Zurich Mobile – Konfiguration und Navigation

Zuletzt aktualisiert: 17.12.2025

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Materialien wurden für Sie mit einer Übersetzungssoftware übersetzt. Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um Ihnen eine akkurate Übersetzung zu liefern. Jedoch können menschliche Übersetzer nicht durch automatisierte Übersetzungstechnologien ersetzt werden. Die Übersetzungen werden ungeprüft bereitgestellt. Es wird keinerlei Gewährleistung, weder ausdrücklich noch implizit, für die Genauigkeit, Zuverlässigkeit und Richtigkeit von Übersetzungen in andere Sprachen übernommen. Manche Inhalte wurden aufgrund der Beschränkungen der Übersetzungssoftware möglicherweise nicht präzise übersetzt. Die Ausgangssprache dieser Dokumente ist Englisch. Jegliche Diskrepanzen oder Unterschiede, die bei der Übersetzung entstehen, sind nicht verbindlich und haben keine Rechtswirkung für die Einhaltung oder Durchsetzung von Rechten.

Einige Beispiele und Grafiken, die hier dargestellt sind, dienen nur der Veranschaulichung.®ine echte Zuordnung oder Verbindung zu ServiceNow-Produkten oder -Services ist nicht beabsichtigt und sollte nicht abgeleitet werden.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken
sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Unternehmens- und
Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein,
denen sie zugeordnet sind.

Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen für die ServiceNow-Website unter www.servicenow.com/terms-of-use.html

Automatische Übersetzung

Firmensitz
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
USA
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inhaltsverzeichnis

Mobile Platform **5**

Mobile Plattform erkunden 7

Now Mobile-App 13

Mobile Agent-App 17

Mobile Plattform konfigurieren 24

Basissystemfunktionalität 25

Getestete Geräte/unterstützte Versionen 27

Verschlüsselungs-Compliance 30

Enterprise Mobility Management (EMM) 33

Mobile Application Management (MAM) 34

Mobile Instanzen 38

Next Experience 45

Konfigurationsdetail 45

Mobile-Sicherheit 250

Domänentrennung 267

Nutzung der Steuerungsapp 268

Externe Anwender 272

Mobile-Authentifizierung 273

Identitätswechsel in Mobile Apps 287

Mobile-URLs 293

Lesezeichen für Bildschirme und Webseiten erstellen 303

Anwenderdefinierte Marken-Apps 305

Gestaltung des Designs von Next Experience 369

Legacy-Design 397

Unterstützung für Bildschirmleser 421

Kampagnen werden angezeigt 423

Mobile-Apps verwenden 434

Mit mobilen Instanzen arbeiten 435

Greifen Sie auf Instanzen im mobilen Webbrowser zu 440

Struktur der Mobile-Apps 442

Einstellungen der Mobile-App 450

Sprachen auf Ihrem Mobilgerät 472

Suche auf Mobilgeräten 476

Ergebnisse werden gefiltert und sortiert 482

Interaktion mit Mobile-Aktivitätenstrom 487

Mobile-Benachrichtigungen 489

Umgang mit Benachrichtigungen für Mobile 491

Kritische Warnungen werden aktiviert 493

Gespeicherte Ansichten auf Mobilgeräten 494

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Über den Kalenderbildschirm....497
Dashboards für Mobile Platform....501
Feedback zu Mobile Apps....518
Kartenbildschirm verwenden....522
Orientierungshilfe und Reservierungen in Innenräumen....528
Barrierefreiheitsfunktionen in Mobile....547
Mobile Apps werden erstellt....553
Terminologieänderungen....554
Design Überlegungen....556
Mobile SDK....557
Mobile-Hierarchie....557
User Experience Analytics....563
Tools werden erstellt....564
Mobile App-Komponenten....621
Now Assist für Mobile....1086
Now Assist erkunden....1088
Now Assist Wird Konfiguriert....1109
Verwenden Von Now Assist....1111
Zusätzliche Ressourcen für Mobile Plattform....1134

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile Platform

Greifen Sie mit auf Ihre Instanz von überall zu ServiceNow® Mobile Plattform. Die Mobile Plattform Ermöglicht Ihnen das Erstellen anwenderdefinierter Mobile Experiences auf dem Now Mobile® Und Mobile Agent® Apps. Mit diesen Apps greifen Ihre Anwender auf anwenderdefinierte Berichte zu und können mehrere Aufgaben ausführen, sodass sie ihre Arbeit von überall und jederzeit ausführen können.

https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

In diesem Video werden einige der Funktionen von 2 hervorgehoben ServiceNow® Mobile Apps: Mobile Agent Und Now Mobile. Das Video definiert den Zweck jeder App, wer sie verwendet und wie sie Ihre Workflows und unterstützen ServiceNow Geschäftsanwendungen. Die Mobile Agent Die App wurde für Außendiensttechniker und Ingenieure entwickelt, um sie außerhalb des Standorts zu unterstützen. Die Now Mobile App kann von Ihrer gesamten Organisation verwendet werden. Mit Now Mobile Mit der App können Mitarbeiter Aufgaben ausführen, z. B. ihre Arbeitszeitpläne anzeigen, wissensartikel anzeigen oder einen Konferenzraum reservieren.

Erste Schritte

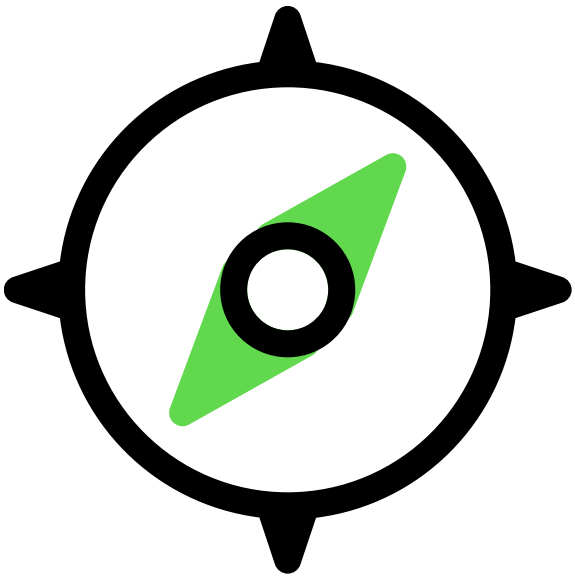
Wählen Sie eine dieser Kacheln aus, um mehr über zu erfahren ServiceNow Mobile Plattform. Erfahren Sie, wie Sie die mobilen Apps verwenden, um Incidents zu verwalten, mit Teams zusammenzuarbeiten, auf die Knowledge Base zuzugreifen und vieles mehr.

Beginnend mit YokohamaRelease, Mobile Studio Wird auf zukünftige Einstellung vorbereitet. Es wird ausgeblendet und in neuen Instanzen nicht mehr aktiviert, aber weiterhin unterstützt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel Deprecation Process [KB0867184] (Abkündigungsprozess) in der Now Support Knowledge Base.

Automatische Übersetzung

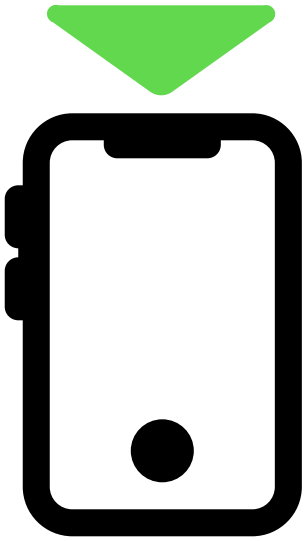
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Untersuchen



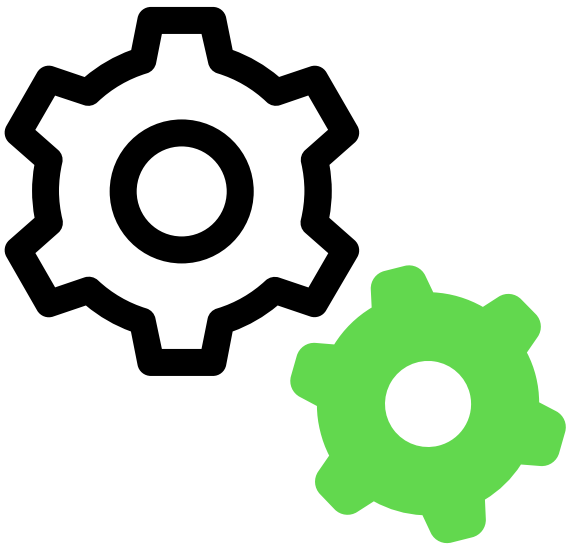
Erfahren Sie mehr über ServiceNow Mobile Apps, die in verfügbar sind iOS Und Android.

Verwenden



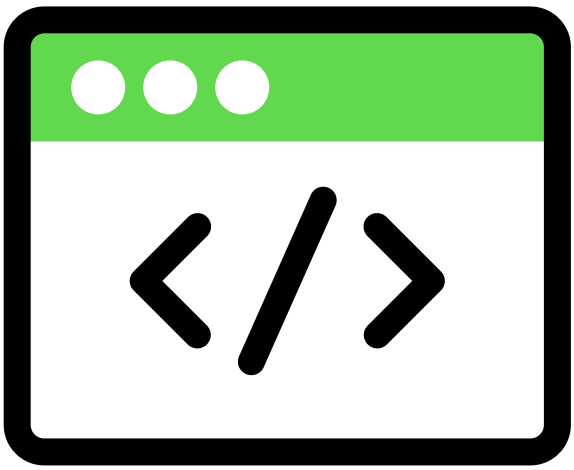
Erfahren Sie, wie Sie verwenden ServiceNow Mobile Apps, mit denen Sie Ihre Arbeit von überall mit Ihrem Mobilgerät erledigen können.

Konfigurieren



Konfigurieren Sie eine mobile Experience für einen der ServiceNow Mobile Apps.

Build



Erstellen und ändern Sie Komponenten der mobilen Basissystem-App für ServiceNow Mobile Apps.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Ressourcen

Erkunden Sie zusätzliche Mobile Platform-Ressourcen, um Ihre mobile Experience auf die nächste Ebene zu aktualisieren.

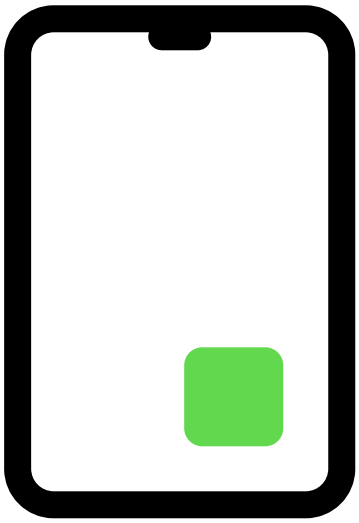
Mobile Plattform erkunden

Erfahren Sie mehr über ServiceNow® Mobile Plattform Und wie Sie Ihren Anwendern die Möglichkeit geben können, mit auf Ressourcen zuzugreifen Now Mobile Und Mobile Agent Mobile Apps.

Erste Schritte

Wählen Sie eine der Kacheln aus, um mehr darüber zu erfahren ServiceNow Mobile Apps und wie Sie sie in Ihrer Organisation verwenden können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Mobile	Mobile Agent
	
Verwenden Sie Now Mobile-App Damit Mitarbeiter ihre Aufgaben, Datensätze, Incidents verwalten und auf Unternehmensressourcen zugreifen können.	Verwenden Sie Mobile Agent App zur Unterstützung von Service Desk-Mitarbeitern und zur Unterstützung ihrer Arbeit von überall aus mit speziell entwickelten mobilen Workflows.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Ressourcen:

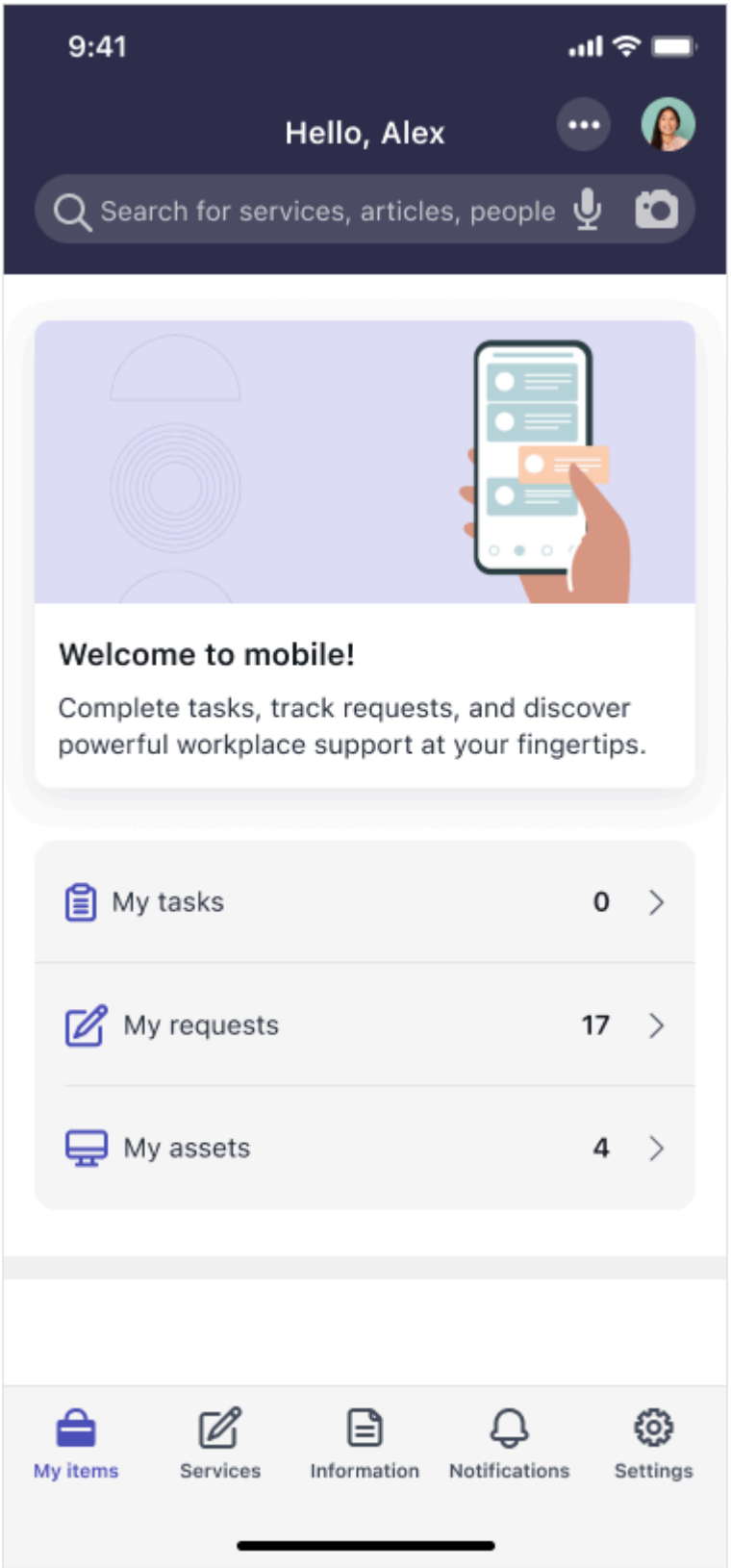
- Erste Schritte mit Mobile-FAQ Auf der ServiceNow Community Website.
- Informationen zu Designüberlegungen und allgemeinen Richtlinien für die Anwender-Experience beim Erstellen Ihrer mobilen App finden Sie unter Natives Mobilgerät Abschnitt auf der Website des Horizon-Designsystems.
- Für Design- und Layoutüberlegungen für ServiceNow Mobile Apps, siehe Struktur Abschnitt auf der Website des Horizon-Designsystems.

Now Mobile

Now Mobile Wird von allgemeinen Mitarbeitern oder der Persona der anfordernden Person verwendet. Mit dieser App können Mitarbeiter mit Anforderungen arbeiten, Informationen oder Personen im gesamten Unternehmen finden und mit interagieren Virtual Agent.

Now Mobile Enthält Workflows für IT Service Management , Employee Service Management , IT Asset Management , Strategic Portfolio Management , Customer Service Management , Workplace Service Delivery , Legal Service Delivery , Und Safe Workplace . Navigieren Sie zu diesen Dokumentationssätzen, um Informationen zur Verwendung von zu erhalten Now Mobile Für diese Workflows. Die Mobile Plattform Die Dokumentation enthält Informationen zum Konfigurieren Now Mobile Zur Verwendung von ServiceNow Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Mobile Agent

Mobile Agent Wird von Service Desk-Mitarbeitern oder der Erfüller-Persona verwendet. Diese App bietet sofort einsatzbereite mobile Experiences für die gängigsten Service Desk-Mitarbeiter-Workflows, wodurch Service Desk-Mitarbeiter unterwegs einfach selektieren, bearbeiten und Anforderungen lösen können. Mobile Agent App-Demo Bietet eine kuratierte

Automatische Übersetzung

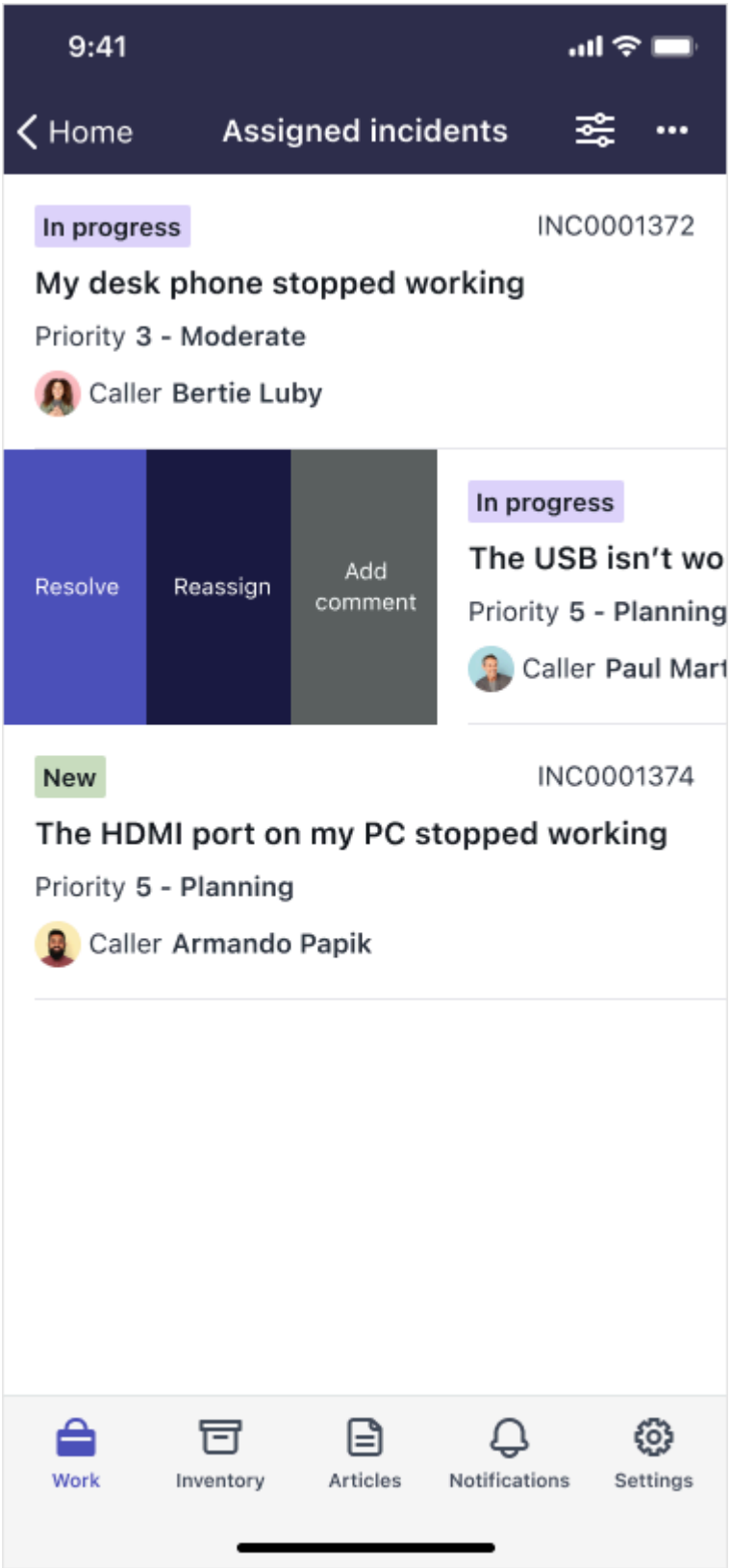
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Demonstration von Mobile Agent App mit einer vollständigen Palette von Personas und den Steuerungen für jede Rolle.

Mobile Agent Enthält Workflows für IT Service Management, Field Service Management, Customer Service Management, IT Asset Management, IT Operations Management, Strategic Portfolio Management, Security Operations, Governance, Risk, and Compliance, Legal Service Delivery, Und Procurement. Navigieren Sie zu diesen Dokumentationssätzen, um Informationen zur Verwendung von zu erhalten Mobile Agent Für diese Workflows. Die Mobile Plattform Die Dokumentation enthält Informationen zum Konfigurieren Mobile Agent Zur Verwendung von ServiceNow Instanz.

Automatische Übersetzung

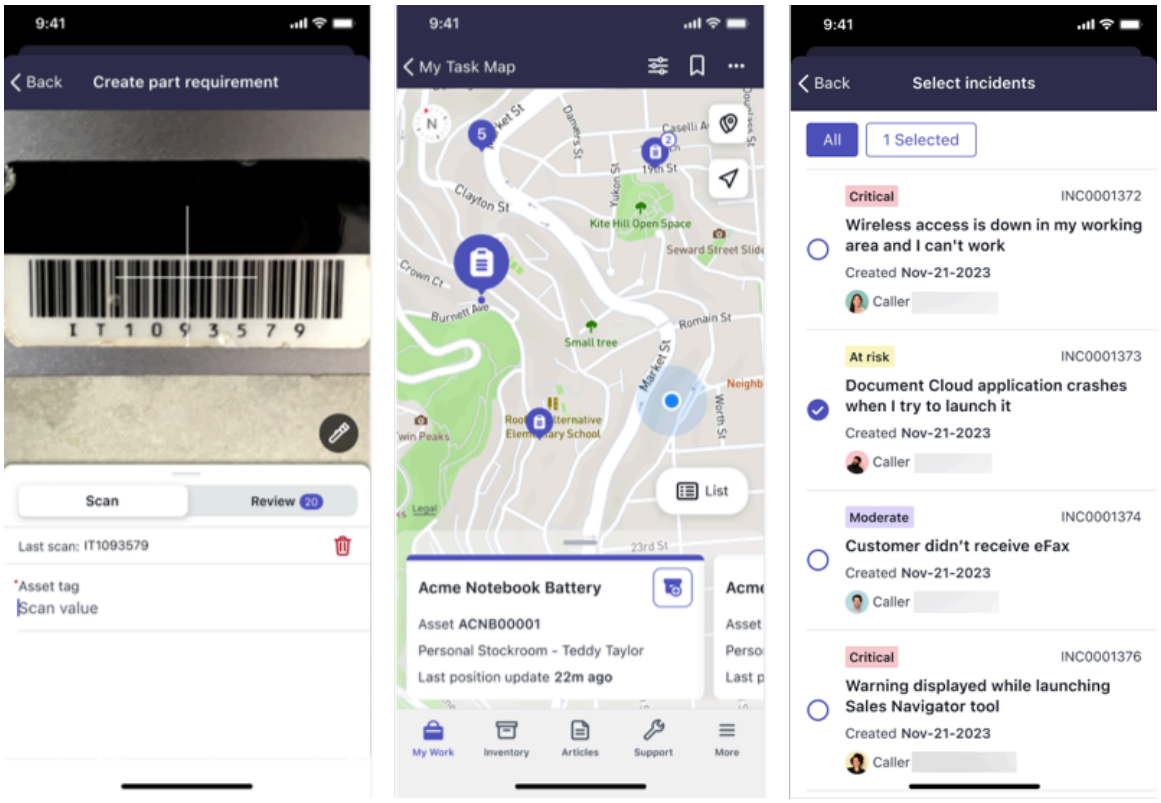
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

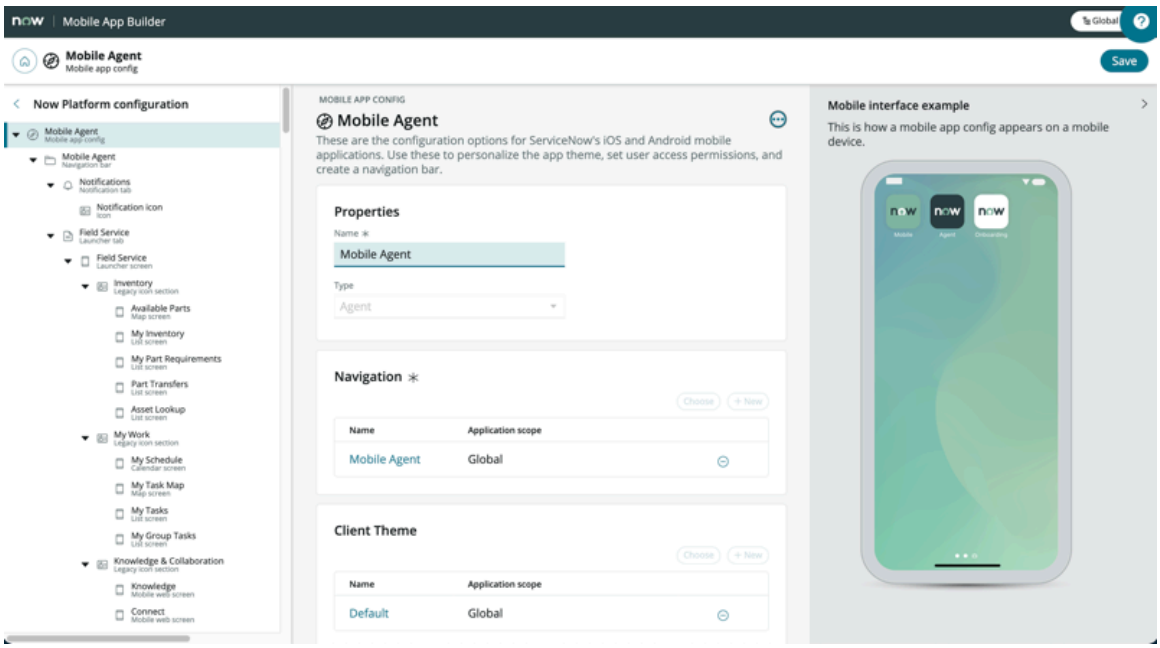
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile-Apps verwenden



Erwerben Sie alle erforderlichen Kenntnisse, damit mobile Anwendungen auf dem für Ihr Unternehmen optimal geeignet sind ServiceNow AI Platform.

Erstellung und Konfiguration von Mobile-Apps



Entwickeln Sie mithilfe der im verfügbaren Module eine anwenderdefinierte mobile Experience, die für die Zusammenarbeit mit Ihrem Unternehmen, Ihren Mitarbeitern und Ihren Kunden konzipiert ist ServiceNow Mobile Plattform.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Mobile-App

Übermitteln Sie Incidents und Anforderungen, verwalten Sie Aufgaben, und greifen Sie mit auf Unternehmensressourcen von überall aus zu Now Mobile App.

https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479
In diesem Video werden einige der Fähigkeiten von hervorgehoben ServiceNow® Mobile Apps.

Für den gesamten Bereich von Now Mobile App-Dokumentation, siehe Now Mobile-App Im Geschäftsbereich Mitarbeiter-Servicemanagement.

Funktionen der App Now Mobile

Now Mobile ist eine App, die zum Herunterladen bereitsteht und Ihren Mitarbeitern bei den folgenden Aufgaben hilft:

- Durch Übermittlung von Anforderungen und Problemen Hilfe holen
- Mit der globalen Suche und der Knowledge Base Antworten finden.
- Probleme rund um Assets anzeigen und melden
- Aufgaben anzeigen und abschließen
- Bilder und Anhänge in ServiceNow-Datensätze hochladen
- Von Mitarbeiterchat und Virtual Agent Hilfe anfordern
- Mit speziell für die Now Mobile-App vorkonfigurierten Shortcuts häufig genutzte Aktionen ausführen

Hinweis:
Weitere Informationen finden Sie unter Funktionalitäten des Basissystems von ServiceNow Mobile.

App herunterladen

Laden Sie herunter Now Mobile App für Apple iOS Von Apple App Store oder Google Android Von Google Play-Store.

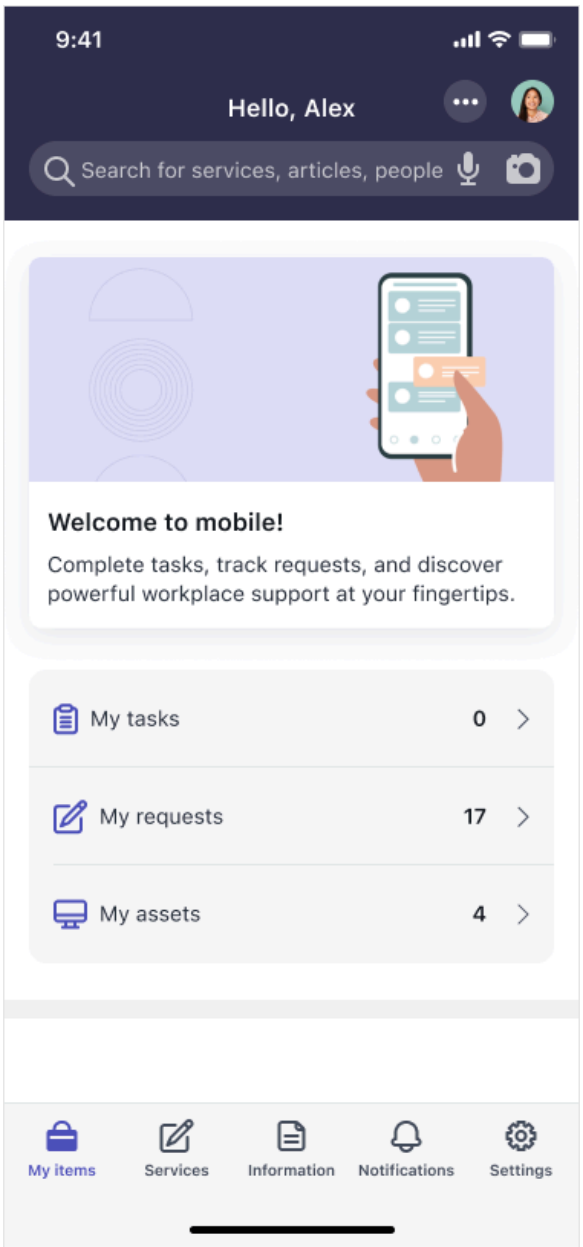
Demo abrufen

Versuchen Sie es mit Now Mobile App-Demo. Das Demo ist eine kuratierte Experience, die zeigt, wie Ihre Mitarbeiter von überall aus arbeiten können. Weitere Informationen zur App finden Sie unter Demo der Now Mobile-App .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basissystem-Experience mit Now Mobile App



Bei der Installation bietet die App die folgenden Funktionen.

Startseite

Verwenden Sie **Startseite** Registerkarte zum Überprüfen und Aktualisieren von Aufgaben, Anforderungen, Assets, Bewertungen und Umfragen.

- Verwenden **Meine Aufgaben** Um Ihnen zugewiesene Aufgaben anzuzeigen, zu aktualisieren und abzuschließen.
- Verwenden **Meine Anforderungen** Zum Anzeigen und Aktualisieren von Aufgaben, die Sie erstellt haben.
- Verwenden **Meine Assets** Um Informationen zu Ihren Hardware- und Software-Assets anzuzeigen und Probleme zu melden.
- Verwenden **Meine Bewertungen und Umfragen** Dient zum Überprüfen und Abschließen aller Ihnen zugewiesenen Bewertungen oder Umfragen.

Support

Verwenden Sie **Support** Registerkarte Erstellen Sie eine Knowledge Base, oder überprüfen Sie Themen in vorhandenen Knowledge Bases.

Benachrichtigungen

Verwenden Sie *Benachrichtigungen* Registerkarte zum Anzeigen Ihrer Benachrichtigungen. Diese Benachrichtigungen sind dieselben, die Sie in der Web-UI erhalten haben, und hängen von Ihrer Benachrichtigungskonfiguration ab. Sie können Benachrichtigungen in deaktivieren **Einstellungen**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkarte unter **Benachrichtigungen** .

Einstellungen

Verwenden Sie **Einstellungen** Zum Festlegen von Einstellungen und Überprüfen von Informationen zur App. Die **Einstellungen** Auf der Registerkarte werden der aktuelle Anwender und die Anmeldezeit angezeigt, die verbunden ist ServiceNow Instanz und App-Version. Im Folgenden finden Sie einige der Optionen, die auf der Einstellungsseite angezeigt werden.

- Verwenden Sie **Instanz** Abschnitt zum Anzeigen der anderen für Sie verfügbaren Instanzen.
- Verwenden Sie **Standortnachverfolgung** Option, um einen Datensatz Ihres Standorts entweder für einen definierten Zeitraum oder während der Ausführung einer Aktion zu speichern.
- Verwenden Sie **Offline** Option, offline zu arbeiten und Ihren Cache herunterzuladen.
- Tippen Sie auf **Einstellung** Option zum Auflisten zusätzlicher Einstellungen. Im Folgenden finden Sie einige der Optionen, die auf der Seite „Einstellungen“ angezeigt werden.
  - Verwenden Sie **Sprache** Abschnitt, um eine Sprache für Ihre mobile App auszuwählen.
  - Verwenden Sie **Benachrichtigungen** Abschnitt zum Aktivieren oder Deaktivieren von Benachrichtigungen über die App.
  - Verwenden Sie **Sicherheit** Abschnitt zum Erstellen oder Ändern der PIN für den Zugriff auf die App. Wenn Ihr Administrator dies zulässt, können Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

auch zulassen, dass die App mit den biometrischen Sensoren Ihres Geräts entsperrt wird.

- Verwenden Sie **Design** Option zum Aktivieren des dunklen Designs oder des Standarddesigns in Ihrer mobilen App.
- Verwenden Sie **Analytics** Abschnitt zum Aktivieren oder Deaktivieren von Analytics in der App. Durch Aktivieren dieser Option können Sie Ihre Anwender-Journey durch Analytics nachverfolgen. Weitere Informationen finden Sie unter User Experience Analytics .

- Verwenden Sie **Rechtsabteilung** Abschnittsüberprüfung ServiceNow Datenschutzrichtlinie von , Open Source-Offenlegung und Endanwenderlizenzvereinbarung.
- Verwenden Sie die Option Feedback geben, um Feedback zu Ihrer ServiceNow Mobile-App-Experience zu geben.

Weitere Informationen zum Einstellen in Ihren mobilen Apps finden Sie unter Einstellungen der Mobile-App.

Automatische Übersetzung

Zusätzlich zu dieser Funktionalität gibt es viele andere ServiceNow Anwendungen fügen zusätzliche Funktionen zu hinzu Now Mobile App.

Um mehr über die Interaktion mit zu erfahren Now Mobile App als Anwender, siehe Mobile-Apps verwenden.

Passen Sie an Now Mobile App

Verwenden Sie Anpassungstools wie Mobile App Builder Um die vorhandene Funktionalität von zu ändern oder darauf aufzubauen Now Mobile App.

Die Now Mobile Die App verwendet konfigurierbare Bildschirmkomponenten, um Datensatzinformationen anzuzeigen, und mobile Funktionen, mit denen Anwender Aufgaben ausführen können. Bevor Sie Anpassungen vornehmen, erfahren Sie, wie diese und andere Komponenten zusammenarbeiten, um Ihren Anwendern Informationen und Funktionen bereitzustellen, siehe Mobile-Hierarchie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Verfügt über Tools, mit denen Sie konfigurieren können Now Mobile App.

Mobile App Builder

Mobile App Builder(MAB) Ist ein Konfigurationstool zum Erstellen und Verwalten von Bildschirmen und Datensätzen, die Workflows in bilden ServiceNow Mobile Apps. Durch die organisationserleichternden Layout- und Navigationsoptionen im Mobile App Builder gelingt die Erstellung von mobilen ServiceNow-Anwendungen schneller und intuitiver.Mobile App Builder

Portal-Konfiguration

Die Now Mobile Die App ist eine hybride Experience, die native mobile App-Funktionalität mit Funktionen kombiniert, die auf Portalseiten in der Web-UI verwendet werden.

Klassische Umgebung

Einige Elemente der mobilen Konfiguration müssen in der klassischen Umgebung stattfinden. In diesen Fällen können Sie Datensätze direkt aktualisieren, um das Verhalten mobiler Komponenten zu ändern. Verwenden Sie Konfigurationstools wie Mobile App Builder Um das Risiko von Fehlkonfigurationen zu reduzieren.

Weitere Informationen zum Anpassen Ihrer mobilen Experience für finden Sie in Now Mobile App, siehe Mobile Plattform konfigurieren.

Ändern Sie Design und Farbe in Now Mobile App

Verwenden Next Experience Design, das gegeben werden soll Now Mobile App ein Farbschema, das Ihrer Instanz-Web-Experience entspricht. Next Experience Nutzt Farbvariablen, die hartcodierte Farben ersetzen. Verwenden Sie diese Variablen, um konsistent aussehende Komponenten zu erstellen. Weitere Informationen zu diesen Optionen finden Sie in Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Veröffentlichen Sie Ihr eigenes Branding Now Mobile App

Verwenden Mobiles Publishing Dient zum Erstellen und Verteilen einer Branding-Version von Now Mobile App. Passen Sie die App mit Ihrer eindeutigen Unternehmensidentität an, indem Sie einen anwenderdefinierten Namen, einen Begrüßungsbildschirm, ein Symbol und einen Lieferanten für Mobile Device Management (MDM) verwenden. Weitere Informationen zum Prozess der Veröffentlichung mobiler Apps finden Sie unter Veröffentlichen Sie mobile Apps mit anwenderdefiniertem Branding.

Authentifizierung mit Now Mobile App

Die Now Mobile Die App basiert auf dem sicheren ServiceNow Plattform und ihre APIs, um ihren Anwendern eine nahtlose mobile Experience zu bieten. Für einen vollständigen Überblick über die Sicherheitsfunktionen von ServiceNow Mobile Plattform, siehe Mobile-Sicherheit. Weitere Informationen zum Sichern Ihrer Apps mit Rollen und Berechtigungen finden Sie unter Anwenderrollenberechtigungen in mobilen Apps.

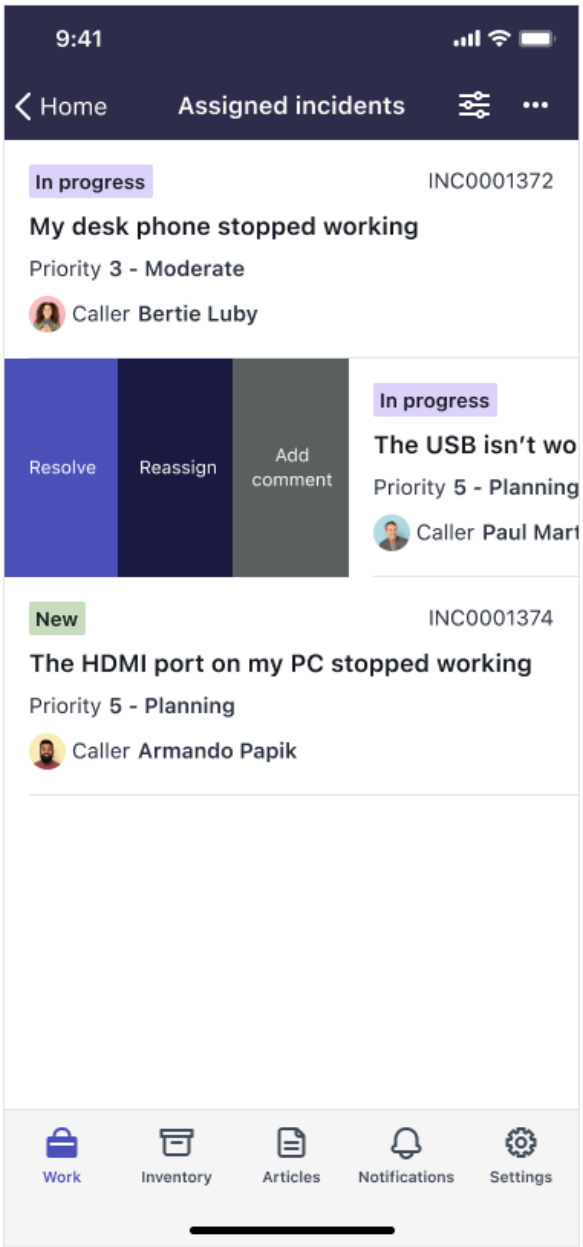
Mobile Agent-App

Verwenden Sie ServiceNow Mobile Agent App zum Aktualisieren von Datensätzen, zur Koordinierung mit Kollegen, zur Nachverfolgung Ihres Standorts und zur Arbeit ohne Internetverbindung – alles über Ihr Mobilgerät. Laden Sie herunter Mobile Agent App für Apple iOS Von Apple App Store oder Google Android Version von Google Play-Store.

https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479
In diesem Video werden einige der Fähigkeiten von hervorgehoben ServiceNow® Mobile Apps.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung



Funktionen von Mobile Agent

- Stellen Sie Ihren Service Desk-Mitarbeitern eine mobile Schnittstelle zur Verfügung, mit der sie Anforderungen suchen, bearbeiten und lösen können.
- Verwenden Sie den Offline-Modus von Mobile Agent App zum Arbeiten in Bereichen ohne Internetverbindung. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Offline-Modus.
- Verwenden Sie die Standortnachverfolgungsfunktion von Mobile Agent App, um einen Datensatz darüber zu führen, wo ein Service Desk-Mitarbeiter zuletzt an einer Instanz gearbeitet hat. Weitere Informationen finden Sie unter Standortverfolgung für Mobilgeräte.

Hinweis:
Weitere Informationen finden Sie unter Funktionalitäten des Basissystems von ServiceNow Mobile.

App herunterladen

Laden Sie ServiceNow Mobile Agent für Apple iOS oder Google Android aus dem Apple App Store oder dem Google Play Store herunter.

Demo abrufen

Sehen Sie sich das Demo für Mobile Agent an. Das Demo ist eine kuratierte Experience, die vorführt, wie Ihre Servicemitarbeiter ihre Aufgaben von jedem beliebigen Ort aus erledigen können. Weitere Informationen zur App finden Sie unter Mobile Agent App-Demo.

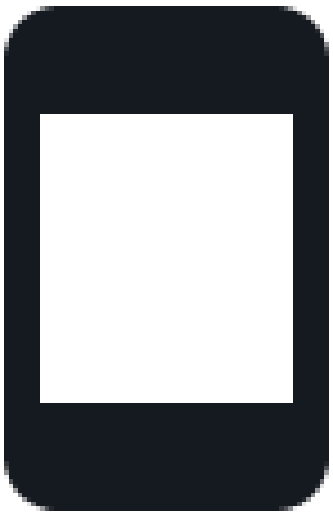
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile Agent App verfügbar auf Apple Vision Pro™ App Store

Eine Beta-Version von ServiceNow Mobile Agent App (Version 17.5) ist auf verfügbar Apple Vision Pro App Store an. Weitere Informationen erhalten Sie von ServiceNow Vertreter.

Mobile Agent App-Demo

Schauen Sie sich das Demo in Ihrer App Mobile Agent an, um zu erfahren, wie die App Ihren Service Desk-Mitarbeitern helfen kann, mit ihrem Mobilgerät von jedem beliebigen Ort aus zu arbeiten.



Die Mobile Agent Die App-Demo enthält kuratierte Demonstrationen, um zu zeigen, wie Ihre Service Desk-Mitarbeiter Aufgaben auf ihrem Mobilgerät ausführen können. Service Desk-Mitarbeiter können eingehende Arbeit nachverfolgen, auf wichtiges Wissen zugreifen und unterwegs mit Teams zusammenarbeiten.

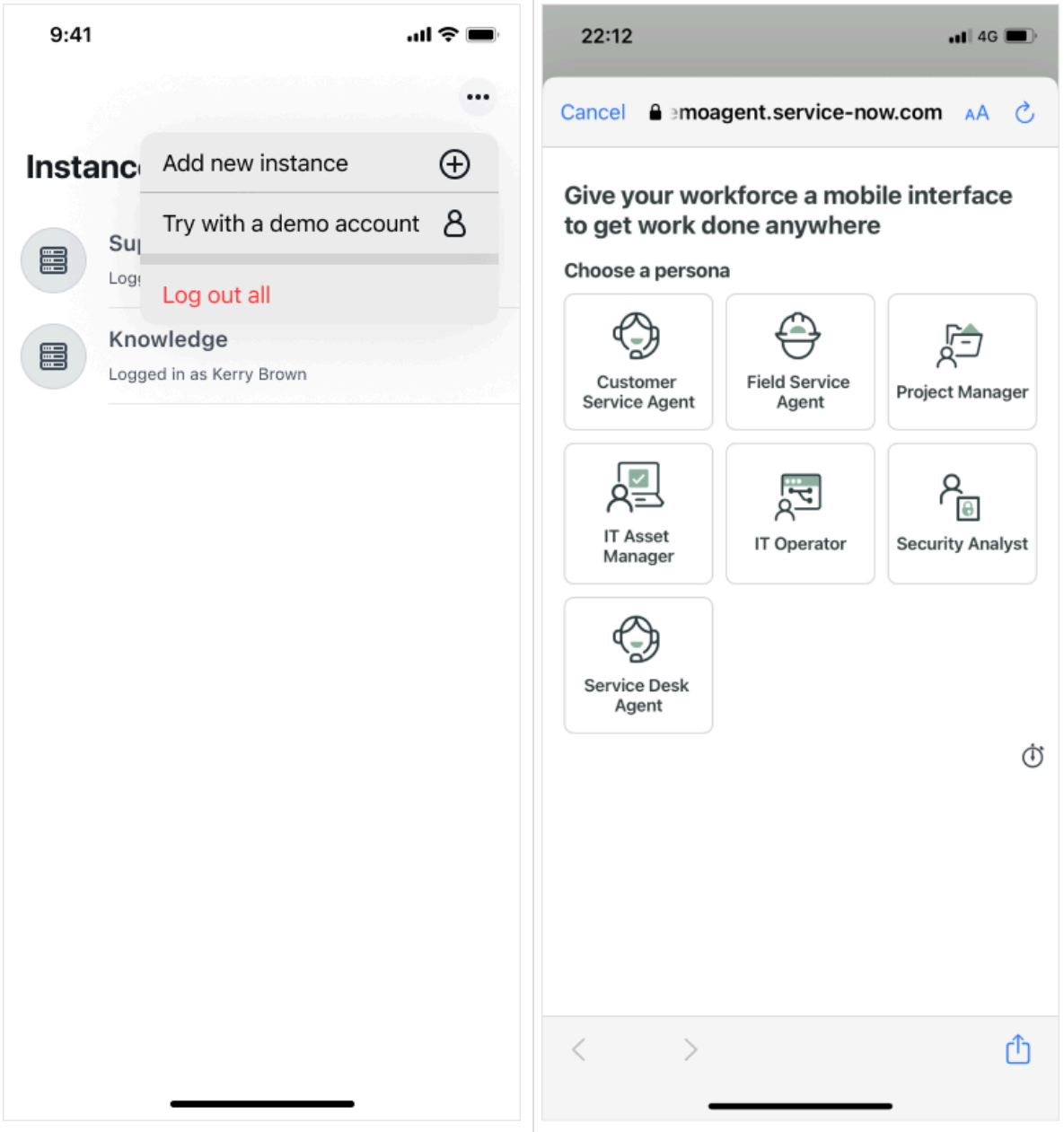
Demo abrufen

In Mobile Agent App, tippen Sie auf **VERSUCHEN SIE ES MIT EINEM DEMO-ACCOUNT** . Wählen Sie dann die Rolle aus, die dem Demo entspricht, das Sie sehen möchten:

- Kundenservice-Mitarbeiter –Kundenprobleme lösen und schnell auf Anfragen von Kunden reagieren
- Außendienstmitarbeiter – Zeitpläne verwalten, auf Wissen und Teileinventare zugreifen und eigene Arbeit für den Tag nachverfolgen
- Projektmanager – Projekte initiieren, entwerfen, ausführen, überwachen und steuern
- IT-Asset-Manager – Aus finanziellen Gründen und Gründen der Compliance IT-Assets und Standortinformationen über Assets verwalten
- IT-Betreiber – Warnungen selektieren und zuweisen, nach Ursachen suchen und mit anderen zusammenarbeiten, um schnell zu handeln und Probleme zu lösen
- Sicherheitsanalyst – Security Incidents bearbeiten und geeignetes Sicherheitsumfeld schaffen
- Service Desk-Mitarbeiter – Die eigenen Aufgaben für den Tag priorisieren, die eigenen Schichten verwalten und schnell auf schwerwiegende Incidents reagieren

Tippen Sie auf die Schaltfläche **Demo starten**, um das Demo zu starten. Im Demo werden Sie automatisch mit einem Beispiel-Account bei einer ServiceNow-Instanz angemeldet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Demo-Highlights

Die Mobile Agent App-Demo zeigt einen Startprogramm-Bildschirm an, der in Abschnitte unterteilt ist. Tippen Sie in einem beliebigen Abschnitt auf ein Element, um das Element zu öffnen, oder tippen Sie auf **Alle anzeigen**, um alle Elemente in diesem Abschnitt anzuzeigen. Details zur Zusammenarbeit von Startbildschirmen, anderen Bildschirmen und Aktionen in der mobilen Umgebung finden Sie unter Mobile-Hierarchie.

Kundenservice-Mitarbeiter

Priorisierte Fälle verwalten

Ihre Servicemitarbeiter können mithilfe von **Fällen, die Aufmerksamkeit erfordern** schnell erkennen, welche Fälle Priorität haben und ihre Aufmerksamkeit erfordern. Dies sind Fälle, in denen Kunden geantwortet haben oder die Sperrung durch interne Aufgaben aufgehoben wurde. Die Servicemitarbeiter können Fälle öffnen, um die neuesten Updates anzuzeigen,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kommentare oder Arbeitsnotizen hinzuzufügen, die Fallangaben zu bearbeiten und Lösungen vorzuschlagen. Zugehörige Listen zeigen SLAs, Aufgaben, untergeordnete Fälle und andere fallbezogene Listen.

Fall-Workflows initiieren

Von der Liste **Neue Fälle** aus können Ihre Servicemitarbeiter Fälle mit einer Wischbewegung annehmen oder ablehnen. Sie haben schnellen Zugriff auf aktive Fälle mit hoher Relevanz. In dieser Fallliste können Ihre Servicemitarbeiter Informationen zu einem Fall anzeigen und Standard-Workflows initiieren, z. B. vorschlagen, einen Fall zu einem schwerwiegenden Fall zu machen oder ihn eskalieren.

Eskalationen und Change-Anforderungen genehmigen

Wenn Benutzer, z. B. Manager und Vorgesetzte, für Genehmigungen zuständig sind, sehen sie auch ihre Genehmigungen für Eskalationen und Change-Anforderungen. Sie können die Genehmigungen öffnen, Detailinformationen anzeigen und die Anforderungen entweder genehmigen oder ablehnen. Manager können Fälle auch auf unkomplizierte Weise anderen Teams oder einzelnen Benutzern zuweisen.

Außendienstmitarbeiter

Meinen täglichen Zeitplan optimieren

„Meine Aufgabenzuordnung“ zeigt Standorte für die zugewiesenen Aufgaben eines Servicemitarbeiters an. Verwenden Sie die Option **Heutige Route optimieren**, um Aufgaben neu zu ordnen und den schnellsten Weg zu den Arbeitsstandorten anzuzeigen.

Zugriff auf Wissensartikel und Teilebestände

Servicemitarbeiter zeigen die erforderlichen Teile für die ihnen derzeit zugewiesenen Aufgaben sowie einen vollständigen Bestand an verfügbaren und defekten Teilen an. Servicemitarbeiter können benötigte Teile finden und eine Karte anzeigen, auf der die Lager zu sehen sind sowie die Techniker, welche die benötigten Teile dabei haben. Die App Mobile Agent beinhaltet Knowledge Management-Fähigkeiten, um unmittelbaren Zugriff auf das Wissen zu bieten, das für die vorliegende Aufgabe relevant ist. Dazu gehören FAQs, Fehlercodes, Schemata und Videos.

Meine Arbeitsauftragsaufgaben verwalten

Sobald Aufgaben priorisiert sind, wählen Ihre Servicemitarbeiter ihren ersten Arbeitsauftrag aus und akzeptieren ihn. Die Übernahme verschafft Einsatzplanern einen Überblick und aktualisiert den Standort des Servicemitarbeiters. Mit einer Wischbewegung können sie die Teile nachverfolgen, die erforderlich sind, um ein Problem zu beheben, oder einen Barcode scannen, um ein Asset aus dem Bestand zu verbrauchen. Im Rahmen der Fertigstellung bestimmter Aufgaben können Ihre Servicemitarbeiter die Konformität mit einer Sicherheits-Checkliste dokumentieren, Gerätelesungen dokumentieren oder einen Inspektionsfragebogen ausfüllen. Diese Aktionen werden mithilfe von Formularen durchgeführt, die für die Art der Arbeit oder Ausrüstung oder sogar für den Kunden spezifisch sind. Dann können Servicemitarbeiter ihre Aufgaben schließen, eine Kundenunterschrift erfassen und wichtige Arbeitsnotizen hinzufügen.

Weitere Informationen zum Außendienst-Management mit mobilen Anwendungen finden Sie unter Mobile Experience für Außendienst-Management .

Projektmanager

Projekte von unterwegs aus überwachen

Zeigen Sie mit nur einer Tipp- oder Wischbewegung sofort den Projektstatus und zugehörige Detailinformationen an – alles über dieselbe native Mobile-App. Mit Filterfunktionen können

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie den Status von Projekten auf einen Blick farblich nach Projektmanager, Portfolio oder Geschäftsbereich geordnet anzeigen. Auf der Startseite der App werden kritische Projekte und Projekte in Rot angezeigt – tippen Sie darauf, um weitere Einblicke zu erhalten, die aktives Handeln ermöglichen.

Aufmerksamkeit wecken und Maßnahmen ergreifen

Schaffen Sie auf allen Mobilgeräten Transparenz, wie viele offene Risiken, Problementscheidungen, Aktionen und Changes (Risks, Issues Decisions, Actions, and Changes, RIDAC) sich auf die Projektintegrität als Ganzes auswirken können. Während des gesamten Lebenszyklus des Projekts können Sie direkt über Ihr Mobilgerät neue RIDAC-Elemente eingeben.

Mit Stakeholdern des Projekts zusammenarbeiten

Stellen Sie jederzeit und überall zeitnahe Projektaktualisierungen bereit. Mit der nativen Mobile-App können Sie E-Mails senden, Arbeitsnotizen hinzufügen oder Projektdokumente hochladen. Teammitglieder und Stakeholder des Projekts wissen immer genau, wie es um ihre Projekte steht.

IT Asset Manager

Bestandsaudits direkt über das Smartphone durchführen

Führen Sie geplante oder fallweise angesetzte Bestandsaudits von Assets in Lagerräumen, Rechenzentren oder Bürostandorten durch, indem Sie mit der App Mobile Agent Barcodes scannen. Dabei können mehrere Techniker gleichzeitig Scan-Vorgänge für dasselbe Audit durchführen.

Hardware-Assets durch das Scannen von Barcodes mit Mobilgeräten registrieren

Sie können mehrere Assets genau scannen und registrieren und so mit offenen Bestellungen abgleichen. Erstellen Sie neue Asset-Datensätze direkt in der App Mobile Agent.

Problemlos Hardware-Assets während des Entsorgungsprozesses verwalten

Prüfen Sie, welche Hardware-Assets zur Entsorgung bereit sind, oder lassen Sie sich bestätigen, welche Hardware-Assets entsorgt werden. Mit Ihrem Smartphone können Sie blitzschnell Hardware-Assets aus jedem Lager oder Rechenzentrum scannen.

Genauigkeit der IT-Asset-Verwaltung optimieren

Sie können Assets präzise scannen und registrieren, um die Betriebsabläufe so zu rationalisieren, dass Ihre Asset-Daten automatisch aktualisiert werden. Scannen Sie mehrere Assets per Upload in einem einzigen Batch. Beheben Sie schnell Diskrepanzen zwischen Informationen aus dem System von ServiceNow und Audits. Schlagen Sie sofort Informationen zu jedem beliebigen Hardware-Asset nach. Weitere Informationen zum Hardware Asset Management mit mobilen Anwendungen finden Sie unter Mobile app for Hardware Asset Management .

IT-Betreiber

Warnungen in Services-Kontext selektieren und zuweisen

Verwenden Sie den Abschnitt **Services**, um zu priorisieren, welche Services Aufmerksamkeit bezüglich der Lösung von Betriebswarnungen erfordern. Zeigen Sie Servicedetails an, und listen Sie dann die mithilfe von maschinellem Lernen priorisierten Warnungen auf. Schauen Sie sich einzelne Warnungen an, um zu sehen, ob andere Services von der Warnung betroffen sind, und erhalten Sie Einblicke in den Umfang des Problems.

Ursachen von Warnungen untersuchen

Führen Sie einen Drilldown auf die Detailebene von Warnungen durch, und prüfen Sie die sekundären Warnungen, die automatisch mit der Warnung gruppiert werden. Diese Warnungen bieten wichtige Einblicke in die Ursache des Problems. Zeigen Sie zugehörige Incidents, wiederholte Warnungen und Protokolldateien an, die einem zugehörigen Incident angefügt sind. Rufen Sie Knowledge Base-Artikel auf, die weitere Informationen zum Problem und Empfehlungen zu seiner Behebung enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusammenarbeiten und Maßnahmen ergreifen

Wenn sie die Ursache und empfohlenen Lösungen kennen, können Service Desk-Mitarbeiter der Warnung Arbeitsnotizen hinzufügen und sogar Aktionen initiieren. Als mögliche Maßnahmen können sie Workflows einführen oder die Aufmerksamkeit auf einen schwerwiegenden Incident richten.

Weitere Informationen zum Ereignismanagement mit mobilen Anwendungen finden Sie unter Mobile Experience für Ereignismanagement. .

Sicherheitsanalyst

Security Incidents von jedem Ort aus verwalten

Sie können ohne Zeitverlust Security Incidents anzeigen und sich die dazugehörigen Detailinformationen ansehen, zum Beispiel die Priorität des Incident, die betroffenen Benutzer, das Konfigurationselement, Informationen zum Angreifer und vieles mehr. Analysten können nach Stichwörtern suchen und nach Security Incidents, Benutzern und Schwachstellengruppen filtern, um genau das zu finden, wonach sie suchen.

Mit einer Tippbewegung Maßnahmen ergreifen

Sie können über den Security Incident auf Ihrem Mobilgerät IT-Anforderungen öffnen, Orchestrierungsaufgaben wie Firewall-Sperrung und Hostisolierung initiieren und mit den betroffenen Benutzern kommunizieren.

Von unterwegs aus aktive Schwachstellen überprüfen

Analysten können Schwachstellengruppen überprüfen, die ihnen zugewiesen wurden, um die nächsten Schritte festzulegen; sie können den Nachbesserungsstatus, die Zuweisungsgruppe, einzelne angreifbare Elemente und vieles mehr anzeigen. Anschließend können sie eine Change-Anforderung erstellen und die Schwachstelle beheben oder beschließen, dies auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben.

Service Desk-Mitarbeiter

Meine Arbeit verwalten

Zeigen Sie auf der Registerkarte **Meine Arbeit** neue Incidents an, die derzeit ein Risiko bzw. sogar Verstöße darstellen. Service Desk-Mitarbeiter können einfach Kommentare hinzufügen, Neuzuweisungen vornehmen, Probleme lösen und Incidents und Aufgaben genehmigen. Service Desk-Mitarbeiter können auch Schichten anzeigen und verwalten, um eine angemessene Abdeckung durch den Support zu gewährleisten. Die App enthält eine visuelle Kalenderansicht, die Ihren Zeitplan sowie die von anderen Service Desk-Mitarbeitern abgedeckten Schichten anzeigt. Über die App können Sie direkt die Abdeckung einer Schicht oder Ruhe-/Freizeiten anfordern.

Teamarbeit verwalten

Mit dem Dashboard **Mein Team** können Service Desk-Mitarbeiter Ressourcen anleiten – unabhängig davon, wo sie sich gerade befinden. Überprüfen Sie die nicht zugewiesenen Arbeiten, und übernehmen Sie die Verantwortung für einen kritischen Incident. Um eine möglichst schnelle Reaktion auf den Incident zu erhalten, können Sie ihn auch auf Grundlage der Verfügbarkeit einem Teammitglied zuweisen. Verwalten Sie mithilfe der App die Schichtabdeckung des Teams, um sicherzustellen, dass alle Zeitfenster ausreichend abgedeckt sind. Service Desk-Mitarbeiter können die nativen Sprache-zu-Text-Funktionen ihres Telefons verwenden, um Eingaben für Virtual Agent bereitzustellen und um alle Zeitpläne anzuzeigen, in denen es möglicherweise eine bevorstehende Abdeckungslücke gibt.

Schwerwiegende Incidents wie im Büro bewältigen

Service Desk-Mitarbeiter verwenden die App Mobile Agent, um auf schwerwiegende Incidents einzugehen und darauf zu reagieren. Sie können

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

vorgeschlagene Kandidaten für schwerwiegende Incidents sehen und mit ein paar Tipp-Aktionen schnell überprüfen und heraufstufen. Arbeiten Sie zusammen, indem Sie einen Konferenzanruf direkt aus der App starten, der als „Krisenraum“ für das Team fungiert.

Weitere Informationen zum Incident-Management mit mobilen Anwendungen finden Sie unter Mobile Experience mit ITSM Mobile Agent ITSM Mobile Agent .

Weitere Informationen über die App Mobile Agent

Klicken Sie auf die folgenden Links, um mehr über Einsatz und Konfiguration der App Mobile Agent zu erfahren.

- Mobile Agent-App
- Mobile Apps werden erstellt

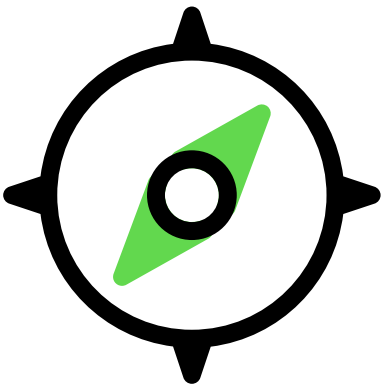
Mobile Plattform konfigurieren

Konfigurieren Sie eine mobile Experience für einen der ServiceNow® Mobile Apps.

Erste Schritte

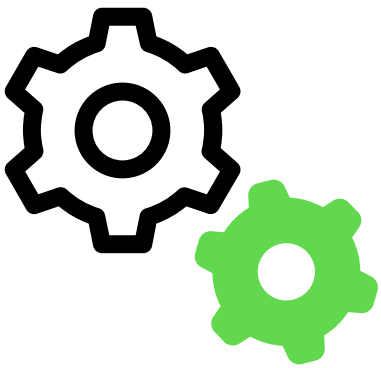
Wählen Sie eine der Kacheln aus, um zu erfahren, wie Sie Ihren konfigurieren ServiceNow Instanz zum Aktivieren von Funktionen in Ihren mobilen Apps.

Erkunden Sie die mobile Administration



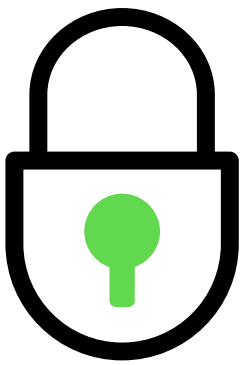
Erfahren Sie mehr über das Basissystem, das unterstützt ServiceNow Mobile Apps, getestete Geräte, unterstützte Betriebssysteme und unterstützte Anbieter für das Management mobiler Anwendungen.

Richten Sie ein ServiceNow Mobile Plattform



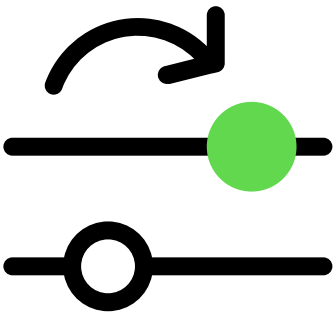
Richten Sie die mobile Experience für ein ServiceNow Mobile Apps in Ihrer Instanz, einschließlich Benachrichtigungen, Strichcode-Scans, System- und Mobileigenschaften, Orientierungshilfe, Mobile Playbooks und Plugin-Aktivierungsinformationen.

Konfigurieren Sie die Sicherheit und den Zugriff der mobilen App



Erfahren Sie mehr über die Sicherheitsfunktionen von ServiceNow Mobile Plattform Und wie Sie sie verwenden, um Ihre Unterschiede und Daten zu schützen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Marke und App-Darstellung anpassen	Konfigurieren Sie Barrierefreiheitsfunktionen	
		
Veröffentlichen Sie sichere und gebrandete mobile Anwendungen, die Ihre eindeutige Unternehmensidentität und -Verwaltungsmethode verwenden.	Konfigurieren Sie die Unterstützung für Bildschirmleser.	

Funktionalitäten des Basissystems von ServiceNow Mobile

Erfahren Sie mehr über die Funktionalitäten des in ServiceNow® Mobile-Apps enthaltenen Basisystems.

