servicenow

Xanadu Mobile: Konfiguration und Navigation

Zuletzt aktualisiert: 17.12.2025

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung.®ine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken
sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und
Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein,
denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter www.servicenow.com/terms-of-use.html

Automatische Übersetzung

Firmensitz
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
USA
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

servicenow

Inhaltsverzeichnis

Mobile Platform **5**

Erkunden Sie die ServiceNow Mobile Plattform 10

Now Mobile-App 10

Mobile Agent-App 15

Verwenden Sie die mobilen Apps 22

Arbeiten mit Instanzen 23

Auf einem Webbrowser des Mobilgeräts auf eine Instanz zugreifen 27

Struktur der Mobile-Apps 29

Einstellungen der Mobile-App 37

Sprachen auf Ihrem Mobilgerät 57

Suche auf Mobilgeräten 61

Ergebnisse in Mobile filtern und sortieren 67

Auf den Mobile-Aktivitätenstrom zugreifen und Inhalte darin veröffentlichen 72

Mobile-Benachrichtigungen 74

Umgang mit Benachrichtigungen für Mobile 76

Kritische Warnungen werden aktiviert 78

Gespeicherte Ansichten auf Mobilgeräten 79

Über den Kalenderbildschirm 82

Dashboards für Mobile Platform 86

Feedback zu Mobile Apps 103

Kartenbildschirm verwenden 107

Orientierungshilfe und Reservierungen in Innenräumen 113

Barrierefreiheitsfunktionen in Mobile 132

Konfigurieren Sie die Eigenschaften ServiceNow Mobile Plattform 138

Funktionalitäten des Basissystems von ServiceNow Mobile 140

Getestete Geräte und unterstützte Versionen für ServiceNow Mobile-Apps 143

Sicherheits-Compliance für Mobile Encryption 146

Enterprise Mobility Management (EMM) 148

Integration von Mobile Application Management (MAM) 149

Next Experience in Mobile 154

Konfigurationsdetails für die ServiceNow Mobile Platform 154

Mobile-Sicherheit 307

Domänentrennung und Mobile 324

Spezifische App-Nutzung steuern 325

Externe Mobile-Benutzer 329

Mobile-Authentifizierung 330

Identitätswechsel in Mobile Apps 342

Mobile-URLs 343

Festlegung von Lesezeichen für Bildschirme und Webseiten aktivieren 353

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Veröffentlichen Sie mobile Apps mit anwenderdefiniertem Branding 355
Next Experience-Design für Mobilgeräte 398
Legacy-Mobile-Design 426
Konfigurieren Sie die Unterstützung der Sprachausgabe in Mobile 450
Anzeigen von Kampagnen auf ServiceNow Mobile 452
Erstellen Sie mobile Apps 463
ServiceNow Mobile – Terminologieänderungen 464
Designüberlegungen für Mobile-Apps 467
Mobile SDK 467
Mobile-Hierarchie 468
User Experience Analytics für Mobile-Anwendungen 473
Tools zur Erstellung mobiler Apps 474
Mobile-App-Komponenten 522
Now Assist für Mobile 925
Erkunden von Now Assist für Mobile 926
Konfigurieren von Now Assist für Mobile 932
Now Assist für Mobile verwenden 933

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile Platform

Greifen Sie mit ServiceNow® Mobile Plattformvon überall auf Ihre Instanz von zu. Mit Mobile Plattform können Sie anwenderdefinierte Mobile Experiences in den Apps Now Mobile® und Mobile Agent® erstellen. Mit diesen Apps können Ihre Anwender auf anwenderdefinierte Berichte zugreifen und mehrere Aufgaben ausführen, sodass sie jederzeit und überall arbeiten können.

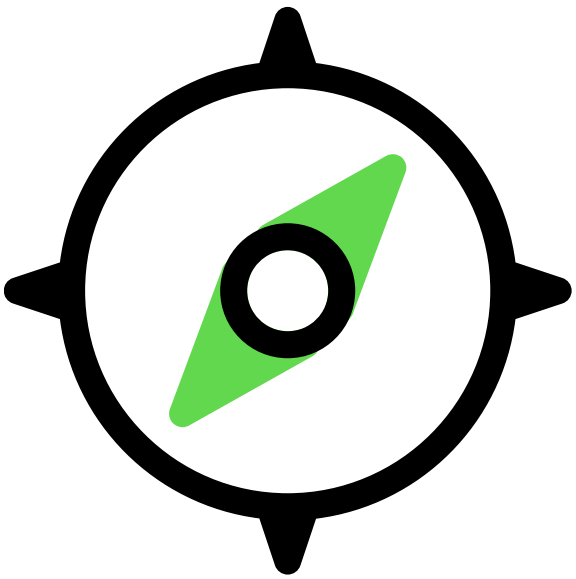
https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479
In diesem Video werden einige der Funktionen der mobilen ServiceNow® -Apps hervorgehoben.

Erste Schritte

Wählen Sie eine dieser Kacheln aus, um mehr über ServiceNow Mobile Plattformzu erfahren. Erfahren Sie, wie Sie mit den mobilen Apps Incidents verwalten, mit Teams zusammenarbeiten, auf die Knowledge Base zugreifen und vieles mehr.

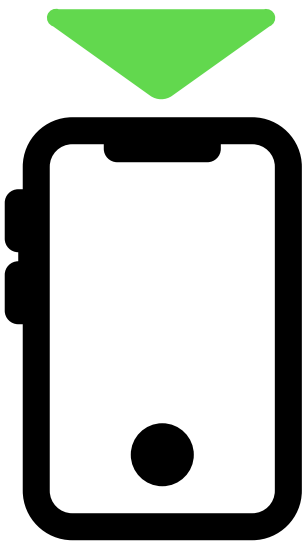
Ab Release Xanadu wird Mobile Studio auf seine künftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Abkündigungsprozess) in der Now Support Knowledge Base.

Untersuchen



Erfahren Sie mehr über die mobilen ServiceNow -Apps, die unter iOS und Androidverfügbar sind.

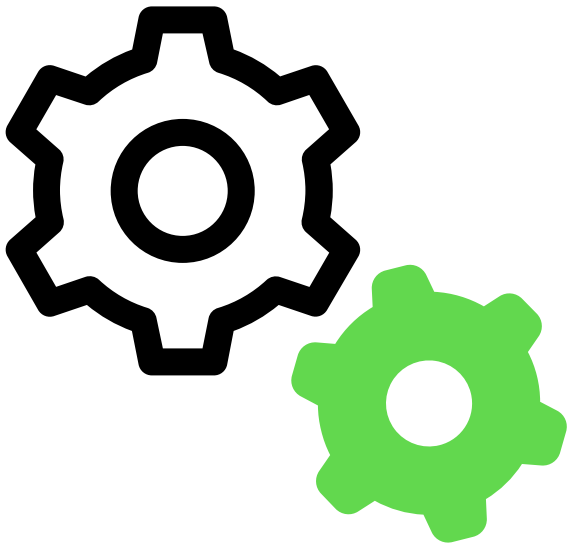
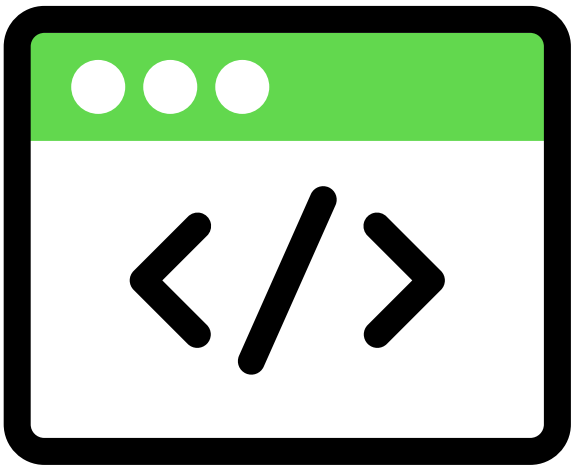
Verwenden



Erfahren Sie, wie Sie ServiceNow mobile Apps verwenden, um Ihre Arbeit von überall mit Ihrem Mobilgerät zu erledigen.

Automatische Übersetzung

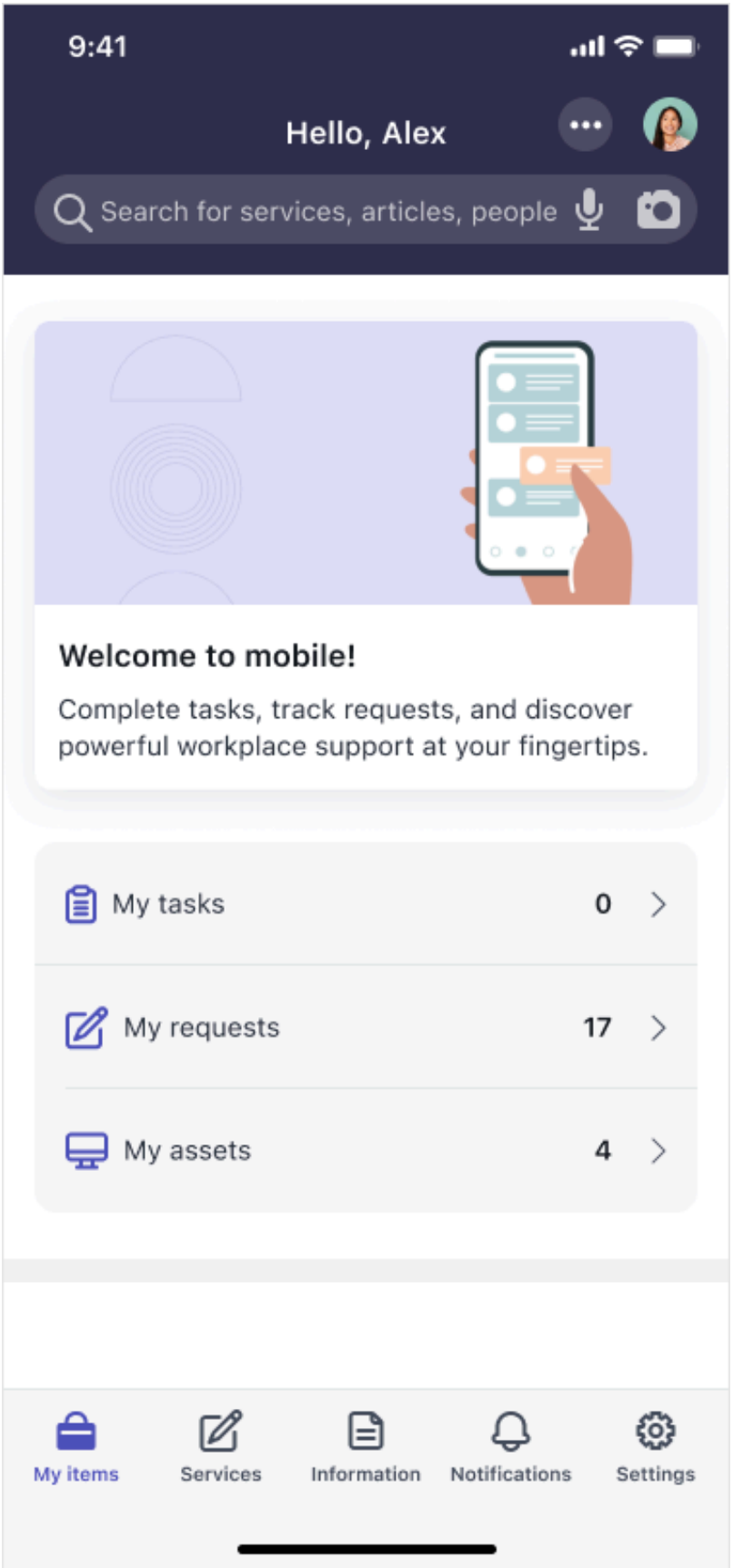
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren	Build
	
Konfigurieren Sie eine mobile Experience für eine der mobilen ServiceNow -Apps.	Erstellen und ändern Sie Basissystemkomponenten der mobilen App für ServiceNow -Apps.

Now Mobile

Erfahren Sie, wie Now Mobile-App Anwendern hilft, Aufgaben und Probleme zu bearbeiten, Informationen zu erhalten und Hilfe von Servicemitarbeitern und Virtual Agents zu finden. Now Mobile wird von allgemeinen Mitarbeitern oder der Persona der anfordernden Person verwendet. Diese App ermöglicht Mitarbeitern, mit Anforderungen zu arbeiten, Informationen oder Personen im gesamten Unternehmen zu finden und mit Virtual Agentzu interagieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



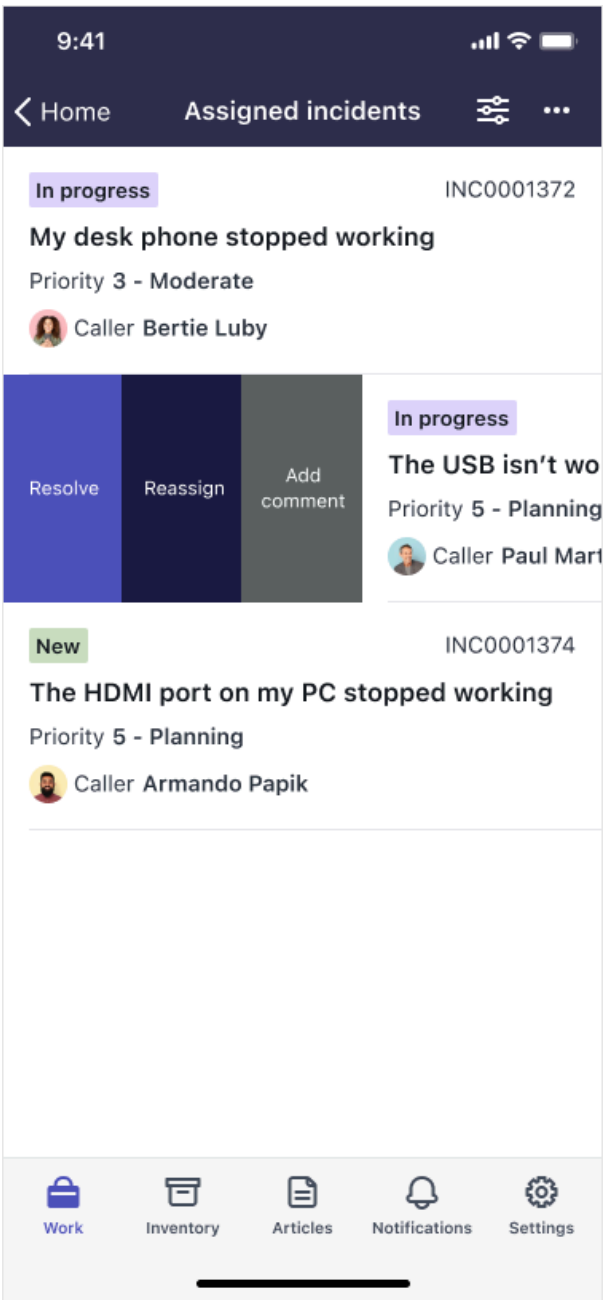
Mobile Agent

Entdecken Sie die Möglichkeiten, die Ihnen die App Mobile Agent bietet. Diese Anwendung ist auf Ihre Servicemitarbeiter zugeschnitten und hilft Ihren Service Desk-Mitarbeitern,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

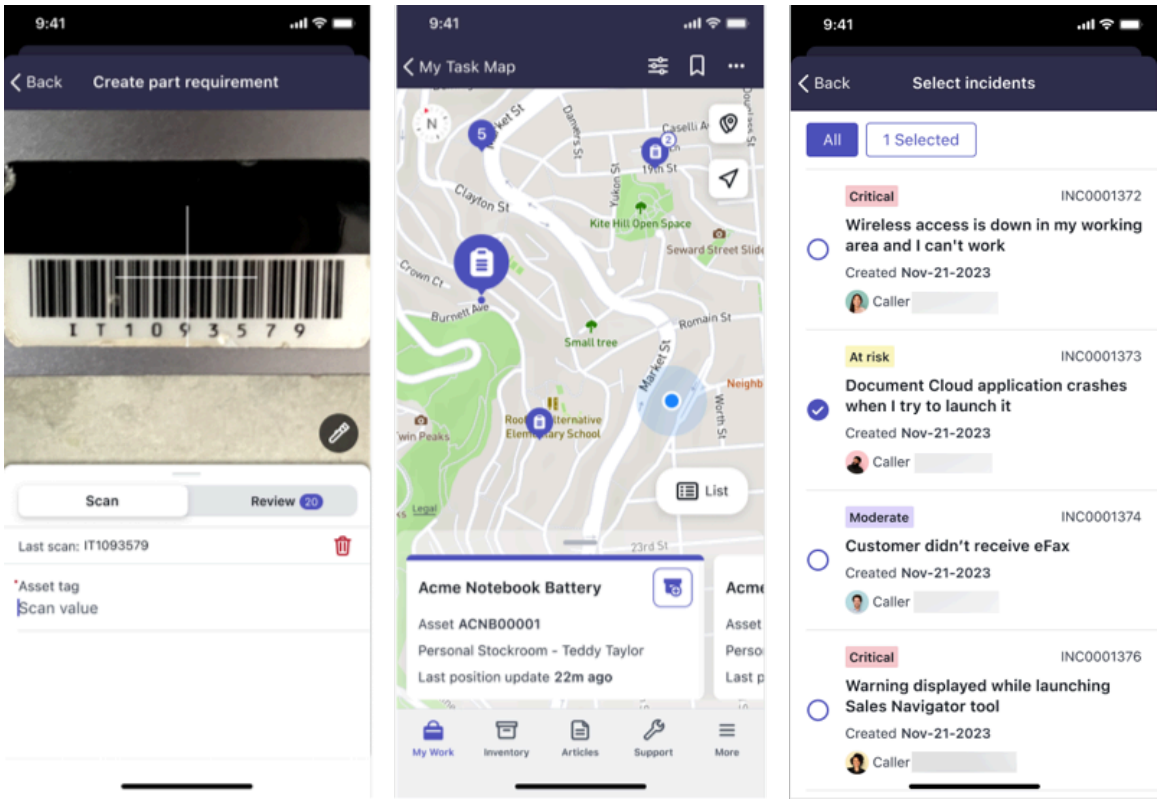
ihre Arbeit über eine einfach zu navigierende native mobile Oberfläche überall zu erledigen. Mobile Agent wird von Service Desk-Mitarbeitern oder der Erfüllerpersona verwendet. Diese App bietet sofort einsatzbereite mobile Experiences für die gängigsten Service Desk-Mitarbeiter-Workflows, sodass Service Desk-Mitarbeiter von unterwegs aus problemlos Anforderungen selektieren, bearbeiten und lösen können. Mobile Agent App-Demo bietet eine kuratierte Demo der App Mobile Agent mit einer vollständigen Palette von Personas und den Steuerelementen für jede Rolle.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

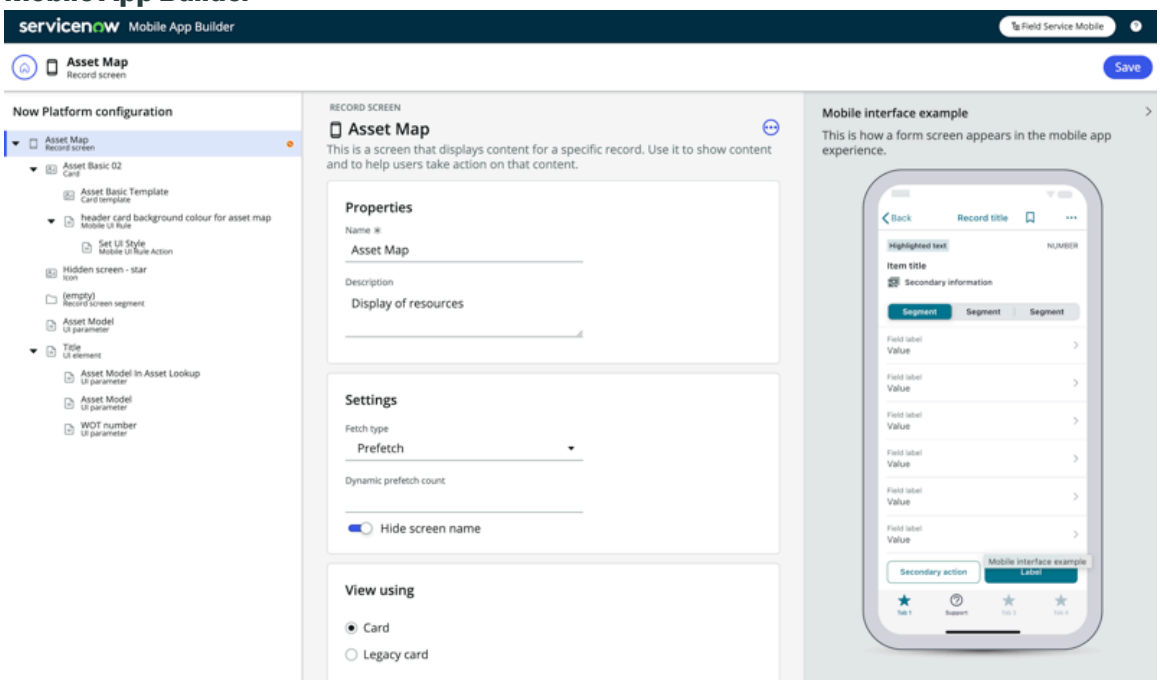
Mobile-Apps verwenden



Erwerben Sie alle notwendigen Kenntnisse, um mobile -Anwendungen für Ihr Unternehmen auf Now Platformoptimal zu nutzen.

Erstellung und Konfiguration von Mobile-Apps

Mobile App Builder



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Entwickeln Sie eine mobile Experience, die speziell auf die Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen, Ihren Mitarbeitern und Ihren Kunden zugeschnitten ist, indem Sie die unter ServiceNow Mobile Plattformverfügbaren Module verwenden.

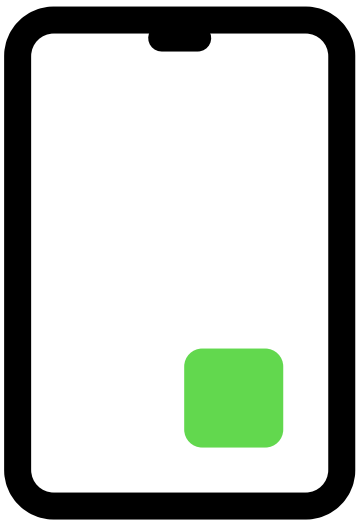
Erkunden Sie die ServiceNow Mobile Plattform

Erfahren Sie mehr über ServiceNow® Mobile Plattform und wie Sie Ihren Benutzern den Zugriff auf -Ressourcen mithilfe der mobilen Apps Now Mobile und Mobile Agent ermöglichen können.

Erste Schritte

Wählen Sie eine der Kacheln aus, um mehr über diese ServiceNow Mobile-Apps und ihre Verwendung in Ihrer Organisation zu erfahren.

Now Mobile



Verwenden Sie Now Mobile-App, damit Mitarbeiter ihre Aufgaben, Datensätze und Incidents verwalten und auf Unternehmensressourcen zugreifen können.

Mobile Agent



Verwenden Sie die App Mobile Agent, um Service Desk-Mitarbeiter zu unterstützen und ihnen zu helfen, von überall mit speziell entwickelten mobilen Workflows zu arbeiten.

Automatische Übersetzung

Now Mobile-App

Mit der App Now Mobile können Sie Incidents und Anforderungen übermitteln, Aufgaben verwalten und von überall auf Unternehmensressourcen zugreifen.

https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479
In diesem Video werden einige der Funktionen der mobilen ServiceNow® -Apps hervorgehoben.

Die vollständige Dokumentation zur App Now Mobile finden Sie unter App Now Mobile im Geschäftsbereich Mitarbeiter-Servicemanagement.

Funktionen der App Now Mobile

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Mobile ist eine App, die zum Herunterladen bereitsteht und Ihren Mitarbeitern bei den folgenden Aufgaben hilft:

- Durch Übermittlung von Anforderungen und Problemen Hilfe holen
- Mit der globalen Suche und der Knowledge Base Antworten finden.
- Probleme rund um Assets anzeigen und melden
- Aufgaben anzeigen und abschließen
- Bilder und Anhänge in ServiceNow-Datensätze hochladen
- Von Mitarbeiterchat und Virtual Agent Hilfe anfordern
- Mit speziell für die Now Mobile-App vorkonfigurierten Shortcuts häufig genutzte Aktionen ausführen

Hinweis:
Weitere Informationen finden Sie unter Funktionalitäten des Basissystems von ServiceNow Mobile.

App herunterladen

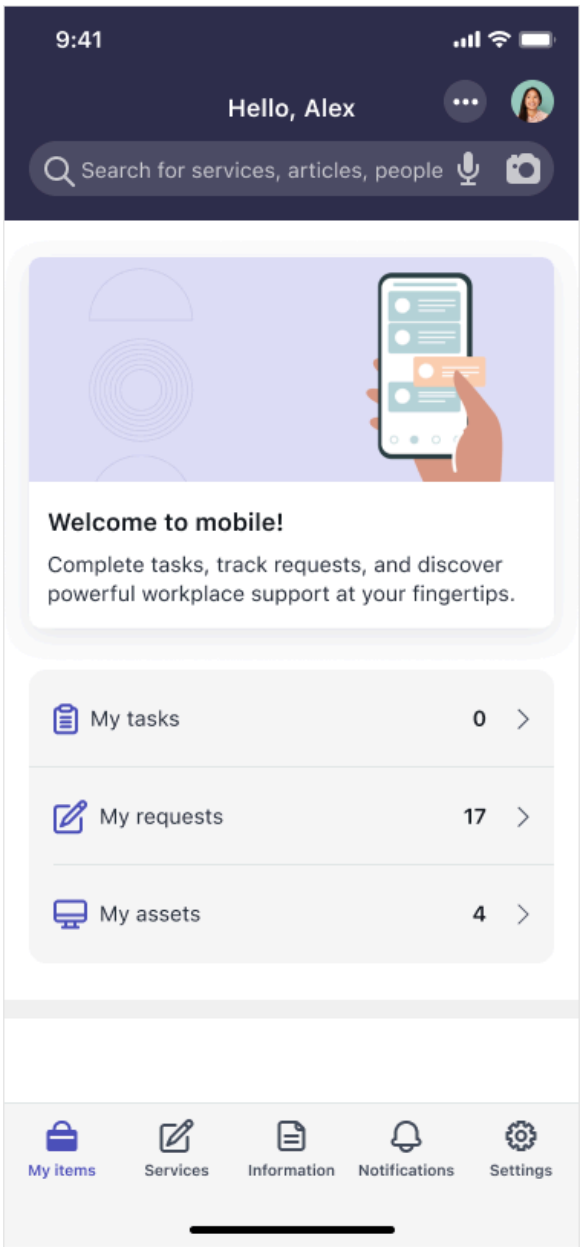
Laden Sie die App Now Mobile für Apple iOS aus dem Apple App Store oder Google Android aus dem Google Play Store herunter.

Demo abrufen

Probieren Sie die Demo der App Now Mobile aus. Die Demo ist eine kuratierte Experience, die zeigt, wie Ihre Mitarbeiter von überall arbeiten können. Weitere Informationen zur App finden Sie unter Demo der App Now Mobile .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basissystem-Experience mit der App Now Mobile



Bei der Installation bietet die App die folgenden Funktionen.

Homepage

Verwenden Sie die **Registerkarte** Start, um Aufgaben, Anforderungen, Assets, Bewertungen und Umfragen zu überprüfen und zu aktualisieren.

- Verwenden Sie „ **Meine Aufgaben** “, um Ihnen zugewiesene Aufgaben anzuzeigen, zu aktualisieren und abzuschließen.
- Verwenden Sie **Meine Anforderungen**, um von Ihnen erstellte Aufgaben anzuzeigen und zu aktualisieren.
- Verwenden Sie **Meine Assets**, um Informationen zu Ihren Hardware- und Software-Assets anzuzeigen und Probleme zu melden.
- Verwenden Sie **Meine Bewertungen und Umfragen**, um die Ihnen zugewiesenen Bewertungen oder Umfragen zu überprüfen und abzuschließen.

Support

Erstellen Sie auf der Registerkarte „ **Support** “ eine Knowledge Base, oder überprüfen Sie Themen in vorhandenen Knowledge Bases.

Benachrichtigungen

Verwenden Sie die Registerkarte *Benachrichtigungen*, um Ihre Benachrichtigungen anzuzeigen. Diese Benachrichtigungen sind die gleichen, die Sie in der Webbenutzeroberfläche erhalten haben, und hängen von Ihrer Benachrichtigungskonfiguration ab. Sie können Benachrichtigungen auf der Registerkarte **Einstellungen** unter **Benachrichtigungen**deaktivieren.

Einstellungen

Verwenden Sie die **Einstellungen**, um Einstellungen festzulegen und

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zur App zu überprüfen. Auf der Registerkarte **Einstellungen** werden der aktuelle Anwender, die Anmeldezeit, die verbundene Instanz ServiceNow und die App-Version angezeigt. Im Folgenden sind einige der Optionen aufgeführt, die auf der Einstellungsseite angezeigt werden.

- Verwenden Sie den Abschnitt **Instanz**, um die anderen für Sie verfügbaren Instanzen anzuzeigen.
- Verwenden Sie die Option **Standortverfolgung**, um Ihren Standort entweder für einen bestimmten Zeitraum oder während der Ausführung einer Aktion aufzuzeichnen.
- Verwenden Sie die Option **Offline**, um in offline zu arbeiten und Ihren Cache herunterzuladen.
- **Tippen Sie** auf die Option Einstellung, um zusätzliche Einstellungen aufzulisten. Im Folgenden finden Sie einige der Optionen, die auf der Seite „Einstellungen“ angezeigt werden.
  - Verwenden Sie den Abschnitt „ **Sprache** “, um eine Sprache für Ihre mobile App auszuwählen.
  - Verwenden Sie den Abschnitt **Benachrichtigungen**, um Benachrichtigungen von der App zu aktivieren oder zu deaktivieren.
  - Im Abschnitt „ **Sicherheit** “ können Sie die PIN für den Zugriff auf die App erstellen oder ändern. Wenn Ihr Administrator dies zulässt, können Sie auch zulassen, dass die App mit den biometrischen Sensoren Ihres Geräts entsperrt wird.
  - Verwenden Sie die **Option Design**, um das dunkle Design oder das

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standarddesign in Ihrer mobilen App zu aktivieren.

- Verwenden Sie den Abschnitt **Analytics**, um Analytics in der App zu aktivieren oder zu deaktivieren. Wenn Sie diese Option aktivieren, können Sie Ihre User Journey durch Analytics nachverfolgen. Weitere Informationen finden Sie unter User Experience Analytics .

- Lesen Sie im Abschnitt „ **Rechtsabteilung** “ ServiceNowdie Datenschutzrichtlinie, Open Source-Offenlegung und Endanwender-Lizenzvereinbarung von.
- Verwenden Sie die Option Feedback geben, um Feedback zu Ihrer Experience der mobilen ServiceNow-App zu geben.

Weitere Informationen zu den Einstellungen in Ihren Mobile-Apps finden Sie unter Einstellungen der Mobile-App.

Zusätzlich zu dieser Funktionalität fügen viele andere ServiceNow -Anwendungen der App Now Mobile] zusätzliche Funktionalität hinzu.

Weitere Informationen über die Interaktion mit der App Now Mobile als Benutzer finden Sie unter Verwenden Sie die mobilen Apps.

Passen Sie die App Now Mobile an

Verwenden Sie Anpassungstools wie Mobile App Builder [], um die vorhandenen Funktionen der App Now Mobile zu ändern oder darauf aufzubauen.

Die App Now Mobile verwendet konfigurierbare Bildschirmkomponenten zum Anzeigen von Datensatzinformationen und mobile Funktionen, um Benutzern die Möglichkeit zu geben, Aufgaben auszuführen. Bevor Sie Anpassungen vornehmen, informieren Sie sich unter Mobile-Hierarchie, wie diese und andere Komponenten zusammenarbeiten, um Informationen und Funktionen für Ihre Benutzer bereitzustellen.

ServiceNow verfügt über Tools, mit denen Sie die App Now Mobile konfigurieren können.

Mobile App Builder

Mobile App Builder (MAB) ist ein Konfigurationstool zum Erstellen und Verwalten von Bildschirmen und Datensätzen, aus denen Workflows in mobilen ServiceNow -Apps bestehen. Durch die organisationserleichternden Layout- und Navigationsoptionen im Mobile App Builder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

gelingt die Erstellung von mobilen ServiceNow-Anwendungen schneller und intuitiver.Mobile App Builder

Portal-Konfiguration

Die Now Mobile -App ist eine Hybrid-Experience, die native Mobile-App-Funktionen mit Funktionen kombiniert, die auf Portalseiten in der Web-UI verwendet werden.

Klassische Umgebung

Einige Elemente der mobilen Konfiguration müssen in der klassischen Umgebung stattfinden. In diesen Fällen können Sie Datensätze direkt aktualisieren, um das Verhalten mobiler Komponenten zu ändern. Sofern Sie in der Dokumentation nicht ausdrücklich dazu aufgefordert werden, verwenden Sie Konfigurationstools wie Mobile App Builder, um das Risiko einer Fehlkonfiguration zu reduzieren.

Weitere Informationen zum Anpassen Ihrer mobilen Experience für die App Now Mobile finden Sie unter Konfigurieren Sie die Eigenschaften ServiceNow Mobile Plattform.

Ändern Sie das Design und die Farbe in der App Now Mobile

Verwenden Sie das Design Next Experience, um der App Now Mobile ein Farbschema zu verleihen, das Ihrer Instanz-Web-Experience entspricht. Next Experience nutzt Farbvariablen, die hartcodierte Farben ersetzen. Verwenden Sie diese Variablen, um konsistent aussehende Komponenten zu erstellen. Weitere Informationen zu diesen Optionen finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Veröffentlichen Sie Ihre eigene Now Mobile -App mit dem Branding

Verwenden Sie [], um eine gebrandete Version der App Now MobileMobiles Publishing zu erstellen und zu verteilen. Passen Sie die App mit Ihrer eindeutigen Unternehmensidentität an, indem Sie einen anwenderdefinierten Namen, einen Begrüßungsbildschirm, ein Symbol oder den Anbieter von Mobile Device Management (MDM) verwenden. Weitere Informationen zum Prozess der Veröffentlichung mobiler Apps finden Sie unter Veröffentlichen Sie mobile Apps mit anwenderdefiniertem Branding.

Authentifizierung mit der App Now Mobile

Die Now Mobile -App basiert auf der sicheren ServiceNow -Plattform und ihren APIs, um ihren Anwendern eine nahtlose mobile Experience zu bieten. Eine vollständige Übersicht über die Sicherheitsfunktionen der Plattform ServiceNow Mobile finden Sie unter Mobile-Sicherheit. Weitere Informationen zum Sichern Ihrer Apps mit Rollen und Berechtigungen finden Sie unter Berechtigungen für Anwenderrollen in mobilen Apps.

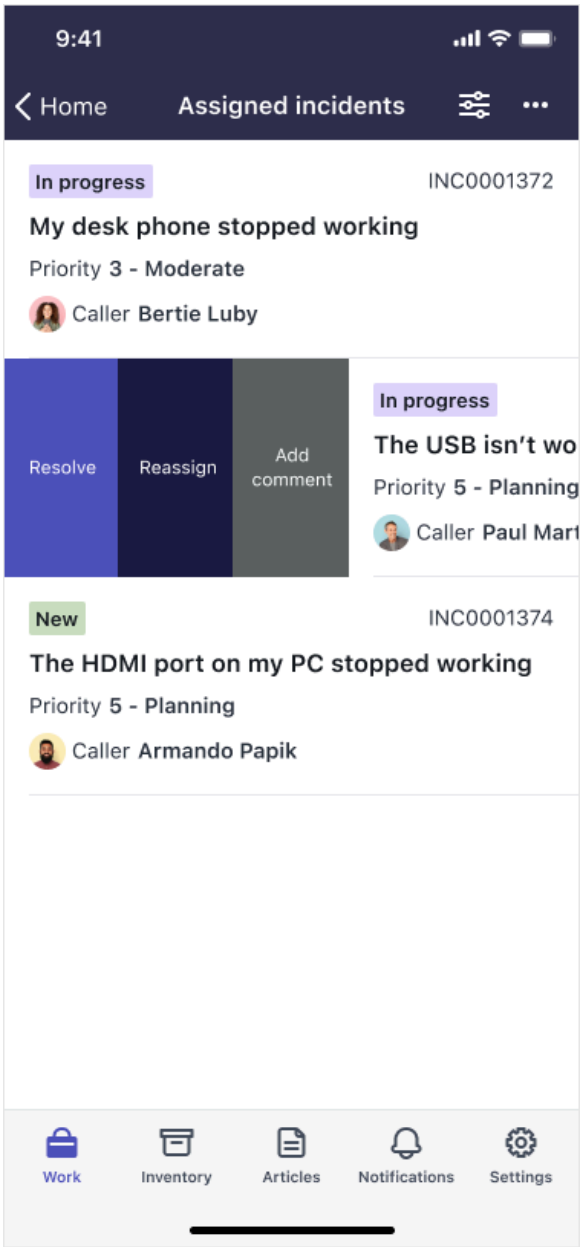
Mobile Agent-App

Mit der App ServiceNow Mobile Agent können Sie von Ihrem Mobilgerät aus Datensätze aktualisieren, sich mit Kollegen abstimmen, Ihren Standort nachverfolgen und ohne Internetverbindung arbeiten. Laden Sie die App Mobile Agent für Apple iOS aus dem Apple App Store oder die Google-Version Android aus dem Google Play Store herunter.

https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479
In diesem Video werden einige der Funktionen der mobilen ServiceNow® -Apps hervorgehoben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Funktionen von Mobile Agent

- Stellen Sie Ihren Service Desk-Mitarbeitern eine mobile Schnittstelle zur Verfügung, mit der sie Anforderungen suchen, bearbeiten und lösen können.
- Verwenden Sie den Offline-Modus der App Mobile Agent, um in Bereichen ohne Internetverbindung zu arbeiten. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Offline-Modus.
- Verwenden Sie die Standortverfolgungsfunktion der App Mobile Agent, um aufzuzeichnen, wo ein Service Desk-Mitarbeiter zuletzt an einer Instanz gearbeitet hat. Weitere Informationen finden Sie unter Standortverfolgung für Mobilgeräte.

Hinweis:
Weitere Informationen finden Sie unter Funktionalitäten des Basissystems von ServiceNow Mobile.

App herunterladen

Laden Sie ServiceNow Mobile Agent für Apple iOS oder Google Android aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store herunter.

Demo abrufen

Sehen Sie sich das Demo für Mobile Agent an. Das Demo ist eine kuratierte Experience, die vorführt, wie Ihre Servicemitarbeiter ihre Aufgaben von jedem beliebigen Ort aus erledigen können. Weitere Informationen zur App finden Sie unter Mobile Agent App-Demo.

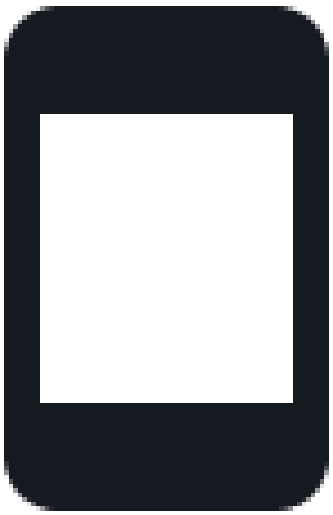
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die AppMobile Agent ist im Apple Vision Pro™ -App-Store verfügbar

Eine Betaversion der App ServiceNow Mobile Agent (Version 17.5) ist im verfügbar Apple App Store Vision Pro. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem ServiceNow -Mitarbeiter.

Mobile Agent App-Demo

Schauen Sie sich das Demo in Ihrer App Mobile Agent an, um zu erfahren, wie die App Ihren Service Desk-Mitarbeitern helfen kann, mit ihrem Mobilgerät von jedem beliebigen Ort aus zu arbeiten.



Die Demo der App Mobile Agent enthält kuratierte Demonstrationen, um zu zeigen, wie Ihre Service Desk-Mitarbeiter Aufgaben auf ihrem Mobilgerät ausführen können. Service Desk-Mitarbeiter können eingehende Arbeit nachverfolgen, auf wichtiges Wissen zugreifen und unterwegs mit Teams zusammenarbeiten.

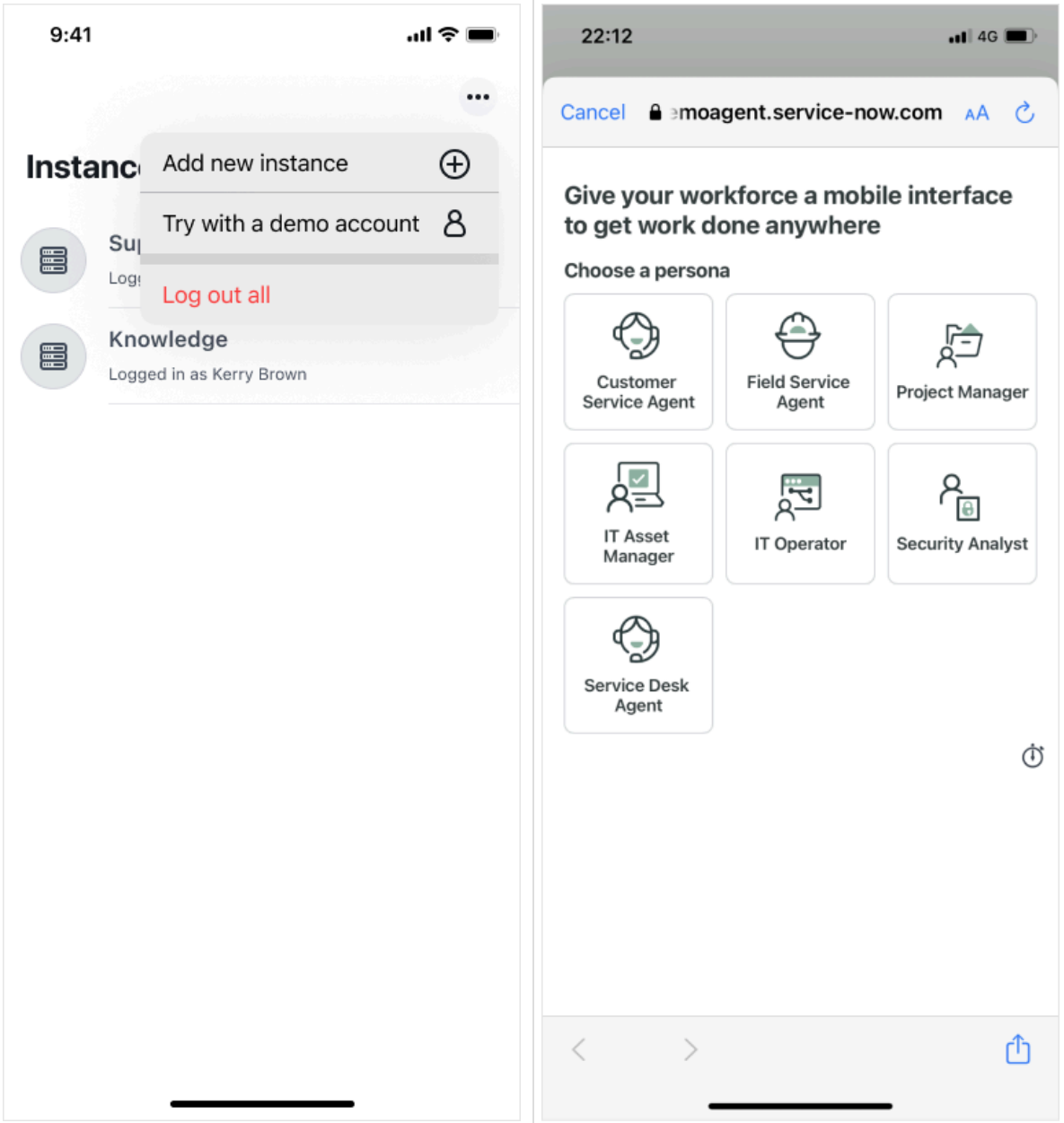
Demo abrufen

Tippen Sie in der App Mobile Agent auf **MIT DEMO-KONTO VERSUCHEN**. Wählen Sie dann die Rolle aus, die dem Demo entspricht, das Sie sehen möchten:

- Kundenservice-Mitarbeiter –Kundenprobleme lösen und schnell auf Anfragen von Kunden reagieren
- Außendienstmitarbeiter – Zeitpläne verwalten, auf Wissen und Teileinventare zugreifen und eigene Arbeit für den Tag nachverfolgen
- Projektmanager – Projekte initiieren, entwerfen, ausführen, überwachen und steuern
- IT-Asset-Manager – Aus finanziellen Gründen und Gründen der Compliance IT-Assets und Standortinformationen über Assets verwalten
- IT-Betreiber – Warnungen selektieren und zuweisen, nach Ursachen suchen und mit anderen zusammenarbeiten, um schnell zu handeln und Probleme zu lösen
- Sicherheitsanalyst – Security Incidents bearbeiten und geeignetes Sicherheitsumfeld schaffen
- Service Desk-Mitarbeiter – Die eigenen Aufgaben für den Tag priorisieren, die eigenen Schichten verwalten und schnell auf schwerwiegende Incidents reagieren

Tippen Sie auf die Schaltfläche **Demo starten**, um das Demo zu starten. Im Demo werden Sie automatisch mit einem Beispiel-Account bei einer ServiceNow-Instanz angemeldet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Demo-Highlights

Die Demo der App Mobile Agent zeigt einen Startprogramm-Bildschirm, der in Abschnitte unterteilt ist. Tippen Sie in einem beliebigen Abschnitt auf ein Element, um das Element zu öffnen, oder tippen Sie auf **Alle anzeigen**, um alle Elemente in diesem Abschnitt anzuzeigen. Einzelheiten zur Zusammenarbeit von Startprogramm-Bildschirmen, anderen Bildschirmen und Aktionen in der mobilen Umgebung finden Sie unter Mobile-Hierarchie.

Kundenservice-Mitarbeiter

Priorisierte Fälle verwalten

Ihre Servicemitarbeiter können mithilfe von **Fällen, die Aufmerksamkeit erfordern** schnell erkennen, welche Fälle Priorität haben und ihre Aufmerksamkeit erfordern. Dies sind Fälle, in denen Kunden geantwortet haben oder die Sperrung durch interne Aufgaben aufgehoben wurde. Die Servicemitarbeiter können Fälle öffnen, um die neuesten Updates anzuzeigen,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kommentare oder Arbeitsnotizen hinzuzufügen, die Fallangaben zu bearbeiten und Lösungen vorzuschlagen. Zugehörige Listen zeigen SLAs, Aufgaben, untergeordnete Fälle und andere fallbezogene Listen.

Fall-Workflows initiieren

Von der Liste **Neue Fälle** aus können Ihre Servicemitarbeiter Fälle mit einer Wischbewegung annehmen oder ablehnen. Sie haben schnellen Zugriff auf aktive Fälle mit hoher Relevanz. In dieser Fallliste können Ihre Servicemitarbeiter Informationen zu einem Fall anzeigen und Standard-Workflows initiieren, z. B. vorschlagen, einen Fall zu einem schwerwiegenden Fall zu machen oder ihn eskalieren.

Eskalationen und Change-Anforderungen genehmigen

Wenn Benutzer, z. B. Manager und Vorgesetzte, für Genehmigungen zuständig sind, sehen sie auch ihre Genehmigungen für Eskalationen und Change-Anforderungen. Sie können die Genehmigungen öffnen, Detailinformationen anzeigen und die Anforderungen entweder genehmigen oder ablehnen. Manager können Fälle auch auf unkomplizierte Weise anderen Teams oder einzelnen Benutzern zuweisen.

Außendienstmitarbeiter

Meinen täglichen Zeitplan optimieren

„Meine Aufgabenzuordnung“ zeigt Standorte für die zugewiesenen Aufgaben eines Servicemitarbeiters an. Verwenden Sie die Option **Heutige Route optimieren**, um Aufgaben neu zu ordnen und den schnellsten Weg zu den Arbeitsstandorten anzuzeigen.

Zugriff auf Wissensartikel und Teilebestände

Servicemitarbeiter zeigen die erforderlichen Teile für die ihnen derzeit zugewiesenen Aufgaben sowie einen vollständigen Bestand an verfügbaren und defekten Teilen an. Servicemitarbeiter können benötigte Teile finden und eine Karte anzeigen, auf der die Lager zu sehen sind sowie die Techniker, welche die benötigten Teile dabei haben. Die App Mobile Agent beinhaltet Knowledge Management-Fähigkeiten, um unmittelbaren Zugriff auf das Wissen zu bieten, das für die vorliegende Aufgabe relevant ist. Dazu gehören FAQs, Fehlercodes, Schemata und Videos.

Meine Arbeitsauftragsaufgaben verwalten

Sobald Aufgaben priorisiert sind, wählen Ihre Servicemitarbeiter ihren ersten Arbeitsauftrag aus und akzeptieren ihn. Die Übernahme verschafft Einsatzplanern einen Überblick und aktualisiert den Standort des Servicemitarbeiters. Mit einer Wischbewegung können sie die Teile nachverfolgen, die erforderlich sind, um ein Problem zu beheben, oder einen Barcode scannen, um ein Asset aus dem Bestand zu verbrauchen. Im Rahmen der Fertigstellung bestimmter Aufgaben können Ihre Servicemitarbeiter die Konformität mit einer Sicherheits-Checkliste dokumentieren, Gerätelesungen dokumentieren oder einen Inspektionsfragebogen ausfüllen. Diese Aktionen werden mithilfe von Formularen durchgeführt, die für die Art der Arbeit oder Ausrüstung oder sogar für den Kunden spezifisch sind. Dann können Servicemitarbeiter ihre Aufgaben schließen, eine Kundenunterschrift erfassen und wichtige Arbeitsnotizen hinzufügen.

Weitere Informationen zu Außendienst-Management mit mobilen Anwendungen finden Sie unter Mobile Experience für Außendienst-Management .

Projektmanager

Projekte von unterwegs aus überwachen

Zeigen Sie mit nur einer Tipp- oder Wischbewegung sofort den Projektstatus und zugehörige Detailinformationen an – alles über dieselbe native Mobile-App. Mit Filterfunktionen können

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie den Status von Projekten auf einen Blick farblich nach Projektmanager, Portfolio oder Geschäftsbereich geordnet anzeigen. Auf der Startseite der App werden kritische Projekte und Projekte in Rot angezeigt – tippen Sie darauf, um weitere Einblicke zu erhalten, die aktives Handeln ermöglichen.

Aufmerksamkeit wecken und Maßnahmen ergreifen

Schaffen Sie auf allen Mobilgeräten Transparenz, wie viele offene Risiken, Problementscheidungen, Aktionen und Changes (Risks, Issues Decisions, Actions, and Changes, RIDAC) sich auf die Projektintegrität als Ganzes auswirken können. Während des gesamten Lebenszyklus des Projekts können Sie direkt über Ihr Mobilgerät neue RIDAC-Elemente eingeben.

Mit Stakeholdern des Projekts zusammenarbeiten

Stellen Sie jederzeit und überall zeitnahe Projektaktualisierungen bereit. Mit der nativen Mobile-App können Sie E-Mails senden, Arbeitsnotizen hinzufügen oder Projektdokumente hochladen. Teammitglieder und Stakeholder des Projekts wissen immer genau, wie es um ihre Projekte steht.

IT Asset Manager

Bestandsaudits direkt über das Smartphone durchführen

Führen Sie geplante oder fallweise angesetzte Bestandsaudits von Assets in Lagerräumen, Rechenzentren oder Bürostandorten durch, indem Sie mit der App Mobile Agent Barcodes scannen. Dabei können mehrere Techniker gleichzeitig Scan-Vorgänge für dasselbe Audit durchführen.

Hardware-Assets durch das Scannen von Barcodes mit Mobilgeräten registrieren

Sie können mehrere Assets genau scannen und registrieren und so mit offenen Bestellungen abgleichen. Erstellen Sie neue Asset-Datensätze direkt in der App Mobile Agent.

Problemlos Hardware-Assets während des Entsorgungsprozesses verwalten

Prüfen Sie, welche Hardware-Assets zur Entsorgung bereit sind, oder lassen Sie sich bestätigen, welche Hardware-Assets entsorgt werden. Mit Ihrem Smartphone können Sie blitzschnell Hardware-Assets aus jedem Lager oder Rechenzentrum scannen.

Genauigkeit der IT-Asset-Verwaltung optimieren

Sie können Assets präzise scannen und registrieren, um die Betriebsabläufe so zu rationalisieren, dass Ihre Asset-Daten automatisch aktualisiert werden. Scannen Sie mehrere Assets per Upload in einem einzigen Batch. Beheben Sie schnell Diskrepanzen zwischen Informationen aus dem System von ServiceNow und Audits. Schlagen Sie sofort Informationen zu jedem beliebigen Hardware-Asset nach. Weitere Informationen zu Hardware Asset Management mit mobilen Anwendungen finden Sie unter Mobile App für Hardware Asset Management .

IT-Betreiber

Warnungen in Services-Kontext selektieren und zuweisen

Verwenden Sie den Abschnitt **Services**, um zu priorisieren, welche Services Aufmerksamkeit bezüglich der Lösung von Betriebswarnungen erfordern. Zeigen Sie Servicedetails an, und listen Sie dann die mithilfe von maschinellem Lernen priorisierten Warnungen auf. Schauen Sie sich einzelne Warnungen an, um zu sehen, ob andere Services von der Warnung betroffen sind, und erhalten Sie Einblicke in den Umfang des Problems.

Ursachen von Warnungen untersuchen

Führen Sie einen Drilldown auf die Detailebene von Warnungen durch, und prüfen Sie die sekundären Warnungen, die automatisch mit der Warnung gruppiert werden. Diese Warnungen bieten wichtige Einblicke in die Ursache des Problems. Zeigen Sie zugehörige Incidents, wiederholte Warnungen und Protokolldateien an, die einem zugehörigen Incident angefügt sind. Rufen Sie Knowledge Base-Artikel auf, die weitere Informationen zum Problem und Empfehlungen zu seiner Behebung enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusammenarbeiten und Maßnahmen ergreifen

Wenn sie die Ursache und empfohlenen Lösungen kennen, können Service Desk-Mitarbeiter der Warnung Arbeitsnotizen hinzufügen und sogar Aktionen initiieren. Als mögliche Maßnahmen können sie Workflows einführen oder die Aufmerksamkeit auf einen schwerwiegenden Incident richten.

Weitere Informationen zu Ereignismanagement mit mobilen Anwendungen finden Sie unter Mobile Experience für Ereignismanagement. .

Sicherheitsanalyst

Security Incidents von jedem Ort aus verwalten

Sie können ohne Zeitverlust Security Incidents anzeigen und sich die dazugehörigen Detailinformationen ansehen, zum Beispiel die Priorität des Incident, die betroffenen Benutzer, das Konfigurationselement, Informationen zum Angreifer und vieles mehr. Analysten können nach Stichwörtern suchen und nach Security Incidents, Benutzern und Schwachstellengruppen filtern, um genau das zu finden, wonach sie suchen.

Mit einer Tippbewegung Maßnahmen ergreifen

Sie können über den Security Incident auf Ihrem Mobilgerät IT-Anforderungen öffnen, Orchestrierungsaufgaben wie Firewall-Sperrung und Hostisolierung initiieren und mit den betroffenen Benutzern kommunizieren.

Von unterwegs aus aktive Schwachstellen überprüfen

Analysten können Schwachstellengruppen überprüfen, die ihnen zugewiesen wurden, um die nächsten Schritte festzulegen; sie können den Nachbesserungsstatus, die Zuweisungsgruppe, einzelne angreifbare Elemente und vieles mehr anzeigen. Anschließend können sie eine Change-Anforderung erstellen und die Schwachstelle beheben oder beschließen, dies auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben.

Service Desk-Mitarbeiter

Meine Arbeit verwalten

Zeigen Sie auf der Registerkarte **Meine Arbeit** neue Incidents an, die derzeit ein Risiko bzw. sogar Verstöße darstellen. Service Desk-Mitarbeiter können einfach Kommentare hinzufügen, Neuzuweisungen vornehmen, Probleme lösen und Incidents und Aufgaben genehmigen. Service Desk-Mitarbeiter können auch Schichten anzeigen und verwalten, um eine angemessene Abdeckung durch den Support zu gewährleisten. Die App enthält eine visuelle Kalenderansicht, die Ihren Zeitplan sowie die von anderen Service Desk-Mitarbeitern abgedeckten Schichten anzeigt. Über die App können Sie direkt die Abdeckung einer Schicht oder Ruhe-/Freizeiten anfordern.

Teamarbeit verwalten

Mit dem Dashboard **Mein Team** können Service Desk-Mitarbeiter Ressourcen anleiten – unabhängig davon, wo sie sich gerade befinden. Überprüfen Sie die nicht zugewiesenen Arbeiten, und übernehmen Sie die Verantwortung für einen kritischen Incident. Um eine möglichst schnelle Reaktion auf den Incident zu erhalten, können Sie ihn auch auf Grundlage der Verfügbarkeit einem Teammitglied zuweisen. Verwalten Sie mithilfe der App die Schichtabdeckung des Teams, um sicherzustellen, dass alle Zeitfenster ausreichend abgedeckt sind. Service Desk-Mitarbeiter können die nativen Sprache-zu-Text-Funktionen ihres Telefons verwenden, um Eingaben für Virtual Agent bereitzustellen und um alle Zeitpläne anzuzeigen, in denen es möglicherweise eine bevorstehende Abdeckungslücke gibt.

Schwerwiegende Incidents wie im Büro bewältigen

Service Desk-Mitarbeiter verwenden die App Mobile Agent, um auf schwerwiegende Incidents einzugehen und darauf zu reagieren. Sie können

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

vorgeschlagene Kandidaten für schwerwiegende Incidents sehen und mit ein paar Tipp-Aktionen schnell überprüfen und heraufstufen. Arbeiten Sie zusammen, indem Sie einen Konferenzanruf direkt aus der App starten, der als „Krisenraum“ für das Team fungiert.

Weitere Informationen zum Incident-Management mit mobilen Anwendungen finden Sie unter Mobile Experience with ITSM Mobile Agent ITSM Mobile Agent .

Weitere Informationen über die App Mobile Agent

Klicken Sie auf die folgenden Links, um mehr über Einsatz und Konfiguration der App Mobile Agent zu erfahren.

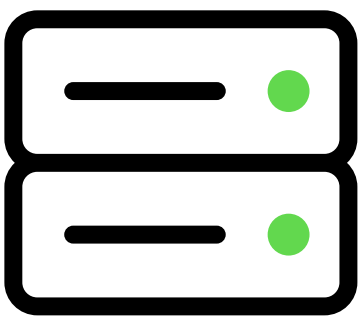
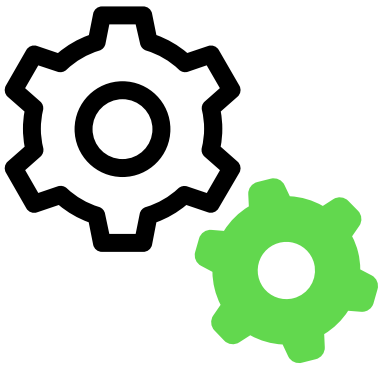
- Mobile Agent-App
- Erstellen Sie mobile Apps

Verwenden Sie die mobilen Apps

Erfahren Sie, wie Sie mit den Apps ServiceNow® Mobile Ihre Arbeit von überall aus auf Ihrem Mobilgerät erledigen können.

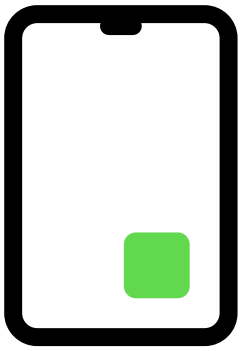
Erste Schritte

Wählen Sie eine der Kacheln aus, um Informationen über die Endanwender-Experience mit ServiceNow Mobile-Apps und die Konfiguration der Apps auf Mobilgeräten zu erhalten.

Arbeiten Sie mit der Instanz ServiceNow .	Funktionen für mobile Apps konfigurieren	Mobile Suche verwenden
		
Erfahren Sie, wie Sie Instanzen ServiceNow in Ihrer mobilen Anwendung hinzufügen und mit ihnen arbeiten.	Passen Sie die Verwendung von Funktionen und Fähigkeiten in Ihren ServiceNow Mobile-Apps an.	Verwenden Sie Text, Sprache und Fotos, um Informationen zu finden und Ziele zu erreichen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zuordnungen für Mobilgeräte verwenden	Verwenden Sie Eingabehilfefunktionen	Wählen Sie die Spracheinstellungen aus
		
Erfahren Sie, wie Sie Innen- und Außenkarten zum Abschließen von Aufgaben verwenden.	Erfahren Sie mehr über die Barrierefreiheitsfunktionen, die für Ihre mobilen ServiceNow -Apps verfügbar sind.	Wählen Sie eine Sprache für Ihre mobilen Apps aus, und erfahren Sie, wie sie mit der für Ihr Gerät definierten Sprache funktioniert.

Arbeiten mit Instanzen

Um mit den Mobile-Anwendungen ServiceNow zu arbeiten, müssen Sie jeder Anwendung mindestens eine Instanz hinzufügen. Die hinzugefügte Instanz enthält die mobilen Funktionen und Fähigkeiten, die von Ihrem Administrator konfiguriert werden.

Fügt mobilen ServiceNow-Apps eine ServiceNow-Instanz hinzu

Hier erfahren Sie, wie Sie mit einer ServiceNow Mobile-App auf eine Instanz zugreifen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Benutzer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Nachdem Sie Ihrem Mobilgerät mobile Apps ServiceNow hinzugefügt haben, müssen Sie sie mit der webbasierten UI-Instanz verbinden, mit der Sie arbeiten. Wenn Sie mit Now Mobile-App und Mobile Agentarbeiten, müssen Sie beiden Apps dieselbe Instanz hinzufügen.

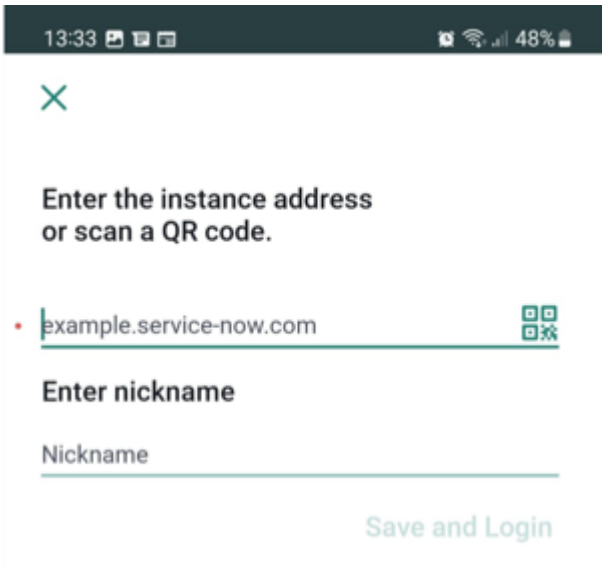
Hinweis:
Weitere Informationen zum Arbeiten mit mehr als einer Instanz auf Ihrem Mobilgerät finden Sie unter Sie arbeiten mit mehreren ServiceNow-Instanzen auf einem einzigen Mobilgerät.

Wenn Sie die mobile App aus einer EMM-Suite (Enterprise Mobility Management) herunterladen, geben Sie Ihre Anmeldeinformationen nach Aufforderung ein. Weitere Informationen zu EMM finden Sie unter Enterprise Mobility Management (EMM). Wenn Sie die mobile App nicht aus einer EMM-Suite heruntergeladen haben, führen Sie die Schritte in diesem Thema aus.

Prozedur

1. Tippen Sie auf das Symbol für eine der ServiceNow Mobile -Apps.
   Der Anmeldebildschirm für die mobile Instanz wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

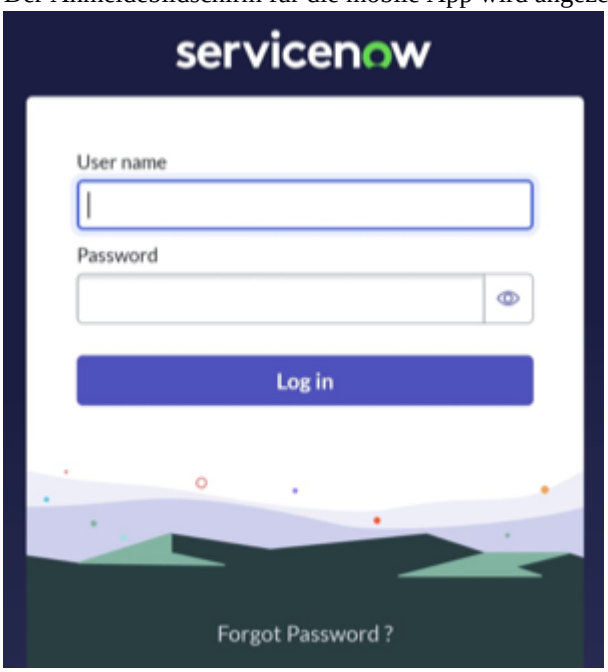


2. Geben Sie im Feld „Instanz-Adresse“ auf eine von zwei Arten die Instanz-Adresse ein.

> **Hinweis:**
> Für Now Mobile-App und Mobile Agentgibt es die Option zum Testen mit einem Demo-Account, bei der Sie eine Rolle auswählen können, die der gewünschten Demo entspricht. Weitere Informationen finden Sie unter Demo der App Now Mobile und Mobile Agent App-Demo.

3. **Wahlweise:** Geben Sie einen Kurznamen für diese Instanz ein, damit Sie innerhalb der Instanz vorgenommene Änderungen schnell finden können.

4. Tippen Sie auf **Speichern und anmelden**.
   Der Anmeldebildschirm für die mobile App wird angezeigt.



5. Geben Sie Ihren **Anwendernamen** und Ihr **Passwort** ein, und tippen Sie dann **auf Anmelden**.
   Die Zielseite der mobilen App wird angezeigt, und Sie können mit der Arbeit beginnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugehörige Informationen

Mobile-Authentifizierung

Melden Sie sich mit Ihrem Mobilgerät bei Instanzen in IP-beschränkten Netzwerken an

Erfahren Sie, wie Sie sich mit Ihrem Mobilgerät bei einer ServiceNow®-Instanz anmelden, in der die adaptive Authentifizierung genutzt wird, um den Zugriff basierend auf IP-Adressen einzuschränken.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Benutzer

Stellen Sie sicher, dass Sie Zugriff auf einen vom Unternehmen bereitgestellten Computer haben, um den Registrierungsprozess zu starten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um Ihr Mobilgerät zu registrieren, müssen Sie sich zunächst über einen vom Unternehmen bereitgestellten Computer bei der ServiceNow-Instanz anmelden. Auf diesem Computer muss eine IP-Adresse verwendet werden, die Zugriff auf die Instanz hat.

Durch die Registrierung Ihres Mobilgeräts und Ihrer ServiceNow -Instanzanmeldeinformationen bei der Instanz wird eine Vertrauensstellung zwischen Ihrem Profil und der Instanz eingerichtet. Wenn mehr als ein Benutzer ein einzelnes Mobilgerät verwenden muss, kann Ihr ServiceNow-Instanzadministrator dies mithilfe von Systemeigenschaften konfigurieren.

Prozedur

1. Melden Sie sich mit einem vom Unternehmen bereitgestellten Computer und Ihren Anmeldeinformationen bei der gewünschten ServiceNow-Instanz an.
2. Wählen Sie oben rechts Ihren Namen und dann **Profil**.
3. Wählen Sie auf Ihrer Profilseite im Abschnitt „Zugehörige Links“ **Register trusted mobile app** (Vertrauenswürdige Mobile-App registrieren).
   Auf dem vom Unternehmen bereitgestellten Computer wird ein QR-Code zur Validierung angezeigt.
4. Öffnen Sie die ServiceNow Mobile-App auf Ihrem Gerät, und geben Sie die ServiceNow-Instanzadresse ein.
   Da die Instanz den Zugriff basierend auf IP-Adressen einschränkt, wird auf Ihrem Mobilgerät ein Registrierungsbildschirm angezeigt. Sie müssen eine Vertrauensstellung mit der ServiceNow-Instanz herstellen, indem Sie ein Validierungsgeheimnis in Form eines QR-Codes eingeben.
5. Tippen Sie auf Ihrem Mobilgerät auf **QR-Code scannen**, und scannen Sie dann den QR-Code auf dem vom Unternehmen bereitgestellten Computer mit Ihrem Mobilgerät.
6. Drücken Sie auf Ihrem Mobilgerät auf **Absenden**, um das Validierungsgeheimnis an den ServiceNow-Instanzserver zu senden.
   Nach dem Senden des QR-Codes an die Instanz wird auf dem Mobilgerät ein Anmeldebildschirm für die Instanz angezeigt.
7. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um sich wie gewohnt bei der ServiceNow-Instanz anzumelden.

Ändern der Instanzen auf Ihrem Mobilgerät

Verwenden Sie mehrere ServiceNow -Instanzen auf einem einzelnen Mobilgerät, um schnell zu verschiedenen Instanzen zu wechseln, ohne sich abmelden und wieder anmelden zu müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

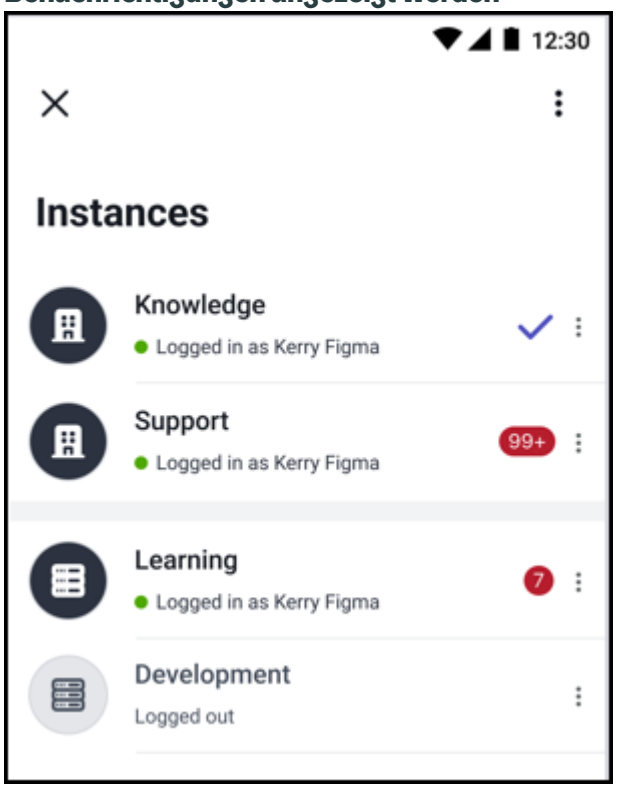
Außerdem können Sie automatisch Benachrichtigungen von allen Instanzen erhalten, bei denen Sie sich angemeldet haben.

Hinweis:
Je nach Konfiguration durch Ihren Administrator haben Sie möglicherweise nur Zugriff auf eine einzige Instanz und sind daher nicht berechtigt, zu anderen Instanzen zu wechseln.

Sie können Instanzen ServiceNow auf folgende Weise ändern.

- Tippen Sie auf das Instanzsymbol ( ) im Headerbereich Ihres Mobilgeräts.
- Sie greifen auf den Bildschirm „Instanzen“ über die Seite „Einstellungen“ zu und wählen eine andere Instanz aus, mit der Sie arbeiten möchten.
- Tippen Sie auf ein Benachrichtigungsbanner, das oben auf dem Bildschirm Ihres Mobilgeräts angezeigt wird und einen Link enthält. Wenn Sie auf den Link tippen, werden Sie zu einer anderen Instanz weitergeleitet.

Bildschirm „Instanzen“, auf dem Instanzen mit der Anzahl der ungelesenen Benachrichtigungen angezeigt werden



Hinweis:
Die angezeigte Anzahl der ungelesenen Benachrichtigungen gilt für Benachrichtigungen von Instanzen, die in Version Utah und höher erstellt wurden.

Überlegungen bei der Verwendung mehrerer Instanzen

- Benachrichtigungen: Benachrichtigungen werden nur von Instanzen empfangen, bei denen Sie derzeit über Ihr Mobilgerät angemeldet sind.
- PIN-Code: Wenn Sie einen PIN-Code zum Aufrufen Ihrer mobilen Apps benötigen, müssen Sie beim Ändern von Instanzen keinen PIN-Code erneut eingeben.
- Offline-Verhalten – Sie können Instanzen nicht ändern, während Sie offline sind. Um mit mehreren Instanzen zu arbeiten, müssen Sie die Offline-Option deaktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Standortverfolgung: Die Standortverfolgung ist nur in einer Instanz verfügbar. Die Standortverfolgung wird angehalten, wenn Sie während einer aktiven Sitzung zu einer anderen Instanz wechseln. Wenn Sie jedoch zur ursprünglichen Instanz zurückkehren und der definierte Nachverfolgungszeitraum nicht beendet wurde, wird die Standortverfolgung automatisch fortgesetzt.

Sie arbeiten mit mehreren ServiceNow-Instanzen auf einem einzigen Mobilgerät

Erfahren Sie, wie Sie auf Ihrem Mobilgerät Instanzen hinzufügen, ändern, bearbeiten und entfernen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Benutzer

Hinweis:
Je nach Konfiguration durch Ihren Administrator haben Sie möglicherweise nur Zugriff auf eine einzige Instanz und sind daher nicht berechtigt, zu anderen Instanzen zu wechseln.

Prozedur

1. Greifen Sie auf die Instanz zu, indem Sie eine der folgenden Aktionen ausführen:
   - Tippen Sie auf das Instanzsymbol ( ), das im Headerbereich der mobilen App angezeigt wird. Das Symbol wird angezeigt, wenn Sie dem Bildschirm Instanzen zwei oder mehr Instanzen hinzugefügt haben.
   - Tippen Sie auf das Symbol), und tippen Sie dann auf der Seite „ **Einstellungen** “ auf **Instanzen**.
2. Wählen Sie aus, ob Sie eine Instanz hinzufügen, sich anmelden, abmelden, entfernen oder bearbeiten möchten.

Hinweis:
Sie können vorkonfigurierte Instanzen nicht umbenennen oder entfernen. Vorkonfigurierte Instanzen werden von Ihrem Administrator definiert und sind an dem folgenden Symbol erkennbar (Symbol für).

Auf einem Webbrowser des Mobilgeräts auf eine Instanz zugreifen

Greifen Sie von überall mit Ihrem Mobilgerät auf eine Instanz zu. Stellen Sie eine Verbindung über die Mobile-App oder einen Webbrowser auf einem Mobilgerät her.

Die aktualisierte Mobile-UI enthält das neue ServiceNow-Branding sowie eine neue App.

Die Mobile-Browser-Erfahrung ist mit der ServiceNow Classic Mobile-App konsistent.

Mobile-Web-UI

Greifen Sie über den Browser auf Ihrem Mobilgerät auf eine Instanz zu.

Die Mobile-Web-UI ähnelt der ServiceNow Classic Mobile-App. Einige Funktionen sind für die ServiceNow Classic-App optimiert und können auch nicht in einem Mobile-Browser ausgeführt werden.

Administratoren können Homepages nach Rolle konfigurieren, sodass verschiedene Benutzer je nach ihrer Rolle unterschiedliche Mobile-Erfahrungen sehen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nicht unterstützte Mobile-Web-Funktionen

Die folgenden Funktionen werden derzeit in Mobile-Browsern nicht unterstützt, obwohl sie möglicherweise in unterschiedlichem Maße funktionieren.

- Über die Mobile-UI zur Standard-Browseroberfläche wechseln
- HTML-Felder
- CODE-Tags zur Darstellung von HTML in Journalfeldern
- UI-Skripts
- Legacy-Chat
- Feldstile
- Formatierer
- Formularvorlagen
- Zeitleistenvisualisierungen
- Eingebettete Listen
- Bewertungen, Umfragen und veraltete Umfragen
- Mobile-Servicekatalog-Funktionen
  - Bestellleitfäden
  - Assistenten
  - Inhaltselemente
- Diese Variablentypen:
  - Makro mit Bezeichnung
  - UI-Seite
  - Listensammler
  - HTML
  - Makro
  - Bezeichnung
  - Bruch
- Datensuchregeln
- Benutzerdefinierte Skripts zur automatischen Vervollständigung

Tablet-UI

Verwenden Sie ein Tablet, um auf Ihre Instanz entweder über die App oder über einen Browser zuzugreifen.

Verwenden Sie die native Tablet-App für ein ähnliches Erlebnis wie bei der nativen Mobile-App. Anwendungen oder Module, die Sie in einer Desktop-Instanz als Favoriten gesetzt haben, werden als Kacheln auf der Startseite der Mobile-App angezeigt.

Die Webbenutzeroberfläche des Tablets ahmt die Desktop-Erfahrung in Core-UInach. `$tablet.do` wurde in Core-UI deaktiviert, da die Tablet-Oberfläche mit der des Desktop-Computers identisch ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stellen Sie mithilfe des Browsers auf Ihrem Tablet eine Verbindung zu einer Instanz ähnlich wie bei der Standard-Desktop-Benutzeroberfläche her.

Tablet-Funktionen mit eingeschränkter Unterstützung

- Listen bearbeiten: Sie können Feldwerte in einem Datensatz nicht in der Listenansicht bearbeiten. Greifen Sie auf das Datensatzformular zu, um Feldwerte zu ändern.
- Dependency Views-Karte, Schema-Karte, grafischer Workflow-Editor, Gantt-Diagramm und visuelles Versandtool: Grafikbasierte Tools können angezeigt, aber nicht über die Tablet-UI geändert werden. Die von diesen Tools dargestellten Daten sind schreibgeschützt, wenn sie über die Tablet-UI aufgerufen werden.
- Kalender: Sie können auf Kalenderberichte zugreifen, aber das Scrollen im Kalender wie auf der Desktop-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.
- Upload von Video- und Bildanhängen: Hängen Sie Videos und Bilder mit iOS 9 und Android an. Anhänge anderer Dateitypen sind nicht zulässig.

Nicht unterstützte Tablet-Funktionen

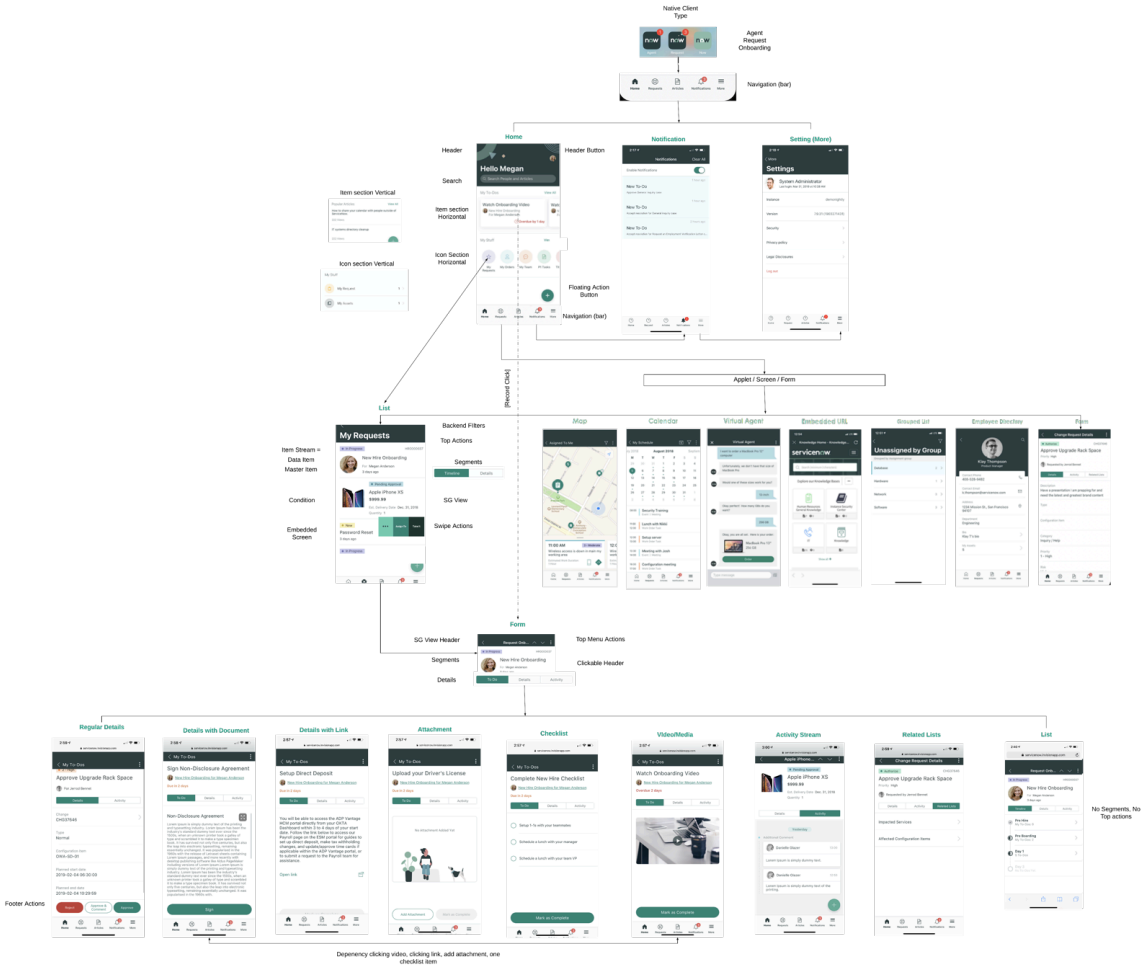
- Field Watcher: Administratoren müssen die Desktop-Version verwenden, um auf den Field Watcher zuzugreifen.
- JavaScript-Debugger: Administratoren müssen die Desktop-Version verwenden, um auf das JavaScript-Debug-Fenster zuzugreifen.
- Sprachauswahl: Auch wenn das Internationalisierungs-Plugin aktiviert ist, wird die Sprachauswahl nicht in der Tablet-UI-Symbolleiste angezeigt. Die über die Desktop-Oberfläche ausgewählte Sprache gilt für die Tablet-UI.
- Domänenauswahl: Tablet-Benutzer können keine anderen Domänen auswählen, die Administratoren für domänenspezifische Personalisierungen konfigurieren. Um eine neue Domäne auszuwählen, verwenden Sie die Desktop-Oberfläche.
- Slushbucket-Funktion: Alle Listen, Felder oder Filter, die die Slushbucket-Funktion verwenden, werden auf einem Tablet-Gerät nicht unterstützt. Slushbuckets werden nur in der Desktop-Oberfläche unterstützt.
- Suffix im Navigationsfilter: Sie können die Verknüpfungen .list, .do oder .form nur in der Desktop-Version verwenden, um auf eine Liste der Datensätze in einer Tabelle oder einem neuen Formular zuzugreifen.
- Support-Chat: Endbenutzer können keine Chat-Sitzung anfordern und Techniker können bei der Verwendung der Tablet-UI nicht auf Chat-Anfragen antworten. Der Help Desk-Chat wird nur in der Desktop-Oberfläche unterstützt.
- Druckerfreundliche Ansicht: Diese Ansicht, die den aktuellen Bildschirm in einem Popup-Fenster ohne Frames und den Anwendungsnavigator anzeigt, ist nicht über das Tablet verfügbar.
- Zeitleisten-Schieberegler und UI-Aktionen für Zeitleistenmetriken: Funktionen, die Zeitleisten verwenden, z. B. die Workflow-Zeitleiste und das Gantt-Diagramm, werden vom Tablet nicht unterstützt.

Struktur der Mobile-Apps

Erfahren Sie, wie Komponenten und Einstellungen in ServiceNow® Mobile -Apps organisiert werden, um zu verstehen, wie Sie die gesuchten Tools und Daten finden.

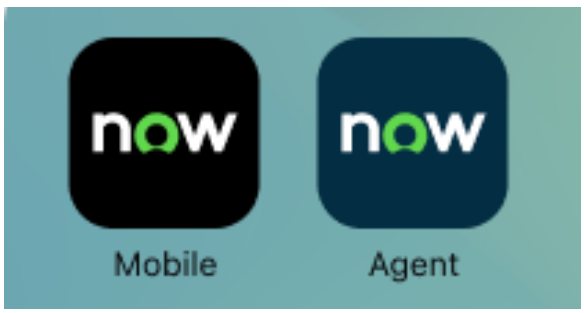
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten einer ServiceNow-App



App-Symbole

Jede ServiceNow-App besitzt auf Ihrem Mobilgerät ein eigenes Symbol. Sie können Ihre Apps so konfigurieren, dass ein Abzeichen angezeigt wird, das die Anzahl der ungelesenen Benachrichtigungen angibt, die Sie in der App haben.

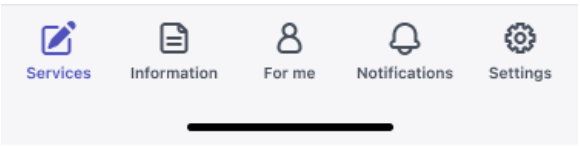


Hinweis:
Wenn Ihr Unternehmen Ihnen ServiceNow Mobile-Apps mit Branding bereitgestellt hat, stimmen Ihre Symbole möglicherweise nicht mit dem hier angezeigten Bild überein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Navigationsleiste



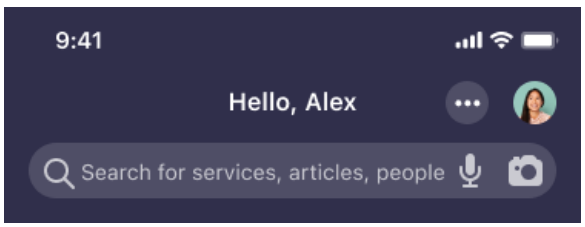
In jeder ServiceNow-App wird am unteren Bildschirmrand eine Navigationsleiste angezeigt. In dieser Leiste werden als Registerkarten bezeichnete Symbole angezeigt, mit denen Sie auf Einstellungen, Benachrichtigungen und häufig verwendete Bildschirme oder Startprogramm-Bildschirme zugreifen können.

Ihr Administrator wählt aus, welche Registerkarten in der Navigationsleiste angezeigt werden und in welcher Reihenfolge sie angezeigt werden. Wenn eine Navigationsleiste sechs oder mehr Symbole hat, wird die Registerkarte **Mehr** („Mehr“) angezeigt. Tippen Sie auf die Registerkarte **Mehr**, um die zusätzlichen Registerkarten in Form einer Liste anzuzeigen.

Informationen zur Konfiguration der Navigationsleiste finden Sie unter Navigationsleiste.

Startprogramm-Bildschirme

Startprogramm-Bildschirme dienen als Zielseite oder Homepage. Mit einem Startprogramm können Sie auf andere Bildschirme in verschiedenen Formaten zugreifen, Suchen durchführen, Schnellaktionen ausführen und Benutzerinformationen finden.



Header

Der Header des Startprogramm-Bildschirms definiert, wie der Titel des Bildschirms angezeigt wird und welche Informationen im Header angezeigt werden. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Headern finden Sie unter Header des Startprogramm-Bildschirms konfigurieren.

Suchen

Verwenden Sie die globale Suche, um definierte Suchquellen zu durchsuchen, die in Ihrer -Instanz konfiguriert sind. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Globale Suche für Mobilgeräte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Abschnitte

UI-Abschnitte werden als Container in Startprogramm-Bildschirmen angezeigt. Innerhalb von Abschnitten können Sie andere Bildschirme, Analytics-Vorschauen, Datensatzinformationen und vieles mehr anzeigen. Weitere Informationen zu diesen Abschnitten finden Sie unter UI-Abschnitte im Startprogramm-Bildschirm.

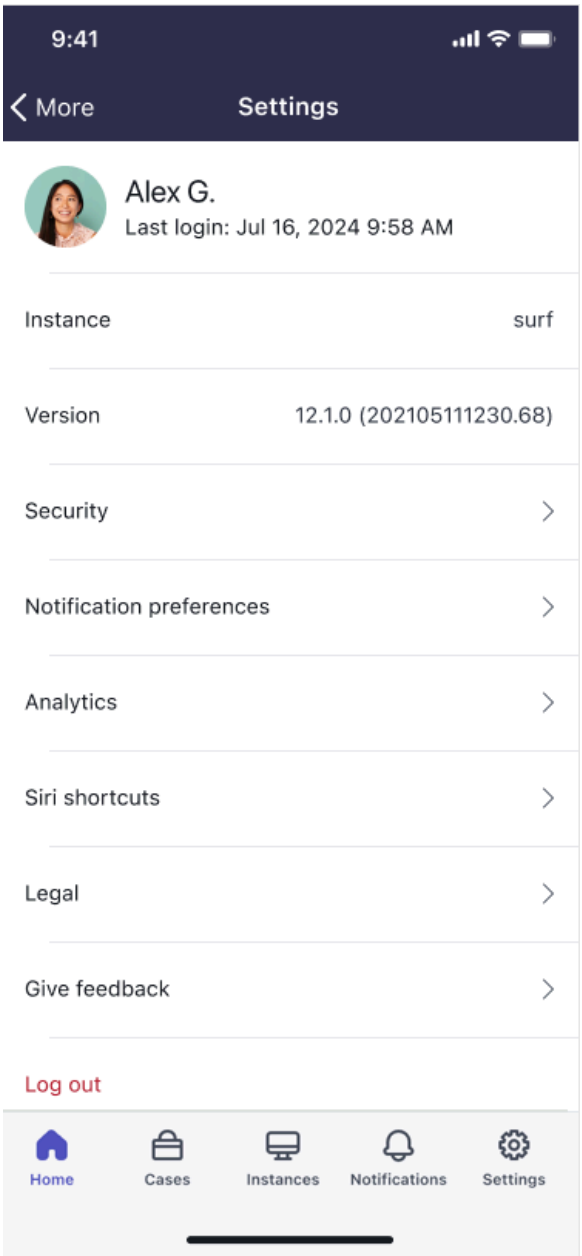
Schnelle Aktionen

Schnellaktionen sind eine Möglichkeit, auf häufig verwendete Funktionen zuzugreifen, z. B. das Übertragen von Datensätzen oder das Verwenden einer Vorlage in der mobilen App. Weitere Informationen zu Schnellaktionen finden Sie unter Schnellaktionen.

Weitere Informationen zur Konfiguration von Startprogramm-Bildschirmen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einstellungen



Verwenden Sie den Einstellungsbildschirm, um mehrere Optionen zu konfigurieren und Informationen zur App zu überprüfen. Auf die Einstellungsseite kann über die Registerkarte Einstellungen in der Navigationsleiste zugegriffen werden. Im Folgenden finden Sie Beispiele für verfügbare Optionen. Diese Optionen können je nach verwendetem Betriebssystem variieren.

Header

Im Header werden der Name des angemeldeten Benutzers sowie Uhrzeit und Datum der letzten Anmeldung angezeigt.

Instanz

Tippen Sie, um die Instanz ServiceNow, die Sie derzeit verwenden, und die Instanzen, die Ihnen zur Verfügung stehen, anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten mit Instanzen.

Standortverfolgung

Option zum Aktivieren der Standortverfolgung. Die Standortverfolgung zeichnet Ihren Standort entweder für einen bestimmten Zeitraum oder während der Durchführung von Aktionen auf.

Weitere Informationen finden Sie unter Standortverfolgung für Mobilgeräte wird verwendet. Informationen zur Konfiguration der Standortnachverfolgung finden Sie unter Standortverfolgung für Mobilgeräte.

Offline

Tippen Sie, um die Offline-Modus-Seite zu öffnen. Hier können Sie offline arbeiten und den Cache herunterladen.

Weitere Informationen zum Arbeiten in offline finden Sie unter Offline-Modus für Mobilgeräte. Informationen zur Offline-

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfiguration finden Sie unter Offline-Modus.

Einstellungen

Tippen Sie, um zusätzliche Einstellungen aufzulisten. Beispielsweise können durch Sprachen Push-Benachrichtigungen, Designs, Analysen und Banner aktiviert werden.

- Sprache: Tippen Sie, um die Seite Sprache anzuzeigen, auf der Sie eine Sprache für Ihre mobile ServiceNow -App auswählen können. Weitere Informationen finden Sie unter Sprachen auf Ihrem Mobilgerät.
- Benachrichtigung: Option zum Aktivieren von Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Mobilgerät. Weitere Informationen finden Sie unter Benachrichtigungseinstellungen für Mobilgeräte aktivieren.
- Sicherheit: Tippen Sie, um die Option zum Einrichten einer App-PIN anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Einstellungen für App-PINs auf Mobilgeräten.
- Thema: Option zum Aktivieren des dunklen Designs oder des Standarddesigns in Ihrer mobilen App. Weitere Informationen finden Sie unter. siehe Aktivieren Sie das dunkle Design.
- Meine Woche beginnen: Option zum Auswählen des Tages, der als Beginn der Woche zugewiesen werden soll.
- Analytics: Aktivieren Sie die Analytics-Nachverfolgung für Ihre Mobile-App-Journey. Weitere Informationen zu Analytics-Einstellungen finden Sie unter Analytik-Einstellungen für Mobilgeräte.
- Banner: Tippen Sie, um die Seite „Banner“ zu öffnen. Wählen Sie auf der Seite aus, wie viele Sekunden ein Banner angezeigt wird. Sie können

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

auch auswählen, ob mehrere Nachrichten gruppiert werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie die Anzeigezeit des Benachrichtigungsbanners.

- Barrierefreie Diagramme: Wählen Sie aus, ob Daten-Analytics-Ansichten in Farbe oder in Schwarzweiß angezeigt werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Analytics-Ansichten für Barrierefreiheit ändern.
- Vom Rand wischen: Für Android Geräte, die über die Möglichkeit verfügen, von der Seite des Geräts über einen Bildschirm zu wischen.

Rechtlich

Tippen Sie, um die rechtlichen Hinweise und die Datenschutzrichtlinie für Apps anzuzeigen.

Feedback geben

Tippen Sie, um Feedback zu Ihrer Experience der mobilen ServiceNow Mobile-App zu geben. Weitere Informationen finden Sie unter Feedback zu Mobile Apps.

Version

Die Version der Mobile-App auf Ihrem Mobilgerät.

Abmelden

Tippen Sie, um sich von der verbundenen ServiceNow-Instanz abzumelden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benachrichtigungen

Auf die Benachrichtigungsseite kann über die Registerkarte **Benachrichtigungen** in der Navigationsleiste zugegriffen werden. Auf dieser Seite werden Push-Benachrichtigungen angezeigt, die an Sie gesendet wurden. Tippen Sie auf eine Benachrichtigung, um ihren Inhalt anzuzeigen.

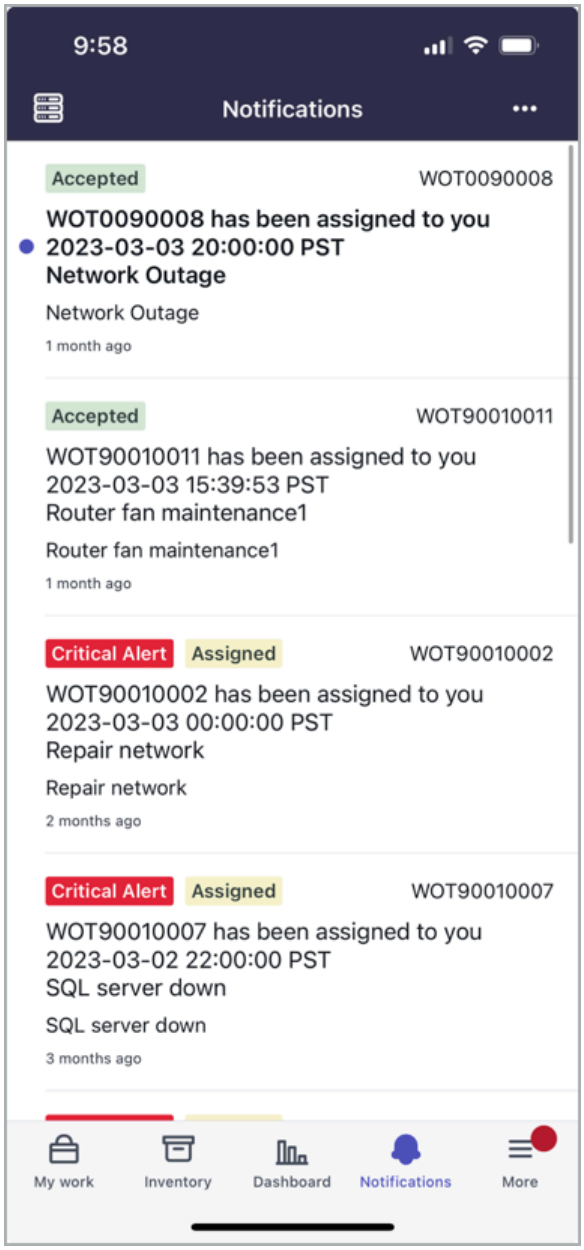
Benachrichtigungen, die vom Administrator als kritisch definiert wurden, werden mit der Meldung Kritische Warnung gekennzeichnet. Diese Art von Benachrichtigung hilft Ihnen zu priorisieren, welche zuerst behandelt werden sollen.

Ungelesene Benachrichtigungen sind mit einem blauen Punkt am Rand markiert, und der Titel ist fett. Wischen Sie nach links, um die Option zum Löschen der Nachricht anzuzeigen. Wischen Sie nach rechts, um die Option zum Markieren der Nachricht als gelesen/ungelesen anzuzeigen.

Sie können alle Benachrichtigungen als gelesen markieren oder alle Benachrichtigungen löschen, indem Sie auf das Menü „ „Mehr“) tippen und die entsprechende Option auswählen.

Weitere Informationen zu Benachrichtigungen finden Sie unter Mobile-Benachrichtigungen, Umgang mit Benachrichtigungen für Mobileund Kritische Warnungen werden aktiviert.

Informationen zur Konfiguration von mobilen Benachrichtigungen finden Sie unter Push-Benachrichtigungen in Mobile.

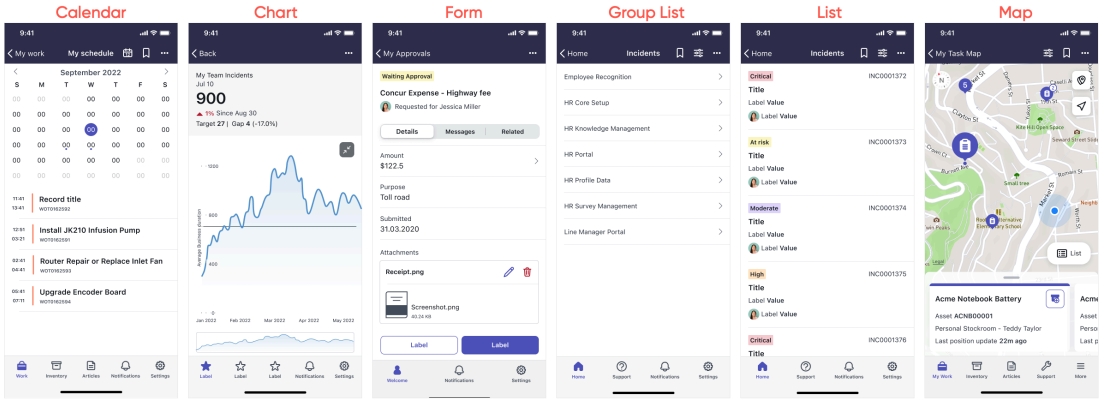


Automatische Übersetzung

Bildschirme

Beispiele für Bildschirmtypen, die Sie auf Ihrem Mobilgerät anzeigen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Bildschirme in Ihren Mobile-Apps sind für bestimmte Aufgaben vorgesehen. Die Vorlage kann andere optionale Bildschirme enthalten, auf die Sie zugreifen können, wenn Sie zusätzliche Informationen benötigen. Alle Bildschirme zeigen Informationen an, die auf Datensätzen in einem Datenelement basieren.

Segmente

Bildschirme können ein oder mehrere Segmente enthalten, die Informationen aus einem bestimmten Datenelement anzeigen. Wenn ein Bildschirm mehr als ein Segment hat, können Sie mithilfe einer Schnittstelle mit Registerkarten zwischen Segmenten wechseln.

Eingebettete Bildschirme

In einem Datensatzbildschirm können Sie einen oder mehrere eingebettete Bildschirme sehen. Ein eingebetteter Bildschirm kann Detailinformationen, Aktivitätenströme, zugehörige Liste oder eingebettete Listen enthalten.

Funktionen

Bildschirme können einer oder mehreren Funktionen zugeordnet werden. Greifen Sie auf diese Funktionen über das obere Menü oder mit Wischaktionen zu. Verwenden Sie -Funktionen, um Aufgaben in Bezug auf den aktuellen Datensatz auszuführen, oder navigieren Sie zu anderen Bildschirmen, Startprogramm-Bildschirmen oder externen Ressourcen.

Weitere Informationen zu Bildschirmen und zu ihrer Konfiguration finden Sie unter Typen von mobilen Bildschirmen.

Zugehörige Informationen

- Mobile-Hierarchie
- Navigationsleiste
- Startprogramm-Bildschirme
- Typen von mobilen Bildschirmen

Einstellungen der Mobile-App

Mit den Einstellungen in Ihren Mobile-Anwendungen können Sie Eingabehilfen, Benachrichtigungen, Standortverfolgung und vieles mehr verwalten.

Zugehörige Informationen

- Einstellungen für App-PINs auf Mobilgeräten
- Analytik-Einstellungen für Mobilgeräte
- Benachrichtigungseinstellungen für Mobilgeräte aktivieren
- Standortverfolgung für Mobilgeräte wird verwendet

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Leistungsdaten von Mobile-Bildschirmen anzeigen

Offline-Modus für Mobilgeräte

Metadaten von Mobile Apps aktualisieren

Einstellungen für App-PINs auf Mobilgeräten

Verbessern Sie die Sicherheit der ServiceNow Mobile-Apps, indem Sie eine Sicherheits-PIN festlegen.

Verwendung einer PIN mit der Mobile-App

Eine Sicherheits-PIN ist ein sechsstelliger Code, den Sie als zusätzliche Sicherheitsfunktion eingeben müssen. Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden Sie zur Eingabe Ihrer PIN aufgefordert:

- Wenn Sie sich bei der App anmelden
- Wenn die App fünf Minuten lang inaktiv war
- Wenn die App durch die vom Betriebssystem bereitgestellte Option zum Erzwingen des Beendens oder Schließens geschlossen wird
- Wenn Sie auf die Sicherheitseinstellungen für die App zugreifen

Wenn Ihr Mobilgerät Face ID, Touch ID oder ähnliche biometrische Sicherheitseinstellungen verwendet, können sie anstelle der PIN die biometrische Authentifizierung verwenden.

Informationen für Administratoren, die PIN-Einstellungen für Ihre Instanz verwalten, finden Sie unter App-PIN für die Mobile-App erforderlich machen.

Analytik-Einstellungen für Mobilgeräte

Aktivieren Sie die Analytics-Nachverfolgung der User Journey in Mobile-Anwendungen.

Beim erstmaligen Start einer Mobile-Anwendung müssen europäische Benutzer angeben, ob sie der Nachverfolgung von Analytikdaten zustimmen. Benutzer außerhalb der EU und der USA sehen eine Benachrichtigung, dass die Nachverfolgung von Analytikdaten aktiviert wurde.

Alle Benutzer können die Nachverfolgung in der mobilen Anwendung unter aktivieren/deaktivieren **Einstellungen** > **Analytics** > **Analytics aktivieren**.

Einzelheiten dazu, wie ein -Administrator Analytics für Mobilgeräte konfigurieren und nachverfolgen können, finden Sie unter User Experience Analytics .

Benachrichtigungseinstellungen für Mobilgeräte aktivieren

Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Mobilgerät, um Informationen und an Sie gesendete Nachrichten zu erhalten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Melden Sie sich bei der ServiceNow Mobile-App an.
2. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf die Schaltfläche **Einstellungen**.
3. Tippen Sie auf der Einstellungsseite auf **Benachrichtigungseinstellungen,** und aktivieren Sie dann den **Umschalter Benachrichtigungen** aktivieren.

Aktivieren Sie das dunkle Design

Verwenden Sie ein dunkles Design für die Apps Mobile Agent und Now Mobile, um Fokus, Lesbarkeit und Barrierefreiheit zu verbessern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Melden Sie sich bei einer mobilen ServiceNow -App an.
2. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf die Schaltfläche **Einstellungen**.
3. **Tippen Sie** auf der Seite „ **Einstellungen**“ auf Einstellungen
4. **Tippen Sie** auf der Seite „ **Einstellungen**“ auf Design .
5. Tippen Sie auf **Dunkel**, um den Dunkelmodus zu aktivieren, oder auf **Standard**, um das Standarddesign der Instanz zu verwenden.

Hinweis:
Wenn die Designeinstellungen nicht angezeigt werden, stellen Sie sicher, dass Ihre mobile App auf Version 16.0 oder höher aktualisiert wird.

Standortverfolgung für Mobilgeräte wird verwendet

Verwenden Sie die Standortverfolgung, um Ihren Standort entweder für einen bestimmten Zeitraum oder während Sie Aufgaben ausführen, aufzuzeichnen .

Es stehen zwei Optionen für die Standortnachverfolgung zur Verfügung: aktionsbasiert und manuell.

- Aktionsbasierte Nachverfolgung: Startet und stoppt die Standortverfolgung basierend auf Ihren Aktionen.
- Manuelle Nachverfolgung – Startet die Standortverfolgung für einen bestimmten Zeitraum oder verfolgt Ihren Standort dauerhaft.

Ihr Administrator wählt aus, welche Nachverfolgungsoptionen für Sie verfügbar sind. Entweder aktionsbasiert, manuell oder beides. Wenn Ihnen beide Optionen zur Verfügung stehen, können Sie auswählen, mit welcher Nachverfolgungsoption Sie arbeiten möchten.

Um Ihre Aktivität zu überwachen, aktivieren Sie die Standortverfolgung auf Ihrem Mobilgerät. Die Standortverfolgung wird auch ohne Internetverbindung fortgesetzt.

Hinweis:
Die Standorteinstellung auf Ihrem Mobilgerät hat Vorrang vor der Standorteinstellung in der Mobile-App. Erteilen Sie die entsprechende Berechtigung auf Ihrem Mobilgerät, damit die Mobile-App Ihren Standort nachverfolgen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standortverfolgung aktivieren

Greifen Sie auf die Standortverfolgung zu, indem Sie in der Navigationsleiste auf die Registerkarte **Einstellungen**tippen und **Standortverfolgung**auswählen.

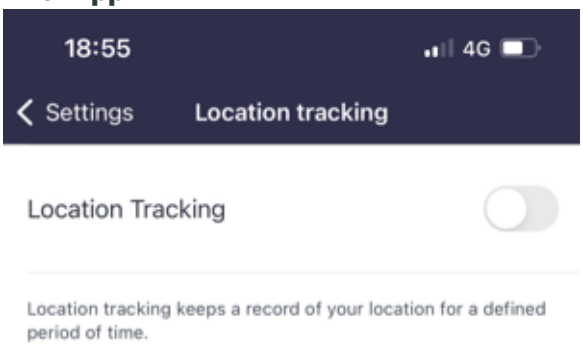
Aktivieren Sie auf dem nächsten Bildschirm die Option **Standortnachverfolgung**.

Hinweis:
Möglicherweise wird auf Ihrem Mobilgerät eine Aufforderung angezeigt, der mobilen App die Berechtigung zur Standortnachverfolgung zu erteilen. Wählen Sie „ **OK** “ aus, um die Nachverfolgung des geografischen Standorts zu aktivieren.

Abhängig von der Konfiguration des Administrators ist eine der folgenden Optionen zur Standortnachverfolgung verfügbar:

- Manuelle Nachverfolgungsoption
- Aktionsbasierte Nachverfolgungsoption
- Ein Bildschirm, auf dem Sie zwischen manueller und aktionsbasierter Nachverfolgung wählen können.

Aktivieren Sie die Standortverfolgung in Ihrer App

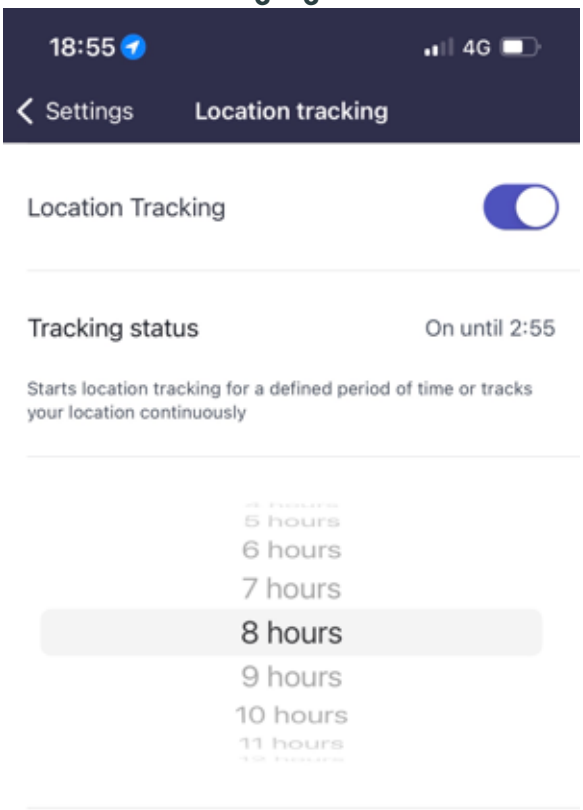


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Legen Sie die manuelle Nachverfolgung fest

Tippen Sie im Bildschirm Standortverfolgung auf die Option **Manuelle Nachverfolgung**. Sie können entweder einen Zeitraum in Stunden auswählen, um die Standortverfolgung aufzuzeichnen, oder die Standortverfolgung dauerhaft aufzeichnen.

Manuelle Konfiguration der Standortnachverfolgung

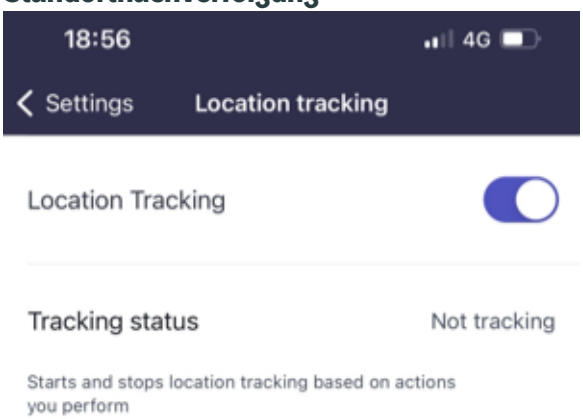


Legen Sie aktionsbasierte Nachverfolgung fest

Tippen Sie **auf Aktionsbasiert**, um die aktionsbasierte Standortverfolgungsoption zu aktivieren.

Hinweis:
Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass Nachverfolgung oder Keine Nachverfolgung erfolgt. Dieser Text gibt an, ob Ihr Mobilgerät zu diesem Zeitpunkt nachverfolgt.

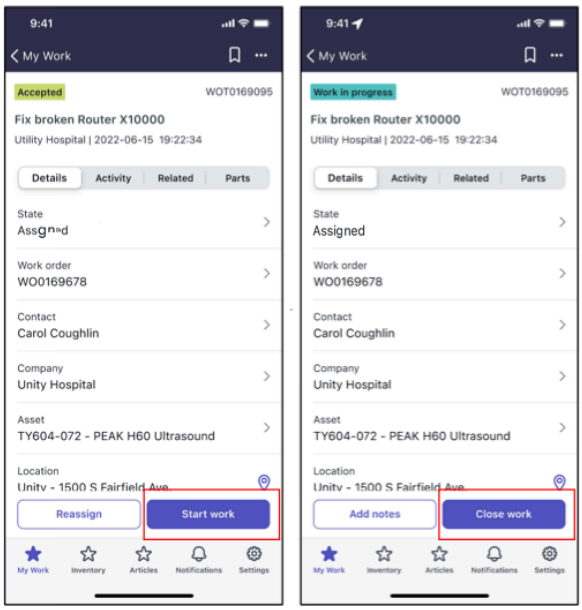
Aktionsbasierte Option für die Standortnachverfolgung



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die aktionsbasierte Standortverfolgung wird gestartet und beendet, wenn Sie auf die entsprechende Schaltfläche in einem Datensatz tippen, wie von Ihrem Administrator definiert.

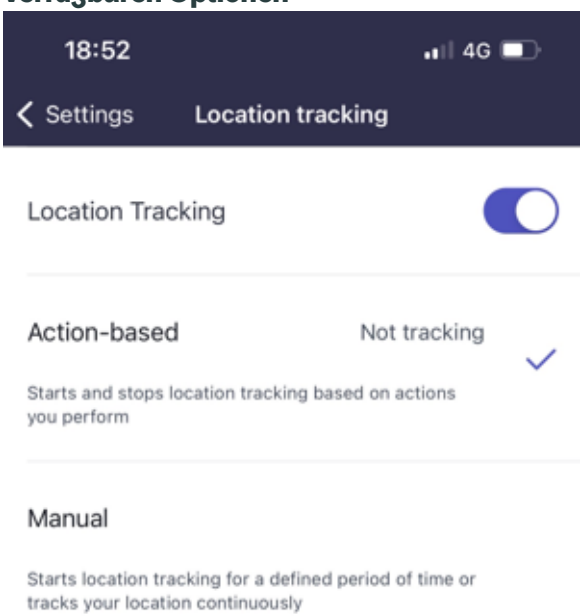
Start- und Stopp-Schaltflächen, die bei der aktionsbasierten Standortverfolgung verwendet werden



Wählen Sie eine der Nachverfolgungsoptionen aus

Wenn Ihr Administrator beide Optionen aktiviert hat, können Sie die Nachverfolgungsoption auswählen, mit der Sie arbeiten möchten.

Standortverfolgungsbildschirm mit beiden verfügbaren Optionen



Automatische Übersetzung

Verhalten der Standortverfolgung in definierten Situationen

Verhalten der Standortverfolgung beim Abmelden und Anmelden

Wenn Sie die Standortverfolgung initiieren, speichert die App die Start- und Endzeit der Nachverfolgung. Wenn die Endzeit verstrichen ist, läuft die Nachverfolgungssitzung ab, und die Standortverfolgung wird deaktiviert.

Wenn Sie sich während einer aktiven Standortverfolgungssitzung abmelden und sich dann wieder bei derselben Instanz anmelden, prüft die App standardmäßig, ob die Standortverfolgungssitzung abgelaufen ist. Wenn die Sitzung nicht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

abgelaufen ist, wird die Standortverfolgungssitzung bis zur definierten Endzeit automatisch fortgesetzt.

Verhalten der Standortnachverfolgung beim Überschreiben einer aktiven Nachverfolgungssitzung

Wenn Sie während einer aktiven Standortverfolgungssitzung auf eine andere Aktion tippen, die die Standortverfolgung startet, überschreibt die zuletzt getippte Aktion die vorhandene Standortverfolgungssitzung.

Definieren Sie die Anzeigezeit des Benachrichtigungsbanners

Definieren Sie, wie lange eine Bannerbenachrichtigung oben auf dem Bildschirm angezeigt wird. Durch Erhöhen der Anzeigedauer haben Sie mehr Zeit, eine Nachricht zu lesen, bevor sie ausgeblendet wird, und die Sprachausgabe kann die gesamte Nachricht vorlesen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wählen Sie aus, wie lange ein Benachrichtigungsbanner oben auf dem Bildschirm angezeigt wird. Der Standardwert beträgt drei Sekunden. Wenn Sie die Voiceover-Funktion auf Ihrem Mobilgerät verwenden, wird die Standardzeit automatisch auf 10 Sekunden erhöht.

Prozedur

1. Melden Sie sich bei einer mobilen ServiceNow -App an.
2. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf die Schaltfläche **Einstellungen**.
3. **Tippen Sie** auf der Seite „ **Einstellungen**“ auf Einstellungen
4. **Tippen** Sie auf der Seite „Einstellungen“ auf **Banners**.
5. Wählen Sie auf der Seite „ **Banner** “ die Zeit aus, nach der eine Benachrichtigung angezeigt werden soll, bevor sie ausgeblendet wird.

Leistungsdaten von Mobile-Bildschirmen anzeigen

Zeigen Sie leistungsbezogene Daten wie SQL-Zähler, Geschäftsregeln und REST-API-Antworten in einem Debuggen-Drawer am unteren Bildschirmrand an. Mit diesen Daten können Administratoren die Leistung der einzelnen Mobile-Bildschirme messen und etwaig bestehende Leistungsprobleme identifizieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

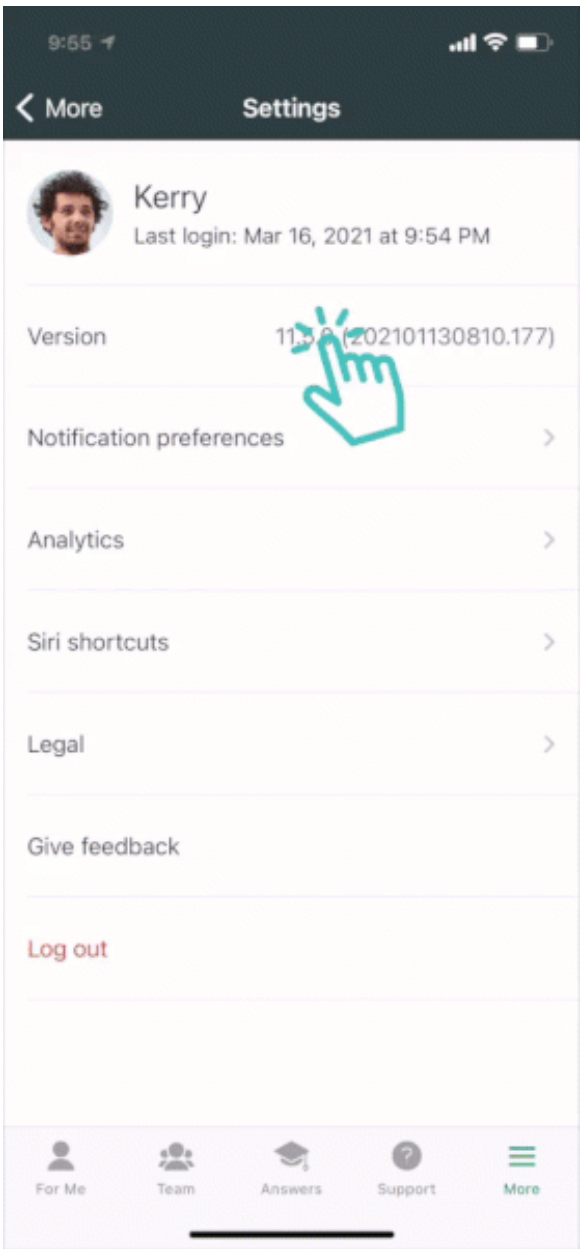
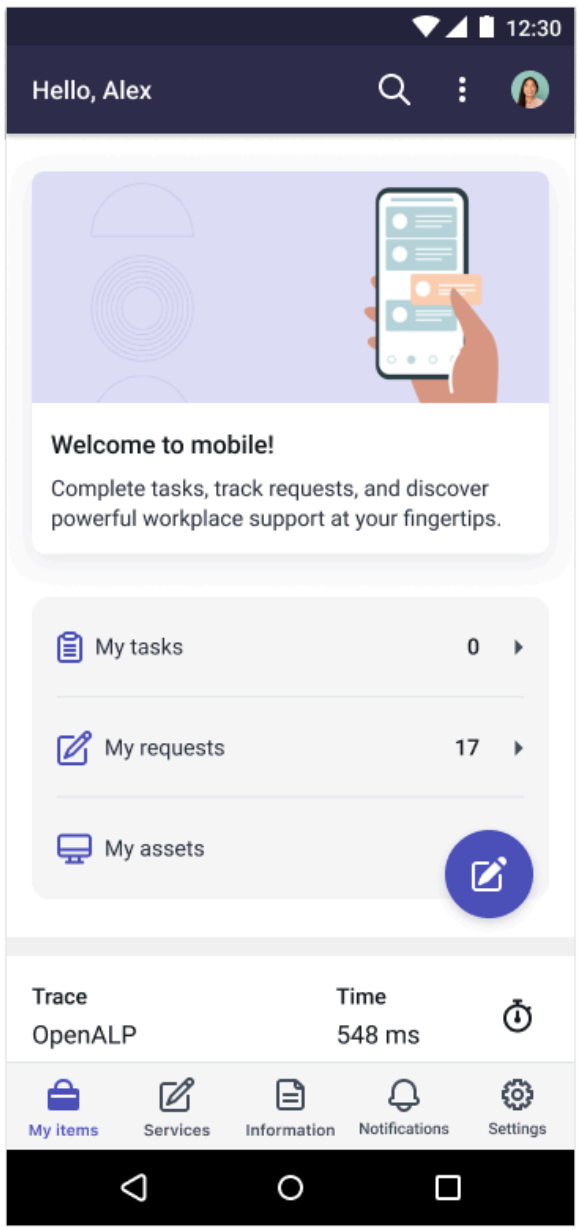
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Aktivieren Sie die Option des Debuggen-Drawers, um die Leistung und die Zeitpunkte in Verbindung mit den einzelnen API-Aufrufen anzuzeigen, wenn eine Seite geladen oder eine Aktion abgeschlossen wird. Administratoren verwenden diese Informationen, um die Netzwerk-, Server- und Webleistung zu bewerten.

Hinweis:

Administratoren können keine Einstellungen für diese Funktion konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugriff auf die Option Debuggen-Drawer	Anzeige des Debuggen-Drawers mit Bildschirmdaten
	

Prozedur

1. Melden Sie sich bei einer ServiceNow Mobile-App an.
2. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf die Schaltfläche **Einstellungen**.
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um den Debuggen-Drawer zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Offline-Modus für Mobilgeräte

Greifen Sie auf Datensätze in Ihren mobilen Apps zu, und übermitteln Sie sie, auch wenn Sie keine Internetverbindung haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Video, das zeigt, wie der Offline-Modus in der mobilen ServiceNow-Agent-App funktioniert. Dieses Video zeigt, wie der Offline-Modus in mobilen Apps funktioniert. Erfahren Sie, wie der Offline-Modus funktioniert, wie Sie Daten herunterladen, den Offline-Modus aktivieren und deaktivieren, Ihren Postausgang synchronisieren und Synchronisierungsfehler beheben.

Planen Sie im Voraus, wann Sie den Offline-Modus verwenden möchten. Wenn Sie in einem Bereich ohne Internetzugang arbeiten, laden Sie die gewünschten Informationen im Voraus herunter, während Sie noch mit dem Internet verbunden sind.

Wenn Sie sich im Offline-Modus befinden, werden die Änderungen, die Sie an Ihren Datensätzen vornehmen, in Ihrem Postausgang protokolliert. Ihr Postausgang verfolgt alle Aktionen, die Sie mit Ihren zwischengespeicherten Datensätzen durchgeführt haben. Wenn Ihr Gerät wieder über Internetzugriff verfügt, können Sie Ihr Gerät mit der Instanz synchronisieren. Die zwischengespeicherten Änderungen in Ihrem Postausgang werden in der Instanz aktualisiert.

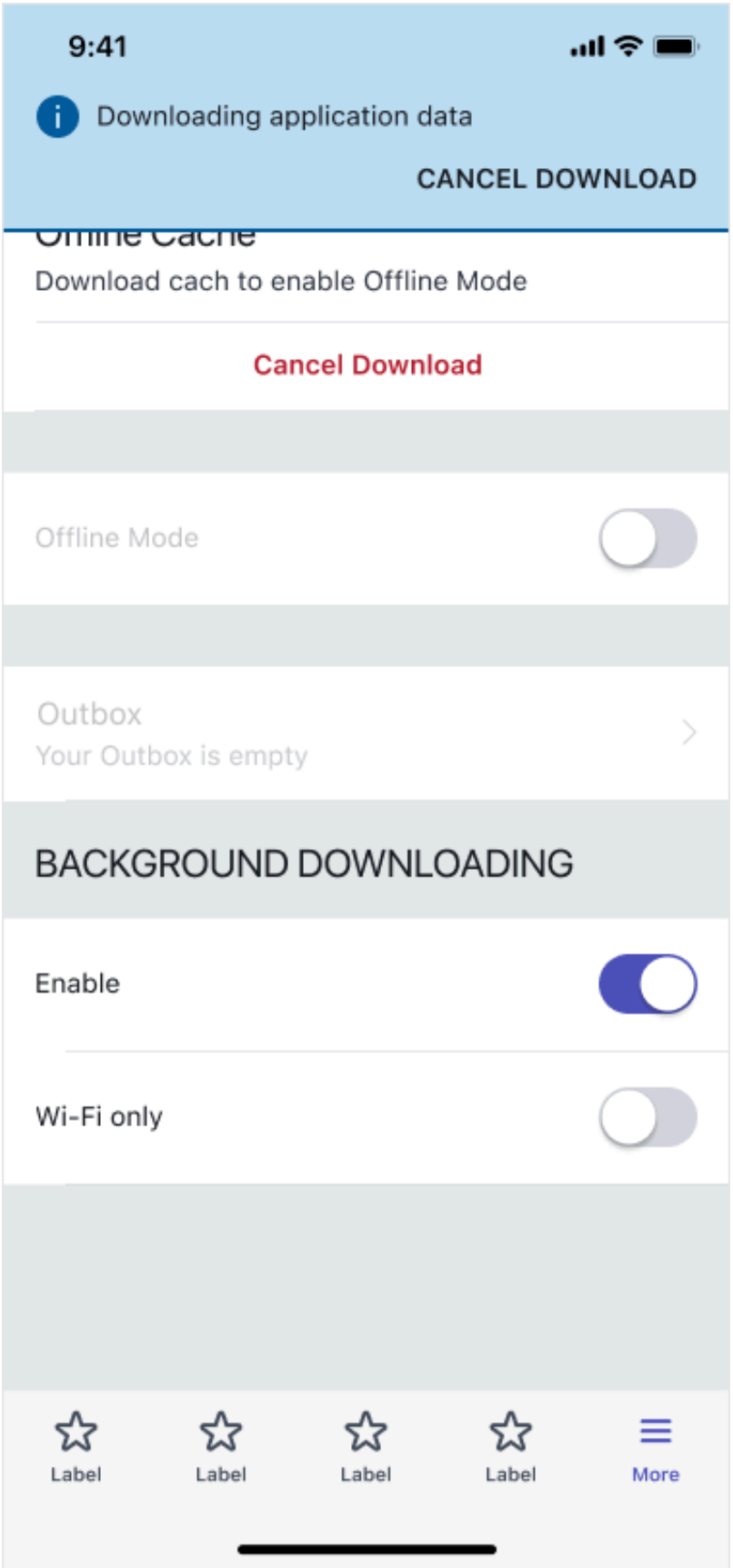
Offline-Modus aktivieren

Aktivieren Sie den Offline-Modus in der Registerkarte **Einstellungen**. Tippen Sie auf **Offline-Modus**, und aktivieren Sie anschließend den Wechselschalter **Offline-Modus**.

Wenn Sie den Offline-Cache noch nicht heruntergeladen haben, wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, ihn herunterzuladen. Tippen Sie auf **Herunterladen und offline gehen**.

Automatische Übersetzung

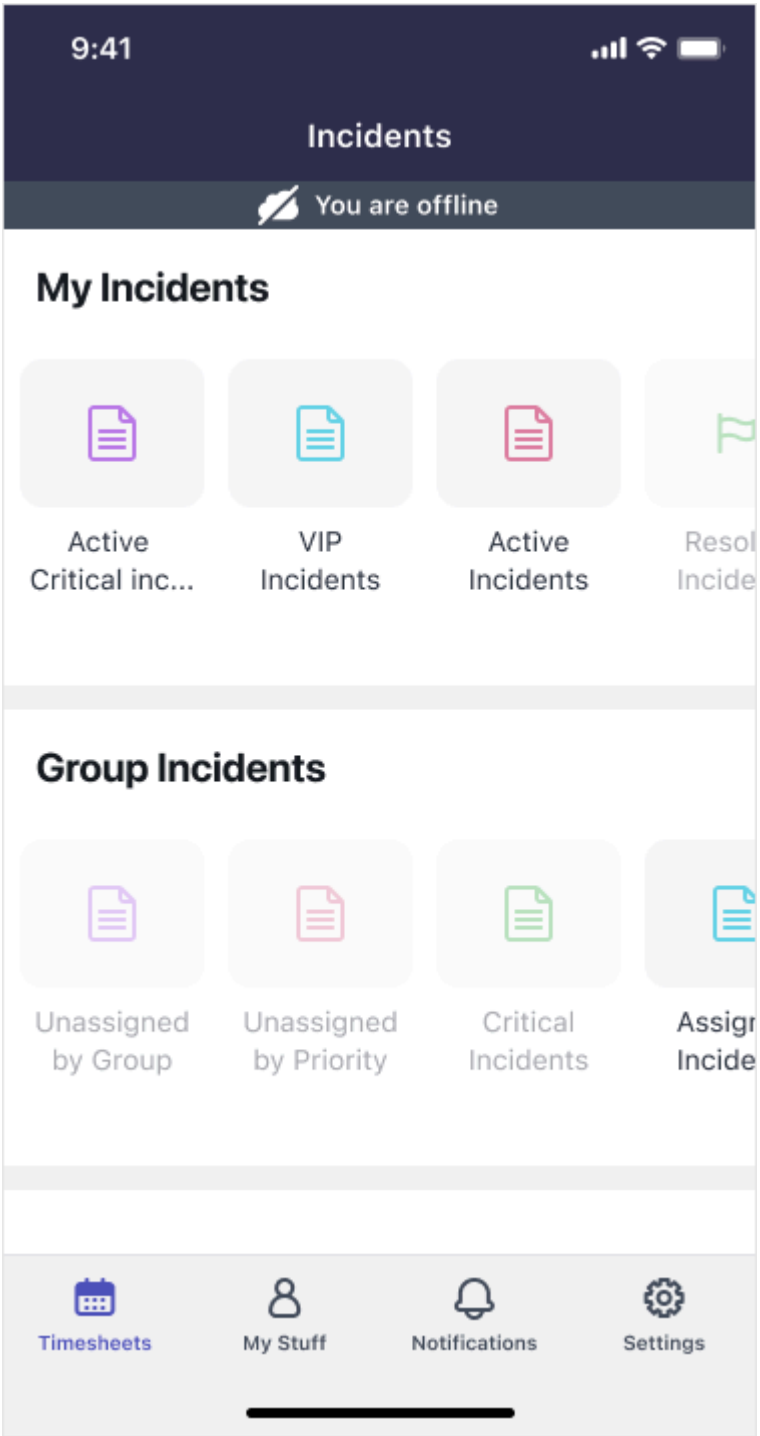
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Im Offline-Modus in der Mobile-App navigieren

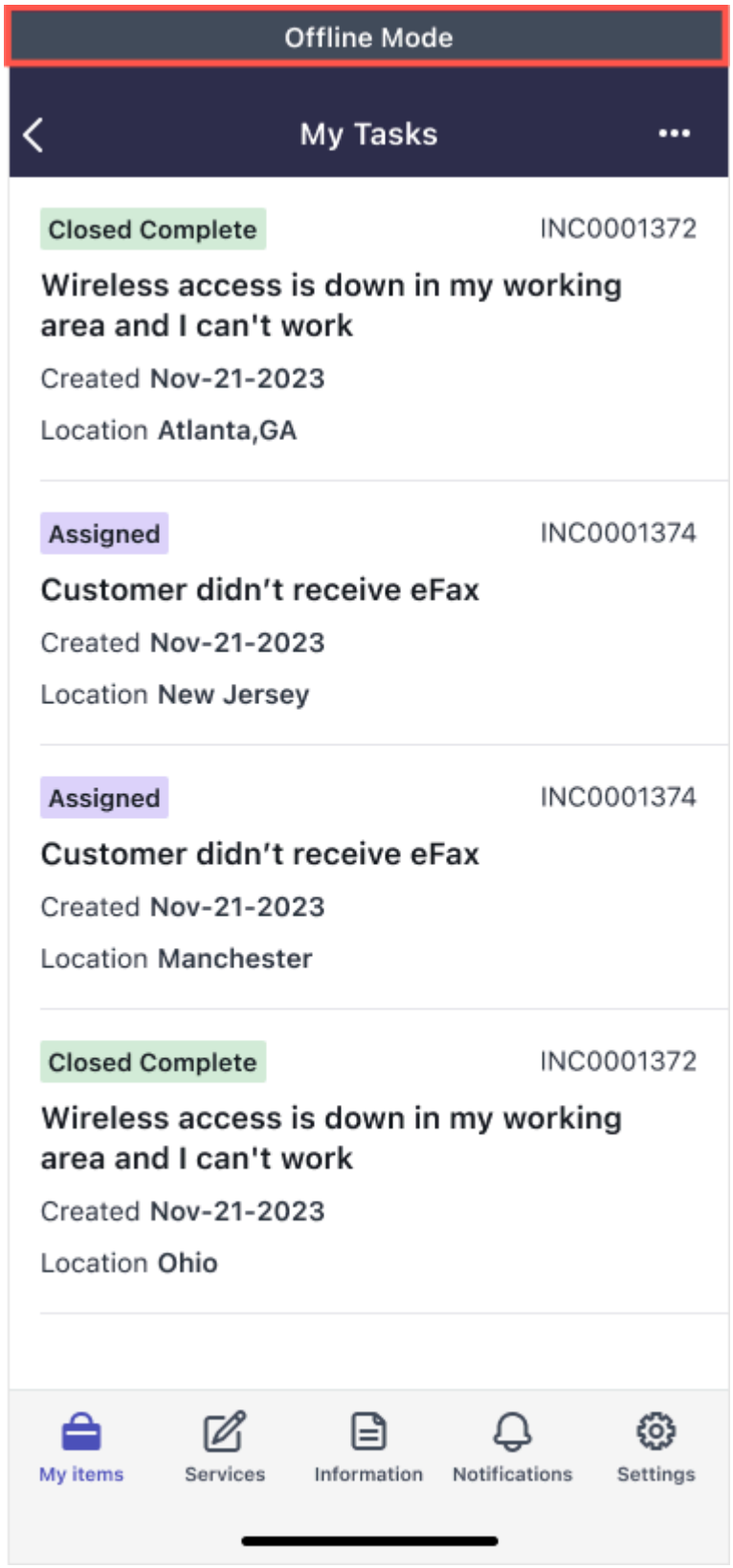
Wenn Sie sich im Offline-Modus befinden, wird oben auf allen Bildschirmen ein Banner angezeigt, auf dem „Offline-Modus“ steht.

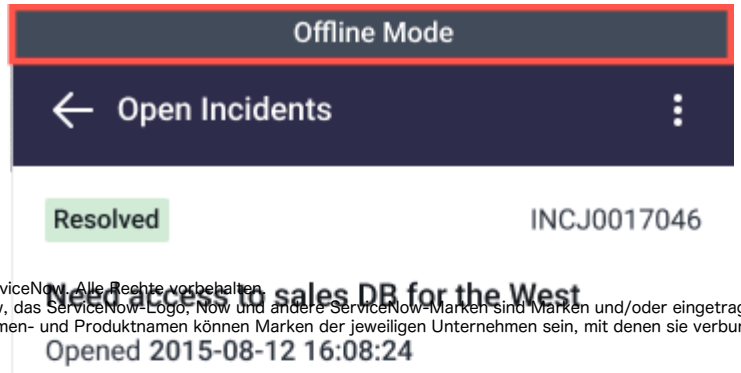
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



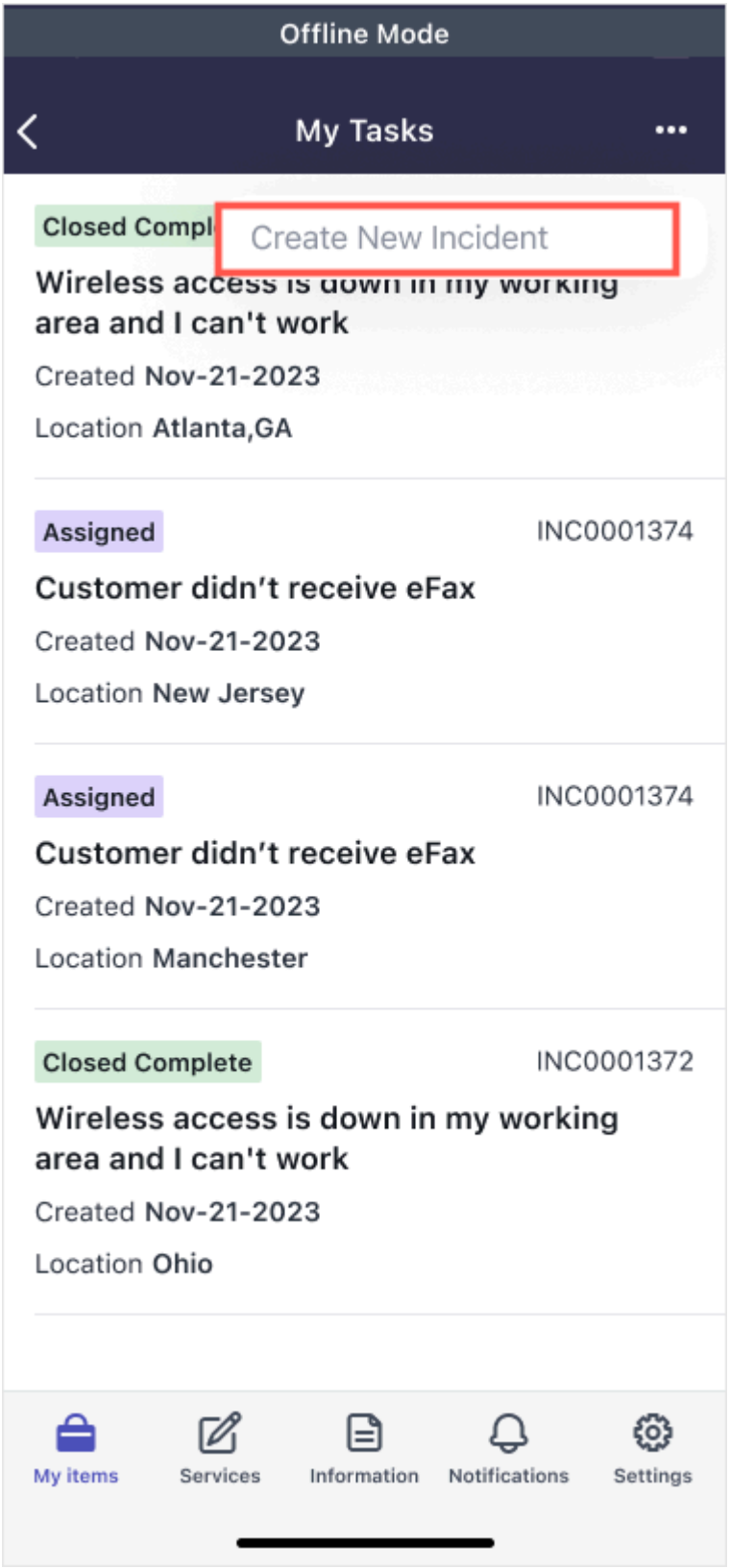


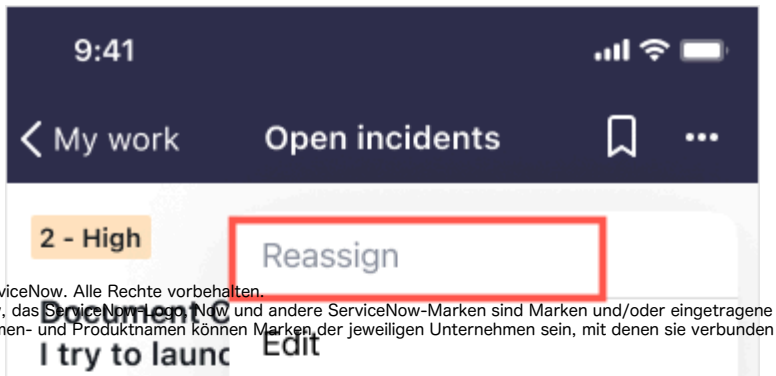
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Je nachdem, wie Ihr Administrator die Mobile-App konfiguriert, können Sie bestimmte Aktionen nicht senden, während Sie sich im Offline-Modus befinden. Diese Aktionen sind auf der Benutzeroberfläche ausgegraut.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

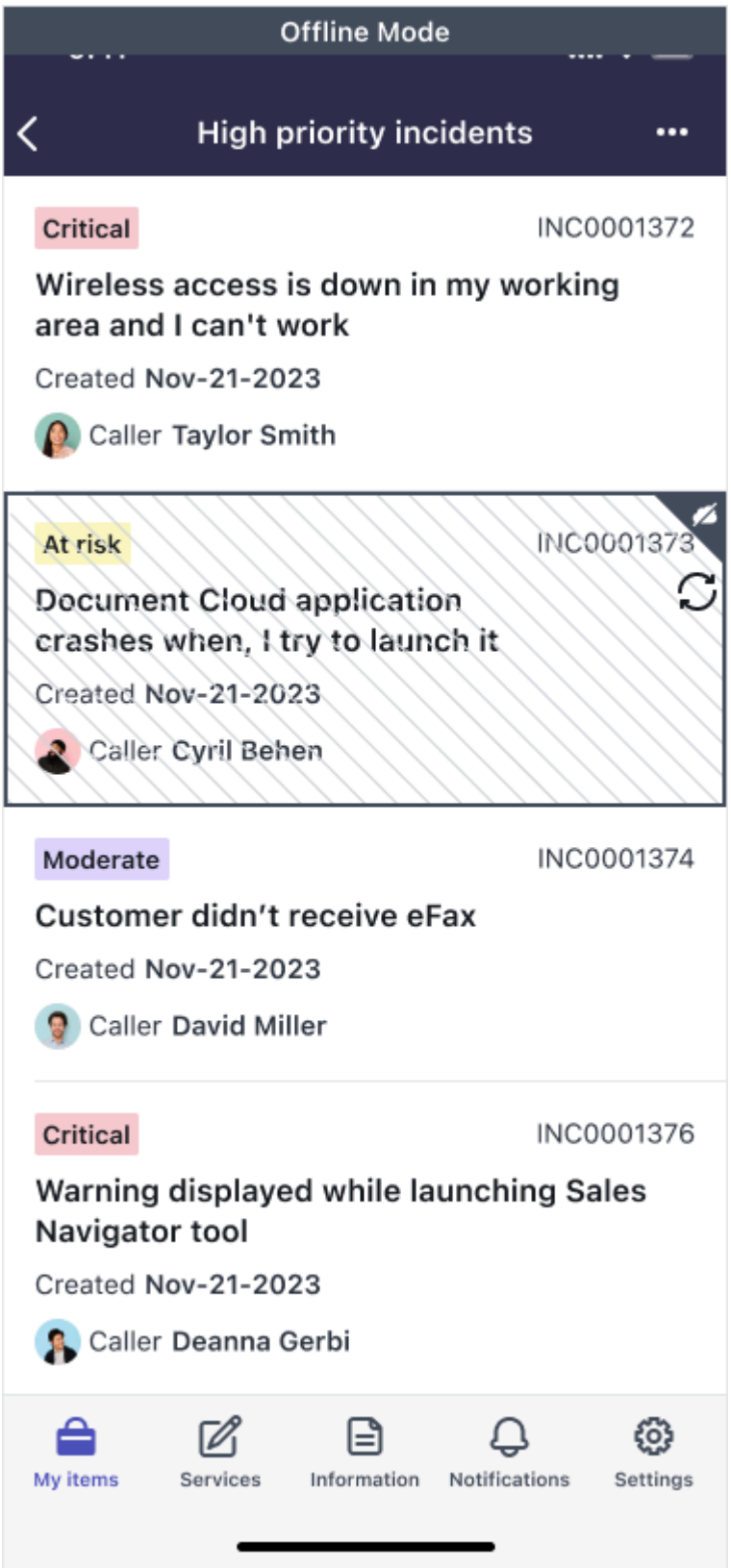




Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

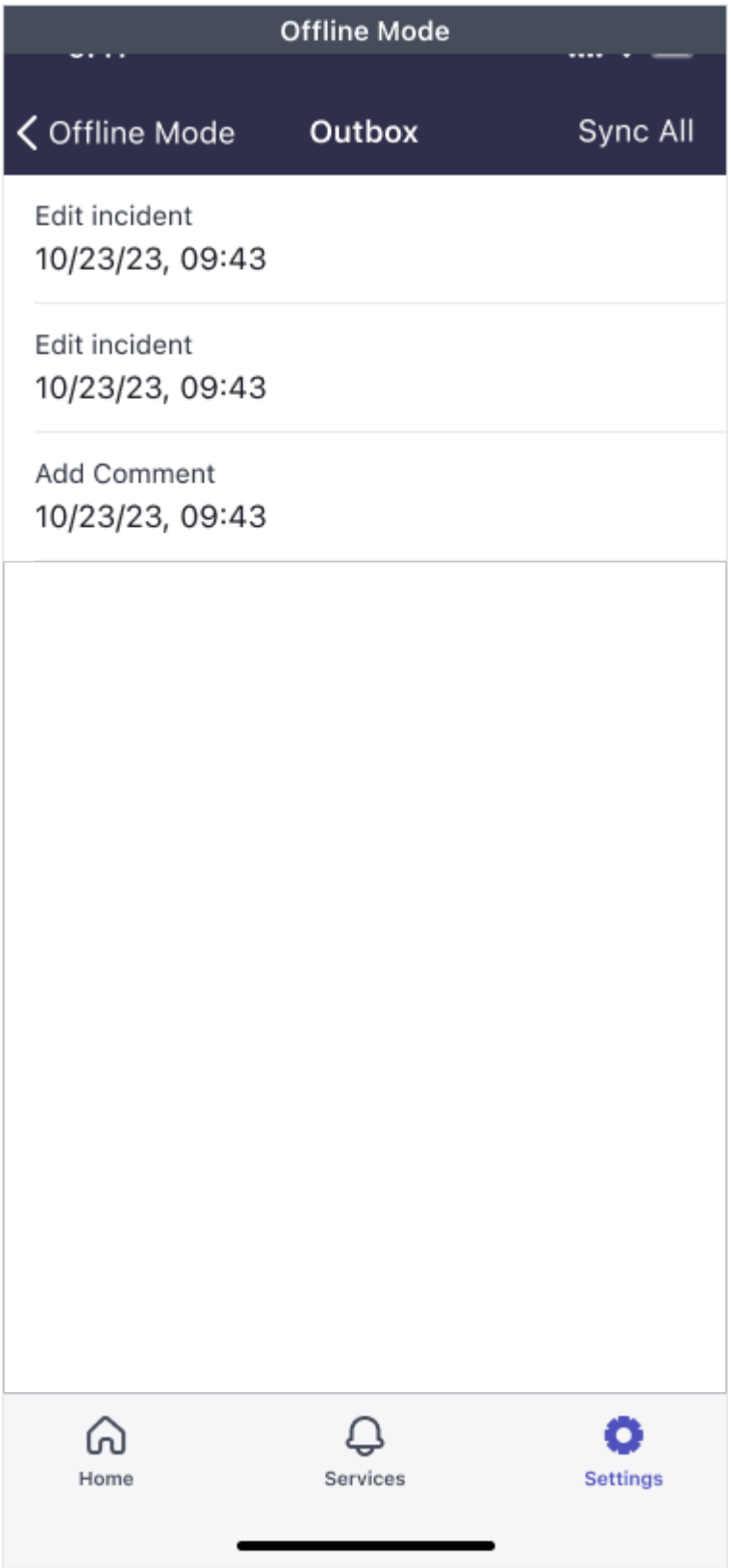
Wenn Sie im Offline-Modus eine Aktion übermitteln, wird der Change mit einem gemusterten Hintergrund markiert. Änderungen bleiben solange markiert, bis Ihr Gerät mit dem Server synchronisiert wird.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Offline-Modus deaktivieren und Postausgang synchronisieren

Um in der mobilen App wieder online zu gehen, navigieren Sie zu **Einstellungen** > **Offline-Modus**. Schalten Sie im Offline-Modus-Bildschirm den Schalter **Offline-Modus** aus.



Sie können Ihre Änderungen im Offlinemodus auf eine der folgenden Arten synchronisieren:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Schalten Sie im Bildschirm „Offline-Modus“ den Schalter **Offline-Modus** aus.
- Tippen Sie im Bildschirm „Postausgang“ auf **Sync All** (Alle synchronisieren).

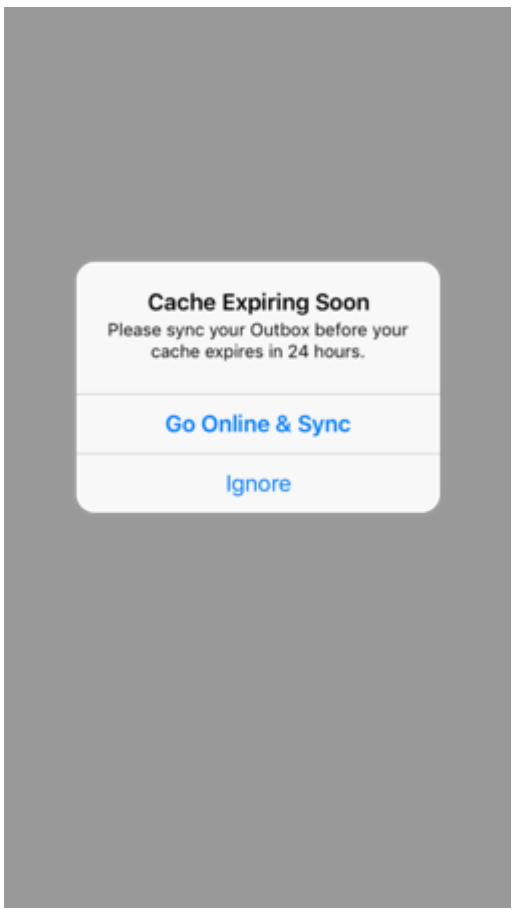
Hinweis:
Nach Abschluss der Synchronisierung sind Sie wieder online, und Ihr Offline-Cache wird gelöscht.

Cache-Ablauf

Ihr Administrator konfiguriert einen Standardzeitraum, nach dem der Offline-Cache abläuft.

Wenn ein Cache abläuft, gehen alle Daten verloren, die Sie im Cache gespeichert haben. Wenn Sie den Cache nicht mit einer Instanz synchronisieren, bevor der Cache abläuft, werden Ihre Änderungen nicht in der Instanz angezeigt.

Warnmeldungen werden regelmäßig angezeigt, um Sie daran zu erinnern, Ihren Cache zu synchronisieren, bevor er abläuft. Um zu vermeiden, dass Ihre Daten aufgrund eines Cache-Ablaufs verloren gehen, synchronisieren Sie Ihren Cache immer vor und nach der Zeit, in der Sie offline sind.



Synchronisierungsfehler beheben

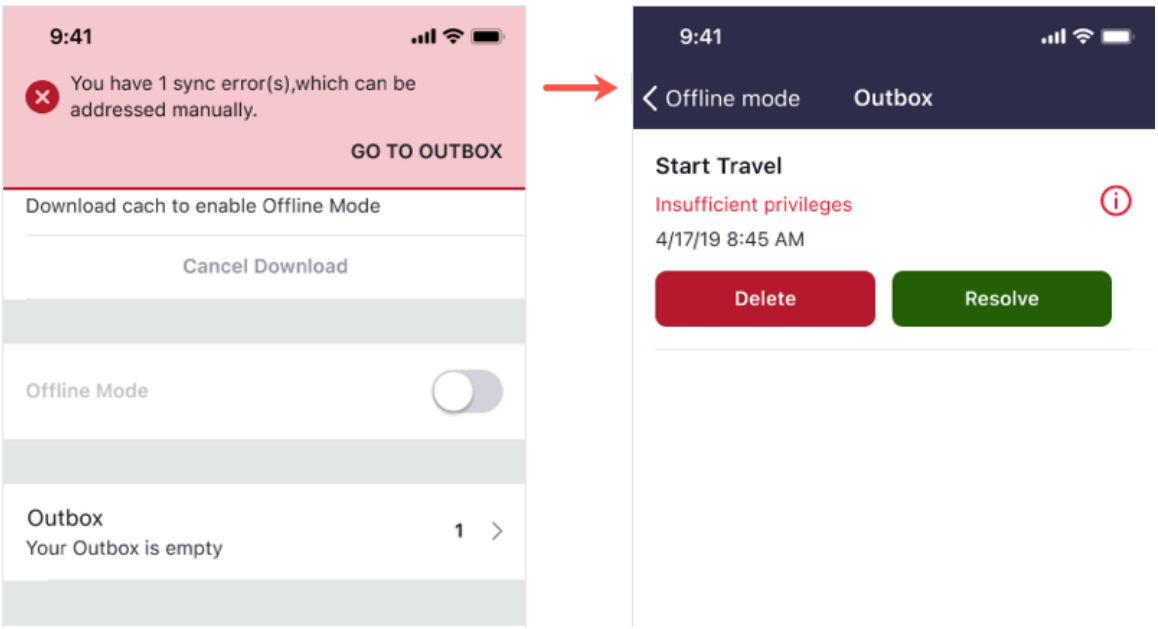
Problematische Änderungen, die Sie im Offline-Modus vorgenommen haben, werden nicht mit der Instanz synchronisiert. Sie verbleiben im Postausgang, bis sie gelöst wurden.

Sie können keine Änderungen synchronisieren, die Änderungen widersprechen, die von anderen Benutzern vorgenommen wurden, während Sie offline waren. Sie können beispielsweise eine Fehlermeldung erhalten, wenn Sie versuchen, Änderungen an einem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensatz zu synchronisieren, den ein anderer Benutzer geschlossen hat, während Sie im Offline-Modus gearbeitet haben.

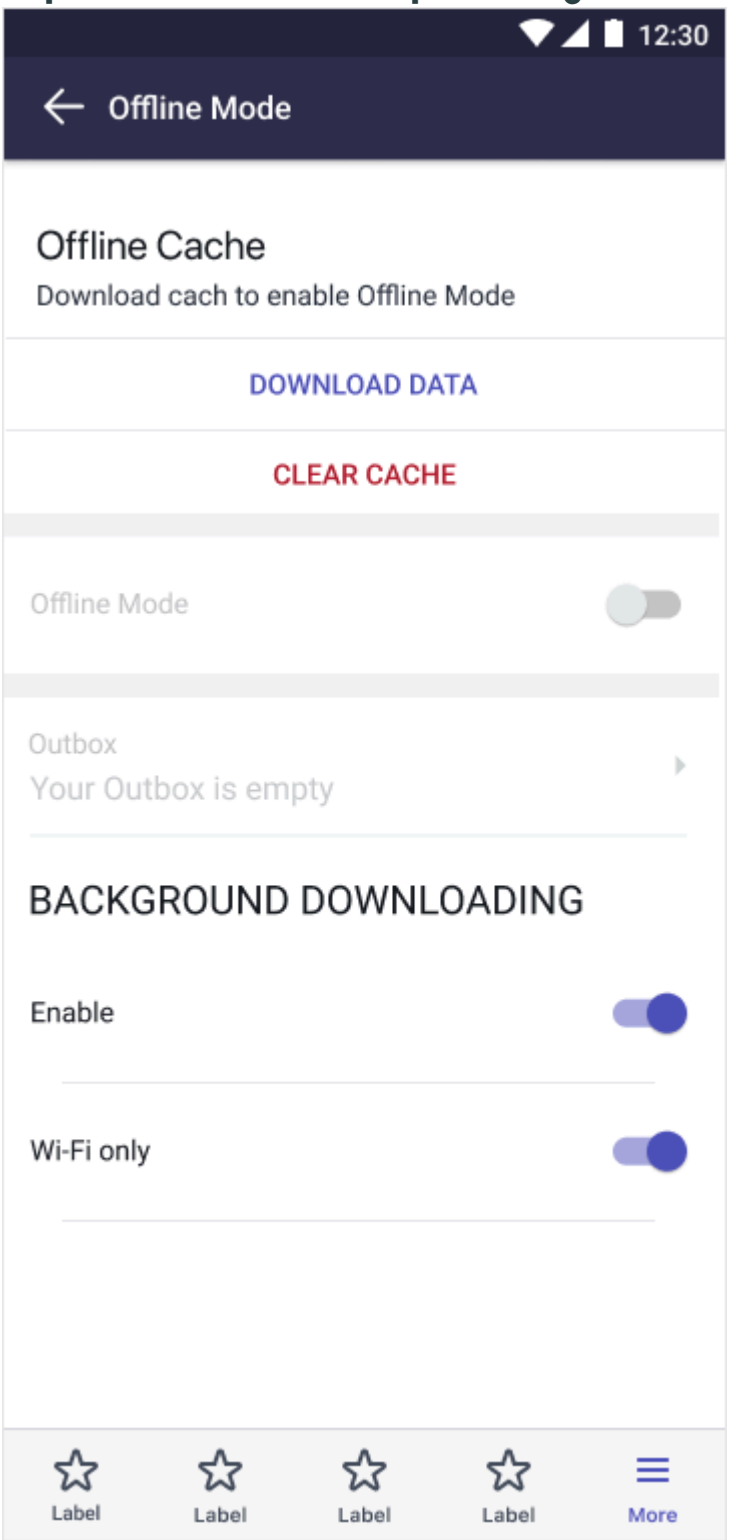
Um die Fehler in Ihren zwischengespeicherten Änderungen anzuzeigen, navigieren Sie zu **Einstellungen** > **Offline-Modus** > **Postausgang**. In den Fehlermeldungen ist angegeben, wo in Ihren zwischengespeicherten Datensätzen Fehler aufgetreten sind, während Sie offline waren. Sie können alle aufgelisteten Probleme direkt in Ihrem Postausgang lösen.



Sie können entweder auf **Lösen** tippen, um den Fehler zu beheben, oder auf **Löschen**, um das Problem aus der Liste zu entfernen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geplante Offlinezwischenspeicherung



Aktivieren Sie die geplante Offlinezwischenspeicherung, um Ihren Cache automatisch Ihrem Arbeitszeitplan entsprechend herunterzuladen. Die geplante Zwischenspeicherung wird im Hintergrund ausgeführt, sodass Sie die App weiter verwenden können, während der Download abgeschlossen wird. Sie können diese Funktion in Ihren App-Einstellungen aktivieren bzw. deaktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Aktivieren Sie **Nur Wi-Fi**, wenn Downloads nur gestattet sein sollen, solange Sie per WLAN verbunden sind.

Metadaten von Mobile Apps aktualisieren

Zeigen Sie die neuesten Aktualisierungen an, die Ihre Administratoren an Ihren ServiceNow Mobile -Apps vorgenommen haben, indem Sie eine Bildschirmstartseite aktualisieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Einige von Administratoren an ServiceNow Mobile-Apps vorgenommene Änderungen erfordern eine Aktualisierung der App-Metadaten, bevor Sie die aktualisierten Informationen sehen können. Unter anderem erfordern folgende Änderungen möglicherweise eine Aktualisierung:

- Änderungen an Eigenschaften von Push-Benachrichtigungen
- Änderungen an Bildschirmstartprogrammen
- Änderungen an der Navigationsleiste

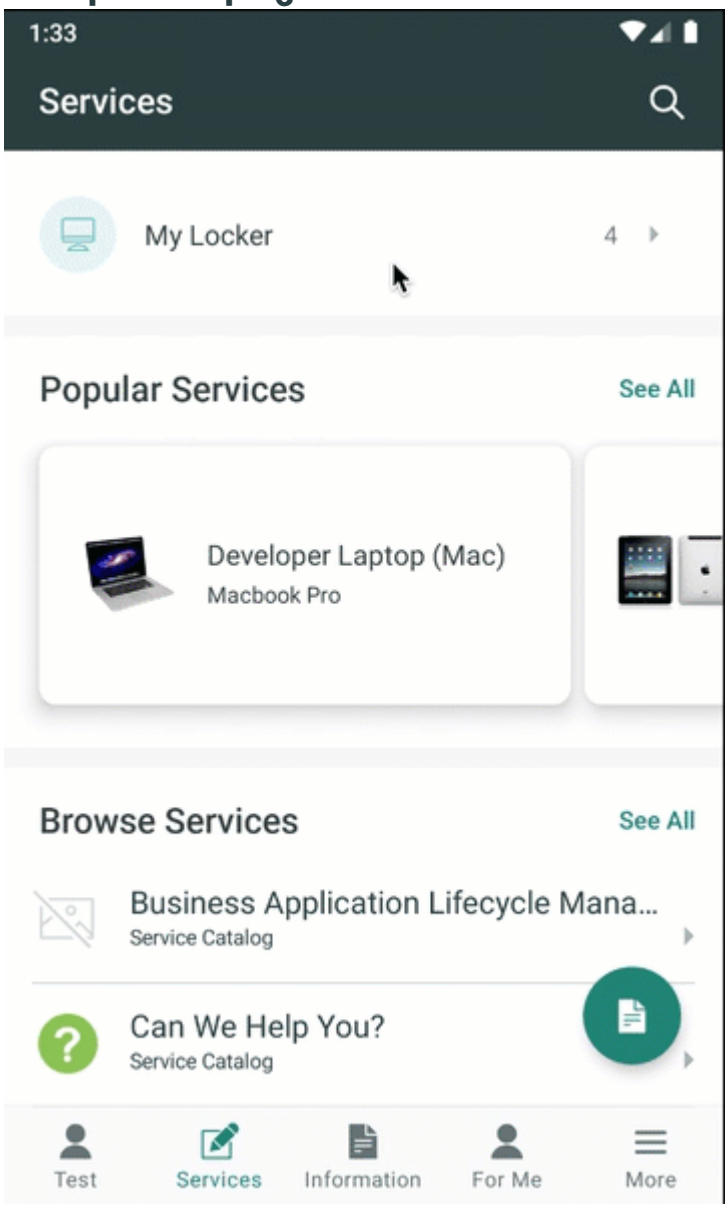
Vermeiden Sie Inkonsistenzen in Apps, indem Sie Apps auf Anweisung des Administrators aktualisieren.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu einem beliebigen Startprogramm auf dem Bildschirm in Ihrer mobilen App.
2. Scrollen Sie auf der Seite des Bildschirmstartprogramms nach oben.
3. Tippen Sie auf den Bildschirm, und ziehen Sie den Bildschirmbereich nach unten, bis Sie das Aktualisierungssymbol ( ) sehen. Lassen Sie dann los.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Startprogramm für Bildschirme wird aktualisiert



Sprachen auf Ihrem Mobilgerät

Wählen Sie eine Sprache für Ihre mobile ServiceNow -App aus, die sich von der für Ihr Mobilgerät definierten Sprache unterscheiden kann.

Hinweis:
Diese Funktion ist ab Version 16.0 der mobilen App ServiceNow verfügbar.

Quellen der Sprachen für ServiceNow mobile Apps

Die in ServiceNow mobilen Anwendungen angezeigten Sprachen stammen aus zwei Bereichen: der Sprache der ServiceNow mobilen App und der ausgewählten Sprache der ServiceNow Instanz.

- Die Sprache der mobilen App ServiceNow ist die Hauptspracheinstellung für die mobile App. Beispiele sind Texte wie die Titel des Hauptbildschirms (z. B. „ **Einstellungen**“) und lokale Schaltflächentitel (z. B. die Schaltfläche „ **Alle** löschen“ auf dem Filterbildschirm oder die Option „ **Alle** anzeigen“ in Datensatzabschnitten).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die ServiceNow Instanzsprache ist die ausgewählte Einstellung in Ihrer Instanz der mobilen App ServiceNow. Zu diesen lokalisierten Komponenten aus der Instanz gehören Feldbezeichnungen, Webinhalte und andere Daten, die auf dem Server im Feld **Übersetzt** gespeichert werden.

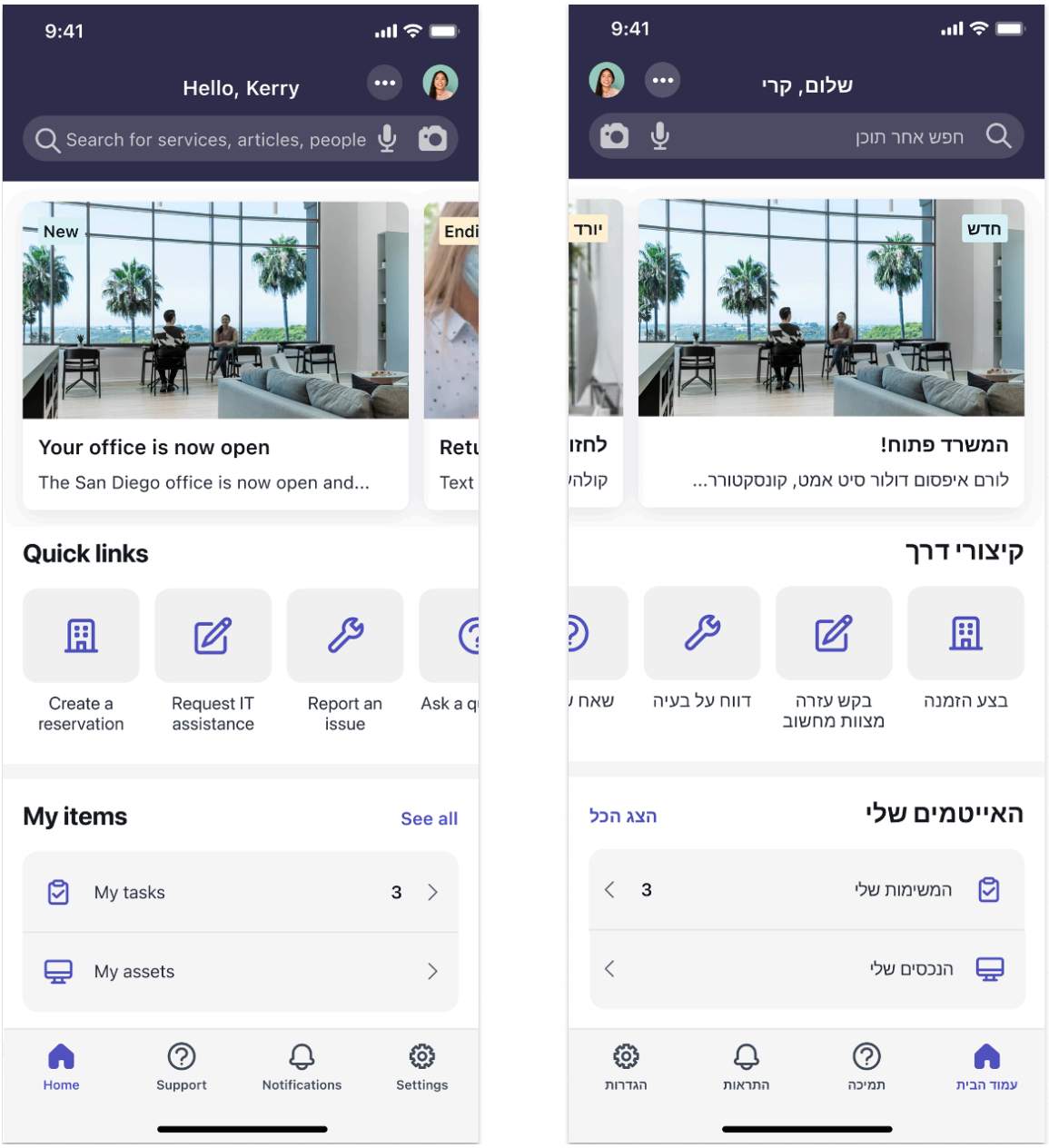
Hinweis:
Da sich die Sprache der ServiceNow Mobile-App und die Instanzsprache unterscheiden können, kann es zu einer Vermengung der Sprachen in Ihrer ServiceNow Mobile-App kommen. Für eine klare Anwender-Experience sollten beide Spracheinstellungen identisch sein.

Es gibt eine zusätzliche Anzeige von Inhalten in Ihren mobilen ServiceNow -Apps, die manuell von Ihnen hinzugefügt wird und nicht durch die Spracheinstellung der mobilen App oder der Instanzspracheinstellung betroffen ist. Beispiele für diese Texte sind Ihre Eingaben in Formularen, Datensätzen und Notizen im Aktivitätenstrom.

Unterstützung von rechts-nach-links-Sprachen

Die Anzeige von Sprachen, die von rechts nach links laufen, wird in mobilen ServiceNow -Apps unterstützt. Ab Release Washington DC werden Arabisch und Hebräisch als linksläufige Sprachen unterstützt. Sowohl Text als auch visuelle Komponenten sind von rechts nach links ausgerichtet, um die üblichere Ausrichtung von links nach rechts widerzuspiegeln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Durch Auswahl von Sprachen auf Ihrem Mobilgerät

Es gibt zwei Bereiche, in denen Sie die Sprache für Ihre ServiceNow Mobile-Apps definieren: das Setup der Instanzsprache und das Setup der Sprache der mobilen App.

Hinweis:
Für eine optimale Anwender-Experience sollte dieselbe Sprache für die Instanz und die Sprache der mobilen ServiceNow -App verwendet werden.

Definieren der Instanzsprache ServiceNow

Sie können die Instanzsprache ändern, indem Sie die entsprechende Sprache aus dem Dropdown-Feld auf dem Anmeldebildschirm der mobilen App auswählen. Wenn dieses Feld nicht angezeigt wird, bedeutet dies, dass Ihre Instanz für eine bestimmte Sprache vorkonfiguriert wurde und nicht geändert werden kann.

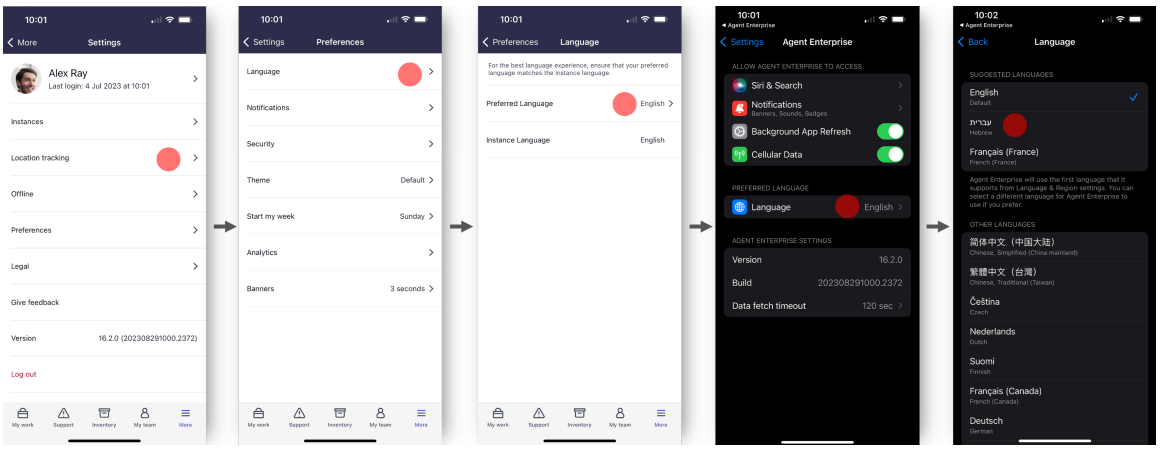
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



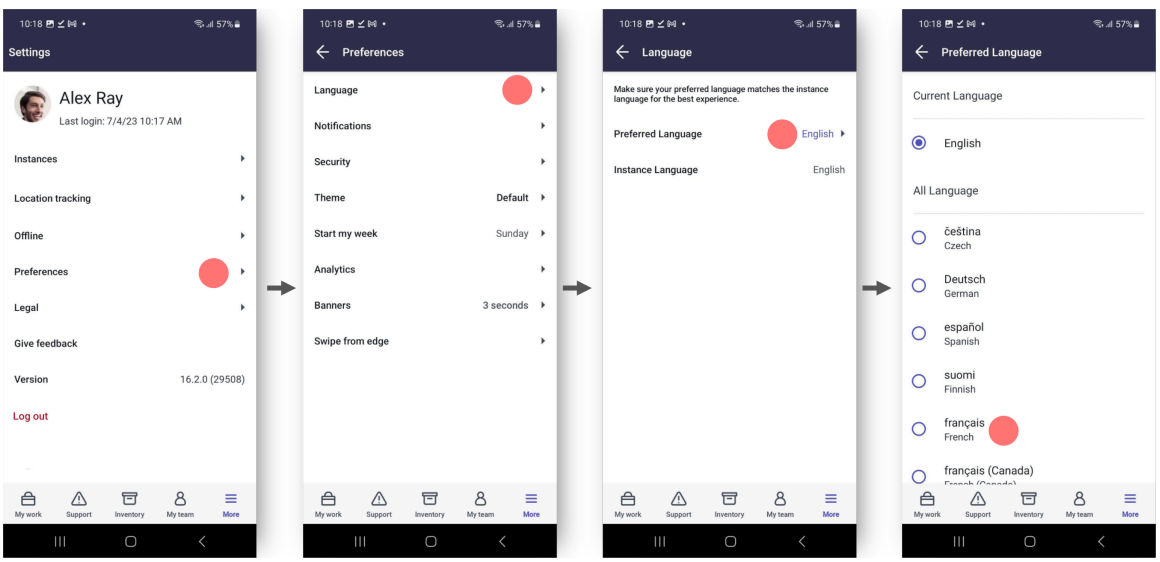
Definieren der Sprache der mobilen App

Sie können die Sprache der Mobile-App in der Mobile-App ServiceNow selbst ändern. Der Prozess unterscheidet sich für die Anwendungen Android und iOS wie dargestellt.

Sprache in ServiceNow mobilen Apps ändern – iOS



Sprache in ServiceNow mobilen Apps ändern – Android



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

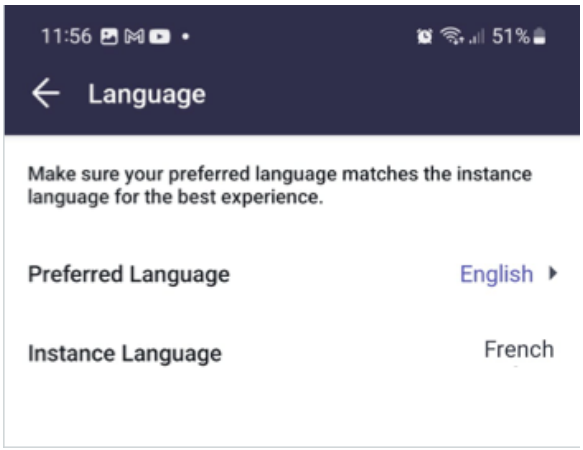
Sprachseite in Ihren mobilen ServiceNow -Apps

Sowohl für den iOSAndroid -Workflow als auch für den []-Workflow werden Sie beim Ändern der Sprache für ServiceNow] mobile App zur Seite „Sprache“ in der ServiceNow mobile App weitergeleitet. Die Seite Sprache enthält die folgenden Felder.

Die **bevorzugte Sprache** ist die Sprache der mobilen App ServiceNow und kann auf dieser Seite konfiguriert werden. Informationen zum Ändern der Sprache finden Sie unter Sprache der mobilen App definieren.

Die **Instanzsprache** dient nur zur Anzeige und kann auf dieser Seite nicht konfiguriert werden. Informationen zum Ändern der Instanzsprache finden Sie im folgenden Abschnitt in diesem Thema, Instanzsprache ServiceNow] definieren.

Hinweis:
Das Feld **Instanzsprache** ist ab Release Vancouver sichtbar.



Suche auf Mobilgeräten

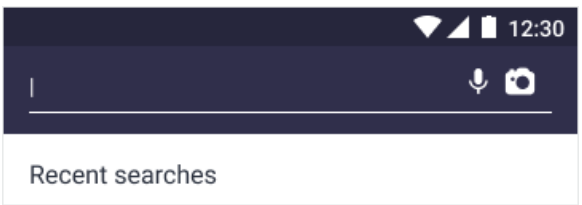
Erfahren Sie, wie Sie mithilfe der globalen Suche in den für Ihre Mobile-Apps konfigurierten Suchquellen Informationen finden.

ServiceNow-Apps verfügen über mehrere konfigurierbare Suchmethoden, damit Sie alles finden, was Sie für die Arbeit auf Ihrem Mobilgerät benötigen.

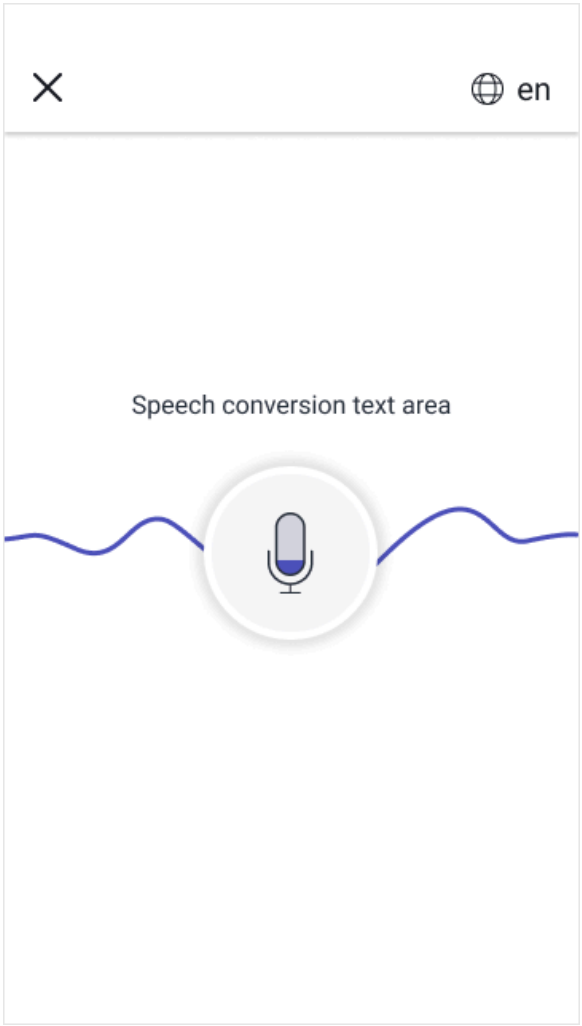
Textsuche

Verwenden Sie die Suche im Header des Startprogramms, um auf Ihrem Mobilgerät schnell Informationen innerhalb der definierten Suchquellen zu finden.

Ihr Administrator kann die globale Suche innerhalb des Headers eines Startprogrammbildschirms konfigurieren und eine Reihe von Tabellen definieren, die durchsucht werden können. Ausführliche Informationen dazu, wie ein Administrator die globale Suche konfigurieren kann, finden Sie unter Aktivieren Sie die globale Suche in Ihrem Bildschirm-Startprogramm.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



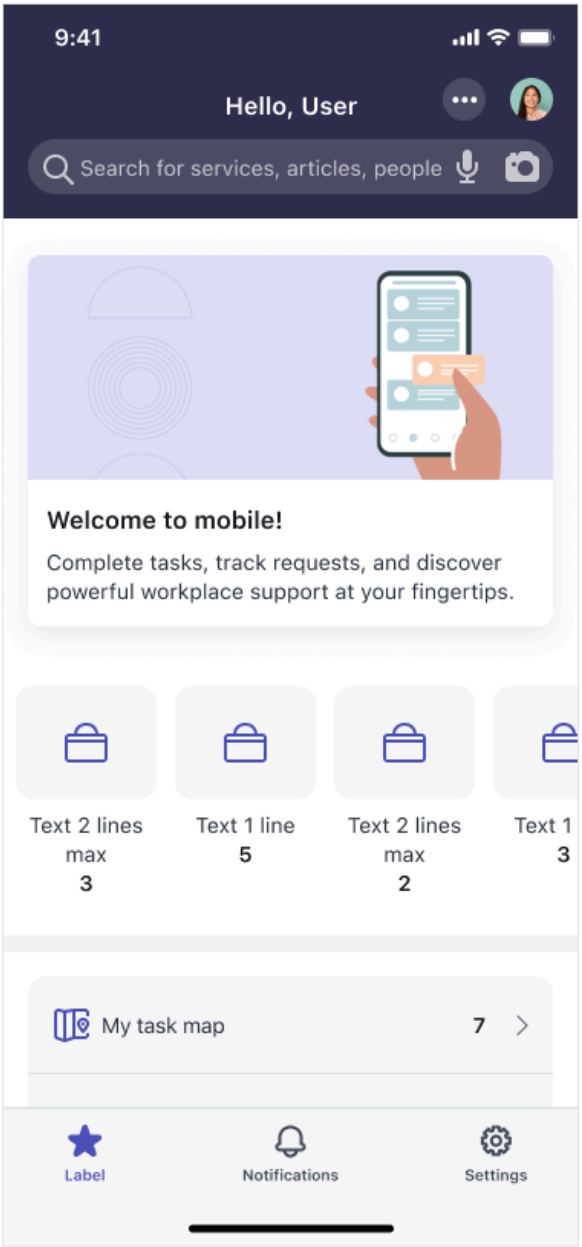
Sprachsuche

Wenn Ihr Administrator die Sprachfunktion aktiviert hat, können Sie auf das Mikrofonsymbol ( ) rechts neben der Suchleiste tippen, um sie zu verwenden. Sie können dann mit Ihrem Gerät sprechen, und Ihre Stimme wird als Text für eine Suche erfasst. Ausführliche Informationen dazu, wie ein Administrator die Sprachsuche konfigurieren kann, finden Sie unter Sprachsuche aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fotosuche

Wenn Ihr Administrator die Fotofunktion aktiviert hat, können Sie auf das Kamerasymbol ( ) rechts neben der Suchleiste tippen, um eine Bildsuche durchzuführen. Ausführliche Informationen dazu, wie ein Administrator die Fotosuche konfigurieren kann, finden Sie unter Mobile Fotosuche.



Mobile-Textsuche

Suchen Sie nach Elementen, Artikeln und Personen, indem Sie Text in den Suchbereich eingeben.

Verwenden Sie die Suche im Header des Startprogramms, um auf Ihrem Mobilgerät schnell Informationen innerhalb der definierten Suchquellen zu finden.

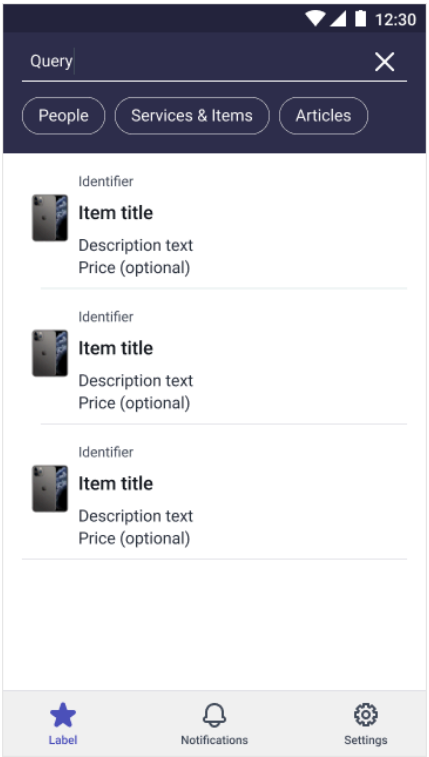
Ihr Administrator kann einen Suchbereich innerhalb der Header des Startprogrammbildschirms konfigurieren und eine Reihe von Tabellen definieren, die durchsucht werden können. Es gibt zwei Suchmaschinentypen, die Ihr Administrator konfigurieren kann: Zing-Textindizierung und -Suchmaschine sowie KI-Suche. Die Zing-Suche ist auf allen mobilen Plattformen verfügbar, während KI-Suche nur in Now Mobile verfügbar ist. Einzelheiten dazu, wie ein Administrator diese Funktionen konfigurieren kann, finden Sie unter Aktivieren Sie die globale Suche in Ihrem Bildschirm-Startprogramm.

Das Erscheinungsbild und die Fähigkeiten der Zing- und der KI-Suche-Ergebnisse unterscheiden sich. Sie können diesen Unterschied feststellen, da Administratoren die

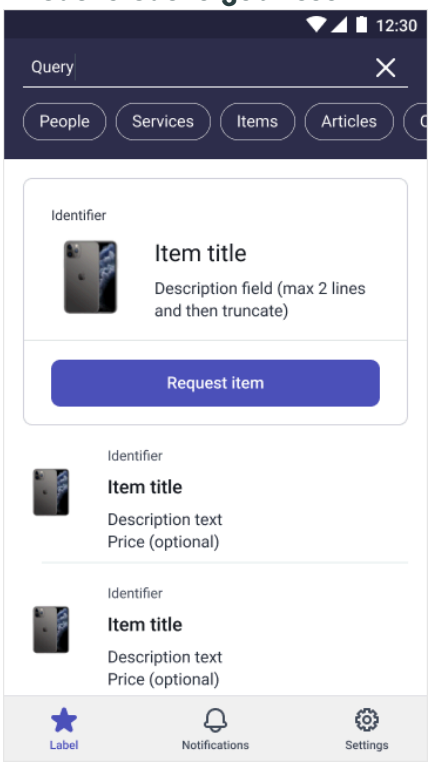
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

verschiedenen Suchmaschinen auf verschiedenen Startprogramm-Bildschirmen in einer einzigen Instanz konfigurieren können.

Ergebnisse der (globalen) Zing-Suche



KI-Suche-Suchergebnisse



Beide Suchmaschinen bieten während der Eingabe Suchvorschläge an. Die Suchmaschinen enthalten auch Navigationsregisterkarten-Filter zur Optimierung der angezeigten Ergebnisse, damit Sie die Antwort auf Ihre konkrete Frage leichter finden können. Die Suchmaschine Zing ist für alle mobilen Plattformen verfügbar und nutzt zusätzliche Datenquellen, die nicht mit KI-Sucheverknüpft sind, z. B. CMDB-Datensätze. Eine Liste der Tabellen, die KI-Suche die Indizierung nicht unterstützt, finden Sie unter Von der Indizierung durch die KI-Suche ausgenommene Now Platform-Tabellen .

KI-Suche verfügt über die folgenden zusätzlichen Fähigkeiten und Verhaltensweisen, die Sie bei der Suche unterstützen.

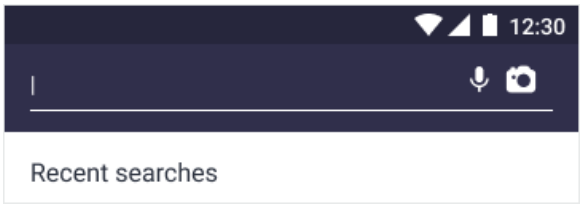
- Letzte und beliebte Suchvorgänge: Wenn Sie auf die Suchleiste tippen, werden die vorgeschlagenen Suchoptionen entsprechend Ihrem persönlichen Suchverlauf und den Abfragen aller Benutzer in der Instanz angezeigt.
- Automatische Korrektur von Rechtschreibfehlern: Falsche Schreibweisen von Wörtern werden automatisch korrigiert.
- Synonymverarbeitung: Die Suchmaschine kann nach ähnlichen Wörtern suchen und entsprechende Ergebnisse liefern. Wenn Sie beispielsweise „Urlaub“ eingeben, wird von KI-Suche auch nach „Ferien“ gesucht.
- Genius-Karten und -Aktionselemente: Auf Genius-Ergebniskarten werden die relevantesten Antworten in einem ansprechenden visuellen Layout angezeigt. Sie können auch Schaltflächen enthalten, mit denen Sie eine Aktion ausführen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sprachsuche auf Mobilgeräten

Suchen Sie mit der nativen Spracherkennung einer App auf Ihrem Mobilgerät nach Elementen, Artikeln und Personen.

Sprachsuche verwenden



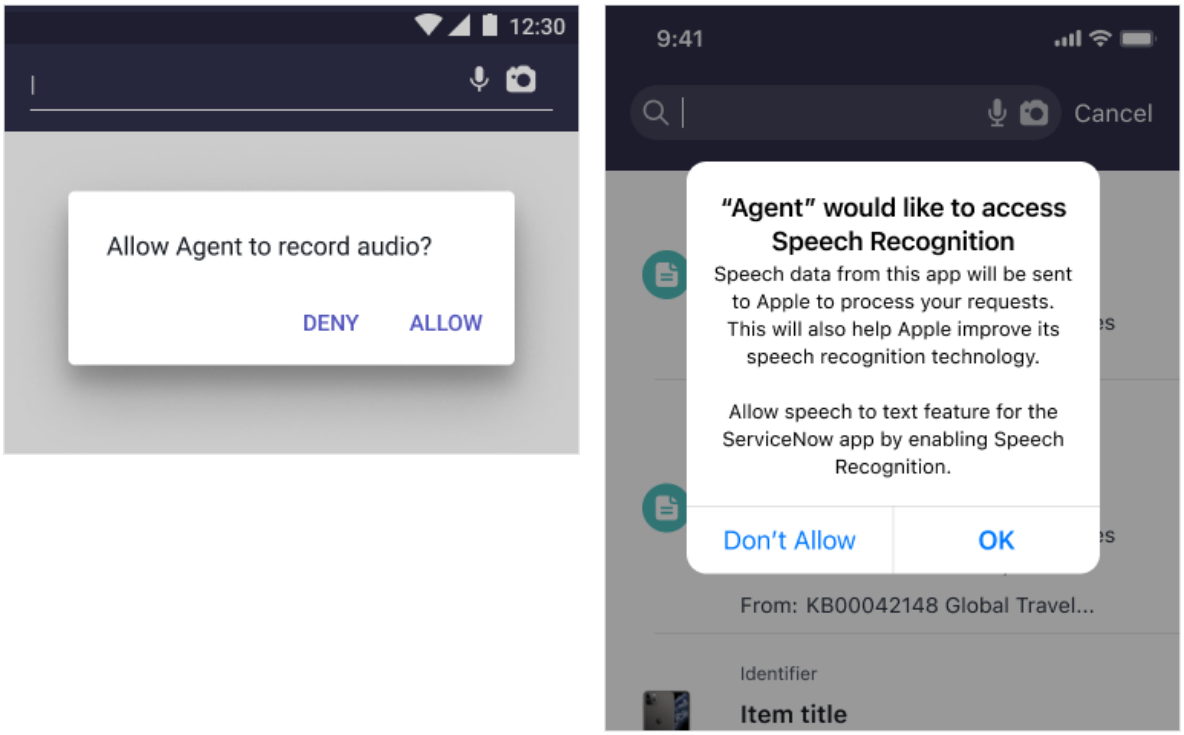
Nutzen Sie die Spracherkennungsfunktion Ihres Mobilgeräts. Verwenden Sie die Sprachsuche, indem Sie auf das Mikrofonsymbol ( ) rechts in einer Suchleiste tippen. Zeichnen Sie Ihre Suchabfrage über die Spracherkennungsschnittstelle Ihres Geräts auf. Sie wird anschließend in Text konvertiert und als Suchabfrage in die App eingegeben.

Bei der erstmaligen Nutzung der Sprachsuchfunktion fordert Ihr Mobilgerät Sie möglicherweise auf, der App von ServiceNow Tonaufzeichnungen zu gestatten.

Hinweis:
Ihr Administrator muss diese Funktion aktivieren. Detailinformationen zur Aktivierung der Sprachsuche in Ihrer Instanz erhalten Sie unter Sprachsuche aktivieren.

Bei der erstmaligen Nutzung der Sprachsuchfunktion fordert Ihr Mobilgerät Sie möglicherweise auf, der App von ServiceNow Tonaufzeichnungen zu gestatten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn Sie diese Berechtigung nicht erteilen, können Sie die Sprachsuchfunktion nicht verwenden. Das Mikrofonsymbol wird dann deaktiviert ( ).

Datennutzung durch Drittparteien

Die mit der Sprachsuchfunktion erstellten Sprachaufnahmen werden (je nach Betriebssystem Ihres Mobilgeräts) an Google oder Apple gesendet und zu einer Textabfrage verarbeitet. ServiceNow hat nach dem Absenden keine Kontrolle mehr über die Aufnahmen.

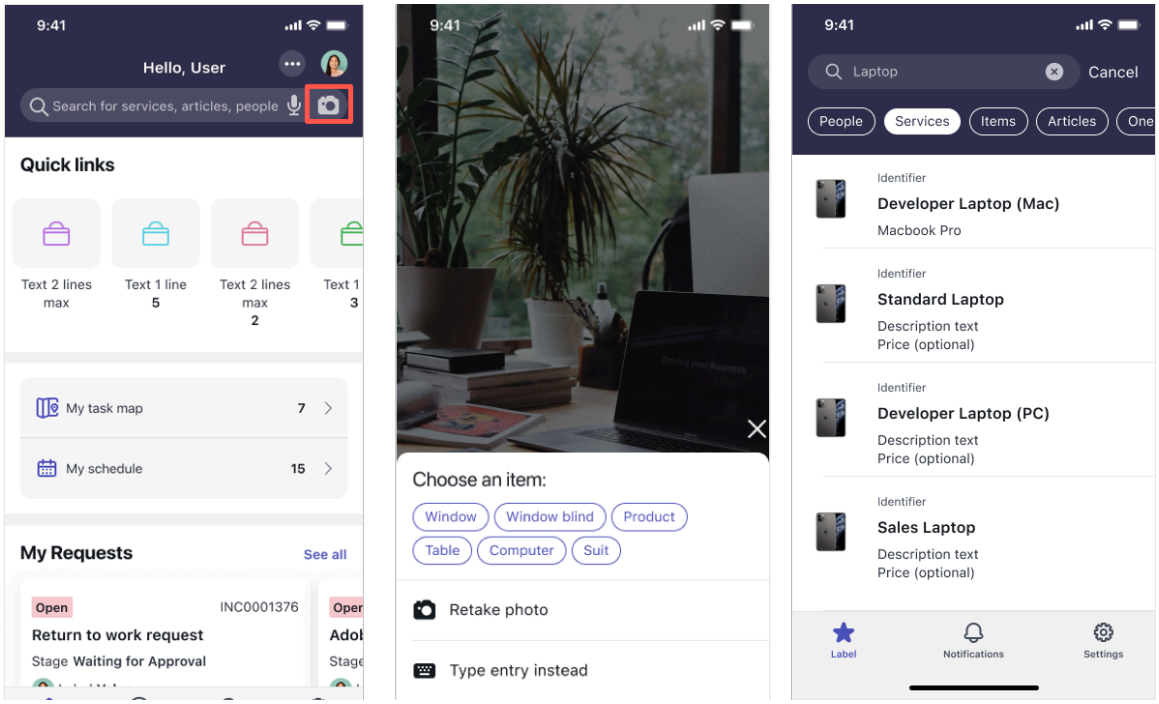
Mobile Fotosuche

Konfigurieren Sie die Fotosuche, um Ihren Benutzern die Möglichkeit zu geben, bildbasierte Suchen mithilfe der Objekte um sie herum durchzuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fotosuchen in Mobile-Apps

Einen Laptop mithilfe einer Fotosuche identifizieren



Wenn die Fotosuche in Ihrer Instanz konfiguriert ist, wird in der Suchleiste des Startprogramm-Bildschirms ein Fotosymbol (für die Fotosuche) angezeigt. Ihre Benutzer können das Symbol antippen, um mit der Kamera ihres Mobilgeräts ein Bild aufzunehmen. Das Bild wird mithilfe von Google Vision API identifiziert. Sie erhalten ein Ergebnis (oder mehrere). Benutzer können eines der Ergebnisse auswählen, das dann als Suchabfrage verwendet wird.

Hinweis:
Ausführliche Informationen dazu, wie ein Administrator die Fotosuche konfigurieren kann, finden Sie unter Mobile Fotosuche.

Datennutzung durch Drittparteien

Mit der Fotosuchfunktion aufgenommene Bilder werden mit Google Vision API zur Identifizierung an Google gesendet. ServiceNow hat nach dem Absenden keine Kontrolle mehr über das Bild. Genauere Informationen zur Handhabung der Bilder durch Google Vision API finden Sie unter https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage .

Ergebnisse in Mobile filtern und sortieren

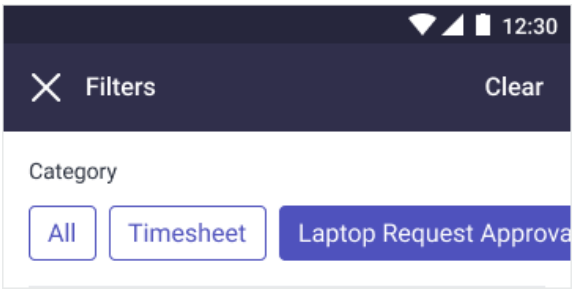
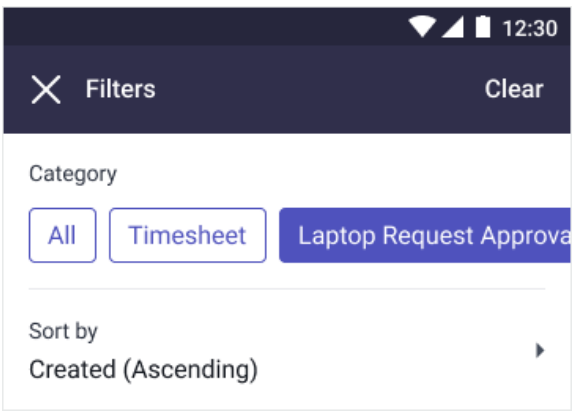
Verwenden Sie mobile Filterfunktionen in Listen-, Karten- und Kalenderbildschirmen, um nach bestimmten Daten zu suchen und Ihre Ergebnisse zu optimieren. Mithilfe der Sortierung können Sie festlegen, wie gefilterten Ergebnisse angezeigt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Benutzer

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

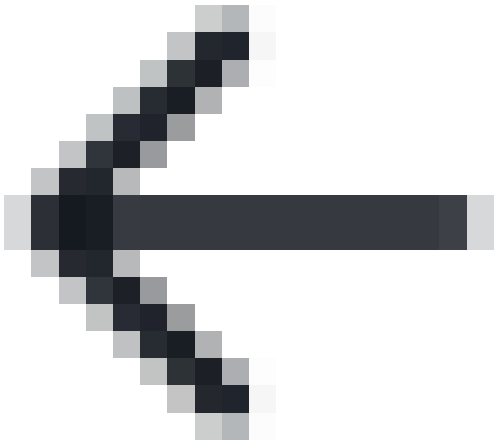
Prozedur

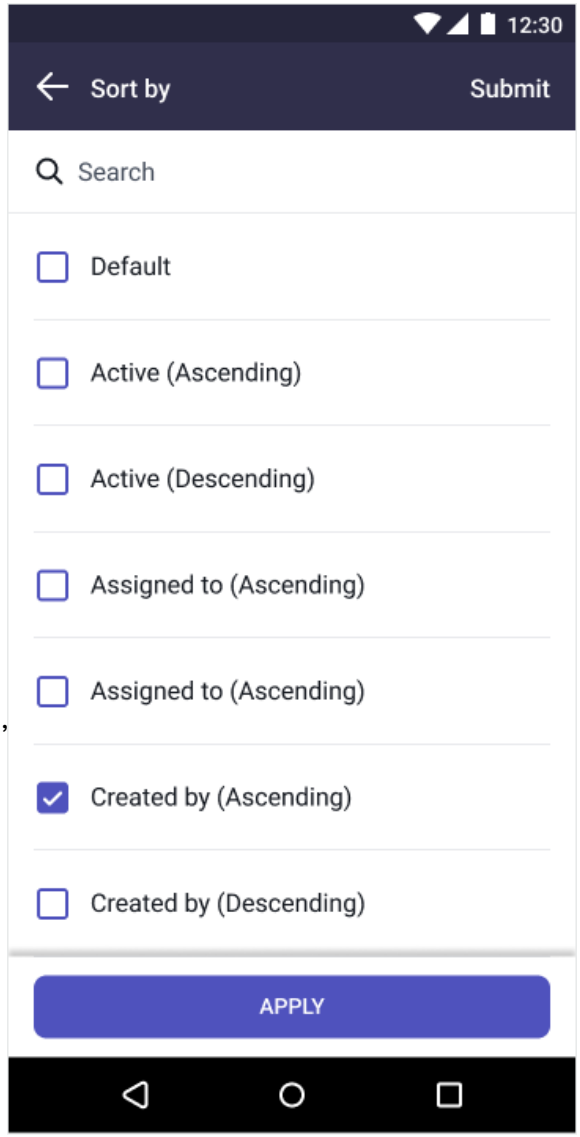
1. Tippen Sie auf das Filter-Symbol ( ), um Ihre Datensätze zu filtern
2. Mithilfe der folgenden Aktionen können Sie Filter- und Sortieroptionen auf Ihre Liste anwenden.

Wählen Sie die Kategorie(n) aus, nach der bzw. denen gefiltert werden soll. Ihr Administrator entscheidet, welche Kategorien verfügbar sind. **Hinweis:** Wenn nur eine Kategorie definiert wurde, können in der Instanz keine Kategorien ausgewählt werden. Um die Filterbedingungen und Sortieroptionen anzuzeigen, die allen angezeigten Kategorien gemeinsam sind, tippen Sie auf **Alle**.	
Wählen Sie **Sortieren nach** aus, um eine Liste der Optionen zum Sortieren der gefilterten Ergebnisse anzuzeigen.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie aus, wie Ihre gefilterten Ergebnisse angezeigt werden sollen. Ihr Administrator legt den Standardwert fest. Nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben:

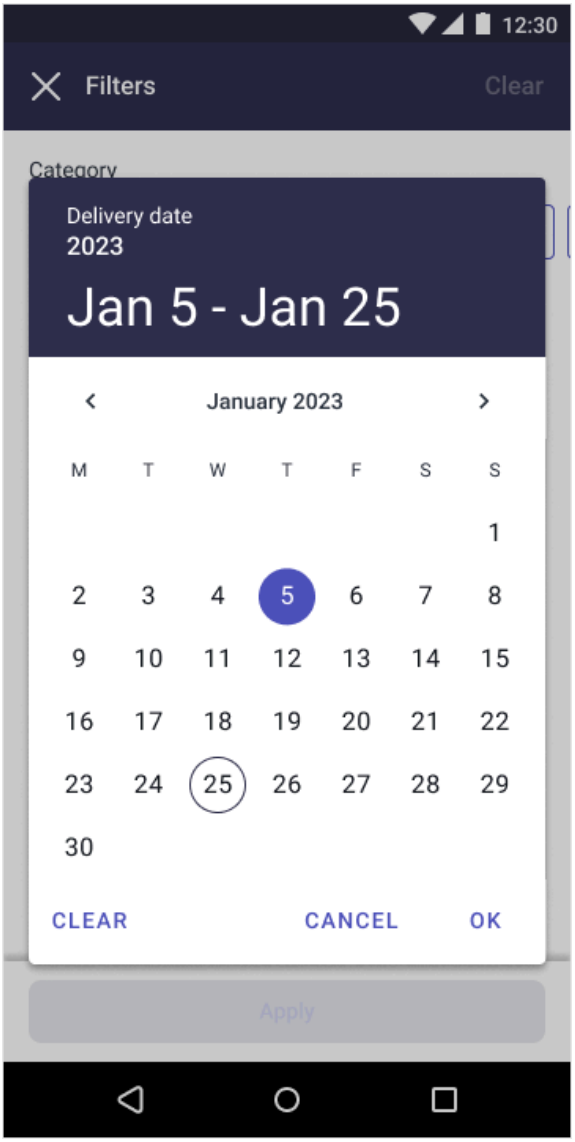
- Tippen Sie auf die Zurück-Schaltfläche (), um zu den Filteroptionen zurückzukehren.
- Tippen Sie auf **Anwenden**, um Ihre Filter- und Sortierauswahl anzuwenden.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

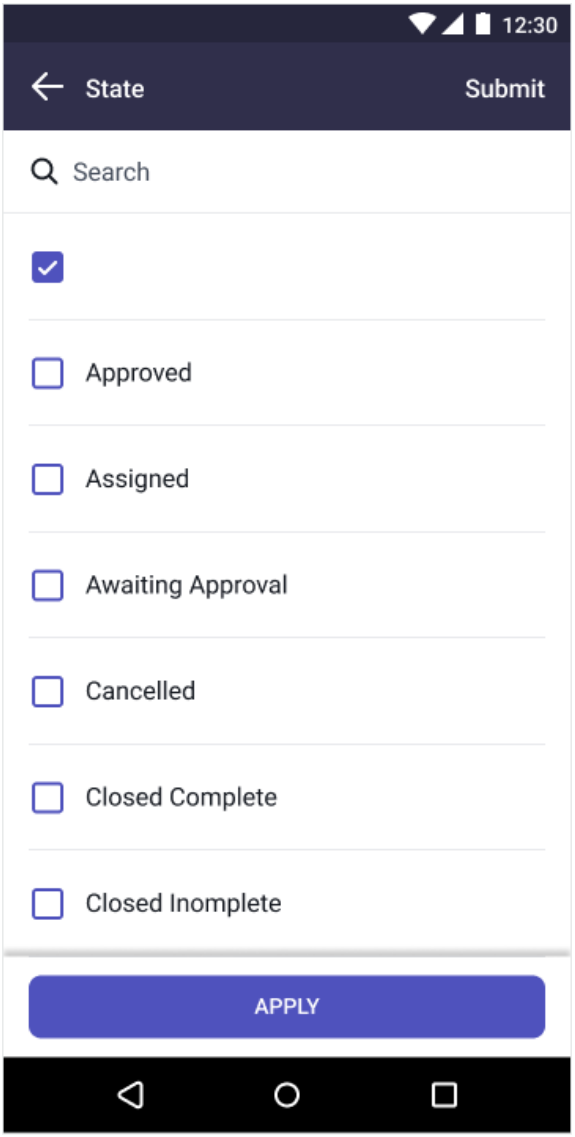
Tippen Sie auf die Datumsfelder, um eine Kalenderoberfläche anzuzeigen. Die folgenden Aktionen sind verfügbar:

- Wischen Sie nach links oder rechts, um vorhergehende oder zukünftige Monate anzuzeigen.
- Wenn Sie ein Datum auswählen (oder die Auswahl aufheben) möchten, tippen Sie auf den betreffenden Tag.
- Wenn Sie einen Datumsbereich durchsuchen möchten, tippen Sie auf einen Tag und anschließend auf einen zweiten Tag. Der Filter sucht nach Daten, die in dem betreffenden Datumsbereich liegen.



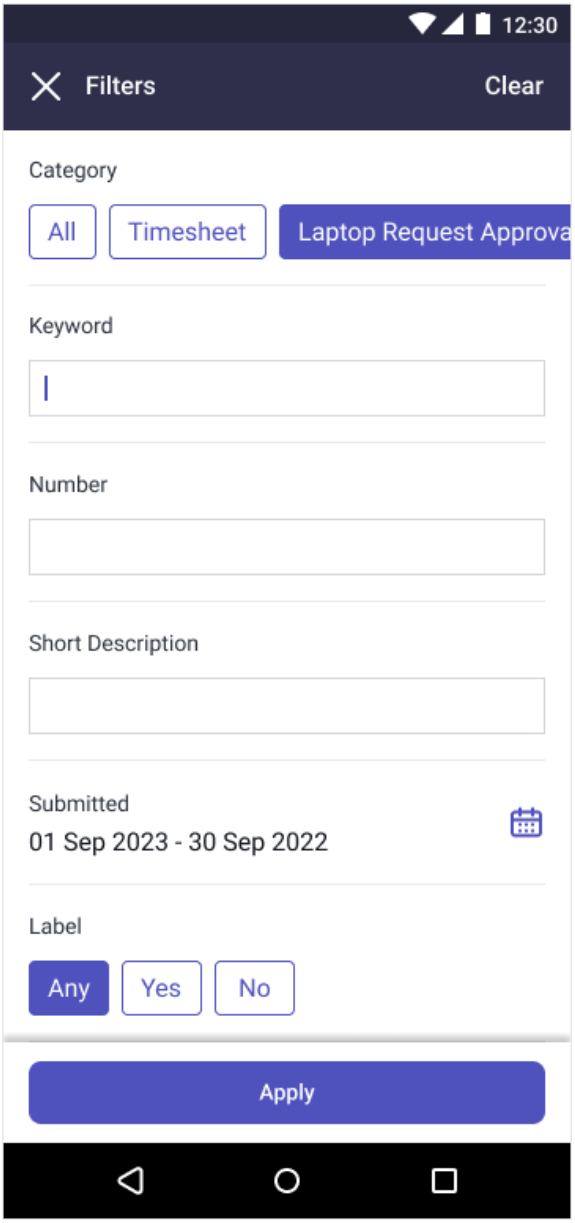
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für Felder, bei denen Sie einen Wert auswählen und nicht eingeben müssen, werden die verfügbaren Optionen in Form von Kontrollkästchen angezeigt. Tippen Sie auf eine oder mehrere Optionen, um sie auszuwählen (oder die Auswahl aufzuheben), und anschließend auf **Übernehmen**.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie **Anwenden** aus, nachdem Sie Ihre Filter- und Sortieroptionen festgelegt haben.



3. **Wahlweise:** Setzen Sie Lesezeichen für die ausgewählten Filter- und Sortieroptionen, um problemlos darauf zugreifen zu können. Siehe Gespeicherte Ansichten auf Mobilgeräten.

Auf den Mobile-Aktivitätenstrom zugreifen und Inhalte darin veröffentlichen

Verwenden Sie den Aktivitätenstrom, um Arbeitsnotizen, Dateien, Bilder und Videos an einen Datensatz zu übermitteln und in Ihrer Mobile-App aufzulisten.

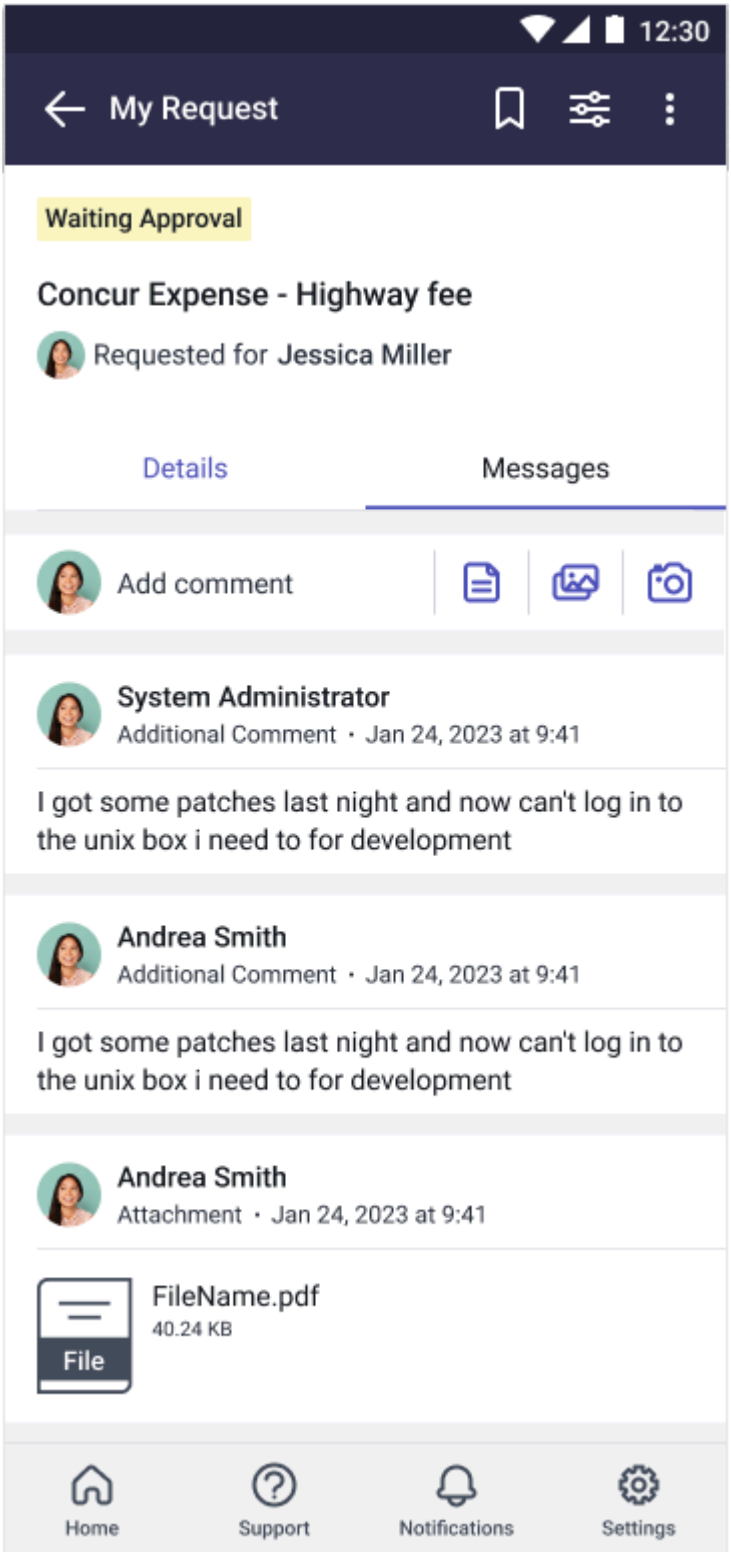
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ein Aktivitätenstrom ermöglicht es Ihnen, mit anderen Benutzern über die an einem Datensatz erledigte Arbeit zu kommunizieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

Prozedur

1. Greifen Sie auf das Bildschirmsegment des Aktivitätenstroms für einen Datensatz zu, indem Sie einen Datensatz öffnen und auf die Registerkarte **Aktivitätenstrom** tippen.

Hinweis:

Der Standardname der Registerkarte lautet „Aktivitätenstrom“, aber möglicherweise wurde er vom Administrator in „Updates“, „Verlauf“, „Notizen“ oder ähnlich geändert. Im Beispiel im obigen Bild lautet der Name für den Aktivitätenstrom **Updates**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Tippen Sie auf ein Symbol, das im Menüband in der Titelleiste des Datensatzes angezeigt wird, um Elemente im Aktivitätenstrom zu veröffentlichen.

Mobile-Benachrichtigungen

Mobile-Benachrichtigungen werden als Abzeichen im Bildschirm Ihrer ServiceNow Mobile-App angezeigt. Die Benachrichtigungen machen Sie auf erforderliche Aktionen oder Events aufmerksam.

Wichtig:
Das Verhalten des Abzeichens mit der Benachrichtigungsanzahl kann auf Android-Geräten inkonsistent sein. Insbesondere zeigt das Samsung Galaxy S20 Abzeichen basierend darauf an, ob Sie das Gerät so konfiguriert haben, dass Benachrichtigungsabzeichen mit Zahlen oder Punkten angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie in der Samsung-Dokumentation . Außerdem zeigen Google Pixel-Geräte keine Benachrichtigungsanzahl an.

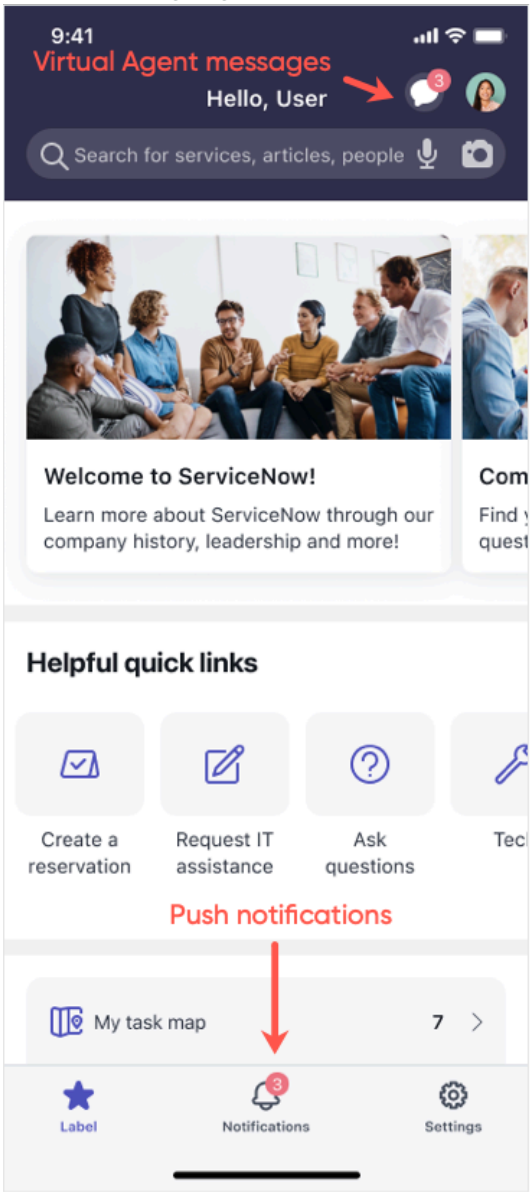
Verhalten des Abzeichens mit Benachrichtigungsanzahl

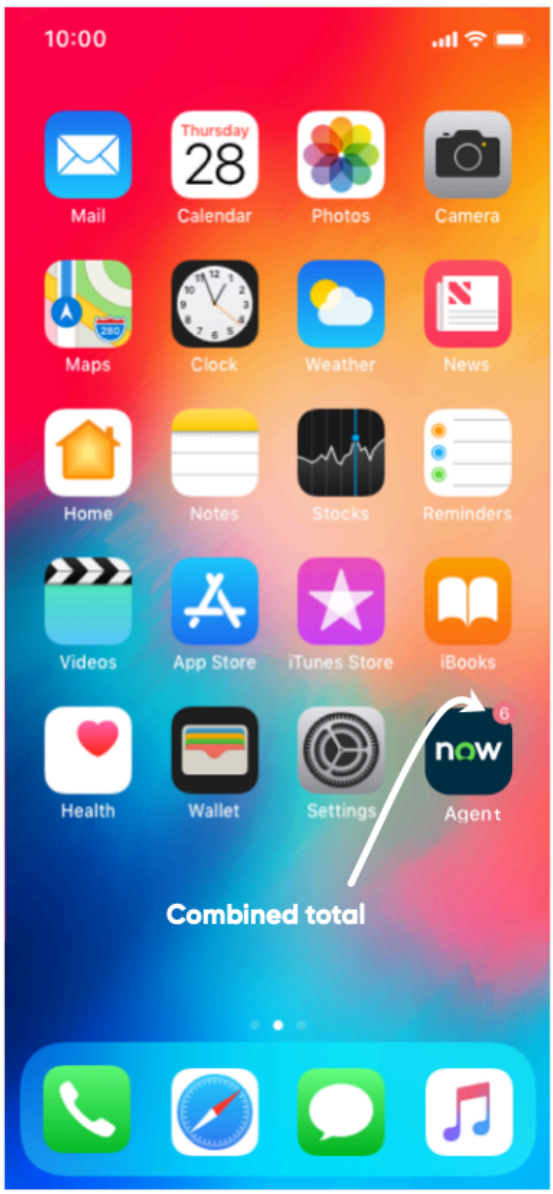
Die Abzeichen, die auf Ihrem Gerät angezeigt werden, enthalten eine Zahl. Diese Zahl gibt an, wie viele ungelesene Benachrichtigungen und ungelesene Virtual Agent-Nachrichten ein Benutzer hat. Die Anzahl der Benachrichtigungsnachrichten und die Anzahl der Virtual Agent-Nachrichten werden addiert. Wie in der folgenden Abbildung wird auf dem ServiceNow Mobile-App-Symbol auf Ihrem Gerät eine kombinierte Anzahl angezeigt:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Addition der Anzahl auf Abzeichen für Virtual Agent-Nachrichten und Push-Benachrichtigungen





Nachdem Sie eine Benachrichtigung gelesen haben, sinkt die Benachrichtigungsanzahl auf dem Abzeichen. Benachrichtigungen können gelesen, nicht gelesen oder verworfen werden, wie in den folgenden Situationen beschrieben:

- Wenn Sie eine Benachrichtigung nicht lesen, steigt die Anzahl auf dem Abzeichen.
- Wenn Sie eine Benachrichtigung lesen, sinkt die Anzahl auf dem Abzeichen.
- Wenn Sie eine Benachrichtigung löschen, ohne sie zu lesen, sinkt die Anzahl auf dem Abzeichen.
- Wenn Sie eine bereits gelesene Benachrichtigung löschen, ändert sich die Anzahl auf dem Abzeichen nicht.

Die Benachrichtigungsanzahl auf Abzeichen wird pro Benutzer und nicht pro Gerät nachverfolgt. Wenn Sie über mehrere Geräte mit einer ServiceNow-Instanz verbunden sind, zeigen alle Geräte die gleiche Anzahl auf dem Abzeichen an. Die folgende Abbildung zeigt die Anzahl auf dem Abzeichen auf drei verschiedenen Geräten, die alle mit der Instanz desselben Benutzers verbunden sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mehrere Geräte, die mit derselben Instanz verbunden sind, zeigen dieselbe Benachrichtigungsanzahl auf dem Abzeichen an.



Verhalten im Offlinemodus

Wenn ein mobiler Client in den Offlinemodus wechselt, zeigt der Client auf dem Abzeichen die letzte Anzahl von Benachrichtigungen an, die in dem Moment gültig war, als das Gerät offline geschaltet wurde. Der Status „Gelesen“ und „Ungelesen“ von Benachrichtigungen wird nicht aktualisiert, solange das Gerät offline ist.

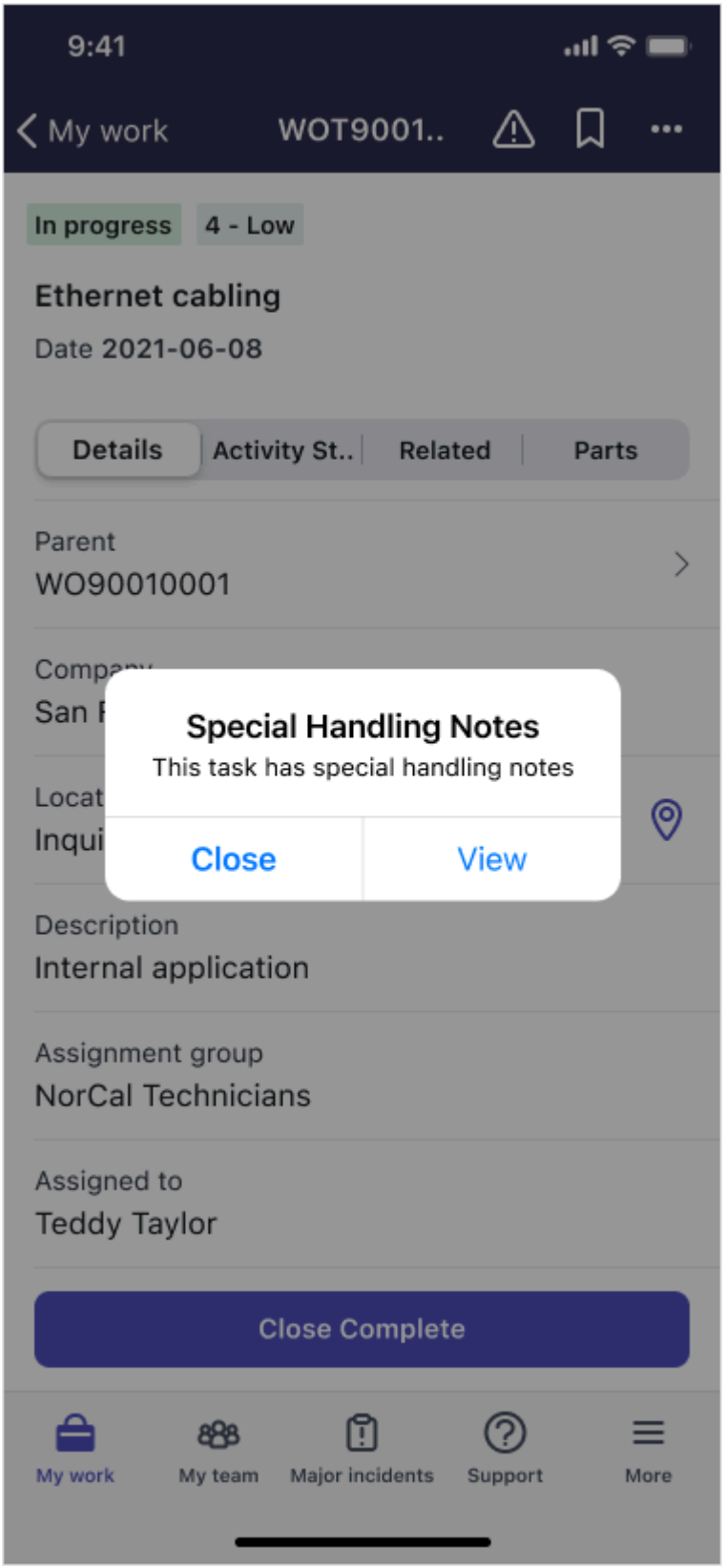
Umgang mit Benachrichtigungen für Mobile

Mobile Warnungen sind ein Überlagerungs-Popup-Fenster, das über einem Datensatzbildschirm angezeigt wird. Eine Benachrichtigung für Mobile zeigt eine wichtige Nachricht und enthält eine Schaltfläche an, über die Sie auf einen alternativen Bildschirm gelangen können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Benachrichtigungen für Mobile sind eine Möglichkeit für Administratoren, wichtige Nachrichten hervorzuheben und Handlungsaufforderungen zu übermitteln. Zusätzlich zum Popup-Überlagerungsfenster wird im Header des Bildschirms auch ein Mobile-Warnungssymbol angezeigt. Über dieses Symbol kann die Warnung weiterhin aufgerufen werden, nachdem das Popup-Überlagerungsfenster geschlossen wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Informationen zum Konfigurieren von Mobile-Warnungen für einen Datensatzbildschirm finden Sie unter Konfigurieren Sie eine mobile Warnung für einen Datensatzbildschirm. Sie müssen Mitglied der Administratorrolle sein, um diese Konfiguration durchzuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Lesen Sie die Benachrichtigung für Mobile, und tippen Sie anschließend auf die Aktionsschaltfläche oder die Verwerfen-Schaltfläche.
   - Tippen Sie auf die Verwerfen-Schaltfläche (im Screenshot „Schließen“), um das Überlagerungsbanner zu schließen.

     Sie können die Warnung erneut anzeigen, wenn Sie den Datensatzbildschirm erneut aufrufen, über den das Überlagerungsbanner ursprünglich aktiviert wurde.
   - Tippen Sie auf die Aktionsschaltfläche (im Screenshot „Anzeigen“), um zum Zielbildschirm zu gelangen.
2. **Wahlweise:** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, wenn Sie das Überlagerungsbanner noch einmal anzeigen möchten.
   - Rufen Sie den Datensatzbildschirm auf, über den das Überlagerungsbanner ursprünglich aktiviert wurde.
   - Tippen Sie auf das Warnsymbol ( ) im Header des Bildschirms. Der rote Punkt weist darauf hin, dass Sie der Handlungsaufforderung noch nicht nachgekommen sind.

Kritische Warnungen werden aktiviert

Erhalten Sie kritische Warnungen, auch wenn Sie Ihr Mobilgerät auf die Modus-Einstellung „Nicht stören“ oder „Lautlos“ konfiguriert haben. Kritische Warnungen sind eine schärfere Form von Push-Benachrichtigungen, bei denen Ihr Mobilgerät so eingerichtet ist, dass es visuelle und Audiowarnungen erhält, normalerweise dann, wenn ein Problem sofortige Aufmerksamkeit erfordert.

Um kritische Warnungen zu erhalten, muss Ihr Administrator diese Funktion aktivieren. Sobald Ihr Administrator diese Konfiguration durchgeführt hat, können Sie Ihr Mobilgerät für den Empfang kritischer Warnungen einrichten.

Hinweis:
Wenn Sie die Option zum Empfangen kritischer Warnungen nicht aktivieren, erhalten Sie diese Warnungen weiterhin als Benachrichtigungen, verhalten sich jedoch wie normale Benachrichtigungen. Auf der Registerkarte „Benachrichtigung“ in Ihrer mobilen App werden diese Benachrichtigungen weiterhin als kritische Warnungen aufgeführt.

Aktivieren Sie kritische Warnungen auf Ihrem Mobilgerät

Wenn Sie sich für die Betriebssysteme iOS und Android anmelden, werden Sie in einem Popup gefragt, ob Sie kritische Warnungen auf Ihrem Mobilgerät aktivieren möchten.

Hinweis:
Damit Benutzer des Betriebssystems Android kritische Warnungen erhalten, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilgerät regelmäßige Benachrichtigungen empfangen kann. Dies wird erreicht, indem ein anfängliches Popup-Fenster akzeptiert wird, das vor der Benachrichtigung über eine kritische Warnung angezeigt wird.

Die nächste Phase variiert je nach Betriebssystem.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- So aktivieren Sie kritische Warnungen für iOS : Tippen **Sie** im Popup auf Zulassen, um kritische Warnungen zu aktivieren.
- So aktivieren Sie kritische Warnungen für das Betriebssystem Android : Tippen Sie auf die Schaltfläche **Einstellungen** öffnen, um die **Berechtigungsseite für Nicht-stören** -Modus zu öffnen. Wählen Sie die Mobile-Apps ServiceNow aus, die kritische Warnungen erhalten sollen.

Gespeicherte Ansichten auf Mobilgeräten

Verwenden Sie gespeicherte Ansichten, um schnell auf häufig verwendete Bildschirme und Ansichten zuzugreifen.

Mit gespeicherten Ansichten können Sie jeden Bildschirm oder jede Webseite in Ihrer Mobile App speichern.

Sie können für jeden Bildschirm auf der mobilen Plattform ein Lesezeichen hinzufügen, u. a. für die folgenden Elemente:

- Liste
- Karten
- Forms
- Diagramme
- Kalender
- Eingebettete Webseiten (Cabrillo JS)

Für Listen und Karten können Sie Werte speichern, z. B. eine Liste aller kritischen Incidents oder einen bestimmten Kartenstandort.

Hinweis:

Wenn vom Administrator entsprechend konfiguriert, können Sie während der Arbeit im Offline-Modus auf die gespeicherten Ansichten zugreifen. Im Offline-Modus können Sie jedoch keine Ansichten speichern, umbenennen oder entfernen.

Auf Mobilgeräten gespeicherte Ansichten mit Lesezeichen versehen und verwenden

Erstellen Sie Lesezeichen für mobile Ansichten wie Formulare, Karten und Diagramme. Entscheiden Sie, wie Sie diese gespeicherten Ansichten anzeigen möchten, und deaktivieren Sie sie, wenn Sie sie nicht mehr benötigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Benutzer

Prozedur

1. Tippen Sie im Header des Bildschirms auf das Symbol für „Gespeicherte Ansicht“ ( ).
2. Akzeptieren Sie im Feld **Elementnamen speichern** entweder den Standardnamen für die gespeicherte Ansicht, oder geben Sie einen Namen Ihrer Wahl ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

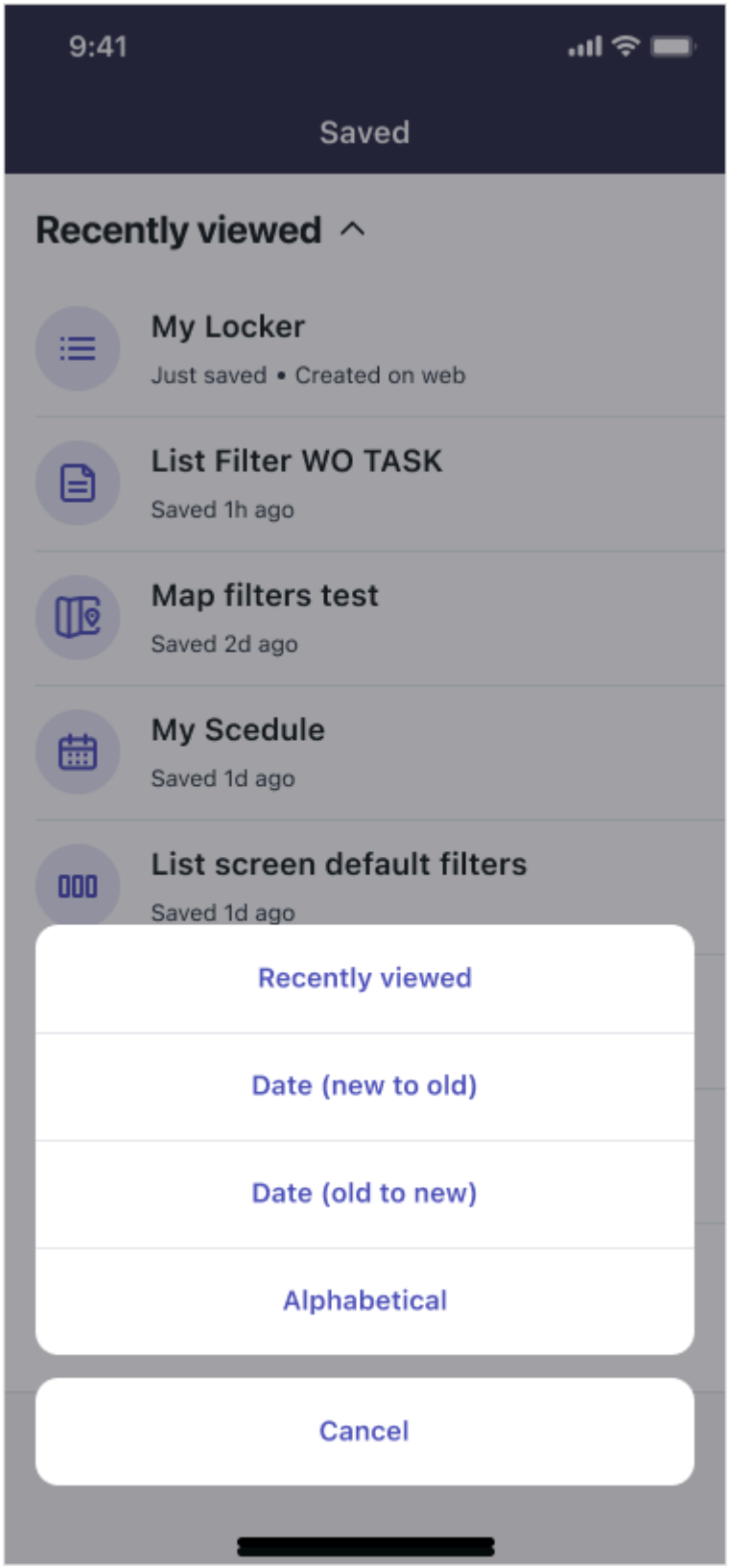
Hinweis:
Sie können die gespeicherte Ansicht später umbenennen, indem Sie in der Liste „Gespeicherte Elemente“ auf dem Element nach links wischen, auf **Umbenennen** tippen, einen neuen Namen eingeben und die Änderung bestätigen.

3. Tippen Sie auf **Elementnamen speichern**.

   Die Darstellung des Symbols für „Gespeicherte Ansicht“ ändert sich in einen ausgefüllten Zustand ( ). Dies zeigt an, dass die Seite mit einem Lesezeichen versehen und in der Liste „Gespeicherte Elemente“ verfügbar ist.

4. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf das Symbol „Gespeichert“ ( ), um über die Liste „Gespeicherte Elemente“ auf alle gespeicherten Ansichten zuzugreifen.
5. Heben Sie die Auswahl einer gespeicherten Ansicht entweder über einen Bildschirm mit Lesezeichen oder über die Liste „Gespeicherte Elemente“ auf.
6. **Wahlweise:** Legen Sie fest, wie die gespeicherten Elemente aufgelistet werden sollen.
   a. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf das Symbol „Gespeichert“ ( ).
   b. Tippen Sie neben der Überschrift über den aufgeführten gespeicherten Ansichten auf den Pfeil.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



c. Wählen Sie im Menü „Gespeicherte Elemente“ aus, wie die gespeicherten Ansichten angezeigt werden sollen, z. B. alphabetisch oder von der aktuellsten bis zur ältesten Ansicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Über den Kalenderbildschirm

Verwenden Sie den Kalenderbildschirm, um Ereignisse zu erstellen und anzuzeigen, die sich auf bestimmte Daten beziehen. Scrollen Sie entweder in der Kalenderoberfläche oder in der Ereignisliste, um die entsprechenden Informationen für das ausgewählte Datum oder Ereignis anzuzeigen.

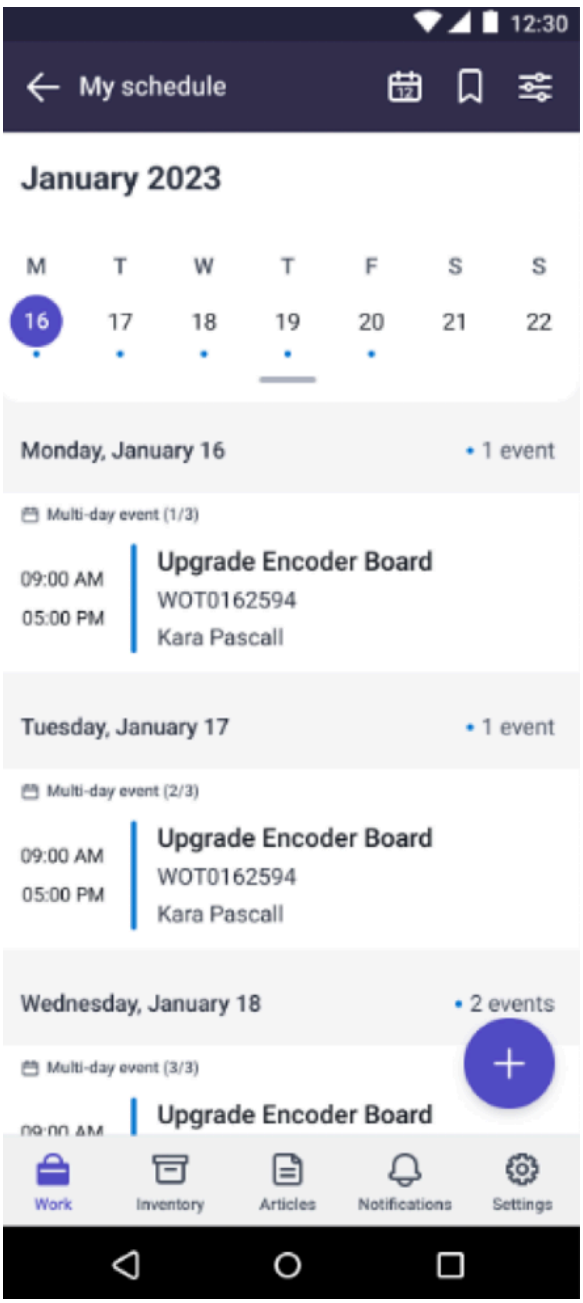
Verwenden Sie den Kalenderbildschirm, um Ihren täglichen Zeitplan zu erstellen, Listen Sie auf, wann Aufgaben fällig sind, oder zeigen Sie den Stundenplan von Kollegen in Ihrem Team an. Sie können Daten bis zu drei Jahre in der Zukunft oder drei Jahre in der Vergangenheit ab dem aktuellen Datum anzeigen.

Sie können den Kalenderbildschirm auch offline verwenden. Die von Ihnen vorgenommenen Änderungen werden übernommen, wenn Sie wieder online gehen.

Der Kalenderbildschirm ist in zwei Abschnitte unterteilt. Der obere Abschnitt enthält die Kalenderoberfläche, der untere Abschnitt enthält die Ereignisliste. In der Kalenderoberfläche bedeutet ein kleiner kreisförmiger Indikator unter dem Datum, dass diesem Tag mindestens ein Ereignis zugeordnet ist. Tippen Sie auf ein beliebiges Datum mit einem Indikator, um die zugehörigen Ereignisse anzuzeigen.

Der untere Abschnitt enthält die Ereignisliste, die eine chronologische Liste aller im Kalender enthaltenen Ereignisse für die risikogefährdeten Tage anzeigt. Beim Scrollen zu einem Ereignis in der Ereignisliste zeigt der Kalender das entsprechende Datum an. Neben der Anzeige einzelner Ereignisse pro Kalendertag sind auch die folgenden Ereignistypen verfügbar:

- Mehrtägiger Termin: Ein Event, das mehr als einen ganzen Tag dauert, wie ein Urlaub oder eine Konferenz. Jeder der Tage innerhalb der Sequenz ist mit seinem Teiltag aus der Gesamtzahl der Tage gekennzeichnet. Zum Beispiel zwei von drei Tagen.
- Ganztägiges Ereignis: Ein Ereignis, das für einen Zeitraum von 24 Stunden stattfindet, wie z. B. eine eintägige Konferenz oder eine Sicherheitsübung.

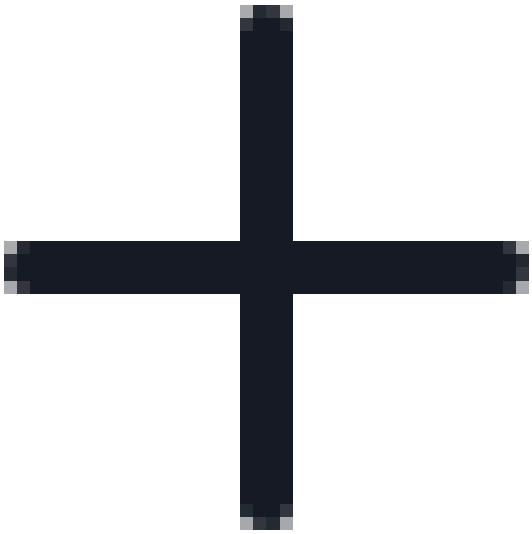
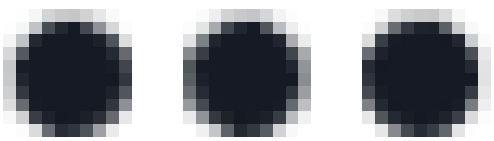


In der Tabelle werden die verschiedenen Schaltflächen beschrieben, die auf einem Kalenderbildschirm angezeigt werden.

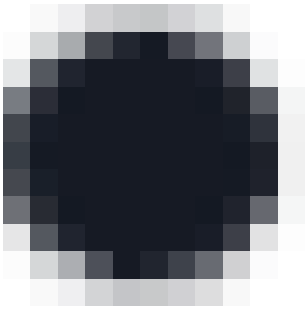
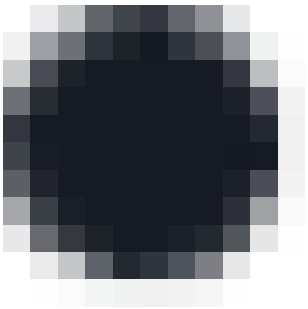
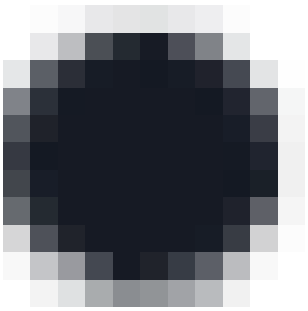
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

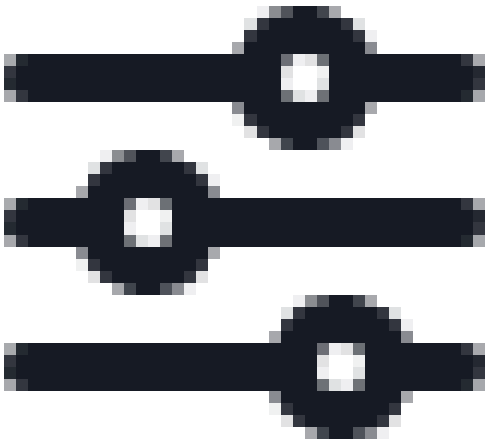
Hinweis:
Je nach Konfiguration Ihrer Administratoren werden einige dieser Schaltflächen möglicherweise nicht angezeigt.

Schaltfläche	Definition
Schaltfläche „ iOS  Schaltfläche „ Android 	Schaltfläche „Neues Ereignis“. Tippen Sie, um Schnellaktionen anzuzeigen, um ein neues Ereignis zu erstellen.
Schaltfläche „ iOS 	Schaltfläche „Mehr“. Je nach Konfiguration Ihrer Administratoren kann die Schaltfläche „Mehr“ Funktionen im Zusammenhang mit dem Kalenderbildschirm enthalten, z. B. ein neues Ereignis erstellen oder zu einer Karte navigieren.

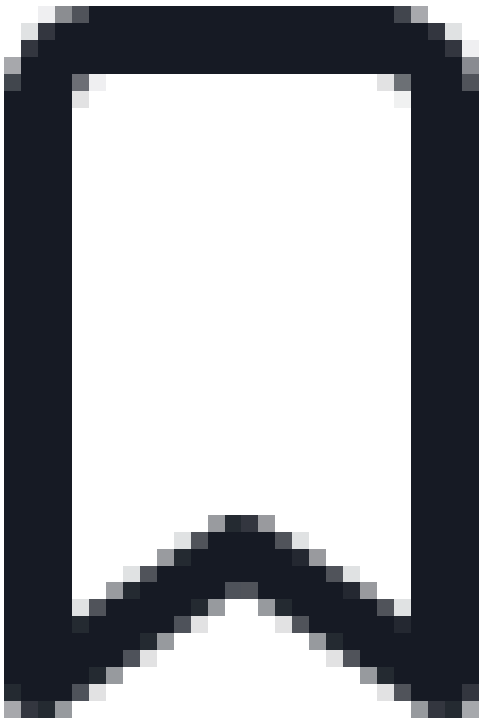
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schaltfläche	Definition
Schaltfläche „Mehr“ – Android   	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schaltfläche	Definition
	Schaltfläche „Heute“. Tippen Sie, um den Kalender auf den aktuellen Tag zurückzusetzen und die Kalenderdaten zu aktualisieren. Diese Option minimiert das Scrollen beim Anzeigen von Ereignissen, die lange in der Vergangenheit oder Zukunft liegen.
	Schaltfläche „Filtern“. Verwenden Sie die Filteroption, um nach bestimmten Inhalten im Kalender zu suchen. Weitere Informationen zum Filtern finden Sie unter Ergebnisse in Mobile filtern und sortieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schaltfläche	Definition
	Schaltfläche „Gespeicherte Elemente“. Verwenden Sie diese Option, um die aktuelle Filtereinstellung zu speichern.

Definiert den ersten Tag der Woche

Um den ersten Tag der Woche in Ihrem Kalenderbildschirm zu definieren, wechseln Sie zum Bereich **Einstellungen**, und wählen Sie **Einstellungen**aus. Tippen Sie auf die Option **Starttag der Woche**, und wählen Sie dann den entsprechenden Starttag der Woche aus.

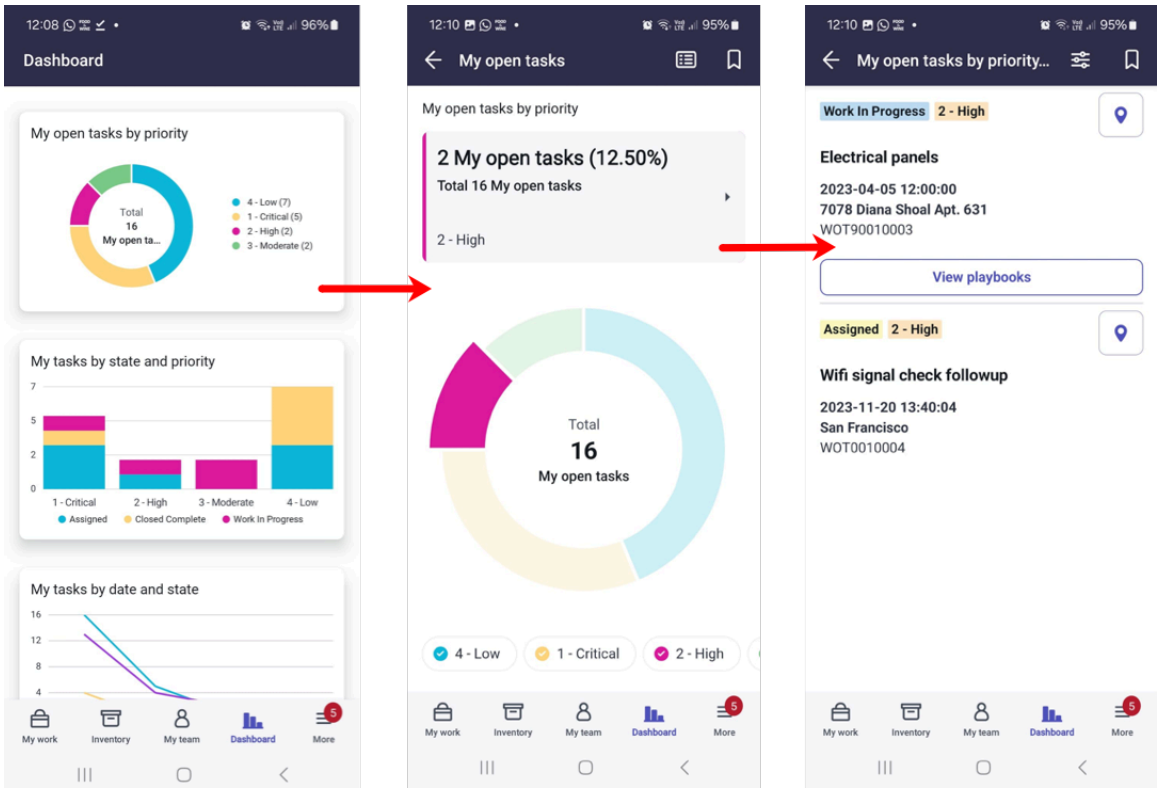
Dashboards für Mobile Platform

Verwenden Sie ein mobiles Dashboard, um Datenvisualisierungen im Grafikformat anzuzeigen. Durch das Hinzufügen von Datenvisualisierungen KPI-Details und Diagrammen können Benutzer Trends und Wendepunkte anhand von Indikatorpunktzahlen und visueller Darstellung leichter identifizieren.

Ein mobiles Dashboard ist ein Startprogramm-Bildschirm, mit dem Sie vorkonfigurierte Datenvisualisierungen und analytische Ansichten über Trendlinien und Punktzahlvisualisierungen anzeigen können. Tippen Sie auf die Analytics-Abschnitte in Ihrem Startprogramm, um Datenvisualisierungen und analytische Informationen zu öffnen, die den Status der Instanzdaten anzeigen. Sie können beispielsweise die Anzahl der pro Woche geöffneten Incidents oder die durchschnittliche Lösungszeit von Projekten überprüfen. Je nach Konfiguration Ihres Administrators können Sie eine Liste der Datensätze anzeigen, die sich auf einen angetippten Abschnitt beziehen.

Weitere Informationen zu den in den Analytics-Vorschauen unterstützten Barrierefreiheitsfunktionen finden Sie unter Mobile Analytics-Ansichten für Barrierefreiheit ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Datenvisualisierungen von Berichtsdiagrammen zeigen Ansichten der aktuellen Statusinstanzdaten an. Diese Diagramme zeigen Informationen wie die Anzahl der Arbeitsaufträge mit hoher Priorität oder die Anzahl der ausstehenden Genehmigungen über einen definierten Zeitraum an.

Der in Mobile verfügbare Punktzahlbericht ist eine Einzelpunktzahl .

Der in Mobile verfügbare Balkenbericht ist ein vertikaler Balken .

Der verfügbare Ringbericht in Mobile ist Ring .

Der in Mobile verfügbare Kreisbericht ist Kreisdiagramme .

In Mobile sind folgende Zeitreihen-Trenddiagramme verfügbar:

- Linie
- Spline
- Stufenlinie

KPI-Details wird für das mobile Dashboard angezeigt

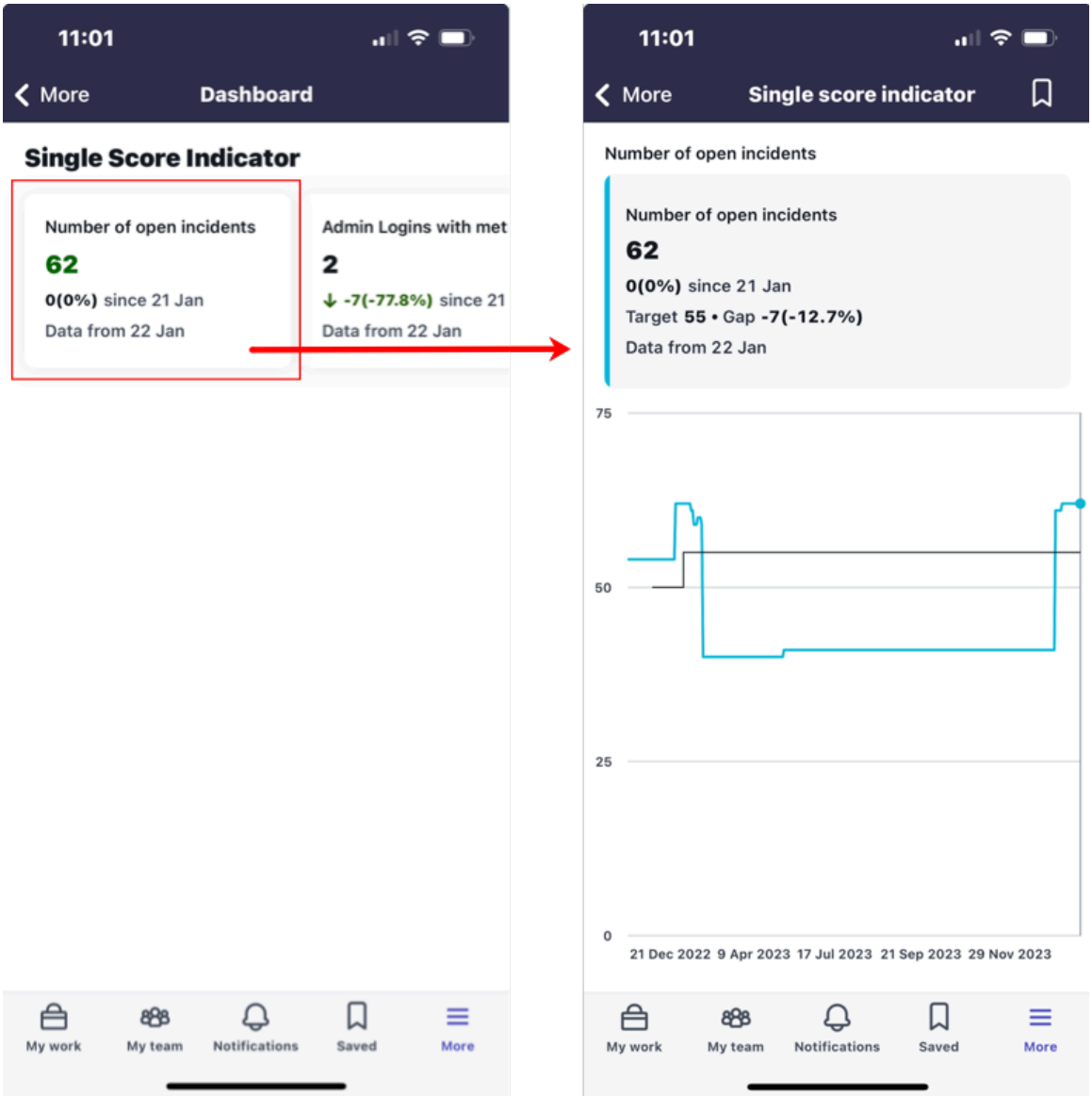
Verwenden Sie KPI-Details-Diagramme, um Trends und Wendepunkte durch Indikatorpunktzahlen und visuelle Darstellungen zu identifizieren. Diese Diagramme werden für Berichte über KPIs und Metriken verwendet.

Die Mobile Platform unterstützt die aktuelle Punktzahl KPI-Details, die eine einzelne Indikatorpunktzahl und die Änderung dieser Punktzahl im Vergleich zu einem vorherigen Zeitraum anzeigt. Beispielsweise können Sie die Datenvisualisierung so konfigurieren, dass die Anzahl und der prozentuale Unterschied der Incidents mit hoher Priorität über einen Zeitraum angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KPI-Details-Diagramm

Beispiel für KPI-Details



Punktzahl: Neueste Punktzahl KPI-Details

Die neueste Punktzahl KPI-Details zeigt eine einzelne Indikatorpunktzahl und die Änderung dieser Punktzahl im Vergleich zu einem vorherigen Zeitraum an. Die neueste Punktzahl KPI-Details im Startprogramm-Bildschirm zeigt den einzelnen Punktzahlwert, den Zeitpunkt der Änderung und das Vergleichsdatum an.

Tippen Sie auf die neueste Punktzahl KPI-Details, um ein detailliertes Diagramm anzuzeigen. Alternativ können Sie über eine Navigationsschaltfläche zu einem Diagrammbildschirm navigieren. Um die Diagrammansicht zu vergrößern oder verkleinern, führen Sie die Finger auf dem Bildschirm auseinander oder zusammen. Sie können auch Indikatorziele konfigurieren, um in einem Diagramm die Ziele hervorzuheben, die Sie erreichen möchten.

Hinweis:
Die Funktion zum Vergrößern von Diagrammen ist für das Betriebssystem Android verfügbar.

Verfügbare KPI-Details-Funktionen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile-Dashboards unterstützen die folgenden KPI-Details-Funktionen der webbasierten UI:

- Datenkonfiguration: Richtung-Eigenschaft; Ziel- und Lücken-Berechnungen im Diagrammbildschirm
- Formatierung: Farbe ändern

Datenvisualisierungen für das mobile Dashboard

Verwenden Sie Datenvisualisierungen, um Trends und Wendepunkte anhand von Indikatorpunktzahlen und visueller Darstellung zu identifizieren. Diese Datenvisualisierungen zeigen den aktuellen Status von Instanzdaten an und werden bei der Berichterstellung für Metriken verwendet.

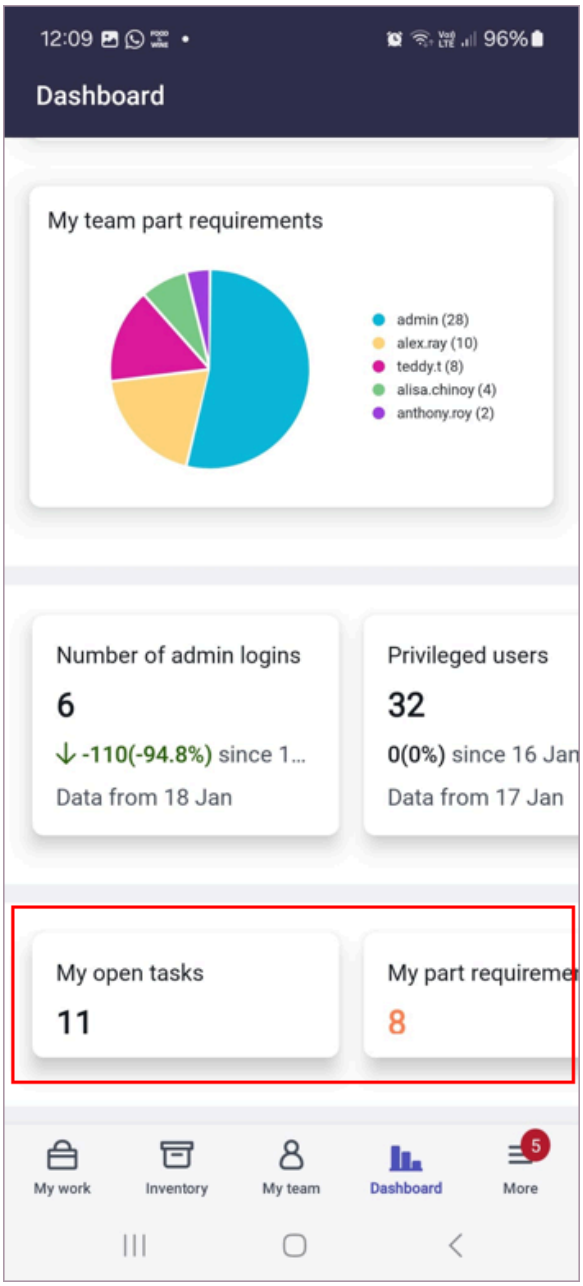
Die Mobile Platform unterstützt die folgenden Visualisierungen von Berichtsdaten.

Zeitreihen-Berichte Zeitreihenberichte zeigen Datenpunkte über einen bestimmten Zeitraum an, z. B. die Anzahl der Fälle, die innerhalb der ersten Antwort gelöst wurden. Weitere Informationen finden Sie unter Zeitreihen-Berichte für Mobilgeräte.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einzel-Punktzahl-Berichte

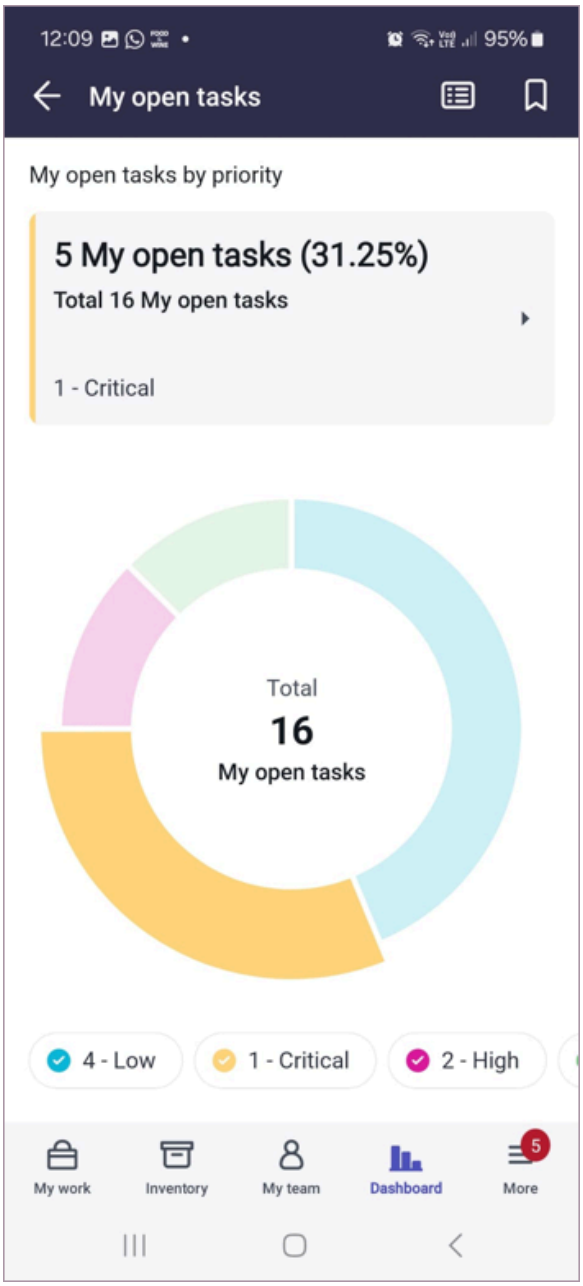
Einzel-Punktzahl-Berichte zeigen einen einzigen Wert an, z. B. die Anzahl der vom QA-Team geöffneten kritischen Incidents. Weitere Informationen finden Sie unter Einzel-Punktzahl-Berichte für Mobilgeräte.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ring-Berichte

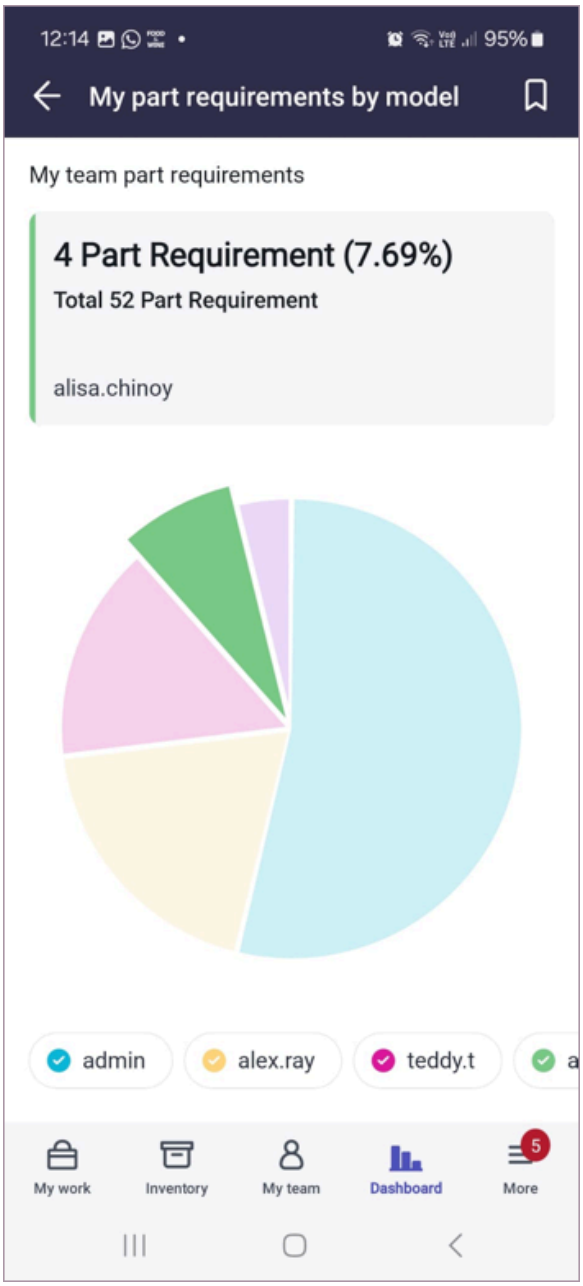
Ring-Berichte zeigen, wie sich eine Gruppierung zur Gesamtmenge verhält, z. B. die Anzahl der Aufgaben, die ein Team abgeschlossen hat, im Vergleich zum Status anderer Aufgabendefinitionen. Weitere Informationen finden Sie unter Ring-Berichte für Mobilgeräte.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kreisdiagramme

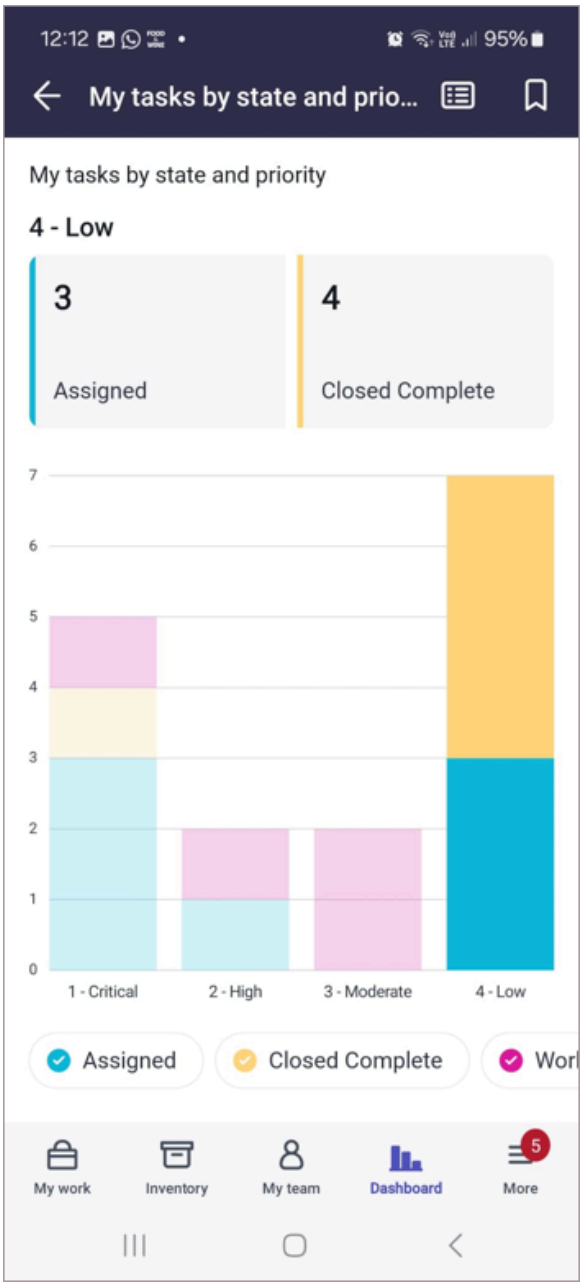
Kreisdiagramme zeigen Segmente, die ein Ganzes bilden. Zum Beispiel die Anzahl der Incidents, die nach Priorität aufgelistet sind. Weitere Informationen finden Sie unter Kreisdiagramme für Mobilgeräte.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Balkenberichte

Balkenberichte vergleichen zwei oder mehr Werte miteinander. Mit gestapelten Balkenberichten können Sie Informationen in Segmenten anzeigen, die proportional zu den von ihnen repräsentierten Werten sind. Ein Balkenbericht kann beispielsweise die Anzahl der Incidents anzeigen, die Mitarbeitern zugewiesen sind, während ein gestapelter Balkenbericht die Incidents in Kategorien unterteilen kann. Weitere Informationen finden Sie unter Balkenberichte für Mobilgeräte.



Zeitreihen-Berichte für Mobilgeräte

Lernen Sie, Zeitreihenberichte zu verwenden, die eine Reihe von Datenpunkten über aufeinanderfolgende Zeitintervalle anzeigen, z. B. die Anzahl der Incidents, die über einen bestimmten Zeitraum geöffnet wurden. Die Mobile Platform unterstützt die folgenden Zeitreihenberichte: Linie, Spline und Stufenlinie.

Hinweis:
Um Informationen zum Konfigurieren von Zeitreihenberichten zu erhalten, müssen Sie Vorschauen auf das mobile Dashboard in einem Startprogramm-Bildschirm erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme und Dashboard-Vorschau für Mobile.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tippen Sie auf eine Zeitreihen-Dashboard-Vorschau auf einem Startprogramm-Bildschirm, um einen detaillierten Bildschirm des Berichts anzuzeigen. Alternativ können Sie über eine Navigationsschaltfläche zu einem Diagrammbildschirm navigieren.

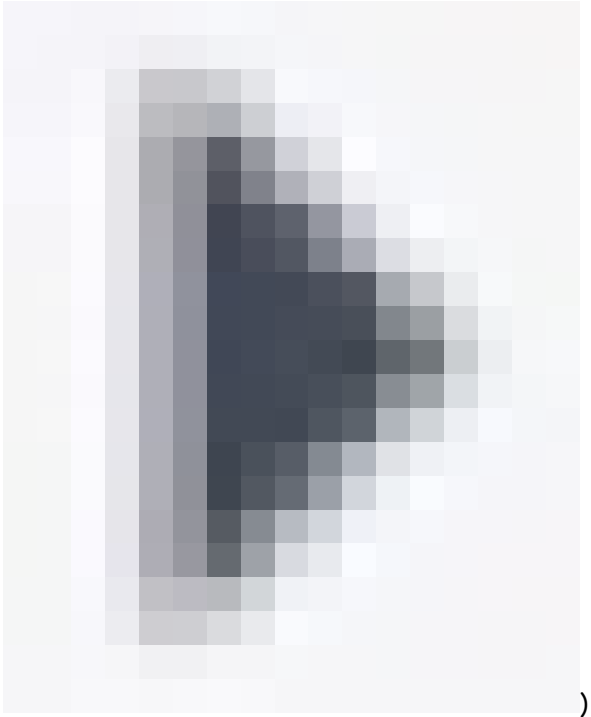


Scrollen Sie an den Zeilen entlang, um die Anzahl der in Ihrer Auswahl enthaltenen Datensätze anzuzeigen. Im Header wird eine Liste der Daten angezeigt, die in den angezeigten Zeilen enthalten sind. Tippen Sie im Header auf jedes Segment, um eine Liste der in diesem Segment enthaltenen Datensätze anzuzeigen. Um die Diagrammansicht zu vergrößern oder verkleinern, führen Sie die Finger auf dem Bildschirm auseinander oder zusammen. Tippen Sie auf die Verkleinern-Schaltfläche (), um den Bildschirm auf die ursprüngliche Vergrößerung zurückzusetzen. Wählen Sie für Zeitreihendiagramme, die mehrere Linien unterstützen, Linien aus der Legende aus, die Sie in das Diagramm einbeziehen oder auslassen möchten.

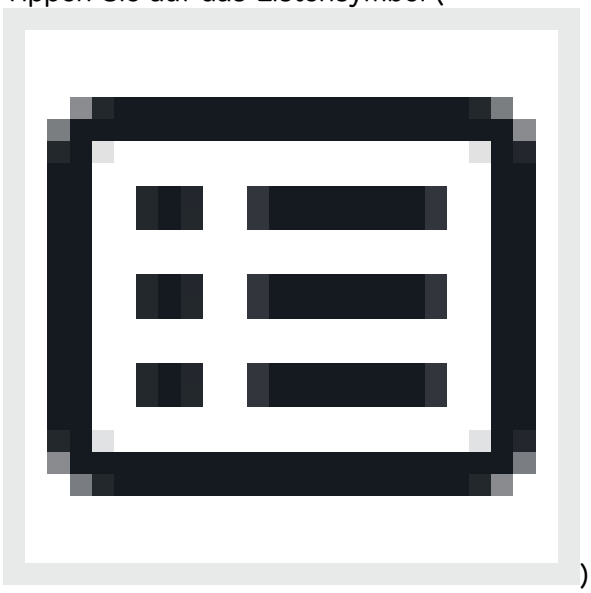
Hinweis:
Die Funktion zum Vergrößern von Diagrammen ist für das Betriebssystem Android verfügbar.

Um die Datensätze aufzulisten, die dem in der Diagrammzeile hervorgehobenen Punkt entsprechen, tippen Sie auf den Navigationspfeil (

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



) im Header des Diagramms.
Tippen Sie auf das Listensymbol (



) im Header des Bildschirms, um eine Liste aller im Zeitreihendiagramm enthaltenen Datensätze anzuzeigen.

Verfügbare Typen von Zeitreihen-Berichten

Mobile-Dashboards unterstützen die folgenden Arten von Zeitreihen-Berichten:

- Linie
- Spline
- Stufenlinie

Einzel-Punktzahl-Berichte für Mobilgeräte

Erfahren Sie, wie Sie mit einem Einzel-Punktzahl-Bericht arbeiten. Dieser Bericht ist ein Einzelwert, mit dem Sie Metriken oder Punktzahlen teilen können, die für Ihre

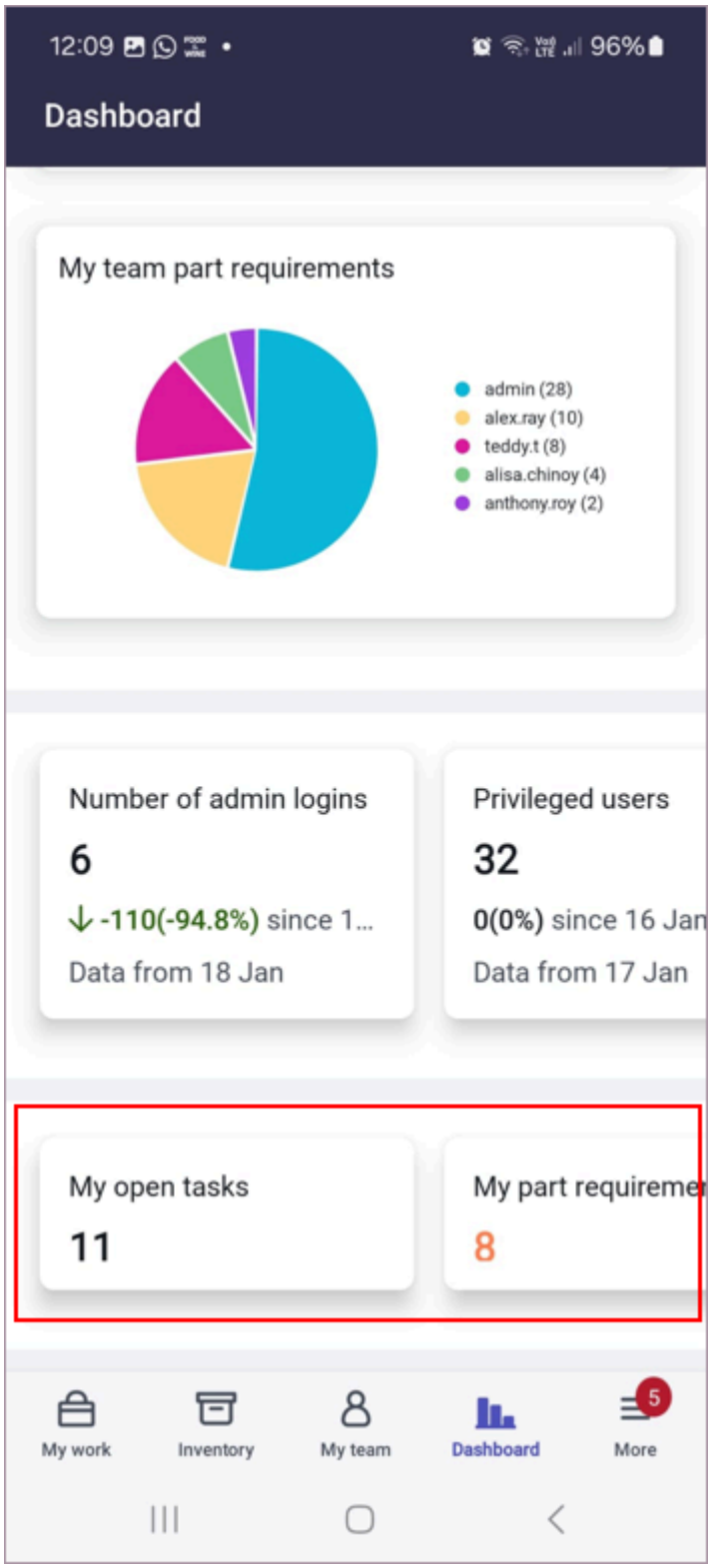
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geschäftsanforderungen von Bedeutung sind. Beispielsweise die Anzahl der Incidents mit hoher Priorität, die von Ihrem Team geöffnet wurden.

Hinweis:
Um Informationen zum Konfigurieren von Berichten mit Einzelpunktzahl zu erhalten, müssen Sie Vorschauen auf das mobile Dashboard in einem Startprogramm-Bildschirm erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme und Dashboard-Vorschau für Mobile.

Tippen Sie auf eine einzelne Punktzahl, um eine vollständige Liste der Datensätze anzuzeigen, die sich auf den Bericht beziehen. Sie können dann auf einzelne Datensätze tippen, um zusätzliche Informationen zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Ring-Berichte für Mobilgeräte

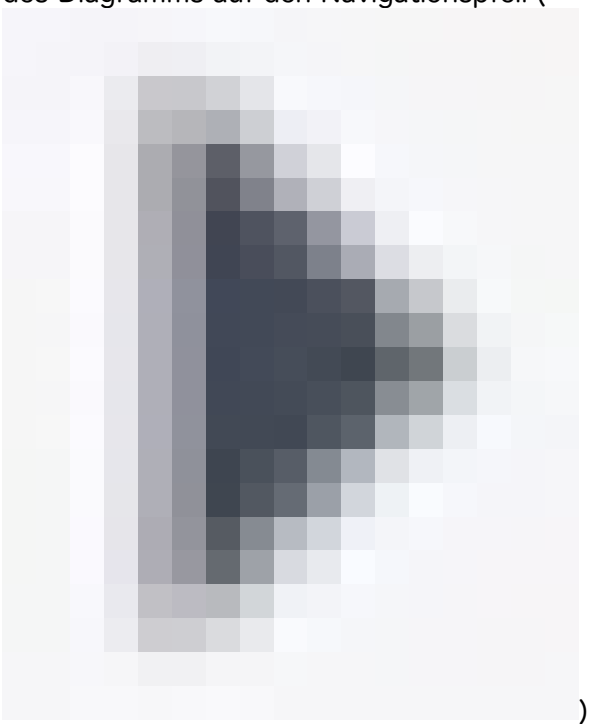
Lernen Sie, Ringberichte zu verwenden, mit denen Sie die Anteile und Prozentsätze zwischen verschiedenen Prioritäten auf einen Blick sehen können. Anhand eines Ring-Berichts, der offene Incidents nach Priorität anzeigt, können Sie beispielsweise sehen, ob die Anzahl der Incidents mit unterschiedlichen Prioritäten innerhalb akzeptabler Bereiche liegt.

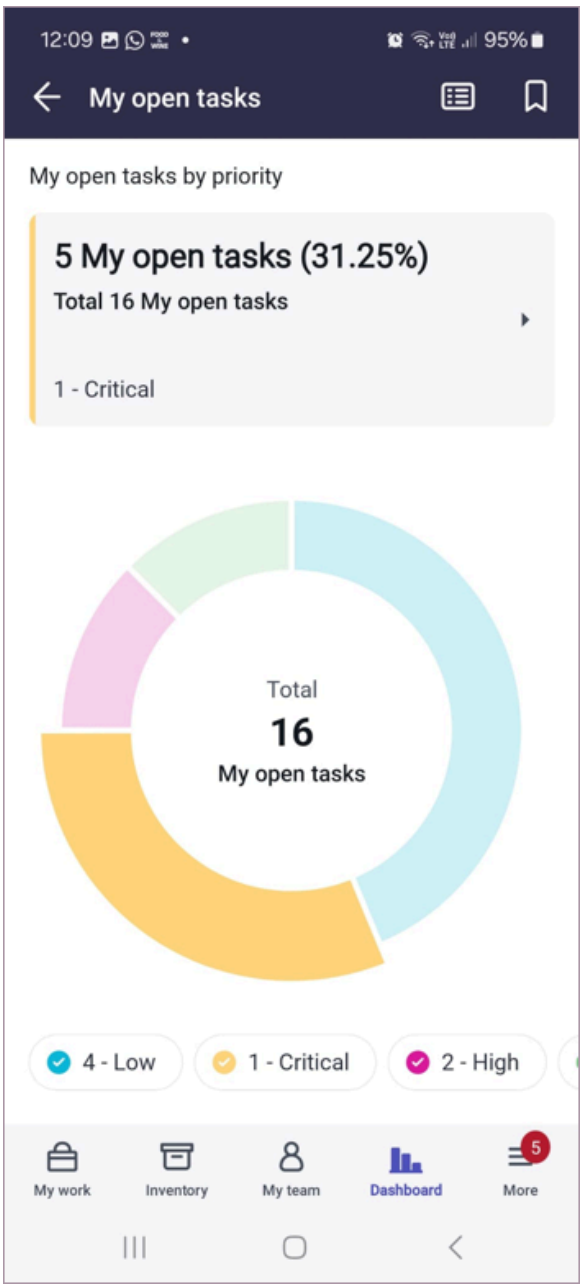
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Um Informationen zur Konfiguration von Ringberichten zu erhalten, müssen Sie Vorschauen auf das mobile Dashboard in einem Startprogramm-Bildschirm erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme und Dashboard-Vorschau für Mobile.

Um einen Ringbericht anzuzeigen, tippen Sie in einem Startprogramm-Bildschirm auf die Dashboard-Vorschau. Alternativ können Sie über eine Navigationsschaltfläche zu einem Diagrammbildschirm navigieren. Die Gesamtzahl der Datensätze und der Titel des Diagramms werden in der Mitte des Rings angezeigt.

Tippen Sie auf ein Ringsegment, um im Header die Anzahl der in diesem Segment enthaltenen Datensätze anzuzeigen. Außerdem wird im Header der Prozentsatz der Datensätze für das ausgewählte Segment im Vergleich zu den verbleibenden Segmentdatensätzen im Diagramm angezeigt.

Wenn Sie die Datensätze anzeigen möchten, die sich auf das ausgewählte Segment beziehen, tippen Sie zunächst auf das Segment und anschließend im Header des Diagramms auf den Navigationspfeil ().



Tippen Sie auf das Listensymbol (

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



) im Header des Bildschirms, um eine Liste aller im Ringdiagramm enthaltenen Datensätze anzuzeigen.

Mithilfe der Legende am unteren Rand des Diagramms können Sie Ringsegmente einbeziehen oder ausschließen. Wenn Sie Filter hinzufügen oder entfernen, ändern sich die Daten in der Mitte des Berichtsrings entsprechend den aktuell im Berichtsring angezeigten Datensätzen.

Kreisdiagramme für Mobilgeräte

Lernen Sie den Umgang mit Kreisdiagrammen, die Segmente zeigen, die ein Ganzes ergeben. Mit dieser Datenvisualisierung können Sie die Anteile und Prozentsätze zwischen verschiedenen Prioritäten auf einen Blick sehen. Wenn Sie beispielsweise einen Kreisdiagrammbericht erstellen möchten, in dem offene Incidents nach Priorität angezeigt werden, können Sie sehen, ob die Anzahl der Incidents mit unterschiedlichen Prioritäten innerhalb akzeptabler Bereiche liegt.

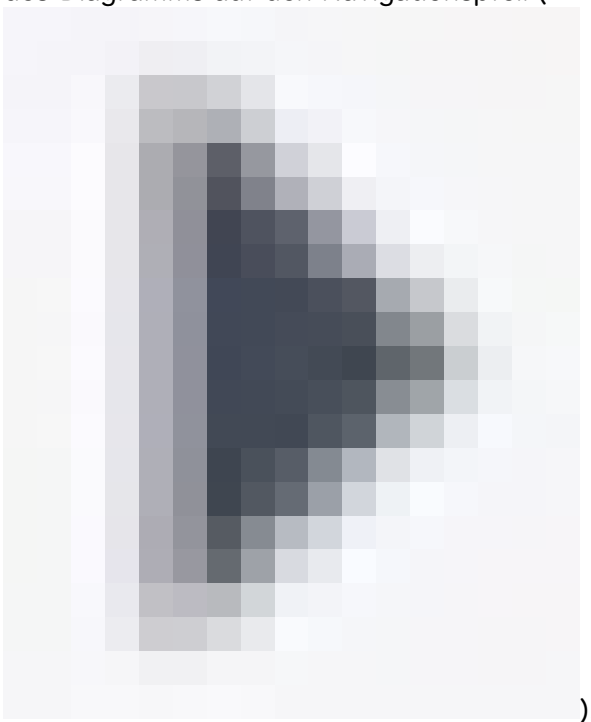
Hinweis:
Um Informationen zum Konfigurieren von Kreisdiagrammen zu erhalten, müssen Sie Vorschauen auf das mobile Dashboard in einem Startprogramm-Bildschirm erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme und Dashboard-Vorschau für Mobile.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um ein Kreisdiagramm anzuzeigen, tippen Sie in einem Startprogramm auf die Dashboard-Vorschau. Alternativ können Sie über eine Navigationsschaltfläche zu einem Diagrammbildschirm navigieren.

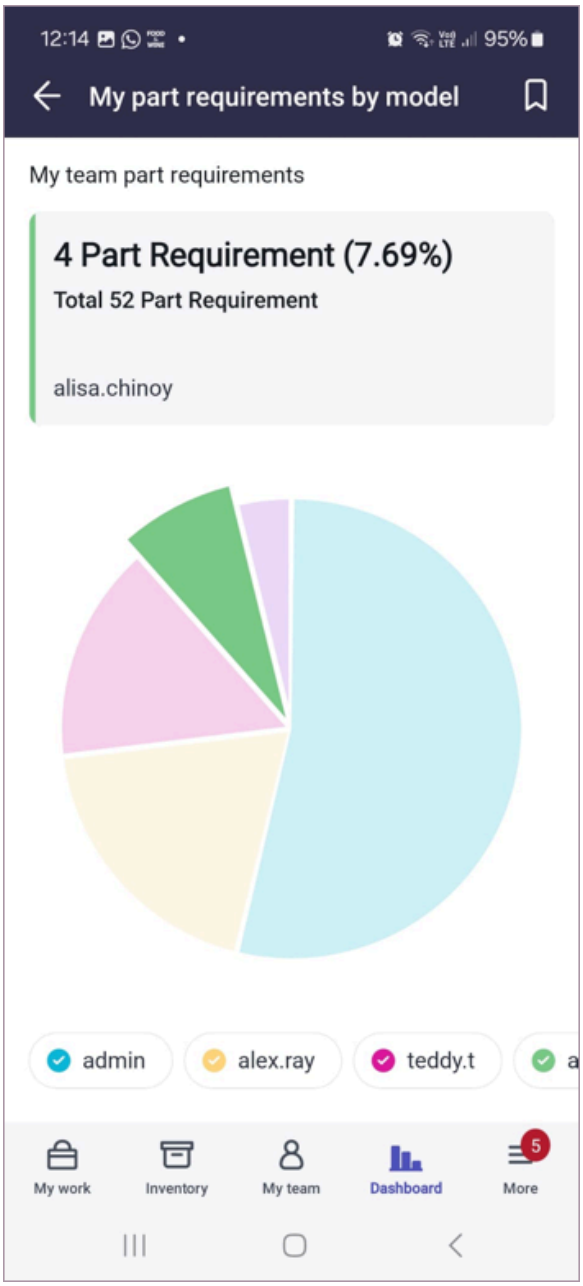
Tippen Sie auf ein Kreisdiagrammsegment, um im Header die Anzahl der in diesem Segment enthaltenen Datensätze anzuzeigen. Außerdem wird im Header der Prozentsatz der Datensätze für das ausgewählte Segment im Vergleich zu den verbleibenden Segmentdatensätzen im Diagramm angezeigt.

Wenn Sie die Datensätze anzeigen möchten, die sich auf das ausgewählte Segment beziehen, tippen Sie zunächst auf das Segment und anschließend im Header des Diagramms auf den Navigationspfeil (



).

Tippen Sie auf das Listensymbol (



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

) im Header des Bildschirms, um eine Liste aller im Kreisdiagramm enthaltenen Daten–sätze anzuzeigen. Verwenden Sie die Legende am unteren Rand des Diagramms, um Segmente aus dem Kreisdiagramm ein- oder auszuschlie–ßen.	

Balkenberichte für Mobilgeräte

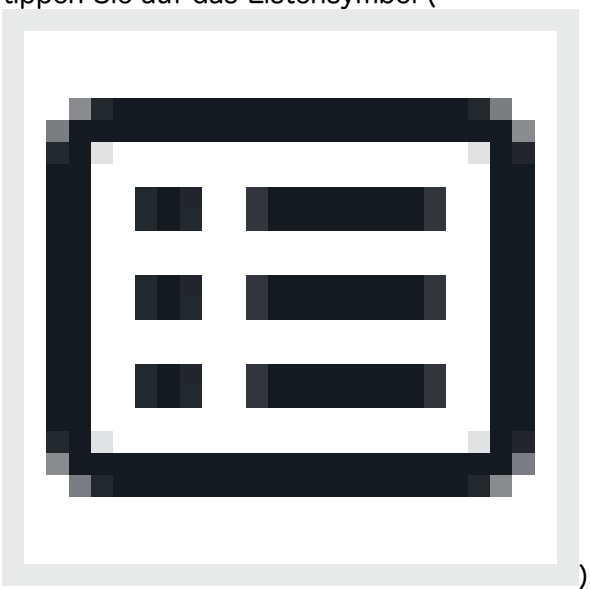
Verwenden Sie Balkenberichte zum Vergleichen einzelner oder zusammengefasster Punktzahlen über Datendimensionen hinweg. Jeder Balken steht für eine bestimmte Datenkategorie. Ein gestapelter Balkenbericht hilft Ihnen, zwischen den verschiedenen Segmenten innerhalb einer Kategorie zu unterscheiden. Mobile Dashboards unterstützen vertikale Balkendiagramme.

Hinweis:
Um Informationen zum Konfigurieren von Balkenberichten zu erhalten, müssen Sie Vorschauen auf das mobile Dashboard in einem Startprogramm-Bildschirm erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme und Dashboard-Vorschau für Mobile.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

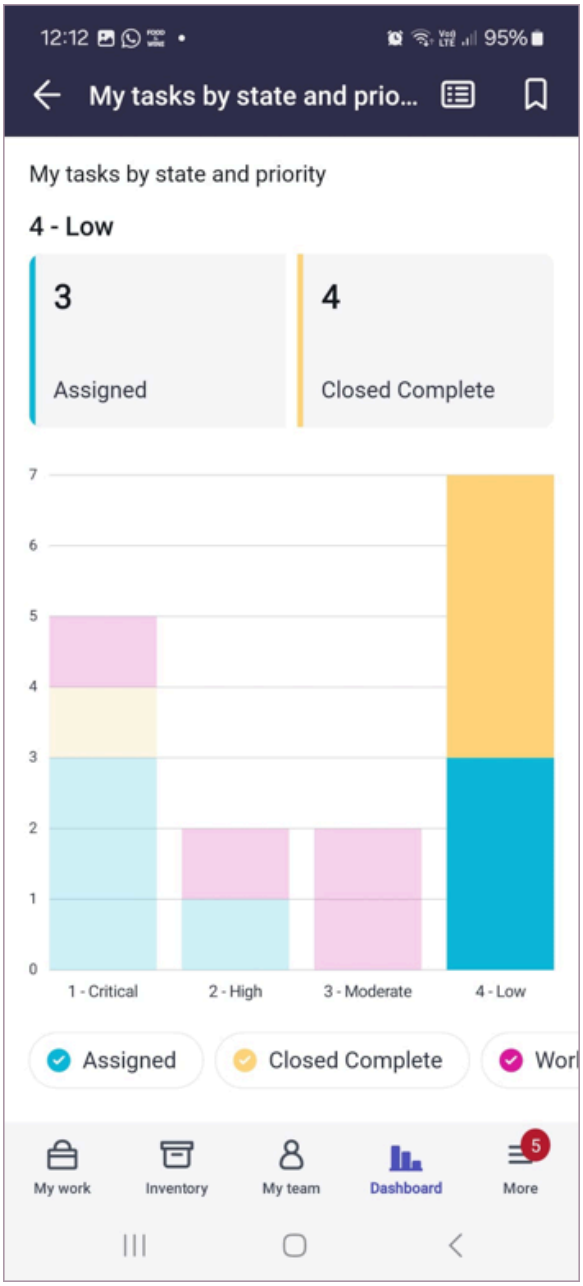
Um einen Balkenbericht anzuzeigen, tippen Sie auf die Dashboard-Vorschau eines Balkenberichts in einem Startprogramm-Bildschirm. Alternativ können Sie über eine Navigationsschaltfläche zu einem Diagrammbildschirm navigieren.

Tippen Sie auf einen Balken, oder scrollen Sie entlang der Balken, um die Anzahl der in Ihrer Auswahl enthaltenen Datensätze anzuzeigen. Eine Liste der im Balken enthaltenen Segmente wird im Header angezeigt. Tippen Sie auf jedes Segment im Header, um eine Liste der in diesem Segment enthaltenen Datensätze anzuzeigen. Wenn Sie eine Liste aller im Balkendiagramm enthaltenen Datensätze anzeigen möchten, tippen Sie auf das Listensymbol (



) im Header des Bildschirms.

Um die Diagrammansicht zu vergrößern oder verkleinern, führen Sie die Finger auf dem Bildschirm auseinander oder zusammen. Tippen Sie auf die Verkleinern-Schaltfläche (



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



), um den Bildschirm auf die ursprüngliche Vergrößerung zurückzusetzen.

Hinweis:
Die Funktion zum Vergrößern von Diagrammen ist für das Betriebssystem Android verfügbar.

Bei gestapelten Balkendiagrammen können Sie mithilfe der Legende am unteren Rand des Diagramms Segmente des Balkenberichts einbeziehen oder ausschließen.

Feedback zu Mobile Apps

Erfahren Sie, wie Sie Feedback zu Ihrer ServiceNow-In-App-Experience geben können.

ServiceNow ist bestrebt, Mobile Platform kontinuierlich zu verbessern. Daher ist es wichtig, wertvolles Feedback von Ihnen einzuholen. ServiceNow ist zwar nicht direkt für Ihre In-App-Experience oder die für Ihre Rolle verfügbare Funktionalität verantwortlich, möchte Sie aber dabei unterstützen, Ihr Feedback und Ihre Bedenken an den jeweils zuständigen Stakeholder übermitteln zu können, der dann direkte Maßnahmen ergreifen kann.

Ab Version 11.3 des nativen Clients kann jeder, der eine ServiceNow® Mobile-App verwendet, Feedback zur In-App-Experience geben.

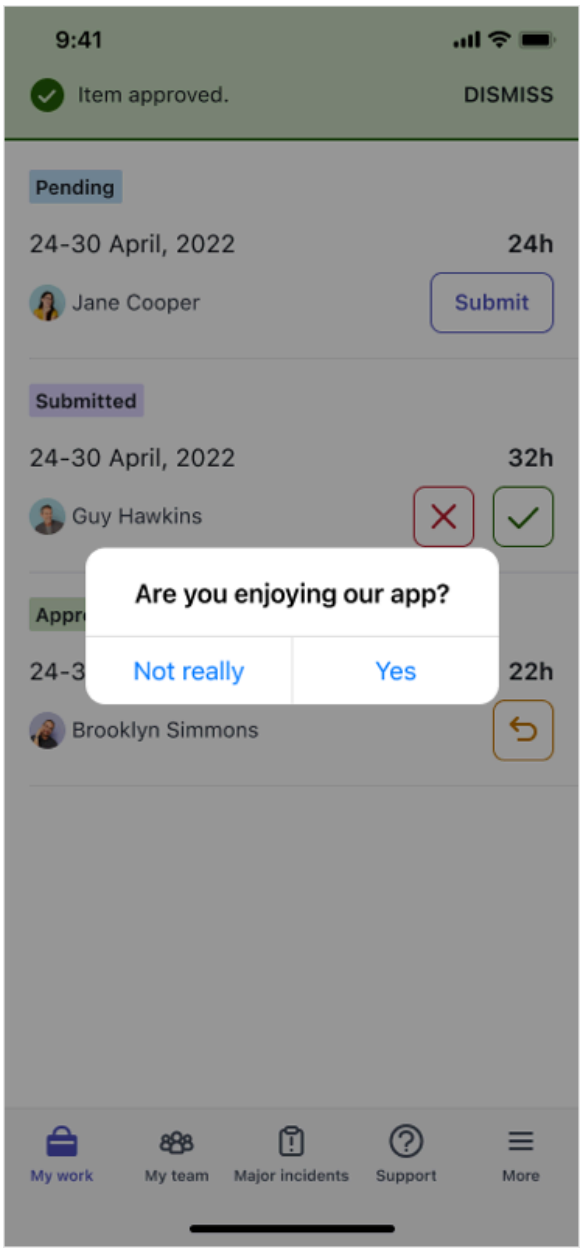
Hinweis:
Diese Funktionalität besteht nur für ServiceNow-Anwendungen mit allgemeiner Verfügbarkeit. Diese Funktion ist in ServiceNow MAM-Apps (Intune und BlackBerry) nicht verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feedback geben

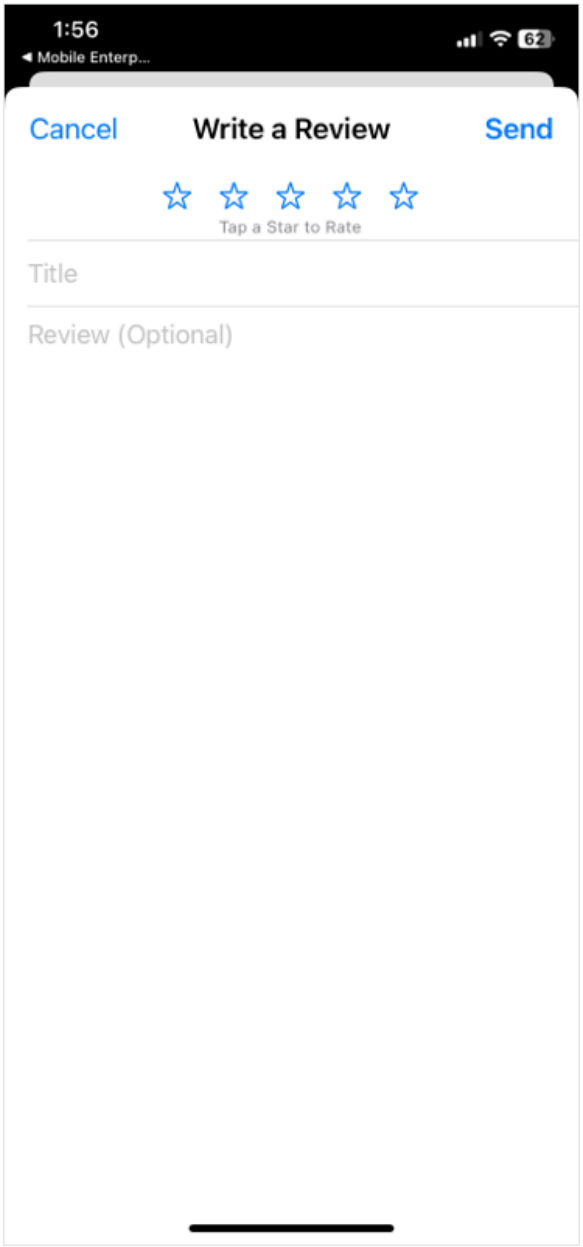
Nach Abschluss von drei erfolgreichen Aktionen wird in der Mobile App eine Eingabeaufforderung angezeigt, in der Sie gefragt werden, ob Sie mit der Experience zufrieden sind.

