.
3. Cliquez sur l'onglet **Variables** dans la liste connexe, puis cliquez sur **Nouveau**.
4. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de nouvel enregistrement de variable

Champ	Description
Type	<p>Les types de variables pris en charge sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pièce jointe ○ Pause ○ Case à cocher ○ Fin conteneur ○ Séparation du conteneur ○ Début conteneur ○ Date ○ Date/Heure ○ Durée ○ E-mail ○ HTML ○ Adresse IP ○ Étiquette ○ Collecteur de liste ○ Choix multiple de recherche ○ Zone de sélection de recherche

Champ	Description
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Masqué ○ Texte sur plusieurs lignes ○ Choix multiple ○ Échelle numérique ○ Référence ○ Demandé pour ○ Étiquette de texte enrichi ○ Zone de sélection ○ Texte sur ligne unique ○ URL ○ Texte sur ligne unique large ○ Oui/Non <p>Si vous utilisez des variables non prises en charge, Pont de services vous risquez de ne pas intégrer les données au bon format.</p>
Élément de catalogue	Élément de catalogue qui utilise la variable.
Application	Il s'agit d'un champ en lecture seule, défini par défaut en fonction du périmètre de l'application.
Obligatoire	Option pour rendre la variable obligatoire dans le cadre du processus de commande. <p>? Remarque : Ce comportement ne s'applique qu'au chargement d'une page. Vous pouvez le modifier à l'aide des API clientes.</p>
Actif	Il s'agit d'un champ en lecture seule. Il est activé en fonction des actions Publier , Mettre hors service ou Modifier .
Ordre	Ordre de placement de la variable sur la page de l'élément de catalogue. Vous organisez les variables de haut en bas, de la valeur d'ordre la plus faible à la valeur d'ordre la plus élevée. <p>Par exemple, une variable avec une valeur d'ordre de 1 est placée avant d'autres variables avec des valeurs d'ordre supérieur.</p>
Question	Question que vous pouvez poser aux utilisateurs qui commandent l'élément de catalogue pour obtenir des informations connexes.
Nom	Nom permettant d'identifier la question.

Champ	Description
	<p>i Remarque : Si ce champ est vide, sa valeur est renseignée automatiquement en fonction du champ Question pour tous les types de variables, à l'exception de Pause, Séparation du conteneur et Fin du conteneur.</p>
Info-bulle	Texte d'infobulle à afficher lorsque les utilisateurs pointent vers la variable. Saisissez une note brève décrivant le but de la question.
Exemple de texte	<p>Conseil de champ de question qui s'affiche avant qu'un utilisateur n'entre une valeur.</p> <p>Vous pouvez utiliser un conseil pour les variables suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Adresse IP ○ E-mail ○ URL ○ Texte sur ligne unique ○ Texte sur ligne unique large ○ Texte sur plusieurs lignes ○ Date ○ Date/Heure
Spécification de type	<p>Valeurs spécifiques au type de variables.</p> <p>Vous pouvez ajouter des scripts en sélectionnant Utiliser la condition de qualificatif de référence sur Avancé.</p>

5. Facultatif : Ajoutez des scripts dans la variable.

- a.** Dans le formulaire *Variable* , dans le menu déroulant **Type** , sélectionnez **Référence**.
- b.** Dans l'onglet **Spécifications de types** , sélectionnez le **qualificatif Utiliser la référence** comme **Avancé**.
- c.** Dans le champ de texte **Qualificatif de référence** , ajoutez vos scripts.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Répétez le processus pour créer des variables supplémentaires pour le même créateur d'enregistrement distant.

Création d'autorisations dans Pont de services pour les fournisseurs

À l'aide des critères de consommateur associés aux créateurs d'enregistrements et à d'autres configurations, Pont de services génère automatiquement les enregistrements d'autorisation qui sont répliqués sur les instances de consommateur éligibles.

Les enregistrements de critères de consommateur sont utilisés pour autoriser le contenu de Pont de services, tels que les créateurs d'enregistrements distants et les définitions de tâches distantes, aux Pont de services

consommateurs. Les critères de consommateur vous permettent de vous assurer qu'un consommateur n'a accès qu'au contenu approprié Pont de services . À l'aide des critères de consommateur, vous pouvez autoriser explicitement le contenu à un seul client ou à plusieurs clients.

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de configuration des critères de consommateur. Par exemple, vous pouvez autoriser le contenu :

- Pour un consommateur spécifique.
- À tous les consommateurs qui ont un produit vendu actif d'un modèle spécifique.
- À tous les consommateurs disposant d'un contrat de service actif.

Le Pont de services processus d'autorisation s'exécute chaque nuit en tant que tâche planifiée. Au cours du processus d'autorisation, les filtres définis dans le générateur de conditions de l'enregistrement des critères de consommateur sont appliqués à la table sélectionnée pour rechercher les enregistrements qui correspondent à la condition. Si un enregistrement correspondant est trouvé, le contenu associé Pont de services est autorisé pour le consommateur. Par exemple, lorsqu'un consommateur ayant un produit vendu actif crée une commande, le contenu approprié Pont de services est automatiquement autorisé pour le consommateur. Les autorisations sont mises à jour quotidiennement, reflétant les changements effectués si les données des tables interrogées ont changé.

Avantages

Vos consommateurs peuvent voir et demander le contenu auquel ils ont droit. Une tâche planifiée s'exécute chaque nuit et met à jour les autorisations, en fonction des changements apportés aux tables ou aux enregistrements interrogés par les critères de consommateur. En outre, les autorisations sont vérifiées immédiatement lorsque des mises à jour sont effectuées.

Vous pouvez mettre à jour Pont de services les autorisations de la manière suivante :

- Définissez les critères de consommateur dans le créateur d'enregistrement distant.
- Enregistrer un nouveau consommateur dans Pont de services.
- Cliquez sur le lien connexe **Actualiser les autorisations** dans l'enregistrement Connexions du consommateur ou l'enregistrement Fournisseur.

Définir un critère de consommateur

Pour définir un critère de consommateur, reportez-vous à la section [Créer un critère de consommateur](#).

Créer un critère de consommateur

À l'aide des critères de consommateur associés aux créateurs d'enregistrements et à d'autres configurations, Pont de services génère automatiquement les enregistrements d'autorisation qui sont répliqués sur les instances de consommateur éligibles.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans la table connexe à Critères de consommateur, sélectionnez **Nouveau**.
2. Dans le champ **Condition**, sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste, puis sélectionnez une condition existante ou créez une nouvelle 🔍.

Exemple: Critères de consommateur

Les exemples suivants montrent comment configurer les critères de consommateur.

Ce critère de consommateur peut être utilisé pour autoriser le contenu des clients de Pont de services qui ont un produit vendu actif dont le nom de produit contient **Ordinateur portable – DaaS**.

The screenshot shows the configuration for a customer condition named "Business Laptop Sold Product". The "Active" checkbox is checked. The "Condition for" field is set to "Account". The "Condition on" field is "Sold Product [sn_install_base_so...]" and the "Customer field" is "Account". The condition is defined as "All of these conditions must be met":

- Product contains Laptop - DaaS
- State is Active

Ce critère de consommateur donne droit au contenu du consommateur Boxeo Pont de services. Il est utilisé pour interroger la Pont de services table de connexion et est filtré avec Boxeo comme consommateur.

The screenshot shows the configuration for a customer condition named "Boxeo Customer". The "Active" checkbox is checked. The "Condition for" field is set to "Company". The "Condition on" field is "Consumer connection [sn_sb_pr...]" and the "Customer field" is "Company". The condition is defined as:

- Company is Boxeo

Ce critère de consommateur autorise le contenu pour Pont de services les consommateurs qui ont un contrat actif où le modèle de contrat est Solution d'impression et le Type de contrat est Contrat de service.

Utilisation de jeux de variables avec des créateurs d'enregistrements distants

Utilisez des jeux de variables à une ou plusieurs lignes avec des créateurs d'enregistrements distants.

Les jeux de variables vous permettent de créer une collection de variables qui peut être réutilisée sur plusieurs éléments de catalogue et guides de commande. L'utilisation de jeux de variables permet de gagner du temps, car vous n'avez pas à créer les mêmes variables individuellement pour plusieurs éléments de catalogue. En outre, lorsque les variables doivent être modifiées, vous pouvez modifier le jeu de variables et les modifications sont répercutées sur tous les producteurs d'enregistrements distants qui lui sont associés.

En tant que fournisseur, vous pouvez créer et associer des jeux de variables à des créateurs d'enregistrements distants. Toutes les modifications apportées à ces jeux de variables sont automatiquement synchronisées avec les créateurs d'enregistrements distants auxquels les consommateurs ont droit. Vous pouvez créer les types de jeux de variables suivants :

- Jeu de variables d'une seule ligne : utilisez un jeu de variables d'une seule ligne pour capturer des données à partir de variables qui sont regroupées.
- Jeu de variables à plusieurs lignes : utilisez un jeu de variables à plusieurs lignes pour capturer des données variables dans une mise en page de grille pour un groupe d'entités. Par exemple, pour les RH lors de la réorganisation des employés, un seul créateur d'enregistrement distant doit être en mesure de capturer les informations pertinentes telles que le département et le gestionnaire pour un groupe d'employés.

i Remarque :

- Les jeux de variables contenant des variables avec des types de variables non pris en charge (Personnalisé, Personnalisé avec étiquette et UIPage) ne seront pas synchronisés tant que les variables non valides n'auront pas été supprimées.
- Les jeux de variables contenant des variables ou des politiques d'interface utilisateur avec scripting ne seront pas synchronisés tant que tous les scripts n'auront pas été supprimés.
- Impossible de publier les créateurs d'enregistrements distants contenant des jeux de variables non valides. Pour publier le créateur d'enregistrement distant, vous devez soit résoudre les problèmes de validation, soit annuler l'affectation du jeu de variables non valide au créateur d'enregistrement distant.

Pour plus d'informations sur les jeux de variables et leur utilisation, reportez-vous à la section [Service catalog variable sets](#) .

Créer un jeu de variables pour les créateurs d'enregistrements Pont de services distants

Créez des jeux de variables pour un créateur d'enregistrement distant dans l'application Pont de services des fournisseurs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Administration > Éléments de catalogue à distance**.
2. Cliquez sur un créateur d'enregistrement pour lequel vous souhaitez créer des variables.
3. Cliquez sur l'onglet **Jeux de variables** dans la liste connexe, puis cliquez sur **Nouveau**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Jeu de variables d'une seule ligne : crée un jeu de variables avec des variables regroupées. Le champ Type est défini sur Ligne unique.
 - Jeu de variables à plusieurs lignes : crée un jeu de variables avec plusieurs lignes qui capture les données variables dans une disposition en grille. Le champ Type est défini sur Plusieurs lignes.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Titre	Titre d'un jeu de variables.
Nom interne	Nom du jeu de variables pour une utilisation interne. Si ce champ est laissé vide, il est rempli automatiquement en fonction du champ Titre.
Ordre	Numéro de commande pour le jeu de variables.
Type	Type du jeu de variables. Les choix possibles sont : <ul style="list-style-type: none"> ○ Ligne unique ; ○ Plusieurs lignes.
Application	Applications pouvant utiliser ce jeu de variables.
Titre d'affichage	Si ce champ est sélectionné, un titre et un en-tête extensible sont ajoutés à droite du jeu de variables.
Attributs de jeu de variables	Attributs pour configurer le jeu de variables de plusieurs lignes. Utilisez l'attribut <code>max_rows</code> pour définir une limite au nombre de lignes que vous pouvez ajouter à un jeu de variables de plusieurs lignes. Par exemple, spécifiez <code>max_rows=1</code> comme valeur du champ.
Mise en page	Affichage de la mise en page. Définissez cette propriété sur Élargi sur 1 colonne, Élargi sur 2 colonnes, en alternant les côtés ou Élargi sur 2 colonnes, d'un côté puis de l'autre .
Description	Description du jeu de variables.

6. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Enregistrer**.
7. Créez les variables à utiliser dans le jeu.

- a. Dans la liste connexe Variables, cliquez sur **Nouveau**.
- b. Suivez les étapes répertoriées dans [Créer des variables pour les créateurs d'enregistrements distants dans Pont de services pour les fournisseurs](#) pour créer des variables.

Remarque :

- pour un jeu de variables de plusieurs lignes :
- Les variables incluses sont affichées sous forme de colonnes d'une table.
 - L'ordre des colonnes est celui des variables définies dans le jeu de variables.

8. Cliquez sur Envoyer.

Répétez les étapes ci-dessus pour créer des jeux de variables supplémentaires pour le même créateur d'enregistrement distant.

Pour plus d'informations sur les jeux de variables et la mise en page, reportez-vous à la section [Variable set layout](#) .

Créer une définition de tâche à distance dans Pont de services pour les fournisseurs

En tant que fournisseur, créez des définitions de tâches à distance (RTD) qui déclenchent l'affectation d'une tâche à distance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avant de pouvoir créer une tâche distante, vous devez d'abord créer un RTD. Une tâche distante est générée en fonction du RTD que vous définissez. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de RTD et de la tâche à distance, reportez-vous à la section [Tâches à distance](#).

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Administration > Définitions de tâches distantes**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire de définition de la tâche à distance

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de définition de tâche distante.
Application	Il s'agit d'un champ en lecture seule, défini par défaut en fonction du périmètre de l'application.
État	Affiche l'état de la définition de tâche distante. Lorsque vous créez une définition de tâche distante, ce champ est défini sur l'état Brouillon .

Champ	Description
	<p>i Remarque : Ce champ est automatiquement mis à jour lorsque vous publiez, archivez ou mettez hors service une définition de tâche distante.</p>
Table du fournisseur	N'importe quelle table de tâches que vous sélectionnez dans la liste. Par exemple, vous pouvez choisir une table de tickets ou une table d'incidents.
Table consommateur	N'importe quelle table de tâches que vous sélectionnez dans la liste. Par exemple, vous pouvez choisir une table de tickets ou une table d'incidents.
Compatibilité	Ce champ est renseigné par défaut. Il affiche la Pont de services version utilisée par le fournisseur. Si le consommateur utilise une version compatible Pont de services , les données peuvent être synchronisées entre les instances du fournisseur et du consommateur. Cependant, si le client n'utilise pas de version compatible, les nouvelles définitions de tâches distantes ne peuvent pas être activées tant que la version correspondante Pont de services n'est pas mise à niveau.
Envoyer des pièces jointes	Si cette case est cochée, si une pièce jointe est ajoutée à l'enregistrement parent, elle est envoyée à la tâche distante.
Description brève	Informations brèves sur cette définition de tâche distante.
Description	Plus d'informations détaillées sur cette définition de tâche distante.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

5. Ouvrez ce nouvel enregistrement de définition de tâche distante.

6. Dans l'onglet connexe des **champs entrants** , sélectionnez **Nouveau**.

À partir de la version 2.2.x, un enregistrement de Pont de services champ sortant est créé avec les champs source et cible définis comme commentaires. Cet enregistrement active les mappages de commentaires à commentaires pour votre RTD.

7. Remplissez les champs du formulaire.


Les champs entrants vous permettent de recevoir des données de l'instance du consommateur lorsqu'une tâche à distance est créée ou mise à jour.

i Remarque :

Si les valeurs de champ entrantes sont mises à jour, les informations mises à jour sont affichées dans une note de travail sur l'enregistrement parent.

Formulaire de champ entrant

Champ	Description
Étiquette de champ	Étiquette de champ qui apparaît sur le formulaire de tâche distante.

Champ	Description
Nom de champ	Nom de champ utilisé dans le flux et le script de tâches distantes.
Longueur max.	Longueur maximale du nom de champ source.
Synchroniser quand	<p>Vous permet de spécifier quand un champ cible sur l'enregistrement parent de la tâche distante est directement mis à jour. Vous pouvez sélectionner :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Insérer: Met à jour le champ cible sur l'enregistrement parent de la tâche distante uniquement lorsque la tâche distante est initialement insérée. ○ Insérer ou mettre à jour : met à jour le champ cible sur l'enregistrement parent de la tâche distante chaque fois que la tâche distante est mise à jour. ○ Jamais : le champ entrant ne met jamais à jour directement un champ cible sur l'enregistrement parent de la tâche distante. Par exemple, vous pouvez utiliser ce champ pour le mappage d'état où un flux est utilisé pour convertir la valeur entrante avant de mettre à jour le champ cible. <p>📘 Remarque : Quelle que soit l'option que vous sélectionnez ici, chaque fois qu'un champ entrant est mis à jour, les changements sont reflétés dans une note de travail sur l'enregistrement parent.</p>
Onglet Mappage de source	Cet onglet ne s'affiche pas si vous avez coché la case Virtual (Virtuel) pour définir un mappage de champs virtuels.
Table source (lecture seule)	Table consommateur que vous avez sélectionnée lors de la création de la définition de tâche distante.
Champ source	<p>Champ de la table source qui est envoyé à une autre ServiceNow instance.</p> <p>Les champs sources permettent de remonter pas à pas vers les données des tables connexes, ce  qui est utile lorsque les données de référence ne sont pas disponibles entre ServiceNow les instances. Par exemple, vous pouvez créer plusieurs mappages entrants pour les incidents de changement (CI) afin d'inclure le nom, la classe, l'adresse IP et la balise d'actif.</p>
Onglet Mappage cible	Affiché uniquement dans les conditions suivantes :

Champ	Description
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Synchroniser quand : Vous sélectionnez Insérer ou Insérer ou mettre à jour. ○ Virtuel : vous cochez cette case pour activer le mappage de champs virtuels.
Table cible (lecture seule)	Table Fournisseur que vous avez sélectionnée lors de la création de la définition de tâche distante.
Champ cible	<p>Champ de la table cible qui est envoyé à une autre ServiceNow instance.</p> <p>Remarque : Si vous définissez un mappage de champs virtuels, le champ que vous sélectionnez dans la table cible ne figure pas dans la table source.</p>
Actif	Ce champ est activé par défaut.
Virtuel	<p>Cochez cette case pour activer le mappage de champs entrants virtuels. Un champ virtuel est un champ présent dans la table cible, mais qui n'existe pas dans la table source.</p> <p>Lorsqu'une table source ne contient pas de champ qui existe dans une table cible, le champ est configuré comme un champ virtuel. Les valeurs spécifiées pour le champ virtuel sont transmises de l'instance source à l'instance cible. Le consommateur peut créer une tâche à distance pour synchroniser des données et mettre à jour la valeur du champ virtuel dans l'enregistrement de tâche cible associé.</p> <p>Le champ cible peut être mis à jour à l'aide de l'option Entrant virtuel décrite dans le Créer une transformation dans Pont de services ou à l'aide de l'API <code>updateVirtualField</code>.</p>

8. Cliquez sur **Envoyer**.

9. Dans l'onglet connexe des **champs sortants**, cliquez sur **Nouveau**.

À partir de la version 2.2.x, un enregistrement de Pont de services champ sortant est créé avec les champs source et cible définis comme commentaires. Cet enregistrement active les mappages de commentaires à commentaires pour votre RTD.

10. Remplissez les champs du formulaire.

Les champs sortants vous permettent d'envoyer des données à l'instance du consommateur lorsqu'une tâche à distance est créée ou mise à jour.

Formulaire de champ sortant

Champ	Description
Étiquette de champ	Nom de l'étiquette de champ qui apparaît sur le formulaire de tâche distante.
Nom de champ	Nom de champ utilisé dans le flux et le script de tâches distantes.
Longueur max.	Longueur maximale du nom de champ.
Synchroniser quand la suggestion	<p>Vous (le fournisseur) pouvez suggérer au consommateur quand un champ cible de l'enregistrement parent de la tâche distante doit être directement mis à jour. Le consommateur peut modifier ce paramètre avant d'activer la définition</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Insérer: Met à jour le champ cible sur l'enregistrement parent de la tâche distante uniquement lorsque la tâche distante est initialement insérée. ○ Insérer ou mettre à jour : met à jour le champ cible sur l'enregistrement parent de la tâche distante chaque fois que la tâche distante est mise à jour. ○ Jamais : le champ entrant ne met jamais à jour directement un champ cible sur l'enregistrement parent de la tâche distante. Par exemple, vous pouvez utiliser ce champ pour le mappage d'état où un flux est utilisé pour convertir la valeur entrante avant de mettre à jour le champ cible.
Synchroniser les entrées préexistantes	<p>Option permettant d'activer la synchronisation de tous les commentaires existants avec la tâche cible lorsqu'une connexion est établie. Si cette option est activée, tous les commentaires formulés avant la connexion sont inclus dans le processus de synchronisation lorsqu'une tâche à distance est créée.</p> <p>? Remarque : Cette fonctionnalité est disponible à partir de la Pont de services version 2.2.x.</p>
Onglet Mappage de source	Cet onglet ne s'affiche pas si vous avez coché la case Virtual (Virtuel) pour définir un mappage de champs virtuels.
Table source (lecture seule)	Table Fournisseur que vous avez sélectionnée lors de la création de la définition de tâche distante.
Champ source	Champ de la table source qui est envoyé à une autre ServiceNow instance.

Champ	Description
	<p>Les champs sources permettent de remonter pas à pas vers les données des tables connexes, ce <input checked="" type="checkbox"/> qui est utile lorsque les données de référence ne sont pas disponibles entre ServiceNow les instances. Par exemple, vous pouvez créer plusieurs mappages entrants pour les incidents de changement (CI) afin d'inclure le nom, la classe, l'adresse IP et la balise d'actif.</p> <p>? Remarque : À partir de la Pont de services version 2.2.x, vous pouvez créer</p>
Onglet Mappage cible	<p>Affiché uniquement dans les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Synchroniser quand : Vous sélectionnez Insérer ou Insérer ou mettre à jour. ○ Virtuel : vous cochez cette case pour activer le mappage de champs virtuels.
Table cible (lecture seule)	Table consommateur que vous avez sélectionnée lors de la création de la définition de tâche distante.
Champ cible	<p>Champ de la table cible qui est envoyé à une autre ServiceNow instance.</p> <p>? Remarque : Si vous définissez un mappage de champs virtuels, le champ que vous sélectionnez dans la table cible ne figure pas dans la table source.</p>
Actif	Ce champ est activé par défaut.
Virtuel	<p>Cochez cette case pour activer le mappage de champs entrants virtuels. Un champ virtuel est un champ présent dans la table cible, mais qui n'existe pas dans la table source.</p> <p>Lorsqu'une table source ne contient pas de champ qui existe dans une table cible, le champ est configuré comme un champ virtuel. Les valeurs spécifiées pour le champ virtuel sont transmises de l'instance source à l'instance cible.</p> <p>Le champ cible peut être mis à jour à l'aide de l'option Sortant virtuel décrite dans le Créer une transformation dans Pont de services ou à l'aide de l'API <code>updateVirtualField</code>.</p>

11. Cliquez sur **Envoyer**.

12. Dans l'onglet connexe **Critères de consommateur**, cliquez sur **Nouveau**.

13. Remplissez les champs du formulaire.

Les critères de consommateur vous permettent de gérer les consommateurs qui peuvent utiliser ces définitions de tâches à distance.

Formulaire Critères du consommateur

Champ	Description
Condition du consommateur	Entreprise ou compte client auquel vous souhaitez que cette définition de tâche distante ait droit.
Définition de la tâche distante	Nom de cet enregistrement de définition de tâche distante. Ce nom est renseigné automatiquement.

Pour en savoir plus sur les critères de consommateur, reportez-vous à la section [Création d'autorisations dans Pont de services pour les fournisseurs](#).

14. Cliquez sur **Publier**.

Les variables de tâches distantes sont automatiquement créées lorsque vous publiez une définition de tâche distante. Ces variables sont les variables de données des champs entrants affichés et accessibles sur les tâches distantes.

Résultats

Un enregistrement de définition de tâche distante est créé sur votre instance. Cet enregistrement est également synchronisé avec l'instance de votre client et est maintenant en attente d'activation sur l'instance de votre consommateur. Si le champ **Activer automatiquement la définition de tâche distante** a été activé par le consommateur, la définition de tâche distante est automatiquement activée sur l'instance de votre consommateur.