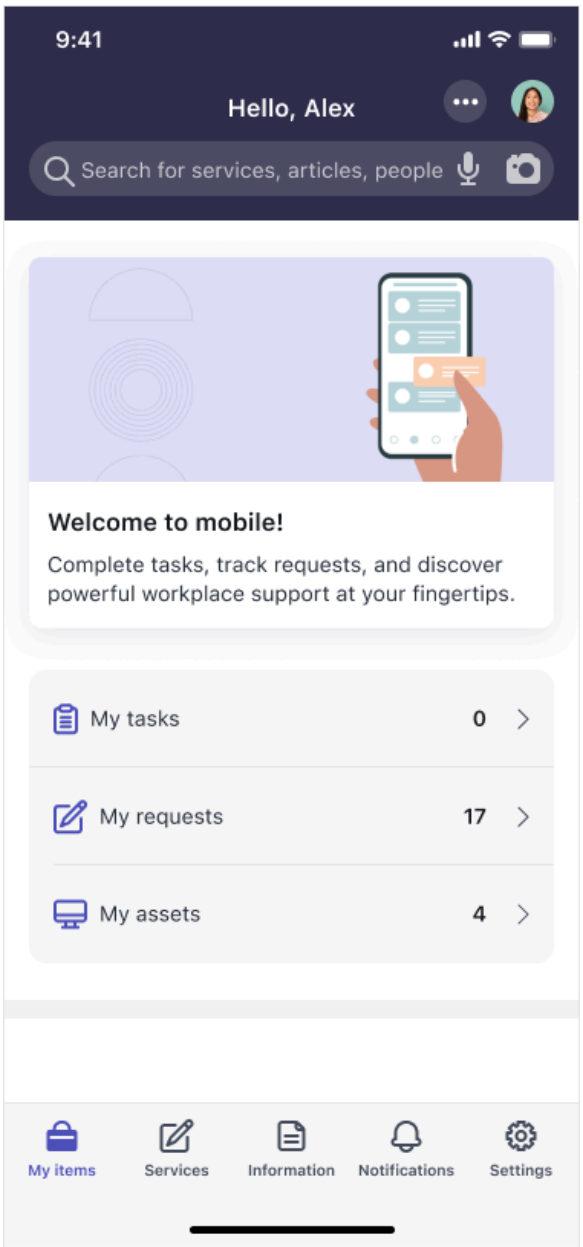
Funktionalitäten des Basissystems von Mobile Agent

Nutzen Sie die Möglichkeiten der App Mobile Agent, indem Sie die in ServiceNow verfügbaren Basissystem-Anwendungen aktivieren. Eine Liste der für Mobile Agent verfügbaren Plugins finden Sie unter Mobile-Plugins für Mobile Agent.

Zur Verwendung von Mobile Agent App müssen Sie zusätzliche Plugins installieren, die Funktionen wie Kundenservice, Asset-Empfang oder IT-Servicemanagement bereitstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionalitäten des Basissystems von Now Mobile



Ein Benutzer kann mit der App Now Mobile folgende Aufgaben ausführen:

Suche

Finden Sie Antworten mit der globalen Suche und der Knowledge Base.

Beliebte Services

Sie können Elemente aus dem Servicekatalog anzeigen und anfordern.

Beliebte Artikel

Sie können nach Ressourcen des Unternehmens und nützlichen Artikeln suchen und sie anzeigen.

Registerkarte „Für mich“

Melden Sie sich bei der App an, um Ihre Homepage anzuzeigen. Tippen Sie auf verschiedene Elemente, um weitere Informationen anzuzeigen.

In **Meine Aufgaben** können Sie nachsehen, ob Sie irgendetwas in Ihrer Aufgabenliste haben. Genehmigen Sie beispielsweise ein Element, oder beenden Sie eine Einarbeitungsaufgabe.

Mit **Meine Anforderungen** verfolgen Sie den Status Ihrer Anforderungen nach und aktualisieren die Anforderungsdetails. Sie können hier eine Aktualisierung anfordern, wenn eine Ihrer Anforderungen länger dauert als erwartet.

Registerkarte „Services“

Sehen Sie sich die von Ihnen bestellten Posten und Ihre eigenen Sachen an.

In **Mein Schließfach** können Sie sich die Unternehmensartikel ansehen, die Sie besitzen, z. B. Ihr Laptop oder Ihr Telefon. Rufen Sie diese Seite auf, um ein Problem zu melden, wenn einer Ihrer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unternehmensartikel nicht ordnungsgemäß funktioniert.

Registerkarte „Informationen“

Suchen oder durchsuchen Sie Unternehmensartikel. Rufen Sie diese Seite auf, um nach einer Lösung für ein Problem zu suchen oder um Unternehmensinformationen in Erfahrung zu bringen.

Registerkarte „Benachrichtigungen“

Aktivieren oder deaktivieren Sie hier Benachrichtigungen. Rufen Sie diese Seite auf, um alle Ihre Benachrichtigungen an einem Ort zu sehen.

Siri-Kurzbefehle

Wenn Sie iOS-Benutzer sind, können Sie manche Seiten in der App mit Siri öffnen. Die folgenden Siri-Kurzbefehle sind verfügbar:

- Chat-Fenster öffnen
- Browserelemente und -services
- Ihre Aufgaben öffnen
- Ihre Anforderungen öffnen

Fügen Sie der App Now Mobile Funktionen hinzu, indem Sie Plugins installieren. Eine Liste der verfügbaren Plugins finden Sie unter Mobile-Plugins für Now Mobile.

Getestete Geräte und unterstützte Versionen für ServiceNow Mobile-Apps

Mit den folgenden Informationen können Sie sicherstellen, dass Ihre Mobilgeräte und Betriebssysteme für die Verwendung von ServiceNow Mobile-Apps bereit sind.

Unterstützte Betriebssystemversionen

ServiceNow Unterstützt die neuesten beiden Versionen von Apple iOS, Und die neuesten vier Versionen von Google Android. ServiceNow Behält sich das Recht vor, den Support basierend auf den BS-Fähigkeiten und der Produktentwicklungs-Roadmap weiter neu zu bewerten.

Unterstützte Versionen des Betriebssystems und der Instanz

In dieser Tabelle finden Sie die Versionen von iOS und Android, die mindestens benötigt werden, um ServiceNow Mobile-Apps zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Betriebssystemversionen, die für die jeweiligen App-Versionen unterstützt werden

Version der ServiceNow Mobile-App	iOS-Mindestversion	Android-Mindestversion	Maximale Version der Instanz	Minimale Instanzversion
6.x	iOS 11	5.0 Lollipop	Madrid	Madrid
7.x	iOS 11	5.0 Lollipop	Madrid	Madrid
8.x	iOS 11	5.0 Lollipop	New York	Madrid
9.x	iOS 12	5.0 Lollipop	Orlando	Madrid
10.x	iOS 12	6.0 Marshmallow	Paris	Madrid
11.x	iOS 13	7.0 Nougat	Quebec	Madrid
12.x - 12.4	iOS 13	7.0 Nougat	Rome	Madrid
12.5 +	iOS 13	8.0 Oreo	Rome	Madrid
13.0	iOS 13	8.0 Oreo	San Diego	Madrid
13.1 - 13.x	iOS 14	8.0 Oreo	San Diego	Madrid
14.x	iOS 14	8.0 Oreo	Tokyo	Madrid
15.0 - 15.2	iOS 14	8.0 Oreo	Utah	Madrid
15.3 - 15.5	iOS 14	9,0 Kreis	Utah	Madrid
15,6	iOS 15	9,0 Kreis	Utah	Madrid
16.x	iOS 15	9,0 Kreis	Vancouver	Madrid
17.x	iOS 16	10,0 Quittenkuchen	Washington DC	Rome
18.0 - 18.3	iOS 16	10,0 Quittenkuchen	Xanadu	Rome
18.4 +	iOS 17	10,0 Quittenkuchen	Xanadu	Rome
19.x	iOS 17	11,0 Roter Samtkuchen	Yokohama	Utah
20.x	iOS 17	11,0 Roter Samtkuchen	Zurich	Utah

Hinweis:

Die neuesten Mobile-Apps sind abwärtskompatibel und können mit jeder Instanzversion verbunden werden. Die Mobile-Apps sind jedoch nicht vorwärtskompatibel. Der 8.x-Client darf zum Beispiel nur in New York und früheren Instanzen verwendet werden. Vermeiden Sie Probleme mit der Experience und Abstürze, indem Sie diese Richtlinien für die höchstmögliche Instanzversion befolgen.

Beginnend mit ServiceNow® Mobile App-Version 18.0, die ServiceNow Die Plattform unterstützt nicht mehr Intel® X86-Architektur für Android Geräte. Die Intel® Die x86_64-Architektur wird derzeit noch unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Mobile getestete Geräte

ServiceNow® Mobile-Apps wurden offiziell auf den folgenden Geräten getestet. Möglicherweise können auch andere Geräte genutzt werden. Für ServiceNow® Mobile-Apps ist das Madrid-Release von ServiceNow (oder neuer) erforderlich.

Betriebssystem	Getestete Geräte
Apple ® iPhone ®	• iPhone XR • iPhone XS • iPhone XS Max • iPhone 11 • iPhone 11 Pro • iPhone 11 Pro Max • IPhone 12 • iPhone 12 Pro • iPhone 12 Pro Max • IPhone 13 Pro • IPhone 13 Pro Max • IPhone SE • IPhone 14 • IPhone 14 Pro • IPhone 14 Pro Max • IPhone 14 Plus
Apple ® iPad ®	• iPad • iPad mini (5. Generation) • iPad Pro (2. Generation) • iPad Pro (4. Generation) • iPad Mini 5 • iPad Air 10.5 (3. Generation) • iPad 7.9" (5. Generation) • iPad 9.7" • iPad 10.2" • iPad Pro 11" (2. Generation) • iPad Pro 12.9" (4. Generation)
Android ™	• Huawei P20 • OnePlus 8 Pro

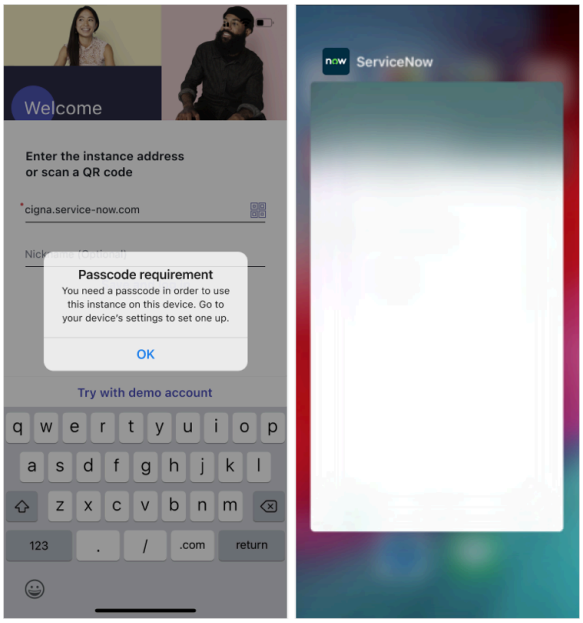
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Betriebssystem	Getestete Geräte
	• Samsung Galaxy Note 10 • Samsung S10 und S10+ • Samsung S20 und S20+ • Samsung S20 Ultra 5G • Samsung Galaxy Z Flip • Google Pixel 3 und 3a • Google Pixel 3 XL und 3a XL • Google Pixel 4 • Google Pixel 4 XL • Google Pixel 5 • Google Pixel 6 • Google Pixel 6 Pro • Google Pixel 7 • Google Pixel 7 Pro • Xiaomi Mi 8 • Zebra TC51 **Wichtig:** • Android Tablet wurde nicht offiziell getestet. • Der empfohlene minimale RAM für Android Geräte haben 8 GB.
Apple Vision Pro™	Eine Beta-Version von ServiceNow Mobile Agent(Version 17.5) ist auf verfügbar Apple Vision Pro App Store an. Weitere Informationen erhalten Sie von ServiceNow Vertreter.

Sicherheits-Compliance für mobile Verschlüsselung

Erfahren Sie mehr darüber ServiceNow Mobile Apps entsprechen den Verschlüsselungssicherheitsstandards für die FedRAMP- und DISA-Umgebungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



ServiceNow Die Compliance in der GovCommunityCloud (GCC) ist für Kunden der US-Bundesregierung, der US-Bundesstaaten und der US-amerikanischen Kommunen ausgelegt. Diese Umgebung ist für FedRAMP High und DoD Impact Level 4 autorisiert und erfüllt alle diesbezüglichen Anforderungen#. Jeweils ServiceNow Mobile App (Now Mobile, Mobile Agent, Und Mobile Onboarding) Verwenden Sie FIPS 140-2-validierte Verschlüsselungsmodule.

Im Rahmen der Verwendung dieser validierten Module ServiceNow Mobile Apps umfassen Folgendes:

Verschlüsselung

ServiceNow Verwendet FIPS 140-2-validierte Verschlüsselung, wenn eine Verbindung zu FedRAMP- und DISA-Instanzen hergestellt wird.

Erzwungene Aktivierung von Sicherheitsfunktionen

Erzwungene Geräte-PIN oder biometrische Aktivierung beim Herstellen einer Verbindung mit FedRAMP- und DISA-Instanzen.

Verschlüsselung für lokal gespeicherte Daten

Lokal gespeicherte App-Daten, wie Benutzereinstellungen und Offline-Daten, werden verschlüsselt.

Unschärfefunktion

Die Unschärfefunktion wird automatisch aktiviert, wenn die App im Hintergrund ist.

Automatische Übersetzung

iOS-Compliance mit FIPS 140-2

- Verwenden Sie in den ServiceNow Mobile-Apps auf iOS-Geräten die validierten Verschlüsselungsmodule von Apple. Diese Module sind auf allen Geräten mit iOS 11 oder höher verfügbar.
- Zu erzwingen iOS FIPS 140-2-Verschlüsselung, die ServiceNow Mobile Apps erfordern, dass auf dem Gerät eines Anwenders ein Passcode aktiviert ist, wenn eine Verbindung zu einer FedRAMP- oder DISA-Instanz hergestellt wird.
- Sobald die Aktivierung des Passcodes bestätigt wurde, nutzen alle lokal gespeicherten Mobile App-Daten, wie z. B. Benutzereinstellungen und Offline-Daten, die für FIPS 140-2 validierte Verschlüsselung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu finden Apple Validierte kryptografische Module, siehe Apple Platform-Zertifizierungen

Android-Compliance mit FIPS 140-2

- Ein Android Geräte, ServiceNow Mobile Apps sind in ein Drittpartei-SDK integriert, das ein FIPS 140-2-validiertes Modul verwendet.
- Mit diesem SDK Android Versionen von ServiceNow Mobile Apps sind FIPS 140-2-konform für Daten im Ruhezustand. Alle lokal gespeicherten App-Daten, wie Benutzereinstellungen und Offline-Daten, werden auf derselben Ebene verschlüsselt.
- ServiceNow Mobile Apps erfordern auch, dass ein Gerätepasscode aktiviert ist, wenn ein Anwender eine Verbindung zu einer FedRAMP- oder DISA-Instanz herstellt.

Hinweis:
Für diese Funktion ist Android Version 7.0 Nougat oder höher erforderlich.

Weitere Informationen zu dem Zertifikat, das vom SDK der Drittpartei verwendet wird, finden Sie unter https://csrc.nist.gov/projects/cryptographic-module-validation-program/certificate/3220

Mobile Systemeigenschaften im Zusammenhang mit Compliance

Durchsetzung der FIPS 140-2-Verschlüsselung

Mit der Systemeigenschaft `glide.sg.device_encryption_enabled` können Sie die Verschlüsselung erzwingen und verlangen, dass für das Gerät ein Passcode konfiguriert wird. Diese Systemeigenschaft wird automatisch hinzugefügt und ist standardmäßig auf festgelegt `Wahr` Für FedRAMP- und DISA-Instanzen.

Für nicht-FedRAMP- und nicht-DISA-Instanzen ist diese Eigenschaft standardmäßig auf festgelegt `Falsch` . Sie können die Eigenschaft für diese Instanzen aktivieren, um die Verschlüsselung und die Aktivierung des Gerätepasscodes zu nutzen.

Deaktivierung des Offline-Modus

In FedRAMP- und DISA-Instanzen ist der Offline-Modus standardmäßig deaktiviert, wenn das Plugin „Offline-Modus“ installiert ist. Um den Offline-Modus auf einer FedRAMP- oder DISA-Instanz zu aktivieren, muss ein Administrator erstellen `glide.sg.offline.enabled`Systemeigenschaft in der Tabelle [sys_properties], und legen Sie den Wert dieser Eigenschaft auf fest `Wahr` .

Für kommerzielle Instanzen ist der Offline-Modus standardmäßig aktiviert, wenn das Plugin „Offline-Modus“ installiert ist. Um den Offline-Modus auf einer gewerblichen Instanz zu deaktivieren, muss ein Administrator erstellen `glide.sg.offline.enabled`Systemeigenschaft in der Tabelle [sys_properties], und legen Sie den Wert dieser Eigenschaft auf fest `Falsch` .

Weitere Informationen zum Offline-Modus finden Sie unter Offline-Modus.

Bildschirmunschärfe im Hintergrund

Mit der Systemeigenschaft `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded` können Sie den App-Bildschirm im Hintergrund unscharf darstellen. Diese Eigenschaft wurde im Madrid-Release eingeführt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

- Die *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded*Die Systemeigenschaft wird auf beiden unterstützt iOS Und Android Geräte.
- Standardmäßig ist der Wert für diese Eigenschaft auf festgelegt Falsch , Wodurch es deaktiviert wird.
- Für Android Geräte, wenn diese Eigenschaft durch Festlegen des Werts auf aktiviert ist Wahr , Gelten die folgenden Einschränkungen:
  - Die Bildschirmfreigabefunktion wird nicht unterstützt, und der Bildschirm der freigegebenen App wird schwarz angezeigt.
  - Anwender werden daran gehindert, Screenshots zu erstellen.

  Diese Einschränkungen gelten nicht für iOS Geräte, wenn *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded*Eigenschaft ist aktiviert.

Diese Eigenschaft wird für Bestandskunden, die ein Upgrade auf das Paris-Release durchführen, nicht außer Kraft gesetzt.

FedRAMP

Das Federal Risk and Authorization Management Program (FedRAMP) stellt eine Kombination aus Prozessen zusammen, um die Cloud-Sicherheit für die Regierung zu gewährleisten. Weitere Einzelheiten zu diesem Programm erfahren Sie unter https://www.fedramp.gov/ .

Enterprise Mobility Management (EMM)

Verwenden Sie eine EMM-Suite, um ServiceNow Mobile-Apps oder die ServiceNow Classic Mobile-App zu verteilen.

Enterprise Mobility Management (EMM)

Wenden Sie die App-Schutzrichtlinien Ihres Unternehmens entweder mit Ihrer EMM-Suite oder mit einer eingebetteten MAM-SDK (Mobile Application Management) für Privatgeräte auf ServiceNow Mobile-Apps an. ServiceNow unterstützt nur Intune- und BlackBerry-SDKs.

AppConfig

AppConfig ist eine Standardmethode, um Mobile-Apps mithilfe von Schlüssel-Wert-Paaren zu konfigurieren. AppConfig wurde von führenden EMM-Anbietern wie MobileIron, SAP, IBM und VMware entwickelt. Weitere Informationen zur Anwendungskonfiguration finden Sie in der MDM-Produktdokumentation. ServiceNow unterstützt zwei App-Konfigurationen:

- Vorkonfigurierte Standardinstanz
- Veränderter Standardbrowser

Genauere Informationen zu diesen Konfigurationen finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps.

Integration von Mobile Application Management (MAM)

Verwenden Sie Microsoft Intune oder BlackBerry Dynamics zur Sicherung und zum Schutz sensibler Informationen in Mobile-Anwendungen, selbst wenn Kunden ihre eigenen Mobilgeräte verwenden. Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Details zur MAM-Integration finden Sie unter Integration von Mobile Application Management (MAM).

Nicht unterstützte MDM/MAM-Funktionen

Die folgenden MDM- und MAM-Funktionen werden von ServiceNow nicht unterstützt.

- Anwendungsverteilung
- App-Schutzrichtlinien
- „Allgemein verfügbare“ (General Availability, GA) Binärdateien, wie IPA oder APK, werden nicht verteilt.
- App Wrapping und/oder App Resigning sind nicht zulässig.
- Problembehandlung der Gateway- oder Proxy-Regeln für Mobilgeräte.
- AppConfig wird für lokales MDM unterstützt, doch die Erstellung von PLIST-Dateien wird nicht unterstützt.

Integration von Mobile Application Management (MAM)

Verwenden Sie Microsoft Intune oder BlackBerry Dynamics zur Sicherung und zum Schutz sensibler Informationen in Mobile-Anwendungen, selbst wenn Kunden ihre eigenen Mobilgeräte verwenden.

Verwenden Sie Mobile-Management-Tools wie Microsoft Intune oder BlackBerry Dynamics, um Richtlinien für ServiceNow-Mobile-Apps zu steuern, zu sichern und durchzusetzen. Diese Tools bieten einen zentralen Kontrollpunkt zur Sicherung Ihrer Daten in Mobile-Apps, und zwar sogar in Szenarien, in denen Sie nicht der Besitzer des Mobilgeräts sind.

Diese Apps sind im Apple App Store, Google Play Store und BlackBerry Marketplace verfügbar. Legen Sie mit diesen öffentlich verfügbaren Apps sofort los, oder fordern Sie benutzerdefinierte Branding-Versionen dieser Apps mit Ihrer spezifischen Unternehmensidentität an.

Für die verschiedenen Versionen verfügbare Apps

MAM-Plattform	Mobile Agent Verfügbarkeit	Now Mobile Verfügbarkeit
Microsoft Intune	Verfügbar in Madrid und späteren Releases.	Verfügbar in New York und späteren Releases.
BlackBerry Dynamics	Verfügbar in Madrid und späteren Releases.	Verfügbar in New York und späteren Releases.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Microsoft Intune

Wichtig:

Microsoft Erforderlich iOS Intune-Apps, bei denen registriert werden soll Microsoft Entra-ID (früher Microsoft Entra ID) In der zweiten Hälfte des Kalenderjahrs 2024. Apps, die nicht registriert sind, schlagen fehl Microsoft Intune Anmelde-Flow.

Was dies für öffentlich und privat verteilt bedeutet iOS Intune-Apps:

- Öffentlich verteilt iOS Apps müssen in registriert sein Microsoft Mandant, nachdem der Build erstellt wurde und vor der Verteilung der App.
- Privat verteilt iOS-Apps müssen abrufen Microsoft Einwilligung des Entra ID-Administrators. Dies kann jederzeit im App-Build-Prozess erfolgen, muss jedoch vor der Verteilung der App erfolgen.

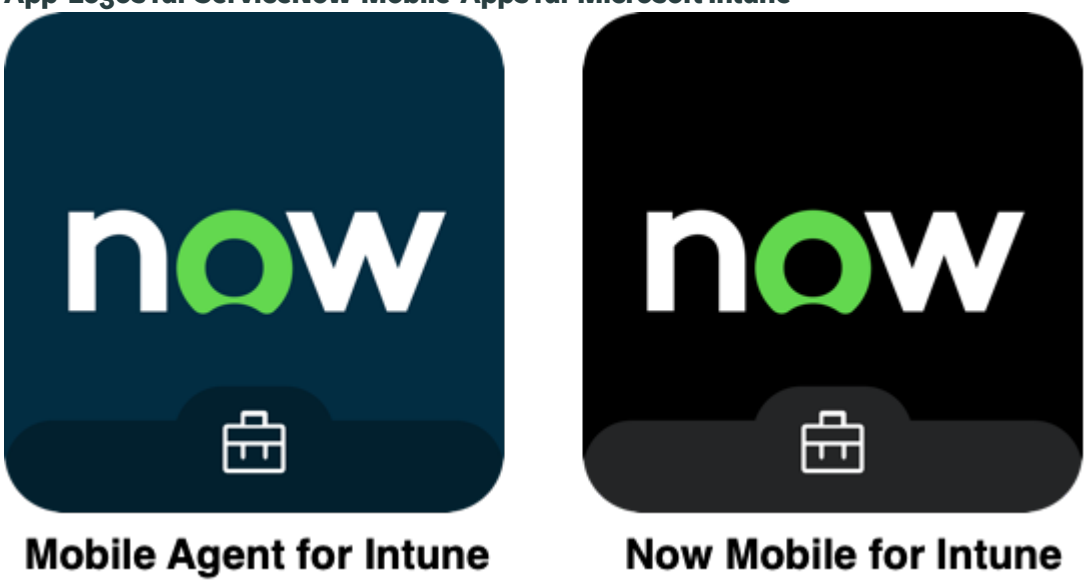
Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Ressourcen:

- Microsoft Website, die die Anforderung und die Zeitleiste erläutert an.
- Microsoft Entra ID-App-Registrierungsauftrag für iOS Intune Mobile-Apps – Mobiles Publishing (KB1640759) an. (Sie müssen über einen Account verfügen und sich anmelden, um dies anzuzeigen ServiceNow KB.)

Nutzen Sie die Funktionen zur Durchsetzung und Verwaltung von Richtlinien von Microsoft Intune für Ihre ServiceNow-Mobile-Apps.

ServiceNow Stellt Versionen von bereit Mobile Agent Und Now Mobile Apps, die für die Integration mit entwickelt wurden Microsoft Intune-Mobilitätsmanagement-Tools.

App-Logos für ServiceNow-Mobile-Apps für Microsoft Intune



Mit diesen Apps können Sie Richtlinien für jede App über das Intune-Administrationsportal Ihres Unternehmens festlegen und verwalten. Die folgenden Funktionen zur Verwaltung von Mobile-Anwendungen werden unterstützt:

- App-Schutz ohne Geräteregistrierung
- Kopieren/Einfügen einschränken
- Kontrolle von Anhängen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

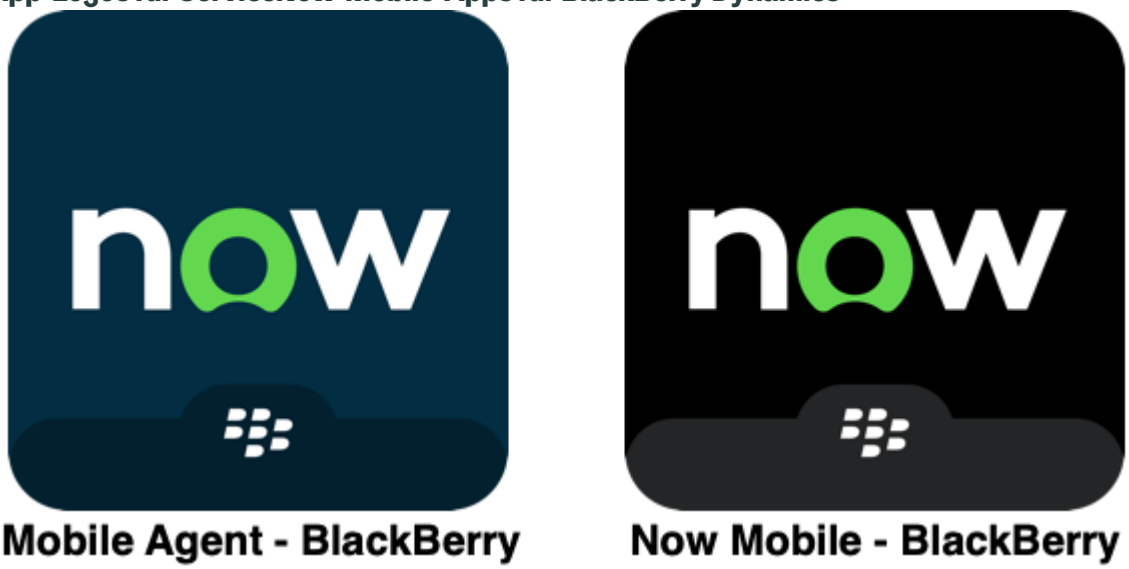
- Remote-Löschung
- Bedingter Zugriff mit MSFT

BlackBerry Dynamics

Verwalten Sie Ihre ServiceNow-Mobile-Apps mit den Mobilitätsmanagement-Tools Ihres Unternehmens von BlackBerry Dynamics.

ServiceNow Stellt Versionen von bereit Mobile Agent Und Now Mobile Apps, die für die Integration mit Ihren BlackBerry Dynamics-Mobilitätsverwaltungstools entwickelt wurden. BlackBerry-Versionen von ServiceNow sind im BlackBerry Marketplace Store verfügbar.

App-Logos für ServiceNow-Mobile-Apps für BlackBerry Dynamics



Mit diesen Apps können Sie Richtlinien für jede App mit dem BlackBerry Dynamics SDK festlegen und verwalten. Die folgenden Funktionen zur Verwaltung von Mobile-Anwendungen werden unterstützt:

Ihre Branding-Apps sind in das BlackBerry Dynamics SDK integriert, um Sie bei der Verwaltung der Durchsetzung von Richtlinien und des Mitarbeiterzugriffs auf Ihre Daten zu unterstützen. Die folgenden Funktionen zur Verwaltung von Mobile-Anwendungen werden unterstützt:

- App-Schutz ohne Geräteregistrierung
- Kopieren/Einfügen einschränken
- Kontrolle von Anhängen
- Remote-Löschung
- Dynamisches VPN

Paket- und Bundle-IDs

Um App-Richtlinien durchzusetzen, benötigt Ihre MAM-Software (Mobile Application Management) möglicherweise die Bundle- oder Paket-ID, die den Mobile-Apps zugeordnet ist. Informationen zu diesen IDs finden Sie unter Bundle- und Paket-IDs für ServiceNow-Mobile-Apps.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bundle- und Paket-IDs für ServiceNow-Mobile-Apps

Um App-Richtlinien durchzusetzen, benötigt Ihre MAM-Software (Mobile Application Management) möglicherweise die Bundle- oder Paket-ID, die den Mobile-Apps zugeordnet ist. Diese IDs finden Sie in der folgenden Referenz.

Nicht-MAM-integrierte ServiceNow® Mobile-Apps

iOS-Bundle-IDs

App	Bundle-ID
ServiceNow Agent	com.servicenow.fulfiller
Now Mobile	com.servicenow.requestor
ServiceNow-Onboarding	com.servicenow.onboarding
NowSupport	com.servicenow.support

Android-Paket-IDs

App	Paket-IDs
ServiceNow Agent	com.servicenow.fulfiller
Now Mobile	com.servicenow.requestor
ServiceNow-Onboarding	com.servicenow.onboarding
NowSupport	com.servicenow.support

Mobile-App-Paket- und Paket-IDs für Microsoft Intune- und Entra-ID

iOS-Bundle-IDs

App	Bundle-ID
ServiceNow® Agent – Intune	com.servicenow.intune.fulfiller
Now® Mobile – Intune	com.servicenow.intune.requestor
ServiceNow® Onboarding – Intune	com.servicenow.intune.onboarding

Android-Paket-IDs

App	Paket-ID
ServiceNow® Agent – Intune	com.servicenow.fulfiller.mam.intune
Now® Mobile – Intune	com.servicenow.requestor.mam.intune
ServiceNow® Onboarding – Intune	com.servicenow.onboarding.mam.intune

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bundle- und Paket-IDs für Mobile-Apps – BlackBerry Dynamics

iOS-Bundle-IDs für BlackBerry Dynamics

App	Bundle-ID
ServiceNow® Agent – BlackBerry	com.servicenow.blackberry.fulfiller
Now® Mobile – BlackBerry	com.servicenow.blackberry.requestor

Android-Paket-IDs für BlackBerry Dynamics

App	Paket-ID
ServiceNow® Agent – BlackBerry	com.servicenow.fulfiller.mam.blackberry
Now® Mobile – BlackBerry	com.servicenow.requestor.mam.blackberry

Mobile Instanzen

Auf Ihrem verfügbare Instanzen ServiceNow Mobile Apps entsprechen mindestens einer Instanz auf Ihrem ServiceNow Webbasierte Plattform-UI. Ihrem Setup zufolge enthält die mobile Instanz einige der Daten und Fähigkeiten, die auf der webbasierten Anwenderoberfläche gefunden werden.

A ServiceNow Die Plattformkonfiguration kann eine oder mehrere Instanzen enthalten. Jeweils ServiceNow Die mobile App muss mit mindestens einer dieser Instanzen verbunden sein. Wenn einer mobilen App nur eine Instanz hinzugefügt wird, wird dies als einzelne Instanz bezeichnet. Wenn mehr als eine Instanz hinzugefügt wird, wird dies entweder als mehrere Instanz oder als Mehrinstanz bezeichnet.

Informationen zur anwenderseitigen Dokumentation zu Instanzen finden Sie unter Mit mobilen Instanzen arbeiten.

Einzelne Instanz

Anwender mit einer einzelnen Instanz werden direkt zum Anmeldebildschirm navigiert, um die Instanzverwaltungsseite zu umgehen. Dieser Prozess verkürzt den Anmeldevorgang. Sie können eine gebrandete Zielseite konfigurieren, bei der es sich um eine Webseite handelt, die dem Anwender angezeigt wird und einen Link zum Anmelden bei enthält ServiceNow Mobile App. Weitere Informationen finden Sie unter Gebrandete Zielseite für eine einzelne Instanz.

Hinweis:
Das Verhalten der automatischen Anmeldung für einzelne Instanzen wird für nicht unterstützt Microsoft Intune MDM-Builds mit iOS Betriebssystem. Für weitere Informationen zu Microsoft Intune, Siehe Intune Mobile Device Management (MDM).

Mehrere Instanzen

Anwender können auf der Seite „Instanzverwaltung“ mehrere Instanzen hinzufügen. Anwender können von ihrer aktuellen Instanz zu anderen Instanzen wechseln, ohne sich von der aktuellen Instanz abmelden zu müssen. Der Wechsel zwischen Instanzen erfolgt entweder über Deep-Links, Push-Benachrichtigungen oder durch manuelle Auswahl einer vorhandenen Instanz.

Überlegungen für Anwender bei der Verwendung mehrerer Instanzen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Benachrichtigungen: Benachrichtigungen werden von allen Instanzen empfangen, bei denen der Anwender angemeldet ist. Dies umfasst Instanzen, mit denen der Anwender derzeit nicht interagiert.
- PIN-Code: Anwender müssen einen PIN-Code eingeben, wenn sie von einer Instanz, die keine PIN erfordert, zu einer Instanz wechseln, die eine PIN erfordert.
- Offline-Verhalten: Anwender können Instanzen nicht ändern, während sie offline sind. Um mit mehreren Instanzen zu arbeiten, müssen Anwender die Offline-Option deaktivieren.

Gebrandete Zielseite für eine einzelne Instanz

Eine gebrandete Zielseite ist eine öffentliche Webseite, die Anwendern angezeigt wird, bevor sie sich bei anmelden ServiceNow Mobile App. Diese Seite vor der Anmeldung enthält eine Anmeldeschaltfläche im Header oder einen Deep-Link, der Anwender zu einem bestimmten Bereich von navigiert ServiceNow Mobile App, die die Notwendigkeit umgeht, eine Instanz auszuwählen.

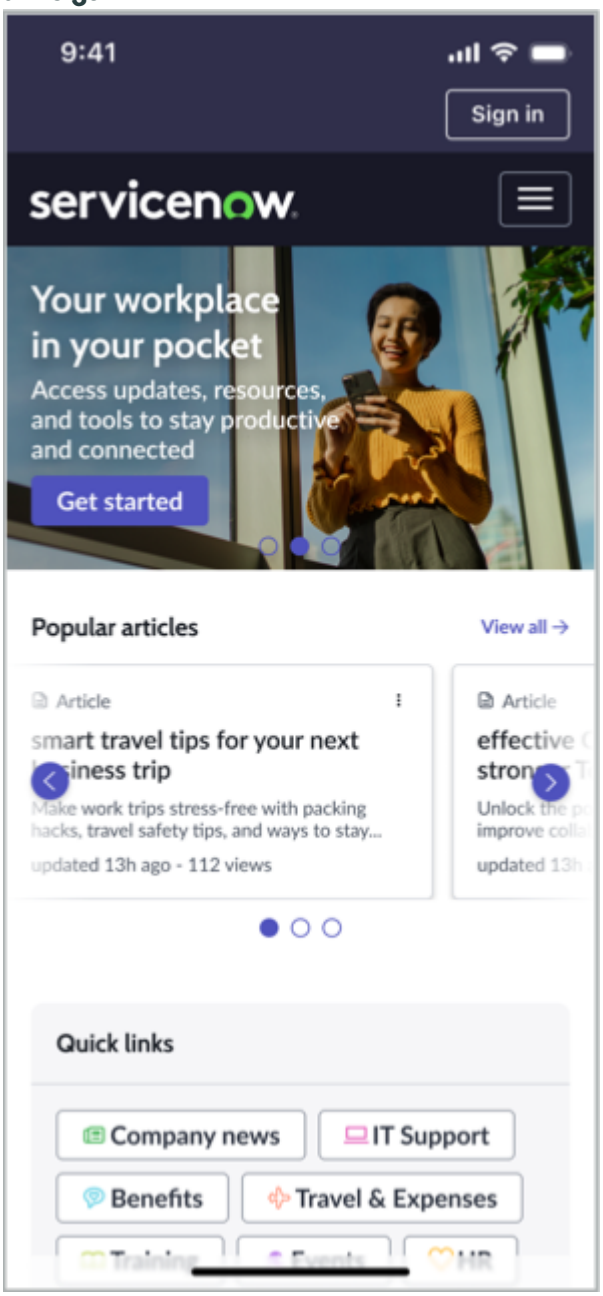
Hinweis:
Gebrandete Zielseiten sind nur verfügbar, wenn mit einer einzelnen Instanz gearbeitet wird.

Das Verhalten der automatischen Anmeldung für einzelne Instanzen wird für nicht unterstützt Microsoft Intune MDM-Builds mit iOS Betriebssystem. Für weitere Informationen zu Microsoft Intune, Siehe Intune Mobile Device Management (MDM).

Mit gebrandeten Zielseiten können Sie eine anwenderdefinierte Seite erstellen, die dem Anwender die Navigation zu bestimmten Bereichen auf bietet Now Mobile Und Mobile Agent Apps. Wählen Sie aus, ob für jede der mobilen Apps die gleichen oder andere Zielseiten vorhanden sein sollen, je nach den spezifischen Anforderungen Ihrer Anwender.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gebrandete Zielseite, die die anwenderdefinierte Schaltfläche „Anmelden“ anzeigt



Anwendungsfall

Eine Gemeinde-Homepage enthält eine Schaltfläche zum Erstellen eines Tickets, mit der der Anwender navigiert wird, um einen Datensatz in abzuschließen Now Mobile-App. Da diese Funktion nur mit einer einzelnen Instanz funktioniert, umgeht das System die Notwendigkeit, eine Instanz auszuwählen, und navigiert den Anwender direkt zur Anmeldeseite. Nach der Anmeldung wird die Seite zum Erstellen eines Tickets angezeigt.

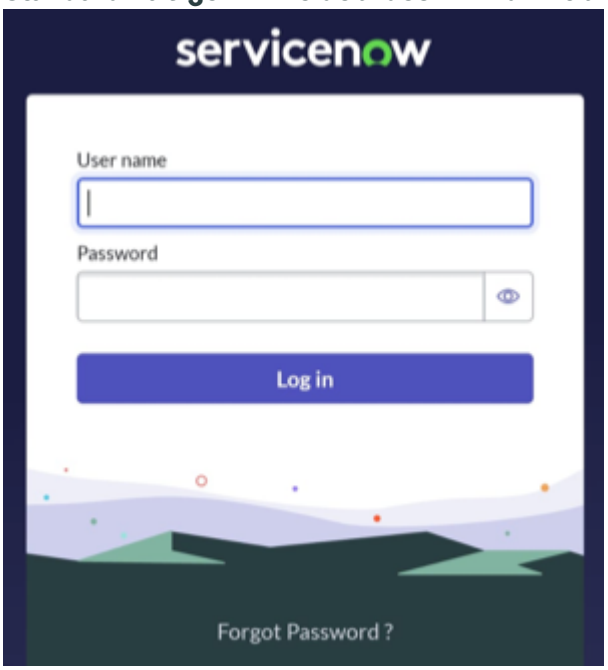
Andere Beispiele für Aktionen, die Anwender nach der Anmeldung ausführen können, sind: Senden einer Anforderung, Zugriff auf personenbezogene Daten oder Anzeigen eines bestimmten Bildschirms.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Passen Sie den Anmeldebildschirm Ihrer mobilen App an

Standardmäßig, wenn sich ein Anwender bei anmeldet ServiceNow Mobile App, der standardmäßige Anmeldebildschirm für mobile Apps wird angezeigt. Dieser Anmeldebildschirm kann mithilfe von Mobile Publishing und Mobile Design angepasst werden. Weitere Informationen finden Sie unter Veröffentlichen Sie mobile Apps mit anwenderdefiniertem Branding und Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Standardmäßiger Anmeldebildschirm für mobile App



Erstellen Sie eine gebrandete Zielseite für einzelne Instanzen

Erstellen Sie eine gebrandete Zielseite für die Voranmeldung mit einem ServiceNow Mobile Schaltfläche „Anmelden“ oder mobile Deep-Links. Diese Elemente leiten Anwender entweder zu einem bestimmten Bereich innerhalb von um ServiceNow Mobile App oder zum Anmeldebildschirm.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Diese Funktion wird von unterstützt ServiceNow Mobile App-Version 19,0 und höher.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Für Xanadu Version und früher wird diese Funktionalität mit der Eigenschaft unterstützt `sys_extension_point`Mit dem API-Namen `Global.AnwenderdefiniertEigenschaften`. Von Yokohama, Können Sie verwenden `preLoginLandingPage`Eigenschaft, und entfernen Sie die Eigenschaft `sys_extension_point`Mit dem API-Namen `Global.AnwenderdefiniertEigenschaften` Aus dem vorhandenen Skript.

Die `sys_extension_point`Mit dem API-Namen `Global.AnwenderdefiniertEigenschaften` Funktioniert weiterhin in Yokohama Version, auch wenn `preLoginLandingPage`Eigenschaft ist nicht definiert. Wenn jedoch beide Eigenschaften definiert sind, die Eigenschaft `preLoginLandingPage`Hat Vorrang. Weitere Informationen zum Erstellen einer gebrandeten Zielseite in finden Sie Xanadu Version und früher, siehe Erweiterte App-Zulassung mit Links zu zulässigen Apps konfigurieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**an.
   Die Liste Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Dient zum Erstellen eines mobilen Eigenschaftsdatensatzes.
3. Geben Sie den Namen ein PreLoginLandingPage In **Name** Feld.
4. Wählen Sie Aus **JSON** In **Typ** Feld.
5. In **Wert** Geben Sie die URL ein, die dem Anwender angezeigt werden soll.
   Geben Sie das folgende Skript ein: {"url":"<URL>"}

   Beispielsweise würde das Skript bei Verwendung von wie folgt aussehen ServiceNow Homepage: {„url“:”https://www.servicenow.com/”}

   Hinweis:
   Die URL muss eine öffentlich zugängliche Webseite sein. Diese URLs enthalten beides ServiceNow Und nicht- ServiceNow Domänen.

6. **Wahlweise:** Um einen anderen Schaltflächenbezeichnungsnamen als den Standardnamen zu konfigurieren, melden Sie sich an, und gehen Sie wie folgt vor.
   a. In **Wert** Feld das folgende Skript nach der Zielseiten-URL eingeben, „Login LabelTranslationKey“:“ <button label key>“
   b. Kopieren Sie einen der folgenden vordefinierten Schaltflächenbezeichnungsschlüssel:

   Hinweis:
   Die vordefinierte Schaltflächentaste wird gemäß den bevorzugten Spracheinstellungen des Anwenders in der App übersetzt.

Vordefinierter Schaltflächenbezeichnungsschlüssel	Name der angezeigten Schaltflächenbezeichnung
Login_label_txt	Anmelden
Sign_in_label_txt	Anmelden
Geben Sie_label_txt ein	Eingabe
Access_Account_label_txt	Auf Account zugreifen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vordefinierter Schaltflächenbezeichnungsschlüssel	Name der angezeigten Schaltflächenbezeichnung
Continue_label_txt	Fortsetzen
Get_Started_label_txt	Erste Schritte
Continue_label_txt	Fortfahren

Beispielsweise würde das Skript bei Verwendung von wie folgt aussehen ServiceNow Homepage mit einer Schaltfläche mit der Bezeichnung „Zugriffs-Account“: {"url":"https://www.servicenow.com/”,“login LabelTranslationKey":"Access_Account_label_txt"}

7. Wählen Sie aus **Aktiv** Feld, wenn diese mobile Eigenschaft aktiv sein soll.
8. Wählen Sie aus **Ist Öffentlich** Kontrollkästchen, um die Webseite für den öffentlichen Zugriff verfügbar zu machen.

   Hinweis:
   Die **Mobile-App-Konfiguration** Das Feld wird ausgeblendet, wenn Sie auswählen **Ist Öffentlich** Option.

9. In **Mobile Anwendung** Feld auswählen, welche mobilen Apps die markenbasierte Zielseite anzeigen sollen.
   Geben Sie einen der beiden ein Service Desk-Mitarbeiter , Anforderung , Oder der Name eines anwenderdefinierten App-Typs, der von Anwendern von erstellt wurde Mobiles Publishing. Lassen Sie das Feld leer, um dieselbe gebrandete Zielseite für alle unterstützten App-Typen oder -Varianten anzuzeigen.

   Hinweis:
   Sie können definieren *preLoginLandingPage*Eigenschaft für verschiedene mobile Apps, indem zusätzliche mobile Eigenschaftsdatensätze für jede der mobilen Apps erstellt werden. In jedem dieser verschiedenen *preLoginLandingPage*Eigenschaftsdatensätze definieren Sie bestimmte Werte entsprechend den Anforderungen jeder App.

10. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Möglicherweise möchten Sie die Anmeldeseite so ändern, dass sie mit dem Stil der gebrandeten Zielseite kompatibel ist. Weitere Informationen finden Sie unter Veröffentlichen Sie mobile Apps mit anwenderdefiniertem Branding und Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Weitere Informationen zur Verwendung von Deep-Links finden Sie unter Navigationslinks auf einer gebrandeten Zielseite Und Deep-Links für Mobile.

Navigationslinks auf einer gebrandeten Zielseite

Erfahren Sie mehr über das unterschiedliche Verhalten vertrauenswürdiger oder nicht vertrauenswürdiger Links auf Ihrer gebrandeten Zielseite.

Es gibt zwei Arten von Links, die Sie auf einer gebrandeten Zielseite vor der Anmeldung verwenden können, vertrauenswürdig und nicht vertrauenswürdig.

Vertrauenswürdige Links

Vertrauenswürdige Links sind ServiceNow Unterstützte Links, die einen der folgenden Elemente enthalten müssen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ein URL-Pfad, der mit endet `*.servicenow.com`
- Ein URL-Pfad, der mit endet `*.service-now.com`
- Domäne und Unterdomänen der gebrandeten Zielseite.

Bei Verwendung dieser Pfadtypen wird kein Dialogfeld angezeigt. Diese vertrauenswürdigen Links können allgemeine Hyperlinks zu einer anderen Webseite innerhalb der vertrauenswürdigen Domänen oder mobile Deep-Links sein. Weitere Informationen finden Sie unter Deep-Links für Mobile.

Nicht vertrauenswürdige Links

Anwender, die einen nicht vertrauenswürdigen Link in auswählen ServiceNow Mobile App öffnet ein Dialogfeld mit den folgenden Optionen:

- Akzeptieren: Informiert den Anwender, dass er Inhalte von außerhalb der mobilen App lädt und Sicherheitsrisiken beinhalten kann.
- Externen Browser verwenden: Öffnet den Inhalt in einem externen Browser außerhalb von ServiceNow Mobile-App.
- Abbrechen: Schließt das Popup-Fenster und öffnet den Link nicht.

Cabrillo JS Support auf einer markenbasierten Zielseite

Verwenden Cabrillo JS Zum Erstellen anwenderdefinierter Mobile Experiences in nativen Mobile-Apps. Sicher Cabrillo JS Funktionen sind für die gebrandete Zielseite vor der Anmeldung verfügbar.

Weitere Informationen zu Cabrillo JS finden Sie unter Client mobile API reference .

Die folgenden Tabellenlisten werden unterstützt Cabrillo JS Funktionalität auf der gebrandeten Zielseite vor der Anmeldung.

Link zu Cabrillo JS Client	Unterstützt Cabrillo JS Funktionen für eine gebrandete Zielseite
cabrillo.viewLayout - Client	• SetTitle • GetTitle • SetNavigationBarButtons • SetBottomButtons • ShowBackButton • ausblendenZurückSchaltfläche • AusblendenSpinner • ShowSpinner
cabrillo.message - Client	showMessage
cabrillo.navigation - Client	GoBack

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Next Experience in Mobile

Erfahren Sie mehr über ServiceNow Next Experience Anwenderoberfläche und wie Sie sie in Ihrer Instanz aktivieren.

Die Next Experience Die Anwenderoberfläche (UI) vereinheitlicht die Apps in Ihrer Instanz. Zentrale Navigation Ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Inhalte in Ihrer Instanz in einem einzigen Bereich, wodurch der Zugriff auf die Elemente vereinfacht wird, die Sie zum Arbeiten benötigen. Greifen Sie auf zu Core-UI, Die Anwenderoberfläche, mit der Sie bereits vertraut sind, im selben Bereich wie Ihr Arbeitsbereich. Die kontextbezogene Navigation zeigt Ihnen, wo Sie sich während der Arbeit befinden.

Weitere Informationen finden Sie unter Arbeiten in der Next Experience-UI . Informationen zum Aktivieren von Next Experience UI, siehe Überlegungen zur Aktivierung von Next Experience .

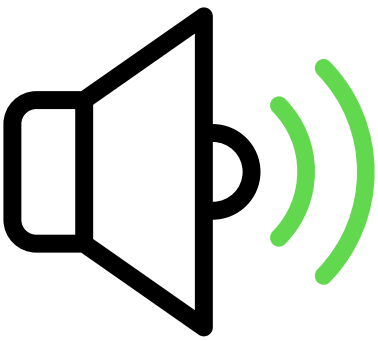
Konfigurationsdetail der ServiceNow Mobile Platform

Erfahren Sie mehr über Konfigurationsdetails für die ServiceNow Mobile-Plattform.

Erste Schritte

Wählen Sie eine Kachel aus, um weitere Informationen zu allen Konfigurationsoptionen zu erhalten, die auf Ihrem verfügbar sind ServiceNow Instanz zum Aktivieren und Optimieren von Funktionen in Ihren mobilen Apps.

Senden Sie Nachrichten und Benachrichtigungen an Anwender

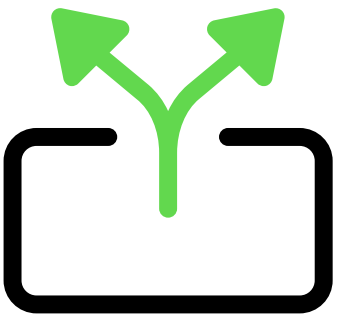


Konfigurieren Sie Push-Benachrichtigungen, und senden Sie Nachrichten an Anwender.

Aktivieren Sie die Standortnachverfolgung

Verfolgen Sie die Aktivität von Service Desk-Mitarbeitern, und stellen Sie sicher, dass sie sicher sind und leicht zu finden sind.

Erkunden Sie die Lokalisierung auf Mobilgeräten



ServiceNow Mobile Apps sind in 20 Sprachen lokalisiert. Erfahren Sie mehr über die Lokalisierung in mobilen Apps und über die Konfiguration.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

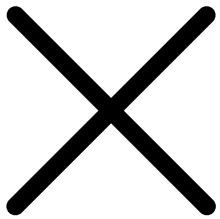
Aktivieren Sie Siri-Verknüpfungen

Konfigurieren Sie Siri-Verknüpfungen für allgemeine App-Funktionen.

Aktivieren Sie das Strichcode-Scannen

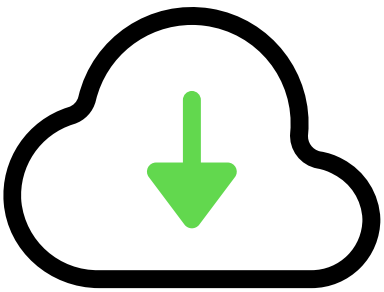
Konfigurieren Sie Ihre Mobilgeräte, um Strichcodes mit ihren Kameras zu scannen.

Konfigurieren Sie den Offline-Modus



Ermöglichen Sie Ihren Anwendern, ohne Internetverbindung weiter zu arbeiten, indem Sie den Offline-Modus konfigurieren.

Wählen Sie mobile Plugins und Upgrades aus

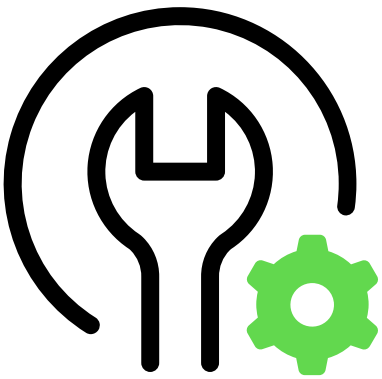


Erfahren Sie, wie Sie die benötigten Plugins herunterladen und aktivieren und wie Sie Ihre Instanz aktualisieren.

Konfigurieren Sie verwaltete mobile Apps

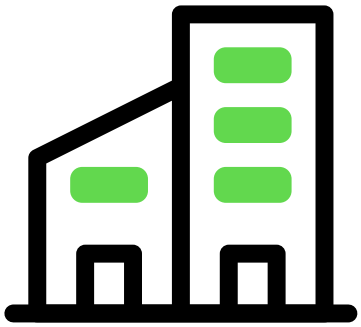
Konfigurieren Sie die Integration mit Anbietern für Mobilgeräteverwaltung.

Konfigurieren Sie System- und mobile Eigenschaften



Legen Sie Systemeigenschaften für Ihre Instanz fest, und aktivieren oder deaktivieren Sie Funktionen in ServiceNow Mobile App ohne Upgrade der Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie Die Orientierung Im Innenbereich	Konfigurieren Sie Webbildschirme mit Mobile App Bridge	
		
Konfigurieren Sie Karten, um Ihre Anwender zu den angegebenen Standorten an Ihrem Standort zu führen.	Greifen Sie auf Ereignisse und Vorgänge zu, die Endanwender auf ihren Mobilgeräten verwenden sollen.	

Überlegungen vor der Implementierung

Diese Richtlinien und Überlegungen helfen Ihnen bei der Implementierung von ServiceNow® Mobile auf Ihrer Instanz.

Mobile Push-Benachrichtigungen

Mobile-Push-Benachrichtigungen sind konfigurierbare Push-Benachrichtigungen, die direkt in einer Mobile-App angezeigt werden. Diese Push-Benachrichtigungen weisen entweder Aktionen auf oder nicht und werden von Administratoren an die Anforderungen der Benutzer angepasst.

Benachrichtigungen ohne Aktionen werden erstellt, indem eine Mobile-Push-Benachrichtigung konfiguriert und dann der Deep Link Generator für Mobile verwendet wird, um Links zu generieren, über die Benutzer zu einem beliebigen Bildschirmtyp in einer Mobile-App navigieren. Weitere Informationen zum Deep Link Generator für Mobile finden Sie unter Deep-Links für Mobile.

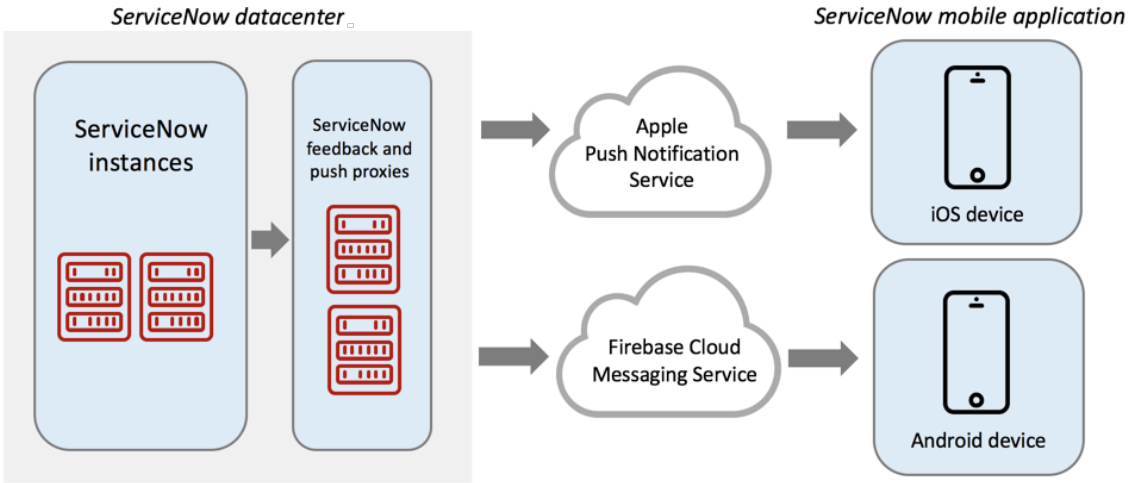
Push-Benachrichtigungen mit Aktionen erfordern zusätzliche Arbeitsschritte, z. B. Zuordnungsfunktionen für jede Push-Aktion. Weitere Informationen zu Benachrichtigungen mit Aktionen finden Sie unter Push-Benachrichtigungen mit Aktionen konfigurieren.

Definieren Sie Push-Benachrichtigungen als kritisch, wenn Anwender sofort über ein Ereignis benachrichtigt werden müssen. Kritische Warnungen überschreiben die Einstellungen im Modus „nicht stören“ oder „nicht stören“ auf dem Mobilgerät Ihrer Anwender. Weitere Informationen finden Sie unter Kritische mobile Warnungen.

Sie können jede spezifische ServiceNow Mobile Plattform Mobile-App als Ziel von Mobile-Push-Benachrichtigungen nutzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

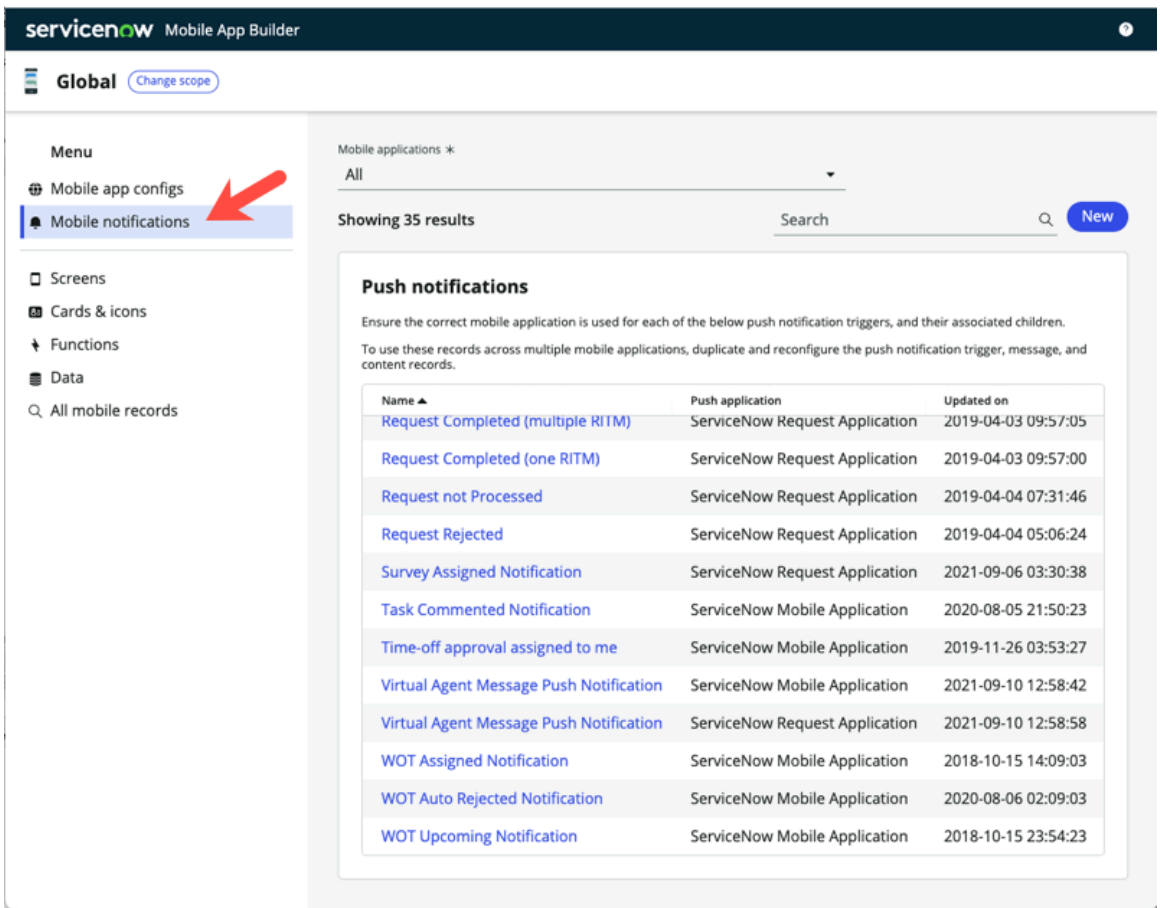
Überblick über den Aufbau von Push-Benachrichtigungen



Sie müssen Mobile-Push-Benachrichtigungen in ihrer ServiceNow-Instanz konfigurieren, bevor Sie sie an die Benutzer auf ihren Mobilgeräten senden können.

Fügen Sie mit Push-Benachrichtigungen zu mobilen Apps hinzu Mobile App Builder

In Washington DC Familienfreigabe und später können Sie Ihren mobilen Apps jetzt mit Push-Benachrichtigungen hinzufügen Mobile App Builder:



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

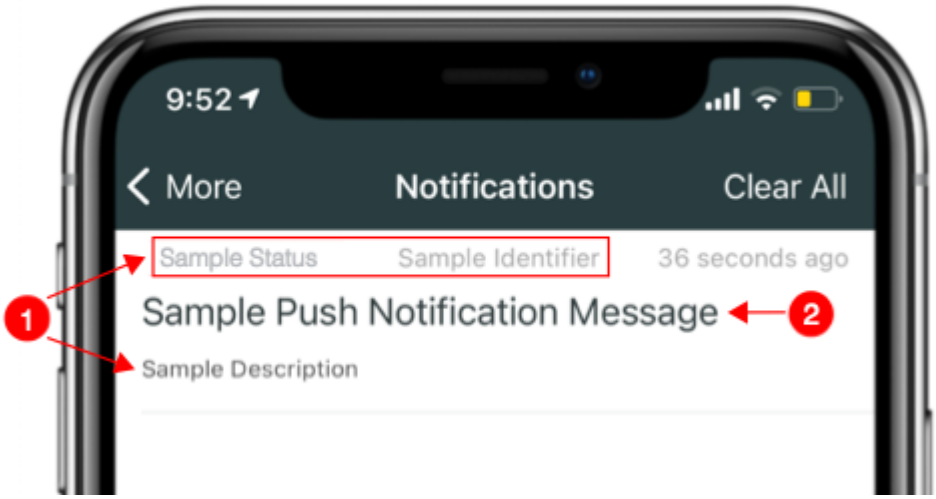
Wählen Sie Aus **Mobile Benachrichtigungen** Wählen Sie im Menü die Push-Benachrichtigung aus, die Sie verwenden möchten. Weitere Informationen zu Mobile App Builder finden Sie unter Mobile App Builder.

Komponenten von Mobile-Push-Benachrichtigungen

Konfigurieren Sie Mobile-Push-Benachrichtigungen für einen bestimmten Bildschirm in einer der ServiceNow Mobile Plattform-Anwendungen.

Diese Konfiguration legt die Struktur der Benachrichtigung, den Text, den der Benutzer erhält, den Empfänger der Benachrichtigung und den Auslöser ihrer Zustellung fest. Benutzer tippen auf die Benachrichtigung und der zugehörige Deep-Link leitet den Benutzer dann zum gewünschten Bildschirm.

Beispiel für Inhalt und Nachricht einer Push-Benachrichtigung



1. Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung
2. Nachricht der Push-Benachrichtigung

Konfigurieren Sie die einzelnen Komponenten der Push-Benachrichtigung, da die Komponenten voneinander abhängig sind. Sie müssen beispielsweise den Inhalt einer Push-Benachrichtigung konfigurieren, um ihre Nachricht zu erstellen. Auch für ein Ereignis einer Push-Benachrichtigung ist eine Nachricht erforderlich.

Komponenten von Mobile-Push-Benachrichtigungen

Benachrichtigungskomponente	Beschreibung
Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung	Die Push-Benachrichtigung beinhaltet den Ort, an den Benutzer geleitet werden, wenn sie auf die Benachrichtigung tippen, sowie Erscheinungsbild und Layout der Benachrichtigung. Weitere Informationen zur Konfiguration von Inhalten finden Sie unter Konfiguration des Nachrichteninhalts einer Push-Benachrichtigung. Optional können Sie in einer Benachrichtigung bis zu drei zusätzliche Felder anzeigen. Diese Felder sind in der Mobile-App in der Navigationsleiste **Benachrichtigungen** sichtbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten von Mobile-Push-Benachrichtigungen (Fortsetzung)

Benachrichtigungskomponente	Beschreibung
	Hinweis: Für diese zusätzlichen Felder stehen die Stile der mobilen Anwenderoberfläche zur Verfügung. Weitere Informationen zu Stilen finden Sie unter Mobile UI-Stile.
Nachricht der Push-Benachrichtigung	Die Nachricht der Push-Benachrichtigung enthält den Text, den Benutzer sehen, wenn sie eine Benachrichtigung erhalten. Die Nachricht wird je nach Ihrer Konfiguration für den Benutzer im Benachrichtigungscenter des Geräts und auf der Registerkarte **Benachrichtigungen** angezeigt. Weitere Informationen zur Konfiguration von Nachrichten finden Sie unter Nachricht einer Push-Benachrichtigung konfigurieren.
Ereignis der Push-Benachrichtigung	Das Ereignis einer Push-Benachrichtigung legt fest, wann die Mobile-Push-Benachrichtigung an wen versendet wird. Weitere Informationen zur Konfiguration von Ereignissen finden Sie unter Ereignis einer Push-Benachrichtigung konfigurieren.

Konfiguration des Nachrichteninhalts einer Push-Benachrichtigung

Konfigurieren Sie den Inhalt von Push-Benachrichtigungsnachrichten, und wählen Sie aus, welche mobile Anwendung Benachrichtigungen erhält. Sie können Benachrichtigungen zu kritischen Warnungen konfigurieren, die Nachrichtendarstellung anpassen und den Deep-Link bestimmen, der verwendet wird, wenn Anwender auf die Benachrichtigung tippen.