Diese Eingabeaufforderung wird nur einmal in allen Sitzungen angezeigt, damit zusätzliche Unterbrechungen vermieden werden.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

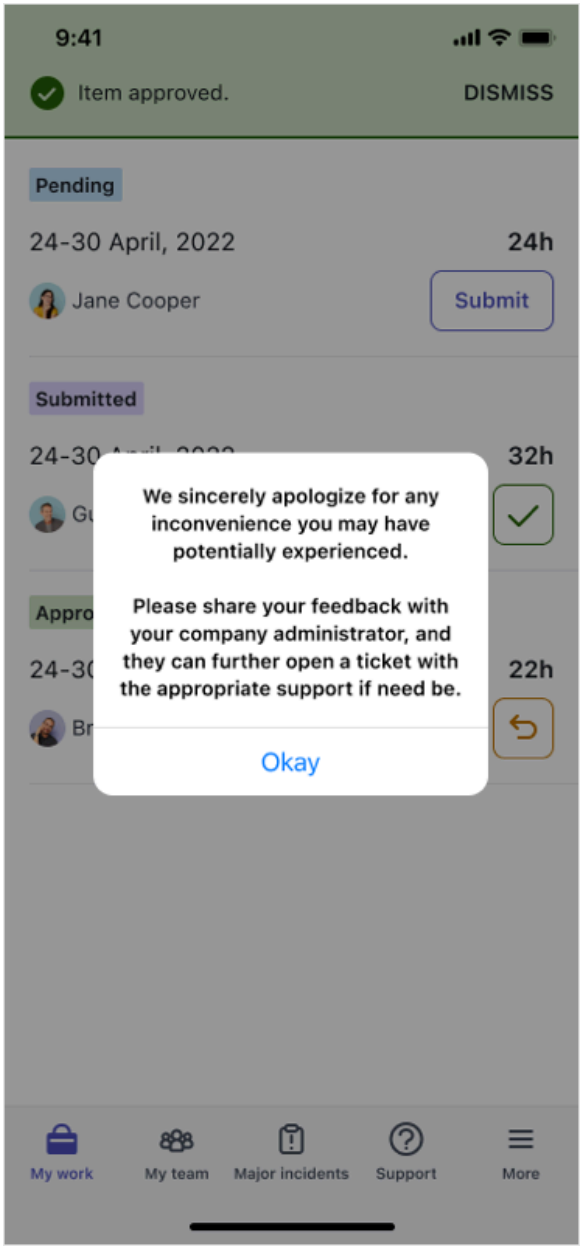
Wenn Sie mit der In-App-Experience zufrieden sind, tippen Sie auf **Ja**, um die Rezensionsseite im Store zu öffnen. Hier bewerten Sie die App und geben Feedback zu den Vorteilen der App und der bereitgestellten Funktionalität.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

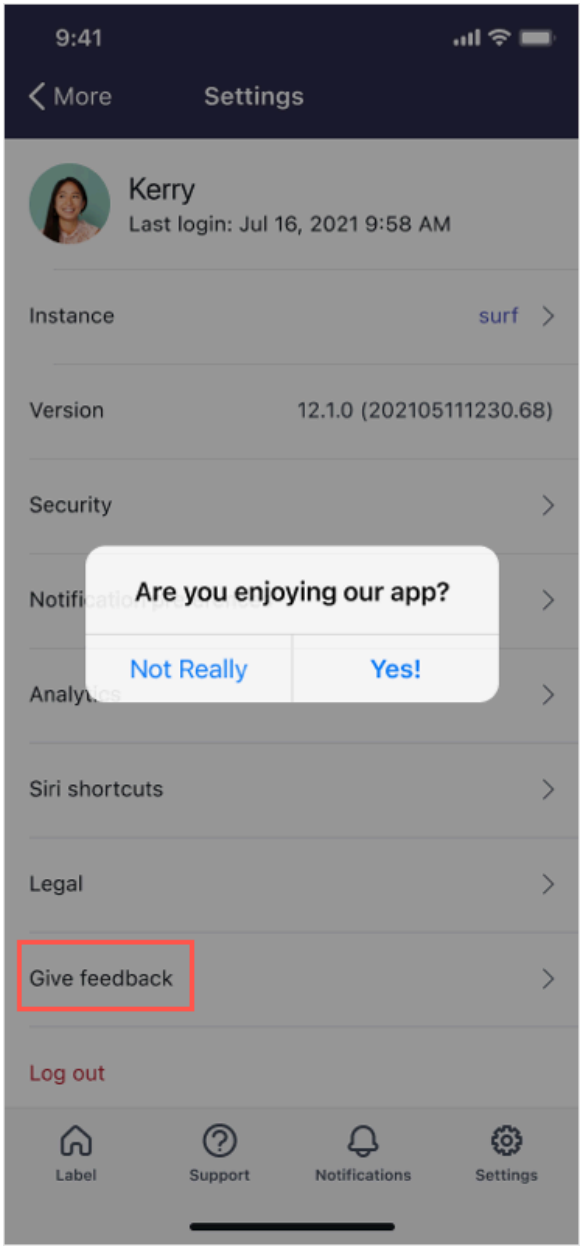
Wenn Sie mit der In-App-Experience nicht zufrieden sind, tippen Sie auf **Nicht wirklich**. Es wird eine Nachricht angezeigt, in der Sie dazu angeleitet werden, Ihr Anliegen an den zuständigen Stakeholder zu übermitteln, der die erforderlichen Maßnahmen ergreifen kann.

Hinweis:
Da Feedback für jede Umgebung auf unterschiedliche und einzigartige Weise gesammelt wird, wird eine allgemeine Nachricht angezeigt, über die Sie an den zuständigen Stakeholder verwiesen werden.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie Feedback geben möchten, können Sie jederzeit auf der Navigationsregisterkarte auf **Einstellungen** tippen und **Feedback geben** auswählen.

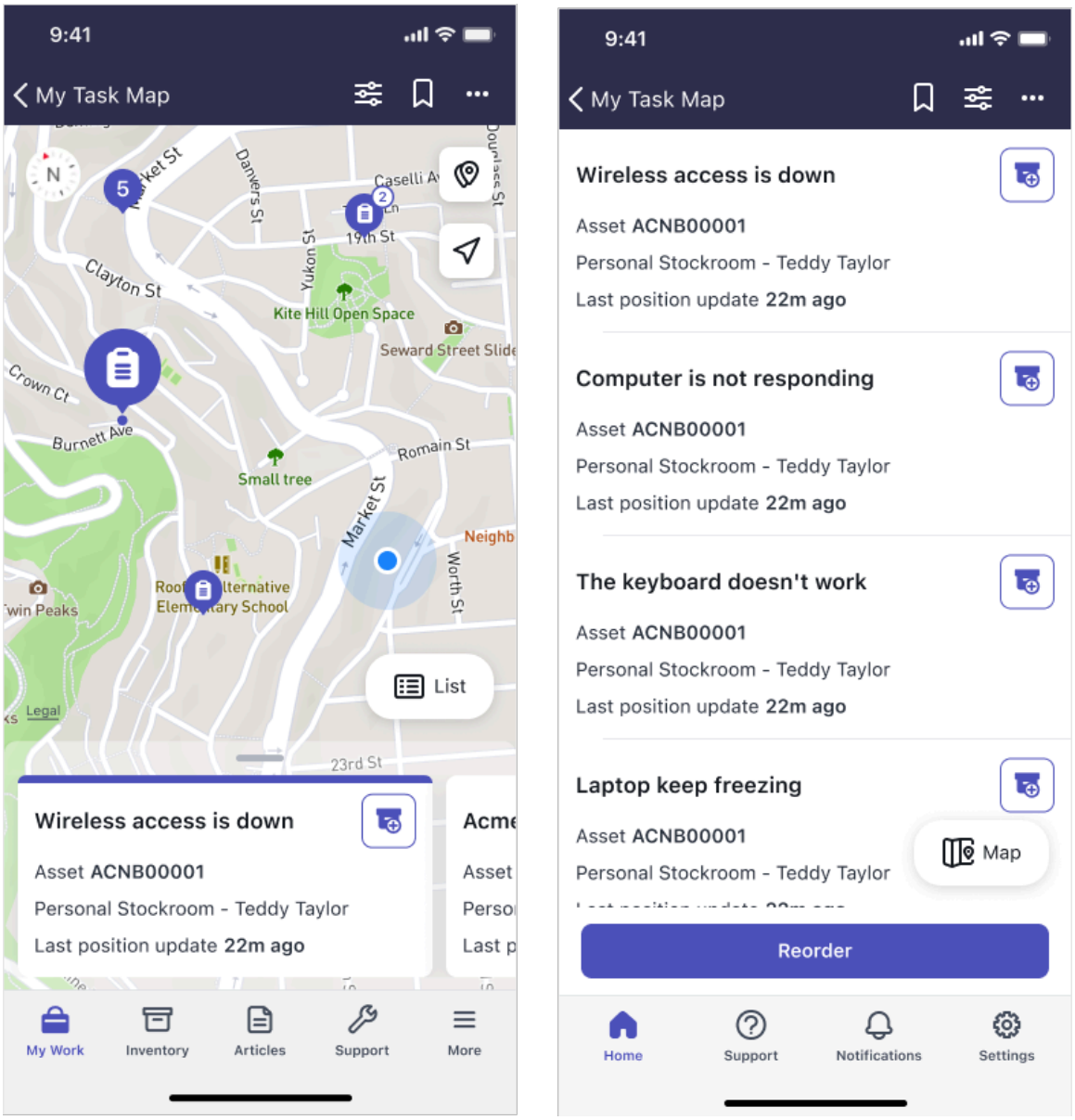


Kartenbildschirm verwenden

Verwenden Sie den Kartenbildschirm, um hervorgehobene Standorte anzuzeigen, die Datensätzen zugeordnet sind. Sie können zwischen der Kartenansicht und der Listenansicht wechseln, um die in einer Karte angezeigten Informationen besser zu verstehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kartenbildschirm mit Kartenansicht und Listenansicht

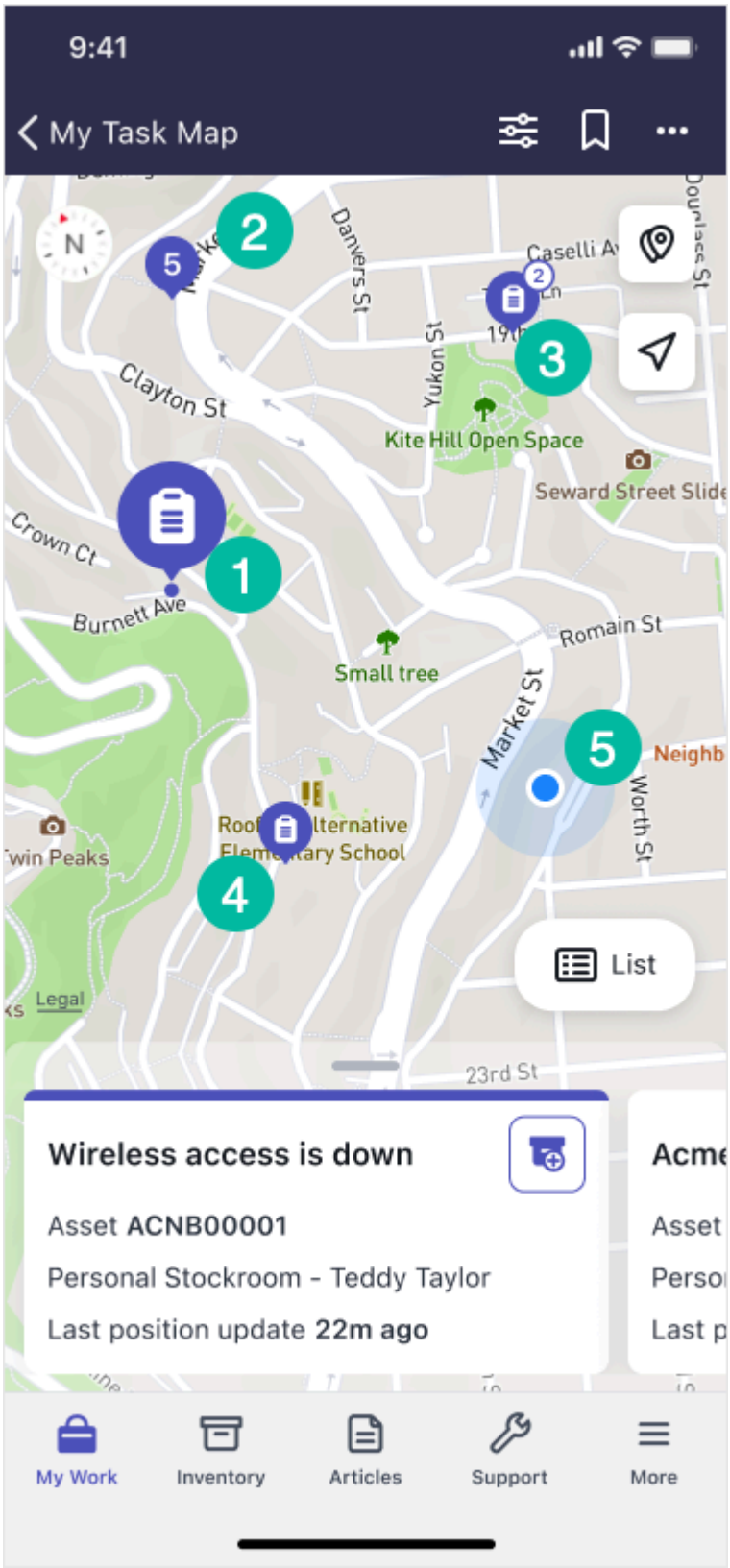


Kartenbildschirme helfen Ihnen, standortbasierte Informationen auf einer Karte aus Ihrer Mobile-App anzuzeigen. Points of Interest werden auf einer Karte als vom Administrator konfigurierte Stecknadeln angezeigt. Diese Stecknadeln stellen Dinge wie den Standort von Arbeitsauftragsaufgaben oder Incidents dar, die bearbeitet werden müssen. Sie können zwischen einer Kartenansicht und einer Listenansicht wechseln, um zusätzliche Informationen auf einer Karte anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

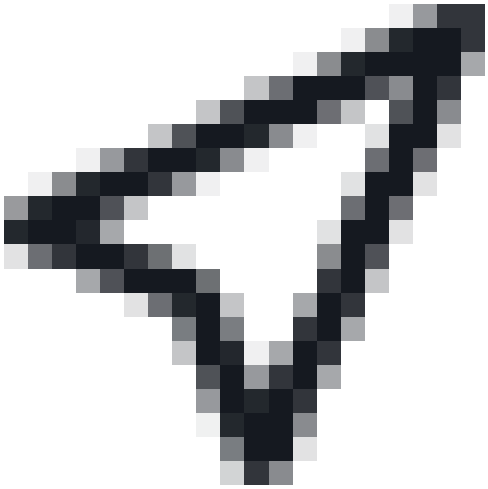
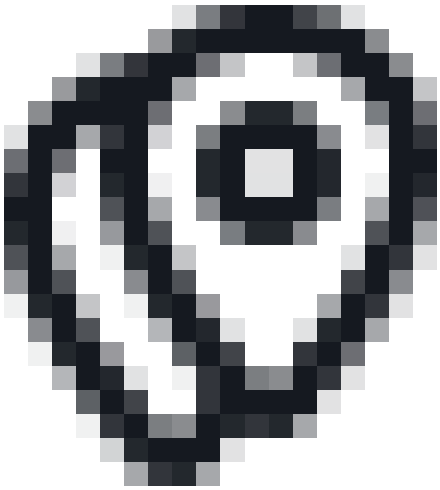
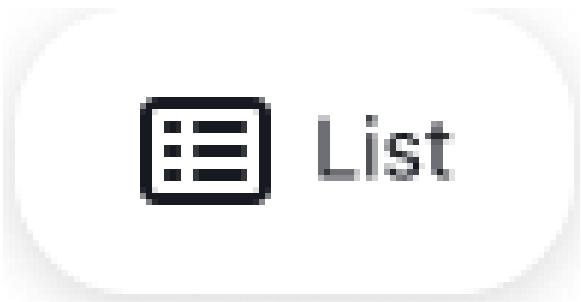
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kartenansicht mit Indikatoren, die verschiedene Elemente hervorheben



Die Tabelle beschreibt die verschiedenen Indikatoren und Symbole, die in einem Kartenbildschirm angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Symbol/Indikatoren	Definition
	Schaltfläche für den eigenen Standort. Tippen Sie, um Ihren aktuellen Standort auf der Karte zu finden. **Hinweis:** Damit diese Funktion funktioniert, müssen Sie die Standortoption in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts aktivieren.
	Übersichtsschaltfläche. Tippen Sie darauf, um auf der Karte eine herausgezoomte Ansicht mit Ihren Points of Interest und Ihrem Standort anzuzeigen.
	Listenschaltfläche, die in der Zuordnungsansicht angezeigt wird. Tippen Sie, um die Listenansicht anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

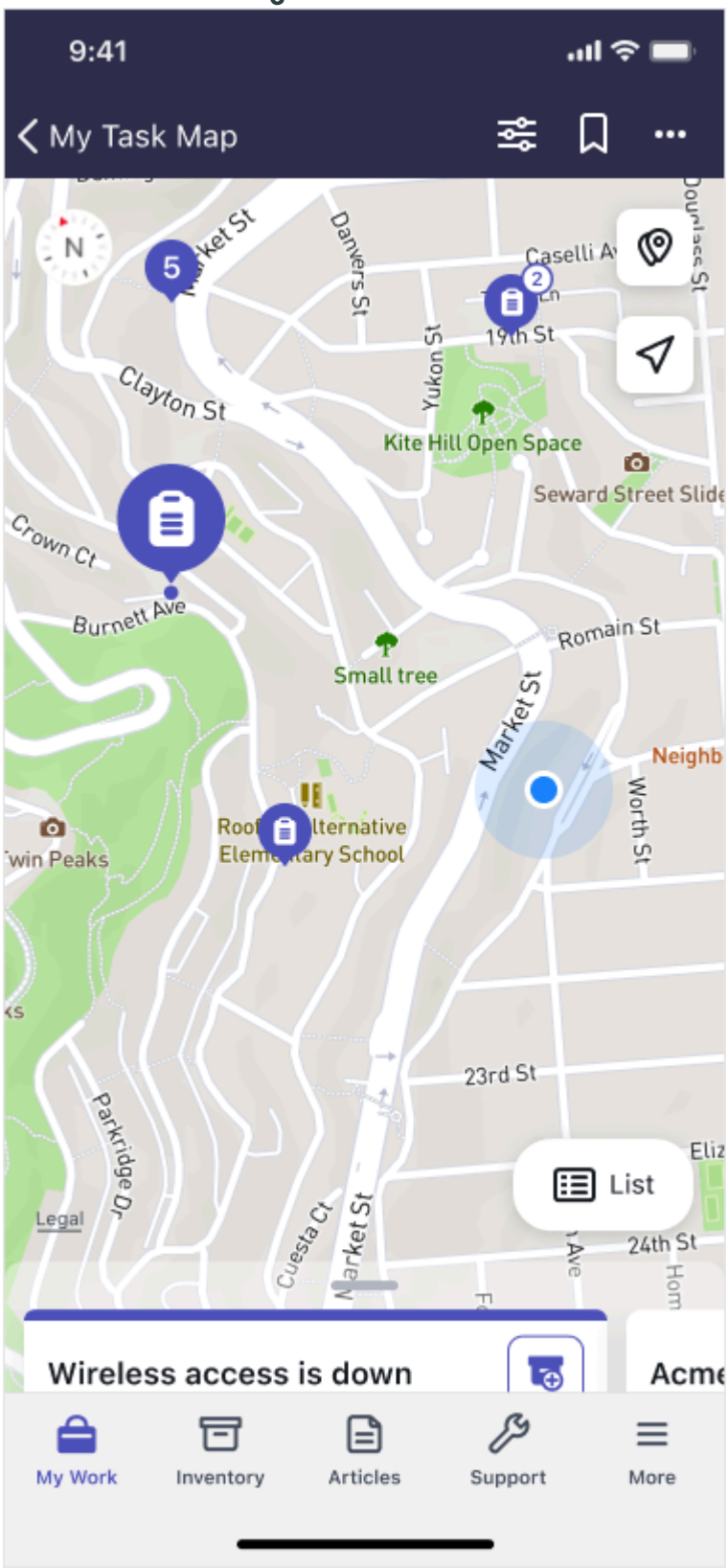
Symbol/Indikatoren	Definition
	Ausgewählter Point of Interest. Im Bild ist die Stecknadel vergrößert, da sie ausgewählt ist. Die entsprechende Karte mit Daten wird am unteren Bildschirmrand angezeigt.
	Point of Interest-Bereich. Dieses Symbol stellt eine Ansammlung von Points of Interest in einem Bereich dar. Tippen Sie auf das Symbol, um eine beliebige Kombination der folgenden Elemente anzuzeigen: • Einzelne Points of Interest • Points of Interest mit mehreren Datensätzen • Point of Interest, der aus zusätzlichen zusammengefassten Points of Interest besteht. Unten auf der Karte von Südamerika sind 11 Points of Interest an einem Ort in Bolivien hervorgehoben. Wenn Sie näher heranzoomen, sehen Sie, wie diese Points of Interest auf verschiedene Standorte verteilt sind.
	Point of Interest mit mehreren Datensätzen. Dieses Symbol stellt mehrere Points of Interest an derselben Adresse dar. In diese Kategorie können beispielsweise Einkaufszentren oder Bürogebäude fallen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Symbol/Indikatoren	Definition
	Einzelner Point of Interest, der derzeit nicht ausgewählt ist.
	Ihr aktueller Standort
 (In der Kartenansicht oben nicht abgebildet)	In der Listenansicht angezeigte Zuordnungsschaltfläche. Tippen Sie, um die Kartenansicht anzuzeigen. Diese Schaltfläche ist das einzige Symbol, das in der Listenansicht angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Karten mit zusammengefassten Points of Interest



Orientierungshilfe und Reservierungen in Innenräumen

Verwenden Sie Ihre ServiceNow Mobile-App, um an Ihrem Standort Indoor-Ressourcen zu finden. Sie können diese Funktion auch verwenden, um eine Schritt-für-Schritt-Wegbeschreibung zum Büro oder zu anderen Ressourcenstandorten zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ihr Administrator konfiguriert Ihre ServiceNow-Instanz für die Verwendung von Karten-Plug-ins. Diese Plug-ins unterstützen kartenbasierte Reservierungen und Orientierungshilfe in Innenbereichen. Mit dieser Konfiguration können Sie eine Innenkarte Ihres Gebäudes aufrufen, auf der die verfügbaren Ressourcen angezeigt werden, die Sie reservieren können. Beispiele für Innenressourcen sind Schreibtische, Konferenzräume, Schließfächer oder Bereiche für Zusammenarbeit.

Sie verwenden kartenbasierte Reservierungen, um diese Ressourcen auf der Karte Ihres Innenbereichs zu finden, und übermitteln dann Anforderungen zur Reservierung dieser Ressourcen. Sie verwenden Orientierungshilfe, um Wegbeschreibungen zu gewünschten Orten in Ihrem Gebäude abzurufen, z. B. zum Schreibtisch oder zum Büro eines Kollegen.

Orientierungshilfe und Reservierungen enthalten diese Funktionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

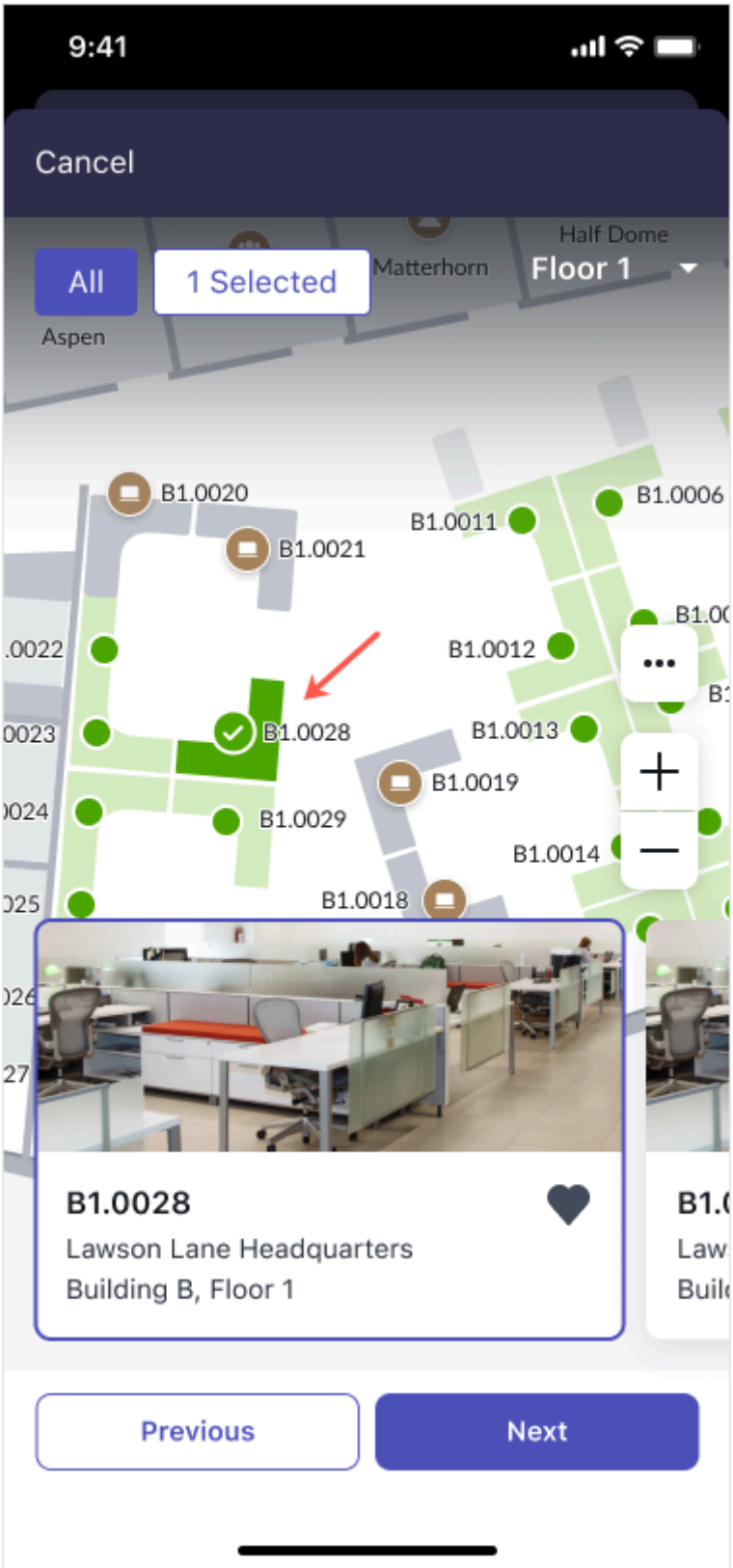
Zeigen Sie interaktive Büroetagenpläne auf Ihrem Mobilgerät an



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

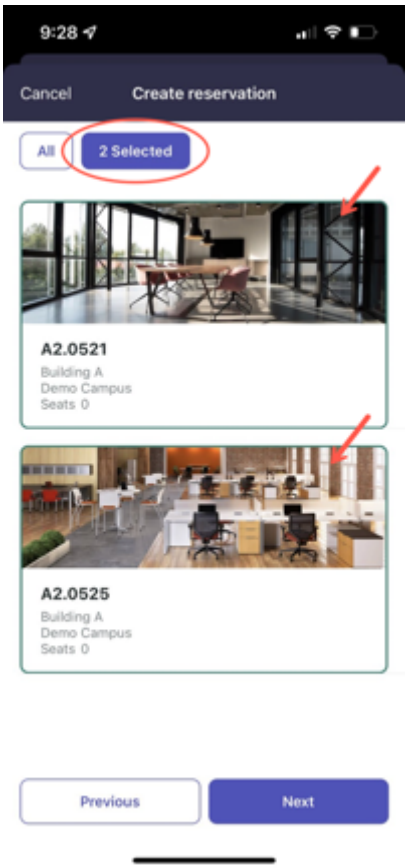
Wählen und reservieren Sie verfügbare Ressourcen



Automatische Übersetzung

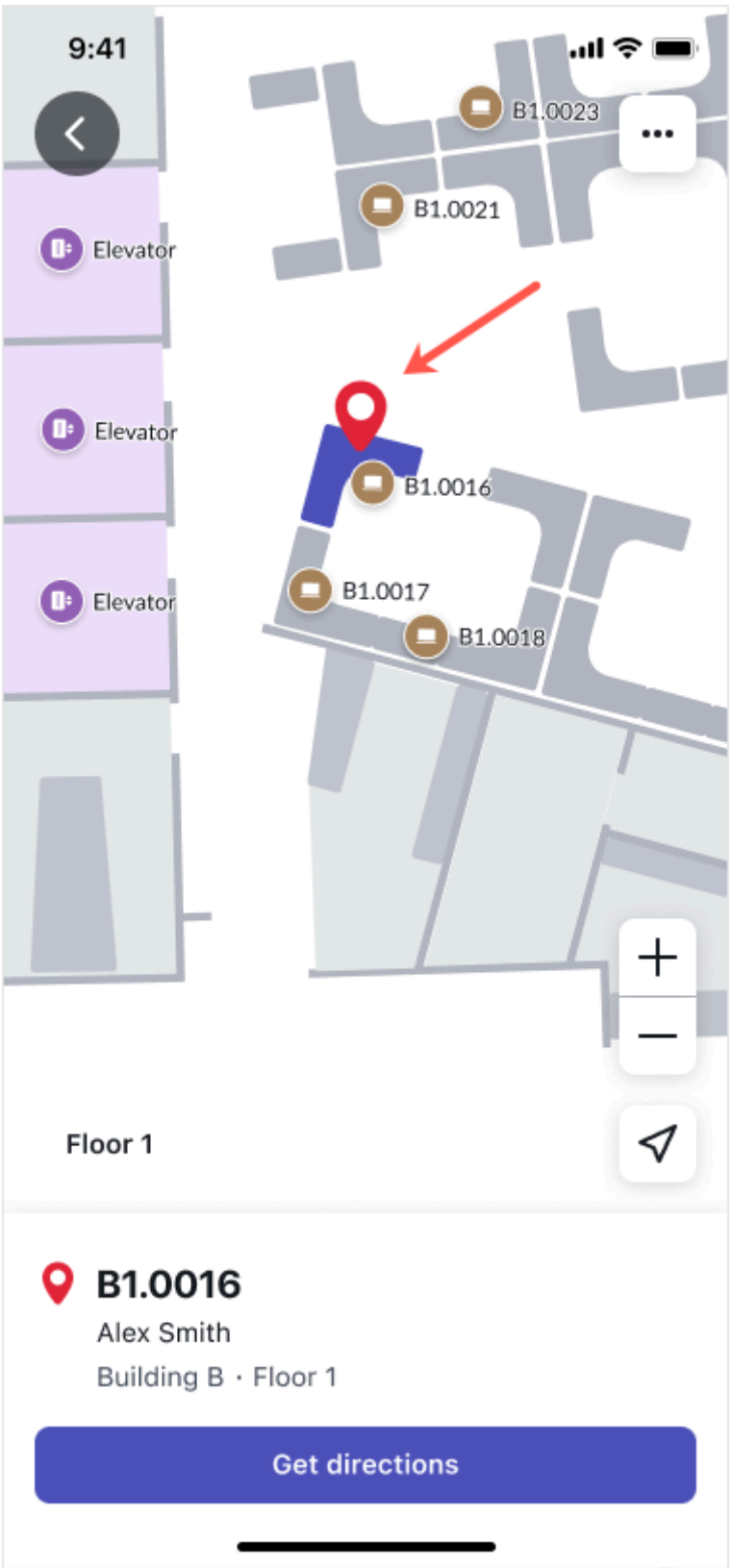
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Reservieren Sie mehrere Assets der gleichen Art gleichzeitig



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

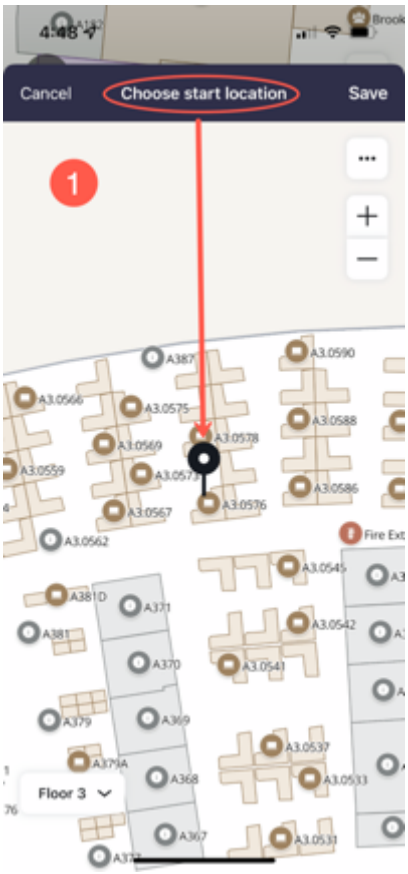
Zeigen Sie ein gewünschtes Ziel auf einer Karte an und starten Sie die Orientierungshilfe



Wechseln Sie zwischen den Stockwerken eines Bürogebäudes

Wählen Sie zuerst den Startort aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Zeigen Sie dann die Orientierungsroute von Ihrem Startpunkt aus an:

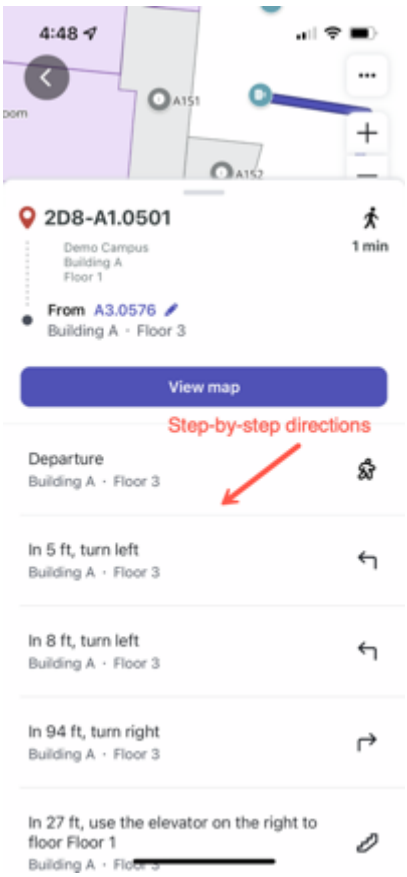


Zeigen Sie abschließend die Route zu Ihrem Ziel an:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



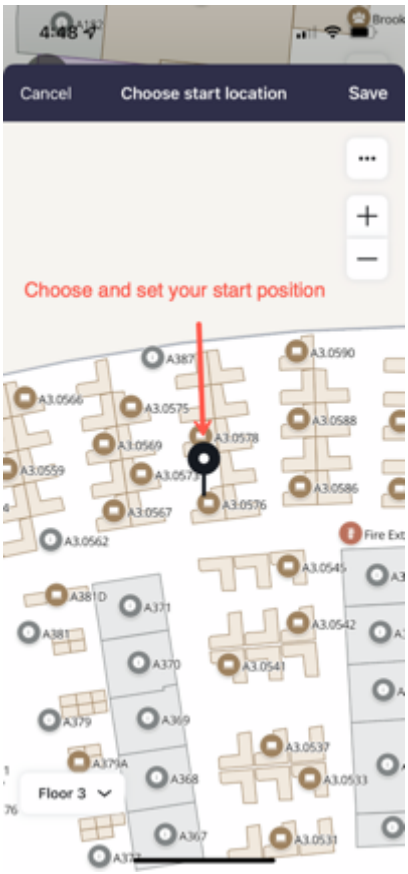
Erhalten Sie Schritt-für-Schritt-Anweisungen in Textform für jeden Bürostandort



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie Ihre eigene Startposition aus, und legen Sie sie fest



Innenressourcen suchen und reservieren

Rufen Sie eine interaktive Karte des Gebäudeinneren auf, um verfügbare Ressourcen wie Schreibtische oder Konferenzräume zu finden. Nachdem Sie eine Ressource gefunden haben, können Sie sie reservieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie interaktive Karten Ihres Gebäudes, um nach verfügbaren Ressourcen zu suchen und sie zu reservieren, wie in dieser Abbildung, auf der verfügbare und reservierbare Schreibtische angezeigt werden:

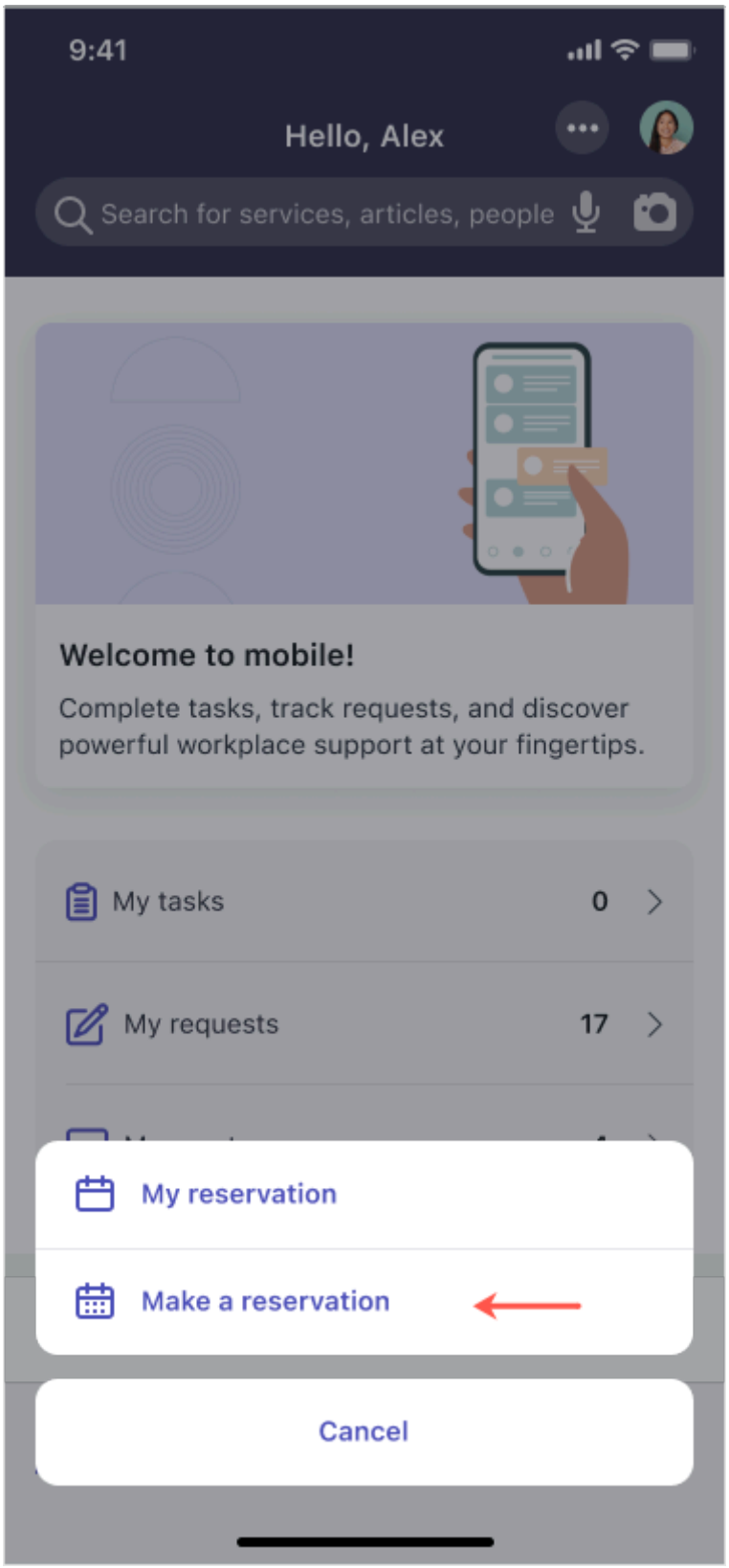
Weitere Informationen zum Reservieren einer Innenbereichskartenressource finden Sie unter Reservierung mit der App Now Mobile vornehmen

Prozedur

1. Öffnen Sie die ServiceNow Mobile-App auf Ihrem Gerät.
2. Wählen Sie in den Quick-Links **Reservierung vornehmen**.

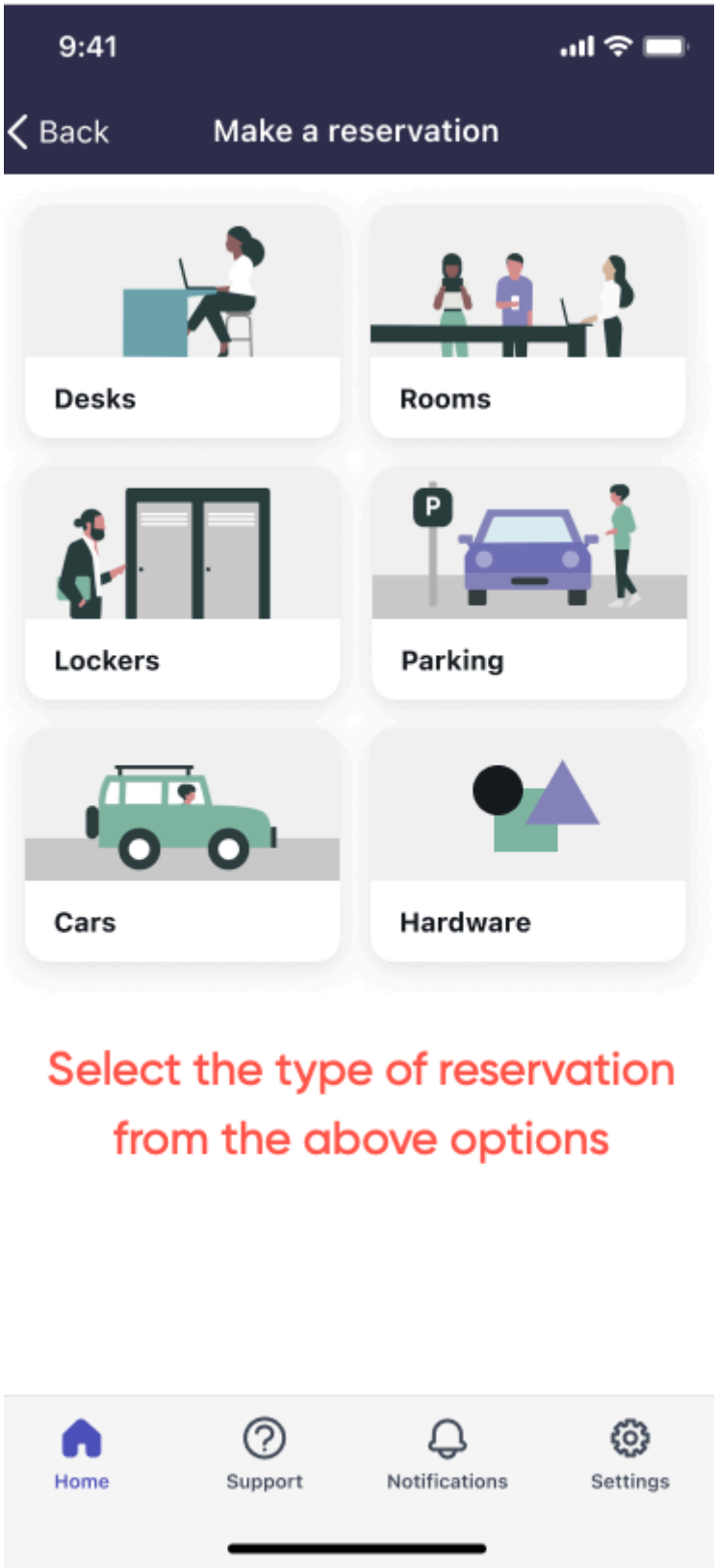
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



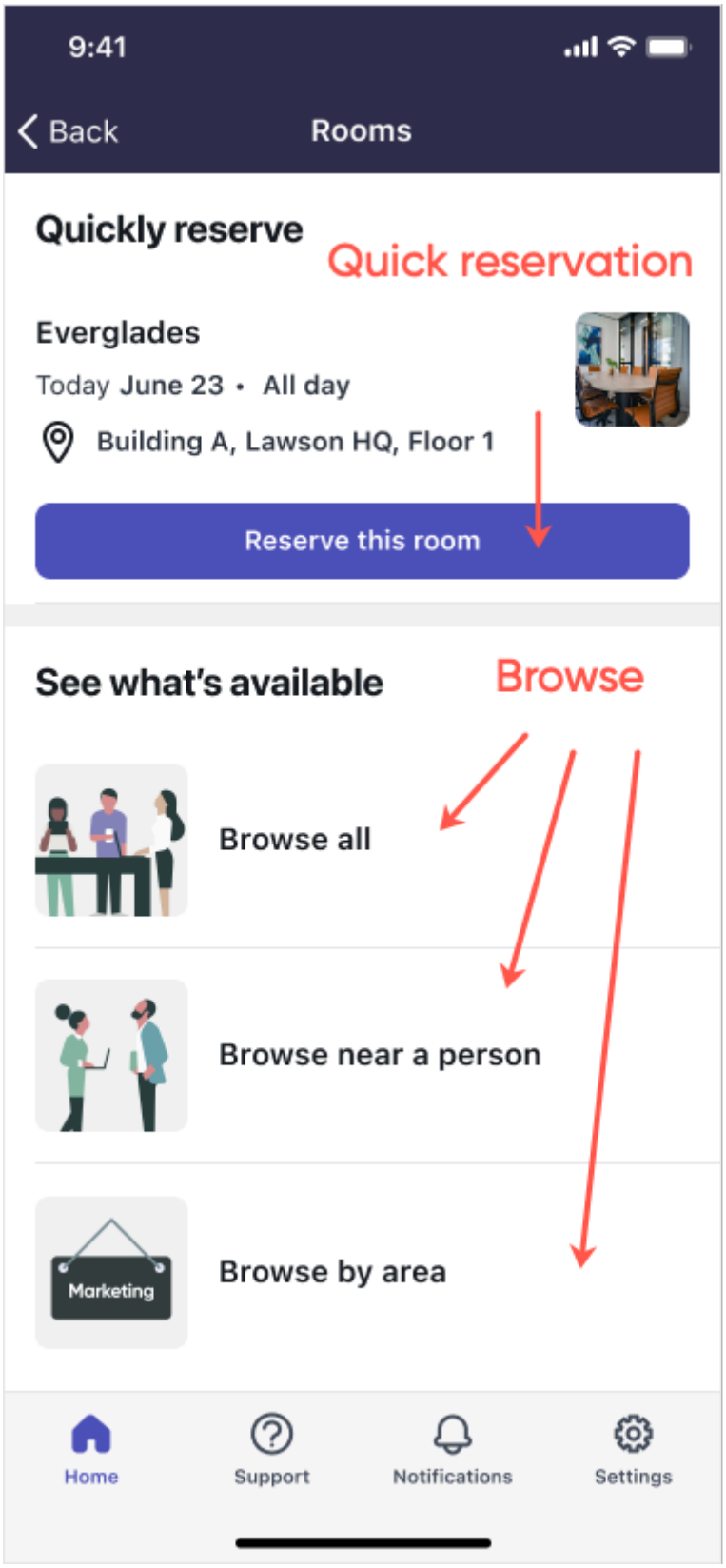
3. Wählen Sie die Art der Reservierung aus, z. B. Schreibtische, Räume, Schließfächer oder Parkplätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Wählen Sie eine Schnellreservierung aus, oder durchsuchen Sie die Ressourcen, um zu schauen, was verfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

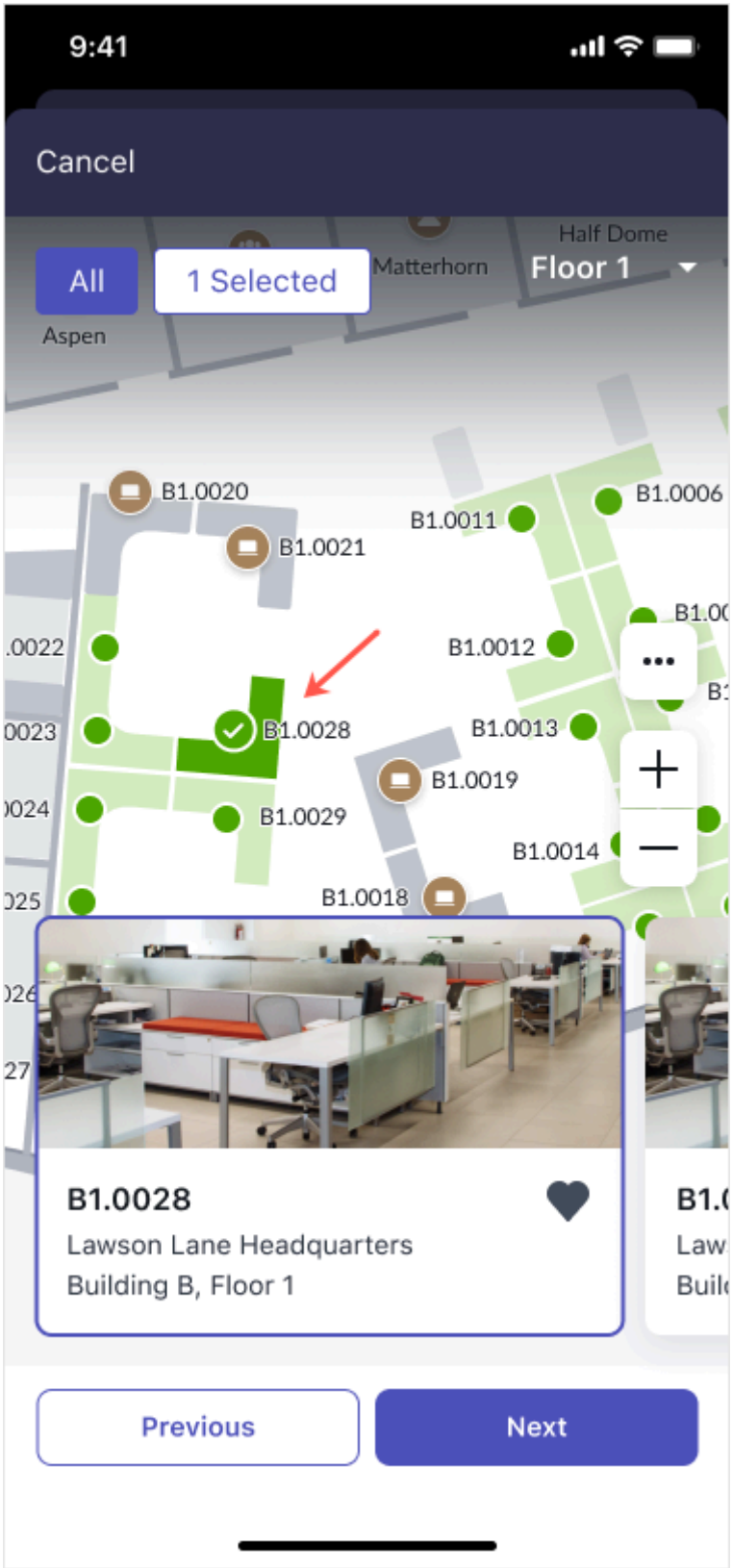
Formular „Reservierungen erstellen“

Feld	Beschreibung
Gebäude	Gebäude, in dem Sie das Asset reservieren möchten.
Stockwerk	Stockwerk, auf dem Sie das Asset reservieren möchten.
Reservierungsstart	Startzeit der Reservierung.
Reservierungsende	Endzeit der Reservierung. Dieses Feld wird automatisch auf eine Stunde nach der Startzeit festgelegt.
Kapazität	Kapazität der Reservierung. **Hinweis:** Wenn Sie ein iOS-Gerät verwenden, tippen Sie auf **Fertig**, nachdem Sie die Kapazität angegeben haben.
Kartenansicht ein/aus	Option zum Anzeigen der verfügbaren Reservierungen mithilfe einer Kartenansicht anstelle einer Listenansicht. Dieser Umschalter ist nur dann verfügbar, wenn er von Ihrer Organisation aktiviert wurde.

Stockwerks- und Kapazitätsoptionen sind verfügbar, um die Suche nach Ressourcen zu erleichtern.

6. **Wahlweise:** Wählen Sie das Optionsmenüsymbol (...), damit Sie die Kartenlegende aufrufen und sich ansehen können, was die Kartensymbole bedeuten.
7. Wählen Sie eine verfügbare Ressource auf der Karte aus, und vergewissern Sie sich, dass es sich um die Ressource handelt, die Sie reservieren möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



8. Überprüfen Sie die Reservierungsdetails, und überarbeiten oder übermitteln Sie sie.
   - Wenn Sie etwas ändern müssen, wählen Sie **Zurück**, um zu den Auswahlbildschirmen zurückzukehren.
   - Wenn Sie mit Ihrer Reservierung zufrieden sind, wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

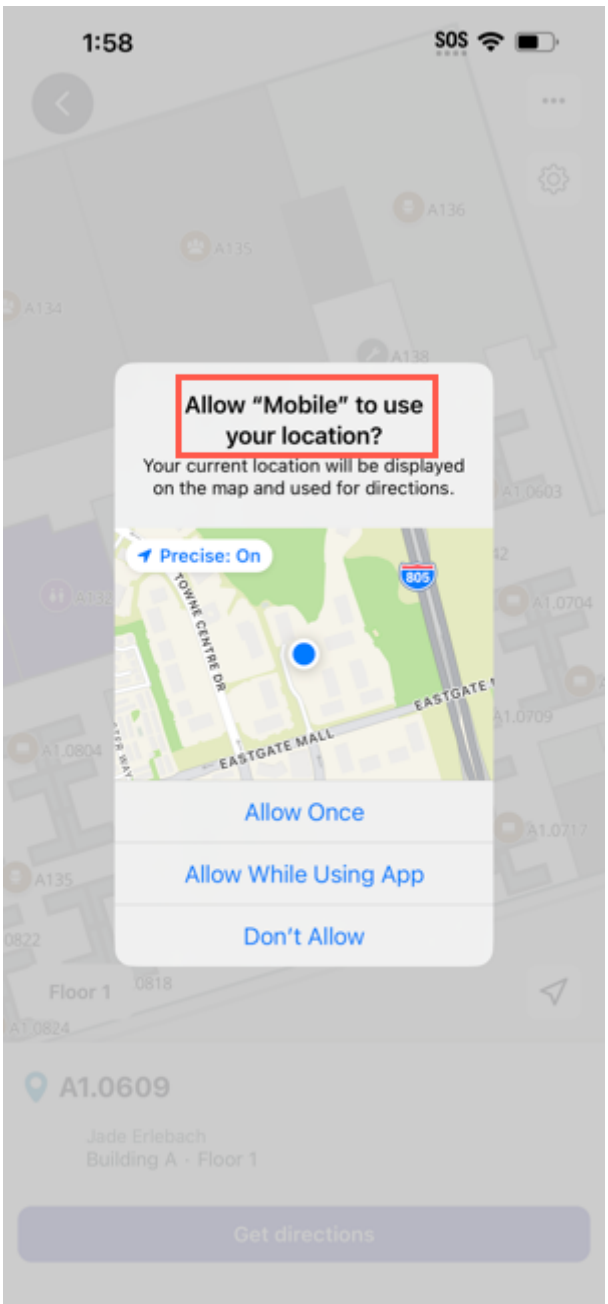
Ergebnisse
Nachdem Sie eine Reservierungsbestätigung auf Ihrem Gerät erhalten haben, ist die Reservierung abgeschlossen. Sie können Ihre Reservierung nutzen.

Positionierung im Innenbereich

Wenn ein Administrator Ihre mobile App für die Raumpositionierung konfiguriert hat, können Sie in Echtzeit eine geführte Wegbeschreibung zu einer Ressource auf der Karte Orientierungshilfe Ihres Geräts abrufen.

Die Raumpositionierung umfasst die folgenden Funktionen.

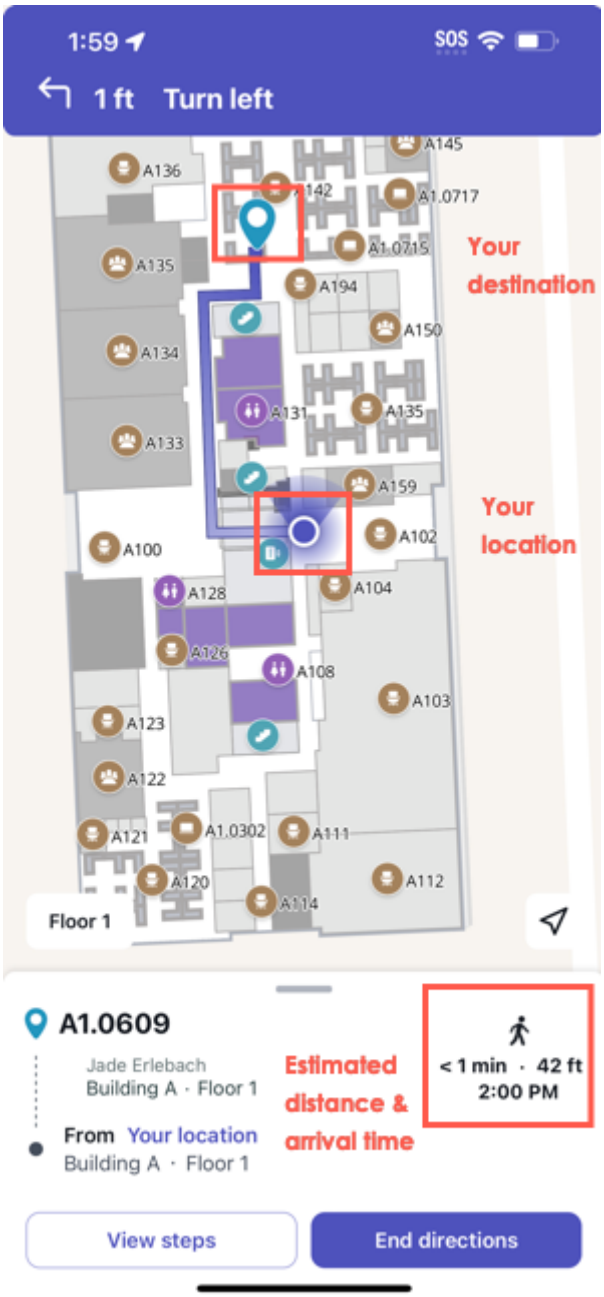
Entscheiden Sie, ob Sie Ihren Standort mit der mobilen App teilen möchten



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

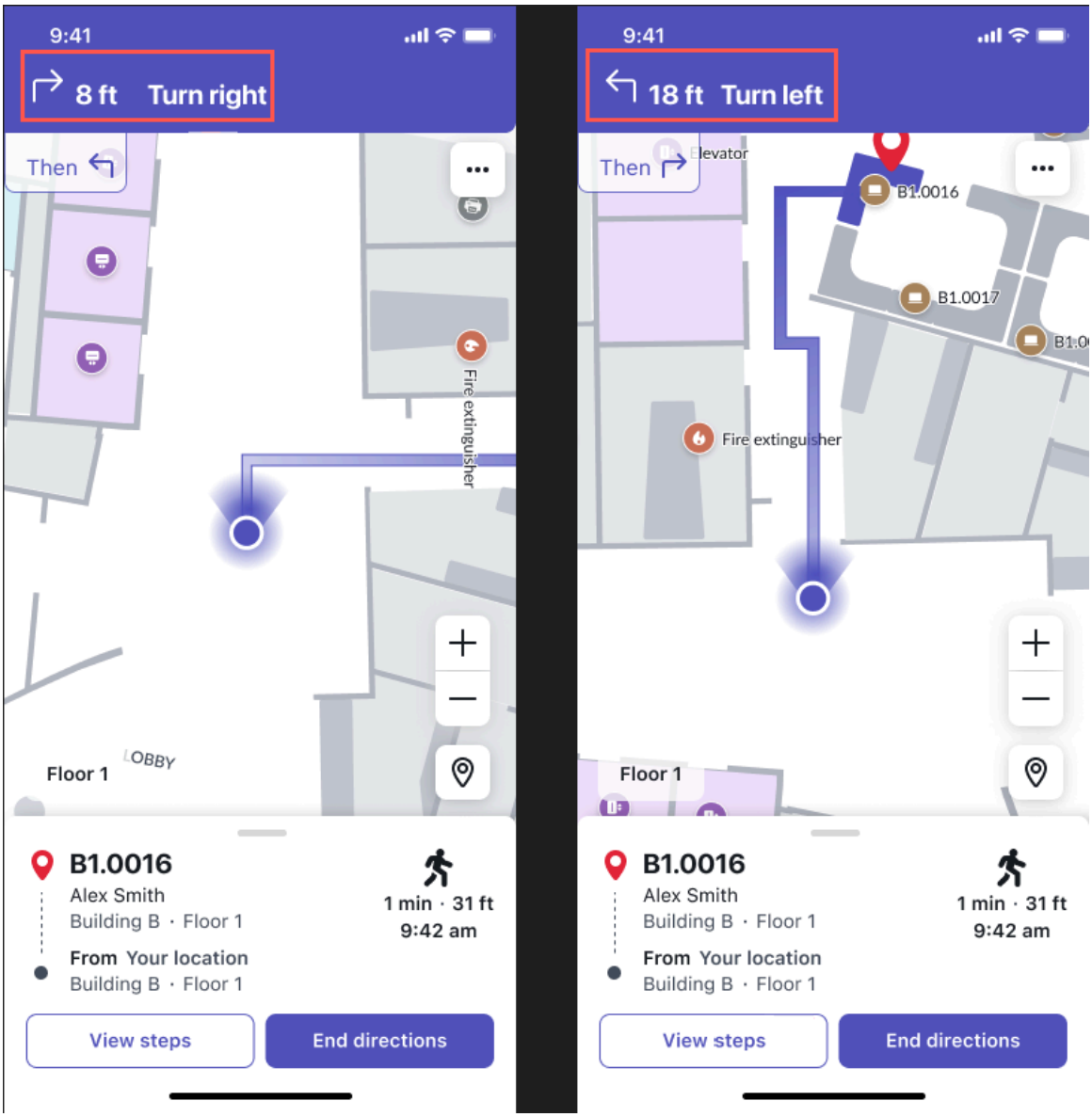
Zeigen Sie einen geführten Pfad zu Ihrem Ziel sowie die geschätzte Reisezeit, Entfernung und Ankunftszeit an



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

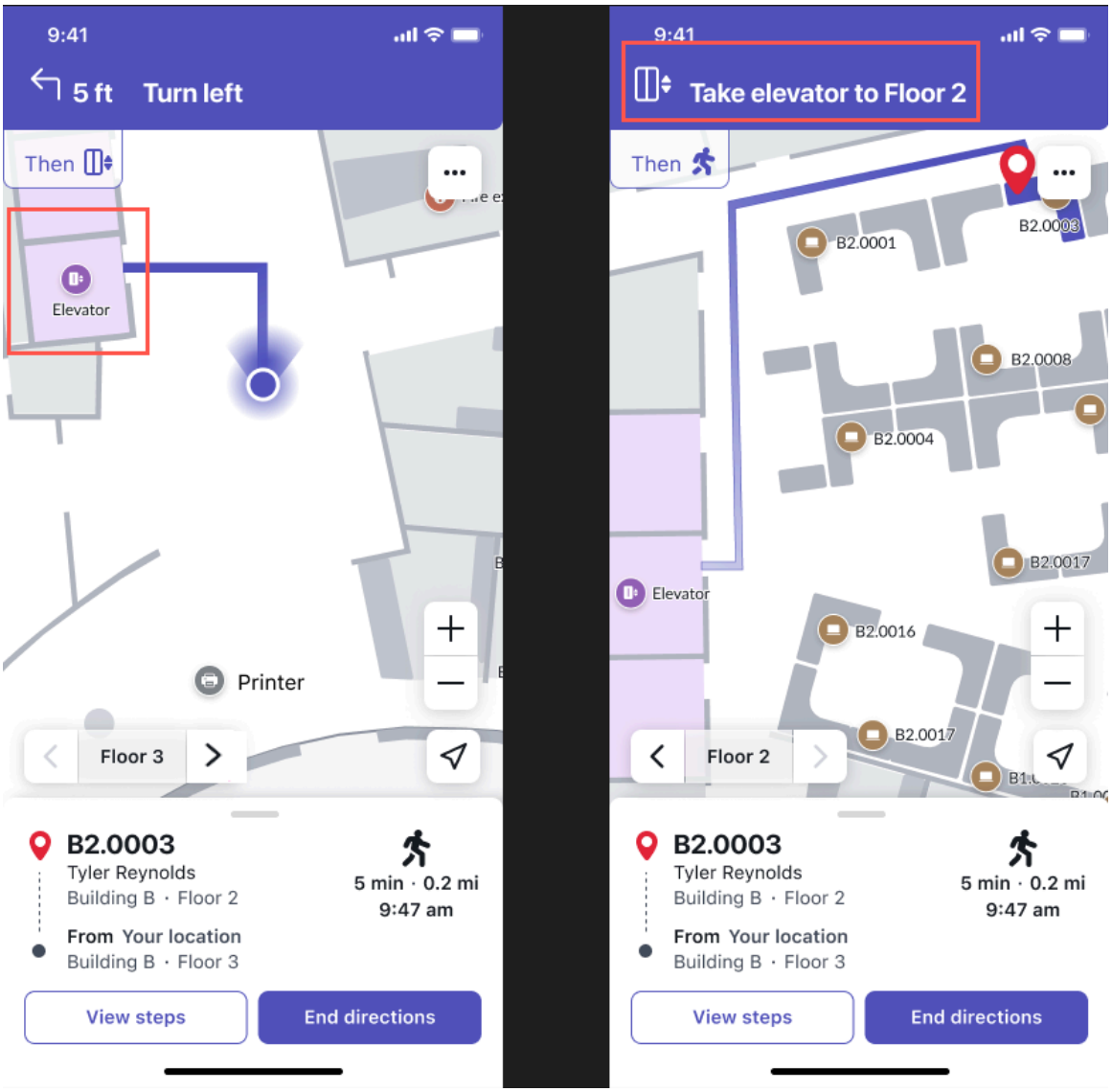
Rufen Sie Schritt-für-Schritt-Anweisungen ab



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rufen Sie komplexe Wegbeschreibungen ab, die sich über mehrere Stockwerke in einem Gebäude erstrecken



Ressourcen mit Positionierung im Innenbereich finden

Wenn die Raumpositionierung auf Ihrem Gerät aktiviert ist, können Sie interaktive Schritt-für-Schritt-Anweisungen zu Ressourcen in einem Gebäude abrufen, das für diese Funktion zugeordnet wurde.

Vorbereitungen

Der Administrator der Instanz ServiceNow muss die Raumpositionierung konfigurieren, bevor Sie sie auf Ihrem Gerät aktivieren können.

Erforderliche Rolle: keine

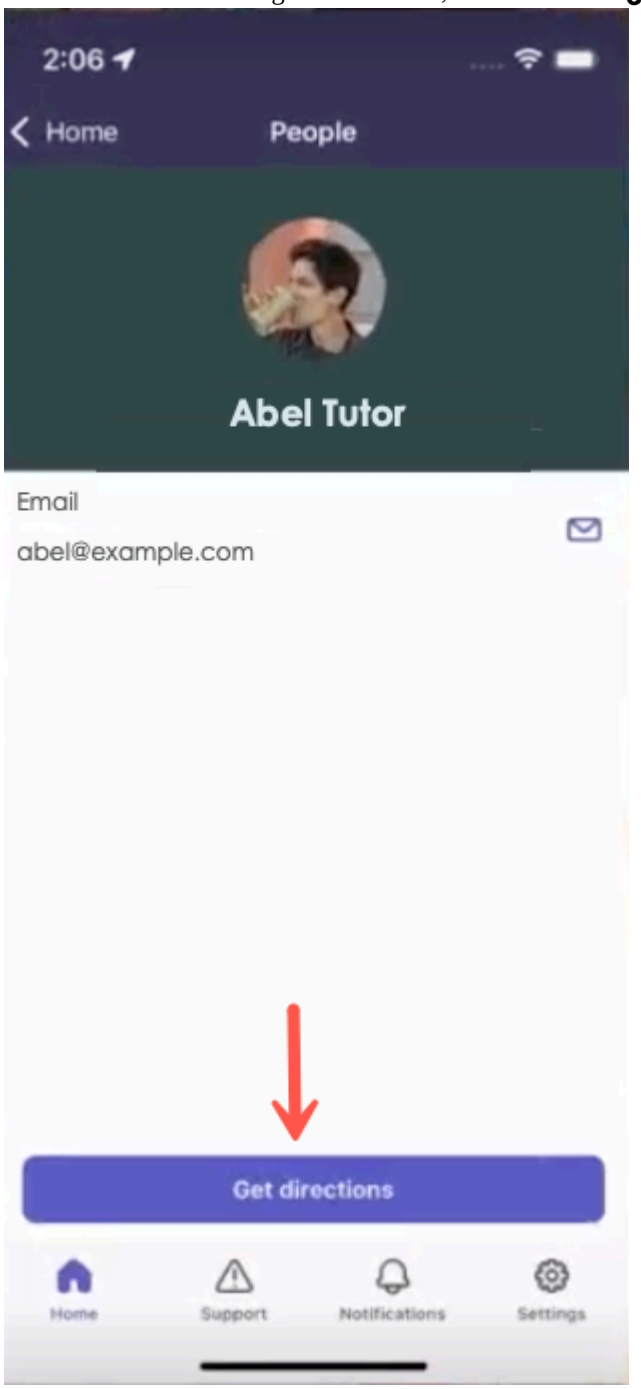
Prozedur

1. Öffnen Sie Ihre mobile App ServiceNow auf Ihrem Gerät.
2. Suchen Sie nach einer Ressource.

   Sie können beispielsweise nach einer Person, einem Konferenzraum oder einer anderen Ressource im Innenbereich suchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wenn Sie die Ressource gefunden haben, wählen **Sie Wegbeschreibungen abrufen**aus.



Die Zuordnung zeigt an, wo sich die Person oder Ressource auf der Zuordnung befindet. Die mobile App fragt nach, ob das Gerät Ihren Standort verwenden kann.

4. Antworten Sie auf die Anforderung, Ihren Standort zu verwenden.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

Standortoption	Beschreibung
Einmal zulassen	Ihr Standort wird auf der Karte mit einem Symbol angezeigt (.). Diese Berechtigung gilt nur für diese Sitzung. Wenn Sie das nächste Mal nach einem Asset oder einer Person

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standortoption	Beschreibung
	suchen, werden Sie aufgefordert, zuzulassen, dass die mobile App Ihren Standort wieder verwendet.
Bei Verwendung der App zulassen	Ihr Standort wird auf der Karte mit einem Symbol angezeigt (.). Diese Berechtigung bleibt bei jeder Verwendung der App bestehen. Wenn Sie das nächste Mal nach einem Asset oder einer Person suchen, werden Sie nicht aufgefordert, der mobilen App zu erlauben, Ihren Standort zu verwenden.
Nicht zulassen	Kein Symbol zeigt Ihren Standort auf der Karte an.

5. Je nachdem, ob Sie der mobilen App erlaubt haben, Ihren Standort zu verwenden, führen Sie die folgenden Schritte aus.

6. Wenn Sie an Ihrem Ziel angekommen sind, wählen Sie **Endrichtungen**.

Barrierefreiheitsfunktionen in Mobile

Um die Benutzeroberfläche von ServiceNow Mobile Plattform für Benutzer mit Behinderungen zugänglich zu machen, enthält ServiceNow unterstützende Funktionen für Barrierefreiheit, die verschiedene Vorschriften für Barrierefreiheit von Webinhalten einhalten.

Einzelheiten erfahren Sie von

Allgemeine Informationen zur Funktionsweise von ServiceNow mit Eingabehilfen finden Sie in den folgenden Dokumentationsthemen:

Barrierefreiheit von Produkten

Produktdokumentation für Barrierefreiheit

Unterstützung für Sprachausgabe in Mobile

Die Unterstützung von Sprachausgabeprogrammen (bekannt als VoiceOver für iOS -Geräte und TalkBack für Android -Geräte) bietet eine hörbare Beschreibung dessen, was auf Ihrem mobilen Bildschirm angezeigt wird. Dies können Elemente wie der Inhalt von mobilen Karten, die Symbole der Navigationsleiste oder die Daten in einem Listenbildschirm sein.

Sie aktivieren die Unterstützung von Sprachausgabeprogrammen, indem Sie auf Ihrem Mobilgerät zum Einstellungsbereich navigieren und die entsprechenden Optionen auswählen.

Hinweis:
Die Sprachausgabeeinstellung gilt für Ihr gesamtes Mobilgerät und nicht nur für ServiceNow Mobile-Apps.

Mobile Analytics-Ansichten für Barrierefreiheit ändern

Sie haben die Möglichkeit, die Daten-Analytics-Ansichten von Farbsegmenten in Schwarzweißmuster zu ändern. Diese Option kann aus Gründen der Barrierefreiheit verwendet werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Benutzer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit der Schaltfläche für **Barrierefreiheit** für Diagramme können Sie Diagramme für alle Diagrammanalysetypen entweder in schwarz-weißen Mustern oder in farbigen Segmenten anzeigen. Die Verwendung von Schwarzweiß-Mustern hilft Personen mit Farbsehschwäche, die auf Optionen der Barrierefreiheit angewiesen sind.

Prozedur

1. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf „Mehr“ (☰).
2. Tippen Sie auf „Einstellungen“ (⚙).
3. Aktivieren Sie auf der Seite „Einstellungen“ die Schaltfläche für **Barrierefreiheit bei Diagrammen**, um Diagramme in schwarz-weißen Mustern anzuzeigen.

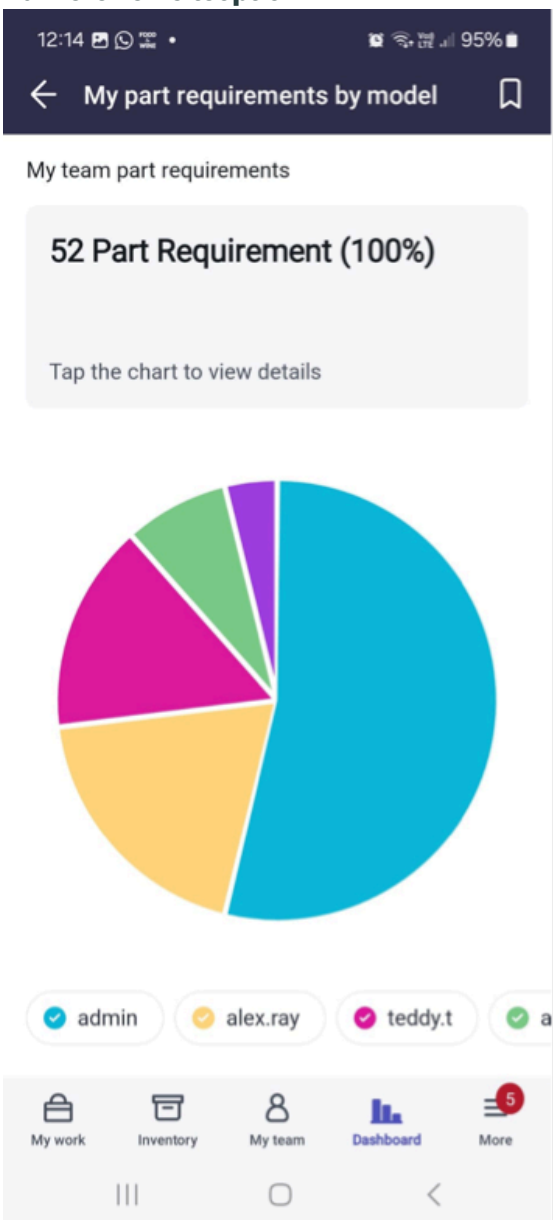
Hinweis:
Wenn die **Barrierefreiheitsschaltfläche für Diagramme** nicht angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Administrator, um diese Funktion zu aktivieren.

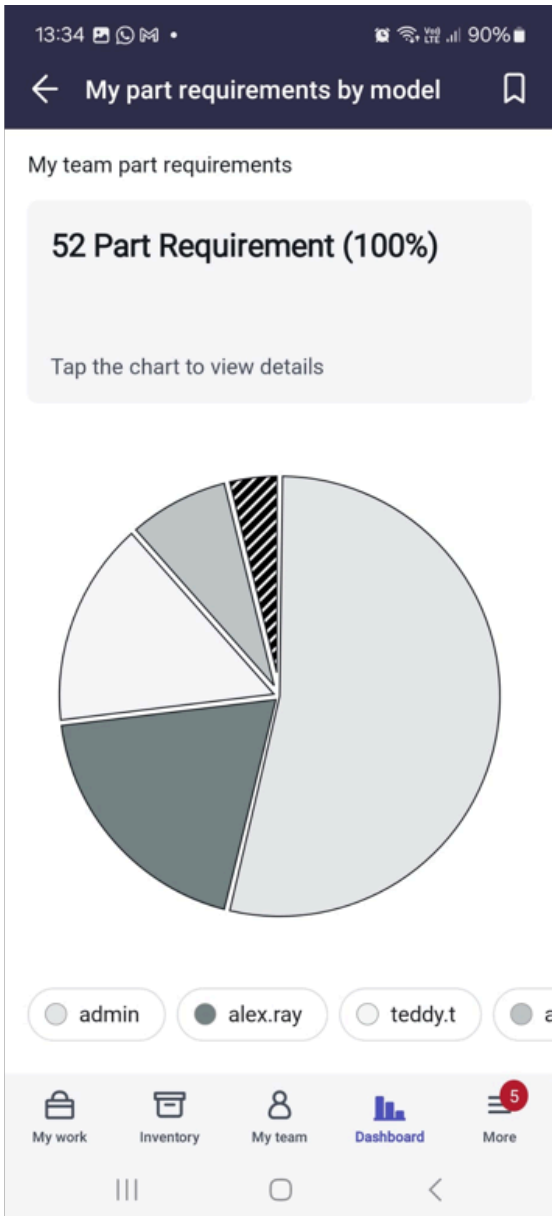
Ergebnisse

Wählen Sie die für Ihre Anforderungen am besten geeignete Anzeigeoption aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vergleich von Diagrammen mit deaktivierter und aktivierter Barrierefreiheitsoption

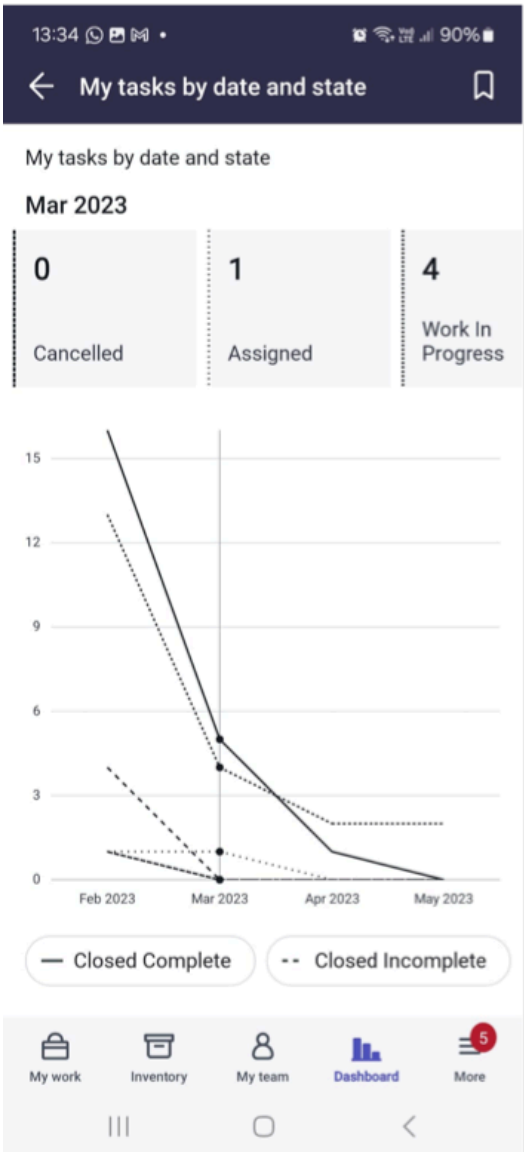


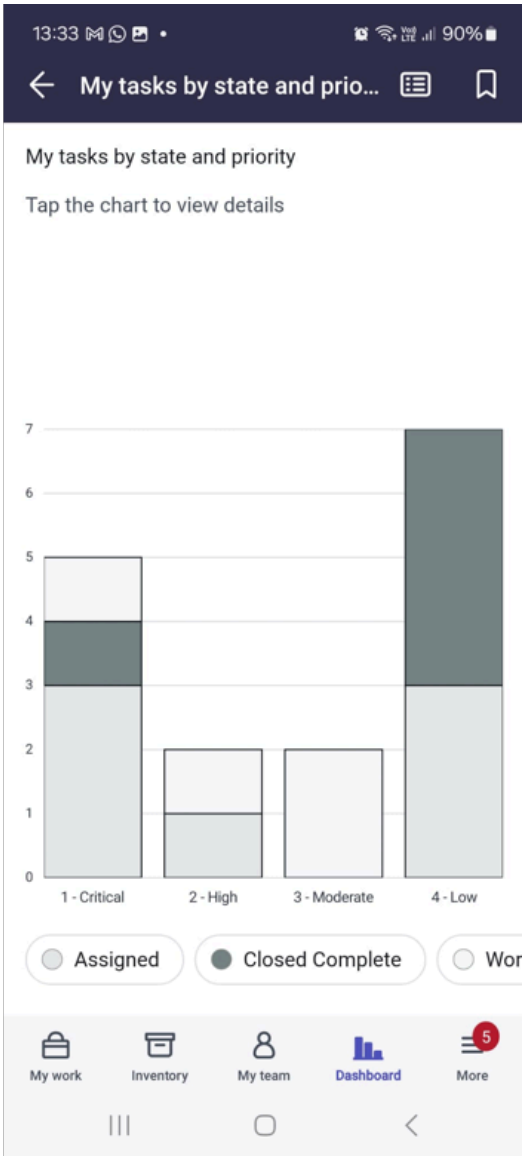


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dashboard-Vorschau und Balkendiagramm im barrierefreien Modus





Schriftgrößeneinstellungen für Mobilgeräte definieren

Passen Sie die Größe von Textbeschriftungen in den Hauptbildschirmen Ihrer Mobile-Anwendungen an, um die Lesbarkeit von Texten zu verbessern. Diese typografische Option kann aus Gründen der Barrierefreiheit verwendet werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Benutzer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Geben Sie die Textgröße an, indem Sie die Textgrößendefinition in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts konfigurieren.

Hinweis:

Die Typografie von Textbeschriftungen innerhalb von ServiceNow Mobile Plattform ist noch nicht vollständig für Mobile- und Legacy-Karten, Kartenbildschirme, Virtual Agent, dynamische Segmente und Mobile-Banner verfügbar (nur iOS).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Wechseln Sie auf Ihrem Mobilgerät zur Option „Einstellungen“ oder zum Symbol „Einstellungen“.
2. Tippen Sie im Menü auf die Option „Eingabehilfe“.
3. Legen Sie die Schriftarteinstellung Ihren Anforderungen entsprechend fest.

Hinweis:
Wenn Sie die Option zum Ändern der Schriftarteinstellungen nicht sehen, wenden Sie sich an Ihren Administrator, um sich diese Funktion aktivieren zu lassen.

Ergebnisse

ServiceNow Mobile Plattform zeigt Text auf Ihrem Mobilgerät entsprechend der getroffenen Typografieauswahl an.

Barrierefreiheitsfunktionen für Karten aktivieren

Karten können Muster oder Farben verwenden, um Standorte zu identifizieren. Der Umschalter für Barrierefreiheit auf der Einstellungsseite für Mobilgeräte steuert, wie Standorte auf der Karte identifiziert werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Benutzer

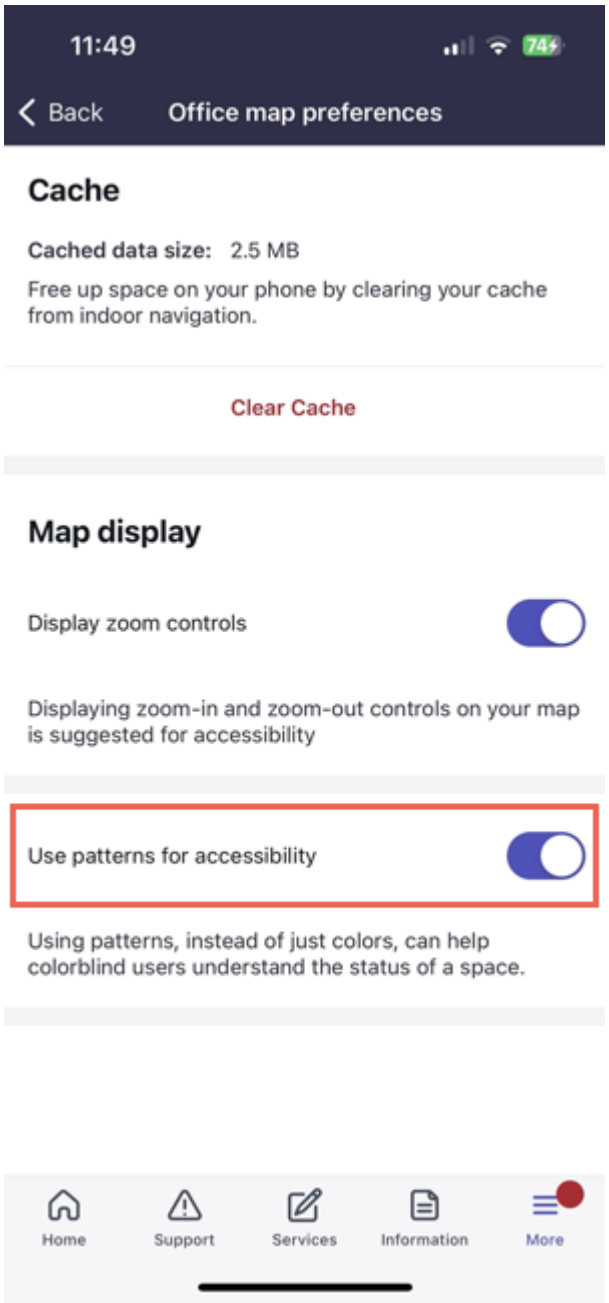
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie Platz reservieren, können Sie mit dem Umschalter für die Karteneingabehilfe Kartenstandorte mit Farben oder mit schwarz-weißen Mustern identifizieren. Die Verwendung von schwarz-weißen Mustern unterstützt Benutzer bei Anforderungen hinsichtlich der Barrierefreiheit.

Prozedur

1. Melden Sie sich bei einer mobilen ServiceNow -App an.
2. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf das Einstellungssymbol ( ).
3. Navigieren zu **Einstellungen** > **Voreinstellungen für Office-Karte** > **Kartenanzeige**.
4. Aktivieren Sie im Abschnitt „ **Kartenanzeige** “ der Seite den Umschalter **Muster für Barrierefreiheit verwenden**, um Standorte auf Karten in schwarz-weißen Mustern anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



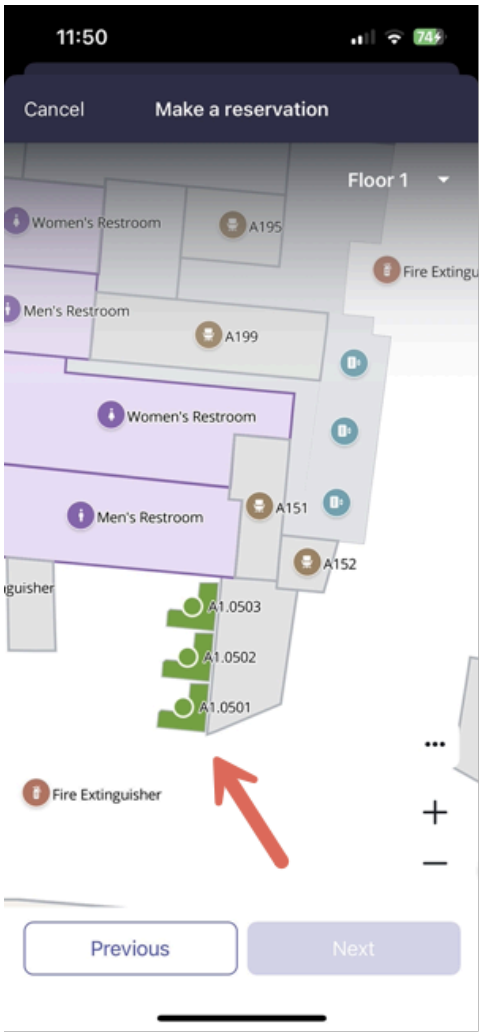
Hinweis:
Aktivieren Sie diesen Umschalter nicht, wenn Sie Standorte auf Karten farbig hervorgehoben anzeigen möchten.

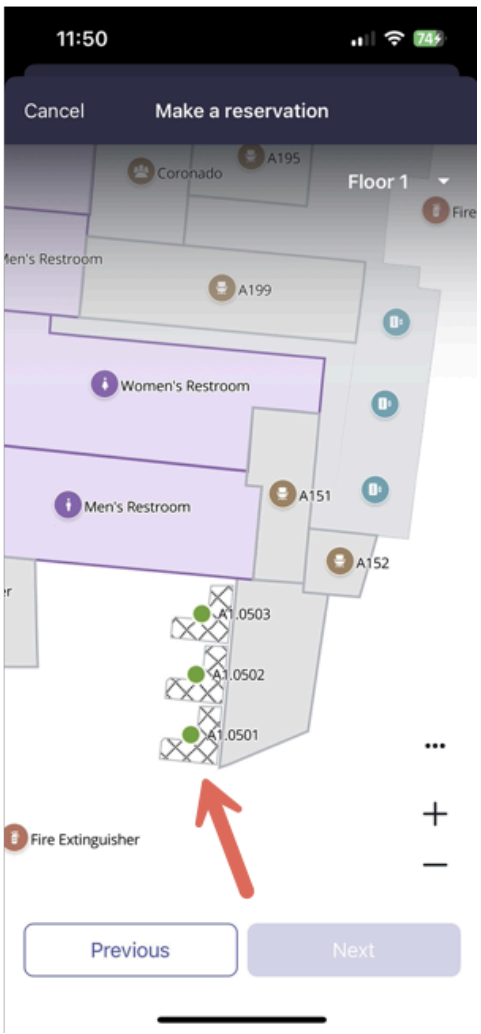
Ergebnisse
Wählen Sie die für Ihre Anforderungen am besten geeignete Kartenanzeigeoption aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vergleich von Karten anhand von Farben oder Schwarzweißmustern, um Standorte zu identifizieren





Konfigurieren Sie die Eigenschaften ServiceNow Mobile Plattform

Konfigurieren Sie eine mobile Experience für eine der ServiceNow® Mobile -Apps.

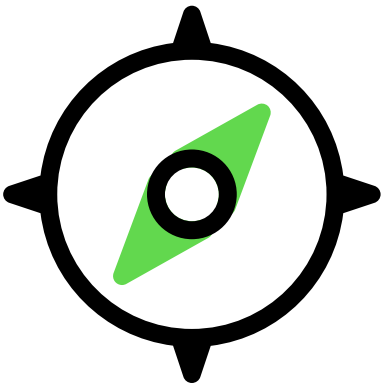
Erste Schritte

Wählen Sie eine der Kacheln aus, um zu erfahren, wie Sie Ihre Instanz ServiceNow konfigurieren, um Funktionen in Ihren mobilen Apps zu aktivieren.

Automatische Übersetzung

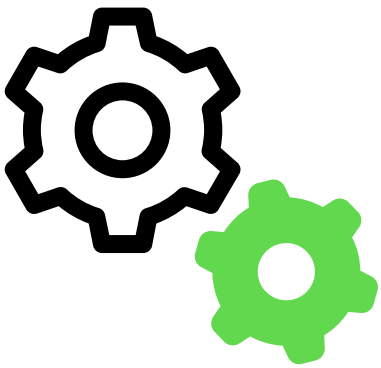
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Machen Sie sich mit der Mobile-Administration vertraut



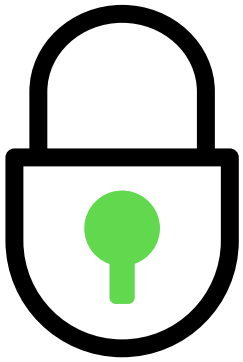
Erfahren Sie mehr über das Basissystem, das Apps ServiceNow Mobile, getestete Geräte, unterstützte Betriebssysteme und unterstützte Anbieter von Mobile Application Management unterstützt.

Richten Sie die mobile Plattform ServiceNow ein



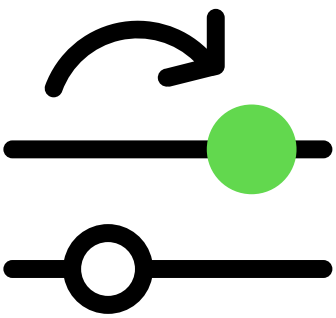
Richten Sie die mobile Experience für ServiceNow mobile Apps in Ihrer -Instanz ein, einschließlich Informationen zu Benachrichtigungen, Barcode-Scans, System- und Mobile-Eigenschaften, Orientierungshilfe, Mobile Playbooks und Informationen zur Plugin-Aktivierung.

Konfigurieren Sie die Sicherheit und den Zugriff mobiler Apps



Erfahren Sie mehr über die Sicherheitsfunktionen von ServiceNow Mobile Plattform und wie Sie sie verwenden können, um Ihre Geräte und Daten zu schützen.

Branding und Anpassen der App-Darstellung



Veröffentlichen Sie sichere und gebrandete mobile Anwendungen, die Ihre eindeutige Unternehmensidentität und Verwaltungsmethode verwenden.

Konfigurieren Sie die Barrierefreiheitsfunktionen



Konfigurieren Sie die Unterstützung für Sprachausgabeprogramme.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionalitäten des Basissystems von ServiceNow Mobile

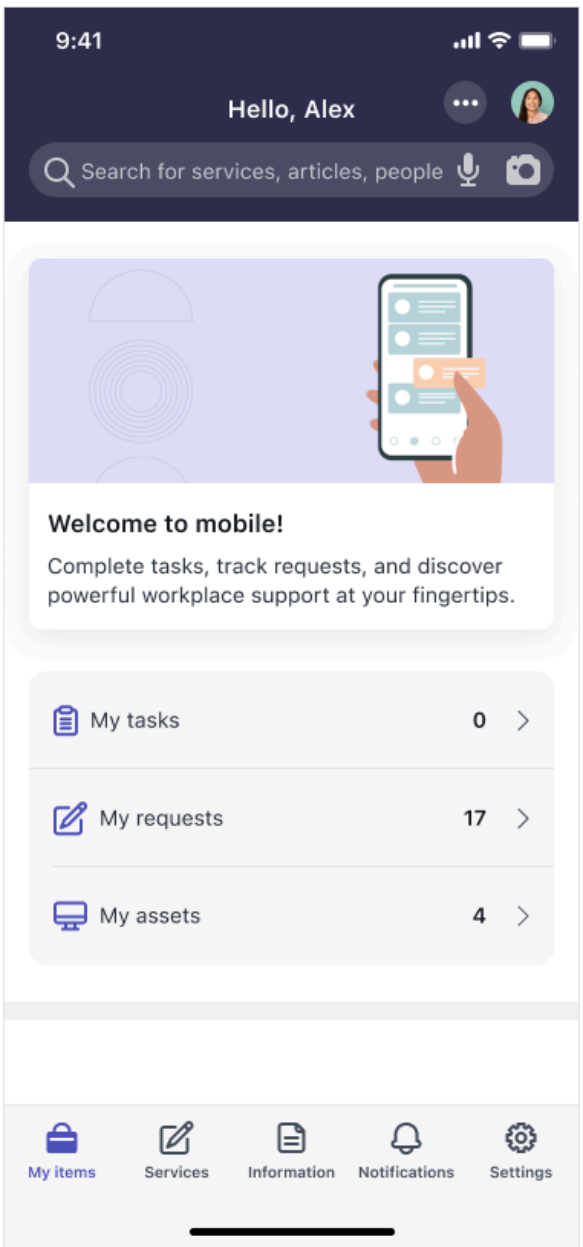
Erfahren Sie mehr über die Funktionalitäten des in ServiceNow® Mobile-Apps enthaltenen Basisystems.

Funktionalitäten des Basissystems von Mobile Agent

Nutzen Sie die Möglichkeiten der App Mobile Agent, indem Sie die in ServiceNow verfügbaren Basissystem-Anwendungen aktivieren. Eine Liste der für Mobile Agent verfügbaren Plugins finden Sie unter Mobile-Plugins für Mobile Agent.

Um die App Mobile Agent zu verwenden, müssen Sie zusätzliche Plugins installieren, die Funktionen wie Kundenservice, Asset-Empfang oder IT Service Management bereitstellen.

Funktionalitäten des Basissystems von Now Mobile



Ein Benutzer kann mit der App Now Mobile folgende Aufgaben ausführen:

Suche

Finden Sie Antworten mit der globalen Suche und der Knowledge Base.

Beliebte Services

Sie können Elemente aus dem Servicekatalog anzeigen und anfordern.

Beliebte Artikel

Sie können nach Ressourcen des Unternehmens und nützlichen Artikeln suchen und sie anzeigen.

Registerkarte „Für mich“

Melden Sie sich bei der App an, um Ihre Homepage anzuzeigen. Tippen Sie auf verschiedene Elemente, um weitere Informationen anzuzeigen.

In **Meine Aufgaben** können Sie nachsehen, ob Sie irgendetwas in Ihrer Aufgabenliste haben. Genehmigen Sie beispielsweise ein Element, oder beenden Sie eine Einarbeitungsaufgabe.

Mit **Meine Anforderungen** verfolgen Sie den Status Ihrer Anforderungen nach und aktualisieren die Anforderungsdetails. Sie können hier eine Aktualisierung anfordern, wenn eine Ihrer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anforderungen länger dauert als erwartet.

Registerkarte „Services“

Sehen Sie sich die von Ihnen bestellten Posten und Ihre eigenen Sachen an.

In **Mein Schließfach** können Sie sich die Unternehmensartikel ansehen, die Sie besitzen, z. B. Ihr Laptop oder Ihr Telefon. Rufen Sie diese Seite auf, um ein Problem zu melden, wenn einer Ihrer Unternehmensartikel nicht ordnungsgemäß funktioniert.

Registerkarte „Informationen“

Suchen oder durchsuchen Sie Unternehmensartikel. Rufen Sie diese Seite auf, um nach einer Lösung für ein Problem zu suchen oder um Unternehmensinformationen in Erfahrung zu bringen.

Registerkarte „Benachrichtigungen“

Aktivieren oder deaktivieren Sie hier Benachrichtigungen. Rufen Sie diese Seite auf, um alle Ihre Benachrichtigungen an einem Ort zu sehen.

Siri-Kurzbefehle

Wenn Sie iOS-Benutzer sind, können Sie manche Seiten in der App mit Siri öffnen. Die folgenden Siri-Kurzbefehle sind verfügbar:

- Chat-Fenster öffnen
- Browserelemente und -services
- Ihre Aufgaben öffnen
- Ihre Anforderungen öffnen

Fügen Sie der App Now Mobile Funktionen hinzu, indem Sie Plugins installieren. Eine Liste der verfügbaren Plugins finden Sie unter Mobile-Plugins für Now Mobile.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionalitäten des Basissystems von Mobile Onboarding

Hinweis:

Die App Mobile Onboarding wird als veraltet markiert.

Ab dem Rome-Release Now Platform wird der Support für die App Mobile Onboarding schrittweise eingestellt. Sie können es nicht mehr aktivieren, und es werden keine Verbesserungen und Korrekturen nicht kritischer Fehler entwickelt. Die Mobile-Onboarding-Funktionen sind in der App Now Mobile für HR Service Delivery verfügbar.

Neue Mitarbeiter können die App Mobile Onboarding für folgende Zwecke verwenden:

HR-Anforderungen anzeigen

Mitarbeiter können ihre HR-Anforderungen anzeigen, indem sie zur Registerkarte **Für mich** navigieren und im Abschnitt „Meine Anfragen“ auf **Alle anzeigen** tippen. Durch Öffnen einer HR-Anforderung gelangen Sie zur HR-Ticket-Seite, auf der Sie mehr über die Details des Falls erfahren können.

Hilfe anfordern

Mitarbeiter können HR-Anforderungen einreichen, indem sie zur Registerkarte **Services** navigieren und nach HR-Services suchen. Sie können auch auf das Plus-Symbol und dann auf **HR-Fall erstellen** tippen, um einen allgemeinen Anfrage-HR-Fall zu erstellen.

HR-Aufgaben abschließen

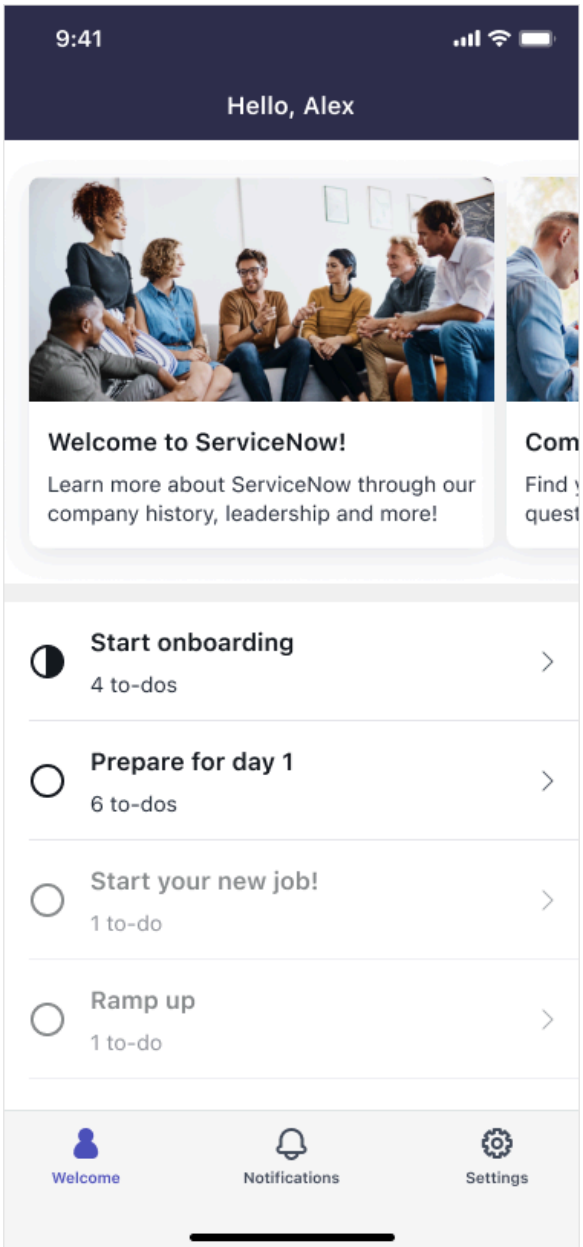
Mitarbeiter können ihre HR-Aufgaben wie das Signieren elektronischer Dokumente, Hochladen von Anhängen und Ansehen von Videos anzeigen und abschließen.

Relevante Banner anzeigen

Mitarbeiter können relevante Banner anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Inhalte konfigurieren .

Mit einem Virtual Agent chatten

Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Mitarbeiter mit einem Virtual Agent chatten und sich häufig gestellte Fragen beantworten lassen.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Getestete Geräte und unterstützte Versionen für ServiceNow Mobile-Apps

Mit den folgenden Informationen können Sie sicherstellen, dass Ihre Mobilgeräte und Betriebssysteme für die Verwendung von ServiceNow Mobile-Apps bereit sind.

Unterstützte Betriebssystemversionen

ServiceNow unterstützt die neuesten beiden Versionen von Apple iOSund die neuesten vier Versionen von Google Android. ServiceNow behält sich das Recht vor, den Support basierend auf den Betriebssystemfunktionen und der Roadmap für die Produktentwicklung neu zu bewerten.

Unterstützte Versionen des Betriebssystems und der Instanz

In dieser Tabelle finden Sie die Versionen von iOS und Android, die mindestens benötigt werden, um ServiceNow Mobile-Apps zu verwenden.

Betriebssystemversionen, die für die jeweiligen App-Versionen unterstützt werden

Version der ServiceNow Mobile-App	iOS-Mindestversion	Android-Mindestversion	Maximale Version der Instanz	Mindestversion der Instanz
6.x	iOS 11	5.0 Lollipop	Madrid	Madrid
7.x	iOS 11	5.0 Lollipop	Madrid	Madrid
8.x	iOS 11	5.0 Lollipop	New York	Madrid
9.x	iOS 12	5.0 Lollipop	Orlando	Madrid
10.x	iOS 12	6.0 Marshmallow	Paris	Madrid
11.x	iOS 13	7.0 Nougat	Quebec	Madrid
12.x - 12.4	iOS 13	7.0 Nougat	Rome	Madrid
12.5 +	iOS 13	8.0 Oreo	Rome	Madrid
13.0	iOS 13	8.0 Oreo	San Diego	Madrid
13.1 - 13.x	iOS 14	8.0 Oreo	San Diego	Madrid
14.x	iOS 14	8.0 Oreo	Tokyo	Madrid
15.0-15.2	iOS 14	8.0 Oreo	Utah	Madrid
15.3-15.5	iOS 14	9,0 Torte	Utah	Madrid
15.6	iOS 15	9,0 Torte	Utah	Madrid
16.x	iOS 15	9,0 Torte	Vancouver	Madrid
17.x	iOS 16	10,0 Quittentarte	Washington DC	Rome

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Die neuesten Mobile-Apps sind abwärtskompatibel und können mit jeder Instanzversion verbunden werden. Die Mobile-Apps sind jedoch nicht vorwärtskompatibel. Der 8.x-Client darf zum Beispiel nur in New York und früheren Instanzen verwendet werden. Vermeiden Sie Probleme mit der Experience und Abstürze, indem Sie diese Richtlinien für die höchstmögliche Instanzversion befolgen.

Ab Version 18.0 der App ServiceNow® MobileServiceNow unterstützt die Plattform Intel® die x86-Architektur Android für Geräte [] nicht mehr. Die x86_64-Architektur Intel® wird derzeit noch unterstützt.

Mit Mobile getestete Geräte

ServiceNow® Mobile-Apps wurden offiziell auf den folgenden Geräten getestet. Möglicherweise können auch andere Geräte genutzt werden. Für ServiceNow® Mobile-Apps ist das Madrid -Release von ServiceNow (oder neuer) erforderlich.

Betriebssystem	Getestete Geräte
Apple ® iPhone ®	• iPhone XR • iPhone XS • iPhone XS Max • iPhone 11 • iPhone 11 Pro • iPhone 11 Pro Max • iPhone 12 • iPhone 12 Pro • iPhone 12 Pro Max • iPhone 13 Pro • iPhone 13 Pro Max • iPhone SE • iPhone 14 • iPhone 14 Pro • iPhone 14 Pro Max • iPhone 14 Plus
Apple ® iPad ®	• iPad • iPad mini (5. Generation) • iPad Pro (2. Generation) • iPad Pro (4. Generation) • iPad Mini 5 • iPad Air 10.5 (3. Generation)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Betriebssystem	Getestete Geräte
	• iPad 7.9" (5. Generation) • iPad 9.7" • iPad 10.2" • iPad Pro 11" (2. Generation) • iPad Pro 12.9" (4. Generation)
Android ™	• Huawei P20 • OnePlus 8 Pro • Samsung Galaxy Note 10 • Samsung S10 und S10+ • Samsung S20 und S20+ • Samsung S20 Ultra 5G • Samsung Galaxy Z Flip • Google Pixel 3 und 3a • Google Pixel 3 XL und 3a XL • Google Pixel 4 • Google Pixel 4 XL • Google Pixel 5 • Google Pixel 6 • Google Pixel 6 Pro • Google Pixel 7 • Google Pixel 7 Pro • Xiaomi Mi 8 • Zebra TC51 **Wichtig:** • Android Tablet wurde nicht offiziell getestet. • Der minimal empfohlene Arbeitsspeicher für Android -Geräte beträgt 8 GB.
Apple Vision Pro ™	Eine Betaversion von ServiceNow Mobile Agent (Version 17.5) ist im verfügbar Apple App Store Vision Pro . Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem ServiceNow -Mitarbeiter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

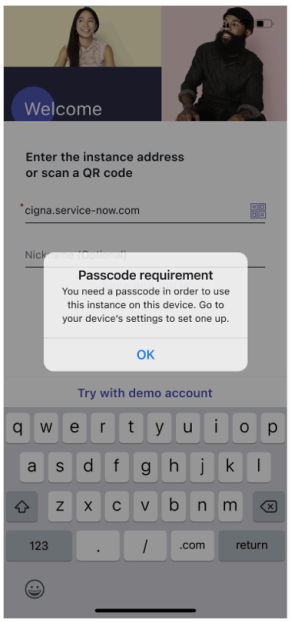
Sicherheits-Compliance für Mobile Encryption

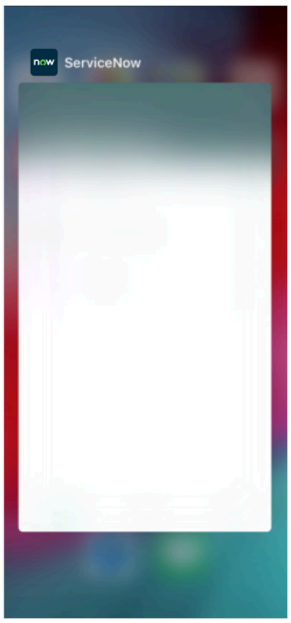
Erfahren Sie, wie die mobilen ServiceNow -Apps die Verschlüsselungssicherheitsstandards für die FedRAMP- und DISA-Umgebungen erfüllen.

Hinweis:

Die App Mobile Onboarding wird als veraltet markiert.

Ab dem Rome-Release Now Platform wird der Support für die App Mobile Onboarding schrittweise eingestellt. Sie können es nicht mehr aktivieren, und es werden keine Verbesserungen und Korrekturen nicht kritischer Fehler entwickelt. Die Mobile-Onboarding-Funktionen sind in der App Now Mobile für HR Service Delivery verfügbar.





ServiceNow Die Compliance in der GovCommunityCloud (GCC) ist für Kunden der US-Bundesregierung, der US-Bundesstaaten und der US-amerikanischen Kommunen ausgelegt. Diese Umgebung ist für FedRAMP High und DoD Impact Level 4 autorisiert und erfüllt alle diesbezüglichen Anforderungen#. Jede ServiceNow Mobile -App (Now Mobile, Mobile Agentund Mobile Onboarding) verwenden validierte FIPS 140-2-Verschlüsselungsmodule.

Im Rahmen der Verwendung dieser validierten Module enthalten mobile Apps von ServiceNow Folgendes:

Verschlüsselung

ServiceNow verwendet die validierte FIPS 140-2-Verschlüsselung, wenn Verbindungen mit FedRAMP- und DISA-Instanzen hergestellt werden.

Erzwungene Aktivierung von Sicherheitsfunktionen

Erzwungene Geräte-PIN oder Biometrieaktivierung beim Herstellen einer Verbindung mit FedRAMP- und DISA-Instanzen.

Verschlüsselung für lokal gespeicherte Daten

Lokal gespeicherte App-Daten, wie Benutzereinstellungen und Offline-Daten, werden verschlüsselt.

Unschärfefunktion

Die Unschärfefunktion wird automatisch aktiviert, wenn die App im Hintergrund ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

iOS-Compliance mit FIPS 140-2

- Verwenden Sie in den ServiceNow Mobile-Apps auf iOS-Geräten die validierten Verschlüsselungsmodule von Apple. Diese Module sind auf allen Geräten mit iOS 11 oder höher verfügbar.
- Um die iOS FIPS 140-2-Verschlüsselung zu erzwingen, erfordern die ServiceNow Mobile -Apps, dass auf dem Gerät eines Benutzers ein Passcode aktiviert ist, wenn eine Verbindung zu einer FedRAMP- oder DISA-Instanz hergestellt wird.
- Sobald die Aktivierung des Passcodes bestätigt wurde, nutzen alle lokal gespeicherten Mobile App-Daten, wie z. B. Benutzereinstellungen und Offline-Daten, die für FIPS 140-2 validierte Verschlüsselung.

Weitere Informationen zu den validierten kryptografischen Modulen Apple finden Sie unter Zertifizierungen der Apple-Plattform

Android-Compliance mit FIPS 140-2

- Auf Android -Geräten sind ServiceNow Mobile -Apps in ein Drittanbieter-SDK integriert, das ein FIPS 140-2-validiertes Modul verwendet.
- Mit diesem SDK sind Android Versionen von ServiceNow Mobile Apps FIPS 140-2-konform für Daten im Ruhezustand. Alle lokal gespeicherten App-Daten, wie Benutzereinstellungen und Offline-Daten, werden auf derselben Ebene verschlüsselt.
- ServiceNow Mobile Für Apps muss außerdem ein Gerätepasscode aktiviert werden, wenn ein Benutzer eine Verbindung zu einer FedRAMP- oder DISA-Instanz herstellt.

Hinweis:
Für diese Funktion ist Android Version 7.0 Nougat oder höher erforderlich.

Weitere Informationen zu dem Zertifikat, das vom SDK der Drittpartei verwendet wird, finden Sie unter https://csrc.nist.gov/projects/cryptographic-module-validation-program/certificate/3220

Eigenschaften des mobilen Systems im Zusammenhang mit der Compliance

Durchsetzung der FIPS 140-2-Verschlüsselung

Mit der Systemeigenschaft `glide.sg.device_encryption_enabled` können Sie die Verschlüsselung erzwingen und verlangen, dass für das Gerät ein Passcode konfiguriert wird. Diese Systemeigenschaft wird automatisch hinzugefügt und ist für FedRAMP- und DISA-Instanzen standardmäßig auf `true` festgelegt.

Für Nicht-FedRAMP- und Nicht-DISA-Instanzen ist diese Eigenschaft standardmäßig auf `false`festgelegt. Sie können die Eigenschaft für diese Instanzen aktivieren, um die Verschlüsselung und die Aktivierung des Gerätepasscodes zu nutzen.

Deaktivierung des Offline-Modus

Auf FedRAMP- und DISA-Instanzen ist der Offline-Modus standardmäßig deaktiviert, wenn das Offline-Modus-Plugin installiert ist. Um den Offline-Modus für eine FedRAMP- oder DISA-Instanz zu aktivieren, muss ein Administrator die Systemeigenschaft

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

glide.sg.offline.enabled] in der Tabelle [sys_properties] erstellen und den Wert dieser Eigenschaft auf truefestlegen.

Für kommerzielle Instanzen ist der Offline-Modus standardmäßig aktiviert, wenn das Plugin „Offline-Modus“ installiert ist. Um den Offline-Modus für eine kommerzielle Instanz zu deaktivieren, muss ein Administrator die Systemeigenschaft *glide.sg.offline.enabled*] in der Tabelle [sys_properties] erstellen und den Wert dieser Eigenschaft auf falsefestlegen.

Weitere Informationen zum Offline-Modus finden Sie unter Offline-Modus.

Bildschirmunschärfe im Hintergrund

Mit der Systemeigenschaft *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* können Sie den App-Bildschirm im Hintergrund unscharf darstellen. Diese Eigenschaft wurde im Madrid -Release eingeführt.

Wichtig:

- Die Systemeigenschaft *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* wird auf iOS - und Android -Geräten unterstützt.
- Standardmäßig ist der Wert für diese Eigenschaft auf „false“festgelegt, wodurch sie deaktiviert wird.
- Für Android -Geräte gelten die folgenden Einschränkungen, wenn diese Eigenschaft durch Festlegen des Werts auf „ true“ aktiviert wird:
  - Die Bildschirmfreigabefunktion wird nicht unterstützt, und der Bildschirm der freigegebenen App wird schwarz angezeigt.
  - Anwender können Screenshots nicht erstellen.

  Diese Einschränkungen gelten nicht für iOS -Geräte, wenn die Eigenschaft *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* aktiviert ist.

Diese Eigenschaft wird für Bestandskunden, die ein Upgrade auf das Paris-Release durchführen, nicht außer Kraft gesetzt.

FedRAMP

Das Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP) stellt eine Kombination aus Prozessen zusammen, um die Cloud-Sicherheit für die Regierung zu gewährleisten. Weitere Einzelheiten zu diesem Programm erfahren Sie unter https://www.fedramp.gov/ .

Enterprise Mobility Management (EMM)

Verwenden Sie eine EMM-Suite, um ServiceNow Mobile-Apps oder die ServiceNow Classic Mobile-App zu verteilen.

Enterprise Mobility Management (EMM)

Wenden Sie die App-Schutzrichtlinien Ihres Unternehmens entweder mit Ihrer EMM-Suite oder mit einer eingebetteten MAM-SDK (Mobile Application Management) für Privatgeräte auf ServiceNow Mobile-Apps an. ServiceNow unterstützt nur Intune- und BlackBerry-SDKs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

AppConfig

AppConfig ist eine Standardmethode, um Mobile-Apps mithilfe von Schlüssel-Wert-Paaren zu konfigurieren. AppConfig wurde von führenden EMM-Anbietern wie MobileIron, SAP, IBM und VMware entwickelt. Weitere Informationen zur Anwendungskonfiguration finden Sie in der MDM-Produktdokumentation. ServiceNow unterstützt zwei App-Konfigurationen:

- Vorkonfigurierte Standardinstanz
- Veränderter Standardbrowser

Genauere Informationen zu diesen Konfigurationen finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps.

Integration von Mobile Application Management (MAM)

Verwenden Sie Microsoft Intune oder BlackBerry Dynamics zur Sicherung und zum Schutz sensibler Informationen in Mobile-Anwendungen, selbst wenn Kunden ihre eigenen Mobilgeräte verwenden. Weitere Details zur MAM-Integration finden Sie unter Integration von Mobile Application Management (MAM).

Nicht unterstützte MDM/MAM-Funktionen

Die folgenden MDM- und MAM-Funktionen werden von ServiceNow nicht unterstützt.

- Anwendungsverteilung
- App-Schutzrichtlinien
- „Allgemein verfügbare“ (General Availability, GA) Binärdateien, wie IPA oder APK, werden nicht verteilt.
- App Wrapping und/oder App Resigning sind nicht zulässig.
- Problembehandlung der Gateway- oder Proxy-Regeln für Mobilgeräte.
- AppConfig wird für lokales MDM unterstützt, doch die Erstellung von PLIST-Dateien wird nicht unterstützt.

Integration von Mobile Application Management (MAM)

Verwenden Sie Microsoft Intune oder BlackBerry Dynamics zur Sicherung und zum Schutz sensibler Informationen in Mobile-Anwendungen, selbst wenn Kunden ihre eigenen Mobilgeräte verwenden.

Verwenden Sie Mobile-Management-Tools wie Microsoft Intune oder BlackBerry Dynamics, um Richtlinien für ServiceNow-Mobile-Apps zu steuern, zu sichern und durchzusetzen. Diese Tools bieten einen zentralen Kontrollpunkt zur Sicherung Ihrer Daten in Mobile-Apps, und zwar sogar in Szenarien, in denen Sie nicht der Besitzer des Mobilgeräts sind.

Diese Apps sind im Apple App Store, Google Play Store und BlackBerry Marketplace verfügbar. Legen Sie mit diesen öffentlich verfügbaren Apps sofort los, oder fordern Sie benutzerdefinierte Branding-Versionen dieser Apps mit Ihrer spezifischen Unternehmensidentität an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für die verschiedenen Versionen verfügbare Apps

MAM-Plattform	Mobile Agent Verfügbarkeit	Now Mobile Verfügbarkeit
Microsoft Intune	Verfügbar in Madrid und späteren Releases.	Verfügbar in New York und späteren Releases.
BlackBerry Dynamics	Verfügbar in Madrid und späteren Releases.	Verfügbar in New York und späteren Releases.

Microsoft Intune

Wichtig:

Microsoft erfordert, dass iOS Intune-Apps in der zweiten Hälfte des Kalenderjahres 2024 mit der Entra ID [Microsoft (früher Microsoft Azure AD) registriert werden. Bei nicht registrierten Apps schlägt der Anmelde-Flow Microsoft Intune fehl.

Was dies für öffentlich und privat verteilte iOS Intune-Apps bedeutet:

- Öffentlich verteilte iOS -Apps müssen nach der Erstellung des Builds und vor der Verteilung der App in Ihrem Microsoft -Mandanten registriert werden.
- Privat verteilte iOS Apps müssen von Ihrem Microsoft Entra ID-Administrator genehmigt werden. Dies kann zu jedem Zeitpunkt im App-Erstellungsprozess erfolgen, muss jedoch vor der Verteilung der App erfolgen.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Ressourcen:

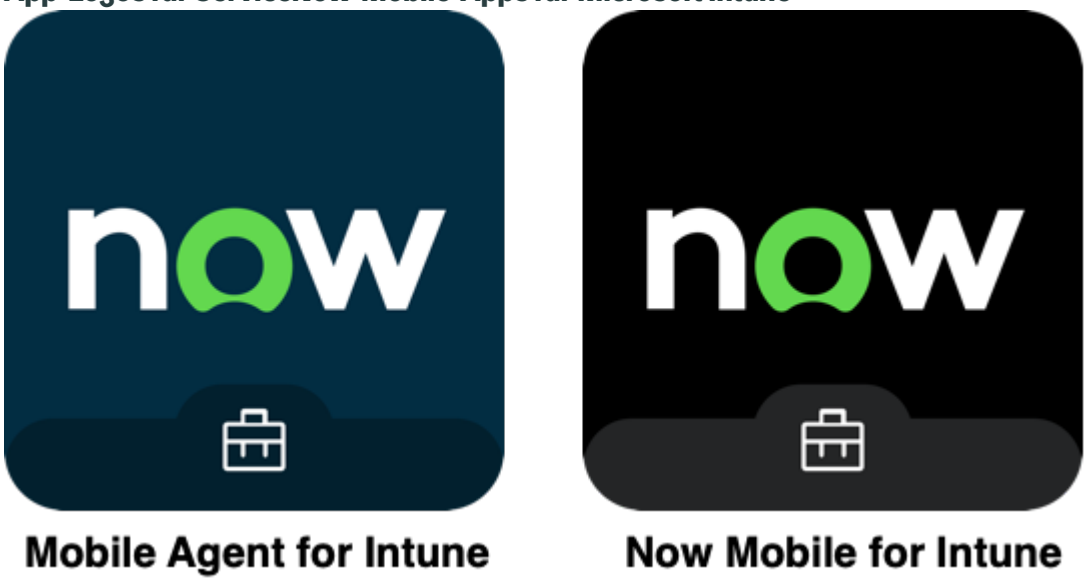
- Microsoft Website, auf der die Anforderung und die Zeitleiste erläutert werden .
- Microsoft Entra ID-App-Registrierungsmandat für iOS Mobile Intune-Apps – Mobiles Publishing (KB1640759) . (Sie müssen ein Konto haben und sich anmelden, um diese ServiceNow KB anzuzeigen.)

Nutzen Sie die Funktionen zur Durchsetzung und Verwaltung von Richtlinien von Microsoft Intune für Ihre ServiceNow-Mobile-Apps.

ServiceNow stellt Versionen der Apps Mobile Agent und Now Mobile] bereit, die für die Integration mit Ihren Microsoft Intune Mobility Management-Tools entwickelt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App-Logos für ServiceNow-Mobile-Apps für Microsoft Intune



Mit diesen Apps können Sie Richtlinien für jede App über das Intune-Administrationsportal Ihres Unternehmens festlegen und verwalten. Die folgenden Funktionen zur Verwaltung von Mobile-Anwendungen werden unterstützt:

- App-Schutz ohne Geräteregistrierung
- Kopieren/Einfügen einschränken
- Kontrolle von Anhängen
- Remote-Löschung
- Bedingter Zugriff mit MSFT

BlackBerry Dynamics

Verwalten Sie Ihre ServiceNow-Mobile-Apps mit den Mobilitätsmanagement-Tools Ihres Unternehmens von BlackBerry Dynamics.

ServiceNow stellt Versionen der Apps Mobile Agent und Now Mobile] bereit, die für die Integration mit Ihren BlackBerry Dynamics-Mobilitätsmanagement-Tools entwickelt wurden. BlackBerry-Versionen von ServiceNow sind im BlackBerry Marketplace Store verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App-Logos für ServiceNow-Mobile-Apps für BlackBerry Dynamics





Mit diesen Apps können Sie Richtlinien für jede App mit dem BlackBerry Dynamics SDK festlegen und verwalten. Die folgenden Funktionen zur Verwaltung von Mobile-Anwendungen werden unterstützt:

Ihre Branding-Apps sind in das BlackBerry Dynamics SDK integriert, um Sie bei der Verwaltung der Durchsetzung von Richtlinien und des Mitarbeiterzugriffs auf Ihre Daten zu unterstützen. Die folgenden Funktionen zur Verwaltung von Mobile-Anwendungen werden unterstützt:

- App-Schutz ohne Geräteregistrierung
- Kopieren/Einfügen einschränken
- Kontrolle von Anhängen
- Remote-Löschung
- Dynamisches VPN

Paket- und Bundle-IDs

Um App-Richtlinien durchzusetzen, benötigt Ihre MAM-Software (Mobile Application Management) möglicherweise die Bundle- oder Paket-ID, die den Mobile-Apps zugeordnet ist. Informationen zu diesen IDs finden Sie unter Bundle- und Paket-IDs für ServiceNow-Mobile-Apps.

Bundle- und Paket-IDs für ServiceNow-Mobile-Apps

Um App-Richtlinien durchzusetzen, benötigt Ihre MAM-Software (Mobile Application Management) möglicherweise die Bundle- oder Paket-ID, die den Mobile-Apps zugeordnet ist. Diese IDs finden Sie in der folgenden Referenz.

Nicht-MAM-integrierte ServiceNow® Mobile-Apps

iOS-Bundle-IDs

App	Bundle-ID
ServiceNow Agent	com.servicenow.fulfiller

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

iOS-Bundle-IDs (Fortsetzung)

App	Bundle-ID
Now Mobile	com.servicenow.requestor
ServiceNow-Onboarding	com.servicenow.onboarding
NowSupport	com.servicenow.support

Android-Paket-IDs

App	Paket-IDs
ServiceNow Agent	com.servicenow.fulfiller
Now Mobile	com.servicenow.requestor
ServiceNow-Onboarding	com.servicenow.onboarding
NowSupport	com.servicenow.support

Bündel- und Paket-IDs der mobilen App für Microsoft Intune und Entra ID

iOS-Bundle-IDs

App	Bundle-ID
ServiceNow® Agent – Intune	com.servicenow.intune.fulfiller
Now® Mobile – Intune	com.servicenow.intune.requestor
ServiceNow® Onboarding – Intune	com.servicenow.intune.onboarding

Android-Paket-IDs

App	Paket-ID
ServiceNow® Agent – Intune	com.servicenow.fulfiller.mam.intune
Now® Mobile – Intune	com.servicenow.requestor.mam.intune
ServiceNow® Onboarding – Intune	com.servicenow.onboarding.mam.intune

Bundle- und Paket-IDs für Mobile-Apps – BlackBerry Dynamics

iOS-Bundle-IDs für BlackBerry Dynamics

App	Bundle-ID
ServiceNow® Agent – BlackBerry	com.servicenow.blackberry.fulfiller
Now® Mobile – BlackBerry	com.servicenow.blackberry.requestor

Android-Paket-IDs für BlackBerry Dynamics

App	Paket-ID
ServiceNow® Agent – BlackBerry	com.servicenow.fulfiller.mam.blackberry

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Android-Paket-IDs für BlackBerry Dynamics (Fortsetzung)

App	Paket-ID
Now® Mobile – BlackBerry	com.servicenow.requestor.mam.blackberry

Next Experience in Mobile

Erfahren Sie mehr über die Anwenderoberfläche von ServiceNow Next Experience und wie Sie sie in Ihrer Instanz von aktivieren.

Die Anwenderoberfläche von Next Experience vereinheitlicht die Apps in Ihrer -Instanz. Zentrale Navigation ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Inhalte in Ihrer Instanz in einem einzigen Bereich und vereinfacht so den Zugriff auf die Elemente, die Sie für die Arbeit benötigen. Greifen Sie auf die Core-UIzu, mit der Sie bereits vertraut sind, im gleichen Bereich wie die Arbeitsbereich. Die kontextabhängige Navigation zeigt Ihnen während der Arbeit, wo Sie sich befinden.

Weitere Informationen finden Sie unter In der Next Experience-UI arbeiten . Informationen zum Aktivieren der UI Next Experience finden Sie unter Überlegungen zum Aktivieren von Next Experience .

Konfigurationsdetails für die ServiceNow Mobile Platform

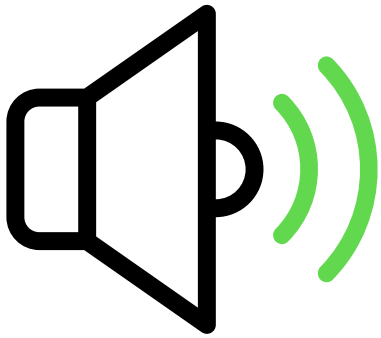
Erfahren Sie mehr über Konfigurationsdetails für die ServiceNow Mobile-Plattform.

Erste Schritte

Wählen Sie eine Kachel aus, um weitere Informationen zu allen Konfigurationsoptionen zu erhalten, die in Ihrer Instanz ServiceNow verfügbar sind, um die Funktionen in Ihren Mobile-Apps zu aktivieren und zu optimieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nachrichten und Benachrichtigungen an Benutzer senden



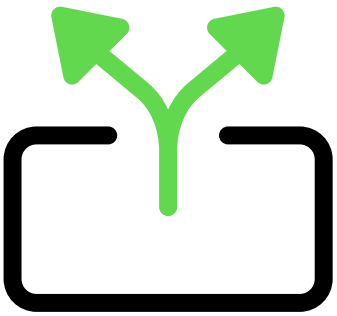
Konfigurieren Sie Push-Benachrichtigungen, und senden Sie Nachrichten an Benutzer.

Aktivieren Sie die Standortverfolgung



Verfolgen Sie die Aktivitäten von Service Desk-Mitarbeitern, und stellen Sie sicher, dass sie sicher sind und leicht gefunden werden können.

Erkunden Sie die Lokalisierung auf Mobilgeräten



ServiceNow Mobile -Apps sind in 20 Sprachen lokalisiert. Erfahren Sie mehr über die Lokalisierung in mobilen Apps und wie Sie sie konfigurieren können.

Siri-Kurzbefehle aktivieren



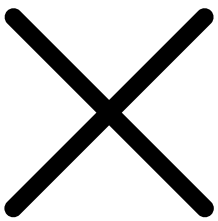
Konfigurieren Sie Siri-Kurzbefehle für allgemeine App-Funktionen.

Aktivieren Sie das Scannen von Barcodes



Konfigurieren Sie Ihre Mobilgeräte so, dass Barcodes mit ihren Kameras gescannt werden.

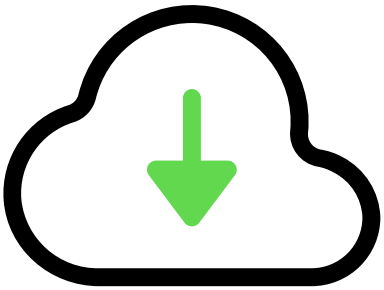
Konfigurieren Sie den Offline-Modus



Ermöglichen Sie Ihren Anwendern, ohne Internetverbindung weiterzuarbeiten, indem Sie den Offline-Modus konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie mobile Plugins und Upgrades aus



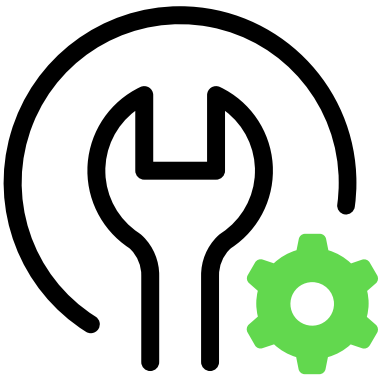
Erfahren Sie, wie Sie benötigte Plugins herunterladen und aktivieren und wie Sie Ihre Instanz upgraden.

Konfigurieren Sie verwaltete mobile Apps



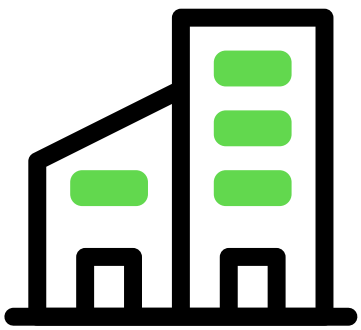
Konfigurieren Sie die Integration mit Anbietern für Mobilgeräteverwaltung.

Konfigurieren Sie System- und Mobile-Eigenschaften



Legen Sie Systemeigenschaften für Ihre Instanz fest, und aktivieren oder deaktivieren Sie Funktionen in der App ServiceNow Mobile, ohne die Instanz zu aktualisieren.

Konfigurieren Sie die Orientierungshilfe für den Innenbereich



Konfigurieren Sie Zuordnungen, um Ihre Anwender zu bestimmten Standorten an Ihrer Site zu leiten.

Konfigurieren Sie Webbildschirme mit Mobile App Bridge



Greifen Sie auf Ereignisse und Vorgänge zu, die Endanwender auf ihren Mobilgeräten verwenden sollen.

Überlegungen vor der Implementierung

Diese Richtlinien und Überlegungen helfen Ihnen bei der Implementierung von ServiceNow® Mobile auf Ihrer Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Push-Benachrichtigungen in Mobile

Mobile-Push-Benachrichtigungen sind konfigurierbare Push-Benachrichtigungen, die direkt in einer Mobile-App angezeigt werden. Diese Push-Benachrichtigungen weisen entweder Aktionen auf oder nicht und werden von Administratoren an die Anforderungen der Benutzer angepasst.

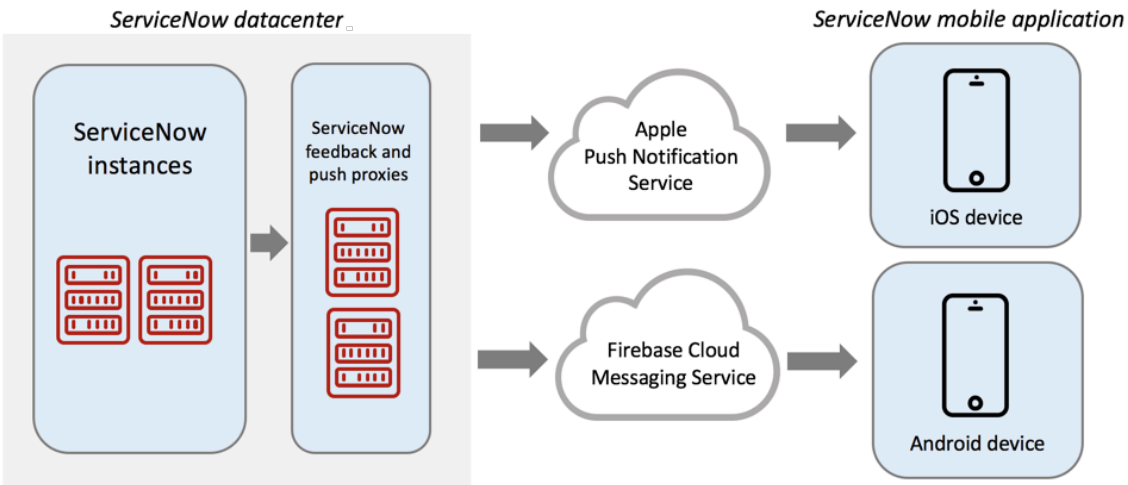
Benachrichtigungen ohne Aktionen werden erstellt, indem eine Mobile-Push-Benachrichtigung konfiguriert und dann der Deep Link Generator für Mobile verwendet wird, um Links zu generieren, über die Benutzer zu einem beliebigen Bildschirmtyp in einer Mobile-App navigieren. Weitere Informationen zum Deep Link Generator für Mobile finden Sie unter Deep-Links für Mobile.

Push-Benachrichtigungen mit Aktionen erfordern zusätzliche Arbeitsschritte, z. B. Zuordnungsfunktionen für jede Push-Aktion. Weitere Informationen zu Benachrichtigungen mit Aktionen finden Sie unter Push-Benachrichtigungen mit Aktionen konfigurieren.

Definieren Sie Push-Benachrichtigungen als kritisch, wenn Benutzer sofort über ein Ereignis benachrichtigt werden sollen. Kritische Warnungen überschreiben die Einstellungen für den Nicht-stören-Modus und den lautlosen Modus auf dem Mobilgerät der Benutzer. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile kritische Warnungen.

Sie können jede spezifische ServiceNow Mobile Plattform Mobile-App als Ziel von Mobile-Push-Benachrichtigungen nutzen.

Überblick über den Aufbau von Push-Benachrichtigungen

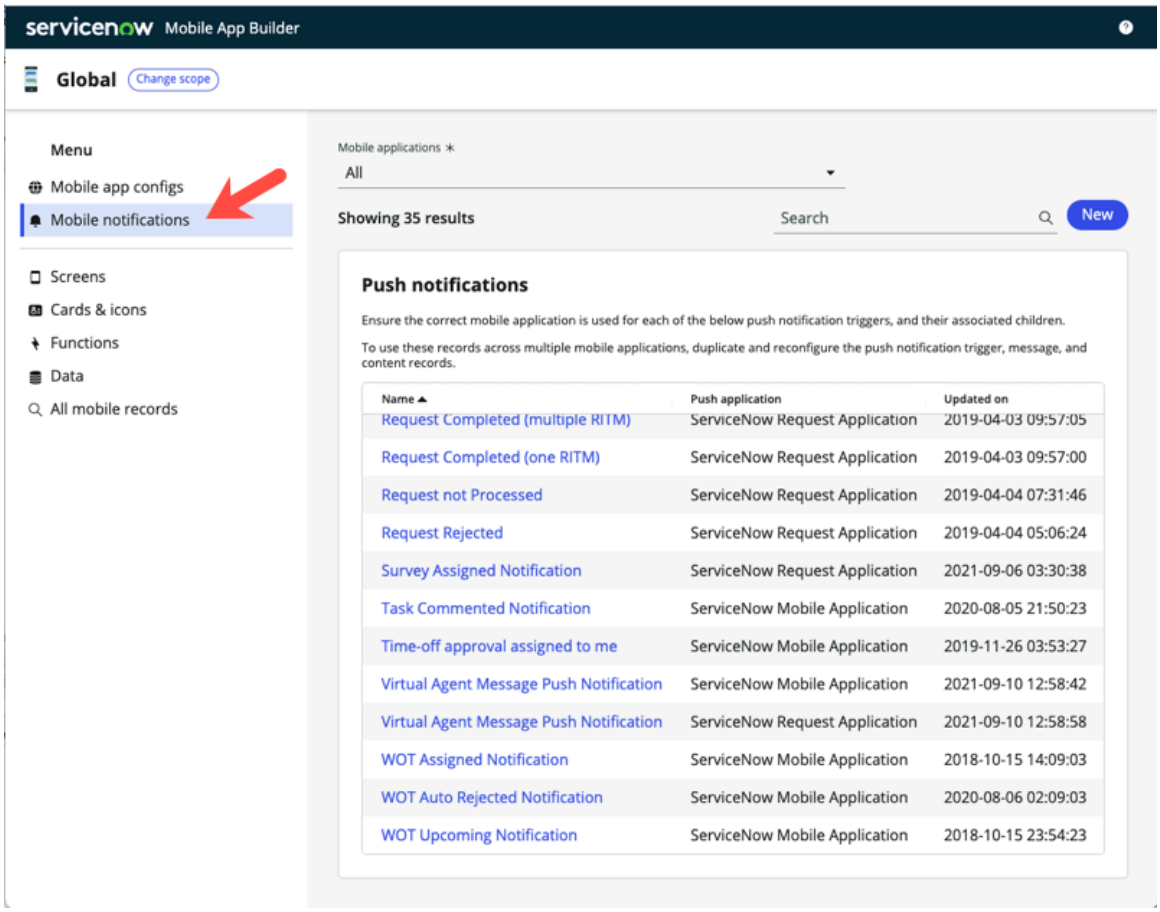


Sie müssen Mobile-Push-Benachrichtigungen in ihrer ServiceNow-Instanz konfigurieren, bevor Sie sie an die Benutzer auf ihren Mobilgeräten senden können.

Fügen Sie mit Push-Benachrichtigungen zu mobilen Apps hinzu Mobile App Builder

Ab dem Familienrelease Washington DC können Sie Ihren mobilen Apps jetzt mit Mobile App BuilderPush-Benachrichtigungen hinzufügen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wählen Sie im Menü **Mobile Benachrichtigungen** aus, und wählen Sie dann die Push-Benachrichtigung aus, die Sie verwenden möchten. Weitere Informationen zu Mobile App Builder finden Sie unter Mobile App Builder.

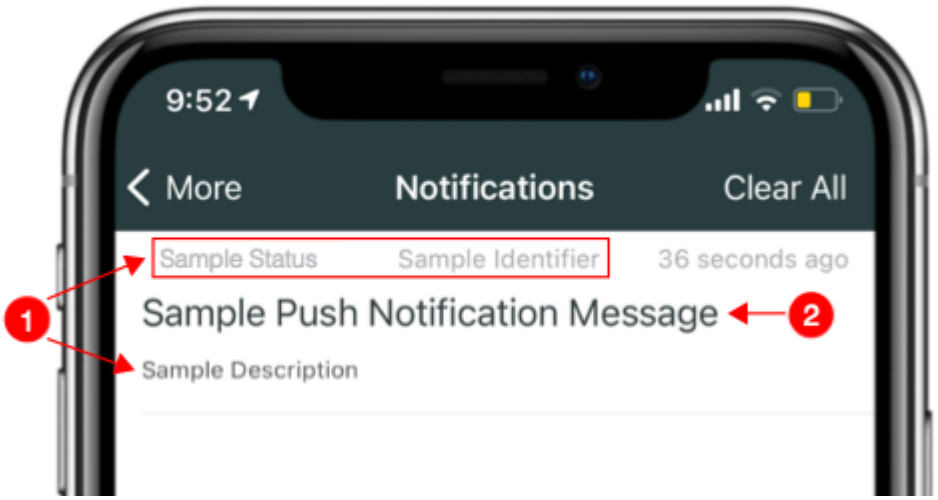
Komponenten von Mobile-Push-Benachrichtigungen

Konfigurieren Sie Mobile-Push-Benachrichtigungen für einen bestimmten Bildschirm in einer der ServiceNow Mobile Plattform-Anwendungen.

Diese Konfiguration legt die Struktur der Benachrichtigung, den Text, den der Benutzer erhält, den Empfänger der Benachrichtigung und den Auslöser ihrer Zustellung fest. Benutzer tippen auf die Benachrichtigung und der zugehörige Deep-Link leitet den Benutzer dann zum gewünschten Bildschirm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für Inhalt und Nachricht einer Push-Benachrichtigung



1. Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung
2. Nachricht der Push-Benachrichtigung

Konfigurieren Sie die einzelnen Komponenten der Push-Benachrichtigung, da die Komponenten voneinander abhängig sind. Sie müssen beispielsweise den Inhalt einer Push-Benachrichtigung konfigurieren, um ihre Nachricht zu erstellen. Auch für ein Ereignis einer Push-Benachrichtigung ist eine Nachricht erforderlich.

Komponenten von Mobile-Push-Benachrichtigungen

Benachrichtigungskomponente	Beschreibung
Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung	Die Push-Benachrichtigung beinhaltet den Ort, an den Benutzer geleitet werden, wenn sie auf die Benachrichtigung tippen, sowie Erscheinungsbild und Layout der Benachrichtigung. Weitere Informationen zur Konfiguration von Inhalten finden Sie unter Konfiguration des Nachrichteninhalts einer Push-Benachrichtigung. Optional können Sie in einer Benachrichtigung bis zu drei zusätzliche Felder anzeigen. Diese Felder sind in der Mobile-App in der Navigationsleiste **Benachrichtigungen** sichtbar. **Hinweis:** Für diese zusätzlichen Felder stehen die Stile der mobilen Anwenderoberfläche zur Verfügung. Weitere Informationen zu Stilen finden Sie unter Mobile UI-Stile.
Nachricht der Push-Benachrichtigung	Die Nachricht der Push-Benachrichtigung enthält den Text, den Benutzer sehen, wenn sie eine Benachrichtigung erhalten. Die Nachricht wird je nach Ihrer Konfiguration für den Benutzer im Benachrichtigungscenter des Geräts und auf der Registerkarte **Benachrichtigungen** angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten von Mobile-Push-Benachrichtigungen (Fortsetzung)

Benachrichtigungskomponente	Beschreibung
	Weitere Informationen zur Konfiguration von Nachrichten finden Sie unter Nachricht einer Push-Benachrichtigung konfigurieren.
Ereignis der Push-Benachrichtigung	Das Ereignis einer Push-Benachrichtigung legt fest, wann die Mobile-Push-Benachrichtigung an wen versendet wird. Weitere Informationen zur Konfiguration von Ereignissen finden Sie unter Ereignis einer Push-Benachrichtigung konfigurieren.

Konfiguration des Nachrichteninhalts einer Push-Benachrichtigung

Konfigurieren Sie den Inhalt von Push-Benachrichtigungen, und wählen Sie aus, welche mobile Anwendung Benachrichtigungen erhält. Sie können Benachrichtigungen zu kritischen Warnungen konfigurieren, die Darstellung von Nachrichten anpassen und den verwendeten Deep-Link festlegen, wenn Anwender auf die Benachrichtigung tippen.

Vorbereitungen
Um den Nachrichteninhalt von Push-Benachrichtigungen zu konfigurieren, müssen Sie mit dem Mobile Deep Link Generator einen Deep-Link generieren. Weitere Informationen finden Sie unter Deep-Links für Mobile.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Füllen Sie das Formular „Inhalt von Pushnachrichten“ aus, um:

- Der Benachrichtigung einen Namen zu geben
- Auszuwählen, an welche Mobile-App die Benachrichtigung gesendet wird
- Optional das Erscheinungsbild der Benachrichtigung anzupassen
- Festzulegen, welcher Deep-Link verwendet wird, wenn Benutzer auf die Benachrichtigung tippen

Für den Nachrichteninhalt von Push-Benachrichtigungen werden bis zu drei zusätzliche Felder unterstützt. Wenn diese Felder als optionale Textslots dienen, können dort Felder aus dem Quelldatensatz angezeigt werden.

Hinweis:
Die Textslots sind in der Mobile-App unverändlich. Ihr Standort und ihre Größe sind nicht veränderbar. Jeder Slot wird im Skript mit dem Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung innerhalb des JSON-Objekts einem Status, einem Bezeichner und einer Beschreibung zugeordnet.

Für diese zusätzlichen Felder stehen ebenfalls die Stile der mobilen Anwenderoberfläche zur Verfügung. Weitere Informationen zu Stilen finden Sie unter Mobile UI-Stile.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Inhalt Pushnachricht**.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular „Inhalt von Pushnachrichten“ folgende Felder aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Inhalt von Pushnachrichten“

Feld	Beschreibung
Name	Zeichenfolgewert für diesen Datensatz. **Hinweis:** Dieser Name ist in der Benachrichtigung nicht sichtbar, er dient nur als Referenz bei der Konfiguration.
Push-App	Verweist auf die Mobile-App, an die Sie eine Benachrichtigung senden möchten. ○ Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow Mobile für Mobile Agent. ○ Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow Request für Now Mobile-App.
Push-Nachricht-Generation	Skriptblock, der den Benachrichtigungslink enthält. Im Skriptblock muss das JSON-Objekt einen Link zurückgeben, und es muss ein Schlüssel Link vorhanden sein. Der Schlüssel muss einen entsprechenden Deep-Link-Wert besitzen, der mit dem Mobile Deep Link Generator generiert wird.

Example

Dieses Beispiel zeigt das ausgefüllte Formular und ein JSON-Objekt mit dem entsprechenden Schlüssel Link und einem entsprechenden Deep-Link-Wert.



4. **Wahlweise:** Fügen Sie dem Inhalt der Benachrichtigung zusätzliche Felder hinzu, z. B. einen Textslot.

   (Optional) Erstellen Sie im Skriptblock **Push-Nachricht-Generation** für jedes Feld ein Layoutfeldobjekt.

   a. Instanziieren Sie ein Benachrichtigungslayoutsobjekt.

   Example

   ```
   var layoutGen = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   ```

   b. Verwenden Sie das Benachrichtigungslayoutskript, und beziehen Sie den globalen Anwendungsbereich ein, um Layoutfelder zu generieren.
   Weitere Informationen zu Skripteinbindungen finden Sie unter Skripteinbindungen .

   Hinweis:
   Ändern Sie nicht die Skripteinbindung zur Generierung des Benachrichtigungslayouts.

   c. Erstellen Sie das Layoutfeld.
   Für jedes Layoutfeld sind eine Tabelle, eine Sys_Id und eine Spalte erforderlich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die Werte für die Tabelle und die Sys_Id werden mit current.getTableName() und current.sys_id direkt aus dem aktuellen Datensatz übernommen. Der Wert für die Spalte muss für die gewünschte Tabelle vorhanden sein und genau mit dem Spaltennamen im Wörterbuch übereinstimmen.

```
var text_01 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "priority");
```

d. Übergeben Sie die Layoutfelder als weiteres Objekt an das ursprüngliche JSON-Objekt.

(Optional) Die Mobile-Anwendungen lauschen auf den optionalen Schlüssel Layout. Hierbei handelt es sich um ein Objekt, das die gewünschten zusätzlichen Felder enthält. Verbinden Sie im Objekt Layout jedes zusätzliche Feld mit einem der Schlüssel Status, Identifier, oder Description. Das folgende Beispiel dient zur Veranschaulichung.

Example

```
(function buildJSON( /*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

   var layoutGen = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   var text_01 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "priority");
   var text_02 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "state");
   var text_03 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(),
current.sys_id, "short_description");

   var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("Request");
   var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink("b71040b1533a33007bc2ddeeff7b1221",
current.getTableName(), current.getValue("sys_id"));

   var json = {

      "Link": link,

      "Layout": {

         "Status": text_01,

         "Identifier": text_02,

         "Description": text_03

      }

   };

   return json;

})(current, message, attributes);
```

5. Wahlweise: Fügen Sie einen benutzerdefinierten Benachrichtigungstitel hinzu.

Wenn Sie keinen anwenderdefinierten Benachrichtigungstitel hinzufügen, wird in der Benachrichtigung der Name der Standard-Mobile-App angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Fügen Sie im **Skriptblock „Generierung von Push-Nachrichten** “ im Abschnitt „ `json` “ den folgenden Beispielcode hinzu:

```
var json= {};
var msg_title  = "System updates!";
json= {
 "android_title" : msg_title,
 "aps": {
  "alert": {
   "title": msg_title,
  }
 }
```

Der JSON-Beispielcode enthält folgende Elemente:

- Die Variable *`msg_title`* mit der Bezeichnung `Systemupdates!` ist der Name des Benachrichtigungstitels, der sowohl für iOS als auch für Androidgilt.
- Der Knoten`json["android_title"]` ist die Variable für Android.
- Der Knoten `json["aps"]["alert"]["title"]` ist die Variable für iOS.

6. Fügen Sie den folgenden Code hinzu, um Android -Geräte für den Aktivierungsmodus zu aktivieren, damit Benachrichtigungen ausgelöst werden können.

   Da Benutzer sowohl iOS - als auch Android -Geräte verwenden, müssen Sie diesen Code hinzufügen. Der JSON-Eintrag im Code ist ein zurückgegebener Wörterbuchnamenwert aus dem Skripting.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Android spezifische Felder, die die Nachrichtenzustellung steuern, werden unter `sncGoogleKeys` unterstützt. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter HTTP-Protokoll für Firebase-Cloud-Messaging .

Hinweis:
Der Parameter `priority` wird auf „ Hoch “ festgelegt, um Android -Geräte zu aktivieren, wenn sich ein Gerät im Ruhemodus befindet. Dieser Parameter hilft bei der Übermittlung kritischer Warnungen an Endanwender.

```
json["sncGoogleKeys"] = {
   "priority": "high",
   "android": {
    "priority": "high"
   }
}
```

7. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnisse
Sie haben einen Nachrichteninhaltsdatensatz für eine Push-Benachrichtigung erstellt, der einen Deep-Link enthält.

Nächste Maßnahme
Nach der Konfiguration des Nachrichteninhalts der Push-Benachrichtigung muss dieser mit einem Nachrichtendatensatz für die Push-Benachrichtigung gekoppelt werden. Weitere Informationen zur Konfiguration der Nachricht einer Push-Benachrichtigung finden Sie unter Nachricht einer Push-Benachrichtigung konfigurieren.

Nachricht einer Push-Benachrichtigung konfigurieren

Konfigurieren Sie die Nachricht, die Benutzern angezeigt wird, wenn sie Push-Benachrichtigung erhalten.

Vorbereitungen
Sie müssen zuerst den Nachrichteninhalt einer Push-Benachrichtigung konfigurieren, um ihre Nachricht zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfiguration des Nachrichteninhalts einer Push-Benachrichtigung.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Nachrichten**.

2. Klicken Sie auf **Neu**.

3. Füllen Sie im Formular „Pushnachricht“ folgende Felder aus:

Formular „Pushnachricht“

Feld	Beschreibung
Name	Zeichenfolgewert für diesen Datensatz. **Hinweis:** Dieser Name ist in der Benachrichtigung nicht sichtbar, er dient nur als Referenz bei der Konfiguration.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Push-App	Verweist auf die Mobile-App, an die Sie eine Benachrichtigung senden möchten. ○ Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow Mobile für Mobile Agent. ○ Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow Request für Now Mobile-App.
Pushnachricht	Verweist auf den Inhaltsdatensatz der Pushnachricht.
Tabelle	Tabellenauswahl zur Angabe, aus welcher Tabelle die Nachricht stammt. Wenn Sie beispielsweise Benachrichtigungen versenden möchten, sobald neue Incidents erstellt werden, wählen Sie die Tabelle „Incident“ [incident] aus.
Nachricht	Zeichenfolgewert der Nachricht. Dieses Feld kann eine einfache Zeichenfolge enthalten, unterstützt jedoch auch die Anzeige von Feldwerten aus der Quelltabelle. **Hinweis:** Um einen Feldwert zu verwenden, umschließen Sie den gewünschten Spaltennamen mit ${}. Beispiel: „Änderung ${number} wurde Ihnen zugewiesen“.

4. Klicken Sie auf **Absenden**, um den Datensatz zu erstellen.

Ergebnisse
Nach der Konfiguration der Nachricht der Push-Benachrichtigung muss diese mit einem Nachrichtendatensatz für die Push-Benachrichtigung gekoppelt werden.

Nächste Maßnahme
Um die Benachrichtigung fertigzustellen, benötigen Sie ein Ereignis um anzugeben, wann die Push-Benachrichtigung an wen versendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Ereignis einer Push-Benachrichtigung konfigurieren.

Ereignis einer Push-Benachrichtigung konfigurieren

Konfigurieren Sie, wann das Ereignis einer Push-Benachrichtigung ausgelöst und eine Mobile-Push-Benachrichtigung an die Benutzer versendet wird.

Vorbereitungen
Um das Ereignis einer Push-Benachrichtigung zu erstellen und die Mobile-Push-Benachrichtigung fertigzustellen, benötigen Sie die Nachricht der Push-Benachrichtigung. Weitere Informationen finden Sie unter Nachricht einer Push-Benachrichtigung konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Pushbenachrichtigung erstellen**.
2. Füllen Sie im Formular „Push-Benachrichtigung“ die folgenden Felder aus:

Formular für Push-Benachrichtigung

Feld	Beschreibung
Name	Zeichenfolgewert für diesen Datensatz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Dieser Name ist für Benutzer sichtbar, wenn sie ihre Benachrichtigungseinstellungen in ihren persönlichen Benutzereinstellungen verwalten.
Tabelle	Tabellenauswahl zur Angabe, aus welcher Tabelle die Nachricht stammt. Wenn Sie beispielsweise Benachrichtigungen versenden möchten, sobald neue Incidents erstellt werden, wählen Sie die Tabelle „Incident“ [incident] aus.
Kategorie	Wählen Sie aus, wo Benachrichtigungsdatensätze gespeichert werden sollen, wenn ein Benutzer in seinen persönlichen Benutzereinstellungen die Benachrichtigungseinstellungen für seine Plattform verwaltet.

3. Nehmen Sie auf der Registerkarte **Absendezeitpunkt** die folgenden Einstellungen vor.

Registerkarte Absendezeitpunkt

Feld	Beschreibung
Eingefügt	Bei **true** wird die Benachrichtigung versendet, sobald ein Datensatz in die angegebene Tabelle eingefügt wird.
Aktualisiert	Wenn dieser Wert **true** ist, wird die Benachrichtigung versendet, sobald ein Datensatz aktualisiert wurde.
Bedingungen	Bedingungsgenerator für die angegebene Tabelle. Wenn Bedingungen hinzugefügt werden, müssen sie auf **true** gesetzt werden, damit eine Benachrichtigung gesendet wird. Diese Bedingungen funktionieren mit den Feldern **Eingefügt** und **Aktualisiert**. **Hinweis:** Wenn das Feld **Eingefügt** auf **true** festgelegt wird, muss die Bedingung für die zu versendende Benachrichtigung ebenfalls auf **true** festgelegt werden, damit die Benachrichtigung versendet wird.

4. Nehmen Sie auf der Registerkarte **Empfänger** die folgenden Einstellungen vor:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Empfänger der Registerkarte

Feld	Beschreibung
Anwender	Liste der Benutzer aus der Tabelle „Benutzer“ [sys_user], die diese Benachrichtigung erhalten sollen.
Benutzer/Gruppen in Feldern	Benutzer oder Gruppen aus einem der Felder in der angegebenen Tabelle, die diese Benachrichtigung erhalten sollen.
Gruppen	Liste der Benutzer aus der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group], die diese Benachrichtigung erhalten sollen.

5. Wählen Sie auf der Registerkarte **Zu sendende Daten** die gewünschte **Push-Benachrichtigung**.
6. Klicken Sie auf **Absenden**, um den Konfigurationsdatensatz zu speichern.

Ergebnisse

Ein Ereignis für die Push-Benachrichtigung wird konfiguriert und mit der Nachricht für die Push-Benachrichtigung gekoppelt. Die Mobile-Push-Benachrichtigung steht nun zur Verfügung und kann an Benutzer versendet werden.

Nächste Maßnahme

Sie können eine Push-Registrierung hinzufügen, damit Mobile-Benutzer diese Benachrichtigung erhalten können, ohne sich dafür anzumelden. Weitere Informationen finden Sie unter Die standardmäßige Push-Benachrichtigung registrieren.

Konfigurieren Sie Warnmeldungen für Push-Benachrichtigungen

Fügen Sie Push-Benachrichtigungen Geräusche und Farben hinzu, um Anwendern mitzuteilen, ob eine Nachricht dringend ist oder nur die Aufmerksamkeit der Anwender erfordert.

Beispiel-JSON zum Hinzufügen von Sound zu Push-Benachrichtigungen

Das folgende JSON-Objekt ist ein Beispiel dafür, wie Sie Ihrer Push-Benachrichtigung einen Ton hinzufügen. Der Name des im Beispiel verwendeten Tons lautet „NotificationAlert-2“.

```
json["aps"]["sound"] = "NotificationAlert-2.caf";
```

In der Tabelle am Ende dieses Themas sind alle verfügbaren Farben aufgelistet. Um den Ton jedes Tons zu hören, müssen Sie eine Benachrichtigung mit dem Zieltonparameter konfigurieren.

Hinweis:
Für jeden Ton haben Sie die Möglichkeit, die Länge des Rings zu kürzen, indem Sie das Suffix `-Short` hinzufügen. Sie können alle Farben außer `NotificationAlert-5.caf` kürzen.

JSON-Beispiel für kritische Warnungen mit Ton

Die folgende JSON-Datei zeigt, wie der Parameter „sound“ für kritische Warnungen definiert wird. Weitere Informationen zu kritischen Warnungen finden Sie unter Mobile kritische Warnungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
json["aps"]["sound"]☒=#{
 "critical":#1,
 "name":☒"NotificationAlert-3-Short.caf",
 "volume":☒1.0
☒☒☒☒☒☒};
```

Die Parameter im JSON-Beispielcode sind:

- Der Parameter *critical* definiert die Benachrichtigung als kritische Warnung. 1 bedeutet, dass die kritische Warnung aktiv ist, und 0 bedeutet, dass sie inaktiv ist.
- Der Parameter *volume* definiert die Lautstärke des Benachrichtigungstons. Der Bereich reicht von 0,1 als die stillste Stufe bis 1,0 als die lauteste Stufe.
- Der Parameter *name* ist der Name des Tons, der aktiviert wird, wenn eine Push-Benachrichtigung gesendet wird. Bei kritischen Warnungen unter Berücksichtigung von Benutzerrhythmen mit einem dramatischen Ton.

Hinweis:
Wenn kein Wert *name* definiert ist, verwendet das System den Standardton der Anwendung. Wenn für eine Anwendung kein Warnton definiert ist, verwendet das System den Standardmelton des Geräts.

Um den Ton jedes Tons zu hören, müssen Sie eine Benachrichtigung mit dem Zieltonparameter konfigurieren.

Akzeptierte Werte sind in der Tabelle aufgeführt.

Hinweis:
Für jeden Ton haben Sie die Möglichkeit, die Länge des Rings zu kürzen, indem Sie das Suffix -Short hinzufügen. Sie können alle Farben außer NotificationAlert-5.caf kürzen.

Akzeptierte Dateinamenwerte	Tonrhythmus
NotificationAlert-1.caf	Sanft, Entspannend, Langsam
Benachrichtigungswarnung-1-Kurz.caf	Sanft, Entspannend, Langsam
NotificationAlert-2.caf	Drastisch
Benachrichtigungswarnung-2-Kurz.caf	Drastisch
NotificationAlert-3.caf	Drastisch
Benachrichtigungswarnung-3-Kurz.caf	Drastisch
NotificationAlert-4.caf	Sanft, Entspannend, Langsam
Benachrichtigungswarnung-4-Kurz.caf	Sanft, Entspannend, Langsam
NotificationAlert-5.caf	Sanft, Entspannend, Langsam
NotificationAlert-6.caf	Festlich, Fröhlich
Benachrichtigungswarnung-6-Kurz.caf	Festlich, Fröhlich
NotificationAlert-7.caf	Festlich, Fröhlich
Benachrichtigungswarnung-7-Kurz.caf	Festlich, Fröhlich
NotificationAlert-8.caf	Festlich, Fröhlich
Benachrichtigungswarnung-8-Kurz.caf	Festlich, Fröhlich

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Akzeptierte Dateinamenwerte	Tonrhythmus
NotificationAlert-9.caf	Malerisch, Kraftvoll
Benachrichtigungswarnung-9-Kurz.caf	Malerisch, Kraftvoll
NotificationAlert-10.caf	Historisch, Spannend
Benachrichtigungswarnung-10-Kurz.caf	Historisch, Spannend
NotificationAlert-11.caf	Drastisch
Benachrichtigungsalarm-11-Kurz.caf	Drastisch
NotificationAlert-12.caf	Drastisch
Benachrichtigungswarnung-12-Kurz.caf	Drastisch
NotificationAlert-13.caf	Drastisch
Benachrichtigungswarnung-13-Kurz.caf	Drastisch
NotificationAlert-14.caf	Drastisch
Benachrichtigungswarnung-14-Kurz.caf	Drastisch

Hinweis:
Wenn kein Namenswert definiert ist, verwendet das System den Standardton der Anwendung. Wenn für eine Anwendung kein Warnton definiert ist, verwendet das System den Standardmelton des Geräts.

Die standardmäßige Push-Benachrichtigung registrieren

Registrieren Sie Ihre standardmäßige Push-Benachrichtigung in einer Push-Anwendung, um sie in Ihren Mobile-Apps zu verwenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Die Push-Anwendung verarbeitet das Senden von Benachrichtigungen an Mobilgeräte. Fügen Sie der Push-Anwendung der **ServiceNow Mobile-Anwendung** Ihre neue Benachrichtigung hinzu, damit Ihre Mobile-App-Benutzer diese Benachrichtigung erhalten.

Prozedur

1. Wechseln Sie zum Bereich **Global**.
2. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Push-Anwendung**.
3. Öffnen Sie den Datensatz für die Push-Anwendung, die Sie bearbeiten möchten.
   - Öffnen Sie **Mobile-Anwendung ServiceNow** für die App Mobile Agent.
   - Öffnen Sie **Anwendung ServiceNow Request** für die App Now Mobile.
   - Öffnen Sie **Mobile-Anwendung ServiceNow Onboarding** für die App Mobile Onboarding.

   Wenn Sie eine mobile Branding-Anwendung verwenden, wählen Sie den Datensatz für die Branding-App aus. Wählen Sie beispielsweise **Mobile-Anwendung ServiceNow Onboarding Intune** aus, wenn Sie die Branding-Anwendung Microsoft Intune verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Die App Mobile Onboarding wird als veraltet markiert.

Ab dem Rome-Release Now Platform wird der Support für die App Mobile Onboarding schrittweise eingestellt. Sie können es nicht mehr aktivieren, und es werden keine Verbesserungen und Korrekturen nicht kritischer Fehler entwickelt. Die Mobile-Onboarding-Funktionen sind in der App Now Mobile für HR Service Delivery verfügbar.

4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Datensatzheader, und wählen Sie **Konfigurieren** > **Zugehörige Listen** aus dem Menü.
5. Hinzufügen **Push-Standardregistrierung** > **Push-Anwendung** zur Liste auf der rechten Seite, und wählen **Sie Speichern**.
6. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Push-Standardregistrierungen** auf die Schaltfläche **Neu**, um einen neuen Datensatz zur **Push-Standardregistrierung** zu erstellen.
7. Wählen Sie im Feld **Benachrichtigung** die Benachrichtigung aus, die Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
8. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Ihre Push-Nachricht wird auf Mobilgeräten dargestellt, für die sie registriert ist. Unter Push-Benachrichtigungen in Mobile können Sie nachsehen, wie Push-Benachrichtigungen den Endbenutzern angezeigt werden.

Verwenden Sie Push-Benachrichtigungen in allen Mobile-Apps wieder

Verwenden Sie Push-Benachrichtigungen in mobilen Apps mit Mobile App Builder (MAB). Push-Benachrichtigungen sind konfigurierbare Push-Nachrichten, die direkt in Mobile-Apps angezeigt werden. Die Verwendung von MAB zum Verwalten von Push-Benachrichtigungen optimiert die Entwicklung mobiler Anwendungen in einem Tool.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Diese Aufgabe beschreibt, wie eine Push-Benachrichtigung mithilfe von MABvon einer mobilen App in eine andere wiederverwendet wird. Weitere Informationen zu MAB finden Sie unter Mobile App Builder.

Informationen dazu, wie Sie eine Push-Benachrichtigung von Grund auf neu erstellen, finden Sie unter Push-Benachrichtigungen in Mobile.

In MABsind Mobile-Benachrichtigungen nicht an einen bestimmten Anwendungsbereich gebunden und ändern sich nicht basierend auf dem von Ihnen verwendeten Anwendungsbereich. Sie können Push-Benachrichtigungen wiederverwenden, die Workflows aus anderen mobilen ServiceNow® -Anwendungen enthalten, und dann MAB verwenden, um Datensätze so zu aktualisieren, dass sie auf die richtige App verweisen.

Wenn Sie beispielsweise eine Push-Benachrichtigung für Now Mobile, die standardmäßige Anforderungsanwendung ServiceNow], konfiguriert haben, können Sie diese Push-Benachrichtigung mit einer anderen mobilen App wiederverwenden. Um sie wiederzuverwenden, wählen Sie den Push-Benachrichtigungsdatensatz aus, und konfigurieren Sie ihn so, dass er auf Ihre neue mobile App verweist, wie in den folgenden Schritten beschrieben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie **Mobile Benachrichtigungen** aus dem Menü.
4. Wählen Sie in der Liste „ **Mobile Anwendungen** “ die mobile App aus, die die Push-Benachrichtigung enthält, die Sie in einer anderen App wiederverwenden möchten.
5. Wählen Sie in der Liste **Push-Benachrichtigungsereignisse** das Push-Benachrichtigungsereignis aus, das die Push-Benachrichtigung enthält, die Sie wiederverwenden möchten.
   Wenn oben auf der Seite die Meldung **Im ursprünglichen Umfang bearbeiten** angezeigt wird, wählen Sie diese aus, um zum richtigen Anwendungsbereich zu wechseln.
6. Stellen Sie sicher, dass im Menü das **Ereignis Push-Benachrichtigung** ausgewählt ist, und gehen Sie wie folgt vor:
   a. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt **Mobile Push-Anwendung**, und wählen **Sie Wählen**aus.
   b. **Wählen Sie im Dialogfeld „Element** auswählen“ die mobile App aus, in der Sie die Push-Benachrichtigung wiederverwenden möchten.
   c. Wählen **Sie Übernehmen** und dann **Speichern**aus.

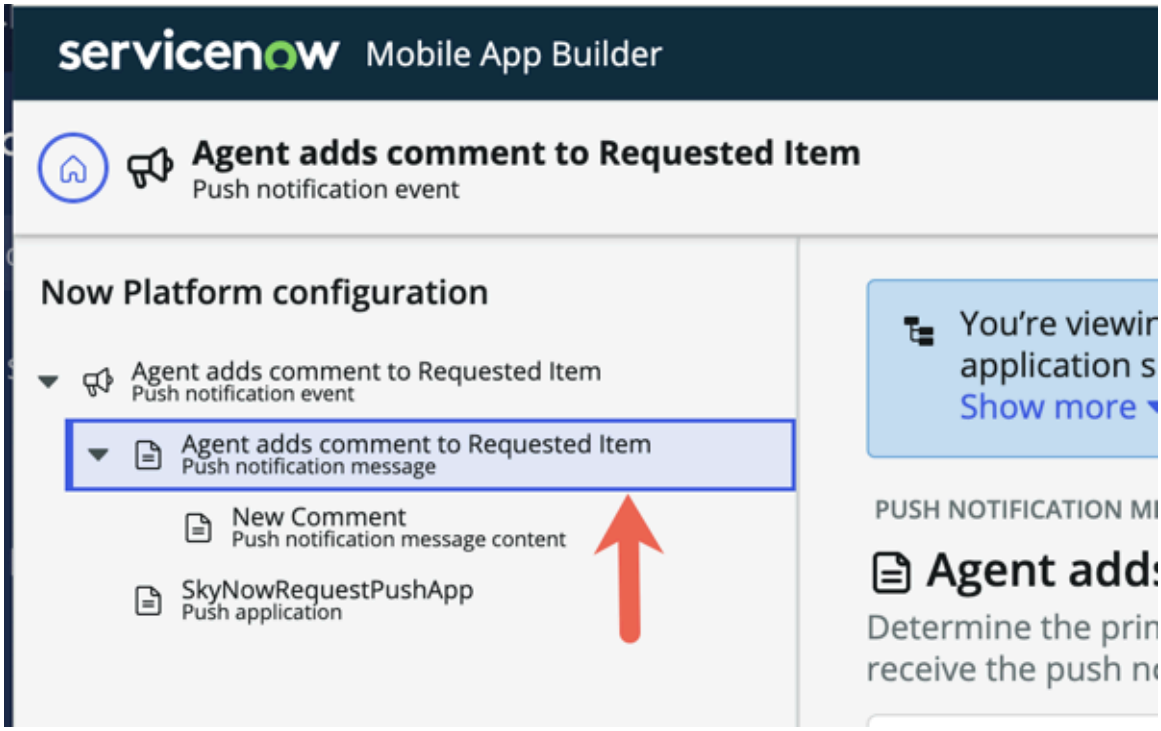
   Wenn Sie diesen Schritt ausführen, wird Ihre mobile App der Liste der mobilen Apps hinzugefügt, für die dieses Ereignis gilt.

   Wichtig:

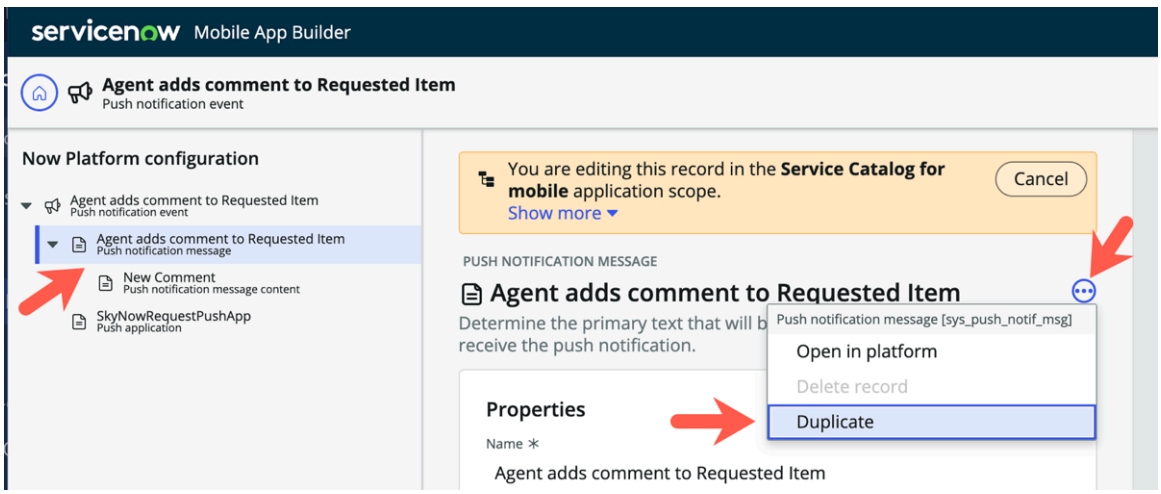
   Sie müssen noch zwei Datensätze erstellen oder ändern, um diese Änderung anzuwenden:
   - Die Push-Benachrichtigung.
   - Die Datensätze mit Nachrichteninhalten, die auf dieselbe mobile Anwendung verweisen müssen, die Sie gerade dem Ereignis hinzugefügt haben.

   Wenn Sie die Push-Benachrichtigung nicht aus der ursprünglichen App entfernen möchten, sie aber in Ihrer mobilen App wiederverwenden möchten, gehen Sie wie folgt vor:
   - Duplizieren Sie die Datensätze für **Push-Benachrichtigungsmeldungen** und Nachrichteninhalte.
   - Richten Sie sie dann an die entsprechende Mobile-Push-Anwendung ein, die Sie gerade diesem Ereignis hinzugefügt haben.
7. Wählen Sie im Menü die **Nachricht Push-Benachrichtigung aus**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



8. Wenn im Navigationsmenü **Push-Benachrichtigung** ausgewählt ist, gehen Sie wie folgt vor:
   a. **Wahlweise:** Wählen Sie bei Bedarf oben im Formular **Im ursprünglichen Umfang bearbeiten** aus.
   b. Wählen Sie das Menü „ ••• für Menü „Weitere Optionen“).
   c. Wählen Sie dann **Duplikat** aus.

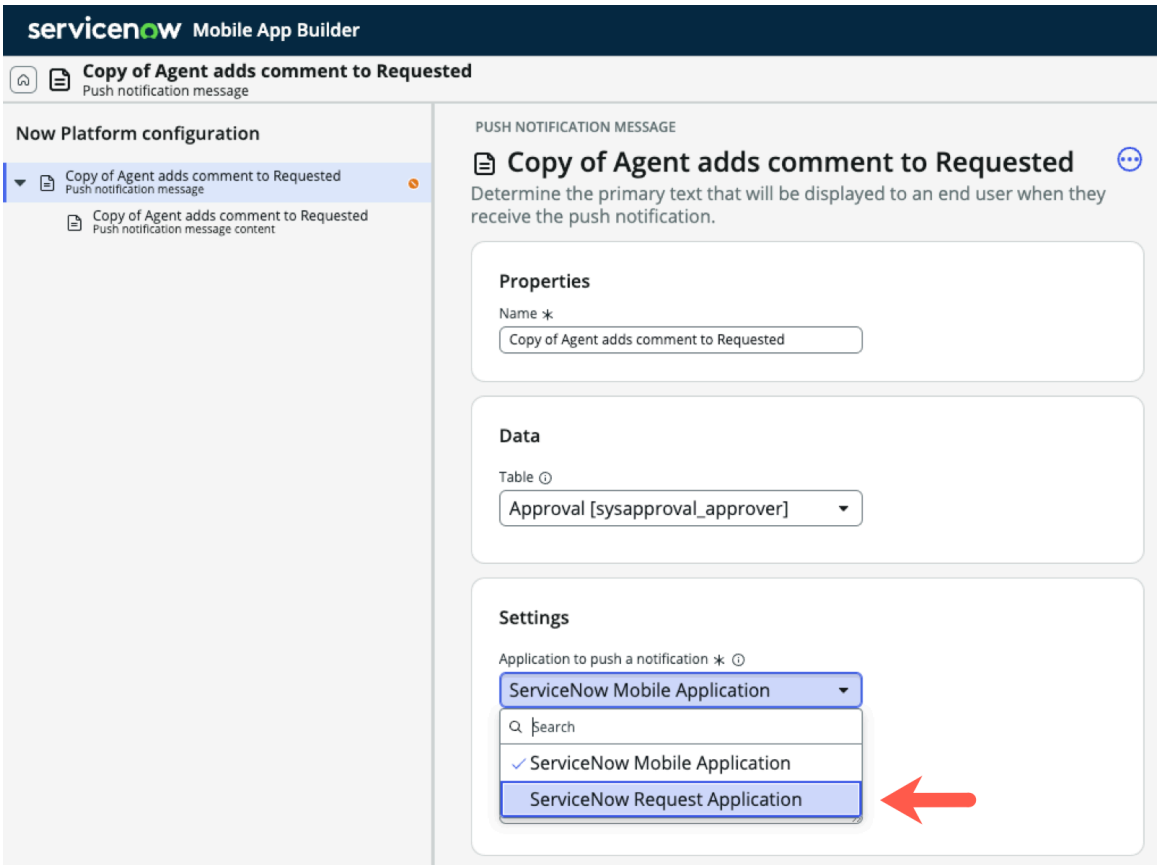


9. Wählen Sie im Dialogfeld „Push-Benachrichtigung erstellen“ **Erstellen** aus, und wählen Sie im Feld Erfolg! die Option **Zu Datensatz** wechseln aus. Popup-Fenster.
10. In der Kopie des Abschnitts „Einstellungen“ des Formulars „PUSH-BENACHRICHTIGUNGSMELDUNG“ müssen Sie den Wert „ **Anwendung“ ändern, um eine Benachrichtigung so zu pushen**, dass sie auf Ihre Anwendung verweist.

    Wenn Sie beispielsweise die Push-Benachrichtigung aus der mobilen App [ServiceNow Agent (ServiceNow Mobile Application) in der Anforderungsanwendung Now Mobile-App (ServiceNow Request Application) wiederverwenden möchten, wählen Sie diesen Wert in der Liste wie folgt aus:

Automatische Übersetzung

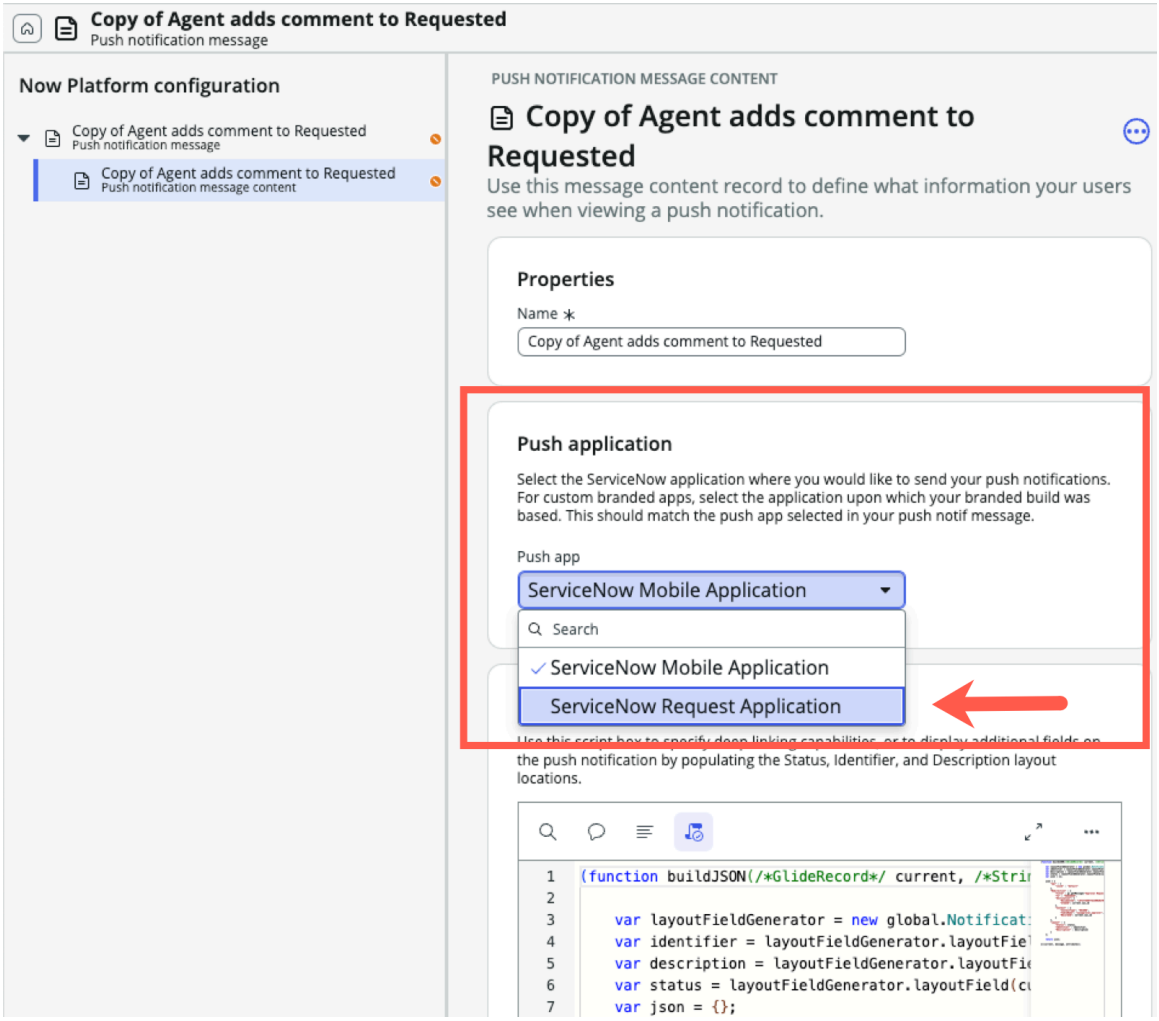
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



11. Wählen Sie **Speichern**.
12. Wählen Sie im Navigationsmenü den Datensatz **Inhalt der Push-Benachrichtigung aus**.
13. Wählen Sie im Datensatz „PSH-BENACHRICHTIGUNGSINHALT“ im Abschnitt „ **Push-Anwendung** “ die Anwendung aus, die Sie im Datensatz der Push-Benachrichtigung ausgewählt haben:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wichtig:
Wenn Sie Deep-Links im Inhaltsskript der **Push-Nachricht haben**, muss der vom Deep-Link-Generator verwendete Mobile-App-Aufruf so geändert werden, dass er auf die Anwendung verweist, die Sie im Feld **Push-App** angegeben haben. Weitere Informationen finden Sie unter Deep-Links für Mobile.

14. Wählen Sie **Speichern**.
15. Navigieren Sie abschließend zurück zum Datensatz des Push-Benachrichtigungsereignisses aus Schritt 5 (indem Sie vom Menü „Kategorien“ zur Registerkarte **Mobile Benachrichtigungen** zurückkehren), und gehen Sie wie folgt vor:
    Fügen Sie Ihren neuen Push-Benachrichtigungsdatensatz im Abschnitt **Zu sendende Push-Nachricht hinzu**.

Hinweis:
Wählen Sie bei Bedarf oben im Formular **Im ursprünglichen Umfang bearbeiten** aus, um Ihren neuen Nachrichtendatensatz hinzuzufügen.

Nächste Maßnahme

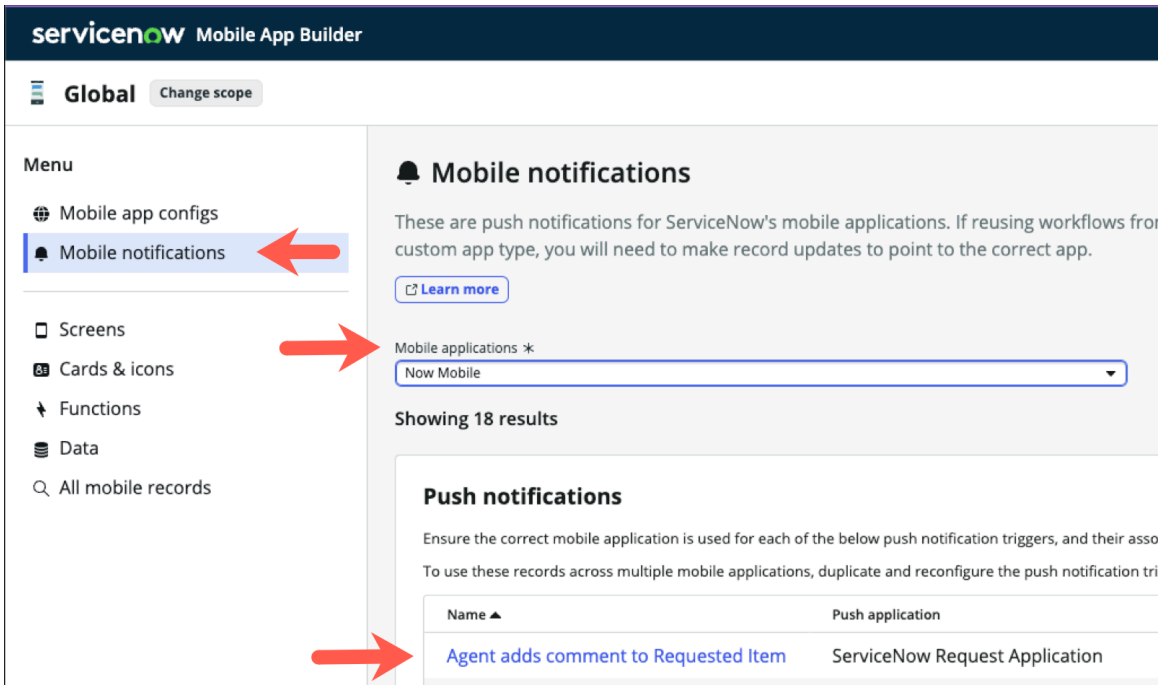
Um sicherzustellen, dass Sie diese Push-Benachrichtigung zu Ihrer mobilen App hinzugefügt haben, gehen Sie wie folgt vor:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Navigieren Sie zum Startbildschirm in MAB.
2. Wählen Sie **Mobile Benachrichtigungen aus**.
3. Wählen Sie in der Liste **Mobile-Anwendungen** die mobile App aus, der Sie die Push-Benachrichtigung hinzugefügt haben.

   Wenn Sie das Ereignis erfolgreich zu Ihrer mobilen App hinzugefügt haben, wird es in der Liste der **Push-Benachrichtigungen** angezeigt.



Wenn die Mobile-Push-Anwendung dieses Ereignisdatensatzes mit der eines zugeordneten gemäß dem folgenden Diagramm übereinstimmt, haben Sie die Konfiguration abgeschlossen.

Mobile Anwendung	Mobile Push-Anwendung	Name der Push-Anwendung	Mobiler App-Aufruf für Deeplinks
Now Mobile®	ServiceNow Anwendung anfordern	SysNowRequestPushApp	Anforderer
Mobile Agent	ServiceNow Mobile Anwendung	SysNowPushApp	Agent

Konfigurieren Sie Push-Anwendungen für Apps der Marke iOS mithilfe der zertifikatsbasierten Authentifizierung

Installieren Sie ein iOS-Push-Zertifikat, um Push-Benachrichtigungen in Ihren ServiceNow-Branding-Mobile-Apps für iOS zu verwenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Um in Ihren ServiceNow-Branding-Mobile-Apps Push-Benachrichtigungen für iOS zu verwenden, müssen Sie Ihre Apple-P12-Zertifikatsdatei hochladen und Ihr Schlüsselspeicher-Passwort in Ihre Instanz eingeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Diese Schritte sind nicht erforderlich, wenn Sie keine benutzerdefinierten Branding-Mobile-Apps verwenden. Weitere Informationen zum benutzerdefinierten Branding finden Sie unter Mobile-Apps mit Branding anfordern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Anwendung**.
2. Öffnen Sie den Datensatz für die Push-Anwendung, die Sie bearbeiten möchten.
   - Öffnen Sie **Mobile-Anwendung ServiceNow** für die App Mobile Agent.
   - Öffnen Sie **Anwendung ServiceNow Request** für die App Now Mobile.

   Wenn Sie eine gebrandete Mobile-Anwendung verwenden, wählen Sie den Datensatz für die gebrandete App aus. Wählen Sie beispielsweise **ServiceNow Intune Mobile Application** (ServiceNow Intune Mobile-Anwendung) aus, wenn Sie die Anwendung Microsoft Intune verwenden.

   Hinweis:

   Die App Mobile Onboarding wird als veraltet markiert.

   Ab dem Rome-Release Now Platform wird der Support für die App Mobile Onboarding schrittweise eingestellt. Sie können es nicht mehr aktivieren, und es werden keine Verbesserungen und Korrekturen nicht kritischer Fehler entwickelt. Die Mobile-Onboarding-Funktionen sind in der App Now Mobile für HR Service Delivery verfügbar.
3. Ändern Sie im Feld **Push** den Wert von **REST-API** in **Direkt**.
4. Klicken Sie auf der Registerkarte *Authentifizierung auf Grundlage von Apple-Zertifikaten* auf das Referenzsymbol ( ) neben dem Feld **Zertifikat**.
5. Klicken Sie in der Popup-Liste der X.509-Zertifikate auf **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars „X.509-Zertifkate“ aus.

X.509-Zertifikatformular

Feld	Wert
Name	Name des Zertifikats.
Benachrichtigung bei Ablauf	Benutzer, der eine Benachrichtigung erhält, wenn das Zertifikat abläuft.
Typ	Zertifikattyp. Geben Sie in dieses Feld den **PKCS12-Schlüsselspeicher** ein.
Schlüsselspeicher-Passwort	Ihr Passwort für den Apple-Schlüsselspeicher.
Tage vor Ablauf benachrichtigen	Anzahl der Tage, die Sie vor Ablauf des Zertifikats eine Warnung erhalten.
Kurzbeschreibung	Beschreibung des Zertifikats.

7. Klicken Sie auf das Anhang-Symbol ( ).
8. Laden Sie Ihre .p12-Zertifikatdatei hoch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Aufgrund einer internen Richtlinie Apple] laufen alle iOS -Push-Zertifikate (.p12-Dateien) nach 13 Monaten ab. Um Push-Benachrichtigungen weiterhin ohne Unterbrechung zu verwenden, müssen Sie innerhalb von 60 Tagen nach dem Ablaufdatum Ihres Zertifikats einen aktualisierten Build anfordern, um eine neue .p12-Datei zu erhalten. Neue .p12-Dateien können ohne aktualisierten oder neuen Build nicht generiert werden.

9. Klicken Sie auf **Speichern**.
10. **Wahlweise:** Öffnen Sie den Datensatz Ihres X.509-Zertifikats erneut, und klicken Sie auf den Link **Speicher/Zertifikate validieren** am unteren Formularrand, um Zertifikate und Speicher zu validieren.
11. Klicken Sie im Push-Anwendungsformular auf **Aktualisieren**.

Konfigurieren Sie Push-Anwendungen für Apps der Marke iOS mit einem Token

Verwenden Sie Push-Benachrichtigungen in Ihren gebrandeten ServiceNow Mobile-Apps für iOS mithilfe der tokenbasierten Authentifizierung.

Vorbereitungen

Erstellen Sie eine Apple Developer Account.

Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Team-ID, Schlüssel-ID und Ihren Signaturschlüssel von Applehaben. Weitere Informationen finden Sie in der Entwicklerdokumentation Apple unter dem Thema Verschlüsselungsschlüssel und Schlüssel-ID von Apple beziehen .

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Anwendung**.
2. Öffnen Sie den Datensatz für die Push-Anwendung, die Sie ändern möchten.
   - Wählen Sie für die App Mobile Agent die **Option ServiceNow Mobile Application**aus.
   - Wählen Sie für die App Now Mobile die **Option ServiceNow Request Application**(Anwendung anfordern) von ServiceNow aus.

   Wenn Sie eine gebrandete Mobile-Anwendung verwenden, wählen Sie den Datensatz für die gebrandete App aus. Wählen Sie beispielsweise **ServiceNow Intune Mobile Application** (ServiceNow Intune Mobile-Anwendung) aus, wenn Sie die Anwendung Microsoft Intune verwenden.

   Hinweis:

   Die App Mobile Onboarding wird als veraltet markiert.

   Ab dem Rome-Release Now Platform wird der Support für die App Mobile Onboarding schrittweise eingestellt. Sie können es nicht mehr aktivieren, und es werden keine Verbesserungen und Korrekturen nicht kritischer Fehler entwickelt. Die Mobile-Onboarding-Funktionen sind in der App Now Mobile für HR Service Delivery verfügbar.

3. Ändern Sie den Wert im Feld **Push** in **Direkt**.
4. Wählen Sie im Feld **Apple-Authentifizierungstyp** die **Option Tokenbasiert**aus.
5. Wählen Sie auf der Registerkarte *Authentifizierung mit Apple-Token* das Referenzsymbol ( ) neben dem Feld **Push** -Token-Authentifizierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Wählen Sie in der Liste Push-Token-basierte Authentifizierung **Neu**.
7. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Push-Tokenbasierte Authentifizierung“.

Feld	Wert
Name	Name für Ihr Token.
Team-ID	Eindeutiger Identifikationscode von Apple.
Schlüssel-ID	Die 10-stellige Schlüssel-ID, die Sie von Ihrem Entwicklerkonto erhalten haben.
Signaturschlüssel	Ein Signaturschlüssel für das Authentifizierungstoken, der aus dem Inhalt der .p8 -Textdatei besteht.

Hinweis:

Für jeden Apple -Entwickleraccount können Sie mit der Team-ID und der Schlüssel-ID zwei Signaturschlüssel generieren. Erstellte Apps werden derselben Team-ID und Schlüssel-ID zugeordnet.

Eine Kombination kann nur für eine Instanz verwendet werden. Beispielsweise kann die für eine Testinstanz verwendete Kombination nicht für eine Produktionsinstanz verwendet werden und umgekehrt.

8. Wählen Sie **Absenden** aus.
9. Wählen Sie im Formular „Push-Anwendung“ **Aktualisieren**aus.

Konfigurieren Sie Push-Anwendungen für Apps der Marke Android mit HTTP v1

Geben Sie Ihre Google Firebase Cloud Messaging-Push-Token-Authentifizierung in Ihren Push-Anwendungsdatensatz ein, um Push-Benachrichtigungen in Ihren gebrandeten ServiceNow Mobile-Apps für Google Androidzu verwenden.

Vorbereitungen

Um Push-Benachrichtigungen in Ihren gebrandeten ServiceNow Mobile-Apps für Androidzu verwenden, müssen Sie Ihre Google Firebase Cloud Messaging HTTP v1-API in Ihren Push-Anwendungsdatensatz eingeben. Informationen zum Generieren der Serviceaccount-JSON in Ihrer Firebase -Konsole finden Sie im ServiceNow -Knowledge Base-Artikel KB1639289 . Sie müssen bei Ihrem Support-Konto ServiceNow angemeldet sein, um auf diese Informationen zugreifen zu können.

Hinweis:

Diese Schritte sind nur erforderlich, wenn Sie eine anwenderdefinierte gebrandete mobile App verwenden. Weitere Informationen zu anwenderdefiniertem Branding finden Sie unter Mobile-Apps mit Branding anfordern.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Anwendung**.
2. Öffnen Sie den Datensatz für die Push-Anwendung, die Sie bearbeiten möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Öffnen Sie **Mobile-Anwendung ServiceNow** für die App Mobile Agent.
- Öffnen Sie **Anwendung ServiceNow Request** für die App Now Mobile.

Wenn Sie eine gebrandete Mobile-Anwendung verwenden, wählen Sie den Datensatz für die gebrandete App aus. Wählen Sie beispielsweise **ServiceNow Intune Mobile Application** (ServiceNow Intune Mobile-Anwendung) aus, wenn Sie die Anwendung Microsoft Intune verwenden.

3. Ändern Sie den Wert im Feld **Push** in **Direkt**.
4. Ändern Sie den Wert im Feld **Google-Authentifizierungstyp** in **HTTP V1 OAuth**.
5. Kopieren Sie auf der Registerkarte **Google-HTTP-V1-API** den Inhalt JSON aus Ihrer privaten Schlüsseldatei, die Sie vom Servicekonto abgerufen haben.
6. Wählen Sie **Absenden** aus.

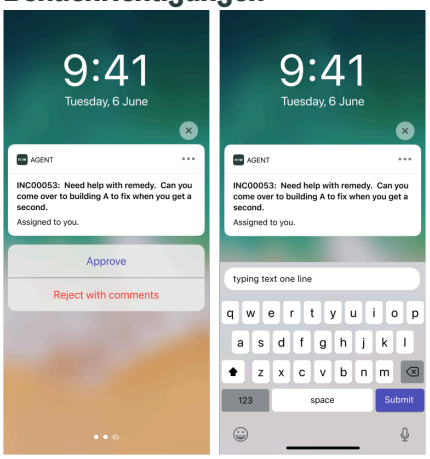
Push-Benachrichtigungen mit Aktionen konfigurieren

Fügen Sie Ihren Push-Benachrichtigungen Aktionen hinzu. Benutzer können die Aktionen in Push-Benachrichtigungen ausführen, ohne die App zu öffnen.

Einer Push-Benachrichtigung können bis zu drei Aktionen zugeordnet werden. Diese Aktionen müssen auf eine vorhandene mobile Funktion verweisen. Die folgenden Funktionstypen von Aktionen werden unterstützt:

- Aktionselement
- Navigation
- URL
- Chat-Startprogramm

Umsetzbare Push-Benachrichtigungen



Erstellung von Push-Benachrichtigungen mit Aktionen

Erstellen Sie Pushbenachrichtigungen mit Aktionen mit dem folgenden Prozess:

1. Erstellen Sie eine Push-Benachrichtigung, die Ihre Benutzer auf ihren Mobilgeräten sehen.
2. Fügen Sie eine Push-Aktionskategorie hinzu, um zu bestimmen, welche Aktionen Ihre Anwender in einer Benachrichtigung ausführen können.
3. Erstellen Sie Funktionen für jede Push-Aktion in der ausgewählten Aktionskategorie. Diese Aktionen führen Aufgaben auf Ihrer Instanz basierend darauf aus, was der Benutzer in der Benachrichtigung auswählt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Ordnen Sie Funktionen Push-Aktionen in der umsetzbaren Push-Benachrichtigung zu. Ordnen Sie den Aktionen in Ihrer Benachrichtigung Funktionen zu, damit die Instanz für jede Aktion die richtige Funktion verwendet.

5. Erstellen Sie Push-Nachrichteninhalte, indem Sie einen Datensatz erstellen, um zu bestimmen, welche Informationen die Benachrichtigung Ihren Benutzern anzeigt.

6. Erstellen Sie mithilfe der Plattformbenachrichtigungen eine Standardbenachrichtigung in Ihrer Instanz.

Push-Benachrichtigungen mit Aktionen erstellen

Erstellen Sie eine Push-Benachrichtigung, die Benutzern auf ihren Mobilgeräten angezeigt wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile-Push-Benachrichtigungen** > **Push-Benachrichtigungen**.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder im Formular „Push-Benachrichtigungen“ aus.

Formular für Push-Benachrichtigung

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihrer Push-Benachrichtigung **Hinweis:** Dieser Name wird Benutzern, die sich die Benachrichtigung ansehen, nicht angezeigt.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung für Ihre Benachrichtigung. Dieses Feld wird automatisch mit dem aktuellen Anwendungsbereich gefüllt.
Umsetzbar	Ob die Push-Benachrichtigung Aktionen enthält. Klicken Sie darauf, um das Feld zu aktivieren.
Bildschirm	Ein optionaler Bildschirm, der Ihrer Benachrichtigung zugeordnet ist. Die Benachrichtigung verwendet diesen Bildschirm. Dieser Bildschirm wird einem Benutzer angezeigt, wenn er auf die Benachrichtigung tippt.
Kategorie	Kategorie der Benachrichtigung. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn das Feld **Umsetzbar** aktiviert ist. Diese Kategorie legt fest, welche Aktionen in der Push-Benachrichtigung verfügbar sind. Dieses Feld wird in den späteren Schritten der Anleitung ausgefüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Klicken Sie auf **Speichern**.
   Ihr Benachrichtigungsdatensatz wird erstellt. Nach dem Speichern wird die zugehörige Liste **Instanzen der Push-Aktion** in dem Formular angezeigt.

Beispiel für ein Skript für umsetzbare Push-Benachrichtigungen

Sie können dieses JSON-Skriptbeispiel verwenden, um eine umsetzbare Push-Benachrichtigung für ServiceNow® Mobile-Apps zu konfigurieren.

Beispiel-Skript

Das folgende Beispielskript erstellt eine Push-Benachrichtigung, die Ihre Benutzer auf ihren Mobilgeräten sehen können.

Wichtig:
Der global eindeutige Bezeichner im folgenden Skript („70bbc19c87f901101ae365b83cbb3559“) ist die sys_id des Push-Benachrichtigung-Datensatzes in der Push-Benachrichtigungstabelle [sys_sg_push_notification]. Stellen Sie sicher, dass der Bezeichner in dem Skript, das Ihr System generiert, mit der sys_id Ihrer Push-Benachrichtigung übereinstimmt.

```
(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

    var layoutFields = {"Identifier" : "number", "Description" : "short_description", "Status" :
"state" };
      return new global.ActionablePushPayloadBuilder(current,
"70bbc19c87f901101ae365b83cbb3559", layoutFields).buildJSON();

})(current, message, attributes);
```

Push-Aktionskategorie hinzufügen

Wählen Sie eine Push-Kategorie aus, um festzulegen, welche Aktionen Ihre Benutzer in einer Benachrichtigung ausführen können. Diese Kategorie definiert, welche Aktionen Ihre Benutzer beim Anzeigen einer Benachrichtigung ausführen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Wählen Sie im Datensatz **Push-Benachrichtigung** eine Kategorie im Feld **Kategorie** aus. In Ihrer Instanz stehen 12 Basissystemkategorien zur Auswahl.

Push-Aktionskategorien

Aktion	Beschreibung
accept-reject-back	Zeigt die Schaltflächen **Akzeptieren** und **Ablehnen** an. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
Accept-Reject-fore	Zeigt die Schaltflächen **Akzeptieren** und **Ablehnen** an. Die App wird geöffnet, wenn der Benutzer eine Aktion auswählt.
accept-rejectwcomments-back	Zeigt die Schaltflächen **Akzeptieren** und **Ablehnen** an. Benutzer sehen ein Textfeld, in das sie Kommentare eingeben können, wenn sie die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktion	Beschreibung
	Option **Ablehnen** auswählen. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
ack-escalate-ignore-back	Zeigt die Schaltflächen **Bestätigen**, **Eskalieren** und **Ignorieren an**. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
approve-reject-back	Zeigt die Schaltflächen **Genehmigen** und **Ablehnen** an. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
approve-rejectwcomments-back	Zeigt die Schaltflächen **Genehmigen** und **Ablehnen** an. Benutzer sehen ein Textfeld, in das sie Kommentare eingeben können, wenn sie die Option **Ablehnen** auswählen. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
confirm-reschedule-cancel-back	Zeigt die Schaltflächen **Bestätigen**, **Neu planen** und **Abbrechen** an. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
joinbridge-fore	Zeigt eine Schaltfläche **Meeting beitreten** an. Durch Antippen dieser Schaltfläche wird die App geöffnet.
PromoteWComments-RejectWComments-fore	Zeigt die Schaltflächen **Hochstufen** und **Ablehnen** an. Benutzer sehen ein Textfeld, in das sie Kommentare eingeben können, wenn sie eine der Optionen auswählen.
queuerejoin-openincident-back	Zeigt die Schaltflächen **Online-Check-in** und **Incident öffnen** an. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
queuestay-queueleave-back	Zeigt die Schaltflächen **In Warteschlange bleiben** und **Warteschlange verlassen** an. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
yes-no-back	Zeigt die Schaltflächen **Ja** und **Nein** an. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.

Wenn die Push-Aktionskategorien des Basissystems nicht Ihren Anforderungen entsprechen, können Sie neue Aktionskategorien zur Verwendung in Push-Benachrichtigungen erstellen. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie im folgenden Abschnitt.
Ihre Push-Benachrichtigung zeigt Ihrem Benutzer zusätzlich zum Nachrichteninhalt Schaltflächen an. In den nächsten Schritten der Anleitung erstellen Sie Funktionen, die festlegen, was geschieht, wenn ein Benutzer auf diese Aktionen tippt.

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den Header Kopfzeile des Formulars, und wählen Sie **Speichern** aus.

Eine Pushaktion erstellen

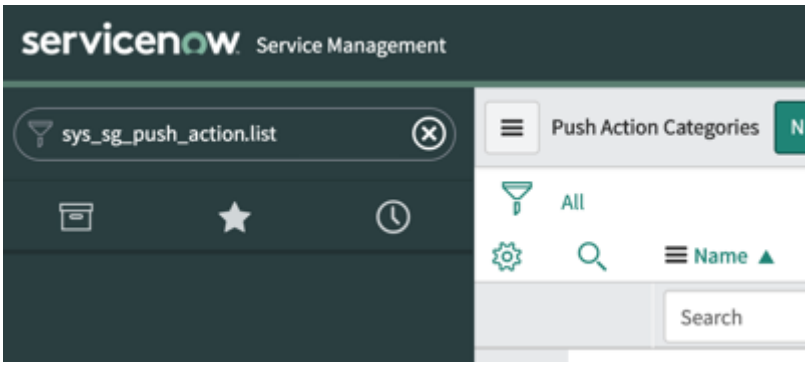
Erstellen Sie Push-Aktionen für Anforderungen, wenn die Basissystemaktionen nicht Ihren Anforderungen entsprechen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator den Eintrag sys_sg_push_action.list ein, um die Liste der Push-Aktionskategorien zu öffnen.



2. Klicken Sie in der Liste der Push-Aktionskategorien auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder im Formular „Push-Aktion“ aus.

„Push-Aktion“ – Felder

Feld	Beschreibung
Bezeichnung	Bezeichnung für die Push-Aktion. Diesen Text sehen die Benutzer in der Benachrichtigung für diese Aktion.
Applikation	Die bereichsbezogene Anwendung für den Datensatz. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.
Name	Name der Push-Aktion
Vordergrund	Falls aktiviert, wird die App geöffnet, wenn Benutzer diese Aktion auswählen
Antworttyp	Wählen Sie **Einfach** oder **Textantwort** aus. Im Fall von Aktionen, bei denen **Textantwort** verwendet wird, werden Benutzer dazu aufgefordert, vor Abschluss der Aktion Text einzugeben.
Platzhaltertext	Text, der Benutzern als Platzhaltertext angezeigt wird, wenn diese den ausführbaren Push-Vorgang initiieren

4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Funktionen für jede Push-Aktion erstellen

Erstellen Sie Mobile-Funktionen für alle Funktionen in der ausgewählten Aktionskategorie. Diese Aktionen führen Aufgaben auf Ihrer Instanz basierend darauf aus, was der Benutzer in der Benachrichtigung auswählt.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Funktionen**.
2. Klicken Sie auf **Neu**, um einen neuen Funktionsdatensatz zu erstellen.
3. Erstellen Sie eine neue Funktion für eine Ihrer Push-Aktionen. Bei der Auswahl eines Funktionstyps im Feld **Typ** müssen Sie einen der Typen auswählen, die für Push-Benachrichtigungen mit Aktionen unterstützt werden.
   - Aktionselement
   - Navigation
   - URL
   - Chat-Startprogramm

   Informationen zu Funktionstypen und eine schrittweise Anleitung zur Erstellung von Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.
4. Erstellen Sie zusätzliche Funktionen für jede Push-Aktion.
   Beispiel: Wenn Sie `ack-escalate-ignorieren-back` als Kategorie für Push-Benachrichtigungen ausgewählt haben, zeigt Ihre Benachrichtigung die Schaltflächen **Bestätigen**, **Eskalieren** und **Ignorieren** an. Sie müssen für jede dieser Schaltflächen eine Funktion erstellen, um ihr Verhalten zu bestimmen.

Ergebnisse

Sie haben Funktionen zur Ausführung von Aktionen für jede der Schaltflächen, die in Ihrer Push-Benachrichtigung angezeigt werden. In den nächsten Schritten ordnen Sie diese Funktionen den Benachrichtigungsaktionen zu, damit Ihre Funktionen ausgelöst werden, wenn Benutzer auf die Schaltflächen tippen.

Funktionen Push-Aktionen in der Push-Benachrichtigung mit Aktionen zuordnen

Ordnen Sie den Aktionen in Ihrer Benachrichtigung Funktionen zu, damit die Instanz für jede Aktion die richtige Funktion verwendet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. **System Mobile** > **Mobile-Push-Benachrichtigungen** > **Push-Benachrichtigungen**, und öffnen Sie die Benachrichtigung, die Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
2. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Instanzen der Push-Aktion** auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder im Formular „Instanz der Push-Aktion“ aus.

Formular der Push-Aktionsinstanz

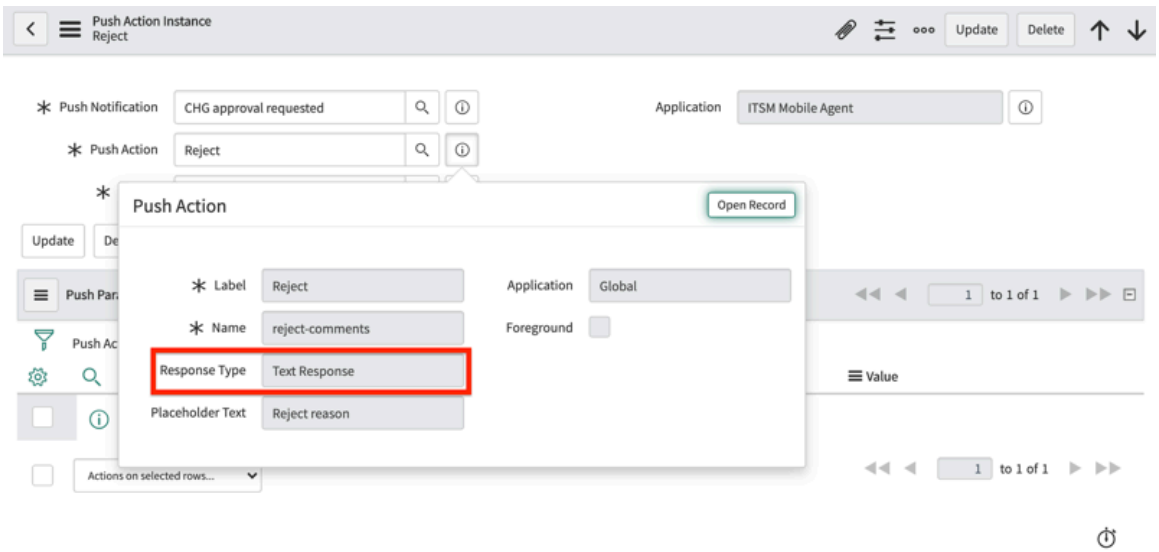
Feld	Beschreibung
Push-Benachrichtigung	Push-Benachrichtigung, die dieser Push-Aktionsinstanz zugeordnet ist. Dies wird in Ihrer Push-Benachrichtigung automatisch ausgefüllt.
Anwendung	Bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dies wird automatisch mit der aktuellen Anwendung ausgefüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Veröffentlichungsaktion	Push-Aktion aus Ihrem Push-Benachrichtigungsdatensatz. Wählen Sie eine der verfügbaren Aktionen aus.
Schaltfläche	Funktion, die der Push-Aktion zugeordnet werden soll. Wählen Sie eine Aktion aus, die Sie zuvor, wie in der Anleitung beschrieben, erstellt haben. Diese Aktion wird ausgelöst, wenn ein Benutzer die im Feld **Push-Aktion** aufgeführte Aktion verwendet.

4. **Wahlweise:** Fügen Sie Ihrer Push-Aktionsinstanz einen Push-Parameter hinzu.
Wenn die Push-Aktion einen Wert vom Benutzer erhält, müssen Sie einen Push-Parameter konfigurieren, damit dieser Wert an Ihren Datensatz übergeben wird. Wenn Sie beispielsweise eine Ablehnungsaktion erstellen, bei der der Benutzer einen Grund für die Ablehnung eingeben muss, muss die Aktion über einen Parameter verfügen, damit dieser Textwert an den Genehmigungsdatensatz übergeben wird.

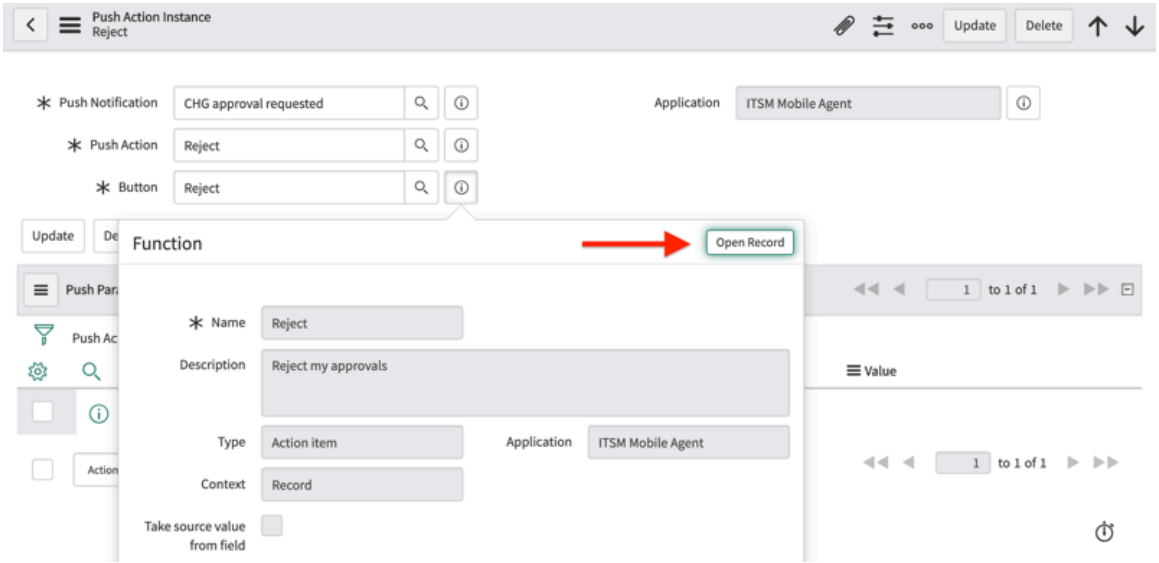
   a. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Push-Aktion einen Parameter erfordert. Klicken Sie im Formular der Push-Aktionsinstanz neben dem Feld **Veröffentlichungsaktion** auf das Vorschausymbol ( ). Wenn die Push-Aktion im Feld **Antworttyp** den Wert Textantwort aufweist, müssen Sie einen Push-Parameter erstellen.



   b. Ermitteln Sie den Schaltflächenparameter, indem Sie neben dem Feld **Schaltfläche** auf das Vorschausymbol ( ) klicken.

   c. Klicken Sie im Popup „Funktion“ auf **Datensatz öffnen**, um das Funktionsformular zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



d. Notieren Sie sich den Parameter, der unten im Funktionsformular in der zugehörigen Liste **UI-Parameter** angezeigt wird. Sie benötigen diesen Wert in späteren Schritten.

e. Klicken Sie auf die Zurück-Schaltfläche, um zum Formular der Push-Aktionsinstanz zurückzukehren.

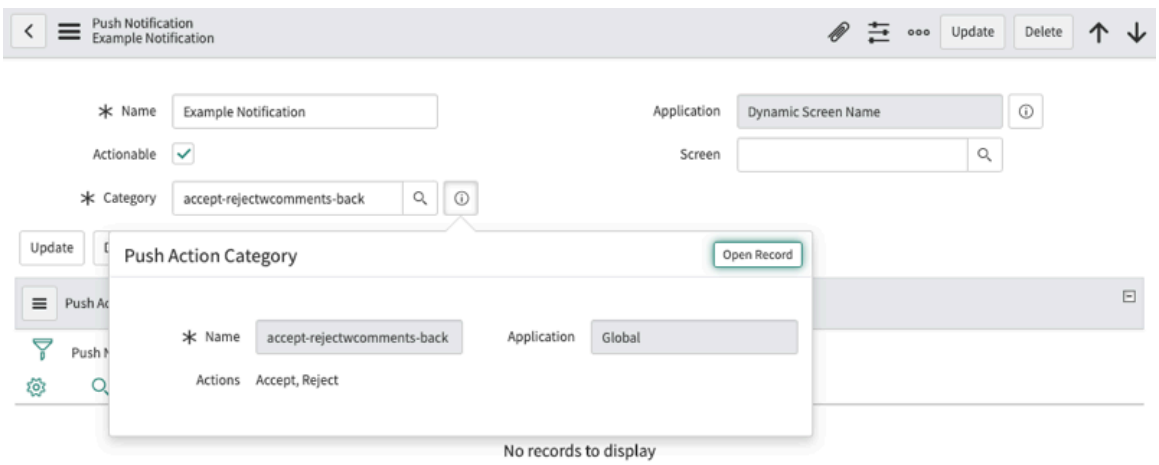
f. Klicken Sie in der zugehörigen Liste für **Push-Parameterwerte** auf **Neu**.

g. Wählen Sie im Formular für Push-Parameterwerte im Feld **Parameter** Ihren Parameter aus. Dies ist der Parameter, den Sie aus dem Funktionsformular in Schritt d notiert haben.

h. Klicken Sie auf **Absenden**, um den Push-Parameterwert zu speichern.

5. Klicken Sie im Formular der Push-Aktionsinstanz auf **Absenden**.

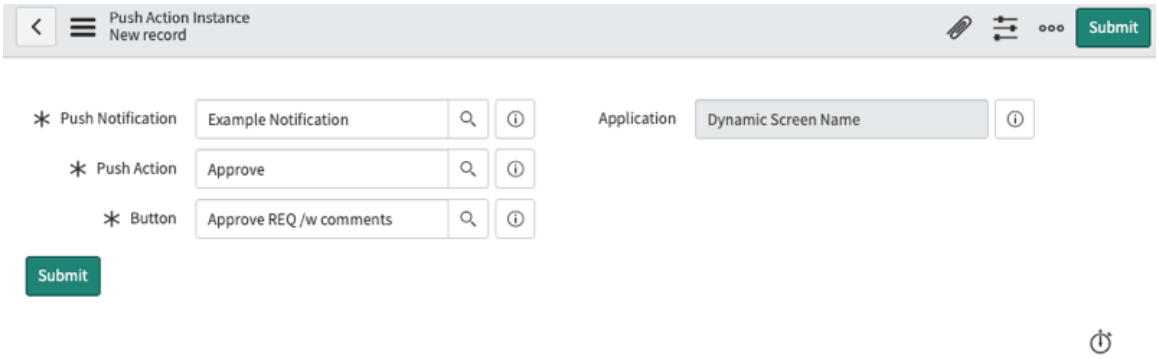
Example:
Diese Beispielbenachrichtigung verwendet **accept-rejectwcomments-back** im Feld **Kategorie**. Wenn Sie das Vorschausymbol ( ) anklicken, sehen Sie, dass diese Kategorie zwei Aktionen verwendet: **Akzeptieren** und **Ablehnen**.



In der hier gezeigten Push-Aktionsinstanz wird die Push-Aktion Genehmigen im Feld **Push-Aktion** ausgewählt, und die Funktion ANF. mit Kommentaren genehmigen wird im Feld

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schaltfläche ausgewählt. Die Instanz führt diese Funktion aus, wenn ein Benutzer in seiner Benachrichtigung auf die Schaltfläche **Genehmigen** tippt.



Pushnachrichteninhalt erstellen

Erstellen Sie einen Datensatz, um festzulegen, welche Informationen die Benachrichtigung Ihren Benutzern anzeigt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Klicken Sie im Datensatz Ihrer Push-Benachrichtigung im Abschnitt **Zugehörige Links** auf **Push-Nachrichteninhalt erstellen**.
   Wenn Sie sich noch nicht in diesem Datensatz befinden, navigieren Sie zu **System Mobile** > **Mobile-Push-Benachrichtigungen** > **Push-Benachrichtigungen**, und öffnen Sie die Benachrichtigung, die Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
2. Füllen Sie die Felder des Formulars **Inhalt Push-Benachrichtigung** aus.

Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung

Feld	Beschreibung
Name	Name des Inhaltsdatensatzes Ihrer Push-Nachricht. Dieser Name ist für Ihre Benutzer nicht sichtbar.
Anwendung	Bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dies wird automatisch mit der aktuellen Anwendung ausgefüllt.
Push-App	Mobile-App, die Ihre Push-Benachrichtigung verwendet.
Push-Nachricht-Generation	Skript, das die Push-Benachrichtigung generiert. Wenn Sie mithilfe dieser Schritte Nachrichteninhalte erstellen, wird dieses Skript automatisch generiert.

3. Klicken Sie auf **Absenden**.

Standardbenachrichtigung erstellen

Erstellen Sie mithilfe der Plattformbenachrichtigungen eine Standardbenachrichtigung in Ihrer Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Pushbenachrichtigung erstellen**.
2. Füllen Sie die Felder im Formular „Benachrichtigung“ aus.

Formular für Push-Benachrichtigung

Feld	Beschreibung
Name	Name der Benachrichtigung. Dieser Name ist für Ihre Benutzer nicht sichtbar.
Aktiv	Ob die Benachrichtigung aktiv ist. Die Instanz sendet keine inaktiven Benachrichtigungen an Ihre Benutzer.
Tabelle	Die Tabelle mit den Datensätzen zu Ihrer Benachrichtigung. Beispielsweise wird für Benachrichtigungen zu neuen Incidents die Tabelle Incident [Incident] verwendet.
Nur Push-Nachricht	Ob die Benachrichtigung nur eine Push-Nachricht ist. Dieses Feld ist standardmäßig schreibgeschützt.
Kategorie	Die Kategorie für Ihre Benachrichtigung. Dieser Feldwert ist standardmäßig **Nicht kategorisiert**.

3. Rechtsklicken Sie auf die Formularüberschrift und wählen Sie **Speichern**.
4. Konfigurieren Sie die Push-Nachricht für Ihre Standardbenachrichtigung.
   a. Klicken Sie, um die Registerkarte **Zu sendende Daten** anzuzeigen.
   b. Klicken Sie auf das Schlosssymbol ( ) neben dem Feld **Push-Nachrichten**.
   c. Klicken Sie auf das Referenzsymbol ( ), um die Liste der **Push-Benachrichtigungen** anzuzeigen.
   d. Klicken Sie auf **Neu**.
   e. Füllen Sie die Felder im Formular „Push-Benachrichtigungsnachricht“ aus.

Formular für Push-Benachrichtigungsnachricht

Feld	Beschreibung
Name	Name des Pushbenachrichtungsdatensatzes. Dieser Name ist für Ihre Benutzer nicht sichtbar.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dieses Feld ist standardmäßig auf die aktuelle Anwendung festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Push-App	Mobile-App, die Ihre Push-Benachrichtigung verwendet.
Tabelle	Die Tabelle mit den Datensätzen zu Ihrer Benachrichtigung. Beispielsweise verwenden Benachrichtigungen über neue Incidents die Tabelle „Incident“ [Incident].
Inhalt Push-Nachricht	Wählen Sie den Datensatz für die in den vorherigen Abschnitten erstellten Push-Nachrichteninhalte aus.
Nachricht	Text, den der Benutzer in der Push-Benachrichtigung sieht. Zum Beispiel Ihnen wurde ein Incident zugewiesen.

f. Klicken Sie auf **Absenden**.

5. Klicken Sie im Formular **Benachrichtigung** auf **Aktualisieren**.

Benachrichtigungen für Mobile-Aktivitätenstromerwähnungen konfigurieren

Konfigurieren Sie Ihre Instanz so, dass eine E-Mail-Benachrichtigung oder eine Push-Benachrichtigung gesendet wird, wenn ein Benutzer den Namen eines Kontakts in einem Datensatz eines Mobile-Aktivitätenstroms erwähnt.

Push-Benachrichtigungen für Mobile-Aktivitätenstromerwähnungen konfigurieren

Ermöglichen Sie Benutzern, ihre Kontakte durch Push-Benachrichtigungen davon zu unterrichten, dass sie in einem Thread erwähnt werden. Der Benutzer gibt das @-Zeichen gefolgt vom Namen des Kontakts in den Aktivitätenstrom eines Datensatzes ein, damit der Kontakt entsprechend benachrichtigt wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Erstellen Sie den Inhalt der Push-Benachrichtigung. Dadurch wird das Ziel der Push-Benachrichtigung definiert.

a. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Inhalt Pushnachricht** im Filternavigator.

b. Klicken Sie im Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung

Name	Name des Inhaltsdatensatzes Ihrer Push-Nachricht. Dieser Name ist für Ihre Benutzer nicht sichtbar.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dieses Feld ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	standardmäßig auf die aktuelle Anwendung festgelegt.
Push-App	Mobile-App, die Ihre Push-Benachrichtigung verwendet. ▪ Geben Sie für die Mobile Agent-App **Mobile ServiceNow-Anwendung** ein. ▪ Geben Sie für die Now Mobile-App **Anwendung ServiceNow Request** ein.

d. Kopieren Sie im Feld **Pushnachrichtengenerierung** den folgenden JSON-Beispielcode, und fügen Sie ihn in das Feld ein.

```
(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

   var layoutFieldGenerator = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   var json = {};
 var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("<client type>");

   var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink('<form_screen_sys_id>',
 current.getValue("table"), current.getValue("document"));
   json = {
      "aps" : {
         "sound" : "default"
      },
      "Link": link
   };

   return json;

})(current, message, attributes);
```

Passen Sie die Werte im Code an:

i. Suchen Sie die sys_id des Datensatzbildschirms, indem Sie mit der rechten Maustaste auf den Bildschirmnamen klicken und **sys_id kopieren auswählen**.

ii. Ersetzen Sie den `<form_screen_sys_id>`-Teil des Codes durch die sys_id.

iii. Definieren Sie in der Variablen `global.MobileDeepLinkGenerator` einen Client-Typ. Mögliche Werte sind:

- Agent
- Anforderung
- Onboarding

e. Wählen Sie **Absenden** aus.

2. Erstellen Sie eine Nachricht, die die Kontakte des Benutzers erhalten sollen, wenn sie im Aktivitätenstrom eines Datensatzes erwähnt werden.

a. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Nachrichten**.

b. Klicken Sie im Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung auf **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular für Push-Benachrichtigungsnachricht

Name	Name des Inhaltsdatensatzes Ihrer Push-Nachricht. Dieser Name ist für Ihre Benutzer nicht sichtbar.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dieses Feld ist standardmäßig auf die aktuelle Anwendung festgelegt.
Push-App	Mobile-App, die Ihre Push-Benachrichtigung verwendet. **Hinweis:** Vergewissern Sie sich, dass Sie dieselbe Mobile-App eingeben, die im Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung im Feld **Push-App** eingegeben wurde.
Inhalt Push-Nachricht	Wählen Sie den von Ihnen erstellten Push-Nachrichteninhalt aus.
Tabelle	Tabelle mit den Datensätzen zu Ihrer Benachrichtigung. Wählen Sie `live_notification` aus.
Nachricht	Nachricht, die den Kontakten des Benutzers angezeigt wird und die sie darüber informiert, dass sie erwähnt werden

d. Wählen Sie **Absenden** aus.

3. Erstellen Sie die Push-Benachrichtigung, und legen Sie fest, wann die Benachrichtigung gesendet wird, wer sie empfängt und was sie enthält.

a. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Benachrichtigungen**.

b. Klicken Sie im Formular für die Anzeige von Push-Benachrichtigungen auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular für die Anzeige von Push-Benachrichtigungen

Feld	Beschreibung
Name	Name der Push-Benachrichtigung. Dieser Name ist für Ihre Benutzer nicht sichtbar.
Aktiv	Option zum Bestimmen, ob die Push-Benachrichtigung aktiv ist. Wählen Sie diese Option aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Tabelle	Tabelle mit den Datensätzen zu Ihrer Benachrichtigung. Wählen Sie die Tabelle entsprechend dem Formular für die Anzeige von Push-Benachrichtigungen aus: live_notification.
Nur Push-Nachricht	Option, die bestimmt, ob eine Push-Benachrichtigung an ein Mobilgerät gesendet werden soll. Dieses Feld wird standardmäßig automatisch ausgewählt und als schreibgeschützt festgelegt.
Kategorie	Kategorie, zu der diese Benachrichtigung gehört. Eine Kategorie identifiziert und gruppiert Benachrichtigungen. Diese Kategorie legt fest, welche Aktionen in der Push-Benachrichtigung verfügbar sind.

d. Wählen Sie die Registerkarte **Absendezeitpunkt** und dann **Eingefügt** aus.

e. Wählen Sie die Registerkarte **Empfänger** und dann in **Benutzer/Gruppen in Feldern** das Schlosssymbol ( ) aus.

f. Verschieben Sie **Benutzer** in die ausgewählte Liste.

Hinweis:
Wenn die Benachrichtigung an einen Benutzer mit einem inaktiven Datensatz in der Benutzertabelle [sys_user] adressiert ist, wird die Benachrichtigung nicht gesendet.

g. Wählen Sie die Registerkarte **Zu sendende Daten** und dann neben dem Feld **Push-Nachrichten** das Schlosssymbol ( ) aus.

h. Wählen Sie das Referenz-Suchsymbol ( ) aus, um die Seite „Nachrichten für Push-Benachrichtigungen“ zu öffnen.

i. Wählen Sie die von Ihnen erstellte Push-Benachrichtigungsnachricht aus. Die Push-Benachrichtigung wird als eine der verfügbaren Nachrichten auf der Registerkarte **Zu sendende Daten** aufgeführt.

j. Wählen Sie **Absenden** aus.

4. Aktivieren Sie die Mobile App-Einstellungen für Benachrichtigungen.

a. Wählen Sie das Symbol für Einstellungen ( ) und dann die Registerkarte **Benachrichtigungen** aus.

b. Vergewissern Sie sich, dass **Benachrichtigungen zulassen** aktiviert ist.

c. Stellen Sie sicher, dass die Mobile-App, die Sie zum Empfangen von Benachrichtigungen ausgewählt haben, aktiviert ist, indem Sie die Einstellung im Feld **Mobile ServiceNow-Anwendung** oder **Anwendung ServiceNow Request** beachten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

E-Mail-Benachrichtigungen für Mobile-Aktivitätenstromerwähnungen anpassen

Ermöglichen Sie Benutzern, ihre Kontakte per E-Mail davon zu unterrichten, dass sie in einem Thread erwähnt werden. Der Benutzer gibt das @-Zeichen gefolgt vom Namen des Kontakts in den Aktivitätenstrom eines Datensatzes ein, damit der Kontakt entsprechend benachrichtigt wird. Dieses Funktion ist standardmäßig aktiviert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Konfigurieren Sie die Instanz so, dass E-Mail-Benachrichtigungen gesendet werden, wenn ein Benutzer einen Kontakt im Aktivitätenstrom erwähnt. Sie können entweder den standardmäßigen Benachrichtigungsdatensatz verwenden oder einen neuen Benachrichtigungsdatensatz erstellen. Informationen zum Erstellen eines neuen Benachrichtigungsdatensatzes finden Sie unter E-Mail-Benachrichtigung erstellen .

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **E-Mail** > **Benachrichtigungen** im Filternavigator.
2. Suchen Sie nach dem Benachrichtigungsdatensatz mit dem Namen **Aktivitätenstrom @Erwähnungs-E-Mail**, und wählen Sie dann den Datensatz aus, um ihn zu öffnen.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Kontrollkästchen **Aktiv** aktiviert ist.
4. **Wahlweise:** Passen Sie die Felder für E-Mail-Benachrichtigungen an.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.
6. Wählen Sie das Symbol für Einstellungen ( ) und dann die Registerkarte **Benachrichtigungen** aus.
7. Vergewissern Sie sich, dass **Benachrichtigungen zulassen** aktiviert ist.

Mobile kritische Warnungen

Senden Sie Ihren Anwendern kritische Warnungen, auch wenn sie ihr Mobilgerät mit der Einstellung „Nicht stören“ oder „Lautloser Modus“ konfigurieren. Konfigurieren Sie diese visuellen und Audiowarnungen, die gesendet werden, wenn ein Problem sofortige Aufmerksamkeit erfordert. Beispielszenarien können sein, den Benutzer über ein wichtiges Update zu informieren oder einen schwerwiegenden Incident zu melden, der eine schnelle Reaktion erfordert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Diese Aufgabe beschreibt, wie Sie eine kritische Warnung aus einer vorhandenen Push-Benachrichtigung erstellen. Informationen dazu, wie Sie eine Push-Benachrichtigung von Grund auf neu erstellen, finden Sie unter Push-Benachrichtigungen in Mobile.

Hinweis:
Damit Benutzer kritische Warnungen erhalten, muss die Funktion auf ihrem Mobilgerät aktiviert sein. Wenn die Funktion nicht aktiviert ist, wird die kritische Warnung als normale Push-Benachrichtigung übermittelt, sie wird jedoch im Benachrichtigungsbereich als kritisch gekennzeichnet. Weitere Informationen finden Sie im benutzerbezogenen Thema Kritische Warnungen werden aktiviert.

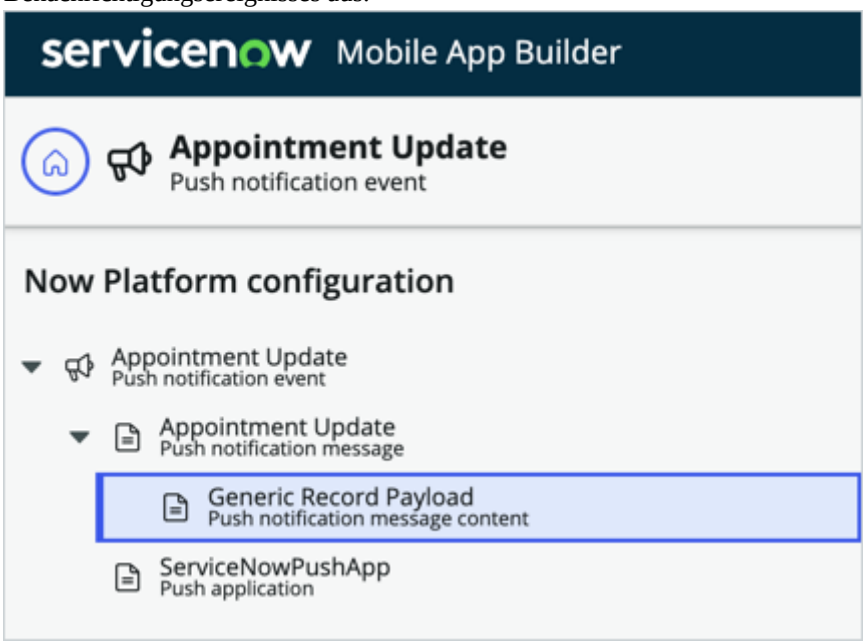
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Datensatztyp** die Option Benachrichtigung [sysevent_email_action] aus, und wählen Sie dann ein vorhandenes Push-Benachrichtigungsevent aus.
   Dies ist der Benachrichtigungsdatensatz, den Sie mit einem kritischen Status definieren.

   Hinweis:
   Wenn Sie eine Push-Benachrichtigung von Grund auf neu erstellen möchten, finden Sie weitere Informationen unter Push-Benachrichtigungen in Mobile. Sie müssen dann die folgenden Schritte ausführen, um die Push-Benachrichtigung als kritisch zu definieren.

5. Wählen Sie den Nachrichteninhalts-Datensatz der Push-Benachrichtigung innerhalb des Push-Benachrichtigungsereignisses aus.



6. Definieren und konfigurieren Sie im **Inhaltsbereich der Push-Nachricht** Ihre kritische Warnung. Informationen zum Konfigurieren einer kritischen Warnung finden Sie unter Konfigurieren Sie Code für kritische Warnungen.
7. Wählen Sie **Speichern**.
8. **Wahlweise:** Führen Sie diese Schritte aus, wenn dieselbe Push-Benachrichtigung an verschiedene mobile Anwendungen gesendet werden soll.
   a. Wählen Sie die Push-Benachrichtigung aus, die Sie duplizieren möchten.
   b. Wählen Sie die Schaltfläche „ “ (Schaltfläche „Mehr“) und anschließend **Duplikat**aus.

      Das Meldungsfenster Push-Benachrichtigung erstellen wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Benennen Sie den Namen der kopierten Benachrichtigung im Feld **Name der Push-Benachrichtigung um**, und wählen **Sie Erstellen**aus.

d. Wählen Sie im Erfolgsfenster die Schaltfläche **Zu Datensatz** wechseln.

   Es wird ein Duplikat des Push-Benachrichtigungs-Datensatzes und des Push-Benachrichtigungs-Inhalts-Datensatzes erstellt.

e. Wählen Sie den Datensatz der Push-Benachrichtigung aus, und wählen Sie im Feld **Anwendung für Push-Benachrichtigung** im Abschnitt **Einstellungen** die andere Anwendung aus, an die die kritische Benachrichtigung gesendet werden soll.

f. Wählen Sie den Nachrichteninhaltsdatensatz der Push-Benachrichtigung aus.

g. Wählen Sie im Feld **Push-App** im Bereich Push-Anwendung dieselbe Anwendung aus, die Sie für den Push-Benachrichtigungsdatensatz ausgewählt haben.

h. Im Inhaltsbereich für Abrufnachricht können Sie die Parameter für kritische Warnungen bearbeiten.

Hinweis:
Wenn der Inhalt der Push-Nachricht einen mobilen Deeplink im Code enthält, müssen Sie die Anwendung ändern, für die diese Warnung verwendet wird, entweder Anforderung oder Agent. Mobile Deep Links werden im Code als MobileDeepLinkGenerator('<application type> “) . Weitere Informationen finden Sie unter Aufbau von Mobile-Deep-Links.

i. Wählen Sie **Speichern**.

j. Wiederholen Sie diese Schritte für jede mobile Anwendung, der Sie eine kritische Benachrichtigung hinzufügen möchten.

Konfigurieren Sie Code für kritische Warnungen

Sie können eine Push-Benachrichtigung durch Hinzufügen von JSON-Code in eine kritische Warnung umwandeln. Für die Betriebssysteme iOS und Android sowie für den Geschäftsbereich ITSM] wird unterschiedlicher JSON-Code verwendet.

Wenn Sie Benachrichtigungen zu kritischen Warnungen erstellen, benötigen Sie die Codestruktur einer Push-Benachrichtigung sowie den erforderlichen JSON-Code, der die Benachrichtigung als kritische Warnung definiert. Sie fügen diesen Code im Inhaltsbereich der Push-Nachricht hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile kritische Warnungen.

Kritische Warnung – JSON zum Aktivieren des Betriebssystems Android.

Der folgende Code muss dem JSON-Code hinzugefügt werden, da Android -Geräte aktiviert werden, damit sie aktiviert werden, damit eine kritische Warnung ausgelöst werden kann.

Hinweis:
Da Benutzer sowohl iOS - als auch Android -Geräte verwenden, müssen Sie diesen Code hinzufügen. Der JSON-Eintrag im Code ist ein zurückgegebener Wörterbuchnamenwert aus dem Skripting.

```
json["sncGoogleKeys"]⊠=#{
 "android":#{
 "priority":⊠"high"
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠},
 "priority":⊠"high"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
☒☒☒☒☒☒};
```

Kritische Warnung – JSON für alle Betriebssysteme

Das folgende JSON muss hinzugefügt werden, damit sich eine Benachrichtigung wie eine kritische Warnung verhält.

```
var json = {};
json["aps"]☒=#{
"sound": {
 "critical":#1,
 "name":☒"NotificationAlert-1.caf",
 "volume":☒1.0
}
☒☒☒☒☒☒};
```

Die Parameter im JSON-Beispielcode sind:

- Der Parameter *critical* definiert die Benachrichtigung als kritische Warnung. 1 bedeutet, dass die kritische Warnung aktiv ist, 0, dass sie inaktiv ist.
- Der Parameter *name* ist der Name des Tons, der aktiviert wird, wenn eine kritische Warnung gesendet wird. Einige Warntöne für kritische Warnungen sind in der Tabelle aufgeführt. Eine vollständige Liste finden Sie unter Konfigurieren Sie Warnmeldungen für Push-Benachrichtigungen.

Akzeptierte Dateinamenwerte	Tonrhythmus
NotificationAlert-2.caf	Drastisch
Benachrichtigungswarnung-2-Kurz.caf	Drastisch
NotificationAlert-9.caf	Malerisch, Kraftvoll
Benachrichtigungswarnung-9-Kurz.caf	Malerisch, Kraftvoll
NotificationAlert-10.caf	Historisch, Spannend
Benachrichtigungswarnung-10-Kurz.caf	Historisch, Spannend

Hinweis:
Wenn kein Wert *name* definiert ist, verwendet das System den Standardton der Anwendung. Wenn für eine Anwendung kein Warnton definiert ist, verwendet das System den Standardmelton des Geräts.

- Der Parameter *volume* definiert die Lautstärke des Warntons für kritische Warnungen. Der Bereich reicht von 0,1 als die stillste Stufe bis 1,0 als die lauteste Stufe.

Beispiel-JSON-Codeblock für kritische Warnung

Im Folgenden finden Sie einen vollständigen Beispielblock mit JSON-Code, den Sie hinzufügen und konfigurieren müssen, um eine kritische Warnung für die Geräte Android und iOS zu aktivieren.

```
json["sncGoogleKeys"]☒=#{
☒☒☒☒☒☒☒☒☒"android":#{
☒☒☒☒☒☒☒☒☒☒☒☒☒"priority":☒"high"
☒☒☒☒☒☒☒☒☒},
☒☒☒☒☒☒☒☒☒"priority":☒"high"
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
⊠⊠⊠⊠⊠⊠};

json["aps"]["sound"]⊠=#{
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠"critical":#1,
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠"name":⊠"NotificationAlert-1.caf",
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠"volume":⊠1.0
⊠⊠⊠⊠⊠⊠};
```

IT Service Management (ITSM) Script Include „CriticalPushPayloader“.

Der **Inhaltsbereich der Push-Nachricht** kann zuvor konfigurierten Code enthalten, einschließlich der Skripteinbindung KriticalPushPayLoadBuilder, die vom Geschäftsbereich ITSM erstellt wurde. In diesem Fall ist keine zusätzliche Konfiguration für kritische Warnungen erforderlich. Skripteinbindungen sind wiederverwendbare serverseitige Skriptlogik, die eine Funktion oder Klasse definiert. „CriticalPushPayLoadBuilder“ ist eine Skripteinbindung, die Funktionen zur Unterstützung kritischer Warnungen enthält. Der Aufruf der Skripteinbindungen sieht wie folgt aus : KriticalPushPayloadBuilder (current, json, attributes).buildJSON()

Hinweis:

Wenn Sie die Werte der Parameter „ Volume “ oder „ Name “ ändern oder die Warnung von „Kritisch“ in „Nicht kritisch“ ändern möchten, müssen Sie auf die Funktionsparameter zugreifen, die die Skripteinbindung als Eingaben erhält.

Das Ändern des Werts der Skripteinbindung für kritische Warnungen wirkt sich auf alle ITSM -Implementierungen der Skripteinbindung aus. Ebenso könnte ein Upgrade des Plugins ITSM Ihre Änderungen an Ihrer Skripteinbindung überschreiben.

Standortverfolgung für Mobilgeräte

Mit der Standortverfolgung können Sie die Aktivität und Positionierung von Service Desk-Mitarbeitern nachverfolgen, während sie Aufgaben ausführen. Sie können diese Funktion auch verwenden, um sicherzustellen, dass Ihre Service Desk-Mitarbeiter in Sicherheit sind und leicht gefunden werden können.

Optionen für Standortnachverfolgung

Für die Standortverfolgung stehen zwei Optionen zur Verfügung. Sie können entweder eine Option für Anwender auswählen oder beide Optionen für Anwender verfügbar machen, die dann eine Option zur Standortverfolgung auswählen müssen. Die von Ihnen ausgewählte Standortnachverfolgungsoption gilt für die Instanz.

Die beiden Optionen für die Standortnachverfolgung sind:

- Manuelle Nachverfolgung: Mit dieser Option können Anwender auswählen, ob die Standortverfolgung für einen bestimmten Zeitraum oder kontinuierlich verfolgt werden soll. Informationen zur manuellen Nachverfolgungsoption finden Sie unter Manuelle Standortverfolgung konfigurieren.
- Aktionsbasierte Nachverfolgung: Sie können diese Option verwenden, um Funktionen zum Starten oder Stoppen der Standortverfolgung basierend auf den von einem Anwender ausgeführten Aktionen zu konfigurieren. Informationen zur aktionsbasierten Nachverfolgungsoption finden Sie unter Konfigurieren der aktionsbasierten Standortverfolgung.

Plugins werden aktiviert

Als Administrator müssen Sie die Nachverfolgung des geografischen Standorts für Ihre Benutzer aktivieren, indem Sie das Plugin „Geolokalisierung“ (com.snc.geolocation)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

installieren. Dieses Plugin aktiviert die manuelle Nachverfolgungsoption. Zum Aktivieren der aktionsbasierten Standortverfolgung muss das Plugin „Mobile Location Tracking“ (com.glide.sg.location.tracking) installiert sein.

Hinweis:
Um das Plugin „Mobile Location Tracking“ (com.glide.sg.location.tracking) zu installieren, müssen Sie zuerst das Plugin „Geolokalisierung“ (com.snc.geolocation) installieren.

Weitere Informationen zur Aktivierung von Plugins finden Sie unter Plugins aktivieren .

Standortverfolgung und Ihre Anwender

Nachdem Sie die Plugins aktiviert und die verschiedenen Konfigurationen durchgeführt haben, müssen Sie die Standortverfolgung für Benutzer aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Standortverfolgung für Anwender aktivieren.

Auf Anwenderseite sehen Anwender nach der Konfiguration der Optionen für die Standortverfolgung die Einstellungen für die Positionsverfolgung des geografischen Standorts auf der Registerkarte „ **Einstellungen**“ ihrer Mobilgeräte. Benutzer können die Standortverfolgung auf ihrem Gerät aktivieren oder deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Standortverfolgung für Mobilgeräte wird verwendet.

Standortverfolgung in Offline

Die Standortverfolgung wird offline unterstützt. Im Offline-Modus werden der Standort und die Aktivität des Anwenders erfasst und auf dem Gerät gespeichert. Wenn der Benutzer wieder online geht, werden alle gesammelten Nachverfolgungsdaten mit seiner Instanz synchronisiert.

Optionen zur Standortnachverfolgung aktivieren und auswählen

Erfahren Sie, wie Sie die Standortverfolgung für Mobile Agent aktivieren und die für Ihre Anwender am besten geeignete Standortverfolgungsoption auswählen.

Vorbereitungen
Aktivieren Sie die Funktionen für die Positionsbestimmung in Ihrer -Instanz, indem Sie das Plugin „Positionsbestimmung“ [com.snc.geolocation] aktivieren. Mit dem Geolocation-Plugin erhalten Sie Zugriff auf die manuelle Nachverfolgungsoption. Zur Aktivierung des Plugins benötigen Sie ein Abonnement. Weitere Informationen zur Aktivierung von Plugins finden Sie unter Plugins aktivieren . Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow-Plugins .

Um die Option zur aktionsbasierten Standortverfolgung zu aktivieren, muss das Plugin „Mobile Standortverfolgung“ [com.glide.sg.location.tracking] installiert sein. Weitere Informationen zur aktionsbasierten Standortverfolgung und den zugehörigen Einstellungen finden Sie unter Konfigurieren der aktionsbasierten Standortverfolgung.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobiles Branding** > **Mobile-App-Konfigurationen**.
2. Wählen Sie Mobile Agent.
3. Wählen Sie im Formular „Konfiguration der Mobile-App“ im Bereich „Standortnachverfolgung“ das Feld **Positionsbestimmung aktiviert** aus.
4. Wählen Sie das Sperrsymbol ( ) im Feld **Standortverfolgungsoptionen**, um das Feld zu bearbeiten, und wählen Sie aus den folgenden Standortverfolgungsoptionen aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie das Entsperren-Symbol (Entsperren- ) im Feld **Optionen** für Standortverfolgung, um die Standortverfolgungsoption zu speichern.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

Manuelle Standortverfolgung konfigurieren

Konfigurieren Sie Systemeigenschaften für die manuelle Standortverfolgung, um zu steuern, wie die Standortverfolgung die Aktivität Ihrer Anwender registriert, während sie ihre Aufgaben ausführen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Es gibt zwei Systemeigenschaften, die steuern, wie die Standortverfolgung Anwenderaktivitäten im manuellen Nachverfolgungsmodus registriert. Die Werte beider Bedingungen müssen erfüllt sein, um einen neuen Standort aufzuzeichnen:

- `glide.geolocation.proximity` – Diese Systemeigenschaft misst die Entfernung in Zählern, die ein Benutzer mindestens zurücklegen muss, um als neuer Standort betrachtet zu werden. Der Standardwert ist 500 Meter.
- `glide.geolocation.tracking.frequency` – Diese Systemeigenschaft misst die Zeit in Sekunden, während der eine Aktualisierung des Standorts des Benutzers aufgezeichnet wird. Der Standard ist 300 Sekunden.

Hinweis:
Beachten Sie, dass der Akku des Geräts des Benutzers umso mehr belastet wird, je höher der Frequenz- oder Näherungswert ist. Diese höheren Einstellungen können sich auch auf den Datenschutz und die Privatsphäre des Anwenders auswirken.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** und geben Sie dann im Navigationsfilter `sys_properties.list` ein.
2. Wählen Sie die Mobile-Eigenschaften der Standortnachverfolgung aus, die Sie konfigurieren möchten.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

Konfigurieren der aktionsbasierten Standortverfolgung

Konfigurieren Sie die Standorteigenschaften für die aktionsbasierte Nachverfolgung. Diese Nachverfolgungsoption startet und beendet die Nachverfolgung basierend auf den Aktionen, die ein Anwender ausführt.

Vorbereitungen

Aktivieren Sie die Funktionen für die Positionsbestimmung in Ihrer -Instanz, indem Sie das Plugin „Positionsbestimmung“ [com.snc.geolocation] aktivieren. Mit dem Geolocation-Plugin erhalten Sie Zugriff auf die manuelle Nachverfolgungsoption. Zur Aktivierung des Plugins benötigen Sie ein Abonnement. Weitere Informationen zur Aktivierung von Plugins finden Sie unter Plugins aktivieren .

Um die Option zur aktionsbasierten Standortverfolgung zu aktivieren, muss das Plugin „Mobile Standortverfolgung“ [com.glide.sg.location.tracking] installiert sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie müssen ein Aktionselement vorkonfigurieren, bevor Sie die aktionsbasierte Nachverfolgungsoption konfigurieren können. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.

Sie benötigen vorkonfigurierte Aktionsfunktionen, damit Benutzer innerhalb ihres Mobilgeräts auf tippen können. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsfunktion konfigurieren.

Hinweis:
In einem Szenario, in dem die Nachverfolgung für eine bestimmte Anzahl von Stunden beginnen soll, nachdem der Benutzer auf eine Schaltfläche getippt hat, ist nur eine Startaktionsfunktion erforderlich.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Funktionen**.
2. Wählen Sie eine vorkonfigurierte Aktionsfunktion aus.
3. Wählen Sie Aktionselement im Feld **Typ** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Aktionselement** das Suchsymbol ( ) und anschließend aus der Liste das Aktionselement aus, das Sie auslösen möchten.
5. Wählen Sie im Feld **Standortverfolgungsaktion** eine der folgenden Optionen für das Aktionselement aus.
6. Definieren Sie die Einstellungen für die Standortverfolgung, die gelten, nachdem ein Anwender die Aktionsfunktion initiiert hat.
   Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie im **Aktionsfeld Standortverfolgung** die Option Start auswählen.
   a. Wählen Sie im Feld Nachverfolgungseigenschaften das **Suchsymbol** aus, um die Liste „Standortverfolgung“ zu öffnen.
   b. Wählen Sie die Schaltfläche **Neu** aus.
   c. Geben Sie einen Namen für die Einstellungen für die Standortnachverfolgung ein.
   d. Geben Sie im Feld **Dauer** an, wie lange die aktionsbasierte Nachverfolgung aktiv sein soll, nachdem der Anwender das Aktionselement „Start“ ausgewählt hat. Der Bereich liegt zwischen 1 Minute und 24 Stunden.
   e. Definieren Sie im Feld Genauigkeit die **Genauigkeit** des Standorts der Anwenderaktion in Echtzeit. Die ungefähren Einstellungen sind:
      i. „Hoch“ ist weniger als 10 m vom gewünschten Standort entfernt.
      ii. Das Medium befindet sich weniger als 100 m vom gewünschten Standort entfernt.
      iii. Niedrig ist etwa 1000 m vom gewünschten Standort entfernt.

      Hinweis:
      Beachten Sie, dass der Akku des Benutzers umso mehr belastet wird, je höher die Genauigkeit ist. Außerdem können sich höhere Genauigkeitswerte auf den Datenschutz für Benutzer auswirken.

   f. Definieren Sie im Feld „ **Nähe** “ die Anzahl der Meter, die ein Benutzer zurücklegt, bevor ein neuer Nachverfolgungsbericht aufgezeichnet wird. Die Reichweite beträgt 1 Meter und darüber.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

g. Definieren Sie im Feld **Häufigkeit**, wie häufig ein neuer Nachverfolgungsbericht aufgezeichnet wird. Der Bereich liegt zwischen 1 Minute und 24 Stunden.

h. Wählen Sie **Absenden**aus, um den Datensatz zur Standortnachverfolgung zu speichern.
Das Feld **Nachverfolgungseigenschaften** wird mit der von Ihnen definierten Einstellung für den Standortnachverfolgungsdatensatz gefüllt.

7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den Header, und wählen **Sie Speichern**, um Ihre Aktionsfunktionseinstellungen zu speichern.

Standortverfolgung für Anwender aktivieren

Aktivieren Sie die Standortverfolgung für angegebene Anwender. Die gleichen Einstellungen für den Nachverfolgungsort gelten für alle ausgewählten Benutzer in der Instanz.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

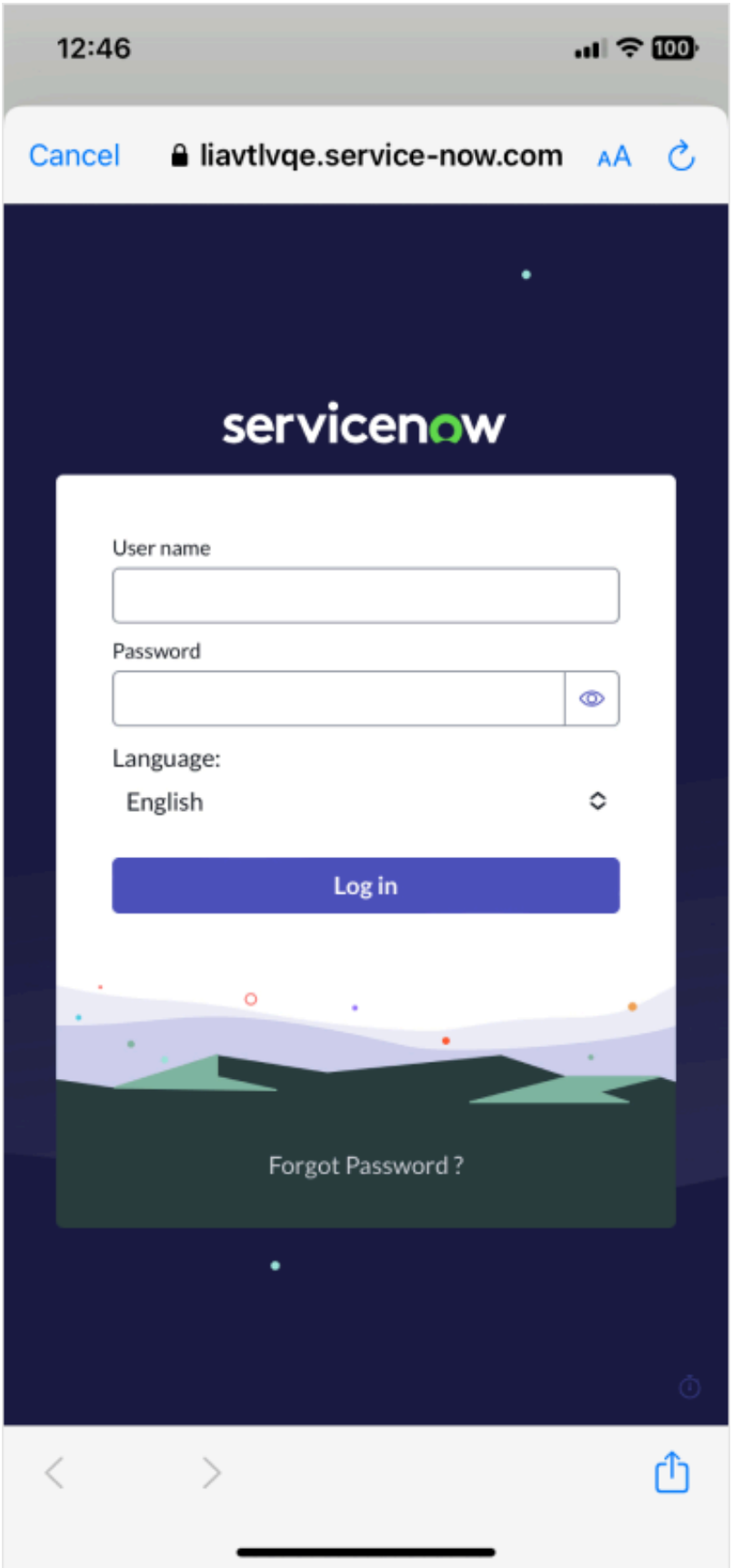
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwender**.
Eine Liste aller Benutzer in der aktuellen Instanz wird angezeigt.
2. Wählen Sie den Anwender aus, für den eine Standortverfolgung erforderlich ist.
3. Wählen Sie im Formular „Benutzer“ das Feld **Positionsbestimmung** nachverfolgt aus.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.
5. **Wahlweise:** Wiederholen Sie diese Schritte für jeden Anwender, der eine Standortverfolgung benötigt.

Lokalisierung auf Mobilgeräten

ServiceNow Mobile Apps sind in vielen Sprachen lokalisiert, einschließlich Sprachen mit Links-nach-rechts- und Rechts-nach-links-Laufrichtung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die nativen mobilen Anwendungen sind auf zwei verschiedene Arten lokalisiert, was bedeutet, dass in nativen Anwendungen eine Vermischung der Lokalisierung sichtbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Native Lokalisierung

Native Lokalisierung (auf dem Gerät): wird gesteuert durch die Spracheinstellung des Geräts, was bedeutet, dass viele Komponenten über die Spracheinstellung für das Gerät des Benutzers lokalisiert sind. Diese Komponenten können lokale Bildschirmtitel (z. B. „Einstellungen“) und lokale Schaltflächentitel umfassen (z. B. die Schaltfläche „Alle löschen“ auf dem Filterbildschirm).

Die Lokalisierung auf dem Gerät unterstützt die folgenden Sprachen:

- I18N: Arabische Übersetzungen
- I18N: Übersetzungen auf Portugiesisch (Brasilien)
- I18N: Übersetzungen auf Tschechisch
- I18N: Übersetzungen auf Niederländisch
- I18N: Übersetzungen auf Finnisch
- I18N: Übersetzungen auf Französisch (Kanada)
- I18N: Übersetzungen auf Französisch
- I18N: Übersetzungen auf Deutsch
- I18N: Hebräische Übersetzungen
- I18N: Übersetzungen auf Ungarisch
- I18N: Übersetzungen auf Italienisch
- I18N: Übersetzungen auf Japanisch
- I18N: Übersetzungen auf Koreanisch
- I18N: Übersetzungen auf Norwegisch
- I18N: Übersetzungen auf Polnisch
- I18N: Übersetzungen auf Portugiesisch
- I18N: Übersetzungen auf Russisch
- I18N: Übersetzungen auf Chinesisch (vereinfacht)
- I18N: Übersetzungen auf Spanisch
- I18N: Übersetzungen auf Schwedisch
- I18N: Übersetzungen auf Thailändisch
- I18N: Übersetzungen auf Chinesisch (traditionell)
- I18N: Übersetzungen auf Türkisch

Diese Übersetzungen können nicht angepasst werden, da sie mit der Anwendungs-Binärdatei ausgeliefert und nativ auf dem Gerät entsprechend den Spracheinstellungen für das Gerät übersetzt werden.

Serverseitige Lokalisierung

Serverseitige Lokalisierung: Wird genauso gesteuert wie eine Desktop-/Web-Lokalisierung (Server-Systemsprache/Benutzereinstellung auf Server). Lokalisierte Komponenten auf dem Server umfassen Elemente wie Feldbezeichnungen, Webinhalte und andere Daten, die auf dem Server in einem übersetzten Feld gespeichert sind.

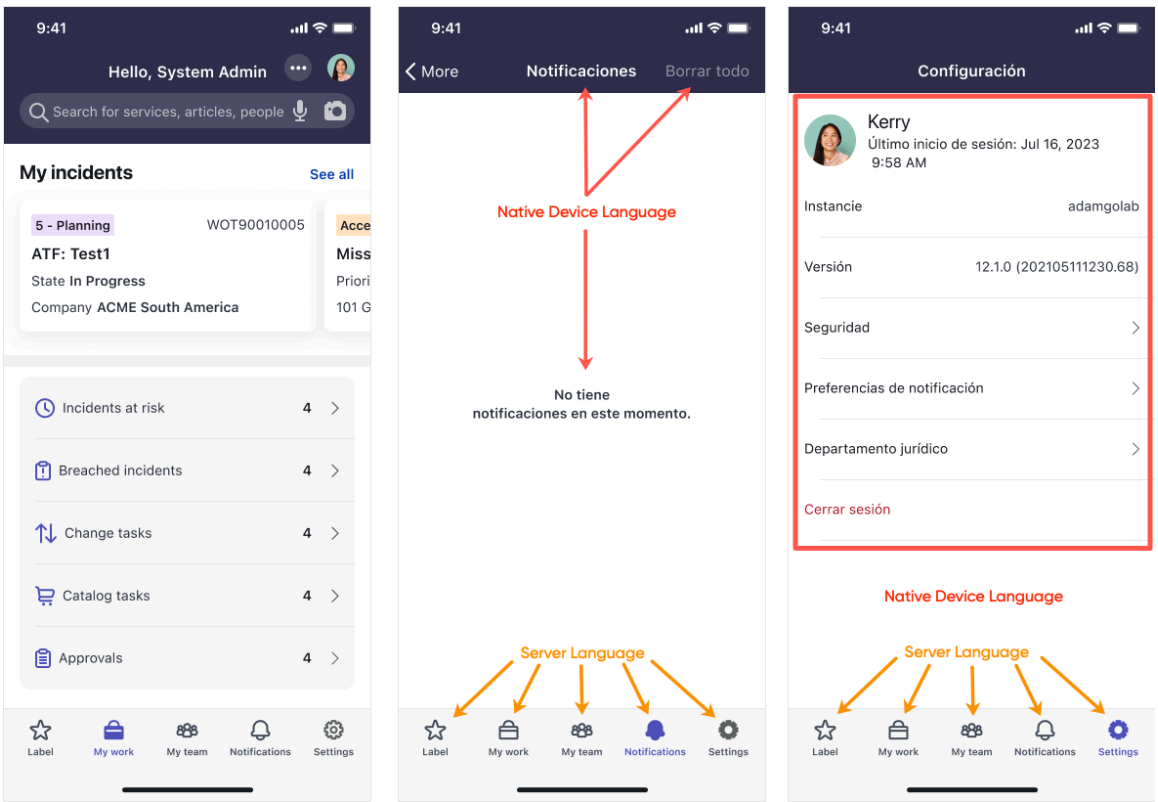
Sie können Übersetzungen, die die serverseitige Lokalisierung verwenden, auf dieselbe Weise wie auf dem Desktop anpassen. Diese Elemente wurden mit der Tabelle „Übersetzter

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name/Field table (Feldtabelle)“ in Ihrer Instanz übersetzt. Weitere Informationen zu dieser Tabelle finden Sie unter Übersetzter Name/Feldtabelle

Diese Reihe von Screenshots zeigt eine Mobile-App auf einem Mobilgerät mit der Muttersprache Spanisch. Das Gerät ist mit einer ServiceNow-Instanz verbunden, deren Instanzsprache auf Englisch festgelegt ist. Das Mobilgerät des Benutzers übersetzt die spanischen Teile des Textes, wie in den Benutzereinstellungen des Gerätes festgelegt. Diese Elemente können nicht mit den Lokalisierungseinstellungen der Instanz geändert werden.

Die englischen Teile werden vom Mobilgerät nicht übersetzt. Der englische Text kann mit den Lokalisierungseinstellungen Ihrer Instanzen übersetzt werden. Als Administrator haben Sie die Kontrolle darüber, wie diese Elemente übersetzt werden.



Übersetzungsdatensätze für Mobile Apps erstellen

Erstellen Sie Datensätze in der Tabelle für übersetzte Namen/Felder, um Elemente der Mobile App zu übersetzen, die nicht nativ übersetzt wurden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Auf diese Weise können Sie Übersetzungen für Ihr Mobilgerät hinzufügen, die noch nicht von den nativen Übersetzungseinstellungen Ihres Mobilgeräts übersetzt wurden. Um zu sehen, welche Elemente manuell übersetzt werden müssen, legen Sie die Sprache, in der Sie arbeiten, als native Sprache Ihres Mobilgeräts fest und schauen sich in Ihren Mobile-Apps an, welche Werte weiterhin in englischer Sprache bleiben. Gehen Sie wie folgt vor, um die verbleibenden Werte zu übersetzen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemlokalisierung** > **Übersetzte Namen/Felder** > **.**
2. Klicken Sie auf **Neu**, um einen neuen Datensatz für übersetzte Namen/Felder zu erstellen.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „UI-Elemente“

Feld	Beschreibung
Bezeichnung (übersetzen)	Übersetzter Text, den Benutzer im übersetzten Element sehen
Sprache	Zweistelliger ISO-Sprachcode für diesen übersetzten Text
Wert	Ursprünglicher englischsprachiger Wert, der bewirkt, dass dieser übersetzte Text angezeigt wird
Tabelle	Wählen Sie abhängig vom zu übersetzenden Element eine Tabelle aus: ○ Verwenden Sie für Bildschirmnamen **sys_sg_screen** ○ Verwenden Sie für **Startprogrammnamen sys_sg_applet_launcher** ○ Verwenden Sie für Funktionsnamen **sys_sg_button_instance**. ○ Verwenden Sie für Platzhaltertext für die globale Suche **sys_sg_global_search**. ○ Verwenden Sie für Suchquellennamen **sys_search_source**.
Element	Das zu übersetzende Tabellenelement. In der folgenden Tabelle finden Sie die Elementnamen für jedes zu übersetzende Element.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
5. Wiederholen Sie die Schritte, um einen Datensatz für jede Sprache zu erstellen, die Sie in Ihrer Instanz unterstützen möchten.

Übersetzungswerte für Mobile-Element

In dieser Tabelle finden Sie Werte, mit denen Sie Ihre Mobile-Elemente übersetzen können.

Übersetzungswerte

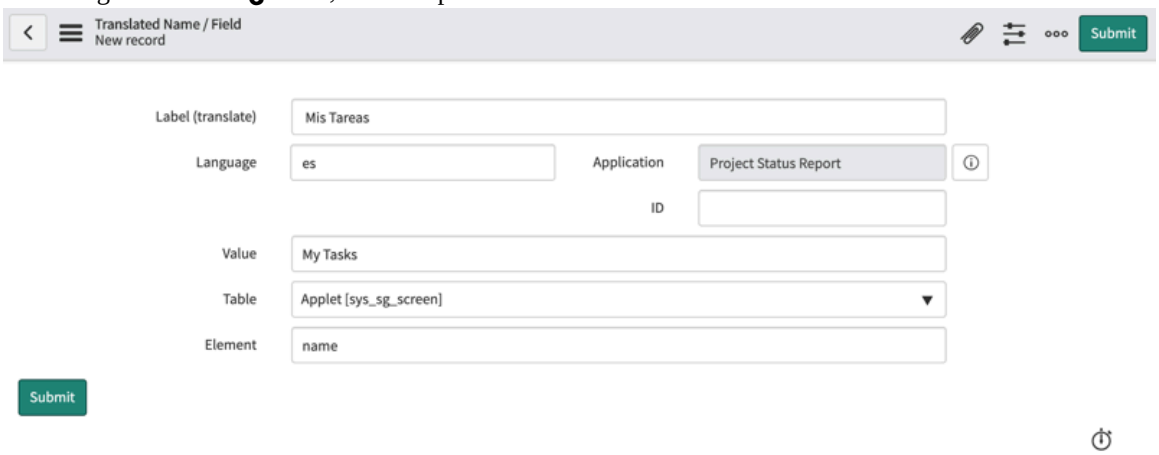
Mobile-Element	Tabellenname	Elementname
Bildschirm	sys_sg_screen	name
Startprogramm-Bildschirm	sys_sg_applet_launcher	title
Funktionsinstanz	sys_sg_button_instance	label
Schaltfläche zum Abbrechen der Funktion	sys_sg_button	cancel_label
Schaltfläche zum Bestätigen der Funktion	sys_sg_button	confirm_label
Platzhaltertext für globale Suche	sys_sg_global_search	
Überschrift des Medienabschnitts	sys_sg_section	headline

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übersetzungswerte (Fortsetzung)

Mobile-Element	Tabellenname	Elementname
Text des Medienabschnitts	sys_sg_section	text
Mobile-Abschnitt	sys_sg_section	title
Navigationsregisterkarte	sys_sg_navigation_tab	label
Name für UI-Parameter	sys_sg_ui_parameter	name
Platzhaltertext für UI-Parameter	sys_sg_ui_parameter	placeholder

Dieses Beispiel zeigt einen Übersetzungsdatensatz für ein Applet mit der Bezeichnung **Meine Aufgaben**, das ins Spanische übersetzt



wurde.

Offline-Modus

Konfigurieren Sie den Offline-Modus, um Benutzern ohne Internetverbindung zu ermöglichen, auf einem Mobilgerät weiterzuarbeiten.

Video, das zeigt, wie der Offline-Modus in der mobilen ServiceNow-Agent-App funktioniert. Dieses Video zeigt, wie der Offline-Modus in Mobile Agentfunktioniert.

Konfigurieren Sie bestimmte Anwendungen, Bildschirme oder Funktionen für Anwender, die sie offline in Ihren mobilen Apps verwenden möchten. Eine Beschreibung, wie Offline-Modus-Funktionen die Experience von Endanwendern verbessern, finden Sie unter Offline-Modus für Mobilgeräte.

Unterstützte Bildschirme im Offline-Modus

Der Offline-Modus wird in den folgenden Bildschirmen unterstützt. Weitere Informationen zu Bildschirmtypen in Mobile finden Sie unter Typen von mobilen Bildschirmen.

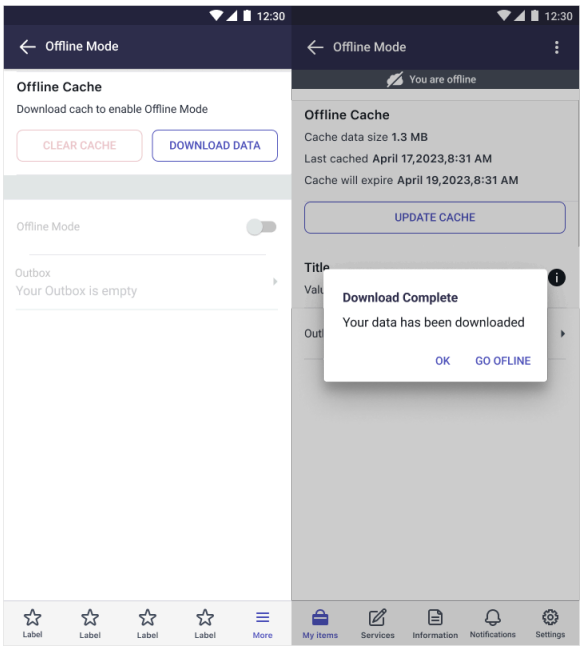
- Eingabeformular-Bildschirm
- Kalenderbildschirm
- Bildschirm mit Abschnitten
- Listenbildschirm
- Bildschirm mit zugehöriger Liste
- Datensatzbildschirm
- Kartenbildschirm

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Detailbildschirm
- Bildschirm „Aktivitätsliste“.

Prozess im Offline-Modus

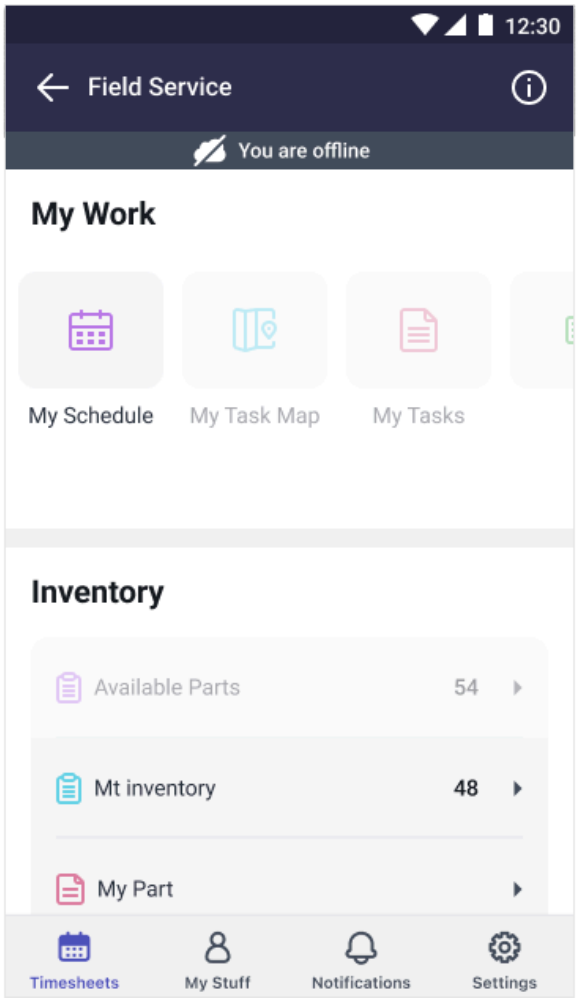
Im Offline-Modus wird auf Ihrem Mobilgerät ein Cache mit Datensätzen erstellt, den die Benutzer offline anzeigen und aktualisieren können. Dieser Cache beinhaltet einen begrenzten Satz an Daten auf Basis der Anwendungen, auf die die Benutzer zugreifen können. Standardmäßig läuft dieser Cache 48 Stunden nach dem Zeitpunkt ab, an dem er auf ein Mobilgerät heruntergeladen wurde. Das bedeutet, dass alle Änderungen, die Ihre Benutzer am Cache vornehmen und die nicht innerhalb von 48 Stunden mit Ihrer Instanz synchronisiert werden, verloren gehen.



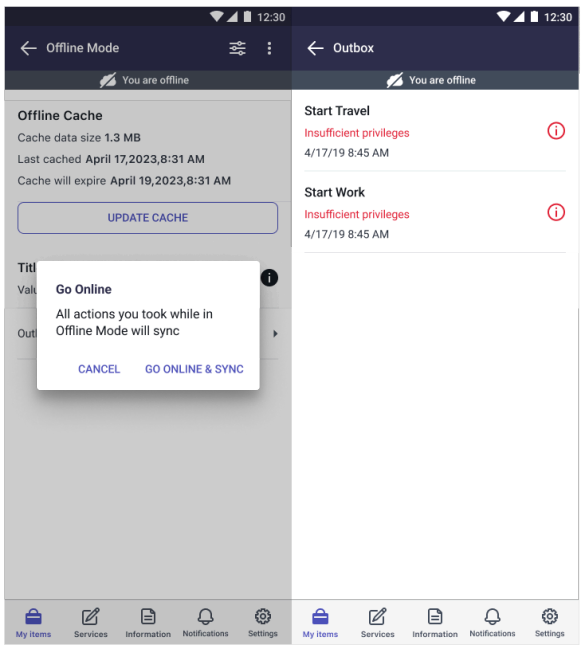
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Offline-Modus sind nur Teile der App mit zwischengespeicherten Daten verfügbar. Wenn Sie den Offline-Modus beispielsweise nur für Aufgaben und Bestand aktiviert haben, sind alle anderen Teile der Mobile App im Offline-Modus nicht verfügbar.



Wenn die Benutzer wieder Netzwerkzugriff haben, können sie den Offline-Modus deaktivieren und die zwischengespeicherten Daten mit den Daten in der Instanz synchronisieren. Aktualisierungen zwischen der Instanz und dem Mobilgerät werden automatisch durchgeführt, sofern kein Konflikt vorliegt. Benutzer können Konflikte in ihrem Postausgang lösen.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inkrementell offline

Im Modus „inkrementell offline“ werden die Daten in Ihrer Instanz und die Daten, die auf Ihrem Mobilgerät zwischengespeichert sind, regelmäßig verglichen. Wenn der Datensatzbeobachter einen Unterschied erkennt, löst er eine Aktualisierung aus, die nur die geänderten Dateien enthält. Mit dieser Option ist es nicht erforderlich, dass die Benutzer den gesamten Cache manuell oder nach einem festen Zeitplan aktualisieren. Diese kleineren Aktualisierungen sind ideal in Situationen, in denen die Netzwerkverbindung der Benutzer häufig oder unerwartet unterbrochen wird.

Konfigurieren Sie den Offline-Modus für Mobilgeräte

Richten Sie den Offline-Modus für Ihre mobilen Anwendungen ein, damit Benutzer ohne Internetverbindung arbeiten können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie **Mobile-App-Konfigurationen**und dann den Mobile-App-Datensatz aus, in dem Sie den Offline-Modus konfigurieren möchten.
4. Wählen Sie unter **Mobile Push-Anwendung**den App-Typ aus, dem der geplante Offline-Download zugeordnet werden soll.
   Weitere Informationen finden Sie unter Geplante Offlinezwischenspeicherung.
5. Aktivieren Sie unter **„Einstellungen**“ die Option **Offline aktiviert**.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Offlinemodus anfordern

Um diese Funktion zu aktivieren, fordern Sie die Aktivierung des SG-Offline-Support-Plugins an (com.glide.sg.offline).

Vorbereitungen

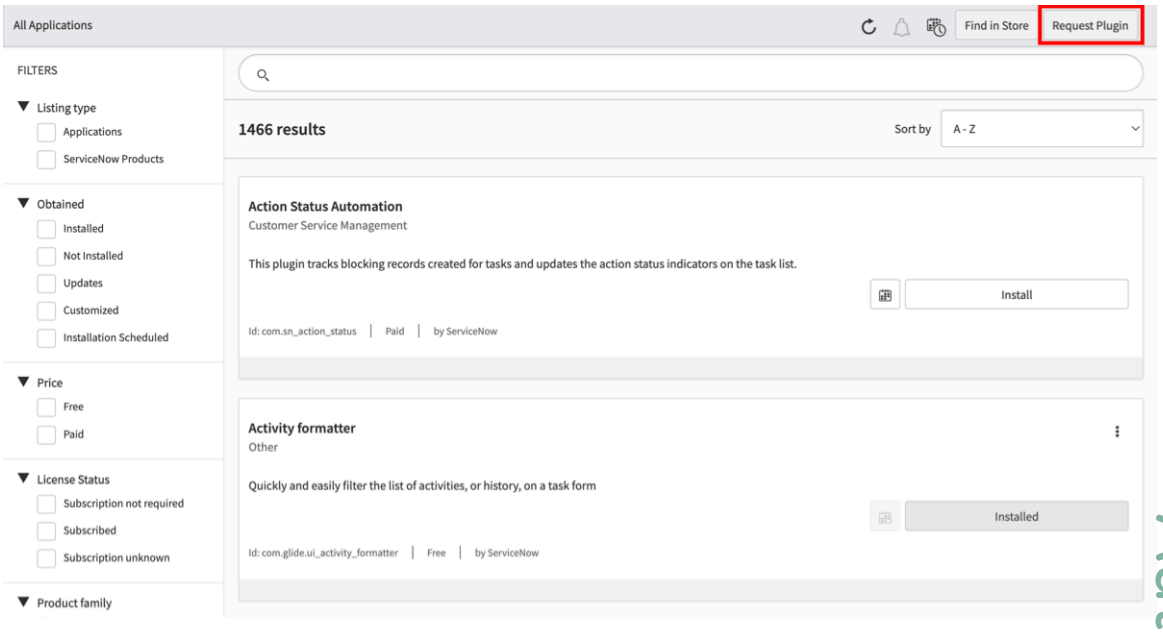
Hinweis:
Der Offline-Modus wird bei lokalen Instanzen unterstützt.

Erforderliche Rolle: admin

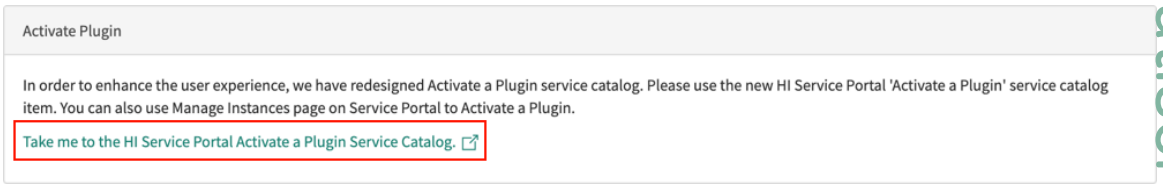
Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**.
2. Klicken Sie auf der Seite „Alle Anwendungen“ auf **Plugin anfordern**, um das Formular **Plugin aktivieren** auf Now Support zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Wählen Sie unter Now Support den Link aus, um auf Now Support Serviceportal Servicekatalog zuzugreifen.



4. Wählen Sie Ihre Instanz aus.
5. Wählen Sie **Aktionen > Plugin aktivieren** aus.
6. Geben Sie im Formular **Plugin aktivieren** die folgenden Informationen an.

Formular „Plugin anfordern“

Feld	Beschreibung
What is your target instance (Ihre Zielinstanz)	Instanz, auf der das Plugin aktiviert werden soll.
Which plugin would you like to activate (Welches Plugin möchten Sie aktivieren?)	Name des zu aktivierenden Plugins **Hinweis:** Wenn das System das gewünschte Plugin nicht auflistet oder wenn Sie das Plugin auf einer OEM- oder lokalen Instanz aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Plugin I'm looking for is not listed (Gesuchtes Plugin ist nicht aufgelistet)**, und geben Sie dann den Namen des Plugins ein.
	Datum und Uhrzeit zum Aktivieren des Plugins.

Automatische Übersetzung

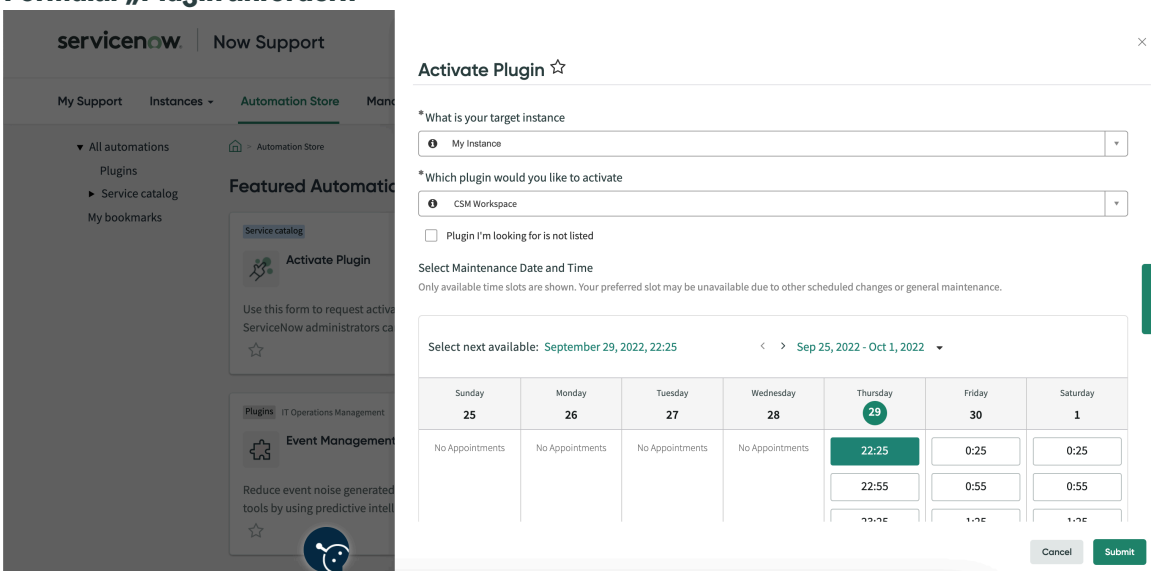
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Select Maintenance Date and Time (Datum und Uhrzeit der Wartung)	**Hinweis:** Plugins werden in der pazifischen Zeitzone jeden Werktag in zwei Batches aktiviert, einmal am Morgen und einmal am Abend. Wenn das Plugin zu einem bestimmten Zeitpunkt aktiviert werden muss, geben Sie die Anforderung bei **Grund/Kommentare** ein.

Example

Betrachten Sie beispielsweise das folgende Formular, um das Plugin „CSM Workspace“ in einer Instanz mit dem Namen „My Instance“ zu aktivieren.

Formular „Plugin anfordern“



7. Wählen Sie **Absenden**.
   Weitere Informationen zum Anfordern eines Plugins finden Sie im Artikel Plugin aus dem Servicekatalog anfordern [KB0751715] in der Now Support Knowledge Base.

Zugehörige Informationen

Liste der Plugins (Xanadu)

Verhalten im Offlinemodus konfigurieren

Erstellen Sie Systemeigenschaften, um das Verhalten des Offlinemodus der Mobile-Anwendung anzupassen.

Vorbereitungen

Installieren Sie das SG-Offline-Support-Plugin (com.glide.sg.offline) oder fordern Sie die Installation an.

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle**, und geben Sie im Filter `sys_properties.list` ein.
2. Stellen Sie sicher, dass die Eigenschaft nicht vorhanden ist, indem Sie in der Tabelle „Systemeigenschaften“ nach dem Namen der Eigenschaft suchen.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Füllen Sie das Formular „Systemeigenschaft“ mit den in dieser Tabelle aufgeführten Eigenschaftsnamen aus.

   Verwenden Sie die Informationen in der Beschreibung, um einen Wert für die Eigenschaft zu bestimmen.

Hinweis:
Weitere Informationen zum Erstellen von Systemeigenschaften finden Sie unter Systemeigenschaft hinzufügen

Offline-Systemeigenschaften der Mobile App

Eigenschaftsname	Beschreibung
glide.sg.offline.attachment.allowed_content_types	Eine durch Kommas getrennte Liste der zulässigen Dateitypen für Anhänge im Offline-Modus. Die Standardliste enthält folgende Typen: Bild/png, Bild/jpg, Bild/gif, Video/quicktime. Der Standardwert ist leer. Wenn der Wert leer ist, werden im Offline-Modus keine Dateien heruntergeladen.
glide.sg.offline.attachment.max_size	Die maximale Größe (in Byte) für Anhänge, die im Offline-Modus zwischengespeichert werden. Wenn kein Download möglich ist, wird ein Platzhalter angezeigt. Die Standardgröße ist 50 MB.
glide.sg.offline.attachment.max_total_bytes	Speicherplatz, der allen Anhängen im Cache insgesamt höchstens zugewiesen werden kann. Der Standardwert beträgt 400 MB, der Höchstwert 2 GB. Der Eigenschaftswert wird in MB angegeben.
glide.sg.offline.enabled	Aktivieren Sie Offline-Funktionen in Ihrer Instanz. Der Offline-Modus ist standardmäßig aktiviert. Um den Offline-Modus zu deaktivieren, erstellen Sie eine Systemeigenschaft mit diesem Namen, und legen Sie den Wert auf „false“ fest.
glide.sg.offline.expiration	Die Zeitspanne, bis zwischengespeicherte Daten abgelaufen sind. Die Standarddauer beträgt 48 Stunden. Nach 48 Stunden löscht das System die Daten aufgrund des Sicherheitsprotokolls. Der Eigenschaftswert wird in Millisekunden angegeben.
glide.sg.offline.incremental.client_polling_interval	Bestimmt die minimale Abfragehäufigkeit. Der Eigenschaftswert wird in Minuten angegeben. Der Standardwert ist 1, der Mindestwert ist 0.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaftsname	Beschreibung
glide.sg.offline.incremental.enabled	Aktivieren Sie die Option „Inkrementell offline“ für alle Benutzer. Die Option „Inkrementell offline“ ist standardmäßig deaktiviert.
glide.sg.offline.incremental.record_watcher_expiration	Legt fest, wie lange ein Datensatzbeobachter aktiv ist, die Offline-Nutzlast jedoch nicht abgerufen wird, bevor er entfernt wird. Der Eigenschaftswert wird in Minuten angegeben. Der Standardwert beträgt 30.
glide.sg.offline.incremental.silent_push.max_pushes_per_hour	Beschränkt die Anzahl der zu sendenden lautlosen Push-Vorgänge pro 60 Minuten und Benutzer. Der Eigenschaftswert wird in Minuten angegeben. Der Standardwert ist 3, der Höchstwert ist 10.
glide.sg.offline.incremental.silent_push.min_wait_time	Bestimmt die Mindestzeit zwischen lautlosen Push-Vorgängen pro Benutzer. Der Eigenschaftswert wird in Minuten angegeben. Der Standardwert ist 1, der Höchstwert ist 1440.
glide.sg.offline.roles	Eine durch Kommas getrennte Liste mit Namen von Rollen, die im Offline-Modus arbeiten dürfen. Wenn der Wert leer ist, können alle Benutzer den Offline-Modus verwenden.
glide.sg.offline.scheduled_download.cachesync_offset	Anzahl der Minuten, bis der Zeitplan eines Anwenders mit der Generierung der Nutzlast beginnt. Der Eigenschaftswert wird in Minuten angegeben. **Hinweis:** Achten Sie darauf, den Wert dieser Eigenschaft nicht auf einen Wert festzulegen, der kleiner ist als das Intervall, in dem der Mobile Offline-Planungsauftrag ausgeführt wird. Dadurch wird verhindert, dass Offline-Nutzlasten generiert werden.
glide.sg.offline.scheduled_download.enabled	Aktivieren Sie das geplante Herunterladen für alle Benutzer der Mobile Agent-App.
glide.sg.offline.scheduled_download.reminder_offset	Vorlaufzeit in Minuten vor dem Zeitplan eines Benutzers, die bei der Versendung manueller Download-Erinnerungen eingehalten wird. Wenn kein Cache vorhanden ist oder der Cache abgelaufen ist, wird im Offline-Modus eine Erinnerung an den Benutzer gesendet, einen Cache manuell herunterzuladen. Im Offline-Modus wird diese Erinnerung einmal täglich versendet, bevor der Zeitplan des Benutzers beginnt.
glide.sg.offline_payload.refresh_frequency	Die Anzahl der Minuten, bis ein zwischengespeicherter Datensatz zur Aktualisierung gekennzeichnet wird Der Standardwert beträgt 240 Minuten. Der Eigenschaftswert wird in Minuten angegeben.

5. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Einen Einblick in die Endbenutzer-Experience im Offline-Modus erhalten Sie in: Offline-Arbeit in Mobile.

Anzahl der im Offlinemodus angezeigten Datensätze definieren

Definieren Sie die Anzahl der Datensätze, die Benutzern im Offlinemodus angezeigt werden sollen. Wählen Sie zwischen 0 und 1000 Datensätzen. Dieser Bereich bietet Ihnen die Flexibilität, Benutzern im Online- und Offlinemodus eine unterschiedliche Anzahl anzuzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Datensatztyp** die **Option Bildschirmsegment [sys_sg_item_stream_segment]** und dann entweder **Neu** oder einen vorhandenen Datensatz aus.
5. Geben Sie im Feld **Max. Offline-Zeilen** eine Zahl von 0 bis 1000 ein, die der Anzahl der angezeigten Zeilen im Offlinemodus entspricht.

   Hinweis:
   Wenn dieses Feld leer ist, wird der Standardwert von 1000 Zeilen verwendet.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Datenelemente im Offlinemodus konfigurieren

Definieren Sie ein separates Datenelement für den Offlinemodus, wodurch Sie die Flexibilität haben, die Datenmenge zu definieren, die angezeigt wird, wenn ein Benutzer offline ist.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Verwenden Sie den Bereich für Mobile-Offline-Eigenschaften, um Typ und Menge der Informationen anzugeben, die Benutzern angezeigt werden sollen, wenn sie sich im Offlinemodus befinden. Beispielsweise können Sie im Onlinemodus Aufgaben über einen Zeitraum von einem Monat und im Offlinemodus nur für drei Tage anzeigen. Sowohl im Online- als auch im Offline-Modus ist der Datenelementtyp immer gleich und die Informationen werden aus derselben Tabelle extrahiert. Weitere Informationen finden Sie unter Datenelemente.

Hinweis:
Wenn für den Offlinemodus kein Datenelement erstellt wird, wird das Standarddatenelement sowohl für den Offline- als auch für den Onlinemodus verwendet.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Datensatztyp** die **Option Datenelement [sys_sg_data_item]** und dann entweder **Neu** oder einen vorhandenen Datensatz aus.
5. Definieren Sie im Bereich „Offline-Eigenschaften“ Abfragebedingungen für den Offline-Modus, denen das Datenelement entsprechen muss.

   Erstellen Sie Bedingungen mit dem Bedingungsgenerator.

   Hinweis:
   `Declarative` und `Scripts` sind unterstützte bedingte Typen.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Eigenschaften im Offlinemodus für Aktionsfunktionen konfigurieren

Legen Sie fest, welche Felder und Funktionen Benutzern beim Arbeiten im Offlinemodus zur Verfügung stehen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie **Funktionen** aus dem Menü.
4. Wählen Sie **Neu** oder einen vorhandenen Datensatz aus.
5. Wählen Sie im Bereich **Eigenschaften** die **Option Offline verfügbar**aus.
   Der Bereich Offline-Einstellungen wird weiter unten auf der Seite angezeigt.
6. **Wählen Sie** in einem der folgenden Felder die Schaltfläche Auswählen aus, um zu bestimmen, welche Felder und Funktionen für Benutzer im Offline-Modus verfügbar sind.

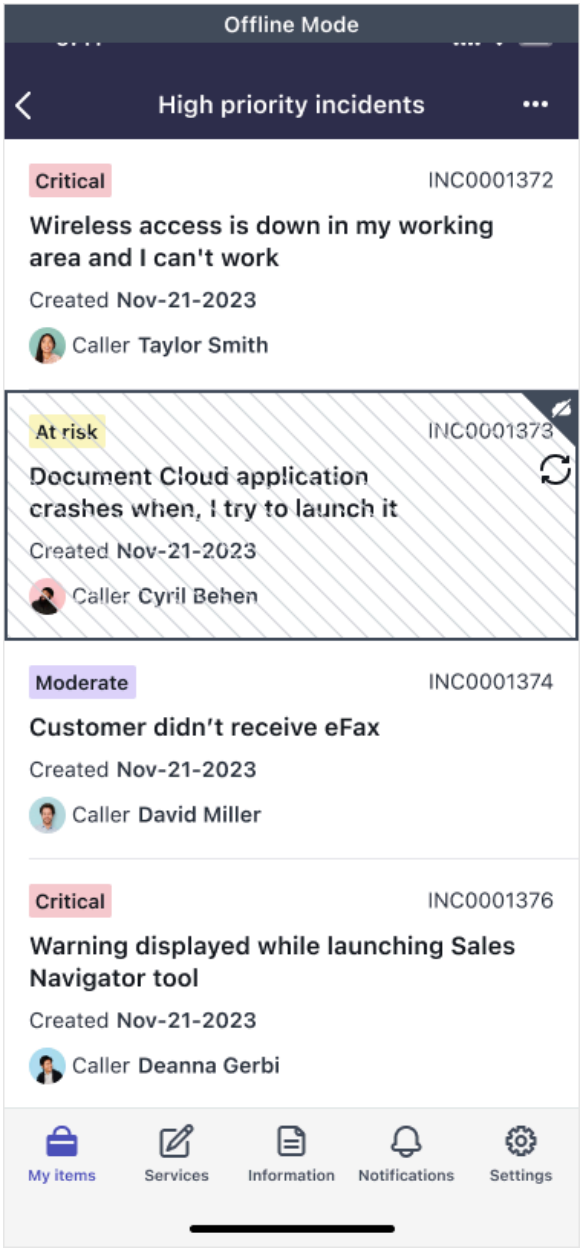
Felder für Offlineeigenschaften des Aktionsfunktionsformulars

Feld	Beschreibung
Felder ausblenden	Verwenden Sie dieses Feld, um festzulegen, welche Felder nicht verfügbar sind, nachdem der Benutzer eine Aktion im Offlinemodus ausgeführt hat. Wenn sich ein Benutzer beispielsweise eine Aufgabe selbst zugewiesen hat, können Sie das Feld **Zugewiesen an** ausblenden.
Felder anzeigen	Verwenden Sie dieses Feld, um festzulegen, welche Felder verfügbar sind, nachdem der Benutzer eine Aktion im Offlinemodus ausgeführt hat. Wenn sich ein Benutzer beispielsweise eine Aufgabe selbst zugewiesen hat, können Sie das Feld **Arbeitsnotizen** anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Funktionen ausblenden	Verwenden Sie dieses Feld, um festzulegen, welche Funktionen nicht verfügbar sind, nachdem der Benutzer eine Aktion im Offlinemodus ausgeführt hat. Wenn ein Benutzer beispielsweise im Offlinemodus auf die Funktion „Arbeit beginnen“ tippt, wird diese Aktionsfunktion ausgeblendet. Verwenden Sie das Feld **Zieldatensatz auswählen**, um die Funktionen auszuwählen, die Sie ausblenden möchten.
Funktionen anzeigen	Verwenden Sie dieses Feld, um festzulegen, welche Funktionen verfügbar sind, nachdem der Benutzer eine Aktion im Offlinemodus ausgeführt hat. Beispiel: Nachdem ein Benutzer im Offline-Modus auf die Funktion Arbeit beginnen getippt hat, wird stattdessen die Funktion Unvollständig schließen angezeigt. Verwenden Sie das Feld **Zieldatensatz auswählen**, um die Funktionen auszuwählen, die Sie anzeigen möchten.
Nach Online-Bearbeitung deaktivieren	Verwenden Sie dieses Feld, um Abschnitte zu definieren, die ausgegraut werden, wenn ein Benutzer eine Aktion ausführt. Im Offlinemodus wird eine Kennzeichnung neben einem Datensatz angezeigt, nachdem ein Benutzer eine Änderung vorgenommen hat. Das Festlegen eines Bildschirms, der als „Nach Online-Bearbeitung deaktivieren“ markiert ist, ahmt das Online-Verhalten nach, bei dem ein Datensatz in der Liste ausgegraut wird, nachdem ein Anwender eine Änderung vorgenommen hat. Verwenden Sie das Feld **Zieldatensatz auswählen**, um die Bildschirme auszuwählen, die ausgegraut werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Online-Verhalten im Modus „Nach Online-Bearbeitung deaktivieren“. 

7. Wählen Sie **Speichern**.

Schaltflächen im Offlinemodus anzeigen und ausblenden

Definieren Sie, ob Schaltflächen ein- oder ausgeblendet werden sollen, während sich Anwender in ihrer App Mobile Agent im Offline-Modus befinden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle**, und geben Sie im Filter `sys_sg_button.list` ein.
2. Wählen Sie eine vorhandene Aktionsfunktion, oder wählen Sie **Neu**.
   Der Funktionsbildschirm wird angezeigt. Weitere Informationen zum Konfigurieren einer Aktionsfunktion finden Sie unter Aktionsfunktionen.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Offline-Eigenschaften** aus.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Offline**, um alle Felder anzuzeigen, die für die Konfiguration einer Offlinefunktion relevant sind.
5. Konfigurieren Sie die Eigenschaftsfelder der Aktionsfunktion im Offlinemodus nach Bedarf, siehe Eigenschaften im Offlinemodus für Aktionsfunktionen konfigurieren.
6. Wählen Sie im Feld **Offlinebedingungstyp**, ob der Bedingungsstil **Deklarative** (Deklarativ) oder **Skript** lautet.
7. Wählen Sie im Feld **Tabelle** eine Tabelle aus, die die Quelle der im Feld **Offlinebedingung** verwendeten Felder ist und aus der die Bedingungen ausgewertet werden.
8. Führen Sie je nach der im Feld **Offlinebedingungstyp** getroffenen Auswahl im Feld **Offlinebedingung** einen der folgenden Schritte aus:
   - Erstellen Sie für **Deklarative** (Deklarativ) deklarative Bedingungen, die im Offlinemodus ausgeführt werden sollen.
   - Geben Sie für **Skript** in das Textfenster ein Skript ein, das Abfragebedingungen enthält, die im Offlinemodus ausgewertet werden.
9. Wählen Sie **Absenden**, um Ihre Konfigurationen zum Ein- und Ausblenden von Schaltflächen zu speichern.

Löst den Offline-Cache-Download aus

`Trigger offline cache download` ist ein optionales Schaltflächenattribut (**sys_sg_button_attribute_name**), das nach erfolgreichem Abschluss der zugewiesenen Rückschreibaktion einen Offline-Cache generiert.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü Funktionen und dann die **Funktion** aus, der Sie dieses Verhalten hinzufügen möchten.
4. Stellen Sie sicher, dass das Feld **Typ** auf **Aktionselement**festgelegt ist.
5. **Wählen** Sie im Abschnitt „Schaltflächenattribute“ einen vorhandenen Schaltflächenattributdatensatz aus, oder wählen Sie **Neu**, um einen zu erstellen.
6. Füllen Sie im Formular „Schaltflächenattribut“ die folgenden Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Schaltflächenattribut“.

Feld	Beschreibung
Schaltfläche	Wählen Sie die Aktion aus, die den Download des Offline-Cache auslöst. Nur Schaltflächen, deren **Typ** auf **„Aktionselement“** festgelegt ist, können diesem Attribut zugeordnet werden.
Name	Der Attributname. Wählen Sie *`trigger_offline_cache_download`*.
Wert	Geben Sie einen der folgenden Werte ein: ○ Geben Sie „ `true` “ ein, um den Offline-Cache-Download zu aktivieren. ○ Geben Sie „ `false` “ ein, um den Download des Offline-Cache zu deaktivieren. ○ Lassen Sie den Wert leer, um den Standardwert zu verwenden. **Hinweis:** Standardmäßig ist der Wert *`Trigger offline cache download`* leer.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Aktionselemente und Aktionsschritte im Offlinemodus konfigurieren

Konfigurieren Sie Aktionselemente, um Aktionen wie das Erstellen, Bearbeiten und Löschen von Datensätzen im Offlinemodus auszuführen. Damit ein Aktionselement mehrere Prozesse ausführen kann, müssen Sie separate Aktionsschritte definieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Damit ein Aktionselement im Offlinemodus funktioniert, müssen Sie den Aktionselementtyp als mehrstufig definieren und mindestens einen Aktionsschritt mit einer Option für den Offlinemodus festlegen.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle**, und geben Sie im Filter `sys_sg_write_back_action_item.list` ein.
2. Wählen Sie entweder ein vorhandenes Aktionselement, oder wählen Sie **Neu**, um ein neues Aktionselement zu erstellen.
3. Wählen Sie im Feld **Typ** die Option **MultiStep** aus.
4. Füllen Sie den Rest des Formulars nach Bedarf aus.
5. Wählen Sie **Absenden**.
6. Navigieren Sie zu **Alle**, und geben Sie im Filter `sys_sg_write_back_action_step.list` ein.
7. Wählen Sie entweder einen vorhandenen Aktionsschritt, oder wählen Sie **Neu**, um einen neuen Aktionsschritt zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie im Feld **Aktionselement zurückschreiben** das Aktionselement aus, das Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
9. Wählen Sie im Feld **Anwendbar für** entweder **Offline** oder **Beide**.
10. Wählen Sie im Feld **Typ** entweder **Neu**, **Aktualisieren** oder **Löschen**.
11. Füllen Sie den Rest des Formulars nach Bedarf aus.
12. Wählen Sie **Absenden**.