Que faire ensuite

Vous pouvez créer plusieurs révisions de configuration de cette définition de tâche distante publiée. Pour plus d'informations sur la création d'une révision de configuration, reportez-vous à la section [Créer des révisions de configuration](#). Vous pouvez également effectuer les opérations suivantes :

- Archiver une révision de configuration : Voir [Archiver une révision de la configuration](#)
- Copier une révision de configuration : Reportez-vous à la section [Copier une révision de la configuration](#).
- Mettre hors service une configuration : [Mettre hors service une configuration](#).
- Pour supprimer une configuration, reportez-vous à la section [Supprimer une configuration](#).

Information associée

[Tâches à distance](#)

Créer une tâche à distance à l'aide Studio de workflow de dans Pont de services pour les fournisseurs

En tant que fournisseur, créez de manière proactive des tâches à distance pour vos clients à l'aide de Studio de workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Concepteur de flux**.
2. Dans l'en-tête principal de la page de destination de Concepteur de flux, sélectionnez **Nouveau > Flux**.
3. Dans la fenêtre Propriétés du flux, renseignez les champs suivants.

Champs de propriétés de flux

Champ	Action
Nom du flux	Saisissez le nom de votre flux
Description	Description de votre flux
Application	Global
Domaine	Global
Protection	Aucun
Exécuter en tant que	Utilisateur système

4. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.
5. Dans la section Déclencheur, renseignez les champs suivants et cliquez sur **Terminé**.

Champs de la section de déclencheur

Champ	Valeur
Déclencheur	Créé ou mis à jour.
Table	Nom de table que vous souhaitez créer pour votre consommateur. Par exemple, un ticket [sn_customerservice_case].
Condition	Détails du filtre. Par exemple, le compte est consommateur-nom.
Exécuter le déclencheur	Pour chaque mise à jour

***i* Remarque :**

Pour les champs d'options avancées, ne modifiez aucune valeur.

6. Dans la section ACTIONS, sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
7. Cliquez sur **Action > Pont de services pour les fournisseurs > Créer une tâche distante pour un consommateur**.
8. Renseignez les champs suivants.

Champ	Valeur
Action	Créer une tâche distante pour un consommateur

Champ	Valeur
Enregistrement de tâche [Tâche]	Déclencheur : enregistrement créé ou mis à jour : enregistrement
Enregistrement de définition de la tâche distante	Sélectionnez la définition de tâche distante dans la liste.

9. Sélectionnez **Terminé**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

Une tâche distante est créée sur votre instance (fournisseur) ServiceNow et elle est synchronisée sur l'instance du ServiceNow consommateur.

Créer une transformation dans Pont de services

En tant que fournisseur ou consommateur, créez une transformation pour Pont de services intégrer les tâches entre les instances connectées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes suivantes décrivent le processus de transformation pour les fournisseurs. Les consommateurs peuvent accéder à **Tous > Consommateur de Pont de services > Transformations** et suivez le même processus.

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Administration > Transformations**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Transformer le formulaire

Champ	Description
Numéro	Numéro généré automatiquement pour l'enregistrement de transformation.
Société	Nom du consommateur auquel cette transformation est applicable.
Toutes les sociétés	Si cette option est sélectionnée, la transformation s'exécute pour toutes les sociétés, à l'exception de celles qui ont la même transformation au niveau de l'entreprise. Utilisez ce champ pour créer une définition de transformation par défaut qui peut être appliquée à toutes les sociétés. Le champ Toutes les sociétés élimine la nécessité de définir une transformation spécifique pour chaque compte client, même s'ils ont des besoins similaires. Vous pouvez utiliser

Champ	Description
	<p>la définition par défaut pour transformer des champs spécifiques dans toutes les sociétés simultanément.</p> <p>La transformation globale est appliquée uniquement aux sociétés qui correspondent à la configuration et qui n'ont pas de transformation spécifique déjà définie. Si une transformation spécifique à l'entreprise pour la même configuration existe déjà, elle remplacera la transformation globale.</p>
Type	<ul style="list-style-type: none"> ○ Simple : utilisé lorsque le champ a une liste de choix connue et stable sur chaque instance. Une liste connexe de lignes de transformation est créée pour correspondre aux valeurs entrantes et sortantes. ○ Avancé : utilisé pour les critères complexes qui nécessitent un script pour déterminer la nouvelle valeur. ○ Entrant virtuel : utilisé pour transformer un champ entrant virtuel. Nécessite un script pour déterminer la nouvelle valeur. ○ Sortant virtuel : utilisé pour transformer un champ sortant virtuel. Nécessite un script pour déterminer la nouvelle valeur.
Entrant	Option qui active une transformation entrante pour cette transformation. Cette option n'est disponible que si vous sélectionnez le type Simple ou Avancé.
Sortant	Option qui active une transformation sortante pour cette transformation. Cette option n'est disponible que si vous sélectionnez le type Simple ou Avancé.
Table du fournisseur	Option qui désigne la table de tâches du fournisseur. Par exemple, Ticket.
Table consommateur	Option qui désigne la table des tâches du consommateur. Par exemple, Incident.
Champ du fournisseur	Option qui désigne le champ du fournisseur. Par exemple, État. Ce champ n'est disponible que si vous sélectionnez le type Simple ou Avancé.
Champ consommateur	Option qui désigne le champ du consommateur. Par exemple, État . Ce champ n'est disponible que si vous sélectionnez le type Simple ou Avancé.
Champ virtuel	Lorsque le champ Type est défini sur Entrant virtuel ou Sortant virtuel , ce champ est disponible pour référencer le champ virtuel que cette transformation doit remplir.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

5. Sélectionnez l'une des options suivantes :

a. Simple: Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Lignes de transformation, puis renseignez les champs du formulaire.

Transformer le formulaire de lignes

Champ	Description
Étiquette du fournisseur	Option qui désigne l'étiquette de choix du fournisseur. Par exemple, Ouvrir.
Valeur du fournisseur	Option qui désigne la valeur de choix du fournisseur. Par exemple, 10.
Étiquette de client	Option qui désigne l'étiquette de choix du client. Par exemple, Progression.
Valeur client	Option qui désigne la valeur de choix du client. Par exemple, 2.

i Remarque :

Vous pouvez générer automatiquement des mappages de transformation entre les tables de fournisseur et de consommateur à l'aide de la fonctionnalité Assistant de mappage de transformation. Pour plus d'informations, consultez [Automate transforms with Now Assist for TMT](#) .

b. Avancé : utilisez un script pour définir les étiquettes et les valeurs sortantes et entrantes, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
output.value=input.value;
output.label=input.label;

var ci=new GlideRecord('cmdb_ci');

if(direction=='inbound'){
  if(ci.get('correlation_id',input.value)){
    output.value=ci.sys_id+";
    output.label=ci.getDisplayValue();
  }
}
if (direction=='outbound'){
  if(ci.get(input.value)){
    if(ci.correlation_id){
      output.value=ci.correlation_id+";
      output.label=input.label;
    }
  }
}
```

c. Entrant virtuel : utilisez un script pour déterminer l'étiquette et la valeur entrantes, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
var inputArr = input.value.split(',');
var outputValues = [];
var outputLabels = [];
for (i in inputArr) {
```

```

    getInstanceID(inputArr[i]);
  }
  output.value = outputValues+";
  output.label = outputLabels+";

function getInstanceID(name) {
  var gr = new GlideRecord('cmdb_ci_server');
  if (gr.get('name', name)) {
    outputValues.push(gr.sys_id+");
    outputLabels.push(name);
  }
}

```

d. Sortant virtuel : utilisez un script pour déterminer l'étiquette et la valeur sortantes, comme illustré dans l'exemple suivant :

```

/*
** The 'input' object contains the original value and label
** 'direction' contains an 'inbound' or 'outbound' value to determine transform direction
** 'object_data' contains the Remote Task GlideRecord
** It is required to set the variables 'output.value' and 'output.label' with your script.
*/
output.value = 'condev,conprod';
output.label = 'condev,conprod';

```

6. Cliquez sur **Envoyer**.

7. Dans le formulaire de transformation, cliquez sur **Activer**.

Résultats

Un enregistrement de transformation est créé sur votre ServiceNow® instance. Les champs entrants ou sortants de toute tâche distante qui correspondent à une transformation les utiliseront automatiquement. Pour en savoir plus, consultez [Créer une définition de tâche à distance dans Pont de services pour les fournisseurs](#).

Mettre à jour les paramètres pour les utilisateurs autorisés

En tant que fournisseur, vous pouvez configurer les paramètres des utilisateurs autorisés qui ont été créés sur l'instance du consommateur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Consommateurs**.
2. Ouvrez le formulaire de connexion du consommateur approprié.
3. Sous Liens connexes, cliquez sur l'onglet **Paramètres** et ouvrez l'enregistrement affiché.
4. Cliquez sur l'onglet **Utilisateurs autorisés**.

- Nombre maximal d'utilisateurs autorisés : ce champ est disponible uniquement si le marqueur Restreindre les utilisateurs autorisés a été activé. Spécifiez le nombre maximal d'utilisateurs autorisés qui peut être défini sur l'instance du consommateur.
- Restreindre les utilisateurs autorisés : cochez la case si vous souhaitez limiter le nombre d'utilisateurs autorisés sur l'instance du consommateur.
- Approuver automatiquement les utilisateurs autorisés : si cette case est cochée, les utilisateurs autorisés créés sur l'instance de consommateur sont automatiquement approuvés.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

i Remarque :

Vous pouvez afficher les paramètres définis dans les onglets Créateurs d'enregistrements distants et Définitions de tâches distantes, mais vous ne pouvez pas les modifier.

Activer Magic Links

Utilisez des liens magiques pour permettre aux utilisateurs consommateurs d'accéder directement à la ressource liée dans l'instance du fournisseur sans avoir à se connecter manuellement.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_sb.admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Consommateurs**.
2. Ouvrez le formulaire de connexion du consommateur approprié.
3. Sous Liens connexes, cliquez sur l'onglet **Paramètres** et ouvrez l'enregistrement affiché.
4. Dans l'onglet **Magic Link**, procédez comme suit :

Champ	Description
Activer Magic Links	Option permettant d'activer la fonctionnalité des liens magiques. Lorsqu'il est activé, le lien magique achemine l'utilisateur consommateur (utilisateur distant) vers l'instance du fournisseur pour l'achèvement des tâches.
Mode utilisateur unique	Option permettant d'authentifier l'utilisateur consommateur en tant qu'utilisateur spécifique lors de l'accès à l'instance du fournisseur.
Délai de redirection	Option permettant de spécifier le nombre de secondes nécessaire pour rediriger l'utilisateur consommateur vers l'instance du fournisseur. La valeur par défaut est 5 et la limite maximale est 30. i Remarque : Le délai de redirection ne peut être défini que dans l'instance consommateur ; Il s'agit d'un champ en lecture seule sur l'instance du fournisseur. Si la valeur du délai de redirection est 0 ou vide, l'utilisateur consommateur est automatiquement redirigé vers l'instance du fournisseur sans aucune interface utilisateur de chargeur.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Utilisation Pont de services pour les fournisseurs

En tant que fournisseur, découvrez comment Pont de services soumettre des demandes à partir du catalogue de services et suivre l'exécution des commandes à partir de vos ServiceNow® instances.


Cette section couvre les points suivants :

- [Enregistrer un Pont de services consommateur](#)
- [Pont de services Éléments de catalogue à distance](#)
- [Notification de ticket Proactive Service Bridge dans Pont de services](#)
- [Utilisation du bloc-notes pour Pont de services les tâches](#)

Enregistrer un Pont de services consommateur

L'enregistrement d'un nouveau consommateur dans Pont de services établit une intégration d'instance à instance entre un fournisseur et un consommateur.

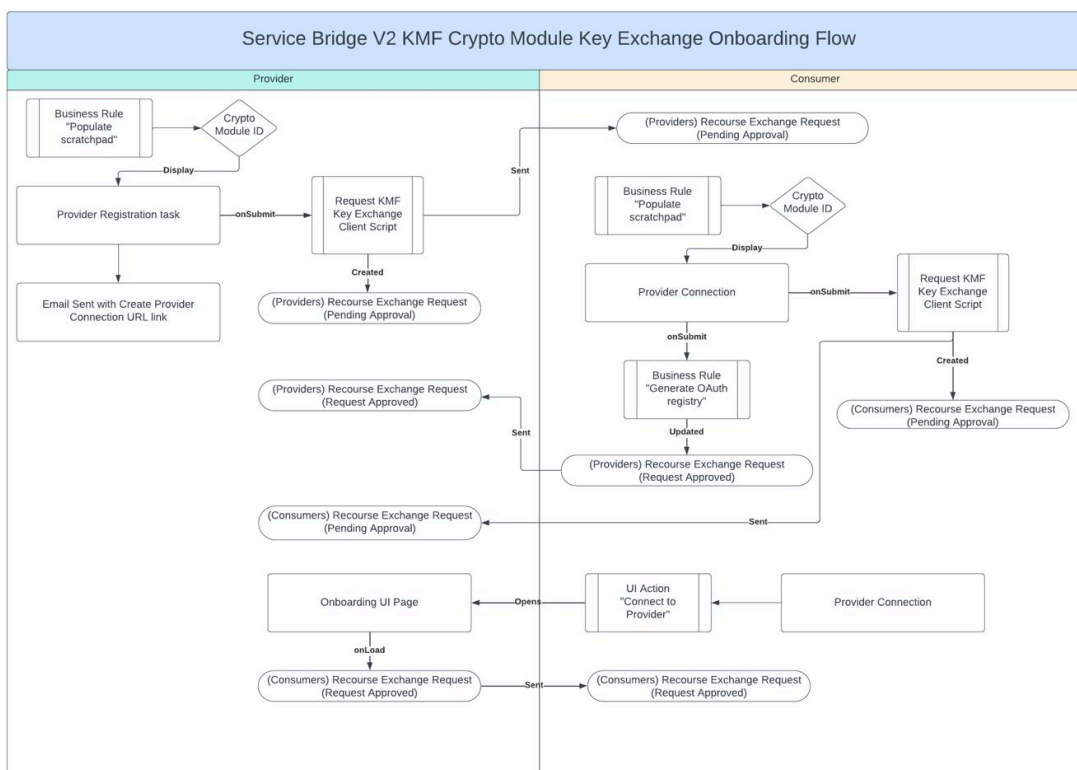
Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Un enregistrement de fournisseur doit avoir été créé. Consultez [Configurer un enregistrement de Pont de services fournisseur](#).
- Une entreprise ou un compte doit exister pour le consommateur dans l'instance du fournisseur, et un utilisateur ou un contact ayant le rôle `sn_sb_pro.consumer` doit être associé à l'entreprise. S'il s'agit d'une instance de production, l'utilisateur doit avoir une adresse e-mail valide pour recevoir l'e-mail d'inscription.
- Exécutez la **Gestion des clés > Intégrité (diagnostics)** pour vous assurer que la vérification de l'intégrité du cadre de travail de gestion des clés a réussi. Votre administrateur doit disposer des rôles `sn_kmf.admin` et `sn_kmf.cryptographic_manager` pour accéder aux diagnostics d'intégrité. Si votre administrateur n'y a pas accès, suivez les instructions de la section pour [Assign Key Management Framework roles](#)  accorder les rôles requis.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Enregistrez un nouveau consommateur en créant une tâche d'inscription pour la société et l'instance auxquelles vous souhaitez qu'il se connecte. Le contact de l'entreprise reçoit un e-mail lorsque cette tâche d'inscription est créée dans une instance de production ou toute autre instance où l'envoi d'e-mail est activé. Si l'envoi d'e-mail n'est pas activé, l'administrateur du fournisseur peut copier le lien à partir des commentaires de la tâche d'inscription et l'envoyer à l'administrateur du consommateur. L'e-mail contient des instructions et un lien qui permet au consommateur de terminer le processus d'inscription.

Le diagramme suivant illustre le flux d'intégration et l'échange de données entre les Pont de services instances fournisseur et consommateur.



i Remarque :

Lors de la configuration de deux instances à des fins de démonstration, il est essentiel de s’assurer que le contact du consommateur correspond à l’utilisateur qui est actuellement connecté à l’instance du fournisseur lorsqu’il tente de terminer l’inscription à partir de l’instance du consommateur. Dans l’instance de consommateur, la sélection de l’option **Se connecter au fournisseur** ouvre une page OAuth dans l’instance du fournisseur, dans laquelle l’administrateur du consommateur doit authentifier le jeton OAuth. Si le contact répertorié sur la tâche d’inscription ne correspond pas à l’utilisateur connecté, ce processus échouera.

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Inscriptions du consommateur** et cliquez sur **Nouveau**.

2. Entrez les détails suivants :

- Sélectionnez la société associée à l’instance de consommateur en cours d’inscription.
- Sélectionnez les détails de contact associés à la société que vous avez sélectionnée.

i Remarque :

Ce contact doit être un utilisateur administrateur dans l’instance de consommateur, sinon le processus d’inscription ne peut pas être effectué. Sur l’instance de fournisseur, seul un rôle de consommateur Pont de services est requis.

- Cliquez sur l’icône de **verrou** dans le champ URL, puis saisissez l’URL de l’instance du consommateur ServiceNow .

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Un e-mail est généré et envoyé au contact consommateur spécifié lors de l’inscription si l’envoi d’e-mail est activé. Si ce n’est pas le cas, l’administrateur doit soit copier le lien des notes de travail, soit l’envoyer

manuellement à l'administrateur du consommateur. Le contact du consommateur doit suivre les étapes énumérées dans les pour [S'inscrire auprès d'un fournisseur](#) terminer le processus d'inscription sur l'instance du consommateur.

Départ d'un Pont de services consommateur

Séparez un consommateur intégré et supprimez tous les enregistrements connexes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_sb.admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Consommateurs**.
2. Sélectionnez la colonne **Numéro** pour ouvrir l'enregistrement de connexion du consommateur.
3. Sélectionnez le lien connexe **Consommateur non intégré** sur le formulaire.
Un message de confirmation s'affiche indiquant que cette action détruit cette connexion et supprime tous les enregistrements de connexion connexes.
4. Sélectionnez **OK** pour désactiver la connexion du consommateur.
5. Si vous souhaitez supprimer toutes les tâches connexes, cochez la case **Supprimer toutes les tâches existantes pour cette connexion** dans le message de confirmation, entrez **Supprimer** dans la boîte de dialogue qui s'affiche et sélectionnez **OK**.
Le consommateur est licencié et toutes les données connexes sont supprimées.

Résultats

Les tables suivantes sont supprimées :

- Tables de connexion :
 - ih_sync_capture_definition
 - ih_sync_outbound_definition
 - ih_sync_inbound_definition
 - ih_sync_process_event
 - ih_sync_remote_system
 - http_connection
 - sys_user
 - sys_user_has_role
 - sys_alias
 - oauth_2_0_credentials
 - oauth_credential
 - oauth_requestor_profile
 - oauth_entity_profile
 - oauth_entity
 - sn_sb_rps_connection
 - sn_transport_queue
 - sn_transport_profile
 - sn_sb_pro_registration

- sn_sb_pro_service_bridge_settings
- sn_sb_pro_authorized_user
- sn_sb_pro_consumer_connection
- sn_sb_pro_entitlement
- Tâches (les enregistrements des tables suivantes sont supprimés uniquement si vous choisissez de supprimer toutes les tâches existantes)
 - sn_sb_pro_provider_task
 - sn_sb_pro_remote_task

Pont de services Éléments de catalogue à distance

Pont de services Les éléments de catalogue distant sont commandés à partir de l'instance du consommateur et créent des ServiceNow tâches du fournisseur dans chaque instance. L'agent du fournisseur remplit ces tâches du fournisseur dans son ServiceNow instance. Les données de ces tâches sont synchronisées entre les instances afin qu'elles puissent toutes deux suivre la progression.

Voici quelques éléments de catalogue distant courants Pont de services :

- Demandes d'aide
- Problèmes affectant le service
- Demandes de changements de service

Pont de services Processus d'exécution de demande

1. Le consommateur sélectionne un Pont de services élément connexe dans le catalogue de services.
2. Le consommateur fournit les informations dans le formulaire de Pont de services demande et clique sur **Soumettre**. Lorsque le consommateur effectue la demande, la vue des tâches s'affiche.

Dans la vue, le consommateur peut ajouter des commentaires qui sont répliqués dans l'instance du fournisseur.

3. Dans l'instance du consommateur, un seul type de tâche de suivi, la tâche du fournisseur, est généré, quel que soit le service.
4. La tâche du fournisseur est répliquée sur l'instance du fournisseur, ce qui déclenche un flux qui déclenche la tâche parente.
5. L'état de la tâche dans l'instance du consommateur est défini sur Reçu.
6. Dans le cas du fournisseur, un agent prend en charge la tâche parente en cliquant sur **Me l'affecter**.
7. Une fois qu'un agent en prend possession, l'état de la tâche du fournisseur dans l'instance du consommateur est mis à jour sur Travail en cours.

Lorsque l'agent publie un commentaire sur l'instance du fournisseur, le commentaire est répliqué dans l'instance du consommateur. Les commentaires publiés par le consommateur sont répliqués dans l'instance du fournisseur.

- Une fois que l'agent a résolu la demande, défini un code de résolution et cliqué sur **Proposer une solution**, l'état de la tâche du fournisseur dans l'instance du consommateur est mis à jour sur Résolu.

Le menu Actions affiche les options suivantes : **Accepter**, **Rejeter** ou **Annuler**.

- Si le consommateur accepte la résolution, l'état de la tâche du fournisseur sur l'instance du consommateur et l'état de la demande sur l'instance du fournisseur sont mis à jour sur **Fermé**.

Information associée

[Créer des catalogues distants pour les Pont de services fournisseurs](#)

Notification de ticket Proactive Service Bridge dans Pont de services

Après l'intégration d'un client via Pont de services, ce client est informé des tickets créés à partir de la surveillance des alertes. Les clients reçoivent de façon proactive des informations actualisées sur les problèmes qui les concernent et sont informés de l'évolution de la résolution de ces problèmes.

Un ticket proactif dans Pont de services est similaire à la synchronisation qui se produit entre les instances d'un fournisseur et celles d'un client lorsque le client soumet une demande de service. Toutefois, dans ce cas, le processus d'exécution se déclenche de manière proactive par la surveillance des alertes.

Le processus est le suivant :

- Une alerte liée à un client intégré se déclenche Pont de services dans l'instance du fournisseur, et un enregistrement de ticket est créé.
- Un lien vers la tâche du fournisseur est ajouté en tant que commentaire dans ce cas.
- Une notification automatique Gestion du service client est envoyée au contact client principal et un lien vers la tâche du fournisseur est également inclus.
- Tout changement d'état ou tout commentaire supplémentaire ajouté à l'enregistrement de ticket dans l'instance du fournisseur s'affiche dans l'instance du client. Le changement d'état du ticket déclenche la création d'un ticket sur l'instance du fournisseur.

Pour plus d'informations sur la synchronisation du pont de services pour la résolution des tickets, reportez-vous à la section [Pont de services Éléments de catalogue à distance](#).

Utilisation du bloc-notes pour Pont de services les tâches

La fonction Bloc-notes facilite l'échange de données supplémentaires entre les instances du fournisseur et du consommateur lors de l'exécution Pont de services des tâches.

Les fournisseurs et les consommateurs peuvent ajouter, mettre à jour et supprimer des informations vers et depuis la table Bloc-notes. À l'aide de scripts côté serveur, les paires nom-valeur sont associées aux tâches du fournisseur et aux tâches distantes, et ces données sont automatiquement synchronisées entre les instances. Les données partagées doivent être associées à un fournisseur ou à une tâche distante, et sont automatiquement synchronisées si la tâche associée est active.