Vorbereitungen
Um den Nachrichteninhalt von Push-Benachrichtigungen zu konfigurieren, müssen Sie mit dem Mobile Deep Link Generator einen Deep-Link generieren. Weitere Informationen finden Sie unter Deep-Links für Mobile.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Füllen Sie das Formular „Inhalt von Pushnachrichten“ aus, um:

- Der Benachrichtigung einen Namen zu geben
- Auszuwählen, an welche Mobile-App die Benachrichtigung gesendet wird
- Optional das Erscheinungsbild der Benachrichtigung anzupassen
- Festzulegen, welcher Deep-Link verwendet wird, wenn Benutzer auf die Benachrichtigung tippen

Für den Nachrichteninhalt von Push-Benachrichtigungen werden bis zu drei zusätzliche Felder unterstützt. Wenn diese Felder als optionale Textslots dienen, können dort Felder aus dem Quelldatensatz angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die Textslots sind in der Mobile-App unverändlich. Ihr Standort und ihre Größe sind nicht veränderbar. Jeder Slot wird im Skript mit dem Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung innerhalb des JSON-Objekts einem Status, einem Bezeichner und einer Beschreibung zugeordnet.

Für diese zusätzlichen Felder stehen ebenfalls die Stile der mobilen Anwenderoberfläche zur Verfügung. Weitere Informationen zu Stilen finden Sie unter Mobile UI-Stile.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Inhalt Push-Nachricht**an.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular „Inhalt von Pushnachrichten“ folgende Felder aus:

Formular „Inhalt von Pushnachrichten“

Feld	Beschreibung
Name	Zeichenfolgewert für diesen Datensatz. **Hinweis:** Dieser Name ist in der Benachrichtigung nicht sichtbar, er dient nur als Referenz bei der Konfiguration.
Push-App	Verweist auf die Mobile-App, an die Sie eine Benachrichtigung senden möchten. ○ Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow Mobile für Mobile Agent. ○ Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow Request für Now Mobile-App.
Push-Nachricht-Generation	Skriptblock, der den Benachrichtigungslink enthält. Im Skriptblock muss das JSON-Objekt einen Link zurückgeben, und es muss ein Schlüssel Link vorhanden sein. Der Schlüssel muss einen entsprechenden Deep-Link-Wert besitzen, der mit dem Mobile Deep Link Generator generiert wird.

Example
Dieses Beispiel zeigt das ausgefüllte Formular und ein JSON-Objekt mit dem entsprechenden Schlüssel Link und einem entsprechenden Deep-Link-Wert.

4. **Wahlweise:** Fügen Sie dem Inhalt der Benachrichtigung zusätzliche Felder hinzu, z. B. einen Textslot.

   (Optional) Erstellen Sie im Skriptblock **Push-Nachricht-Generation** für jedes Feld ein Layoutfeldobjekt.

   a. Instanziieren Sie ein Benachrichtigungslayoutsobjekt.

   Example

```
var layoutGen = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

b. Verwenden Sie das Benachrichtigungslayoutskript, und beziehen Sie den globalen Anwendungsbereich ein, um Layoutfelder zu generieren.
Weitere Informationen zu Skripteinbindungen finden Sie unter Skripteinbindungen .

Hinweis:
Ändern Sie nicht die Skripteinbindung zur Generierung des Benachrichtigungslayouts.

c. Erstellen Sie das Layoutfeld.
Für jedes Layoutfeld sind eine `Tabelle`, eine `Sys_Id` und eine `Spalte` erforderlich.

Hinweis:
Die Werte für die `Tabelle` und die `Sys_Id` werden mit `current.getTableName()` und `current.sys_id` direkt aus dem aktuellen Datensatz übernommen. Der Wert für die `Spalte` muss für die gewünschte Tabelle vorhanden sein und genau mit dem Spaltennamen im Wörterbuch übereinstimmen.

```
var text_01 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "priority");
```

d. Übergeben Sie die Layoutfelder als weiteres Objekt an das ursprüngliche JSON-Objekt.

(Optional) Die Mobile-Anwendungen lauschen auf den optionalen Schlüssel `Layout`. Hierbei handelt es sich um ein Objekt, das die gewünschten zusätzlichen Felder enthält. Verbinden Sie im Objekt `Layout` jedes zusätzliche Feld mit einem der Schlüssel `Status`, `Identifier`, oder `Description`. Das folgende Beispiel dient zur Veranschaulichung.

Example

```
(function buildJSON( /*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

   var layoutGen = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   var text_01 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "priority");
   var text_02 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "state");
   var text_03 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(),
current.sys_id, "short_description");

   var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("Request");
   var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink("b71040b1533a33007bc2ddeeff7b1221",
current.getTableName(), current.getValue("sys_id"));

   var json = {

      "Link": link,

      "Layout": {

         "Status": text_01,

         "Identifier": text_02,

         "Description": text_03

      }
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  };

  return json;

})(current, message, attributes);
```

5. **Wahlweise:** Fügen Sie einen benutzerdefinierten Benachrichtigungstitel hinzu.

   Wenn Sie keinen anwenderdefinierten Benachrichtigungstitel hinzufügen, wird in der Benachrichtigung der standardmäßige Name der mobilen App angezeigt.

   In **Push-Nachrichtengenerierung** Skriptblock fügen Sie den folgenden Beispielcode in hinzu `json` Abschnitt:

```
var json= {};
var msg_title  = "System updates!";
json= {
 "android_title" : msg_title,
 "aps": {
  "alert": {
    "title": msg_title,
  }
 }
```

   Die Elemente im Beispiel-JSON-Code lauten wie folgt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die *msg_title*Variable aufgerufen System-Updates! Ist der Name des Benachrichtigungstitels, der für beide gilt iOS Und Android.
- Der Knoten json["android_title"] Ist die Variable für Android.
- Der Knoten json["aps"]["Alert"]["title"] Ist die Variable für iOS.

6. Fügen Sie den folgenden Code hinzu, um ihn zu aktivieren Android Geräte, die aktiviert werden sollen, damit Benachrichtigungen ausgelöst werden können.

   AS-Anwender verwenden beides iOS Und Android Geräte, die Sie diesen Code hinzufügen müssen. Der JSON-Eintrag im Code ist ein zurückgegebener Wörterbuchnamenwert aus dem Skripting.

   Android Bestimmte Felder, die die Nachrichtenzustellung steuern, werden unter unterstützt *sncGoogleKeys*. Weitere Informationen finden Sie unter Firebase Cloud Messaging-HTTP-Protokoll .

   Hinweis:
   Die *priority*Parameter ist auf festgelegt Hoch Zum Aufwachen Android Geräte, wenn sich ein Gerät im Ruhemodus befindet. Dieser Parameter hilft bei der Bereitstellung kritischer Warnungen an Endanwender.

   ```
   json["sncGoogleKeys"] = {
      "priority": "high",
      "android": {
        "priority": "high"
      }
   }
   ```

7. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Ergebnisse
Sie haben einen Nachrichteninhaltsdatensatz für eine Push-Benachrichtigung erstellt, der einen Deep-Link enthält.

Nächste Maßnahme
Nach der Konfiguration des Nachrichteninhalts der Push-Benachrichtigung muss dieser mit einem Nachrichtendatensatz für die Push-Benachrichtigung gekoppelt werden. Weitere Informationen zur Konfiguration der Nachricht einer Push-Benachrichtigung finden Sie unter Nachricht einer Push-Benachrichtigung konfigurieren.

Nachricht einer Push-Benachrichtigung konfigurieren

Konfigurieren Sie die Nachricht, die Benutzern angezeigt wird, wenn sie Push-Benachrichtigung erhalten.

Vorbereitungen
Sie müssen zuerst den Nachrichteninhalt einer Push-Benachrichtigung konfigurieren, um ihre Nachricht zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfiguration des Nachrichteninhalts einer Push-Benachrichtigung.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Nachrichten**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular „Pushnachricht“ folgende Felder aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Pushnachricht“

Feld	Beschreibung
Name	Zeichenfolgewert für diesen Datensatz. **Hinweis:** Dieser Name ist in der Benachrichtigung nicht sichtbar, er dient nur als Referenz bei der Konfiguration.
Push-App	Verweist auf die Mobile-App, an die Sie eine Benachrichtigung senden möchten. ○ Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow Mobile für Mobile Agent. ○ Verwenden Sie die Anwendung ServiceNow Request für Now Mobile-App.
Pushnachricht	Verweist auf den Inhaltsdatensatz der Pushnachricht.
Tabelle	Tabellenauswahl zur Angabe, aus welcher Tabelle die Nachricht stammt. Wenn Sie beispielsweise Benachrichtigungen versenden möchten, sobald neue Incidents erstellt werden, wählen Sie die Tabelle „Incident“ [incident] aus.
Nachricht	Zeichenfolgewert der Nachricht. Dieses Feld kann eine einfache Zeichenfolge enthalten, unterstützt jedoch auch die Anzeige von Feldwerten aus der Quelltabelle. **Hinweis:** Um einen Feldwert zu verwenden, umschließen Sie den gewünschten Spaltennamen mit ${}. Beispiel: „Änderung ${number} wurde Ihnen zugewiesen“.

4. Klicken Sie auf **Absenden**, um den Datensatz zu erstellen.

Ergebnisse
Nach der Konfiguration der Nachricht der Push-Benachrichtigung muss diese mit einem Nachrichtendatensatz für die Push-Benachrichtigung gekoppelt werden.

Nächste Maßnahme
Um die Benachrichtigung fertigzustellen, benötigen Sie ein Ereignis um anzugeben, wann die Push-Benachrichtigung an wen versendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Ereignis einer Push-Benachrichtigung konfigurieren.

Ereignis einer Push-Benachrichtigung konfigurieren

Konfigurieren Sie, wann das Ereignis einer Push-Benachrichtigung ausgelöst und eine Mobile-Push-Benachrichtigung an die Benutzer versendet wird.

Vorbereitungen
Um das Ereignis einer Push-Benachrichtigung zu erstellen und die Mobile-Push-Benachrichtigung fertigzustellen, benötigen Sie die Nachricht der Push-Benachrichtigung. Weitere Informationen finden Sie unter Nachricht einer Push-Benachrichtigung konfigurieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Pushbenachrichtigung erstellen**an.
2. Füllen Sie im Formular „Push-Benachrichtigung“ die folgenden Felder aus:

Formular für Push-Benachrichtigung

Feld	Beschreibung
Name	Zeichenfolgewert für diesen Datensatz. **Hinweis:** Dieser Name ist für Benutzer sichtbar, wenn sie ihre Benachrichtigungseinstellungen in ihren persönlichen Benutzereinstellungen verwalten.
Tabelle	Tabellenauswahl zur Angabe, aus welcher Tabelle die Nachricht stammt. Wenn Sie beispielsweise Benachrichtigungen versenden möchten, sobald neue Incidents erstellt werden, wählen Sie die Tabelle „Incident“ [incident] aus.
Kategorie	Wählen Sie aus, wo Benachrichtigungsdatensätze gespeichert werden sollen, wenn ein Benutzer in seinen persönlichen Benutzereinstellungen die Benachrichtigungseinstellungen für seine Plattform verwaltet.

3. Nehmen Sie auf der Registerkarte **Absendezeitpunkt** die folgenden Einstellungen vor.

Registerkarte Absendezeitpunkt

Feld	Beschreibung
Eingefügt	Bei **true** wird die Benachrichtigung versendet, sobald ein Datensatz in die angegebene Tabelle eingefügt wird.
Aktualisiert	Wenn dieser Wert **true** ist, wird die Benachrichtigung versendet, sobald ein Datensatz aktualisiert wurde.
Bedingungen	Bedingungsgenerator für die angegebene Tabelle. Wenn Bedingungen hinzugefügt werden, müssen sie auf **true** gesetzt werden, damit eine Benachrichtigung gesendet wird. Diese Bedingungen funktionieren mit den Feldern **Eingefügt** und **Aktualisiert**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Wenn das Feld **Eingefügt** auf **true** festgelegt wird, muss die Bedingung für die zu versendende Benachrichtigung ebenfalls auf **true** festgelegt werden, damit die Benachrichtigung versendet wird.

4. Nehmen Sie auf der Registerkarte **Empfänger** die folgenden Einstellungen vor:

Registerkarte „Empfänger“

Feld	Beschreibung
Anwender	Liste der Benutzer aus der Tabelle „Benutzer“ [sys_user], die diese Benachrichtigung erhalten sollen.
Benutzer/Gruppen in Feldern	Benutzer oder Gruppen aus einem der Felder in der angegebenen Tabelle, die diese Benachrichtigung erhalten sollen.
Gruppen	Liste der Benutzer aus der Tabelle „Gruppe“ [sys_user_group], die diese Benachrichtigung erhalten sollen.

5. Wählen Sie auf der Registerkarte **Zu sendende Daten** die gewünschte **Push-Benachrichtigung**.
6. Klicken Sie auf **Absenden**, um den Konfigurationsdatensatz zu speichern.

Ergebnisse

Ein Ereignis für die Push-Benachrichtigung wird konfiguriert und mit der Nachricht für die Push-Benachrichtigung gekoppelt. Die Mobile-Push-Benachrichtigung steht nun zur Verfügung und kann an Benutzer versendet werden.

Nächste Maßnahme

Sie können eine Push-Registrierung hinzufügen, damit Mobile-Benutzer diese Benachrichtigung erhalten können, ohne sich dafür anzumelden. Weitere Informationen finden Sie unter Die standardmäßige Push-Benachrichtigung registrieren.

Konfigurieren Sie Sounds für Push-Benachrichtigungen

Fügen Sie Töne und Töne hinzu, um Push-Benachrichtigungen anzuzeigen, ob eine Nachricht dringend ist oder nur die Aufmerksamkeit der Anwender erfordert.

Beispiel-JSON zum Hinzufügen von Sound zu Push-Benachrichtigungen

Das folgende JSON ist ein Beispiel dafür, wie Sie Ihrer Push-Benachrichtigung einen Ton hinzufügen. Der Name des im Beispiel verwendeten Tons ist NotificationAlert-2“.

```
json["aps"]["sound"] = "NotificationAlert-2.caf";
```

Die Tabelle am Ende dieses Themas listet alle verfügbaren Töne auf. Um den Ton jedes Tons abzuhören, müssen Sie eine Benachrichtigung mit dem Zieltonparameter konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Für jeden Ton haben Sie die Möglichkeit, die Länge des Klingels zu verkürzen, indem Sie das Suffix hinzufügen `-Kurz` . Sie können alle Töne mit Ausnahme kürzen `NotificationAlert-5.caf` .

Beispiel-JSON für kritische Warnungen einschließlich Ton

Das folgende JSON-Objekt ist ein Beispiel dafür, wie der Sound-Parameter für kritische Warnungen definiert wird. Weitere Informationen zu kritischen Warnungen finden Sie unter Kritische mobile Warnungen.

```
json["aps"]["sound"]☒=#{
 "critical":#1,
 "name":☒"NotificationAlert-3-Short.caf",
 "volume":☒1.0
☒☒☒☒☒☒};
```

Die Parameter im JSON-Beispielcode sind:

- Die *`critical`*Parameter definiert die Benachrichtigung als kritische Warnung. `1` Bedeutet, dass die kritische Warnung aktiv ist, `0` Bedeutet, dass die kritische Warnung inaktiv ist.
- Die *`volume`*Parameter definiert die Lautstärke des Benachrichtigungtons. Der Bereich ist von `0,1` So leise wie möglich `1,0` Als am lautesten.
- Die *name*Parameter ist der Name des Signals, der aktiviert wird, wenn eine Push-Benachrichtigung gesendet wird. Für kritische Warnungen unter Berücksichtigung von Anwenderrhythmen mit einem dramatischen Ton.

  Hinweis:
  Wenn ein *name*Wert ist nicht definiert, das System verwendet den standardmäßigen Klingelton der Anwendung. Wenn für eine Anwendung kein definierter Klingelton vorhanden ist, verwendet das System den Standardklingelton des Geräts.

  Um den Ton jedes Tons abzuhören, müssen Sie eine Benachrichtigung mit dem Zieltonparameter konfigurieren.

  Akzeptierte Werte werden in der Tabelle aufgeführt.

  Hinweis:
  Für jeden Ton haben Sie die Möglichkeit, die Länge des Klingels zu verkürzen, indem Sie das Suffix hinzufügen `-Kurz` . Sie können alle Töne mit Ausnahme kürzen `NotificationAlert-5.caf` .

Akzeptierte Dateinamenwerte	Tonrhythmus
`NotificationAlert-1.caf`	Sanft, Entspannend, Langsam
`NotificationAlert-1-Short.caf`	Sanft, Entspannend, Langsam
`NotificationAlert-2.caf`	Dramatisch
`NotificationAlert-2-Short.caf`	Dramatisch
`NotificationAlert-3.caf`	Dramatisch
`NotificationAlert-3-Short.caf`	Dramatisch
`NotificationAlert-4.caf`	Sanft, Entspannend, Langsam
`NotificationAlert-4-Short.caf`	Sanft, Entspannend, Langsam
`NotificationAlert-5.caf`	Sanft, Entspannend, Langsam

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Akzeptierte Dateinamenwerte	Tonrhythmus
NotificationAlert-6.caf	Festlich, Glücklich
NotificationAlert-6-Short.caf	Festlich, Glücklich
NotificationAlert-7.caf	Festlich, Glücklich
NotificationAlert-7-Short.caf	Festlich, Glücklich
NotificationAlert-8.caf	Festlich, Glücklich
NotificationAlert-8-Short.caf	Festlich, Glücklich
NotificationAlert-9.caf	Dramatisch, Leistungsstark
NotificationAlert-9-Short.caf	Dramatisch, Leistungsstark
NotificationAlert-10.caf	Dramatisch, Aufdringlich
NotificationAlert-10-Short.caf	Dramatisch, Aufdringlich
NotificationAlert-11.caf	Dramatisch
NotificationAlert-11-Short.caf	Dramatisch
NotificationAlert-12.caf	Dramatisch
NotificationAlert-12-Short.caf	Dramatisch
NotificationAlert-13.caf	Dramatisch
NotificationAlert-13-Short.caf	Dramatisch
NotificationAlert-14.caf	Dramatisch
NotificationAlert-14-Short.caf	Dramatisch

Hinweis:
Wenn kein Namenswert definiert ist, verwendet das System den standardmäßigen Klingelton der Anwendung. Wenn für eine Anwendung kein definierter Klingelton vorhanden ist, verwendet das System den Standardklingelton des Geräts.

Die standardmäßige Push-Benachrichtigung registrieren

Registrieren Sie Ihre standardmäßige Push-Benachrichtigung in einer Push-Anwendung, um sie in Ihren Mobile-Apps zu verwenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Die Push-Anwendung verarbeitet das Senden von Benachrichtigungen an Mobilgeräte. Fügen Sie der Push-Anwendung der **ServiceNow Mobile-Anwendung** Ihre neue Benachrichtigung hinzu, damit Ihre Mobile-App-Benutzer diese Benachrichtigung erhalten.

Prozedur

1. Wechseln Sie zum Bereich **Global**.
2. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Push-Anwendung**an.
3. Öffnen Sie den Datensatz für die Push-Anwendung, die Sie bearbeiten möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Öffnen Sie **Mobile-Anwendung ServiceNow** für die App Mobile Agent.
- Öffnen Sie **Anwendung ServiceNow Request** für die App Now Mobile.
- Öffnen Sie **Mobile-Anwendung ServiceNow Onboarding** für die App Mobile Onboarding.

Wenn Sie eine mobile Branding-Anwendung verwenden, wählen Sie den Datensatz für die Branding-App aus. Wählen Sie beispielsweise **Mobile-Anwendung ServiceNow Onboarding Intune** aus, wenn Sie die Branding-Anwendung Microsoft Intune verwenden.

4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Datensatzheader, und wählen Sie aus **Konfigurieren** > **Zugehörige Listen** Aus dem Menü.
5. Hinzufügen **Push-Standardregistrierung** > **Push-Anwendung** Zur Liste auf der rechten Seite, und wählen Sie dann aus **Speichern** .
6. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Push-Standardregistrierungen** auf die Schaltfläche **Neu**, um einen neuen Datensatz zur **Push-Standardregistrierung** zu erstellen.
7. Wählen Sie im Feld **Benachrichtigung** die Benachrichtigung aus, die Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
8. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Ihre Push-Nachricht wird auf Mobilgeräten dargestellt, für die sie registriert ist. Unter Mobile Push-Benachrichtigungen können Sie nachsehen, wie Push-Benachrichtigungen den Endbenutzern angezeigt werden.

Verwenden Sie Push-Benachrichtigungen in mobilen Apps erneut

Verwenden Sie Push-Benachrichtigungen in mobilen Apps mit erneut Mobile App Builder(MAB). Push-Benachrichtigungen sind konfigurierbare Push-Nachrichten, die direkt in mobilen Apps angezeigt werden. Verwenden MAB Um Push-Benachrichtigungen zu verwalten, wird Ihre Entwicklung mobiler Anwendungen in einem Tool optimiert.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In dieser Aufgabe wird beschrieben, wie eine Push-Benachrichtigung von einer mobilen App in eine andere mit wiederverwendet wird MAB. Weitere Informationen zu MAB finden Sie unter Mobile App Builder.

Informationen zum Erstellen einer Push-Benachrichtigung von Grund auf finden Sie unter Mobile Push-Benachrichtigungen.

In MAB, Mobile-Benachrichtigungen sind nicht an einen bestimmten Anwendungsbereich gebunden und ändern sich nicht basierend auf dem von Ihnen verwendeten Anwendungsbereich. Sie können Push-Benachrichtigungen wiederverwenden, die Workflows von anderen enthalten ServiceNow® Mobile Anwendungen und dann verwenden MAB Um Datensätze so zu aktualisieren, dass sie auf die richtige App verweisen.

Beispiel: Wenn Sie eine Push-Benachrichtigung für konfiguriert haben Now Mobile, Der Standard ServiceNow Anwendung anfordern. Sie können diese Push-Benachrichtigung mit einer anderen mobilen App wiederverwenden. Um ihn wiederzuverwenden, wählen Sie den Push-Benachrichtigungsdatensatz aus, und konfigurieren Sie ihn so, dass er auf Ihre neue mobile App verweist, wie in den folgenden Schritten beschrieben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie Aus **Mobile Benachrichtigungen** Aus dem Menü.
4. Von **Mobile Anwendungen** Wählen Sie die mobile App aus, die die Push-Benachrichtigung enthält, die Sie in einer anderen App wiederverwenden möchten.
5. Von **Push-Benachrichtigung** Ereignisliste wählen Sie das Push-Benachrichtigungsereignis aus, das die Push-Benachrichtigung enthält, die Sie wiederverwenden möchten.
   Wenn die Nachricht angezeigt wird **Bearbeiten Sie im ursprünglichen Umfang** Wählen Sie sie oben auf der Seite aus, um zum richtigen Anwendungsbereich zu wechseln.
6. Stellen Sie sicher, dass **Push-Benachrichtigungsereignis** Ist im Menü ausgewählt, und gehen Sie wie folgt vor:
   a. Scrollen Sie nach unten zu **Mobile Push-Anwendung** Abschnitt und wählen Sie aus **Wählen Sie Aus** .
   b. In **Wählen Sie ein Element aus** Dialogfeld wählen Sie die mobile App aus, in der Sie die Push-Benachrichtigung wiederverwenden möchten.
   c. Wählen Sie Aus **Anwenden** Und wählen Sie dann aus **Speichern** .

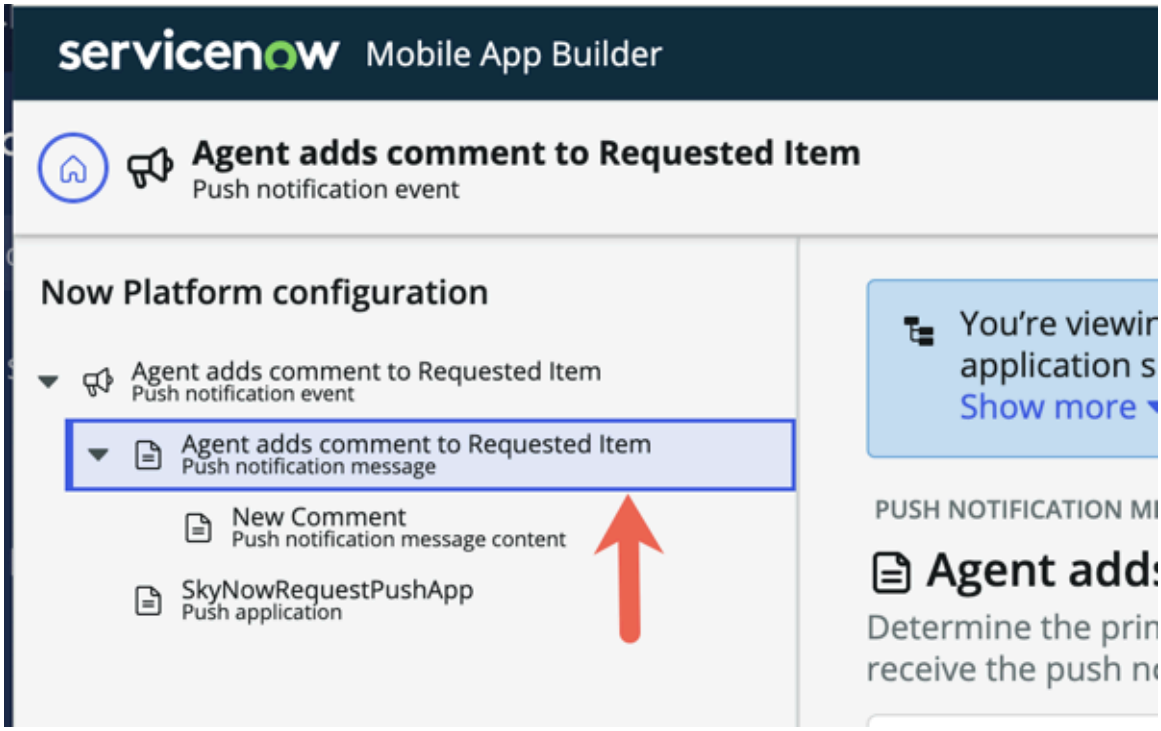
   Durch diesen Schritt wird Ihre mobile App der Liste der mobilen Apps hinzugefügt, für die dieses Ereignis gilt.

   Wichtig:

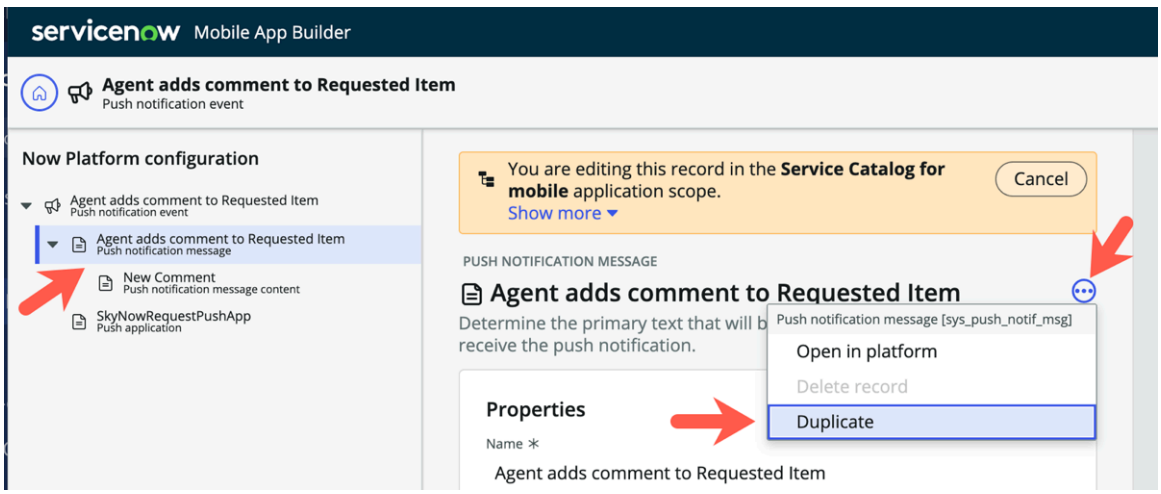
   Sie müssen weiterhin zwei Datensätze erstellen oder ändern, um diese Änderung anzuwenden:
   - Die Push-Benachrichtigungsnachricht.
   - Die Nachrichteninhaltsdatensätze, die auf dieselbe mobile Anwendung verweisen müssen, die Sie dem Ereignis gerade hinzugefügt haben.

   Wenn Sie die Push-Benachrichtigung nicht aus der ursprünglichen App entfernen möchten, aber die Push-Benachrichtigung in Ihrer mobilen App wiederverwenden möchten, müssen Sie Folgendes tun:
   - Duplizieren Sie **Push-Benachrichtigungsnachricht** Und Nachrichteninhaltsdatensätze.
   - Legen Sie sie dann auf die passende mobile Push-Anwendung fest, die Sie diesem Ereignis gerade hinzugefügt haben.
7. Wählen Sie im Menü die Option aus **Push-Benachrichtigungsnachricht** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



8. Mit **Push-Benachrichtigungsnachricht** Führen Sie im Navigationsmenü die folgenden Schritte aus:
   a. **Wahlweise:** Wählen Sie bei Bedarf aus **Bearbeiten Sie im ursprünglichen Umfang** Oben im Formular.
   b. Wählen Sie das Menü weitere Optionen (•••).
   c. Wählen Sie dann aus **Duplikat** .

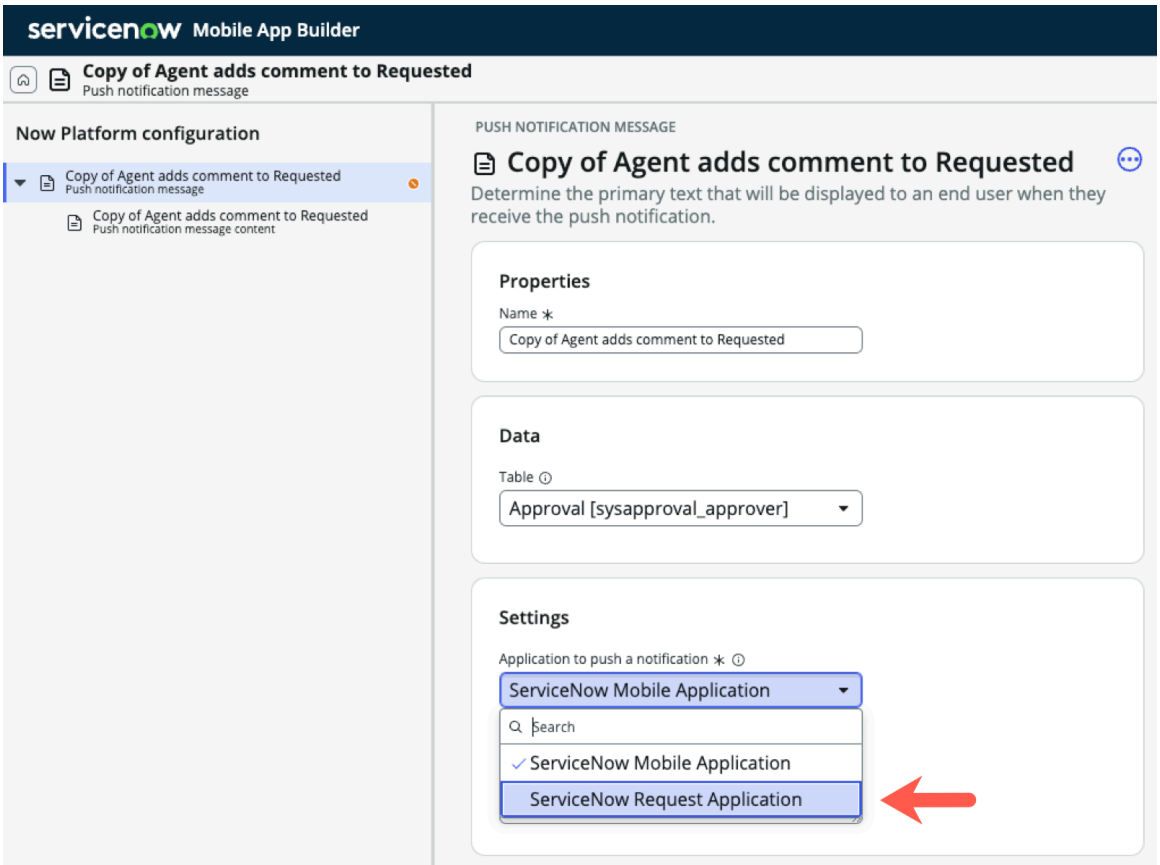


9. Wählen Sie im Dialogfeld Push-Benachrichtigung erstellen die Option aus **Erstellen** , Und wählen Sie dann aus **Wechseln Sie zu Datensatz** Im Erfolg! Popup-Fenster.
10. Im Abschnitt „Einstellungen des Formulars für PUSH-BENACHRICHTIGUNGEN“ müssen Sie den Wert von ändern **Anwendung zum Senden einer Benachrichtigung** Um auf Ihre Anwendung zu verweisen.

    Beispiel: Wenn Sie die Push-Benachrichtigung von wiederverwenden möchten ServiceNow Agent Mobile-App (ServiceNow Mobile Anwendung) in Now Mobile-App(ServiceNow Anwendung anfordern), wählen Sie diesen Wert in der Liste wie folgt aus:

Automatische Übersetzung

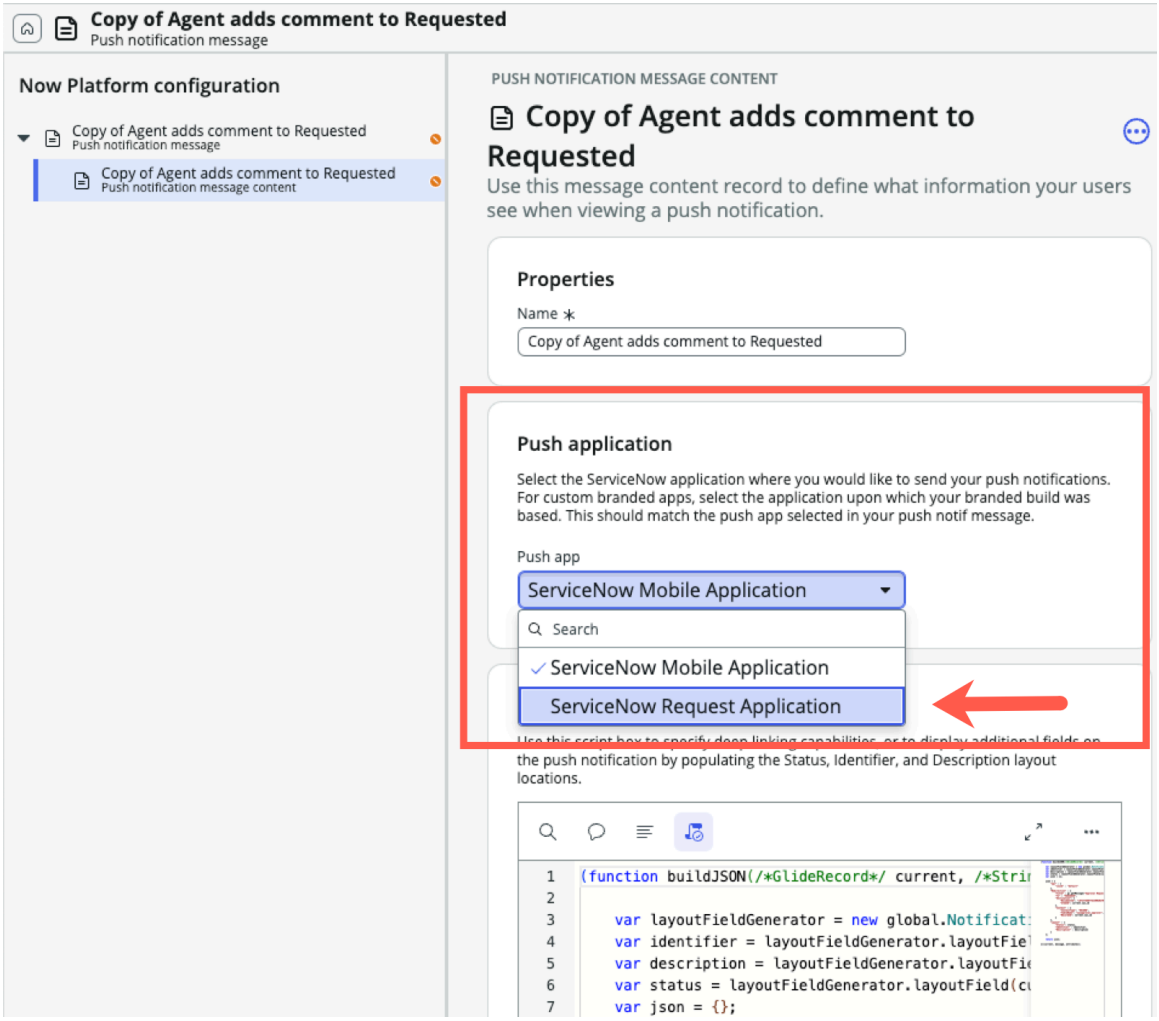
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



11. Wählen Sie **Speichern**.
12. Wählen Sie aus **Inhalt der Push-Benachrichtigungsnachricht** Datensatz im Navigationsmenü.
13. Im INHALTSDATENSATZ der PUSH-BENACHRICHTIGUNGSNACHRICHT in **Push-Anwendung** Wählen Sie die Anwendung aus, die Sie im Datensatz der Push-Benachrichtigung ausgewählt haben:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wichtig:
Wenn Sie Deep-Links in haben **Inhalt der Push-Nachricht** Skript, muss der vom Deep-Link-Generator verwendete mobile App-Aufruf so geändert werden, dass er auf die Anwendung verweist, die Sie in angegeben haben **Push-App** Feld. Weitere Informationen finden Sie unter Deep-Links für Mobile.

14. Wählen Sie **Speichern**.
15. Navigieren Sie schließlich von Schritt 5 zurück zum Datensatz des Push-Benachrichtigungsereignisses (indem Sie zurück zu navigieren **Mobile Benachrichtigungen** Registerkarte aus dem Menü Kategorien) und gehen Sie wie folgt vor:
    Fügen Sie Ihren neuen Datensatz für Push-Benachrichtigungen in hinzu **Welche Push-Nachricht gesendet werden soll** Abschnitt.

Hinweis:
Wählen Sie bei Bedarf aus **Bearbeiten Sie im ursprünglichen Umfang** Oben im Formular, um Ihren neuen Nachrichtendatensatz hinzuzufügen.

Nächste Maßnahme

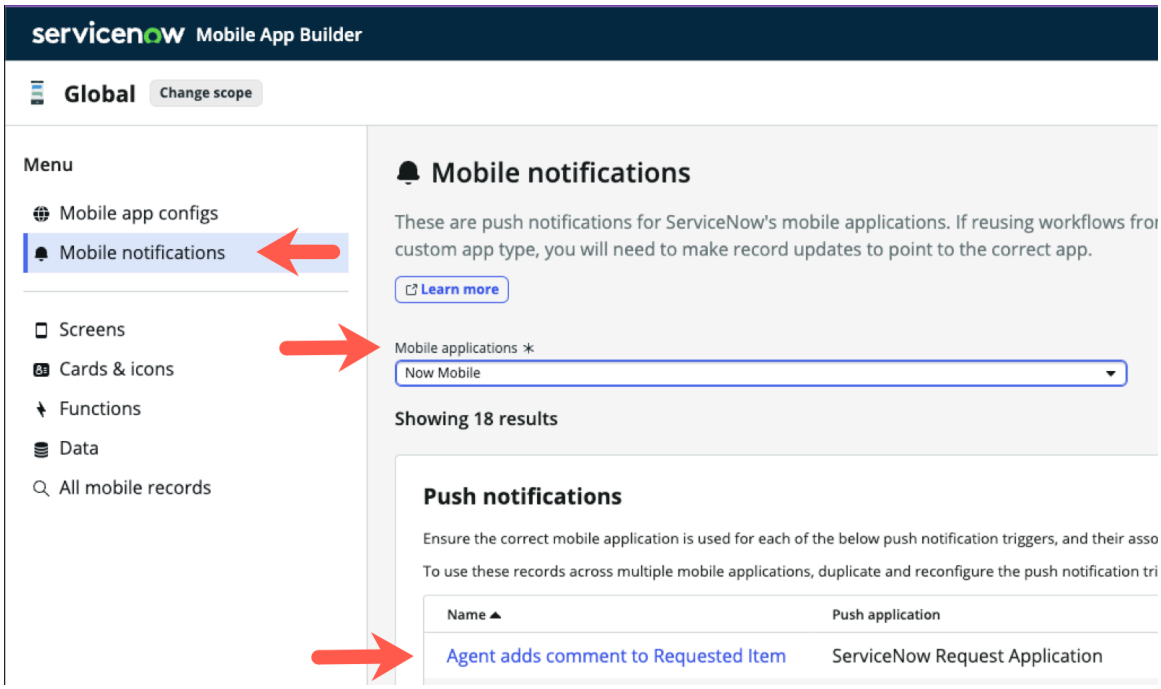
Gehen Sie wie folgt vor, um sicherzustellen, dass Sie diese Push-Benachrichtigung Ihrer mobilen App hinzugefügt haben:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Navigieren Sie in zum Startbildschirm MAB.
2. Wählen Sie Aus **Mobile Benachrichtigungen** .
3. Von **Mobile Anwendungen** Wählen Sie die mobile App aus, der Sie die Push-Benachrichtigung hinzugefügt haben.

   Wenn Sie das Ereignis erfolgreich zu Ihrer mobilen App hinzugefügt haben, können Sie es in anzeigen **Push-Benachrichtigungen** Liste.



Wenn die mobile Push-Anwendung dieses Ereignisdatensatzes mit der einer übereinstimmt, die gemäß dem folgenden Diagramm zugeordnet ist, haben Sie die Konfiguration abgeschlossen.

Mobile Anwendung	Mobile Push-Anwendung	Name der Push-Anwendung	Mobiler App-Aufruf für Deeplinks
Now Mobile®	ServiceNow Anwendung Anfordern	SkyNowRequestPushApp	Anfordernde Person
Mobile Agent	ServiceNow Mobile Anwendung	SkyNowPushApp	Agent

Konfigurieren Sie Push-Anwendungen für iOS Gebrandete Apps mit zertifikatbasierter Authentifizierung

Installieren Sie ein iOS-Push-Zertifikat, um Push-Benachrichtigungen in Ihren ServiceNow-Branding-Mobile-Apps für iOS zu verwenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Um in Ihren ServiceNow-Branding-Mobile-Apps Push-Benachrichtigungen für iOS zu verwenden, müssen Sie Ihre Apple-P12-Zertifikatsdatei hochladen und Ihr Schlüsselspeicher-Passwort in Ihre Instanz eingeben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Diese Schritte sind nicht erforderlich, wenn Sie keine benutzerdefinierten Branding-Mobile-Apps verwenden. Weitere Informationen zum benutzerdefinierten Branding finden Sie unter Fordern Sie eine mobile App mit Branding an, testen Sie sie und veröffentlichen Sie sie.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Anwendung**an.
2. Öffnen Sie den Datensatz für die Push-Anwendung, die Sie bearbeiten möchten.
   - Öffnen Sie **Mobile-Anwendung ServiceNow** für die App Mobile Agent.
   - Öffnen Sie **Anwendung ServiceNow Request** für die App Now Mobile.

   Wenn Sie eine mobile Branding-Anwendung verwenden, wählen Sie den Datensatz für die Branded-App aus. Wählen Sie beispielsweise aus **ServiceNow Intune Mobile-Anwendung** Wenn Sie verwenden Microsoft Intune-Markenanwendung.
3. Ändern Sie im Feld **Push** den Wert von **REST-API** in **Direkt**.
4. In *Apple-Zertifikatbasierte Authentifizierung* Klicken Sie auf das Referenzsymbol ( ) Neben **Zertifikat** Feld.
5. Klicken Sie in der Popup-Liste der X.509-Zertifikate auf **Neu**.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars „X.509-Zertifkate“ aus.

X.509-Zertifikatformular

Feld	Wert
Name	Name des Zertifikats.
Benachrichtigung bei Ablauf	Benutzer, der eine Benachrichtigung erhält, wenn das Zertifikat abläuft.
Typ	Zertifikattyp. Geben Sie in dieses Feld den **PKCS12-Schlüsselspeicher** ein.
Schlüsselspeicher-Passwort	Ihr Passwort für den Apple-Schlüsselspeicher.
Tage vor Ablauf benachrichtigen	Anzahl der Tage, die Sie vor Ablauf des Zertifikats eine Warnung erhalten.
Kurzbeschreibung	Beschreibung des Zertifikats.

7. Klicken Sie auf das Anhang-Symbol ( ).
8. Laden Sie Ihre .p12-Zertifikatdatei hoch.

Hinweis:
Aufgrund von Apple Interne Richtlinie, alle iOS Push-Zertifikate (.p12-Dateien) laufen nach 13 Monaten ab. Um weiterhin Push-Benachrichtigungen ohne Unterbrechung zu verwenden, sollten Sie innerhalb von 60 Tagen nach Ablauf Ihres Zertifikats einen aktualisierten Build anfordern, um eine neue P12-Datei zu erhalten. Neue P12-Dateien können ohne aktualisierten oder neuen Build nicht generiert werden.

9. Klicken Sie auf **Speichern**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. **Wahlweise:** Öffnen Sie den Datensatz Ihres X.509-Zertifikats erneut, und klicken Sie auf den Link **Speicher/Zertifikate validieren** am unteren Formularrand, um Zertifikate und Speicher zu validieren.
11. Klicken Sie im Push-Anwendungsformular auf **Aktualisieren**.

Konfigurieren Sie Push-Anwendungen für iOS Gebrandete Apps mit einem Token

Verwenden Sie Push-Benachrichtigungen für Ihr Branding ServiceNow Mobile Apps für iOS Verwendung einer Token-basierten Authentifizierung.

Vorbereitungen

Erstellen Sie einen Apple Entwickler-Account.

Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Team-ID, Schlüssel-ID und den Signaturschlüssel von haben Apple. Weitere Informationen finden Sie unter Apple Thema der Entwicklerdokumentation Erhalten Sie einen Verschlüsselungsschlüssel und eine Schlüssel-ID von Apple .

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Anwendung**an.
2. Öffnen Sie den Datensatz für die Push-Anwendung, die Sie ändern möchten.
   - Für Mobile Agent App, wählen Sie aus **ServiceNow Mobile-Anwendung** .
   - Für Now Mobile App, wählen Sie aus **ServiceNow-Anforderungsanwendung** .

   Wenn Sie eine mobile Branding-Anwendung verwenden, wählen Sie den Datensatz für die Branded-App aus. Wählen Sie beispielsweise aus **ServiceNow Intune Mobile-Anwendung** Wenn Sie verwenden Microsoft Intune-Markenanwendung.
3. In **Veröffentlichen** Ändern Sie den Wert in **Direkt** .
4. In **Apple-Authentifizierungstyp** Feld auswählen **Tokenbasiert** .
5. In *Apple-Token-Basierte Authentifizierung* Wählen Sie das Referenzsymbol ( ) Neben **Push-Token-Authentifizierung** Feld.
6. Wählen Sie in der Liste Push-Token-basierte Authentifizierung die Option aus **Neu** .
7. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular für Push-Token-basierte Authentifizierung

Feld	Wert
Name	Name für Ihr Token.
Team-ID	Eindeutiger Identifizierungscode von bereitgestellt Apple.
Schlüssel-ID	Die 10-stellige Schlüssel-ID, die Sie von Ihrem Entwickler-Account erhalten haben.
Signaturschlüssel	Ein Signaturschlüssel für das Authentifizierungstoken, bestehend aus dem Inhalt von .p8 Textdatei.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Für jeden Apple Entwickler-Account mithilfe der Team-ID und der Schlüssel-ID können Sie zwei Signaturschlüssel generieren. Erstellte Apps werden derselben Team-ID und Schlüssel-ID zugeordnet.

Eine Kombination kann nur für eine Instanz verwendet werden. Beispielsweise kann die für eine Testinstanz verwendete Kombination nicht für eine Produktionsinstanz verwendet werden und umgekehrt.

8. Wählen Sie **Absenden**.
9. Wählen Sie im Push-Anwendungsformular aus **Aktualisieren** .

Konfigurieren Sie Push-Anwendungen für Android Gebrandete Apps mit HTTP v1

Geben Sie ein Google Firebase Cloud Messaging-Push-Token-Authentifizierung in Ihrem Push-Anwendungsdatensatz, um Push-Benachrichtigungen für Ihr Branding zu verwenden ServiceNow Mobile Apps für Google Android.

Vorbereitungen

Dient zur Verwendung von Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Branding ServiceNow Mobile Apps für Android, Sie müssen eingeben Google Firebase Cloud Messaging HTTP v1-API in Ihrem Push-Anwendungsdatensatz. Informationen zum Generieren des Service-Account-JSON in Ihrem Firebase Konsole, siehe ServiceNow Knowledge Base-artikel KB1639289 .
Sie müssen bei angemeldet sein ServiceNow Support-Account für den Zugriff auf diese Informationen.

Hinweis:
Diese Schritte sind nur erforderlich, wenn Sie eine anwenderdefinierte mobile App mit Branding verwenden. Weitere Informationen zum anwenderdefinierten Branding finden Sie unter Fordern Sie eine mobile App mit Branding an, testen Sie sie und veröffentlichen Sie sie.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Anwendung**an.
2. Öffnen Sie den Datensatz für die Push-Anwendung, die Sie bearbeiten möchten.
   - Öffnen Sie **Mobile-Anwendung ServiceNow** für die App Mobile Agent.
   - Öffnen Sie **Anwendung ServiceNow Request** für die App Now Mobile.

   Wenn Sie eine mobile Branding-Anwendung verwenden, wählen Sie den Datensatz für die Branded-App aus. Wählen Sie beispielsweise aus **ServiceNow Intune Mobile-Anwendung** Wenn Sie verwenden Microsoft Intune-Markenanwendung.
3. In **Veröffentlichen** Ändern Sie den Wert in **Direkt** .
4. In **Google-Authentifizierungstyp** Ändern Sie den Wert in **HTTP V1 OAuth** .
5. Auf der **GOOGLE-HTTP V1-API** Registerkarte kopieren JSON Inhalt aus Ihrer privaten Schlüsseldatei, die vom Service-Account abgerufen wurde.
6. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

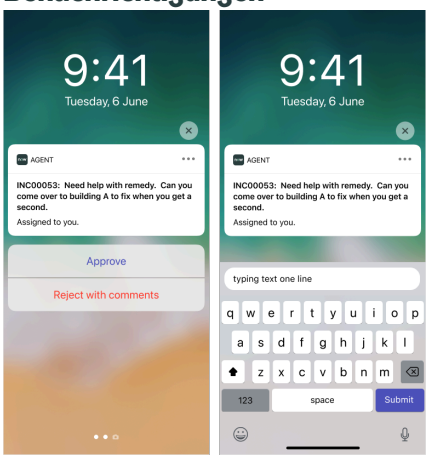
Push-Benachrichtigungen mit Aktionen konfigurieren

Fügen Sie Ihren Push-Benachrichtigungen Aktionen hinzu. Benutzer können die Aktionen in Push-Benachrichtigungen ausführen, ohne die App zu öffnen.

Einer Push-Benachrichtigung können bis zu drei Aktionen zugeordnet werden. Diese Aktionen müssen auf eine vorhandene mobile Funktion verweisen. Die folgenden Funktionstypen von Aktionen werden unterstützt:

- Aktionselement
- Navigation
- URL
- Chat-Startprogramm

Umsetzbare Push-Benachrichtigungen



Erstellung von Push-Benachrichtigungen mit Aktionen

Erstellen Sie Pushbenachrichtigungen mit Aktionen mit dem folgenden Prozess:

1. Erstellen Sie eine Push-Benachrichtigung, die Ihre Anwender auf ihren Mobilgeräten sehen.
2. Fügen Sie eine Push-Aktionskategorie hinzu, um zu bestimmen, welche Aktionen Ihre Anwender in einer Benachrichtigung ausführen können.
3. Erstellen Sie Funktionen für jede Push-Aktion in der ausgewählten Aktionskategorie. Diese Aktionen führen Aufgaben auf Ihrer Instanz basierend darauf aus, was der Benutzer in der Benachrichtigung auswählt.
4. Ordnen Sie Funktionen Push-Aktionen in der umsetzbaren Push-Benachrichtigung zu. Ordnen Sie den Aktionen in Ihrer Benachrichtigung Funktionen zu, damit die Instanz für jede Aktion die richtige Funktion verwendet.
5. Erstellen Sie Push-Nachrichteninhalte, indem Sie einen Datensatz erstellen, um zu bestimmen, welche Informationen die Benachrichtigung Ihren Anwendern anzeigt.
6. Erstellen Sie mithilfe der Plattformbenachrichtigungen eine Standardbenachrichtigung in Ihrer Instanz.

Push-Benachrichtigungen mit Aktionen erstellen

Erstellen Sie eine Push-Benachrichtigung, die Benutzern auf ihren Mobilgeräten angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile-Push-Benachrichtigungen** > **Push-Benachrichtigungen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder im Formular „Push-Benachrichtigungen“ aus.

Formular für Push-Benachrichtigung

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihrer Push-Benachrichtigung **Hinweis:** Dieser Name wird Benutzern, die sich die Benachrichtigung ansehen, nicht angezeigt.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung für Ihre Benachrichtigung. Dieses Feld wird automatisch mit dem aktuellen Anwendungsbereich gefüllt.
Umsetzbar	Ob die Push-Benachrichtigung Aktionen enthält. Klicken Sie darauf, um das Feld zu aktivieren.
Bildschirm	Ein optionaler Bildschirm, der Ihrer Benachrichtigung zugeordnet ist. Die Benachrichtigung verwendet diesen Bildschirm. Dieser Bildschirm wird einem Benutzer angezeigt, wenn er auf die Benachrichtigung tippt.
Kategorie	Kategorie der Benachrichtigung. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn das Feld **Umsetzbar** aktiviert ist. Diese Kategorie legt fest, welche Aktionen in der Push-Benachrichtigung verfügbar sind. Dieses Feld wird in den späteren Schritten der Anleitung ausgefüllt.

4. Klicken Sie auf **Speichern**.
   Ihr Benachrichtigungsdatensatz wird erstellt. Nach dem Speichern wird die zugehörige Liste **Instanzen der Push-Aktion** in dem Formular angezeigt.

Beispiel für ein Skript für umsetzbare Push-Benachrichtigungen

Sie können dieses JSON-Skriptbeispiel verwenden, um eine umsetzbare Push-Benachrichtigung für ServiceNow® Mobile-Apps zu konfigurieren.

Beispiel-Skript

Das folgende Beispielskript erstellt eine Push-Benachrichtigung, die Ihre Benutzer auf ihren Mobilgeräten sehen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Der global eindeutige Bezeichner im folgenden Skript („70bbc19c87f901101ae365b83cbb3559“) ist die sys_id des Push-Benachrichtigung-Datensatzes in der Push-Benachrichtigungstabelle [sys_sg_push_notification]. Stellen Sie sicher, dass der Bezeichner in dem Skript, das Ihr System generiert, mit der sys_id Ihrer Push-Benachrichtigung übereinstimmt.

```
(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

    var layoutFields = {"Identifier" : "number", "Description" : "short_description", "Status" :
"state" };
      return new global.ActionablePushPayloadBuilder(current,
"70bbc19c87f901101ae365b83cbb3559", layoutFields).buildJSON();