Registrieren Sie zugeordnete Datensätze im Offline-Cache

Administratoren können den Offline-Modus so konfigurieren, dass zugeordnete Datensätze in den Offline-Cache aufgenommen werden, wenn ein Benutzer im Online-Modus eine Aktion für Mobile Agentausführt.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn für Ihre Instanz ServiceNow der Offline-Modus aktiviert ist, können Sie die Instanz so konfigurieren, dass zusätzliche Datensätze in den Offline-Cache aufgenommen werden. Dann sind diese zusätzlichen Datensätze verfügbar, wenn sich der Endanwender im Offline-Modus befindet.

Wichtig:
Diese Funktion wird nur für geskriptete Rückschreibaktionen unterstützt.

Sie müssen ein Aktionselement konfigurieren, bevor Sie die folgenden Schritte ausführen können, um zugehörige Datensätze im Offline-Cache zu registrieren. Informationen zum Konfigurieren eines Aktionselements finden Sie unter Aktionselemente und Aktionsschritte im Offlinemodus konfigurieren.

Sie müssen Skripting verwenden, um diese Aufgabe zu konfigurieren, was die Verwendung einer API erfordert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Datensatztyp** die **Option Aktionselement [sys_sg_write_back_action_item]**aus, und wählen Sie dann das von Ihnen erstellte Aktionselement aus.
5. Wählen Sie im Feld **Typ** die Option **Skript**aus.
6. **Fügen Sie im Feld Ausführungsskript** das Synchronisierungsskript hinzu.
   Beispiel: Das folgende Skript erstellt automatisch eine Arbeitsauftragsaufgabe, wenn ein Arbeitsauftrag erstellt wird, während der Endanwender online ist. Dann ist die Arbeitsauftragsaufgabe für den Endanwender verfügbar, wenn er sich im Offline-Modus befindet:

```
(function WriteBackAction(input) {
   //Register additional record for offline mode
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    actionResult.addRecordForSync("work-order-task","ef1a8b34df113100dca6a5f59bf26327")
})(input);
```

Dabei ist „work-order-task“ die Tabelle, die in den Dokumentdatenabschnitt der Rückschreibantwort aufgenommen werden soll, und „ef1a8b34df113100dca6a5f59bf26327“ die sys_id in der Tabelle.

Hinweis:

- Diese API kann mehrmals aufgerufen werden, um mehrere Datensätze in verschiedenen Tabellen oder in derselben Tabelle zu registrieren.
- Um den Datensatz anzugeben, den Sie in die Offline-Datenbank aufnehmen möchten, verwenden Sie den Tabellennamen (Zeichenfolge) und die sys_id (Zeichenfolge) des Datensatzes.
- Der von sys_id angegebene Datensatz und die zugehörigen Felder werden im Dokumentdatenabschnitt der Rückschreibantwort angezeigt.
- Der durch sys_id angegebene Datensatz wird dann mit der Offline-Datenbank synchronisiert.
- Die Daten, die Sie mit dieser API hinzufügen, müssen im aktualisierten Dokument oder im Zieldokument der Rückschreibantwort gekapselt sein. Um sicherzustellen, dass in Ihrer Rückschreibantwort mindestens ein aktualisiertes Dokument oder ein Zieldokument vorhanden ist, können Sie einen Zielbildschirm auf der Schaltfläche konfigurieren, die diese API aufruft. Wenn Sie einen Zielbildschirm für die Schaltfläche konfigurieren, die diese API aufruft, werden Ihre Daten garantiert in das Zieldokument aufgenommen.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Referenzeingaben für Eingabeformular-Bildschirme im Offlinemodus konfigurieren

Konfigurieren Sie Referenzeingaben, damit Benutzer im Offline-Modus eine Liste der Datensätze auf Mobile Agentsehen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Datensatztyp** die **Option Eingabeformular-Bildschirm [sys_sg_parameter_screen]** und dann entweder **Neu** oder einen vorhandenen Datensatz aus.
5. **Wahlweise:** Wenn Sie einen neuen Eingabeformular-Bildschirm erstellen, geben Sie einen Namen für den Eingabeformular-Bildschirm ein, und füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.
6. Wählen Sie im Bereich Einstellungen für **Offline verfügbar** auf wahr.
7. Wählen Sie im Bereich Eingaben **Neu**, und konfigurieren Sie die Eingabefelder, die Ihre Benutzer zum Eingeben von Informationen verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine Erklärung der Felder finden Sie unter Eingaben für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

8. Wählen Sie im Bereich Einstellungen den Eingabetyp aus, den Benutzer im **Eingabeformular** -Bildschirm verwenden möchten.
9. Wählen Sie im Bereich Eingabeattribute des Eingabeformulars **Neu**, um das Eingabeattributformular zu öffnen.
10. Wählen Sie den Namen und Wert der Eingabeattribute aus, die Sie im Offline-Modus verwenden möchten. Die in diesen Feldern verfügbaren Optionen entsprechen der Auswahl im Feld Eingabetyp im **Eingabeformular**.

Hinweis:
Eine Liste der im Offlinemodus zu verwendenden Attribute finden Sie unter Referenzfeldattribute für Eingabeformular-Bildschirme im Offlinemodus.

11. Wählen Sie **Speichern**.

Referenzfeldattribute für Eingabeformular-Bildschirme im Offlinemodus

Konfigurieren Sie die Felder, die Sie verwenden möchten, und die Daten, die Sie im Offlinemodus anzeigen möchten, indem Sie verschiedene Eingabeattribute verwenden.

Hinweis:

- Bevor Sie Variablen und Attributen erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.
- Der Offline-Modus ist nur in der App Mobile Agent verfügbar.

Referenzeingaben

Referenzeingaben eignen sich für Eingaben, die auf ein Feld in einer Tabelle verweisen. Diese Eingaben funktionieren wie Referenzfelder in den Formularen in Ihrer -Instanz. Sie können Ihre Referenzeingabe mit Bedingungen, Referenzqualifizierern und einer Suchoption konfigurieren, damit Ihre Benutzer schnell finden, was sie benötigen.

Für Referenzeingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

Hinweis:
Bei allen Attributen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Erforderliche Attribute

Attribut	Beschreibung
SourceTable	Die Quelltabelle für Ihren Referenzqualifizierer.
SourceFieldName	Feldname des Referenzfelds in der Quelltabelle.
TargetTable	Tabelle, die Sie für Ihren Referenzqualifizierer verwenden möchten.

Die folgenden zusätzlichen Attribute sind optional:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Attribute

Attribut	Beschreibung
OfflineMobileViewId	Legen Sie die mobile Karte fest, die zum Anzeigen von Referenzfelddaten im Offlinemodus verwendet wird. Das Attribut **OfflineMobileViewId** hat Vorrang vor dem Attribut **MobileViewId**.
EnableSearch	Option zum Festlegen, ob die Suchleiste angezeigt wird. Der Wert muss **true** oder **false** sein.
OfflineConditions	Codierte Abfragebedingung, die zum Abfragen der Referenzdaten verwendet wird. Das Attribut **OfflineConditions** hat Vorrang vor dem Attribut **Conditions**. **Hinweis:** Dieses Attribut kann auch verwendet werden, wenn das Attribut **Conditions** eine Bedingung aufweist, die im Offlinemodus nicht unterstützt werden kann.
SearchType	Definiert die für die Suche verwendete Abfrage. Der Wert kann `starts_with` oder `contains` sein. Wenn dieses Attribut nicht konfiguriert ist, verwendet die Instanz in der Spalte „Bezeichnung anzeigen“ standardmäßig `starts_with`.
OfflineFetchScript	Wird zum Festlegen einer Liste von Sys-IDs für Referenzdatensätze verwendet.
OfflineMaxNumRecords	Definiert die Anzahl der Datensätze, die Sie im Offlinemodus zwischenspeichern können. Die maximale Anzahl beträgt 1000. Für jede Referenzeingabe können Sie einen anderen Wert festlegen.

Eigenschaften für Funktionsinstanzen im Offlinemodus konfigurieren

Legen Sie fest, ob die Funktionsinstanz, die Benutzern im Onlinemodus zur Verfügung steht, auch im Offlinemodus verfügbar ist. Mit dieser Option haben Sie mehr Kontrolle darüber, wie Benutzer ihre Offline-Aufgaben verwalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie eine der folgenden Methoden für den Zugriff auf eine Funktionsinstanz aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie **Speichern**.

Geplante Offlinezwischenspeicherung

Konfigurieren Sie die Offlinezwischenspeicherung so, dass Ihre Außendiensttechniker geplante Updates für ihre offline zwischengespeicherten Daten erhalten können. Bei den geplanten Downloads wird der Arbeitsplan des Benutzers berücksichtigt.

Agent Schedule-Plugin aktivieren

Zur Aktivierung und Konfiguration der geplanten Offlinezwischenspeicherung muss das Plugin Agent Schedule [com.snc.agent_schedule] aktiviert werden. Weitere Informationen zur Aktivierung von Plugins finden Sie unter Plugins aktivieren .

Arbeitspläne für Offlinezwischenspeicherung erstellen

Stellen Sie für andere Mobile Clients als Mobile Agentsicher, dass im Offline-Download-Zeitplan (sys_sg_offline_download_schedule) ein Eintrag für den Clienttyp vorhanden ist, z. B. Anforderung. Dieser Eintrag gibt die Tabelle an, die die Offline-Download-Zeitpläne für die Service Desk-Mitarbeiter oder Techniker enthält. Mobile verwendet den Zeitplan aus dieser Tabelle für die Planung der Offline-Cache-Generierung. Um Zeitpläne für jeden Benutzer zu füllen, kann ein Zeitplanerskript wie in Field Service Mobile verwendet werden.

Für Mobile Agentwird der Eintrag erstellt, wenn das Plugin aktiviert ist. Nach der Aktivierung des Plugins müssen Sie Arbeitspläne für die Außendienstmitarbeiter bzw. Techniker erstellen, damit für die Benutzer eine automatische Offlinezwischenspeicherung erfolgen kann. Dies kann direkt über die Tabelle für Servicemitarbeiter-Arbeitspläne [agent_work_schedule] geschehen. Weitere Informationen zum Erstellen von Zeitplänen über diese Tabelle finden Sie unter Arbeitszeitplan für Service Desk-Mitarbeiter oder Techniker erstellen .

Anhand der Datensätze in der Tabelle für Servicemitarbeiter-Arbeitspläne führt Ihre Instanz im Hintergrund regelmäßige Aufgaben aus, die Zeitpläne in der Tabelle „Servicemitarbeiter – tägliche Zeitpläne“ [agent_daily_schedule] erstellen. Im Rahmen dieser Zeitpläne erhalten die Servicemitarbeiter irgendwann im Laufe ihres geplanten Arbeitstages eine lautlose Push-Benachrichtigung.

Die Offline-Nutzlasten, die Ihre Instanz generiert, beruhen auf den Arbeitszeiten, die in den täglichen Zeitplänen des Servicemitarbeiters verzeichnet sind. Diese finden Sie in der Tabelle „Ereignisse“ [sysevent]. Mit den Datensätzen in der Tabelle „Ereignisse“ können Sie diese Nutzlasten nachverfolgen und sich darüber informieren, wann sie erstellt und wann sie an die Servicemitarbeiter gesendet werden.

Regelmäßige Aufgaben im Zusammenhang mit der Offlinezwischenspeicherung

Diese regelmäßigen Aufgaben werden nur für diejenigen Benutzer automatisch geplant, die in ihrer App das Herunterladen im Hintergrund aktivieren. Wie Benutzer diese Funktion aktivieren können, erfahren Sie unter Offline-Modus für Mobilgeräte.

Populate Agents Daily Schedule Table (Tabelle „Service Desk-Mitarbeiter – tägliche Zeitpläne“ ausfüllen)

Dieser Auftrag wird einmal täglich für alle Benutzer ausgeführt, bei denen für das Herunterladen im Hintergrund der Wert **true** festgelegt wurde.

Geplanter Download von Offline-Nutzlast

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieser Auftrag erstellt in der Tabelle [mobile_offline_payload_gen_queue] ein Ereignis für die erste Nutzlast des Tages.

Systemeigenschaften der Offline-Zeitplanung

Mit folgenden Eigenschaften in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] können Sie die geplante Offlinezwischenspeicherung konfigurieren.

Systemeigenschaften der Offline-Zeitplanung

Eigenschaft	Beschreibung
glide.sg.offline.scheduled_download.enabled	Aktiviert das geplante Herunterladen für alle Benutzer der Mobile Agent-App.
glide.sg.offline.scheduled_download.cachesync_offset	Legt fest, mit welchem Vorlauf vor dem Zeitplan Ihre Instanz beginnt, die Nutzlast zu generieren. Der Wert legt fest, wie viele Minuten vor dem Zeitplan des Benutzers die Nutzlastgenerierung beginnt. **Hinweis:** Achten Sie darauf, für diese Eigenschaft keinen früheren Wert festzulegen als für den Mobile-Auftrag zur Offline-Zeitplanung. Dadurch wird verhindert, dass Offline-Nutzlasten generiert werden.
glide.sg.offline.scheduled_download.reminder_offset	Legt fest, wann Ihre Instanz den Benutzern die tägliche Erinnerung an das manuelle Herunterladen des Cache sendet. Die Instanz sendet diese Erinnerung nur, wenn kein Cache vorhanden ist oder wenn der Cache abgelaufen ist. Der Wert legt fest, mit wie vielen Minuten Vorlauf vor dem Zeitplan eines Benutzers Ihre Instanz diese Erinnerung versendet.
glide.sg.offline_payload.refresh_frequency	Legt die `refreshTimestamp`-Häufigkeit von Nutzlasten fest. Der Wert steht für die Häufigkeit in Minuten. Standardmäßig beträgt er 480.
glide.sg.offline.attachment.max_total_bytes	Legt den größtmöglichen Speicherplatz fest, der allen Anhängen im Cache insgesamt zugewiesen werden kann. Der Wert wird in Megabyte (MB) angegeben. Der maximale Wert beträgt 2048 MB.

Informationen zu weiteren Systemeigenschaften, die sich auf Offline-Vorgänge beziehen, finden Sie unter Verhalten im Offlinemodus konfigurieren.

Siri-Kurzbefehle

Konfigurieren Sie Siri-Kurzbefehle, um Benutzern auf ihren iOS-Geräten schnellen Zugriff auf häufig genutzte App-Funktionen zu gewähren.

Standardmäßig können iOS-Benutzer in Now Mobile die folgenden vorkonfigurierten Kurzbefehle verwenden:

- Chat-Fenster öffnen
- Browserelemente und -services

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- „Meine Aufgaben“ öffnen
- „Meine Anforderungen“ öffnen

In Mobile Agent können Benutzer auf Mitarbeiterchat zugreifen, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Das Plugin „Mitarbeiterchat“ [com.glide.interaction.awa] muss in Ihrer Instanz installiert sein. Weitere Informationen zur Konfiguration finden Sie unter Mitarbeiterchat einrichten.
- Für die Mobile-App muss eine Schnellaktion aktiviert sein, über die der Chat gestartet wird. Weitere Informationen zum Aktivieren des Chat- Startprogramms finden Sie unter Live-Agent in der App Now Mobile aktivieren.

Barcode-Scannen mit Mobilgeräten

Verwenden Sie die Kamera auf Ihrem Mobilgerät, um Barcodes mit Mobile-Anwendungen in Ihre Instanz zu scannen.

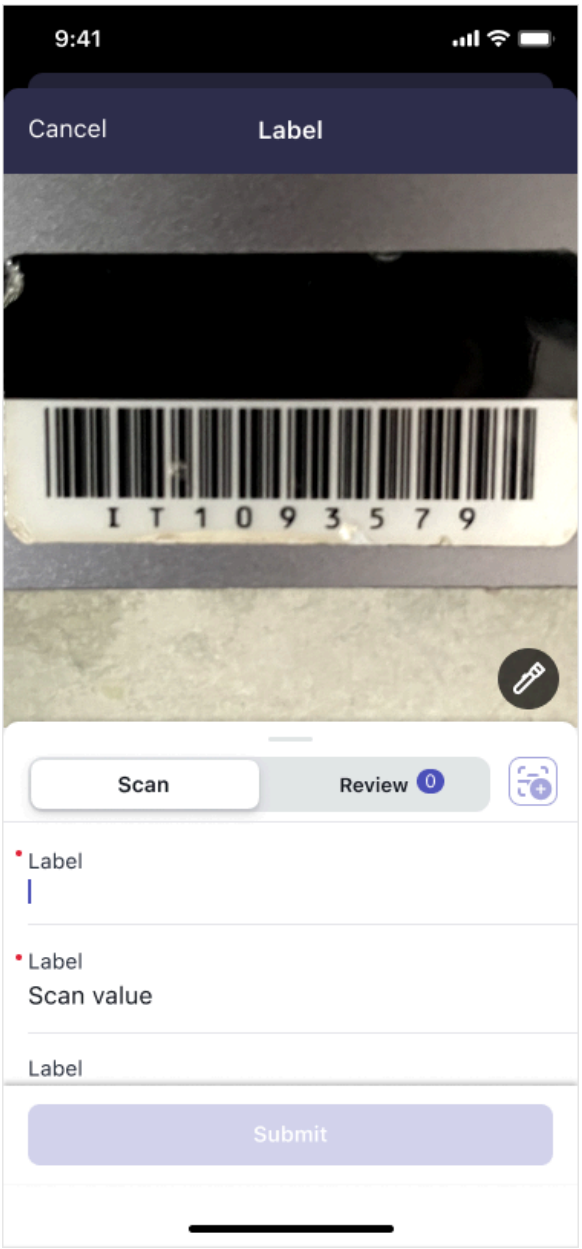
Barcode-Scannen mit Multi-Scan

Um Barcodes so genau wie möglich zu scannen, gehen Sie wie folgt vor:

- Scannen Sie in einer gut hellen Umgebung. Die Mobilgeräte Android und iOS verfügen über Taschenlampen-Apps, mit denen Sie sicherstellen können, dass die Kamera Ihres Geräts ausreichend Licht zum genauen Scannen von Barcodes hat.
- Halten Sie die Gerätekamera während des Scanvorgangs in einer stabilen Position. Wenn die Kamera zittert, werden die Barcode-Scans unscharf und ungenau.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

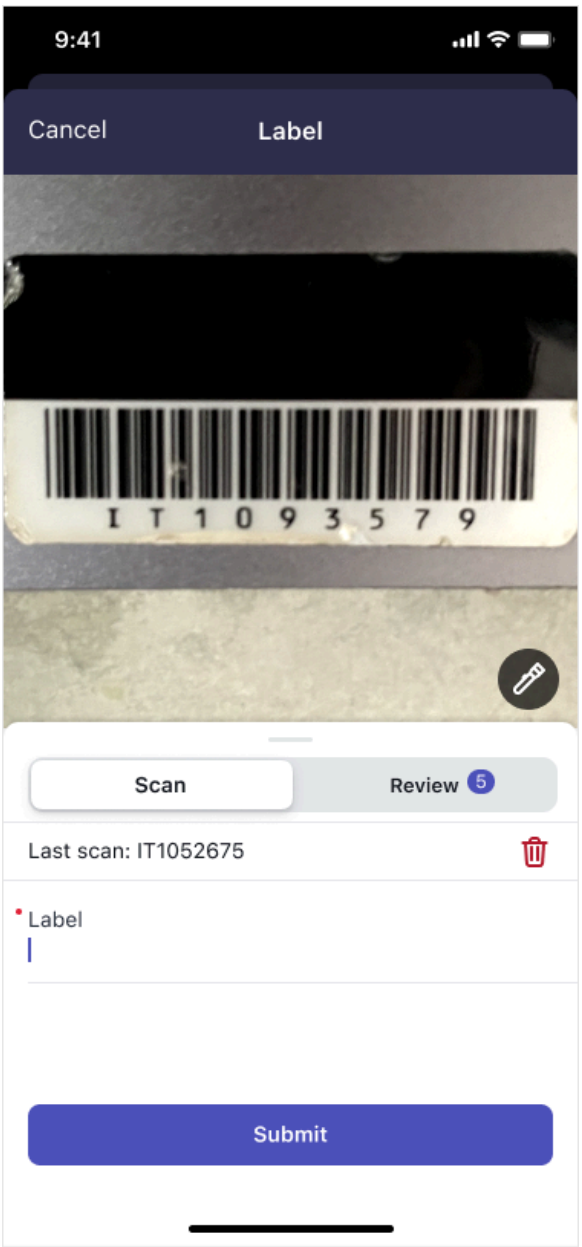
Mit Multi-Scan können Sie mehrere Barcodes nacheinander scannen, ohne die Scan-Schnittstelle zu verlassen. Sie können Informationen für Ihre Assets schneller eingeben als bei der manuellen Eingabe oder bei einzelnen Scans. Nach dem Scannen mehrerer Barcodes können Benutzer sich eine Liste der gescannten Elemente ansehen.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Barcode-Scannen in Gruppen

Beim Barcode-Scannen in Gruppen können Sie mehrere Barcodes scannen und zu einem Barcode-Satz zusammenfassen. Beispielsweise ein einzelnes Element mit einer Asset-Nummer, Seriennummer und Modellnummer. Sie können eine Schaltfläche so konfigurieren, dass in Gruppen zusammengefasste Eingaben zur Entgegennahme mehrerer Barcode-Scans verwendet werden.



Unterstützte Barcode-Typen

Die ServiceNow Mobile Apps für iOS und Android unterstützen das Scannen der folgenden Barcode-Typen:

Hinweis:
Das Scannen von Code-128- und Code-39-Barcodes ist auf Android -Geräten nicht konsistent. Grund: bekanntes offenes Problem mit Android Bibliotheken . Zeitweise können falsche gescannte Werte zurückgegeben werden. Informationen zum genaueren Scannen von Barcodes finden Sie unter Erweitertes Barcode-Scannen aktivieren.

- 1D-Barcodes: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, Code-39, Code-93, Code-128, ITF, Codabar (nur Android)
- 2D-Barcodes: QR-Code, Data Matrix, PDF-417, AZTEC

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zebra-Scanner

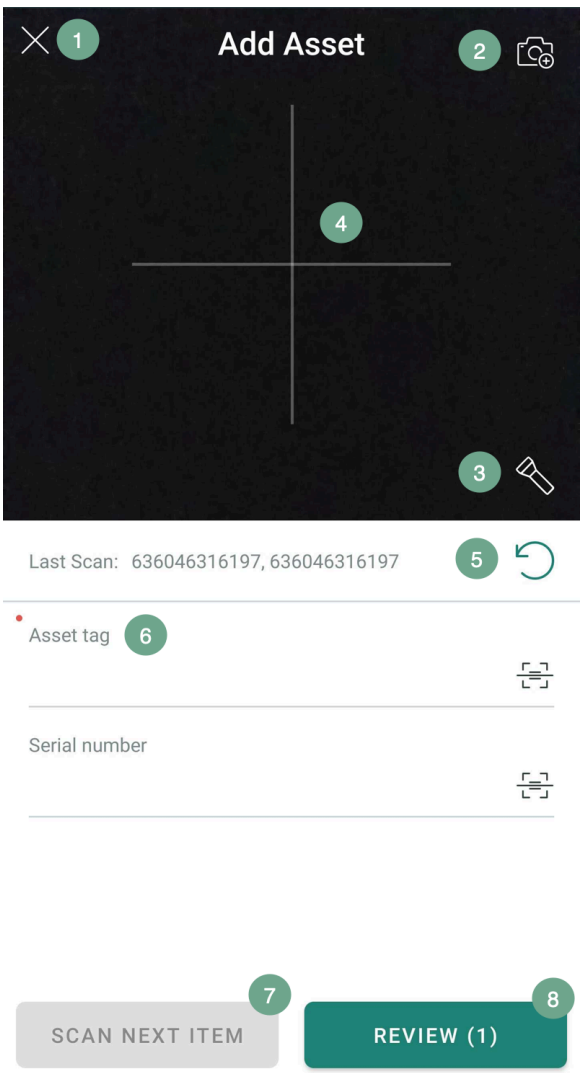
Die Android-Version der ServiceNow Mobile-Apps kann mit den meisten Zebra-Scannern verwendet werden. Der Scanner funktioniert nur, wenn Berechtigungen für die Kamera des Kamera-Zebra-Geräts für die mobile App ServiceNow verweigert wurden. Wenn Sie der Kamera des Stepper-Geräts bereits Berechtigungen gewährt haben, können Sie sie in den Einstellungen für das Steppe-Gerät deaktivieren. Wenn sich der Cursor in der App ServiceNow in einem QR-/Barcode-Eingabefeld befindet, gibt der Scanner die Ergebnisse aus. Benutzer können die Barcode-Ausgabe so ändern, dass am Ende von Scans mit anderen Apps (wie z. B. DataWedge) mit der Eingabetaste eine Zeichenfolge eingefügt wird.

Multi-Scan für Mobile-Anwendungen

Nutzen Sie Multi-Scan, um mehrere Barcodes oder Gruppen von Codes schnell zu scannen. Mit Multi-Scan können Sie Informationen für Ihre Assets schneller eingeben als bei der manuellen Eingabe oder bei einzelnen Scans.

Sie können den Scan-Bildschirm verwenden, um Elemente mithilfe Ihres Mobilgeräts zu scannen und in Ihre Instanz aufzunehmen.

Scan-Bildschirm

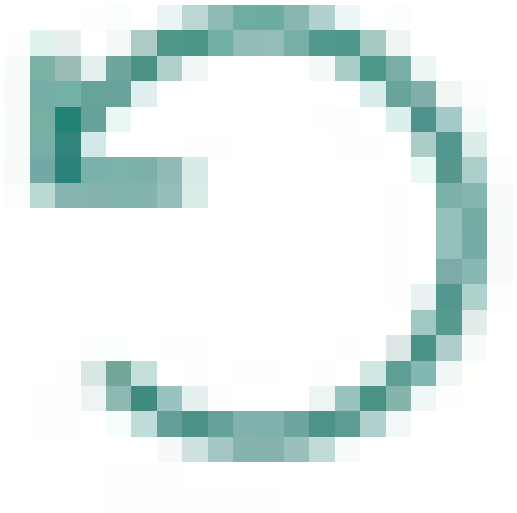


Verwenden Sie den Scan-Bildschirm, um Ihre Barcode-Elemente zu scannen. Dieser Bildschirm wird angezeigt, wenn Sie auf eine Funktion zugreifen, die Ihr Administrator zum Scannen von Barcodes konfiguriert hat.

Funktionen für mobiles Scannen

- Schließen (1): Tippen Sie auf **Schließen**, um den Scan-Bildschirm zu verlassen.
- Kamera deaktivieren (2): Tippen Sie auf **Disable camera** (Kamera deaktivieren), um die Kamera auf Ihrem Mobilgerät zu deaktivieren. Diese Schaltfläche ist nur für Android verfügbar. Deaktivieren Sie Ihre Kamera, um mit einem anderen Scanner als dem des Smartphones zu scannen.
- Taschenlampe aktivieren (3): Tippen Sie auf **Enable flashlight** (Taschenlampe aktivieren), um die Taschenlampenfunktion Ihres Mobilgeräts zu aktivieren.
- Scan crosshair (Scan-Fadenkreuz) (4): Zentrieren Sie einen zu scannenden Barcode mit dem Fadenkreuz-Symbol in der Mitte des Bildschirms.
- Last Scan (Letzte Scans) (5): Sehen Sie sich die letzten drei von Ihnen gescannten Einträge an. Drücken Sie die Schaltfläche **Erneut scannen** (

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



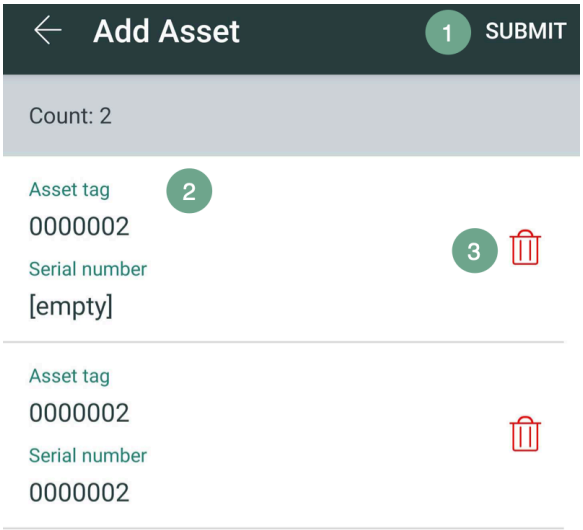
),

um die gescannten Werte zu verwerfen.

- Inputs (Eingaben) (6): Sehen Sie sich die UI-Parameter an, die in der gescannten Eingabe verwendet werden. Durch Scannen eines Barcodes wird dem obersten Parameter ein Wert hinzugefügt. Weitere Scans fügen den nächsten Parametern in der Anzeigereihenfolge Werte hinzu. Sie können auf jeden Eintrag tippen, um manuell einen Wert einzugeben.
- Nächstes Element scannen (7): Tippen Sie auf **Scan next item** (Nächstes Element scannen), um die aktuell gescannten Werte zu akzeptieren und mit einem neuen Element fortzufahren. Wenn alle Felder im Eingaben-Abschnitt (6) Werte haben, fährt der Scan-Bildschirm automatisch mit dem nächsten Element fort. Wenn es Pflichtfelder ohne Werte gibt, können Sie nicht auf **Nächstes Element scannen** tippen.
- Prüfung (8): Tippen Sie auf die Prüfung-Schaltfläche, um die gescannten Elemente zu überprüfen. Weitere Informationen zum Prüfbildschirm finden Sie im nächsten Abschnitt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prüfbildschirm



Im Prüfbildschirm können Sie die gescanntem Elemente nach dem Scannen prüfen, löschen und übermitteln.

Funktionen des Prüfbildschirms für mobile Scans

- Absenden (1): Tippen Sie auf **Absenden**, um Ihre gescannten Elemente zu speichern.
- Gescannte Elemente (2): In diesem Abschnitt können Sie sich Ihre gescannten Elemente ansehen. Jedes Element zeigt den UI-Parameternamen und den gescannten Wert an.
- Element löschen (3): Tippen Sie auf das Symbol zum **Löschen** ( ) neben einem gescannten Element, um das entsprechende Element zu entfernen.

Gruppierte Eingaben für mehrere Scans konfigurieren

Ermöglichen Sie Ihren Benutzern, mehrere Barcodes sequenziell zu scannen. Benutzer können Barcodes scannen, ohne die Scan-Benutzeroberfläche zu verlassen, wenn Sie eine gruppierte Eingabe konfigurieren. Sie können gruppierte Eingaben auf Schaltflächen konfigurieren, um mehrere Barcode-Scans zu akzeptieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Anwendungsnavigator `sys_sg_button` ein, um eine Liste der mobilen Funktionen zu öffnen.
2. Öffnen Sie den Datensatz für die Schaltfläche, für die Sie die Multi-Scan-Funktionalität einbeziehen möchten.
3. Klicken Sie im Formular auf die Registerkarte **Gruppierte Eingaben**, um die Liste der gruppierten Eingaben anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Gruppierte Eingabe“

Feld	Beschreibung
Name	Name der gruppierten Eingabe. Da dieser Name in Skripts verwendet wird, darf er keine Leerzeichen enthalten.
Bezeichnung	Bezeichnung zur Beschreibung der gruppierten Eingabe. In der Bezeichnung können Sie Leerzeichen verwenden.
Quelle	Quelle für die gruppierte Eingabe. Wählen Sie **Schaltfläche**.
Schaltfläche	Für die gruppierte Eingabe verwendete Schaltfläche. Das Feld **Schaltfläche** wird angezeigt, nachdem Sie **Schaltfläche** im Feld **Quelle** ausgewählt haben.
Reihenfolge	Reihenfolgewert für die gruppierte Eingabe.
Obligatorisch	Feld, das Sie aktivieren, um einen Wert für diese Eingabe obligatorisch vorzuschreiben.
Mehrere Einträge	Möglichkeit zum Scannen mehrerer Einträge.
Max. Einträge	Maximale Anzahl von Einträgen für diese Eingabe. Geben Sie für eine unbegrenzte Anzahl von Einträgen 0 ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn das Feld **Mehrere Einträge** aktiviert ist.

Mobile-Plugins und Upgrades

Erfahren Sie mehr über das Upgrade auf ServiceNow Mobile und darüber, wie Sie Plugins installieren, damit Ihre Benutzer mit der ServiceNow Mobile Platform zu arbeiten beginnen.

Mobile-Plugins

Erfahren Sie mehr über die Plugins, mit denen ServiceNow Mobile in Ihrer Instanz aktiviert wird.

Core-Plugins

Die folgenden Mobile-Plugins beinhalten die Kernfunktionen von ServiceNow Mobile und die Möglichkeit, mit ServiceNow Mobile-Apps zu interagieren. Als Basissystem-Plugins gekennzeichnete Plugins werden automatisch auf Ihrer Instanz installiert.

Hinweis:

Die App Mobile Onboarding wird als veraltet markiert.

Ab dem Rome-Release Now Platform wird der Support für die App Mobile Onboarding schrittweise eingestellt. Sie können es nicht mehr aktivieren, und es werden keine Verbesserungen und Korrekturen nicht kritischer Fehler entwickelt. Die Mobile-Onboarding-Funktionen sind in der App Now Mobile für HR Service Delivery verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Core-Plugins

Name	ID	Beschreibung	Basissystem
Mobile App Builder	sn_mab	Ermöglicht die Bearbeitung mobiler Konfigurationen über Mobile App Builder.	Ja
Mobile App Builder-API	sn_mab_api	API zum Aktivieren der Bearbeitung mobiler Konfigurationen über Mobile App Builder.	Ja
Mobile Card Builder	sn_mobile_card_bui	Ermöglicht die Bearbeitung von mobilen Karten über Mobile Card Builder.	Ja
Bildschirme und Startprogramm-Bildschirme der App ServiceNow Now Mobile	com.glide.mobile-employee	Für Setup der Now Mobile-App erforderliche Anwendung und Konfigurationen.	Nein
Human Resources Scoped App: Mobile	com.sn_hr_mobile	Aktiviert die Teile von HR Mobile für Now Mobile.	Nein

Unterstützende Plugins

Diese Plugins sind für ServiceNow Mobile nicht erforderlich, beinhalten jedoch erweiterte Funktionen wie Offline-Modus, Positionsbestimmung und Zugriff auf Virtual Agent.

Unterstützende Plugins

Name	ID	Beschreibung	Basissystem
SG Offline-Support	com.glide.sg.offline	Bietet Offline-Support für ServiceNow Mobile.	Nein (Dieses Plugin wird automatisch mit dem Plugin **Field Service Mobile** installiert.)
Service Management Geolocation	com.snc.service_management_geolocation	Aktiviert Positionsbestimmungsfunktionen für Service Management	Nein (Dieses Plugin wird automatisch mit dem Plugin **Field Service Mobile** installiert.)
Geolokalisierung	com.snc.geolocation	Kernfähigkeiten der Positionsbestimmung	Ja
Glide Virtual Agent	com.glide.cs.chatbot	Virtual Agent-Plattform und andere erforderliche Plugins	Nein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivierung von Plugins in Ihrer Instanz

Installieren Sie ein Plugin, indem Sie in der Liste Ihrer Plugins nach dem Namen des Plugins suchen. Informationen zum Aktivierungsprozess für Plugins finden Sie unter Plugins aktivieren

Apps im Store anfordern

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Mobile-Plugins für Mobile Agent

Verwenden Sie diese Plugins, um die Funktionalität der Mobile Agent-App zu erweitern.

Basissystem-Anwendungen für Mobile Agent

Anwendung	Beschreibung	Verfügbarkeitsdiagramm	Bezahlt
ITSM Mobile Agent	Bietet eine sofort einsatzbereite Mobile First-Experience, mit der Service Desk-Mitarbeiter Incidents analysieren, bearbeiten und lösen können. Außerdem können sie Zeitpläne anzeigen, nachsehen, wer Rufbereitschaft hat, auf schwerwiegende Incidents reagieren und vieles mehr.	Store **Hinweis:** Der neueste ITSM Mobile Agent ist im Store erhältlich. Die vorherige Version war in der Instanz erhältlich.	Nein
Asset Receiving Mobile	Stellt die Fähigkeiten bereit, mit denen die zuständigen Mitarbeiter erworbene Assets in Mobile Agent entgegennehmen können.	Instanz	Ja
PPM Mobile	Benutzer-Experience der Project Portfolio Suite Mobile. Dies ermöglicht den Zugriff auf den Projektstatus und den Projektstatusbericht in Mobile Agent.	Instanz	Ja

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basissystem-Anwendungen für Mobile Agent (Fortsetzung)

Anwendung	Beschreibung	Verfügbarkeitsdiagramm	Bezahlt
Customer Service Mobile	Benutzer-Experience von Customer Service Mobile.	Instanz	Ja
Field Service Mobile	Verwaltet die mobilen Außendienstkomponenten auf einem iOS- oder Android-Mobilgerät. Außendienstmitarbeiter und Einsatzplaner können auf ihrem Mobilgerät im Online- oder Offline-Modus Arbeitsauftragsaufgaben ausführen, Assets verwalten und Arbeitsauftragsaufgaben abschließen.	Instanz	Ja
GRC: Mobile	Aufgabenzuweisungen, Anforderungen, Genehmigungen und andere Folgemaßnahmen für GRC-Anwendungen direkt von Mobile Agent. Erhalten Sie zeitnahe Benachrichtigungen für aktuelle Warnungen sowie den Risiko- und Compliance-Status für Ihre wichtigen Assets, Lieferanten und betroffenen wichtigen Business Services.	Store	Ja
Projektstatusbericht	Die Project Status Report-App bietet eine sofort einsatzbereite mobile Experience für Projektmanager, Programmmanager und Portfoliomanager,	Store	Nein

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basissystem-Anwendungen für Mobile Agent (Fortsetzung)

Anwendung	Beschreibung	Verfügbarkeitsdiagramm	Bezahlt
	um ihre Projekte unterwegs nachzuverfolgen. Verwenden Sie diese App, um die Faktoren zu verfolgen und zu aktualisieren, die sich auf die Integrität des Projekts auswirken, z. B. Risiken, Probleme, Entscheidungen, Aktionen und Change-Anforderungen.		
Security Incident Response Mobile	Erhalten Sie Benachrichtigungen, wenn Ihnen oder Ihren Zuweisungsgruppen Security Incidents oder Aufgaben bei der Bekämpfung von Sicherheitsvorfällen zugewiesen werden, und beginnen Sie mit der Mobile Agent-App Nachbesserungen. Überwachen Sie mit von Ihnen eingegebenen Suchkriterien die Security Incidents, auf die das Security Operations Center (SOC) oder Ihre Zuweisungsgruppen reagieren.	Store	Ja
Vulnerability Response Mobile	Erhalten Sie Benachrichtigungen, wenn Ihnen oder Ihrer Zuweisungsgruppe Schwachstellengruppen oder Schwachstellenelemente zugewiesen werden.	Store	Ja

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basissystem-Anwendungen für Mobile Agent (Fortsetzung)

Anwendung	Beschreibung	Verfügbarkeitsdiagramm	Bezahlt
	Beginnen Sie mit der Mobile Agent-App die Nachbesserung Ihrer relevantesten Schwachstellen.		

Mobile-Plugins für Now Mobile

Verwenden Sie diese Plugins, um die Funktionalität der Now Mobile-App zu erweitern.

Basissystem-Anwendungen für Now Mobile

Anwendung	Beschreibung	Verfügbarkeitsdiagramm	Bezahlt
Scoped App für Human Resources: Mobile Employee Onboarding	Mobile Onboarding-Modul für HR. In Kombination mit dem Plugin Mobile Employee Experience Native Application werden in der Now Mobile-App Elemente angezeigt, die mit HR Onboarding in Zusammenhang stehen.	Instanz	Ja
Safe Workplace Suite	Mit der Anwendung ServiceNow Safe Workplace Suite können Kunden einfach alle Safe Workplace-Anwendungen gleichzeitig herunterladen, sodass sie nicht mehr einzeln installiert werden müssen.	Store	Ja
Emergency Response Management for Now Mobile	Die Anwendung Emergency Response Management for Now Mobile bietet eine Mobile Experience für die Emergency Response-Apps. In der ersten Version können Benutzer ihren Gesundheitsstatus melden. Manager können auch den Gesundheitsstatus ihrer Mitarbeiter anzeigen, den Status im Namen ihrer Mitarbeiter melden sowie Aufgaben neu zuweisen, die derzeit ihren direkt	Store	Nein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basissystem-Anwendungen für Now Mobile (Fortsetzung)

Anwendung	Beschreibung	Verfügbarkeitsdiagramm	Bezahlt
	unterstellten Mitarbeitern zugewiesen sind.		
Mobile Time Sheets	Erstellen, übermitteln, bearbeiten und genehmigen Sie mit der neuen Mobile Time Sheets-App Stundennachweise, während Sie unterwegs sind. Benutzer von Mobile Time Sheets können Zeitkarten und Stundennachweise von ihrem Mobilgerät aus erstellen und übermitteln. Manager können Zeitkarten und Stundennachweise von ihrem Mobilgerät aus genehmigen, ablehnen und zurückrufen. Die App wird auf iOS- und Android-Geräten unterstützt.	Store	Ja
Walk-up Experience	Walk-up Experience für vorgefertigte Tech-Lounges. Dieses Plugin ermöglicht Ihrer IT-Organisation die Einrichtung eines Walk-up-Kontaktkanals zum Support des Check-In-Vorgangs online und vor Ort.	Instanz	Ja

Von der Mobile-App ServiceNow Classic zu ServiceNow Mobile Platform migrieren

Migrieren Sie von der App Mobile Classic zu Mobile Platform, um Funktionen wie schnelle Entwicklung, Offlinefähigkeiten und Integration mit nativen Funktionen für Mobilgeräte zu nutzen.

Vorteile der Migration zu ServiceNow® Mobile

ServiceNow Mobile Platform ist ein natives, auf Mobile ausgerichtetes Design, das neue Funktionen einführt, die in der mobilen App ServiceNow Classic nicht verfügbar waren. Weitere Informationen zur Abkündigung der mobilen App ServiceNow Classic und von Migrationsressourcen finden Sie im Artikel der Website ServiceNow CommunityMobile Classic Deprecation effektiv ab September 2022 .

Hinweis:
Sie benötigen einen Account und ein Passwort, um auf den Link oben zur Website ServiceNow Community zuzugreifen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

- Schnelle Entwicklung von Anwendungen mit geringem Codeaufwand mit der Mobile Platform und Mobile App Builder.
- Basissystem-Anwendungen, inklusive Kundenservice-Management, IT Service Management u. a., wie weiter unten im Thema aufgeführt
- Integration mit nativen Funktionen von Mobilgeräten wie Kamera, Telefon, SMS und Karten-Apps.
- Offline-Funktionen, einschließlich Offline-Lese- und Schreibvorgänge.
- Verbesserte Sicherheitsfunktionen, einschließlich Prävention von Datenverlusten.

Weitere Informationen zu ServiceNow® Mobilefinden Sie unter Mobile Konfiguration und Navigation.

Aktuelle Nutzung mobiler Geräte Ihres Unternehmens bewerten

Beginnen Sie mit einer Liste von Geschäftszielen, und bestimmen Sie, welche Funktionen Ihre Benutzer am meisten benötigen. Überlegen Sie, welche Bildschirme, Felder und Aktionen Ihre Benutzer häufig verwenden sowie welche Funktionen sie ungenutzt lassen.

Es gibt keine direkte Methode, Komponenten der Mobile-App ServiceNow Classic in Mobile Platform zu übertragen. Sie können die gleiche Funktionalität erstellen, die Ihren Benutzern mit Basissystem-Anwendungen zur Verfügung steht, und im ServiceNow® Mobile-Framework mobile Anwendungen manuell erstellen.

Nach Möglichkeit Basissystem-Anwendungen verwenden

ServiceNow bietet mehrere Basissystem-Anwendungen, mit denen Sie schnell mit häufig verwendeten Funktionen loslegen können. Basissystem-Anwendungen werden von ServiceNow getestet und erhalten automatisch Updates, wenn Sie Upgrades für Ihre Instanz durchführen. ServiceNow bietet viele Basissystem-Anwendungen oder -Plugins an, von denen einige Experiences für Folgendes verfügbar machen:

- Kundenservice-Management
- Paketprodukte für Mitarbeiter-Experience
- Außendienst-Management
- Incident-Management
- IT Operations Management
- IT Asset Management
- IT Service Management
- Security Operations
- Risiko
- HR
- Finanzwesen

Verwenden Sie diese Anwendungen sofort, oder passen Sie sie mit Mobile App Builder an Ihre geschäftlichen Anforderungen an.

Mobile Experience für Kundenservice-Management

Verwalten Sie Kundenservicefälle von einem Mobilgerät mit der mobilen Anwendung Kundenservice-Management. Bleiben Sie verbunden und greifen Sie in Echtzeit auf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zu, um Aufgaben schnell abzuschließen. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Experience für Customer Service Management .

Mobile Experience für Paketprodukte für Mitarbeiter-Experience

Genehmigen Sie Kataloganforderungen, angeforderte Elemente oder Change-Anforderungen von überall mit der App ServiceNow Now Mobile. Weitere Informationen finden Sie in der App Now Mobile .

Mobile Experience für Außendienst-Management

Verwalten Sie Außendienstaufgaben von überall mithilfe der Mobile-Anwendung Außendienst-Management. Mit dieser Anwendung bleiben Sie mit Ihrem Mobilgerät in Verbindung, können auf wichtige Informationen zugreifen und Aufgaben schnell erledigen. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Experience für Außendienst-Management .

Eigene Anwendungen erstellen

Verwenden Sie Mobile App Builder, um neue Anwendungen zu erstellen, und geben Sie Ihren Benutzern die Möglichkeit, in Bereichen zu arbeiten, die von den aktuellen Basissystem-Anwendungen nicht abgedeckt werden. Einzelheiten zu den Komponenten von ServiceNow® Mobile und Beispiele für die Anwendungserstellung finden Sie unter Konfigurieren Sie die Eigenschaften ServiceNow Mobile Plattform und Erstellen Sie mobile Apps.

Aktuelle Einschränkungen von ServiceNow® Mobile

Allgemein

- Eingeschränkter Support für Clientskripts. Die Basisfunktionalität kann mit Mobile UI-Regeln behandelt werden. Siehe Mobile UI-Regeln.
- Positionsbestimmung und Offline-Modus werden in der Now Mobile-App nicht unterstützt.

Offline-Modus

Mobile-Apps wechseln nicht automatisch in den Offlinemodus, wenn die Internetverbindung unterbrochen wird.

Mobile-Migration von Madrid zu New York und späteren Releases

Migrieren Sie Mobile-Anwendungen zu New York oder späteren Releases, um die verbesserten Funktionen zu nutzen und die Bearbeitung in Studio fortzusetzen.

Während des Upgrades vorgenommene Änderungen

Hinweis:

Die App Mobile Onboarding wird als veraltet markiert.

Ab dem Rome-Release Now Platform wird der Support für die App Mobile Onboarding schrittweise eingestellt. Sie können es nicht mehr aktivieren, und es werden keine Verbesserungen und Korrekturen nicht kritischer Fehler entwickelt. Die Mobile-Onboarding-Funktionen sind in der App Now Mobile für HR Service Delivery verfügbar.

Während des Upgrades von Madrid auf New York oder spätere Releases wird die Instanz auf die neue Mobile-Hierarchie aktualisiert. Dazu wird das Plugin „Mobile Agent Native Client“ [com.glide.sg.agent_native_client] aktiviert. Diese Installation erstellt die folgenden Änderungen:

Native Clients

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügt die Tabelle „Native Clients“ [sys_sg_native_client] hinzu. Datensätze in dieser Tabelle stellen die verfügbaren nativen Clients dar: Mobile Agent, Now Mobile und Mobile Onboarding.

Navigationsleiste

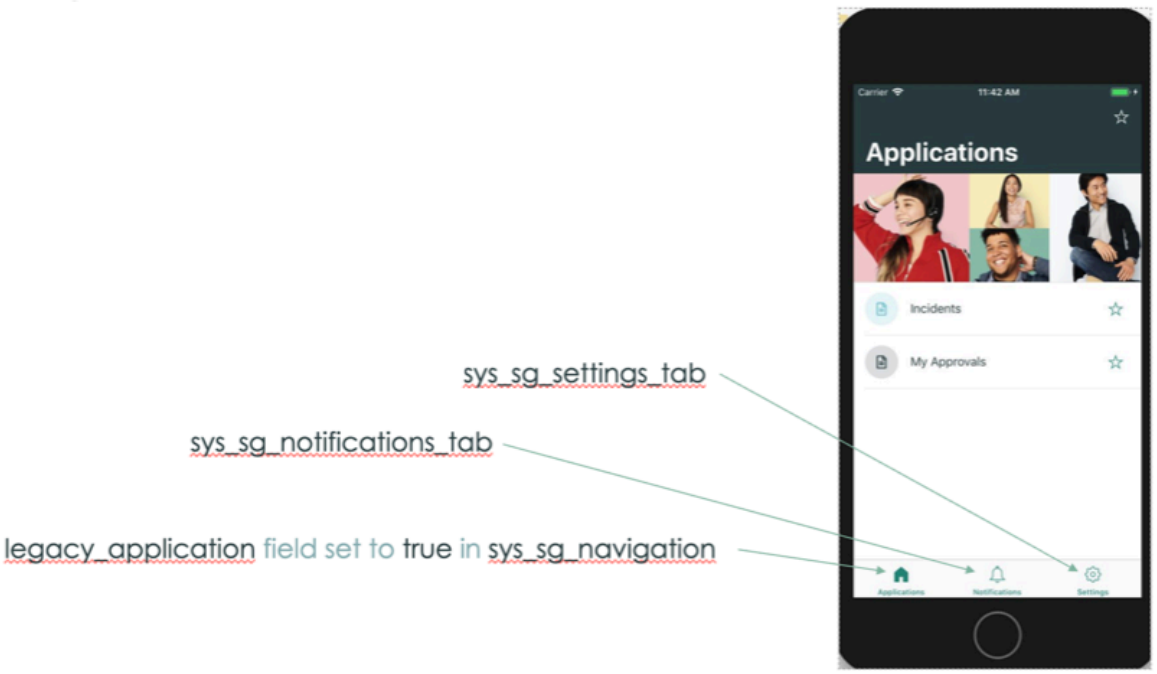
Fügt die Navigationstabelle [sys_sg_navigation] hinzu. Datensätze in dieser Tabelle stellen eine Navigationsleiste für jeden der nativen Clients dar. Für Datensätze in dieser Tabelle wird während der Migration das Feld **Veraltete Anwendung** [legacy_application] aktiviert.

Registerkarte „Benachrichtigungen“

Fügt die Tabelle für Notifications-Registerkarten [sys_sg_notifications_tab] hinzu. Datensätze in dieser Tabelle stellen eine Registerkarte für Benachrichtigungen in jeder Navigationsleiste dar.

Registerkarte „Einstellungen“

Fügt die Tabelle für Registerkarteneinstellungen [sys_sg_settings_tab] hinzu. Datensätze in dieser Tabelle stellen eine Registerkarte für Einstellungen in jeder Navigationsleiste dar.



Dieses Upgrade enthält neue Features, z. B. Anwendungs-Startprogramme und eine konfigurierbare Navigationsleiste. Alle nicht geänderten mobilen Anwendungen des Basissystems, die auf Ihrer Instanz installiert sind, werden automatisch aktualisiert, um mit dem neuen Design zu arbeiten, und können sofort mit Studio verwendet werden. Weitere Informationen zur Mobile-Hierarchie, die in New York und höher verwendet wird, finden Sie unter Mobile-Hierarchie.

Geänderte Anwendungen des Basissystems und Anwendungen, die Sie in Madrid erstellt haben, funktionieren nach dem Upgrade weiterhin. Diese Anwendungen können erst nach dem Ausführen des Skripts für die Mobile-Migration in Studio konfiguriert werden.

Überlegungen nach dem Upgrade

Berücksichtigen Sie nach einem Upgrade die folgenden Informationen, um sicherzustellen, dass Ihre mobile Implementierung wie erwartet funktioniert, und stellen Sie sicher, dass das Mobile-Migrationsskript ausgeführt wird.

Modifizierte Basissystem-Anwendungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dokumentieren Sie alle Änderungen, die Sie an den von ServiceNow bereitgestellten Mobile-Anwendungen vorgenommen haben, sowie alle von Ihnen erstellten Anwendungen. Testen Sie jede dieser Anwendungen, um sicherzustellen, dass sie weiterhin wie erwartet funktionieren.

Funktion „Upgrade debuggen“

Mithilfe der Funktion „Upgrade debuggen“ können Sie Upgradeprobleme schnell diagnostizieren. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter Upgrade debuggen .

Ein Video-Schulungskurs zu diesem Tool ist verfügbar. Um sich diesen Kurs anzuschauen, navigieren Sie zu Upgrade debuggen

Übersprungene Datensätze prüfen

Um zu verhindern, dass Anpassungen überschrieben werden, werden im Upgradeprozess keine von Ihnen geänderten Datensätze aktualisiert. Stattdessen werden im Upgradeprozess übersprungene Datensätze in den Upgradeprotokollen vermerkt. Weitere Informationen zur Verarbeitung übersprungener Datensätze finden Sie unter Liste übersprungener Datensätze verarbeiten.

Ein Video-Schulungskurs zum Auflösen von übersprungenen Datensätzen ist verfügbar. Um sich diesen Kurs anzuschauen, navigieren Sie zu Übersprungene Datensätze aktualisieren .

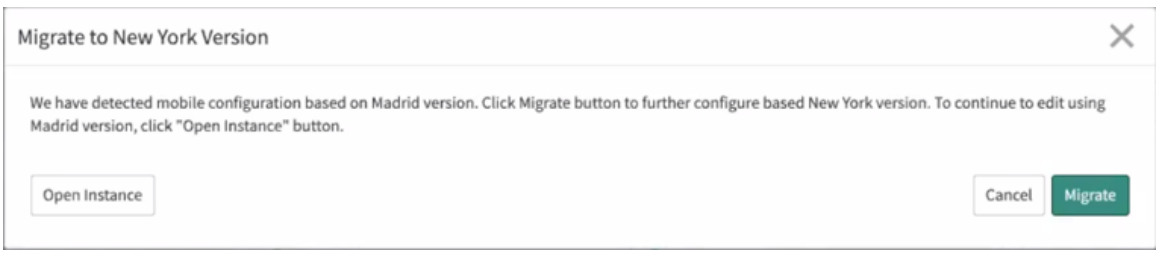
Funktionalität nach Upgrade überprüfen

Nachdem Sie Ihre Instanz aktualisiert und das Migrationsskript ausgeführt haben, können Sie mit Regressionstests sicherstellen, dass Ihre Benutzer nach einem Upgrade weiterhin wie erwartet arbeiten können. Ein Regressionstest ist eine Überprüfung Ihrer Applets, Bildschirm-UI-Richtlinien und Funktionen, um sicherzustellen, dass sie wie beabsichtigt funktionieren.

Mobile-Migrationsskript ausführen

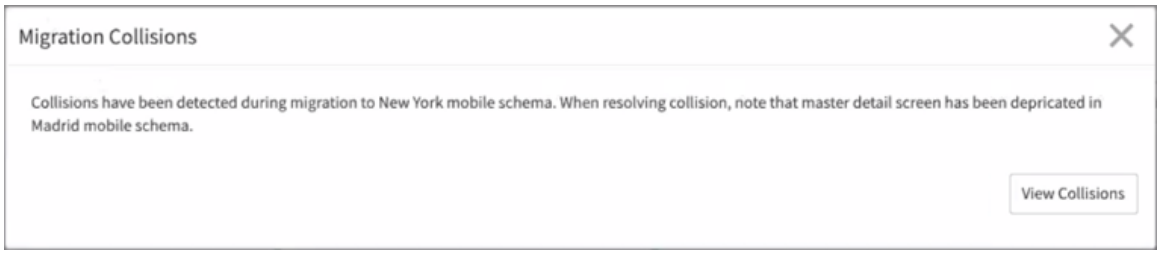
Dieses Skript konvertiert Ihre benutzerdefinierten Anwendungen und jede geänderte Basissystem-Anwendung in das neue Mobile-Schema, das im Release New York verfügbar ist. Das Skript ändert den aktuellen Umfang nur, wenn es ausgeführt wird. Wenn Sie mehr als eine bereichsbezogene Mobile-Anwendung haben, müssen Sie das Skript für jeden Bereich ausführen.

Nach einem Upgrade wird die Option zum Ausführen des Migrationsskripts angezeigt, wenn Sie zum ersten Mal auf eine benutzerdefinierte Anwendung oder eine Basissystem-Anwendung zugreifen, die Sie geändert haben. Dies geschieht zum Beispiel beim Öffnen eines geänderten oder benutzerdefinierten Applet-Datensatzes. Sie können die Migrationsaufforderung auch anzeigen, wenn Sie auf die Applet-Auswahl in Studio zugreifen, indem Sie zu navigieren **Mobile Studio** > **Applets** und klicken Sie auf das Popout-Symbol ( ). Die Migrationsaufforderung wird angezeigt, wenn eines der angezeigten Applets eine Migration erfordert.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach Beendigung des Skripts werden Sie möglicherweise aufgefordert, vom Migrationsprozess erkannte Kollisionen zu lösen. Kollisionen sind von ServiceNow erstellte Datensätze, die Sie geändert haben und die nicht automatisch aktualisiert werden. Kollisionen können nur auftreten, wenn Sie eine Basissystem-Anwendung vor dem Upgrade auf New York oder spätere Releases geändert haben.



Um Kollisionen dieser Art zu lösen, klicken Sie auf **Kollisionen anzeigen**. Details zu diesem Prozess finden Sie unter Beheben Sie häufige Probleme in den Skriptergebnissen der Mobile-Migration.

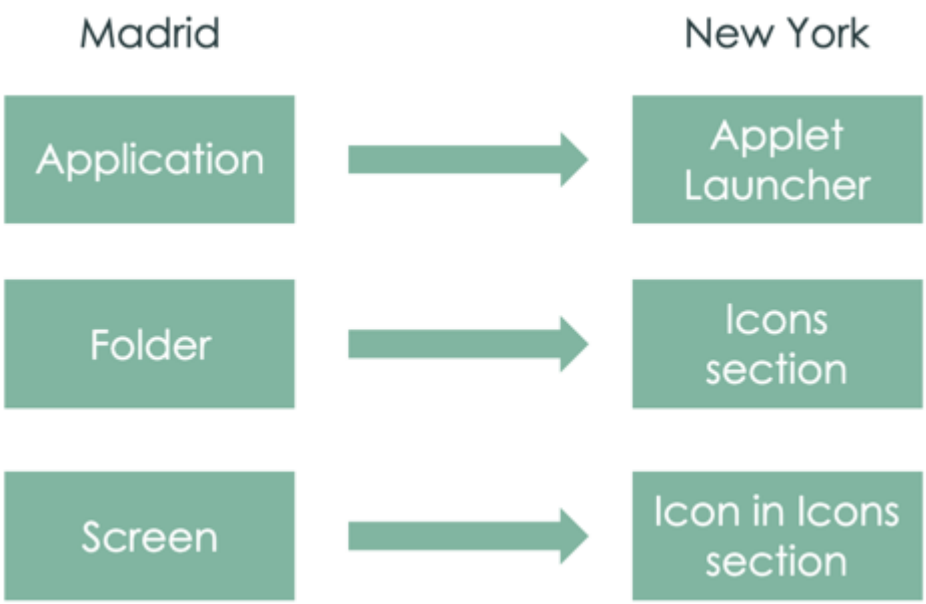
Vom Mobile-Migrationsskript vorgenommene Änderungen

Klicken Sie auf **Migrieren**, um das Migrationsskript für den aktuellen Bereich zu starten. Das Migrationsskript migriert alle Datensätze im Bereich, nicht nur das Applet, das Sie geöffnet haben.

Wechsel von Anwendungen und Ordnern zu Applet-Startprogrammen

Das veraltete Madrid -Schema verwendete Mobile-Anwendungen und Ordner, um Ihre Applets zu organisieren. Das Now Mobile-Schema verwendet Applet-Startprogramm-Bildschirme, die in UI-Abschnitte unterteilt sind. Das Applet-Startprogramm wird aufgerufen, indem Sie auf Registerkarten in der Navigationsleiste am unteren Rand Ihrer App-Bildschirme tippen.

Änderungen an Anwendungen im New York-Schema



Das Migrationsskript erstellt ein Applet-Startprogramm für jeden Datensatz mit einer mobilen Anwendung. Das Skript konvertiert jeden Ordner in der ursprünglichen Mobile-Anwendung in einen neuen horizontalen Symbolabschnitt innerhalb dieses Applet-Startprogramms. Das Skript erstellt dann für jedes

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Applet im Ordner ein Symbol im Symbolabschnitt. Ausgeblendete Bildschirme werden im Symbolabschnitt nicht angezeigt. Das Skript fügt dann für jedes neue Applet-Startprogramm eine Registerkarte zur Navigationsleiste hinzu.

Das Beispielbild zeigt, wie die Incidents-Anwendung nach dem Migrationsprozess angezeigt wird. Die ursprünglichen Ordner (**Meine Incidents** und **Gruppen-Incidents**) werden im **Incidents**-Applet-Startprogramm als UI-Abschnitte angezeigt. Diese UI-Abschnitte können horizontal gescrollt werden, um so viele Applets wie nötig anzuzeigen. Die Anwendung **Incidents** kann aufgerufen werden, indem Sie auf die Registerkarte **Incidents** in der Navigationsleiste tippen.

Nach der Migration entfernt das Skript die Datensätze „Legacy-Ordner“ [sys_sg_folder] und „Mobile Anwendung“ [sys_sg_application].



Weitere Informationen zur Navigationsleiste, zu den Applet-Startprogrammen und ihren UI-Abschnitten finden Sie unter Navigationsleiste und Startprogramm-Bildschirme.

Formularmigration

Das Formular-Applet ersetzt die Ursachen-Detail-Bildschirme, die zum Anzeigen von Datensatz-Formularen im Release Madrid verwendet werden. Die Migration erstellt einen Formularbildschirm-Datensatz [sys_sg_form_screen]. Das Skript erstellt Segmente für jeden eingebetteten Bildschirm im ursprünglichen Hauptdetail-Bildschirm. Alle dem ursprünglichen Hauptdetail-Bildschirm zugeordneten Schaltflächendatensätze [sys_sg_button] werden geändert, um sie dem neuen Formular-Applet zuzuordnen.

Migration zuordnen

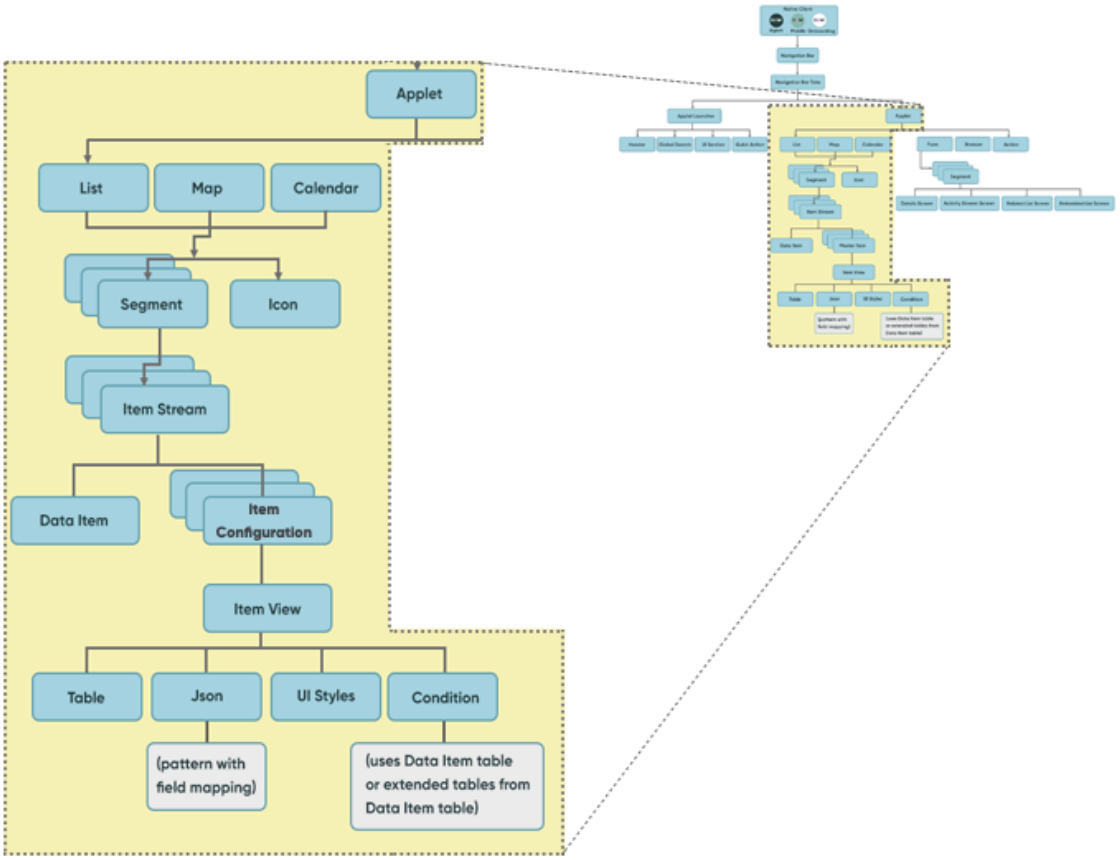
Bei Karten-Applets wurde keine Elementansicht verwendet, um Felder in Karten-Karten im Release Madrid anzuzeigen. Das Migrationsskript erstellt einen Elementansicht-Datensatz [sys_sg_item_view] für jedes Karten-Applet mit den Feldern **Titel**, **Tag**, **Untertitel** und **Info** aus dem ursprünglichen Karten-Applet.

Kalendermigration

Das Migrationsskript erstellt für jeden Kalender Zeitspannen-Elementstream-Datensätze [sys_sg_time_span_item_stream] und ordnet das ursprüngliche Datenelement der Kalender dem neuen Elementstream zu. Zudem erstellt das Migrationsskript einen Formular-Applet-Datensatz [sys_sg_form_screen] und migriert die Schaltflächen vom ursprünglichen eingebetteten Bildschirm des Kalenders in das neue Formular.

Element-Streams und Elementkonfigurationen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Das Migrationsskript erstellt für jeden Bildschirm in der bereichsbezogenen Anwendung einen Elementstream-Datensatz [sys_sg_item_stream]. Der ursprüngliche Datenelement-Datensatz, der der Legacy-Anwendung zugeordnet ist, wird geändert, um ihn dem neuen Elementstream-Datensatz zuzuordnen. Das Skript erstellt Zeitspannen-Elementstream-Datensätze [sys_sg_time_span_item_stream] für jeden Kalender-Bildschirm und Datensätze für Standort-Elementstream-Datensätze [sys_sg_location_item_stream] für Kartenbildschirme. Diese beiden Tabellen werden aus der Elementstream-Tabelle erweitert, werden jedoch speziell für diese Bildschirmtypen verwendet.

Bildschirmbereinigung

Die folgenden Felder werden nicht mehr in Bildschirm-Datensätzen verwendet. Das Skript entfernt diese Felder aus Anrufdatensätzen in der Tabelle „Bildschirm“ [sys_sg_screen].

- Benutzerrollen [application_roles]
- Bestellung [order]
- Übergeordnet [parent]
- Übergeordnete Tabelle [parent_table]
- Datenelement [sys_sg_data_item]
- Ausgeblendet [hidden]

Darüber hinaus entfernt das Skript auch Werte aus den folgenden Feldern in Kartenbildschirm-Datensätzen [sys_sg_map_screen]:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Datenelement-Tabelle [data_item_table]
- Titel [title]
- Untertitel [subtitle]
- Info [info]
- Standort [location]
- Tag [tag]
- Tag-Schriftfarbe [tag_font_color]
- Tag-Hintergrundfarbe [tag_background_color]
- Tag-Stil [tag_style]
- Telefon [phone]
- PIN-Farbtyp [pin_color_type]
- PIN-Farbe [pin_color]

Vom Skript werden Werte aus den folgenden Feldern in Datensätzen von Elementkonfigurationen [sys_sg_master_item] entfernt:

- Tabelle [table]
- Bildschirm [screen]
- Bedingung [condition]
- Bedingungsreihenfolge [condition_order]

Das Skript entfernt den Wert im Feld „Elementansicht“ [item_view] der Detailbildschirm-Datensätze [sys_sg_details_screen].

Das Skript entfernt den Wert im Feld „Elementansicht“ [item_view] der Listenbildschirm-Datensätze [sys_sg_list_screen].

Das Skript entfernt den Wert im Feld „Datenelement“ [data_item] der Elementansicht-Datensätze [item_view].

Weitere Ressourcen

Weitere Informationen zum Migrationsprozess finden Sie im Handbuch zur Mobile-Migration für New York auf der Website der ServiceNow-Community. https://community.servicenow.com/community?id=community_article&sys_id=f5121a33dba7f788fff8a345ca961957

Skript für Mobile-Migration ausführen

Führen Sie das Skript für Mobile-Migration aus, um mobile Madrid -Anwendungen zu konvertieren, die Sie erstellt oder geändert haben, um die neue Mobile-Hierarchie zu verwenden.

Vorbereitungen

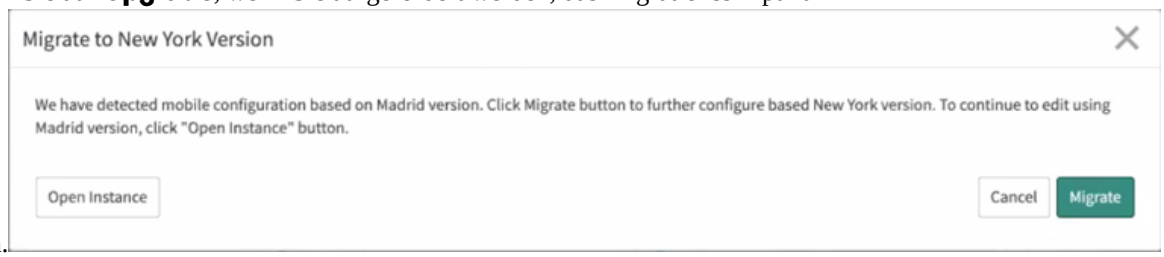
Erforderliche Rolle: admin

Im Release Madrid erstellte Mobile-Anwendungen funktionieren im Release Xanadu weiterhin, können jedoch nicht in Studio bearbeitet werden. Um die Bearbeitung in Studio zu ermöglichen und die neuen Funktionen zu nutzen, die im Release Xanadu verfügbar sind, führen Sie das Mobile-Migrationsskript aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Studio**.
2. Öffnen Sie eine bereichsbezogene Anwendung, die Sie erstellt haben, oder eine Basissystem-Anwendung, die Sie geändert haben.
3. Klicken Sie auf **Upgrade**, wenn Sie aufgefordert werden, das Migrationsskript zu starten.



Beheben Sie häufige Probleme in den Skriptergebnissen der Mobile-Migration

Finden Sie Lösungen für häufige Probleme, nachdem Sie das Skript für Mobile-Migration ausgeführt haben.

Fehlermeldungen protokollieren

Das Skript für die Mobile-Migration fügt der Protokolltabelle [syslog] Einträge hinzu, wenn ein Fehler auftritt. Sie können diese Protokolle überprüfen, indem Sie zu navigieren **Systemprotokolle** > **Systemprotokoll** > **Alle**. Hier werden Fehler aufgelistet, die das Mobile-Migrationsskript den Protokollen hinzufügt.

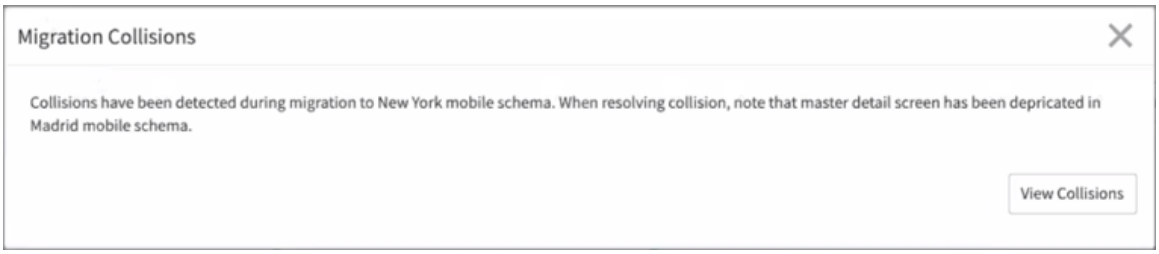
Fehlermeldungen

Fehlermeldung	Lösung
Ungültiger Instanzbereich angegeben	Wenn diese Meldung angezeigt wird, wurde das Migrationsskript abgebrochen. Führen Sie das Migrationsskript erneut aus, um die Migration abzuschließen. Sie können das Migrationsskript erneut ausführen, indem Sie Studio erneut öffnen und den Bereich auswählen.
Aktivieren Sie vor der Migration com.glide.mobile-employee.	Um das Migrationsskript ausführen zu können, muss das Plugin „ServiceNow NowMobile App Screens and Applet Launcher“ [com.glide.sg.applet_launcher] aktiv sein. Stellen Sie sicher, dass dieses Plugin aktiv ist. Wenn diese Meldung angezeigt wird, wurde das Migrationsskript abgebrochen. Führen Sie das Migrationsskript erneut aus, um die Migration abzuschließen.
Die Migrationsaufgabe kann für einen benutzerdefinierten Datensatz nicht ausgeführt werden.	Der Datensatz, der diesen Fehler verursacht, wird unmittelbar nach dieser Nachricht angezeigt. Eine Anpassung dieses Datensatzes hat verhindert, dass das Migrationsskript diese Datei ändert. Das Migrationsskript überspringt diese Datei und wird weiterhin ausgeführt. Auf die benannte Datei kann in Studio nicht zugegriffen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

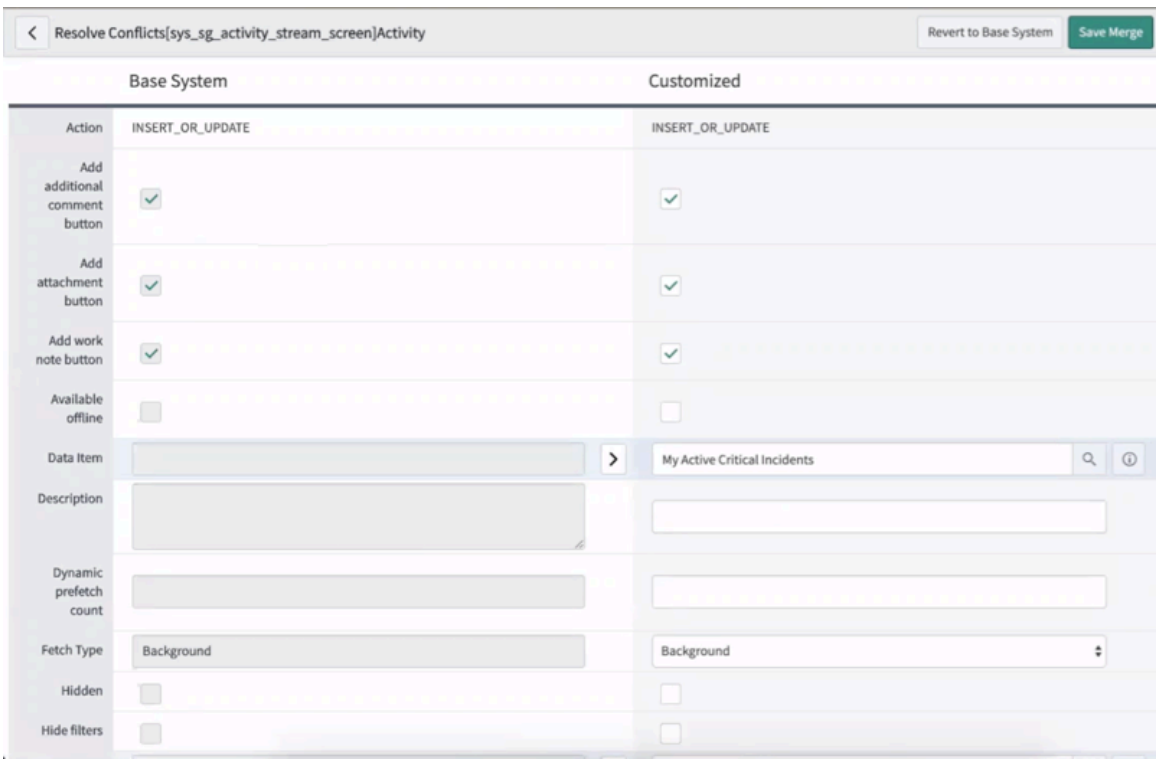
Kollisionen

Kollisionen können in Basissystem-Anwendungen auftreten, die Sie vor dem Upgrade auf New York oder spätere Versionen angepasst haben. Wenn das Migrationsskript Kollisionen erkennt, werden Sie aufgefordert, sie nach Abschluss der Skriptausführung zu überprüfen.



Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kollisionen anzeigen**, um eine gefilterte Liste von Datensätzen mit Upgradedetails [sys_upgrade_history_log] anzuzeigen. Diese Liste zeigt die Datensätze im aktuellen Bereich, die vom Upgradeprozess übersprungen wurden. Um einen Konflikt zu beheben, klicken Sie auf einen Datensatz in dieser Liste, um den Datensatz zu öffnen, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Konflikte auflösen**.

Im Formular **Konflikte auflösen** werden die Basissystemversion des Datensatzes und die benutzerdefinierte Version nebeneinander dargestellt. Felder mit Abweichungen zwischen den Versionen weisen einen dunkleren Hintergrund auf.



Verwenden Sie die Pfeilschaltflächen ( ), um Werte von einer Version zur anderen zu verschieben. Nachdem Sie Änderungen vorgenommen haben, klicken Sie zum Speichern auf die Schaltfläche **Zusammenführung speichern**. Sie können auch auf die Schaltfläche **Basissystemversion wiederherstellen** klicken, um Ihre Anpassungen zu verwerfen und die nicht modifizierte Version des Datensatzes zu verwenden.

Ein häufiges Kollisionsproblem sind Master-Detail-Datensätze [sys_sg_master_detail_screen]. Seit dem Release New York sind Master-Detaildatensätze

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

nicht mehr Teil des Schemas von Mobile. Diese Datensätze werden durch den neuen Listen-Bildschirmdatensatz [sys_sg_list_screen] und Formular-Bildschirmdatensatz [sys_sg_form_screen] ersetzt. Normalerweise werden sie im Rahmen des Upgradeprozesses gelöscht, aber wenn sie angepasst wurden, löscht das Skript sie nicht automatisch. Wenn Sie beispielsweise eine Basissystem-Anwendung umbenannt haben, kann diese Art von Kollision auftreten.

Um das Problem zu beheben, überprüfen Sie Mobile Studio, um sicherzustellen, dass Ihr Applet weiterhin verfügbar ist und wie erwartet funktioniert. Nachdem Sie sich vergewissert haben, dass das Applet verfügbar ist, können Sie den Hauptdetail-Datensatz löschen.

Häufig auftretende Migrationsprobleme

Ein Applet fehlt

Nach der Migration sollten Ihre Applets auf der Registerkarte **Anwendungen** in der Navigationsleiste zu sehen sein. Wenn die Applets nicht angezeigt werden, können Sie diese Applets manuell migrieren.

1. Öffnen Sie in Studio **Mobile Studio** > **Anwendungsmenü** im Anwendungs-Explorer, und wählen Sie die App aus, in der ein Applet fehlt.
2. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Navigationsregisterkarten** auf die Navigationsregisterkarte **Anwendungen**.
3. Notieren Sie sich das **Applet-Startprogramm**, das der Registerkarte **Anwendungen** zugeordnet ist.
4. Öffnen Sie in Studio **Mobile Studio** > **Applet-Startprogramme**, und öffnen Sie das im letzten Schritt erwähnte Applet-Startprogramm.
5. Wählen Sie im Formular Applet-Startprogramm einen UI-Abschnitt mit demselben Namen aus wie der Ordner, in dem sich das fehlende Applet vor der Migration befand.
6. Suchen Sie das fehlende Applet in der Liste **Alle Applets**, und verschieben Sie es in die Liste **Ausgewählte Applets**.
7. Klicken Sie auf Speichern.

Eine zugehörige Liste fehlt in einem Applet

Das kann die Folge einer veralteten Referenz in der Tabelle der Zuordnungen zugehöriger Listen [sys_sg_related_list_map] sein. Sie können den **Zielbildschirm** für Ihre zugehörige Liste erneut zuordnen, um das Problem zu beheben.

1. Navigieren Sie in Studio zu **Mobile Studio** > **Applets**, und wählen Sie das Applet mit dem fehlenden Segment aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Formularbildschirm**.
3. Klicken Sie auf **Textkörper**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zugehörige Liste**.
5. Überprüfen Sie die Liste auf Elemente mit leerem Wert für **Zielbildschirm**.
6. Klicken Sie auf das Listenelement, und wählen Sie einen Wert im Feld **Zielbildschirm** aus.

Benutzer werden nicht aufgefordert, Parameter in Außendienst-Management- oder ITSM-Applets einzugeben

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Normalerweise werden die Benutzer von parametrisierten Applets zur Eingabe eines Werts aufgefordert. Wenn diese Eingabeaufforderung nach einer Migration nicht mehr angezeigt wird, beheben Sie das Problem wie folgt.

1. Öffnen Sie die Liste der UI-Parameter [sys_sg_ui_parameter], indem Sie `sys_sg_ui_parameter.list` im Filternavigator für Ihre Instanz eingeben.
2. Suchen Sie den Parameter, der keine Aufforderung für Ihre Benutzer generiert.
3. Überprüfen Sie den Wert des Felds **Bildschirm**. Wenn dieses Feld leer ist, verweist es möglicherweise auf einen Master-Detailbildschirm-Datensatz [sys_sg_master_detail_screen].
4. Aktualisieren Sie das Feld, indem Sie den von diesem Parameter verwendeten Applet-Datensatz [sys_sg_screen] auswählen.

Falsche Ergebnisse für ein angepasstes Außendienst-Management- oder ITSM-Applet

Dieses Problem kann auftreten, wenn Sie einem Basissystem einen benutzerdefinierten Parameter hinzugefügt haben.

1. Öffnen Sie die Liste der Bildschirm-Parameterzuordnungen [sys_sg_screen_param_map], indem Sie `sys_sg_screen_param_map.list` im Filternavigator für Ihre Instanz eingeben.
2. Suchen Sie den Datensatz mit dem Feld **Elementparameter**, das dem Elementparameter entspricht, den Sie Ihrem Datenelement hinzugefügt haben.
3. Überprüfen Sie den Wert des Felds **Bildschirm**. Wenn dieses Feld leer ist, verweist es möglicherweise auf einen nicht verwendeten Master-Detailbildschirm-Datensatz [sys_sg_master_detail_screen].
4. Aktualisieren Sie das Feld, indem Sie den von diesem Parameter verwendeten Applet-Datensatz [sys_sg_screen] auswählen.

Migration von New York und späteren Releases

Erfahren Sie mehr über die Migration von New York zu späteren Releases.

Für das Upgrade von New York auf spätere Versionen von ServiceNow Mobile sind keine speziellen Konfigurationsschritte erforderlich. Der Upgrade-Vorgang wirkt sich nicht auf Ihre bereits vorhandenen Mobile-Anwendungen aus.

AppConfig für Mobile Apps

Verwenden Sie AppConfig, um eine Standardinstanz und einen Standardbrowser für Ihre verwalteten Mobile Apps festzulegen.

Wichtig:

- Bei den Schlüsseln wird die Groß- und Kleinschreibung beachtet.
- AppConfig-Schlüsselwerte werden auch weiterhin für nicht verwaltete Geräte unterstützt, wenn der Benutzer eine ServiceNow®-App mit einem MAM-SDK installiert.

Vorkonfigurierte Standardinstanz

Wenn Sie ServiceNow Mobile -Apps über eine EMM-Suite oder eine eingebettete MAM-SDK-App verteilen, können Sie AppConfig verwenden, um die Standardinstanz-URL und den Standardinstanznamen vorab zu konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Key	Wert
SNDefaultInstanceURL	URL für Ihre Instanz (z. B. https://instancename.service-now.com)
SNStandardinstanzname	Verwenden Sie diesen Schlüssel, um einen anwenderfreundlichen Namen für Ihre Instanz zu definieren. Beispiel: „[Mein Unternehmensname]“, wobei Ihre Instanz nach Ihrem Unternehmen benannt ist.

Verhindern, dass Endbenutzer Verbindungen zu neuen Instanzen erstellen

Sie können das folgende AppConfig-Schlüssel/Wert-Paar verwenden, um zu verhindern, dass Endbenutzer Verbindungen zu neuen Instanzen für verwaltete Mobile-Apps erstellen. Wenn der folgende Schlüssel auf `true` festgelegt ist, sehen Endbenutzer das Pluszeichen ( ) auf der Instanzlistenseite ihrer Mobile-App nicht. Ohne das Pluszeichen können Endbenutzer keine Instanzen hinzufügen, für die sie nicht berechtigt sind.

Schlüssel	Wert
SNBlockInstanceCreate	„true“ | „false“

Verhindern, dass sich Endanwender bei mehreren Instanzen gleichzeitig anmelden

Sie können das folgende AppConfig-Schlüssel/Wert-Paar verwenden, um zu verhindern, dass sich Endanwender bei mehreren Instanzen gleichzeitig anmelden können. Wenn der folgende Schlüssel auf `true`festgelegt ist, können Endanwender von einer angemeldeten Instanz aus nicht auf den Bildschirm für die Instanzverwaltung zugreifen. Damit Benutzer Instanzen wechseln können, müssen sie sich von ihrer aktuellen Instanz abmelden und sich bei der entsprechenden Instanz anmelden.

Schlüssel	Wert
SNBlockMultiInstance	„true“ | „false“

Veränderter Standardbrowser

Da ServiceNow zur Authentifizierung AppAuth verwendet, wird von den Mobile Apps der Standardbrowser des Mobilgeräts genutzt. Unter iOS wird der standardmäßige In-App-Browser, unter Android hingegen der Standardbrowser des Betriebssystems genutzt. Unter Umständen gelten Anforderungen für die Browsersicherheit, gemäß welcher die App-Schutzrichtlinie nur den vom MDM-verwalteten Browser oder nur einen bestimmten Browser zulässt. Ein häufiger Anwendungsfall ist die Unterstützung von Per-App-VPN.

Plattform	Schlüssel	Wert	Browser
iOS	SNAuthenticationBrowseriOS	Safari	Apple Safari
		Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plattform	Schlüssel	Wert	Browser
		Edge	Microsoft
		WorkspaceONE	AirWatch VMWare Workspace ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		BlackBerry Access	BlackBerry Access
		MaaS360	IBM MaaS360
		Citrix	Citrix Secure
Android	SNAuthenticationBrowserAndroid	Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		Samsung	Samsung Internet Browser
		WorkspaceONE	AirWatch VMWare Workspace ONE
		Edge	Microsoft
		BlackBerry Access	BlackBerry Access
		MaaS360	IBM MaaS360
		Citrix	Citrix Secure

Browser für externe Links definieren

Externe Links sind alle Links, die sich nicht auf die ServiceNow-Instanz beziehen, bei der die Mobile-App angemeldet ist. Auf diese Links kann zugegriffen werden über:

- einen Aktivitätenstrom
- eine URL-Schaltfläche
- eine Virtual Agent-Konversation
- eine mobile Webansicht des Katalogs oder eines Wissensartikels

Wenn Sie diesen AppConfig-Schlüssel nicht konfigurieren, werden Android-Apps standardmäßig auf den Google Chrome-Browser und iOS-Apps standardmäßig auf Apple Safari eingestellt.

Verwenden Sie die folgenden Konfigurationsschlüssel mit einem der folgenden Werte, um zu definieren, welcher Browsertyp verwendet wird, wenn externe Links über die ServiceNow Mobile-App geöffnet werden.

Plattform	Schlüssel	Wert	Browser
Android	SNExternalBrowserAndroid	Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		WorkspaceONE	AirWatch VMware Workspace ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Plattform	Schlüssel	Wert	Browser
		Blackberry Access	Blackberry Access
		MaaS360	IBM MAAS360
		Citrix	Citrix Secure
iOS	SNExternalBrowseriOS	Safari	Apple Safari
		Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		Edge	Microsoft Edge
		WorkspaceONE	AirWatch VMware Workspace ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		Blackberry Access	Blackberry Access
		MaaS360	IBM MAAS360
		Citrix	Citrix Secure

Unterstützte Lieferanten für die Verwaltung von Mobilgeräten

Hier erfahren Sie, wie sich zur Verwaltung von Mobilgeräten ausgelegte Software von unterstützten Lieferanten für die Verteilung von ServiceNow Mobile-Apps konfigurieren lässt.

Um weitere Informationen zu erhalten, wählen Sie einen der aufgeführten unterstützten Lieferanten aus.

Workspace ONE UEM Mobile Device Management (MDM)

Verwenden Sie VMware Workspace ONE UEM, um die mobilen ServiceNow -Apps auf Benutzergeräten zu verteilen und zu verwalten.

In den folgenden Abschnitten finden Sie Schritte zum Konfigurieren der mobilen App ServiceNow für iOS und Android.

Sie sollten Zugriff auf Workspace ONE UEM haben, bevor Sie eine Konfiguration versuchen.

Fügen Sie die App ServiceNow für iOS zu Workspace ONE UEM hinzu

Konfigurieren Sie die App ServiceNow für iOS für die Workspace ONE UEM-Verteilung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Melden Sie sich beim Workspace ONE UEM-Portal an.
2. Navigieren zu **Apps und Bücher** > **Anwendungen** > **Nativ** > **Öffentlich**.
3. Klicken Sie auf **Anwendung hinzufügen**.
4. Wählen Sie im Feld „Plattform“ die Option **Apple iOS** aus.
5. Wählen Sie im Feld „Quelle“ die Option **App Store durchsuchen** aus, und suchen Sie dann nach **ServiceNow**.
6. Klicken Sie neben dem Suchergebnis der App ServiceNow auf **Auswählen**.

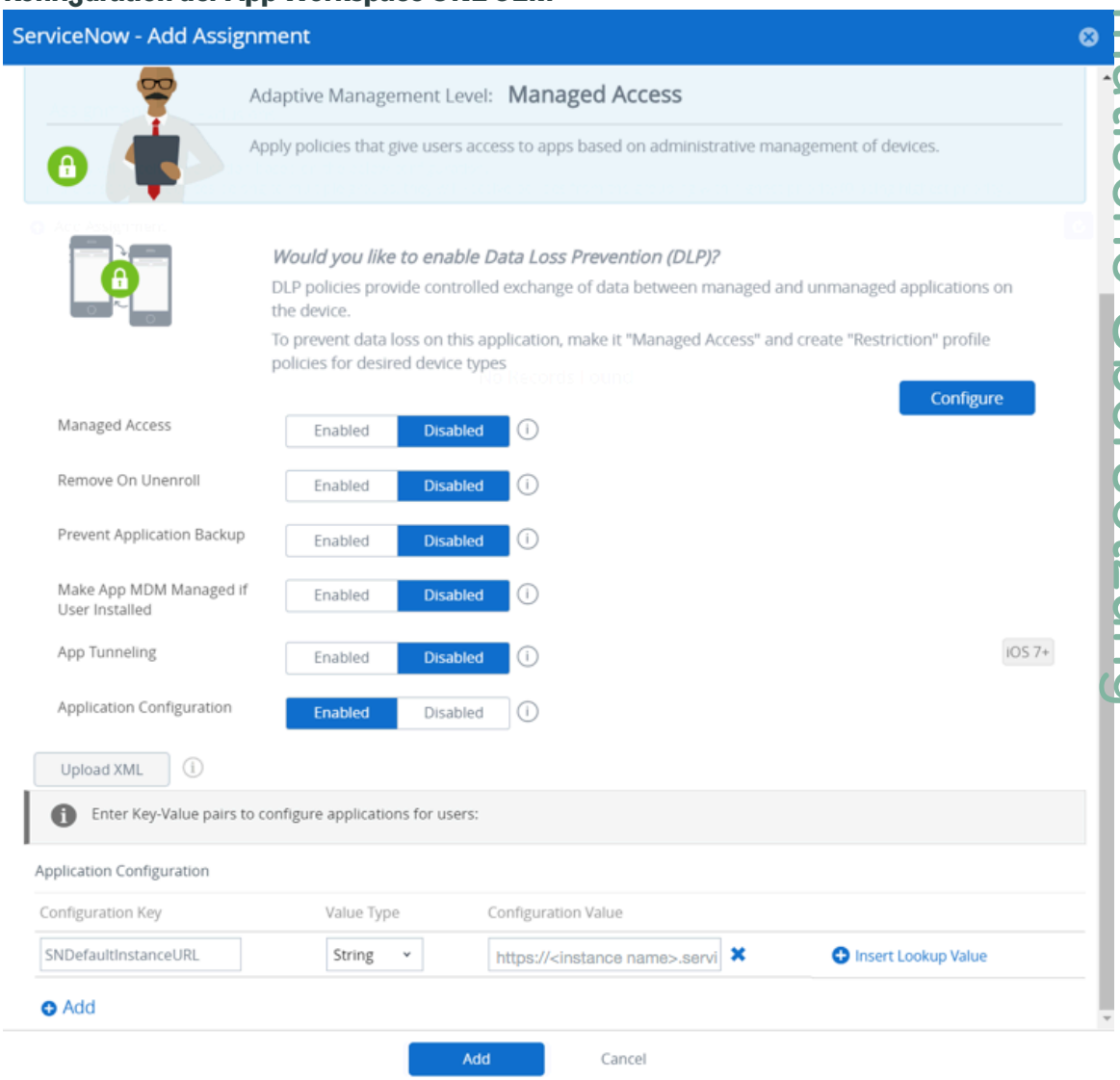
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Klicken Sie auf **Speichern und zuweisen**.
8. Klicken Sie auf **Zuweisung hinzufügen**.
9. Klicken Sie auf **Zuweisungsgruppe**.
10. Wählen Sie in der Liste „Zuweisungsgruppe“ die Option **Anwendungskonfigurationsrichtlinie**.
11. Wählen Sie im Feld „Anwendungskonfiguration“ die Option **Aktiviert** aus.
12. Geben Sie im Abschnitt „Anwendungskonfiguration“ die folgenden Informationen ein.

Felder zur Anwendungskonfiguration

Feld	Beschreibung
Konfigurationsschlüssel	SNDefaultInstanceURL
Werttyp	Zeichenfolge
Konfigurationswert	https://<Instanzname>.service-now.com/

Konfiguration der App Workspace ONE UEM



13. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

14. Klicken Sie auf **Spokes und veröffentlichen**.
15. Klicken Sie auf **Veröffentlichen**.

Ergebnisse

Nach dem Hinzufügen der App zu Workspace ONE UEM wird sie in angezeigt **Apps und Bücher** > **Anwendungen** > **Nativ** > **Öffentlich** des Workspace ONE UEM-Portals. Mobile Benutzer können die App aus der App Workspace ON UEM App Catalog herunterladen.

Fügen Sie die App ServiceNow für Android zu Workspace ONE UEM hinzu

Konfigurieren Sie die App ServiceNow für Android für die Verteilung von Workspace ONE UEM.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

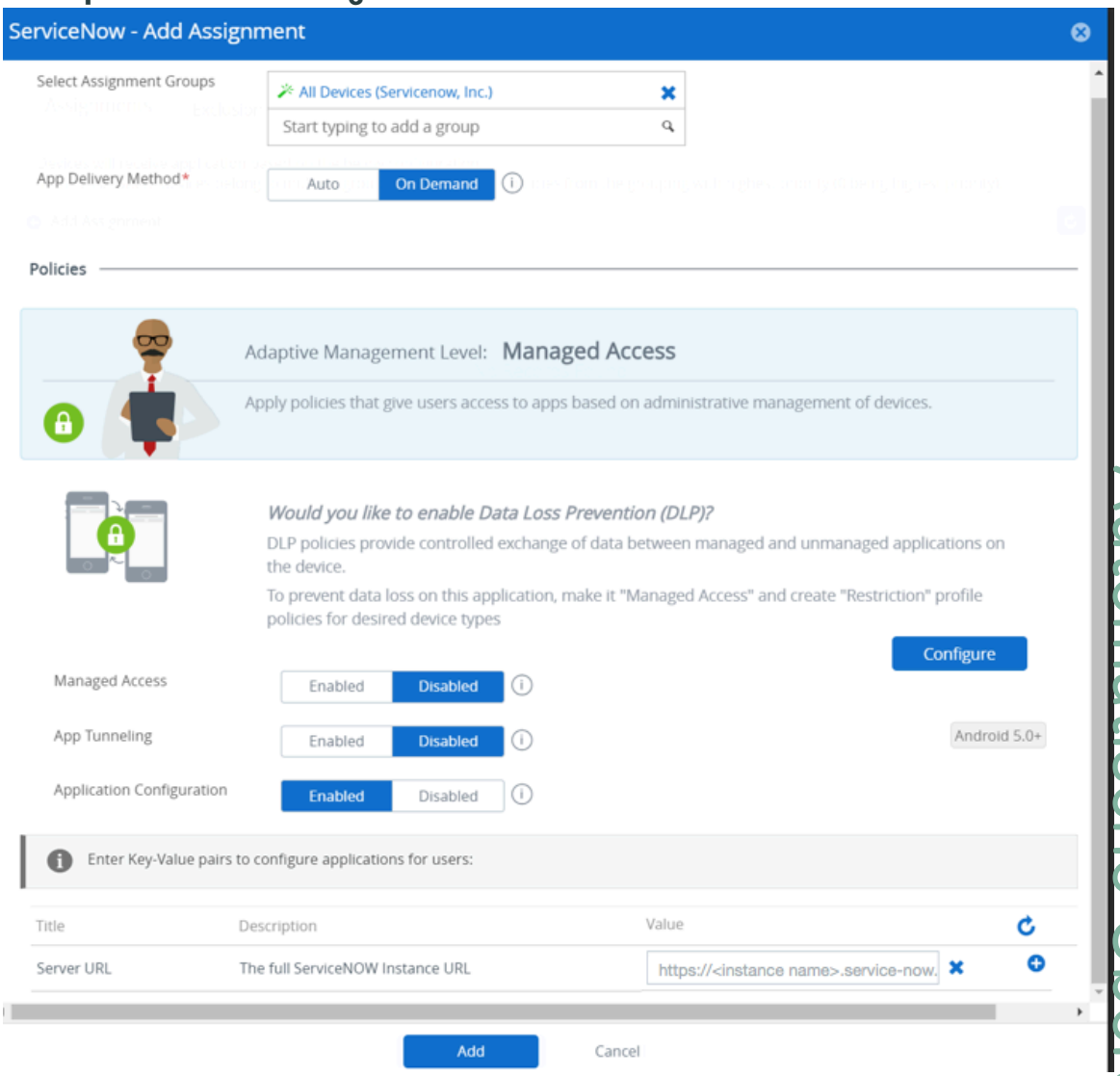
1. Melden Sie sich beim Workspace ONE UEM-Portal an.
2. Navigieren zu **Apps und Bücher** > **Anwendungen** > **Nativ** > **Öffentlich**.
3. Klicken Sie auf **Anwendung hinzufügen**.
4. Wählen Sie im Feld „Plattform“ die Option **Android** aus.
5. Wählen Sie im Feld „Quelle“ die Option **App Store durchsuchen** aus, und suchen Sie dann nach **ServiceNow**.
   Wenn die Suche die Anwendung ServiceNow nicht finden kann, wurde die App möglicherweise nicht für Ihre Organisation genehmigt. Sie können die App im Google Play Store genehmigen.
6. Klicken Sie neben dem Suchergebnis der App ServiceNow auf **Auswählen**.
7. Klicken Sie auf **Speichern und zuweisen**.
8. Klicken Sie auf **Zuweisung hinzufügen**.
9. Klicken Sie auf **Zuweisungsgruppe**.
10. Wählen Sie in der Liste „Zuweisungsgruppe“ die Option **Anwendungskonfigurationsrichtlinie**.
11. Wählen Sie im Feld „Anwendungskonfiguration“ die Option **Aktiviert** aus.
12. Geben Sie im Abschnitt „Anwendungskonfiguration“ die folgenden Informationen ein.

Felder zur Anwendungskonfiguration

Feld	Beschreibung
Titel	Server-URL
Beschreibung	Die vollständige ServiceNow-Instanz-URL
Wert	https://<Instanzname>.service-now.com/

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workspace ONE UEM-Konfiguration



13. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
14. Klicken Sie auf **Spokes und veröffentlichen**.
15. Klicken Sie auf **Veröffentlichen**.

Ergebnisse

Nach dem Hinzufügen der App zu Workspace ONE UEM wird sie in angezeigt **Apps und Bücher** > **Anwendungen** > **Nativ** > **Öffentlich** des Workspace ONE UEM-Portals. Mobile Benutzer können die App aus der Workspace ONE UEM-App-Katalog-App herunterladen.

Wenn sich Ihre Instanz in einem internen Netzwerk befindet, müssen Sie möglicherweise das VPN konfigurieren. Weitere Informationen zur Konfiguration des VPN finden Sie in der Dokumentation zu Workspace ONE UEM unter Konfigurieren eines Tunnel-Profils für Android .

Weitere Informationen zur App-Verteilung mit Workspace ONE UEM finden Sie in der offiziellen Dokumentation zu Workspace ONE UEM .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

BlackBerry Unified Endpoint Management (UEM)

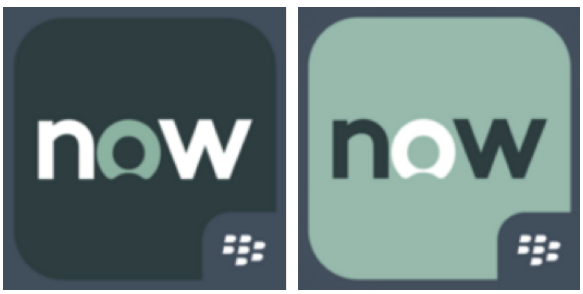
Verwenden Sie BlackBerry UEM (Unified Endpoint Management) als Mobilgeräte-Verwaltungssystem, um die ServiceNow Mobile-App auf Benutzergeräten zu verteilen und zu verwalten.

Für BlackBerry UEM registrierte Versionen von ServiceNow Mobile-Apps abrufen

Hinweis:

Sie können einen Proxy für mobile Apps in BlackBerry UEM konfigurieren. Dieser Proxy wird für die Netzwerkkommunikation in BlackBerry Dynamics-Apps wie ServiceNow Mobile BlackBerry- und ServiceNow Agent BlackBerry-Apps verwendet.

Diese Proxy-Funktionalität ist nicht auf beiden mobilen Betriebssystemen verfügbar. Derzeit wird dies jedoch nur für ServiceNow iOS -Apps unterstützt. ServiceNow Android Apps unterstützen die Verarbeitung der in BlackBerry UEM festgelegten Proxy-Kommunikation nicht.

ServiceNow verfügt über integrierte BlackBerry-Versionen der Apps Now Mobile und Mobile Agent. Diese Apps können in das BlackBerry UEM-Portal integriert werden. Diese Apps sind unter https://marketplace.blackberry.com/apps im BlackBerry Marketplace verfügbar. **Hinweis:** ServiceNow bietet keine Unterstützung für das veraltete Managementsystem Blackberry Good Control.	

Citrix XenMobile

Konfigurieren Sie Citrix XenMobile, um die ServiceNow Mobile-App auf Benutzergeräten zu verteilen und zu verwalten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die ServiceNow Mobile-App mithilfe des Citrix XenMobile-Service zu verteilen. Sie können die Mobile-App auch für Ihre Standard-ServiceNow-Instanz für die App konfigurieren.

Sie sollten Zugriff auf Citrix haben, bevor Sie eine Konfiguration versuchen.

ServiceNow-App zu Citrix XenMobile hinzufügen

Konfigurieren Sie die Verteilung von ServiceNow für Cetrix XenMobile.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Melden Sie sich bei der XenMobile-Konsole an.
2. Klicken **Konfigurieren** > **Apps**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, und wählen Sie dann **Öffentlicher App Store**.
4. Füllen Sie im Bereich „App-Informationen“ die folgenden Informationen aus.
5. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Wählen Sie unter Plattform die folgenden Plattformen oder die Plattformen aus, die für Ihren Distributionsplan gelten.
   - iPhone
   - iPad
   - Android for Work
7. Führen Sie für jede Plattform die folgenden Schritte aus.
   a. Suchen Sie in der Suchleiste nach ServiceNow.
   b. Klicken Sie auf die Kachel ServiceNow.
   Die Felder der App-Details sind vorab mit Informationen zur App gefüllt.
   c. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregel abhängig vom Bereitstellungsplan Ihres Unternehmens.
   d. Klicken Sie auf **Weiter**.

   Wenn Android for Work die Anwendung ServiceNow nicht finden kann, wurde die App möglicherweise nicht für Ihre Organisation genehmigt. Sie können die App im Google Play Store genehmigen.

   Wenn die Suchergebnisse in Citrix weiterhin nicht angezeigt werden, klicken Sie auf **Haben Sie die gesuchte App nicht gefunden?**, und geben Sie dann die URL für die App ein: https://play.google.com/work/apps/details?id=com.servicenow.servicenow.
8. Klicken Sie auf **Weiter**.
9. **Wahlweise:** Konfigurieren Sie auf der Seite „Genehmigungen“ den Workflow für Ihr Unternehmen. Sie müssen nur Workflows verwenden, wenn Sie beim Erstellen von Benutzerkonten eine Genehmigung benötigen. Wenn Sie keine Genehmigungs-Workflows einrichten müssen, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Workflows für Citrix finden Sie in der Citrix-Produktdokumentation.
10. Wählen Sie auf der Seite „Bereitstellungsgruppen-Zuweisungen“ die Bereitstellungsgruppen für Benutzer aus, die die ServiceNow-Anwendung erhalten sollen. Sie können auch einen Bereitstellungszeitplan konfigurieren.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie die ServiceNow-App erfolgreich von den iOS Store-Plattformen hinzugefügt haben, installieren Sie die ServiceNow-Anwendung über die Citrix Hub-App auf Ihren Geräten. Für Android wird die ServiceNow-App im Google Play Store von Ihrem Android Work-Profil verwaltet.

ServiceNow-App für die Standardinstanz konfigurieren

Konfigurieren Sie Apps, die die verwaltete Konfiguration unterstützen, indem Sie eine XML-Konfigurationsdatei auf iOS-Geräten der Benutzer bereitstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Konfigurieren der App für eine Standardinstanz ist nur für iOS-Geräte verfügbar.

Prozedur

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren** > **Geräterichtlinien**.
2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
3. Klicken Sie auf der Seite „Neue Richtlinie hinzufügen“ unter „Apps“ auf **App-Konfiguration**.
4. Geben Sie auf der Seite „Richtlinieninformationen“ die folgenden Informationen ein.
5. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Wählen Sie im Bereich „Richtlinienplattformen“ die Option **iOS** aus.
7. Wählen Sie in der Liste „Bezeichner“ die Option **Neu hinzufügen** aus.
8. Geben Sie Folgendes im Feld zum Hinzufügen eines neuen Bezeichners ein: `com.servicenow.servicenow`.
9. Geben Sie im Inhaltsfeld „Wörterbuch“ den folgenden Text ein.

```
<dict>
 <key>SNDefaultInstanceURL</key>
    <string>https://<instance_name>.service-now.com</string>
</dict>
```

   Verwenden Sie den Namen Ihrer eigenen Instanz für <Instanzname>.
10. Klicken Sie auf **Wörterbuch überprüfen**, um das XML zu überprüfen.
11. **Wahlweise:** Abhängig von den Bereitstellungsregeln für Ihre Organisation verwenden Sie den Abschnitt Bereitstellungsregeln, um Bereitstellungsregeln zu konfigurieren.
12. Klicken Sie auf **Weiter**.
13. Wählen Sie auf der Seite „Bereitstellungsgruppen-Zuweisungen“ die Bereitstellungsgruppen für Benutzer aus, die die ServiceNow-Anwendung erhalten sollen. Sie können auch einen Bereitstellungszeitplan konfigurieren.
14. Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Citrix: Apps hinzufügen

Citrix: Android for Work

Citrix: App-Konfigurationsrichtlinie

Citrix: VPN-Richtlinie

IBM MaaS360 Mobile Device Management (MDM)

Verwenden Sie IBM Maas360, um Smartphones, Tablets und andere Mobilgeräte über ein webbasiertes Portal zu überwachen und zu verwalten. Fügen Sie die ServiceNow Mobile-App zum IBM Maas360-Portal hinzu, um die Verteilung zu überwachen und zu verwalten.

Bevor Sie die ServiceNow-App zum IBM Maas360-Portal hinzufügen, schließen Sie die Setup-Verfahren für IBM Maas360 ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Intune Mobile Device Management (MDM)

Microsoft Intune verwendet Azure zur Verwaltung mobiler Geräte und Apps. Mit einer zusätzlichen Konfiguration können Sie die ServiceNow Mobile-App in Intune verwalten.

Sie müssen Zugriff auf ein Azure-Konto haben, um die ServiceNow Mobile-App zum Store hinzuzufügen. Schließen Sie die Intune-Konfigurationsschritte ab, bevor Sie Apps zum Intune-Portal hinzufügen.

Jamf Pro Mobile Device Management (MDM)

Verwenden Sie Jamf Pro, um die ServiceNow Mobile-App auf Benutzergeräten zu verteilen und zu verwalten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die ServiceNow Mobile-App für iOS und Android zu konfigurieren.

Für Ihre ServiceNow Mobile-App benötigen Sie eine Jamf Pro-Lizenz, bevor Sie die folgende Konfiguration versuchen.

MobileIron Mobile Device Management (MDM)

MobileIron ist ein cloudbasierter Service, mit dem Sie Anwendungen für Ihre Benutzer verwalten können. Benutzer können über MobileIron auf Apps zugreifen, während Sie Inhalte im Netzwerk verwalten und sichern.

Bevor Sie die App ServiceNow zu MobileIron hinzufügen, schließen Sie die Setup-Verfahren für MobileIron ab.

ServiceNow-App für Google Play genehmigen

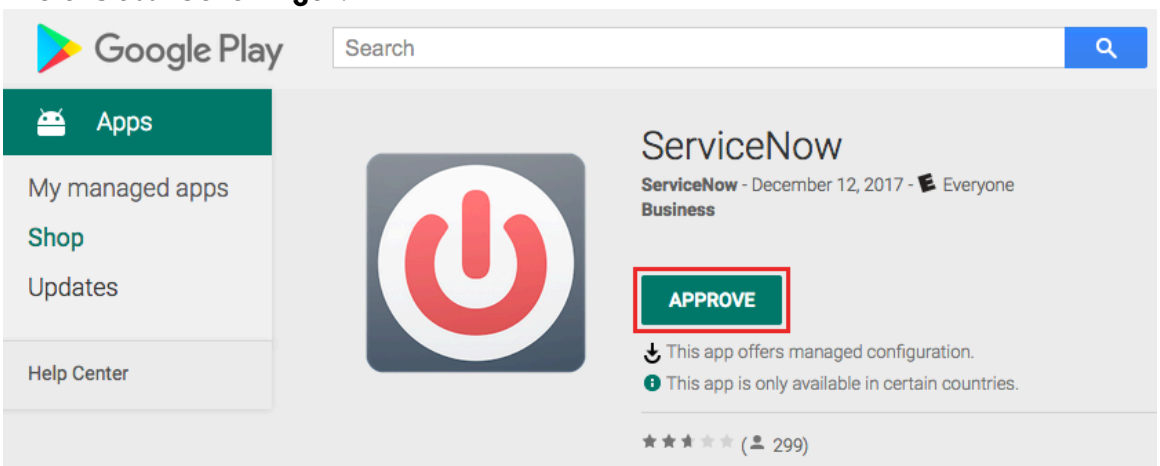
Android for Work ist möglicherweise nicht in der Lage, die ServiceNow-Anwendung zu finden. Wenn dies der Fall ist, ist die ServiceNow-App möglicherweise nicht für Ihre Organisation genehmigt. Sie können die App genehmigen, indem Sie sie im Google Play Store suchen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine. Sie müssen jedoch entweder über MDM zu Google Play wechseln oder dieselbe E-Mail-Adresse mit dem MDM verwenden, mit der Sie sich beim Google Play Store anmelden.

Prozedur

1. Navigieren Sie zum Google Play Store.
2. Suchen Sie nach der ServiceNow Mobile-App.
3. Klicken Sie auf **Genehmigen**.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile-Systemeigenschaftskonfigurationen

Es stehen mehrere Systemeigenschaften zur Verfügung, um die Mobile-App weiter zu konfigurieren. Verwenden Sie beispielsweise Systemeigenschaften, um eine PIN erforderlich zu machen, das Bild auf der App-Homepage auszublenden, die Option für Unschärfe im Hintergrund zu konfigurieren oder die Freigabe von Anhängen aus der Mobile-App zu deaktivieren.

App-PIN für die Mobile-App erforderlich machen

Benutzer zur Eingabe einer PIN auffordern, wenn die Anwendung fünf Minuten lang inaktiv war. Um festzulegen, dass der Mobile-Benutzer eine lokale Anwendungs-PIN festlegen und eingeben muss, fügen Sie die Systemeigenschaft `glide.sg.require_mobile_application_pin` hinzu.

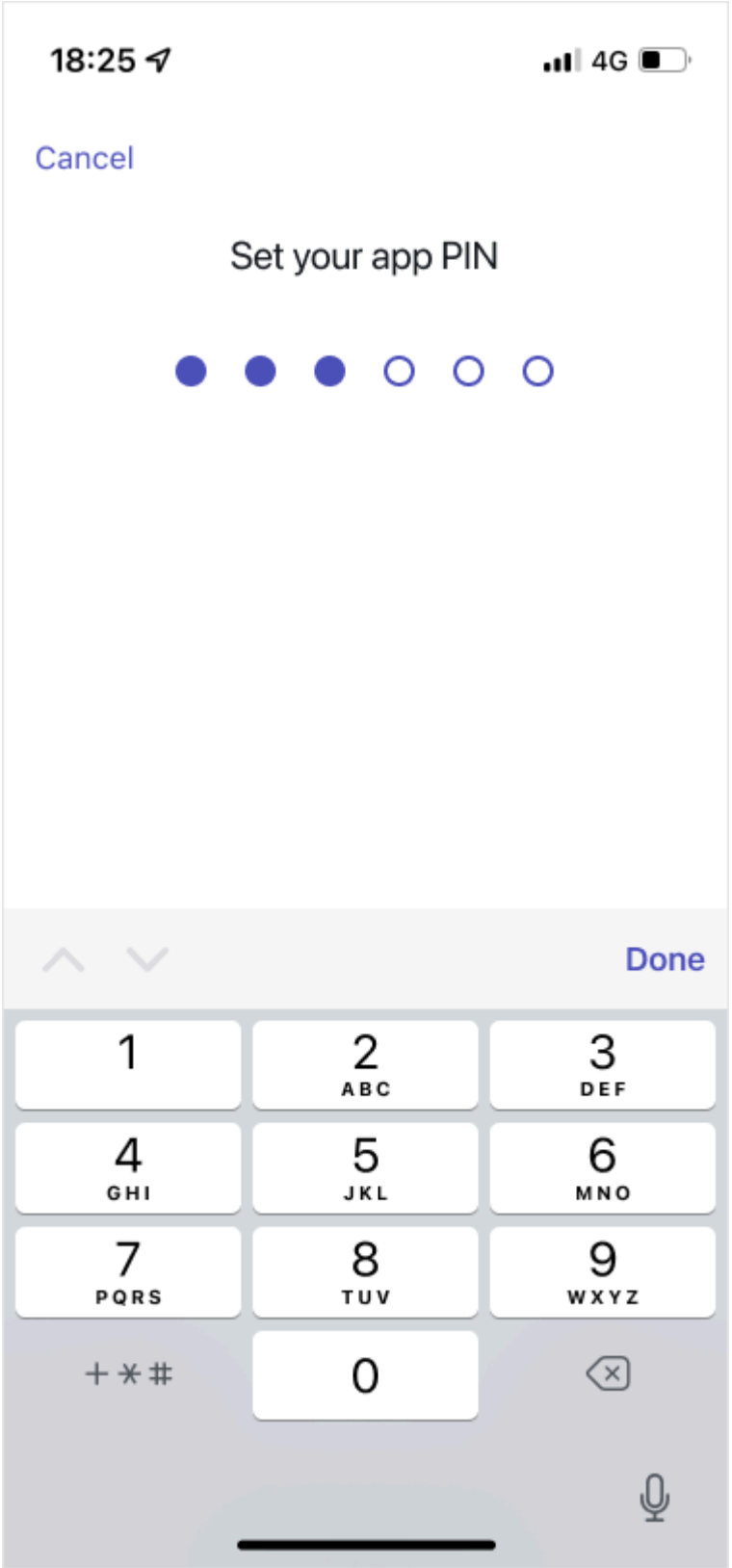
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Benutzer generieren einen sechsstelligen Code für die App-PIN. Die PIN muss eingegeben werden, wenn sie sich von Ihrem Mobilgerät aus bei einer Instanz anmelden oder die Anwendung länger als fünf Minuten inaktiv war. Wenn Benutzer auf ihrem Mobiltelefon Face ID, Touch ID oder ähnliche biometrische Sicherheitseinstellungen konfiguriert haben, können sie anstelle der PIN die biometrische Authentifizierung verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Prozedur

1. Geben Sie sys_properties.list im Anwendungsnavigator ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für *glide.sg.require_mobile_application_pin*.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Name	`glide.sg.require_mobile_application_pin`
Typ	richtig | falsch
Wert	Wahr

Hinweis:
Die Mobile-App wird nach fünf Minuten Inaktivität automatisch gesperrt. Benutzer, die nach einem Zeitraum der Inaktivität auf die Mobile-App zugreifen, müssen ihren PIN-Code eingeben.

Systemeigenschaften für erneute Mobile-Authentifizierung konfigurieren

Wenn Sie Systemeigenschaften für die erneute Mobile-Authentifizierung festlegen, müssen Benutzer ihre Anmeldeinformationen bei der Ausführung bestimmter Aktionen noch einmal authentifizieren.

Um die Option zur erneuten Authentifizierung zu aktivieren, wählen Sie in der Tabelle mit den Aktionsfunktionen im Feld **Voraussetzungen** die Option `Erneute Authentifizierung` aus. Siehe Aktionsfunktion konfigurieren.

Anmeldemethode zur erneuten Mobile-Authentifizierung konfigurieren

Legen Sie als Methode zur erneuten Authentifizierung je nach Sicherheitsanforderungen entweder Single Sign-On (SSO) oder die lokale Anmeldung fest.

Vorbereitungen
Achten Sie darauf, dass als Anwendungsbereich `Global` ausgewählt ist.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator `sys_properties.list` ein.
2. Wählen Sie in der Tabelle „Systemeigenschaft“ **Neu** aus.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	`glide.authenticate.reauth.login.method`
Typ	String
Wert	`sso` – Zur Verwendung von Single Sign-on `db` – Zur Verwendung der lokalen Anmeldung

SSO-Anmeldung zur erneuten Mobile-Authentifizierung konfigurieren

Legen Sie fest, welcher Identitätsanbieter bei der SSO-Anmeldung verwendet werden soll. Wenn diese Eigenschaft nicht definiert ist, verwendet das System den Standardidentitätsanbieter, der bei der regulären Anmeldung zum Einsatz kommt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Konfigurieren Sie diese Eigenschaft nur, wenn *glide.authenticate.reauth.login.method* als sso festgelegt ist.

Achten Sie darauf, dass als Anwendungsbereich Global ausgewählt ist.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator sys_properties.list ein.
2. Wählen Sie in der Tabelle „Systemeigenschaft“ **Neu** aus.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	*glide.authenticate.reauth.login.sso_id*
Typ	String
Wert	Geben Sie die sys_id des SSO-Anbieters so ein, wie sie in der Tabelle [sso_properties] steht.

Abmeldeoption für die erneute Mobile-Authentifizierung konfigurieren

Konfigurieren Sie diesen Parameter, um Benutzer vor jeder erneuten Authentifizierung zum Abmelden zu zwingen.

Vorbereitungen

Konfigurieren Sie diese Eigenschaft nur, wenn *glide.authenticate.reauth.login.method* als sso festgelegt ist.

Achten Sie darauf, dass als Anwendungsbereich Global ausgewählt ist.

Hinweis:
Hinweis: Bei manchen SSO-Identitätsanbietern müssen die Benutzer abgemeldet sein, bevor ein Flow für die erneute Authentifizierung aktiviert wird. Mit der Eigenschaft *glide.authenticate.reauth.logout.first* können Sie die Benutzer zwingen, sich vor der erneuten Authentifizierung abzumelden.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator sys_properties.list ein.
2. Wählen Sie in der Tabelle „Systemeigenschaft“ **Neu** aus.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	*glide.authenticate.reauth.logout.first*
Typ	richtig | falsch

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Wert	true – Benutzer müssen sich vor jeder erneuten Authentifizierung abmelden. false – Benutzer müssen sich vor einer erneuten Authentifizierung nicht abmelden.

Erneute Mobile-Authentifizierung zur einmaligen oder mehrfachen Verwendung konfigurieren

Legen Sie für jede Mobile-Aktion fest, ob sie eine erneute Authentifizierung erfordert. Alternativ können Sie festlegen, ob Benutzer mehrere Aktionen ausführen können, ohne sich jedes Mal erneut authentifizieren zu müssen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator sys_properties.list ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für *glide.sg.reauthentication.single_use_token*.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	*glide.sg.reauthentication.single_use_token*
Typ	richtig | falsch
Wert	true – Vor jeder Aktion ist eine erneute Authentifizierung erforderlich. (Standardwert) false – Kann mehrere Aktionen ausführen, ohne sich jedes Mal erneut zu authentifizieren.

Anmeldezeitspanne für erneute Mobile-Authentifizierung konfigurieren

Legen Sie einen Zeitraum in Sekunden fest, innerhalb dessen sich ein Benutzer nicht erneut authentifizieren muss. Dieser Parameter gilt nur, wenn ein Benutzer zur mehrmaligen erneuten Authentifizierung berechtigt ist.

Vorbereitungen
Wenn *glide.sg.reauthentication.single_use_token* auf false festgelegt ist, können Sie diese Eigenschaft konfigurieren.

Achten Sie darauf, dass als Anwendungsbereich Global ausgewählt ist.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator sys_properties.list ein.
2. Wählen Sie in der Tabelle „Systemeigenschaft“ **Neu** aus.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Name	`glide.authenticate.reauth.token.lifespan`
Typ	ganze Zahl
Wert	Anzahl der Sekunden als ganze Zahl.

App-unscharf-Option zur Verbesserung der Sicherheit konfigurieren

Als Sicherheitsfunktion können Administratoren die Mobile-App so konfigurieren, dass sie unscharf dargestellt wird, wenn sie sich auf einem Mobilgerät nicht im Vordergrund befindet. Wenn Sie auf Ihrem Mobilgerät auf die Schaltfläche für die Homepage doppelklicken, um Apps zu schließen oder dorthin zurückzukehren, wo Sie aufgehört haben, erscheint die ServiceNow-App unscharf.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Beachten Sie vor dem Aktivieren der Systemeigenschaft `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` die folgenden Informationen.

Wichtig:

- Die Systemeigenschaft `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` wird auf iOS - und Android -Geräten unterstützt.
- Standardmäßig ist der Wert für diese Eigenschaft auf „false“festgelegt, wodurch sie deaktiviert wird.
- Für Android -Geräte gelten die folgenden Einschränkungen, wenn diese Eigenschaft durch Festlegen des Werts auf „ true“ aktiviert wird:
  - Die Bildschirmfreigabefunktion wird nicht unterstützt, und der Bildschirm der freigegebenen App wird schwarz angezeigt.
  - Anwender können Screenshots nicht erstellen.

  Diese Einschränkungen gelten nicht für iOS -Geräte, wenn die Eigenschaft `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` aktiviert ist.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle**, und geben Sie im Filter sys_properties.listein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded`.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	`glide.sg.blur_ui_when_backgrounded`
Typ	richtig | falsch
Wert	Wahr

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Wenn die Eigenschaft vorhanden ist, wird die App unscharf dargestellt, wenn sie sich nicht im Vordergrund befindet.



Status für gerootete Geräte und Geräte mit Jailbreak konfigurieren

Definieren Sie, ob für Ihr Mobilgerät Geräte mit Jailbreak (iOS) und gerootete Geräte (Android) zulässig sind. Der Standardwert ist auf `false` festgelegt, um die Sicherheit zu erhöhen und mögliche Störungen Ihres Systems zu minimieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Konfigurieren Sie Einstellungen, um zu bestimmen, ob Geräte mit Jailbreak und gerootete Geräten zulässig sind.

Hinweis:

Wenn Sie `true` auswählen, können Geräte mit Jailbreak und gerootete Geräte die ServiceNow-Anwendung starten. Ihr Gerät kann jedoch kompromittiert werden und Sie riskieren, Ihre ServiceNow-Daten zu verlieren.

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator `sys_properties.list` ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für *`glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	`glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system`
Typ	richtig | falsch
Wert	true - Bei Verwendung von ServiceNow® Mobile-Apps können gerootete Geräte und Jailbreak-Geräte verwendet werden. false - Bei Verwendung von ServiceNow® Mobile-Apps sind gerootete Geräte und Jailbreak-Geräte nicht zulässig. (Standardwert)

Konfigurieren Sie die Mobile-App so, dass die Zwischenablage gelöscht und die Funktion zum Teilen von Inhalten blockiert wird.

Fügen Sie die Systemeigenschaft `glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded` hinzu, damit die Mobile-App die Zwischenablage löscht, wenn die App in den Hintergrund wechselt, und die Funktion zum Teilen von Inhalten blockiert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig bleiben Inhalte, die Sie in der Mobile App kopieren, auch nach dem Schließen der Mobile App in der Zwischenablage Ihres Geräts. Darüber hinaus können Sie kopierte Inhalte für eine externe App und einen nichtnativen Virtual Agent freigeben. Verwenden Sie die Systemeigenschaft `glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded`, um dieses Standardverhalten zu ändern.

Wichtig:

- Auf Android-Geräten können Benutzer Inhalte aus Textbearbeitungsmenüs freigeben.
- iOS-, Android- und Drittpartei-Tastaturen erlauben das Einfügen, Freigeben oder Anzeigen des Zwischenablageverlaufs möglicherweise auch dann, wenn diese Eigenschaft aktiviert wurde.
- Inhalte, die in einem externen Browser geöffnet werden, sind nicht Teil einer ServiceNow Mobile-App, obwohl sie je nach Konfiguration so aussehen, als wären sie auf Android-Geräten vorhanden. Die Zwischenablage wird gelöscht, wenn ein Benutzer zu einem externen Browser wechselt. Das bedeutet, dass Benutzer Daten aus dem externen Browser an eine andere Stelle auf ihrem Telefon kopieren können.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Aktivierung dieser Eigenschaft das Verschieben von Daten aus ServiceNow Mobile-Apps nicht begünstigt, aber nicht verhindert. Für eine robuste Sicherheitslösung wird die Nutzung einer MAM- oder MDM-Anwendung für Ihre Mobile-Apps empfohlen. Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise Mobility Management (EMM).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Geben Sie sys_properties.list im Anwendungsnavigator ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für *glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded*.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	*glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded*
Typ	richtig | falsch
Wert	Wahr

Maximale Anzahl von Datensätzen konfigurieren, die für Datenelemente zurückgegeben werden

Um die maximale Anzahl von Zeilen festzulegen, die aus der im Datenelement definierten Tabelle abgerufen werden, fügen Sie die Systemeigenschaft *glide.sg.data_item.row_count* hinzu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Systemeigenschaft *glide.sg.data_item.row_count* legt die maximale Anzahl von Zeilen fest, die aus der im Datenelement definierten Tabelle abgerufen werden. Standardmäßig ist der Wert 1000. Das System akzeptiert keinen Wert größer als 1.000.

Prozedur

1. Geben Sie sys_properties.list im Anwendungsnavigator ein.
2. Klicken Sie auf **Neu**, und geben Sie die folgenden Werte ein:

Feld	Beschreibung
Name	*glide.sg.data_item.row_count*
Typ	ganze Zahl
Wert	<maximum-number-of-records-retrieved>

Paginierungsgröße für Suchlisten konfigurieren

Um die Anzahl der Suchlistenergebnisse zu konfigurieren, die beim Scrollen des Benutzers auf den Bildschirm geladen werden, fügen Sie die Systemeigenschaft *glide.sg.choice_list.window_size* hinzu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig gibt die Mobile-App in einer Suchliste 50 Ergebnisse gleichzeitig zurück. Das Erhöhen der Paginierung kann dazu führen, dass die Verarbeitung der Suchanfrage länger dauert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Geben Sie sys_properties.list im Anwendungsnavigator ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für `glide.sg.choice_list.window_size`, oder erstellen Sie eine neue Eigenschaft, wenn sie nicht vorhanden ist.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	`glide.sg.choice_list.window_size`
Typ	ganze Zahl
Wert	<Paginierungsgröße>

Maximale Anzahl von Datensätzen konfigurieren, die für Listen-UI-Parameter zurückgegeben werden

Um die maximale Anzahl von Datensätzen zu konfigurieren, die für eine Liste von Parametern zurückgegeben werden, fügen Sie die Systemeigenschaft `glide.sg.list.max_items_number` hinzu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Der Standardwert ist 1.000.

Hinweis:
Die maximale Anzahl von Zeilen, die für eine Parameterliste zurückgegeben werden, ist durch die maximale Anzahl von Zeilen begrenzt, die für Datenelemente zurückgegeben werden. Mit anderen Worten: Der Wert für die Systemeigenschaft `glide.sg.list.max_items_number` darf nicht größer sein als der Wert für die Systemeigenschaft `glide.sg.data_item.row_count`. Wenn Sie beispielsweise den Wert `glide.sg.list.max_items_number` auf 50 setzen, aber den Wert von `glide.sg.list.max_items_number` auf 20 festlegen, können Sie nur 20 Datensätze in Ihrer Parameterliste empfangen.

Prozedur

1. Geben Sie sys_properties.list im Anwendungsnavigator ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für `glide.sg.list.max_items_number`.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	`glide.sg.list.max_items_number`
Typ	String
Wert	<Maximale-Anzahl-von-Paramtereelementen>

Ein Platzhalterbild für fehlende Bilder in Mobile-Apps konfigurieren

Sie können ein Bild in Ihrer Instanz als Platzhalter für fehlende Bilder angeben. Dieses Bild wird in Ihren Mobile-Apps angezeigt, wenn ein Datensatz ein Bildfeld mit einem leeren Wert enthält, z. B. ein Benutzeravatar oder ein Katalogelement. Sie können für jede Tabelle in Ihrer Instanz ein anderes Bild zur Verwendung auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie konfigurieren Platzhalterbilder, indem Sie Eigenschaften in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] erstellen. Die Eigenschaft ist tabellenspezifisch. Wenn Sie Platzhalterbilder für viele Tabellen definieren möchten, müssen Sie mehrere Eigenschaften erstellen. Mehrere Tabellen können dasselbe Bild als Platzhalter verwenden.

Prozedur
1. Laden Sie ein Bild in Ihre Instanz hoch, um es als Platzhalter zu verwenden. Weitere Informationen zum Hochladen von Bildern finden Sie unter Bilder in der Datenbank speichern
2. Um die Liste „Systemeigenschaften“ zu öffnen, geben Sie im Anwendungsnavigator `sys_properties.list` ein.
   Für einige Tabellen ist bereits ein Platzhalterbild definiert. Die Systemeigenschaftentabelle können Sie nach Eigenschaften durchsuchen, die mit **glide.sg.image.default** beginnen, um alle vorhandenen Eigenschaften anzuzeigen. Das Erstellen mehrerer Eigenschaften für dieselbe Tabelle kann zu inkonsistenten Ergebnissen führen.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Verwenden Sie die folgenden Informationen, um die Felder im Formular für Systemeigenschaften auszufüllen.
5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Example:
Um ein anderes Standard-Benutzerbild festzulegen, laden Sie ein Bild hoch und geben Sie dann den Dateinamen als Wert für die Systemeigenschaft *`glide.sg.image.default.sys_user`* ein.

glide.sg.image.default.sys_user-Eigenschaftsformular

Feld	Beschreibung
Name	*`glide.sg.image.default.sys_user`*
Typ	String
Wert	<Dateiname> **Hinweis:** Der <Dateiname> muss dem Dateinamen des Bilds entsprechen, das Sie hochgeladen haben.

Verfügbare Deep-Links zu externen Apps konfigurieren
Administratoren können mit der Eigenschaft *`glide.sg.allowed_external_deeplinks`* festlegen, welche externen Apps in Deep-Links verwendet werden können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

ServiceNow Mobile bietet über intelligente **URL**-Schaltflächen Unterstützung für Deep-Links zu Anwendungen von Drittanbietern. Verwenden Sie die Systemeigenschaft *glide.sg.allowed_external_deeplinks*, um festzulegen, welche Drittanbieteranwendungen in den ServiceNow Mobile-Apps als Ziele von Deep-Links verwendet werden können.

Wichtig:
Nur anwenderdefinierte URL-Schemata werden unterstützt. App-Links und universelle Links werden nicht unterstützt.

Prozedur

1. Geben Sie sys_properties.list im Anwendungsnavigator ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für *glide.sg.allowed_external_deeplinks*.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	*glide.sg.allowed_external_deeplinks*
Typ	Zeichenfolge
Wert	Kommagetrennte Liste der Namen von Drittanbieter-Apps, die in ServiceNow Mobile-Apps Ziele von Deep-Links sein können

4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnisse

Nur Apps von Drittanbietern, die im Wert der Eigenschaft aufgeführt sind, können per Deep-Link verknüpft werden.

Hinweis:
Wenn der Wert dieser Eigenschaft leer bleibt oder die Eigenschaft gelöscht wird, gibt es keine Einschränkungen für Deep-Links zu Apps von Drittanbietern.

Mobile-Eigenschaften

Mobile-Eigenschaften ermöglichen es Administratoren, Funktionen in ServiceNow-Apps zu aktivieren oder zu deaktivieren, ohne die ServiceNow-Instanz zu aktualisieren.

Der ServiceNow Platform-Server steuert die Funktionen, die in Ihrer Mobile-App verfügbar sind. Die Serverinstanz wird für jeden Release der Familie mit neuen Funktionen veröffentlicht. Im Apple Store und Google Play Store werden jeden Monat neue Versionen der Mobile-Apps veröffentlicht. Diese monatlichen Releases von Mobile-Apps enthalten normalerweise Fehlerkorrekturen, können aber auch neue Funktionen enthalten. Diese neuen Funktionen können mit Mobile-Eigenschaften aktiviert oder deaktiviert werden.

Mobile-Eigenschaften können so konfiguriert werden, dass Kennzeichnungen in Ihrer ServiceNow-Instanz festgelegt werden. Diese „Kennzeichnungen“ sind Datensätze, die als Schlüssel/Wert-Paare in der Tabelle „sys_sg_properties“ aufgebaut sind. Mit ihrer Hilfe können Sie Funktionen in Ihren mobilen Client-Apps aktivieren oder deaktivieren. Die ServiceNow-Instanz sendet die Mobile-Eigenschaft nach der Authentifizierung an mobile Client-Apps.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile-Eigenschaften sind ab Release Xanadu verfügbar.

Anwendungsbereich und Mobile-Eigenschaften

Wenn Sie eine Mobile-Eigenschaft erstellen, wählen Sie den Anwendungsbereich aus, für den die Eigenschaft im Formular „Mobile Properties New record “ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften) verfügbar ist. Um die Liste der verfügbaren Anwendungsbereiche zu ändern, wählen Sie das Globussymbol ( ) im Instanzbanner und dann **Anwendungsbereich:***application_scope*.

Vorrang des Anwendungsbereichs

Wenn mehrere Mobile-Eigenschaften desselben Namens für mehrere Anwendungsbereiche definiert sind, wendet das System Vorrangregeln an, um die zu verwendende Mobile-Eigenschaft auszuwählen. In den folgenden Szenarien wird die Mobile-Eigenschaft *clientRefresh* als Beispiel verwendet, um zu zeigen, wie die Vorrangregeln funktionieren.

Szenario 1: Anwendungsbereich „Global“ hat immer Vorrang

Wenn eine Mobile-Eigenschaft für mehrere Anwendungsbereiche definiert ist und einer der globale Anwendungsbereich ist, hat die für den globalen Anwendungsbereich definierte Eigenschaft immer Vorrang. In diesem Fall finden die folgenden Aktionen statt:

1. Das System ruft die Eigenschaft *clientRefresh* für eine Instanz auf.
2. Das System findet drei *clientRefresh*-Eigenschaften, die für diese Instanz definiert sind:

Name der Eigenschaft	Anwendungsbereich	Aktualisiert (Datum und Uhrzeit)
clientRefresh	Global	2021-12-06 10:41:00
clientRefresh	Now Mobile	2021-12-06 10:38:41
clientRefresh	Agent Workspace	2021-12-06 10:42:06

3. Das System wählt die für den globalen Anwendungsbereich definierte Eigenschaft *clientRefresh* aus.

In Szenario 1 hat die für den globalen Anwendungsbereich definierte Eigenschaft **clientRefresh** Vorrang.

Szenario 2: Wenn die Mobile-Eigenschaft nicht für den globalen Anwendungsbereich definiert ist, hat die zuletzt aktualisierte Eigenschaft Vorrang

Wenn eine Mobile-Eigenschaft für mehrere Anwendungsbereiche definiert ist, aber keine Eigenschaft mit globalem Anwendungsbereich vorhanden ist, verwendet das System die zuletzt aktualisierte Eigenschaft. In diesem Fall finden die folgenden Aktionen statt:

1. Das System ruft die Eigenschaft *clientRefresh* für eine Instanz auf.
2. Das System findet drei *clientRefresh*-Eigenschaften, die für diese Instanz definiert sind:

Name der Eigenschaft	Anwendungsbereich	Aktualisiert (Datum und Uhrzeit)
clientRefresh	Now Mobile	2021-12-06 10:38:41
clientRefresh	Asset Management für Mobile	2021-12-06 10:42:06

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name der Eigenschaft	Anwendungsbereich	Aktualisiert (Datum und Uhrzeit)
clientRefresh	Agent Workspace	2021-12-06 12:06:20

3. Das System wählt die Eigenschaft `clientRefresh` aus, die zuletzt aktualisiert wurde.

   In Szenario 2 wurde die für den Anwendungsbereich „Agent Workspace“ definierte Eigenschaft `clientRefresh` zuletzt aktualisiert. Alle drei Mobile-Eigenschaften wurden am 06.12.2021 aktualisiert. Die definierte Eigenschaft für den Anwendungsbereich „Agent Workspace“ wurde um 12:06:20 Uhr aktualisiert. Diese Zeit liegt fast eineinhalb Stunden nach den beiden anderen. Das System wählt die definierte Eigenschaft `clientRefresh` für den Anwendungsbereich „Agent Workspace“ aus, da es sich um die zuletzt aktualisierte Eigenschaft `clientRefresh` handelt.

Automatische App-Aktualisierung aktivieren oder deaktivieren

Verwenden Sie die Mobile-Eigenschaft `clientRefresh` in Ihrer ServiceNow-Instanz, um die automatische Aktualisierung Ihrer Mobile-Apps zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sie können die Eigenschaft `clientRefresh` auch verwenden, um den Umfang der Aktualisierung in Ihrer Mobile-App anzupassen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Mobile-Eigenschaft `clientRefresh` ist auf dem ServiceNow Platform-Server standardmäßig aktiviert. Mobile-Apps, die von San Diego und späteren Versionen der Serverinstanz verwaltet werden, werden automatisch aktualisiert, nachdem ein Endbenutzer Aktionselemente ausgeführt hat, die Daten in Datensätzen ändern. Die Datenänderung ist für den Benutzer sofort sichtbar. Benutzer müssen ihre Mobile-Apps nicht aktualisieren. Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird das Bild „Neues Update“ nicht mehr angezeigt, um eine App-Aktualisierung anzuzeigen. Diese Funktion hat keine Auswirkungen auf die Leistung der Mobile-App. Mobile-Apps aktualisieren nur Bildschirme, die zuvor besucht wurden. Wenn Sie dieses Verhalten deaktivieren möchten, verwenden Sie die in dieser Aufgabe beschriebenen Schritte.

Mobile-Eigenschaften werden als Datensätze in der Tabelle „sys_sg_properties“ auf dem ServiceNow Platform-Server konfiguriert. Die ServiceNow-Instanz sendet die Mobile-Eigenschaft nach der Authentifizierung an Mobile-Apps. Dann aktiviert oder deaktiviert die Eigenschaft eine Funktion in der Mobile-App. Die Mobile-Eigenschaft `clientRefresh` wird mithilfe von JSON-Skripts konfiguriert.

Die Eigenschaft `clientRefresh` ist ein JSON-Objekt mit zwei Schlüsseln: `isEnabled` und `refreshScope`, die im Formular „Mobile Properties New record“ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften) beschrieben werden.

Wichtig:
Ab Release San Diego des ServiceNow-Servers müssen Sie zum Deaktivieren des Aktualisierungsverhaltens ein neues JSON-Objekt „clientRefresh“ erstellen und den Schlüssel `isEnabled` in der Definition der Mobile-Eigenschaft auf `false` setzen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**.
   Die Liste der Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.
   Das Formular „Mobile Eigenschaften“ wird angezeigt.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Mobile Properties New record“ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes für Mobile-Eigenschaften. Geben Sie `clientRefresh` ein, um die automatische App-Aktualisierungsfunktion konfigurierbar zu machen. Obwohl diese Funktion standardmäßig aktiviert ist, müssen Sie sie erstellen, um sie zu konfigurieren. Sie ist in der Instanz erst sichtbar, wenn Sie sie erstellen. **Hinweis:** Beim Datensatznamen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Daher müssen Sie ihn als `clientRefresh` eingegeben werden.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem die Mobile-Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie im Instanzbanner das Globussymbol ( ). Wählen Sie dann **Anwendungsbereich:***`application_scope`*. Informationen dazu, wie Mobile-Eigenschaften vom Anwendungsbereich beeinflusst werden, finden Sie unter Mobile-Eigenschaften.
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein. Beispiel: `Aktiviert oder deaktiviert die automatische Aktualisierung von Instanzdaten für Mobile-Apps.`
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Für die Mobile-Eigenschaft *`clientRefresh`* müssen Sie **JSON** auswählen.

Wert	Der JSON-Code, mit dem diese Funktion konfiguriert wird.
	○ Um die Funktion zu deaktivieren, geben Sie Folgendes ein:
	`{"isEnabled":false,"refreshScope":"all_tabs"}`
	○ Um die Funktion zu aktivieren, geben Sie Folgendes ein:
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"all_tabs"}`
	○ Um den Umfang der aktualisierten Daten zu vergrößern, geben Sie Folgendes ein:
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"all_tabs"}`
	Mit „all_tabs“ werden alle Bildschirme auf allen Registerkarten der Navigationsleiste aktualisiert, nachdem in der Mobile-App eine Aktion ausgeführt wurde, die Daten in einem Datensatz ändert.
	○ Um den Umfang der Daten, die aktualisiert werden, zu begrenzen, geben Sie Folgendes ein:
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"current_tab"}`
	Mit „current_tab“ wird nur die aktuelle Registerkarte der Navigationsleiste aktualisiert, nachdem eine Aktion in der Mobile-App ausgeführt wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Verwenden Sie einen JSON-Formatierer/Validierer, um sicherzustellen, dass keine Syntaxprobleme auftreten.
Aktiv	Option zum Aktivieren der Mobile-Eigenschaft. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, ist die Mobile-Eigenschaft nicht zur Verwendung aktiviert.
Mobile-App-Konfiguration	Mobile-App-Konfiguration, für die Sie die Mobile-Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-Konfiguration haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Konfigurationsnamens oder wählen Sie das Suchsymbol. Im Suchdialogfeld werden die Konfigurationen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie im Dialogfeld „Mobile-App-Konfigurationen“ eine Konfiguration aus.
Mobile Anwendung	Mobile-Anwendung, an die Sie die Mobile-Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamen oder wählen Sie das Suchsymbol. Im Suchdialogfeld werden die Anwendungen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Anwendung im Dialogfeld „Mobile Anwendungen“ aus.

4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Nach der Aktualisierung dieser Eigenschaft muss der Endbenutzer diese abrufen, um die neuesten Funktionskonfigurationen zu aktualisieren und zu erhalten.

Externen Benutzern den Zugriff auf Anhänge ermöglichen

Ermöglichen Sie Benutzern, denen die Rolle „snc_external“ zugewiesen wurde, das Anzeigen, Hochladen und Herunterladen von Anhängen in ihrer ServiceNow Mobile-App.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie die Rolle „snc_external“ Benutzern zuweisen, die nicht Ihrer Organisation angehören, können diese mit ihrer ServiceNow Mobile-App nur dann auf Ressourcen zugreifen, wenn Sie dies explizit ermöglichen. Weitere Informationen zur Rolle snc_external finden Sie unter Explizite Rollen .

Sie können die Mobile-Eigenschaft `allow_snc_external_attachment_access` verwenden, um Einschränkungen für Anhänge für Benutzer zu entfernen, denen die Rolle „snc_external“ zugewiesen ist. Wenn die Mobile-Eigenschaft `allow_snc_external_attachment_access` auf `true` festgelegt ist, können externe Benutzer den Offlinemodus für Mobilgeräte verwenden und von den folgenden Komponenten und Speicherorten aus auf Anhänge zugreifen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Aktivitätenströme
- Veralteter Parameterbildschirm (UI-Parameter), Quebec und früher
- Eingabeformular-Bildschirm (sys_sg_parameter_screen table), Rome und höher
- Detailbildschirm mit Anhangliste
- Offline-Modus

Die Mobile-Eigenschaft *allow_snc_external_attachment_access* ist standardmäßig deaktiviert, und externe Benutzer können nicht auf Anhänge zugreifen.

Mobile-Eigenschaften werden als Datensätze in der Tabelle „sys_sg_properties“ auf dem ServiceNow Mobile Plattform-Server konfiguriert. Die ServiceNow-Instanz sendet die Mobile-Eigenschaft nach der Authentifizierung an Mobile-Apps. Dann aktiviert oder deaktiviert die Eigenschaft eine Funktion in der Mobile-App.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**.
   Die Liste der Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Mobile Properties New record“ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes mit Mobile-Eigenschaften. Geben Sie allow_snc_external_attachment_access ein, um diese Funktion konfigurierbar zu machen. Die Eigenschaft *allow_snc_external_attachment_access* ist standardmäßig deaktiviert, und Sie müssen sie in Ihrer Instanz erstellen, um sie zu konfigurieren. Sie ist in der Instanz erst sichtbar, wenn Sie sie erstellen. **Hinweis:** Beim Datensatznamen wird die Groß-/Kleinschreibung berücksichtigt. Er muss als allow_snc_external_attachment_access eingegeben werden.
Applikation	Anwendungsbereich, in dem die Mobile-Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie im Instanzbanner das Globussymbol ( ). Wählen Sie dann **Anwendungsbereich:** *application_scope*. Informationen dazu, wie Mobile-Eigenschaften vom Anwendungsbereich beeinflusst werden, finden Sie unter Mobile-Eigenschaften.
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein. Beispiel: Legt fest, ob Benutzer mit der Rolle „snc_external“ auf Anhänge zugreifen können.
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Wählen Sie **True/False** für die Mobile-Eigenschaft *allow_snc_external_attachment_access*.
Wert	Geben Sie eine der folgenden Optionen ein:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ Um externen Benutzern den Zugriff auf Anhänge zu ermöglichen, geben Sie True ein. ○ Um zu verhindern, dass externe Benutzer auf Anhänge zugreifen, geben Sie False ein.
Aktiv	Gibt an, ob die Mobile-Eigenschaft aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, kann die Mobile-Eigenschaft nicht verwendet werden.
Mobile-App-Konfiguration	Mobile-App-Konfiguration, für die Sie die Mobile-Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-Konfiguration haben. Andere externe Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten, sodass sie nicht auf Anhänge zugreifen können. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Konfigurationsnamens oder wählen Sie das Suchsymbol. Im Suchdialogfeld werden die Konfigurationen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie im Dialogfeld „Mobile-App-Konfigurationen“ eine Konfiguration aus.
Mobile Anwendung	Mobile-Anwendung, an die Sie die Mobile-Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere externe Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten, sodass Sie nicht auf Anhänge zugreifen können. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamen oder wählen Sie das Suchsymbol. Im Suchdialogfeld werden die Anwendungen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Anwendung im Dialogfeld „Mobile Anwendungen“ aus.

4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Nach der Aktualisierung dieser Eigenschaft muss der Endbenutzer den Startprogramm-Bildschirm aktualisieren, um die neuesten Funktionskonfigurationen zu erhalten.

Tauschen Sie die Datums-/Uhrzeitfelder zwischen Gerätezeitzone und UTC

Verwenden Sie die Mobile-Eigenschaft *`ShowDateTimeInUTC`*, um zu bestimmen, ob die Feldwerte für Datum/Uhrzeit in der App Now Mobile in der Zeitzone des Benutzergeräts angezeigt werden (Standard) oder in UTC konvertiert werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Der Wert der Mobile-Eigenschaft *`ShowDateTimeInUTC`* ist „ **false** “ und nicht standardmäßig definiert. Wenn dies auf „ **false** “ festgelegt oder nicht definiert ist, zeigt die App Now Mobile Uhrzeit und Datum entsprechend der Zeitzone des Geräts eines Benutzers an. Legen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie stattdessen *ShowDateTimeInUTC* auf „ **true** “ fest, um Uhrzeit und Datum gemäß Coordinated Universal Time (UTC) anzuzeigen.

Sowohl Mobile Card Builder als auch die folgenden mobilen Bildschirme unterstützen die Eigenschaft *ShowDateTimeInUTC* :

- Eingabeformular-Bildschirm
- Datensatzbildschirm

Mobile-Eigenschaften werden als Datensätze in der Tabelle „sys_sg_properties“ auf dem ServiceNow® Platform-Server konfiguriert. Die ServiceNow-Instanz sendet die Mobile-Eigenschaft nach der Authentifizierung an Mobile-Apps. Dann aktiviert oder deaktiviert die Eigenschaft eine Funktion in der Mobile-App.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**.
2. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Mobile Eigenschaften“.

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes mit Mobile-Eigenschaften. Geben Sie ShowDateTimeInUTC ein, um diese Funktion konfigurierbar zu machen. Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert, und Sie müssen sie in Ihrer -Instanz erstellen, um sie zu konfigurieren. Sie ist in der Instanz erst sichtbar, wenn Sie sie erstellen. **Hinweis:** Beim Datensatznamen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden, und der Name muss als ShowDateTimeInUTC eingegebenwerden.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem die Mobile-Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie im Instanzbanner das Globussymbol ( ). Wählen Sie dann **Anwendungsbereich:***application_scope*. Informationen dazu, wie Mobile-Eigenschaften vom Anwendungsbereich beeinflusst werden, finden Sie unter Mobile-Eigenschaften.
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein. Beispiel: Bestimmt, ob Anwender Datum/Uhrzeit gemäß UTC oder gemäß der Zeitzone ihres Geräts anzeigen.
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Wählen Sie **True/False** für die Mobile-Eigenschaft *ShowDateTimeInUTC*.
Wert	Die folgenden Werte können eingegeben werden: ○ Um Datum/Uhrzeit des Anwenders gemäß UTC anzuzeigen, geben Sie „ Wahr“ein ○ Um das Datum/die Uhrzeit des Anwenders entsprechend der Zeitzone seines Geräts anzuzeigen, geben Sie Falseein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Aktiv	Option zum Aktivieren der Mobile-Eigenschaft. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, kann die Mobile-Eigenschaft nicht verwendet werden.
Mobile-App-Konfiguration	Mobile-App-Konfiguration, für die Sie die mobile Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-Konfiguration haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Konfigurationsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol ( ). Im Suchdialogfeld werden die Konfigurationen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Konfiguration für **Mobile-App-**Konfiguration aus.
Mobile Anwendung	Mobile Anwendung, an die Sie die mobile Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol ( ). Im Suchdialogfeld werden die Anwendungen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Anwendung für **Mobile**App aus.

4. Wählen Sie **Absenden** aus.

Nächste Maßnahme
Nach dem Aktualisieren dieser Eigenschaft muss der Endanwender die Daten aus der -Instanz aktualisieren, um die aktuellen Funktionskonfigurationen zu erhalten.

Erweitern Sie eingebettete Websitzungen

Erweitern Sie eingebettete Websitzungen, damit mobile Anwender angemeldet bleiben, bis das mobile OAuth-Token abläuft.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Mobile-Eigenschaft *extend_web_session* ist standardmäßig aktiviert. Diese Eigenschaft trägt zu einer nahtlosen Hybrid-Experience in ServiceNow® Mobile -Apps bei. Die Eigenschaft *extend_web_session* erweitert eine eingebettete Websitzung, sodass sie genauso lange gültig ist wie native mobile Apps. Die Zeitüberschreitung für Websitzungen beträgt standardmäßig 30 Minuten. Mobile Sitzungen bleiben 100 Tage lang gültig. Damit mobile Benutzer angemeldet bleiben, bis das mobile OAuth-Token abläuft, verwenden Sie die Eigenschaft *extend_web_session* mobile, um die Zeitüberschreitung der Websitzung zu verlängern. Sie können diese Funktion deaktivieren, indem Sie das Feld **„Wert“** für diese Eigenschaft auf `False`setzen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**.
   Die Liste der Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Formular „Mobile Eigenschaften“ wird angezeigt.

3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Mobile Properties New record“ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes für Mobile-Eigenschaften. Geben Sie „`extend_web_session`“ ein, damit Administratoren die Dauer von eingebetteten Websitzungen für Mobilgeräte verlängern können. Mobile-Websitzungen haben einen Standardwert für die Zeitüberschreitung. Die Mobile-Eigenschaft *`extend_web_session`* überschreibt den Standardwert für die Zeitüberschreitung. Endanwender bleiben bei der eingebetteten Websitzung angemeldet, solange das mobile OAuth-Token gültig ist. **Hinweis:** Beim Datensatznamen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden, und der Name muss als „`extend_web_session`“ eingegeben werden.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem die Mobile-Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie im Instanzbanner das Globussymbol ( ). Wählen Sie dann **Anwendungsbereich:** *`application_scope`*. Informationen dazu, wie Mobile-Eigenschaften vom Anwendungsbereich beeinflusst werden, finden Sie unter Mobile-Eigenschaften.
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein.
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Sie müssen **Wahr/Falsch** für die Eigenschaft *`extend_web_session`* mobile auswählen.
Wert	Geben Sie eine der folgenden Optionen ein: ○ Um die Erweiterung von Websitzungen an mobile Apps zu ermöglichen, geben Sie `true`ein. ○ Um die Websitzungslänge von 30 Minuten beizubehalten, geben Sie `False`ein.
Aktiv	Gibt an, ob die Mobile-Eigenschaft aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, kann die Mobile-Eigenschaft nicht verwendet werden.
Mobile-App-Konfiguration	Mobile-App-Konfiguration, für die Sie die Mobile-Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-Konfiguration haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Für die mobile Eigenschaft *extend_web_session*, die standardmäßig aktiviert ist, können Sie die erweiterte Websitzungszeit für Benutzer mit der Mobile-App-Konfiguration, die Sie für dieses Feld angeben, nur deaktivieren. Wenn Sie keine Mobile-App-Konfiguration angeben, werden alle Endanwenderwebsitzungen in den Familienreleaseversionen Washington DC und höher erweitert. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Konfigurationsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol ( ). Im Suchdialogfeld werden die Konfigurationen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine der folgenden Mobile-App-Konfigurationen aus: ○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**
Mobile Anwendung	Mobile-Anwendung, an die Sie die Mobile-Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. **Hinweis:** Für die standardmäßig aktivierte Eigenschaft *extend_web_session* mobile können Sie nur die erweiterte Websitzungszeit für Benutzer mit der mobilen Anwendung deaktivieren, die Sie für dieses Feld angeben. Wenn Sie keine mobile Anwendung angeben, werden alle Websitzungen von Endanwendern ab Version des Familienrelease Washington DC erweitert. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol ( ). Im Suchdialogfeld werden die Anwendungen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine der folgenden mobilen Anwendungen aus: ○ Wenn Sie **Mobile Agent** für **Mobile App Config**ausgewählt haben, wählen Sie **Agent**aus. ○ Wenn Sie **Now Mobile** für die **Mobile-App-Konfiguration**ausgewählt haben, wählen Sie **Anfordern**aus.

4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Nach der Aktualisierung dieser Eigenschaft muss der Endbenutzer diese abrufen, um die neuesten Funktionskonfigurationen zu aktualisieren und zu erhalten.

Erweitertes Barcode-Scannen aktivieren

Fügen Sie die mobilen Eigenschaften *EnableCameraFocusEnhancement* und *EnableMaxCameraResolution* hinzu, um das Scannen von Barcodes für Android -Geräte zu verbessern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wichtig:

Um Barcodes so genau wie möglich zu scannen, gehen Sie wie folgt vor:

- Scannen Sie in einer gut hellen Umgebung. Die Mobilgeräte Android und iOS verfügen über Taschenlampen-Apps, mit denen Sie sicherstellen können, dass die Kamera Ihres Geräts ausreichend Licht zum genauen Scannen von Barcodes hat.
- Halten Sie die Gerätekamera während des Scanvorgangs in einer stabilen Position. Wenn die Kamera zittert, werden die Barcode-Scans unscharf und ungenau.

Sie können das erweiterte Scannen von Barcodes in Ihrer -Instanz für Android -Geräte aktivieren, indem Sie die folgenden mobilen Eigenschaften hinzufügen:

Mobile Eigenschaften, die das erweiterte Scannen von Barcodes auf Android -Geräten ermöglichen

Mobile Eigenschaft	Beschreibung
`EnableCameraFocusEnhancement`	Aktiviert das automatische Zoomen, wodurch die Genauigkeit verbessert wird. Dies gilt nur für Hardware, die das automatische Zoomen unterstützt.
`EnableMaxCameraResolution`	Aktiviert die höchstmögliche Auflösung, die die Hardware unterstützen kann. Verwenden Sie diese Option für das Rendern von Frames. **Hinweis:** Neuere, leistungsstärkere Hardware kann diese mobile Eigenschaft am besten ausnutzen.

Wichtig:
Diese mobilen Eigenschaften werden nur auf Android -Geräten unterstützt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**.
   Die Liste der Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.
   Das Formular „Mobile Eigenschaften“ wird angezeigt.
3. Füllen Sie im Formular die Felder für die Eigenschaft `EnableCameraFocusEnhancement` mobil aus.

Formular „Mobile Properties New record“ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes für Mobile-Eigenschaften. Geben Sie EnableCameraFocusEnhancement ein, um das automatische Zoomen für Hardware zu aktivieren, die diese Funktion unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Beim Datensatznamen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Er muss als `EnableCameraFocusErweiterung` eingegeben werden.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem die Mobile-Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie im das Globussymbol (Globussymbol). Wählen Sie dann **Anwendungsbereich:***`application_scope`*. Informationen dazu, wie Mobile-Eigenschaften vom Anwendungsbereich beeinflusst werden, finden Sie unter Mobile-Eigenschaften.
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein. Beispiel: `Aktiviert das automatische Zoomen für Barcode-Scans`.
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Sie müssen **Wahr/Falsch** für die Eigenschaft *`EnableCameraFocusEnhancement`* mobile auswählen.
Wert	Geben Sie eine der folgenden Optionen ein: ○ Um das automatische Zoomen für das Scannen von Barcodes zu aktivieren, geben Sie `Wahr` ein. ○ Um das automatische Zoomen für das Scannen von Barcodes zu deaktivieren, geben Sie `Falsee` ein.
Aktiv	Gibt an, ob die Mobile-Eigenschaft aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, kann die Mobile-Eigenschaft nicht verwendet werden.
Mobile-App-Konfiguration	Mobile-App-Konfiguration, für die Sie die Mobile-Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-Konfiguration haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Wählen Sie eine der folgenden Mobile-App-Konfigurationen aus: ○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**
Mobile Anwendung	Mobile-Anwendung, an die Sie die Mobile-Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Wählen Sie eine der folgenden mobilen Anwendungen aus: ○ Wenn Sie **Mobile Agent** für **Mobile App Config** ausgewählt haben, wählen Sie **Agent** aus. ○ Wenn Sie **Now Mobile** für die **Mobile-App-Konfiguration** ausgewählt haben, wählen Sie **Anfordern** aus.

4. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Liste der Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.

5. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.
   Das Formular „Mobile Eigenschaften“ wird angezeigt.
6. Füllen Sie im Formular die Felder für die Eigenschaft `EnableMaxCameraResolution` mobil aus.
   Informationen zum Ausfüllen der Felder finden Sie in Schritt 3.

   Wichtig:
   Im Feld Name wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden, und der Wert muss als `EnableMaxCameraResolution`eingegeben werden.

7. Wenn Sie das Formular „Mobile Eigenschaften“ für die Mobile-Eigenschaft `EnableMaxCameraResolution` ausgefüllt haben, wählen Sie **Absenden**aus.

Nächste Maßnahme

- Um zu bestätigen, dass die Eigenschaften hinzugefügt wurden, stellen Sie sicher, dass sie in der Liste Mobile Eigenschaften angezeigt werden, nachdem Sie **Absenden**gewählt haben.
- Endanwender müssen abrufen, um zu aktualisieren und die neuesten Funktionskonfigurationen abzurufen.

Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien für mobile Apps

Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien sind Zugriffssteuerungsmechanismen, mit denen Sie Rollen definieren oder Anwender in Gruppen innerhalb der Mobile Platform unterteilen können. Mit diesen Berechtigungen können Sie verschiedene Komponenten Ihrer mobilen App für Einzelpersonen oder Gruppen anzeigen oder ausblenden.

Berechtigungen für Anwenderrollen

Anwenderrollen steuern den Zugriff auf Funktionen und Komponenten in mobilen Apps für definierte Zielgruppen. Die Administratorrolle bietet Zugriff auf alle Funktionen und Fähigkeiten von.

Nachdem Zugriff auf eine Rolle gewährt wurde, wird allen dieser Rolle zugewiesenen Gruppen oder Benutzern der Zugriff gewährt. Verwenden Sie die Rollenvererbung, um zugehörige Berechtigungen zu gruppieren und dadurch die Verwaltung und Zuweisung von Rollen zu erleichtern. Wenn beispielsweise ein Mitarbeiter zur Vertriebsleiter-Position hochgestuft wurde, können Sie ihm entsprechend seiner neuen Position zusätzliche Rollen zuweisen.

Anwenderrollendatensätze werden in der Tabelle „Rollen“ [sys_user_role] gespeichert. Weitere Informationen finden Sie unter Managing roles .

Eine Liste aller Komponenten, in denen Sie Anwenderrollen und Anwenderkriterien definieren können, finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien gelten. Einige Komponenten gelten für Anwenderrollen und Anwenderkriterien, während sich andere gegenseitig ausschließen.

Berechtigungen für Anwenderkriterien

Berechtigungen für Anwenderkriterien sind ein Zugriffssteuerungsmechanismus, mit dem Sie Anwendern Zugriff auf Mobile-App-Komponenten gewähren können, basierend auf Kategorien wie Abteilungen, Standorten oder Unternehmen. Anwenderkriteriendatensätze definieren Bedingungen, die für Anwenderdatensätze ausgewertet werden. Wenn

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwenderkriterien definiert sind, sind Datensätze nur für Benutzer sichtbar, die die definierten Bedingungen erfüllen.

Mit Berechtigungen für Anwenderkriterien können Sie Informationen in einem einzelnen Bereich einer Gruppe ändern, um die Details aller Anwender zu aktualisieren, die dieser Gruppe zugeordnet sind. Beispiel: Ein Unternehmen zieht um, und das Management verlangt, dass Benutzer am neuen Standort Zugriff auf andere mobile Inhalte haben. Administratoren können die Berechtigungen für Anwenderkriterien aktualisieren, sodass dieser neue Inhalt allen Anwendern in dieser Gruppe angezeigt wird.

Benutzerkriteriendatensätze werden in der Tabelle „Benutzerkriterien“ [user_criteria] gespeichert.

Eine Liste aller Komponenten, in denen Sie Anwenderrollen und Anwenderkriterien definieren können, finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien gelten. Einige Komponenten gelten für Anwenderrollen und Anwenderkriterien, während sich andere gegenseitig ausschließen.

Allgemeine Richtlinien für Anwenderrollen und Anwenderkriterien in mobilen Apps

- Bei der Definition von Anwenderrollen und Anwenderkriterien ist sorgfältige Planung erforderlich, um sicherzustellen, dass die Komponenten dem richtigen Zugriffssteuerungsmechanismus zugeordnet werden.
- Einige Komponenten können entweder Anwenderrollen oder Anwenderkomponenten zugeordnet werden, während andere Komponenten einem Zugriffssteuerungsmechanismus zugeordnet sind. Eine Liste der Zuordnungen der Komponenten finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien gelten. Sie können beispielsweise Anwenderrollen auf Bildschirme und Funktionen anwenden. Alternativ können Sie Navigationsregisterkarten und Ziele von Symbolabschnitten auf Benutzerkriterien anwenden.
- Sie können nicht gleichzeitig Anwenderrollen und Anwenderkriterien als Zugriffssteuerungsmechanismen für eine Komponente in Mobile App Builderauswählen. In der webbasierten Anwenderoberfläche können jedoch sowohl Anwenderrollen als auch Anwenderkriterien für eine Komponente definiert werden. In dieser Situation ist der Betriebsmechanismus der Wert, der im Feld **Zugriffssteuerungsmechanismus** des Datensatzes definiert ist.
- Sowohl Anwenderrollen als auch Anwenderkriterien werden offline unterstützt.

Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien gelten

Listen mobiler Komponenten, die auf Anwenderrollen, Anwenderkriterien oder beide Zugriffssteuerungsmechanismen angewendet werden können.

Mobile Komponenten, die sowohl Anwenderrollen als auch Anwenderkriterien unterstützen

Komponente	Tabelle
Nativer Client	sys_sg_native_client
Startprogramm-Bildschirm	sys_sg_applet_launcher
Datensatzabschnitt	sys_sg_item_section

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponente	Tabelle
Symbolabschnitt	sys_sg_navigation_section
Veralteter Symbolabschnitt	sys_sg_icon_section
Analytics-Abschnitt	sys_sg_chart_section
Medienabschnitt	sys_sg_media_section
Inhaltsabschnitt	sys_sg_content_section

Mobile Komponenten, die nur Anwenderrollen unterstützen

Komponente	Tabelle
Bildschirm Aktivitätenstrom	sys_sg_activity_stream_screen
Mobile-Web-Bildschirm	sys_sg_browser_screen
Funktion	sys_sg_button
Chat-Startprogramm für Schaltflächen	sys_sg_button_chat_launcher
Kalenderbildschirm	sys_sg_calendar_screen
Diagrammbildschirm	sys_sg_chart_screen
Benutzerdefinierter Kartenbildschirm	sys_sg_custom_map_screen
Detailbildschirm	sys_sg_details_screen
Datensatzbildschirm	sys_sg_form_screen
Listenbildschirm	sys_sg_list_screen
Bildschirm zuordnen	sys_sg_map_screen
Offline-Download-Zeitplan	sys_sg_offline_download_schedule
Eingabeformular-Bildschirm	sys_sg_parameter_screen
Bildschirme mit zugehörigen Listen	sys_sg_related_lists_screen
Bildschirm	sys_sg_screen
Bildschirm mit Abschnitten	sys_sg_sections_screen

Mobile Komponenten, die nur Anwenderkriterien unterstützen

Komponente	Tabelle
Navigationsregisterkarte	sys_sg_natavigation_tab
Bildschirm-Registerkarte	sys_sg_applet_tab
Startprogramm-Registerkarte	sys_sg_applet_launcher_tab
Ziel des Symbolabschnitts	sys_sg_navigation_section_destination
Zielbildschirm des Symbolabschnitts	sys_sg_navigation_section_destination_screen
Zielfunktion des Symbolabschnitts	sys_sg_navigation_section_destination_button
Ziel des Symbolabschnitts – Startprogramm	sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Berechtigungen für Anwenderrollen in mobilen Apps

Steuern Sie die Sichtbarkeit verschiedener Komponenten von Mobile-Apps durch Anwenden von Anwenderrollenberechtigungen.

Wenden Sie Anwenderrollen an, um zu bestimmen, welche Komponenten in Mobile-Apps für bestimmte Anwendergruppen zugänglich sind. Die Administratorrolle ermöglicht beispielsweise den Zugriff auf alle Komponenten. Sobald eine Rolle zugewiesen ist, erstreckt sich dieser Zugriff auf alle Benutzer oder Gruppen, die mit dieser Rolle verknüpft sind. Darüber hinaus können Rollen in anderen Rollen geschachtelt werden, sodass jede einer Rolle zugewiesene Berechtigung automatisch für alle inklusiven Rollen gilt.

Wenn beispielsweise ein Mitarbeiter von der Vertriebsabteilung in die Finanzabteilung wechselt, können Sie ihm Rollen zuweisen, die sich auf seine neue Position beziehen, und Rollen entfernen, die sich auf seine frühere Position beziehen. Dies bedeutet, dass der Benutzer keinen Zugriff mehr auf die UI-Abschnitte mit Visualisierungen von Vertriebsdaten hat, sondern stattdessen auf die UI-Abschnitte mit Visualisierungen von Finanzdaten.

Hinweis:
Wenn Sie für eine dieser Komponenten keine Anwenderrollen auswählen, kann jeder Anwender, der Zugriff auf die mobile App hat, diese Komponente anzeigen. Benutzer können jedoch bestimmte Komponenten immer noch nicht anzeigen, da Berechtigungen für Benutzerkriterien definiert sein können.

Eine vollständige Liste der Komponenten, auf die Sie Anwenderrollen und Anwenderkriterien anwenden können, finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien gelten.

Anwenderrollen werden in den folgenden Komponenten unterstützt: Nativer Client, Bildschirme, Startprogramm-Bildschirm, UI-Abschnitte und Funktionen.

Native Clients und Anwendungen

Beschränken Sie die Möglichkeit eines Anwenders, in der mobilen App auf bestimmte Anwendungen zuzugreifen. Verhindern Sie beispielsweise, dass Benutzer von IT Service Management (ITSM) auf Außendienst-Management-Anwendungen (FSM]) zugreifen. Nativer Client bezieht sich auf Funktionen auf App-Ebene und umfasst Komponenten wie mobile Designs, leerer Status, Navigationsleiste, Positionsbestimmung und offline. Sie können auch definieren, dass Benutzer keine Berechtigung zum Anzeigen einer App haben. Beispiel: Sie möchten verhindern, dass Service Desk-Mitarbeiter Zugriff auf Now Mobile-Apphaben.

Bildschirme

Gewähren Sie nur Anwendern mit bestimmten Rollen den Zugriff auf Bildschirme in Ihren mobilen Anwendungen. Beispielsweise könnte nur Managern die Möglichkeit gegeben werden, Benutzerdatensätze für alle ihre Mitarbeiter anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Typen von mobilen Bildschirmen.

Startprogramm-Bildschirme

Gewähren Sie nur Anwendern mit bestimmten Rollen den Zugriff auf Startprogramm-Bildschirme in Ihren mobilen Apps. Erstellen Sie beispielsweise einen Startprogramm-Bildschirm, den nur Mitarbeiter mit einer -Managerrolle sehen können. Erstellen Sie außerdem einen Startprogramm-Bildschirm mit einer Mitarbeiterrolle, die jeder anzeigen kann. Weitere Informationen zu Startprogramm-Bildschirmen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme.

UI-Abschnitte

Beschränken Sie die Möglichkeit eines Anwenders, auf bestimmte UI-Abschnitte in einem Startprogramm-Bildschirm in der mobilen App zuzugreifen. Beispielsweise können Sie bestimmten UI-Abschnitten eine Entwicklungsrolle zuweisen und nur Benutzern mit bestimmten Entwicklungsrollen erlauben, diese UI-Abschnitte anzuzeigen. Weitere Informationen zu den UI-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abschnitten des Startprogrammbildschirms finden Sie unter UI-Abschnitte im Startprogramm-Bildschirm.

Funktionen

Lassen Sie zu, dass Anwender mit bestimmten Rollen bestimmte Aktionen in der App ausführen. Sie können beispielsweise die Möglichkeit eines Benutzers der IT Infrastructure Library (ITIL) einschränken, einen Incident mit einer Wischaktion neu zuzuweisen. Weitere Informationen zum Einschränken des Benutzerzugriffs nach Rolle auf eine bestimmte Funktion finden Sie in den Schritten zum Erstellen der einzelnen in Mobile Funktionenaufgeführten Funktionstypen.

Allgemeine Richtlinien für die Verwendung von Anwenderrollen

- Verwenden Sie Anwenderrollen, wenn die Segmentierung auf der Kompetenz- und Rollendefinition des Anwenders basiert. Verwenden Sie Anwenderkriterien, wenn die Segmentierung auf Dingen wie Standort, Unternehmen, Abteilungen und Gruppen basiert.
- Einige Komponenten können sowohl mit Anwenderrollen als auch mit Anwenderkomponenten verknüpft werden, während andere Komponenten nur einem Zugriffssteuerungsmechanismus zugeordnet sind. Eine Liste der Zuordnungen der Komponenten finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien gelten.
- Für Komponenten, denen Sie sowohl Anwenderrollen als auch Anwenderkriterien zuweisen können, sollten Sie die Zuweisung von Anwenderrollen priorisieren, es sei denn, es besteht ein bestimmter Bedarf, da dieser Ansatz den Betrieb optimiert und die Reaktionsfähigkeit des Systems verbessert.
- Anwenderrollen werden offline unterstützt.

Berechtigungen für mobile Anwenderrollen zuweisen

Wenden Sie Anwenderrollen an, um zu bestimmen, welche Komponenten in Mobile-Apps für bestimmte Anwendergruppen zugänglich sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können Anwenderrollen auf bestimmte Komponenten Ihrer mobilen Apps anwenden. Eine vollständige Liste finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien gelten. Die Anweisungen in diesem Thema veranschaulichen, wie Rollen auf unterstützte mobile Komponenten angewendet werden. Einigen Komponenten können entweder Anwenderrollen oder Anwenderkriterien zugeordnet sein. In einer solchen Situation müssen Sie auswählen, ob dieser Komponente eine Anwenderrolle oder ein Anwenderkriterium zugewiesen ist.

Hinweis:
Wenn Sie einer der Komponenten keine Rollen hinzufügen, können alle Benutzer mit Zugriff auf die mobile App diese Komponenten anzeigen. Es kann vorkommen, dass Anwender bestimmte Komponenten immer noch nicht sehen, da Berechtigungen für Anwenderkriterien implementiert sein können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Wenn Sie mit Anwenderrollen in Mobile App Builderarbeiten, weisen Sie vorhandenen Anwenderrollen Berechtigungen zu und ordnen sie einer mobilen -Komponente zu. Um zusätzliche Anwenderrollen zu erstellen, müssen Sie auf die Tabelle „Rollen“ [sys_user_role] zugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Managing roles .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Datensatztyp** einen Datensatz aus, der die Zuweisung von Anwenderrollen unterstützt. Eine Liste der mobilen Komponenten, denen Sie Anwenderrollen zuweisen können, finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien gelten.
5. **Wahlweise:** Wenn für Ihren ausgewählten Datensatz sowohl Anwenderrollen als auch Anwenderkriterien erforderlich sind, wählen Sie im Feld **Zugriffssteuerungstyp** die Option **Anwenderrollen**aus.
6. **Wählen** Sie im Feld **Rollenzugriff** die Option Auswählen aus, um das Fenster Element auswählen zu öffnen.
7. Wählen Sie alle Rollen aus, die Sie dem aktuellen Datensatz zuweisen möchten.
8. Wählen Sie **Übernehmen**.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Berechtigungen für Anwenderkriterien in mobilen Apps

Steuern Sie die Sichtbarkeit verschiedener Bereiche Ihrer mobilen Apps, indem Sie Berechtigungen für Anwenderkriterien definieren. Mit Berechtigungen für Anwenderkriterien können Sie Ihre Benutzer in verschiedene Gruppen, wie Standort, Abteilung oder Unternehmen einteilen. Sie können Informationen in einem einzelnen Bereich einer Gruppe ändern, um die Details aller Anwender zu aktualisieren, die dieser Gruppe zugeordnet sind.

Verwenden Sie Berechtigungen für Anwenderkriterien, um den Zugriff auf Komponenten mobiler Apps basierend auf Faktoren wie Abteilungen, Gruppen, Standorten, Rollen oder Unternehmen oder einer beliebigen Logik zu steuern, die über ein Skript definiert werden kann. Diese Kriterien legen bestimmte Bedingungen fest, die mit Anwenderprofilen abgeglichen werden. Wenn diese Kriterien festgelegt sind, können nur Benutzer, die diese Bedingungen erfüllen, die relevanten Datensätze anzeigen.

Anwendungsfälle für Anwenderkriterien

- Mit Berechtigungen für Anwenderkriterien können Sie Informationen in einem einzelnen Bereich einer Gruppe ändern, um die Details aller Anwender zu aktualisieren, die dieser Gruppe zugeordnet sind. Wenn beispielsweise ein Unternehmen an einen neuen Standort zieht und benötigt, dass dort Benutzer auf andere mobile Inhalte zugreifen können, können Administratoren die Berechtigungen für Anwenderkriterien ändern, um sicherzustellen, dass neue Inhalte allen Anwendern in dieser Gruppe angezeigt werden.
- Anwenderkriterien können auch für Mobile-Designs verwendet werden. Beispielsweise kann ein großes Unternehmen mit vielen Tochterunternehmen das spezifische Erscheinungsbild für jedes Unternehmen beibehalten. Dies kann die allgemeine Darstellung, die Bilder des leeren Status und die verschiedenen Registerkarten umfassen, die in der Navigationsleiste angezeigt werden.
- Sie können Management-Mitarbeitern die Möglichkeit zuweisen, bestimmte Navigationsregisterkarten und Datenvisualisierungen anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn Sie für eine dieser Komponenten keine Anwenderkriterien auswählen, kann jeder Anwender, der Zugriff auf die mobile App hat, diese Komponente anzeigen. Möglicherweise können Benutzer bestimmte Komponenten jedoch nicht anzeigen, da möglicherweise Benutzerrollenberechtigungen definiert sind. Eine vollständige Liste der Komponenten, auf die Sie Anwenderrollen und Anwenderkriterien anwenden können, finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien gelten.

Berechtigungen für Anwenderkriterien werden für die folgenden Komponenten unterstützt: Nativer Client, Startprogramm-Bildschirm, UI-Abschnitte, Navigationsregisterkarten und Ziel des Symbolabschnitts.

Native Clients und Anwendungen

Beschränken Sie die Möglichkeit eines Anwenders, in der mobilen App auf bestimmte Anwendungen zuzugreifen. Verhindern Sie beispielsweise, dass Benutzer von IT Service Management (ITSM) auf Außendienst-Management-Anwendungen (FSM]) zugreifen. Nativer Client bezieht sich auf Funktionen auf App-Ebene und umfasst Komponenten wie mobile Designs, leerer Status, Navigationsleiste, Positionsbestimmung und offline. Sie können auch definieren, dass Benutzer keine Berechtigung zum Anzeigen einer App haben. Beispielsweise möchten Sie, dass Service Desk-Mitarbeiter keinen Zugriff auf Now Mobile-Apphaben.

Startprogramm-Bildschirme

Gewähren Sie nur Anwendern mit angegebenen Anwenderkriterien den Zugriff auf Startprogramm-Bildschirme in Ihren mobilen Anwendungen. Erstellen Sie beispielsweise Startprogramm-Bildschirme speziell für bestimmte Rollen, und erlauben Sie nur Benutzern mit bestimmten Rollen, diese Startprogramme anzuzeigen. Weitere Informationen zu Startprogramm-Bildschirmen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme.

UI-Abschnitte

Gewähren Sie nur Anwendern mit bestimmten Rollen den Zugriff auf Startprogramm-Bildschirme in Ihren mobilen Apps. Erstellen Sie beispielsweise einen Startprogramm-Bildschirm, den nur Mitarbeiter mit einer -Managerrolle sehen können. Erstellen Sie außerdem einen Startprogramm-Bildschirm mit einer Mitarbeiterrolle, die jeder anzeigen kann. Weitere Informationen zu Startprogramm-Bildschirmen finden Sie unter UI-Abschnitte im Startprogramm-Bildschirm.

Navigationsregisterkarten

Beschränken Sie die Möglichkeit eines Anwenders, auf bestimmte Registerkarten zuzugreifen, die in der Navigationsleiste angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Navigationsleiste.

Hinweis:
Sie sollten die Registerkarten „Einstellungen“ und „Benachrichtigungen“ nicht aus der Navigationsleiste entfernen.

Ziel des Symbolabschnitts

Schränken Sie die Möglichkeit eines Anwenders ein, entweder den gesamten Symbolabschnitt oder die Symbolzielkomponente innerhalb eines Symbolabschnitts anzuzeigen. Symbolzielkomponenten sind Symbole und Bilder, die einen Startbildschirm, eine Funktion oder einen Navigationspunkt zu einem Bildschirm darstellen.

- Verwenden Sie für Symbole das Referenz-Suchsymbol, um ein vorhandenes Symbol auszuwählen, das im Symbolabschnitt angezeigt werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.
- Verwenden Sie für Bilder das Referenz-Suchsymbol, um das Bild auszuwählen, das im Symbolabschnitt angezeigt werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter Bilder zu einem Symbolabschnitt hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Allgemeine Richtlinien für die Verwendung von Anwenderkriterien

- Verwenden Sie Anwenderkriterien, wenn die Segmentierung auf Dingen wie Standort, Unternehmen, Abteilungen und Gruppen basiert. Verwenden Sie Anwenderrollen, wenn die Segmentierung auf der Kompetenz- und Rollendefinition des Anwenders basiert.
- Überlegen Sie, wie Sie verschiedene Marken, Tochterunternehmen und Standorte verwalten. Überlegen Sie, ob Anwenderkriterien oder Anwenderrollen eine geeignetere Lösung für Sie sind.
- Einige Komponenten können sowohl mit Anwenderrollen als auch mit Anwenderkomponenten verknüpft werden, während andere Komponenten nur einem Zugriffssteuerungsmechanismus zugeordnet sind. Eine Liste der Zuordnungen der Komponenten finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien gelten.
- Für Komponenten, denen Sie sowohl Anwenderrollen als auch Anwenderkriterien zuweisen können, sollten Sie die Zuweisung von Anwenderrollen priorisieren, es sei denn, es besteht ein bestimmter Bedarf, da dieser Ansatz den Betrieb optimiert und die Reaktionsfähigkeit des Systems verbessert.
- Ordnen Sie einer einzelnen mobilen Komponente nicht mehr als zwei Anwenderkriterien zu. Ein Überschreiten dieser Anzahl kann die festgelegten Bedingungen erschweren und dazu führen, dass die Komponente nicht wie beabsichtigt angezeigt wird.
- Beachten Sie beim Zuweisen von Anwenderkriterien, dass breitere Anwenderkriterien Vorrang vor spezifischeren Anwenderkriterien haben. Wenn Sie beispielsweise den gesamten Symbolabschnitt ausblenden möchten, werden alle anderen Anwenderkriterien überschrieben, die das Ausblenden einzelner Symbole in diesem Abschnitt festlegen.
- Minimieren Sie die Verwendung von geskripteten Anwenderkriterien, da sie sich nachteilig auf die Leistung auswirken können.
- Anwenderrollen werden offline unterstützt.

Weisen Sie Berechtigungen für Mobile-Anwenderkriterien zu

Wenden Sie Berechtigungen für Anwenderkriterien an, um Ihre Anwender in verschiedene Gruppen zu segmentieren, z. B. nach Standort, Abteilung oder Unternehmen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Berechtigungen für Anwenderkriterien auf bestimmte Komponenten Ihrer mobilen Apps anwenden. Eine vollständige Liste finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien gelten. Die Anweisungen in diesem Thema zeigen, wie Anwenderkriterien auf eine der unterstützten Komponenten angewendet werden. Einigen Komponenten können entweder Anwenderkriterien oder Anwenderrollen zugeordnet sein. In einer solchen Situation müssen Sie auswählen, ob dieser Komponente Anwenderkriterien oder eine Anwenderrolle zugewiesen werden sollen.

Hinweis:
Wenn Sie einer der Komponenten keine Anwenderkriterien hinzufügen, können alle Anwender mit Zugriff auf die mobile App diese Komponenten anzeigen. Es kann vorkommen, dass Anwender bestimmte Komponenten immer noch nicht sehen, da Berechtigungen für Anwenderrollen möglicherweise implementiert sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Wenn Sie mit Anwenderkriterien in Mobile App Builderarbeiten, weisen Sie vorhandene Berechtigungen für Anwenderkriterien zu und ordnen sie dann einer mobilen Komponente

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zu. Um zusätzliche Berechtigungen für Anwenderkriterien zu erstellen, müssen Sie einen Datensatz in der Tabelle „Benutzerkriterien“ [user_criteria] erstellen, indem Sie wie folgt vorgehen:

1. Navigieren Sie zu **Alle**.
2. Geben Sie im Feld **Filternavigator**user_criteria.listein.
3. Wählen Sie im Formular Benutzerkriteriendatensätze die Option **Neu** aus.
4. Füllen Sie das Formular nach Bedarf aus, und wählen Sie **Absenden**aus.

Hinweis:
Verwenden Sie die folgenden Ressourcen, wenn Sie Anwenderkriterien erstellen.

- Create a user criteria record for Service Portal : Beschreibt die verschiedenen Felder im Datensatzformular für Anwenderkriterien.
- Skripts in Anwenderkriterien : Beschreibt, wie Skriptlogik verwendet und auf Berechtigungen für Anwenderkriterien angewendet wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie einen Datensatz aus, der die Zuweisung von Anwenderkriterien aus dem Feld **Datensatztyp** unterstützt.
   Eine Liste der mobilen Komponenten, denen Sie Anwenderkriterien zuweisen können, finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien gelten.
5. **Wahlweise:** Wenn für Ihren ausgewählten Datensatz sowohl Anwenderrollen als auch Anwenderkriterien verfügbar sind, wählen Sie im Feld **Zugriffssteuerungstyp** die Option **Anwenderkriterien**aus.
6. **Wählen Sie** im Feld **Zugriff auf Anwenderkriterien** die Option Auswählen aus, um das Fenster Element auswählen zu öffnen.
7. Weisen Sie dem aktuellen Datensatz ein vordefiniertes Anwenderkriterium zu, und wählen **Sie Anwenden**aus.
8. **Wahlweise:** Wiederholen Sie Schritt 6 und Schritt 7, um einer Komponente zusätzliche Anwenderkriterien hinzuzufügen.

   Hinweis:
   Es wird empfohlen, jeder Komponente nicht mehr als zwei Anwenderkriterien zuzuweisen.

9. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Wenn Sie ein Anwenderkriterium auf eine Komponente anwenden, befindet sich dieses Anwenderkriterium standardmäßig im Status „Aktiv“. Informationen zum Ändern des Status von „Aktiv“ in „Inaktiv“ finden Sie unter Definieren Sie den Status der Anwenderkriterien als aktiv oder inaktiv.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Definieren Sie den Status der Anwenderkriterien als aktiv oder inaktiv

Erfahren Sie, wie Sie den Status einer Anwenderkriterienkomponente als aktiv oder inaktiv definieren.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie ein Benutzerkriterium auf eine Komponente anwenden, befindet sich die definierte Konfiguration standardmäßig in einem aktiven Status. Das Ändern des -Status von aktiv in inaktiv erfolgt in der webbasierten Anwenderoberfläche über Mobile App Builder.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Suchen Sie den Datensatz, der die Definition der Anwenderkriterien enthält, indem Sie den Menübereich verwenden, und öffnen Sie dann den Datensatz.
5. Wählen Sie die Schaltfläche „Mehr“ ( “ und dann die Option **In Plattform** öffnen, um die webbasierte Anwenderoberfläche zu öffnen.
6. Wählen Sie im Bereich **Zuordnungen von Anwenderkriterien** der ausgewählten Komponente in der Spalte **Aktiv** ein Anwenderkriterium aus, dessen aktive Definition Sie ändern möchten.
7. Aktivieren oder deaktivieren Sie im Folgebildschirm je nach gewählter Option das Kontrollkästchen **Aktiv**.
8. **Wahlweise:** Wiederholen Sie Schritt 6 und Schritt 7 für alle anderen aktiven Status von Anwenderkriterien, die Sie aktualisieren möchten.
9. Klicken Sie auf den Header, und halten Sie ihn, (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen Sie im Menü **Speichern** aus.

Mobile Popups

Zeigen Sie konfigurierbare Mobile-Popups basierend auf Echtzeitbedingungen an. Mobile Popups sind eine Möglichkeit, Informationen an Anwender zu übermitteln und sie zu Aktionen zu bewegen. Sie können ein Mobile-Popup auf der Anmeldeseite anzeigen oder wenn ein Benutzer auf eine Schaltfläche tippt.

Ein mobiles Popup ist ein Fenster, das über dem Hauptinhalt auf einer Anwenderoberfläche angezeigt wird. Popups können verschiedenen Zwecken dienen, z. B. der Weiterleitung von Informationen an den Anwender oder der Bereitstellung von bedingten Handlungsaufforderungen. Popups können sowohl hinsichtlich des Inhalts als auch des Designs angepasst werden. Sie werden entweder ausgelöst, wenn sich ein Anwender bei einer mobilen App anmeldet, oder nach dem Tippen auf eine Schaltfläche.

Anwendungsfälle für die Verwendung von mobilen Popups

Im Folgenden finden Sie Anwendungsfälle, in denen die Verwendung mobiler Popups vorteilhaft ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bestätigung des Haftungsausschlusses: Mobile Popups können verwendet werden, um sicherzustellen, dass Anwender Haftungsausschlüsse oder Warnungen bestätigen und akzeptieren. Beispielsweise können Endbenutzern Nutzungsbedingungen vorgelegt und ihre Zustimmung angefordert werden.
- Zeitkritische Informationen: Mobile Popups können zeitkritische Informationen wie Flash-Sale-Benachrichtigungen oder Event-Erinnerungen anzeigen. Zum Beispiel Informationen zu Kampagnen, Unternehmensnachrichten und -ankündigungen, „Was ist neu“ in der Anwendung oder Informationen zur Website, die gerade besucht wird.
- Aktionsbestätigung: Mobile Popups können verwendet werden, um Fälle zu bearbeiten, in denen der Anwender eine Aktion bestätigen muss, wenn eine bestimmte Bedingung erfüllt ist. Sie können beispielsweise einem Benutzer ein Popup-Fenster anzeigen, in dem angegeben wird, dass er eine neue Aufgabe mit geschätzten drei Stunden Arbeit akzeptiert hat, seine Arbeitsschicht jedoch in einer Stunde enden soll.

Erstellen Sie ein mobiles Popup

Erfahren Sie, wie Sie konfigurierbare Mobile-Popups basierend auf Echtzeitbedingungen anzeigen können. Sie können diese Popups während der Anmeldephase für die Mobile-App oder nach dem Tippen auf eine Schaltfläche anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Beachten Sie vor der Konfiguration Ihrer mobilen Popups Folgendes:

- Mobile Karten werden bei der Anzeige von Pop-ups verwendet. Sie können entweder eine Ihrer eigenen mobilen Karten entwerfen oder eine der bereitgestellten Vorlagenkarten verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Card Builder.
- Unterstützte Schaltflächentypen, die Popups auslösen, sind Aktionselement und Navigation. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsfunktionen.
- Alle Schaltflächenpositionen werden unterstützt. Zum Beispiel Wischen, Aktion im oberen Menü und Fußzeilenfunktion.
- Schaltflächen werden in den folgenden UI-Abschnitten, Datensätzen, Symbolen, Medien und Inhalten unterstützt. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Abschnitte im Startprogramm-Bildschirm.
- Mobile Popups werden offline nicht unterstützt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Datensatztyp** die **Option Mobiles Ereignis [sys_sg_event]**aus, und wählen Sie dann aus **Neu**.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular für mobile Ereignisse

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name für Ihr mobiles Ereignis, wodurch das Mobile-Popup aktiviert wird.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum mobilen Ereignis.
Aktiv	Gibt an, ob das mobile Ereignis aktiviert ist.
Typ	Typ des Ereignisses, das das Popup auslöst.
Quelltabelle	Die Quelltabelle für dieses mobile Ereignis.
Quelldatensatz	Bestimmen Sie entweder die Mobile-App-Konfiguration oder die Mobile-Funktion als den Datensatz, in dem dieses Ereignis auftritt. Die Optionen hängen von der Auswahl im Feld **Quelltabelle** ab.
Ereignisaktion	Die Aktion, die ausgeführt wird, wenn das mobile Ereignis ausgelöst wird. **Hinweis:** Es kann nur eine Aktion pro Ereignis geben.

6. Wählen Sie im Feld **Typ** aus, ob das ausgelöste Ereignis eintritt, wenn sich der Anwender anmeldet oder wenn eine Schaltfläche ausgewählt wird.
   Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
   - `OnLogin`: Das mobile Popup wird angezeigt, nachdem ein Anwender seine Anmeldeinformationen eingegeben und sich angemeldet hat.
   - `OnButtonClick`: Das mobile Popup wird angezeigt, wenn der Anwender eine bestimmte Schaltflächenfunktion auswählt.
7. Wählen Sie im Feld **Quelltabelle** die Tabelle aus, die sich auf den ausgewählten mobilen Ereignistyp bezieht.

   Hinweis:
   Wenn Sie `OnLogin` als **Typ**auswählen, ist die Quelltabelle „Konfiguration der mobilen App“ [sys_sg_native_client].

   Wenn Sie `OnButtonClick` als **Typ**auswählen, lautet die Quelltabelle „Funktion“ [sys_sg_button].

8. Wählen Sie **Neu** im Bereich Ereignisaktion aus, um zu definieren, was passiert, wenn ein Ereignis ausgelöst wird.
9. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus, um im Formular für Ereignisaktionen Bedingungen für das Anzeigen oder Ausblenden eines mobilen Popups zu erstellen.

Formular für Mobile-Ereignisaktionen

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name für Ihre mobile Ereignisaktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Einstellungen	
Typ	Der Typ der Ereignisaktion. Wählen **Sie Popup anzeigen**.
Bedingungstyp	Die auf diese mobile Ereignisaktion angewendeten Bedingungen. ○ Deklarativ: Fügt dem Formular einen Bedingungsgenerator hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Bedingungsgenerator . ○ Skript: Fügt dem Formular ein Skriptbedingungsfeld hinzu.
Abfrage-bedingungsskript	Verwenden Sie Skripts, um die zurückzugebenden Datensätze zu bestimmen. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie im Feld **Bedingungstyp** die Option Skript auswählen
Tabelle	Die Tabelle, die die zurückzugebenden Datensätze enthält. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie im Feld **Bedingungstyp** die Option Deklarativ auswählen.
Bedingung	Legen Sie Bedingungen fest, um zu bestimmen, welche Datensätze aus der ausgewählten Tabelle zurückgegeben werden. Wenn keine Bedingung festgelegt ist, gibt die Abfrage alle Datensätze zurück. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie im Feld **Bedingungstyp** die Option Deklarativ auswählen.
Popups	Wählen Sie das zu verwendende mobile Popup und wie es angezeigt wird.

10. Wählen **Sie** im Feld **Typ** die Option Popup anzeigen aus.
11. Wählen Sie im Feld **Bedingungstyp** entweder **Deklarativ** oder **Geskriptet** aus.
    Je nachdem, ob Sie deklarative oder geskriptete Bedingungen auswählen, die für dieses mobile Ereignis gelten, werden andere Felder angezeigt.
12. Wählen Sie **Neu** im Feld **Popups** aus, um das Aussehen des mobilen Popups zu bestimmen.
13. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Mobiles Popup-Formular

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name des mobilen Popups.
Zum Schließen außerhalb tippen	Sie können außerhalb des Popup-Bereichs auf Ihren mobilen Bildschirm tippen, um das mobile Popup zu schließen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Wenn diese Option nicht ausgewählt ist, muss Ihre Popup-Karte eine Schaltfläche zum Schließen des Popups enthalten. Andernfalls wird diese Einstellung ignoriert.
Hintergrund unscharf	Mit dieser Option können Sie den Hintergrund Ihres mobilen Bildschirms unscharf machen, um das Popup stärker hervorzuheben.
Aktiv	Gibt an, ob das mobile Ereignis aktiviert ist.
Karte	Die Karte, die für das Popup verwendet werden soll.

14. Wählen Sie entweder **Wählen Sie**, um eine vorhandene Karte zu verwenden, oder wählen Sie **Neu**, um eine im Feld **Karte** zu erstellen.
Weitere Informationen zum Erstellen von Karten finden Sie unter Mobile Card Builder.

    Hinweis:
    Mit dem Basissystem werden zwei Vorlagen für mobile Popup-Karten bereitgestellt. Diese Vorlagen werden als Pop-up 01 und Pop-up 02 bezeichnet.

15. Weisen Sie einer Schaltfläche auf einer Mobile-Popup-Karte konfigurierbare Funktionen oder vordefinierte Funktionen zu.
    - Weitere Informationen zu konfigurierbaren Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen und Kartenaktion mit Mobile Card Builder konfigurieren.
    - Weitere Informationen zu vordefinierten Funktionen finden Sie unter Weisen Sie mobilen Popups vordefinierte Funktionen zu.
16. Wählen Sie **Speichern**.

Weisen Sie mobilen Popups vordefinierte Funktionen zu

Verwenden Sie vordefinierte Funktionen in mobilen Popups, um Aktionen wie das Schließen des Popups, das Fortfahren mit der vorgeschlagenen Anweisung oder das Abmelden von der Instanz auszuführen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können einer Schaltfläche auf einer Mobile-Popup-Karte zwei Arten von Funktionen hinzufügen: konfigurierbare Funktionen und vordefinierte Funktionen. Mit konfigurierbaren Funktionen können Entwickler das Funktionsverhalten und die Funktionalität anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Funktionen und Kartenaktion mit Mobile Card Builder konfigurieren. Vordefinierte Funktionen haben dedizierte Funktionen, die speziell für mobile Popups entwickelt wurden. Die folgenden vordefinierten Funktionen sind verfügbar:

- Abbrechen: Schließt das Popup, ohne eine zusätzliche Aktion auszuführen.
- Fortfahren: Übermittelt oder fährt mit der ursprünglichen Funktion fort, aus der das Popup ausgelöst wurde.
- Abmelden: Meldet den Benutzer von der aktuellen Instanz ab und wird zur Seite mit der Instanzliste navigiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die Zuweisung der vordefinierten Funktionen für Popups für Mobilgeräte nehmen Sie in der webbasierten Anwenderoberfläche vor.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_view_config.list** um alle verfügbaren Karten anzuzeigen.
2. Suchen Sie nach der Karte, die Sie als mobiles Popup definiert haben, und wählen Sie die Karte aus.
3. Wählen Sie ein **Kartenschaltflächen** -Elementattribut aus, das auf der Registerkarte Kartenelemente aufgeführt ist.
   Das Formular Kartenelement wird angezeigt.
4. Wählen Sie im Bereich Kartenelementattribut **Neu**.
   Das Formular „Kartenelementattribut“ wird angezeigt.
5. Geben Sie SystemButtonType im Feld **Typ** ein.
6. Geben Sie einen Wert für diese Systemschaltfläche in das Feld **„Wert“** ein.
   Der Wert kann entweder Abbrechen, Fortfahrenoder Abmelden lauten.
7. Wählen Sie **Absenden**.
8. Wiederholen Sie die Schritte 4 bis 8, um einer mobilen Popup-Karte zusätzliche vordefinierte Funktionen hinzuzufügen.

Konfiguration der Orientierungshilfe für den Innenbereich

Mit Orientierungshilfe können Benutzer von ServiceNow Mobile-Apps ein Asset, z. B. einen Schreibtisch oder einen Besprechungsraum, auf einer Karte suchen und reservieren.

Orientierungshilfe enthält eine Karte von Innenräumen, die auf einem benutzerdefinierten Kartenbildschirm dargestellt wird. Reservierungen werden als anwenderdefinierte Karteneingabe auf der Innenbereichskarte gerendert. Orientierungshilfe und Reservierungen sind Teil von Workplace Service Delivery für Mobilgeräte Indoor Mapping .

Um diese Funktion in Ihrer -Instanz zu verwenden, müssen Sie die folgenden ServiceNow Store -Apps und Plugins installieren und aktivieren:

- Erforderlich: „Indoor Mapping“ (sn_map_core)
- Da die folgenden Plugins dafür sorgen, dass keine manuelle Konfiguration von Indoor Mapping erforderlich ist, sollten Administratoren auch die folgenden Plugins installieren und aktivieren:
  - „Workplace Service Delivery für Mobilgeräte“ (sn_wsd_mobile)
  - Workplace Core (sn_wsd_core)
  - Workplace Space Mapping (sn_wsd_space_map)
  - „Management von Arbeitsplatz-Reservierungen“ (sn_wsd_rsv)
  - „Gebäudepläne für Arbeitsstätten“ (sn_wsd_indoor_map)

Besuchen Sie die ServiceNow Store Informationen zum Anfordern und Installieren von Apps finden Sie unter. Weitere Informationen finden Sie unter Von Workplace Indoor Mapping abhängige Plugins installieren

Nach der Installation und Aktivierung dieser Plugins müssen Sie die folgenden Konfigurationen vornehmen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Indoor Mapping konfigurieren , in dem erläutert wird, wie die folgenden Teile von Indoor Mappingkonfiguriert werden:
  - Installieren Sie die Anwendung Indoor Mapping.
  - Erstellen Sie einen Campus mit Gebäuden und Stockwerken.
  - Laden Sie die AutoCAD-Stockwerkspläne für die von Ihnen erstellten Stockwerke hoch, und importieren Sie sie.
  - Laden Sie Raster-Stockwerksplanquellen hoch, und importieren Sie sie.
- Eingaben für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren, damit Sie die benutzerdefinierte Karteneingabe einem Eingabeformular-Bildschirm in der Mobile-App Ihres Unternehmens hinzufügen können. Durch Hinzufügen dieser Eingabe zu Ihrer Mobile-App können Endbenutzer die Karte auswählen und aufrufen. Weitere Informationen zum benutzerdefinierten Karteneingabetyp finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirmattribute für Eingaben.
- Konfigurieren Sie einen anwenderdefinierten Kartenbildschirm für die Verwendung Ihres Providers .

Konfigurieren Sie die Positionierung im Innenbereich

Mit der Raumpositionierung können Endanwender ihren Live-Standort auf einer Karte Orientierungshilfe anzeigen und sich an das gewünschte Ziel führen lassen.

Vorbereitungen

Bevor Sie die Raumpositionierung konfigurieren können, müssen Sie die folgenden Konfigurationen abgeschlossen haben:

- Konfigurieren Sie Orientierungshilfe. Weitere Informationen finden Sie unter Konfiguration der Orientierungshilfe für den Innenbereich.
- Richten Sie mindestens einen anwenderdefinierten Kartenanbieter in der Tabelle „Anwenderdefinierter Kartenanbieter“ [sys_sg_custom_map_provider] ein. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderdefinierten Kartenanbieter konfigurieren

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Berücksichtigen Sie die folgenden Anforderungen, die sich auf diese Aufgabe beziehen.

- Wenn alle Gebäude denselben Standortanbieter verwenden, ist nur ein anwenderdefinierter Kartenanbieter-Datensatz erforderlich.
- Wenn für jedes Gebäude unterschiedliche Standortanbieter benötigt werden, erstellen Sie einen anwenderdefinierten Kartenanbieter-Datensatz für jedes Gebäude, und wählen Sie das Gebäude als Schlüssel aus. Weisen Sie dann Ihren Mobilgeräten Standortanbieter zu.

Informationen zu den Funktionen, die diese Konfiguration für Endbenutzer aktiviert, finden Sie unter Positionierung im Innenbereich.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze**.
4. Wählen Sie den **Datensatztyp** aus, und geben Sie in das Suchfeld `sys_sg_custom_map_provider` ein.
5. Wählen Sie den anwenderdefinierten Kartenanbieter-Datensatz aus, den Sie für die Raumpositionierung konfiguriert haben.
6. Je nachdem, ob Sie die Raumposition für iOS -Geräte oder Android -Geräte konfigurieren, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
   - Wählen Sie unter **iOS-Standortanbieter**entweder **Atlas** oder **Apple**aus.
   - Unter **Android-Standortanbieter**können Sie nur **Atlas**auswählen.
7. **Wahlweise:** Wenn Sie **Atlas** als Standortanbieter auswählen, müssen Sie die folgenden Informationen hinzufügen:
   - ID der Positionssuche-App
   - Geheimer Schlüssel der Standortanbieter-App
8. Wählen Sie **Speichern**.

Mobile App Bridge

Erfahren Sie mehr über Mobile App Bridge, das zum Aktivieren von seismischen Seiten, Serviceportal-Seiten oder klassischen Webseiten auf mobilen Web-Bildschirmen verwendet werden kann. Sie können diese Funktion verwenden, um Playbook auf mobilen Webbildschirmen zu unterstützen und andere Komponenten zu aktivieren.

Die ServiceNow® -Plattform bietet eine Funktion Playbook, die auf Mobilgeräten durch die Verwendung der seismischen Komponente Mobile App Bridgeunterstützt wird. Mobile App Bridge importiert ein neues npm-Paket, das das Modul Cabrillo JS enthält, und erstellt eine Controller-Komponente, die die Datenressource Mobile App Bridge umschließt. Diese Controller-Komponente ermöglicht den Zugriff auf die mobile/native Bridge in der Umgebung UI Builder. Es stellt alle Ereignisse und Vorgänge bereit, auf die Endanwender auf ihren Mobilgeräten zugreifen können sollen. Diese Funktion wurde entwickelt, um Playbook auf mobilen Webbildschirmen zu unterstützen, kann jedoch für andere Komponenten verwendet werden. Sie können Now Experience Framework-Seiten konfigurieren, die Playbook Komponenten in UI Builderenthalten.

Weitere Informationen zu Plattform-Playbooks finden Sie unter About Playbook Experience.

Konfigurieren Sie Mobile-Web-Bildschirme mit Mobile App Bridge

Konfigurieren Sie Mobile-Web-Bildschirme mit Mobile App Bridge, um seismische Seiten, klassische Webseiten oder Serviceportal-Seiten zu aktivieren, die in eingebetteten Webansichten gehostet werden. Mit diesem Feature können Sie auf native mobile Funktionen in ServiceNow® Mobile -Apps zugreifen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Diese Aufgabe ist ein Beispiel für das Einbetten einer seismischen Seite, die die Playbook-Experience enthält, in eine mobile App mithilfe von Mobile App Bridge.

Konfigurieren Sie Mobile-Web-Bildschirme, um die Funktion der ServiceNow -Plattform Playbook auf Mobilgeräten zu nutzen. Ein Playbook leitet Techniker bei der Behebung von Problemen an oder hilft ihnen zu erlernen, wie neue Teile installiert werden. Weitere Informationen zur Funktion Playbook finden Sie unter About Playbook Experience.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Konfigurieren seismischer Seiten mit Mobile App Bridge umfasst die folgenden Tools und Aufgaben:

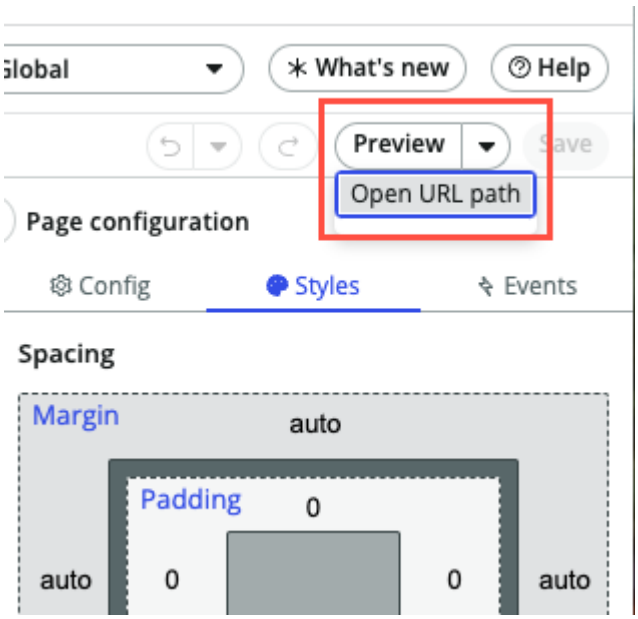
- Erstellen Sie eine Now Experience Framework-Seite in UI Builder, indem Sie Mobile App Bridgeverwenden.
- Erstellen Sie mit Mobile App Builder (MAB) einen mobilen Webbildschirm.
- Fügen Sie die Seite „Now Experience Framework“ zu Mobilgeräten hinzu, indem Sie die Seiten-URL im **URL** -Feld des Konfigurationsformulars für den mobilen Web-Bildschirm MAB angeben.

Ausführliche Informationen zum Hinzufügen eines Playbook zu Mobile App Bridge, damit Sie ein Playbook auf Mobilgeräten auf dem ServiceNow Mobile Plattformkonfigurieren können, finden Sie unter Embed a playbook in ServiceNow® mobile.

Wichtig:
Die Cabrillo JS API-Unterstützung, die Mobile App Bridge nutzt, ist für klassische Webseiten, Serviceportal-Seiten und seismische Seiten vorhanden. Weitere Informationen zu den Cabrillo JS APIs finden Sie unter Client mobile API reference +

Prozedur

1. Erstellen Sie die Seite „Now Experience Framework“ in UI Builder.
   Anweisungen zum Erstellen der Seite finden Sie unter Erstellen Sie eine Now Experience Framework-Seite in UI Builder.
2. Erstellen Sie den mobilen Web-Bildschirm in MAB.
   Informationen zum Konfigurieren eines mobilen Webbildschirms finden Sie unter Mobile-Web-Bildschirm konfigurieren.
3. Navigieren Sie zurück zu der Seite „Now Experience Framework“, die Sie in UI Builder in Schritt 1 konfiguriert haben, und wählen Sie in der oberen rechten Ecke der Seite die Option aus **Vorschau** > **URL-Pfad öffnen**.



4. Kopieren Sie die URL, die in Ihrem Browser angezeigt wird, in UI Builder, und fügen Sie sie dann in das **URL** -Feld im Formular MAB Mobile-Web-Bildschirm ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Wählen Sie in MAB**Speichern**aus.

Erstellen Sie eine Now Experience Framework-Seite in UI Builder

Um Mobile-Web-Bildschirme zu konfigurieren, die Mobile App Bridge verwenden, um Playbook auf Mobilgeräten zu nutzen, besteht der erste Schritt in der Erstellung einer Seite „Now Experience Framework“ in UI Builder.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

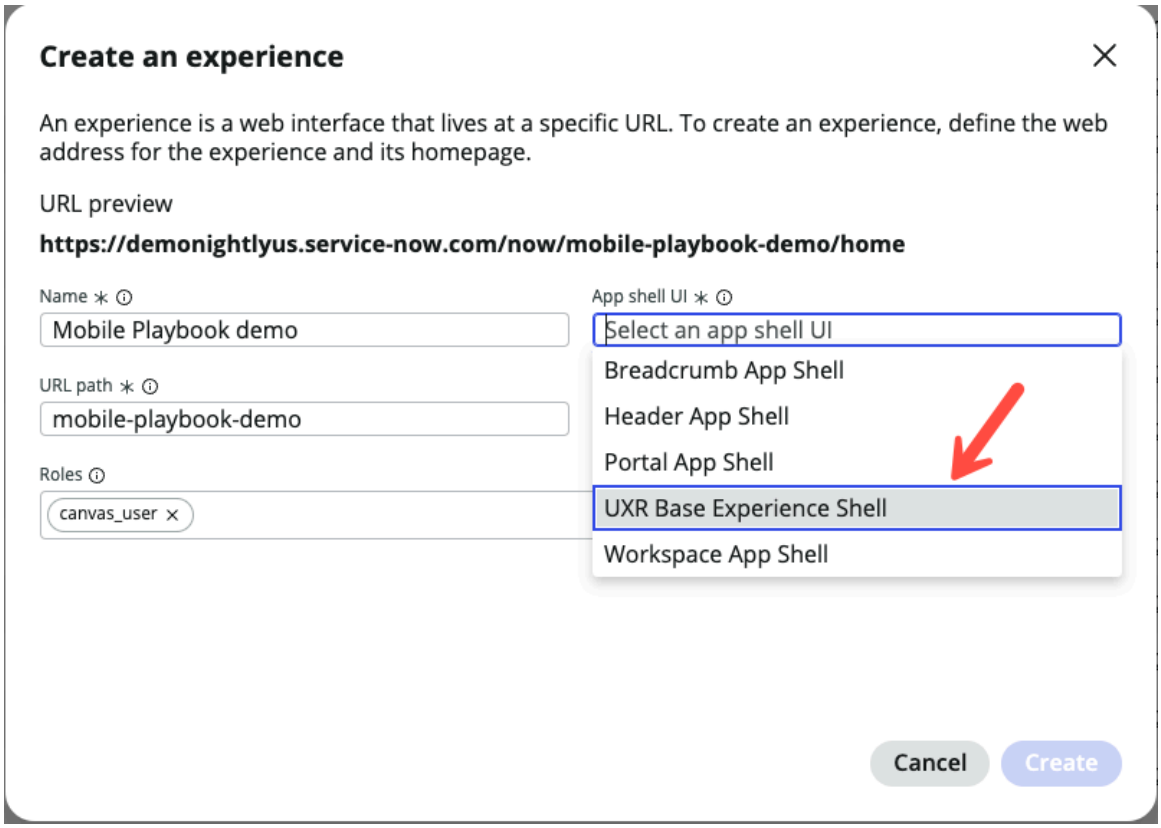
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie müssen eine Now Experience Framework-Seite in UI Builder erstellen, bevor Sie mobile Webbildschirme konfigurieren können, die Playbook auf Mobilgeräten nutzen können. Nachdem Sie die Seite konfiguriert haben, müssen Sie einen Webbildschirm in Mobile App Builder (MAB) konfigurieren. Ausführliche Informationen zum Konfigurieren von Mobile-Web-Bildschirmen, die Mobile App Bridge verwenden, um Plattformfunktionen auf Mobilgeräten zu nutzen, finden Sie unter Konfigurieren Sie Mobile-Web-Bildschirme mit Mobile App Bridge.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**.
2. Wählen Sie auf der Homepage UI Builder oben rechts **Erstellen** aus.
3. Füllen Sie das Dialogfeld **Experience** erstellen aus, und wählen **Sie Erstellen** aus, wenn Sie fertig sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

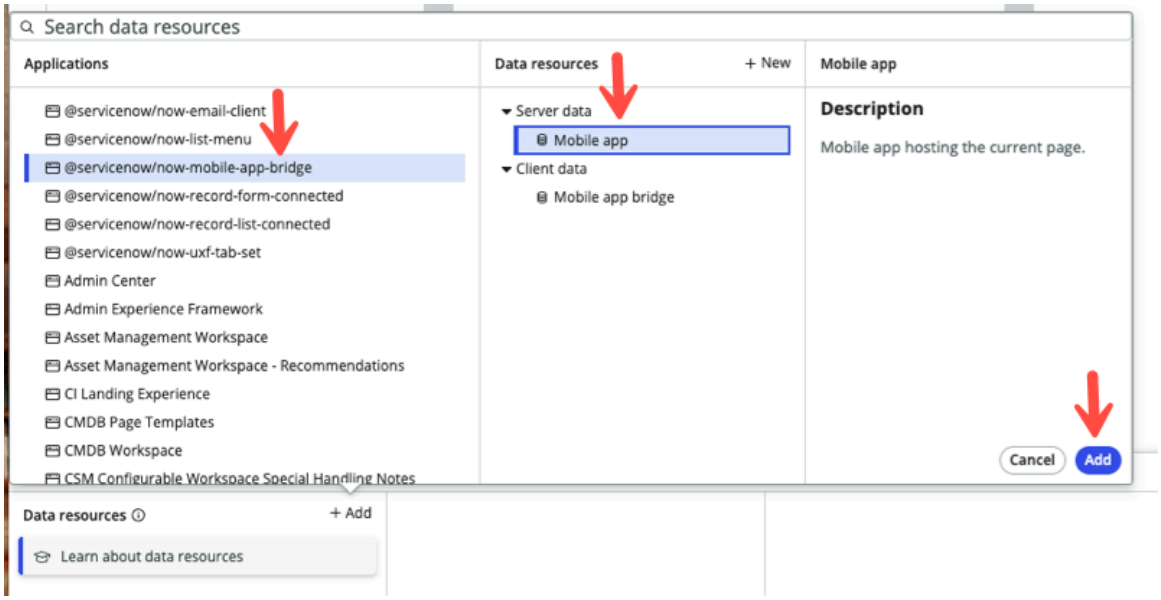


Hinweis:
Wählen Sie in der Dropdown-Liste **App-Shell-UI** die **Option UXR Base Experience Shell** aus.

4. Wählen Sie **Experience öffnen** und dann **Neue Seite erstellen**aus.
5. Wählen **Sie Stattdessen von Grund auf neu erstellen aus**.
   Informationen zum Arbeiten mit Vorlagen oder zum Erstellen einer Seite von Grund auf in UI Builderfinden Sie unter Customize the Playbook Experience .
6. Benennen Sie die Seite, und wählen **Sie Fortsetzen**aus.
7. Überprüfen Sie die URL-Parameter. Wenn sie Ihren Vorstellungen entsprechen, wählen Sie **Sieht gut aus**.
8. Konfigurieren Sie den Namen und die Zielgruppe der Seitenvariante, oder akzeptieren Sie **Standard**, fügen Sie bei Bedarf **Bedingungen** hinzu, und wählen **Sie Erstellen**aus.
9. Wählen Sie auf der -Seite oben rechts **In Editor öffnen**.
10. Wählen Sie das Datensymbol auf der linken Seite der Seite aus, um das Dialogfeld „Datenressourcen“ zu öffnen, und wählen Sie dann **+Hinzufügen**aus.
11. Wählen Sie in der Spalte **Anwendungen** des Dialogfelds „Datenressourcen durchsuchen“ die **Option @servicenow/now-mobile-app-bridge**aus, und wählen Sie dann in der Spalte **Datenressourcen** die Option **Mobile App**aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

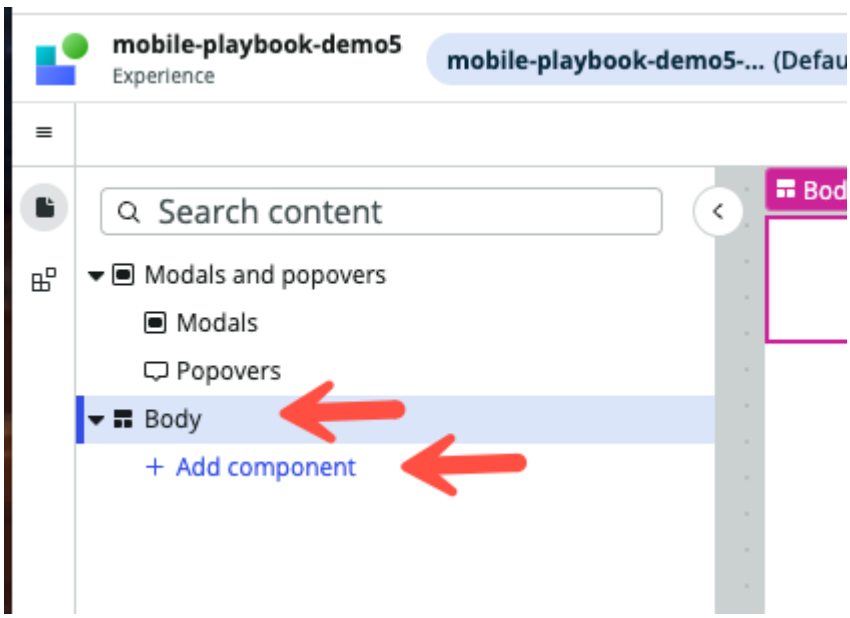


12. Wählen Sie in der rechten unteren Ecke des Dialogfelds **Hinzufügen**, um der Seite die Datenressource Mobile App Bridge hinzuzufügen.

> **Hinweis:**
> Scrollen Sie auf der Seite nach unten, um die Schaltfläche **Hinzufügen** anzuzeigen, wenn sie nicht sichtbar ist.

13. Fügen Sie Ereignishandler hinzu, um Mobile App Bridge APIs auszulösen und native Funktionen auf mobilen Bildschirmen zu aktivieren.
Wenn beispielsweise ein Ereignis für eine Schaltfläche auf dem Mobilgerät ausgelöst werden soll:

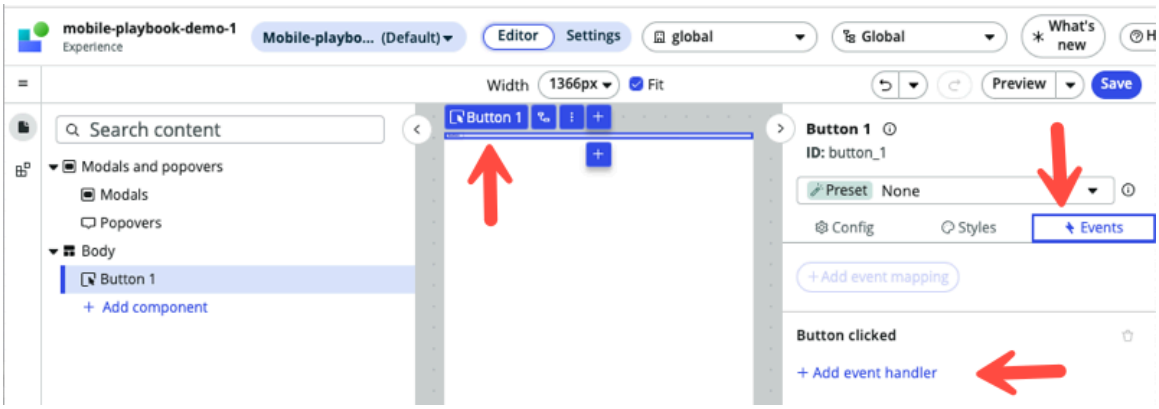
a. Wählen Sie auf der **Editorseite** links Textkörper und dann **Komponente hinzufügen aus**.



b. Wählen Sie die Registerkarte **Komponenten** und dann den Typ der Schaltfläche aus, die Sie verwenden möchten.

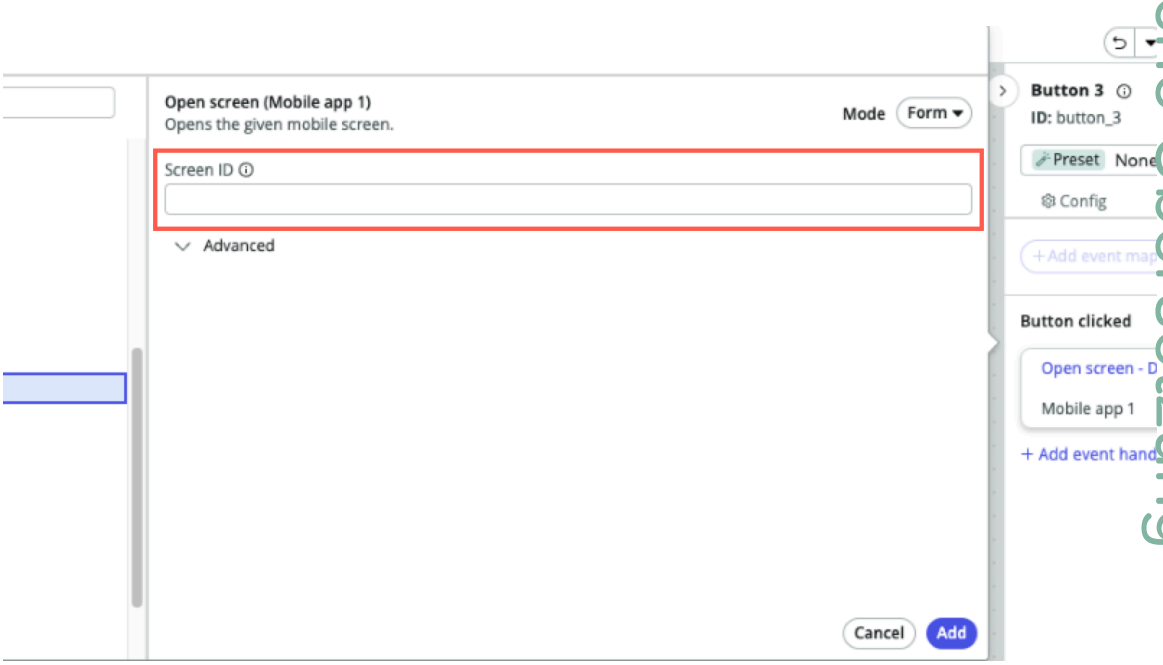
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Wählen Sie die Schaltflächenkomponente aus, die Sie gerade im Textkörper der Seite hinzugefügt haben, wählen Sie im Dialogfeld rechts die Registerkarte **Ereignisse** aus, und wählen Sie dann **Ereignis-Handler**hinzufügen aus.



d. Wählen Sie im Dialogfeld „Ereignishandler auswählen unten... “ einen der Ereignishandler unter **Mobile-App 1**aus, und konfigurieren Sie ihn.

Hinweis:
Stellen Sie sicher, dass Sie die `sysid` eines gültigen mobilen Bildschirms in das Feld **Bildschirm-ID** eingeben:



e. Wenn Sie mit der Konfiguration des Ereignishandlers fertig sind, wählen **Sie Hinzufügen** in der rechten unteren Ecke des Dialogfelds.

14. Wählen Sie auf der Editorseite „Now Experience Framework“ **Speichern** in der oberen rechten Ecke, um die Seite zu speichern.
Informationen zum Konfigurieren eines Playbookfinden Sie unter Customize the Playbook Experience .

Hinweis:
Die `getTitle()-` Methode in der GlideListProperties-API ist in Mobile App Bridge nicht verfügbar, um Next Experience (seismische) Seiten zu konfigurieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie die Seite „Now Experience Framework“ erstellt haben, müssen Sie in MABeinen mobilen Webbildschirm erstellen. Dann müssen Sie die Seiten-URL des Now Experience Framework zur Konfiguration des mobilen Web-Bildschirms in MABhinzufügen. Details zum Abschließen dieser Konfiguration finden Sie unter Schritt 2 in Konfigurieren Sie Mobile-Web-Bildschirme mit Mobile App Bridge.

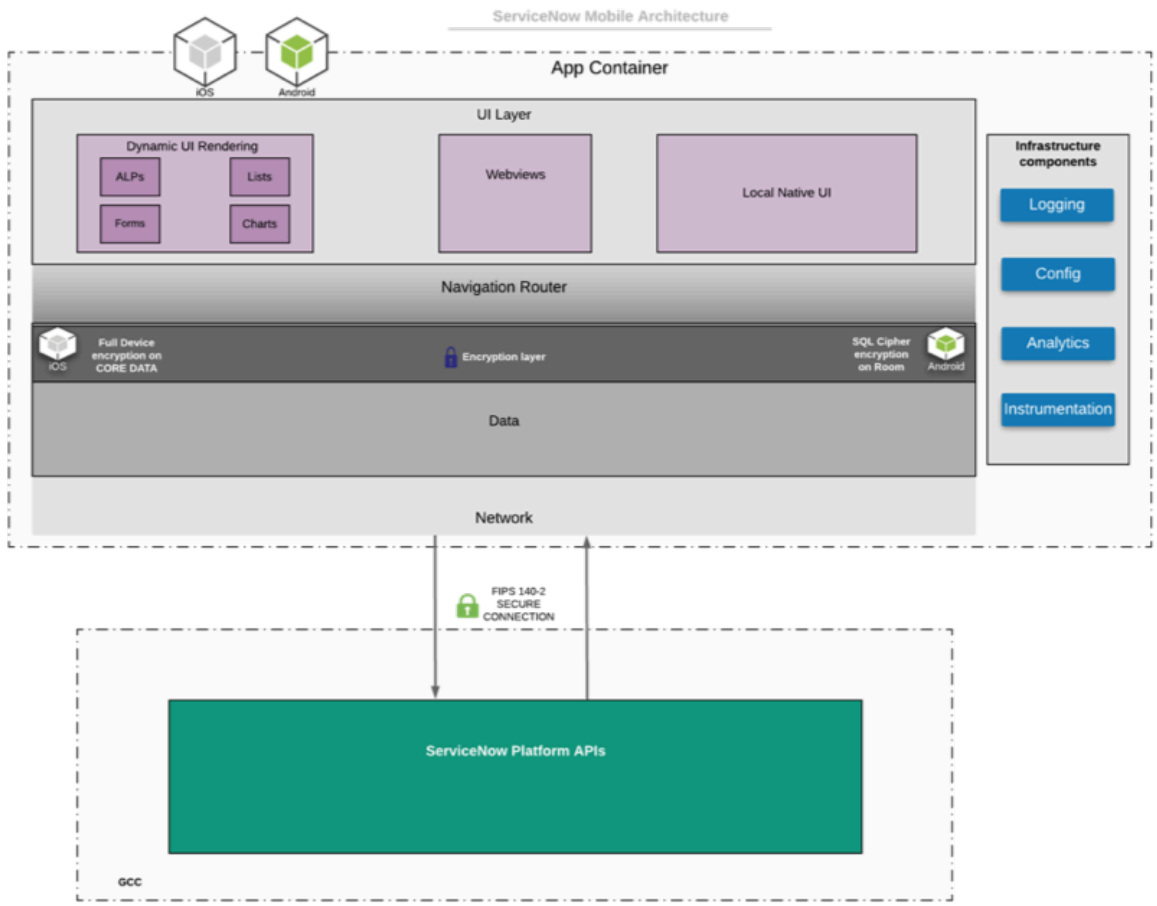
Mobile-Sicherheit

Erfahren Sie mehr über die Sicherheitsfunktionen der ServiceNow Mobile-Plattform.

ServiceNow Mobile-Architektur

ServiceNow Mobile Apps bestehen aus ServiceNow Serverinstanz und nativen Apps für iOS und Android. Die Apps verwenden ausschließlich nativen Code ohne hybriden Ansatz. Der Datenaustausch zwischen den Mobile-Apps und dem Server erfolgt über das drahtlose Netzwerk.

ServiceNow Mobile-Architektur



Übersicht über die wichtigsten Features der ServiceNow Mobile-Plattformsicherheit

- Die Mobile-Apps stützen sich auf die sichere ServiceNow-Plattform und ihre APIs, um den Benutzern eine nahtlose Mobile Experience zu bieten.
- App/Server-Interaktionen werden durch das Autorisierungs-Framework OAuth geschützt.

Automatische Übersetzung

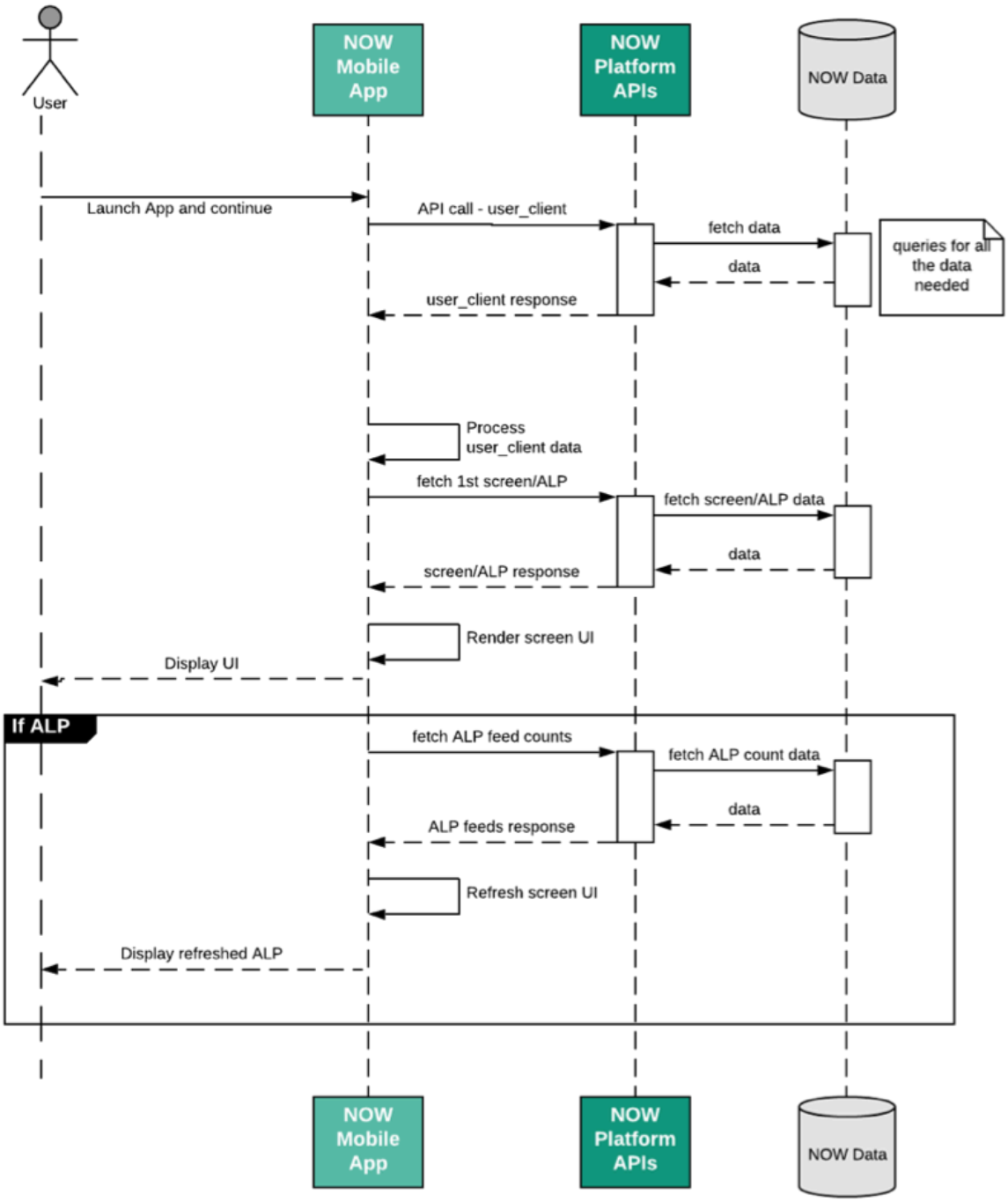
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Benutzeroberfläche der App ServiceNow wird zum größten Teil durch Metadaten von der ServiceNow-Plattform gesteuert.
- Die ServiceNow Mobile-Apps rufen all ihre Daten von der ServiceNow-Plattform ab und speichern sie in einem lokalen Cache auf der Ebene des App-Client.
- Für ServiceNow-Instanzen der Government Community Cloud (GCC) werden lokal gespeicherte Daten verschlüsselt.
  - Für iOS-Apps wendet ServiceNow auf Kerndaten die validierte Festplattenverschlüsselung FIPS 140-2 auf Betriebssystemebene an, indem auf Geräteebene die Sicherheitsabfrage einer PIN oder biometrischer Eingaben erzwungen wird.
  - Für Android-Apps verwendet ServiceNow das SDK SQLCipher. Dieses SDK kann alle in Room DB gespeicherten App-Daten mit dem Krypto-Modul verschlüsseln, das gemäß FIPS 140-2 validiert wurde.

Apps im Flow-Überblick

Nach der erfolgreichen Anmeldung beginnen die ServiceNow Mobile-Apps mit dem Abrufen der ursprünglichen Benutzer-Experience. Die Mobile-App ruft die Metadaten ab, um den Startbildschirm der Zielseite aus der Instanz zu rendern. Die App verwendet diese Metadaten dann, um den Startbildschirm zu rendern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

Datenabruf

Daten lesen

Wenn ein Benutzer die Anzeige von Informationen in der Mobile-App anfordert, werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App sendet eine Anforderung, um auf Daten aus der Instanz zuzugreifen. Die Anforderung enthält das Token und alle relevanten Datenfelder, die für die Anforderung benötigt werden.
2. Die Instanz empfängt die Anforderung und überprüft, ob das Token gültig ist.
3. Wenn das Token gültig ist, leitet die Instanz die Anforderung an die entsprechende API weiter, um die Informationen abzurufen.
4. Die Instanz gibt die Informationen an die Mobile-App zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dokumente herunterladen

Wenn ein Benutzer den Download von Dokumenten aus der App anfordert, werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App sendet eine Anforderung für den Zugriff auf das Dokument. Die Anforderung enthält das Token.
2. Die Instanz empfängt die Anforderung und überprüft, ob das Token gültig ist.
3. Die Instanz überprüft die Regeln der Zugriffssteuerungsliste (Access Control List, ACL).
4. Wenn sie gültig sind, kann das Dokument angezeigt werden.

Zurückschreiben bei der Aktualisierung von Feldern

Wenn ein Benutzer ein Feld in der Mobile-App aktualisiert, werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App sendet das Token und die Aktions-Metadaten an die Instanz. Beispielsweise die ID oder das zu aktualisierende Feld.
2. Die Instanz startet die Aktion basierend auf der entsprechenden API.
3. Die Instanz schließt die Aktion ab und sendet eine Antwort an die Mobile-App.
4. Basierend auf der Antwort spiegelt die Mobile-App die Feldänderungen und die Aktionsverfügbarkeit in der UI wider.

Zurückschreiben beim Anhängen von Dateien

Beim Anhängen von Dateien werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App fordert den Benutzer auf, eine Datei anzuhängen, z. B. ein Bild.
2. Die Mobile-App sendet die Datei und das Token an die Instanz.
3. Die Instanz platziert die Datei anhand der entsprechenden API.
4. Die Instanz sendet eine Antwort zurück an die Mobile-App.

Mobile-Authentifizierung

ServiceNow Mobile-Apps unterstützen die Plattform-Authentifizierung mit OAuth 2.0. Zu den Authentifizierungsmechanismen gehören Mehrfachanbieter-SSO, MFA, LDAP, lokale DB und Digest. ServiceNow Mobile-Apps verwenden eine neue Authentifizierungsmethode namens AppAuth. AppAuth verwendet einen externen mobilen Browser, um den Benutzer anzumelden.

Authentifizierungs-Flow

Wenn sich ein Benutzer auf seinem Mobilgerät bei der App anmeldet, verwendet die App seine Anmeldeinformationen, um ein OAuth-Token mit der Instanz auszuhandeln. Der iOS-Schlüsselbund speichert das Token für iOS-Geräte. Android-Geräte verwenden KeyStore. Die Schlüsselbund-Verschlüsselung ist AES 256 im Galois/Counter-Modus (GCM).

Bei der erstmaligen Anmeldung gibt die Instanz dem Benutzer ein Zugriffstoken und ein Aktualisierungstoken. Diese Token sind für einen bestimmten Zeitraum gültig. Dieser kann auf Ihrer Instanz konfiguriert werden. Wenn ein Benutzer die Mobile-App öffnet, prüft der Client, ob das Zugriffstoken gültig ist. Falls es gültig ist, kann der Benutzer mit der Sitzung fortfahren. Falls es ungültig ist,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

überprüft der Client, ob das Aktualisierungstoken gültig ist. Falls es gültig ist, wird das Aktualisierungstoken verwendet, um ein neues gültiges Zugriffstoken für den Benutzer abzurufen, und die Sitzung kann fortgesetzt werden. Wenn das Aktualisierungstoken nicht gültig ist, muss der Benutzer sich erneut authentifizieren.

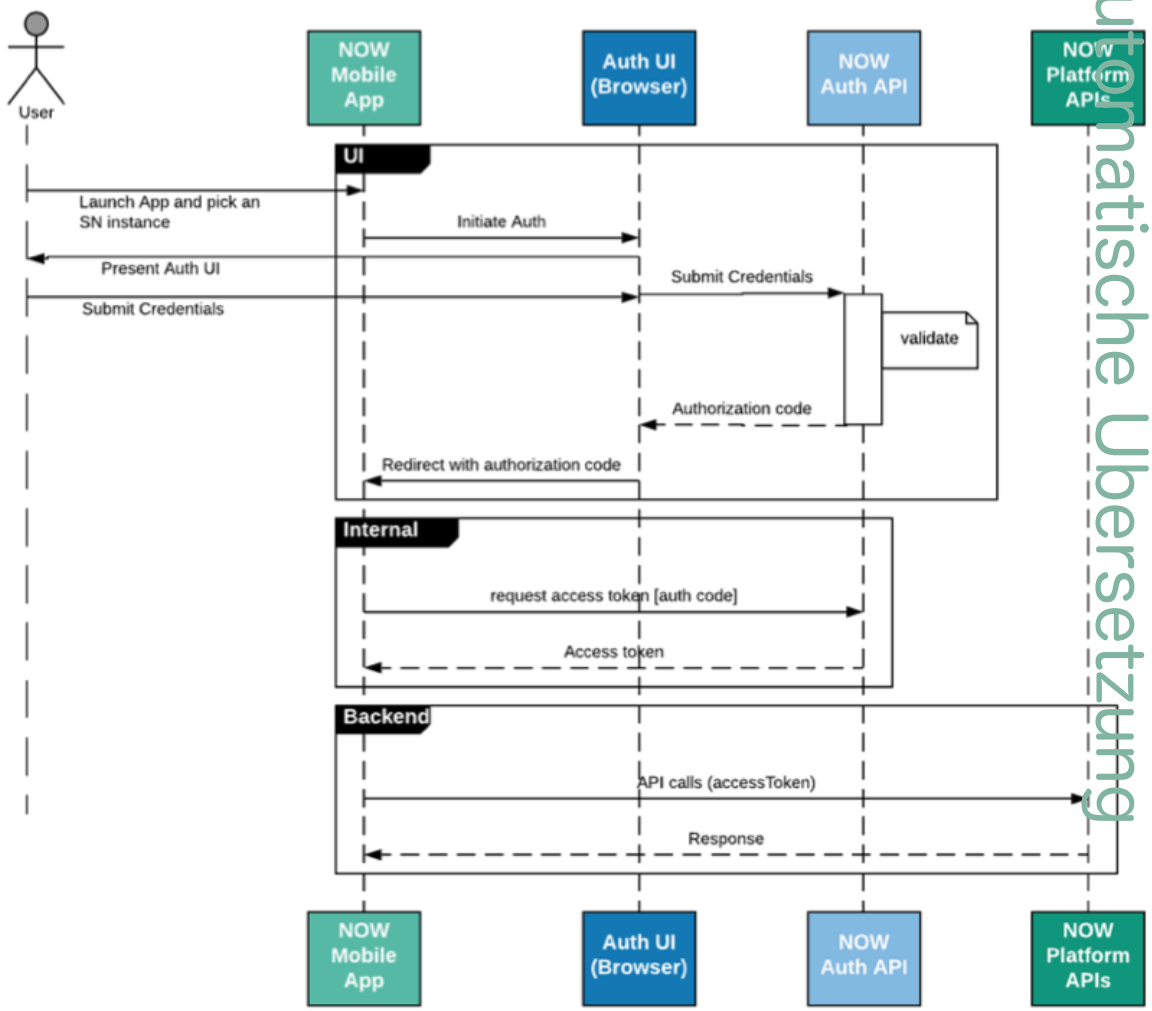
Token für Zugriff und Aktualisierung

- Mobile-Apps speichern das Benutzerpasswort nie.
- Mobile-Apps speichern die Client-ID, die zum Abrufen des OAuth-Tokens als Teil des Authentifizierungsflusses erforderlich ist.

Benutzer entfernen

Wenn ein Administrator einen Benutzer aus der Instanz löscht oder entfernt, ist das Zugriffstoken nicht mehr gültig, und jeder Vorgang meldet den Benutzer ab.

Workflow für Mobile-Authentifizierung



Mehrfachanbieter-SSO

Das Mehrfachanbieter-SSO-Plugin [com.snc.integration.sso.multi.installer] bietet Unterstützung für die SAML-Authentifizierung. Der Anmeldeprozess (AppAuth) verwendet dieses Plugin, um den Benutzer bei Verwendung von SAML zur Anmeldeseite des IDP (SAML-Provider) zu leiten.

Multifaktor-Authentifizierung

Benutzer können über die Multifaktor-Authentifizierung mit dem MFA-Plugin [com.snc.integration.multifactor.authentication] auf die Instanz zugreifen. Die Mobile-App leitet

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benutzer an ihre Anmeldeseite weiter, nachdem sie ihre Instanz in der Mobile-App ausgewählt haben.

LDAP

Verwenden Sie die LDAP-Authentifizierung für den Zugriff mit LDAP-Anmeldeinformationen. Der Benutzer sieht dieselbe Anmeldeseite wie bei der lokalen Anmeldung (DB-basiert), doch löscht das Back-End des LDAP-Servers die Authentifizierung.

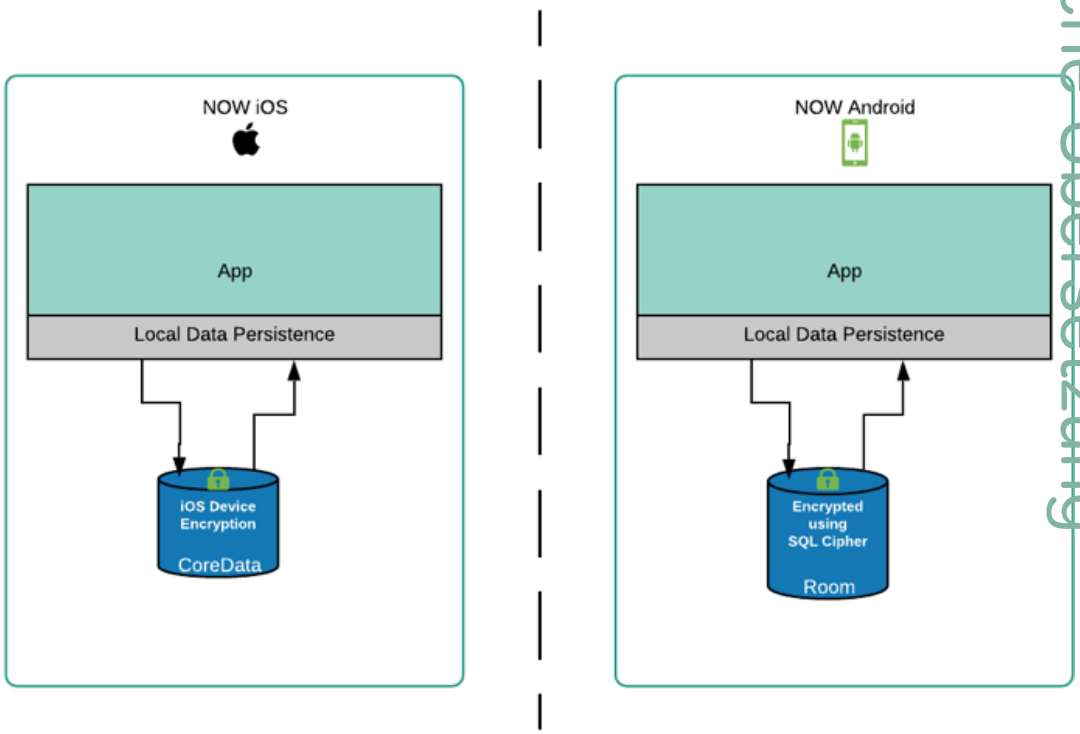
Datensicherheit

ServiceNow Mobile-Apps nutzen SSL/TLS für die terrestrische Kommunikationsverschlüsselung, um Datensicherheit zu erreichen. Die OAuth-Autorisierungsendpunkte sind HTTPS.

Daten in Ruhe

Anwendungseinstellungsdaten wie Favoriten, Startbildschirm und mobile Navigator-Elemente werden lokal auf dem Gerät gespeichert und zwischengespeichert. Mobile-Apps speichern keine Datensätze wie Incidents und Probleme auf dem Gerät, es sei denn, Ihr Unternehmen hat speziell für den Außendienst die Offline-Synchronisierung aktiviert. Im Offline-Modus gespeicherte Datensatzdaten werden mit Modulen verschlüsselt, die gemäß FIPS 140-2 validiert sind. (iOS-Kryptografiemodule und SQL Cipher für Android, wobei dieses Kryptografiemodul zur Verschlüsselung verwendet wird).

Daten in Ruhe



Daten in Bewegung

Daten in Bewegung werden über einen sicheren SSL/TLS-Kanal übertragen und mit Modulen verschlüsselt, die gemäß FIPS 140-2 validiert sind.

Vermeidung von Datenverlust

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow verfügt über Funktionen zur Vermeidung von Datenverlust, ohne dass das Gerät und die Anwendung von einer EMM-Suite (Enterprise Mobility Management) verwaltet werden müssen. Zu diesen Funktionen zählen Einschränkungen für das Kopieren/Einfügen, das Erzwingen einer PIN, das Blockieren von Anhängen und/oder die Unschärfefunktion.

Kopieren/Einfügen einschränken

Kopieren/Einfügen-Einschränkungen werden durch eine Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaften“ definiert.

Feld „Systemeigenschaft“	Wert
Name	glide.sg.clear_pasteboard_when_background
Typ	richtig | falsch
Wert	Wahr

App-PIN erzwingen

Lassen Sie Benutzer jedes Mal, wenn sie sich von ihrem Mobilgerät aus anmelden oder wenn die Anwendung fünf Minuten lang inaktiv war, eine sechsstellige PIN eingeben. Die Notwendigkeit der Eingabe einer App-PIN wird über eine Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaften“ gesteuert.

Feld „Systemeigenschaft“	Wert
Name	glide.sg.require_mobile_application_pin
Typ	richtig | falsch
Wert	Wahr

Anhänge auf einem Mobilgerät deaktivieren

Sie können die ACL-Regel so konfigurieren, dass Anhänge speziell auf Mobilgeräten blockiert werden. Verwenden Sie die isMobile-Methode, um zu überprüfen, ob eine Anforderung von einem Mobilgerät stammt. Sie können beispielsweise eine ACL-Regel für die Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] hinzufügen, in der die geskripteten Lesen- und Schreiben-ACLs die folgende Prüfung enthalten.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

Sie können diesen Code auch anderen vorhandenen ACL-Regeln hinzufügen, die Sie für die Tabelle „Anhang“ haben. Wenn Sie mehrere ACL-Regeln für Anhänge haben, muss für alle die **Option** „Administratorüberschreibung“ deaktiviert sein.

App-unscharf-Option aktivieren

Sie können die Mobile-App unscharf machen, wenn sie auf einem Mobilgerät nicht im Fokus ist, indem Sie die folgende Systemeigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaften“ verwenden.

Feld „Systemeigenschaft“	Wert
Name	glide.sg.blur_ui_when_backgrounded
Typ	richtig | falsch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld „Systemeigenschaft“	Wert
Wert	Wahr

Wichtig:

- Die Systemeigenschaft `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` wird auf iOS - und Android -Geräten unterstützt.
- Standardmäßig ist der Wert für diese Eigenschaft auf „false“ festgelegt, wodurch sie deaktiviert wird.
- Für Android -Geräte gelten die folgenden Einschränkungen, wenn diese Eigenschaft durch Festlegen des Werts auf „ true“ aktiviert wird:
  - Die Bildschirmfreigabefunktion wird nicht unterstützt, und der Bildschirm der freigegebenen App wird schwarz angezeigt.
  - Anwender können Screenshots nicht erstellen.

  Diese Einschränkungen gelten nicht für iOS -Geräte, wenn die Eigenschaft `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` aktiviert ist.

Penetrationstests

ServiceNow setzt einen Drittanbieter ein, um Penetrationstests der Mobile-App durchzuführen. Dies geschieht normalerweise jährlich, tritt jedoch manchmal häufiger auf. Die Ergebnisse dieser Tests stehen den Kunden zur Verfügung. Weitere Informationen zu Sicherheitstests der Kundeninstanz finden Sie im Knowledge Base-Artikel KB0538598: Customer Instance Security Testing | Policy and Procedure .

Sicherheitspatches

Für den Fall, dass ein Sicherheitspatch benötigt wird, richtet sich das Mobile-Entwicklungsteam nach den Standard-SDLC-Vorgaben für die Durchführung des Patch.

Benutzerdatensammlung

Die Mobile-App erfasst keine spezifischen Benutzerdaten.

Benutzertransaktionen oder -nutzungen innerhalb der App werden in der ServiceNow-Instanz genauso verfolgt wie im Web. Für Benutzeranmeldeinformationen verhandelt die Mobile-App nach der Anmeldung eines Benutzers ein OAuth-Token, das im Apple-Schlüsselbund oder im Android-KeyStore gespeichert ist. Benutzeranmeldeinformationen werden nie gespeichert. Wenn sich der Benutzer dafür entscheidet, werden die folgenden Informationen erfasst:

- Standort
- Zugriff auf die Kamera
- Notifications

Gerätesicherheit für ServiceNow Mobile-Apps

Dieses Dokument gilt für aktuelle ServiceNow-Apps für iOS und Android für Xanadu. Dieses Dokument kann für zukünftige Mobile-Versionen geändert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten und Architektur

Die ServiceNow Mobile-Apps bestehen aus der ServiceNow-Serverinstanz und den nativen Apps für iOS und Android. Die Apps verwenden vollständig nativen Code ohne hybriden Ansatz. Die Mobile Client-Anwendungen kommunizieren über eine drahtlose Verbindung mit dem Server und rufen Live-Daten für den Endbenutzer ab.

Erklärungen zu Komponenten

Apps für iOS

Die ServiceNow-Apps für iOS sind vollständig native iPhone- und iPad-Anwendungen. Die Anwendungen können mithilfe von MDM abgerufen, dynamisch konfiguriert und verteilt werden (weitere Informationen finden Sie im EMM-Abschnitt). ServiceNow verteilt die IPA-Datei derzeit nicht an Kunden.

Apps für Android

Die ServiceNow-Apps für Android sind vollständig native Anwendungen für Android-Telefone. Sie können direkt von einem Benutzer aus dem Google Play Store heruntergeladen oder mithilfe von MDM abgerufen, dynamisch konfiguriert und verteilt werden (weitere Informationen finden Sie im EMM-Abschnitt). ServiceNow unterstützt die Verteilung von APK-Dateien nur für Versionen von Android Mobile-Apps mit Branding. Weitere Informationen zu Anwendungen mit Branding finden Sie unter Veröffentlichen Sie mobile Apps mit anwenderdefiniertem Branding.

Identitäts- und Zugriffsverwaltung

Erfahren Sie mehr über Benutzerauthentifizierung, Authentifizierung durch Drittparteien und Beendigung der Benutzersitzung für Mobile-Anwendungen.

Weitere Informationen finden Sie unter Benutzerauthentifizierung für ServiceNow Mobile-Apps.

Benutzerauthentifizierung für ServiceNow Mobile-Apps

ServiceNow Mobile-Apps unterstützen die Plattform-Authentifizierung mit OAuth 2.0. Zu den Authentifizierungsmechanismen gehören Mehrfachanbieter-SSO, MFA, LDAP, lokale DB und Digest.

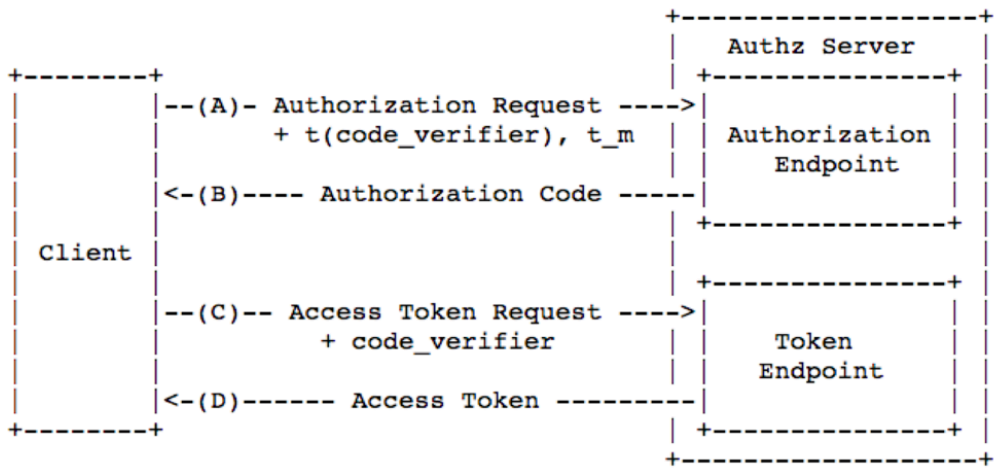
AppAuth-Authentifizierung

Die ServiceNow Mobile-Apps verwenden eine neue Authentifizierungsmethode namens AppAuth. AppAuth verwendet einen externen mobilen Browser, um den Benutzer anzumelden. Die folgenden Schritte beschreiben ausführlich die Anmeldung mit AppAuth.

1. Der Client erstellt und zeichnet einen geheimen Namen (`code_verifier`) auf und leitet eine transformierte Version (`t (code_verifier)`, als `code_challenge` bezeichnet) davon ab. Diese `code_challenge` wird in der OAuth 2.0-Autorisierungsanforderung zusammen mit der Transformationsmethode `t_m` gesendet.
2. Der Autorisierungsendpunkt reagiert wie üblich, zeichnet aber `t(code_verifier)` und die Transformationsmethode auf.
3. Der Client sendet dann wie gewohnt den Autorisierungscode in der Zugriffstoken-Anforderung, schließt jedoch den in den vorherigen Schritten generierten `code_verifier`-Schlüssel ein.
4. Der Autorisierungsserver wandelt `code_verifier` um und vergleicht ihn mit `t(code_verifier)` aus den vorherigen Schritten. Der Zugriff wird verweigert, wenn sie nicht gleich sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abstrakter Protokollfluss



Single Sign-on

Für die externe Authentifizierung ist für ServiceNow-Mobile-Apps Single Sign-on mit mehreren Anbietern erforderlich. Das Mehrfachanbieter-SSO-Plugin [com.snc.integration.sso.multi.installer] bietet die Unterstützung für die SAML-Authentifizierung. Der Anmeldeprozess (AppAuth) verwendet dieses Plugin, um den Benutzer bei Verwendung von SAML zur Anmeldeseite des IDP (SAML-Provider) zu leiten.

Weitere Informationen zu diesem Plugin finden Sie unter Externes Single Sign-on (SSO).

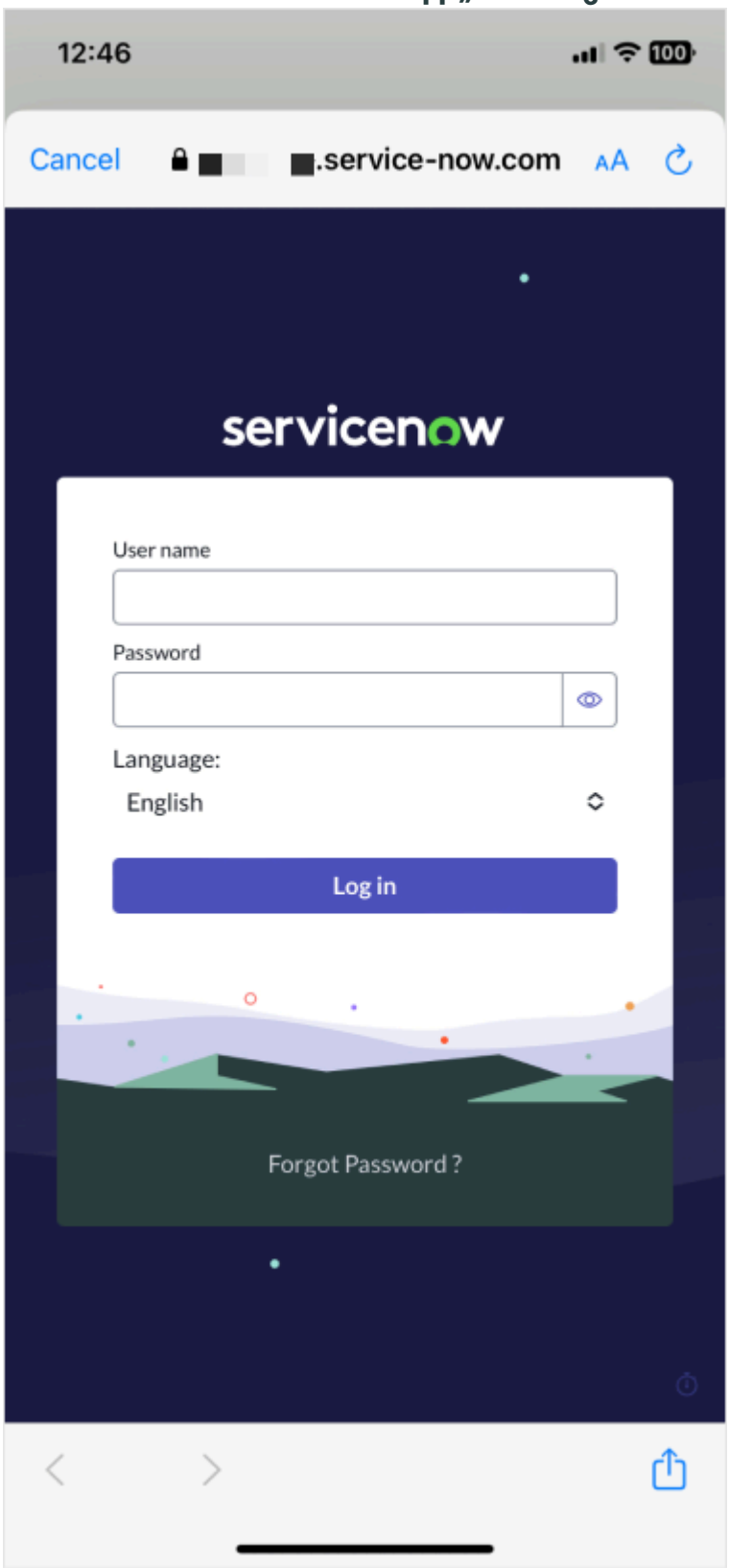
Weitere Informationen zum Konfigurieren von Mehrfachanbieter-SSO finden Sie unter Multi-Provider Single sign-on (SSO).

Multifaktor-Authentifizierung

Benutzer können über die Multifaktor-Authentifizierung mit dem MFA-Plugin [com.snc.integration.multifactor.authentication] auf die Instanz zugreifen. Benutzer werden an ihre Anmeldeseite weitergeleitet, nachdem sie ihre Instanz in einer Mobile-App ausgewählt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Multifaktor-Anmeldeseite in der App „Mobile Agent“



Weitere Informationen zur Konfiguration der Multifaktor-Authentifizierung finden Sie unter Systemeigenschaften der Multifaktor-Authentifizierung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

LDAP

Verwenden Sie die LDAP-Authentifizierung für den Zugriff mit LDAP-Anmeldeinformationen. Der Benutzer sieht dieselbe Anmeldeseite wie bei der lokalen Anmeldung (DB-basiert), doch löscht das Back-End des LDAP-Servers die Authentifizierung. Weitere Informationen zur LDAP-Konfiguration finden Sie unter LDAP integration .

Lokale Datenbank

Der Benutzername und das Passwort befinden sich im Benutzerdatensatz in der Instanzdatenbank.

Nicht offiziell unterstützt

- Kerberos
- Zertifikatbasierte Authentifizierung (der externe Browser von AppAuth kann einige auf Zertifikaten basierende Mechanismen auflösen)

Mobiler Datenfluss für ServiceNow Mobile-Apps

Daten können abgerufen, heruntergeladen und auf ein Mobilgerät zurückgeschrieben werden.

Abruf

Im Folgenden wird beschrieben, wie Daten aus ServiceNow Mobile-Apps abgerufen werden.

Daten lesen

Wenn ein Benutzer die Anzeige von Informationen in der Mobile-App anfordert, werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App sendet eine Anforderung, um auf Daten aus der Instanz zuzugreifen. Die Anforderung enthält das Token und alle relevanten Datenfelder, die für die Anforderung benötigt werden.
2. Die Instanz empfängt die Anforderung und überprüft, ob das Token gültig ist.
3. Wenn das Token gültig ist, wird die Anforderung an die entsprechende API weitergeleitet, um die Informationen abzurufen.
4. Die Informationen werden an die Mobile-App zurückgegeben.

Dokumente herunterladen

Wenn ein Benutzer den Download von Dokumenten aus der App anfordert, werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App sendet eine Anforderung für den Zugriff auf das Dokument. Die Anforderung enthält das Token.
2. Die Instanz empfängt die Anforderung und überprüft, ob das Token gültig ist.
3. Falls es gültig ist, wird das Dokument zum Anzeigen oder Ausführen weiterer Aktionen auf dem Gerät verfügbar.

Zurückschreiben

Im Folgenden wird beschrieben, wie Daten aus ServiceNow Mobile-Apps zurückgeschrieben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder aktualisieren

Wenn ein Benutzer ein Feld in einer Mobile-App aktualisiert, werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App sendet das Token und die Aktions-Metadaten, z. B. die ID oder das zu aktualisierende Feld, an die Instanz.
2. Die Instanz startet die Aktion basierend auf der entsprechenden API.
3. Die Instanz schließt die Aktion ab und sendet eine Antwort an die Mobile-App.
4. Basierend auf der Antwort spiegelt die Mobile-App die Feldänderungen und die Aktionsverfügbarkeit in der UI wider.

Dokumente anhängen

Beim Anhängen von Dokumenten werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App fordert den Benutzer auf, ein Dokument anzuhängen, z. B. ein Bild.
2. Die Mobile-App sendet das Dokument und das Token an die Instanz.
3. Die Instanz platziert das Dokument basierend auf der entsprechenden API.
4. Die Instanz sendet eine Antwort zurück an die Mobile-App.

Interne Verteilung der Mobile-App

Die interne Verteilung der ServiceNow Mobile-Apps wird von allen wichtigen EMM-Anbietern unterstützt.

Kunden können die App für iOS oder Android aus dem Apple App Store bzw. Google Play abrufen, die Apps dynamisch so konfigurieren, dass sie auf die richtige ServiceNow-Instanz verweisen, und mit dem EMM-Hub verteilen. Auf diese Weise kann das MDM die App vollständig als Teil eines Kundenportfolios verwalten.

Hinweis:
ServiceNow verteilt derzeit die ipa-Dateien oder andere unveröffentlichte Apps nicht an Kunden, da dies den Apple Enterprise Developer-Lizenzvertrag verletzt.

Verteilungsanbieter für Mobile-Apps:

- Airwatch: Weitere Informationen finden Sie unter AirWatch Mobile Device Management (MDM)
- BlackBerry: Weitere Informationen finden Sie unter BlackBerry Unified Endpoint Management (UEM).
- Intune: Weitere Informationen finden Sie unter Intune Mobile Device Management (MDM)
- IBM: Weitere Informationen finden Sie unter IBM Maas360 Mobile Device Management (MDM)
- MobileIron: Weitere Informationen finden Sie unter MobileIron Mobile Device Management (MDM)

Datensicherheit für ServiceNow Mobile-Apps

ServiceNow Mobile-Apps nutzen SSL/TLS für die terrestrische Kommunikationsverschlüsselung, um Datensicherheit zu erreichen. Die OAuth-Autorisierungsendpunkte sind HTTPS.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In Mobile-Apps gespeicherte Daten

Voreinstellungsdaten der Anwendung wie Favoriten, Startbildschirm und die Elemente des mobilen Navigators werden lokal auf dem Mobilgerät aufbewahrt und zwischengespeichert. ServiceNow Mobile-Apps speichern keine Datensatzdaten (wie z. B. Incidents und Probleme) auf dem Gerät, es sei denn, Ihre Organisation hat die Offline-Synchronisierung für Außendienst ausdrücklich aktiviert. Die Datensatzdaten werden mit AES 256 verschlüsselt.

In Mobile-Apps gespeicherte Informationen

- Datenbanken
  - Benutzerdefinierte Instanzen
  - IDs bevorzugter Anwendungen
  - Pushbenachrichtigungen
  - Aktualisierungen der Positionsbestimmung
  - Offline-Daten
- In Mobile-Apps gespeicherte Einstellungen
  - sys_id, Anzeigename, Benutzername und Initialen des aktuellen Benutzers
  - URL und Name der aktuellen Instanz
  - Zeitstempel der letzten Aktivität
  - Verschlüsselter PIN-Code
  - Warnungszeitraum für Offline-Cache
  - Servereigenschaften
    - LOCATION_PROXIMITY
    - IS_PIN_CODE_REQUIRED
    - IS_BLURRED_IN_BACKGROUND
    - IS_BLOCK_ATTACHMENT_SHARING
    - LOCATION_TRACKED
    - IS_CLEARING_CLIPBOARD_IN_BACKGROUND
    - IS_HIDE_APPLICATIONS_SCREEN_IMAGE
    - IS_OFFLINE_ENABLED
    - LOCATION_FREQUENCY
  - Flag key_analytics_initial_app_launch
- Im System-Account Manager gespeicherte Informationen
  - Anmeldedatum
  - Instanz-URL
  - Zugriffstoken
  - Aktualisierungstoken

Daten in Bewegung

Daten in Bewegung werden über einen sicheren SSL/TLS-Kanal übertragen und mit HTTPS verschlüsselt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Offline-Zugriff und Daten-Cache-Konfiguration

Wählen Sie mit Mobile App Builderbestimmte Bildschirme und Aktionen aus, die offline aktiviert werden sollen. Auf dem Mobilgerät können Benutzer in den Einstellungen „Offline“ auswählen und „Daten zwischenspeichern“. Die von Ihnen festgelegten Offline-Abläufe werden heruntergeladen und auf dem Gerät zwischengespeichert.

Offline-Cache-Daten können Sie mithilfe der nativen Verschlüsselung verschlüsseln. Diese Verschlüsselung läuft nach einem bestimmten Zeitraum ab. Der Standardwert ist 48 Stunden oder wenn sich ein Benutzer von der Mobile-App abmeldet.

Offline-Daten werden durch local-auth und die App-PIN geschützt, die vom Administrator optional aktiviert werden kann. Wenn sie aktiviert ist, müssen Benutzer eine PIN eingeben, wenn sie sich anmelden oder wenn die Anwendung fünf Minuten lang inaktiv war.

Anhänge in Mobile-Apps deaktivieren

Mithilfe von Zugriffssteuerungsregeln können Sie Anhänge für Mobile-Apps deaktivieren. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie unter Anhänge in mobilen Apps deaktivieren.

Push-Benachrichtigungen

Administratoren erstellen Push-Benachrichtigungen, und Benutzer können sie empfangen.

Cloud

Weitere Informationen zum Push-Benachrichtigungssystem, einschließlich Prozess, Konfiguration und Architektur, finden Sie unter Push-Benachrichtigungssystem . Administratoren können Verzögerungen bei der Push-Benachrichtigung mithilfe von geplanten Aufgaben konfigurieren. Um ein im Basissystem enthaltenes Beispiel anzuzeigen, navigieren Sie zu **Systemzeitplaner** > **Geplante Aufgaben**und suchen Sie dann nach einem Auftrag mit dem Namen `Push`. Die für die Push-Verzögerung zulässige Mindestdauer von 5 Sekunden beträgt.

Vorgehensweisen für die mobile Sicherheit

Zu den Vorgehensweisen für die mobile Sicherheit gehören mobilspezifische Systemeigenschaften, Anhangkontrolle, Passwortverstärkung, Sicherheitspatches und die Kontrolle freigegebener Daten.

Sicherheitskontrollen

Konfigurieren Sie Sicherheitskontrollen, um die Funktion „Kopieren/Einfügen“, „Pin erzwingen“ oder „Anhang blockieren“ einzuschränken.

Kopieren/Einfügen einschränken

Kopieren/Einfügen-Einschränkungen sind in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] definiert. Es gibt zwei anwendbare Sicherheitseigenschaften.

glide.sg.clear_pasteboard_when_background: Löscht die Zwischenablage für Kopieren/Einfügen, wenn eine ServiceNow-App in den Hintergrund wechselt. Weitere Informationen zum Löschen der Zwischenablage finden Sie unter Leeren der Zwischenablage konfigurieren.

App-PIN erzwingen

Lassen Sie Benutzer jedes Mal, wenn sie sich von ihrem Mobilgerät aus anmelden oder wenn eine App fünf Minuten lang inaktiv war, eine sechsstellige PIN

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

eingeben. Die Notwendigkeit einer App-PIN wird über die Systemeigenschaft „*glide.sg.require_mobile_application_pin*“ gesteuert. Weitere Informationen zur Anforderung einer App-PIN finden Sie unter App-PIN anfordern.

Anhänge auf einem Mobilgerät deaktivieren

Verwenden Sie eine ACL, um bestimmten Zugriff auf Mobilgeräten zu blockieren. Verwenden Sie die isMobile -Methode, um zu überprüfen, ob eine Anforderung von einem Mobilgerät stammt. Sie können beispielsweise eine ACL für die Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] hinzufügen, in der die geskripteten Lesen- und Schreiben-ACLs die folgende Prüfung enthalten. Sie können diesen Code auch anderen vorhandenen ACLs hinzufügen, die Sie für die Anhang-Tabelle haben. Wenn mehrere Anhang-ACLs vorhanden sind, muss die Option **Admin-Aufhebung** bei allen deaktiviert sein.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

Hinweis:
Sie benötigen erhöhte Berechtigungen zum Erstellen von ACLs.

App-unscharf-Option aktivieren

Machen Sie eine Mobile-App unscharf, wenn sie auf einem Mobilgerät nicht im Fokus ist, indem Sie die folgende Systemeigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] verwenden.

glide.sg.blur_ui_when_backgrounded

Wichtig:

- Die Systemeigenschaft *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* wird auf iOS - und Android -Geräten unterstützt.
- Standardmäßig ist der Wert für diese Eigenschaft auf „false“festgelegt, wodurch sie deaktiviert wird.
- Für Android -Geräte gelten die folgenden Einschränkungen, wenn diese Eigenschaft durch Festlegen des Werts auf „ true“ aktiviert wird:
  - Die Bildschirmfreigabefunktion wird nicht unterstützt, und der Bildschirm der freigegebenen App wird schwarz angezeigt.
  - Anwender können Screenshots nicht erstellen.

  Diese Einschränkungen gelten nicht für iOS -Geräte, wenn die Eigenschaft *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* aktiviert ist.

Weitere Informationen finden Sie unter Option zum Unscharfmachen der App konfigurieren

Gerootete Geräte und Geräte mit Jailbreak blockieren

Um die Sicherheit auf Ihrem Mobilgerät zu verbessern, blockieren Sie die Anmeldung von Mobile-Apps, wenn ein gerootetes Gerät oder Gerät mit Jailbreak verwendet wird. Verwenden Sie die folgende Sicherheitseigenschaft:

glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Status für gerootete Geräte und Geräte mit Jailbreak konfigurieren.

Penetrationstests

ServiceNow setzt einen Drittanbieter ein, um Penetrationstests einer Mobile-App durchzuführen. Dies geschieht normalerweise jährlich, tritt jedoch manchmal häufiger auf. Die Ergebnisse dieser Tests stehen Kunden in CORE zur Verfügung. Kunden können die mobile Anwendung in Verbindung mit einem Pen-Test ihrer Instanz gemäß dem in KB0538598 beschriebenen Verfahren testen.

Sicherheitspatches

Für den Fall, dass ein Sicherheitspatch benötigt wird, richtet sich das Mobile-Entwicklungsteam nach den Standard-SDLC-Vorgaben für die Durchführung des Patch.

Weitere Informationen finden Sie unter .

Benutzerdatensammlung

ServiceNow Mobile-Apps erfassen keine spezifischen Benutzerdaten.

Alle Benutzertransaktionen oder -nutzungen innerhalb einer App werden in der ServiceNow-Instanz genauso verfolgt wie im Web. Für Benutzeranmeldeinformationen verhandelt die Mobile-App nach der Anmeldung eines Benutzers ein OAuth-Token, das im Apple-Schlüsselbund oder im Android-KeyStore gespeichert ist. Benutzeranmeldeinformationen werden nie gespeichert. Wenn sich der Benutzer dafür entscheidet, werden die folgenden Informationen erfasst:

- Standort
- Zugriff auf die Kamera
- Notifications

Freigegebene Daten

ServiceNow Mobile-Apps kommunizieren mit einer Drittanbieter-Software für die Berichterstellung zu App-Abstürzen. Es werden keine Kundeninformationen weitergegeben.

- iOS:

  Verwendet Crashlytics für Absturzberichte.

- Android:

  Verwendet Crashlytics für Absturzberichte.

Incident-Berichterstellung

Probleme mit ServiceNow Mobile-Apps sollten über die Standard-Support-Kanäle gemeldet werden. Sie können Incidents melden, indem Sie sich an den Kundenservice und Support wenden.

Um Incidents zu melden, wenden Sie sich an Kundenservice und Support .

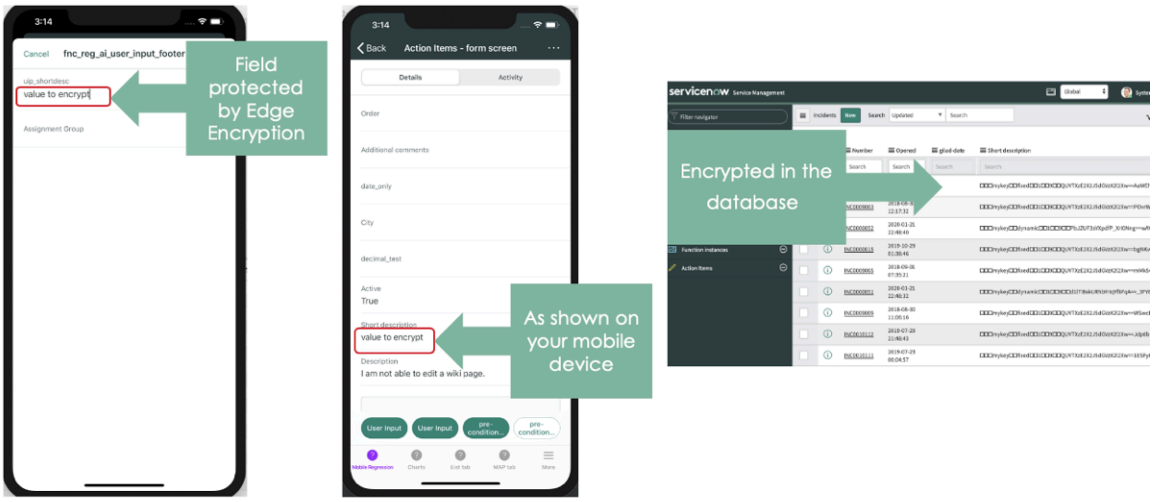
Edge Encryption für ServiceNow Mobile

Benutzer können mit Edge Encryption geschützte Daten auf ihrem Mobilgerät anzeigen und bearbeiten. Die Daten werden auf dem Mobilgerät in lesbarer Form angezeigt, sind aber in der Datenbank verschlüsselt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow® Edge Encryption verschlüsselt sensible Daten in Ihrem Unternehmen vor dem Senden über das Internet an Ihre Instanz (Verschlüsselung bei der Übertragung). Diese verschlüsselten Daten werden anschließend in Ihrer Datenbank gespeichert und geschützt (im Ruhezustand verschlüsselt).

Das Diagramm zeigt ein Beispiel dafür, wie Edge Encryption innerhalb der Mobile Platform funktioniert. Ein Feld wird mit Edge Encryption konfiguriert und geschützt. Wenn der Benutzer einen Wert in ein verschlüsseltes Feld auf dem Mobilgerät eingibt, bleibt er in einem lesbaren Format. In der Datenbank wird der Wert jedoch als verschlüsselter Wert angezeigt.



Weitere Informationen finden Sie unter Edge Encryption .

Domänentrennung und Mobile

Domänentrennung wird für Mobile unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Anwenderoberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übersicht

Die mobile Plattform unterstützt die Domänentrennung für alle nativen Clients. Das Design der mobilen Anwenderoberfläche zeigt eindeutig die Domäne, der ein Datensatz zugeordnet ist.

Vor der Erweiterung der Funktion zur Domänentrennung auf Mobilgeräte muss die Funktion auf der webbasierten Schnittstelle der Plattform aktiviert werden. Weitere Informationen zur Konfiguration finden Sie unter Einrichtung und Verwaltung der Domänentrennung .

So funktioniert Domänentrennung bei Mobilgeräten

Sie können die Felder „Unternehmen“ oder „Account“ verwenden, um entsprechende Datensätze nach Domäne anzuzeigen. Diese Felder sind in Tabellen verfügbar, wenn das Plugin Domain Separation aktiviert ist. Da jedes Unternehmen oder Konto mit einer einzelnen Domäne verknüpft ist, können Sie beim Erstellen eines Datensatzes diese Felder verwenden, um die Domäne anzugeben, in der Sie den Datensatz erstellen möchten.

Nachdem die Funktion über die webbasierte Plattformoberfläche eingerichtet wurde, ist ein zweiteiliger Prozess erforderlich, um die Funktion zur Domänentrennung auf Mobilgeräten zu erweitern. Weitere Informationen zum Konfigurieren der Domänentrennung auf Mobilgeräten erhalten Sie von Kundenservice und Support.

Hinweis:
ITSM Mobile Agent enthält eine automatisch konfigurierte Funktion zur Domänentrennung. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation ITSM Mobile Agent .

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Spezifische App-Nutzung steuern

Zur Unterstützung der Authentifizierungsrichtlinien Ihrer Organisation können Administratoren steuern, welche Mobile-Apps sich bei ServiceNow-Instanzen anmelden können.

Um zu steuern, welche Mobile-Apps sich bei ServiceNow-Instanzen anmelden können, können Administratoren entweder Basis-App-Zulassungslisten oder erweiterte App-Zulassungen auswählen. Der erweiterte Zulassungsmodus ermöglicht Administratoren das Hinzufügen von Links zu autorisierten Apps. Diese beiden Modi werden in den folgenden Abschnitten beschrieben.

Wichtig:

- Die Modi der App-Basiszulassung und der erweiterten App-Zulassung sollten nicht beide auf derselben Instanz konfiguriert werden. Wenn Sie beide Modi auf derselben Instanz konfigurieren, priorisiert das System die Konfiguration des erweiterten Modus immer gegenüber der Konfiguration des Basismodus.
- Diese Funktion ist sowohl in lokalen als auch in Cloud-Instanzen verfügbar.

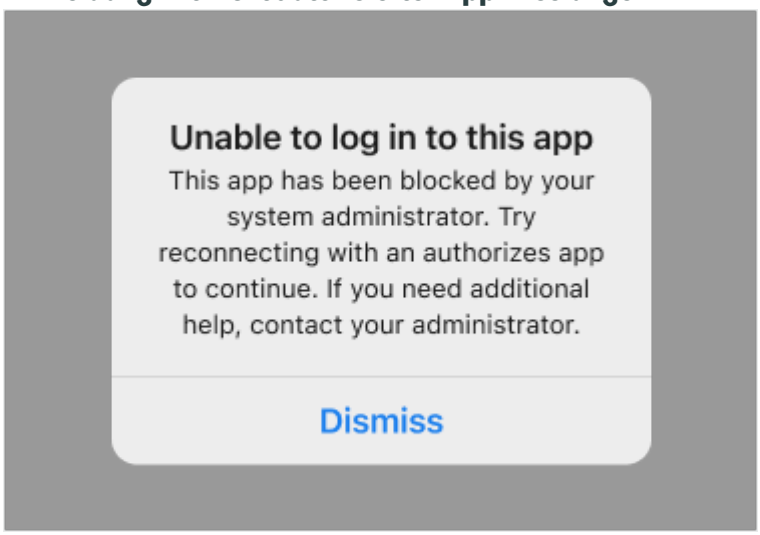
Basis-App-Zulassungslisten

Durch die Konfiguration einer Systemeigenschaft können Administratoren eine Liste von Mobile-Apps erstellen, die eine Verbindung zu ServiceNow-Instanzen herstellen können. Wenn ein Benutzer versucht, eine Verbindung zu einer Instanz mit einer App herzustellen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die nicht in der Liste enthalten ist, erhält der Benutzer die Meldung, dass die Anmeldung nicht möglich ist (siehe folgende Abbildung).

Anmeldung mit nicht autorisierter App misslungen



Erweiterte App-Zulassung mit Links zu zulässigen Apps

Mit geskripteten Erweiterungspunkten können Administratoren eine Liste von Apps erstellen, die sich bei ServiceNow-Instanzen anmelden können. Administratoren können den Linktext **Verwerfen** ändern, um den Benutzer an die entsprechende Mobile-App weiterzuleiten. Über den Link können Endbenutzer mit einer autorisierten Mobile-App eine Verbindung zu einer Instanz herstellen.

Liste der zulässigen Basis-Mobile-Apps konfigurieren

Konfigurieren Sie als Administrator eine Systemeigenschaft, die eine Liste von Mobile-Apps enthält, die sich bei ServiceNow-Instanzen anmelden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Zur Unterstützung der Authentifizierungsrichtlinien Ihrer Organisation können Sie eine Liste von Mobile-Apps konfigurieren, die sich bei Instanzen anmelden können. Wenn eine Mobile-App, der kein Zugriff gewährt wird, versucht, sich bei Ihrer Instanz anzumelden, wird eine Meldung angezeigt. Diese Nachricht informiert Benutzer darüber, dass ihre App nicht auf die Instanz zugreifen darf.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_properties.list**.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie sich im Anwendungsbereich „Global“ befinden.
   Um zu überprüfen, ob Sie sich im Anwendungsbereich „Global“ befinden, wählen Sie das Globussymbol ( ) im Banner. Der Anwendungsbereich, in dem Sie sich befinden, wird angezeigt.

   Wenn Sie sich nicht im globalen Anwendungsbereich befinden, wählen Sie **Anwendungsbereich** > **Global**.
3. Wählen Sie **Neu**.
4. Geben Sie im Feld **Name** glide.sg.allowed_mobile_apps ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geben Sie diesen Namen genauso ein, ohne zusätzliche Zeichen. In diesem Feld wird im übrigen zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Geben Sie daher den Namen nur mit Kleinbuchstaben ein.

5. Stellen Sie im Feld **Anwendung** sicher, dass das Feld auf **Global** festgelegt ist.
6. Wählen Sie im Feld **Typ** die Option **Zeichenfolge** aus.
7. Geben Sie im Feld **Wert** eine kommagetrennte Liste der iOS-Bundle-IDs und Android-Paketnamen für diejenigen Apps ein, die sich bei Ihrer Instanz anmelden dürfen.

   Das folgende Beispiel zeigt eine Konfiguration, bei der sich Endbenutzer nur mit der Now Mobile-App Intune bei der Instanz anmelden können. Für alle anderen Apps gilt die Einschränkung, dass eine Anmeldung nicht möglich ist.

   ```
   com.servicenow.intune.requestor,com.servicenow.requestor.mam.intune
   ```

   Eine Liste der iOS-Bundle-IDs und Android-Paket-IDs finden Sie unter Bundle- und Paket-IDs für ServiceNow-Mobile-Apps.
8. Wählen Sie **Absenden** aus.

Erweiterte App-Zulassung mit Links zu zulässigen Apps konfigurieren

Konfigurieren Sie einen geskripteten Erweiterungspunkt mit einer Liste von Mobile-Apps, die sich bei der ServiceNow-Instanz anmelden können. Wenn ein Benutzer versucht, sich mit einer nicht autorisierten App anzumelden, kann der Administrator einen Link hinzufügen, der den Benutzer zu einer autorisierten App weiterleitet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie die Konfiguration der erweiterten App-Zulassung nur, wenn Sie einen Link konfigurieren müssen, der Endbenutzer zu einer Mobile-App umleitet, die zum Herstellen einer Verbindung mit der Instanz autorisiert ist. Andernfalls sollten Sie die Konfiguration der Basis-App-Zulassungsliste verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Liste der zulässigen Basis-Mobile-Apps konfigurieren.

Wenn der Basismodus und der erweiterte Modus für App-Zulassungen auf derselben Instanz konfiguriert sind, priorisiert das System die Konfiguration der erweiterten App-Zulassung und verwendet immer diese. Die Konfiguration der erweiterten App-Zulassung kann zu Leistungsproblemen führen, wenn der geskriptete Erweiterungspunkt nicht mit Blick auf die Maximierung der Systemleistung geschrieben wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Skriptbasierte Erweiterungspunkte**.
2. Suchen Sie nach dem API-Namen `global.CustomPreAuthProperties` und wählen Sie ihn aus. Der Datensatz CustomPreAuthProperties wird angezeigt. Ändern Sie kein Feld außer dem Feld **Beispiel**.
3. Konfigurieren Sie im Feld **Beispiel** die beiden folgenden Eigenschaften:
   - `allowed_mobile_apps`

     Fügen Sie eine kommagetrennte Liste von iOS-Bundle-IDs und Android-Paketnamen hinzu. Verwenden Sie diese Liste, um Mobile-Apps hinzuzufügen, die eine Verbindung zu Ihrer Instanz herstellen können. Beispiel:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
#
customProperties['allowed_mobile_apps']='com.servicenow.fulfiller';
#
```

- *blocked_mobile_apps_redirect*

  Fügen Sie eine Umleitungs-URL für die Schaltfläche hinzu, die angezeigt wird, wenn ein Endbenutzer versucht, sich mit einer nicht autorisierten App anzumelden. Beispiel:

```
#
customProperties['blocked_mobile_apps_redirect']='https://
play.google.com/store/apps/details?
id=com.servicenow.fulfiller&hl=en_US&gl+US';
#
```

Ein Beispiel für ein vollständiges Skript finden Sie unter Beispielskript für erweiterte App-Zulassung.

4. Um den Datensatz zu speichern, wählen Sie **Aktualisieren** aus.
5. Wählen Sie **Implementierung erstellen**.

Ergebnisse

Eine neue Skripteinbindung wird erstellt und als Erweiterungspunktinstanz registriert.

Beispielskript für erweiterte App-Zulassung

Benutzer mit Administratorrolle können das JSON-Beispielskript verwenden, um einen geskripteten Erweiterungspunkt zu konfigurieren. Administratoren können diese geskripteten Erweiterungspunkte verwenden, um zu beschränken, welche Mobile-Apps sich bei ServiceNow-Instanzen anmelden können. Diese Skripts können auch verwendet werden, um einen Weiterleitungslink zu autorisierten Mobile-Apps anzugeben.

Beispiel-Skript

Das folgende Beispielskript blockiert alle Apps außer der App Mobile Agent und Now Mobile-App.

Alle anderen Apps sind blockiert. In diesem Skript wird auch die Eigenschaft *blocked_mobile_apps_redirect* verwendet. Wenn ein Endbenutzer versucht, sich mit einer nicht autorisierten App anzumelden, wird eine Fehlermeldung mit einer Weiterleitungsschaltfläche angezeigt. Diese Schaltfläche leitet den Endbenutzer zur Anmeldung bei einer Mobile-App um, die berechtigt ist, eine Verbindung zur ServiceNow-Instanz herzustellen.

```
var CustomPreAuthProperties = Class.create();
CustomPreAuthProperties.prototype = {
   initialize: function() {},

   /**
    * Returns a JSON object keyed by the custom property names.
    */
   getProperties: function(input) {
      var customProperties = {};
      if (input.clientType == "agent") {
         customProperties['allowed_mobile_apps'] = 'com.servicenow.fulfiller';
         if (input.deviceType == 'android') {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  'https://play.google.com/store/apps/details?id=com.servicenow.fulfiller&hl=en_US&gl=US';
        } else {
          customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
  'https://apps.apple.com/us/app/servicenow-agent/id1446951408';
        }
      } else if (input.clientType == 'request') {
        customProperties['allowed_mobile_apps'] = 'com.servicenow.requestor';
        if (input.deviceType == 'android') {
          customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =

'https://play.google.com/store/apps/details?id=com.servicenow.requestor&hl=en_US&gl=US';
        } else {
          customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
  'https://apps.apple.com/us/app/now-mobile/id1469616608';
        }
      }

      return customProperties;
  },

  type: 'CustomPreAuthProperties'
};
```

In diesem Beispielskript werden die folgenden JSON-Objekte verwendet:

- `input.clientType`: Bestimmt den Typ der Mobile-App.
- `input.deviceType`: Bestimmt den Typ des Betriebssystems.

Externe Mobile-Benutzer

Sie können externe Benutzer festlegen, die Zugriff auf Ihre Instanz, aber nicht auf alle Funktionen haben, die internen Benutzern zugewiesen sind. Externe Benutzer sind normalerweise Drittparteien, Auftragnehmer oder externe Mitarbeiter. Externe Benutzer sind keine Angestellten Ihrer Organisation.

Externe Benutzer können Knowledge Base-Artikel anzeigen, Incidents erstellen, bearbeiten und verwalten, die Chatfunktion von Virtual Agent nutzen und andere Aufgaben ausführen, die nicht die Sicherheit der Instanz beeinträchtigen. Externen Benutzern wird die Rolle snc_external zugewiesen. Sie weist darauf hin, dass diese Benutzer weniger Berechtigungen haben. Weitere Informationen zur Rolle snc_external und zu ihrer Definition finden Sie unter Externe Rollen bei der Selbstregistrierung und Explizite Rollen in CSM.

Funktionen, die externen Mobile-Benutzern nicht zur Verfügung stehen

Im Folgenden finden Sie eine Liste der Funktionen, die externen Mobile-Benutzern nicht zur Verfügung stehen.

- **Zing-Suche** – Die Suchleiste wird für Bildschirme mit Zing-Suche nicht angezeigt. Für KI-Suche wird die Suchleiste angezeigt.
- **Diagramme** – Sowohl Performance Analytics-Diagramme als auch die Berichterstellungsdiagramme werden nicht angezeigt.
- **Anhänge** : Standardmäßig können externe Anwender Anhänge nicht anzeigen, bearbeiten oder hochladen. Damit externe Anwender Anhänge anzeigen, bearbeiten oder hochladen können, legen Sie die Eigenschaft `allow_snc_external_attachment_access` mobile auf truefest. Weitere Informationen finden Sie unter Externen Benutzern den Zugriff auf Anhänge ermöglichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Offline** – Der Offline-Modus für Mobile ist nicht verfügbar. Externe Benutzer ohne Internetverbindung können nicht mehr von einem Mobilgerät aus arbeiten.
- **Debuggen-Drawer** – Die Möglichkeit, leistungsbezogene Daten über den Debuggen-Drawer anzuzeigen, ist nicht verfügbar.
- **Identität eines Anwenders annehmen** – Externe Benutzer können die Identitätswechselfunktion in Mobile nicht verwenden.

Mobile-Authentifizierung

Benutzer müssen sich bei einer Instanz auf ihrem Mobilgerät anmelden. Je nachdem, wie Sie die Authentifizierung für Mobilgeräte konfigurieren, müssen Benutzer möglicherweise zusätzliche Informationen eingeben.

Weitere Informationen zum Konfigurieren der Authentifizierung für Mobilgeräte finden Sie unter OAuth einrichten .

Wichtig:
ServiceNow Mobile-Apps unterstützen die Plattform-Authentifizierung mit OAuth 2.0. Zu den Authentifizierungsmechanismen gehören Mehrfachanbieter-SSO, MFA, LDAP, lokale DB und Digest. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile-Sicherheit und Identitäts- und Zugriffsverwaltung.

Befolgen Sie die Anweisungen für die Verwendung eines OAuth-Drittanbieters.

QR-Code für Mobile-Anmeldung erstellen

Erstellen und verwenden Sie einen QR-Code, der JSON-Daten enthält, um eine Methode bereitzustellen, mit der sich Ihre Benutzer mit vordefinierten Parametern anmelden können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Verwenden Sie einen Texteditor, um JSON-Daten mit den folgenden Parametern zu erstellen.

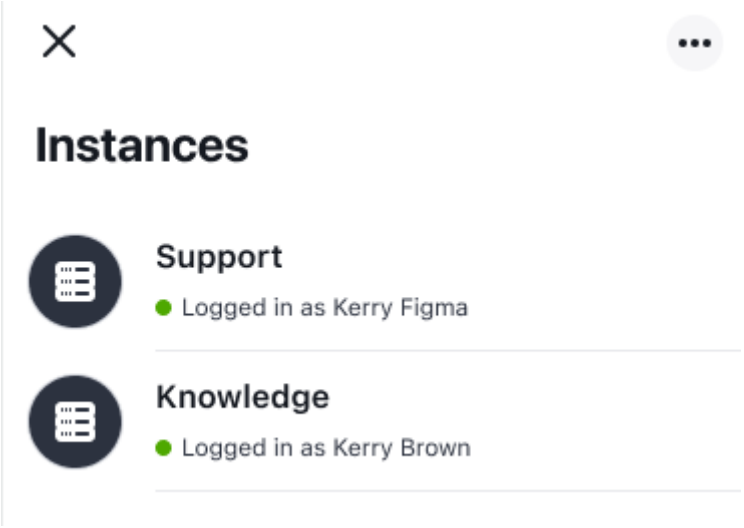
Parameter	Definition
InstanceUrl	Die URL für Ihre Instanz. Zum Beispiel: `https://example.service-now.com`.
Name	Der Name Ihrer Instanz. Beispiel: `Beispiel`.

Example

Die JSON-Daten bestehen aus Parametern und Werten, getrennt durch Kommas und in geschweifte Klammern eingeschlossen. Jeder Parameter wird durch einen Doppelpunkt von seinem Wert getrennt, und jede Parameter-Wert-Kombination wird in doppelten Anführungszeichen eingeschlossen, wie in diesen Beispielen gezeigt. Das Bild zeigt, wie die Instanz im Instanz-Auswahlbildschirm für die App angezeigt wird.

```
{
 "InstanceUrl":"https://example.service-now.com",
 "Name":"Example"
}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Example

Dieses zweite Beispiel enthält nur den InstanceUrl-Wert, was ebenfalls gültig ist.

```
{
"InstanceUrl":"https://example.service-now.com"
}
```

Wichtig:

- ServiceNow-Instanzen stellen keine Methode zum Erstellen von JSON-Dateien bereit. Sie können diese Dateien mit dem Texteditor Ihrer Wahl erstellen.
- Parameter werden für das Android-Betriebssystem nicht unterstützt. Um einen QR-Code für Android zu verwenden, erstellen Sie einen QR-Code, der nur die URL für die Instanz als Text und nicht als JSON-Daten enthält. Zum Beispiel: https://example.service-now.com.

2. Verwenden Sie einen QR-Codegenerator Ihrer Wahl, um diese JSON-Daten oder den Text in einem QR-Code zu codieren.

Hinweis:
ServiceNow-Instanzen bieten keine Methode zum Erstellen von QR-Codes, es gibt jedoch viele Online-Ressourcen, mit denen Sie QR-Codes mit dem in den vorherigen Schritten erstellten JSON erstellen können.

3. Verwenden Sie Ihren QR-Code, um auf die Mobile-App zuzugreifen. Schritte zur Verwendung eines QR-Codes mit der App finden Sie unter Fügt mobilen ServiceNow-Apps eine ServiceNow-Instanz hinzu.

Lebensdauer der Token für Mobile-Apps konfigurieren

Konfigurieren Sie die Zeit, nach der die App eine Zeitüberschreitung meldet.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Zeitüberschreitung für Mobile-Apps, wenn das zugehörige OAuth-Token abläuft. Die Lebensdauer eines Token wird als aktiv betrachtet, wenn sich die App im Vordergrund befindet oder wenn die App eine lange laufende Aufgabe im Hintergrund verarbeitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

Konfigurieren Sie die OAuth-Entität für eine Mobile-App.

a. Navigieren zu **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung** und öffnen Sie die OAuth-Entität für die Anwendung, die Sie ändern möchten.

Öffnen Sie beispielsweise den **ServiceNow Agent**-Datensatz, um die Zeitüberschreitung für Ihre Mobile Agent zu ändern. Um die Zeitüberschreitung für Now Mobile-Appzu ändern, öffnen Sie den Datensatz **ServiceNow-Anforderung**.

b. Ändern Sie im Feld „Lebensdauer von Aktualisierungstoken“ die Anzahl in Sekunden in die Zeit, für die das Aktualisierungstoken gültig ist.

c. Ändern Sie im Feld „Lebensdauer von Zugriffstoken“ die Anzahl in Sekunden in die Zeit, für die das Zugrifftoken gültig ist.

Ergebnisse

Wenn das Token der Mobile-App beispielsweise nach 30 Minuten ablaufen soll, verwenden Sie die folgende Konfiguration.

Konfigurationspunkt	Einstellung
Lebensdauer von Aktualisierungstoken für die mobile App [Mobile Agent oder Now Mobile-App	1800 Sekunden
Lebensdauer von Zugriffstoken für die mobile App [Mobile Agent oder Now Mobile-App	1800 Sekunden

Nächste Maßnahme

Melden Sie sich ab und melden Sie sich wieder bei der Mobile-App an. Andernfalls verwendet die App die zuvor gewährten Sitzungen und Token.

Lokale Anmeldung in Mobile-Apps erzwingen

Konfigurieren Sie die Erzwingung der lokalen Anmeldung, wenn die Experience eine lokale Anmeldung für Mobile-Apps enthalten soll, obwohl die Instanz mit Single Sign-on (SSO) konfiguriert ist. Sie können diese Funktion für jede verfügbare ServiceNow®-App separat konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobiles Branding** > **Mobile-App-Konfigurationen**.

2. Öffnen Sie den Datensatz für die Mobile-App, bei der Sie die lokale Anmeldung erzwingen möchten.

3. Aktivieren Sie das Feld **Lokale Anmeldung erzwingen**.

4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Die ausgewählte Mobile-App leitet Ihre Benutzer zur Authentifizierungsseite für die lokale Anmeldung weiter. Wenn dieses Feld deaktiviert ist, verwendet die App standardmäßig die in Ihrer Instanz festgelegte Authentifizierungsmethode.