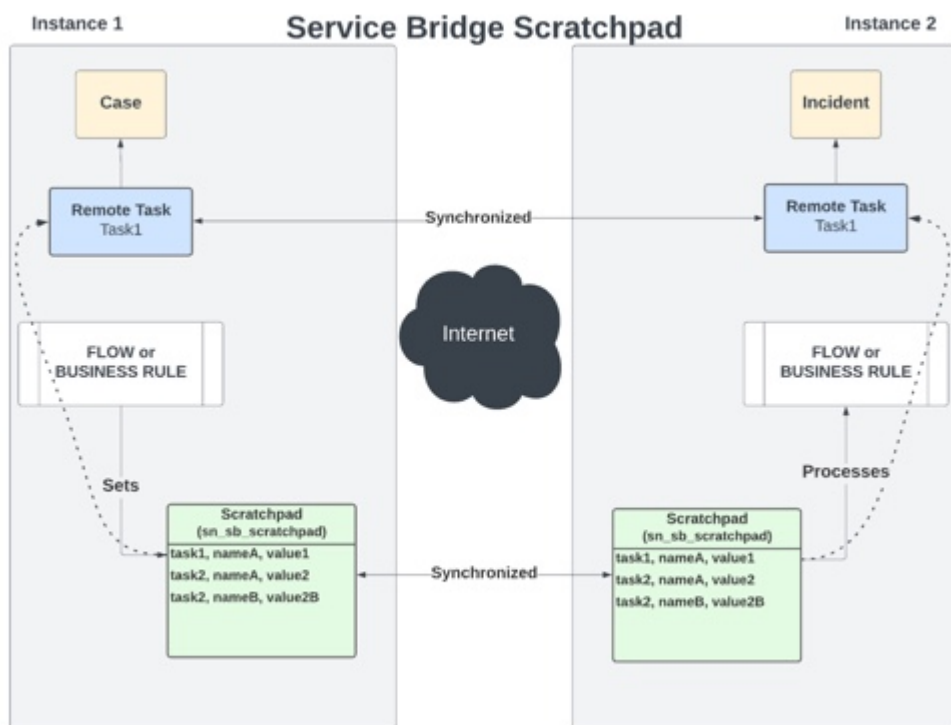
L'API PSBScratchpadUtil permet aux fournisseurs de partager avec leurs consommateurs des informations supplémentaires qui se trouvent en dehors de tout autre Pont de services service. Reportez-vous à la rubrique [PSBScratchpadUtil - Scoped](#) pour en savoir plus.

L'API CSBScratchpadUtil permet aux consommateurs de partager des informations supplémentaires en dehors de tout Pont de services service avec leurs fournisseurs. Reportez-vous à la rubrique [CSBScratchpadUtil - Scoped](#) pour en savoir plus.

Remarque :

- Si la tâche associée est désactivée ou supprimée, les données du bloc-notes sont supprimées au bout de 3 jours. Ce paramètre peut être modifié à l'aide de la propriété `sn_sb_scratchpad.autodelete.days`.
- Chaque tâche peut comporter un maximum de 50 entrées de bloc-notes.
- Les données du bloc-notes ne peuvent pas dépasser 4 000 caractères.

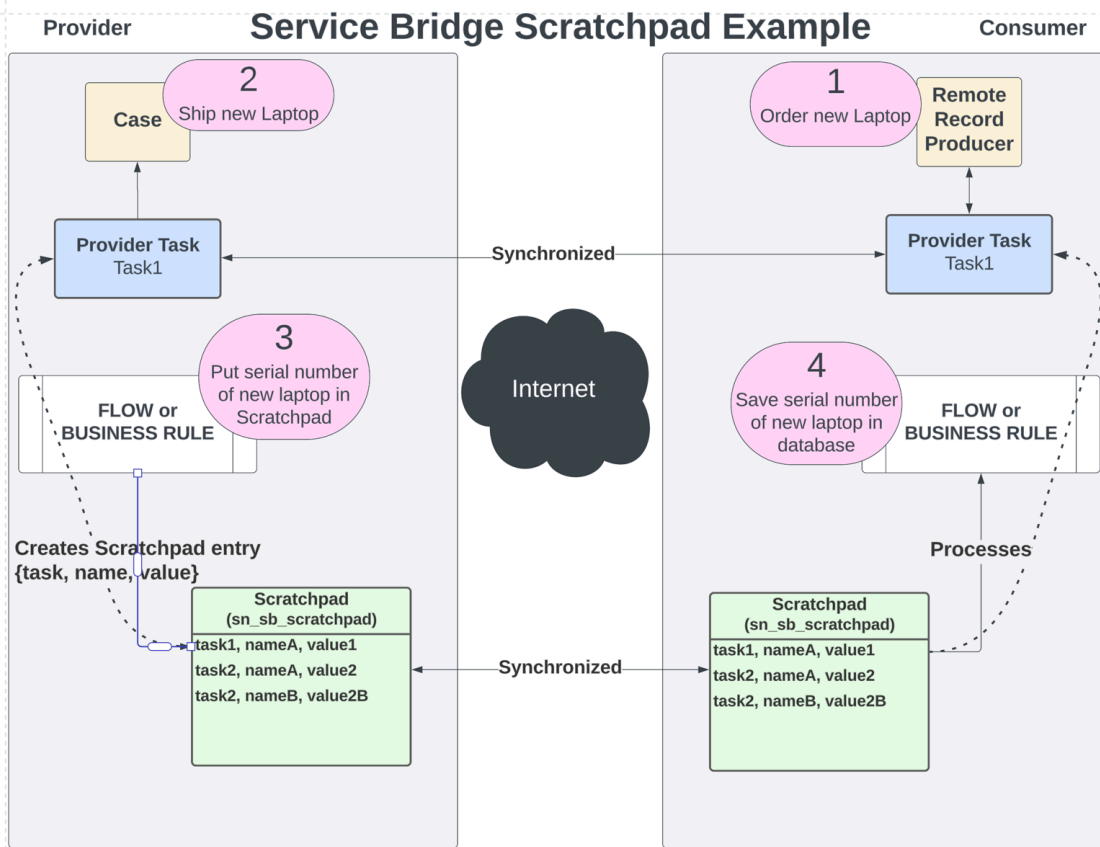
Le diagramme suivant montre comment les données du bloc-notes sont synchronisées entre les instances.



Traduction automatique

Exemple de cas d'utilisation de bloc-notes : Cet exemple montre comment les données du bloc-notes sont synchronisées entre les instances de consommateur et de fournisseur.

- Un consommateur commande un ordinateur portable dans le catalogue local. Le catalogue local dans ce cas est un [créateur d'enregistrement distant](#).
- Cette demande est immédiatement transmise au fournisseur et apparaît comme une tâche du fournisseur sur l'instance du fournisseur.
- Le fournisseur sélectionne ensuite un ordinateur portable dans l'inventaire, le configure et ajoute les informations pertinentes telles que le numéro de série, le modèle, la configuration au bloc-notes qui est automatiquement envoyé au consommateur.
- Sur l'instance du consommateur, les données du bloc-notes sont récupérées et mises à jour dans la base de données locale.
- L'ordinateur portable est ensuite attribué au consommateur.



Utiliser la synchronisation des données de base en tant que fournisseur

En tant que fournisseur, partagez des données de base avec votre consommateur à l'aide de la synchronisation des données de base (FDS).

Avant d'utiliser FDS, vous devez le configurer.

Processus de configuration FDS

Étape	Action	Description
1.	Créez une définition FDS.	Définissez les données que vous souhaitez partager avec votre consommateur. Après avoir créé et publié une définition FDS, attendez que vos consommateurs demandent des offres FDS en fonction de la définition publiée.
2.	Accuser réception des demandes FDS et envoi d'un exemple de charge utile.	Après avoir reçu une demande FDS de votre consommateur, confirmez-la et envoyez un exemple de charge utile pour chaque abonnement. Une fois la charge utile envoyée, votre consommateur configure les données entrantes pour chaque abonnement et l'accepte.

Processus de configuration FDS (suite)

Étape	Action	Description
3.	Publier des abonnements.	<p>Une fois que le consommateur a accepté l'abonnement, publiez-le.</p> <p>Une fois la configuration FDS terminée, la synchronisation des données avec le consommateur commence en fonction de la cadence définie.</p>

Information associée

[Synchronisation des données de base](#)

[Utilisation de la synchronisation des données de base en tant que consommateur](#)

Créer et publier une définition d'offre de synchronisation des données de base

Créez une définition d'offre de synchronisation des données de base (FDS) pour informer vos consommateurs des données que vous êtes prêt à partager.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Administration > Définitions des offres FDS.**
2. Sélectionnez **Nouveau.**
3. Déterminez s'il faut publier les abonnements FDS automatiquement ou manuellement.

Fonction de message REST	Description	Action
Publier automatiquement les abonnements FDS (option par défaut)	Une fois l'offre publiée, lorsque les consommateurs acceptent l'abonnement, elle est automatiquement publiée et les données sont synchronisées en fonction de la cadence définie.	Si elle n'est pas déjà sélectionnée, cochez la case Publier automatiquement les abonnements FDS .
Publier manuellement les abonnements FDS	<p>Une fois que l'offre est publiée et que les consommateurs acceptent l'abonnement, vous devez l'authentifier et envoyer des exemples de fichiers pour leur indiquer le type de données qu'ils recevront.</p> <p>Pour connaître la procédure détaillée, reportez-vous à la section Valider les éléments d'abonnement de synchronisation des données de base.</p>	Décochez la case Publier automatiquement les abonnements FDS .

4. Déterminez si les demandes FDS des consommateurs doivent être automatiquement confirmées avec un échantillon de charge utile envoyée automatiquement au consommateur en réponse à chaque demande FDS ou confirmées manuellement.

Fonction de message REST	Description	Action
Authentification automatique des demandes FDS	Une fois l'offre publiée, toutes les demandes FDS des consommateurs sont automatiquement reconnues et un exemple de charge utile est envoyé au consommateur en réponse à chaque demande FDS.	Si ce n'est pas déjà fait, cochez la case Confirmer automatiquement les demandes FDS .
Confirmer manuellement les demandes FDS	Une fois l'offre publiée, les demandes FDS des consommateurs doivent être confirmées manuellement. Pour connaître la procédure détaillée, reportez-vous à la section Valider les éléments d'abonnement de synchronisation des données de base	Décochez la case Confirmer automatiquement les demandes FDS .

5. Ajoutez un nom et une description.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

7. Dans la liste connexe **Éléments d'offre**, créez un élément d'offre.

Pour chaque table que vous proposez de partager, vous devez créer un élément d'offre. Vous pouvez créer plusieurs offres.

- a. Sélectionnez **Nouveau**.

- b. Dans le champ **Nom de table**, sélectionnez la table que vous souhaitez partager avec votre consommateur.

- c. Dans le **champ Sortant**, sélectionnez les champs de table que vous souhaitez partager en sélectionnant l'icône de verrou et en les déplaçant de la colonne **Disponible** vers la colonne **Sélectionné**.

- d. Si vous avez sélectionné une table non CMDB, déverrouillez le champ **Fusionner**, sélectionnez les champs de table que vous souhaitez partager et déplacez-les de la colonne **Disponible** vers la colonne **Sélectionné**.

- e. Sélectionnez **Enregistrer**.

8. **Facultatif** : Créez une relation dépendante pour l'élément d'offre.

Si la table que vous proposez dépend d'une autre table, vous devez créer une offre de table dépendante pour partager la table connexe. Vous pouvez créer plusieurs offres dépendantes.

- a. Sélectionnez **Créer un élément d'offre dépendant**.

- b. Dans le menu déroulant, choisissez un élément dépendant, puis sélectionnez **Créer un élément d'offre**.

- c. Dans le **champ Sortant**, sélectionnez les champs de table que vous souhaitez partager en sélectionnant l'icône de verrou pour déverrouiller le champ.

- d. Sélectionnez **Enregistrer**.

9. Revenez à la page de l'offre principale en sélectionnant **Retour**.

10. Dans la liste connexe Critères de consommateur, ajoutez un critère de consommateur pour déterminer quelles instances de consommateur sont éligibles pour recevoir l'offre.
Pour plus d'informations sur les critères de consommateur, reportez-vous à la [Créer un critère de consommateur](#) rubrique.
11. Sélectionnez **Publier**.

Résultats

L'offre FDS est désormais publiée. Les consommateurs peuvent demander des données de base en fonction de l'offre FDS publiée.

Que faire ensuite

[Confirmer la demande d'offre de synchronisation des données de base.](#)

Confirmer la demande d'offre de synchronisation des données de base

Accusez réception d'une demande d'offre de synchronisation des données de base (FDS) et envoyez un exemple de charge utile pour aider votre consommateur à comprendre le type de données qu'il recevra.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois qu'un consommateur demande une offre FDS, le système génère une demande FDS et les abonnements FDS correspondants dans votre Pont de services instance.

Si l'option **Confirmer automatiquement les demandes FDS** n'est pas sélectionnée, vous devez confirmer manuellement la demande FDS du consommateur pour l'informer que vous travaillez sur la demande. Ensuite, envoyez-leur un exemple de charge utile pour les aider à comprendre le type de données qu'ils recevront.

En outre, lorsqu'un consommateur demande une offre FDS, vous recevez une notification par e-mail concernant la nouvelle demande, y compris les actions requises.

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur ServiceBridge > Enregistrements ouverts > Demande FDS**.
2. Ouvrez la demande d'offre fournisseur en sélectionnant le numéro d'enregistrement dans la colonne Numéro.
3. Sélectionnez le bouton **Authentifier** .
L'état de la demande passe de Reçu à Travail en cours.
4. Envoyer un exemple de payload pour chaque abonnement.
Chaque exemple de charge utile contient jusqu'à cinq enregistrements d'exemples de données.
 - a. Dans la liste connexe Abonnement au fournisseur de données de base, ouvrez l'abonnement en sélectionnant le numéro d'enregistrement dans la colonne Numéro.
 - b. Sélectionnez le bouton **Envoyer l'échantillon** .
L'exemple de charge utile envoyé à votre client est répertorié dans la colonne **Exemple de charge utile** de la table connexe Éléments d'abonnement.

Résultats

Un exemple de payload pour chaque abonnement est envoyé au consommateur en tant qu'exemple de données.

Que faire ensuite

Publier un abonnement aux données de base.

Publier un abonnement aux données de base

Publiez l'abonnement à la synchronisation des données de base (FDS) pour terminer la synchronisation des données de base une fois que le consommateur a configuré et accepté l'abonnement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si l'option **Publier automatiquement les abonnements FDS** n'est pas sélectionnée, vous devez publier manuellement chaque abonnement.

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur ServiceBridge > Enregistrements ouverts > Demande FDS**.
2. Ouvrez la demande d'offre fournisseur en sélectionnant le numéro d'enregistrement dans la colonne **Numéro**.
3. Dans la liste connexe Abonnements fournisseurs de données de base, ouvrez l'abonnement fournisseur de données de base en sélectionnant le numéro d'enregistrement dans la colonne **Numéro**.
4. Sélectionnez **Publier**.
Vous devez publier chaque abonnement accepté par votre consommateur pour terminer le FDS.

Publier des éléments de catalogue en tant que créateurs d'enregistrements distants

En tant que fournisseur, vous pouvez copier vos éléments de catalogue locaux en Pont de services tant que créateurs d'enregistrements distants (RRP), ce qui vous permet d'éviter la recréation manuelle d'éléments de catalogue en tant que RRP.

Avant de commencer

Assurez-vous que les éléments de catalogue que vous souhaitez copier répondent aux exigences suivantes :

- Doit être à l'état Publié
- Doit appartenir à une classe prise en charge : sc_cat_item, sc_cat_item_producer, pc_hardware_cat_item ou pc_software_cat_item
- Ne doit pas avoir déjà été copié dans Pont de services

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez copier du matériel, des logiciels, des créateurs d'enregistrements et des éléments de catalogue généraux dans les RRP, individuellement ou en bloc. Après avoir copié, vous pouvez modifier et publier ces RRP.

Procédure

1. Accédez à **Tout** et saisissez sc_cat_item.list dans le filtre de navigation.
2. Sélectionnez l'élément de catalogue.
Vous pouvez en sélectionner plusieurs.

Par défaut, vous pouvez copier 20 éléments de catalogue en tant que RRP à la fois. Si vous souhaitez modifier la limite, vous devez ajouter la `sn_sb_pro.max_batch_size_covertable_catalog_items` propriété système, qui est de type Entier.

3. Dans le menu Action, sélectionnez **Publier dans Pont de services**.

Un message indiquant l'état de la publication s'affiche.

- Si la publication réussit, un message de réussite s'affiche Pont de services .
- Si la publication échoue, un message d'échec s'affiche.

Résolvez le processus ayant échoué en examinant les journaux pour identifier les problèmes, les résoudre et essayer de Pont de services publier à nouveau.

4. Affichez les RRP copiés en sélectionnant **Cliquez ici** dans le message de réussite.

5. Vérifiez l'exactitude des RRP copiés.

6. Ajoutez une variable à chaque RRP s'il n'est pas déjà disponible.

Chaque RRP doit avoir au moins une variable. Vous pouvez ajouter plusieurs variables. Pour en savoir plus, consultez [Créer des variables pour les créateurs d'enregistrements distants dans Pont de services pour les fournisseurs](#).

7. Ajoutez un flux au RRP à l'aide du champ **Flux** .

Chaque RRP doit avoir un flux. Choisissez l'un des flux par défaut Pont de services fournis ou créez votre propre flux si nécessaire.


8. Ajouter un critère de consommateur.

9. Sélectionnez **Publier**.

Ajout ou création de scripts à un créateur d'enregistrement distant

En tant que fournisseur, vous pouvez effectuer des tâches plus complexes et mieux contrôler les demandes de catalogue des consommateurs en utilisant divers scripts dans un créateur d'enregistrement distant (RRP). Les consommateurs doivent approuver tous les scripts pour utiliser le RRP.

Dans Service Bridge, vous pouvez appliquer des scripts à un RRP en :

- Création de scripts clients de catalogue : vous pouvez créer des scripts d'éléments de catalogue pour personnaliser un RRP. Pour plus de détails, voir [Créer des scripts clients de catalogue](#).
- Ajout de scripts dans les variables : vous pouvez ajouter des scripts dans une variable et utiliser la variable dans le RRP. Pour obtenir des détails, consultez [Créer des variables pour les créateurs d'enregistrements distants dans Pont de services pour les fournisseurs](#).
- Ajout de scripts dans les politiques d'interface utilisateur : vous pouvez ajouter des scripts dans une politique d'interface utilisateur et appliquer la politique d'interface utilisateur sur un RRP. Pour plus de détails, voir [Service catalog UI policy](#)  .

Créer des scripts clients de catalogue

En tant que fournisseur, créez des scripts Pont de services clients de catalogue pour contrôler le comportement des éléments de catalogue lorsqu'ils sont présentés à vos consommateurs.

Avant de commencer

Vous devez utiliser la Pont de services version 2.1.x+.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez appliquer des scripts clients de catalogue à un élément de catalogue ou à un jeu de variables. Ces scripts s'exécutent sur le navigateur plutôt que sur le serveur, ce qui vous permet de mieux contrôler les informations soumises par le consommateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Administration > Éléments de catalogue à distance**.
2. Sélectionnez le créateur d'enregistrement distant.
Vous pouvez sélectionner uniquement les créateurs d'enregistrements dont la valeur de champ Compatibilité est 2.1.x+.
3. Dans le formulaire *Créateur d'enregistrement distant*, sélectionnez la liste connexe Scripts clients du catalogue, puis sélectionnez **Nouveau**.
4. Remplissez les champs du formulaire.
Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique [Formulaire de nouvel enregistrement de script client de catalogue](#).
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Formulaire de nouvel enregistrement de script client de catalogue

Descriptions de champs pour le nouveau formulaire d'enregistrement de script client de catalogue Contient des informations sur les valeurs de champ de formulaire de script client de catalogue.

Script client du catalogue Nouveau formulaire d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom du script.
Concerne	Type d'élément auquel le script s'applique.
Actif	Option pour rendre le script actif.
Type d'interface utilisateur	Type d'interface utilisateur dans lequel vous souhaitez appliquer le script.
Application	Ce champ est automatiquement défini sur l'application par défaut en fonction du périmètre de l'application.
Type	Lorsque le script s'exécute, tel que onLoad, onChange.
Élément de catalogue	Nom de l'élément de catalogue auquel appliquer le script.
S'applique sur une vue d'élément de catalogue	Option permettant d'appliquer le script client du catalogue aux éléments de catalogue affichés sur l'écran de commande du catalogue de services.
S'applique sur l'enregistrement cible	Option permettant d'appliquer le script client du catalogue à un enregistrement créé pour les tables étendues à la tâche via des créateurs d'enregistrement.
Script	Contenu du script.

Créer des révisions de configuration

En tant que fournisseur, vous pouvez modifier et créer des révisions d'autorisations qui contiennent des fonctionnalités mises à jour qui peuvent être développées et déployées pour les clients.

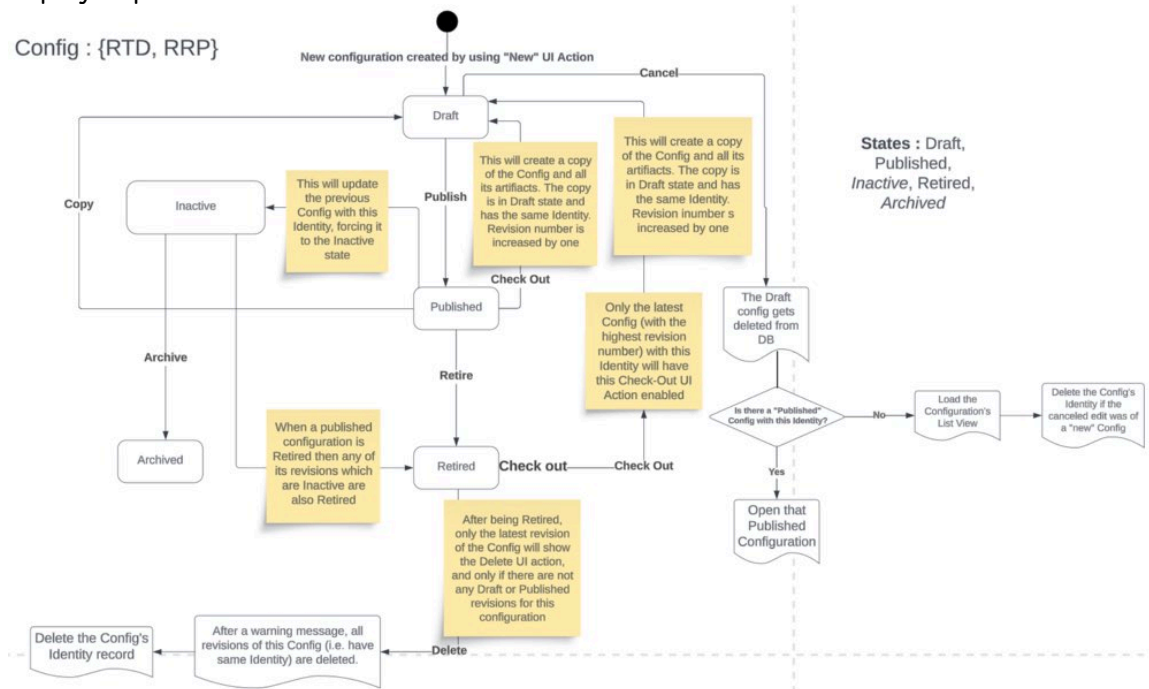
Lorsque la nouvelle révision est déployée, les consommateurs peuvent soit activer et utiliser la nouvelle révision, soit continuer à utiliser l'ancienne. La nouvelle révision ne peut être activée que si le consommateur utilise une version d'application Pont de services compatible avec la compatibilité de version d'application Pont de services définie sur la révision. Si les consommateurs veulent utiliser la nouvelle révision, ils doivent mettre à niveau leur Pont de services application vers la compatibilité minimale définie sur la configuration.

Cycle de vie de révision de la configuration

Une configuration peut être l'une des suivantes :

- Définition de la tâche distante
- Créateur d'enregistrement distant

Le diagramme suivant montre comment une révision de configuration est créée, publiée et déployée pour les consommateurs.



i Remarque :

Les sections suivantes décrivent les différentes étapes du cycle de vie de révision de la configuration d'une définition de tâche distante. Vous pouvez :

- [Créer une révision de la configuration](#)
- [Archiver une révision de la configuration](#)
- [Mettre hors service une configuration](#)
- [Copier une révision de la configuration](#)
- [Supprimer une configuration](#)

Vous pouvez suivre le même processus pour créer des révisions pour un créateur d'enregistrement distant.

Créer une révision de la configuration

1. Accédez au **Tous > Fournisseur de Pont de services > Définitions de tâches distantes**.
2. Sélectionnez la définition de tâche distante pour laquelle vous souhaitez créer une révision de configuration.

i Remarque :

La définition de tâche distante que vous sélectionnez doit être à l'état **Publié**.