})(current, message, attributes);
```

Push-Aktionskategorie hinzufügen

Wählen Sie eine Push-Kategorie aus, um festzulegen, welche Aktionen Ihre Benutzer in einer Benachrichtigung ausführen können. Diese Kategorie definiert, welche Aktionen Ihre Benutzer beim Anzeigen einer Benachrichtigung ausführen können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Wählen Sie im Datensatz **Push-Benachrichtigung** eine Kategorie im Feld **Kategorie** aus.

   In Ihrer Instanz stehen 12 Basissystemkategorien zur Auswahl.

Push-Aktionskategorien

Aktion	Beschreibung
accept-reject-back	Zeigt die Schaltflächen **Akzeptieren** und **Ablehnen** an. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
Accept-Reject-fore	Zeigt die Schaltflächen **Akzeptieren** und **Ablehnen** an. Die App wird geöffnet, wenn der Benutzer eine Aktion auswählt.
accept-rejectwcomments-back	Zeigt die Schaltflächen **Akzeptieren** und **Ablehnen** an. Benutzer sehen ein Textfeld, in das sie Kommentare eingeben können, wenn sie die Option **Ablehnen** auswählen. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
ack-escalate-ignore-back	Zeigt die Schaltflächen **Bestätigen**, **Eskalieren** und **Ignorieren an**. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
approve-reject-back	Zeigt die Schaltflächen **Genehmigen** und **Ablehnen** an. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
approve-rejectwcomments-back	Zeigt die Schaltflächen **Genehmigen** und **Ablehnen** an. Benutzer sehen ein Textfeld, in das sie Kommentare eingeben können, wenn sie die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktion	Beschreibung
	Option **Ablehnen** auswählen. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
confirm-reschedule-cancel-back	Zeigt die Schaltflächen **Bestätigen**, **Neu planen** und **Abbrechen** an. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
joinbridge-fore	Zeigt eine Schaltfläche **Meeting beitreten** an. Durch Antippen dieser Schaltfläche wird die App geöffnet.
PromoteWComments-RejectWComments-fore	Zeigt die Schaltflächen **Hochstufen** und **Ablehnen** an. Benutzer sehen ein Textfeld, in das sie Kommentare eingeben können, wenn sie eine der Optionen auswählen.
queuerejoin-openincident-back	Zeigt die Schaltflächen **Online-Check-in** und **Incident öffnen** an. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
queuestay-queueleave-back	Zeigt die Schaltflächen **In Warteschlange bleiben** und **Warteschlange verlassen** an. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.
yes-no-back	Zeigt die Schaltflächen **Ja** und **Nein** an. Benutzer können eine Option auswählen, ohne die App zu öffnen.

Wenn die Push-Aktionskategorien des Basissystems nicht Ihren Anforderungen entsprechen, können Sie neue Aktionskategorien zur Verwendung in Push-Benachrichtigungen erstellen. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie im folgenden Abschnitt.
Ihre Push-Benachrichtigung zeigt Ihrem Benutzer zusätzlich zum Nachrichteninhalt Schaltflächen an. In den nächsten Schritten der Anleitung erstellen Sie Funktionen, die festlegen, was geschieht, wenn ein Benutzer auf diese Aktionen tippt.

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den Header Kopfzeile des Formulars, und wählen Sie **Speichern** aus.

Eine Pushaktion erstellen

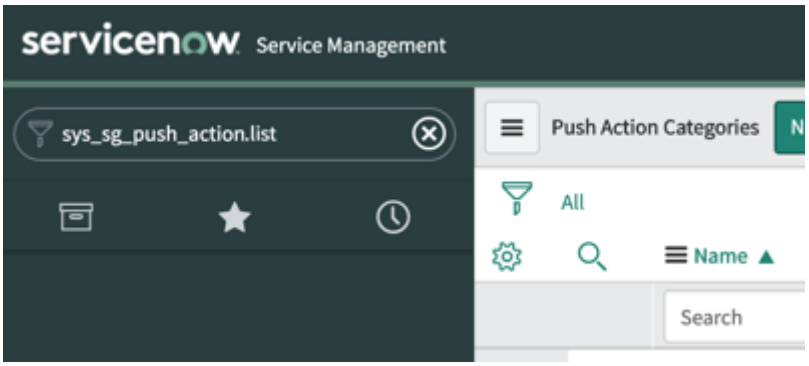
Erstellen Sie Push-Aktionen für Anforderungen, wenn die Basissystemaktionen nicht Ihren Anforderungen entsprechen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator den Eintrag sys_sg_push_action.list ein, um die Liste der Push-Aktionskategorien zu öffnen.



2. Klicken Sie in der Liste der Push-Aktionskategorien auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder im Formular „Push-Aktion“ aus.

„Push-Aktion“ – Felder

Feld	Beschreibung
Bezeichnung	Bezeichnung für die Push-Aktion. Diesen Text sehen die Benutzer in der Benachrichtigung für diese Aktion.
Applikation	Die bereichsbezogene Anwendung für den Datensatz. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.
Name	Name der Push-Aktion
Vordergrund	Falls aktiviert, wird die App geöffnet, wenn Benutzer diese Aktion auswählen
Antworttyp	Wählen Sie **Einfach** oder **Textantwort** aus. Im Fall von Aktionen, bei denen **Textantwort** verwendet wird, werden Benutzer dazu aufgefordert, vor Abschluss der Aktion Text einzugeben.
Platzhaltertext	Text, der Benutzern als Platzhaltertext angezeigt wird, wenn diese den ausführbaren Push-Vorgang initiieren

4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Funktionen für jede Push-Aktion erstellen

Erstellen Sie Mobile-Funktionen für alle Funktionen in der ausgewählten Aktionskategorie. Diese Aktionen führen Aufgaben auf Ihrer Instanz basierend darauf aus, was der Benutzer in der Benachrichtigung auswählt.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Funktionen**an.
2. Klicken Sie auf **Neu**, um einen neuen Funktionsdatensatz zu erstellen.
3. Erstellen Sie eine neue Funktion für eine Ihrer Push-Aktionen.

   Bei der Auswahl eines Funktionstyps im Feld **Typ** müssen Sie einen der Typen auswählen, die für Push-Benachrichtigungen mit Aktionen unterstützt werden.

   - Aktionselement
   - Navigation
   - URL
   - Chat-Startprogramm

   Informationen zu Funktionstypen und eine schrittweise Anleitung zur Erstellung von Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.

4. Erstellen Sie zusätzliche Funktionen für jede Push-Aktion.
   Beispiel: Wenn Sie ack-escalate-ignorieren-back als Kategorie für Push-Benachrichtigungen ausgewählt haben, zeigt Ihre Benachrichtigung die Schaltflächen **Bestätigen**, **Eskalieren** und **Ignorieren** an. Sie müssen für jede dieser Schaltflächen eine Funktion erstellen, um ihr Verhalten zu bestimmen.

Ergebnisse

Sie haben Funktionen zur Ausführung von Aktionen für jede der Schaltflächen, die in Ihrer Push-Benachrichtigung angezeigt werden. In den nächsten Schritten ordnen Sie diese Funktionen den Benachrichtigungsaktionen zu, damit Ihre Funktionen ausgelöst werden, wenn Benutzer auf die Schaltflächen tippen.

Funktionen Push-Aktionen in der Push-Benachrichtigung mit Aktionen zuordnen

Ordnen Sie den Aktionen in Ihrer Benachrichtigung Funktionen zu, damit die Instanz für jede Aktion die richtige Funktion verwendet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. **System Mobile** > **Mobile-Push-Benachrichtigungen** > **Push-Benachrichtigungen**, Und öffnen Sie die Benachrichtigung, die Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
2. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Instanzen der Push-Aktion** auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder im Formular „Instanz der Push-Aktion“ aus.

Formular der Push-Aktionsinstanz

Feld	Beschreibung
Push-Benachrichtigung	Push-Benachrichtigung, die dieser Push-Aktionsinstanz zugeordnet ist. Dies wird in Ihrer Push-Benachrichtigung automatisch ausgefüllt.
Anwendung	Bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dies wird automatisch mit der aktuellen Anwendung ausgefüllt.

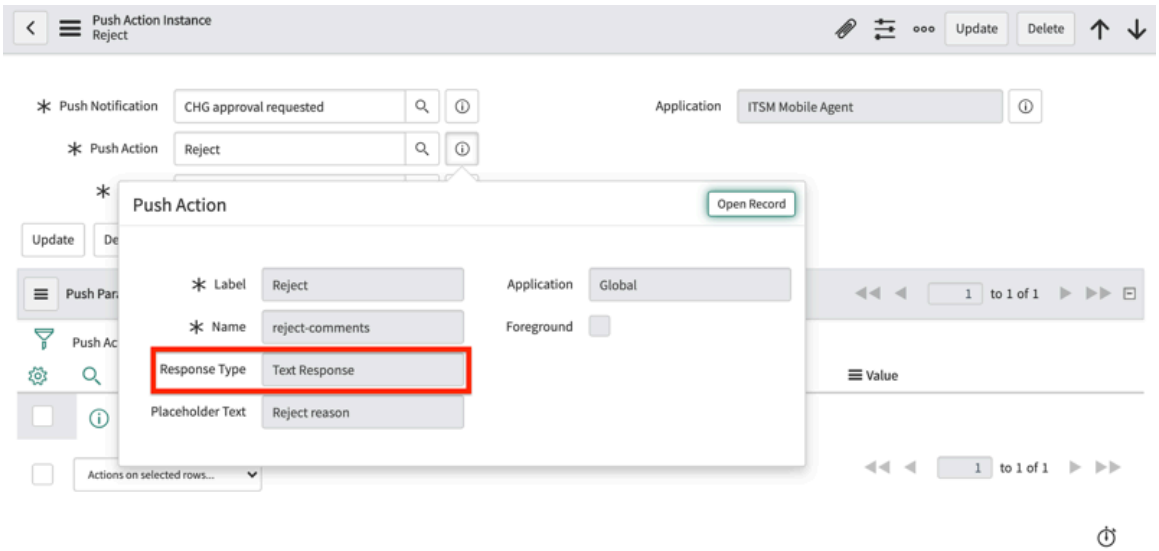
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Veröffentlichungsaktion	Push-Aktion aus Ihrem Push-Benachrichtigungsdatensatz. Wählen Sie eine der verfügbaren Aktionen aus.
Schaltfläche	Funktion, die der Push-Aktion zugeordnet werden soll. Wählen Sie eine Aktion aus, die Sie zuvor, wie in der Anleitung beschrieben, erstellt haben. Diese Aktion wird ausgelöst, wenn ein Benutzer die im Feld **Push-Aktion** aufgeführte Aktion verwendet.

4. **Wahlweise:** Fügen Sie Ihrer Push-Aktionsinstanz einen Push-Parameter hinzu.
Wenn die Push-Aktion einen Wert vom Benutzer erhält, müssen Sie einen Push-Parameter konfigurieren, damit dieser Wert an Ihren Datensatz übergeben wird. Wenn Sie beispielsweise eine Ablehnungsaktion erstellen, bei der der Benutzer einen Grund für die Ablehnung eingeben muss, muss die Aktion über einen Parameter verfügen, damit dieser Textwert an den Genehmigungsdatensatz übergeben wird.

   a. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Push-Aktion einen Parameter erfordert.

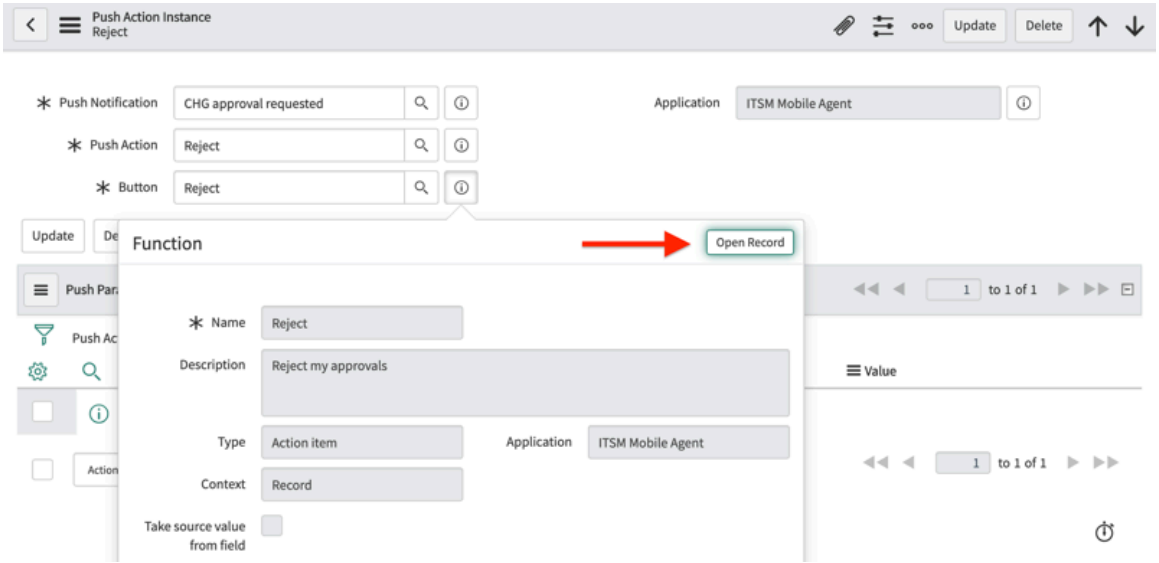
   (Optional) Klicken Sie im Formular der Push-Aktionsinstanz neben dem Feld **Veröffentlichungsaktion** auf das Vorschausymbol ( ). Wenn die Push-Aktion im Feld **Antworttyp** den Wert Textantwort aufweist, müssen Sie einen Push-Parameter erstellen.



   b. Ermitteln Sie den Schaltflächenparameter, indem Sie neben dem Feld **Schaltfläche** auf das Vorschausymbol ( ) klicken.

   c. Klicken Sie im Popup „Funktion“ auf **Datensatz öffnen**, um das Funktionsformular zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



d. Notieren Sie sich den Parameter, der unten im Funktionsformular in der zugehörigen Liste **UI-Parameter** angezeigt wird.
Sie benötigen diesen Wert in späteren Schritten.

e. Klicken Sie auf die Zurück-Schaltfläche, um zum Formular der Push-Aktionsinstanz zurückzukehren.

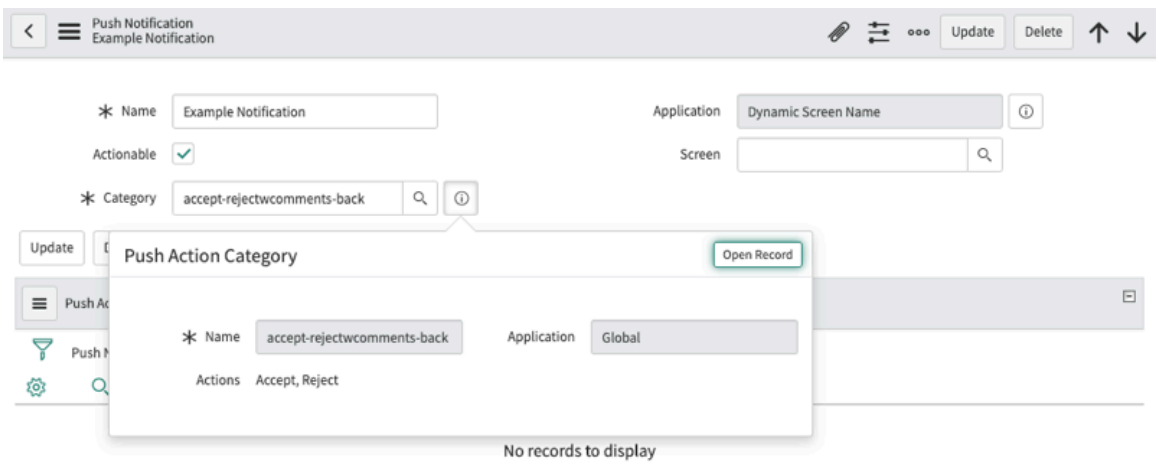
f. Klicken Sie in der zugehörigen Liste für **Push-Parameterwerte** auf **Neu**.

g. Wählen Sie im Formular für Push-Parameterwerte im Feld **Parameter** Ihren Parameter aus.
Dies ist der Parameter, den Sie aus dem Funktionsformular in Schritt d notiert haben.

h. Klicken Sie auf **Absenden**, um den Push-Parameterwert zu speichern.

5. Klicken Sie im Formular der Push-Aktionsinstanz auf **Absenden**.

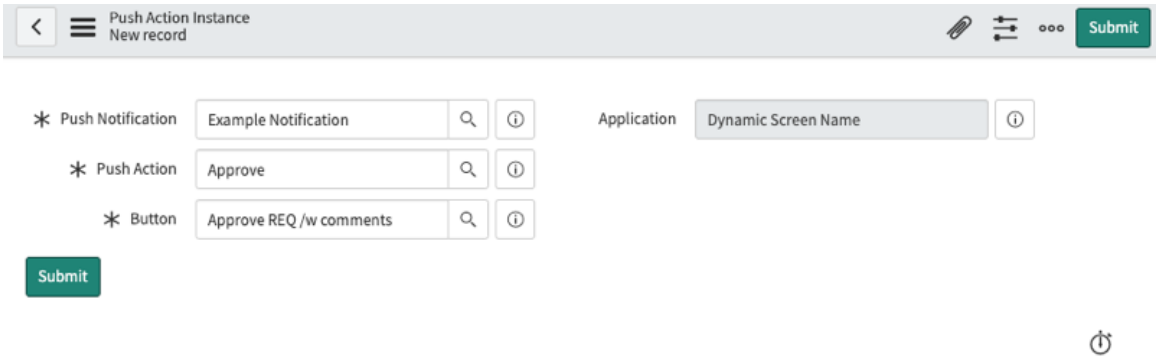
Example:
Diese Beispielbenachrichtigung verwendet **accept-rejectwcomments-back** im Feld **Kategorie**. Wenn Sie das Vorschausymbol ( ) anklicken, sehen Sie, dass diese Kategorie zwei Aktionen verwendet: **Akzeptieren** und **Ablehnen**.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In der hier gezeigten Push-Aktionsinstanz wird die Push-Aktion Genehmigen im Feld **Push-Aktion** ausgewählt, und die Funktion ANF. mit Kommentaren genehmigen wird im Feld **Schaltfläche** ausgewählt. Die Instanz führt diese Funktion aus, wenn ein Benutzer in seiner Benachrichtigung auf die Schaltfläche **Genehmigen** tippt.



Pushnachrichteninhalt erstellen

Erstellen Sie einen Datensatz, um festzulegen, welche Informationen die Benachrichtigung Ihren Benutzern anzeigt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Klicken Sie im Datensatz Ihrer Push-Benachrichtigung im Abschnitt **Zugehörige Links** auf **Push-Nachrichteninhalt erstellen**.
   Wenn Sie sich nicht bereits in diesem Datensatz befinden, navigieren Sie zu **System Mobile** > **Mobile-Push-Benachrichtigungen** > **Push-Benachrichtigungen**, Und öffnen Sie die Benachrichtigung, die Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
2. Füllen Sie die Felder des Formulars **Inhalt Push-Benachrichtigung** aus.

Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung

Feld	Beschreibung
Name	Name des Inhaltsdatensatzes Ihrer Push-Nachricht. Dieser Name ist für Ihre Benutzer nicht sichtbar.
Anwendung	Bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dies wird automatisch mit der aktuellen Anwendung ausgefüllt.
Push-App	Mobile-App, die Ihre Push-Benachrichtigung verwendet.
Push-Nachricht-Generation	Skript, das die Push-Benachrichtigung generiert. Wenn Sie mithilfe dieser Schritte Nachrichteninhalte erstellen, wird dieses Skript automatisch generiert.

3. Klicken Sie auf **Absenden**.

Standardbenachrichtigung erstellen

Erstellen Sie mithilfe der Plattformbenachrichtigungen eine Standardbenachrichtigung in Ihrer Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Pushbenachrichtigung erstellen**an.
2. Füllen Sie die Felder im Formular „Benachrichtigung“ aus.

Formular für Push-Benachrichtigung

Feld	Beschreibung
Name	Name der Benachrichtigung. Dieser Name ist für Ihre Benutzer nicht sichtbar.
Aktiv	Ob die Benachrichtigung aktiv ist. Die Instanz sendet keine inaktiven Benachrichtigungen an Ihre Benutzer.
Tabelle	Die Tabelle mit den Datensätzen zu Ihrer Benachrichtigung. Beispielsweise wird für Benachrichtigungen zu neuen Incidents die Tabelle Incident [Incident] verwendet.
Nur Push-Nachricht	Ob die Benachrichtigung nur eine Push-Nachricht ist. Dieses Feld ist standardmäßig schreibgeschützt.
Kategorie	Die Kategorie für Ihre Benachrichtigung. Dieser Feldwert ist standardmäßig **Nicht kategorisiert**.

3. Rechtsklicken Sie auf die Formularüberschrift und wählen Sie **Speichern**.
4. Konfigurieren Sie die Push-Nachricht für Ihre Standardbenachrichtigung.
   a. Klicken Sie, um die Registerkarte **Zu sendende Daten** anzuzeigen.
   b. Klicken Sie auf das Schlosssymbol ( ) neben dem Feld **Push-Nachrichten**.
   c. Klicken Sie auf das Referenzsymbol ( ), um die Liste der **Push-Benachrichtigungen** anzuzeigen.
   d. Klicken Sie auf **Neu**.
   e. Füllen Sie die Felder im Formular „Push-Benachrichtigungsnachricht“ aus.

Formular für Push-Benachrichtigungsnachricht

Feld	Beschreibung
Name	Name des Pushbenachrichtungsdatensatzes. Dieser Name ist für Ihre Benutzer nicht sichtbar.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dieses Feld ist standardmäßig auf die aktuelle Anwendung festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Push-App	Mobile-App, die Ihre Push-Benachrichtigung verwendet.
Tabelle	Die Tabelle mit den Datensätzen zu Ihrer Benachrichtigung. Beispielsweise verwenden Benachrichtigungen über neue Incidents die Tabelle „Incident“ [Incident].
Inhalt Push-Nachricht	Wählen Sie den Datensatz für die in den vorherigen Abschnitten erstellten Push-Nachrichteninhalte aus.
Nachricht	Text, den der Benutzer in der Push-Benachrichtigung sieht. Zum Beispiel Ihnen wurde ein Incident zugewiesen.

f. Klicken Sie auf **Absenden**.

5. Klicken Sie im Formular **Benachrichtigung** auf **Aktualisieren**.

Benachrichtigungen für Mobile-Aktivitätenstromerwähnungen konfigurieren

Konfigurieren Sie Ihre Instanz so, dass eine E-Mail-Benachrichtigung oder eine Push-Benachrichtigung gesendet wird, wenn ein Benutzer den Namen eines Kontakts in einem Datensatz eines Mobile-Aktivitätenstroms erwähnt.

Push-Benachrichtigungen für Mobile-Aktivitätenstromerwähnungen konfigurieren

Ermöglichen Sie Benutzern, ihre Kontakte durch Push-Benachrichtigungen davon zu unterrichten, dass sie in einem Thread erwähnt werden. Der Benutzer gibt das @-Zeichen gefolgt vom Namen des Kontakts in den Aktivitätenstrom eines Datensatzes ein, damit der Kontakt entsprechend benachrichtigt wird.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Erstellen Sie den Inhalt der Push-Benachrichtigung. Dadurch wird das Ziel der Push-Benachrichtigung definiert.

a. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Inhalt Push-Nachricht** Im Filternavigator.

b. Klicken Sie im Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung

Name	Name des Inhaltsdatensatzes Ihrer Push-Nachricht. Dieser Name ist für Ihre Benutzer nicht sichtbar.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dieses Feld ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

	standardmäßig auf die aktuelle Anwendung festgelegt.
Push-App	Mobile-App, die Ihre Push-Benachrichtigung verwendet. ▪ Geben Sie für die Mobile Agent-App **Mobile ServiceNow-Anwendung** ein. ▪ Geben Sie für die Now Mobile-App **Anwendung ServiceNow Request** ein.

d. Kopieren Sie im Feld **Pushnachrichtengenerierung** den folgenden JSON-Beispielcode, und fügen Sie ihn in das Feld ein.

```
(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

   var layoutFieldGenerator = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   var json = {};
var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("<client type>");

   var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink('<form_screen_sys_id>',
current.getValue("table"), current.getValue("document"));
   json = {
      "aps" : {
         "sound" : "default"
      },
      "Link": link
   };

   return json;

})(current, message, attributes);
```

Passen Sie die Werte im Code an:

i. Suchen Sie die sys_ID des Datensatzbildschirms, indem Sie mit der rechten Maustaste auf den Bildschirmnamen klicken und auswählen **Kopieren Sie die sys_ID** .

ii. Ersetzen Sie den `<form_screen_sys_id>`-Teil des Codes durch die sys_id.

iii. Definieren Sie in der Variablen `global.MobileDeepLinkGenerator` einen Client-Typ. Mögliche Werte sind:

- Agent
- Anforderung
- Onboarding

e. Wählen Sie **Absenden** aus.

2. Erstellen Sie eine Nachricht, die die Kontakte des Benutzers erhalten sollen, wenn sie im Aktivitätenstrom eines Datensatzes erwähnt werden.

a. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Nachrichten**an.

b. Klicken Sie im Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung auf **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular für Push-Benachrichtigungsnachricht

Name	Name des Inhaltsdatensatzes Ihrer Push-Nachricht. Dieser Name ist für Ihre Benutzer nicht sichtbar.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dieses Feld ist standardmäßig auf die aktuelle Anwendung festgelegt.
Push-App	Mobile-App, die Ihre Push-Benachrichtigung verwendet. **Hinweis:** Vergewissern Sie sich, dass Sie dieselbe Mobile-App eingeben, die im Formular für den Nachrichteninhalt der Push-Benachrichtigung im Feld **Push-App** eingegeben wurde.
Inhalt Push-Nachricht	Wählen Sie den von Ihnen erstellten Push-Nachrichteninhalt aus.
Tabelle	Tabelle mit den Datensätzen zu Ihrer Benachrichtigung. Wählen Sie `live_notification` aus.
Nachricht	Nachricht, die den Kontakten des Benutzers angezeigt wird und die sie darüber informiert, dass sie erwähnt werden

d. Wählen Sie **Absenden** aus.

3. Erstellen Sie die Push-Benachrichtigung, und legen Sie fest, wann die Benachrichtigung gesendet wird, wer sie empfängt und was sie enthält.

a. Navigieren zu **Systembenachrichtigung** > **Veröffentlichen** > **Push-Benachrichtigungen**an.

b. Klicken Sie im Formular für die Anzeige von Push-Benachrichtigungen auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular für die Anzeige von Push-Benachrichtigungen

Feld	Beschreibung
Name	Name der Push-Benachrichtigung. Dieser Name ist für Ihre Benutzer nicht sichtbar.
Aktiv	Option zum Bestimmen, ob die Push-Benachrichtigung aktiv ist. Wählen Sie diese Option aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Tabelle	Tabelle mit den Datensätzen zu Ihrer Benachrichtigung. Wählen Sie die Tabelle entsprechend dem Formular für die Anzeige von Push-Benachrichtigungen aus: live_notification.
Nur Push-Nachricht	Option, die bestimmt, ob eine Push-Benachrichtigung an ein Mobilgerät gesendet werden soll. Dieses Feld wird standardmäßig automatisch ausgewählt und als schreibgeschützt festgelegt.
Kategorie	Kategorie, zu der diese Benachrichtigung gehört. Eine Kategorie identifiziert und gruppiert Benachrichtigungen. Diese Kategorie legt fest, welche Aktionen in der Push-Benachrichtigung verfügbar sind.

d. Wählen Sie die Registerkarte **Absendezeitpunkt** und dann **Eingefügt** aus.

e. Wählen Sie die Registerkarte **Empfänger** und dann in **Benutzer/Gruppen in Feldern** das Schlosssymbol ( ) aus.

f. Verschieben Sie **Benutzer** in die ausgewählte Liste.

Hinweis:
Wenn die Benachrichtigung an einen Benutzer mit einem inaktiven Datensatz in der Benutzertabelle [sys_user] adressiert ist, wird die Benachrichtigung nicht gesendet.

g. Wählen Sie die Registerkarte **Zu sendende Daten** und dann neben dem Feld **Push-Nachrichten** das Schlosssymbol ( ) aus.

h. Wählen Sie das Referenz-Suchsymbol ( ) aus, um die Seite „Nachrichten für Push-Benachrichtigungen“ zu öffnen.

i. Wählen Sie die von Ihnen erstellte Push-Benachrichtigungsnachricht aus.
Die Push-Benachrichtigung wird als eine der verfügbaren Nachrichten auf der Registerkarte **Zu sendende Daten** aufgeführt.

j. Wählen Sie **Absenden** aus.

4. Aktivieren Sie die Mobile App-Einstellungen für Benachrichtigungen.

a. Wählen Sie das Symbol für Einstellungen ( ) und dann die Registerkarte **Benachrichtigungen** aus.

b. Vergewissern Sie sich, dass **Benachrichtigungen zulassen** aktiviert ist.

c. Stellen Sie sicher, dass die Mobile-App, die Sie zum Empfangen von Benachrichtigungen ausgewählt haben, aktiviert ist, indem Sie die Einstellung im Feld **Mobile ServiceNow-Anwendung** oder **Anwendung ServiceNow Request** beachten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

E-Mail-Benachrichtigungen für Mobile-Aktivitätenstromerwähnungen anpassen

Ermöglichen Sie Benutzern, ihre Kontakte per E-Mail davon zu unterrichten, dass sie in einem Thread erwähnt werden. Der Benutzer gibt das @-Zeichen gefolgt vom Namen des Kontakts in den Aktivitätenstrom eines Datensatzes ein, damit der Kontakt entsprechend benachrichtigt wird. Dieses Funktion ist standardmäßig aktiviert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Konfigurieren Sie die Instanz so, dass E-Mail-Benachrichtigungen gesendet werden, wenn ein Benutzer einen Kontakt im Aktivitätenstrom erwähnt. Sie können entweder den standardmäßigen Benachrichtigungsdatensatz verwenden oder einen neuen Benachrichtigungsdatensatz erstellen. Informationen zum Erstellen eines neuen Benachrichtigungsdatensatzes finden Sie unter Erstellen Sie eine E-Mail-Benachrichtigung .

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **Systembenachrichtigung** > **E-Mail** > **Benachrichtigungen** Im Filternavigator.
2. Suchen Sie nach dem Benachrichtigungsdatensatz mit dem Namen **Aktivitätenstrom @Erwähnungs-E-Mail**, und wählen Sie dann den Datensatz aus, um ihn zu öffnen.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Kontrollkästchen **Aktiv** aktiviert ist.
4. **Wahlweise:** Passen Sie die Felder für E-Mail-Benachrichtigungen an.
5. Wählen Sie **Aktualisieren**.
6. Wählen Sie das Symbol für Einstellungen ( ) und dann die Registerkarte **Benachrichtigungen** aus.
7. Vergewissern Sie sich, dass **Benachrichtigungen zulassen** aktiviert ist.

Kritische mobile Warnungen

Senden Sie Ihren Anwendern kritische Warnungen, auch wenn sie ihr Mobilgerät auf den Modus „nicht stören“ oder „stillen Modus“ festlegen. Konfigurieren Sie diese visuellen und akustischen Warnungen, die gesendet werden sollen, wenn ein Problem sofort behandelt werden muss. Beispielszenarien können darin bestehen, den Anwender über ein wichtiges Update zu informieren oder einen schwerwiegenden Incident zu veröffentlichen, der eine schnelle Antwort erfordert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
In dieser Aufgabe wird beschrieben, wie eine kritische Warnung aus einer vorhandenen Push-Benachrichtigung erstellt wird. Informationen zum Erstellen einer Push-Benachrichtigung von Grund auf finden Sie unter Mobile Push-Benachrichtigungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Damit Anwender kritische Warnungen erhalten, muss die Funktion auf dem Mobilgerät des Anwenders aktiviert sein. Wenn die Funktion nicht aktiviert ist, wird die kritische Warnung als reguläre Push-Benachrichtigung ausgegeben, im Benachrichtigungsbereich wird sie jedoch als kritisch gekennzeichnet. Weitere Informationen finden Sie unter dem anwenderbezogenen Thema Kritische Warnungen werden aktiviert.

- Auf der Android Plattform: Wenn ein Anwender eine kritische Warnung zu bestimmten Telefontypen erhält, kann es zu folgendem Geräteverhalten kommen:

  OnePlus-Geräte mit hardwaregesteuertem Klingelmodus:

  Auf Geräten wie OnePlus, bei denen der Klingelmodus von einem physischen Switch gesteuert wird, kann die App die Lautstärke des Benachrichtigungs-Sounds möglicherweise nicht überschreiben, wenn das Gerät auf den lautlosen oder vibrierenden Modus eingestellt ist.

  Verhalten des OnePlus- oder Oppo-Geräts im Modus nicht stören:

  Wenn auf bestimmten Geräten wie Oppo und OnePlus der DND-Modus (Do Not Disturb) aktiviert ist, kann die DND-Einstellung vorübergehend deaktiviert werden, bis der Signalton für kritische Benachrichtigungen abgeschlossen ist.

- Ein Android Clients, Version 20.0.0 und höher, kritische Warnungen funktionieren für Folgendes nicht:
  - Die Android Funktion „privater Bereich“, die in eingeführt wurde Android15.
  - Android Geräte, die von der Software Mobile Device Management (MDM) verwaltet werden. Beispiel: Microsoft Intune.

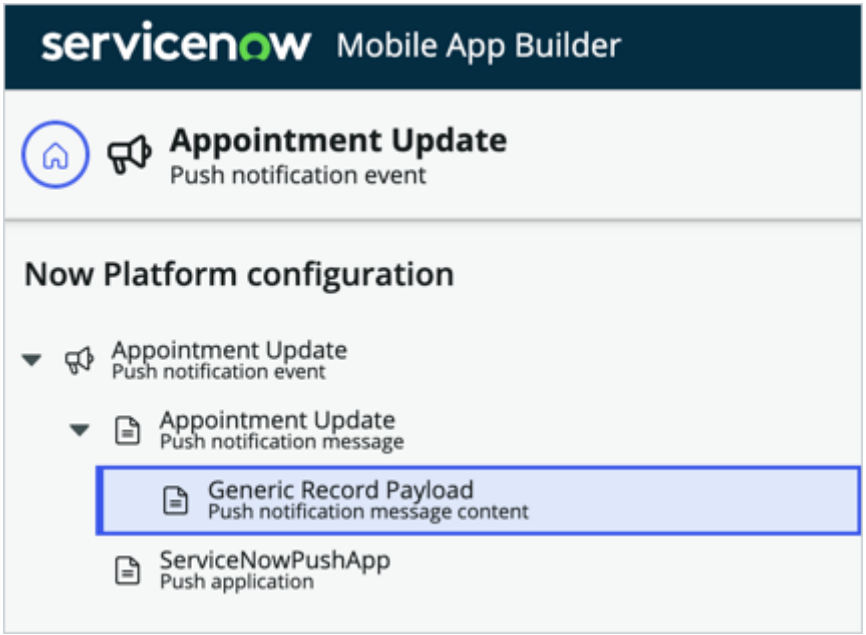
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Von **Datensatztyp** Feld Benachrichtigung [sysevent_email_action] auswählen und dann ein vorhandenes Push-Benachrichtigungsereignis auswählen.
   Dies ist der Benachrichtigungsdatensatz, den Sie mit dem Status „Kritisch“ definieren.

   ### Hinweis:
   Wenn Sie eine Push-Benachrichtigung von Grund auf neu erstellen möchten, lesen Sie unter Mobile Push-Benachrichtigungen. Anschließend müssen Sie die folgenden Schritte ausführen, um die Push-Benachrichtigung als kritisch zu definieren.

5. Wählen Sie den Inhaltsdatensatz der Push-Benachrichtigungsnachricht im Push-Benachrichtigungsereignis aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Innerhalb von **Inhalt der Push-Nachricht** Bereich, definieren und konfigurieren Sie Ihre kritische Warnung.
   Informationen zum Konfigurieren einer kritischen Warnung finden Sie unter Konfigurieren Sie Code für kritische Warnungen.
7. Wählen Sie **Speichern**.
8. **Wahlweise:** Führen Sie diese Schritte aus, wenn dieselbe Push-Benachrichtigung an verschiedene mobile Anwendungen übertragen werden soll.
   a. Wählen Sie die Push-Benachrichtigungsnachricht aus, die Sie duplizieren möchten.
   b. Wählen Sie die Schaltfläche mehr ( ) Und wählen Sie aus **Duplikat** .
      Das Fenster Push-Benachrichtigung erstellen wird angezeigt.
   c. Benennen Sie den Namen der kopierten Benachrichtigung in um **Name der Push-Benachrichtigungsnachricht** Feld, und wählen Sie aus **Erstellen** .
   d. Wählen Sie aus **Wechseln Sie zum Datensatz** Schaltfläche im Erfolgsfenster.
      Ein Duplikat des Datensatzes der Push-Benachrichtigung und des Inhaltsdatensatzes der Push-Benachrichtigung wird erstellt.
   e. Wählen Sie den Datensatz der Push-Benachrichtigungsnachricht und in aus **Anwendung zum Verschieben der Benachrichtigung** Feld in **Einstellungen** Wählen Sie aus, an welche andere Anwendung die kritische Benachrichtigungsnachricht gesendet werden soll.
   f. Wählen Sie den Inhaltsdatensatz der Push-Benachrichtigung aus.
   g. In **Push-App** Wählen Sie im Bereich Push-Anwendung dieselbe Anwendung aus, die Sie für den Datensatz der Push-Benachrichtigungsnachricht ausgewählt haben.
   h. Im Inhaltsbereich „Abrufnachricht“ haben Sie die Möglichkeit, die kritischen Warnungsparameter zu bearbeiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn der Inhalt der Push-Nachricht einen mobilen Deep-Link im Code enthält, müssen Sie auch die Anwendung ändern, für die diese Warnung verwendet wird Anforderung Oder Service Desk-Mitarbeiter . Mobile Deep-Links werden im Code als geschrieben MobileDeepLinkGenerator('<application type>') . Weitere Informationen finden Sie unter Aufbau von Mobile-Deep-Links.

i. Wählen Sie **Speichern**.

j. Wiederholen Sie diese Schritte für jede mobile Anwendung, in der Sie eine kritische Benachrichtigung hinzufügen möchten.

Konfigurieren Sie Code für kritische Warnungen

Sie können eine Push-Benachrichtigung zu einer kritischen Warnung machen, indem Sie JSON-Code hinzufügen. Für wird ein anderer JSON-Code verwendet iOS Und Android Betriebssysteme und für ITSM Geschäftsbereich.

Beim Erstellen kritischer Warnungsbenachrichtigungen benötigen Sie die Codestruktur einer Push-Benachrichtigungsnachricht sowie den erforderlichen JSON-Code, der die Benachrichtigung als kritische Warnung definiert. Sie fügen diesen Code im Inhaltsbereich der Push-Nachricht hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Kritische mobile Warnungen.

Wichtig:

Auf der Android Plattform: Wenn ein Anwender eine kritische Warnung zu bestimmten Telefontypen erhält, kann es zu folgendem Geräteverhalten kommen:

OnePlus-Geräte mit hardwaregesteuertem Klingelmodus:

Auf Geräten wie OnePlus, bei denen der Klingelmodus von einem physischen Switch gesteuert wird, kann die App die Lautstärke des Benachrichtigungs-Sounds möglicherweise nicht überschreiben, wenn das Gerät auf den lautlosen oder vibrierenden Modus eingestellt ist.

Verhalten des OnePlus- oder Oppo-Geräts im Modus nicht stören:

Wenn auf bestimmten Geräten wie Oppo und OnePlus der DND-Modus (Do Not Disturb) aktiviert ist, kann die DND-Einstellung vorübergehend deaktiviert werden, bis der Signalton für kritische Benachrichtigungen abgeschlossen ist.

Ein Android Clients, Version 20.0.0 und höher, kritische Warnungen funktionieren für Folgendes nicht:

- Die Android Funktion „privater Bereich“, die in eingeführt wurde Android15.
- Android Geräte, die von der Software Mobile Device Management (MDM) verwaltet werden. Beispiel: Microsoft Intune.

JSON für kritische Warnung zum Aktivieren Android Betriebssysteme

Der folgende Code muss dem JSON-Code hinzugefügt werden, da er aktiviert wird Android Geräte, die aktiviert werden sollen, damit eine kritische Warnung ausgelöst werden kann.

Hinweis:
Weil Anwender beides verwenden iOS Und Android Geräte, die Sie diesen Code hinzufügen müssen. Der JSON-Eintrag im Code ist ein zurückgegebener Wörterbuchnamenwert aus dem Skripting.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
json["sncGoogleKeys"]⊠=#{
 "android":#{
 "priority":⊠"high"
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠},
 "priority":⊠"high"
⊠⊠⊠⊠⊠⊠};
```

Kritische Warnung – JSON für alle Betriebssysteme

Das folgende JSON-Objekt muss hinzugefügt werden, damit eine Benachrichtigung sich als kritische Warnung verhält.

```
var json = {};
json["aps"]⊠=#{
"sound": {
 "critical":#1,
 "name":⊠"NotificationAlert-1.caf",
 "volume":⊠1.0
}
⊠⊠⊠⊠⊠⊠};
```

Die Parameter im JSON-Beispielcode sind:

- Die *critical*Parameter definiert die Benachrichtigung als kritische Warnung. `1` Bedeutet, dass die kritische Warnung aktiv ist, `0` Bedeutet, dass die kritische Warnung inaktiv ist.
- Die *name*Parameter ist der Name des Signals, der aktiviert wird, wenn eine kritische Warnung gesendet wird. Einige Töne für kritische Warnungen sind in der Tabelle aufgeführt. Eine vollständige Liste finden Sie unter Konfigurieren Sie Sounds für Push-Benachrichtigungen.

Akzeptierte Dateinamenwerte	Tonrhythmus
NotificationAlert-2.caf	Dramatisch
NotificationAlert-2-Short.caf	Dramatisch
NotificationAlert-9.caf	Dramatisch, Leistungsstark
NotificationAlert-9-Short.caf	Dramatisch, Leistungsstark
NotificationAlert-10.caf	Dramatisch, Aufdringlich
NotificationAlert-10-Short.caf	Dramatisch, Aufdringlich

Hinweis:
Wenn ein *name*Wert ist nicht definiert, das System verwendet den standardmäßigen Klingelton der Anwendung. Wenn für eine Anwendung kein definierter Klingelton vorhanden ist, verwendet das System den Standardklingelton des Geräts.

- Die *volume*Parameter definiert das Volumen des kritischen Warntons. Der Bereich ist von 0,1 So leise wie möglich 1,0 Als am lautesten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel für JSON-Codeblock für kritische Warnung

Im Folgenden finden Sie einen vollständigen Beispielblock für JSON-Code, den Sie hinzufügen und konfigurieren müssen, um eine kritische Warnung für zu aktivieren Android Und iOS Geräte.

```
json["sncGoogleKeys"]☒=#{
☒☒☒☒☒☒☒☒☒"android":#{
☒☒☒☒☒☒☒☒☒☒☒☒"priority":☒"high"
☒☒☒☒☒☒☒☒☒},
☒☒☒☒☒☒☒☒☒"priority":☒"high"
☒☒☒☒☒☒};

json["aps"]["sound"]☒=#{
☒☒☒☒☒☒☒☒☒"critical":#1,
☒☒☒☒☒☒☒☒☒"name":☒"NotificationAlert-1.caf",
☒☒☒☒☒☒☒☒☒"volume":☒1.0
☒☒☒☒☒☒};
```

IT Service Management (ITSM) CriticalPushPayloader-Skripteinbindung

Die **Inhalt der Push-Nachricht** Der Bereich kann zuvor konfigurierten Code einschließlich der Skripteinbindung enthalten `CriticalPushPayLoadBuilder` , Erstellt von ITSM Geschäftsbereich. Wenn dies der Fall ist, ist keine zusätzliche Konfiguration für kritische Warnungen erforderlich. Skripteinbindungen#sind wiederverwendbare serverseitige Skriptlogik, die eine Funktion oder Klasse definiert. `CriticalPushPayLoadBuilder` Ist eine Skripteinbindung, die Funktionen zur Unterstützung kritischer Warnungen enthält. Der Aufruf der Skripteinbindungen sieht wie folgt aus: `CriticalPushPayloadBuilder (aktuell, JSON, Attribute).buildJSON()`

Hinweis:

Wenn Sie die Werte von ändern müssen `Volume` Oder `Name` Parameter oder ändern Sie die Warnung von kritisch in nicht kritisch. Sie müssen auf die Funktionsparameter zugreifen, die die Skripteinbindung als Eingaben erhält.

Das Ändern des Werts der Skripteinbindung für kritische Warnungen wirkt sich auf alle aus ITSM Implementierungen der Skripteinbindung. Ähnlich ist ein ITSM Das Plugin-Upgrade könnte Ihre Änderungen an Ihrer Skripteinbindung überschreiben.

Standortverfolgung für Mobilgeräte

Mit der Standortnachverfolgung können Sie die Aktivität und Positionierung von Service Desk-Mitarbeitern nachverfolgen, während sie Aufgaben ausführen. Sie können die Funktion auch verwenden, um sicherzustellen, dass Ihre Service Desk-Mitarbeiter sicher sind und leicht zu finden sind.

Optionen für Standortnachverfolgung

Für die Standortnachverfolgung sind zwei Optionen verfügbar. Sie können entweder eine Option für Anwender auswählen, oder Sie können beide Optionen Anwendern zur Verfügung stellen, die dann eine Standortnachverfolgungsoption auswählen müssen. Die von Ihnen ausgewählte Standortnachverfolgungsoption gilt für die Instanz.

Die beiden Optionen für die Standortnachverfolgung sind:

- Manuelle Nachverfolgung: Mit dieser Option können Anwender auswählen, ob die Standortnachverfolgung für einen definierten Zeitraum gestartet werden soll oder ob Anwender ##kontinuierlich nachverfolgt werden sollen. Diese Art der

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standortnachverfolgung wird nur auf unterstützt Mobile Agent App. Informationen zur manuellen Nachverfolgungsoption finden Sie unter Manuelle Standortnachverfolgung konfigurieren.

- Aktionsbasierte Nachverfolgung: Sie können diese Option verwenden, um Funktionen zu konfigurieren, um die Standortnachverfolgung basierend auf den Aktionen zu starten oder zu stoppen, die ein Anwender ausführt. Diese Art der Standortnachverfolgung wird auf beiden unterstützt Mobile Agent App und Now Mobile App. Informationen zur aktionsbasierten Nachverfolgungsoption finden Sie unter Konfigurieren der aktionsbasierten Standortnachverfolgung.

Plugins werden aktiviert

Als Administrator müssen Sie die Positionsbestimmung für Ihre#Anwender aktivieren, indem Sie das Plugin „Positionsbestimmung“ (com.snc.geolocation) installieren. Dieses Plugin aktiviert die manuelle Nachverfolgungsoption. Um die aktionsbasierte Standortnachverfolgung zu aktivieren, muss das Plugin „Mobile Location Tracking“ (com.Glide.sg.location.Tracking) installiert sein.

Hinweis:
Um das Plugin „Mobile Location Tracking“ (com.Glide.sg.location.Tracking) zu installieren, müssen Sie zuerst das Plugin „Geolocation“ (com.snc.geolocation) installieren.

Weitere Informationen zur Plugin-Aktivierung finden Sie unter Aktivieren Sie ein Plugin .

Standortnachverfolgung und Ihre Anwender

Nachdem Sie die Plugins aktiviert und die verschiedenen Konfigurationen ausgeführt haben, müssen Sie die Standortnachverfolgung für Anwender aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Standortnachverfolgung für Anwender aktivieren.

Auf der Anwenderseite sehen Anwender nach der Konfiguration der Standortnachverfolgungsoptionen die Einstellungen für die Standortnachverfolgung in der **Einstellungen** #Registerkarte ihrer Mobilgeräte. Benutzer können die Standortnachverfolgung auf ihrem Gerät aktivieren oder deaktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden der Standortnachverfolgung für Mobilgeräte.

Standortnachverfolgung offline

Die Standortnachverfolgung wird im Offline-Modus unterstützt. Im Offline-Modus werden der Standort und die Aktivität des Anwenders erfasst und auf dem Gerät gespeichert. Wenn der Anwender wieder online geht, werden alle gesammelten Nachverfolgungsdaten mit seiner Instanz synchronisiert.

Aktivieren und Auswählen von Optionen für die Standortnachverfolgung

Erfahren Sie, wie Sie die Standortnachverfolgung für aktivieren Mobile Agent Und wählen Sie die Option zur Standortnachverfolgung aus, die für Ihre Anwender am besten geeignet ist.

Vorbereitungen
Aktivieren Sie Positionsbestimmungsfunktionen in Ihrer Instanz, indem Sie das Plugin „Positionsbestimmung“ [com.snc.Geolocation] aktivieren. Das Plugin „Positionsbestimmung“ bietet Ihnen Zugriff auf die Option „Manuelle Nachverfolgung“. Zur Aktivierung des Plugins benötigen Sie ein Abonnement. Weitere Informationen zur Plugin-Aktivierung finden Sie unter Aktivieren Sie ein Plugin . Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow-Plugins .

Um die Option „aktionsbasierte Standortnachverfolgung“ zu aktivieren, stellen Sie sicher, dass das Plugin „Mobile Location Tracking“ [com.Glide.sg.location.Tracking] installiert ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zur aktionsbasierten Standortnachverfolgung und ihren Einstellungen finden Sie unter Konfigurieren der aktionsbasierten Standortnachverfolgung.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobiles Branding** > **Mobile-App-Konfigurationen**an.
2. Wählen Sie Mobile Agent Aus.
3. Wählen Sie im Formular „Mobile-App-Konfiguration“ im Bereich „Standortnachverfolgung“ die Option aus **Positionsbestimmung aktiviert** Feld.
4. Wählen Sie das Schlosssymbol ( ) In **Optionen Für Standortnachverfolgung** Feld, um das Feld zu bearbeiten, und wählen Sie aus den folgenden Optionen für die Standortnachverfolgung aus.
5. Wählen Sie das Entsperrungssymbol ( ) In **Optionen Für Standortnachverfolgung** Feld zum Speichern der Standortnachverfolgungsoption.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

Manuelle Standortnachverfolgung konfigurieren

Konfigurieren Sie die Systemeigenschaften der manuellen Standortnachverfolgung, um zu steuern, wie die Standortnachverfolgung die Aktivität Ihrer Anwender bei der Ausführung ihrer Aufgaben registriert.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Es gibt zwei Systemeigenschaften, die steuern, wie die Standortnachverfolgung Anwenderaktivitäten im manuellen Nachverfolgungsmodus registriert. Die Werte beider Bedingungen müssen erfüllt sein, um einen neuen Standort zu erfassen:

- `glide.geolocation.proximity` – Diese Systemeigenschaft misst die Mindestentfernung in Metern, die ein Anwender verschieben muss, um als neuer Standort betrachtet zu werden. Der Standardwert ist 500 Meter.
- `glide.geolocation.tracking.frequency` – Diese Systemeigenschaft misst die Zeit in Sekunden, in der eine Aktualisierung des Standorts des Anwenders aufgezeichnet wird. Der Standard ist 300 Sekunden.

Hinweis:

- Die manuelle Standortnachverfolgung wird nur auf unterstützt Mobile Agent App.
- Berücksichtigen Sie, dass je höher der Frequenz- oder Näherungswert, desto höher der Akku des Geräts des Anwenders ist. Diese höheren Einstellungen können sich auch auf den Datenschutz und den Datenschutz des Anwenders auswirken.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** Und geben Sie dann ein `sys_properties.list` Im Navigationsfilter.
2. Wählen Sie die mobilen Eigenschaften der Standortnachverfolgung aus, die Sie konfigurieren möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

Konfigurieren der aktionsbasierten Standortnachverfolgung

Konfigurieren Sie die Eigenschaften des aktionsbasierten Nachverfolgungsstandorts. Diese Nachverfolgungsoption startet und stoppt die Nachverfolgung basierend auf den Aktionen, die ein Anwender ausführt.

Vorbereitungen
Aktivieren Sie Positionsbestimmungsfunktionen in Ihrer Instanz, indem Sie das Plugin „Positionsbestimmung“ [com.snc.Geolocation] aktivieren. Das Plugin „Positionsbestimmung“ bietet Ihnen Zugriff auf die Option „Manuelle Nachverfolgung“. Zur Aktivierung des Plugins benötigen Sie ein Abonnement. Weitere Informationen zur Plugin-Aktivierung finden Sie unter Aktivieren Sie ein Plugin .

Um die Option „aktionsbasierte Standortnachverfolgung“ zu aktivieren, stellen Sie sicher, dass das Plugin „Mobile Location Tracking“ [com.Glide.sg.location.Tracking] installiert ist.

Sie müssen über ein vorkonfiguriertes Aktionselement verfügen, bevor Sie die Option für die aktionsbasierte Nachverfolgung konfigurieren können. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.

Sie benötigen vorkonfigurierte Aktionsfunktionen, damit Anwender auf ihrem Mobilgerät tippen können. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsfunktion konfigurieren.

Hinweis:

- Die aktionsbasierte Standortnachverfolgung wird auf beiden unterstützt Mobile Agent App und Now Mobile App.
- In einem Szenario, in dem die Nachverfolgung für eine definierte Anzahl von Stunden gestartet werden soll, nachdem der Anwender auf eine Schaltfläche getippt hat, ist nur eine Startaktionsfunktion erforderlich.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Funktionen**an.
2. Wählen Sie eine vorkonfigurierte Aktionsfunktion aus.
3. Wählen Sie im Aktionselement aus **Typ** Feld.
4. In **Aktionselement** Wählen Sie das Suchsymbol ( ) Und wählen Sie in der Liste das Aktionselement aus, das Sie auslösen möchten.
5. In **Aktion zur Standortnachverfolgung** Wählen Sie eine der folgenden Optionen des Aktionselements aus.
6. Definieren Sie die Einstellungen für die Standortnachverfolgung, die ausgeführt werden, nachdem ein Anwender die Aktionsfunktion initiiert hat.
   Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie im Start auswählen **Aktion zur Standortnachverfolgung** Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. In **Nachverfolgungseigenschaften** Feld das Suchsymbol auswählen, um die Liste „Standortnachverfolgung“ zu öffnen.

b. Wählen Sie aus **Neu** Schaltfläche.

c. Geben Sie einen Namen für die Einstellungen für die Standortnachverfolgung ein.

d. In **Dauer** Feld eingeben, wie lange die aktionsbasierte Nachverfolgung aktiv sein soll, nachdem der Anwender das Startaktionselement ausgewählt hat. Der Bereich liegt zwischen 1 Minute und 24 Stunden.

e. In **Genauigkeit** Feld, definieren Sie die Genauigkeit des Aktionsorts des Anwenders in Echtzeit. Die ungefähren Einstellungen sind:

i. Hoch liegt innerhalb von etwa 10 Metern vom gewünschten Standort.

ii. Mittel befindet sich innerhalb von etwa 100 Metern vom gewünschten Standort.

iii. Niedrig liegt innerhalb von etwa 1000 Metern vom gewünschten Standort.

Hinweis:
Berücksichtigen Sie, dass je höher die Genauigkeit, desto mehr Akkuverbrauch des Geräts der Anwender ist. Außerdem können höhere Genauigkeitswerte den Datenschutz und den Datenschutz für Anwender beeinträchtigen.

f. In **Nähe** Feld definieren Sie die Anzahl der Meter, die ein Anwender bewegt, bevor ein neuer Nachverfolgungsbericht aufgezeichnet wird. Der Bereich liegt zwischen 1 Meter und darüber.

g. In **Häufigkeit** Feld: Definieren Sie, wie oft ein neuer Nachverfolgungsbericht aufgezeichnet wird. Der Bereich liegt zwischen 1 Minute und 24 Stunden.

h. Wählen Sie Aus **Übermitteln** , Um Ihren Standortnachverfolgungsdatensatz zu speichern.

Die **Nachverfolgungseigenschaften** Das Feld wird mit der von Ihnen definierten Datensatzeinstellung für die Standortnachverfolgung ausgefüllt.

7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den Header, und wählen Sie aus **Speichern** , Um Ihre Aktionsfunktionseinstellungen zu speichern.

Standortnachverfolgung für Anwender aktivieren

Aktivieren Sie die Standortnachverfolgung für angegebene Anwender. Die gleichen Einstellungen für den Nachverfolgungsstandort gelten für alle ausgewählten Anwender in der Instanz.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

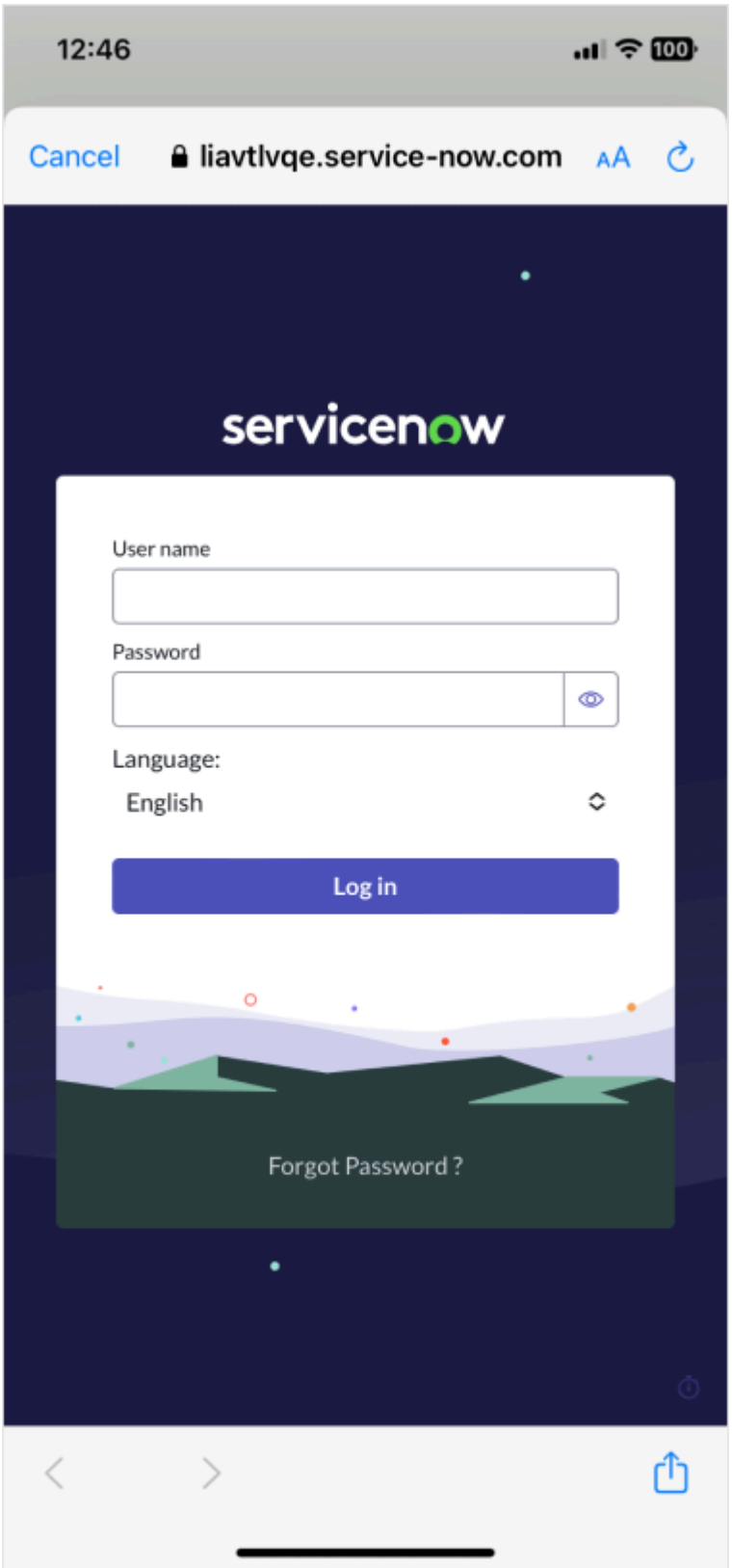
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Anwender**an.
   Eine Liste aller Ihrer Anwender in Ihrer aktuellen Instanz wird angezeigt.
2. Wählen Sie den Anwender aus, der die Standortnachverfolgung erfordert.
3. Wählen Sie im Formular Anwender die aus **Positionsbestimmung** Nachverfolgtes Feld.
4. Wählen Sie **Aktualisieren**.
5. **Wahlweise:** Wiederholen Sie diese Schritte für jeden Anwender, der eine Standortnachverfolgung benötigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lokalisierung auf Mobilgeräten

ServiceNow Mobile Apps sind in vielen Sprachen lokalisiert, einschließlich der Sprachen von links nach rechts und von rechts nach links.



Die nativen mobilen Anwendungen sind auf zwei verschiedene Arten lokalisiert, was bedeutet, dass in nativen Anwendungen eine Vermischung der Lokalisierung sichtbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Native Lokalisierung

Native Lokalisierung (auf dem Gerät): wird gesteuert durch die Spracheinstellung des Geräts, was bedeutet, dass viele Komponenten über die Spracheinstellung für das Gerät des Benutzers lokalisiert sind. Diese Komponenten können lokale Bildschirmtitel (z. B. „Einstellungen“) und lokale Schaltflächentitel umfassen (z. B. die Schaltfläche „Alle löschen“ auf dem Filterbildschirm).

Die Lokalisierung auf dem Gerät unterstützt die folgenden Sprachen:

- I18N: Arabische Übersetzungen
- I18N: Übersetzungen auf Portugiesisch (Brasilien)
- I18N: Bulgarische Übersetzungen
- I18N: Kroatische Übersetzungen
- I18N: Übersetzungen auf Tschechisch
- I18N: Übersetzungen auf Niederländisch
- I18N: Übersetzungen auf Finnisch
- I18N: Übersetzungen auf Französisch (Kanada)
- I18N: Übersetzungen auf Französisch
- I18N: Übersetzungen auf Deutsch
- I18N: Hebräische Übersetzungen
- I18N: Übersetzungen auf Ungarisch
- I18N: Übersetzungen auf Italienisch
- I18N: Übersetzungen auf Japanisch
- I18N: Übersetzungen auf Koreanisch
- I18N: Übersetzungen auf Norwegisch
- I18N: Übersetzungen auf Polnisch
- I18N: Übersetzungen auf Portugiesisch
- I18N: Rumänische Übersetzungen
- I18N: Übersetzungen auf Russisch
- I18N: Übersetzungen auf Chinesisch (vereinfacht)
- I18N: Slowakische Übersetzungen
- I18N: Übersetzungen auf Spanisch
- I18N: Übersetzungen auf Schwedisch
- I18N: Übersetzungen auf Thailändisch
- I18N: Übersetzungen auf Chinesisch (traditionell)
- I18N: Übersetzungen auf Türkisch

Hinweis:
Bulgarische, Kroatische, Rumänische und Slowakische Übersetzungen sind ab Version 20.3.0 verfügbar.

Diese Übersetzungen können nicht angepasst werden, da sie mit der Anwendungs-Binärdatei ausgeliefert und nativ auf dem Gerät entsprechend den Spracheinstellungen für das Gerät übersetzt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

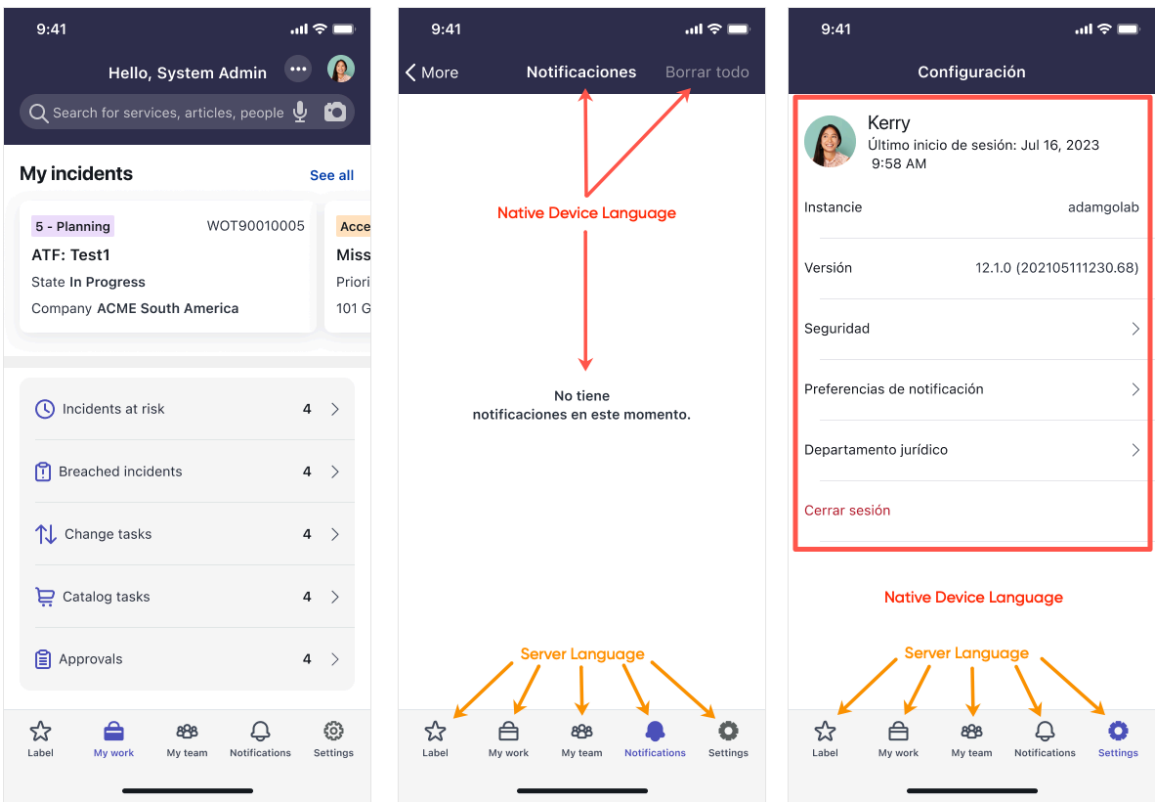
Serverseitige Lokalisierung

Serverseitige Lokalisierung: Wird genauso gesteuert wie eine Desktop-/Web-Lokalisierung (Server-Systemsprache/Benutzereinstellung auf Server). Lokalisierte Komponenten auf dem Server umfassen Elemente wie Feldbezeichnungen, Webinhalte und andere Daten, die auf dem Server in einem übersetzten Feld gespeichert sind.

Sie können Übersetzungen, die die serverseitige Lokalisierung verwenden, auf dieselbe Weise wie auf dem Desktop anpassen. Übersetzen Sie diese Elemente mithilfe der übersetzten Namens-/Feldtabelle in Ihrer Instanz. Weitere Informationen zu dieser Tabelle finden Sie unter Übersetzter Name/Feldtabelle

Diese Reihe von Screenshots zeigt eine Mobile-App auf einem Mobilgerät mit der Muttersprache Spanisch. Das Gerät ist mit einer ServiceNow-Instanz verbunden, deren Instanzsprache auf Englisch festgelegt ist. Das Mobilgerät des Benutzers übersetzt die spanischen Teile des Textes, wie in den Benutzereinstellungen des Gerätes festgelegt. Diese Elemente können nicht mit den Lokalisierungseinstellungen der Instanz geändert werden.

Die englischen Teile werden vom Mobilgerät nicht übersetzt. Der englische Text kann mit den Lokalisierungseinstellungen Ihrer Instanzen übersetzt werden. Als Administrator haben Sie die Kontrolle darüber, wie diese Elemente übersetzt werden.



Übersetzungsdatensätze für Mobile Apps erstellen

Erstellen Sie Datensätze in der Tabelle für übersetzte Namen/Felder, um Elemente der Mobile App zu übersetzen, die nicht nativ übersetzt wurden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Auf diese Weise können Sie Übersetzungen für Ihr Mobilgerät hinzufügen, die noch nicht von den nativen Übersetzungseinstellungen Ihres Mobilgeräts übersetzt wurden. Um zu sehen, welche Elemente manuell übersetzt werden müssen, legen Sie die Sprache, in der Sie arbeiten, als native Sprache Ihres Mobilgeräts fest und schauen sich in Ihren Mobile-Apps

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

an, welche Werte weiterhin in englischer Sprache bleiben. Gehen Sie wie folgt vor, um die verbleibenden Werte zu übersetzen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemlokalisierung** > **Übersetzte Namen/Felder** > **an.**
2. Klicken Sie auf **Neu**, um einen neuen Datensatz für übersetzte Namen/Felder zu erstellen.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „UI-Elemente“

Feld	Beschreibung
Bezeichnung (übersetzen)	Übersetzter Text, den Benutzer im übersetzten Element sehen
Sprache	Zweistelliger ISO-Sprachcode für diesen übersetzten Text
Wert	Ursprünglicher englischsprachiger Wert, der bewirkt, dass dieser übersetzte Text angezeigt wird
Tabelle	Wählen Sie abhängig vom zu übersetzenden Element eine Tabelle aus: ○ Verwenden Sie für Bildschirmnamen **sys_sg_screen** ○ Verwenden Sie für Startprogrammnamen **sys_sg_Applet_Launcher** ○ Verwenden Sie für Funktionsnamen **sys_sg_button_instance**. ○ Verwenden Sie für Platzhaltertext für die globale Suche **sys_sg_global_search**. ○ Verwenden Sie für Suchquellennamen **sys_search_source**.
Element	Das zu übersetzende Tabellenelement. In der folgenden Tabelle finden Sie die Elementnamen für jedes zu übersetzende Element.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
5. Wiederholen Sie die Schritte, um einen Datensatz für jede Sprache zu erstellen, die Sie in Ihrer Instanz unterstützen möchten.

Übersetzungswerte für Mobile-Element

In dieser Tabelle finden Sie Werte, mit denen Sie Ihre Mobile-Elemente übersetzen können.

Übersetzungswerte

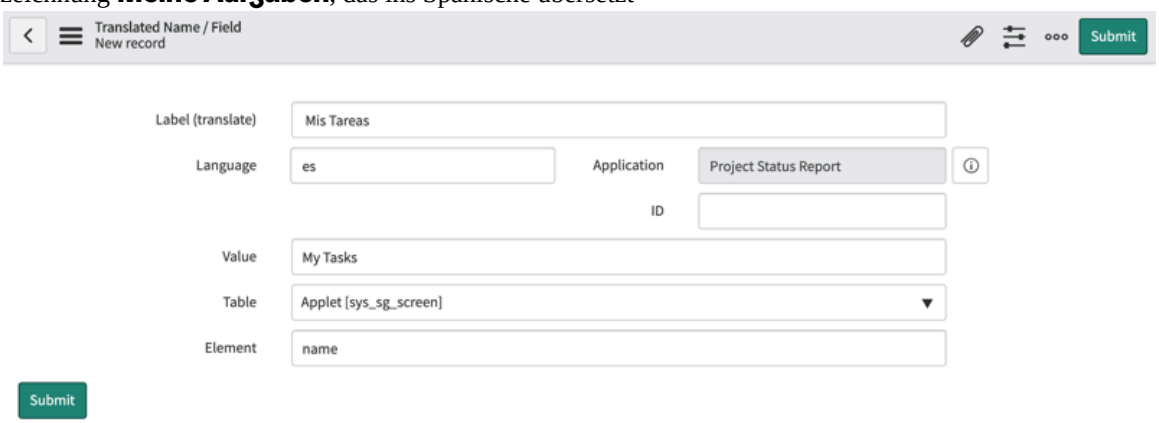
Mobile-Element	Tabellenname	Elementname
Bildschirm	sys_sg_screen	name
Startprogramm-Bildschirm	sys_sg_applet_launcher	title

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Übersetzungswerte (Fortsetzung)

Mobile-Element	Tabellenname	Elementname
Funktionsinstanz	sys_sg_button_instance	label
Schaltfläche zum Abbrechen der Funktion	sys_sg_button	cancel_label
Schaltfläche zum Bestätigen der Funktion	sys_sg_button	confirm_label
Platzhaltertext für globale Suche	sys_sg_global_search	
Überschrift des Medienabschnitts	sys_sg_section	headline
Text des Medienabschnitts	sys_sg_section	text
Mobile-Abschnitt	sys_sg_section	title
Navigationsregisterkarte	sys_sg_navigation_tab	label
Name für UI-Parameter	sys_sg_ui_parameter	name
Platzhaltertext für UI-Parameter	sys_sg_ui_parameter	placeholder

Dieses Beispiel zeigt einen Übersetzungsdatensatz für ein Applet mit der Bezeichnung **Meine Aufgaben**, das ins Spanische übersetzt



wurde.

Offline-Modus

Konfigurieren Sie den Offline-Modus, um Benutzern ohne Internetverbindung zu ermöglichen, auf einem Mobilgerät weiterzuarbeiten.

Video, das zeigt, wie der Offline-Modus in der mobilen ServiceNow Agent-App funktioniert. Dieses Video zeigt, wie der Offline-Modus funktioniert Mobile Agent.

Konfigurieren Sie bestimmte Anwendungen, Bildschirme oder Funktionen, die Anwender offline in Ihren mobilen Apps verwenden können. Eine Beschreibung, wie Offline-Modus-Funktionen die Experience von Endanwendern verbessern, finden Sie unter Offline-Modus für Mobilgeräte.

Unterstützte Bildschirme im Offline-Modus

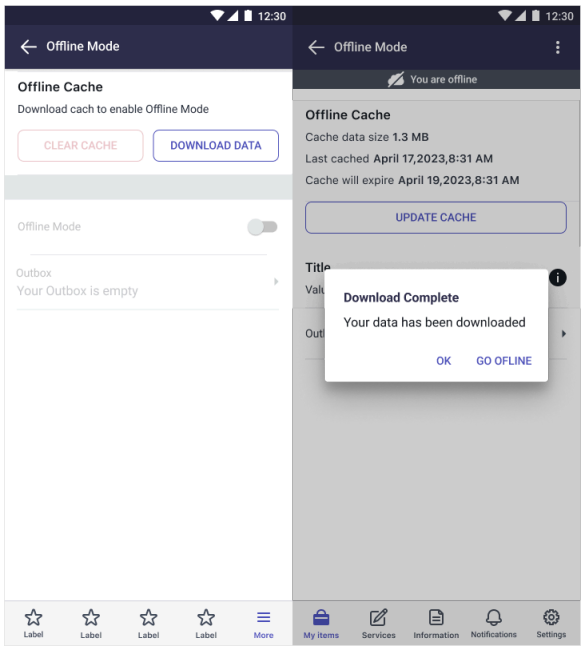
Der Offline-Modus wird in den folgenden Bildschirmen unterstützt. Weitere Informationen zu Bildschirmtypen in Mobile finden Sie unter Mobile Bildschirmtypen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Eingabeformular-Bildschirm
- Kalenderbildschirm
- Bildschirm mit Abschnitten
- Listenbildschirm
- Bildschirm mit zugehöriger Liste
- Datensatzbildschirm
- Bildschirm zuordnen
- Detailbildschirm
- Aktivitätslistenbildschirm

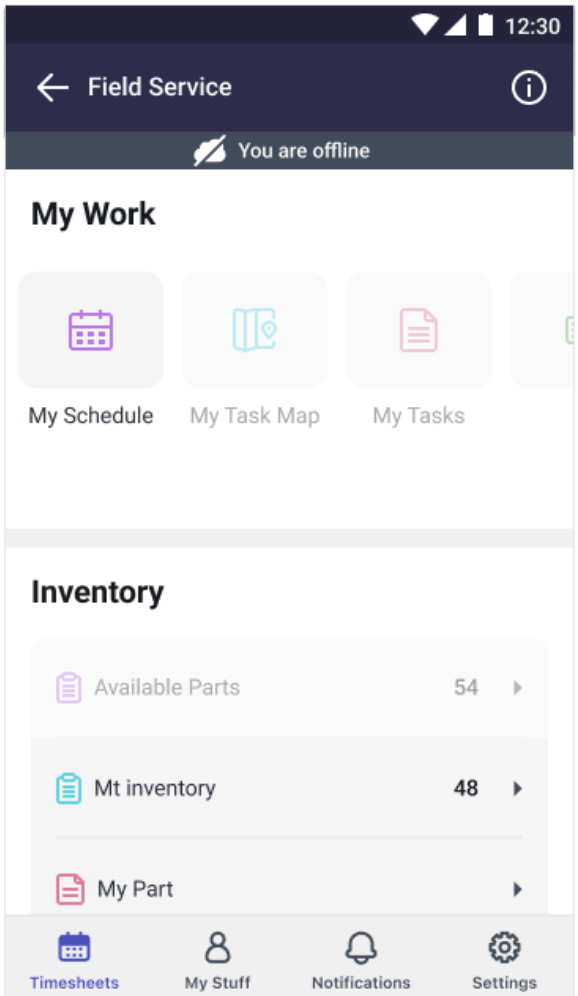
Offlinemodus-Prozess

Der Offline-Modus erstellt einen Cache von Datensätzen auf Ihrem Mobilgerät, den Ihre Anwender anzeigen und aktualisieren können, während sie offline sind. Dieser Cache beinhaltet einen begrenzten Satz an Daten auf Basis der Anwendungen, auf die die Benutzer zugreifen können. Standardmäßig läuft dieser Cache 48 Stunden nach dem Zeitpunkt ab, an dem er auf ein Mobilgerät heruntergeladen wurde. Dies bedeutet, dass alle Änderungen, die Ihre Anwender am Cache vornehmen, die nicht innerhalb von 48 Stunden mit Ihrer Instanz synchronisiert werden, verloren gehen.