Mobiler Zugriff auf IP-beschränkte Netzwerke

Aktivieren Sie ServiceNow Mobile-Apps, um auf IP-beschränkte Netzwerke zuzugreifen, wenn für Ihre Instanz die adaptive Authentifizierung aktiviert ist.

Das Framework für adaptive Authentifizierungsrichtlinien erzwingt Steuerungen für die kontextbezogene Authentifizierung auf Ihrer ServiceNow-Instanz. Beispielsweise können Administratoren Richtlinien so konfigurieren, dass Anmeldungen nur innerhalb eines vertrauenswürdigen IP-Adressenbereichs und von Benutzern mit einer bestimmten Rolle zulässig sind. Weitere Informationen finden Sie unter Adaptive Authentifizierung .

Wenn die adaptive Authentifizierung in Ihrer ServiceNow-Instanz aktiviert und konfiguriert ist, müssen mobile Benutzer für den Zugriff auf die Instanz auf ihrem Gerät eine separate VPN-App installieren. Um die Installation der separaten VPN-App zu vermeiden, können Sie Ihre ServiceNow-Instanz so konfigurieren, dass sie mobilen Benutzern Zugriff gewährt, indem Sie die unter Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps beschriebenen Systemeigenschaften verwenden.

Mobilen Zugriff für IP-beschränkte Netzwerke konfigurieren

Konfigurieren Sie mobilen Zugriff in ServiceNow-Instanzen, die adaptive Authentifizierung nutzen, wodurch der Zugriff außerhalb eines definierten IP-Adressbereichs eingeschränkt ist.

Vorbereitungen

Um mobilen Zugriff für IP-beschränkte Netzwerke zu konfigurieren, muss in Ihrer ServiceNow-Instanz adaptive Authentifizierung aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Adaptive Authentifizierung aktivieren .

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Weitere Informationen zur adaptiven Authentifizierung finden Sie unter Adaptive Authentifizierung , in der dieses Richtlinien-Framework beschrieben wird, das zum Erzwingen von Authentifizierungssteuerungen verwendet wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_properties.list**.
2. Stellen Sie sicher, dass der Anwendungsbereich auf **Global** festgelegt ist, indem Sie oben rechts das Globussymbol ( ) wählen.
   Wenn der Anwendungsbereich nicht auf **Global** festgelegt ist, wählen Sie die Einstellung für den Anwendungsbereich, und wählen Sie dann in der Liste **Global** aus.
3. Suchen Sie nach folgenden Eigenschaften, und stellen Sie sicher, dass die Werte für diese Eigenschaften auf `true` festgelegt sind.
   - *`glide.authenticate.auth.policy.enabled`*
   - *`glide.authenticate.preauth.allow.trusted.device`*

   In diesem Schritt wird überprüft, ob für Ihre ServiceNow-Instanz eine Richtlinie für adaptive Authentifizierung aktiviert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Suchen Sie nach den Eigenschaftsnamen für adaptive Authentifizierung in mobilen Systemen.

   Um die Werte für eine Eigenschaft zu bearbeiten, doppelklicken Sie auf den Namen der Eigenschaft, und füllen Sie die Felder im Systemeigenschaftsformular „Neuer Datensatz“ nach Bedarf aus. Wenn Sie eine Eigenschaft nicht finden können, wählen Sie **Neu**, um sie hinzuzufügen.

   Geben Sie die erforderlichen Informationen in das Formular ein.

Systemeigenschaftsformular „Neuer Datensatz“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Systemeigenschaft. Wenn Sie die Systemeigenschaft hinzufügen, geben Sie den Namen exakt so ein, wie er in Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps angezeigt wird. Zum Beispiel: glide.device.token.allowed.time.limit.
Applikation	Anwendungsbereich. Vergewissern Sie sich, dass der Anwendungsbereich auf **Global** gesetzt ist.
Beschreibung	Beschreibung der Systemeigenschaft. Die Eigenschaften des adaptiven Authentifizierungssystems für Mobilgeräte werden in Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps beschrieben.
Auswahlmöglichkeiten	Auswahlmöglichkeiten für Ihre Systemeigenschaft. Lassen Sie dieses Feld leer. Das Feld gilt nicht für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps.
Typ	Datentyp der Systemeigenschaft. Die Datentypen werden in Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps beschrieben.
Wert	Wert, der für die Systemeigenschaft verwendet wird. Die Wertebereiche und Standardwerte werden in Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps beschrieben. Wenn Sie keinen Wert für dieses Feld eingeben, wird der Standardwert verwendet.
Cache ignorieren	Option zum Ignorieren des Caches. Stellen Sie sicher, dass dieses Kontrollkästchen aktiviert ist.
Privat	Option, mit der die Eigenschaft zu einer privaten Eigenschaft gemacht wird. Stellen Sie sicher, dass dieses Kontrollkästchen deaktiviert ist.
Leserollen	Leserollen für Ihre Systemeigenschaft. Lassen Sie dieses Feld leer. Dieses Feld gilt nicht für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps.
Schreibrollen	Schreibrollen für Ihre Systemeigenschaft. Lassen Sie dieses Feld leer. Dieses Feld gilt nicht für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps.

5. Wählen Sie **Aktualisieren** oder **Absenden**.

Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps

Verwenden Sie diese Systemeigenschaften, um den Zugriff auf IP-beschränkte Netzwerke für ServiceNow Mobile-Apps zu konfigurieren.

Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps

Eigenschaft	Beschreibung
`glide.device.token.allowed.time.limit`	Legt den zulässigen Zeitunterschied zwischen der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	ServiceNow-Instanz und dem Mobilgerät in Minuten fest. Geben Sie einen Wert zwischen 5 und 30 Minuten ein. Standardmäßig ist diese Eigenschaft auf 5 Minuten festgelegt. Der Typ lautet **Ganzzahl**.
glide.device.trust.allow.only.registered.user	Wenn Sie als Wert für diese Eigenschaft true eingeben, kann sich bei der ServiceNow-Instanz auf diesem Gerät nur der Benutzer anmelden, der das Mobilgerät registriert hat. Wenn ein anderer Benutzer versucht, sich mit diesem vertrauenswürdigen Gerät anzumelden, schlägt die Anmeldung fehl. Der Typ lautet **true | false**.
glide.device.trust.cookie.validity.time	Anzahl der Minuten, die das vom Mobile-App-Client generierte Cookie gültig ist, während der Client bei der ServiceNow-Instanz angemeldet ist. Geben Sie einen Wert zwischen 15 und 60 Minuten ein. Standardmäßig ist diese Eigenschaft auf 30 Minuten festgelegt. Der Typ lautet **Ganzzahl**.
glide.device.trust.login.cookie.validity.time	Anzahl der Minuten, die ein von der ServiceNow-Instanz auf dem Server generiertes Cookie während des Anmeldevorgangs gültig ist. Geben Sie einen Wert zwischen 3 und 15 Minuten ein. Standardmäßig ist diese Eigenschaft auf 15 Minuten festgelegt. Der Typ lautet **Ganzzahl**.
glide.preauth.device.trust.skip.user.registration	Wenn Sie als Wert für diese Eigenschaft true eingeben, können Benutzer die Registrierung von Mobilgeräten überspringen, wenn sie eine Verbindung aus einem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	vertrauenswürdigen Netzwerk herstellen. Der Typ lautet **true | false**.

Konfigurieren Sie Mobile-Apps für die Verwendung bestimmter Identitätsanbieter

Sie können eine Anmelde-Experience konfigurieren, die für eine mobile App spezifisch ist und sich von der Webanmeldung unterscheidet. Beispielsweise können Benutzer der App Now® Mobile automatisch zu einem Identitätsanbieter (IdP) umgeleitet werden, der sich von dem für die Websitzung definierten IdP unterscheidet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

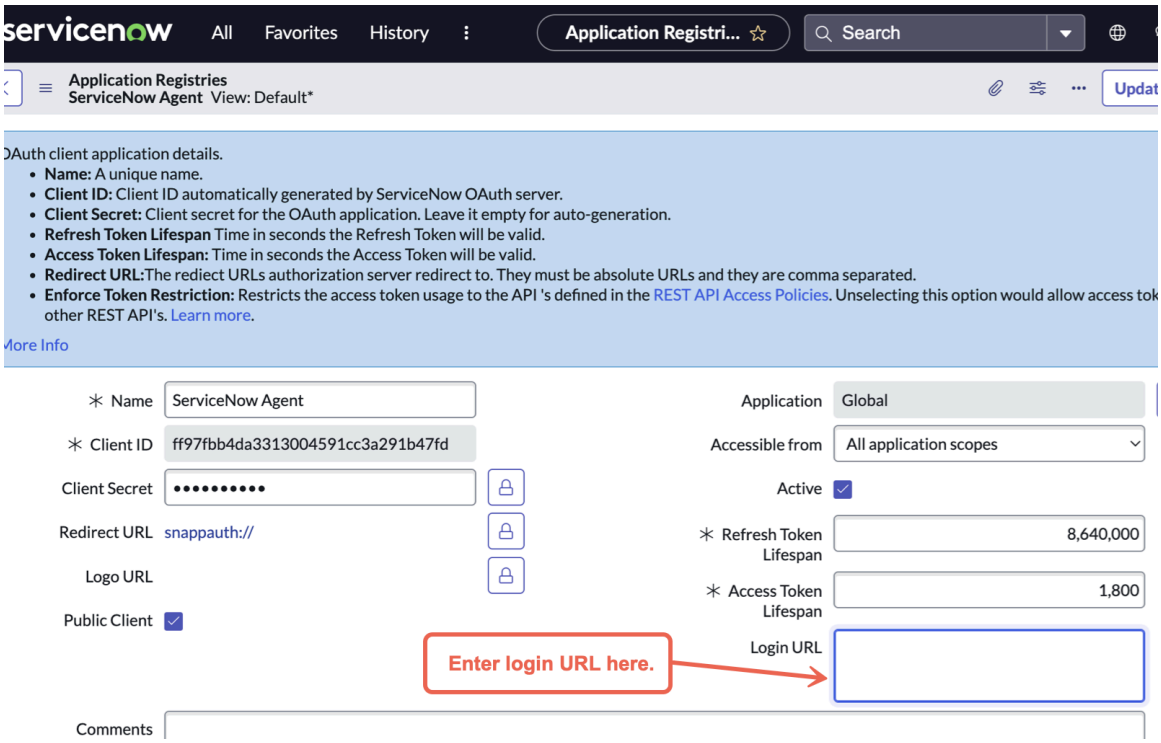
Administratoren können die Anmelde-Experience für mobile Anwender definieren, indem sie app-spezifische Anmeldeseiten für mobile Apps zuordnen. Beispielsweise können Administratoren die folgenden Authentifizierungsszenarien erzwingen:

- Wenn für eine Instanz Single Sign-on (SSO) aktiviert ist, können Administratoren mobile Benutzer so konfigurieren, dass sie zu einem bestimmten IdP-Anmeldebildschirm in ihrer mobilen App weitergeleitet werden. Dieser Anmeldebildschirm kann sich von dem automatisch umgeleiteten IdP unterscheiden, der für die Instanz definiert ist.
- Konfigurieren Sie die mobile App so, dass die SSO-Anmeldeseite ServiceNow® angezeigt wird, auf der Anwender ihre Anmeldeinformationen eingeben können, um den SSO-Anmelde-Flow zu initiieren.
- Konfigurieren Sie die mobile App so, dass eine anwenderdefinierte Anmeldeseite mit Schaltflächen angezeigt wird, die Benutzer basierend auf ihrer Rolle oder Persona zu verschiedenen IdPs weiterleiten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Applikationsregistrierung**.
2. Wählen Sie eine Anwendung vom Typ „ **OAuth-Client** “ aus, um sie zu öffnen.
   Wählen Sie beispielsweise **ServiceNow Agent**aus, bei dem es sich um einen OAuth-Client handelt.
3. Geben Sie im Feld **Anmelde-URL** der Seite „Anwendungsregistrierungen“ die Anmelde-URL ein, die Sie für diese mobile App verwenden möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Geben Sie beispielsweise Folgendes ein:

- `oauth_login.do`

  Diese Anmelde-URL bewirkt, dass der lokale Anmeldebildschirm angezeigt wird.

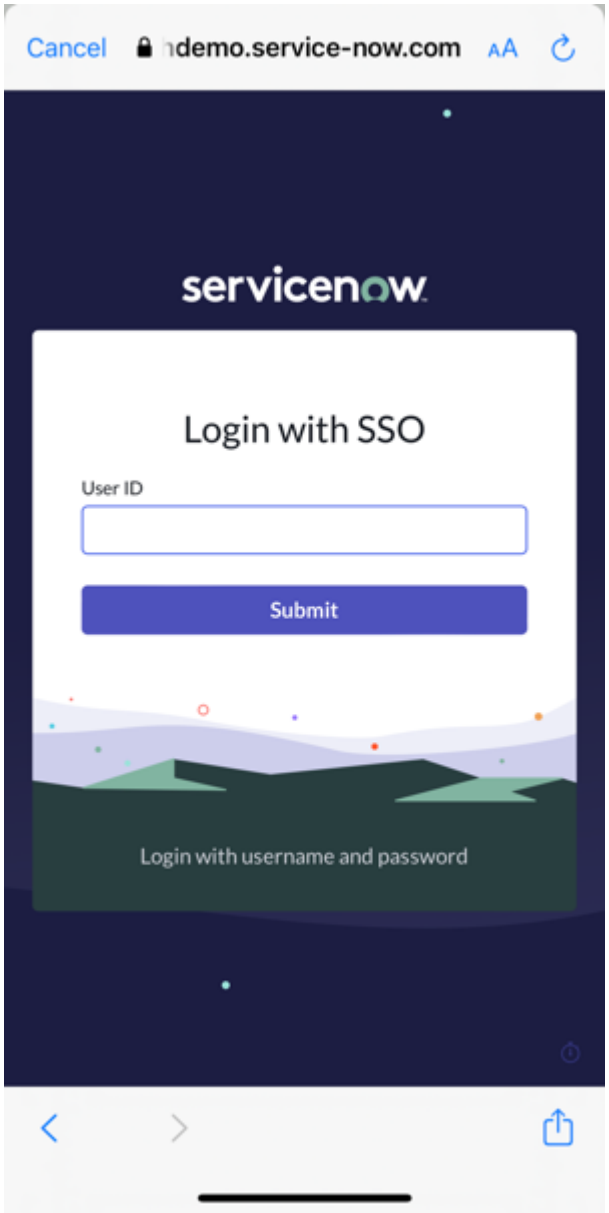
- „login_with_sso.do?glide_sso_id=<*gültige aktive IdP-sys_id*“>

  Diese Anmelde-URL leitet den Anwender zu einem externen IdP weiter, der mit der IdP-sys_id im Parameter *`glide_sso_id`* angegeben wird.

- „login_locate_sso.do“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Anmelde-URL zeigt den SSO-Anmeldebildschirm ServiceNow an, in dem Anwender ihre E-Mail-Adresse oder Anwender-ID eingeben können.



Sie können auch die Anmelde-URL für eine anwenderdefinierte Anmeldeseite eingeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Wenn Sie [] als Anmelde-URL eingeben, müssen Sie auch eine gültige IdP-sys_id als Parameter *glide_sso_idlogin_with_sso.do* für die URL angeben. Beispiel:

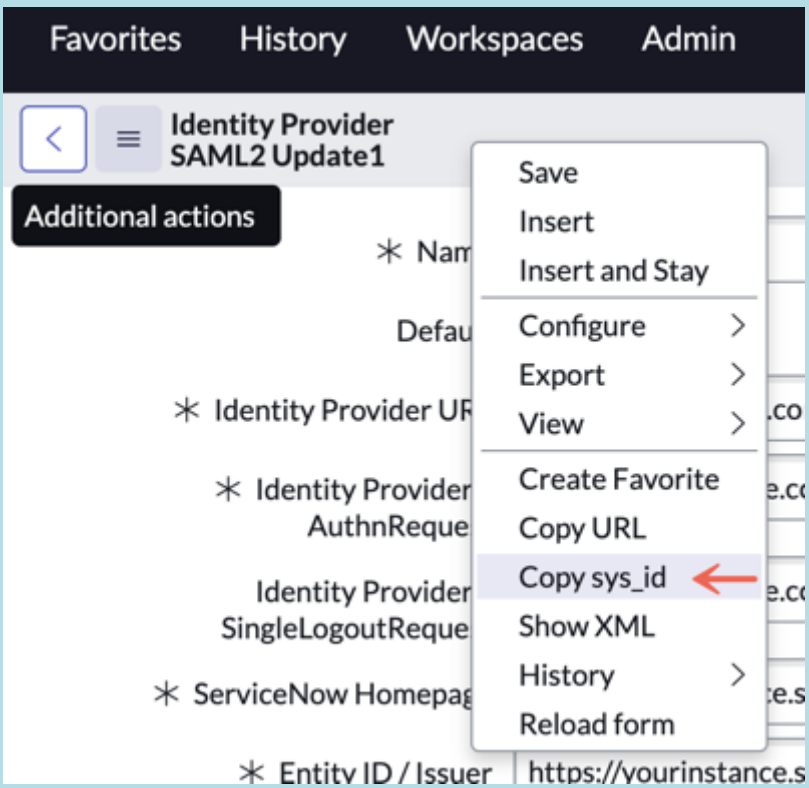
„login_with_sso.do?glide_sso_id=bc47c42887101010d00b5773e8cb0b85“

So rufen Sie die gültige IdP-sys_id ab:

a. Navigieren Sie in Ihrer -Instanz zu **Alle** > **Identity Provider**

b. Wählen Sie auf der Seite „Identitätsanbieter“ den IdP-Anbieter aus.

c. Klicken Sie auf der Seite des IdP-Anbieters mit der rechten Maustaste auf das Seitenbanner, und wählen **Sie sys_id kopieren aus**.



Wenn keine gültige IdP-sys_id angegeben wird, kann der Wert der OAuth-Client-Anmelde-URL nicht gespeichert werden.

Informationen zum Konfigurieren eines externen IdP in Ihrer -Instanz finden Sie unter Create an external identity provider .

4. Wählen Sie **Aktualisieren** aus, um den Eintrag zu speichern.

Ergebnisse

Öffnen Sie die mobile App auf einem Mobilgerät, und wählen Sie die Instanz aus. Sie sollten zu der Anmeldeseite weitergeleitet werden, die für die Instanz in der Anwendungsregistrierung eingerichtet wurde.

Hinweis:

Wenn *login_locate_sso.do* als Anmelde-URL gespeichert wurde und kein standardmäßiger IdP konfiguriert ist oder *sso_source* für den Anwender nicht festgelegt ist, wird bei der Eingabe des Anwendernamens ein Fehler angezeigt. Dieses Verhalten ähnelt dem Verhalten einer Web-UI.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sichern Sie] beim Zugriff auf Ihre mobile Instanz von ServiceNow® mit Zero Trust-Zugriff

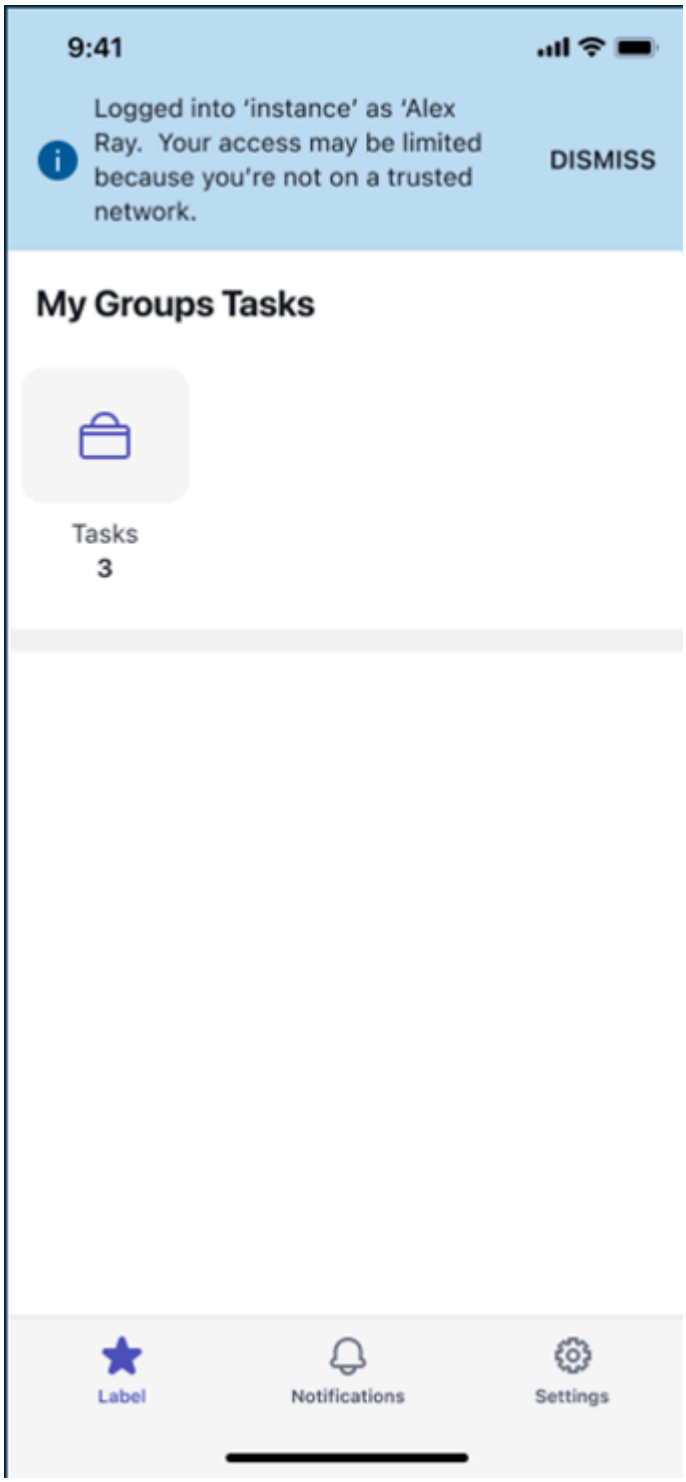
Schränken Sie den Zugriff von Endanwendern auf Ihre Instanz ServiceNow® ein, indem Sie Zero Trust-Zugriff aktivieren. Diese Option passt Anwenderrollen und Berechtigungen gemäß den vom Administrator definierten Sicherheitsrichtlinien basierend auf Faktoren wie IP-Adresse, Standort und Identitätsanbieterattributen an.

Sitzungsstatus können entweder mit eingeschränktem Benutzerzugriff eingeschränkt oder mit vollständigem Benutzerzugriff wiederhergestellt werden. Wenn die mobile Sitzung eines Benutzers bei der Anmeldung bei seiner mobilen App die von Zero Trust Access festgelegten Sicherheitsrichtlinienbedingungen erfüllt, wird ein Banner angezeigts, in dem erläutert wird, dass der Zugriff des Benutzers möglicherweise eingeschränkt ist. Diese kann zum Schutz vor nicht autorisiertem Zugriff und Datenschutzverletzungen beitragen, selbst wenn Benutzer mit hohen Berechtigungen von nicht vertrauenswürdigen Geräten oder Standorten aus auf Anwendungen zugreifen.

Weitere Informationen finden Sie unter Zero Trust Access .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Konfigurieren Sie den Zero Trust-Zugriff für Mobilgeräte

Konfigurieren Sie Zero Trust Access (ZTA) auf Mobilgeräten, um den Endanwenderzugriff basierend auf Faktoren wie IP-Adresse, Standort und Identitätsanbieterattributen zu reduzieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: security_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Zero Trust-Zugriff** > **Eigenschaften**.
2. Wählen Sie die folgenden Eigenschaften aus, um sie zu aktivieren:
   a. **Zero Trust-Sitzungszugriff**
   b. **Zero Trust-Zugriff für mobile Apps**
3. Stellen Sie unter der Mobile-Client-Anwendung, der Sie Zero Trust-Zugriff hinzufügen möchten, sicher, dass **Zero Trust-Zugriff** aktivieren unter **Anwendungsregistrierungen**ausgewählt ist.

Ergebnisse

Wenn Zero Trust-Zugriff auf Mobilgeräten aktiviert ist, lösen die folgenden Szenarien eine Prüfung der Sicherheitsrichtlinie aus:

- Wenn sich der Benutzer bei der mobilen App anmeldet
- Wenn das Mobile-Zugriffstoken abgelaufen ist und die Instanz eine Anforderung zum Abrufen des Aktualisierungstokens sendet

Wenn sich der Zugriffsstatus der Sitzung ändert, wird der Benutzer mit einem Banner informiert, und die App aktualisiertes auf der Registerkarte „Startseite“. Wenn das Sitzungszugriffsrechtreduziert wird, während der Identitätswechsel des Benutzers stattfindet, wird die Sitzung delegiert und der Identitätswechselmodus beendets.

Hinweis:

Diese Funktion wird mit der mobilen Offline-Fähigkeit noch nicht vollständig unterstützt. „Mobile offline“ und „ZTA“ sind beide Aktivierungsfunktionen. Wenn ein Offline-Mobilkunde ZTA für Mobilgeräte aktivieren möchte, können die folgenden Szenarien eintreten:

- Wenn der Cache manuell oder geplant heruntergeladen wird, wird er immer mit vollständigem Zugriff heruntergeladen, auch wenn der Benutzer ihn aus einer delegierten Sitzung herunterlädt.
- Wenn der Benutzer offline ist und eine Aktion ausgeführt hat, deren Synchronisierung aussteht, schlägt die Synchronisierung möglicherweise fehl, wenn der Benutzer online geht und die Benutzersitzung eingeschränkt wird.

Normalerweise sollten Anwender mobil offline und ZTA nicht gleichzeitig aktivieren. Wenn Benutzer jedoch beides wünschen, sollten sie eine Gruppe von Benutzern erstellen, auf die die ZTA-Richtlinie nicht angewendet werden soll. Diese Gruppe von Anwendern würde mobile Offline-Anwender enthalten, und wenn ZTA aktiviert ist, können die Zugriffsrichtlinien so definiert werden, dass ZTA-Offline-Anwender ausgeschlossen werden.

Identitätswechsel in Mobile Apps

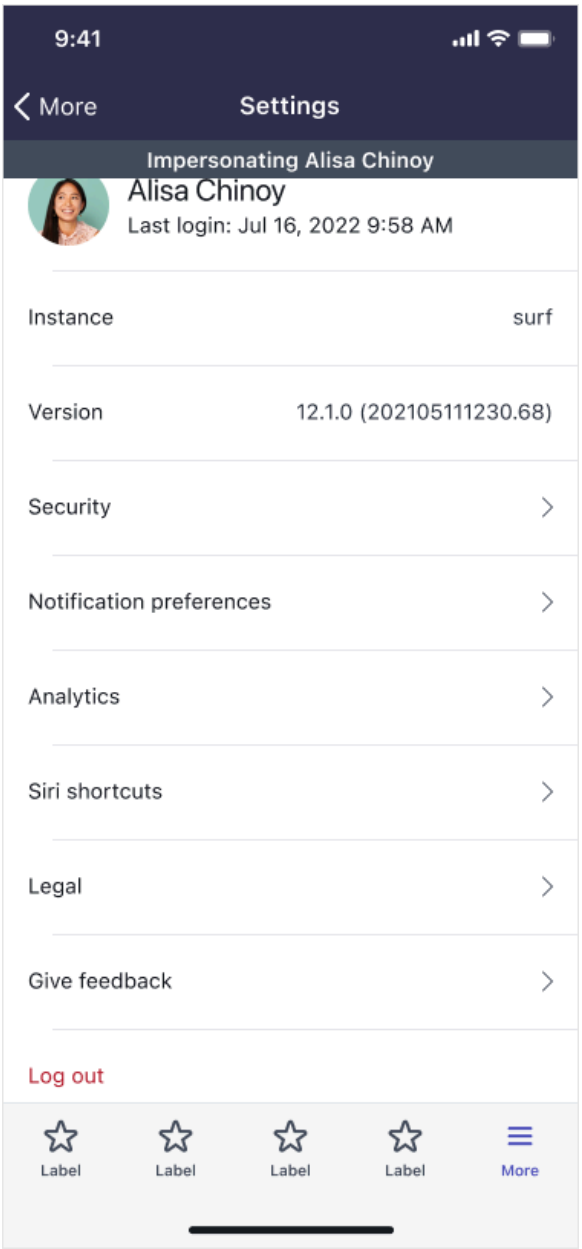
Nutzen Sie Identitätswechsel in Mobile Apps, um zu Testzwecken die Identität authentifizierter Benutzer anzunehmen und Identitätswechselprotokolle anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nutzen Sie Identitätswechsel als Administrator oder Benutzer, der eine andere Identität annimmt, um eine ServiceNow Mobile-App so anzuzeigen, wie ein anderer Benutzer die App sehen würde.

Während die Identität eines anderen Benutzers angenommen wird, wird in der App oben auf dem Bildschirm ein Banner mit dem Namen des Benutzers angezeigt, dessen Identität angenommen wird.

Die Identitätswechselprotokollierung und die Einschränkungen für Mobilgeräte sind dieselben wie bei der Nutzung von Identitätswechsel in der webbasierten Benutzeroberfläche. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Identität eines Benutzers annehmen .



Einschränkungen von Identitätswechsel in Mobile Apps

Zusätzlich zu den unter Identität eines Benutzers annehmen aufgeführten Einschränkungen werden die folgenden Einschränkungen bei Verwendung des Identitätswechsels in ServiceNow Mobilenicht unterstützt:

- Virtual Agent
- Offline-Modus
- Sicherheits-PIN

Mobile-URLs

Erstellen Sie Mobile-URLs, um Benutzer innerhalb von bestimmten Mobile-Apps zu Bereichen, Bildschirmen und Funktionen zu leiten. Mit Mobile-Deep-Links können diese Weiterleitungslinks in E-Mails, Texten und Push-Benachrichtigungen platziert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Deep-Links für Mobile

Mobile Deep-Links sind Linkformate, die Anwender zu bestimmten Inhalten und Stellen in einer Mobile-App verweisen. Diese Links können in E-Mail-Benachrichtigungen, Textnachrichten, Push-Benachrichtigungen, Startprogramm-Bildschirme und Eingabeformular-Bildschirme platziert werden. Sie können auch eine Mobile-App-Anmelde-URL für mehrere SSO-Identitätsanbieter konfigurieren.

Sie können Mobile-Deep-Link-URLs aktivieren, um Benutzer zu einem beliebigen Bildschirmtyp in einer Mobile-App zu navigieren. Der Deep-Link besteht aus einer bestimmten Struktur, die auf einen bestimmten Ort in einer definierten Mobile-App verweist. Diese Links können anschließend an beliebiger Stelle platziert werden. Am häufigsten werden Deep-Links in Push- und E-Mail-Benachrichtigungen verwendet.

- Bei Push-Benachrichtigungen können Endbenutzer durch Antippen der Benachrichtigung mit Deep-Link-URL zu einem festgelegten Bildschirm navigieren. Informationen zur Konfiguration von Push-Benachrichtigungen finden Sie unter Push-Benachrichtigungen in Mobile.
- Bei E-Mail-Benachrichtigungen können Deep-Link-URLs im E-Mail-Text platziert werden. Der Endbenutzer tippt auf diesen Link, um die entsprechende Mobile-App zu starten und automatisch zum gewünschten Bildschirm zu navigieren. Informationen zum Konfigurieren einer E-Mail-Benachrichtigung finden Sie unter E-Mail-Benachrichtigung erstellen.

Mobile-Deep-Links werden über den Deep Link Generator für Mobile aktiviert. Der Deep Link Generator für Mobile funktioniert als Plattform-Skripteinbindung im globalen Anwendungsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter Skripteinbindungen.

Aufbau von Mobile-Deep-Links

Machen Sie sich mit der Erstellung und Verwendung von mobilen Deeplinks in jedem Bildschirmtyp in einer mobilen App vertraut.

Mobile-Deep-Links bestehen im Wesentlichen aus drei Komponenten: der Name der Variablen, ein Verweis auf eine Mobile-App und die öffentliche Methode zum Abrufen des Mobile-Deep-Links. Der folgende Mobile-Deep-Link hat eine Variable mit dem Namen `deepLinkGen`, mit der ein bestimmter Bildschirm in Mobile Agent geöffnet wird.

```
var deepLinkGen= new global.MobileDeepLinkGenerator('Agent');
 return deepLinkGen.getScreenLink('73f3d135532033002d96ddeeff7b1212');
```

Variablenname

Sie können für den Mobile-Deep-Link jeden beliebigen Variablennamen angeben, im Hinblick auf die zukünftige Verwendung empfiehlt sich jedoch ein aussagekräftiger Name.

Aufruf einer Mobile-App

Geben Sie eine der mobilen Apps ein, auf die der mobile Deeplink verweist. Sie können entweder `Anforderung` für die App Now Mobile oder `Agent` für die App Mobile Agent eingeben. Um beispielsweise mit dem mobilen Deeplink-Generator einen Link zu generieren, der auf die App Now Mobile verweist, verwenden Sie den folgenden Code: `new global.MobileDeepLinkGenerator('Request');`

Öffentliche Methode

Es gibt verschiedene öffentliche Methoden zum Erstellen eines Mobile-Deep-Links. In der Tabelle finden Sie zu jeder Methode eine Erklärung und den Grund für ihre Verwendung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methode	Grund für die Verwendung	Parameter der Methode
getButtonLink(buttonId, tableName, recordSysId)	*getButtonLink* wird verwendet, um eine Verknüpfung mit einem beliebigen Eingabeformularbildschirm herzustellen.	*buttonId* (erforderlich): sys_id der Schaltfläche, über die Sie den Eingabeformular-Bildschirm starten möchten *tableName* (optional): Name der Tabelle für den aktuellen Kontext *recordSysId* (optional): sys_id des aktuellen Kontextdatensatzes
getFormScreenLink (formScreenId, tableName, recordSysId)	*getFormScreenLink* dient dazu, eine Verknüpfung zu einem beliebigen nichtparametrisierten Formularbildschirm herzustellen.	*formScreenId* (erforderlich): sys_id des erforderlichen Formularbildschirms *tableName* (erforderlich): Tabellenname des erforderlichen Formularbildschirms *recordSysId* (erforderlich): sys_id des Datensatzes von *tableName*
abrufenLauncherScreenLink(launcherScreenId)	*getLauncherScreenLink* wird verwendet, um eine Verknüpfung mit einem beliebigen Startprogramm-Bildschirm herzustellen.	*launcherScreenId* (erforderlich): sys_id des erforderlichen Startprogramm-Bildschirms.
getPrefillLink(forceLocalLogin)	*getPrefillLink* ist nützlich für Erstbenutzer von ServiceNow Mobile. Dieses Linkformat trägt den Instanzlink für Benutzer vorab ein, die ihrer Mobile-App noch keine Instanz hinzugefügt haben. Diese Methode ist die Standardauthentifizierung. Diese Methode generiert keinen Link zu einem bestimmten Bildschirm.	*forceLocalLogin* (erforderlich): Geben Sie true ein, wenn das System die Anmeldeinformationen der Instanz des Benutzers vorab eintragen soll. Geben Sie false ein, wenn der Benutzer die Anmeldeinformationen manuell eingeben soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methode	Grund für die Verwendung	Parameter der Methode
getScreenLink(documentId, uiParams)	*getScreenLink* wird verwendet, um eine Verknüpfung zu allen Listenbildschirmen herzustellen, inklusive aller parametrisierten und nichtparametrisierten Typen. Die Methode kann jedoch auch für alle nichtparametrisierten Bildschirmtypen verwendet werden. An diese Methode kann ein optionaler UI-Parameter übergeben werden.	*documentId* (erforderlich): sys_id des gewünschten Bildschirms *uiParams* (optional): Parameter eines Datenelements
getSSOPrefillLink(sys_id)	*getSSOPrefillLink* generiert einen Link, der den Identitätsanbieter (IdP) verwendet, der durch den Parameter sys_id identifiziert wird. Dieser Link kann zur Authentifizierung von Endbenutzern verwendet werden, die verschiedene IdPs verwenden. Beispielsweise können Beschäftigte in der Probezeit Microsoft Azure als IdP verwenden und Festangestellte Okta als IdP nutzen. Eine häufige Verwendung dieser vorgefüllten SSO-Links (Single Sign-on) ist die Einbettung in E-Mails, die an Mitarbeiter gesendet werden. Diese E-Mails enthalten einen Link, mit dem Sie sich mit ihren Mobile-Apps sicher bei einer Instanz von ServiceNow anmelden können. **Wichtig:** Um diese Methode zu verwenden, müssen Sie das Plugin „Multi-Provider SSO“ aktivieren und über einen aktiven IdP verfügen. Weitere Informationen finden Sie unter Plugin für Mehrfachanbieter-SSO aktivieren	*sys_id* (erforderlich): Geben Sie die sys_id des zu verwendenden IdP aus der Tabelle „Identitätsanbieter“ (sso_propert ein. So rufen Sie die sys_id des IdP ab: 1. Navigieren zu **Alle** > **Mehrfachanbieter-SSO** > **Identity Provider**. 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Datensatz eines Identitätsanbieters und wählen Sie **sys_id kopieren**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methode	Grund für die Verwendung	Parameter der Methode
getUniversalLink(url)	*getUniversalLink* generiert einen Link zu einer Liste, einem Formular oder einem Browser. Anhand des Inhalts dieser URL wird ein Bildschirm generiert. Weitere Informationen finden Sie unter Universelle Links für Mobile.	*url* (erforderlich): Ein Link zu einer Ressource in einer Instanz

Universelle Links für Mobile

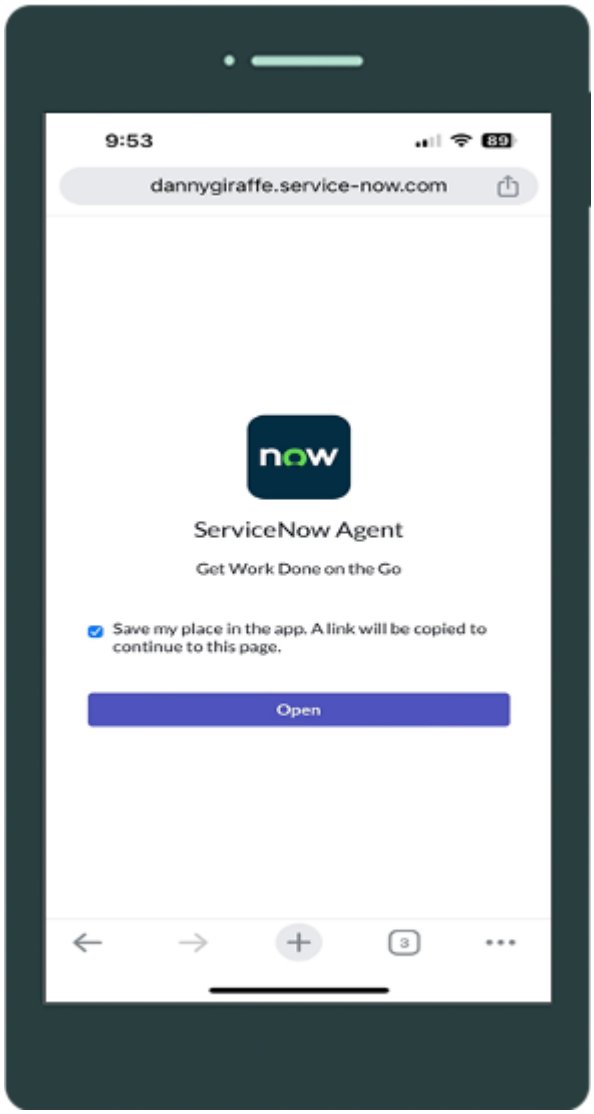
Mit universellen Mobile-Links können Sie Benutzer zu bestimmten Bildschirmen in einer Mobile-App führen, auf die sie über die ServiceNow-Plattform-Web-Experience keinen Zugriff hätten.

Universelle Mobile-Links sind eine Methode, Benutzer mobiler Geräte von der Web-Version von ServiceNow Platform abzubringen. Sie begünstigen stattdessen die Verwendung von Mobile-Apps auf der schnelleren, reaktionsfähigeren und standortspezifischen ServiceNow Mobile Plattform. Universelle Links funktionieren so, dass den Benutzern in bestimmten Bildschirmen oben ein Web-Banner angezeigt wird, während sie in der Web-Version von ServiceNow Platform arbeiten. Um fortfahren zu können, muss ein Benutzer im Banner auf die Option **Ansicht** tippen, woraufhin Folgendes geschieht:

- Wenn die erforderliche ServiceNow Mobile-App bereits installiert und bei der Instanz angemeldet ist, wird der Benutzer an einen festgelegten Ort in der jeweiligen Mobile-App weitergeleitet.
- Wenn die erforderliche ServiceNow Mobile-App bereits installiert, der Benutzer aber nicht bei der Instanz angemeldet ist, muss dieser sich bei der Instanz anmelden und wird anschließend an einen festgelegten Ort in der jeweiligen Mobile-App weitergeleitet.
- Wenn der Benutzer die erforderliche ServiceNow Mobile-App nicht installiert hat, wird er entweder an den Apple Store oder den Google Play Store weitergeleitet und muss die App ServiceNow herunterladen. Anschließend meldet er sich bei der Instanz an und wird dann an einen festgelegten Ort in der neu installierten App weitergeleitet.

Nachdem Benutzer im Banner auf **Ansicht** getippt haben, können sie in einer bestimmten Mobile-App zu einem beliebigen Datensatz-, Formular- oder Browserbildschirm bzw. je nach der festgelegten Tabelle sogar zu bestimmten Orten in einem Formular- oder Datensatzbildschirm weitergeleitet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Universelle Mobile-Links aktivieren

Aktivieren Sie universelle Links, wenn auf bestimmten Seiten von ServiceNow Platform ein Web-Banner angezeigt werden soll. Im Basissystem stehen universelle Links standardmäßig nicht zur Verfügung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten UI im Filternavigator `sys_properties.list` ein, um eine Liste von Systemeigenschaften zu öffnen.
2. Suchen Sie im Feld **Name** nach `*universal`.
3. Wählen Sie die Eigenschaft `glide.sg.universal_links.enabled` aus.
4. Setzen Sie in der Tabelle mit den Systemeigenschaften für universelle Links das Feld **Wert** auf `true`.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header und wählen Sie **Speichern** aus.
6. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator `sys_sg_mobile_application.list` ein, um eine Liste der mobilen Anwendungen in der Tabelle `sys_sg_mobile_application` zu öffnen.
7. Wählen Sie den Datensatz **Anforderung** aus und öffnen Sie die Registerkarte **Deeplink-Konfiguration**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **An öffentlichen Store weiterleiten, falls nicht installiert**.
9. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.
10. Wiederholen Sie die Schritte 6 bis 9 für den Datensatz **Agent**.

Nächste Maßnahme

Sobald Sie die Funktion für universelle Mobile-Links aktiviert haben, können Sie die folgende Konfiguration vornehmen:

Bestimmte Seiten der ServiceNow Platform-Website definieren, auf denen keine spezifische Mobile-App installiert wurde und auf denen das Web-Banner angezeigt werden soll. Siehe Universelle Mobile-Links für unterstützte URLs.

Ermöglichen Sie die Erweiterung universeller Links auf MESP-Seiten (Mobile Browser).

Aktivieren Sie die erweiterte universelle Verknüpfungsoption, um das Web-Banner auf mobilen Browserseiten anzuzeigen, wenn der Anwender die entsprechende mobile App nicht installiert hat. Im Basissystem stehen universelle Links standardmäßig nicht zur Verfügung.

Vorbereitungen

Die Funktion für universelle Mobile-Links muss aktiviert werden, siehe Universelle Mobile-Links aktivieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten UI im Filternavigator `sys_properties.list` ein, um eine Liste von Systemeigenschaften zu öffnen.
2. Suchen Sie im Feld **Name** nach `*universal`.
3. Klicken Sie auf die Eigenschaft `glide.sg.universal_links.open_unsupported_links`.
4. Setzen Sie in der Tabelle mit den Systemeigenschaften für universelle Links das Feld **Wert** auf `true`.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header und wählen Sie **Speichern** aus.
6. **Wahlweise:** Wählen Sie die Mobile-App aus, zu der Sie den Benutzer weiterleiten möchten, wenn dieser auf den Link im Banner tippt.
   Standardmäßig ist dies Mobile Agent.
   a. Kehren Sie zur Tabelle „Systemeigenschaften“ zurück.
   b. Klicken Sie auf die Eigenschaft `glide.sg.universal_links.unsupported_link_default_native_client`.
   c. Setzen Sie in der Tabelle „Systemeigenschaften“ für nicht unterstützte universelle Links das Feld **Wert** auf `Agent`, `Anfordernde Person` oder `Onboarding`.
7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header und wählen Sie **Speichern** aus.

Universelle Mobile-Links für unterstützte URLs

Mit universellen Mobile-Links können Sie ein Web-Banner auf bestimmten Webseiten der Plattform anzeigen, um Benutzer zum Wechsel auf eine ServiceNow Mobile-App zu ermutigen. Konfigurieren Sie die URLs, die diese Funktionalität unterstützen, damit die Banner auf den richtigen Webseiten angezeigt werden. Diese URLs leiten Benutzer auch zu einem festgelegten Ort in der entsprechenden Mobile-App.

Jedes Mal, wenn ein Benutzer mit seinem Mobile-Webbrowser auf eine Webseite zugreift, gleicht die Instanz die URL mit allen Datensätzen in der Pfadsegmenttabelle und der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Tabelle der unterstützten URLs ab. Wenn eine Übereinstimmung vorliegt, wird ein Web-Banner angezeigt. Wenn der Benutzer auf das Banner tippt, leitet die Instanz ihn zu einem geeigneten Bildschirm in einer festgelegten Mobile-App weiter. Dieser Bildschirm zeigt die ausgewählten Daten an. Wenn Sie einen URL-Datensatz für universelle Links konfigurieren, müssen Pfad, Abfrageschlüssel und Abfragewerte der URL genau mit denen der Webseite übereinstimmen.

Strukturelles Layout von URLs, die für universelle Mobile-Links verwendet werden

Die unterstützten URLs können Elemente wie Host, Pfad, Abfrageschlüssel und Abfragewerte umfassen. Diese URLs werden, wie in Datensätze für Pfadsegmente und unterstützte URLs für universelle Links erstellen beschrieben, in der Pfadsegmenttabelle und der Tabelle der unterstützten URLs für universelle Links erstellt. Sie können Ihre URL so allgemein bzw. spezifisch gestalten, wie Sie möchten. Eine allgemeinere URL-Definition führt dazu, dass das Banner auf einer größeren Anzahl von Webseiten angezeigt wird.

Hinweis:
Beim Erstellen unterstützter URLs müssen Sie wissen, nach welchem Pfadsegment, welchen Abfrageschlüsseln und welchen Abfragewerten das System suchen soll.

Beispiel für die URL-Struktur: `https://<baseURI>/sample_path.do/query_key_01=XYZ/query_key01=value_ABC`. Die Tabelle beschreibt die Teile, die in den Datensätzen für Pfadsegmente und unterstützte URLs erstellt werden.

URL-Teil	Beschreibung
`sample_path`	Weil das Pfadsegment eher unspezifisch ist, bestimmt es die Kategorie der URL und dient zum schnellen Herausfiltern nicht übereinstimmender Datensätze. Der Datensatz für das Pfadsegment gleicht den Text der URLs mithilfe von regulären Ausdrücken ab.
`query_key`	Abfrageschlüssel sind eine Erweiterung der URL, mit der bestimmte Inhalte definiert werden können.
`value`	Den Abfrageschlüsseln können Werte hinzugefügt werden, um die Menge der abzugleichenden Webseiten weiter zu reduzieren.

Datensätze für Pfadsegmente und unterstützte URLs für universelle Links erstellen

Um Mobile-Banner anzuzeigen, können Sie für universelle Links Datensätze für Pfadsegmente und unterstützte URLs erstellen. Benutzer sehen dieses Banner, wenn sie auf bestimmten Platform-Webseiten landen. In jeder unterstützten URL definieren Sie die Seite, auf der das Banner angezeigt wird, die Mobile-App, den Bildschirmtyp, den der Benutzer sieht, und die Daten, die im Bildschirm angezeigt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Erstellen Sie einen Pfadsegment-Datensatz.

   a. Navigieren Sie in der webbasierten Anwenderoberfläche zu **System Mobile** > **Mobile universelle Links** > **Pfadsegmente**.

   b. Wählen Sie **Neu**, um ein Pfadsegment für einen universellen Link zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Universeller Link – Pfadsegment“

Feld	Beschreibung
Name	Titel für das Pfadsegment des universellen Links.
Pfadsegment – Regulärer Ausdruck	Regulärer Ausdruck der Zeichenfolge, die den Kategoriepfad der URL bestimmt. Das System wertet die Zeichenfolge des regulären Ausdrucks aus und führt dann den Abgleich mit den unterstützten URLs durch.

d. Wählen Sie **Absenden** aus.

2. Erstellen Sie eine unterstützte URL für den universellen Link.

a. Navigieren Sie in der webbasierten Anwenderoberfläche zu **System Mobile** > **Mobile Universal Liken** > **Unterstützte URLs**.

b. Wählen Sie **Neu** aus, um eine unterstützte URL für den universellen Link zu erstellen.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Universeller Link – Unterstützte URL“

Feld	Beschreibung
Name	Titel für die unterstützte URL des universellen Links.
Mobile-App	ServiceNow Mobile-App, in der der Link geöffnet wird. Die Optionen lauten Agent, Onboarding und Request (Now Mobile). **Hinweis:** Die Auswahl an dieser Stelle überschreibt die im Thema Verknüpfung spezifischer Mobile-Bildschirme für universelle Links getroffene Auswahl im Feld **Mobile App**.
Aktiv	Option, um die Aktivierung dieses Datensatzes zu ermöglichen.
Reihenfolge	Option zur Festlegung, in welcher Reihenfolge die Instanz einen Datensatz abgleicht. Je niedriger die Zahl, desto höher die Priorität beim Abgleich mit der URL. **Hinweis:** Das System gleicht alle Datensätze einzeln nacheinander ab. Wenn ein Datensatz mit einer unterstützten URL übereinstimmt, generiert die Instanz ein Banner. Die Reihenfolge ist eine Möglichkeit, allgemeinere unterstützte URLs in der Liste weiter hinten einzuordnen, damit sie nicht die spezifischen Links verdrängen, die Sie gerne abgleichen möchten.
Pfadsegment	Über das Referenz-Suchsymbol können Sie das Pfadsegment auswählen, das Sie zuvor erstellt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Das System beginnt mit der Suche nach Übereinstimmungen, indem es zunächst das angegebene Pfadsegment überprüft. Wenn keine Übereinstimmung vorliegt, zeigt die Instanz kein Banner an.
Hat Abfrageschlüssel	Feld mit durch Kommas getrennten Zeichenfolgen für Abfrageschlüssel. Jeder Abfrageschlüssel, der diesem Zeichenfolgenfeld hinzugefügt wird, muss in der URL vorhanden sein, damit es zu einer Übereinstimmung kommt. Ein möglicher Eintrag ist beispielsweise `id, table, sys_id`
Hat Abfragewerte	Option, einem Wert für jeden hinzugefügten Abfrageschlüssel einen Namen hinzuzufügen. Beispiel: **Name** = `id` und **Wert** = `ticket`
Mobile-Bildschirmgenerator	Mit dem Skriptblock des Mobile-Bildschirmgenerators können Sie festlegen, welchen Typ der zu erstellende Bildschirm hat und welche Daten er verwenden soll. Im Skriptblock werden Methoden zur Erstellung von Listen-, Datensatz- und Browserbildschirmen bereitgestellt. Jede Methode stellt eigene Anforderungen an die Parameter. Die spezifischen Parameter können Sie jeweils in den Kommentaren im Skriptblock finden. Weitere Informationen finden Sie unter GlideRecord auf der *ServiceNow® Developer Site*.

d. Wählen Sie **Absenden** aus.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie festgelegt haben, wann dem Benutzer die Banner, Bildschirme und Inhalte angezeigt werden, können Sie die Experience verbessern, indem Sie den Bildschirm mit einer vorkonfigurierten Tabelle verknüpfen. Siehe Verknüpfung spezifischer Mobile-Bildschirme für universelle Links.

Verknüpfung spezifischer Mobile-Bildschirme für universelle Links

Konfigurieren Sie universelle Links durch die Verknüpfung mit Bildschirmen, sodass die Benutzer zu einem zuvor eingerichteten Datensatz- oder Listenbildschirm weitergeleitet werden. Diese Option ermöglicht eine individuelle Experience für den jeweiligen Benutzer.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Beim Erstellen von universellen Links legen Sie den Bildschirmtyp fest und bestimmen, welche Daten Benutzern gezeigt werden, die das mobile Banner antippen. Siehe Datensätze für Pfadsegmente und unterstützte URLs für universelle Links erstellen. Außerdem gibt es eine Option zur Erstellung von Bildschirmzuordnungen für universelle Links. Wenn Benutzer auf diese Links klicken, wird ihnen ein vorkonfigurierter Bildschirm angezeigt, der auf einer bestimmten Tabelle beruht.

Hinweis:
Die Zuordnung von universellen Links gilt nicht für Browserbildschirme, da es keine Optionen für die Gestaltung und Konfiguration einer Webseite gibt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie in der webbasierten Anwenderoberfläche zu **System Mobile** > **Mobile Universal Liken** > **Bildschirmzuordnungen**.
2. Wählen Sie **Neu** aus, um eine Bildschirmzuordnung für den universellen Link zu erstellen.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Universeller Link – Bildschirmzuordnung“

Feld	Beschreibung
Tabelle	Wählen Sie im Menü eine Tabelle aus, die dem Bildschirm des universellen Mobile-Links zugeordnet ist. Der Inhalt kann ein vorkonfigurierter Listenbildschirm und/oder ein Datensatzbildschirm sein.
Mobile-App	Über das Referenz-Suchsymbol können Sie auswählen, zu welcher Mobile-App die Links führen. **Hinweis:** Die Auswahl an dieser Stelle wird von der Auswahl im Feld **Mobile App** überschrieben, das im Thema Datensätze für Pfadsegmente und unterstützte URLs für universelle Links erstellen beschrieben wird.
Aktiv	Option, um die Aktivierung dieses Datensatzes zu ermöglichen.
Listenbildschirm	Über das Referenz-Suchsymbol können Sie einen vorkonfigurierten Listenbildschirm auswählen, der mit der im Feld **Tabelle** ausgewählten Tabelle verknüpft ist. **Hinweis:** Verwenden Sie nur Streams mit einzelnen Listen und Listenbildschirme mit einzelnen Segmenten. In diesem Referenzfeld können Sie keine Streams mit mehreren Elementen und keine Listenbildschirme mit mehreren Segmenten verwenden.
Datensatzbildschirm	Über das Referenz-Suchsymbol können Sie einen vorkonfigurierten Datensatzbildschirm auswählen, der mit der im Feld **Tabelle** ausgewählten Tabelle verknüpft ist.

4. Wählen Sie **Absenden** aus.

Festlegung von Lesezeichen für Bildschirme und Webseiten aktivieren

Konfigurieren Sie die Funktion für gespeicherte Ansichten, damit Benutzer Bildschirme und Webseiten mit Lesezeichen versehen können. Benutzer können über ein Symbol in der Navigationsleiste sofort auf diese gespeicherten Ansichten zugreifen.

Die Funktion „Gespeicherte Ansichten“ wird in der App Mobile Agent automatisch aktiviert. Sie müssen sie jedoch manuell in der App Now Mobile konfigurieren und aktivieren.

Sie können den Zugriff auf diese Funktion für einzelne Bildschirme deaktivieren.

Gespeicherte Ansichten aktivieren

Machen Sie die Möglichkeit verfügbar, Ansichten für bestimmte Mobile Apps zu speichern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig ist die Funktion für gespeicherte Ansichten in Mobile Agent aktiviert. Sie müssen die Funktion für die App Now Mobile manuell aktivieren und konfigurieren.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobiles Branding** > **Mobile-App-Konfigurationen**.
2. Öffnen Sie den Datensatz für die mobile App, in der Sie die Funktion für gespeicherte Ansichten verwenden möchten.
3. Wählen Sie im Feld **Navigationsleiste** der Seite „Konfiguration der mobilen App“ das Informationssymbol ( ). Wählen Sie **Datensatz öffnen** aus.
4. **Wählen Sie im Abschnitt „Navigationsregisterkarten “ Neu**.
5. Wählen Sie im Feld **Navigationsregisterkarte** das Referenz-Suchsymbol ( ).
6. Wählen Sie die Navigationsregisterkarte **Gespeichert** aus.
7. Wählen Sie das Menüsymbol ( ) und dann **Speichern** aus.
8. Wählen Sie im Feld **Navigationsregisterkarte** das Informationssymbol ( ). Wählen Sie **Datensatz öffnen** aus.
9. Vergewissern Sie sich, dass die Option **Aktiv** ausgewählt ist.
10. Wählen Sie im Formular „Gespeicherte Registerkarte“ die Option **Aktualisieren** aus.
11. Wählen Sie im Formular „Navigationsregisterkarten-Zuordnung“ die Option **Aktualisieren** aus.

Gespeicherte Ansichten deaktivieren

Deaktivieren Sie die Funktion für gespeicherte Ansichten für einige oder alle Mobile Apps.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Möglicherweise entscheiden Sie sich aus Datenschutz-, Sicherheits- oder anderen Beweggründen dafür, die Funktion für gespeicherte Ansichten nicht zu aktivieren. Wenden Sie dasselbe Verfahren für die Apps Mobile Agent und Now Mobile an.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobiles Branding** > **Mobile-App-Konfigurationen**.
2. Öffnen Sie den Datensatz für die mobile App, in der Sie die Funktion für gespeicherte Ansichten deaktivieren oder nicht einbeziehen möchten.
3. Wählen Sie im Feld **Navigationsleiste** der Seite „Nativer Client“ das Informationssymbol ( ). Wählen Sie **Datensatz öffnen** aus.
4. Wählen Sie auf der Navigationsseite in der Spalte „Navigationsregisterkarte“ die Option **Gespeichert** aus.
5. Deaktivieren Sie die Option **Aktiv**.
6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gespeicherte Ansichten auf bestimmten Seiten nicht verfügbar machen

Möglicherweise möchten Sie aus Sicherheits- oder Datenschutzgründen festlegen, dass bestimmte Ansichten und Bildschirme nicht von Benutzern gespeichert werden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator den Eintrag sys_sg_favorite_deny_list.list ein, um die Liste der Konfigurationen für die Suche zu öffnen.
2. Wählen Sie im Formular Deny-Liste gespeicherter Elemente die Option **Neu** aus.
3. Wählen Sie im Feld **Quelltabelle**Bildschirm [sys_sg_screen] aus.
4. Wählen Sie im Feld **Quelle** das Referenz-Suchsymbol ( ).
5. **Wählen Sie im Bildschirm „Dokument** auswählen“ im Feld **Dokument** das Referenzsuchsymbol ( ).
6. Wählen Sie den Bildschirm aus, auf dem das Symbol für gespeicherte Ansichten nicht angezeigt werden soll.
7. Wählen Sie **OK** aus.
8. Vergewissern Sie sich, dass die Option **Aktiv** ausgewählt ist.
9. Wählen Sie **Absenden** aus.

Ergebnisse

Auf dem angegebenen Bildschirm wird das Symbol für gespeicherte Ansichten nicht mehr im Header des Bildschirms angezeigt.

Veröffentlichen Sie mobile Apps mit anwenderdefiniertem Branding

Mit der Anwendung ServiceNow® Mobiles Publishing können Sie sichere gebrandete Mobile-Anwendungen veröffentlichen. Diese Mobile-Apps verwenden die besondere Identität und Managementmethode Ihres Unternehmens.

ServiceNow bietet die folgenden Möglichkeiten zum Anpassen Ihrer mobilen Apps:

- Branding: Bestimmt, was Benutzer sehen, bevor sie den Anmeldebildschirm erreichen.
- Design: Bestimmt, was Benutzer nach der Anmeldung sehen.

Mobiles Publishing Mit können Sie Ihre mobilen Apps mit einem Branding versehen. Sie können Mobiles Publishing verwenden, um eine visuell eindeutige Version von ServiceNow Mobile -Apps mit anwenderdefiniertem Branding zu erstellen, das Ihre eindeutige Unternehmensidentität widerspiegelt. Konfigurieren Sie jede Ihrer mobilen Apps mit einem eindeutigen Namen, einem Begrüßungsbildschirm, einem Symbol, einem MDM-Anbieter (Mobile Device Management) und Farben.

Informationen zur Verwendung von Designs zur weiteren Anpassung Ihrer Apps finden Sie unter:

- Next Experience-Design für Mobilgeräte
- Legacy-Mobile-Design

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Überlegungen zur Verwendung und Konfiguration von Mobiles Publishing finden Sie unter Mobiles Publishing – Ressourcen. Informationen dazu, warum Ihr Unternehmen Mobiles Publishingverwenden möchte, finden Sie unter Anwendungsfälle für mobiles Publishing.

Hinweis:
Mobiles Publishing wird sowohl in der Produktionsinstanz als auch in der Test- und Entwicklungsumgebungsinstanz ServiceNow unterstützt.

Das Veröffentlichungsprogramm von ServiceNow entspricht den empfohlenen Vorgehensweisen von Google und Apple zur Veröffentlichung von gebrandeten Apps. Mit dem Programm können Sie Ihre Branding-Ziele mithilfe eines geführten Pfads erreichen.

Mobile Apps vom Typ „Anwenderdefiniert“.

Verwenden Sie Mobiles Publishing, um Standard-Apps Now Mobile und Mobile Agent, die Teil von ServiceNow Mobile Plattform] sind, mit einem Branding zu versehen. Wenn Sie andere Client-App-Typen als Now Mobile und Mobile Agentbenötigen, können Sie anwenderdefinierte App-Typen mit eindeutigen Namen für Mobile-Client-Apps erstellen.

Weitere Informationen zu anwenderdefinierten mobilen Apps finden Sie unter Erstellen Sie mit anwenderdefinierte Mobile-Apps Mobiles Publishing.

Weitere Informationen zur Integration von Mobiles Publishing und Mobile App Builderfinden Sie unter Mobile App Builder.

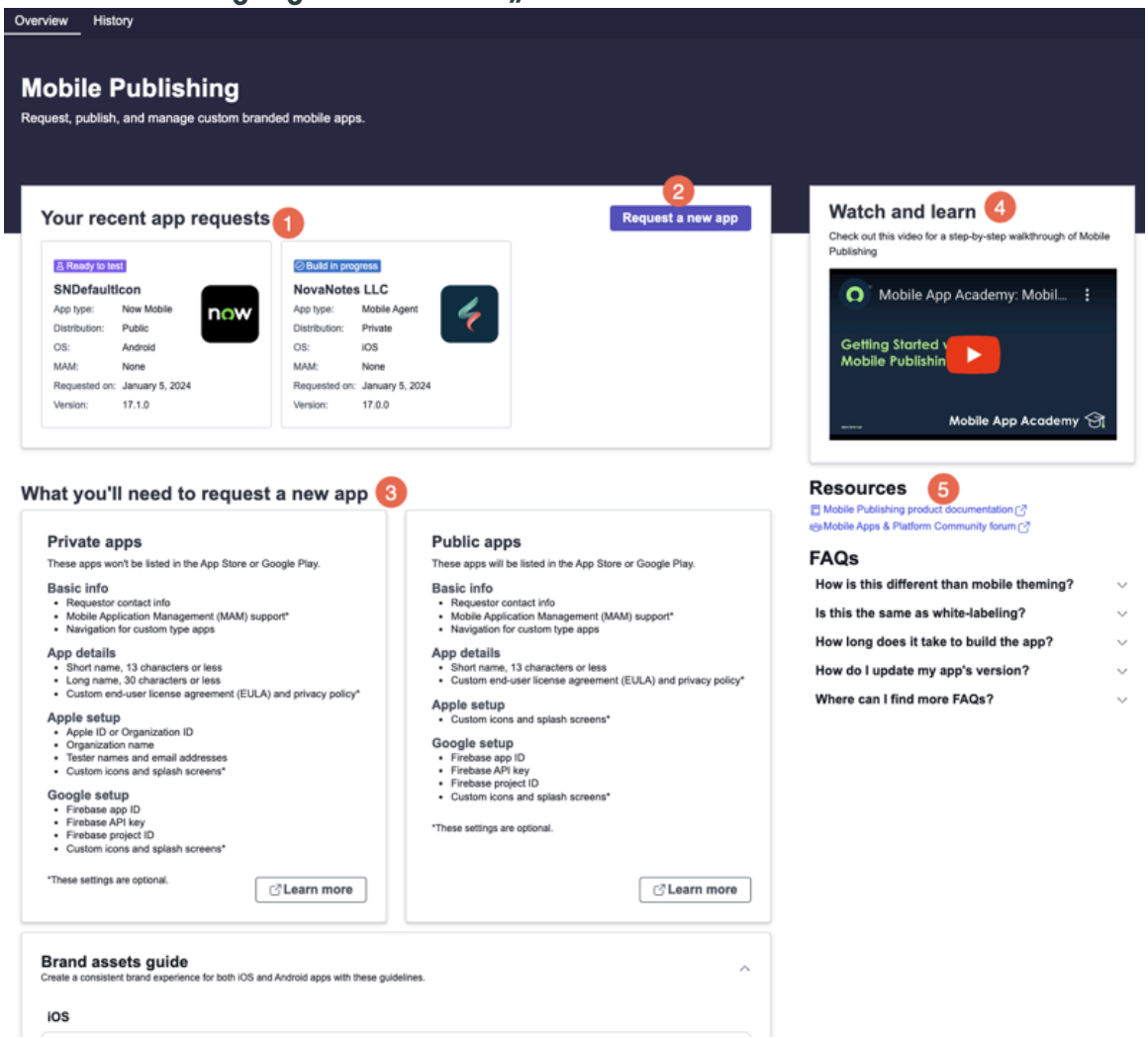
Verwalten Sie Ihre mit anwenderdefinierten Branding-Apps

Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten** in Ihrer Instanz zur Verfügung. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus (siehe nummerierte Hinweismeldungen in der folgenden Abbildung):

1. Zeigen Sie Ihre letzten App-Anforderungen an. Auf dieser Seite können maximal neun Builds nachverfolgt werden.
2. Fordern Sie eine neue Branding-App an, indem Sie **Neue App anfordern**auswählen.
3. Rufen Sie Informationen darüber ab, was Sie benötigen (Voraussetzungen), um verschiedene Apps und die zugehörigen Verteilungstypen anzufordern.
4. Sehen Sie sich das Video an, das Sie durch den Prozess der Anforderung einer anwenderdefinierten Branding-App führt und zeigt, wie Sie mithilfe von Drittpartei-Tools Pflichtfelder im Anforderungsformular ausfüllen.
5. Greifen Sie auf hilfreiche Ressourcen und häufig gestellte Fragen zu, um weitere Hilfe zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobiles Publishing Registerkartenseite „Übersicht“.

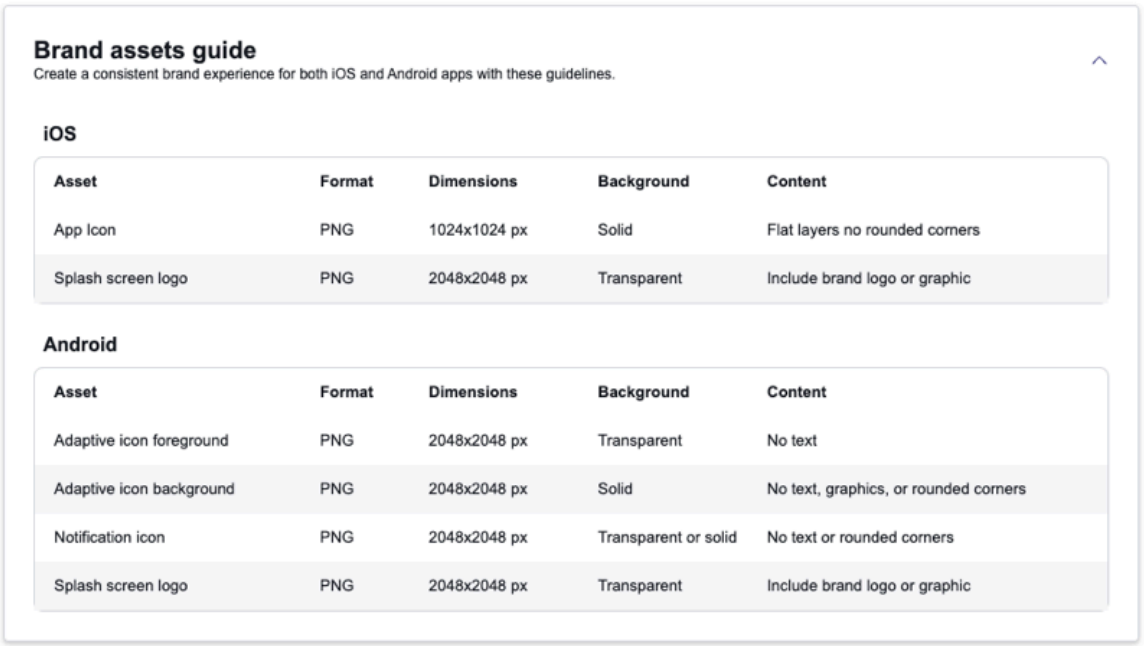


Scrollen Sie nach unten, um den Bereich des Leitfadens für Marken-Assets anzuzeigen (siehe Abbildung unten), der Richtlinien bereitstellt, mit denen Sie eine konsistente Marken-Experience für die Apps iOS und Android schaffen können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobiles Publishing Bereich „Leitfaden für Marken-Assets“.



Brand assets guide

Create a consistent brand experience for both iOS and Android apps with these guidelines.

iOS

Asset	Format	Dimensions	Background	Content
App Icon	PNG	1024x1024 px	Solid	Flat layers no rounded corners
Splash screen logo	PNG	2048x2048 px	Transparent	Include brand logo or graphic

Android

Asset	Format	Dimensions	Background	Content
Adaptive icon foreground	PNG	2048x2048 px	Transparent	No text
Adaptive icon background	PNG	2048x2048 px	Solid	No text, graphics, or rounded corners
Notification icon	PNG	2048x2048 px	Transparent or solid	No text or rounded corners
Splash screen logo	PNG	2048x2048 px	Transparent	Include brand logo or graphic

Fordern Sie mit dem Build-Anforderungsformular Apps mit anwenderdefiniertem Branding an

Das Build-Anforderungsformular enthält Abschnitte, zwischen denen Sie navigieren können, um sicherzustellen, dass Ihre Build-Anforderung den Anforderungen Ihrer Organisation entspricht (siehe nummerierte Callouts in der folgenden Abbildung):

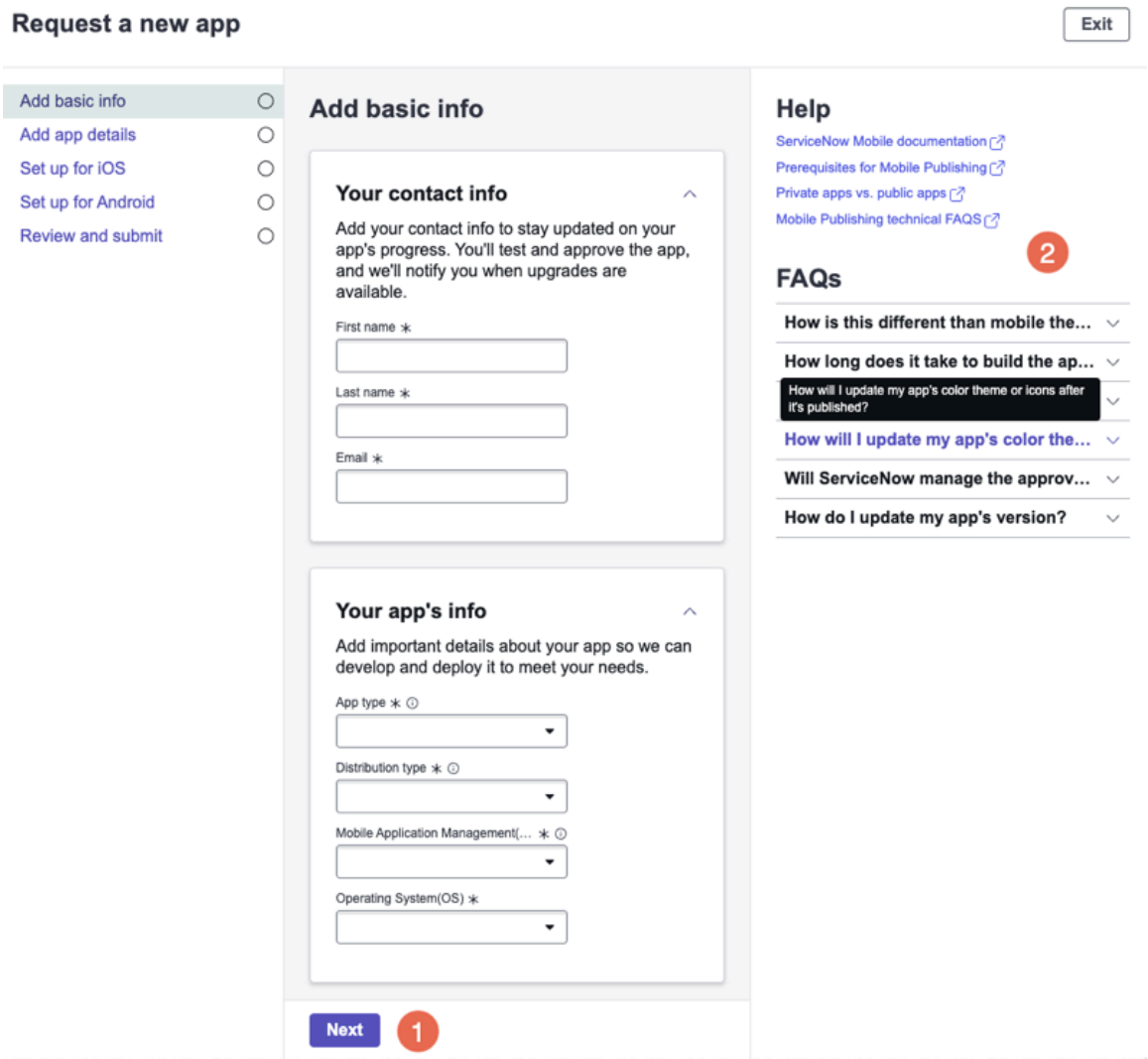
1. Verwenden Sie die Schaltflächen **„Zurück“** und „ **Weiter** “ unten im Formular, um auf Build-Optionen zuzugreifen oder um bereits ausgewählte Optionen erneut zu öffnen und die erforderlichen Korrekturen vorzunehmen.
2. Zeigen Sie den rechten Bereich an, um Hilfe von der Produktdokumentation und häufig gestellten Fragen zu erhalten.

Hinweis:

Bewegen Sie den Mauszeiger über die FAQs, um die vollständige Frage anzuzeigen und die Liste zu erweitern, um die Antworten anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobiles Publishing Anforderungsformular erstellen



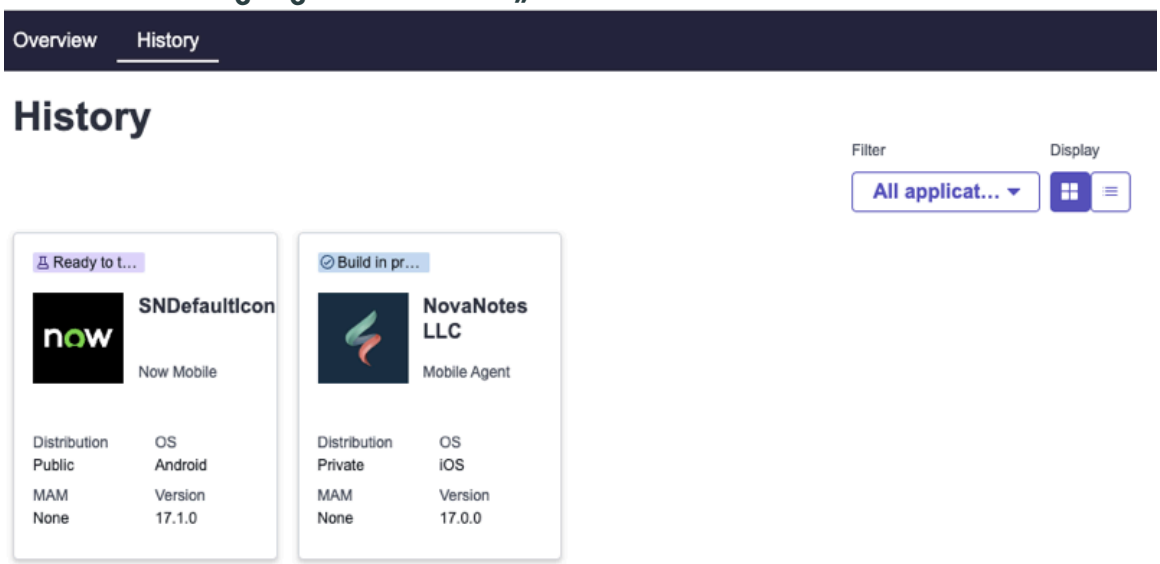
Zeigen Sie anwenderdefinierte Branding-App-Builds an und überprüfen Sie den Build-Fortschritt

(Siehe folgende Abbildung):

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobiles Publishing Registerkartenseite „Verlauf“.

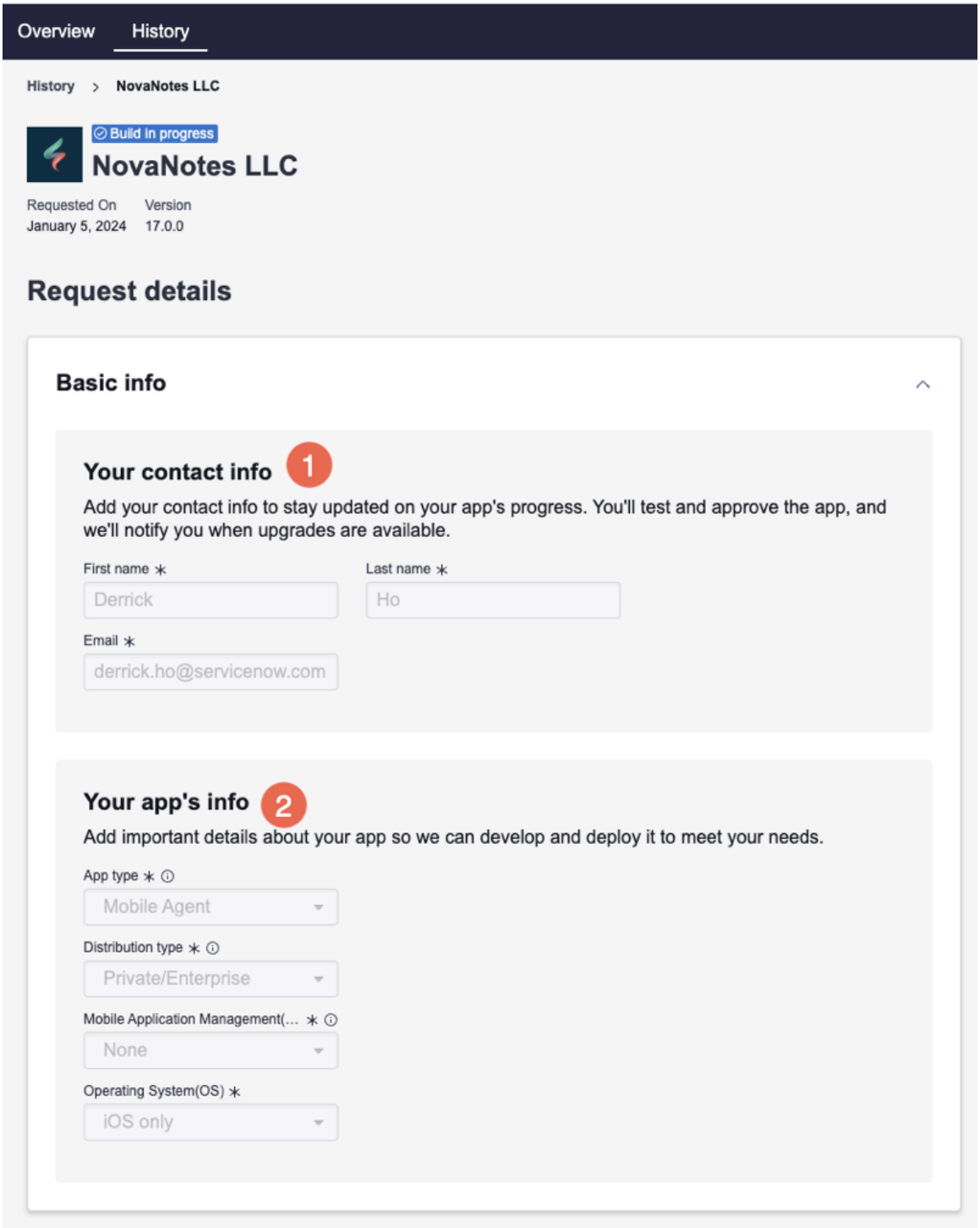


Wählen Sie eine der Build-Karten auf der Registerkartenseite „Verlauf“, um Detailinformationen zum App-Build anzuzeigen (siehe nummerierte Beschreibungen in der folgenden Abbildung):

1. Zeigen Sie an, wer die App angefordert hat, sowie die entsprechenden E-Mail-Kontaktinformationen.
2. Rufen Sie Details über den App-Typ, den Verteilungstyp (privat oder öffentlich), den MAM-Anbieter (Mobile Application Management) der App und das Betriebssystem ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobiles Publishing Build-Detailseite



Voraussetzungen für Mobiles Publishing

Als Voraussetzung zur Übermittlung Ihrer ersten Anforderung einer gebrandeten App mit Mobiles Publishing müssen Sie einige Tools einrichten.

Anforderungen an die ServiceNow-Instanz

Unabhängig von der von Ihnen gewählten Verteilungsmethode oder dem von Ihnen gewählten App-Provider erfordert Ihre Instanz ServiceNow die folgenden Konfigurationen, um Mobiles Publishingzu verwenden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Zum Anfordern eines Mobiles Publishing -Builds ist eine mit der Cloud verbundene Produktionsinstanz erforderlich. Sobald Sie den Build Mobiles Publishing haben, können Sie die mobile App in jeder einzelnen Instanz verwenden.
- Das Plugin Mobiles Publishing (com.glide.sn-mobile-whitelabel) muss in Ihrer Produktionsinstanz installiert sein. Das Plugin Mobiles Publishing ist ein kostenpflichtiges Plugin, das über ServiceNow® Storeinstalliert werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Store-Anwendungen installieren
- Instanzen müssen die folgenden Dateitypen herunterladen können: ZIP, APK, P12, AAB, xcarchive, SVG und PNG.

  So fügen Sie Dateitypen hinzu, die von Ihrer Instanz heruntergeladen werden können:

  1. Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **Sicherheit**.
  2. Scrollen Sie auf der Seite nach unten zum Abschnitt „ **Anhanglimits und Verhalten** “.
  3. Stellen Sie sicher, dass die Dateitypen „zip“, „apk“, „p12“, „aab“, „xcarchive“, „svg“ und „png“ zu den Dateitypen gehören, die als statischer Inhalt aus einer Instanz heruntergeladen werden können.
  4. Wählen Sie **Speichern**.

Drittparteivoraussetzungen nach Verteilungstyp

Stellen Sie sicher, dass Sie über die folgenden Drittanbieteranwendungen verfügen, um gebrandete Mobile-Apps anzufordern, zu testen und zu veröffentlichen.

Voraussetzungen für die private Verteilung

Um eine gebrandete App für die private Verteilung anzufordern, müssen Sie Zugriff auf Folgendes haben:

- Google Firebase-Konto
  - Generiert die App-ID FirebaseFirebase, den API-Schlüssel Firebase [] und die Projekt-ID .
  - Richtet Push-Benachrichtigungen für Android -Geräte ein.

  Weitere Informationen zu Google Firebasefinden Sie in der Google Firebase-Dokumentation .

- Apple Business Manager (ABM)
  - Generiert die Apple DEP -ID/Organisations-ID und den Organisationsnamen.
  - Verteilt private iOS -Apps.

  Weitere Informationen zu Apple Business Manager finden Sie im Anwenderhandbuch für Apple Business Manager .

> **Wichtig:**
> Es empfiehlt sich, in Ihrer ServiceNow-Instanz die Einstellung „Benutzerdefinierte Apps“ zu aktivieren. Dadurch können Sie die gebrandeten iOS-Apps in ABM veröffentlichen.

- Namen und E-Mail-Adressen für Ihre iOS -App-Tester.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Apple TestFlight-Account, der zum Testen Ihres iOS -Accounts verwendet wird.

Hinweis:
Der TestFlight-Account Apple ist zum Anfordern einer Branding-App für die private Verteilung nicht erforderlich, aber zum Abschließen des Prozesses erforderlich.

Voraussetzungen für die öffentliche Verteilung

Um eine gebrandete App zur öffentlichen Verteilung anzufordern, müssen Sie Zugriff auf Folgendes haben:

- Google Firebase-Konto
  - Generiert die App-ID FirebaseFirebase, den API-Schlüssel Firebase [] und die Projekt-ID .
  - Richtet Push-Benachrichtigungen für Android -Geräte ein.

  Weitere Informationen zu Google Firebasefinden Sie in der Google Firebase-Dokumentation .
- * Apple Connect-Konto, das zum Testen Ihrer iOS -App verwendet wird
- * Apple Entwicklerkonto, das zum Hochladen und Verteilen der App in den öffentlichen Store von Appleerforderlich ist
- * Verwalteter Play-Account Google, der zum Hochladen und Verteilen Ihrer Android -App verwendet wird
- * XCode-Software (Mac), die zum Kompilieren der Anwendungen der Marke iOS für die öffentliche Verteilung erforderlich ist
- * Microsoft Entra ID-App-Registrierung für iOS Microsoft Intune mobile Apps

  Microsoft erfordert, dass iOS Intune-Apps in der zweiten Hälfte des Kalenderjahres 2024 mit der Entra ID [Microsoft (früher Microsoft Azure AD) registriert werden. Bei nicht registrierten Apps schlägt der Anmelde-Flow Microsoft Intune fehl. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Ressourcen:
  - Microsoft Website, auf der die Anforderung und die Zeitleiste erläutert werden .
  - Microsoft Entra ID-App-Registrierungsmandat für iOS Mobile Intune-Apps – Mobiles Publishing (KB1640759) . (Sie müssen ein Konto haben und sich anmelden, um diese ServiceNow KB anzuzeigen.)

* Diese Elemente sind nicht erforderlich, um die Branding-App zur öffentlichen Verteilung anzufordern, aber sie sind erforderlich, um den Prozess abzuschließen.

Mobile-Apps verteilen

Erfahren Sie, wie Sie Mobile-Apps zum Download auf Android- und iOS-Geräten bereitstellen.

MitServiceNow® Mobiles Publishing können Sie Apps über verschiedene Kanäle gemäß den Richtlinien Apple und Google an Benutzer verteilen. Sie können Apps privat auf Ihren eigenen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Websites oder in den öffentlichen App-Stores Ihrer Betriebssystemanbieter bereitstellen. Die Entscheidung hängt von Ihren Unternehmensanforderungen ab.

Privat verteilte Apps

Die Verteilung von gebrandeten Android- und iOS-Anwendungen kann mittels privater Verteilung oder Enterprise-Verteilung erfolgen. Die private Verteilung beinhaltet alle Möglichkeiten, Apps außerhalb öffentlicher App-Stores zu verteilen.

Gebrandete iOS-Apps für private Verteilung

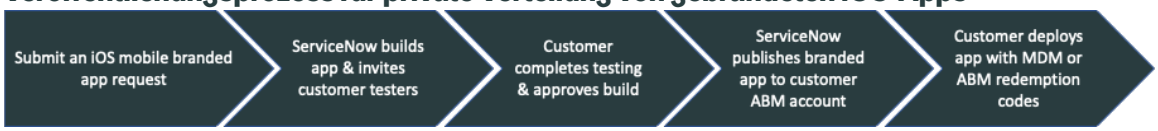
Das Branding-Programm von ServiceNow® entspricht den empfohlenen Praktiken von Apple für den Release gebrandeter Apps. Mit dem Programm können Sie Ihre Branding-Ziele mithilfe eines geführten Pfads erreichen.

Je nach Verteilungsmodell müssen Sie sich für eine iOS-Bereitstellung für Apple Business Manager angemeldet haben, um das VPP-Programm von Apple zu nutzen, und/oder eine gültige Apple Customer DEP ID besitzen. Auf diese Weise können Sie in Ihrer ServiceNow-Instanz eine Ihrer Apps in Apple Business Manager veröffentlichen. Apple ermöglicht Ihnen dann die Verteilung der App an Ihre Mitarbeiter über Ihren MDM-Anbieter (Mobile Device Management) oder über Apple Business Manager Store-Einlösecodes.

Wenn Sie Mobiles Publishing für die private Verteilung von iOS verwenden, können Sie die Mobile-App mit Testflight testen. ServiceNow löst auch alle Ablehnungen von Apple auf, wenn die Anwendung überprüft wird.

In der folgenden Abbildung wird der Workflow für die private Verteilung einer App erläutert. Es kann 2 bis 4 Wochen dauern, bis die gebrandete iOS-Anwendung erstellt ist und den Apple-Überprüfungsprozess bestanden hat.

Veröffentlichungsprozess für private Verteilung von gebrandeten iOS-Apps



Gebrandete Android-Apps für private Verteilung

Das Branding-Programm von ServiceNow entspricht den empfohlenen Praktiken von Google für den Release gebrandeter Apps. Mit dem Programm können Sie Ihre Branding-Ziele mithilfe eines geführten Pfads erreichen. Mit Mobiles Publishing können Sie eine gebrandete Android-Anwendung anfordern und eine APK-Datei erhalten. Diese Datei kann dann in Ihr MDM-Portal oder Ihr verwaltetes Google Play-Konto hochgeladen werden. Die Datei kann auch auf einer Website gehostet werden, sodass Android-Benutzer die Anwendung direkt auf ihre Geräte herunterladen können.

In der folgenden Abbildung wird der Workflow für die private Verteilung einer App erläutert. Es kann 1 bis 2 Wochen dauern, bis die gebrandete Android-Anwendung erstellt ist.

Veröffentlichungsprozess für private Verteilung von gebrandeten Android-Apps



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Öffentlich verteilte Apps

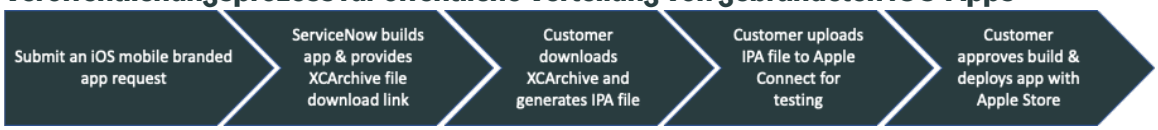
Anwendungen von iOS oder Android können mittels öffentlicher Verteilung in öffentlichen App-Stores angeboten werden.

Gebrandete iOS-Apps zur öffentlichen Verteilung

Das Branding-Programm von ServiceNow® entspricht den empfohlenen Praktiken von Apple für den Release gebrandeter Apps. Mobiles Publishing ermöglicht Ihnen, eine gebrandete iOS-App anzufordern, die im öffentlichen Apple Store verteilt werden kann. Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt haben, erstellt Ihre ServiceNow-Instanz die App und stellt einen Link bereit, über den Sie eine XCode-Archivdatei (.xcarchive) herunterladen können. Anschließend laden Sie die XCode-Archivdatei herunter, aktualisieren sie und signieren sie erneut, um eine iOS-Anwendungsarchivdatei (.ipa) zu generieren. Nachdem die .ipa-Datei generiert wurde, laden Sie sie zum Testen auf Apple Connect hoch. Wenn die Tests abgeschlossen sind, genehmigen Sie den Build und können dann Ihre gebrandete App im öffentlichen Apple Store bereitstellen.

Das folgende Bild fasst den Workflow zusammen. Es kann 1–2 Wochen dauern, um die iOS-App zur öffentlichen Verteilung zu erstellen.

Veröffentlichungsprozess für öffentliche Verteilung von gebrandeten iOS-Apps

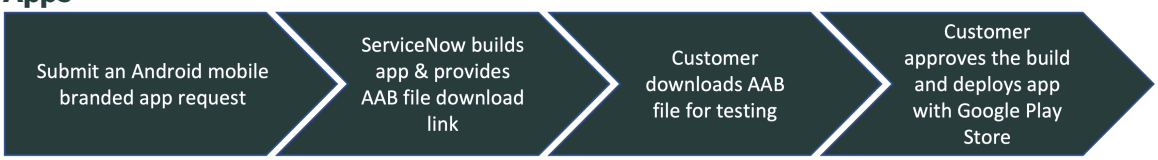


Gebrandete Android-Apps zur öffentlichen Verteilung

Das Branding-Programm von ServiceNow entspricht ebenfalls den empfohlenen Praktiken von Google für den Release gebrandeter Apps. Verwenden Sie Mobiles Publishing, um eine gebrandete Android-App anzufordern, die Sie in den Google Play Store hochladen und verteilen können. Nachdem Sie das Anforderungsformular für gebrandete Apps in Mobiles Publishing ausgefüllt haben, erstellt Ihre ServiceNow-Instanz die App und stellt einen Link bereit, über den Sie eine Android-App-Bundle-Datei (.aab) herunterladen können. Laden Sie die AAB-Datei herunter und testen Sie sie. Wenn die Tests erfolgreich sind, genehmigen Sie den Build und können dann Ihre App im Google Play Store bereitstellen.

Das folgende Bild fasst den Workflow zusammen. Es kann 1–2 Wochen dauern, um die Android-App zur öffentlichen Verteilung zu erstellen.

Veröffentlichungsprozess für öffentliche Verteilung von gebrandeten Android-Apps



Mobile-Apps mit Branding anfordern

Veröffentlichen Sie sichere benutzerdefinierte Mobile-Apps mit Ihrer spezifischen Unternehmensidentität, indem Sie gebrandete Versionen von ServiceNow®-Mobile-Apps anfordern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

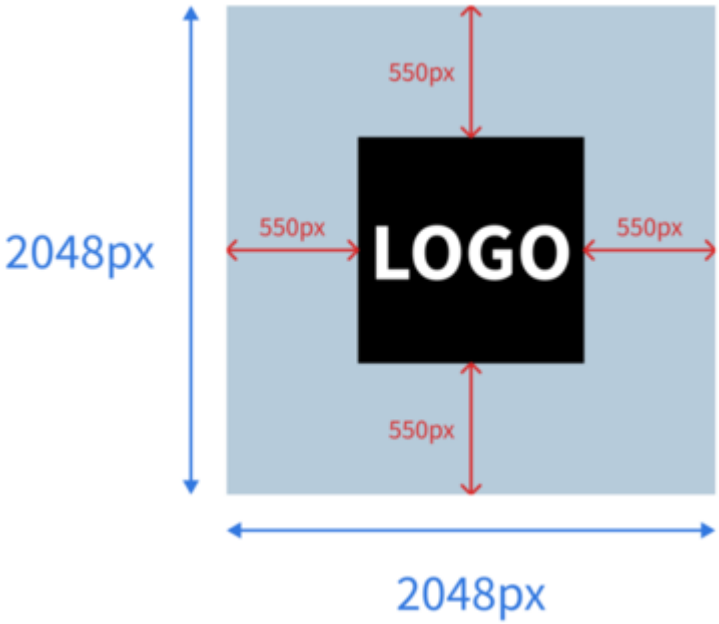
Neue gebrandete Android-App zur privaten Verteilung anfordern

Sie können eine benutzerdefinierte Android-App anfordern und veröffentlichen, die Ihrer spezifischen Unternehmensidentität entspricht. Anschließend stellen Sie die App zur privaten Verteilung zur Verfügung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mit Mobiles Publishing können Sie eine gebrandete Android-App anfordern, die Sie privat verteilen können. Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt haben und der Build erfolgreich war, können Sie eine Android-Paketdatei (.apk) herunterladen. Sie können diese APK-Datei dann in Ihr MDM-Portal oder Ihr verwaltetes Google Play-Konto hochladen. Die APK-Datei kann auch auf einer Website gehostet werden, sodass Android-Benutzer die Anwendung direkt auf ihre Geräte herunterladen können.

Aufgrund der abgerundeten Ecken in Android-Symbolen sollten Sie darauf achten, dass Bild- und Textelemente, die Sie verwenden, mindestens 550 Pixel vom Rand entfernt sind.



Von Bildern, die dieser Leitlinie nicht entsprechen, wird unter Umständen in der Darstellung ein Teil abgeschnitten, wie in diesem Beispiel.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten**.
2. Wählen Sie **Neue App anfordern aus**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „Basisinformationen hinzufügen“ aus.

Formular „Basisinformationen hinzufügen“.

Feld	Beschreibung
Ihre Kontaktinformationen	Geben Sie den Namen und die E-Mail-Adresse für die anfordernde Person der gebrandeten Mobile-App ein. Die E-Mail-Adresse wird verwendet, um Benachrichtigungen zum Build-Status Ihrer Anforderung zu senden.
Ihre App-Informationen	
App-Typ	Wählen Sie entweder **Now Mobile** oder **Mobile Agent aus**. Weitere Informationen zu diesen mobilen Apps finden Sie in der Dokumentation Now Mobile-App oder Mobile Agent-App. Washington DC Ab Release [] können ausgewählte Kunden anwenderdefinierte App-Typenverwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie mit anwenderdefinierte Mobile-Apps Mobiles Publishing.
Verteilungstyp	Typ der Verteilung. Wählen Sie **Privat/Enterprise** aus.
Betriebssystem	Mobiles Betriebssystem für Ihre mobile App. Wählen Sie *`Android`* **nur**aus. Wenn Sie Mobile-Apps für beide Betriebssysteme mit einem Branding versehen müssen, wählen Sie *`iOS`* **und** *`Android`*aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie **Weiter**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars „App-Details hinzufügen“ aus.

Formular „App-Details hinzufügen“.

Feld	Beschreibung
Kurzer Name	Name des App-Symbols. Der Name darf 13 Zeichen nicht überschreiten. Dieser Name wird auf Mobilgeräten unter dem App-Symbol angezeigt.
Langer Name	Eindeutiger Name für Ihre App. Der Name darf 30 Zeichen nicht überschreiten und muss eindeutig sein. Dieser Name wird für Ihre App angezeigt, wenn nach Geräteberechtigungen wie Standort oder Push-Benachrichtigungen gefragt wird.
Paketname	Basierend auf dem, was Sie für den App-Namen und den App-Typ eingegeben haben, wird dieses Feld automatisch mit dem Paketnamen ausgefüllt. Sie können das Kopiersymbol ( ) auswählen, um diesen Namen in die Systemzwischenablage zu kopieren.
Instanz vorab ausfüllen	Umschalten, mit dem Sie eine Standard-App-Instanz-URL eingeben können, die für die Anwenderanmeldung verwendet wird. Geben Sie eine URL für die Standard-App-Instanz ein, die sicher ist und SSL über HTTP verwendet (https://). **Hinweis:** Wählen Sie diese Option nicht aus, wenn Sie AppConfig verwenden, um eine Standardinstanz-URL über eine EMM-Suite oder eine eingebettete MAM-SDK-App vorzukonfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps.
Standard-App-Instanz	Geben Sie die sichere Standard-App-Instanz-URL ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie die Option „ **Instanz** vorab ausfüllen“ aktivieren.
Kurzname	(Optional) Geben Sie einen Kurznamen für die **Standard-App-Instanz** -URL ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie die Option „ **Instanz** vorab ausfüllen“ aktivieren.
Mobile Application Management (MAM)	Gibt an, ob Sie einen MAM-Anbieter für Ihre Apps verwenden möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Integration von Mobile Application Management (MAM). Um einen MAM-Lieferanten zu aktivieren, aktivieren Sie den Umschalter **Mobile Application Management verwenden**.
Mobile Application Management-Anbieter	Wählen Sie einen der folgenden MAM-Lieferanten aus der Liste aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ **BlackBerry** ○ **Intune** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie den Umschalter **Mobile Application Management (MAM)** auswählen.
Endanwender-Lizenzvertrag (EULA) und die Datenschutzrichtlinie	EULA- und Datenschutzrichtlinienoptionen. Wählen Sie den Umschalter EULA und Datenschutzrichtlinie von *ServiceNow***verwenden aus, um die Standard-** EULA und Datenschutzrichtlinie zu aktivieren.
EULA	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Endbenutzer-Lizenzvereinbarung in den Mobile-App-Einstellungen anzeigen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie nicht die Standard ServiceNow -[]- EULA verwenden.
Datenschutzrichtlinie	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Datenschutzrichtlinie in den Einstellungen der Mobile-App sehen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie nicht die standardmäßige ServiceNow -Datenschutzrichtlinie verwenden.

6. Wählen Sie **Weiter**.
7. **Wahlweise:** Wenn Sie im oben *iOS* **stehenden** *Android* Schritt 3 im Feld **Betriebssystem** des Formulars **Grundlegende Informationen** zuhinzufügen ausgewählt haben, finden Sie unter Schritt 7 in Neue gebrandete iOS-App zur privaten Verteilung anfordern Informationen zum Ausfüllen des Formulars „Setup **für** *iOS* “.
   Nachdem Sie die optionale Konfiguration von iOS abgeschlossen haben, kehren Sie zu Schritt 8 in diesem Thema zurück, um Ihre Anforderung für eine private gebrandete Android -App abzuschließen.
8. Füllen Sie die Felder im Formular „Für Android einrichten“ aus.

Setup für Android-Formular

Feld	Beschreibung
Google-Account	
Firebase-App-ID	App-ID der Android-App in Ihrem Google Firebase-Projekt. Die ID ist ein eindeutiger Bezeichner für die App Firebase in allen Firebase-Projekten. App-IDs enthalten immer den Zeichenfolgennamen :android: in der ID. **Hinweis:** ○ Jede Firebase-App-ID ist spezifisch für eine angeforderte gebrandete App. Wenn Sie mehrere Apps anfordern, muss jede App eine spezifische eindeutige Firebase-App-ID haben. ○ Der Paketname der Branding-App lautet standardmäßig com.servicenow.b2b.<app_name_long_no_spaces> .<client_type> .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Google Firebase.
Firebase API-Schlüssel	API-Schlüssel der App Android in Ihrem Google Firebase-Projekt. Dieser Schlüssel ist eine Zeichenfolge, die verwendet wird, wenn Firebase-APIs abgerufen werden. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Google Firebase.
Firebase-Projekt-ID	Die ID des Google Firebase-Projekts. Dies ist ein vom Benutzer zugewiesener eindeutiger Bezeichner für Ihr Firebase-Projekt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Google Firebase.
Aktivieren, um vom Anwender hinzugefügten Zertifizierungsstellen zu vertrauen	Option, mit der Sie Ihre App bei der vertrauenswürdigen, vom Anwender hinzugefügten Zertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA) aktivieren können. Standardmäßig berücksichtigen Apps, die auf API-Ebene 24 abzielen, keine von Anwendern bereitgestellten CAs. Wählen Sie den Umschalter aus, um die Angriffsfläche der Anwendung zu reduzieren und die konsistente Verarbeitung von netzwerk- und dateibasierten Anwendungsdaten zu fördern.
Android-Symbole und -Begrüßungsbildschirm	
Verwenden Sie die Symbole und Begrüßungsbildschirme von ServiceNow.	Mit dieser Option können Sie das Standard-Branding und die Begrüßungsbildschirme ServiceNow verwenden. **Hinweis:** Wenn Sie den Umschalter aktivieren, um diese Option auszuwählen, sind die Anpassungsoptionen nicht verfügbar.
Vordergrund des Symbols der adaptiven App	Startsymbol im Vordergrund für Ihre App. Wählen Sie **Hochladen**, um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ○ Das Bild muss ein Symbol eines Unternehmenslogos ohne Text sein. Das Symbol muss den größten Teil des Bilds einnehmen. ○ Das Bild muss einen transparenten Hintergrund haben.
Hintergrund des Symbols der adaptiven App	Startprogrammsymbol im Hintergrund für Ihre App. Wählen Sie **Hochladen**, um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ○ Das Bild darf kein Logo oder Text enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	◦ Bild darf keine Grafiken enthalten. ◦ Bild darf keine abgerundeten Ecken haben.
Benachrichtigungssymbol	Benachrichtigungssymbol für Ihre App. Dieses Symbol wird im Benachrichtigungsbildschirm als Symbol für Push-Benachrichtigungen verwendet. Wählen Sie **Hochladen**, um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ◦ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ◦ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ◦ Das Bild muss den Firmennamen und das Logo auf transparentem Hintergrund enthalten. ◦ Bild darf keine abgerundeten Ecken haben.
Logo des Begrüßungsbildschirms	Begrüßungsbildschirm für Ihre App. Wählen Sie **Hochladen**, um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ◦ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ◦ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ◦ Das Bild muss das Markenlogo oder eine Grafik auf transparentem Hintergrund enthalten.
Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms	Farbfeld, in dem Sie eine Farbe für die Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms für Ihre App auswählen. Wählen Sie das Quadrat und dann eine Farbe in der Farbauswahl aus. Der zugehörige Hex-Farbcode wird im Textfeld ausgefüllt.

9. Wählen Sie **Weiter**.
10. Überprüfen Sie im Formular Überprüfen und absenden Ihre Auswahl in den Schritten 1 bis 8.
11. Wenn alle Auswahlmöglichkeiten Ihren Vorstellungen entsprechen, wählen Sie **Absenden**, um Ihre Anforderung zur Erstellung von Branding-Apps zu übermitteln.

Ergebnisse

Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt und übermittelt haben, erstellt Ihre Instanz ServiceNow® die App.

So zeigen Sie den Status des Builds an:

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing"-Apps verwalten**.
2. Wählen Sie im Abschnitt **Ihre letzten App-Anforderungen** die Karte für Ihre Branding-App-Anforderung aus, um deren Status auf der Seite „ **Anforderungsdetails** " anzuzeigen.

Nach Abschluss erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung über den Status des Builds.

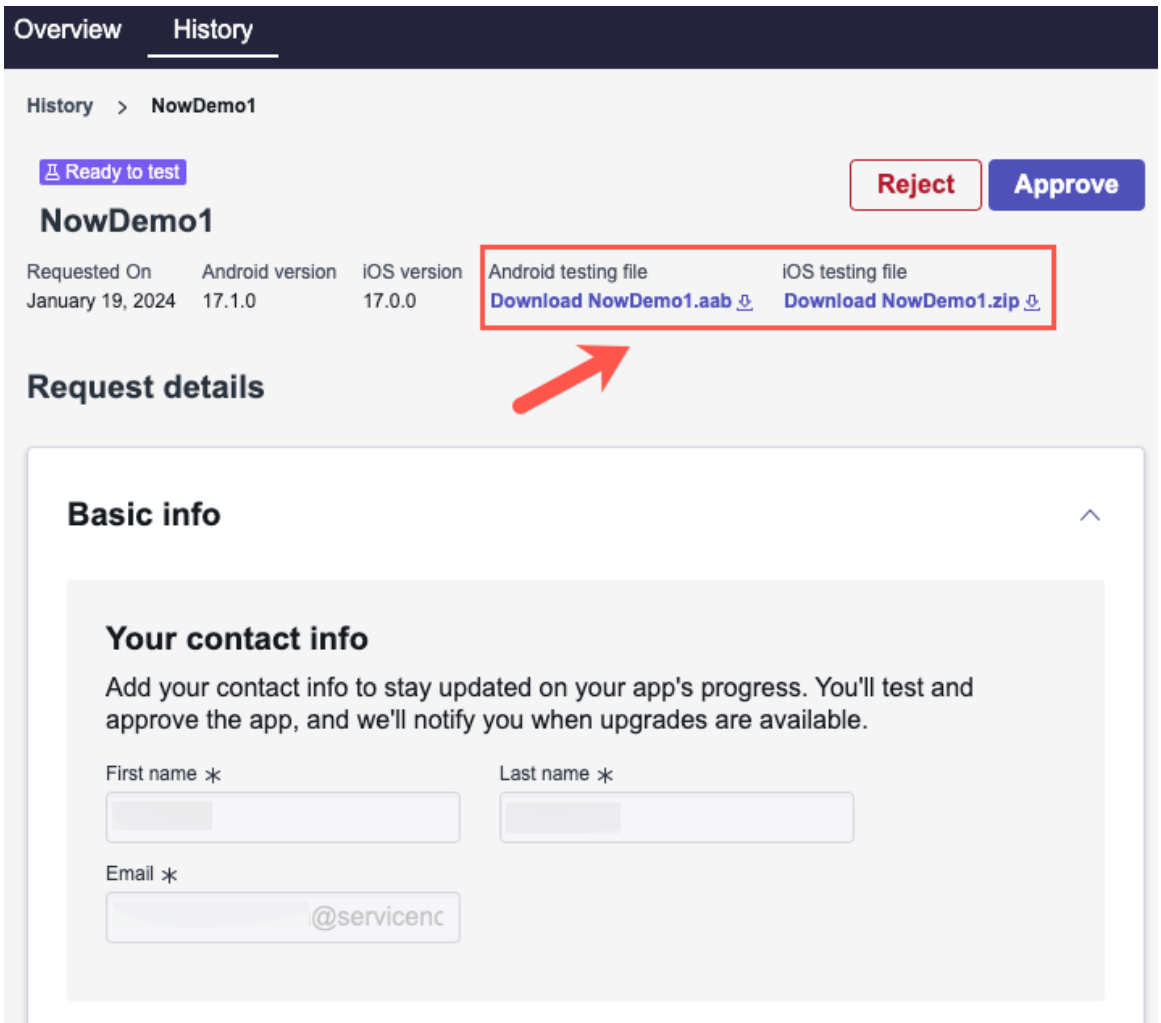
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Sie können nur einen Build gleichzeitig einreichen. Sie können keinen weiteren Build übermitteln, bis der aktuelle Build abgebrochen, fehlgeschlagen oder abgeschlossen wurde.
- Bei privat verteilten Android -Apps dauert es normalerweise weniger als eine Woche, bis sie getestet werden können. In vielen Fällen sind diese Apps bereits am selben Tag, an dem sie angefordert werden, zum Testen bereit. ServiceNow kann die Zeitleiste jedoch nicht beschleunigen, da sie von Googlebestimmt wird.

Nächste Maßnahme
Nachdem der Build erfolgreich abgeschlossen wurde und Ihre App zum Testen bereit ist:

1. Navigieren Sie zur Seite Anforderungsdetails, indem Sie auswählen **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing"-Apps verwalten** > **Ihre letzten App-Anforderungen**.
2. Wählen Sie die Karte für Ihre Anforderung zum Erstellen einer mobilen App aus. Die Seite Anforderungsdetails wird angezeigt.
3. Wählen Sie den Link für die **Android-Testdatei** aus, und die JPG-Datei wird zum Testen auf Ihr lokales System heruntergeladen:



Wenn der Test erfolgreich abgeschlossen wurde und Sie bereit sind, die gebrandete App Android bereitzustellen, wählen Sie die Schaltfläche **Genehmigen** aus. Damit ist Ihre Anforderung abgeschlossen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Die APK-Datei, die während des Tests verwendet wurde, muss auch für die Bereitstellung verwendet werden.

Neue gebrandete iOS-App zur privaten Verteilung anfordern

Sie können eine benutzerdefinierte iOS-App anfordern und veröffentlichen, die Ihrer spezifischen Unternehmensidentität entspricht. Anschließend stellen Sie die App zur privaten Verteilung zur Verfügung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mit Mobiles Publishing können Sie eine gebrandete iOS-App anfordern, die Sie privat verteilen können. Nachdem das Anforderungsformular ausgefüllt wurde und der Build erfolgreich war, können Sie TestFlight verwenden, um den Build zu testen. Nachdem die Tests abgeschlossen sind und Sie den Build Ihrer App in Ihrer ServiceNow®-Instanz genehmigt haben, wird die App in Ihrem Apple Business Manager-Konto veröffentlicht. Dann können Sie die App über Ihren MDM-Anbieter (Mobile Device Management) oder über Apple Business Manager Store-Einlösecode an Ihre Mitarbeiter verteilen.

Bilder, die den nachfolgenden Richtlinien nicht entsprechen, erscheinen in Ihrer gebrandeten App unter Umständen abgeschnitten (siehe Beispiel).



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten**.
2. Wählen Sie **Neue App anfordern aus**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „Basisinformationen hinzufügen“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Basisinformationen hinzufügen“.

Feld	Beschreibung
Ihre Kontaktinformationen	Geben Sie den Namen und die E-Mail-Adresse für die anfordernde Person der gebrandeten Mobile-App ein. Die E-Mail-Adresse wird verwendet, um Benachrichtigungen zum Build-Status Ihrer Anforderung zu senden.
Informationen zu Ihrer App	
App-Typ	Wählen Sie entweder Now Mobile oder Mobile Agent aus. Weitere Informationen zu diesen mobilen Apps finden Sie in der Dokumentation Now Mobile-App oder Mobile Agent-App. Ab Release Washington DC können ausgewählte Kunden anwenderdefinierte App-Typen verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie mit anwenderdefinierte Mobile-Apps Mobiles Publishing.
Verteilungstyp	Typ der Verteilung. Wählen Sie **Privat/Enterprise** aus.
Betriebssystem	Mobiles Betriebssystem für Ihre mobile App. Wählen Sie *iOS* **nur** aus. Wenn Sie Mobile-Apps für beide Betriebssysteme mit einem Branding versehen müssen, wählen Sie *iOS* **und** *Android* aus.

4. Wählen Sie **Weiter**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars „App-Details hinzufügen“ aus.

Formular „App-Details hinzufügen“.

Feld	Beschreibung
Kurzer Name	Name des App-Symbols. Der Name darf maximal 13 Zeichen lang sein. Dieser Name wird auf Mobilgeräten unter dem App-Symbol angezeigt.
Langer Name	Eindeutiger Name für Ihre App. Der Name darf 30 Zeichen nicht überschreiten und muss eindeutig sein. Dieser Name wird für Ihre App angezeigt, wenn nach Geräteberechtigungen wie Standort oder Push-Benachrichtigungen gefragt wird.
Bundle-ID	Basierend auf dem, was Sie für den App-Namen und den App-Typ eingegeben haben, wird dieses Feld automatisch mit der Paket-ID ausgefüllt. Sie können das Kopiersymbol ( ) auswählen, um diesen Namen in die Systemzwischenablage zu kopieren.
Instanz vorab ausfüllen	Umschalten, mit dem Sie eine Standard-App-Instanz-URL eingeben können, die für die Anwenderanmeldung verwendet wird. Geben Sie eine URL für die Standard-App-Instanz ein, die sicher ist und SSL über HTTP verwendet (https://).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Wählen Sie diese Option nicht aus, wenn Sie AppConfig verwenden, um eine Standardinstanz-URL über eine EMM-Suite oder eine eingebettete MAM-SDK-App vorzukonfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps.
Standard-App-Instanz	Geben Sie die sichere Standard-App-Instanz-URL ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie die Option „ **Instanz** vorab ausfüllen“ aktivieren.
Kurzname	(Optional) Geben Sie einen Kurznamen für die **Standard-App-Instanz** -URL ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie die Option „ **Instanz** vorab ausfüllen“ aktivieren.
Mobile Application Management (MAM)	Gibt an, ob Sie einen MAM-Anbieter für Ihre Apps verwenden möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Integration von Mobile Application Management (MAM). Um einen MAM-Lieferanten zu aktivieren, aktivieren Sie den Umschalter **Mobile Application Management verwenden**.
Mobile Application Management-Anbieter	Wählen Sie einen der folgenden MAM-Lieferanten aus der Liste aus: ○ **BlackBerry** ○ **Intune** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie den Umschalter **Mobile Application Management (MAM)** auswählen.
Endanwender-Lizenzvertrag (EULA) und die Datenschutzrichtlinie	EULA- und Datenschutzrichtlinienoptionen. Wählen Sie den Umschalter EULA und Datenschutzrichtlinie von *ServiceNow***verwenden aus, um die Standard-** EULA und Datenschutzrichtlinie zu aktivieren.
EULA	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Endbenutzer-Lizenzvereinbarung in den Mobile-App-Einstellungen anzeigen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie nicht die Standard ServiceNow -[]- EULA verwenden.
Datenschutzrichtlinie	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Datenschutzrichtlinie in den Einstellungen der Mobile-App sehen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie nicht die standardmäßige ServiceNow -Datenschutzrichtlinie verwenden.

6. Wählen Sie **Weiter**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Füllen Sie im Formular „Set up for iOS (Setup für []) die Felder aus.

Setup für iOS-Formular

Feld	Beschreibung
Apple-Account	
Organisations-ID	Die Organisations-ID ist in den Einstellungen Ihres Apple Business Manager-Kontos (ABM) verfügbar. Diese ID wird verwendet, um Ihre gebrandete iOS-App in Ihrem ABM-Konto zu veröffentlichen.
Organisationsname	Organisationsname, der in den Einstellungen Ihres Apple Business Manager-Kontos verfügbar ist. Dieser Name wird verwendet, um Ihre gebrandete iOS-App in Ihrem ABM-Konto zu veröffentlichen.
iOS **Symbol und Begrüßungsbildschirm**	
Verwenden Sie die Symbole und Begrüßungsbildschirme von ServiceNow.	Mit dieser Option können Sie das Standard-Branding und die Begrüßungsbildschirme ServiceNow verwenden. Wenn Sie den Umschalter aktivieren, um diese Option auszuwählen, sind die Anpassungsoptionen nicht verfügbar.
App-Symbol	Startsymbol im Vordergrund für Ihre App. Wählen Sie **Hochladen**, um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 1024 mal 1024 Pixel betragen. ○ Das Bild muss ein Symbol eines Unternehmenslogos ohne Text sein. Das Symbol muss den größten Teil des Bilds einnehmen. ○ Das Bild muss einen transparenten Hintergrund haben.
Logo des Begrüßungsbildschirms	Begrüßungsbildschirm für Ihre App. Wählen Sie **Hochladen**, um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ○ Das Bild muss den Firmennamen und das Logo auf transparentem Hintergrund enthalten.
Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms	Farbfeld, in dem Sie eine Farbe für die Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms für Ihre App auswählen. Wählen Sie das Quadrat und dann eine Farbe in der Farbauswahl aus. Der zugehörige Hex-Farbcode wird im Textfeld ausgefüllt.
Interne App-Tester iOS .	Tester für die App iOS. Für das Branding von [iOS müssen Benutzer Benachrichtigungen von Apple TestFlight erhalten. Wählen **Sie Hinzufügen**, und geben Sie für jeden Tester **Vorname**, **Nachname**und E- **Mail** -Adresse ein. Weitere Informationen zu TestFlight finden Sie in der Apple Dokumentation .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Um zusätzliche Tester oder andere Tester hinzuzufügen, nachdem Sie Ihre Branding-App-Anforderung übermittelt haben, öffnen Sie ein Ticket beim ServiceNow Support.
iOS Universelle Links	Mit universellen Links können Benutzer Links zu Inhalten in Ihrer App folgen. Die angezeigte URL gilt für die Produktionsinstanz, in der Ihre App gehostet wird. ○ Um die vorhandene URL zu ändern, wählen Sie das Bearbeitungssymbol ( ), bearbeiten die URL, und wählen **Sie Speichern**aus. ○ Um eine zusätzliche URL hinzuzufügen, wählen **Sie Hinzufügen**, geben Sie die URL ein, und wählen **Sie Speichern**aus. Weitere Informationen zur Verwendung universeller Links in Mobiles Publishingfinden Sie unter KB1273622 in der Support-Knowledge Base ServiceNow. Sie müssen sich anmelden, um diesen Linkinhalt anzuzeigen.

8. Wählen Sie **Weiter**.
9. **Wahlweise:** Wenn Sie in Schritt 3 oben auf dem Formular „ **Grundlegende Informationen** hinzufügen “ im Feld **Betriebssystem***iOS* **und***Android* ausgewählt haben, finden Sie unter Schritt 8 in Neue gebrandete Android-App zur privaten Verteilung anfordern Informationen zum Ausfüllen des **Formulars „Einrichten für** *Android*“ in Schritt 8 [] in [].
   Nachdem Sie die optionale Konfiguration von Android abgeschlossen haben, kehren Sie zu Schritt 10 in diesem Thema zurück, um Ihre Anforderung für eine private gebrandete iOS -App abzuschließen.
10. Überprüfen Sie im Formular Überprüfen und absenden Ihre Auswahl in den Schritten 1 bis 9.
11. Wenn alle Auswahlmöglichkeiten Ihren Vorstellungen entsprechen, wählen Sie **Absenden**, um Ihre Anforderung zur Erstellung von Branding-Apps zu übermitteln.

Ergebnisse

Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt und übermittelt haben, erstellt Ihre Instanz ServiceNow die App.

So zeigen Sie den Status des Builds an:

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten**.
2. Wählen Sie im Abschnitt **Ihre letzten App-Anforderungen** die Karte für Ihre Branding-App-Anforderung aus, um deren Status auf der Seite „ **Anforderungsdetails** “ anzuzeigen.

Nach Abschluss erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung über den Status des Builds.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Sie können nur einen Build gleichzeitig einreichen. Sie können keinen weiteren Build übermitteln, bis der aktuelle Build abgebrochen, fehlgeschlagen oder abgeschlossen wurde.
- Privat verteilte iOS -Apps müssen von menschlichen Prüfern von Appleuntersucht werden. Es kann 2 bis 4 Wochen dauern, bis sie für Tests bereit sind. Wenn Sie unter Zeitdruck stehen, übermitteln Sie zuerst Ihre privat verteilte App Android, damit Sie sie testen können, während Sie übermitteln und auf den Abschluss der Erstellung der App iOS warten. ServiceNow kann diese Zeitleiste nicht beschleunigen, da sie von Applebestimmt wird.

Nächste Maßnahme

Hinweis:

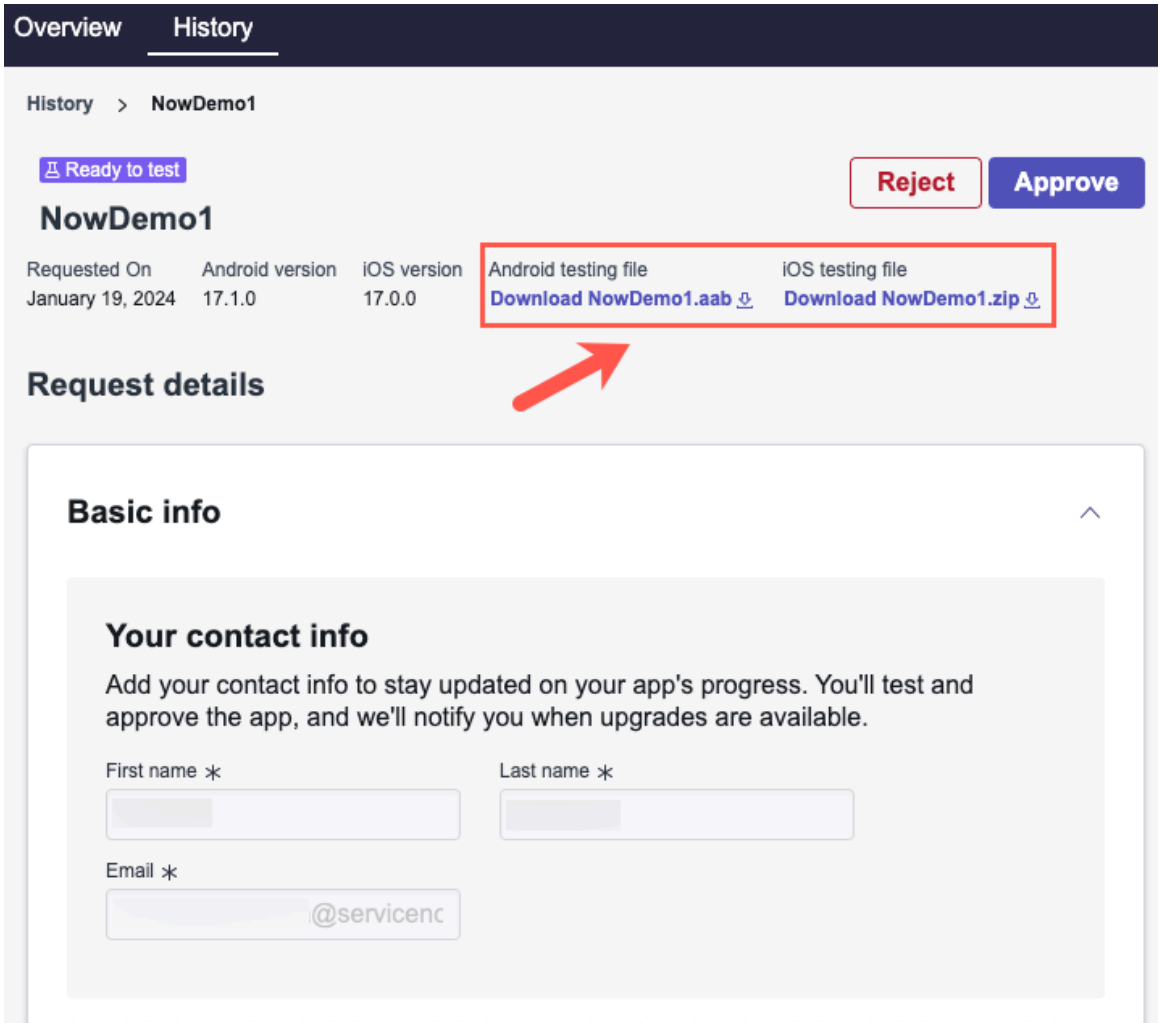
Für private gebrandete iOS -Apps, die von Microsoft Intuneverwaltet werden, müssen Sie die Zustimmung Ihres Microsoft Entra ID-Administrators einholen. Dies kann zu jedem Zeitpunkt während des Build-Prozesses erfolgen, muss jedoch vor der Verteilung erfolgen. Weitere Informationen finden Sie unter Microsoft Entra ID App-Registrierungsmandant für iOS Intune Mobile App – Mobiles Publishing (KB1640759) . (Sie müssen ein Konto haben und sich anmelden, um diese ServiceNow KB anzuzeigen.)

Nachdem der Build erfolgreich abgeschlossen wurde und Ihre App zum Testen bereit ist:

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten** > **Ihre letzten App-Anforderungen**.
2. Wählen Sie die Karte für Ihre Anforderung zum Erstellen einer mobilen App aus. Die Seite Anforderungsdetails wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie den Testdateilink iOS aus, und die Datei wird zum Testen auf Ihr lokales System heruntergeladen:



Änderungen an Ihrem Build-Status werden an die E-Mail-Adresse im Feld E- **Mail-Adresse für Benachrichtigungen** gesendet.

Wenn im Branding-Setup-Formular Informationen zum **Tester** eingegeben wurden, sollten Sie eine Einladung von Apple TestFlight erhalten. Sie können diese Einladung verwenden, um Ihre gebrandete iOS-App zu testen.

Wenn Sie bereit sind, die gebrandete iOS-Anwendung bereitzustellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Genehmigen**. Ihre Anforderung ist abgeschlossen. Ein Prozess wird initiiert, sodass Ihre ServiceNow-Instanz die App in Ihrem Apple Business Manager-Konto veröffentlicht.

Neue gebrandete Android-App zur öffentlichen Verteilung anfordern

Sie können eine benutzerdefinierte Android-App anfordern und veröffentlichen, die Ihrer spezifischen Unternehmensidentität entspricht. Anschließend stellen Sie die App zur öffentlichen Verteilung im Google Play Store zur Verfügung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

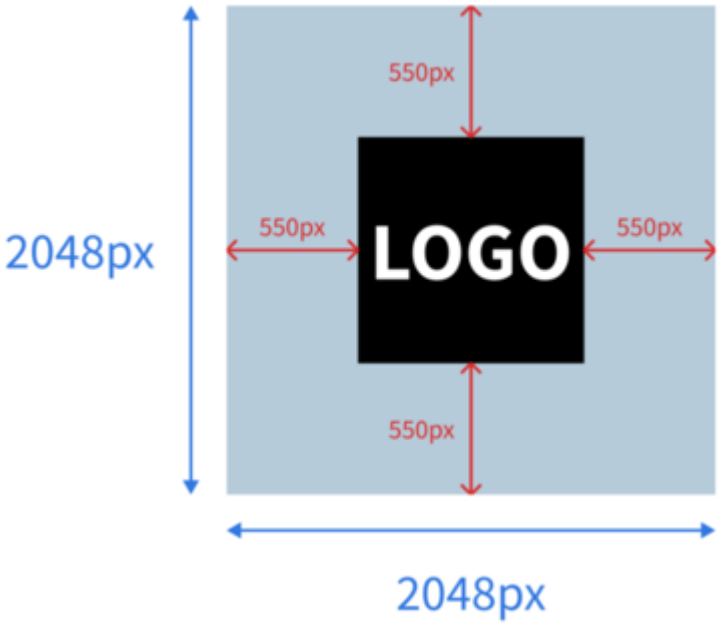
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit Mobiles Publishing können Sie eine gebrandete Android-App anfordern, die im öffentlichen Google Play Store verteilt werden kann. Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt haben, erstellt Ihre ServiceNow®-Instanz die App und stellt einen Link bereit, über den Sie eine Android App-Bundle-Datei (.aab) herunterladen können. Laden Sie diese AAB-Datei herunter und testen Sie sie. Wenn die Tests erfolgreich abgeschlossen sind, genehmigen Sie den Build und können dann Ihre gebrandete Android-App im öffentlichen Google Play Store bereitstellen. Weitere Informationen zu AAB-Dateien finden Sie in der Google Dokumentation .

Hinweis:

Bei öffentlich verteilten Android App-Builds dauert es eine Woche ab der Übermittlung, bis sie zum Testen bereit sind. ServiceNow kann diese Zeitleiste nicht beschleunigen, da sie von Googlebestimmt wird.

Stellen Sie sicher, dass die Bilder oder der Text in den Symbolen mindestens 550 Pixel vom Rand entfernt sind. Dieser Abstand trägt den abgerundeten Ecken in den Android-Symbolen Rechnung.



Von Bildern, die dieser Leitlinie nicht entsprechen, wird unter Umständen in der Darstellung ein Teil abgeschnitten, wie in diesem Beispiel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten**.
2. Wählen Sie **Neue App anfordern aus**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „Basisinformationen hinzufügen“ aus.

Formular „Basisinformationen hinzufügen“.

Feld	Beschreibung
Ihre Kontaktinformationen	Geben Sie den Namen und die E-Mail-Adresse für die anfordernde Person der gebrandeten Mobile-App ein. Die E-Mail-Adresse wird verwendet, um Benachrichtigungen zum Build-Status Ihrer Anforderung zu senden.
Informationen zu Ihrer App	
App-Typ	Wählen Sie entweder *`Now Mobile-App`* oder *`Mobile Agent`* aus. Weitere Informationen zu diesen mobilen Apps finden Sie in der Dokumentation Now Mobile-App oder Mobile Agent-App. Ab Release Washington DC können ausgewählte Kunden anwenderdefinierte App-Typen verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie mit anwenderdefinierte Mobile-Apps Mobiles Publishing.
Verteilungstyp	Typ der Verteilung. Wählen Sie **Öffentlich**und dann im Dialogfeld „Nutzungsbedingungen für die öffentliche Verteilung“ die Option **Akzeptieren** aus.
Betriebssystem	Mobiles Betriebssystem für Ihre mobile App. Wählen Sie *`Android`* **nur**aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Wenn Sie Mobile-Apps für beide Betriebssysteme mit einem Branding versehen müssen, wählen Sie *iOS* **und** *Android*aus.

4. Wählen Sie **Weiter**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars „App-Details hinzufügen“ aus.

Formular „App-Details hinzufügen“.

Feld	Beschreibung
Kurzer Name	Name des App-Symbols. Der Name darf 13 Zeichen nicht überschreiten. Dieser Name wird auf Mobilgeräten unter dem App-Symbol angezeigt.
Paketname	Basierend auf dem, was Sie für den App-Namen und den App-Typ eingegeben haben, wird dieses Feld automatisch mit dem Paketnamen ausgefüllt. Sie können das Kopiersymbol ( ) auswählen, um diesen Namen in die Systemzwischenablage zu kopieren.
Instanz vorab ausfüllen	Umschalten, mit dem Sie eine Standard-App-Instanz-URL eingeben können, die für die Anwenderanmeldung verwendet wird. Geben Sie eine URL für die Standard-App-Instanz ein, die sicher ist und SSL über HTTP verwendet (https://). **Hinweis:** Wählen Sie diese Option nicht aus, wenn Sie AppConfig verwenden, um eine Standardinstanz-URL über eine EMM-Suite oder eine eingebettete MAM-SDK-App vorzukonfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps.
Standard-App-Instanz	Geben Sie die sichere Standard-App-Instanz-URL ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie die Option „ **Instanz** vorab ausfüllen“ aktivieren.
Kurzname	(Optional) Geben Sie einen Kurznamen für die **Standard-App-Instanz** -URL ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie die Option „ **Instanz** vorab ausfüllen“ aktivieren.
Mobile Application Management (MAM)	Gibt an, ob Sie einen MAM-Anbieter für Ihre Apps verwenden möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Integration von Mobile Application Management (MAM). Um einen MAM-Lieferanten zu aktivieren, aktivieren Sie den Umschalter **Mobile Application Management verwenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Mobile Application Management-Anbieter	Wählen Sie einen der folgenden MAM-Lieferanten aus der Liste aus: ○ **BlackBerry** ○ **Intune** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie den Umschalter **Mobile Application Management (MAM)** auswählen.
Endanwender-Lizenzvertrag (EULA) und die Datenschutzrichtlinie	EULA- und Datenschutzrichtlinienoptionen. Wählen Sie den Umschalter EULA und Datenschutzrichtlinie von *ServiceNow***verwenden aus, um die Standard-** EULA und Datenschutzrichtlinie zu aktivieren.
EULA	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Endbenutzer-Lizenzvereinbarung in den Mobile-App-Einstellungen anzeigen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie nicht die Standard ServiceNow -[]- EULA verwenden.
Datenschutzrichtlinie	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Datenschutzrichtlinie in den Einstellungen der Mobile-App sehen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie nicht die standardmäßige ServiceNow -Datenschutzrichtlinie verwenden.

6. Wählen Sie **Weiter**.
7. **Wahlweise:** Wenn Sie oben im Formular „ **Grundlegende Informationen** hinzufügen“ in Schritt 3 im Feld **Betriebssystem*iOS* und*Android*** ausgewählt haben, finden Sie unter Schritt 7 in Neue gebrandete iOS-App zur öffentlichen Verteilung anfordern Informationen zum Ausfüllen des Formulars „ **Setup für *iOS*** “.
   Nachdem Sie die optionale Konfiguration von iOS abgeschlossen haben, kehren Sie zu Schritt 8 in diesem Thema zurück, um Ihre Anforderung für eine öffentliche gebrandete App Android abzuschließen.
8. Füllen Sie die Felder im Formular „Für Android einrichten“ aus.

Setup für Android-Formular

Feld	Beschreibung
Google-Account	
Firebase-App-ID	App-ID der Android-App in Ihrem Google Firebase-Projekt. Die ID ist ein eindeutiger Bezeichner für die App Firebase in allen Firebase-Projekten. App-IDs enthalten immer den Zeichenfolgennamen :android: in der ID.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: ◦ Jede Firebase-App-ID ist spezifisch für eine angeforderte gebrandete App. Wenn Sie mehrere Apps anfordern, muss jede App eine spezifische eindeutige Firebase-App-ID haben. ◦ Der Paketname der Branding-App lautet standardmäßig com.servicenow.b2b.<app_name_long_no_spaces> .<client_type> . Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Google Firebase .
Firebase API-Schlüssel	API-Schlüssel der App Android in Ihrem Google Firebase-Projekt. Dieser Schlüssel ist eine Zeichenfolge, die verwendet wird, wenn Firebase-APIs abgerufen werden. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Google Firebase .
Firebase-Projekt-ID	Die ID des Google Firebase-Projekts. Dies ist ein vom Benutzer zugewiesener eindeutiger Bezeichner für Ihr Firebase-Projekt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Google Firebase .
Aktivieren, um vom Anwender hinzugefügten Zertifizierungsstellen zu vertrauen	Option, mit der Sie Ihre App bei der vertrauenswürdigen, vom Anwender hinzugefügten Zertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA) aktivieren können. Standardmäßig berücksichtigen Apps, die auf API-Ebene 24 abzielen, keine von Anwendern bereitgestellten CAs. Wählen Sie den Umschalter aus, um die Angriffsfläche der Anwendung zu reduzieren und die konsistente Verarbeitung von netzwerk- und dateibasierten Anwendungsdaten zu fördern.
Android-Symbole und -Begrüßungsbildschirm	
Verwenden Sie die Symbole und Begrüßungsbildschirme von ServiceNow.	Mit dieser Option können Sie das Standard-Branding und die Begrüßungsbildschirme ServiceNow verwenden. Wenn Sie den Umschalter aktivieren, um diese Option auszuwählen, sind die Anpassungsoptionen nicht verfügbar.
Vordergrund des Symbols der adaptiven App	Startsymbol im Vordergrund für Ihre App. Wählen Sie **Hochladen**, um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ◦ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ◦ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ◦ Das Bild muss ein Symbol eines Unternehmenslogos ohne Text sein. Das Symbol muss den größten Teil des Bilds einnehmen. ◦ Das Bild muss einen transparenten Hintergrund haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Hintergrund des Symbols der adaptiven App	Startprogrammsymbol im Hintergrund für Ihre App. Wählen Sie **Hochladen**, um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ○ Das Bild darf kein Logo oder Text enthalten. ○ Bild darf keine Grafiken enthalten. ○ Bild darf keine abgerundeten Ecken haben.
Benachrichtigungssymbol	Benachrichtigungssymbol für Ihre App. Dieses Symbol wird im Benachrichtigungsbildschirm als Symbol für Push-Benachrichtigungen verwendet. Wählen Sie **Hochladen**, um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ○ Das Bild muss den Firmennamen und das Logo auf transparentem Hintergrund enthalten. ○ Bild darf keine abgerundeten Ecken haben.
Logo des Begrüßungsbildschirms	Begrüßungsbildschirm für Ihre App. Wählen Sie **Hochladen**, um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ○ Das Bild muss das Markenlogo oder eine Grafik auf transparentem Hintergrund enthalten.
Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms	Farbfeld, in dem Sie eine Farbe für die Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms für Ihre App auswählen. Wählen Sie das Quadrat und dann eine Farbe in der Farbauswahl aus. Der zugehörige Hex-Farbcode wird im Textfeld ausgefüllt.

9. Wählen Sie **Weiter**.
10. Überprüfen Sie im Formular Überprüfen und absenden Ihre Auswahl in den Schritten 1 bis 8.
11. Wenn alle Auswahlmöglichkeiten Ihren Vorstellungen entsprechen, wählen Sie **Absenden**, um Ihre Anforderung zur Erstellung von Branding-Apps zu übermitteln.

Ergebnisse

Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt und übermittelt haben, erstellt Ihre Instanz ServiceNow die App.

So zeigen Sie den Status des Builds an:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten**.
2. Wählen Sie im Abschnitt **Ihre letzten App-Anforderungen** die Karte für Ihre Branding-App-Anforderung aus, um deren Status auf der Seite „ **Anforderungsdetails** “ anzuzeigen.

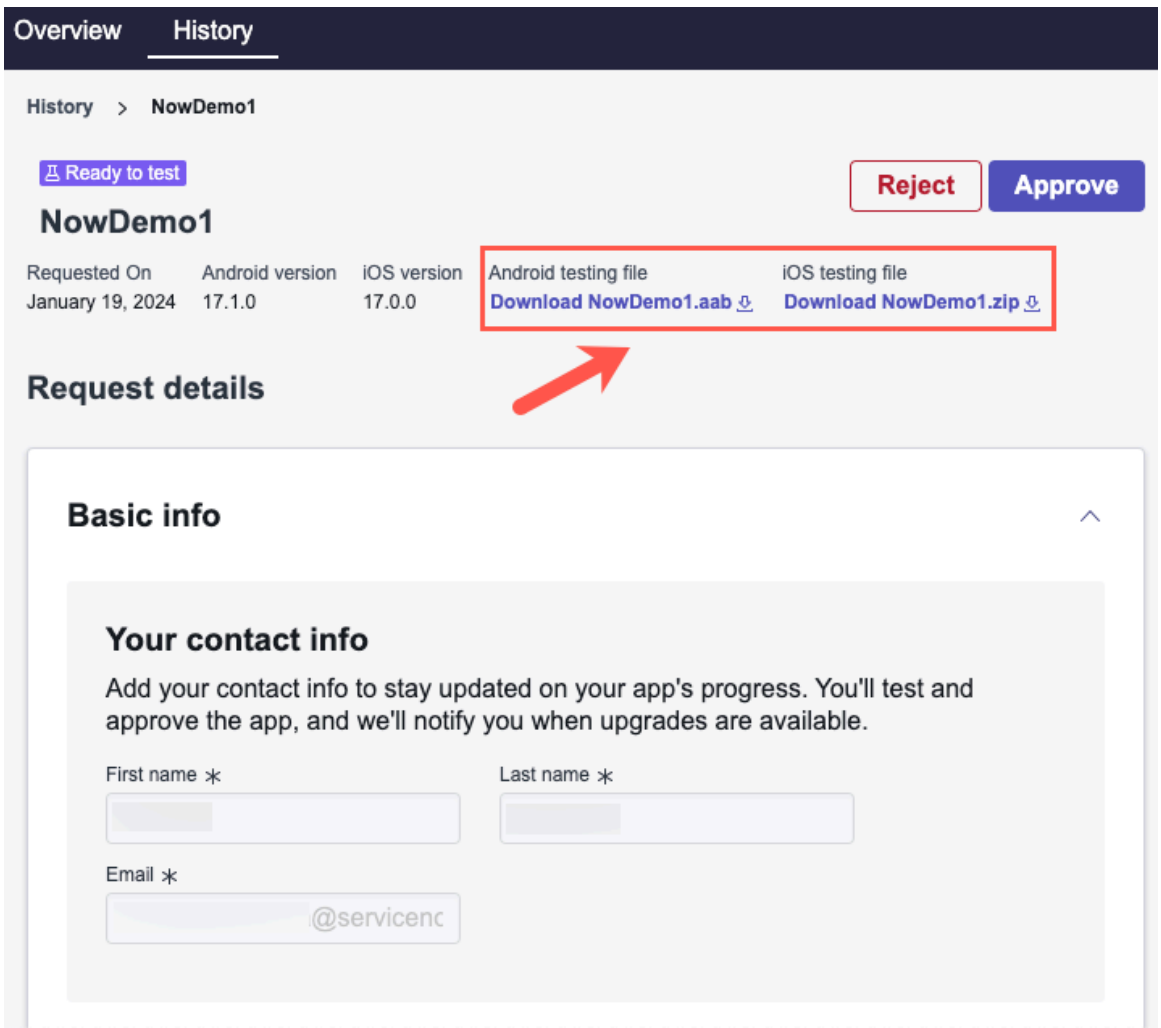
Nach Abschluss erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung über den Status des Builds. Es wird ein Link bereitgestellt, über den Sie eine Android App-Bundle-Datei (.aab) herunterladen können.

Hinweis:
Sie können nur einen Build gleichzeitig einreichen. Sie können keinen anderen Build übermitteln, bis der aktuelle Build abgebrochen, fehlgeschlagen oder abgeschlossen ist.

Nächste Maßnahme

Nachdem der Build erfolgreich abgeschlossen wurde und Ihre App zum Testen bereit ist:

1. Navigieren Sie zur Seite Anforderungsdetails, indem Sie auswählen **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten** > **Ihre letzten App-Anforderungen**.
2. Wählen Sie die Karte für Ihre Anforderung zum Erstellen einer mobilen App aus. Die Seite Anforderungsdetails wird angezeigt.
3. Wählen Sie den Link für die **Android-Testdatei**, und die AAB-Datei wird zum Testen auf Ihr lokales System heruntergeladen:



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn die Tests erfolgreich abgeschlossen sind, genehmigen Sie den Build und stellen Sie Ihre neue benutzerdefinierte gebrandete App im Google Play Store bereit.

Informationen zur Bereitstellung einer App im Google Play Store finden Sie in der Google Dokumentation .

Neue gebrandete iOS-App zur öffentlichen Verteilung anfordern

Sie können eine benutzerdefinierte iOS-App anfordern und veröffentlichen, die Ihrer spezifischen Unternehmensidentität entspricht. Anschließend stellen Sie die App zur öffentlichen Verteilung im Apple Store zur Verfügung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit Mobiles Publishing können Sie eine neue gebrandete iOS-App anfordern, die im öffentlichen Apple Store verteilt werden kann. Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt haben, erstellt Ihre ServiceNow®-Instanz die App und stellt einen Link bereit, über den Sie eine XCode-Archivdatei (.xcarchive) herunterladen können. Anschließend laden Sie die XCode-Archivdatei herunter, aktualisieren sie und signieren sie erneut, um eine iOS-Anwendungsarchivdatei (.ipa) zu generieren. Nachdem die .ipa-Datei generiert wurde, laden Sie sie zum Testen auf Apple Connect hoch. Wenn die Tests abgeschlossen sind, genehmigen Sie den Build und können dann Ihre gebrandete App im öffentlichen Apple Store bereitstellen.

Hinweis:
Bei öffentlich verteilten iOS App-Builds dauert es eine Woche ab der Übermittlung, bis sie zum Testen bereit sind. ServiceNow kann diese Zeitleiste nicht beschleunigen, da sie von Applebestimmt wird.

Bilder, die den nachfolgenden Richtlinien nicht entsprechen, erscheinen in Ihrer gebrandeten App unter Umständen abgeschnitten (siehe Beispiel).



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten**.
2. Wählen Sie **Neue App anfordern aus**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Füllen Sie die Felder des Formulars „Basisinformationen hinzufügen“ aus.

Formular „Basisinformationen hinzufügen“.

Feld	Beschreibung
Ihre Kontaktinformationen	Geben Sie den Namen und die E-Mail-Adresse für die anfordernde Person der gebrandeten Mobile-App ein. Die E-Mail-Adresse wird verwendet, um Benachrichtigungen zum Build-Status Ihrer Anforderung zu senden.
Informationen zu Ihrer App	
App-Typ	Wählen Sie entweder Now Mobile oder Mobile Agentaus . Weitere Informationen zu diesen mobilen Apps finden Sie in der Dokumentation Now Mobile-App oder Mobile Agent-App. Ab Release Washington DC können ausgewählte Kunden anwenderdefinierte App-Typen verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie mit anwenderdefinierte Mobile-Apps Mobiles Publishing.
Verteilungstyp	Typ der Verteilung. Wählen Sie **Öffentlich**und dann im Dialogfeld „Nutzungsbedingungen für die öffentliche Verteilung“ die Option **Akzeptieren** aus.
Betriebssystem	Mobiles Betriebssystem für Ihre mobile App. Wählen Sie *`Android`* **nur**aus. Wenn Sie Mobile-Apps für beide Betriebssysteme mit einem Branding versehen müssen, wählen Sie *`iOS`* **und** *`Android`*aus.

4. Wählen Sie **Weiter**.

5. Füllen Sie die Felder des Formulars „App-Details hinzufügen“ aus.

Formular „App-Details hinzufügen“.

Feld	Beschreibung
Kurzer Name	Name des App-Symbols. Der Name darf maximal 13 Zeichen lang sein. Dieser Name wird auf Mobilgeräten unter dem App-Symbol angezeigt.
Bundle-ID	Basierend auf dem, was Sie für den App-Namen und den App-Typ eingegeben haben, wird dieses Feld automatisch mit der Paket-ID ausgefüllt. Sie können das Kopiersymbol ( ) auswählen, um diesen Namen in die Systemzwischenablage zu kopieren.
Instanz vorab ausfüllen	Umschalten, mit dem Sie eine Standard-App-Instanz-URL eingeben können, die für die Anwenderanmeldung verwendet wird. Geben Sie eine URL für die Standard-App-Instanz ein, die sicher ist und SSL über HTTP verwendet (https://).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Wählen Sie diese Option nicht aus, wenn Sie AppConfig verwenden, um eine Standardinstanz-URL über eine EMM-Suite oder eine eingebettete MAM-SDK-App vorzukonfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps.
Standard-App-Instanz	Geben Sie die sichere Standard-App-Instanz-URL ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie die Option „ **Instanz** vorab ausfüllen“ aktivieren.
Kurzname	(Optional) Geben Sie einen Kurznamen für die **Standard-App-Instanz** -URL ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie die Option „ **Instanz** vorab ausfüllen“ aktivieren.
Mobile Application Management (MAM)	Gibt an, ob Sie einen MAM-Anbieter für Ihre Apps verwenden möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Integration von Mobile Application Management (MAM). Um einen MAM-Lieferanten zu aktivieren, aktivieren Sie den Umschalter **Mobile Application Management verwenden**.
Mobile Application Management-Anbieter	Wählen Sie einen der folgenden MAM-Lieferanten aus der Liste aus: ○ **BlackBerry** ○ **Intune** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie den Umschalter **Mobile Application Management (MAM)** auswählen.
Endanwender-Lizenzvertrag (EULA) und die Datenschutzrichtlinie	EULA- und Datenschutzrichtlinienoptionen. Wählen Sie den Umschalter EULA und Datenschutzrichtlinie von *ServiceNow***verwenden aus, um die Standard-** EULA und Datenschutzrichtlinie zu aktivieren.
EULA	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Endbenutzer-Lizenzvereinbarung in den Mobile-App-Einstellungen anzeigen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie nicht die Standard ServiceNow -[]- EULA verwenden.
Datenschutzrichtlinie	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Datenschutzrichtlinie in den Einstellungen der Mobile-App sehen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie nicht die standardmäßige ServiceNow -Datenschutzrichtlinie verwenden.

6. Wählen Sie **Weiter**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Füllen Sie im Formular „Set up for iOS (Setup für []) die Felder aus.

Setup für iOS-Formular

Feld	Beschreibung
iOS **Symbol und Begrüßungsbildschirm**	
Verwenden Sie die Symbole und Begrüßungsbildschirme von ServiceNow.	Mit dieser Option können Sie das Standard-Branding und die Begrüßungsbildschirme ServiceNow verwenden. Wenn Sie den Umschalter aktivieren, um diese Option auszuwählen, sind die Anpassungsoptionen nicht verfügbar.
App-Symbol	Startsymbol im Vordergrund für Ihre App. Wählen Sie **Hochladen**, um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 1024 mal 1024 Pixel betragen. ○ Das Bild muss ein Symbol eines Unternehmenslogos ohne Text sein. Das Symbol muss den größten Teil des Bilds einnehmen. ○ Bild muss abgeflachte Ebenen aufweisen. ○ Das Bild muss einen einfarbigen Hintergrund haben. ○ Bild darf keine abgerundeten Ecken haben.
Logo des Begrüßungsbildschirms	Begrüßungsbildschirm für Ihre App. Wählen Sie **Hochladen**, um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ○ Das Bild muss den Firmennamen und das Logo auf transparentem Hintergrund enthalten.
Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms	Farbfeld, in dem Sie eine Farbe für die Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms für Ihre App auswählen. Wählen Sie das Quadrat und dann eine Farbe in der Farbauswahl aus. Der zugehörige Hex-Farbcode wird im Textfeld ausgefüllt.
Interne App-Tester iOS .	Tester für die App iOS. Für das Branding von [iOS müssen Benutzer Benachrichtigungen von Apple TestFlight erhalten. Wählen **Sie Hinzufügen**, und geben Sie für jeden Tester **Vorname**, **Nachname**und E- **Mail** -Adresse ein. Weitere Informationen zu TestFlight finden Sie in der Apple Dokumentation . **Hinweis:** Um zusätzliche Tester oder andere Tester hinzuzufügen, nachdem Sie Ihre Branding-App-Anforderung übermittelt haben, öffnen Sie ein Ticket beim ServiceNow Support.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie **Weiter**.
9. **Wahlweise:** Wenn Sie oben im Formular „ **Grundlegende Informationen** hinzufügen“ im Feld **Betriebssystem***iOS* **und** *Android*ausgewählt haben, finden Sie unter Schritt 8 in Neue gebrandete Android-App zur öffentlichen Verteilung anfordern Informationen zum Ausfüllen des Formulars „ **Setup für Android** “.
   Nachdem Sie die optionale Konfiguration von Android abgeschlossen haben, kehren Sie zu Schritt 10 in diesem Thema zurück, um Ihre Anforderung für eine öffentliche gebrandete App iOS abzuschließen.
10. Überprüfen Sie im Formular Überprüfen und absenden Ihre Auswahl in den Schritten 1 bis 9.
11. Wenn alle Auswahlmöglichkeiten Ihren Vorstellungen entsprechen, wählen Sie **Absenden**, um Ihre Anforderung für eine gebrandete App zu übermitteln.

Ergebnisse

Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt und übermittelt haben, erstellt die Instanz ServiceNow die App.

So zeigen Sie den Status des Builds an:

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **Verwalten Sie Mobile Publishing-Apps.**
2. Wählen Sie im Abschnitt **Ihre letzten App-Anforderungen** die Karte für Ihre Branding-App-Anforderung aus, um deren Status auf der Seite „ **Anforderungsdetails** “ anzuzeigen.

Wenn die App zum Testen bereit ist, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung über den Status des Builds und einen Link, über den Sie eine XCode-Archivdatei (.xcarchive) herunterladen können.

Nächste Maßnahme

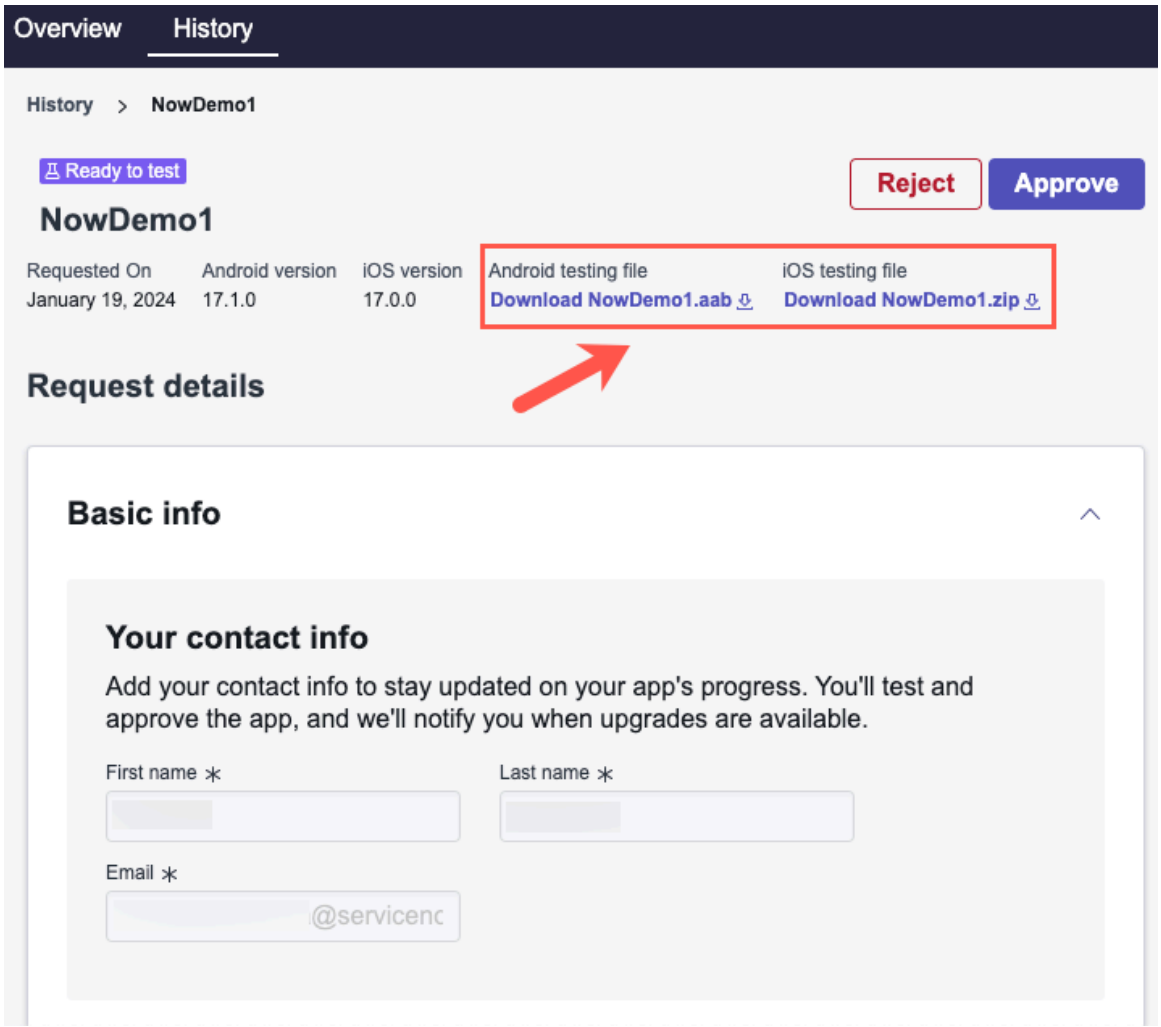
Hinweis:

Für öffentliche gebrandete iOS -Apps, die von Microsoft Intuneverwaltet werden, müssen Sie die App in Ihrem Microsoft -Mandanten registrieren, nachdem der Build erstellt wurde, aber bevor die App verteilt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Microsoft Entra ID App-Registrierungsmandant für iOS Intune Mobile App – Mobiles Publishing (KB1640759) . (Sie müssen ein Konto haben und sich anmelden, um diese ServiceNow KB anzuzeigen.)

Nachdem der Build erfolgreich abgeschlossen wurde und Ihre App zum Testen bereit ist:

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten** > **Ihre letzten App-Anforderungen**.
2. Wählen Sie die Karte für Ihre Anforderung zum Erstellen einer mobilen App aus. Die Seite **Anforderungsdetails** wird angezeigt.
3. Wählen Sie den Testdateilink iOS aus, und die Datei wird zum Testen auf Ihr lokales System heruntergeladen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Laden Sie die XCode-Archivdatei herunter, aktualisieren Sie sie und signieren Sie sie erneut, um eine iOS-Anwendungsarchivdatei (.ipa) zu generieren.
5. Nachdem die .ipa-Datei generiert wurde, laden Sie sie zum Testen auf Apple Connect hoch.

Wenn die Tests abgeschlossen sind, genehmigen Sie den Build und können dann Ihre gebrandete App im öffentlichen Apple Store bereitstellen.

Informationen zum Aktualisieren der .xcarchive -Datei und zum Erstellen der .ipa -Datei finden Sie unter So aktualisieren Sie XCARCHive und erstellen IPA mit dem Branding iOS App zur öffentlichen Verteilung [KB0997467] -Artikel in der Knowledge Base.

Hinweis:
Es kann 1 bis 2 Wochen dauern, die gebrandete iOS-App zur öffentlichen Verteilung zu erstellen.

Gebrandete App aktualisieren

Sie können die Aktualisierung einer ServiceNow®-Mobile-App anfordern und veröffentlichen, die mit Ihrer spezifischen Unternehmensidentität gebrandet wurde. Aktualisierungen können nur für genehmigte, abgeschlossene Builds von gebrandeten Apps angefordert werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit Mobiles Publishing können Sie eine aktualisierte Version Ihrer gebrandeten iOS- oder Android-App anfordern, die Sie öffentlich oder privat verteilen können. Sie können die Aktualisierung der folgenden Optionen einer gebrandeten App anfordern:

- Neue Version der ServiceNow-Mobile-App.
- Kontaktinformationen der anfordernden Person wie Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse.
- Ändern, ob Sie Ihre benutzerdefinierte Version der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) und Datenschutzrichtlinie oder die ServiceNow-Standardversion der EULA und Datenschutzrichtlinie verwenden möchten.
- Für iOS-Apps mit privater Verteilung können Sie Tester für TestFlight - Benachrichtigungen hinzufügen oder löschen.

Wichtig:
Nur die oben genannten Informationen können bei abgeschlossenen Builds von Marken-Apps geändert werden. Wenn Sie andere Optionen ändern müssen, müssen Sie mit Mobiles Publishingeine neue Branding-App anfordern.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten**.
2. Wählen Sie auf der Seite **Ihre letzten App-Anforderungen** den abgeschlossenen Build der gebrandeten Mobile-App aus, den Sie aktualisieren möchten.
3. Wählen Sie auf der Seite „ **Anforderungsdetails** “ für die gebrandete Mobile-App **Duplizieren**aus. Die Seite **Überprüfen und absenden** wird für die gebrandete Mobile-App angezeigt.
4. Füllen Sie im Formular Überprüfen und absenden die folgenden Felder aus, um die App zu aktualisieren.

Formular zum Anfordern eines neuen Branding

Feld	Beschreibung
Ihre Kontaktinformationen	Wenn sich der Kontakt für die App geändert hat, geben **Sie Vorname**, **Nachname**und E- **Mail** -Adresse für die neue anfordernde Person der aktualisierten Branding-Anwendung ein.
Infoabschnitt Ihrer App	Wenn Sie eine Branding-App aktualisieren, können diese Informationen nicht geändert werden. **Wichtig:** Wenn Sie diese Felder ändern müssen, müssen Sie eine neue Branding-App anfordern.
Abschnitt „**App-Name** “.	Wenn Sie eine Branding-App aktualisieren, kann der **Kurzname** nicht geändert werden. **Wichtig:** Wenn Sie den **Kurznamen**ändern müssen, müssen Sie eine neue Branding-App anfordern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Instanz vorab ausfüllen	Umschalten, mit dem Sie eine Standard-App-Instanz-URL eingeben können, die für die Anwenderanmeldung verwendet wird. Geben Sie eine sichere URL für die Standard-App-Instanz ein, die SSL über HTTP verwendet (https://). **Hinweis:** Wählen Sie diese Option nicht aus, wenn Sie AppConfig verwenden, um eine Standardinstanz-URL über eine EMM-Suite oder eine eingebettete MAM-SDK-App vorzukonfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps.
Standard-App-Instanz	Geben Sie die sichere Standard-App-Instanz-URL ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie die Option „ **Instanz** vorab ausfüllen“ aktivieren.
Kurzname	(Optional) Geben Sie einen Kurznamen für die **Standard-App-Instanz** -URL ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie die Option „ **Instanz** vorab ausfüllen“ aktivieren.
Mobile Application Management (MAM)	Gibt an, ob Sie einen MAM-Anbieter für Ihre Apps verwenden möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Integration von Mobile Application Management (MAM). Um einen MAM-Lieferanten zu aktivieren, aktivieren Sie den Umschalter **Mobile Application Management verwenden**.
Mobile Application Management-Anbieter	Wählen Sie einen der folgenden MAM-Lieferanten aus der Liste aus: ○ **BlackBerry** ○ **Intune** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie den Umschalter **Mobile Application Management (MAM)** auswählen.
Endanwender-Lizenzvereinbarung (EULA) und Datenschutzrichtlinie	EULA- und Datenschutzrichtlinienoptionen können aktualisiert oder geändert werden. Wählen Sie den Umschalter EULA und Datenschutzrichtlinie von *ServiceNow***verwenden aus, um die Standard-** EULA und Datenschutzrichtlinie zu aktivieren.
EULA	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Endbenutzer-Lizenzvereinbarung in den Mobile-App-Einstellungen anzeigen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie nicht die Standard ServiceNow -[]- EULA verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Datenschutzrichtlinie	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Datenschutzrichtlinie in den Einstellungen der Mobile-App sehen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie nicht die standardmäßige ServiceNow -Datenschutzrichtlinie verwenden.
Konfigurationen für Symbole und Begrüßungsbildschirme	Wenn Sie eine Branding-App aktualisieren, können diese Informationen nicht geändert werden. **Wichtig:** Wenn Sie diese Felder ändern müssen, müssen Sie eine neue Branding-App anfordern.
Interne iOS App-Tester (nuriOS)	Wenn Sie eine öffentliche oder private Branding-App iOS aktualisieren, können Sie den **Vornamen**, **Nachnamen**und die E- **Mail** -Adresse des Testers ändern.

5. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse

Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt und gesendet haben, erstellt Ihre ServiceNow-Instanz die aktualisierte gebrandete App. Nach Abschluss erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung über den Status des Build. Ein Link wird bereitgestellt, über den Sie die App-Datei herunterladen können.

Hinweis:
Sie können nur einen Build gleichzeitig einreichen. Sie können keinen anderen Build übermitteln, bis der aktuelle Build abgebrochen, fehlgeschlagen oder abgeschlossen ist.

Nächste Maßnahme

Nachdem der Build erfolgreich abgeschlossen wurde, wird eine E-Mail-Benachrichtigung an den anfordernden Kontakt für den Build gesendet. Laden Sie die App-Datei herunter und testen Sie sie. Wenn die Tests erfolgreich abgeschlossen sind, können Sie den Build genehmigen. Dann führen Sie oder Ihre ServiceNow Instanzeine der folgenden Aktionen aus, um die App zu veröffentlichen:

- Für privat verteilte Android-Apps können Sie die getestete, genehmigte APK-Datei auf Ihrer privaten Verteiler-Webseite bereitstellen.
- Bei privat verteilten iOS-Apps veröffentlicht Ihre ServiceNow-Instanz die App in Ihrem Apple Business Manager-Konto, nachdem Sie die Schaltfläche **Genehmigen** gewählt haben.
- Für öffentlich verteilte Android-Apps können Sie die getestete, genehmigte AAB-Datei im Google Play Store bereitstellen.

  Informationen zur Bereitstellung einer App im Google Play Store finden Sie in der Google Dokumentation .

- Für öffentlich verteilte iOS-Apps, können Sie Ihre getestete, genehmigte App im öffentlichen Apple Store bereitstellen.

  Weitere Informationen zur Bereitstellung einer App im Apple Store finden Sie in der Apple Dokumentation .

Erstellung und Konfiguration in Branding-Apps für Mobilgeräte

Erfahren Sie mehr über die Konfiguration von Push-Benachrichtigungen bei gebrandeten Apps für Mobilgeräte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Konfigurationsprozess für Branding-Apps ist in der Regel mit dem für andere Apps identisch. In den folgenden Abschnitten erfahren Sie mehr über die Konfigurationsprozesse, die spezifisch für gebrandete Apps für Mobilgeräte sind.

Pushbenachrichtigungen

Um Push-Benachrichtigungen für Ihre Branding-Apps zu verwenden, müssen Sie die Push-Anwendungseinstellungen ändern.

- Informationen zu iOS-Apps finden Sie unter Konfigurieren Sie Push-Anwendungen für Apps der Marke iOS mithilfe der zertifikatsbasierten Authentifizierung.
- Informationen zu Android-Apps finden Sie unter Konfigurieren Sie Push-Anwendungen für Apps der Marke Android mit HTTP v1.

Erstellen Sie mit anwenderdefinierte Mobile-Apps Mobiles Publishing

Fordern und erstellen Sie anwenderdefinierte Mobile-Apps, die den Apps Mobile Agent und Now® Mobile mit Mobiles Publishing und Mobile App Builderentsprechen.

Anwendungsfälle für anwenderdefinierte App-Typen

Mit anwenderdefinierten App-Typen können Sie eigene App-Typen erstellen, die über die vorhandenen vordefinierten Kategorien der mobilen Apps „Erfüller“ (Now Mobile-AppMobile Agent) und „Anfordernde Person“ ([]) hinausgehen. Beim Erstellen von anwenderdefinierten App-Typen in Mobiles Publishingkönnen Sie die In-App-Experiences wie in anderen App-Typen mithilfe von Mobile App Builderändern. Diese anwenderdefinierten Mobile-Apps können die eindeutigen Workflows, Prozesse und Datenanforderungen verschiedener Abteilungen in Ihrer Organisation unterstützen. Diese Anpassung stellt sicher, dass die Apps relevante Funktionen, Datenintegrationen und Funktionen bieten, die den Zielen und Aktivitäten der einzelnen Abteilungen entsprechen.

Anwenderdefinierte Apps unterstützen die folgenden Anwendungsfälle:

- Erstellen Sie eine dedizierte mobile App für einen oder mehrere Geschäftsbereiche. Wenn Sie beispielsweise Geschäftsbereiche mit unterschiedlichem Branding und unterschiedlichen Anforderungen haben, können Sie mit anwenderdefinierten Apps eine App mit dem Branding und den Anforderungen jedes Geschäftsbereichs erstellen.
- Verwenden Sie eine einzige App mit allen Funktionen der Apps Now Mobile (Anforderer) und Mobile Agent (Erfüller).
- Sie möchten, dass Endanwender mehr als zwei Apps auf einem Telefon verwenden können.
- Sie möchten für jede Ihrer Marken eine anwenderdefinierte Branding-App, aber Sie möchten, dass Ihre Führungskräfte alle verschiedenen Branding-Apps auf einem einzigen Telefon verwenden können.
- Erstellen Sie eine App für eine Teilmenge Ihrer Mitarbeiter, und unterstützen Sie weiterhin die ServiceNow® Mobile -Apps.
- Sie können Ihre aktuellen mobilen Apps weiterhin verwenden und ohne Unterbrechung zusätzliche anwenderdefinierte Apps hinzufügen.

Ruft anwenderdefinierte App-Typfunktionen ab

Wenden Sie sich an Ihren ServiceNow -Vertreter, um anwenderdefinierte App-Funktionen zu installieren. Dies ist ein sehr manueller Prozess, der mit ServiceNow besprochen werden muss, bevor das Setup und die Konfiguration der Instanz geteilt werden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobiles Publishing – Ressourcen

Im Folgenden finden Sie einige zusätzliche Ressourcen, die Sie bei der Planung und Veröffentlichung von gebrandeten mobilen Anwendungen unterstützen.

Häufig gestellte Fragen

Die folgenden häufig gestellten Fragen werden auf der Website ServiceNow Community gehostet. Sie müssen ein Konto haben und sich anmelden, um diese Ressourcen anzuzeigen.

- Häufig gestellte Fragen zum mobilen Publishing – Erste Schritte
- Technische FAQs zum mobilen Publishing – Formularübermittlung und mehr

Video-Tour

Die folgende Videoanleitung befindet sich auf YouTube.com und ist Teil der Mobile App Academy-Reihe. Es führt Sie durch die Veröffentlichung und Verteilung Ihrer gebrandeten Mobile-App und dauert etwa eine Stunde.

Mobile App Academy: Walk-Through für Mobile Publishing v 3.1

ServiceNow Support-Wissensartikel

Die folgenden Support-Wissensartikel (KBs) werden auf der Support-Website ServiceNow® gehostet. Sie müssen ein Konto haben und sich anmelden, um diese KBs anzuzeigen.

- Microsoft Entra ID-App-Registrierungsmandat für iOS Mobile Intune-Apps – Mobiles Publishing (KB1640759)
- Einrichtung von Apple Business Manager und Konfiguration für Mobile-Branding (KB0821511)
- Support für universelle iOS-Links – Konfigurieren der Datei „Apple-app-site-association“ in Kundeninstanz (KB0831613)
- Aktualisieren von XCArchive und Erstellen einer iOS-App mit der Marke IPA für die öffentliche Verteilung (KB0997467)
- Mobiles Publishing – Android-Push-Benachrichtigungen: Abrufen der Firebase-App-ID, Projekt-ID, API-Schlüssel und Serverschlüssel und Konfigurieren des Instanz-Push-Anwendungsdatensatzes (KB0861670)
- Mobiles Publishing – Google-Metadaten (KB1157062)
- Mobiles Publishing – Symbolführung (KB1157074)
- Konfigurieren von Intune für Whitelabel-Anwendungen (mobiles Publishing) (KB0818363)
- Hinzufügen Ihrer Branding-Anwendung „iOS Mobile Publishing“ zu Blackberry (KB0821154)
- So fügen Sie Ihrem Blackberry-Portal einen White Label-Build für Android (mobiles Publishing) hinzu (KB0813295)

Anwendungsfälle für mobiles Publishing

Es folgen mehrere Gründe für die Verwendung von Mobiles Publishing zum Branding der mobilen Apps Ihres Unternehmens.

Häufige Gründe für die Verwendung von Mobiles Publishing

Verwenden Sie Mobiles Publishing, wenn Ihr Unternehmen aus irgendeinem Grund eine Branding-App benötigt oder um eine der folgenden Anforderungen zu erfüllen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Es müssen mehr als zwei mobile Apps auf einem Gerät vorhanden sein. Da ServiceNow Mobile Plattform nicht zwei mobile Apps des gleichen Typs auf demselben Mobilgerät unterstützt, können Endanwender nur eine Now Mobile - und eine Mobile Agent -App (mit oder ohne Branding) auf ihren Geräten haben. Wenn Endanwender einen dritten mobilen App-Typ benötigen, können Sie Mobiles Publishing verwenden, um anwenderdefinierte Apps mit eindeutigen Mobile-Client-Namen zu erstellen.
- Stärken Sie das Vertrauen der Mitarbeiter in die App, und erhöhen Sie die Mitarbeiterakzeptanz.
- Verteilen Sie Ihre App privat in jedem App-Store über Ihr Intranet, per E-Mail, Textlink, über iTune oder Blackberry Enterprise Mobility Management (EMM) oder auf andere Weise.
- „Nicht aufgeführte App“ im App Store Apple erforderlich Weitere Informationen finden Sie unter Nicht aufgeführte Apps an Apple-Geräte verteilen auf der Support-Website von Apple.
- Sie verwenden Push-Benachrichtigungen und sind ein lokaler Kunde.
- Müssen von potenziellen Problemen im Zusammenhang mit Releases der standardmäßig veröffentlichten ServiceNow Mobile -Apps isoliert werden.
- Sie möchten frühzeitig auf bestimmte App-Versionen zugreifen, bevor sie automatisch an die Telefone Ihrer Mitarbeiter gesendet werden. Frühzeitiger Zugriff bedeutet, dass Sie testen und auswählen können, ob Sie Apps später verteilen möchten, wenn sie angefordert und genehmigt werden.
- Beseitigen Sie die Notwendigkeit, dass Mitarbeiter ihre Apps monatlich aktualisieren müssen, wenn die standardmäßig veröffentlichten ServiceNow Mobile -Apps aktualisiert werden.
- Muss Ihre eigene Endanwender-Lizenzvereinbarung verwenden.
- Muss Ihre eigene App-Schutzrichtlinie verwenden.
- Sie möchten die Beschreibungen und Bilder der Listen im App-Store anpassen.
- Müssen Funktionen und Kennzeichnungen nutzen, die in der App-Konfiguration von EMM-Anbietern verfügbar sind.
- Benötigen Sie eine zusätzliche mobile App, die von einem MAM oder MDM verwaltet wird, wenn Sie bereits eine standardmäßig veröffentlichte ServiceNow Mobile App haben, die nicht von einem MAM oder MDM verwaltet wird.

Weitere Informationen, mit denen Sie entscheiden können, ob Mobiles Publishing für die Anforderungen Ihres Unternehmens geeignet ist, finden Sie im Whitepaper Mobiles Publishing: Entscheidungsstrukturen und Anleitungen .

Hinweis:
Sie müssen über ein Konto verfügen und sich bei der Now Learning-Website von ServiceNow anmelden, um auf dieses Whitepaper zuzugreifen.

Next Experience-Design für Mobilgeräte

Verwenden Sie das Design Next Experience, um ein Farbschema für Ihre Mobile-Apps zu erhalten, das der Web-Experience Ihrer Instanz entspricht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

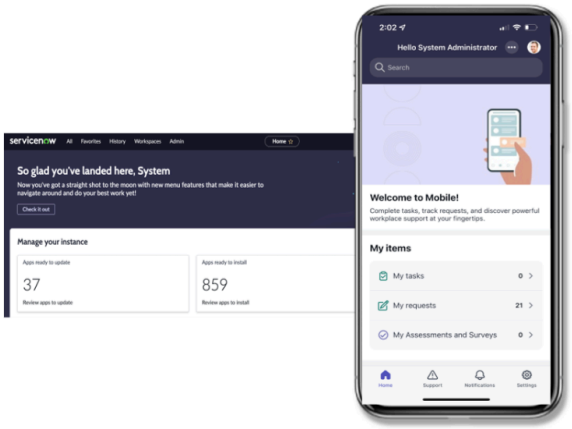
Verwenden Sie Farben aus Ihrem vorhandenen Next Experience -Design

Wichtig:
Verwenden Sie das Design [] in Utah und späteren Versionen von ServiceNow® Next Experience -Instanzen .

Next Experience Mit Designs können Sie Ihre eindeutige Unternehmensidentität einfacher denn je auf allen Plattformen präsentieren.

Sie können Ihr Design Next Experience auch verwenden, um Designfarben aus dem vorhandenen Webdesign Ihrer Instanz zu erben.

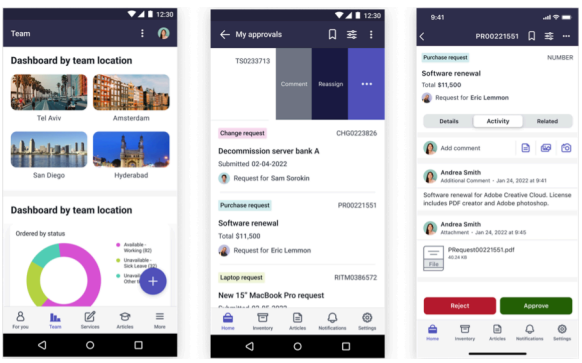
Weitere Informationen zu Next Experience -Designs finden Sie unter Designs in Next Experience erkunden .



Verwenden Sie Farbvariablen, um konsistente anwenderdefinierte Komponenten zu erstellen

Als Administrator können Sie Farbvariablen verwenden, die hartcodierte Farben ersetzen. Verwenden Sie diese Variablen, um konsistent aussehende Komponenten zu erstellen. Farbvariablen werden in den folgenden Komponenten unterstützt.

- UI-Regeln
- Navigationsabschnitte
- Navigation der Karte mit den Anheftungen
- Symbole
- Vorlagen anzeigen
- Schaltflächen für mobile Ansicht
- Eingabebeschreibungsfeld



Upgrade auf Design Next Experience

Ob Ihre -Instanz Next Experience -Designs aktiviert, hängt von Ihrer vorhandenen Konfiguration ab.

Neue Kunden

Für Neukunden in den Releases Utah und höher ist Next Experience standardmäßig aktiv, wobei das **Polaris** -Design angewendet wird. Diese Einstellung kann mit einer Systemeigenschaft geändert werden. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Überlegungen zur Aktivierung von Next Experience

Bestandskunden ohne Designanpassungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bei Bestandskunden, die ein Upgrade auf Utah und spätere Releases durchführen, ist Next Experience standardmäßig aktiv, es sei denn, sie haben Next Experience in einem früheren Release deaktiviert. Wenn Sie die Option deaktiviert haben, können Sie Next Experience -Designs manuell aktivieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Überlegungen zur Aktivierung von Next Experience .

Bestandskunden mit anwenderdefinierten Designs

Bei Bestandskunden, die ein Upgrade auf Utah und spätere Releases durchführen, wird Next Experience nach dem Upgrade standardmäßig deaktiviert. Ihre anwenderdefinierten Designs aus dem letzten Release bleiben unverändert. Sie können Next Experience -Designs manuell aktivieren, wenn Sie bereit sind, die neuen Funktionen zu implementieren. Einzelheiten hierzu finden Sie unter Überlegungen zur Aktivierung von Next Experience .

Bestandskunden, die die Anwendung Mobiles Publishing verwenden

Mobiles Publishing -Kunden, die in [] ein Upgrade auf Next ExperienceUtah] durchführen , sollten Folgendes beachten:

- Ab Mobiles Publishing Version 3.2.0 integriert Mobiles PublishingNext Experience Farben und Designs von [].
- Der Begrüßungsbildschirm der App zeigt die vorhandenen vordefinierten Farben an und wird nicht in Farben mit dem Design Next Experience konvertiert.
- Mobiles Publishing Die Konfiguration wirkt sich nur auf Visualisierungen aus, die vor der Anmeldeseite angezeigt werden:
  - App-Symbol
  - App-Name
  - Begrüßungsbildschirm der App

  Welche Elemente nach der Anmeldung angezeigt werden, hängt von dem auf Ihre Instanz angewendeten Design ab.

Konfigurieren Sie Next Experience-Designs für Mobilgeräte

Erfahren Sie, wie Sie Next Experience -Designs aktivieren und Designs für Ihre mobilen Apps erstellen und anwenden.

Aktivieren Next Experience

Wichtig:
Verwenden Sie das Design [] in Utah und späteren Versionen von ServiceNow®Next Experience -Instanzen .

Um das Design Next Experience zu verwenden, muss Next Experience in Ihrer Instanz aktiviert sein. Anweisungen zur Aktivierung und weitere Informationen zu Next Experiencefinden Sie unter Designs in Next Experience erkunden .

Verfügbare Designs für mobile Apps

Designs werden durch Datensätze in der Tabelle „UX-Designs“ [sys_ux_theme] definiert. Ihre Instanz enthält zwei Basissystemthemen zur Verwendung in der mobilen Anwenderoberfläche.

Polaris

Polaris ist das Standarddesign für Instanzen, für die Next Experience aktiviert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein neuer Datensatz für den zentralen UX-Stil [sys_ux_style] mit der Bezeichnung „ **Mobile Farben, Standard** “ ist im **Polaris** -Design enthalten. Dieser Datensatz kann nicht geändert werden, aber der Anwender kann eine Kopie dieses Datensatzes oder einen neuen Designdatensatz erstellen. Weisen Sie dem neuen oder kopierten Datensatz einen höheren Prioritätswert zu, um die im Datensatz **„Mobile-Farben – Standard“** angegebenen Farben zu überschreiben.

Mobile Legacy

Mobile Legacy ist ein Fallback-Design. Instanzen mit einem Upgrade auf Utah oder höher, für die Next Experience nicht aktiviert ist, verwenden dieses Design.

Unter dem Polaris-Design befindet sich ein UX-Stil-Datensatz [sys_ux_style] mit dem Namen **Mobile-Farben, Standard**. Dieser Datensatz definiert die Namen der Farbvariablen und die zugehörigen Farben.

Erstellen Sie Designs und Stile

Erstellen Sie Designs Next Experience in der UX-Designtabelle [sys_ux_theme] in Ihrer -Instanz. Standardmäßig verwenden Instanzen mit aktiviertem Next Experience das **Polaris** -Design. Instanzen, für die Next Experience nicht aktiviert ist, verwenden das **Legacy-Design „Mobile** “. Diese Designs können nicht geändert werden, aber Sie können eines davon kopieren und diese Kopie ändern.

Jeder UX-Designdatensatz ist mit einem oder mehreren UX-Stildatensätzen [sys_ux_style] verknüpft, die die Darstellung der Anwenderoberfläche definieren, wenn Sie ein Design auf Ihre Instanz anwenden. Wie bei Designdatensätzen können die Standardstildatensätze nicht bearbeitet, aber kopiert werden.

Weitere Informationen zur Konfiguration des Designs Next Experience finden Sie unter Next Experience-Designs und -Einstellungen konfigurieren.

Wichtig:
Mobile Apps verwenden nur die Farbelemente eines UX-Stils. Elemente wie Schriftart, Schatten, Deckkraft und andere nicht farbliche Elemente in einem Design ändern das Erscheinungsbild der mobilen Anwenderoberfläche nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weisen Sie Ihrem mobilen Client ein Design zu

Legen Sie im Mobile App Builder mithilfe des Felds „ **Client** -Design“ ein Design für Ihre mobilen Apps fest.

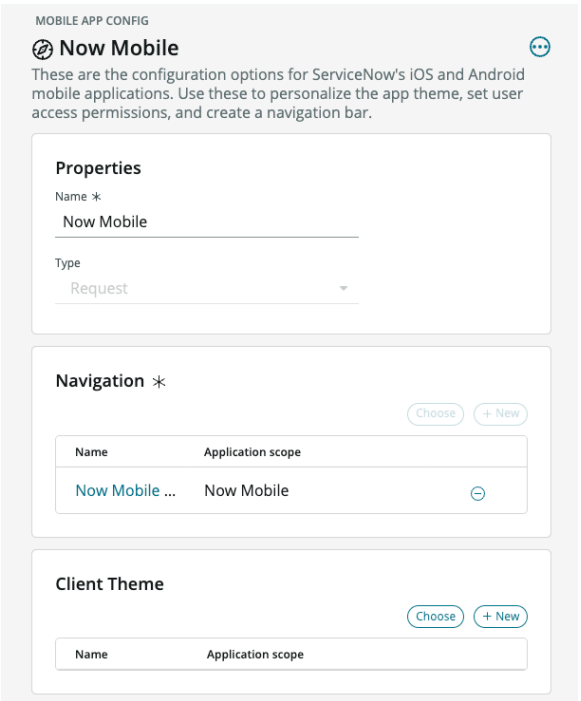
Wenn das Feld Client-Design leer ist

Ihre Instanz von prüft, ob Next Experience aktiviert ist, und bestimmt, welcher UX-Design-Datensatz [sys_ux_theme] für die mobile App verwendet werden soll.

- Wenn Next Experience aktiviert ist, wird das **Polaris** -Design verwendet.
- Wenn Next Experience deaktiviert ist, wird das **Legacy-Design „Mobile** “ verwendet.

Wenn das Feld Client-Design nicht leer ist

Ihre mobilen Apps verwenden immer das im Feld angegebene Design, um das Design der mobilen App zu gestalten.



Verwenden Sie Farbvariablen für Ihre anwenderdefinierten mobilen Komponenten

Verwenden Sie beim Entwerfen Ihrer mobilen Komponenten Farbvariablen, um eine konsistente Anwender-Experience zu bieten. Die folgenden Komponenten nutzen Farbvariablen:

- UI-Regeln
- Navigationsabschnitte
- Stecknadeln zuordnen
- Symbole
- Zeigen Sie Vorlagen an
- Schaltflächen für mobile Ansicht
- Eingabebeschreibungsfelder

Die Verwendung von Farbvariablen hängt von der Komponente ab, die Sie erstellen. Informationen zum Anwenden von Farbvariablen auf diese Komponenten finden Sie unter Überlegungen zum Farbdesign für Mobilgeräte.

Weisen Sie in Mobile App Builder ein Next Experience-Design zu

Verwenden Sie Mobile App Builder, um Ihre Next Experience -Designs zuzuweisen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um das Design Next Experience zu verwenden, muss Next Experience in Ihrer Instanz aktiviert sein. Anweisungen zur Aktivierung und weitere Informationen zu Next Experiencefinden Sie unter Designs in Next Experience erkunden .

Hinweis:
Wenn Sie Neukunde sind, beginnend mit Release XanaduNext Experience ist [] in Ihrer Instanz standardmäßig aktiv. Es ist keine Aktivierung erforderlich, und Ihre mobilen Apps verwenden automatisch das **Polaris** -Design.

Prozedur

1. Öffnen Sie Mobile App Builder, indem Sie zu navigieren **Alle** > **System** > **Mobile App Builder**.
2. Wählen Sie die Anwendung aus, die die mobile App enthält, für die Sie ein Design festlegen möchten. Beispiel: **Now Mobile**.
3. Wählen Sie im Menü auf der linken Seite des Bildschirms **Mobile-App-Konfigurationen**
4. Wählen Sie aus der Liste die mobile App aus, für die Sie ein Design erstellen möchten.
5. Wählen Sie im Abschnitt **Mobiles** Design ein Design aus der Liste aus.

   Wenn Next Experience aktiviert ist, verwendet Ihre -Instanz standardmäßig **Polaris**. Wenn Sie dieses Design weiterhin verwenden möchten, müssen Sie dieses Feld nicht aktualisieren. Sie müssen dieses Feld nur ändern, wenn Sie ein anwenderdefiniertes Design auf die App anwenden möchten oder wenn Sie Next Experiencezuvor deaktiviert haben.

   Informationen zum Erstellen eigener Designs finden Sie unter Designs in Next Experience erkunden .

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern** in der oberen rechten Ecke des Bildschirms, um Ihre Änderungen zu speichern.
   Ihr neues Design wird sofort angewendet. Angemeldete Anwender sehen das neue Design bei der nächsten Aktualisierung der App.

Überlegungen zum Farbdesign für Mobilgeräte

Erfahren Sie, wie Sie Farbe in Ihren mobilen Anwendungen verwenden, um die Anwender-Experience zu verbessern. Wenn Sie die richtigen Farben für Ihre Umgebung verwenden, können Sie Ihre Anwender durch die App führen und wichtige Informationen schnell erkennen.

Farbe wird verwendet

Stellen Sie sicher, dass Ihre Farbentscheidungen in der gesamten App konsistent sind. Durch das Zuordnen bestimmter Aufgaben oder Workflows zu Farben wissen Anwender, wenn sie nicht am richtigen Ort sind. Erwägen Sie die Verwendung derselben oder ähnlicher Farben für zugehörige Applets. Wenn Sie beispielsweise Blau für Ihre Incident-bezogenen Applets und Grün für Arbeitsauftrags-Applets auswählen, gelangen Ihre Benutzer schneller zu zugehörigen Aufgaben.

Vermeiden Sie die Verwendung zu vieler Farben. Einfache Designs mit zwei bis drei Farben ergeben ein übersichtlicheres und zugänglicheres Layout.

Farbe kann verwendet werden, um Kontrast und dadurch bessere Lesbarkeit zu erzielen. Stellen Sie in Bereichen, in denen Text angezeigt wird, sicher, dass Text und Hintergrund einen hohen Kontrast aufweisen, um sowohl schlecht sehende als auch Farbenblinde Anwender zu unterstützen. Die Compliance mit den Web Content Accessibility Guidelines

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(WCAG) 2.0 erfordert ein Kontrastverhältnis von mindestens 3:1. Es stehen online mehrere Tools zur Verfügung, die bei der Messung des Farbkontrasts helfen.

Kontrastreiche Komplementärfarben können die Aufmerksamkeit des Anwenders lenken. Verwenden Sie diese Farben, um Bereiche Ihrer Anwendungen hervorzuheben, die die Aufmerksamkeit der Anwender erfordern.

Allgemeine Richtlinien für Farbvariablen

Beachten Sie vor der Verwendung von Farbvariablen die folgenden Richtlinien.

Next Experience muss aktiviert sein

Farbvariablen werden nur wirksam, wenn Next Experience aktiviert ist. Andernfalls werden Farbvariablen ignoriert

Die für Variablen verfügbaren Farben befinden sich in der Tabelle „UX-Designeigenschaften“.

Farbvariablen verwenden Farben, die in der Tabelle „UX-Designeigenschaften“ [sys_ux_theme_property] definiert sind.

Farbvariablen sind zusätzliche Eigenschaften

Vorhandene Farbeigenschaften (mit hartcodierten Farben) funktionieren weiterhin, wenn die neuen Farbvariablen nicht konfiguriert sind. Farbeigenschaften können jedoch die Farbe von Elementen basierend auf dem Design nicht dynamisch ändern.

Farbvariablen überschreiben Farbeigenschaften

Farbvariablen überschreiben die entsprechenden nicht variablen Farbeigenschaften, wenn Next Experience aktiviert ist und der Wert der Farbvariablen gefunden wird.

Beispiel:

```
{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-primary-0", “BackgroundColor”: “#3f2c11”}
```

und eine Webfarbkarte mit dieser Konfiguration:

```
{“--now-color-primary-0": “#22ff00”}
```

Die aufgelöste Hintergrundfarbe für diese UI- Regelaktion lautet #22ff00.

Farbeigenschaften werden verwendet, wenn eine Variable nicht gefunden wurde oder keinen Wert hat

Die Farbvariable wird nicht überschrieben, wenn die Variable leer ist oder der Farbvariablenwert nicht gefunden wurde. In diesen Fällen wird die Farbeigenschaft (HEX) verwendet.

Beispiel:

```
{“BackgroundColorVariable”: “", “BackgroundColor”: “#3f2c11”}
```

Der Farbwert ist #3f2c11.

Bei dieser Konfiguration:

```
{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-primary-0", “BackgroundColor”: “#3f2c11”}
```

und eine Webfarbkarte mit dieser Konfiguration:

```
{“--now-color-primary-1": “#1134a1”}
```

Der Wert für die Hintergrundfarbe ist #3f2c11.

Farbvariablen verwenden eine Namenskonvention

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Namenskonvention von Farbvariablen besteht darin, vorhandenen Farbeigenschaften ein Variablensuffix hinzuzufügen.

Beispielsweise wird „BackgroundColorVariable “ für „BackgroundColor“ verwendet

Konfigurieren Sie Hex- und Farbvariablen

Unterstützung von Farbvariablen nach Komponente

Verwenden Sie diese Links, um zu erfahren, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design Ihrer mobilen Komponenten zu ändern.

- Unterstützung von Farbvariablen für UI-Regeln
- Unterstützung für Farbvariablen für Symbol-UI-Abschnitte
- Unterstützung für Farbvariablen für Kartensymbole
- Unterstützung für Farbvariablen für Symbole
- Unterstützung von Farbvariablen für Kartenansichtsvorlagen
- Unterstützung von Farbvariablen für Kartenansichtsschaltflächen
- Unterstützung von Farbvariablen für Eingabebeschreibungen

Unterstützung von Farbvariablen für UI-Regeln

Erfahren Sie, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design in Ihren Mobile-UI-Regeln zu ändern.

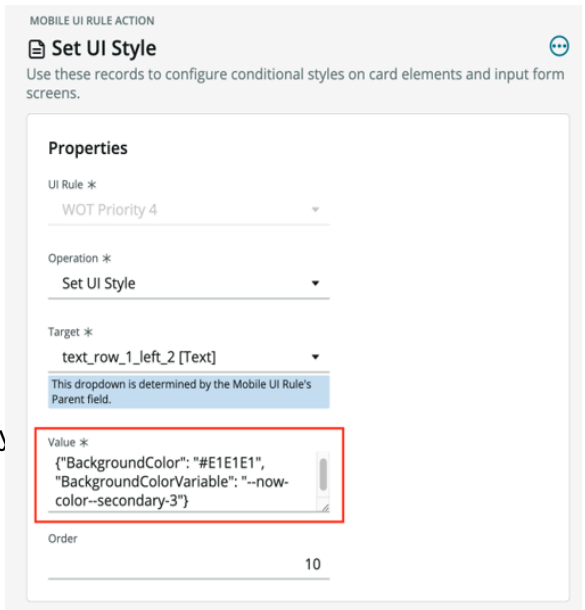
Verwenden Sie die folgenden Farbvariablen im Feld **Wert** Ihrer UI-Regeln, wobei das Feld **Vorgang** auf **UI-Stil**festlegen festgelegt ist

- HintergrundfarbeVariable
- FontColorVariable außerhalb oder innerhalb des TextDecorators

Sie können jede Farbvariable aus der Tabelle „UX-Designeigenschaften“ [sys_ux_theme_property definieren. Eine Liste der verfügbaren Variablen finden Sie unten im Leitfaden für Farbdesign. Beispiel:

{„BackgroundColorVariable“: „--now-color-secondary-3“, „BackgroundColor“: „#3f2c11“}

Weitere Informationen zum Erstellen dieser UI-Regelaktionen finden Sie unter Mobile UI-Regelaktionen erstellen.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile UI-Regelfarbleitfaden

Farbvariablen sind unterteilt in Verwenden Sie die Designrichtlinie, um die richtige Farbvariable für Ihren Anwendungsfall zu identifizieren.

Warnungsfarbpalette

Die Farben in der Warnungsfarbpalette heben wichtige Status, Status und Aufgaben hervor. Verwenden Sie Warnungsfarben, um eine bestimmte Bedeutung zu kommunizieren, und nicht zur Dekoration oder Organisation.

Gruppierte Farbpalette

Die Farben in einer gruppierten Farbpalette entsprechen den Farbkonventionen einer Branche. Verwenden Sie diese Farben, um anzuzeigen, dass das farbige Element einer bestimmten Branche oder Branche zugeordnet ist. Die Bedeutung der einzelnen Farben hängt vom Kontext ab, sollte jedoch innerhalb Ihrer App konsistent bleiben.

Warnungsfarbpalette

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
Kritisch	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--critical-0 **Webvariable** --now-color_alert--critical-0
Hoch	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--high-0 **Webvariable** --now-color_alert--high-0
Warnung	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--warning-0 **Webvariable** --now-color_alert--warning-0
Mittel	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--moderate-0 **Webvariable** --now-color_alert--moderate-0
Info	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--info-0 **Webvariable** --now-color_alert--info-0
Positiv	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--positive-0 **Webvariable** --now-color_alert--positive-0

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnungsfarbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
Niedrig	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--low-0 **Webvariable** --now-color_alert--low-0
Deaktiviert	Highlighted text	**Mobile Variable** alert-disabled-background **Webvariable** --now-color_background--secondary
Kritisch (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--critical-4 **Webvariable** --now-color_alert--critical-4
Hoch (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--high-4 **Webvariable** --now-color_alert--high-4
Warnung (Alternative)	Highlighted text	**Mobile Variable** alert--warning-4 **Webvariable** --now-color_alert--warning-4
Mittel (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--moderate-4 **Webvariable** --now-color_alert--moderate-4
Info (Alternativ)	Highlighted text	**Mobile Variable** alert--info-4 **Webvariable** --now-color_alert--info-4
Positiv (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--positive-4 **Webvariable** --now-color_alert--positive-4
Niedrig (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--low-4 **Webvariable**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnungsfarbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
		--now-color_alert--low-4
Deaktiviert (Alternative)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert-disabled-text **Webvariable** --now-color_text--tertiär

Gruppierte Farbpalette

Farbname	Beispiel	Farboptionen
Blau	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Blue-0
Braun	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--brown-0
Grau	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--gray-0
Grün	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--grün-0
Grün-Gelb	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--grün-gelb-0
Magenta	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--magenta-0
Orange	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--range-0
Rosa	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--pink-0
Lila	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--purple-0
Blaugrün	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--teal-0
Gelb	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Yellow-0
Blau (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Blue-4
Braun (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--brown-4
Grau (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gruppierte Farbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farboptionen
		--now-color_grouped--gray-4
Grün (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--grün-4
Grün-Gelb (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--grün-gelb-4
Magenta (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--magenta-4
Orange (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--range-4
Pink (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--pink-4
Lila (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--purple-4
Blaugrün (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--teal-4
Gelb (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Yellow-4

Unterstützung für Farbvariablen für Symbol-UI-Abschnitte

Erfahren Sie, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design in den UI-Abschnitten Ihres mobilen Symbols zu ändern.

Symbol-UI-Abschnitte haben einen Abschnitt „ **Farbe** “ mit zwei Feldern zum Steuern der Vordergrund- und Hintergrundfarben für das Element.

- **Variable der Hintergrundfarbe**
- **Variable der Vordergrundfarbe**

Diese beiden Felder sind in den folgenden Tabellen zu finden:

- Ziel des Symbolabschnitts – Startprogramm [sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher]
- Zielfunktion des Symbolabschnitts [sys_sg_navigation_section_destination_button]
- Ziel des Symbolabschnitts – Bildschirm [sys_sg_navigation_section_destination_screen]

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Erstellen dieser Aktionen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.

Sie können jede Farbvariable aus der Tabelle „UX-Designeigenschaften“ [sys_ux_theme_property] definieren. Eine Liste der verfügbaren Variablen finden Sie unten im Leitfaden für Farbdesign.

Farbleitfaden für UI-Abschnitt des mobilen Symbols

Farbvariablen sind unterteilt in Verwenden Sie die Designrichtlinie, um die richtige Farbvariable für Ihren Anwendungsfall zu identifizieren.

Warnungsfarbpalette

Die Farben in der Warnungsfarbpalette heben wichtige Status, Status und Aufgaben hervor. Verwenden Sie Warnungsfarben, um eine bestimmte Bedeutung zu kommunizieren, und nicht zur Dekoration oder Organisation.

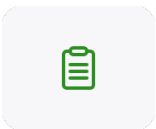
Gruppierte Farbpalette

Die Farben in einer gruppierten Farbpalette entsprechen den Farbkonventionen einer Branche. Verwenden Sie diese Farben, um anzuzeigen, dass das farbige Element einer bestimmten Branche oder Branche zugeordnet ist. Die Bedeutung der einzelnen Farben hängt vom Kontext ab, sollte jedoch innerhalb Ihrer App konsistent bleiben.

Warnungsfarbpalette

Farbname	Farbe	Beispiel	Farboptionen
Primär			**Mobile Variable** `Primär` **Webvariable** `--now-color--primary-1`
Kritisch			**Mobile Variable** `alert--critical-2` **Webvariable** `--now-color_alert--critical-2`
Hoch			**Mobile Variable** `alert--high-2` **Webvariable** `--now-color_alert--high-2`
Warnung			**Mobile Variable** `alert--warning-2` **Webvariable** `--now-color_alert--warning-2`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Farbname	Farbe	Beispiel	Farboptionen
Mittel			**Mobile Variable** alert--moderate-2 **Webvariable** --now-color_alert--moderate-2
Info			**Mobile Variable** alert--info-2 **Webvariable** --now-color_alert--info-2
Positiv			**Mobile Variable** alert--positive-2 **Webvariable** --now-color_alert--positive-2
Niedrig			**Mobile Variable** alert--low-2 **Webvariable** --now-color_alert--low-2

Gruppierte Farbpalette

Farbname	Farbe	Beispiel	Farboptionen
Blau			**Webvariable** --now-color_grouped--Blue-2
Braun			**Webvariable** --now-color_grouped--brown-2
Grau			**Webvariable** --now-color_grouped--gray-2
Grün			**Webvariable** --now-color_grouped--grün-2

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Farbname	Farbe	Beispiel	Farboptionen
Grün-Gelb			**Webvariable** `--now-color_grouped--grün-gelb-2`
Magenta			**Webvariable** `--now-color_grouped--magenta-2`
Orange			**Webvariable** `--now-color_grouped--range-2`
Rosa			**Webvariable** `--now-color_grouped--pink-2`
Lila			**Webvariable** `--now-color_grouped--purple-2`
Blaugrün			**Webvariable** `--now-color_grouped--teal-2`
Gelb			**Webvariable** `--now-color_grouped--Yellow-2`

Unterstützung für Farbvariablen für Kartensymbole

Erfahren Sie, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design Ihrer mobilen Kartensymbole zu ändern

---



Kartenbildschirme haben einen Abschnitt „Anheftungsfarbe“ mit einem Feld für die Anheftungsfarbvariable, um die Anheftungen der **Farbzuordnung** mithilfe einer **Farbvariablen** zu steuern. Auf dem Kartenvorlagenbildschirm wird eine Kartenstecknadel verwendet, um Points of Interest auf der Karte anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit diesem Feld können Sie eine beliebige Farbvariable aus der Tabelle „UX-Designeigenschaften“ [sys_ux_theme_property] definieren. Eine Liste der verfügbaren Variablen finden Sie unten im Leitfaden für Farbdesign.

Einzelheiten zum Erstellen von Symbol-UI-Abschnitten finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.

Farbdesignleitfaden für Karten-Stecknadeln

Farbname	Beispiel für „Anheften“.	Farboptionen
Primär		**Mobile Variable** Primär **Webvariable** `--now-color--primary-1`
Sekundär		**Mobile Variable** sekundär **Webvariable** `--now-color--secondary-3`
Tertiär		**Mobile Variable** tertiär **Webvariable** `--now-color_grouped--gray-4`
Marke		**Mobile Variable** Marke **Webvariable** `--now-color_brand--secondary`

Unterstützung für Farbvariablen für Symbole

Erfahren Sie, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design auf Ihren mobilen Kartenbildschirmen zu ändern

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Mobile Symbole verfügen über einen Abschnitt „ **Darstellung** festlegen“, in dem Sie die Darstellung Ihrer Symbole definieren können. Verwenden Sie die **Stiloption FontColorVariable**, um eine Farbvariable als Farbe zu verwenden.

Mit diesem Stil können Sie jede Farbvariable aus der Tabelle „UX-Designeigenschaften“ [sys_ux_theme_property] definieren. Eine Liste der verfügbaren Variablen finden Sie unten im Leitfaden für Farbdesign.

Einzelheiten zum Erstellen von Kartenbildschirmen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.

Weitere Informationen zum Erstellen von Symbolen in Mobile finden Sie unter Mobile-Symbole.

Farbanleitung für Mobile-Symbol

Farbvariablen sind unterteilt in Verwenden Sie die Designrichtlinie, um die richtige Farbvariable für Ihren Anwendungsfall zu identifizieren.

Warnungsfarbpalette

Die Farben in der Warnungsfarbpalette heben wichtige Status, Status und Aufgaben hervor. Verwenden Sie Warnungsfarben, um eine bestimmte Bedeutung zu kommunizieren, und nicht zur Dekoration oder Organisation.

Gruppierte Farbpalette

Die Farben in einer gruppierten Farbpalette entsprechen den Farbkonventionen einer Branche. Verwenden Sie diese Farben, um anzuzeigen, dass das farbige Element einer bestimmten Branche oder Branche zugeordnet ist. Die Bedeutung der einzelnen Farben hängt vom Kontext ab, sollte jedoch innerhalb Ihrer App konsistent bleiben.

Für jede Unterstützungsfarbe sind drei Optionen verfügbar, einschließlich einer bewertbaren Option. Erwägen Sie die Verwendung der zugänglichen Farboption für Symbole, die keinen Text enthalten, um die Navigation für Ihre Anwender zu verbessern.

Warnungsfarbpalette

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
Kritisch		**Mobile Variablen** • Option 1: alert--critical-2 • Option 2: alert--critical-3 • Option 3 (Zugänglich): alert--critical-4 **Webvariable**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnungsfarbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
		• Option 1:--now-color_alert--critical-2 • Option 2:--now-color_alert--critical-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_alert--critical-4
Hoch		**Mobile Variablen** • Option 1: alert--high-2 • Option 2: alert--high-3 • Option 3 (Zugänglich): alert--high-4 **Webvariable** • Option 1:--now-color_alert--high-2 • Option 2:--now-color_alert--high-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_alert--high-4
Warnung		**Mobile Variablen** • Option 1: alert--warning-2 • Option 2: alert--warning-3 • Option 3 (Zugänglich): alert--warning-4 **Webvariable** • Option 1:--now-color_alert--warning-2 • Option 2:--now-color_alert--warning-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_alert--warning-4
Mittel		**Mobile Variablen** • Option 1: alert--moderate-2 • Option 2: alert--moderate-3 • Option 3 (Zugänglich): alert--moderate-4 **Webvariable** • Option 1:--now-color_alert--moderate-2 • Option 2:--now-color_alert--moderate-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_alert--moderate-4
Info		**Mobile Variablen**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnungsfarbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
		• Option 1: alert--info-2 • Option 2: alert--info-3 • Option 3 (Zugänglich): alert--info-4 **Webvariable** • Option: 1--now-color_alert--info-2 • Option 2:--now-color_alert--info-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_alert--info-4
Positiv		**Mobile Variablen** • Option 1: alert--positive-2 • Option 2: alert--positive-3 • Option 3 (Zugänglich): alert--positive-4 **Webvariable** • Option 1:--now-color_alert--positive-2 • Option 2:--now-color_alert--positive-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_alert--positive-4
Niedrig		**Mobile Variablen** • Option 1: alert--low-2 • Option 2: alert--low-3 • Option 3 (Zugänglich): alert--low-4 **Webvariable** • Option 1:--now-color_alert--low-2 • Option 2:--now-color_alert--low-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_alert--low-4

Gruppierte Farbpalette

Farbname	Beispiel	Farboptionen
Blau		**Webvariable**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gruppierte Farbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farboptionen
		• Option 1:--now-color_grouped--Blue-2 • Option 2:--now-color_grouped--Blue-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_grouped--Blue-4
Braun		**Webvariable** • Option 1:--now-color_grouped--brown-2 • Option 2:--now-color_grouped--brown-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_grouped--brown-4
Grau		**Webvariable** • Option 1:--now-color_grouped--gray-2 • Option 2:--now-color_grouped--gray-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_grouped--gray-4
Grün		**Webvariable** • Option 1:--now-color_grouped--grün-2 • Option 2:--now-color_grouped--grün-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_grouped--grün-4
Grün-Gelb		**Webvariable** • Option 1:--now-color_grouped--grün-gelb-2 • Option 2:--now-color_grouped--grün-gelb-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_grouped--grün-gelb-4
Magenta		**Webvariable** • Option 1:--now-color_grouped--magenta-2 • Option 2:--now-color_grouped--magenta-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_grouped--magenta-4
Orange		**Webvariable**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gruppierte Farbpalette (Fortsetzung)

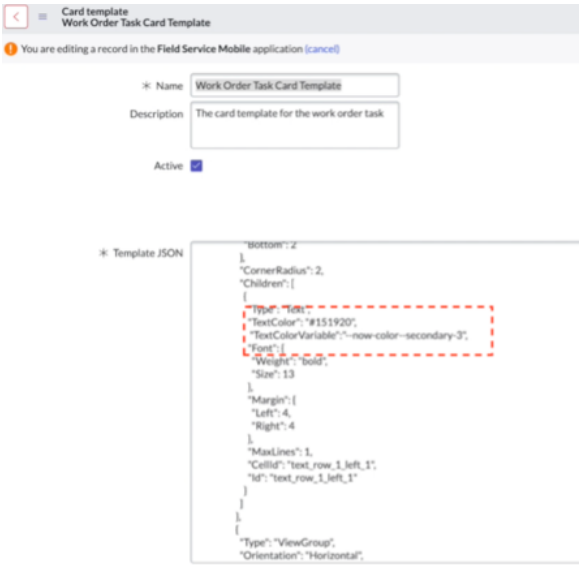
Farbname	Beispiel	Farboptionen
		• Option 1:--now-color_grouped--range-2 • Option 2"--now-color_grouped--range-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_grouped--range-4
Rosa		**Webvariable** • Option 1:--now-color_grouped--pink-2 • Option 2:--now-color_grouped--pink-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_grouped--pink-4
Lila		**Webvariable** • Option 1:--now-color_grouped--purple-2 • Option 2:--now-color_grouped--purple-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_grouped--purple-4
Blaugrün		**Webvariable** • Option 1:--now-color_grouped--teal-2 • Option 2:--now-color_grouped--teal-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_grouped--teal-4
Gelb		**Webvariable** • Option 1:--now-color_grouped--Yellow-2 • Option 2:--now-color_grouped--Yellow-3 • Option 3 (Zugänglich):--now-color_grouped--Yellow-4

Unterstützung von Farbvariablen für Kartenansichtsvorlagen

Erfahren Sie, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design in Ihren Mobile-Kartenansichten zu ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kartenansichtsvorlagen verwenden die Werte im Feld **„Vorlagen-JSON** “, um die Darstellung einer Karte zu bestimmen. Verwenden Sie die folgenden Eigenschaften, um Farbvariablen in Ihre Karten aufzunehmen.



- Text: TextColorVariable
- Hintergrund: Farbvariable
- HTMLText: TextColorVariable
- Eigenständige Symbole: TextColorVariable
- Ansichtsgruppe: HintergrundfarbeVariable
- Bei Auswahl (definiert im JSON-Stammansichtsattribut): TextColorVariable und HintergrundColorVariable

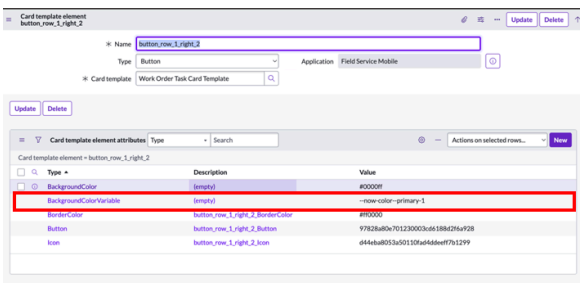
Verwenden Sie diese Eigenschaften, um mithilfe von Farbvariablen aus der Tabelle „UX-Designeigenschaften“ [sys_ux_theme_property] eine Farbe zuzuweisen.

Einzelheiten zur Erstellung von Kartenvorlagen finden Sie unter Kartenvorlage mit Mobile Card Builder erstellen.

Unterstützung von Farbvariablen für Kartenansichtsschaltflächen

Erfahren Sie, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design der Schaltflächen für die Ansicht Ihrer mobilen Karten zu ändern.

Verwenden Sie Farbvariablen in **Kartenvorlagen-Elementattributen**, um Farbwerte für Symbolschaltflächen auf Ihren Mobile-Karten zu steuern.



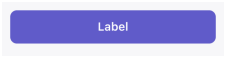
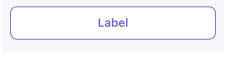
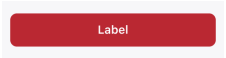
Die folgenden Farbvariablen können verwendet werden:

- **HintergrundfarbeVariable**
- **BorderColorVariable**
- **TextColorVariable**

Weitere Informationen zu diesen Attributen finden Sie unter Kartenvorlagen-Elementattribute.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Styleguide für Schaltflächen

Farbe	Beispiel	Variablen
Primär		**Hintergrund** Mobile Variable: Primär Webvariable: now-color--primary-1 **Text** Mobile Variable: Text umsetzbar Webvariable: now-color_text--primary-actionable
Sekundär		**Hintergrund** Mobile Variable: Hintergrund primär Webvariable: now-color_background--primary **Text** Mobile Variable: Primär Webvariable: now-color--primary-1 **Rahmen (2 px)** Mobile Variable: Primär Webvariable: now-color--primary-1
Positiv		**Hintergrund** Mobile Variable: Positiv Webvariable: now-color_alert--positive-3 **Text** Mobile Variable: Text umsetzbar Webvariable: now-color_text--primary-actionable
Destruktiv		**Hintergrund** Mobile Variable: destruktiv Webvariable: now-color_alert--critical-3 **Text** Mobile Variable: Text umsetzbar Webvariable: now-color_text--primary-actionable
Leer		**Hintergrund**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Farbe	Beispiel	Variablen
		Mobile Variable: `Primär/Positiv/Destruktiv` Webvariable: `now-color--primary-1/ now-color_alert--positive-3/ now-color_alert--critical-3` **Text** Mobile Variable: `Text umsetzbar` Webvariable: `now-color_text--primary-actionable` **Hinweis:** Diese Schaltfläche kann mit primärer, positiver oder destruktiver Farbe konfiguriert werden.
Deaktiviert	Label	Verwenden Sie diesen Stil, wenn die Aktion offline nicht verfügbar ist. Kann mit allen Stilen verwendet werden – primär, sekundär, Text/Symbol.

Unterstützung von Farbvariablen für Eingabebeschreibungen

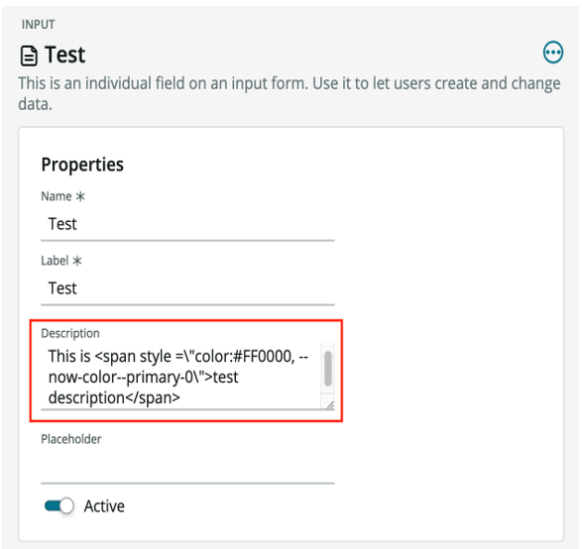
Erfahren Sie, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design in Ihren mobilen Eingabebeschreibungen zu ändern.

Verwenden Sie Farbvariablen im **Beschreibungsfeld** Ihrer Eingaben, um die Textfarbe zu steuern.

Verwenden Sie Farbvariablen im **Beschreibungsfeld** Ihrer Eingaben, um die Textfarbe zu steuern, wenn das **Beschreibungsfeld** als HTMLkonfiguriert ist.

Beispielsweise können Sie zusätzlich zu Farb-Hex-Werten wie #FF0000eine Farbvariable wie `--now-color-primary-0`verwenden. Eine Liste der verfügbaren Variablen finden Sie unter Überlegungen zum Farbdesign für Mobilgeräte.

Einzelheiten zu Eingaben finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.



Farbleitfaden für Eingabebeschreibung

Farbvariablen sind unterteilt in Verwenden Sie die Designrichtlinie, um die richtige Farbvariable für Ihren Anwendungsfall zu identifizieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnungsfarbpalette

Die Farben in der Warnungsfarbpalette heben wichtige Status, Status und Aufgaben hervor. Verwenden Sie Warnungsfarben, um eine bestimmte Bedeutung zu kommunizieren, und nicht zur Dekoration oder Organisation.

Gruppierte Farbpalette

Die Farben in einer gruppierten Farbpalette entsprechen den Farbkonventionen einer Branche. Verwenden Sie diese Farben, um anzuzeigen, dass das farbige Element einer bestimmten Branche oder Branche zugeordnet ist. Die Bedeutung der einzelnen Farben hängt vom Kontext ab, sollte jedoch innerhalb Ihrer App konsistent bleiben.

Warnungsfarbpalette

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
Kritisch	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--critical-0 **Webvariable** --now-color_alert--critical-0
Hoch	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--high-0 **Webvariable** --now-color_alert--high-0
Warnung	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--warning-0 **Webvariable** --now-color_alert--warning-0
Mittel	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--moderate-0 **Webvariable** --now-color_alert--moderate-0
Info	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--info-0 **Webvariable** --now-color_alert--info-0
Positiv	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--positive-0 **Webvariable** --now-color_alert--positive-0
Niedrig	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--low-0 **Webvariable** --now-color_alert--low-0

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnungsfarbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
Deaktiviert	Highlighted text	**Mobile Variable** alert-disabled-background **Webvariable** --now-color_background--secondary
Kritisch (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--critical-4 **Webvariable** --now-color_alert--critical-4
Hoch (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--high-4 **Webvariable** --now-color_alert--high-4
Warnung (Alternative)	Highlighted text	**Mobile Variable** alert--warning-4 **Webvariable** --now-color_alert--warning-4
Mittel (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--moderate-4 **Webvariable** --now-color_alert--moderate-4
Info (Alternativ)	Highlighted text	**Mobile Variable** alert--info-4 **Webvariable** --now-color_alert--info-4
Positiv (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--positive-4 **Webvariable** --now-color_alert--positive-4
Niedrig (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--low-4 **Webvariable** --now-color_alert--low-4
Deaktiviert (Alternative)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert-disabled-text **Webvariable**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnungsfarbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
		--now-color_text--tertiär

Gruppierte Farbpalette

Farbname	Beispiel	Farboptionen
Blau	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Blue-0
Braun	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--brown-0
Grau	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--gray-0
Grün	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--grün-0
Grün-Gelb	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--grün-gelb-0
Magenta	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--magenta-0
Orange	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--range-0
Rosa	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--pink-0
Lila	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--purple-0
Blaugrün	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--teal-0
Gelb	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Yellow-0
Blau (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Blue-4
Braun (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--brown-4
Grau (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--gray-4
Grün (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--grün-4

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gruppierte Farbpalette (Fortsetzung)

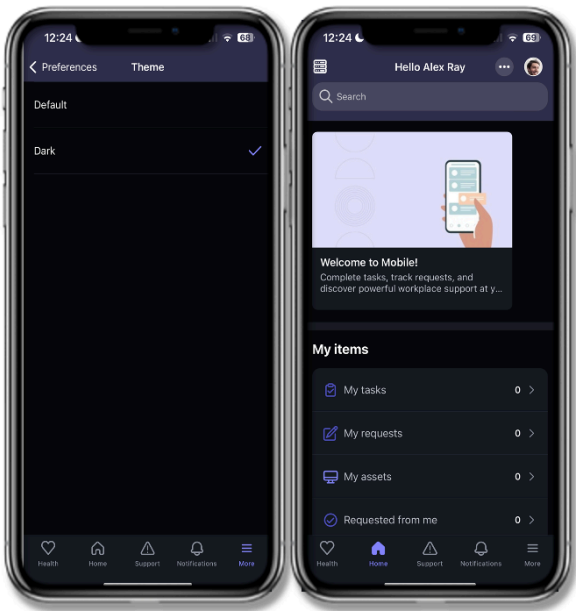
Farbname	Beispiel	Farboptionen
Grün-Gelb (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** `--now-color_grouped--grün-gelb-4`
Magenta (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** `--now-color_grouped--magenta-4`
Orange (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** `--now-color_grouped--range-4`
Pink (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** `--now-color_grouped--pink-4`
Lila (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** `--now-color_grouped--purple-4`
Blaugrün (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** `--now-color_grouped--teal-4`
Gelb (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** `--now-color_grouped--Yellow-4`

Unterstützung für dunkles Next Experience-Design für Mobilgeräte

Wechseln Sie zwischen Designvarianten in ServiceNow® -Anwendungen.

Verwenden Sie ein dunkles Design für die Apps Mobile Agent und Now Mobile, um Fokus, Lesbarkeit und Barrierefreiheit zu verbessern. Unterstützung für dunkle Designs ist in den folgenden Bereichen Ihrer mobilen Apps verfügbar:

- Native mobile Bildschirme und Komponenten
- Eingebettete Webbildschirme
- Virtual Agent
- Performance Analytics - und Reporting -Dashboards



Aktivieren Sie das dunkle Design in Ihrer Instanz

Administratoren können den dunklen Modus auf einer -Instanz mit der Systemeigenschaft „glide.ui.Polaris.dark_themes_enabled“ aktivieren. Weitere Informationen zur Konfiguration des dunklen Designs finden Sie unter Working with the dark theme .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Das dunkle Design ist als Teil der Next Experience -UI verfügbar. Sie müssen diese UI aktivieren, um das dunkle Design zu aktivieren. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Considerations for activating Next Experience .

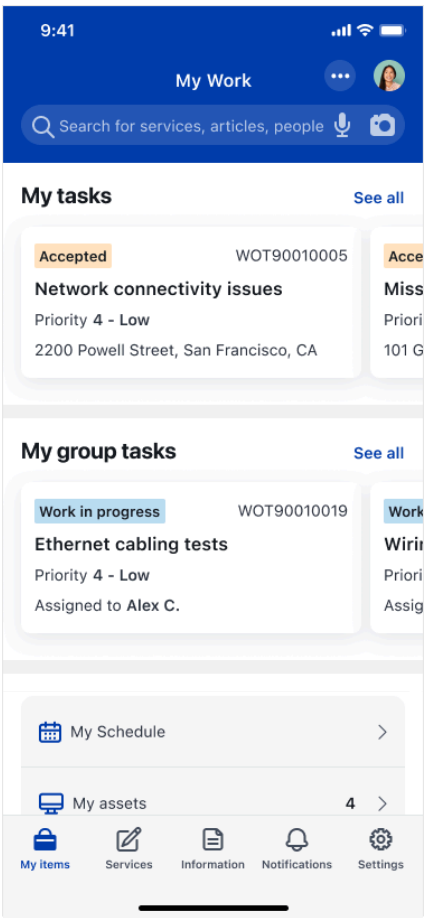
Auf das dunkle Design in der mobilen Anwenderoberfläche zugreifen

Als Benutzer können Sie im Abschnitt „ **Voreinstellungen** “ der Registerkarte „ **Einstellungen** “ zwischen dem Standarddesign und dem dunklen Design wechseln. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Aktivieren Sie das dunkle Design.

Legacy-Mobile-Design

Verwenden Sie Branding-Mobile-Anwendungen, damit Ihre Kunden und Mitarbeiter Ihre einzigartige Unternehmensidentität erkennen.

Wichtig:
Verwenden Sie Legacy-Mobile-Designs in Tokyo und früheren ServiceNow® -Instanzen. Informationen Utah zu und späteren Releases finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.



Verwenden Sie Mobile-Designs, um das Farbschema Ihrer Mobile-Apps zu ändern. Die Farben für Elemente wie Header, Links, Schaltflächen und Symbole lassen sich mithilfe von Designs steuern. Sie können jede Ihrer Mobile-Apps mit einem spezifischen Design konfigurieren.

Details zum Erstellen von Designs finden Sie Designs für Mobile-Anwendungen erstellen unter.

Informationen dazu, wie sich die ausgewählten Designfarben auf die Darstellung Ihrer Mobile-Apps auswirken, finden Sie unter Farbrichtlinien für Mobile-Design.

Hinweis:
Sie können Designs für Ihre Apps ohne benutzerdefiniertes Branding konfigurieren.

Gestaltung des Designs von Virtual Agent

Die Gestaltung des Designs von Virtual Agent erfolgt getrennt von der Designgestaltung für Mobilgeräte. Weitere Informationen zum Konfigurieren der Darstellung von Virtual Agentfinden Sie unter Ihren Chat-Client mit Ihrem Branding versehen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Designs für Mobile-Anwendungen erstellen

Verwenden Sie Mobile-Designs, um Ihren Anwendungen ein einzigartiges Erscheinungsbild zu verleihen, das zu Ihrer Unternehmensidentität passt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wichtig:
Verwenden Sie Legacy-Mobile-Designs in Tokyo und früheren ServiceNow® -Instanzen. Informationen Utah zu und späteren Releases finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Hinweis:
Bestimmte Elemente, z. B. die Farbe des Bannertexts, können nicht mit Legacy-Designs konfiguriert werden und erfordern Next Experience-Designs. Details finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Datensatztyp** die Option **Mobile-App-Design [sys_sg_client _theme]** und wählen Sie dann **Neu**.
   Im Bildschirm für das neue Mobile-App-Design wird angezeigt, wo Sie ein neues Design erstellen können.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Mobile-App-Design“

Feld	Beschreibung
Abschnitt „Eigenschaften“:	
Name	Beschreibender Name für das Design.
Abschnitt „Palette“:	
Name/Wert	Namen von Paletteneigenschaften. Das Palettenfeld besteht aus sechs Eigenschaften. Jede Eigenschaft hat einen Namen und einen Farbwert im Hexadezimalformat. Geben Sie die Farbwerte ein, oder bearbeiten Sie sie, um die Farbe für Ihr Design zu ändern. Detailinformationen zur Verwendung dieser Eigenschaften in Ihren Mobile-Anwendungen finden Sie unter Farbrichtlinien für Mobile-Design.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Wichtig: ○ Die Palette enthält sechs Palettennamen und -schlüssel: ▪ Marke ▪ Primär ▪ Sekundär ▪ Tertiär ▪ Positiv ▪ Destruktiv Informationen dazu, wo die einzelnen Schlüssel verwendet werden, finden Sie unter Farbrichtlinien für Mobile-Design. ○ Derzeit unterstützen ServiceNow Mobile Android-Apps nicht die Verwendung der #RGB-Schreibweise, um Designfarben für die Apps festzulegen. Die #RRGGBB-Schreibweise wird jedoch sowohl von iOS- als auch von Android-Apps unterstützt.

6. Wählen Sie **Speichern**.
   Ihr Design kann in Ihrer Instanz verwendet werden.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie ein Mobile-Design konfiguriert haben, können Sie das Mobile-Design auf Ihre Mobile-Apps anwenden. Details finden Sie unter Design zu Mobile-Anwendungen zuweisen.

Design zu Mobile-Anwendungen zuweisen

Nachdem Sie ein Mobile-Design konfiguriert haben, das Ihre Unternehmensidentität widerspiegelt, können Sie das Design Ihren Mobile-Anwendungen zuweisen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Wichtig:
Verwenden Sie Legacy-Mobile-Designs in Tokyo und früheren ServiceNow® -Instanzen. Informationen Utah zu und späteren Releases finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie im Menü **Mobile-App-Konfigurationen** aus.
4. Öffnen Sie die Mobile-App-Konfiguration, auf die Sie Ihr Design anwenden möchten
5. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Clientdesign“ und wählen Sie **Auswählen** und dann den gewünschten Datensatz für das Design der Mobile-App.
   Informationen zu Erstellen eines Mobile-Designs finden Sie unter Designs für Mobile-Anwendungen erstellen.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Farbrichtlinien für Mobile-Design

Erfahren Sie, wie die Farben, die Sie in Ihren Mobile-Designs auswählen, auf Ihre Mobile-Anwendungen angewendet werden.

Wichtig:
Verwenden Sie Legacy-Mobile-Designs in Tokyo und früheren ServiceNow® -Instanzen. Informationen Utah zu und späteren Releases finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Überlegungen zur Farbauswahl

Berücksichtigen Sie die folgenden Aspekte, wenn Sie Farben für Ihre Mobile-Anwendungen auswählen:

- Wie Ihre Farbauswahl mit Farben in anderen Teilen der App aussieht, z. B. Ihren Bildschirmsymbolen und UI-Stilen. Vermeiden Sie die Verwendung zu vieler Farben. Einfache Designs von zwei bis drei Farben ergeben ein saubereres, zugänglicheres Layout.
- Wie wirkt die Farbauswahl mit Farben in anderen Elementen, die in Ihrer App angezeigt werden können? In Ihren Apps können Elemente wie Wissensartikel und Service Portal-Seiten angezeigt werden. Vermeiden Sie Farbschemata, die mit Ihren vorhandenen Elementen nicht gut funktionieren.
- Wie können höherer Kontrast oder Komplementärfarben die Aufmerksamkeit Ihrer Benutzer lenken? Verwenden Sie die Farbauswahl, um Bereiche Ihrer Apps hervorzuheben, auf die Benutzer ihre Aufmerksamkeit richten sollen.
- Wie lässt sich mithilfe von Farben Kontrast für eine bessere Lesbarkeit herstellen? Stellen Sie in Bereichen, in denen Text angezeigt wird, sicher, dass Ihre Text- und Hintergrundfarben ein hohes Maß an Kontrast aufweisen, um sowohl sehbehinderten als auch farbblinden Benutzern gerecht zu werden.

Wichtig:
Derzeit unterstützen ServiceNow® Mobile Android-Apps nicht die Verwendung der #RGB-Schreibweise, um Designfarben für die Apps festzulegen. Die #RRGGBB-Schreibweise wird jedoch sowohl von iOS- als auch von Android-Apps unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Design-Farbpositionen in Mobile-Apps

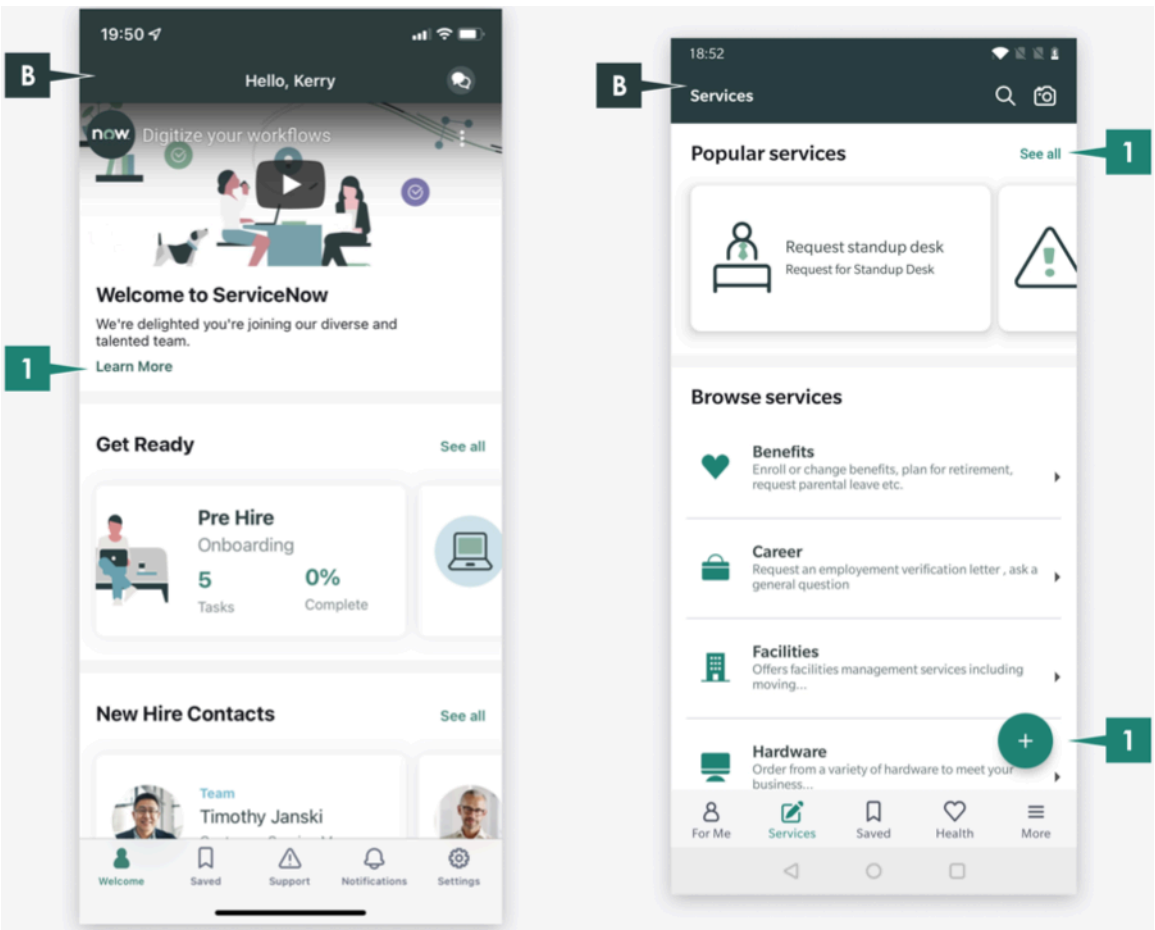
Dieses Beispiel zeigt die Farben, die im Standarddesign der Mobile-App verwendet werden. Verwenden Sie die Zahlen in diesem Bild, um zu sehen, wo diese Farben in den verschiedenen Bereichen Ihrer Mobile-Apps angezeigt werden.

B	Brand color - Gable Green - #293E40
1	Primary - Tropical Rain - #1F8476
2	Secondary - Evening Sea - #165C53
3	Tertiary - Gable Green - #293E40
P	Positive - Positive-3 - #3B7F00
D	Destructive - Mahogany - #C83C36

Mobile Funktionen

Schauen Sie sich in den folgenden Abbildungen an, wie sich Ihre Farbauswahl auf die Elemente in Ihren Mobile-Apps auswirkt.

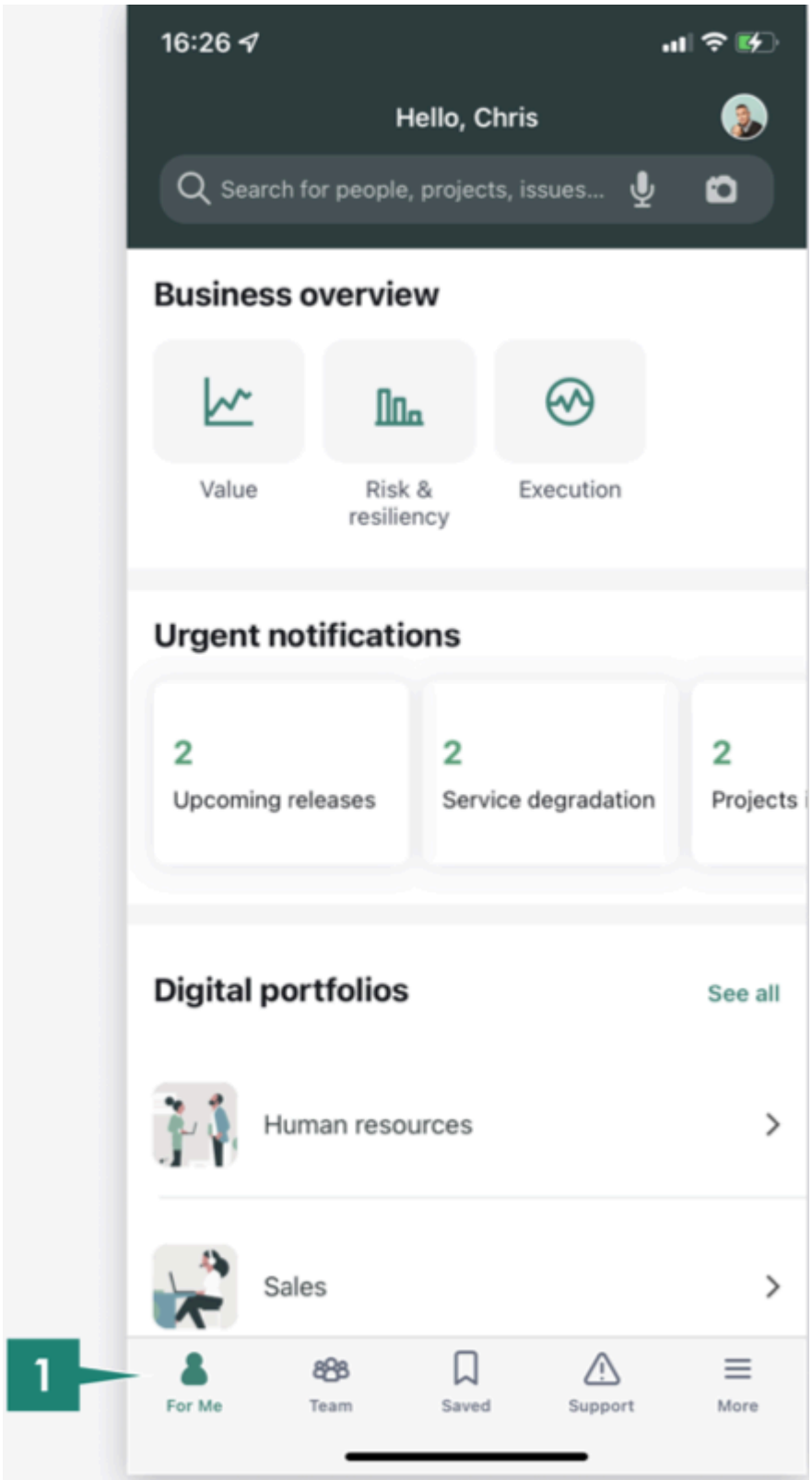
Startseite der Anwendung



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

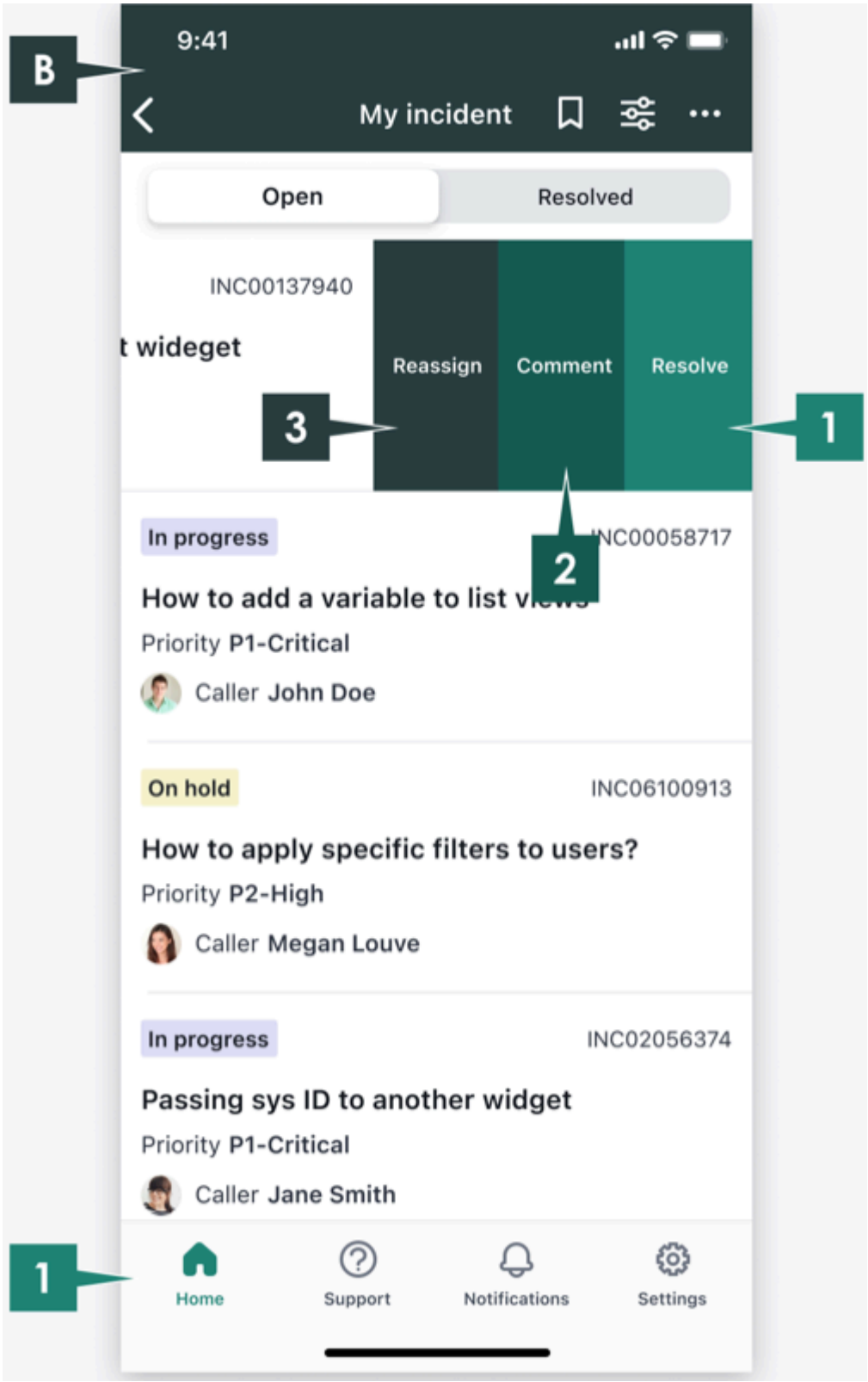
Navigationsleiste



Liste

Automatische Übersetzung

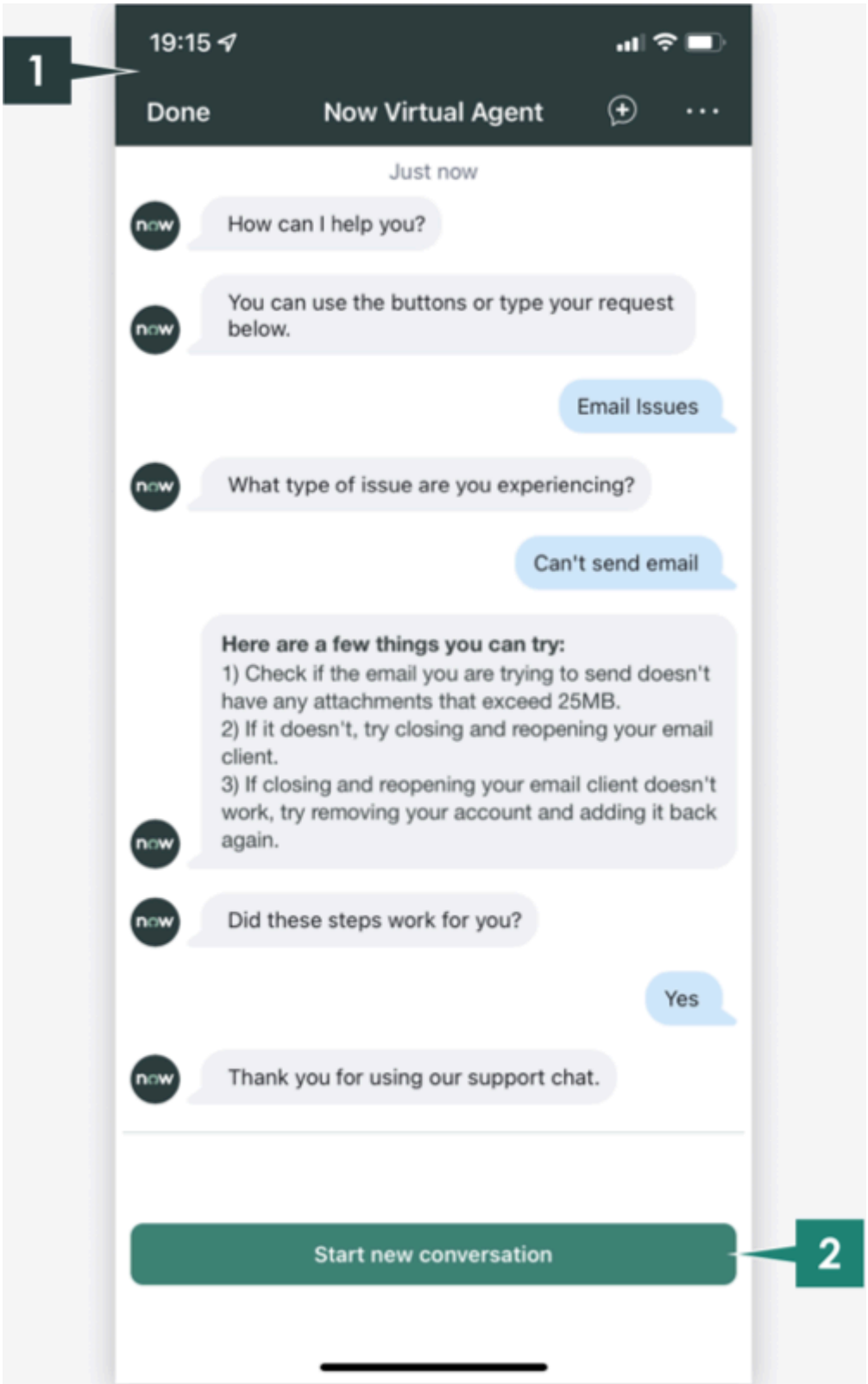
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Virtual Agent

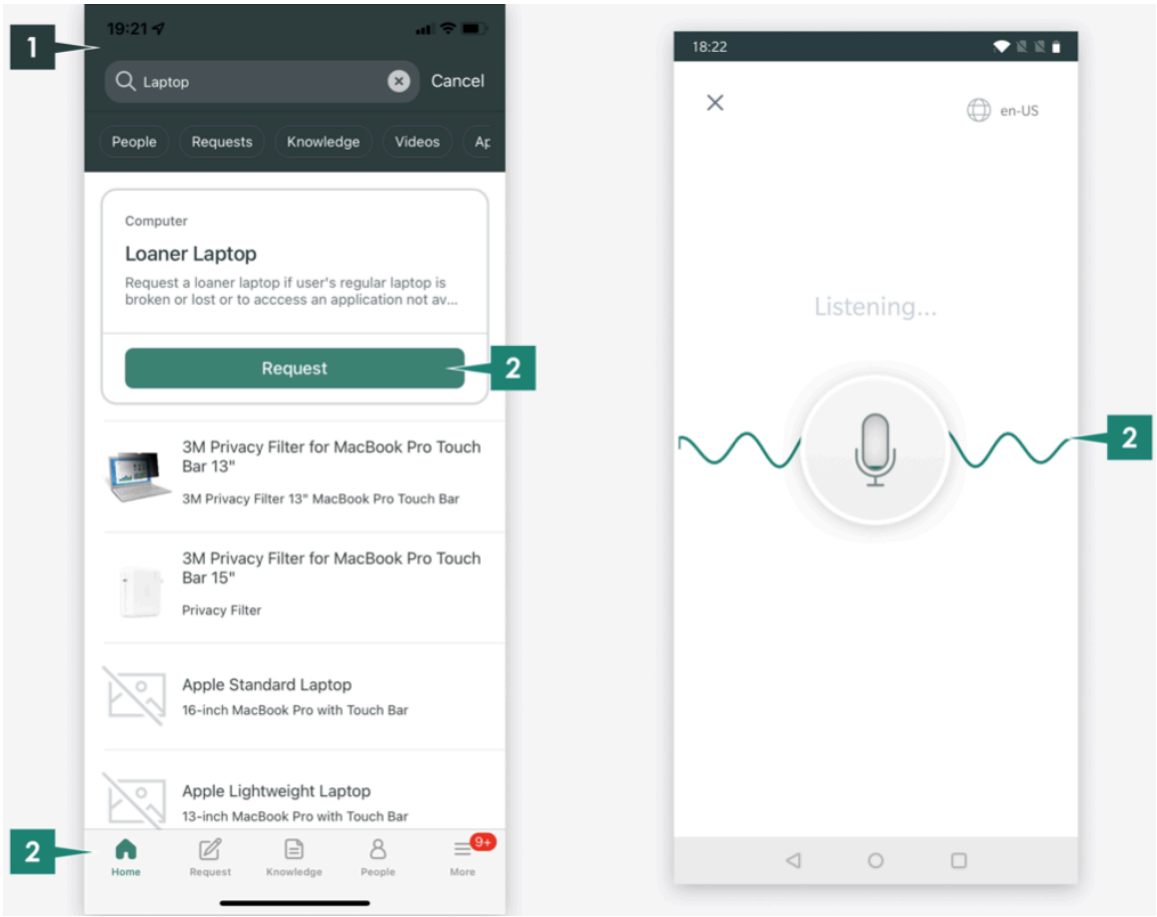
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Suche

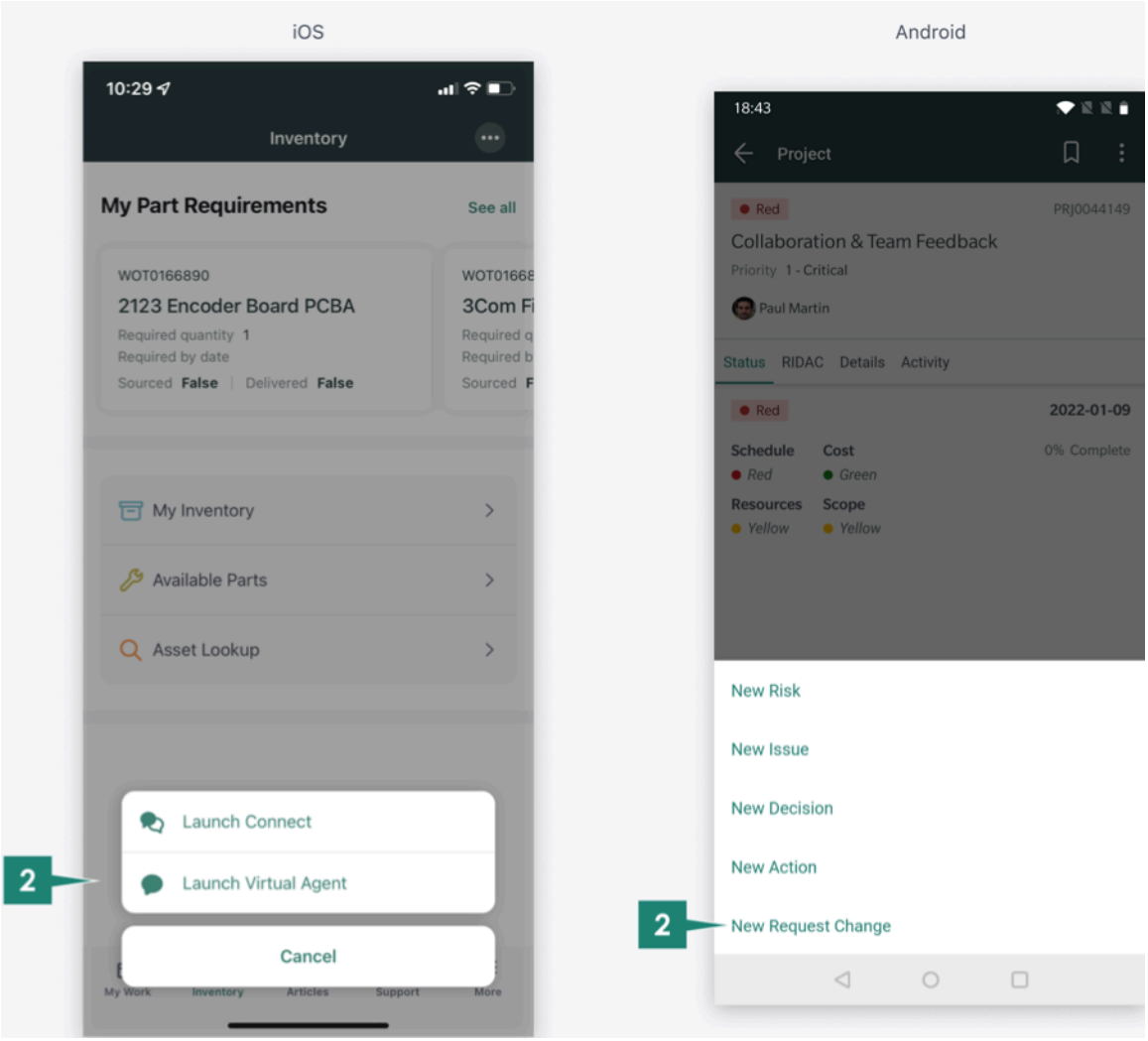
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Aktionen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

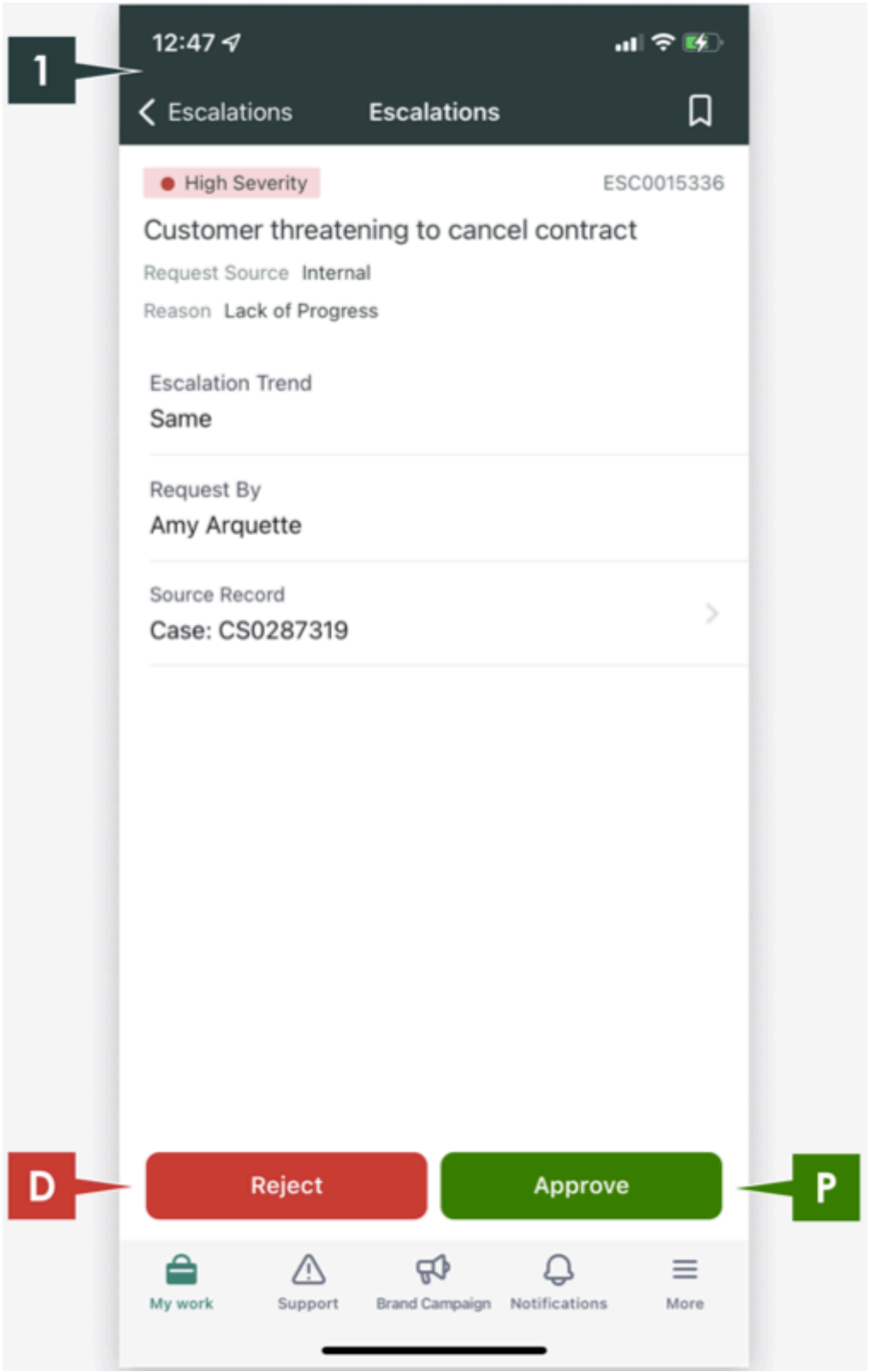


Datensatzbildschirm und -komponenten

Anhand der folgenden Abbildungen können Sie sehen, wie sich Ihre Farbauswahl auf einen Datensatzbildschirm und seine Komponenten in Ihren Mobile-Apps auswirkt.

Datensatzbildschirm

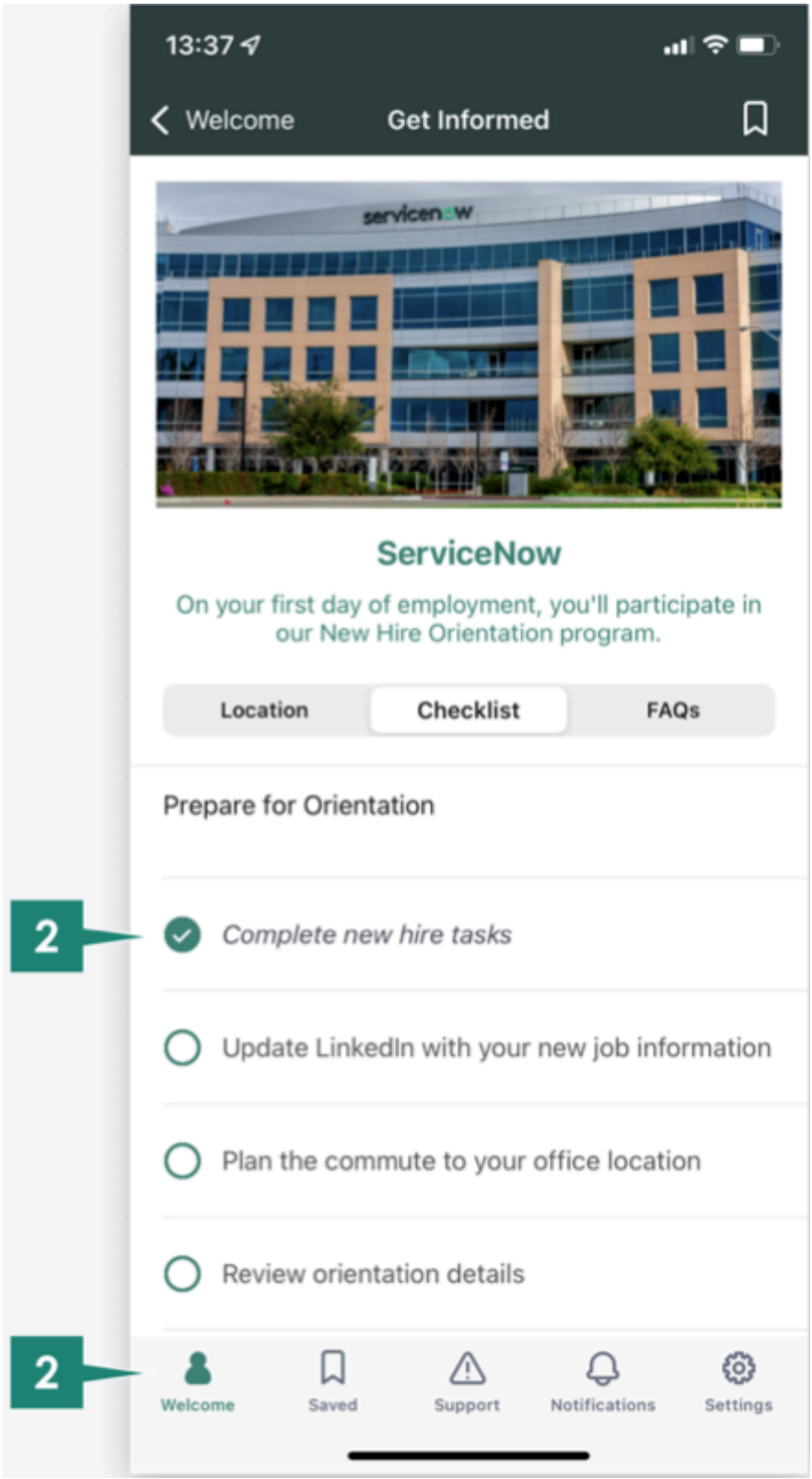
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Prüfliste

Automatische Übersetzung

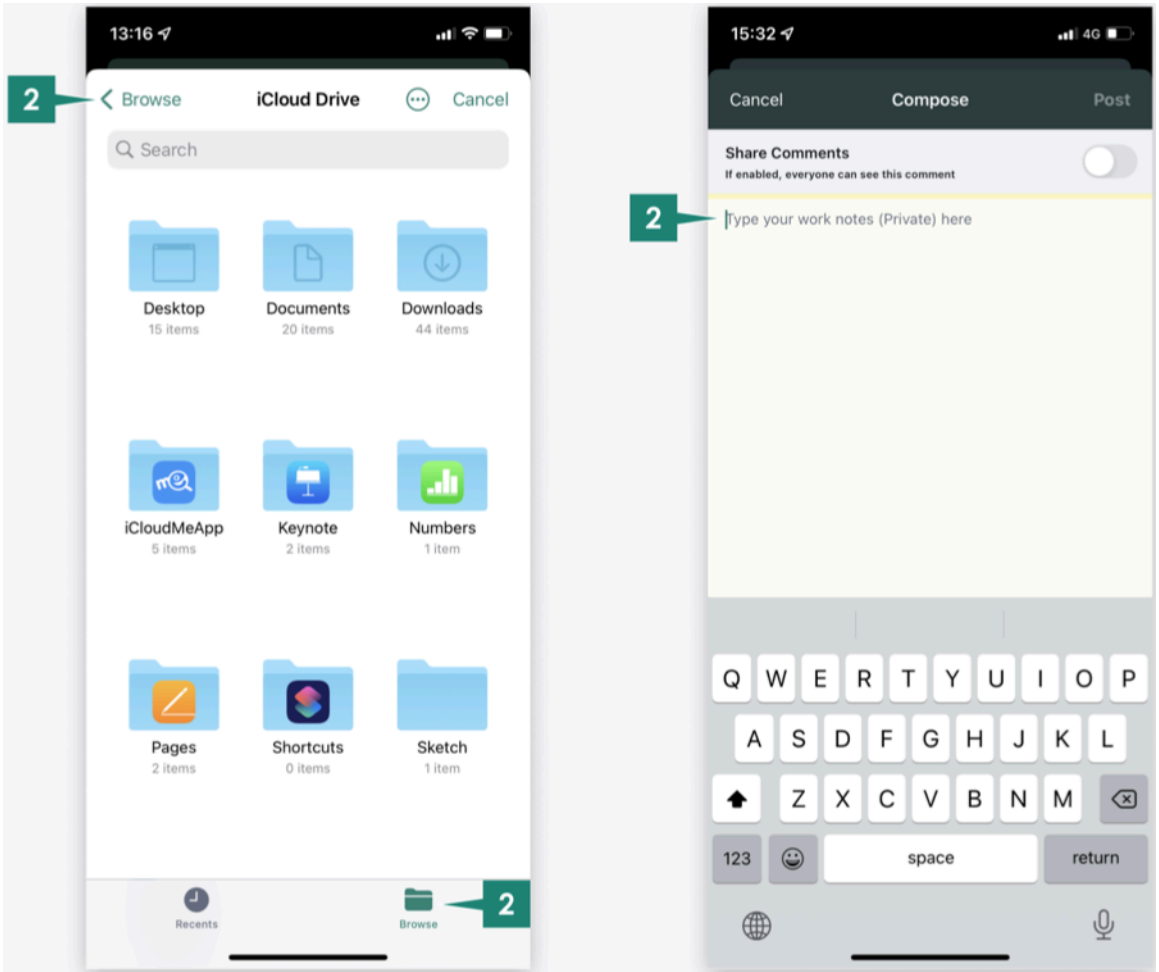
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Aktivitätenstrom

Automatische Übersetzung

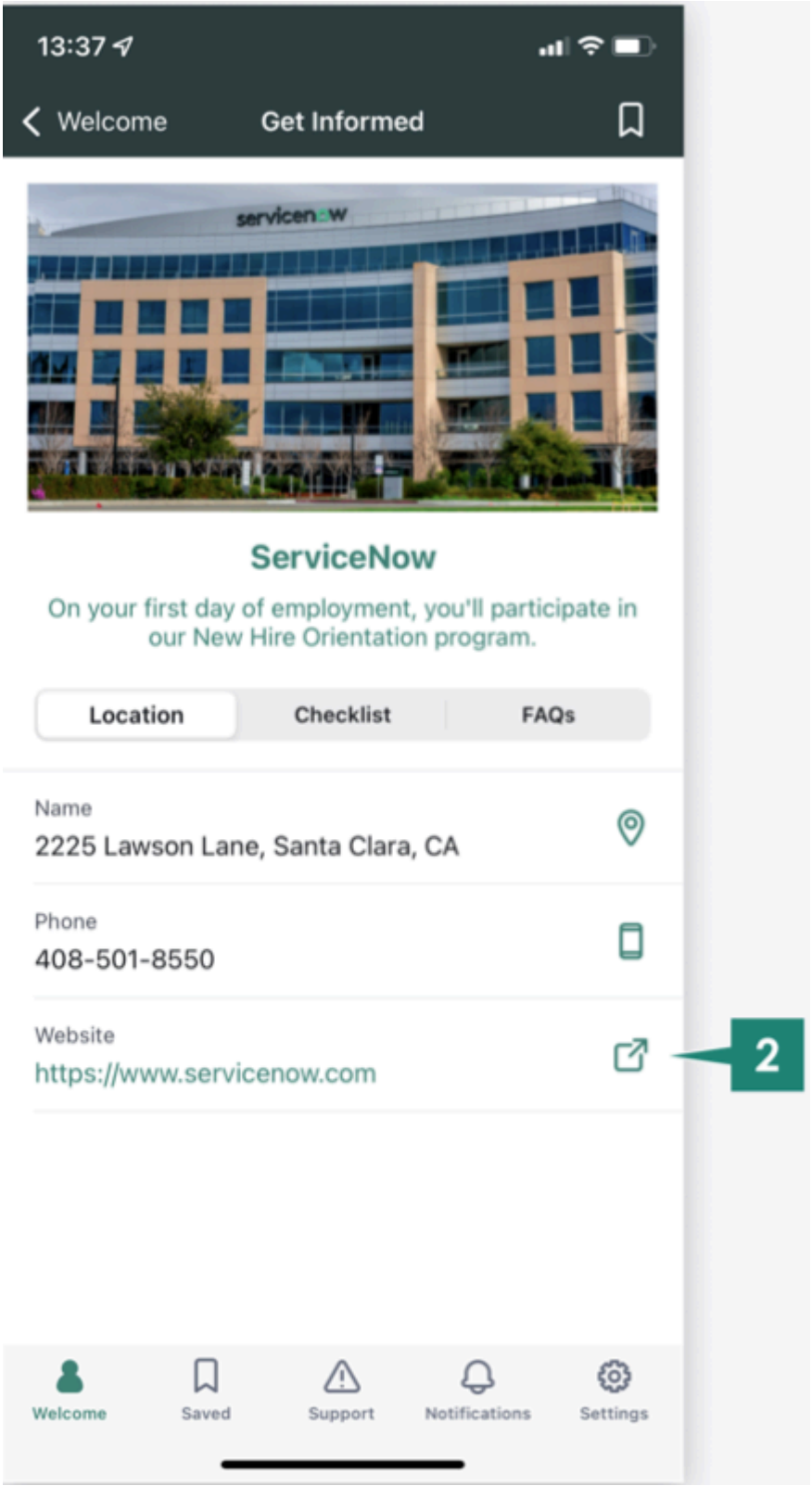
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Links

Automatische Übersetzung

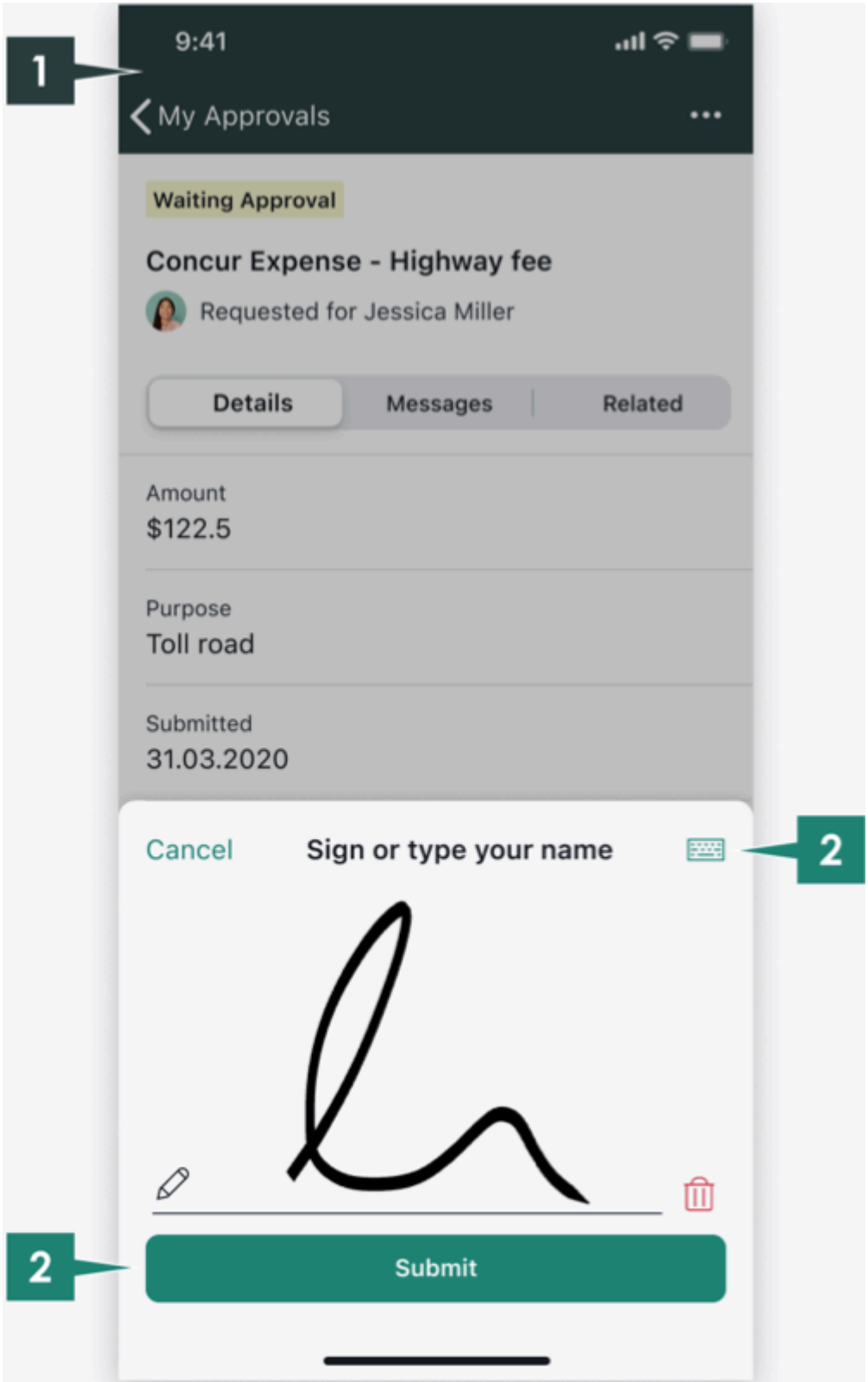
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



E-Signatur

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

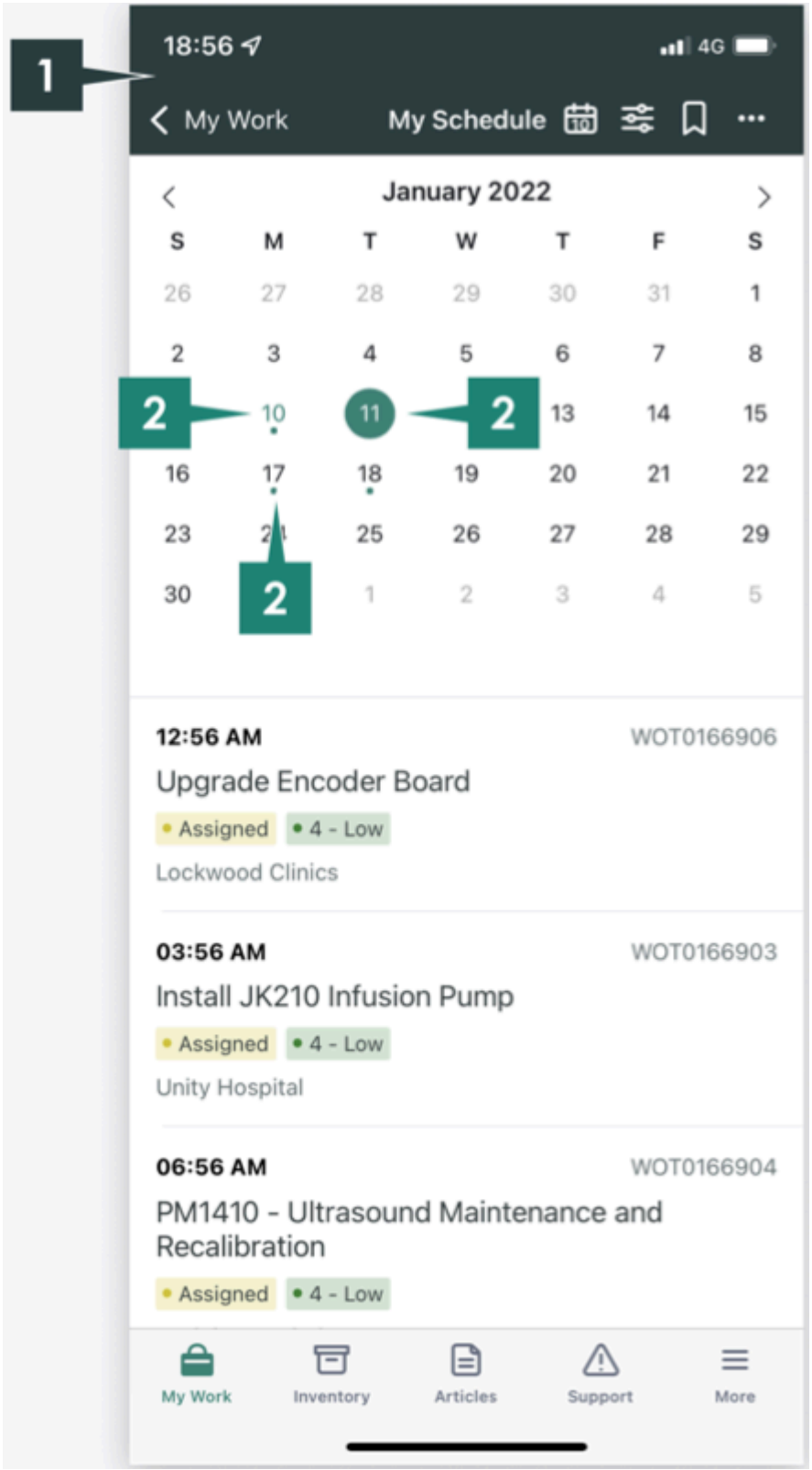


Bildschirmvorlagen

Schauen Sie sich in den folgenden Abbildungen an, wie sich Ihre Farbauswahl auf die verschiedenen Bildschirmvorlagen in Ihren Mobile-Apps auswirkt.

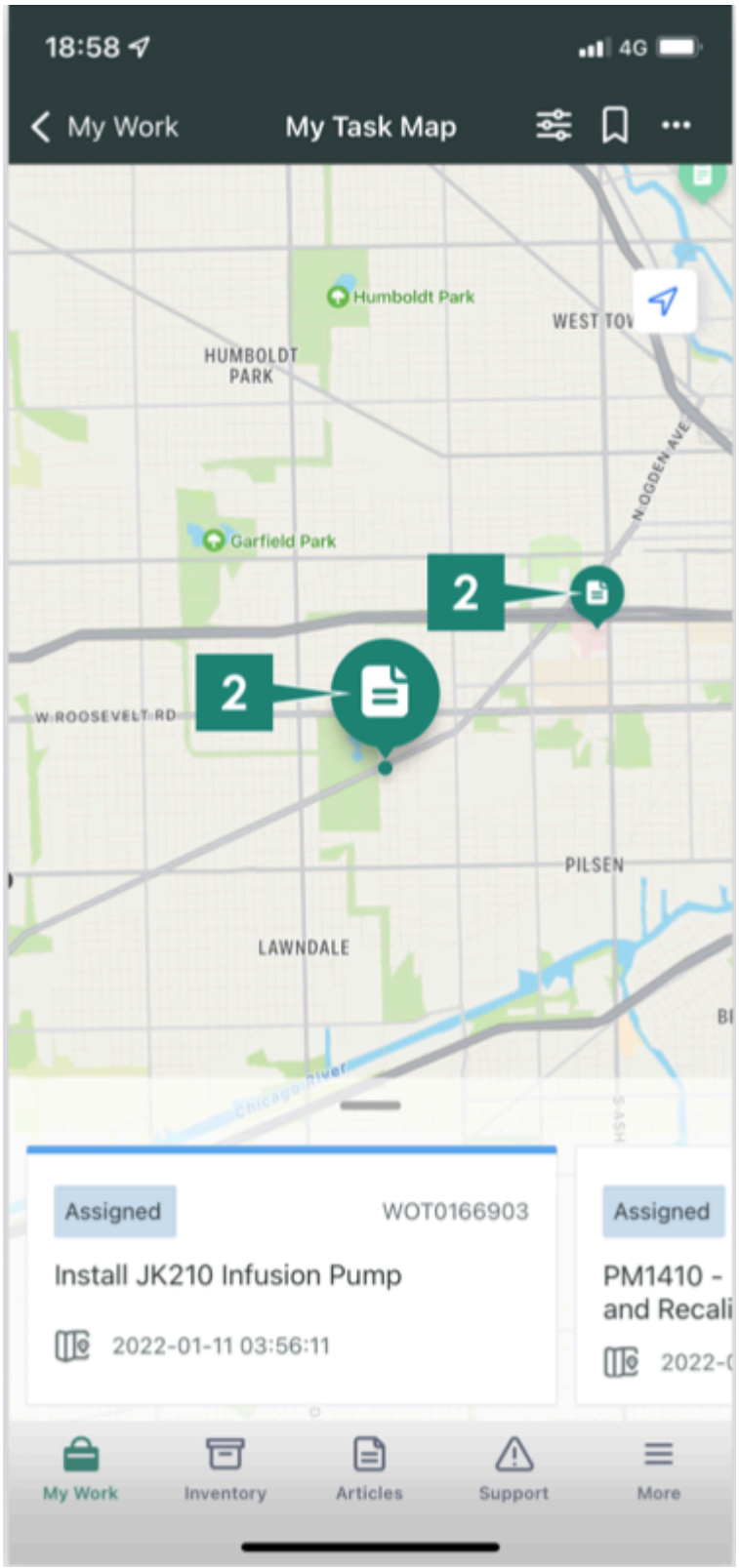
Kalender

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Zuordnung

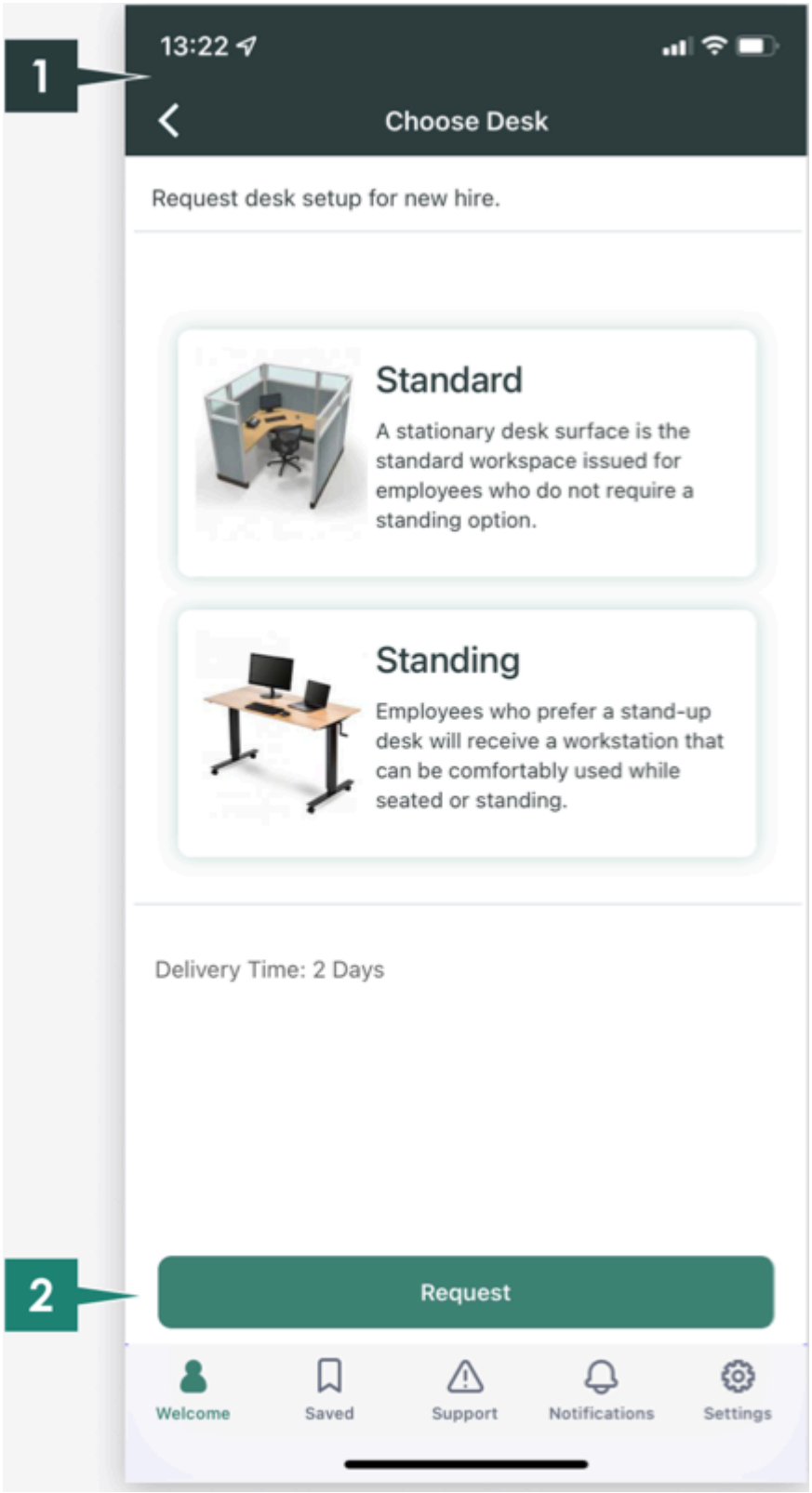
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis:
Das Feld **Anheftungsfarbe** im Listenstream-Datensatz, der Ihrem Kartenbildschirm zugeordnet ist, bestimmt die Farbe der Stecknadeln auf Ihren Karten.

URL-Vorlage

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

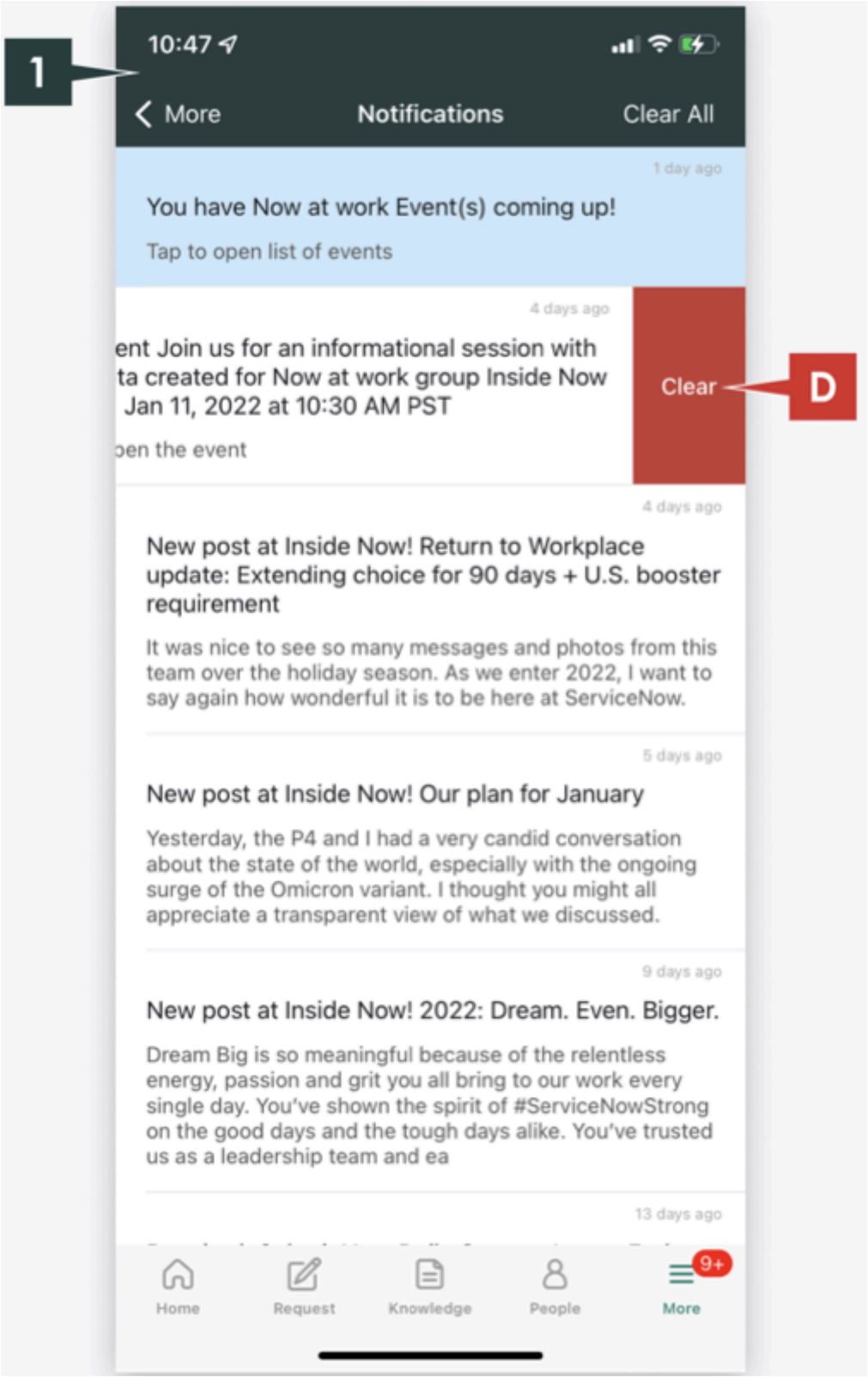


Benachrichtigungen und Einstellungen

Schauen Sie sich in den folgenden Abbildungen an, wie sich Ihre Farbauswahl auf die verschiedenen Einstellungs- und Benachrichtigungsbildschirme in Ihren Mobile-Apps auswirkt.

Notifications

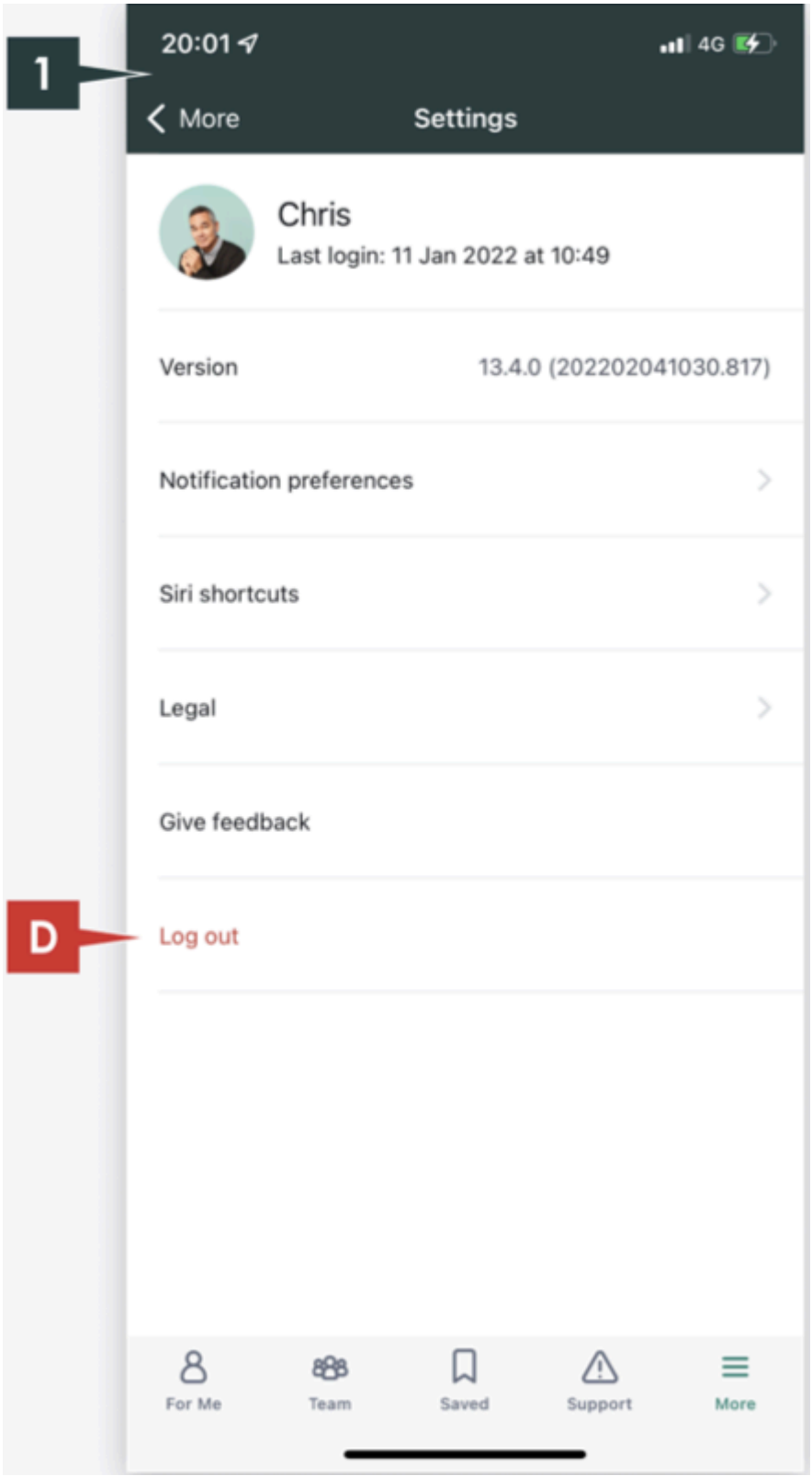
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Einstellungen

Automatische Übersetzung

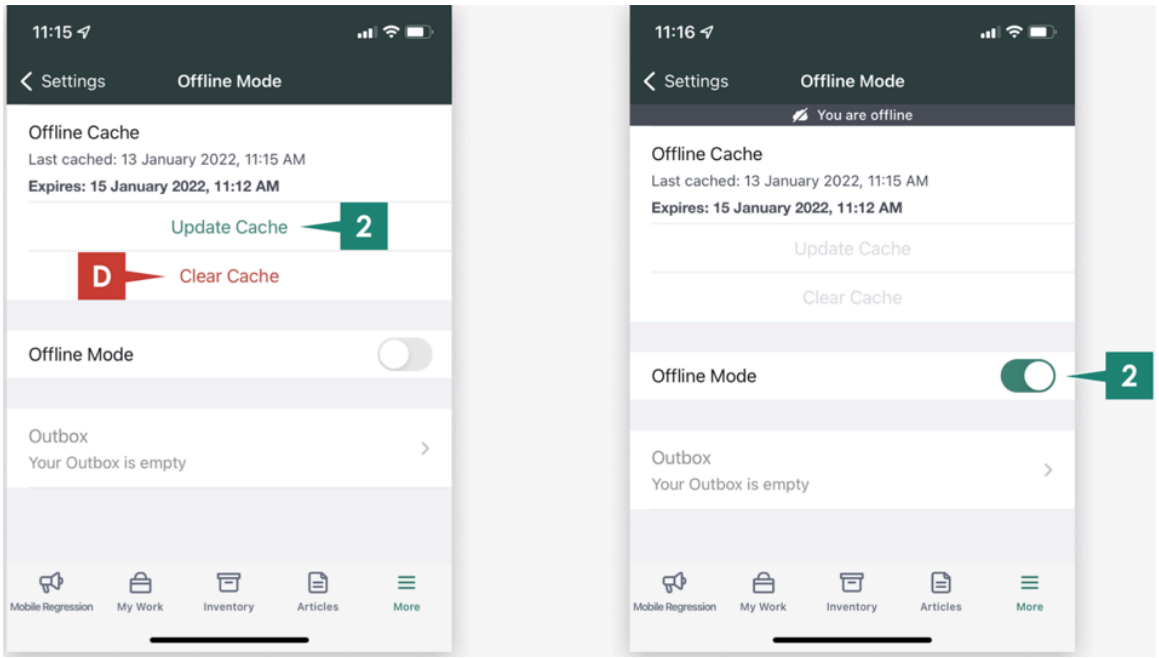
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



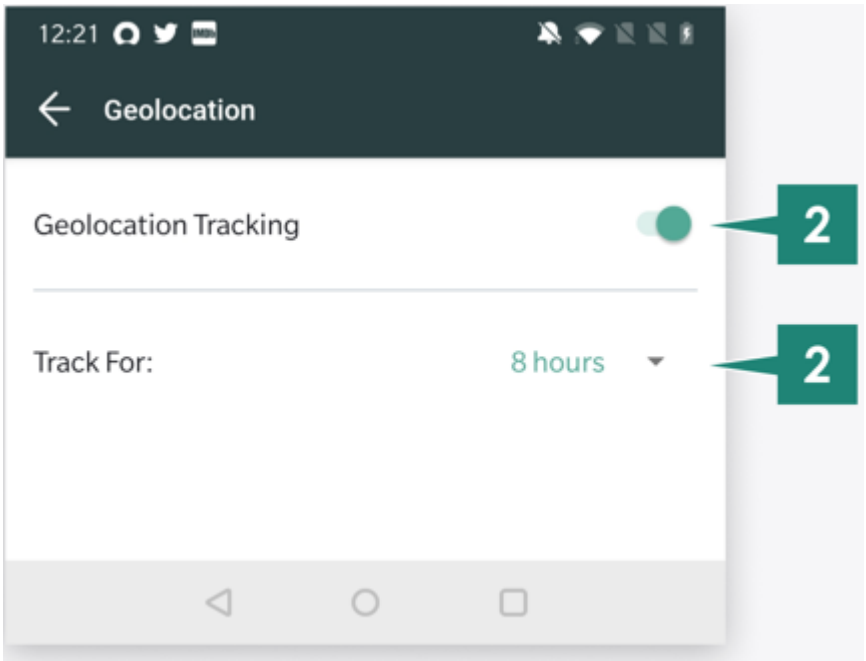
Einstellungen im Offline-Modus

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

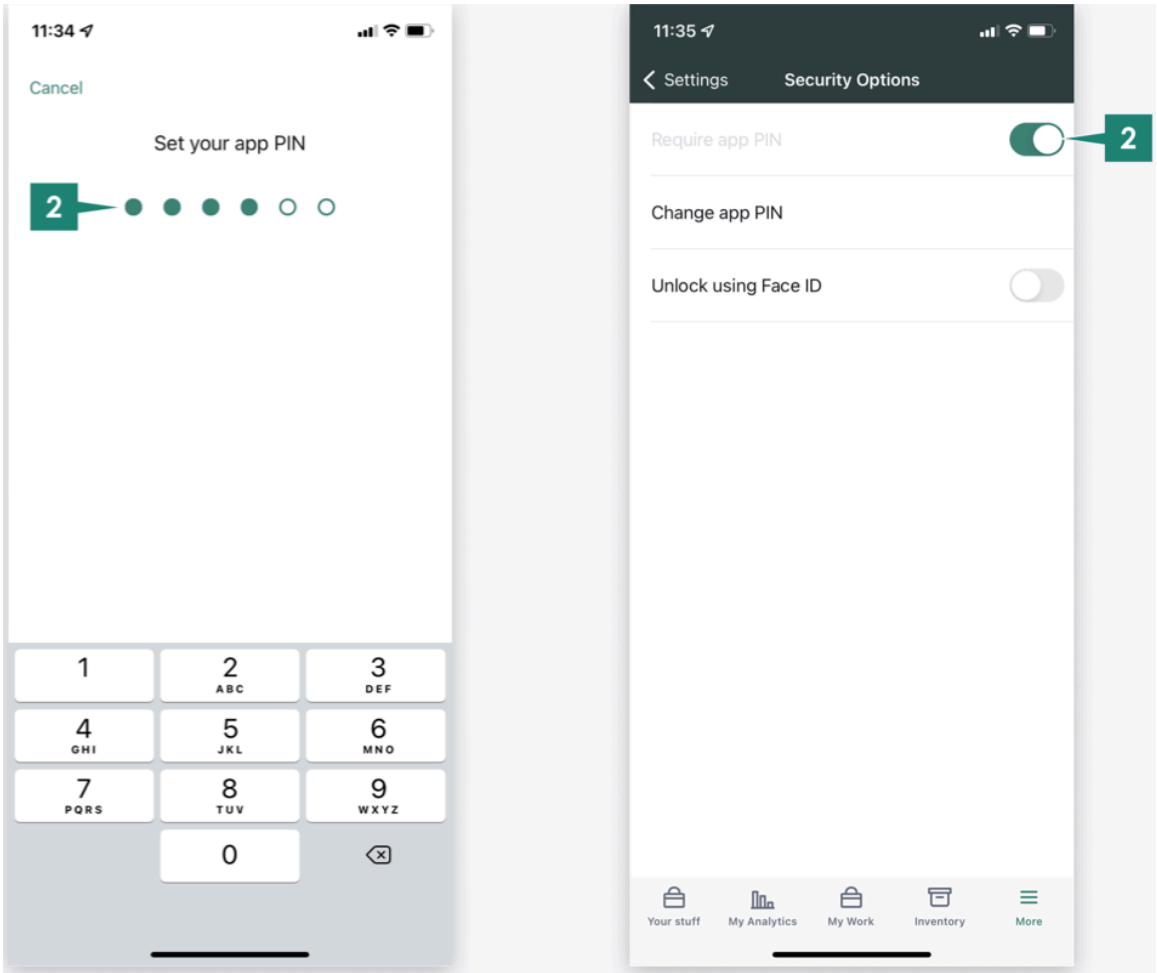


Positionsbestimmungseinstellungen

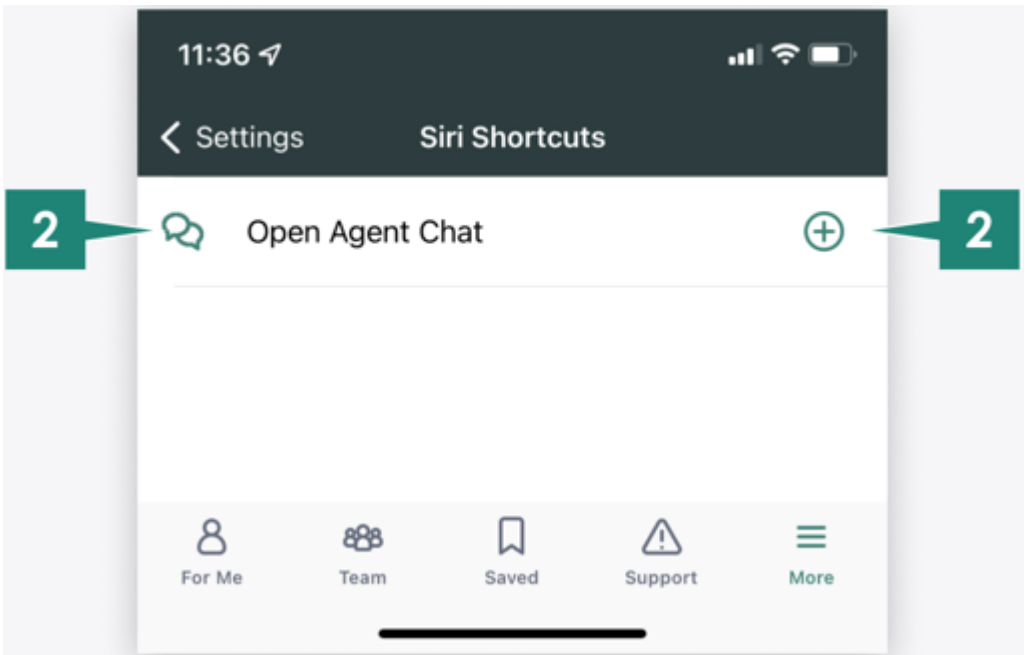


Anheftungseinstellungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Siri-Kurzbefehl-Einstellungen (nur iOS)



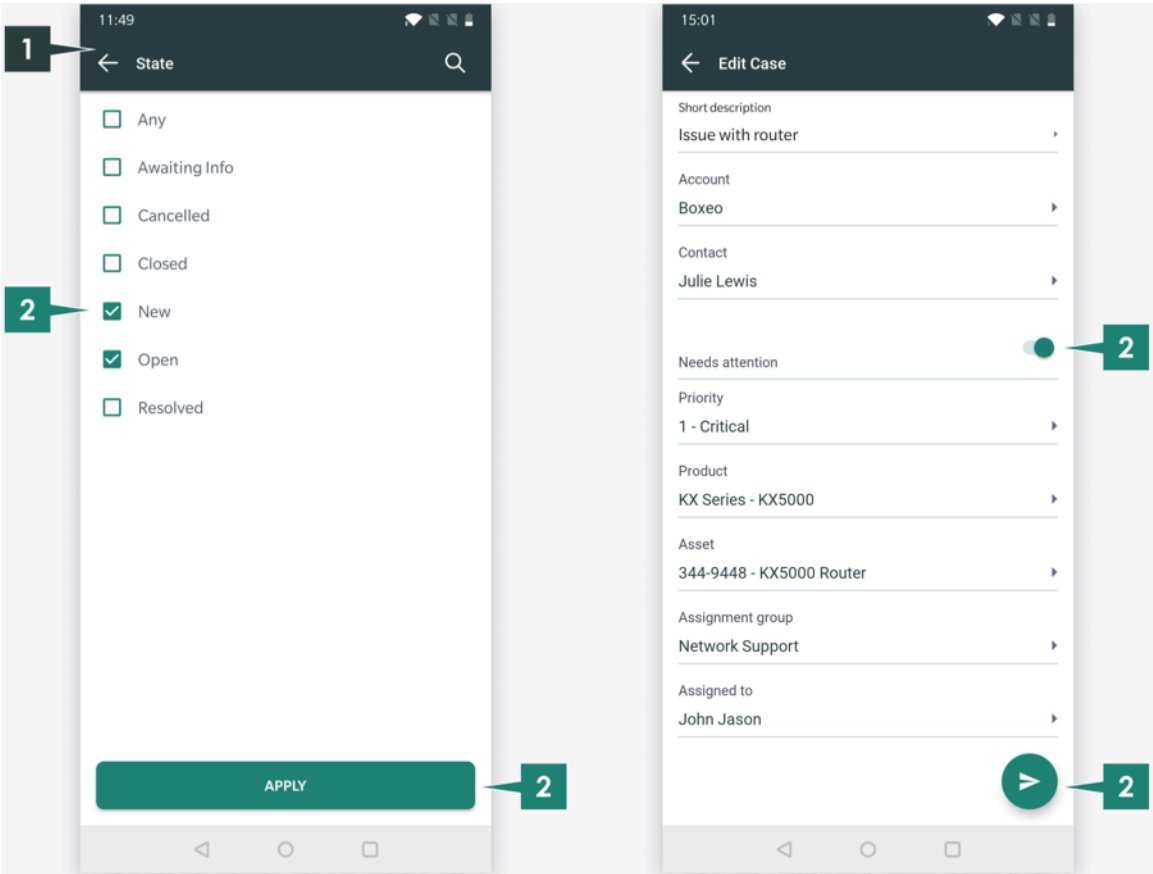
Modale Fenster

Verwenden Sie die folgenden Abbildungen, um zu sehen, wie Ihre Farbauswahl in den modalen Android- und iOS-Fenstern angezeigt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

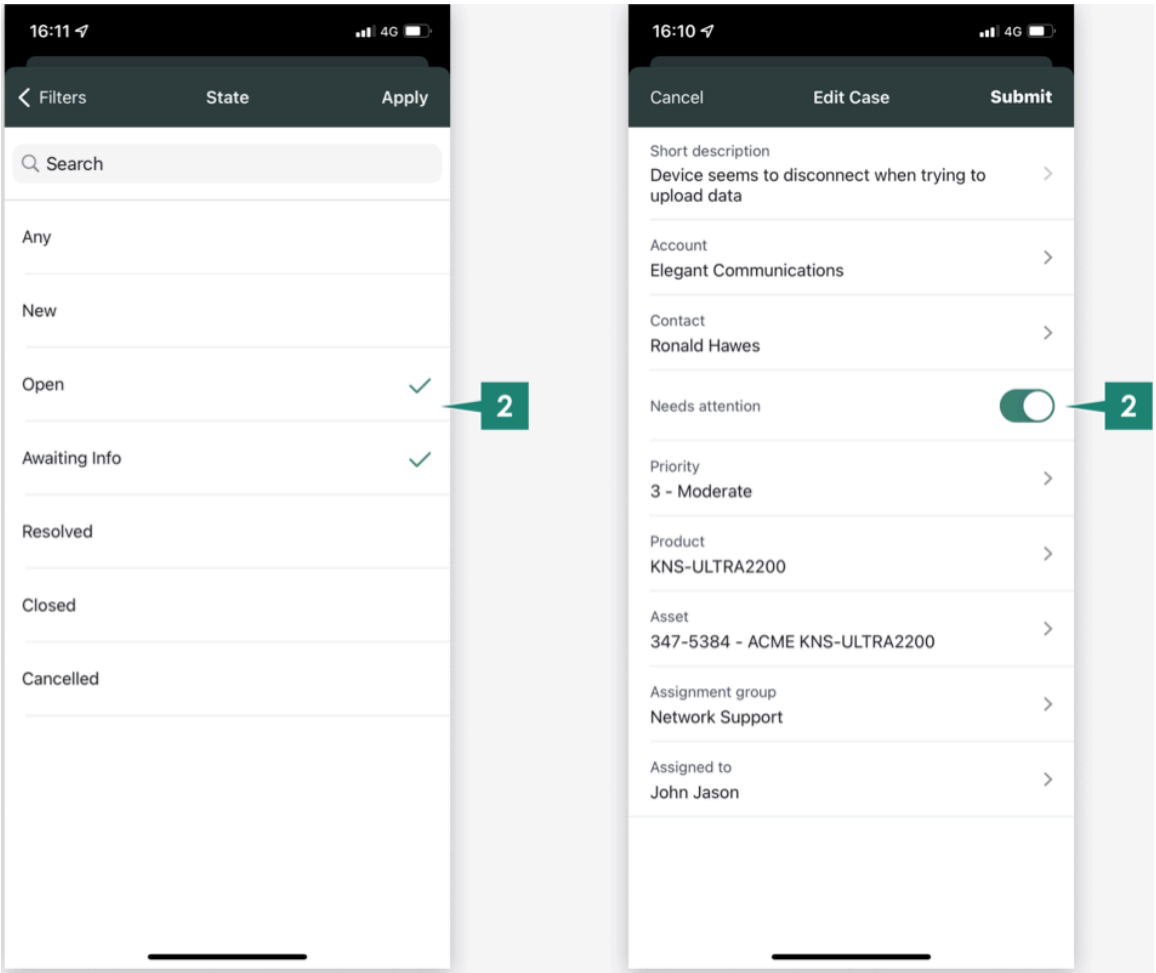
Modale Fenster in Android



Modale Fenster in iOS

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Überlegungen zur Gewichtung von Schaltflächen

Verwenden Sie die Gewichtung von Schaltflächen, um Erscheinungsbild und Farbe von Funktionsschaltflächen in Ihrer Mobile-App zu definieren. Aussehen und Farbe von Funktionsschaltflächen helfen Benutzern, die Arten von Aktionen zu identifizieren, die sie auslösen.