The screenshot shows the configuration page for a Remote Task Definition (RTD) named 'BK Request Item RTD'. The page includes the following fields and options:

- Name:** BK Request Item RTD
- Application:** Global
- State:** Published
- Send attachments:**
- Provider table:** Requested Item [sc_req_item]
- Copy attachment to parent:**
- Consumer table:** Requested Item [sc_req_item]
- Maintain SysID:**
- Compatibility:** 2.0.x+
- Short description:** [Redacted]
- Description:** [Redacted]

At the bottom of the form, there are buttons for **Checkout**, **Copy**, and **Retire**.

Notez le *Compatibility* champ. Ce champ affiche la Pont de services version utilisée par le fournisseur. Si le consommateur utilise une version compatible Pont de services, les données peuvent être synchronisées entre les instances du fournisseur et du consommateur. Toutefois, si le consommateur n'utilise pas de version compatible, les nouveaux droits ne peuvent pas être activés tant que la version correspondante Pont de services n'a pas été mise à niveau. Consultez [Prise en charge des versions non correspondantes](#) pour plus d'informations.

3. Sélectionnez **Valider**.
4. Une nouvelle révision de la configuration est créée et l'état est défini sur **Brouillon**.

The screenshot shows the 'Revisions' tab for the 'BK Request Item RTD' configuration. The table displays the following information:

State	Name	Revision	Created
Published	BK Request Item RTD	1	2024-06-03 01:02:44

Navigation controls at the bottom show '1 to 1 of 1'.

Vous pouvez afficher l'ancienne révision en accédant à l'onglet Révisions de la section Liste connexe. Comme vous pouvez le voir dans l'image précédente, l'ancienne révision est toujours à l'état **Publié**.

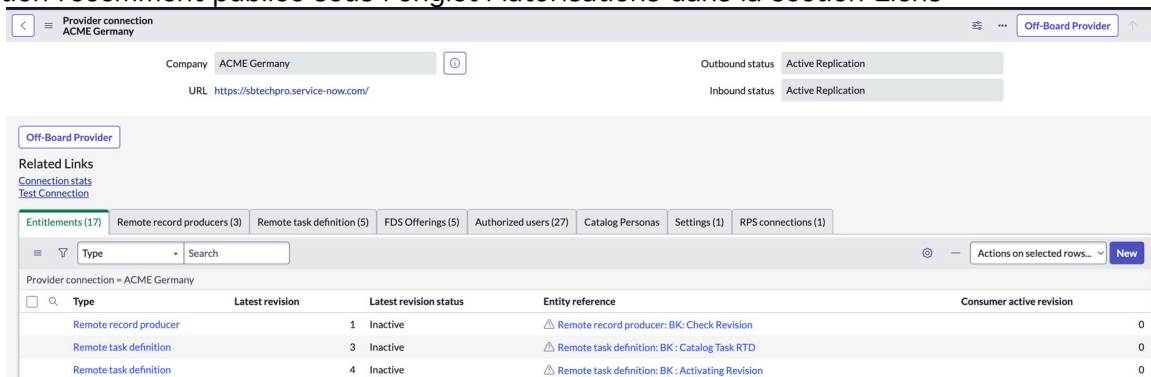
5. Apportez les modifications nécessaires et sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Sélectionnez **Publier** pour activer la révision de la configuration nouvellement créée. La révision nouvellement activée est synchronisée avec l'instance de consommateur. L'état de la révision la plus ancienne est défini sur **Inactif**.

i Remarque :

La configuration inactive est toujours disponible pour les consommateurs et la synchronisation des données se poursuivra jusqu'à ce que cette configuration soit archivée ou mise hors service.

6. Sur l'instance du consommateur, accédez à **Consommateur de Pont de services > Connexions des fournisseurs**. Vous pouvez voir la révision de

configuration récemment publiée sous l'onglet Autorisations dans la section Liens



connexes.

7. Sélectionnez la référence de configuration récemment publiée et sélectionnez le lien de **référence de l'entité** pour accéder à la page Définition de la tâche distante.
8. Sélectionnez **Activer** pour activer la nouvelle révision de configuration. Lorsque la nouvelle révision est activée, la révision précédente passe à un état **inactif**. Les consommateurs peuvent continuer à utiliser la version antérieure jusqu'à ce qu'elle soit archivée ou mise hors service.
9. Vous pouvez créer plusieurs révisions de configuration pour une seule configuration, mais seule la dernière révision publiée est active et peut être utilisée par les consommateurs.

i Remarque :

- o Si vous créez une révision de configuration et sélectionnez **Enregistrer**, la révision est définie sur l'état **Brouillon**. Si vous ouvrez la révision **publiée** de cette configuration, vous remarquerez que les options **Récupérer** et **Mettre hors service** ne sont pas disponibles. Dans ce cas, vous devez ouvrir la version brouillon pour apporter des modifications.
- o Si le brouillon de révision nouvellement créé n'est pas requis, sélectionnez **Annuler** pour le supprimer. La révision déjà publiée peut **être mise à la caisse** ou **mise hors service**.

Archiver une révision de la configuration

Vous pouvez archiver une révision de configuration inactive. Lorsqu'une révision est archivée par le fournisseur, elle est désactivée et l'état est défini sur **Archivé** sur l'instance du consommateur. Les étapes suivantes décrivent comment archiver une révision de configuration de définition de tâche distante. Le même processus s'applique aux créateurs d'enregistrements distants et aux offres de synchronisation des données de base.

1. Accédez au **Tous > Fournisseur de Pont de services > Définitions de tâches distantes**.
2. Sélectionnez une définition de tâche distante dans la liste.
3. Accédez à l'onglet *Revisions* dans la liste connexe.
4. Sélectionnez la révision inactive que vous souhaitez archiver.
5. Cliquez sur **Archiver** pour désactiver la définition de tâche distante. Une fois archivée, cette révision n'est plus disponible pour les consommateurs.

i Remarque :

Vous ne pouvez pas publier, mettre à jour ou extraire une révision de configuration archivée. Vous pouvez utiliser l'option **Copier** pour effectuer une copie de la configuration.

Traduction automatique

Mettre hors service une configuration

Vous pouvez mettre hors service une configuration publiée. Lorsque vous mettez une configuration hors service, l'ensemble des révisions associées à la configuration est mis hors service. Pour mettre hors service une configuration, procédez comme suit :

1. Accédez au **Tous > Fournisseur de Pont de services > Définitions de tâches distantes**.
2. Sélectionnez une configuration de définition de tâche distante dans la liste.
3. Sélectionnez **Mettre hors service**, puis OK. Une fois mise hors service, cette configuration n'est plus disponible pour les clients.

Remarque :

Cette option met hors service les révisions de configuration publiées et inactives. Toutefois, les révisions de configuration à l'état **Archivé** ne sont pas mises hors service.

4. Si vous souhaitez réutiliser la définition de tâche distante, vous pouvez :
 - Sélectionnez **Valider** pour créer une nouvelle révision de configuration.
 - Sélectionnez **Copier** pour faire une copie en double de la nouvelle configuration.

Copier une révision de la configuration

Vous pouvez faire une copie en double d'une révision de configuration qui présente l'un des états suivants :

- Publié
- Inactif
- Archivé
- Mis hors service

1. Accédez au **Tous > Fournisseur de Pont de services > Définitions de tâches distantes**.
2. Sélectionnez une révision de configuration de définition de tâche distante qui se trouve dans l'un des états précédents.
3. Sélectionnez **Copier** pour effectuer une copie de la révision de la configuration.

Supprimer une configuration

Vous pouvez supprimer une configuration qui a été mise hors service. De nombreuses révisions mises hors service peuvent être présentes, mais l'option **Supprimer** n'est disponible que pour la dernière révision de configuration mise hors service. Lorsqu'une révision est supprimée, l'ensemble du jeu de configurations est supprimé.

1. Accédez au **Tous > Fournisseur de Pont de services > Définitions de tâches distantes**.
2. Sélectionnez une définition de tâche distante qui a l'état **Mis hors service** .
3. Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer la configuration si elle n'est plus nécessaire. Une fois supprimés, tous les enregistrements associés à cette identité sont supprimés et ne peuvent pas être annulés.

Pont de services pour les consommateurs

Utilisez l'application pour les Pont de services consommateurs afin d'interagir et de collaborer de manière transparente avec vos fournisseurs.

Pont de services Vue d'ensemble

En tant que consommateur, vous pouvez :

- Examinez les éléments de catalogue distant auxquels vous avez droit à partir de votre catalogue local et envoyez des demandes d'exécution à votre fournisseur.
- Intégrez de manière bidirectionnelle vos tâches avec les tâches de votre fournisseur.
- Recevez des tâches proactives de la part des fournisseurs pour plus de transparence et de collaboration.

Installation et configuration Pont de services pour les consommateurs

En tant que consommateur, procédez comme suit pour configurer l'application pour les Pont de services consommateurs dans votre propre instance.

Vérifications préalables à l'installation

Vérifiez la propriété `glide.servlet.uri` : assurez-vous que la propriété `glide.servlet.uri` dans l'instance Glide est définie sur l'URL d'instance correcte. Un problème peut se produire lorsqu'une instance est clonée à partir de la production, mais qu'elle fait toujours référence à l'URL de production pour la propriété `glide.servlet.uri`.

Configuration de Pont de services pour les consommateurs

Tâche	Lien
Installez l'application pour les Pont de services consommateurs.	Consultez Installation Pont de services pour les consommateurs .
Ajoutez des Pont de services rôles pour les consommateurs.	Consultez Profils pour les consommateurs .
Inscrivez-vous auprès d'un fournisseur.	Consultez S'inscrire auprès d'un fournisseur .
Activer les droits.	Consultez Activer un créateur d'enregistrement distant dans Pont de services .
Configurez les pré-flux pour les consommateurs.	Consultez Pont de services Pré-flux du consommateur .
Ajoutez des utilisateurs autorisés.	Consultez Ajouter un utilisateur autorisé .
Créez des transformations.	Consultez Créer une transformation dans Pont de services .
Créez des tâches à distance pour synchroniser des données.	Consultez Créer des tâches à distance pour synchroniser des données .
Configurez les paramètres.	Consultez Configurer les paramètres sur l'instance du consommateur .

Installation Pont de services pour les consommateurs

Si vous disposez d'un rôle administrateur, vous pouvez installer l'application Pont de services pour les consommateurs. L'application inclut des données de démonstration et des installations liées aux applications et aux ServiceNow® Store modules d'extension.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez [Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application](#) .

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les modules d'extension suivants sont installés avec l'application pour les Pont de services consommateurs :

- sn_sb
- sn_sb_rps
- sn_transport
- com.glide.hub.process.sync
- com.snc.ihub_spoke_util_pack

En outre, plusieurs composants, notamment des rôles, des règles métier, des tables et des flux, sont également installés. Pour plus d'informations sur les composants installés avec cette application, reportez-vous à la section [Composants installés avec Pont de services pour les consommateurs](#).

Procédure

1. Accédez à la **Tout > Applications système > Toutes les applications disponibles > Tout**.
2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Pont de services pour les consommateurs.

Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès de ServiceNow Store.

Visitez le site Web [ServiceNow Store](#) pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les [ServiceNow Store notes de publication relatives à l'historique des versions](#) .

3. Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cliquez sur **Charger les données de démonstration**.

Les données de démonstration comprennent des exemples d'enregistrements qui décrivent les fonctionnalités de l'application pour les cas d'utilisation courants. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

i Important :

Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

4. Sélectionnez Installer.

Profils pour les consommateurs

Découvrez les différents profils de l'application Pont de services .

Les créateurs d'enregistrements distants peuvent être associés à des profils. Si un créateur d'enregistrement distant n'a pas de profil, n'importe quel utilisateur disposant du Pont de services rôle Demandeur peut passer une commande pour l'élément. Toutefois, si un ou plusieurs profils sont affectés à un créateur d'enregistrement distant, l'utilisateur doit avoir le rôle de demandeur et au moins un des profils répertoriés. Les profils sont affectés aux utilisateurs via la table Utilisateurs autorisés. Pour accéder aux éléments protégés par des profils, l'enregistrement d'utilisateur autorisé de l'utilisateur doit être approuvé par le fournisseur, activé dans l'instance de consommateur et avoir le ou les profils appropriés.

Profils des consommateurs

Profil	Compétences	Tâches	Rôles
Administrateur système	Est un administrateur système certifié ServiceNow	<ul style="list-style-type: none"> • Crée des enregistrements de fournisseur et de connexion. • Installe les Pont de services applications. • Crée et gère les transformations. • Active les définitions de tâches distantes publiées et les créateurs d'enregistrements distants. • Dépanne les charges utiles de Pont de services transport. 	<ul style="list-style-type: none"> • administrateur • sn_sb.admin • sn_transport.admin
Demandeur de Service Bridge	Est administrateur informatique	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable d'une forme quelconque de service IT entièrement ou partiellement pris en charge par un ou plusieurs 	<ul style="list-style-type: none"> • itil • sn_sb.demandeur

Profils des consommateurs (suite)

Profil	Compétences	Tâches	Rôles
		fournisseurs externes. <ul style="list-style-type: none"> • Demande et surveille les demandes de service qui sont placées auprès du fournisseur externe à partir de sa propre instance. 	
Demandeur du consommateur	Utilisateur final	Effectue des demandes à partir du catalogue distant.	sn_sb.demandeur

Affecter des rôles à des groupes pour Pont de services

Affectez des rôles pour contrôler les actions disponibles pour chaque utilisateur. Dans l'application Pont de services for Consumers, vous affectez des rôles par groupe plutôt que par utilisateur individuel, de sorte que lorsque les descriptions de poste des utilisateurs changent, leurs rôles sont automatiquement mis à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : admin


Procédure

1. Accédez à la **Tous > Administration utilisateurs > Groupes**.
2. Cliquez sur le groupe auquel vous souhaitez affecter le rôle.
3. Dans la liste connexe Rôles, cliquez sur **Edit (Modifier)**.
4. Ajoutez les rôles souhaités au groupe.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

S'inscrire auprès d'un fournisseur

Terminez le processus d'inscription pour établir une connexion à l'instance du fournisseur.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Exécutez la **Gestion des clés > Intégrité (diagnostics)** pour vous assurer que la vérification de l'intégrité du cadre de travail de gestion des clés a réussi. Votre administrateur doit disposer des rôles sn_kmf.admin et sn_kmf.cryptographic_manager pour accéder aux diagnostics d'intégrité. Si votre administrateur n'y a pas accès, suivez les instructions de la section pour [Assign Key Management Framework roles](#)  accorder les rôles requis.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avant de poursuivre, le fournisseur doit avoir demandé les coordonnées d'un administrateur à définir comme point de contact principal sur son enregistrement d'inscription. Cette personne de contact désignée recevra un e-mail soit de l'instance

du fournisseur, soit directement de l'administrateur du fournisseur, contenant un lien d'inscription. Un clic sur ce lien génère un enregistrement de connexion du fournisseur dans votre instance de consommateur. Les étapes suivantes supposent que vous avez déjà cliqué sur le lien d'inscription.

Procédure

1. Cliquez sur le lien **Se connecter au fournisseur** envoyé dans l'e-mail d'inscription du fournisseur ou suivez le lien qui vous a été donné directement par l'administrateur du fournisseur.
Ce lien génère l'enregistrement de la connexion du fournisseur.

Remarque :

L'administrateur du consommateur qui effectue le processus d'inscription doit être le contact nommé sur la tâche d'inscription du fournisseur ou un administrateur dans l'instance du fournisseur. L'inscription échouera pendant l'étape d'authentification OAuth si elle est tentée par un autre utilisateur.

2. Accédez à la **Tous > Consommateur de Pont de services > Connexions des fournisseurs**.
3. Sur le formulaire Connexion du fournisseur dans l'instance de consommateur, sélectionnez le nom de la société à laquelle le fournisseur est associé et cliquez sur **Enregistrer**.
L'enregistrement de la connexion du fournisseur s'affiche.
4. Cliquez sur **Se connecter au fournisseur** dans la page d'enregistrement de la connexion du fournisseur.
5. Cliquez sur **Authentifier** lorsque le message d'inscription s'affiche Pont de services .
La page d'authentification OAuth s'affiche.
6. Cliquez sur **Autoriser** , puis sur **Soumettre** pour procéder à l'inscription.
Vous êtes redirigé vers la tâche Inscription où vous pouvez afficher l'état. Une fois l'inscription terminée, une connexion est établie entre le fournisseur et les instances du consommateur, et l'état de la tâche d'inscription est défini sur **Fermé terminé** sur l'instance du fournisseur.

Départ d'un Pont de services fournisseur

Dissociez une connexion de fournisseur et supprimez tous les enregistrements connexes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, sn_sb.admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Consommateur de Pont de services > Connexions des fournisseurs**.
2. Cliquez sur la colonne **Numéro** pour ouvrir l'enregistrement de la connexion du fournisseur.
3. Cliquez sur **Fournisseur étranger**.
Un message de confirmation s'affiche indiquant que cette action détruit cette connexion et supprime tous les enregistrements de connexion connexes.
4. Cliquez sur **OK** pour désactiver la connexion du fournisseur.
5. Si vous souhaitez supprimer toutes les tâches connexes, cochez la case **Supprimer toutes les tâches existantes pour cette connexion** dans le message de confirmation, entrez **Supprimer** dans la boîte de dialogue qui s'affiche et cliquez sur **OK**.
Le consommateur sera licencié et toutes les données connexes seront supprimées.

Résultats

Les tables suivantes sont supprimées :

- Tables de connexion :
 - ih_sync_capture_definition
 - ih_sync_outbound_definition
 - ih_sync_inbound_definition
 - ih_sync_process_event
 - ih_sync_remote_system
 - http_connection
 - sys_user
 - sys_user_has_role
 - sys_alias
 - oauth_2_0_credentials
 - oauth_credential
 - oauth_requestor_profile
 - oauth_entity_profile
 - oauth_entity
 - sn_sb_rps_connection
 - sn_transport_queue
 - sn_transport_profile
 - sn_sb_con_service_bridge_settings
 - sn_sb_con_authorized_user
 - sn_sb_con_persona
 - sn_sb_con_provider_connection
 - sn_sb_con_entitlement
- Les tables suivantes ne sont supprimées que si vous cochez la case **Supprimer toutes les tâches existantes pour cette connexion** dans la boîte de dialogue de confirmation :
 - Tâches
 - sn_sb_con_provider_task
 - sn_sb_con_remote_task
 - Droits
 - sn_sb_con_remote_record_producer
 - item_option_new
 - item_option_new_set
 - sn_sb_con_remote_task_def (et tables enfants)
 - sn_sb_con_remote_task_variable
 - sn_sb_con_inbound_field
 - sn_sb_con_outbound_field

Activer un enregistrement de définition de tâche à distance dans Pont de services

En tant que consommateur, activez les définitions de tâches distantes dans votre instance afin de pouvoir créer des tâches distantes.

Avant de commencer

Avant de pouvoir activer une définition de tâche à distance (RTD) dans votre instance, votre fournisseur doit d'abord créer un RTD dans son ServiceNow instance. Pour plus d'informations, consultez [Créer une définition de tâche à distance dans Pont de services pour les fournisseurs](#).

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Consommateur de Pont de services > Connexions des fournisseurs**.
 2. Sélectionnez la colonne Numéro pour accéder à l'enregistrement de la connexion du fournisseur.
 3. Sélectionnez la liste connexe Définition de la tâche distante, puis sélectionnez un RTD à activer.
 4. Sur le formulaire de définition de tâche distante, passez en revue la section Déclencheur simple du formulaire. Si vous définissez un déclencheur simple qui correspond à une mise à jour d'enregistrement de tâche, une tâche distante est automatiquement créée pour l'enregistrement de tâche.
 5. Dans l'onglet connexe **Champs entrants**, examinez les données des variables. Le fournisseur définit ces champs entrants. Lorsque vous créez une tâche distante, votre fournisseur reçoit les données de tâche distante via ces champs entrants. Vous pouvez modifier les champs **Étiquette de champ**, **Synchroniser quand** et **Cible**.
 6. Dans l'onglet connexe aux **champs sortants**, effectuez les actions suivantes.
 - a. Examinez les données des variables. Votre fournisseur définit ces champs sortants. Lorsque le fournisseur répond à votre tâche distante, vous recevez les données de la tâche distante via ces champs sortants. Vous ne pouvez modifier que le **champ Source** sur ces enregistrements.
 - b. Sélectionnez l'option **Synchroniser les entrées préexistantes** pour activer la synchronisation de tous les commentaires existants avec la tâche cible lorsqu'une connexion est établie. Si cette option est activée, tous les commentaires formulés avant la connexion sont inclus dans le processus de synchronisation lorsqu'une tâche à distance est créée.
- Remarque :**
Cette fonctionnalité n'est disponible que pour la Pont de services version 2.2.x.
7. Dans l'onglet connexe **Variables de tâches distantes**, examinez les données des variables. Les variables de tâche distante sont créées à partir de vos champs entrants pour être affichées sur le formulaire de tâches distantes.
 8. Sélectionnez **Activer**.
 9. Vérifiez les mappages des variables entrantes et sortantes, puis sélectionnez **OK**. La fenêtre contextuelle vous permet de vérifier les mappages entrants et sortants.

Activer un créateur d'enregistrement distant dans Pont de services

Activez les autorisations pour utiliser un service ou un produit que vous avez acheté.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Consommateur de Pont de services > Connexions des fournisseurs**.
2. Sélectionnez la colonne Numéro pour accéder à l'enregistrement de la connexion du fournisseur.
La liste des autorisations disponibles s'affiche.
3. Sélectionnez la liste connexe Créateurs d'enregistrement distants, puis sélectionnez un créateur d'enregistrement distant que vous souhaitez activer.
4. Sur la page Créateur d'enregistrement distant, sélectionnez **Activer** pour activer l'autorisation.
Si le créateur d'enregistrement distant contient des scripts, ceux-ci sont automatiquement approuvés lorsque vous sélectionnez **Activer**.
5. **Facultatif** : Approuvez les scripts individuellement à partir de l'onglet **Approbations de script distant**.
 - a. Dans la colonne Approuvé, changez l'état du script sur vrai.
Vous devez approuver tous les scripts pour activer le créateur d'enregistrement distant. Si vous n'approuvez pas tous les scripts, vous ne pouvez pas activer le créateur d'enregistrement distant.

Ajouter un utilisateur autorisé

En tant que consommateur, ajoutez de nouveaux utilisateurs autorisés pour contrôler l'accès aux éléments de catalogue auxquels votre fournisseur vous accorde l'accès.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Consommateur de Pont de services > Connexions des fournisseurs**.
2. Sur la page Connexions des fournisseurs, cliquez sur le lien **Numéro** pour ouvrir un enregistrement de connexion du fournisseur.
3. Sélectionnez l'onglet **associé Profils du catalogue** et vérifiez si vous disposez de profils autorisés par votre fournisseur.
4. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet connexe **Utilisateurs autorisés**.
5. Remplissez les champs du formulaire.

Formulaire Utilisateur autorisé

Champ	Description
Utilisateur consommateur	Nom de l'utilisateur. Vous pouvez sélectionner le nom dans la liste d'utilisateurs.
Connexion du fournisseur	Nom du fournisseur de service. Ce champ est renseigné automatiquement.
Profil	Profil(s) que vous souhaitez ajouter à l'utilisateur.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Cliquez sur **Activer**.

Résultats

L'enregistrement de l'utilisateur autorisé se synchronise avec l'instance du ServiceNow fournisseur pour approbation. Une fois qu'il est approuvé et activé, l'utilisateur peut voir les créateurs d'enregistrements distants avec les profils qui leur sont affectés.

Pont de services Pré-flux du consommateur

En tant que consommateur, vous pouvez contrôler le moment où les données doivent être synchronisées entre les tâches du fournisseur sur les instances du consommateur et du fournisseur.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Un flux secondaire avec la condition de synchronisation doit avoir été créé

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez joindre un flux secondaire à un créateur d'enregistrement Pont de services distant et exécuter des processus tels que des approbations, avant de synchroniser une tâche avec le fournisseur. Lorsqu'une nouvelle tâche de fournisseur est créée, le flux secondaire attaché est exécuté avant que les données ne soient synchronisées entre les instances de consommateur et de fournisseur. Le flux secondaire doit définir un champ appelé **Synchroniser** sur la tâche du fournisseur sur **vrai** pour que l'enregistrement soit synchronisé avec le fournisseur. Si le créateur d'enregistrement distant n'a pas de flux secondaire connecté, les tâches du fournisseur sont immédiatement synchronisées avec l'instance du fournisseur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Connexions des fournisseurs**.
2. Sélectionnez un créateur d'enregistrement distant auquel vous souhaitez joindre un flux secondaire.
3. Dans le champ Flux, sélectionnez le flux secondaire à appliquer à la tâche du fournisseur.
Les données ne sont synchronisées avec l'instance du fournisseur que si le flux secondaire joint définit le *Sync* marqueur sur **vrai** pour la tâche du fournisseur.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
Selon les conditions définies dans le flux secondaire, la tâche du fournisseur est synchronisée avec l'instance du fournisseur.