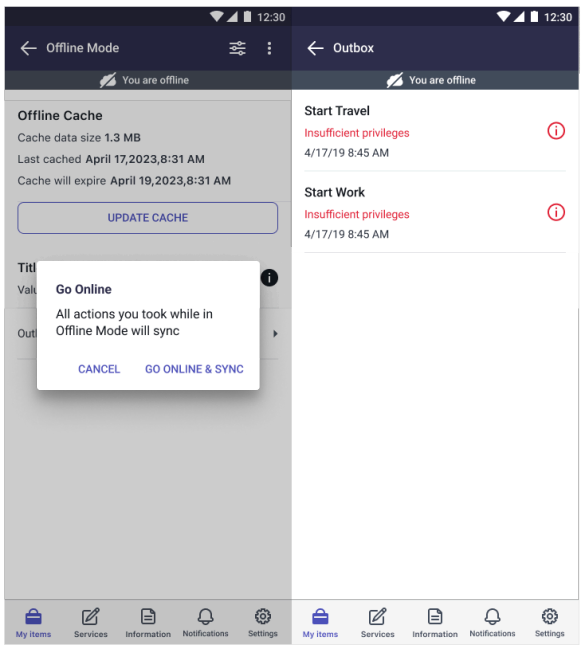


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Im Offline-Modus sind nur Teile der App mit zwischengespeicherten Daten verfügbar. Wenn Sie den Offline-Modus beispielsweise nur für Aufgaben und Bestand aktiviert haben, sind alle anderen Teile der Mobile App im Offline-Modus nicht verfügbar.



Wenn die Benutzer wieder Netzwerkzugriff haben, können sie den Offline-Modus deaktivieren und die zwischengespeicherten Daten mit den Daten in der Instanz synchronisieren. Aktualisierungen zwischen der Instanz und dem Mobilgerät werden automatisch durchgeführt, sofern kein Konflikt vorliegt. Benutzer können Konflikte in ihrem Postausgang lösen.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Inkrementell offline

Im Modus „inkrementell offline“ werden die Daten in Ihrer Instanz und die Daten, die auf Ihrem Mobilgerät zwischengespeichert sind, regelmäßig verglichen. Wenn der Datensatzbeobachter einen Unterschied erkennt, löst er ein Update aus, das nur die geänderten Dateien enthält. Mit dieser Option ist es nicht erforderlich, dass die Benutzer den gesamten Cache manuell oder nach einem festen Zeitplan aktualisieren. Diese kleineren Aktualisierungen sind ideal in Situationen, in denen die Netzwerkverbindung der Benutzer häufig oder unerwartet unterbrochen wird.

Richten Sie den Offline-Modus für Mobilgeräte ein

Richten Sie den Offline-Modus für Ihre mobilen Anwendungen ein, damit Anwender ohne Internetverbindung arbeiten können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie Aus **Mobile-App-Konfigurationen** , Und wählen Sie dann den mobilen App-Datensatz aus, in dem Sie den Offline-Modus konfigurieren möchten.
4. Unter **Mobile Push-Anwendung** , Wählen Sie aus, welchem App-Typ der geplante Offline-Download zugeordnet werden soll.
   Weitere Informationen finden Sie unter Geplante Offlinezwischenspeicherung.
5. Unter **Einstellungen** , Umschalter **Offline aktiviert** .
6. Wählen Sie **Speichern**.

Offlinemodus anfordern

Um diese Funktion zu aktivieren, fordern Sie die Aktivierung des SG-Offline-Support-Plugins an (com.glide.sg.offline).

Vorbereitungen

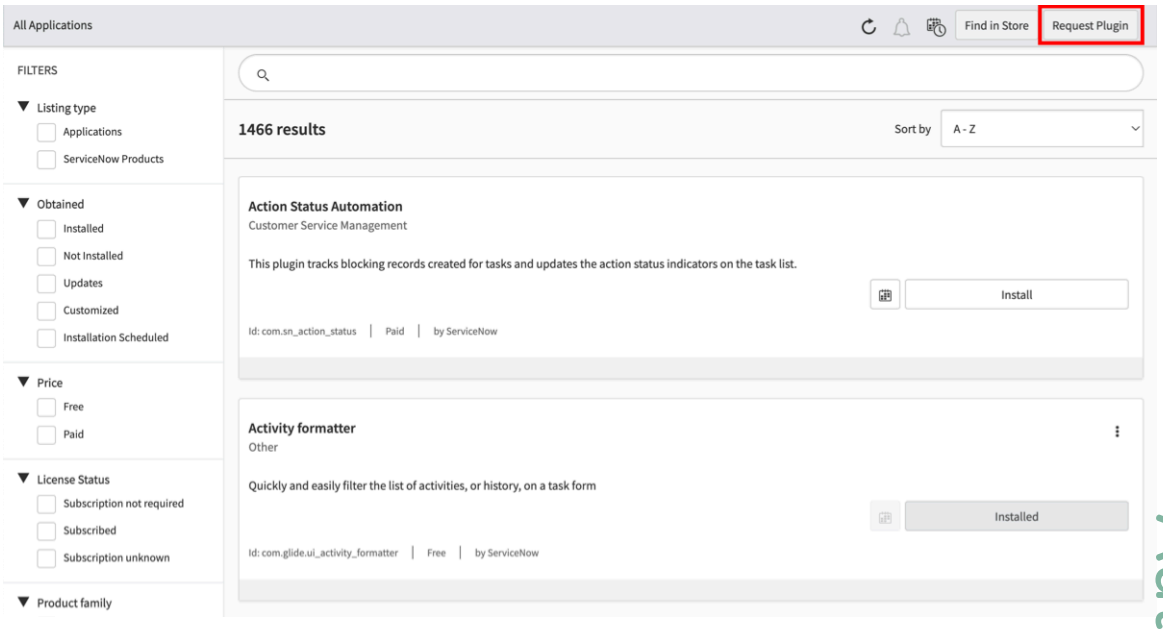
Hinweis:
Der Offline-Modus wird bei lokalen Instanzen unterstützt.

Erforderliche Rolle: admin

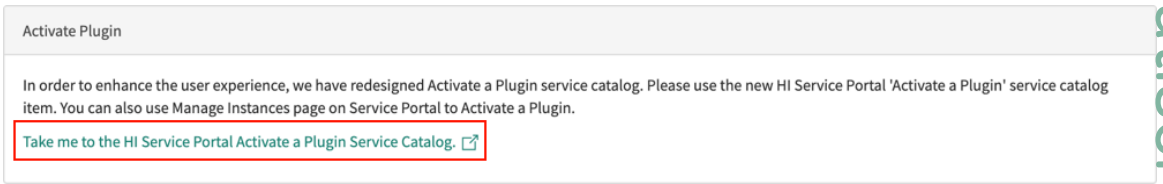
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Alle verfügbaren Anwendungen** > **Alle**an.
2. Klicken Sie auf der Seite „Alle Anwendungen“ auf **Plugin anfordern**, um das Formular **Plugin aktivieren** auf Now Support zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



3. Wählen Sie unter Now Support den Link aus, um auf Now Support Serviceportal Servicekatalog zuzugreifen.



4. Wählen Sie Ihre Instanz aus.

5. Wählen Sie **Aktionen > Plugin aktivieren** aus.

6. Geben Sie im Formular **Plugin aktivieren** die folgenden Informationen an.

Formular „Plugin anfordern“

Feld	Beschreibung
What is your target instance (Ihre Zielinstanz)	Instanz, auf der das Plugin aktiviert werden soll.
Which plugin would you like to activate (Welches Plugin möchten Sie aktivieren?)	Name des zu aktivierenden Plugins **Hinweis:** Wenn das System das gewünschte Plugin nicht auflistet oder wenn Sie das Plugin auf einer OEM- oder lokalen Instanz aktivieren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Plugin I'm looking for is not listed (Gesuchtes Plugin ist nicht aufgelistet)**, und geben Sie dann den Namen des Plugins ein.
	Datum und Uhrzeit zum Aktivieren des Plugins.

Automatische Übersetzung

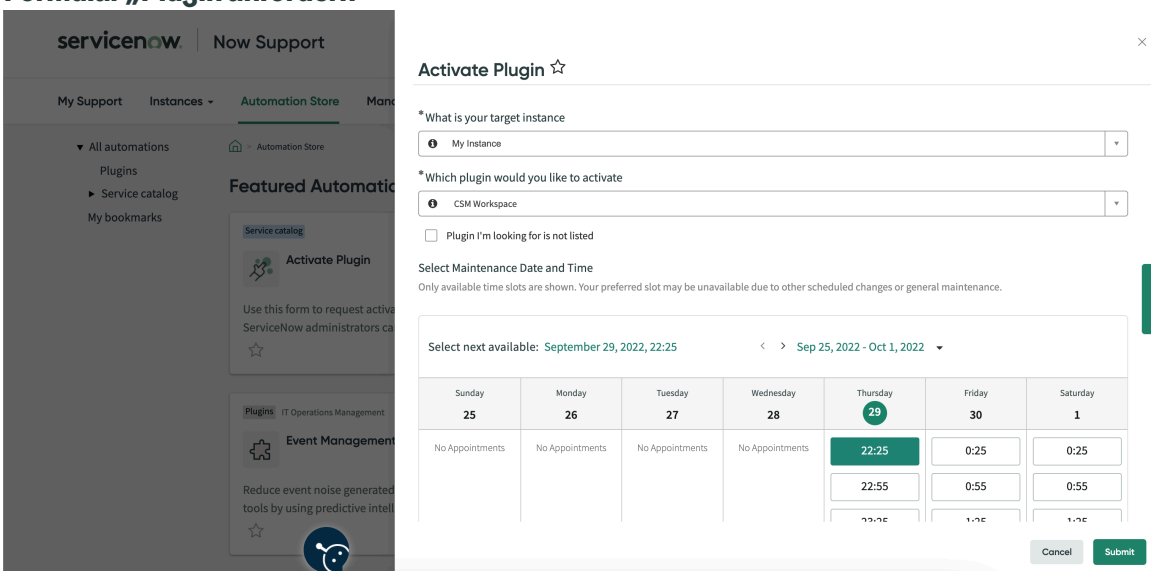
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Select Maintenance Date and Time (Datum und Uhrzeit der Wartung)	**Hinweis:** Plugins werden in der pazifischen Zeitzone jeden Werktag in zwei Batches aktiviert, einmal am Morgen und einmal am Abend. Wenn das Plugin zu einem bestimmten Zeitpunkt aktiviert werden muss, geben Sie die Anforderung bei **Grund/Kommentare** ein.

Example

Betrachten Sie beispielsweise das folgende Formular, um das Plugin „CSM Workspace“ in einer Instanz mit dem Namen „My Instance“ zu aktivieren.

Formular „Plugin anfordern“



7. Wählen Sie **Absenden**.
   Weitere Informationen zum anfordern eines Plugins finden Sie unter Anfordern eines Plugins aus dem Servicekatalog-artikel [KB0751715] in Now Support Knowledge Base an.

Zugehörige Informationen

Liste der Plugins (Yokohama)

Verhalten im Offlinemodus konfigurieren

Erstellen Sie Systemeigenschaften, um das Verhalten des Offlinemodus der Mobile-Anwendung anzupassen.

Vorbereitungen

Installieren Sie das SG-Offline-Support-Plugin (com.glide.sg.offline) oder fordern Sie die Installation an.

Erforderliche Rolle: admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle**, und geben Sie im Filter sys_properties.list ein.
2. Stellen Sie sicher, dass die Eigenschaft nicht vorhanden ist, indem Sie in der Tabelle „Systemeigenschaften“ nach dem Namen der Eigenschaft suchen.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Füllen Sie das Formular „Systemeigenschaft“ mit den in dieser Tabelle aufgeführten Eigenschaftsnamen aus.

   Verwenden Sie die Informationen in der Beschreibung, um einen Wert für die Eigenschaft zu bestimmen.

Hinweis:
Weitere Informationen zum Erstellen von Systemeigenschaften finden Sie unter Fügen Sie eine Systemeigenschaft hinzu

Offline-Systemeigenschaften der Mobile App

Eigenschaftsname	Beschreibung
glide.sg.offline.attachment.allowed_content_types	Eine durch Kommas getrennte Liste der zulässigen Dateitypen für Anhänge im Offline-Modus. Die Standardliste enthält folgende Typen: Bild/png, Bild/jpg, Bild/gif, Video/quicktime. Der Standardwert ist leer. Wenn der Wert leer ist, werden im Offline-Modus keine Dateien heruntergeladen.
glide.sg.offline.attachment.max_size	Die maximale Größe (in Byte) für Anhänge, die im Offline-Modus zwischengespeichert werden. Wenn kein Download möglich ist, wird ein Platzhalter angezeigt. Die Standardgröße ist 50 MB.
glide.sg.offline.attachment.max_total_bytes	Speicherplatz, der allen Anhängen im Cache insgesamt höchstens zugewiesen werden kann. Der Standardwert beträgt 400 MB, der Höchstwert 2 GB. Der Eigenschaftswert wird in MB angegeben.
glide.sg.offline.enabled	Aktivieren Sie Offline-Funktionen in Ihrer Instanz. Der Offline-Modus ist standardmäßig aktiviert. Um den Offline-Modus zu deaktivieren, erstellen Sie eine Systemeigenschaft mit diesem Namen, und legen Sie den Wert auf „false“ fest.
glide.sg.offline.expiration	Die Zeitspanne, bis zwischengespeicherte Daten abgelaufen sind. Die Standarddauer beträgt 48 Stunden. Nach 48 Stunden löscht das System die Daten aufgrund des Sicherheitsprotokolls. Der Eigenschaftswert wird in Sekunden angegeben, wodurch der Offline-Ablauf für mehr als 24 Tage festgelegt werden kann.
glide.sg.offline.incremental.client_polling_interval	Bestimmt die minimale Abfragehäufigkeit. Der Eigenschaftswert wird in Minuten angegeben. Der Standardwert ist 1, der Mindestwert ist 0.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaftsname	Beschreibung
glide.sg.offline.incremental.enabled	Aktivieren Sie die Option „Inkrementell offline“ für alle Benutzer. Die Option „Inkrementell offline“ ist standardmäßig deaktiviert.
glide.sg.offline.incremental.record_watcher_expiration	Legt fest, wie lange ein Datensatzbeobachter aktiv ist, die Offline-Nutzlast jedoch nicht abgerufen wird, bevor er entfernt wird. Der Eigenschaftswert wird in Minuten angegeben. Der Standardwert beträgt 30.
glide.sg.offline.incremental.silent_push.max_pushes_per_hour	Beschränkt die Anzahl der zu sendenden lautlosen Push-Vorgänge pro 60 Minuten und Benutzer. Der Eigenschaftswert wird in Minuten angegeben. Der Standardwert ist 3, der Höchstwert ist 10.
glide.sg.offline.incremental.silent_push.min_wait_time	Bestimmt die Mindestzeit zwischen lautlosen Push-Vorgängen pro Benutzer. Der Eigenschaftswert wird in Minuten angegeben. Der Standardwert ist 1, der Höchstwert ist 1440.
glide.sg.offline.roles	Eine durch Kommas getrennte Liste mit Namen von Rollen, die im Offline-Modus arbeiten dürfen. Wenn der Wert leer ist, können alle Benutzer den Offline-Modus verwenden.
glide.sg.offline.scheduled_download.cachesync_offset	Anzahl der Minuten vor dem Zeitplan eines Anwenders, um mit der Generierung der Nutzlast zu beginnen. Der Eigenschaftswert wird in Minuten angegeben. **Hinweis:** Achten Sie darauf, den Wert dieser Eigenschaft nicht auf einen Wert festzulegen, der kleiner ist als das Intervall, in dem der Mobile Offline-Planungsauftrag ausgeführt wird. Dadurch wird verhindert, dass Offline-Nutzlasten generiert werden.
glide.sg.offline.scheduled_download.enabled	Aktivieren Sie das geplante Herunterladen für alle Benutzer der Mobile Agent-App.
glide.sg.offline.scheduled_download.reminder_offset	Vorlaufzeit in Minuten vor dem Zeitplan eines Benutzers, die bei der Versendung manueller Download-Erinnerungen eingehalten wird. Wenn kein Cache vorhanden ist oder der Cache abgelaufen ist, sendet der Offline-Modus eine Erinnerung an den Anwender, einen Cache manuell herunterzuladen. Im Offline-Modus wird diese Erinnerung einmal täglich versendet, bevor der Zeitplan des Benutzers beginnt.
glide.sg.offline_payload.refresh_frequency	Die Anzahl der Minuten, bis ein zwischengespeicherter Datensatz zur Aktualisierung gekennzeichnet wird Der Standardwert beträgt 240 Minuten. Der Eigenschaftswert wird in Minuten angegeben.

5. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Einen Einblick in die Endbenutzer-Experience im Offline-Modus erhalten Sie in: Offline-Arbeit in Mobile.

Anzahl der im Offlinemodus angezeigten Datensätze definieren

Definieren Sie die Anzahl der Datensätze, die Benutzern im Offlinemodus angezeigt werden sollen. Wählen Sie zwischen 0 und 1000 Datensätzen. Dieser Bereich bietet Ihnen die Flexibilität, Benutzern im Online- und Offlinemodus eine unterschiedliche Anzahl anzuzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Von **Datensatztyp** Feld auswählen **Bildschirmsegment [sys_sg_item_Stream_Segment]** Und wählen Sie dann entweder aus **Neu** Oder einen vorhandenen Datensatz.
5. Geben Sie im Feld **Max. Offline-Zeilen** eine Zahl von 0 bis 1000 ein, die der Anzahl der angezeigten Zeilen im Offlinemodus entspricht.

   Hinweis:
   Wenn dieses Feld leer ist, wird der Standardwert von 1000 Zeilen verwendet.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Datenelemente im Offlinemodus konfigurieren

Definieren Sie ein separates Datenelement für den Offlinemodus, wodurch Sie die Flexibilität haben, die Datenmenge zu definieren, die angezeigt wird, wenn ein Benutzer offline ist.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Verwenden Sie den Bereich für Mobile-Offline-Eigenschaften, um Typ und Menge der Informationen anzugeben, die Benutzern angezeigt werden sollen, wenn sie sich im Offlinemodus befinden. Beispielsweise können Sie im Onlinemodus Aufgaben über einen Zeitraum von einem Monat und im Offlinemodus nur für drei Tage anzeigen. Sowohl im Online- als auch im Offline-Modus ist der Datenelementtyp immer gleich und die Informationen werden aus derselben Tabelle extrahiert. Weitere Informationen finden Sie unter Datenelemente.

Hinweis:
Wenn für den Offlinemodus kein Datenelement erstellt wird, wird das Standarddatenelement sowohl für den Offline- als auch für den Onlinemodus verwendet.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Von **Datensatztyp** Feld auswählen **Datenelement [sys_sg_Data_item]** Und wählen Sie dann entweder aus **Neu** Oder einen vorhandenen Datensatz.
5. Definieren Sie im Bereich „Offline-Eigenschaften“ Abfragebedingungen für den Offline-Modus, denen das Datenelement entsprechen muss.

   Erstellen Sie Bedingungen mit Bedingungsgenerator .

   Hinweis:
   `Declarative` und `Scripts` sind unterstützte bedingte Typen.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Eigenschaften im Offlinemodus für Aktionsfunktionen konfigurieren

Legen Sie fest, welche Felder und Funktionen Benutzern beim Arbeiten im Offlinemodus zur Verfügung stehen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie Aus **Funktionen** Aus dem Menü.
4. Wählen Sie entweder aus **Neu** Oder einen vorhandenen Datensatz.
5. In **Eigenschaften** Bereich auswählen **Offline verfügbar** .
   Der Bereich Offline-Einstellungen wird weiter unten auf der Seite angezeigt.
6. Wählen Sie aus **Wählen Sie Aus** Schaltfläche in einem der folgenden Felder, um zu bestimmen, welche Felder und Funktionen Anwendern im Offline-Modus zur Verfügung stehen.

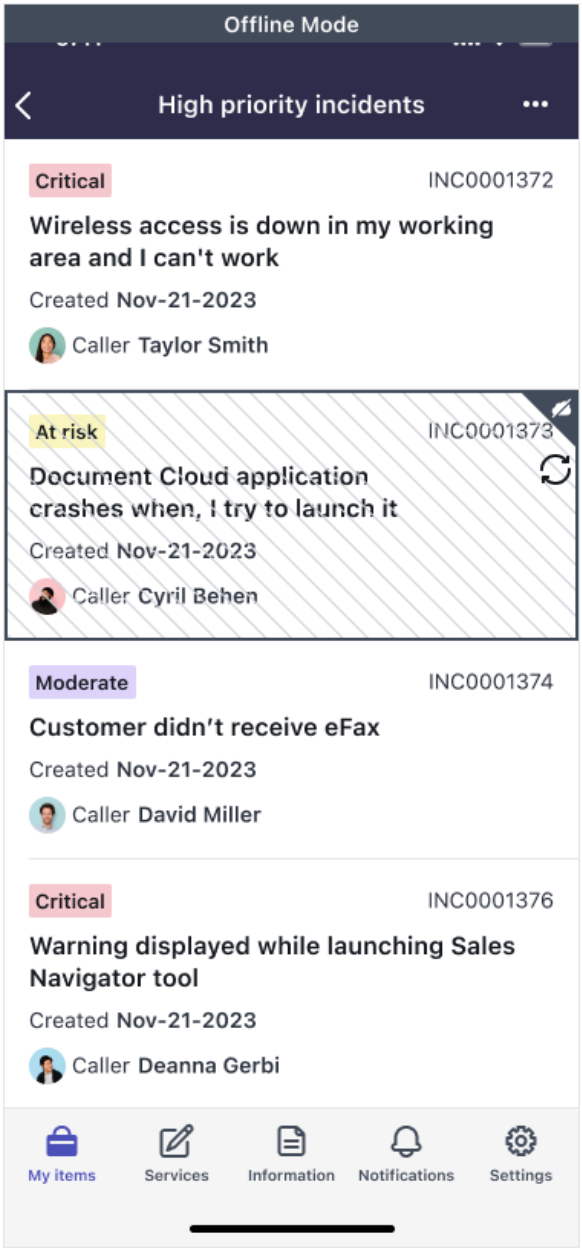
Felder für Offlineeigenschaften des Aktionsfunktionsformulars

Feld	Beschreibung
Felder ausblenden	Verwenden Sie dieses Feld, um festzulegen, welche Felder nicht verfügbar sind, nachdem der Benutzer eine Aktion im Offlinemodus ausgeführt hat. Wenn sich ein Benutzer beispielsweise eine Aufgabe selbst zugewiesen hat, können Sie das Feld **Zugewiesen an** ausblenden.
Felder anzeigen	Verwenden Sie dieses Feld, um festzulegen, welche Felder verfügbar sind, nachdem der Benutzer eine Aktion im Offlinemodus ausgeführt hat. Wenn sich ein Benutzer beispielsweise eine Aufgabe selbst zugewiesen hat, können Sie das Feld **Arbeitsnotizen** anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Funktionen ausblenden	Verwenden Sie dieses Feld, um festzulegen, welche Funktionen nicht verfügbar sind, nachdem der Benutzer eine Aktion im Offlinemodus ausgeführt hat. Wenn ein Benutzer beispielsweise im Offlinemodus auf die Funktion „Arbeit beginnen“ tippt, wird diese Aktionsfunktion ausgeblendet. Verwenden Sie das Feld **Zieldatensatz auswählen**, um die Funktionen auszuwählen, die Sie ausblenden möchten.
Funktionen anzeigen	Verwenden Sie dieses Feld, um festzulegen, welche Funktionen verfügbar sind, nachdem der Benutzer eine Aktion im Offlinemodus ausgeführt hat. Beispiel: Nachdem ein Anwender im Offline-Modus auf die Funktion Arbeit starten getippt hat, wird stattdessen die Funktion „unvollständig schließen“ angezeigt. Verwenden Sie das Feld **Zieldatensatz auswählen**, um die Funktionen auszuwählen, die Sie anzeigen möchten.
Nach Online-Bearbeitung deaktivieren	Verwenden Sie dieses Feld, um Abschnitte zu definieren, die ausgegraut werden, wenn ein Benutzer eine Aktion ausführt. Im Offlinemodus wird eine Kennzeichnung neben einem Datensatz angezeigt, nachdem ein Benutzer eine Änderung vorgenommen hat. Das Festlegen eines Bildschirms, der als „nach Online-Bearbeitung deaktivieren“ markiert ist, ahmt das Onlineverhalten nach, bei dem ein Datensatz in der Liste ausgegraut ist, nachdem ein Anwender eine Änderung vorgenommen hat. Verwenden Sie das Feld **Zieldatensatz auswählen**, um die Bildschirme auszuwählen, die ausgegraut werden sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Onlineverhalten im Modus „nach Online-Bearbeitung deaktivieren“ 

7. Wählen Sie **Speichern**.

Schaltflächen im Offlinemodus anzeigen und ausblenden

Definieren Sie, ob Schaltflächen angezeigt oder ausgeblendet werden sollen, während sich Anwender im Offline-Modus auf ihren befinden Mobile Agent App.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle**, und geben Sie im Filter `sys_sg_button.list` ein.
2. Wählen Sie eine vorhandene Aktionsfunktion, oder wählen Sie **Neu**.
   Der Funktionsbildschirm wird angezeigt. Weitere Informationen zum Konfigurieren einer Aktionsfunktion finden Sie unter Aktionsfunktionen.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Offline-Eigenschaften** aus.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Offline**, um alle Felder anzuzeigen, die für die Konfiguration einer Offlinefunktion relevant sind.
5. Konfigurieren Sie die Eigenschaftsfelder der Aktionsfunktion im Offlinemodus nach Bedarf, siehe Eigenschaften im Offlinemodus für Aktionsfunktionen konfigurieren.
6. Wählen Sie im Feld **Offlinebedingungstyp**, ob der Bedingungsstil **Deklarative** (Deklarativ) oder **Skript** lautet.
7. Wählen Sie im Feld **Tabelle** eine Tabelle aus, die die Quelle der im Feld **Offlinebedingung** verwendeten Felder ist und aus der die Bedingungen ausgewertet werden.
8. Führen Sie je nach der im Feld **Offlinebedingungstyp** getroffenen Auswahl im Feld **Offlinebedingung** einen der folgenden Schritte aus:
   - Erstellen Sie für **Deklarative** (Deklarativ) deklarative Bedingungen, die im Offlinemodus ausgeführt werden sollen.
   - Geben Sie für **Skript** in das Textfenster ein Skript ein, das Abfragebedingungen enthält, die im Offlinemodus ausgewertet werden.
9. Wählen Sie **Absenden**, um Ihre Konfigurationen zum Ein- und Ausblenden von Schaltflächen zu speichern.

Offline-Cache-Download auslösen

*`Trigger offline cache download`*lst ein optionales Schaltflächenattribut (**sys_sg_button_atribute_Name**), der nach erfolgreichem Abschluss der zugewiesenen Writeback-Aktion einen Offline-Cache generiert.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie Aus **Funktionen** Wählen Sie im Menü die Funktion aus, der Sie dieses Verhalten hinzufügen möchten.
4. Stellen Sie sicher, dass **Typ** Feld ist auf festgelegt **Aktionselement** .
5. In **Schaltflächenattribute** Wählen Sie einen vorhandenen Schaltflächenattribut-Datensatz aus, oder wählen Sie aus **Neu** Um eines zu erstellen.
6. Füllen Sie im Formular „Schaltflächenattribut“ die folgenden Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Schaltflächenattribut“

Feld	Beschreibung
Schaltfläche	Wählen Sie die Aktion aus, die den Offline-Cache-Download auslöst. Nur Schaltflächen mit ihren **Typ** Auf festlegen **Aktionselement** Kann diesem Attribut zugeordnet werden.
Name	Der Attributname. Wählen Sie *`trigger_offline_cache_download`*.
Wert	Geben Sie einen der folgenden Werte ein: ○ Geben Sie Ein `Wahr` Zum Aktivieren des Offline-Cache-Downloads. ○ Geben Sie Ein `Falsch` Zum Deaktivieren des Offline-Cache-Downloads. ○ Lassen Sie den Wert leer, um den Standardwert zu verwenden. **Hinweis:** Standardmäßig ist *`Trigger offline cache download`*Wert ist leer.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Aktionselemente und Aktionsschritte im Offlinemodus konfigurieren

Konfigurieren Sie Aktionselemente, um Aktionen wie das Erstellen, Bearbeiten und Löschen von Datensätzen im Offlinemodus auszuführen. Damit ein Aktionselement mehrere Prozesse ausführen kann, müssen Sie separate Aktionsschritte definieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Damit ein Aktionselement im Offlinemodus funktioniert, müssen Sie den Aktionselementtyp als mehrstufig definieren und mindestens einen Aktionsschritt mit einer Option für den Offlinemodus festlegen.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle**, und geben Sie im Filter `sys_sg_write_back_action_item.list` ein.
2. Wählen Sie entweder ein vorhandenes Aktionselement, oder wählen Sie **Neu**, um ein neues Aktionselement zu erstellen.
3. Wählen Sie im Feld **Typ** die Option **MultiStep** aus.
4. Füllen Sie den Rest des Formulars nach Bedarf aus.
5. Wählen Sie **Absenden**.
6. Navigieren Sie zu **Alle**, und geben Sie im Filter `sys_sg_write_back_action_step.list` ein.
7. Wählen Sie entweder einen vorhandenen Aktionsschritt, oder wählen Sie **Neu**, um einen neuen Aktionsschritt zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie im Feld **Aktionselement zurückschreiben** das Aktionselement aus, das Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
9. Wählen Sie im Feld **Anwendbar für** entweder **Offline** oder **Beide**.
10. Wählen Sie im Feld **Typ** entweder **Neu**, **Aktualisieren** oder **Löschen**.
11. Füllen Sie den Rest des Formulars nach Bedarf aus.
12. Wählen Sie **Absenden**.

Registrieren Sie zugeordnete Datensätze im Offline-Cache

Administratoren können den Offline-Modus so konfigurieren, dass zugehörige Datensätze in den Offline-Cache aufgenommen werden, wenn ein Anwender eine Aktion im Onlinemodus für ausführt Mobile Agent.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Ihr ServiceNow Für die Instanz ist der Offline-Modus aktiviert. Sie können ihre Instanz so konfigurieren, dass zusätzliche Datensätze in den Offline-Cache aufgenommen werden. Dann sind diese zusätzlichen Datensätze verfügbar, wenn sich der Endanwender im Offlinemodus befindet.

Wichtig:
Diese Funktion wird nur für geskriptete Zurückschreibaktionen unterstützt.

Sie müssen ein Aktionselement konfigurieren, bevor Sie die folgenden Schritte ausführen können, um zugehörige Datensätze im Offline-Cache zu registrieren. Siehe Aktionselemente und Aktionsschritte im Offlinemodus konfigurieren Informationen zum Konfigurieren eines Aktionselements.

Sie müssen Skripting verwenden, um diese Aufgabe zu konfigurieren, was die Verwendung einer API erfordert.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Von **Datensatztyp** Feld auswählen **Aktionselement [sys_sg_write_back_action_item]** , Und wählen Sie dann das von Ihnen erstellte Aktionselement aus.
5. In **Typ** Feld auswählen **Skript** .
6. In **Ausführungsskript** Fügen Sie das Synchronisierungsskript hinzu.
   Das folgende Skript erstellt beispielsweise automatisch eine Arbeitsauftragsaufgabe, wenn ein Arbeitsauftrag erstellt wird, während der Endanwender online ist. Dann ist die Arbeitsauftragsaufgabe für Endanwender verfügbar, wenn sie sich im Offline-Modus befinden:

```
(function WriteBackAction(input) {
   //Register additional record for offline mode
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    actionResult.addRecordForSync("work-order-task","ef1a8b34df113100dca6a5f59bf26327")
})(input);
```

Wo „Arbeitsauftragsaufgabe“ Ist die Tabelle, die in den Abschnitt „Dokumentdaten“ der Rückschreibantwort und aufgenommen werden soll „Ef1a8b34df113100dca6a5f59bf26327“ Ist die sys_ID in der Tabelle.

Hinweis:

- Diese API kann mehrmals aufgerufen werden Zum Registrieren mehrerer Datensätze in verschiedenen Tabellen oder in derselben Tabelle.
- Um den Datensatz anzugeben, den Sie in die Offline-Datenbank aufnehmen möchten, verwenden Sie den Tabellennamen (Zeichenfolge) und die sys_ID (Zeichenfolge) des Datensatzes.
- Der durch sys_ID angegebene Datensatz und die zugehörigen Felder werden im Abschnitt „Dokumentdaten“ der Rückschreibantwort angezeigt.
- Der von sys_ID angegebene Datensatz wird dann mit der Offline-Datenbank synchronisiert.
- Die Daten, die Sie mit dieser API hinzufügen, müssen im aktualisierten Dokument oder im Zieldokument der Zurückschreibantwort gekapselt werden. Um sicherzustellen, dass in Ihrer Rückschreibantwort mindestens ein aktualisiertes Dokument oder ein Zieldokument vorhanden ist, können Sie auf der Schaltfläche, die diese API aufruft, einen Zielbildschirm konfigurieren. Wenn Sie einen Zielbildschirm auf der Schaltfläche konfigurieren, die diese API aufruft, werden Ihre Daten garantiert im Zieldokument enthalten.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Referenzeingaben für Eingabeformular-Bildschirme im Offlinemodus konfigurieren

Konfigurieren Sie Referenzeingaben, damit Anwender eine Liste von Datensätzen im Offline-Modus auf ihren anzeigen können Mobile Agent.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Von **Datensatztyp** Feld auswählen **Eingabeformularbildschirm [sys_sg_Parameter_screen]** Und wählen Sie dann entweder aus **Neu** Oder einen vorhandenen Datensatz.
5. **Wahlweise:** Wenn Sie einen neuen Eingabeformular-Bildschirm erstellen, geben Sie einen Namen für den Eingabeformular-Bildschirm ein, und füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.
6. Wählen Sie im Bereich Einstellungen die aus **Offline verfügbar** Auf „wahr“.
7. Wählen Sie im Bereich Eingaben die Option aus **Neu** Und konfigurieren Sie die Eingabefelder, die Ihre Anwender zum Eingeben von Informationen verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine Erklärung der Felder finden Sie unter Eingaben für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

8. Wählen Sie im Bereich Einstellungen die aus **Eingabetyp** Für Anwender zur Verwendung im Eingabeformularbildschirm.
9. Wählen Sie im Bereich Eingabeattribute des Eingabeformulars die Option aus **Neu** Um das Eingabeattribut-Formular zu öffnen.
10. Wählen Sie den Namen und Wert der Eingabeattribute aus, die Sie im Offlinemodus verwenden möchten. Die in diesen Feldern verfügbaren Optionen entsprechen der Auswahl, die in getroffen wurde **Eingabetyp** Feld aus dem Eingabeformular.

Hinweis:
Eine Liste der im Offlinemodus zu verwendenden Attribute finden Sie unter Referenzfeldattribute für Eingabeformular-Bildschirme im Offlinemodus.

11. Wählen Sie **Speichern**.

Referenzfeldattribute für Eingabeformular-Bildschirme im Offlinemodus

Konfigurieren Sie die Felder, die Sie verwenden möchten, und die Daten, die Sie im Offlinemodus anzeigen möchten, indem Sie verschiedene Eingabeattribute verwenden.

Hinweis:

- Bevor Sie Variablen und Attributen erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.
- Der Offline-Modus ist nur für verfügbar Mobile Agent App.

Referenzeingaben

Referenzeingaben eignen sich für Eingaben, die auf ein Feld in einer Tabelle verweisen. Diese Eingaben funktionieren wie Referenzfelder In den Formularen in Ihrer Instanz. Sie können Ihre Referenzeingabe mit Bedingungen, Referenzqualifizierern und einer Suchoption konfigurieren, damit Ihre Benutzer schnell finden, was sie benötigen.

Für Referenzeingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

Hinweis:
Bei allen Attributen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Erforderliche Attribute

Attribut	Beschreibung
SourceTable	Die Quelltabelle für Ihren Referenzqualifizierer.
SourceFieldName	Feldname des Referenzfelds in der Quelltabelle.
TargetTable	Tabelle, die Sie für Ihren Referenzqualifizierer verwenden möchten.

Die folgenden zusätzlichen Attribute sind optional:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Attribute

Attribut	Beschreibung
OfflineMobileViewId	Legen Sie die mobile Karte fest, die zum Anzeigen von Referenzfelddaten im Offlinemodus verwendet wird. Das Attribut **OfflineMobileViewId** hat Vorrang vor dem Attribut **MobileViewId**.
EnableSearch	Option zum Festlegen, ob die Suchleiste angezeigt wird. Der Wert muss **true** oder **false** sein.
OfflineConditions	Codierte Abfragebedingung, die zum Abfragen der Referenzdaten verwendet wird. Das Attribut **OfflineConditions** hat Vorrang vor dem Attribut **Conditions**. **Hinweis:** Dieses Attribut kann auch verwendet werden, wenn das Attribut **Conditions** eine Bedingung aufweist, die im Offlinemodus nicht unterstützt werden kann.
SearchType	Definiert die für die Suche verwendete Abfrage. Der Wert kann starts_with oder contains sein. Wenn dieses Attribut nicht konfiguriert ist, verwendet die Instanz in der Spalte „Bezeichnung anzeigen“ standardmäßig starts_with.
OfflineFetchScript	Wird zum Festlegen einer Liste von Sys-IDs für Referenzdatensätze verwendet. Mit diesem Attribut können Sie definieren, welche Datensätze im Offlinemodus zwischengespeichert werden sollen. Referenzfelder können viele Tausende von Datensätzen zurückgeben, aber nur 1.000 Datensätze werden für den Offlinemodus im Cache unterstützt. Verwenden Sie dieses Attribut, um die spezifischen Datensätze (1.000 oder weniger) zu definieren, die Sie offline zur Verwendung zwischenspeichern möchten. Wenn dieses Attribut nicht verwendet wird, werden die ersten 1.000 zurückgegebenen Datensätze zwischengespeichert.
OfflineMaxNumRecords	Definiert die Anzahl der Datensätze, die Sie im Offlinemodus zwischenspeichern können. Die maximale Anzahl beträgt 1000. Für jede Referenzeingabe können Sie einen anderen Wert festlegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften für Funktionsinstanzen im Offlinemodus konfigurieren

Legen Sie fest, ob die Funktionsinstanz, die Benutzern im Onlinemodus zur Verfügung steht, auch im Offlinemodus verfügbar ist. Mit dieser Option haben Sie mehr Kontrolle darüber, wie Benutzer ihre Offline-Aufgaben verwalten.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie eine der folgenden Methoden aus, um auf eine Funktionsinstanz zuzugreifen.
4. Wählen Sie **Speichern**.

Geplante Offlinezwischenspeicherung

Konfigurieren Sie die Offlinezwischenspeicherung so, dass Ihre Außendiensttechniker geplante Updates für ihre offline zwischengespeicherten Daten erhalten können. Bei den geplanten Downloads wird der Arbeitsplan des Benutzers berücksichtigt.

Agent Schedule-Plugin aktivieren

Zur Aktivierung und Konfiguration der geplanten Offlinezwischenspeicherung muss das Plugin Agent Schedule [com.snc.agent_schedule] aktiviert werden. Weitere Informationen zur Plugin-Aktivierung finden Sie unter Aktivieren Sie ein Plugin .

Arbeitspläne für Offlinezwischenspeicherung erstellen

Für andere mobile Clients als Mobile Agent Stellen Sie sicher, dass ein Eintrag im Offline-Download-Zeitplan (sys_sg_offline_Download_schedule) für den Client-Typ vorhanden ist, z. B. Anforderung. Dieser Eintrag gibt die Tabelle an, die die Offline-Downloadzeitpläne für Service Desk-Mitarbeiter oder Techniker enthält. Mobile verwendet den Zeitplan aus dieser Tabelle für die Planung der Offline-Cache-Generierung. Um Zeitpläne für jeden Anwender auszufüllen, kann ein Zeitplanerskript wie in Außendienst Mobile verwendet werden.

Für Mobile Agent, Der Eintrag wird erstellt, wenn das Plugin aktiviert wird. Nach der Aktivierung des Plugins müssen Sie Arbeitspläne für die Außendienstmitarbeiter bzw. Techniker erstellen, damit für die Benutzer eine automatische Offlinezwischenspeicherung erfolgen kann. Dies kann direkt über die Tabelle für Servicemitarbeiter-Arbeitspläne [agent_work_schedule] geschehen. Weitere Informationen zum Erstellen von Zeitplänen über diese Tabelle finden Sie unter Erstellen Sie einen Arbeitszeitplan für einen Service Desk-Mitarbeiter oder Techniker .

Anhand der Datensätze in der Tabelle für Servicemitarbeiter-Arbeitspläne führt Ihre Instanz im Hintergrund regelmäßige Aufgaben aus, die Zeitpläne in der Tabelle „Servicemitarbeiter – tägliche Zeitpläne“ [agent_daily_schedule] erstellen. Im Rahmen dieser Zeitpläne erhalten die Servicemitarbeiter irgendwann im Laufe ihres geplanten Arbeitstages eine lautlose Push-Benachrichtigung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Offline-Nutzlasten, die Ihre Instanz generiert, beruhen auf den Arbeitszeiten, die in den täglichen Zeitplänen des Servicemitarbeiters verzeichnet sind. Diese finden Sie in der Tabelle „Ereignisse“ [sysevent]. Mit den Datensätzen in der Tabelle „Ereignisse“ können Sie diese Nutzlasten nachverfolgen und sich darüber informieren, wann sie erstellt und wann sie an die Servicemitarbeiter gesendet werden.

Regelmäßige Aufgaben im Zusammenhang mit der Offlinezwischenspeicherung

Diese regelmäßigen Aufgaben werden nur für diejenigen Benutzer automatisch geplant, die in ihrer App das Herunterladen im Hintergrund aktivieren. Wie Benutzer diese Funktion aktivieren können, erfahren Sie unter Offline-Modus für Mobilgeräte.

Populate Agents Daily Schedule Table (Tabelle „Service Desk-Mitarbeiter – tägliche Zeitpläne“ ausfüllen)

Dieser Auftrag wird einmal täglich für alle Benutzer ausgeführt, bei denen für das Herunterladen im Hintergrund der Wert **true** festgelegt wurde.

Geplanter Download von Offline-Nutzlast

Dieser Auftrag erstellt in der Tabelle [mobile_offline_payload_gen_queue] ein Ereignis für die erste Nutzlast des Tages.

Systemeigenschaften der Offline-Zeitplanung

Mit folgenden Eigenschaften in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] können Sie die geplante Offlinezwischenspeicherung konfigurieren.

Systemeigenschaften der Offline-Zeitplanung

Eigenschaft	Beschreibung
glide.sg.offline.scheduled_download.enabled	Aktiviert das geplante Herunterladen für alle Benutzer der Mobile Agent-App.
glide.sg.offline.scheduled_download.cachesync_offset	Legt fest, mit welchem Vorlauf vor dem Zeitplan Ihre Instanz beginnt, die Nutzlast zu generieren. Der Wert legt fest, wie viele Minuten vor dem Zeitplan des Benutzers die Nutzlastgenerierung beginnt. **Hinweis:** Achten Sie darauf, für diese Eigenschaft keinen früheren Wert festzulegen als für den Mobile-Auftrag zur Offline-Zeitplanung. Dadurch wird verhindert, dass Offline-Nutzlasten generiert werden.
glide.sg.offline.scheduled_download.reminder_offset	Legt fest, wann Ihre Instanz den Benutzern die tägliche Erinnerung an das manuelle Herunterladen des Cache sendet. Die Instanz sendet diese Erinnerung nur, wenn kein Cache vorhanden ist oder wenn der Cache abgelaufen ist. Der Wert legt fest, mit wie vielen Minuten Vorlauf vor dem Zeitplan eines Benutzers Ihre Instanz diese Erinnerung versendet.
glide.sg.offline_payload.refresh_frequency	Legt die `refreshTimestamp`-Häufigkeit von Nutzlasten fest. Der Wert steht für die Häufigkeit in Minuten. Standardmäßig beträgt er 480.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeigenschaften der Offline-Zeitplanung (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
glide.sg.offline.attachment.max_total_bytes	Legt den größtmöglichen Speicherplatz fest, der allen Anhängen im Cache insgesamt zugewiesen werden kann. Der Wert wird in Megabyte (MB) angegeben. Der maximale Wert beträgt 2048 MB.

Informationen zu weiteren Systemeigenschaften, die sich auf Offline-Vorgänge beziehen, finden Sie unter Verhalten im Offlinemodus konfigurieren.

Siri-Kurzbefehle

Konfigurieren Sie Siri-Kurzbefehle, um Benutzern auf ihren iOS-Geräten schnellen Zugriff auf häufig genutzte App-Funktionen zu gewähren.

Standardmäßig können iOS-Benutzer in Now Mobile die folgenden vorkonfigurierten Kurzbefehle verwenden:

- Chat-Fenster öffnen (siehe Hinweis unten)
- Browserelemente und -services
- „Meine Aufgaben“ öffnen
- „Meine Anforderungen“ öffnen
- Suchen Sie in ServiceNow Instanz (siehe Hinweis unten)

Hinweis:

- Dient zum Öffnen eines Chat-Fensters in Mobile Agent App, auf die Anwender zugreifen können Mitarbeiterchat Wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:
  - Die Mitarbeiterchat Plugin (com.glide.interaction.awa) muss auf Ihrer Instanz installiert sein. Details zur Konfiguration finden Sie unter Setting up Agent Chat.
  - Für die Mobile-App muss eine Schnellaktion aktiviert sein, über die der Chat gestartet wird. Details zum Aktivieren des Chat-Startprogramms finden Sie unter Aktivieren Sie Servicemitarbeiter in der Now Mobile-App.
- Um in zu suchen ServiceNow Instanz müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:
  - Für die Instanz muss eine globale Suche eingerichtet sein. Details zur Konfiguration finden Sie unter Globale Suche für Mobilgeräte.
  - Die globale Suche muss auf der ersten Registerkarte in der Mobile-App konfiguriert werden.

Um Details zum Konfigurieren von zu erhalten Siri Verknüpfung für Ihre Instanz, siehe Siri-Shortcuts konfigurieren.

Siri-Shortcuts konfigurieren

Ändern Sie den Zielbildschirm Ihrer Siri-Shortcuts, wenn Ihre Benutzer zu einem anderen Bildschirm als dem Standardbildschirm weitergeleitet werden sollen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Als Administrator können Sie den Zielbildschirm der drei unten aufgeführten standardmäßigen Siri-Shortcuts ändern. Die Erstellung neuer Siri-Shortcuts wird derzeit nicht unterstützt.

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_screen_shortcut.list` in den Filternavigator ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für den Shortcut, den Sie bearbeiten möchten.

Siri-Kurzbefehle

Tastenkürzel	Definition
com.servicenow.requestor.sc	Elemente und Services durchsuchen
com.servicenow.requestor.tasks	„Meine Aufgaben“ öffnen
com.servicenow.requestor.request	„Meine Anforderungen“ öffnen

Wichtig:

- Sie können den Bildschirm ändern, zu dem ein Shortcut die Benutzer weiterleitet. Der Text des Shortcut kann jedoch nicht geändert werden.
- Öffnen Sie den Datensatz, indem Sie das Feld **Tastenkürzel** anklicken. Wenn Sie das Feld **Bildschirm** anklicken, wird der Datensatz des Bildschirms anstelle des Datensatzes für den Shortcut geöffnet.

3. Aktualisieren Sie im Bildschirmverknüpfungsdatensatz **Bildschirm** Feld durch Klicken auf das Referenzsymbol ( ) Und Auswahl eines Bildschirms. Dieser Bildschirm wird Ihren Anwendern angezeigt, wenn sie auf die zugeordnete zugreifen Siri Verknüpfung.

Barcode-Scannen mit Mobilgeräten

Verwenden Sie die Kamera auf Ihrem Mobilgerät, um Barcodes mit Mobile-Anwendungen in Ihre Instanz zu scannen.

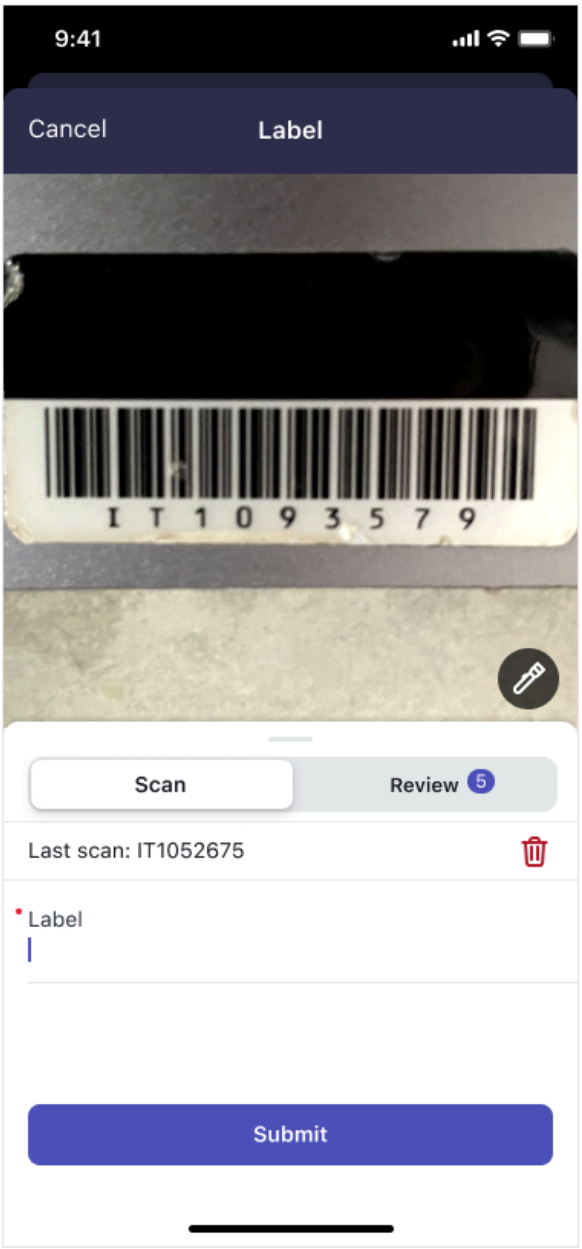
Strichcode-Scannen mit mehreren Scans

Um Barcodes so genau wie möglich zu scannen, stellen Sie Folgendes sicher:

- Scannen Sie in einer gut beleuchteten Umgebung. Beides Android Und iOS Mobilgeräte verfügen über Taschenlampen-Apps, mit denen Sie sicherstellen können, dass die Kamera Ihres Geräts über ausreichend Licht verfügt, um Barcodes genau zu scannen.
- Halten Sie die Gerätekamera beim Scannen in einer stabilen Position. Wenn die Kamera schüttelt, werden Strichcode-Scans unscharf und ungenau.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

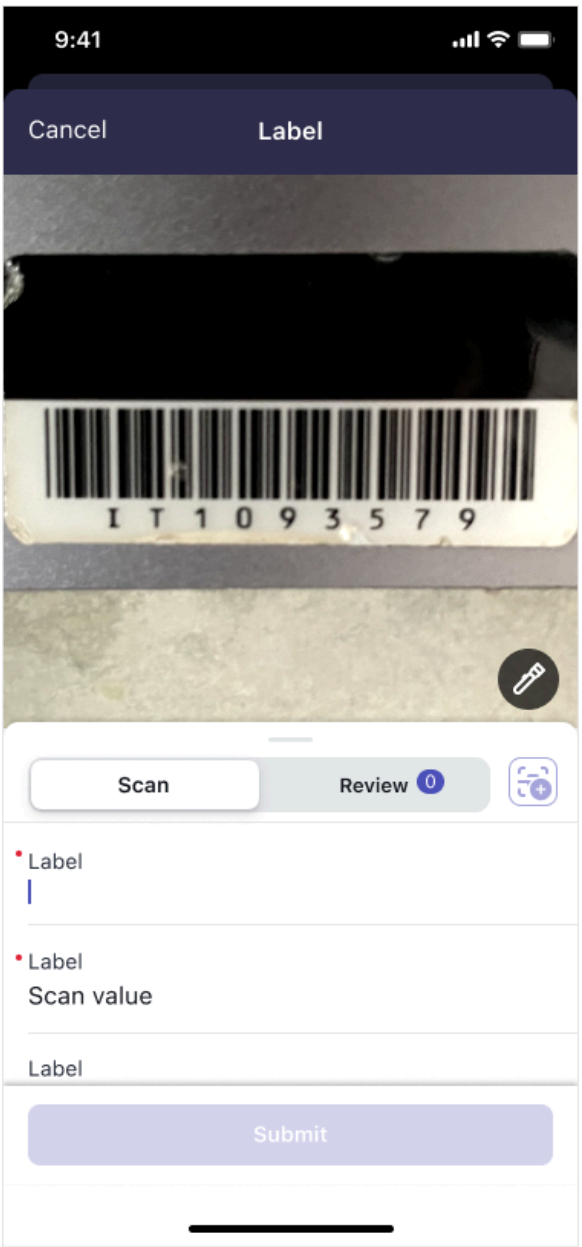
Verwenden Sie den Mehrfachscan, um mehrere Strichcodes sequenziell zu scannen, ohne die Scan-Schnittstelle zu verlassen. Geben Sie Informationen für Ihre Assets schneller ein als manuelle Eingabe oder einzelne Scans. Nach dem Scannen mehrerer Strichcodes können Endanwender eine Liste ihrer gescannten Elemente überprüfen.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gruppiertes Strichcode-Scannen

Verwenden Sie das gruppierte Strichcode-Scannen, um mehrere Strichcodes zu scannen und zu einem Satz zu gruppieren. Beispielsweise ein einzelnes Element mit einer Asset-Nummer, Seriennummer und Modellnummer. Sie können eine Schaltfläche konfigurieren, um gruppierte Einträge zum Akzeptieren mehrerer Strichcode-Scans zu verwenden.



Unterstützte Barcode-Typen

Die ServiceNow Mobile Apps für iOS und Android unterstützen das Scannen der folgenden Barcode-Typen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Code-128- und Code-39-Barcode-Scannen ist in nicht konsistent Android Geräte aufgrund von Bekanntes offenes Problem mit Android Bibliotheken an. Falsche gescannte Werte werden möglicherweise zeitweise zurückgegeben. Genauere Informationen zum Scannen von Barcodes finden Sie unter Aktivieren Sie das erweiterte Strichcode-Scannen.
- Ab Version 18,3 von ServiceNow iOS Apps verwendet der Strichcode-Scanner ein neues Framework, das seine Zuverlässigkeit und Anwenderfreundlichkeit verbessert und das Scannen einer größeren Vielfalt von Strichcode-Typen ermöglicht. Das neue Barcode-Scanner-Framework ist jedoch nicht mit älteren kompatibel iOS Geräte. Siehe KB1702599 Auf der ServiceNow Support-Website für Details. Sie müssen bei der Website angemeldet sein, um diesen Inhalt anzuzeigen.

- 1D-Strichcodes:
  - Beides iOS Und Android: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, CODE-39, Code-93, Code-128, ITF, Codabar
  - iOS Nur: Code 39 Full ASCII, Code 93i, GS1 DataBar, GS1 DataBar erweitert, GS1 DataBar Limited, MSI
- 2D-Strichcodes:
  - Beides iOS Und Android: QR-Code, Datenmatrix, PDF-417, AZTEC
  - iOS Nur: MicroPDF417, MicroQR

Zebra-Scanner

Die Android-Version der ServiceNow Mobile-Apps kann mit den meisten Zebra-Scannern verwendet werden. Der Scanner funktioniert nur, wenn Berechtigungen für die Zebra-Gerätkamera für verweigert wurden ServiceNow Mobile-App. Wenn Sie der Zebra-Gerätkamera bereits Berechtigungen gewährt haben, können Sie sie in den Einstellungen für das Zebra-Gerät deaktivieren. In ServiceNow App, wenn sich der Cursor in einem QR-/Barcode-Eingabefeld befindet, gibt der Scanner die Ergebnisse aus. Endanwender können die Strichcodeausgabe so ändern, dass am Ende jedes Scans mit anderen Apps, z. B. DataWedge, eine Rückgabe-/Eingabezeichenfolge eingefügt wird.

Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie das Strichcode-Scannen mit einem externen Scanner. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie nach dem Scannen eines Barcodes einen Registerkartenschlüssel hinzu In der Zebra-Dokumentation. In diesem artikel wird erläutert, wie Sie eine Registerkartentaste hinzufügen, die den Scanner-Cursor beim Scannen mehrerer Strichcodes automatisch verschiebt.

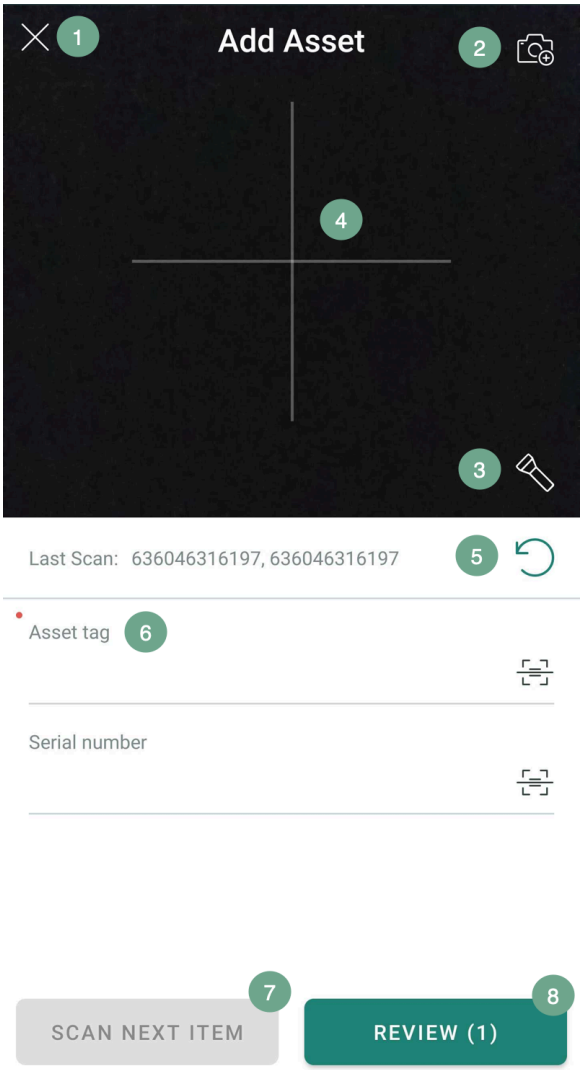
Multi-Scan für Mobile-Anwendungen

Nutzen Sie Multi-Scan, um mehrere Barcodes oder Gruppen von Codes schnell zu scannen. Mit Multi-Scan können Sie Informationen für Ihre Assets schneller eingeben als manuelle Eingabe oder einzelne Scans.

Sie können den Scan-Bildschirm verwenden, um Elemente mithilfe Ihres Mobilgeräts zu scannen und in Ihre Instanz aufzunehmen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Scan-Bildschirm



Verwenden Sie den Scan-Bildschirm, um Ihre Barcode-Elemente zu scannen. Dieser Bildschirm wird angezeigt, wenn Sie auf eine Funktion zugreifen, die Ihr Administrator zum Scannen von Barcodes konfiguriert hat.

Funktionen für mobiles Scannen

- Schließen (1): Tippen Sie auf **Schließen**, um den Scan-Bildschirm zu verlassen.
- Kamera deaktivieren (2): Tippen Sie auf **Disable camera** (Kamera deaktivieren), um die Kamera auf Ihrem Mobilgerät zu deaktivieren. Diese Schaltfläche ist nur für Android verfügbar. Deaktivieren Sie Ihre Kamera, um mit einem anderen Scanner als dem des Smartphones zu scannen.
- Taschenlampe aktivieren (3): Tippen Sie auf **Enable flashlight** (Taschenlampe aktivieren), um die Taschenlampenfunktion Ihres Mobilgeräts zu aktivieren.
- Scan crosshair (Scan-Fadenkreuz) (4): Zentrieren Sie einen zu scannenden Barcode mit dem Fadenkreuz-Symbol in der Mitte des Bildschirms.
- Last Scan (Letzte Scans) (5): Sehen Sie sich die letzten drei von Ihnen gescannten Einträge an. Drücken Sie die Schaltfläche **Erneut scannen** ( ), um die gescannten Werte zu verwerfen.
- Inputs (Eingaben) (6): Sehen Sie sich die UI-Parameter an, die in der gescannten Eingabe verwendet werden. Durch Scannen eines Barcodes wird dem obersten Parameter ein Wert hinzugefügt.

Automatische Übersetzung

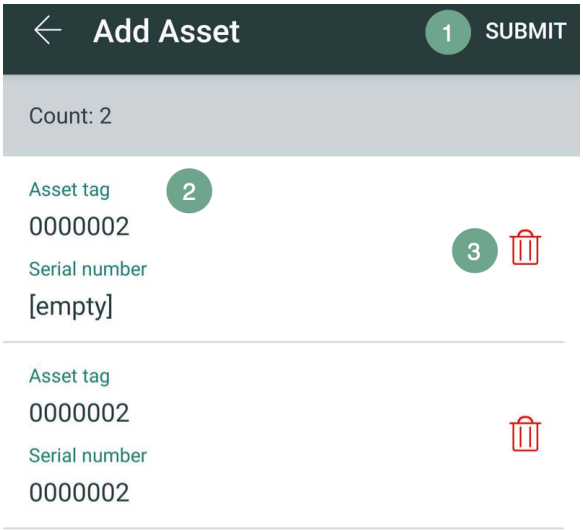
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Scans fügen den nächsten Parametern in der Anzeigereihenfolge Werte hinzu. Sie können auf jeden Eintrag tippen, um manuell einen Wert einzugeben.

- Nächstes Element scannen (7): Tippen Sie auf **Scan next item** (Nächstes Element scannen), um die aktuell gescannten Werte zu akzeptieren und mit einem neuen Element fortzufahren. Wenn alle Felder im Eingaben-Abschnitt (6) Werte haben, fährt der Scan-Bildschirm automatisch mit dem nächsten Element fort. Wenn es Pflichtfelder ohne Werte gibt, können Sie nicht auf **Nächstes Element scannen** tippen.
- Prüfung (8): Tippen Sie auf die Prüfung-Schaltfläche, um die gescannten Elemente zu überprüfen. Weitere Informationen zum Prüfbildschirm finden Sie im nächsten Abschnitt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prüfbildschirm



Im Prüfbildschirm können Sie die gescanntem Elemente nach dem Scannen prüfen, löschen und übermitteln.

Funktionen des Prüfbildschirms für mobile Scans

- Absenden (1): Tippen Sie auf **Absenden**, um Ihre gescannten Elemente zu speichern.
- Gescannte Elemente (2): In diesem Abschnitt können Sie sich Ihre gescannten Elemente ansehen. Jedes Element zeigt den UI-Parameternamen und den gescannten Wert an.
- Element löschen (3): Tippen Sie auf das Symbol zum **Löschen** ( ) neben einem gescannten Element, um das entsprechende Element zu entfernen.

Automatische Übersetzung

Gruppierte Eingaben für mehrere Scans konfigurieren

Ermöglichen Sie Ihren Benutzern, mehrere Barcodes sequenziell zu scannen. Benutzer können Barcodes scannen, ohne die Scan-Benutzeroberfläche zu verlassen, wenn Sie eine gruppierte Eingabe konfigurieren. Sie können gruppierte Eingaben auf Schaltflächen konfigurieren, um mehrere Barcode-Scans zu akzeptieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Anwendungsnavigator `sys_sg_button` ein, um eine Liste der mobilen Funktionen zu öffnen.
2. Öffnen Sie den Datensatz für die Schaltfläche, für die Sie die Multi-Scan-Funktionalität einbeziehen möchten.
3. Klicken Sie im Formular auf die Registerkarte **Gruppierte Eingaben**, um die Liste der gruppierten Eingaben anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf **Neu**.
5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Gruppierte Eingabe“

Feld	Beschreibung
Name	Name der gruppierten Eingabe. Da dieser Name in Skripts verwendet wird, darf er keine Leerzeichen enthalten.
Bezeichnung	Bezeichnung zur Beschreibung der gruppierten Eingabe. In der Bezeichnung können Sie Leerzeichen verwenden.
Quelle	Quelle für die gruppierte Eingabe. Wählen Sie **Schaltfläche**.
Schaltfläche	Für die gruppierte Eingabe verwendete Schaltfläche. Das Feld **Schaltfläche** wird angezeigt, nachdem Sie **Schaltfläche** im Feld **Quelle** ausgewählt haben.
Reihenfolge	Reihenfolgewert für die gruppierte Eingabe.
Obligatorisch	Feld, das Sie aktivieren, um einen Wert für diese Eingabe obligatorisch vorzuschreiben.
Mehrere Einträge	Möglichkeit zum Scannen mehrerer Einträge.
Max. Einträge	Maximale Anzahl von Einträgen für diese Eingabe. Geben Sie für eine unbegrenzte Anzahl von Einträgen 0 ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn das Feld **Mehrere Einträge** aktiviert ist.