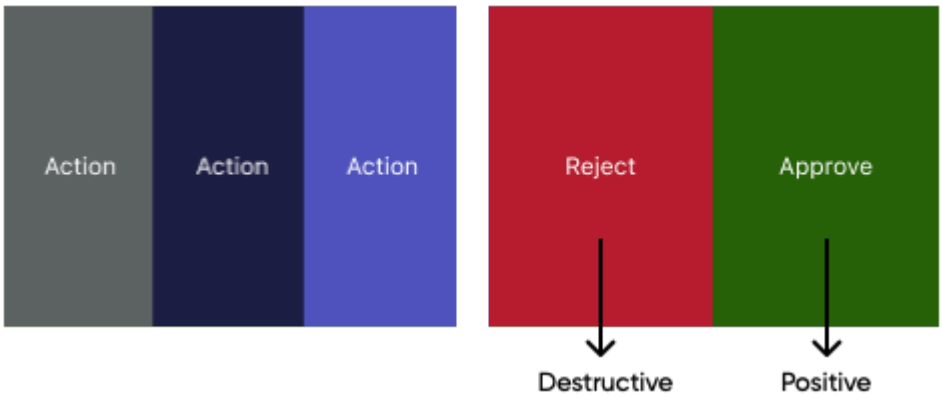
Wichtig:
Verwenden Sie Legacy-Mobile-Designs in Tokyo und früheren ServiceNow® -Instanzen. Informationen Utah zu und späteren Releases finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Wählen Sie die Gewichtungsfarben von Schaltflächen im Mobile-Design für die gesamte Mobile-App aus. Sie können verschiedene Farben definieren, um Ihre Branding-Richtlinien zu ergänzen, und Sie können Ihre Auswahl je nach Bereich in Ihrer Mobile-App variieren.

Die verfügbaren Designfarben zur Gewichtung von Schaltflächen sind primär, sekundär, tertiär, positiv und destruktiv. Das folgende Diagramm zeigt die verfügbaren Standardfarben. Weitere Informationen finden Sie unter Farbrichtlinien für Mobile-Design.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Gewichtung der Schaltfläche dem Funktionsort entsprechend konfigurieren

Konfigurieren Sie die Gewichtung von Schaltflächen an verschiedenen Orten in Ihrer Mobile-App, damit Benutzer anhand der Farbe die Art der ausgeführten Funktionen identifizieren können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Wichtig:
Verwenden Sie Legacy-Mobile-Designs in Tokyo und früheren ServiceNow® -Instanzen. Informationen Utah zu und späteren Releases finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Konfiguration der Schaltflächengewichtung erfolgt in einer webbasierten Anwenderoberfläche. Weitere Informationen finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen. Ab Release San Diego sind zusätzliche Farben verfügbar und die Gewichtung von Schaltflächen wird an zusätzlichen Stellen unterstützt. Diese Farben werden in der webbasierten Benutzeroberfläche für die aufgelisteten Stellen im Bildschirm konfiguriert.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle**.
2. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_button_instance.list` ein, um die Tabelle „Funktionsinstanzen“ zu öffnen.
3. Wählen Sie einen neuen oder vorhandenen Datensatz aus.
4. Wählen Sie eine Schaltflächengewichtung für den ausgewählten Funktionspositionstyp aus.

Konfigurieren Sie die Unterstützung der Sprachausgabe in Mobile

Die Unterstützung von Sprachausgabeprogrammen (bekannt als VoiceOver für iOS -Geräte und TalkBack für Android -Geräte) bietet eine hörbare Beschreibung dessen, was auf Ihrem mobilen Bildschirm angezeigt wird. Dies können Elemente wie der Inhalt von mobilen Karten, die Symbole der Navigationsleiste oder die Daten in einem Listenbildschirm sein.

Benutzer aktivieren die Unterstützung von Sprachausgabeprogrammen, indem sie auf ihrem Mobilgerät zum Einstellungsbereich navigieren und die entsprechenden Optionen auswählen.

Für ServiceNow Mobile-Apps verarbeitet die Sprachausgabe automatisch Text, der entweder aus hartcodiertem Text oder aus den Feldern **Übersetzung** gelesen werden soll. Einige der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Elemente, auf die die Sprachausgabe zugreift, enthalten jedoch keine sinnvollen Inhalte. Ein Beispiel hierfür sind Schaltflächennamen, die als Symboltyp definiert sind. In solchen Fällen besteht die Option zum Hinzufügen eines alternativen Textwerts.

Hinzufügen von Voiceover-Text für Schaltflächen, die als Symboltyp in Karten definiert sind

Die Unterstützung für Sprachausgabeprogramme bietet Voiceover-Text für Elemente auf dem Bildschirm. Elemente wie Schaltflächen, die als Symboltyp definiert sind, erfordern jedoch möglicherweise eine zusätzliche Konfiguration. Diesen Elementen wird alternativer Text hinzugefügt, damit die Sprachausgabe den Inhalt der Schaltfläche auf Karten lesen kann.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können alternativen Text für Schaltflächen definieren, die als Symboltypen innerhalb von Karten und Kartenvorlagen definiert sind. Dieses Thema behandelt die Konfiguration für -Karten. Weitere Informationen zum Erstellen von Schaltflächen, die als Symboltyp definiert sind, finden Sie unter Zusätzliche Funktionen in einem Symbolabschnitt konfigurieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle**.
2. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_view_config.list` ein, um die Seite „Karten“ zu öffnen.
3. Wählen Sie die Karte aus, die eine Schaltfläche enthält, die als Symboltyp definiert ist.
4. Wählen Sie auf der Seite Karte der ausgewählten **Karte** im Bereich **Zugehörige Links** des Bildschirms die Registerkarte Kartenelemente aus.
5. Wählen Sie eines der Kartenschaltflächenelemente aus, dem Sie den Alternativtext hinzufügen möchten.
   Die Seite „Kartenelement“ wird angezeigt.
6. Wählen Sie im Bereich **KartenelementattributeNeu**.
   Die Seite „Kartenelementattribut“ wird angezeigt.
7. Geben Sie im Feld **Typ** den Text `AlternativeTextValue`ein.
8. Geben Sie im Feld **Übersetzbarer Wert** den Text ein, der von der Sprachausgabe vorgelesen werden soll.
9. Wählen Sie **Absenden** aus.
10. Wählen Sie auf der Seite Kartenelement die Option **Aktualisieren** aus.

Hinzufügen von Voiceover-Text für Schaltflächen, die als Symboltyp in Kartenvorlagen definiert sind

Die Unterstützung für Sprachausgabeprogramme bietet Voiceover-Text für Elemente auf dem Bildschirm. Elemente wie Schaltflächen, die als Symboltyp definiert sind, erfordern jedoch möglicherweise eine zusätzliche Konfiguration. Diesen Elementen wird alternativer Text hinzugefügt, damit die Sprachausgabe den Inhalt der Schaltfläche in Kartenvorlagen lesen kann.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können alternativen Text für Schaltflächen definieren, die als Symboltypen als Kartenelemente innerhalb von Karten und Kartenvorlagen definiert sind. Dieses Thema behandelt die Konfiguration für Kartenvorlagen. Weitere Informationen zum Erstellen von Schaltflächen, die als Symboltyp definiert sind, finden Sie unter Zusätzliche Funktionen in einem Symbolabschnitt konfigurieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle**.
2. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_view_template.list` ein, um die Seite „Kartenvorlagen“ zu öffnen.
3. Wählen Sie die Kartenvorlage aus, die eine Schaltfläche enthält, die als Symboltyp definiert ist.
   Die Seite „Kartenvorlage“ wird angezeigt.
4. Wählen Sie im Bereich Kartenvorlagenelemente der Seite eine der Vorlagen für Kartenschaltflächenelemente aus, in der Sie den Alternativtext hinzufügen möchten.
   Die Elementseite der Kartenvorlage wird angezeigt.
5. Wählen Sie im Bereich **Kartenvorlagen-ElementattributeNeu**.
   Die Seite mit dem Kartenvorlagenelement-Attribut wird angezeigt.
6. Geben Sie im Feld **Typ** den Text `AlternativeTextValue`ein.
7. Geben Sie im Feld **Übersetzbarer Wert** den Text ein, der von der Sprachausgabe vorgelesen werden soll.
8. Wählen Sie **Absenden** aus.
9. Wählen Sie auf der Seite Kartenvorlagenelement die Option **Aktualisieren** aus.

Anzeigen von Kampagnen auf ServiceNow Mobile

Mit Kampagnen können Sie Ihren Benutzern Nachrichten und wichtige Informationen bereitstellen. Sie können auf ServiceNow Mobile Kampagnen einrichten und anzeigen.

Mit Mobile Kampagnen können Sie mithilfe einer Bilderliste zum Scrollen kuratierte Inhalte mit anderen teilen. Sie können in Ihrem Karussell drei verschiedene Kartentypen mischen: Video, Bild und Text. Bis zu acht Karten werden unten auf der Kampagnenkarte durch Punkte dargestellt, mehr als acht Karten hingegen durch Zahlen. Mobile Kampagnen sind mit ihrem Karussellformat besonders effektiv, wenn sie oben auf der Mobile-Startseite angezeigt werden.

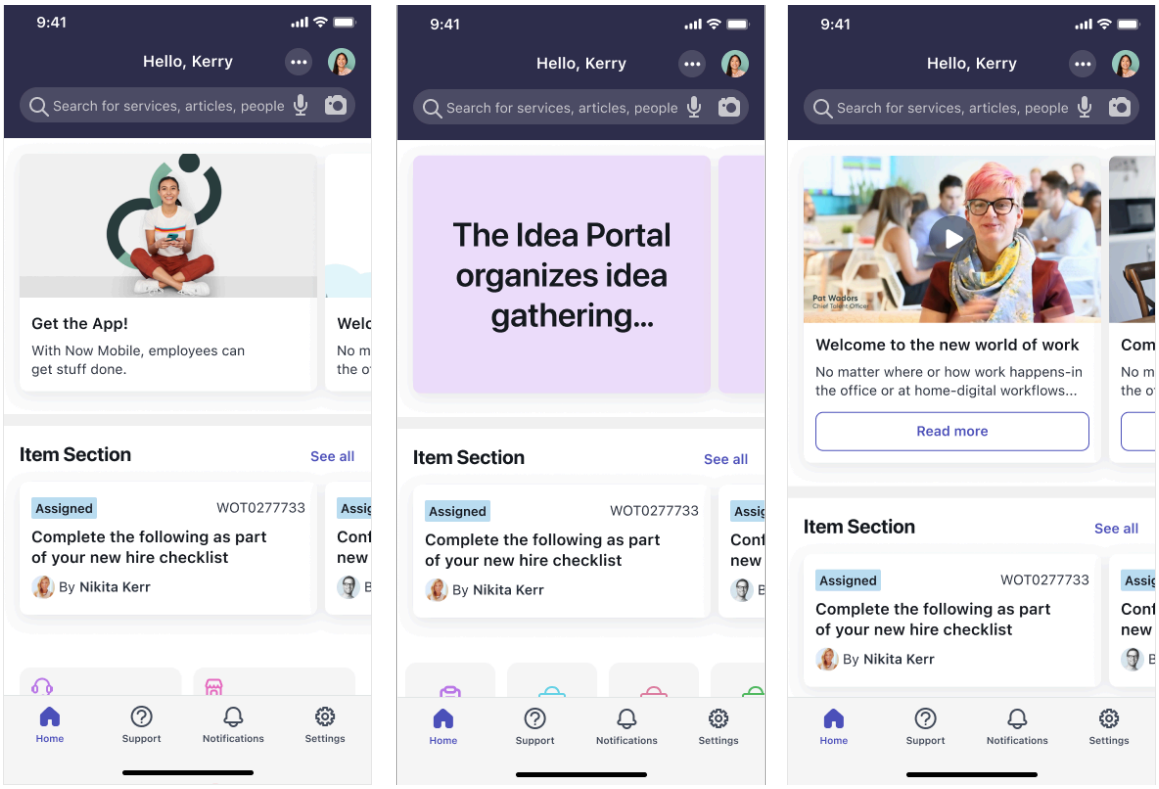
Hinweis:

Um eine Kampagne für die Anzeige auf Mobilgeräten einzurichten, muss das Plugin [Mitarbeiter-Center Pro Content Publishing [com.sn_content_delivery] installiert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Content Publishing aktivieren .

Kampagneninhalte erstellen Sie über Content Experiences mit Mitarbeiter-Center Pro. Weitere Informationen finden Sie unter Kampagnen für Content Experiences und Mobile Inhalte konfigurieren .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiele für eine mobile Kampagne mit einer Bild-, einer Text- und einer Videokarte



Anzeigen des Prozesses für mobile Kampagnen

Bei den Inhalten für Kampagnen kann es sich zum Beispiel um Videos, Bilder (Banner) und Textkarten handeln.

Sie legen fest, wie die Karten in einer mobilen Kampagne angezeigt werden, indem Sie zunächst Vorlagen erstellen, die Informationen über das Erscheinungsbild der Karten enthalten. Sobald Sie das Erscheinungsbild der Karten festgelegt haben, entwickeln und verknüpfen Sie Komponenten, um mithilfe der in den Elementansichten bereitgestellten Daten den Inhalt als Kampagne auf Ihrem Mobilgerät anzuzeigen.

Bei diesem Vorgang sind mehrere Komponenten beteiligt, die in einem UI-Abschnitt des Typs „Inhalt“ enthalten sind:

- Für jeden der drei Inhaltskartentypen (Video, Bild und Text) eine Elementansicht, die als Vorlage für sein Erscheinungsbild dient.
- Eine Elementkonfiguration für jeden Typ von Inhaltskarte, die die Elementansicht enthält
- Ein Element-Stream, der das Datenelement enthält, das die für die Kampagne relevanten Inhalte und die Elementkonfiguration erfasst
- Ein Elementstream-Container, der auf den Elementstream verweist.

Für eine mobile Kampagne Vorlagen für das Erscheinungsbild der Karten erstellen

Erstellen Sie Elementkartenvorlagen, die Informationen über die Darstellung der einzelnen Kartentypen in einer mobilen Kampagne enthalten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Zur Erstellung von Karten ist die Zuweisung einer Elementansicht erforderlich. Elementansichten stellen Informationen zum Erscheinungsbild einer Karte bereit. Daher müssen Sie für jeden Kartenstil, den Sie verwenden möchten, auch dann eine separate Elementansicht erstellen, wenn der Kartentyp derselbe ist. Beispiel: Wenn manche Bildkarten hellen Text auf dunklem Hintergrund und andere Bildkarten dunklen Text auf hellem Hintergrund haben sollen, müssen Sie für diese beiden Stile jeweils eine eigene Elementansicht erstellen.

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten UI im Filternavigator `sys_sg_item_view.list` ein, um eine Liste von Elementansichten zu öffnen.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Legacy-Karte – Neues Datensatzformular

Feld	Beschreibung
Name	Name der Elementansicht. **Hinweis:** Damit sie leicht zu erkennen ist, geben Sie den Kartentyp (Bild, Text oder Video) in den Namen ein.
Kurzbeschreibung	Optionale zusätzliche Details.
Elementansicht-JSON	Der Konfigurationscode, den Sie für den Kartentyp erstellt haben. Weitere Informationen finden Sie unter Details des Erscheinungsbilds der Karten für eine mobile Kampagne konfigurieren.
Tabelle	Die Tabelle [Mitarbeiter-Center [sn_cd_content_mobile], die den Inhalt der Karten enthält.
Abhängigkeitsfelder	Abhängigkeitsfelder aus Daten, die in das Feld **Elementansicht-JSON** eingegeben wurden.
UI-Stile	UI-Stile, die auf Textkarten angewendet werden. Informationen zur Konfiguration der Schrift- und Hintergrundfarbe für Textkarten finden Sie unter Mobile UI-Stile.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Ergebnisse

Nach der Erstellung von Elementansichten für die einzelnen Kartenstile müssen Sie Komponenten entwickeln und verknüpfen, um Ihre mobile Kampagne anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten einer mobilen Kampagne konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Details des Erscheinungsbilds der Karten für eine mobile Kampagne konfigurieren

Stellen Sie mithilfe von Ihnen konfigurierter Elementansichten die Detailinformationen für das Erscheinungsbild der Karten in einer mobilen Kampagne bereit, um bessere Anzeigeoptionen zu erhalten und die Effektivität der Kampagne zu erhöhen.

Wenn Sie Elementansichten für die Karten einer mobilen Kampagne erstellen, müssen Sie den erforderlichen JSON-Code zusammenstellen, um das Erscheinungsbild der Karten festzulegen. Anschließend geben Sie diesen Code in das Feld **Elementansicht-JSON** des Formulars „Elementansicht“ ein, wie in Für eine mobile Kampagne Vorlagen für das Erscheinungsbild der Karten erstellen beschrieben.

Hinweis:
Wenn einer der konfigurierbaren Werte leer ist oder die Codezeile entfernt wurde, wird der Standardwert verwendet.

Elementansicht-JSON für Textkarten

Für eine Textkarte kopieren Sie diesen JSON-Beispielcode und fügen ihn in das Feld **Elementansicht-JSON** eines Formulars „Elementansicht“ ein.

```
{
 "Type": "ViewGroup",
 "Distribution": "Equal",
 "Orientation": "Vertical",
 "Alignment": "Center",
 "Margin": {
  "Left": 0,
  "Right": 0,
  "Top": 0,
  "Bottom": 0
 },
 "Children": [
  {
   "Type": "Text",
   "CellId": "title",
   "TextAlignment": "center",
   "Margin": {
    "Left": 16,
    "Right": 16
   },
   "MaxLines": 3,
   "Font": {
    "Weight": "bold",
    "Size": 36,
    "MinSize": 24
   },
  }
 ],
}
```

Die Parameter im JSON-Beispielcode sind:

- Der Wert des Parameters *Type* ist nicht konfigurierbar.
- Der Wert des Parameters *CellId* im Beispielcode basiert auf dem Wert in der standardmäßigen Basissystemversion der Tabelle [Mitarbeiter-Center

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

[sn_cd_content_mobile]. Wenn sich der Wert in dieser Tabelle geändert hat, fügen Sie den geänderten Wert im JSON-Beispielcode hinzu.

Hinweis:
Um auf die Tabelle zuzugreifen und die Werte zu überprüfen, geben Sie `sn_cd_content_mobile.list` in den Navigationsfilter Ihres Anwendungsnavigators ein.

- Die Werte der anderen Parameter in diesem Beispielcode für Textkarten sind Standardwerte für den Setup, die für ein ausgewogenes Erscheinungsbild der Karten sorgen. Diese Werte können individuell angepasst werden.

Elementansicht-JSON für Videokarten

Für eine Videokarte kopieren Sie diesen JSON-Beispielcode und fügen ihn in das Feld **Elementansicht-JSON** des Formulars „Elementansicht“ ein.

```
{
 "Type": "Media-Video",
 "CellId": "video_link.url",
 "TitleCellId": "title",
 "SubtitleCellId": "text"
}
```

Die Parameter im JSON-Beispielcode sind:

- Der Wert des Parameters *Type* ist nicht konfigurierbar.
- Die Parameterwerte *CellId*, *TitleCellId*und *SubtitleCellID* im Beispielcode basieren auf den Werten aus der standardmäßigen Basissystemversion der Tabelle [Mitarbeiter-Center [sn_cd_content_mobile]. Wenn sich einer der Werte in dieser Tabelle geändert hat, fügen Sie den geänderten Wert im JSON-Beispielcode hinzu.

Hinweis:
Um auf die Tabelle zuzugreifen und die Werte zu überprüfen, geben Sie `sn_cd_content_mobile.list` in den Navigationsfilter Ihres Anwendungsnavigators ein.

Elementansicht-JSON-Code für Bildkarten

Für eine Bildkarte kopieren Sie diesen JSON-Beispielcode und legen alle Werte fest, die von den Standardwerten abweichen sollen. Wenn Sie einen Standardwert verwenden möchten, können Sie die betreffende Codezeile löschen. Nachdem Sie die gewünschten Werte festgelegt haben, fügen Sie den JSON-Code in das Feld **Elementansicht-JSON** des Formulars „Elementansicht“ ein.

```
{
 "Type": "Media-Image",
 "CellId": "image",
 "TitleCellId": "title",
 "SubtitleCellId": "text",
 "Parallax": <true|false>,
 "DisplayType": "<over|under>",
 "DisplayTheme": "<light|dark>",
 "FocusOnFaces": <true|false>
}
```

Die Standardparameter im JSON-Beispielcode sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Der Wert des Parameters *Type* ist nicht konfigurierbar.
- Die Parameterwerte *CellId*, *TitleCellId*und *SubtitleCellID* im Beispielcode basieren auf den Werten aus der standardmäßigen Basissystemversion der Tabelle [Mitarbeiter-Center [sn_cd_content_mobile]. Wenn sich einer der Werte in dieser Tabelle geändert hat, fügen Sie den geänderten Wert im JSON-Beispielcode hinzu.

Hinweis:
Um auf die Tabelle zuzugreifen und die Werte zu überprüfen, geben Sie sn_cd_content_mobile.list in den Navigationsfilter Ihres Anwendungsnavigators ein.

Die benutzerdefinierten Parameter der Elementansicht für Bildkarten sind:

Parallax

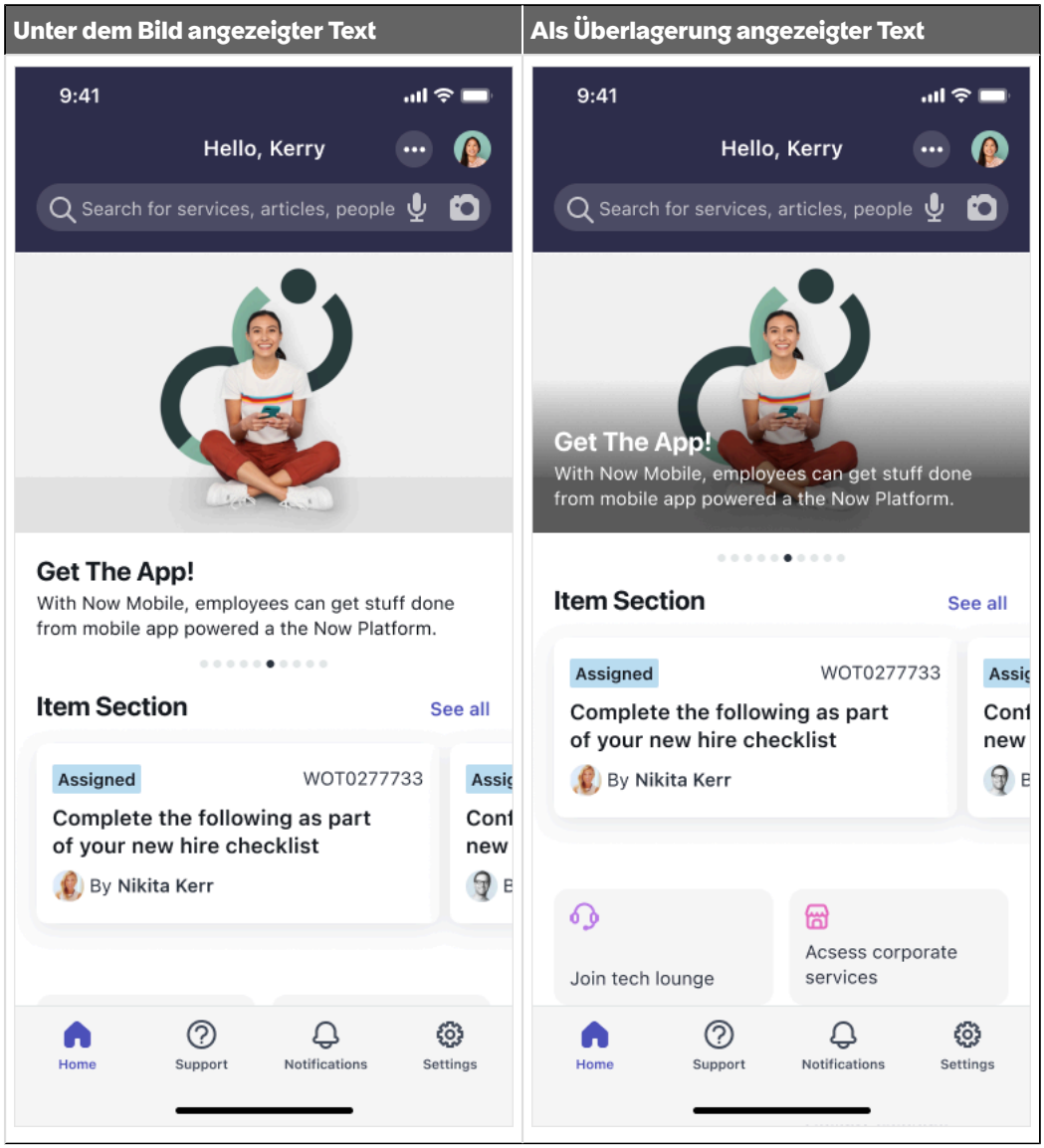
Legt fest, ob für das Bild eine Illusion von Tiefe und Perspektive geschaffen werden soll.

- „true“ (Standard): Der Text unten auf der Karte bewegt sich langsamer als das Hintergrundbild, als befänden sich die beiden Objekte auf unterschiedlichen Ebenen in einem dreidimensionalen Raum.
- false: Der Text unten auf der Karte und das Bild bewegen sich mit der gleichen Geschwindigkeit.

DisplayType

Legt fest, ob Text unter dem Bild (unter) oder als Überlagerung auf dem Bild (über) angezeigt wird. Der Text enthält den Titel und den Untertitel. Im Interesse einer flüssigen visuellen Experience sollten Sie für alle Kartentypen dasselbe Format verwenden. Der Standardwert ist **über**.

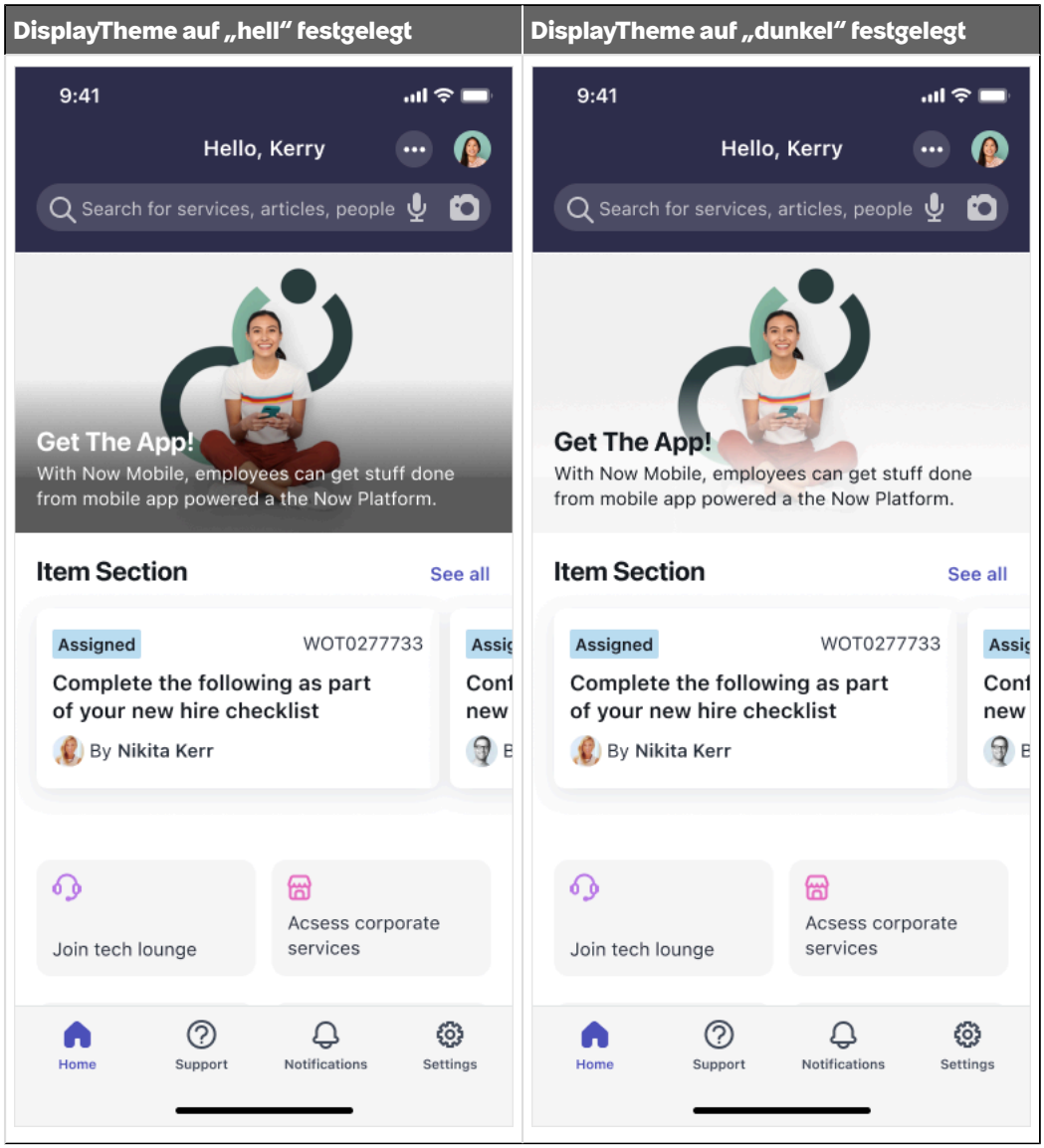
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



DisplayTheme

Legt die Farbe der Textüberlagerung fest. Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Anzeigetyp über ist. Verwenden Sie hell, wenn der Text vor einem dunklen Hintergrund angezeigt werden soll. Der Standardwert ist **hell**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



FocusOnFaces

Bei einer Festlegung auf `true` (Standard) werden die Bilder auf einer Bildkarte so zurechtgeschnitten, dass die Gesichter im Frame erfasst werden.

Komponenten einer mobilen Kampagne konfigurieren

Konfigurieren Sie Komponenten, um die Bild-, Video- und Textkarten in einer Kampagne so anzuzeigen, dass Ihre Benutzer sie auf Mobilgeräten anzeigen und mit ihnen interagieren können.

Vorbereitungen

Um die Komponenten für das Anzeigen einer Kampagne auf Mobilgeräten zu konfigurieren, müssen Sie die folgenden Elemente eingerichtet haben:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Entwickelte Inhalte für Ihre Kampagne. Weitere Informationen finden Sie unter Kampagnen für Content Experiences und Mobile Inhalte konfigurieren.
- Festgelegte Kriterien für das Erscheinungsbild mindestens eines Kartentyps. Weitere Informationen finden Sie unter Für eine mobile Kampagne Vorlagen für das Erscheinungsbild der Karten erstellen und Details des Erscheinungsbilds der Karten für eine mobile Kampagne konfigurieren.
- Das Plugin [Mitarbeiter-Center Pro Content Publishing [com.sn_content_delivery] muss installiert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Content Publishing aktivieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Erstellen Sie ein Datenelement, das die Daten für den Kampagneninhalt erfasst.

   a. Geben Sie in der webbasierten UI im Filternavigator `sys_sg_data_item.list` ein, um eine Liste von Datenelementen zu öffnen.

   b. Klicken Sie auf **Neu**, um ein Datenelement zu erstellen.

   c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Datenelement“

Feld	Beschreibung
Name	Ein Titel für das Datenelement. Sie können mehrere Datenelemente mit demselben Namen haben.
Beschreibung	Optionale zusätzliche Details.
Bedingungstyp	Wählen Sie die Methode zur Erstellung von Bedingungen für das Abrufen von Daten aus Ihrem Datenelement aus. Verfügbare Optionen: **Deklarativ** Erstellen Sie mit dem Bedingungsgenerator Bedingungen für das Datenelement. **Geskriptet** Legen Sie mit einem Skript die Bedingungen Ihres Datenelements fest. Wenn Sie diese Option auswählen, wird unter diesem Feld ein Textfenster zur Eingabe eines Skripts angezeigt. **Codierte Abfrage anfügen** Diese Bedingung wird nur beim Erstellen von Datenelementen für Diagrammbildschirme

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	verwendet. Wählen Sie diesen **Bedingungstyp** nicht für Kampagnen aus.
Tabelle	sn_cd_content_mobile, die Tabelle Mitarbeiter-Center, die den Inhalt der Karten enthält.
Abfragebedingung	Bedingung, die Inhaltsdaten filtert, die aus der Tabelle Mitarbeiter-Center abgerufen wurden. Wenn es in der Tabelle zum Beispiel ein Feld namens „Monat“ gibt, können Sie die Bedingung **[Monat][ist][September]** festlegen, um anzugeben, dass Inhalte nur abgerufen werden sollen, wenn der Monat September ist.
Gruppieren nach	Wählen Sie aus, welches Feld zur Gruppierung der Datensätze in Ihrer Liste verwendet werden soll.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

2. Erstellen Sie für jede von Ihnen verwendete Elementansicht eine Elementkonfiguration.

a. Geben Sie in der webbasierten UI sys_sg_master_item.list in den Filternavigator ein.

b. Klicken Sie auf **Neu**, um eine Elementkonfiguration zu erstellen.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Elementkonfigurationsformular

Feld	Beschreibung
Name	Titel der Listenelementkonfiguration. **Hinweis:** Der Name sollte den Kartentyp enthalten.
Karte	Die Karte, die Sie für das Listenelement verwenden möchten. Suchen Sie nach einer vorhandenen Karte, oder wählen Sie **Neu**, um eine zu konfigurieren.
Tabelle	sn_cd_content_mobile, die Tabelle Mitarbeiter-Center, die den Inhalt der Karten enthält.
Bedingung	Bedingung zur Filterung der aus der Tabelle „HR Service Content Delivery“ abgerufenen Daten, die sich auf die Anzeige beziehen. Verwenden Sie eine deklarative Bedingung, um Bedingungen für die Elementkonfiguration mithilfe des Bedingungsgenerators zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Sie können zum Beispiel angeben, dass alle Bilddatensätze angezeigt werden sollen, die sich auf die Bedingung „September“ beziehen, die Sie in der Bedingung für das Datenelement festgelegt haben. Anschließend legen Sie die Bedingung **[Inhaltstyp][ist][Bild]** fest. Nun werden in der mobilen Kampagne alle Bilder mit dem Tag „September“ angezeigt.
Eingebetteter Bildschirm	Nicht für mobile Kampagnen geeignet.

3. Erstellen Sie einen Listenstream, der das Datenelement mit der Elementkonfiguration verbindet.

   a. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_item_stream.list` in den Filternavigator ein.

   b. Klicken Sie auf **Neu**, um einen Listen-Stream zu erstellen.

   c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Formular für Listen-Stream

Feld	Beschreibung
Name	Titel für den Listen-Stream.
Datenelement	Das von Ihnen erstellte Datenelement.

   d. Klicken Sie **im Abschnitt M2M-Elementkonfiguration des Listenstreams auf Neue Zeile einfügen**.

   e. Fügen Sie die von Ihnen erstellte Elementkonfiguration ein.

   f. Klicken Sie auf **Speichern**.

   g. Klicken Sie auf **Absenden**.

4. Erstellen Sie einen Listenstream-Container.

   a. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_item_stream_container.list` in den Filternavigator ein.

   b. Klicken Sie auf **Neu**.

   c. Geben Sie im Feld **Name** einen Titel für den Listenstreamcontainer ein.

   d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header des Formulars ( ), und wählen Sie **Speichern**.

   e. Klicken Sie im Abschnitt M2M-Streams des Streamcontainers auf **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

f. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „M2M-Stream des Streamcontainers“

Feld	Beschreibung
Stream	Der Stream, den Sie dem Streamcontainer hinzufügen möchten.
Streamcontainer	Der Streamcontainer, der den Stream enthält.
Bestellung	Eine Zahl, die angibt, wo der Stream-Container positioniert werden soll. Elemente mit niedrigerer Nummer werden vor Elementen mit höherer Nummer angezeigt.

g. Klicken Sie auf **Absenden**.

h. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

5. Erstellen Sie einen UI-Abschnitt für den Inhalt des Bildschirmstartprogramms, der die Kampagne enthält.

a. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_content_section.list` in den Filternavigator ein.

b. Klicken Sie auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Inhaltsabschnitt“

Feld	Beschreibung
Titel	Titel für den UI-Inhaltsabschnitt. Dieser Titel wird in der mobilen Anwenderoberfläche nicht angezeigt.
Aktiv	Mit dieser Option können Sie die Anzeige der Kampagne in Ihrer Mobile-Instanz aktivieren.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Fügen Sie den Inhalts-UI-Abschnitt einem Bildschirmstartprogramm hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Inhalt“ konfigurieren.

Erstellen Sie mobile Apps

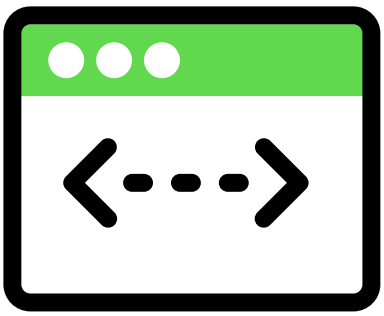
Erstellen und ändern Sie Mobile-App-Komponenten mit ServiceNow® Low-Code-Anwendungsentwicklungstools.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

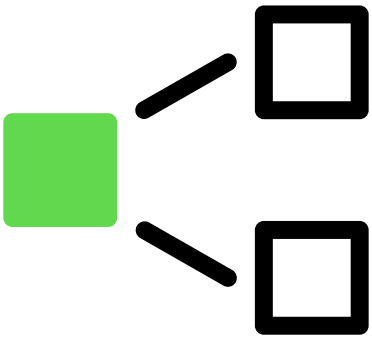
Wählen Sie eine Kachel aus, um mehr über die Verwendung der Tools für die Anwendungsentwicklung, über Designaspekte für Ihre mobilen Apps und über die zahlreichen Komponenten zu erfahren, mit denen Sie sie erstellen können.

Erstellen Sie eine mobile App



Erstellen Sie mobile Apps mit Mobile App Builder und Mobile Card Builder.

Mobile-App-Komponenten



Erfahren Sie mehr über die Komponenten, die zum Erstellen und Konfigurieren mobiler Apps verwendet werden, einschließlich Bildschirmen, Funktionen und Datenelementen.

ServiceNow Mobile – Terminologieänderungen

Ab Version Rome hat ServiceNow Mobile die Mobile-Terminologie geändert. Mit den neuen Begriffen können Sie besser verstehen, welche Elemente Sie in einer Mobile-App konfigurieren, wie sich die Konfigurationen auf die Bildschirmansicht auswirken und welche Beziehungen die Elemente zueinander haben.

Hinweis:
Die Terminologieänderungen gelten für Rome und spätere Versionen. In allen Versionen vor Rome wurde die frühere Terminologie verwendet.

Terminologieänderungen für Version Rome

In der Tabelle werden die Begriffe aus Version Quebec und früher den neuen Begriffen aus Version Rome und später gegenübergestellt.

In Version Quebec und früher verwendete Begriffe	In Version Rome und später verwendete Begriffe
Applet	Bildschirm
Applets	Bildschirme
Applet-Startprogramm	Startprogramm-Bildschirm

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In Version Quebec und früher verwendete Begriffe	In Version Rome und später verwendete Begriffe
Applet-Startprogrammabschnitt	Startprogramm-Abschnittszuordnung
Applet-Startprogramm-Registerkarte	Startprogramm-Registerkarte
Applet-Registerkarte	Bildschirm-Registerkarte
Browser-Applet	Mobile-Web-Bildschirm
Kalender-Applet	Kalenderbildschirm
Diagramm-Applet	Diagrammbildschirm
Diagramm	Analytics-Vorschau
Diagrammabschnitt	Analytics-Abschnitt
UI-Abschnitt vom Typ „Diagramm“	Analytics-Abschnitt
Clientdesign	Mobile-App-Design
M2M-Elementstreamcontainer des Inhaltsabschnitts	M2M-Streamcontainer des Inhaltsabschnitts
Ziel-Applet-Startprogramm	Startprogramm-Zielbildschirm
Dynamisches Formularbildschirm-Segment	Dynamisches Datensatz-Bildschirmsegment
Dynamischer Segment-Elementstream	Dynamischer Segmentstream
Mitarbeiterverzeichnis-Applet	Mitarbeiterverzeichnis-Bildschirm
Formular-Applet	Datensatzbildschirm
Formularbildschirm	Datensatzbildschirm
Formularbildschirm-Segment	Datensatz-Bildschirmsegment
Konfiguration der globalen Suche	Suchkonfiguration
M2M-Elementkonfiguration der globalen Suche	M2M-Elementkonfiguration der Suche
Headertitel	Startprogramm-Headertitel
Header-Anzeigekonfiguration	Header-Karte
Symbolabschnitt	Veralteter Symbolabschnitt
UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“	Veralteter Symbolabschnitt
Elementkonfiguration	Listenelementkonfiguration
Elementparameter	Datenparameter
Elementabschnitt	Datensatzabschnitt
Elementstream	Listenstream
Elementstreamcontainer	Streamcontainer
M2M-Elementstream des Elementstreamcontainers	M2M-Stream des Streamcontainers
M2M-Elementkonfiguration des Elementstreams	M2M-Elementkonfiguration des Listenstreams
M2M-Segment des Elementstreams	M2M-Segment des Listenstreams
UI-Abschnitt vom Typ „Element“	Datensatzabschnitt
Elementansicht	Veraltete Karte
Listen-Applet	Listenbildschirm

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In Version Quebec und früher verwendete Begriffe	In Version Rome und später verwendete Begriffe
Standortelement-Stream	Standortelement-Karte
Karten-Applet	Kartenbildschirm
Mobile Favoriten	Gespeicherte Elemente
Mobile Favoritenablehnungsliste	Gespeicherte Deny-Liste
Mobile-Abschnitt	UI-Abschnitt
Name (auf Karte und Kartenvorlage)	Typ (auf Karte und Kartenvorlage)
Nativer Client	Konfiguration der Mobile-App
Navigation	Navigationsleiste
Navigationsabschnitt	Symbolabschnitt
Ziel des Navigationsabschnitts	Ziel des Symbolabschnitts
Ziel-Applet des Navigationsabschnitts	Zielbildschirm des Symbolabschnitts
Ziel-Applet-Startprogramm des Navigationsabschnitts	Zielstartprogramm des Symbolabschnitts
Zielschaltfläche des Navigationsabschnitts	Zielfunktion des Symbolabschnitts
UI-Abschnitt vom Typ „Navigation“	Navigationsabschnitt
Parametereingabe	Eingabe
Parameterseite	Eingabeformularseite
Parameterbildschirm	Eingabeformular-Bildschirm
Parameterabschnitt	Eingabeformularabschnitt
Parameterabschnitte	Eingabeformularabschnitt **Hinweis:** Ab Version San Diego und später wird dieser Begriff als „M2M-Eingabeformularabschnitt“ bezeichnet.
Schnellaktionen-Menüzuordnung	Schnellaktionen-Menü
Abschnitt	UI-Abschnitt
Segment	Bildschirmsegment
SG-inkrementelles Ergebnis (Tabelle)	Inkrementelles Offline-Ergebnis
Zeitspannen-Elementstream	Kalenderereignisstrom
Anzeigekonfiguration verwenden	Karte verwenden
Anzeigekonfiguration	Karte
Anzeigekonfigurationselement	Kartenelement
Anzeigekonfigurationselement-Attribut	Kartenelementattribut
Anzeigekonfigurationselement-Attributname	Kartenelement-Attributtyp
Anzeigevorlage	Kartenvorlage
Anzeigevorlagen-Fenster	Kartenvorlagenelement
Fensterattribut für die Anzeigevorlage	Kartenvorlagen-Elementattribut

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Designüberlegungen für Mobile-Apps

Wenden Sie Grundsätze für das Mobile-Design und Mobile-Produkte an, um Ihren Benutzern eine optimale Experience auf Mobilgeräten zu bieten.

Bevor Sie Ihre mobile Experience entwerfen, lesen Sie den Leitfaden Mobile Apps erstellen mit ServiceNow®. Dieses Dokument soll Entwickler von ServiceNow mobile-Apps mit Produktprinzipien und Designüberlegungen vertraut machen, die für eine kommerzielle Mobile-Experience maßgeblich sind.

Laden Sie den Leitfaden zum Erstellen mobiler Apps von ServiceNow Now Create Site herunter.

Hinweis:
Um auf die Now Create-Website zuzugreifen, müssen Sie sich anmelden.

Mobile SDK

Das ServiceNow® Mobile SDK ermöglicht Benutzern die Entwicklung nativer iOS und Android mobiler Apps mithilfe einer integrierten Entwicklungsumgebung und gewährt mobilen Apps Zugriff auf vorhandene ServiceNow Daten und Workflows.

Mobile SDK Funktionen

Mit Mobile SDK können Sie:

- Greifen Sie über die Apps iOS und Android] auf die APIs ServiceNow der Mobile-Plattform zu.
- Daten abfragen, einbetten und Virtual Agentaktivieren.
- Stellen Sie einfache Authentifizierungs-Flows bereit, die JSON-Web-Token für Apps von Drittanbietern nutzen, um Anwender ohne Authentifizierung zu authentifizieren.
- Sie können authentifizierte Webansichten einbetten.
- Support-Push-Benachrichtigungen, die von Now Platformausgelöst werden.

Weitere Informationen zu Mobile SDKfinden Sie unter Mobile SDK API reference .

Mobile SDK Vorteile

- Entwickeln Sie interaktivere Endanwender-Experiences, die sich nahtlos in Ihr Branding und Ihre visuelle Identität einfügen.
- Bietet eine End-to-End-Entwicklungskontrolle für die Verwendung vorhandener ServiceNow -Workflows, um die Interaktions- und Abwendungsraten zu erhöhen.
- Erstellen Sie die gewünschte Experience nativ in Ihrer eigenen App.

Laden Sie die herunter Mobile SDK

Besuchen Sie den ServiceNow Store , um Mobile SDKherunterzuladen. Die Bibliotheken iOS und Android Mobile SDK können auch aus dem Store ServiceNow heruntergeladen werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile-Hierarchie

Erfahren Sie, welche Komponenten von ServiceNow® Mobile es gibt und wie diese zusammenarbeiten, um Sie beim Konfigurieren, Ändern und Erstellen von Anwendungen zu unterstützen.

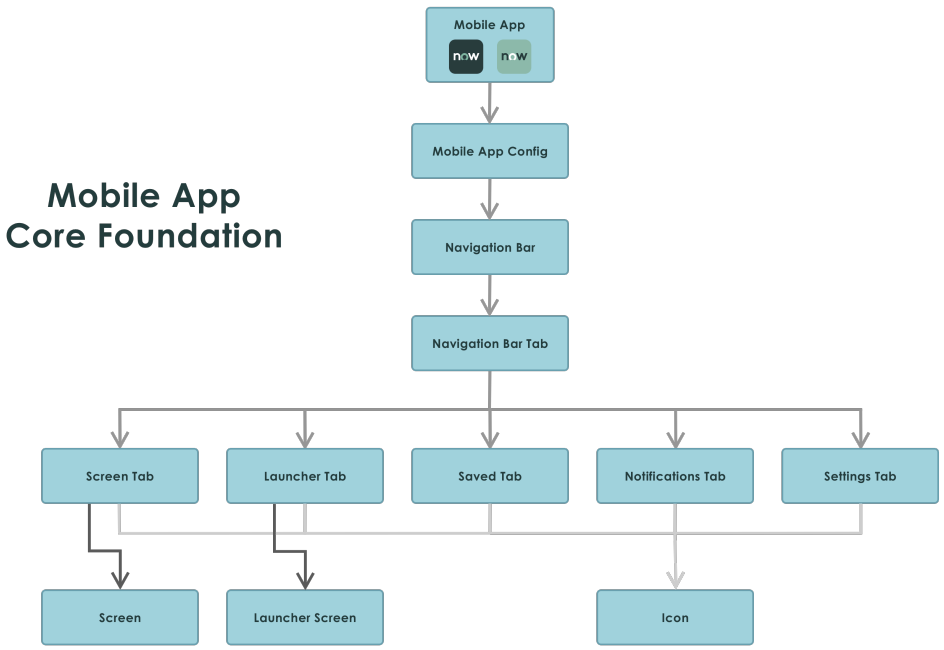
Komponenten des ServiceNow Mobile Frameworks

Dieses Bild zeigt die Struktur des ServiceNow Mobile Frameworks. In den nächsten Abschnitten werden bestimmte Bereiche der Gesamthierarchie und Beschreibungen der einzelnen Komponenten detailliert beschrieben.

Hinweis:

Die App Mobile Onboarding wird als veraltet markiert.

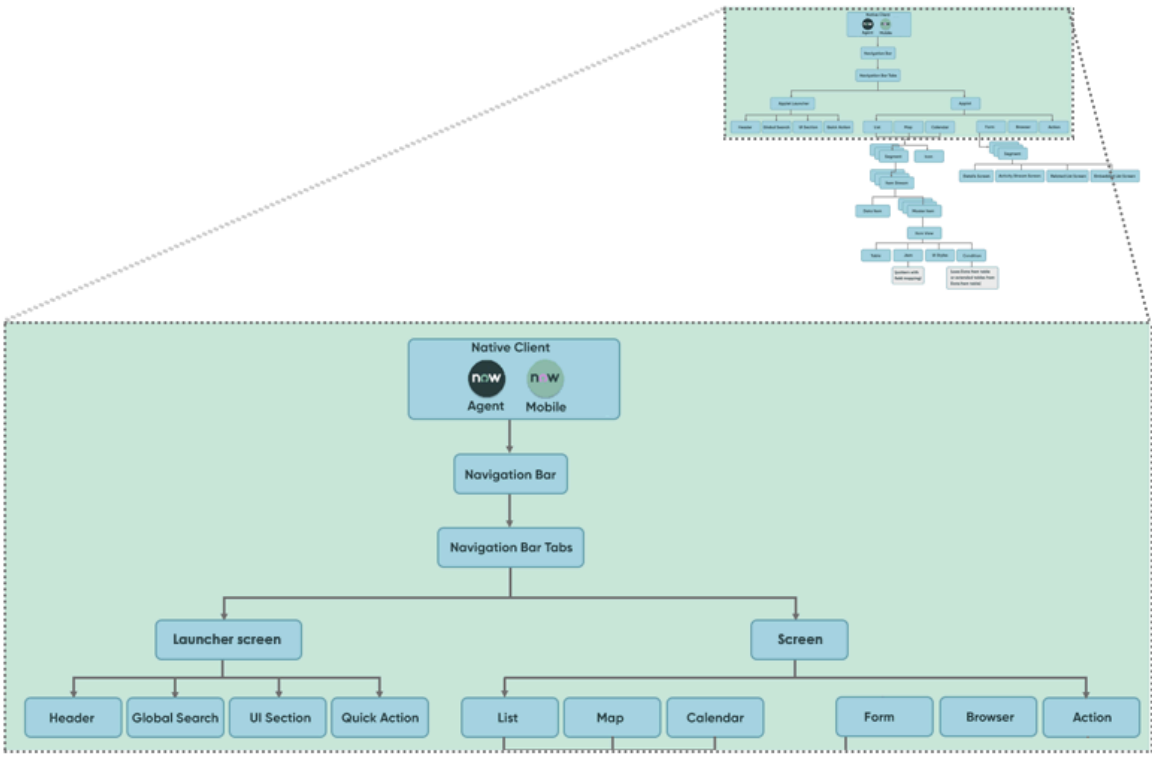
Ab dem Rome-Release Now Platform wird der Support für die App Mobile Onboarding schrittweise eingestellt. Sie können es nicht mehr aktivieren, und es werden keine Verbesserungen und Korrekturen nicht kritischer Fehler entwickelt. Die Mobile-Onboarding-Funktionen sind in der App Now Mobile für HR Service Delivery verfügbar.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfiguration der Mobile-App



Mobile App

Als Teil von ServiceNow® Mobile Plattformgibt es 2 mobile Apps: die App Now Mobile und die App Mobile Agent. Jede App konzentriert sich auf eine Persona. Dies bedeutet, dass die App-Experiences auf die Unterstützung der Aufgaben bestimmter Rollen in Ihrer Organisation zugeschnitten sind. Jede Mobile-App kann eine oder mehrere Mobile-App-Konfigurationen haben. Weitere Informationen finden Sie im folgenden Abschnitt „Mobile-App-Konfiguration“.

Mobile-App-Konfiguration

Wenn Benutzer eine ServiceNow Mobile Plattform-Anwendung herunterladen, werden sie aufgefordert, sich mit ihren Anmeldeinformationen anzumelden. Wenn sich ein Benutzer bei der Instanz anmeldet, wird ihm eine Experience angezeigt, die von einer einzelnen Mobile-App-Konfiguration erzeugt wird. Die Mobile-App-Konfiguration, die die Benutzer-Experience definiert, hängt von den in der Konfiguration definierten Bedingungen ab.

Navigationsleiste

Jede Mobile-App-Konfiguration enthält eine Navigationsleiste, die am unteren Rand des Bildschirms angezeigt wird. Eine Navigationsleiste kann bis zu fünf Symbole haben – die Registerkarten der Navigationsleiste. Standardmäßig verfügen Navigationsleisten über die Registerkarten „Benachrichtigung“ und „Einstellungen“. Weitere Informationen über die Erstellung von Navigationsleisten finden Sie unter Konfigurieren Sie die Navigationsleiste und die Navigationsregisterkarten.

Registerkarten der Navigationsleiste

Jede Registerkarte in der Navigationsleiste entspricht einem Bildschirm oder Startprogramm. Wenn Sie der Navigationsleiste mehr als fünf Registerkarten hinzufügen, wird die Registerkarte **Mehr** angezeigt. Wenn Sie

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

auf die Registerkarte **Mehr** tippen, wird eine Listenansicht mit zusätzlichen Registerkarten geöffnet.

Weitere Informationen zur Erstellung der Registerkarten von Navigationsleisten finden Sie unter Konfigurieren Sie die Navigationsleiste und die Navigationsregisterkarten.

Startprogramm-Bildschirme

Startprogramm-Bildschirme dienen als Start- bzw. Zielseiten für Ihre Benutzer. Startprogramm-Bildschirme enthalten einen konfigurierbaren Header und Abschnitte, um Zugriff auf Bildschirme in verschiedenen Formaten zu bieten. Sie können Startprogramm-Bildschirme auch mit einer Suchleiste und mit Schnellaktionen konfigurieren, die Benutzern den Zugriff auf häufig verwendete Funktionen ermöglichen.

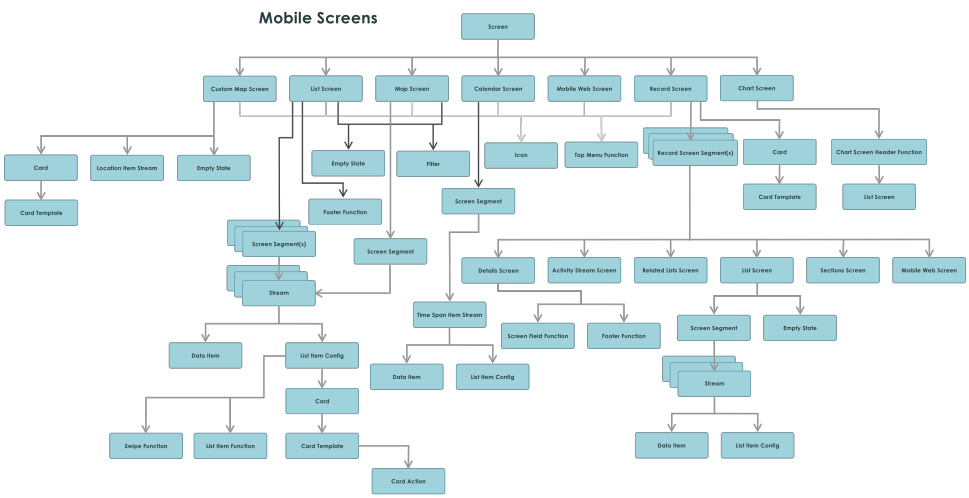
Weitere Informationen zu Startprogramm-Bildschirmen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme.

Bildschirme

Bildschirme bieten Ihren Benutzern eine Methode zum Anzeigen und Ändern von Daten in Ihrer Instanz. Bildschirme können Informationen als Listen, Karten, Datensätze und in anderen Formaten anzeigen. Weitere Informationen zu Bildschirmkomponenten finden Sie im nächsten Abschnitt.

Bildschirme

Liste aller verfügbaren Mobile-Bildschirme



Bildschirmsegmente

Bildschirme enthalten mindestens ein Bildschirmsegment, in dem den Benutzern Informationen aus Ihren Instanzen angezeigt werden. Bildschirmsegmente stellen die Listen, Kalender, Karten und Datensätze dar, die Ihre Benutzer in der App sehen. Wenn ein Bildschirm mehr als ein Bildschirmsegment besitzt, können Ihre Benutzer über eine Oberfläche mit Registerkarten zwischen Bildschirmsegmenten wechseln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirmsegment-Datensätze für Listen, Kalender und Karten befinden sich in der Tabelle „Bildschirmsegment“ [sys_sg_item_stream_segment]. Bildschirmsegment-Datensätze für Datensatz-Bildschirme befinden sich in der Tabelle für Datensatz-Bildschirmsegmente [sys_sg_form_segment].

Symbole

Jeder Bildschirm hat ein Symbol. Dieses Symbol stellt den Bildschirm dar, wenn er auf einem Startprogramm-Bildschirm oder in der Navigationsleiste angezeigt wird.

Symboldatensätze befinden sich in der Tabelle „Symbole“ [sys_sg_icon].

Weitere Informationen zu Symbolen finden Sie unter Mobile-Symbole.

Element-Streams

Ein Elementstream ist die Quelle für die in Ihrem Bildschirm angezeigten Daten. Ein Elementstream ruft seine Daten aus einer einzigen Quelle ab, die als Datenelement bezeichnet wird. Sie können einem Bildschirmsegment mehr als einen Elementstream zuordnen, um Daten aus mehreren Tabellen einzubeziehen. Sie können beispielsweise zwei Elementstreams erstellen, um Elemente aus den Tabellen „Incident“ [Incident] und „Anforderungselement“ [sc_req_item] in einer einzigen Liste anzuzeigen.

Element-Streams sind auch mindestens einer Elementkonfiguration zugeordnet. Diese Elementkonfigurationen bieten ein Muster, mit dem gesteuert wird, wie die Daten im Bildschirmsegment angezeigt werden.

Elementstream-Datensätze befinden sich in der Tabelle „Elementstream“ [sys_sg_item_stream].

Datenelemente

Datenelemente stellen die in einem Bildschirm dargestellten Daten bereit. Ein Datenelement ist ein Datensatz, der mit einer Tabelle in einer Instanz in Beziehung steht. Ein Datenelement kann eine Filterbedingung enthalten, um zu beschränken, welche Daten das Element zurückgibt. Ordnen Sie Datenelemente Bildschirmen zu, damit die Bildschirme den Datensatz in lesbare Informationen umwandeln können.

Datenelemente befinden sich in der Tabelle „Datenelemente“ [sys_sg_data_item].

Weitere Informationen zu Datenelementen finden Sie unter Datenelemente.

Elementkonfigurationen

Elementkonfigurationen bieten ein Muster für Daten in Ihrem Bildschirm, mit dem gesteuert wird, wie die Daten im Bildschirmsegment angezeigt werden. Weitere Informationen dazu, wie die Darstellung der Daten mit einer Elementkonfiguration gesteuert wird, finden Sie im Abschnitt über Elementkonfigurationen.

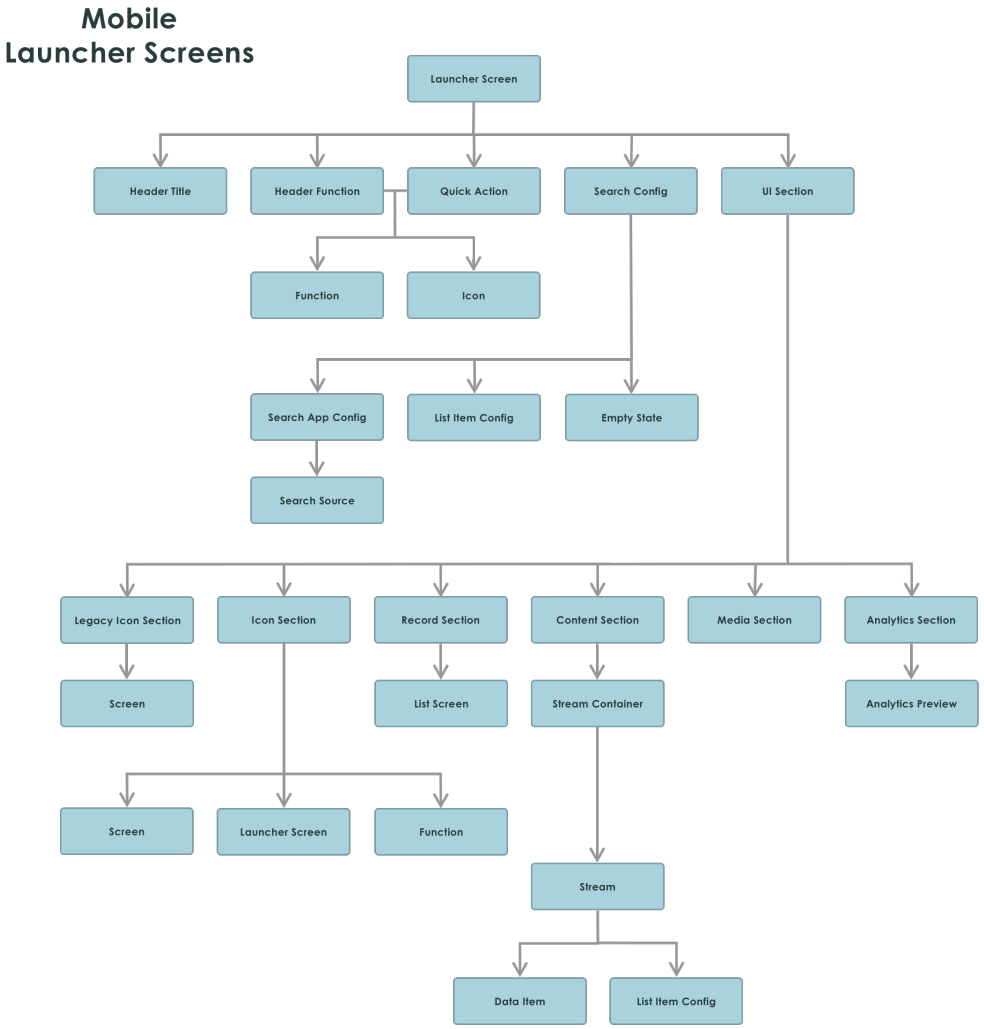
Elementkonfigurationen befinden sich in der Tabelle „Elementkonfiguration“ [sys_sg_master_item].

Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie unter:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirmsegmente



Bildschirme

Bildschirmtypen bestimmen, wie ein Bildschirm aussieht und wie Ihre Anwender mit ihm interagieren können. Sie können diese Bildschirmtypen erstellen:

- Kalender
- Diagramm
- Formular
- Gruppierte Liste
- Liste
- Karte
- URL

Zusätzlich zu diesen Typen können Sie Segmenten in Ihrem Datensatzbildschirm die folgenden Bildschirme hinzufügen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Detailbildschirm
- Bildschirm Aktivitätenstrom
- Bildschirm mit zugehöriger Liste
- Bildschirm mit eingebetteter Liste

Funktionen

Benutzer können Funktionen verwenden, um Aufgaben in der Mobile App auszuführen, z. B. das Zuweisen einer Aufgabe oder das Navigieren zwischen Datensätzen. Aktionen können auch mit Ihrem Mobilgerät interagieren, um E-Mails zu senden, mit der Kartensoftware zu navigieren oder einen Anruf zu tätigen.

Funktionen befinden sich in der Tabelle „Funktion“ [sys_sg_button].

Weitere Informationen zu Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.

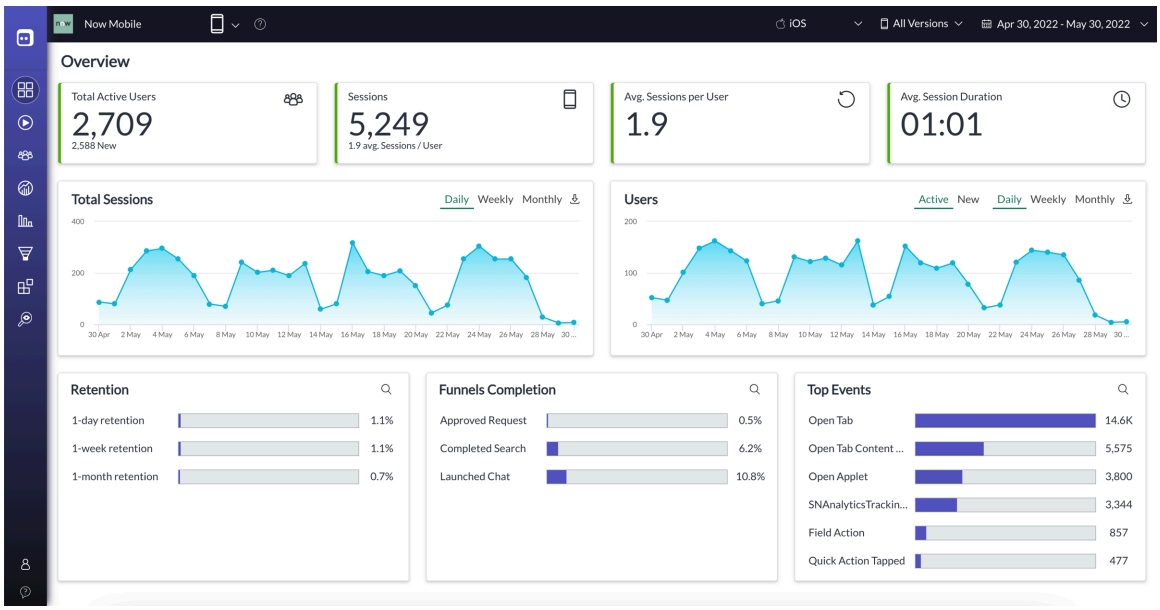
User Experience Analytics für Mobile-Anwendungen

User Experience Analytics hilft Ihnen, mehr über die Nutzung und Akzeptanz Ihrer Mobile-Anwendungen zu erfahren. User Experience Analytics wurde offiziell Mobile Analytics genannt.

Video, das die Navigation in und die Verwendung von User Experience Analytics zeigt.

Dieses Video zeigt, wie Sie die Anwender-Experience in Ihren -Anwendungen mit User Experience Analyticsanalysieren.

Die Anwendung ServiceNow® User Experience Analytics bietet Ihnen Dashboard-Ansichten zur Überwachung der Leistungskennzahlen von Benutzern der Mobile-Anwendungen, die mit der ServiceNow Mobile-Plattform und Web-Assets in Instanzen von Service Portal erstellt wurden. Visualisieren Sie Metriken und Interaktionen, um die Benutzer-Experience besser zu verstehen und intuitivere Journeys für Ihre Benutzer zu erstellen.



Auf User Experience Analytics-Daten zugreifen

Sie können folgendermaßen auf User Experience Analytics-Daten zugreifen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Über das Dashboard User Experience Analytics siehe User Experience Analytics verwenden .
- Durch Exportieren von Daten in UI Builder, siehe UIB-Setup für Datenvisualisierung .

Zugehörige Informationen

Einrichtung von User Experience Analytics

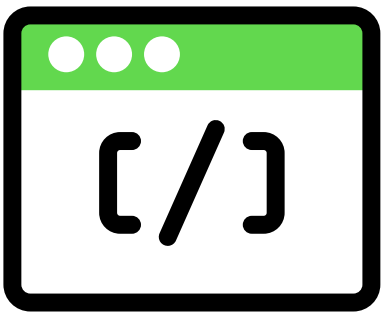
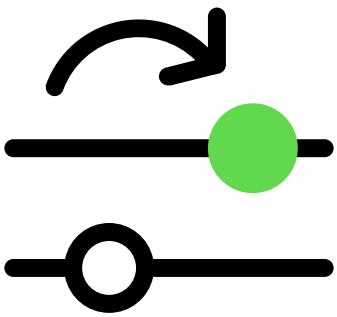
User Experience Analytics verwenden

Tools zur Erstellung mobiler Apps

Verwenden Sie diese Low-Code-Tools, um Ihre mobilen Apps zu erstellen.

Erste Schritte

Wählen Sie eine Kachel aus, um mehr über das wichtigste Tool zur Erstellung mobiler Apps, Mobile App Builderund Mobile Card Builderzu erfahren, ein visuelles Tool, mit dem Sie Vorlagen und Karten bearbeiten können, die in Ihren mobilen Apps verwendet werden.

Mobile App Builder	Mobile Card Builder	
		
Erstellen Sie mobile Anwendungen mit Mobile App Builder.	Erstellen oder ändern Sie Kartenvorlagen mit Mobile Card Builder.	

Mobile App Builder

Der ServiceNow® Mobile App Builder (MAB) ist ein Konfigurationstool zum Erstellen und Verwalten von Bildschirmen und Datensätzen, aus denen Workflows in ServiceNow-Mobile-Apps bestehen. Durch die organisationserleichternden Layout- und Navigationsoptionen im Mobile App Builder gelingt die Erstellung von mobilen ServiceNow-Anwendungen schneller und intuitiver.

Einführung in Mobile App Builder

Mit dem Mobile App Builder ergeben sich unter anderem die folgenden Vorteile und Nutzen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Eine hierarchische Organisation von Datensätzen, um Zugriff und Verweise zu beschleunigen.
- Eine hierarchische Navigation im Strukturbaum, sodass Benutzer visualisieren können, wie Datensätze zueinander in Beziehung stehen und sich in die Gesamtkonfiguration der Mobile App einfügen.
- Die Bearbeitung aller Mobile-Anwendungsbereiche des ServiceNow-Basissystems wird unterstützt.
- Optimierung mobiler Konfigurationen durch Folgendes möglich:
  - Aktivieren Sie die Bearbeitung mehrerer Datensätze auf einem einzigen Bildschirm.
  - Leiten Sie Benutzer zu geeigneten Datensatzbeziehungen.
  - Verhindern Sie ungültige Konfigurationsoptionen.
  - Lassen Sie Felder beim Erstellen von Beziehungen zwischen Datensätzen automatisch ausfüllen.

Hinweis:

Mobile App Builder (MAB) wird automatisch in Ihrer Instanz von mit dem Basissystem-Plugin sn_mab installiert. Ab Version 22.6 wird am oberen Rand des Bildschirms MAB, wenn eine neue Version des Plugins verfügbar ist, ein Banner angezeigt, das anzeigt, dass eine neue Version verfügbar ist. Wählen Sie im Banner **Update** aus, um die neue Version zu installieren.

Weitere Informationen zum Plugin MAB und den zugehörigen Plugins für die Mobile App Builder -API und Mobile Card Builderfinden Sie unter Mobile-Plugins.

Mobile App Builder-Workflow

Mobile Anwendungen werden auf drei Bildschirmen erstellt:

- Im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder: Wählen Sie den Anwendungsbereich aus, in dem Sie arbeiten möchten.
- Im Startbildschirm für Mobile App Builder-Kategorien: Wählen Sie den Datensatz aus, an dem Sie arbeiten möchten.
- Im Datensatzbildschirm von Mobile App Builder: Arbeiten Sie an Ihren Datensätzen.

Im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder wählen Sie den Anwendungsbereich aus, in dem Sie arbeiten möchten. Nachdem Sie Ihren Anwendungsbereich ausgewählt haben, wählen Sie eine Kategorie oder einen bestimmten Datensatz aus, um sie auf dem Startbildschirm der Mobile App Builder -Kategorien zu erstellen oder zu bearbeiten. Der von Ihnen ausgewählte Datensatz wird dann im Datensatzbildschirm Mobile App Builder geöffnet. Auf diesem Bildschirm erledigen Sie den Großteil Ihrer Arbeit, indem Sie Datensatzfelder ausfüllen und Beziehungen zwischen verschiedenen Datensätzen erstellen.

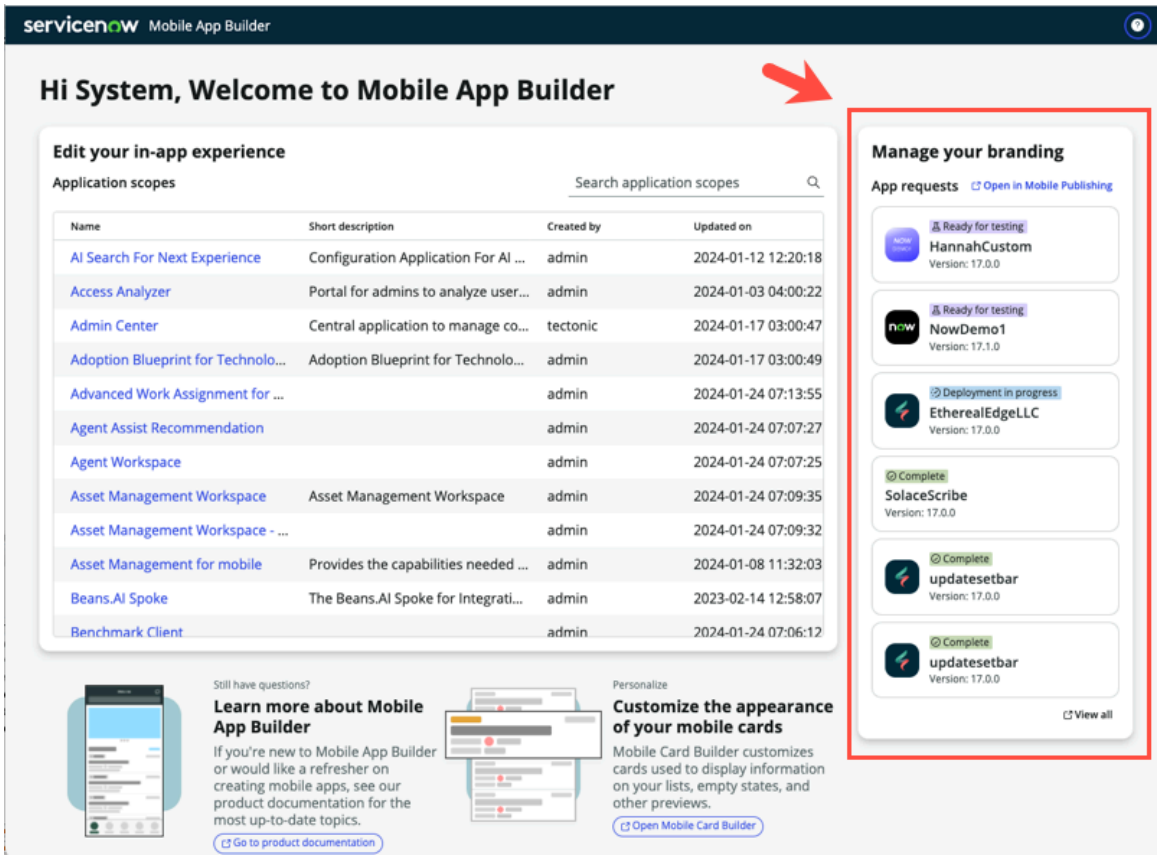
Das folgende Video zeigt, wie Sie Datensätze im Mobile App Builder konfigurieren, und demonstriert einen praktischen Anwendungsfall.

Video, das zeigt, wie bis eine Basis-App in Mobile App Builder erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Integration „Mobiles Publishing“

Ab dem Familienrelease Washington DC] ist Mobile App Builder jetzt in Mobiles Publishingintegriert:



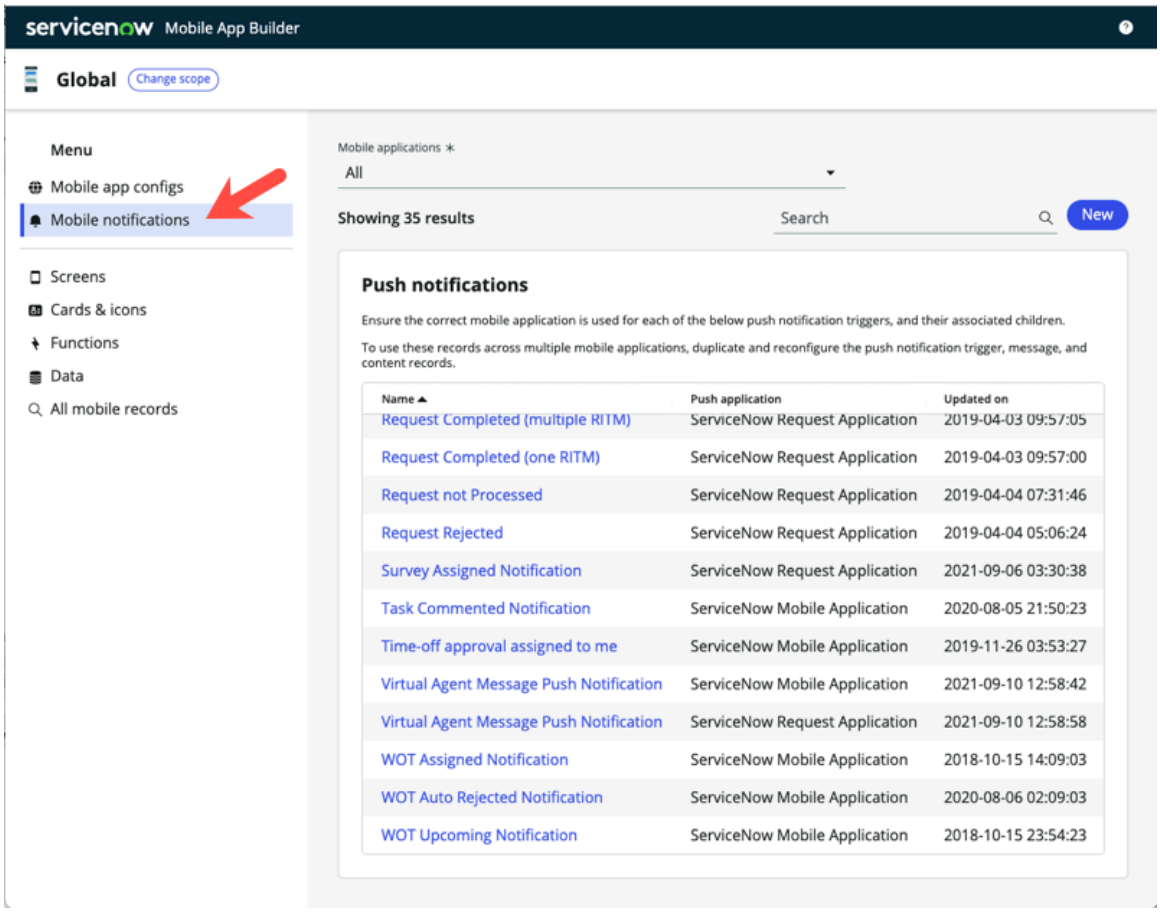
Wählen Sie im Seitenbereich „ **Branding verwalten** “ eine anwenderdefinierte gebrandete App-Karte aus, um sie in Mobiles Publishingzu öffnen. Weitere Informationen zu Mobiles Publishing finden Sie unter Veröffentlichen Sie mobile Apps mit anwenderdefiniertem Branding.

Fügen Sie mit Push-Benachrichtigungen zu mobilen Apps hinzu Mobile App Builder

Ab dem Familienrelease Washington DC können Sie Ihren mobilen Apps jetzt mit Mobile App BuilderPush-Benachrichtigungen hinzufügen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wählen Sie im Menü **Mobile Benachrichtigungen** aus, und wählen Sie dann die Push-Benachrichtigung aus, die Sie verwenden möchten. Weitere Informationen zu Push-Benachrichtigungen finden Sie unter Push-Benachrichtigungen in Mobile.

Auf Mobile App Builder zugreifen und Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs verwenden

Rufen Sie Mobile App Builder auf, um mit dem Erstellen von Workflows für Ihre Mobile-Apps zu beginnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „Delegierter Entwickler“ finden Sie unter Delegated development and deployment .

Prozedur

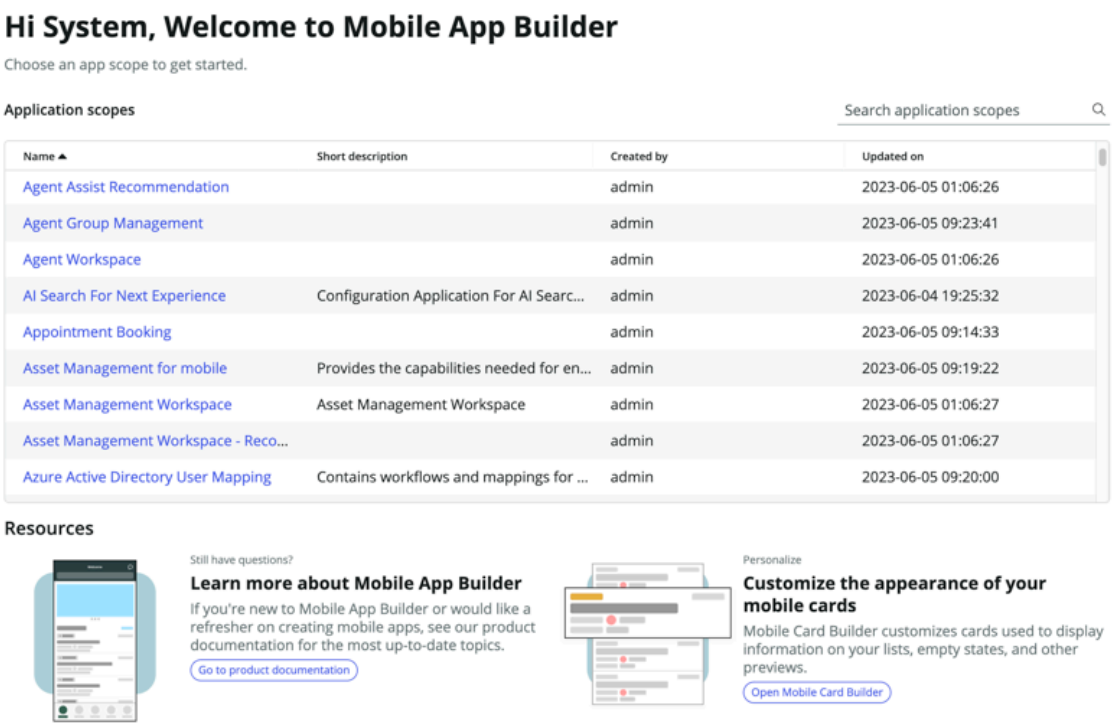
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Der Auswahlbildschirm des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder wird in einer separaten Browserregisterkarte geöffnet.

Hinweis:
Das modale Mobile App Builder-Tourfenster wird angezeigt, wenn Sie sich zum ersten Mal bei Mobile App Builder anmelden. Der Bildschirm wird bei jeder Anmeldung angezeigt, sofern Sie die Option **Nicht mehr anzeigen** nicht auswählen. Die Tour ist eine hilfreiche visuelle Methode, um sich mit der Erstellung von Apps vertraut zu machen. Über das Hilfemenü können Sie das modale Fenster für die Tour jederzeit öffnen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Führen Sie im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs eine oder alle der folgenden Aktionen aus.

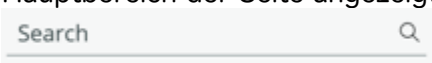


Mobile App Builder-Startbildschirm für Kategorien

Im Mobile App Builder-Startbildschirm für Kategorien können Sie die am häufigsten verwendeten Konfigurationsoptionen auswählen oder erstellen. Wählen Sie Kategorieoptionen wie **Bildschirme** oder **Karten und Symbole** aus, um Datensätze zu erstellen und zu bearbeiten.

Der Startbildschirm von Mobile App Builder enthält die folgenden Elemente.

- Menübereich auf der linken Seite, in dem die wichtigsten Mobile-Komponenten in Kategorien gruppiert sind. Diese Menüelemente sind festgelegt und können der Liste nicht hinzugefügt bzw. daraus entfernt werden.

  Abhängig von Ihrer Kategorieauswahl werden verschiedene Datensatztypen im Hauptbereich der Seite angezeigt. Verwenden Sie die Bildlaufleiste oder die Suchoption (), um exakt den gewünschten Datensatz zu finden. Zur Erstellung von Datensätzen für die ausgewählte Kategorie können Sie alternativ auf die Schaltfläche **Neu** () klicken.

  Hinweis:
  Über das Menüelement **Alle Mobile-Datensätze** können Sie schnell nach vertrauten Datensatztypen suchen und darauf zugreifen.

- Ein Hilfemenü-Symbol () mit den folgenden Optionen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Record configuration tour** (Tour zur Datensatzkonfiguration): Enthält eine Schritt-für-Schritt-Anleitung, die zeigt, wie Datensätze erstellt werden.

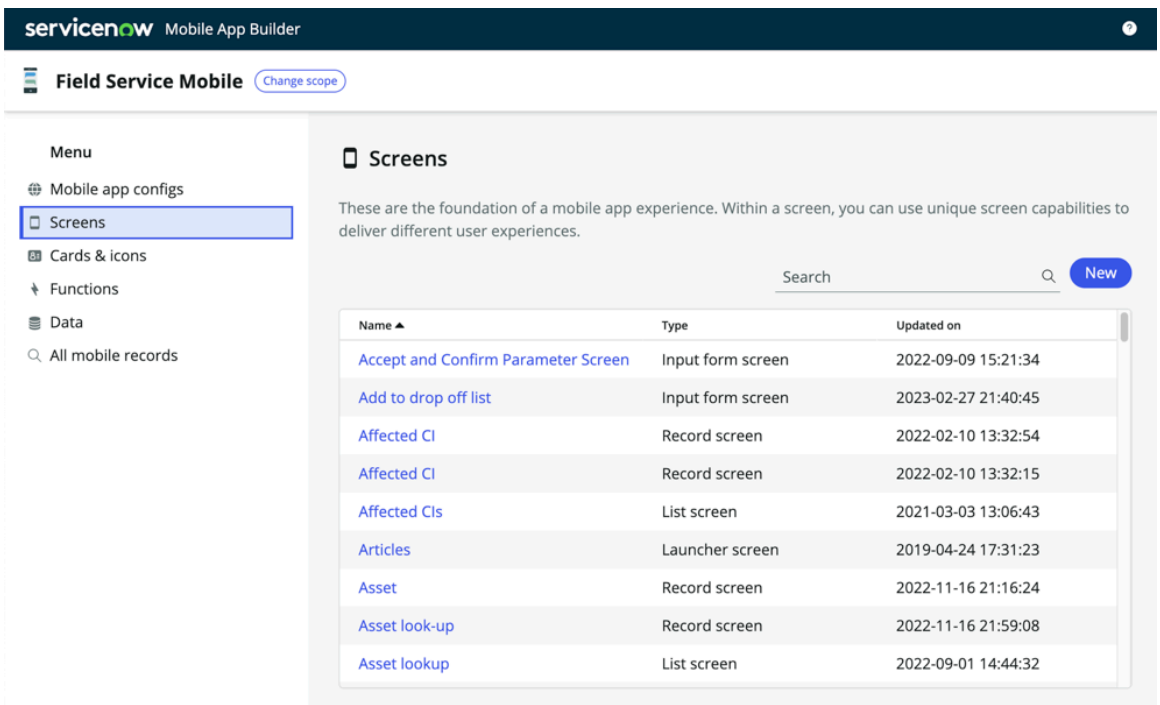
  Hinweis:
  Die Menüoption „Record configuration tour“ (Tour zur Datensatzkonfiguration) ist nur im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm verfügbar.

- **Mobile App Builder overview** (Mobile App Builder-Übersicht): Öffnet das modale Fenster für die Mobile App Builder-Tour.
- **App preview instructions** (Anweisungen für App-Vorschau): Öffnet ein modales Fenster mit Anweisungen, die Benutzern helfen, Mobile-Apps herunterzuladen und sich bei ihren Instanzen anzumelden.
- **Zur Produktdokumentation**: Öffnet die ServiceNow Mobile-Dokumentation in einem neuen Browser.
- **Version**: Zeigt die Mobile App Builder-Version an, die Sie im Rahmen der Fehlerbehebung benötigen.

- Oben im Bildschirm wird eine Option zum Ändern des Anwendungsbereichs angezeigt.

  Klicken Sie auf die Schaltfläche **Umfang ändern** (Change scope), um zum Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs zurückzukehren, und wählen Sie einen alternativen Anwendungsbereich aus, in dem Sie arbeiten möchten.

  Hinweis:
  Um sicherzustellen, dass Datensätze nicht im falschen Anwendungsbereich gespeichert werden, können Sie keinen bereichsübergreifenden Datensatz bearbeiten, wenn nicht gespeicherte Änderungen vorhanden sind.



Menüoptionen im Kategorie-Startbildschirm

Machen Sie sich mit den verschiedenen Menüoptionen auf der Startseite der Mobile App Builder-Kategorien vertraut.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

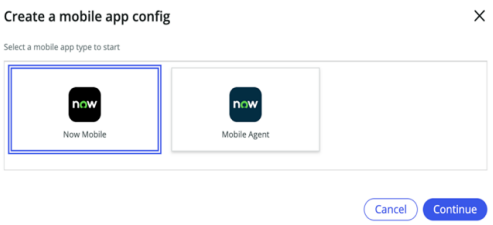
Mobile-App-Konfigurationen

Die Kategorie „Mobile-App-Konfigurationen“ ist die Konfigurationsoption für ServiceNow-Anwendungen auf iOS- und Android-Mobilgeräten. Wählen Sie eine Option aus, um das App-Design zu personalisieren, Benutzerzugriffsberechtigungen festzulegen und eine Navigationsleiste zu erstellen. Pro App-Typ müssen Sie eine Konfiguration auswählen. Diese Kategorie basiert auf der Tabelle [sys_sg_native_client].

Hinweis:
Sie können eine vorhandene Mobile Onboarding-App öffnen, die in einem früheren Release konfiguriert wurde. Sie können jedoch keine neue Mobile Onboarding-App-Konfiguration erstellen.

Wählen Sie die Schaltfläche **Neu** (

), um eine neue Mobile-App-Konfiguration zu erstellen.



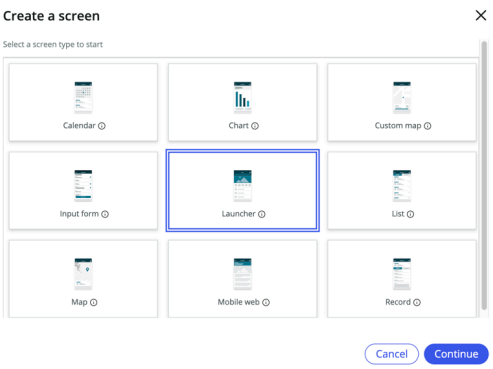
Alternativ können Sie im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm den Namen einer aufgelisteten Mobile-App-Konfiguration auswählen, um die definierten Datensätze für diese Konfiguration zu öffnen.

Bildschirme

Bildschirme sind die Essenz der Mobile-App-Experience, mit der Sie einzigartige und benutzerdefinierte Funktionen für verschiedene Benutzer-Experiences bereitstellen können. Bildschirme weisen je nach ausgewähltem Bildschirmtyp unterschiedliche konfigurierbare Komponenten auf. Diese Kategorie basiert auf der Tabelle [sys_sg_screens].

Wählen Sie die Schaltfläche **Neu** (

) um einen Bildschirmtyp zum Konfigurieren eines neuen Mobile-Bildschirms auszuwählen.



Alternativ können Sie im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm den Namen eines aufgelisteten Bildschirms auswählen, um die für

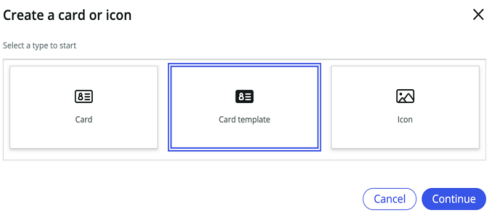
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

diese Konfiguration erforderlichen Datensätze zu öffnen.

Karten und Symbole

Karten bestehen aus Layouts, die Visualisierungen, Text und Daten anzeigen. Symbole sind Zeichen, die als Aktionen oder Verknüpfungen fungieren, wenn sie mit anderen Bildschirmen verbunden sind. Mit beiden Elementen können Sie umfassende, interaktive Mobile-Experiences erstellen. Diese Kategorie basiert auf den Tabellen [sys_sg_icon], [sys_sg_view_config], [sys_sg_view_template] und [sys_sg_item_view].

Wählen Sie die Schaltfläche **Neu** (



), um einen Kartentyp zum Konfigurieren auszuwählen.

Alternativ können Sie im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm in der entsprechenden Liste den Namen einer Karte, einer Kartenvorlage, eines Symbols oder einer veralteten Karte auswählen, um die für diese Konfiguration erforderlichen Datensätze zu öffnen.

Hinweis:
Sie können eine vorhandene veraltete Karte öffnen und bearbeiten, die in einem früheren Release konfiguriert wurde. Sie können jedoch keine neue veraltete Karte erstellen.

Funktionen

Verwenden Sie Funktionen, um zu definieren, welche Aktionen Benutzer in der Mobile-App ausführen können. Diese Kategorie basiert auf der Tabelle [sys_sg_button].

Wählen Sie die Schaltfläche **Neu** (

), um eine neue Funktion zu erstellen. Alternativ können Sie im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm den Namen eines aufgelisteten Funktionstyps auswählen, um die für diese Konfiguration erforderlichen Datensätze zu öffnen.

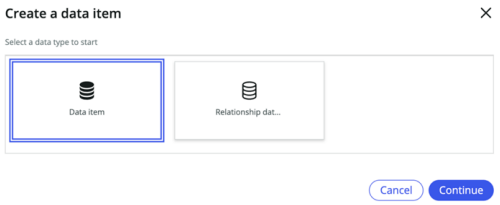
Daten

Datenelemente stellen die in einem Bildschirm dargestellten Daten bereit. Wählen Sie die Tabellen aus, die als Datenquelle dienen sollen, und definieren Sie die Bedingungen, die erfüllt sein müssen, damit die Daten angezeigt werden. Diese Kategorie basiert auf der Tabelle [sys_sg_data_item].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie die Schaltfläche **Neu** (

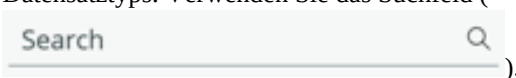
), um einen Datenelementtyp auszuwählen.



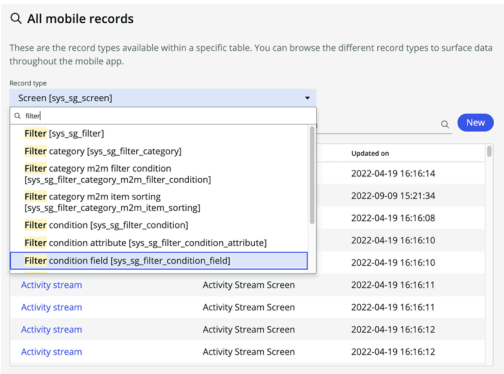
Alternativ können Sie im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm den Namen eines aufgelisteten Datenelements auswählen, um die für diese Konfiguration erforderlichen Datensätze zu öffnen.

Alle Mobile-Datensätze

Verwenden Sie die Kategorie **All mobile records** (Alle Mobile-Datensätze), um schnell Datensätze in bestimmten Tabellen zu finden, ohne Detailinformationen für mehrere Ebenen der Now Platform-Konfigurationsstruktur anzeigen zu müssen. Beispielsweise kann hier ein Filterdatensatz ausgewählt werden, anstatt einen Datensatz im Listenbildschirm auszuwählen und dann Detailinformationen zu diesem Filterdatensatz anzuzeigen.

Verwenden Sie das Feld **Datensatztyp**, um die erforderliche Tabelle zu suchen und auszuwählen. Die Ergebnisse enthalten eine Liste von Datensätzen des ausgewählten Datensatztyps. Verwenden Sie das Suchfeld (

), um die Datensätze in der Liste zu filtern.



Mobile App Builder Datensatzbildschirm

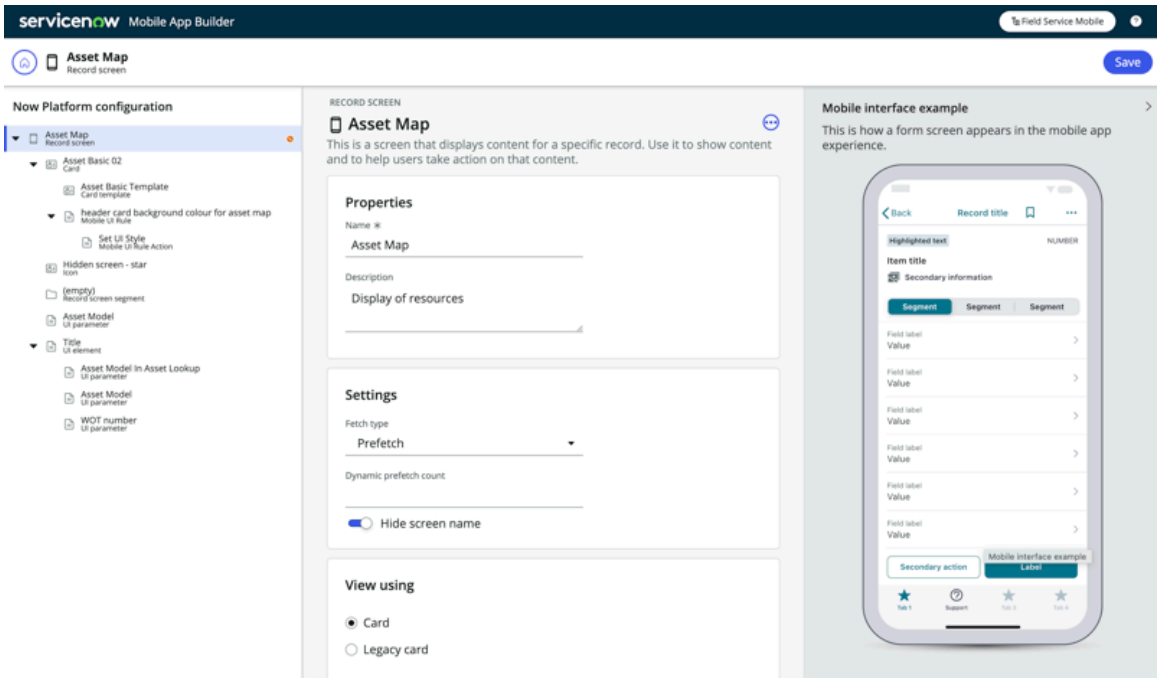
Verwenden Sie den Mobile App Builder-Datensatzbildschirm als den Arbeitsbereich, in dem Sie alle Ihre Mobile-Konfigurationen durchführen.

Das Layout des Mobile App Builder-Datensatzbildschirms bietet sofortigen Zugriff auf alle Datensätze, die mit dem Datensatz auf Stammebene verbunden sind und auf dem Startbildschirm für Kategorien ausgewählt wurden. Wenn Sie in der Now Platform-Konfigurationsstruktur einen Datensatz auswählen, werden im mittleren Konfigurationsbereich die für diesen Datensatz geltenden Felder angezeigt. Wenn Sie in der Now Platform-Konfigurationsstruktur verschiedene Datensätze auswählen, ändert sich der Inhalt im Konfigurationsbereich.

Der Mobile App Builder-Datensatzbildschirm besteht aus den folgenden Abschnitten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Platform-Konfigurationsstruktur: Zeigt Ihren ausgewählten Datensatz in einer hierarchischen Struktur an.
- Konfigurationsbereich: Zeigt die Feldtypen aus dem ausgewählten Datensatz in der Now Platform-Konfigurationsstruktur an.
- Beispielfenster der Mobile-Oberfläche: Hebt das UI-Element hervor, das Sie auf Ihrem Mobilgerät konfigurieren.



Now Platform-Konfigurationsstruktur innerhalb eines Datensatzbildschirms

Die Now Platform-Konfigurationsstruktur zeigt all Ihre Datensätze in einer hierarchischen Struktur an. So finden Sie sofort jede beliebige Datensatzkomponente in der Struktur, können diese auswählen und die Feldtypen des Datensatzes im Konfigurationsbereich aufrufen.

Layout der Now Platform-Konfigurationsstruktur

Die Now Platform-Konfigurationsstruktur zeigt Ihren ausgewählten Datensatz als Datensatz der obersten Ebene in einer hierarchischen Anzeige an. Unter dem ausgewählten Datensatz befinden sich alle untergeordneten Datensätze, die zum übergeordneten Datensatz gehören. Sie können auf jeder Ebene der Hierarchie sofort auf einen der untergeordneten Datensätze zugreifen und diese auswählen. Der Inhalt und die Felder jedes ausgewählten Datensatzes werden im Konfigurationsbereich angezeigt, in dem Sie diese Felder anzeigen und bearbeiten können.

Mit der Now Platform-Konfigurationsstruktur arbeiten

Große Konfigurationsstrukturen

Bei großen Konfigurationsstrukturen komprimiert Mobile App Builder bestimmte Datensätze. Diese Funktionalität stellt eine leichter zu bewältigende Größe der Konfigurationsstruktur sicher.

Diese teilweise geladenen Datensätze sind erkennbar, da unter ihnen keine untergeordneten Datensätze angezeigt werden. Öffnen und bearbeiten Sie diese Stammdatensätze und alle zugehörigen Datensätze, indem Sie den

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

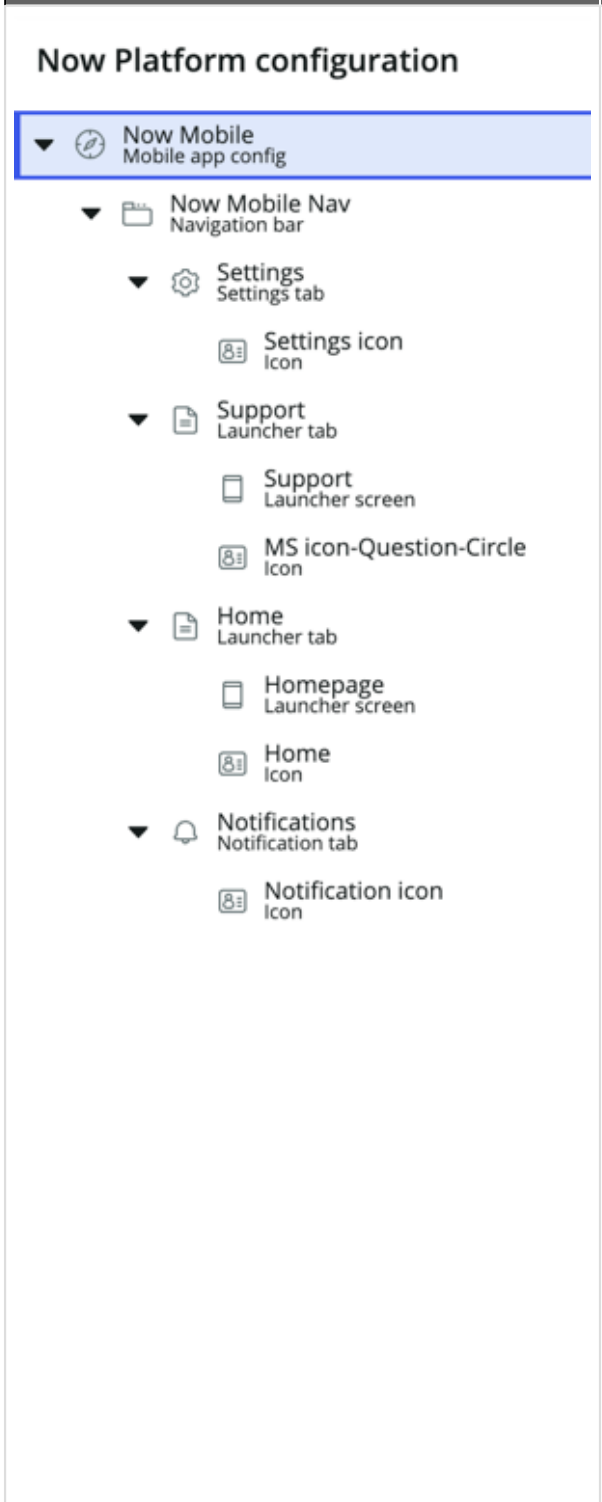
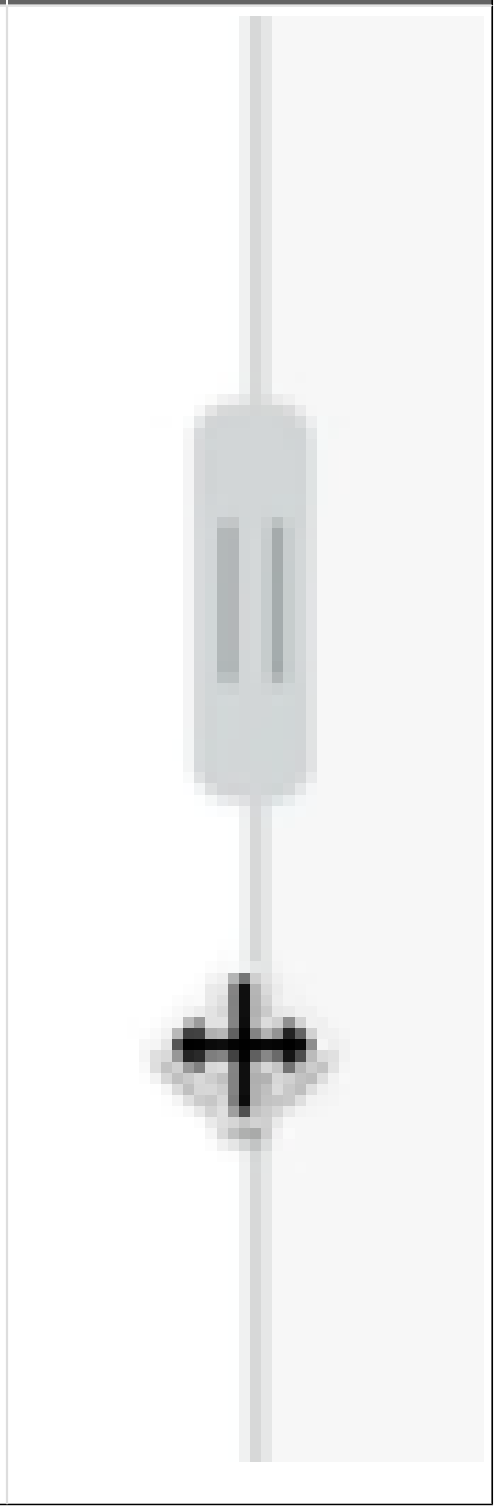
Datensatz auswählen und dann auf die Schaltfläche **Open record to edit** (Zu bearbeitenden Datensatz öffnen) klicken. Nach der Auswahl zeigt Mobile App Builder den ausgewählten Stammdatensatz als Datensatz auf Root-Ebene an. Sie können diesen Datensatz und alle untergeordneten Datensätze bearbeiten. Um zum übergeordneten Datensatz zurückzukehren, wählen Sie die Schaltfläche **Zurück zu <Name des übergeordneten Datensatzes>** neben dem Datensatznamen in der Symbolleiste aus.

Indikatoren anzeigen

Während Sie Datensätze bearbeiten, werden Indikatoren in der Konfigurationsstruktur angezeigt. Ein roter Indikator ( ) zeigt an, dass Pflichtfelder vorhanden sind, die ausgefüllt werden müssen, bevor Änderungen gespeichert werden. Ein orangefarbener Indikator ( ) zeigt an, dass Datensätze bearbeitet, aber noch nicht gespeichert wurden.

Hinweis:
Die roten und orangefarbenen Indikatoren werden auf der rechten Seite der hierarchischen Struktur angezeigt. Das bedeutet, dass die Indikatoren für eine hierarchische Struktur mit vielen Ebenen von untergeordneten Datensätzen möglicherweise nicht sofort sichtbar sind. Verwenden Sie die horizontale oder vertikale Bildlaufleiste. Alternativ können Sie den Controller zum Ändern der Bereichsgröße zwischen dem Now Platform-Konfigurationsstrukturbereich und dem Konfigurationsbereich verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Platform-Konfigurationsstruktur mit Indikatoren	Controller zum Ändern der Fenstergröße
	

Automatische Übersetzung

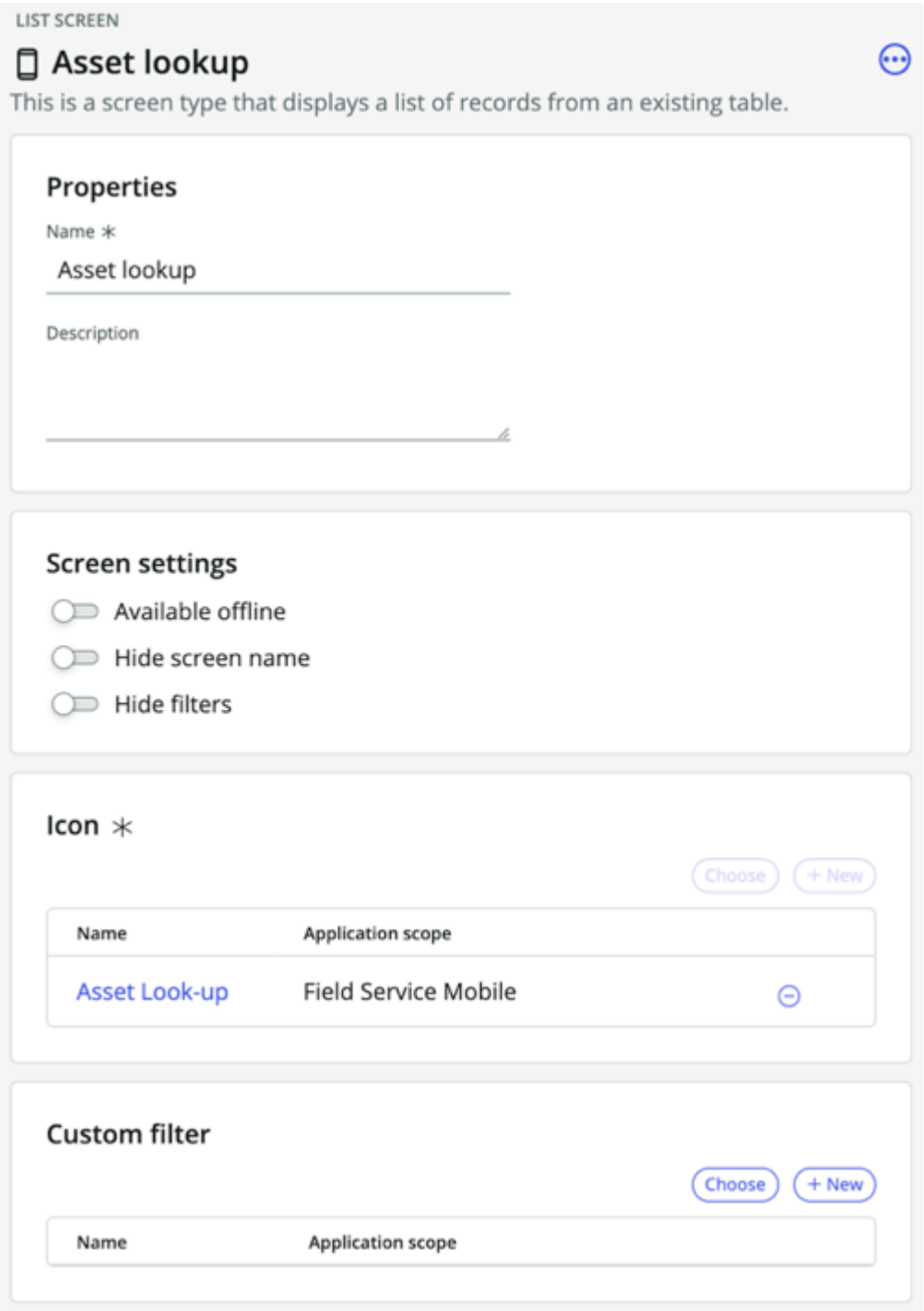
Konfigurationsbereich innerhalb eines Datensatzbildschirms

Das Konfigurationsfenster ist der Hauptarbeitsbereich von Mobile App Builder, in dem Sie Ihre Datensätze bearbeiten.

Nach Auswahl eines Datensatzes werden im Konfigurationsfenster die Feldtypen geöffnet, die für den ausgewählten Datensatz spezifisch sind. Eine Liste aller Feldtypen mit Erläuterungen zu ihrer Verwendung finden Sie unter Eingabefeldtypen des Datensatzbildschirms.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nicht alle Felder erfordern eine Eingabe oder Bearbeitung und nur die mit einem Sternchen markierten Felder (✳) sind erforderlich.

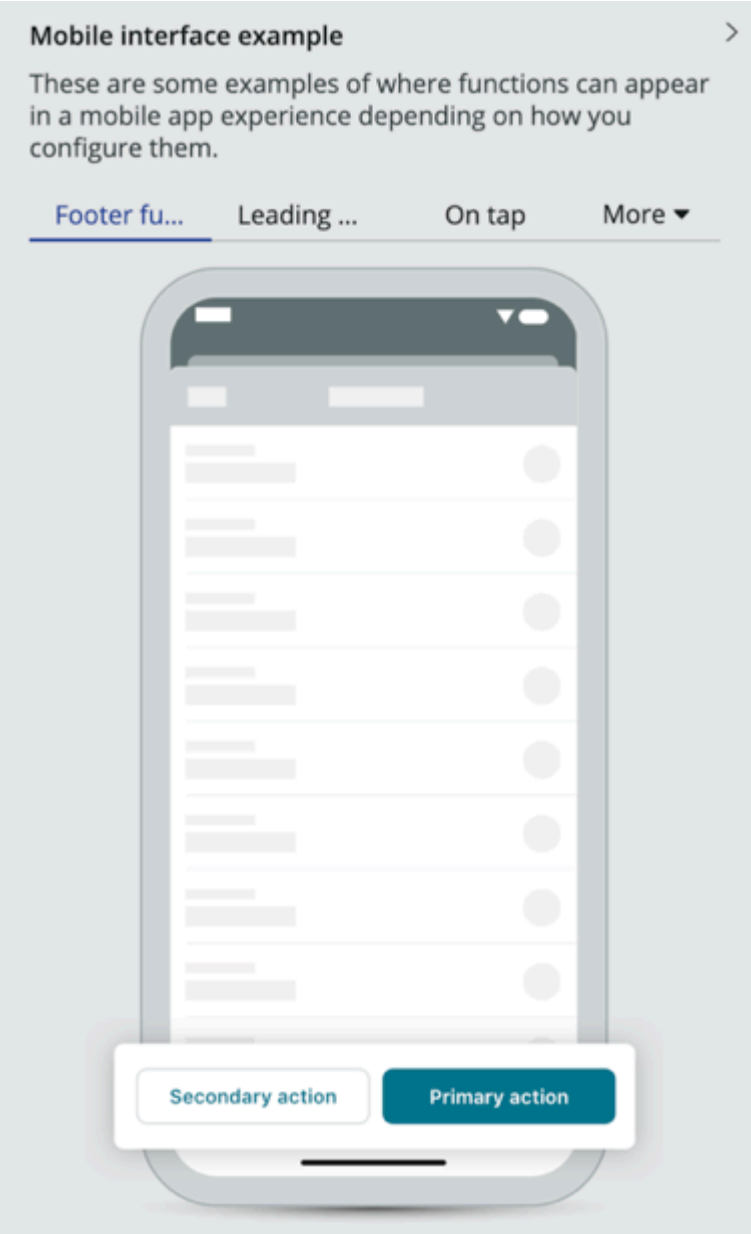


Beispielfenster der Mobile-Oberfläche in einem Datensatzbildschirm

Das Beispielfenster der Mobile-Oberfläche hilft Ihnen, auf Ihrem Mobilgerät das UI-Element zu identifizieren, an dem Sie im Konfigurationsbereich arbeiten.

Einige Datensätze können mehrere UI-Elemente enthalten. Um diese UI-Elemente anzuzeigen, wählen Sie die entsprechende Registerkarte im Beispielfenster aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



UI-Elemente im Datensatzbildschirm

Machen Sie sich mit den verschiedenen Elementen in einem Datensatzbildschirm vertraut.

UI-Element	Funktion
	Das Startseitensymbol, mit dem Sie jederzeit zum Kategorienbildschirm zurückkehren können.
Asset look-up Record screen	Ein Datensatzindikator, der den Datensatz der obersten Ebene anzeigt, an dem Sie arbeiten.
Field Service Mobile	Indikator für den Anwendungsbereich, der den Anwendungsbereich anzeigt, in dem Sie arbeiten.
	Ein Schnellreferenzsymbol, das ein Menü mit Hilfeoptionen öffnet: • Die**Datensatzkonfigurationstour** öffnet verfügbare Selbsthilfe-Tour-Module erneut • **Mobile App Builder-Übersicht** öffnet ein Übersichts-Tour-Modul erneut

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Element	Funktion
	• **Anweisungen zur App-Vorschau** öffnen ein Modal, um die mobile ServiceNow-App zu Testzwecken zu finden und herunterzuladen • Der**Leitfaden** für die ersten Schritte wird auf einer separaten Registerkarte auf der ServiceNow-Website für die ersten Schritte geöffnet • **Zur Produktdokumentation wechseln** öffnet auf einer separaten Registerkarte die ServiceNow-Dokumentationswebsite • **Version** gibt die aktuell installierte Version von Mobile App Builder an
Save	Die Schaltfläche **Speichern** ist hervorgehoben und zeigt an, dass irgendwo in der Datensatzhierarchie nicht gespeicherte Datensatzänderungen vorhanden sind. Wenn keine Datensatzänderungen vorhanden sind, ist die Schaltfläche inaktiv ( ).
	Das „Mehr“-Symbol bietet die folgenden Optionen: • Tabellenname des ausgewählten Datensatzes, z. B. Bildschirm „Datensatz“ [sys_sg_form_screen]. • **Datensatz löschen**: Wählen Sie diese Option aus, um den angezeigten Datensatz zu löschen. • **In Plattform öffnen**: Öffnet den Datensatz, an dem Sie arbeiten, in der webbasierten UI. **Hinweis:** Alle Bildschirme in Mobile App Builder sind exakte Abbilder der Bildschirme der webbasierten UI.

Eingabefeldtypen des Datensatzbildschirms

Machen Sie sich mit den verschiedenen Feldtypen im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm und ihrer Verwendung vertraut.

Wenn Sie einen neuen Datensatz erstellen oder einen vorhandenen Datensatz bearbeiten, werden Ihnen spezifische Feldtypen für den von Ihnen ausgewählten Datensatz angezeigt. Sie können keine zusätzlichen Feldtypen hinzufügen. Durch diese Beschränkung wird sichergestellt, dass Sie nur mit Feldtypen arbeiten, die für den geöffneten Datensatz relevant sind. Im Folgenden sind alle verfügbaren Eingabefeldtypen für den Datensatzbildschirm aufgeführt.

Eingabefeldtypen des Datensatzbildschirms

Eingabefeldtyp	Funktion	Bild
Texteingabe	Textfeld, das bis zu 40 Zeichen enthalten kann.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

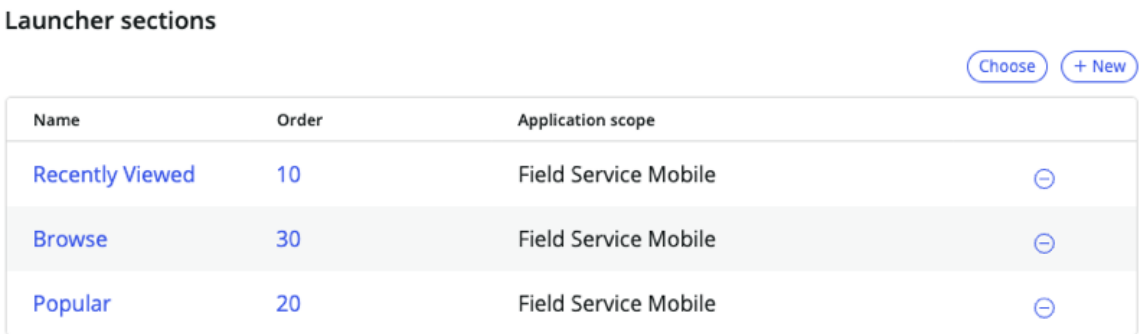
Eingabefeldtypen des Datensatzbildschirms (Fortsetzung)

Eingabefeldtyp	Funktion	Bild
Texteingabebereich	Textbereich, der eine unbegrenzte Anzahl von Zeichen enthalten kann.	
Umschalter	Über diesen Schalter können Sie die jeweilige Funktionalität aktivieren bzw. deaktivieren.	
Optionsschaltfläche	Hierüber können Sie eine der angezeigten Optionen aktivieren.	
Menüliste	Klicken Sie auf den Abwärtspfeil des Menüs, um eine Auswahlliste anzuzeigen und ein einzelnes Element auszuwählen.	
Liste	Fügen Sie Listeneinträge hinzu, und definieren Sie einen Wert für jeden von ihnen.	
Bedingungstyp	Legen Sie den Bedingungstyp und die Bedingungsdefinitionen für den ausgewählten Datensatz fest.	
Tabelle im Datensatzbildschirm	Tabellen bestehen entweder aus einem Datensatz mit einer einzelnen Referenz oder einem Datensatz mit mehreren Referenzen. Abhängig vom vordefinierten Setup der Tabelle können Sie entweder neue Datensätze auswählen, vorhandene Datensätze bearbeiten oder beide Aktionen ausführen. Informationen zum Arbeiten mit diesen Tabellen finden Sie unter Tabellen im Datensatzbildschirm.	

Tabellen im Datensatzbildschirm

Verwenden Sie Tabellen im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm, um untergeordnete Datensätze auf übergeordnete Datensatz zu referenzieren. Diese Datensätze können aus Datensätzen mit einzelner Referenz oder mehreren Referenzen bestehen.

Zu den wenigen verfügbaren Eingabefeldtypen gehören Tabellen in einem Datensatzbildschirm. Eine vollständige Liste der Eingabefeldtypen finden Sie unter Eingabefeldtypen des Datensatzbildschirms. Tabellen enthalten Referenzdatensätze, in denen Sie den zu referenzierenden untergeordneten Datensatz für den übergeordneten Datensatz auswählen oder erstellen können. Die Option zum Auswählen oder Erstellen eines Referenzdatensatzes ist entsprechend dem ausgewählten Datensatz vordefiniert.



Verwendung der Schaltflächen „Wählen“ und „Neu“ in Tabellen im Datensatzbildschirm

Für jede Tabelle im Datensatzbildschirm wird entweder die Schaltfläche **Wählen** (Choose), die Schaltfläche **Neu** (+ New) oder beide Schaltflächen (Choose + New) angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wenn Sie nur vorhandene Datensätze referenzieren können, wird **Wählen** angezeigt.
- Wenn Sie eine neue Referenz auf den Datensatz erstellen können, an dem Sie arbeiten, wird die Schaltfläche **Neu** angezeigt.

Wenn die Schaltfläche **Wählen** oder **Neu** inaktiv ist, nachdem Sie eine einzelne Auswahl getroffen haben, bedeutet dies, dass nur ein einzelner Datensatz referenziert werden kann. Dies wird als Einzelreferenz-Datensatz bezeichnet. Alternativ, wenn mehrere Auswahlmöglichkeiten verfügbar sind, wird dies als Multi-Referenz-Datensatz bezeichnet.

Um einen Einzelreferenz-Datensatz zu ändern, entfernen Sie zuerst die vorhandene Referenz, indem Sie auf das Symbol zum Löschen einer Zeile (⊖) klicken und dann entweder eine Referenz auswählen oder erstellen.

Weitere Informationen zum Verwenden dieser Optionen finden Sie unter Referenzdatensatzeinträge in Tabellen im Datensatzbildschirm erstellen und Referenzdatensatzeinträge in Tabellen im Datensatzbildschirm bearbeiten.

UI-Elemente in einem Tabellenreferenzdatensatz

Die Mobile App Builder-Tabellenreferenzdatensätze enthalten die folgenden UI-Elemente.

UI-Element	Funktion
	Elemente mit Aktion in einem Tabellenreferenzdatensatz werden blau dargestellt. Dabei kann es sich um Datensatznamen, über die der Datensatz geöffnet wird, um Schaltflächen zum Entfernen und um bearbeitbare Felder handeln.
	Das Symbol zum Sortieren von Spalten ist im Header aller Tabellen in Mobile App Builder verfügbar. Wählen Sie das Symbol zum Sortieren von Spalten (▲) aus, um den Spalteninhalt entweder in aufsteigender oder in absteigender Reihenfolge aufzulisten. Das schwarze Dreieck zeigt die Sortierreihenfolge für die gesamte Tabelle an.
	Sie können die Inline-Bearbeitung in bestimmten Feldern durchführen, z. B. im Feld **Reihenfolge**. Bei der Inline-Bearbeitung ändern Sie Inhalte in der Tabelle, wobei Sie den Datensatz nicht öffnen müssen.
	Verwenden Sie das Symbol zum Entfernen, um einen Eintrag aus dem Datensatz zu entfernen. Der Eintrag wird dabei nicht aus der Datenbank gelöscht.

Zugehörige Informationen

Referenzdatensatzeinträge in Tabellen im Datensatzbildschirm erstellen

Referenzdatensatzeinträge in Tabellen im Datensatzbildschirm bearbeiten

Mobile App Builder verwenden

Verwenden Sie Mobile App Builder, um Ihre Datensätze zu erstellen, zu bearbeiten und zu verwalten.

Wählen Sie die aufgeführten Themen aus, um die Komponenten Ihrer Mobile-App zu verwalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Kategorien-Startbildschirm neue Datensätze erstellen oder vorhandene Datensätze auswählen

Wählen Sie im Kategorien-Startbildschirm im Mobile App Builder vorhandene Datensätze aus oder erstellen Sie neue Datensätze, um Ihre Mobile-App zu erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „Delegierter Entwickler“ finden Sie unter Delegated development and deployment .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
2. Suchen Sie im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder nach dem Namen Ihres Anwendungsbereichs, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Startbildschirm für Kategorien eine Kategorie aus, und erstellen oder bearbeiten Sie einen Datensatz.
   - Um einen neuen Datensatz der ausgewählten Kategorie zu erstellen, wählen Sie die Schaltfläche **Neu** () aus.
   - Um einen vorhandenen Datensatz zu öffnen und zu bearbeiten, wählen Sie einen Datensatznamen aus, der im Hauptbereich des Kategorien-Startbildschirms aufgeführt ist.

Ergebnisse

Durch Auswahl der Schaltfläche **Neu** oder Auswahl eines vorhandenen Datensatzes wird der Mobile App Builder-Datensatzbildschirm geöffnet. Wenn Sie auf **Neu** klicken, zeigt der Datensatzbildschirm einen Datensatz mit leeren Feldern an. Wenn Sie hingegen einen vorhandenen Datensatz auswählen, werden vordefinierte Daten zur Bearbeitung angezeigt.

Duplizieren Sie vorhandene Datensätze mit Mobile App Builder

Mit Mobile App Builder (MAB) können Sie vorhandene Datensätze mit den zugehörigen untergeordneten Datensätzen duplizieren. Sie können diese duplizierten Datensätze dann als Vorlage verwenden, aus der Sie neue Bildschirme und Karten erstellen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

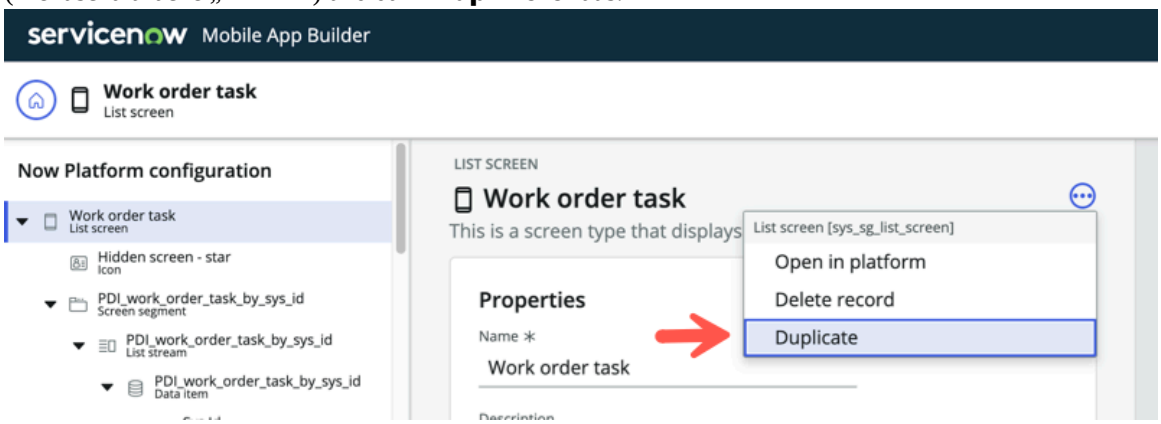
Die Möglichkeit zum Duplizieren von Datensätzen ist für die folgenden Datensatztypen verfügbar:

- Listenbildschirm
- Eingabeformular-Bildschirm
- Startprogramm-Bildschirm
- Funktion
- Karten und Kartenvorlagen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie für den Typ des Datensatzes, den Sie duplizieren möchten, die Kategorie **Bildschirme** oder **Karten und Symbole** aus, und suchen Sie dann nach dem Bildschirm oder der Karte, die Sie als Vorlage verwenden möchten.
4. Wählen Sie in der oberen rechten Ecke des Bildschirms oder des Kartenformulars das Menü (Menüschaltfläche „  “) und dann **Duplizieren**aus.



Hinweis:

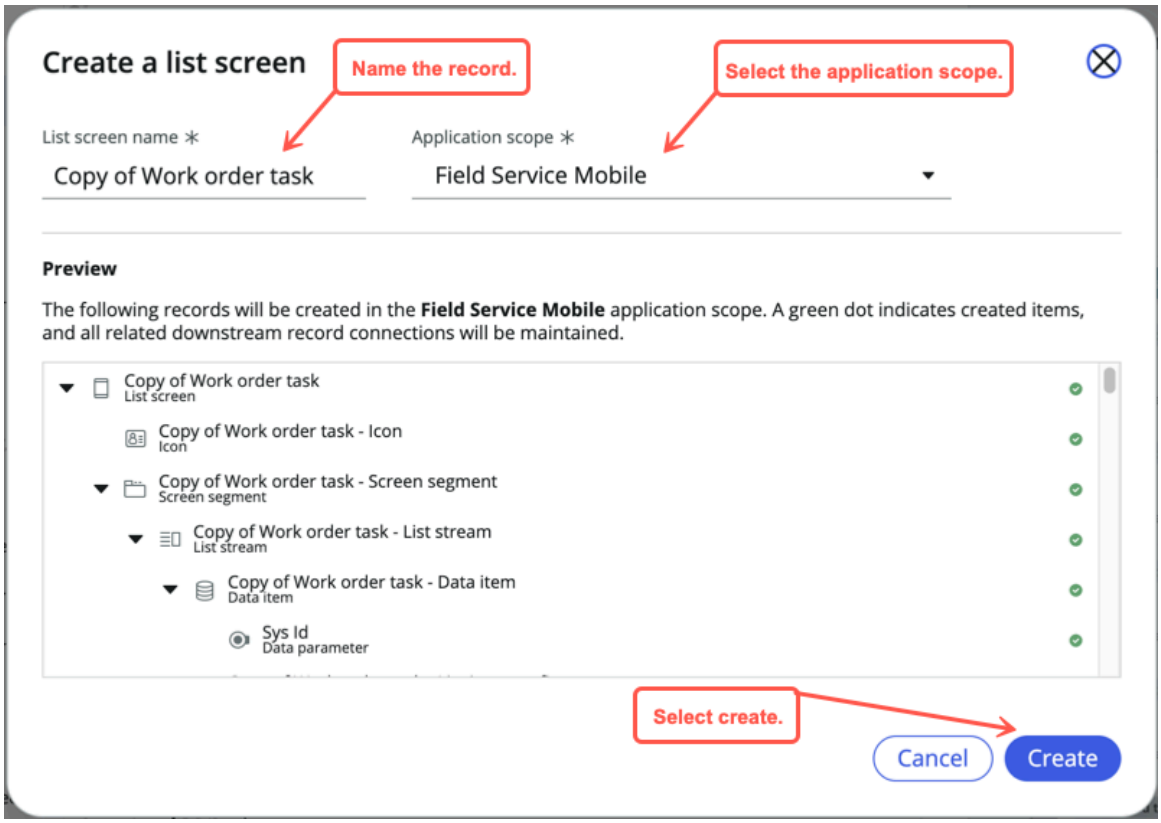
Die Option „ **Duplizieren** “ kann aus einem der folgenden Gründe deaktiviert sein:

- Wenn der von Ihnen zum Duplizieren ausgewählte Datensatz ein „Stockwerkknoten“ ist und eine Meldung anzeigt, dass der Datensatz teilweise geladen wurde. Wählen Sie in diesem Fall **Datensatz öffnen,** und die Option **Duplizieren** wird verfügbar.
- Wenn die Inhaltsstruktur für den zu duplizierenden Datensatz nicht gespeicherte Änderungen enthält. Speichern Sie alle Änderungen. Dann wird die Option **Duplizieren** verfügbar.
- Wenn die Inhaltsstruktur für den zu duplizierenden Datensatz auf Datensätze verweist, für die Sie keine Anzeigeberechtigung haben.

Nachdem Sie **Duplizieren**ausgewählt haben, wird ein modales Dialogfeld angezeigt, in dem Sie den neuen Datensatz anpassen können.

5. Benennen Sie im modalen Dialogfeld den Datensatz, wählen Sie den **Anwendungsbereich** aus der Dropdown-Liste aus, und wählen Sie dann **Erstellen**aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

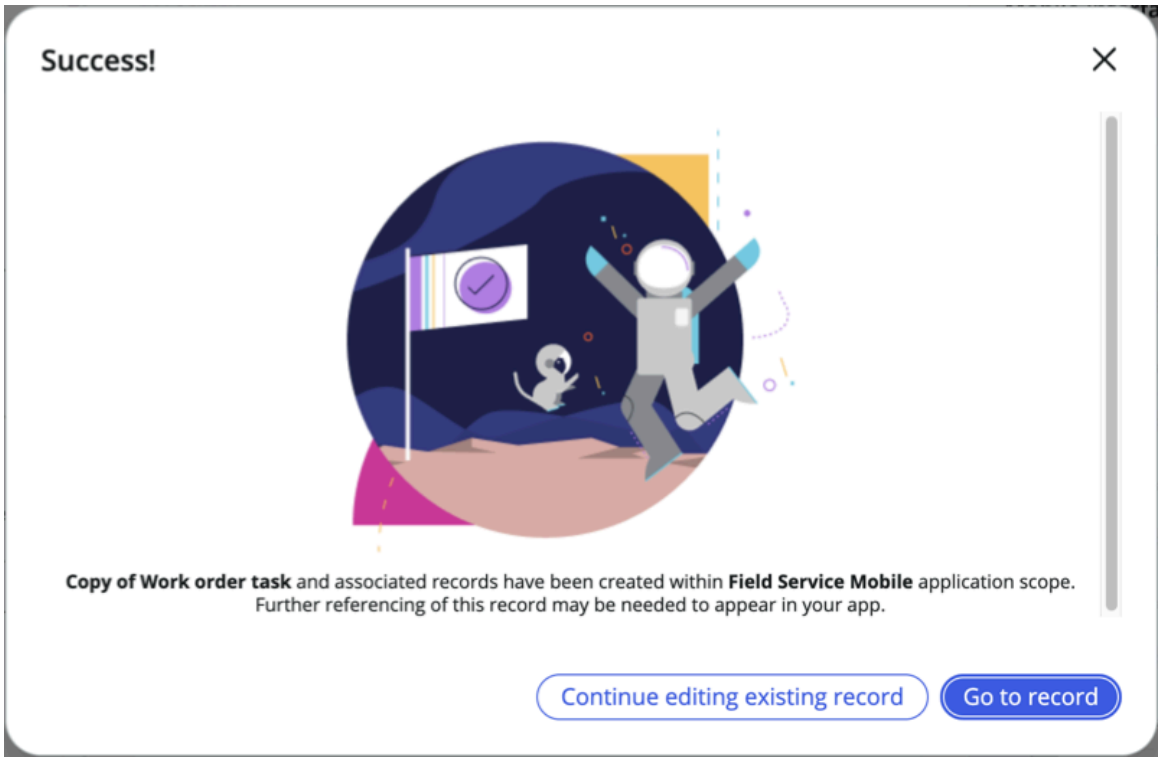


Hinweis:

- Die meisten untergeordneten Datensätze werden automatisch umbenannt, wenn Sie einen neuen Namen für den übergeordneten Datensatz erstellen. Nur untergeordnete Datensätze, die als Eigenschaftstyp fungieren, wie z. B. **Min**. oder **Max**., oder die untergeordneten Datensätze, deren Name auf dem Bildschirm für Endanwender angezeigt wird, behalten ihren ursprünglichen Namen.
- Die untergeordneten Datensätze, neben denen im Abschnitt Vorschau des modalen Dialogfelds ein grünes Häkchen ( ) angezeigt wird, werden für den neuen Bildschirm oder die neue Karte dupliziert. Wenn neben einem untergeordneten Datensatz kein Häkchen angezeigt wird, wird der ursprüngliche Datensatz für den neuen Bildschirm oder die neue Karte wiederverwendet.
- Datensätze können in einen anderen Anwendungsbereich dupliziert werden. Alle bereichsübergreifenden Datensätze werden in einem Zielbereich konsolidiert.

6. Im Dialogfeld „Erfolg“ können **Sie Bearbeitung des vorhandenen Datensatzes fortsetzen** wählen, um weitere Änderungen am ursprünglichen Datensatz vorzunehmen, oder Sie können Zu Datensatz wechseln wählen **, um** den neuen duplizierten Bildschirm oder die Karte anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. **Wahlweise:** Nehmen Sie im neuen duplizierten Bildschirm oder der neuen duplizierten Karte zusätzliche Änderungen an untergeordneten Datensätzen vor, und wählen Sie dann **Speichern**aus.
   Beispielsweise müssen Sie möglicherweise die Tabelle ändern, aus der die Daten abgerufen werden, sodass Sie möglicherweise das Datenelement für einen duplizierten Bildschirm bearbeiten müssen.

Komponentenempfehlungen mit Now Assist

Now Assist reduziert die manuelle Arbeit und spart Zeit, indem bei der Konfiguration von Datensätzen kontextabhängige Komponenten wie der aktuelle Datensatzname und Informationen zur Konfigurationsstruktur empfohlen werden.

Hinweis:
Damit Empfehlungen für mobile Komponenten auf Ihrer Plattform aktiviert werden können, muss sich Ihre Instanz in Tokyo oder höher befinden, und die Instanz muss für Now Assist lizenziert sein. Darüber hinaus muss für die Instanz die Now Assist-KI-Suche lizenziert und installiert sein.

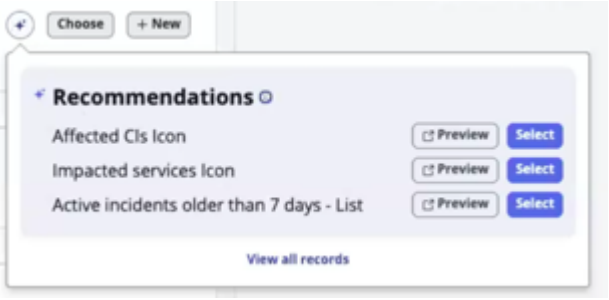
Mit Now Assistzeigt Mobile App Builder empfohlene Komponenten an, die für die ausgewählte Einstellung relevant sind. Einstellungen, für die Komponentenempfehlungen verfügbar sind, sind mit dem Symbol Now Assist gekennzeichnet. Wenn für eine Einstellung keine relevanten Empfehlungen verfügbar sind, wird das Symbol ausgegraut und kann nicht ausgewählt werden.

Komponentenempfehlungen werden basierend auf Informationen wie dem Namen und der Beschreibung des Datensatzes sowie einer semantischen Suche nach vorhandenen Datensätzen vorgeschlagen, die sich auf den aktuellen Datensatztyp beziehen, z. B. Listenbildschirm oder Funktion.

Wenn Sie das Symbol Now Assist auswählen, wird das Popup „Empfehlungen“ geöffnet und die empfohlenen Komponenten werden aufgelistet. Sie können **Vorschau** wählen, um eine schreibgeschützte Vorschau der ausgewählten Komponente auf einer neuen Registerkarte zu öffnen, oder Sie können **Auswählen** wählen, um die Komponente Ihrem Datensatz hinzuzufügen. Um mehr als nur die empfohlenen Komponenten anzuzeigen, können Sie **Alle Datensätze** anzeigen auswählen, um alle anderen verfügbaren Optionen anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Popup-Fenster mit Komponentenempfehlungen



Referenzdatensatzeinträge in Tabellen im Datensatzbildschirm erstellen

Erstellen Sie neue Einträge in den Tabellen im Datensatzbildschirmtabellen des Mobile App Builder. Ansicht, in der die Now Mobile-Konfigurationsstruktur den neuen Eintrag in der Hierarchie anzeigt.

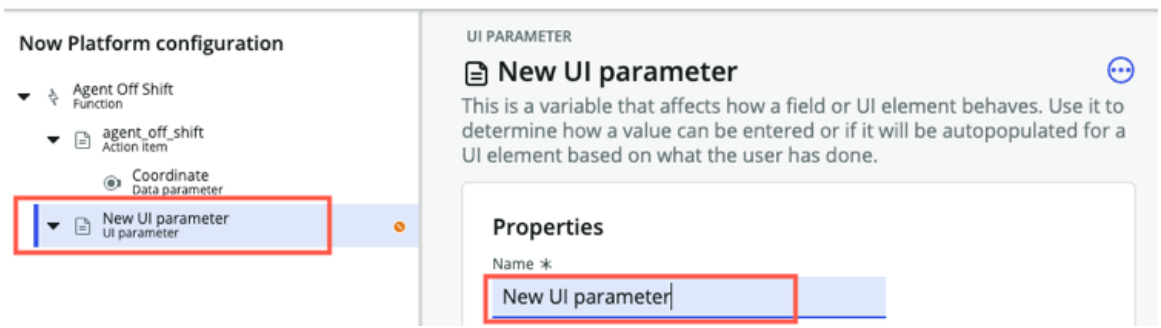
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „Delegierter Entwickler“ finden Sie unter Delegated development and deployment .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
2. Suchen Sie im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder nach dem Namen Ihres Anwendungsbereichs, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Startbildschirm für Kategorien eine Kategorie aus.
4. Öffnen Sie einen neuen oder vorhandenen Datensatz.
   - Um einen neuen Datensatz zu öffnen, wählen Sie die Schaltfläche **Neu** (New) aus.
   - Um einen vorhandenen Datensatz zu bearbeiten, wählen Sie einen Datensatznamen aus.
5. Wählen Sie im Datensatzbildschirm die Schaltfläche **Neu** (+ New) aus, um im Konfigurationsbereich einen leeren Referenzdatensatz zu öffnen.
   Die Now Platform-Konfigurationsstruktur wird automatisch mit dem von Ihnen erstellten neuen Datensatz aktualisiert.



6. Füllen Sie die Felder wie erforderlich aus, und klicken Sie auf **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Referenzdatensatzeinträge in Tabellen im Datensatzbildschirm bearbeiten

Bearbeiten Sie vorhandene Einträge in den Tabellen im Datensatzbildschirm im Mobile App Builder.

Vorbereitungen

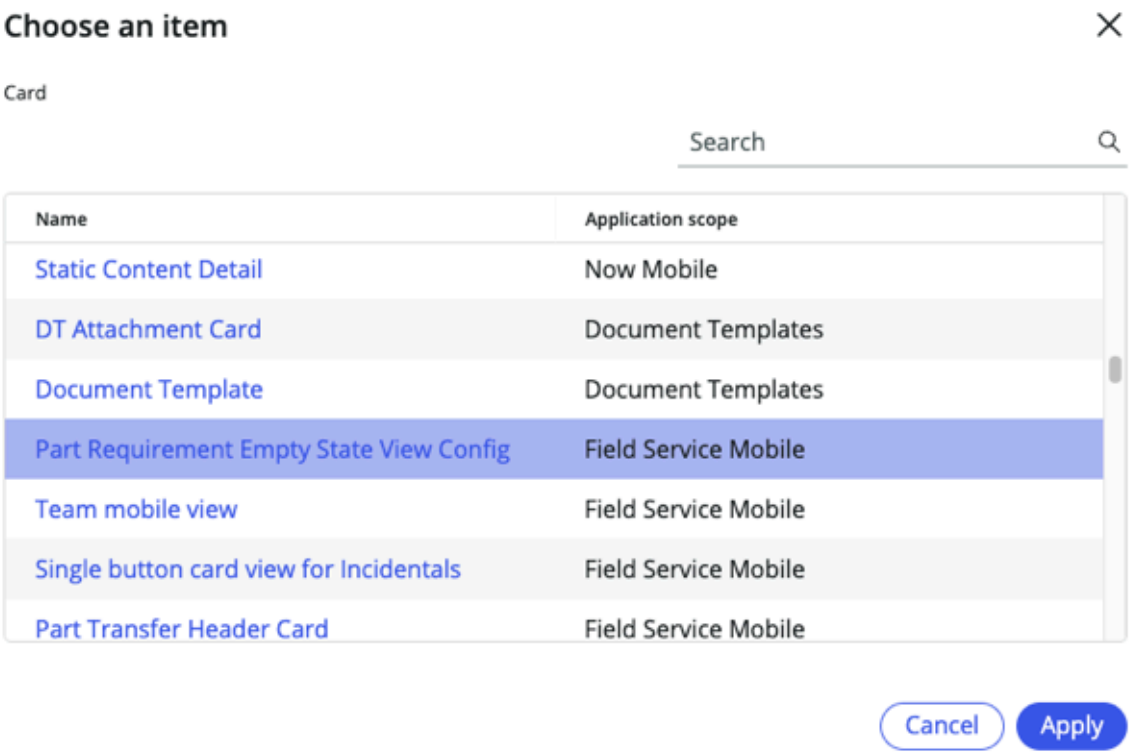
Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „Delegierter Entwickler“ finden Sie unter Delegated development and deployment .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
2. Suchen Sie im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder nach dem Namen Ihres Anwendungsbereichs, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Startbildschirm für Kategorien eine Kategorie aus.
4. Öffnen Sie einen neuen oder vorhandenen Datensatz.
   - Um einen neuen Datensatz zu öffnen, wählen Sie die Schaltfläche **Neu** (New) aus.
   - Um einen vorhandenen Datensatz zu bearbeiten, wählen Sie einen Datensatznamen aus.
5. Wählen Sie im Datensatzbildschirm die Schaltfläche **Wählen** (Choose) aus, um eine Liste von Referenzdatensätzen in allen Anwendungsbereichen zu öffnen, auf die Sie Zugriff haben.

Hinweis:
Sie können Datensätze aus anderen Bereichen verwenden. Sie können jedoch keinen neuen Datensatz in einem alternativen Anwendungsbereich erstellen.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Wählen Sie einen Datensatznamen aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Anwenden** (

).
   Der Datensatzbildschirm wird mit den vordefinierten Daten geöffnet.
7. Bearbeiten Sie die Felder wie erforderlich, und klicken Sie auf **Speichern**.

Änderungen in Mobile App Builder speichern

Speichern Sie mit einer einzigen Aktion alle Änderungen, die Sie in Mobile App Builder vornehmen. Es ist nicht erforderlich, jede Änderung einzeln zu speichern, bevor Sie zu einem anderen Bildschirm oder Datensatz wechseln.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „Delegierter Entwickler“ finden Sie unter Delegated development and deployment .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
2. Suchen Sie im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder nach dem Namen Ihres Anwendungsbereichs, und wählen Sie ihn aus.
3. Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen in den Kategorien und deren Datensätzen vor.
4. Um alle Änderungen auf einmal in der Datenbank zu speichern, wählen Sie die Schaltfläche **Speichern** (

).

Hinweis:
Von Ihnen vorgenommene Änderungen werden erst in der Datenbank gespeichert, wenn Sie auf die Schaltfläche **Speichern** klicken. In Mobile App Builder werden verschiedene Warnungen angezeigt, wenn Sie versuchen, einen Datensatz mit nicht gespeicherten Änderungen zu verlassen. Beispiel: Wenn Sie die Schaltfläche **Homepage** auswählen, wird eine Warnmeldung bezüglich nicht gespeicherter Änderungen angezeigt.

Datensätze in Mobile App Builder löschen

Verwenden Sie die Schaltfläche **Löschen**, um Datensätze in Mobile App Builder zu löschen. Diese Schaltfläche befindet sich im gesamten Tool an derselben Stelle. Beim Löschen eines Datensatzes werden auch alle untergeordneten Datensätze aus der Konfigurationsstruktur entfernt, jedoch nicht aus der Datenbank gelöscht.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „Delegierter Entwickler“ finden Sie unter Delegated development and deployment .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
2. Suchen Sie im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder nach dem Namen Ihres Anwendungsbereichs, und wählen Sie ihn aus.
3. Suchen Sie den Datensatz, den Sie löschen möchten, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:
   - Suchen Sie mithilfe der Kategorie Alle Mobile-Datensätze nach Ihrem Datensatz und wählen Sie dann den Namen des Datensatzes aus.
   - Suchen Sie in den Detailinformationen für die Kategorie und den Datensatztyp nach Ihrem Datensatz.
4. Wählen Sie das Symbol „Mehr“ () aus.
5. Wählen Sie **Datensatz löschen**, und bestätigen Sie dann, dass Sie den Datensatz löschen möchten.

Ergebnisse

Nach dem Bestätigen der Löschaktion wird der Datensatz nicht mehr angezeigt, bleibt jedoch in der Datenbank erhalten.

Zugriff auf Mobile Card Builder in Mobile App Builder

Greifen Sie auf Mobile Card Builder zu, ohne Mobile App Builder] zu verlassen. Durch Auswahl von Öffnen in Mobile Card Builderkönnen Sie personalisierte Karten und Kartenvorlagen erstellen und bearbeiten, ohne eine neue Browserregisterkarte öffnen zu müssen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „Delegierter Entwickler“ finden Sie unter Delegated development and deployment .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Bei Verwendung von Mobile App Builder können Sie auf Mobile Card Builder zugreifen, um Karten und Kartenvorlagen über die grafische Oberfläche zu bearbeiten.

Hinweis:
Wenn der Datensatz, den Sie öffnen möchten, nicht gespeicherte Änderungen in Mobile App Builderenthält, können Sie den Datensatz nicht in Mobile Card Builderöffnen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
2. Rufen Sie Mobile Card Builder in Mobile App Builder auf eine der folgenden Arten auf.

Mobile Card Builder

Verwenden Sie Mobile Card Builder, um Kartenvorlagen mithilfe einer grafischen Benutzeroberfläche zu erstellen oder zu ändern.

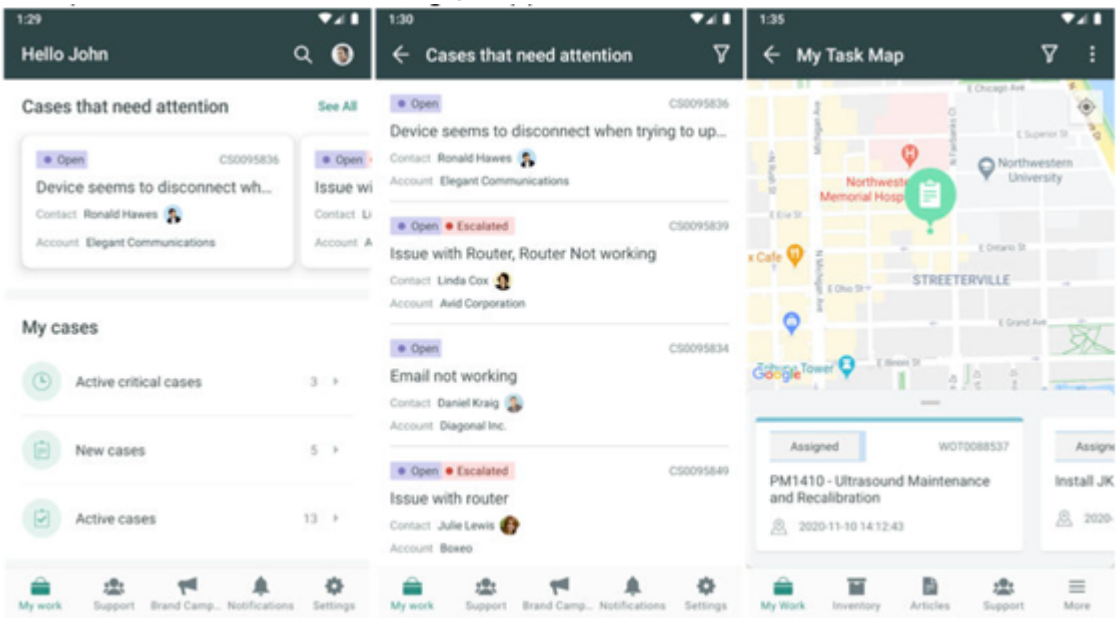
Einführungsvideo zu Mobile Card Builder und den Funktionen des Plugins.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ansichten für Mobile-Karten anpassen

Beispiele für Karten in der Mobile Agent-App



Mobile Card Builder ist ein visuelles Tool, mit dem Sie die Vorlagen und Karten bearbeiten können, die in den ServiceNow Mobile-Anwendungen für iOS und Android verwendet werden. In der ServiceNow Mobile-Benutzeroberfläche werden Karten dazu verwendet, Informationen zu Datensätzen in Ihrer Instanz anzuzeigen. An den folgenden Stellen werden Karten dazu verwendet, Datensatzinformationen anzuzeigen:

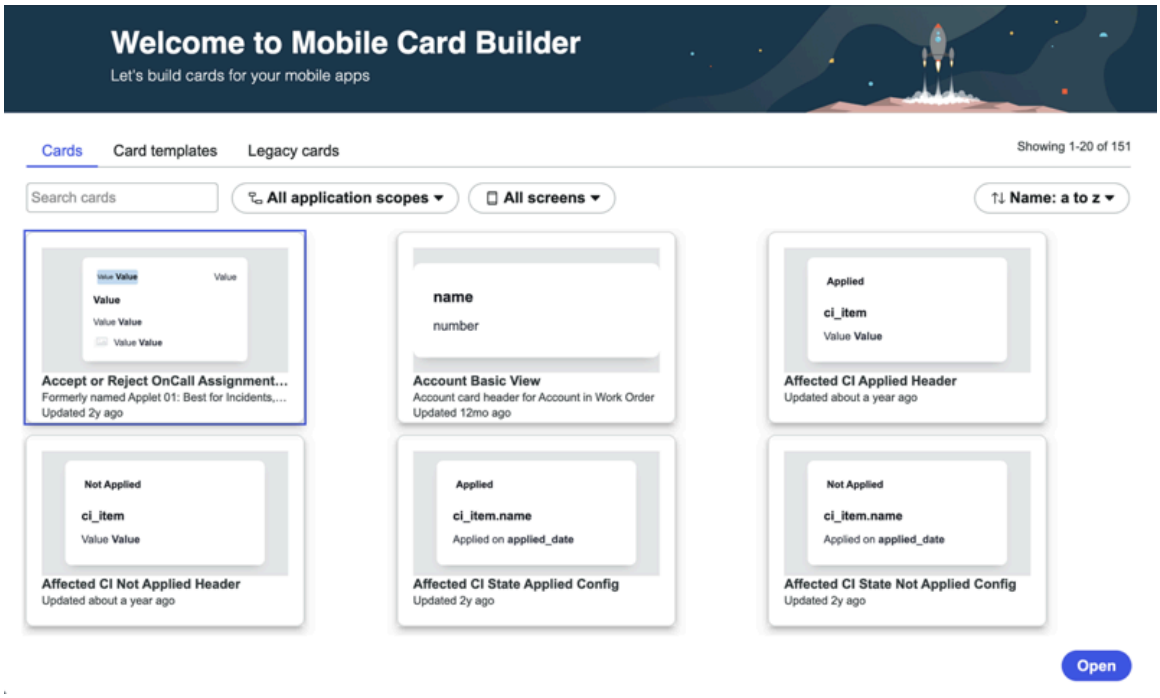
- Datensatzabschnitte im Startprogramm-Bildschirm
- Kalenderbildschirme
- Formularbildschirme
- Genius-Suchergebnisse
- Listenbildschirme
- Kartenbildschirme

Je nachdem, ob eine Mobile-Karte auf der veralteten Karte, einer Karte oder einer Kartenvorlage basiert, stehen bei Verwendung von Mobile Card Builder verschiedene Optionen zur Verfügung. Diese Unterschiede werden in den entsprechenden Bereichen der Dokumentation angegeben.

Mobile Card Builder-Eröffnungsbildschirm

Der Mobile Card Builder-Eröffnungsbildschirm wird angezeigt, wenn Sie den Kartengenerator zum ersten Mal öffnen. Verwenden Sie diesen Bildschirm, um auszuwählen, woran Sie arbeiten möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die verfügbaren Karten sind auf der linken Seite des Bildschirms in Abschnitte unterteilt. Auf der rechten Seite des Bildschirms werden Bilder angezeigt, die die Karten im ausgewählten Abschnitt darstellen.

Cards (Karten)

Verwenden Sie die Option **Cards** (Karten), um ein vorhandenes Kartendesign zu ändern. Verwenden Sie die Listen **Application** (Anwendung) und **Applet**, um nach den Karten zu suchen, die einer bestimmten Anwendung und einem bestimmten Applet zugeordnet sind.

Templates (Vorlagen)

Verwenden Sie die Option **Templates** (Vorlagen), um eine Karte mithilfe einer vorhandenen Vorlage zu erstellen. Unter jedem Vorlagenbild befinden sich der Name, die Kurzbeschreibung und der Autor der Vorlage. Sie können auch auf **Leere Vorlage erstellen** klicken, um mit einer leeren Vorlage zu beginnen.

Default templates (Standardvorlagen)

Verwenden Sie die Option **Default templates** (Standardvorlagen), um aus von ServiceNow erstellten Vorlagen auszuwählen.

Benutzerdefinierte Vorlagen

Verwenden Sie die Option **Benutzerdefinierte Vorlagen**, um aus Vorlagen auszuwählen, die Sie erstellt oder ausgehend von den Standardvorlagen angepasst haben.

My templates (Meine Vorlagen)

Verwenden Sie die Option **My templates** (Meine Vorlagen), um aus von Ihnen erstellten Vorlagen auszuwählen.

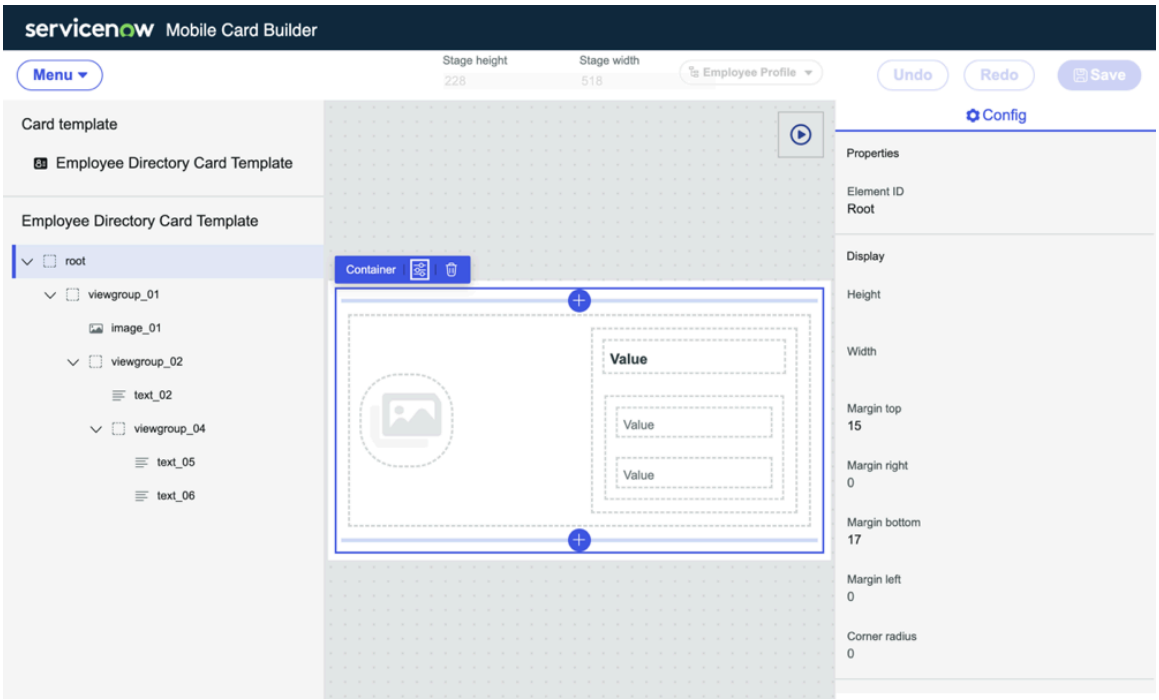
Verwenden Sie die Schaltfläche **Öffnen** unten rechts, um die ausgewählte Kartenvorlage zu öffnen.

Mobile Card Builder-Präsentationsbereich

Nachdem Sie eine Kartenvorlage geöffnet oder eine neue Kartenvorlage erstellt haben, wird der Mobile Card Builder-Präsentationsbereich angezeigt. Verwenden Sie diese Oberfläche, um die Karten zu erstellen und zu aktualisieren.

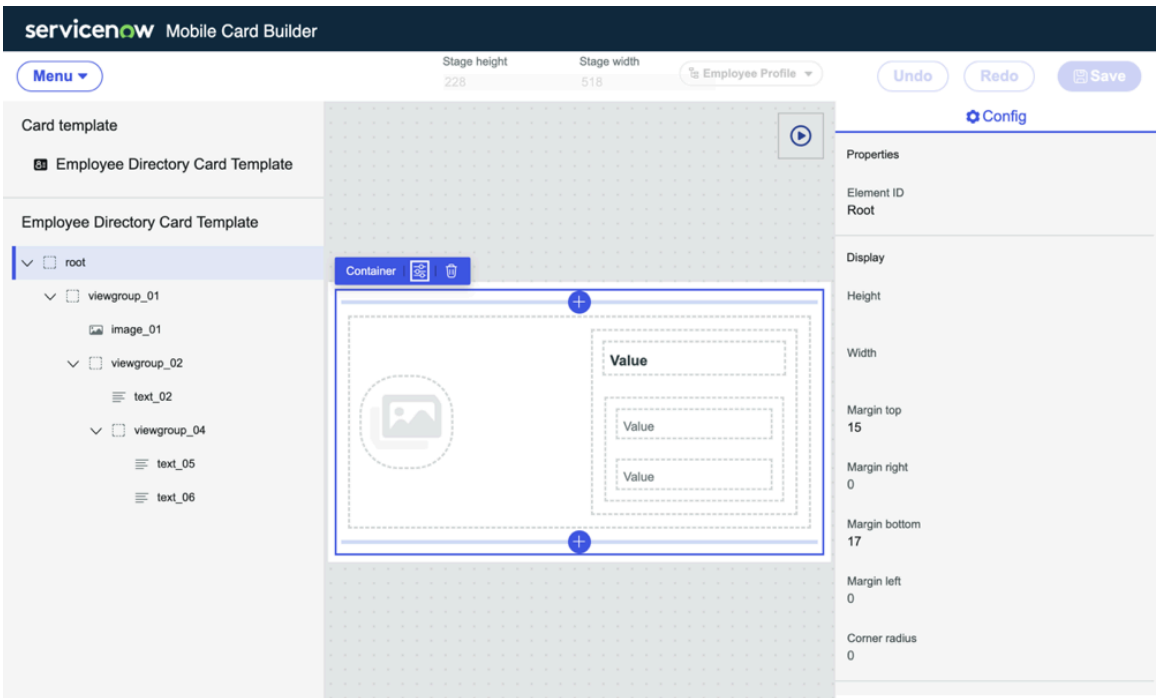
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

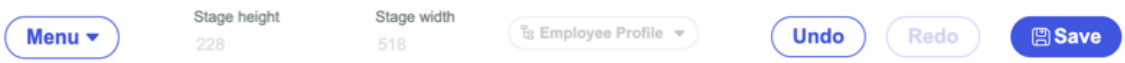


Benutzeroberfläche von Mobile Card Builder

Erfahren Sie mehr über die Benutzeroberfläche von Mobile Card Builder, um mit dem Erstellen und Ändern von Mobile-Karten zu beginnen.



Oberer Bereich



Der obere Bereich von Mobile Card Builder enthält die folgenden Informationen und Optionen.

Menü

Verwenden Sie das Menü, um auf zusätzliche Optionen zuzugreifen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verwenden Sie **Open** (Öffnen), um die aktuelle Karte zu schließen und eine andere Karte zu öffnen.
- Verwenden Sie **Edit card properties** (Karteneigenschaften bearbeiten), um den Namen und die Kurzbeschreibung der Karte zu aktualisieren.
- Verwenden Sie **Change-Vorlage**, um das aktuelle Kartenlayout durch eines in einer Kartenvorlage zu ersetzen.

  Hinweis:
  Kartenvorlagen können nur auf Karten angewendet werden, die in Release Quebec und höher erstellt wurden.

- Verwenden Sie **Stufe zurücksetzen**, um alle Elemente von der aktuellen Mobile-Karte zu entfernen.

Height (Höhe) und Width (Breite)

In diesem Abschnitt werden Höhe und Breite der Karte in Pixel angezeigt. Diese Informationen werden automatisch aktualisiert, wenn Sie der Karte Komponenten hinzufügen oder Komponenten von der Karte entfernen.

Undo (Rückgängig machen)

Wählen Sie diese Option aus, um die letzte Aktualisierung der Karte rückgängig zu machen. Sie können auch auf der Tastatur die Tastenkombination Strg+Z oder ⌘+Z verwenden, um diese Aktion auszuführen.

Redo (Wiederherstellen)

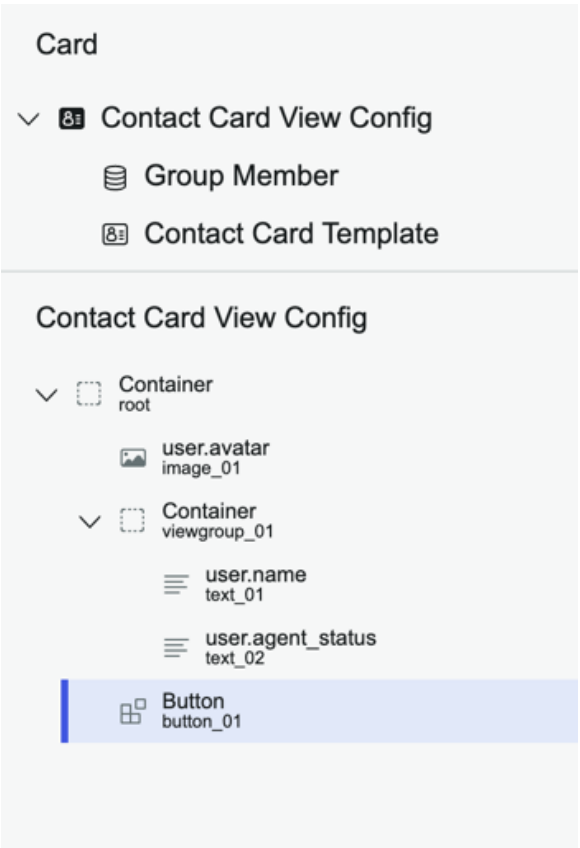
Wählen Sie diese Option aus, um die letzte Aktualisierung wiederherzustellen, die durch den Befehl **Rückgängig machen** entfernt wurde. Sie können auch auf der Tastatur die Tastenkombination Strg+Umschalt+Z oder ⌘+Umschalt+Z verwenden, um diese Aktion auszuführen.

Save (Speichern)

Wählen Sie „Save (Speichern)“, um Ihre Arbeit zu speichern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Linker Bereich



Der linke Bereich von Mobile Card Builder enthält die folgenden Informationen und Optionen.

Kartenabschnitt

Im obersten Abschnitt des linken Bereichs wird der Name der aktuellen Karte angezeigt.

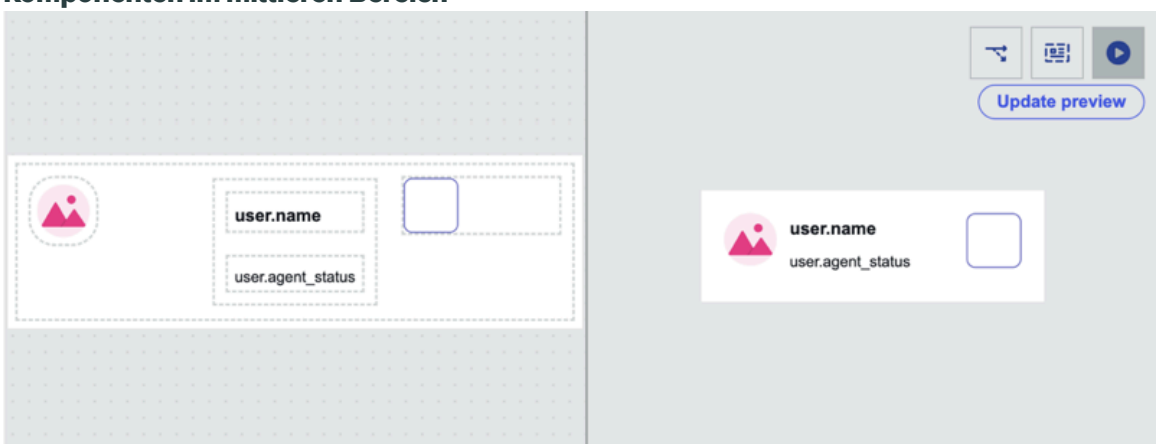
Komponentenstruktur

Unterhalb des Kartenabschnitts sehen Sie die Komponenten der Karte in einer Strukturansicht. Wählen Sie eine Komponente aus, um diese Komponente im mittleren Bereich hervorzuheben. Wenn Sie eine Komponente auswählen, werden die Konfigurationsoptionen dieser Komponente im rechten Bereich angezeigt.

Mittlerer Bereich

Verwenden Sie den mittleren Bereich, um das Layout der Karte zu gestalten. In dem Bereich werden die Komponenten der Karte angezeigt. Um die Karte so anzuzeigen, wie sie in einer mobilen App dargestellt wird, wählen Sie die Schaltfläche **Vorschau** aus.

Komponenten im mittleren Bereich

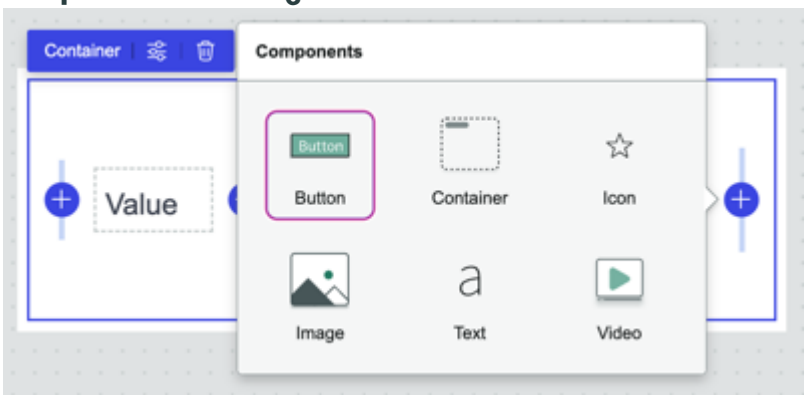


Wählen Sie eine Komponente der Karte aus, um sie zu markieren. Sie sehen eine Registerkarte mit dem Namen der Komponente und ein Papierkorbsymbol. Wählen Sie dieses Symbol aus, um die Komponente von der Karte zu entfernen. Weitere Konfigurationsoptionen für die ausgewählte Komponente werden im rechten Bereich angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten hinzufügen



Wählen Sie ein Plus-Symbol ( ) aus, um eine neue Komponente auszuwählen, die der Mobile-Karte hinzugefügt werden soll. Informationen zum Hinzufügen einer Schaltfläche finden Sie unter Kartenaktionen in Mobile Card Builder.

Entfernen Sie Komponenten, indem Sie sie auswählen und dann das Löschsymbol ( ) auswählen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rechter Bereich

Der rechte Bereich von Mobile Card Builder enthält die Konfigurationsoptionen für die ausgewählte Komponente. Die verfügbaren Konfigurationsoptionen hängen vom Typ der ausgewählten Komponente ab.

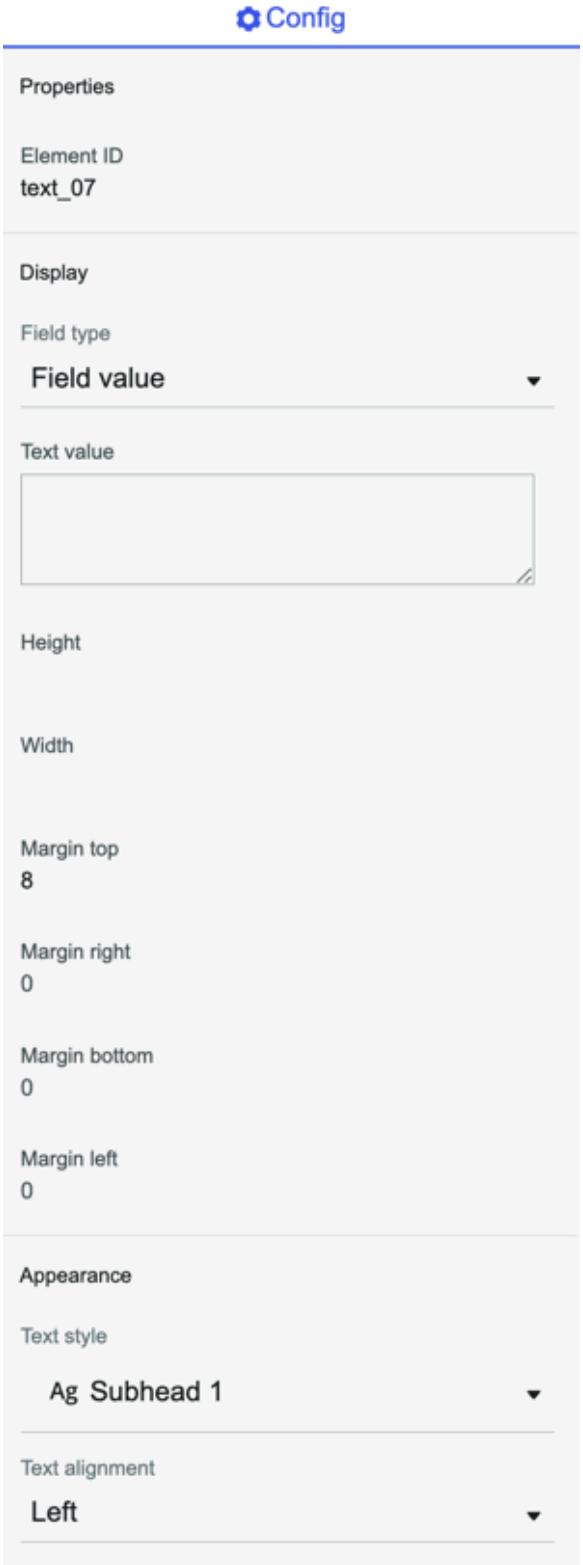
Wenn Sie eine Komponentenkonfiguration ändern, werden die Änderungen sofort im mittleren Bereich angezeigt. Wenn Sie die Vorschauoption verwenden, wählen Sie **Update preview** (Vorschau aktualisieren) aus, um die Vorschau der Komponente zu aktualisieren.

Konfigurationsoptionen umfassen Formatierungsoptionen wie:

- Size (Größe)
- Margins (Ränder)
- Corner radius (Eckradius)
- Text alignment (Textausrichtung)

Sie können diesen Bereich auch verwenden, um Feldwerte den Komponenten auf der Karte zuzuordnen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Bildschirm mit Mobile Card Builder anpassen.

.



Automatische Übersetzung

Mobile Card Builder Komponenten

Erfahren Sie mehr über die Komponenten, aus denen Mobile-Karten bestehen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten hinzufügen und entfernen

Container

Containerkomponenten enthalten andere Komponenten. Ein Container kann eine beliebige Kartenkomponente enthalten, einschließlich eines anderen Containers. Verwenden Sie Container, um Kartenkomponenten zu organisieren und zu bestimmen, wie die Komponenten im Container ausgerichtet und verteilt werden.

Containerkonfiguration – Eigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
Height (Höhe)	Höhe des Containers in Pixel
Width (Breite)	Breite des Containers in Pixel. Wenn diese Eigenschaft leer ist, füllt der Container den verfügbaren Platz.
Margin top (Oberer Rand)	Der obere Rand des Containers in Pixel
Margin bottom (Unterer Rand)	Der untere Rand des Containers in Pixel
Margin left (Linker Rand)	Der linke Rand des Containers in Pixel
Margin right (Rechter Rand)	Der rechte Rand des Containers in Pixel
Corner radius (Eckradius)	Der Eckradius des Containers. Erhöhen Sie diesen Wert, um abgerundete Ecken für den Container zu erstellen.
Container direction (Containerrichtung)	Bestimmt das Ausrichtungsformat der Komponenten im Container. Wählen Sie einen dieser Werte aus: • Horizontal • Vertical (Vertikal)
Alignment (Ausrichtung)	Bestimmt die Ausrichtung der Komponenten im Container. Wählen Sie einen dieser Werte aus: • Stretch (Strecken) • Center (Mitte) • Links • Rechts • Top (Oben) • Bottom (Unten)
Distribution (Verteilung)	Bestimmt die Verteilung der Komponenten im Container. Wählen Sie einen dieser Werte aus: • Equal (Gleich) • Auto (Automatisch)

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bilder

Bildkomponenten werden zum Anzeigen von Bildern verwendet. Sie definieren ein anzuzeigendes Bild, indem Sie ein Feld in einem Datensatz auswählen, das ein Bild enthält, z. B. das Feld **Avatar** in einem **User**-Datensatz (Benutzer-Datensatz).

Bildkonfiguration – Eigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
Mapped field (Zugeordnetes Feld)	Das Feld im Datensatz, das das Bild enthält **Hinweis:** Beim Erstellen einer Kartenvorlage können Sie kein Feld auswählen. Diese Auswahl erfolgt, wenn die Karte einem bestimmten Bildschirm zugeordnet wird.
Height (Höhe)	Höhe des Bilds in Pixel
Width (Breite)	Breite des Bilds in Pixel
Corner radius (Eckradius)	Der Eckradius des Bilds. Erhöhen Sie diesen Wert, um abgerundete Ecken für das Bild zu erstellen.
Top margin (Oberer Rand)	Der obere Rand des Bilds in Pixel
Right margin (Rechter Rand)	Der rechte Rand des Bilds in Pixel
Bottom margin (Unterer Rand)	Der untere Rand des Bilds in Pixel
Left margin (Linker Rand)	Der linke Rand des Bilds in Pixel
Scaling (Skalierung)	Die Skalierung für das Bild. Wählen Sie einen dieser Werte aus: • Fill (Ausfüllen) • Fit (Anpassen)

Text

Mit Textkomponenten wird Text auf der Karte angezeigt. Dies kann statischer Text oder Text aus der Bezeichnung des Werts eines Felds sein. Verwenden Sie Textkomponenten für Informationen, die Benutzer beim Anzeigen von Datensatzlisten zuerst sehen müssen.

Textkonfiguration – Eigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
Field type (Feldtyp)	Der Typ des Textfelds. Wählen Sie einen dieser Werte aus: • Field value (Feldwert) • Field label (Feldbezeichnung) • Static text (Statischer Text)
Field type text (Feldtyptext)	Der Text, der in der Textkomponente angezeigt wird. Dieser Wert wird nur verwendet, wenn Sie in

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Textkonfiguration – Eigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	der Eigenschaft **Feldtyp** die Option **Static Text** (Statischer Text) ausgewählt haben.
Mapped field (Zugeordnetes Feld)	Das Feld, das den zu verwendenden Text enthält. Von der Textkomponente wird entweder die Bezeichnung des Felds oder der Wert des Felds angezeigt, je nachdem, was Sie bei der Eigenschaft **Feldtyp** auswählen. **Hinweis:** Beim Erstellen einer Kartenvorlage können Sie kein Feld auswählen. Diese Auswahl erfolgt, wenn die Karte einem bestimmten Bildschirm zugeordnet wird.
Height (Höhe)	Höhe der Textkomponente in Pixel
Width (Breite)	Breite der Textkomponente in Pixel
Corner radius (Eckradius)	Der Eckradius der Textkomponente. Erhöhen Sie diesen Wert, um abgerundete Ecken für die Textkomponente zu erstellen.
Top margin (Oberer Rand)	Der obere Rand der Textkomponente in Pixel
Right margin (Rechter Rand)	Der rechte Rand der Textkomponente in Pixel
Bottom margin (Unterer Rand)	Der untere Rand der Textkomponente in Pixel
Left margin (Linker Rand)	Der linke Rand der Textkomponente in Pixel
Text alignment (Textausrichtung)	Ausrichtung des Texts in der Komponente. Wählen Sie einen dieser Werte aus: • Left (Links) • Mitte • Right (Rechts)
Max number of lines (Maximale Anzahl von Zeilen)	Die maximale Anzahl von Zeilen für den Text im Element
Font weight (Schriftbreite)	Die Schriftbreite für den Text. Wählen Sie einen dieser Werte aus: • Regular (Normal) • Bold (Fett)
Font size (Schriftgröße)	Die Schriftgröße für den Text. Geben Sie einen numerischen Wert ein.
Text color (Textfarbe)	Die Farbe des Texts. Der Wert für diese Eigenschaft ist ein HTML-Farbcode, z. B. `#A0522D` für Ockergelb.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Textkonfiguration – Eigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Hinweis: Sie können die Hintergrundfarbe einer Textkomponente nicht ändern, aber Sie können die Textkomponente innerhalb einer Containerkomponente platzieren und die Hintergrundfarbe des Containers ändern.

Kartenvorlage mit Mobile Card Builder erstellen

Mithilfe von Mobile Card Builder können Sie eine Kartenvorlage zur Verwendung für Karten in Mobile-Bildschirmen erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „Delegierter Entwickler“ finden Sie unter Delegated development and deployment .

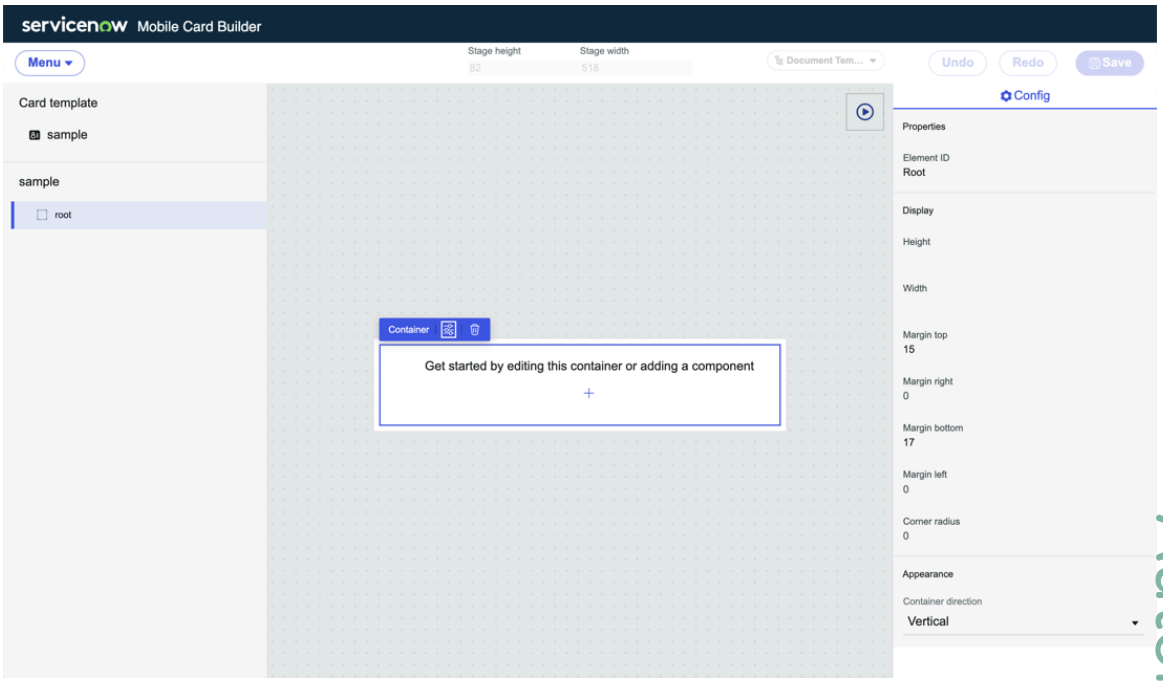
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Kartenvorlage von Grund auf neu zu erstellen und die neue Kartenvorlage dann einem vorhandenen Bildschirm zuzuordnen. Kartenvorlagen können nur auf Bildschirme angewendet werden, die mithilfe von Mobile-Kartenansichten in Release Quebec und höher erstellt wurden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile Card Builder**.
2. Wählen Sie im Popup-Fenster des offenen Bildschirms oben rechts die Schaltfläche **Create blank template** (Leere Vorlage erstellen).
   Das Popup-Fenster für **Template properties** (Vorlageneigenschaften) wird angezeigt.
3. Geben Sie in dem Feld **Name** einen Namen für Ihre Kartenvorlage ein.
4. Geben Sie im Feld **Kurzbeschreibung** eine Beschreibung der Kartenvorlage ein.
   Beschreiben Sie in der Kurzbeschreibung den für die Kartenvorlage am besten geeigneten Datensatztyp, z. B. Incidents oder Benutzerdatensätze.
5. Wählen Sie **Speichern**.
   Mobile Card Builder wird geöffnet und es wird eine leere Mobile-Karte angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Fügen Sie der Kartenvorlage über die Benutzeroberfläche des Kartengenerators Elemente hinzu.
   Details zur Verwendung der Card Builder-Benutzeroberfläche finden Sie unter Benutzeroberfläche von Mobile Card Builder.
7. Öffnen Sie den Bildschirm, in dem Sie Ihre Kartenvorlage anwenden möchten, indem Sie die folgenden Methoden anwenden.
   a. Öffnen Sie Card Builder über die webbasierte Anwenderoberfläche.
   b. Wählen Sie in Card Builder aus **Menü** > **Offen**.
   c. Verwenden Sie die Listen **Anwendung** und **Bildschirm**, um Ihren Bildschirm auszuwählen, und wählen Sie dann die Schaltfläche **Öffnen** in der rechten unteren Ecke des Fensters.
8. Um Ihre Kartenvorlage auf den Bildschirm anzuwenden, wählen Sie **Menü** > **Change-Vorlage**.
9. Wenn Sie der Karte Feldwerte zuweisen möchten, können Sie dies an dieser Stelle tun.
   Details zu diesem Prozess finden Sie unter Feldwerte einer Mobile-Karte zuweisen.
10. Wählen Sie **Save (Speichern)**.

Bildschirm mit Mobile Card Builder anpassen

Verwenden Sie Mobile Card Builder, um die Karten für Ihre Bildschirme zu ändern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „Delegierter Entwickler“ finden Sie unter Delegated development and deployment .

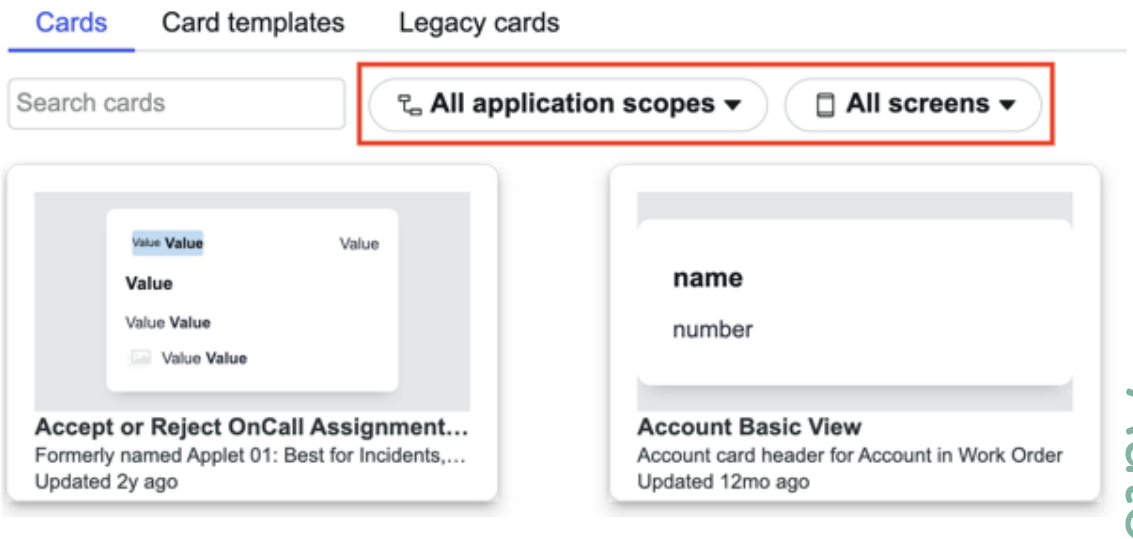
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile Card Builder**.
2. Wählen Sie im geöffneten Bildschirm in der Liste **Anwendung** die Anwendung aus, die den Bildschirm enthält.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Verwenden Sie die Liste **Bildschirm**, um Ihren Bildschirm auszuwählen.



4. Wählen Sie die Karte aus, auf die Sie eine Kartenvorlage anwenden möchten.

> **Hinweis:**
> Ein Bildschirm kann mehr als eine Kartenansicht enthalten. Beispielsweise kann ein Listenbildschirm eine veraltete Karte für die Liste und eine andere für das Formular haben.

5. Wählen Sie die Schaltfläche **Open** (Öffnen).
   Mobile Card Builder wird mit der aktuellen Kartenvorlage geöffnet.

> **Hinweis:**
> Wenn Sie den Bildschirm in Mobile App Builder geöffnet haben, können Sie die Vorlage auch öffnen, indem Sie die Schaltfläche **Mobile Card Builder** wählen.

Nächste Maßnahme

Informationen zum Ändern des Layouts der Elemente der Mobile-Karte finden Sie unter Benutzeroberfläche von Mobile Card Builder.

Wenn Sie mit dem Erscheinungsbild der Karte zufrieden sind und Werte aus Datensätzen hinzufügen möchten, finden Sie weitere Informationen hierzu unter Feldwerte einer Mobile-Karte zuweisen.

Feldwerte einer Mobile-Karte zuweisen

Verwenden Sie Mobile Card Builder, um Feldbezeichnungen und -werte aus Tabellen in Mobile-Karten anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „Delegierter Entwickler“ finden Sie unter Delegated development and deployment .

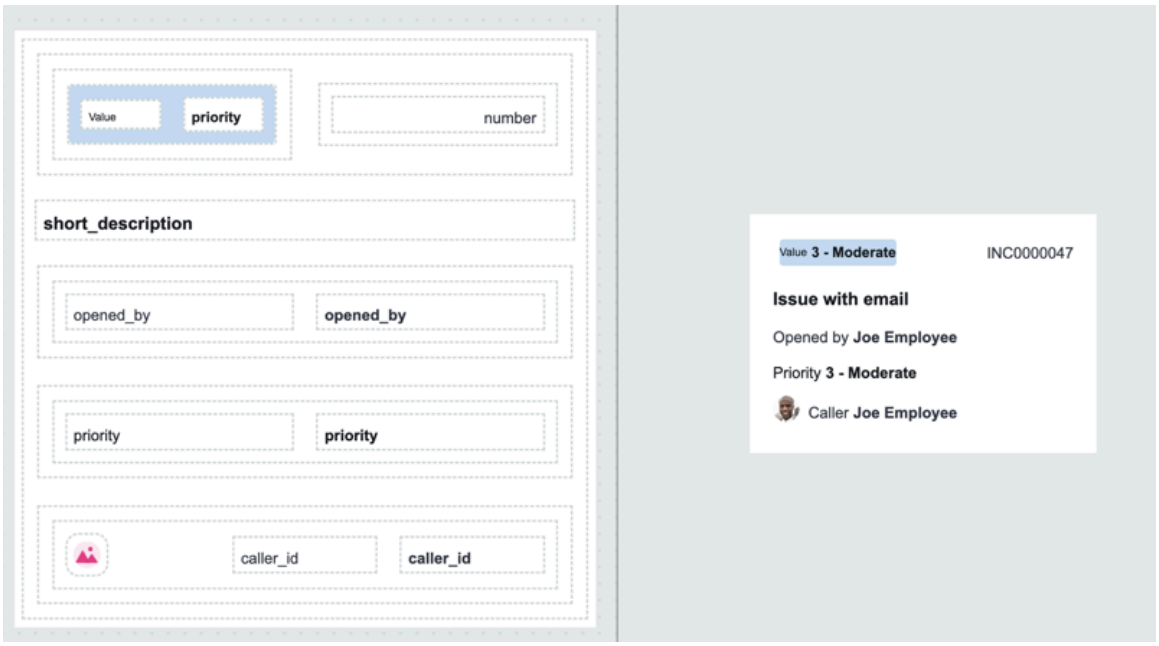
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Daten aus Datensätzen werden mithilfe von Textelementen auf Karten angezeigt. Von diesen Elementen kann entweder die Bezeichnung eines Felds oder der Wert eines Felds aus einem Datensatz angezeigt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zum Anzeigen von Daten aus einem Incident-Datensatz verwendete Textelemente



In diesem Beispiel werden in den drei obersten Textelementen die Werte der Felder **Status**, **Number** (Nummer) und **Kurzbeschreibung** (Short Description) angezeigt. Unter diesen Elementen sehen Sie Paare von Textelementen, mit deren Hilfe sowohl die Bezeichnung als auch der Wert der Felder **Opened by** (Geöffnet von) und **Priority** (Priorität) angezeigt werden. Die gepunkteten Umrisse um diese Felder sind Container, die zum Organisieren des Texts verwendet werden.

Prozedur

1. Öffnen Sie mit einer der folgenden Methoden die Mobile-Karte im Card Builder.

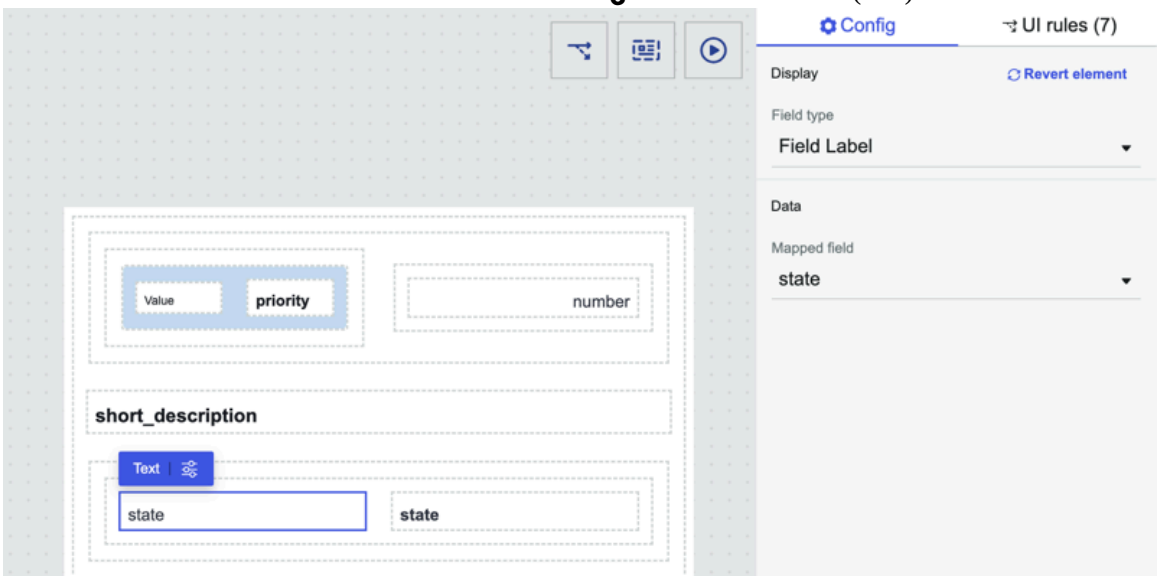
Option	Bezeichnung
Mobile Card Builder in Mobile App Builder öffnen	Öffnen Sie in Mobile App Builderden Bildschirm, in dem Sie Ihre Karte ändern möchten, und wählen Sie in Mobile App Builderöffnen.
Card Builder über die webbasierte Benutzeroberfläche öffnen	Navigieren zu **System Mobile** > **Mobile Card Builder**, und wählen Sie dann im Popup-Fenster, das beim ersten Öffnen von Card Builder angezeigt wird, die Karte oder Kartenvorlage aus, die Sie ändern möchten.

2. Wählen Sie einen Text auf der Mobile-Karte aus, oder erstellen Sie einen neuen.
   Details zum Erstellen von Elementen finden Sie unter Benutzeroberfläche von Mobile Card Builder.
   Wenn das Textelement ausgewählt ist, können Sie die Konfigurationseigenschaften auf der rechten Seite des Bildschirms im Bereich **Component configuration** (Komponentenkonfiguration) anzeigen. Wenn dieser Bereich nicht angezeigt wird,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

wählen Sie die Schaltfläche zum **Erweitern des Konfigurationsbereichs** ( ).



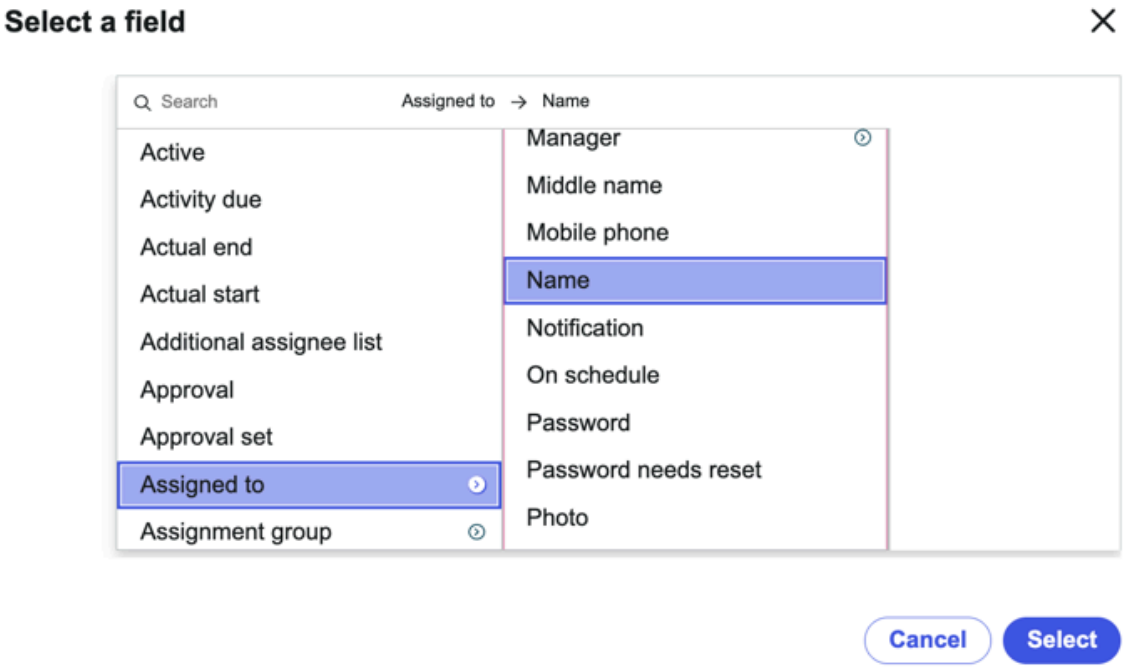
3. Wählen Sie unter **Field type** (Feldtyp) eine der beiden Optionen aus.

Option	Bezeichnung
Field value (Feldwert)	Von dem Textelement wird der Wert eines Felds in der Tabelle angezeigt. Wenn Sie beispielsweise **Number** (Nummer) auswählen, wird in dem Feld die Datensatznummer angezeigt.
Field Label (Feldbezeichnung)	Von dem Textelement wird der Name eines Felds in der Tabelle angezeigt. Wenn Sie beispielsweise **Number** (Nummer) auswählen, wird in dem Feld das Wort **Number** (Nummer) angezeigt.

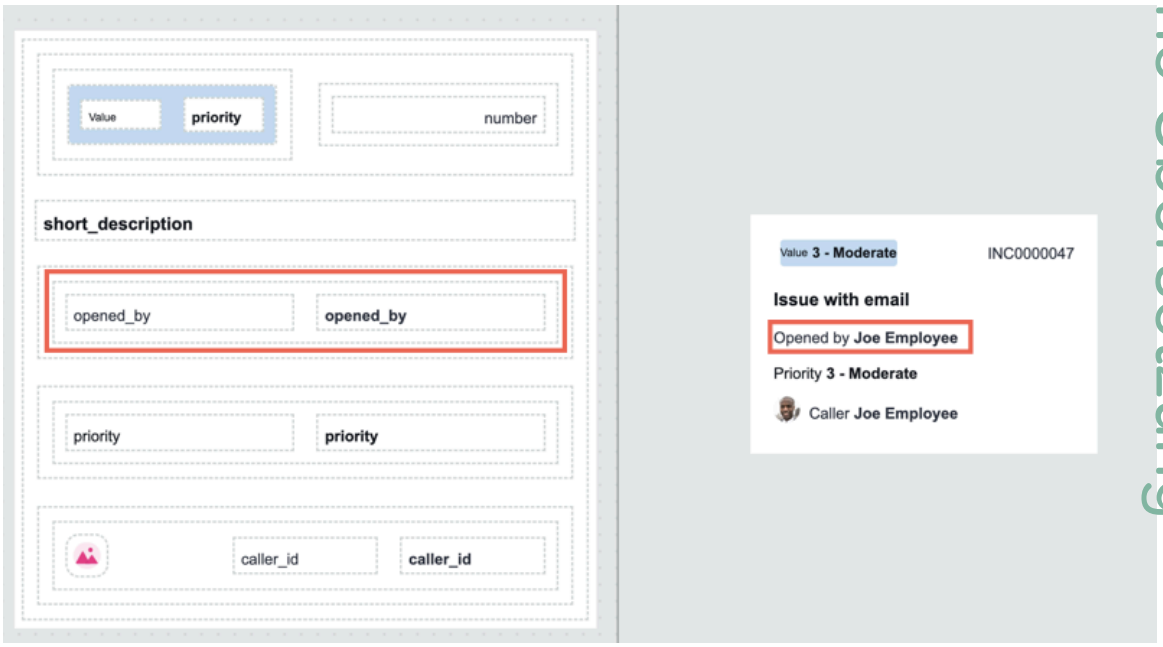
4. Wählen Sie unter **Mapped field** (Zugeordnetes Feld) die Listenschaltfläche ( ) aus, um ein Feld aus der Tabelle auszuwählen.
5. Verwenden Sie das Fenster **Select a field** (Feld auswählen), um ein Feld auszuwählen.

   Wenn Sie ein Feld ausgewählt haben, wählen Sie **Select** (Auswählen).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 5, um andere der Tabelle entnommene Werte zuzuweisen, die auf der Karte angezeigt werden sollen.
   Wenn Sie sowohl den Namen als auch den Wert des Felds anzeigen möchten, verwenden Sie zwei Textelemente nebeneinander, wie im folgenden Beispiel gezeigt.



7. Wählen Sie **Save** (Speichern).

Mobile-Karten und veraltete Karten verstehen

Lernen Sie die Unterschiede zwischen Karten und veralteten Karten kennen und erfahren Sie, wie Sie in Mobile Card Builder mit dem jeweiligen Typ arbeiten.

Auf Ansichtskonfigurationen basierende Karten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirme, die in Release Quebec und höher erstellt wurden, besitzen auf Ansichtskonfigurationen basierende Mobile-Karten. Diese Karten sind flexibler und ermöglichen die Nutzung von Kartenvorlagen. Weitere Details zu diesem Typ finden Sie im nächsten Abschnitt.

Auf Elementansichten basierende Karten

Mobile-Applets, die in Release Paris und früher erstellt wurden, besitzen auf Elementansichten basierende Mobile-Karten. Diese veralteten Karten können weiterhin mit Mobile Card Builder bearbeitet werden, unterliegen jedoch den im nächsten Abschnitt beschriebenen Einschränkungen.

Karten bearbeiten

Bei Karten können Sie Vorlagen nutzen, um das Erstellen von Mobile-Karten schneller und einfacher zu gestalten.

Kartenvorlagen bearbeiten

In Kartenvorlagen werden die Layouts von Feldern auf der Mobile-Karte sowie alle Anzeigeeigenschaften definiert, die sich auf das Aussehen der Karte auswirken. Um das Aussehen oder das Erscheinungsbild der Karte zu ändern, müssen Sie die zugehörige Vorlage statt der Karte selbst bearbeiten. Die Optionen zum Hinzufügen oder Entfernen von Elementen und zum Auswählen von Containern sind beim Bearbeiten von Karten nicht verfügbar. Details zu Vorlagen finden Sie unter Kartenvorlage mit Mobile Card Builder erstellen.

Karten bearbeiten

Nachdem Sie der Karte eine Vorlage zugewiesen haben, können Sie die Karte in Mobile Card Builder bearbeiten. Hier legen Sie fest, welche Informationen in den Feldern der ausgewählten Vorlage angezeigt werden sollen. Details zu diesem Prozess finden Sie unter Feldwerte einer Mobile-Karte zuweisen.

.

Veraltete Karten bearbeiten

Veraltete Karten können wie unter Benutzeroberfläche von Mobile Card Builder beschrieben bearbeitet werden. Dabei gelten folgende Ausnahmen:

Keine Vorlagen verfügbar

Sie können veralteten Karten keine Kartenvorlagen zuweisen. Vorlagen nutzen Karten und sind nicht mit veralteten Karten kompatibel. Im Menü für diesen Kartentyp ist diese Option deaktiviert.

Option „Stufe zurücksetzen“ nicht verfügbar

Die Option **Stufe zurücksetzen**, mit der alle Elemente von der aktuellen Mobile-Karte entfernt werden, ist für veraltete Karten nicht verfügbar. Im Menü für diesen Kartentyp ist diese Option deaktiviert.

Für veraltete Karten gibt es keine separate Vorlage für Änderungen. Sie können Container ändern, Felder hinzufügen oder entfernen und andere Änderungen am Erscheinungsbild der Karte direkt in der Mobile-Karte statt in einem separaten Vorlagendatensatz vornehmen.

Kartenaktionen in Mobile Card Builder

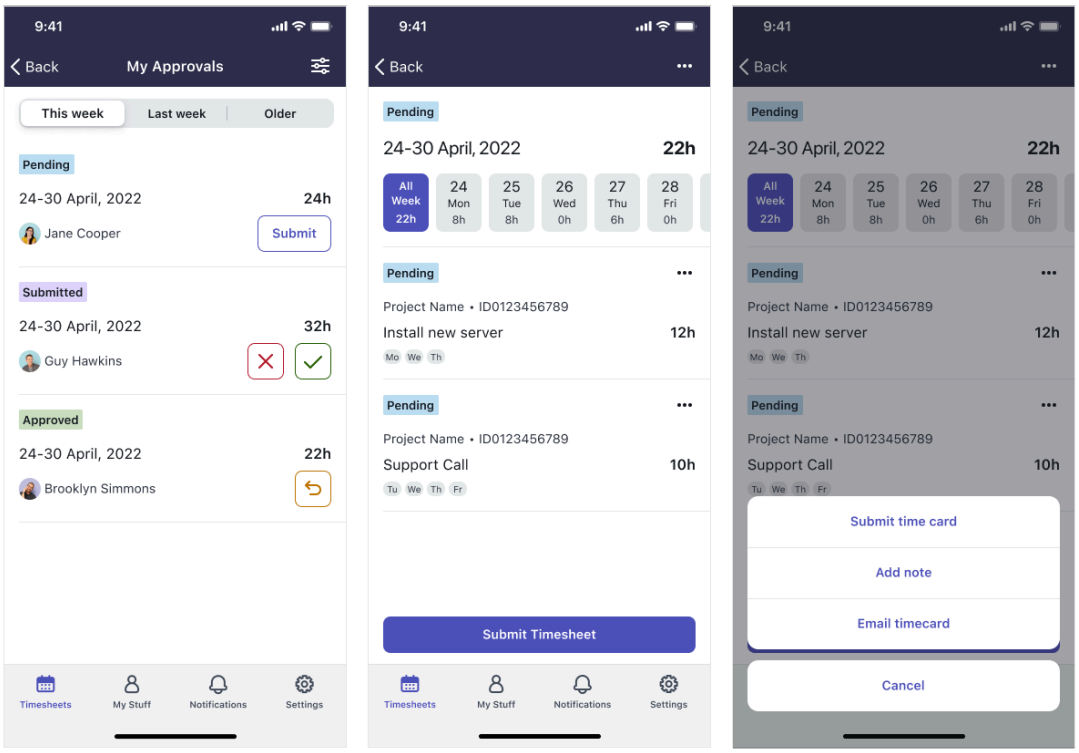
Entwerfen Sie Aktionen und fügen Sie diese den Karten hinzu, die Sie in Mobile Card Builder erstellen. Sie können Schaltflächen verwenden, damit Benutzer Aktionen direkt auf einer Karte ausführen können. Benutzer können beispielsweise Vorschläge annehmen oder ablehnen, aufgelistete Kontakte anrufen und einem Einkaufswagen Artikel hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können Kartenaktionen konfigurieren, um eine gut sichtbare Benutzeroberfläche für Aktionen bereitzustellen, die Benutzer schnell ausführen müssen. Diese Aktionen werden auf Karten oder in Aktionslisten angezeigt und sind für Benutzer leichter zu finden als Aktionen, die durch Wischgesten oder im Menü ausgewählt werden müssen.

Benutzer interagieren mit Kartenaktionen, indem sie auf Karten oder in Aktionslisten auf Schaltflächen tippen. Benutzer können eine Aktion direkt über eine Karte ausführen, z. B. eine Genehmigung. Sie können auch ein Menü anzeigen, um dem Benutzer mehrere Aktionen zur Auswahl zu geben.

Mobile-Benutzeroberfläche mit Beispielen für Kartenaktionen



Kartenaktion mit Mobile Card Builder konfigurieren

Verwenden Sie Mobile Card Builder, um einer Mobile-Karte Kartenaktionen hinzuzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „Delegierter Entwickler“ finden Sie unter Delegated development and deployment .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Beim Erstellen von Mobile-Karten möchten Sie möglicherweise Schaltflächen hinzufügen, damit Benutzer verschiedene Aktionen ausführen können. Normalerweise erfolgt die Konfiguration von Kartenaktionen beim Erstellen einer Kartenvorlage in Mobile Card Builder. In diesem Thema wird der Prozess der Konfiguration von Kartenaktionen als eigenständiges Verfahren beschrieben.

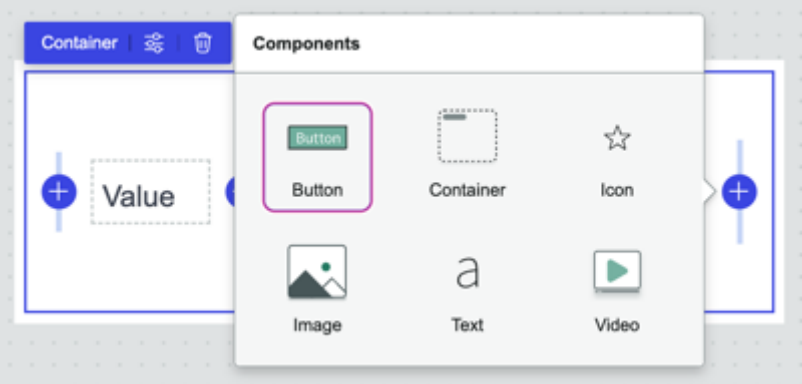
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile Card Builder**.
2. Wählen Sie im Mobile Card Builder-Menü **Vorlagen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie die Kartenvorlage aus, der Sie eine Kartenaktion hinzufügen möchten, und wählen Sie **Öffnen** aus oder erstellen Sie eine neue Kartenvorlage über die Schaltfläche **Leere Vorlage erstellen**.

4. Wählen Sie ein Plus-Symbol ( ) aus, um eine neue Komponente auszuwählen, die der Mobile-Karte hinzugefügt werden soll.



5. Wählen Sie **Button** (Schaltfläche) aus den angezeigten Komponenten aus.
Im Menü für die Komponentenkonfiguration werden Optionen im Zusammenhang mit der Schaltflächenkonfiguration angezeigt.

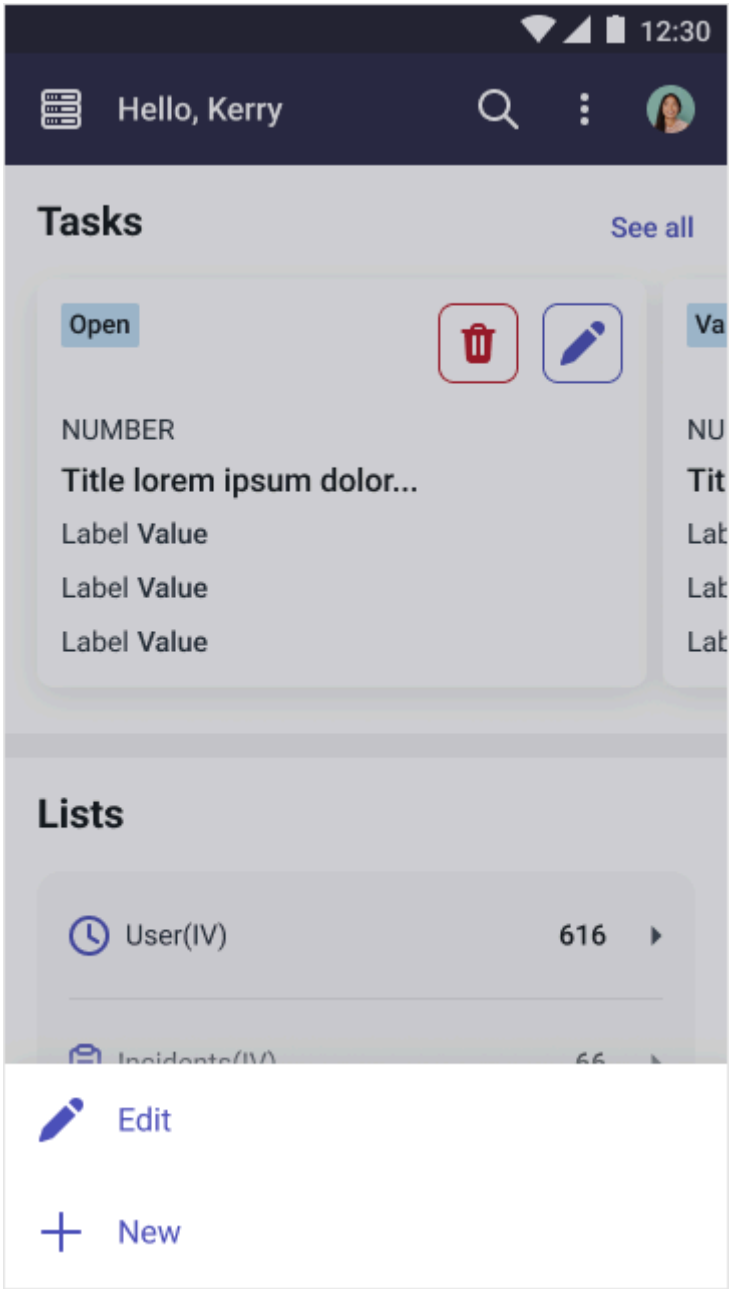
6. Wählen Sie die Anzeigeoptionen aus, um das Erscheinungsbild der Schaltflächen festzulegen.
Schaltflächen-Konfigurationsoptionen umfassen:
   - Die Höhe und Breite einer Schaltfläche
   - Das Hinzufügen eines Rahmens und abgerundeter Kanten
   - Die Größe der Ränder, um Leerbereiche zu anderen Komponenten vorzusehen

7. Wählen Sie die Format- und Bezeichnungseigenschaften der Schaltfläche aus.
Verfügbare Optionen:
   - Bezeichnung: Eine Schaltfläche, die nur Text enthält, z. B. eine OK-Schaltfläche. Geben Sie den erforderlichen Text für die Schaltfläche ein.
   - Symbol: Eine Schaltfläche mit nur einem Symbol, z. B. ein Papierkorbsymbol ( ), das eine Schaltfläche zum Löschen bezeichnet. Wählen Sie ein Symbol aus dem Menü aus.
   - Bezeichnung und Symbol: Eine Schaltfläche mit Text und einem Symbol, z. B. eine Bearbeitungsschaltfläche ( ). Geben Sie den gewünschten Text ein, und wählen Sie das Bild aus den Feldern aus.

8. Wählen Sie aus, ob die Schaltfläche eine einzelne Aktion oder mehrere Aktionen enthalten soll.
Die im Funktionsmenü aufgeführten Aktionen stammen aus der Funktionstabelle [sys_sg_button].
   - Einzeln: Suchen Sie im Funktionsmenü nach Aktionen, um einer Schaltfläche eine einzelne Aktion zuzuweisen.
   - Multi: Erstellt eine einzelne Schaltfläche, die beim Tippen auf die Schaltfläche zusätzliche Kartenaktionen in einem Menü am unteren Bildschirmrand verfügbar macht. Wählen Sie **Add Menu Item** (Menüelement hinzufügen) aus, und fügen Sie beliebig viele Kartenaktionen aus dem angezeigten Menü hinzu. Wählen Sie **Finish** (Fertigstellen) aus, nachdem Sie die einzelnen Kartenaktionen konfiguriert haben.

     Bewegen Sie das Reihenfolgensymbol ( ) durch Ziehen, um die Reihenfolge der Kartenaktionen zu ändern. Sie können die Kartenaktionen auch jederzeit bearbeiten und löschen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

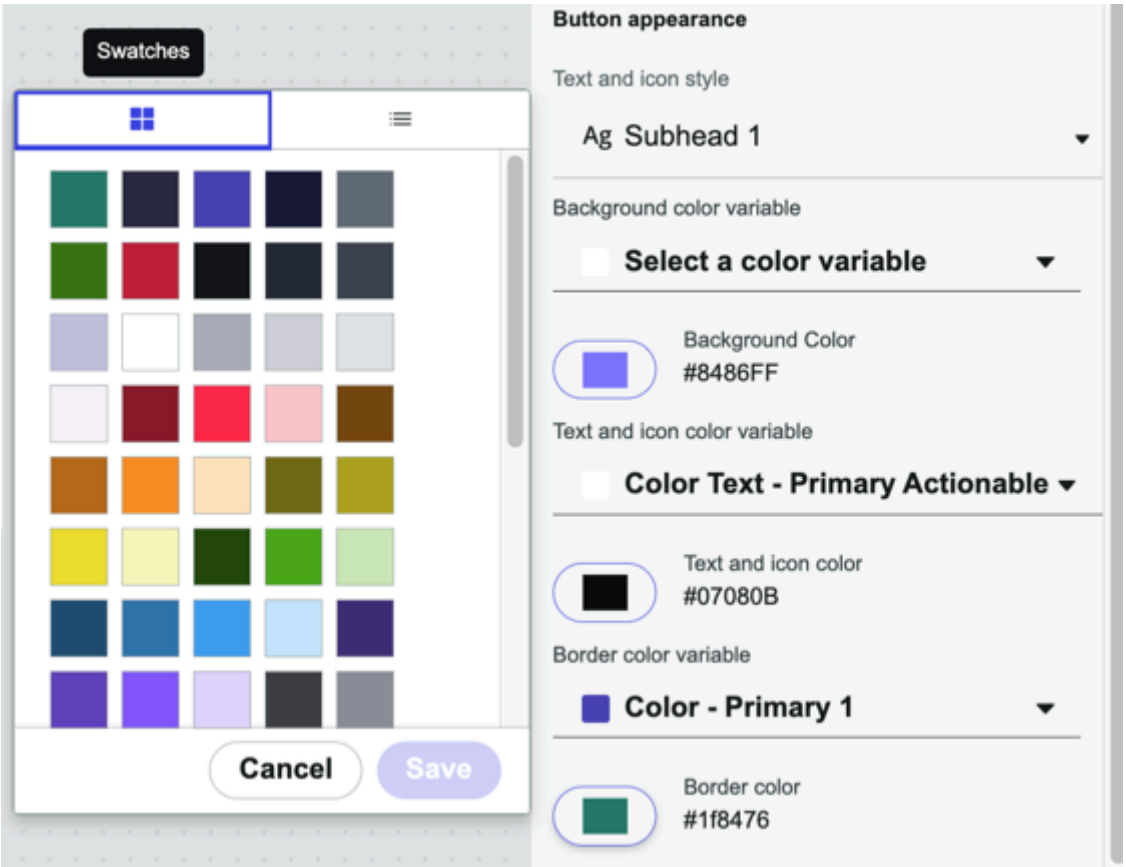


9. Legen Sie das Erscheinungsbild von Schaltflächen in Bezug auf Hintergrundfarbe, Textfarbe und Rahmenfarbe fest.

   Sie können die Farbe folgendermaßen festlegen:

   - Manuelle Eingabe des Hexadezimalwerts der Farbe
   - Auswahl einer Darstellungspalette und Auswahl der Farbfeld- oder Listen-Registerkarte oben im Menü

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis:
Für Symbole ist Schwarz für den Basisdatensatz die einzige verfügbare Farbe. Wählen Sie eine Textfarbe aus, um die Symbolfarbe von Schwarz in die ausgewählte Farbe zu ändern.

10. Wählen Sie **Speichern**.

Kartenvorlagen-Elementattribute

In diesem Thema erfahren Sie, welche Attribute für Ihre Kartenvorlagenelemente verwendet werden sollten.

Für jedes Kartenvorlagenelement ist mindestens ein obligatorisches Attribut erforderlich, das Sie erstellen müssen. Die folgenden Abschnitte zeigen, welche Attribute für die verschiedenen Typen von Kartenvorlagenelementen erforderlich sind.

Hinweis:
Bei Verwendung von Mobile Card Builder müssen die aufgelisteten Attribute nicht manuell erstellt werden, da das Tool die Attribute automatisch im Hintergrund erstellt.

Attribute für den Typ „Text“

Attribute für den Typ „Text“

Name	Beschreibung	Konfiguration
TextValue	Dient zum Anzeigen von statischem Text.	Den anzuzeigenden Text geben Sie in das Feld **Übersetzbarer Wert** ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribute für den Typ „Text“ (Fortsetzung)

Name	Beschreibung	Konfiguration
FieldLabel	Dient zum Anzeigen der Bezeichnung eines Tabellenfelds.	Geben Sie den Namen des Felds in das Feld **Wert** ein. Beispiel: `short_description`.
FieldValue	Dient zum Anzeigen eines Feldwerts in einem Datensatz.	Geben Sie den Namen des Felds in das Feld **Wert** ein. Beispiel: `short_description`.
FieldFunction	Dient zum Anzeigen der Anzahl von Datensätzen oder des Werts, nach dem Datensätze gruppiert werden.	

Attribute für den Typ „Image“

Attribute für den Typ „Image“

Name	Beschreibung	Konfiguration
ImageURL	Dient zum Anzeigen eines statischen Bilds aus der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] in Ihrer Instanz.	Mit dem Feld **Wert** können Sie eine SysID für einen Datensatz in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] eingeben.
FieldValue	Dient zum Anzeigen eines Bilds aus einem Feld in einem Datensatz.	Geben Sie den Namen des Felds in das Feld **Wert** ein. Beispiel: `avatar`.

Attribute für die Typen „Button“ und „MenuButton“

Attribute für die Typen „Button“ und „MenuButton“

Name	Beschreibung	Konfiguration
Schaltfläche	Dient zum Auswählen der Funktion, die ausgeführt wird, wenn Benutzer auf eine Schaltfläche tippen.	In das Feld **Wert** können Sie die SysID einer Funktion aus der Tabelle „Funktionen“ [sys_sg_button] eingeben. Einzelheiten zum Erstellen von Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.
TextValue	Dient zum Anzeigen von statischem Text.	Geben Sie den Namen des Felds in das Feld **Wert** ein. Beispiel: `short_description`.
FieldValue	Dient zum Anzeigen eines Feldwerts in einem Datensatz.	Geben Sie den Namen des Felds in das Feld **Wert** ein. Beispiel: `avatar`.
Icon	Dient zum Anzeigen eines Symbols.	In das Feld **Wert** können Sie die SysID eines

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribute für die Typen „Button“ und „MenuButton“ (Fortsetzung)

Name	Beschreibung	Konfiguration
		Symboldatensatzes aus der Tabelle „Symbol“ [sys_sg_icon] eingeben.

Attribute für den Typ „Menu“

Attribute für den Typ „Menu“

Name	Beschreibung	Konfiguration
TextValue	Dient zum Anzeigen von statischem Text.	Geben Sie den Namen des Felds in das Feld **Wert** ein. Beispiel: short_description.
Icon	Dient zum Anzeigen eines Symbols.	In das Feld **Wert** können Sie die SysID eines Symboldatensatzes aus der Tabelle „Symbol“ [sys_sg_icon] eingeben.

Attribute für den Typ „HtmlText“

Attribute für den Typ „HtmlText“

Name	Beschreibung	Konfiguration
SearchExternalSource		
HtmlReplaceMap		
HtmlSanitizationAllowList		
HtmlRemoveList		
StringReplaceMap		
RenderType		

Eigenschaftsattribute

Mit Eigenschaftsattributen können Sie weitere Eigenschaften für Ihr Kartenvorlagenfenster festlegen. Diese Eigenschaften sind keinem bestimmten Attributtyp zugeordnet.

Attribute für den Typ „Menu“

Name	Beschreibung	Konfiguration
BackgroundColor	Farbe des Hintergrunds für das Kartenvorlagenelement.	Mit dem Feld **Wert** können Sie die Farbe festlegen. Farben müssen im Hexadezimalformat oder als Name eines Farbthemas angegeben werden. Beispiel: Primär oder #8a8a8a.
BorderColor	Farbe des Rahmens für das Kartenvorlagenelement.	Mit dem Feld **Wert** können Sie die Farbe festlegen. Farben müssen im Hexadezimalformat oder als

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribute für den Typ „Menu“ (Fortsetzung)

Name	Beschreibung	Konfiguration
		Name eines Farbthemas angegeben werden. Beispiel: Primär oder #8a8a8a.
TextColor	Farbe des Texts für das Kartenvorlagenelement.	Mit dem Feld **Wert** können Sie die Farbe festlegen. Farben müssen im Hexadezimalformat oder als Name eines Farbthemas angegeben werden. Beispiel: Primär oder #8a8a8a.

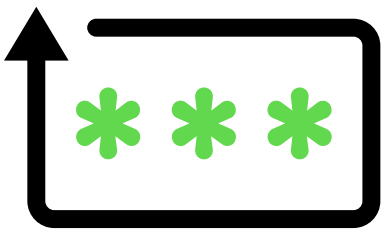
Mobile-App-Komponenten

Verwenden Sie diese Komponenten, um Ihre mobilen Apps zu erstellen.

Erste Schritte

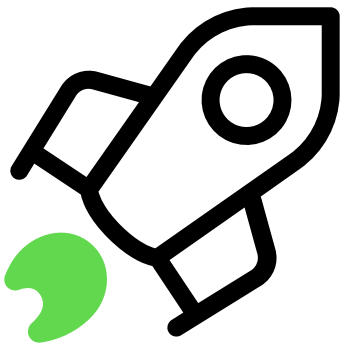
Wählen Sie eine Kachel aus, um mehr über die verschiedenen Komponenten zu erfahren, mit denen Sie mobile Apps erstellen können, die Ihre Organisation bei der Arbeit unterstützen.

Navigationsleiste



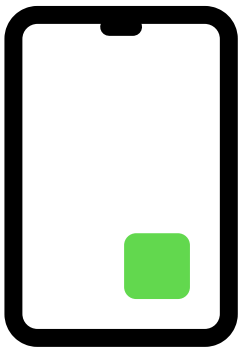
Ermöglichen Sie Anwendern den Zugriff auf Startprogramm-Bildschirme, andere Arten von Bildschirmen, Einstellungen und Benachrichtigungen über die Navigationsleiste der mobilen App.

Startprogramm-Bildschirme



Erstellen und konfigurieren Sie Startprogramm-Bildschirme so, dass sie als Zielseiten oder Homepages dienen.

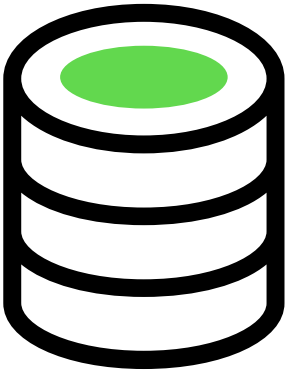
Mobile-Bildschirme



Erfahren Sie, wie Sie Bildschirme in ServiceNow® Mobile erstellen und verwenden.

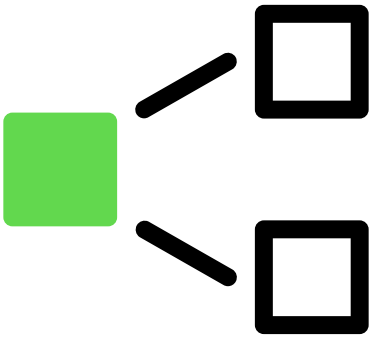
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenelemente



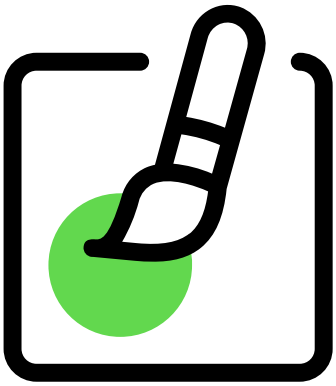
Erstellen Sie Datenelemente, die die auf Bildschirmen der mobilen App angezeigten Daten bereitstellen.

Mobile Funktionen



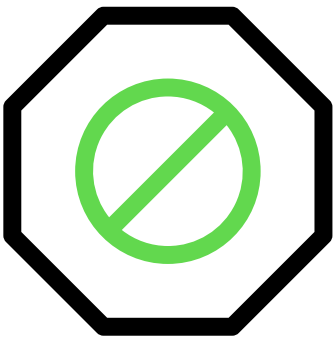
Konfigurieren Sie Funktionen, um zu bestimmen, welche Aktionen Anwender in Ihrer mobilen App ausführen können.

Mobile-Stile



Verwenden Sie mobile Stilelemente, um das Erscheinungsbild Ihrer mobilen Anwendung zu ändern.

Anzeige leerer Status



Verwenden Sie einen leeren Status, um anzugeben, dass eine angezeigte Seite keine Daten enthält.

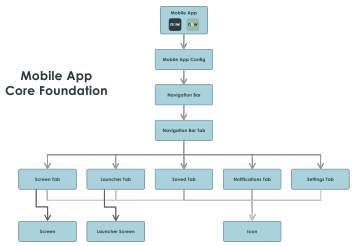
Navigationsleiste

Verwenden Sie die Navigationsleiste in Ihren mobilen Apps, um auf Startprogramm-Bildschirme, Bildschirme, Einstellungen und Benachrichtigungen zuzugreifen.

Hinweis:
Ab Release Rome wurde die Terminologie für bestimmte ServiceNow® Mobile Produkte geändert. Der Inhalt dieses Themas bezieht sich auf Mobile Studio, in dem die in früheren Releases verwendete Terminologie beibehalten wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Terminologieänderungen in ServiceNow Mobile

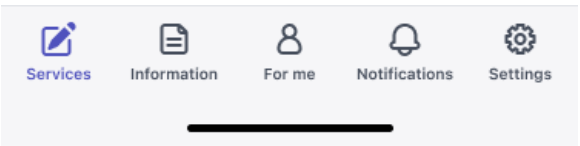
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hierarchie der Komponenten in der Navigationsleiste



Die Navigationsleiste besteht aus diesen Komponenten:

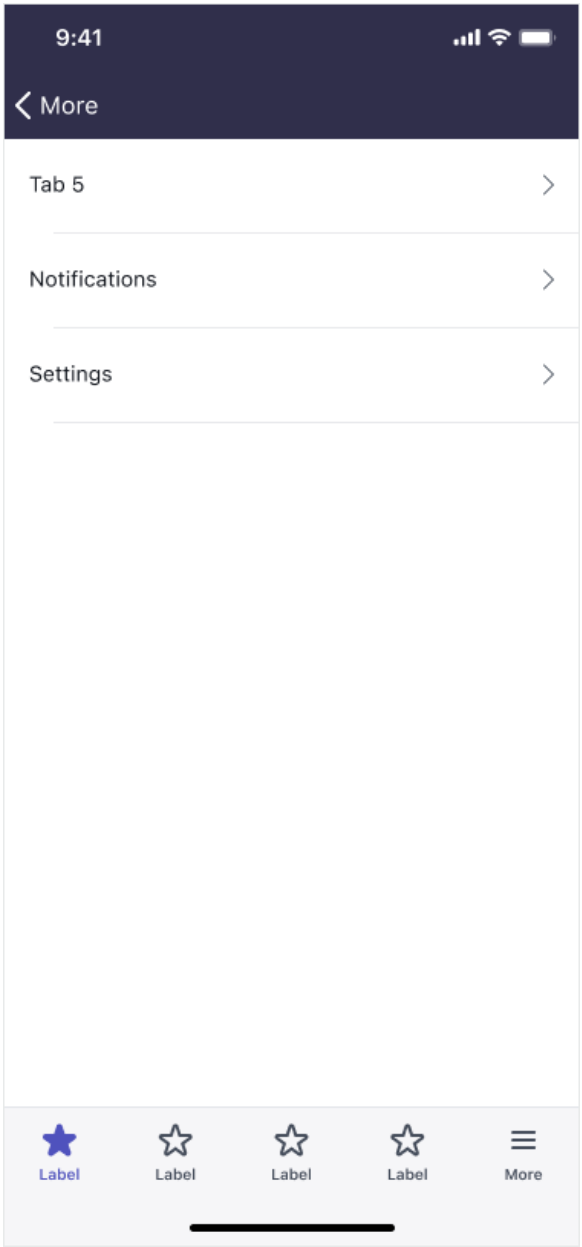
- Navigationsleiste
- Registerkarten der Navigationsleiste
- Bildschirm-Registerkarte
- Startprogramm-Registerkarte
- Gespeicherte Registerkarte
- Registerkarte „Benachrichtigung“
- Registerkarte „Einstellungen“



Die Navigationsleiste wird in jeder Mobile-App am unteren Rand angezeigt. In der Navigationsleiste können Sie Registerkarten für die Navigationsleiste erstellen. Über die Navigationsleiste können Benutzer auf Startprogramm-Bildschirme und normale Bildschirme zugreifen.

Hinweis:
Die Navigationsleiste in jeder mobilen App ist mit den Navigationsleisten-Registerkarten **Benachrichtigungen** und **Einstellungen** vorkonfiguriert. Weitere Informationen zum Inhalt dieser Registerkarten finden Sie unter Struktur der Mobile-Apps. Es gibt auch eine gespeicherte Registerkarte, auf der eine Seite mit den gespeicherten Datensätzen des Benutzers angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

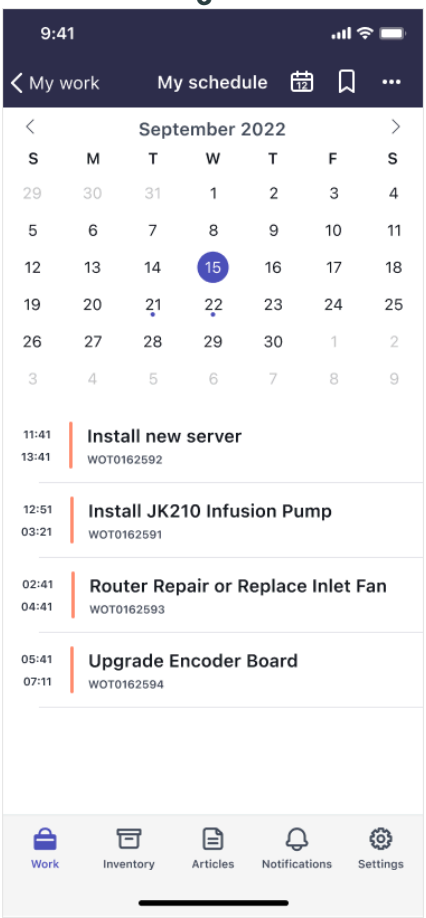


Wenn Sie der Navigationsleiste mehr als fünf Registerkarten hinzufügen, wird die Registerkarte **Mehr** (☰ „Mehr“) angezeigt. Tippen Sie auf die Registerkarte **Mehr**, um eine Listenansicht mit den zusätzlichen Registerkarten zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirm-Registerkarten und Startprogramm-Bildschirmregisterkarten

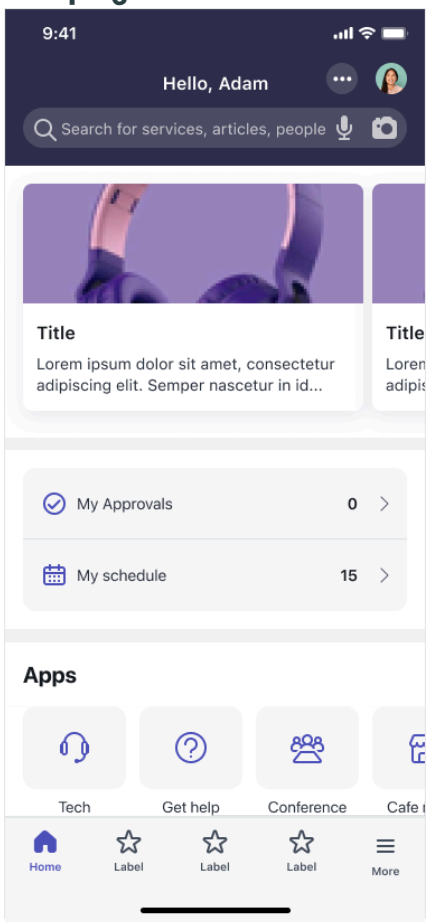
Registerkarte für die Bildschirmnavigation



Verwenden Sie eine Bildschirmregisterkarte, um den Zugriff direkt auf einen Kalender, eine anwenderdefinierte Karte, eine Liste, eine Karte oder einen mobilen Webbildschirm zu ermöglichen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Navigationsregisterkarte für den Startprogramm-Bildschirm



Verwenden Sie eine Registerkarte im Startprogramm-Bildschirm, um Benutzern den Zugriff auf Elemente in einem Startprogramm zu ermöglichen.

Startprogramm-Bildschirme sind Dashboards. Sie bieten Verknüpfungen zu anderen Bildschirmen und Informationen. Verknüpfungen können mit Symbolen, Karten, Medienabschnitten oder Punktzahlzahlen hinzugefügt werden.

Allgemeine Richtlinien für die Navigationsleiste

Verwenden Sie diese allgemeinen Richtlinien, wenn Sie Ihre Navigationsleiste konfigurieren.

Anzahl der Registerkarten

- In der Navigationsleiste werden bis zu fünf Registerkarten angezeigt. Wenn mehr als fünf Registerkarten vorhanden sind, wird eine Überlaufregisterkarte, die als Mehr-Registerkarte bezeichnet wird, (☰) hinzugefügt.
- Versuchen Sie, Ihre Navigationsleiste auf fünf Registerkarten zu beschränken, damit alle Registerkarten jederzeit sichtbar sind.

Registerkartentypen

- Standardmäßig enthält die Navigationsleiste die Registerkarten Einstellungen und Benachrichtigung. Das Entfernen dieser Registerkarten ist möglich, kann jedoch verhindern, dass Ihre Anwender auf wichtige Informationen und Funktionen der App zugreifen.
- Anstatt die Registerkarten „Einstellung“ und „Benachrichtigung“ zu entfernen, sollten Sie die Reihenfolge ändern, in der sie in der Navigationsleiste angezeigt werden.
- Die Registerkarten „Einstellungen“, „Benachrichtigungen“ und „Gespeichert“ navigieren zu bestimmten Seiten, sodass nur eine Registerkarte jeder

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkarte erforderlich ist. Sie können mehrere Registerkarten auf Bildschirmen und Startprogrammen verwenden. Es wird jedoch empfohlen, nicht mehr als fünf Registerkarten zu verwenden.

Zeigen Sie bestimmte Registerkarten für angegebene Anwender an

- Wenden Sie Berechtigungen für Anwenderkriterien an, damit Anwender nur Registerkarten anzeigen, die für ihre Arbeit relevant sind. Weitere Informationen finden Sie unter Berechtigungen für Anwenderkriterien in mobilen Apps.
- Die Registerkarten „Einstellungen“ und „Navigation“ sollten für Anwender verfügbar sein.

Registerkartennamen

- Geben Sie Ihren Navigationsregisterkarten einen beschreibenden Namen, der Kontext bietet. Vermeiden Sie generische Namen wie Homepage oder Apps.
- Verwenden Sie Großbuchstaben für Ihre Titel, um sie hervorzuheben. Beispiel: Offene Aufgaben.

Länge der Registerkartennamen

- Begrenzen Sie die Länge Ihrer Titel, damit sie bei der Anzeige in der Navigationsleiste nicht abgeschnitten werden.
- Wenn Sie mehrere Sprachen unterstützen, berücksichtigen Sie die Länge der Titel in jeder der unterstützten Sprachen.
- Achten Sie beim Testen Ihrer Anwendung auf Titel, die in der Navigationsleiste nicht vollständig angezeigt werden.

Symbolzusammensetzung

- Die Farbe des Symbols der Navigationsleiste richtet sich nach dem Design Ihrer Anwendung.
- Wählen Sie Symbole aus, die visuell konsistent sind und die Funktionen oder Informationen in diesem Teil Ihrer Anwendung am besten darstellen.
- Vermeiden Sie die Verwendung desselben Symbols für mehr als eine Navigationsregisterkarte, damit Benutzer schnell finden können, was sie benötigen.

Bestellung

Die Reihenfolge der Registerkarten sollte in der Wichtigkeitsstufe aufgeführt werden. Diese Reihenfolge variiert für Sprachen, die von links nach rechts und von rechts nach links laufen.

Konfigurieren Sie die Navigationsleiste und die Navigationsregisterkarten

Konfigurieren Sie die Navigationsleiste, die unten in der mobilen App angezeigt wird. Verwenden Sie die Registerkarten der Navigationsleiste, um zu Bildschirmen, Startprogramm-Bildschirmen sowie gespeicherten Datensätzen, Einstellungen und Benachrichtigungsseiten zu navigieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Fügen Sie Ihrer mobilen App eine Navigationsleiste und verschiedene Arten von Navigationsregisterkarten hinzu, die für die Anforderungen Ihrer Anwender relevant sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können entweder vorkonfigurierte Registerkarten auswählen oder eine Registerkarte basierend auf einer vorhandenen Vorlage erstellen. Es gibt etwas andere Konfigurationen für den Startbildschirm und die Bildschirmregisterkarten im Vergleich zu den Registerkarten „Gespeichert“, „Benachrichtigungen“ und „Einstellungen“.

Die Navigationsregisterkarten für Bildschirm und Startprogramm können auch eine Abzeichenanzahl enthalten. Dieses Abzeichen ist eine Zahl, die neben der Navigationsregisterkarte gemäß definierten Bedingungen angezeigt wird. Beispielsweise kann die Anzahl der Abzeichen Informationen wie die Anzahl der Datensätze in einer Liste oder die Anzahl der Datensätze in einem Datensatzabschnitt anzeigen.

Im Folgenden finden Sie eine kurze Zusammenfassung der Navigationsregisterkartentypen:

- Startprogramm: Verwenden Sie diese Option, um zu einem Startprogramm-Bildschirm zu navigieren.
- Bildschirm: Verwenden Sie diese Option, um zu einem Bildschirm zu navigieren, der Datensatzdaten oder UI-Abschnitte anzeigt.
- Gespeichert: Diese Option öffnet eine Seite mit den gespeicherten Datensätzen des Anwenders.
- Benachrichtigungen: Diese Option öffnet die Seite „Benachrichtigungen“ mit anwenderbezogenen Benachrichtigungen in der Mobile-App-Experience.
- Einstellungen: Diese Option öffnet die Seite „Einstellungen“, auf der der Benutzer seine Mobile Experience steuert.

Hinweis:
Ihre Navigationsleiste darf nur einen der folgenden Registerkartentypen enthalten: Registerkarten „Gespeichert“, „Benachrichtigungen“ und „Einstellungen“. Weitere Informationen finden Sie unter „Allgemeine Richtlinien für die Navigationsleiste“ im Thema Navigationsleiste.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Datensatztyp** die Option Navigationsleiste [sys_sg_navigation] und anschließend **Neu**aus.
5. Geben Sie einen Namen für Ihre Navigationsleiste ein.
6. Wählen oder erstellen Sie Navigationsregisterkartentypen, die Sie Ihrer Navigationsleiste hinzufügen möchten.
7. Wählen Sie **Speichern**.
8. Wählen Sie den Datensatz Navigationsleiste in der Navigationsstruktur aus, um die ausgewählten Navigationsregisterkarten anzuzeigen.
9. Legen Sie die Reihenfolge der Navigationsregisterkarten fest, die in der Navigationsleiste angezeigt werden soll, indem Sie wie folgt vorgehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie den Wert in der Spalte Reihenfolge für die Navigationsregisterkarte aus, die Sie definieren möchten.

b. Geben Sie einen Auftragswert ein.

> **Hinweis:**
> Navigationsregisterkarten mit niedrigeren Werten werden links neben der Navigationsleiste angezeigt.

c. Wählen Sie die Check-Option

d. Wiederholen Sie diese Schritte für alle Navigationsregisterkarten, die Sie sortieren möchten.

10. Wählen Sie **Speichern**.

Konfigurieren Sie die Anzahl der Abzeichen in Navigationsleisten

Konfigurieren Sie die Bildschirmregisterkarten des Navigationsleisten-Startprogramms und Bildschirmregisterkarten, um die Anzahl der Abzeichen anzuzeigen. Diese Abzeichenanzahlen geben an, wie viele Zeilen in der Tabelle „Abzeichenanzahl“ [sys_sg_badge_count] eine von Ihnen konfigurierbare Bedingung erfüllen. Beispielsweise, wie viele Arbeitsaufträge auf Ihre Aufmerksamkeit warten oder wie viele neue und ungelesene Sidebar -Nachrichten empfangen wurden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_badge_count.do**.
2. Füllen Sie im Formular „Abzeichenanzahl – Neuer Datensatz“ die Felder aus.

Abzeichenanzahl – Formular „Neuer Datensatz“.

Feld	Beschreibung
Anwendung	Anwendungsbereich. Um den Anwendungsbereich zu ändern, wählen Sie auf dem Banner das Globussymbol ( ) und dann den entsprechenden Anwendungsbereich.
Aktiv	Umschalter, der festlegt, ob der Abzeichenanzahl-Datensatz aktiv ist. Inaktive Abzeichenanzahl-Datensätze werden nicht auf den Registerkarten des Startprogramm-Bildschirms oder Bildschirm-Registerkarten der Navigationsleiste angezeigt.
Name	Der Name Ihres Bedingungsfilters für Abzeichenanzahl.
Standort	Position auf dem mobilen Bildschirm, an der die Anzahl der Abzeichen angezeigt wird. Wählen Sie **Navigationsregisterkarte aus**.
Mobile Komponententabelle	Tabelle, in der sich die Navigationsregisterkarte befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dieses Feld wird automatisch mit der Tabelle **„Navigationsregisterkarte“ [sys_sg_navigation_tab] gefüllt**, wenn Sie **Navigationsregisterkarte** für **Standort**auswählen.
Komponente	Die Komponente, für die die Anzahl der Abzeichen angezeigt wird. In diesem Fall ist es die Registerkarte der Navigationsleiste, auf der die Anzahl der Abzeichen angezeigt werden soll. Wählen Sie das (Lupensuchsymbol) und anschließend eine Komponente aus.
Tabelle	Tabelle, auf die Sie Ihren Bedingungsfilter anwenden möchten. Wählen Sie eine Tabelle aus.
Bedingung	Die Bedingung, die zum Zählen der Datensätze verwendet wird, die der Bedingung entsprechen, um die Anzahl der Abzeichen zu erhalten. Die Datensätze, die der Bedingung entsprechen, werden auf der Navigationsregisterkarte als Anzahl angezeigt.

3. Wählen Sie **Absenden**.

Startprogramm-Bildschirme

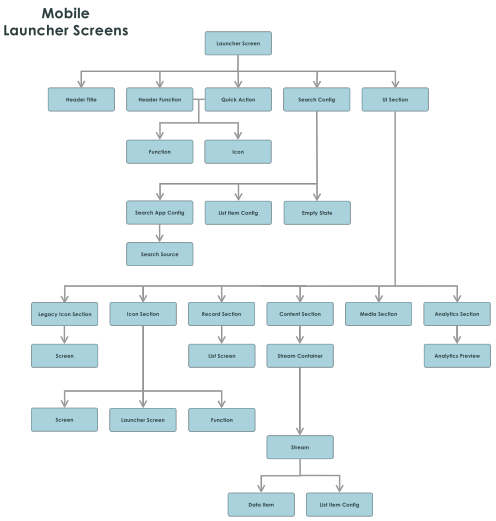
Startprogramm-Bildschirme dienen als Zielseiten oder Homepages. Mit einem Startprogramm-Bildschirm können Sie auf Bildschirme in verschiedenen Formaten ebenso wie auf Such-, Schnellaktions- und Benutzerinformationen zugreifen.

Hinweis:
Ab Release Rome wurde die Terminologie für bestimmte ServiceNow® Mobile Produkte geändert. Der Inhalt dieses Themas bezieht sich auf Mobile Studio, in dem die in früheren Releases verwendete Terminologie beibehalten wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Terminologieänderungen in ServiceNow Mobile

Startprogramm-Bildschirme dienen als Zielseiten. Ein Startprogramm-Bildschirm dient als Container, der Ihren Benutzern den Zugriff auf Funktionen und Informationen ermöglicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten von Startprogramm-Bildschirmen



Bei der Erstellung neuer Startprogramm-Bildschirme konfigurieren Sie die folgenden Komponenten im Startprogramm-Bildschirm selbst:

Header

Der Header des Startprogramm-Bildschirms definiert, wie der Titel des Bildschirms angezeigt wird und welche Informationen im Header angezeigt werden.

Globale Suche

Mit der globalen Suche können Ihre Benutzer in einer Mobile-App innerhalb von festgelegten Suchquellen nach Informationen suchen.

UI-Abschnitte

UI-Abschnitte enthalten die Bildschirme, Diagramme und Datensatzinformationen auf den Seiten des Startprogramm-Bildschirms.

Schnellaktionen

Schnellaktionen geben Benutzern die Möglichkeit, von einem Startprogramm-Bildschirm aus auf häufig verwendete Funktionen zuzugreifen.

Automatische Übersetzung

Erstellen Sie einen Startprogramm-Bildschirm

Verwenden Sie Startprogramm-Bildschirme in einem Dashboard-Layout, damit Anwender auf die von Ihnen ausgewählten mobilen Bildschirmtypen zugreifen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Konfigurationsseite des Startprogrammbildschirms enthält alle Abschnitte, aus denen ein Startprogrammbildschirm besteht. In diesem Thema wird beschrieben, wie Sie eine einfache Startprogramm-Bildschirmseite erstellen, und die folgenden Themen beschreiben die Funktionen, die Sie für diese Funktion konfigurieren können. Zum Beispiel Abschnitte wie der Header des Startprogramm-Bildschirms, die Suchleiste, UI-Abschnitte und Schnellaktionen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Erstellen Sie mit einer der folgenden Methoden einen Startprogramm-Bildschirm.
4. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Startprogramm-Bildschirmformular

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Startprogramm-Bildschirm.
Titel	Titel des Startprogramm-Bildschirms, wie auf dem Mobilgerät aufgeführt.
Aktiv	Umschalter, der festlegt, ob der Startprogramm-Bildschirm verfügbar ist oder nicht.
Einstellungen	
Offline verfügbar	Legen Sie fest, ob dieser Startprogramm-Bildschirm verfügbar ist, wenn der Anwender offline ist.
Header-Funktionsinstanz	Stellen Sie fest, ob dieser Startprogrammabschnitt einen Headerabschnitt enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Header des Startprogramm-Bildschirms konfigurieren.
Suchkonfiguration	Stellen Sie fest, ob dieser Startprogrammabschnitt einen Suchbereich enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Globale Suche für Mobilgeräte.
Startprogrammabschnitte	Legen Sie fest, welche UI-Abschnitte in diesem Startprogramm-Bildschirm enthalten sind. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Abschnitte im Startprogramm-Bildschirm.
Funktionsinstanz von Schnellaktionen	Stellen Sie fest, ob dieser Startprogrammabschnitt Schnellaktionsfunktionen enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Schnellaktionen.
Zugriffssteuerungstyp	Option zum Zuweisen von Anwenderrollenberechtigungen oder Anwenderkriterienberechtigungen für diesen Startprogramm-Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien für mobile Apps.
Rollenzugriff	Legen Sie fest, welche Anwenderrollen auf diesen Startprogramm-Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Benutzer mit jeder Rolle Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Dieses Feld ist verfügbar, wenn im Feld **Zugriffssteuerungstyp** Anwenderrollen ausgewählt sind.
Zugriff auf Anwenderkriterien	Legen Sie fest, welche Anwenderkriterien auf diesen Startbildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Anwenderkriterien ausgewählt haben, haben alle Anwender Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn im Feld **Zugriffssteuerungstyp** Anwenderkriterien ausgewählt sind.

5. Konfigurieren Sie die relevanten Abschnitte für Ihren Startbildschirm.
   Sie können einen der folgenden Abschnitte zu einem Startprogramm-Bildschirm hinzufügen, wie unter den folgenden Links beschrieben: Header des Startprogramm-Bildschirms konfigurieren, Globale Suche für Mobilgeräte, UI-Abschnitte im Startprogramm-Bildschirmund Schnellaktionen.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Header des Startprogramm-Bildschirms konfigurieren

Erstellen Sie einen Header für den Startprogramm-Bildschirm, um festzulegen, wie der Titel des Bildschirms angezeigt wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Ab Release Rome wurde die Terminologie für bestimmte ServiceNow® Mobile Produkte geändert. Der Inhalt dieses Themas bezieht sich auf Mobile Studio, in dem die in früheren Releases verwendete Terminologie beibehalten wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Terminologieänderungen in ServiceNow Mobile

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze**.
4. Wählen Sie aus der Liste von Datensatztypen **Startprogramm-Bildschirm [sys_sg_applet_launcher]** und anschließend eine der folgenden Optionen:
   - **Neu**
   - Einen vorhandenen Datensatz für einen Startprogramm-Bildschirm

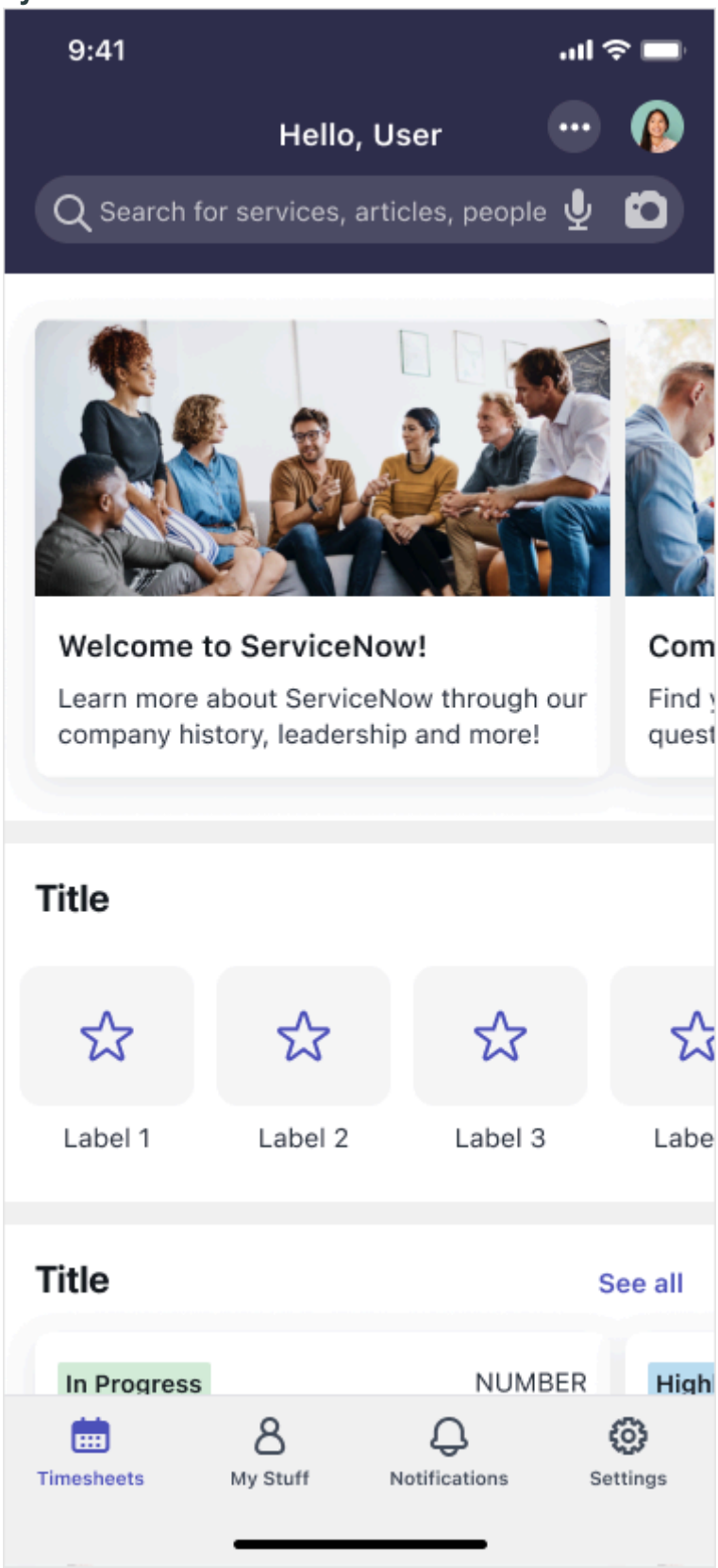
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Konfiguration des Headertitels ist obligatorisch. Optional können Sie auch die Headerfunktionsinstanz konfigurieren.

5. Um den Headertitel zu konfigurieren, suchen Sie den Bereich „Einstellungen“ und wählen Sie **Neu**.
   Das Startprogramm-Headerbildschirm wird angezeigt. Hier können Sie einen Headertitel erstellen.
6. Geben Sie in das Feld **Eigenschaften** einen neuen Headertitel ein und wählen Sie **Speichern**.
   Um eine Variable im Headertitel zu verwenden, z. B. die Kombination von Hello mit der Variablen {username}, verwenden Sie einen vorhandenen Headertitel-Datensatz:
   a. Wählen Sie dafür im Bereich „Einstellungen“ nicht **Neu**, sondern **Auswählen**.
   b. Wählen Sie einen der Headertitel des Basissystems aus.
7. **Wahlweise:** Um die Instanz der Headerfunktion zu konfigurieren, wählen Sie im Menü auf der linken Seite **Startprogramm-Bildschirm**. Suchen Sie auf der Seite des Startprogramm-Bildschirms den Abschnitt „Header-Funktionsinstanz“.
   Wenn Sie eine Headerfunktionsinstanz konfigurieren, wird in der Kopfzeile ein Symbol angezeigt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Symbol für Headerfunktionsinstanz



Durch Tippen auf das Symbol gelangt ein Benutzer zu dem Zielbildschirm, der mit der Headerfunktion konfiguriert ist.

8. Wählen Sie im Abschnitt „Header-Funktionsinstanz“ der Seite **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

9. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Funktionsinstanz-Formular

Feld	Beschreibung
Name	Name der Headerfunktionsinstanz. Dieser Name ist intern und für Endbenutzer nicht sichtbar.
Bezeichnung anzeigen	Bezeichnung, die für Endbenutzer sichtbar ist.
Reihenfolge	Optionales Feld, mit dem Sie die Reihenfolge festlegen können, in der die UI-Funktionen angezeigt werden. Wenn Sie mehrere Funktionen haben, legen Sie die **Reihenfolge** fest.
Aktiv	Umschalter, mit dem die Headerfunktion ein- und ausgeschaltet wird. Wenn der Umschalter eingeschaltet ist, ist die Headerfunktion aktiviert.
Symbol	Symbol, das im Header des Startprogramm-Bildschirms angezeigt wird.
Funktion	Funktion, die ausgeführt wird, wenn ein Benutzer auf das Symbol im Header des Startprogramm-Bildschirms tippt.

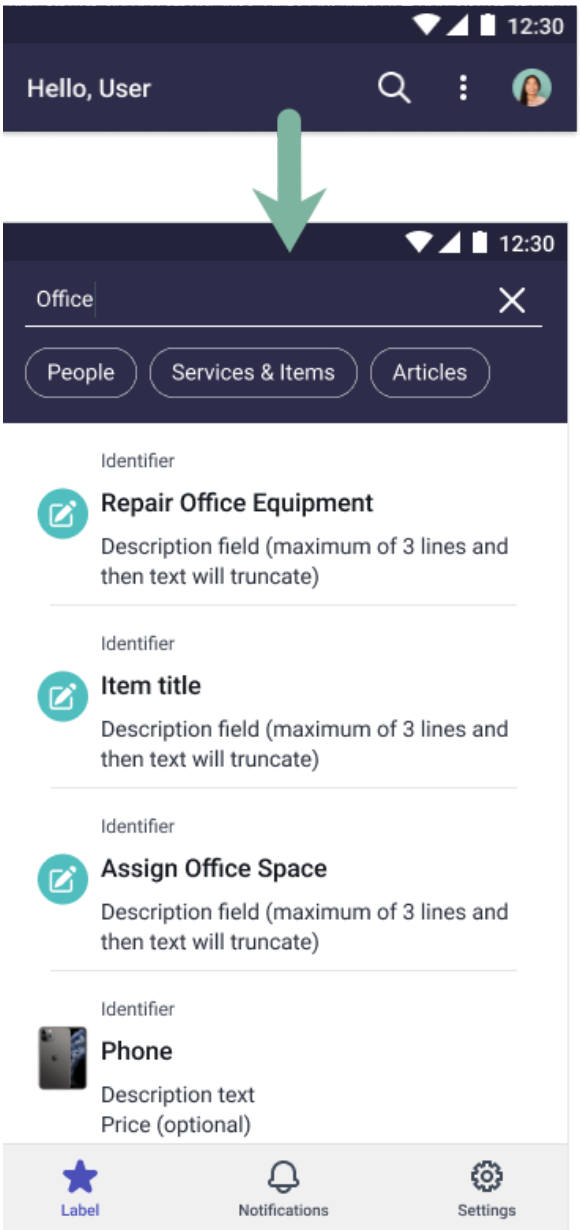
10. Wählen Sie **Speichern**.

Globale Suche für Mobilgeräte

Gibt Ihren Benutzern die Möglichkeit, in einer Mobile-App innerhalb von festgelegten Suchquellen nach Informationen zu suchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Globale Suchleiste



Sie können eine globale Suchleiste in Ihren Startprogramm-Bildschirm einfügen. Mit der Suche können Sie Benutzern die Möglichkeit geben, innerhalb festgelegter Suchquellen schnell die gewünschten Informationen zu finden. Beispiele hierfür sind Personen, Katalogelemente und Knowledge Base-Artikel in Ihrer Instanz.

In Startprogramm-Bildschirmen können Sie zwei Suchmaschinen aktivieren.

- **Zing**: Die Standardsuchmaschine, die zum Durchsuchen von Datensätzen der Now Platform® verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Zing-Textindexierung und Suchmaschine.
- **AI Search**: Für Now Mobile verfügbare KI-Suchmaschine, die visuell intelligente Abfragefunktionen bietet, mit denen Benutzer schnell die benötigten Antworten finden. Weitere Informationen finden Sie unter KI-Suche.

Suchkriterien

Erstellen Sie Suchkriterien für Ihren Startbildschirm, damit Ihre Anwender zugehörige Informationen schnell finden können. Sie können die verwendeten Suchquellen konfigurieren und außerdem Suchergebnisgrenzen und andere Optionen festlegen. Weitere Informationen zur Konfiguration von benutzerdefinierten Suchkriterien erhalten Sie wie folgt:

- Im Fall der Suchmaschine Zing finden Sie nähere Einzelheiten unter Suchkriterien konfigurieren.
- Informationen zur Suchmaschine KI-Suche finden Sie in der Dokumentation Now Mobile . KI-Suche in Mobile .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Bei der Suchmaschine AI Search werden die Datenquellen von Katalogelementen, KB-Artikeln und Benutzern herangezogen. Nutzen Sie für diese Art von Datenquellen nach Möglichkeit immer die Suchmaschine AI Search. Verwenden Sie Zing im Startprogramm-Bildschirm, wenn Sie andere Datenquellen verwenden, die nicht mit der KI-Suche verknüpft sind, z. B. Anwenderaufgaben oder Anforderungen.

Sprachsuche

Die Sprachsuche ermöglicht Ihren Benutzern bei der globalen Suche die Nutzung der Spracherkennungsfunktion ihres Mobilgeräts. Benutzer können auf die Sprachsuche zugreifen, indem sie rechts in einer Suchleiste auf das Mikrofonsymbol ( ) tippen. Weitere Informationen zur Konfiguration der Sprachsuche finden Sie unter Sprachsuche aktivieren.

Fotosuche

Die Fotosuche ermöglicht Benutzern die Verwendung die globale Suche anhand eines Bildes, das sie aufgenommen haben. Die Google Vision API erkennt das Bild und verwendet den erkannten Begriff für die Suchabfrage. Anwender greifen auf die Fotosuche zu, indem sie auf das Fotosymbol ( ) tippen, das in der Suchleiste des Startprogramm-Bildschirms angezeigt wird. Weitere Informationen zur Fotosuche finden Sie unter Mobile Fotosuche.

Aktivieren Sie die globale Suche in Ihrem Bildschirm-Startprogramm

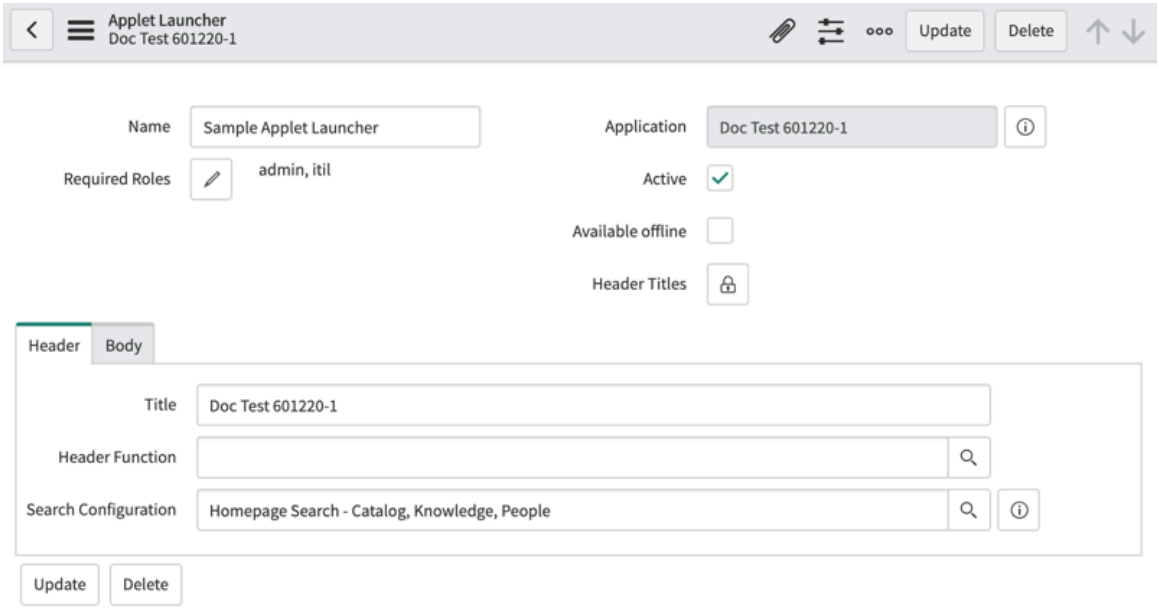
Aktivieren Sie die globale Suche mit der Zing-Suchmaschine auf Ihrem Bildschirmstartprogramm, um Ihren Anwendern die Möglichkeit zu geben, Informationen innerhalb der definierten Suchquellen schnell zu finden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Bildschirm-Startprogramm**
2. Öffnen Sie den Datensatz für das Bildschirmstartprogramm, dem Sie Suchfunktionen hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie auf der Registerkarte **Header** im Feld **Suchkonfiguration** die Option **Homepagesuche – Katalog, Wissen, Personen** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Konfigurieren Sie globale Suchoptionen für Ihr Bildschirmstartprogramm

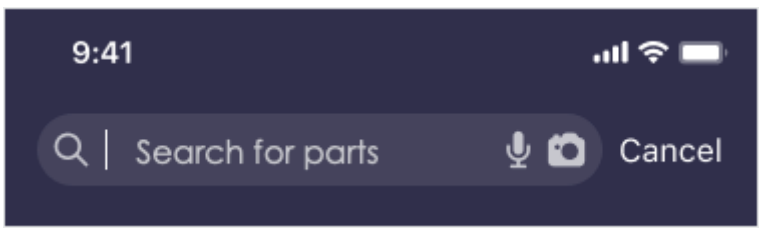
Konfigurieren Sie Optionen für die globale Suche mit der Suchmaschine Zing, um zu steuern, wie die App den Benutzern die Suchergebnisse präsentiert.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Bildschirmstartprogramme**.
2. Öffnen Sie den Datensatz für das Bildschirmstartprogramm, dem Sie Suchfunktionen hinzufügen möchten.
3. Klicken Sie im Feld **Suchkonfiguration** auf das Referenzsymbol ( ), um die Datensatzvorschau zu öffnen, und klicken Sie dann auf **Datensatz öffnen**.
4. Geben Sie im Feld **Platzhalter** den Text ein, der in der Suchleiste angezeigt werden soll, bevor ein Benutzer einen Wert in das Feld eingibt.
   Der Platzhaltertext wird in der Suchleiste angezeigt, bevor Benutzer eine Suchabfrage eingeben.



5. Wählen Sie die Option **Verschränkungsergebnis** aus, um überlappende Suchergebnisse anzuzeigen. Wenn die Option nicht ausgewählt ist, werden die Suchergebnisse durch die Suchquelle getrennt.
6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
7. Klicken Sie im Feld **Suchkontextkonfiguration** auf das Referenzsymbol ( ), um die Datensatzvorschau zu öffnen, und klicken Sie dann auf **Datensatz öffnen**.
8. Geben Sie im Feld **Suchergebnisgrenze** die maximal zulässigen Suchergebnisse ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

9. Geben Sie im Feld **Vorschlagsgrenze** die maximal zulässigen Suchvorschläge ein.
10. Klicken Sie auf **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Aktivieren Sie die Sprachsuche, damit Ihre Benutzer mithilfe der nativen Spracherkennung suchen können. Weitere Informationen finden Sie unter Sprachsuche aktivieren

Suchvorschläge in den Mobile-Apps füllen

Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release durchführen, führen Sie ein Skript aus, um Suchvorschläge mit Daten aus einer Plattform-Suchtabelle auszufüllen, um Ihren Benutzern Suchvorschläge bereitzustellen. Alternativ können Sie warten, bis Benutzer nach Stichwörtern suchen, anstatt dieses Skript auszuführen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

In neuen Instanzen sind die Suchvorschläge standardmäßig aktiviert. In aktualisierten Instanzen müssen Sie die Suchvorschläge aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Suchvorschläge aktivieren .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Now Platform sammelt Suchdaten und Analysen, die Suchvorschläge generieren.Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release durchführen, enthalten die Suchanalysen noch keine Daten. Um Ihren Benutzern sofort Vorschläge zu machen, können Sie die Suchvorschläge mit Knowledge Base-, Katalog-und Benutzersuchdatensätze aus der Tabelle Textsuche [text_search].

Suchvorschläge verbessern sich im Laufe der Zeit, da mehr Benutzer die App verwenden. Suchvorschläge sind eine Now Platform-Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Suchvorschläge .

Warnung:
Das Ausfüllen von Suchvorschlägen kann eine ressourcenintensive Aufgabe sein, die eine Weile dauern kann. Führen Sie dieses Skript nicht während der Spitzenzeiten aus. Das Ausfüllen von Suchvorschlägen wird in Instanzen mit Domänentrennung nicht unterstützt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**.
2. Öffnen Sie die geplante Aufgabe **Vorschläge ausfüllen, um Kaltstart zu vermeiden – NowMobile-App**.
3. Aktivieren Sie den Datensatz, und wählen Sie **Jetzt ausführen** aus.
   Wenn diese regelmäßige Aufgabe ausgeführt wird, werden die Tabellen „Such-Events“ [sys_search_event], „Suchquellen-Events“ [sys_search_source_event] und „Suchvorschläge“ [sys_search_suggestion] mit Datensätzen aus der Tabelle „Textsuche“ [text_search] ausgefüllt.

Ergebnisse

Benutzer sehen Vorschläge, wenn sie mit der Eingabe in einem Suchfeld in der Now Mobile-App beginnen.

Suchkriterien konfigurieren

Erstellen Sie für Ihren Startprogramm-Bildschirm eine benutzerdefinierte Suche, mit der Benutzer relevante Informationen schnell finden. Administratoren können die verwendeten Suchquellen konfigurieren und außerdem Suchergebnisgrenzen und andere Optionen festlegen.

Die Konfiguration der Suche besteht aus einer Verknüpfung folgender Datensätze:

Startprogramm-Bildschirm

Im Startprogramm-Bildschirm wird in Ihrer Mobile-Anwendung die Suchleiste angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfiguration der globalen Suche

Über den Datensatz für die globale Suchkonfiguration [sys_sg_global_search] wird Ihr Startbildschirm mit einer Suchkontextkonfiguration und einer Elementkonfiguration verknüpft. In diesem Datensatz können Sie außerdem Platzhaltertext konfigurieren und die Fotosuche aktivieren.

Elementkonfiguration

Elementkonfigurationen bieten ein Muster für Daten auf Ihrem Bildschirm und steuern, wie Ihre Daten innerhalb eines Segments angezeigt werden. In diesem Fall, wie Ihre Suchergebnisse dargestellt werden.

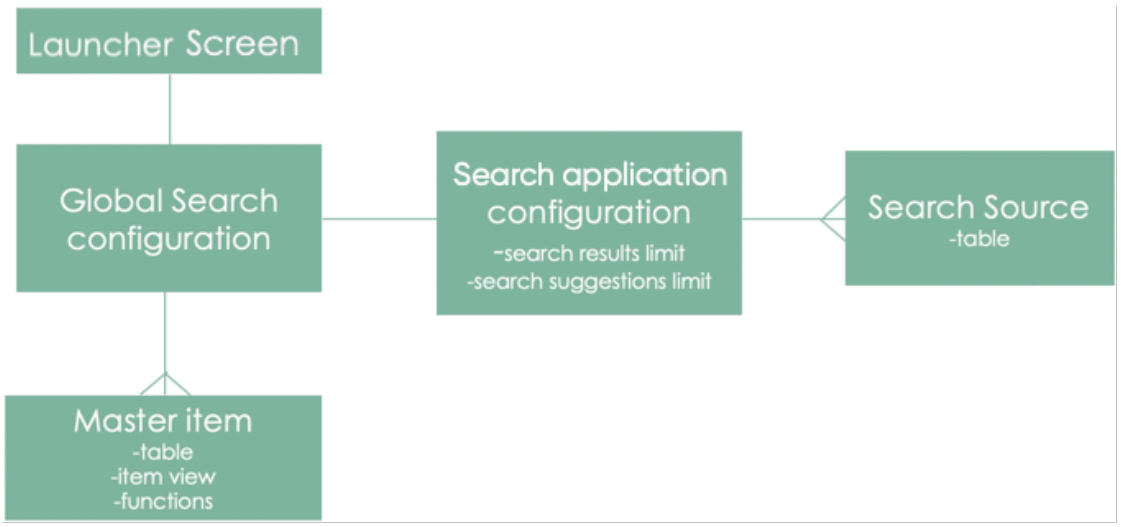
Anwendungskonfiguration durchsuchen

Der Suchanwendungskonfigurations-Datensatz [sys_search_context_config] verbindet Ihre Suchquelle mit Ihrer Suchkonfiguration. In diesem Datensatz können Sie auch Grenzwerte für Suchergebnisse und Suchvorschläge festlegen.

Suchquelle

Suchquellendatensätze [sys_search_source] legen in Ihrer Instanz die Tabellen fest, die in Ihre Suchen einbezogen werden.

In der Suche verwendete Datensätze



Suchquelle erstellen

Erstellen Sie eine Suchquelle, um festzulegen, welche Datensätze in Ihrer Suchleiste gefunden werden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit diesen Schritten erstellen Sie die Suchquelle, die festlegt, welche Suchergebnisse Ihre Benutzer sehen können. Jede Suchquelle besteht aus einer Tabelle und optionalen Bedingungen. Benutzer sehen die Ergebnisse aus der ausgewählten Tabelle, die die in der Suchquelle festgelegten Bedingungen erfüllen. Sie können beispielsweise die Incident-Tabelle [incident] auswählen und dann eine Bedingung erstellen, sodass in den Suchergebnissen nur Incidents mit offenem Status angezeigt werden. Sie können für eine Suche mehr als eine Suchquelle festlegen, damit Ihre Benutzer Datensätze aus mehreren Tabellen finden können, die ihren Sucheingaben entsprechen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

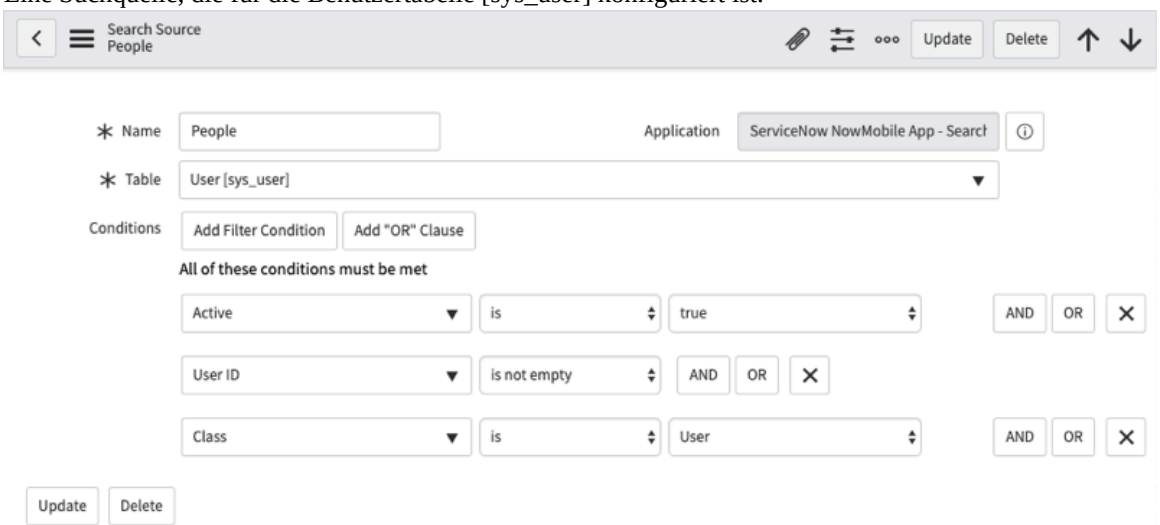
1. Geben Sie im Filternavigator `sys_search_source.list` ein.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder im Feld „Suchquelle“ aus.

Suchquellenformular

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihrer Suchquelle. Geben Sie einen Namen ein. Er sollte den Namen der Tabelle enthalten, die Sie verwenden möchten, damit die Suchquelle leicht erkennbar ist.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung für die Suchquelle. Dieses Feld ist schreibgeschützt und enthält automatisch den Namen der derzeitigen Anwendung.
Tabelle	Die Tabelle für diese Suchquelle.
Bedingungen	Bedingungen, unter denen ein Datensatz aus der ausgewählten Tabelle in Suchergebnissen angezeigt wird. Wenn Sie beispielsweise <Aktiv><ist><wahr> auswählen, werden in den Suchergebnissen nur aktive Datensätze angezeigt.

Example

Eine Suchquelle, die für die Benutzertabelle [sys_user] konfiguriert ist.



4. Wählen Sie **Speichern**.
5. **Wahlweise:** Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4, wenn Sie weitere Quellen für die Suche festlegen möchten.
   Beachten Sie, dass zusätzliche Suchquellen die Suchleistung beeinträchtigen können.

Suchkonfigurationen erstellen

Erstellen Sie eine Suchkonfiguration. Dieser Datensatz verbindet Ihren Startprogramm-Bildschirm mit den anderen Datensätzen, die zum Konfigurieren der Suche verwendet werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_global_search.list` ein.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie im Suchkonfigurationsformular die folgenden Felder aus:

Formular „Suchkonfiguration“

Feld	Beschreibung
Name	Name Ihrer Suchkonfiguration.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung für die Suchkonfiguration. Dieses Feld ist schreibgeschützt und enthält automatisch den Namen der derzeitigen Anwendung.
Platzhalter	Text, der in der Suchleiste angezeigt wird, bevor ein Benutzer Text eingibt
Anwendungskonfiguration durchsuchen	Konfigurationsdatensatz der Suchanwendung, der für diese Suchkonfiguration verwendet wird. **Hinweis:** Lassen Sie dieses Feld leer. In den folgenden Schritten erstellen Sie einen Konfigurationsdatensatz für die Suchanwendung.
Verschränkungsergebnis	Gibt an, ob sich Suchergebnisse überlappen. Deaktivieren Sie diese Option, wenn die Suchergebnisse nach Suchquelle getrennt angezeigt werden sollen.
Fotosuche aktivieren	Gibt an, ob die Fotosuche für Ihre Suchleiste verfügbar ist. Wenn die Systemeigenschaft `glide.sg.image_recognition.search.enable` auf „false“ festgelegt ist, können Sie diese Option nicht auswählen. Einzelheiten zu dieser Eigenschaft finden Sie unter Systemeigenschaft für Bildsuche erstellen.

4. Klicken Sie im Feld **Suchanwendungskonfiguration** auf das Referenzsymbol ( ).
5. Klicken Sie in der Konfigurationsliste der Suchanwendung auf **Neu**.
6. Füllen Sie im Formular „Suchanwendungskonfiguration“ die Felder aus. Die angezeigten Felder ändern sich je nachdem, welche Suchmaschine Sie auswählen.

   Wenn KI-Suche ausgewählt ist:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsformular für Anwendungen mit KI-Suche

Feld	Beschreibung
Name	Name für die Konfiguration der Suchanwendung.
Suchmaschine	Die Suchmaschine für diese Suchanwendungskonfiguration.
Suchprofil	Das zu konfigurierende Suchprofil.
Suchergebnisgrenze	Grenzwert für die Anzahl der zuerst angezeigten Suchergebnisse. Beim Bildlauf nach unten wird jeweils die durch diesen Wert festgelegte Anzahl von Ergebnissen nachgeladen. Der Standardwert dieses Felds ist 10.
Beschränkung der Genius-Ergebnisse	Grenzwert für die Anzahl der Genius-Ergebniskarten, die in Suchergebnissen enthalten sind.
Tippfehlerbehandlung aktivieren	Aktivieren Sie die automatische Korrektur für die Suchkonfiguration.

Wenn Zing ausgewählt ist:

Konfigurationsformular für Zing-Suchanwendungen

Feld	Beschreibung
Name	Name für die Konfiguration der Suchanwendung.
Suchmaschine	Die Suchmaschine für diese Suchanwendungskonfiguration.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung für die Suchkonfiguration. Dieses Feld ist schreibgeschützt und enthält automatisch den Namen der derzeitigen Anwendung.
Suchergebnisgrenze	Grenzwert für die Anzahl der zuerst angezeigten Suchergebnisse. Beim Bildlauf nach unten wird jeweils die durch diesen Wert festgelegte Anzahl von Ergebnissen nachgeladen. Der Standardwert dieses Felds ist 10.
Vorschlagsgrenze	Grenzwert für die Zahl der bei der Suche aufgelisteten Suchvorschläge. Der Standardwert dieses Felds ist 10.

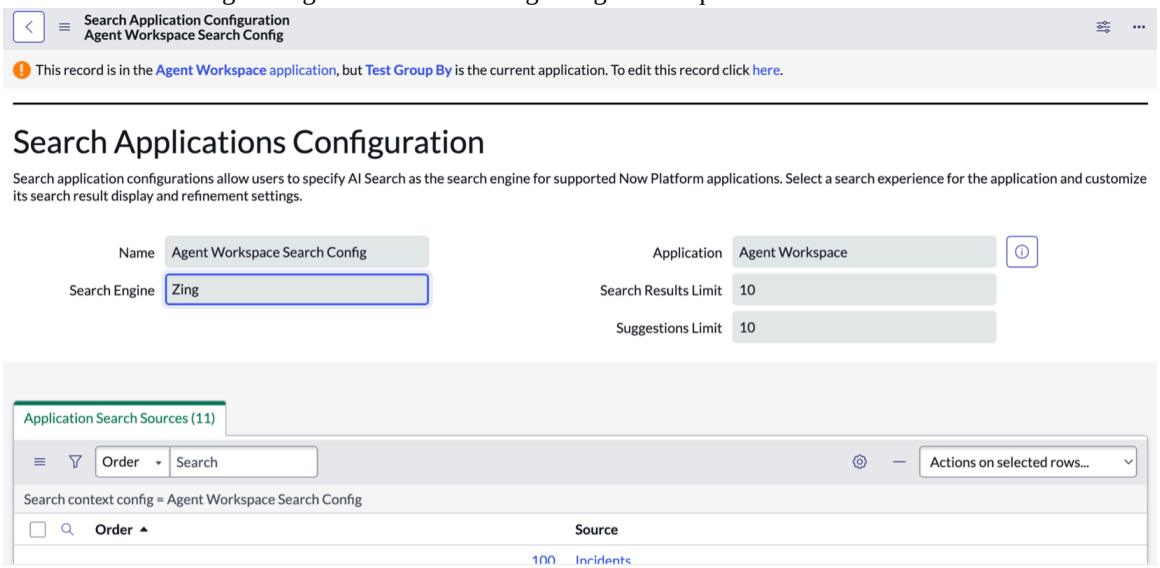
7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header des Formulars „Suchanwendungskonfiguration“ und wählen Sie **Speichern**aus.
   Der Datensatz „Suchanwendungskonfiguration“ wird gespeichert. Nach dem Speichern wird im Formular die zugehörige Liste „Anwendungssuchquellen“ angezeigt.
8. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Anwendungssuchquellen“ auf **Neu**.
9. Wählen Sie im Feld **Quelle** des Formulars „Anwendungssuchquellen“ eine der Suchquellen aus, die Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. Tragen Sie in das Feld **Reihenfolge** einen Wert ein, um festzulegen, in welcher Reihenfolge die Suchquellenaspekte in den Suchergebnissen angezeigt werden.

    Hinweis:
    Die Suchquellen werden in aufsteigender Reihenfolge vom niedrigsten zum höchsten Wert angezeigt.

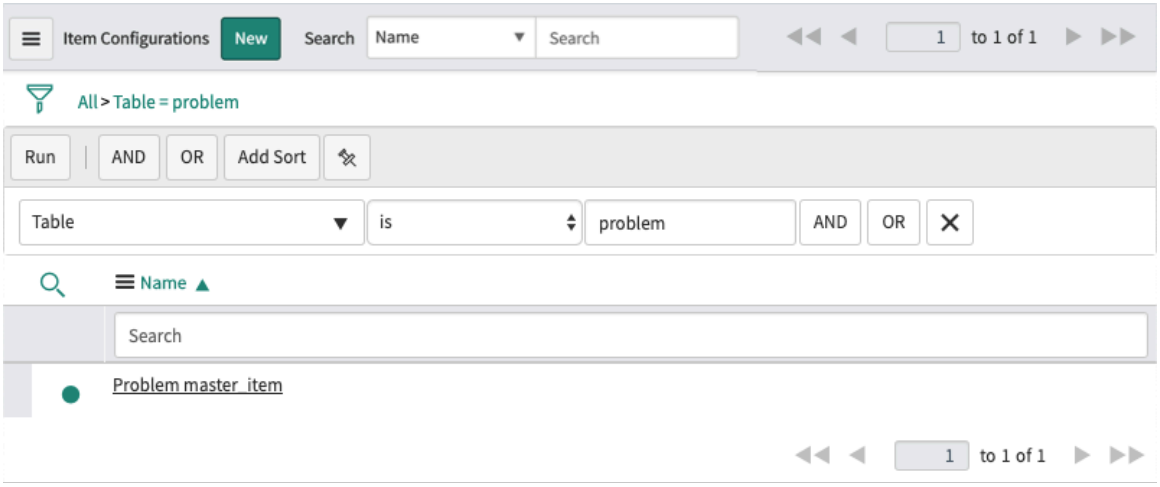
    Example
    Eine Suchanwendungskonfiguration mit einer zugehörigen Suchquelle.



11. **Wahlweise:** Wenn Sie in den vorherigen Schritten weitere Suchquellen erstellt haben, können Sie sie ebenfalls hinzufügen, indem Sie die Schritte 8 bis 10 wiederholen.
12. Klicken Sie auf **Absenden**.
13. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header des Suchkonfigurationsformulars, und wählen **Sie Speichern**aus.
14. Klicken Sie in der Liste **M2M-Elementkonfiguration der globalen Suche** auf **Neu**.
15. Klicken Sie im Formular „M2M-Elementkonfiguration der globalen Suche“ neben dem Feld **Elementkonfiguration** auf das Referenzsymbol ( ).
16. Wählen Sie aus, welche Elementkonfiguration Sie für eine Tabelle verwenden möchten, die die gewünschten Suchergebnisse enthält.

    Wenn Sie beispielsweise möchten, dass bei der Suche Datensätze mit Problemen zurückgegeben werden, wählen Sie die Elementkonfiguration mit dem Wert **Problem** im Feld **Tabelle** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



17. Klicken Sie im Formular „M2M-Elementkonfiguration der globalen Suche“ auf **Absenden**.
18. **Wahlweise:** Wenn Sie mehrere Tabellen in die Suche einbeziehen möchten, können Sie Elementkonfigurationen für weitere Datensatztypen hinzufügen, indem Sie die Schritte 9–12 wiederholen.
19. Wenn Sie alle gewünschten Elementkonfigurationen hinzugefügt haben, klicken Sie auf **Speichern**.

Fügen Sie Ihre Suchkonfiguration einem Startprogramm-Bildschirm hinzu

Aktualisieren Sie den Startprogramm-Bildschirm so, dass er Ihre anwenderdefinierte Suchkonfiguration verwendet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann den Startbildschirm aus, auf dem Sie Ihre Suchkonfiguration hinzufügen möchten.
4. Scrollen Sie im Formular Startprogramm nach unten zum Abschnitt **Suchkonfiguration**.
5. **Wählen Sie**Auswählen, wählen Sie die Suchkonfiguration aus, die Sie verwenden möchten, und wählen Sie dann **Anwenden**aus.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Sprachsuche aktivieren

Ermöglichen Sie Ihren Benutzern, mithilfe der nativen Spracherkennung einer App auf ihrem Mobilgerät nach Elementen, Artikeln und Personen zu suchen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Warnung:
Die Sprachsuche verwendet die native Spracherkennung und basiert auf dem Cloud-Server Ihres Betriebssystems, um die Sprache in eine Textsuche zu transkribieren. Wenn Sie Datenschutzbedenken bezüglich Suchabfragen haben, die auf den Cloud-Server des Betriebssystems verschoben werden, aktivieren Sie die Sprachsuche nicht.

Prozedur

1. Geben Sie im Anwendungsnavigator `sys_properties.list` ein.
2. Klicken Sie auf **Neu**, um eine neue Systemeigenschaft hinzuzufügen.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular für Systemeigenschaften

Feld	Wert
Name	Geben Sie `glide.sg.voice_search.enabled` ein.
Typ	Wählen Sie **true | false**.
Wert	Geben Sie `true` ein.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Ergebnisse

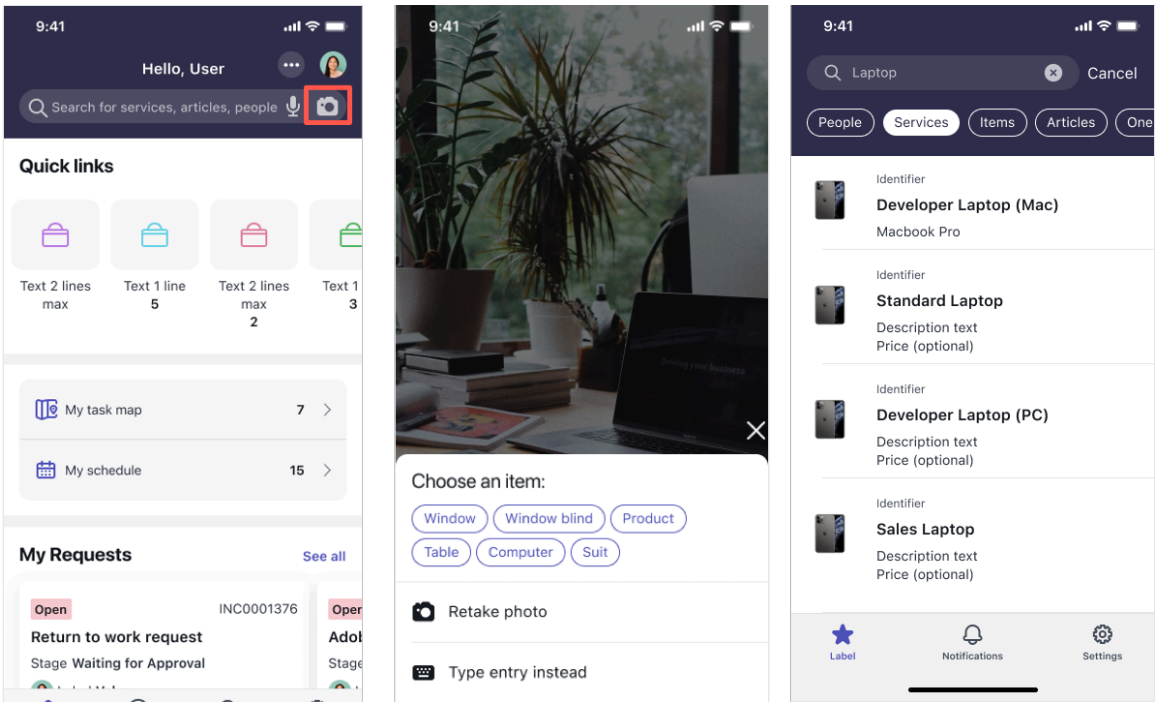
Die globale Suchleiste in der Now Mobile-App enthält ein Mikrofonsymbol. Die Benutzer müssen dieses Symbol auswählen und zulassen, dass die App auf ihrem Mobilgerät auf die Spracherkennung zugreift, um die Sprachsuche zu verwenden.

Mobile Fotosuche

Konfigurieren Sie die Fotosuche, um Ihren Benutzern die Möglichkeit zu geben, bildbasierte Suchen mithilfe der Objekte um sie herum durchzuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fotosuchen in Mobile-Apps



Wenn die Fotosuche in Ihrer Instanz konfiguriert ist, wird in der Suchleiste des Applet-Startprogramms ein Fotosymbol ( ) angezeigt. Ihre Benutzer können das Symbol antippen, um mit der Kamera ihres Mobilgeräts ein Bild aufzunehmen. Das Bild wird mithilfe von Google Vision API identifiziert. Sie erhalten ein Ergebnis (oder mehrere). Benutzer können eines der Ergebnisse auswählen, das dann als Suchabfrage verwendet wird.

Google Firebase-Account

Um die Bilderkennung in ihren Mobile-Anwendungen zu nutzen, benötigen Sie einen Firebase-Account, in dem Google Vision API aktiviert ist. Google Firebase und die Google Vision API sind Services von Drittparteien, für die Sie sich separat anmelden müssen. Sobald Sie einen Firebase-Account haben, können Sie ihn mit Ihrer Instanz von ServiceNow verbinden, indem Sie die App-ID und den Web-API-Schlüssel von Firebase eingeben. Details zu diesem Vorgang finden Sie unter Fotosuche konfigurieren.