Ajouter des variables de consommateur à un créateur d'enregistrement distant

En tant que consommateur, vous pouvez ajouter vos propres variables au créateur d'enregistrement distant (RRP) d'un fournisseur dans votre instance consommateur à l'aide d'un jeu de variables. Les variables de consommateur sont utiles dans un pré-flux de consommateur pour ajouter des informations supplémentaires afin de compléter un flux.

Avant de commencer

Notez les exigences suivantes :

- Vous devez utiliser la Pont de services version 2.1.x+.
- Vous avez ajouté les variables nécessaires à un jeu de variables. Pour en savoir plus, consultez [Utilisation de jeux de variables avec des créateurs d'enregistrements distants](#).

Rôle requis : admin, itil, sn_sb.admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

- Vous ne pouvez ajouter qu'un seul jeu de variables au RRP d'un fournisseur dans votre instance de consommateur.
- Le jeu de variables que vous ajoutez dans votre instance de consommateur ne se synchronise pas automatiquement avec l'instance du fournisseur.
- Vous ne pouvez pas modifier de variables de fournisseur.

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Consommateur de Pont de services > Connexions des fournisseurs**.
2. Sur la page *Connexion du fournisseur*, ouvrez votre connexion fournisseur en sélectionnant le lien du numéro pertinent.
3. Sélectionnez la liste connexe *Créateurs d'enregistrement distants*.
4. Sélectionnez le créateur d'enregistrement distant.
Vous pouvez sélectionner uniquement les créateurs d'enregistrements dont la valeur de champ *Compatibilité* est 2.1.x+.
5. Dans le formulaire *Créateurs d'enregistrement distants*, dans le champ *Variables de consommateur*, sélectionnez le jeu de variables que vous souhaitez ajouter.
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Créer des tâches à distance pour synchroniser des données

Les tâches à distance fournissent des tâches liées sur plusieurs instances et permettent des workflows business sans aucune intégration personnalisée.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- La définition de tâche distante doit déjà exister.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En tant que consommateur, vous pouvez intégrer des tâches telles que des incidents, des tickets et des demandes de service de manière bidirectionnelle avec vos fournisseurs à l'aide de tâches à distance.

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Incidents > Ouvert**.
2. Cliquez sur le lien **Numéro** pour ouvrir un incident.
3. Cliquez sur **Créer une tâche à distance pour le fournisseur** dans la section Liens connexes.

Remarque :

Le lien **Créer une tâche pour le fournisseur** s'affiche dans cette section uniquement si au moins une définition de tâche distante active et valide est disponible pour la table Fournisseur associée à la tâche.

4. La page Tâche distante s'affiche.

Sur la page Tâche distante, le champ Parent est renseigné avec l'enregistrement de tâche et le champ État est défini sur Nouveau.

5. Sélectionnez une définition de tâche distante dans la liste.

i Remarque :

- Seules les définitions de tâches distantes actives et valides associées à la tâche parente sont affichées.
- Le champ Connexion du fournisseur est automatiquement renseigné en fonction de la définition de tâche distante sélectionnée.
- Si une seule définition de tâche distante est disponible, le champ Définition de tâche distante est automatiquement renseigné.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Lorsque vous revenez à la tâche parente, vous pouvez voir la tâche à distance nouvellement créée dans la liste connexe Tâches à distance.

i Remarque :

La tâche distante est créée de façon asynchrone et peut ne pas s'afficher initialement si le formulaire de tâche parent est rapidement chargé. Vous devrez peut-être actualiser le formulaire pour voir la tâche à distance nouvellement créée.

7. Accédez à la **Consommateur de Pont de services > Tâches distantes**.

La liste des tâches à distance s'affiche. Lorsque la tâche distante nouvellement créée est reçue dans l'instance du fournisseur, une nouvelle tâche parente basée sur la tâche distante est créée.

8. Cliquez sur la tâche nouvellement créée, puis cliquez sur la tâche distante sous l'onglet Tâches à distance dans la section Liens connexes.

Vous pouvez voir que le champ État est défini sur Connecté et que la description a été mise à jour.

9. Revenez à la tâche parente.

10. Mettez à jour la description brève de la tâche **parente** et cliquez sur Enregistrer.

11. Connectez-vous à l'instance du consommateur et ouvrez la tâche.

Vous pouvez voir que les données ont été synchronisées et que le champ Brève description a été mis à jour dans l'instance du consommateur. Vous pouvez également voir une note de travail indiquant que la description brève a été mise à jour par le fournisseur.

i Remarque :

- Vous pouvez créer une tâche à distance sur l'instance du fournisseur en suivant les mêmes étapes. Les données sont synchronisées entre les instances de consommateur et de fournisseur, et toutes les modifications que vous apportez dans l'instance de consommateur sont automatiquement mises à jour dans l'instance du fournisseur.
- Lorsque vous créez une tâche à distance sur l'instance de consommateur, le champ Connexion du fournisseur est automatiquement renseigné lorsque vous sélectionnez une définition de tâche distante.

Connecter et déconnecter les tâches à distance

Les tâches distantes associées aux définitions de tâches distantes actives vous permettent de synchroniser des données entre deux tâches parentes sur les instances du fournisseur et du consommateur.

Lorsque vous créez une tâche à distance pour une définition de tâche distante active, l'état de la tâche distante est défini sur **Connecté** sur les instances de fournisseur et de consommateur s'il n'y a pas d'erreur. Cela garantit que la tâche distante synchronise les

données, y compris les mises à jour de champ, les pièces jointes et les commentaires entre les tâches parentes.

Pour arrêter la synchronisation des données entre les instances, accédez à la page Tâche distante sur l'instance du fournisseur ou du consommateur et cliquez sur **Déconnecter**. Lorsqu'elle est déconnectée, la tâche à distance met en pause la copie ou le transfert de données, y compris les notes de travail et les commentaires entre les instances.

i Remarque :

Pour reprendre la synchronisation des données, vous pouvez accéder à la page Tâche à distance et cliquer sur **Connexion**. Cette option fonctionne uniquement si la configuration existante est valide et n'a pas été modifiée, et que la définition de la tâche distante est active.

Configurer les paramètres sur l'instance du consommateur

En tant que consommateur, vous pouvez configurer et définir les paramètres par défaut sur votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Consommateur de Pont de services > Connexions des fournisseurs**.
2. Cliquez sur le lien Numéro sur la page Connexions des fournisseurs.
3. Sous les liens connexes, cliquez sur l'onglet **Paramètres** et cliquez sur **Nouveau**.
4. Sur la page Paramètres, cliquez sur l'onglet **Créateurs d'enregistrements distants** sous Liens connexes.
5. Cochez la case **Activer automatiquement le créateur d'enregistrement distant** si vous souhaitez que les créateurs d'enregistrement distants soient automatiquement activés.
6. Cliquez sur l'onglet **Définitions de tâches distantes**.
7. Cochez la case **Activer automatiquement la définition de tâche distante** si vous souhaitez que la définition de tâche distante soit activée automatiquement.
8. Cliquez sur l'onglet **Utilisateurs autorisés**.
 - Nombre maximal d'utilisateurs autorisés : ce champ est disponible uniquement si le marqueur Restreindre les utilisateurs autorisés a été activé. Spécifiez le nombre maximal d'utilisateurs autorisés qui peut être défini sur l'instance du consommateur.
 - Restreindre les utilisateurs autorisés : cochez la case si vous souhaitez limiter le nombre d'utilisateurs autorisés sur l'instance du consommateur.
 - Approuver automatiquement les utilisateurs autorisés : si cette case est cochée, les utilisateurs autorisés créés sur l'instance de consommateur sont automatiquement approuvés.
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Utilisation du bloc-notes pour Pont de services les tâches

La fonction Bloc-notes facilite l'échange de données entre les instances du fournisseur et du consommateur lors de l'exécution Pont de services de tâches.

Les fournisseurs et les consommateurs peuvent ajouter, mettre à jour et supprimer des informations vers et depuis la table Bloc-notes. Pour plus d'informations sur l'utilisation de

la fonction Bloc-notes, reportez-vous [Utilisation du bloc-notes pour Pont de services les tâches](#) à la section Bloc-notes.

Utilisation de la synchronisation des données de base en tant que consommateur

En tant que consommateur, recevez les données de base de votre fournisseur à l'aide de la synchronisation des données de base (FDS).

Avant d'utiliser FDS, vous devez demander et configurer les données de base. Une fois que votre fournisseur a créé et publié les définitions FDS, demandez et configurez FDS.

Processus de demande et de configuration FDS

Étape	Action	Description
1.	Demandez une offre de données de base.	<p>Demande les offres FDS à votre fournisseur en fonction des offres publiées.</p> <p>Une fois que vous avez demandé une offre de données de base, votre fournisseur accuse réception de votre demande FDS et envoie un exemple de charge utile pour chaque abonnement.</p>
2.	Configurez les exemples de données et validez les éléments d'abonnement.	<p>Configurez les données entrantes en fonction de la table CMDB ou non CMDB pour valider les éléments d'abonnement.</p> <p>Après avoir validé les éléments d'abonnement, vous devez accepter l'abonnement.</p>
3.	Accepter l'abonnement	<p>Acceptez l'abonnement.</p> <p>Une fois que vous avez accepté l'abonnement, votre fournisseur le publie et les données se synchronisent en fonction de la cadence définie.</p>

Information associée

[Synchronisation des données de base](#)

Demander des offres de synchronisation des données de base

Demandez une offre de synchronisation des données de base (FDS) auprès de votre fournisseur pour recevoir des données de base.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Consommateur de Pont de services > Demander des offres FDS.**
2. Dans le menu déroulant **Offres**, sélectionnez votre fournisseur.
3. Dans la liste des offres, sélectionnez une offre.
Vous pouvez sélectionner plusieurs offres.

4. Dans la section Détails supplémentaires, spécifiez l'intervalle de synchronisation et l'heure UTC pour définir la planification de synchronisation des données.
5. Dans le champ **Partager tout changement supplémentaire apporté à l'offre**, ajoutez des informations sur les changements souhaités.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Une demande d'offre consommateur est créée et l'état devient Travail en cours. Une fois l'offre consommateur créée, un enregistrement correspondant est généré dans l'instance de votre fournisseur.

Que faire ensuite

[Validez l'abonnement](#) pour commencer à recevoir des données de base.

Valider les éléments d'abonnement de synchronisation des données de base

Configurez les exemples de données reçus du fournisseur pour valider un élément d'abonnement à la synchronisation des données de base (FDS).

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après avoir créé une demande d'offre FDS, le fournisseur accuse réception de la demande et vous envoie un exemple de charge utile. Cette charge utile vous aide à comprendre la structure et le type de données que vous recevrez.

Une fois que le fournisseur a envoyé l'échantillon, un abonnement est généré pour chaque offre dans la demande d'offre FDS et chaque abonnement contient un élément d'abonnement pour chaque table qu'il partage. Vous devez configurer les données d'échantillon entrantes pour valider les éléments d'abonnement FDS.

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Consommateur de Pont de services > Demandes FDS**.
2. Sélectionnez la demande.
3. Dans la liste connexe Abonnements consommateurs aux données de base, ouvrez l'abonnement consommateur en sélectionnant le numéro d'enregistrement dans la colonne **Numéro**.
4. Dans la liste connexe Éléments d'abonnement, ouvrez l'élément d'abonnement en sélectionnant le numéro d'enregistrement dans la colonne **Numéro**.
5. Configurez les données entrantes à l'aide du Centre d'intégration ETL ou d'une carte de transformation selon que vous travaillez avec une base de données de gestion des configurations (CMDB) ou une table non CMDB.
Vous devez configurer les données entrantes pour chaque élément d'abonnement, à l'exception des éléments d'abonnement dépendants.

Résultats

Une fois la configuration terminée, l'état de l'élément d'abonnement et de l'abonnement bascule sur Validé.

Que faire ensuite

[Acceptez l'abonnement](#).

Accepter un abonnement à la synchronisation des données de base

Acceptez un abonnement à la synchronisation des données de base (FDS) pour terminer la configuration FDS.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois l'élément d'abonnement validé, vous devez accepter l'abonnement pour terminer la configuration FDS.

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Consommateur de Pont de services > Enregistrements ouverts > Demandes FDS**.
2. Sélectionnez la demande.
3. Dans la liste connexe Abonnements consommateurs aux données de base, ouvrez l'abonnement consommateur en sélectionnant le numéro d'enregistrement dans la colonne **Numéro**.
4. Sélectionnez **Accepter**.
Si vous rejetez l'abonnement en sélectionnant **Rejeter**, votre fournisseur doit renvoyer les fichiers d'exemple et vous devez reconfigurer les éléments d'abonnement avant de pouvoir accepter à nouveau l'abonnement.

Importer et exporter la configuration de synchronisation des données de base

Exportez les configurations ETL pour la synchronisation des données de base (FDS) d'une instance à une autre à l'aide d'ensembles de mises à jour.

Avant de commencer

FDS exige que les champs suivants d'un abonnement soient identiques dans les instances d'exportation et d'importation pour prendre en charge la liaison ou l'utilisation de configurations importées :

- Nom de la définition de l'offre
- Liste des tables proposées dans le cadre de l'offre
- Cadence d'abonnement
- Nom de l'entreprise du fournisseur
- Compatibilité FDS.

En outre, la définition de l'offre et la société de connexion doivent être identiques dans les instances d'exportation et d'importation.


Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Vous pouvez exporter des configurations ETL à partir d'une instance et les importer dans une autre. Par exemple, vous pouvez configurer ETL dans un environnement de pré-production, puis exporter ces configurations et les importer dans un environnement de production. FDS prend en charge ce transfert par le biais d'ensembles de mises à jour, qui permettent une réutilisation transparente des configurations.

Procédure

1. Exportez la configuration ETL.


- a. Créez des ensembles de mises à jour locaux et marquez-les comme actuels.
- b. Demandez une offre de synchronisation des données de base (FDS), terminez la configuration et vérifiez que la synchronisation des données fonctionne correctement.
Pour en savoir plus sur la procédure de demande d'une offre de synchronisation des données de base (FDS), reportez-vous à la section [Demander des offres de synchronisation des données de base](#).
- c. Complétez les ensembles de mises à jour et exportez-les.
Pour plus d'informations sur les ensembles de mises à jour, reportez-vous à la section [Get started with update sets](#) .

2. Importez la configuration ETL dans une autre instance.

- a. Dans la nouvelle instance, demandez une offre de synchronisation des données de base (FDS) avec la même cadence qu'à l'étape 1.
- b. Une fois qu'un abonnement est créé pour votre demande FDS et que la demande est en attente de validation, importez la configuration que vous avez exportée à l'étape 1.
Si vous rencontrez des erreurs dans les ensembles de mises à jour, vous pouvez ignorer ces fichiers et valider les fichiers restants. Votre configuration ne sera pas affectée. Pour plus d'informations sur les ensembles de mises à jour, reportez-vous à la section [Get started with update sets](#) .
- c. Ouvrez l'abonnement et l'élément d'abonnement.
- d. Sélectionnez **l'assistance de carte de transformation ETL**.
Dans la configuration guidée, les étapes 1, 2 et 3 sont marquées comme terminées. Pour plus d'informations, voir [Valider les éléments d'abonnement de synchronisation des données de base](#).
- e. Vérifiez toutes les étapes de la configuration ETL pour vous assurer que tout est correctement mappé, exécutez l'intégration et effectuez une restauration.
Pour plus de détails, voir [IntegrationHub ETL](#) .

Intégration à Gestion des ventes et des commandes

Les fournisseurs peuvent utiliser Pont de services pour publier leurs offres de produits auprès d'un consommateur à l'aide d'un créateur d'enregistrement distant de Pont de services.

Les consommateurs peuvent commander l'offre de produits d'un fournisseur connecté à partir des catalogues de services dans leurs ServiceNow instances, ce qui permet d'accélérer l'exécution des commandes, d'améliorer la précision et d'améliorer Gestion des ventes et des commandes la satisfaction des clients. Pour en savoir plus, consultez [Order Management for providers with Service Bridge](#) .

Référence Pont de services

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur le modèle et la configuration des Pont de services données.

Modèle de données Pont de services

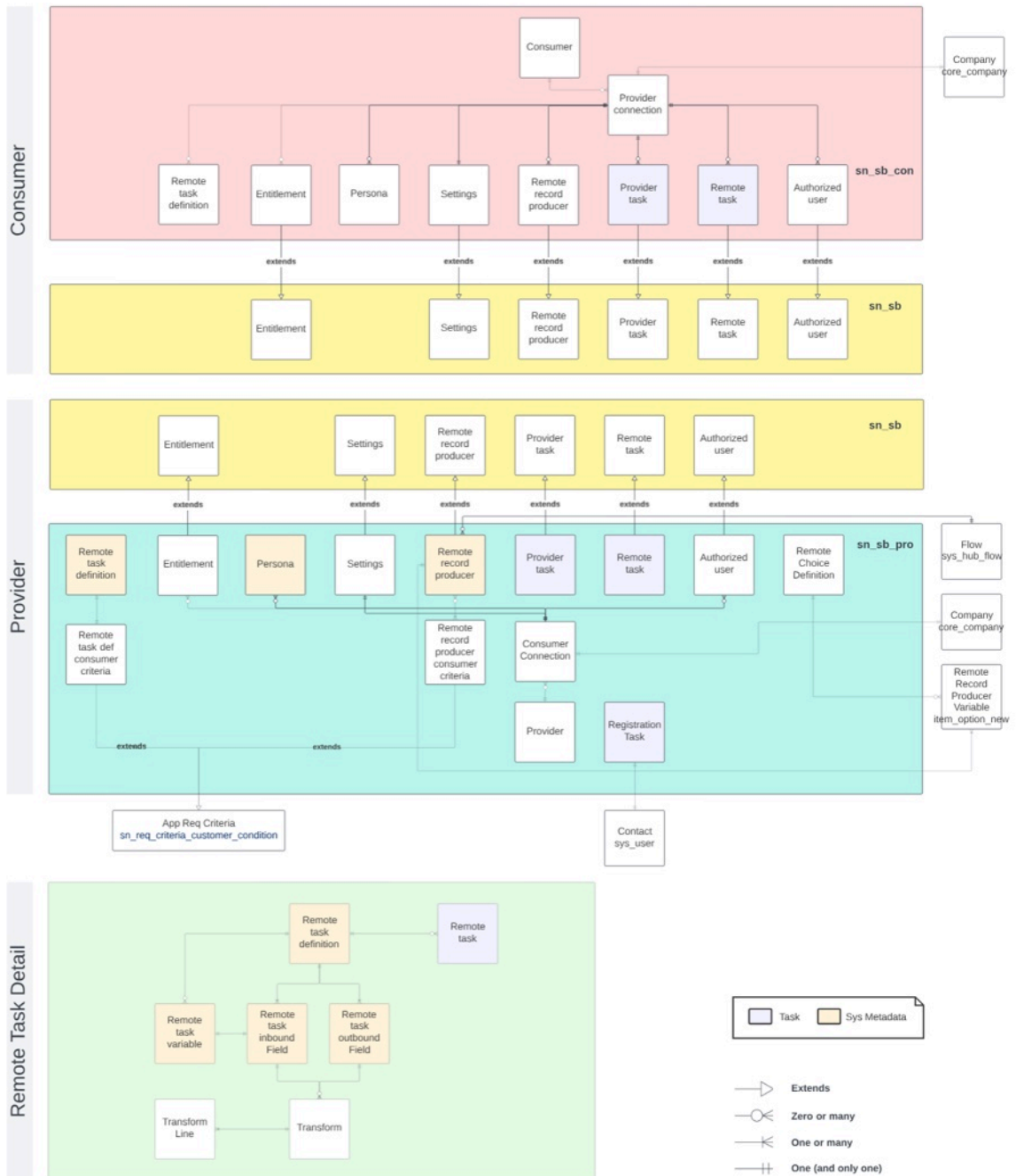
Le Pont de services modèle de données d'applications fournit un aperçu de la façon dont les tables utilisées dans Pont de services sont liées les unes aux autres.

Le modèle de données utilise une combinaison des types de tables suivants pour stocker les données :

- Pont de services Tables de l'application.
- ServiceNow AI Platform Tables standard.

Le diagramme suivant donne une vue d'ensemble du modèle de données pour Pont de services.

Modèle de données Pont de services



La table suivante répertorie les droits de contrôle d'accès (ACR) pour une table de base spécifique Pont de services .

Accès aux tables par rôle dans l'application de Pont de services base

Table	Lire	Écriture	Supprimer	Créer
Utilisateur autorisé [sn_sb_authorized_users]	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin
Connexion [sn_sb_connection]	administrateur sn_sb.admin	administrateur	administrateur	administrateur
Droit [sn_sb_entitlement]	administrateur sn_sb.admin	administrateur	Aucun	Aucun
Tâche du fournisseur [sn_sb_provider_task]	administrateur sn_sb.admin sn_sb.demandeur	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.demandeur	administrateur sn_sb.admin sn_sb.demandeur
Créateur d'enregistrement distant [sn_sb_remote_record_producer]	administrateur sn_sb.admin	administrateur	administrateur	administrateur
Tâche à distance [sn_sb_remote_task]	administrateur sn_sb.admin sn_sb.créateur_de_tâche_distance	Aucun	Aucun	Aucun
Bloc-notes [sn_sb_scratchpad]	administrateur	Aucun	Aucun	Aucun
Transformer [sn_sb_transform]	administrateur sn_sb.admin	Aucun	Aucun	Aucun
Ligne de transformation [sn_sb_transform_line]	administrateur sn_sb.admin	Aucun	Aucun	Aucun

Traduction automatique

Pont de services pour le modèle de données des fournisseurs

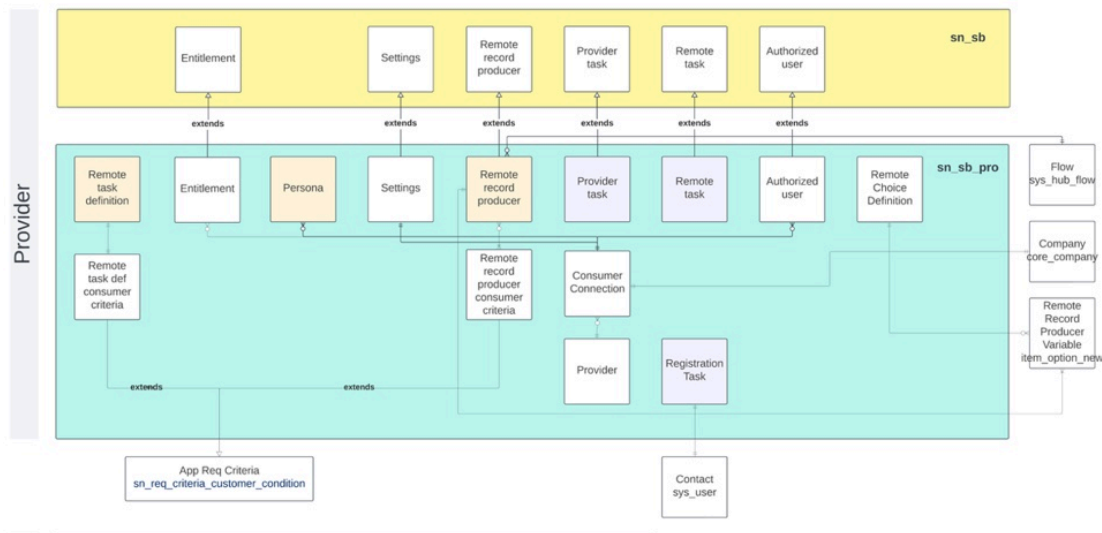
Le Pont de services modèle de données pour les fournisseurs fournit un aperçu de la façon dont les tables utilisées dans l'application Pont de services pour les fournisseurs sont liées les unes aux autres.