UI-Parameter für gruppierte Eingabe erstellen

Erstellen Sie UI-Parameter, die die Werte enthalten, die Benutzer mit Ihrer gruppierten Eingabe scannen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Klicken Sie im Feld **UI-Parameter** auf das Suchsymbol ( ), um die Liste der UI-Parameter anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular für UI-Parameter

Feld	Beschreibung
Name	Beschreibender Name Ihres UI-Parameters
Parametertyp	Typ des Parameters. Wählen Sie **Keine**.
Eingabetyp	Typ des Eintrags für den Parameterwert. Wählen Sie **QR/Barcode**.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. **Wahlweise:** Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4, um zusätzliche Parameter hinzuzufügen.
   Wenn Sie beispielsweise einen Datensatz zur Nachverfolgung von Hardware erstellen, können Sie UI-Parameter für eine Seriennummer und eine Modellnummer einbeziehen.
6. Klicken Sie auf **Absenden**.

Aktionselemente zur Verwendung der UI-Parameter für Ihre gruppierte Eingabe konfigurieren

Konfigurieren Sie das Aktionselement für Ihre Schaltfläche, damit Sie die Werte verwenden können, die Ihre Benutzer einscannen.

Vorbereitungen

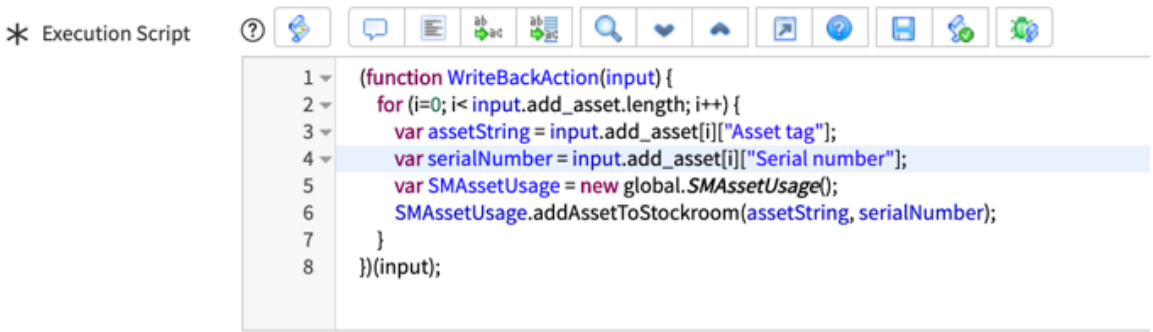
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Klicken Sie im Datensatz für die gruppierte Eingabe auf das Referenzsymbol ( ) neben dem Feld **Schaltfläche** und dann auf **Datensatz öffnen**, um den Funktionsdatensatz zu öffnen.
2. Klicken Sie im Funktionsdatensatz auf das Referenzsymbol ( ) neben dem Feld **Aktionselement** und dann auf **Datensatz öffnen**, um den Datensatz des Aktionselements zu öffnen.
3. Ändern Sie das Feld **Ausführungsskript**, sodass die UI-Parameter der gruppierten Eingabe verwendet werden.

   Diese Parameter sind im *input*-Objekt enthalten. Sie können auf die Parameter zugreifen, indem Sie dieses Format verwenden: `input.grouped_input_name [ Eingabeindex ][" UI-Parametername „] `. Wenn Sie beispielsweise eine gruppierte Eingabe namens `add_asset` haben, die über einen UI-Parameter mit der Bezeichnung `Seriennummer` verfügt, verwenden Sie `input.add_asset[0]["Seriennummer"]`, um auf das erste Seriennummern-Asset zuzugreifen.

   In diesem Beispiel überprüft das Skript die Länge von *input.add_asset*, um zu sehen, wie viele Elemente gescannt wurden. Anschließend wird ein Asset für jedes gescannte Element mithilfe der eingescannten Seriennummer und des Asset-Tags hinzugefügt.



Hinweis:

- Damit dieses Feld **Ausführungsskript** angezeigt wird, muss der Aktionselementtyp auf **Skript** festgelegt werden.
- Im obigen Skriptbeispiel ist `AddAssetToLager()` Funktion ist eine anwenderdefinierte Funktion, die vom Anwender erstellt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsfunktion konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Ihre Schaltfläche ist für Multi-Scan konfiguriert, und Benutzer können mit dem Erstellen von Datensätzen beginnen. Informationen zur Verwendung der mobilen Oberfläche zum Scannen finden Sie unter Multi-Scan für Mobile-Anwendungen.

Mobile-Plugins und Upgrades

Erfahren Sie mehr über das Upgrade auf ServiceNow Mobile und darüber, wie Sie Plugins installieren, damit Ihre Benutzer mit der ServiceNow Mobile Platform zu arbeiten beginnen.

Mobile-Plugins

Erfahren Sie mehr über die Plugins, mit denen ServiceNow Mobile in Ihrer Instanz aktiviert wird.

Core-Plugins

Die folgenden Mobile-Plugins beinhalten die Kernfunktionen von ServiceNow Mobile und die Möglichkeit, mit ServiceNow Mobile-Apps zu interagieren. Als Basissystem-Plugins gekennzeichnete Plugins werden automatisch auf Ihrer Instanz installiert.

Core-Plugins

Name	ID	Beschreibung	Basissystem
Mobile App Builder	sn_mab	Ermöglicht die Bearbeitung von mobilen Konfigurationen über Mobile App Builder.	Ja
Mobile App Builder-API	sn_mab_api	API zum Aktivieren der Bearbeitung von mobilen Konfigurationen über Mobile App Builder.	Ja
Mobile Card Builder	sn_mobile_Card_bui	Aktiviert die Bearbeitung von mobilen Karten über Mobile Card Builder.	Ja
Bildschirme und Startprogramm-Bildschirme der ServiceNow Mobile-App	sn_me	Für Setup der Now Mobile-App erforderliche Anwendung und Konfigurationen.	Nein

Unterstützende Plugins

Diese Plugins sind für ServiceNow Mobile nicht erforderlich, beinhalten jedoch erweiterte Funktionen wie Offline-Modus, Positionsbestimmung und Zugriff auf Virtual Agent.

Unterstützende Plugins

Name	ID	Beschreibung	Basissystem
SG Offline-Support	com.glide.sg.offline	Bietet Offline-Support für ServiceNow Mobile.	Nein (Dieses Plugin wird automatisch mit dem Plugin **Field Service Mobile** installiert.)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützende Plugins (Fortsetzung)

Name	ID	Beschreibung	Basissystem
Service Management Geolocation	com.snc.service_management.geolocation	Aktiviert Positionsbestimmungsfunktionen für Service Management	Nein (Dieses Plugin wird automatisch mit dem Plugin **Field Service Mobile** installiert.)
Geolokalisierung	com.snc.geolocation	Kernfähigkeiten der Positionsbestimmung	Ja
Glide Virtual Agent	com.glide.cs.chatbot	Virtual Agent-Plattform und andere erforderliche Plugins	Nein
Mobiles Publishing	Com.Glide.sn-mobile-Whitelab	Ermöglicht Ihnen die Veröffentlichung sicherer und gebrandeter mobiler Anwendungen, die Ihre eindeutige Unternehmensidentität und -Verwaltungsmethode verwenden.	Nein

Aktivierung von Plugins in Ihrer Instanz

Installieren Sie ein Plugin, indem Sie in der Liste Ihrer Plugins nach dem Namen des Plugins suchen. Informationen zum Plugin-Aktivierungsprozess finden Sie unter Aktivieren Sie ein Plugin

Apps im Store anfordern

Besuchen Sie die ServiceNow Store -Website, um alle verfügbaren Apps anzuzeigen und Informationen zum Senden von Anforderungen an den Store zu erhalten. Kumulative Informationen zum Release für alle veröffentlichten Apps finden Sie in den Release-Hinweisen zum ServiceNow Store-Versionsverlauf .

Mobile-Plugins für Mobile Agent

Verwenden Sie diese Plugins, um die Funktionalität der Mobile Agent-App zu erweitern.

Basissystem-Anwendungen für Mobile Agent

Anwendung	Beschreibung	Verfügbarkeitsdiagramm	Bezahlt
ITSM Mobile Agent	Bietet eine sofort einsatzbereite Mobile First-Experience, mit der Service Desk-Mitarbeiter Incidents analysieren, bearbeiten und lösen können. Außerdem können sie Zeitpläne anzeigen,	Store **Hinweis:** Der neueste ITSM Mobile Agent ist im Store erhältlich. Die vorherige Version war in der Instanz erhältlich.	Nein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basissystem-Anwendungen für Mobile Agent (Fortsetzung)

Anwendung	Beschreibung	Verfügbarkeitsdiagramm	Bezahlt
	nachsehen, wer Rufbereitschaft hat, auf schwerwiegende Incidents reagieren und vieles mehr.		
Asset Receiving Mobile	Stellt die Fähigkeiten bereit, mit denen die zuständigen Mitarbeiter erworbene Assets in Mobile Agent entgegennehmen können.	Instanz	Ja
PPM Mobile	Benutzer-Experience der Project Portfolio Suite Mobile. Dies bietet Zugriff auf den Projektstatus und den Projektstatusbericht in Mobile Agent.	Instanz	Ja
Customer Service Mobile	Benutzer-Experience von Customer Service Mobile.	Instanz	Ja
Field Service Mobile	Verwaltet die mobilen Außendienstkomponenten auf einem iOS- oder Android-Mobilgerät. Außendienstmitarbeiter und Einsatzplaner können auf ihrem Mobilgerät im Online- oder Offline-Modus Arbeitsauftragsaufgaben ausführen, Assets verwalten und Arbeitsauftragsaufgaben abschließen.	Instanz	Ja
GRC: Mobile	Aufgabenzuweisungen, Anforderungen, Genehmigungen und andere Folgeaktionen für GRC-Anwendungen	Store	Ja

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basissystem-Anwendungen für Mobile Agent (Fortsetzung)

Anwendung	Beschreibung	Verfügbarkeitsdiagramm	Bezahlt
	direkt aus Mobile Agent. Erhalten Sie zeitnahe Benachrichtigungen für aktuelle Warnungen sowie den Risiko- und Compliance-Status für Ihre wichtigen Assets, Lieferanten und betroffenen wichtigen Business Services.		
Projektstatusbericht	Die Project Status Report-App bietet eine sofort einsatzbereite mobile Experience für Projektmanager, Programmmanager und Portfoliomanager, um ihre Projekte unterwegs nachzuverfolgen. Verwenden Sie diese App, um die Faktoren zu verfolgen und zu aktualisieren, die sich auf die Integrität des Projekts auswirken, z. B. Risiken, Probleme, Entscheidungen, Aktionen und Change-Anforderungen.	Store	Nein
Security Incident Response Mobile	Erhalten Sie Benachrichtigungen, wenn Ihnen oder Ihren Zuweisungsgruppen Security Incidents oder Aufgaben bei der Bekämpfung von Sicherheitsvorfällen zugewiesen werden,	Store	Ja

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basissystem-Anwendungen für Mobile Agent (Fortsetzung)

Anwendung	Beschreibung	Verfügbarkeitsdiagramm	Bezahlt
	und beginnen Sie mit der Mobile Agent-App Nachbesserungen. Überwachen Sie mit von Ihnen eingegebenen Suchkriterien die Security Incidents, auf die das Security Operations Center (SOC) oder Ihre Zuweisungsgruppen reagieren.		
Vulnerability Response Mobile	Erhalten Sie Benachrichtigungen, wenn Ihnen oder Ihrer Zuweisungsgruppe Schwachstellengruppen oder Schwachstellenelemente zugewiesen werden. Beginnen Sie mit der Mobile Agent-App die Nachbesserung Ihrer relevantesten Schwachstellen.	Store	Ja

Mobile-Plugins für Now Mobile

Verwenden Sie diese Plugins, um die Funktionalität der Now Mobile-App zu erweitern.

Basissystem-Anwendungen für Now Mobile

Anwendung	Beschreibung	Verfügbarkeitsdiagramm	Bezahlt
Scoped App für Human Resources: Mobile Employee Onboarding	Mobile Onboarding-Modul für HR. In Kombination mit dem Plugin Mobile Employee Experience Native Application werden in der Now Mobile-App Elemente angezeigt, die mit HR Onboarding in Zusammenhang stehen.	Instanz	Ja
Safe Workplace Suite	Mit der Anwendung ServiceNow Safe Workplace Suite können Kunden einfach alle	Store	Ja

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basissystem-Anwendungen für Now Mobile (Fortsetzung)

Anwendung	Beschreibung	Verfügbarkeitsdiagramm	Bezahlt
	Safe Workplace-Anwendungen gleichzeitig herunterladen, sodass sie nicht mehr einzeln installiert werden müssen.		
Emergency Response Management for Now Mobile	Die Anwendung Emergency Response Management for Now Mobile bietet eine Mobile Experience für die Emergency Response-Apps. In der ersten Version können Benutzer ihren Gesundheitsstatus melden. Manager können auch den Gesundheitsstatus ihrer Mitarbeiter anzeigen, den Status im Namen ihrer Mitarbeiter melden sowie Aufgaben neu zuweisen, die derzeit ihren direkt unterstellten Mitarbeitern zugewiesen sind.	Store	Nein
Mobile Time Sheets	Erstellen, übermitteln, bearbeiten und genehmigen Sie mit der neuen Mobile Time Sheets-App Stundennachweise, während Sie unterwegs sind. Benutzer von Mobile Time Sheets können Zeitkarten und Stundennachweise von ihrem Mobilgerät aus erstellen und übermitteln. Manager können Zeitkarten und Stundennachweise von ihrem Mobilgerät aus genehmigen, ablehnen und zurückrufen. Die App wird auf iOS- und Android-Geräten unterstützt.	Store	Ja
Walk-up Experience	Walk-up Experience für vorgefertigte Tech-Lounges. Dieses Plugin ermöglicht Ihrer IT-	Instanz	Ja

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basissystem-Anwendungen für Now Mobile (Fortsetzung)

Anwendung	Beschreibung	Verfügbarkeitsdiagramm	Bezahlt
	Organisation die Einrichtung eines Walk-up-Kontaktkanals zum Support des Check-In-Vorgangs online und vor Ort.		

Von der Mobile-App ServiceNow Classic zu ServiceNow Mobile Platform migrieren

Migrieren Sie von der App Mobile Classic zu Mobile Platform, um Funktionen wie schnelle Entwicklung, Offlinefähigkeiten und Integration mit nativen Funktionen für Mobilgeräte zu nutzen.

Vorteile der Migration zu ServiceNow® Mobile

ServiceNow Die mobile Plattform ist ein natives, Mobile First-Design, das neue Funktionen einführt, die in nicht verfügbar waren ServiceNow Classic Mobile-App. Um weitere Informationen zur Einstellung von zu erhalten ServiceNow Classic Mobile App und Migrationsressourcen finden Sie unter ServiceNow Community Website-artikel Klassische Mobile-Einstellung, Die Ab September 2022 Gültig Ist .

Hinweis:
Sie müssen über einen Account und ein Passwort verfügen, um auf den obigen Link zu zugreifen ServiceNow Community Website.

- Schnelle Entwicklung von Low-Code-Anwendungen mit Mobile Platform und Mobile App Builder.
- Basissystem-Anwendungen, inklusive Kundenservice-Management, IT Service Management u. a., wie weiter unten im Thema aufgeführt
- Integration mit nativen Funktionen von Mobilgeräten wie Kamera, Telefon, SMS und Karten-Apps.
- Offline-Funktionen, einschließlich Offline-Lese- und Schreibvorgänge.
- Verbesserte Sicherheitsfunktionen, einschließlich Prävention von Datenverlusten.

Für weitere Details zu ServiceNow® Mobile, Siehe Mobile Konfiguration und Navigation .

Aktuelle Nutzung mobiler Geräte Ihres Unternehmens bewerten

Beginnen Sie mit einer Liste von Geschäftszielen, und bestimmen Sie, welche Funktionen Ihre Benutzer am meisten benötigen. Überlegen Sie, welche Bildschirme, Felder und Aktionen Ihre Benutzer häufig verwenden sowie welche Funktionen sie ungenutzt lassen.

Es gibt keine direkte Methode, Komponenten der Mobile-App ServiceNow Classic in Mobile Platform zu übertragen. Sie können die gleiche Funktionalität erstellen, die Ihren Benutzern mit Basissystem-Anwendungen zur Verfügung steht, und im ServiceNow® Mobile-Framework mobile Anwendungen manuell erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach Möglichkeit Basissystem-Anwendungen verwenden

ServiceNow bietet mehrere Basissystem-Anwendungen, mit denen Sie schnell mit häufig verwendeten Funktionen loslegen können. Basissystem-Anwendungen werden von ServiceNow getestet und erhalten automatisch Updates, wenn Sie Upgrades für Ihre Instanz durchführen. ServiceNow bietet viele Basissystem-Anwendungen oder -Plugins an, von denen einige Experiences für Folgendes verfügbar machen:

- Kundenservice-Management
- Paketprodukte für Mitarbeiter-Experience
- Außendienst-Management
- Incident-Management
- IT Operations Management
- IT Asset Management
- IT Service Management
- Security Operations
- Risiko
- HR
- Finanzwesen

Verwenden Sie diese Anwendungen sofort, oder passen Sie sie mit Mobile App Builder an Ihre geschäftlichen Anforderungen an.

Mobile Experience für Kundenservice-Management

Verwalten Sie Kundenservicefälle von einem Mobilgerät mit der mobilen Anwendung Kundenservice-Management. Bleiben Sie verbunden und greifen Sie in Echtzeit auf Informationen zu, um Aufgaben schnell abzuschließen. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Experience für Kundenservice-Management .

Mobile Experience für Paketprodukte für Mitarbeiter-Experience

Genehmigen Sie Kataloganforderungen, angeforderte Elemente oder Change-Anforderungen von überall aus mit ITSM Mobile Agent App. Weitere Informationen finden Sie unter ITSM Mobile Agent .

Mobile Experience für Außendienst-Management

Verwalten Sie Außendienstaufgaben von überall mithilfe der Mobile-Anwendung Außendienst-Management. Mit dieser Anwendung bleiben Sie mit Ihrem Mobilgerät in Verbindung, können auf wichtige Informationen zugreifen und Aufgaben schnell erledigen. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Experience für Außendienst-Management .

Eigene Anwendungen erstellen

Verwenden Sie Mobile App Builder, um neue Anwendungen zu erstellen, und geben Sie Ihren Benutzern die Möglichkeit, in Bereichen zu arbeiten, die von den aktuellen Basissystem-Anwendungen nicht abgedeckt werden. Für Details zu den -Komponenten von ServiceNow® Mobile Und Beispiele für die Anwendungserstellung finden Sie unter Mobile Plattform konfigurieren Und Mobile Apps werden erstellt.

Aktuelle Einschränkungen von ServiceNow® Mobile

Allgemein

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Eingeschränkter Support für Clientskripts. Die Basisfunktionalität kann mit Mobile UI-Regeln behandelt werden. Siehe Mobile UI-Regeln.
- Positionsbestimmung und Offline-Modus werden in der Now Mobile-App nicht unterstützt.

Offline-Modus

Mobile-Apps wechseln nicht automatisch in den Offlinemodus, wenn die Internetverbindung unterbrochen wird.

Mobile-Migration von Madrid zu New York und späteren Releases

Migrieren Sie Mobile-Anwendungen zu New York oder späteren Releases, um die verbesserten Funktionen zu nutzen und die Bearbeitung in Studio fortzusetzen.

Während des Upgrades vorgenommene Änderungen

Während des Upgrades von Madrid auf New York oder spätere Releases wird die Instanz auf die neue Mobile-Hierarchie aktualisiert. Dazu wird das Plugin „Mobile Agent Native Client“ [com.glide.sg.agent_native_client] aktiviert. Diese Installation erstellt die folgenden Änderungen:

Native Clients

Fügt die Tabelle „Native Clients“ [sys_sg_native_client] hinzu. Datensätze in dieser Tabelle stellen die verfügbaren nativen Clients dar: Mobile Agent, Now Mobile und Mobile Onboarding.

Navigationsleiste

Fügt die Navigationstabelle [sys_sg_navigation] hinzu. Datensätze in dieser Tabelle stellen eine Navigationsleiste für jeden der nativen Clients dar. Für Datensätze in dieser Tabelle wird während der Migration das Feld **Veraltete Anwendung** [legacy_application] aktiviert.

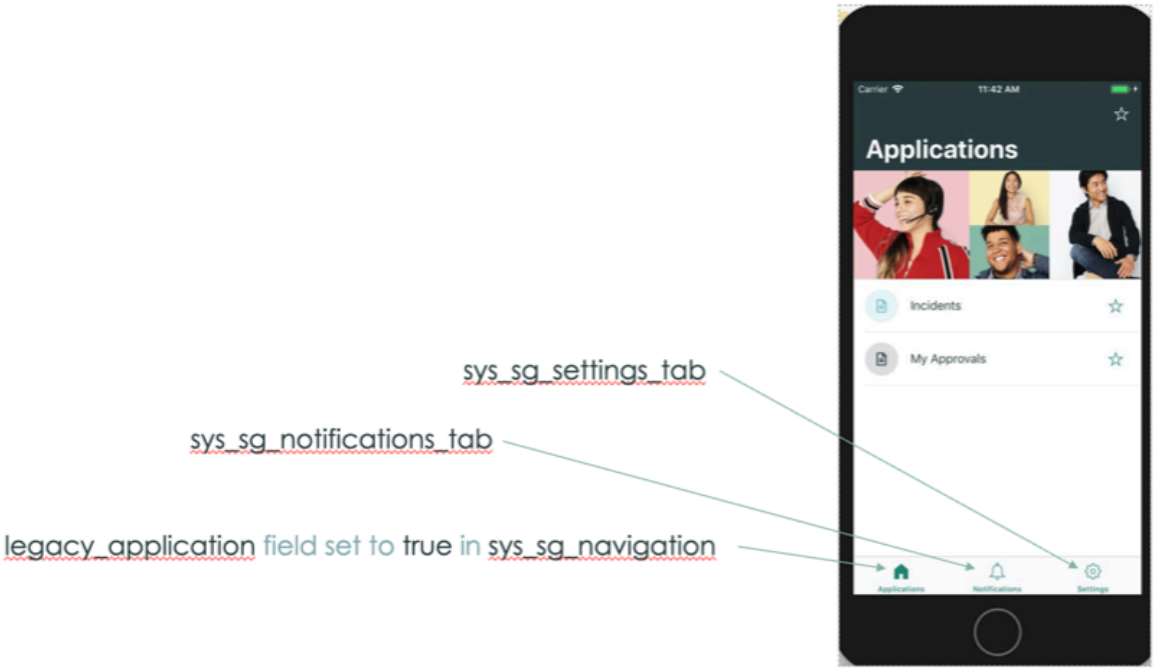
Registerkarte „Benachrichtigungen“

Fügt die Tabelle für Notifications-Registerkarten [sys_sg_notifications_tab] hinzu. Datensätze in dieser Tabelle stellen eine Registerkarte für Benachrichtigungen in jeder Navigationsleiste dar.

Registerkarte „Einstellungen“

Fügt die Tabelle für Registerkarteneinstellungen [sys_sg_settings_tab] hinzu. Datensätze in dieser Tabelle stellen eine Registerkarte für Einstellungen in jeder Navigationsleiste dar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Dieses Upgrade enthält neue Features, z. B. Anwendungs-Startprogramme und eine konfigurierbare Navigationsleiste. Alle nicht geänderten mobilen Anwendungen des Basissystems, die auf Ihrer Instanz installiert sind, werden automatisch aktualisiert, um mit dem neuen Design zu arbeiten, und können sofort mit Studio verwendet werden. Weitere Informationen zur Mobile-Hierarchie, die in New York und höher verwendet wird, finden Sie unter Mobile-Hierarchie.

Geänderte Anwendungen des Basissystems und Anwendungen, die Sie in Madrid erstellt haben, funktionieren nach dem Upgrade weiterhin. Diese Anwendungen können erst nach dem Ausführen des Skripts für die Mobile-Migration in Studio konfiguriert werden.

Überlegungen nach dem Upgrade

Berücksichtigen Sie nach einem Upgrade die folgenden Informationen, um sicherzustellen, dass Ihre mobile Implementierung wie erwartet funktioniert, und stellen Sie sicher, dass das Mobile-Migrationsskript ausgeführt wird.

Modifizierte Basissystem-Anwendungen

Dokumentieren Sie alle Änderungen, die Sie an den von ServiceNow bereitgestellten Mobile-Anwendungen vorgenommen haben, sowie alle von Ihnen erstellten Anwendungen. Testen Sie jede dieser Anwendungen, um sicherzustellen, dass sie weiterhin wie erwartet funktionieren.

Funktion „Upgrade debuggen“

Mithilfe der Funktion „Upgrade debuggen“ können Sie Upgradeprobleme schnell diagnostizieren. Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter Upgrade debuggen.

Ein Video-Schulungskurs zu diesem Tool ist verfügbar. Um sich diesen Kurs anzuschauen, navigieren Sie zu Upgrade debuggen

Übersprungene Datensätze prüfen

Um zu verhindern, dass Anpassungen überschrieben werden, werden im Upgradeprozess keine von Ihnen geänderten Datensätze aktualisiert. Stattdessen werden im Upgradeprozess übersprungene Datensätze in den Upgradeprotokollen vermerkt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ein Video-Schulungskurs zum Auflösen von übersprungenen Datensätzen ist verfügbar. Um sich diesen Kurs anzuschauen, navigieren Sie zu Übersprungene Datensätze aktualisieren .

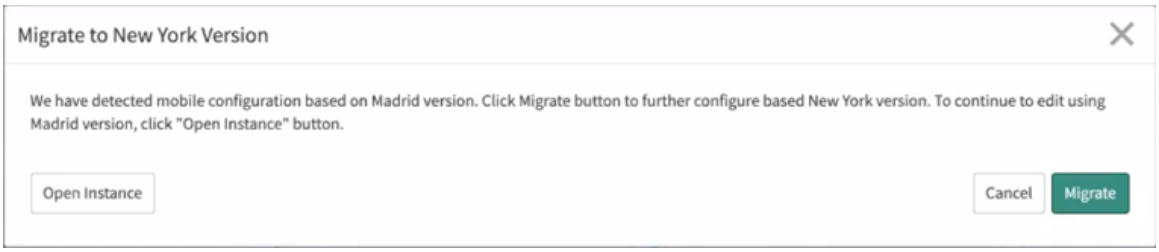
Funktionalität nach Upgrade überprüfen

Nachdem Sie Ihre Instanz aktualisiert und das Migrationsskript ausgeführt haben, können Sie mit Regressionstests sicherstellen, dass Ihre Benutzer nach einem Upgrade weiterhin wie erwartet arbeiten können. Ein Regressionstest ist eine Überprüfung Ihrer Applets, Bildschirm-UI-Richtlinien und Funktionen, um sicherzustellen, dass sie wie beabsichtigt funktionieren.

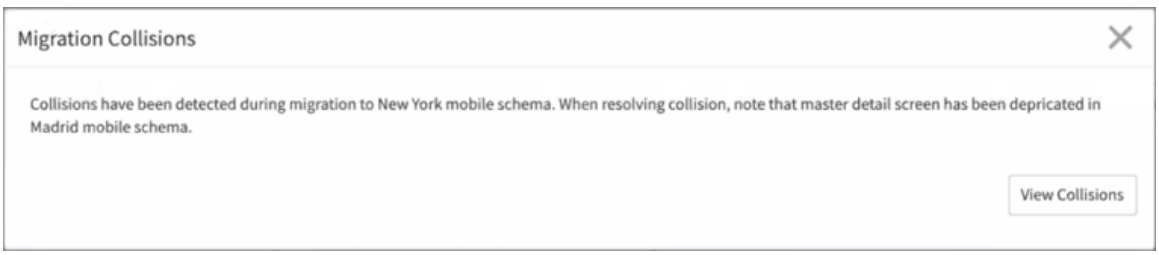
Mobile-Migrationsskript ausführen

Dieses Skript konvertiert Ihre benutzerdefinierten Anwendungen und jede geänderte Basissystem-Anwendung in das neue Mobile-Schema, das im Release New York verfügbar ist. Das Skript ändert den aktuellen Umfang nur, wenn es ausgeführt wird. Wenn Sie mehr als eine bereichsbezogene Mobile-Anwendung haben, müssen Sie das Skript für jeden Bereich ausführen.

Nach einem Upgrade wird die Option zum Ausführen des Migrationsskripts angezeigt, wenn Sie zum ersten Mal auf eine benutzerdefinierte Anwendung oder eine Basissystem-Anwendung zugreifen, die Sie geändert haben. Dies geschieht zum Beispiel beim Öffnen eines geänderten oder benutzerdefinierten Applet-Datensatzes. Sie können auch die Migrationsaufforderung sehen, wenn Sie auf die Applet-Auswahl in zugreifen Studio Indem Sie zu navigieren **Mobile Studio** > **Applets** Und Klicken auf das Popout-Symbol ( ). Die Migrationsaufforderung wird angezeigt, wenn eines der angezeigten Applets eine Migration erfordert.



Nach Beendigung des Skripts werden Sie möglicherweise aufgefordert, vom Migrationsprozess erkannte Kollisionen zu lösen. Kollisionen sind von ServiceNow erstellte Datensätze, die Sie geändert haben und die nicht automatisch aktualisiert werden. Kollisionen können nur auftreten, wenn Sie eine Basissystem-Anwendung vor dem Upgrade auf New York oder spätere Releases geändert haben.



Um Kollisionen dieser Art zu lösen, klicken Sie auf **Kollisionen anzeigen**. Details zu diesem Prozess finden Sie unter Lösen Sie häufige Probleme in den Ergebnissen des mobilen Migrationsskripts.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

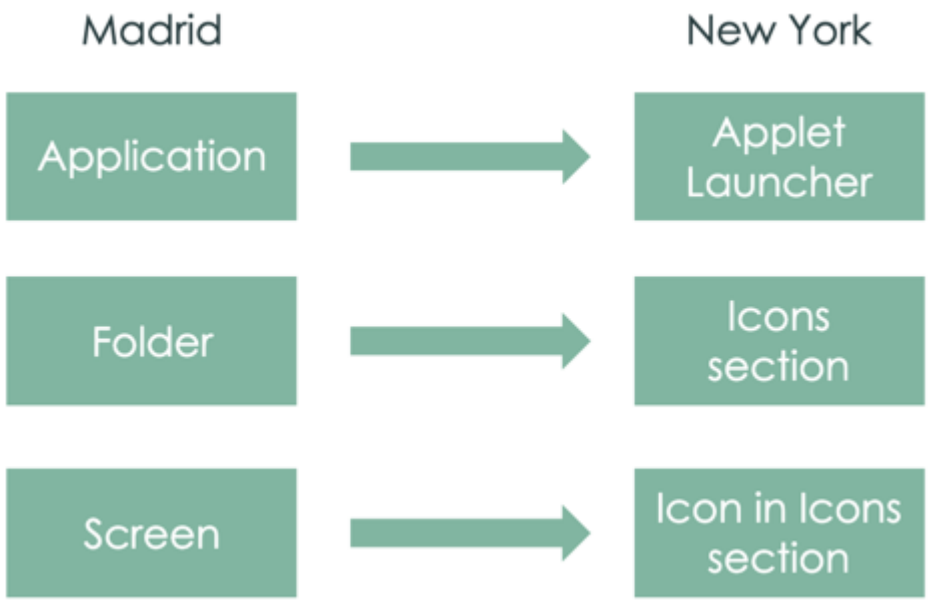
Vom Mobile-Migrationsskript vorgenommene Änderungen

Klicken Sie auf **Migrieren**, um das Migrationsskript für den aktuellen Bereich zu starten. Das Migrationsskript migriert alle Datensätze im Bereich, nicht nur das Applet, das Sie geöffnet haben.

Wechsel von Anwendungen und Ordnern zu Applet-Startprogrammen

Das veraltete Madrid-Schema verwendete Mobile-Anwendungen und Ordner, um Ihre Applets zu organisieren. Das Now Mobile-Schema verwendet Applet-Startprogramm-Bildschirme, die in UI-Abschnitte unterteilt sind. Das Applet-Startprogramm wird aufgerufen, indem Sie auf Registerkarten in der Navigationsleiste am unteren Rand Ihrer App-Bildschirme tippen.

Änderungen an Anwendungen im New York-Schema



Das Migrationsskript erstellt ein Applet-Startprogramm für jeden Datensatz mit einer mobilen Anwendung. Das Skript konvertiert jeden Ordner in der ursprünglichen Mobile-Anwendung in einen neuen horizontalen Symbolabschnitt innerhalb dieses Applet-Startprogramms. Das Skript erstellt dann für jedes Applet im Ordner ein Symbol im Symbolabschnitt. Ausgeblendete Bildschirme werden im Symbolabschnitt nicht angezeigt. Das Skript fügt dann für jedes neue Applet-Startprogramm eine Registerkarte zur Navigationsleiste hinzu.

Das Beispielbild zeigt, wie die Incidents-Anwendung nach dem Migrationsprozess angezeigt wird. Die ursprünglichen Ordner (**Meine Incidents** und **Gruppen-Incidents**) werden im **Incidents**-Applet-Startprogramm als UI-Abschnitte angezeigt. Diese UI-Abschnitte können horizontal gescrollt werden, um so viele Applets wie nötig anzuzeigen. Die Anwendung **Incidents** kann aufgerufen werden, indem Sie auf die Registerkarte **Incidents** in der Navigationsleiste tippen.

Nach der Migration entfernt das Skript die Datensätze „Legacy-Ordner“ [sys_sg_folder] und „Mobile Anwendung“ [sys_sg_application].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zur Navigationsleiste, zu den Applet-Startprogrammen und ihren UI-Abschnitten finden Sie unter Navigationsleiste und Startprogramm-Bildschirme.

Formularmigration

Das Formular-Applet ersetzt die Ursachen-Detail-Bildschirme, die zum Anzeigen von Datensatz-Formularen im Release Madrid verwendet werden. Die Migration erstellt einen Formularbildschirm-Datensatz [sys_sg_form_screen]. Das Skript erstellt Segmente für jeden eingebetteten Bildschirm im ursprünglichen Hauptdetail-Bildschirm. Alle dem ursprünglichen Hauptdetail-Bildschirm zugeordneten Schaltflächendatensätze [sys_sg_button] werden geändert, um sie dem neuen Formular-Applet zuzuordnen.

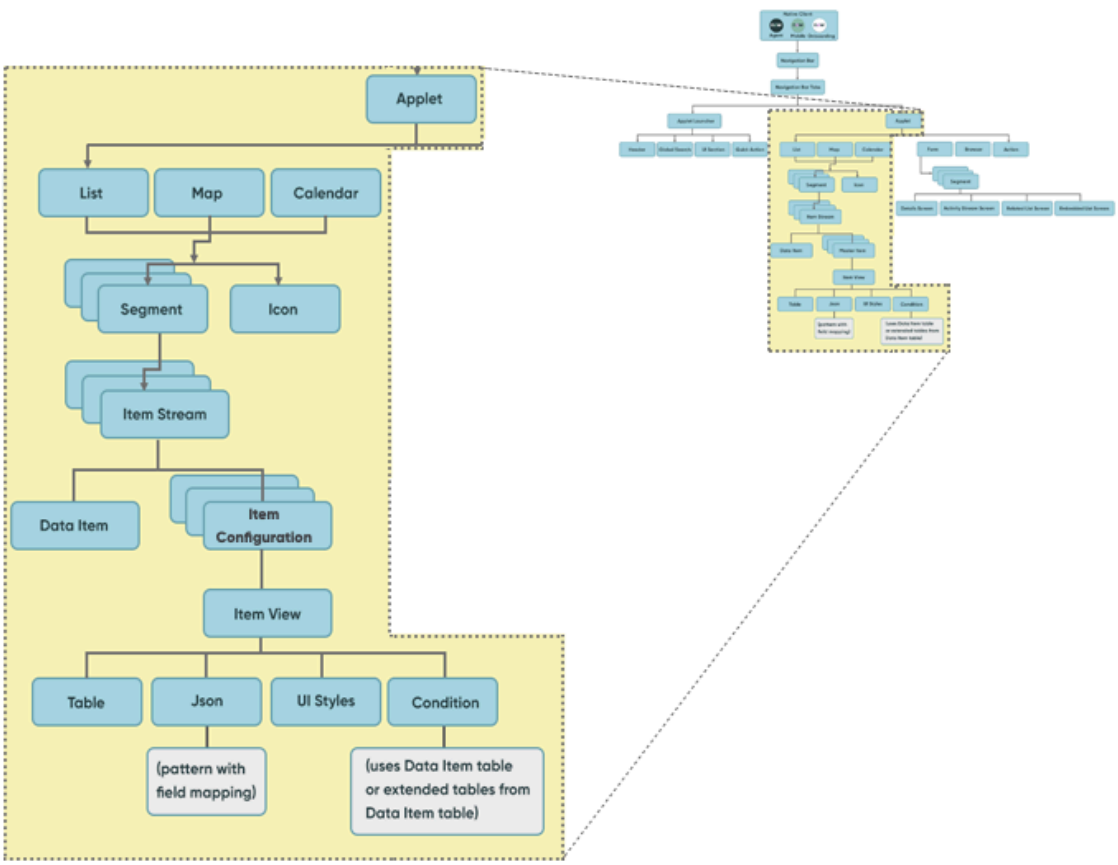
Migration zuordnen

Bei Karten-Applets wurde keine Elementansicht verwendet, um Felder in Karten-Karten im Release Madrid anzuzeigen. Das Migrationsskript erstellt einen Elementansicht-Datensatz [sys_sg_item_view] für jedes Karten-Applet mit den Feldern **Titel**, **Tag**, **Untertitel** und **Info** aus dem ursprünglichen Karten-Applet.

Kalendermigration

Das Migrationsskript erstellt für jeden Kalender Zeitspannen-Elementstream-Datensätze [sys_sg_time_span_item_stream] und ordnet das ursprüngliche Datenelement der Kalender dem neuen Elementstream zu. Zudem erstellt das Migrationsskript einen Formular-Applet-Datensatz [sys_sg_form_screen] und migriert die Schaltflächen vom ursprünglichen eingebetteten Bildschirm des Kalenders in das neue Formular.

Element-Streams und Elementkonfigurationen



Das Migrationsskript erstellt für jeden Bildschirm in der bereichsbezogenen Anwendung einen Elementstream-Datensatz [sys_sg_item_stream]. Der ursprüngliche Datenelement-Datensatz, der der Legacy-Anwendung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zugeordnet ist, wird geändert, um ihn dem neuen Elementstream-Datensatz zuzuordnen. Das Skript erstellt Zeitspannen-Elementstream-Datensätze [sys_sg_time_span_item_stream] für jeden Kalender-Bildschirm und Datensätze für Standort-Elementstream-Datensätze [sys_sg_location_item_stream] für Kartenbildschirme. Diese beiden Tabellen werden aus der Elementstream-Tabelle erweitert, werden jedoch speziell für diese Bildschirmtypen verwendet.

Bildschirmbereinigung

Die folgenden Felder werden nicht mehr in Bildschirm-Datensätzen verwendet. Das Skript entfernt diese Felder aus Anrufdatensätzen in der Tabelle „Bildschirm“ [sys_sg_screen].

- Benutzerrollen [application_roles]
- Bestellung [order]
- Übergeordnet [parent]
- Übergeordnete Tabelle [parent_table]
- Datenelement [sys_sg_data_item]
- Ausgeblendet [hidden]

Darüber hinaus entfernt das Skript auch Werte aus den folgenden Feldern in Kartenbildschirm-Datensätzen [sys_sg_map_screen]:

- Datenelement-Tabelle [data_item_table]
- Titel [title]
- Untertitel [subtitle]
- Info [info]
- Standort [location]
- Tag [tag]
- Tag-Schriftfarbe [tag_font_color]
- Tag-Hintergrundfarbe [tag_background_color]
- Tag-Stil [tag_style]
- Telefon [phone]
- PIN-Farbtyp [pin_color_type]
- PIN-Farbe [pin_color]

Vom Skript werden Werte aus den folgenden Feldern in Datensätzen von Elementkonfigurationen [sys_sg_master_item] entfernt:

- Tabelle [table]
- Bildschirm [screen]
- Bedingung [condition]
- Bedingungsreihenfolge [condition_order]

Das Skript entfernt den Wert im Feld „Elementansicht“ [item_view] der Detailbildschirm-Datensätze [sys_sg_details_screen].

Das Skript entfernt den Wert im Feld „Elementansicht“ [item_view] der Listenbildschirm-Datensätze [sys_sg_list_screen].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Das Skript entfernt den Wert im Feld „Datenelement“ [data_item] der Elementansicht-Datensätze [item_view].

Weitere Ressourcen

Weitere Informationen zum Migrationsprozess finden Sie im Handbuch zur Mobile-Migration für New York auf der Website der ServiceNow-Community. https://community.servicenow.com/community?id=community_article&sys_id=f5121a33dba7f788fff8a345ca961957

Skript für Mobile-Migration ausführen

Führen Sie das Skript für Mobile-Migration aus, um mobile Madrid-Anwendungen zu konvertieren, die Sie erstellt oder geändert haben, um die neue Mobile-Hierarchie zu verwenden.

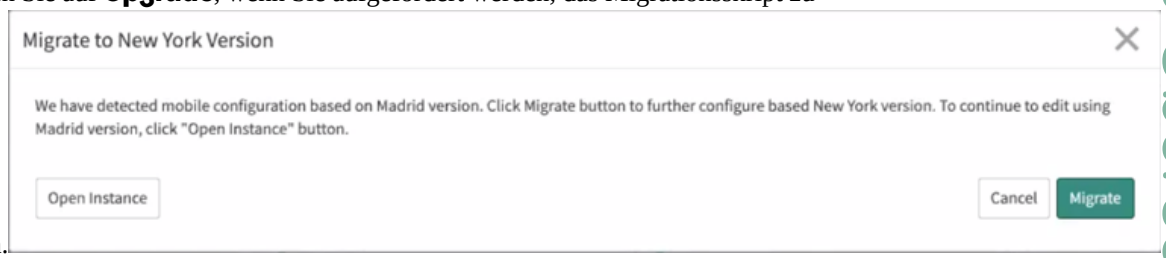
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Im Release Madrid erstellte Mobile-Anwendungen funktionieren im Release Yokohama weiterhin, können jedoch nicht in Studio bearbeitet werden. Um die Bearbeitung in Studio zu ermöglichen und die neuen Funktionen zu nutzen, die im Release Yokohama verfügbar sind, führen Sie das Mobile-Migrationsskript aus.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemanwendungen** > **Studio**an.
2. Öffnen Sie eine bereichsbezogene Anwendung, die Sie erstellt haben, oder eine Basissystem-Anwendung, die Sie geändert haben.
3. Klicken Sie auf **Upgrade**, wenn Sie aufgefordert werden, das Migrationsskript zu starten.



Lösen Sie häufige Probleme in den Ergebnissen des mobilen Migrationsskripts

Finden Sie Lösungen für häufige Probleme, nachdem Sie das Skript für Mobile-Migration ausgeführt haben.

Fehlermeldungen protokollieren

Das mobile Migrationsskript fügt der Tabelle Protokoll [syslog] Einträge hinzu, wenn ein Fehler auftritt. Sie können diese Protokolle überprüfen, indem Sie zu navigieren **Systemprotokolle** > **Systemprotokoll** > **Alle**an. Hier werden Fehler aufgelistet, die das Mobile-Migrationsskript den Protokollen hinzufügt.

Fehlermeldungen

Fehlermeldung	Lösung
Ungültiger Instanzbereich angegeben	Wenn diese Meldung angezeigt wird, wurde das Migrationsskript abgebrochen. Führen Sie das Migrationsskript erneut aus, um die Migration abzuschließen. Sie können das Migrationsskript

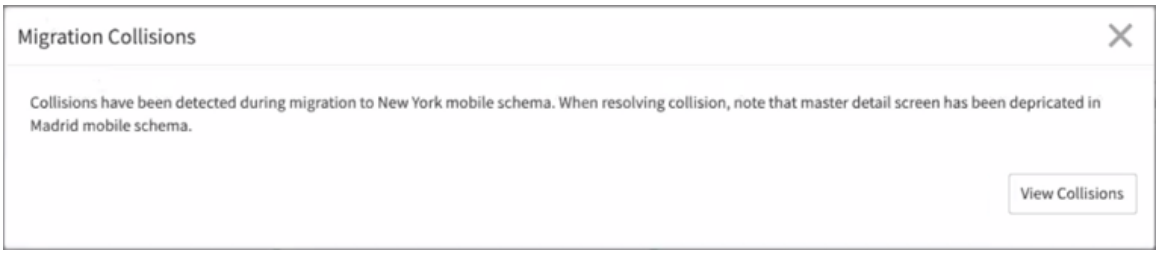
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fehlermeldungen (Fortsetzung)

Fehlermeldung	Lösung
	erneut ausführen, indem Sie Studio erneut öffnen und den Bereich auswählen.
Aktivieren Sie vor der Migration com.glide.mobile-employee.	Um das Migrationsskript ausführen zu können, muss das Plugin „ServiceNow NowMobile App Screens and Applet Launcher“ [com.glide.sg.applet_launcher] aktiv sein. Stellen Sie sicher, dass dieses Plugin aktiv ist. Wenn diese Meldung angezeigt wird, wurde das Migrationsskript abgebrochen. Führen Sie das Migrationsskript erneut aus, um die Migration abzuschließen.
Die Migrationsaufgabe kann für einen benutzerdefinierten Datensatz nicht ausgeführt werden.	Der Datensatz, der diesen Fehler verursacht, wird unmittelbar nach dieser Nachricht angezeigt. Eine Anpassung dieses Datensatzes hat verhindert, dass das Migrationsskript diese Datei ändert. Das Migrationsskript überspringt diese Datei und wird weiterhin ausgeführt. Auf die benannte Datei kann in Studio nicht zugegriffen werden.

Kollisionen

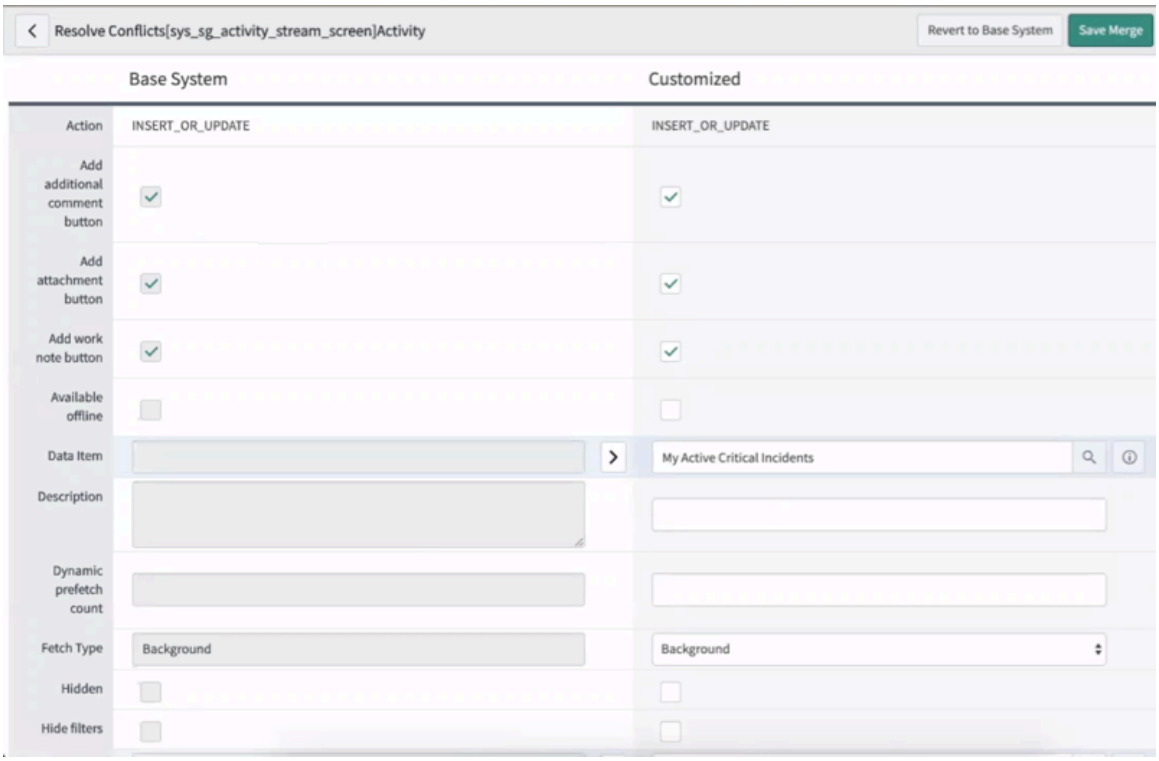
Kollisionen können in Basissystem-Anwendungen auftreten, die Sie vor dem Upgrade auf New York oder spätere Versionen angepasst haben. Wenn das Migrationsskript Kollisionen erkennt, werden Sie aufgefordert, sie nach Abschluss der Skriptausführung zu überprüfen.



Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kollisionen anzeigen**, um eine gefilterte Liste von Datensätzen mit Upgradedetails [sys_upgrade_history_log] anzuzeigen. Diese Liste zeigt die Datensätze im aktuellen Bereich, die vom Upgradeprozess übersprungen wurden. Um einen Konflikt zu beheben, klicken Sie auf einen Datensatz in dieser Liste, um den Datensatz zu öffnen, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Konflikte auflösen**.

Im Formular **Konflikte auflösen** werden die Basissystemversion des Datensatzes und die benutzerdefinierte Version nebeneinander dargestellt. Felder mit Abweichungen zwischen den Versionen weisen einen dunkleren Hintergrund auf.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Verwenden Sie die Pfeilschaltflächen ( ), um Werte von einer Version zur anderen zu verschieben. Nachdem Sie Änderungen vorgenommen haben, klicken Sie zum Speichern auf die Schaltfläche **Zusammenführung speichern**. Sie können auch auf die Schaltfläche **Basissystemversion wiederherstellen** klicken, um Ihre Anpassungen zu verwerfen und die nicht modifizierte Version des Datensatzes zu verwenden.

Ein häufiges Kollisionsproblem sind Master-Detail-Datensätze [sys_sg_master_detail_screen]. Seit dem Release New York sind Master-Detaildatensätze nicht mehr Teil des Schemas von Mobile. Diese Datensätze werden durch den neuen Listen-Bildschirmdatensatz [sys_sg_list_screen] und Formular-Bildschirmdatensatz [sys_sg_form_screen] ersetzt. Normalerweise werden sie im Rahmen des Upgradeprozesses gelöscht, aber wenn sie angepasst wurden, löscht das Skript sie nicht automatisch. Wenn Sie beispielsweise eine Basissystem-Anwendung umbenannt haben, kann diese Art von Kollision auftreten.

Um das Problem zu beheben, überprüfen Sie Mobile Studio, um sicherzustellen, dass Ihr Applet weiterhin verfügbar ist und wie erwartet funktioniert. Nachdem Sie sich vergewissert haben, dass das Applet verfügbar ist, können Sie den Hauptdetail-Datensatz löschen.

Häufig auftretende Migrationsprobleme

Ein Applet fehlt

Nach der Migration sollten Ihre Applets auf der Registerkarte **Anwendungen** in der Navigationsleiste zu sehen sein. Wenn die Applets nicht angezeigt werden, können Sie diese Applets manuell migrieren.

1. In Studio, Offen **Mobile Studio** > **Anwendungsmenü** Wählen Sie im Anwendungs-Explorer die App aus, in der Ihnen ein Applet fehlt.
2. Klicken Sie in der zugehörigen Liste **Navigationsregisterkarten** auf die Navigationsregisterkarte **Anwendungen**.
3. Notieren Sie sich das **Applet-Startprogramm**, das der Registerkarte **Anwendungen** zugeordnet ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. In Studio, Offen **Mobile Studio** > **Applet-Startprogramme**, Und öffnen Sie das im letzten Schritt notierte Applet-Startprogramm.
5. Wählen Sie im Formular Applet-Startprogramm einen UI-Abschnitt mit demselben Namen aus wie der Ordner, in dem sich das fehlende Applet vor der Migration befand.
6. Suchen Sie das fehlende Applet in der Liste **Alle Applets**, und verschieben Sie es in die Liste **Ausgewählte Applets**.
7. Klicken Sie auf Speichern.

Eine zugehörige Liste fehlt in einem Applet

Das kann die Folge einer veralteten Referenz in der Tabelle der Zuordnungen zugehöriger Listen [sys_sg_related_list_map] sein. Sie können den **Zielbildschirm** für Ihre zugehörige Liste erneut zuordnen, um das Problem zu beheben.

1. Navigieren Sie in Studio zu **Mobile Studio** > **Applets**, Und wählen Sie das Applet mit dem fehlenden Segment aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Formularbildschirm**.
3. Klicken Sie auf **Textkörper**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Zugehörige Liste**.
5. Überprüfen Sie die Liste auf Elemente mit leerem Wert für **Zielbildschirm**.
6. Klicken Sie auf das Listenelement, und wählen Sie einen Wert im Feld **Zielbildschirm** aus.

Benutzer werden nicht aufgefordert, Parameter in Außendienst-Management- oder ITSM-Applets einzugeben

Normalerweise werden die Benutzer von parametrisierten Applets zur Eingabe eines Werts aufgefordert. Wenn diese Eingabeaufforderung nach einer Migration nicht mehr angezeigt wird, beheben Sie das Problem wie folgt.

1. Öffnen Sie die Liste der UI-Parameter [sys_sg_ui_parameter], indem Sie `sys_sg_ui_parameter.list` im Filternavigator für Ihre Instanz eingeben.
2. Suchen Sie den Parameter, der keine Aufforderung für Ihre Benutzer generiert.
3. Überprüfen Sie den Wert des Felds **Bildschirm**. Wenn dieses Feld leer ist, verweist es möglicherweise auf einen Master-Detailbildschirm-Datensatz [sys_sg_master_detail_screen].
4. Aktualisieren Sie das Feld, indem Sie den von diesem Parameter verwendeten Applet-Datensatz [sys_sg_screen] auswählen.

Falsche Ergebnisse für ein angepasstes Außendienst-Management- oder ITSM-Applet

Dieses Problem kann auftreten, wenn Sie einem Basissystem einen benutzerdefinierten Parameter hinzugefügt haben.

1. Öffnen Sie die Liste der Bildschirm-Parameterzuordnungen [sys_sg_screen_param_map], indem Sie `sys_sg_screen_param_map.list` im Filternavigator für Ihre Instanz eingeben.
2. Suchen Sie den Datensatz mit dem Feld **Elementparameter**, das dem Elementparameter entspricht, den Sie Ihrem Datenelement hinzugefügt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Überprüfen Sie den Wert des Felds **Bildschirm**. Wenn dieses Feld leer ist, verweist es möglicherweise auf einen nicht verwendeten Master-Detailbildschirm-Datensatz [sys_sg_master_detail_screen].
4. Aktualisieren Sie das Feld, indem Sie den von diesem Parameter verwendeten Applet-Datensatz [sys_sg_screen] auswählen.

Migration von New York und späteren Releases

Erfahren Sie mehr über die Migration von New York zu späteren Releases.

Für das Upgrade von New York auf spätere Versionen von ServiceNow Mobile sind keine speziellen Konfigurationsschritte erforderlich. Der Upgrade-Vorgang wirkt sich nicht auf Ihre bereits vorhandenen Mobile-Anwendungen aus.

AppConfig für Mobile Apps

Verwenden Sie AppConfig, um eine Standardinstanz und einen Standardbrowser für Ihre verwalteten Mobile Apps festzulegen.

Wichtig:

- Bei den Schlüsseln wird die Groß- und Kleinschreibung beachtet.
- AppConfig-Schlüsselwerte werden auch weiterhin für nicht verwaltete Geräte unterstützt, wenn der Benutzer eine ServiceNow®-App mit einem MAM-SDK installiert.

Vorkonfigurierte Standardinstanz

Wenn Sie verteilen ServiceNow Mobile Apps über eine EMM-Suite oder eine eingebettete MAM SDK-App können Sie appconfig verwenden, um die Standardinstanz-URL und den Standardinstanznamen vorab zu konfigurieren.

Schlüssel	Wert
SNDefaultInstanceURL	URL für Ihre Instanz (z. B. https://instancename.service-now.com)
SNDefaultInstanceName	Verwenden Sie diese Taste, um einen anwenderfreundlichen Namen für Ihre Instanz zu definieren. Beispiel: „[mein Unternehmensname]“, bei dem Ihre Instanz nach Ihrem Unternehmen benannt ist.

Verhindern, dass Endbenutzer Verbindungen zu neuen Instanzen erstellen

Sie können das folgende AppConfig-Schlüssel/Wert-Paar verwenden, um zu verhindern, dass Endbenutzer Verbindungen zu neuen Instanzen für verwaltete Mobile-Apps erstellen. Wenn der folgende Schlüssel auf true festgelegt ist, sehen Endbenutzer das Pluszeichen ( ) auf der Instanzlistenseite ihrer Mobile-App nicht. Ohne das Pluszeichen können Endbenutzer keine Instanzen hinzufügen, für die sie nicht berechtigt sind.

Schlüssel	Wert
SNBlockInstanceCreate	„true“ | „false“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verhindern Sie, dass Endanwender sich jeweils bei mehr als einer Instanz anmelden

Sie können das folgende Schlüssel-/Wert-Paar der Appconfig verwenden, um zu verhindern, dass Endanwender sich gleichzeitig bei mehreren Instanzen anmelden. Wenn der folgende Schlüssel auf festgelegt ist Wahr , Endanwender können innerhalb einer angemeldeten Instanz nicht auf den Instanzverwaltungsbildschirm zugreifen. Damit Anwender Instanzen ändern können, müssen sie sich von ihrer aktuellen Instanz abmelden und sich bei der entsprechenden Instanz anmelden.

Schlüssel	Wert
SNBlockMultiInstance	„true“ | „false“

Veränderter Standardbrowser

Da ServiceNow zur Authentifizierung AppAuth verwendet, wird von den Mobile Apps der Standardbrowser des Mobilgeräts genutzt. Unter iOS wird der standardmäßige In-App-Browser, unter Android hingegen der Standardbrowser des Betriebssystems genutzt. Unter Umständen gelten Anforderungen für die Browsersicherheit, gemäß welcher die App-Schutzrichtlinie nur den vom MDM-verwalteten Browser oder nur einen bestimmten Browser zulässt. Ein häufiger Anwendungsfall ist die Unterstützung von Per-App-VPN.

Plattform	Schlüssel	Wert	Browser
iOS	SNAuthenticationBrowseriOS	Safari	Apple Safari
		Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		Edge	Microsoft
		WorkspaceONE	AirWatch VMWare Workspace ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		BlackBerry Access	BlackBerry Access
		MaaS360	IBM MaaS360
		Citrix	Citrix Secure
Android	SNAuthenticationBrowserAndroid	Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		Samsung	Samsung Internet Browser
		WorkspaceONE	AirWatch VMWare Workspace ONE
		Edge	Microsoft
		BlackBerry Access	BlackBerry Access
		MaaS360	IBM MaaS360
		Citrix	Citrix Secure

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Browser für externe Links definieren

Externe Links sind alle Links, die sich nicht auf die ServiceNow-Instanz beziehen, bei der die Mobile-App angemeldet ist. Auf diese Links kann zugegriffen werden über:

- einen Aktivitätenstrom
- eine URL-Schaltfläche
- eine Virtual Agent-Konversation
- eine mobile Webansicht des Katalogs oder eines Wissensartikels

Wenn Sie diesen AppConfig-Schlüssel nicht konfigurieren, werden Android-Apps standardmäßig auf den Google Chrome-Browser und iOS-Apps standardmäßig auf Apple Safari eingestellt.

Verwenden Sie die folgenden Konfigurationsschlüssel mit einem der folgenden Werte, um zu definieren, welcher Browsertyp verwendet wird, wenn externe Links über die ServiceNow Mobile-App geöffnet werden.

Plattform	Schlüssel	Wert	Browser
Android	SNExternalBrowserAndroid	Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		WorkspaceONE	AirWatch VMware Workspace ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		Blackberry Access	Blackberry Access
		MaaS360	IBM MAAS360
		Citrix	Citrix Secure
iOS	SNExternalBrowseriOS	Safari	Apple Safari
		Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		Edge	Microsoft Edge
		WorkspaceONE	AirWatch VMware Workspace ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		Blackberry Access	Blackberry Access
		MaaS360	IBM MAAS360
		Citrix	Citrix Secure

Unterstützte Lieferanten für die Verwaltung von Mobilgeräten

Hier erfahren Sie, wie sich zur Verwaltung von Mobilgeräten ausgelegte Software von unterstützten Lieferanten für die Verteilung von ServiceNow Mobile-Apps konfigurieren lässt.

Um weitere Informationen zu erhalten, wählen Sie einen der aufgeführten unterstützten Lieferanten aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workspace ONE UEM Mobile Device Management (MDM)

Verwenden Sie VMware Workspace ONE UEM, um zu verteilen und zu verwalten ServiceNow Mobile Apps auf Anwendergeräten.

Besuchen Sie die folgenden Abschnitte, um die Schritte zum Konfigurieren von anzuzeigen ServiceNow Mobile App für iOS und Android.

Sie sollten Zugriff auf Workspace ONE UEM haben, bevor Sie versuchen, eine Konfiguration durchzuführen.

Fügen Sie hinzu ServiceNow App für iOS zu Workspace ONE UEM

Konfigurieren Sie ServiceNow App für iOS für Workspace ONE UEM-Verteilung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

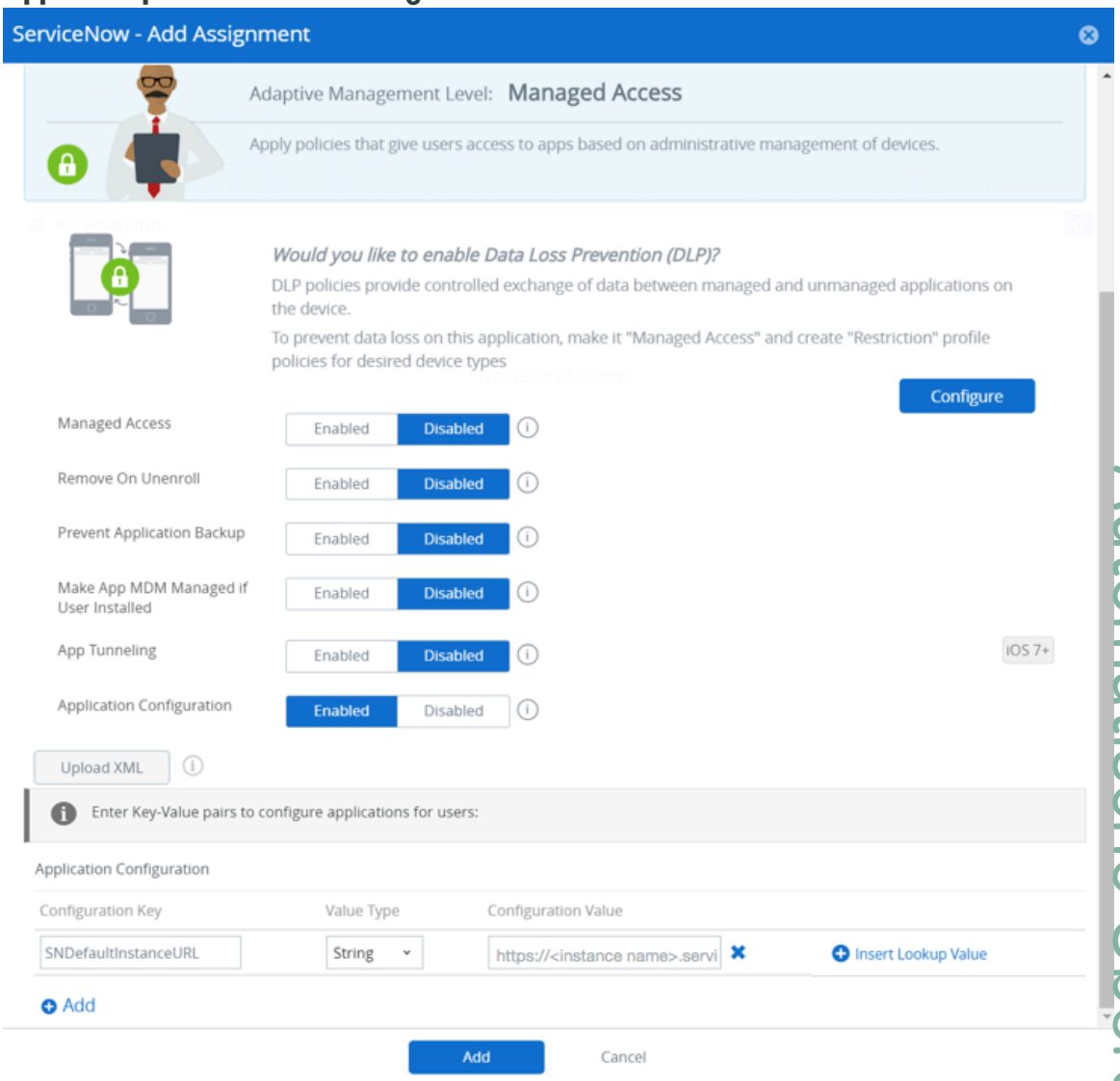
1. Melden Sie sich beim Workspace ONE UEM-Portal an.
2. Navigieren zu **Apps und Bücher** > **Anwendungen** > **Nativ** > **Öffentlich**an.
3. Klicken Sie auf **Anwendung hinzufügen**.
4. Wählen Sie im Feld „Plattform“ die Option **Apple iOS** aus.
5. Wählen Sie im Feld „Quelle“ die Option **App Store durchsuchen** aus, und suchen Sie dann nach **ServiceNow**.
6. Klicken Sie neben dem Suchergebnis der App ServiceNow auf **Auswählen**.
7. Klicken Sie auf **Speichern und zuweisen**.
8. Klicken Sie auf **Zuweisung hinzufügen**.
9. Klicken Sie auf **Zuweisungsgruppe**.
10. Wählen Sie in der Liste „Zuweisungsgruppe“ die Option **Anwendungskonfigurationsrichtlinie**.
11. Wählen Sie im Feld „Anwendungskonfiguration“ die Option **Aktiviert** aus.
12. Geben Sie im Abschnitt „Anwendungskonfiguration“ die folgenden Informationen ein.