Datennutzung durch Drittparteien

Mit der Fotosuchfunktion aufgenommene Bilder werden mit Google Vision API zur Identifizierung an Google gesendet. ServiceNow hat nach dem Absenden keine Kontrolle mehr über das Bild. Genauere Informationen zur Handhabung der Bilder durch Google Vision API finden Sie unter https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage .

Fotosuche konfigurieren

Konfigurieren Sie die Fotosuche für Ihre Mobile-Anwendungen, indem Sie die Fotosuche in den Systemeigenschaften aktivieren, einen Firebase-Account erstellen und diesen mit Ihrer Instanz von ServiceNow verbinden.

Firebase-Account erstellen

Erstellen Sie ein Google Firebase-Projekt, und aktivieren Sie Google Vision API.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

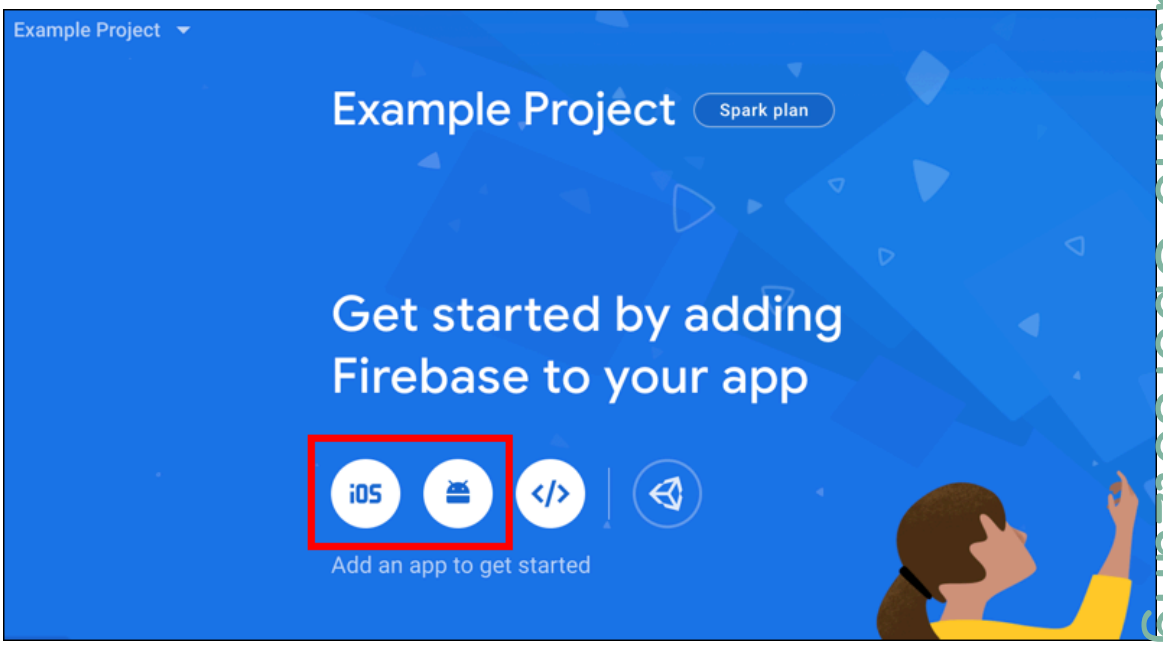
Erforderliche Rolle: admin

Für die Fotosuche benötigen Sie einen Google Cloud/Firebase-Account, um Bilder zu analysieren und Suchergebnisse auszugeben. Wenn Sie bereits einen Google-Account haben, können Sie den vorhandenen Account verwenden. Wenn nicht, können Sie unter https://firebase.google.com/ einen Account erstellen.

Hinweis:
Die Konfiguration Ihres Firebase-Accounts beinhaltet ein Upgrade auf den Blaze-Tarif. Dieser Tarif ist ein kostenpflichtiger Service, den Sie mit Google konfigurieren müssen.

Prozedur

1. Navigieren Sie zur Firebase -Website, und melden Sie sich mit einem neuen oder bereits vorhandenen Google-Account an.
2. Klicken Sie auf **Projekt erstellen**.
3. Geben Sie Ihrem Projekt einen Namen, und durchlaufen Sie die Schrittfolge. Sobald Sie das Projekt-Setup abgeschlossen haben, wird die Projektseite von Firebase angezeigt.
4. Fügen Sie ihrem Projekt auf der Setup-Seite eine iOS- oder Android-App hinzu, indem Sie auf die Schaltfläche **iOS** oder **Android** klicken.



5. Füllen Sie das Formular auf der Seite **App-Setup** aus, um dem Firebase-Projekt eine App hinzuzufügen.
   a. Geben Sie für Ihre App eine **Bundle-ID** und einen **Kurznamen** ein. Für die entsprechenden Felder gelten keine besonderen Anforderungen.
   b. Zur Überprüfung der Installation müssen Sie weder die Konfigurationsdatei herunterladen noch ein Firebase-SDK bzw. einen Initialisierungscode hinzufügen oder Ihre App starten. Durch Klicken auf **Weiter** oder auf **Diesen Schritt überspringen** können Sie diese Schritte umgehen.

   Nach der Konfiguration wird die Konfigurationsseite für Ihr Projekt angezeigt. Ihre neue Anwendung ist jetzt in der Liste aufgeführt.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche für den **Spark-Tarif**.
7. Wählen Sie den Blaze-Tarif aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Der Blaze-Tarif ist kostenpflichtig. Genauere Informationen zu Preisen finden Sie auf der Firebase-Preisseite .

8. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, erstellen Sie einen Rechnungs-Account und geben Ihre Zahlungsdaten an.
9. Navigieren Sie zur Website der Google Cloud Platform .
10. Melden Sie sich bei der Website mit demselben Google-Account an, der in den vorherigen Schritten verwendet wurde.
11. Wählen Sie im Header das Projekt aus, das Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
12. Suchen und aktivieren Sie Google Vision API über die Menüoption **APIs und Services**.
13. Kehren Sie zur Firebase -Website zurück, und öffnen Sie die Seite mit den Projekteinstellungen.
14. Melden Sie sich auf einem anderen Tab oder in einem anderen Fenster bei Ihrer ServiceNow-Instanz an.
15. Navigieren zu **System Mobile** > **Mobiles Branding** > **Mobile-App-Konfigurationen**, und wählen Sie den Datensatz für die mobile App aus, in der Sie die Fotosuche konfigurieren möchten.
16. Geben Sie im Feld für die **ID der iOS-App „Vision“** die App-ID für Ihre iOS-App ein, die auf der Seite mit den Projekteinstellungen für Firebase aufgeführt ist.
17. Geben Sie im Feld für die **ID der Android-App „Vision“** die App-ID für Ihre Android-App an, die auf der Seite mit den Projekteinstellungen für Firebase aufgeführt ist.
18. Geben Sie im Feld für den **Vision-API-Schlüssel** den Web-API-Schlüssel an, der auf der Seite mit den Projekteinstellungen für Firebase aufgeführt ist.
19. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Instanz mit dem Firebase-Projekt verbinden

Geben Sie die Projekt-ID und den Google Vision API-Schlüssel in Ihre Instanz ein. Nun können Sie die Fotosuche nutzen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobiles Branding** > **Mobile-App-Konfigurationen**.
2. Wählen Sie den Datensatz der App aus, für die Sie die Fotosuche aktivieren möchten.
3. Geben Sie im Feld für die **ID der iOS-App „Vision“** die App-ID der iOS-App aus Ihrem Firebase-Projekt an.
4. Geben Sie im Feld für die **ID der Android-App „Vision“** die App-ID der Android-App aus Ihrem Firebase-Projekt an.
5. Geben Sie im Feld für den **Vision-API-Schlüssel** den Google Vision API-Schlüssel aus Ihrem Firebase-Projekt ein.
6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
   Ihre App ist nun so konfiguriert, dass Google Vision API zur Fotosuche verwendet werden kann. Wiederholen Sie die Schritte für andere Mobile-Apps, wenn diese ebenfalls eine Fotosuchoption enthalten sollen. Vor der Verwendung der Fotosuche müssen Sie noch die Systemeigenschaft aktivieren. Dieser Vorgang wird in den folgenden Schritten genauer beschrieben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeigenschaft für Bildsuche erstellen

Erstellen und aktivieren Sie eine Systemeigenschaft, um den Zugriff auf die Bildsuche in Ihrer Instanz zu steuern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator `sys_properties.list` ein, um die Liste der Systemeigenschaften für Ihre Instanz anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular für Systemeigenschaften nach Bedarf aus.

Formular für Systemeigenschaften

Feld	Wert
Name	glide.sg.image_recognition.search.enable
Typ	richtig | falsch
Wert	Wahr

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Ihre Instanz ist nun so konfiguriert, dass Sie die Fotosuche nutzen können. Sie können die Fotosuche in Ihrer Instanz jederzeit deaktivieren, indem Sie den Datensatz mit den Eigenschaften löschen oder das Feld **Wert** auf `false`setzen.

Hinweis:
Durch Aktivierung dieser Systemeigenschaft erhalten alle Benutzer Zugriff auf die Bildsuche.

Nächste Maßnahme

Aktivieren Sie die globale Suche in Ihrem Bildschirmstartprogramm, um mit der Verwendung der Fotosuche in Ihren mobilen Anwendungen zu beginnen. Einzelheiten zum Aktivieren der Suche in Ihren Bildschirmstartprogrammen finden Sie unter Aktivieren Sie die globale Suche in Ihrem Bildschirm-Startprogramm.

Aktivieren Sie die Fotosuche auf dem Startprogramm-Bildschirm

Aktivieren Sie die Fotosuche im Datensatz des Startprogrammbildschirms in Mobile App Builder, um die Fotosuchoption für Ihre Anwender anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie im Menü Bildschirme und dann den Startprogramm- **Bildschirm** aus, den Sie aktualisieren möchten.
4. Scrollen Sie nach unten zum **Suchkonfigurationsbereich**, und wählen Sie den Suchkonfigurationsdatensatz aus, der dem Startprogramm zugeordnet ist, um ihn zu öffnen.
5. Scrollen Sie im Datensatz „Suchkonfiguration“ nach unten zum Bereich „ **Einstellungen** “, und wählen Sie die Option **Fotosuche aktivieren** aus.

   Hinweis:
   Wenn `glide.sg.image_recognition.search.enable` [] Ihrer Instanz ServiceNow nicht hinzugefügt wurde oder der Wert auf `false`festgelegt ist, ist die Option **Fotosuche aktivieren** in Mobile App Buildernicht verfügbar.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Leere Status für Suchergebnisse konfigurieren

Konfigurieren Sie einen benutzerdefinierten leeren Status für Suchergebnisse, um Benutzern Informationen und Aktionen zur Verbesserung ihrer Suchkriterien bereitzustellen. Diese Informationen ersetzen den standardmäßigen leeren Status, der für Suchergebnisse bereitgestellt wird.

Vorbereitungen

In folgenden Situationen sollten Sie einen leeren Status bereitstellen:

- Wenn eine Suche nach einem Begriff keine Ergebnisse liefert
- Wenn eine Suche mithilfe einer Navigationsregisterkarte keine Ergebnisse liefert

Weitere Informationen finden Sie unter Leeren Status konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator den Eintrag `sys_sg_global_search.list` ein.
2. Wählen Sie den Konfigurationstyp für die Suche aus, entweder KI-Suche oder Zing, für den Sie die Suchergebnisse mit leerem Status anzeigen möchten.
3. Wählen Sie im Feld **Standardmäßiger leerer Status** den leeren Status aus, der angezeigt werden soll, wenn ein Suchbegriff keine Ergebnisse liefert.
4. Wählen Sie im Feld **Gefilterter leerer Status** den leeren Status aus, der angezeigt werden soll, wenn eine ausgewählte Navigationsregisterkarte keine Ergebnisse liefert.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

Dashboard-Vorschau für Mobile

Dashboard-Vorschauen zeigen eine Vorschau der Datenvisualisierungsdiagramme und Einzel-Punktzahl-Berichte im Analytics-Abschnitt Ihres Startprogramm-Bildschirms an.

Durch das Hinzufügen von Datenvisualisierungen können Benutzer Trends und Wendepunkte anhand von Indikatorpunktzahlen und visueller Darstellung leichter identifizieren.

Die Dashboard-Vorschau unterstützt folgende Berichterstellungsdiagramme:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Balkendiagramm (vertikal)
- Ring
- Kreis
- Linie
- Einzelne Punktzahl
- Spline
- Stufenlinie

Weitere Informationen dazu, wie Benutzer diese Datenvisualisierungen auf Mobilgeräten verwenden, finden Sie unter Dashboards für Mobile Platform.

Erstellt eine Mobile Analytics-Vorschau

Verwenden Sie eine mobile analytische Vorschau in einem mobilen Dashboard, um Datenvisualisierungen auf den Bildschirmseiten Ihres Startprogramms anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Um eine Datenvisualisierung in einem Startprogramm anzuzeigen, benötigen Sie ein Diagramm oder einen Einzelpunktzahl-Bericht. Informationen zum Erstellen von Datenvisualisierungen finden Sie unter Analytics Center und Data visualizations in Platform Analytics Datenvisualisierungen in Platform Analytics.

Ausführliche Informationen zu den Einstellungen und Konfigurationen für die Datenvisualisierung, die für die Anzeige auf der Mobile Platform verfügbar sind, finden Sie unter Datenvisualisierungsfelder für die Anzeige in Mobile verfügbar.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Datensatztyp** die **Option Analytics-Vorschau [sys_sg_chart]**und anschließend **Neu**aus.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Analytics-Vorschauformular

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name für Ihre Analytics-Vorschau.
Titel	Der Titel, der oben in der Analytics-Vorschau auf dem Bildschirm des Mobilgeräts angezeigt wird.
Einstellungen	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Typ	Bestimmen Sie Ihren Vorschautyp. Wählen Sie Datenvisualisierung aus. **Hinweis:** Ab der Version Washington DC müssen Sie für die Arbeit mit Datenvisualisierungsdiagrammen und Datenvisualisierungstypen für einzelne Punktzahlen die Option Datenvisualisierung auswählen. Für Versionen vor der Version Washington DC können Sie die erstellten Diagramme und Berichte weiterhin verwenden. Diese Optionen sind jedoch so eingestellt, dass sie durch Datenvisualisierungen ersetzt werden.
Datenvisualisierung	Datenvisualisierung, die in Ihrer Diagrammvorschau angezeigt werden soll. Klicken Sie auf den Pfeil, um eine Liste aller in der Instanz gehosteten Datenvisualisierungen anzuzeigen. Wenn Sie eine Datenvisualisierung auswählen, die für Mobilgeräte nicht unterstützt wird, wird beim Öffnen des Startprogramm-Bildschirms eine Meldung angezeigt, dass der Inhalt nicht angezeigt werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Data visualizations in Platform Analytics. Informationen zu den in Datenvisualisierungen für Mobilgeräte angezeigten Daten finden Sie unter Datenvisualisierungsfelder für die Anzeige in Mobile verfügbar.
Bericht	Bericht, der in der Vorschau angezeigt werden soll. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Feld **Typ** auf **Bericht** festgelegt ist. Klicken Sie auf den Pfeil, um eine Liste aller in der Instanz gehosteten Berichte anzuzeigen. Wenn Sie einen Bericht auswählen, der für Mobilgeräte nicht unterstützt wird, wird beim Öffnen des Startprogramm-Bildschirms eine Meldung angezeigt, dass der Inhalt nicht angezeigt werden kann. **Hinweis:** Diese Option wird durch Datenvisualisierungen ersetzt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
PA-Widget	Performance Analytics-Widget, das in der Diagrammvorschau angezeigt werden soll. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Performance Analytics (PA)** im Feld **Typ** ausgewählt wird. Klicken Sie auf den Pfeil, um eine Liste aller in der Instanz gehosteten Widgets anzuzeigen. Wenn Sie ein Performance Analytics -Widget auswählen, das für Mobilgeräte nicht unterstützt wird, wird beim Öffnen des Startprogramm-Bildschirms eine Meldung angezeigt, dass der Inhalt nicht angezeigt werden kann. **Hinweis:** Diese Option wird durch Datenvisualisierungen ersetzt.
Zielbildschirm-Navigation	**Wählen Sie** Auswählen, um eine vorhandene Navigationstypfunktion auszuwählen, die verwendet werden soll, wenn ein Benutzer auf die Diagrammvorschau tippt, oder wählen Sie **Neu**, um eine Navigationsfunktion zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Navigationsfunktionen.

6. Wählen Sie Datenvisualisierung im Feld **Typ** aus.
7. **Wählen** Sie im Feld Datenvisualisierung die Datenvisualisierung aus, die in Ihrer Diagrammvorschau angezeigt werden soll.
8. **Wahlweise:** **Wählen** Sie im Navigationsfeld Zielbildschirm Auswählen aus, um eine vorhandene Navigationstypfunktion auszuwählen, die verwendet werden soll, wenn ein Benutzer auf die Diagrammvorschau tippt.
   Alternativ können Sie **Neu** wählen, um eine Navigationsfunktion zu erstellen.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie eine Vorschau auf das Mobile Analytics-Dashboard erstellt haben, müssen Sie einen Datenvisualisierungs-Diagrammbildschirm erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Diagrammbildschirm für eine Datenvisualisierung.

Datenvisualisierungsfelder für die Anzeige in Mobile verfügbar

Mobile Datenvisualisierungen zeigen Daten, die für die Anzeige auf Mobilgeräten relevant sind. Erstellen Sie die Datenvisualisierungen im Analytics Center der Plattform ServiceNow. Alle Einstellungen und Konfigurationen, die für die Anzeige auf der Mobile Platform verfügbar sind, sind in diesem Thema aufgelistet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einstellungen und Konfigurationen, die für eine einzelne Punktzahl verfügbar sind

Konfigurationsbereich	Konfigurationseigenschaft
Header und Rahmen	Diagrammtitel
Datenquelle	Einzelne Datenquelle
Datenbereich	Datumsbereich anwenden
	Daten für ausgewählten Zeitraum anzeigen als
	Absoluten Zeitraum festlegen
Zusätzliche Einstellungen	Metrikbezeichnung anzeigen
	Null anzeigen
Zusätzliche Einstellungen – Indikatoren	Change anzeigen
	Change in % anzeigen
	Ziel anzeigen
	Lücke in % anzeigen
	Auswertungsdatum anzeigen
Farben	Legen Sie den Farbtyp fest – Standard
	Legen Sie den Farbtyp fest – Einzelfarbe

Für Zeitreihenberichte (Linie, Spline und Stufenlinie) verfügbare Einstellungen und Konfigurationen

Konfigurationsbereich	Konfigurationseigenschaft
Header und Rahmen	Diagrammtitel
Datenquelle	Einzelne Datenquelle
Metrik	Metrikformat
Gruppieren nach	Feldname
Trend nach	Feldname
Y-Achse	Achsentitel
Farben	Legen Sie den Farbtyp fest – Standard
	Farbtyp festlegen: Farbpalette
	Legen Sie den Farbtyp fest – Einzelfarbe

Für vertikale Balkendiagramme verfügbare Einstellungen und Konfigurationen

Konfigurationsbereich	Konfigurationseigenschaft
Header und Rahmen	Diagrammtitel
Datenquelle	Einzelne Datenquelle

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsbereich	Konfigurationseigenschaft
Metrik	Metrikformat
Gruppieren nach	Feldname
	Maximale Anzahl Gruppen
	Andere anzeigen
Y-Achse	Achsentitel
Farben	Farbtyp festlegen
	Legen Sie den Farbtyp fest – Standard
	Farbtyp festlegen: Farbpalette
	Legen Sie den Farbtyp fest – Einzelfarbe

Für Ringdiagramme verfügbare Einstellungen und Konfigurationen

Konfigurationsbereich	Konfigurationseigenschaft
Header und Rahmen	Diagrammtitel
Datenquelle	Einzelne Datenquelle
Metrik	Metrikformat
Gruppieren nach	Feldname
	Maximale Anzahl Gruppen
	Andere anzeigen
Zusätzliche Einstellungen	Gesamtwert anzeigen
	Metrikbezeichnung anzeigen
Farben	Legen Sie den Farbtyp fest – Standard
	Farbtyp festlegen: Farbpalette
	Farbtyp festlegen: Feste Elementfarbe

Für Kreisdiagramme verfügbare Einstellungen und Konfigurationen

Konfigurationsbereich	Konfigurationseigenschaft
Header und Rahmen	Diagrammtitel
Datenquelle	Einzelne Datenquelle
Metrik	Metrikformat
Gruppieren nach	Feldname
	Maximale Anzahl Gruppen
	Andere anzeigen
Farben	Legen Sie den Farbtyp fest – Standard
	Farbtyp festlegen: Farbpalette

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsbereich	Konfigurationseigenschaft
	Farbtyp festlegen: Feste Elementfarbe

Diagrammansichten für Barrierefreiheit konfigurieren

Bietet Benutzern die Möglichkeit, Diagrammansichten von Farbsegmenten in Schwarzweiß-Muster zu ändern. Diese Option kann aus Gründen der Barrierefreiheit verwendet werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Option ermöglicht es Benutzern, Diagramme in Schwarzweiß-Mustern oder Farbsegmenten für alle Diagrammtypen anzuzeigen. Aktivieren Sie die Schaltfläche für **Datenvisualisierungsmuster für Diagramme**, damit Benutzer darüber Diagramme in Schwarzweiß-Mustern anzeigen können. Andernfalls sehen Benutzer, die nicht auf diese Schaltfläche klicken, die Diagramme als farbige Segmente.

Zum Anzeigen der Schaltfläche **Datenvisualisierungsmuster für Diagramme** aktivieren muss die Systemeigenschaft glide.sg.chart_accessibility.enabled auf true festgelegt werden.

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator sys_properties.list ein.
2. Klicken Sie auf **Neu**, und geben Sie die folgenden Werte ein:

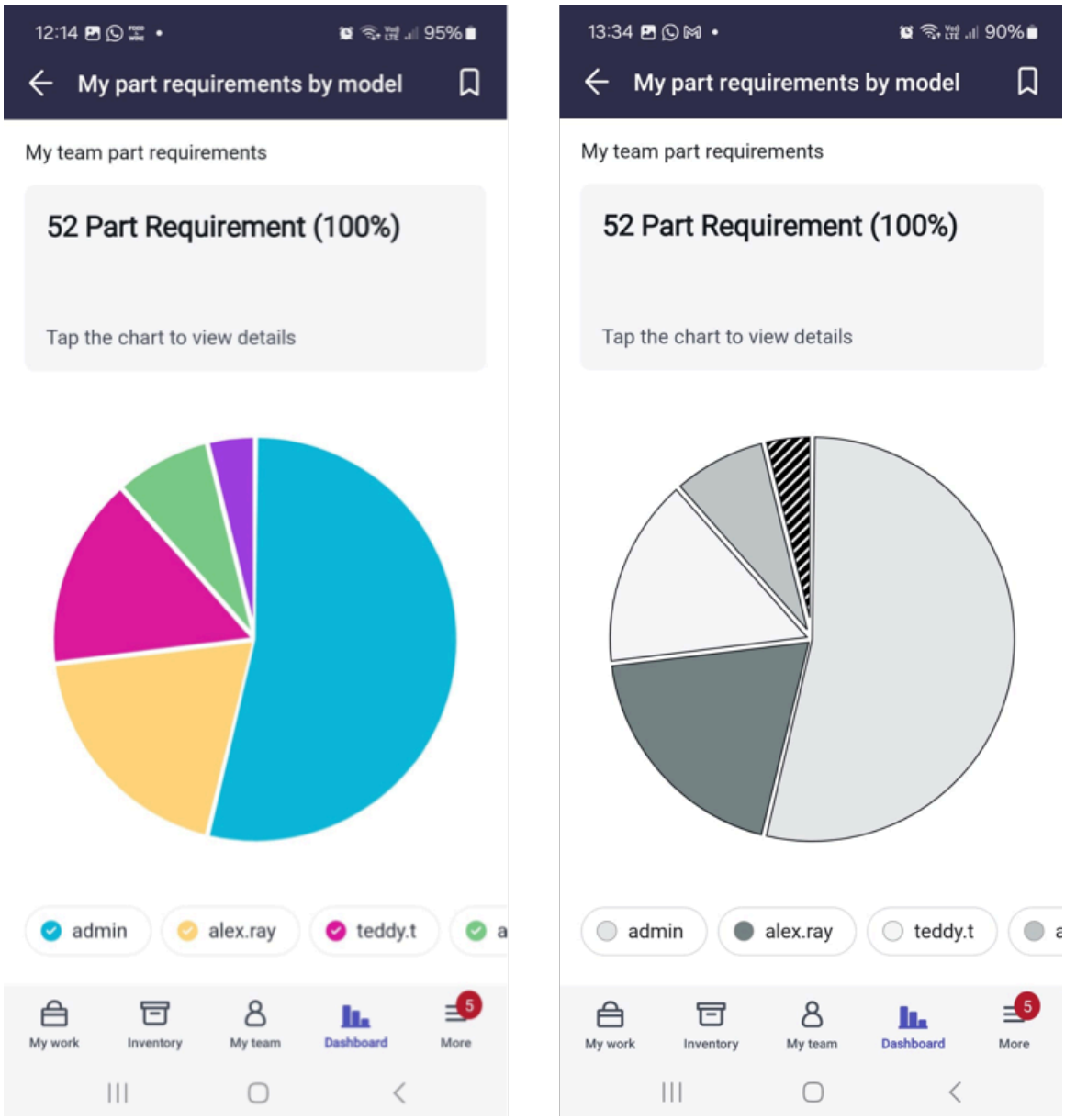
Feld	Beschreibung
Name	*glide.sg.chart_accessibility.enabled*
Typ	richtig | falsch
Wert	Wahr

Ergebnisse

Benutzer können die für ihre Anforderungen am besten geeignete Anzeigeoption auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vergleich von Diagrammen mit und ohne aktivierte Barrierefreiheitsoption



UI-Abschnitte im Startprogramm-Bildschirm

UI-Abschnitte enthalten die Bildschirme, Analytics-Vorschauen und Datensatzinformationen in Ihren Startprogramm-Bildschirmen.

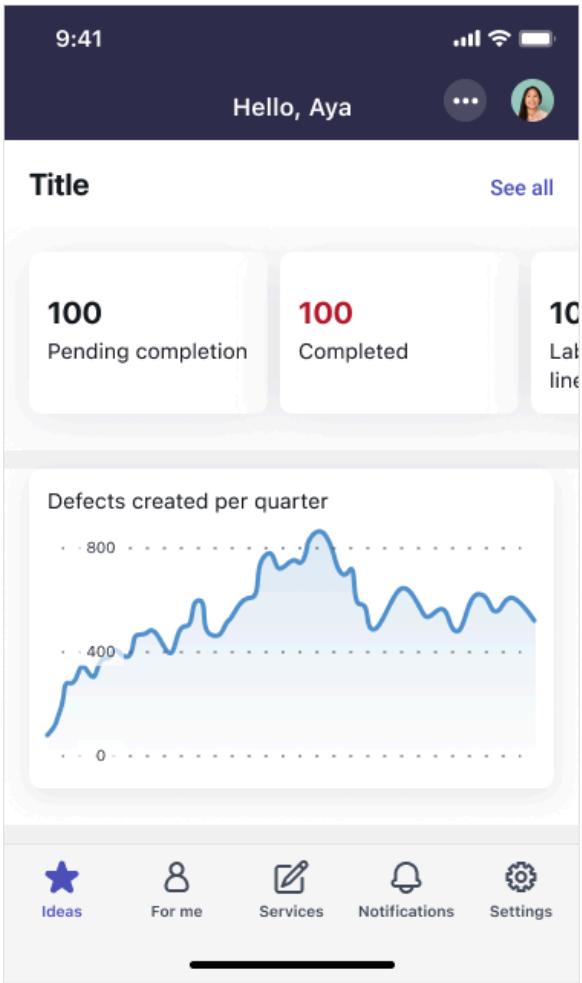
Hinweis:
Ab Release Rome wurde die Terminologie für bestimmte ServiceNow® Mobile Produkte geändert. Der Inhalt dieses Themas bezieht sich auf Mobile Studio, in dem die in früheren Releases verwendete Terminologie beibehalten wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Terminologieänderungen in ServiceNow Mobile

UI-Abschnitte

Verwenden Sie UI-Abschnitte, um Bildschirme und Datensatzinformationen in Ihren Startprogramm-Bildschirmen anzuzeigen. UI-Abschnitte dienen als Container für verschiedene Arten von Daten, die in Ihren Startprogramm-Bildschirmen angezeigt werden.

Typen von UI-Abschnitten:

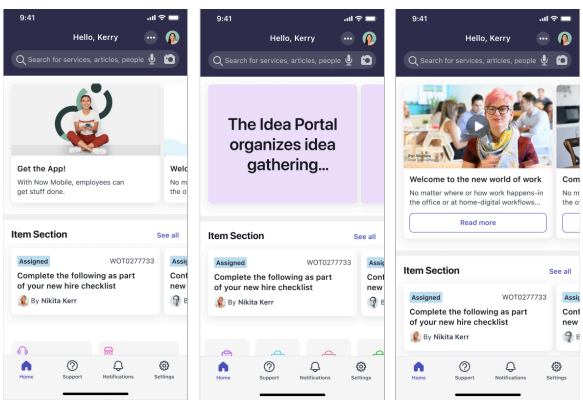
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Ein Analyseabschnitt hilft Ihnen, Ihre Daten zu visualisieren. Verwenden Sie zwei Subtypen, UI-Abschnitte vom Typ **Diagramm** und **Einzelwert**, um eine Vorschau eines Einzel-Punktzahl-Berichts, Zeitreihenberichts oder **Performance Analytics**-Widget anzuzeigen.

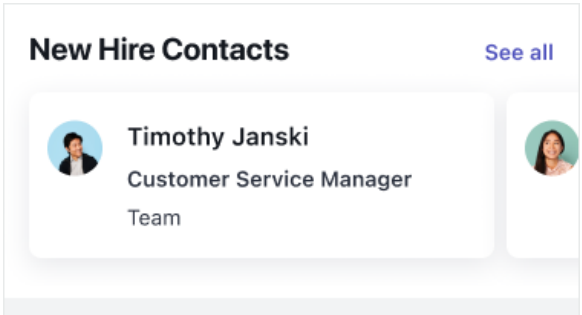
Vorschauen mit **Diagrammen** und **Einzelwerten** werden als Karten angezeigt. Wenn Benutzer auf ein Diagramm tippen, öffnen sie den Analysebildschirm, der weitere Informationen zum Bericht oder Widget enthält.

Informationen zur Konfiguration von Analytics-Abschnitten finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Analytics-UI-Abschnitt.



Mit einem **Inhaltsabschnitt** können Sie am oberen Bildschirmrand eine Kombination aus Video-, Bild- und Textkarten im Karussellformat anzeigen. Benutzer können mit den angezeigten Werbeinhalten interagieren, indem sie sich Videos ansehen, zu Webseiten weitergeleitet werden oder auf ihrem Mobilgerät zu bestimmten Bereichen navigieren.

Weitere Informationen zur Konfiguration von Mobile-Kampagnen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Inhalt“ konfigurieren.



Verwenden Sie einen **Datensatzabschnitt**, um Datensatzinformationen auf einer Karte anzuzeigen. Datensätze aus dem ausgewählten Listenbildschirm werden als Karten angezeigt. Die Felder auf den Karten können konfiguriert werden. Benutzer tippen auf ein Element, um zusätzliche Informationen aus dem Datensatz in einem separaten Datensatzbildschirm anzuzeigen. Benutzer können auch auf ein Element tippen, um Aktionen auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie den Datensatzabschnitt für Datensätze, die die Aufmerksamkeit des Benutzers erfordern. Dies gilt z. B. für Elemente mit hoher Priorität, überfällige Elemente und nicht zugewiesene Aufgaben. Datensatzabschnitte können auch zum Anzeigen von Mitarbeiterdatensätzen verwendet werden. Bei der Erstellung eines Datensatzabschnitts haben Sie die Wahl zwischen einem **horizontalen** und einem **vertikalen** Layout.

Horizontales Layout

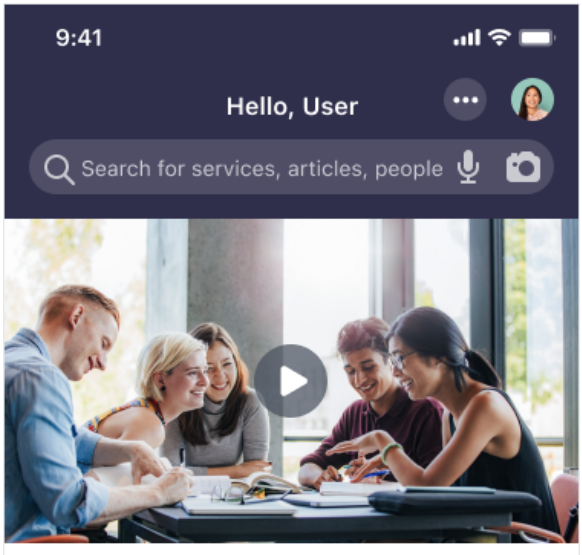
Verwenden Sie horizontale Datensatzabschnitte, wenn Sie eine festgelegte Anzahl von Elementen anzeigen möchten, die der Benutzer sehen soll. Benutzer können horizontal durch Karten scrollen und **Alle anzeigen** auswählen, um die vollständige Liste in einem anderen Bildschirm anzuzeigen.

Vertikales Layout

Verwenden Sie vertikale Abschnitte, wenn sie mehr Platz haben und eine bestimmte Anzahl von Datensätzen im Startprogramm-Bildschirm anzeigen möchten. Vertikale Datensatzabschnitte eignen sich für Datensätze wie kritische Aufgaben, zu denen der Benutzer sofort Detailinformationen sehen soll, wenn er auf die Seite gelangt.

Einzelheiten zum Erstellen von Datensatzabschnitten finden Sie unter Datensatzabschnitte konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

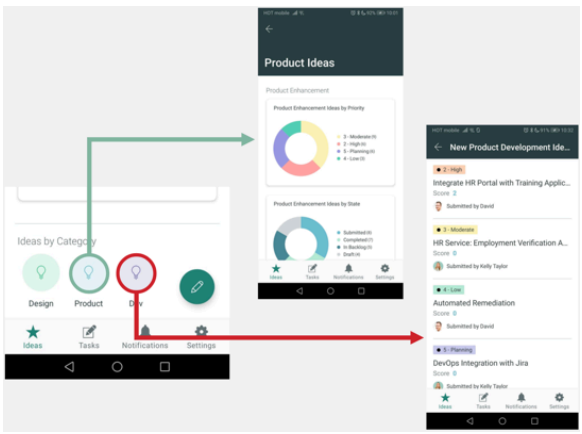


Verwenden Sie **Medienabschnitte**, um im Startprogramm-Bildschirm ein einzelnes Bild oder Video anzuzeigen. Benutzer können zu einem anderen Bildschirm navigieren, indem sie auf einen Medienabschnitt tippen oder zu einer statischen URL navigieren.

Medienabschnitte können einen einzeiligen Header und bis zu zwei weitere Textzeilen enthalten. Sie können eine Navigationsfunktion definieren und festlegen, welcher Text auf der Navigationsschaltfläche angezeigt werden soll.

Außerdem können Sie mithilfe von Medienabschnitten oben in Ihrem Startprogramm-Bildschirm ein statisches Firmenlogo hinzufügen.

Informationen zur Konfiguration von Medienabschnitten finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Medien“ konfigurieren.



Verwenden Sie **Symbolabschnitte**, um Bildschirme, Startprogramm-Bildschirme und Funktionen mit dem jeweils definierten Symbol anzuzeigen. Benutzer können auf ein Symbol tippen, um Listen, Karten, Berichte, Kalender oder andere Arten von Bildschirmen bzw. Startprogramm-Bildschirmen anzuzeigen. Als Layout für Symbole können Sie**Horizontal** oder **Vertikal** auswählen.

Horizontales Layout

Mit dieser Art von Abschnitt können Sie eine Vielzahl von Bildschirmen oder Startprogramm-Bildschirmen in einer horizontalen Ansicht anzeigen. Begrenzen Sie die Anzahl der Zeichen im Namen auf 20 oder weniger, damit der Name vollständig angezeigt wird. Verwenden Sie diesen Abschnittstyp, um zusammengehörige Bildschirme oder Startprogramm-Bildschirme in Gruppen anzuordnen, wenn keine bestimmte Anzahl erforderlich ist.

Vertikales Layout

Wenn sie vertikal angezeigt werden, können Sie die Option **Feed-Anzahl anzeigen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

verwenden, um in jedem Bildschirm eine bestimmte Anzahl von Datensätzen anzuzeigen. Diese Art von Abschnitt wird für Elemente verwendet, die Aktionen erfordern, wie zum Beispiel Genehmigungen oder Anforderungen. Ausführliche Informationen zur Erstellung von Navigationsabschnitten finden Sie unter

UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.

UI-Abschnitt vom Typ „Datensatz“ konfigurieren

Verwenden Sie den UI-Abschnittstyp „Datensatz“, um Datensätze aus einer ausgewählten Liste als Karten mit wichtigen Informationen anzuzeigen. Mit diesen Karten können Anwender auf Ihre Datensatzbildschirme zugreifen. Wählen Sie aus, wie diese Option visuell dargestellt werden soll.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:

Ab Release Rome wurde die Terminologie für bestimmte ServiceNow® Mobile Produkte geändert. Der Inhalt dieses Themas bezieht sich auf Mobile Studio, in dem die in früheren Releases verwendete Terminologie beibehalten wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Terminologieänderungen in ServiceNow Mobile

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Datensatztyp** die Option **UI-Abschnitt [sys_sg_section]** und dann **Neu** aus.
5. Wählen Sie im Dialogfeld „Abschnitt erstellen“ die Option **Datensatzabschnitt** und dann **Fortfahren**aus.
6. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „UI-Abschnitt“

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Titel	Name für den Datensatz-UI-Abschnitt.
Aktiv	Umschalter, der festlegt, ob der Datensatzabschnitt verfügbar ist oder nicht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Einstellungen	
Header ausblenden	Der Header dieses UI-Abschnitts wird ausgeblendet, wenn dieses Feld aktiviert ist. Wenn diese Option aktiviert ist, werden der Titel und die Schaltfläche **Alle anzeigen** ausgeblendet.
Anzeigetitel	Der Titel des Abschnitts ist sichtbar. Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Header sichtbar ist. Der Titel des Abschnitts stammt aus dem Titel Ihres Datensatzabschnitts.
Schaltfläche „Alle anzeigen“ ausblenden	Die Schaltfläche **Alle anzeigen** ist im Header ausgeblendet, wenn dieses Feld aktiviert ist. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn der Header sichtbar ist.
Ausrichtung	Ausrichtung des Datensatzabschnitts. Je nach verfügbarem Platz auf dem Bildschirm können Sie entweder **Horizontal** oder **Vertikal** auswählen.
Abschnitt ausblenden, wenn leer	Option zum Ausblenden leerer UI-Abschnitte, wenn keine Inhalte zum Anzeigen vorhanden sind.
Max. Anzahl der Elementanzeigen	Maximale Anzahl von Karten, die im Startprogramm-Bildschirm angezeigt werden. Geben Sie in dieses Feld eine Zahl ein. Wenn die Anzahl der verfügbaren Datensätze im Zielbildschirm die in diesem Feld festgelegte Anzahl überschreitet, müssen Benutzer im Header auf **Alle anzeigen** tippen, um die verbleibenden Datensätze anzuzeigen.
Zielbildschirm	Der Zielbildschirm bestimmt, welche Datensätze als Karten im Datensatzabschnitt angezeigt werden. Durch Auswählen der Karte können Sie zum Datensatzbildschirm für einen Datensatz navigieren. Wenn **Sie Alle** anzeigen wählen, wird der vollständige Listenbildschirm angezeigt, den Sie für Ihren Zielbildschirm ausgewählt haben.
Rollenzugriff	Benutzerrollen, die auf diesen UI-Abschnitt zugreifen können. Dieses Feld ist eine optionale Einstellung.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie UI-Abschnitte für Datensätze erstellt haben, müssen Sie die UI-Abschnitte einem Startprogramm hinzufügen, damit sie angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Dem Startprogramm-Bildschirm wird ein UI-Abschnitt hinzugefügt.

Zusätzliche Funktionen in einem Datensatzabschnitt konfigurieren

Definieren Sie zusätzliche Funktionen für Datensatzabschnitte wie die Anzahl der Zeilen, die Kartengröße und den Typ der Kartenwischaktion. Diese Funktionen werden nicht im Mobile App Builder, sondern in der webbasierten Benutzeroberfläche konfiguriert.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle**.
2. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_item_section.list` ein, um eine Liste von Datensatzabschnitten zu öffnen.
3. Wählen Sie einen angezeigten Datensatzabschnitt aus.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Hinweis:
Diese Tabelle listet alle Funktionen auf, die noch nicht für die Konfiguration in Mobile App Builder verfügbar sind. Informationen zu Konfigurationen, die in Mobile App Builder verfügbar sind, finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Datensatz“ konfigurieren.

Formular „Datensatzabschnitt“

Feld	Beschreibung
Bildlauftyp	Methode, mit der Benutzer durch die in einer Zeile angezeigten Mobile-Karten scrollen. Die Optionen sind: ○ **Freies Scrollen** — Ermöglicht dem Benutzer das Scrollen mehrerer Karten mit einem einzigen Wischvorgang. ○ **Am Anfang ausrichten** — Bewirkt, dass Benutzer jeweils durch eine Karte scrollen. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie im Feld **Ausrichtung** die Option **Horizontal** auswählen.
Hat benutzerdefinierte Größe	Ermöglicht Ihnen, die spezifischen Abmessungen von Karten im Datensatzabschnitt zu definieren. Wenn dieses Feld ausgewählt ist, wird nicht das Feld **Kartengröße** angezeigt, sondern die Felder **Benutzerdefinierte Höhe** und **Benutzerdefinierte Breite**.
Benutzerdefinierte Höhe	Höhe der Karten im Datensatzabschnitt. Wertebereich: 42 bis 296 Pixel. Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie das Feld **Hat benutzerdefinierte Größe** auswählen.
Benutzerdefinierte Breite	Breite von Karten im Datensatzabschnitt. Wertebereich: 64 bis 304 Pixel. Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie das Feld **Hat benutzerdefinierte Größe** auswählen.
Kartengröße	Größe der Karte, die in allen Zeilen angezeigt wird. Die folgenden Kartengrößen sind verfügbar (Angaben in Pixel): ○ **Klein**: (Breite 304 x Höhe 108) ○ **XSmall** (Extraklein): (Breite 148 x Höhe 184) ○ **Mittel**: (Breite 304 x Höhe 148) ○ **Groß**: (Breite 304 x Höhe 243) ○ **XLarge** (Extragroß): (Breite 304 x Höhe 314) Wenn die aufgeführten Kartengrößen nicht Ihren Anforderungen entsprechen, können Sie eine Kartengröße anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter Kartengröße für Datensatzabschnitt anpassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dieses Feld ist nicht verfügbar, wenn Sie das Feld **Hat benutzerdefinierte Größe** auswählen.
Zeilenanzahl	Anzahl der Zeilen, die in jedem Datensatzabschnitt angezeigt werden. Die Anzahl kann zwischen 1 und 3 Zeilen betragen. Wenn Sie **Keine** auswählen, wird 1 Zeile angezeigt. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie im Feld **Ausrichtung** die Option **Horizontal** auswählen.
Spaltenanzahl	Anzahl der Spalten, die in jedem Datensatzabschnitt angezeigt werden. Sie können 1 bis 3 Spalten anzeigen. Wenn Sie **Keine** auswählen, wird 1 Spalte angezeigt. Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie im Feld **Ausrichtung** die Option **Vertikal** auswählen.
Anzahl breiter Spalten	Diese Anzahl von Spalten wird in jedem Datensatzabschnitt für größere Geräte wie Tablets oder im Querformat angezeigt. Sie können 1 bis 4 Spalten anzeigen. Wenn Sie **Keine** auswählen, wird 1 Spalte angezeigt. Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie im Feld **Ausrichtung** die Option **Vertikal** auswählen. **Hinweis:** Die im Feld **Anzahl breiter Spalten** getroffene Auswahl muss größer sein als die Zahl im Feld **Spaltenanzahl**.

5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

Kartengröße für Datensatzabschnitt anpassen

Passen Sie die Größe von Karten in einem Datensatzabschnitt an, wenn die Standardoptionen nicht Ihren Anforderungen entsprechen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Sie können die Kartengröße auch anpassen, indem Sie im Formular „Datensatzabschnitt“ das Feld **Hat benutzerdefinierte Größe** auswählen und dann die Kartenhöhe und -breite in Pixel definieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle**.
2. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_item_section.list` ein, um eine Liste von Datensatzabschnitten zu öffnen.
3. Wählen Sie einen aufgelisteten Datensatzabschnitt aus.
4. Wählen Sie im Feld **Kartengröße** das Referenz-Suchsymbol ( ).
5. Wählen sie im Formular „Kartengrößen“ die Option **Neu** aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Kartengrößen“

Feld	Beschreibung
Kartenhöhe	Höhe der Karten im Datensatzabschnitt. Wertebereich: 42 bis 296 Pixel.
Kartenbreite	Breite von Karten im Datensatzabschnitt. Wertebereich: 64 bis 304 Pixel.
Typ	Name der definierten Größe für den Kartentyp.

7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

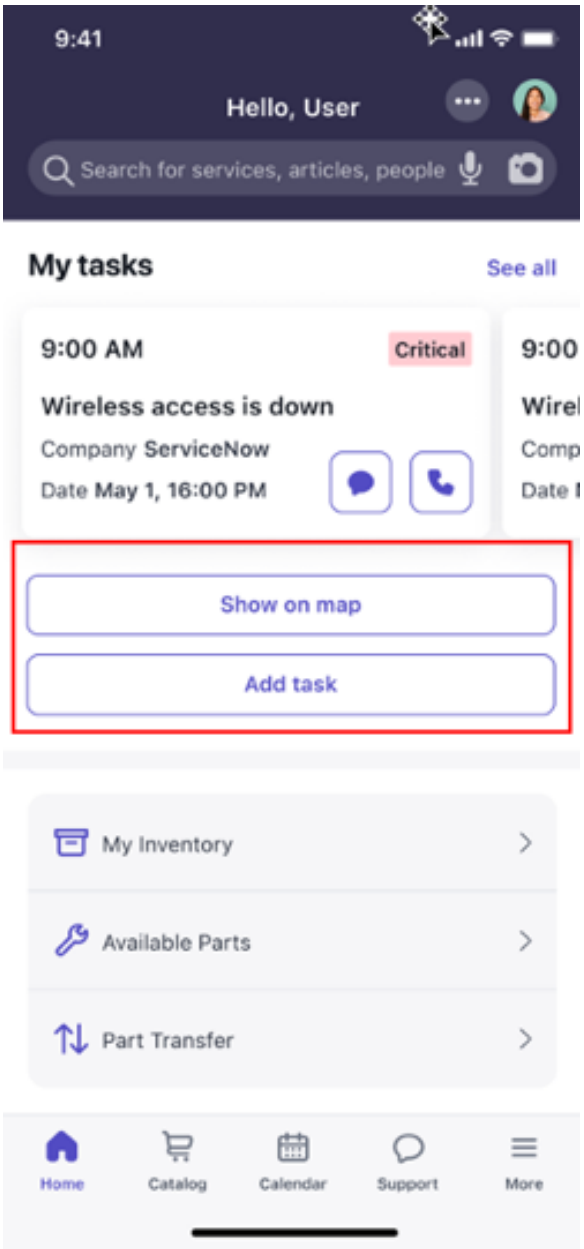
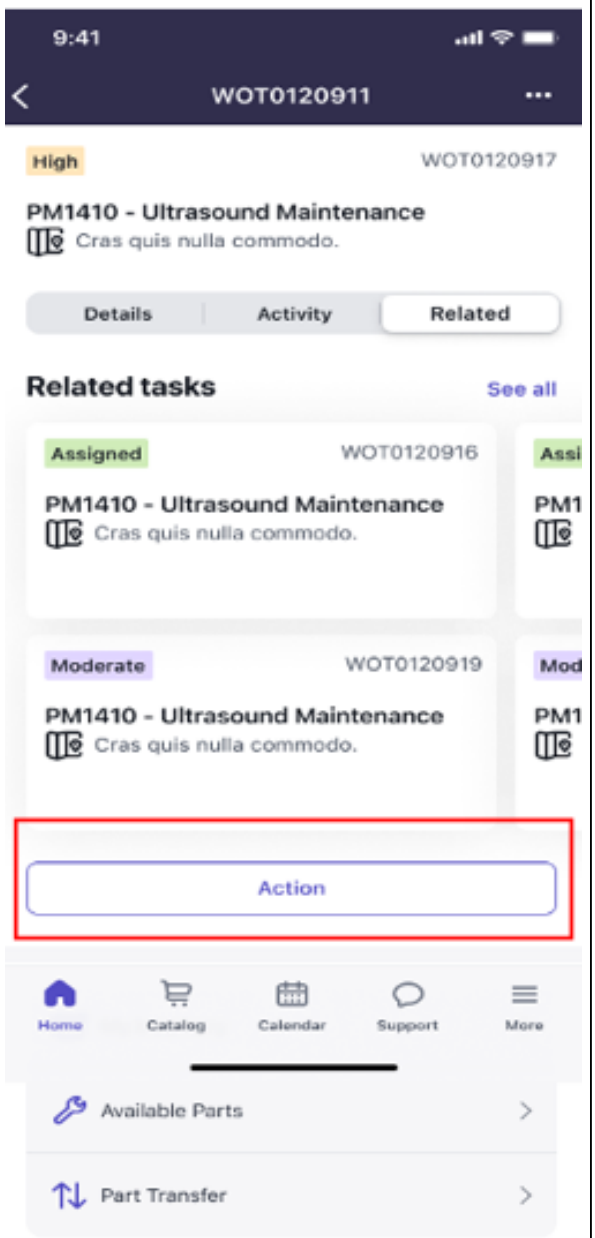
Konfigurieren Sie Aktionsfunktionen in einem Datensatzabschnitt

Fügen Sie dem Fußzeilenbereich von Datensatzabschnitten Aktionsfunktionen wie Schaltflächen hinzu, damit Anwender Funktionen innerhalb eines Datensatzabschnitts auslösen und sich wiederholende Prozesse schnell ausführen können. Diese Funktion kann Startprogramm-Bildschirmen und Abschnittsbildschirmen innerhalb eines Datensatzabschnitts hinzugefügt werden.

Vorbereitungen
Zum Konfigurieren von Datensatzabschnittsfunktionen in einem Abschnittsbildschirm muss mindestens ein vorkonfigurierter Datensatzabschnitt erstellt werden. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Datensatz“ konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vertikale Schaltflächen auf einem Startprogramm-Bildschirm eines Datensatzabschnitts	Vertikale Schaltfläche in der Abschnittsbildschirmansicht eines Datensatzabschnitts
	

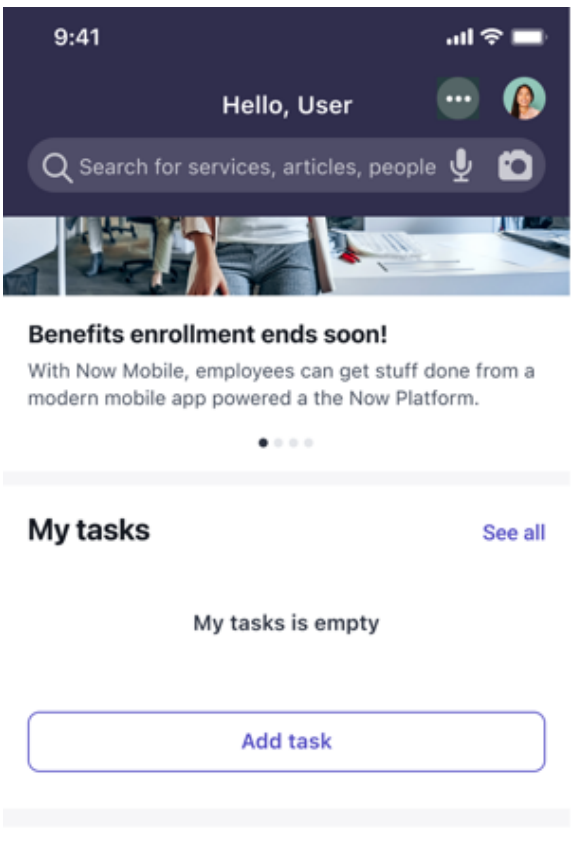
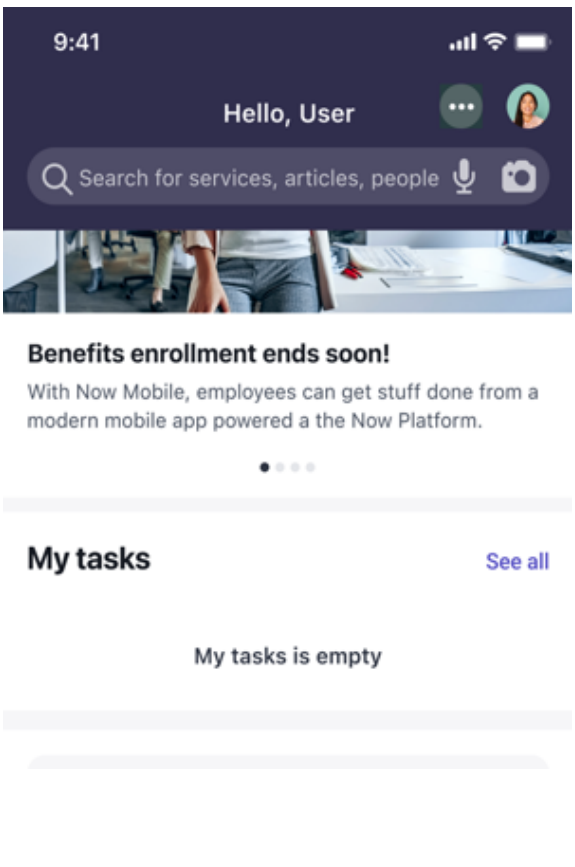
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle**.
2. Geben Sie im Filternavigator sys_sg_section_card_instance.list ein, um eine Liste der Abschnittskarteninstanzen zu öffnen.
   Diese Tabelle ordnet die Karteninstanz dem Datensatzabschnitt zu.
3. Wählen Sie eine angezeigte Abschnittskarteninstanz aus.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Abschnittskarteninstanz“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Abschnittskarteninstanz.
Abschnitt	Datensatzabschnitt, der der Karteninstanz zugeordnet ist.
Karte	Karteninstanz, die die Aktionsfunktionen hostet. Diese Karten können ein oder mehrere Elemente enthalten. Zum Beispiel Schaltflächen, Textblöcke und Symbole. Unterstützte Aktionsfunktionen sind Navigationsfunktionen, URL-Links, Telefonanruffunktion, E-Mail öffnen, Chat öffnen und hochgeladene Anhänge.
Anwendung	Vorab ausgefülltes Feld, in dem der Anwendungsbereich angezeigt wird.
Standort	Der Bereich der Karteninstanz innerhalb des Datensatzabschnitts.
Ausblenden, wenn leer	Option zum Ausblenden des Fußzeilenbereichs im Datensatzabschnitt, wenn keine Datensätze zum Anzeigen vorhanden sind.

Funktion, die angezeigt wird, wenn das Feld „Ausblenden, wenn leer“ gelöscht wird	Funktion nicht angezeigt, wenn das Feld „Ausblenden, wenn leer“ aktiviert ist
	

5. Wählen Sie **Absenden** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie einen Analytics-UI-Abschnitt

Verwenden Sie den UI-Abschnitt „Analytics“, um Vorschauen Ihrer Datenvisualisierungsdiagramme anzuzeigen. Verwenden Sie diese Option, um verschiedene Visualisierungen für Datenquellen anzuzeigen und Zugriff auf ein bestimmtes Diagramm oder einen bestimmten Listenbildschirm zu gewähren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Damit ein Analytics-UI-Abschnitt Datenvisualisierungen anzeigt, benötigen Sie sowohl eine Mobile Analytics-Vorschau als auch einen Diagrammbildschirm mit Navigationsfunktionen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellt eine Mobile Analytics-Vorschau und Diagrammbildschirm. In einem Analytics-UI-Abschnitt können maximal sechs Analytics-Vorschauen angezeigt werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Datensatztyp** den **Abschnitt Analytics [sys_sg_chart_section]**und anschließend **Neu**aus.
5. Füllen Sie die erforderlichen Felder im Formular aus.

Formular „Analytics-Abschnitt“.

Feld	Beschreibung
Titel	Name für den Analytics-Abschnitt
Aktiv	Gibt an, ob der Analytics-Abschnitt in der App angezeigt wird.
Typ	Typ des Analytics-Abschnitts Wählen Sie entweder Datenvisualisierungsdiagramm oder Datenvisualisierung Einzelne Punktzahl aus. **Hinweis:** Die Optionen „Diagramm“ und „Einzelne Punktzahl“ werden durch „Datenvisualisierungsdiagramm“ und „Datenvisualisierung einzelne Punktzahl“ ersetzt.
Ausrichtung	Ausrichtung des Analytics-Abschnitts Sie können entweder **Horizontal** oder **Vertikal** auswählen. Die Ausrichtung muss für den Diagrammabschnittstyp „Datenvisualisierung“ auf „ **Vertikal** “ festgelegt sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Für Datenvisualisierung Einzelpunktzahl: ○ Verwenden Sie eine vertikale Ansicht, wenn alle Punktzahlen ohne Scrollen auf dem Bildschirm zu sehen sein sollen oder wenn die Titel bzw. die Werte lang sind. ○ Verwenden Sie eine horizontale Ansicht, wenn Sie mehrere Punktzahlen in einem Abschnitt mit Bildlaufleiste anzeigen möchten.
Anwenderdefinierte Größe definieren	Ermöglicht Ihnen, die Abmessungen der Karte im Analytics-Abschnitt zu definieren. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie Datenvisualisierung Einzelne Punktzahl im Feld **Typ** und Horizontal im Feld **Ausrichtung** auswählen.
Anwenderdefinierte Höhe	Höhe der Karten im Datensatzabschnitt. Wertebereich: 42 bis 296 Pixel. Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie das Feld **Anwenderdefinierte Größe definieren**auswählen. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie Datenvisualisierung Einzelne Punktzahl im Feld **Typ** und Horizontal im Feld **Ausrichtung** auswählen.
Anwenderdefinierte Breite	Breite von Karten im Datensatzabschnitt. Wertebereich: 64 bis 304 Pixel. Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie das Feld **Anwenderdefinierte Größe definieren**auswählen. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie Datenvisualisierung Einzelne Punktzahl im Feld **Typ** und Horizontal im Feld **Ausrichtung** auswählen.
Analytics-Vorschauen	Bestimmt die Analytics-Vorschau, die im Abschnitt angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Sie können bis zu sechs Analytics-Vorschauen anzeigen.
Zugriffssteuerungstyp	Option zum Zuweisen von Anwenderrollenberechtigungen oder Anwenderkriterienberechtigungen für diesen Startprogramm-Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien für mobile Apps.
Rollenzugriff	Legen Sie fest, welche Anwenderrollen auf diesen Startprogramm-Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Benutzer mit jeder Rolle Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn im Feld **Zugriffssteuerungstyp** Anwenderrollen ausgewählt sind.
Zugriff auf Anwenderkriterien	Legen Sie fest, welche Anwenderkriterien auf diesen Startbildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Anwenderkriterien ausgewählt haben, haben alle Anwender Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn im Feld **Zugriffssteuerungstyp** Anwenderkriterien ausgewählt sind.

6. Wählen Sie im Feld **Typ** entweder Datenvisualisierungsdiagramm oder Datenvisualisierung Einzelpunktzahl aus.

   Hinweis:
   Je nach Auswahl sind verschiedene Felder verfügbar oder nicht verfügbar.

7. Wählen Sie im Abschnitt Analytics-Vorschau die Analytics-Vorschauen aus, die Sie anzeigen möchten. Dies sind die Analytics-Vorschauen, die im Analytics Center erstellt werden.

   Hinweis:
   Sie können bis zu sechs Analytics-Vorschauen anzeigen.

8. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie einen Analytics-UI-Abschnitt erstellt haben, müssen Sie die UI-Abschnitte einem Startprogramm hinzufügen, damit sie angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Dem Startprogramm-Bildschirm wird ein UI-Abschnitt hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren

Verwenden Sie den UI-Abschnittstyp „Symbol“, um zu Bildschirmen, Startprogramm-Bildschirmen und Funktionen zu navigieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie in der Liste Datensatztyp den Eintrag **UI-Abschnitt [sys_sg_section]**aus, und wählen Sie dann aus **Neu**.
5. Wählen Sie im Dialogfeld „Abschnitt erstellen“ die Option **Symbolabschnitt** und dann **Fortsetzen** aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „UI-Abschnitt“

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Titel	Name für den UI-Abschnitt.
Aktiv	Schalten Sie den Symbolabschnitt ein (oder aus), um festzulegen, ob dieser verwendet werden kann.
Einstellungen	
Header ausblenden	Sichtbarkeit des UI-Abschnittsheaders. Wenn diese Option aktiviert ist, ist der UI-Abschnittsheader nicht sichtbar.
Ausrichtung	Ausrichtung des UI-Abschnitts. Sie können entweder **Horizontal** oder **Vertikal** auswählen. ○ Horizontales Layout: Mit diesem Abschnittstyp können Sie Symbole für viele Bildschirme oder Startprogramm-Bildschirme in einer horizontalen Ansicht anzeigen. Begrenzen Sie die Anzahl der Zeichen im Namen auf 20 oder weniger, damit der Name vollständig angezeigt wird. Verwenden Sie das horizontale Layout, um zusammengehörige Bildschirme oder Startprogramm-Bildschirme in Gruppen anzuordnen, wenn keine bestimmte Anzahl erforderlich ist. ○ Vertikales Layout: Verwenden Sie das vertikale Layout für Elemente, die Aktionen erfordern, wie Genehmigungen oder Anforderungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Abschnitt ausblenden, wenn leer	UI-Abschnitte ohne Inhalt werden ausgeblendet, wenn diese Option ausgewählt ist.
Ziel des Symbolabschnitts	Ziel, an das der Benutzer nach dem Klicken auf ein Symbol weitergeleitet wird. Ein Ziel kann ein Startprogramm-Bildschirm, ein Bildschirm oder eine Funktion sein.
Zugriffssteuerungstyp	Option zum Zuweisen von Anwenderrollenberechtigungen oder Anwenderkriterienberechtigungen für diesen Startprogramm-Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien für mobile Apps.
Rollenzugriff	Legen Sie fest, welche Anwenderrollen auf diesen Startprogramm-Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Benutzer mit jeder Rolle Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn im Feld **Zugriffssteuerungstyp** Anwenderrollen ausgewählt sind.
Zugriff auf Anwenderkriterien	Legen Sie fest, welche Anwenderkriterien auf diesen Startbildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Anwenderkriterien ausgewählt haben, haben alle Anwender Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn im Feld **Zugriffssteuerungstyp** Anwenderkriterien ausgewählt sind.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Nach dem Erstellen von Symbol-UI-Abschnitten müssen Sie die UI-Abschnitte einem Startprogramm-Bildschirm zuordnen, damit sie angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Dem Startprogramm-Bildschirm wird ein UI-Abschnitt hinzugefügt.

Zusätzliche Funktionen in einem Symbolabschnitt konfigurieren

Definieren Sie zusätzliche Funktionen in einem Symbolabschnitt wie den Typ des anzuzeigenden Elements (Symbol, Bild, nur Text), die Anzahl der Spalten und die Einstellungen für größere Bildschirme. Diese Funktionen werden nicht im Mobile App Builder, sondern in der webbasierten Benutzeroberfläche konfiguriert.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle**.
2. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_navigation_section.list` ein, um eine Liste von Symbolabschnitten zu öffnen.
3. Wählen Sie einen aufgelisteten Symbolabschnitt aus.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Diese Tabelle listet alle Funktionen auf, die noch nicht in Mobile App Builder verfügbar sind. Informationen zu Konfigurationen, die in Mobile App Builder verfügbar sind, finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.

Formular „Symbolabschnitt“

Feld	Beschreibung
Feed-Anzahl anzeigen	Zeigt eine Anzahl von Datensätzen in jedem Bildschirm an. Verwenden Sie diese Option mit vertikaler und horizontaler Ausrichtung.
Anzeigetyp	Option, die definiert, ob der Symbolabschnitt Bilder, Symbole oder Karten mit Text (Basis) enthält. Verwenden Sie die Basisoption, wenn Sie die Anzahl betonen möchten.
Spaltenanzahl	Anzahl der Spalten, die in jedem Symbolabschnitt angezeigt werden. Sie können 1 bis 3 Spalten anzeigen. Wenn Sie **Keine** auswählen, wird 1 Spalte angezeigt. Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie im Feld **Ausrichtung** die Option **Vertikal** auswählen.
Anzahl breiter Spalten	Die Anzahl von Spalten wird in jedem Symbolabschnitt für größere Geräte wie Tablets oder im Querformat angezeigt. Sie können 1 bis 4 Spalten anzeigen. Wenn Sie **Keine** auswählen, wird 1 Spalte angezeigt. Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie im Feld **Ausrichtung** die Option **Vertikal** auswählen. **Hinweis:** Die im Feld **Anzahl breiter Spalten** getroffene Auswahl muss größer sein als die Zahl im Feld **Spaltenanzahl**.

5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.
6. Wählen Sie im Dialogfeld im Bereich **Ziel des Symbolabschnitts** die Option **Ziel des Symbolabschnitts** aus.
7. Wählen Sie **Neu**.
   Die Tabelle „Ziele des Symbolabschnitts“ wird angezeigt.
8. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Ziel des Symbolabschnitts

Feld	Beschreibung
Symbolabschnitt	Dieses Feld wird automatisch auf den Namen des Symbolabschnitts festgelegt.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der das Ziel des Symbolabschnitts angezeigt wird. Beispiel: Mit dem Eintrag 100 würde dieses Ziel des Symbolabschnitts vor einem Symbolabschnitt mit dem Eintrag 200 platziert.

9. Verwenden Sie das Referenz-Suchsymbol ( ) im Feld **Ziel des Symbolabschnitts**, um ein Ziel für den **Anzeigetyp** zu erstellen, den Sie im Formular „Symbolabschnitt“ ausgewählt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie im Formular „Ziele des Symbolabschnitts“ die Option **Neu** aus.

b. Wählen Sie im Dialogfeld „Zieltyp für Symbolabschnitt auswählen“ entweder „Funktion“, „Startprogramm“ oder „Bildschirm“ als Zieltyp aus und wählen Sie **OK**.

c. Geben Sie einen Namen für die Zielfunktion des Symbolabschnitts ein.

d. Verwenden Sie das Referenz-Suchsymbol, um je nach Auswahl im Dialogfeld „Zieltyp des Symbolabschnitts auswählen“ entweder eine Funktion, einen Startbildschirm oder einen Bildschirm auszuwählen.

e. Füllen Sie je nach ausgewähltem **Anzeigetyp** eines der folgenden Felder aus:

- **Symbol** — Verwenden Sie das Referenz-Suchsymbol, um ein vorhandenes Symbol auszuwählen, das im Symbolabschnitt angezeigt werden soll.
- **Bild** — Verwenden Sie das Referenz-Suchsymbol, um das Bild auszuwählen, das im Symbolabschnitt angezeigt werden soll. Anweisungen zum Einbinden von Bildern, die Sie in diesem Feld auswählen, finden Sie unter Bilder zu einem Symbolabschnitt hinzufügen.
- **Hintergrundfarbe** — Geben Sie einen Hexadezimal-Farbwert als Hintergrundfarbe des Textbanners ein, der im Symbolabschnitt angezeigt werden soll.

Hinweis:
Wenn das relevante Feld leer ist, wird ein Standardsymbol, ein Standardbild oder eine Standardfarbe verwendet.

f. Wählen Sie **Absenden** aus.

g. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

Bilder zu einem Symbolabschnitt hinzufügen

Laden Sie Bilder oder Bilder im Symbolstil hoch, um sie in Ihren Symbolabschnitten zu verwenden. Verwenden Sie personalisierte Bilder, um Ihre Mobile-Anwendung zu branden. Diese Funktion wird nicht im Mobile App Builder, sondern in der webbasierten Benutzeroberfläche konfiguriert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Laden Sie ein Bild in die Tabelle „Symbolbilder“ hoch und greifen Sie auf die sys_id des Bildes zu.

a. Navigieren Sie zu **Alle**.

b. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_icon_section.list` ein, um eine Liste von Symbolbildern zu öffnen.

c. Wählen Sie **Neu**.

d. Geben Sie einen Namen für Ihr Bild ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

e. Wählen Sie **Zum Hinzufügen klicken**, um ein hochzuladendes Bild zu suchen und auszuwählen.

> **Hinweis:**
> Das optimale Seitenverhältnis für Bilder beträgt 1:1,24. Betrachten Sie eine feste Framegröße von 74 Pixel für die Höhe und 92 Pixel für die Breite.

f. Wählen Sie **Aktualisieren**.
Ihr Bild wird der Tabelle „Symbolbilder“ hinzugefügt.

g. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Elementnamen und wählen Sie **sys_id kopieren** aus.

2. Erstellen Sie aus dem ausgewählten Bild ein Symbol vom Typ „Bild“.

a. Navigieren Sie zu **Alle**.

b. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_icon.list` ein, um die Tabelle „Symbole“ zu öffnen.

c. Wählen Sie **Neu**.

d. Geben Sie einen Namen für Ihr Symbol vom Typ „Bild“ ein.

e. Geben Sie im Feld **Symbolname** den Attributnamen `ImageRef` ein.

f. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Feld **Symbolwert** und fügen Sie die sys_id des ausgewählten Elementnamens ein.

g. Wählen Sie **Bild** im Feld **Typ** aus.

h. Wählen Sie **Absenden** aus.

3. Ordnen Sie das definierte Bild einem Symbolabschnitt zu.

a. Navigieren Sie zu **Alle**.

b. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_navigation_section_destination.list` ein, um die Tabelle „Ziele des Symbolabschnitts“ zu öffnen.

c. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus.

- Wählen Sie in der Liste ein angezeigtes Ziel für den Symbolabschnitt aus.
- Wählen Sie **Neu** und wählen Sie dann im Menü „Zieltyp des Symbolabschnitts auswählen“ entweder die Option „Startprogramm“, „Bildschirm“ oder „Funktion“ aus.

d. Verwenden Sie im Feld **Bild** das Referenz-Suchsymbol, um das von Ihnen erstellte Symbol vom Typ „Bild“ auszuwählen.

> **Hinweis:**
> Einzelheiten zum Abschließen der restlichen Tabelle „Zieltyp des Symbolabschnitts“ finden Sie unter Zusätzliche Funktionen in einem Symbolabschnitt konfigurieren.

e. Wählen Sie **Absenden** aus.

UI-Abschnitt vom Typ „Inhalt“ konfigurieren

Mit UI-Abschnitten vom Typ „Inhalt“ können Sie Text, Bilder und Videos als Kampagnenkarten am oberen Bildschirmrand anzeigen. Mit diesen Kampagnen können Sie Ihren Benutzern Nachrichten und wichtige Informationen bereitstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten UI im Filternavigator `sys_sg_content_section.list` ein, um eine Liste von Inhaltsabschnitten zu öffnen.
2. Klicken Sie auf **Neu**, um einen Inhaltsabschnitt zu erstellen.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars „Inhaltsabschnitt“ aus.

Feld	Beschreibung
Titel	Ein Titel für den UI-Inhaltsabschnitt. Dieser Titel wird in der mobilen Anwenderoberfläche nicht angezeigt.
Aktiv	Wählen Sie aus, ob die Kampagne in Ihrer Mobile-Instanz angezeigt werden soll.

4. Wählen Sie **Absenden** aus.
5. Fügen Sie Ihren UI-Abschnitt einem Applet-Startprogramm hinzu:
   a. Navigieren zu **System Mobile** > **Applet-Startprogramme**.
   b. Öffnen Sie den Datensatz für das Applet-Startprogramm, dem Sie Ihren UI-Abschnitt hinzufügen möchten.
   c. Klicken Sie auf die Registerkarte **Textkörper**.
   d. Klicken Sie in der Liste **Applet-Startprogrammabschnitte** auf den Link **Neue Zeile einfügen**.

      Hinweis:
      Wenn der Link **Neue Zeile einfügen** nicht angezeigt wird, befinden Sie sich möglicherweise nicht in der gleichen Anwendung wie der von Ihnen bearbeitete Datensatz des Applet-Startprogramms. Wechseln Sie zu der entsprechenden Anwendung, und laden Sie das Formular neu.

   e. Geben Sie in das Feld **Reihenfolge** eine Zahl ein, die dafür steht, an der wievielten Stelle der UI-Abschnitt im Applet-Startprogramm angezeigt wird.
   Die UI-Abschnitte werden im Startprogramm in der Reihenfolge von der niedrigsten bis zur höchsten Zahl angezeigt.
   f. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zum Feld **Abschnitt** zu wechseln.
   g. Wählen Sie im Feld **Abschnitt** den UI-Abschnitt aus, und klicken Sie auf das grüne Häkchen.
   h. Nachdem Sie Ihren UI-Abschnitt hinzugefügt haben, klicken Sie auf **Aktualisieren**, um den Datensatz des Applet- Startprogramms zu speichern.

Nächste Maßnahme
Der von Ihnen erstellte UI-Abschnitt des Typs „Inhalt“ kann jetzt eine mobile Kampagne enthalten. Eine vollständige Anleitung finden Sie unter Komponenten einer mobilen Kampagne konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach dem Erstellen von Inhalts-UI-Abschnitten müssen Sie die UI-Abschnitte einem Startprogramm-Bildschirm zuordnen, damit sie angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Dem Startprogramm-Bildschirm wird ein UI-Abschnitt hinzugefügt.

UI-Abschnitt vom Typ „Medien“ konfigurieren

Konfigurieren Sie einen Medien-UI-Abschnittstyp, um Bilder oder Videos in Ihrem Bildschirm-Startprogramm anzuzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in Ihrer Instanz `sys_sg_section.list` in den Filternavigator ein.
2. Klicken Sie in der Liste „Mobile-Abschnitte“ auf **Neu**.
3. Wählen Sie im Popup **Select section Type (Abschnittstyp auswählen)** die Option **Medienabschnitt** aus.
4. Klicken Sie auf **OK**.
   Die Instanz zeigt ein Formular für einen Medien-UI-Abschnitt an.
5. Füllen Sie im Formular „Medien-UI-Abschnitt“ die Felder nach Bedarf aus.

Formular für Abschnitt „Medien-UI“.

Feld	Wert
Titel	Titel für den Abschnitt Ihrer Medien-UI
Aktiv	Ob der Datensatz aktiv ist Inaktive Datensätze werden in Ihrer App nicht angezeigt.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung für diesen Medien-UI-Abschnitt. Dieses Feld wird automatisch mit der aktuellen bereichsbezogenen Anwendung gefüllt.
Erforderliche Rollen	Die zum Anzeigen des Medienabschnitts erforderlichen Rollen. Wenn dieses Feld leer gelassen wird, gibt es keine Anforderungen bezüglich der Rolle.
Überschrift	Überschrift für den Abschnitt der Medien-UI. Diese Überschrift wird unter Ihrem Bild oder Video angezeigt.
Text	Text für den Abschnitt der Medien-UI. Dieser Text wird unter dem Text Ihrer Überschrift angezeigt.
Typ	Wählen Sie im UI-Abschnitt „Typ des Medienelements“ eine der folgenden Optionen aus: ○ Bild ○ Video
Bild	Bild, das im Abschnitt „Medien-UI“ angezeigt wird. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Feld **Typ** auf **Bild** festgelegt ist.

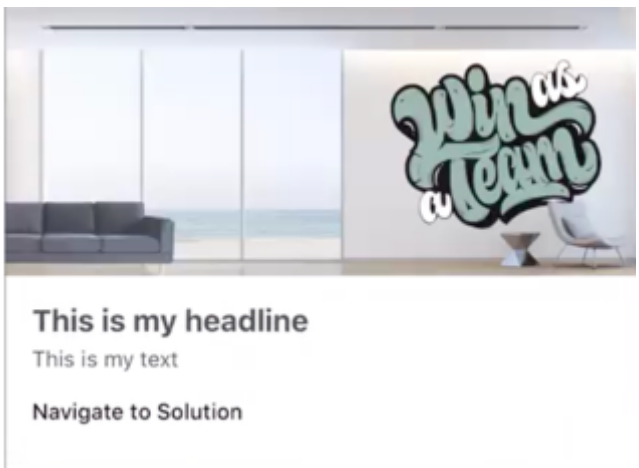
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Hinweis: Bilder, die in Ihrem Medien-UI-Abschnitt verwendet werden, müssen an Ihren Medienabschnitts-Datensatz angehängt werden. Ziehen Sie Ihr Bild auf das Formular für den Medienabschnitt, um es anzuhängen, und wählen Sie das Bild dann mithilfe des Referenz-Suchsymbols ( ) aus. Erstellen Sie Bilder, die für die Verwendung in Medien-UI-Abschnitten optimiert sind, indem Sie eine Höhe von 160 px und eine Breite von 1366 px verwenden. Wenn Ihre Benutzer hauptsächlich iPhones verwenden, wählen Sie eine Höhe von 160 Pixeln und eine Breite zwischen 375 und 600 Pixeln.
Video	Video, das im Abschnitt „Medien-UI“ angezeigt wird. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Feld **Typ** auf **Video** festgelegt ist. Das Video muss die URL eines extern gehosteten YouTube- oder Vimeo-Videos sein.
Funktionsinstanz	Wählen Sie die Funktionsinstanz aus, die verwendet wird, wenn ein Anwender auf den Abschnitt der Medien-UI tippt. Die Bezeichnung Ihrer Funktion wird unter dem Text im Feld **Text** angezeigt. **Hinweis:** Die ausgewählte Funktionsinstanz muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Das Feld **Übergeordnete Tabelle** muss Einträge enthalten, bevor das Feld **Übergeordnet** ausgewählt wird. ○ Das Feld „ **Übergeordnete Tabelle** “ muss auf Bildschirm-Startprogrammfestgelegt werden. ○ Im Feld **Übergeordnet** der ausgewählten Funktionsinstanz muss das Startprogramm angegeben sein, in dem Sie den Medien-UI-Abschnitt hinzufügen möchten. ○ Das Feld **Standort** der Funktionsinstanz muss **Medien-UI-Abschnitt**sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Zugriffssteuerungstyp	Option zum Zuweisen von Anwenderrollenberechtigungen oder Anwenderkriterienberechtigungen für diesen Startprogramm-Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderrollen und Berechtigungen für Anwenderkriterien für mobile Apps.
Rollenzugriff	Legen Sie fest, welche Anwenderrollen auf diesen Startprogramm-Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Benutzer mit jeder Rolle Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn im Feld **Zugriffssteuerungstyp** Anwenderrollen ausgewählt sind.
Zugriff auf Anwenderkriterien	Legen Sie fest, welche Anwenderkriterien auf diesen Startbildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Anwenderkriterien ausgewählt haben, haben alle Anwender Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn im Feld **Zugriffssteuerungstyp** Anwenderkriterien ausgewählt sind.

6. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Sie haben einen konfigurierten Abschnitt für die Medien-UI, den Sie einem Bildschirmstartprogramm hinzufügen können.



7. Fügen Sie Ihren UI-Abschnitt einem Bildschirmstartprogramm hinzu:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Navigieren zu **System Mobile** > **Bildschirmstartprogramme**.

b. Öffnen Sie den Datensatz des Bildschirmstartprogramms für das Startprogramm, in dem Sie Ihren UI-Abschnitt hinzufügen möchten.

c. Klicken Sie auf die Registerkarte **Textkörper**.

d. Klicken Sie in der Liste „ **Bildschirm-Startprogramm – Abschnitte** “ auf den Link **Neue Zeile** einfügen.

> **Hinweis:**
> Wenn der Link **Neue Zeile** einfügen nicht angezeigt wird, befinden Sie sich möglicherweise nicht in derselben Anwendung wie der Bildschirm-Startprogramm-Datensatz, den Sie bearbeiten. Wechseln Sie zu der entsprechenden Anwendung, und laden Sie das Formular neu.

e. Geben Sie im Feld **Reihenfolge** eine Zahl ein, die die Reihenfolge darstellt, in der der UI-Abschnitt im Bildschirmstartprogramm angezeigt wird.
Die UI-Abschnitte werden im Startprogramm in der Reihenfolge von der niedrigsten bis zur höchsten Zahl angezeigt.

f. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zum Feld **Abschnitt** zu wechseln.

g. Wählen Sie im Feld **Abschnitt** den UI-Abschnitt aus, und klicken Sie auf das grüne Häkchen.

h. Nachdem Sie Ihren UI-Abschnitt hinzugefügt haben, klicken Sie auf **Aktualisieren**, um den Datensatz des Bildschirmstartprogramms zu speichern.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie Medien-UI-Abschnitte erstellt haben, müssen Sie die UI-Abschnitte einem Startprogramm-Bildschirm zuordnen, damit sie angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Dem Startprogramm-Bildschirm wird ein UI-Abschnitt hinzugefügt.

Dem Startprogramm-Bildschirm wird ein UI-Abschnitt hinzugefügt

Ordnen Sie dem Startprogramm-Bildschirm einen UI-Abschnitt zu, um die relevante Vorschau der Datenvisualisierung auf Ihrem Mobilgerät anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle mobilen Datensätze** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie im Feld **Datensatztyp** die Option Startprogramm-Bildschirm [sys_sg_applet_launcher] aus, und wählen Sie dann die Startprogrammvorschauen aus, die Sie dem Startprogramm-Bildschirm hinzufügen möchten.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Im Startprogramm-Bildschirm wird eine Vorschau angezeigt. Tippen Sie auf die Vorschau, um zu einer vorkonfigurierten Datenvisualisierung zu navigieren. Unter Dashboards für Mobile Platform finden Sie Beispiele für die Datenvisualisierungsvorschauen, die Sie verwenden können.

Schnellaktionen

Definieren Sie Schnellaktionen für Ihren Startbildschirm, damit Ihre Anwender auf häufig verwendete Funktionen zugreifen können, z. B. das Übertragen von Datensätzen oder das Verwenden einer Vorlage in der mobilen App.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

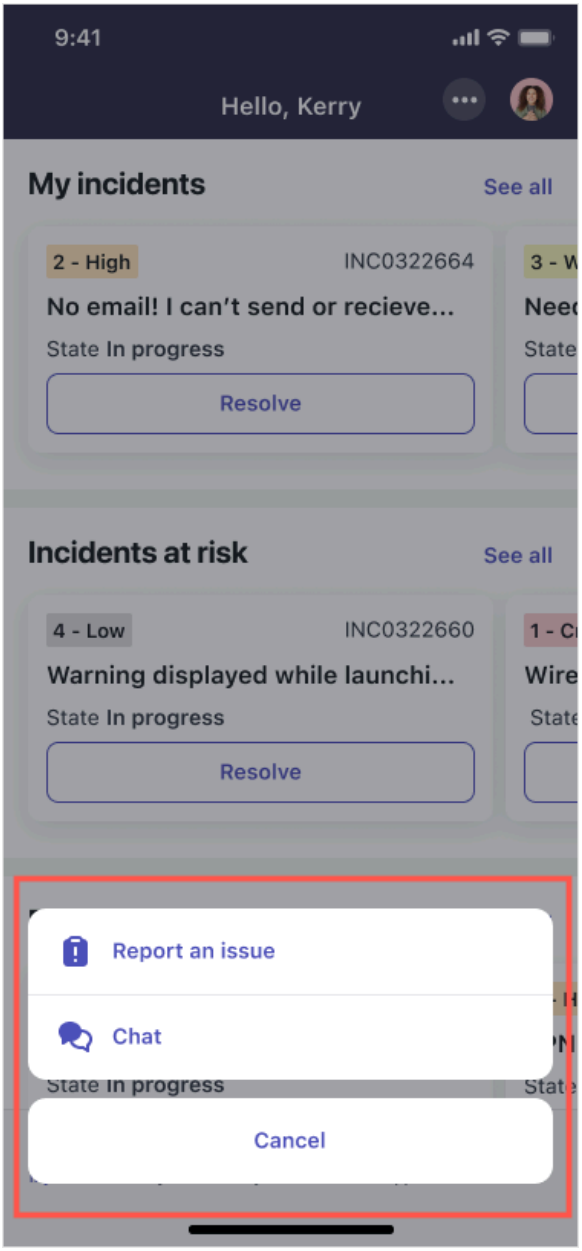
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Definieren Sie Schnellaktionen für einen Startbildschirm, damit Ihre Anwender auf häufig verwendete Funktionen zugreifen können.

Benutzer greifen auf Schnellaktionen zu, indem sie auf das Schnellaktionssymbol tippen.

Für Android -Benutzer wird dieses Symbol als Pluszeichen (Symbol für ⊕) in der oberen rechten Ecke des Startprogramm-Bildschirms angezeigt.

Für iOS -Anwender wird dieses Symbol als Ellipse-Symbol (•••) angezeigt.



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** aus dem Menü aus.
4. Suchen Sie den Startbildschirm, auf dem Sie eine Schnellaktion hinzufügen möchten, und wählen Sie ihn aus.
5. Scrollen Sie im Formular Startprogramm nach unten zum Abschnitt **Funktionsinstanz von Schnellaktionen**, und wählen Sie **Neu**aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Füllen Sie im Formular die Felder nach Bedarf aus.

Funktionsinstanz-Formular

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Geben Sie einen Namen für die Schnellaktion ein. Dieser Name wird Endanwendern nicht angezeigt.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung ein, mit der Sie die Schnellaktion identifizieren können.
Einstellungen	
Bezeichnung anzeigen	Geben Sie eine beschreibende Bezeichnung für die Schnellaktion ein. Endanwender können diese Bezeichnung auf dem Gerätebildschirm anzeigen.
Reihenfolge	Geben Sie einen numerischen Wert für die Reihenfolge dieser Schnellaktion im Vergleich zu anderen Schnellaktionen in diesem Startprogramm-Bildschirm ein. Schnelle Aktionen mit niedrigeren numerischen Werten für **Reihenfolge** werden zuerst auf dem Gerätebildschirm angezeigt. Um die relative Reihenfolge aller Schnellaktionen im Startprogramm-Bildschirm anzuzeigen, wählen Sie im Navigationsmenü den Startprogramm-Bildschirm aus. Überprüfen Sie dann die anderen Schnellaktionen im Abschnitt „ **Funktionsinstanz** von Schnellaktionen“ des Formulars.
Aktiv	Stellen Sie sicher, dass der Umschalter „ **Aktiv** “ aktiviert ist, damit die Schnellaktion aktiviert ist.
Offlinemodus deaktivieren	Aktivieren Sie diesen Umschalter, um die Schnellaktion zu deaktivieren, wenn das Gerät offline ist. Standardmäßig ist dieser Umschalter deaktiviert, was bedeutet, dass die Schnellaktion aktiviert ist, wenn das Gerät offline ist.
Symbol	Symbol, das für die Schnellaktion angezeigt wird. **Wählen Sie** Auswählen, um ein vorhandenes Symbol zu verwenden, oder wählen Sie **Neu**, um eines hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Erstellen von Symbolen finden Sie unter Mobile-Symbole.

7. Wählen Sie im Abschnitt „ **Funktionsplatzierung** “ für **Schaltflächengewichtungsfarbe**die Gewichtungsfarbe für die Schaltfläche aus den folgenden Optionen aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Beschreibung
Keine	Für die Schaltfläche wird keine Gewichtungsfarbe verwendet.
Primär	Die Hervorhebungsfarbe ist die Farbe, die im verwendeten Mobile-Design als Primärfarbe festgelegt ist.
Destruktiv	Die Hervorhebungsfarbe ist die Farbe, die im von Ihnen verwendeten Mobile-Design als destruktive Farbe festgelegt ist.

Hinweis:
Weitere Informationen zu Mobile-Designs finden Sie unter Farbrichtlinien für Mobile-Design. Wenn Sie Next Experience -Designs für Mobilgeräte aktiviert haben, lesen Sie unter Next Experience-Design für Mobilgerätenach.

8. **Wählen Sie** im Abschnitt „ **Funktion** “ Auswählen, um eine vorhandene Funktion zu verwenden, oder wählen Sie **Neu**, um eine zu erstellen.
   Informationen zum Erstellen einer neuen Funktion finden Sie unter Mobile Funktionen.
9. Wählen Sie **Speichern**.

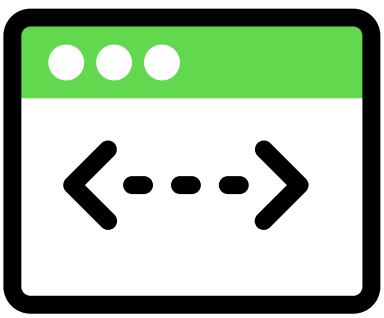
Mobile-Bildschirme

Erfahren Sie, wie Sie Bildschirme in ServiceNow® Mobile -Apps erstellen und verwenden. Verwenden Sie Bildschirme, um die Funktionalität Ihrer Mobile-App für Endbenutzer verfügbar zu machen.

Erste Schritte

Wählen Sie eine Kachel aus, um Informationen zu den verschiedenen Bildschirmen zu erhalten, die Sie in Ihren Mobile-Apps verwenden können.

Bildschirm erstellen



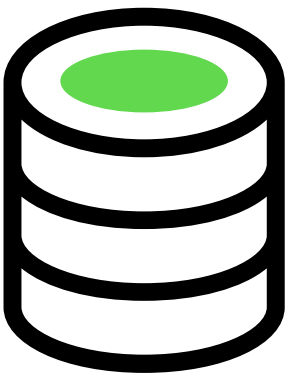
Erfahren Sie, wie Sie Bildschirme erstellen, um die Funktionalität Ihrer mobilen App für Endanwender verfügbar zu machen.

Listenbildschirm



Zeigen Sie eine Liste der Datensätze mithilfe eines Listenbildschirms an.

Datensatzbildschirm



Zeigen Sie Inhalte für einen bestimmten einzelnen Datensatz mit einem Datensatzbildschirm an.

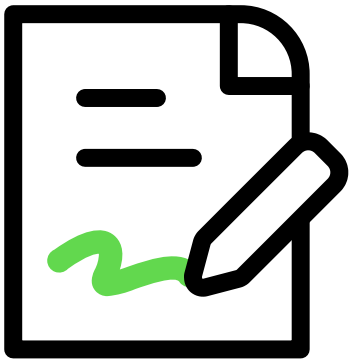
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirm mit gruppierter Liste



Mit einem Bildschirm für gruppierte Listen können Sie eine nach einem bestimmten Feld gruppierte Datensatzliste anzeigen.

Eingabeformular-Bildschirm



Stellen Sie Ihren Anwendern eine Schnittstelle zur Eingabe von Informationen in mobilen Apps bereit.

Bildschirm zuordnen



Zeigen Sie eine Karte mit Standorten an, die den Datensätzen in einem Datenelement zugeordnet sind.

Kalenderbildschirm



Verwenden Sie einen Kalenderbildschirm, um eine Kalenderoberfläche und Datensätze anzuzeigen, die dem ausgewählten Datum zugeordnet sind.

Mobile-Web-Bildschirm



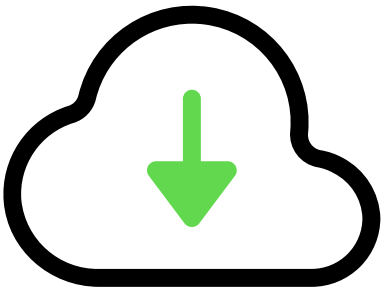
Verwenden Sie einen mobilen Webbildschirm, um eine externe URL oder eine relative URL in Ihrer mobilen App zu öffnen.

Diagrammbildschirm



Zeigen Sie eine interaktive Ansicht eines Berichts oder Performance Analytics-Widgets an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile-Abruftypen		
 Konfigurieren Sie Ihren Abruftyp, um die Ladezeitleistung für Ihre Bildschirme zu optimieren.		

Typen von mobilen Bildschirmen

Erfahren Sie, wie Sie Bildschirme in ServiceNow Mobile verwenden. Verwenden Sie Bildschirme, um die Funktionalität Ihrer Mobile-App für Endbenutzer verfügbar zu machen.

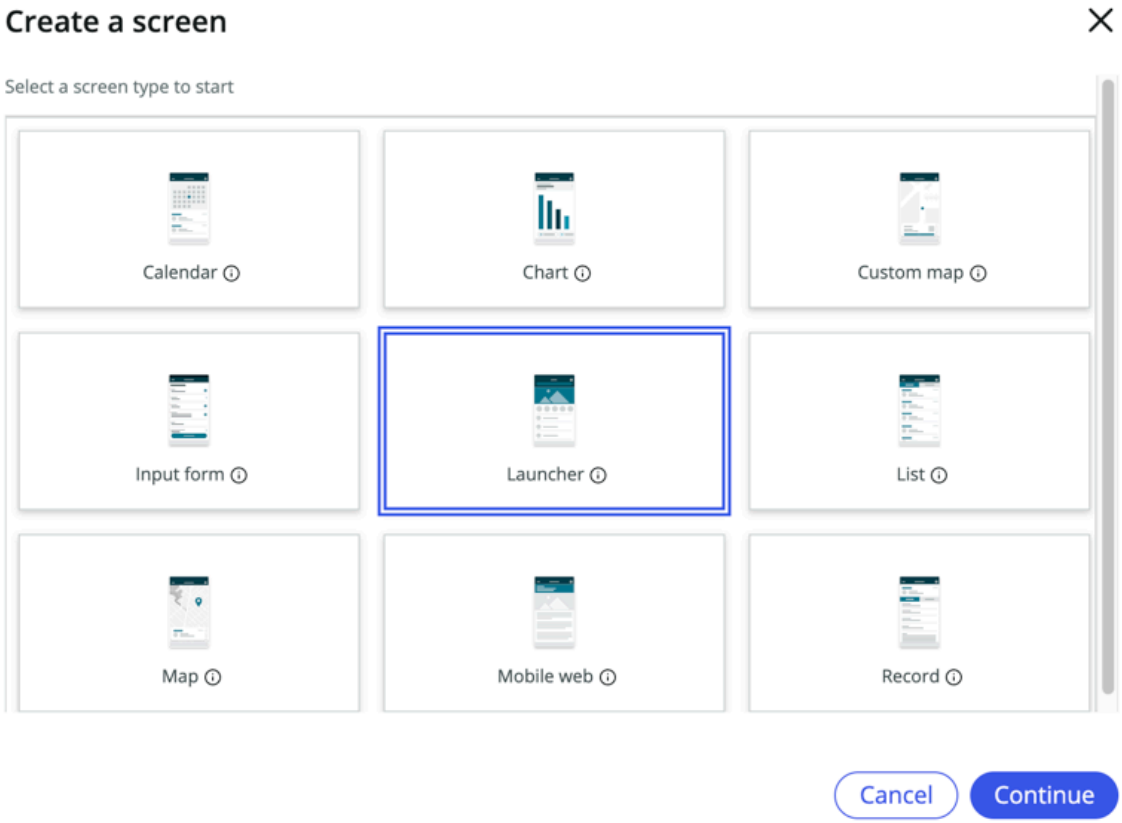
Bildschirmtypen

Hinweis:
Ab Release Rome wurde die Terminologie für bestimmte ServiceNow® Mobile Produkte geändert. Der Inhalt dieses Themas bezieht sich auf Mobile Studio, in dem die in früheren Releases verwendete Terminologie beibehalten wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Terminologieänderungen in ServiceNow Mobile

Bildschirme bestehen aus einem oder mehreren eingebetteten Bildschirmen (sprich: mit einem Datensatzbildschirm eingebetteten Bildschirmen). Jeder Bildschirm verfügt über konfigurierbare Komponenten, bedingte Formatierung, Sortierreihenfolge und Filter.

In Mobile App Builder können Sie einen der verfügbaren Bildschirmtypen auswählen. Jeder Bildschirmtyp bietet eine einzigartige Experience oder einen Workflow, normalerweise einen pro Navigationsregisterkarte, auf den Ihre Benutzer in ihrer mobilen App zugreifen können. Die Bildschirmtypen können andere optionale Bildschirme enthalten, auf die Ihre Benutzer zugreifen können, um zusätzliche Informationen zu erhalten. Alle Bildschirme zeigen Informationen an, die auf Datensätzen in einem Datenelement basieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

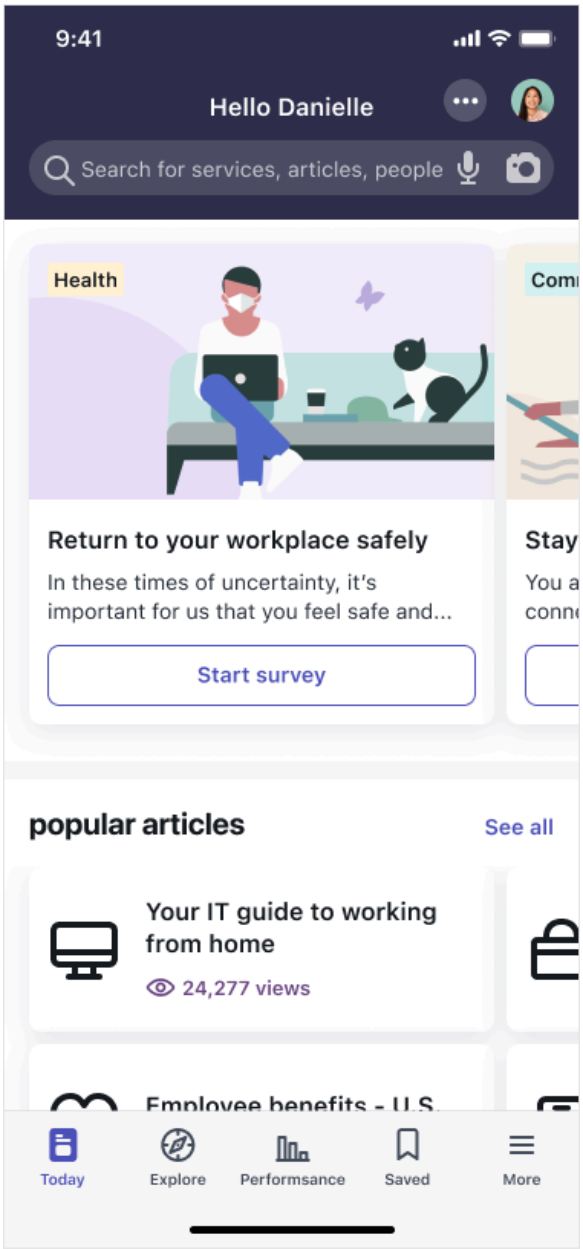


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Startprogramm-Bildschirm

Startprogramm-Bildschirme dienen als Zielseiten oder Homepages. Mit einem Startprogramm-Bildschirm können Sie auf Bildschirme in verschiedenen Formaten ebenso wie auf Such-, Schnellaktions- und Benutzerinformationen zugreifen.

Weitere Informationen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme.

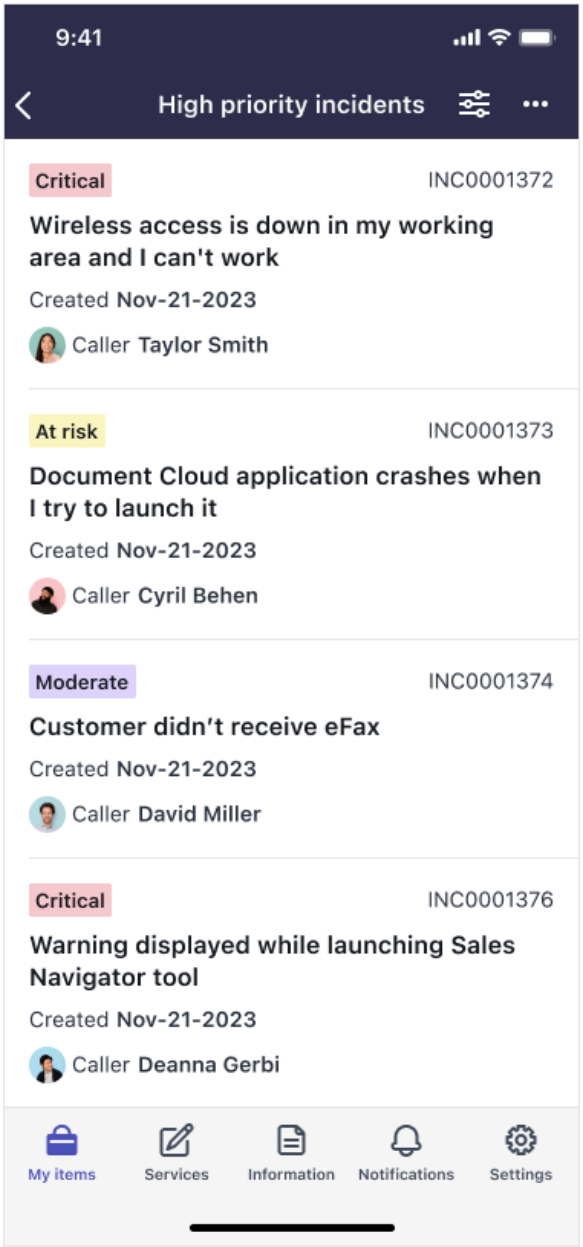


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listenbildschirm

Mit Listenbildschirmen können Sie eine Liste der von einem Datenelement abgefragten Datensätze anzeigen. Listenbildschirme können zusammen mit einem Datensatzbildschirm konfiguriert werden. Wenn beide Bildschirme zusammen konfiguriert wurden, können Ihre Benutzer auf einen Datensatz im Listenbildschirm tippen, um den Datensatzbildschirm für den betreffenden Datensatz anzuzeigen.

Weitere Informationen finden Sie unter Listenbildschirm.

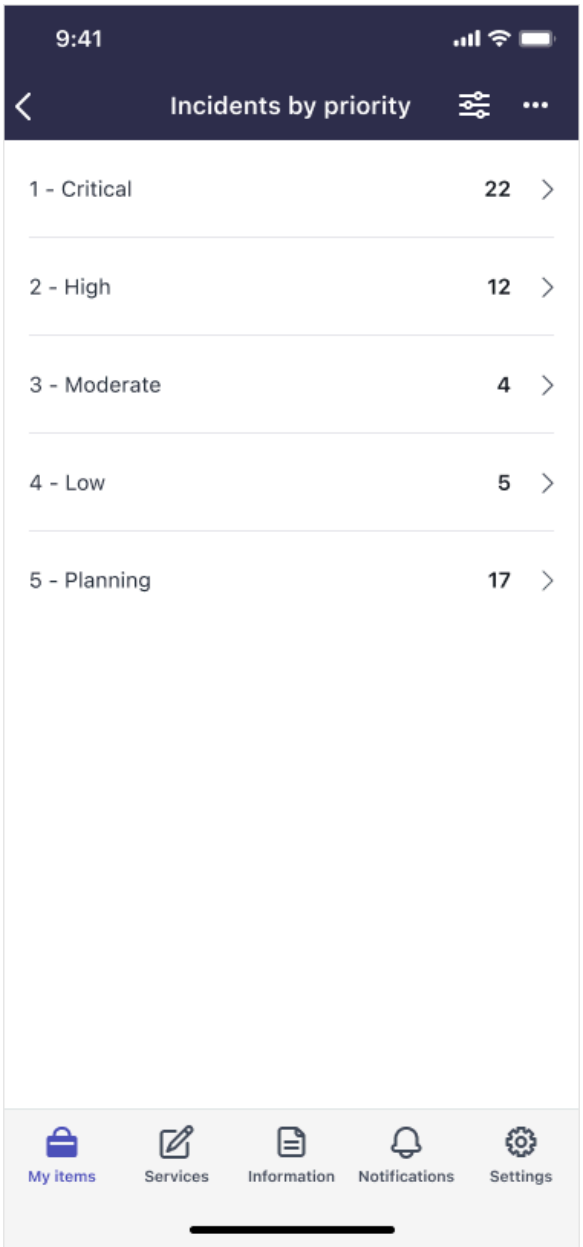


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirm mit gruppierter Liste

Mit einem Bildschirm für gruppierte Listen können Sie eine nach einem bestimmten Feld gruppierte Datensatzliste anzeigen. In Bildschirmen mit gruppierter Liste wird ein spezielles Datenelement zur Gruppierung verwendet.

Weitere Informationen finden Sie unter Bildschirm mit gruppierter Liste.

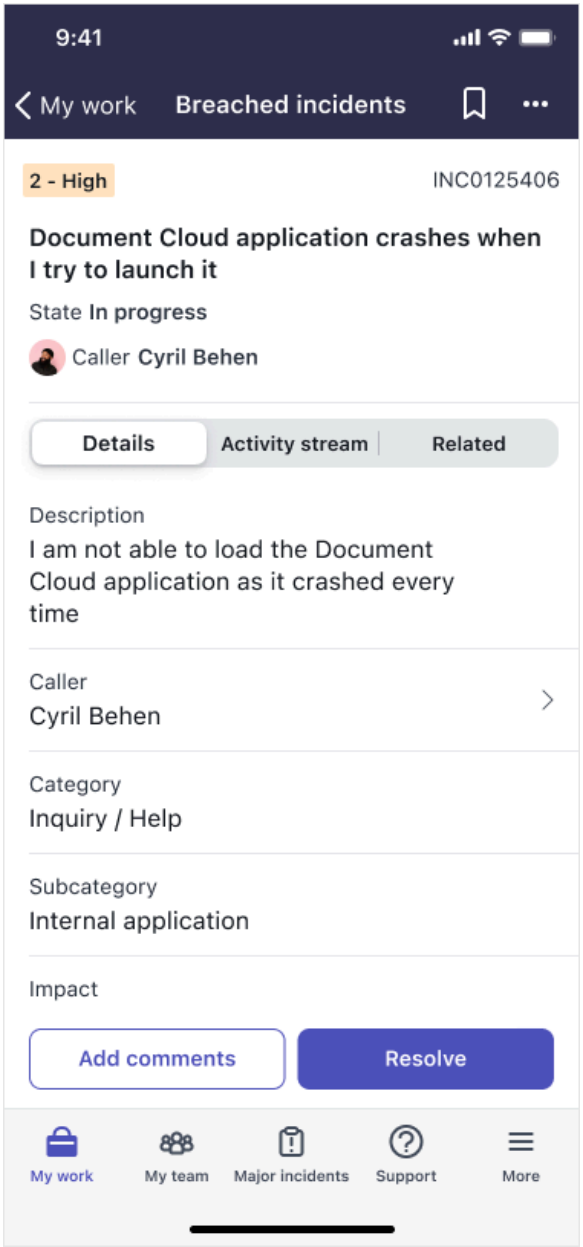


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensatzbildschirm

Mit Datensatzbildschirmen können Sie die Informationen aus einem bestimmten Datensatz anzeigen. In einem Datensatzbildschirm können Sie bis zu 4 verschiedene Typen von eingebetteten Bildschirmen als Segmente konfigurieren. Diese 4 verschiedenen Typen von eingebetteten Bildschirmen sind Details, Aktivitäten, zugehörige Listen und eingebettete Listen.

Weitere Informationen finden Sie unter Datensatzbildschirm.



Automatische Übersetzung

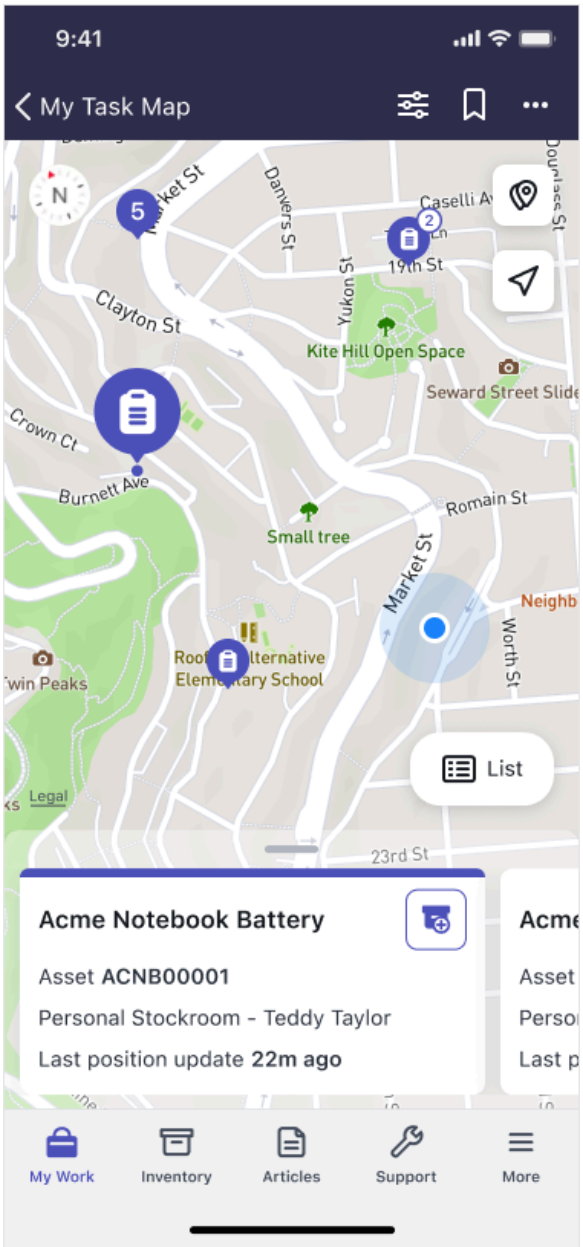
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kartenbildschirm

Zeigen Sie mit einem Kartenbildschirm eine dynamische Karte an, mit dem Ihre Benutzer die Standorte sehen können, die den Datensätzen in einem Datenelement zugeordnet sind. Unter der Karte können die Benutzer Datenkarten anzeigen lassen, die Informationen zu diesen Datensätzen enthalten. Die Benutzer können auf eine Karte tippen, um sich Details zum Datensatz anzusehen.

- Der Datensatzbildschirm zeigt zusätzliche von Ihnen definierte Informationen an, wenn ein Benutzer auf einen Datensatz tippt.
- (Optional) Der Aktivitätenstrom-Bildschirm zeigt die Aktivitätenstrom-Details für einen ausgewählten Datensatz an.
- (Optional) Der Bildschirm „Zugehörige Listen“ zeigt die zugehörigen Listen für einen ausgewählten Datensatz an.

Weitere Informationen finden Sie unter Kartenbildschirm.



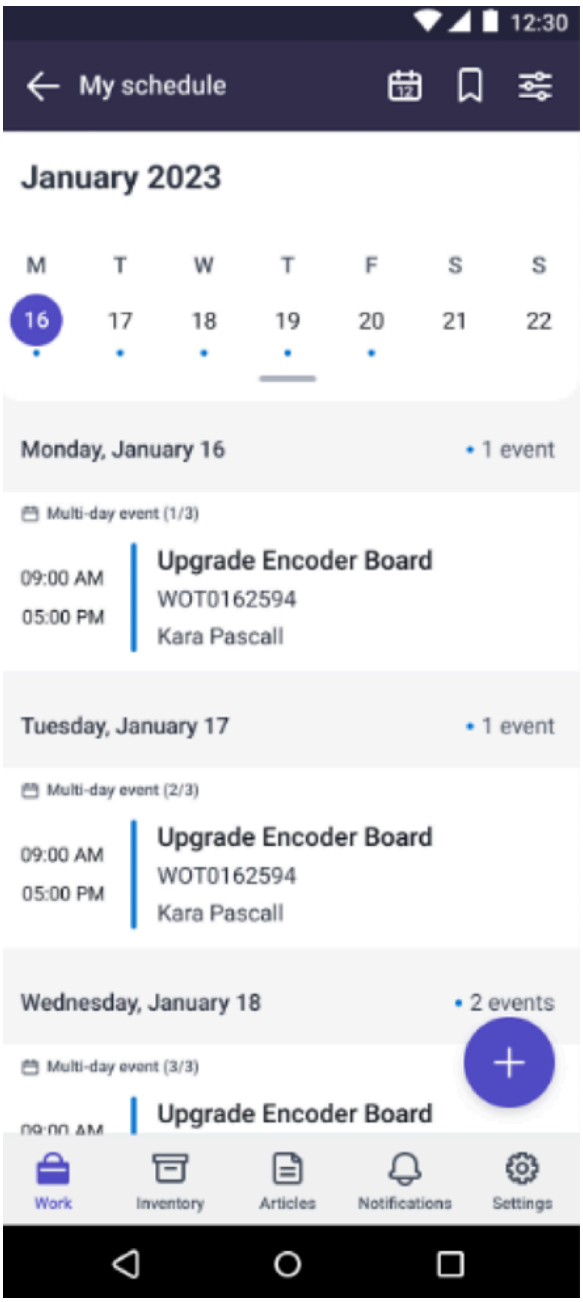
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kalenderbildschirm

Mit einem Kalenderbildschirm können Sie Datensätze anzeigen, die den Datumsfeldern zugeordnet sind. Wenn Benutzer im Kalenderteil des Bildschirms auf ein Datum tippen, sehen sie in dem Event-Stream im unteren Teil des Bildschirms die Datensätze, die dem Datum zugeordnet sind. Der Datensatzbildschirm zeigt zusätzliche von Ihnen definierte Informationen an, wenn ein Benutzer auf einen Datensatz tippt.

Weitere Informationen finden Sie unter Kalenderbildschirm.



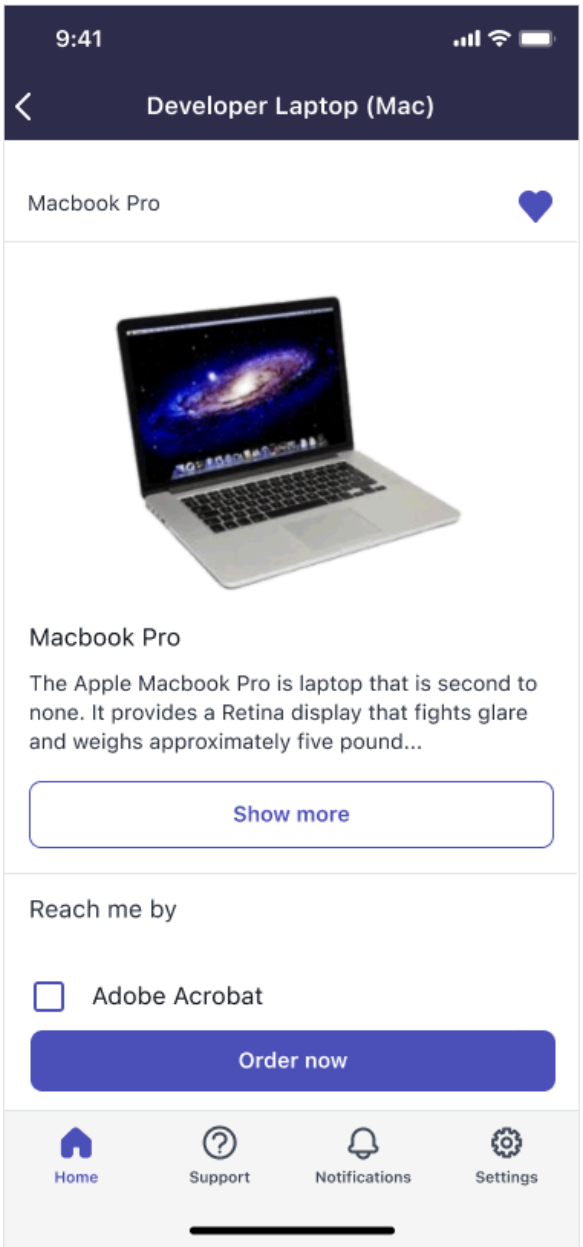
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile-Web-Bildschirm

Mit einem Mobile-Web-Bildschirm können Sie URLs direkt in einer ServiceNow-App aus öffnen. Sie können entweder relative URLs konfigurieren, um Seiten innerhalb von ServiceNow Platform zu öffnen, oder einen externen Link. Beispielsweise kann ein Benutzer über das Serviceportal einen Wissensartikel über die Instanz anzeigen.

Relative URLs, mit denen Ihre Benutzer Seiten in Ihrer Instanz öffnen, werden in der mobilen App geöffnet. URLs, die externe Links öffnen, öffnen den Link im Standardbrowser auf dem Mobilgerät des Benutzers.

Weitere Informationen finden Sie unter Mobile-Web-Bildschirm.



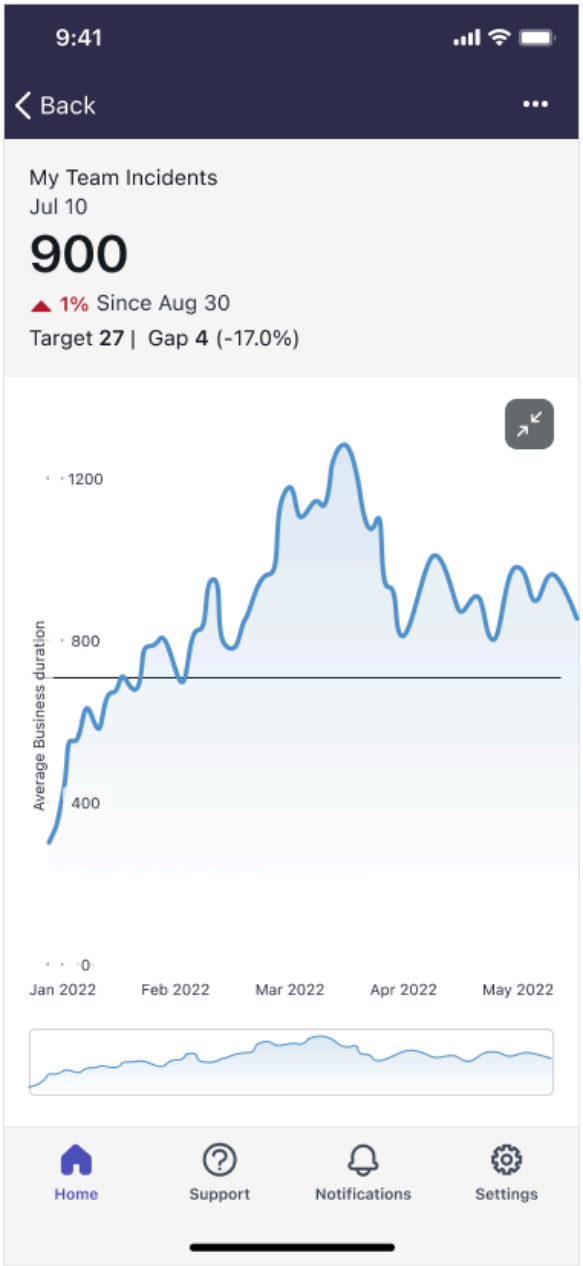
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diagrammbildschirm

Diagrammbildschirme zeigen eine interaktive Ansicht eines Berichts oder eines Performance Analytics-Diagramms an. Benutzer können auf ein Diagramm tippen, um eine Liste relevanter Datensätze anzuzeigen.

- Im Diagrammbildschirm können Zeitreihen- und Einzel-Punktzahl-Berichte angezeigt werden, die in der webbasierten UI verwendet werden.
- Der Diagrammbildschirm kann Berichtsdiagramme vom Bewertungstyp anzeigen, die zur Verwendung der *Latest score*-Visualisierung konfiguriert sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Diagrammbildschirm.



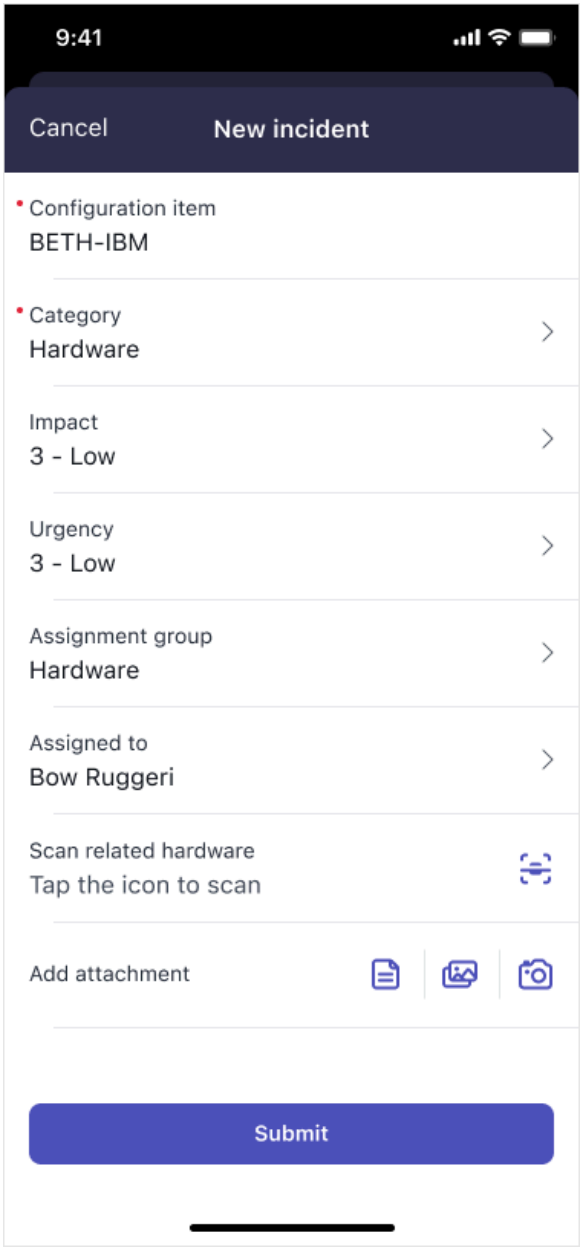
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingabeformular-Bildschirm

In Eingabeformular-Bildschirmen werden Eingaben angezeigt, damit die Benutzer Informationen schnell in Mobile-Apps eingeben können. Verwenden Sie Eingabeformular-Bildschirme, um Datensätze zu erstellen oder zu bearbeiten, Umfragen auszufüllen oder andere Aufgaben zu erledigen, bei denen Benutzer Informationen eingeben müssen.

Eingabeformular-Bildschirme sind Bildschirme, die Sie zum Ausführen einer Aktion oder Funktion verwenden. Sie sind nicht der erste Bildschirm, mit dem ein Benutzer in einem Workflow interagiert.

Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirm.



Bildschirme erstellen

Erstellen Sie in Ihrer Mobile-App einen Bildschirm für eine bestimmte Aufgabe. Jeder Bildschirm besteht aus einem oder mehreren eingebetteten Bildschirmen, die Benutzern angezeigt werden, um eine Aufgabe abzuschließen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

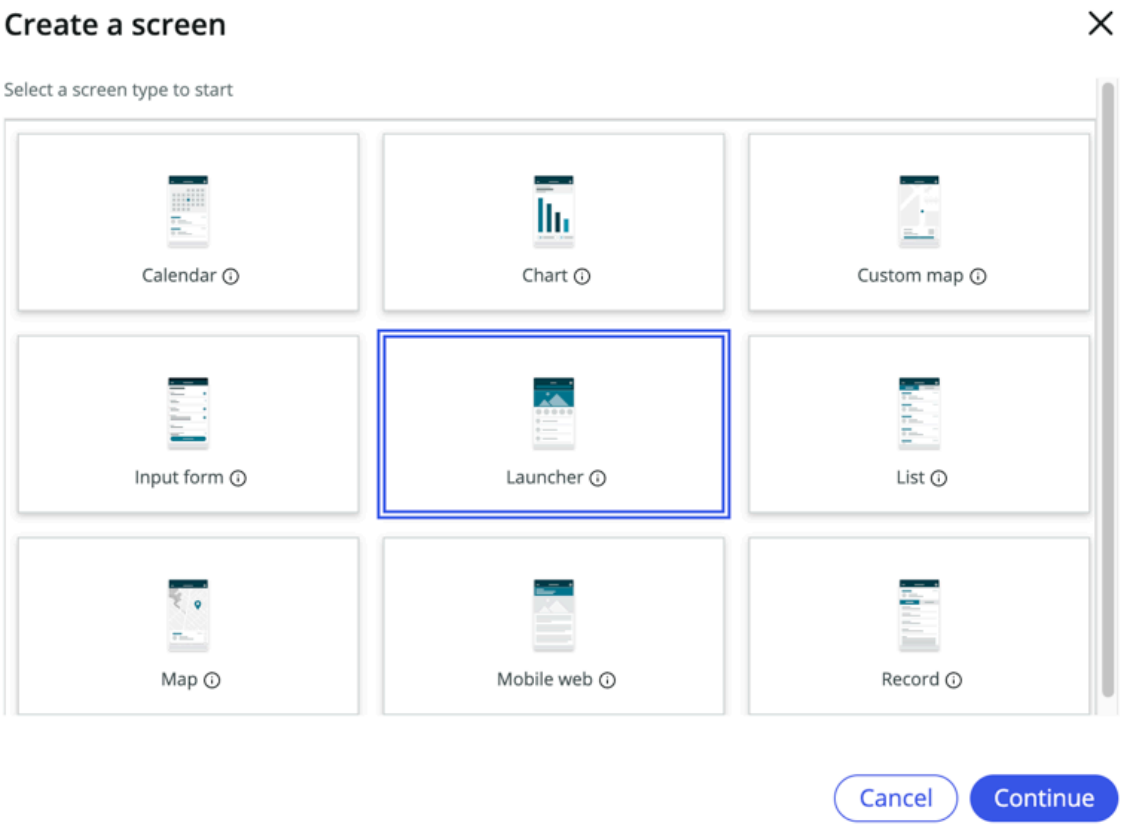
Bildschirme sind eine Sammlung von Komponenten, die zur Visualisierung Ihrer Datenvorlagen verwendet werden. Je nach ausgewähltem Bildschirmtyp sind verschiedene Optionen verfügbar.

Warnung:
In der webbasierten Now Platform-UI können Sie auch einzelne Bildschirme konfigurieren. Im Gegensatz zu Mobile App Builder hindert Now Platform Sie nicht daran, Konfigurationen zu verwenden, die zu Darstellungsproblemen in der App führen könnten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie einen der angezeigten Bildschirmtypen aus und wählen Sie dann **Fortsetzen**.



Nächste Maßnahme

Was Sie für den Bildschirm konfigurieren, hängt vom ausgewählten Bildschirmtyp ab. Um weitere Informationen zum Konfigurieren eines bestimmten Bildschirmtyps zu erhalten, navigieren Sie zum für diesen Bildschirm spezifischen Thema.

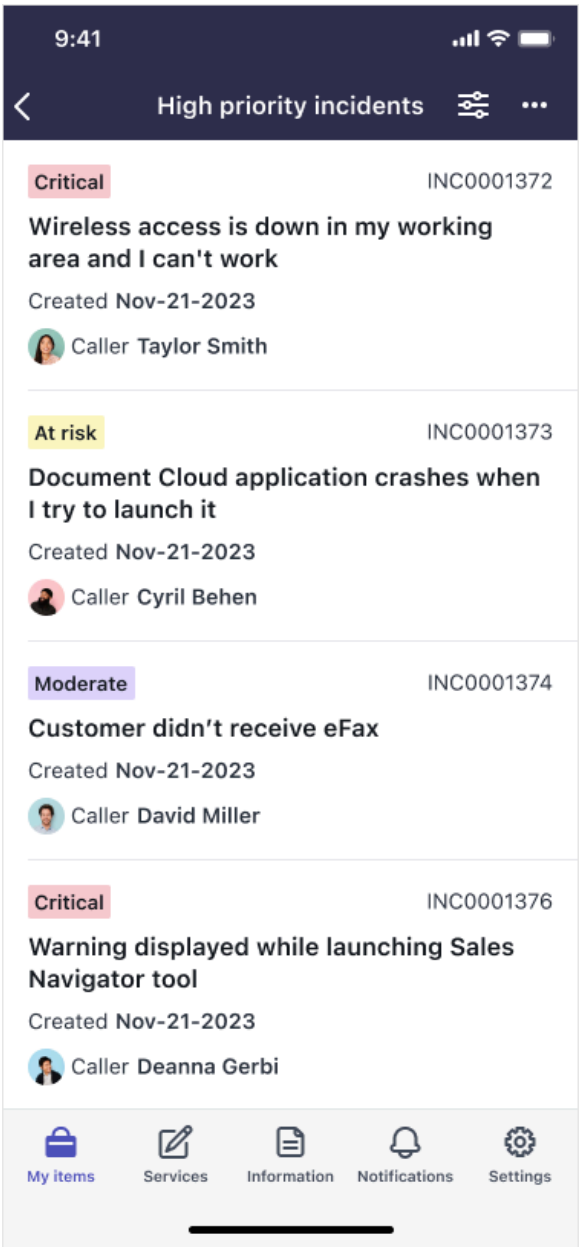
Listenbildschirm

Verwenden Sie eine Liste, um eine Liste von Datensätzen anzuzeigen. Datensätze in Listen werden im Kartenformat angezeigt, wobei nur eine eingeschränkte Auswahl der Informationen im Datensatz zu sehen ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie einen Listenbildschirm, um Datensätze in einer Listenansicht anzuzeigen. Auf einem Listenbildschirm hat jeder Datensatz eine Karte. Diese Karte ist eine Visualisierung, die einige ausgewählte Felder enthält, die als Vorschau für jeden Datensatz angezeigt werden. Sie können die Karte unter Mobile Card Builder (MCB) konfigurieren. MCB Auf kann über Mobile App Builder (MAB) zugegriffen werden, wenn Sie einen Listenbildschirm erstellen.



Verwenden Sie die optionalen Funktionen, die in Listenbildschirmen verfügbar sind, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern.

Datensatzbildschirm

Konfigurieren Sie Ihren Listenbildschirm so, dass er einen Datensatzbildschirm enthält. Diese Konfiguration zeigt automatisch eine detaillierte Ansicht eines Datensatzes an, wenn Ihre Anwender auf dem Listenbildschirm darauf tippen. Weitere Informationen zu Datensatzbildschirmen finden Sie unter Datensatzbildschirm.

Listenfilter

Mit Listenfiltern für Mobilgeräte können Ihre Benutzer in den Datensätzen Ihrer Instanz das finden, was sie benötigen. Nähere Informationen zu Filtern finden Sie unter Mobile-Filter in Listenbildschirmen.

Dynamischer Bildschirmname

Konfigurieren Sie Ihren Listenbildschirm so, dass der Name eines vorherigen Bildschirmauswahl- oder Formularfelds übernommen und als Header auf einem nachfolgenden Bildschirm angezeigt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Dynamische Bildschirmnamen für einen Listenbildschirm konfigurieren.

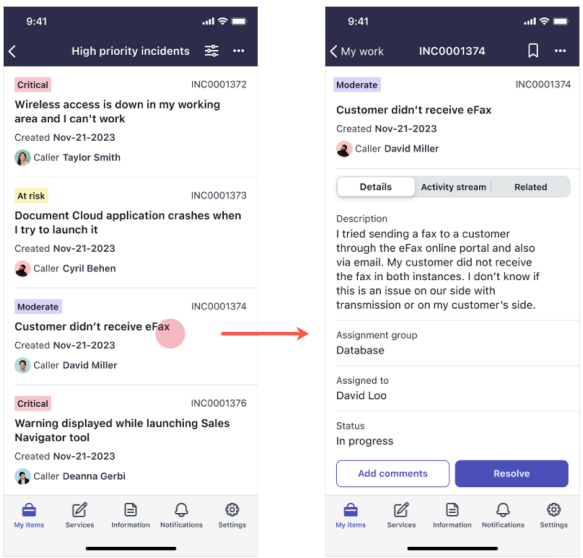
Funktionen

Funktionen legen fest, welche Aktionen Benutzer in Ihren Mobile-Apps ausführen können. Nähere Informationen zu Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listen mit Formularen konfigurieren

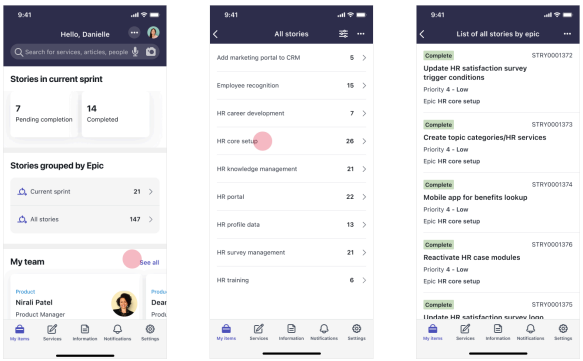
Konfigurieren Sie Ihre Liste mit einem Datensatzbildschirm, damit Ihre Anwender durch Tippen auf Listenelemente Details zu den Datensätzen in Ihrer Liste anzeigen können. Weitere Informationen zur Listenkonfiguration finden Sie unter Konfiguration des Listenbildschirms.



Parametrisierte Listenbildschirme

Verwenden Sie Parameter, um Informationen an Ihre Listenbildschirme zu übergeben. Wenn ein Benutzer beispielsweise auf einem Gruppenlistenbildschirm auf eine Gruppe tippt, wird eine Liste mit den Datensätzen in der Gruppe angezeigt. Die Liste der Datensätze aus der Gruppe ist eine parametrisierte Liste und übernimmt den Wert für die Gruppe, den Ihr Benutzer als Parameter ausgewählt hat.

Informationen zur Konfiguration parametrisierter Listen finden Sie unter Parametrisierte Listenbildschirme.



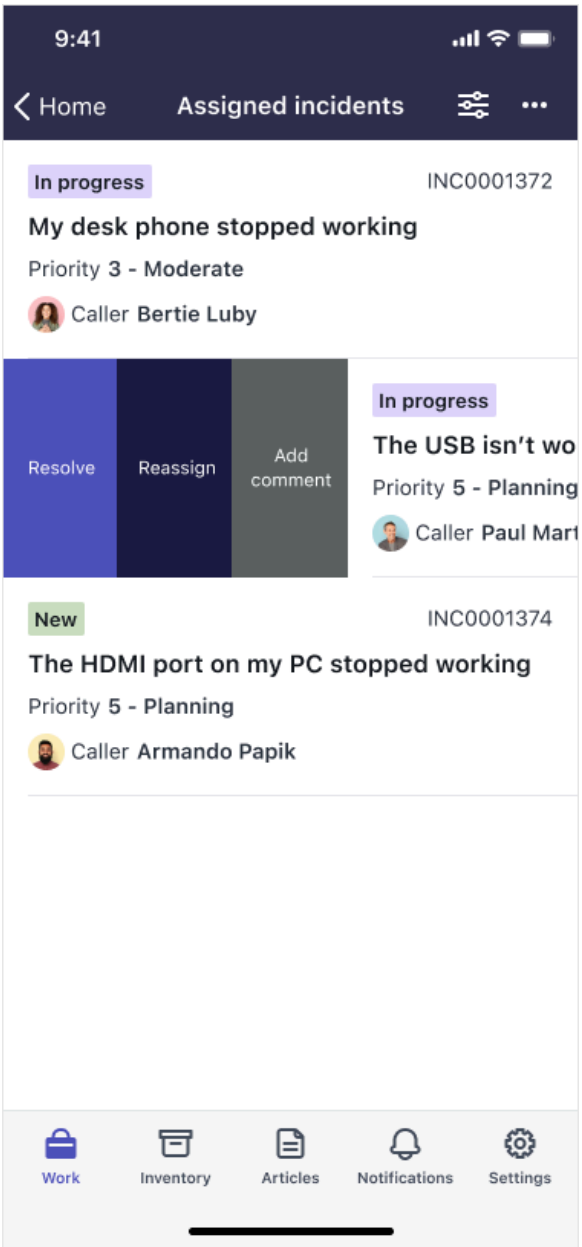
Listenbildschirmfunktionen

Fügen Sie Ihren Listenbildschirmen Funktionen hinzu, um Ihren Anwendern die Möglichkeit zu geben, Aktionen direkt auf einem Datensatzbildschirm auszuführen. Listenbildschirme unterstützen die Funktionen Wischen, Fußzeile und oberes Menü. Weitere Informationen zu Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wischfunktionen

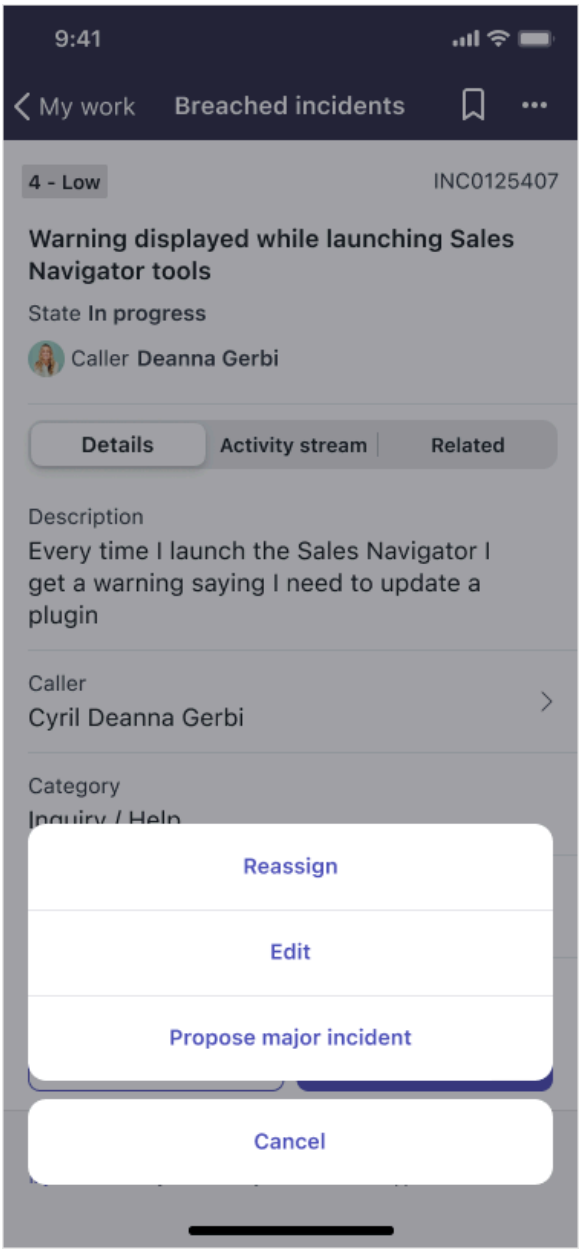
Mit Wischfunktionen können Sie Aktionen für einen bestimmten Datensatz in der Liste ausführen. Sie können eine oder mehrere Aktionen konfigurieren, die angezeigt werden, wenn der Benutzer über einen Datensatz wischt. Sie können auch unterschiedliche Aktionen konfigurieren, je nachdem, ob der Benutzer nach links oder rechts wischt.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionen des obersten Menüs

Die Aktionen im oberen Menü können Sie für weniger häufig verwendete Aktionen verwenden, oder für Aktionen, die sich eher auf die ganze Liste als auf einzelne Datensätze beziehen, z. B. die Aktion **Alle genehmigen**.



Fußzeilenfunktionen

Mit Fußzeilenfunktionen können Ihre Endanwender eine Aktion für ein Menüelement ausführen, das sich im Fußzeilenbereich eines Bildschirms befindet.

Bildschirmfilter auflisten

Standardmäßig erstellt die Instanz automatisch Filter- und Sortierfunktionen. Dieser Filter beruht auf den Feldern, die Sie in Ihrem Listenmuster ausgewählt haben. Es ist keine weitere Konfiguration erforderlich. Benutzer können die Liste anhand von einem dieser Felder filtern und sortieren.

Wenn die Standardfilter nicht Ihren Anforderungen entsprechen, können Sie einen anwenderdefinierten Filter erstellen. Sie können die Felder, die für den Listenfilter

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

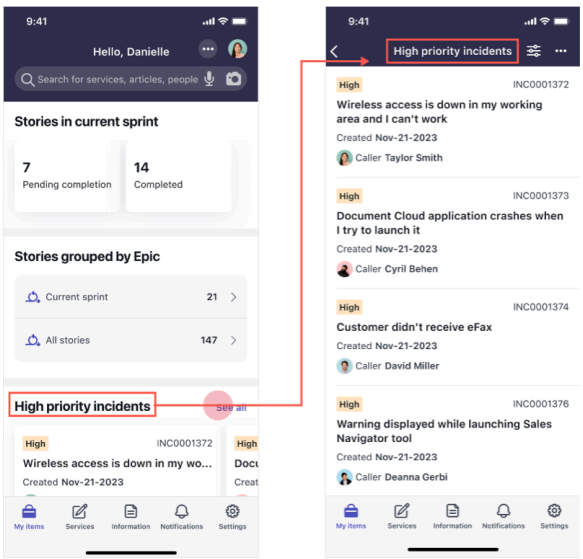
verfügbar sind, manuell auswählen und die Stichwortfilterung aktivieren. Weitere Informationen zu Listenbildschirmfiltern finden Sie unter Mobile-Filter in Listenbildschirmen.

Dynamischer Bildschirmname

Mit der Funktion „dynamischer Bildschirmname“ können Benutzer ganz einfach erkennen, welcher Bildschirm bzw. welches Feld ihnen gerade angezeigt wird. Sie können einen Bildschirm so konfigurieren, dass er den Namen einer vorherigen Bildschirmauswahl übernimmt. Diese dynamischen Namen können in Kombination mit gruppierten Listen verwendet werden, wobei der ausgewählte Gruppenname auf einem nachfolgenden Bildschirm zum Header wird. Alternativ kann ein Feld in einem Formular als Header für einen anderen Bildschirm verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Dynamische Bildschirmnamen für einen Listenbildschirm konfigurieren.

Anzeigename aus einem Umleitungsparameter

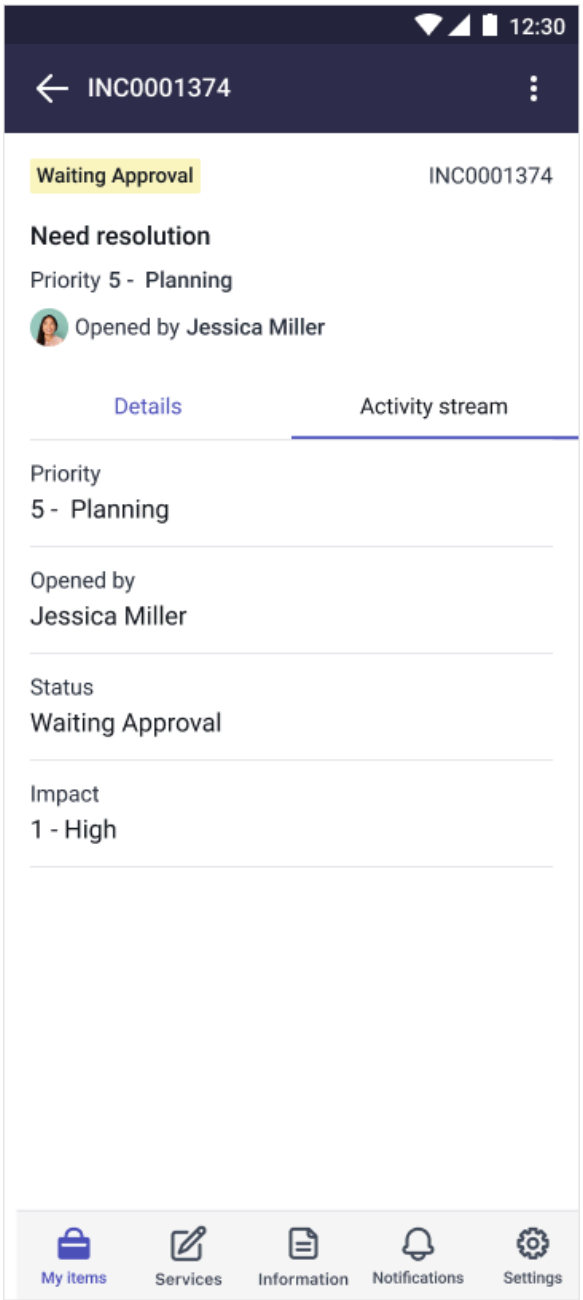
Mit einem dynamischen Bildschirmnamen kann der Name einer vorherigen Bildschirmauswahl übernommen werden. Im Beispiel stammt der Bildschirmname aus einer Liste, die nach Kategorien aus einem Startprogramm-Bildschirm gruppiert ist.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anzeige von Informationen aus einem Feld im vorherigen Datensatz

Verwenden Sie dynamische Datensatzbildschirmnamen, um Informationen aus einem bestimmten Datensatz in einer Tabelle anzuzeigen. Der Name des Datensatzbildschirms kann aus einem beliebigen Feld in einem Datenbankdatensatz stammen. Im Beispiel stammt der Bildschirmname aus dem Incident-Feld.



Konfiguration des Listenbildschirms

Konfigurieren Sie einen Listenbildschirm, damit Ihre Anwender eine Liste der Datensätze in ihrer mobilen App anzeigen können. Um auf einen Datensatz aus der Liste zuzugreifen, kann ein Anwender auf den Datensatznamen tippen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

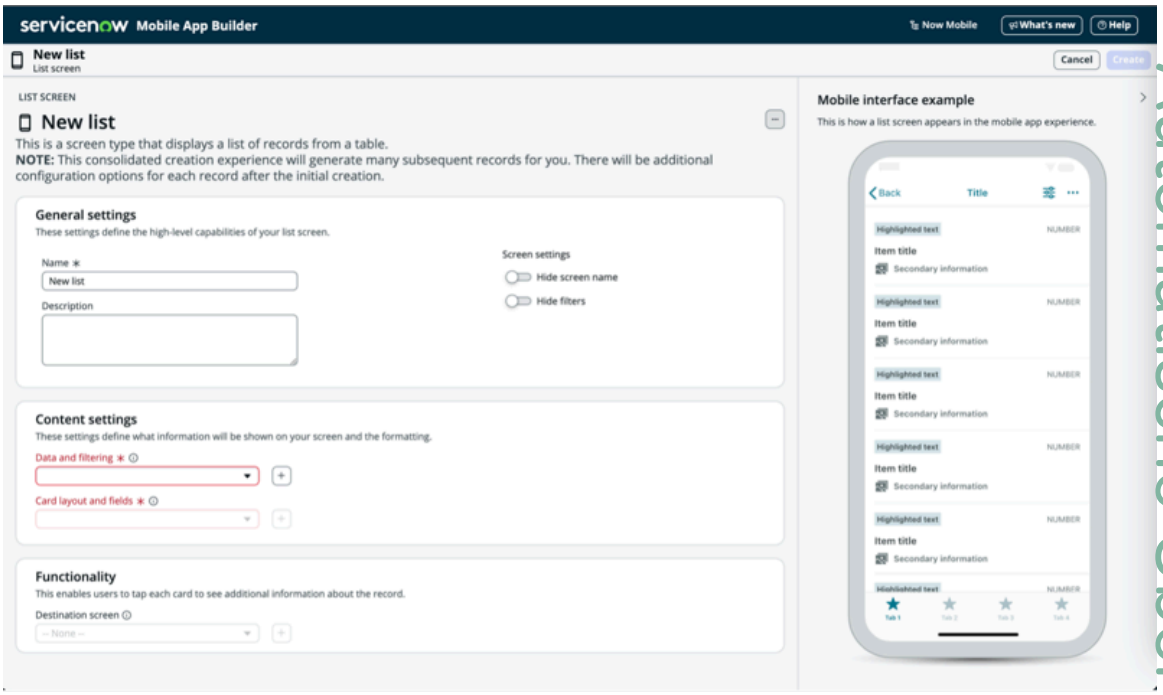
Erstellen Sie einen einfachen Listenbildschirm mit einer einzelnen Datenquelle, einem einzelnen Segment, Standardfiltern und einem optionalen eingebetteten Datensatzbildschirm. Wenn Sie einen Listenbildschirm erstellen, können Sie automatisch alle benötigten nachgelagerten Datensätze generieren, indem Sie den Listennamen, das Datenelement und die Karte ausfüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Bildschirmseite „Erstellen“ die Option **Liste** und dann **Fortsetzen**aus.

Bildschirm zum Erstellen eines neuen Listenbildschirms



5. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus. werden die zugehörigen Datensätze basierend auf Ihren Eingaben automatisch für Sie generiert.

Konfigurationsbildschirm für Listenbildschirm

Feld	Beschreibung
Allgemeine Einstellungen	
Name	Der Name Ihres Listenbildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Listenbildschirm.
Bildschirmnamen ausblenden	Option, um zu bestimmen, ob der Bildschirmname nicht als Bildschirmheader angezeigt wird. Dies ist nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn er dem Anwender keinen Wert bietet.
Filter ausblenden	Option, um zu verhindern, dass die Liste einen Listenfilter anzeigt.
Inhaltseinstellungen	
Daten und Filterung	Wählen oder erstellen Sie ein Datenelement, um zu bestimmen, welche Informationen auf Ihrem Bildschirm angezeigt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Kartenlayout und Felder	Wählen oder erstellen Sie eine Karte, um zu bestimmen, wie Informationen auf Ihrem Bildschirm angezeigt werden.
Funktionalität	
Zielbildschirm	Option zum Erstellen eines eingebetteten Datensatz-Detailbildschirms Auf diesen Bildschirm kann durch Tippen auf ein Element in der Liste zugegriffen werden.

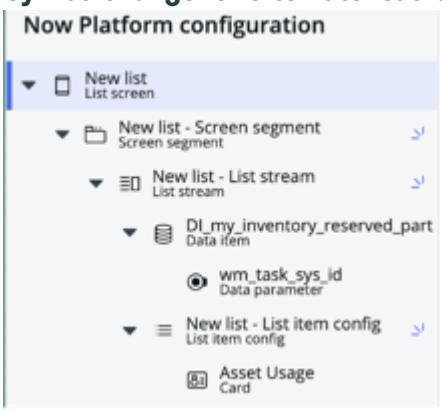
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

Alle erforderlichen nachgelagerten Datensätze werden automatisch für Sie generiert, und Sie werden zum Datensatzkonfigurationsformular des Listenbildschirms weitergeleitet. Optionale Konfigurationsoptionen sind im Abschnitt „ **Erweiterte Einstellungen** “ verfügbar.

Hinweis:
Wenn Sie **Abbrechen** wählen, kehren Sie zur Auswahlseite für **Bildschirme** zurück.

Automatisch generierte Datensätze sind in der Konfigurationsstruktur mit einem blauen Funkensymbol gekennzeichnet.

Symbole für generierte Datensätze



7. **Wahlweise:** Bearbeiten Sie Felder, oder füllen Sie zusätzliche Felder für Ihren Listenbildschirm aus.

Zusätzliche Konfigurationsoptionen für Listenbildschirme

Feld	Beschreibung
Allgemeine Einstellungen	
Name	Der Name Ihres Listenbildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Listenbildschirm.
Offline verfügbar	Option, um zu bestimmen, ob der Bildschirm im Offline-Modus verfügbar ist oder nicht.
Bildschirmnamen ausblenden	Option, um zu bestimmen, ob der Bildschirmname nicht als Bildschirmheader angezeigt wird. Dies ist nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn er dem Anwender keinen Wert bietet.
Filter ausblenden	Option, um zu verhindern, dass die Liste einen Listenfilter anzeigt.
Bildschirmsegmente	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bildschirmsegmente	Konfigurieren Sie zusätzliche Bildschirmsegmente für den Listenbildschirm.
Erweiterte Einstellungen	
Symbol	Symbol, das Ihren Listenbildschirm darstellt, wenn es zu einem Startprogramm-Bildschirm hinzugefügt wird.
Benutzerdefinierter Filter	Option zum Hinzufügen eines anwenderdefinierten Filters zum Filtern von Datensatztypen nach Kategorie.
Leerer Status	Konfigurieren Sie, was in einem leeren Bereich angezeigt wird, wenn keine Daten zum Anzeigen verfügbar sind.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Option zum Festlegen, ob Funktionen des oberen Menüs zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen.
Fußzeilen-Funktionsinstanzen	Option, um zu bestimmen, ob Fußzeilenfunktionen zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen.
Eingabeformular-Bildschirm	Erstellen Sie einen Eingabeformularbildschirm, der basierend auf Benutzereingaben bestimmt, welche Datensätze in Ihrem Listenbildschirm angezeigt werden.
UI-Parameter (veraltet)	Ändern Sie das Verhalten eines Felds oder UI-Elements.
Dynamischer Bildschirmtitel	Ermöglicht Ihnen, ein Element zu erstellen und einem UI-Parameter zuzuordnen. Verwenden Sie diese Option, um einen Wert von einem Bildschirm an einen anderen zu übergeben und ihn in den Titel des Zielbildschirms aufzunehmen.
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Anwender mit jeder Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

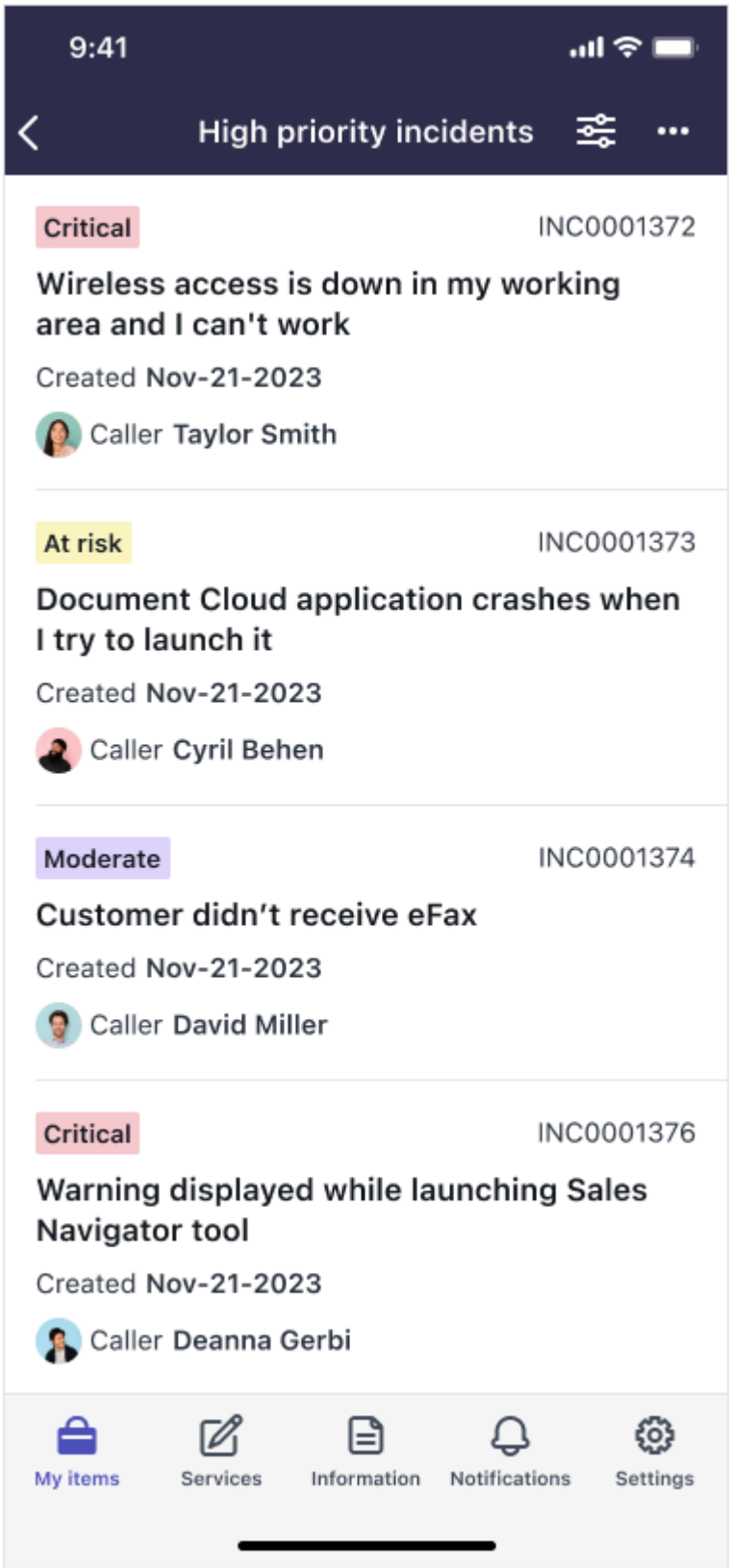
8. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Listenbildschirm – Primärer Bildschirm

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listenbildschirm erstellt



Nächste Maßnahme

- **Eingebettete Bildschirme in Ihrem Listenbildschirm verwenden** – Listenbildschirme können so konfiguriert werden, dass sie Datensatzbildschirme enthalten. Durch das Hinzufügen eines eingebetteten Bildschirms können Anwender auf einen Datensatz tippen, dessen Inhalt in einem neuen Bildschirm angezeigt wird. Als Administrator konfigurieren Sie diese

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option im Konfigurationsdatensatz des Listenelements. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Datensatzbildschirm zur Verwendung mit einem Listenbildschirm.

- **Mobile Funktionen für Listenbildschirm konfigurieren** – Der Listenbildschirm kann Funktionen des oberen Menüs und Fußzeilenfunktionen enthalten, um die Art der Aktion zu bestimmen, die Anwender auf einem Listenbildschirm ausführen können. Als Administrator konfigurieren Sie diese Option im Datensatz des Listenbildschirms. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Funktionen und Funktion einer Position in der App zuordnen.
- **Konfigurieren Sie den Rollenzugriff für Datensätze in Ihrem Listenbildschirm** : Verwenden Sie die Rollenzugriffsoption, um die Datensätze in Ihrem Listenbildschirm so zu konfigurieren, dass sie nur für ausgewählte Rollen angezeigt werden. Als Administrator konfigurieren Sie diese Option im Datensatz des Listenbildschirms.

Konfigurieren Sie einen Datensatzbildschirm zur Verwendung mit einem Listenbildschirm

Verwenden Sie einen Datensatzbildschirm als Teil einer Liste, damit Ihre Anwender die Details eines Datensatzes in ihrer mobilen App anzeigen können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Ihre Instanz von erstellt automatisch Bildschirmdatensätze für Kalender-, Listen- und Kartenbildschirme. Sie können Ihre eigenen Datensatzbildschirme auch manuell erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann den Listenbildschirm aus, in dem Sie einen Datensatzbildschirm konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie im Navigationsmenü nach unten zum Abschnitt „ **Eingebetteter Bildschirm** “, und wählen Sie dann einen vorhandenen Datensatzbildschirm aus, oder wählen Sie **Neu**, um einen neuen Datensatzbildschirm zu erstellen.
5. Wählen Sie im Abschnitt „ **Eingebetteter Bildschirm** “ **Neu**, um einen neuen eingebetteten Bildschirm zu erstellen.
6. Wählen Sie auf der Seite „Bildschirm erstellen“ die Option **Datensatz** und dann **Fortsetzen**aus.
7. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer Datensatzbildschirm

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name des Datensatzbildschirms. Dieser Name ist für Endanwender nicht sichtbar.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum Datensatzbildschirm.
Einstellungen	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Abruftyp	Einstellungen, die bestimmen, wann Daten in Ihre Bildschirme geladen werden. Wählen Sie aus den folgenden Abruftypen aus: ○ **Vorabrufen**: Mit dieser Option werden Datensatzbildschirmdaten vorab geladen, wenn ein Endanwender auf eine Liste, einen Kalender oder einen Datensatzbildschirm zugreift. ○ **Hintergrund**: Die App sendet im Hintergrund eine Netzwerkanforderung zum Laden von eingebetteten Bildschirmen oder zum Aufzeichnen von Bildschirmsegmenten. ○ **Dynamisches Vorabrufen**: Bildschirme für die ersten 10 Zeilen werden wie für den **Abruftyp** „Vorabrufen“ beschrieben geladen. Nachdem die ersten 10 Zeilen geladen wurden, werden zusätzliche Zeilen von Bildschirmen mit dem Abruftyp „ **On-Demand** “ geladen. ○ **Bei Bedarf**: Die App sendet eine Netzwerkanforderung, um die App nur zu laden, wenn Endanwender zu ihr navigieren. Weitere Informationen zu Abruftypen finden Sie unter Mobile-Abruftypen.
Dynamische Vorabrufanzahl	Sie können die Anzahl der mit vorabrufen geladenen Zeilen ändern, indem Sie den Wert des Felds Dynamische Vorabrufanzahl ändern.
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Festlegen, ob der Bildschirmname als Bildschirmheader angezeigt wird. Dies ist nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn er dem Anwender keinen Wert bietet.
Anzeigen mit (Veraltete Karte/ Karte)	Eine Karte, die für den Headerabschnitt des Datensatzbildschirms verwendet wird. Verwenden Sie Mobile Card Builder, um das Erscheinungsbild Ihrer mobilen Karte oder der auf der Karte angezeigten Felder zu ändern. Weitere Informationen zur Verwendung von Mobile Card Builder finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Datensatzbildschirm zur Verwendung mit einem Listenbildschirm. Die Best Practice ist die Verwendung von **Karte**.
Karte	Dies ist ein Element, das Informationen aus verschiedenen Datensätzen visuell anzeigt. Sie können diese Informationen gestalten, indem Sie für jeden Informationstyp bestimmte Bedingungen festlegen
Symbol	Das Symbol, das für Ihren Datensatzbildschirm angezeigt wird. **Wählen Sie** Auswählen, um ein vorhandenes Symbol zu verwenden, oder wählen Sie **Neu**, um eines zu konfigurieren.
Warnung	Dies ist eine mobile Warnungsüberlagerung für einen Datensatzbildschirm. Verwenden Sie diese Option, um Benutzer über eine wichtige Nachricht zu informieren und sie zu einem bestimmten Bildschirm weiterzuleiten. Pro Instanz ist nur eine Benachrichtigung für Mobile verfügbar.
Datenelement	Dies definiert, welche Tabelle als Datenquelle dienen soll und welche Bedingungen erfüllt sein müssen, damit die Daten angezeigt werden.
Datensatz-Bildschirmsegmente	Dies ist ein UI-Element zum Wechseln zwischen verschiedenen Listen auf einem einzelnen Datensatzbildschirm. Verwenden Sie diese Option, um Inhalte auf dem Bildschirm in verschiedene Bereiche zu unterteilen.
Dynamische Segmenthöhe	Legt die Höhe für Segmente mit dynamischer Größe fest.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Mindestbreite dynamischer Segmente	Legt die Mindestbreite für Segmente mit dynamischer Größe fest.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Fügen Sie dem oberen Menü zusätzliche Funktionen hinzu. Ihre Anwender greifen auf die Funktion des oberen Menüs zu, indem sie auf das Symbol in der oberen rechten Ecke eines Bildschirms tippen
UI-Parameter	UI-Parameter sind Variablen, die sich auf das Verhalten eines Felds oder UI-Elements auswirken. Verwenden Sie UI-Parameter, um zu bestimmen, wie ein Wert eingegeben werden kann oder ob er für das UI-Element basierend auf der Aktion des Endanwenders automatisch ausgefüllt wird. Wählen Sie einen vorhandenen UI-Parameter aus, oder wählen Sie **Neu**, um einen hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Hinzufügen von UI-Parametern finden Sie unter Konfigurieren Sie einen parametrisierten Datensatzbildschirm.
Dynamischer Bildschirmtitel	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Benutzer mit jeder Rolle Zugriff auf den Bildschirm.
Rollenzugriff	Ermöglicht Ihnen, ein Element zu erstellen und einem UI-Parameter zuzuordnen. Verwenden Sie diese Option, um einen Wert von einem Bildschirm an einen anderen zu übergeben und in den Titel des Zielbildschirms aufzunehmen.

8. Wählen Sie im Abschnitt **Karte** die Option **Neu**aus.
9. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neue Ansichtskonfiguration

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Kartenname. Dieser Name ist für Endanwender nicht sichtbar.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Karte.
Aktiv	Umschalter, der bestimmt, ob diese Karte angezeigt wird.
Tabelle	Die Tabelle, aus der die Karte ihre Daten erhält.
Kartenvorlage	Die Vorlage, die das Layout der UI-Elemente der Karte bestimmt.
UI-Regeln	Bestimmt, wie sich die mobile Schnittstelle ändert oder welche Felder aktualisiert werden, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind.

10. Wählen Sie im Abschnitt „Daten“ die Tabelle aus, die Sie verwenden möchten.
11. **Wählen Sie**unter **Kartenvorlage** entweder Auswählen, um eine vorhandene Kartenvorlage zu verwenden, oder wählen Sie **Neu**, um eine neue zu erstellen.
Kartenvorlagen können in Mobile Card Builder weiter angepasst werden. Weitere Informationen finden Sie unter Bildschirm mit Mobile Card Builder anpassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Um Ihre neue Kartenvorlage in Mobile Card Builder zu öffnen, müssen Sie sie zuerst speichern. Es wird ein Fehler angezeigt, und Sie werden benachrichtigt, falls in Pflichtfeldern Werte fehlen.

12. **Wahlweise:** Konfigurieren Sie einen Aktivitätenstrom-Bildschirm für Ihren Datensatz.
    Weitere Informationen zum Hinzufügen eines Aktivitätenstroms finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Aktivitätenstrom-Bildschirm für einen Datensatzbildschirm.
13. Wählen Sie **Speichern**.

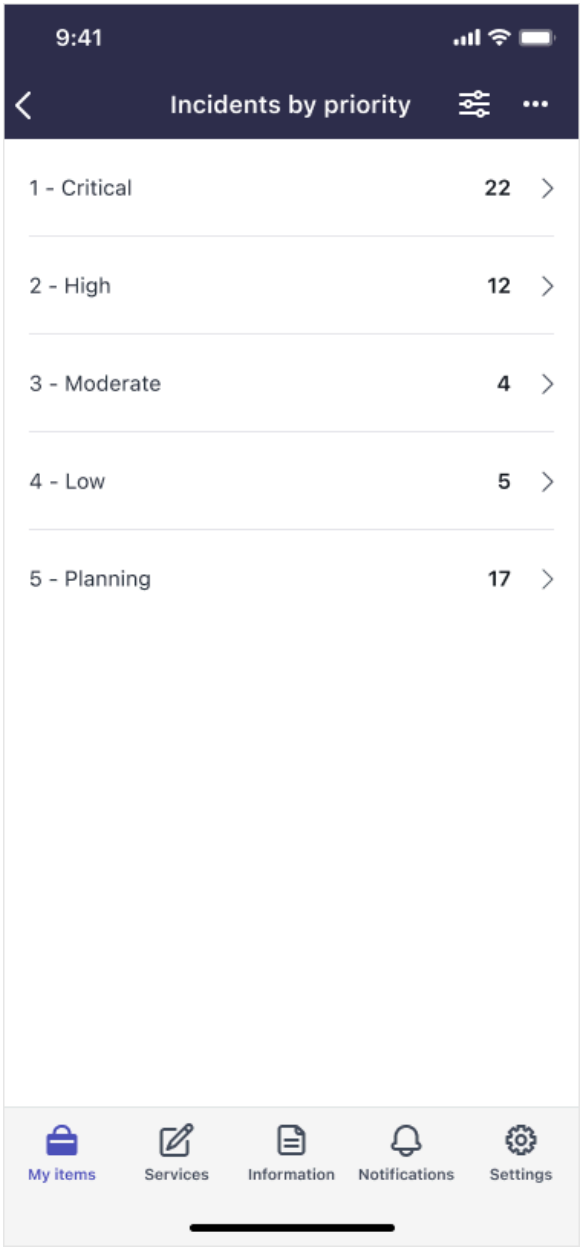
Parametrisierte Listenbildschirme

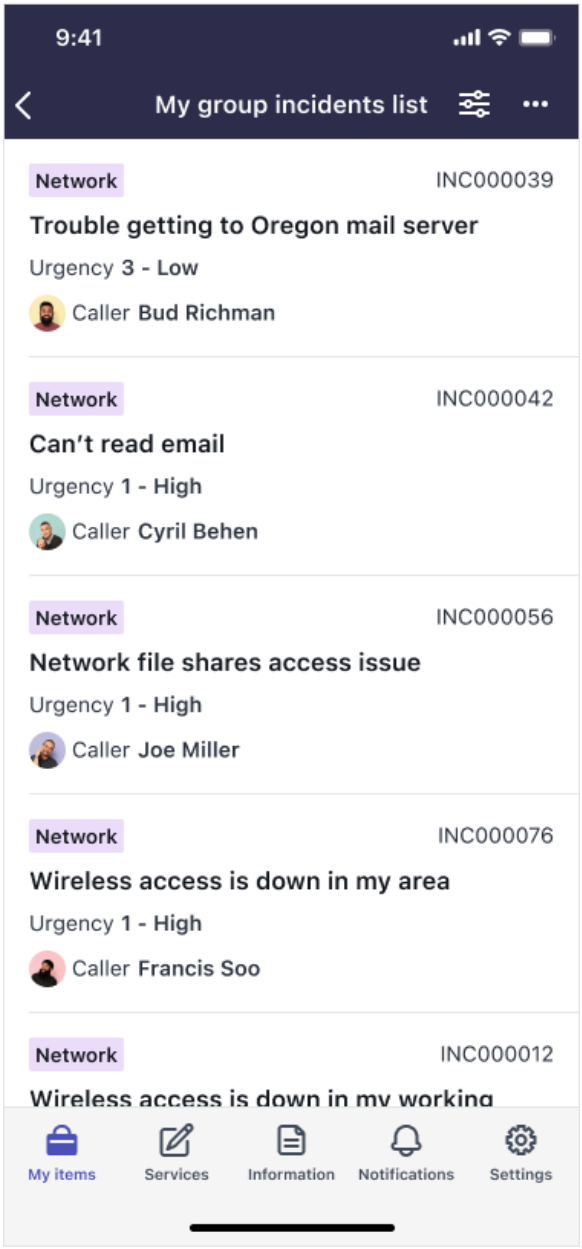
Erfahren Sie, wie Sie Parameter verwenden, um Informationen an einen Listenbildschirm zu übergeben.

Verwenden Sie Parameter, um Informationen an einen Listenbildschirm zu übergeben. Angenommen, ein Benutzer zeigt eine gruppierte Liste an, in der Datensätze nach Priorität gruppiert angezeigt werden. Wenn ein Benutzer eine Priorität auswählt, wird eine Liste von Datensätzen mit der betreffenden Priorität angezeigt. Um die richtigen Datensätze anzuzeigen, muss diese zweite Liste über die Information verfügen, welche Priorität der Benutzer ausgewählt hat. Das System erfüllt diese Aufgabe durch Übergabe eines Parameters. Die erste Liste speichert den ausgewählten Prioritätswert in einem Parameter. Die zweite Liste zeigt anhand der Informationen in diesem Parameter die entsprechenden Datensätze an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach Priorität gruppierte Incidents	Incident-Liste mit Priorität „Hoch“ ausgewählt





Konfigurieren Sie einen parametrisierten Listenbildschirm

Konfigurieren Sie einen Listenbildschirm, um einen Anwender nach einem Parameter abzufragen, den der Bildschirm zum Filtern der auf dem Bildschirm angezeigten Datensätze verwendet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Das Erstellen einer parametrisierten Liste ähnelt dem Erstellen einer Standardliste. Sie müssen die Schritte zur Erstellung einer Standardliste durchführen und außerdem Folgendes erstellen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ein parametrisiertes Datenelement für Ihre Liste. Dieses Datenelement filtert mithilfe Ihres Parameters nach den Daten, die in Ihrer Liste angezeigt werden.
- Ein Parameter auf Ihrem Listenbildschirm. Dieser Parameter speichert den Wert, der an Ihre Liste übergeben wird.
- Ein Bildschirm „UI-Parameterzuordnung“, mit dem die Parameter in Ihrer Liste den Parametern in Ihrem Datenelement zugeordnet werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Bildschirmseite „Erstellen“ die Option **Liste** und dann **Fortsetzen**aus.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Listenbildschirm-Datensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name Ihres Listenbildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Listenbildschirm.
Bildschirmeinstellungen	
Offline verfügbar	Option, um zu bestimmen, ob der Bildschirm im Offline-Modus verfügbar ist oder nicht.
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Festlegen, ob der Bildschirmname als Bildschirmheader angezeigt wird. Dies ist nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn er dem Anwender keinen Wert bietet.
Filter ausblenden	Option, um zu verhindern, dass die Liste einen Listenfilter anzeigt.
Symbol	Symbol, das Ihren Listenbildschirm darstellt, wenn es zu einem Startprogramm-Bildschirm hinzugefügt wird.
Benutzerdefinierter Filter	Option zum Hinzufügen eines anwenderdefinierten Filters zum Filtern von Datensatztypen nach Kategorie.
Leerer Status	Konfigurieren Sie, was in einem leeren Bereich angezeigt wird, wenn keine Daten zum Anzeigen verfügbar sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bildschirmsegmente	Konfigurieren Sie zusätzliche Bildschirmsegmente für den Listenbildschirm.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Option zum Festlegen, ob Funktionen des oberen Menüs zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen.
Fußzeilen-Funktionsinstanzen	Option, um zu bestimmen, ob Fußzeilenfunktionen zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen.
UI-Parameter	Ändern Sie das Verhalten eines Felds oder UI-Elements.
Dynamischer Bildschirmtitel	Ermöglicht Ihnen, ein Element zu erstellen und einem UI-Parameter zuzuordnen. Verwenden Sie diese Option, um einen Wert von einem Bildschirm an einen anderen zu übergeben und ihn in den Titel des Zielbildschirms aufzunehmen.
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Anwender mit jeder Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

6. **Wählen** Sie im Abschnitt „Symbol“ entweder ein vorhandenes Symbol aus, oder erstellen Sie ein Symbol.

   Dieses Symbol wird im Startprogramm-Bildschirm angezeigt, wenn Sie es Ihrem Listenbildschirm hinzufügen. Weitere Informationen zum Erstellen von Symbolen finden Sie unter Mobile-Symbole.

7. Wählen Sie im Abschnitt **BildschirmsegmenteNeu**.
8. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Bildschirmsegmentdatensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Bildschirmsegmentbildschirm.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der das Segment auf dem Bildschirm angezeigt wird. Segmente werden vom niedrigsten zum höchsten Wert angezeigt.
Bildschirm	Zeigt den Listennamen aus dem Listenbildschirm-Datensatz an.
Max. Anzahl von Offline-Zeilen	Die Anzahl der Zeilen, die für die Offline-Anzeige angezeigt werden.
Streams	Datensätze, die Datenelemente und Listenelement-Konfigurationsdatensätze mit dem Listenbildschirm verbinden.
Verschränkte Sortierung	
Verschachteltes Feld des Listenstreams sortieren	Bestimmt, ob das Listenstream-Verschränkungsfeld in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortiert ist.

9. Wählen Sie im Abschnitt „ **Streams** “ **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Stream-Datensatz auflisten

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Stream.
Tabelle	Wählen Sie die relevante Tabelle aus, die Daten enthält, die in Ihrer Liste angezeigt werden sollen.
Verschränktes Feld	Wählen Sie das Feld aus, das Sie zum Verschränken des Datenelements verwenden möchten.
Datenelement	Datenelemente sind Abfragen in einer ausgewählten Tabelle, die die in einem Bildschirm angezeigten Daten bereitstellen.
Listenelementkonfiguration	Bestimmen Sie, wie jeder Datensatz angezeigt wird und welche Aktionen ihm zugeordnet sind.

11. Wählen Sie im Abschnitt **Datenelement** die Option **Neu**aus.
12. Füllen Sie die Abschnitte **Eigenschaften** und **Daten** nach Bedarf aus.
    Weitere Informationen zum Erstellen eines Datenelements finden Sie unter Standarddatenelement konfigurieren.
13. Wählen Sie im Abschnitt „ **Parameter** “ **Neu**.
14. Geben Sie im Bildschirm **Datenparameter** im Feld **Name** einen Namen für den Parameter ein.

    Parameternamen korrelieren sehr häufig mit Feldern in einem Formular. Geben Sie beispielsweise `Priorität` als Parameternamen ein, wenn das Feld sich auf eine Priorität bezieht.

15. Wählen Sie im Feld **Typ** einen Datentyp für den Parameter aus.

    Der Typ bestimmt, wie der Benutzer mit der Mobile-UI interagiert. Beispielsweise teilt der Typ Dezimalzahl oder Ganzzahl dem Mobilgerät mit, dass eine Zifferntastatur geöffnet werden soll. Wählen Sie aus den folgenden Typen aus:

    - **Ganzzahl**: Öffnet eine reine Zifferntastatur
    - **Zeichenfolge**: Verwendet eine vollständige Tastatur für die Eingabe. Verwenden Sie den Zeichenfolgetyp für Listenparameter, z. B. „Priorität“ oder „Status“, oder für Referenzfelder, z. B. „Zugewiesen an“ oder „Anrufer“.
    - **Dezimal**: Öffnet eine reine Zifferntastatur
    - **Boolesch**: Öffnet die Auswahloption „True“ oder „False“ („Wahr“ oder „Falsch“)
    - **Datum/Uhrzeit**: Öffnet einen Kalender mit Auswahl der genauen Uhrzeit
    - **Datum**: Öffnet einen Kalender

16. Fügen Sie im Formular „ **Datenelement** “ im Abschnitt „Bedingung“ eine Abfragebedingung für Ihren Parameter hinzu.

    Das Bedingungsfeld muss dem Parameter entsprechen, für den Sie die Datenbank abfragen. Wenn Sie beispielsweise ein Datenelement zum Abfragen des Felds Priorität erstellen, erstellen Sie für die Priorität eine Bedingung mit der Bezeichnung `{{data`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parameter}}. Stellen Sie sicher, dass Sie den Datenparameter auswählen, den Sie erstellt haben, indem Sie ihn im Bedingungsgenerator ausgewählt haben.

Sie haben jetzt ein parametrisiertes Datenelement, das Sie in Ihrer parametrisierten Liste verwenden können. Dieses Beispiel zeigt ein parametrisiertes Datenelement, das einen Parameter namens Priorität verwendet, um die Datenelemente nach einer Priorität zu filtern, die dem Wert dieses Parameters entspricht.

17. Navigieren Sie mithilfe der hierarchischen Konfigurationsstruktur zurück zu Ihrem Listenstream.
18. Wählen Sie im Feld **Datenelement** das parametrisierte Datenelement aus, das Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
19. Kehren Sie zu Ihrem Listenbildschirm zurück, und wählen Sie **Neu** unter den **UI-Parametern aus, um einen neuen UI-Parameter** zu erstellen.
20. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Feld	Wert
Name	Name für Ihren UI-Parameter.
Anzeigename	Wird automatisch mit dem gleichen Text ausgefüllt, der auch im Feld **Name** verwendet wird.
Einstellungen	
Parametertyp	Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.
Bildschirm	Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.
Eingabestil	Eingabestil für Ihren Parameter. Wählen Sie **Inline, Popup**oder**Keine**aus.
Obligatorisch	Bestimmt, ob die Anwendereingabe für den Parameter obligatorisch ist.
Platzhaltertext	Text, der im Eingabefeld für den Parameter angezeigt wird, bevor der Benutzer einen Wert eingibt.
Reihenfolge	Optionales Feld, mit dem Sie die Reihenfolge festlegen können, in der die UI-Parameter angezeigt werden. Wenn Sie mehrere Parameter haben, legen Sie die **Reihenfolge**fest.
Eingabequelle	Wählen Sie aus, ob die Parametereingabe aus der **Benutzereingabe**oder **Automatisch ausfüllen**stammt. Wählen Sie für dieses Beispiel **Benutzereingabe** aus.
Eingabetyp	Wie Benutzer einen Wert für diesen Parameter eingeben. Wählen Sie unter den folgenden Optionen aus: ○ Text ○ Auswahlliste ○ Suchliste ○ QR/Strichcode Wählen Sie für dieses Beispiel die **Auswahlliste** aus.
Geführt	Gibt an, ob dieser Parameter ein geführter Parameter ist. Verwenden Sie geführte Parameter, um Informationen zwischen verschiedenen Bildschirmen und Aktionen zu verschieben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Mehrfachauswahl	Ob der Benutzer mehrere Werte aus der Auswahlliste auswählen kann. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn das Feld**Eingabetyp** auf **Auswahlliste festgelegt ist.**
Daten	
Tabelle	Tabelle für die Auswahlliste, in der Benutzer einen Parameterwert auswählen. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn das Feld **Eingabetyp** auf **Auswahlliste** oder **Suchliste**festgelegt ist.
Feld	Das Feld, das für die Auswahlliste verwendet wird, in der Benutzer einen Parameterwert auswählen. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn das Feld **Eingabetyp** auf **Auswahlliste** oder **Suchliste**festgelegt ist.
Parameterzuordnung für Bildschirmdaten	Legen Sie fest, welche spezifischen Werte an diesen Bildschirm übergeben werden sollen.

21. Wählen Sie im Abschnitt „ **Bildschirmdaten-Parameterzuordnung** “ den Datenparameter aus, den Sie in Ihrem Datenelement erstellt haben.
22. Wählen Sie **Speichern**.
23. **Wahlweise:** Wir haben Unterstützung für parametrisierte Datenelemente mit einem Eingabeformular-Bildschirm hinzugefügt. Weitere Informationen finden Sie unter Unterstützung für parametrisierte Datenelemente für Eingabeformularbildschirme.

    (Optional) Mit diesen Schritten können Sie einen Eingabeformularbildschirm konfigurieren, der die Eingaben und Variablen enthält, die Sie als Teil der Abfragebedingung für das Datenelement verwenden möchten. Diese Funktion wird in der webbasierten Anwenderoberfläche anstelle von Mobile App Builderkonfiguriert.

    Hinweis:

    (Optional) Der Eingabeformularbildschirm kann nur Eingaben, nur Variablen oder sowohl Eingaben als auch Variablen zur Verwendung als Teil der Abfragebedingung für das Datenelement enthalten. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

    a. Navigieren Sie zur Zielliste. Wenn Sie beispielsweise einen parametrisierten Datenelement-Listenbildschirm konfigurieren möchten:

       i. Geben Sie im Filter `sys_sg_list_screen.list` ein

       ii. Wählen Sie den Listenbildschirm aus, den Sie parametrisieren möchten.

       iii. Suchen Sie im Feld **Eingabeformular** -Bildschirm nach dem von Ihnen erstellten Eingabeformular-Bildschirm.

       iv. Wählen Sie **Aktualisieren**.

    b. Ordnen Sie die im Eingabeformular-Bildschirm erstellten Eingaben oder Variablen dem Datenparameter zu, wie in der folgenden Tabelle gezeigt.

Formular für die Parameterzuordnung der Eingabevariablen

Feld	Beschreibung
Variable	Bildschirmvariable des Eingabeformulars
Bildschirm	Zielbildschirm Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anwendung	Anwendungsbereich. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.
Eingabe	Eingabebezeichnung aus dem Eingabeformular-Bildschirm
Datenparameter	Datenparameter aus dem Datenelement des Zielbildschirms

Mobile-Filter in Listenbildschirmen

Mit Mobile-Filtern in Listenbildschirmen können Benutzer in den Datensätzen Ihrer Instanz das finden, was sie suchen.

Bei der Konfiguration Ihrer Mobile-Listenbildschirme haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

Standardfilter

Standardmäßig erstellt die Instanz automatisch einen Filter und Sortierfunktionen. Dieser Filter beruht auf den Feldern, die Sie in Ihrem Listenmuster ausgewählt haben. Es ist keine weitere Konfiguration erforderlich. Benutzer können die Liste anhand von einem dieser Felder filtern und sortieren.

Benutzerdefinierte Filter

Wenn die Standardfilter nicht Ihren Anforderungen entsprechen, können Sie für Ihre Benutzer eine benutzerdefinierte Filter-Experience erstellen. Sie können die für den Listenfilter verfügbaren Felder manuell auswählen und die Stichwortfilterung aktivieren. Benutzerdefinierte Filter können Felder enthalten, die nicht im Listenmuster enthalten sind. Einzelheiten zur Erstellung benutzerdefinierter Filter finden Sie unter Konfigurieren Sie einen anwenderdefinierten Filter.

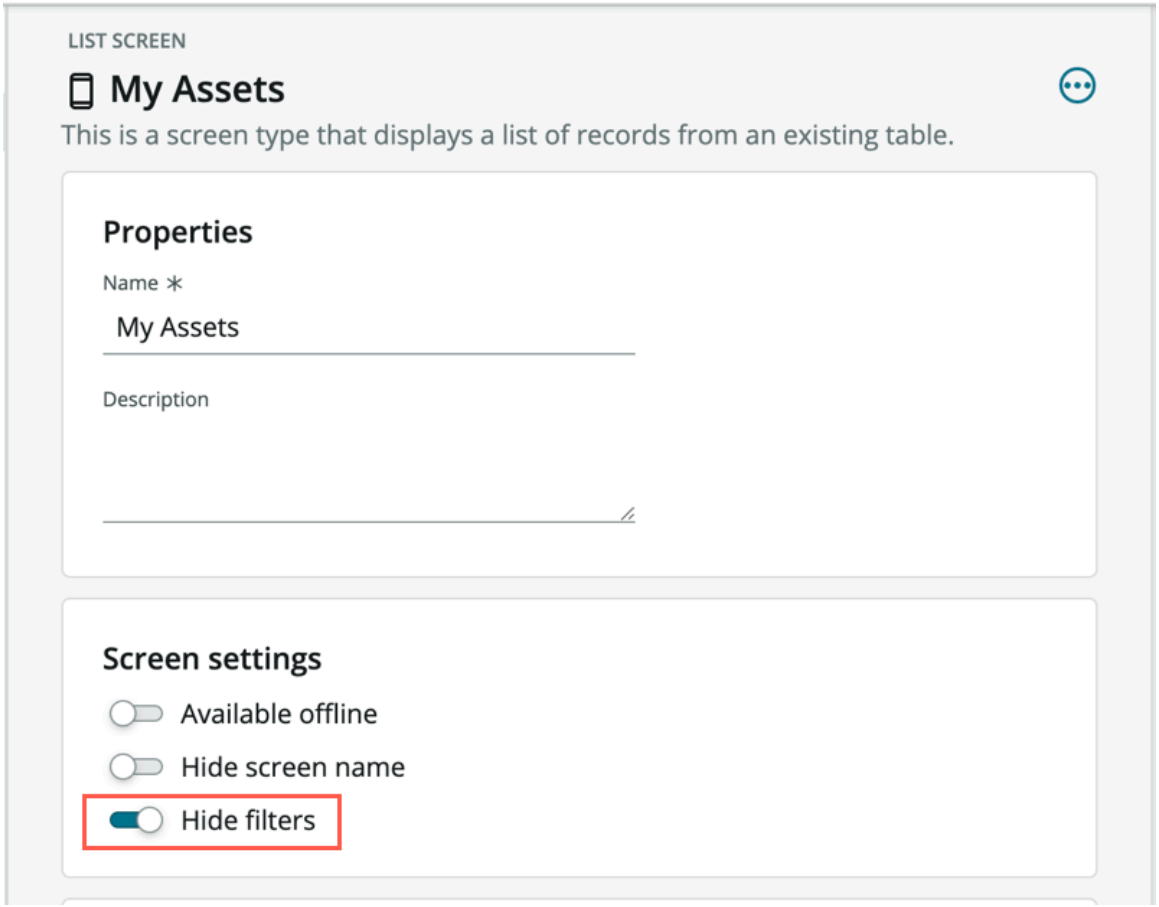
Hinweis:
Nach dem Upgrade auf Release Rome ist Folgendes zu beachten:

- Wenn Sie keine Filter festgelegt haben und das Standardsetup verwenden, verwenden Sie nach dem Upgrade automatisch die standardmäßigen Filter und Sortierfunktionen.
- Wenn Sie in früheren Versionen Filter festgelegt haben, sind diese nach dem Upgrade weiterhin verfügbar. Die Sortierfunktionen müssen Sie hingegen manuell konfigurieren. Siehe Sortierfunktionen in Mobile-Filtern konfigurieren.

Deaktivierung von Filtern

Um Filter und Sortierung auf Listenbildschirmen zu deaktivieren, öffnen Sie den Listenbildschirm-Datensatz in Mobile App Builder, und deaktivieren Sie die Option **Filter ausblenden**. Wenn die Filterung ausgeschaltet ist, können Benutzer keine Datensätze filtern oder sortieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Konfigurieren Sie einen anwenderdefinierten Filter

Sie können für Ihre Benutzer eine Filter-Experience manuell erstellen. Benutzerdefinierte Filter können Felder enthalten, die nicht im Listenmuster enthalten sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Dieses Verfahren kann verwendet werden, um einen anwenderdefinierten Filter für Listenbildschirme und Zuordnungsbildschirme zu konfigurieren. Die folgenden Informationen gelten für Listenbildschirme, aber die gleichen Einstellungen sind auch verfügbar, um anwenderdefinierte Filter für Kartenbildschirme in Mobile App Builder zu konfigurieren.

Informationen zum Konfigurieren von Zuordnungsbildschirmen finden Sie unter Kartenbildschirm konfigurieren.

Hinweis:
Standardmäßig gibt es Filter, die auf den Feldern basieren, die in mobilen Ansichten angezeigt werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann den Listenbildschirm aus, in dem Sie einen anwenderdefinierten Filter konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie im Formular Listenbildschirm nach unten zum Abschnitt **Bildschirmeinstellungen**, und vergewissern Sie sich, dass der Umschalter **Filter ausblenden** deaktiviert ist.

Hinweis:

- Durch Deaktivieren des Umschalters **Filter ausblenden** wird sichergestellt, dass Filter in Ihrer App sichtbar sind.
- Durch das Aktivieren von Filtern werden auch Sortierfunktionen für Listen- und Zuordnungsbildschirme aktiviert.

5. Scrollen Sie im Formular „Listenbildschirm“ nach unten zum Abschnitt „ **Anwenderdefinierter Filter** “, und wählen Sie **Neu**aus.
6. Füllen Sie die Felder im Formular Filter nach Bedarf aus.

Formular filtern

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name des Filters. Geben Sie einen eindeutigen Namen ein. Dieser Name wird Anwendern nicht angezeigt, wenn sie Inhalte filtern.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung des Filters ein, anhand derer Sie ihn identifizieren können.
Aktiv	Umschalter, der bestimmt, ob der Filter in Betrieb ist. Aktivieren Sie diese Option, um den Filter zu aktivieren.
Filterkategorien	Mithilfe von Filterkategorien können Anwender Datensätze nach bestimmten Elementstreams filtern. Mindestens eine Filterkategorie muss definiert werden, um den anwenderdefinierten Filter zu aktivieren. Wählen Sie **Neu** aus, um eine Filterkategorie zu konfigurieren.

7. Erstellen Sie im Formular „Filterkategorie“ Filterkategorien, damit Anwender Datensätze nach bestimmten Listenstreams filtern können, indem Sie die Felder nach Bedarf ausfüllen.

Hinweis:
Mindestens eine Filterkategorie muss definiert werden, damit der anwenderdefinierte Filter funktioniert.

Filterkategorieformular

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für die Filterkategorie. Geben Sie einen eindeutigen Namen ein. Dieser Name wird Anwendern nicht angezeigt, wenn sie Inhalte filtern.
Bezeichnung	Name der Filterkategorie, die Benutzern beim Filtern von Inhalten auf dem Gerät angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung der Filterkategorie ein, anhand derer Sie sie identifizieren können.
Aktiv	Umschalter, der bestimmt, ob die Filterkategorie aktiv ist. Aktivieren Sie diese Option, um die Filterkategorie zu aktivieren.
Daten	
Tabelle	Die Tabelle, die das Ziel der Filterkategorie ist. Wählen Sie eine Tabelle aus der Dropdown-Liste aus.
Filterbedingungen	Filterbedingungen bestimmen, nach welchen Feldern Benutzer filtern können. Wählen Sie **Neu** aus, um eine Filterbedingung zu konfigurieren.

8. Füllen Sie im Formular „Filterbedingung“ nach Bedarf die folgenden Felder aus, um Filterbedingungen zu erstellen, mit denen Anwender Informationen auf einem Bildschirm filtern können, nachdem sie ihre bevorzugten Filterkriterien festgelegt haben.

Hinweis:
Mindestens eine Filterbedingung oder eine Elementsortierung muss definiert werden, damit der anwenderdefinierte Filter funktioniert.

Filterbedingungsformular

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für die Filterbedingung. Geben Sie einen eindeutigen Namen ein. Dieser Name wird Anwendern nicht angezeigt, wenn sie Inhalte filtern.
Bezeichnung	Name der Filterbedingung, die Benutzern beim Filtern von Inhalten auf dem Gerät angezeigt wird. Aus Sicht des Endanwenders ist dies das gefilterte Feld.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung der Filterbedingung ein, anhand derer Sie sie identifizieren können.
Aktiv	Umschalter, der bestimmt, ob die Filterbedingung aktiv ist. Aktivieren Sie diese Option, um die Filterbedingung zu aktivieren.
Bedingungstyp	Der**Bedingungstyp** legt den Datentyp des Datenbankfelds fest, nach dem Sie filtern möchten. **Der Bedingungstyp** erfordert zwei Attribute: ○ Operator-Attribute, die bestimmen, wie der Filter auf die Daten wirkt. ○ Anzeigetypattribute, die bestimmen, wie die vom Operator-Attribut zurückgegebenen Daten in Ihrer mobilen App angezeigt werden. Wählen Sie einen der Bedingungstypen aus der Dropdown-Liste aus. Siehe Filterbedingungsattribute, wo die Standardattribute für Operator und Anzeigetyp für jeden Bedingungstyp aufgelistet sind. Die Standardwerte sind mit einem Sternchen (*) markiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Wenn Ihre Anforderungen mit den Standardattributen und -werten erfüllt sind, müssen Sie die Attribute nicht weiter konfigurieren. Das Auswählen des **Bedingungstyps** ist alles, was Sie tun müssen. Wenn Sie Ihre Filteroptionen anpassen müssen, können Sie sie unten in Schritt 10 konfigurieren.
Filterbedingungsfelder	Die Datenbankfelder, nach denen Anwender filtern können. Wählen Sie **Neu** aus, um ein Filterbedingungsfeld zu konfigurieren.

9. Erstellen Sie im Formular „Filterbedingungsfeld“ Filterbedingungsfelder, um zu bestimmen, nach welchen Feldern Anwender filtern können, indem Sie die folgenden Felder nach Bedarf ausfüllen.

Formular „Filterbedingungsfeld“.

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name des Filterbedingungsfelds. Geben Sie einen eindeutigen Namen ein. Dieser Name wird Anwendern nicht angezeigt, wenn sie Inhalte filtern.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung der Filterbedingung ein, anhand derer Sie sie identifizieren können.
Daten	
Tabelle	Die Tabelle, die das Feld enthält, nach dem Anwender filtern sollen. Dieses Feld sollte mit der Tabelle ausgefüllt werden, die Sie in Schritt 7 für die Filterkategorie ausgewählt haben.
Feld	Das Feld, nach dem Anwender filtern können sollen. Wählen Sie ein Feld aus der Dropdown-Liste aus.

10. **Wahlweise:** Um Filterbedingungsattribute zu konfigurieren, navigieren Sie zurück zum Formular „Filterbedingung“, indem Sie das Formular im Navigationsmenü auswählen, scrollen nach unten zum Abschnitt „ **Filterbedingungsattribute** “ und wählen dann **Neu**aus.
Füllen Sie im Formular „Filterbedingungsattribut“ die Felder nach Bedarf basierend auf dem in Schritt 8 festgelegten **Bedingungstyp** aus. Beschreibungen aller Attribute und ihrer Werte finden Sie unter Filterbedingungsattribute.
11. **Wahlweise:** Fügen Sie zusätzliche Filter hinzu, indem Sie die Schritte 5 bis 12 nach Bedarf wiederholen.
12. Wählen Sie **Speichern**.

Filterbedingungsattribute

Verwenden Sie diese Filterbedingungsattribute, um anzupassen, wie Ihre Daten für Bedingungstypen gefiltert werden, die in Ihren mobilen Apps festgelegt sind.

Wichtig:
Achten Sie darauf, die zulässigen Werte für Filterbedingungsattribute wie in der folgenden Tabelle gezeigt einzugeben. Bei diesen Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Wenn Sie beispielsweise ein Anzeigetyp-Attribut für einen **Datum/Uhrzeit** -Filterbedingungstyp so konfigurieren möchten, dass auf dem Bildschirm der mobilen App eine Datums-/ **Zeitauswahl** angezeigt wird, geben Sie DateTimePicker genau ein. Achten Sie darauf, die gleiche Kapitalisierung zu verwenden, und fügen Sie keine Leerzeichen zwischen den Wörtern ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Filtern Sie Bedingungsattribute und -werte

Filterbedingungstyp	Akzeptierte Namen des Filterbedingungsattributs	Akzeptierte Werte (* = Standardeinstellung)
Datum/Uhrzeit	Operator	Zwischen *
		An **Hinweis:** Dieser Wert wird nur akzeptiert, wenn das Filterbedingungsattribut „Anzeigetyp“ auf DateTimePicker festgelegtist.
	Anzeigetyp	DateTimeRangePicker *
		DateTimePicker **Hinweis:** Dieser Wert wird nur akzeptiert, wenn das Attribut Operator-Filterbedingung auf Einfestgelegt ist.
Datum	Operator	Zwischen *
		An
	Anzeigetyp	DateTimeRangePicker *
		DateTimePicker **Hinweis:** Dieser Wert wird nur akzeptiert, wenn das Attribut Operator-Filterbedingung auf Einfestgelegt ist.
Auswahlliste	Operator	OneOf *
	Anzeigetyp	Auswahlliste *
Zeichenfolge	Operator	Enthält *
		Stichwörter
	Anzeigetyp	Text *
ZeichenfolgeUtf8	Operator	Enthält *
	Anzeigetyp	Text *
Ganzzahl	Operator	Zwischen *
	Anzeigetyp	Feld * Dadurch wird ein Textfeld konfiguriert, in das Endanwender den Wert auf dem Bildschirm ihres Mobilgeräts eingeben können.
		Schieberegler

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Filtern Sie Bedingungsattribute und -werte (Fortsetzung)

Filterbedingungstyp	Akzeptierte Namen des Filterbedingungsattributs	Akzeptierte Werte (* = Standardeinstellung)
	Min.	Beliebige positive oder negative ganze Zahl. Zum Beispiel 2 oder -2.
	Max.	Beliebige positive oder negative ganze Zahl. Zum Beispiel 15 oder -15.
	Schiebereglerschrittgröße	Beliebige positive ganze Zahl. Beispiel: 7.
Dauer	Operator	Zwischen *
	Anzeigetyp	DurationPicker *
FloatingPoint	Operator	Zwischen *
	Anzeigetyp	Feld * Dadurch wird ein Textfeld konfiguriert, in das Endanwender den Wert auf dem Bildschirm ihres Mobilgeräts eingeben können.
		Schieberegler
	Min.	Beliebige positive oder negative Dezimalzahl, die den unteren Wert in einem Bereich akzeptierter Werte festlegt. Zum Beispiel 2.0 oder -2.5 oder .251.
	Max.	Beliebige positive oder negative Dezimalzahl, die den höheren Wert in einem Bereich akzeptierter Werte festlegt. Zum Beispiel 15,0 oder -15,8 oder .158.
	Schiebereglerschrittgröße	Beliebige positive Dezimalzahl. Zum Beispiel 7 oder 7,3 oder .73.
Dezimalzahl	Operator	Zwischen *
	Anzeigetyp	Feld * Dadurch wird ein Textfeld konfiguriert, in das Endanwender den Wert auf dem Bildschirm ihres Mobilgeräts eingeben können.
		Schieberegler
	Min.	Beliebige positive oder negative Dezimalzahl, die den unteren Wert in einem Bereich akzeptierter Werte festlegt. Zum Beispiel 2.0 oder -2.5 oder .251.
	Max.	Beliebige positive oder negative Dezimalzahl, die den höheren Wert in einem Bereich akzeptierter Werte festlegt. Zum Beispiel 15,0 oder -15,8 oder .158
	Schiebereglerschrittgröße	Beliebige positive Dezimalzahl. Zum Beispiel 7.0 oder 7.3 oder .73.
Lang	Operator	Zwischen *

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Filtern Sie Bedingungsattribute und -werte (Fortsetzung)

Filterbedingungstyp	Akzeptierte Namen des Filterbedingungsattributs	Akzeptierte Werte (* = Standardeinstellung)
	Anzeigetyp	Feld * Dadurch wird ein Textfeld konfiguriert, in das Endanwender den Wert auf dem Bildschirm ihres Mobilgeräts eingeben können.
		Schieberegler
	Min.	Jede positive oder negative 64-Bit-Ganzzahl, die den niedrigeren Wert in einem Bereich akzeptierter Werte festlegt. Beispiel: 2.000.000.000.
	Max.	Jede positive oder negative 64-Bit-Ganzzahl, die den höheren Wert in einem Bereich akzeptierter Werte festlegt. Beispiel: 1.000.000.000.000.000.000.
	Schiebereglerschrittgröße	Beliebige positive ganze 64-Bit-Zahl. Beispiel: 7.000.000.000.
Preis	Operator	Zwischen *
	Anzeigetyp	Feld * Dadurch wird ein Textfeld konfiguriert, in das Endanwender den Wert auf dem Bildschirm ihres Mobilgeräts eingeben können.
		Schieberegler
Währung	Operator	Zwischen *
	Anzeigetyp	Feld * Dadurch wird ein Textfeld konfiguriert, in das Endanwender den Wert auf dem Bildschirm ihres Mobilgeräts eingeben können.
		Schieberegler
Referenzliste	Operator	OneOf *
	Anzeigetyp	Referenzliste *
Boolescher Wert	Operator	Ist gleich *
	Anzeigetyp	Boolescher Wert *

Boolesche Felder in einem Mobile-Filter hinzufügen

Fügen Sie in Mobile-Filtern boolesche Felder wie „Aktiv: Ja/Nein“ hinzu, damit Benutzer leichter nach bestimmten Daten suchen und ihre Ergebnisse optimieren können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Erstellen Sie ein Filterbedingungsfeld.
   a. Geben Sie in der webbasierten UI in den Filternavigator `sys_sg_filter_condition_field.list` ein.
   b. Wählen Sie **Neu**.
   c. Füllen Sie die Felder des Formulars „Filterbedingungsfeld“ aus.
      i. **Name**: Geben Sie einen Titel für das Filterbedingungsfeld ein.
      ii. **Tabelle**: Wählen Sie eine Tabelle aus, die die zu filternden Daten enthält.
      iii. **Feld**: Wählen Sie ein boolesches Feld aus der Liste aus.
   d. Wählen Sie **Absenden** aus.
2. Erstellen Sie eine Filterbedingung, um die Filterbedingungsfelder zu gruppieren. Wählen Sie beispielsweise eine Incident-Tabelle und ein boolesches Feld aus, wenn sich die Filterung danach richten soll, ob Incidents aktiv oder inaktiv sind.

   Hinweis:
   Sie benötigen dieses Element auch dann, wenn nur ein einziges Filterbedingungsfeld vorhanden ist.

   a. Geben Sie in den Filternavigator `sys_sg_filter_condition.list` ein.
   b. Wählen Sie **Neu**.
   c. Füllen Sie die Felder des Formulars „Filterbedingung“ aus.
      i. **Name**: Geben Sie einen Titel für das Filterbedingungsfeld ein.
      ii. **Typ**: Klicken Sie auf das Referenz-Suchsymbol ( ), und wählen Sie in der Liste `Boolesch` aus.
      iii. **Bezeichnung**: Geben Sie einen Namen für den booleschen Filter ein, der dem Benutzer angezeigt wird.
   d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.
3. Erstellen Sie eine m:n-Beziehung, um die Filterbedingung und das Filterbedingungsfeld miteinander zu verbinden.
   a. Wählen Sie im Formular **Filterbedingung** die Registerkarte **Filterbedingungsfelder** aus.
   b. Wählen Sie **Neu**.
   c. Klicken Sie im Formular „Filterbedingung M2M-Filterbedingungsfeld“ im Feld **Filterbedingungsfeld** auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie das von Ihnen erstellte Filterbedingungsfeld aus.
   d. Wählen Sie **Absenden** aus.
4. Fügen Sie eine Filterkategorie hinzu, die im Filterbildschirm oben angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Geben Sie in den Filternavigator `sys_sg_filter_category.list` ein.

b. Wählen Sie **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars „Filterkategorie“ aus.

i. **Name**: Geben Sie einen Titel für das Filterkategoriefeld ein.

ii. **Bezeichnung**: Geben Sie einen Namen für die Filterkategorie ein, die dem Benutzer angezeigt wird.

iii. **Tabelle**: Wählen Sie die gleiche Tabelle aus, die Sie im Formular „Filterbedingungsfeld“ festgelegt haben.

d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.

5. Erstellen Sie eine m:n-Beziehung, um Kategorie und Filterbedingung miteinander zu verbinden.

a. Wählen Sie im Formular „Filterkategorie“ die Registerkarte **Filterbedingungen** aus.

b. Wählen Sie **Neu**.

c. Klicken Sie im Formular „Filterkategorie M2M-Filterbedingung“ im Feld **Filterbedingung** auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie die von Ihnen erstellte Filterkategorie aus.

d. Wählen Sie **Absenden** aus.

6. Definieren Sie einen Filter, der die Filterkategorie enthält.

a. Geben Sie in den Filternavigator `sys_sg_filter.list` ein.

b. Wählen Sie im Formular „Filter“ **Neu** aus.

c. Geben Sie im Feld **Name** des Formulars „Filter“ einen Namen für den Filter ein.

d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.

7. Erstellen Sie eine m:n-Beziehung, um Kategorie und Filter miteinander zu verbinden.

a. Klicken Sie im Bereich **M2M-Filterkategorien des Filters** des Formulars „Filter“ auf **Neu**.

b. Klicken Sie im Formular „M2M-Filterkategorien des Filters“ im Feld **Filterkategorie** auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie die von Ihnen erstellte Filterkategorie aus.

c. Wählen Sie **Absenden** aus.

8. Weisen Sie den erstellten Filter mit einem booleschen Feld entweder einem Listen- oder einem Kartenbildschirm zu.

a. Geben Sie im Filternavigator entweder `sys_sg_list_screen.list` oder `sys_sg_map_screen.list` ein.

b. Suchen Sie im Feld **Name** nach dem Bildschirm, dem Sie den Filter hinzufügen möchten.

c. Wählen Sie den erforderlichen Bildschirm aus, und gehen Sie im Formular wie folgt vor:

i. Klicken Sie im Feld **Filter** auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie den von Ihnen erstellten Filter aus.

ii. Die Felder **Filter ausblenden und Sortierung** dürfen nicht ausgefüllt sein.

d. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sortierfunktionen in Mobile-Filtern konfigurieren

Mit der Sortieroption in Listen und Karten können Sie Benutzern helfen, ihre gefilterten Ergebnisse zu ordnen und die relevantesten Informationen anzuzeigen. Beispiele für konfigurierbare Sortieroptionen sind: kürzlich hinzugefügt, zugewiesen an (aufsteigend), zugewiesen an (absteigend) und höchste Priorität zuerst.

Vorbereitungen

Die Sortieroption „Standard“ wird in der Sortierliste immer oben angezeigt. Die Werte der Standardsortierung werden mithilfe der Felder **Sortierung hinzufügen** und **Sortiert nach** in einem Datenelement festgelegt. Siehe Standarddatenelement konfigurieren. Wenn innerhalb eines Datenelements keine Werte definiert sind, werden die Standardsortierdefinitionen der Instanz von der Definition der webbasierten Plattform übernommen.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig erstellt die Instanz eine aufsteigende und absteigende Sortiervariante, wenn die Sortierung der Elemente definiert wird. Jeder dieser Einträge enthält neben dem Sortierungseintrag den Text „(Aufsteigend)“ bzw. „(Absteigend)“. Informationen dazu, wie Sie die Standardanzeigeoption ändern können, finden Sie unter Sortieranzeigeoptionen für Mobile-Filter konfigurieren.

Hinweis:
Filter- und Sortieroptionen verwenden dieselben definierten Kategorien, die von Elementansichten und Karten definiert werden.

Prozedur

1. Erstellen Sie eine Elementsortierung, um Felder zu einer Liste hinzuzufügen.
   a. Geben Sie in der webbasierten UI in den Filternavigator `sys_sg_item_sorting.list` ein.
   b. Wählen Sie **Neu**.
   c. Füllen Sie die Felder des Formulars „Elementsortierung“ aus.
      i. **Name**: Geben Sie einen Titel für die Elementsortierung ein.
      ii. **Typ**: Klicken Sie auf das Referenz-Suchsymbol ( ), und wählen Sie einen Filtertyp aus der Liste aus.
      iii. **Bezeichnung**: Geben Sie einen Namen für die Sortieroption ein, der Benutzern in der Sortierliste angezeigt wird.
   d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.
2. Erstellen Sie ein Elementsortierungsfeld, um eine Beziehung zwischen dem Feld der Elementsortierung und der Elementsortierung zu erzeugen.
   a. Klicken Sie im Formular **Elementsortierung** auf die Registerkarte **Felder der Elementsortierung**.
   b. Wählen Sie **Neu**.
   c. Füllen Sie die Felder des Formulars „Feld der Elementsortierung“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

i. **Name**: Geben Sie einen Titel für das Feld der Elementsortierung ein.

ii. **Tabelle**: Wählen Sie eine Tabelle aus, die die zu sortierenden Daten enthält.

iii. **Feld**: Wählen Sie das Element aus der Struktur aus, das sich auf die ausgewählte Tabelle bezieht.

iv. **Elementsortierung**: Dieses Feld enthält standardmäßig den Namen der Elementsortierung, den Sie zuvor angegeben haben.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

3. Wiederholen Sie Schritt 2, um weitere Sortieroptionen anzuzeigen.

Hinweis:
Informationen dazu, wie Sie die Attribute der Sortieranzeige ändern, finden Sie unter Sortieranzeigeoptionen für Mobile-Filter konfigurieren.

4. Fügen Sie eine Filterkategorie hinzu, die Ihre Elementsortierung enthält.

a. Geben Sie in den Filternavigator `sys_sg_filter_category.list` ein.

b. Wählen Sie **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars „Filterkategorie“ aus.

i. **Name**: Geben Sie einen Titel für das Filterkategoriefeld ein.

ii. **Bezeichnung**: Geben Sie einen Namen für die Filterkategorie ein, die dem Benutzer angezeigt wird.

iii. **Tabelle**: Wählen Sie die gleiche Tabelle aus, die Sie im Formular „Felder der Elementsortierung“ festgelegt haben.

d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.

5. Erstellen Sie eine m:n-Beziehung, um Kategorie und Elementsortierung miteinander zu verbinden.

a. Wählen Sie im Formular **Filterkategorie** die Registerkarte **Elementsortierung** aus.

b. Wählen Sie **Neu**.

c. Klicken Sie im Formular „Filterkategorie M2M Elementsortierung“ im Feld **Elementsortierung** auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie die von Ihnen erstellte Elementsortierung aus.

d. Wählen Sie **Absenden** aus.

6. Definieren Sie einen Filter, der die Elementsortierung enthält.

a. Geben Sie in den Filternavigator `sys_sg_filter.list` ein.

b. Wählen Sie im Formular „Filter“ **Neu** aus.

c. Geben Sie im Feld **Name** des Formulars „Filter“ einen Namen für den Filter ein.

d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.

7. Erstellen Sie eine m:n-Beziehung, um Filter und Filterkategorie miteinander zu verbinden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Klicken Sie im Bereich **M2M-Filterkategorien des Filters** des Formulars „Filter“ auf **Neu**.

b. Klicken Sie im Formular „M2M-Filterkategorien des Filters“ im Feld **Filterkategorie** auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie die von Ihnen erstellte Filterkategorie aus.

c. Wählen Sie **Absenden** aus.

8. Weisen Sie den erstellten Filter mit der Elementsortierung einem Listen- oder Kartenbildschirm zu.

a. Geben Sie in den Filternavigator Folgendes ein:

- Für einen Listenbildschirm – `sys_sg_list_screen.list`
- Für einen Kartenbildschirm – `sys_sg_map_screen.list`

b. Suchen Sie im Feld **Name** nach dem Bildschirm, dem Sie den Filter hinzufügen möchten.

c. Wählen Sie den erforderlichen Bildschirm aus, und gehen Sie im Formular wie folgt vor:

i. Klicken Sie im Feld **Filter** auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie den von Ihnen erstellten Filter aus.

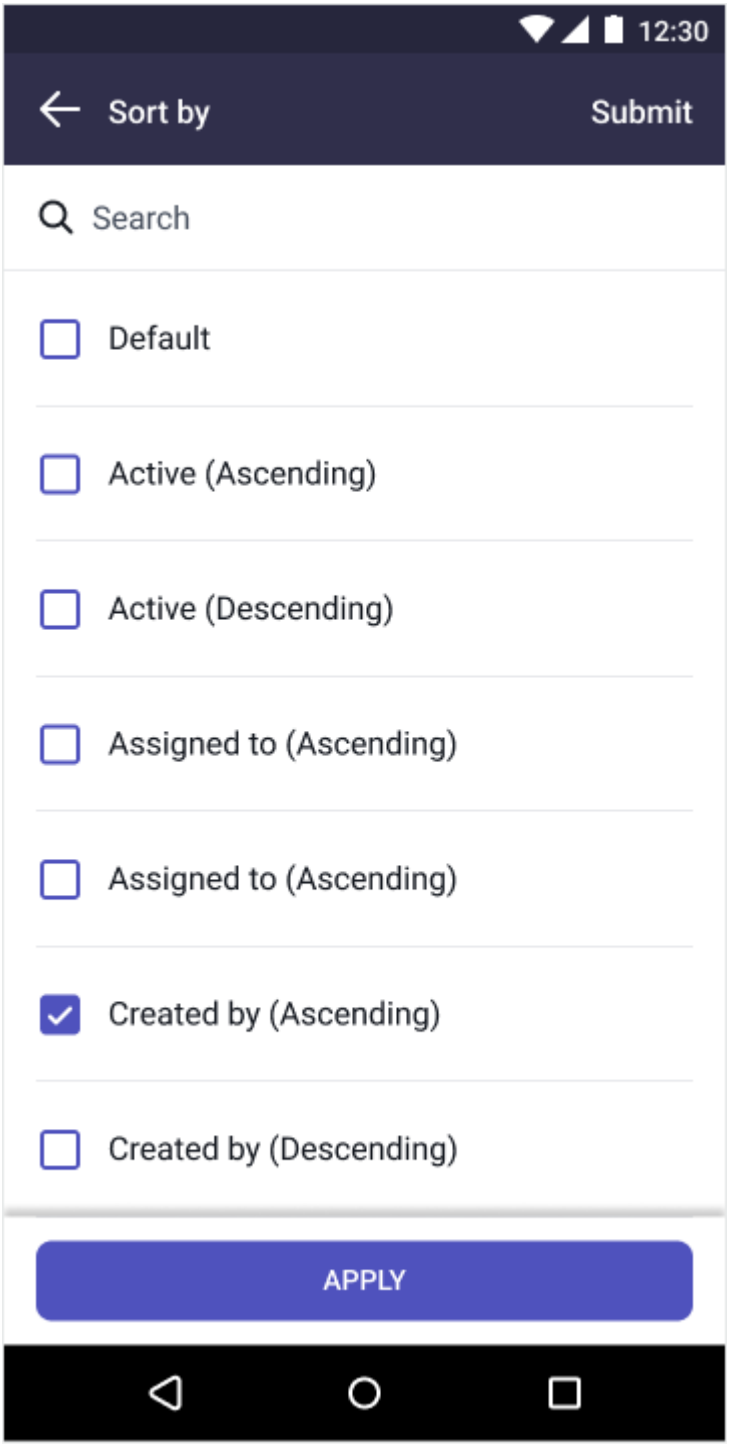
ii. Das Feld **Filter und Sortierung ausblenden** darf nicht ausgefüllt sein.

d. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnisse

Ihre Filtersortierungskonfiguration kann beispielsweise so wie im folgenden Screenshot aussehen. Jeder Elementsortierung ist eine aufsteigende und eine absteigende Sortieroption zugeordnet. Informationen dazu, wie Sie die Standardanzeigeoptionen ändern können, finden Sie unter Sortieranzeigeoptionen für Mobile-Filter konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Sortieranzeigeoptionen für Mobile-Filter konfigurieren

Sie können die Art und Weise anpassen, wie Sortieroptionen in Ihrem Mobile-Filter angezeigt werden, und das Standardverhalten überschreiben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

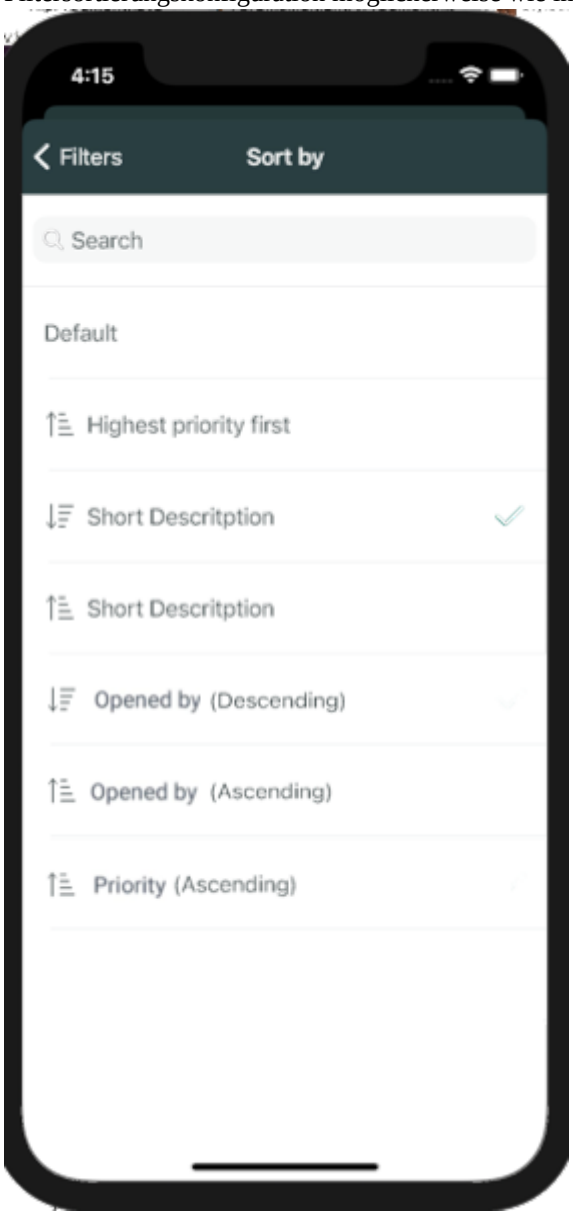
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten UI in den Filternavigator `sys_sg_item_sorting_attribute.list` ein.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Klicken Sie im Feld **Elementsortierung** auf das Referenz-Suchsymbol ( ), und wählen Sie den zu konfigurierenden Elementsortierungseintrag aus.
4. Legen Sie Attribute fest, die für die ausgewählte Elementsortierung konfiguriert werden sollen.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Ergebnisse

Wenn Sie die verschiedenen Anzeigeoptionen für die Sortierung konfiguriert haben, sieht Ihre Filtersortierungskonfiguration möglicherweise wie im folgenden Screenshot aus.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dynamische Bildschirmnamen für einen Listenbildschirm konfigurieren

Konfigurieren Sie einen Bildschirm, um einen Namen dynamisch von einem parametrisierten Listenbildschirm zu erben. Mit diesem Setup können Anwender einen übergebenen Parameter als Bildschirmnamen anstelle des Bildschirmdatensatznamens anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_screen.list` in den Filternavigator ein.
2. Wählen Sie einen Listenbildschirm aus, um den dynamischen Bildschirmnamen zu erben.
3. Wenden Sie in der zugehörigen Liste „UI-Parameter“ einen bereits vorhandenen UI-Parameter an.

   a. Wenn die zugehörigen Listen **UI-Parameter**, **Zuordnungen des Bildschirm-UI-Elements** und **Quelle und UI-Element** nicht angezeigt werden, fügen Sie sie hinzu, indem Sie das Symbol für zusätzliche Aktionen ( ) anklicken. Wählen Sie dann aus **Konfigurieren** > **Zugehörige Listen**, und wählen Sie dann die gewünschten zugehörigen Listen aus.

   b. Klicken Sie auf die Registerkarte **UI-Parameter**.

   c. Wählen Sie einen der vorhandenen UI-Parameter aus.

   d. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Formular zur Zuordnung der UI-Parameter-Elemente

Feld	Wert
Parametertyp	Bildschirm
Eingabequelle	Benutzereingabe
Eingabetyp	Text

   e. Klicken Sie auf **Absenden**.

4. Definieren Sie ein UI-Element, das als Speicherpunkt für den dynamischen Bildschirmnamen dient.

   Hinweis:
   Dieser Konfigurationsschritt muss nur einmal vorgenommen werden. Sobald das UI-Element erstellt wurde, ist kein neuer Datensatz für den Speicherort des Bildschirmtitels erforderlich.

   a. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_ui_element.list` in den Filternavigator ein.

   b. Klicken Sie auf **Neu**, um ein neues UI-Element zu erstellen.

   c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „UI-Elemente“

Feld	Beschreibung
Standort	Ort, an dem der dynamische Bildschirmname angezeigt wird. Wählen Sie **Titel** aus.
Name	Name des UI-Elements.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

5. Erstellen Sie ein Bildschirm-UI-Element, und ordnen Sie es dem Bildschirmtyp zu.

a. Klicken Sie auf die Registerkarte **Zuordnungen des Bildschirm-UI-Elements**.

b. Klicken Sie auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Zuordnungen des Bildschirm-UI-Elements“

Feld	Beschreibung
Bildschirm	Wird automatisch mit dem ausgewählten Bildschirm gefüllt, der den dynamischen Bildschirmparameter übernimmt.
UI-Element	Das zu konfigurierende UI-Element.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

6. Ordnen Sie das Bildschirm-UI-Element dem UI-Parameter zu.

a. Klicken Sie auf die Registerkarte **Quelle und UI-Element**.

b. Klicken Sie auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Zuordnung des Quell-UI-Elements“

Feld	Beschreibung
UI-Element	Das UI-Element zum Anzeigen des dynamischen Bildschirmnamens.
Quelltabelle	Die Tabelle „UI-Parameter“.

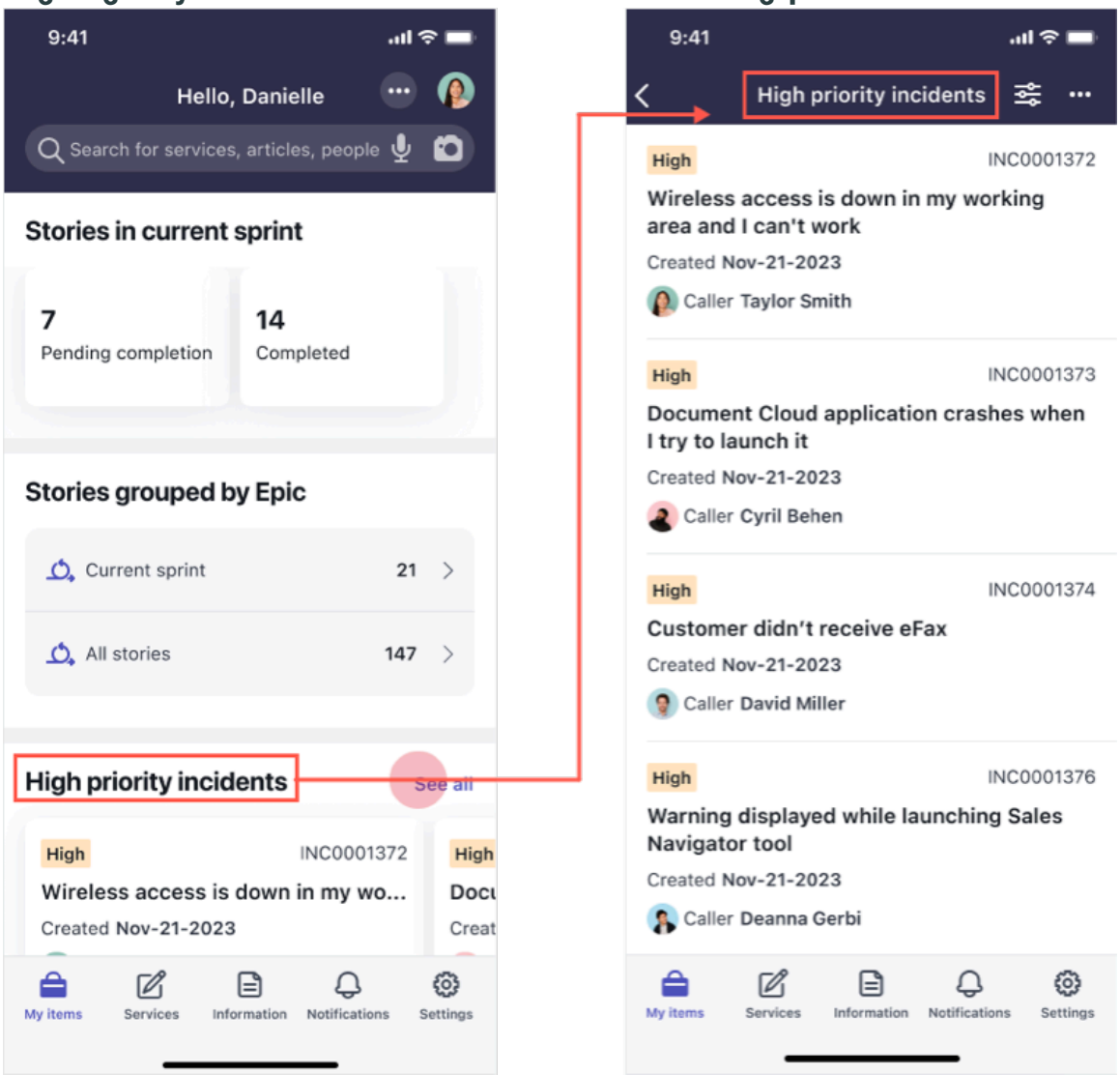
d. Klicken Sie auf **Absenden**.

Ergebnisse

Der Bildschirmname übernimmt auf dynamische Weise einen Wert vom Umleitungsparameter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Angezeigter dynamischer Bildschirmname aus dem Umleitungsparameter



Leere Status für Listenbildschirme konfigurieren

Konfigurieren Sie einen leeren Status, der auf leeren Listenbildschirmen angezeigt wird, um weiterführende Informationen für Benutzer anzuzeigen. Diese Funktionen werden in der webbasierten Anwenderoberfläche anstatt in Mobile App Builderkonfiguriert.

Vorbereitungen

Sie sollten bereits einen leeren Status für Listenbildschirme konfiguriert haben, die keine Daten enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter Leeren Status konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator den Eintrag `sys_sg_list_screen.list` ein.
2. Wählen Sie einen Listenbildschirm zum Anzeigen des bestimmten leeren Status aus.
3. Wählen Sie im Feld **Leerer Status** einen leeren Status aus, der dem Listenbildschirm zugeordnet werden soll.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensatzbildschirm

Datensatzbildschirme zeigen Inhalte für einen bestimmten einzelnen Datensatz an.

Verwenden Sie Datensatzbildschirme, um den Inhalt eines einzelnen Datensatzes anzuzeigen. Sie können Funktionen auf Datensatzbildschirmen konfigurieren, damit Benutzer Änderungen vornehmen und Aktionen ausführen können. Datensatzbildschirme unterstützen die Funktionen des oberen Menüs, der Fußzeile und intelligente Schaltflächen.

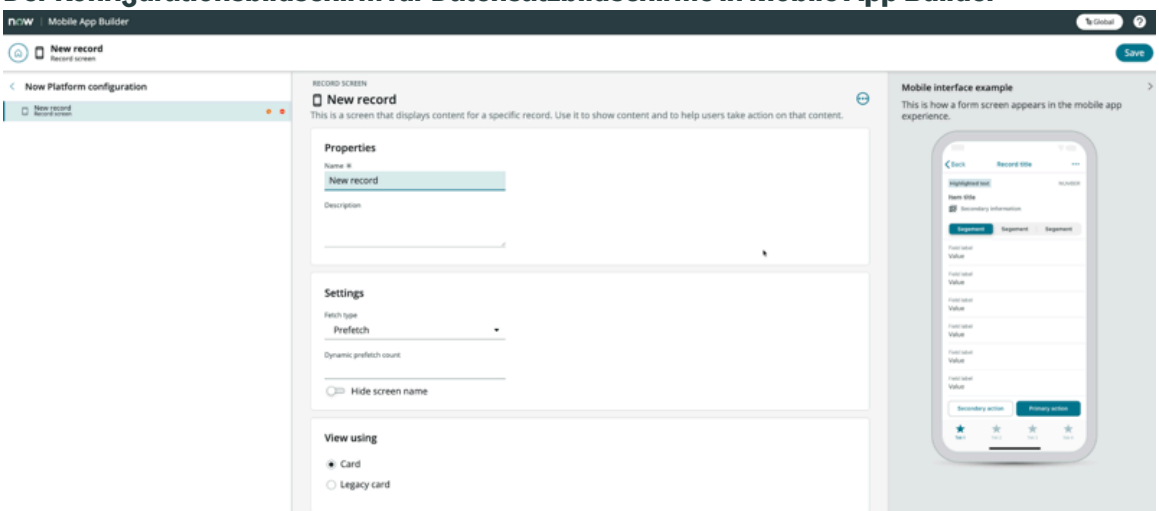
Wenn ein Datensatzbildschirm erstellt wird, wird standardmäßig ein Detailbildschirm konfiguriert. Fügen Sie nach Bedarf einen der fünf unten aufgeführten zusätzlichen Bildschirmsegmenttypen hinzu.

Innerhalb eines Datensatzbildschirms können Sie die eingebetteten Bildschirmsegmente steuern. Bei der Konfiguration eines Datensatzbildschirms über Mobile App Builderstehen fünf Arten von eingebetteten Bildschirmsegmenten zur Verwendung bereit.

Konfiguration des Datensatzbildschirms

Verwenden Sie den Datensatzkonfigurationsbildschirm in Mobile App Builder, um den Inhalt und die Darstellung des Datensatzbildschirms zu steuern.

Der Konfigurationsbildschirm für Datensatzbildschirme in Mobile App Builder



Bildschirmfelder aufzeichnen

Das Konfigurationsformular für den Datensatzbildschirm in Mobile App Builder enthält die folgenden Felder.

Name

Der Bildschirmname für den Datensatzheader. Dieser Name ist für die Endanwender sichtbar.

Beschreibung

Beschreibung des Datensatzbildschirms. Dieser Name ist für Endanwender nicht sichtbar.

Einstellungen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Abruftyp**: Steuert, wann die Daten auf dem Bildschirm geladen werden. Ändern Sie Ihren Abruftyp, um die Ladezeitleistung zu optimieren.
- **Dynamische Vorabrufanzahl**: Definiert, wenn Sie den Abruftyp **Dynamisch**auswählen.
- **Bildschirmnamen ausblenden**: Blendet den Bildschirmnamen im Datensatzbildschirm ein oder aus.

Anzeigen mit (Legacy-Karte / Karte)

Eine Karte, die für den Headerabschnitt des Datensatzbildschirms verwendet wird. Verwenden Sie Mobile Card Builder, um das Erscheinungsbild Ihrer mobilen Karte oder der auf der Karte angezeigten Felder zu ändern. Weitere Informationen zur Verwendung von Mobile Card Builderfinden Sie unter Bildschirm mit Mobile Card Builder anpassen.

Symbol

Symbol, das im Header des Startprogramm-Bildschirms angezeigt wird.

Warnung

Sie können eine Überlagerung von mobilen Warnungen für einen Datensatzbildschirm konfigurieren, um Benutzer über eine wichtige Nachricht zu informieren und sie zu einem bestimmten Bildschirm weiterzuleiten. Weitere Informationen zum Konfigurieren einer Warnung finden Sie unter Konfigurieren Sie eine mobile Warnung für einen Datensatzbildschirm.

Datenelement

Das Datenelement definiert, aus welcher Tabelle Daten stammen sollen und welche Bedingungen erfüllt sein müssen, damit die Daten angezeigt werden. Sie können ein vorhandenes Datenelement auswählen oder ein neues erstellen.

Datenelemente sind nicht erforderlich, wenn ein Datensatzbildschirm als eingebetteter Bildschirm in einer Listenelementkonfiguration verwendet wird.

Datensatz-Bildschirmsegmente

- **Datensatzbildschirmsegment**: Innerhalb eines Datensatzbildschirms können Sie die eingebetteten Bildschirmsegmente steuern. Es gibt fünf Arten von eingebetteten Datensatzbildschirmsegmenten, die Sie beim Konfigurieren eines Datensatzbildschirms verwenden können. Diese Datensatzbildschirmsegmente werden im folgenden Abschnitt aufgeführt.
- **Dynamisches Datensatzbildschirmsegment**: Dynamische Segmente in einem Datensatzbildschirm ermöglichen es Anwendern, eine Teilmenge relevanter Datensätze anstelle einer ganzen Liste von Datensätzen anzuzeigen. Verwenden Sie dynamische Segmente, um eine Verknüpfung zwischen ausgewählten Elementen am oberen Bildschirmrand und dem unten angezeigten Inhalt zu erstellen.

Funktion des oberen Menüs

Jede Funktion, die Sie für eine Anwendung erstellen, müssen Sie einer bestimmten Position zuordnen. Weitere Informationen finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.

UI-Parameter

Parameter sind eine Möglichkeit, eine Variable oder einen Platzhalter für Eingaben von einem Endanwender oder aus der Datenbank zu erstellen. Die Variable fragt dann die Datenbank oder den Benutzer nach weiteren Informationen ab. Sie können einem Datenelement oder einem Aktionselement Parameter hinzufügen.

Dynamischer Bildschirmname

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erbt dynamisch einen Namen von einem Feld in einem vorherigen Datensatz.

Rollenzugriff

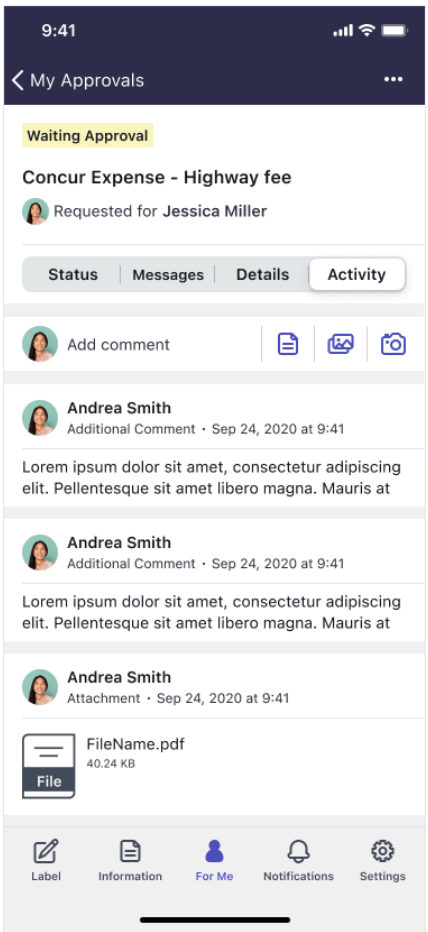
Beschränken Sie den Anwenderzugriff auf den Datensatzbildschirm.

Datensatz-Bildschirmsegmente

Bildschirmsegment „Aktivitätsstream“

Mit einem Bildschirm „Aktivitätsstream“ können Sie Arbeitsnotizen, Kommentare und/oder Anhänge für den Datensatz anzeigen. Ihre Benutzer können konfigurieren, ob alle drei oder nur einige von ihnen sichtbar sind.

Wie Sie ein Bildschirmsegment „Aktivitätsstream“ konfigurieren, erfahren Sie unter Konfigurieren Sie einen Aktivitätenstrom-Bildschirm für einen Datensatzbildschirm.

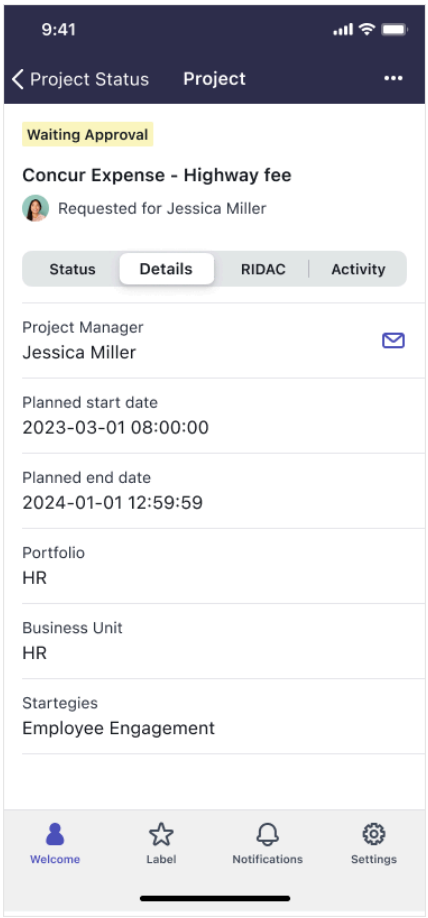


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Detailbildschirm-Segment

Über einen Detailbildschirm können Sie bestimmte Bildschirmfelder aus einem Datensatz anzeigen. Auf einem Datensatzbildschirm können Sie dieselbe Elementansicht bzw. dasselbe Muster sehen, die bzw. das für das Listenelement konfiguriert wurde. Betten Sie einen Detailbildschirm in Ihren Datensatzbildschirm ein, wenn Sie weitere Informationen zum Datensatz anzeigen möchten.

Unter Konfigurieren Sie einen Detailbildschirm für einen Datensatzbildschirm können Sie mehr über Detailbildschirme erfahren.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Segment mit eingebettetem Browserbildschirm

Verwenden Sie einen eingebetteten Browserbildschirm, um Inhalte von einer URL in einem Browserabschnitt anzuzeigen. In einem eingebetteten Browser können Informationen wie zugehörige Wissensartikel in Formularen angezeigt werden.

Weitere Informationen zu eingebetteten Browserbildschirmen finden Sie unter Eingebettete Browserbildschirme für Datensatzbildschirm konfigurieren.

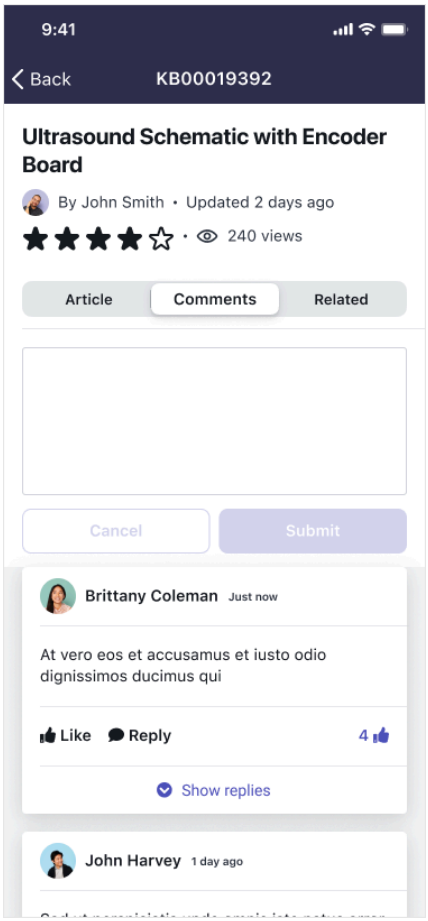


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirmsegment „Eingebettete Liste“

Verwenden Sie einen eingebetteten Listenbildschirm, um eine zugehörige Liste als eingebettete Registerkarte in einem Datensatzbildschirm anzuzeigen. Mithilfe einer eingebetteten Liste erhalten Benutzer sofortigen Zugriff auf einzelne zugehörige Listen, ohne auf dem Bildschirm „Zugehörige Liste“ gesondert darauf tippen zu müssen.

Wie Sie ein Bildschirmsegment vom Typ „Eingebettete Liste“ konfigurieren, erfahren Sie unter Eingebettete Listen für einen Datensatzbildschirm.

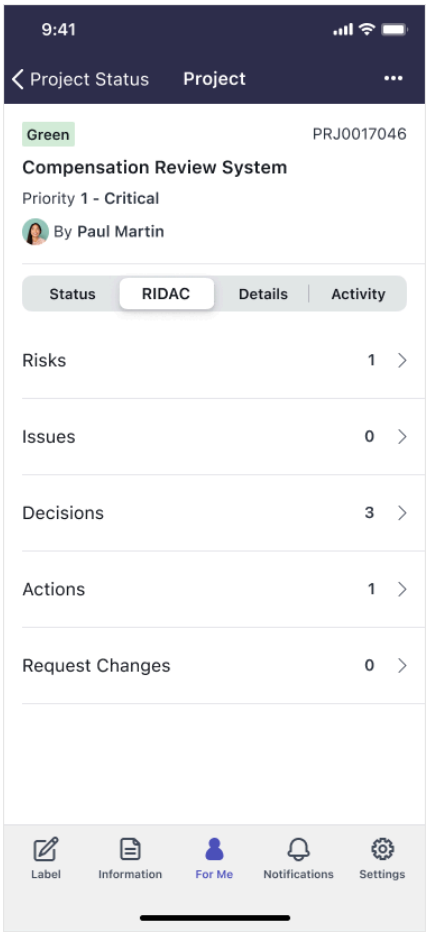


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirmsegment „Zugehörige Liste“

Mit einem Bildschirm „Zugehörige Liste“ können Sie für den betreffenden Datensatz zugehörige Listen anzeigen. Auf diesem Bildschirm „Zugehörige Liste“ werden alle von Ihnen konfigurierten zugehörigen Listen angezeigt. Ihre Benutzer können den Namen der Liste anzeigen und darauf tippen, um die Datensätze in der Liste anzuzeigen.

Wie Sie ein Bildschirmsegment „Zugehörige Liste“ konfigurieren, erfahren Sie unter Konfigurieren Sie einen zugehörigen Listenbildschirm für einen Datensatzbildschirm.



Bildschirmsegment „Abschnitte“.

Bereichern Sie Ihren Datensatzbildschirm durch das Hinzufügen von Element-UI-Abschnitten, die im Kartenformat angezeigt werden. Diese Fähigkeit stellt Inhalte dar, und Anwender können Aktionen auslösen, ohne zu einem zusätzlichen Listenbildschirm navigieren zu müssen.

Informationen zum Konfigurieren eines Bildschirmsegments für Abschnitte finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Datensatz-UI-Abschnitt für einen Datensatzbildschirm.

Konfigurieren Sie einen parametrisierten Datensatzbildschirm

Konfigurieren Sie einen Datensatzbildschirm, um einen Benutzer nach einem Parameter abzufragen. Der Bildschirm verwendet dann diesen Parameter, um den Datensatz zu bestimmen, der im Bildschirm angezeigt wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Seite „Bildschirm erstellen“ die Option **Datensatz** und dann **Fortsetzen**aus.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Bildschirmfelder aufzeichnen

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihres Bildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Bildschirm.
Abruftyp	Einstellungen, die bestimmen, wann Daten in Ihren Bildschirm geladen werden. Wählen Sie aus den folgenden Abruftypen aus: ○ **Vorabrufen: Mit** dieser Option werden Datensatzbildschirmdaten vorab geladen, wenn ein Endanwender auf eine Liste, einen Kalender oder einen Datensatzbildschirm zugreift. ○ **Bei Bedarf:** Die App sendet nur dann eine Netzwerkanforderung, wenn Endanwender zu ihr navigieren. ○ **Hintergrund**: Die App sendet im Hintergrund eine Netzwerkanforderung zum Laden von eingebetteten Bildschirmen oder zum Aufzeichnen von Bildschirmsegmenten. ○ **Dynamisches Vorabrufen:** Bildschirme für die ersten 10 Zeilen werden wie für den Abruftyp „Vorabrufen“ beschrieben geladen. Nachdem die ersten 10 Zeilen geladen wurden, werden zusätzliche Zeilen von Bildschirmen mit dem Abruftyp „On-Demand“ geladen.
Dynamische Vorabrufanzahl	Sie können die Anzahl der mit vorabrufen geladenen Zeilen ändern, indem Sie den Wert des Felds Dynamische Vorabrufanzahl ändern.
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Ausblenden des Bildschirmnamens des Datensatzes.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anzeigen mit (Veraltete Karte/Karte)	Eine Karte, die für den Headerabschnitt des Datensatzbildschirms verwendet wird. Verwenden Sie Mobile Card Builder, um das Erscheinungsbild Ihrer mobilen Karte oder der auf der Karte angezeigten Felder zu ändern. Weitere Informationen zur Verwendung von Mobile Card Builderfinden Sie unter Bildschirm mit Mobile Card Builder anpassen. Die Best Practice ist die Verwendung von **Karte**.
Karte	Dies ist ein Element, das Informationen aus verschiedenen Datensätzen visuell anzeigt. Sie können diese Informationen gestalten, indem Sie für jeden Informationstyp bestimmte Bedingungen festlegen.
Symbol	Symbol, das im Header des Startprogramm-Bildschirms angezeigt wird.
Warnung	Dies ist eine mobile Warnungsüberlagerung für einen Datensatzbildschirm. Verwenden Sie diese Option, um Benutzer über eine wichtige Nachricht zu informieren und sie zu einem bestimmten Bildschirm weiterzuleiten. Pro Instanz ist nur eine Benachrichtigung für Mobile verfügbar.
Datenelement	Dies definiert, welche Tabelle als Datenquelle dienen soll und welche Bedingungen erfüllt sein müssen, damit die Daten angezeigt werden.
Datensatz-Bildschirmsegmente	Dies ist ein UI-Element zum Wechseln zwischen verschiedenen Listen auf einem einzelnen Datensatzbildschirm. Verwenden Sie diese Option, um Inhalte auf dem Bildschirm in verschiedene Bereiche zu unterteilen.
Dynamische Segmenthöhe	Legt die Höhe für Segmente mit dynamischer Größe fest.
Mindestbreite dynamischer Segmente	Legt die Mindestbreite für Segmente mit dynamischer Größe fest.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Funktionen, die im oberen Menü des Datensatzbildschirms platziert sind.
UI-Parameter	Dies ist eine Variable, die sich auf das Verhalten eines Felds oder UI-Elements auswirkt. Verwenden Sie diese Option, um zu bestimmen, wie ein Wert eingegeben werden kann oder ob er für ein UI-Element basierend auf den Aktionen des Anwenders automatisch ausgefüllt wird.
Dynamischer Bildschirmtitel	So können Sie ein Element erstellen und einem UI-Parameter zuordnen. Verwenden Sie diese Option, um einen Wert von einem Bildschirm an einen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	anderen zu übergeben und ihn in den Titel des Zielbildschirms aufzunehmen.
Rollenzugriff	Option, um den Anwenderzugriff auf den Bildschirm nach Rolle zu beschränken.

6. Wählen Sie im Formular „Datensatzbildschirm“ ein vorhandenes Datenelement aus, oder erstellen Sie ein neues.

Neue Datenelementfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datenelements.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Datenelement.
Tabelle	Tabelle, aus der das Datenelement seine Daten erhält.
Gruppieren nach	Legen Sie fest, nach welchen Werten die Tabelle gruppiert wird.
Bedingungstyp	Ob die Bedingungen für das Datenelement als deklarativ, geskriptet oder codierte Abfrage festgelegt werden. Belassen Sie dieses Feld in der Standardeinstellung.
Offlinebedingung	Bedingungen, die angewendet werden sollen, wenn der Anwender die App in den Offline-Modus versetzt.
Parameter	Datenparameter, der zum Filtern des Datenelements verwendet wird. Verwenden Sie Parameter, um Werte zu akzeptieren, die von Bildschirmen oder anderen Quellen übergeben werden.

7. Erstellen Sie im Bildschirm „Datenelement“ einen neuen Datenparameter, indem Sie im Feld Parameter auf die Schaltfläche **Neu** klicken.
8. Geben Sie im Bildschirm „Neuer Datenparameter“ im Feld **Name** einen Namen für den Parameter ein, und wählen Sie den Parameter **Typ**aus.
   Die verfügbaren Typen sind Ganzzahl, Zeichenfolge, Dezimalzahl, Boolesch, Datum/Uhrzeit oder Datum. Weitere Informationen zu den Optionen, die bei der Erstellung von parametrisierten Datenelementen möglich sind, finden Sie unter Parametrisiertes Datenelement konfigurieren.
9. Kehren Sie mithilfe der Hierarchiestruktur im linken Bereich zu dem Datenelement zurück, für das Sie gerade einen Datenparameter erstellt haben.
   Erstellen Sie im Feld **Bedingung** eine Abfrage, die Ihre Parameter zum Filtern Ihrer Datensätze verwendet.
10. Kehren Sie mithilfe der Hierarchiestruktur im linken Bereich zum Datensatzbildschirm zurück, und wählen Sie im **Feld UI-Parameter** die Option **Neu** aus, um einen neuen Parameter zu erstellen.
11. Geben Sie im Abschnitt **Eigenschaften** einen Namen für den UI-Parameter ein.
12. Füllen Sie im Abschnitt „ **Einstellung** “ die folgenden Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular zum Festlegen von UI-Parametern

Feld	Beschreibung
Eingabetyp	Wie Benutzer einen Wert für diesen Parameter eingeben. Wählen Sie unter den folgenden Optionen aus: ○ Text ○ Auswahlliste ○ Suchliste ○ QR/Strichcode
Tabellenname	Tabelle für die Auswahlliste, in der Benutzer einen Parameterwert auswählen. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Eingabetyp** auf **Auswahlliste** oder **Suchliste**festgelegt ist.
Feldname	Das Feld, das für die Auswahlliste verwendet wird, in der Benutzer einen Parameterwert auswählen. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Eingabetyp** auf **Auswahlliste** oder **Suchliste**festgelegt ist.
Standardwert	Standardwert für Ihren Parameter. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn der **Standardwerttyp** auf **Manuell**festgelegt ist.
Eingabestil	Eingabestil für Ihren Parameter. Wählen Sie **Inline** oder **Popup** aus.
Standardwerttyp	Ob der Parameter einen Standardwert hat. Wählen Sie **Keiner** aus, wenn es keinen Standardwert geben soll, oder **Manuell**, wenn Sie im Feld **Standardwert** manuell einen Wert eingeben möchten.
Obligatorisch	Bestimmt, ob die Anwendereingabe für den Parameter obligatorisch ist.
Platzhaltertext	Text, der im Eingabefeld für den Parameter angezeigt wird, bevor der Benutzer einen Wert eingibt.
Mehrfachauswahl	Ob der Benutzer mehrere Werte aus der Auswahlliste auswählen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn der **Eingabetyp** auf **Auswahlliste**festgelegt ist.
Suchtyp	Der Suchtyp, der verwendet wird, wenn ein Parameterwert gefunden werden soll. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn der **Eingabetyp** auf **Suchliste**festgelegt ist.
Geführt	Gibt an, ob dieser Parameter ein geführter Parameter ist. Verwenden Sie geführte Parameter, um Informationen zwischen verschiedenen Bildschirmen und Aktionen zu verschieben.

13. **Klicken** Sie im Abschnitt „Datenparameterzuordnung“ auf die **Schaltfläche** Auswählen, um eine neue Parameterzuordnung zu erstellen.
14. Wählen Sie den Datenparameter aus, den Sie für das Datenelement erstellt haben.
15. Wählen Sie **Übernehmen**.
16. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Der UI-Parameter in Ihrem Formular ist dem Datenparameter in Ihrem Datenelement zugeordnet. Wenn ein Benutzer auf dieses Formular zugreift, wird er im Bildschirm zur Eingabe eines Werts für den Parameter aufgefordert. Das Datenelement filtert mit diesem Wert den im Formular angezeigten Datensatz.

Konfigurieren Sie einen Aktivitätenstrom-Bildschirm für einen Datensatzbildschirm

Konfigurieren Sie einen Aktivitätenstrom in Ihrem Formular, um Ihren Benutzern Zugriff auf Kommentare, Arbeitshinweise und Anhänge zu bieten, die sich auf den angezeigten Datensatz beziehen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann den Datensatzbildschirm aus, den Sie mit einem Aktivitätenstrom konfigurieren möchten.
4. Wählen Sie im Abschnitt „ **Datensatz-Bildschirmsegmente** “ **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie im **Bildschirm „Datensatz** erstellen“ das Bildschirmsegment „Datensatz“ aus, und wählen Sie dann **Fortsetzen**aus.
6. Wählen Sie im Abschnitt **Eingebetteter BildschirmNeu**.
7. Wählen Sie im Bildschirm Bildschirm erstellen die Option **Aktivitätenstrom** aus, und wählen **Sie Fortsetzen**aus.
8. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer Aktivitätenstrom-Datensatz

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihres Bildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum Bildschirm.
Abruftyp	Einstellungen, die bestimmen, wann Daten in Ihren Bildschirm geladen werden. Wählen Sie aus den folgenden optionalen Abruftypen aus: ○ **Bei Bedarf:** Die App sendet nur dann eine Netzwerkanforderung, wenn Endanwender zu ihr navigieren. ○ **Hintergrund**: Die App sendet im Hintergrund eine Netzwerkanforderung zum Laden von eingebetteten Bildschirmen oder zum Aufzeichnen von Bildschirmsegmenten.
Dynamische Vorabrufanzahl	Sie können die Anzahl der mit vorabrufen geladenen Zeilen ändern, indem Sie den Wert des Felds Dynamische Vorabrufanzahl ändern.
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Ausblenden des Bildschirmnamens des Datensatzes.
Schaltfläche „Arbeitsnotiz“ anzeigen	Schaltfläche „Arbeitsnotiz“ anzeigen/ausblenden.
Schaltfläche „Zusätzlicher Kommentar“ anzeigen	Schaltfläche „Zusätzlichen Kommentar“ anzeigen/ausblenden.
Schaltfläche „Anhang“ anzeigen	Anhangschaltfläche blenden/blenden
Offline verfügbar	Konfigurieren Sie, ob der Aktivitätenstrom verfügbar ist, wenn das Gerät offline ist.
Tabelle	Die Tabelle, die der Aktivitätenstrom verwendet. Diese muss mit der im übergeordneten Datensatzbildschirm verwendeten Tabelle übereinstimmen.
Symbol	Symbol, das zur Darstellung Ihres Aktivitätenstroms verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

9. Füllen Sie den Abschnitt **Daten** mit der Tabelle aus, die für den Aktivitätenstrom verwendet wird.
10. **Wählen** Sie im Abschnitt „Symbol“ ein Symbol für den Aktivitätsbildschirm aus.
11. Wählen Sie **Speichern**.

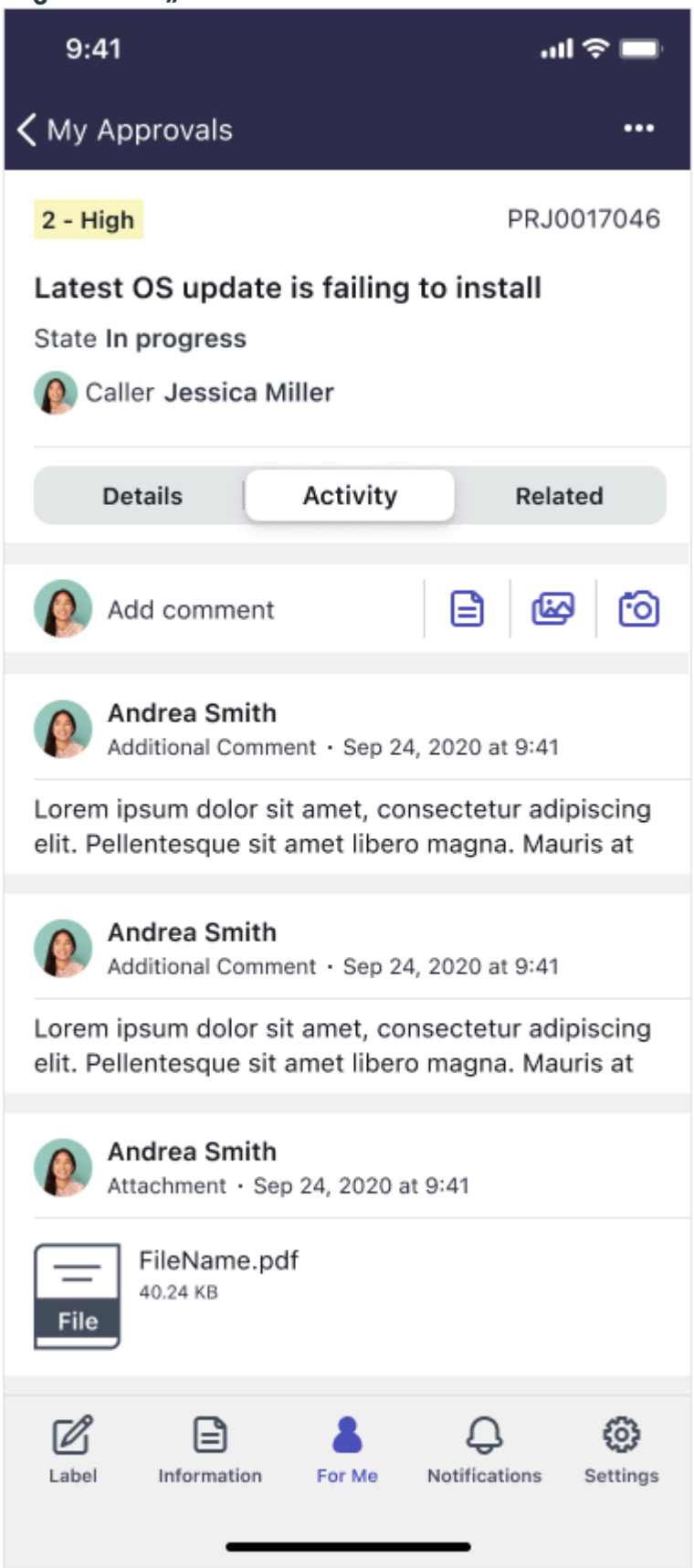
Ergebnisse

Ihr Datensatzbildschirm enthält eine Registerkarte **Aktivität**. Ihre Benutzer können diese Registerkarte antippen, um Kommentare, Arbeitsnotizen und Anhänge anzuzeigen, die mit dem Datensatz in Zusammenhang stehen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkarte „Stream“



Die folgenden Dateitypen werden für die Vorschau von Dateien unterstützt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bilddateien – .png, .svg, .webp, .jpg und .jpeg
- Videodateien – .mp4, .mov und .m4v
- Dokumentdateien – PDF, XLSX, DOC, PPT, CSV, XLS, TXT und DOCX

Hinweis:

- Audiodateien werden nicht unterstützt.
- Einige der oben genannten Dateitypen erfordern die Installation einer externen App auf dem Gerät, um die Datei zu öffnen. Beispiel: Anwender von Android können keine DOCX-Dateien öffnen, wenn Microsoft Word nicht auf ihrem Gerät installiert ist.
- Einige andere Dateitypen funktionieren möglicherweise zeitweise auf iOS - und Android -Geräten, aber ServiceNow unterstützt diese anderen Dateitypen nicht. ServiceNow unterstützt nur die oben aufgeführten Dateitypen auf den Geräten iOS und Android.

Eingebettete Browserbildschirme für Datensatzbildschirm konfigurieren

Fügen Sie einen eingebetteten Browserbildschirm hinzu, um Inhalte von einer URL in einem Browserabschnitt anzuzeigen. Dies ermöglicht Benutzern den Zugriff auf Informationen in einer Instanz ServiceNow oder auf einer Seite außerhalb Ihrer -Instanz.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann den Datensatzbildschirm aus, dem Sie einen eingebetteten Webbrowser hinzufügen möchten.
4. Scrollen Sie im Datensatzbildschirmformular nach unten zum Bereich **Datensatzbildschirmsegmente**, und wählen Sie **Neu**aus.
5. Wählen Sie im Dialogfeld „ **Einen Datensatz erstellen** “ die Kachel „ **Datensatz-Bildschirmsegment** “ aus, und wählen Sie dann **Fortsetzen**aus.
6. Scrollen Sie im Formular für das Datensatzbildschirmsegment nach unten zum Bereich **Eingebetteter Bildschirm**, und wählen Sie **Neu**aus.
7. **Wählen Sie im Dialogfeld „Bildschirm erstellen** “ **Mobiles Web**und dann **Weiter**aus.
8. Füllen Sie das Formular für den Mobile-Web-Bildschirm anhand der Anweisungen in Mobile-Web-Bildschirm konfigurierenaus.

Ergebnisse

Ihr Datensatzbildschirm ist mit einem eingebetteten Browser konfiguriert. Benutzer können auf diesen Bildschirm im Formular zugreifen, indem sie auf die Registerkarte mit dem Namen dieses Bildschirms tippen.

Konfigurieren Sie einen Detailbildschirm für einen Datensatzbildschirm

Erstellen Sie einen Detailbildschirm, um Datensatzfelder auf Ihrem Bildschirm anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann den Datensatzbildschirm aus, für den Sie einen Detailbildschirm konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie im Formular „Datensatzbildschirm“ nach unten zum Bereich „ **Datensatzbildschirm-Segmente** “, und wählen Sie **Neu**aus.
5. Wählen Sie im Dialogfeld „ **Einen Datensatz erstellen** “ die Option **Datensatz-Bildschirmsegment**aus, und wählen Sie dann **Weiter**aus.
6. Scrollen Sie im Formular „Datensatz-Bildschirmsegment“ nach unten zum Bereich „ **Eingebetteter Bildschirm** “, und wählen Sie **Neu**aus.
7. **Wählen Sie im Dialogfeld „Bildschirm erstellen** “ **Details**und dann **Fortsetzen**aus.
8. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Detailbildschirmformular

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Bildschirmname. Dieser Name ist für Endanwender nicht sichtbar.
Beschreibung	Beschreibung, die zur Identifizierung des Detailbildschirms verwendet wird.
Einstellungen	
Abruftyp	Einstellungen, die bestimmen, wann Daten in Ihre Bildschirme geladen werden. Wählen Sie aus den folgenden Abruftypen aus: ○ **Vorabrufen**: Mit dieser Option werden Datensatzbildschirmdaten vorab geladen, wenn ein Endanwender auf eine Liste, einen Kalender oder einen Datensatzbildschirm zugreift. ○ **Hintergrund**: Die App sendet im Hintergrund eine Netzwerkanforderung zum Laden von eingebetteten Bildschirmen oder zum Aufzeichnen von Bildschirmsegmenten. ○ **Dynamisches Vorabrufen**: Bildschirme für die ersten 10 Zeilen werden wie für den **Abruftyp** „Vorabrufen“ beschrieben geladen. Nachdem die ersten 10 Zeilen geladen wurden, werden zusätzliche Zeilen von Bildschirmen mit dem Abruftyp „ **On-Demand** “ geladen. ○ **Bei Bedarf**: Die App sendet eine Netzwerkanforderung, um die App nur zu laden, wenn Endanwender zu ihr navigieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Weitere Informationen zu Abruftypen finden Sie unter Mobile-Abruftypen.
Offline verfügbar	Gibt an, ob der Detailbildschirm verfügbar ist, wenn das Gerät offline ist. **Hinweis:** Der Offline-Modus wird nur für Mobile Agentunterstützt.
Symbol	Das Symbol, das für Ihren Detailbildschirm angezeigt wird. **Wählen Sie** Auswählen, um ein vorhandenes Symbol zu verwenden, oder wählen Sie **Neu**, um eines zu konfigurieren.
Daten	Die Tabelle, die für den Detailbildschirm verwendet wird. Wählen Sie den Pfeil aus, um eine Liste der Tabellen anzuzeigen, aus denen Sie auswählen können.
Bildschirmfelder	Legt die Felder für den Detailbildschirm fest. Informationen zum Festlegen dieser Felder finden Sie unter Bildschirmfelder.
Feldfunktionsinstanzen	(Optional) Legt die Funktionen für Ihren Detailbildschirm fest. Wählen Sie eine vorhandene Feldfunktionsinstanz aus, oder wählen Sie **Neu**, um eine hinzuzufügen. Informationen zum Hinzufügen von Feldfunktionen finden Sie unter Detailbildschirmen Funktionen hinzufügen.
Fußzeilen-Funktionsinstanzen	(Optional) Legt die Funktion im Fußzeilenbereich des Bildschirms der mobilen App fest. Wählen Sie eine vorhandene Fußzeilenfunktionsinstanz, oder wählen Sie **Neu**, um eine hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Fußzeilenfunktionsinstanz finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.
UI-Parameter	UI-Parameter sind Variablen, die sich auf das Verhalten eines Felds oder UI-Elements auswirken. Verwenden Sie UI-Parameter, um zu bestimmen, wie ein Wert eingegeben werden kann oder ob er für das UI-Element basierend auf der Aktion des Endanwenders automatisch ausgefüllt wird. Wählen Sie einen vorhandenen UI-Parameter aus, oder wählen Sie **Neu**, um einen hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Hinzufügen von UI-Parametern finden Sie unter Konfigurieren Sie einen parametrisierten Datensatzbildschirm.

9. Wählen Sie **Speichern**.

Anhänge in Detailbildschirmen verwalten

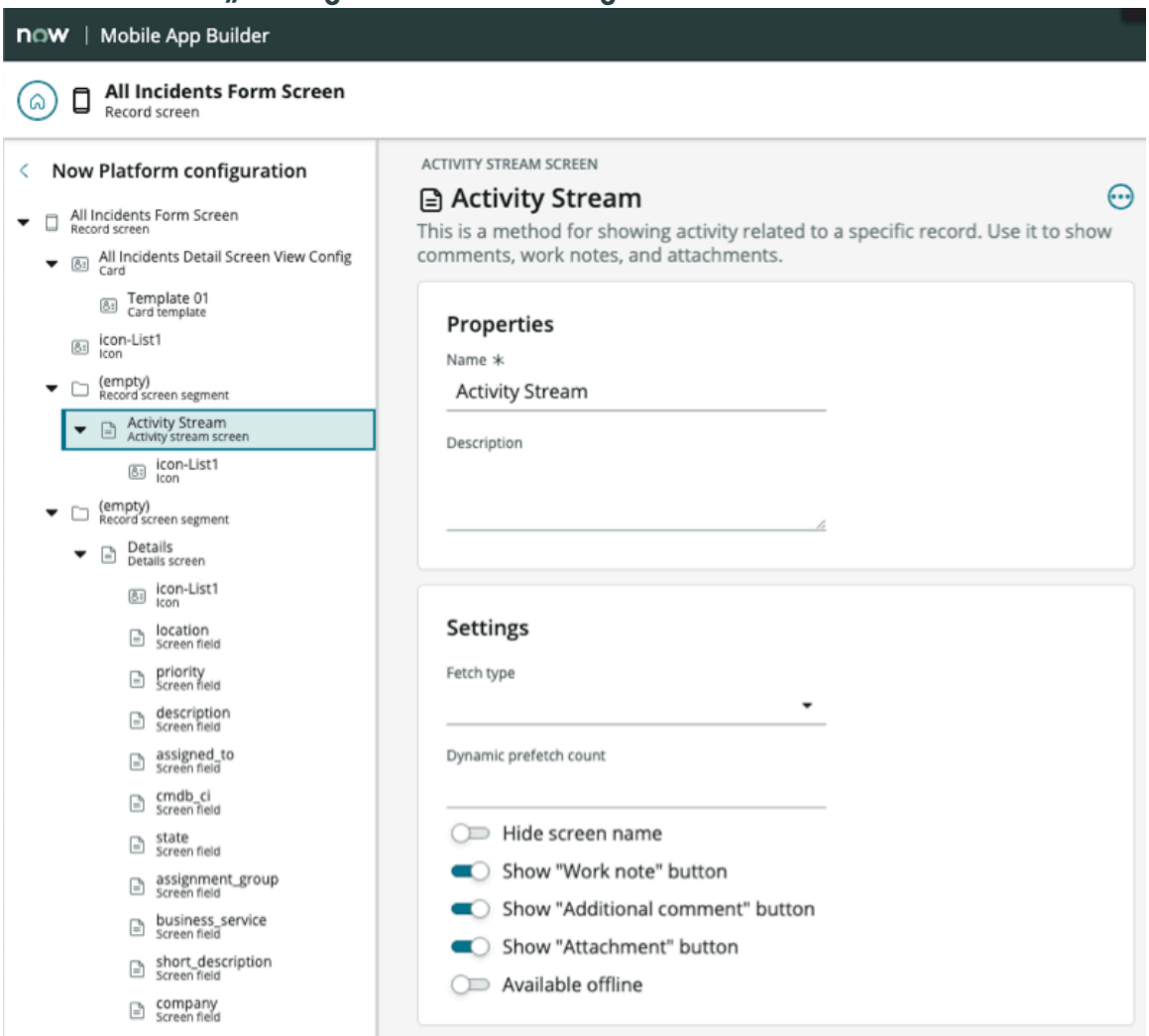
Fügen Sie Anhänge in Ihren mobilen Datensatzbildschirmen hinzu, entfernen Sie sie, benennen Sie sie um, und zeigen Sie sie an.

Aktivieren Sie Anhänge auf Ihren mobilen Datensatzbildschirmen

Sie können Anhänge auf einem mobilen Datensatzbildschirm aktivieren. Navigieren Sie zu Ihrem Datensatzbildschirm in Mobile App Builder. Suchen und wählen Sie den Eintrag **Aktivitätenstrom** in der Konfigurationsstruktur. Wählen Sie dann im Abschnitt „ **Einstellungen** “ des Konfigurationsbereichs die Option **„Schaltfläche „Anhang“ anzeigen“** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kontrollkästchen „Anhang“ im Bildschirmkonfigurationsformular



Einzelheiten zur Konfiguration des Datensatzbildschirms finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Datensatzbildschirm zur Verwendung mit einem Listenbildschirm.

Zeigen Sie die Anhangsliste in Ihren Datensatzbildschirmen an

Wenn dies von einem Administrator aktiviert wurde, wird die Anhangsliste unten auf der Registerkarte **Details** Ihrer mobilen Datensatzbildschirme angezeigt. Die Anhangliste zeigt eine Vorschau aller Anhänge an, die dem aktuellen Datensatz zugeordnet sind. Wenn keine Anhänge vorhanden sind, wird anstelle der Anhangliste ein entsprechender Hinweis angezeigt.

Die folgenden Dateitypen werden für die Vorschau von Dateien unterstützt:

- Bilddateien – .png, .svg, .webp, .jpg und .jpeg
- Videodateien – .mp4, .mov und .m4v
- Dokumentdateien – PDF, XLSX, DOC, PPT, CSV, XLS, TXT und DOCX

Automatische Übersetzung

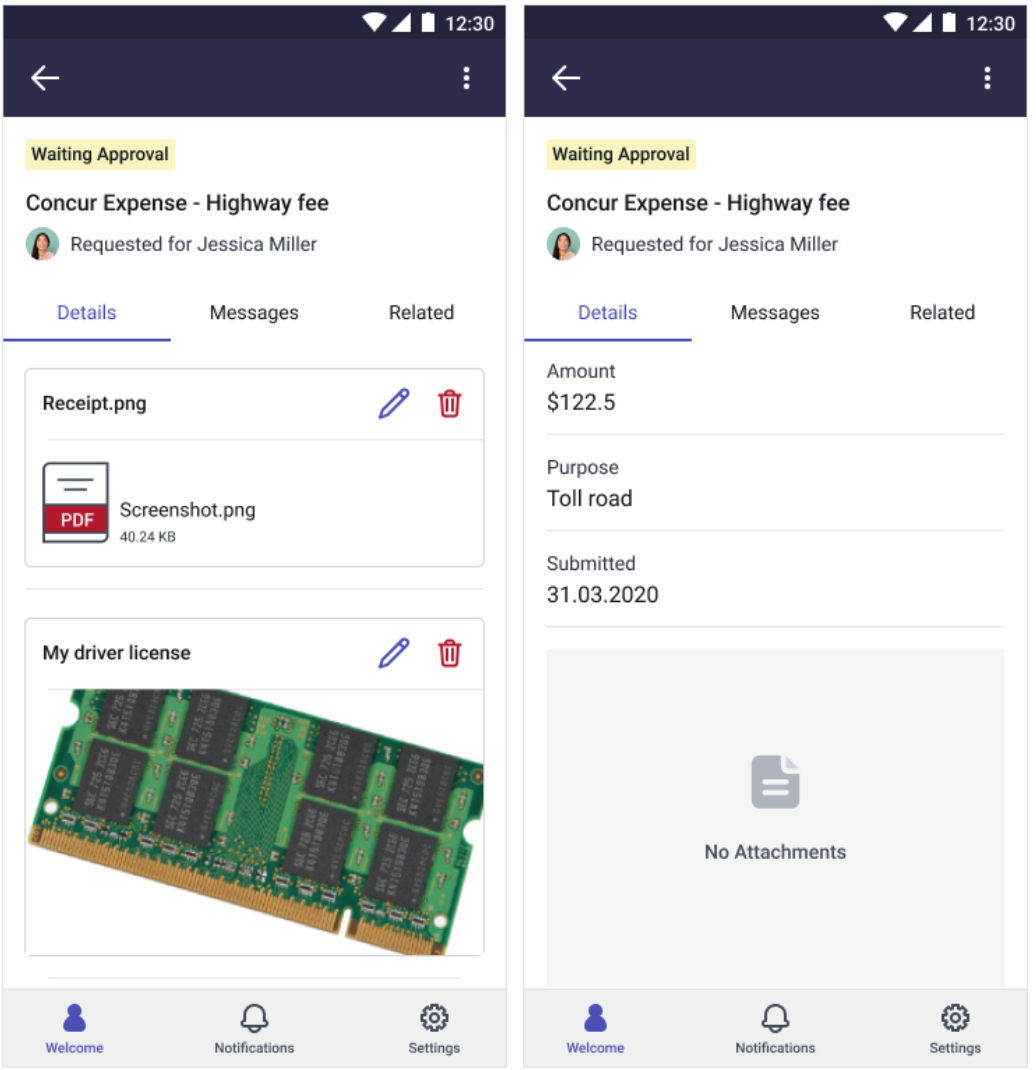
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Audiodateien werden nicht unterstützt.
- Einige der oben genannten Dateitypen erfordern die Installation einer externen App auf dem Gerät, um die Datei zu öffnen. Beispiel: Anwender von Android können keine DOCX-Dateien öffnen, wenn Microsoft Word nicht auf ihrem Gerät installiert ist.
- Einige andere Dateitypen funktionieren möglicherweise zeitweise auf iOS - und Android -Geräten, aber ServiceNow unterstützt diese anderen Dateitypen nicht. ServiceNow unterstützt nur die oben aufgeführten Dateitypen auf den Geräten iOS und Android.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobiler Datensatzbildschirm mit Anhang und ohne Anhang angezeigt



Tippen Sie auf einen Anhang, um eine Vorschau des Anhangs anzuzeigen.

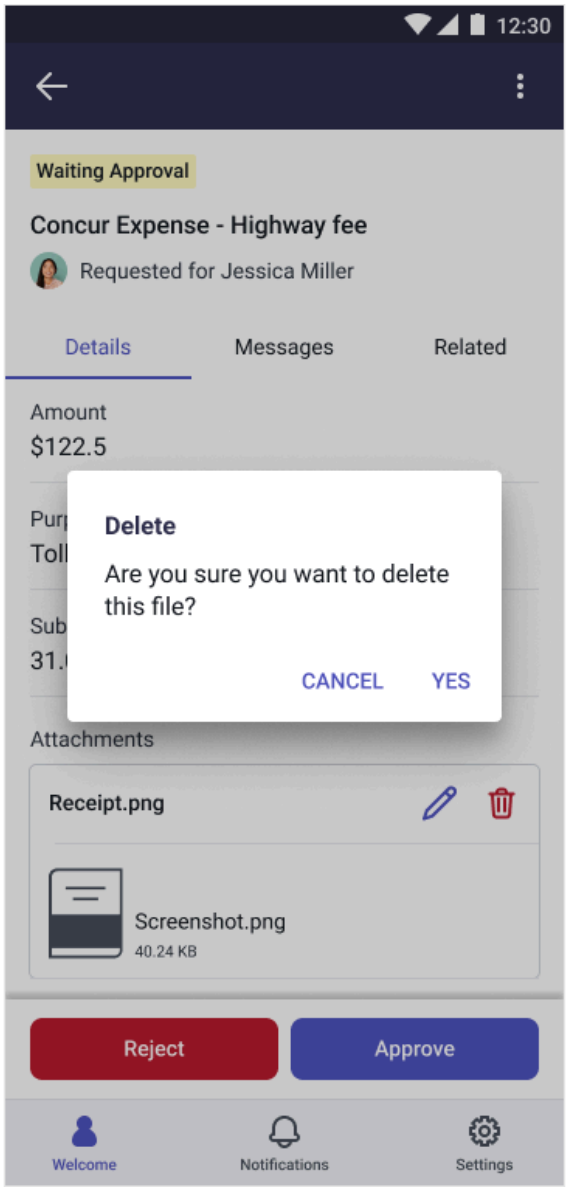
Mobiler Datensatzbildschirm mit Anhang und ohne Anhang angezeigt



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

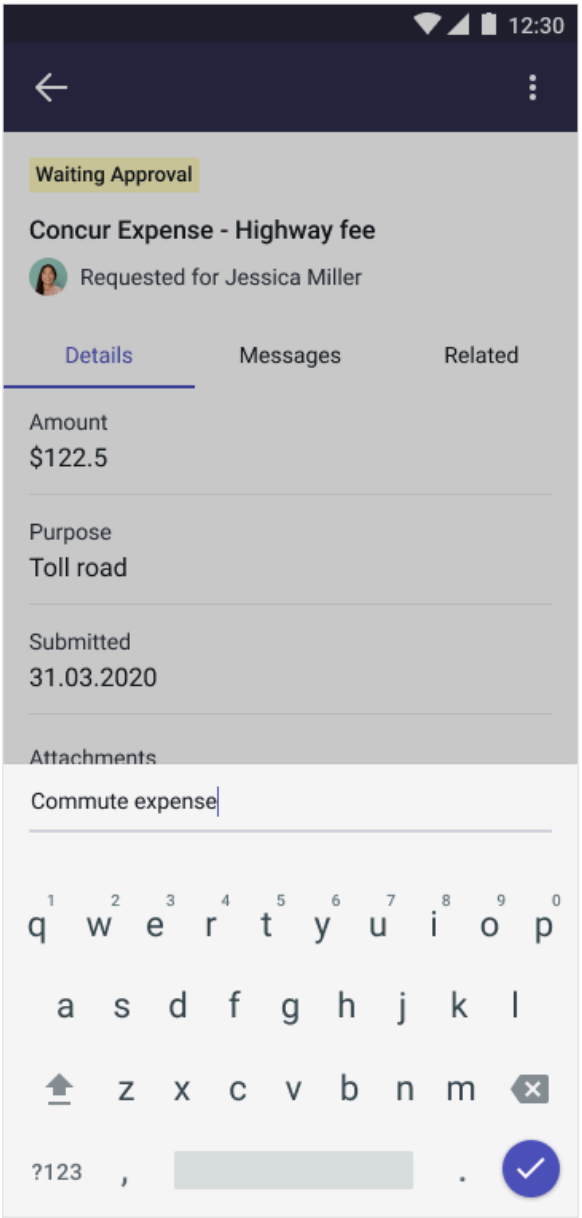
Anhänge verwalten

Um einen Anhang zu löschen, tippen Sie auf das Symbol **Löschen** ( ) und dann im Bestätigungs-Popup-Fenster auf **Ja**.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um einen Anhang umzubenennen, tippen Sie auf das Symbol **Umbenennen** ( ). Geben Sie dann im Feld **Namen bearbeiten** einen Namen ein.



Hinweis:
Die Möglichkeit zum Ausführen dieser Aktionen wird durch die Regeln der Zugriffssteuerungsliste in Ihrer Instanz gesteuert.

Detailbildschirmen Funktionen hinzufügen

Fügen Sie Ihren Detailbildschirmen Funktionen hinzu, damit Ihre Benutzer Aktionen ausführen oder zusätzliche Informationen anzeigen können.

Detailbildschirmen Funktionen hinzufügen

Verwenden Sie Feld- und Fußzeilenfunktionen, um Informationen und Aktionen für Benutzer bereitzustellen, die Datensätze in einer mobilen App anzeigen. Sie können diese Funktionen mit Mobile App Builderals Instanzen auf Ihren Datensatzbildschirmen hinzufügen.

Funktion zum Hinzufügen einer Feldfunktion zum Bildschirm

Fügen Sie dem Detailbildschirm in Ihren Datensatzbildschirmen mit Mobile App BuilderFeldfunktionen hinzu .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

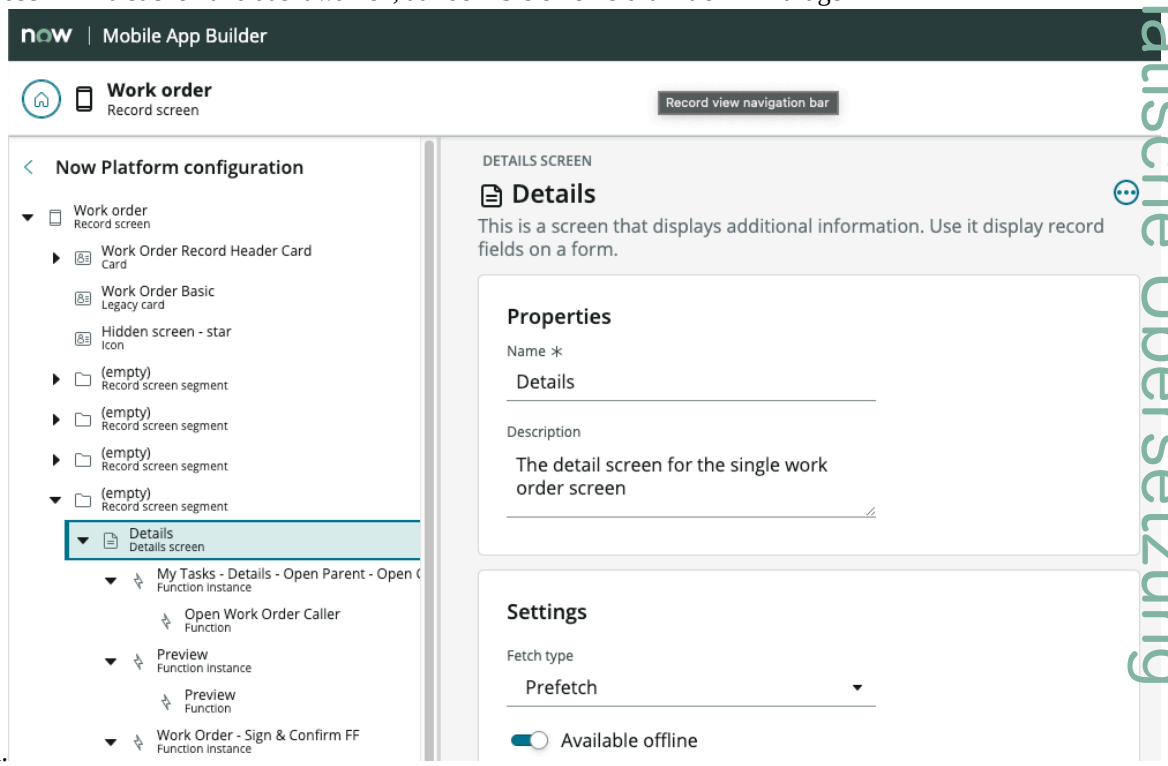
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

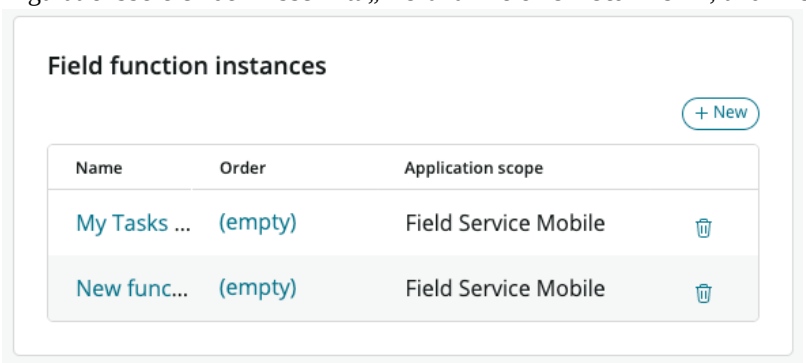
Feldfunktionen sind Funktionen, auf die Anwender zugreifen können, indem sie auf ein bestimmtes Feld in Ihrem Formular tippen oder darauf wischen. Verwenden Sie diese Option für Funktionen, die sich auf Daten in einem bestimmten Feld beziehen. Sie können Feldern Funktionen hinzufügen, indem Sie in einem beliebigen Detailbildschirm, der in Ihren Datensatzbildschirm eingebettet ist, eine Funktionsinstanz erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird auf einer neuen Browserregisterkarte angezeigt und zeigt den Bildschirm für die Auswahl des Anwendungsbereichs an.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann den Datensatzbildschirm aus.
4. Verwenden Sie die Konfigurationsstruktur auf der linken Seite, um den Detailbildschirm zu suchen und auszuwählen, auf dem Sie eine Feldfunktion hinzufügen möchten.



5. Suchen Sie im Konfigurationsbereich den Abschnitt „ **Feldfunktionsinstanzen** “, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu**.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Füllen Sie im Steuerungsbereich **Neue Funktionsinstanz** die Felder nach Bedarf aus.

Neue Funktionsinstanzfelder

Feld	Beschreibung
Name	Der Name der Funktionsinstanz Dieser Name dient der Verwaltung und ist für App-Anwender nicht sichtbar.
Beschreibung	Beschreibung der Funktionsinstanz. Diese Beschreibung dient der Administration und ist für App-Anwender nicht sichtbar.
Bezeichnung anzeigen	Bezeichnung, die in der App für die Funktion angezeigt wird.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Funktion in der App angezeigt wird.
Aktiv	Gibt an, ob die Feldfunktionsinstanz aktiv ist. Inaktive Funktionsinstanzen werden in der App nicht angezeigt.
Offlinemodus deaktivieren	Gibt an, ob die Funktionsinstanz verfügbar ist
Symbol	Optionssymbol, das für Ihre Feldfunktion verwendet wird. Um ein vorhandenes Symbol zu verwenden, klicken Sie auf die Schaltfläche Auswählen, **wählen** Sie ein Symbol aus, und klicken Sie auf **Übernehmen**. Um ein Symbol zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu**. Sie werden zum Symbolbereich **Neu** weitergeleitet. Einzelheiten zum Erstellen von Symbolen finden Sie unter Mobile-Symbole.
Feldname	Feld, das diese Feldfunktion verwendet.
Funktion	Funktion, die für das im **Feld** Feldname ausgewählte Feld verwendet werden soll. Um eine vorhandene Funktion zu verwenden, klicken Sie auf die Schaltfläche Auswählen, **wählen** Sie eine Funktion aus, und klicken Sie auf **Übernehmen**. Um eine Funktion zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu**. Sie werden zum **Funktionsbereich Neu** weitergeleitet. Einzelheiten zum Erstellen von Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.

7. Klicken **Sie** oben rechts auf Speichern, um Ihre Funktionsinstanz zu speichern.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie dem Bildschirm eine Fußzeilenfunktion hinzu

Fügen Sie dem Detailbildschirm in Ihren Datensatzbildschirmen mit Mobile App BuilderFußzeilenfunktionen hinzu.

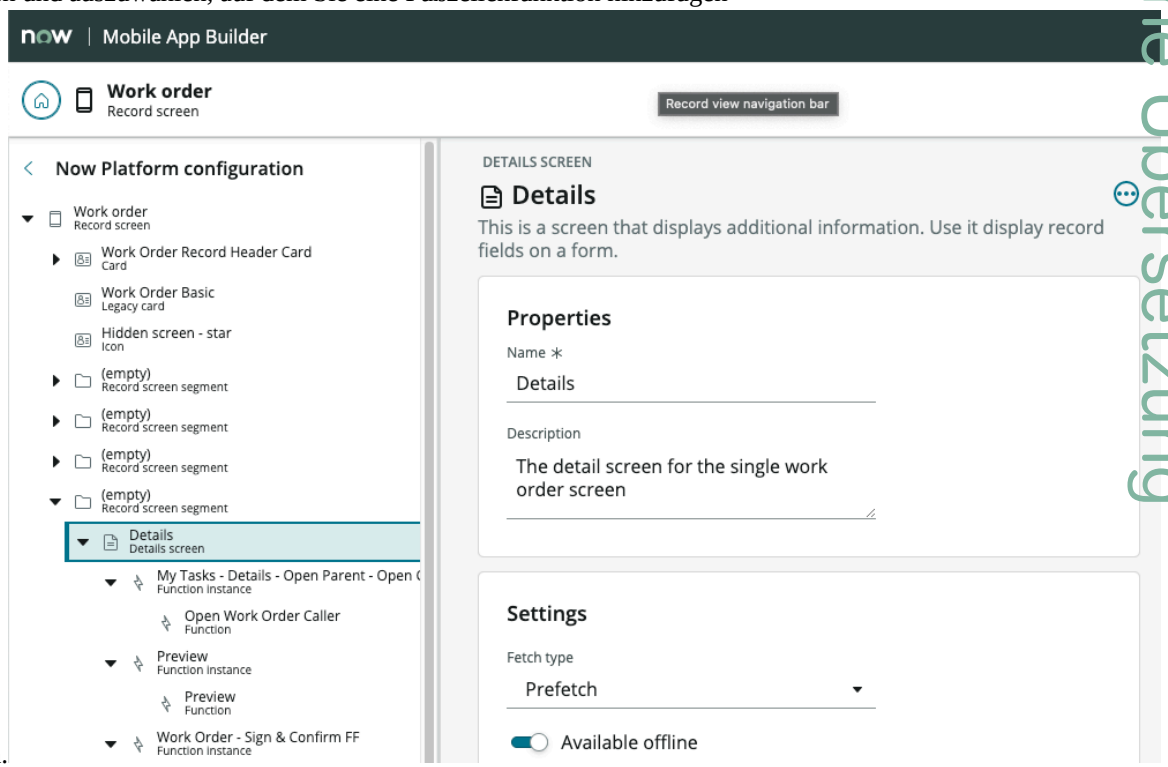
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Fußzeilenfunktionen sind Funktionen, die Anwender durch Tippen auf eine Schaltfläche am unteren Rand eines Datensatzbildschirms ausführen können. Verwenden Sie diese Option für Funktionen, die sich auf den Datensatz beziehen, anstatt für Daten in einem bestimmten Feld. Sie können Formularen Funktionen hinzufügen, indem Sie in einem beliebigen Detailbildschirm, der in Ihren Datensatzbildschirm eingebettet ist, eine Funktionsinstanz erstellen.

Prozedur

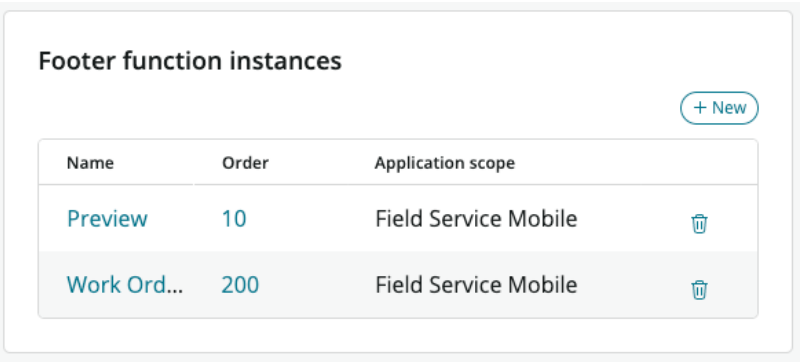
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird auf einer neuen Browserregisterkarte angezeigt und zeigt den Bildschirm für die Auswahl des Anwendungsbereichs an.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann den Datensatzbildschirm aus.
4. Verwenden Sie die Konfigurationsstruktur auf der linken Seite, um den Detailbildschirm zu suchen und auszuwählen, auf dem Sie eine Fußzeilenfunktion hinzufügen möchten.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Suchen Sie im Konfigurationsbereich den Abschnitt „ **Feldfunktionsinstanzen** “, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu**.



6. Füllen Sie im Steuerungsbereich **Neue Funktionsinstanz** die Felder nach Bedarf aus.

Neue Funktionsinstanzfelder

Feld	Beschreibung
Name	Der Name der Funktionsinstanz Dieser Name dient der Verwaltung und ist für App-Anwender nicht sichtbar.
Beschreibung	Beschreibung der Funktionsinstanz. Diese Beschreibung dient der Administration und ist für App-Anwender nicht sichtbar.
Bezeichnung anzeigen	Bezeichnung, die in der App für die Funktion angezeigt wird.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Funktion in der App angezeigt wird.
Aktiv	Gibt an, ob die Feldfunktionsinstanz aktiv ist. Inaktive Funktionsinstanzen werden in der App nicht angezeigt.
Offlinemodus deaktivieren	Gibt an, ob die Funktionsinstanz verfügbar ist
Symbol	Optionssymbol, das für Ihre Feldfunktion verwendet wird. Um ein vorhandenes Symbol zu verwenden, klicken Sie auf die Schaltfläche Auswählen, **wählen** Sie ein Symbol aus, und klicken Sie auf **Übernehmen**. Um ein Symbol zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu**. Sie werden zum Symbolbereich **Neu** weitergeleitet. Einzelheiten zum Erstellen von Symbolen finden Sie unter Mobile-Symbole.
Schaltflächengewichtungsfarbe	Farbhervorhebung, die für die Fußzeilenfunktion verwendet wird. Die Darstellung der Farbe hängt von Ihrem Mobile-Design ab. Einzelheiten zu Mobile-Designs finden Sie unter Farbrichtlinien für Mobile-Design.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Funktion	Funktion, die für das im **Feld** Feldname ausgewählte Feld verwendet werden soll. Um eine vorhandene Funktion zu verwenden, klicken Sie auf die Schaltfläche Auswählen, **wählen** Sie eine Funktion aus, und klicken Sie auf **Übernehmen**. Um eine Funktion zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu**. Sie werden zum **Funktionsbereich Neu** weitergeleitet. Einzelheiten zum Erstellen von Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.

7. Klicken **Sie** oben rechts auf Speichern, um Ihre Funktionsinstanz zu speichern.

Bildschirmfelder

Bildschirmfelder verbessern die Verwendbarkeit Ihrer Formular-Applets. Mit Bildschirmfeldern können Ihre Benutzer Anhänge ansehen und bearbeiten, Prüflistenelemente ansehen und ausfüllen oder ein Feld ohne Bezeichnung anzeigen lassen.

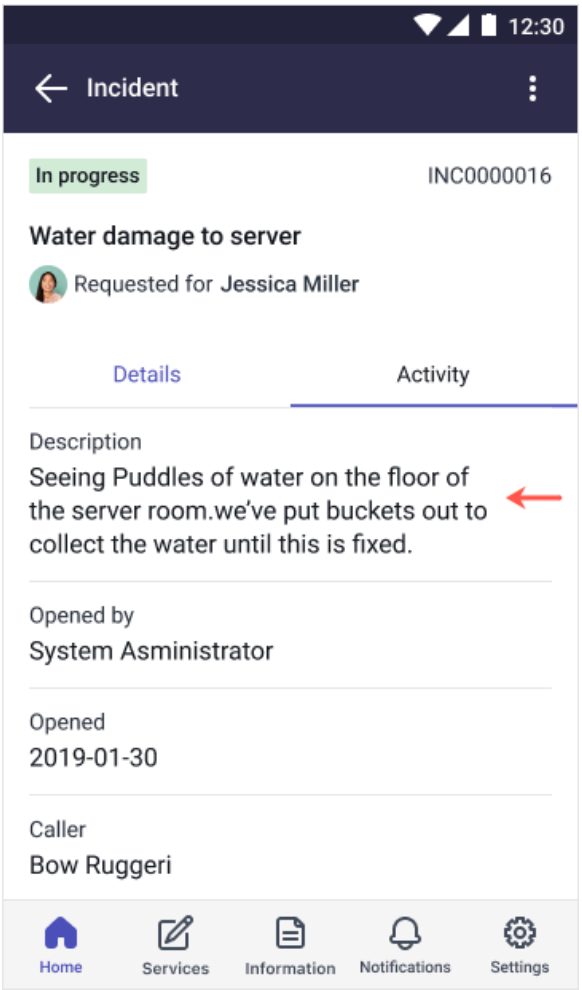
Wenn Sie einen Detailbildschirm konfigurieren, wählen Sie Felder aus, die in Ihrem Formular angezeigt werden sollen. Wenn Sie den Detailbildschirm speichern, erstellt die Instanz für jedes ausgewählte Feld ein Bildschirmfeld [sys_sg_screen_field]. Sie können diese Datensätze ändern, um den Typ des Bildschirmfelds zu ändern. Auf diese Weise können Sie die Art der Darstellung Ihrer Informationen ändern und dadurch das Erscheinungsbild und die Benutzerfreundlichkeit des Applets für Ihre Benutzer verbessern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirmfeld-Typen

Text

Verwenden Sie ein Text-Bildschirmfeld, um Text in Ihrem Formular anzuzeigen. Dieser Text kann aus einem beliebigen Feld im aktuellen Datensatz stammen. Der Textfeldtyp besitzt eine Option **Nur Wert**, die das Feld ohne Bezeichnung anzeigt. In diesem Beispiel wird das Feld **Beschreibung** ohne Bezeichnung angezeigt.

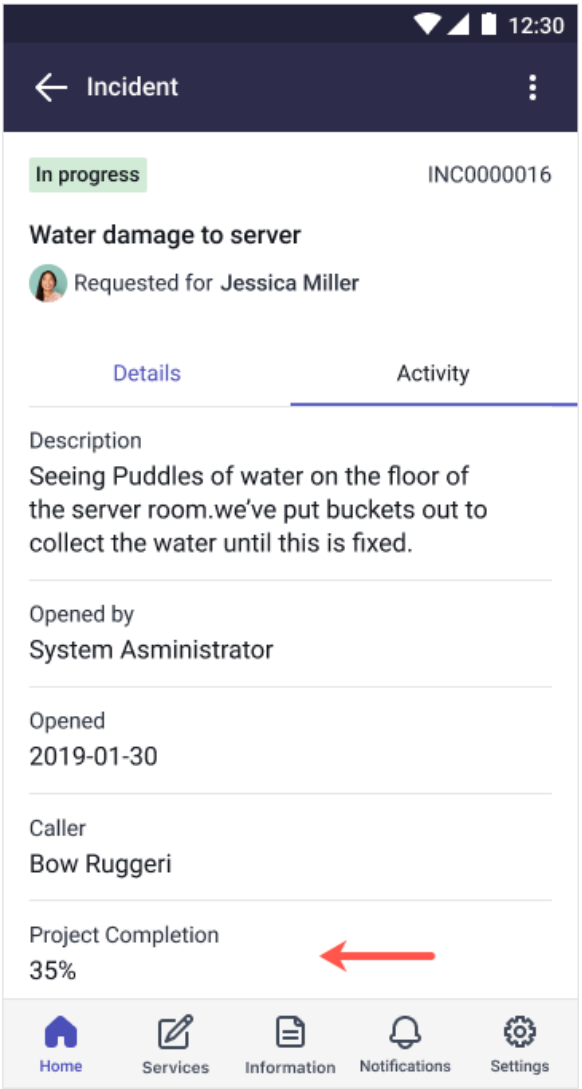


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

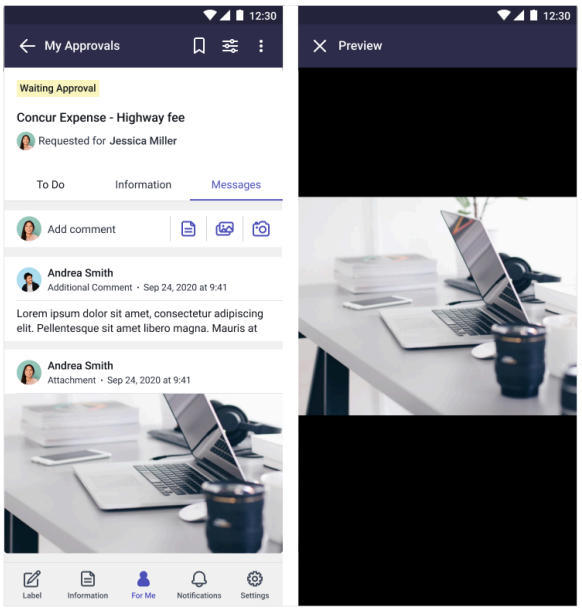
Prozentsatz

Verwenden Sie ein Prozent-Bildschirmfeld, um einen Prozentwert in Ihrem Formular anzuzeigen. Dieser Wert stammt aus einem Feld im aktuellen Datensatz. Prozentsätze werden durch Verwendung eines Dezimalwerts bestimmt. Zum Beispiel wird ein Wert von 0,35 in einem Prozentfeld als 35 % angezeigt. Der Feldtyp besitzt eine Option **Nur Wert**, die das Feld ohne Bezeichnung anzeigt.