Le Pont de services modèle de données de l'application For Providers utilise une combinaison des types de tables suivants pour stocker les données :

- Pont de services des tables d'applications des fournisseurs.
- Gestion du service client Tables de l'application.
- ServiceNow AI Platform Tables standard.

Le diagramme suivant donne une vue d'ensemble du modèle de données pour Pont de services l'application des fournisseurs.

Modèle de données de Pont de services pour les fournisseurs



Traduction automatique

La table suivante répertorie les droits de contrôle d'accès (ACR) pour des tables spécifiques pour les Pont de services fournisseurs.

Accès aux tables par rôle dans l'application pour les Pont de services fournisseurs

Table	Lire	Écriture	Supprimer	Créer
Utilisateur autorisé [sn_sb_pro_authorized_user]	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin
Connexion du consommateur [sn_sb_pro_consumer_connection]	administrateur sn_sb.admin	administrateur	administrateur	administrateur
Droit [sn_sb_pro_entitlement]	administrateur sn_sb.admin	Aucun	Aucun	Aucun

Accès aux tables par rôle dans l'application pour les Pont de services fournisseurs (suite)

Table	Lire	Écriture	Supprimer	Créer
Champ entrant [sn_sb_pro_inbound_field]	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin
Champ sortant [sn_sb_pro_outbound_field]	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin
Profil [sn_sb_pro_persona]	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin
Fournisseur [sn_sb_pro_provider]	administrateur sn_sb.admin	administrateur	administrateur	administrateur
Tâche du fournisseur [sn_sb_pro_provider_task]	administrateur sn_sb.admin sn_sb.demandeur	administrateur sn_sb.admin sn_sb.demandeur	administrateur	administrateur sn_sb.admin sn_sb.demandeur
Inscription [sn_sb_pro_registration]	administrateur sn_sb.admin sn_sb_pro_consumer	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin
Définition du choix distant [sn_sb_pro_remote_choice_definition]	administrateur sn_sb.admin	Aucun	Aucun	Aucun
Enregistrement à distance Créateur [sn_sb_con_remote_record_producer]	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin
Critère de consommateur [sn_sn_pro_remote_record_producer_consumer_criteria]	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin
Service à distance [sn_sb_pro_remote_service]	administrateur sn_sb.admin	administrateur	administrateur	administrateur
Tâche à distance	administrateur	administrateur	administrateur	administrateur

Traduction automatique

Accès aux tables par rôle dans l'application pour les Pont de services fournisseurs (suite)

Table	Lire	Écriture	Supprimer	Créer
[sn_sb_con_remote_task]	sn_sb.admin sn_sb.remote_task_ créateur	sn_sb.admin sn_sb.remote_task_ créateur	sn_sb.admin sn_sb.remote_task_ créateur	sn_sb.admin sn_sb.remote_task_ créateur
Tâche à distance	administrateur	administrateur	administrateur	administrateur
Définition	sn_sb.admin	sn_sb.admin	sn_sb.admin	sn_sb.admin
[sn_sb_con_remote_task_def]	sn_sb.remote_task_ créateur			sn_sb.remote_task_ créateur
Critère de consommateur	administrateur	administrateur	administrateur	administrateur
[sn_sv_pro_remote_task_def_consumer_criteria]	sn_sb.admin	sn_sb.admin	sn_sb.admin	sn_sb.admin
Variable	administrateur	administrateur	administrateur	administrateur
[sn_sb_con_remote_task_variable]	sn_sb.admin			
Pont de services	administrateur	administrateur	Aucun	Aucun
Paramètres	sn_sb.admin	sn_sb.admin		
[sn_sb_con_service_bridge_settings]				
Transformer	administrateur	administrateur	administrateur	administrateur
[sn_sb_con_transform]	sn_sb.admin	sn_sb.admin	sn_sb.admin	sn_sb.admin

Traduction automatique

Pont de services pour le modèle de données Consommateurs

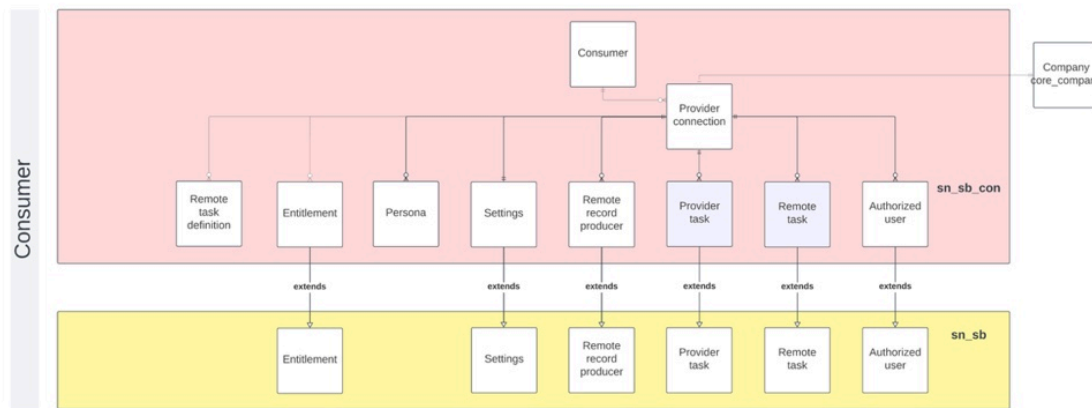
Le Pont de services modèle de données pour les consommateurs fournit un aperçu de la façon dont les tables utilisées dans l'application Pont de services pour les consommateurs sont liées les unes aux autres.

Le Pont de services modèle de données pour les consommateurs utilise une combinaison des types de tables suivants pour stocker les données :

- Pont de services pour les tables de l'application Consommateurs.
- Gestion du service client Tables de l'application.
- ServiceNow AI Platform Tables standard.

Le diagramme suivant donne une vue d'ensemble du modèle de données de l'application Pont de services for Consumers.

Modèle de données de Pont de services pour les consommateurs



La table suivante répertorie les droits de contrôle d'accès (ACR) pour des tables spécifiques Pont de services pour les consommateurs.

Accès aux tables par rôle dans l'application pour les Pont de services consommateurs

Table	Lire	Écriture	Supprimer	Créer
Utilisateur autorisé [sn_sb_con_authorized_user]	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin
Consommateur [sn_sb_con_consumer]	administrateur sn_sb.admin	administrateur	administrateur	administrateur
Droit [sn_sb_con_entitlement]	administrateur sn_sb.admin	Aucun	Aucun	Aucun
Champ entrant [sn_sb_con_inbound_field]	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	Aucun	Aucun
Champ sortant [sn_sb_con_outbound_field]	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	Aucun	Aucun
Profil [sn_sb_con_persona]	administrateur sn_sb.admin	Aucun	Aucun	Aucun
Connexion du fournisseur [sn_sb_con_provider_connection]	administrateur sn_sb.admin	administrateur	administrateur	Aucun

Traduction automatique

Accès aux tables par rôle dans l'application pour les Pont de services consommateurs (suite)

Table	Lire	Écriture	Supprimer	Créer
Tâche du fournisseur [sn_sb_con_provider_task]	administrateur sn_sb.admin sn_sb_requestor	administrateur sn_sb.admin sn_sb_requestor	administrateur	administrateur sn_sb.admin sn_sb_requestor
Cache de choix distant [sn_sb_con_remote_choice_cache]	administrateur	administrateur	Aucun	Aucun
Créateur d'enregistrement distant [sn_sb_con_remote_record_producer]	administrateur sn_sb.admin sn_sb_requestor	Aucun	administrateur sn_sb.admin	Aucun
Tâche à distance [sn_sb_con_remote_task]	administrateur sn_sb.admin sn_sb_remote_task_créateur	administrateur sn_sb.admin sn_sb_remote_task_créateur	administrateur sn_sb.admin sn_sb_remote_task_créateur	administrateur sn_sb.admin sn_sb_remote_task_créateur
Définition de la tâche à distance [sn_sb_con_remote_task_def]	administrateur sn_sb.admin sn_sb_remote_task_créateur	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	Aucun
Variable [sn_sb_con_remote_task_variable]	administrateur sn_sb.admin	Aucun	Aucun	Aucun
Paramètres de Pont de services [sn_sb_con_service_bridge_settings]	administrateur sn_sb.admin	administrateur sn_sb.admin	Aucun	Aucun
Choix distant [sn_sb_con_st_remote_choices]	administrateur sn_sb.admin sn_sb_requestor	Aucun	Aucun	Aucun
Transformer	administrateur	administrateur	administrateur	administrateur

Traduction automatique

Accès aux tables par rôle dans l'application pour les Pont de services consommateurs (suite)

Table	Lire	Écriture	Supprimer	Créer
[sn_sb_con_transform]	sn_sb.admin	sn_sb.admin	sn_sb.admin	sn_sb.admin

Composants installés avec Pont de services pour les fournisseurs

Plusieurs types de composants sont installés lorsque vous activez l'application Pont de services des fournisseurs, notamment les tables, les rôles d'utilisateur et les règles métier.

La table Fichiers d'application [sys_metadata] répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez [Trouver les composants installés avec une application](#) .

Rôles installés

Les rôles suivants sont installés avec l'application Pont de services des fournisseurs.

Rôles installés avec l'application Pont de services pour les fournisseurs

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Demandeur de Pont de services [sn_sb.requestor]	<ul style="list-style-type: none"> Permet aux membres de l'équipe IT du client de demander et de surveiller les services du fournisseur à partir de leur catalogue de services. <p>Remarque : Tout membre du personnel du client qui doit avoir accès aux créateurs d'enregistrements distants du fournisseur a besoin de ce rôle.</p> <ul style="list-style-type: none"> Permet d'accéder aux tâches des créateurs d'enregistrements distants et des fournisseurs. 	N/A
Pont de services en lecture [sn_sb.read]	<ul style="list-style-type: none"> Permet aux agents du service client du fournisseur de lire le contenu de l'enregistrement de tâche du fournisseur. Fournit un accès en lecture seule à l'application Pont de services . 	N/A

Rôles installés avec l'application Pont de services pour les fournisseurs (suite)

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Administrateur Service Bridge [sn_sb.admin]	<ul style="list-style-type: none"> Généralement affecté à un administrateur pour les applications, Pont de services tant du côté client que du côté fournisseur. Permet un accès en lecture à toutes les Pont de services tables 	<ul style="list-style-type: none"> sn_sb.demandeur sn_sb.créateur_de_tâche_distance sn_sb.read flow_designer sn_customerservice.case_viewer sn_customerservice.customer_data_viewer catalogue

Règles métier installées

Les règles métier suivantes sont installées avec l'application Pont de services des fournisseurs.

Règles métier installées avec l'application Pont de services pour les fournisseurs

Business Rule	Table	Description
Abandonner l'insertion de la tâche distante en double	sn_sb_pro_remote_task	Abandonne l'insertion de la tâche distante si elle existe déjà.
Abandonner si une transformation en double est trouvée	sn_sb_pro_transform	Abandonne l'insertion ou la mise à jour de la transformation si un doublon est trouvé.
Abandonner si URL en double	sn_sb_pro_consumer_connexion	Abandonne l'insertion de la connexion du consommateur si une URL en double existe déjà.
Abandonner si le nom de champ est déjà utilisé	sn_sb_pro_inbound_field	Abandonne l'insertion du champ entrant si le nom est un doublon.
Abandonner si le nom de champ est déjà utilisé	sn_sb_pro.champ_sortant	Abandonne l'insertion du champ sortant si le nom est un doublon.
Abandonner si la définition de la tâche distante n'est pas modifiable	sn_sb_pro_remote_task_def_customer_criteria	Bloque la création ou la modification de critères de consommateur si la définition de tâche distante associée n'est pas à l'état modifiable.

Règles métier installées avec l'application Pont de services pour les fournisseurs (suite)

Business Rule	Table	Description
Abandonner si la définition de la tâche distante n'est pas modifiable	sn_sb_pro_inbound_field	Bloque l'insertion des champs entrants si la définition de tâche distante associée n'est pas dans un état modifiable.
Abandonner si la définition de la tâche distante n'est pas modifiable	sn_sb_pro_outbound_field	Bloque l'insertion des champs sortants si la définition de tâche distante associée n'est pas dans un état modifiable.
Abandonner la publication en cas d'enregistrement en double	sn_sb_pro_remote_task_def	Bloque la publication de la définition de tâche distante s'il s'agit d'un enregistrement en double.
Abandonner la création de tâche à distance en cas de connexion manquante	sn_sb_pro_remote_task	Définit la connexion sur la tâche distante le cas échéant ou abandonne l'insertion si aucune n'est trouvée.
Abandonner la définition de la tâche à distance supprimée par le fournisseur	sn_sb_pro_remote_task_def	Empêche la suppression de la définition de tâche à distance si la définition n'est pas dans l'état Mis hors service.
Ajouter cat_item nom à g_scratchpad	item_option_new	Ajoute le nom de l'élément de catalogue au bloc-notes affiché.
Ajouter des données de connexion du consommateur à la session	sn_sb_pro_consumer_ connexion	Ajoute des données de connexion de consommateur aux données de session.
Approuver l'enregistrement d'approbation	sn_sb_pro_provider_task	Gère les approbations d'enregistrements via les tâches du fournisseur.
Assurer la suppression	sn_sb_pro_remote_ choice_definition	Vérifie qu'une définition de tâche distante peut être supprimée.

Traduction automatique

Règles métier installées avec l'application Pont de services pour les fournisseurs (suite)

Business Rule	Table	Description
Assurer l'unicité du nom du profil	sn_sb_pro_persona	Empêche la création d'enregistrements de profil avec le même nom.
Assurer une configuration unique et actualisable	sn_sb_pro_remote_choice_ Définition	Garantit que seules les définitions uniques de tâches distantes sont insérées ou mises à jour.
Assurer l'unicité des critères pour le RRP	sn_sb_pro_remote_record_ producer_consumer_criteria	Garantit que les critères ajoutés à un créateur d'enregistrement distant sont uniques.
Effacer les données du client de tâche à distance	sn_sb_pro_remote_task	Efface les données de session pour les transactions de tâches distantes.
Copier la pièce jointe à partir de la tâche du fournisseur	sys_attachment	Copie les pièces jointes des tâches du fournisseur synchronisées vers la tâche parente.
Copier la pièce jointe dans la tâche du fournisseur	sys_attachment	Copie les pièces jointes de la tâche parente vers les tâches du fournisseur.
Créer des critères d'utilisateur par défaut à l'insertion	sn_sb_pro_remote_ record_producer	Crée des critères d'utilisateur par défaut lors de l'insertion du créateur d'enregistrement distant.
Créer ou mettre à jour une connexion de transport	sn_sb_pro_consumer_ connexion	Gère la connexion de transport lors des changements de connexion.
Créer un parent sur la tâche distante synchronisée	sn_sb_pro_remote_task	Crée une tâche parente lors de l'insertion de la tâche distante synchronisée.
Supprimer l'enregistrement des critères associés	sn_sb_pro_remote_task_def	Supprime les enregistrements de critères associés lors de la suppression d'une définition de tâche distante.
Supprimer les enregistrements associés	sn_sb_pro_remote_task_def	Supprime les enregistrements de mappage entrants et sortants

Règles métier installées avec l'application Pont de services pour les fournisseurs (suite)

Business Rule	Table	Description
		associés à la définition de tâche distante.
Déconnecter RT lorsque RTD est supprimé	sn_sb_pro_remote_task_def	Déconnecte toutes les tâches distantes associées lorsqu'une définition de tâche distante est supprimée.
Afficher l'avertissement d'incohérence du champ d'application	Item_option_new	Affiche un avertissement sur les enregistrements de variables lorsqu'ils sont dans le champ d'application incorrect.
RT erreur lorsque le parent est supprimé	tâche	Lorsqu'une tâche parente est supprimée, l'état de toutes les tâches distantes associées est défini sur l'état Erreur.
Forcer RRP à l'état Brouillon lors des modifications	catalog_ui_policy_action	Définit l'état du créateur d'enregistrement distant sur Brouillon lorsque les enregistrements associés sont modifiés.
Forcer RRP à l'état Brouillon lors des modifications	sys_attachment	Définit l'état du créateur d'enregistrement distant sur Brouillon lorsque les enregistrements associés sont modifiés.
Forcer RRP à l'état Brouillon lors des modifications	catalog_ui_policy	Définit l'état du créateur d'enregistrement distant sur Brouillon lorsque les enregistrements associés sont modifiés.
Forcer RRP à l'état Brouillon lors des modifications	question_choice	Définit l'état du créateur d'enregistrement distant sur Brouillon lorsque les enregistrements associés sont modifiés.
Forcer RRP à l'état Brouillon lors des modifications	item_option_new	Définit l'état du créateur d'enregistrement distant sur Brouillon lorsque les enregistrements associés sont modifiés.

Règles métier installées avec l'application Pont de services pour les fournisseurs (suite)

Business Rule	Table	Description
Forcer les mises à jour aux ensembles de mises à jour	item_option_new	Force les ensembles de mises à jour à mettre à jour lors des modifications des enregistrements.
Forcer les mises à jour aux ensembles de mises à jour	catalog_ui_policy	Force les ensembles de mises à jour à mettre à jour lors des modifications des enregistrements.
Forcer les mises à jour aux ensembles de mises à jour	catalog_ui_policy_action	Force les ensembles de mises à jour à mettre à jour lors des modifications des enregistrements.
Forcer les mises à jour aux ensembles de mises à jour	question_choice	Force les ensembles de mises à jour à mettre à jour lors des modifications des enregistrements.
Droits génératifs pour la publication/ la mise hors service d'un RRP	sn_sb_pro_remote_record_producer	Génère des droits pour les créateurs d'enregistrements distants qui sont publiés ou mis hors service.
Droits génériques pour la mise à jour du profil	sn_sb_pro_persona	Génère des droits pour les profils lorsqu'ils sont modifiés.
Générer des droits pour la définition de tâche distante	sn_sb_pro_remote_task_def	Génère des droits pour les changements de définition de tâches distantes.
Gérer le transport de l'utilisateur autorisé	sn_sb_pro_authorized_user	Gère la transmission des changements d'utilisateurs autorisés via la couche de transport.
Limiter les tâches d'inscription par société et par URL	sn_sb_pro_registration	Contrôle les tâches d'inscription par société et par URL.
Renseigner les détails du client sur le fournisseur	sn_sb_pro_provider_task	Remplit les informations sur la tâche du fournisseur insérées à partir de la connexion du consommateur.

Règles métier installées avec l'application Pont de services pour les fournisseurs (suite)

Business Rule	Table	Description
Remplir le bloc-notes	sn_sb_pro_registration	Remplit le bloc-notes avec les informations pertinentes lors de l'inscription.
Propager les changements de version de Pont de services	v_plugin	Ajoute les changements de version de Service Bridge à l'enregistrement de paramètres.
Rejeter l'enregistrement d'approbation	sn_sb_pro_provider_task	Gère le rejet via les tâches du fournisseur.
Choix distant : mettre à jour le champ d'attributs	item_option_new	Met à jour le champ Attributs sur le choix distant pour les changements de variables.
Réinitialiser la table de consommateurs sur les mappages	sn_sb_pro_remote_task_def	Réinitialise le champ de table consommateur sur les mappages associés à la définition de tâche distante lorsque les mappages de tables de consommateurs changent.
Réinitialiser la table du fournisseur sur les mappages	sn_sb_pro_remote_task_def	Réinitialise le champ de table du fournisseur sur les mappages associés à la définition de tâche distante sur le changement de table du fournisseur de définition.
Restreindre les types de variables RRP	item_option_new	Limite les types de variables autorisés lorsqu'elles sont associées à une définition de tâche distante.
Réessayer RT erroné sur l'activation du RTD	sn_sb_pro_remote_task_def	Réessayez la création de parent pour les tâches distantes si la définition de tâche distante associée est activée et que le parent de tâche distante est nul.
Envoyer l'approbation automatique	sn_sb_pro_authorized_user	Gère les approbations automatiques des utilisateurs autorisés.

Règles métier installées avec l'application Pont de services pour les fournisseurs (suite)

Business Rule	Table	Description
Amorce de Service Bridge	sn_sb_pro_registration	Aide à gérer l'intégration pour Pont de services.
Définir la société sur l'insertion de tâche distante	sn_sb_pro_remote_task	Définit l'entreprise (et le compte le cas échéant) sur les tâches distantes lors de l'insertion via la synchronisation.
Définir l'état RRP copié sur la valeur par défaut	sn_sb_pro_remote_record_producer	Gère la définition de l'état du créateur d'enregistrement distant lors de la copie.
Définir les valeurs par défaut	sn_sb_pro_authorized_user	Définit les valeurs par défaut sur les utilisateurs autorisés lors de l'insertion.
Définir les variables sortantes JSON à l'insertion	sn_sb_pro_remote_task	Définit le champ JSON des variables sortantes sur l'insertion de tâche distante par l'instance actuelle.
Définir le numéro de tâche du fournisseur	sn_sb_pro_provider_task	Définit le numéro de tâche du fournisseur sur le numéro de tâche du fournisseur synchronisé.
Définir le numéro de tâche distante	sn_sb_pro_remote_task	Définit le numéro de tâche distante sur le numéro de tâche distante synchronisé.
Afficher les messages d'avertissement	sn_sb_pro_remote_record_producer	Affiche des messages d'avertissement pour les erreurs du créateur d'enregistrement distant.
Afficher un avertissement si la définition de la tâche distante est incomplète	sn_sb_pro_remote_task_def	Affiche des avertissements sur la définition de tâche distante si des enregistrements connexes requis sont manquants.
Synchroniser la pièce jointe à partir de la tâche parente	sys_attachment	Synchronise les pièces jointes des tâches parentes vers les tâches distantes associées.

Règles métier installées avec l'application Pont de services pour les fournisseurs (suite)

Business Rule	Table	Description
Synchroniser les commentaires à partir de la tâche du fournisseur	sys_journal_field	Synchronise les commentaires des tâches du fournisseur synchronisées vers la tâche parente.
Synchroniser la pièce jointe de la tâche distante avec le parent	sys_attachment	Copie les pièces jointes de tâches distantes synchronisées vers la tâche parente.
Déclencher le transport de la pièce jointe changée	sys_attachment	Gère la synchronisation des changements de pièce jointe via la couche de transport.
Déclencher le transport du droit	sn_sb_pro_entitlement	Gère la synchronisation des droits via la couche de transport
Déclencher le transport de pièce jointe insérée	sys_attachment	Gère la synchronisation de l'insertion des pièces jointes via la couche de transport.
Fournisseur de déclencheur Transport PT	sn_sb_pro_provider_task	Gère la synchronisation des tâches du fournisseur via la couche de transport.
Déclencher le transport de tâches à distance du fournisseur	sn_sb_pro_remote_task	Gère l'insertion et la suppression de tâches distantes lors de la synchronisation via la couche de transport.
Déclencher la mise à jour du transport de la tâche à distance	sn_sb_pro_remote_task	Gère la synchronisation des mises à jour des tâches distantes via la couche de transport.
Déclencher SBSscratchpad Transport	sn_sb_scratchpad	Gère la synchronisation de la mise à jour du bloc-notes via la couche de transport.
Déclencher le transport des paramètres	sn_sb_pro_service_bridge_paramètres	Gère Pont de services la synchronisation des paramètres via la couche de transport.

Traduction automatique

Règles métier installées avec l'application Pont de services pour les fournisseurs (suite)

Business Rule	Table	Description
Mettre à jour les commentaires de la tâche à PT	tâche	Gère la synchronisation des commentaires de la tâche parente vers la tâche du fournisseur.
Mettre à jour l'inscription du consommateur	sn_sb_pro_service_bridge_paramètres	Met à jour l'enregistrement du consommateur lors de l'insertion de l'enregistrement des paramètres.
Mettre à jour les RRP de profil lors du changement	sn_sb_pro_persona	Met à jour le profil du créateur d'enregistrement distant lorsqu'il est modifié.
Valider les valeurs de champ des utilisateurs autorisés	sn_sb_pro_service_bridge_paramètres	Valide les valeurs du champ des utilisateurs autorisés lorsqu'elles sont mises à jour.
Valider l'utilisateur autorisé maximal	sn_sb_pro_service_bridge_paramètres	Garantit que le nombre maximal d'utilisateurs autorisés se trouve dans la plage valide.
Valider la tâche du fournisseur	sn_sb_pro_provider_task	Valide qu'une insertion ou une mise à jour de la tâche du fournisseur est autorisée.