Felder zur Anwendungskonfiguration

Feld	Beschreibung
Konfigurationsschlüssel	SNDefaultInstanceURL
Werttyp	Zeichenfolge
Konfigurationswert	https://<Instanzname>.service-now.com/

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App Workspace ONE UEM-Konfiguration



13. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
14. Klicken Sie auf **Spokes und veröffentlichen**.
15. Klicken Sie auf **Veröffentlichen**.

Ergebnisse

Nach dem Hinzufügen der App zu Workspace ONE UEM wird sie in angezeigt **Apps und Bücher** > **Anwendungen** > **Nativ** > **Öffentlich** Abschnitt des Workspace ONE UEM-Portals. Mobile Anwender können die App aus dem Arbeitsbereich IN DER App „UEM-App-Katalog“ herunterladen.

Fügen Sie hinzu ServiceNow App für Android zu Workspace ONE UEM

Konfigurieren Sie ServiceNow App für Android für Workspace ONE UEM-Verteilung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

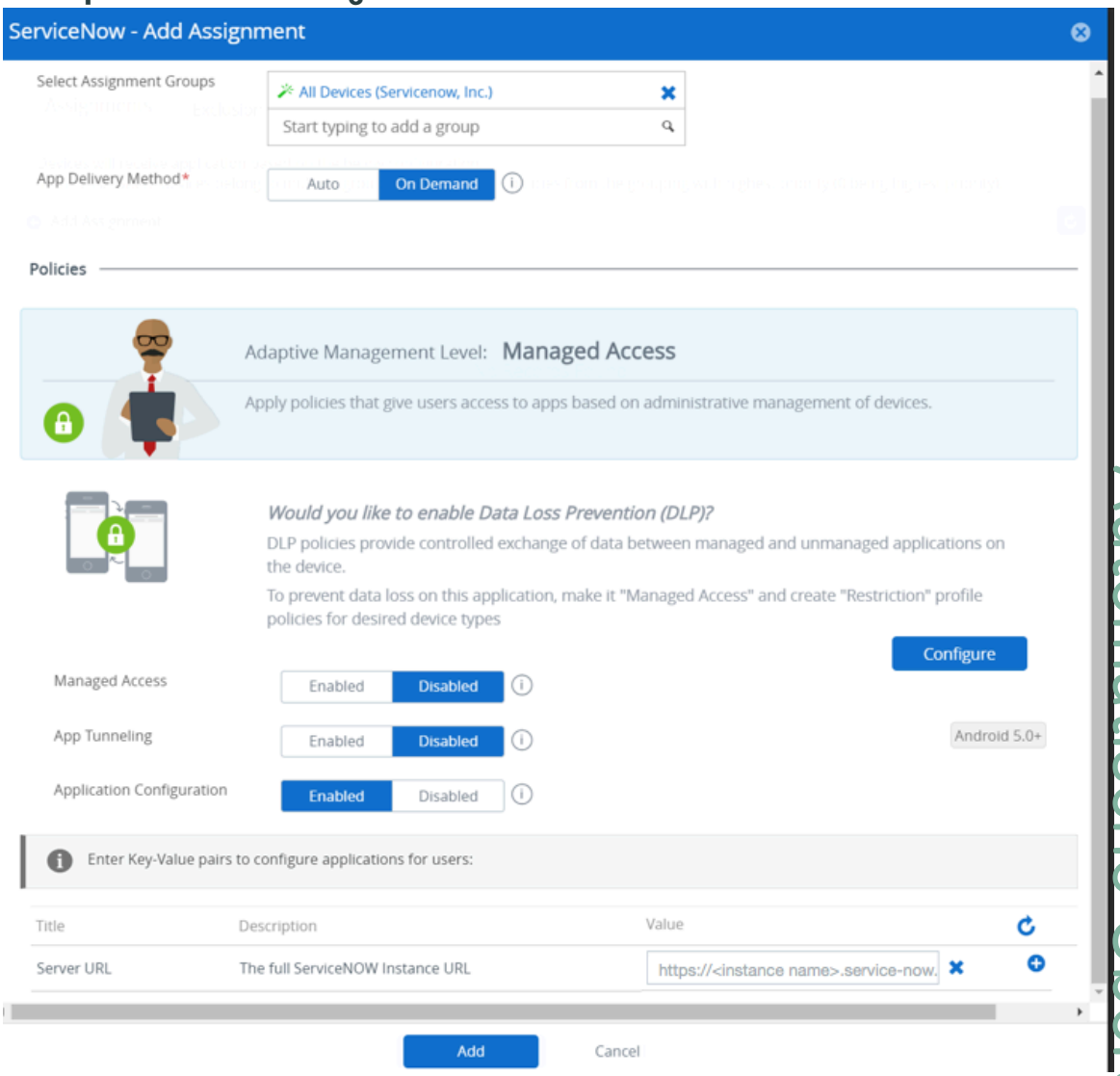
1. Melden Sie sich beim Workspace ONE UEM-Portal an.
2. Navigieren zu **Apps und Bücher** > **Anwendungen** > **Nativ** > **Öffentlich**an.
3. Klicken Sie auf **Anwendung hinzufügen**.
4. Wählen Sie im Feld „Plattform“ die Option **Android** aus.
5. Wählen Sie im Feld „Quelle“ die Option **App Store durchsuchen** aus, und suchen Sie dann nach **ServiceNow**.
   Wenn die Suche die Anwendung ServiceNow nicht finden kann, wurde die App möglicherweise nicht für Ihre Organisation genehmigt. Sie können die App im Google Play Store genehmigen.
6. Klicken Sie neben dem Suchergebnis der App ServiceNow auf **Auswählen**.
7. Klicken Sie auf **Speichern und zuweisen**.
8. Klicken Sie auf **Zuweisung hinzufügen**.
9. Klicken Sie auf **Zuweisungsgruppe**.
10. Wählen Sie in der Liste „Zuweisungsgruppe“ die Option **Anwendungskonfigurationsrichtlinie**.
11. Wählen Sie im Feld „Anwendungskonfiguration“ die Option **Aktiviert** aus.
12. Geben Sie im Abschnitt „Anwendungskonfiguration“ die folgenden Informationen ein.

Felder zur Anwendungskonfiguration

Feld	Beschreibung
Titel	Server-URL
Beschreibung	Die vollständige ServiceNow-Instanz-URL
Wert	https://<Instanzname>.service-now.com/

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Workspace ONE UEM-Konfiguration



13. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
14. Klicken Sie auf **Spokes und veröffentlichen**.
15. Klicken Sie auf **Veröffentlichen**.

Ergebnisse

Nach dem Hinzufügen der App zu Workspace ONE UEM wird sie in angezeigt **Apps und Bücher** > **Anwendungen** > **Nativ** > **Öffentlich** Abschnitt des Workspace ONE UEM-Portals. Mobile Anwender können die App aus der App Workspace ONE UEM App Catalog herunterladen.

Wenn sich Ihre Instanz in einem internen Netzwerk befindet, müssen Sie möglicherweise das VPN konfigurieren. Weitere Informationen zum Konfigurieren des VPN finden Sie in der Workspace ONE UEM-Dokumentation in Konfigurieren Sie das Tunnelprofil für Android .

Weitere Informationen zur App-Verteilung mit Workspace ONE UEM finden Sie unter Offizielle Workspace ONE UEM-Dokumentation .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

BlackBerry Unified Endpoint Management (UEM)

Verwenden Sie BlackBerry UEM (Unified Endpoint Management) als Mobilgeräte-Verwaltungssystem, um die ServiceNow Mobile-App auf Benutzergeräten zu verteilen und zu verwalten.

Für BlackBerry UEM registrierte Versionen von ServiceNow Mobile-Apps abrufen

Hinweis:

Sie können einen Proxy für mobile Apps in BlackBerry UEM konfigurieren. Dieser Proxy wird für die Netzwerkkommunikation in BlackBerry Dynamics-Apps wie verwendet ServiceNow Mobile BlackBerry und ServiceNow Agent BlackBerry-Apps.

Diese Proxy-Funktionalität ist nicht auf beiden mobilen Betriebssystemen verfügbar. Derzeit wird sie jedoch nur für unterstützt ServiceNow iOS Apps. ServiceNow Android Apps unterstützen die Verarbeitung von Proxy-Kommunikationssätzen in BlackBerry UEM nicht.

ServiceNow verfügt über integrierte BlackBerry-Versionen der Apps Now Mobile und Mobile Agent. Diese Apps können in das BlackBerry UEM-Portal integriert werden.

Diese Apps sind unter https://marketplace.blackberry.com/apps im BlackBerry Marketplace verfügbar.

Hinweis:
ServiceNow bietet keine Unterstützung für das veraltete Managementsystem Blackberry Good Control.

Verwaltung von ServiceNow Mobile-Apps mit BlackBerry UEM

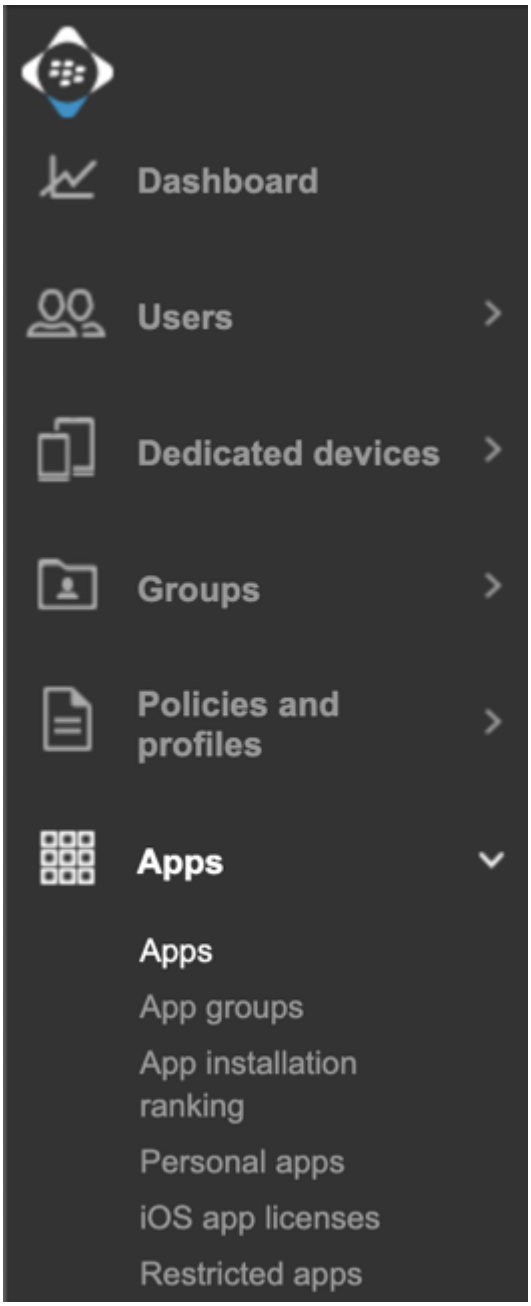
Erfahren Sie, wie ServiceNow Mobile-Apps in BlackBerry UEM (Unified Endpoint Management) verwaltet werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

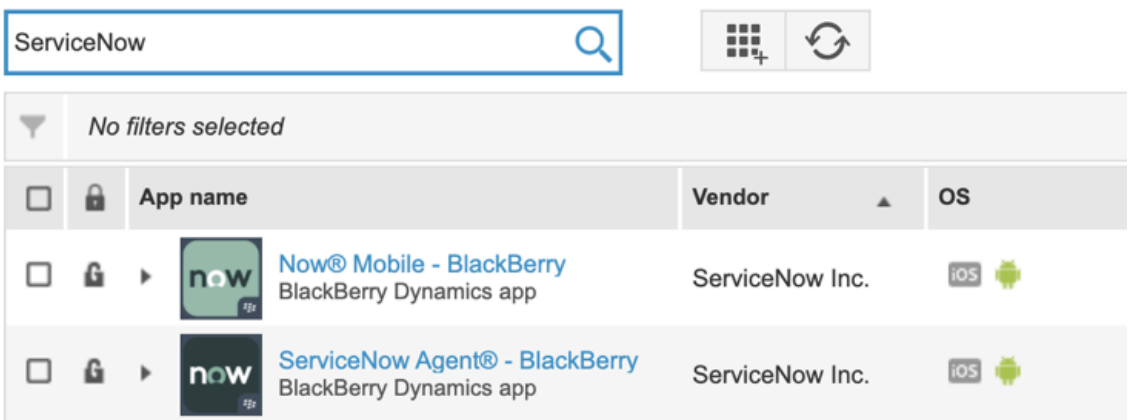
1. Melden Sie sich beim BlackBerry UEM an.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf der linken Seite auf **Apps**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Es wird eine Liste der verfügbaren Apps angezeigt, die an Ihr BlackBerry UEM gebunden sind.

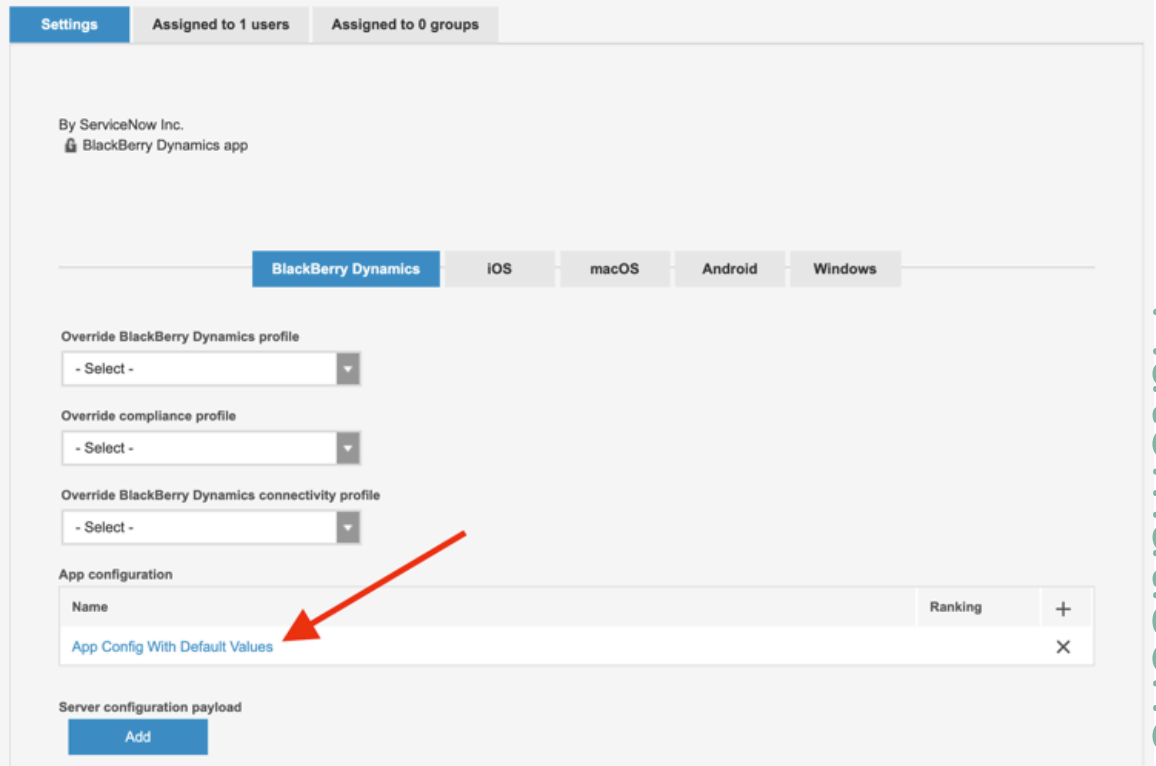
3. Geben Sie in der Suchleiste über der Liste mit den Apps ServiceNow ein.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Klicken Sie auf die App, die Sie registrieren möchten.
5. Wenn die App geöffnet wird, klicken Sie auf den blauen Text mit der Bezeichnung **App Config With Default Values (App-Konfiguration mit Standardwerten)**, um die App-Konfiguration für diese App zu erstellen.

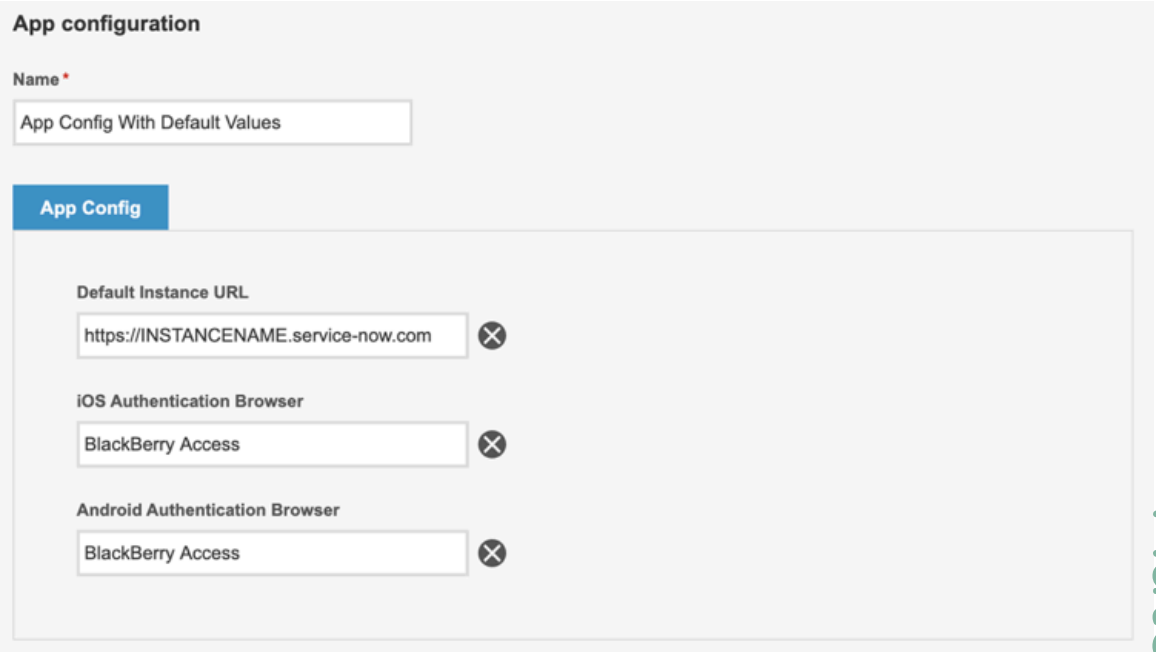


6. Füllen Sie nach Bedarf die Felder im Formular für die App-Konfiguration aus.

Feld	Wert
URL der Standardinstanz	Ihre Instanz-URL. Zum Beispiel `https://INSTANCENAME.service-now.com`.
iOS-Authentifizierungsbrowser	Der Browser, den Ihre App auf iOS-Geräten zur Authentifizierung verwendet.
Android-Authentifizierungsbrowser	Der Browser, den Ihre App auf Android-Geräten zur Authentifizierung verwendet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. Klicken Sie auf **Speichern**, um die App-Konfiguration zu speichern.
8. Klicken Sie auf **Speichern**, um die App zu speichern.

Hinweis:
Wenn Sie mithilfe der obigen Anleitung BlackBerry Access als Authentifizierungsbrowser einrichten, muss auch die App-Konfiguration für die BlackBerry Access-App eingerichtet werden. Dies ist zur erfolgreichen Authentifizierung bei mit ServiceNow integrierten Apps erforderlich.

BlackBerry Access für Mobile-Apps konfigurieren

Konfigurieren Sie den Browser BlackBerry Access, um ServiceNow Mobile-Apps zu authentifizieren.

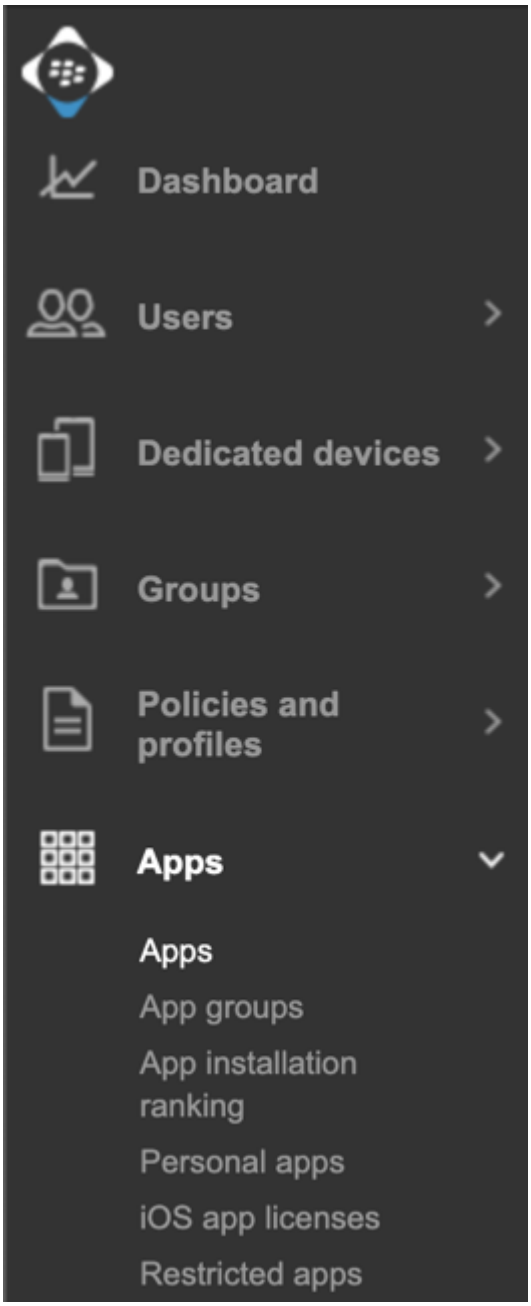
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die folgenden Schritte sind nur erforderlich, wenn Sie den BlackBerry Access-Browser als Authentifizierungsbrowser für Ihre ServiceNow Mobile-Apps verwenden. Der Browser BlackBerry Access muss so konfiguriert werden, dass er die Authentifizierung für Ihre ServiceNow Mobile-Apps durchführt.

Prozedur

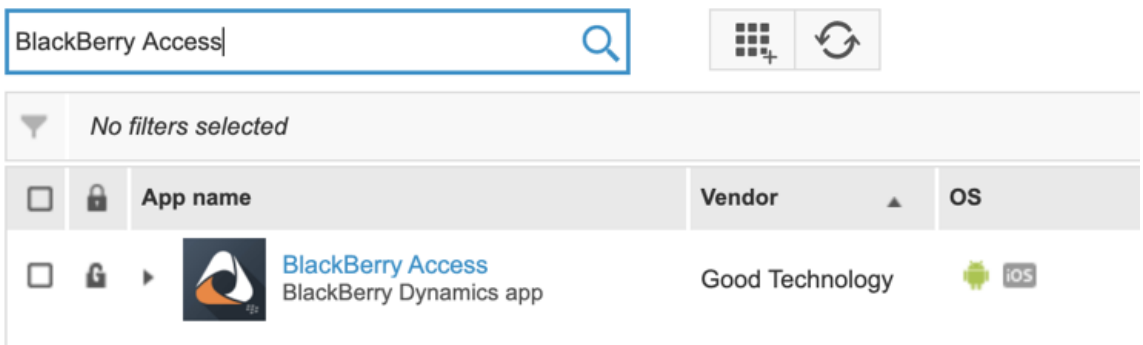
1. Melden Sie sich beim BlackBerry UEM an.
2. Klicken Sie in der Menüleiste auf der linken Seite auf **Apps**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Es wird eine Liste der verfügbaren Apps angezeigt, die an Ihr BlackBerry UEM gebunden sind.

3. Geben Sie in der Suchleiste über der Liste mit den Apps Blackberry Access ein.

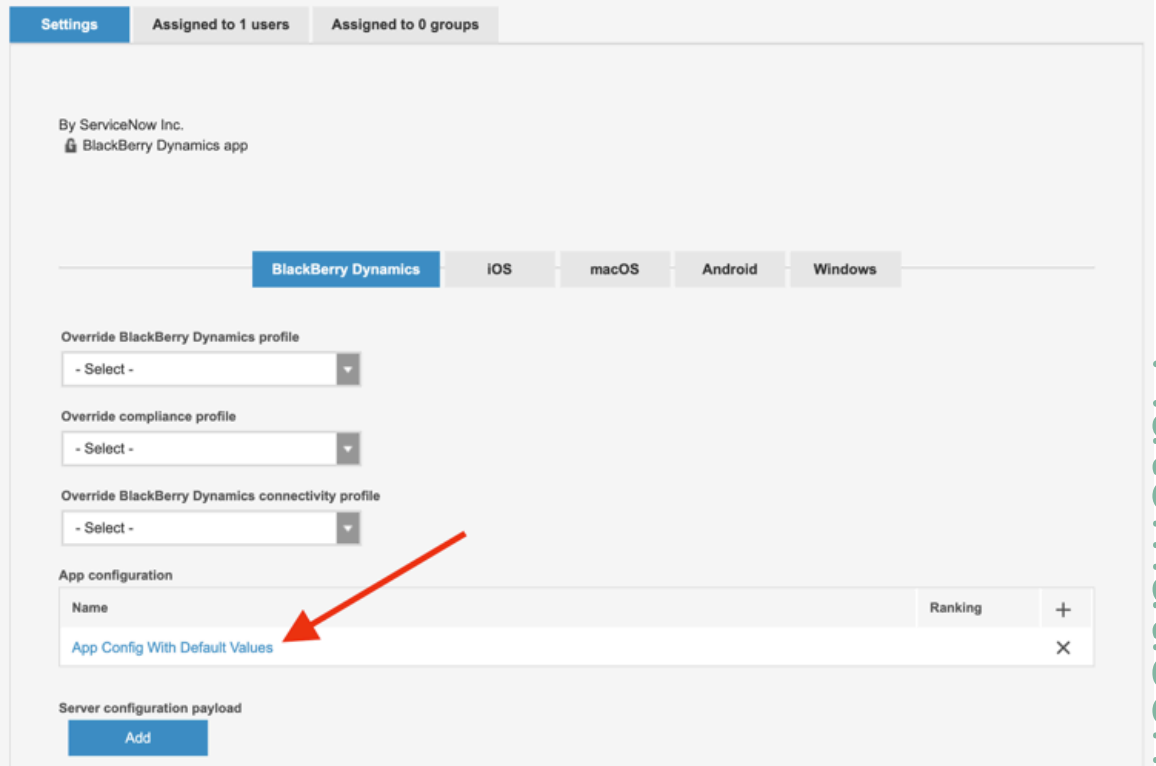


4. Klicken Sie auf **BlackBerry Access**, um die App zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

5. Wenn die App geöffnet wird, klicken Sie auf den blauen Text mit der Bezeichnung **App Config With Default Values (App-Konfiguration mit Standardwerten)**, um die App-Konfiguration für diese App zu erstellen.



6. Aktivieren Sie **Allow external apps (Externe Apps zulassen)**, um externe HTTP/HTTPS-URLs mit BlackBerry Access zu öffnen.
7. Aktivieren Sie **Enable 3rd Part Applications (Anwendungen von Drittparteien aktivieren)**.
8. Fügen Sie diese Werte hinzu: `snappauth, snempappauth`

> **Wichtig:**
> - Verwenden Sie in den oben genannten Werten keine Leerzeichen.
> - Der Wert *snappauth* ist für die App Mobile Agent erforderlich. Der Wert *snempappauth* ist für die App Now Mobile erforderlich.

9. Klicken Sie auf **Speichern**.

Citrix XenMobile

Konfigurieren Sie Citrix XenMobile, um die ServiceNow Mobile-App auf Benutzergeräten zu verteilen und zu verwalten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die ServiceNow Mobile-App mithilfe des Citrix XenMobile-Service zu verteilen. Sie können die Mobile-App auch für Ihre Standard-ServiceNow-Instanz für die App konfigurieren.

Sie sollten Zugriff auf Citrix haben, bevor Sie eine Konfiguration versuchen.

ServiceNow-App zu Citrix XenMobile hinzufügen

Konfigurieren Sie die Verteilung von ServiceNow für Cetrix XenMobile.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Melden Sie sich bei der XenMobile-Konsole an.
2. Klicken **Konfigurieren** > **Apps**an.
3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, und wählen Sie dann **Öffentlicher App Store**.
4. Füllen Sie im Bereich „App-Informationen“ die folgenden Informationen aus.
5. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Wählen Sie unter Plattform die folgenden Plattformen oder die Plattformen aus, die für Ihren Distributionsplan gelten.
   - iPhone
   - iPad
   - Android for Work
7. Führen Sie für jede Plattform die folgenden Schritte aus.

   a. Suchen Sie in der Suchleiste nach ServiceNow.

   b. Klicken Sie auf die Kachel ServiceNow.
   Die Felder der App-Details sind vorab mit Informationen zur App gefüllt.

   c. Konfigurieren Sie die Bereitstellungsregel abhängig vom Bereitstellungsplan Ihres Unternehmens.

   d. Klicken Sie auf **Weiter**.

   Wenn Android for Work die Anwendung ServiceNow nicht finden kann, wurde die App möglicherweise nicht für Ihre Organisation genehmigt. Sie können die App im Google Play Store genehmigen.

   Wenn die Suchergebnisse in Citrix weiterhin nicht angezeigt werden, klicken Sie auf **Haben Sie die gesuchte App nicht gefunden?**, und geben Sie dann die URL für die App ein: https://play.google.com/work/apps/details?id=com.servicenow.servicenow.
8. Klicken Sie auf **Weiter**.
9. **Wahlweise:** Konfigurieren Sie auf der Seite „Genehmigungen“ den Workflow für Ihr Unternehmen. Sie müssen nur Workflows verwenden, wenn Sie beim Erstellen von Benutzerkonten eine Genehmigung benötigen. Wenn Sie keine Genehmigungs-Workflows einrichten müssen, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Workflows für Citrix finden Sie in der Citrix-Produktdokumentation .
10. Wählen Sie auf der Seite „Bereitstellungsgruppen-Zuweisungen“ die Bereitstellungsgruppen für Benutzer aus, die die ServiceNow-Anwendung erhalten sollen. Sie können auch einen Bereitstellungszeitplan konfigurieren.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie die ServiceNow-App erfolgreich von den iOS Store-Plattformen hinzugefügt haben, installieren Sie die ServiceNow-Anwendung über die Citrix Hub-App auf Ihren Geräten. Für Android wird die ServiceNow-App im Google Play Store von Ihrem Android Work-Profil verwaltet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow-App für die Standardinstanz konfigurieren

Konfigurieren Sie Apps, die die verwaltete Konfiguration unterstützen, indem Sie eine XML-Konfigurationsdatei auf iOS-Geräten der Benutzer bereitstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Das Konfigurieren der App für eine Standardinstanz ist nur für iOS-Geräte verfügbar.

Prozedur

1. Klicken Sie in der XenMobile-Konsole auf **Konfigurieren** > **Geräterichtlinien**an.
2. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
3. Klicken Sie auf der Seite „Neue Richtlinie hinzufügen“ unter „Apps“ auf **App-Konfiguration**.
4. Geben Sie auf der Seite „Richtlinieninformationen“ die folgenden Informationen ein.
5. Klicken Sie auf **Weiter**.
6. Wählen Sie im Bereich „Richtlinienplattformen“ die Option **iOS** aus.
7. Wählen Sie in der Liste „Bezeichner“ die Option **Neu hinzufügen** aus.
8. Geben Sie Folgendes im Feld zum Hinzufügen eines neuen Bezeichners ein: `com.servicenow.servicenow`.
9. Geben Sie im Inhaltsfeld „Wörterbuch“ den folgenden Text ein.

```
<dict>
 <key>SNDefaultInstanceURL</key>
     <string>https://<instance_name>.service-now.com</string>
</dict>
```

   Verwenden Sie den Namen Ihrer eigenen Instanz für <Instanzname>.
10. Klicken Sie auf **Wörterbuch überprüfen**, um das XML zu überprüfen.
11. **Wahlweise:** Abhängig von den Bereitstellungsregeln für Ihre Organisation verwenden Sie den Abschnitt Bereitstellungsregeln, um Bereitstellungsregeln zu konfigurieren.
12. Klicken Sie auf **Weiter**.
13. Wählen Sie auf der Seite „Bereitstellungsgruppen-Zuweisungen“ die Bereitstellungsgruppen für Benutzer aus, die die ServiceNow-Anwendung erhalten sollen. Sie können auch einen Bereitstellungszeitplan konfigurieren.
14. Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Citrix: Apps hinzufügen

Citrix: Android for Work

Citrix: App-Konfigurationsrichtlinie

Citrix: VPN-Richtlinie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

IBM MaaS360 Mobile Device Management (MDM)

Verwenden Sie IBM Maas360, um Smartphones, Tablets und andere Mobilgeräte über ein webbasiertes Portal zu überwachen und zu verwalten. Fügen Sie die ServiceNow Mobile-App zum IBM Maas360-Portal hinzu, um die Verteilung zu überwachen und zu verwalten.

Bevor Sie die ServiceNow-App zum IBM Maas360-Portal hinzufügen, schließen Sie die Setup-Verfahren für IBM Maas360 ab.

ServiceNow-App für iOS zum IBM MaaS360-Portal hinzufügen

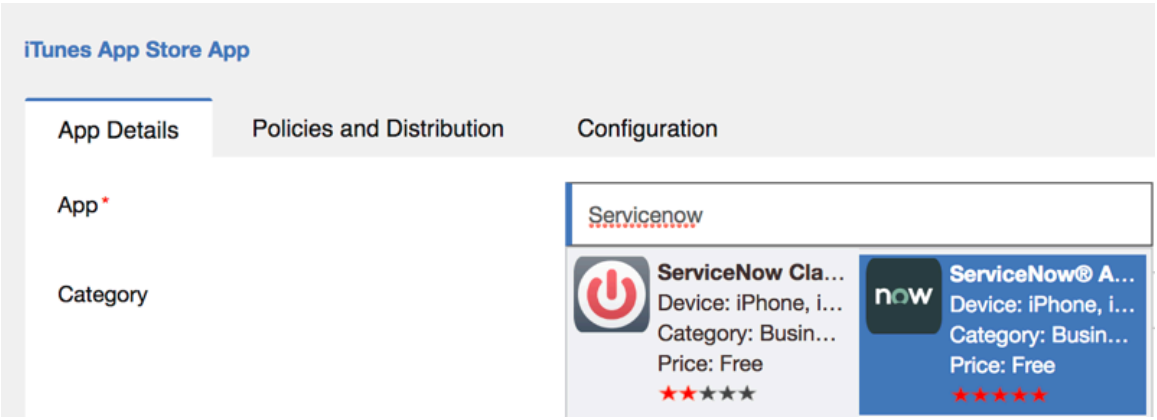
Konfigurieren Sie die ServiceNow-App für iOS für die IBM MaaS360-Verteilung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Melden Sie sich beim IBM MaaS360-Portal an.
2. Navigieren Sie auf der Portal-Homepage zu **Apps** > **Katalog**an.
3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um die Liste der Apps anzuzeigen.
4. Wählen Sie die Apple App Store-App aus.
5. Geben Sie in der Registerkarte „App-Details“ ServiceNow in das App-Feld ein.
6. Wählen Sie die ServiceNow-App aus den Ergebnissen aus.



7. Wählen Sie auf der Registerkarte „Richtlinien und Verteilung“ die entsprechenden Richtlinien aus.
8. Wählen Sie auf der Registerkarte „Konfiguration“ in der Liste „App-Konfigurationsquelle“ die Option **Schlüssel/Wert** aus.
9. Fügen Sie im Abschnitt „Schlüssel/Wert“ die folgenden Informationen hinzu.

Schlüssel/Wert-Konfiguration

Feld	Beschreibung
Attributname	SNDefaultInstanceURL
Attributwert	Die vollständige URL für die Instanz. Zum Beispiel https://<Instanzname>.service-now.com/.

10. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse

Nachdem Sie die ServiceNow-App aus dem Apple Store hinzugefügt haben, wird sie in der App-Katalog-Anwendung angezeigt. Benutzer können die App auf ihre iOS-Geräte herunterladen.

ServiceNow-App für Android zum IBM MaaS360-Portal hinzufügen

Konfigurieren Sie die ServiceNow-App für Android für die IBM MaaS360-Verteilung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Melden Sie sich beim IBM MaaS360-Portal an.
2. Navigieren Sie auf der Portal-Homepage zu **Apps** > **Katalog**an.
3. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um die Liste der Apps anzuzeigen.
4. Wählen Sie die Google Play-App aus.
5. Geben Sie in der Registerkarte „App-Details“ `ServiceNow` in das App-Feld ein.
6. Wählen Sie die ServiceNow-App aus den Ergebnissen aus.
7. Wählen Sie auf der Registerkarte „Richtlinien und Verteilung“ die entsprechenden Richtlinien aus.
8. Aktivieren Sie auf der Registerkarte „Konfiguration“ das Kontrollkästchen **App-Einstellungen konfigurieren**.
9. Geben Sie im Feld „Server-URL“ die vollständige URL für die Instanz ein.
   Zum Beispiel `https://<Instanzname>.service-now.com`.
10. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Ergebnisse

Nachdem Sie die ServiceNow-App aus dem Google Play Store hinzugefügt haben, wird sie in der App-Katalog-Anwendung angezeigt. Benutzer können die App auf ihre Android-Geräte herunterladen.

Wenn sich Ihre Instanz in einem internen Netzwerk befindet, müssen Sie möglicherweise das VPN konfigurieren. Weitere Informationen zur Konfiguration des VPN finden Sie in der IBM MaaS360-Dokumentation im MaaS360-VPN-Modul.

Weitere Informationen zur App-Verteilung finden Sie in der folgenden IBM-Dokumentation für jedes Betriebssystem.

- iTunes App Store-App zum App-Katalog hinzufügen
- Google Play-App zum App-Katalog hinzufügen

Intune Mobile Device Management (MDM)

Microsoft Intune verwendet Azure zur Verwaltung mobiler Geräte und Apps. Mit einer zusätzlichen Konfiguration können Sie die ServiceNow Mobile-App in Intune verwalten.

Sie müssen Zugriff auf ein Azure-Konto haben, um die ServiceNow Mobile-App zum Store hinzuzufügen. Schließen Sie die Intune-Konfigurationsschritte ab, bevor Sie Apps zum Intune-Portal hinzufügen.

Mit Intune integrierte Apps zu Microsoft Azure hinzufügen

Konfigurieren Sie Ihre ServiceNow-App für die Verteilung mit Microsoft Intune.

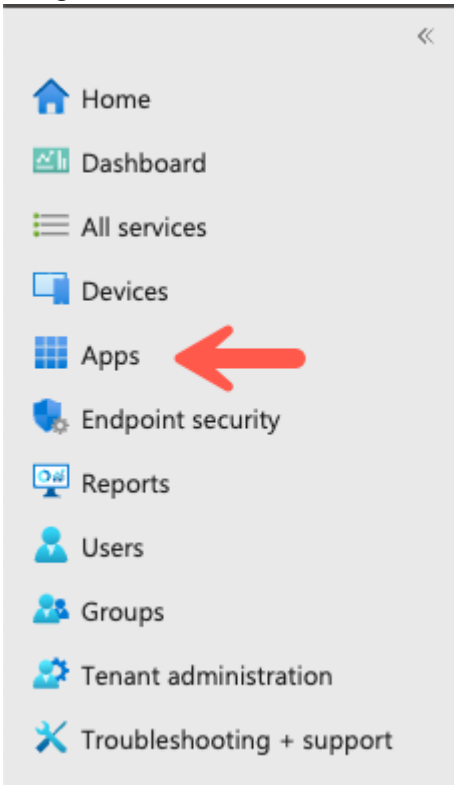
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Microsoft Intune-Admin

Prozedur

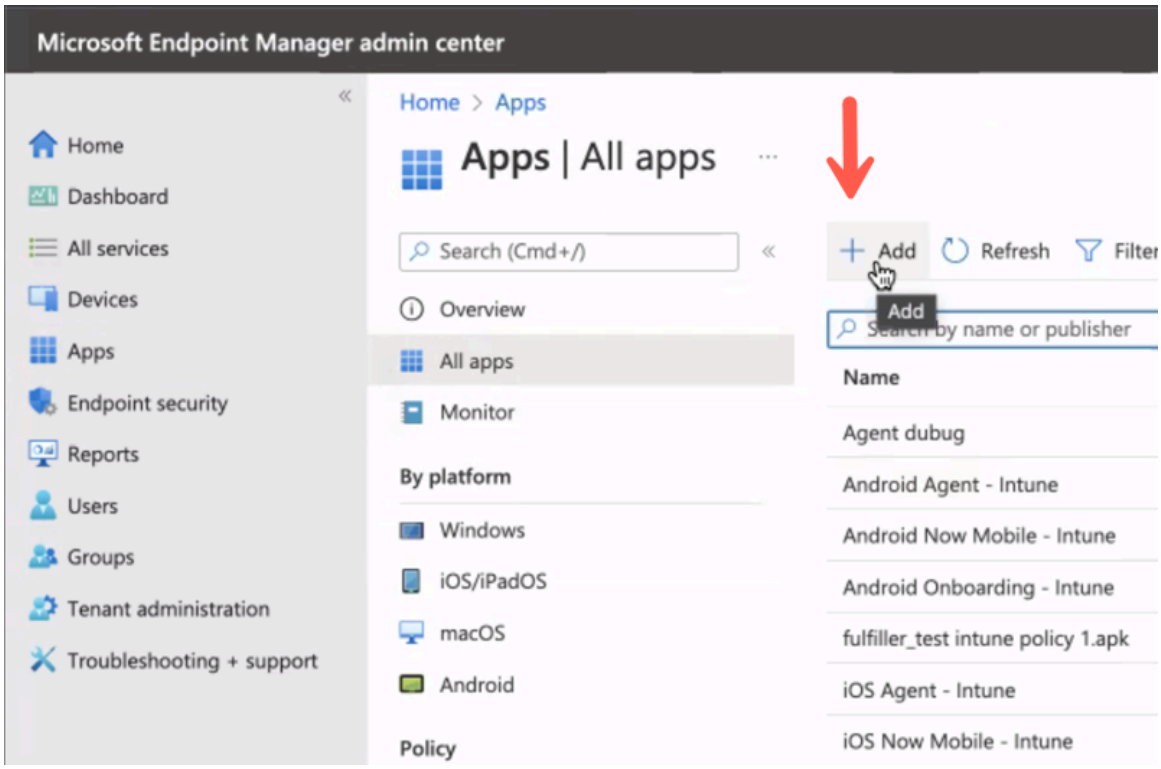
1. Melden Sie sich beim Admin Center von Microsoft Endpoint Manager unter https://endpoint.microsoft.com an.
2. Navigieren Sie im Menü auf der linken Seite des Bildschirms zu **Apps**.



3. Wählen Sie auf der Seite „Apps“ die Option aus **Alle Apps** > **Hinzufügen**an.

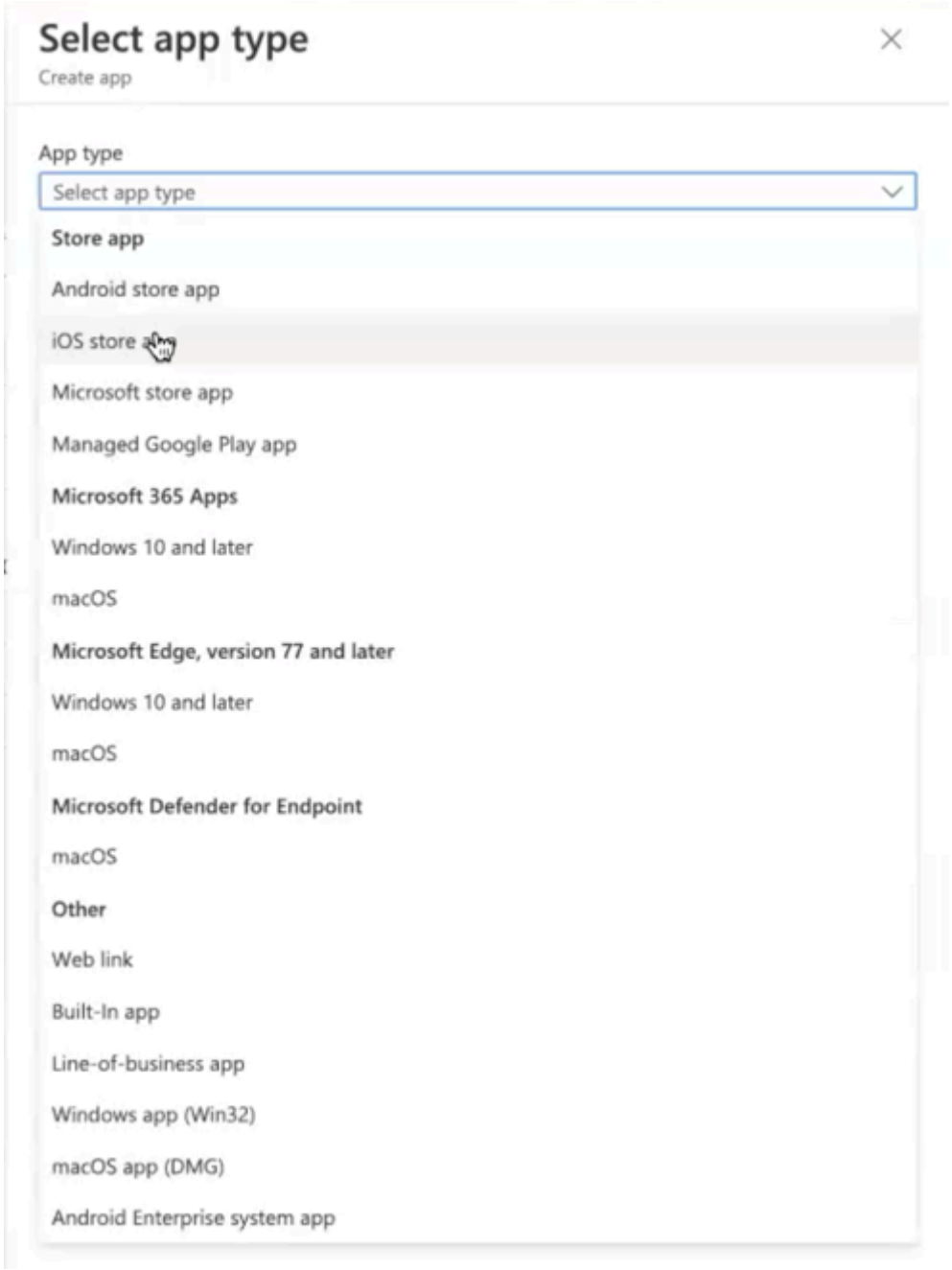
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



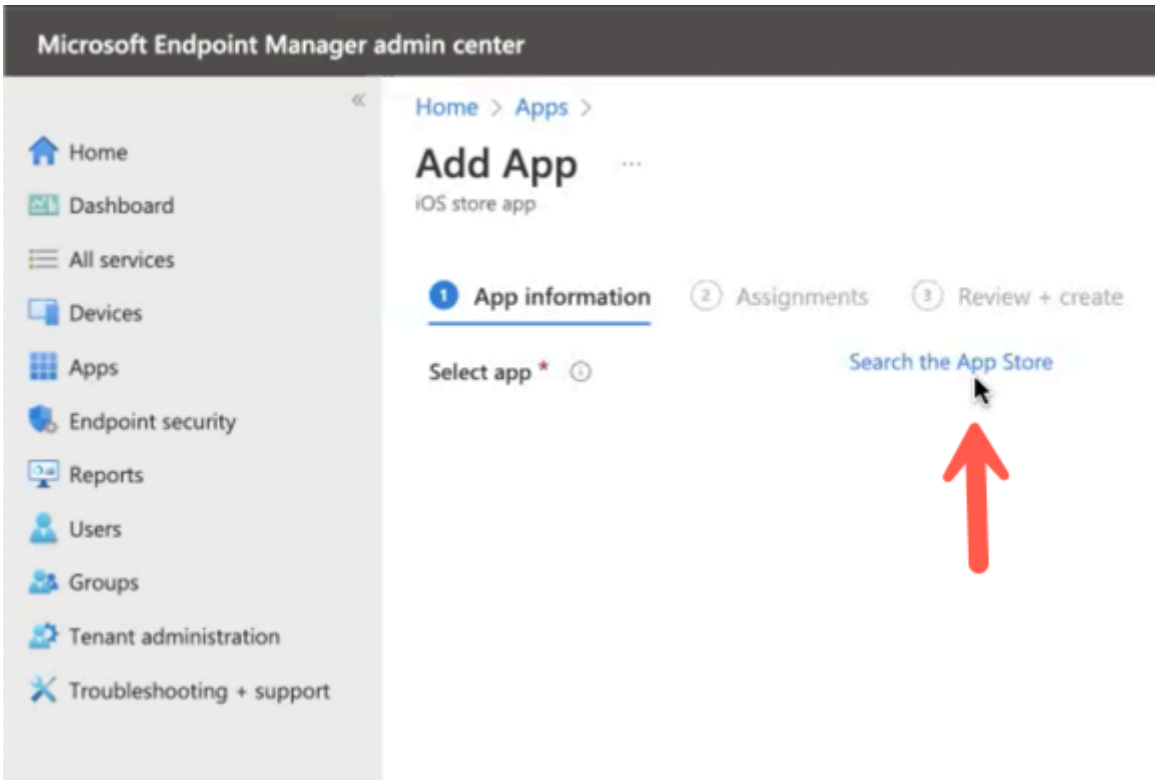
4. Wählen Sie den App-Typ, und klicken Sie auf **Auswählen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Wählen Sie **Search the App Store** (ServiceNow Store durchsuchen).

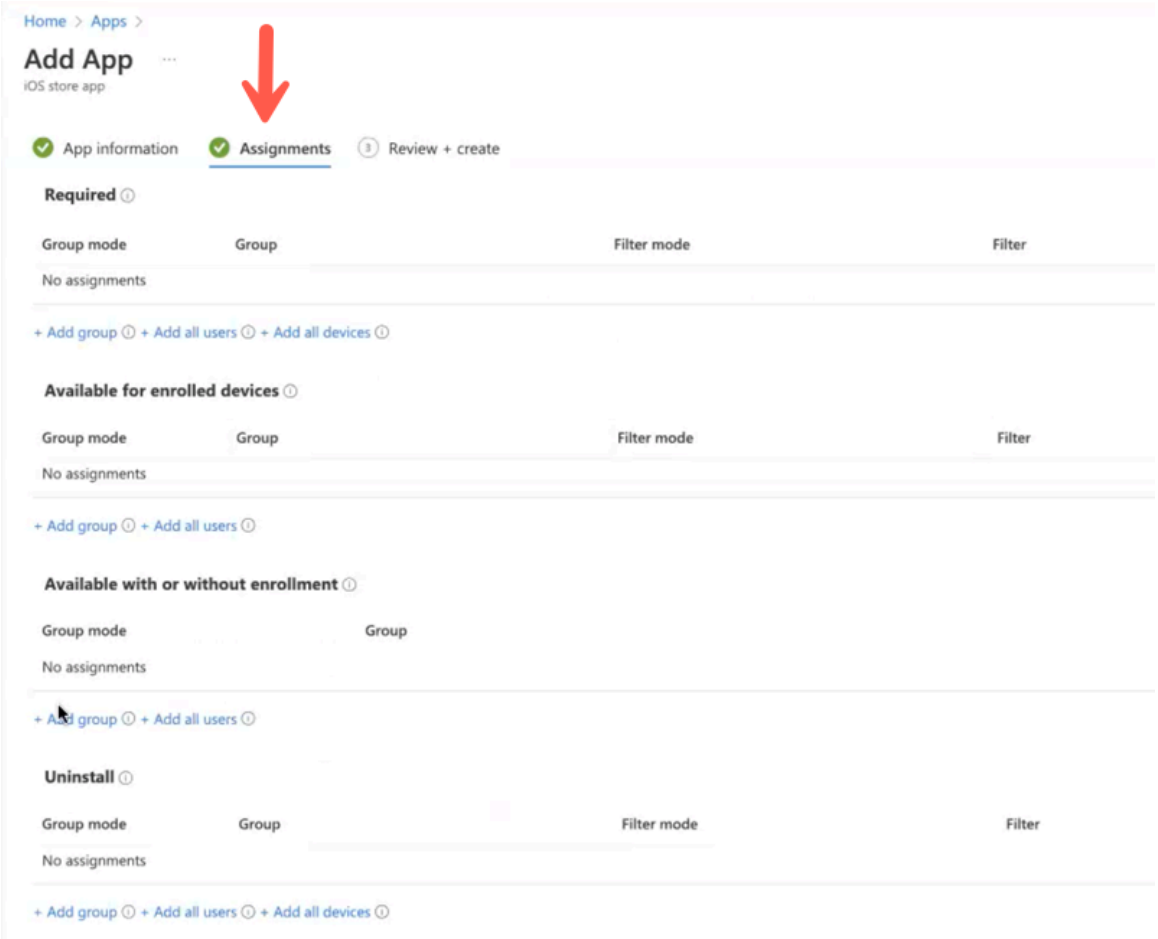
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Wählen Sie die ServiceNow Mobile-App, die Sie hinzufügen möchten.
7. Fügen Sie auf der Registerkarte „App-Informationen“ auf der Seite „App hinzufügen“ zusätzliche Informationen hinzu, und wählen Sie aus **Als Nächstes** .
8. Fügen Sie auf der Registerkarte „Zuweisungen“ die jeweiligen Gruppen oder alle Benutzer hinzu, die diese App verwenden werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



9. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
10. Überprüfen Sie die eingegebenen Informationen, und klicken Sie, wenn Sie fertig sind, auf **Erstellen** .

Schutzrichtlinie in Microsoft Azure eine mit Intune integrierte App hinzufügen

Hier erfahren Sie, wie Sie Ihre ServiceNow Mobile-Apps einer vorhandenen Schutzrichtlinie von Microsoft Azure hinzufügen können.

Vorbereitungen

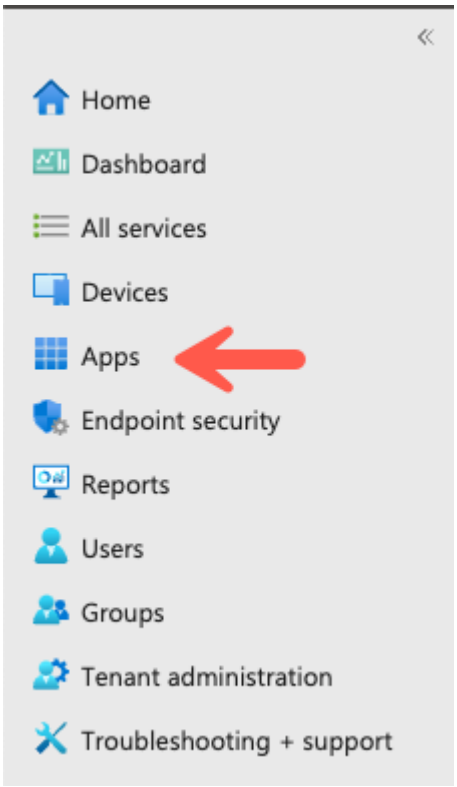
Die folgenden Schritte beschreiben, wie Sie Ihre mit Intune integrierten Apps einer bereits vorhandenen Schutzrichtlinie hinzufügen. Informationen zum Erstellen von Schutzrichtlinien finden Sie in Ihrer Dokumentation für Microsoft Azure.

Erforderliche Rolle: Microsoft Intune-Admin

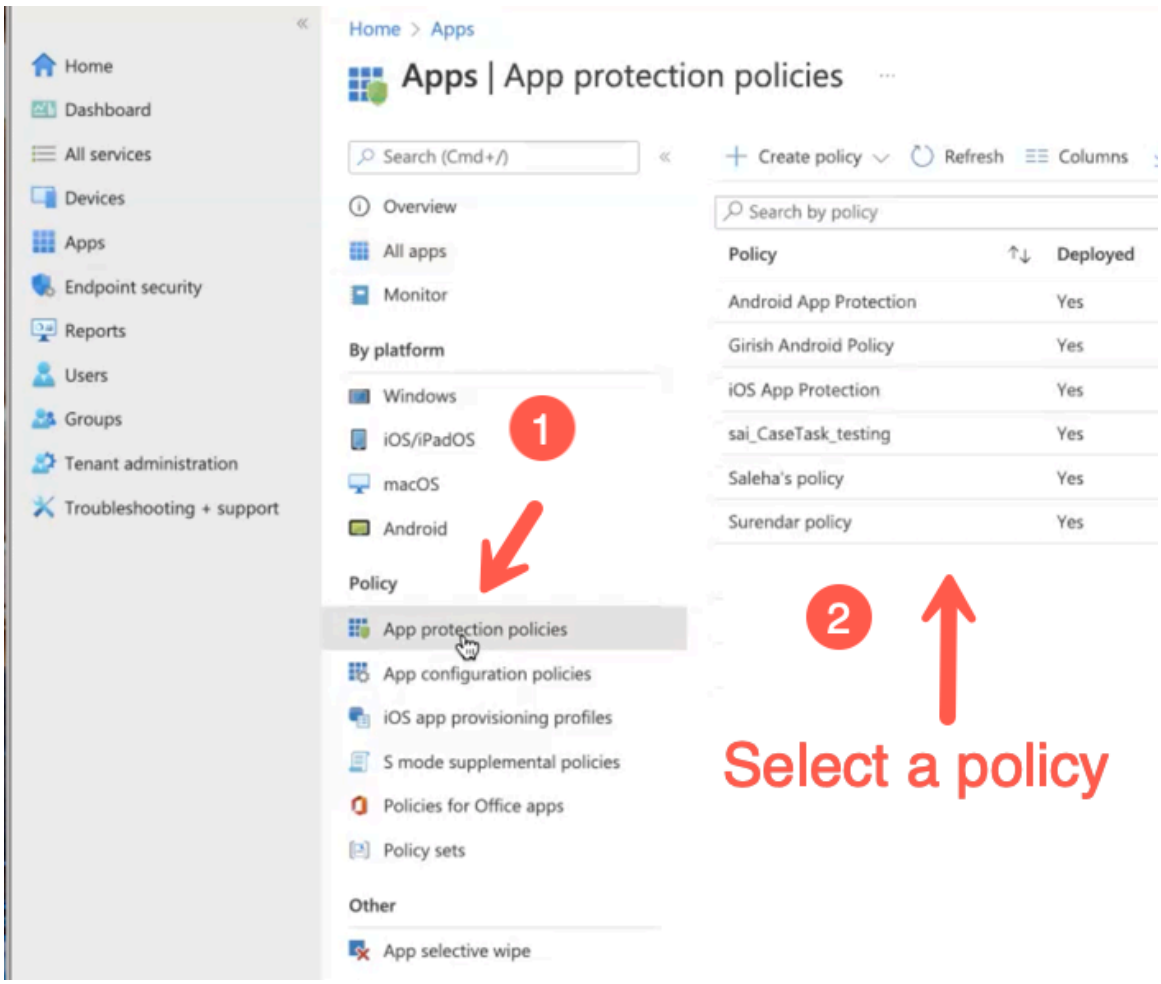
Prozedur

1. Melden Sie sich beim Admin Center von Microsoft Endpoint Manager unter https://endpoint.microsoft.com an.
2. Navigieren Sie im Menü auf der linken Seite des Bildschirms zu **Apps**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



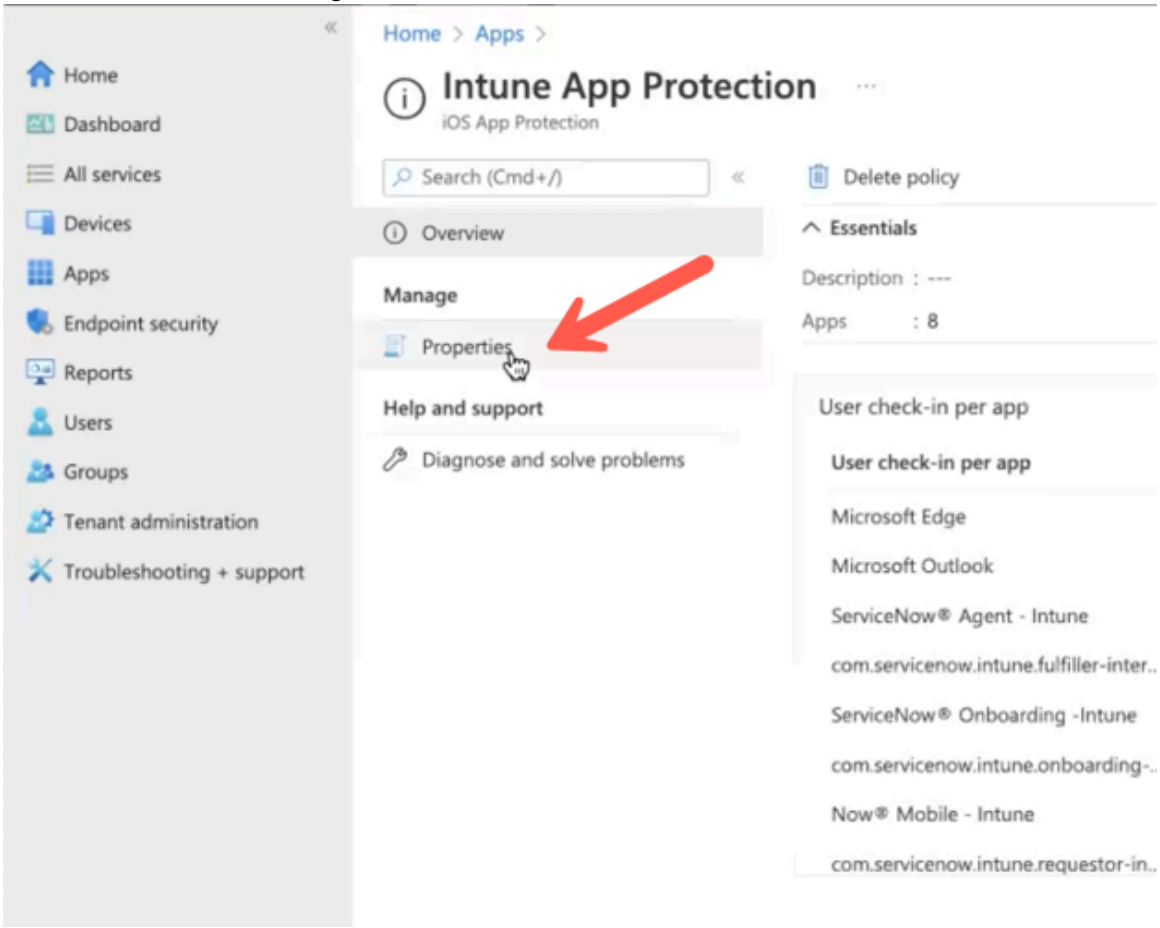
3. Wählen Sie im Menü auf der linken Seite des Bildschirms **App-Schutzrichtlinien** und dann eine Richtlinie.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

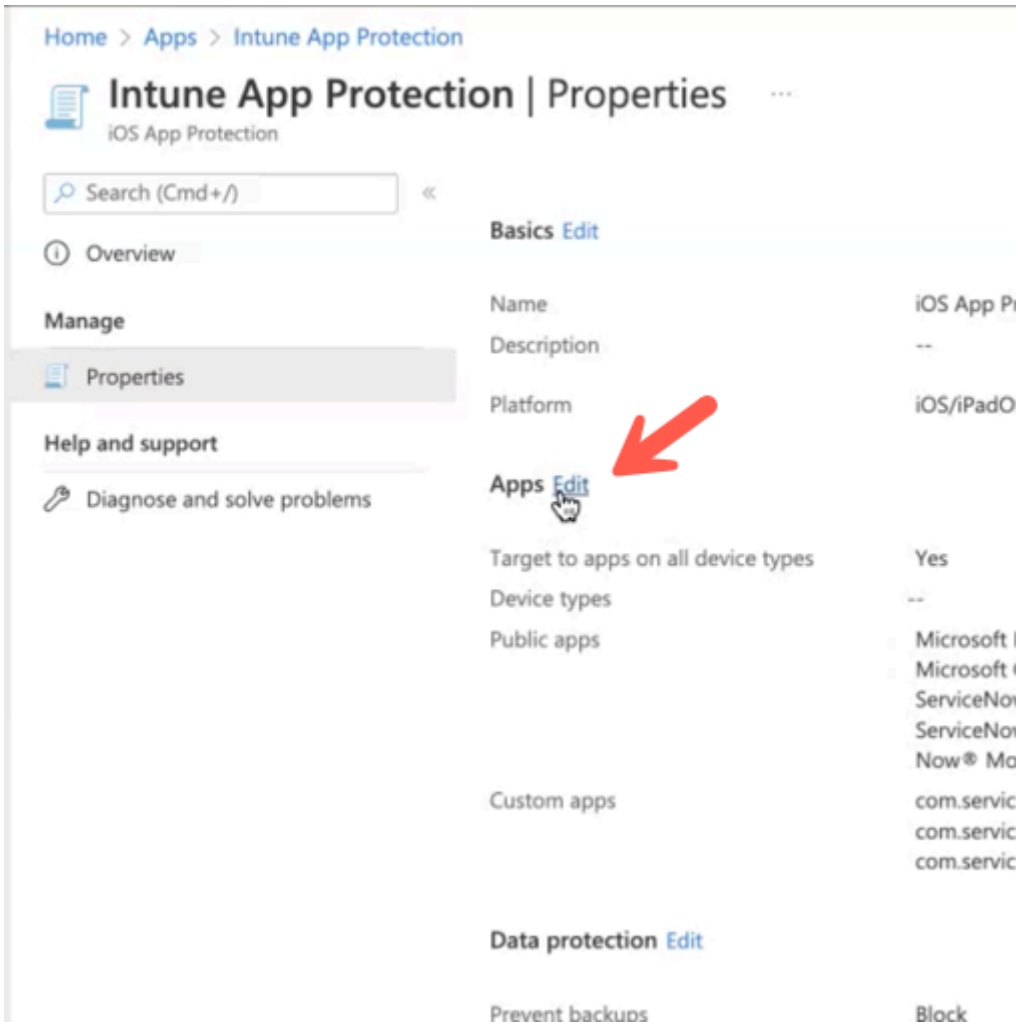
4. Öffnen Sie die App-Schutzrichtlinie, der Sie Ihre Apps hinzufügen möchten.
5. Öffnen Sie im linken Menü **Eigenschaften**.