Bild

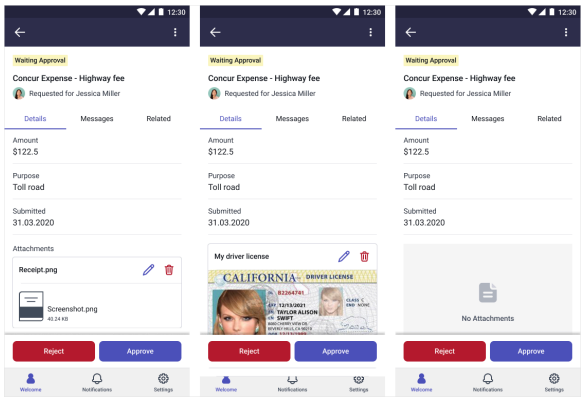
Verwenden Sie ein Bild-Bildschirmfeld, um ein Bild in Ihrem Formular anzuzeigen. Der Wert für dieses Feld stammt aus einem Bildfeld oder Feld, das die sys_ID eines Bilds in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] enthält. Benutzer können auf ein Bild tippen, um einen Vorschaubildschirm zu öffnen und das vollständige Bild anzuzeigen.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

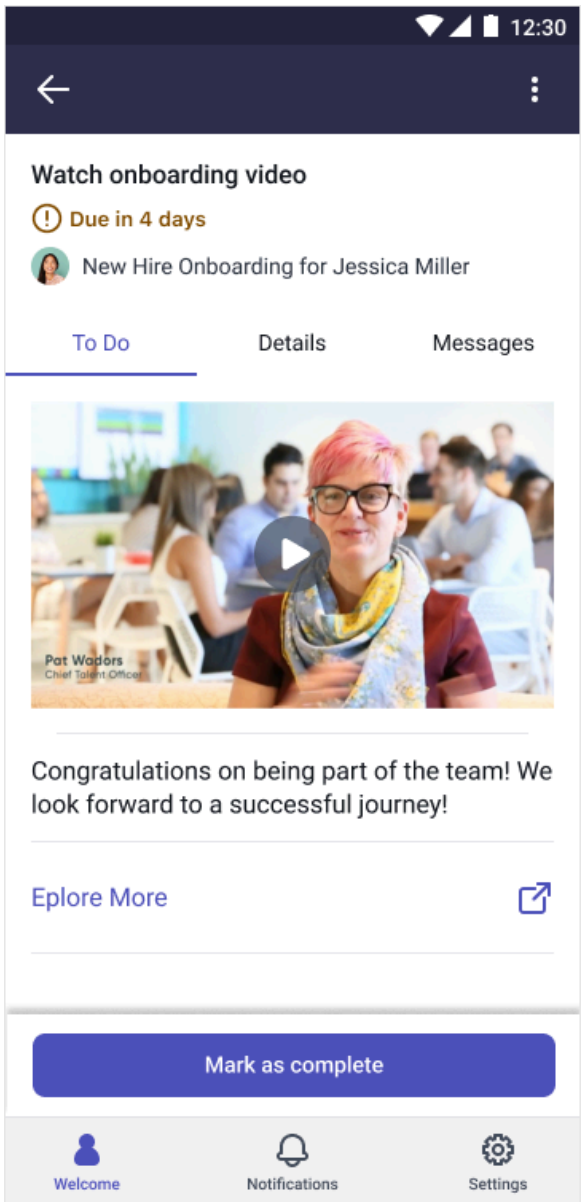
Anhang

Verwenden Sie ein Anhang-Bildschirmfeld, um alle Anhänge eines Datensatzes anzuzeigen. Schaltflächen zum Umbenennen oder Löschen von Anhängen werden automatisch für Ihre Benutzer angezeigt. Benutzer können auf eine Schaltfläche tippen, um Anhänge zu ändern.



Video

Verwenden Sie ein Video-Bildschirmfeld, damit Ihre Benutzer ein Video in Ihrem Formular ansehen können. Das Video-Bildschirmfeld erhält seinen Wert aus einem Feld im aktuellen Datensatz und enthält einen Link zu einem Video. Das Video muss extern gehostet werden. Benutzer können das Video in einem neuen Fenster anzeigen, wenn sie **Video wiedergeben** antippen.

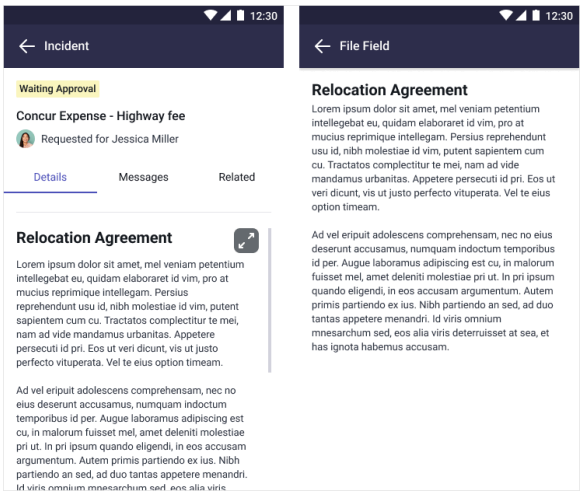


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

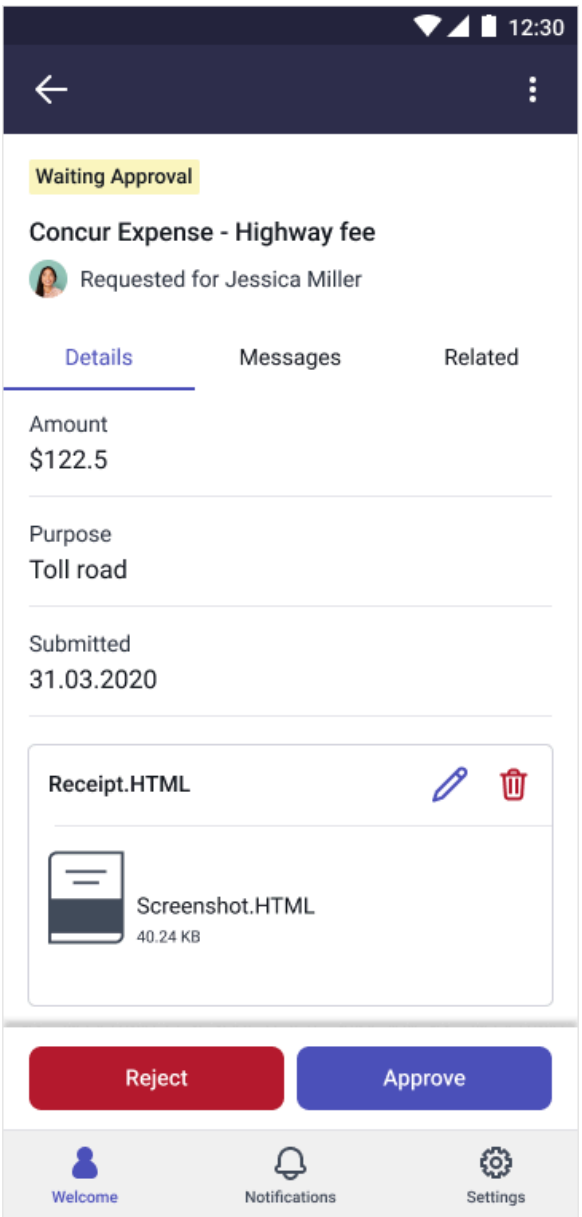
Datei

Verwenden Sie ein Datei-Bildschirmfeld, um eine PDF-Datei in Ihrem Formular anzuzeigen. Das PDF wird als Vorschau auf Ihrem Formular angezeigt. Benutzer können auf das Vorschau-Symbol ( ) tippen, um es in einem Vorschaubildschirm zu öffnen, in dem sie das PDF-Dokument scrollen und zoomen können. Das Datei-Bildschirmfeld ruft seinen Wert aus einem Feld im aktuellen Datensatz ab. Der Wert muss die sys_ID eines Anlagendatensatzes [sys_attachment] in Ihrer Instanz sein, der eine PDF-Datei enthält.



HTML

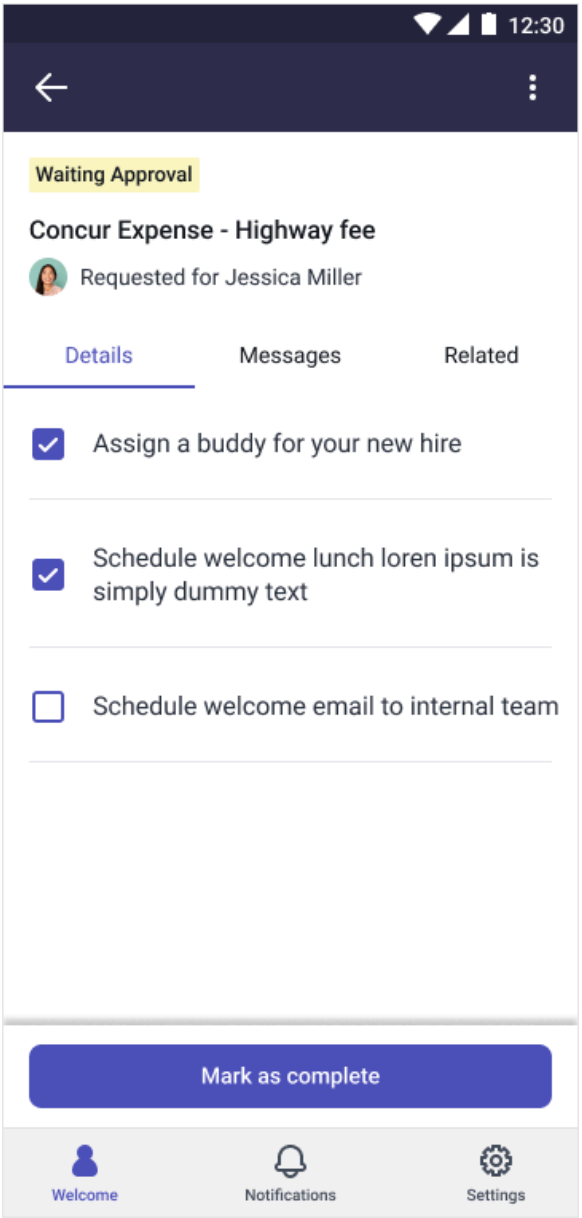
Verwenden Sie ein HTML-Bildschirmfeld, um HTML-Inhalte in Ihrem Formular anzuzeigen. Das HTML-Bildschirmfeld kann seinen Wert aus einem HTML-Feld in Ihrem aktuellen Datensatz oder einem Zeichenfolgenfeld abrufen, das HTML-Code enthält.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

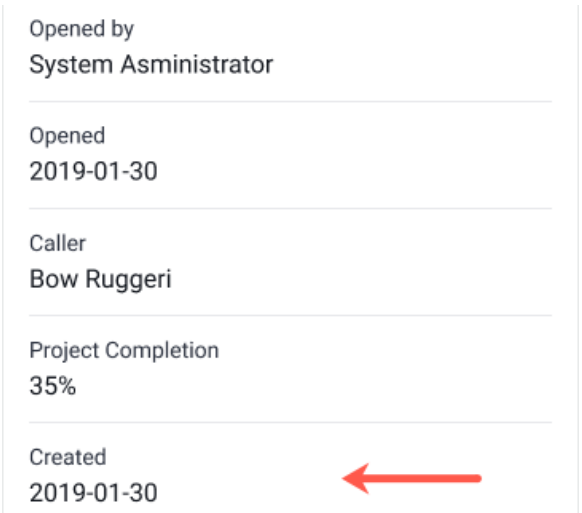
Checkliste

Verwenden Sie Prüflisten-Bildschirmfelder, um alle Prüflistenelemente anzuzeigen, die einem Datensatz zugeordnet sind. Benutzer können auf einzelne Prüflistenelemente tippen, um sie als vollständig oder unvollständig zu markieren.



Datum

Verwenden Sie ein Datum-Bildschirmfeld, um einen Datumswert in Ihrem Formular anzuzeigen. Dieser Wert stammt aus einem Feld für Datum oder Datum/Uhrzeit im aktuellen Datensatz. Daten werden in dem von Ihrer Instanz definierten Format angezeigt. Dieser Feldtyp besitzt eine Option **Nur Wert**, die den Wert des Feldes ohne Feldbezeichnung anzeigt. Benutzer können die Werte dieser Felder ändern, wenn das Feld mit einer Aktionsfunktion konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsfunktion konfigurieren.

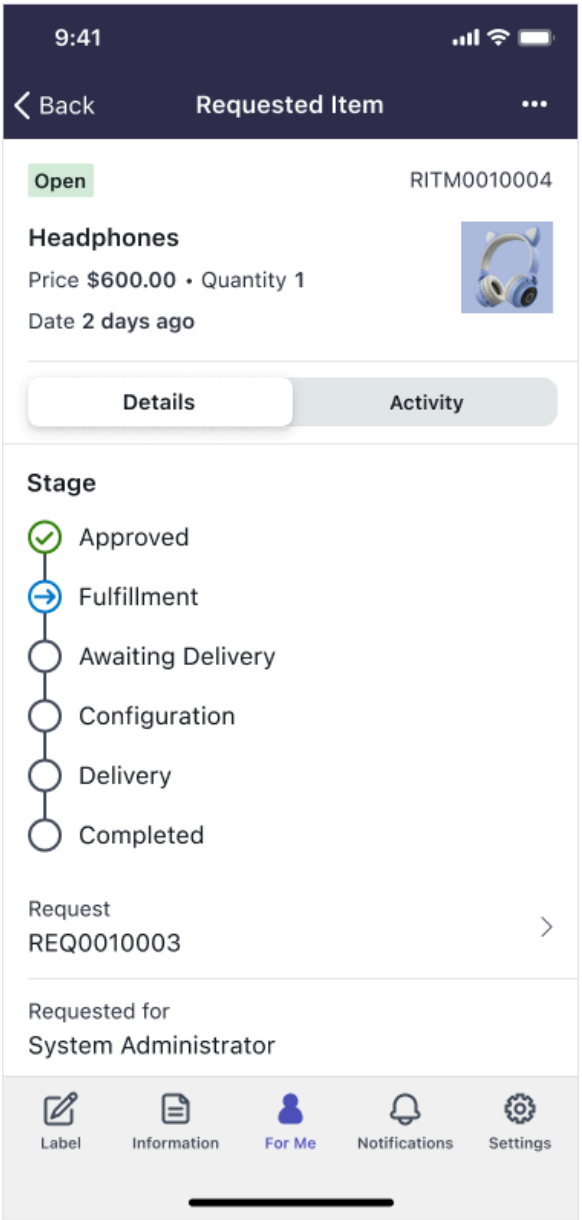


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stufe

Verwenden Sie Stufenfelder, um einen schreibgeschützten Genehmigungs- oder Abschlussstatus der angeforderten Elemente und Services anzuzeigen. Stufenfelder werden unter den folgenden Bedingungen angezeigt:

- Ein Stufenfeld wird zu einem Formular für Angeforderte-Elemente-Datensätze [sc_req_item] hinzugefügt.
- Ein Stufenfeld wird zu einem Formular für Katalogelement-Datensätze [sc_cat_item] hinzugefügt, solange die Stufennamen und Status mit einem der folgenden Flow-Typen konfiguriert sind:
  - Workflow-Studio
  - Workflow [wf_workflow]
  - Ausführungsplan [sc_cat_item_delivery_plan]
- Ein Stufenfeld wird zu einem Formular für andere Tabellen hinzugefügt, wenn die Stufennamen und Status mit dem Workflow [wf_workflow] konfiguriert sind.



Fügen Sie einem Datensatzbildschirm Bildschirmfelder hinzu

Fügen Sie Bildschirmfelder hinzu, um die Anwenderfreundlichkeit Ihrer Datensatzbildschirme zu verbessern. Mit Bildschirmfeldern können Sie ändern, wie Informationen in Ihrem Formular angezeigt werden, oder Sie können Zugriff auf zusätzliche Elemente wie Anhänge, Videos oder Links gewähren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Um Ihrem Datensatzbildschirm Bildschirmfelder hinzuzufügen, bestätigen Sie, dass Sie einen Datensatzbildschirm konfiguriert haben, der einen Detailbildschirm enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Detailbildschirm für einen Datensatzbildschirm.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Bildschirme** aus.
4. Wählen Sie einen vorhandenen Datensatzbildschirm-Datensatz aus.
5. Wählen Sie in der Konfigurationsstruktur den Detailbildschirm-Datensatz aus, in dem Sie ein Bildschirmfeld hinzufügen möchten.
6. Wählen Sie eine Tabelle im **Datenbereich** des Felds Detailbildschirm aus.
7. Suchen Sie den Bereich **Bildschirmfelder**, und wählen Sie **Neu.**
8. Füllen Sie im Formular „Bildschirmfeld“ die Felder aus.

Bildschirmformular aufzeichnen

Feld	Beschreibung
Übergeordneter Bildschirm	Dieses Feld wird automatisch gefüllt und listet den Bildschirm auf, in dem dieses Feld verwendet wird.
Typ	Typ des Bildschirmfelds. Eine Liste der Typen und eine Beschreibung ihrer Verwendung finden Sie unter Bildschirmfelder. **Hinweis:** ○ Wählen Sie die Option **Auto** aus, um den Feldtyp mit der ausgewählten Option **Formularfeld** zu verknüpfen. Die Option **Auto** enthält die folgenden Feldtypen: **Text**, **Prozent**, **Bild**, **Video**, **Datei**, **HTML**und **Datum**. ○ Der Feldtyp „ **Auto** “ enthält keine Feldtypen „ **Anhangliste** “ und „ **Prüfliste**“. Sie müssen diese Optionen manuell im Feld **Typ** auswählen.
Formularfeld	Tabellenfeld, das das Bildschirmfeld als Datenquelle verwendet. Einige Feldtypen erfordern einen bestimmten Werttyp. Diese Anforderungen werden unter Bildschirmfelder beschrieben. **Hinweis:** Diese Option ist nicht für die Feldtypen **Anhangliste** und **Prüfliste**verfügbar.
Feldname	Geben Sie den Namen „ Anhang “ oder „ Prüfliste “ für dieses Feld ein. Dieser Text wird als Feldbezeichnung angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Diese Option ist nur für die Feldtypen **Anhangliste** und **Prüfliste**verfügbar.
Datensatz-ID-Feld	Geben Sie für den **Feldtyp** „Anhangliste“ sys_idein. **Hinweis:** Diese Option ist nur für die Feldtypen **Anhangliste** und **Prüfliste**verfügbar.
Bestellung	Reihenfolge, in der dieses Feld angezeigt wird. Felder werden auf dem Datensatzbildschirm vom niedrigsten bis zum höchsten Wert angezeigt.
Ausgeblendet	Mit dieser Option wird verhindert, dass dieses Feld auf dem Datensatzbildschirm angezeigt wird.
Nur Wert	Wert des Felds ohne Feldbezeichnung. **Hinweis:** Diese Option ist nur für die Feldtypen **Auto**, **Text**, **Prozentsatz**und **Datum**verfügbar.

9. Wählen Sie **Speichern**.

Datensatzbildschirmen Video-Bildschirmfelder hinzufügen

Erfahren Sie, wie Sie ein Videobildschirmfeld verwenden, um eingebettete Videos auf Ihren mobilen Bildschirmen anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Bildschirme**.
2. Öffnen Sie den Datensatzbildschirm, dem Sie eine Erweiterung hinzufügen möchten.
   Sie können Datensatzbildschirme anzeigen, indem Sie filtern, wobei **Klassegleich Datensatzbildschirm**ist.
3. Wählen Sie in der Liste „Datensatz-Bildschirmsegmente“ **Details**aus.
4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Bildschirmfelder** die Option **Neu**aus.
5. Wählen Sie im Feld **Typ** die Option **Video** aus.
6. Wählen Sie im Feld **Formularfeld** ein Feld aus Ihrer Tabelle aus.
   Der Wert des ausgewählten Felds wird von der Instanz als URL für ein eingebettetes Video verwendet. Sie können beispielsweise den Text https ://www. Youtube.com/watch?v=1aCQAbtg1Eo verwenden, um ein Video von YouTube einzubetten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Nur extern gehostete Videos werden unterstützt. Es gibt keine unterstützten Methoden zum Anzeigen von Videos in Ihrer Instanz.

7. Wählen Sie **Absenden** aus.

Konfigurieren Sie einen dynamischen Bildschirmnamen für einen Datensatzbildschirm

Konfigurieren Sie einen Datensatzbildschirm, um einen Namen dynamisch aus einem Feld in einem vorherigen Datensatz zu erben. Mit diesem Setup können Anwender ein einzelnes angegebenes Feld als Bildschirmnamen anstelle des Bildschirmdatensatznamens anzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_screen.list` in den Filternavigator ein.
2. Wählen Sie einen Datensatzbildschirm aus, um den dynamischen Bildschirmnamen zu erben.
3. Erstellen Sie in der zugehörigen Liste „UI-Parameter“ einen UI-Parameter.
   a. Wenn die zugehörigen Listen für **UI-Parameter**, **Bildschirm-UI-Elementzuordnungen**und **Quelle und UI-Element** nicht angezeigt werden, fügen Sie sie hinzu, indem Sie auf das Symbol für ☰) klicken und auswählen **Konfigurieren** > **Zugehörige Listen**, und wählen Sie dann die gewünschten zugehörigen Listen aus.
   b. Klicken Sie auf die Registerkarte **UI-Parameter**.
   c. Wählen Sie entweder einen bereits vorhandenen UI-Parameter aus, oder klicken Sie auf **Neu**, um einen neuen UI-Parameter mit spezifischen Werten zu konfigurieren.
   d. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular zur Zuordnung der UI-Parameter-Elemente

Feld	Wert/Beschreibung
Parametertyp	**Bildschirm**
Eingabequelle	**Automatisch ausfüllen**
Eingabetyp	**Quellenfeld**
Schaltfläche „Übergeordnete Tabelle“	Dieselbe Tabelle, die im Datensatzbildschirm aufgeführt ist.
Quellenfeld	Das Feld, das als Bildschirmname angezeigt werden soll

   e. Klicken Sie auf **Absenden**.
4. Definieren Sie ein UI-Element, das als Speicherpunkt für den dynamischen Bildschirmnamen dient.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Dieser Konfigurationsschritt muss nur einmal vorgenommen werden. Sobald das UI-Element erstellt wurde, ist kein neuer Datensatz für den Speicherort des Bildschirmtitels erforderlich.

a. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_ui_element.list` in den Filternavigator ein.

b. Klicken Sie auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „UI-Elemente“

Feld	Beschreibung
Standort	Ort, an dem der dynamische Bildschirmname angezeigt wird. Wählen Sie **Titel** aus.
Name	Name des UI-Elements.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

5. Erstellen Sie ein Bildschirm-UI-Element, und ordnen Sie es dem Bildschirmtyp zu.

a. Klicken Sie auf die Registerkarte **Zuordnungen des Bildschirm-UI-Elements**.

b. Klicken Sie auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Zuordnungen des Bildschirm-UI-Elements“

Feld	Beschreibung
Bildschirm	Wird automatisch mit dem ausgewählten Bildschirm gefüllt, der den dynamischen Bildschirmparameter übernimmt.
UI-Element	Das zu konfigurierende UI-Element.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

6. Ordnen Sie das Bildschirm-UI-Element dem UI-Parameter zu.

a. Klicken Sie auf die Registerkarte **Quelle und UI-Element**.

b. Klicken Sie auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Zuordnung des Quell-UI-Elements“

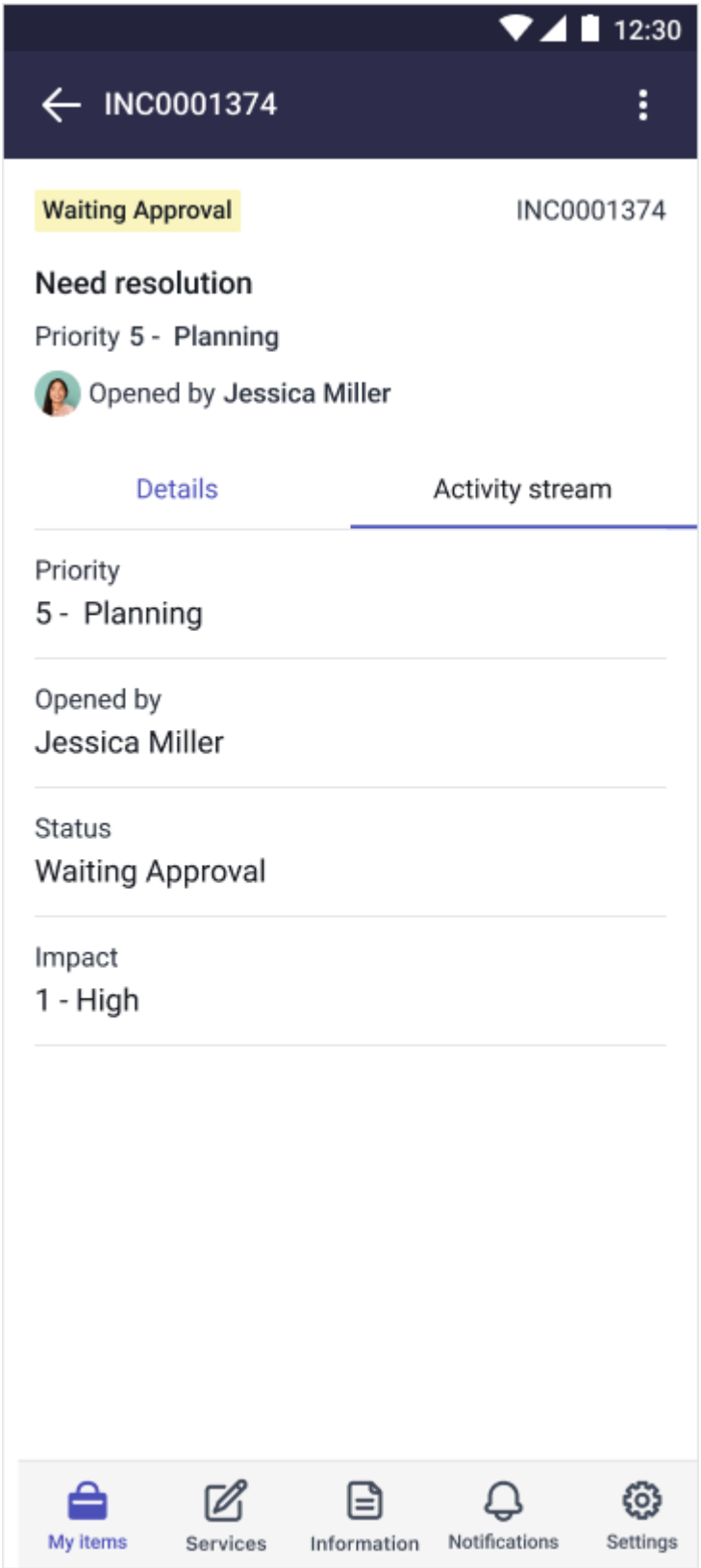
Feld	Beschreibung
UI-Element	Das UI-Element zum Anzeigen des dynamischen Bildschirmnamens.
Quelltabelle	Die Tabelle „UI-Parameter“.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

Ergebnisse

Der Bildschirmname übernimmt auf dynamische Weise den Wert aus einem festgelegten Feld in einem bereits vorhandenen Datensatz. In der Grafik kommt der Bildschirmname aus dem Feld „Nummer“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Konfigurieren Sie einen Datensatz-UI-Abschnitt für einen Datensatzbildschirm

Bereichern Sie Ihren Datensatzbildschirm durch das Hinzufügen von Datensatz-UI-Abschnitten, die im Kartenformat angezeigt werden. Diese Fähigkeit stellt Inhalte dar, und Anwender können Aktionen auslösen, ohne zu einem zusätzlichen Listenbildschirm navigieren zu müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Mindestens ein vorkonfigurierter Datensatz-UI-Abschnitt muss erstellt werden. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Datensatz“ konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Erstellen Sie einen UI-Abschnittsbildschirm.
   a. Geben Sie in der webbasierten UI in den Filternavigator `sys_sg_sections_screen.list` ein.
   b. Wählen Sie **Neu**.
   c. Füllen Sie die Felder des Formulars „Elementsortierung“ aus.
      i. **Name**: Geben Sie einen Titel für den UI-Abschnittsbildschirm ein.
      ii. **Symbol**: Klicken Sie auf das Referenz-Suchsymbol ( ), und wählen Sie ein Symbol aus der Liste aus.

      Hinweis:
      Das ausgewählte Symbol wird in dieser Konfiguration nicht angezeigt.

      iii. **Abruftyp**: Wählen Sie je nach Setup entweder `Vorabrufen`, `Bei Bedarf` oder `Hintergrund` aus. Weitere Informationen zu diesen Optionen finden Sie unter Mobile-Abruftypen.
   d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.
2. Fügen Sie dem ausgewählten Abschnittsbildschirm Datensatz-UI-Abschnitte hinzu.
   a. Wählen Sie die Registerkarte **Abschnitte des Bildschirm mit Abschnitten** aus, und klicken Sie auf **Neu**.
   b. Füllen Sie die Felder des Formulars „Abschnitte des Bildschirm mit Abschnitten“ aus.
      i. **Reihenfolge**: Geben Sie eine Nummer ein, um zu definieren, wo dieser Datensatz-UI-Abschnitt angezeigt werden soll.
      ii. **UI-Abschnitt**: Wählen Sie das Referenz-Suchsymbol und dann einen vorkonfigurierten UI-Abschnitt für den Datensatz aus.
      iii. **Abschnittsbildschirm**: Dieses Feld verwendet standardmäßig den Namen des UI-Abschnittsbildschirms, den Sie zuvor erstellt haben.
   c. Wählen Sie **Absenden** aus.
3. **Wahlweise:** Ordnen Sie dem ausgewählten Bildschirm konfigurierte Header- und Footerfunktionen zu.
   a. Wählen Sie die Registerkarte **Funktionsinstanzen, die zum Bildschirm gehören** aus, und klicken Sie auf **Neu**.
   b. Füllen Sie die Felder des Formulars „Funktionsinstanz“ aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

i. **Name**: Geben Sie einen Titel für die Funktion ein.

ii. **Funktion**: Klicken Sie im Menü auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie eine Funktion aus, die dem Bildschirm hinzugefügt werden soll.

iii. **Bezeichnung**: Geben Sie einen Titel für die Funktion ein.

iv. **Standort**: Wählen Sie entweder `Header` oder `Footer` aus.

v. **Schaltflächengewichtung**: Wählen Sie die Art der Darstellung der Schaltfläche für die Footerfunktion aus: `Primär`, `Sekundär` oder `Destruktiv`.

c. Wählen Sie **Absenden** aus.

4. Ordnen Sie die Datensatz-UI-Abschnitte einem Datensatzbildschirm zu, und zeigen Sie ihn als Registerkartenelement an.

a. Geben Sie in den Filternavigator `sys_sg_form_screen.list` ein.

b. Wählen Sie den Datensatzbildschirm aus, der den Abschnitt für die Datensatz-UI enthalten soll.

c. Wählen Sie die Registerkarte **Datensatz-Bildschirmsegmente** aus.

d. Wählen Sie **Neu**.

e. Wählen Sie im Menü **Datensatzsegmenttyp**auswählen die Option Datensatzbildschirmsegment und dann **OK**aus.

f. Füllen Sie die Felder des Formulars „Datensatz-Bildschirmsegment“ aus.

i. **Datensatzbildschirm**: Dieses Feld ist standardmäßig auf den zuvor erstellten Datensatzbildschirm eingestellt.

ii. **Eingebetteter Bildschirm**: Wählen Sie den eingebetteten Bildschirm aus, der angezeigt wird, wenn der Anwender die Registerkarte auf dem Datensatzbildschirm auswählt.

iii. **Reihenfolge**: Geben Sie eine Nummer ein, um zu definieren, wo die Registerkarte auf dem Datensatzbildschirm angezeigt werden soll.

g. Wählen Sie **Absenden** aus.

Konfigurieren Sie eine mobile Warnung für einen Datensatzbildschirm

Konfigurieren Sie eine Überlagerung von mobilen Warnungen für einen Datensatzbildschirm, um Benutzer über eine wichtige Nachricht zu informieren und sie zu einem bestimmten Bildschirm weiterzuleiten. Pro Instanz ist nur eine Benachrichtigung für Mobile verfügbar.

Vorbereitungen

Wenn Sie eine Warnung für einen Datensatzbildschirm konfigurieren, benötigen Sie einen Datensatzbildschirm, um die Warnung anzuzeigen. Siehe Datensatzbildschirm.

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Konfigurieren Sie für die Benachrichtigung für Mobile eine Schaltfläche mit Navigationsfunktion.

   a. Geben Sie in der webbasierten UI in den Filternavigator sys_sg_button.list ein.

   b. Wählen Sie die Schaltfläche aus, die mit der Benachrichtigung für Mobile verwendet werden soll.

   c. Füllen Sie für die Funktion folgende Felder aus:

      i. **Name**: Titel für die Schaltfläche

      ii. **Typ**: Wählen Sie die Option Navigation aus.

      iii. **Kontext**: Wählen Sie die Option Datensatz aus.

      iv. **Zieltyp**: Wählen Sie die Option Bildschirm aus.

   d. Wählen Sie die Registerkarte **Bedingung** aus, und legen Sie die Bedingungen für das Ein- und Ausblenden der Benachrichtigung für Mobile fest. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine Navigation für einen Bildschirm.

   e. Wählen Sie die Registerkarte **Aktionsabschluss** aus.

   f. Klicken Sie im Feld **Zielbildschirm** auf das Referenz-Suchsymbol ( ), und wählen Sie den Bildschirm aus, zu dem die Instanz Benutzer umleitet.

   g. Wählen Sie **Absenden** aus.

2. Konfigurieren Sie, welcher Inhalt Benutzern in der Benachrichtigung für Mobile angezeigt wird.

   a. Geben Sie in den Filternavigator sys_sg_alert.list ein.

   b. Klicken Sie im Formular „Benachrichtigungen für Mobile“ auf **Neu**.

   c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Benachrichtigungen für Mobile“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Warnung.
Titel	Titel der Warnnachricht, die Benutzern angezeigt wird.
Nachricht	Text der Nachricht, die Benutzern angezeigt wird.

   d. Wählen Sie die Registerkarte **Schaltfläche „Verwerfen“** aus, und geben Sie den Text ein, der Benutzern im Feld **Bezeichnung der Schaltfläche zum Schließen** angezeigt wird. Beispiele: „Schließen“ und „Verwerfen“.

   Diese Texte sind übersetzte Feldtypen, die der Tabelle „Übersetzter Name/Felder“ [sys_translated] zugeordnet sind (siehe Tabelle „ Übersetzter Name/Feld “).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

e. Wählen Sie die Registerkarte **Primäre Schaltfläche** aus.

i. Geben Sie in das Feld **Primäre Schaltflächenbezeichnung** Text ein, über den Benutzer zu einem Bildschirm weitergeleitet werden. Beispiele: „Ansicht“ und „Anzeige“.

Diese Texte sind übersetzte Feldtypen, die der Tabelle „Übersetzter Name/Felder“ [sys_translated] zugeordnet sind (siehe Tabelle „ Übersetzter Name/Feld “).

ii. Klicken Sie im Feld „Primäre Schaltfläche“ auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie die zuvor definierte Schaltfläche mit Navigationsfunktion aus.

f. Wählen Sie **Absenden** aus.

3. Aktivieren Sie die mobile Warnung auf einem Datensatzbildschirm, indem Sie ihr einen Verweis hinzufügen.

a. Geben Sie in den Filternavigator `sys_sg_form_screen.list` ein.

b. Wählen Sie einen Datensatzbildschirm aus, in dem die Benachrichtigung für Mobile angezeigt wird.

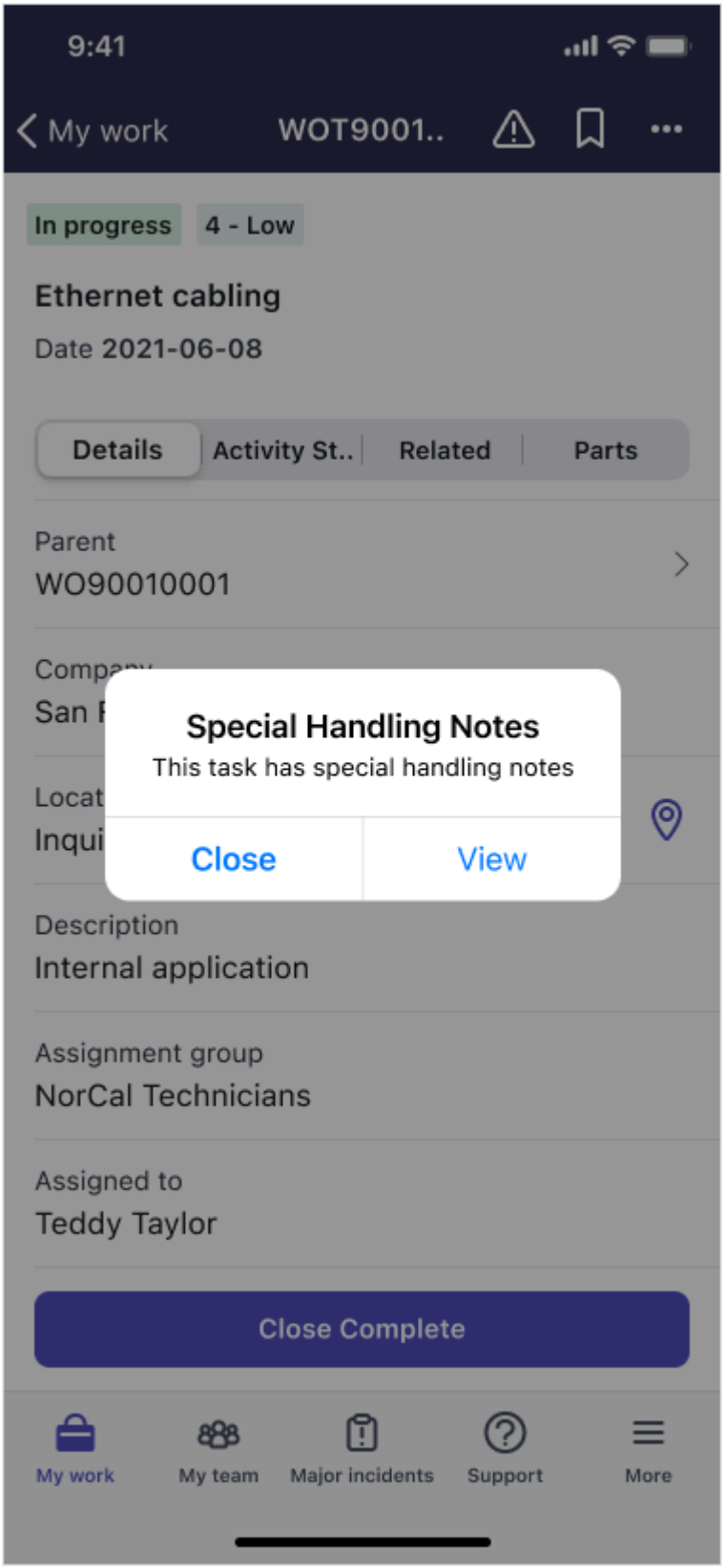
c. **Wählen** Sie im Feld Warnung des Formulars „Datensatzbildschirm“ das Referenz-Suchsymbol und anschließend den Datensatzbildschirm aus, auf dem die Warnung angezeigt wird.

d. Wählen Sie **Absenden** aus.

Ergebnisse

Das Overlay mit der Benachrichtigung für Mobile wird über einem Listenbildschirm angezeigt. Die Warnung enthält eine Nachricht, die Schaltfläche mit Navigationsfunktion und die Option zum Schließen der Warnung. Im Bildschirmheader ist auch ein Warnsymbol zu sehen ( ). Der Benutzer kann jederzeit auf das Symbol tippen, um sich die Benachrichtigung für Mobile anzusehen. Der rote Punkt zeigt dem Benutzer an, dass er die Handlungsaufforderung nicht befolgt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Verwendung dynamischer Segmente zum Anzeigen von Daten in einem Datensatzbildschirm

Dynamische Segmente in einem Datensatzbildschirm ermöglichen es Anwendern, eine Teilmenge relevanter Datensätze anstelle einer ganzen Liste von Datensätzen anzuzeigen.

Verwenden Sie dynamische Segmente, um eine Verknüpfung zwischen ausgewählten Elementen am oberen Bildschirmrand und dem unten angezeigten Inhalt zu erstellen. Die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

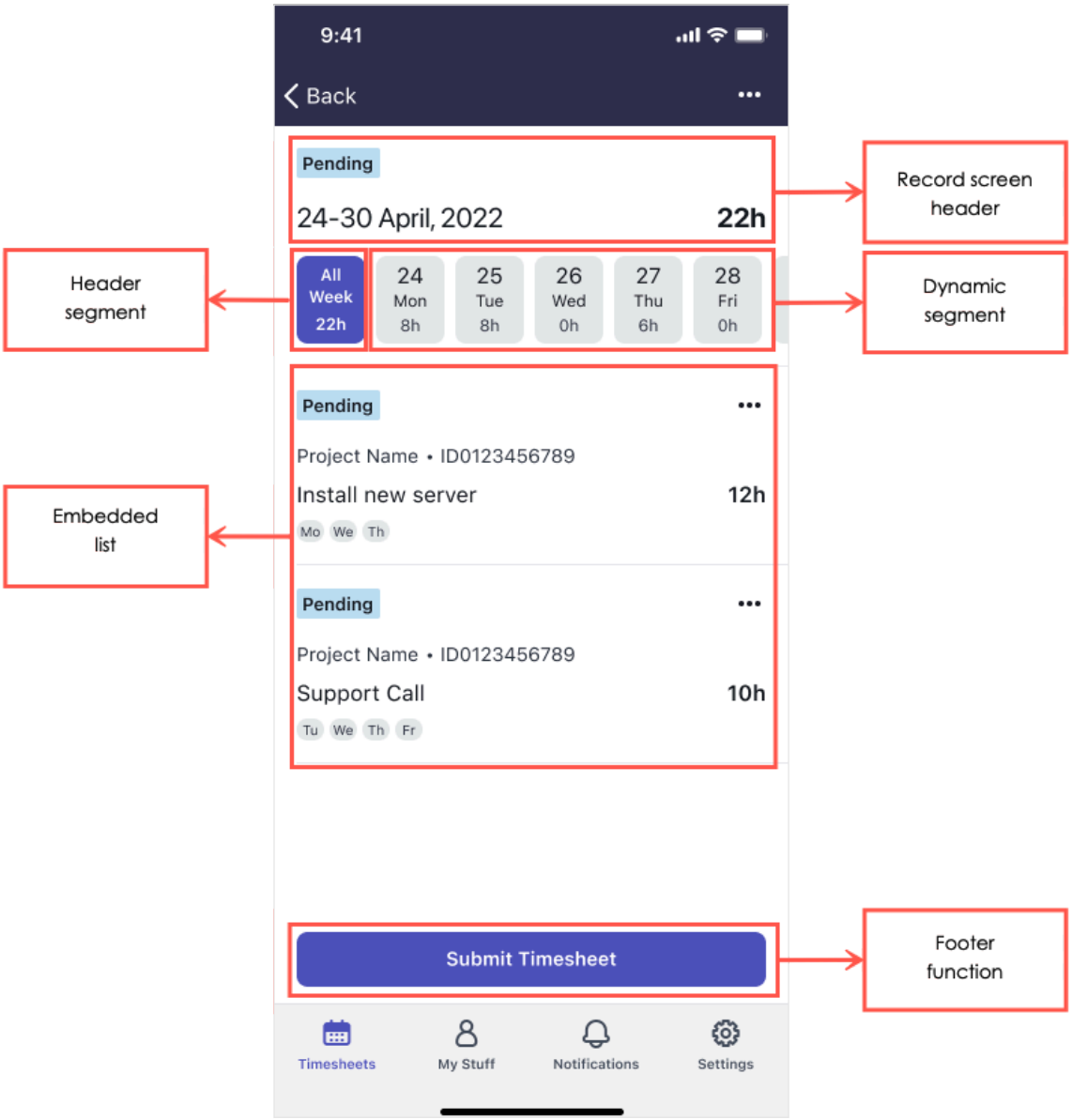
angezeigten Daten können entweder die gesamte Liste der Datensätze oder bestimmte Datensätze beinhalten, die sich auf die einzelnen Segmente beziehen. Beispielsweise kann ein Stundennachweis ein dynamisches Segment enthalten, das aus den Tagen der Arbeitswoche besteht. Wenn auf einen Tag getippt wird, werden die relevanten Daten entsprechend dem ausgewählten Segment angezeigt.

Ein Datensatzbildschirm, der ein dynamisches Segment enthält, besteht aus den folgenden Komponenten. Informationen zu Konfigurationsdetails finden Sie unter Konfigurieren Sie ein dynamisches Segment, um ausgewählte Daten in einem Datensatzbildschirm anzuzeigen.

- Header des Datensatzbildschirms – Eine Elementansicht, die eine Zusammenfassung der Datensätze in einem Datensatzbildschirm anzeigt. Weitere Informationen finden Sie unter Datensatzbildschirm.
- Dynamisches Segment: Liste von Datensätzen, bei denen jedes Segment einen Abschnitt der Liste darstellt, z. B. einen Wochentag. Die im Bildschirmbereich von eingebetteten Listen angezeigten Daten variieren je nach ausgewähltem Segment.
- Headersegment: Optionale Komponente zum Anzeigen der gesamten Liste der Datensätze. Weitere Informationen finden Sie unter Eingebettete Listen für einen Datensatzbildschirm.
- Segmentierte Steuerung: Dieser Bereich enthält sowohl das dynamische Segment als auch das Headersegment.
- Bildschirm mit eingebetteter Liste: Anzeigebereich, wie durch die Auswahl des Benutzers in der segmentierten Steuerung definiert. Weitere Informationen finden Sie unter Eingebettete Listen für einen Datensatzbildschirm.
- Fußzeilenfunktion: Eine Funktionsinstanz oder Funktionsposition, die unten auf einem Datensatzbildschirm angezeigt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensatzbildschirm, der ein dynamisches Segment enthält



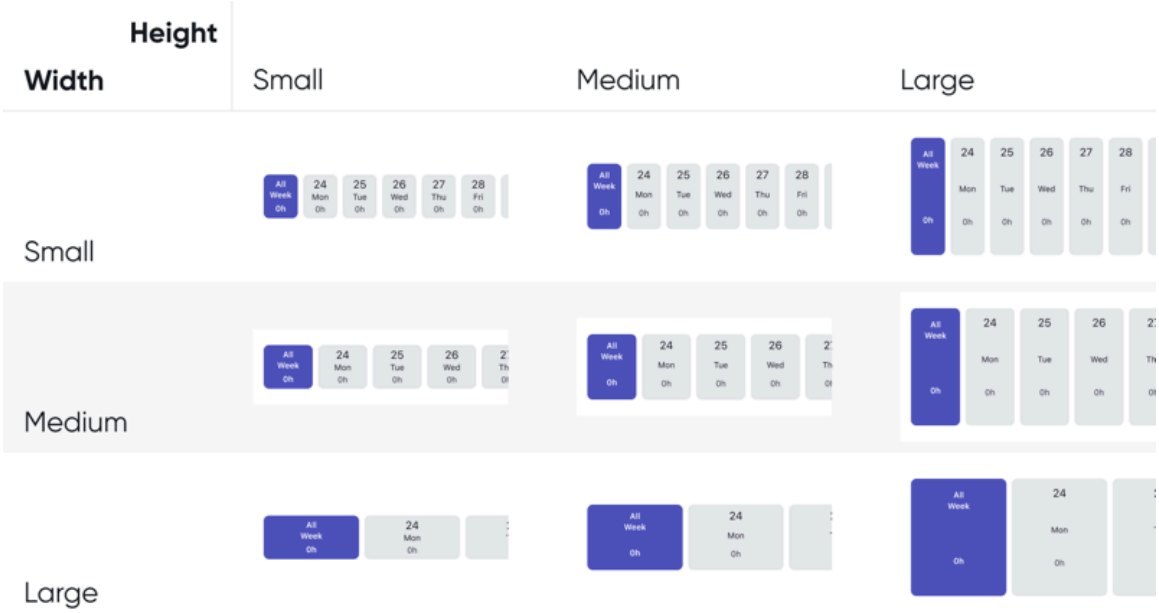
Dimensionierung von Schaltflächen dynamischer Segmente

Wenn Sie ein dynamisches Segment konfigurieren, müssen Sie die Höhe und Breite der Schaltflächen festlegen. Die möglichen Optionen sind „Klein“, „Mittel“ oder „Groß“. Verwenden Sie die Abbildung, um sich eine Vorstellung von den verfügbaren Größen zu machen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Grafik zur Veranschaulichung der Dimensionierung von Schaltflächen dynamischer Segmente



Konfigurieren Sie ein dynamisches Segment, um ausgewählte Daten in einem Datensatzbildschirm anzuzeigen

Konfigurieren Sie einen Datensatzbildschirm mit einem dynamischen Bildschirmsegment, damit Anwender Datensätze anzeigen können, die ausgewählten Segmenten entsprechen, anstatt eine vollständige Liste der Datensätze anzuzeigen.

Vorbereitungen

Stellen Sie beim Konfigurieren eines dynamischen Bildschirmsegments in einem Datensatzbildschirm sicher, dass Sie die folgenden Elemente erstellt haben:

- Ein Datensatzbildschirm, der verwendet wird, um ein dynamisches Bildschirmsegment in das segmentierte Steuerelement einzubeziehen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen parametrisierten Datensatzbildschirm.
- Eine eingebettete Liste, die zum Anzeigen einer Liste von Datensätzen im ausgewählten Datensatzbildschirm verwendet wird. Diese Liste wird im Feld **Dynamischer Segment-Elementstream** ausgewählt.
- Eine entsprechende Liste, die angezeigt werden soll, wenn ein Bildschirmsegment ausgewählt wird. Dieser Prozess sollte dem Verfahren für eingebettete Listen ähneln, mit dem Unterschied, dass zusätzlich eine Zieltabelle verwendet wird, auf die Sie verweisen.

  Weitere Informationen zu eingebetteten Listen und der Liste, die angezeigt werden soll, wenn ein Bildschirmsegment ausgewählt wird, finden Sie unter Eingebettete Listen für einen Datensatzbildschirm

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator den Eintrag `sys_sg_form_screen.list` ein.
2. Wählen Sie den Datensatzbildschirm aus, dem Sie ein dynamisches Bildschirmsegment hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie im Feld **Abruftyp** die Option **Bei Bedarf** aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie im Bereich „Segmentierte Steuerung“ die Höhe und Breite der Segmentschaltflächen aus. Eine Anleitung zu den Schaltflächengrößen finden Sie unter Verwendung dynamischer Segmente zum Anzeigen von Daten in einem Datensatzbildschirm.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.
6. **Wahlweise:** Konfigurieren Sie das Header-Segment so, dass es innerhalb der segmentierten Steuerung angezeigt wird.

   Hinweis:
   Das Header-Segment ist normalerweise die erste Schaltfläche in der segmentierten Steuerung. Wenn diese Option nicht ausgewählt ist, zeigt das segmentierte Steuerelement nur das dynamische Bildschirmsegment an.

   a. Wählen Sie die Registerkarte**Datensatz-Bildschirmsegmente** und anschließend **Neu**aus.

   b. Wählen Sie im Menü Formularsegmenttyp auswählen die **Option Datensatz-Bildschirmsegment**und dann **OK**aus.

   c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Datensatz-Bildschirmsegment“

Feld	Wert
Datensatzbildschirm	Dieses Feld wird automatisch auf den Namen des ausgewählten Datensatzbildschirms festgelegt.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dieses Feld ist standardmäßig auf die aktuelle Anwendung festgelegt.
Eingebetteter Bildschirm	Listenbildschirm, der angezeigt wird, wenn der Benutzer das Header-Segment auswählt
Header-Karte	Das Header-Segment, das normalerweise links neben der segmentierten Steuerung angezeigt wird. Beispielnamen sind „Alle Aufgaben“ oder „Ganze Woche“.
Reihenfolge	Position, an der das Header-Segment in der segmentierten Steuerung angezeigt wird. Diese Zahl muss niedriger als die des dynamischen Bildschirmsegments sein, damit sichergestellt ist, dass es sich um das erste Segment auf der linken Seite handelt.
Sticky	Hält das Header-Segment an der gleichen Stelle, wenn der Anwender horizontal durch die angezeigten dynamischen Bildschirmsegment-Datensätze scrollt.

   d. Wählen Sie **Absenden** aus.

7. Konfigurieren Sie das dynamische Bildschirmsegment und die Datensätze, die angezeigt werden sollen, wenn Anwender auf einen Segmentdatensatz tippen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie die Registerkarte **Datensatz-Bildschirmsegmente** und dann **Neu**.

b. Wählen Sie im Menü „Select form segment type“ (Formularsegmenttyp auswählen) die Option **Dynamisches Datensatz-Bildschirmsegment** aus, und klicken Sie auf **OK**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Dynamisches Datensatz-Bildschirmsegment“

Feld	Wert
Datensatzbildschirm	Dieses Feld wird automatisch auf den Namen des ausgewählten Datensatzbildschirms festgelegt.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dieses Feld ist standardmäßig auf die aktuelle Anwendung festgelegt.
Dynamischer Bildschirmsegmentlisten-Stream	Ein eingebetteter Listenbildschirm, der im dynamischen Bildschirmsegment des Datensatzbildschirms enthalten ist.
Aktiv	Option zum Bestimmen, ob das dynamische Bildschirmsegment aktiv ist. Wählen Sie für diese Konfiguration diese Option aus.
Eingebetteter Bildschirm	Listenbildschirm, der eine Liste der Datensätze enthält, die dem Anwender angezeigt werden, wenn er auf eines der Segmente aus dem dynamischen Bildschirmsegment tippt.
Reihenfolge	Die Position, an der das dynamische Bildschirmsegment im segmentierten Steuerelement angezeigt wird. Wenn Sie ein Header-Segment definiert haben, muss diese Zahl höher sein, damit sichergestellt ist, dass es sich rechts neben dem Header-Segment befindet.

d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

8. Definieren Sie noch im Formular „Dynamischer Formularsegmentbildschirm“ die entsprechenden Listen, die bei der Auswahl von Segmenten im dynamischen Bildschirmsegment angezeigt werden sollen.

a. Wählen Sie im Feld **Dynamic segment list stream** (Dynamischer Segmentlisten-Stream) das Informationssymbol ( ) und dann **Datensatz öffnen**.

b. Wählen Sie die M2M-Elementkonfiguration des Listenstreams aus, die für den dynamischen Abschnitt verwendet werden soll.

c. Stellen Sie im Formular „Elementkonfiguration“ sicher, dass der Benutzer nicht zu einem anderen eingebetteten Bildschirm weitergeleitet wird, indem **Sie Karte verwenden** auswählen und sicherstellen, dass das Feld **Eingebetteter Bildschirm** leer ist.

d. Wählen Sie **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Legen Sie die Darstellung der ausgewählten Segmentschaltflächen fest. Siehe Farben von Segmentschaltflächen im Bereich der segmentierten Steuerung anpassen.

Farben von Segmentschaltflächen im Bereich der segmentierten Steuerung anpassen

Passen Sie die Farbe von Segmentschaltflächen an, damit Benutzer Segmentschaltflächen identifizieren können, auf die getippt wurde. Verwenden Sie beispielsweise eine dunklere Farbe, um anzugeben, dass es sich um eine ausgewählte Schaltfläche handelt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Greifen Sie auf das Formular „Kartenvorlage“ zu.
   a. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator den Eintrag `sys_sg_form_screen.list` ein.
   b. Wählen Sie den Datensatzbildschirm aus, der das dynamische Bildschirmsegment enthält, das Sie konfigurieren möchten.
   c. Wählen Sie die Registerkarte **Datensatz-Bildschirmsegmente** und dann neben dem eingebetteten Bildschirm, der ein dynamisches Datensatz-Bildschirmsegment enthält, das Informationssymbol ( ).
   d. Wählen Sie im Menü die Option **Datensatz öffnen** aus.
   e. Wählen Sie im Feld **Dynamic segment list stream** (Dynamischer Segmentlisten-Stream) das Informationssymbol ( ) und dann **Datensatz öffnen**.
   f. Wählen Sie die M2M-Elementkonfiguration des Listenstreams aus, die für den dynamischen Abschnitt verwendet werden soll.
   g. Wählen Sie im Feld **Karte** des Formulars „Listenelementkonfiguration“ das Informationssymbol ( ) und anschließend **Datensatz öffnen**.
2. Wählen Sie im Formular „Kartenvorlage“ das Menüsymbol ( ), und wählen Sie **Konfigurieren** > **Formularlayout**.
3. Wählen Sie im Formular zum Konfigurieren von Kartenvorlagen den Eintrag **JSON-Stammansichtsattribut** aus, und verschieben Sie ihn in den ausgewählten Bereich. **JSON-Stammansichtsattribut** wird im Formular „Kartenvorlage“ angezeigt.
4. Wählen Sie **Speichern**.
5. Definieren Sie die Darstellung eines durch Tippen ausgewählten Segments in der segmentierten Steuerung, indem Sie den folgenden JSON-Code in das Feld **JSON-Stammansichtsattribut** des Formulars „Kartenvorlage“ einfügen.

```
{
"OnSelect":
  {
    "BackgroundColor" : "Primary",
    "TextColor": "#FFFFFF"
  }
}
```

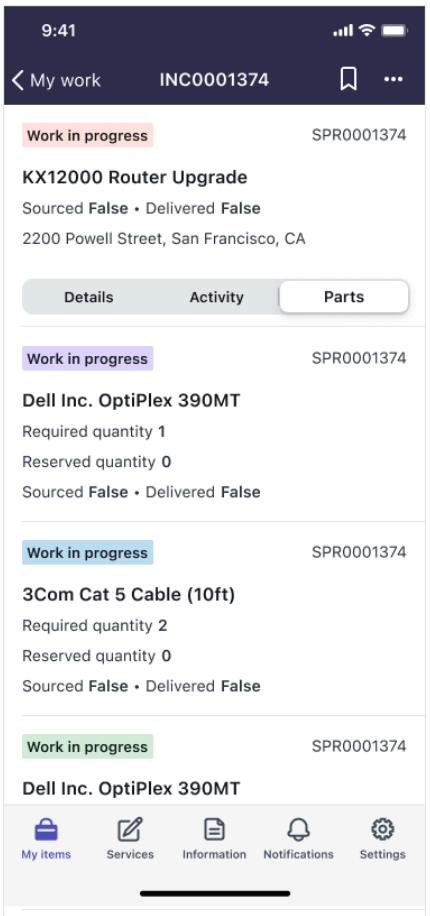

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. **Wahlweise:** Wenn die primären, sekundären oder destruktiven Standardwerte nicht in Ihr Farbschema passen, ändern Sie die Standardwerte für die Hintergrundfarbe und die Textfarbe, indem Sie hexadezimale Farbwerte angeben.
7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.

Eingebettete Listen für einen Datensatzbildschirm

Verwenden Sie eine eingebettete Liste, um eine Liste mit Informationen, die sich auf Ihren aktuellen Datensatz beziehen, in einem Segment auf dem Datensatzbildschirm zu platzieren, damit Ihre Anwender nicht zu einer zugehörigen Liste navigieren müssen.

Verwenden Sie eingebettete Listen, um Listen mit zugehörigen Informationen in einem leicht zugänglichen Datensatzbildschirmsegment anzuzeigen, anstatt dass Ihre Anwender zu einer zugehörigen Liste navigieren müssen. Beispielsweise könnten Sie dem Arbeitsauftragsformular eine Liste mit Datensätzen hinzufügen, die Computerteile oder Software beinhalten.



Um eine eingebettete Liste auf einem Datensatzbildschirm zu erstellen, müssen Sie zuerst die folgenden Aufgaben ausführen:

Ein Datenelement erstellen, das die Daten für Ihre eingebettete Liste enthält

Sie benötigen ein Datenelement zum Speichern der Daten, die in Ihrer eingebetteten Liste angezeigt werden. Um ein Datenelement zu erstellen, befolgen Sie den Vorgang in Standarddatenelement konfigurieren.

Erstellen Sie einen Listenbildschirm mit diesem Datenelement

Sie müssen eine Liste konfigurieren, die in Ihren Datensatzbildschirm eingebettet werden soll. Sie können diese Liste mit dem in Konfiguration des Listenbildschirms beschriebenen Vorgang erstellen.

Betten Sie Ihre Liste in Ihren Datensatzbildschirm ein

Details zu diesem Vorgang finden Sie unter Konfigurieren Sie eine eingebettete Liste für einen Datensatzbildschirm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie eine eingebettete Liste für einen Datensatzbildschirm

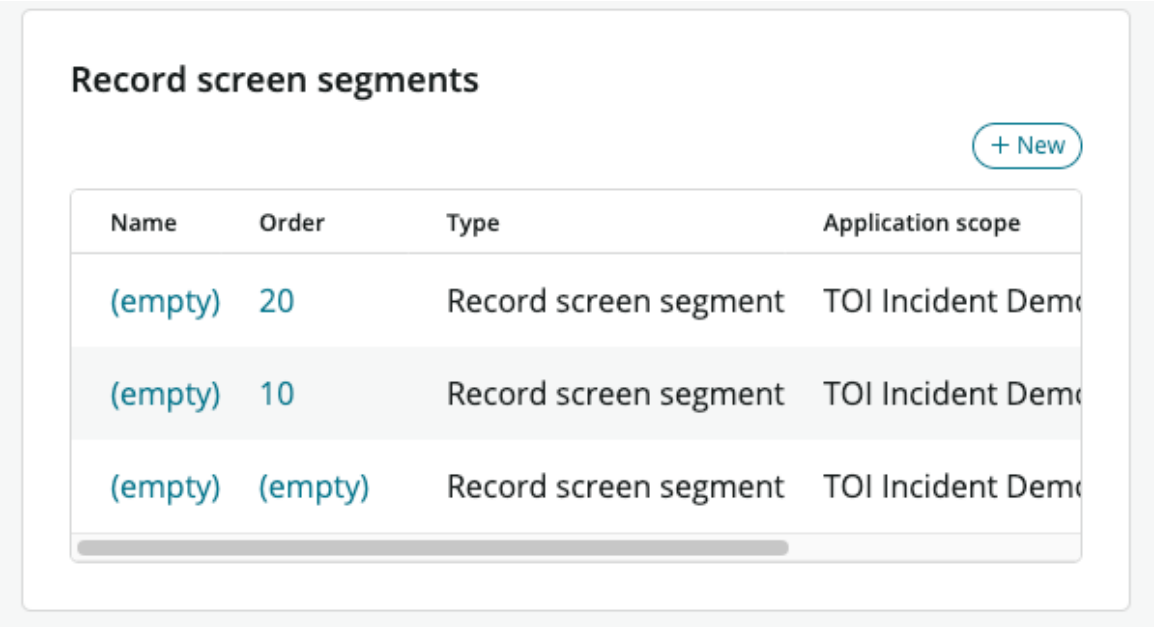
Erstellen Sie eine eingebettete Liste, die Sie als in einen Datensatzbildschirm einfügen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

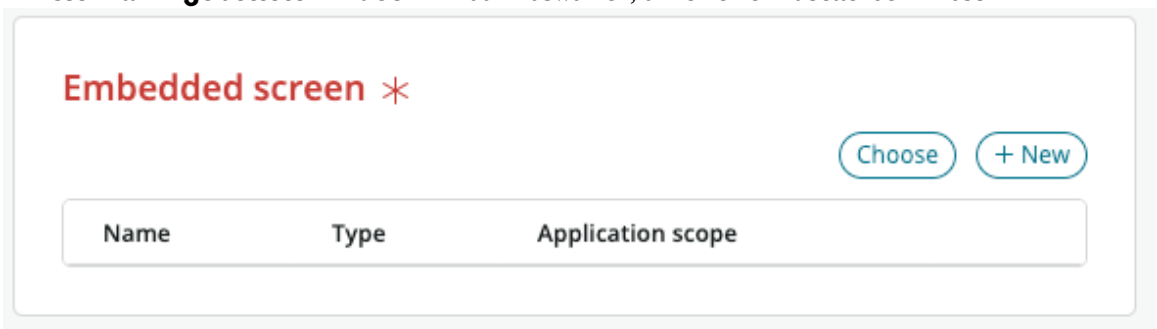
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird auf einer neuen Browserregisterkarte angezeigt und zeigt den Bildschirm für die Auswahl des Anwendungsbereichs an.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann einen Datensatzbildschirm aus.



> **Hinweis:**
> Sie können auch ein neues Bildschirmsegment für Ihre Liste erstellen, indem Sie auf die Schaltfläche **Neu** klicken.

4. **Wählen** Sie im Abschnitt „Datensatzbildschirmsegmente“ des Datensatzbildschirm-Steuerungsbereichs das Bildschirmsegment aus, in dem Sie eine eingebettete Liste hinzufügen möchten.
5. Klicken **Sie** im Abschnitt **Eingebetteter Bildschirm** auf Auswählen, um einen einzubettenden Bildschirm auszuwählen.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Sie können auch auf die Schaltfläche **Neu** klicken, um einen neuen Bildschirm zu erstellen. Einzelheiten zum Erstellen von Bildschirmen finden Sie unter Bildschirme erstellen.

6. Suchen Sie den einzubettenden Bildschirm im Popup- **Fenster „Element** auswählen“ und klicken Sie auf **Übernehmen**.

Warnung:
Ein Listenabschnitt kann nur einen eingebetteten Bildschirm haben. Wenn bereits einer zugewiesen ist, erscheinen die Schaltflächen **Auswählen** und **Neu** deaktiviert. Um eine neue eingebettete Liste hinzuzufügen, müssen Sie die vorhandene entfernen, indem Sie auf das Symbol zum Entfernen ( ) rechts neben der aktuellen eingebetteten Liste klicken.

7. Klicken **Sie** oben rechts im Bildschirm auf Speichern, um Ihren Datensatzbildschirm zu speichern.

Ergebnisse
Ihr Formular wird mit einer eingebetteten Liste konfiguriert. Benutzer können auf diese Liste im Formular zugreifen, indem sie auf die Registerkarte mit dem Namen dieser Liste tippen.

Nächste Maßnahme
Weitere Informationen zu Beziehungsdatenelementen für eingebettete Listen finden Sie unter Beziehungsdatenelement für eingebettete Liste konfigurieren.

Konfigurieren Sie einen leeren Status für eine eingebettete Liste in einem Datensatzbildschirm

Konfigurieren Sie einen leeren Status für die Anzeige auf leeren Datensatzbildschirmen, um Informationen für weitere direkte Benutzer bereitzustellen. Die Anzeige eines leeren Status für eine eingebettete Liste in einem Datensatzbildschirm hat Vorrang vor einem leeren Status, der für einen Listenbildschirm definiert ist.

Vorbereitungen
Sie sollten bereits einen leeren Status für Datensatzbildschirme konfiguriert haben, die keine Daten enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter Leeren Status konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator den Eintrag `sys_sg_item_stream_segment.list` ein.
2. Wählen Sie ein Listenstream-Bildschirmsegment aus, um den leeren Status anzuzeigen.
3. **Wählen** Sie im Feld „Leerer Status“ einen leeren Status aus, der dem Listenstream-Bildschirmsegment zugeordnet werden soll.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

Konfigurieren Sie einen zugehörigen Listenbildschirm für einen Datensatzbildschirm

Erstellen Sie einen zugehörigen Listenbildschirm, um Ihren Anwendern einfachen Zugriff auf Datensätze zu ermöglichen, die sich auf den bereits angezeigten Datensatz beziehen.

Eine zugehörige Liste wird auf einer Registerkarte in Ihrem mobilen Formular angezeigt und zeigt eine Liste von Datensätzen an, die sich auf den Datensatz im Formular beziehen. Ein Beispiel: Wenn Sie einen Problemdatensatz anzeigen, möchten Sie möglicherweise,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

dass in der zugehörigen Liste alle Incident-Datensätze angezeigt werden, die mit diesem Problemdatensatz zusammenhängen.

Hinweis:
Unterstützte Beziehungen werden durch ein Referenzfeld zwischen zwei Tabellen definiert. Anwenderdefinierte Beziehungen, die mit der Beziehungstabelle [sys_relationship] oder geskripteten Beziehungen erstellt wurden, werden mit dieser Komponente nicht unterstützt.

Die Erstellung einer zugehörigen Liste umfasst drei Aufgaben:

1. **Die Erstellung eines parametrisierten Datenelementes für Ihre zugehörige Liste.**

   Erstellen Sie ein parametrisiertes Datenelement, das die Datensätze enthält, die in der zugehörigen Liste angezeigt werden.

2. **Einen Listenbildschirm erstellen, der als zugehörige Liste verwendet wird**

   Erstellen Sie eine zugehörige Liste mithilfe eines parametrisierten Datenelementes. Diese Liste wird Ihren Anwendern angezeigt, wenn sie auf ihrem Formularbildschirm die Registerkarte „Zugehörige Liste“ auswählen.

3. **Aktualisieren Sie Ihren Datensatzbildschirm, um eine zugehörige Liste anzuzeigen**

   Aktualisieren Sie Ihren Datensatzbildschirm, um eine Liste zugehöriger Datensätze anzuzeigen, und definieren Sie die Beziehung zwischen Ihrem Datensatzbildschirm und der zugehörigen Liste.

Die Erstellung eines parametrisierten Datenelementes für Ihre zugehörige Liste.

Erstellen Sie ein parametrisiertes Datenelement, das die Datensätze enthält, die in der zugehörigen Liste angezeigt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird auf einer neuen Browserregisterkarte angezeigt und zeigt den Bildschirm für die Auswahl des Anwendungsbereichs an.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü auf der linken Seite **Daten** aus, um die Datenelemente für den Bereich anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu** neben dem Feld **Suchen**.
5. Wählen Sie im Fenster „ **Datenelement erstellen“** die Option **Datenelement**aus, und klicken Sie dann auf **Fortfahren**.
   Ein neues Kontrollfeld für Datenelemente wird geöffnet.
6. Füllen Sie diese Felder im Bereich **„Neues Datenelement“** aus.

Felder für Datenelement

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datenelements
Beschreibung	Kurze Beschreibung des Datenelements
Tabelle	Tabelle mit den Datensätzen für Ihr Datenelement.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

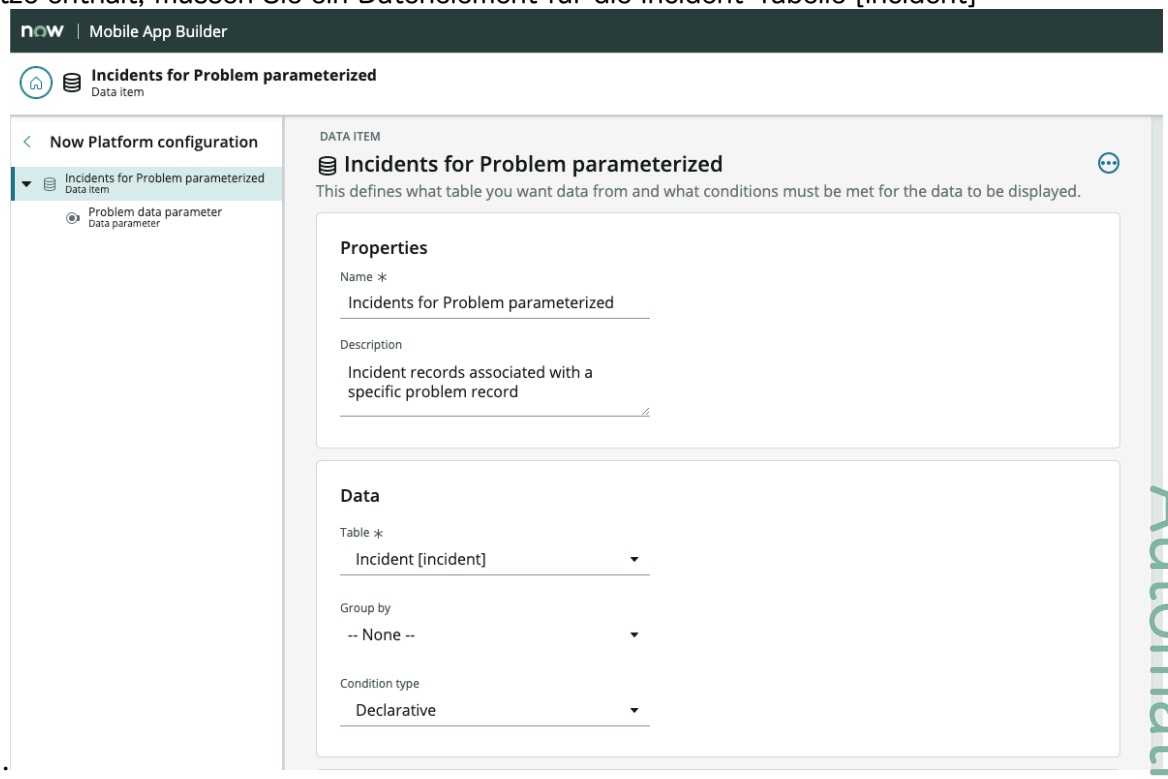
Feld	Beschreibung
	Hinweis: Dies ist die Tabelle, die Datensätze enthält, die in der zugehörigen Liste angezeigt werden, nicht die Tabelle für den Datensatz, in dem die Liste angezeigt wird. Wenn Sie beispielsweise eine Liste von Incidents erhalten möchten, die einem Problemdatensatz zugeordnet sind, wählen Sie „ Incident“ [incident]und nicht „Problem“ [problem]. .
Gruppieren nach	Feld, nach dem die Datensätze gruppiert werden. (Optional)
Bedingungstyp	Gibt an, ob die Bedingung **deklarativ**ist, ein **Skript** verwendet oder eine **angehängte codierte Abfrage**verwendet.

7. Erstellen Sie Parameterelemente im Abschnitt „ **Parameter** “.
   Parameter enthalten Werte aus dem übergeordneten Datensatz, die Sie in Ihren Bedingungen im Abschnitt „ **Bedingung** “ verwenden können. Sie verwenden diese Parameter in Ihrer Bedingung, um zu definieren, wie die Datensätze der zugehörigen Liste mit dem übergeordneten Datensatz verknüpft sind. Weitere Informationen zu Parametern finden Sie unter Parametrisiertes Datenelement konfigurieren.
8. Erstellen Sie im Abschnitt „Bedingung“ eine **Bedingung**, um die Datensätze zu filtern, die in der zugehörigen Liste angezeigt werden.
   Fügen Sie Parameter ein, die im Abschnitt „ **Parameter** “ über das Symbol **Parameter** auswählen ( ) erstellt wurden.
9. **Wahlweise:** Erstellen Sie eine separate Bedingung im Abschnitt **Offline-Bedingung**.
   Die Bedingungen in diesem Abschnitt gelten, wenn Sie die App in den Offline-Modus versetzen.
10. Klicken **Sie** oben rechts auf Speichern, um Ihr Datenelement zu speichern.

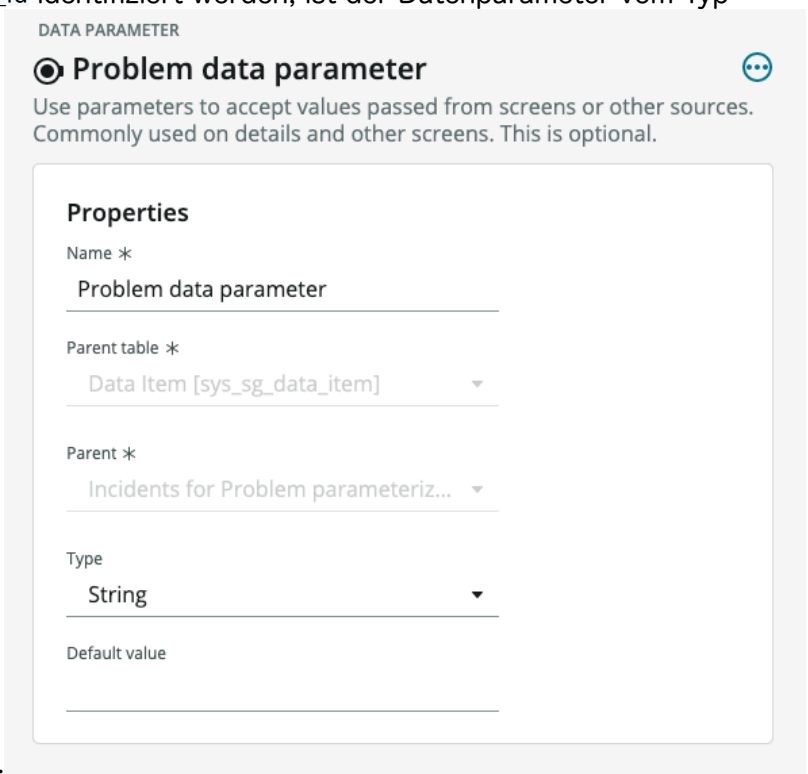
Example:
In diesem Beispiel haben Sie einen Datensatzbildschirm, auf dem ein Problemdatensatz angezeigt wird. Auf diesem Bildschirm möchten Sie eine Liste der Incidents anzeigen, die diesem Problem zugeordnet sind. Da diese zugehörige Liste Incident-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensätze enthält, müssen Sie ein Datenelement für die Incident-Tabelle [incident] erstellen.



Damit das Datenelement nur Incidents anzeigt, die sich auf den übergeordneten Datensatz beziehen (in diesem Fall ein Problemdatensatz), müssen Sie einen Datenparameter für diese Informationen erstellen. Um die Identifizierung zu erleichtern, lautet der Parametername Problemdatenparameter. Da Datensätze mit einer sys_id identifiziert werden, ist der Datenparameter vom Typ Zeichenfolge.

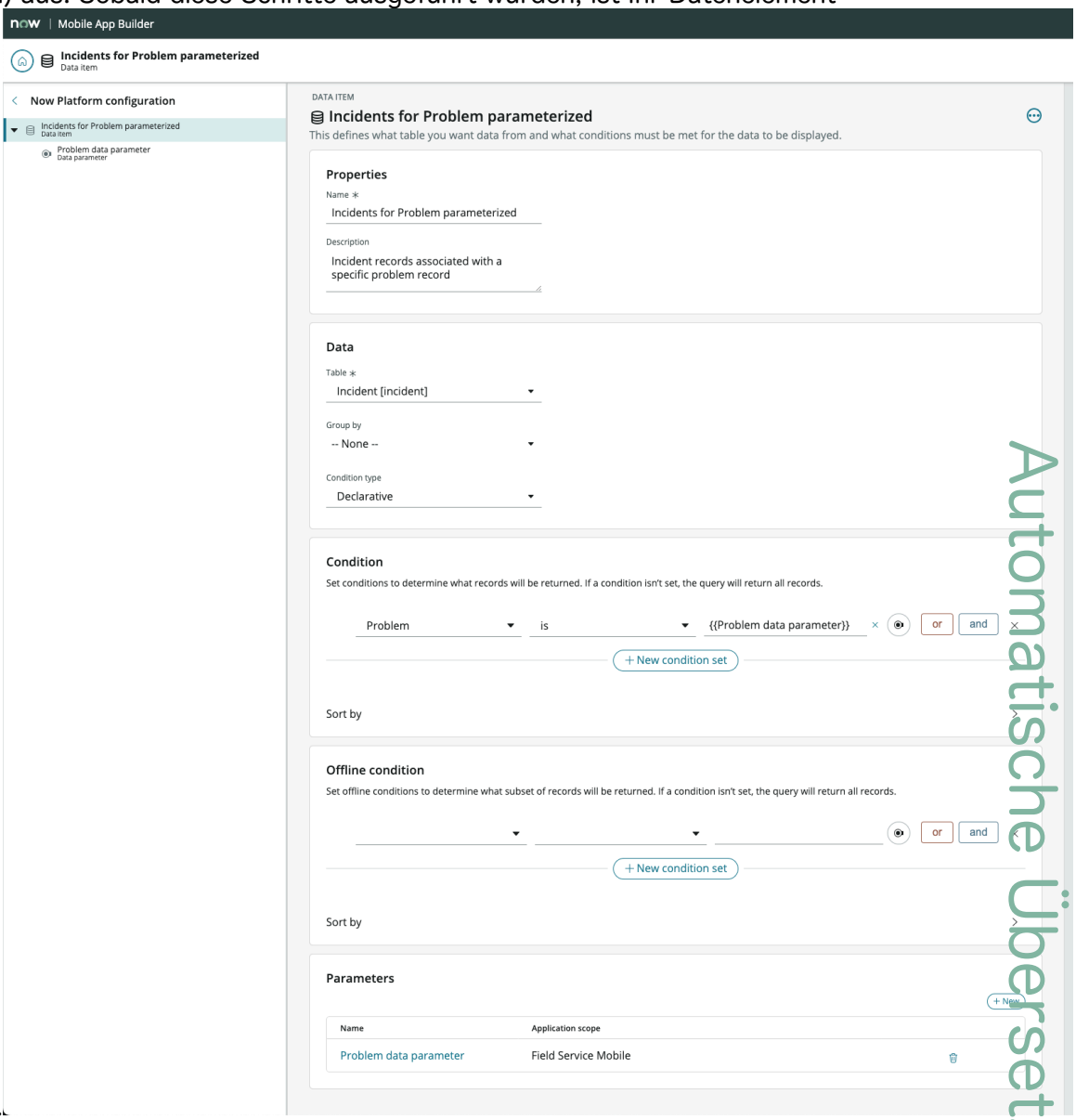


Erstellen Sie im Abschnitt „Bedingung“ des Datenelements eine Bedingung für das Feld „ **Problem** “ in Incident-Datensätzen. Verwenden Sie den Parameter als Wert. Sie wählen den Parameter mithilfe des Symbols **Parameter** auswählen (

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

auswählen) aus. Sobald diese Schritte ausgeführt wurden, ist Ihr Datenelement



einsatzbereit.

Einen Listenbildschirm erstellen, der als zugehörige Liste verwendet wird

Erstellen Sie eine zugehörige Liste mithilfe eines parametrisierten Datenelementes. Diese Liste wird Ihren Anwendern angezeigt, wenn sie auf ihrem Formularbildschirm die Registerkarte „Zugehörige Liste“ auswählen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

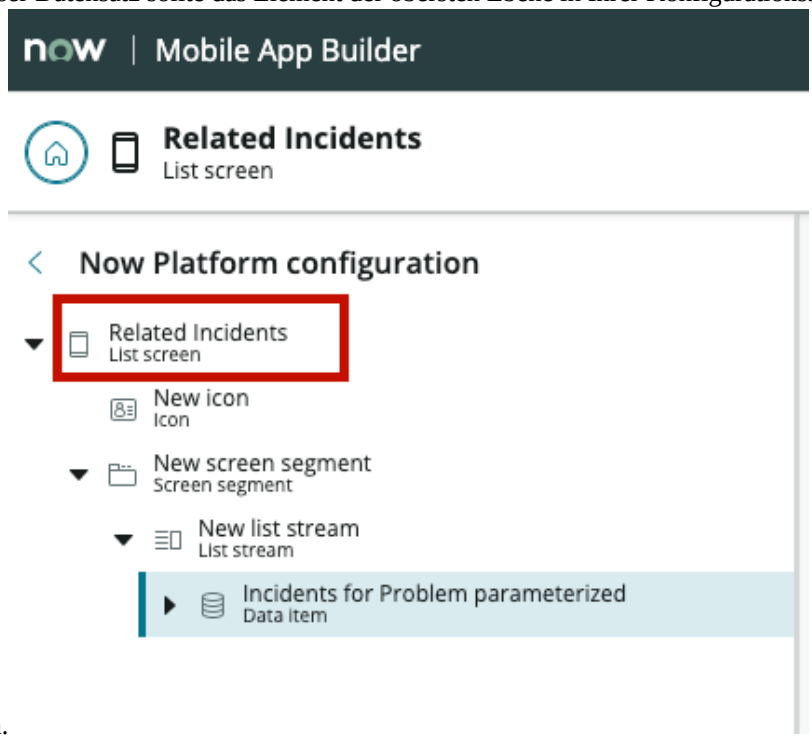
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird auf einer neuen Browserregisterkarte angezeigt und zeigt den Bildschirm für die Auswahl des Anwendungsbereichs an.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie im Menü auf der linken Seite **Bildschirme** aus, um die Datenelemente für den Bereich anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu**.
5. Wählen Sie im Fenster **Bildschirm erstellen** die Karte **Liste**.
6. Verwenden Sie den Abschnitt **Eigenschaften**, um Ihrer Liste einen Namen und eine Beschreibung zu geben.
7. **Wählen** Sie ein Symbol aus, indem Sie im Abschnitt „Symbol“ auf die Schaltfläche Auswählen **klicken**.
8. Klicken Sie oben rechts auf die Schaltfläche **Speichern**, um den Listenbildschirm zu speichern.
9. Klicken Sie im Abschnitt **Bildschirmsegmente** auf **Neu**, um einen Abschnitt zu erstellen.
   Ein neuer **Bildschirmsegmentbereich** wird angezeigt.
10. Klicken Sie im Abschnitt „ **Streams** “ auf **Neu**, um einen Stream zu erstellen.
    Ein neuer **Listenstreambereich „Neu** “ wird angezeigt.
11. Klicken **Sie** im Abschnitt „ **Datenelement**“ auf Auswählen, und wählen Sie das parametrisierte Datenelement aus, das Sie in Die Erstellung eines parametrisierten Datenelementes für Ihre zugehörige Liste.erstellt haben.
12. Kehren Sie zum Listenbildschirm-Datensatz zurück, indem Sie ihn in der Konfigurationsstruktur auswählen. Dieser Datensatz sollte das Element der obersten Ebene in Ihrer Konfigurationsstruktur



sein.

13. Klicken Sie im Abschnitt **UI-Parameter** auf **Neu**.
    Durch das Erstellen eines UI-Parameters wird eine Verknüpfung zwischen dem Datenelement und dem Listenbildschirm erstellt.
14. Erstellen Sie im Bildschirm **„Neuer UI-Parameter** “ einen Namen und eine Beschreibung für Ihren Parameter.
    Behalten Sie für die verbleibenden Felder ihre Standardwerte bei.
15. Klicken Sie im Abschnitt „ **Parameterzuordnung für Bildschirmdaten** “ auf die Schaltfläche **Auswählen**.
16. Suchen Sie den Datenparameter in Ihrem Datenelement, und wählen Sie ihn aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie sich den Namen dieses Parameters merken müssen, können Sie ihn im Abschnitt „ **Parameter** “ Ihres Datenelement-Datensatzes sehen.

17. Klicken Sie auf Speichern, um Ihren **Listendatensatz** zu speichern.

Example:
Um das vorherige Beispiel fortzusetzen, erstellen Sie einen Listenbildschirm, um Incidents für Ihren Problemdatensatz anzuzeigen. Dieser Listenbildschirm verwendet das in den vorherigen Schritten erstellte Datenelement. Dieser Listenbildschirm benötigt einen Parameter, der den Problemdatensatz aus Ihrem Problemdatensatz-Bildschirm enthält. Damit er einfacher zu erkennen ist, lautet der Name des Parameters ebenfalls `Problem`. Im Abschnitt „IU-Parameterzuordnung“ erstellen Sie eine Zuordnung zwischen dem Datenelementparameter und dem Bildschirmparameter, sodass der Wert zwischen ihnen übergeben werden kann.

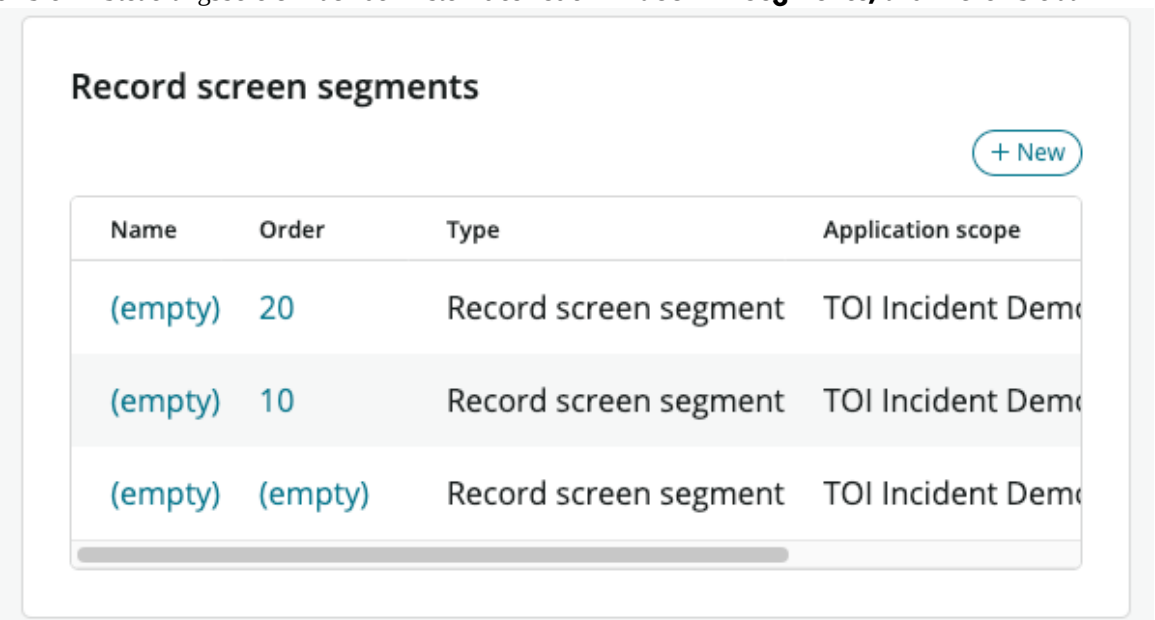
Aktualisieren Sie Ihren Datensatzbildschirm, um eine zugehörige Liste anzuzeigen

Aktualisieren Sie Ihren Datensatzbildschirm, um eine Liste zugehöriger Datensätze anzuzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird auf einer neuen Browserregisterkarte angezeigt und zeigt den Bildschirm für die Auswahl des Anwendungsbereichs an.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü auf der linken Seite **Bildschirme** aus, um die Datenelemente für den Bereich anzuzeigen.
4. Öffnen Sie den Bildschirmdatensatz, in dem Sie Ihre eingebettete Liste anzeigen möchten.
5. Suchen Sie im Steuerungsbereich nach der Liste **Datensatz-Bildschirmsegmente,** und klicken Sie auf **Neu**.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Wählen Sie den **Abschnitt Datensatzbildschirm im Bildschirmsegmentfenster „Datensatzerstellen** “.
7. Verwenden Sie im Datensatzbildschirmsegment das Feld **Reihenfolge**, um auszuwählen, wo die eingebettete Liste auf dem Datensatzbildschirm angezeigt werden soll.
   Segmente werden mit dem Wert im Feld **Reihenfolge** vom niedrigsten zum höchsten angezeigt.
8. Klicken Sie im Abschnitt „ **Eingebetteter Bildschirm** “ auf **Neu**.
9. Wählen Sie im Fenster **Bildschirm erstellen** die Option **Zugehörige Listen** aus.
10. Füllen Sie im **Bildschirm Neue zugehörige Listen**die folgenden Felder aus.

Bildschirmfelder für zugehörige Listen

Feld	Beschreibung
Name	Name der zugehörigen Liste
Beschreibung	Beschreibung der zugehörigen Liste.
Anzahl anzeigen	Gibt an, ob auf dem Bildschirm eine Anzahl von Datensätzen in der Liste angezeigt wird
Bildschirmnamen ausblenden	Ob der Bildschirmname für die zugehörige Liste angezeigt werden soll
Offline verfügbar	Gibt an, ob die Liste im Offline-Modus zugänglich ist.
Tabelle	Wählen Sie die zu verwendende Tabelle aus. **Wichtig:** Wählen Sie die im Datensatzbildschirm verwendete Tabelle aus, und nicht die Tabelle für die Datensätze in der Liste. Wenn Sie beispielsweise eine Liste zum Anzeigen von Incidents im Zusammenhang mit einem Problem erstellen, wählen Sie die Problemtabelle aus.
Symbol	Wählen Sie ein Symbol für die zugehörige Liste aus.

11. Klicken Sie im Abschnitt „ **Zugehörige** Listenzuordnung“ auf **Neu**.
    In den nächsten Schritten ordnen Sie eine Verbindung zwischen dieser zugehörigen Liste und dem Listenbildschirm zu, den Sie in den Schritten unter Einen Listenbildschirm erstellen, der als zugehörige Liste verwendet wirderstellt haben.
12. Wählen Sie im Bereich **Zugehörige Listenzuordnung** im Feld Beziehung eine **Beziehung** aus.
    Dieses Feld erstellt die Beziehung zwischen der im Datensatzbildschirm verwendeten Tabelle und der für die Datensätze in der zugehörigen Liste verwendeten Tabelle. Um eine Liste von Incidents im Zusammenhang mit einem Problem zu erstellen, wählen Sie beispielsweise **Incident->Problem**aus.
13. Klicken **Sie im Abschnitt Zielbildschirm auf die Schaltfläche Auswählen, und wählen Sie den Listenbildschirmaus**, den Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.

Ergebnisse

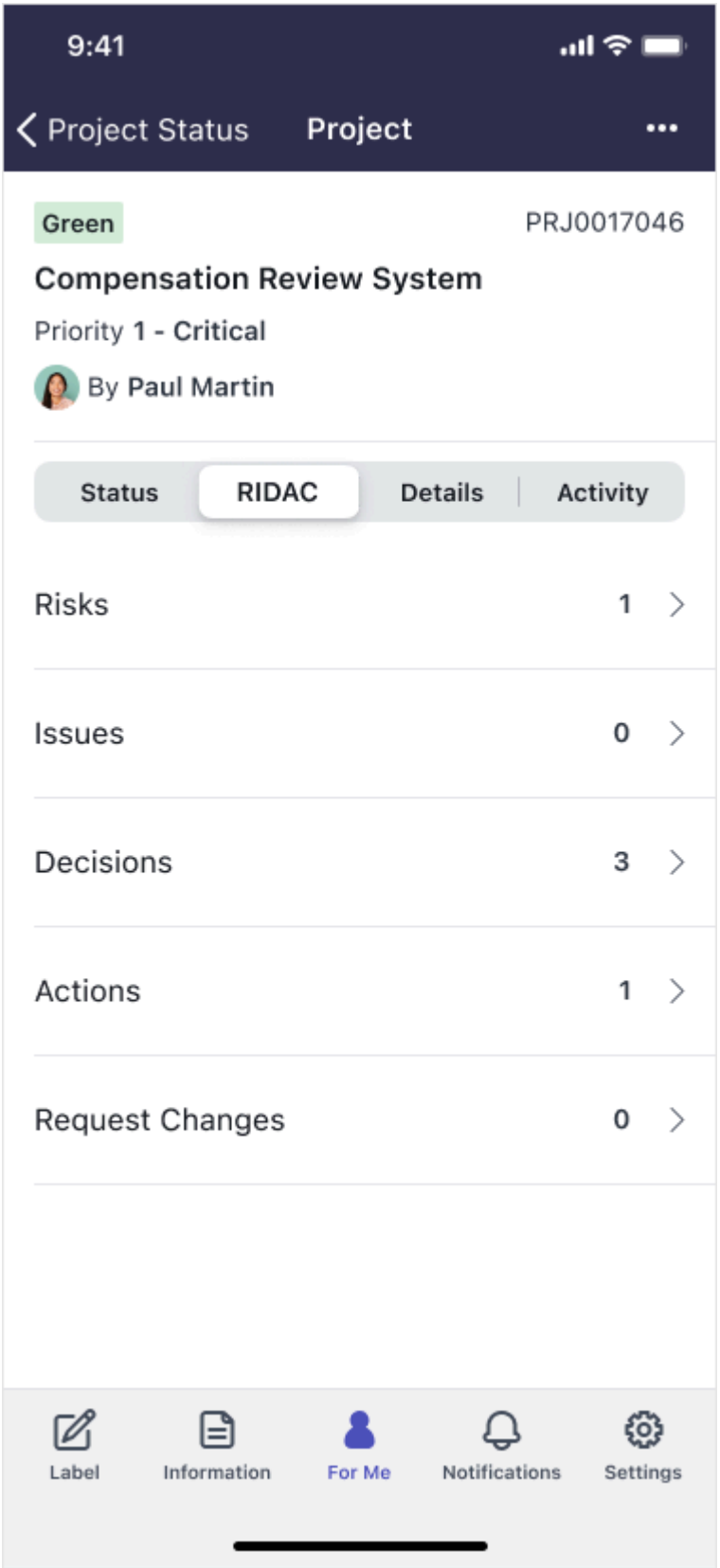
Auf Ihrem Bildschirm wird eine Registerkarte für Ihre zugehörige Liste angezeigt. Benutzer können auf diese Registerkarte tippen, um die Datensätze in dieser Liste anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn Sie Anzahl anzeigen im zugehörigen Listenbildschirm ausgewählt haben, zeigt der Bildschirm eine **Zählernummer** in den zugehörigen Listen an. Diese Zahl bezieht sich auf die Anzahl der Datensätze basierend auf Ihrer Auswahl im Abschnitt „ **Zugehörige Listenzuordnungen** “.

Die Anzahl der in einem ausgewählten Zielbildschirm angezeigten zugehörigen Datensätze kann kleiner oder gleich der in der zugehörigen Liste angezeigten Anzahl sein. Die niedrigere Anzahl von Datensätzen ist auf zusätzliche Bedingungen zurückzuführen, die auf die Liste angewendet wurden.

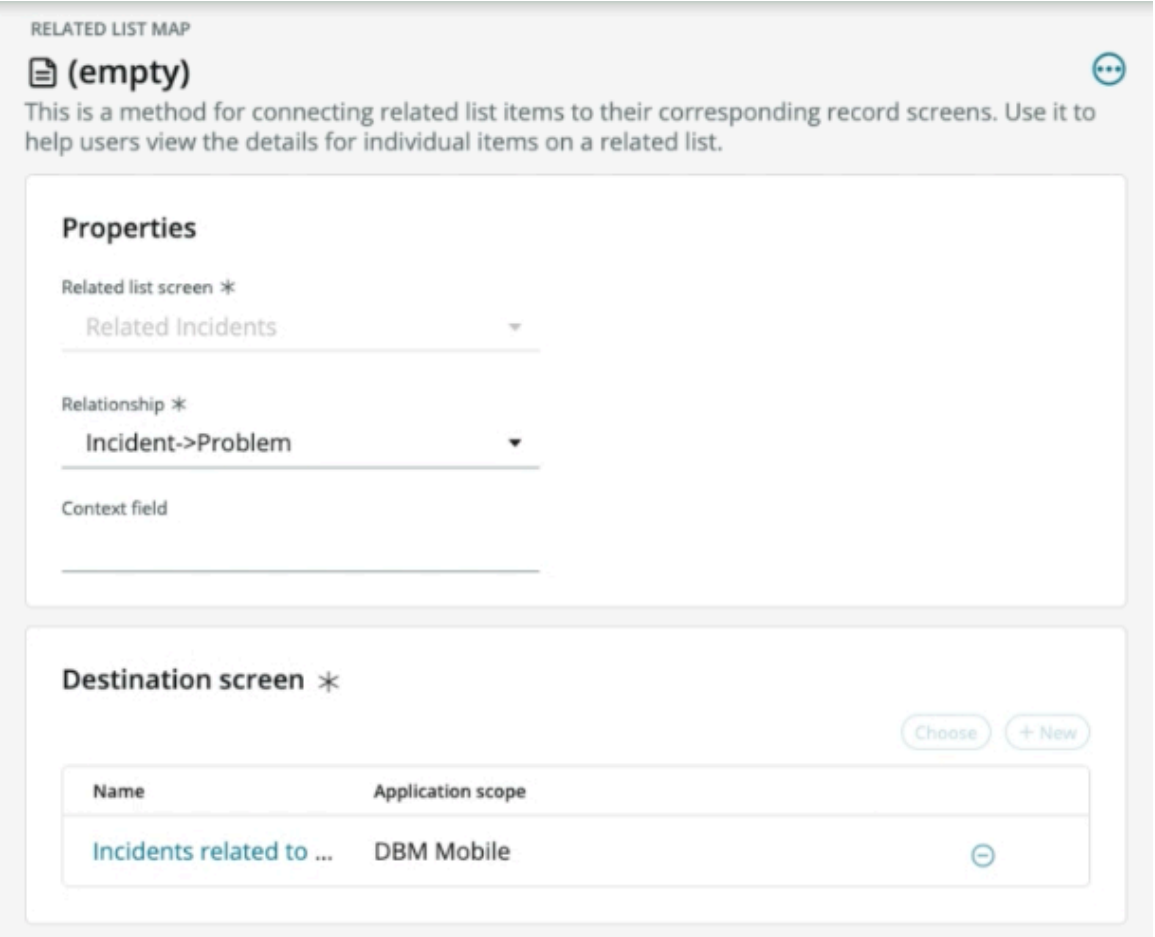
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Example:
Um das vorherige Beispiel fortzusetzen, muss der Problemdatensatzbildschirm eine zugehörige Liste enthalten. Im Abschnitt „ **Zugehörige Listenzuordnungen** “ wählen Sie die Beziehung **Incident->Problem** aus. Unter **Zielbildschirm**wählen Sie die zugehörige Incident-Liste aus, die in den vorherigen Schritten erstellt wurde. Nach dem Abmelden und erneuten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anmelden wird im Problemdatensatzbildschirm eine zugehörige Liste angezeigt, die eine Liste von Incidents im Zusammenhang mit diesem Problem anzeigt.



Anhänge in Mobile-Apps deaktivieren

Deaktivieren Sie Anhänge für Mobile-Apps mithilfe von Zugriffssteuerungsregeln.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Hinweis:

- Zur Ausführung dieser Schritte benötigen Sie die Rolle `security_admin`. Weitere Informationen zu dieser Rolle finden Sie unter Rolle security_admin.
- Der im folgenden Verfahren hinzugefügte Skriptcode muss allen ACLs in der Tabelle hinzugefügt werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemsicherheit** > **Zugriffssteuerung (ACL)**.
2. Filtern Sie die Liste nach<Name><contains><sys_attachment> und<Operation><is><read> .
3. Suchen und öffnen Sie den Datensatz mit der Beschreibung: **Lesen für Datensätze in sys_attachment zulassen, wenn ACL-Skript „true“ zurückgibt.**
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Admin-Aufhebungen**.
5. Fügen Sie im Feld **Skript** am Ende des Skripts folgenden Code hinzu:

```
if( gs.isMobile() ){
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    answer = false;
}
```

6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
   Der hinzugefügte Code verhindert, dass Anhänge angezeigt werden, wenn auf die Instanz über ein Mobilgerät zugegriffen wird. Wenn Sie verhindern möchten, dass Benutzer Anhänge hochladen, fahren Sie mit den nächsten Schritten fort.
7. Navigieren zu **Systemsicherheit** > **Zugriffssteuerung (ACL)**.
8. Filtern Sie die Liste nach `<Name> <enthält> <sys_attachemt>` und `<Vorgang> <ist> <Erstellen>`.
9. Suchen und öffnen Sie den Datensatz mit der Beschreibung: **Erstellen für Datensätze in sys_attachment zulassen, wenn ACL-Skript „true“ zurückgibt.**
10. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Admin-Aufhebungen**.
11. Fügen Sie im Feld **Skript** am Ende des Skripts folgenden Code hinzu:

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

12. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
    Der hinzugefügte Code verhindert, dass Anhänge hochgeladen werden, wenn auf die Instanz über ein Mobilgerät zugegriffen wird.

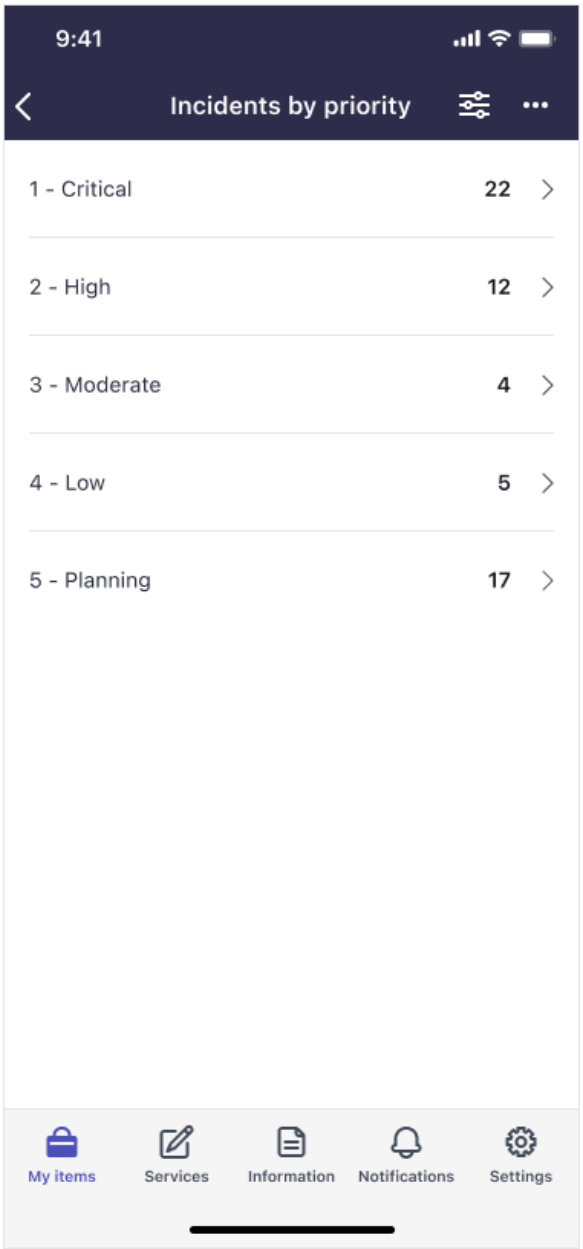
Hinweis:
Ob in Mobile die bereits vorhandenen Anhänge von Datensätzen umbenannt oder gelöscht werden können, hängt von den Regeln der Zugriffssteuerungsliste (ACL) Ihrer Instanz ab. Weitere Informationen zu diesen Regeln und wie sie sich auf Benutzerberechtigungen in Ihrer Instanz auswirken, finden Sie unter Regeln für Zugriffssteuerungsliste .

Bildschirm mit gruppierter Liste

Gruppierte Listendatensätze zeigen eine Liste von Datensätzen an, die nach einem bestimmten Feld gruppiert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie mithilfe einer gruppierten List eine Liste von Elementen an, die anhand eines Feldes gruppiert wurden. Mit Gruppenlisten können Sie eine große Anzahl von Datensätzen in einem leicht navigierbaren Format darstellen. Zum Beispiel können Sie eine Liste von Incidents anzeigen, die nach Kategorie oder Priorität gruppiert ist. Sie können gruppierte Listen konfigurieren, um zu einer zweiten Liste zu navigieren, in der die Datensätze in der ausgewählten Gruppe zu sehen sind.



Gruppenlistenbildschirm konfigurieren

Erstellen Sie eine Gruppenliste, um die Ansicht einer Liste von Datensätzen zu erhalten, die nach einem von Ihnen angegebenen Feld gruppiert sind.

Vorbereitungen

Bevor Sie einen Gruppenlistenbildschirm erstellen können, müssen Sie ein Datenelement mit einer Gruppenkonfiguration erstellen. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines Datenelements finden Sie unter Standarddatenelement konfigurieren. Beachten Sie die optionalen Schritte zum Festlegen des Felds **Gruppieren nach**.

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Bildschirmseite „Erstellen“ die Option **Liste** und dann **Fortsetzen**aus.
5. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Listenbildschirm-Datensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name Ihres Listenbildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Listenbildschirm.
Bildschirmeinstellungen	
Offline verfügbar	Option, um zu bestimmen, ob der Bildschirm im Offline-Modus verfügbar ist oder nicht.
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Festlegen, ob der Bildschirmname als Bildschirmheader angezeigt wird. Dies ist nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn er dem Anwender keinen Wert bietet.
Filter ausblenden	Option, um zu verhindern, dass die Liste einen Listenfilter anzeigt.
Symbol	Symbol, das Ihren Listenbildschirm darstellt, wenn es zu einem Startprogramm-Bildschirm hinzugefügt wird.
Benutzerdefinierter Filter	Option zum Hinzufügen eines anwenderdefinierten Filters zum Filtern von Datensatztypen nach Kategorie.
Leerer Status	Konfigurieren Sie, was in einem leeren Bereich angezeigt wird, wenn keine Daten zum Anzeigen verfügbar sind.
Bildschirmsegmente	Konfigurieren Sie zusätzliche Bildschirmsegmente für den Listenbildschirm.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Option zum Festlegen, ob Funktionen des oberen Menüs zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen.
Fußzeilen-Funktionsinstanzen	Option, um zu bestimmen, ob Fußzeilenfunktionen zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen.
UI-Parameter	Ändern Sie das Verhalten eines Felds oder UI-Elements.
Dynamischer Bildschirmtitel	Ermöglicht Ihnen, ein Element zu erstellen und einem UI-Parameter zuzuordnen. Verwenden Sie diese Option, um einen Wert von einem Bildschirm an einen anderen zu übergeben und ihn in den Titel des Zielbildschirms aufzunehmen.
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Anwender mit jeder Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. **Fügen** Sie im Abschnitt „Symbol“ ein Symbol hinzu.
   Dieses Symbol wird im Startprogramm angezeigt, wenn Sie es dem Gruppenlistenbildschirm hinzufügen.
7. Wählen Sie im Abschnitt **BildschirmsegmenteNeu**.
8. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Bildschirmsegmentdatensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Bildschirmsegmentbildschirm.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der das Segment auf dem Bildschirm angezeigt wird. Segmente werden vom niedrigsten zum höchsten Wert angezeigt.
Bildschirm	Zeigt den Listennamen aus dem Listenbildschirm-Datensatz an.
Max. Anzahl von Offline-Zeilen	Die Anzahl der Zeilen, die für die Offline-Anzeige angezeigt werden.
Streams	Datensätze, die Datenelemente und Listenelement-Konfigurationsdatensätze mit dem Listenbildschirm verbinden.
Verschränkte Sortierung	
Verschachteltes Feld des Listenstreams sortieren	Bestimmt, ob das Listenstream-Verschränkungsfeld in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortiert ist.

9. Wählen Sie im Abschnitt „ **Streams** “ **Neu**.
10. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Stream-Datensatz auflisten

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Stream.
Tabelle	Wählen Sie die relevante Tabelle aus, die Daten enthält, die in Ihrer Liste angezeigt werden sollen.
Verschränktes Feld	Wählen Sie das Feld aus, das Sie zum Verschränken des Datenelements verwenden möchten.
Datenelement	Datenelemente sind Abfragen in einer ausgewählten Tabelle, die die in einem Bildschirm angezeigten Daten bereitstellen.
Listenelementkonfiguration	Bestimmen Sie, wie jeder Datensatz angezeigt wird und welche Aktionen ihm zugeordnet sind.

11. Wählen Sie im Abschnitt „ **Datenelement** “ ein vorhandenes Datenelement für eine gruppierte Liste aus, und wählen Sie dann **Anwenden**aus.
12. Wählen Sie im Abschnitt **Listenelementkonfiguration** die Option **Neu**aus.
13. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listenelement-Konfigurationsdatensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für die Listenelementkonfiguration
Einstellungen: Reihenfolge der Listenelementkonfiguration	Die Reihenfolge, in der diese Listenelementkonfiguration gerendert wird, wenn mehrere Listenelementkonfigurationen mit einem Listenstream verbunden sind.
Daten	Die dem Datenelement zugeordnete Tabelle.
Bedingungen	Die Bedingungen, die bestimmen, was angezeigt wird, wenn in einem Listenstream mehrere Listenelementkonfigurationen vorhanden sind.
Anzeigen mit	Wie die Listenelementkonfiguration angezeigt werden kann.
Karte/veraltete Karte	Karten zeigen visuell Informationen aus verschiedenen Datensätzen an.
Beim Tippen auf	Bestimmt, wie die mobile App auf ein Tippen auf den Bildschirm reagiert. Wählen **Sie Funktionsinstanz verwenden aus**.
Beim Tippen auf Funktionsinstanz	Legen Sie fest, welche Aktionen angezeigt werden, wenn ein Anwender auf ein Listenelement tippt. Wählen Sie eine Navigationsfunktion oder **Neu**, um eine zu erstellen. Weitere Informationen zum Erstellen einer Navigationsfunktion finden Sie unter Navigationsfunktionen. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn für **Beim Tippen** die Option **Funktionsinstanz verwenden**ausgewählt ist.
Eingebetteter Bildschirm	Keine gültige Option für einen Gruppenlistenbildschirm. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn **Zum Bildschirm navigieren** für **Beim Tippen**ausgewählt ist.
Führende Wischfunktion-Instanzen	Bestimmt die Aktionen, die ausgeführt werden oder angezeigt werden, wenn ein Anwender eine Wischgeste vom Anfang eines Listenelements aus initiiert. **Hinweis:** Dieser Funktionstyp kann nicht für eine gruppierte Liste verwendet werden.
Abschließende Wischfunktion-Instanzen	Bestimmt die Aktionen, die ausgeführt werden oder angezeigt werden, wenn ein Anwender eine Wischgeste von der hinteren Seite eines Listenelements aus initiiert. **Hinweis:** Dieser Funktionstyp kann nicht für eine gruppierte Liste verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

14. Wählen Sie im Abschnitt „ **Daten** “ dieselbe Tabelle aus, die im Abschnitt „ **Datenelement** “ im Listenstream-Datensatz verwendet wird.
15. **Wählen Sie** im Abschnitt **Karte** Auswählen, um eine vorhandene Karte zu verwenden, oder wählen Sie **Neu**, um eine zu erstellen.
16. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Karten-Datensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für die neue Karte.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Karte.
Aktiv	Wählen Sie aus, ob der Kartendatensatz aktiv ist oder nicht.
Daten	Die dem Datenelement zugeordnete Tabelle.
Kartenvorlage	Das Layout der UI-Elemente, die auf der Karte verwendet werden.
UI-Regeln	Die dieser Karte zugeordnete UI-Regel.

17. **Wählen Sie** im Feld **Kartenvorlage**die Option Auswählen aus.
18. Suchen Sie nach dem Element **Gruppierte Liste**, und wählen **Sie Übernehmen**aus.

Hinweis:
Die Kartenvorlage „Gruppierte Liste“ ist eine Standardvorlage aus dem Basissystem.

19. Kehren Sie zum Listenelement-Konfigurationsdatensatz zurück, indem Sie ihn in der Konfigurationsstruktur auswählen.
20. Wählen Sie im Abschnitt **Beim Tippen** die **Option Funktionsinstanz verwenden aus**.
Die Instanz der Funktion Beim Tippen wird angezeigt.
21. Wählen Sie im Abschnitt **Beim Tippen auf Funktionsinstanz** die Option **Neu** aus, um festzulegen, welche Aktionen angezeigt werden, wenn ein Benutzer auf ein Listenelement tippt.
22. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Funktionsinstanzdatensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für die neue Funktionsinstanz.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Funktionsinstanz.
Einstellungen	
Bezeichnung anzeigen	Bezeichnung, die für Endanwender sichtbar ist.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der die Funktionsinstanz auf der Karte angezeigt wird. Funktionsinstanzen werden vom niedrigsten bis zum höchsten Wert angezeigt.
Aktiv	Wählen Sie aus, ob der Funktionsinstanzdatensatz aktiv ist oder nicht.
Offlinemodus deaktivieren	Option, um zu bestimmen, ob der Funktionsinstanzdatensatz im Offline-Modus verfügbar ist oder nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Symbol	Symbol, das Ihre Funktion darstellt, wenn sie diesem Funktionsinstanzdatensatz hinzugefügt wird.
Funktionsplatzierung	
Übergeordnete Tabelle	Die übergeordnete Tabelle, für die die Funktionsinstanz gilt. **Hinweis:** Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.
Übergeordnet	Das übergeordnete Element der Funktionsinstanz, für die die Listenelementkonfiguration gilt. **Hinweis:** Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.
Standort	Die Position der Funktion auf dem Bildschirm Ihres Mobilgeräts. **Hinweis:** Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.
Funktion	Die innerhalb dieser Funktionsinstanz verwendete Funktion

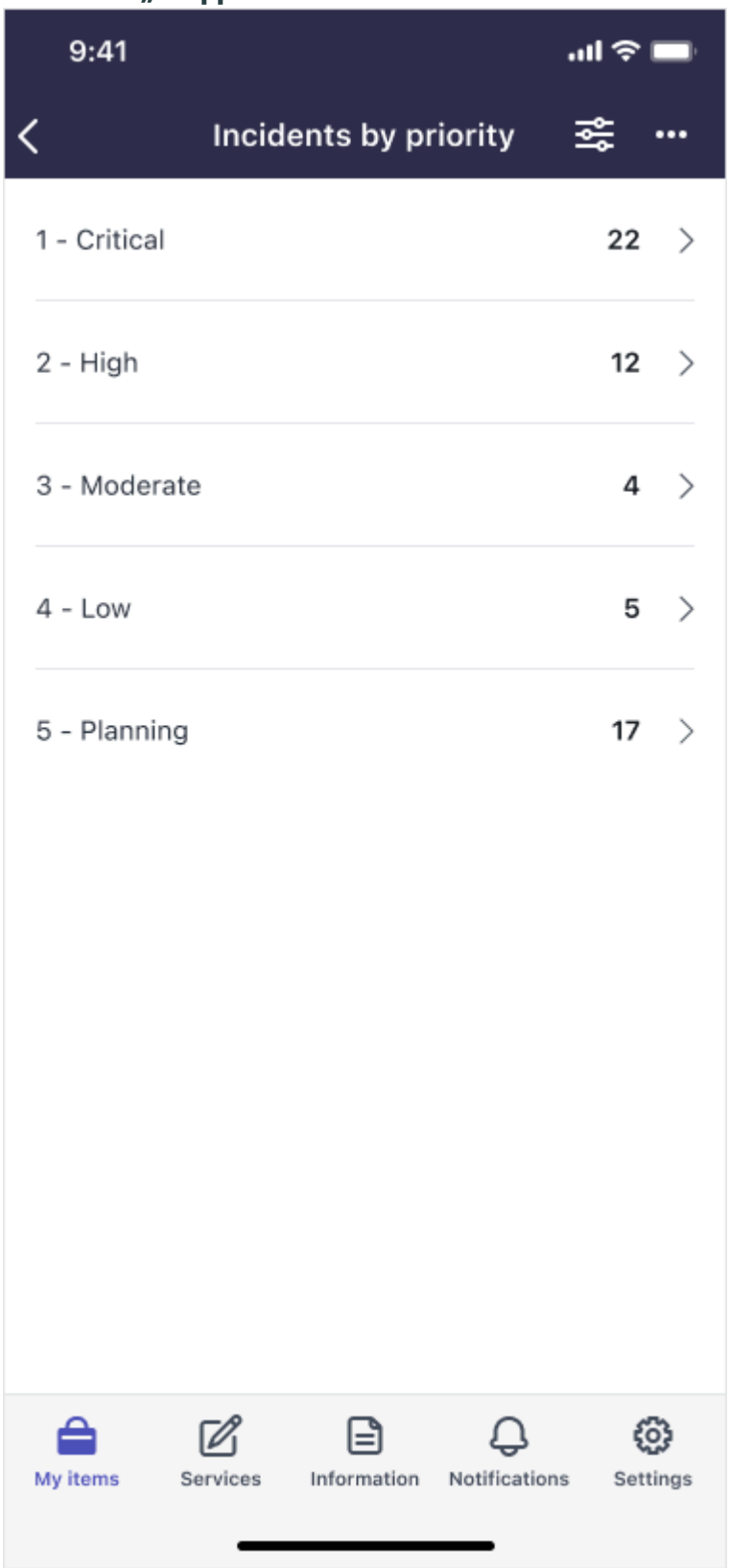
23. **Wählen Sie** im Abschnitt „ **Funktion** “ Auswählen, um eine Funktion zu verwenden, oder wählen Sie **Neu**, um eine zu erstellen.
    Weitere Informationen zu mobilen Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.
24. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Sie erhalten jetzt einen Bildschirm mit einer Liste der Datensätze, gruppiert nach dem Feld, das Sie in Ihrem Datenelement definiert haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirm „Gruppenliste“.



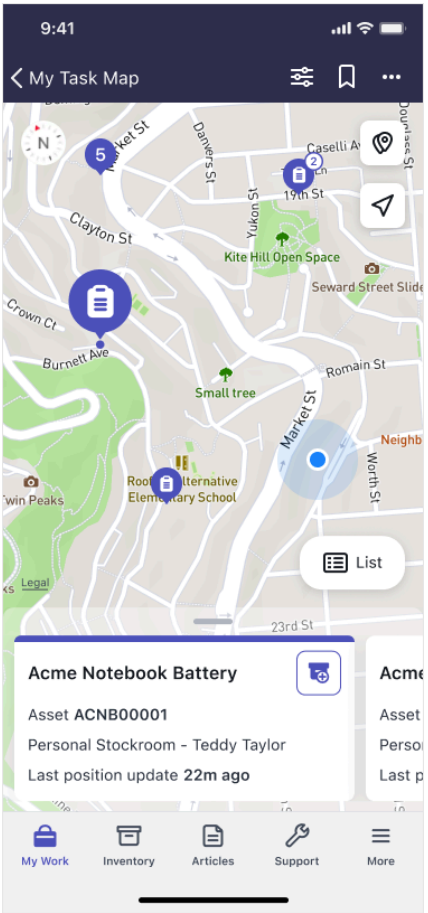
Kartenbildschirm

Kartenbildschirme zeigen die Standorte an, die den Datensätzen in einem Datenelement zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit einem Kartenbildschirm können Sie die Benutzer auf die Orte hinweisen, die mit den Datensätzen in Ihrem Datenelement verknüpft sind. Zum Beispiel können Kartenbildschirme Ihren Benutzern zeigen, wo sich ihre Assets befinden oder zu welchen Orten sie fahren müssen.

Kartenbildschirm mit Points of Interest



Kartenbildschirm konfigurieren

Konfigurieren Sie einen Kartenbildschirm, damit Ihre Benutzer standortbasierte Informationen auf einer Karte in ihrer Mobile-App aufrufen können. Die Karte hebt Points of Interest hervor, und Benutzer können zwischen einer Kartenansicht und einer Listenansicht wechseln, um die auf einer Karte angezeigten Informationen zu verstehen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Seite „Bildschirm erstellen“ die Option **Karte** und anschließend **Fortsetzen**.
5. Füllen Sie im Datensatz im Bildschirm „New map“ (Neue Karte) die Felder nach Bedarf aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirmformular „New map“ (Neue Karte)

Feld	Definition
Eigenschaften	
Name	Name für den Kartenbildschirm. Dieser Name wird als Bildschirmheader und als Name des Bildschirms im UI-Abschnitt angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum Kartenbildschirm.
Einstellungen	
Abruftyp	Einstellungen des Abruftyps bestimmen, wann Daten in Ihren Bildschirm geladen werden. Die folgenden Abruftypen sind verfügbar: Vorabrufen, Bei Bedarf, Hintergrund und Dynamisch. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile-Abruftypen.
Offline verfügbar	Option zum Festlegen, ob der Kartenbildschirm im Offlinemodus verfügbar ist.
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Festlegen, ob der Bildschirmname als Bildschirmheader angezeigt wird. Diese Option zum Ausblenden ist beispielsweise nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn er dem Benutzer keinen Wert liefert.
Filter und Sortierung ausblenden	Option zum Festlegen, ob die Filter- und Sortieroption im Kartenbildschirm deaktiviert werden soll.
Filter	Option zum Festlegen, ob Benutzer Datensatztypen nach Kategorie filtern können. Verwenden Sie diese Option, um Benutzern die Anzeige bestimmter Datensätze zu erleichtern.
Leerer Status	Sie können Benutzern mithilfe einer visuellen Anzeige verdeutlichen, dass die Karte keine Points of Interest enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Anzeige leerer Status.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Option zum Festlegen, ob Funktionen des oberen Menüs zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen.
UI-Parameter	Option zum Festlegen, ob UI-Parameter für diesen Bildschirm verwendet werden sollen. Der UI-Parameter ist eine Variable, die sich auf das Verhalten eines Felds oder UI-Elements auswirkt. Verwenden Sie ihn, um festzulegen, wie ein Wert eingegeben werden kann oder ob er für ein UI-Element abhängig von den Aktionen des Benutzers automatisch gefüllt wird.
Rollenzugriff	Option zum Festlegen der Rollen, die ein Benutzer für den Zugriff auf den Kartenbildschirm auf seinem Mobilgerät benötigt. Wenn keine Rolle ausgewählt ist, haben alle Benutzerrollen Zugriff auf den Kartenbildschirm.

6. Erstellen Sie im Abschnitt „Symbol“ entweder ein neues Symbol, oder wählen Sie ein vorhandenes Symbol aus. Dieses Symbol wird angezeigt, wenn Sie Ihren Kartenbildschirm einem UI-Abschnitt des Startprogrammbildschirms hinzufügen.
7. Erstellen Sie ein Bildschirmsegment, um dem Bildschirm weitere Look-and-Feel-Kartenelemente hinzuzufügen. Sie können in jedem Kartenbildschirm nur ein einzelnes Segment erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie im Feld **Bildschirmsegment** die Schaltfläche **+Neu**.
Das Formular „New screen segment“ (Neues Bildschirmsegment) wird angezeigt.

b. Füllen Sie im Datensatz „New screen segment“ (Neues Bildschirmsegment) die Felder nach Bedarf aus.

Formular „New screen segment“ (Neues Bildschirmsegment)

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für das im Kartenbildschirm verwendete Bildschirmsegment.
Reihenfolge	Reihenfolgenwert, der angibt, wo die Eigenschaft angezeigt wird. **Hinweis:** Ein Eintrag in diesem Feld ist nicht erforderlich, da nur ein einzelnes Segment unterstützt wird.
Bildschirm	Dieses Feld ist nicht verfügbar.
Verschränkte Sortierung	Option zum Festlegen, ob die Sortierung und Reihenfolge einer Liste in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge angezeigt wird. Diese Auswahl ist relevant, wenn Sie mehrere Elementstreams haben.

8. Erstellen Sie einen Stream von Datensätzen, die Datenelemente und Listenelement-Konfigurationsdatensätze mit dem Bildschirm verbinden.

Hinweis:
Streams sind Datensätze, die Datenelemente und Listenelement-Konfigurationsdatensätze mit dem Bildschirm verbinden. Innerhalb einer Karte können Sie mehrere Elementstreams konfigurieren. Verwenden Sie diese Option, um verschiedene Attribute innerhalb einer Karte zu definieren. Sie können beispielsweise für jeden Elementstream verschiedene Stecknadelfarben definieren, eine für Incidents und eine für Arbeitsauftragsaufgaben.

a. Wählen Sie im Abschnitt „Streams“ die Schaltfläche **+Neu**.
Der Stream für das Standortelement wird angezeigt.

b. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für den Standortelementstream ein.

c. Führen Sie im Abschnitt „Einstellungen“ die folgenden Schritte aus:

i. Wählen Sie im Feld **Tabelle** die Tabelle, um standortbasierte Kartenstecknadeln und Karten zu definieren.

ii. (Optional) Wählen Sie im Feld **Interleaved** (Verschränkt) das Feld, das die Art der Sortierung der Datenelemente bestimmt. Diese Option ist relevant, wenn Sie mehr als einen Elementstream haben.

Hinweis:
Sie wählen das Datenelement später in diesem Verfahren.

iii. Wählen Sie im Feld **Standort** einen Verweis auf die Standorttabelle. Die ausgewählte Option wird als Standort auf der Karte angezeigt.

iv. Wählen Sie eine Stecknadelfarbe, indem Sie entweder eine Farbe aus dem Raster wählen oder einen Hexadezimalwert eingeben, und wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

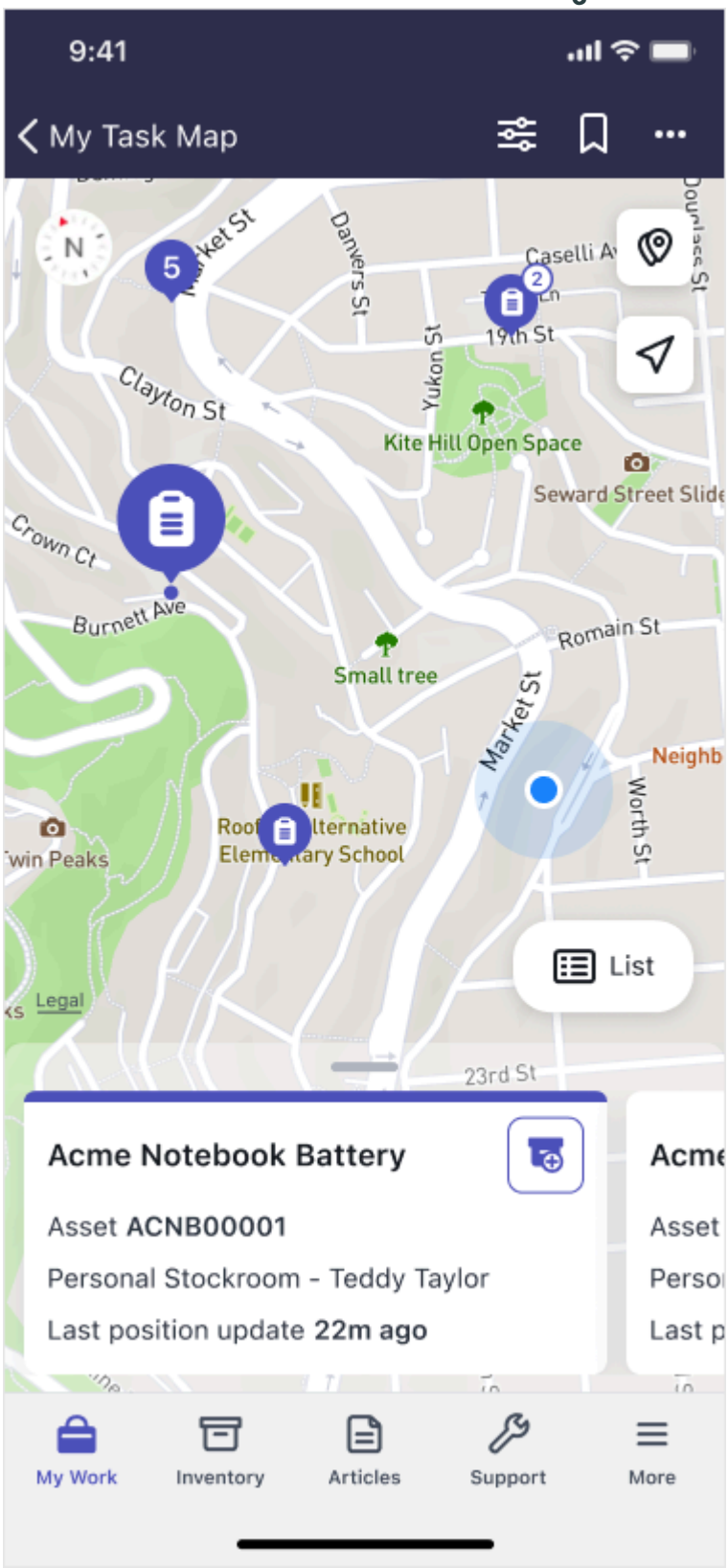
9. Wählen Sie ein vorhandenes Datenelement, oder erstellen Sie ein neues. Informationen zum Erstellen eines neues Datenelements finden Sie unter Datenelemente.
   Das Datenelement gibt Daten aus einer einzelnen Tabelle zurück, die für den Kartenstandort-Elementstream verwendet werden.
10. Wählen Sie eine vorhandene Listenelementkonfiguration aus, die bestimmt, wie jeder Datensatz in der Liste angezeigt wird und welche Aktionen damit verbunden sind.
11. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Der konfigurierte Kartenbildschirm zeigt Informationen aus Ihrem Datenelement auf einer Karte zusammen mit einer Listenansicht an, um Details zu jedem Element aufzurufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kartenbildschirm mit Kartenansicht mit hervorgehobenen Elementen



Nächste Maßnahme

Sie können Ihren Kartenbildschirm in einem Datensatzabschnitt und eine Symbolabschnitt hinzufügen. Benutzer, die auf das entsprechende Symbol tippen, navigieren zum konfigurierten Kartenbildschirm. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Datensatz“ konfigurieren und UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile-Filter in Kartenbildschirmen

Mit Mobile-Filtern in Kartenbildschirmen können Benutzer in den Datensätzen Ihrer Instanz das finden, was sie suchen.

Bei der Konfiguration Ihrer Mobile-Kartenbildschirme haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

Standardfilter

Standardmäßig erstellt die Instanz automatisch einen Filter und Sortierfunktionen. Dieser Filter beruht auf den Feldern, die Sie in Ihrem Kartenmuster ausgewählt haben. Es ist keine weitere Konfiguration erforderlich. Benutzer können die Liste anhand von einem dieser Felder filtern und sortieren.

Benutzerdefinierte Filter

Wenn die Standardfilter nicht Ihren Anforderungen entsprechen, können Sie für Ihre Benutzer eine benutzerdefinierte Filter-Experience erstellen. Sie können die für den Kartenfilter verfügbaren Felder manuell auswählen und die Stichwortfilterung aktivieren. Benutzerdefinierte Filter können Felder enthalten, die nicht im Kartenmuster enthalten sind. Einzelheiten zur Erstellung benutzerdefinierter Filter finden Sie unter Konfigurieren Sie einen anwenderdefinierten Filter.

Hinweis:
Nach dem Upgrade auf Release Rome ist Folgendes zu beachten:

- Wenn Sie keine Filter festgelegt haben und das Standardsetup verwenden, verwenden Sie nach dem Upgrade automatisch die standardmäßigen Filter und Sortierfunktionen.
- Wenn Sie in früheren Versionen Filter festgelegt haben, sind diese nach dem Upgrade weiterhin verfügbar. Die Sortierfunktionen müssen Sie hingegen manuell konfigurieren. Siehe Sortierfunktionen in Mobile-Filtern konfigurieren.

Filter deaktivieren

Wenn Sie die Filter und Sortierfunktionen für einen Kartenbildschirm deaktivieren möchten, öffnen Sie den Datensatz des Kartenbildschirms, klicken Sie auf die Registerkarte **Filter**, und deaktivieren die Option **Filter für diesen Listenbildschirm ein- oder ausblenden**. Wenn die Filterung ausgeschaltet ist, können Benutzer keine Datensätze filtern oder sortieren.

Kalenderbildschirm

Kalenderbildschirme zeigen eine Kalenderoberfläche und Datensätze an, die dem ausgewählten Datum zugeordnet sind.

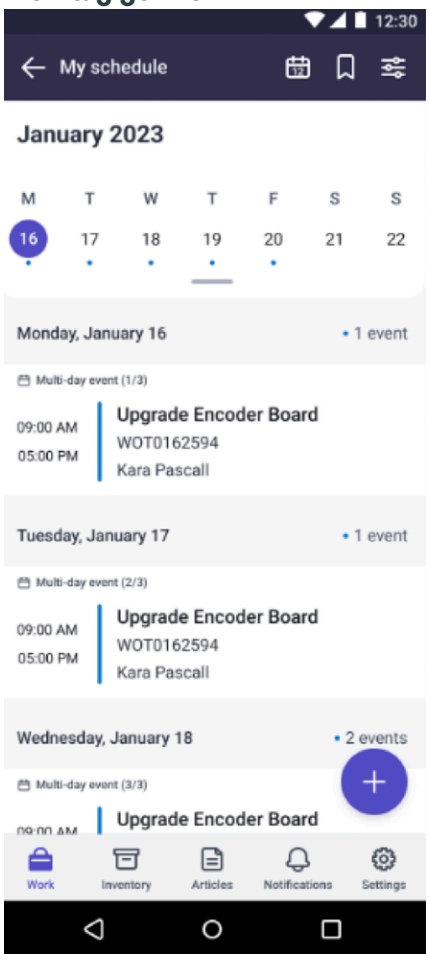
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benutzer verwenden einen Kalenderbildschirm, um Datensätze anzuzeigen, wenn die Daten für diese Datensätze relevant sind. Beispielsweise können Sie anzeigen, wann Aufgaben fällig sind oder wann wichtige Ereignisse stattfinden.

Der Kalenderbildschirm zeigt eine Kalenderoberfläche an. Unter jedem Datum auf dem Bildschirm wird ein Indikator unter dem Datum angezeigt, dem mindestens ein Datensatz zugeordnet ist.

Unterhalb des Kalenders befindet sich die Ereignisliste, in der Ihre Anwender eine Liste der Datensätze sehen, die dem im Kalender ausgewählten Datum zugeordnet sind. Sie können die Kalender-App so konfigurieren, dass diese Datensätze auf einem Datensatzbildschirm angezeigt werden, wenn der Benutzer darauf tippt. Weitere Informationen finden Sie unter Über den Kalenderbildschirm.

Beispiel für einen Kalenderbildschirm mit einem mehrtägigen Termin



Konfigurieren Sie einen Kalenderbildschirm

Erstellen Sie einen Bildschirm, auf dem ein Kalender mit einer Liste zugehöriger Datensätze angezeigt wird. Benutzer können sehen, welche Datensätze sich auf Datumsangaben im Kalender beziehen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Bildschirmseite „Erstellen“ die Option **Kalender** und dann **Fortsetzen**aus.
5. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kalenderbildschirm-Datensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name Ihres Kalenderbildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Kalenderbildschirm.
Einstellungen	
Abruftyp	Steuern Sie, wenn die Daten in den Bildschirm geladen werden. Wählen Sie die Option Bei Bedarf aus, um eine optimale Leistung bei der Ladezeit zu erzielen. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile-Abruftypen.
Bildschirmnamen ausblenden	Option, um zu bestimmen, ob der Bildschirmname nicht als Bildschirmheader angezeigt wird. Diese Option ist nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn sie dem Anwender keinen Wert bietet.
Filter und Sortierung ausblenden	Mit dieser Option wird verhindert, dass in der Kalenderbildschirmliste ein Listenfilter angezeigt wird.
Symbol	Symbol, das Ihren Kalenderbildschirm darstellt, wenn es zu einem Startprogramm-Bildschirm hinzugefügt wird.
Benutzerdefinierte Filter	Option zum Bestimmen der Felder, nach denen Anwender filtern können. Verwenden Sie diese Option, damit Anwender die benötigten Ereignisse finden können. Benutzer können die ausgewählten Filter zur späteren Verwendung mit Lesezeichen versehen, indem sie das Lesezeichensymbol auswählen. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile-Filter in Listenbildschirmen.
Bildschirmsegmente	Konfigurieren Sie Bildschirmsegmente für den Kalenderbildschirm. Verwenden Sie diese Option, um das Kalenderelement auf dem Bildschirm hinzuzufügen.
Aktionsinstanzen von Schnellaktionen	Option zum Erstellen einer Schnellaktionsschaltfläche zur Anzeige direkt im Kalenderbildschirm des Anwenders. Diese Schaltfläche hilft Ihren Anwendern, auf häufig verwendete Funktionen zuzugreifen, z. B. das Übertragen von Datensätzen oder das Verwenden einer Vorlage in der mobilen App. Nachdem der Anwender auf diese Schaltfläche getippt hat, kann er ein neues Ereignis erstellen. Wenn eine einzelne Schnellaktionsfunktion konfiguriert ist, wird der Benutzer zu dem von Ihnen definierten Ereignis navigiert. Wenn mehr als eine Schnellaktionsfunktion konfiguriert ist, wird unten ein Menü angezeigt, und der Benutzer wählt das entsprechende Ereignis aus. Erstellen Sie beispielsweise einen neuen Incident oder eine Arbeitsauftragsaufgabe. Weitere Informationen finden Sie unter Schnellaktionen. **Hinweis:** Funktionsinstanzen von Schnellaktionen können nicht wiederverwendet werden, daher müssen Sie eine neue konfigurieren. Sie können jedoch eine vorhandene Funktion verwenden, um Ihre Schnellaktions-Funktionsinstanz zu konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Option zum Festlegen, ob Funktionen des oberen Menüs zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen. Verwenden Sie den Speicherort der Menüfunktion für weniger häufig verwendete Aktionen. Sie können die Option auch für Formulare verwenden, wenn Sie mehr Aktionen aufgelistet haben, als bequem in die Fußzeile passen.
Eingabeformular-Bildschirm	Option für einen Kalenderbildschirm zum Anzeigen von Inhalten aus einem Datensatz. Beispielsweise wählt der Benutzer einen Kontakt aus einem Menü in einem vorkonfigurierten Eingabeformularbildschirm aus. Nachdem Sie auf diese Option getippt haben, wird der Kalenderbildschirm mit gefilterten Daten für den ausgewählten Kontakt geöffnet. Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirm.
UI-Parameter (veraltet)	Optionale Konfiguration, die sich auf das Verhalten eines Felds oder UI-Elements auswirkt. Verwenden Sie UI-Parameter, um zu bestimmen, wie ein Wert eingegeben werden kann oder ob er basierend auf der Aktion des Endanwenders für das UI-Element automatisch ausgefüllt wird.
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Anwender mit jeder Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

6. Wählen Sie im Abschnitt Symbol entweder ein vorhandenes Symbol aus, oder erstellen Sie ein Symbol. Dieses Symbol stellt den Kalenderbildschirm in einem Startprogramm dar. Weitere Informationen zum Erstellen von Symbolen finden Sie unter Mobile-Symbole.
7. **Wahlweise:** Wählen Sie im Bereich Instanz der Schnellaktionsfunktionen entweder eine vorhandene Funktionsinstanz aus, oder erstellen Sie eine neue.
   Sie können mehr als eine Schnellaktions-Funktionsinstanz erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Schnellaktionen.

   Hinweis:
   Mit der Schnellaktionsschaltfläche können Benutzer dem Kalender Ereignisse hinzufügen.

8. Wählen Sie im Abschnitt **BildschirmsegmenteNeu** aus, um ein Segment für den im Kalender angezeigten Stream zu erstellen.
9. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Bildschirmsegmentdatensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Bildschirmsegmentbildschirm.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der das Segment auf dem Bildschirm angezeigt wird. Segmente werden vom niedrigsten zum höchsten Wert angezeigt.
Bildschirm	Zeigt den Kalendernamen aus dem Kalenderbildschirm-Datensatz an.
Max. Anzahl von Offline-Zeilen	Die Anzahl der Zeilen, die für die Offline-Anzeige angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Streams	Datensätze, die Datenelemente und Listenelement-Konfigurationsdatensätze mit dem Listenbildschirm verbinden.
Verschränkte Sortierung	
Verschränkte Sortierung	Bestimmt, ob das Listenstream-Verschränkungsfeld in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortiert ist.

10. Wählen Sie im Abschnitt „ **Streams** “ **Neu**.
11. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Kalenderereignis-Stream-Datensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Kalenderereignis-Stream.
Daten	
Tabelle	Wählen Sie die relevante Tabelle aus, die die Daten enthält, die Ihr Kalenderereignis-Stream anzeigen soll.
Startdatumsfeld	Wählen Sie aus, welches Feld in der ausgewählten Tabelle die Startdatumsinformationen für Ihre Kalenderelemente enthält.
Enddatumsfeld	Wählen Sie aus, welches Feld in der ausgewählten Tabelle die Enddatumsinformationen für Ihre Kalenderelemente enthält.
Verschränktes Feld	Wählen Sie das Feld aus, das den Ereignisstrom sortiert, der Ihre Datenelemente enthält. Wenn Sie kein Feld auswählen, werden die Datenelemente nach Quelle getrennt.
Datenelement	Datenelemente sind Abfragen in einer ausgewählten Tabelle, die die in einem Bildschirm angezeigten Daten bereitstellen.
Listenelementkonfiguration	Bestimmen Sie, wie jeder Datensatz angezeigt wird und welche Aktionen ihm zugeordnet sind.

12. Füllen Sie im Abschnitt „ **Daten** “ die folgenden Felder aus:
    a. **Tabelle** : Wählen Sie eine Tabelle aus, die die Daten enthält, die Ihr Kalenderereignis-Stream anzeigen soll.
    b. **Startdatumsfeld** : Wählen Sie ein Feld aus der ausgewählten Tabelle aus, das die Startdatumsinformationen für Ihre Kalenderelemente enthält.
    c. **Enddatumsfeld** : Wählen Sie ein Feld aus der ausgewählten Tabelle aus, das die Enddatumsinformationen für Ihre Kalenderelemente enthält.
    d. (Optional) **Verschränktes Feld** : Wählen Sie das Feld aus, das den Ereignisstrom sortiert, der Ihre Datenelemente enthält. Wenn Sie kein Feld auswählen, werden die Datenelemente nach Quelle getrennt.
13. Wählen Sie im Abschnitt „ **Datenelement** “ **Neu**, um ein Datenelement für Ihren Kalenderereignis-Stream zu erstellen, oder **wählen Sie** Auswählen, um auf ein vorhandenes Datenelement zu verweisen.
    Die angezeigten Datenelemente entsprechen der Datentabelle, die Sie im Feld **Tabelle** im Datensatz Kalenderereignis-Stream ausgewählt haben. Weitere Informationen zum Erstellen von Datenelementen finden Sie unter Standarddatenelement konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

14. Wählen Sie im Abschnitt **ListenelementkonfigurationNeu**, um sicherzustellen, dass auf Ihrem Mobilgerät eine visuelle Anzeige erfolgt, oder wählen **Sie** Auswählen, um auf eine vorhandene Listenelementkonfiguration zu verweisen.
15. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Listenelement-Konfigurationsdatensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für die Listenelementkonfiguration
Einstellungen: Reihenfolge der Listenelementkonfiguration	Die Reihenfolge, in der diese Listenelementkonfiguration gerendert wird, wenn mehrere Listenelementkonfigurationen mit einem Listenstream verbunden sind.
Daten	Die dem Datenelement zugeordnete Tabelle. **Hinweis:** Die in diesem Datensatz verwendete Tabelle muss mit dem Eintrag im Feld **„Tabelle** “ aus dem Datensatz des Kalenderereignis-Streams übereinstimmen.
Bedingungen	Die Bedingungen, die bestimmen, was angezeigt wird, wenn in einem Listenstream mehrere Listenelementkonfigurationen vorhanden sind.
Anzeigen mit	Wie die Listenelementkonfiguration angezeigt wird.
Karte/veraltete Karte	Karten zeigen visuell Informationen aus verschiedenen Datensätzen an.
Beim Tippen auf	Bestimmt, wie die mobile App auf ein Tippen auf den Bildschirm reagiert. Wählen **Sie Funktionsinstanz verwenden aus**.
Beim Tippen auf Funktionsinstanz	Legen Sie fest, welche Aktionen angezeigt werden, wenn ein Anwender auf ein Listenelement tippt. Wählen Sie eine Navigationsfunktion oder **Neu**, um eine zu erstellen. Weitere Informationen zum Erstellen einer Navigationsfunktion finden Sie unter Navigationsfunktionen. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn für **Beim Tippen** die Option **Funktionsinstanz verwenden**ausgewählt ist.
Eingebetteter Bildschirm	Option zum Hinzufügen eines eingebetteten Bildschirms in einem Listenbildschirm. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn **Zum Bildschirm navigieren** für **Beim Tippen**ausgewählt ist.
Führende Wischfunktion-Instanzen	Bestimmt die ausgeführten oder angezeigten Aktionen, wenn ein Anwender eine Wischgeste von der Vorderseite eines Listenelements aus initiiert.
Abschließende Wischfunktion-Instanzen	Bestimmt die ausgeführten oder angezeigten Aktionen, wenn ein Anwender eine Wischgeste von der hinteren Seite eines Listenelements aus initiiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

16. Wählen Sie im Feld **Beim Tippen** die Option Funktionsinstanz verwenden aus.
17. Wählen Sie im Abschnitt **Daten** dieselbe Tabelle aus, die im Feld **Tabelle** im Datensatz des Kalenderereignis-Streams verwendet wird.
18. Wählen Sie im Abschnitt Anzeigen mit die Option **Karte** aus.

> **Hinweis:**
> Die Option für veraltete Karten ist ebenfalls verfügbar, veraltete Karten verfügen jedoch nicht über die gleichen Funktionen wie normale Karten.

19. **Wählen Sie** im Abschnitt **Karte** Auswählen, um eine vorhandene Karte zu verwenden, oder wählen Sie **Neu**, um eine Karte zu erstellen.
20. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Karten-Datensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für die neue Karte.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Karte.
Aktiv	Wählen Sie aus, ob der Kartendatensatz aktiv ist oder nicht.
Daten	Die dem Datenelement zugeordnete Tabelle.
Kartenvorlage	Das Layout der UI-Elemente, die auf der Karte verwendet werden.
UI-Regeln	Die dieser Karte zugeordnete UI-Regel.

21. Wählen Sie im Abschnitt **Daten** die Tabelle aus, die die Daten enthält, die Sie auf Ihrer Karte ausfüllen möchten.
22. Wählen Sie im Feld **Kartenvorlage** die Option **Wählen**, um auf eine vorhandene Kartenvorlage zu verweisen aus.
23. Wählen Sie **Speichern**.
24. **Wahlweise:** Um Elemente und Attribute Ihrer Karte anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:
    a. Wählen Sie die Schaltfläche In Mobile Card Builder öffnen.

       (Optional) Das Tool „Mobile Card Builder“ wird auf einer neuen Registerkarte angezeigt.

    b. Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen an Ihrer Incident-Listenkarte vor. Weitere Informationen zum Arbeiten mit Mobile Card Builder finden Sie unter Mobile Card Builder.
    c. Wählen Sie **Speichern**.
25. Wählen Sie **Speichern**.

Mobile-Web-Bildschirm

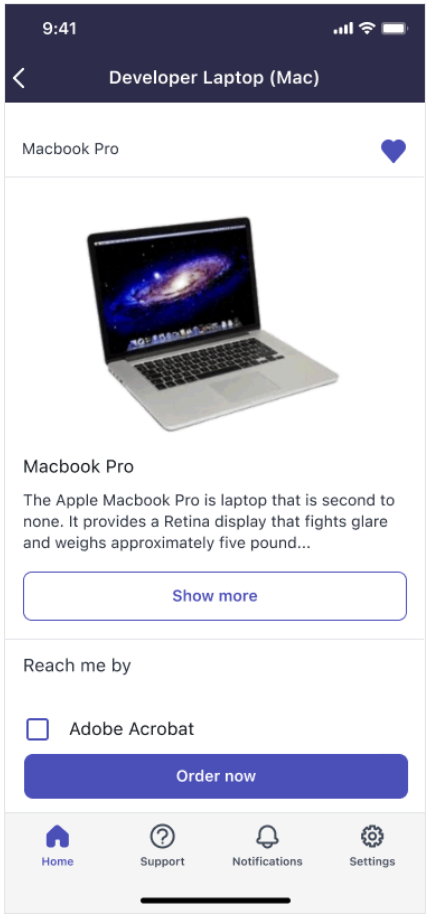
Mobile-Web-Bildschirme öffnen eine externe URL oder eine relative URL in Ihrer Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit einem Mobile-Web-Bildschirm können Sie URLs direkt aus der ServiceNow-App öffnen. Sie können entweder relative URLs konfigurieren, um Seiten innerhalb von ServiceNow Platform zu öffnen, oder einen externen Link. Beispielsweise kann ein Benutzer einen Knowledge Base-Artikel in der Instanz über Serviceportal anzeigen.

Relative URLs, mit denen Ihre Benutzer Seiten in Ihrer Instanz öffnen, werden in der mobilen App angezeigt. URLs, die externe Links öffnen, öffnen den Link im Standardbrowser auf dem Mobilgerät des Benutzers.

Browserbildschirm mit einem relativen Link



Mobile-Web-Bildschirm konfigurieren

Verwenden Sie einen Mobile-Web-Bildschirm, um eine URL in einer ServiceNow Mobile-Anwendung zu öffnen. Sie können relative URLs konfigurieren, um Seiten innerhalb der ServiceNow-Plattform zu öffnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü die Kategorie **Bildschirme** und anschließend **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Seite „Bildschirm erstellen“ die Option **Mobiles Internet** und wählen Sie dann **Fortsetzen** aus.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Neues Mobile-Web-Formular

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihres Bildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum Bildschirm.
Symbol	Symbol, das verwendet wird, um Ihren Mobile-Web-Bildschirm darzustellen, wenn er einem Startbildschirm hinzugefügt wird.
Abruftyp	Einstellungen des Abruftyps bestimmen, wann Daten in Ihre Bildschirme geladen werden. Ändern Sie Ihren Abruftyp, um die Leistung der Ladezeit für Ihre Bildschirme zu optimieren. Wählen Sie je nach Setup entweder Vorabrufen, Bei Bedarf, Hintergrund oder Dynamisches Vorabrufen aus. Weitere Informationen zu diesen Optionen finden Sie unter Mobile-Abruftypen.
URL	URL, an die der Benutzer weitergeleitet werden soll. **Hinweis:** Informationen zum Hinzufügen der URL für eine Seite des Now Experience Framework, die die Mobile App Bridge für Playbooks nutzt, finden Sie unter Konfigurieren Sie Mobile-Web-Bildschirme mit Mobile App Bridge.
Bildschirmnamen ausblenden	Legt fest, dass der Bildschirmname nicht als Bildschirmheader angezeigt wird. Das ist nützlich, wenn der Text beispielsweise bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn er dem Benutzer keinen Wert liefert.
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Benutzer mit jeder Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

> **Wichtig:**
> Das Feld **In externem Browser öffnen** funktioniert nicht wie erwartet. Stattdessen öffnet die ServiceNow Mobile-App automatisch alle Mobile-Web-Bildschirm-Links, die zu derselben Domäne wie die aktuell angemeldete Instanz navigieren, in einem intern eingebetteten Browser. Andernfalls werden Mobile-Web-Bildschirm-Links, die auf Webseiten verweisen, die sich nicht in der aktuell angemeldeten Instanz befinden, automatisch in einem externen Browser geöffnet. Beachten Sie, dass Links, die in externen Browsern in Android-Apps geöffnet werden, möglicherweise immer noch wie das intern eingebettete Browserfenster aussehen.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Diagrammbildschirm

Diagrammbildschirme zeigen im Analytics Center erstellte Datenvisualisierungen und werden im Analytics-Abschnitt Ihres Startprogramm-Bildschirms angezeigt. Durch das Hinzufügen von Datenvisualisierungen können Benutzer Trends und Wendepunkte anhand von Indikatorpunktzahlen und visueller Darstellung leichter identifizieren.

Verwenden Sie Analytics-Abschnitte, um Diagramme und Datenvisualisierungen anzuzeigen. Diagramme geben Ihren Managern oder Besitzern Hinweise auf Trends oder Elemente, die ihre Aufmerksamkeit erfordern.

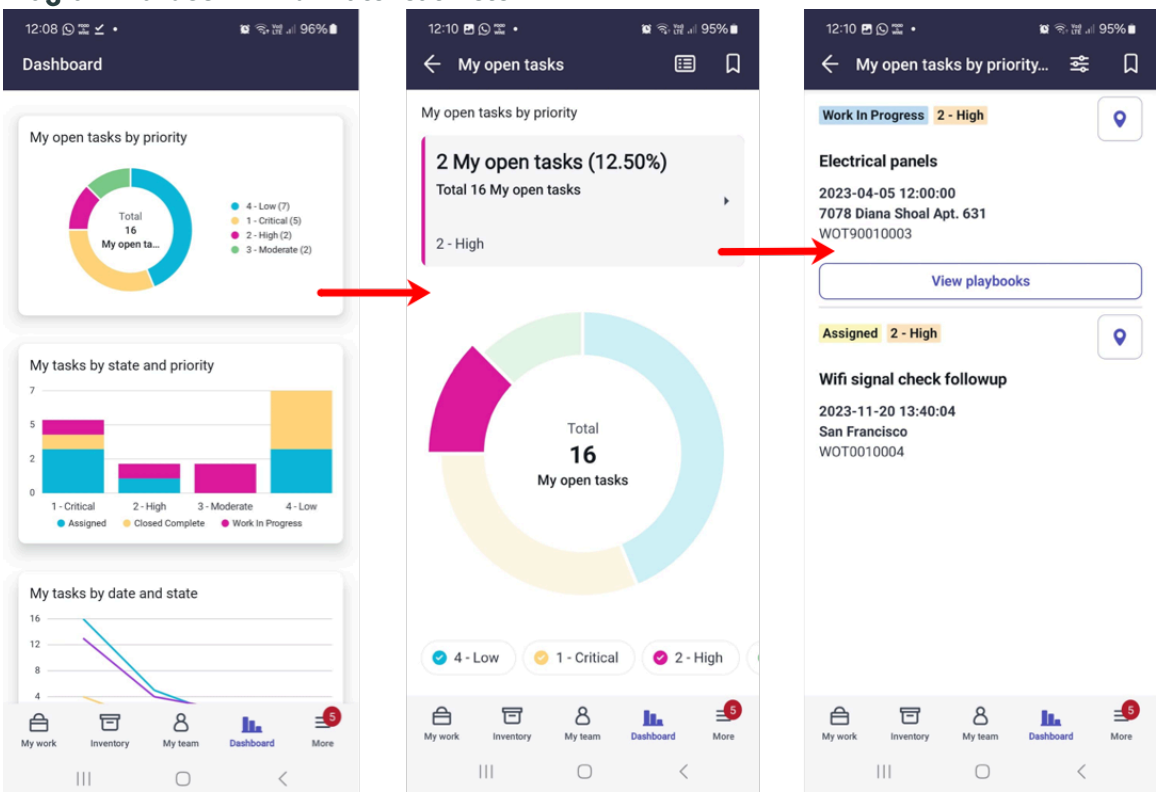
Der Diagrammbildschirm unterstützt die folgenden Berichtstypen:

- Zeitreihe
- Balkendiagramm
- Kreis und Ring

Um einen Diagrammbildschirm zu verwenden, müssen Sie zuerst eine Dashboard-Vorschau erstellen, um eine Verknüpfung mit Ihrem Diagrammbildschirm herzustellen. Nähere Informationen zum Thema Dashboard-Vorschau finden Sie unter Dashboard-Vorschau für Mobile.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenvisualisierungs-Flow vom Startprogramm-Bildschirm zum Diagrammbildschirm zur Datensatzliste



Allgemeine Informationen zum Verwenden und Konfigurieren von Datenvisualisierungen (nicht speziell für Mobilgeräte) finden Sie in den folgenden Dokumentationsthemen: Analytics Center und Data visualizations in Platform Analytics .

Informationen zu den verschiedenen in Mobile unterstützten Datenvisualisierungen finden Sie in den anwenderbezogenen Themen unter Dashboards für Mobile Platform.

Erstellen Sie einen Diagrammbildschirm für eine Datenvisualisierung

Konfigurieren Sie einen Diagrammbildschirm, um Ihren Anwendern Zugriff auf vorkonfigurierte Ansichten des mobilen Dashboards für verschiedene Arten von Datenvisualisierungen zu gewähren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

Sie müssen über eine vorhandene Datenvisualisierung verfügen, um sie auf Ihrem Bildschirm anzeigen zu können. Wenn Sie noch keine Datenvisualisierung konfiguriert haben, lesen Sie die folgenden Dokumentationsthemen: Analytics Center und Data visualizations in Platform Analytics .

Darüber hinaus benötigen Sie eine Mobile Analytics-Vorschau, die in einer Mobile Dashboard-Vorschau enthalten ist. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellt eine Mobile Analytics-Vorschau.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Bildschirmseite „Bildschirm erstellen“ die Option **Diagramm** und dann **Fortsetzen**aus.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neues Diagrammbildschirmformular

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Diagrammbildschirm. Dieser Name wird als Bildschirmheader und als Name des Bildschirms im UI-Abschnitt angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum Bildschirm.
Bildschirmnamen ausblenden	Bestimmt, ob der Bildschirmname als Bildschirmheader angezeigt werden soll. Das Ausblenden ist nützlich, wenn z. B. der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn er dem Anwender keinen Wert bietet.
Tooltip aktivieren	Aktiviert Tooltips für jedes Diagrammelement.
Typ	Bestimmen Sie den Diagrammbildschirmtyp. Wählen Sie Datenvisualisierung. **Hinweis:** Ab der Version Washington DC müssen Sie für die Arbeit mit Datenvisualisierungsdiagrammen und Datenvisualisierungstypen für einzelne Punktzahlen die Option Datenvisualisierung auswählen. Für Versionen vor der Version Washington DC können Sie weiterhin die zuvor erstellten Diagramme und Berichte verwenden. Diese Optionen sind jedoch so eingestellt, dass sie durch Datenvisualisierungen ersetzt werden.
Datenvisualisierung	Die Datenvisualisierung, die im Diagrammbildschirm angezeigt werden soll. Wählen Sie Datenvisualisierung aus der Liste aus.
Bericht	Der Bericht, der im Diagrammbildschirm angezeigt werden soll. Wählen Sie einen Bericht aus der Liste aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn der **Typ** auf **Bericht**festgelegt ist. **Hinweis:** Diese Option wird durch Datenvisualisierungen ersetzt.
PA-Widget	Wählen Sie das PA-Widget aus, das im Diagrammbildschirm angezeigt werden soll. Diese Liste wird automatisch nach den neuesten Punktzahlberichten für Ihre Instanz gefiltert. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn der **Typ** auf **Performance Analytics (PA)**festgelegt ist. **Hinweis:** Diese Option wird durch Datenvisualisierungen ersetzt.
Symbol	Symbol, das zur Darstellung Ihres mobilen Diagrammbildschirms verwendet wird, wenn es zu einem Startprogramm-Bildschirm hinzugefügt wird.
Diagramm-Header-Funktionsinstanzen	Erstellt eine Funktionsinstanz, die sich in der oberen rechten Ecke Ihres Diagrammheaders befindet.
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen auswählen, haben Anwender mit jeder Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

6. Wählen Sie Datenvisualisierung im Feld **Typ** aus.
7. **Wählen** Sie im Feld Datenvisualisierung die Datenvisualisierung aus, die im Diagrammfeld angezeigt werden soll.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Konfigurieren Sie eine Navigationsfunktion, um Ihre Anwender von einer Analytics-Vorschau zu Ihrem Diagrammbildschirm zu leiten. Details zu diesem Vorgang finden Sie unter Erstellen Sie eine Navigationsfunktion für einen Diagrammbildschirm.

Erstellen Sie eine Navigationsfunktion für einen Diagrammbildschirm

Konfigurieren Sie eine Navigationsfunktion, um Ihre Anwender zu Ihrem Diagrammbildschirm zu leiten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Funktionen** und dann **Neu**aus.
4. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer Funktionsdatensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name Ihrer Navigationsfunktion.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Navigationsfunktion.
Typ	Der Typ der Funktion. Da Sie eine Navigation zu einem Diagrammbildschirm erstellen, wählen Sie **Navigation**aus.
Kontext	Ob die Funktion den globalen Kontext oder den Datensatzkontext verwendet. Für dieses Beispiel **Global** auswählen Navigationsfunktionen mit Datensatzkontext können Sie in Situationen verwenden, wenn die Navigation von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Beispiel: Sie möchten vom Feld **Zugewiesen an** in einem Incident-Datensatz zum Benutzerdatensatz des Beauftragten navigieren. Verwenden Sie globale Kontextnavigationsfunktionen in einer Situation, in der die Navigation nicht von Informationen aus einem Datensatz abhängt.
Offline verfügbar	Diese Option ist für Datenvisualisierungen nicht verfügbar.
Zieltyp	Der Typ des Datensatzes, zu dem Ihre Navigationsfunktion Anwender führt. Da Sie eine Navigation zu einem Diagrammbildschirm erstellen, wählen Sie **Bildschirm**aus.
Bildschirmparameter automatisch ausfüllen	Füllt Parameter auf dem Zielbildschirm automatisch aus.
Zielbildschirm	Der Bildschirm oder das Bildschirmstartprogramm für das Ziel Ihrer Navigationsfunktion. Wählen Sie entweder einen vorhandenen Diagrammbildschirm

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	aus, oder wählen Sie **Neu**, um einen neuen Diagrammbildschirm zu erstellen.
Tabelle	Tabelle, die die Funktion verwendet. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn das Feld **Kontext** auf **Datensatz**festgelegt ist.
Bedingungen	
Bedingungstyp	Die auf den Diagrammbildschirm angewendeten Bedingungen. ○ **Deklarativ**: Fügt dem Formular einen Bedingungsgenerator hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Condition builder . ○ **Skript**: Fügt dem Formular ein Skriptbedingungsfeld hinzu. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn das Feld **Kontext** auf **Datensatz**festgelegt ist.
Bedingungsdefinition	Dies ist eine Bedingung, die erfüllt werden muss, damit die Funktion in der App sichtbar ist und vom Anwender ausgewählt werden kann. Zum Beispiel, wenn Sie möchten, dass jemand erst zu einem Aufgabenbildschirm navigiert, nachdem er sich für den Tag eingestempelt hat. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn das Feld **Kontext** auf **Datensatz**festgelegt ist.
Bedingung	Dies ist eine Bedingung, die erfüllt werden muss, damit die Funktion in der App sichtbar ist und vom Anwender ausgewählt werden kann. Zum Beispiel, wenn Sie möchten, dass jemand erst zu einem Aufgabenbildschirm navigiert, nachdem er sich für den Tag eingestempelt hat.
Umleitungszielfelder	Ermöglicht es Ihnen, die Funktion mit einem Bildschirm zu verbinden, der ein parametrisiertes Datenelement verwendet.
Schaltflächenattribute	Gibt ein zusätzliches Attribut für eine Schaltfläche an. Wählen Sie **Neu** aus, um diese Option zu konfigurieren. Sie können aus den folgenden Schaltflächenattributen auswählen: ○ **alerts_require_dismissal: Wenn** das Schaltflächenattribut auf „true“ festgelegt ist, bleiben die Bannernachrichten erhalten, bis der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Anwender sie schließt. Standardmäßig werden Bannernachrichten automatisch geschlossen. ○ **used_for_deeplink: Wenn** das Schaltflächenattribut auf „wahr“ festgelegt ist, wird die Schaltfläche für Deep Linking verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter Deep-Links für Mobile. ○ **trigger_offline_cache_download: Wenn** das Schaltflächenattribut auf „ wahr “ gesetzt ist, wird die Offline-Cache-Generierung ausgelöst. Nachdem der Cache erfolgreich generiert wurde, wird ein Download des Caches ausgelöst. ○ **check_acl_on_url_parameter_field:** Wenn dieses Schaltflächenattribut ausgewählt und auf „ true“ festgelegt ist, wird jedes Feld in der URL-Zeichenfolge mit der ACL (Zugriffssteuerungsliste) verglichen. Zum Beispiel eine Zeichenfolge wie {{meeting_id}}. Wenn ein Feld diese Prüfung nicht besteht, wird der Feldwert nicht in die URL aufgenommen. Standardmäßig wird das URL-Parameterfeld nicht mit der ACL auf Abwärtskompatibilität überprüft.
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Benutzer mit jeder Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

5. Wählen Sie Navigation im Feld **Typ** aus.
6. Wählen Sie Global im Feld **Kontext** aus.
7. Wählen Sie Bildschirm im Feld **Zieltyp** aus.
8. Wählen Sie im Feld Zielbildschirm den Diagrammbildschirm aus, den Sie im Thema Erstellen Sie einen Diagrammbildschirm für eine Datenvisualisierungerstellt haben.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie einen Navigationslink zum Diagrammbildschirm erstellt haben, müssen Sie diese Navigationsfunktion der Analytics-Vorschau zuordnen.

Fügt einer Analytics-Vorschau eine Navigationsfunktion hinzu

Konfigurieren Sie Ihre Analytics-Vorschau so, dass eine Navigationsfunktion verwendet wird. Diese Funktion leitet Ihre Anwender aus der Analytics-Vorschau in Ihrem Bildschirm-Startprogramm zu Ihrem Diagrammbildschirm.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Schritte enthalten Anweisungen zum Hinzufügen Ihrer Navigationsfunktion zu einer vorhandenen Chart Analytics-Vorschau. Um die Navigationsfunktion verwenden zu können, müssen Sie ein Bildschirmstartprogramm mit einer Analytics-Vorschau und einer Navigation zu einem Diagrammbildschirm konfiguriert haben. Einzelheiten zu diesem Prozess finden Sie unter Erstellt eine Mobile Analytics-Vorschau und Erstellen Sie eine Navigationsfunktion für einen Diagrammbildschirm.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Datensatztyp** die Option Analytics-Vorschau **[sys_sg_chart]**aus, und wählen Sie dann den Analytics-Vorschaudatensatz aus, den Sie im Thema Erstellt eine Mobile Analytics-Vorschauerstellt haben.
5. Navigieren Sie zum Abschnitt Zielbildschirmnavigation, und wählen Sie die Navigationsfunktion aus, die Sie im Thema Erstellen Sie eine Navigationsfunktion für einen Diagrammbildschirmerstellt haben.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Mit diesem Verfahren haben Sie die Infrastruktur einer Mobile Analytics-Vorschau und einer Navigation zu einer Datenvisualisierung erstellt.

Nächste Maßnahme

Der letzte Prozess umfasst das Hinzufügen der Analytics-Vorschau zum UI-Abschnitt des Startprogramm-Bildschirms. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Analytics-UI-Abschnitt.

Es ist eine zusätzliche Konfiguration verfügbar, bei der Benutzer eine Liste der Datensätze anzeigen, wenn sie auf die Datenvisualisierung tippen. Weitere Informationen finden Sie unter Für Ihr Diagramm eine parametrisierte Liste erstellen.

Konfigurieren Sie eine Navigation von einem Diagramm zu einem Listenbildschirm

Konfigurieren Sie eine Navigation, damit Ihre Anwender von Ihrem Diagrammbildschirm aus zu einer Liste von Datensätzen navigieren können.

Um die Navigation zu erstellen, müssen Sie zunächst folgende Komponenten erstellen:

- Konfigurieren Sie eine parametrisierte Liste und einen Datensatzbildschirm.
- Konfigurieren Sie eine Navigationsfunktion, um von Ihrem Diagramm zu Ihrer parametrisierten Liste und Ihrem Formular zu navigieren.
- Ordnen Sie Ihre Navigationsfunktion Ihrem Diagrammbildschirm zu.

Diese Schritte setzen voraus, dass Sie einen vorhandenen Diagrammbildschirm haben, den Sie konfigurieren möchten. Wenn Sie noch keinen Diagrammbildschirm erstellt haben, finden Sie Details zum Erstellen von Diagrammen unter Erstellen Sie einen Diagrammbildschirm für eine Datenvisualisierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für Ihr Diagramm eine parametrisierte Liste erstellen

Erstellen Sie die Liste, die Anwender sehen, wenn sie auf Ihren Diagrammbildschirm tippen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Erstellen Sie eine parametrisierte Liste, um Ihren Anwendern die Möglichkeit zu bieten, die Datensätze anzuzeigen, aus denen Abschnitte Ihrer Datenvisualisierung bestehen. Der Anwender tippt auf einen Bereich der Datenvisualisierung, um eine Liste der Datensätze anzuzeigen. Das Erstellen einer parametrisierten Liste ähnelt dem Erstellen einer Standardliste. Zusätzlich zu den Schritten zum Erstellen einer Standardliste müssen Sie erstellen.

- Ein parametrisiertes Datenelement für Ihre Liste. Dieses Datenelement filtert mithilfe Ihres Parameters nach den Daten, die in Ihrer Liste angezeigt werden. In diesem Fall die Datensätze aus Ihrem Diagrammbildschirm.
- Ein Parameter auf Ihrem Listenbildschirm. Dieser Parameter speichert den Wert, der an Ihre Liste übergeben wird.
- Ein Bildschirm „UI-Parameterzuordnung“, mit dem die Parameter in Ihrer Liste den Parametern in Ihrem Datenelement zugeordnet werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Bildschirmseite „Erstellen“ die Option **Liste** und dann **Fortsetzen**aus.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer Listenbildschirm-Datensatz

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihres Listenbildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Listenbildschirm.
Offline verfügbar	Option, um zu bestimmen, ob der Bildschirm im Offline-Modus verfügbar ist oder nicht.
Bildschirmnamen ausblenden	Option, um zu bestimmen, ob der Bildschirmname nicht als Bildschirmheader angezeigt wird. Diese Option ist nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn sie dem Anwender keinen Wert bietet.
Filter ausblenden	Option, um zu verhindern, dass die Liste einen Listenfilter anzeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Symbol	Symbol, das Ihren Listenbildschirm darstellt, wenn es zu einem Startprogramm-Bildschirm hinzugefügt wird.
Benutzerdefinierter Filter	Option zum Hinzufügen eines anwenderdefinierten Filters zum Filtern von Datensatztypen nach Kategorie.
Leerer Status	Konfigurieren Sie, was in einem leeren Bereich angezeigt wird, wenn keine Daten zum Anzeigen verfügbar sind.
Bildschirmsegmente	Konfigurieren Sie zusätzliche Bildschirmsegmente für den Listenbildschirm.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Fügen Sie dem oberen Menü zusätzliche Funktionen hinzu. Ihre Anwender greifen auf die Funktion des oberen Menüs zu, indem sie auf das Symbol in der oberen rechten Ecke eines Bildschirms tippen.
Fußzeilen-Funktionsinstanzen	Fügen Sie der Fußzeile zusätzliche Funktionen hinzu. Die Fußzeilenschaltfläche des Formulars ist unten im Formular sichtbar, normalerweise in einem Detailsegment.
UI-Parameter	Ändern Sie das Verhalten eines Felds oder UI-Elements.
Dynamischer Bildschirmtitel	Ermöglicht Ihnen, ein Element zu erstellen und einem UI-Parameter zuzuordnen. Verwenden Sie diese Option, um einen Wert von einem Bildschirm an einen anderen zu übergeben und in den Titel des Zielbildschirms aufzunehmen.
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Anwender mit jeder Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

6. **Wählen** Sie im Abschnitt Bildschirmsegmente **Neu**, um ein neues Bildschirmsegment zu erstellen.
7. Füllen Sie im neuen Bildschirmsegment-Datensatz die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer Bildschirm für Bildschirmsegmentdatensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für den Bildschirm des Bildschirmbildschirms.
Bestellung	Die Reihenfolge, in der das Segment auf dem Bildschirm angezeigt wird. Segmente werden vom niedrigsten zum höchsten Wert angezeigt.
Bildschirm	Zeigt den Listennamen aus dem Listenbildschirm-Datensatz an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Max. Anzahl von Offline-Zeilen	Die maximale Anzahl von Zeilen, die für die Offline-Anzeige gespeichert werden.
Streams	Datensätze, die Datenelemente und Listenelement-Konfigurationsdatensätze mit dem Listenbildschirm verbinden.
Verschachteltes Feld des Listenstreams sortieren	Bestimmt, ob das Listenstream-Verschränkungsfeld in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortiert ist.

8. Wählen Sie im Abschnitt „ **Streams** “ **Neu**, um einen neuen Streamabschnitt zu erstellen.
9. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer Stream-Bildschirmdatensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für den Stream.
Tabelle	Wählen Sie die relevante Tabelle aus.
Verschränktes Feld	Wählen Sie das Feld aus, das Sie zum Verschränken Ihres Datenelements verwenden möchten.
Datenelement	Definieren Sie die Tabelle, aus der Sie Daten abrufen möchten, und legen Sie fest, welche Bedingungen erfüllt sein müssen, damit die Daten angezeigt werden.
Listenelementkonfiguration	Bestimmen Sie, wie jeder Datensatz angezeigt wird und welche Aktionen ihm zugeordnet sind.

10. Wählen Sie im Abschnitt „ **Datenelement** “ **Neu**, um ein neues Datenelement zu erstellen.
11. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer Datenelement-Bildschirmdatensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für das Datenelement
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum Datenelement.
Tabelle	Wählen Sie die relevante Tabelle für das Datenelement aus.
Gruppieren nach	Option zum Gruppieren von Tabellenelementen.
Bedingungstyp	Typ der zu verwendenden Bedingung. Wählen Sie für dieses Beispiel **Codierte Abfrage anfügen**aus.
Codierte Abfrage anfügen	Legen Sie den Parameter fest, der die Daten aus einem Diagramm in eine Liste überträgt. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Codierte Abfrage** anfügen als Bedingungstyp ausgewählt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Parameter	Konfigurieren Sie Parameter, um Werte zu akzeptieren, die von Bildschirmen oder anderen Quellen übergeben werden.

12. Wählen Sie im Abschnitt „ **Parameter** “ **Neu**, um einen neuen Parameter zu erstellen.
13. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer Datenparameter-Bildschirmdatensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für den Datenparameter.
Übergeordnete Tabelle	Tabelle, aus der das Datenelement seine Daten erhält. Diese Tabelle muss mit den Datensätzen in Ihrem Diagramm identisch sein.
Übergeordnet	Das übergeordnete Datenelement.
Typ	Der Typ der übergebenen Datenwerte. In diesem Beispiel wählen Sie **Zeichenfolge**aus.
Standardwert	Optionaler Standardwert.

14. Wählen Sie **Speichern**.
15. Kehren Sie vom oberen Rand des Now Platform-Konfigurationsbereichs zum Hauptlistenbildschirm zurück.
16. Wählen Sie im **Abschnitt UI-ParameterNeu**, um einen neuen Parameter zu erstellen.
17. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer UI-Parameterbildschirm-Datensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für den UI-Parameterbildschirm.
Anzeigename	Der Anzeigename für den UI-Parameter. Sie ist mit der Eigenschaft Name identisch.
Parametertyp	Wählen Sie aus, ob sich dieser Parameter auf einen Bildschirm oder eine Funktion auswirkt.
Bildschirm	Wählen Sie den relevanten Diagrammbildschirm aus, aus dem der Parameter ausgefüllt wird
Eingabestil	Gibt an, ob die Eingabestile für den UI-Parameter „Keine“, „Inline“ oder „Popup“ sind. Wählen Sie in diesem Fall **Inline**aus.
Obligatorisch	Bestimmen Sie, ob diese Variable obligatorisch ist.
Platzhaltertext	Optionaler Platzhaltertext
Eingabequelle	Gibt an, ob die Eingabestile für den UI-Parameter automatisches Ausfüllen oder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Benutzereingaben sind. In diesem Beispiel wählen Sie **Automatisch ausfüllen**.
Eingabetyp	Gibt an, ob die Eingabestile für den UI-Parameter „Keine“, „GPS-Standort“, „Datum“, „Konstante“, „Quellfeld“, „Anwender“ oder „Anfügen“ sind. In diesem Beispiel wählen Sie **Codierte Abfrage anfügen**aus.
Parameterzuordnung für Bildschirmdaten	Legen Sie fest, welche spezifischen Werte an diesen Bildschirm übergeben werden sollen.

18. Wählen Sie im Abschnitt „ **Bildschirmdaten-Parameterzuordnung** “ den relevanten Datenparameter aus.
19. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Konfigurieren Sie die Listenelementkonfiguration für Ihren Listenbildschirm, um die Karten und Felder auszuwählen, die in dieser Liste angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Listenbildschirm.

Wenn Sie dem UI-Abschnitt des Startprogramm-Bildschirms eine Analytics-Vorschau hinzufügen. Siehe Konfigurieren Sie einen Analytics-UI-Abschnitt.

Erstellen Sie eine Navigationsfunktion für Ihren Diagrammbildschirm

Erstellen Sie eine Navigationsfunktion, um Ihre Anwender vom Diagrammbildschirm zu einer parametrisierten Liste zu leiten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
3. Wählen Sie die Kategorie **Funktionen** und dann **Neu**aus.
4. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neues Funktionsbildschirmformular

Feld	Wert
Name	Name Ihrer Navigationsfunktion
Beschreibung	Eine eindeutige Beschreibung für Ihre Navigationsfunktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Typ	Der Typ der Funktion. Da Sie eine Navigation zu einem Diagrammbildschirm erstellen, wählen Sie **Navigation**aus.
Kontext	Ob die Funktion den globalen Kontext oder den Datensatzkontext verwendet. Für dieses Beispiel **Global** auswählen Navigationsfunktionen mit Datensatzkontext können Sie in Situationen verwenden, wenn die Navigation von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Beispiel: Sie möchten vom Feld **Zugewiesen an** in einem Incident-Datensatz zum Benutzerdatensatz des Beauftragten navigieren. Navigationsfunktionen mit globalem Kontext können Sie in Situationen verwenden, wenn die Navigation nicht von Informationen aus einem Datensatz abhängt.
Offline verfügbar	Option, um zu bestimmen, ob die Navigationsfunktion im Offline-Modus aktiv ist oder nicht.
Zieltyp	Der Typ des Datensatzes, zu dem Ihre Navigationsfunktion Anwender führt. Da Sie eine Navigation zu einem Diagrammbildschirm erstellen, wählen Sie **Bildschirm**
Zielbildschirm	Der Bildschirm oder das Bildschirmstartprogramm für das Ziel Ihrer Navigationsfunktion. Wählen Sie entweder einen vorhandenen Diagrammbildschirm aus, oder wählen Sie **Neu**, um einen neuen Diagrammbildschirm zu erstellen.
Bedingungstyp	Die auf den Diagrammbildschirm angewendeten Bedingungen. ○ **Deklarativ:** Fügt dem Formular einen Bedingungsgenerator hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Condition builder . ○ **Skript:** Fügt dem Formular ein Skriptbedingungsfeld hinzu. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn der **Kontext** auf **Datensatz** festgelegt ist
Bedingung	Dies ist eine Bedingung, die erfüllt werden muss, damit die Funktion in der App sichtbar ist und vom Anwender angeklickt werden kann. Zum Beispiel, wenn Sie möchten, dass jemand erst zu einem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Aufgabenbildschirm navigiert, nachdem er sich für den Tag eingestempelt hat.
Umleitungszielfelder	Option zum Verbinden einer Funktion mit einem Bildschirm, der ein parametrisiertes Datenelement verwendet.
Schaltflächenattribute	Gibt ein zusätzliches Attribut für eine Schaltfläche an. Wählen Sie **Neu** aus, um diese Option zu konfigurieren. Sie können aus den folgenden Schaltflächenattributen auswählen: ○ **alerts_require_dismissal**: Wenn das Schaltflächenattribut auf „wahr“ festgelegt ist, können die Bannernachrichten beibehalten werden, bis der Anwender sie schließt. Standardmäßig werden Bannernachrichten automatisch geschlossen. ○ **used_for_deeplink**: Wenn das Schaltflächenattribut auf „wahr“ festgelegt ist, wird die Schaltfläche für Deep Linking verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter Deep-Links für Mobile. ○ **trigger_offline_cache_download**: Wenn das Schaltflächenattribut auf „wahr“ festgelegt ist, wird die Offline-Cache-Generierung ausgelöst. Nachdem der Cache erfolgreich generiert wurde, wird ein Download des Caches ausgelöst. ○ **check_acl_on_url_parameter_field**: Wenn dieses Schaltflächenattribut ausgewählt und auf „wahr“ festgelegt ist, wird jedes Feld in der URL-Zeichenfolge mit der ACL (Zugriffssteuerungsliste) verglichen. Zum Beispiel eine Zeichenfolge wie {{meeting_id}}. Wenn ein Feld diese Prüfung nicht besteht, wird der Feldwert nicht in die URL aufgenommen. Standardmäßig wird das URL-Parameterfeld nicht mit der ACL auf Abwärtskompatibilität überprüft.
Rollenzugriff	Legen Sie fest, welche Anwenderrollen auf diese Funktion zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Benutzer mit jeder Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. **Wählen** Sie im Abschnitt Zielbildschirm entweder einen vorhandenen Datensatz aus, oder erstellen Sie einen neuen.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Weisen Sie Ihrem Diagrammbildschirm Ihre Navigationsfunktion zu. Weitere Informationen finden Sie unter Weisen Sie dem Diagrammbildschirm die Navigationsfunktion zu.

Weisen Sie dem Diagrammbildschirm die Navigationsfunktion zu

Weisen Sie Ihre Navigationsfunktion Ihrem Diagrammbildschirm zu, damit Ihre Anwender auf das Diagramm tippen können, um auf die Liste der Datensätze zuzugreifen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann den Bildschirm aus, auf dem Sie die Navigationsfunktion hinzufügen möchten.
4. **Wählen Sie im Abschnitt „Funktionsinstanzen für Diagramm-Header** “ des Bildschirmdatensatzes die Navigationsfunktion aus, die Sie hinzufügen möchten.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Eingabeformular-Bildschirm

Verwenden Sie Eingabeformular-Bildschirme, um Benutzern eine Schnittstelle zur Eingabe von Informationen in Mobile-Apps bereitzustellen.

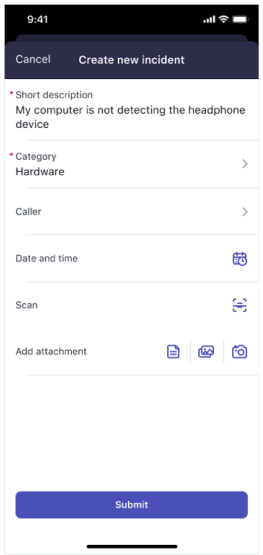
Hinweis:
Ab Release Rome wurde die Terminologie für bestimmte ServiceNow® Mobile Produkte geändert. Der Inhalt dieses Themas bezieht sich auf Mobile Studio, in dem die in früheren Releases verwendete Terminologie beibehalten wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Terminologieänderungen in ServiceNow Mobile

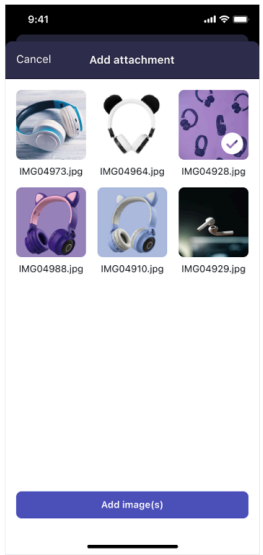
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In Eingabeformular-Bildschirmen werden Eingaben angezeigt, damit Benutzer Informationen in Mobile-Apps eingeben können. Verwenden Sie Eingabeformular-Bildschirme, um Datensätze zu erstellen oder zu bearbeiten, Umfragen auszufüllen oder andere Aufgaben zu erledigen, bei denen Benutzer Informationen eingeben müssen. Eingabeformular-Bildschirme funktionieren im Offlinemodus, sodass Benutzer keine Internetverbindung benötigen, um Informationen in die App einzugeben.

Nachdem Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellt und seine Eingaben und Variablen definiert haben, müssen Sie ihn einem Aktionselement zuordnen. Dann müssen diese Eingaben und Variablen dem Aktionselement zugeordnet werden.

Sie können steuern, wie Benutzer Daten eingeben und wie die Eingabetypen aussehen. Mit Mobile UI-Regeln können Sie Ihre Eingabeformular-Bildschirme weiter anpassen.





Komponenten in Eingabeformular-Bildschirmen

Eingabeformular-Bildschirme bestehen aus einem Header und einem Eingabeabschnitt und einem optionalen Footerbereich für Bildschirme mit mehreren Seiten.

Kopfzeile

Im Header des Eingabeformular-Bildschirms werden zusätzlich zum Titel des Eingabeformular-Bildschirms die Schaltflächen **Abbrechen** und **Absenden** angezeigt. Sie können die Bezeichnungen dieser Schaltflächen ändern, wenn Sie den Eingabeformular-Bildschirm erstellen.

Eingabeabschnitt

Unterhalb des Headers befinden sich die Eingaben. Beim Erstellen des Eingabeformular-Bildschirms können Sie aus mehreren Eingabetypen auswählen, um den Benutzern eine einfache, intuitive Experience bei der Eingabe von Informationen zu ermöglichen.

- Anhang
- Strichcode
- Boolean
- Auswahl
- Benutzerdefinierte Karte
- Datum/Uhrzeit
- Nummer
- Rangfolge
- Referenz

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Signatur
- Zeichenfolge
- Bildschirm

Weitere Informationen zu diesen Parametereingabetypen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirmattribute für Eingaben.

Paginierungsschaltflächen

Wenn Sie den Eingabeformular-Bildschirm mit mehreren Seiten konfigurieren, werden am unteren Bildschirmrand Paginierungsschaltflächen angezeigt. Die Benutzer können unten auf dem Bildschirm auf die Schaltflächen **Zurück** und **Weiter** tippen, um zwischen den Seiten zu navigieren. Wie bei den Schaltflächen für den Header können Sie die Bezeichnungen dieser Schaltflächen ändern, wenn Sie den Eingabeformular-Bildschirm erstellen.

Einschränkung des Eingabeformular-Bildschirms

Nicht unterstützte Funktionen

Übertragene Parameter werden im Eingabeformular-Bildschirm nicht unterstützt.

Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren

Konfigurieren Sie einen Eingabeparameter, damit Benutzer eine Datensatzliste über ihre Mobile-App anzeigen können. Um auf einen Datensatz aus der Liste zuzugreifen, muss ein Benutzer nur auf den Datensatznamen tippen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Seite „Bildschirm erstellen“ die Option **Eingabeformular** und anschließend **Fortsetzen**.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Eingabeformular-Bildschirm“

Feld	Wert
Eigenschaften	
Name	Der Name Ihres Bildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum Bildschirm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Aktiv	Option zum Aktivieren des Eingabeformular-Bildschirms. Inaktive Bildschirme werden in Mobile Apps nicht angezeigt.
Einstellungen	
Offline verfügbar	Option um festzulegen, ob der Eingabeformular-Bildschirm im Offlinemodus verfügbar ist. Details zum Offline-Modus finden Sie unter Offline-Modus.
Fortsetzen bei Abbrechen	Option zum Aktivieren der Option „Fortsetzen bei Abbrechen“. Wenn diese Option aktiviert ist, werden auf dem Bildschirm eingegebene Daten im Arbeitsspeicher gespeichert, wenn ein Benutzer auf **Abbrechen** klickt. Die Daten werden geladen, wenn der Benutzer später zum Bildschirm zurückkehrt.
Abruftyp	Einstellungen des Abruftyps bestimmen, wann Daten in Ihre Bildschirme geladen werden. Ändern Sie Ihren Abruftyp, um die Leistung der Ladezeit für Ihre Bildschirme zu optimieren. Wählen Sie je nach Setup entweder **Hintergrund**, **Dynamisches Vorabrufen**, **Bei Bedarf** oder **Vorabrufen** aus. Weitere Informationen zu diesen Optionen finden Sie unter Mobile-Abruftypen.
Header nur auf erster Seite	Option um festzulegen, ob der Header nur auf der ersten Seite des Eingabeformular-Bildschirms zu sehen ist.
Nach Übermittlung zurücksetzen	Option, um festzulegen, dass der Eingabeformular-Bildschirm nach der Übermittlung einer Aktion auf den Standardstatus zurückgesetzt wird. Mit **Nach Übermittlung zurücksetzen** können Benutzer mehrere Aktionen übermitteln, die in der ServiceNow-Instanz gespeichert werden müssen, ohne den Eingabeformular-Bildschirm erneut öffnen zu müssen. Um diese Einstellung zu konfigurieren, gehen Sie wie folgt vor: **a.** Wählen Sie **Speichern**, um den Eingabeformular-Bildschirm zu speichern. **b.** Wählen Sie das Optionsmenü-Symbol ( ) in der oberen rechten Ecke des Formulars in Mobile App Builder, und wählen Sie **In Plattform öffnen**. **c.** Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen**. **d.** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nach Übermittlung zurücksetzen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	e. Wählen Sie **Aktualisieren**, um die Einstellung zu speichern. **f.** Navigieren Sie zurück zu Mobile App Builder, indem Sie dieses Browser-Tab auswählen.
Header-Karte	Eine optionale mobile Ansicht, die im Eingabeformular-Bildschirm oben angezeigt wird. Für jeden Eingabeformular-Bildschirm kann nur eine Headerkarte vorhanden sein. Wählen Sie **Wählen**, um eine vorhandene Headerkarte hinzuzufügen, oder wählen Sie **Neu**, um eine zu konfigurieren. Weitere Informationen zur Anzeigekonfiguration finden Sie unter Mobile-Karten und veraltete Karten verstehen.
Schaltflächen	
Abbruchbezeichnung	Bezeichnung für die Schaltfläche zum Abbrechen des Vorgangs im Eingabeformular-Bildschirm.
Nächste Bezeichnung	Bezeichnung für die Schaltfläche zum Wechseln auf die nächste Seite des Eingabeformular-Bildschirms.
Vorherige Bezeichnung	Bezeichnung für die Schaltfläche zum Zurückkehren auf die vorherige Seite des Eingabeformular-Bildschirms.
Bezeichnung einreichen	Bezeichnung für die Schaltfläche zum Übermitteln des Eingabeformular-Bildschirms.
Anzeige der Eingabeformularseite	Art und Weise, wie Informationen in Ihrem Eingabeformular-Bildschirm angezeigt werden. Wählen Sie unter den folgenden Optionen die für Ihr Setup geeignete aus: ○ **Einzelne Seite für jede Eingabe**: Wählen Sie diese Option, um jedes Eingabefeld auf einer eigenen Seite in Ihrer Mobile-App zu platzieren. Wählen Sie diese Option für komplexe Eingabetypen. ○ **Benutzerdefinierte Einrichtung von Seiten und Abschnitten**: Wählen Sie diese Option, wenn Sie mehrere Eingabefelder haben, die in Ihrer Mobile-App auf derselben Seite angezeigt werden müssen. Wenn Sie diese Option auswählen, werden am unteren Rand des Formulars weitere Konfigurationsoptionen angezeigt, in denen Sie **Seiten** und **Abschnittszuordnungen** konfigurieren können.
Eingaben	Eingabefelder, die in Ihrem Eingabeformular-Bildschirm angezeigt werden sollen. Wählen Sie **Neu**, um ein neues Eingabefeld hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Weitere Informationen zum Konfigurieren von Eingabefeldern finden Sie unter Eingaben für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.
Variablen	Variablen, die in Ihrem Eingabeformular-Bildschirm verwendet werden sollen. Variablen definieren, welche Informationen vom Benutzer automatisch erfasst werden, oder die Standardinformationen für eine Eingabe. Wählen Sie **Neu**, um eine neue Variable hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Variablen finden Sie unter Variablen und Attribute für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.
Aktionen	Aktionen, die in einem Eingabefeld angezeigt werden sollen, um eine UI-Regel auszulösen. Erstellte Aktionen werden auf der Tastatur angezeigt, wenn der Anwender die angegebene Eingabe auswählt. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Aktionen finden Sie unter Konfigurieren Sie Bildschirmaktionen für das Eingabeformular.
Seiten	Die Abschnitte oder Eingaben, die in Ihrem Eingabeformular-Bildschirm angezeigt werden, wenn mehrere Seiten vorhanden sind. Wählen Sie **Neu**, um eine neue Seite zu definieren. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Seiten finden Sie unter Eingabeformularseiten konfigurieren.
Abschnittszuordnungen	Art und Weise, wie Abschnitte in Ihrem Eingabeformular-Bildschirm angezeigt werden. Sie können konfigurieren, wie und in welcher Reihenfolge die einzelnen Abschnitte angezeigt werden. Wählen Sie **Neu**, um eine neue Abschnittszuordnung zu definieren. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Abschnittszuordnungen finden Sie unter Eingabeformularabschnitte konfigurieren.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Eingaben für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren

Konfigurieren Sie die Eingabefelder, die Benutzer zum Eingeben von Informationen verwenden. Sie können Bildschirmeingaben verwenden, um den Eingabetyp, den Fragetext, Platzhalterwerte und andere Attribute zu bestimmen.

Vorbereitungen
Bevor Sie Eingaben erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme**, und wählen Sie anschließend den Eingabeformular-Bildschirm, für den Sie Eingaben konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Eingaben“ des Formulars, und wählen Sie dann entweder eine Eingabe, um sie zu ändern, oder wählen Sie **Neu**, um eine Eingabe zu erstellen.
   Das Formular „Eingabe“ wird angezeigt.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Eingabefelder

Feld	Wert
Eigenschaften	
Name	Name der Eingabe.
Bezeichnung	Bezeichnung, die für die Eingabe angezeigt wird.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrer Eingabe. Benutzer sehen diesen Wert unter der Eingabebezeichnung.
Platzhalter	Text, der in einem Eingabefeld angezeigt wird, bevor der Benutzer einen Wert eingibt.
Aktiv	Gibt an, ob die Eingabe aktiv ist. Inaktive Eingaben werden im Eingabeformular-Bildschirm nicht angezeigt.
Einstellungen	
Eingabetyp	Der Eingabetyp. Die Optionen sind wie folgt: ○ Anhang ○ Boolean ○ Auswahl ○ Benutzerdefinierte Zuordnung ○ Datum/Uhrzeit ○ Nummer ○ Rangfolge ○ Referenz ○ Zeichenfolge ○ Bildschirm
Obligatorisch	Option zum Markieren dieser Eingabe als obligatorisch.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Schreibgeschützt	Option zum Markieren dieser Eingabe als schreibgeschützt.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der Eingaben im Eingabeformular-Bildschirm angezeigt werden.
Variable automatisch ausfüllen	Die für diese Eingabe verwendete Variable zum automatischen Ausfüllen. Details zu Variablen finden Sie unter Variablen und Attribute für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.
Eingabe-Platzierung	
Eingabeformular-Bildschirm	Name des übergeordneten Eingabeformular-Bildschirms.
Eingabeformularseite	Seite, auf der die Eingabe angezeigt wird.
Eingabeformularabschnitt	Seite, auf der der Abschnitt angezeigt wird.
Eingabeattribute	Eingabeattribute. Wählen Sie ein vorhandenes Attribut, oder wählen Sie **Neu**, um ein Attribut zu konfigurieren. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Attributen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirmattribute für Eingaben.

6. Wenn Sie mit der Konfiguration der Felder fertig sind, klicken Sie auf **Speichern**.

Eingabeformular-Bildschirmattribute für Eingaben

Zur Verwendung in Eingabeformular-Bildschirmen sind verschiedene Arten von Eingaben verfügbar, und Sie können verschiedene Attribute verwenden, um die Eingaben zu konfigurieren.

Verwenden Sie Eingabeattribute, um das Erscheinungsbild festzulegen und Beschränkungen für Eingaben festzulegen. Beispiele hierfür sind das Festlegen von Mindest- und Höchstwerten oder die Anzeige eines Eingabewerts als Prozentsatz.

Hinweis:
Bei allen Attributen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Allgemeines Attribut

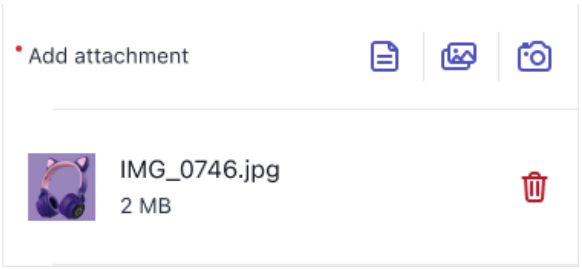
Sie können dieses Attribut unabhängig vom Eingabetyp mit jedem Eingabeformularbildschirm verwenden.

Attribut	Beschreibung
`DescriptionRenderType`	Definieren Sie einen Renderer-Typ für die Eingabebeschreibung. **html**: Ermöglicht die Formatierung von Text im Eingabefeld **Beschreibung** mithilfe von HTML-Tags.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingabe von Anhängen

Durch die Eingabe von Anhängen können Benutzer in einem Eingabeformular-Bildschirm Dateien anhängen. Für die Eingabe von Anhängen sind ein geskriptetes Aktionselement und ein `actionResult`-Objekt zum Hochladen von Dateien erforderlich.



Hinweis:
Die Eingabe von Anhängen wird nur für Skriptaktionen unterstützt.

Nachstehend finden Sie Beispielcode mit der Eingabe von Anhängen.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {

 //other write-back inputs and variables here

   actionResult.addAttachment("attach", "incident", gr.getUniqueValue()); //where "attach" is the input name from above screenshot, and “incident” is the table name

})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

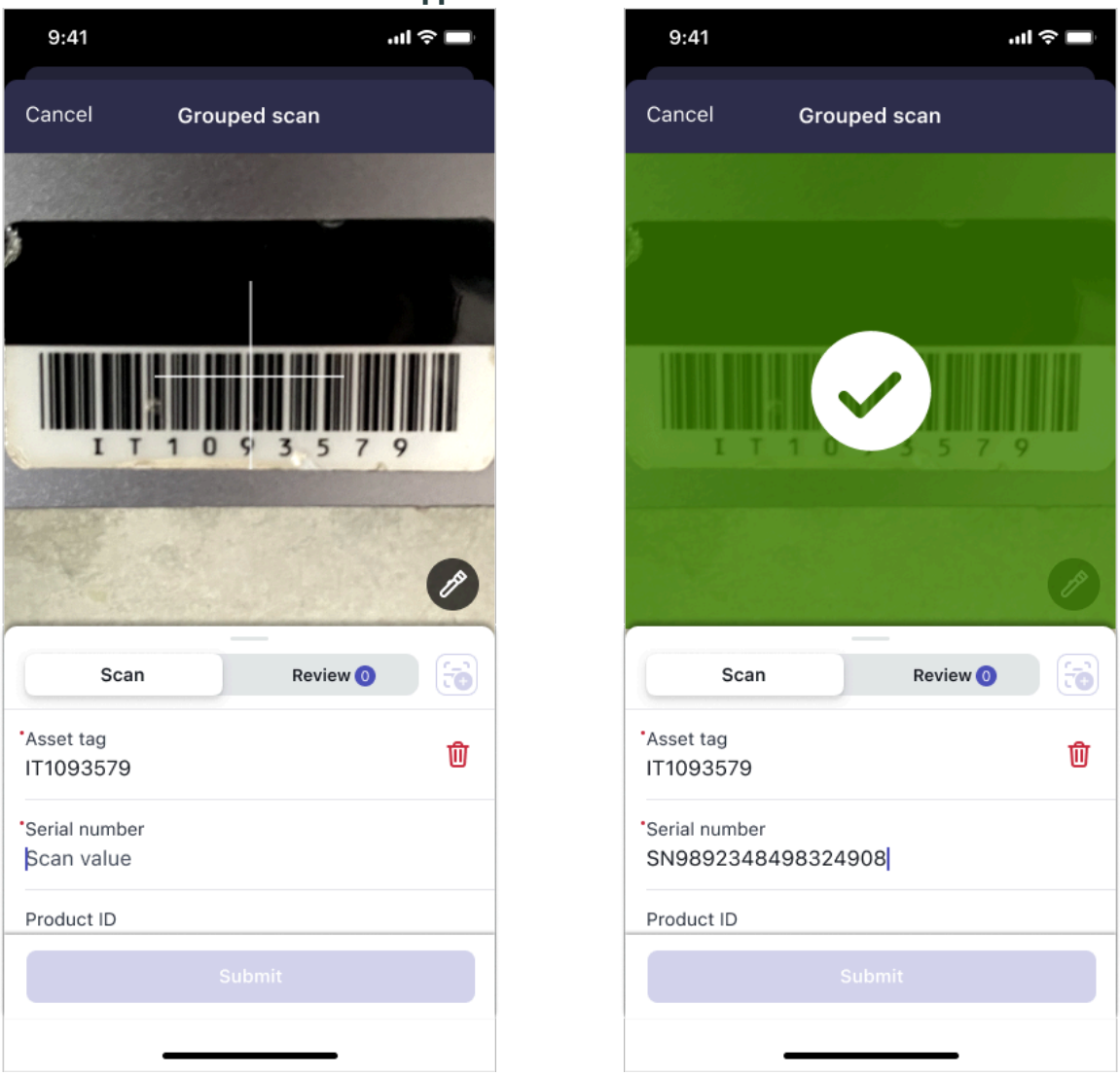
Barcode-Eingaben

Verwenden Sie Barcodeeingaben, um einen oder mehrere Barcodes zu scannen. Strichcodes sind maschinenlesbare Codes in Form von Zahlen und einem Muster aus parallelen Linien unterschiedlicher Breite. Diese Codes werden verwendet, um Artikel wie Produkte, Teile oder Assets zu identifizieren. Sie können diesen Eingabetyp verwenden, um mithilfe Ihrer mobilen App Informationen zu Elementen in Ihre Instanz ServiceNow einzugeben.

- Strichcodeeingaben können für Einzelscans, Mehrfachscans oder Gruppenscans konfiguriert werden. Einzelscans ermöglichen es dem Benutzer, nur einmal zu scannen. In diesem Fall muss der Anwender erneut scannen, indem er auf das Scan-Symbol tippt, wodurch der Scan-Wert gelöscht wird. Sie müssen kein Attribut für eine einzelne Scan-Barcode-Eingabe konfigurieren.
- Multi-Scan-Eingaben können mit dem Attribut `MaxEntries` konfiguriert werden. Wenn die Barcode-Eingabe im Eingabeformularbildschirm mit dem Attribut `MaxEntries` konfiguriert ist, können Anwender schnell mehrere Barcodes nacheinander scannen, ohne die Scan-Schnittstelle zu verlassen.
- Gruppierte Scans können so konfiguriert werden, dass mehrere Barcodes gescannt werden, die einem Asset zugeordnet sind, das in einem Satz gruppiert werden muss. Um eine gruppierte Barcode-Eingabe zu konfigurieren, müssen Sie im Eingabeformular-Bildschirm einen Barcode-Abschnitt erstellen, der nur Barcode-Eingaben enthält. Dann muss das Abschnittsattribut `MaxEntries` für den Abschnitt mit den gruppierten Barcodes konfiguriert werden, damit Benutzer mehrere Gruppen von Barcodes scannen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Barcode-Scans in einer mobilen App



Sie können dieses Attribut mit Barcode-Eingaben verwenden.

Attribut	Beschreibung
`MaxEntries`	Wird nur zum Konfigurieren des Mehrfachscannens und mehrerer Gruppen von Barcodes verwendet. Legt die maximale Anzahl der Barcodes fest, die ein Benutzer gleichzeitig scannen kann. Sie können den Wert beispielsweise auf 5 festlegen, damit Anwender fünfmal erneut scannen können. **Hinweis:** Verwenden Sie dieses Attribut nur für Mehrfachscan-Barcodeeingaben. Wenn Ihre Barcode-Eingabe für einzelne Scans vorgesehen ist, ist kein Attribut erforderlich.

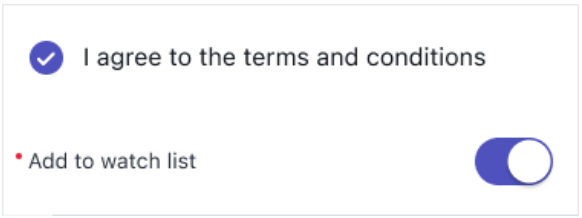
Informationen zum Erstellen eines Eingabeformularbildschirms mit Barcodeeingaben finden Sie unter Konfigurieren Sie Eingabeformularbildschirme mit Einzel- und Mehrfachscan-Barcodeeingaben und Konfigurieren Sie Eingabeformularbildschirme mit gruppierten Scan-Barcode-Eingaben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Boolesche Eingaben

Verwenden Sie boolesche Eingaben für Eingaben mit „true“- oder „false“-Werten. Sie können boolesche Eingaben so konfigurieren, dass sie entweder als Kontrollkästchen oder als Umschalter angezeigt werden.



Für boolesche Eingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

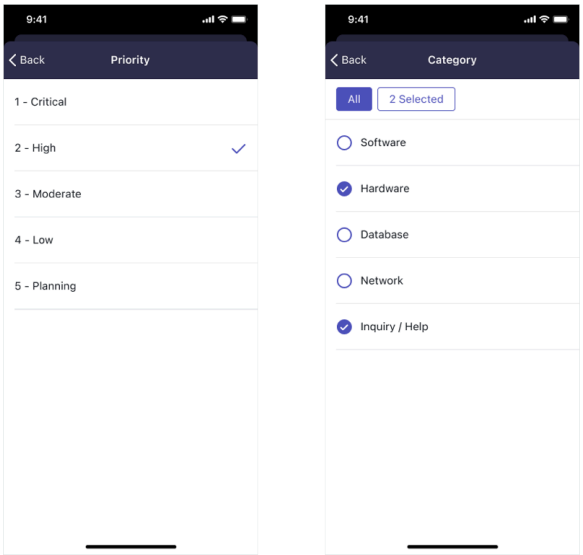
Attribut	Beschreibung
RenderType	Dient zur Eingabe eines Rendertyps für die boolesche Eingabe. **Checkbox** Zeigt die Eingabe als Kontrollkästchen an. **Umschalter** Zeigt die Eingabe als Umschalter an.

Auswahleingaben

Mithilfe von Auswahleingaben können Sie Benutzern Auswahlmöglichkeiten bieten. Sie können diese Auswahlmöglichkeiten manuell erstellen oder Auswahlmöglichkeiten aus einer bereits vorhandenen Tabelle bzw. einem bereits vorhandenen Feld verwenden.

Auswahleingaben können als Text oder als Bilder angezeigt werden.

Sie können eine Auswahleingabe so konfigurieren, dass Benutzer eine einzelne Auswahlmöglichkeit haben oder sich zwischen mehreren Auswahlmöglichkeiten entscheiden können.



Für Auswahleingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

Attribut	Beschreibung
MultiSelect	Option, mit der Benutzer mehrere Auswahlmöglichkeiten für die Eingabe auswählen können. Der Wert muss **true** oder **false** sein.
Table	Tabelle, in der sich das Auswahlfeld befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

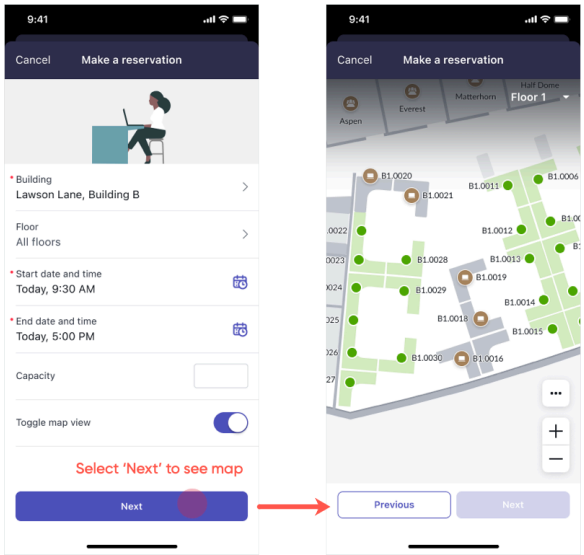
Attribut	Beschreibung
	Hinweis: Verwenden Sie diese Option, wenn Sie die Auswahlmöglichkeiten in einer bereits vorhandenen Tabelle bzw. einem bereits vorhandenen Feld verwenden möchten, anstatt Auswahlmöglichkeiten manuell zu erstellen. Sie müssen ein Feld in dieser Tabelle mit dem Attribut `Field` auswählen.
`Field`	Feld, das Ihre Auswahlmöglichkeiten enthält. **Hinweis:** Verwenden Sie diese Option, wenn Sie die Auswahlmöglichkeiten in einer bereits vorhandenen Tabelle bzw. einem bereits vorhandenen Feld verwenden möchten, anstatt Auswahlmöglichkeiten manuell zu erstellen. Das in diesem Attribut definierte Feld muss sich in der im Attribut `Table` definierten Tabelle befinden.
`RenderType`	Option zum Rendern der Auswahloptionen als Bild für die Auswahleingabe. Der Wert muss „ `image`“ sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benutzerdefinierte Karteneingaben

Verwenden Sie benutzerdefinierte Karteneingaben, um einen Link zu einer Innenbereichskarte in Ihrer Mobile-App hinzuzufügen. Benutzer können diese Karten verwenden, um Wegbeschreibungen zu erhalten und Ressourcen wie Schreibtische, Besprechungsräume oder Schließfächer zu reservieren.

Administratoren können ein parametrisiertes Datenelement auch mit Abfragebedingungen konfigurieren, die das Sortieren und Filtern der anwenderdefinierten Zuordnungseingabe ermöglichen.



Wichtig:

Anwenderdefinierte Zuordnungseingaben, die parametrisierte Datenelemente unterstützen, dürfen nur das Attribut `ScreenId` verwenden. Verwenden Sie keine anderen Attributtypen für anwenderdefinierte Zuordnungseingaben, die parametrisierte Datenelemente unterstützen.

Wenn Sie eine vorhandene anwenderdefinierte Karteneingabe ändern, die den erweiterten Referenzqualifizierer verwendet, um ein parametrisiertes Datenelement zu verwenden, verwenden Sie nur das Attribut `ScreenId`, und entfernen Sie alle anderen Attribute.

Für benutzerdefinierte Karteneingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

Hinweis:
Mithilfe von Mobile App Builder können Sie der Mobile-App den Eingabetyp „Benutzerdefinierte Karten“ hinzufügen, die Konfiguration der Attribute erfolgt aber in der Web-UI der Plattform Ihrer Instanz.

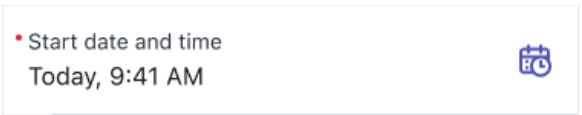
Attribut	Beschreibung
`CustomMapConfigId`	sys_id der Tabelle „sys_sg_custom_map_config“.
`CustomMapDefaultProviderId`	sys_id des Anbieterdatensatzes in der Tabelle „sys_sg_custom_map_provider“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribut	Beschreibung
CustomMapInputs	sys_id des Stockwerks in der Tabelle „sys_sg_input“. Dieser Wert muss als JSON-Array eingegeben werden.
ScreenId	Die sys_id eines parametrisierten Datenelements, das zum Sortieren und Filtern von anwenderdefinierten Karteneingaben verwendet wird. **Wichtig:** Dieses Attribut kann nicht mit einem anderen anwenderdefinierten Karteneingabeattribut verwendet werden. Wenn Sie das Attribut *ScreenId* mit einer anwenderdefinierten Karteneingabe verwenden, verwenden Sie keine anderen Attribute mit der Eingabe.
TargetTable	Auf sn_wsd_core_space festlegen.

Datums-/Uhrzeiteingaben

Mit Datums-/Uhrzeiteingaben können Sie Benutzern die Eingabe von Datums- und Uhrzeitwerten ermöglichen. Sie können die Eingabe so konfigurieren, dass entweder Datum und Uhrzeit oder nur das Datum eingegeben werden können.



Für Datums-/Uhrzeiteingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

Attribut	Beschreibung
RenderType	Dient zur Eingabe eines Rendertyps für die Datums-/Uhrzeiteingabe. **date-time** Zeigt Datum und Uhrzeit an. Wenn kein Renderer-Typ festgelegt wurde, ist diese Option die Standardeinstellung. **date** Zeigt nur das Datum an.
IncludeTimezone	Die Zeitzone des Mobilgeräts, dem die Eingabe hinzugefügt wird. Der Wert muss **true** oder **false** sein. Bei Festlegung auf **true**sendet der mobile Client die Gerätezeitzoneninformationen zusammen mit dem Datums- und Uhrzeitwert im folgenden Format an die Back-End-Instanz: JJJJ-MM-DDThh:mm:ss.sssTZD

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

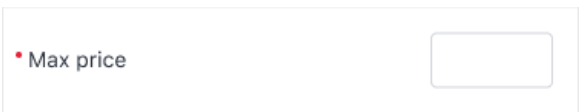
Attribut	Beschreibung
	Hinweis: Die Zeitzone des Geräts unterscheidet sich von der Zeitzone des Anwenderprofils, die auf der Plattform konfiguriert ist. Wenn dieses Attribut nicht konfiguriert ist, berücksichtigt der Mobile Client keine Gerätezeitzonen-Informationen in den Datums-/Uhrzeit-Eingabewerten. Dieses Verhalten ist der Standard. Die Datums-/Uhrzeiteingabewerte haben das folgende Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss Informationen zum Einrichten des Attributs IncludeTimezone von Datums-/Uhrzeiteingaben für verschiedene Aktionstypen finden Sie unter Setup der Datums-/Uhrzeiteingabe für verschiedene Aktionselementtypen. Informationen zu Aktionselementtypen finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.
`MaxRangeDays`	Optionales Attribut, das bestimmt, ob zukünftige Daten ausgewählt werden können, wenn eine Datums-/Uhrzeiteingabe hinzugefügt wird. Dieses Attribut unterstützt sowohl positive als auch negative ganzzahlige Werte. Wenn `MaxRangeDays` auf 0 festgelegt wird, können Anwender keine zukünftigen Daten auswählen, und sind auf aktuelle oder vergangene Daten beschränkt. **Hinweis:** `MaxRangeDays` kann zusammen mit `MinRangeDays`, `MaxRangeHours`und `MinRangeHours`verwendet werden.
`MinRangeDays`	Optionales Attribut, das bestimmt, ob vergangene Daten ausgewählt werden können, wenn eine Datums-/Uhrzeiteingabe hinzugefügt wird. Dieses Attribut unterstützt sowohl positive als auch negative ganzzahlige Werte. Wenn `MinRangeDays` auf 0 festgelegt wird, können Anwender keine vergangenen Daten auswählen, und werden auf aktuelle oder zukünftige Daten beschränkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribut	Beschreibung
	Hinweis: `MinRangeDays` kann zusammen mit `MaxRangeDays`, `MaxRangeHours`und `MinRangeHours`verwendet werden.
`MaxRangeHours`	Optionales Attribut, das bestimmt, ob zukünftige Stunden ausgewählt werden können, wenn eine Datums-/Uhrzeiteingabe hinzugefügt wird. Dieses Attribut unterstützt sowohl positive als auch negative ganzzahlige Werte. Wenn `MaxRangeHours` auf `0` festgelegt wird, können Anwender keine zukünftigen Datums-/Uhrzeiten auswählen, und sind auf aktuelle oder vergangene Datums-/Uhrzeiten beschränkt. **Hinweis:** `MaxRangeHours` kann zusammen mit `MaxRangeDays`, `MinRangeDays`und `MinRangeHours`verwendet werden.
`MinRangeHours`	Optionales Attribut, das bestimmt, ob die letzten Stunden ausgewählt werden können, wenn eine Datums-/Uhrzeiteingabe hinzugefügt wird. Dieses Attribut unterstützt sowohl positive als auch negative ganzzahlige Werte. Durch das Festlegen von `MinRangeHours` auf `0` wird verhindert, dass Anwender vergangene Datums-/Uhrzeiten auswählen, und wird auf aktuelle oder zukünftige Datums-/Uhrzeiten beschränkt. **Hinweis:** `MinRangeHours` kann zusammen mit `MaxRangeDays`, `MinRangeDays`und `MaxRangeHours`verwendet werden.

Zahleneingaben

Mit Zahleneingaben können Sie Ihren Benutzern die Eingabe numerischer Werte ermöglichen. Durch die optionale Festlegung von Mindest- und Höchstwerten können Sie einen Zahlenbereich für die Eingabe festlegen.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Optional können Sie eine Zahleneingabe konfigurieren, die als Prozentsatz angezeigt wird.

Standardmäßig unterstützen Zahleneingaben Dezimalzahlen.

Für Zahleneingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

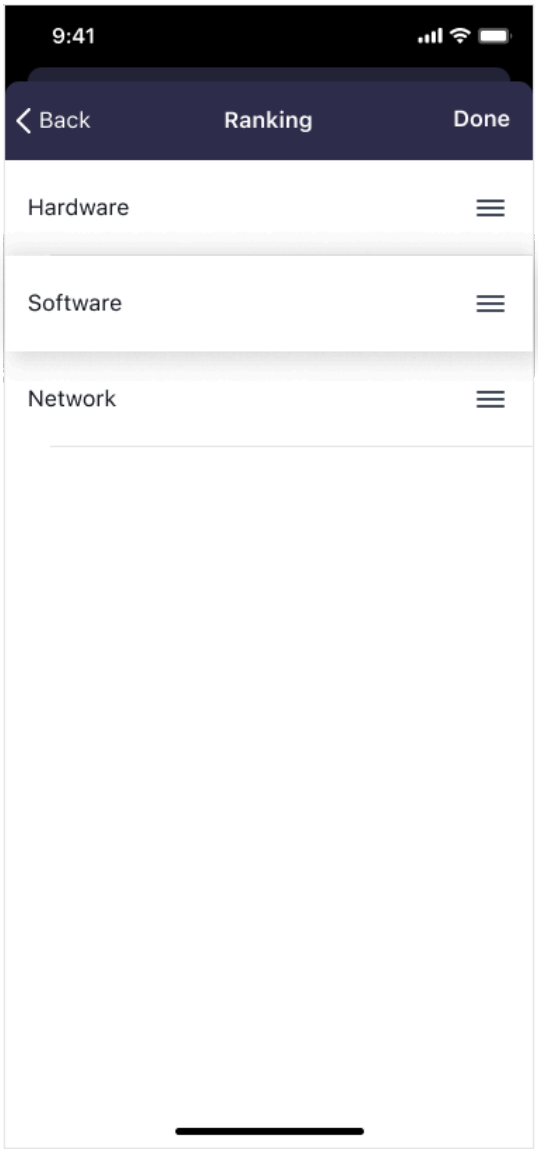
Attribut	Beschreibung
RenderType	Geben Sie einen Rendertyp für die Zahleneingabe an. **percentage** Zeigt ein Prozentzeichen (%) hinter der eingegebenen Zahl an. **line** Zeigt die Eingabe als Zeilenfeld an. **box** Zeigt die Eingabe als Kastenfeld an. **ganze Zahl** Zeigt ganze Zahlen an, z. B. `3`, `1003`oder `57`. Wenn *`integer`* verwendet wird, können Endbenutzer nur ganze Zahlen und keine Dezimalzahlen eingeben.
Max	Geben Sie einen Höchstwert für die Eingabe an.
Min	Geben Sie einen Mindestwert für die Eingabe an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rangfolgeeingaben

Mit Rangfolgeeingaben können Ihre Benutzer die verfügbaren Auswahlmöglichkeiten nach ihren Vorlieben und Prioritäten sortieren. Sie tippen die verfügbaren Auswahlmöglichkeiten einfach an und ziehen sie dann an eine andere Position.

Die Auswahlmöglichkeiten für Rangfolgeeingaben müssen manuell definiert werden.



Es gibt keine Attribute für die Rangfolgeeingaben außer den allgemeinen Attributen, die in diesem Thema aufgeführt sind.

Referenzeingaben

Referenzeingaben eignen sich für Eingaben, die auf ein Feld in einer Tabelle verweisen. Diese Eingaben funktionieren wie Referenzfelder in den Formularen in Ihrer -Instanz. Sie können Ihre Referenzeingabe mit Bedingungen, Referenzqualifizierern und einer Suchoption konfigurieren, damit Ihre Benutzer schnell finden, was sie benötigen.

Bei der optionalen Suchoption werden Stichwortsuchen „nach Text“ verwendet. Sie unterstützt die Suche nach Elementen in der Mobile-Ansicht.

Für Referenzeingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Attribute

Attribut	Beschreibung
SourceTable	Die Quelltabelle für Ihren Referenzqualifizierer.
SourceFieldName	Feldname des Referenzfelds in der Quelltabelle.
TargetTable	Die Tabelle, die Sie für Ihren Referenzqualifizierer als Ziel festlegen möchten.

Die folgenden zusätzlichen Attribute sind optional:

Zusätzliche Attribute

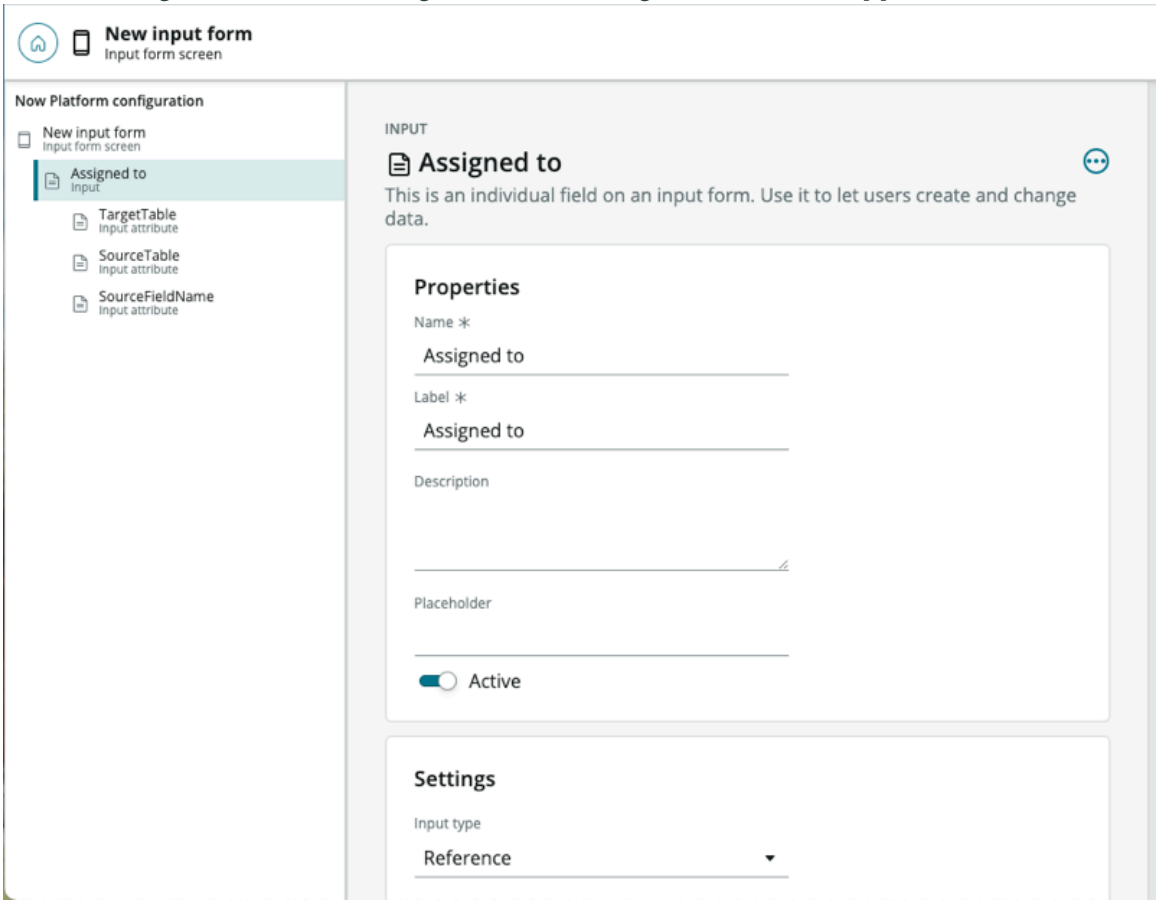
Attribut	Beschreibung
MultiSelect	Option, mit der Benutzer mehrere Auswahlmöglichkeiten für die Eingabe auswählen können. Der Wert muss **true** oder **false** sein.
MobileViewId	ID der mobilen Ansicht (Ansichtskonfiguration), die für Referenzlistenelemente verwendet werden soll.
EnableSearch	Option zum Anzeigen der Suchleiste. Der Wert muss **true** oder **false** sein.
SearchPlaceholder	Text, der in einer Suchleiste als Platzhalter angezeigt wird.
Conditions	Geben Sie eine codierte Abfrage ein, um Bedingungen auf Ihre Referenzliste anzuwenden. Weitere Informationen zum Erstellen dieser Abfragen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
SearchType	Definiert die für die Suche verwendete Abfrage. Der Wert kann `starts_with` oder `contains` sein. Wenn dieses Attribut nicht konfiguriert ist, verwendet die Instanz standardmäßig *`starts_with`* für die Spalte mit der Anzeigebezeichnung.

In diesem Beispiel wird eine Eingabe im Eingabeformular-Bildschirm für das Feld **Zugewiesen an** in einer Tabelle „Incident“ [incident] erstellt. Zum Erstellen dieser Eingabe verwenden Sie die drei erforderlichen Attribute: **TargetTable**, **SourceTable** und **SourceFieldName**.

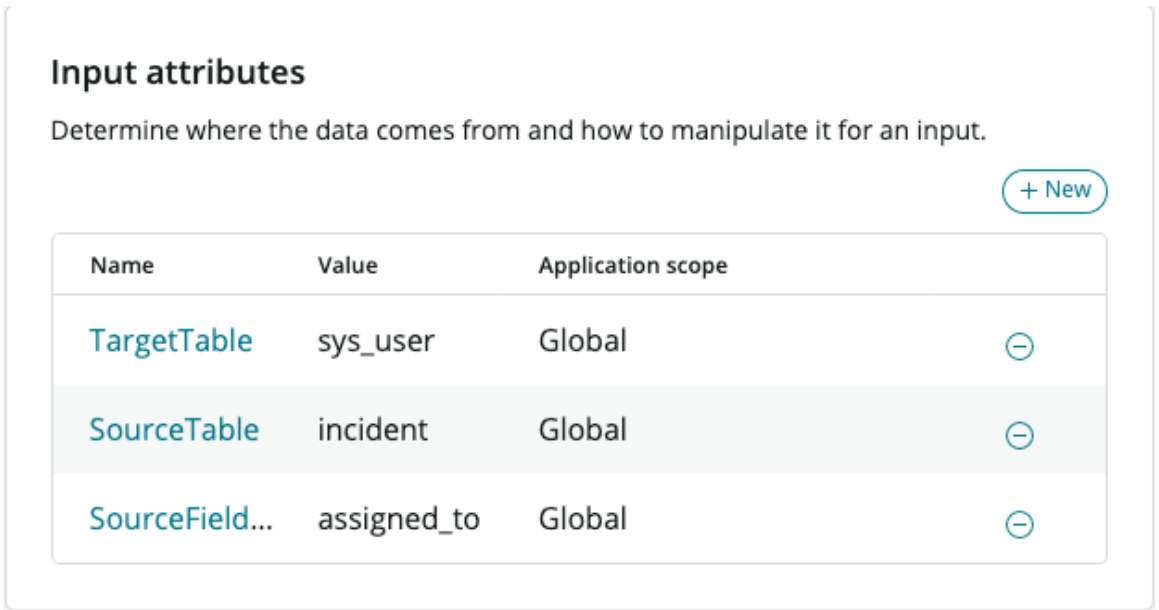
1. Benutzer wählen aus einer Liste die Benutzer aus, denen der Incident zugewiesen werden soll. Daher setzen Sie das Attribut **TargetTable** auf `sys_user`.
2. Da Sie den Benutzer einem Incident-Datensatz hinzufügen, ist das Attribut **SourceTable** auf `incident`festgelegt.
3. Setzen Sie den **SourceFieldName** auf `assigned_to`, sodass der ausgewählte Benutzer dem Feld **Zugewiesen zu** zugewiesen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Referenzeingabe für das in konfigurierte Feld assigned_to Mobile App Builder



Referenzeingabeattribute für das in konfigurierte Feld assigned_to Mobile App Builder



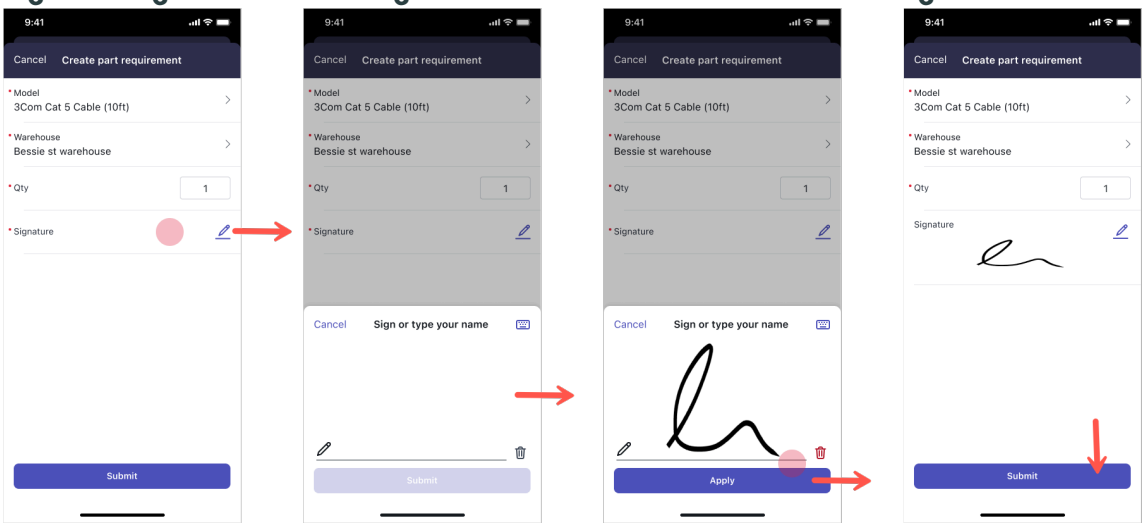
Signatureingaben

Verwenden Sie Signatureingaben, um E-Signaturen auf einem Eingabeformularbildschirm zu erfassen. Signatureingaben können in Abschnitten oder Seiten des Eingabeformularbildschirms enthalten sein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Signatureingaben in einem Eingabeformularbildschirm auf einem Mobilgerät



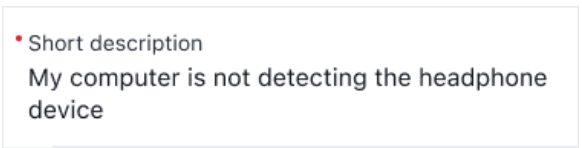
Sie können das optionale Attribut `IsOverlay` mit Signatureingaben verwenden. Standardmäßig werden Signaturen im vollständigen modalen Fenster gerendert. Wenn der Attributwert `IsOverlay` auf `true` festgelegt ist, werden Signaturen in einem **halbmodalen**Fenster gerendert.

Attribut	Beschreibung
`IsOverlay`	Legt fest, ob die Signatureingabe in einem halbmodalen Fenster geöffnet wird. Sie können den **Wert** auf true oder falsefestlegen. Der Wert „ **true** “ konfiguriert die Signatur so, dass sie in einem halbmodalen Fenster geöffnet wird. **Hinweis:** Wenn die Signatureingabe als einzige Eingabe auf einer Seite konfiguriert ist und das Attribut `isOverlay` auf truefestgelegt ist, wird das Attribut `isOverlay` ignoriert und die Signatureingabe wird im Vollbildmodus angezeigt.

Informationen zum Erstellen eines Eingabeformularbildschirms mit Signatureingaben finden Sie unter Konfigurieren Sie Eingabeformular-Bildschirme mit Signatureingaben.

Zeichenfolgeeingaben

Zeichenfolgeeingaben werden zur Texteingabe verwendet. Für diese Eingabe können Sie eine maximale Anzahl von Zeichen festlegen.



Für Zeichenfolgeeingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

Attribut	Beschreibung
`Inline`	Option, mit der die Eingabe entweder inline angezeigt oder in einem separaten modalen Fenster geöffnet wird. Der Wert muss **true** oder **false** sein.
`MaxLength`	Maximale Anzahl von Zeichen für den Eingabewert.

Automatische Übersetzung

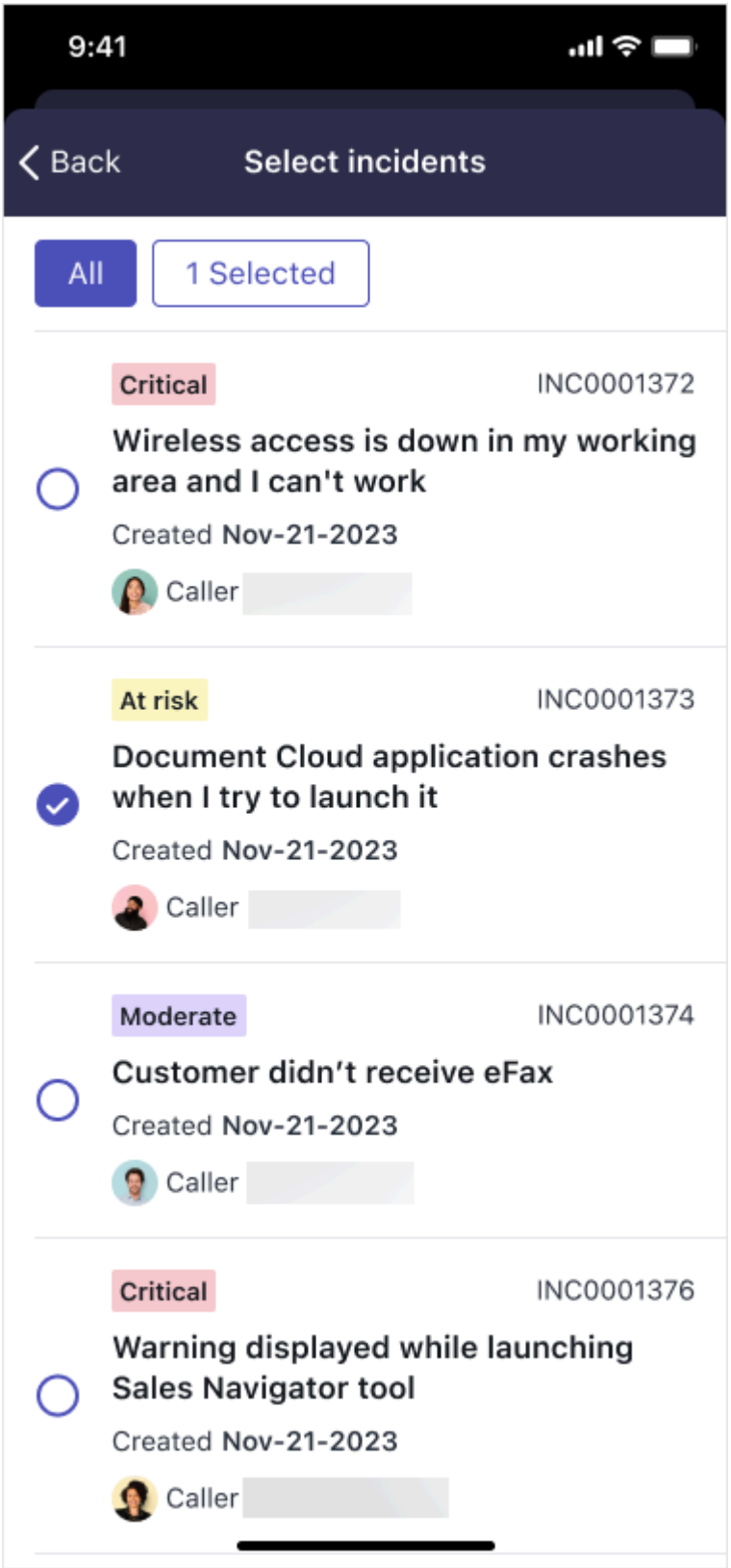
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribut	Beschreibung
`ShowDeleteAll`	Option zum Anzeigen einer Löschschaltfläche, wenn sich Text im Eingabefeld befindet. Dieser Wert muss „ **true** “ oder „ **false**“ sein und ist standardmäßig auf „ **false** “ festgelegt.
`ConfirmDeletion`	Option, dem Anwender bei Verwendung von `ShowDeleteAll`eine Bestätigungsnachricht anzuzeigen, bevor Text gelöscht wird. Der Wert muss „ **true** “ oder „ **false**“ sein und ist standardmäßig auf „ **true** “ festgelegt.

Bildschirmeingaben

Verwenden Sie eine Bildschirmeingabe, um einen Listenbildschirm in eine auswählbare Listeneingabe umzuwandeln. Benutzer können mehrere Listenelemente auswählen und einen Zurückschreibvorgang in den Cache durchführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Für Bildschirmeingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

Attribut	Beschreibung
`ScreenId`	Konfiguriert den Listenbildschirm, der für die auswählbare Listeneingabe verwendet wird. Der Wert ist die sys_id des Listenbildschirms.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribut	Beschreibung
`GetDataFromParent`	Wandelt einen Listenbildschirm von einem übergeordneten Bildschirm in die auswählbare Listeneingabe um. Die Filter, die auf den übergeordneten Listenbildschirm angewendet werden, werden auf die Bildschirmeingabe übertragen. Geben Sie true ein, um dieses Attribut zu aktivieren. Standardmäßig ist sie in der Instanz deaktiviert.

Setup der Datums-/Uhrzeiteingabe für verschiedene Aktionselementtypen

Nachdem Sie einen Eingabeformularbildschirm erstellt und dessen IncludeTimezone-Attribut für Datums-/Uhrzeiteingaben definiert haben, müssen Sie den Eingabeformularbildschirm einem Aktionselement zuordnen. Wie Sie die Datums-/Uhrzeiteingaben einrichten, hängt von der Art des verwendeten Aktionselements ab.

Aktionselementtyp	Einrichten
Neu oder **Aktualisieren**	Stellen Sie sicher, dass Datums-/Uhrzeiteingaben Datums-/Uhrzeitfeldern in der Back-End-Instanz zugeordnet sind. Die Back-End-Instanz verwendet die vom Eingabeformularbildschirm gesendeten Gerätezeitzoneninformationen. Dann konvertiert die Back-End-Instanz den Datums-/Uhrzeitwert in Coordinated Universal Time (UTC/GMT), bevor sie in der Datenbank gespeichert wird.
Skript	Sie müssen den Datums-/Uhrzeit-Eingabewert in UTC/GMT konvertieren. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Skriptbeispielen. Weitere Informationen zum allgemeinen Skripting für ServiceNowfinden Sie unter Skripting **Hinweis:** Je nach Anwendungsfall sind möglicherweise Anpassungen erforderlich.

GlideDateTime-Skriptbeispiel

Im folgenden Beispiel werden Felder vom Typ „`GlideDateTime` “ festgelegt.

```
/sys_sg_write_back_action_step.do?sys_id=b390e6a7c1120110fa9b5abd6a7dbb64
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
 var shortDescription = parm_input.shortdescription;
 var scheduledStart = parm_input.expectedstart;
 var estimatedEnd = parm_input.estimatedend;
 var description = parm_input.description;
 var wotSysId = parm_variable['sys_id'];

 var wotGr = new GlideRecord("wm_task");
 wotGr.get(wotSysId);
 wotGr.setValue("description", description);
 wotGr.setValue("short_description", shortDescription);

 var newEnd = new GlideDateTime(estimatedEnd);
 var endMS = newEnd.getNumericValue();

 var newStart = new GlideDateTime(scheduledStart);
 var startMS = newStart.getNumericValue();

 if (endMS - startMS < 0) {
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("The start date should come before the end date"));
 } else {
  //set the time on screen all the time
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 wotGr.setValue("expected_start", newStart);
 wotGr.setValue("estimated_end", newEnd);
 var duration = endMS - startMS;
 var newDur = new GlideDuration();
 newDur.setValue(duration);
 wotGr.setValue("estimated_work_duration", newDur);

 //check double booking no matter which field is changed. set needs_attention so that
dispatcher can review it.
 var info = new global.FSMAgentInfo(gs.getUserID());
 var doubleBooking = info.allowAgentDoubleBookingTask();
 if (doubleBooking){
  var conflict = !(new global.SMDDateValidation().checkSchedulingConflictSimple(wotGr));
  if (conflict) {
   //BR Date Checks will display conflict message as Warning: {0} has been scheduled for a
time the assigned
   //only when time change.
   wot.Gr.setValue("needs_attention", true);
  }
 }
```

- In diesem Beispiel werden die Felder erwarteter Start und geschätztes Ende basierend auf den Werten der entsprechenden Datums-/Uhrzeiteingaben von erwarteter Start und geschätztesEnde bearbeitet.
- Da das Attribut IncludeTimezone auf truefestgelegt ist, gibt die Variable „parm_input.expectedstart“ eine Datums-/Uhrzeit-Zeichenfolge im Format JJJJ-MM-DDThh:mm:ss.sssTZD zurück. Damit das System dieses Datums-/Uhrzeitformat verarbeiten kann, initialisieren Sie ein GlideDateTime-Objekt, indem Sie die Zeichenfolge an den Konstruktor übergeben.
- Da „ expected_start “ und „ estimated_end “ Datums-/Uhrzeitspalten in der Datenbank sind, können Sie *„GlideRecord.setValue()* “ direkt aufrufen und das GlideDateTime-Objekt als Wert übergeben.

Skriptbeispiel für GlideScheduleDateTime

Im folgenden Beispiel werden Felder vom Typ *„GlideScheduleDateTime* “ festgelegt.

```
/sys_sg_write_back_action_item.do?sys_id=539b20d6b72120107be0e34e9e11a971
(function WriteBackAction(parm_input,parm_variable,actionResult) {

 var personalSchedule = new global.FSMMobileUtil().getUserSchedule(parm_variable.user);
 if (gs.nil(personalSchedule)) {
  gs.error("create_event: personal schedule id is not found.");
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Create Event Failed"));
  return;
 }

 if(gs.nil(parm_input.type))
  parm_input.type = "";

 var scheduleEntryGR = new GlideRecord("cmn_schedule_span");
 scheduleEntryGR.initialize();
 scheduleEntryGR.setValue("name", parm_input.name);

 var start_time = new GlideDateTime(parm_input.start_time);
 scheduleEntryGR.start_date_time = start_time.getDisplayValueInternal();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var end_time = new GlideDateTime(parm_input.end_time);
scheduleEntryGR.end_date_time = end_time.getDisplayValueInternal();

scheduleEntryGR.setValue("show_as", parm_input.show_as);
scheduleEntryGR.setValue("type", parm_input.type);
scheduleEntryGR.setValue("user", parm_variable.user);
scheduleEntryGR.setValue("schedule", personalSchedule);
scheduleEntryGR.setValue("repeat_type", parm_input.repeats);
if(parm_input.repeats!=""){
 scheduleEntryGR.setValue("repeat_count", parm_input.repeat_every);
 scheduleEntryGR.repeat_until = parm_input.repeat_until;
}
scheduleEntryGR.insert();


})(parm_input,parm_variable,actionResult);
```

- In diesem Beispiel werden die Felder `start_date_time` und `end_date_time` eines Zeitplaneintrags basierend auf den Werten der entsprechenden Datums-/ Uhrzeiteingaben `start_time` und `end_time` festgelegt.
- Da das Attribut *`IncludeTimezone`* auf `true`festgelegt ist, gibt die Variable „parm_input.start_time“ eine Datums-/Uhrzeit-Zeichenfolge im Format JJJJ-MM-DDThh:mm:ss.sssTZD zurück. Damit das System dieses Datums-/Uhrzeitformat verarbeiten kann, initialisieren Sie ein GlideDateTime- Objekt, indem Sie die Zeichenfolge an den Konstruktor übergeben.
- Da `start_date_time` und `end_date_time` keine Datums-/Uhrzeit-Spalten in der Datenbank sind (stattdessen sind sie Zeitplandatums-/-uhrzeitspalten), wird ihr Wert mit `gr.start_date_time = {date_time_value}` festgelegt.

Hinweis:
Für „`date_time_value`“ wird erwartet, dass es sich in der Zeitzone des Anwenderprofils befindet (der angegebene Wert muss der `Anzeigewert einer GlideDateTime sein`). Diese Konfiguration ermöglicht den Aufruf der Methode *`„GlideDateTime.getDisplayValueInternal()`* “, die eine Datums-/Uhrzeitzeichenfolge im internen Format JJJJ-MM-TT hh:mm:ss und in der Zeitzone des Anwenderprofils zurückgibt.

Variablen und Attribute für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren

Verwenden Sie Bildschirmvariablen, um automatisch Informationen vom Benutzer zu erfassen oder Standardinformationen zu definieren. Variablen können Informationen wie Benutzer-IDs und GPS-Koordinaten enthalten.

Vorbereitungen
Bevor Sie Variablen und Attributen erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme**, und wählen Sie anschließend den Eingabeformular-Bildschirm, für den Sie Variablen konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Variablen“ des Formulars, und wählen Sie **Neu**, um eine Variable zu erstellen.
   Das Formular „Variable“ wird angezeigt.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Variablenfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name der Variable
Variablentyp	
Datenbankfeld	Daten aus einem Feld. Für dieses Feld wird das Attribut **FieldName** verwendet. Nachdem Sie den Abschnitt **Variablenplatzierung** konfiguriert haben, lesen Sie Schritt 6, um das Attribut zu konfigurieren.
Datum	Aktuelles Datum. Diese Variable nimmt kein Attribut an. Lesen Sie nach dem Konfigurieren des Abschnitts **Variablenplatzierung** Schritt 8, um die Variablenkonfiguration abzuschließen.
Konstante	Statischer Wert, der vom Administrator mithilfe des Attributs **ConstantValue** festgelegt wird. Nachdem Sie den Abschnitt **Variablenplatzierung** konfiguriert haben, lesen Sie Schritt 6, um das Attribut zu konfigurieren.
GPS-Koordinaten	Längengrad und Breitengrad des Benutzers. Diese Variable nimmt kein Attribut an. Lesen Sie nach dem Konfigurieren des Abschnitts **Variablenplatzierung** Schritt 8, um die Variablenkonfiguration abzuschließen.
Offline-Modus	Eingaben sind verfügbar, wenn die Mobile-App offline ist. Diese Variable nimmt kein Attribut an. Lesen Sie nach dem Konfigurieren des Abschnitts **Variablenplatzierung** Schritt 8, um die Variablenkonfiguration abzuschließen.
Anwender	Sys_id des Benutzers. Diese Variable nimmt kein Attribut an. Lesen Sie nach dem Konfigurieren des Abschnitts **Variablenplatzierung** Schritt 8, um die Variablenkonfiguration abzuschließen.
ParentContext	Kontextinformationen, die aus einem übergeordneten Datensatz in eine Aktion übernommen werden. Verwendet das Attribut **ContextField**. Lesen Sie nach dem Konfigurieren des Abschnitts **Variablenplatzierung** Schritt 7, um Variable und Attribut zu konfigurieren.
Geskriptet	Skript, das Eingaben automatisch füllt. Verwendet das Attribut **Script**. Lesen Sie nach dem Konfigurieren des Abschnitts **Variablenplatzierung** Schritt 7, um Variable und Attribut zu konfigurieren.
Variablenplatzierung	
Eingabeformular-Bildschirm	Wählen Sie den Eingabeformular-Bildschirm, in dem die Variable angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Eingabeformularabschnitt	Wählen Sie den Abschnitt des Eingabeformulars, in dem die Variable angezeigt wird. Wenn der Eingabeformular-Bildschirm keine Abschnitte enthält, ist dieses Feld nicht verfügbar.

6. **Wahlweise:** Wenn Sie **Datenbankfeld** oder **Konstante** als Variablentyp ausgewählt haben, wird der Abschnitt „Variablenattribute“ angezeigt.
Wählen Sie im Abschnitt „Variablenattribute“ **Neu**, um das Variablenattribut zu konfigurieren. Wählen Sie abhängig vom Variablentyp, den Sie in Schritt 5 festgelegt haben, die Attributeigenschaften aus.

Attributeigenschaften

Attributname	Eigenschaften
FieldName	Legen Sie die folgenden Informationen fest: ○ **Tabelle**: Tabelle, die Sie verwenden möchten. ○ **Wert**: Name des Felds in dieser Tabelle. Verwenden Sie dieses Attribut, wenn Sie den Variablentyp **Datenbankfeld** ausgewählt haben. Siehe Schritt 8, um die Variablenkonfiguration abzuschließen.
ConstantValue	(Optional) Geben Sie die vom Administrator definierten statischen Daten ein. Verwenden Sie dieses Attribut, wenn Sie den Variablentyp **Konstante** ausgewählt haben. Siehe Schritt 8, um die Variablenkonfiguration abzuschließen.

7. **Wahlweise:** Wenn Sie die Variablentypen „ParentContext“ oder „Scripted“ konfigurieren möchten, gehen Sie wie folgt vor:

   a. Wählen Sie **Speichern**, um den Eingabeformular-Bildschirm zu speichern.

   b. Navigieren Sie im linken Navigationsmenü zurück zum Knoten des Eingabeformular-Bildschirms.

   c. Wählen Sie im Formular des Eingabeformular-Bildschirms das Optionsmenü-Symbol  in der oberen rechten Ecke des Formulars in Mobile App Builder, und wählen Sie **In Plattform öffnen**.

   d. Wählen Sie die Registerkarte „Variables“ (Variablen) aus.

   e. Wählen Sie unter „Name“ den Namen aus, den Sie in Schritt 5 für die Variable eingegeben haben.

   f. Wählen Sie einen der folgenden Variablentypen aus.

Variablentyp	Beschreibung
ParentContext	Kontextinformationen, die aus einem übergeordneten Datensatz in eine Aktion übernommen werden. Für diesen Typ wird das Attribut **ContextField** verwendet. Verwenden Sie diese Variable beispielsweise, wenn ein Mitarbeiter einen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Variablentyp	Beschreibung
	Außendiensttermin wahrnimmt und zugehörige Ausgaben wie Benzinkosten protokollieren muss.
Geskriptet	Skript, das Eingaben automatisch füllt. Für diesen Typ wird das Attribut **Script** verwendet. Beispielsweise können Sie bei einer Reservierung eine Gebäudenummer basierend auf dem Profil eines Endbenutzers vorab füllen.

g. Doppelklicken Sie im Abschnitt „Attribute“ unter „Name“ auf **Neue Zeile einfügen...**, und geben Sie den Namen Ihres Variablenattributs wie in der folgenden Tabelle ein.

Wichtig:
Geben Sie den Attributnamen exakt so ein, wie er in der Tabelle aufgeführt ist. Der Name unterscheidet zwischen Groß- und Kleinschreibung.

Attributname	Beschreibung
ContextField	Geben Sie diesen Attributnamen für ParentContext-Variablen ein. **Hinweis:** Geben Sie den Attributnamen korrekt ein. Beachten Sie dabei die Groß-/Kleinschreibung.
Skript	Geben Sie diesen Attributnamen für Scripted-Variablen ein. **Hinweis:** Geben Sie den Attributnamen korrekt ein. Beachten Sie dabei die Groß-/Kleinschreibung.

h. Aktivieren Sie nach der Eingabe des Attributnamens das Häkchen ( ), um das Attribut zu speichern.

i. Doppelklicken Sie auf das Feld unter „Wert“, und fügen Sie den entsprechenden Wert für das Attribut hinzu, das Sie wie in der folgenden Tabelle konfigurieren.

Attributname	Beschreibung
ContextField	Geben Sie den Feldnamen aus dem übergeordneten Bildschirm ein, dessen Inhalt Sie in das Feld des Eingabeformular-Bildschirms einfügen möchten.
Skript	Fügen Sie den JavaScript-Code ein, der automatisch in das Feld des Eingabeformular-Bildschirms gefüllt wird. Beispielsweise können Sie bei einer Reservierung eine Gebäudenummer basierend auf dem Profil eines Endbenutzers vorab füllen.

j. Aktivieren Sie das Häkchensymbol ( ), um das Attribut zu speichern.

k. Wählen Sie **Aktualisieren**.

l. Navigieren Sie zurück zu Mobile App Builder, indem Sie dieses Browser-Tab auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie in Mobile App Builder **Speichern**.

> **Wichtig:**
> Wenn Sie den optionalen Schritt 7 ausgeführt haben, haben Sie den Datensatz bereits in Mobile App Builder gespeichert. Sie müssen ihn dann nicht erneut speichern.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie Eingabeformular-Bildschirmvariablen erstellt haben, können Sie diese Variablen Eingabeformular-Bildschirmeingaben oder Aktionselementen zuordnen. Details zu diesem Vorgang finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.

Konfigurieren Sie Bildschirmaktionen für das Eingabeformular

Konfigurieren Sie die Aktionen, die in einem Eingabefeld angezeigt werden sollen, um eine UI-Regel auszulösen. Erstellte Aktionen werden über der Tastatur oder neben der ausgewählten Eingabe angezeigt. Verwenden Sie diese Liste, um Zusammenfassungsaktionen für GenAI zu konfigurieren.

Vorbereitungen

Sie müssen einen Eingabeformularbildschirm erstellen, bevor Sie Aktionen erstellen können. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme**, und wählen Sie anschließend den Eingabeformular-Bildschirm, für den Sie Variablen konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Aktionen“ des Formulars, und wählen Sie **Neu**, um eine Variable zu erstellen.
   Das Formular „Aktion“ wird angezeigt.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Aktionsfelder

Feld	Wert
Eigenschaften	
Name	Name der Aktion
Bezeichnung	Bezeichnung, die für die Aktion angezeigt wird.
Aktiv	Gibt an, ob die Aktion aktiv ist. Inaktive Aktionen werden im Eingabeformular-Bildschirm nicht angezeigt.
Offline verfügbar	Legen Sie fest, ob diese Aktion offline verfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Symbol	Symbol, das verwendet wird, um Ihre Aktion auf dem mobilen Bildschirm des Anwenders darzustellen.
Aktionsplatzierung	
Eingabeformular-Bildschirm	Wählen Sie den Eingabeformularbildschirm aus, auf dem die Aktion angezeigt wird.
Eingabeformularabschnitt	Wählen Sie den Eingabeformularabschnitt aus, in dem die Aktion angezeigt wird. Wenn der ausgewählte Eingabeformularbildschirm keine Abschnitte enthält, ist dieses Feld nicht verfügbar.
Übergeordnete Tabelle	Die übergeordnete Tabelle, für die die Aktion gilt. Dieses Feld wird automatisch gefüllt.
Übergeordnete Eingabe	Wählen Sie aus, auf welche Eingabe die Aktion angewendet wird.
Aktionsattribute	Legen Sie fest, wo oder wie die Aktion die generierten Daten behandelt. **UserActionID**: Ein eindeutiger Wert, der diesen Aktionsdatensatz identifiziert. Es ist erforderlich, um die Aktion einer UI-Regel zuzuordnen.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Ordnen Sie die **UserActionID** für diese Aktion einer UI-Regel zu. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile UI-Regeln erstellen.

Eingabeformularseiten konfigurieren

Erstellen Sie Seiten für Eingabeformular-Bildschirme, damit Benutzer Daten auf mehreren geordneten Seiten anzeigen können, anstatt durch eine lange Liste von Einträgen zu scrollen. Eingabeformularseiten enthalten Daten aus Eingaben und Abschnitten. Sie steuern, welches Layout die Seiten haben und welche Eingaben und Abschnitte jeweils zu den einzelnen Seiten des Eingabeformular-Bildschirms gehören.

Vorbereitungen

Bevor Sie Seiten erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen, der Eingaben enthält. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms und von Eingaben finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren und Eingaben für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.

3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme**, und wählen Sie anschließend den Eingabeformular-Bildschirm, für den Sie eine Seite konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt **Anzeige der Eingabeformularseite**, und stellen Sie sicher, dass **Benutzerdefinierte Einrichtung von Seiten und Abschnitten** ausgewählt ist.
   Wenn **Benutzerdefinierte Einrichtung von Seiten und Abschnitten** nicht ausgewählt ist, wird die Option zum Konfigurieren von Seiten nicht im Formular angezeigt.
5. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Seiten“ des Formulars, und wählen Sie einen vorhandenen Seitennamen, oder wählen Sie **Neu**, um eine neue Seite für den Eingabeformular-Bildschirm zu konfigurieren.
   Das Seite „Eingabeformular“ wird angezeigt.
6. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Felder auf der Eingabeformularseite

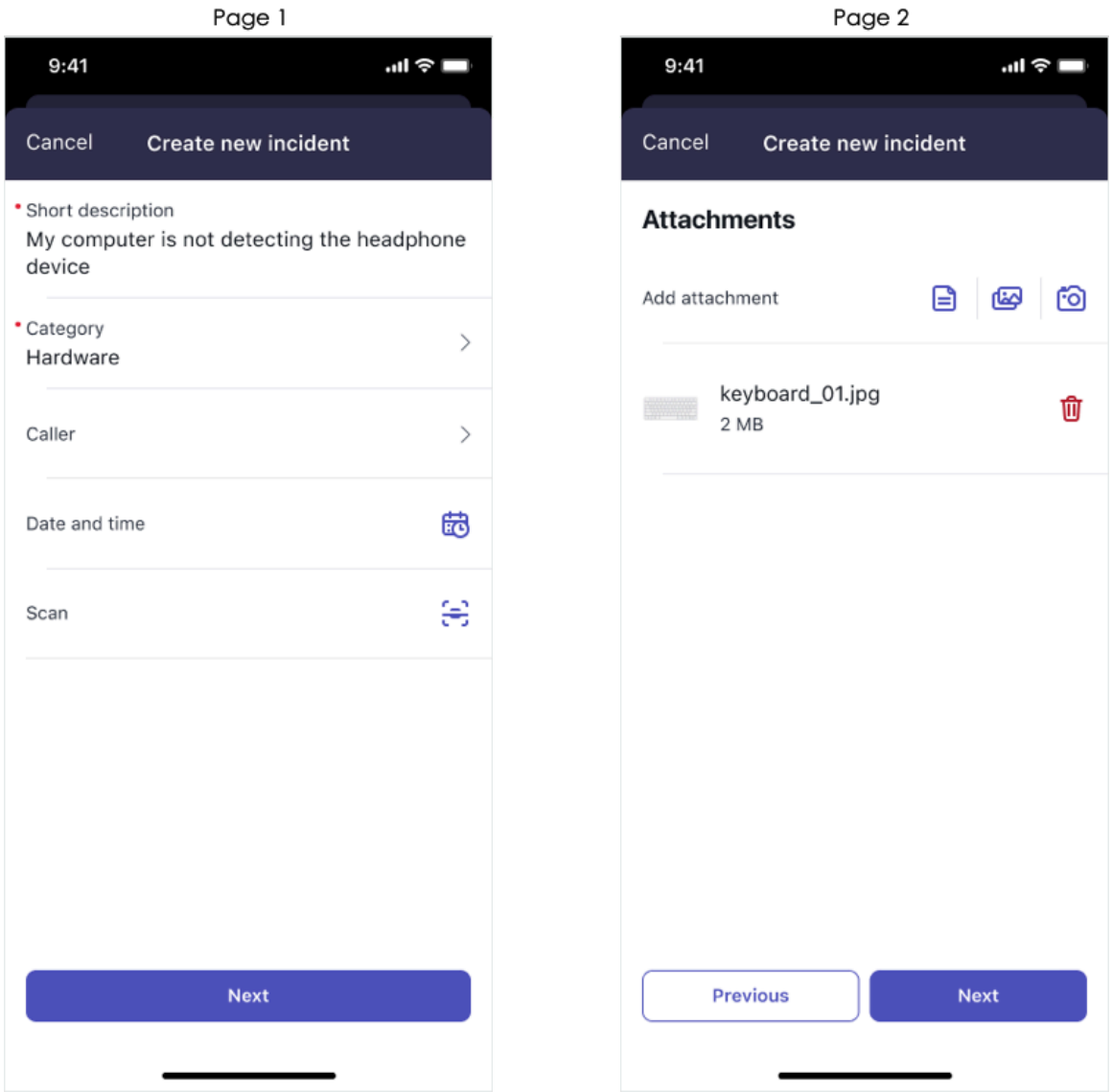
Feld	Beschreibung
Name	Name Ihrer Seite. Dieser Name wird als Titel der Seite Ihrer Mobile-App angezeigt.
Reihenfolge	Geben Sie eine Zahl ein, um die Platzierungsreihenfolge der Seite festzulegen. **Hinweis:** Auf einer Eingabeformularseite werden Variablen und Abschnitte abhängig von der eingegebenen Zahl angezeigt. Zwischen Abschnitten und Variablen besteht keine Vor- bzw. Nachrangigkeit.
Aktiv	Gibt an, ob der Eingabeformular-Bildschirm aktiv ist. Inaktive Seiten werden im Eingabeformular-Bildschirm nicht angezeigt.

7. Wählen Sie **Speichern**.
8. Ordnen Sie Eingaben den dafür vorgesehenen Seiten zu.
   a. Wählen Sie den Eingabeformular-Bildschirm, in dem Sie die von Ihnen konfigurierte Seite verwenden möchten.
      Der Eingabeformular-Bildschirm wird angezeigt.
   b. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Eingaben“, und wählen Sie die Eingabe aus, die Sie einer Seite zuordnen möchten.
   c. Scrollen Sie im Eingabeformular nach unten zum Abschnitt „Eingabe-Platzierung“, und stellen Sie sicher, dass der Eingabeformular-Bildschirm ausgewählt ist, den Sie verwenden möchten.
   d. Wählen Sie im Feld „Eingabeformularseite“ die Seite aus, der Sie diese Eingabe zuordnen möchten.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Ein Eingabeformular-Bildschirm kann eine beliebige Anzahl von Seiten enthalten. Jede Seite kann Eingaben und wiederverwendbare Abschnitte enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

Eingabeformularabschnitte konfigurieren

Eingabeformularabschnitte sind wiederverwendbare Komponenten, die aus gruppierten Eingaben bestehen. Sie können diese Abschnitte einer beliebigen Anzahl von Eingabeformularseiten zuordnen.

Vorbereitungen

Bevor Sie Abschnitte erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen, der Eingaben enthält. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms und von Eingaben finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren und Eingaben für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme**, und wählen Sie anschließend den Eingabeformular-Bildschirm, für den Sie einen Abschnitt konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt **Anzeige der Eingabeformularseite**, und stellen Sie sicher, dass **Benutzerdefinierte Einrichtung von Seiten und Abschnitten** ausgewählt ist.
   Wenn **Benutzerdefinierte Einrichtung von Seiten und Abschnitten** nicht ausgewählt ist, wird die Option zum Konfigurieren von Abschnitten nicht im Formular angezeigt.
5. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Abschnittszuordnungen“ des Formulars, und wählen Sie **Neu**, um einen Abschnitt für den Eingabeformular-Bildschirm zu konfigurieren.
   Die Zuordnungsseite für den Eingabeformularabschnitt wird angezeigt.
6. Füllen Sie die folgenden Felder aus:

Abschnittszuordnungsfelder

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name Ihrer Abschnittszuordnung.
Bezeichnung	Anzeigename für den Eingabeformularabschnitt.
Aktiv	Legt fest, ob der Abschnitt angezeigt wird.
Einstellungen	
Reihenfolge	Geben Sie eine Zahl ein, um die Platzierungsreihenfolge dieses Abschnitts auf der Seite festzulegen.

7. **Wählen** Sie im Bereich „Eingabeformularabschnitt“ einen vorhandenen Eingabeformularabschnitt, oder wählen Sie **Neu**, um einen Eingabeformularabschnitt zu erstellen.
   Die Seite „Eingabeformularabschnitt“ wird angezeigt.
8. Füllen Sie die folgenden Felder aus:

Felder im Eingabeformularabschnitt

Feld	Beschreibung
Name	Name Ihres Abschnitts.
Eingaben	Eingaben, die in Ihrem Abschnitt angezeigt werden. Wählen Sie eine vorhandene Eingabe, oder wählen Sie **Neu**, um eine Eingabe zu erstellen.
Variablen	Die Informationen, die automatisch erfasst werden oder standardmäßig für die Eingabe definiert sind.

9. Wählen Sie **Speichern**.
10. Ordnen Sie Eingaben den dafür vorgesehenen Abschnitten zu.

    a. Wählen Sie den Eingabeformular-Bildschirm, in dem Sie den von Ihnen konfigurierten Abschnitt verwenden möchten.
    Der Eingabeformular-Bildschirm wird angezeigt.

    b. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Eingaben“, und wählen Sie die Eingabe aus, die Sie einem Abschnitt zuordnen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Scrollen Sie im Eingabeformular nach unten zum Abschnitt „Eingabe-Platzierung“, und stellen Sie sicher, dass der Eingabeformular-Bildschirm ausgewählt ist, den Sie verwenden möchten.

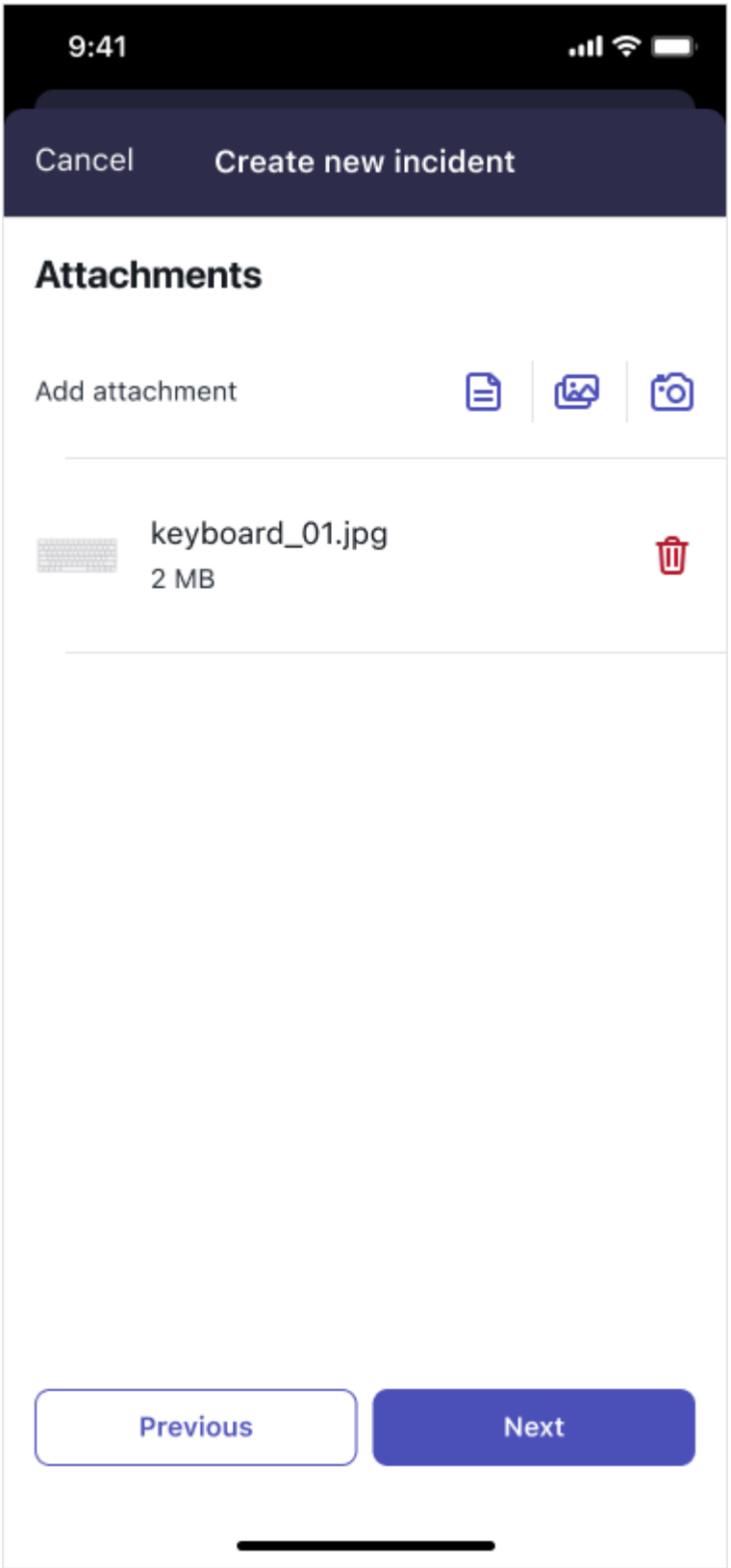
d. Wählen Sie im Feld „Eingabeformularabschnitt“ den Abschnitt aus, dem Sie diese Eingabe zuordnen möchten.

11. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Ihr Eingabeformular kann eine beliebige Anzahl von Eingaben und wiederverwendbaren Abschnitten auf einer beliebigen Anzahl von Seiten enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Konfigurieren Sie Eingaben mit automatischer Ausfüllung auf Eingabeformular-Bildschirmen

Optimieren Sie den Formularabschluss auf Eingabeformularbildschirmen, indem Sie automatisch ausgefüllte Eingaben basierend auf einer oder mehreren Anwendereingaben konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eingaben zum automatischen Ausfüllen werden mithilfe von Mobile-Client-Skripts konfiguriert, die als UI-Regelaktion in der UI-Regel eines Eingabeformularbildschirms ausgeführt werden. Diese Skripts werden in UI-Regeln mit dem Auslösertyp *OnChange* ausgeführt. Weitere Informationen zu UI-Regeln und UI-Regelaktionen finden Sie unter Mobile UI-Regeln.

Hinweis:

- Für jede Mobile-UI-Regel kann nur eine UI-Regelaktion *Run client script* konfiguriert werden.
- Eingabeformular-Bildschirme wurden früher als Parameterbildschirme bezeichnet. Der Name **Parameterbildschirm** wird jedoch weiterhin im Formular „Mobile UI-Regel“ verwendet.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile Anwenderoberfläche** > **Mobile UI-Regeln**.
2. Wählen Sie in der Liste „Regeln für mobile UI“ entweder **Neu**, um eine neue Regel für mobile UI zu erstellen, oder wählen Sie eine vorhandene Regel für mobile UI aus, um sie für Eingaben zum automatischen Ausfüllen zu konfigurieren.

   Wichtig:

   Wenn Sie eine vorhandene mobile UI-Regel auswählen, stellen Sie sicher, dass sie die folgenden Eigenschaften aufweist:

   - **Die übergeordnete Tabelle** ist auf **Parameterbildschirm**festgelegt.
   - Mindestens einer der **Auslöser** ist **OnChange**.

3. Konfigurieren Sie eine Mobile-UI-Regel für das automatische Ausfüllen von Eingaben auf Eingabeformular-Bildschirmen , indem Sie eine der folgenden Optionen abschließen.

   Wenn Sie in Schritt 2 Neu ausgewählt haben:

   a. Füllen Sie im Formular „Regel für mobile Benutzeroberfläche“ die Felder wie folgt aus:

Feld	Wert
Name	Name der Mobile-UI-Regel.
Aktiv	Ob die Mobile UI-Regel aktiv ist
Bedingung	Bedingung, unter der die Mobile UI-Regel verwendet wird. Wenn das Feld **Bedingung** leer gelassen wird, wird diese UI-Regel bei jeder Änderung der Eingabe ausgeführt. Um diese UI-Regel auszulösen, wenn sich eine bestimmte Eingabe ändert, verwenden Sie beispielsweise den Operator *VALCHANGES*. Wenn Sie URCHANGES im Feld

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Bedingung eingeben, wird die UI-Regel nur ausgelöst, wenn sich der Wert einer Eingabe namens *urgency* ändert. Einzelheiten zu den für Ihre Bedingung verfügbaren Operatoren finden Sie unter Operators available for filters and queries .
Übergeordnete Tabelle	Die übergeordnete Tabelle, für die die Mobile-UI-Regel gilt. **Parameterbildschirm auswählen**.
Übergeordnet	Der Eingabeformularbildschirm, auf den Ihre Mobile-UI-Regel angewendet wird.
Wiederholungen	Wählen **Sie onChange aus**.
Anwenderaktions-ID	Ein eindeutiger Wert, der diesen Aktionsdatensatz identifiziert. Es ist erforderlich, die Aktion einer UI-Regel zuzuordnen. **Wichtig:** Diese Option gilt nicht für die Konfiguration von Eingaben zum automatischen Ausfüllen auf Eingabeformular-Bildschirmen. Legen Sie keinen Wert für dieses Feld fest.
Bestellung	Reihenfolge, in der die Mobile UI-Regel ausgeführt wird. **Wichtig:** Diese Option gilt nicht für die Konfiguration von Eingaben zum automatischen Ausfüllen auf Eingabeformular-Bildschirmen. Legen Sie keinen Wert für dieses Feld fest.
Umkehren, wenn „falsch“	Wenn dieses Feld ausgewählt ist, werden die Mobile-UI-Regelaktionen rückgängig gemacht, wenn die Bedingung als „falsch“ ausgewertet wird. **Wichtig:** UI-Regelaktionen, die den Vorgang „ **Client-Skript** ausführen“ verwenden, können nicht ausgeführt werden, wenn die Bedingung als `false`ausgewertet wird. Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen nicht.

b. Wählen Sie **Absenden**.

Wenn Sie eine vorhandene Mobile-UI-Regel ausgewählt haben, um sie in Schritt 2 für Eingaben mit automatischer Ausfüllung zu konfigurieren:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

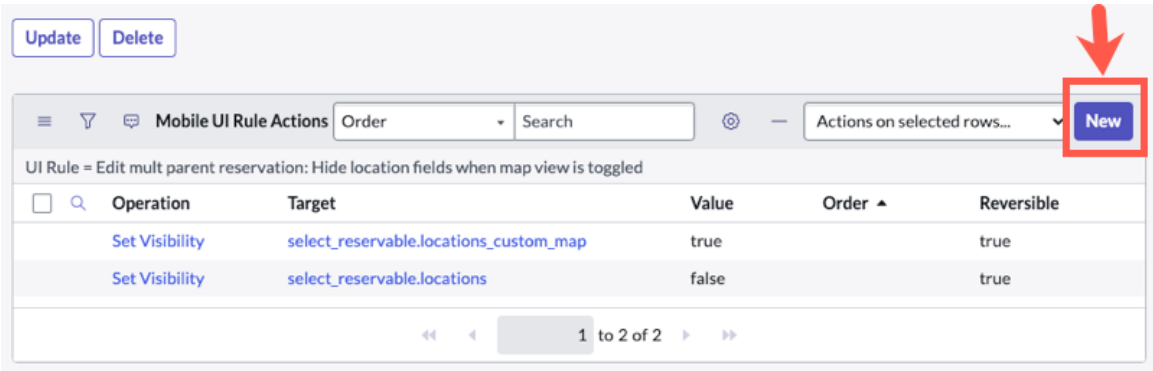
a. Füllen Sie im Formular „Regel für mobile Benutzeroberfläche“ die Felder wie folgt aus:

Feld	Wert
Bedingung	Bedingung, unter der die Mobile UI-Regel verwendet wird. Wenn das Feld **Bedingung** leer gelassen wird, wird diese UI-Regel bei jeder Änderung der Eingabe ausgeführt. Um diese UI-Regel auszulösen, wenn sich eine bestimmte Eingabe ändert, verwenden Sie beispielsweise den Operator *VALCHANGES*. Wenn Sie URCHANGES im Feld **Bedingung** eingeben, wird die UI-Regel nur ausgelöst, wenn sich der Wert einer Eingabe namens *urgency* ändert. Einzelheiten zu den für Ihre Bedingung verfügbaren Operatoren finden Sie unter Operators available for filters and queries .
Übergeordnete Tabelle	Stellen Sie sicher, dass dieses Feld auf **Parameterbildschirm**festgelegt ist.
Wiederholungen	Stellen Sie sicher, dass mindestens einer der **Auslöser** auf **onChange festgelegt**ist.

b. Wählen und halten Sie das Banner (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen **Sie Speichern**aus.

4. Navigieren Sie zu der Mobile-UI-Regel, die Sie in Schritt 3 konfiguriert haben, um die Mobile-UI-Regelaktion für Eingaben zum automatischen Ausfüllen auf Ihrem Eingabeformular-Bildschirm zu konfigurieren.

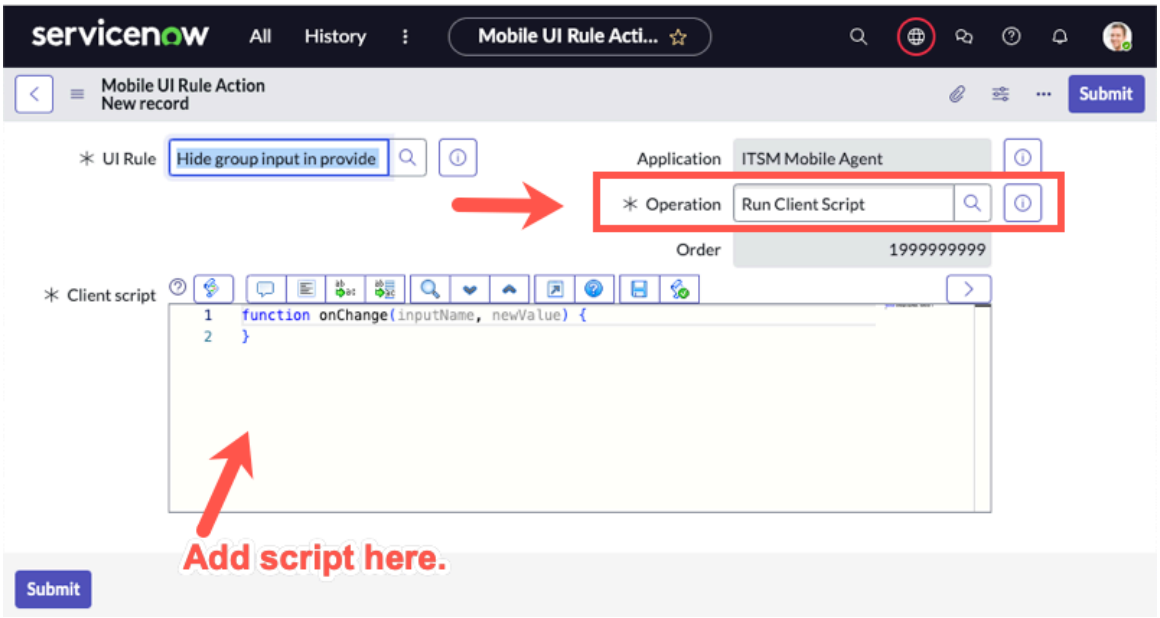
5. Wählen Sie im Abschnitt „Regelaktionen für mobile UI“ des Formulars für mobile UI-Regeln die Option **Neu**aus.



Das Formular Mobile UI-Regelaktion wird angezeigt.

6. Suchen Sie im Feld **Vorgang** des Formulars „Mobile UI-Regelaktion“ nach **Client-Skript ausführen**, und wählen Sie die Option aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. Schreiben Sie das Client-Skript in das Feld **Client-Skript**.

   Client-Skripts verwenden das Objekt `m_form` und die Klasse `MobileScriptIncludeCaller`. Einzelheiten zu diesen JavaScript-APIs finden Sie unter MobileScriptIncludeCaller - Client und m_form - Client in der API-Referenzdokumentation.

   Beachten Sie beim Schreiben des Client-Skripts die folgenden Punkte:

   - Ändern Sie nicht die Signatur der Funktion *onChange*.
   - Das Argument `inputName` ist eine Zeichenfolge, die der Name der Eingabe ist, deren Wert sich geändert hat.
   - Das Argument `newValue` enthält den neuen Wert dieser Eingabe nach der Änderung.

8. Wählen Sie **Absenden**.

Konfigurieren Sie Eingabeformularbildschirme mit Einzel- und Mehrfachscan-Barcodeeingaben

Konfigurieren Sie Eingabefelder, mit denen Sie einen einzelnen Barcode einzeln oder mehrere Barcodes scannen können, ohne die Scan-Schnittstelle zu verlassen.

Vorbereitungen

Bevor Sie Eingaben erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Strichcode-Eingaben sind offlineverfügbar. Mobile UI-Regeln gelten für Barcode-Eingaben.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle**, und geben Sie im Filter `sys_sg_parameter_screen_list.do` ein.
2. Wählen Sie den Eingabeformular-Bildschirm aus, dem Sie die Barcode-Eingabe hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Eingaben** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Doppelklicken Sie auf **Neue Zeile einfügen...** und geben Sie nach Bedarf die folgenden Informationen für Ihre Barcode-Eingabe ein.

   Doppelklicken Sie auf die Felder, um Werte einzugeben.

   Formular „Eingaben“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Eingabe.
Bezeichnung	Bezeichnung, die für die Eingabe angezeigt wird.
Inputtyp	Der Eingabetyp. Wählen Sie **Strichcode aus**.
Platzhalter	Text, der in einem Eingabefeld angezeigt wird, bevor Anwender Werte eingeben.
Seite	Eingabeformular-Bildschirmseite, auf der die Barcode-Eingabe angezeigt wird.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Barcode-Eingabe im Eingabeformular-Bildschirm angezeigt wird.
Obligatorisch	Option, um die Barcode-Eingabe als erforderlich zu markieren.
Schreibgeschützt	Option, um die Barcode-Eingabe als schreibgeschützt zu markieren.
Variable automatisch ausfüllen	Die für diese Barcode-Eingabe verwendete Variable für das automatische Ausfüllen.

5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Banner des Eingabeformularbildschirms, und wählen **Sie Speichern**, um den Barcode zu speichern und auf dem Formular zu bleiben.
6. Abhängig vom Typ der Barcode-Scan-Eingabe, die Sie konfigurieren möchten.

Konfigurieren Sie Eingabeformularbildschirme mit gruppierten Scan-Barcode-Eingaben

Konfigurieren Sie Eingabeformular-Bildschirme, die gruppierte Scans unterstützen. Mit gruppierten Scans können Sie mehrere Barcodes scannen, die Assets zugeordnet sind, die in einem Satz gescannt werden müssen.

Vorbereitungen

Bevor Sie Eingaben erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eingaben für gruppierte Scan-Barcodes werden für geskriptete Rückschreibaktionen unterstützt, die nur in Aktionselementen verwendet werden. Informationen zu Aktionselementen finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.

Gruppierte Scan-Barcode-Eingaben sind offline verfügbar, und für sie gelten Mobile-UI-Regeln.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle**, und geben Sie im Filter `sys_sg_parameter_screen_list.do` ein.
2. Wählen Sie den Eingabeformular-Bildschirm aus, dem Sie die Barcode-Eingaben hinzufügen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Einstellungen** das Kontrollkästchen **Erweitert**.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Banner oben auf der Seite, und wählen **Sie Speichern aus.**.
5. Geben Sie im Filter `sys_sg_parameter_section_m2m.do` ein und erstellen Sie eine Abschnittszuordnung.
6. Geben Sie im Filter `sys_sg_parameter_section.do` ein, und erstellen Sie einen Eingabeformularabschnitt:

   a. Wählen Sie die Registerkarte **Eingaben** aus, und fügen Sie **Eingaben** mit dem Eingabetyp „Nur **Strichcode“** hinzu.

   b. Wählen Sie die Registerkarte **Attribute** aus, und fügen Sie die folgenden Abschnittsattribute hinzu:

      i. Geben `Sie` im Feld **Name** den Wert Abschnittstyp ein, und geben Sie unter **Wert**den `Barcode`ein.

      > **Wichtig:**
      > Das Attribut *`SectionType`* ist erforderlich.

      ii. Geben Sie `MaxEntries` im Feld **Name** ein, und geben Sie an, wie oft der Anwender nach dem **Wert**suchen kann.

      Das Attribut *`MaxEntries`* ist optional.

      iii. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Banner oben auf der Seite, und wählen **Sie Speichern**aus.

7. Navigieren Sie zu dem konfigurierten Aktionselement, indem Sie zu navigieren **System Mobile** > **Aktionselemente**.
8. Wählen Sie das Aktionselement aus, das Sie für die gruppierten Barcode-Scan-Eingaben verwenden möchten.
9. Fügen Sie das gruppierte Barcode-Scan-Skript im Feld **Ausführungsskript hinzu**.

   Um beispielsweise einen Barcode-Abschnitt mit dem Namen „barcodes“ für gruppierte Scan-Eingaben zu definieren, können Sie zwei Barcode-Eingaben definieren:

   - asset_number
   - model_number

   Dann können Sie das folgende Skript im Feld **Ausführungsskript** hinzufügen:

```
(function WriteBackAction (parm_input, parm_variable, ActionResult) {
   for (i=0; i< parm_input["barcodes.asset_number"].length;i++) {
      var assetNumber= parm_input["barcodes.asset_number"][i];
      var modelNumber=parm_input["barcodes.model_number"] [i];
      var SMAssetUsage=new global.SMAssetUsage();
      SMAssetUsage.addAssetToStockroom(assetNumber, modelNumber);
}
}) (parm_input, parm_variable, actionResult);
```

10. Wählen Sie **Aktualisieren** aus, um die Konfiguration zu speichern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie Eingabeformular-Bildschirme mit Signatureingaben

Konfigurieren Sie Eingabefelder, die Ihre Anwender zum elektronischen Signieren im Eingabeformularbildschirm verwenden können. Benutzer können auf dem Bildschirm signieren oder ihren Namen eingeben, um ihre Signatur aufzuzeichnen.

Vorbereitungen

Bevor Sie Eingaben erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Signatureingaben unterstützen sowohl deklarative als auch geskriptete Rückschreibaktionen in Aktionselementen. Informationen zu Aktionselementen finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.

Konfigurieren Sie diese Eingaben, indem Sie den Signatureingabetyp mit dem optionalen Attribut `IsOverlay` verwenden. Standardmäßig werden Signaturen im vollständigen modalen Fenster gerendert. Wenn Sie das Attribut `IsOverlay` auf truefestlegen, wird die Signatur in einem halbmodalen Fenster gerendert. Wenn eine Signatureingabe als einzige Eingabe auf einer Seite konfiguriert ist und das Attribut `IsOverlay` auf truefestgelegt ist, wird das Attribut ignoriert. In diesem Fall wird die Signatur im vollständigen modalen Fenster gerendert.

Wichtig:
Für HR-Workflows, die eine Vorbedingung für eine HR-Aufgabensignatur verwenden, müssen diese Vorbedingungen durch den neuen Signatureingabetyp ersetzt werden. Konfigurieren Sie nicht gleichzeitig die Vorbedingung als HR-Aufgabensignatur und den Signatureingabetyp. Die Verwendung beider ist eine Fehlkonfiguration.

Signatureingaben sind offlineverfügbar. Mobile UI-Regeln gelten für Signatureingaben.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle**, und geben Sie im Filter `sys_sg_parameter_screen_list.do` ein.
2. Wählen Sie den Eingabeformularbildschirm aus, dem Sie die Signatureingabe hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Eingaben** aus.
4. Doppelklicken Sie auf **Neue Zeile einfügen...** und geben Sie nach Bedarf die folgenden Informationen für Ihre Signatureingabe ein.

Formular „Eingaben“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Eingabe
Bezeichnung	Bezeichnung, die für die Eingabe angezeigt wird
Inputtyp	Der Eingabetyp. Wählen Sie **Signatur aus**.
Platzhalter	Text, der in einem Eingabefeld angezeigt wird, bevor der Benutzer einen Wert eingibt.
Seite	Eingabeformular-Bildschirmseite, auf der die Signatureingabe angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Signatureingabe im Eingabeformular-Bildschirm angezeigt wird.
Obligatorisch	Option zum Markieren der Signatureingabe als erforderlich.
Schreibgeschützt	Option zum Markieren der Signatureingabe als schreibgeschützt.
Variable automatisch ausfüllen	Die für diese Signatureingabe verwendete Variable für das automatische Ausfüllen.

5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Banner des Eingabeformular-Bildschirms, und wählen **Sie Speichern**, um die Signatureingabe zu speichern und auf dem Formular zu bleiben.
6. **Wahlweise:** Wenn Sie das Attribut `IsOverlay` so konfigurieren möchten, dass die Signatur in einem halbmodalen Fenster geöffnet wird, doppelklicken Sie auf den **Name** der Signatureingabe, die Sie gerade erstellt haben, um das Attribut zu konfigurieren.
   a. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „ **Attribute** “ des Formulars, und doppelklicken Sie dann auf **Neue Zeile einfügen...**.
   b. Geben Sie im Feld **Name** den Wert IsOverlay ein, und aktivieren Sie das Häkchen, um den Attributnamen zu speichern.
   c. Doppelklicken Sie auf das Feld **Wert**, und geben Sie „ wahr “ ein, um die Signatur so zu konfigurieren, dass sie in einem halbmodalen Fenster geöffnet wird.

   Wenn die Signatur in einem vollständigen modalen Fenster geöffnet werden soll, konfigurieren Sie das Attribut `IsOverlay` nicht. Standardmäßig werden Signatureingaben in einem vollständigen modalen Fenster geöffnet.
7. Wenn Sie mit der Konfiguration aller gewünschten Felder fertig sind, wählen Sie **Aktualisieren**aus.

Nächste Maßnahme

Wenn Sie eine geskriptete Rückschreibaktion zum Speichern der Signatureingabe für diesen Eingabeformularbildschirm konfigurieren möchten, fügen Sie die geskriptete Rückschreibaktion dem Aktionselement hinzu. Details finden Sie unter Konfigurieren Sie eine geskriptete Rückschreibaktion, die eine Signatureingabe speichert.

Konfigurieren Sie eine geskriptete Rückschreibaktion, die eine Signatureingabe speichert

Konfigurieren Sie die geskriptete Rückschreibaktion eines Aktionselements, mit der Sie die Signatureingabe in Ihrem Eingabeformularbildschirm speichern können.

Vorbereitungen

Sie müssen einen Eingabeformularbildschirm mit Signatureingaben erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Eingabeformular-Bildschirme mit Signatureingaben.

Darüber hinaus müssen Sie ein Aktionselement zur Verwendung für diesen Eingabeformularbildschirm konfiguriert haben. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Administratoren können Skripts schreiben, die die Aktion ausführen, und dann die Signatureingaben speichern. Alternativ können sie Skripts schreiben, die die Signatur zuerst speichern, bevor die Aktion ausgeführt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können die MobileSignatureHandler-Skripteinbindung verwenden, um Signatureingaben zu speichern. Die MobileSignatureHandler-Skripteinbindung speichert die Signatur in der Tabelle „sys_attachment“ und erstellt einen relevanten Datensatz in der Tabelle „signatur_image“.

Sie können auch anwenderdefinierten Code schreiben, um das Speichern Ihrer Signatureingaben zu verarbeiten. Informationen zu serverseitigem Skripting finden Sie unter Serverseitige Skripterstellung .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Aktionselemente**.
2. Wählen Sie das Aktionselement aus, das Sie für die Signatureingabe verwenden möchten.
3. Fügen Sie das Skript zum Speichern der Signatur im Feld **Ausführungsskript hinzu**.
   Das folgende Elementskript für die Rückschreibaktion zeigt beispielsweise, wie MobileSignatureHandler zum Speichern der Signatureingabe verwendet werden kann:

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
   var gr = new GlideRecord("incident");
   gr.get(parm_variable['sys_id']);
   var shortDesc = parm_input['shortDescInput'];
   gr.setValue("short_description", shortDesc);
   gr.update();
    // in this example "signatureInput" is the name of a sys_sg_input of type signature
    // SignatureType will return either "Image" or "Text"
   var signatureType = parm_input['signatureInput']["SignatureType"];
    // SignatureValue will return a String containing the base64 respresentation of the image
 in the case of a drawn signature
    // or a String with the name of the user if they typed their name
   var signatureValue = parm_input['signatureInput']["SignatureValue"];
   var table = "incident";
   var documentId = parm_variable['sys_id'];
   var signatureHandler = new sn_mobile.MobileSignatureHandler();
   if (signatureType == "Image")
      signatureHandler.insertSignatureImage(table, documentId, signatureValue);
   else if (signatureType == "Text")
      signatureHandler.insertTypedSignature(table, documentId, signatureValue);
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

4. Wählen Sie **Aktualisieren** aus, um die Konfiguration zu speichern.

Unterstützung für parametrisierte Datenelemente für Eingabeformularbildschirme

Administratoren können parametrisierte Datenelementbildschirme konfigurieren, die relevante Datensätze basierend auf Benutzereingaben und Variablen in einem Eingabeformularbildschirm zurückgeben können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Diese Konfiguration aktiviert die Unterstützung parametrisierter Datenelemente für die folgenden Zielbildschirmtypen:

- Listenbildschirme
- Kartenbildschirme
- Kalenderbildschirme

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Datensatzbildschirme
- Anwenderdefinierte Kartenbildschirme

Wenn Sie diese Konfiguration abschließen, wird der parametrisierte Bildschirm mit Abfrageergebnissen basierend auf Eingaben oder Variablen aus einem Eingabeformular-Bildschirm gefüllt. In diesem Szenario werden die Eingaben und Variablen des Eingabeformularbildschirms als Teil der Abfragebedingung eines Datenelements verwendet.

Der Bildschirm mit dem parametrisierten Datenelement wird offlinenicht unterstützt.

Prozedur

1. Konfigurieren Sie einen Eingabeformular-Bildschirm, der die Eingaben und Variablen enthält, die Sie als Teil der Abfragebedingung für das Datenelement verwenden möchten.

   Hinweis:
   Der Eingabeformularbildschirm kann nur Eingaben, nur Variablen oder sowohl Eingaben als auch Variablen zur Verwendung als Teil der Abfragebedingung für das Datenelement enthalten.

   Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

2. Navigieren Sie zur Zielliste, Karte, zum Kalender, zum Datensatz oder zum anwenderdefinierten Kartenbildschirm, den Sie verwenden möchten.

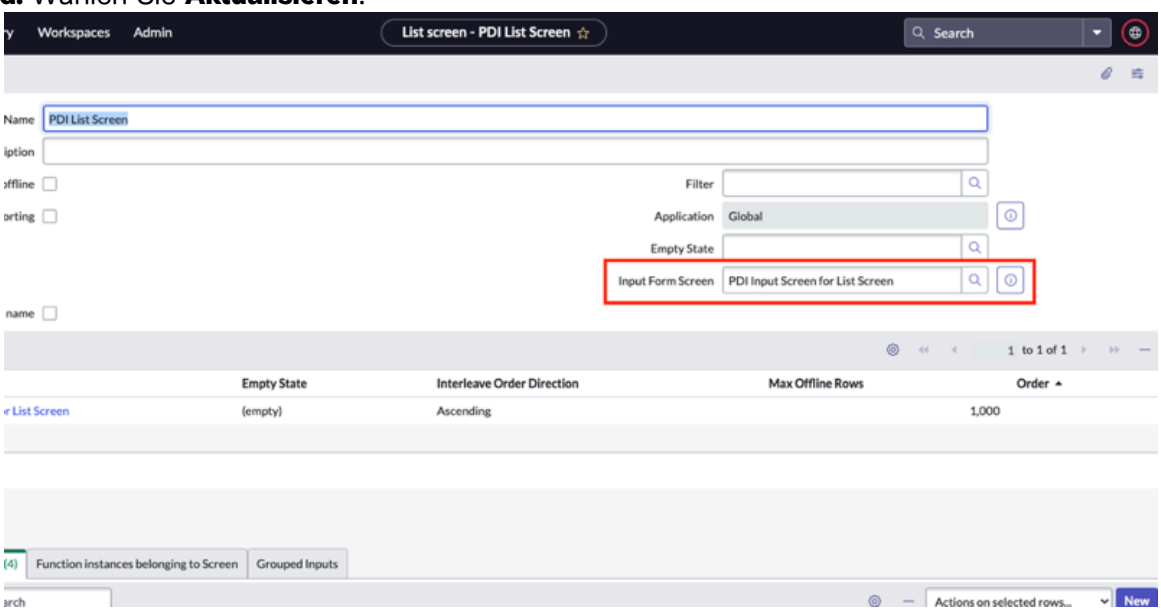
   Wenn Sie beispielsweise einen parametrisierten Datenelement-Listenbildschirm konfigurieren möchten:

   a. Geben Sie im Filter `sys_sg_list_screen_.list` ein.

   b. Wählen Sie den Listenbildschirm aus, den Sie parametrisieren möchten.

   c. Suchen Sie im Feld Eingabeformular-Bildschirm nach dem **Eingabeformular** -Bildschirm, den Sie in Schritt 1 erstellt haben.

   d. Wählen Sie **Aktualisieren**.



3. Konfigurieren Sie ein parametrisiertes Datenelement in der Tabelle „sys_sg_data_item“ mit einer Abfragebedingung, die die relevanten Informationen an den Zielbildschirm zurückgibt.

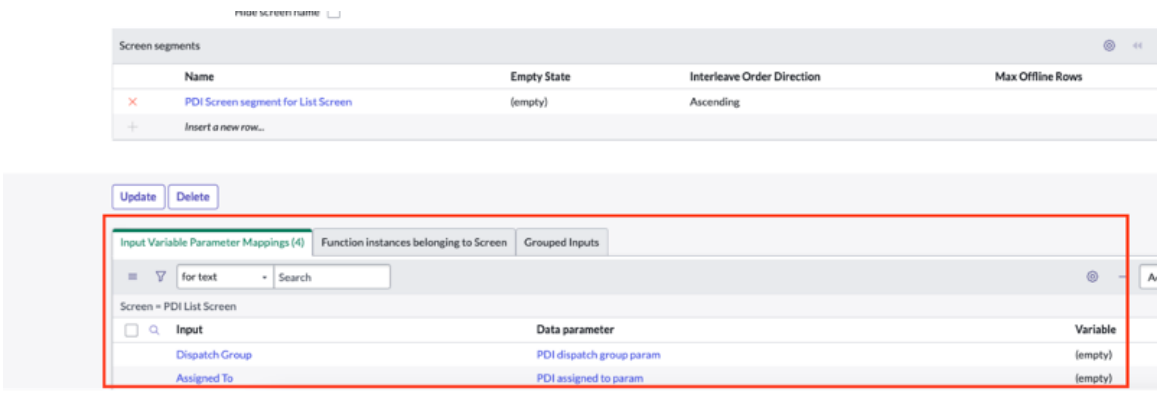
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zum Konfigurieren eines parametrisierten Datenelements finden Sie unter Parametrisiertes Datenelement konfigurieren.

4. Zurück zum Zielbildschirm navigieren.
   Wenn Sie beispielsweise einen Listenbildschirm als Zielbildschirm verwenden, geben Sie im Filter `sys_sg_list_screen.list` ein, und wählen Sie den Ziellistenbildschirm aus.
5. Wählen Sie das Datenelement des Zielbildschirms aus, den Sie in Schritt 3 erstellt haben.
6. Wählen Sie auf der Registerkarte **Eingabevariablen-Parameterzuordnungen** des Zielbildschirms **Neu**.
7. Ordnen Sie die im Eingabeformular-Bildschirm erstellten Eingaben oder Variablen dem Datenparameter zu, wie in der folgenden Tabelle gezeigt.

Formular „Parameterzuordnung der Eingabevariablen“.

Feld	Beschreibung
Variable	Bildschirmvariable des Eingabeformulars
Bildschirm	Zielbildschirm Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.
Anwendung	Anwendungsbereich. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.
Eingabe	Eingabebezeichnung aus dem Eingabeformular-Bildschirm
Datenparameter	Datenparameter aus dem Datenelement des Zielbildschirms



8. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Mobile-Abruftypen

Die Einstellungen für den Abruftyp bestimmen, wann Daten in Ihre Bildschirme geladen werden. Ändern Sie Ihren Abruftyp, um die Leistung der Ladezeit für Ihre Bildschirme zu optimieren.

Mobile-Abruftypen

Abruftyp	Beschreibung	Monatlich
Vorabrufen	Vorabrufen ist der standardmäßige Abruftyp für neue Bildschirme, mit Ausnahme von Formularen und Details. Mit dieser Option werden Datensatzbildschirmdaten vorgeladen, wenn Ihr Anwender auf eine Liste, einen Kalender oder einen Datensatzbildschirm	Dieser Abruftyp ist der Standardwert für die meisten Bildschirme. Verwenden Sie diesen Abruftyp, wenn das Laden des Formulars und der Formularsegmente nicht viel zusätzliche Zeit in Anspruch nimmt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile-Abruftypen (Fortsetzung)

Abruftyp	Beschreibung	Monatlich
	zugreift. Das Laden von Listen dauert möglicherweise länger, die Formular-Ladezeit ist jedoch schneller.	
Hintergrund	Die App erstellt eine Hintergrund-Netzwerkanforderung zum Laden eingebetteter Bildschirme oder Formularsegmente. Eingebettete Bildschirme und Formularsegmente werden sofort geladen, sobald die Hintergrundanforderung abgeschlossen ist.	Verwenden Sie diesen Abruftyp, wenn ein Bildschirm nicht der erste geladen wird, aber einer ist, zu dem Ihre Anwender wahrscheinlich navigieren. Beispiel: eine zugehörige Liste, die einem Formular zugeordnet ist.
Bei Bedarf	Die App sendet eine Netzwerkanforderung, die App nur zu laden, wenn Ihre Benutzer zu ihr navigieren.	Verwenden Sie diesen Abruftyp, wenn ein Bildschirm nicht häufig verwendet wird.
Dynamisch	Die Bildschirme für die ersten 10 Zeilen werden wie im Typ **vorabrufen** beschrieben geladen. Nach den ersten 10 Zeilen lädt die App Bildschirme wie im Abruftyp **bei Bedarf** definiert. Diese Option ist die Standardeinstellung für Formular- und Detailbildschirme. Sie können die Anzahl der mit **vorabrufen** geladenen Zeilen ändern, indem Sie den Wert des Felds **Dynamische Vorabrufanzahl** ändern.	Verwenden Sie diesen Abruftyp, wenn große Listen mit dem Abruftyp **vorabrufen** zu langsam geladen werden.