Tables installées

Les tables suivantes sont installées avec l'application Pont de services des fournisseurs.

Tables installées avec l'application Pont de services pour les fournisseurs

Table	Description
Utilisateurs autorisés [sn_sb_pro_authorized_user]	Contient les enregistrements des utilisateurs autorisés.
Connexion du consommateur [sn_sb_pro_consumer_connection]	Enregistrement de connexion du consommateur pour le fournisseur, étend la table de connexion de base.
Droit [sn_sb_pro_entitlement]	Droits du fournisseur associant des enregistrements à des consommateurs autorisés, étend la table des droits de base.
Champ entrant [sn_sb_pro_inbound_field]	Gère les mappages de champs entrants côté fournisseur pour les définitions de tâches distantes.
Champ sortant [sn_sb_pro_outbound_field]	Gère les mappages de champs sortants côté fournisseur pour les définitions de tâches distantes.
Profils [sn_sb_pro_persona]	Gère les profils pour Pont de services.

Tables installées avec l'application Pont de services pour les fournisseurs (suite)

Table	Description
Fournisseur [sn_sb_pro_provider]	Enregistrement d'association de fournisseurs pour lier les enregistrements côté fournisseur.
Tâche du fournisseur [sn_sb_pro_provider_task]	Tâches du fournisseur côté fournisseur, créées par les consommateurs via des créateurs d'enregistrements distants.
Inscription [sn_sb_pro_registration]	Pont de services dossiers d'enregistrement.
Définition du choix distant [sn_sb_pro_remote_choice_definition]	Définitions de choix distants pour le créateur d'enregistrement distant.
Critère de consommateur [sn_sb_pro_remote_record_producer_consumer_criteria]	Enregistrements de critères de consommateur attribués aux créateurs d'enregistrements distants, qui contrôlent quels consommateurs ont droit à un créateur d'enregistrement distant donné.
Service à distance [sn_sb_pro_remote_service]	Enregistrement de service à distance.
Tâche à distance [sn_sb_pro_remote_task]	Tâches à distance pour la gestion du transfert de données entre les tâches parentes sur des instances synchronisées.
Définition de la tâche distante [sn_sb_pro_remote_task_def]	Définition des tâches à distance, contrôle la création et le traitement des tâches à distance.
Critère de consommateur [sn_sb_pro_remote_task_def_consumer_criteria]	Enregistrements de critères de consommateur attribués aux définitions de tâches distantes, qui contrôlent les consommateurs ayant droit à une définition de tâche distante donnée.
Variable de tâche à distance [sn_sb_pro_remote_task_variable]	Variables Glide associées à une tâche distante, permettent d'afficher les données synchronisées entrantes
Paramètres de Pont de services [sn_sb_pro_service_bridge_settings]	Enregistrement des paramètres pour le fournisseur, gère l'alignement des différents Pont de services paramètres entre le fournisseur et le consommateur.
Transformation [sn_sb_pro_transform]	Enregistrements de transformation côté fournisseur.

Flux installés

Les flux suivants sont installés avec l'application Pont de services pour les fournisseurs.

Flux installés avec l'application pour les Pont de services fournisseurs

Flux	Description
Créer une tâche de fournisseur proactive à partir d'un ticket [create_proactive_provider_task_from_case]	Crée une tâche fournisseur à partir du ticket dans un cas d'utilisation proactif.
Traiter la tâche du fournisseur de consommateur entrant	Gère les tâches du fournisseur entrantes à partir du consommateur.

Flux installés avec l'application pour les Pont de services fournisseurs (suite)

Flux	Description
[process_incoming_consumer_provider_task]	
Traiter l'inscription à Service Bridge [process_service_bridge_registration]	Gère l'inscription à Service Bridge
Synchronisation de la pièce jointe de Pont de services avec la tâche [attachment_sync_provider_task_to_task]	Synchronise les pièces jointes de la tâche du fournisseur vers la tâche parente.
Ticket de Pont de services pour tâche de fournisseur Mettre à jour [service_bridge_case_to_provider_task_update]	Gère la création des tâches du fournisseur lors de la mise à jour du ticket.
Demande de changement de Service Bridge au fournisseur tâche Mettre à jour [service_bridge_change_request_to_provider_task_update]	Gère la création des tâches du fournisseur lors de la mise à jour du changement.
Incident de Pont de services au fournisseur task_Update [service_bridge_incident_to_provider_task_update]	Gère la création des tâches du fournisseur lors de la mise à jour de l'incident.
Mise à jour de la tâche du fournisseur de Service Bridge au ticket [service_bridge_provider_task_to_case_update]	Gère le traitement des tâches du fournisseur et la création de la tâche associée du ticket parent.
Tâche du fournisseur de Pont de services à Changement Mise à jour de la demande [service_bridge_provider_task_to_change_request_update]	Gère le traitement des tâches du fournisseur et la création de la tâche de demande de changement parente associée.
Tâche du fournisseur de Pont de services pour la mise à jour de l'incident [service_bridge_provider_task_to_incident_update]	Gère le traitement des tâches du fournisseur et la création de la tâche d'incident parent associée.

Traduction automatique

Flux secondaires installés

Les flux secondaires suivants sont installés avec l'application Pont de services des fournisseurs.

Flux secondaires installés avec l'application pour les Pont de services fournisseurs

Flux secondaire	Description
Créer un ticket à partir de la tâche du fournisseur [create_case_from_provider_task]	Crée un ticket de tâche parent à partir d'une tâche de fournisseur.
Créer un changement à partir de la tâche du fournisseur [create_change_from_provider_task]	Crée un changement de tâche parente à partir de la tâche du fournisseur.
Créer un incident à partir d'une tâche de fournisseur [create_incident_from_provider_task]	Crée un incident de tâche parente à partir de la tâche du fournisseur.
Créer un client OAuth [create_oauth_client]	Crée le client OAuth lors de l'intégration.
Traitement d'une tâche du fournisseur non valide [process_invalid_provider_task]	Gère les tâches du fournisseur dont la configuration n'est pas valide.
Réparer l'erreur de connexion du consommateur RPS [repair_rps_consumer_connection_error]	Tente de corriger les erreurs de synchronisation des processus distants dans la connexion du consommateur.

Actions de flux installées

Les actions de flux suivantes sont installées avec l'application Pont de services pour les fournisseurs.

Actions de flux installées avec l'application Pont de services pour les fournisseurs

Action de flux	Description
Copier la pièce jointe [copy_attachment]	Copie une pièce jointe donnée dans un enregistrement donné.
Copier les variables de tâche [copy_task_variables]	Récupère les données de variables de tâche à utiliser dans les flux.

Actions de flux installées avec l'application Pont de services pour les fournisseurs (suite)

Action de flux	Description
Créer un parent à partir de la tâche distante [create_parent_from_remote_task]	Crée une tâche parente à partir d'une tâche distante donnée.
Créer une tâche à distance pour un consommateur [create_remote_task_for_consumer]	Crée une tâche à distance pour une tâche parente et un consommateur donnés.
Événement d'e-mail d'inscription à Pont de services de fichiers [file_service_bridge_registration_email_event]	Fichiers e-mail contenant des informations lors de l'inscription Pont de services .
Est Utilisateur du transporteur [is_transporter_user]	Vérifie si l'utilisateur actuel est un utilisateur du transport.
Analyser la tâche du fournisseur vars_json [parse_provider_task_vars_json]	Analyse le champ json de variables sur la tâche du fournisseur.
Réparer la connexion du consommateur RPS [repair_rps_consumer_connection]	Tente de corriger les erreurs de synchronisation des processus distants sur la connexion du consommateur.

Composants installés avec Pont de services pour les consommateurs

Plusieurs types de composants sont installés avec l'activation de l'application pour les consommateurs, notamment les tables, les Pont de services rôles d'utilisateur et les règles métier.

i Remarque :

La table Fichiers d'application [sys_metadata] répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez [Trouver les composants installés avec une application](#).

Rôles installés

Les rôles suivants sont installés avec l'application pour les Pont de services consommateurs.

Rôles installés avec l'application Pont de services Consommateurs

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Administrateur Service Bridge [sn_sb.admin]	<ul style="list-style-type: none"> Généralement affecté à un administrateur pour les applications, Pont de services tant du côté client que du côté fournisseur. Permet un accès en lecture à toutes les Pont de services tables 	<ul style="list-style-type: none"> sn_sb.read sn_sb.demandeur sn_sb.créateur_de_tâche_distance flow_designer catalogue
Lecture de Pont de services [sn_sb.lire]	Fournit un accès en lecture seule aux tâches du fournisseur	N/A
Demandeur de Pont de services [sn_sb.requestor]	Permet d'accéder aux créateurs d'enregistrements distants et aux tâches du fournisseur	N/A

Règles métier installées

Les règles métier suivantes sont installées avec l'application Pont de services pour les consommateurs.

Règles métier installées avec l'application pour les Pont de services consommateurs

Business Rule	Table	Description
Abandonner l'insertion de tâche distante en double	[sn_sb_con_remote_task]	Abandonne l'insertion de la tâche distante s'il en existe déjà une, correspondant à la même définition de tâche parent et distante.
Abandonner si une transformation en double est trouvée	[sn_sb_con_transform]	Abandonne l'insertion de transformation si un doublon est trouvé.
Abandonner si URL en double	[sn_sb_con_provider_connection]	Abandonne l'insertion de l'enregistrement de connexion si un enregistrement avec la même URL est trouvé.
Abandonner la création de tâche à distance en cas de connexion manquante	[sn_sb_con_remote_task]	Abandonne l'insertion de la tâche distante si le champ de connexion est vide.
Ajouter des données de connexion du fournisseur à la session	[sn_sb_con_provider_connection]	Enregistre les données de connexion pour une utilisation ultérieure.
Changer l'état en Travail en cours	[sn_sb_con_provider_task]	Met à jour l'état sur Travail en cours pour les tâches du fournisseur.

Règles métier installées avec l'application pour les Pont de services consommateurs (suite)

Business Rule	Table	Description
Vérifier la variable publiée par le fournisseur	[item_option_new]	Vérifie si la variable côté fournisseur publiée est valide.
Vérifier la définition des déclencheurs simples de définition de la tâche à distance	[task]	Vérifie si les changements apportés à la tâche parente ont déclenché des changements dans les conditions de déclenchement simples de la définition de tâche distante.
Effacer les données client de la tâche distante	[sn_sb_con_remote_task]	Efface les données client associées aux tâches distantes une fois la transaction terminée.
Créer ou mettre à jour une connexion de transport	[sn_sb_con_provider_connection]	Gère l'insertion et la mise à jour de connexion de transport.
Créer un parent sur la tâche distante synchronisée	[sn_sb_con_remote_task]	Crée une tâche parente pour les tâches distantes synchronisées.
Supprimer les enregistrements associés	[sn_sb_con_remote_task_def]	Supprime les enregistrements connexes lorsque la définition de tâche distante est supprimée.
Déconnecter RT lorsque RTD est supprimé	[sn_sb_con_remote_task_def]	Déconnecte toutes les tâches distantes associées lorsque la définition de tâche distante est supprimée.
RT erreur lorsque le parent est supprimé	[task]	Erreurs dans toutes les tâches distantes associées lorsque la tâche parente est supprimée.
Générer un registre OAuth	[sn_sb_con_provider_connection]	Crée un registre OAuth pour une connexion.
Gérer le transport de l'utilisateur autorisé	[sn_sb_con_authorized_user]	Envoie les enregistrements des utilisateurs autorisés via la couche de transport.
Définition de tâche distante inactive lors de l'archivage	[sn_sb_con_remote_task_def]	Désactive la définition de tâche distante sur l'instance du consommateur lorsqu'elle est archivée par le fournisseur.
Renseigner la société sur le consommateur	[sn_sb_con_provider_task]	Définit le champ Société sur les tâches du fournisseur à l'insertion.
Renseigner les données de la tâche du fournisseur	[sn_sb_con_provider_task]	Ajoute des données supplémentaires lors de l'insertion de la tâche du fournisseur.
Traiter les droits supprimés	[sn_sb_con_entitlement]	Gère la suppression d'autorisation en supprimant les éléments associés.

Traduction automatique

Règles métier installées avec l'application pour les Pont de services consommateurs (suite)

Business Rule	Table	Description
Traiter les modifications des pièces jointes du droit	[sys_attachment]	Gère les changements apportés aux pièces jointes pour les autorisations.
Traiter les droits nouveaux et mis à jour	[sn_sb_con_entitlement]	Gère la création de nouveaux droits et les mises à jour des droits existants.
Propager les changements de version de Pont de services	[v_plugin]	Suit et met à jour les paramètres lorsque Pont de services la version est mise à jour.
Choix distant : mise en cache de la sélection de l'utilisateur	[sn_sb_con_provider_task]	Met en cache les sélections de l'utilisateur pour éviter les demandes répétées pour les mêmes données.
Réessayer RT erroné sur l'activation du RTD	[sn_sb_con_remote_task_def]	Tente de créer une création de tâche parente pour les tâches distantes comportant des erreurs lorsque la définition de tâche distante associée est activée.
Définir le champ Société sur l'insertion de tâche distante	[sn_sb_con_remote_task]	Définit le champ Société pour les tâches distantes pendant l'insertion.
Définir l'ID de connexion à partir du RRP	[sn_sb_con_provider_task]	Définit l'ID de connexion à partir du créateur d'enregistrement distant associé à la tâche du fournisseur.
Définir la version du client sur les paramètres Insérer	[sn_sb_con_service_bridge_settings]	Définit la version de l'application sur les services grand public sur les paramètres pendant l'opération d'insertion.
Définir les valeurs par défaut	[sn_sb_con_authorized_user]	Définit les valeurs par défaut sur les utilisateurs autorisés lors de la création.
Définir les variables sortantes JSON à l'insertion	[sn_sb_con_remote_task]	Définit le champ JSON sortant sur les tâches distantes lorsqu'elles sont insérées par l'instance actuelle.
Définir le numéro de tâche du fournisseur	[sn_sb_con_provider_task]	Définit le numéro de tâche du fournisseur sur Insérer à partir des données du client
Définir le numéro de la tâche distante	[sn_sb_con_remote_task]	Définit le numéro de la tâche distante sur Insérer à partir des données client
Définir les détails de la table sur la transformation virtuelle	[sn_sb_con_transform]	Définit les données de table sur les transformations virtuelles.
Synchroniser la pièce jointe à partir de la tâche parente	[sys_attachment]	Synchronise les pièces jointes de la tâche parente avec toutes les

Traduction automatique

Règles métier installées avec l'application pour les Pont de services consommateurs (suite)

Business Rule	Table	Description
		tâches distantes associées à la tâche parente.
Synchroniser la pièce jointe de la tâche distante avec le parent	[sys_attachment]	Synchronise les pièces jointes de la tâche distante vers la tâche parente.
Déclencher le transport de la pièce jointe changée	[sys_attachment]	Déclenche la synchronisation de la pièce jointe via la couche de transport lors de la mise à jour.
Déclencher le transport PT du consommateur	[sn_sb_con_provider_task]	Déclenche la synchronisation des tâches du fournisseur via la couche de transport.
Déclencher le transport de tâches à distance du consommateur	[sn_sb_con_remote_task]	Déclenche la synchronisation des tâches distantes via la couche de transport pendant les opérations d'insertion ou de suppression.
Déclencher le transport de pièce jointe insérée	[sys_attachment]	Déclenche la synchronisation de la pièce jointe via la couche de transport pendant l'opération d'insertion.
Déclencher la mise à jour du transport de la tâche à distance	[sn_sb_con_remote_task]	Déclenche la synchronisation des tâches à distance via la couche de transport lorsqu'elle est mise à jour.
Déclencher SBScratchpad Transport	[sn_sb_scratchpad]	Déclenche la synchronisation du bloc-notes via la couche de transport.
Déclencher le transport des paramètres	[sn_sb_con_service_bridge_settings]	Déclenche la synchronisation de l'enregistrement des paramètres via la couche de transport.
Mettre à jour l'état du droit à la suppression	[sn_sb_con_service_bridge_settings]	Met à jour l'état du droit en cas de suppression.
Mettre à jour l'état du droit à la suppression	[sn_sb_con_persona]	Met à jour l'enregistrement de profil sur le droit en cas de suppression.
Mettre à jour l'état du droit à la suppression	[sn_sb_con_remote_task_def]	Met à jour l'enregistrement de définition de tâche à distance sur le droit lors de la suppression.
Mettre à jour l'état du droit lors de la mise à jour	[sn_sb_con_persona]	Gère l'enregistrement de profil sur le droit lors de la mise à jour.
Mettre à jour l'état du droit lors de la mise à jour	[sn_sb_con_remote_task_def]	Gère l'enregistrement de définition de tâche distante sur le droit lors de la mise à jour.
Mettre à jour l'état du droit lors de la mise à jour	[sn_sb_con_remote_record_producer]	Gère l'enregistrement du créateur de l'enregistrement distant sur le droit lors de la mise à jour.

Règles métier installées avec l'application pour les Pont de services consommateurs (suite)

Business Rule	Table	Description
Valider l'activation et terminer la configuration	[sn_sb_con_remote_record_producer]	Valide le créateur d'enregistrement distant avant l'activation.
Valider la demande sur le client	[sn_sb_con_provider_task]	Vérifie si la connexion est valide sur la tâche du fournisseur.
Avertir si l'include de script global est manquant	[sn_sb_con_remote_record_producer]	Affiche un avertissement si l'include de script global n'est pas présent lors du traitement du créateur d'enregistrement distant.

Tables installées

Tables installées avec l'application Pont de services pour les consommateurs

Table	Description
Utilisateur autorisé [sn_sb_con_authorized_user]	Utilisateurs autorisés.
Connexion [sn_sb_con_consumer]	Enregistrement de connexion côté consommateur.
Droit [sn_sb_con_entitlement]	Table côté consommateur étendant les droits.
Champ entrant [sn_sb_con_inbound_field]	Champs entrants côté consommateur pour les définitions de tâches distantes.
Champ sortant [sn_sb_con_outbound_field]	Champs sortants côté consommateur pour les définitions de tâches distantes.
Profils [sn_sb_con_persona]	Enregistrements de profils côté consommateur.
Connexion du fournisseur [sn_sb_con_provider_connection]	Enregistrement de connexion du fournisseur liaison du consommateur à l'instance du fournisseur, extension de la table de connexion de base.
Tâche du fournisseur [sn_sb_con_provider_task]	Enregistrements de tâches du fournisseur côté consommateur, étend la table de base des tâches du fournisseur.
Cache de choix distant [sn_sb_con_remote_choice_cache]	Cache côté consommateur pour les requêtes de choix distants.
Créateur d'enregistrement distant	Enregistrements de créateurs d'enregistrement distants côté consommateur.

Tables installées avec l'application Pont de services pour les consommateurs (suite)

Table	Description
[sn_sb_con_remote_record_producer]	
Tâche à distance [sn_sb_con_remote_task]	Enregistrements de tâches distantes côté consommateur, étendent la table de base de tâches distantes.
Définition de la tâche à distance [sn_sb_con_remote_task_def]	Enregistrements de définition de la tâche à distance côté consommateur.
Variable de tâche distante [sn_sb_con_remote_task_variable]	Table de variables associée à la tâche à distance étendant les variables Glide.
Paramètres de Pont de services [sn_sb_con_service_bridge_settings]	Enregistrement des paramètres côté Pont de services consommateur, extension de la table de base des paramètres.
Choix distant [sn_sb_con_st_remote_choice]	Enregistrements de choix distants côté consommateur.
Transformer [sn_sb_con_transform]	Enregistrements de transformation côté consommateur, étend la table de base de transformation.

Flux installés

Les flux suivants sont installés avec l'application pour les Pont de services consommateurs.

Flux installés avec l'application pour les Pont de services consommateurs

Flux	Description
Traiter les droits du créateur d'enregistrement distant avec des variables de choix distantes [process_remote_record_producer_entitlements_with_remote_choice_variables]	Traite les droits des créateurs d'enregistrements distants sur le consommateur avec des variables de choix distants incluses.

Flux secondaires installés

Les flux secondaires suivants sont installés avec l'application Pont de services pour les consommateurs.

Flux secondaires installés avec l'application pour les Pont de services consommateurs

Flux secondaire	Description
Réparer l'erreur de connexion du fournisseur RPS [repair_rps_provider_connection_error]	Gère les erreurs de connexion du fournisseur avec la synchronisation du processus à distance en cas d'état d'erreur.

Actions de flux installées

Les actions de flux suivantes sont installées avec l'application Pont de services pour les consommateurs.

Actions de flux installées avec l'application Pont de services pour les consommateurs

Action	Description
Créer un parent à partir de la tâche distante [create_parent_from_remote_task]	Crée un enregistrement parent pour une tâche distante synchronisée.
Créer un créateur d'enregistrement et des variables dépendantes du choix distant [create_record_producer_and_entities]	Crée un créateur d'enregistrement distant et les variables dépendantes du choix distant associées à partir d'un droit synchronisé.
Créer une tâche distante [create_remote_task]	Crée une tâche distante pour un parent donné et une définition de tâche distante.
Réparer la connexion du fournisseur RPS [repair_rps_provider_connection]	Tente de corriger les erreurs de synchronisation des processus distants sur la connexion du fournisseur.

Pont de services Journal d'erreurs

Suivez les erreurs sur les transactions récentes, fournissez l'état de connexion, effectuez des vérifications de l'intégrité et fournissez des recommandations.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

i Remarque :

La Yokohama mise en production inclut un cadre de travail pour capturer Pont de services les erreurs. Actuellement, la table affiche les erreurs connues suivantes :

1. Vérification de l'inclure de script global : vérifie si ce script a été installé et s'il s'agit de la dernière version.
2. Pendant l'inscription pour le fournisseur : capture les erreurs de la création de la tâche d'inscription jusqu'à l'achèvement de la fermeture. Une notification par e-mail contenant la liste des erreurs capturées au cours de la dernière heure, ainsi que la cause et la solution, est envoyée à l'administrateur Pont de services .
3. Pendant l'inscription pour le consommateur : capture les erreurs depuis la création de l'enregistrement de connexion du fournisseur jusqu'à la fermeture terminée. Une notification par e-mail contenant la liste des erreurs capturées au cours de la dernière heure, ainsi que la cause et la solution, est envoyée à l'administrateur Pont de services .
4. Erreurs entrantes et sortantes du système distant
5. Connexion d'intervalle de mise à jour

Vous pouvez afficher et diagnostiquer les erreurs et suivre les étapes fournies pour les résoudre. Les erreurs sont enregistrées au fur et à mesure qu'elles se produisent, et s'il y en a eu de nouvelles au cours de la dernière heure, une notification par e-mail est envoyée aux Pont de services administrateurs. Chaque enregistrement d'erreur fournit les détails suivants :

- Description détaillée de l'erreur.
- Raison pour laquelle l'erreur s'est produite.
- Étapes pour résoudre l'erreur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous > Fournisseur de Pont de services > Administration > Journal d'erreurs**.
La liste des erreurs qui se sont produites s'affiche.

i Remarque :

Vous pouvez afficher les erreurs sur l'instance du consommateur. Pour ce faire, connectez-vous à l'instance du consommateur et accédez à **Tous > Consommateur de Pont de services > Administration > Journal d'erreurs**.

2. Cliquez sur le lien Numéro pour afficher l'erreur.
3. Les détails suivants s'affichent.

Champ	Description
Numéro	Numéro attribué à l'erreur.
Erreur connue	Informations détaillées sur l'erreur et la façon de la résoudre. Ces informations sont affichées dans les champs ci-dessous.
Erreur	Description détaillée de l'erreur.
Cause	Raison pour laquelle l'erreur s'est produite. S'il ne s'agit pas d'un problème connu, la cause est définie sur Inconnu .
Solution	Un lien est fourni vers l'article de la base de connaissances qui contient les étapes à suivre pour résoudre l'erreur.
Connexion	Ce champ est renseigné si l'erreur est due à un problème de connexion.
Créées	Date et heure auxquelles l'erreur s'est produite.

Séparation de domaine et Pont de services

Pont de services prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique [Prise en charge de Séparation de domaine par les applications](#) .

Séparation de domaine est disponible pour les tables Tâche du fournisseur et Tâche distante. Lorsque des données sont ajoutées à ces tables, Pont de services les insère dans le domaine de la tâche parente si disponible, ou dans l'instance connectée basée sur la société associée par défaut. Si nécessaire, l'administrateur d'instance peut appliquer sa propre règle métier pour rediriger les données une fois que la règle par Pont de services défaut a été appliquée. Cependant, cela ne doit être fait qu'en définissant une autre société sur les enregistrements avant de les insérer.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Pont de services

- Les tables Tâche du fournisseur et Tâche à distance de l'application sont séparées par domaine.
- Assurez-vous que les tables d'entreprise et de compte du consommateur sont associées au bon domaine pour que la logique de séparation de domaine fonctionne.

Cas d'utilisation

Lorsque les données consommateur des fournisseurs sont séparées par domaines, les tâches du fournisseur, les tâches distantes et les tâches parentes correspondantes sont associées aux domaines client respectifs.

Information associée

[Séparation de domaine pour les fournisseurs de services](#)

Clonage d'instances avec Pont de services

Lors de l'installation de Pont de services, certaines tables doivent être conservées ou exclues pour maintenir la connectivité après un clone.

Si le profil système par défaut est utilisé, certaines données de la Pont de services table ne sont pas conservées. Pour résoudre ce problème, vous devez créer un profil de clone personnalisé avec les paramètres spécifiques requis pour Pont de services. Accédez à la **Tous > Clone système > Profils clones** et sélectionnez **Nouveau** pour créer un profil personnalisé. Pour en savoir plus sur les profils clones, reportez-vous à la section [Create a custom clone profile \(legacy\)](#) . Dans ce profil, vous devez :

- Supprimer la **synchronisation des processus distants Désactiver le script d'enregistrements** de la liste connexe Scripts de nettoyage,
- Validez si les tables suivantes Pont de services sont incluses dans le profil personnalisé.

i Remarque :

- Si la même société n'est pas présente sur les instances de fournisseur et de consommateur, le champ Société est supprimé et les connexions entrantes et sortantes passent à un état d'erreur.
- Même si la même société est présente sur les deux instances, la connexion peut être dans un état d'erreur. Dans ce cas, vous devez rétablir la connexion et activer les définitions de capture.

Pont de services Tables à conserver

Ajoutez les tables suivantes Pont de services à la liste des conservateurs de profil clone si elles sont manquantes. Supprimez toutes les Pont de services tables qui ne figurent pas dans cette liste.

Utilisateurs	Noms des tables
Fournisseur	<ul style="list-style-type: none"> • catalog_ui_policy • catalog_ui_policy_action • ih_sync_capture_definition • ih_sync_definition • ih_sync_inbound_definition • ih_sync_outbound_definition • ih_sync_process_event • ih_sync_remote_system • item_option_new • sc_cat_item_catalog • sc_cat_item_category • sc_cat_item_user_criteria_mtom • sc_cat_item_user_criteria_no_mtom • sc_category • scan_finding • scan_task • sn_sb_authorized_user • sn_sb_error • sn_sb_identity • sn_sb_known_error_code • sn_sb_pro_authorized_user • sn_sb_pro_consumer_connection • sn_sb_pro_entitlement • sn_sb_pro_provider • sn_sb_pro_provider_task • sn_sb_pro_registration • sn_sb_pro_remote_choice_definition • sn_sb_pro_remote_record_producer • sn_sb_pro_remote_service • sn_sb_pro_remote_task • sn_sb_pro_remote_task_variable

Traduction automatique

Utilisateurs	Noms des tables
	<ul style="list-style-type: none"> • sn_sb_pro_service_bridge_settings • sn_sb_pro_transform • sn_sb_provider_task • sn_sb_release • sn_sb_remote_script_approval • sn_sb_remote_task • sn_sb_rps_connection • sn_sb_scratchpad • sn_sb_service_bridge_settings • sn_sb_transform_line • sn_transport_profile • sn_transport_queue • sys_alias • sys_user • sys_user_has_role • user_criteria
Consommateur	<ul style="list-style-type: none"> • catalog_ui_policy • catalog_ui_policy_action • ih_sync_capture_definition • ih_sync_definition • ih_sync_inbound_definition • ih_sync_outbound_definition • ih_sync_process_event • ih_sync_remote_system • item_option_new • sc_cat_item_catalog • sc_cat_item_category • sc_cat_item_user_criteria_mtom • sc_cat_item_user_criteria_no_mtom • sc_category • scan_finding • scan_task • sn_sb_authorized_user • sn_sb_con_authorized_user • sn_sb_con_consumer

Utilisateurs	Noms des tables
	<ul style="list-style-type: none"> • sn_sb_con_entitlement • sn_sb_con_inbound_field • sn_sb_con_outbound_field • sn_sb_con_persona (côté consommateur) • sn_sb_con_provider_connection • sn_sb_con_provider_task • sn_sb_con_remote_record_producer • sn_sb_con_remote_task • sn_sb_con_remote_task_def • sn_sb_con_remote_task_variable • sn_sb_con_service_bridge_settings • sn_sb_con_transform • sn_sb_error • sn_sb_identity • sn_sb_known_error_code • sn_sb_provider_task • sn_sb_release • sn_sb_remote_script_approval • sn_sb_remote_task • sn_sb_rps_connection • sn_sb_scratchpad • sn_sb_service_bridge_settings • sn_sb_transform_line • sn_transport_profile • sn_transport_queue • sys_alias • sys_user • sys_user_has_role • user_criteria

Pont de services Tables à exclure

Ajoutez les tables suivantes Pont de services à la liste d'exclusions de profil clone si elles sont manquantes. Supprimez toutes les Pont de services tables qui ne figurent pas dans cette liste.

Utilisateurs	Noms des tables
Fournisseur	<ul style="list-style-type: none"> • ih_sync_capture_definition • ih_sync_definition • ih_sync_inbound_definition • ih_sync_outbound_definition • ih_sync_process_event • ih_sync_remote_system • scan_finding • scan_task • sn_sb_authorized_user • sn_sb_connection • sn_sb_entitlement • sn_sb_error • sn_sb_identity • sn_sb_pro_inbound_field • sn_sb_pro_outbound_field • sn_sb_pro_persona • sn_sb_pro_provider • sn_sb_pro_registration • sn_sb_pro_remote_record_producer_consumer_criteria • sn_sb_pro_remote_task_def • sn_sb_pro_remote_task_def_consumer_criteria • sn_sb_pro_remote_task_variable • sn_sb_pro_transform • sn_sb_provider_task • sn_sb_remote_record_producer • sn_sb_remote_script_approval • sn_sb_remote_task • sn_sb_rps_connection • sn_sb_scratchpad • sn_sb_service_bridge_settings • sn_sb_transform_line • sn_transport.* • sys_alias

Utilisateurs	Noms des tables
<p>Consommateur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ih_sync_capture_definition • ih_sync_definition • ih_sync_inbound_definition • ih_sync_outbound_definition • ih_sync_process_event • ih_sync_remote_system • scan_finding • scan_task • sn_sb_authorized_user • sn_sb_con_consumer • sn_sb_con_inbound_field • sn_sb_con_outbound_field • sn_sb_con_persona (côté consommateur) • sn_sb_con_remote_task_def • sn_sb_con_remote_task_variable • sn_sb_con_transform • sn_sb_connection • sn_sb_entitlement • sn_sb_error • sn_sb_identity • sn_sb_provider_task • sn_sb_remote_record_producer (côté consommateur) • sn_sb_remote_script_approval • sn_sb_remote_task • sn_sb_rps_connection • sn_sb_scratchpad • sn_sb_service_bridge_settings • sn_sb_transform_line • sn_transport.* • sys_alias

Formulaire du nouvel enregistrement des critères de consommateur

Descriptions des champs pour les critères de consommateur Le nouveau formulaire d'enregistrement contient des informations sur les valeurs de champ du nouveau formulaire d'enregistrement des critères de consommateur.

Formulaire du nouvel enregistrement des critères de consommateur

Champ	Description
Nom	Nom de la condition de consommateur.
Actif	Cochez cette case pour activer la condition consommateur.
Condition pour	<p>Vous permet de spécifier que la société ou le compte peut être utilisé pour faire correspondre les enregistrements de la table interrogée. Sélectionnez l'option correspondante en fonction du champ (Société ou Compte) disponible dans la table interrogée.</p> <p>Par exemple, ce champ peut être utilisé dans la table Produit vendu, car le champ Compte est utilisé pour interroger la table.</p>
Condition le	<p>Le champ indique la table à interroger pour trouver des enregistrements correspondants.</p> <p>i Remarque : Les tables dans lesquelles le champ client ne peut pas être sélectionné ne doivent pas être utilisées.</p>
Champ client	Sélectionnez le champ de la table interrogé qui correspond à la société ou au compte défini sur la Pont de services connexion. Si le consommateur connecté via Pont de services un compte est un compte, vous pouvez utiliser un champ Société ou Compte pour le comparer. Si le consommateur connecté est uniquement une Société, vous serez limité à la Société.
Condition	Détails du filtre. Par exemple, Actif a la valeur Vrai.

Références utiles

[Créer un critère de consommateur.](#)

Liste des vérifications d'analyse Pont de services

Plusieurs vérifications d'analyse sont disponibles pour Pont de services vous aider à identifier les problèmes et les incohérences du système, ce qui vous permet de préserver l'intégrité du système et de réduire les temps d'arrêt.

Liste des vérifications d'analyse prises en charge par Pont de services

Vérifier	Description	Suite	Vérifier le type	Type d'exécution
[PRO] Toutes les versions d'installation des applications	Toutes les versions d'installation de l'application	Service Bridge après le clonage, la post-mise à niveau, la pré-intégration,	PRO	Sur demande, planifié

Liste des vérifications d'analyse prises en charge par Pont de services (suite)

Vérifier	Description	Suite	Vérifier le type	Type d'exécution
dépendantes sont correctes	dépendante sont incorrectes	l'intégrité de la connexion		
[PRO] Vérifiez que la révision active du consommateur du droit est de 0	Le droit n'a pas été activé par le consommateur	Droits de Service Bridge, après clonage, post-mise à niveau, post-intégration	PRO	Sur demande, planifié
[PRO] Vérification des droits bloqués en attente	Droit dans l'état « en attente » plus longtemps que prévu	Droits de Service Bridge, après clonage, post-mise à niveau, post-intégration	PRO	Sur demande, planifié
[PRO] L'état de connexion n'est ni actif ni valide	L'état de connexion du consommateur n'est pas actif ni valide	Intégrité de connexion à Pont de services	PRO	Planifié
[PRO] Droit avec référence d'entité non valide	Le droit ne fait pas référence à une entité valide	Droits de Service Bridge, après clonage, post-mise à niveau, post-intégration	PRO	Sur demande, planifié
[PRO] Droit avec référence d'identité non valide	Le droit ne fait pas référence à une identité valide	Service Bridge après mise à niveau, après intégration, après clonage	PRO	Sur demande
[PRO] Connexion manquante des droits	Le droit ne fait pas référence à une connexion de consommateur	Droits de Service Bridge, après intégration, après mise à niveau, après clonage	PRO	Sur demande, planifié
[PRO] Le nom de l'utilisateur de l'intégration ne commence pas par « sb_user »	Le nom d'utilisateur de l'intégration ne commence pas par « sb_user ».	Service Bridge après le clonage, après l'intégration	PRO	Sur demande
[PRO] Magic Links n'est pas configuré	Magic Links n'est pas configuré correctement	Configurations Magic Links de Pont de services	PRO	Planifié
[PRO] Magic Links n'est pas entièrement activé	Magic Links n'est pas entièrement activé	Configurations Magic Links de Pont de services	PRO	Planifié
[PRO] La configuration de la définition de synchronisation du processus est valide	La définition de synchronisation du processus RPS des connexions de Pont de services est manquante	Intégrité de la connexion à Service Bridge, post-clonage, pré-intégration	PRO	Sur demande, planifié

Liste des vérifications d'analyse prises en charge par Pont de services (suite)

Vérifier	Description	Suite	Vérifier le type	Type d'exécution
[PRO] Le fournisseur (sn_sb_pro_provider) est manquant	Le fournisseur (sn_sb_pro_provider) est manquant	Pré-intégration dans Pont de services	PRO	Sur demande
[PRO] Incompatibilité du domaine parent de la tâche fournisseur	Le domaine de tâche du fournisseur ne correspond pas au domaine de tâche parent	Post-clonage de Service Bridge, configurations des tâches du fournisseur	PRO	Sur demande, planifié
[PRO] Référence de connexion manquante dans la tâche fournisseur	La tâche du fournisseur ne fait pas référence à une connexion de consommateur	Pont de services après clonage, post-mise à niveau, configurations des tâches du fournisseur	PRO	Sur demande, planifié
[PRO] Référence parent manquante dans la tâche fournisseur	La tâche du fournisseur ne fait pas référence à une tâche parente	Service Bridge après mise à niveau, configurations des tâches du fournisseur, après clonage	PRO	Sur demande, planifié
[PRO] Les critères de consommateur RRP ne correspondent à aucun consommateur	Aucun consommateur n'a droit au créateur d'enregistrement distant publié	Configurations du créateur d'enregistrement distant de Pont de services	PRO	Planifié
[PRO] Les critères de consommateur RTD ne correspondent à aucun consommateur	Aucun consommateur n'a droit à la définition de tâche distante publiée	Configurations de définitions de tâches distantes de Pont de services	PRO	Planifié
[PRO] Le créateur d'enregistrement distant n'est pas valide	Le créateur d'enregistrement distant ne fait pas référence à une identité valide	Configurations du créateur d'enregistrement distant de Pont de services	PRO	Planifié
[PRO] La définition de la tâche distante n'est pas valide	La définition de la tâche distante présente un ou plusieurs problème(s)	Configurations de définitions de tâches distantes de Pont de services	PRO	Planifié
[PRO] La définition du choix distant est manquante ou non publiée	La variable de catalogue distant fait référence à une définition de choix	Configurations du créateur d'enregistrement distant après le	PRO	Sur demande, planifié

Traduction automatique

Liste des vérifications d'analyse prises en charge par Pont de services (suite)

Vérifier	Description	Suite	Vérifier le type	Type d'exécution
	distant manquante ou non publiée	clonage de Service Bridge		
[PRO] La variable dépendante du choix distant n'est pas valide	La variable de choix distant fait référence à une dépendance non valide ou manquante	Configurations du créateur d'enregistrement distant de Pont de services	PRO	Planifié
[PRO] Domaine de tâche distante correspondant au domaine de tâche parent	Le domaine de tâche distante ne correspond pas au domaine de tâche parent	Configurations de tâches distantes après le clonage de Service Bridge	PRO	Sur demande, planifié
[PRO] Référence de connexion manquante dans la tâche distante	La tâche distante ne fait pas référence à une connexion	Configurations de tâches à distance de Service Bridge, après clonage, après mise à niveau	PRO	Sur demande, planifié
[PRO] Référence parent manquante dans la tâche distante	La tâche distante ne fait pas référence à une tâche parente	Configurations de Pont de services après clonage, post-mise à niveau, à distance	PRO	Sur demande, planifié
[PRO] Paramètres synchronisés avec la version fournisseur et consommateur disponible	Les paramètres de Pont de services sont manquants ou non valides	Intégrité de la connexion à Service Bridge, post-intégration	PRO	Sur demande, planifié
[PRO] Enregistrements de connexions de consommateurs périmés	Enregistrements de connexions de consommateurs périmés (inutilisés)	Pont de services après le clonage, pré-intégration, configurations de base	PRO	Sur demande, planifié
[PRO] Enregistrements du registre OAuth périmés	Enregistrement du registre OAuth périmé (inutilisé)	Configurations de base de Service Bridge, avant intégration, après clonage	PRO	Sur demande, planifié
[PRO] Enregistrements de compte de service de Pont de services périmés à partir des nouvelles tentatives d'intégration	Utilisateur de l'intégration de Pont de services périmé (inutilisé)	Service Bridge : pré-intégration, après clonage	PRO	Sur demande
[CON] Toutes les versions d'installation des applications	Toutes les versions d'installation des applications	Service Bridge après le clonage, la post-mise à niveau, la pré-intégration,	DUPER	Sur demande, planifié

Liste des vérifications d'analyse prises en charge par Pont de services (suite)

Vérifier	Description	Suite	Vérifier le type	Type d'exécution
dépendantes sont correctes	dépendantes sont incorrectes	l'intégrité de la connexion		
[CON] Vérifiez que la révision active du consommateur du droit est de 0	Le droit n'a pas été activé par le consommateur	Droits de Service Bridge, après intégration, après mise à niveau, après clonage	DUPER	Sur demande, planifié
[CON] L'état de connexion n'est ni actif ni valide	L'état de la connexion du fournisseur n'est pas actif ni valide	Intégrité de connexion à Pont de services	DUPER	Planifié
[CON] Droit avec référence d'entité non valide	Le droit ne fait pas référence à une entité valide	Droits de Service Bridge, après intégration, après mise à niveau, après clonage	DUPER	Sur demande, planifié
[CON] Droit avec référence d'identité non valide	Les droits ne font pas référence à une identité valide	Droits de Service Bridge, après intégration, après mise à niveau, après clonage	DUPER	Sur demande, planifié
[CON] Connexion manquante des droits	Le droit ne fait pas référence à une connexion fournisseur	Droits de Service Bridge, après intégration, après mise à niveau, après clonage	DUPER	Sur demande, planifié
[CON] RRP entrant expiré	Le créateur d'enregistrement distant n'a pas terminé la création des variables et des politiques d'interface utilisateur	Configurations du créateur d'enregistrement distant de Pont de services	DUPER	Planifié
[CON] Le nom de l'utilisateur de l'intégration ne commence pas par sb_user	Le nom de l'utilisateur de l'intégration ne commence pas par « sb_user »	Service Bridge après le clonage, après l'intégration	DUPER	Sur demande
[CON] La configuration de la définition de synchronisation du processus est valide	La définition de synchronisation du processus RPS du consommateur de Pont de services est manquante	Service Bridge : pré-intégration, intégrité de la connexion, après clonage	DUPER	Sur demande, planifié
[CON] Catégorie de catalogue de	La catégorie de services fournisseur est manquante	Configurations du créateur d'enregistrement	DUPER	Planifié

Traduction automatique

Liste des vérifications d'analyse prises en charge par Pont de services (suite)

Vérifier	Description	Suite	Vérifier le type	Type d'exécution
services fournisseur manquante		distant de Pont de services		
[CON] Incompatibilité du domaine parent de la tâche fournisseur	Le domaine de tâche du fournisseur ne correspond pas à son domaine de tâche parent	Configurations des tâches du fournisseur de Service Bridge, après le clonage	DUPER	Sur demande, planifié
[CON] Référence de connexion manquante dans la tâche fournisseur	La tâche fournisseur ne fait pas référence à une connexion fournisseur	Configurations des tâches du fournisseur de Pont de services, après clonage, après mise à niveau	DUPER	Sur demande, planifié
[CON] Le créateur d'enregistrement distant n'est pas valide	L'identité ou le droit du créateur d'enregistrement distant est manquant(e)	Configurations du créateur d'enregistrement distant de Pont de services	DUPER	Planifié
[CON] La définition de la tâche distante n'est pas valide	La définition de la tâche distante présente un ou plusieurs problème(s)	Configurations de définitions de tâches distantes de Pont de services	DUPER	Planifié
[CON] Domaine de tâche distante correspondant au domaine de tâche parent	Le domaine de tâche distante ne correspond pas à son domaine de tâche parent	Configurations de tâches à distance de Service Bridge, après le clonage	DUPER	Sur demande, planifié
[CON] Référence de connexion manquante dans la tâche distante	La tâche distante ne fait pas référence à une connexion	Configurations de Pont de services après clonage, post-mise à niveau, à distance	DUPER	Sur demande, planifié
[CON] Référence parent manquante dans la tâche distante	La tâche distante n'a pas de référence vers une tâche parente	Configurations de Pont de services après mise à niveau, après clonage et à distance	DUPER	Sur demande, planifié
[CON] Paramètres synchronisés avec la version fournisseur et consommateur disponible	Les paramètres de Pont de services ne sont pas valides	Service Bridge : Post-intégration, intégrité des connexions	DUPER	Sur demande, planifié
[CON] Enregistrements du registre OAuth périmés	Enregistrement du registre OAuth périmé (inutilisé)	Configurations de base de Service Bridge, avant	DUPER	Sur demande, planifié

Liste des vérifications d'analyse prises en charge par Pont de services (suite)

Vérifier	Description	Suite	Vérifier le type	Type d'exécution
		intégration, après clonage		
[CON] Enregistrements de connexions de fournisseurs périmés	Enregistrement de connexion de fournisseur périmé (inutilisé)	Configurations de base de Service Bridge, avant intégration, après clonage	DUPER	Sur demande, planifié
[CON] Enregistrements de compte de service de Pont de services périmés à partir des nouvelles tentatives d'intégration	Enregistrements d'utilisateurs de l'intégration de Pont de services périmés (inutilisés)	Service Bridge : pré-intégration, après mise à niveau, après clonage	DUPER	Sur demande
[PRO][CON] La pièce jointe est très volumineuse	La taille de la pièce jointe n'est pas prise en charge	Gestion des pièces jointes de Service Bridge, performances	Les deux	Planifié
[PRO][CON] Les pièces jointes sont très volumineuses	Pièces jointes volumineuses dégradant les performances trouvées	Gestion des pièces jointes de Pont de services	Les deux	Planifié
[PRO][CON] L'état des définitions de captures n'est pas valide	Connexion RPS requise, les définitions de capture sont manquantes	Intégrité de la connexion à Service Bridge, après le clonage	Les deux	Sur demande, planifié
[PRO][CON] Vérification de version d'include de script global	L'include de script de Pont de services global doit être mis à jour	Service Bridge après le clonage, après la mise à niveau, avant l'intégration, les configurations de base	Les deux	Sur demande, planifié
[PRO][CON] KMF n'est pas intègre	La gestion des clés KMF n'est pas saine	Service Bridge : pré-intégration, post-clonage, post-mise à niveau	Les deux	Sur demande
[PRO][CON] Grand nombre de pièces jointes	Nombre de pièces jointes inhabituellement grand	Performances de Service Bridge, gestion des pièces jointes	Les deux	Planifié
[PRO][CON] Vérification de la politique d'accès au module de chiffrement OAuth	La politique d'accès au module de chiffrement OAuth est incorrecte	Pré-intégration dans Pont de services	Les deux	Sur demande

Liste des vérifications d'analyse prises en charge par Pont de services (suite)

Vérifier	Description	Suite	Vérifier le type	Type d'exécution
[PRO][CON] Les versions des applications fournisseur et consommateur sont identiques sur l'instance	Les versions installées de l'application Fournisseur et Consommateur de Pont de services ne correspondent pas	Pré-intégration de Service Bridge, Configurations de base, après mise à niveau, après clonage	Les deux	Sur demande, planifié
[PRO][CON] L'état entrant et sortant du système distant est valide	Le système distant RPS de la connexion n'est pas à l'état actif	Post-clonage de Service Bridge, intégrité des connexions	Les deux	Sur demande, planifié
[PRO][CON] Fichiers ignorés répertoriés dans l'historique des mises à niveau	Des fichiers ignorés sont présents dans l'historique des mises à niveau	Post-mise à niveau dans Pont de services	Les deux	Sur demande
[PRO][CON] Le traitement de la file d'attente entrante de transport est lent	Le traitement de certains enregistrements entrants prend anormalement longtemps	Configurations de base de Pont de services	Les deux	Planifié
[PRO][CON] Le domaine et le user_id de l'utilisateur du système de transport ne sont pas modifiés	Le domaine de l'utilisateur sn_transport_system ou le user_id é été modifié	Intégrité de connexion à Pont de services	Les deux	Planifié
[PRO][CON] Erreur utilisateur non authentifié avec RPS	Les jetons clients OAuth ont expiré (« Utilisateur non authentifié »)	Configurations de base de Pont de services	Les deux	Planifié
[PRO][CON] glide.servlet.uri est vide	La propriété système « glide.servlet.uri » est vide	Pré-intégration dans Pont de services	Les deux	Sur demande