Ändern Sie den Abruftyp für einen Bildschirm

Ändern Sie den Abruftyp eines Bildschirms so, dass er sich ändert, wenn die App ihre Daten lädt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Bildschirmabruftypen müssen normalerweise nicht geändert werden. Testen Sie die Änderungen am Abruftyp gründlich, bevor Sie sie in einer Produktionsumgebung verwenden, da Änderungen am Abruftyp erhebliche Auswirkungen auf die Leistung haben können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Bildschirme**.
2. Öffnen Sie einen Bildschirm.
3. Wählen Sie im Feld **Abruftyp** einen Abruftyp aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie sich im globalen Bereich befinden, erscheint der Datensatz schreibgeschützt. In diesem Fall können Sie vorübergehend zum entsprechenden Bereich wechseln, indem Sie auf die Banner-Benachrichtigung klicken, die oben im Datensatz angezeigt wird.



4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Karten und Symbole

Karten sind vordefinierte Layouts, die Grafiken, Text und Daten anzeigen können. Symbole sind Zeichen, die als Aktionen oder Verknüpfungen fungieren, wenn sie mit anderen Bildschirmen verbunden sind.

Sie können Karten entweder in Mobile App Builder oder Mobile Card Buildererstellen und bearbeiten und haben in beiden Fällen Zugriff auf alle Anpassungsoptionen für Karten und Kartenvorlagen.

Weitere Informationen zu Symbolen finden Sie unter Mobile-Symbole.

Konfigurieren Sie Kartenvorlagen in Mobile App Builder

Erstellen Sie eine Kartenvorlage, um die UI-Elemente und das Layout zu definieren, die auf einer Karte verwendet werden sollen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbildschirms aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Karten und Symbole** und dann **Neu**aus.
4. Wählen Sie im angezeigten Menü **Kartenvorlage** und dann **Fortsetzen**aus.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Kartenvorlagendatensatz

Feld	Eigenschaften
Eigenschaften	
Name	Name für die Kartenvorlage.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrer Kartenvorlage.
Aktiv	Bestimmt, ob diese Kartenvorlage zur Verwendung verfügbar ist.

6. Wählen Sie **Speichern**.
7. Wählen Sie **In Mobile Card Builder** öffnen, um die Ansicht Mobile Card Builder zu öffnen.
   Die Ansicht Mobile Card Builder wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Bearbeiten Sie das Erscheinungsbild Ihrer Kartenvorlage, und wählen **Sie Speichern**, wenn Sie fertig sind.
9. Schließen Sie die Ansicht Mobile Card Builder, um zum Bildschirm Mobile App Builder zurückzukehren.

Konfigurieren Sie Karten in Mobile App Builder

Verwenden Sie Karten, um Informationen aus verschiedenen Datensätzen visuell anzuzeigen, indem Sie Daten den in einer Kartenvorlage definierten UI-Elementen zuordnen. UI-Regeln können auch verwendet werden, um bedingte Stile für Karten zu definieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin oder delegierter Entwickler

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbildschirms aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Karten und Symbole** und dann **Neu**aus.
4. Wählen Sie im angezeigten Menü **Karte** und dann **Fortsetzen**aus.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Karten-Datensatz

Feld	Eigenschaften
Eigenschaften	
Name	Name für die Karte.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen über Ihre Karte.
Aktiv	Bestimmt, ob diese Karte in Ihrer mobilen App sichtbar ist.
Daten	
Tabelle	Tabelle, aus der die Karte ihre Daten erhält.
Kartenvorlage	Wählen Sie eine Kartenvorlage aus, die das UI-Layout für Ihre Karte erstellt.
Kartenfelder	Fügen Sie zusätzliche Felder aus der Tabelle der Karte hinzu, die nicht in der Kartenvorlage enthalten sind.
UI-Regeln	Bestimmen Sie, wie sich die mobile Schnittstelle ändert oder welche Felder aktualisiert werden, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind.
Erweitertes Skripting für UI-Regelbedingungen	Aktivieren Sie den Umschalter, um zuzulassen, dass Variablen, die nicht in der Kartenvorlage vorhanden sind, in den UI-Regelbedingungen Ihrer mobilen Karte verwendet werden.

6. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Wählen Sie **In Mobile Card Builder** öffnen, um die Ansicht Mobile Card Builder zu öffnen.
   Die Ansicht Mobile Card Builder wird angezeigt.
8. Bearbeiten Sie die Darstellung Ihrer Karte, und wählen **Sie Speichern**, wenn Sie fertig sind.
9. Schließen Sie die Ansicht Mobile Card Builder, um zum Bildschirm Mobile App Builder zurückzukehren.

Datenelemente

Datenelemente stellen die in einem Bildschirm dargestellten Daten bereit.

Hinweis:
Ab Release Rome wurde die Terminologie für bestimmte ServiceNow® Mobile Produkte geändert. Der Inhalt dieses Themas bezieht sich auf Mobile Studio, in dem die in früheren Releases verwendete Terminologie beibehalten wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Terminologieänderungen in ServiceNow Mobile

Datenelemente sind Abfragen in einer ausgewählten Tabelle, mit denen Daten zurückgeholt werden. Bildschirme, die Daten aus Ihrer Instanz anzeigen, beziehen ihre Informationen aus Datenelementen. Beispiel: Wenn Ihre Anwendung eine Liste von Incidents enthält, verwendet die Liste ein Datenelement, das Datensätze aus der Tabelle *Incident [Incident]* darstellt.

Typen von Datenelementen

Es gibt drei verschiedene Typen von Datenelementen.

Standarddatenelemente

Ein Standarddatenelement wird verwendet, um Daten aus einer einzelnen Tabelle zurückzugeben. Ein Standarddatenelement enthält keine Parameter, kann jedoch einen Filter enthalten, wenn ein Satz von Ergebnissen aus der abgefragten Tabelle zurückgegeben werden soll. Ein Standarddatenelement kann zum Beispiel alle Changes mit hoher Priorität aus der Tabelle Change Request [change_request] abfragen.

Informationen zu Standarddatenelementen finden Sie unter Standarddatenelement konfigurieren.

Parametrisierte Datenelemente

Ein parametrisiertes Datenelement wird für Abfragen verwendet, bei denen anhand von einem oder mehreren Parametern Daten ausgegeben werden. Mit den Parametern werden Variablen an Ihre Abfragen übergeben. Sie können zum Beispiel mit einem Parameter den Wert des angemeldeten Benutzers einbeziehen und damit eine Liste aller Incidents anzeigen, die diesem Benutzer zugewiesen sind.

Einzelheiten zu parametrisierten Datenelementen finden Sie unter Parametrisiertes Datenelement konfigurieren.

Beziehungsdatenelemente

Beziehungsdatenelemente sind für eingebettete Listen erforderlich. Eingebettete Listen sind Listen, die in einen Datensatzbildschirm eingebettet werden können. Datensatzbildschirme können ein eingebettetes Segment oder mehrere enthalten. Eine eingebettete Liste ist ein Segmenttyp, der eingebettet werden kann. Wenn Sie eine eingebettete Liste konfigurieren, ist es wichtig, mit der ursprünglichen Datensatzbildschirmtabelle vertraut zu sein. Außerdem ist es wichtig, die Tabelle zu verstehen, welche die Datensätze enthält, die in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

der eingebetteten Liste erscheinen. Um eine eingebettete Liste zu erstellen, benötigen Sie ein Beziehungsdatenelement. Einzelheiten zum Erstellen von Beziehungsdatenelementen finden Sie unter Beziehungsdatenelement für eingebettete Liste konfigurieren.

Konfigurationen mit Datenelementen für besondere Zwecke

Die folgenden Datenelemente passen nicht in die zuvor genannten Kategorien und werden nur in den in den folgenden Abschnitten aufgeführten Fällen verwendet.

Codierte Abfrage anfügen

Um aus einer Analysevorschau mit Einzelpunktzahl oder aus der Headerfunktion eines Diagrammbildschirms zu einer Liste mit Datensätzen zu navigieren, müssen Sie ein spezielles Datenelement mit einer relativen URL der Instanz konfigurieren. Hierbei handelt es sich um ein Standarddatenelement, das eine andere Art von Bedingung verwendet. Weitere Informationen zum Konfigurieren einer angehängten codierten Abfrage finden Sie in Diagrammbildschirm.

Datenelement für gruppierte Liste

Gruppierte Datenelemente werden ausschließlich für Bildschirme mit gruppierter Liste verwendet. Alle parametrisierten und nicht parametrisierten Standard- und Beziehungsdatenelemente können nach Feldern gruppiert werden. Weitere Informationen zur Konfiguration von gruppierten Listendatenelementen finden Sie unter Bildschirm mit gruppierter Liste.

Standarddatenelement konfigurieren

Konfigurieren Sie ein Standarddatenelement, um Daten für Ihre Bildschirme abzufragen, die keine Parametereingabe erfordern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie „Daten“ und dann **Neu**.
4. Wählen Sie „Datenelement“ und dann **Fortsetzen**.
5. Klicken Sie auf der Registerkarte „Datenelemente“ auf **Neu erstellen**.
6. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Felder für Datenelement

Feld	Beschreibung
Abschnitt „Eigenschaften“:	
Name	Ein Titel für das Datenelement. Sie können mehrere Datenelemente mit demselben Namen haben. Stellen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Sie sicher, dass dieser Name eindeutig ist, damit Sie ihn leicht finden können.
Beschreibung	Optionale zusätzliche Details zum Datenelement.
Abschnitt „Daten“:	
Tabelle	Tabelle, aus der das Datenelement Informationen abrufen soll. **Hinweis:** Benutzerdefinierte Tabellen sind nicht standardmäßig verfügbar. Sie können dieses Verhalten ändern, indem Sie die Systemeigenschaft `subscription.custom_table.enforce_entitlement` ändern. Details zu dieser Änderung finden Sie unter Zugriff auf benutzerdefinierte Tabellen in mobilen Datenelementen zulassen oder einschränken.
Gruppieren nach	Gruppiert Abfrageergebnisse basierend auf dem im Menü ausgewählten Feld.
Bedingungstyp	Legt fest, welche Art von Bedingung Ihr Datenelement verwendet. Wählen Sie aus: **Deklarativ** Verwenden Sie eine deklarative Bedingung, um Bedingungen für das Datenelement mithilfe des Bedingungsgenerators zu erstellen. **Geskriptet** Legen Sie mit einem Skript die Bedingungen Ihres Datenelements fest. Wenn Sie diese Option auswählen, wird unter diesem Feld ein Textfenster zur Eingabe eines Skripts angezeigt. **Codierte Abfrage anfügen** Verwenden Sie diese Option nur, wenn Sie Datenelemente für Ihre Diagrammbildschirme erstellen. Weitere Informationen zu dieser Art von Datenelement finden Sie unter Codiertes Abfragedatenelement für Diagrammbildschirme konfigurieren.
Bedingung	Satz von Bedingungen, mit denen das Datenelement übereinstimmen muss. Sie können Bedingungen mit dem Bedingungsgenerator erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie Deklarativ im Feld **Bedingungstyp** auswählen.
Sortieren nach	Hiermit können Sie dem Formular Felder hinzufügen, mit denen Sie konfigurieren können, wie die Liste sortiert wird. Wählen Sie im Bedingungsgenerator das Feld aus, nach dem die Liste sortiert werden soll. Wählen Sie zum Beispiel Anrufer. Wählen Sie dann aufsteigend oder absteigend aus, um die Sortierreihenfolge der Liste festzulegen. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie Deklarativ im Feld **Bedingungstyp** auswählen.

7. **Wahlweise:** Wenn Sie **Geskriptet** im Feld **Bedingungstyp** ausgewählt haben, müssen Sie im Feld **Abfragebedingungsskript** ein Skript erstellen.

   (Optional) Ihre geskriptete Bedingung muss eine Abfragezeichenfolge zurückgeben, mit der die Instanz das Datenelement filtert. Mit der Variable input können Sie auf Informationen aus dem aktuellen Datensatz zugreifen.

```
(function getQueryString(input) {
 var queryString = '';
 if(input.company) {
   queryString += "company="+input.company;
 }
 if(input.location) {
  queryString += "^location="+input.location;
 }
      queryString += "^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on";
 return queryString;
})(input);
```

   In diesem Beispiel wird die Variable input verwendet und das Datenelement wird nach Datensätzen mit demselben Unternehmen und demselben Standort wie der aktuelle Datensatz gefiltert. Anschließend wird der Text ^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on an die Abfrage angehängt. Sie sortiert die Datensätze auf Grundlage des Feldes **Aktualisiert am**.

8. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Ordnen Sie einem Bildschirm ein Datenelement zu. Weitere Informationen finden Sie unter Typen von mobilen Bildschirmen.

Zugehörige Informationen

Parametrisiertes Datenelement konfigurieren

Gruppe nach Datenelementen konfigurieren

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Parametrisiertes Datenelement konfigurieren

Konfigurieren Sie ein parametrisiertes Datenelement, um nur die relevanten Daten gemäß den ausgewählten Parametern zu filtern und anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Ab Release Rome wurde die Terminologie für bestimmte ServiceNow® Mobile Produkte geändert. Der Inhalt dieses Themas bezieht sich auf Mobile Studio, in dem die in früheren Releases verwendete Terminologie beibehalten wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Terminologieänderungen in ServiceNow Mobile

Verwenden Sie die enthaltenen Beispiele, um ein Datenelement zu erstellen, mit dem Benutzer eine nach Priorität gefilterte Incident-Liste öffnen können. Der im Beispiel erstellte Parameter gilt für die Priorität.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü die Kategorie **Daten** und anschließend **Neu**.
4. Wählen Sie im Dialogfeld „Datenelement erstellen“ den Typ des Datenelements, das Sie erstellen möchten, und anschließend **Fortsetzen**.
   Sowohl das Standard- als auch das Beziehungsdatenelement können Parameter enthalten.
5. Füllen Sie die Abschnitte „Eigenschaften“ und „Daten“ nach Bedarf aus.

   Weitere Informationen zum Erstellen eines Datenelements finden Sie unter Standarddatenelement konfigurieren. Erstellen Sie beispielsweise ein Datenelement für offene Incidents.

   Hinweis:
   Um den Abschnitt „Bedingungen“ zu konfigurieren, müssen Sie zuerst die Parameterkonfiguration abschließen und speichern.

6. Wählen Sie im Abschnitt „Parameter“ **Neu**.
7. Geben Sie im Bildschirm „Datenparameter“ im Feld **Name** einen Namen für den Parameter ein.
   Parameternamen korrelieren sehr häufig mit Feldern in einem Formular. Geben Sie beispielsweise Priorität als Parameternamen ein, wenn das Feld sich auf eine Priorität bezieht.
8. Wählen Sie im Feld „Typ“ den Datentyp des Parameters aus.
   Der Typ bestimmt, wie der Benutzer mit der Mobile-UI interagiert. Beispielsweise teilt der Typ Dezimalzahl oder Ganzzahl dem Mobilgerät mit, dass eine Zifferntastatur geöffnet werden soll. Wählen Sie aus den folgenden Typen aus:
   - **Ganzzahl**: Öffnet eine reine Zifferntastatur
   - **Zeichenfolge**: Verwendet eine vollständige Tastatur für die Eingabe. Verwenden Sie den Zeichenfolgetyp für Listenparameter, z. B. „Priorität“ oder „Status“, oder für Referenzfelder, z. B. „Zugewiesen an“ oder „Anrufer“.

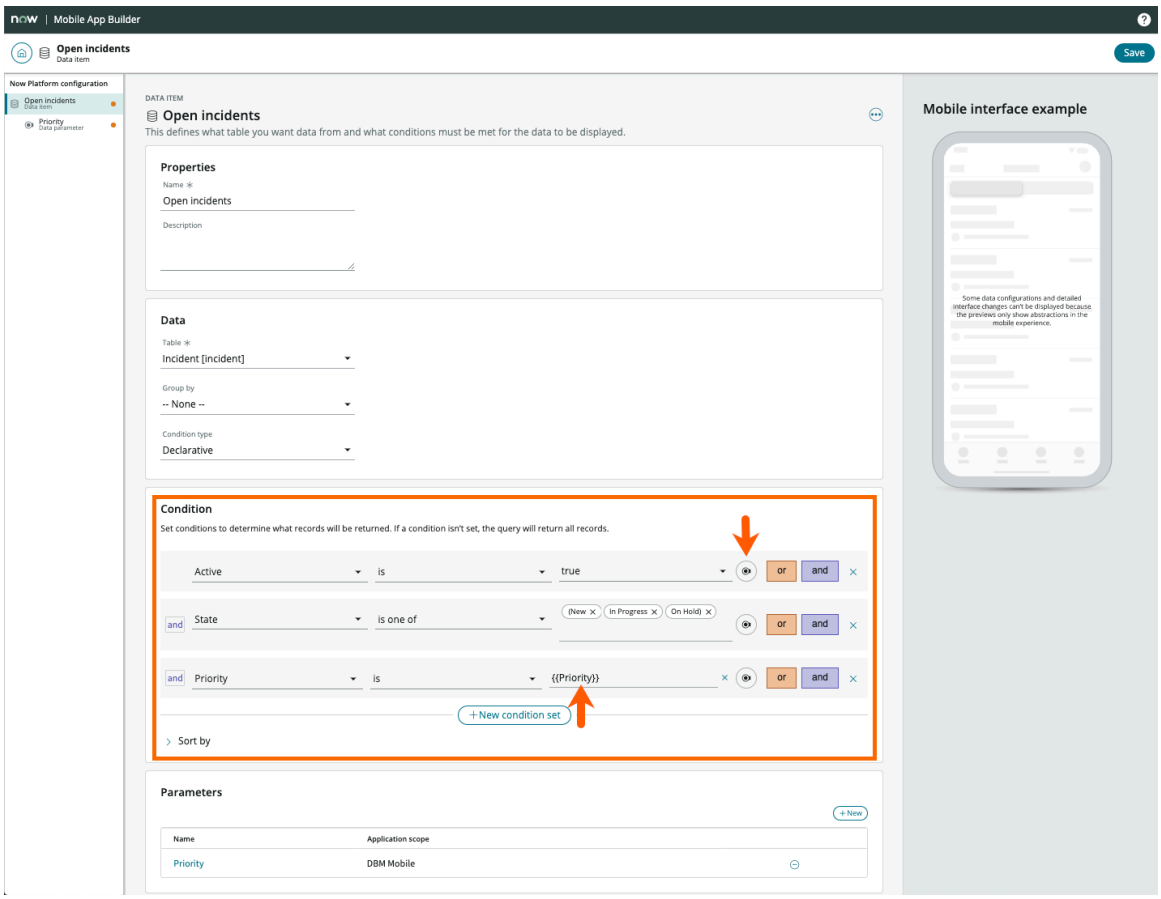
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Dezimal**: Öffnet eine reine Zifferntastatur
- **Boolesch**: Öffnet die Auswahloption „True“ oder „False“ („Wahr“ oder „Falsch“)
- **Datum/Uhrzeit**: Öffnet einen Kalender mit Auswahl der genauen Uhrzeit
- **Datum**: Öffnet einen Kalender

9. Wählen Sie **Speichern**.
10. Fügen Sie im Formular „Datenelement“ im Abschnitt „Bedingung“ eine Abfragebedingung für den Parameter hinzu.

    Das Bedingungsfeld muss dem Parameter entsprechen, für den Sie die Datenbank abfragen. Wenn Sie beispielsweise ein Datenelement erstellen, um das Feld „Priorität“ abzufragen, erstellen Sie eine Bedingung für Priorität ist {{`priority`}}. Stellen Sie sicher, dass Sie den von Ihnen erstellten Parameter auswählen, indem Sie im Bedingungsgenerator das Suchsymbol ( ) auswählen.

    Formular für parametrisiertes Datenelement



Hinweis:
Mobile App Builder gibt an, dass ein Element ein Parameter mit geschweiften Klammern **{{...}}** ist.

11. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie ein Datenelement erstellt haben, weisen Sie es einem Bildschirm zu. Datenelemente mit Parametern erfordern eine zusätzliche Konfiguration im Bildschirm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Zuweisen eines Datenelements mit Parametern zu einem Bildschirm finden Sie unter Datenelement mit Parametern einem Listenbildschirm zuweisen.

Datenelement mit Parametern einem Listenbildschirm zuweisen

Wenn Sie ein parametrisiertes Datenelement einem Listenbildschirm zuweisen, werden in der Bildschirmkonfiguration zusätzliche Felder angezeigt, die Sie für den anzuwendenden Parameter ausfüllen müssen.

Vorbereitungen

Vergewissern Sie sich, dass Sie bereits ein Datenelement konfiguriert haben, das über Parameter verfügt. Weitere Informationen finden Sie unter Parametrisiertes Datenelement konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Ab Release Rome wurde die Terminologie für bestimmte ServiceNow® Mobile Produkte geändert. Der Inhalt dieses Themas bezieht sich auf Mobile Studio, in dem die in früheren Releases verwendete Terminologie beibehalten wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Terminologieänderungen in ServiceNow Mobile

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Seite „Bildschirm erstellen“ die Option „Liste“ und anschließend **Fortsetzen**.
5. Fügen Sie einem Listenbildschirm ein vorkonfiguriertes parametrisiertes Datenelement hinzu.
   a. Wählen Sie im Abschnitt „Bildschirmsegmente“ **Neu**.
      Im Datensatz des Listenbildschirms wird ein neuer Bildschirmabschnitt angezeigt.
   b. Wählen Sie im Abschnitt „Streams“ des Konfigurationsbereichs „Neues Bildschirmsegment“ **Neu**.
      Ein neuer Abschnitt „Listenbildschirm“ wird angezeigt.
   c. Wählen Sie im Feld „Datenelement“ des neuen Listenstream-Abschnitts **Auswählen**.
   d. Wählen Sie das parametrisierte Datenelement aus, das Sie erstellt haben, und wählen Sie **Übernehmen**.
6. Wählen Sie in der Konfigurationsstruktur den Datensatz des **Listenbildschirms** aus.
7. Wählen Sie im Abschnitt „UI-Parameter“ **Neu**.
8. Füllen Sie im Fenster „Neuer UI-Parameter“ die folgenden Felder nach Bedarf aus. Einige Felder werden nur angezeigt, wenn Sie einen bestimmten Eingabetyp auswählen.
   Verwenden Sie die Felder in diesem Formular, um zu bestimmen, wie der Benutzer mit der UI interagiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular für UI-Parameter

Feld	Definition
Abschnitt **Eigenschaften**	
Name	Name für den UI-Parameter. Sie können mehrere UI-Parameter mit demselben Namen haben. Stellen Sie also sicher, dass Sie etwas auswählen, das Sie später leicht erkennen können. Der von Ihnen ausgewählte Name wird in der Mobile-App angezeigt. Verwenden Sie für dieses Beispiel „Priorität“ als Namen.
Anzeigename	Name, der angezeigt wird. Dieser Name stimmt automatisch mit dem Eingabenamen überein.
Abschnitt **Einstellungen**	
Parametertyp	Typ des Parameters. In Mobile App Builder wird dieses Feld automatisch auf **Bildschirm** festgelegt, wenn ein neuer Parameter aus einem Bildschirmdatensatz erstellt wird.
Bildschirm	Bildschirmdatensatz. In Mobile App Builder wird dieses Feld automatisch auf den übergeordneten Bildschirmdatensatz festgelegt.
Eingabestil	Wie der Benutzer mit der UI interagiert. Wählen Sie zwischen **Inline** und **Popup**. Wählen Sie für dieses Beispiel **Inline** aus.
Obligatorisch	Gibt an, ob der Benutzer Informationen für dieses Feld eingeben muss. Lassen Sie dieses Kontrollkästchen für dieses Beispiel deaktiviert.
Platzhaltertext	Text, der unter dem Feldtyp angezeigt wird. Diese Option wird nicht angezeigt, wenn Sie einen Standardwert ausgewählt haben.
Reihenfolge	Feld, das für die Eingabereihenfolge verwendet wird.
Eingabequelle	Bestimmt, ob die Eingabe vom Endbenutzer ausgefüllt oder vom System automatisch gefüllt wird. Wählen Sie für dieses Beispiel **Benutzereingabe** aus.
Eingabetyp	Wie die Endbenutzereingabe dem System hinzugefügt wird. Wenn Sie beispielsweise einen Parameter für das Feld „Zugewiesen an“ hinzufügen möchten, wählen Sie **Auswahlliste**, um Benutzern eine Liste mit Auswahloptionen zur Verfügung zu stellen. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: ○ **Keine**: Es gibt keinen Eingabetyp. ○ **Text**: Stellt ein einfaches Textfeld bereit. Diese Option funktioniert am besten für Felder, die eine freie Texteingabe erfordern. Beispielsweise Arbeitsnotizen oder Lösungsdetails. Das ist der Standardeingabetyp. ○ **Auswahlliste**: Öffnet eine Liste, aus der der Endbenutzer auswählen kann. Diese Option eignet sich gut für Referenzfelder, die bestimmte Informationen erfordern. **Hinweis:** Der Eingabetyp „Auswahlliste“ gibt maximal 1.000 Ergebnisse zurück. Verwenden Sie für Referenzen, die mehr als 1.000 Ergebnisse erfordern, den Eingabetyp **Suchliste**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
	○ **Suchliste**: Stellt eine Suchleiste bereit, sodass Endbenutzer in einer Liste suchen können. ○ **QR/Strichcode**: Bietet die Möglichkeit, nach QR-Code oder Strichcode zu suchen.
Geführt	Verwenden Sie geführte Parameter, um Informationen zwischen verschiedenen Bildschirmen und Aktionen zu verschieben.
Abschnitt **Daten**	
Tabelle	Der Tabellenname, für den Sie einen UI-Parameter erstellen möchten. Beispiel: Incident. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie **Auswahlliste** oder **Suchliste** als Eingabetyp auswählen.
Feld	Der Feldname, für den Sie einen UI-Parameter erstellen möchten. Beispiel: Priorität. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie **Auswahlliste** oder **Suchliste** als Eingabetyp auswählen.
Standardwerttyp	Der Wert, der standardmäßig im UI-Feld angezeigt wird. Das Feld „Standardwerttyp“ wird nur für Parameter vom Typ Funktion angezeigt. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus. ○ **Keine**: Es gibt keinen Standardtext. Diese Option eignet sich gut für einen Listeneingabetyp. ○ **Manuell**: Ein zusätzliches Feld wird angezeigt, in das Sie einen Standardbegriff eingeben können. Beispiel: **Nach einem Feld suchen**. Die manuelle Standardeinstellung eignet sich für Such- oder Texteingabetypen.

9. Wählen Sie im Abschnitt „Parameterzuordnung für Bildschirmdaten“ **Auswählen**.
10. Wählen Sie im Menü „Element auswählen“ den Datenparameter aus, den Sie mit dem Datenelement erstellt haben, und wählen Sie dann **Übernehmen**.
11. Wählen Sie **Speichern**.
12. **Wahlweise:** Wenn das Feld im Bildschirm des Mobilgeräts automatisch mit einem Wert gefüllt werden soll, konfigurieren Sie die AutoFill-Parameter.

    a. Wählen Sie im Feld **Eingabequelle** für den UI-Parameterdatensatz **Automatisch ausfüllen**.

    b. Wählen Sie im Feld **Eingabetyp** eine der folgenden Optionen aus.

    - **GPS-Standort**: Gibt automatisch den Standort des Mobilgeräts ein.
    - **Datum**: Gibt automatisch das aktuelle Datum für das Mobilgerät ein.
    - **Konstante**: Gibt automatisch einen konstanten Wert ein.
    - **Quellenfeld**: Gibt automatisch einen Wert aus einem Tabellenfeld ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Benutzer**: Gibt automatisch den aktuell angemeldeten Benutzer ein.
- **Codierte Abfrage anfügen**: Gibt automatisch Daten aus einer codierten Abfrage ein.

c. Wählen Sie **Speichern**.

13. Füllen Sie alle zusätzlichen Bildschirmfelder nach Bedarf aus. Weitere Informationen zum Erstellen eines Bildschirms finden Sie unter Bildschirme erstellen.
14. Wählen Sie **Speichern**.

Datenelement mit Parametern einem Datensatzbildschirm zuweisen

Wenn Sie ein parametrisiertes Datenelement einem Datensatzbildschirm zuweisen, werden in der Bildschirmkonfiguration zusätzliche Felder angezeigt, die Sie für den anzuwendenden Parameter ausfüllen müssen.

Vorbereitungen

Vergewissern Sie sich, dass Sie bereits ein Datenelement konfiguriert haben, das über Parameter verfügt. Weitere Informationen finden Sie unter Parametrisiertes Datenelement konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Ab Release Rome wurde die Terminologie für bestimmte ServiceNow® Mobile Produkte geändert. Der Inhalt dieses Themas bezieht sich auf Mobile Studio, in dem die in früheren Releases verwendete Terminologie beibehalten wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Terminologieänderungen in ServiceNow Mobile

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Seite „Bildschirm erstellen“ die Option „Datensatz“ und anschließend **Fortsetzen**.
5. Wählen Sie im Feld **Datenelement** die Option **Auswählen**.
6. Wählen Sie im Menü „Element auswählen“ das parametrisierte Datenelement aus, das Sie erstellt haben, und wählen Sie **Übernehmen**.
7. Wählen Sie im Abschnitt „UI-Parameter“ Ihres Datensatzbildschirms **Neu**.
8. Füllen Sie im Fenster „Neuer UI-Parameter“ die folgenden Felder nach Bedarf aus. Einige Felder werden nur angezeigt, wenn Sie einen bestimmten Eingabetyp auswählen.
   Verwenden Sie die Felder in diesem Formular, um zu bestimmen, wie der Benutzer mit der UI interagiert.

Formular für UI-Parameter

Feld	Definition
Abschnitt **Eigenschaften**	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
Name	Name für den UI-Parameter. Sie können mehrere UI-Parameter mit demselben Namen haben. Stellen Sie also sicher, dass Sie etwas auswählen, das Sie später leicht erkennen können. Der von Ihnen ausgewählte Name wird in der Mobile-App angezeigt. Verwenden Sie für dieses Beispiel „Priorität“ als Namen.
Anzeigename	Name, der angezeigt wird. Dieser Name stimmt automatisch mit dem Eingabenamen überein.
Abschnitt **Einstellungen**	
Parametertyp	Typ des Parameters. In Mobile App Builder wird dieses Feld automatisch auf **Bildschirm** festgelegt, wenn ein neuer Parameter aus einem Bildschirmdatensatz erstellt wird.
Bildschirm	Bildschirmdatensatz. In Mobile App Builder wird dieses Feld automatisch auf den übergeordneten Bildschirmdatensatz festgelegt.
Eingabestil	Wie der Benutzer mit der UI interagiert. Wählen Sie zwischen **Inline** und **Popup**. Wählen Sie für dieses Beispiel **Inline** aus.
Obligatorisch	Gibt an, ob der Benutzer Informationen für dieses Feld eingeben muss. Lassen Sie dieses Kontrollkästchen für dieses Beispiel deaktiviert.
Platzhaltertext	Text, der unter dem Feldtyp angezeigt wird. Diese Option wird nicht angezeigt, wenn Sie einen Standardwert ausgewählt haben.
Reihenfolge	Feld, das für die Eingabereihenfolge verwendet wird.
Eingabequelle	Bestimmt, ob die Eingabe vom Endbenutzer ausgefüllt oder vom System automatisch gefüllt wird. Wählen Sie für dieses Beispiel **Benutzereingabe** aus.
Eingabetyp	Wie die Endbenutzereingabe dem System hinzugefügt wird. Wenn Sie beispielsweise einen Parameter für das Feld „Zugewiesen an“ hinzufügen möchten, wählen Sie **Auswahlliste**, um Benutzern eine Liste mit Auswahloptionen zur Verfügung zu stellen. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: ○ **Keine**: Es gibt keinen Eingabetyp. ○ **Text**: Stellt ein einfaches Textfeld bereit. Diese Option funktioniert am besten für Felder, die eine freie Texteingabe erfordern. Beispielsweise Arbeitsnotizen oder Lösungsdetails. Das ist der Standardeingabetyp. ○ **Auswahlliste**: Öffnet eine Liste, aus der der Endbenutzer auswählen kann. Diese Option eignet sich gut für Referenzfelder, die bestimmte Informationen erfordern. **Hinweis:** Der Eingabetyp „Auswahlliste“ gibt maximal 1.000 Ergebnisse zurück. Verwenden Sie für Referenzen, die mehr als 1.000 Ergebnisse erfordern, den Eingabetyp **Suchliste**. ○ **Suchliste**: Stellt eine Suchleiste bereit, sodass Endbenutzer in einer Liste suchen können. ○ **QR/Strichcode**: Bietet die Möglichkeit, nach QR-Code oder Strichcode zu suchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
Geführt	Verwenden Sie geführte Parameter, um Informationen zwischen verschiedenen Bildschirmen und Aktionen zu verschieben.
Abschnitt **Daten**	
Tabelle	Der Tabellenname, für den Sie einen UI-Parameter erstellen möchten. Beispiel: Incident. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie **Auswahlliste** oder **Suchliste** als Eingabetyp auswählen.
Feld	Der Feldname, für den Sie einen UI-Parameter erstellen möchten. Beispiel: Priorität. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie **Auswahlliste** oder **Suchliste** als Eingabetyp auswählen.
Standardwerttyp	Der Wert, der standardmäßig im UI-Feld angezeigt wird. Das Feld „Standardwerttyp“ wird nur für Parameter vom Typ Funktion angezeigt. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus. ○ **Keine**: Es gibt keinen Standardtext. Diese Option eignet sich gut für einen Listeneingabetyp. ○ **Manuell**: Ein zusätzliches Feld wird angezeigt, in das Sie einen Standardbegriff eingeben können. Beispiel: **Nach einem Feld suchen**. Die manuelle Standardeinstellung eignet sich für Such- oder Texteingabetypen.

9. Wählen Sie im Abschnitt „Parameterzuordnung für Bildschirmdaten“ **Auswählen**.
10. Wählen Sie im Menü „Element auswählen“ den Datenparameter aus, den Sie mit dem Datenelement erstellt haben, und wählen Sie dann **Übernehmen**.
11. Wählen Sie **Speichern**.
12. **Wahlweise:** Wenn das Feld im Bildschirm des Mobilgeräts automatisch mit einem Wert gefüllt werden soll, konfigurieren Sie die AutoFill-Parameter.

    a. Wählen Sie im Feld **Eingabequelle** für den UI-Parameterdatensatz **Automatisch ausfüllen**.

    b. Wählen Sie im Feld **Eingabetyp** eine der folgenden Optionen aus.
    - **GPS-Standort**: Gibt automatisch den Standort des Mobilgeräts ein.
    - **Datum**: Gibt automatisch das aktuelle Datum für das Mobilgerät ein.
    - **Konstante**: Gibt automatisch einen konstanten Wert ein.
    - **Quellenfeld**: Gibt automatisch einen Wert aus einem Tabellenfeld ein.
    - **Benutzer**: Gibt automatisch den aktuell angemeldeten Benutzer ein.
    - **Codierte Abfrage anfügen**: Gibt automatisch Daten aus einer codierten Abfrage ein.

    c. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

13. Füllen Sie alle zusätzlichen Bildschirmfelder nach Bedarf aus. Weitere Informationen finden Sie unter Bildschirme erstellen.
14. Wählen Sie **Speichern**.

Beziehungsdatenelement für eingebettete Liste konfigurieren

Konfigurieren Sie Beziehungsdatenelemente, damit Sie die Informationen steuern können, die in eingebetteten Listen in einem Datensatzbildschirm angezeigt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ein Beziehungsdatenelement ist erforderlich, um eine eingebettete Liste zu erstellen. Eingebettete Listen sind Listen, die in einen Datensatzbildschirm eingebettet werden können. Weitere Informationen zu eingebetteten Listen auf Mobilgeräten finden Sie unter Eingebettete Listen für einen Datensatzbildschirm.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü die Kategorie **Daten** und anschließend **Neu**.
4. Wählen Sie das Symbol **Beziehungsdatenelement** und anschließend **Fortsetzen**.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Felder in „Beziehungsdatenelement“

Feld	Beschreibung
Abschnitt „Eigenschaften“:	
Name	Ein Titel für das Datenelement. Sie können mehrere Datenelemente mit demselben Namen haben. Stellen Sie sicher, dass dieser Name eindeutig ist, damit Sie ihn leicht finden können.
Beschreibung	Optionale zusätzliche Details zum Datenelement.
Abschnitt „Daten“:	
Tabelle	Tabelle, aus der das Datenelement Informationen abrufen soll. Diese Tabelle ist die Tabelle der Datensätze, die als Liste im übergeordneten Datensatzbildschirm eingebettet ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Benutzerdefinierte Tabellen sind nicht standardmäßig verfügbar. Sie können dieses Verhalten ändern, indem Sie die Systemeigenschaft `subscription.custom_table.enforce_entitlement` ändern. Details zu dieser Änderung finden Sie unter Zugriff auf benutzerdefinierte Tabellen in mobilen Datenelementen zulassen oder einschränken.
Gruppieren nach	Gruppiert Abfrageergebnisse basierend auf dem im Menü ausgewählten Feld.
Tabelle bezogen auf	Tabelle, der die Datensätze in diesem Datenelement zugeordnet sind. Beispiel: Für eine Liste von Aufgaben-SLA-Datensätzen, die in einen Datensatzbildschirm für Aufgaben eingebettet sind, wäre der Wert **Tabellen im Zusammenhang mit** die Tabelle `Aufgabe`.
Beziehung	Beziehung zwischen der ausgewählten Tabelle im Feld **Tabelle** und der ausgewählten Tabelle im Feld **Tabelle bezogen auf**.
Bedingungstyp	Legt fest, welche Art von Bedingung Ihr Datenelement verwendet. Wählen Sie aus: **Deklarativ** Verwenden Sie eine deklarative Bedingung, um Bedingungen für das Datenelement mithilfe des Bedingungsgenerators zu erstellen. **Geskriptet** Legen Sie mit einem Skript die Bedingungen Ihres Datenelements fest. Wenn Sie diese Option auswählen, wird unter diesem Feld ein Textfenster zur Eingabe eines Skripts angezeigt. **Codierte Abfrage anfügen** Verwenden Sie diese Option nur, wenn Sie Datenelemente für Ihre Diagrammbildschirme erstellen. Weitere Informationen zu dieser Art von Datenelement finden Sie unter Codiertes Abfragedatenelement für Diagrammbildschirme konfigurieren.
Bedingung	Satz von Bedingungen, mit denen das Datenelement übereinstimmen muss. Sie können Bedingungen mit dem Bedingungsgenerator erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie Deklarativ im Feld **Bedingungstyp** auswählen.
Sortieren nach	Hiermit können Sie dem Formular Felder hinzufügen, mit denen Sie konfigurieren können, wie die Liste sortiert wird. Wählen Sie im Bedingungsgenerator das Feld aus, nach dem die Liste sortiert werden soll. Wählen Sie zum Beispiel Anrufer. Wählen Sie dann aufsteigend oder absteigend aus, um die Sortierreihenfolge der Liste festzulegen. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie Deklarativ im Feld **Bedingungstyp** auswählen.
Parameter	**Hinweis:** Das Feld „Parameter“ darf nicht für Beziehungsdatenelemente verwendet werden.

6. **Wahlweise:** Wenn Sie **Geskriptet** im Feld **Bedingungstyp** ausgewählt haben, müssen Sie im Feld **Abfragebedingungsskript** ein Skript erstellen.

   (Optional) Ihre geskriptete Bedingung muss eine Abfragezeichenfolge zurückgeben, mit der die Instanz das Datenelement filtert. Mit der Variable input können Sie auf Informationen aus dem aktuellen Datensatz zugreifen.

```
(function getQueryString(input) {
 var queryString = '';
 if(input.company) {
   queryString += "company="+input.company;
 }
 if(input.location) {
  queryString += "^location="+input.location;
 }
      queryString += "^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on";
 return queryString;
})(input);
```

   In diesem Beispiel wird die Variable input verwendet und das Datenelement wird nach Datensätzen mit demselben Unternehmen und demselben Standort wie der aktuelle Datensatz gefiltert. Anschließend wird der Text ^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on an die Abfrage angehängt. Sie sortiert die Datensätze auf Grundlage des Feldes **Aktualisiert am**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die Eingabevariable bietet mobilen Skripts Zugriff auf Werte, die in SubmittedForm- oder ParameterData-Objekten übergeben werden.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie ein Beziehungsdatenelement erstellt haben, erstellen Sie einen Listenbildschirm mit diesem neu erstellten Datenelement. Weitere Informationen finden Sie unter Konfiguration des Listenbildschirms.

Codiertes Abfragedatenelement für Diagrammbildschirme konfigurieren

Konfigurieren Sie ein codiertes Abfragedatenelement, um Daten für Diagrammbildschirme abzufragen. Ein codiertes Abfragedatenelement ist ein parametrisiertes Datenelement, das die Grundlage für die Übergabe eines Diagrammbildschirms an einen Listenbildschirm darstellt. Wenn Benutzer darauf tippen, können sie Detailinformationen für eine Liste von Elementen anzeigen, aus denen das Diagramm erstellt wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Hinweis:
Ab Release Rome wurde die Terminologie für bestimmte ServiceNow® Mobile Produkte geändert. Der Inhalt dieses Themas bezieht sich auf Mobile Studio, in dem die in früheren Releases verwendete Terminologie beibehalten wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Terminologieänderungen in ServiceNow Mobile

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Daten** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie im Dialogfeld „Datenelement erstellen“ den Typ des Datenelements, das Sie erstellen möchten, und anschließend **Fortsetzen**.
   Sie können entweder ein standardmäßiges **Datenelement** oder ein **Beziehungsdatenelement** auswählen.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Neues Datenelement“

Feld	Beschreibung
Name	Ein Titel für das Datenelement. Sie können mehrere Datenelemente mit demselben Namen haben. Stellen Sie sicher, dass dieser Name eindeutig ist, damit Sie ihn leicht finden können.
Beschreibung	Optionale zusätzliche Details zum Datenelement
Tabelle	Der Name der Tabelle, aus der das Datenelement Informationen abrufen soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Benutzerdefinierte Tabellen sind nicht standardmäßig verfügbar. Sie können dieses Verhalten ändern, indem Sie die Systemeigenschaft `subscription.custom_table.enforce_entitlement` ändern. Details zu dieser Änderung finden Sie unter Zugriff auf benutzerdefinierte Tabellen in mobilen Datenelementen zulassen oder einschränken.
Bedingungstyp	Legt fest, welche Art von Bedingung Ihr Datenelement verwendet. Bei Datenelementen für codierte Abfragen wählen Sie **Codierte Abfrage anfügen** aus.
Codierte Abfrage anfügen	Dieses Feld wird nur angezeigt, nachdem Sie im Feld **Bedingungstyp** die Option **Codierte Abfrage anfügen** ausgewählt haben. Lassen Sie dieses Feld leer. Dieses Feld wird in den späteren Schritten der Anleitung verwendet.

6. Wählen Sie im Abschnitt „Parameter“ **Neu**.
   Das Formular „Datenparameter“ wird angezeigt.
7. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für Ihren Parameter ein. Zum Beispiel URL.
8. Wählen Sie im Feld **Type** die Option **Zeichenfolge** aus.
9. Wählen Sie den Datensatz des Datenelements in der Konfigurationsstruktur aus, um zum Datensatz des Datenelements zurückzunavigieren.
10. Wählen Sie im Feld **Codierte Abfrage anfügen** den in den vorherigen Schritten erstellten Parameter aus.
11. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme
Weitere Informationen dazu, wie Parameter Werte von einem Bildschirm zum anderen übergeben, finden Sie unter Parametrisierte Listenbildschirme.

Gruppe nach Datenelementen konfigurieren

Konfigurieren Sie ein Datenelement für einen Bildschirm mit gruppierter Liste. Sie gruppieren Elemente in einem Datenelement, um eine Anzahl zu erhalten. Sie können beispielsweise eine Liste nach Priorität gruppieren und dann in einem Bildschirm mit gruppierter Liste anzeigen, wie viele Elemente mit hoher, mittlerer und niedriger Priorität vorhanden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Hinweis:
Ab Release Rome wurde die Terminologie für bestimmte ServiceNow® Mobile Produkte geändert. Der Inhalt dieses Themas bezieht sich auf Mobile Studio, in dem die in früheren Releases verwendete Terminologie beibehalten wird. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Terminologieänderungen in ServiceNow Mobile

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Daten** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie im Dialogfeld „Datenelement erstellen“ den Typ des Datenelements, das Sie erstellen möchten, und anschließend **Fortsetzen**.
   Sie können entweder ein standardmäßiges **Datenelement** oder ein **Beziehungsdatenelement** auswählen.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Datenelement“

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datenelements.
Tabelle	Tabelle, aus der das Datenelement seine Daten abruft.
Beschreibung	Beschreibung, anhand derer das Datenelement identifiziert wird.
Bedingungstyp	Ob die Bedingungen für das Datenelement als deklarativ, geskriptet oder codierte Abfrage festgelegt werden. Wählen Sie für eine gruppierte Liste entweder **Deklarativ** oder **Skript** aus.

6. Wählen Sie im Abschnitt **Daten** mit dem Feld **Gruppieren nach** aus, nach welchem Feld Sie die Datensätze in Ihrer Liste gruppieren möchten.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Bildschirm mit gruppierter Liste

Gruppenlistenbildschirm konfigurieren

Zugriff auf benutzerdefinierte Tabellen in mobilen Datenelementen zulassen oder einschränken

Verwenden Sie Systemeigenschaften, um zu steuern, ob benutzerdefinierte Tabellen verfügbar sind, wenn Datenelemente erstellt oder geändert werden.

Vorbereitungen

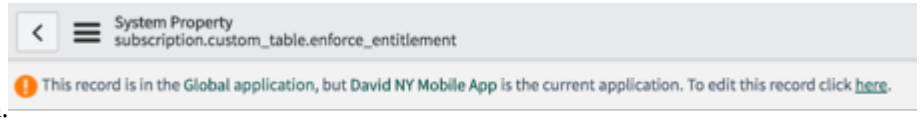
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Um eine Liste der Systemeigenschaften zu öffnen, geben Sie im Anwendungsnavigator `sys_properties.list` ein.
2. Suchen Sie die Systemeigenschaft **subscription.custom_table.enforce_entitlement**.
3. Um den Zugriff auf benutzerdefinierte Tabellen für Datenelemente zuzulassen, setzen Sie das Feld **Wert** auf `false`. Setzen Sie andernfalls den Wert auf `true`.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Systemeigenschaft befindet sich im globalen Bereich. Wenn Sie sich nicht im globalen Bereich befinden, wird oben auf der Seite ein Hinweis angezeigt. Klicken Sie auf den Link **hier**, um die Eigenschaft zu bearbeiten.



4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

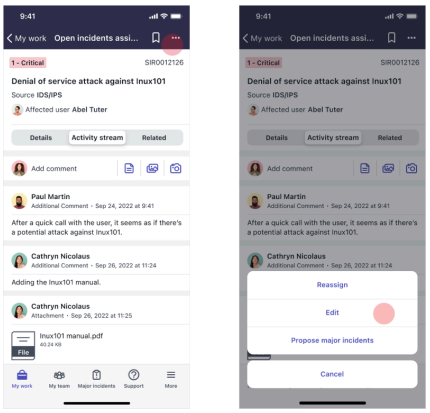
Mobile Funktionen

Konfigurieren Sie Funktionen in Mobile App Builder, um zu bestimmen, welche Aktionen Benutzer in der mobilen App ausführen können.

Funktionstypen

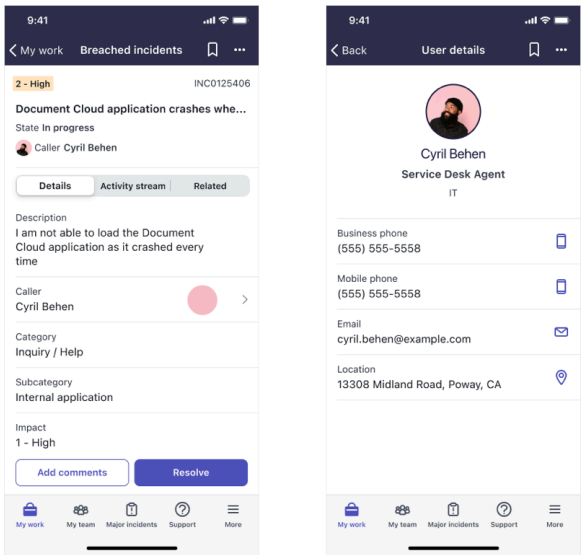
Aktionen

Verwenden Sie Aktionsfunktionen, um Daten zu ändern, z. B. eine Aufgabe an sich selbst zuzuweisen oder einem Datensatz einen Kommentar hinzuzufügen. Aktionsfunktionen erfordern ein Zurückschreiben-Aktionselement zur Nutzung. Konfigurieren Sie Ihre Aktionen mit Eingabeparametern, um Benutzereingaben in die von Ihnen vorgenommenen Änderungen einzubeziehen. Nähere Informationen zu dieser Art von Funktionen finden Sie unter Aktionsfunktionen.



Navigation

Verwenden Sie Navigationsfunktionen, um von Ihrem aktuellen Bildschirm zu einem anderen Bildschirm oder Startprogramm-Bildschirm zu wechseln. Sie können zum Beispiel einen Datensatz aus einer Liste öffnen oder von einem Mitarbeiter-Benutzerprofil-Bildschirm zu einem Manager-Benutzerprofil-Bildschirm wechseln. Nähere Informationen zu dieser Art von Funktionen finden Sie unter Navigationsfunktionen.

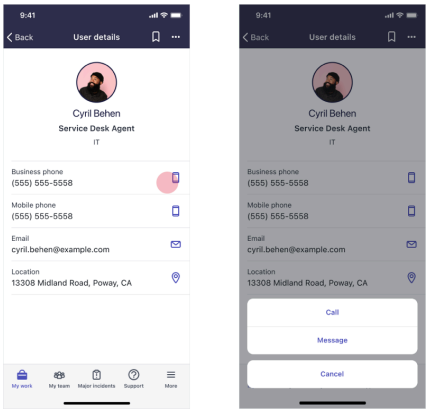


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Intelligente Schaltflächen

Ermöglichen Sie Ihren Benutzern mit Smart-Button-Funktionen die Ausführung von Aktionen mithilfe der nativen Funktionen ihres Mobilgeräts. Mit diesen Schaltflächen können sie schnell auf Telefon, E-Mail und Standorte zugreifen oder zu einer bestimmten URL navigieren. Nähere Informationen zu dieser Art von Funktionen finden Sie unter Funktionen der intelligenten Schaltflächen.



Funktionskontext

Bei der Erstellung einer Aktion müssen Sie auswählen, ob der Funktionskontext *record* oder *global* ist. Wenn Sie den Kontext auswählen, ist zu berücksichtigen, was die Funktion tun soll.

Datensatzkontext

Wählen Sie den Datensatzkontext für Funktionen, die den aktuellen Datensatz verwenden. Beispiel: Eine Funktion in einem Formular, das zur Aktualisierung oder Bearbeitung des Datensatzes dient, verwendet den Datensatzkontext.

Globaler Kontext

Verwenden Sie den globalen Kontext, wenn die Funktion nicht erforderlich ist, um auf einen vorhandenen Datensatz zu reagieren. Zum Beispiel eine Funktion zum Erstellen eines neuen Datensatzes in einer Tabelle oder globale Aktionen, die in einem Startprogramm-Bildschirm angezeigt werden.

Funktionsposition

Jede Funktion, die Sie für eine Anwendung erstellen, müssen Sie einer bestimmten Position zuordnen. Sie können die meisten Funktionen einem obersten Menü, einer Wischaktion oder einem bestimmten Feld zuordnen. Details zu dieser Konfiguration finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.

Geführte Parameter

Parameter sind eine Möglichkeit, eine Variable oder einen Platzhalter zu erstellen, der auf Eingaben vom Benutzer oder der Datenbank wartet. Die Variable fragt dann die Datenbank oder den Benutzer nach weiteren Informationen ab.

Aktionsfunktionen

Aktionsfunktionen nehmen Änderungen an Datensätzen in Ihrer Instanz vor.

Verwenden Sie Aktionsfunktionen, um Aufgaben auszuführen, z. B. eine Aufgabe an sich selbst zuzuweisen oder einem Datensatz einen Kommentar hinzuzufügen. Aktionselemente können optional einen Eingabeparameter enthalten, der Eingaben von einem Benutzer erfasst, um einen Datensatz zu aktualisieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionselemente

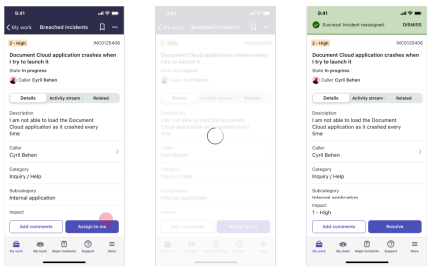
Jede Aktionsfunktion enthält ein Aktionselement, das festlegt, worum es sich bei der Aktionsfunktion handelt und wie sie funktioniert. Unter Aktionselement konfigurieren erfahren Sie mehr über Aktionselemente.

Aktionsfunktionstypen

Nicht parametrisierte Aktionsfunktion

Mit Aktionsfunktionen kann der Benutzer etwas in der Datenbank ändern. Zum Beispiel erfordert das Aktualisieren oder Hinzufügen eines Kommentars zu einem Datensatz eine Aktionsfunktion. Verwenden Sie nicht parametrisierte Aktionsfunktionen dann, wenn keine Benutzereingabe erforderlich ist.

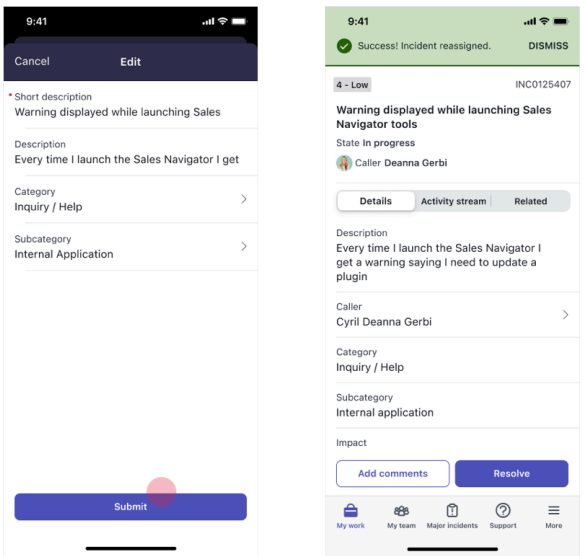
Genauere Informationen zur Konfiguration derartiger Aktionen finden Sie unter Aktionsfunktion konfigurieren.



Nicht parametrisierte Aktionsfunktion

Fordern Sie mithilfe parametrisierter Aktionsfunktionen zusätzliche Informationen von Ihren Endbenutzern an, wenn sie mit einer Aktion interagieren. Ermöglichen Sie beispielsweise Ihren Endbenutzern, einen Grund für die Ablehnung einer Genehmigung anzugeben, indem Sie einer Ablehnungsschaltfläche einen Texteingabeparameter hinzufügen. Wenn Sie ein Aktionselement mit Parametern erstellen, müssen Sie auch die UI-Parameter für die Aktionsfunktion konfigurieren.

Genauere Informationen zur Konfiguration derartiger Aktionen finden Sie unter Aktionsfunktion mit Parametern erstellen.



Automatische Übersetzung

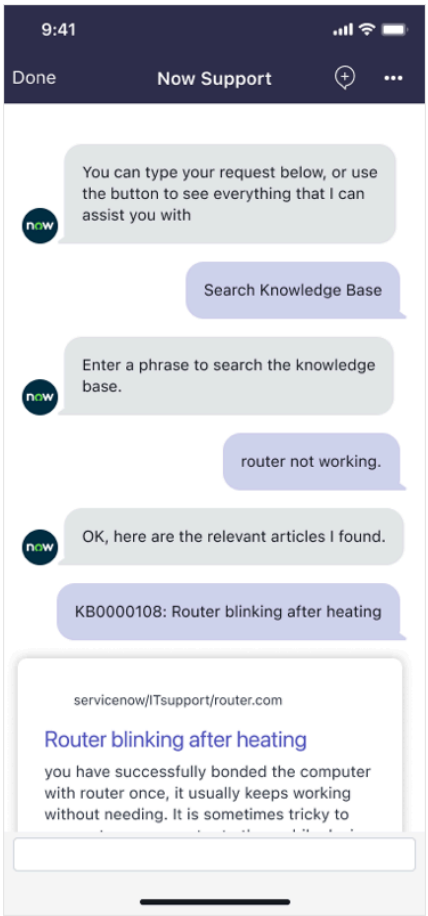
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktionsfunktion „Chat-Startprogramm“

Erstellen Sie einen kontextbezogenen Link in Ihrer mobilen Anwendung, damit Ihre Benutzer eine Verbindung zu Virtual Agent oder einem Servicemitarbeiter herstellen und Informationen erhalten können, die sich auf ihre Probleme beziehen. Mithilfe von kontextbezogenen Links erhalten Ihre Benutzer automatisch die Informationen, die Sie über den relevanten Datensatz definieren.

Genauere Informationen zur Konfiguration derartiger Aktionen finden Sie unter Kontextbezogenen Link zu Virtual Agent konfigurieren.

Hinweis:
Connect-Chat wird im nativen Chat-Startprogramm nicht unterstützt.



Aktionsfunktion konfigurieren

Mit Aktionsfunktionen kann der Benutzer etwas in der Datenbank ändern. Zum Beispiel erfordert das Aktualisieren oder Hinzufügen eines Kommentars zu einem Datensatz eine Aktionsfunktion.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbildschirms aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Funktionen** und dann **Neu**aus.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Funktionsfelder

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name der Funktion Wählen Sie einen Namen, der leicht zu identifizieren ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Funktion.
Typ	Der Typ der Funktion. Wählen Sie **Aktionselement** aus.
Kontext	Die Ebene, auf die die Aktion angewendet werden soll. ○ **Datensatz**: Wendet eine Aktion auf Datensatzebene an. Verwenden Sie diese Option zum Beispiel, um eine Schaltfläche zu erstellen, die den Status eines Datensatzes ändert. Sie können den Kontext für Aktionen für ein bestimmtes Feld, einen bestimmten Datensatz oder Wischaktionen auf „Datensatz“ festlegen. Wenn die Aktionsfunktion einen UI-Parameter enthält, bei dem das Feld **Eingabequelle** auf **Automatisch ausfüllen** gesetzt ist, müssen Sie die Tabelle im Feld **Tabelle** angeben. ○ **Global**: Wendet eine Aktion auf globaler oder Listenebene an. Verwenden Sie diese Option beispielsweise, um eine Schaltfläche hinzuzufügen, die einen Datensatz erstellt. Verwenden Sie die Einstellung „Global“ nicht für Aktionen, die sich im Kontext eines Datensatzes befinden, oder Aktionen, die einen UI-Parameter enthalten, bei dem das Feld **Eingabequelle** auf **Automatisch ausfüllen** festgelegt ist. Weitere Informationen zu Schaltflächenpositionen finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.
Offline verfügbar	Gibt an, ob diese Funktion verfügbar ist, wenn das Gerät offline ist. **Hinweis:** Diese Option wird nur in der App ServiceNow Mobile Agent unterstützt.
Aktionselement	Aktionselement, das der Aktion zugeordnet werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.
Einstellungen	
Bilderupload zulassen	Ermöglicht das Hochladen von Bildern. Bilder werden in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] gespeichert.
Signaturfeld anzeigen	Erfordert eine Benutzersignatur, bevor die Aktion gesendet wird. Im Feld „Signatur“ kann der Benutzer mit dem Finger signieren oder seinen Namen eingeben. Wenn **Bilderupload zulassen** ausgewählt ist, wird bei Ausführung der Aktion ein Bild der Signatur an die Signaturbildertabelle [signature_image] gesendet. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird das Signaturformular auf einer separaten Seite angezeigt. Um das Signaturformular zu überlagern, verwenden Sie die Option **Signatur** im Feld **Voraussetzungen**.
Überlagerung verwenden	Überlagert einen Texteingabe-Parameter auf dem aktuellen Detailbildschirm. Für die Aktion muss genau ein Texteingabeparameter definiert sein. Wenn diese Option nicht definiert ist, wird der Eingabeparameter auf einem separaten Bildschirm angezeigt.
Voraussetzungen	Wählen Sie eine Option aus, um vor dem Senden der Aktion eine Benutzerbestätigung zu verlangen. ○ **Keine**: Keine Benutzerbestätigung erforderlich. Das ist die Standardoption. ○ **HR-Aufgabensignatur**: Vor dem Senden der Aktion ist eine Benutzersignatur erforderlich. Im Feld „Signatur“ kann der Benutzer mit dem Finger signieren oder seinen Namen eingeben. Wenn **Bilderupload zulassen** ausgewählt ist, wird bei Ausführung der Aktion ein Bild der Signatur an die Signaturbildertabelle [signature_image] gesendet. Wenn

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	diese Option ausgewählt ist, überlagert das Signaturformular den aktuellen Bildschirm. ○ **Anmeldeinformationen für HR-Aufgabe**: Vor dem Senden der Aktion müssen Benutzer ihre Anmeldeinformationen eingeben. Diese Option wird nur bei lokaler Authentifizierung unterstützt. ○ **Erneute Authentifizierung**: Vor der Ausführung einer Aktion müssen Benutzer ihre Anmeldeinformationen erneut authentifizieren. Weitere Informationen finden Sie unter Systemeigenschaften für erneute Mobile-Authentifizierung konfigurieren.
Daten	
Tabelle	Die Tabelle, für die die Aktion gilt. Die Auswahl einer Tabelle ist erforderlich, wenn der **Kontext** auf **Datensatz**festgelegt ist. Wenn der **Kontext** auf **Global**festgelegt ist, ist die Auswahl einer Tabelle optional.
Bedingungen	
Bedingung	Bedingungen, die erfüllt sein müssen, um die Aktion zu verwenden. Sie könnten beispielsweise verhindern, dass Benutzer einen Incident lösen, der sich im Status „Geschlossen“, „Gelöst“ oder „Abgebrochen“ befindet.
Nachrichten	
Bestätigungsnachricht anzeigen	Zeigt eine Bestätigungsmeldung an, damit überprüft werden kann, ob der Benutzer mit der Aktion fortfahren möchte
Bestätigungsnachricht	Die anzuzeigende Bestätigungsmeldung. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn **Bestätigungsnachricht anzeigen** ausgewählt ist
Bestätigungsbezeichnung	Bezeichnung der Schaltfläche, um die Aktion zu bestätigen. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn **Bestätigungsnachricht anzeigen** ausgewählt ist
Abbruchbezeichnung	Bezeichnung der Schaltfläche zum Abbrechen der Aktion. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn **Bestätigungsnachricht anzeigen** ausgewählt ist
Erfolgsmeldung	Text für eine Erfolg-Bestätigungsnachricht. Verwenden Sie geschweifte Klammern, um eine dynamische Erfolgsnachricht zu erstellen. Zum Beispiel {{number}} wurde erfolgreich aktualisiert.
Fehlermeldung	Text für eine Fehler-Bestätigungsnachricht. Verwenden Sie geschweifte Klammern, um eine dynamische Fehlermeldung zu erstellen. Zum Beispiel {{number}} konnte nicht aktualisiert werden.
Bestätigungsnachrichten	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bestätigungstext anzeigen	Erfordert eine Benutzerbestätigung, bevor die Aktion gesendet wird. Wenn dieses Feld aktiviert ist, muss das Feld **Kontext** auf **Datensatz** gesetzt sein.
Bestätigungsfeld	Feld, das den Bestätigungstext enthält, den Sie dem Benutzer anzeigen möchten. Wählen Sie im **Datenbereich** die Tabelle für das Feld aus. Nur Zeichenfolgefelder werden unterstützt. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn **Bestätigungstext anzeigen** ausgewählt ist
Bestätigungsbezeichnung	Bezeichnung für die Bestätigungsschaltfläche, die unter dem Bestätigungstext angezeigt wird. Der Standardwert ist **Ich stimme zu**. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn **Bestätigungstext anzeigen** ausgewählt ist
Aktionsabschluss	
Vollbildschirm nach der Aktion aktualisieren	Option, durch die der aktuelle Bildschirm automatisch aktualisiert wird, wenn eine Aktion abgeschlossen wird. Diese Option ist nur verfügbar, wenn **Kontext** auf **Global** festgelegt ist. **Hinweis:** Die Aktualisierungsoption wird für Bildschirme (Applets), aber nicht für Startprogramm-Bildschirme unterstützt.
Zum vorherigen Bildschirm wechseln	Leitet den Benutzer nach Abschluss der Aktion zum vorherigen Bildschirm zurück
Aktualisierung auf vorherigem Bildschirm anzeigen	Zeigt die Nachricht „Neues Update“ an, nachdem der Benutzer die Aktion abgeschlossen hat, und leitet ihn zum vorherigen Bildschirm zurück
Nach erfolgreichem Abschluss der Aktion zum Bildschirm wechseln	Zeigt zusätzliche Konfigurationsoptionen für die Bildschirmnavigation an, nachdem der Benutzer eine Aktion abgeschlossen hat. Verwenden Sie dieses Feld, um zu bestimmen, ob vor der Navigation zu einem bestimmten Bildschirm eine Benutzerinteraktion erforderlich ist. Diese Option ist nur verfügbar, wenn im **Bedingungsbereich** des Formulars eine Tabelle ausgewählt ist.
Ohne Anwenderinteraktion zum Bildschirm wechseln	Der Benutzer wird zum Zielbildschirm umgeleitet. ○ Wenn diese Option ausgewählt ist, erfolgt die Umleitung zum Zielbildschirm automatisch ohne Benutzerinteraktion. ○ Wenn die Option nicht ausgewählt ist, erfolgt die Umleitung nur bei Benutzerinteraktion nach einer Erfolgsnachricht. Um eine Erfolgsnachricht zu definieren, müssen Sie die Pflichtfelder im Abschnitt „ **Nachrichten** “ des Formulars ausfüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Diese Option ist nur verfügbar, wenn **Nach erfolgreichem Abschluss der Aktion zum Bildschirm wechseln** ausgewählt ist.
Bildschirmparameter automatisch ausfüllen	Füllt Parameter auf dem Zielbildschirm automatisch aus. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn **Nach erfolgreichem Abschluss der Aktion zum Bildschirm wechseln** ausgewählt ist.
Zum Zielbildschirm wechseln	Gibt den Bildschirm an, zu dem der Anwender nach erfolgreichem Abschluss der Aktion weitergeleitet wird. Auf diesem Bildschirm werden neu erstellte Datensätze angezeigt, falls verfügbar. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn **Nach erfolgreichem Abschluss der Aktion zum Bildschirm wechseln** ausgewählt ist.
UI-Parameter	Füllt Parameter auf dem Zielbildschirm automatisch aus. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn **Nach erfolgreichem Abschluss der Aktion zum Bildschirm wechseln** ausgewählt ist.
Gruppierte Eingaben	Dieses Feld wird nicht zum Konfigurieren einer Aktionsfunktion verwendet. Mit der gruppierten Eingabe können Anwender mehrere Barcodes nacheinander scannen. Sie können gruppierte Eingaben mit UI-Parametern konfigurieren, um mehrere Barcode-Scans zu akzeptieren. Informationen zu gruppierten Eingaben finden Sie unter Gruppierte Eingaben für mehrere Scans konfigurieren
Schaltflächenattribute	Gibt ein zusätzliches Attribut für eine Schaltfläche an. Wählen Sie **Neu** aus, um diese Option zu konfigurieren. Sie können aus den folgenden Schaltflächenattributen auswählen: ○ **alerts_require_dismissal**: Wenn das Schaltflächenattribut auf „ wahr “ festgelegt ist, können die Bannernachrichten beibehalten werden, bis der Anwender sie schließt. Standardmäßig werden Bannernachrichten automatisch geschlossen. ○ **used_for_deeplink**: Wenn das Schaltflächenattribut auf „ wahr “ festgelegt ist, wird die Schaltfläche für Deep Linking verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter Deep-Links für Mobile. ○ **trigger_offline_cache_download**: Wenn das Schaltflächenattribut auf „ wahr “ festgelegt ist, wird die Offline-Cache-Generierung ausgelöst. Nachdem der Cache erfolgreich generiert wurde, wird ein Download des Caches ausgelöst. ○ **check_acl_on_url_parameter_field**: Wenn dieses Schaltflächenattribut ausgewählt und auf „ true“ festgelegt ist, wird jedes Feld in der URL-Zeichenfolge mit der Zugriffssteuerungsliste (ACL) verglichen. Zum Beispiel eine Zeichenfolge wie {{meeting_id}}. Wenn ein Feld diese Prüfung nicht besteht, wird der Feldwert nicht in die URL aufgenommen. Standardmäßig wird das URL-Parameterfeld nicht mit der ACL auf Abwärtskompatibilität überprüft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Rollenzugriff	Beschränken Sie den Benutzerzugriff auf eine Aktion nach Rolle.

Hinweis:
Obwohl alle Optionen im Bereich **„Aktionsabschluss“** des Formulars festgelegt werden können, können sich ihre Aktionen jedoch überschneiden. Achten Sie darauf, dass Sie die Einstellungen testen, damit bei Ausführung die erwarteten Ergebnisse geliefert werden.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie eine Aktionsfunktion erstellt haben, müssen Sie sie einer bestimmten Position in der Mobile-App zuordnen. Sie können eine Aktionsfunktion einem obersten Menü, einer Wischaktion oder einem bestimmten Feld hinzufügen. Weitere Informationen zum Zuordnen der Aktionsfunktion zu einer Position finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.

Aktionselement konfigurieren

Damit eine Aktionsfunktion funktioniert, müssen Sie ein Aktionselement erstellen, das der Aktionsfunktion zugeordnet werden soll. Aktionselemente definieren, was die Aktionsfunktion ist und wie sie funktioniert.

Vorbereitungen
Erstellen Sie vor dem Erstellen eines Aktionselements eine Aktionsfunktion.
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die meisten Aktionselemente verwenden Parameter.
Legen Sie mithilfe von Aktionselementen fest, was eine Aktionsfunktion tut, wenn ein Benutzer diese Funktion verwendet. Die folgende schrittweise Anleitung beschreibt im Einzelnen, wie eine Aktion ohne Parameter erstellt wird. Informationen zur Erstellung eines parametrisierten Aktionselements finden Sie unter Aktionselement mit Parametern konfigurieren.

Hinweis:
Mit Mobile Apps von ServiceNow können keine Aktionen ausgeführt werden, die in der webbasierten Benutzeroberfläche der Plattform nicht ausgeführt werden können. Wenn Sie beispielsweise ACLs verwenden, um zu verhindern, dass ein Benutzer einen Incident schließt, ohne einen Lösungscode und Notizen hinzuzufügen, kann der Benutzer einen Incident ohne dieselben Anforderungen nicht in der App schließen. Wenn Sie Aktionen erstellen, müssen Sie dies beachten, damit Sie die richtigen Parameter hinzufügen können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Funktionen** und anschließend **Neu** aus.
4. Wählen Sie im Abschnitt „Aktionselement“ die Option **Neu** aus und füllen Sie dann die folgenden Felder nach Bedarf aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder für Aktionselement

Feld	Beschreibung
Name	Ein Name für das Aktionselement. Sie können mehrere Aktionselemente mit demselben Namen haben. Stellen Sie sicher, dass Sie einen Namen auswählen, der leicht erkennbar ist.
Beschreibung	Weitere Informationen, mit denen Sie das Aktionselement identifizieren können.
Typ	Die Art des Aktionselements. Wählen Sie aus Folgendem: ○ Neu ○ Aktualisieren ○ Löschen ○ Skript ○ MultiStep. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsschritte in Aktionselement konfigurieren. Abhängig von der Art der Aktion, die Sie auswählen, werden im Aktionselement-Formular verschiedene Felder angezeigt.
Tabelle	Die Tabelle, für die das Aktionselement gilt, z. B. Incident.
Ausführungsskript	Das von der Aktion ausgeführte Skript. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie den Typ **Skript**auswählen. Weitere Informationen finden Sie im folgenden Beispiel. Mit `parm_input.<InputName>` können Sie in Ihren Skripts Eingaben aus einem Parameterbildschirm verwenden. Mit `parm_variable.<VariableName>` können Sie in Ihren Skripts Variablen aus einem Parameterbildschirm verwenden.
Aktuellen Datensatz als Bedingung verwenden	Gibt an, ob Sie einen separaten Satz von Abfragebedingungen für das Aktionselement wünschen. Wenn diese Option ausgewählt ist, ist das Feld „Abfragebedingungen“ deaktiviert. Für Aktionen zum Aktualisieren oder Löschen müssen Sie den Datensatz festlegen, den Sie aktualisieren oder löschen möchten, indem Sie eine Sys-ID angeben. Wenn **Aktuellen Datensatz als Bedingung verwenden** als „true“ gekennzeichnet wird, können Sie dies tun, ohne einen Parameter zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Abfragebedingung	Filterbedingungen, die für das Aktionselement gelten.
Feldwerte festlegen	Bestimmen Sie die Feldwerte für eine Aktion. Wenn Sie beispielsweise eine Aktion erstellen möchten, die einen Incident mit dem Status „Gelöst“ aktualisiert, verwenden Sie die Feldwerte „Status“ = „Gelöst“. Sie können auch parametrisierte Elemente erstellen, die an den Feldwert übergeben werden.
Eingabeformular-Bildschirm	Wählen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm aus, der für dieses Aktionselement verwendet werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Example:
Das folgende Beispiel verwendet ein Skript, um dem aktuellen Benutzer eine Aufgabe mit dem SMTask-Objekt zuzuweisen. Die erste if-Anweisung überprüft, ob die Eingabe ein gültiger wm_task-Datensatz ist, und beendet das Skript, wenn dies nicht der Fall ist. Die zweite if-Anweisung enthält Code, der die Aufgabe dem aktuellen Benutzer zuweist, wenn der Benutzer über die Berechtigung verfügt, die durch die canAssignToSelf-Methode bestimmt wird. Diese Aktion wurde anstelle eines Updates als Skript ausgeführt, sodass diese Prüfungen aufgenommen werden können.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable) {
 var smTask = new global.SMTask();
     var work_order_task_id = parm_variable['sys_id'];
 var wotGR = new GlideRecord("wm_task");
 if (!wotGR.get(work_order_task_id)) {
  gs.error("wot_assign_to_me write-back action - failed to find work order task");
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Task assignment failed."));
  return;
 }

 if (smTask.canAssignToSelf(wotGR))
  smTask.assignToMe(gs.getUserID(), work_order_task_id);
 else
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Not a valid task assignment."));
})(parm_input, parm_variable);
```

Im folgenden Beispiel wird ein Skript dazu verwendet, eine Navigationsabschlussfunktion auszuführen, nachdem eine Aktion ausgeführt wurde. Geben Sie actionResult als Funktion ein, und definieren Sie anschließend setRedirectionInfo(gr.getUniqueValue(), gr.getTableName(), um anzugeben, wohin navigiert werden soll, nachdem die Aktion ausgeführt wurde.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
        var gr = new GlideRecord('incident');
        gr.get(parm_variable['sys_id']);
        gr.short_description = 'Updated by Scripted Action';
        gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the First success message"));
        gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Second success message"));
        gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Third success message"));
        gr.update();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    actionResult.setRedirectionInfo(gr.getUniqueValue(), gr.getTableName());
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

Wenn Sie Parameter für das Aktionselement verwenden, können Sie sie im Skript aufrufen. Der Aufruf im Skript muss genau mit dem Parameternamen übereinstimmen. Wenn der Parametername beispielsweise „wb_wot_reject_work_note“ lautet, wie im ersten, oben angegebenen Skript, können Sie ihn im Skript mit `gr.work_notes = input.wb_wot_reject_work_note;` aufrufen.

Nächste Maßnahme

Ordnen Sie das Aktionselement einer Aktionsfunktion zu, siehe Aktionsfunktion.

Ordnen Sie einem Aktionselement Aktionsschritte zu, siehe Aktionsschritte in Aktionselement konfigurieren.

Aktionsschritte in Aktionselement konfigurieren

Damit ein Aktionselement mehrere Prozesse ausführen kann, müssen Sie separate Aktionsschritte definieren.

Vorbereitungen

Um einem Aktionselement Aktionsschritte hinzuzufügen, muss das Feld **Typ** des Aktionselements **MultiStep** lauten.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie Aktionsschritte, wenn Sie mehrere Aktionen ausführen müssen, nachdem ein Aktionselement ausgeführt wurde. Sie können Aktionsschritte auch verwenden, wenn eine Aktion im Offlinemodus ausgeführt werden muss. Weitere Informationen zur Arbeit im Offlinemodus finden Sie unter Datenelemente im Offlinemodus konfigurieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** und geben Sie im Filter `sys_sg_write_back_action_step.listein`
2. Wählen Sie im Formular „Aktionsschritt“ **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular für den neuen Datensatz des Aktionsschritts nach Bedarf aus.

Formular „Aktionsschritt“

Feld	Beschreibung
Name	Name für den Aktionsschritt. Einem Aktionselement können mehrere Aktionsschritte zugeordnet werden. Stellen Sie sicher, dass Sie einen Namen auswählen, der leicht erkennbar ist.
Reihenfolge	Wert zur Angabe der Reihenfolge, in der Aktionsschritte ausgeführt werden. Je niedriger die Zahl, desto früher wird die Aktion ausgeführt.
Aktiv	Ob dieser Aktionsschritt implementiert werden soll oder nicht.
Aktionselement zurückschreiben	Diesem Aktionsschritt zugeordnetes Aktionselement. **Hinweis:** Beim Zuordnen von Aktionsschritten zu einem Aktionselement, muss das Feld **Typ** des Aktionselements **MultiStep** lauten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anwendbar für	Option, mit der festgelegt wird, ob dieser Aktionsschritt für Onlineaktionen, für Aktionen im Offlinemodus oder im Online- und Offlinemodus ausgeführt werden soll.
Beschreibung	Informationen, anhand derer Sie den Aktionsschritt identifizieren können.
Typ	Typ des Aktionsschritts. Wählen Sie aus Folgendem: ○ Neu ○ Aktualisieren ○ Löschen ○ Skript **Hinweis:** Abhängig von der Art der Aktion, die Sie auswählen, werden im Formular „Aktionselement“ verschiedene Felder angezeigt.
Aktuellen Datensatz als Bedingung verwenden	Gibt an, ob für den Aktionsschritt ein separater Satz von Abfragebedingungen erwünscht ist. Wenn diese Option ausgewählt ist, ist das Feld **Abfragebedingungen** deaktiviert. Für Aktionen zum Aktualisieren oder Löschen müssen Sie den Datensatz festlegen, den Sie aktualisieren oder löschen möchten, indem Sie eine sys_id angeben. Wenn **Aktuellen Datensatz als Bedingung verwenden** als „true“ gekennzeichnet ist, können Sie Aktionen aktualisieren oder löschen, ohne einen Parameter zu erstellen.
Tabelle	Tabelle, für die der Aktionsschritt gilt, z. B. „Incident“.
Abfragebedingung	Filterbedingungen, die auf den Aktionsschritt angewendet werden.
Feldwerte festlegen	Bestimmt die Feldwerte für einen Aktionsschritt. Wenn Sie beispielsweise eine Aktion erstellen möchten, die einen Incident mit dem Status „Gelöst“ aktualisiert, verwenden Sie die Feldwerte **Status** = **Gelöst**. Sie können auch parametrisierte Elemente erstellen, die an den Feldwert übergeben werden.
Ausführungsskript	Das von der Aktion ausgeführte Skript. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie **Skript** im Feld **Typ** auswählen. Um eine Eingabe aus einem Eingabeformular-Bildschirm in Ihren Skripts zu verwenden, verwenden Sie `parm_input.<InputName>` Um eine Variable aus einem Eingabeformular-Bildschirm in Ihren Skripts zu verwenden, verwenden Sie `parm_variable.<VariableName>` Ein Beispiel für ein Ausführungsskript finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.

4. Wiederholen Sie den Vorgang für alle zusätzlichen Aktionsschritte, die Sie dem ausgewählten Aktionselement hinzufügen möchten.
5. Wählen Sie **Absenden**.

Aktionselement mit Parametern konfigurieren

Parameter bestimmen die Informationen, die Sie an die Aktion übergeben, um sicherzustellen, dass Sie Änderungen am richtigen Datensatz vornehmen, und um

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

erforderliche Felder nach Bedarf zu erzwingen. Erstellen Sie ein Aktionselement mit Parametern, um die Änderungen zu definieren, die an einer Aktion vorgenommen werden, und zu definieren, wie die Änderungen vorgenommen werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Legen Sie mithilfe von Aktionselementen fest, was eine Aktionsfunktion tut, wenn ein Benutzer diese Funktion verwendet. Die folgende schrittweise Anleitung beschreibt im Einzelnen, wie eine Aktion mit Parametern erstellt wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Funktionen** und dann **Neu**aus.
4. Wählen Sie im Bereich **Aktionselement** des Formulars **Neu**, und füllen Sie die Felder für das Aktionselement nach Bedarf aus.
   Weitere Informationen zum Erstellen eines Aktionselements finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.
5. Wählen Sie im Bereich **Datenparameter** des Formulars „Aktionselement“ **Neu**.
6. Geben Sie im Feld **Name** des Felds Datenparameter den Namen des Datenparameters ein.
   Sie können mehrere Parameter mit demselben Namen haben. Wählen Sie also einen Namen, den Sie leicht erkennen können. Da der Datenparameter aus dem Aktionselementformular erstellt wird, füllt Mobile App Builder automatisch die übergeordnete Tabelle und die übergeordneten Felder aus.
7. Wählen Sie in der Liste **Typ** den Typ des Parameters aus.
   Der Typ bestimmt, wie der Benutzer mit der Mobile-UI interagiert. Beispielsweise teilt der Typ Dezimalzahl oder Ganzzahl dem Mobilgerät mit, dass eine Zifferntastatur geöffnet werden soll. Wählen Sie aus den folgenden Typen aus:
   - **Ganzzahl**: Verwendet eine numerische Tastatur für die Eingabe.
   - **Zeichenfolge**: Verwendet eine vollständige Tastatur für die Eingabe. Verwenden Sie den Typ Zeichenfolge für Listenparameter wie Priorität oder Status oder für Referenzfelder wie **Zugewiesen an** oder **Anrufer**.
   - **Dezimalzahl**: Verwendet eine numerische Tastatur für die Eingabe.
   - **Boolesch**: Verwendet eine Wahr- oder Falsch-Auswahloption.

     Hinweis:
     Das Festlegen eines **booleschen** Pflichtfelds hat keine Auswirkungen. Bei **booleschen** Feldern wird stets davon ausgegangen, dass sie einen Wert enthalten. Ein aktiviertes Kontrollkästchen hat den Wert „true“ und ein deaktiviertes Kontrollkästchen den Wert „false“. Einer dieser Werte erfüllt die Anforderung eines Pflichtfelds.

   - **DateTime**: Verwendet einen Kalender mit einer genauen Zeitauswahl.
   - **Datum**: Verwendet einen Kalender.
8. Geben Sie bei Bedarf einen **Standardwert** ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dies ist der Standardwert des Aktionselementparameters. Wenn ein Standardwert eingegeben wird, müssen Benutzer keinen Wert eingeben.

9. Wählen Sie **Speichern**.
10. Navigieren Sie über das Menü zurück zum Aktionselement.
    Bestätigen Sie, dass der in den Schritten 5 bis 9 erstellte **Datenparameter** im Abschnitt „Datenparameter“ des Formulars „Aktionselement“ angezeigt wird.

Aktionsfunktion mit Parametern erstellen

Fordern Sie zusätzliche Informationen von Ihren Endbenutzern an, wenn sie mit einer Aktion interagieren. Ermöglichen Sie beispielsweise Ihren Endbenutzern, einen Grund für die Ablehnung einer Genehmigung anzugeben, indem Sie einer Ablehnungsschaltfläche einen Texteingabeparameter hinzufügen. Wenn Sie ein Aktionselement mit Parametern erstellen, müssen Sie auch die UI-Parameter für die Aktionsfunktion konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die UI-Parameterfelder werden in der Aktionsfunktion nur angezeigt, wenn Sie der Aktionsfunktion ein Aktionselement mit Parametern zugeordnet haben.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Funktionen** und dann **Neu**aus.
   Füllen Sie die Aktionsfunktionsfelder nach Bedarf aus. Weitere Informationen zum Ausfüllen der Felder für die Aktionsfunktion finden Sie unter Aktionsfunktion konfigurieren.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „UI-Parameter“ des Formulars, wählen Sie **Neu**aus, und füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Felder für UI-Parameter

Feld	Definition
Eigenschaften	
Name	Name für den UI-Parameter. Sie können mehrere UI-Parameter mit demselben Namen haben. Stellen Sie also sicher, dass Sie etwas auswählen, das Sie später leicht erkennen können. Wenn der Parameter eine Benutzereingabe erfordert, verwenden Sie einen benutzerfreundlichen Namen.
Anzeigename	UI-Bezeichnung, die in der App angezeigt wird. Diese Bezeichnung wird automatisch mit dem Wert aus dem Feld „ **Name** “ ausgefüllt.
Einstellungen	
Parametertyp	Wählen Sie **Bildschirm** oder **Funktion aus**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
Bildschirm/Funktion	Je nachdem, ob Sie **Bildschirm** oder **Funktion**auswählen, wählen Sie den Bildschirm oder die Funktion aus, die Sie verwenden möchten.
Eingabestil	Wie der Benutzer in der UI interagiert. Wählen Sie zwischen **Inline-** und **Popup-Anzeigen**.
Obligatorisch	Gibt an, ob der Benutzer Informationen für dieses Feld eingeben muss.
Platzhaltertext	Text, der unter dem Feldtyp angezeigt wird.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der die UI-Parameter auf dem Bildschirm gerendert werden.
Standardwerttyp	Der Wert, der standardmäßig im UI-Feld angezeigt wird. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus. ○ **Keine**: Es gibt keinen Standardtext. Diese Option eignet sich gut für einen Listeneingabetyp. ○ **Manuell**: Das Feld **Standardwert wird** angezeigt, in das Sie einen Standardbegriff eingeben können. Beispiel: **Nach einem Feld suchen**. Der manuelle Standardtyp eignet sich gut für Such- oder Texteingabetypen. ○ **Quellfeld**: Ruft Informationen aus dem Feld ab, das im Abschnitt „Feldname“ ausgewählt wurde. Wenn Sie diese Option auswählen, sind ein Tabellenname und ein Feld erforderlich.
Eingabequelle	Die Quelle für die Parametereingabe. Wählen Sie **Benutzereingabe** oder **Automatisch ausfüllen**.
Eingabetyp	Die zum Abschließen der Variable verwendete UI. Die verfügbaren Optionen in diesem Feld hängen von der im Feld **Eingabequelle** eingegebenen Auswahl ab. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: **Benutzereingabeoptionen:** **Text** Stellt ein einfaches Textfeld bereit. Diese Option funktioniert am besten für Felder, die Text erfordern, z. B. Arbeitshinweise oder Lösungsdetails. **Auswahlliste** Öffnet eine Liste, aus der der Benutzer auswählen kann. Diese

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
	Option eignet sich gut für Referenzfelder, die bestimmte Informationen erfordern. **Hinweis:** Die Eingabe **Auswahlliste** gibt maximal 1000 Ergebnisse zurück. Verwenden Sie für Referenzen, die mehr als 1000 Ergebnisse erfordern, den Eingabetyp **Suchliste**. **Suchliste** Bietet eine Suchleiste, sodass Benutzer in einer Liste suchen können. Wählen Sie ein Referenzfeld in einer Tabelle aus, nach dem Benutzer suchen möchten. **QR/Strichcode** Bietet die Möglichkeit, nach QR-Code oder Barcode zu suchen. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie in Barcode-Scannen mit Mobilgeräten. **Automatische Ausfülloptionen** **GPS-Standort** Wird automatisch mit dem Standort des Mobile-Benutzers ausgefüllt, wenn die Aktion verwendet wird. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter Konfiguration der mobilen Standortverfolgung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
	Datum Wird automatisch mit dem Datum und dem Zeitstempel der Verwendung der Aktion ausgefüllt. **Konstante** Wird automatisch mit einem konstanten Wert ausgefüllt. Das Feld **Konstanter Wert** wird im Formular angezeigt, wenn diese Auswahl ausgewählt ist. **Quellenfeld** Wird automatisch anhand des angegebenen Felds ausgefüllt. Die Felder **Schaltfläche „Übergeordnete Tabelle“** und **Quellenfeld** werden im Formular angezeigt, wenn diese Auswahl ausgewählt ist. **Anwender** Wird automatisch mit dem Benutzerdatensatz des mobilen Benutzers ausgefüllt. **Codierte Abfrage anfügen** Wird verwendet, um einen Diagrammbildschirm mit einem Listen- oder Datensatzbildschirm zu verbinden.
Geführt	Gibt an, ob dieser Parameter ein übertragener Parameter ist. Verwenden Sie geführte Parameter, um Informationen zwischen verschiedenen Bildschirmen und Aktionen zu verschieben.
Daten	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
Schaltfläche „Übergeordnete Tabelle“	Tabelle, die bei Verwendung des **Felds „Quelle** “ als Standardwerttyp verwendet wird. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn der **Standardwerttyp** auf **Quellfeld**, die **Eingabequelle** auf **Automatisch ausfüllen**und der Eingabetyp auf **Quellfeld** festgelegt **ist**.
Quellenfeld	Das aus der Quellfeldtabelle verwendete Feld. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn der **Standardwerttyp** auf **Quellfeld**, die **Eingabequelle** auf **Automatisch ausfüllen**und der Eingabetyp auf **Quellfeld** festgelegt **ist**.

5. **Wählen** Sie im Abschnitt **„Zuordnung des Aktionsdatenparameters** “ die Option Auswählen aus, um den Datenparameter auszuwählen, der unter dem Aktionselement erstellt wurde.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme
Ordnen Sie die Funktion einem bestimmten Bildschirm zu. Weitere Informationen zum Zuordnen der Aktion finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.

Dauerhaftigkeit („Persistenz“) der Anzeige von Bannern festlegen

Legen Sie fest, ob Nachrichten bzw. Banner auf Mobilgeräten vom Benutzer eine Empfangsbestätigung für die Nachricht verlangen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Konfigurieren Sie bestimmte Nachrichten so, dass sie auf einem Bildschirm bleiben, bis der Benutzer die Nachricht aktiv schließt. Standardmäßig werden Nachrichten nach einigen Sekunden ausgeblendet.

Wenn einer Funktionsschaltfläche mehrere Nachrichten zugeordnet sind, werden all diese zugehörigen Nachrichten in einer einzigen Nachricht zusammengefasst. Wenn eine dieser Nachrichten ein Persistenzattribut enthält, übernimmt die zusammengefasste Nachricht ihr Persistenzverhalten.

Es wird immer nur jeweils eine Bannernachricht angezeigt. Wenn eine neue Bannernachricht angezeigt wird, ersetzt sie die zuvor vorhandene Bannernachricht. Das zuvor vorhandene Banner wird auch dann ersetzt, wenn es Persistenzattribute enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie **Funktionen** aus dem Menü.
4. Wählen Sie eine Funktion aus, der Sie das Persistenzverhalten des Banners hinzufügen möchten.
5. Stellen Sie im Funktionsdatensatz sicher, dass im Feld **Typ** das **Aktionselement** ausgewählt ist.
6. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt **Nachrichten**, und geben Sie Text in das Feld **Erfolgsnachricht** ein.
7. **Scrollen** Sie nach unten zum Abschnitt „Schaltflächenattribute“, und wählen Sie einen vorhandenen Schaltflächenattributdatensatz aus, oder wählen Sie **Neu**, um einen hinzuzufügen.
8. Füllen Sie im Datensatz „Schaltflächenattribut“ nach Bedarf die folgenden Felder aus, um das Attribut für das persistente Verhalten hinzuzufügen.

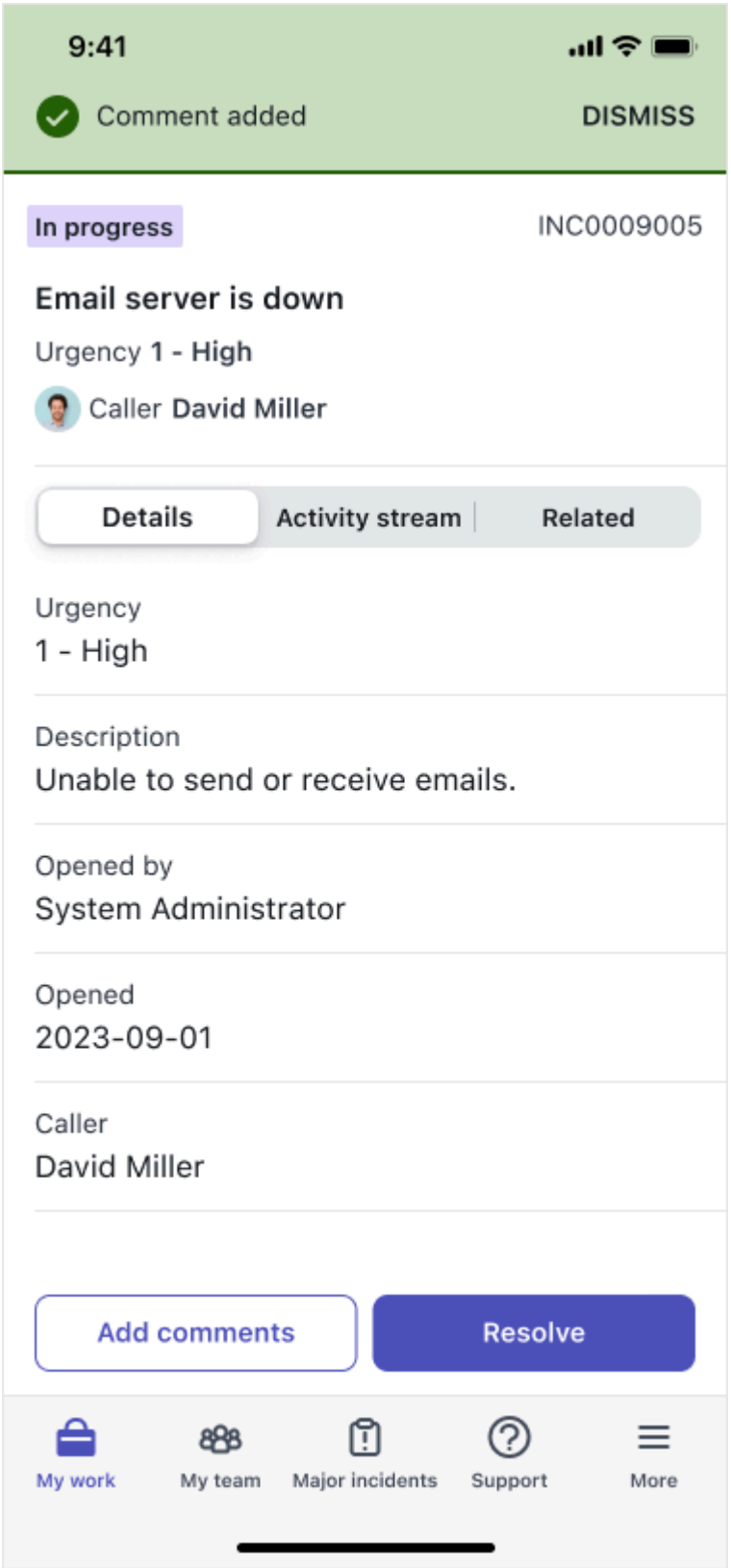
Feld	Beschreibung
Schaltfläche	Name des Schaltflächendatensatzes. Diese Informationen werden automatisch aus dem Funktionsdatensatz übernommen.
Name	Das Schaltflächenattribut. Wählen **Sie alerts_require_dismissal aus**.
Wert	Gibt an, ob das Attribut aktiviert ist. Geben Sie „ `true` “ ein, um das Attribut zu aktivieren. Standardmäßig ist der Wert auf true festgelegt.

9. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Banner bleiben nun auf dem Bildschirm, bis sie vom Benutzer aktiv geschlossen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Referenzqualifizierer für ServiceNow Mobile

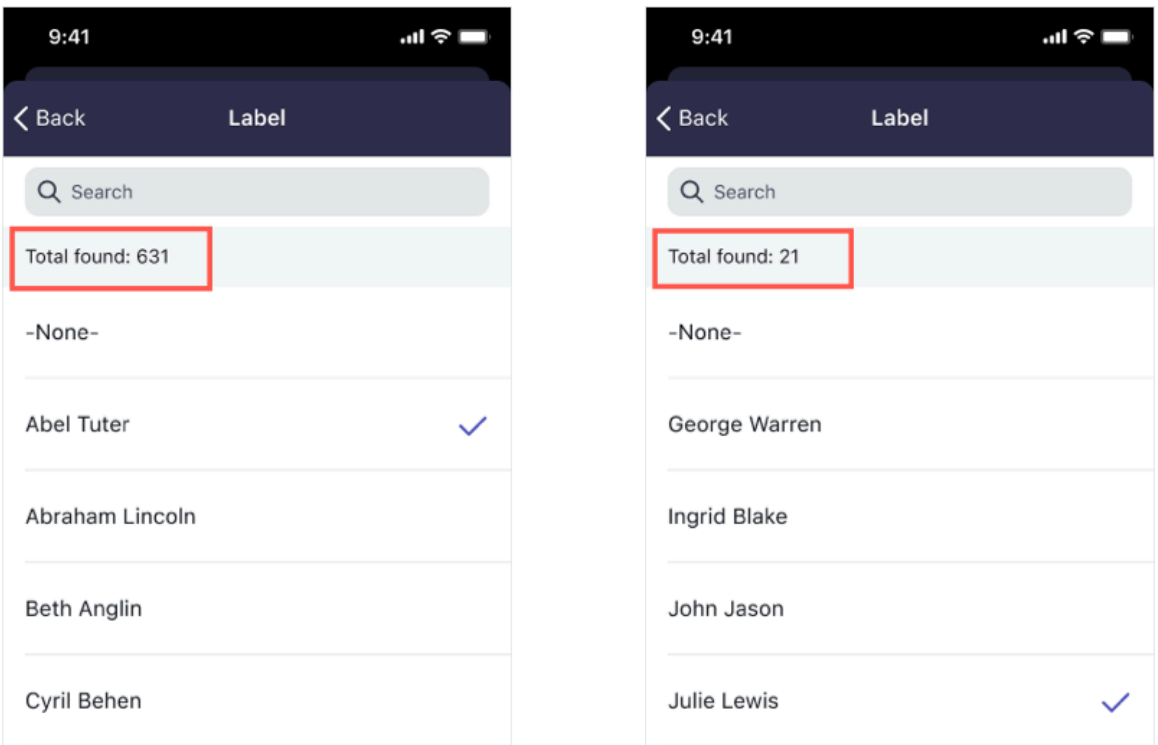
Administratoren verwenden Referenzqualifizierer, um Filter zu erstellen, mit denen sich für ein Referenzfeld zurückgegebene Daten optimieren lassen. Die Ergebnisse der konfigurierten Referenzqualifizierer werden auf einem Mobilgerät angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Referenzqualifizierer erleichtern das Filtern von Daten, die aus Referenztabellen extrahiert wurden, und stellen so sicher, dass nur die gewünschten Werte zurückgegeben werden. Sie können eine von drei Arten von Referenzqualifizierern verwenden: einfache, dynamische und erweiterte.

Hinweis:
Bevor Sie einen Referenzqualifizierer konfigurieren, um gefilterte Ergebnisse auf einem Mobilgerät anzuzeigen, erstellen Sie eine Aktionsfunktion. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsfunktion mit Parametern erstellen.

Die Bilder zeigen ein Vergleichsbeispiel innerhalb der mobilen Plattform, bei dem ein Referenzqualifizierer in einem Fall verwendet und im anderen Fall nicht verwendet wird. Das Bild mit der niedrigeren Anzahl gefundener Ergebnisse und im Vergleich anderen aufgelisteten Ergebnissen zeigt, dass hier eine Referenzqualifizierer-Konfiguration implementiert wurde.



Einzelheiten erfahren Sie von

Informationen zum Unterschied zwischen einfachen, dynamischen und erweiterten Referenzqualifizierern und zur Vorgehensweise bei der Konfiguration finden Sie in den folgenden Dokumentationsthemen:

Referenzqualifizierer

Konfigurieren Sie Referenzqualifizierer

Kontextbezogenen Link zu Virtual Agent konfigurieren

Verwenden Sie Mobile App Builder, um einen kontextbezogenen Link in Ihrer mobilen Anwendung zu erstellen, damit Ihre Benutzer eine Verbindung zu Virtual Agent herstellen und Informationen zu ihren Problemen erhalten können. Mithilfe von kontextbezogenen Links erhalten Ihre Benutzer automatisch die Informationen, die Sie über den relevanten Datensatz definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Bevor Sie einen virtuellen Link zu einer Funktion Virtual Agent erstellen können, muss auf Ihrer -Instanz das Plugin „Glide Virtual Agent“ (com.glide.cs.chatbot) installiert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent.

Führen Sie in Mobile App Builder die nachfolgenden Schritte aus:

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
3. Wählen Sie die Kategorie **Funktionen** und dann **Neu**aus.
4. Wählen Sie das **Aktionselement**und anschließend **Neu**aus.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Aktionselementfelder

Feld	Beschreibung
Name	Ein Name für das Aktionselement. Sie können mehrere Aktionselemente mit demselben Namen haben. Stellen Sie sicher, dass Sie einen Namen auswählen, der leicht erkennbar ist.
Beschreibung	Weitere Informationen, mit denen Sie das Aktionselement identifizieren können.
Typ	Die Art des Aktionselements. Wählen Sie aus Folgendem: ○ Neu ○ Aktualisieren ○ Löschen ○ Skript ○ MultiStep. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsschritte in Aktionselement konfigurieren. Abhängig von der Art der Aktion, die Sie auswählen, werden im Aktionselement-Formular verschiedene Felder angezeigt.
Aktuellen Datensatz als Bedingung verwenden	Gibt an, ob Sie einen separaten Satz von Abfragebedingungen für das Aktionselement wünschen. Wenn diese Option ausgewählt ist, ist das Feld „Abfragebedingungen“ deaktiviert. Für Aktionen zum Aktualisieren oder Löschen müssen Sie den Datensatz festlegen, den Sie aktualisieren oder löschen möchten, indem Sie eine Sys-ID angeben. Wenn **Sie Aktuellen Datensatz als Bedingung verwenden als wahr** markieren,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	können Sie dies tun, ohne einen Parameter zu erstellen.
Ausführungsskript	Das von der Aktion ausgeführte Skript. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie den Typ **Skript**auswählen. Weitere Informationen finden Sie im folgenden Beispiel. Um eine Eingabe aus einem Eingabeformular-Bildschirm in Ihren Skripts zu verwenden, verwenden Sie `parm_input.<InputName>` Um eine Variable aus einem Eingabeformular-Bildschirm in Ihren Skripts zu verwenden, verwenden Sie `parm_variable.<VariableName>` .
Daten	Die Tabelle, für die das Aktionselement gilt. Beispiel: Incident.
Feldwerte	Bestimmen Sie die Feldwerte für eine Aktion. Wenn Sie beispielsweise eine Aktion erstellen möchten, die einen Incident mit dem Status „Gelöst“ aktualisiert, verwenden Sie die Feldwerte „Status“ = „Gelöst“. Sie können auch parametrisierte Elemente erstellen, die an den Feldwert übergeben werden.
Eingabeformular-Bildschirm	Wählen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm aus, der für dieses Aktionselement verwendet werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.
Datenparameter	Bestimmt die Informationen, die Sie an die Aktion übergeben, um sicherzustellen, dass Sie den richtigen Datensatz ändern, und um bei Bedarf Pflichtfelder zu erzwingen.
Aktionselement-Schritt	Ermöglicht einem Aktionselement, mehrere Prozesse auszuführen. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsschritte in Aktionselement konfigurieren.

6. Wählen Sie **Speichern**.

UI-Parameter für Ihren Virtual Agent-Link erstellen

Erstellen Sie UI-Parameter, um Informationen aus Ihrem Datensatz an Virtual Agent zu übergeben, sodass Ihre Benutzer die Informationen erhalten, die sie für ihre Probleme benötigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Wählen Sie auf der Mobile App Builder-Startseite die Kategorie **Funktionen** und dann **Neu**aus.
2. Wählen Sie im Bereich **Aktionselement** des Formulars **Neu**.
3. Wählen Sie im Bereich **Datenparameter** des Formulars **Neu**.
4. Geben Sie im Feld **Name** den Namen des Datenparameters ein.
   Sie können mehrere Parameter mit demselben Namen haben. Wählen Sie also einen Namen, den Sie leicht erkennen können.
5. Wählen Sie in der Liste **Typ** den Typ des Parameters aus.
   - **Ganzzahl:** Verwendet eine numerische Tastatur für die Eingabe.
   - **Zeichenfolge:** Verwendet eine vollständige Tastatur für die Eingabe. Verwenden Sie den Typ Zeichenfolge für Listenparameter wie Priorität oder Status oder für Referenzfelder wie **Zugewiesen an** oder **Anrufer**.
   - **Dezimalzahl:** Verwendet eine numerische Tastatur für die Eingabe.
   - **Boolesch:** Verwendet eine Wahr- oder Falsch-Auswahloption.

     Hinweis:
     Das Festlegen eines booleschen Pflichtfelds hat keine Auswirkungen. Bei booleschen Feldern wird stets davon ausgegangen, dass sie einen Wert enthalten. Ein aktiviertes Kontrollkästchen hat den Wert „true“ und ein deaktiviertes Kontrollkästchen den Wert „false“. Einer dieser Werte erfüllt die Anforderung eines Pflichtfelds.

   - **DateTime:** Verwendet einen Kalender mit einer genauen Zeitauswahl.
   - **Datum:** Verwendet einen Kalender.
6. Wählen Sie **Speichern**.
7. Navigieren Sie über das Menü zurück zum Aktionselement.
   Bestätigen Sie, dass der Datenparameter, den Sie in den Schritten 3 bis 6 erstellt haben, im Abschnitt „ **Datenparameter** “ des Formulars „Aktionselement“ angezeigt wird.
8. Wählen Sie **Speichern**.
9. **Wahlweise:** Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6, um zusätzliche UI-Parameter für alle anderen Informationen zu erstellen, die Sie an Virtual Agentübergeben möchten.
   Sie können Ihre mobilen Benutzer zu einem bestimmten Virtual Agent -Thema führen, indem Sie einen `search_text-` UI-Parameter erstellen. Diesen Parameter können Sie mithilfe der vorherigen Schritten mit folgenden Änderungen erstellen:

Formular für UI-Parameter

Feld	Beschreibung
Name	Name für den UI-Parameter. Geben Sie in diesem Beispiel `search_text` ein.
Inputtyp	Speicherort, an dem der Benutzer Daten für den Parameter eingibt. Wählen Sie für dieses Beispiel **Konstante** aus.
Konstanter Wert	Wert, der einem Stichwort aus einer Ihrer Virtual Agent-Konversationen entspricht. Wenn Ihre Benutzer auf die Chatschaltfläche tippen, werden sie an das entsprechende Thema weitergeleitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Die von Ihnen erstellten UI-Parameter sind für Ihre Virtual Agent-Themen im Objekt vaContext verfügbar. Sie können auf diese Parameter in Virtual Agent-Designer zugreifen, indem Sie vaContext. gefolgt vom Namen Ihres UI-Parameters eingeben. Sie können beispielsweise auf den UI-Parameter incident_caller zugreifen, indem Sie vaContext.incident_caller eingeben. Weitere Informationen zur Verwendung von Kontextvariablen in Virtual Agent finden Sie unter Virtual Agent-Skripts .

Virtual Agent für mobile Anwendungen aktivieren

Geben Sie Ihren Benutzern die Möglichkeit, mit einem Virtual Agent über eine ServiceNow Mobile-Anwendung zu chatten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Um die Virtual Agent-Funktionalität in Ihre Mobile -Anwendungen aufzunehmen, müssen Sie zuerst Virtual Agentaktivieren und konfigurieren. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie unter Virtual Agent planen und konfigurieren .

Prozedur

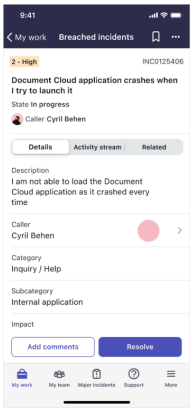
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
3. Wählen Sie die Kategorie **Funktionen** und dann **Neu**aus.
4. Geben Sie im Feld **Name** den Namen des Datenparameters ein.
   Sie können mehrere Parameter mit demselben Namen haben. Wählen Sie also einen Namen, den Sie leicht erkennen können.
5. Wählen Sie in der Liste **Typ** die Option **Chat-Startprogramm**aus.
6. Wählen Sie im Feld **Kontext** die Option **Global** aus.
7. Wählen Sie **Speichern**.
8. Navigieren Sie auf dem Startbildschirm Mobile App Builder zur Kategorie **Bildschirme**, und wählen Sie den Startprogramm-Bildschirm aus, auf dem Sie die Schnellaktion Virtual Agent hinzufügen möchten, oder wählen Sie **Neu** und dann **Neues Startprogramm**, um einen neuen Startprogramm-Bildschirm zu erstellen.
9. Wählen Sie im Feld **Funktionsinstanz** von Schnellaktionen die in den vorherigen Schritten erstellte Funktion aus.
10. Wählen Sie **Speichern**.

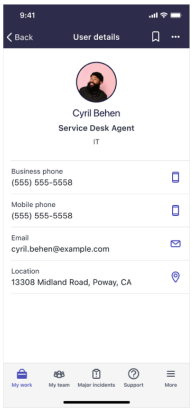
Navigationsfunktionen

Navigationsfunktionen leiten Benutzer von ihrem aktuellen Bildschirm zu einem anderen Bildschirm oder Startprogramm-Bildschirm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Navigationsfunktionen, um von Ihrem aktuellen Bildschirm zu einem anderen Bildschirm oder Startprogramm-Bildschirm zu wechseln. Sie können zum Beispiel einen Datensatz aus einer Liste öffnen oder von einem Mitarbeiter-Benutzerprofil-Bildschirm zu einem Manager-Benutzerprofil-Bildschirm wechseln. Navigationsfunktionen verwenden den Kontext `Global` oder `Record`.





Kontexte für Navigationsfunktionen

Globaler Kontext

Navigationsfunktionen mit globalem Kontext können Sie in Situationen verwenden, wenn die Navigation nicht von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Um beispielsweise zu einem bestimmten Bildschirm oder Startprogramm zu navigieren, können Sie eine globale Kontextnavigationsfunktion verwenden. Beispiele für Navigationskonfigurationen mit globalem Kontext finden Sie unter:

- Konfigurieren Sie eine Navigation für einen Bildschirm
- Konfigurieren Sie die Navigation für einen Startprogramm-Bildschirm

Datensatzkontext

Navigationsfunktionen mit Datensatzkontext können Sie in Situationen verwenden, wenn die Navigation von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Beispiel: Sie möchten vom Feld **Zugewiesen an** in einem Incident-Datensatz zum Benutzerdatensatz des Beauftragten navigieren. In diesem Fall verwenden Sie eine Navigation mit Datensatzkontext.

Konfigurieren Sie eine Navigation für einen Bildschirm

Mit Navigationsfunktionen können Sie einfache Methoden für Endbenutzer zur Navigation innerhalb der Mobile Platform definieren, z. B. aus einem Feld eines Datensatzes in einen anderen Datensatz.

Vorbereitungen

Bevor Sie eine Navigationsfunktion erstellen, benötigen Sie einen Quellbildschirm und einen Zielbildschirm für Ihre Navigation.
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Funktionen** und dann **Neu**aus.
4. Füllen Sie im Formular Funktion die folgenden Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Neuer Funktionsdatensatz“.

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name Ihrer Navigationsfunktion.
Beschreibung	Eindeutige Beschreibung für Ihre Navigationsfunktion, um die Identifizierung zu erleichtern.
Typ	Typ der Funktion. Wählen Sie **Navigation aus**.
Kontext	Gibt an, ob die Funktion den **globalen** oder den **Datensatzkontext** verwendet. Verwenden Sie die Navigationsfunktionen für den **Datensatzkontext** in Situationen, in denen die Navigation von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie vom Feld **Zugewiesen an** in einem Incident-Datensatz zum Benutzerdatensatz des Beauftragten navigieren möchten. Verwenden Sie **globale** Kontextnavigationsfunktionen in Situationen, in denen die Navigation nicht von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Wählen Sie beispielsweise **Global** aus, um zu einem Bildschirm zu navigieren.
Offline verfügbar	Gibt an, ob die Navigationsfunktion offline verfügbar ist. **Hinweis:** ○ Der Bildschirm und die Anwendung, die die Navigationsfunktion enthalten, müssen als offline verfügbar markiert sein, damit die Navigationsfunktion funktioniert, wenn das Gerät offline ist. ○ Offline wird nur für Mobile Agentunterstützt. Weitere Informationen zum Offline-Modus finden Sie unter Offline-Modus.
Einstellungen	
Zieltyp	Der Typ des Ziels, zu dem Sie navigieren möchten. Wählen Sie entweder **Bildschirm** oder **Startprogramm aus**.
Bildschirmparameter automatisch ausfüllen	Füllt Parameter auf dem Zielbildschirm automatisch aus.
Zielbildschirm/-startprogramm	Der Zielbildschirm oder das Startprogramm, zu dem Sie navigieren möchten. **Wählen Sie**Auswählen, wählen Sie den Bildschirm oder das Startprogramm aus, und wählen Sie dann **Anwenden**, um dies Ihrer Navigationsfunktion hinzuzufügen.
Daten	
Tabelle	Wählen Sie die Tabelle aus, die das Feld enthält, das Sie für die Funktion verwenden möchten. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie **Datensatz** für den **Kontext**auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bedingungen	Die Bedingung, die erfüllt werden muss, damit die Funktion in der App für Endanwender sichtbar ist. Zum Beispiel, wenn ein Endanwender erst zu einem Aufgabenbildschirm navigieren soll, nachdem er sich für den Tag eingestempelt hat.

5. Wenn Sie einen Zielbildschirm mit einem parametrisierten Datenelement hinzugefügt haben, wählen Sie im Abschnitt „ **Umleitungszielfelder** “ das Feld **Name** aus, um die Umleitungsparameterfelder für den Zielbildschirm zu aktualisieren.
Wenn Sie einen Zielbildschirm hinzufügen müssen, wählen Sie **Neu**. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Umleitungszielfelder“.

Feld	Beschreibung
UI-Zielparameter	Name des Parameters, den Sie für das Datenelement erstellt haben. **Wählen Sie** Auswählen, um nach dem Parameter zu suchen, und wählen Sie dann **Übernehmen**aus.
Einstellungen	
Typ	Informationsquelle für den Parameter. Verfügbare Optionen: ○ **Feld**: Der Parameter ruft die Informationen aus einem Feld in einer Tabelle ab. ○ **Konstante**: Der Parameter verwendet einen konstanten Wert. ○ **UI**-Quellparameter: Der Parameter ruft die Informationen aus einem Quellfeld ab.
Funktionstabelle	Die Tabelle, die Sie in Schritt 4 auswählen, wenn die Funktion einen **Datensatzkontext** verwendet. Diese Tabelle wird im Formular automatisch ausgefüllt.
Funktion	Dies ist die Funktion, die Sie in Schritt 4 erstellt haben. Der Funktionsname wird automatisch in das Formular eingetragen.
Quellenfeld	UI-Parameter für den Quellbildschirm. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn als **Typ** des Umleitungsparameters **UI-Quellparameter** gewählt ist.

6. Wählen Sie im **Formular UmleitungszielfelderSpeichern**und dann im Navigationsmenü die Funktion aus, um zu der in Schritt 4 erstellten Funktion zurückzukehren.

7. **Wählen** Sie im Abschnitt „Schaltflächenattribute“ einen vorhandenen Schaltflächenattributdatensatz aus, oder wählen Sie **Neu**, um einen hinzuzufügen.
Wenn Sie einen neuen Schaltflächenattributdatensatz hinzufügen müssen, füllen Sie im Formular „Schaltflächenattribut“ die folgenden Felder aus.

Feld	Beschreibung
Schaltfläche	Name des Schaltflächendatensatzes. Diese Informationen werden automatisch aus dem Funktionsdatensatz übernommen.
Name	Das Schaltflächenattribut. Wählen Sie aus: ○ used_for_deeplink ○ alerts_require_dismissal ○ trigger_offline_cache_download ○ check_acl_on_url_parameter_field

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Das Schaltflächenattribut **trigger_offline_cache_download** ist nur verfügbar, wenn die Option **Offline verfügbar** in Schritt 4 aktiviert wurde.
Wert	Gibt an, ob das Attribut aktiviert ist. Geben Sie „ `true` “ ein, um das Attribut zu aktivieren. Standardmäßig ist der Wert auf `true`festgelegt.

8. **Wählen** Sie im Abschnitt **Rollenzugriff** Auswählen, um die Rollen hinzuzufügen, die die Navigationsfunktion verwenden können.
9. Wählen Sie im Formular „Funktion“ **Speichern**aus.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie eine Navigationsfunktion erstellt haben, müssen Sie diese mit einer bestimmten Stelle in der Mobile-App verknüpfen. Weitere Informationen finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.

Konfigurieren Sie die Navigation für einen Startprogramm-Bildschirm

Verwenden Sie eine Navigationsfunktion, um Ihre Anwender zu einem Startprogramm-Bildschirm zu leiten. Diese Navigationsfunktion kann in einer Schnellaktion, einer Fußzeilenschaltfläche oder im oberen Menü zum Einsatz kommen.

Navigationsfunktionen leiten Ihre Benutzer von einem Bildschirm zum anderen. In diesem Beispiel erstellen Sie eine Navigationsfunktion, um Ihre Benutzer zu einem Startprogramm-Bildschirm zu leiten. Sobald Sie die Funktion erstellt haben, können Sie sie verwenden. Sie können Ihre Navigationsfunktion überall verwenden, wo normalerweise Funktionen zum Einsatz kommen. Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Funktion in die Fußzeile eines Bildschirms, eine Schnellaktion oder das obere Menü eines Bildschirms integrieren.

Navigationsfunktion erstellen

Erstellen Sie eine Navigationsfunktion, die zu einem Bildschirm oder Startprogramm-Bildschirm führt.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Mit Navigationsfunktionen können Sie einfache Möglichkeiten für Endanwender zur Navigation innerhalb der Mobile Platform definieren. Beispielsweise durch Navigieren zu einem Datensatz aus einem Feld in einem anderen Datensatz. Bevor Sie eine Navigationsfunktion erstellen, sollten Sie eine Quelle und ein Ziel für Ihre Navigation haben.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
In den folgenden Schritten erstellen Sie eine Navigationsfunktion, um Ihre Benutzer zu einem vorhandenen Bildschirm oder Startprogramm zu leiten. Sie benötigen einen vorhandenen Bildschirm oder ein Bildschirmstartprogramm, um ihn als Ziel für diese Funktion zu verwenden. Einzelheiten zum Erstellen von Bildschirmstartprogrammen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Funktionen** und dann **Neu**aus.
4. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Neue Funktion“.

Feld	Wert
Name	Name Ihrer Navigationsfunktion
Beschreibung	Zusätzliche Informationen über Ihre Navigationsfunktion.
Typ	Der Typ der Funktion. Da Sie eine Navigationsfunktion erstellen, wählen Sie **Navigation**aus.
Kontext	Ob die Funktion den globalen Kontext oder den Datensatzkontext verwendet. Für dieses Beispiel **Global** auswählen Navigationsfunktionen mit Datensatzkontext können Sie in Situationen verwenden, wenn die Navigation von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Beispiel: Sie möchten vom Feld **Zugewiesen an** in einem Incident-Datensatz zum Benutzerdatensatz des Beauftragten navigieren. Navigationsfunktionen mit globalem Kontext können Sie in Situationen verwenden, wenn die Navigation nicht von Informationen aus einem Datensatz abhängt.
Offline verfügbar	Option, um zu bestimmen, ob die Navigationsfunktion im Offline-Modus verfügbar ist.
Zieltyp	Der Typ des Datensatzes, zu dem Ihre Navigationsfunktion Anwender führt. Wählen Sie **Bildschirm**, um zu einem Bildschirm zu navigieren, oder Startprogramm, um zu einem Bildschirm- **Startprogramm** zu navigieren.
Bildschirmparameter automatisch ausfüllen	Füllt Parameter im Zielbildschirm automatisch aus, wenn der Umschalter aktiviert ist.
Zielbildschirm oder Zielstartprogramm	Der Bildschirm oder das Bildschirmstartprogramm für das Ziel Ihrer Navigationsfunktion. Wählen Sie entweder einen vorhandenen Bildschirm aus, oder wählen Sie **Neu**, um einen neuen Bildschirm zu erstellen.
Bedingungstyp	Typ der zu verwendenden Bedingung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	○ **Deklarativ:** Fügt dem Formular einen Bedingungsgenerator hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Condition builder . ○ **Skript:** Fügt dem Formular ein Skriptbedingungsfeld hinzu. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn der **Kontext** auf **Datensatz** festgelegt ist
Bedingung	Bedingungen, die erfüllt sein müssen, um die Aktion zu verwenden. Sie könnten beispielsweise verhindern, dass Benutzer einen Incident lösen, der sich im Status „Geschlossen“, „Gelöst“ oder „Abgebrochen“ befindet. Sie können Ihre eigene deklarative Bedingungsauswahl verwenden oder Ihre eigenen Bedingungen mithilfe eines Skripts schreiben.
Umleitungszielfelder	Option zum Verbinden einer Funktion mit einem Bildschirm, der ein parametrisiertes Datenelement verwendet.
Schaltflächenattribute	Gibt ein zusätzliches Attribut für eine Schaltfläche an. Wählen Sie **Neu** aus, um diese Option zu konfigurieren. Sie können aus den folgenden Schaltflächenattributen auswählen: ○ **alerts_require_dismissal**: Wenn das Schaltflächenattribut auf „wahr“ festgelegt ist, können die Bannernachrichten beibehalten werden, bis der Anwender sie schließt. Standardmäßig werden Bannernachrichten automatisch geschlossen. ○ **used_for_deeplink**: Wenn das Schaltflächenattribut auf „wahr“ festgelegt ist, wird die Schaltfläche für Deep Linking verwendet. Weitere Informationen finden Sie unter Deep-Links für Mobile. ○ **trigger_offline_cache_download**: Wenn das Schaltflächenattribut auf „wahr“ festgelegt ist, wird die Offline-Cache-Generierung ausgelöst. Nachdem der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Cache erfolgreich generiert wurde, wird ein Download des Caches ausgelöst. ○ **check_acl_on_url_parameter_field**: Wenn dieses Schaltflächenattribut ausgewählt und auf „wahr“ festgelegt ist, wird jedes Feld in der URL-Zeichenfolge mit der ACL (Zugriffssteuerungsliste) verglichen. Zum Beispiel eine Zeichenfolge wie {{meeting_id}}. Wenn ein Feld diese Prüfung nicht besteht, wird der Feldwert nicht in die URL aufgenommen. Standardmäßig wird das URL-Parameterfeld nicht mit der ACL auf Abwärtskompatibilität überprüft.
Rollenzugriff	Legen Sie fest, welche Anwenderrollen auf diese Funktion zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Benutzer mit jeder Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

5. **Wahlweise:** Wenn Sie einen Zielbildschirm mit einem parametrisierten Datenelement hinzugefügt haben, wählen Sie im Abschnitt „ **Umleitungszielfelder** “ das Feld **Name** aus, um die Felder für den Umleitungsparameter zu aktualisieren.

   a. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Umleitungszielfelder“.

Feld	Beschreibung
UI-Zielparameter	Name des Parameters, den Sie für das Datenelement erstellt haben.
Typ	Informationsquelle für den Parameter. Verfügbare Optionen: ▪ **Feld:** Der Parameter ruft die Informationen aus einem Feld in einer Tabelle ab. ▪ **Konstante:** Der Parameter verwendet einen konstanten Wert. ▪ **UI-Quellparameter**
Funktionstabelle	Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.
Funktion	Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Quellenfeld	UI-Parameter für den Quellbildschirm. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn der **Typwert** des Umleitungsparameters auf **UI**-Quellparameter festgelegt ist.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Navigationsfunktion als Schnellaktion verwenden

Verwenden Sie Ihre Navigationsfunktion als Schnellaktion, wenn Benutzer häufig auf das Startprogramm zugreifen müssen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Schnellaktionen werden auf Bildschirmstartseiten angezeigt und dienen als schnelle Möglichkeit, Verknüpfungen zu häufig verwendeten Bildschirmen und Aktionen bereitzustellen. Fügen Sie Ihre Navigationsfunktion als Schnellaktion hinzu, die Ihren Benutzern als leicht zugänglicher Shortcut zu dem in Ihrer Navigationsfunktion festgelegten Startprogramm dient.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann den Bildschirm aus, auf dem Sie die Schnellaktionsfunktion hinzufügen möchten.
4. **Wählen Sie im Abschnitt „Funktionsinstanz von Schnellaktionen** “ des Bildschirmdatensatzes **Neu**.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Schnellaktionsfunktion“.

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihrer Schnellaktion. Dieser Name ist intern und für Endanwender nicht sichtbar.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Schnellaktion.
Bezeichnung anzeigen	Die Bezeichnung für diese Schnellaktion. Verwenden Sie einen Wert, um Ihre Benutzer zu informieren, was die Aktion tut. In diesem Fall können Sie den Namen des Zielbildschirm-Startprogramms verwenden.
Reihenfolge	Optionales Feld, mit dem Sie die Reihenfolge festlegen können, in der die UI-Funktionen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	angezeigt werden. Wenn Sie Schnellaktionen haben, legen Sie die **Reihenfolge**fest.
Aktiv	Umschalten, mit dem die Schnellaktion aktiviert und deaktiviert wird. Wenn der Umschalter aktiviert ist, wird die Schnellaktion aktiviert.
Offlinemodus deaktivieren	Umschalten, mit dem die Schnellaktion deaktiviert wird, wenn das Gerät offline ist.
Symbol	Das Symbol, das für die Schnellaktion in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.
Funktionsplatzierung	Die Funktion, die von dieser Schnellaktion verwendet wird. Diese Felder werden automatisch ausgefüllt.
Schaltflächengewichtung	Die Schaltflächengewichtung für die Schnellaktion. Diese Auswahl wirkt sich auf die Farbe der Schaltfläche aus. Bei Navigationsfunktionen haben Sie die Wahl zwischen **Primär** und **Sekundär**. Diese Farben hängen von Ihrem Mobile-Design ab. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines Legacy Mobile-Designs finden Sie unter Designs für Mobile-Anwendungen erstellen.
Funktion	Die Funktion, die von dieser Schnellaktion verwendet wird. Wählen Sie die Navigationsfunktion aus, die Sie dieser Schnellaktion zuweisen möchten.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Testen Sie die Navigation mit Ihrer mobilen App. Nachdem Sie die Schritte abgeschlossen haben, wird in Ihrem Bildschirmstartprogramm eine Schnellaktion mit der Bezeichnung und dem Symbol angezeigt, die Sie in diesen Schritten definiert haben. Durch Tippen auf die Schnellaktion gelangen Sie zu dem Bildschirm-Startprogramm, das Sie in Ihrer Navigationsfunktion definiert haben.

Navigationsfunktion als Auswahlmöglichkeit im oberen Menü verwenden

Verwenden Sie Ihre Navigationsfunktion als obere Menüauswahl, um Ihren Anwendern von einem Bildschirm aus Zugriff auf das Bildschirm-Startprogramm zu gewähren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Ihre Benutzer können auf die Funktion des oberen Menüs zugreifen, indem Sie auf das Symbol in der oberen rechten Ecke eines Startprogrammbildschirms tippen. In diesen Schritten fügen Sie Ihre Navigationsfunktion einer Funktion des oberen Menüs eines vorhandenen Bildschirms hinzu. Wenn Sie keine Bildschirme konfiguriert haben, müssen Sie dies zuerst tun. Einzelheiten zu diesem Prozess finden Sie unter Bildschirme erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann den Bildschirm aus, auf dem Sie die Funktion des oberen Menüs hinzufügen möchten.
4. **Wählen Sie im Abschnitt „Funktionsinstanzen des oberen Menüs** “ des Bildschirmdatensatzes **Neu**.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Funktion des oberen Menüs“.

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihrer Funktion im oberen Menü. Dieser Name ist intern und für Endanwender nicht sichtbar.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Funktion des oberen Menüs.
Bezeichnung anzeigen	Die Bezeichnung für diese Funktion des oberen Menüs. Verwenden Sie einen Wert, um Ihre Benutzer zu informieren, was die Aktion tut. In diesem Fall können Sie den Namen des Zielbildschirm-Startprogramms verwenden.
Reihenfolge	Optionales Feld, mit dem Sie die Reihenfolge festlegen können, in der die UI-Funktionen angezeigt werden. Wenn Sie mehrere Funktionen haben, legen Sie die **Reihenfolge** fest.
Aktiv	Umschalter, mit dem die Funktion des oberen Menüs aktiviert und deaktiviert wird. Wenn der Umschalter aktiviert ist, wird die Navigationsfunktion als Option im oberen Menü aktiviert.
Offlinemodus deaktivieren	Umschalter, mit dem die Funktion des oberen Menüs deaktiviert wird, wenn das Gerät offline ist.
Symbol	Das Symbol, das für die Funktion des oberen Menüs angezeigt wird.
Funktionsplatzierung	Die von dieser Funktion des oberen Menüs verwendete Funktion. Diese Felder werden automatisch ausgefüllt.
Schaltflächengewichtung	Die Schaltflächengewichtung für die Funktion des oberen Menüs. Diese Auswahl wirkt sich auf die Farbe der Schaltfläche aus. Bei Navigationsfunktionen haben Sie die Wahl zwischen **Primär** und **Sekundär**. Diese Farben hängen von Ihrem Mobile-Design ab. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines Legacy Mobile-Designs finden Sie unter Designs für Mobile-Anwendungen erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Funktion	Die von dieser Funktion des oberen Menüs verwendete Funktion. Wählen Sie die Funktion aus, die Sie verwenden möchten.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Testen Sie die Aktion des oberen Menüs mit Ihrer mobilen App. Nachdem Sie die Schritte abgeschlossen haben, wird in der oberen rechten Ecke Ihres Bildschirms ein Menüsymbol angezeigt. Wenn Sie auf das Menüsymbol tippen, werden die Elemente in dem Menü angezeigt. Ihre Navigationsfunktion wird in dieser Liste unter dem Namen angezeigt, den Sie im Feld **Anzeigebezeichnung angegeben** haben.

Navigationsfunktion als Fußzeilenfunktion verwenden

Fußzeilenfunktionen ermöglichen es Ihren Endbenutzern, Aktionen für ein Detailsegment eines Formulars durchzuführen. Sie können die von Ihnen erstellte Navigationsfunktion verwenden, um Ihren Benutzern vom Detailsegment Ihrer Formulare aus Zugriff auf das Anwendungsstartprogramm zu gewähren. Im Gegensatz zu den Funktionen im oberen Menü ist die Fußzeile des Formulars unten im Formular zu finden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann den Bildschirm aus, auf dem Sie die Fußzeilenfunktion hinzufügen möchten.
4. Wählen Sie im Abschnitt „ **Fußzeilen-Funktionsinstanzen** “ des Bildschirmdatensatzes **Neu**.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Fußzeilenfunktion“

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihrer Fußzeilenfunktion.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Funktion.
Bezeichnung anzeigen	Die Bezeichnung für diese Fußzeilenfunktion. Verwenden Sie einen Wert, um Ihre Benutzer zu informieren, was die Aktion tut. In diesem Fall können Sie den Namen des Zielbildschirm-Startprogramms verwenden.
Reihenfolge	Optionales Feld, mit dem Sie die Reihenfolge festlegen können, in der die UI-Funktionen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	angezeigt werden. Wenn Sie mehrere Funktionen haben, legen Sie die **Reihenfolge** fest.
Aktiv	Umschalten, mit dem die Fußzeilenfunktion aktiviert und deaktiviert wird. Wenn der Umschalter eingeschaltet ist, ist die Headerfunktion aktiviert.
Offlinemodus deaktivieren	Umschalter, mit dem die Fußzeilenfunktion deaktiviert wird, wenn das Gerät offline ist.
Symbol	Das Symbol, das für die Fußzeilenfunktion angezeigt wird.
Funktionsplatzierung	Die Funktion, die von dieser Fußzeilenfunktion verwendet wird. Diese Felder werden automatisch ausgefüllt.
Schaltflächengewichtung	Die Gewichtung der Schaltfläche für die Fußzeilenfunktion. Diese Auswahl wirkt sich auf die Farbe der Schaltfläche aus. Bei Navigationsfunktionen haben Sie die Wahl zwischen **Primär** und **Sekundär**. Diese Farben hängen von Ihrem Mobile-Design ab. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines Legacy Mobile-Designs finden Sie unter Designs für Mobile-Anwendungen erstellen.
Funktion	Die Funktion, die von dieser Fußzeilenfunktion verwendet wird. Wählen Sie die Funktion aus, die Sie zuvor, wie in der Anleitung beschrieben, erstellt haben.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

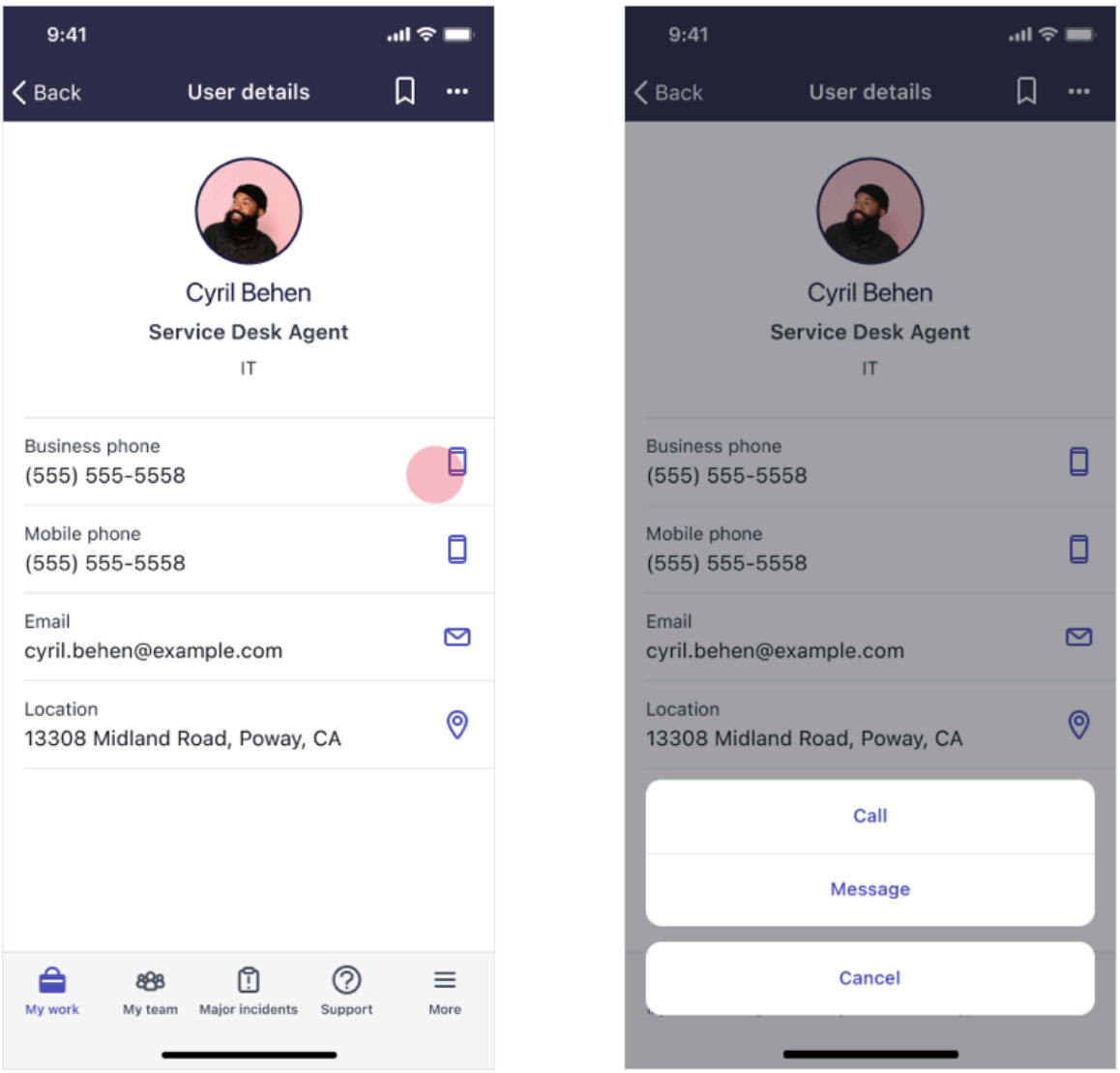
Testen Sie die Fußzeilenfunktion mit Ihrer mobilen App. Nachdem Sie die Schritte abgeschlossen haben, wird am unteren Rand Ihres Detailsegments eine Schaltfläche mit Fußzeilenfunktionen angezeigt. Tippen Sie auf die Schaltfläche, um zu dem Bildschirm-Startprogramm zu navigieren, das Sie in den vorherigen Schritten definiert haben.

Funktionen der intelligenten Schaltflächen

Verwenden Sie intelligente Schaltflächen, um mit nativen Anwendungen auf Ihrem Mobilgerät zu interagieren, z. B. mit Ihren Telefon-, Karten- oder E-Mail-Anwendungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Intelligente Schaltflächen



Verwenden Sie intelligente Schaltflächen, um Aktionen schnell auszuführen, die Sie außerhalb der App angeben. Zu diesen Aktionen können die Navigation zu einem Standort auf einer Karte, das Senden einer Textnachricht oder E-Mail an einen Kontakt, das Tätigen eines Telefonanrufs oder das Öffnen einer URL in einem Browser gehören. Sie können eine der folgenden Optionen auswählen.

Intelligente Schaltflächentypen

Typ	Beschreibung
Adresse	Mit dem Typ der intelligenten Schaltfläche **Adresse** können Sie mit ihrer Navigationssoftware für mobile Geräte zu einer Adresse in Ihrer Instanz navigieren. Sie können beispielsweise eine Schaltfläche konfigurieren, um Außendienstmitarbeiter an den nächsten Arbeitsstandort zu leiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typ	Beschreibung
E-Mail	Mit dem Typ der intelligenten Schaltfläche **E-Mail** können Sie eine E-Mail senden. Der Empfänger kann eine statische E-Mail-Adresse oder eine E-Mail-Adresse sein, die in einer Tabelle in Ihrer Instanz gespeichert ist. Sie können beispielsweise eine Schaltfläche konfigurieren, um eine E-Mail mit einem vordefinierten Betreff aus einem Incident-Datensatz zu senden.
Telefon	Mit dem Typ der intelligenten Schaltfläche **Telefon** können Sie einen Anruf tätigen oder eine SMS-Nachricht senden. Wie bei E-Mail kann der Empfänger statisch oder eine Nummer sein, die in einem Instanzdatensatz gespeichert ist. Sie können beispielsweise eine Schaltfläche in einem Incident-Datensatz konfigurieren, um Ihren Kunden anzurufen. Sie können die intelligente Schaltfläche so konfigurieren, dass die Telefonnummer im Benutzerdatensatz Ihres Kunden automatisch verwendet wird.
URL	Mit dem Typ der intelligenten Schaltfläche **URL** können Sie zu einer Webadresse navigieren. Sie können beispielsweise eine Schaltfläche konfigurieren, um die Website Ihres Unternehmens zu öffnen. URLs können relativ oder extern sein. Relative URLs werden in der App angezeigt, externe URLs hingegen im Standardbrowser des Mobilgeräts geöffnet.

Kontext von intelligenten Schaltflächen

Der Kontext bestimmt, was eine intelligente Schaltfläche verwendet: Informationen in einem Datensatz oder statische Informationen, die Sie beim Erstellen der intelligenten Schaltfläche festlegen.

Datensatzkontext

Verwenden Sie den Datensatzkontext, wenn Sie Informationen aus dem Datensatz verwenden möchten, in den Sie Ihre intelligente Schaltfläche integriert haben. Sie möchten beispielsweise eine intelligente Schaltfläche erstellen, um den Benutzer aufzurufen, der im Feld **Anrufer** eines Incidents aufgeführt ist. In diesem Fall wählen Sie im Kontextfeld der intelligenten Schaltfläche **Datensatz** aus. Die für den Anruf verwendete Nummer wird durch Auswahl einer Tabelle und eines Felds angegeben, in dem die Telefonnummer des Anrufers gespeichert ist. Mit dieser

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methode ändert sich die aufgerufene Nummer dynamisch, wenn auf Incidents mit verschiedenen Anrufern zugegriffen wird.

Globaler Kontext

Verwenden Sie den globalen Kontext, wenn Sie eine Schaltfläche erstellen möchten, die nicht von den Informationen im Datensatz abhängt. Sie möchten beispielsweise eine intelligente Schaltfläche erstellen, mit der die Supportnummer Ihres Unternehmens aufgerufen wird. Diese Nummer bleibt gleich, unabhängig davon, wo sich die intelligente Schaltfläche in Ihrer Anwendung befindet. Beim Erstellen einer intelligenten Schaltfläche mit globalem Kontext gibt es ein Feld **Telefonnummer**, in das Sie die Nummer eingeben können.

Beispiele für das Konfigurieren von intelligenten Schaltflächen finden Sie unter Intelligente Schaltflächen konfigurieren.

Erweiterte Konfigurationen von intelligenten Schaltflächen

Verwenden Sie erweiterte Konfigurationen, um basierend auf Bedingungen oder Rollen zu steuern, wann Ihre Schaltfläche angezeigt wird. Sie können beispielsweise eine E-Mail-Schaltfläche für Datensätze ausblenden, die keine E-Mail-Adresse haben, oder einen URL-Link nur für Ihre Administrator-Benutzer anzeigen.

Konfiguration	Beschreibung
Bedingungen anzeigen	Bedingungen, unter denen die intelligente Schaltfläche sichtbar ist.
Rollenberechtigung	Rollen, die die intelligente Schaltfläche sehen können. Wenn keine Rollen ausgewählt sind, ist die Schaltfläche für alle Benutzer sichtbar.

Deep-Links zu Anwendungen von Drittanbietern

ServiceNow Mobile bietet über intelligente **URL**-Schaltflächen Unterstützung für Deep-Links zu Anwendungen von Drittanbietern. Um diese Funktion zu verwenden, geben Sie im Feld **URL** einen richtig formatierten URI ein. Das Format für einen Deep-Link-URI hängt von der Ziel-App ab. Informationen zu diesen URI-Formaten finden Sie in der Deep-Link-Dokumentation der Drittanbieter.

Administratoren können die Eigenschaft `glide.sg.allowed_external_deeplinks` verwenden, um die Drittanbieter-Apps für Deep-Links festzulegen. Weitere Informationen zu dieser Eigenschaft finden Sie unter Verfügbare Deep-Links zu externen Apps konfigurieren.

Intelligente Schaltflächen konfigurieren

Intelligente Schaltflächen sind Aktionen, mit denen Sie eine andere Aktion ausführen können, z. B. das Senden einer E-Mail, das Tätigen eines Anrufs, das Abrufen eines Standorts oder das Navigieren direkt zu einer URL.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Funktionen** und dann **Neu**aus.
4. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Funktionsformular

Feld	Wert
Eigenschaften	
Name	Name der intelligenten Schaltfläche
Beschreibung	Eindeutige Beschreibung für Ihre intelligente Schaltfläche, um die Identifizierung zu erleichtern.
Typ	Typ der intelligenten Schaltfläche Wählen Sie aus: ○ **URL** ○ **Telefon** ○ **Adresse** ○ **E-Mail** ○ **Anhang hochladen** ○ **Chat-Startprogramm** **Hinweis:** Wählen Sie ein Feld, das für den Typ der intelligenten Schaltfläche geeignet ist, die Sie erstellen. Wenn Sie beispielsweise eine intelligente Schaltfläche mit dem Typ **Telefon** erstellen, wählen Sie ein Feld aus, das eine Telefonnummer enthält.
Kontext	Kontext Ihrer intelligenten Schaltfläche Wählen Sie aus: ○ **Datensatz** ○ **Global** Verwenden Sie die Navigationsfunktionen für den **Datensatzkontext** in Situationen, in denen die Navigation von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Beispiel: Sie möchten vom Feld **Zugewiesen an** in einem Incident-Datensatz zum Benutzerdatensatz des Beauftragten navigieren. Verwenden Sie **globale** Kontextnavigationsfunktionen in Situationen, in denen die Navigation nicht von Informationen aus einem Datensatz abhängt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Hinweis: Intelligente Schaltflächen vom Typ **Adresse** müssen den Kontext **Datensatz** nutzen. Das Feld **Kontext** gibt einen Fehler zurück, wenn Sie **Globaler** Kontext für eine intelligente Schaltfläche des **Adresstyps** auswählen
Daten	
Tabelle	Wählen Sie die Tabelle aus, in der Sie Ihre intelligente Schaltfläche verwenden möchten. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn der **Kontext** auf **Datensatz**festgelegt ist.
Einstellungen	
Quellwert aus Feld nehmen	Verwenden Sie ein bestimmtes Feld aus einer Tabelle als Quelle für den Typ der intelligenten Schaltfläche.
Je nachdem, welchen intelligenten Schaltflächentyp Sie auswählen, können Sie die folgenden Einstellungen festlegen.	
Intelligente URL-Schaltfläche	○ **Link-URL**: Die URL, zu der Ihre intelligente Schaltfläche navigiert. ○ **Linkbezeichnung**: Die sichtbare Bezeichnung Ihres URL-Links.
Intelligente Schaltfläche des Telefons	○ Telefontyp:**Typ**des Telefons, mit dem die Smart-Schaltfläche kommuniziert. Wählen Sie aus: ▪ **Mobilfunk** ▪ **Festnetz** ○ **Telefonnummer** ○ **SMS**: Die von der intelligenten Schaltfläche gesendete SMS-Nachricht. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie im Feld **TelefontypMobiltelefon** auswählen.
Intelligente E-Mail-Schaltfläche	○ E-**Mail-Betreff**: Betreff der E-Mail-Nachricht. ○ E-**Mail-Inhalt**: Inhalt der E-Mail-Nachricht. ○ E-**Mail-Adresse**: E-Mail-Adresse, an die die E-Mail gesendet wird.
Bedingungen (optional)	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Bedingungstyp	Typ der zu verwendenden Bedingung. Erstellen Sie Bedingungen, um einzuschränken, wann die intelligente Schaltfläche angezeigt wird. Wenn Sie beispielsweise eine intelligente Schaltfläche vom Typ „Telefon“ erstellen, können Sie eine Bedingung erstellen, um sicherzustellen, dass das Feld „Telefonnummer“ nicht leer ist. Die folgenden Bedingungstypen werden angezeigt, wenn der **Kontext** auf **Datensatz** festgelegt und eine **Tabelle** ausgewählt ist: ○ **Deklarativ**: Fügt dem Formular einen Bedingungsgenerator hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Condition builder . ○ **Skript**: Fügt dem Formular ein Skriptbedingungsfeld hinzu.
Bedingungen	Diese Option wird angezeigt, wenn der **Kontext** auf **Global**festgelegt ist. Dies ist eine Bedingung, die erfüllt werden muss, damit die Funktion in der App sichtbar ist und vom Anwender angeklickt werden kann.
Schaltflächenattribute	(Optional) Gibt ein zusätzliches Attribut für Ihre intelligente Schaltfläche an. Wählen Sie **Neu** aus, um eines der folgenden Schaltflächenattribute zu erstellen: ○ **alerts_require_dismissal**: Bei Festlegung auf „ `true`“ können mit diesem Schaltflächenattribut die Bannernachrichten beibehalten werden, bis der Anwender sie schließt. Standardmäßig werden Bannernachrichten automatisch geschlossen. ○ **used_for_deeplink**: Bei Festlegung auf „ `wahr`“ gibt dieses Schaltflächenattribut an, dass die Schaltfläche für Deep Linking verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Deep-Links für Mobile. ○ **trigger_offline_cache_download**: Bei Festlegung auf „ `wahr`“ löst dieses Schaltflächenattribut die Generierung des Offline-Cache aus. Nachdem der Cache erfolgreich generiert wurde, wird ein Download des Caches ausgelöst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	○ **check_acl_on_url_parameter_field**: Bei Festlegung auf „ wahr“ wird jedes Feld in der URL-Zeichenfolge mit der ACL (Zugriffssteuerungsliste) verglichen. Zum Beispiel eine Zeichenfolge wie {{meeting_id}}. Wenn ein Feld diese Prüfung nicht besteht, wird der Feldwert nicht in die URL aufgenommen. Standardmäßig wird das URL-Parameterfeld nicht mit der ACL auf Abwärtskompatibilität überprüft.
Rollenzugriff	Beschränken Sie den Benutzerzugriff auf eine Aktion nach Rolle.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie eine intelligente Schaltfläche erstellt haben, müssen Sie sie einer bestimmten Position in der Mobile-App zuordnen. Sie können eine intelligente Schaltfläche einem obersten Menü, einer Wischaktion oder einem bestimmten Feld hinzufügen. Weitere Informationen zum Zuordnen der intelligente Schaltflächenfunktion zu einer Position finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.

Intelligente Schaltflächen mithilfe einer parametrisierten URL konfigurieren

Verwenden Sie die Parametrisierung, um datensatzspezifische Informationen in Ihre intelligenten Schaltflächen aufzunehmen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie Parameter zur Verbesserung der Funktionalität von intelligenten Schaltflächen verwendet werden. In diesem Fall bietet die intelligente Schaltfläche einen Link zu einer Liste von Knowledge base-Artikeln. Die Schaltfläche verwendet die Kurzbeschreibung des aktuellen Incident als Suchkriterium für die Liste der Wissensartikel.

Sehen Sie sich dieses zweiminütige Video an, um zu erfahren, wie Sie einen relativen Link in Ihrer ServiceNow-Instanz finden.Demonstriert, wie relative Links in einer ServiceNow-Instanz gefunden werden

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Funktionen** und dann **Neu**aus.
4. Füllen Sie die folgenden Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionsformular

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für Ihre intelligente Schaltfläche. KB-Liste eingeben.
Beschreibung	Eindeutige Beschreibung für Ihre intelligente Schaltfläche, um die Identifizierung zu erleichtern. Geben Sie in diesem Beispiel die KB-Artikelliste für den aktuellen Incident ein.
Typ	Typ der intelligenten Schaltfläche Wählen Sie **URL aus**.
Kontext	Gibt an, ob die Funktion den **globalen** Kontext oder den **Datensatzkontext** verwendet. Verwenden Sie die Navigationsfunktionen für den **Datensatzkontext** in Situationen, in denen die Navigation von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie vom Feld **Zugewiesen an** in einem Incident-Datensatz zum Benutzerdatensatz des Beauftragten navigieren möchten. Verwenden Sie **globale** Kontextnavigationsfunktionen in Situationen, in denen die Navigation nicht von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Wählen Sie für dieses Beispiel **Datensatz**aus.
Daten	
Tabelle	Geben Sie eine Tabelle an, in der Sie Ihre intelligente Schaltfläche verwenden möchten. Wählen Sie **Incident [incident]** aus. **Hinweis:** Dies wird bedingt angezeigt, wenn der **Kontext** auf **Datensatz**festgelegt ist.
Einstellungen	
Quellwert aus Feld nehmen	Diese Option ermöglicht die Verwendung eines bestimmten Felds aus einer Tabelle als Quelle für den Typ der intelligenten Schaltfläche.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Deaktivieren Sie diese Option, indem Sie den Umschalter deaktivieren.
Link-URL	Die URL, zu der Ihre intelligente Schaltfläche navigiert. Geben Sie `sp?id=search&spa=1&t=kb&q={{short_description}}` ein.
Link-Bezeichnung	Die sichtbare Bezeichnung Ihres URL-Links. Geben Sie `KB anzeigen` ein.
Rollenzugriff	Beschränken Sie den Benutzerzugriff auf eine Aktion nach Rolle.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Wenn Sie auf diese Schaltfläche tippen, wird eine Liste der Knowledge Base-Artikel mit der Kurzbeschreibung für den Incident als Suchbegriff angezeigt.

Funktion einer Position in der App zuordnen

Jede Funktion, die Sie für eine App erstellen, müssen Sie einer bestimmten Position zuordnen. Sie können die meisten Funktionen einem obersten Menü, einer Wischaktion oder einem bestimmten Feld zuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

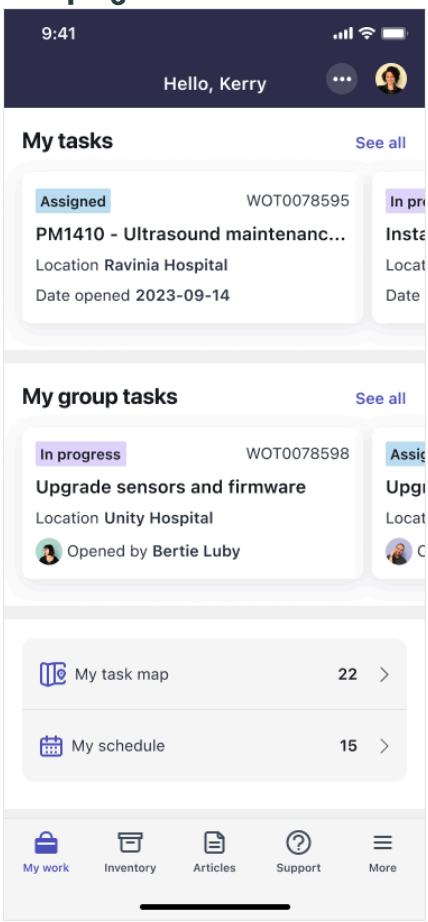
Headerfunktionen des Startprogrammbildschirms

Mit den Headerfunktionen des Startprogrammbildschirms können Ihre Anwender zu einem bestimmten parametrisierten Datensatzbildschirm navigieren. Die Navigation zu einem Benutzerprofil oder die Navigation zu einem Einkaufswagen sind gängige Beispiele für diese Funktionen.

Weitere Informationen zum Erstellen von parametrisierten Datensatzbildschirmen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen parametrisierten Datensatzbildschirm.

Einzelheiten zur Verwendung dieser Datensatzbildschirme in einem Startprogramm-Bildschirmheader finden Sie unter Header des Startprogramm-Bildschirms konfigurieren.

Headerfunktion des Startprogrammbildschirms



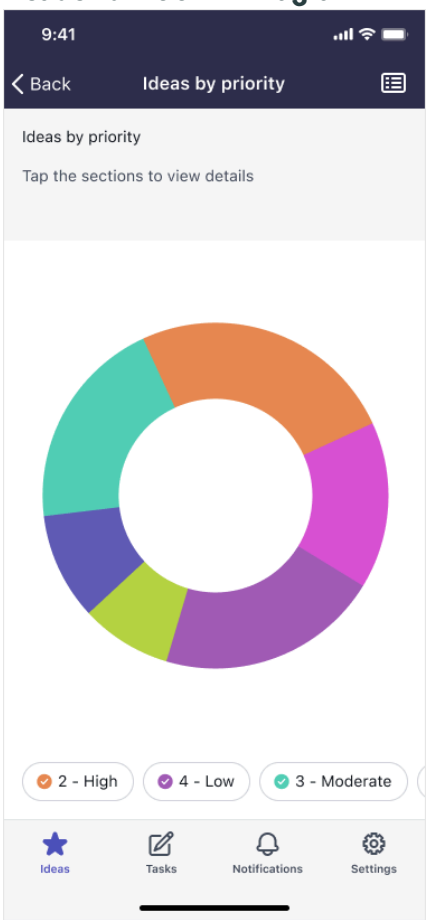
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Headerfunktionen von Diagrammen

Headerfunktionen von Diagrammen ermöglichen es Benutzern, ausgehend von einem Diagrammbildschirm zu einem bestimmten Datensatzbestand zu navigieren. Wenn ein Anwender ein Diagramm anzeigt, kann er auf die Headerfunktion des Diagramms (für Diagrammfunktion) in der oberen rechten Ecke des Bildschirms klicken, um eine Liste aller Datensätze anzuzeigen, die sich im Diagramm befinden. .

Headerfunktion im Diagramm



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

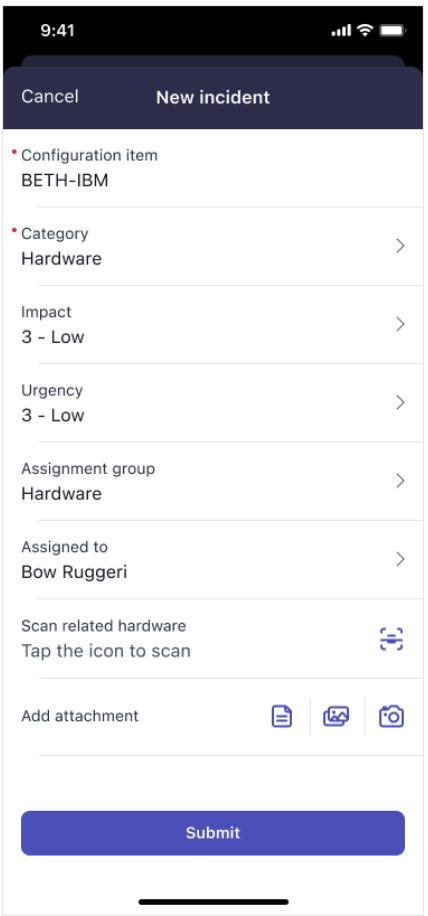
Feldfunktionen

Mit Feldfunktionen können Endbenutzer den Wert eines Felds ändern. Feldfunktionen gelten nur für Elemente auf dem Detailbildschirm in einem angezeigten Bereich.

1. Öffnen Sie in Mobile App Buildereinen Detailbildschirm, dem Sie eine Feldfunktion hinzufügen möchten. Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Detailbildschirm Bildschirmfelder vorhanden sind, denen Sie Feldfunktionen hinzufügen können, und dass eine Tabelle ausgewählt ist.
2. Für jedes Bildschirmfeld auf Ihrem Detailbildschirm können Sie eine Feldfunktion unter **Feldfunktionsinstanzen** hinzufügen. Sie können vorherige Funktionsinstanzdatensätze nicht wiederverwenden.
3. Fügen Sie im Feld Bezeichnung **anzeigen** des neuen Funktionsinstanzdatensatzes den Namen der anzuzeigenden Funktion hinzu.
4. Wählen Sie **Speichern**.

Weitere Informationen zum Erstellen von -Feldfunktionen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Detailbildschirm für einen Datensatzbildschirm.

Feldfunktion



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

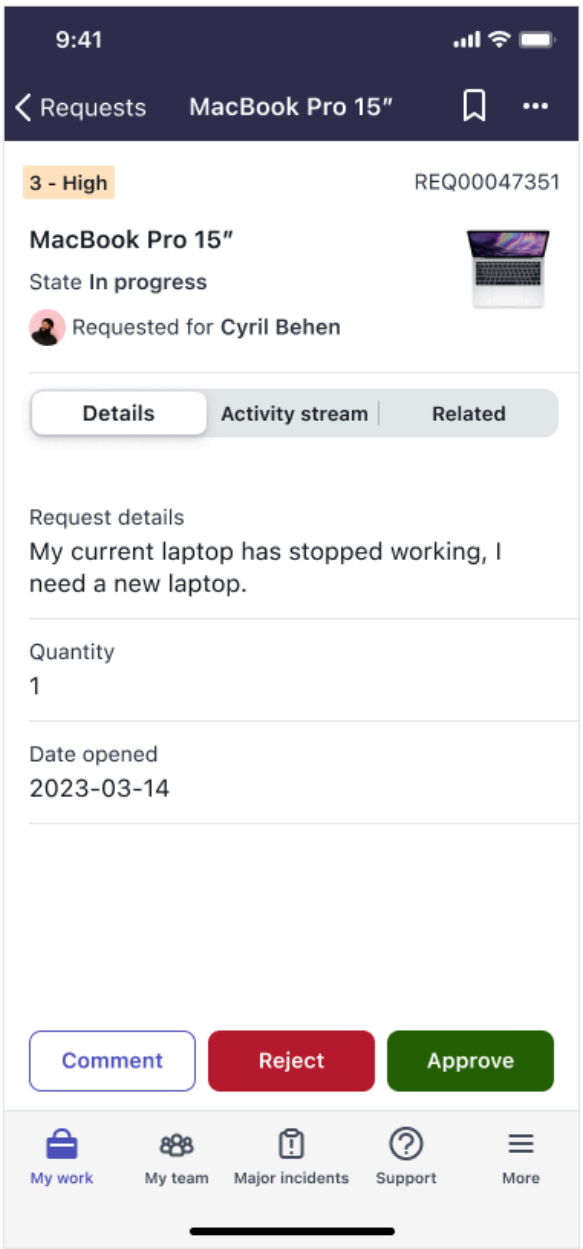
Fußzeilenfunktionen

Mit Fußzeilenfunktionen können Ihre Endanwender eine Aktion am unteren Rand eines Datensatzbildschirms hinzufügen.

Unterstützte Bildschirme für die Fußzeilenfunktion sind: Datensatzdetailbildschirm, Datensatzbildschirm mit eingebetteten Abschnitten, dynamische Segmente in einem Datensatzbildschirm, Kartenbildschirm und Listenbildschirme.

1. Öffnen Sie in Mobile App Builder einen Bildschirm, dem Sie eine Fußzeilenfunktion hinzufügen möchten.
2. Wählen Sie im Abschnitt „Fußzeilen-Funktionsinstanz“ **Neu**, um eine Funktionsinstanz zu erstellen. Sie können vorherige Funktionsinstanzdatensätze nicht wiederverwenden.
3. Fügen Sie im Feld Bezeichnung **anzeigen** des neuen Funktionsinstanzdatensatzes den Namen der anzuzeigenden Funktion hinzu.
4. Füllen Sie alle anderen erforderlichen Eingaben für den Datensatz aus, und wählen **Sie Speichern**aus.

Weitere Informationen zum Erstellen einer Fußzeilenfunktion finden Sie unter Navigationsfunktion als Fußzeilenfunktion verwenden.

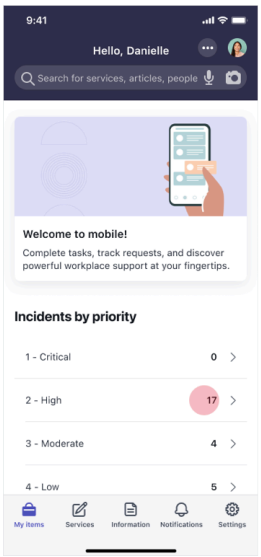


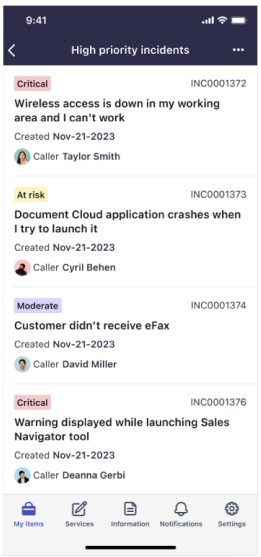
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionen beim Tippen

Verwenden Sie die Funktionsinstanz „Bei Tippen“, um eine Funktion auszulösen, wenn ein Benutzer auf einen Datensatz in einer Liste tippt. Dieser Funktionsspeicherort kann Benutzer beispielsweise zu einem anderen Bildschirm navigieren, wenn sie auf einen Datensatz tippen. Funktionen beim Tippen werden für Listenelement-Konfigurationsdatensätze konfiguriert, die in jedem Bildschirm verwendet werden, der eine Liste von Datensätzen anzeigen muss.





1. Öffnen Sie in Mobile App Builder einen Listenbildschirm, dem Sie eine Funktion beim Tippen hinzufügen möchten.
2. Wählen Sie das Datensatzfeld Listenelementkonfiguration aus. Dieses Feld befindet sich beispielsweise in einem Stream-Datensatz innerhalb eines Bildschirmsegmentdatensatzes.
3. Suchen Sie im Listenelement-Konfigurationsdatensatz das Feld **Beim Tippen**, und wählen **Sie Funktionsinstanz verwenden aus**.
4. Füllen Sie den Listenelement-Konfigurationsdatensatz mit der Navigationsfunktion aus, die Sie verwenden möchten.
5. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

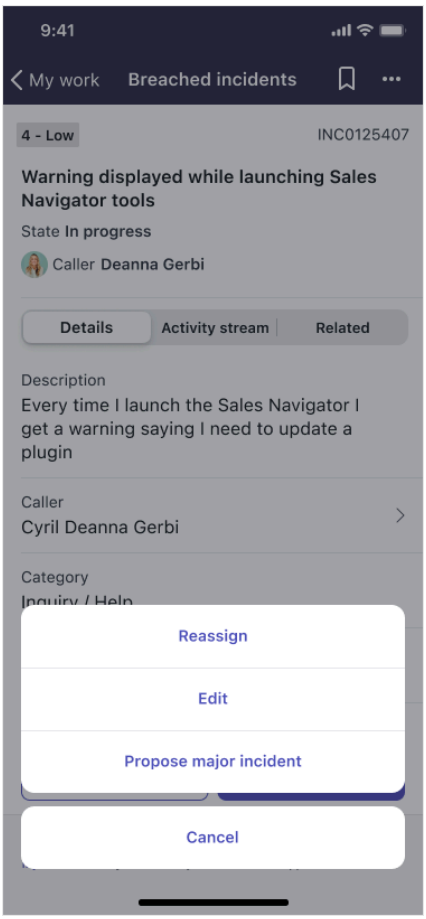
Funktionen des obersten Menüs

Verwenden Sie die Funktionsposition des oberen Menüs für weniger häufig verwendete Aktionen und in Datensatzbildschirmen, in denen Sie mehr Aktionen haben, als bequem in die Fußzeile passen.

1. Öffnen Sie in Mobile App Builder einen Bildschirm, dem Sie eine Funktion des oberen Menüs hinzufügen möchten.
2. Wählen Sie im Abschnitt Funktionsinstanzen des oberen Menüs **Neu**, um eine neue Funktionsinstanz zu erstellen. Sie können vorherige Funktionsinstanzdatensätze nicht wiederverwenden.
3. Füllen Sie im neuen Datensatz der Funktionsinstanz die Bezeichnung **Anzeige** mit den Wörtern aus, die in Ihrer Funktion angezeigt werden sollen. Im Abschnitt „Funktionsplatzierung“ werden die Felder basierend auf den Details Ihres Bildschirmdatensatzes automatisch ausgefüllt.
4. Wählen **Sie Speichern** aus, nachdem Sie alle anderen erforderlichen Eingaben für jeden Datensatz ausgefüllt haben.

Weitere Informationen zum Erstellen einer Funktion des oberen Menüs finden Sie unterNavigationsfunktion als Auswahlmöglichkeit im oberen Menü verwenden.

Funktionen des obersten Menüs



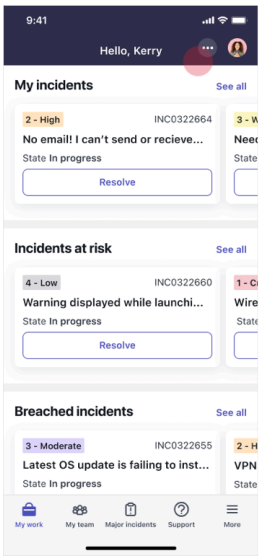
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

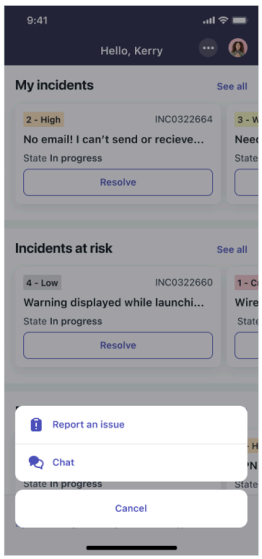
Funktionen von Schnellaktionen

Verwenden Sie den Speicherort des Schnellaktionselements, um Ihren Anwendern eine Verknüpfung zu einem Element oder einer Aktion in Ihren Startprogramm-Bildschirmen bereitzustellen. Benutzer greifen auf Schnellaktionen zu, indem sie auf das Schnellaktionssymbol tippen.

- Für Android werden Anwender unter einem Plus-Symbol ( ) in der rechten unteren Ecke des Startprogramm-Bildschirms angezeigt.
- Für iOS werden Schnellaktionen unter dem Symbol mit den Auslassungspunkten ( ) angezeigt.

Genauere Informationen zur Konfiguration von Schnellaktionen finden Sie unter Schnellaktionen.





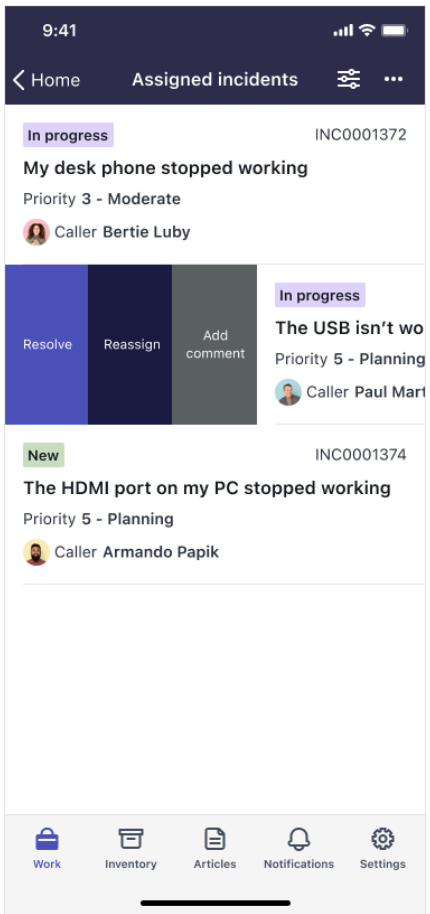
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wischfunktionen

Die Position der Wischfunktion gilt für Bildschirme, auf denen eine Liste angezeigt wird, einschließlich eines Kartenbildschirms. Wischfunktionen können aus zwei Richtungen initiiert werden: Wischen nach rechts initiiert die führende Wischfunktion und Wischen nach links initiiert nachfolgende Wischfunktionen. Sie können drei Funktionen pro Richtung anzeigen.

1. Navigieren Sie zu einem Bildschirm, dem Sie eine Wischfunktion hinzufügen möchten. Navigieren Sie zum Listenelement-Konfigurationsdatensatz dieses Listenbildschirms. Dieses Feld befindet sich beispielsweise in einem Stream-Datensatz innerhalb eines Bildschirmsegmentdatensatzes.
2. Wählen Sie aus, auf welche Seite die Wischfunktion initiiert werden soll:
   - Wählen Sie **Instanzen führender Wischfunktion** für Benutzer aus, um Wischfunktionen zu initiieren, die vom Rand einer Karte nach rechts gezogen werden.
   - Wählen Sie Instanzen der Trailing-**Wischfunktion** für Benutzer aus, um das Ziehen von Wischfunktionen vom Rand einer Karte nach rechts zu initiieren.
3. Füllen Sie im neuen Funktionsinstanzdatensatz die **Bezeichnung Anzeige** mit den Wörtern aus, die in Ihrer Funktion angezeigt werden sollen. Im Abschnitt „ **Funktionsplatzierung** “ werden die Felder basierend auf den Details Ihres Bildschirmdatensatzes automatisch ausgefüllt.
4. Wählen Sie im Abschnitt „Funktion“ den Funktionsdatensatz aus, den Sie verwenden möchten, oder wählen Sie **Neu**. Diese Funktion bestimmt das Verhalten des Systems, wenn ein Anwender auf die Fußzeilenfunktion tippt.
5. Wählen **Sie Speichern** aus, nachdem Sie alle anderen erforderlichen Eingaben für jeden Datensatz ausgefüllt haben.

Wischfunktionen



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zum Erstellen einer Standardfunktion finden Sie unter Konfigurieren Sie eine Navigation für einen Bildschirm.

Oberste Symbolfunktionen

Die Funktion des obersten Symbols ist eine Schaltflächenposition auf der oberen App-Leiste des Datensatzbildschirms . Verwenden Sie die Aktion des oberen Symbols, um Ihren Anwendern eine zusätzliche Verknüpfung zu einem Element oder zu Aktionen in Ihrem Datensatzbildschirm bereitzustellen.

Jedem Datensatzbildschirm kann nur eine Funktion des oberen Symbols hinzugefügt werden.

Funktion des obersten Symbols

Anwenderdefinierte Funktionen des unteren Drawers zuordnen

Die Funktionen des unteren Drawers für anwenderdefinierte Karten gelten für den anwenderdefinierten Kartenbildschirm für Orientierungshilfe Experiences. Verwenden Sie die Funktionen des unteren Drawers für anwenderdefinierte Karten, um Ihren Anwendern eine Verknüpfung zu Aktionen aus Orientierungshilfe Experiences bereitzustellen. Einem anwenderdefinierten Kartenbildschirm kann eine oder mehrere anwenderdefinierte Funktionen des unteren Drawers für Karten hinzugefügt werden.

Wenn nur eine einzige anwenderdefinierte Funktion im unteren Drawer der Karte konfiguriert ist, sehen Anwender die Aktionsschaltfläche für die Funktion mit dem konfigurierten Symbol und den konfigurierten Bezeichnungen. Wenn mehr als eine Funktion konfiguriert ist, werden alle Funktionen unter

Anwenderdefinierte Funktion des unteren Drawers zuordnen



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

dem Symbol für das Mehr-Menü (•••) angezeigt.	

Mobile-Stile

Mit Mobile-Stilelementen können Sie das Erscheinungsbild Ihrer Mobile-Anwendungen zu ändern.

Veraltete Karten Zeigen Sie mithilfe von veralteten Karten die Zusammenfassung eines Datensatzes in einem leicht lesbaren Format an. Veraltete Karten sind Muster zur Festlegung der Darstellung und der Position von Feldern in einem Applet. Veraltete Karten beziehen sich auf einen konkreten Bildschirm. Jeder Bildschirm hat einen eigenen eindeutigen Datensatz für veraltete Karten. Weitere Informationen zu veralteten Karten finden Sie unter Mobile-Hierarchie.	

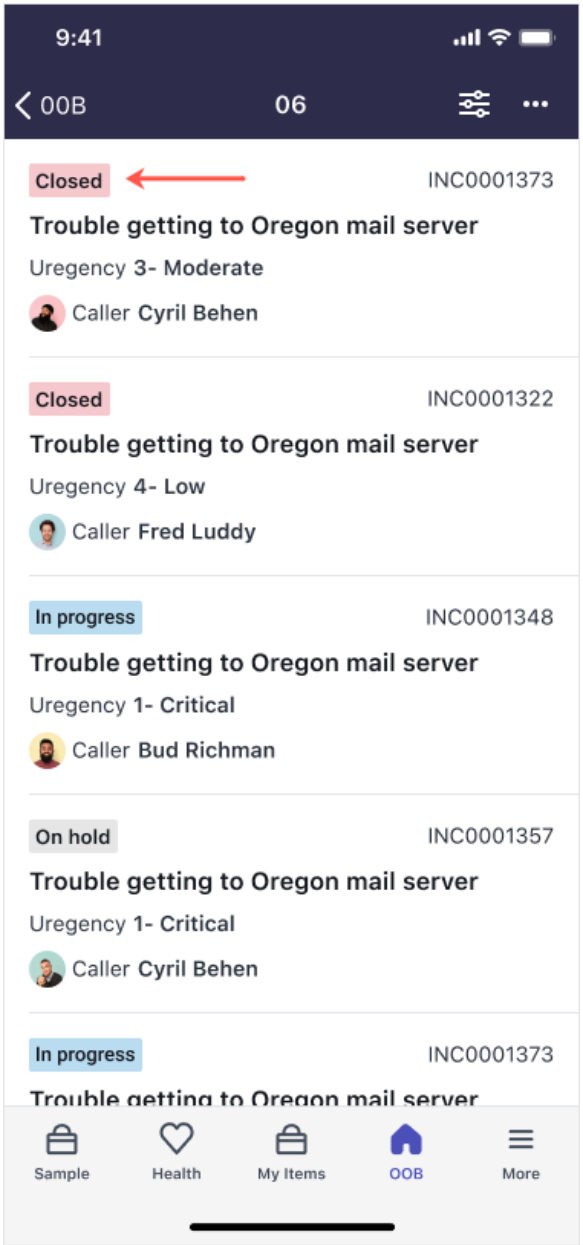
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Stile

Mit UI-Stilen können Sie Bestandteile von veralteten Karten (wie Hintergrund- oder Schriftfarbe) dynamisch verändern. Sie können UI-Stile verwenden, um Bestandteile von veralteten Karten ein- oder auszublenden und neben einem Element in einer veralteten Karten Symbole hinzufügen.

Nähere Informationen zu UI-Stilen finden Sie unter Mobile-Stile.

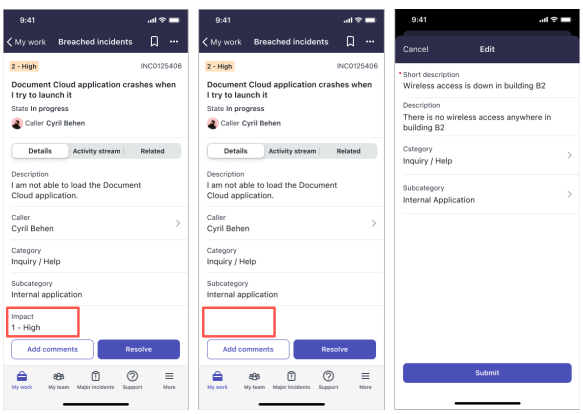


Mobile UI-Regeln

Verwenden Sie Mobile UI-Regeln, um Regeln zu erstellen, mit denen Bildschirme der mobilen Anwenderoberfläche geändert werden. Diese Regeln enthalten Optionen zum Ausblenden von Feldern, Ausführen von Feldwertberechnungen und Anwenden von UI-Stilen auf verschiedene UI-Elemente.

In dem Beispiel rechts blendet ein UI-Stil das Feld **Auswirkung** aus, weil ein Administrator entsprechende Bedingungen festgelegt hat.

Weitere Informationen zu Mobile UI-Regeln finden Sie unter Mobile UI-Regeln.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Symbole

Verwenden Sie Symbole, um in Ihren Mobile-Anwendungen eindeutige visuelle Kennzeichnen für Navigationsregisterkarten und Schnellaktionen bereitzustellen.

Weitere Informationen zu Mobile-Symbolen finden Sie unter Mobile-Symbole.

Hinweis:
Für Mobilgeräte werden keine benutzerdefinierten Symbole unterstützt.

Mobile UI-Regeln

Verwenden Sie Mobile UI-Regeln, um Regeln zu erstellen, mit denen die mobile Anwenderoberfläche geändert wird. Diese Änderungen können das Ausblenden und Anzeigen von Feldern, das Festlegen von Feldern als Pflichtfelder, das Berechnen von Feldwerten und das Anwenden von UI-Stilen auf verschiedene UI-Elemente umfassen.

Mobile UI-Regeln und -Aktionen

Um die Darstellung der Anwenderoberfläche von mobilen Ansichten und Eingabeformularen zu ändern, müssen Sie eine Mobile UI-Regel und mindestens eine zugehörige Mobile UI-Aktion erstellen.

Mobile UI-Regeln

Eine Mobile-UI-Regel gilt für eine einzelne Mobile-Ansicht und einen Eingabeformularbildschirm. Wenn Sie eine Regel erstellen, wählen Sie einen Datensatz aus, auf den die Regel angewendet werden soll, sowie Bedingungen, mit denen festgelegt wird, wann die Regel gilt.

Mobile UI-Regelaktionen

Von jeder Mobile UI-Regel werden Mobile UI-Regelaktionen verwendet. Durch diese Aktionen werden die Änderungen definiert, die am Zieldatensatz vorgenommen werden. Wenn Sie eine Aktion erstellen, wählen Sie einen Vorgang aus, der die Art der Änderung definiert, die Sie vornehmen möchten. Sie definieren dann einen Wert, der für die Regel mehr Details zu der konkret von Ihnen vorgenommenen Änderung verfügbar macht.

Weitere Informationen zu den Arten von Änderungen, die Sie mit Mobile UI-Regeln vornehmen können, finden Sie im nächsten Abschnitt. Ausführliche Anweisungen zum Erstellen von Mobile UI-Regeln und -Aktionen finden Sie unter Mobile UI-Regeln erstellen.

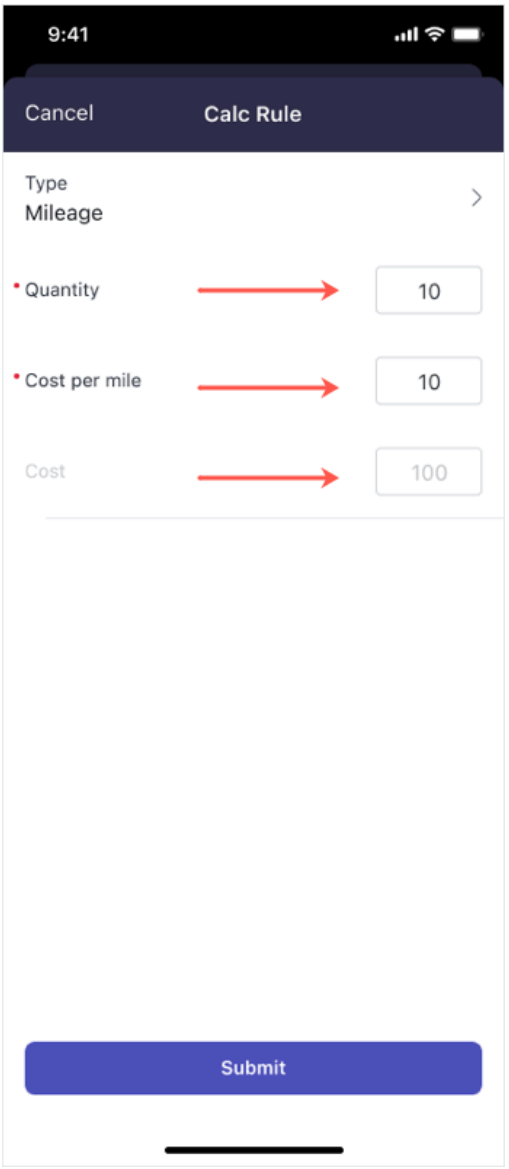
Verfügbare Mobile UI-Regelvorgänge

Berechnungen für Eingaben in Eingabeformular-Bildschirme zulassen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Berechnungen, um Feldwerte basierend auf von Ihnen definierten Berechnungen schnell und genau auszufüllen. Diese Berechnungen können Werte aus anderen Feldern enthalten. Mit diesen Regeln können Sie Zeit sparen und die Komplexität auf Bildschirmen von Mobilgeräten reduzieren.

Hinweis:
Berechnungen können nur auf Eingabeformular-Bildschirme angewendet werden.

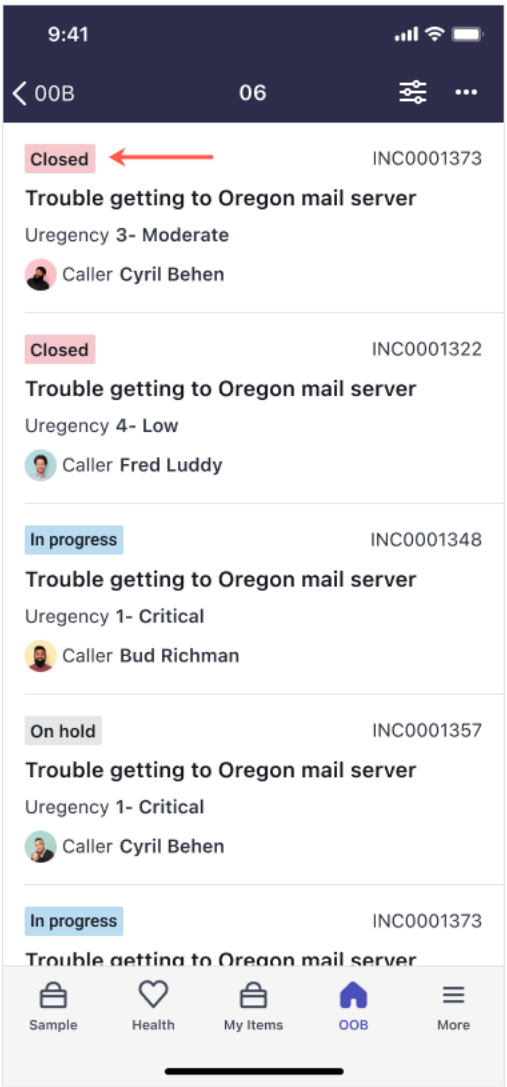


UI-Stile auf Elemente mobiler Ansichten anwenden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Mobile UI-Regeln, um UI-Stile auf Bildschirme anzuwenden. Mit JSON-Code können Sie eine Hintergrundfarbe, eine Schriftfarbe und Decorator-Symbole für Text festlegen.

Hinweis:
UI-Stile gelten nur für Mobile-Ansichten.

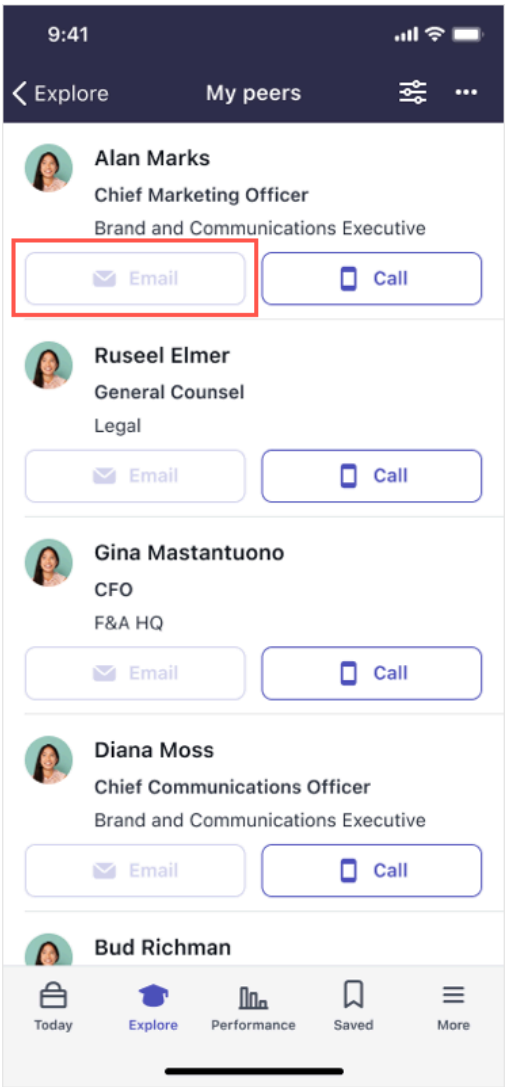


Schaltflächen deaktivieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Mobile UI-Regeln, um Schaltflächen bedingt zu deaktivieren. Gestalten Sie die Benutzeroberfläche übersichtlich und vermeiden Sie Fehler, indem Sie sicherstellen, dass Schaltflächen nur in Situationen verfügbar sind, in denen sie von den Benutzern benötigt werden.

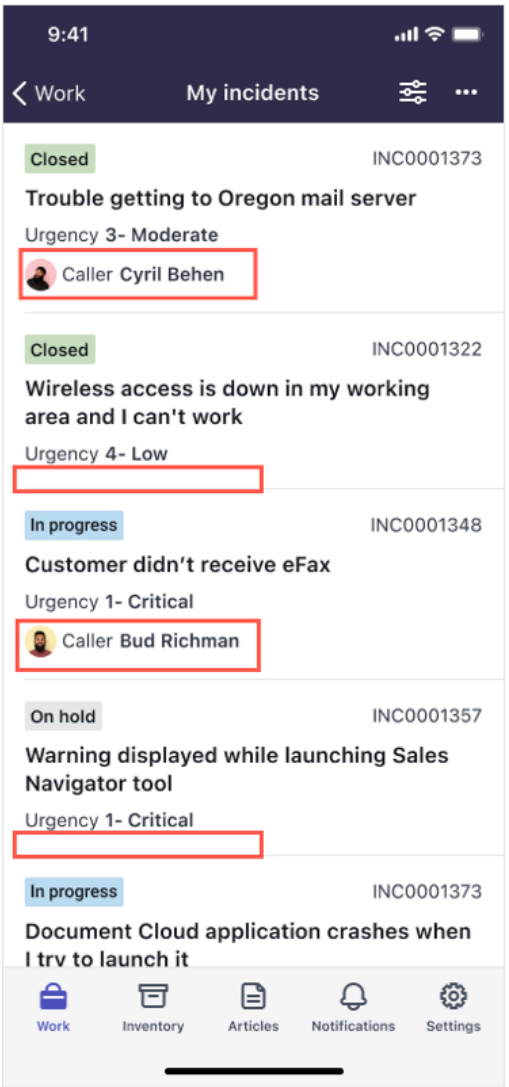
Hinweis:
Die Option zum Deaktivieren von Schaltflächen gilt nur für Mobile-Ansichten.



Eingaben und mobile Ansichtselemente ein- bzw. ausblenden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Mobile UI-Regeln, um die Sichtbarkeit von Eingaben oder Elementen in Mobile-Ansichten zu steuern. Präsentieren Sie eine übersichtliche Benutzeroberfläche, und vermeiden Sie Verwirrung, indem Sie Eingaben nur dann anzeigen, wenn sie für die Benutzer relevant sind.

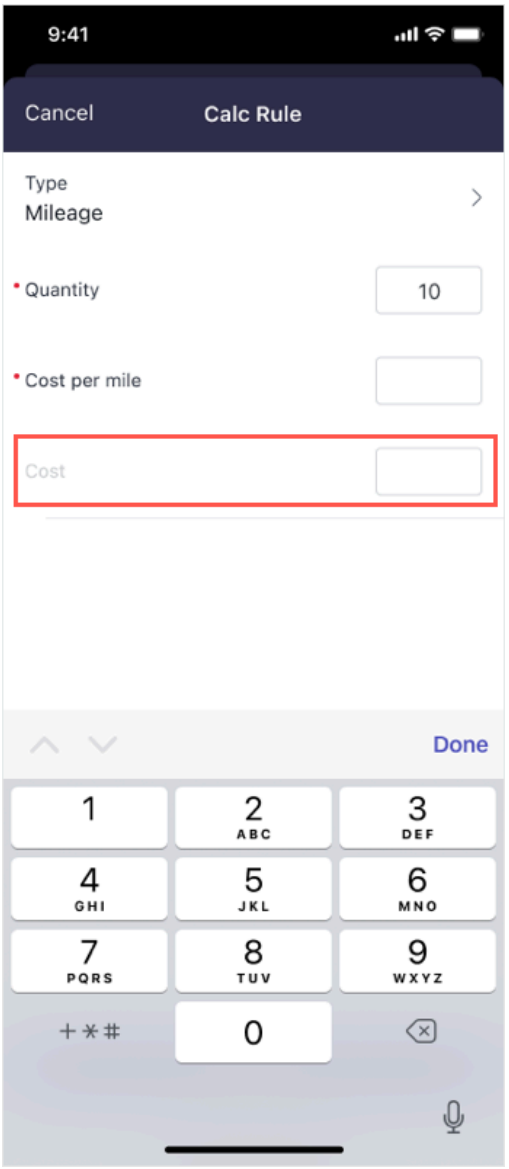


Eingaben als schreibgeschützt oder obligatorisch festlegen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Legen Sie Eingaben als schreibgeschützt oder obligatorisch fest, um zu steuern, welche Eingaben erforderlich sind und welche nicht bearbeitet werden können. Mit diesen Regeln können Sie sicherstellen, dass erforderliche Informationen hinzugefügt werden, und verhindern, dass Felder unbeabsichtigt bearbeitet werden, die nicht aktualisiert werden müssen.

Hinweis:
Die Option, Eingaben schreibgeschützt oder obligatorisch zu machen, kann nur auf Eingabeformular-Bildschirme angewendet werden.



Mobile UI-Regeln erstellen

Erstellen Sie eine Mobile-UI-Regel, um Stile oder Feldberechnungen für Ihre Mobile-UI-Elemente anzuwenden.

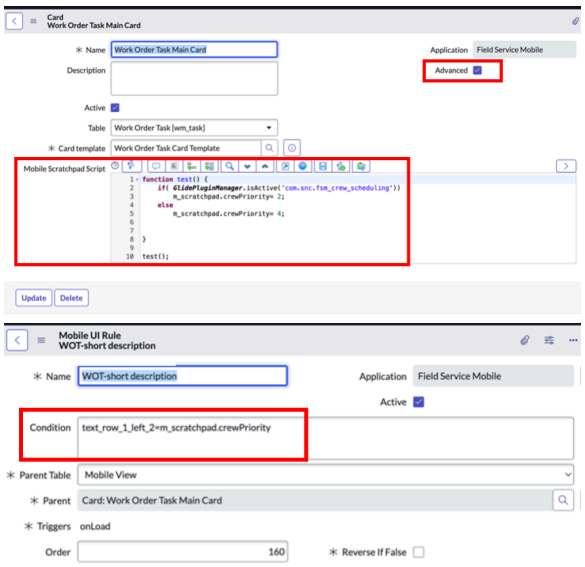
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile Anwenderoberfläche** > **Mobile UI-Regeln**.
2. Wählen Sie in der Liste **Mobile UI-RegelnNeu**.
3. Füllen Sie die Felder im Formular **Mobile UI-Regel** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Mobile UI-Regel“

Feld	Wert
Name	Name der Mobile-UI-Regel.
Aktiv	Ob die Mobile UI-Regel aktiv ist
Bedingung	Bedingung, unter der die Mobile UI-Regel verwendet wird. Die Regel wird ausgeführt, wenn die Bedingung als „true“ ausgewertet wird. Mobile UI-Regeln ohne Bedingung werden immer als „true“ ausgewertet. Um ein Feld in einer Bedingung zu verwenden, muss das Feld auf der mobilen **Karte** angezeigt oder der Registerkarte Kartenfelder im Kartendatensatz [sys_sg_view_config] für diese Karte hinzugefügt werden. Wenn das Feld ein Referenzfeld ist, können Sie auch per Dot-Walking auf Informationen im zugehörigen Datensatz zugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Dot-walking to data in related tables . Bedingungen können auch im mobilen Scratchpad definierte Variablen verwenden. Diese Variablen werden mit dem Skript im Feld **Mobile Scratchpad-Skript** im Datensatz der Karte [sys_sg_view_config] erstellt und ausgewertet.  **Hinweis:** Weitere Informationen zu den für Ihre Bedingung verfügbaren Operatoren finden Sie unter Für Filter und Abfragen verfügbare Operatoren .
Übergeordnete Tabelle	Die übergeordnete Tabelle, für die die Mobile-UI-Regel gilt. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: ○ **Eingabeformular-Bildschirm** ○ **Mobile Ansicht**
Übergeordnet	Der Eingabeformular-Bildschirm oder der Datensatz der mobilen Ansicht, auf den die Mobile UI-Regel angewendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Auslöser	Die Bedingung, die die Mobile-UI-Regel auslöst. Wählen Sie eine der folgenden Optionen oder beide Optionen aus. ○ **onLoad**: Die Mobile-UI-Regel wird ausgelöst, wenn der Datensatz geladen wird. ○ **onChange**: Die Mobile-UI-Regel wird ausgelöst, wenn der Datensatz geändert wird. ○ **onUserAction**: Die Mobile-UI-Regel wird ausgelöst, wenn der Anwender die angegebene Aktion ausführt. **Hinweis:** Um den **onUserAction-** Auslöser zu verwenden, muss der UI-Regel eine Anwenderaktions-ID zugeordnet werden.
Anwenderaktions-ID	Ein eindeutiger Wert, der diesen Aktionsdatensatz identifiziert. Es ist erforderlich, um die Aktion einer UI-Regel zuzuordnen.
Bestellung	Reihenfolge, in der die Mobile UI-Regel ausgeführt wird. Wenn mehrere Regeln dasselbe Element betreffen, werden die Regeln entsprechend diesem Wert ausgeführt. Regeln mit niedrigerer Nummer werden vor Regeln mit höherer Nummer ausgeführt.
Rückgängig machen, wenn falsch	Wenn dieses Feld ausgewählt ist, werden die Mobile UI-Regelaktionen rückgängig gemacht, wenn die Bedingung als „false“ ausgewertet wird. **Wichtig:** Wenn dieses Feld für mobile UI-Regeln hoher Ordnung ausgewählt ist, werden vorherige Regeln deaktiviert, die sich auf dasselbe Ziel und denselben Vorgang beziehen.

4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie die Mobile UI-Regel erstellt haben, müssen Sie Mobile UI-Regelaktionen erstellen, die ausgeführt werden sollen, wenn die Regel verwendet wird.

Mobile UI-Regelaktionen erstellen

Erstellen Sie die Aktionen, die ausgeführt werden, wenn Ihre Bedingungen für Mobile UI-Regeln erfüllt sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile Anwenderoberfläche** > **Mobile UI-Regeln**.
2. Öffnen Sie die Mobile UI-Regel, der Sie Aktionen hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie im Formular für die **Mobile-UI-Regel** in der zugehörigen Liste Mobile-UI-Regelaktionen die Option **Neu** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn die Schaltfläche „ **Neu** “ nicht angezeigt wird, befinden Sie sich möglicherweise in einem anderen Bereich als die UI-Regel. Ändern Sie Umfänge, und laden Sie das Formular neu, um die Schaltfläche anzuzeigen.

4. Füllen Sie die Felder im Formular für Mobile UI-Regelaktionen aus.

Mobile UI-Regelaktionsfelder

Feld	Wert
UI-Regel	Die zu dieser Aktion gehörende UI-Regel. Dieses Feld wird automatisch mit der Regel gefüllt, die Sie in Schritt 2 geöffnet haben.
Vorgang	Wählen Sie den Vorgang aus, den die Aktion ausführt. Einzelheiten zu diesen Aktionen finden Sie in der folgenden Tabelle.
Ziel	Das von der Aktion betroffene Element. Die zur Auswahl verfügbaren Aktionen hängen vom übergeordneten Element ab, das in der Mobile UI-Regel ausgewählt wurde. ○ Für Eingabeformular-Bildschirme sind die Ziele Eingaben in Eingabeformular-Bildschirmen. ○ Für mobile Ansichten sind die Ziele Elemente aus der JSON-Vorlage für mobile Karten.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Aktion ausgeführt wird. Wenn für dieselbe Mobile UI-Regel mehrere Aktionen vorhanden sind, werden die Aktionen entsprechend diesem Wert ausgeführt. Regeln mit niedrigeren Nummern werden vor Regeln mit höheren Nummern ausgeführt.
Wert	Definiert, wie die Aktion auf das Element im Feld **Ziel** angewendet wird. Dieser Wert hängt vom ausgewählten **Vorgang** ab. In der folgenden Tabelle finden Sie Beschreibungen der Vorgänge und die von ihnen verwendeten Werte.
Zielzuordnung	Definiert, welchem Zeichenfolgeneingabefeld der generierte Zusammenfassungstext hinzugefügt werden soll, wenn der **Datensatz** -Zusammenfassungsvorgang verwendet wird.

Vorgänge für Mobile UI-Regelaktionen

Vorgang	Definition	Werte
Schaltfläche deaktivieren	Bestimmt, ob die Schaltfläche im Feld „ **Ziel** “ inaktiv ist.	Legen Sie den **Wert** auf `true` fest, um eine Schaltfläche zu deaktivieren, oder auf `false`, um sie zu aktivieren.
Als obligatorisch festlegen	Bestimmt, ob das Element im Feld **„Ziel** “ erforderlich ist.	Legen Sie den **Wert** auf `true` fest, um das Element als obligatorisch vorzugeben, oder auf `false`, um das Element als optional einzustufen.
Als schreibgeschützt festlegen	Bestimmt, ob das Element im Feld **Ziel** schreibgeschützt ist.	Legen Sie den **Wert** auf `true` fest, um ein Element als schreibgeschützt vorzugeben, oder auf `false`, um das Element als bearbeitbar einzustufen.
UI-Stil festlegen	Wendet UI-Stile auf ein Element an **Hinweis:**	Verwenden Sie diesen Wert, um eine Hintergrundfarbe, Schriftfarbe und ein Text-Decorator-Symbol festzulegen. Der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorgang	Definition	Werte

	Dieser Vorgang wird nicht rückgängig gemacht, wenn Sie für Ihre Mobile-UI-Regel Umkehren bei **„Falsch** “ verwenden.	Wert muss im JSON-Format vorliegen. In diesem Beispiel werden die Farben des Hintergrunds und des Texts geändert:
		`{ "BackgroundColor": "#E1E1E1", "BackgroundColorVariable": "--now-color-secondary-3" }`
		In diesem Beispiel wird ein Decorator-Symbol für Text festgelegt.
		`{ "TextDecorator":{ "Type": "Font", "FontName": "now-mobile-icons-cards", "Value": "IconCode", "FontColor": "#1E4335" } }`
		Sie können auch Farbvariablen verwenden, um das Design in Ihren Mobile-UI-Regeln zu ändern. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Unterstützung von Farbvariablen für UI-Regeln.
		Hinweis:
		○ `IconCode` muss durch einen gültigen Symbolcode ersetzt werden. Eine Liste der Symbolcodes finden Sie unter Mobile-Symbole.
		○ Verwenden Sie eine JSON-Validierung, wenn Sie JSON-Code aus einem Thema kopieren und einfügen, um sicherzustellen, dass der gesamte Code korrekt angewendet wird.

Transparenz festlegen	Bestimmt, ob das Element im Feld **Ziel** sichtbar ist.	Legen Sie den **Wert** auf `true` fest, um das Element anzuzeigen, oder auf `false`, um das Element auszublenden.
Einfache Arithmetik	**Hinweis:** Dieser Vorgang wird nicht rückgängig gemacht, wenn Sie für Ihre Mobile-UI-Regel Umkehren bei **„Falsch** “ verwenden.	Legen Sie den **Wert** fest, indem Sie eine mathematische Operation mithilfe von Eingaben aus dem Eingabeformular-Bildschirm erstellen, der Ihrer Mobile UI-Regel zugeordnet ist. Wenn Sie beispielsweise Reisekosten berechnen möchten, können Sie Folgendes verwenden: `cost_per_mile*miles_traveled` In diesem Beispiel würden die Werte in den Eingaben „ `cost_per_mile`“ und „`miles_travaled`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorgang	Definition	Werte
		“ multipliziert. Damit dieser Vorgang funktioniert, sind für den Eingabeformular-Bildschirm Eingaben erforderlich, die diesen Namen entsprechen.
Vor	Wendet einen Zeitindikator auf einen Datensatz an, z. B. „Vor 3 Minuten aktualisiert“ oder „Vor 2 Monaten erstellt“. **Hinweis:** Dieser Vorgang wird nicht rückgängig gemacht, wenn Sie für Ihre Mobile-UI-Regel Umkehren bei **„Falsch** “ verwenden.	Für folgende Felder müssen Einstellungen vorgenommen werden: ○ In das Feld **Vorgang** geben Sie Datumsformatierer ein. ○ Legen Sie im Feld **Ziel** ein Mobile-Ansichtelement mit DateTime-Eingabe als Ziel fest. ○ In das Feld **Wert** geben Sie Vor ein. Verwenden Sie einen der folgenden Optionsparameter für timeago: timeago(positiver Textwert, negativer Textwert, ausführliche Kennzeichnung); **positiver Textwert** Der für zukünftige Daten angezeigte Wert, wobei %d anstelle des numerischen Werts verwendet wird. **Negativer Textwert** Der für vergangene Daten angezeigte Wert, wobei %d anstelle des numerischen Werts verwendet wird. **Ausführliche Kennzeichnung** Ob eine Kurz- oder Langversion des Zeitformats angezeigt wird. Dieser Feldwert ist true oder false. Wenn beispielsweise „wahr“ festgelegt ist, wird „Vor 2 Minuten“ angezeigt. Bei Festlegung auf „falsch“ wird „vor 2 Monaten“ angezeigt. In diesem Beispiel werden je nach Zeitwert Werte wie „Vor 5 Stunden abgelaufen“ oder „Läuft in 5 Tagen ab“ angezeigt. `timeago(“Expired %d ago”, “Expires in %d”, true);`
Berechnung von Uhrzeit und Datum	Berechnet automatisch eine Endzeit, wenn eine Startzeit eingegeben wird. Der Wert für die Endzeit kann in der Vergangenheit oder in der Zukunft liegen. Wenn Sie beispielsweise als Startzeit für eine Besprechung 15:00 Uhr angeben, wird die	Für folgende Felder müssen Einstellungen vorgenommen werden: ○ In das Feld **Vorgang** geben Sie Datumsberechnung ein. ○ Legen Sie im Feld Ziel das **Ziel** auf ein Eingabeformular-Bildschirmelement fest, das eine DateTime-Eingabe verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorgang	Definition	Werte
	Endzeit standardmäßig auf 30 Minuten später festgelegt. Dementsprechend wird als Endzeit 15:30 Uhr angezeigt. **Hinweis:** Dieser Vorgang wird nicht rückgängig gemacht, wenn Sie für Ihre Mobile-UI-Regel Umkehren bei **„Falsch** “ verwenden.	○ Geben Sie im Feld**Wert** Feld geben Sie die Eingabestruktur mit der folgenden Syntax <input name> +/- ein<duration> . Der Wert für die Dauer wird wie folgt formatiert: ▪ `10d` = 10 Tage ▪ `5h` = 5 Stunden ▪ `3m` = 3 Minuten ▪ `2s` = 2 Sekunden Zum Beispiel wird bei einer Eingabe von `start_time + 1d8h` ein Wert berechnet, der 1 Tag und 8 Stunden nach der Startzeit liegt. **Hinweis:** Sie können Monat und Jahr nicht in der Uhrzeit- und Datumsberechnung verwenden.
Datensatz-Zusammenfassung	Aktiviert die Datensatzzusammenfassung mit Now Assist **Hinweis:** Für diesen Vorgang muss Now Assist konfiguriert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Admin console .	Geben Sie im Feld **Zielzuordnung** das Zeichenfolgen-Eingabefeld ein, dem der generierte Text hinzugefügt werden soll.

Mobile UI-Stile

UI-Stile legen die Schriftart und die Hintergrundfarbe von Feldern in Ihrem Applet fest.

Sie können dem Datensatz einer veralteten Karte einen oder mehrere UI-Stile zuordnen, um die Darstellung der Felder in der veralteten Karte zu ändern. Jeder UI-Stil gilt für eine bestimmte Tabelle. Er gilt nur unter den Bedingungen, die Sie im UI-Stil-Datensatz festgelegt haben.

Hinweis:
Mobile UI-Stile können nur auf veraltete Karten angewendet werden.

UI-Stile erstellen

Erstellen und ändern Sie Ihre UI-Stile in Mobile App Builder. In einem UI-Stil wählen Sie ein Feld aus der ausgewählten Tabelle aus und legen dafür eine Schriftart und eine Hintergrundfarbe fest. Es können Bedingungen gelten, die bestimmen, wann ein Stil angewendet wird. Zum Beispiel kann es vorkommen, dass Sie einen farbigen Hintergrund im Feld **Priorität** verwenden möchten, um Datensätze mit hoher Priorität hervorzuheben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Jeder UI-Stil-Datensatz legt die Farben für ein bestimmtes Feld fest. Sie können einer veralteten Karte jedoch mehrere UI-Stile hinzufügen, wenn Sie die Darstellung mehrerer Felder anpassen möchten.

Symbol „Text-Decorator erstellen“.

Verwenden Sie ein Decorator-Symbol für Text, um Listenelemente, die die Aufmerksamkeit der Benutzer erfordern, selektiv hervorzuheben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren Sie in Ihrer -Instanz zu **System Mobile** > **Formate der mobilen Anwenderoberfläche**.
2. Klicken Sie in der Liste **UI-Stile** auf die Schaltfläche **Neu**.
3. Füllen Sie die benötigten Felder im Formular **UI-Stil** aus.

Formular „UI-Stil“

Feld	Wert
Name	Name des UI-Stils
Tabelle	Tabelle, für die der UI-Stil gilt. Verwenden Sie dieselbe Tabelle wie den Bildschirm, in dem Sie Ihren Stil anwenden.
Bedingung	Bedingung, unter der das Symbol sichtbar ist. Lassen Sie das Bedingungsfeld leer, wenn Sie das Symbol auf alle Datensätze anwenden möchten.
Elemente der Elementansicht verwenden	Ob die Elemente der Elementansicht verwendet werden. Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um ein Decorator-Symbol für Texte zu erstellen.
Elementansicht	Die Elementansicht, in der das Symbol angezeigt wird. Verwenden Sie dieselbe Elementansicht wie auf dem Bildschirm, in dem Ihr Symbol angezeigt werden soll.
Element der Elementansicht	Das Element der Elementansicht, in der das Symbol angezeigt werden soll.
Stil	Der Stil, in dem Sie Ihr Symbol definieren. Bei Decorator-Symbolen für Texte verwenden Sie `text_decorator_icon` im ersten Feld und die *`Sys_id`* des Symbols im zweiten Feld. **Hinweis:** Sie finden die verfügbaren Symbole in der Tabelle **Symbol** [sys_sg_icon]. Sie können mit der rechten Maustaste auf ein beliebiges Symbol in dieser Liste klicken und im Kontextmenü **sys_id kopieren** auswählen, um die sys_id zu kopieren.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example:
Dieses Beispiel zeigt, wie ein Decorator-Symbol für Texte auf alle Datensätze in Incident-Listen mit dem Status **Neu** angewendet wird.

Dieses Beispiel gilt für das Element **Status** des UI-Stils **Incident List Screen Item View (Elementansicht des Listenbildschirms „Incident“)**. Aufgrund der Festlegungen im Feld „Bedingung“ wird das Symbol nur für Datensätze mit dem Status **Neu** angezeigt. Das Symbol befindet sich in der Tabelle **Symbol** [sys_sg_icon].



Mobile-Symbole

Verwenden Sie Symbole, um eindeutige Bezeichner für die Navigation und Aktionen in Ihren mobilen Anwendungen bereitzustellen.

Symbole können an den folgenden Stellen in Mobile-Apps verwendet werden.

Hinweis:

- Eine Liste der Symbolcodes finden Sie in den Themen für die Symbolschriftfamilie, die Sie in Mobile Symbolreferenzverwenden möchten.
- Eine visuelle Einführung in die mobilen Symbole finden Sie unter Verbesserung der Mobile-UX mit Symbolabschnitten , eine Lektion in der ServiceNow Community Mobile App Academy auf YouTube.com.

- Navigationsleisten
- Schaltflächen
- Karten und Kartendatensätze
- Kacheln im Symbolabschnitt von Apps
- Elemente in Listen
- Schnellaktionsfunktionen
- Links zu Mitarbeiterprofilen

Symboltypen

Es gibt drei grundlegende Arten von Symbolen.

- Schriftartsymbole
- Benutzersymbole
- Bildsymbole

Jeder Typ kann für unterschiedliche Zwecke und an unterschiedlichen Stellen in Ihren Mobile-Apps verwendet werden. Visuelle Beispiele für diese Symbole finden Sie unter Mobile Symbolreferenz.

Schriftartsymbole

Schriftartsymbole sind die größte Gruppe von Symbolen. Es gibt mehrere Schriftartfamilien, die für bestimmte Zwecke entwickelt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `now-mobile-icons` Schriftartfamilie

  Diese Symbole sind für die Verwendung in Bildschirmen vorgesehen. Verwenden Sie sie für Listen und Abschnittsziele, die zu Listenbildschirmen und Browserbildschirmen führen. Verwenden Sie diese Symbole, um einen Workflow oder einen Bildschirm darzustellen, zu dem Anwender navigieren sollen.

- `now-mobile-icons-cards` Schriftartfamilie

  Verwenden Sie diese Symbole im Textkörper von Karten.

- `now-mobile-icons-buttons` Schriftartfamilie

  Diese Symbole sind für die Verwendung mit -Funktionen vorgesehen. Sie können für Schaltflächen auf Karten oder für Schnellaktionen verwendet werden.

- `now-mobile-icons-ALPnavbar` Schriftartfamilie

  Diese Symbole werden in der oberen rechten Ecke des mobilen Bildschirms angezeigt und dienen zur Navigation zu einem anderen Bildschirm.

Bildsymbole

Bildsymbole sind keine Schriftartsymbole. Sie sind für die Verwendung auf Navigationsregisterkarten und Zielen von Abschnitten vom Typ Bild vorgesehen. Dies sind die gleichen Abschnittsziele, für die Schriftartsymbole aus der Schriftartfamilie `now-mobile-icons` verwendet werden.

Informationen zum Konfigurieren des Ziels des Symbolabschnitts finden Sie unter Bilder zu einem Symbolabschnitt hinzufügen.

Benutzersymbole

Diese Symbole stellen den angemeldeten Anwender dar und werden zum Starten des Profils des angemeldeten Anwenders verwendet. Sie können für eine Kopffunktion eines Startprogrammbildschirms verwendet werden. Sie können nicht in Headerfunktionen anderer Bildschirmtypen wie Listen-, Kalender- oder Kartenbildschirme verwendet werden.

Konfigurieren Sie Schriftartsymbole

Konfigurieren Sie Schriftartsymbole, die an verschiedenen Stellen in Mobile-Apps verwendet werden können. Beispielsweise können Sie Schriftartsymbole in Bildschirmen, Karten, Funktionen für Schnellaktionen sowie Navigationsleisten und Registerkarten verwenden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können ein Symbol innerhalb des Workflows zum Konfigurieren eines Bildschirms konfigurieren, oder Sie können ein Symbol konfigurieren, indem Sie die Kategorie **Karten und Symbole** im Menü Mobile App Builder auswählen. In diesem Verfahren wird die Kategorie **Karten und Symbole** verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Karten und Symbole** und dann **Neu**aus.
4. Wählen Sie im **Dialogfeld**„Karte oder Symbol erstellen“ Symbol und dann **Fortsetzen**aus.
5. Geben Sie im Formular „Symbol“ einen **Name** für das Symbol ein.
   Wählen Sie einen Namen, mit dem das Symbol leicht identifiziert werden kann.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Typ die Option **Schriftart**aus.
7. Geben Sie im Abschnitt „Darstellung festlegen“ in den Feldern **Stil** und **Wert** die folgenden Informationen ein, um das Schriftartsymbol zu konfigurieren.

   Wählen Sie das Plus-Symbol, um eine Zeile hinzuzufügen.

Stil	Wert
Geben Sie den Schriftartnamen ein	Geben Sie eine der folgenden Schriftartfamilien ein: ○ `now-mobile-icons` Diese Symbole sind für die Verwendung in Bildschirmen vorgesehen. Verwenden Sie sie für Listen und Abschnittsziele, die zu Listenbildschirmen und Browserbildschirmen wechseln. Verwenden Sie diese Symbole, um einen Workflow oder einen Bildschirm darzustellen, zu dem Anwender navigieren sollen. ○ `now-mobile-icons-cards` Verwenden Sie diese Symbole im Textkörper von Karten. ○ `now-mobile-icons-buttons` Diese Symbole sind für die Verwendung mit -Funktionen vorgesehen. Sie können für Schaltflächen auf Karten oder für Schnellaktionen verwendet werden. ○ `now-mobile-icons-ALPnavbar` Diese Symbole werden in der oberen rechten Ecke des mobilen Bildschirms angezeigt und dienen zur Navigation zu einem anderen Bildschirm.
Geben Sie den Wert ein	Geben Sie den Code ein, der das Symbol in der Schriftartfamilie identifiziert, die Sie verwenden möchten. Beispiel: `e903` ist der Code für das Einkaufswagensymbol in der Schriftartfamilie *`now-mobile-icons-buttons`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stil	Wert
	Listen mit Symbolcodes für Schriftartfamilien finden Sie im Thema für den Symboltyp, den Sie in der Mobile Symbolreferenzverwenden möchten.
Geben Sie `FontColor` ein, um einen Hexadezimalcode für die Farbe Ihres Symbols anzugeben. Diese Konfiguration ist optional. Wenn Sie keine Farbe angeben, ist die Standardsymbolfarbe Schwarz.	Geben Sie den Hex-Code für die Farbe ein, die Sie verwenden möchten. Um beispielsweise ein rotes Symbol anzugeben, geben Sie `#FF494D` ein.
Geben Sie den `Name`ein	Geben Sie den Namen ein, der für das Symbol in der Schriftartfamilie aufgeführt ist. Wenn Sie beispielsweise das Einkaufswagensymbol in der Schriftartfamilie *`now-mobile-icons`* verwenden möchten, `geben`Sie ein. Listen mit Symbolnamen für Schriftartfamilien finden Sie unter Mobile Symbolreferenz.

8. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie das Schriftartfamiliensymbol erstellt haben, müssen Sie Mobile App Builder verwenden, um eine mobile App für die Verwendung des Symbols zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Fügt ein Schriftartsymbol in einer mobilen App hinzu.

Konfigurieren Sie ein Schriftartsymbol, um eine Designvariable zum Definieren seiner Farbe zu verwenden

Geben Sie die anwenderdefinierte CSS-Eigenschaft eines sys_ux_theme-Datensatzes an, um die Farbe eines Schriftartsymbols zu definieren.

Vorbereitungen

Sie müssen den sys_ux_theme-Datensatz für die Designvariable kennen, die Sie zum Definieren der Farbe Ihres Schriftsymbols verwenden möchten. Der Wert, den Sie für die Designvariable benötigen, ist die anwenderdefinierte CSS-Eigenschaft in der Eigenschaftentabelle „sys_ux_theme“.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Designvariablen können nur auf Schriftartsymbole angewendet werden.

Sie können ein Symbol innerhalb des Workflows zum Konfigurieren eines Bildschirms konfigurieren, oder Sie können ein Symbol konfigurieren, indem Sie die Kategorie **Karten und Symbole** im Menü Mobile App Builder auswählen. In diesem Verfahren wird die Kategorie **Karten und Symbole** verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Karten und Symbole** und dann **Neu**aus.
4. Wählen Sie im **Dialogfeld**„Karte oder Symbol erstellen“ Symbol und dann **Fortsetzen**aus.
5. Geben Sie im Formular „Symbol“ einen **Name** für das Symbol ein.
   Wählen Sie einen Namen, mit dem das Symbol leicht identifiziert werden kann.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Typ die Option **Schriftart**aus.
7. Geben Sie im Abschnitt „Darstellung festlegen“ in den Feldern **Stil** und **Wert** die folgenden Informationen ein, um das Schriftartsymbol zu konfigurieren, das eine Designvariable zum Definieren der Farbe verwendet.

   Wählen Sie das Plus-Symbol, um eine Zeile hinzuzufügen.

Stil	Wert
Geben Sie den Schriftartnamen ein	Geben Sie eine der folgenden Schriftartfamilien ein: ○ `now-mobile-icons` Diese Symbole sind für die Verwendung in Bildschirmen vorgesehen. Verwenden Sie sie für Listen und Abschnittsziele, die zu Listenbildschirmen und Browserbildschirmen wechseln. Verwenden Sie diese Symbole, um einen Workflow oder einen Bildschirm darzustellen, zu dem Anwender navigieren sollen. ○ `now-mobile-icons-cards` Verwenden Sie diese Symbole im Textkörper von Karten. ○ `now-mobile-icons-buttons` Diese Symbole sind für die Verwendung mit -Funktionen vorgesehen. Sie können für Schaltflächen auf Karten oder für Schnellaktionen verwendet werden. ○ `now-mobile-icons-ALPnavbar`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stil	Wert
	Diese Symbole werden in der oberen rechten Ecke des mobilen Bildschirms angezeigt und dienen zur Navigation zu einem anderen Bildschirm.
Geben Sie den Wert ein	Geben Sie den Code ein, der das Symbol in der Schriftartfamilie identifiziert, die Sie verwenden möchten. Beispiel: e903 ist der Code für das Einkaufswagensymbol in der Schriftartfamilie *now-mobile-icons-buttons*. Listen mit Symbolcodes für Schriftartfamilien finden Sie unter [Link zu Referenzthemen hinzufügen].
Geben Sie FontColorVariable ein, um eine Designvariable für die Farbe Ihres Symbols anzugeben. Diese Konfiguration ist optional. Wenn Sie keine Farbe angeben, ist die Standardsymbolfarbe Schwarz. Wenn Sie einen Hex-Farbcode verwenden möchten, lesen Sie [Link zu 'Schriftartsymbole konfigurieren'], wo Sie Informationen zum Konfigurieren der Symbolfarbe mithilfe von Hex-Farbcodes finden.	Geben Sie die Designvariable für die Farbe ein, die Sie verwenden möchten. Zum Beispiel die folgende anwenderdefinierte CSS-Eigenschaft: `--now-accordion-color`
Geben Sie den Namenein	Geben Sie den Namen ein, der für das Symbol in der Schriftartfamilie aufgeführt ist. Wenn Sie beispielsweise das Einkaufswagensymbol in der Familie *now-mobile-icons* verwenden möchten, geben Sie Warenkorbein. Listen mit Namen von Schriftartfamiliensymbolen finden Sie unter Mobile Symbolreferenz.

8. Wählen Sie **Speichern**.

Fügt ein Schriftartsymbol in einer mobilen App hinzu

Verwenden Sie Mobile App Builder, um Mobile-Apps zu konfigurieren, die ein Schriftartfamiliensymbol verwenden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Alle mobilen Datensätze** aus, und geben Sie im Feld **Datensatztyp** den Zielbildschirm des Symbolabschnitts ein, um eine Liste möglicher Ziele zu laden.
4. Wählen Sie in der Ergebnisliste den Zielbildschirm des Symbolabschnitts aus, in dem Sie das Schriftartsymbol hinzufügen möchten.
5. Scrollen Sie im Formular „Symbolabschnitt – Zielbildschirm“ nach unten zum **Symbolabschnitt**, und wählen **Sie**Auswählen aus.
6. Suchen Sie im Dialogfeld „Element auswählen“ nach dem Schriftartsymbol, das Sie verwenden möchten, wählen Sie es aus, und wählen Sie dann **Anwenden**aus.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Konfigurieren Sie Benutzertypsymbole

Konfigurieren Sie Anwendersymbole, die zum Starten des Anwenderprofils des angemeldeten Anwenders in mobilen Apps verwendet werden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können ein Symbol innerhalb des Workflows zum Konfigurieren eines Bildschirms in Mobile App Builder konfigurieren, oder Sie können ein Symbol konfigurieren, indem Sie die Kategorie **Karten und Symbole** aus dem Menü auswählen. In diesem Verfahren wird die Kategorie **Karten und Symbole** verwendet.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Karten und Symbole** und dann **Neu**aus.
4. Wählen Sie im **Dialogfeld**„Karte oder Symbol erstellen“ Symbol und dann **Fortsetzen**aus.
5. Geben Sie im Formular „Symbol“ einen **Name** für das Symbol ein.
   Wählen Sie einen Namen, mit dem das Symbol leicht identifiziert werden kann.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Typ die Option **Benutzer**aus.
7. Geben Sie im Abschnitt „Darstellung festlegen“ in den Feldern **Stil** und **Wert** die folgenden Informationen ein, um das Benutzersymbol zu konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stil	Wert
Geben Sie den Namenein	Geben Sie den Wert ein

8. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Um das Symbol für den Anwendertyp zu verwenden, müssen Sie im Startprogramm eine Headerfunktion konfigurieren, mit der Anwender zu einem Mitarbeiterprofil navigieren können. Weitere Informationen finden Sie unter Header des Startprogramm-Bildschirms konfigurieren. Wie Sie eine mobile App für die Verwendung eines Benutzersymbols konfigurieren, erfahren Sie unter Konfigurieren Sie mithilfe eines Benutzersymbols in einer mobilen App.

Konfigurieren Sie mithilfe eines Benutzersymbols in einer mobilen App

Nachdem Sie ein Benutzertypsymbol konfiguriert haben, müssen Sie Mobile App Builder verwenden, um eine Headerfunktion in einer mobilen App zur Verwendung des Symbols zu konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann den Startbildschirm für die mobile App aus, in der Sie das Benutzertypsymbol verwenden möchten.
4. Scrollen Sie im Formular Startprogramm nach unten zum Abschnitt **Header-Funktionsinstanz**, und wählen Sie **Neu**aus.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Headerfunktion“.

Feld	Beschreibung
Name	Name der Headerfunktionsinstanz. Dieser Name ist intern und für Endbenutzer nicht sichtbar.
Bezeichnung anzeigen	Bezeichnung, die für Endbenutzer sichtbar ist.
Reihenfolge	Optionales Feld, mit dem Sie die Reihenfolge festlegen können, in der die UI-Funktionen angezeigt werden. Wenn Sie mehrere Funktionen haben, legen Sie die **Reihenfolge** fest.
Aktiv	Umschalter, mit dem die Headerfunktion ein- und ausgeschaltet wird. Wenn der Umschalter eingeschaltet ist, ist die Headerfunktion aktiviert.
Symbol	Benutzersymbol, das im Header des Startbildschirms angezeigt wird und das Benutzerprofil startet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Funktion	Funktion, die ausgeführt wird, wenn ein Anwender auf das Anwendersymbol im Header des Startprogrammbildschirms tippt. **Hinweis:** Verwenden Sie eine Navigationsfunktion, um zu einem Datensatzbildschirm für ein Benutzerprofil zu navigieren, wenn Sie ein Benutzertypsymbol verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Navigationsfunktionen.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie ein Bildsymbol für eine Navigationsleiste hinzu

Verwenden Sie Mobile App Builder, um ein Symbol für den Bildtyp zu konfigurieren, das in Navigationsleisten in mobilen Apps verwendet werden kann.

Vorbereitungen

Wichtig:
Bildsymbole können auch im veralteten Symbolabschnitt eines Startprogramm-Bildschirms verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Bilder zu einem Symbolabschnitt hinzufügen.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können ein Symbol innerhalb des Workflows zum Konfigurieren eines Bildschirms konfigurieren, oder Sie können ein Symbol konfigurieren, indem Sie die Kategorie **Karten und Symbole** im Menü Mobile App Builder auswählen. In diesem Verfahren wird die Kategorie **Karten und Symbole** verwendet.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Karten und Symbole**und dann **Neu**aus.
4. Wählen Sie im **Dialogfeld**„Karte oder Symbol erstellen“ Symbol und dann **Fortsetzen**aus.
5. Geben Sie im Formular „Symbol“ einen **Name** für das Symbol ein.
   Wählen Sie einen Namen, mit dem das Symbol leicht identifiziert werden kann.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Typ die Option **Bild**aus.
7. Geben Sie im Abschnitt „Darstellung festlegen“ in den Feldern **Stil** und **Wert** die folgenden Informationen ein, um das Bildsymbol zu konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stil	Wert
Geben Sie den Namen ein	Geben Sie den Namen des Bildsymbols ein, das in der Navigationsleiste angezeigt werden soll. Geben Sie beispielsweise den Text `Erkunden` ein, um das Symbol „Solid erkunden“ anzuzeigen. Eine Liste der Symbole in der Navigationsleiste finden Sie unter Bildsymbole.

8. Wählen Sie **Speichern**.

Konfigurieren Sie mithilfe eines Bildsymbols auf einem Bildschirm

Verwenden Sie Mobile App Builder, um einen Bildschirm in Ihrer mobilen App für ein Bildsymbol zu konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder** an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Mobile-App-Konfigurationen** aus dem Menü aus.
4. Wählen Sie in der Ergebnistabelle die mobile App aus, in der Sie das Bildsymbol verwenden möchten.
5. Wählen Sie in der Mobile-App-Konfiguration die Option **Navigationsleiste** aus dem Menü aus.
6. Wählen Sie die **Registerkarte Startprogramm** in dem Menü aus, in dem Sie das Bildsymbol verwenden möchten.
7. Scrollen Sie im Formular „Startprogramm-Registerkarte“ nach unten zum Abschnitt „ **Symbol** “.
8. **Wählen Sie** im Abschnitt Symbol die Option Auswählen aus.
9. Wählen Sie im Dialogfeld „Element auswählen“ das Bildsymbol aus, das Sie verwenden möchten, und wählen Sie dann **Anwenden** aus.
10. Wählen Sie **Speichern**.

Mobile Symbolreferenz

Verwenden Sie Mobile App Builder, um diese Symbole in Ihre mobilen Apps einzufügen.

Mobile Symbole umfassen die folgenden Arten von Symbolen:

Aktionsschriftarten-Symbole

Aktionsschriftarten-Symbole werden häufig in Funktionen und Schaltflächen verwendet, die sich auf Karten oder für Schnellaktionen befinden. Diese Symbole gehören zur Schriftartfamilie *`now-mobile-icons-buttons`*.

Symbole für Bildschirmschriftarten

Bildschirmschriftsymbole werden für Listen oder Abschnittsziele verwendet. Sie können verwendet werden, um einen Workflow oder einen Bildschirm darzustellen, zu dem Anwender navigieren sollen. Diese Symbole gehören zur Schriftartfamilie *`now-mobile-icons`*.

Schriftartsymbole für Mobile-Karte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schriftartsymbole für Mobile-Karten werden im Textkörper von Mobile-Karten verwendet. Diese Symbole gehören zur Schriftartfamilie *now-mobile-icons-cards*.

Schriftartsymbole des Startprogramm-Bildschirms

Die Symbole für Schriftarten des Startprogrammbildschirms werden in der oberen rechten Ecke von Mobilgerätebildschirmen verwendet. Sie dienen als Navigation zu einem anderen Bildschirm. Verwenden Sie diese Symbole nicht für Schnellaktionen. Diese Symbole gehören zur Schriftartfamilie *now-mobile-icons-ALPnavbar*.

Bildsymbole

Bildsymbole werden in Navigationsleisten und Registerkartenleisten verwendet. Diese Symbole sind keine Schriftartsymbole.

Die folgenden Themen enthalten Informationen für die Felder **Name** und **Wert**, die Sie in Mobile App Builder ausfüllen müssen, um Symbole in Ihren mobilen Apps zu verwenden.

Schriftartsymbole für Aktionen

Verwenden Sie für -Funktionen Schriftartsymbole für Aktionen. Sie können für Schaltflächen auf Karten oder für Schnellaktionen verwendet werden. Aktionsschriftart-Symbole gehören zur Schriftartfamilie *now-mobile-icons-buttons*.

Wichtig:

- Wenn Aktionsschriftartsymbole für Kartenschaltflächen verwendet werden, sind diese Symbole in der Symbolauswahl für die Schaltflächenkonfiguration von Mobile Card Builderverfügbar. Sie müssen nicht als einzelne Datensätze in Mobile App Builder erstellt werden, bevor Sie sie in Mobile Card Builderauswählen können.
- Schriftartsymbole für Aktionen können im schaltflächenähnlichen Symbolabschnitt von Zieldatensätzen verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwendungsbeispiele

Aktionsblatt



Action sheet

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile Karte

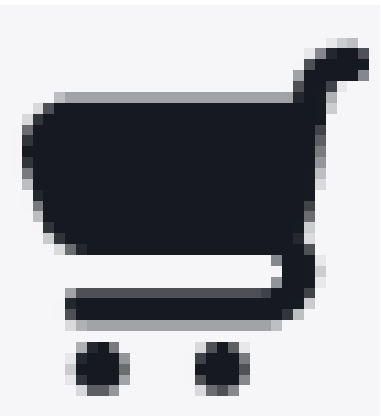
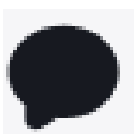


Aktionsschriftarten-Symbole

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Symbole, die im Release New York hinzugefügt wurden				
Fügen Sie einen Anwenderkörper hinzu	e902	New York		
Behälter – Solid	e912	New York		
Kalender – Solid	e90a	New York		

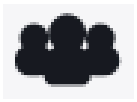
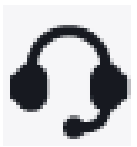
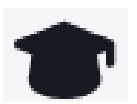
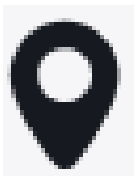
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Einkaufswagen – Solid	e903	New York		
Diagrammbalken gefüllt	e90d	New York		
Aktivieren Sie den Kreis Solid	e91a	New York		
Zwischenablage solide	e916	New York		
Zwischenablage-Ausrufezeichen Solid	e917	New York		
Cloud Solid	e90f	New York		
Kommentar – Solid	e906	New York		
Kommentare solide	e907	New York		
Volumenkörper kopieren	e915	New York		

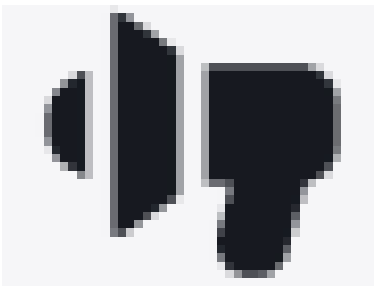
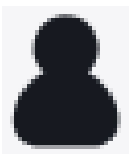
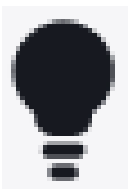
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Bearbeiten Sie 2 Solid	e91b	New York		
Datei Solid	e914	New York		
Solid kennzeichnen	e904	New York		
Gruppe – Solid	e901	New York		
Hardware Solid	e908	New York		
Heart Solid	e910	New York		
Kopfhörer-Mikrofon Solid	e913	New York		
Informationen – Solid	e919	New York		
Wissensvolumenkörper	e90e	New York		
E-Mail – Solid	e909	New York		
Kartenheftung solide	e90b	New York		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Megafon – Solid	e90c	New York		
Telefon Solid	e91d	New York		
Sternkörper	e905	New York		
Papierkorb – Solid	e911	New York		
Anwenderfestkörper	e900	New York		
Weblink – Solid	e918	New York		
Schlüssel – Solid	e91c	New York		
Im Release hinzugefügte Symbole Orlando				
Glühbirne – Solid	e920	Orlando		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Plus Solid	e921	Orlando		
Fragekreis gefüllt mit Füllkörper	e91e	Orlando		
Anforderungsvolumenkörper	e91f	Orlando		
Symbole, die im Release Paris hinzugefügt wurden				
Kamera – Solid	e925	Paris		
Zwischenablagezeilen solide	e922	Paris		
Bilder solide	e924	Paris		
Telefon 2 Solid	e923	Paris		
Symbole, die im Release Quebec hinzugefügt wurden				
Genehmigen	e926	Quebec		
Pfeil – Solid	e92b	Quebec		
Leer		Quebec		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
(Nur als Platzhalter verwenden.)				
Menü	e92d	Quebec		
Hinweis – Solid	e92a	Quebec		
Zurückrufen	e928	Quebec		
Rückruf2	e929	Quebec		
Ablehnen	e927	Quebec		
Suchen	e92c	Quebec		
Symbole, die im Release Rome hinzugefügt wurden				
Warnung	e92f	Rome		
Warnung – Solid	e930	Rome		
Symbol wurde im Release Tokyo hinzugefügt				

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Inventar mit Plus	e931	Tokyo		
Symbole, die im Release Utah hinzugefügt wurden				
Microphone_Unmute	e932	Utah		
Microphone_Mute	e933	Utah		

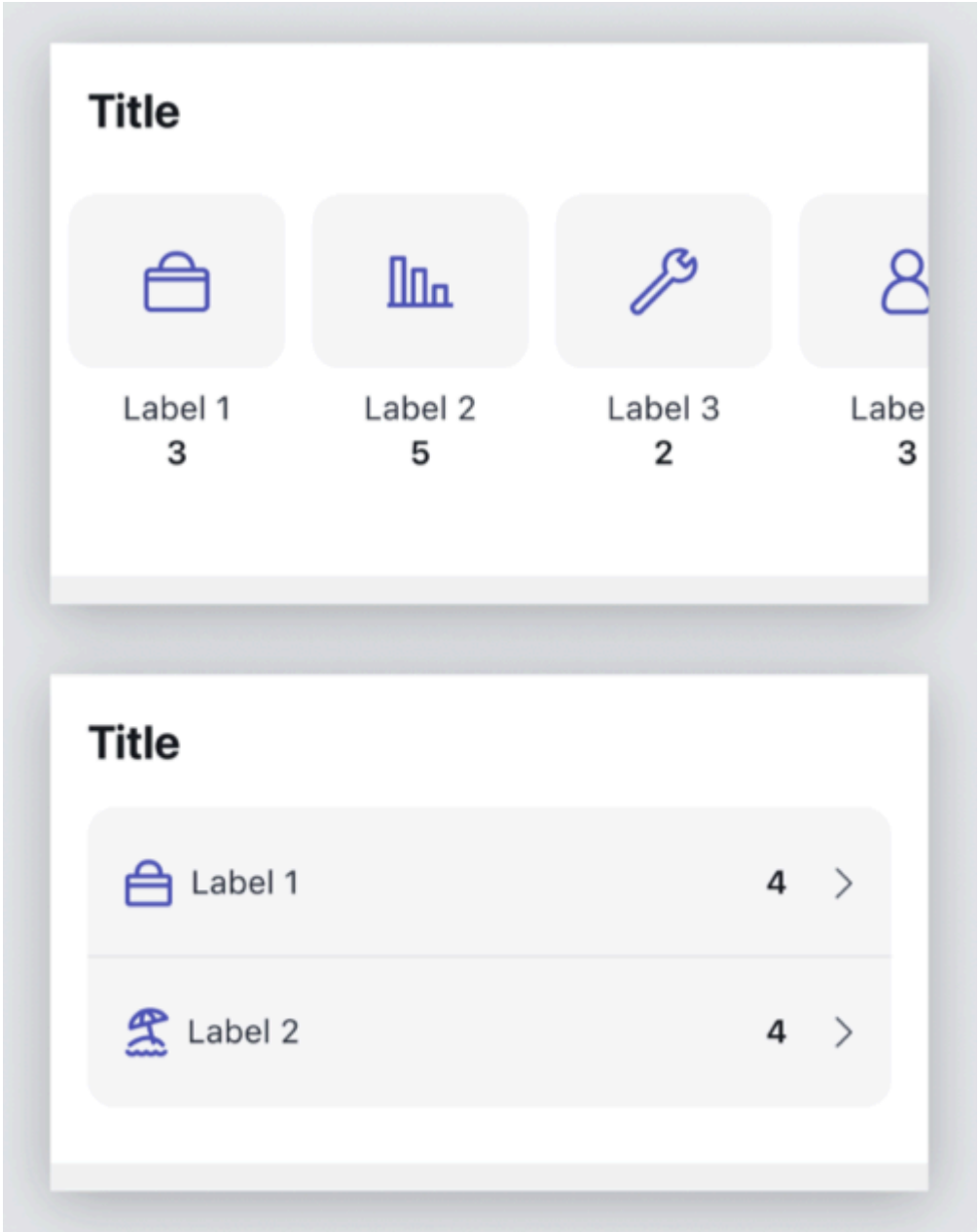
Symbole für Bildschirmschriftarten

Verwenden Sie Bildschirmschriftsymbole für Listen oder Abschnittsziele. Sie können sie verwenden, um einen Workflow oder einen Bildschirm darzustellen, zu dem Anwender navigieren sollen. Bildschirmschriftarten-Symbole gehören zur Schriftartfamilie *`now-mobile-icons`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwendungsbeispiele

Symbolabschnitt auf Bildschirmen

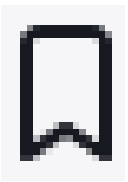


Symbole für Bildschirmschriftarten

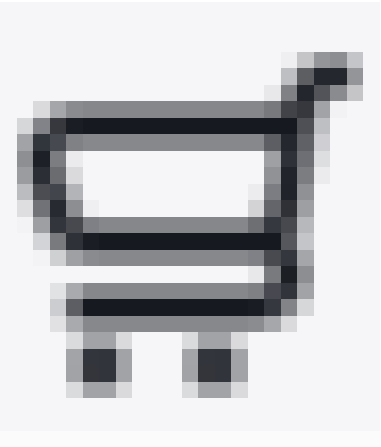
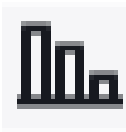
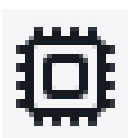
Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Symbole, die im Release New York hinzugefügt wurden				
Adressbuch	f2b9	New York		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Adresskarte	e931	New York		
Tasche	f2bb	New York		
Glocke	f0f3	New York		
Fernlicht	e94d	New York		
Lesezeichen	e930	New York		
Gebäude	f1a8	New York		
Kalender	f073	New York		
Kalender2	f133	New York		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Einkaufswagen	e935	New York		
Diagrammleiste	f080	New York		
Diagrammlinie	e93f	New York		
Diagramm-Kreis	e94b	New York		
Kreis mit Häkchen	f058	New York		
Quadrat überprüfen	f14a	New York		
Chip	e94e	New York		
Kreis	f111	New York		

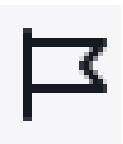
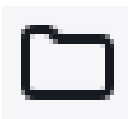
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Kreisliste	f022	New York		
Zwischenablage	f328	New York		
Zwischenablage mit Ausrufezeichen	e946	New York		
Zwischenablage-V	e94f	New York		
Uhr	fk017	New York		
Klon	f24d	New York		
Anmerkung	f075	New York		
Kommentare	f086	New York		
Kompass	f14e	New York		

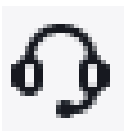
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Kopieren	f0c5	New York		
Bearbeiten	f044	New York		
Leere Datei	f15b	New York		
Umschlag	f0e0	New York		
Datei	f15c	New York		
Dateicode	f1c9	New York		
Flagge	f024	New York		
Ordner	f07b	New York		
Ordner geöffnet	f07c	New York		
Gem	f3a5	New York		
Globus	e942	New York		

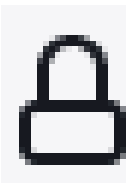
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

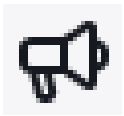
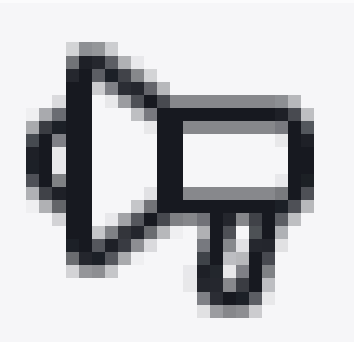
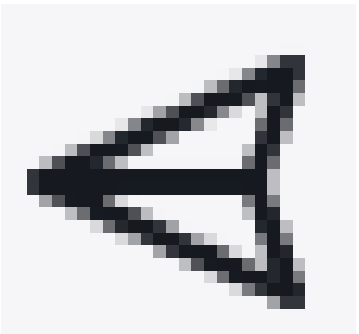
Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Gruppe	e932	New York		
Handschlag	f2b5	New York		
Hardware	e93c	New York		
Hardwarewarnung	e93d	New York		
HDD	f0a0	New York		
Headset	e936	New York		
Herz	f004	New York		
ID-Abzeichen	f2c1	New York		
Bild	f03e	New York		
Bilder	f302	New York		
Informationen	e943	New York		
Tastatur	f11c	New York		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

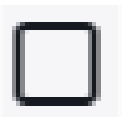
Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Wissen	e947	New York		
Laptop	e94a	New York		
Lebensretter	e941	New York		
Glühbirne	f0eb	New York		
Link	e93b	New York		
Schließen Sie die Sperre	e937	New York		
Offen sperren	e938	New York		
Zuordnung	f279	New York		
Kartennadel	e940	New York		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

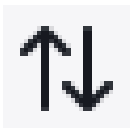
Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Megafon	e949	New York		
Tageszeitung	f1ea	New York		
Büroklammer	e939	New York		
Papierebene	f1d8	New York		
Plus	f0f3	New York		
Fragekreis	f059	New York		
Speichern	f0c7	New York		
Suchen	3944	New York		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Serverfeld	e93e	New York		
Quadrat freigeben	f14d	New York		
Quadrat	f0c8	New York		
Stern	f005	New York		
Daumen nach unten	f165	New York		
Daumen nach oben	f164	New York		
Ticket	e94c	New York		
Papierkorb	f2ed	New York		
Anwender	f007	New York		
Benutzer-Tag	e933	New York		
WLAN	e948	New York		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Fenster	f2d0	New York		
Schraubenschlüssel	e93a	New York		
Symbole, die im Release Orlando hinzugefügt wurden				
Agil	e903	Orlando		
Indoor-Architektur	e90a	Orlando		
Pfeiltasten nach rechts/links	e901	Orlando		
Zwischenablagezeilen	e902	Orlando		
Konferenzraum	e908	Orlando		
Feedback	e909	Orlando		
Lebensmittel	e906	Orlando		
Inventory	e900	Orlando		
Projektstatus	e904	Orlando		
QR-Code	e905	Orlando		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Urlaub	e907	Orlando		
Symbole, die im Release Paris hinzugefügt wurden				
Schreibtisch	e90d	Paris		
Gesundheitsscreening	e90c	Paris		
Integritätsstatus	e90b	Paris		
Reservierung	e90e	Paris		
Symbole, die im Release Quebec hinzugefügt wurden				
Dynamisches Segment	e910	Quebec		
Liste	e90f	Quebec		
Plugin	e911	Quebec		
Store	e912	Quebec		
Symbol wurde im Release Rome hinzugefügt				
Impfstoff	e913	Rome		
Symbol wurde im Release Tokyo hinzugefügt				

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Inventar mit Plus	e914	Tokyo		
Symbol wurde im Release Utah hinzugefügt				
Toolbox	e915	Utah		

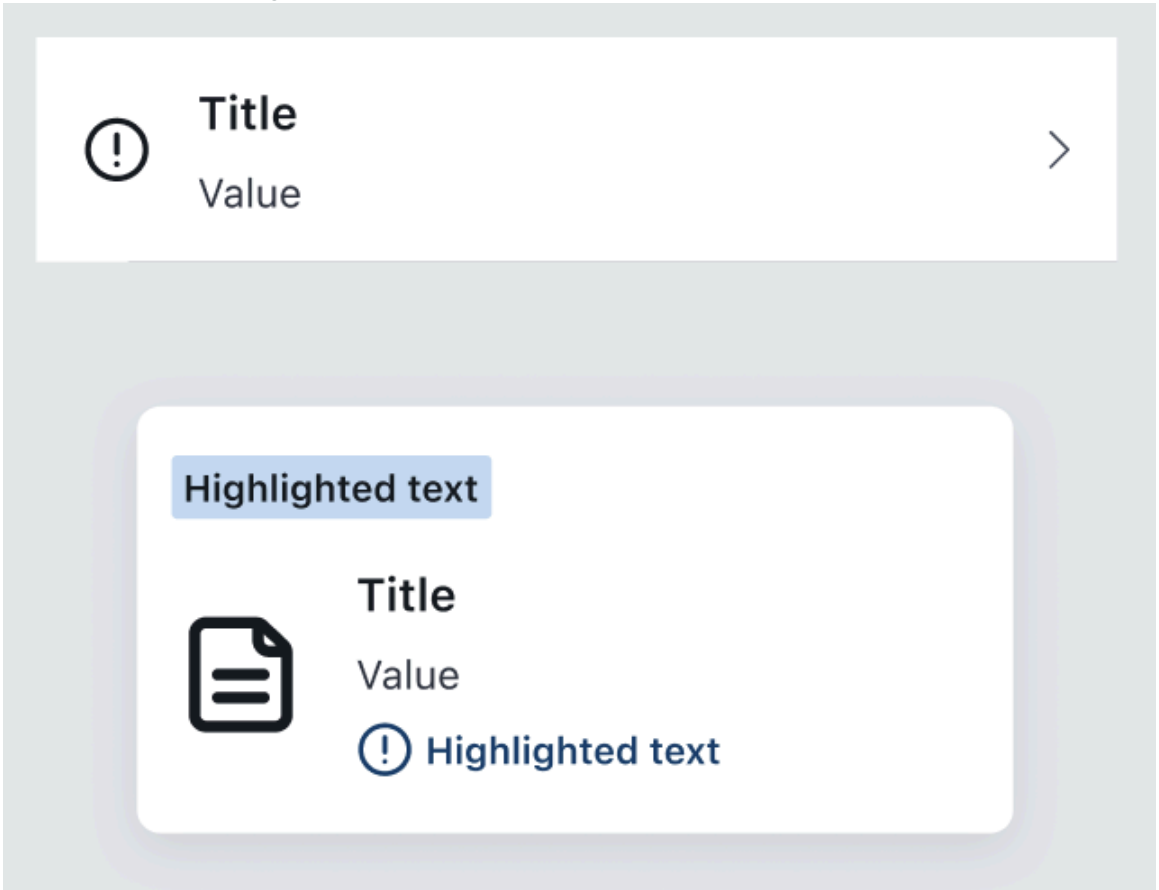
Schriftartsymbole für Mobile-Karte

Verwenden Sie Schriftartsymbole für Mobile-Karten im Textkörper von Mobile-Karten. Schriftartsymbole für Mobile-Karten gehören zur Schriftartfamilie *now-mobile-icons-cards*.

Wichtig:
Diese Symbole sind in der Symbolauswahl für Schriftartelemente von Mobile Card Builderverfügbar. Sie müssen nicht als einzelne Datensätze in Mobile App Builder erstellt werden, bevor Sie sie in Mobile Card Builderauswählen können.

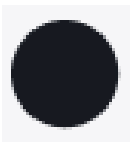
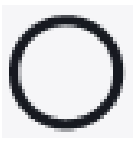
Verwendungsbeispiele

Beispiele für Kartensymbole



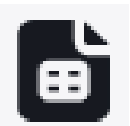
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Symbole für Mobile-Karten

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Symbole, die im Release New York hinzugefügt wurden				
Kreis mit Häkchen	e903	New York		
Kreis ausgefüllt	e902	New York		
Kreis zur Hälfte gefüllt	e901	New York		
Uhr	e905	New York		
Leerer Kreis	e900	New York		
Leere Datei	e909	New York		
Datei	e908	New York		
Zuordnung	e907	New York		
Anzeigen	e906	New York		
Warnung	e904	New York		
Symbol wurde im Release Orlando hinzugefügt				

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Abbrechen	e90a	Orlando		
Symbole, die im Release Paris hinzugefügt wurden				
Minus	e90c	Paris		
X	e90b	Paris		
Symbole, die im Release Quebec hinzugefügt wurden				
Warnung	e92d	Quebec		
Kreiskennzeichnung	e92a	Quebec		
Datei Solid	e91d	Quebec		
Dateicode	e91e	Quebec		
Dateicode solide	e91f	Quebec		
Datei Excel	e922	Quebec		
Datei Excel Solid	e923	Quebec		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

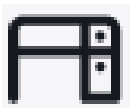
Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Datei PDF	e920	Quebec		
Datei PDF Solid	e921	Quebec		
Datei PowerPoint	e924	Quebec		
Datei PowerPoint Solid	e925	Quebec		
Flagge	e92b	Quebec		
Globus	e928	Quebec		
Globus – Volumenkörper	e929	Quebec		
Ausblenden	e927	Quebec		
Stift	e92c	Quebec		
Plugin	e926	Quebec		
Synchronisierung	e92e	Quebec		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

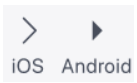
Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Web-Link	e92f	Quebec		
Daumen nach unten	e90d	Quebec		
Daumen hoch	e90e	Quebec		
Daumen hoch – solide	e90f	Quebec		
„Daumen nach unten“ – Solid	e910	Quebec		
Niedrige Bewertung 1	e911	Quebec		
Mittelniedrig Bewertung 2	e912	Quebec		
Mittel, Bewertung 3	e913	Quebec		
Mittelhoch Bewertung 4	e914	Quebec		
Hohe Bewertung 5	e915	Quebec		
Niedrige Bewertung 1. Solid	e916	Quebec		
Mittel niedrig Bewertung 2 Solid	e917	Quebec		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Mittelbewertung 3 Solid	e918	Quebec		
Mittelhoch Bewertung 4 Solid	e919	Quebec		
Hohe Bewertung: 5 Solid	e91a	Quebec		
Stern	e91b	Quebec		
Stern-Solid	e91c	Quebec		
Symbole, die im Release Tokyo hinzugefügt wurden				
Konferenzraum	e931	Tokyo		
Schreibtisch	e930	Tokyo		
Symbol wurde im Release Utah hinzugefügt				
Wissen	e932	Utah		
Symbole, die im Release Washington DC hinzugefügt wurden				
Gebäude – Solid	e933	Washington DC		
Pen-Solid	e934	Washington DC		
Fenster-Solid	e935	Washington DC		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

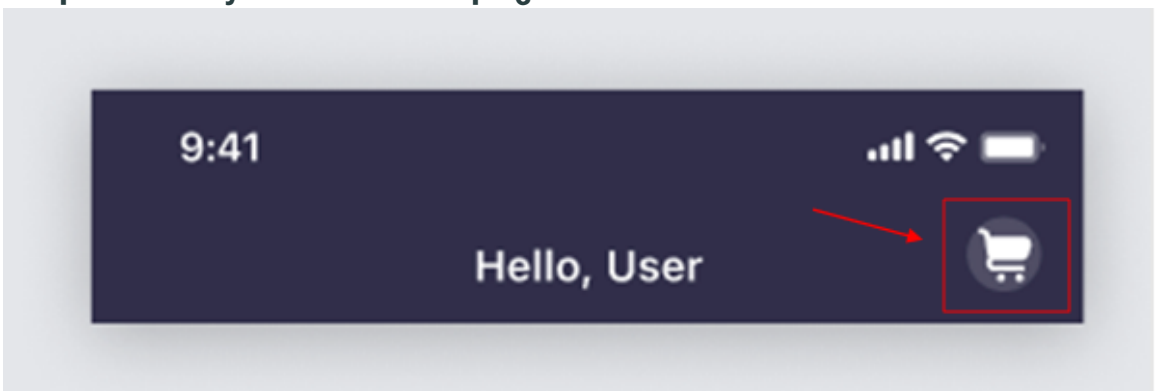
Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Chevron	e100	Washington DC		

Schriftartsymbole des Startprogramm-Bildschirms

Verwenden Sie die Schriftartsymbole des Startprogramms in der oberen rechten Ecke Ihres Mobilgeräts. Sie dienen als Navigation zu einem anderen Bildschirm. Verwenden Sie diese Symbole nicht für Schnellaktionen. Schriftartsymbole für den Startprogrammbildschirm gehören zur Schriftartfamilie `now-mobile-icons-ALPnavbar`.

Verwendungsbeispiel

Beispiel für das Symbol für den Startprogramm-Bildschirm

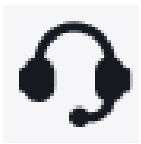
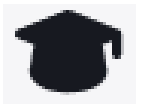
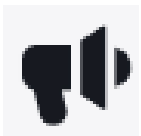
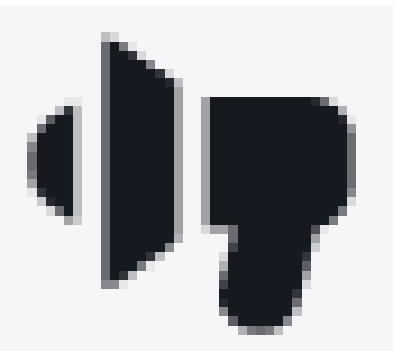


Symbole für Startprogramm-Bildschirme

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Symbole, die im Release New York hinzugefügt wurden				
Adressbuch – Solid	f2b9	New York		
Einkaufswagen – Solid	e935	New York		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Kommentar – Solid	f075	New York		
Datei Solid	f15c	New York		
Kopfhörer-Mikrofon Solid	e936	New York		
Informationen – Solid	e943	New York		
Wissensvolumenkörper	e947	New York		
Solid verknüpfen	e93b	New York		
Megafon – Solid	e949	New York		
Weblink – Solid	f2d0	New York		

Bildsymbole

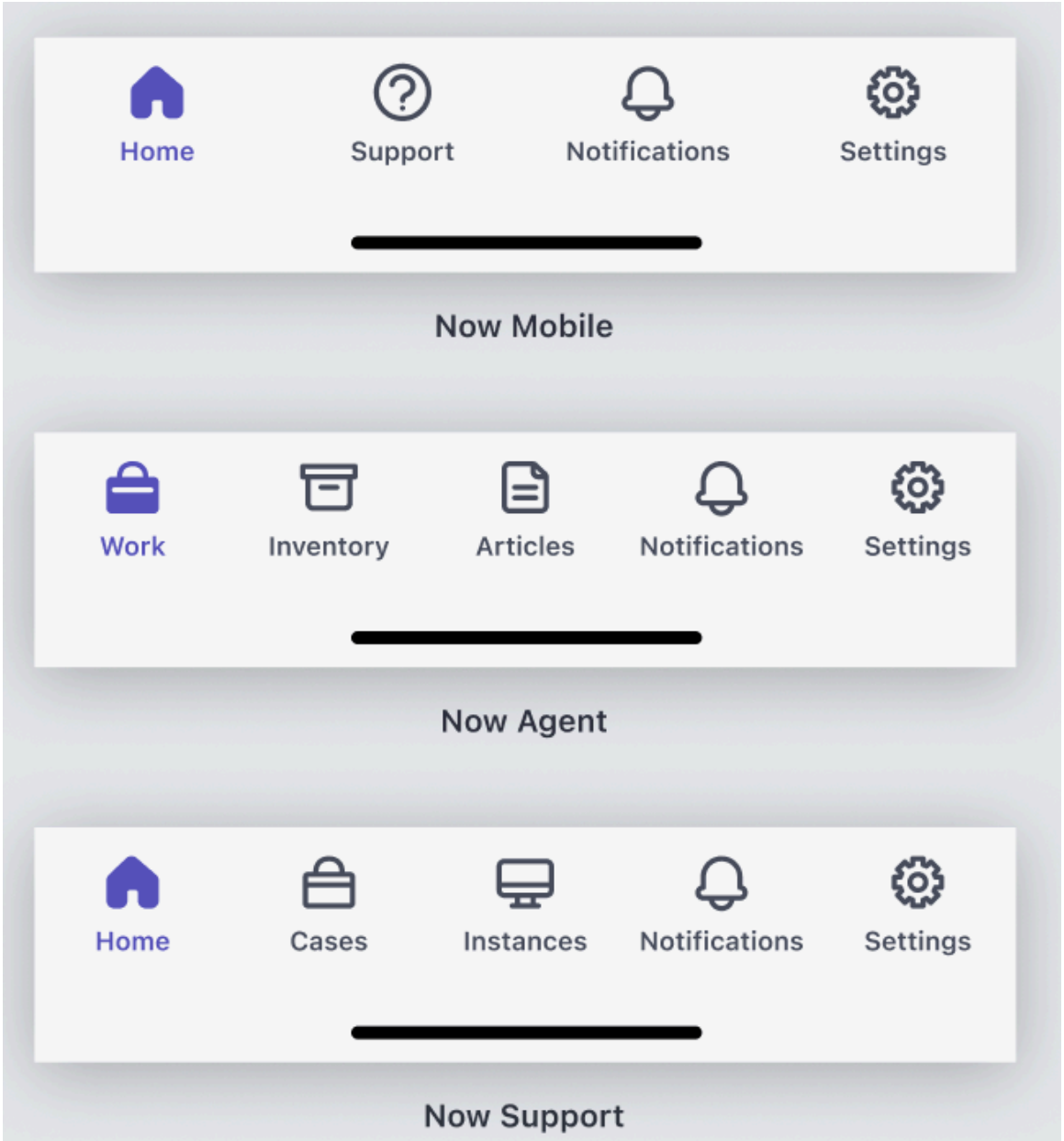
Verwenden Sie Bildsymbole auf Navigationsleisten und Registerkartenleisten. Bildsymbole sind keine Schriftartsymbole.

Wichtig:
Bildsymbole können auch im Symbol-UI-Abschnitt eines Startprogramm-Bildschirms verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Bilder zu einem Symbolabschnitt hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwendungsbeispiel

Beispiele für Bildsymbole

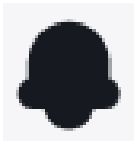
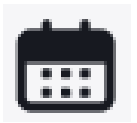
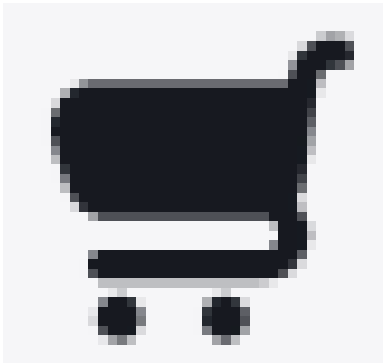
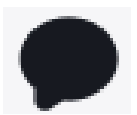


Automatische Übersetzung

Bildsymbole

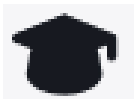
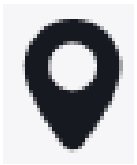
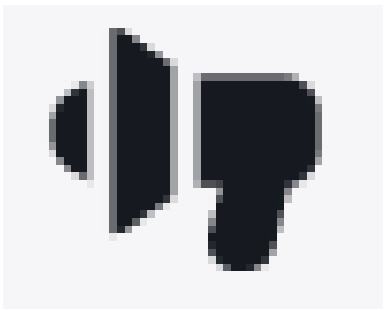
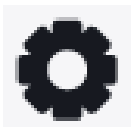
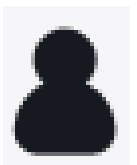
Name	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Symbole, die im Release New York hinzugefügt wurden			
Behälter – Solid	New York		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Benachrichtigungen solide	New York		
Kalender – Solid	New York		
Einkaufswagen – Solid	New York		
Diagrammbalken gefüllt	New York		
Uhr – Solid	New York		
Kommentar – Solid	New York		
Datei Solid	New York		
Gruppe – Solid	New York		
Hardware Solid	New York		
Heart Solid	New York		

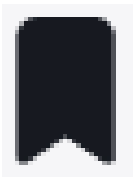
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Startseite – Solid	New York		
Wissensvolumenkörper	New York		
Karte – Solid	New York		
Megafon – Solid	New York		
Anforderungsvolumenkörper	New York		
Einstellungen solide	New York		
Sternkörper	New York		
Anwenderfestkörper	New York		
Schlüssel – Solid	New York		
Symbole, die im Release Orlando hinzugefügt wurden			
Agile Solid	Orlando		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Ausrufezeichen auf Klemmbrett – gefüllt	Orlando		
Solider Bestand	Orlando		
Projektstatus solide	Orlando		
Symbol wurde im Release Paris hinzugefügt			
Zwischenablagezeilen solide	Paris		
Symbol wurde im Release Quebec hinzugefügt			
Lesezeichen – Solid	Quebec		
Symbole, die im Release Rome hinzugefügt wurden			
Erkunden Sie Solid	Rome		
Heute solide	Rome		
Unterstützung Solid	Rome		

Anzeige leerer Status

Verwenden Sie einen leeren Status, um Benutzern mitzuteilen, dass die angezeigte Seite keine Daten enthält. Sie können ein Bild, Text und Schaltflächen hinzufügen, um Benutzer dazu aufzufordern, eine Aktion auszuführen, einen bestimmten Bildschirm anzuzeigen oder bestimmte Informationen zu überprüfen.

In einigen Situationen, z. B. wenn ein Benutzer zum ersten Mal auf eine Seite zugreift oder wenn keine relevanten Elemente auf einer Seite aufgeführt sind, werden möglicherweise

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

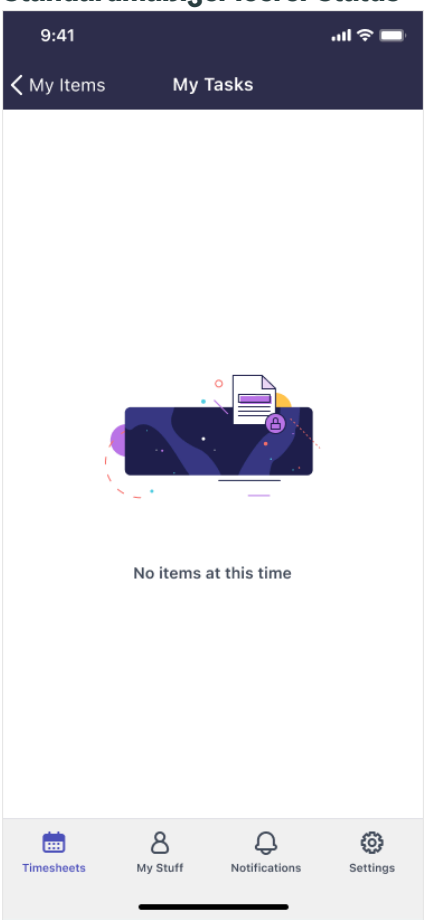
keine Daten angezeigt. Sie können einen standardmäßigen leeren Status konfigurieren, der in diesen Situationen angezeigt wird. Sie können zusätzliche leere Status für bestimmte Listen und Bildschirme anpassen. Wenn für bestimmte Listen und Bildschirme kein leerer Status definiert ist, wird der standardmäßige leere Status verwendet.

Leere Status – Anzeigehierarchie

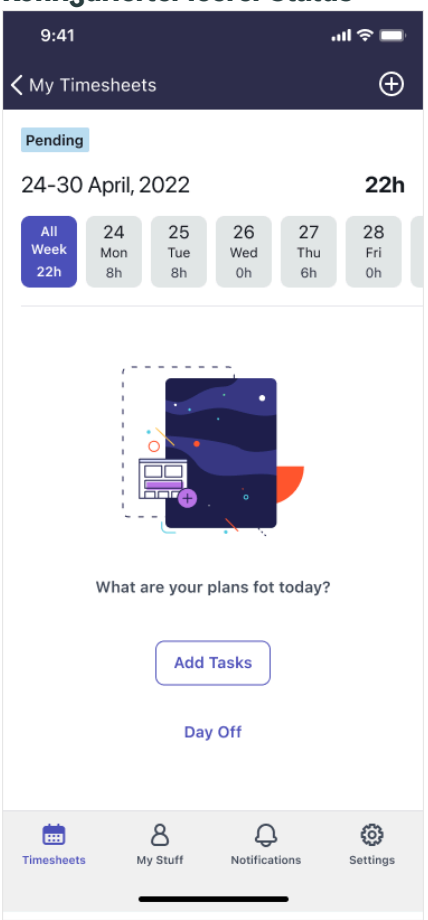
Der standardmäßige leere Status wird für alle Bildschirme und Segmente ausgelöst, denen kein leerer Status zugeordnet ist. Ein für einen bestimmten Bildschirm definierter leerer Status hat Vorrang vor dem standardmäßigen leeren Status. Ein für eingebettete Listen definierter leerer Status hat Vorrang vor dem leeren Status, der für einen Bildschirm definiert ist.

Hinweis:
Für Suchergebnisse ist ein separater standardmäßiger leerer Status vorhanden. Sie können auch einen leeren Status definieren, wenn keine Suchergebnisse aufgeführt sind, nachdem eine Navigationsregisterkarte ausgewählt wurde.

Standardmäßiger leerer Status



Konfigurierter leerer Status



Leere Status – Struktur

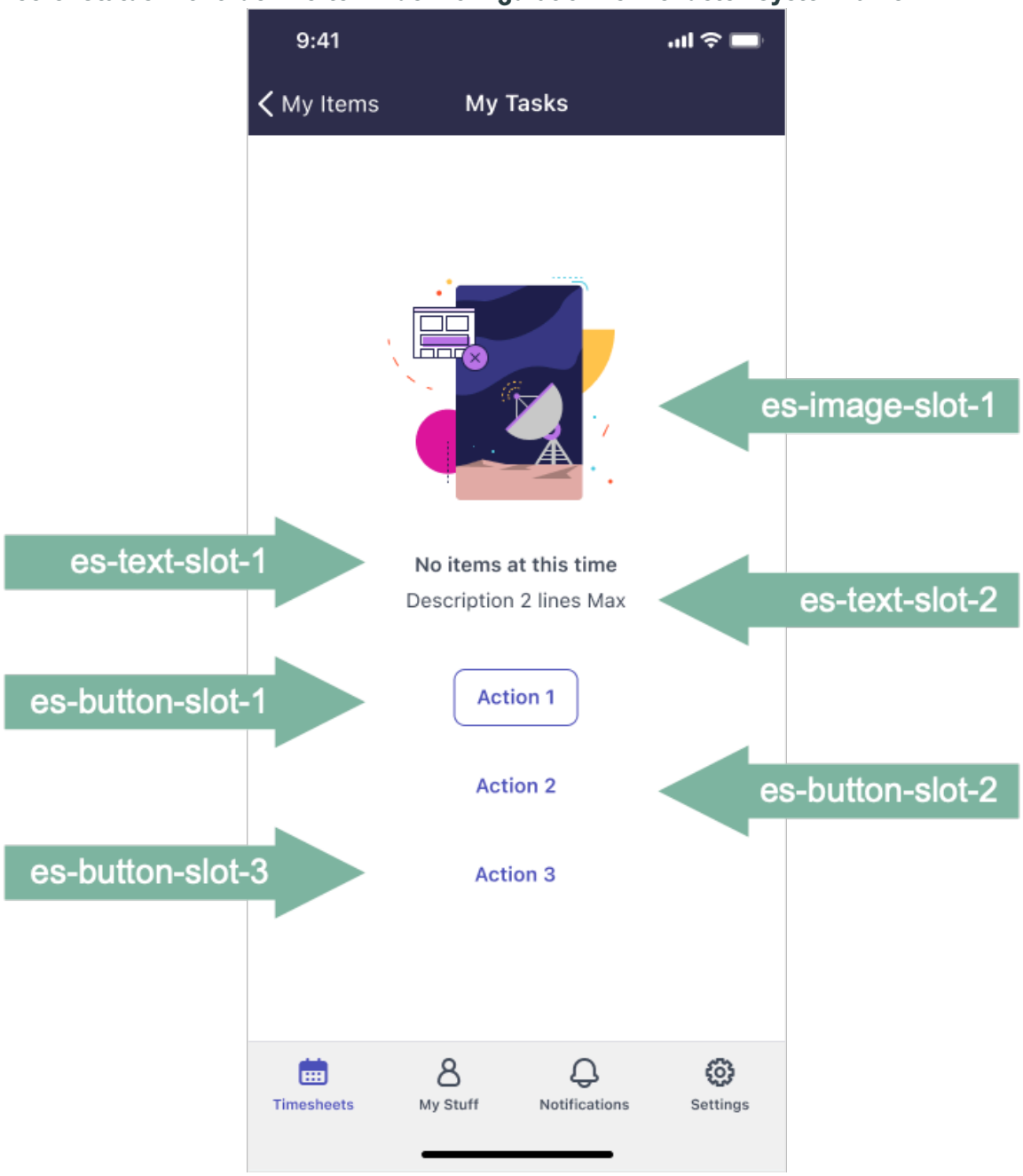
Sie können maximal ein Bildelement, zwei Textelemente und drei Schaltflächenelemente innerhalb einer einzelnen Anzeige eines leeren Status definieren. Die Elemente werden vertikal ausgerichtet in der Reihenfolge Bild, Text und Schaltfläche angezeigt. Die folgende

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Grafik zeigt die Reihenfolge der Elemente mit dem entsprechenden Elementnamen. Nicht verwendete Elemente werden nicht im leeren Status angezeigt.

Leerer Status mit vordefinierten in der Konfiguration verwendeten Systemnamen



Automatische Übersetzung

Leeren Status konfigurieren

Konfigurieren Sie einen leeren Status, um Benutzer darüber zu informieren, dass eine Seite derzeit keine Daten enthält. Fügen Sie ein Bild, Text und Schaltflächen hinzu, um den leeren Status anzupassen und die Benutzer-Experience zu verbessern.

Vorbereitungen

Unabhängig davon, ob Sie einen standardmäßigen oder bestimmten leeren Status erstellen, sind möglicherweise die folgenden Elemente erforderlich, wenn Sie ein Bild oder eine Schaltfläche anzeigen möchten:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ein Bild aus der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment]
- Definierte Schaltflächenaktionen aus der Funktionstabelle [sys_sg_button]. Weitere Informationen finden Sie unter Intelligente Schaltflächen konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In dieser Aufgabe wird erläutert, wie Sie einen standardmäßigen leeren Status konfigurieren, der auf allen Bildschirmen verwendet wird. Informationen zum Anpassen leerer Status für bestimmte Bildschirme finden Sie in den folgenden Themen:

- Leere Status für Listenbildschirme konfigurieren.
- Konfigurieren Sie einen leeren Status für eine eingebettete Liste in einem Datensatzbildschirm.
- Leere Status für Suchergebnisse konfigurieren.

Prozedur

1. Erstellen Sie eine Karte, die als „Sammelbehälter“ dient, in dem Sie Elemente leerer Status und ihre Attribute definieren.

   a. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator den Eintrag `sys_sg_view_config.list` ein.

   b. Wählen Sie **Neu**, um eine Karte zu erstellen.

   c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Kartenformular

Feld	Wert
Name	Titel für die Karte.
Applikation	Die bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dieses Feld ist standardmäßig auf die aktuelle Anwendung festgelegt.
Beschreibung	Optionale Beschreibung der Karte.
Aktiv	Option, mit der die Anzeige des Setups der Karte innerhalb des leeren Status aktiviert wird. Wählen Sie für diese Konfiguration diese Option aus.
Tabelle	Für diese Karte ist keine Tabelle erforderlich.
Kartenvorlage	Der Wert muss `Standardmäßige Statusvorlage „Leer“` lauten.

   d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

2. Wählen Sie ein Element aus, das der Karte hinzugefügt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie im Formular „Kartenelemente“ **Neu**aus.

b. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Kartenelemente“.

Feld	Wert
Name	Titel für das Kartenelement.
Karte	Dieses Feld wird automatisch auf den Namen der neuen Karte festgelegt.
Applikation	Die bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dieses Feld ist standardmäßig auf die aktuelle Anwendung festgelegt.

c. **Wählen** Sie im Feld Ansichtsvorlagen-Slot das Referenz-Suchsymbol () und dann einen Vorlagen-Slot aus, der dem Kartenelement hinzugefügt werden soll.

Elementname	Beschreibung
`es-image-slot-1`	Das Bildelement des leeren Status. Sie können nur ein einziges Bild verwenden.
`es-text-slot-1`	Das Header-Element der Nachricht, das fett angezeigt wird
`es-text-slot-2`	Das Textkörper-Element der Nachricht, das in einer nicht fett dargestellten Schriftart angezeigt wird
`es-button-slot-1`	Das obere Schaltflächenelement des leeren Status
`es-button-slot-2`	Das mittlere Schaltflächenelement des leeren Status
`es-button-slot-3`	Das untere Schaltflächenelement des leeren Status

d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

3. Konfigurieren Sie Attribute für das Bild-, Text- oder Schaltflächenelement, das Sie in der Karte hinzugefügt haben.

4. **Wahlweise:** Fügen Sie ein weiteres Kartenelement und dann weitere Attribute hinzu, und wiederholen Sie Schritt 2 und Schritt 3.

5. Hängen Sie die Karte an den leeren Status an.

a. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator den Eintrag `sys_sg_empty_state.list` ein, um eine Liste von leeren Status zu öffnen.

b. Wählen Sie **Neu** aus, um einen leeren Status zu erstellen.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Leere Status“

Feld	Wert
Name	Titel des Datensatzes für leeren Status. Entweder der standardmäßige leere Status oder ein bildschirmspezifischer leerer Status
Applikation	Die bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dieses Feld ist standardmäßig auf die aktuelle Anwendung festgelegt.
Beschreibung	Beschreibung des leeren Status
Karte	Der von Ihnen erstellte Kartendatensatz.
Aktiv	Option zum Aktivieren der Anzeige des leeren Status

d. Wählen Sie **Absenden** aus.

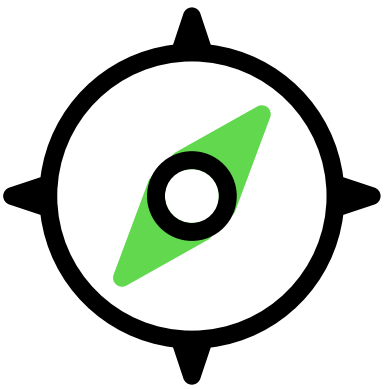
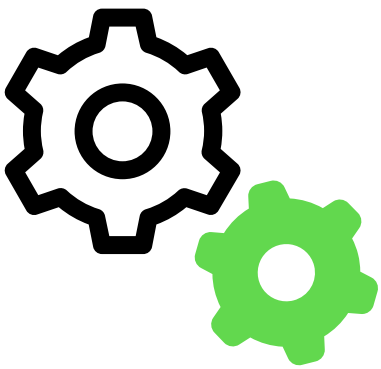
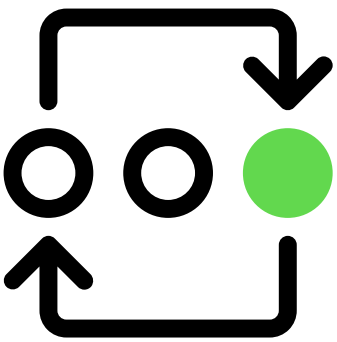
Ergebnisse

Ein leerer Status wird auf jedem Bildschirm angezeigt, der keine Daten enthält.

Now Assist für Mobile

Verwenden Sie ServiceNow® Now Assist für Mobile Platform, um Fallinformationen zusammenzufassen, Falllösungshinweise zu generieren und vieles mehr.

Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren	Verwenden
		
Erfahren Sie mehr über die generativen KI-Kompetenzen, die in Now Assist für Mobilgeräte verfügbar sind.	Aktivieren Sie Now Assist für Mobile, und konfigurieren Sie generative KI-Kompetenzen.	Erfahren Sie mehr über die Konversations-Experience der anfordernden Person.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Problembehandlung und Hilfe

- KI und Intelligenz in der ServiceNow-Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

KI-Beschränkungen

Diese Anwendung nutzt künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen, zwei sich schnell entwickelnde Studienbereiche, in denen Vorhersagen auf Grundlage von Datenmustern erstellt werden. Daher liefert diese Anwendung möglicherweise nicht immer präzise, vollständige und angemessene Informationen. Darüber hinaus gibt es keine Garantie dafür, dass diese Anwendung vollständig für Ihren Anwendungsfall trainiert und getestet wurde. Um diese Probleme zu minimieren, empfehlen wir Ihnen dringend, dass Sie Ihre Verwendung dieser Anwendung auf die für Ihren Anwendungsfall erforderliche Genauigkeit hin testen und bewerten, gegebenenfalls eine menschliche Überprüfung durchführen und sich bei der Entscheidungsfindung nicht ausschließlich auf KI-generierte Ergebnisse verlassen. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie diese Anwendung in Bereichen mit weitreichenden Auswirkungen wie Gesundheitswesen, Finanzen, Recht, Beschäftigung, Sicherheit und Infrastruktur einsetzen möchten.

Datenverarbeitung

Bei dieser Anwendung müssen die Daten einzelner ServiceNow-Kundeninstanzen in eine zentrale ServiceNow-Umgebung übertragen werden, die sich in einer anderen Rechenzentrumsregion befinden kann als die, in der sich Ihre Instanz befindet, und möglicherweise an einen externen Cloud-Anbieter, z. B. Microsoft Azure. Diese Daten werden gemäß den internen Richtlinien und Verfahren von ServiceNow gehandhabt, einschließlich unserer Richtlinien, die über unser CORE-Compliance-Portal verfügbar sind.

Datenerfassung

ServiceNow sammelt und verwendet die Eingaben, Ausgaben und Ausgabenbearbeitungen dieser Anwendung, um ServiceNow-Technologien wie ServiceNow-Modelle und KI-Produkte zu entwickeln und zu verbessern. Darüber hinaus erfasst diese Anwendung Aufgabendaten (für Case Assist) und Chattranskripte (für Chat Assist). Kunden können der Datenerfassung für die Zukunft jederzeit widersprechen, wie auf der Now AssistAbwählseite beschrieben.

Weitere Informationen finden Sie in der Now Assist-Dokumentation.

Erkunden von Now Assist für Mobile

Mit Now Assist for Mobile können Ihre Anwender Falllösungshinweise generieren, um Fälle schneller abzuschließen, Antworten auf gesuchte Fragen generieren und die Virtual Agent-Experience verbessern.

Übersicht

Die folgenden generativen KI-Fähigkeiten sind für Mobilgeräte verfügbar:

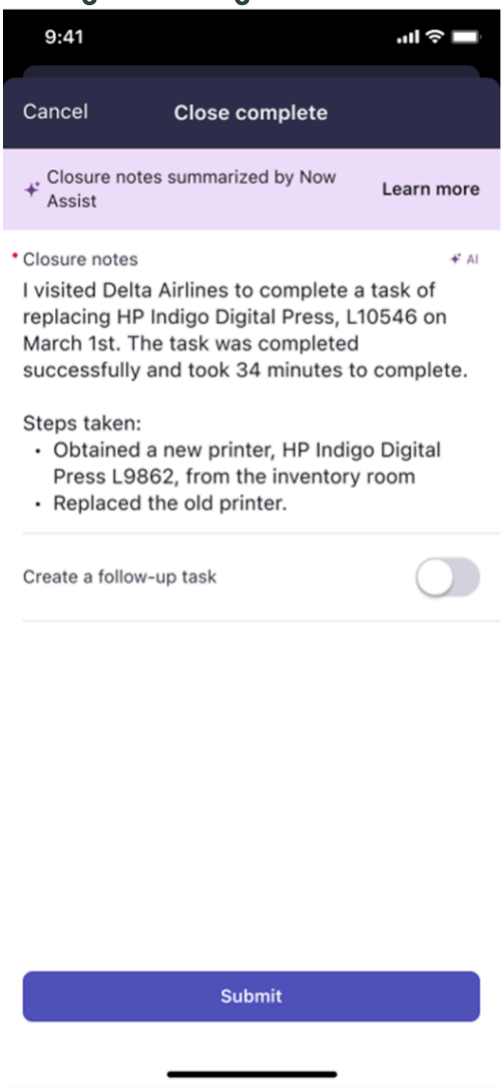
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Generierung von Falllösungshinweisen kann Service Desk-Mitarbeitern helfen, Fälle schneller abzuschließen, indem die Falldetails zusammengefasst werden.
- Now Assist in Mobile Virtual Agent nutzt generative KI, um direktere, relevantere und konversationsorientiertere Antworten auf Fragen zu liefern.
- Now Assist in KI-Suche auf Mobilgeräten verbessert die Such-Experience durch die Möglichkeit, mit Now Assist relevante Antworten zu generieren oder auszuwählen

Kompetenzen

Die Anwendung Now Assist for Mobile enthält die generativen KI-Kompetenzen und -Funktionen, mit denen Benutzer Lösungsnotizen generieren können.

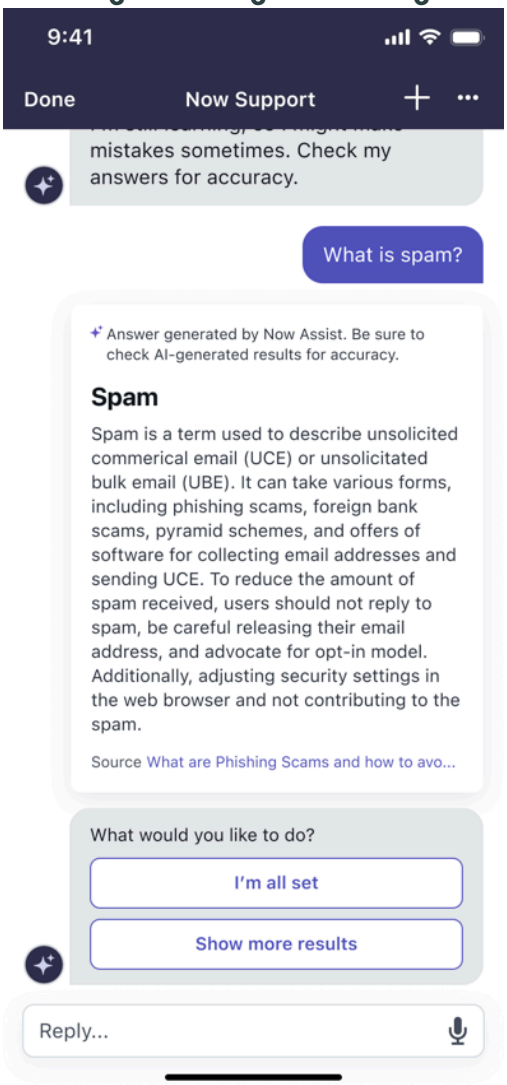
Lösungshinweise generieren



Mit Now Assist können Service Desk-Mitarbeiter auf Mobilgeräten Lösungsnotizen generieren, in denen Arbeitsaufträge zusammengefasst werden, anstatt sie manuell zu verfassen. Service Desk-Mitarbeiter können die Notizen ändern, bevor sie sie im Arbeitsauftragsdatensatz speichern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

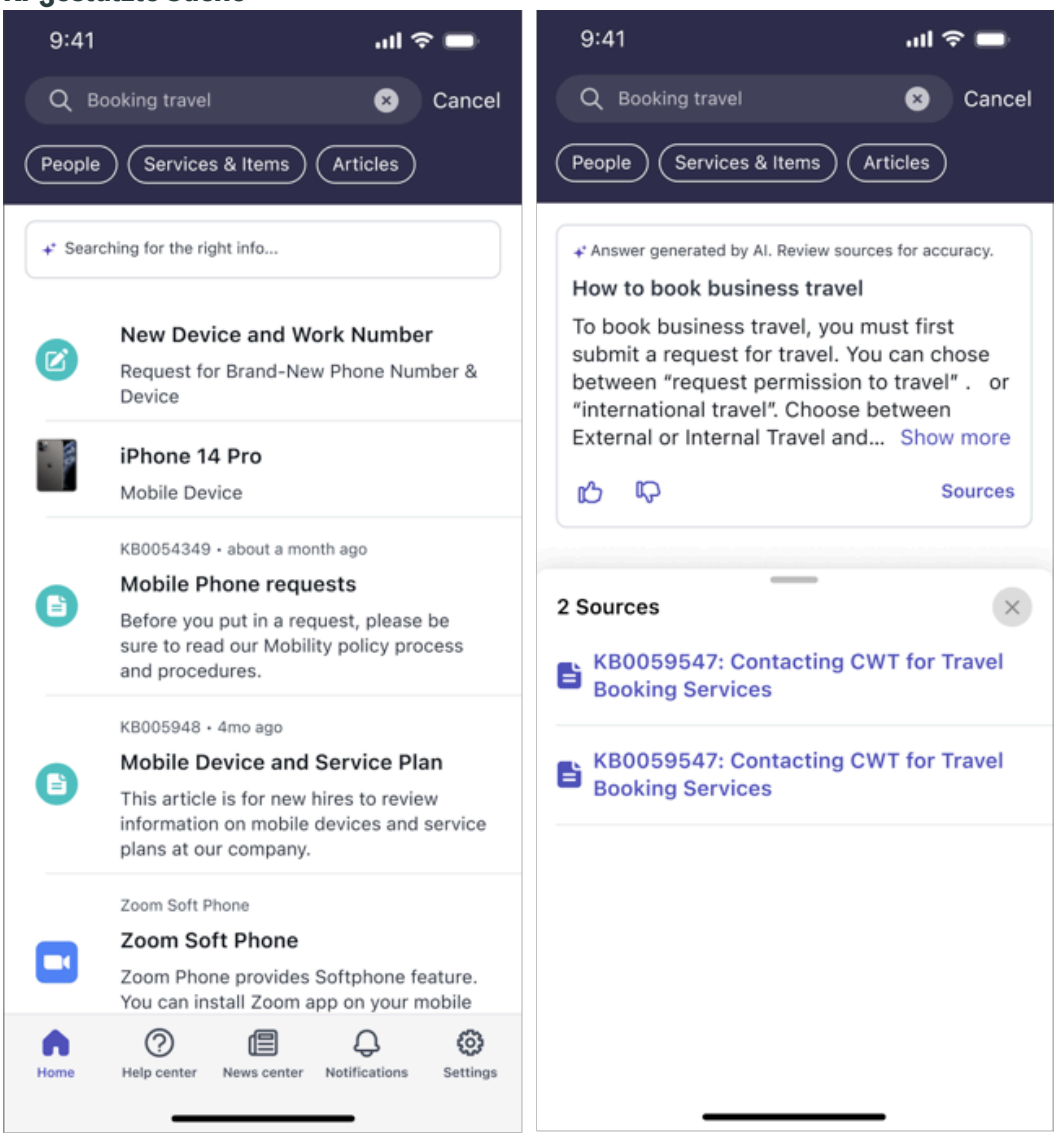
Antwortgenerierung in Virtual Agent



Mit Now Assist in Virtual Agent können Benutzer eine bessere Experience nutzen, die KI-Suche und Chat kombiniert. Diese Kompetenzen können dazu beitragen, Probleme in Virtual Agent schneller zu lösen, und reduzieren den Bedarf an Servicemitarbeitern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KI-gestützte Suche



Now Assist in KI-Suche auf Mobilgeräten kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit dem generativen KI-Modell Now LLM Service, um Ihnen von KI generierte oder von KI ausgewählte Antworten zu geben, die für Ihre Frage relevant sind.

Mobile Lösungshinweise generieren

Verwenden Sie Now Assist auf Mobilgeräten, um Lösungsnotizen zu generieren, die Arbeitsaufträge zusammenfassen.

Service Desk-Mitarbeiter können Zeit sparen und ihre Produktivität verbessern, indem sie Now Assist in die Lage versetzen, Lösungsnotizen zu generieren, anstatt sie manuell in ihre Arbeitsauftragsdatensätze einzugeben. Service Desk-Mitarbeiter können die Notizen bearbeiten, bevor sie sie senden, und sie im Arbeitsauftragsdatensatz speichern.

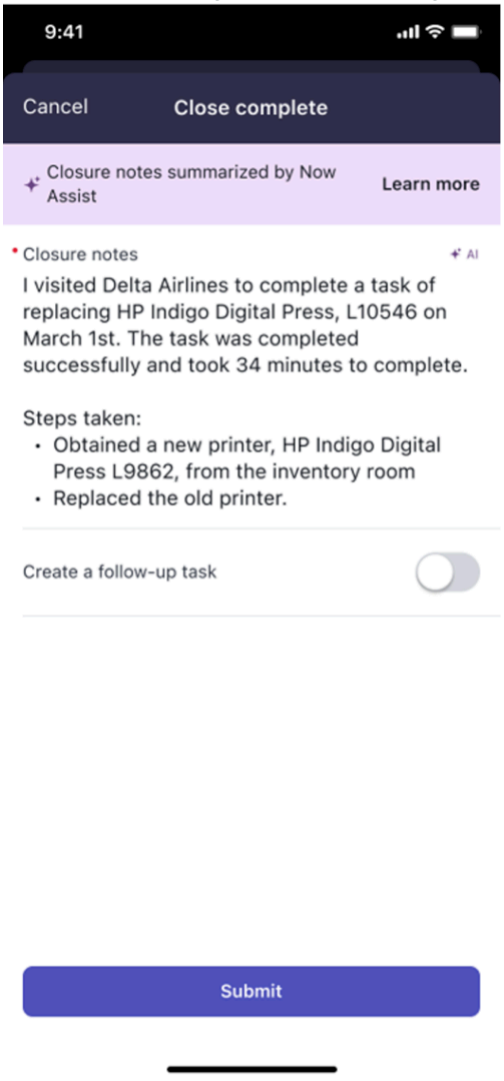
Diese Funktion ist nur mit ausgewählten BU-Plugins verfügbar und ist derzeit mit Now Assist for Field Service Management (FSM) verfügbar. Weitere Informationen finden Sie unter Resolution notes generation .

Dieses Beispiel zeigt einen Arbeitsauftrag, bei dem Now Assist die Abschlussnotizen zu einem Druckertausch generierte. Service Desk-Mitarbeiter können generierte Notizen bearbeiten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

oder löschen, bevor sie die Lösungshinweise senden. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist .

Von Now Assist generierte Lösungshinweise



Now Assist KI-Suche auf Mobilgeräten

Verwenden Sie Now Assist Search on Mobile, um umsetzbare KI-generierte oder KI-ausgewählte Antworten für Anwendersuchen bereitzustellen. Sie können Zitate für die Quellen anzeigen, die von Now Assist verwendet wurden, und aus der generierten Antwort zu ihnen navigieren.

Now Assist in der KI-Suche kann so konfiguriert werden, dass Antworten aus Quellen wie Katalogen, Microsoft SharePointund Wissensartikeln generiert werden.

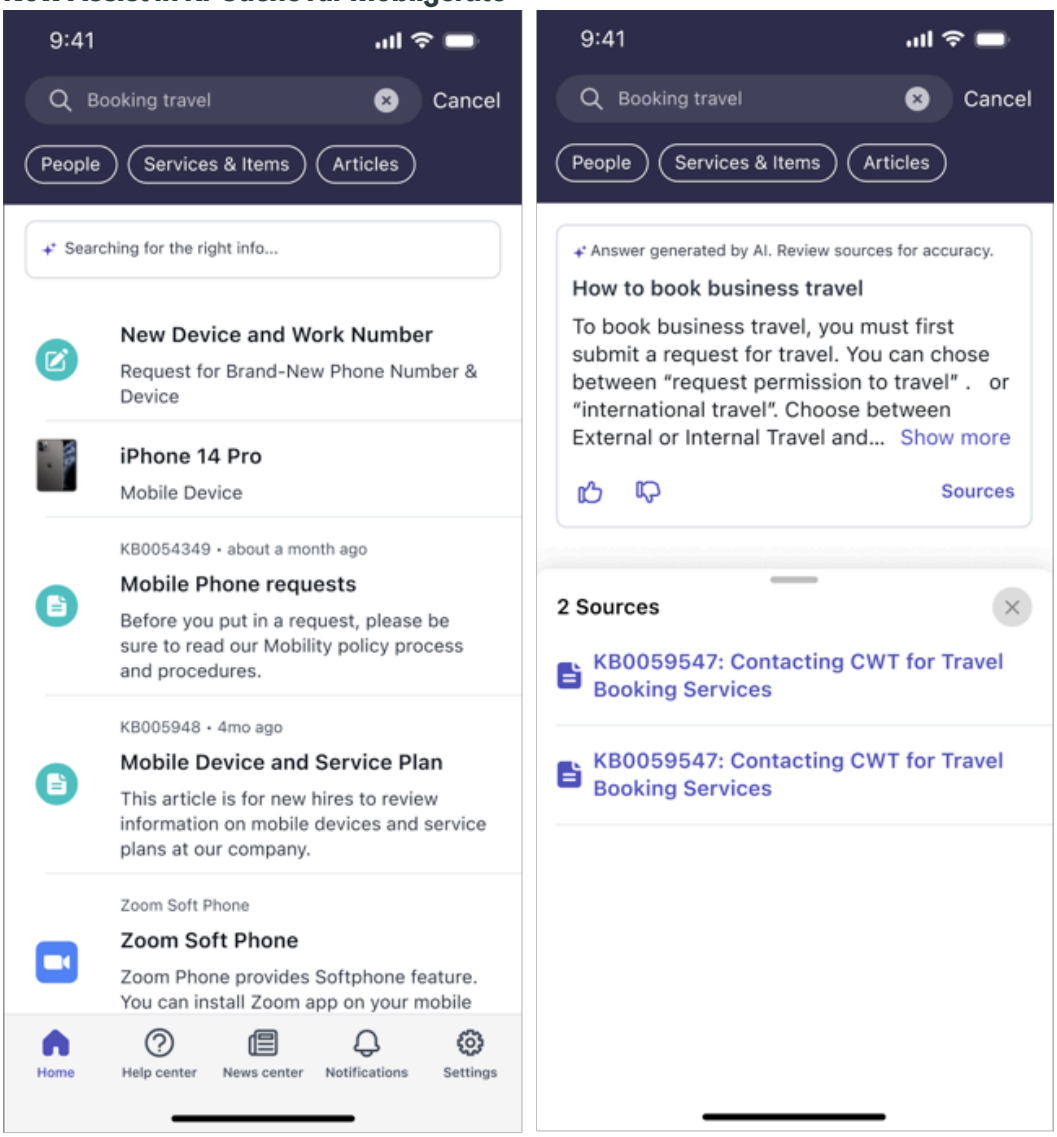
Um Feedback zu den von Now Assistgegebenen Antworten zu geben, können Sie entweder das „Daumen hoch“-Symbol oder das „Daumen runter“-Symbol in der generierten Antwort wählen, um die Informationen als hilfreich bzw. nicht hilfreich zu markieren.

Hinweis:
Zum Aktivieren der Now Assist KI-Suche muss das Plugin com.glide.sg.now_assist_search in Ihrer Instanz installiert sein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Now Assist in KI-Suche für Mobilgeräte, einschließlich der Installation, finden Sie unter Now Assist in AI Search. Informationen zum geführten Setup zum Konfigurieren der KI-Suche in Ihrer Instanz finden Sie unter Configuring AI Search for Next Experience.

Now Assist in KI-Suche für Mobilgeräte



Now Assist in Native Mobile Virtual Agent

Verwenden Sie Now Assist in Native Mobile Virtual Agent, um mithilfe von generativer KI direktere, relevantere und konversationsorientiertere Antworten auf Fragen zu liefern. Virtual Agent Mit können Sie auch Feedback zu KI-generierten Antworten geben.

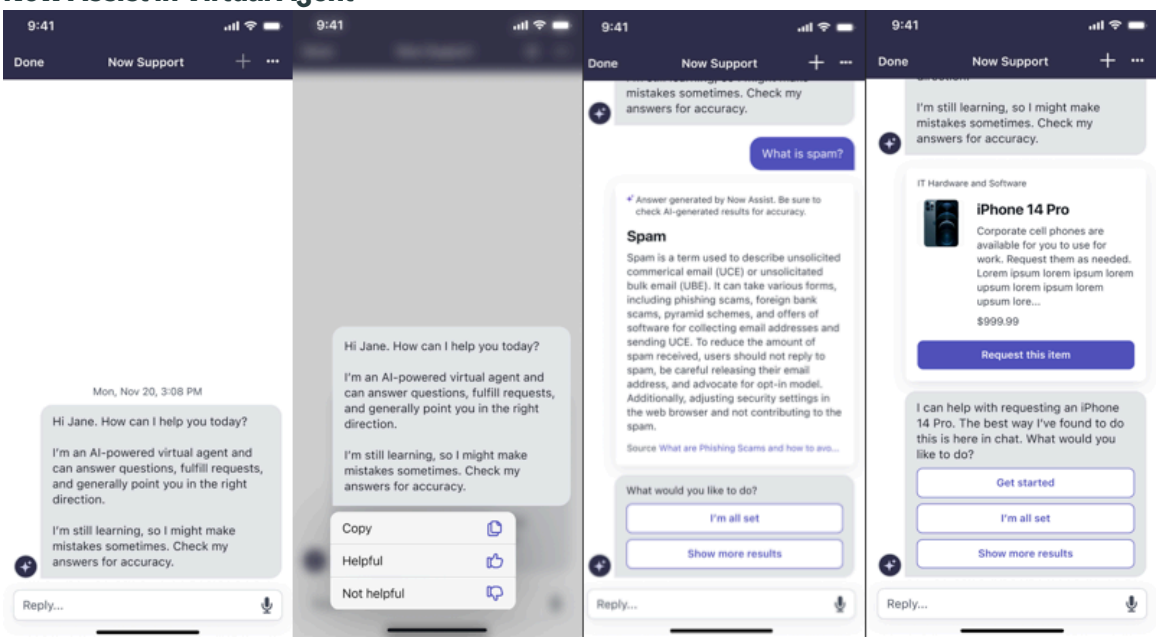
Now Assist in Virtual Agent verwendet große Sprachmodelle (LLM) und generative KI, um die Abwehrraten zu verbessern und es Anwendern zu erleichtern, relevante Informationen zu finden. Weitere Informationen dazu, was Now Assist in Virtual Agent kann, finden Sie unter Exploring Now Assist in Virtual Agent.

Um Feedback zu den von Now Assistgegebenen Antworten zu geben, können Sie lange auf eine generierte Antwort drücken, um den Nachrichtentext zu kopieren oder die Antwort als hilfreich oder nicht hilfreich zu markieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie das geführte Setup, um Now Assist in Virtual Agent schnell und einfach einzurichten. Weitere Informationen finden Sie unter Configuring Now Assist in Virtual Agent . Virtual Agent muss auch für Mobile aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent für mobile Anwendungen aktivieren.

Now Assist in Virtual Agent



Konfigurieren von Now Assist für Mobile

Installieren und konfigurieren Sie Kompetenzen für Now Assist in Mobile.

Konfigurieren Sie die Generierung von mobilen Lösungshinweisen

Generieren Sie die Lösungshinweise, die Arbeitsaufträge für Mobilgeräte zusammenfassen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Stellen Sie sicher, dass Now Assist in der Instanz aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann den Eingabeformularbildschirm aus, dem Sie die Generierung von Lösungsnotizen hinzufügen möchten, oder wählen Sie **Neu**.

Hinweis:
Der Eingabeformularbildschirm muss mindestens eine Eingabe vom Typ `String` enthalten, da hier der Zusammenfassungstext generiert wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Erstellen Sie eine Parameteraktion.
5. Mobile UI-Regeln erstellen mit dem Auslösertyp `onUserAction`.
   Diese Aktion wird auf der Tastatur angezeigt, wenn ein Anwender in ein Eingabefeld klickt.

   Hinweis:
   Parameteraktionen unterstützen nur das Auslösen der Datensatzzusammenfassung und werden nur angezeigt, wenn das Eingabefeld leer ist.

6. Mobile UI-Regelaktionen erstellen mit dem Vorgangstyp „ **Datensatz** -Zusammenfassung“.
7. **Wahlweise:** Fügen Sie eine Löschaktion mit dem Eingabeattribut `ShowDeleteAll` hinzu.
   Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirmattribute für Eingaben.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Now Assist für Mobile verwenden

Verwenden Sie Now Assist for Mobile, um die Mobile-Anwender-Experience zu verbessern.

Generieren Sie Lösungshinweise für Arbeitsaufträge auf Mobilgeräten

Generieren Sie in Ihrer Mobile-App Lösungshinweise, die Ihren Arbeitsauftragsaufgaben-Datensatz zusammenfassen.

Service Desk-Mitarbeiter können Lösungshinweise für Arbeitsauftragsaufgaben generieren, die ihnen zugewiesen sind. Die Arbeitsauftragsaufgabe muss sich im Status „In **Arbeit“** befinden und mindestens 200 Wörter enthalten, um eine Zusammenfassung zu generieren.

Weitere Informationen zum Generieren von Lösungshinweisen für die Arbeit finden Sie unter Generate work order task closure summaries in the Mobile Agent application .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.