6. Wählen Sie auf der Seite mit den Eigenschaften der Anwendungsschutzrichtlinie die Option aus **Apps** > **Bearbeiten**

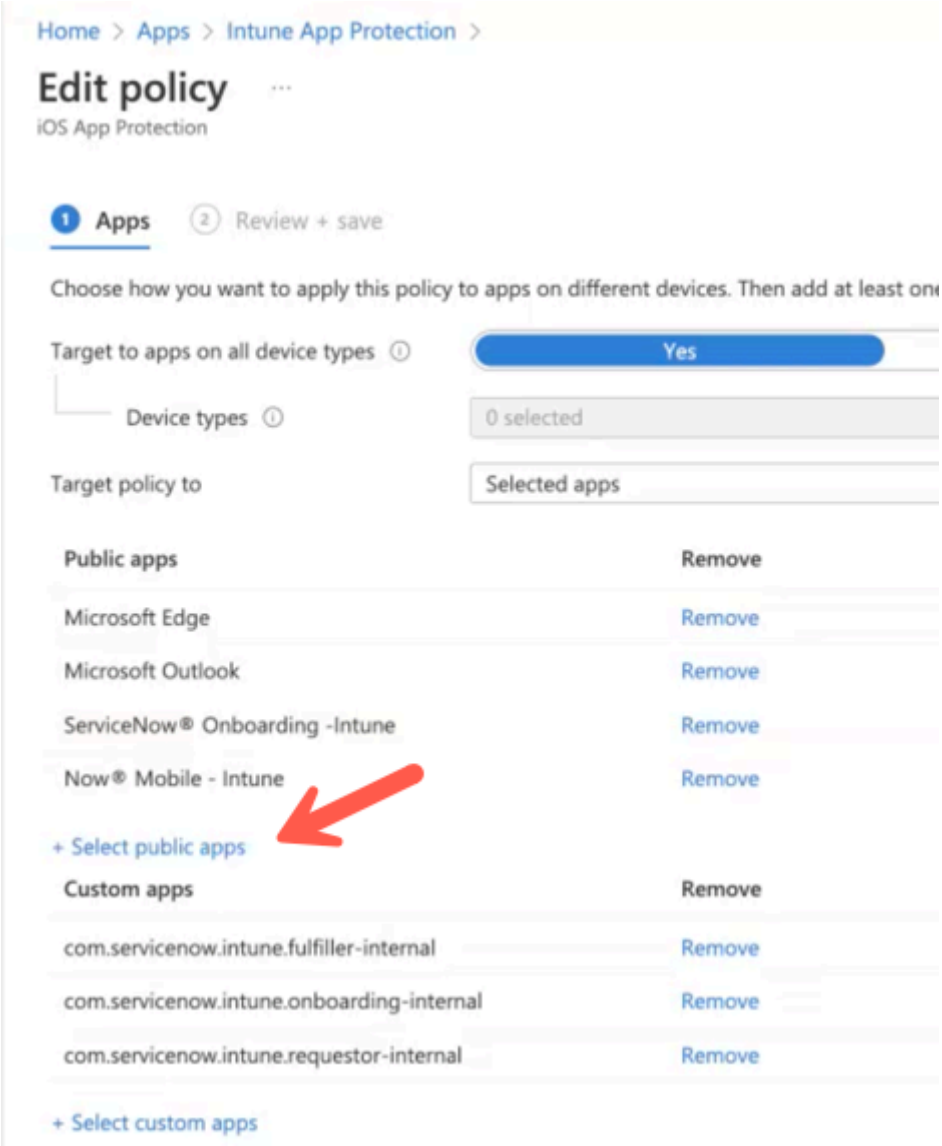
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. Klicken Sie im Formular „Richtlinie bearbeiten“ auf **Select public apps (Öffentliche Apps auswählen)**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



8. Suchen Sie nach der App, die Sie hinzufügen möchten, markieren Sie die App, und wählen Sie **Prüfen und speichern**.
   Die ServiceNow Mobile-App wurde der Schutzrichtlinie hinzugefügt.

Standardauthentifizierungsbrowser für ServiceNow-Mobile-Apps in Microsoft Azure konfigurieren

Hier erfahren Sie, wie Sie den Standardauthentifizierungsbrowser für Ihre von Microsoft Azure verwalteten ServiceNow Mobile-Apps konfigurieren.

Vorbereitungen

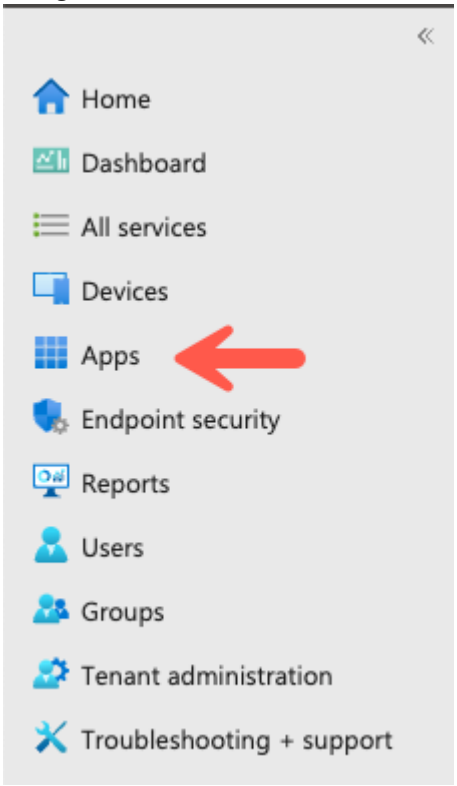
Die folgenden Schritte beschreiben, wie Sie Ihre mit Intune integrierten Apps einer bereits vorhandenen Konfigurationsrichtlinie hinzufügen. Informationen zur Erstellung von Konfigurationsrichtlinien finden Sie in Ihrer Dokumentation für Microsoft Azure.

Erforderliche Rolle: Microsoft Intune-Admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

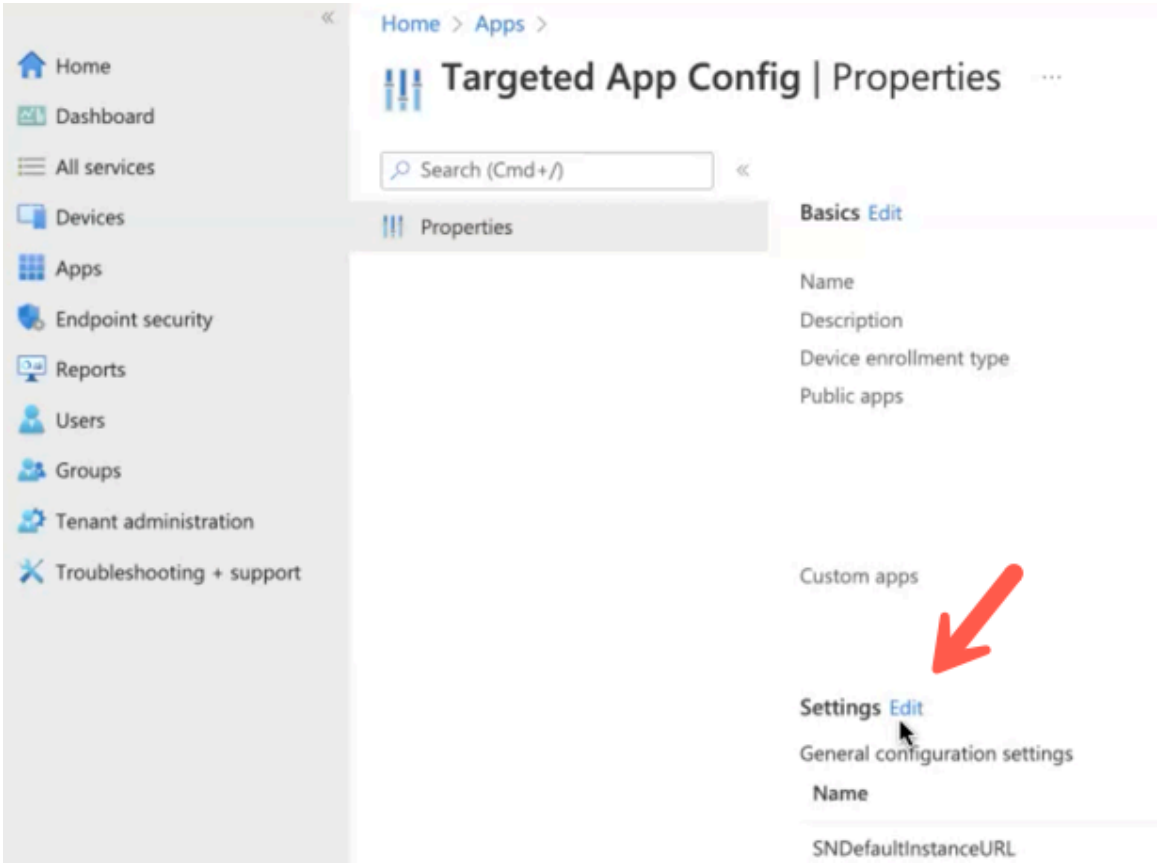
Prozedur

1. Melden Sie sich beim Admin Center von Microsoft Endpoint Manager unter https://endpoint.microsoft.com an.
2. Navigieren Sie im Menü auf der linken Seite des Bildschirms zu **Apps**.



3. Wählen Sie im Menü auf der linken Seite des Bildschirms **App-Schutzrichtlinien**.
4. Öffnen Sie die App-Konfigurationsrichtlinie, der Sie Ihre ServiceNow Mobile-Apps hinzufügen möchten.
5. Klicken Sie rechts neben dem Header **Einstellungen** auf **Bearbeiten**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



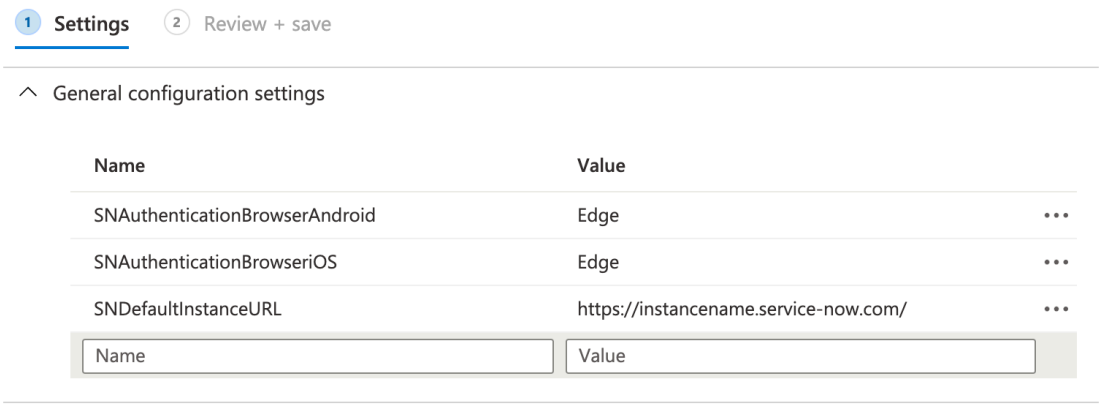
6. Fügen Sie im Abschnitt **General configuration settings (Allgemeine Konfigurationseinstellungen)** die folgenden Einträge für **Name** und **Wert** hinzu:

Name	Wert
SNDefaultInstanceURL	https://INSTANCENAME.service-now.com/ **Hinweis:** Ersetzen Sie INSTANCENAME durch den Namen Ihrer Instanz.
SNAuthenticationBrowseriOS	Geben Sie den Wert für den Browser ein, der für Apps auf iOS-Mobilgeräten verwendet werden soll. Weitere Informationen und eine Liste von Werten finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps
SNAuthenticationBrowserAndroid	Geben Sie den Wert für den Browser ein, der für Apps auf Android-Mobilgeräten verwendet werden soll. Weitere Informationen und eine Liste von Werten finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps
SNBlockInstanceCreate	Geben Sie den Wert ein, um zu verhindern, dass Endanwender Verbindungen zu neuen Instanzen für verwaltete mobile Apps erstellen. Weitere Informationen und eine Liste von Werten finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps.
SNBlockMultiInstance	Geben Sie den Wert ein, um zu verhindern, dass Endanwender sich gleichzeitig bei mehreren Instanzen anmelden. Weitere Informationen und eine

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Wert
	Liste von Werten finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps.



7. Wählen Sie **Prüfen und Speichern**.

Jamf Pro Mobile Device Management (MDM)

Verwenden Sie Jamf Pro, um die ServiceNow Mobile-App auf Benutzergeräten zu verteilen und zu verwalten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die ServiceNow Mobile-App für iOS und Android zu konfigurieren.

Für Ihre ServiceNow Mobile-App benötigen Sie eine Jamf Pro-Lizenz, bevor Sie die folgende Konfiguration versuchen.

ServiceNow-Mobile-App für Jamf Pro konfigurieren

Verwenden Sie die App-Konfiguration, um die Instanz-URL in Jamf Pro vorab zu konfigurieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

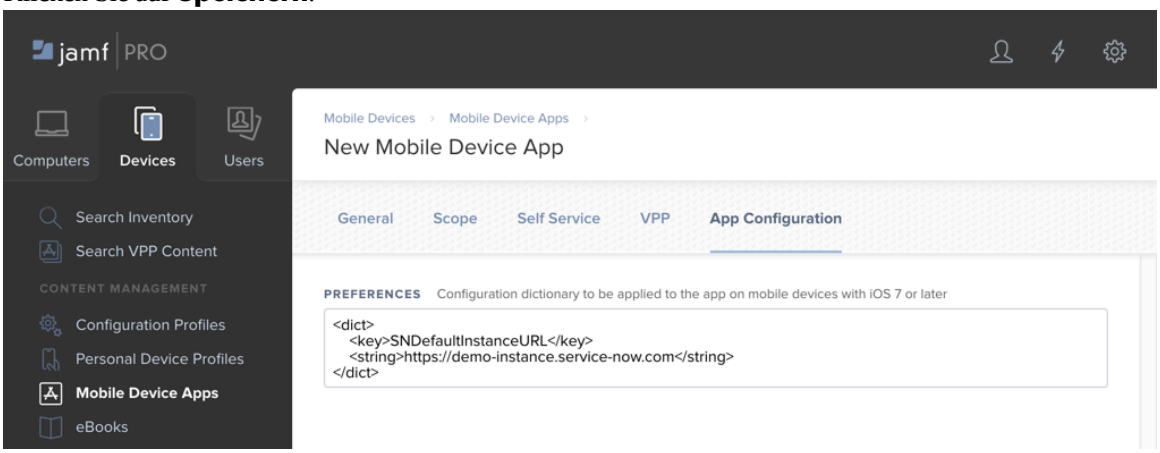
1. Melden Sie sich bei Jamf Pro an.
2. Klicken Sie auf **Geräte**.
3. Klicken Sie im Gerätebereich auf **Apps für mobile Geräte**.
4. Klicken Sie auf der Seite „Apps für mobile Geräte“ auf **Neu**.
5. Wählen Sie unter „Einen App-Typ auswählen“ die Option **App Store-App oder VPP Store-App**.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Geben Sie im Suchfeld ServiceNowein.
8. Klicken Sie neben der App ServiceNow auf **Hinzufügen**.
9. Klicken Sie auf der Seite „Neue App für mobile Geräte“ auf die Registerkarte **App-Konfiguration**.
10. Fügen Sie im Feld „Einstellungen“ die folgende Zeichenfolge ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
<dict>
  <key>SNDefaultInstanceURL</key>
  <string>https://<instance_name>.service-now.com</string>
</dict>
```

Verwenden Sie den Namen Ihrer eigenen Instanz für <Instanzname>.

11. Klicken Sie auf **Speichern**.



Nächste Maßnahme

Nachdem die Instanz für die Mobile-App konfiguriert wurde, konfigurieren Sie die App-Einstellungen, um die App an Mobilgeräte im Umfang zu verteilen.

Zugehörige Informationen

App-Umfang konfigurieren

MobileIron Mobile Device Management (MDM)

MobileIron ist ein cloudbasierter Service, mit dem Sie Anwendungen für Ihre Benutzer verwalten können. Benutzer können über MobileIron auf Apps zugreifen, während Sie Inhalte im Netzwerk verwalten und sichern.

Bevor Sie die App ServiceNow zu MobileIron hinzufügen, schließen Sie die Setup-Verfahren für MobileIron ab.

ServiceNow-App für iOS zu MobileIron hinzufügen

Konfigurieren Sie die ServiceNow-App für iOS für die MobileIron-Verteilung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Melden Sie sich beim MobileIron-Portal an.
2. Navigieren zu **Apps** > **App-Katalog**, Und klicken Sie dann auf **Hinzufügen** .
3. Wählen Sie in der Suchmenüliste den Apple App Store aus.
4. Geben Sie in der Suchleiste ServiceNow ein.
5. Wählen Sie die ServiceNow-App aus den Ergebnissen aus.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. **Wahlweise:** Beschreiben Sie die App und fügen Sie Screenshots der App hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie eine Verteilungsebene für diese Konfiguration der App aus.
   - Jeder: Die App wird allen benutzerkompatiblen Geräten hinzugefügt.
   - Niemand: Die App wird zu einem späteren Zeitpunkt zur Verteilung bereitgestellt.
   - Benutzerdefiniert: Die App wird nur an von Ihnen ausgewählte Benutzer oder Gruppen verteilt.
9. Klicken Sie auf **Weiter**.
10. Klicken Sie im Abschnitt „App-Konfiguration“ auf das Hinzufügen-Symbol ( ) neben **iOS – verwaltete App-Konfiguration**.
11. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für die Konfiguration ein, zum Beispiel „Standardinstanz“.
12. Geben Sie das folgende Schlüssel-Wert-Paar ein.

iOS Managed App-Einstellungen

Feld	Beschreibung
Schlüssel	SNDefaultInstanceURL
Wert	Die URL für die Instanz , f Oder Beispiel: `https://<instance name>.service-now.com/` .

13. Legen Sie eine Verteilungsebene für diese Konfiguration der App fest.
   - Jeder: Die App wird allen benutzerkompatiblen Geräten hinzugefügt.
   - Niemand: Die App wird zu einem späteren Zeitpunkt zur Verteilung bereitgestellt.
   - Benutzerdefiniert: Die App wird nur an von Ihnen ausgewählte Benutzer oder Gruppen verteilt.
14. Klicken Sie auf **Weiter**.
15. Klicken Sie auf **Erledigt**.

Ergebnisse
Die App ServiceNow für iOS wird im Abschnitt „App-Katalog“ im MobileIron-Portal angezeigt. Mobile Benutzer können sie aus dem MobileIron-App-Katalog herunterladen.

ServiceNow-App für Android zu MobileIron hinzufügen

Konfigurieren Sie die ServiceNow-App für Android für die MobileIron-Verteilung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur
1. Melden Sie sich beim MobileIron-Portal an.
2. Navigieren zu **Apps** > **App-Katalog**, Und klicken Sie dann auf **Hinzufügen** .
3. Wählen Sie in der Suchmenüliste den Google Play Store aus.
4. Geben Sie in der Suchleiste ServiceNow ein.
5. Wählen Sie die ServiceNow-App aus den Ergebnissen aus.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. **Wahlweise:** Beschreiben Sie die App und fügen Sie Screenshots der App hinzu.
8. Klicken Sie auf **Weiter**.
9. Legen Sie eine Verteilungsebene für diese Konfiguration der App fest.
   - Jeder: Die App wird allen benutzerkompatiblen Geräten hinzugefügt.
   - Niemand: Die App wird zu einem späteren Zeitpunkt zur Verteilung bereitgestellt.
   - Benutzerdefiniert: Die App wird nur an von Ihnen ausgewählte Benutzer oder Gruppen verteilt.
10. Klicken Sie im Abschnitt „App-Konfiguration-Zusammenfassung“ auf **Verwaltete Konfigurationen für Android**.
11. Fügen Sie den Namen und Konfigurationswert für die Standardinstanz-Konfiguration hinzu.

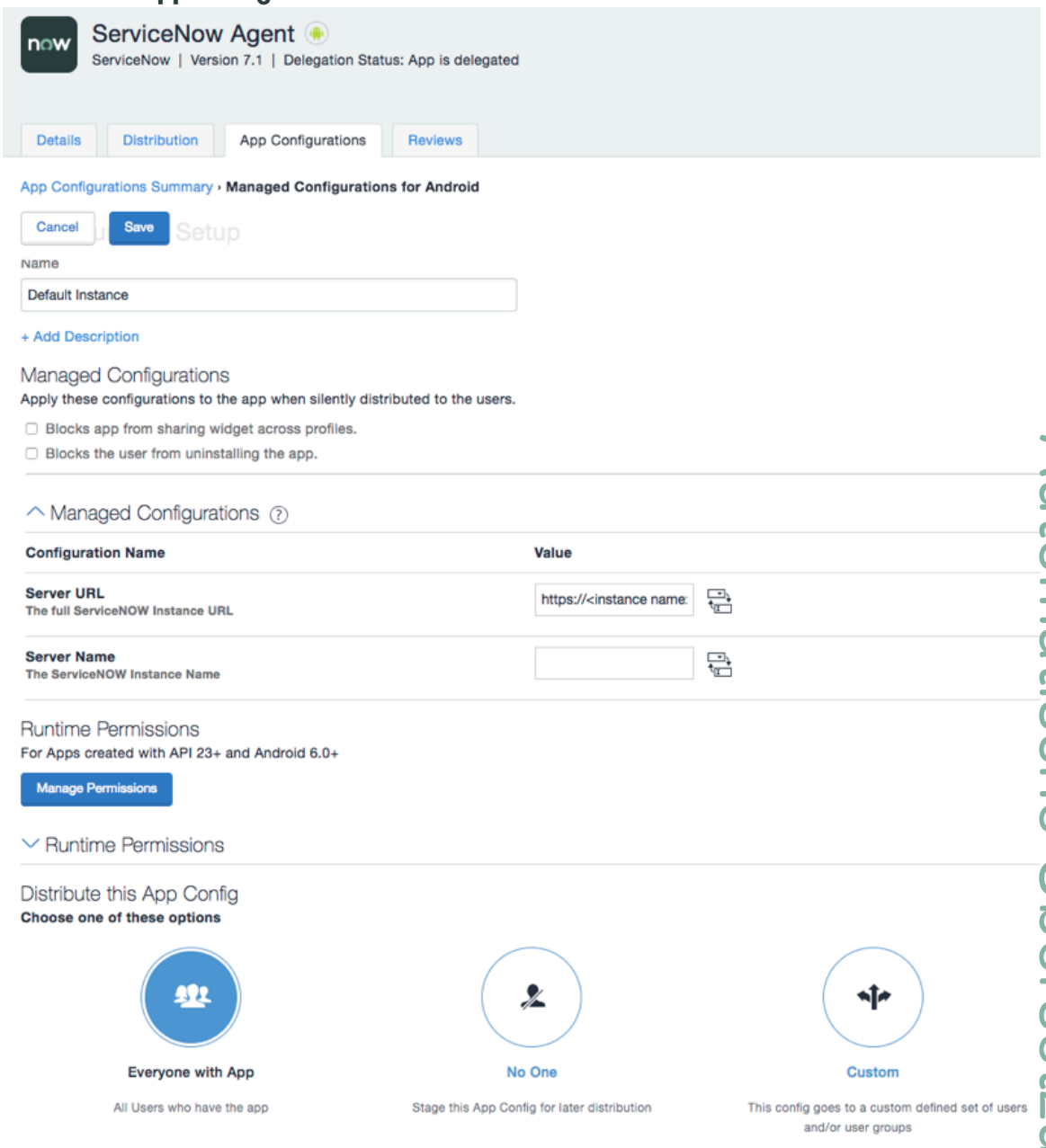
Felder der Konfigurationseinrichtung

Feld	Beschreibung
Name	Name für die Konfiguration, zum Beispiel „Standardinstanz“.
Konfigurationswert	Die vollständige Instanz-URL , f Oder Beispiel: `https://<instance name>.service-now.com/` .

12. Legen Sie eine Verteilungsebene für diese Konfiguration der App fest.
   - Jeder: Die App wird allen benutzerkompatiblen Geräten hinzugefügt.
   - Niemand: Die App wird zu einem späteren Zeitpunkt zur Verteilung bereitgestellt.
   - Benutzerdefiniert: Die App wird nur an von Ihnen ausgewählte Benutzer oder Gruppen verteilt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

MobileIron-App-Konfiguration



Automatische Übersetzung

13. Klicken Sie auf **Weiter**.
14. Klicken Sie auf **Erledigt**.

Ergebnisse

Die ServiceNow-App für Android aus dem Google Play Store wird im Abschnitt „App-Katalog“ im MobileIron-Portal angezeigt. Mobile Benutzer können sie aus dem MobileIron-App-Katalog herunterladen.

Weitere Informationen zum MobileIron-App-Katalog finden Sie in der MobileIron-Dokumentation.

Wenn sich Ihre Instanz in einem internen Netzwerk befindet, müssen Sie möglicherweise das VPN konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie in der MobileIron-Dokumentation zur VPN-Konfiguration.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow-App für Google Play genehmigen

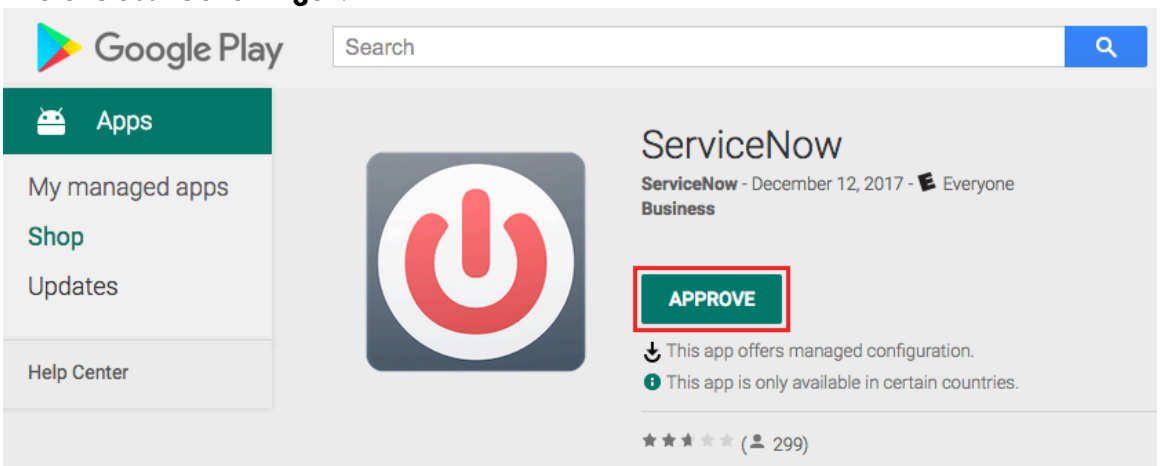
Android for Work ist möglicherweise nicht in der Lage, die ServiceNow-Anwendung zu finden. Wenn dies der Fall ist, ist die ServiceNow-App möglicherweise nicht für Ihre Organisation genehmigt. Sie können die App genehmigen, indem Sie sie im Google Play Store suchen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine. Sie müssen jedoch entweder über MDM zu Google Play wechseln oder dieselbe E-Mail-Adresse mit dem MDM verwenden, mit der Sie sich beim Google Play Store anmelden.

Prozedur

1. Navigieren Sie zum Google Play Store.
2. Suchen Sie nach der ServiceNow Mobile-App.
3. Klicken Sie auf **Genehmigen**.



Mobile-Systemeigenschaftskonfigurationen

Es stehen mehrere Systemeigenschaften zur Verfügung, um die Mobile-App weiter zu konfigurieren. Verwenden Sie beispielsweise Systemeigenschaften, um eine PIN erforderlich zu machen, das Bild auf der App-Homepage auszublenden, die Option für Unschärfe im Hintergrund zu konfigurieren oder die Freigabe von Anhängen aus der Mobile-App zu deaktivieren.

App-PIN für die Mobile-App erforderlich machen

Benutzer müssen eine PIN eingeben, wenn die Anwendung fünf Minuten lang inaktiv war. Um festzulegen, dass der Mobile-Benutzer eine lokale Anwendungs-PIN festlegen und eingeben muss, fügen Sie die Systemeigenschaft `glide.sg.require_mobile_application_pin` hinzu.

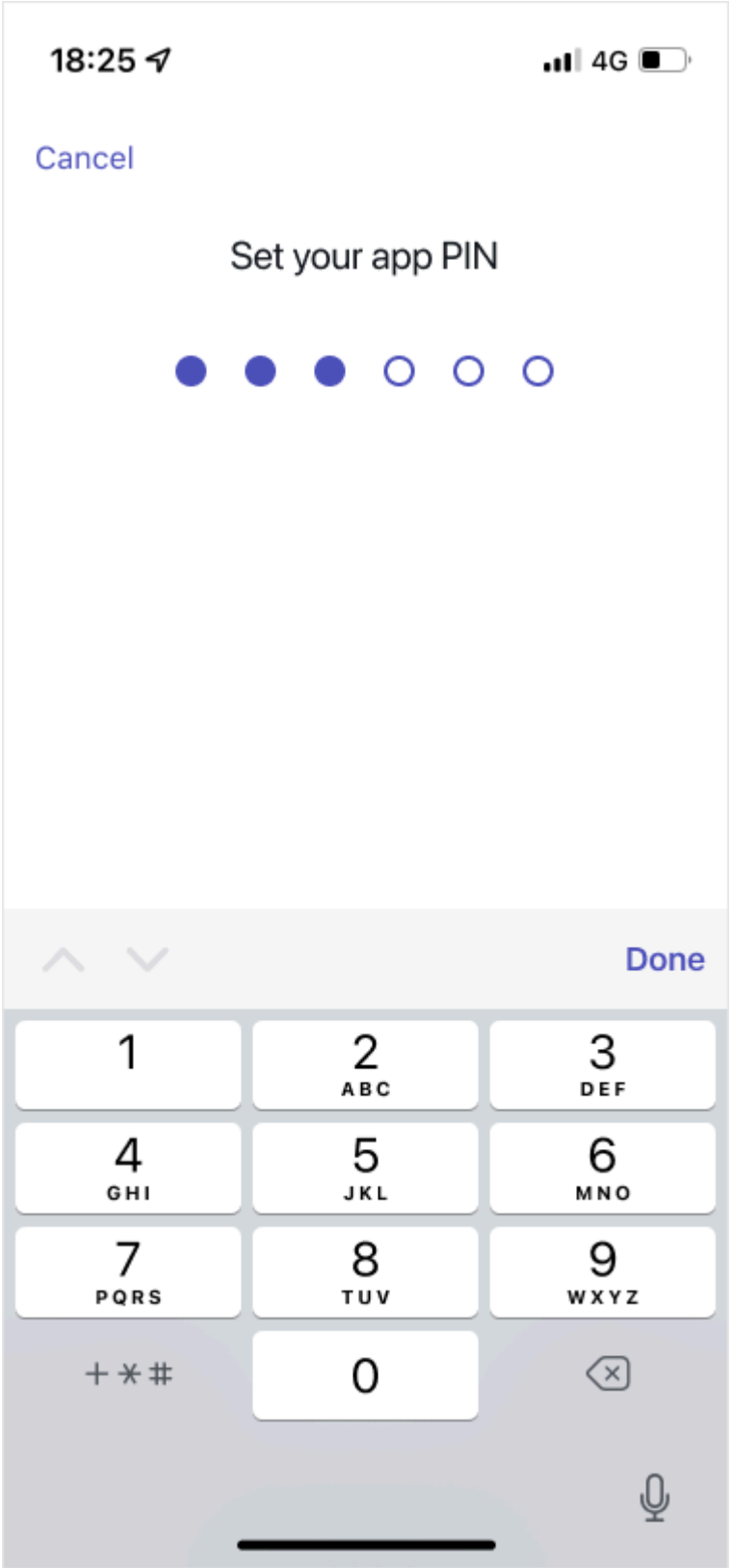
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Benutzer generieren einen sechsstelligen Code für die App-PIN. Die PIN muss eingegeben werden, wenn sie sich von Ihrem Mobilgerät aus bei einer Instanz anmelden oder die Anwendung länger als fünf Minuten inaktiv war. Wenn Benutzer auf ihrem Mobiltelefon Face ID, Touch ID oder ähnliche biometrische Sicherheitseinstellungen konfiguriert haben, können sie anstelle der PIN die biometrische Authentifizierung verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Prozedur

1. Geben Sie sys_properties.list im Anwendungsnavigator ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für *glide.sg.require_mobile_application_pin*.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Name	*glide.sg.require_mobile_application_pin*
Typ	richtig | falsch
Wert	Wahr

Hinweis:
Die Mobile-App wird nach fünf Minuten Inaktivität automatisch gesperrt. Benutzer, die nach einem Zeitraum der Inaktivität auf die Mobile-App zugreifen, müssen ihren PIN-Code eingeben.

Systemeigenschaften für erneute Mobile-Authentifizierung konfigurieren

Wenn Sie Systemeigenschaften für die erneute Mobile-Authentifizierung festlegen, müssen Benutzer ihre Anmeldeinformationen bei der Ausführung bestimmter Aktionen noch einmal authentifizieren.

Um die Option zur erneuten Authentifizierung zu aktivieren, wählen Sie in der Tabelle mit den Aktionsfunktionen im Feld **Voraussetzungen** die Option Erneute Authentifizierung aus. Siehe Aktionsfunktion konfigurieren.

Anmeldemethode zur erneuten Mobile-Authentifizierung konfigurieren

Legen Sie als Methode zur erneuten Authentifizierung je nach Sicherheitsanforderungen entweder Single Sign-On (SSO) oder die lokale Anmeldung fest.

Vorbereitungen
Achten Sie darauf, dass als Anwendungsbereich Global ausgewählt ist.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator sys_properties.list ein.
2. Wählen Sie in der Tabelle „Systemeigenschaft“ **Neu** aus.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	*glide.authenticate.reauth.login.method*
Typ	String
Wert	sso – Zur Verwendung von Single Sign-on db – Zur Verwendung der lokalen Anmeldung

SSO-Anmeldung zur erneuten Mobile-Authentifizierung konfigurieren

Legen Sie fest, welcher Identitätsanbieter bei der SSO-Anmeldung verwendet werden soll. Wenn diese Eigenschaft nicht definiert ist, verwendet das System den Standardidentitätsanbieter, der bei der regulären Anmeldung zum Einsatz kommt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Konfigurieren Sie diese Eigenschaft nur, wenn *glide.authenticate.reauth.login.method* als sso festgelegt ist.

Achten Sie darauf, dass als Anwendungsbereich Global ausgewählt ist.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator sys_properties.list ein.
2. Wählen Sie in der Tabelle „Systemeigenschaft“ **Neu** aus.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	*glide.authenticate.reauth.login.sso_id*
Typ	String
Wert	Geben Sie die sys_id des SSO-Anbieters so ein, wie sie in der Tabelle [sso_properties] steht.

Abmeldeoption für die erneute Mobile-Authentifizierung konfigurieren

Konfigurieren Sie diesen Parameter, um Benutzer vor jeder erneuten Authentifizierung zum Abmelden zu zwingen.

Vorbereitungen

Konfigurieren Sie diese Eigenschaft nur, wenn *glide.authenticate.reauth.login.method* als sso festgelegt ist.

Achten Sie darauf, dass als Anwendungsbereich Global ausgewählt ist.

Hinweis:
Hinweis: Bei manchen SSO-Identitätsanbietern müssen die Benutzer abgemeldet sein, bevor ein Flow für die erneute Authentifizierung aktiviert wird. Mit der Eigenschaft *glide.authenticate.reauth.logout.first* können Sie die Benutzer zwingen, sich vor der erneuten Authentifizierung abzumelden.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator sys_properties.list ein.
2. Wählen Sie in der Tabelle „Systemeigenschaft“ **Neu** aus.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	*glide.authenticate.reauth.logout.first*
Typ	richtig | falsch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Wert	true – Benutzer müssen sich vor jeder erneuten Authentifizierung abmelden. false – Benutzer müssen sich vor einer erneuten Authentifizierung nicht abmelden.

Erneute Mobile-Authentifizierung zur einmaligen oder mehrfachen Verwendung konfigurieren

Legen Sie für jede Mobile-Aktion fest, ob sie eine erneute Authentifizierung erfordert. Alternativ können Sie festlegen, ob Benutzer mehrere Aktionen ausführen können, ohne sich jedes Mal erneut authentifizieren zu müssen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator sys_properties.list ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für *glide.sg.reauthentication.single_use_token*.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	*glide.sg.reauthentication.single_use_token*
Typ	richtig | falsch
Wert	true – Vor jeder Aktion ist eine erneute Authentifizierung erforderlich. (Standardwert) false – Kann mehrere Aktionen ausführen, ohne sich jedes Mal erneut zu authentifizieren.

Anmeldezeitspanne für erneute Mobile-Authentifizierung konfigurieren

Legen Sie einen Zeitraum in Sekunden fest, innerhalb dessen sich ein Benutzer nicht erneut authentifizieren muss. Dieser Parameter gilt nur, wenn ein Benutzer zur mehrmaligen erneuten Authentifizierung berechtigt ist.

Vorbereitungen

Wenn *glide.sg.reauthentication.single_use_token* auf false festgelegt ist, können Sie diese Eigenschaft konfigurieren.

Achten Sie darauf, dass als Anwendungsbereich Global ausgewählt ist.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator sys_properties.list ein.
2. Wählen Sie in der Tabelle „Systemeigenschaft“ **Neu** aus.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Name	`glide.authenticate.reauth.token.lifespan`
Typ	ganze Zahl
Wert	Anzahl der Sekunden als ganze Zahl.

Option zum Unscharfmachen der App zur Verbesserung der Sicherheit konfigurieren

Als Sicherheitsfunktion können Administratoren die Mobile-App so konfigurieren, dass sie unscharf dargestellt wird, wenn sie sich auf einem Mobilgerät nicht im Vordergrund befindet. Wenn Sie auf Ihrem Mobilgerät auf die Schaltfläche für die Homepage doppelklicken, um Apps zu schließen oder dorthin zurückzukehren, wo Sie aufgehört haben, erscheint die ServiceNow-App unscharf.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Bevor Sie aktivieren `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded`Systemeigenschaft berücksichtigen Sie die folgenden Informationen.

Wichtig:

- Die `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded`Die Systemeigenschaft wird auf beiden unterstützt iOS Und Android Geräte.
- Standardmäßig ist der Wert für diese Eigenschaft auf festgelegt Falsch , Wodurch es deaktiviert wird.
- Für Android Geräte, wenn diese Eigenschaft durch Festlegen des Werts auf aktiviert ist Wahr , Gelten die folgenden Einschränkungen:
  - Die Bildschirmfreigabefunktion wird nicht unterstützt, und der Bildschirm der freigegebenen App wird schwarz angezeigt.
  - Anwender werden daran gehindert, Screenshots zu erstellen.

  Diese Einschränkungen gelten nicht für iOS Geräte, wenn `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded`Eigenschaft ist aktiviert.

Ab Release 20.1.0 des mobilen Clients, wenn `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded`Die mobile Systemeigenschaft wird aktiviert, indem der Wert auf festgelegt wird Wahr , Die folgenden Einschränkungen gelten für beide iOS Und Android Anwender: 1) die Bildschirmfreigabefunktion wird nicht unterstützt, 2) der Bildschirm der freigegebenen App wird schwarz angezeigt, und 3) Anwender werden daran gehindert, Screenshots zu erstellen.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle** Und geben Sie im Filter ein sys_properties.list .
2. Öffnen Sie den Datensatz für `glide.sg.blur_ui_when_backgrounded`.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Name	`glide.sg.blur_ui_when_backgrounded`
Typ	richtig | falsch
Wert	wahr

Ergebnisse
Wenn die Eigenschaft vorhanden ist, wird die App unscharf dargestellt, wenn sie sich nicht im Vordergrund befindet.

Status für gerootete Geräte und Geräte mit Jailbreak konfigurieren

Definieren Sie, ob für Ihr Mobilgerät Geräte mit Jailbreak (iOS) und gerootete Geräte (Android) zulässig sind. Der Standardwert ist auf `false` festgelegt, um die Sicherheit zu erhöhen und mögliche Störungen Ihres Systems zu minimieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Konfigurieren Sie Einstellungen, um zu bestimmen, ob Geräte mit Jailbreak und gerootete Geräten zulässig sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn Sie `true` auswählen, können Geräte mit Jailbreak und gerootete Geräte die ServiceNow-Anwendung starten. Ihr Gerät kann jedoch kompromittiert werden und Sie riskieren, Ihre ServiceNow-Daten zu verlieren.

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator `sys_properties.list` ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für *`glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system`*.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	*`glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system`*
Typ	richtig | falsch
Wert	`true` - Bei Verwendung von ServiceNow® Mobile-Apps können gerootete Geräte und Jailbreak-Geräte verwendet werden. `false` - Bei Verwendung von ServiceNow® Mobile-Apps sind gerootete Geräte und Jailbreak-Geräte nicht zulässig. (Standardwert)

Konfigurieren Sie die Mobile-App so, dass die Zwischenablage gelöscht und die Funktion zum Teilen von Inhalten blockiert wird.

Fügen Sie die Systemeigenschaft *`glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded`* hinzu, damit die Mobile-App die Zwischenablage löscht, wenn die App in den Hintergrund wechselt, und die Funktion zum Teilen von Inhalten blockiert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig bleiben Inhalte, die Sie in der Mobile App kopieren, auch nach dem Schließen der Mobile App in der Zwischenablage Ihres Geräts. Darüber hinaus können Sie kopierte Inhalte für eine externe App und einen nichtnativen Virtual Agent freigeben. Verwenden Sie die Systemeigenschaft *`glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded`*, um dieses Standardverhalten zu ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

- Auf Android-Geräten können Benutzer Inhalte aus Textbearbeitungsmenüs freigeben.
- iOS-, Android- und Drittpartei-Tastaturen erlauben das Einfügen, Freigeben oder Anzeigen des Zwischenablageverlaufs möglicherweise auch dann, wenn diese Eigenschaft aktiviert wurde.
- Inhalte, die in einem externen Browser geöffnet werden, sind nicht Teil einer ServiceNow Mobile-App, obwohl sie je nach Konfiguration so aussehen, als wären sie auf Android-Geräten vorhanden. Die Zwischenablage wird gelöscht, wenn ein Benutzer zu einem externen Browser wechselt. Das bedeutet, dass Benutzer Daten aus dem externen Browser an eine andere Stelle auf ihrem Telefon kopieren können.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Aktivierung dieser Eigenschaft das Verschieben von Daten aus ServiceNow Mobile-Apps nicht begünstigt, aber nicht verhindert. Für eine robuste Sicherheitslösung wird die Nutzung einer MAM- oder MDM-Anwendung für Ihre Mobile-Apps empfohlen. Weitere Informationen finden Sie unter Enterprise Mobility Management (EMM).

Prozedur

1. Geben Sie sys_properties.list im Anwendungsnavigator ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für *glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded*.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	*glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded*
Typ	richtig | falsch
Wert	Wahr

Maximale Anzahl von Datensätzen konfigurieren, die für Datenelemente zurückgegeben werden

Um die maximale Anzahl von Zeilen festzulegen, die aus der im Datenelement definierten Tabelle abgerufen werden, fügen Sie die Systemeigenschaft *glide.sg.data_item.row_count* hinzu.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Systemeigenschaft *glide.sg.data_item.row_count* legt die maximale Anzahl von Zeilen fest, die aus der im Datenelement definierten Tabelle abgerufen werden. Der Standardwert ist 500. Das System akzeptiert keinen Wert größer als 500.

Prozedur

1. Geben Sie sys_properties.list im Anwendungsnavigator ein.
2. Klicken Sie auf **Neu**, und geben Sie die folgenden Werte ein:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Name	`glide.sg.data_item.row_count`
Typ	ganze Zahl
Wert	<maximum-number-of-records-retrieved>

Paginierungsgröße für Suchlisten konfigurieren

Um die Anzahl der Suchlistenergebnisse zu konfigurieren, die beim Scrollen des Benutzers auf den Bildschirm geladen werden, fügen Sie die Systemeigenschaft `glide.sg.choice_list.window_size` hinzu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig gibt die Mobile-App in einer Suchliste 50 Ergebnisse gleichzeitig zurück. Das Erhöhen der Paginierung kann dazu führen, dass die Verarbeitung der Suchanfrage länger dauert.

Prozedur

1. Geben Sie sys_properties.list im Anwendungsnavigator ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für `glide.sg.choice_list.window_size`, oder erstellen Sie eine neue Eigenschaft, wenn sie nicht vorhanden ist.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	`glide.sg.choice_list.window_size`
Typ	ganze Zahl
Wert	<Paginierungsgröße>

Maximale Anzahl von Datensätzen konfigurieren, die für Listen-UI-Parameter zurückgegeben werden

Um die maximale Anzahl von Datensätzen zu konfigurieren, die für eine Liste von Parametern zurückgegeben werden, fügen Sie die Systemeigenschaft `glide.sg.list.max_items_number` hinzu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Der Standardwert ist 1.000.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die maximale Anzahl von Zeilen, die für eine Parameterliste zurückgegeben werden, ist durch die maximale Anzahl von Zeilen begrenzt, die für Datenelemente zurückgegeben werden. Mit anderen Worten: Der Wert für die Systemeigenschaft `glide.sg.list.max_items_number` darf nicht größer sein als der Wert für die Systemeigenschaft `glide.sg.data_item.row_count`. Wenn Sie beispielsweise den Wert `glide.sg.list.max_items_number` auf 50 setzen, aber den Wert von `glide.sg.list.max_items_number` auf 20 festlegen, können Sie nur 20 Datensätze in Ihrer Parameterliste empfangen.

Prozedur

1. Geben Sie sys_properties.list im Anwendungsnavigator ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für `glide.sg.list.max_items_number`.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	`glide.sg.list.max_items_number`
Typ	String
Wert	<Maximale-Anzahl-von-Paramtereelementen>

Ein Platzhalterbild für fehlende Bilder in Mobile-Apps konfigurieren

Sie können ein Bild in Ihrer Instanz als Platzhalter für fehlende Bilder angeben. Dieses Bild wird in Ihren Mobile-Apps angezeigt, wenn ein Datensatz ein Bildfeld mit einem leeren Wert enthält, z. B. ein Benutzeravatar oder ein Katalogelement. Sie können für jede Tabelle in Ihrer Instanz ein anderes Bild zur Verwendung auswählen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie konfigurieren Platzhalterbilder, indem Sie Eigenschaften in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] erstellen. Die Eigenschaft ist tabellenspezifisch. Wenn Sie Platzhalterbilder für viele Tabellen definieren möchten, müssen Sie mehrere Eigenschaften erstellen. Mehrere Tabellen können dasselbe Bild als Platzhalter verwenden.

Prozedur

1. Laden Sie ein Bild in Ihre Instanz hoch, um es als Platzhalter zu verwenden. Weitere Informationen zum Hochladen von Bildern finden Sie unter Bilder werden in der Datenbank gespeichert
2. Um die Liste „Systemeigenschaften“ zu öffnen, geben Sie im Anwendungsnavigator sys_properties.list ein.
   Für einige Tabellen ist bereits ein Platzhalterbild definiert. Die Systemeigenschaftentabelle können Sie nach Eigenschaften durchsuchen, die mit **glide.sg.image.default** beginnen, um alle vorhandenen Eigenschaften anzuzeigen. Das Erstellen mehrerer Eigenschaften für dieselbe Tabelle kann zu inkonsistenten Ergebnissen führen.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Verwenden Sie die folgenden Informationen, um die Felder im Formular für Systemeigenschaften auszufüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Example:
Um ein anderes Standard-Benutzerbild festzulegen, laden Sie ein Bild hoch und geben Sie dann den Dateinamen als Wert für die Systemeigenschaft `glide.sg.image.default.sys_user` ein.

glide.sg.image.default.sys_user-Eigenschaftsformular

Feld	Beschreibung
Name	`glide.sg.image.default.sys_user`
Typ	String
Wert	<Dateiname> **Hinweis:** Der <Dateiname> muss dem Dateinamen des Bilds entsprechen, das Sie hochgeladen haben.

Verfügbare Deep-Links zu externen Apps konfigurieren

Administratoren können definieren, welche externen Apps in Deep-Links mit verwendet werden können `glide.sg.allowed_external_deeplinks`Eigenschaft.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
ServiceNow Mobile Unterstützt Deep-Linking zu Anwendungen von Drittanbietern mit **URL** Intelligente Schaltflächen. Verwenden Sie `glide.sg.allowed_external_deeplinks`Systemeigenschaft, um zu definieren, welche Drittanbieteranwendungen als Ziele von Deep-Links in verwendet werden können ServiceNow Mobile Apps.

Wichtig:
Nur anwenderdefinierte URL-Schemas werden unterstützt. App-Links und universelle Links werden nicht unterstützt.

Prozedur

1. Geben Sie sys_properties.list im Anwendungsnavigator ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für `glide.sg.allowed_external_deeplinks`.
3. Füllen Sie das Formular mit den folgenden Werten aus:

Feld	Beschreibung
Name	`glide.sg.allowed_external_deeplinks`
Typ	Zeichenfolge

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Wert	Kommagetrennte Liste der Namen der Drittanbieter-Apps, die Ziele von Deep-Links in sein können ServiceNow Mobile Apps. Beispiel: Teams, LinkedIn, Zoom

4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ergebnisse

Nur Apps von Drittanbietern, die im Wert der Eigenschaft aufgeführt sind, können mithilfe von Deep Linking mit verknüpft werden.

Hinweis:
Wenn der Wert dieser Eigenschaft leer gelassen oder die Eigenschaft gelöscht wird, gibt es keine Einschränkungen für Deep-Linking mit Apps von Drittanbietern.

Verhindern Sie, dass Anwender Anhänge herunterladen oder freigeben

Legen Sie fest *glide.sg.block_mobile_attachments_sharing*Systemeigenschaft zu Wahr Zum Ausblenden der Freigabeschaltfläche im nativen Viewer der mobilen App.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn *glide.sg.block_mobile_attachments_sharing*Systemeigenschaft ist auf festgelegt Falsch , Anwender können Anhänge herunterladen oder freigeben, indem sie auf ihren Gerätebildschirmen auf die Schaltfläche „Freigeben“ tippen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn *glide.sg.block_mobile_attachments_sharing*Systemeigenschaft ist auf festgelegt Wahr , Die Schaltfläche „Freigeben“ auf den Gerätebildschirmen von Anwendern wird nicht angezeigt. In diesem Fall können Anwender Anhänge nicht herunterladen oder freigeben:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Geben Sie sys_properties.list im Anwendungsnavigator ein.
2. Öffnen Sie den Datensatz für *glide.sg.block_mobile_attachments_sharing*.
3. Stimmen Sie im Formular mit den folgenden Werten überein:

Feld	Beschreibung
Name	**Glide.sg.Block_mobile_attachment_sharing**
Typ	**richtig | falsch**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Wert	Geben Sie einen der folgenden Werte ein: ○ Geben Sie Ein `Wahr` Zum Deaktivieren der Schaltfläche „Freigeben“ auf Bildschirmen der mobilen App. ○ Geben Sie Ein `Falsch` Zum Anzeigen der Schaltfläche „Freigeben“ auf Bildschirmen der mobilen App.

4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Banner oben im *`glide.sg.block_mobile_attachments_sharing`*Formular und auswählen **Speichern** .

Konfigurieren Sie Gruppen-ACL für Zusammenfassungsanforderungen

Verwenden Sie *`glide.sg.group_acl.enabled`*Systemeigenschaft zur Steuerung der Validierung von Zugriffssteuerungslisten (ACL) während Zusammenfassungsanforderungen, die sich auf die Anzeige von Ergebnissen von Datenelementen beziehen, die Gruppierung verwenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die *`glide.sg.group_acl.enabled`*Die Systemeigenschaft bestimmt, ob die ACL-Validierung beim Ausführen von Gruppierungsvorgängen durchgeführt wird. Standardmäßig ist diese Eigenschaft auf festgelegt `Wahr` . Wenn diese Systemeigenschaft auf festgelegt ist `Wahr` , Wird eine ACL angewendet, um zu überprüfen, ob der am Gruppierungsvorgang beteiligte Datensatz zugänglich ist. Dieses standardmäßige Verhalten der mobilen Plattform unterscheidet sich von ServiceNow® Instanzverhalten. Die Instanz wendet keine ACLs an, wenn sie die Anzahl der Zusammenfassungsergebnisse anzeigt. Dies ist ein wichtiger Unterschied zwischen dem Verhalten der Instanz und der mobilen Plattform.

Wenn diese Systemeigenschaft auf festgelegt ist `Falsch` , Das System validiert ACLs nicht, während es einen Gruppierungsvorgang ausführt. In diesem Fall basieren die Aggregatergebnisse auf dem ausgewählten Zusammenfassungsfeld und der Anzahl der Datensätze für jede Gruppe. In den meisten Fällen sollte dies nicht zu Sicherheitsproblemen führen, da die ACL-Überprüfung für alle anderen Vorgänge noch erzwungen wird.

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator `sys_properties.list` ein.
2. Wählen Sie im Bildschirm Systemeigenschaften die Option aus **Neu** .
   Stellen Sie sicher, dass der Anwendungsbereich auf festgelegt ist **Global** .
3. Verwenden Sie die folgenden Informationen, um die Felder im Formular für Systemeigenschaften auszufüllen.

Feld	Beschreibung
Name	Geben Sie Ein `glide.sg.group_acl.enabled` .
Typ	Wählen Sie **true | false**.
Wert	Geben Sie Ein `Wahr` .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie **Absenden**.

Hinweis:
Diese Systemeigenschaft betrifft nur Zusammenfassungsanforderungen, die sich auf die Anzeige von Ergebnissen aus Datenelementen beziehen, die Gruppierung verwenden. Die ACL-Prüfung bleibt für alle anderen Vorgänge aktiv.

Steuert, ob Anwender Anhänge in externen Anwendungen auf Android-Geräten anzeigen können

Legen Sie fest *glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing*Systemeigenschaft auf „wahr“, um zu verhindern Android Anwender aus dem Öffnen von Anhängen in Drittanbieteranwendungen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

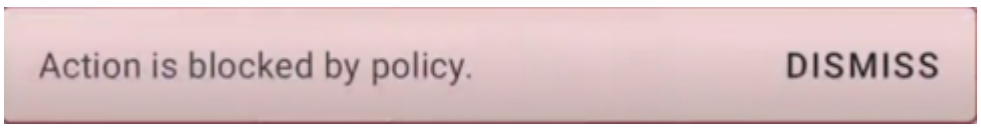
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn *glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing*Systemeigenschaft ist auf festgelegt `Wahr`, Alle Anhänge, die für das Öffnen im internen nativen Viewer unterstützt werden, werden dort geöffnet, sodass der Anwender den Anhang nicht in einer Drittanbieteranwendung öffnen kann.

Hinweis:
Diese Systemeigenschaft gilt nur für Android Geräte und hat keine Auswirkung auf iOS Geräte. Die *glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing*Die Systemeigenschaft kann für verwendet werden Android Clients, Version 19.5.1 und höher.

Die unterstützten Dateitypen, die im internen, nativen Viewer auf geöffnet werden können Android BS sind:

- Images
- Videos
- PDFs

Wenn ein Anwender versucht, einen nicht unterstützten Anhang zu öffnen, wird eine Fehlermeldung angezeigt. Zum Beispiel:



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die folgenden unterstützten Dateitypen können im internen, nativen Viewer in geöffnet werden iOS Geräte:

- IWork und Microsoft Bürodokumente
- Images
- Live-Fotos
- Textdateien
- PDFs
- Audiodateien
- Videodateien

Jedoch ist `glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing`Eigenschaft hat keine Auswirkung auf iOS Geräte.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_properties.list**an.
2. Öffnen Sie den Datensatz für `glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing`.
3. Stimmen Sie im Formular mit den folgenden Werten überein.

Feld	Beschreibung
Name	`glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing`
Typ	**richtig | falsch**
Wert	Geben Sie einen der folgenden Werte ein: ○ Geben Sie Ein `Wahr` Um zu verhindern, dass Anwender Anhänge in Drittanbieteranwendungen auf öffnen Android Geräte. Die folgenden Anhänge können nur im internen nativen Viewer geöffnet werden: Bilder, Videos und PDFs. ○ Geben Sie Ein `Falsch` Damit Anwender Dateien in Drittanbieteranwendungen in öffnen können Android Geräte.

4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Banner oben im `glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing`Formular und auswählen **Speichern** .

Mobile-Eigenschaften

Mobile-Eigenschaften ermöglichen es Administratoren, Funktionen in ServiceNow-Apps zu aktivieren oder zu deaktivieren, ohne die ServiceNow-Instanz zu aktualisieren.

Der ServiceNow Platform-Server steuert die Funktionen, die in Ihrer Mobile-App verfügbar sind. Die Serverinstanz wird für jeden Release der Familie mit neuen Funktionen veröffentlicht. Im Apple Store und Google Play Store werden jeden Monat neue Versionen der Mobile-Apps veröffentlicht. Diese monatlichen Releases von Mobile-Apps enthalten normalerweise Fehlerkorrekturen, können aber auch neue Funktionen enthalten. Diese neuen Funktionen können mit Mobile-Eigenschaften aktiviert oder deaktiviert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile-Eigenschaften können so konfiguriert werden, dass Kennzeichnungen in Ihrer ServiceNow-Instanz festgelegt werden. Diese „Kennzeichnungen“ sind Datensätze, die als Schlüssel/Wert-Paare in der Tabelle „sys_sg_properties“ aufgebaut sind. Mit ihrer Hilfe können Sie Funktionen in Ihren mobilen Client-Apps aktivieren oder deaktivieren. Die ServiceNow-Instanz sendet die Mobile-Eigenschaft nach der Authentifizierung an mobile Client-Apps.

Mobile-Eigenschaften sind ab Release Yokohama verfügbar.

Anwendungsbereich und Mobile-Eigenschaften

Wenn Sie eine Mobile-Eigenschaft erstellen, wählen Sie den Anwendungsbereich aus, für den die Eigenschaft im Formular „Mobile Properties New record “ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften) verfügbar ist. Um die Liste der verfügbaren Anwendungsbereiche zu ändern, wählen Sie das Globussymbol ( ) im Instanzbanner und dann **Anwendungsbereich:***`application_scope`*.

Vorrang des Anwendungsbereichs

Wenn mehrere Mobile-Eigenschaften desselben Namens für mehrere Anwendungsbereiche definiert sind, wendet das System Vorrangregeln an, um die zu verwendende Mobile-Eigenschaft auszuwählen. In den folgenden Szenarien wird die Mobile-Eigenschaft `clientRefresh` als Beispiel verwendet, um zu zeigen, wie die Vorrangregeln funktionieren.

Szenario 1: Anwendungsbereich „Global“ hat immer Vorrang

Wenn eine Mobile-Eigenschaft für mehrere Anwendungsbereiche definiert ist und einer der globale Anwendungsbereich ist, hat die für den globalen Anwendungsbereich definierte Eigenschaft immer Vorrang. In diesem Fall finden die folgenden Aktionen statt:

1. Das System ruft die Eigenschaft `clientRefresh` für eine Instanz auf.
2. Das System findet drei `clientRefresh`-Eigenschaften, die für diese Instanz definiert sind:

Name der Eigenschaft	Anwendungsbereich	Aktualisiert (Datum und Uhrzeit)
clientRefresh	Global	2021-12-06 10:41:00
clientRefresh	Now Mobile	2021-12-06 10:38:41
clientRefresh	Agent Workspace	2021-12-06 10:42:06

3. Das System wählt die für den globalen Anwendungsbereich definierte Eigenschaft `clientRefresh` aus.

In Szenario 1 hat die für den globalen Anwendungsbereich definierte Eigenschaft **clientRefresh** Vorrang.

Szenario 2: Wenn die Mobile-Eigenschaft nicht für den globalen Anwendungsbereich definiert ist, hat die zuletzt aktualisierte Eigenschaft Vorrang

Wenn eine Mobile-Eigenschaft für mehrere Anwendungsbereiche definiert ist, aber keine Eigenschaft mit globalem Anwendungsbereich vorhanden ist, verwendet das System die zuletzt aktualisierte Eigenschaft. In diesem Fall finden die folgenden Aktionen statt:

1. Das System ruft die Eigenschaft `clientRefresh` für eine Instanz auf.
2. Das System findet drei `clientRefresh`-Eigenschaften, die für diese Instanz definiert sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name der Eigenschaft	Anwendungsbereich	Aktualisiert (Datum und Uhrzeit)
clientRefresh	Now Mobile	2021-12-06 10:38:41
clientRefresh	Asset Management für Mobile	2021-12-06 10:42:06
clientRefresh	Agent Workspace	2021-12-06 12:06:20

3. Das System wählt die Eigenschaft `clientRefresh` aus, die zuletzt aktualisiert wurde.

   In Szenario 2 wurde die für den Anwendungsbereich „Agent Workspace“ definierte Eigenschaft `clientRefresh` zuletzt aktualisiert. Alle drei Mobile-Eigenschaften wurden am 06.12.2021 aktualisiert. Die definierte Eigenschaft für den Anwendungsbereich „Agent Workspace“ wurde um 12:06:20 Uhr aktualisiert. Diese Zeit liegt fast eineinhalb Stunden nach den beiden anderen. Das System wählt die definierte Eigenschaft `clientRefresh` für den Anwendungsbereich „Agent Workspace“ aus, da es sich um die zuletzt aktualisierte Eigenschaft `clientRefresh` handelt.

Automatische App-Aktualisierung aktivieren oder deaktivieren

Verwenden Sie die Mobile-Eigenschaft `clientRefresh` in Ihrer ServiceNow-Instanz, um die automatische Aktualisierung Ihrer Mobile-Apps zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sie können die Eigenschaft `clientRefresh` auch verwenden, um den Umfang der Aktualisierung in Ihrer Mobile-App anzupassen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Mobile-Eigenschaft `clientRefresh` ist auf dem ServiceNow Platform-Server standardmäßig aktiviert. Mobile-Apps, die von San Diego und späteren Versionen der Serverinstanz verwaltet werden, werden automatisch aktualisiert, nachdem ein Endbenutzer Aktionselemente ausgeführt hat, die Daten in Datensätzen ändern. Die Datenänderung ist für den Benutzer sofort sichtbar. Benutzer müssen ihre Mobile-Apps nicht aktualisieren. Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird das Bild „Neues Update“ nicht mehr angezeigt, um eine App-Aktualisierung anzuzeigen. Diese Funktion hat keine Auswirkungen auf die Leistung der Mobile-App. Mobile-Apps aktualisieren nur Bildschirme, die zuvor besucht wurden. Wenn Sie dieses Verhalten deaktivieren möchten, verwenden Sie die in dieser Aufgabe beschriebenen Schritte.

Mobile-Eigenschaften werden als Datensätze in der Tabelle „sys_sg_properties“ auf dem ServiceNow Platform-Server konfiguriert. Die ServiceNow-Instanz sendet die Mobile-Eigenschaft nach der Authentifizierung an Mobile-Apps. Dann aktiviert oder deaktiviert die Eigenschaft eine Funktion in der Mobile-App. Die Mobile-Eigenschaft `clientRefresh` wird mithilfe von JSON-Skripts konfiguriert.

Die Eigenschaft `clientRefresh` ist ein JSON-Objekt mit zwei Schlüsseln: `isEnabled` und `refreshScope`, die im Formular „Mobile Properties New record“ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften) beschrieben werden.

Wichtig:
Ab Release San Diego des ServiceNow-Servers müssen Sie zum Deaktivieren des Aktualisierungsverhaltens ein neues JSON-Objekt „clientRefresh“ erstellen und den Schlüssel `isEnabled` in der Definition der Mobile-Eigenschaft auf `false` setzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**an.
   Die Liste der Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.
   Das Formular „Mobile Eigenschaften“ wird angezeigt.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Mobile Properties New record“ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes für Mobile-Eigenschaften. Geben Sie `clientRefresh` ein, um die automatische App-Aktualisierungsfunktion konfigurierbar zu machen. Obwohl diese Funktion standardmäßig aktiviert ist, müssen Sie sie erstellen, um sie zu konfigurieren. Sie ist in der Instanz erst sichtbar, wenn Sie sie erstellen. **Hinweis:** Beim Datensatznamen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Daher müssen Sie ihn als `clientRefresh` eingegeben werden.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem die Mobile-Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie im Instanzbanner das Globussymbol ( ). Wählen Sie dann **Anwendungsbereich:***`application_scope`*. Informationen dazu, wie Mobile-Eigenschaften vom Anwendungsbereich beeinflusst werden, finden Sie unter Mobile-Eigenschaften.
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein. Beispiel: `Aktiviert oder deaktiviert die automatische Aktualisierung von Instanzdaten für Mobile-Apps.`
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Für die Mobile-Eigenschaft *`clientRefresh`* müssen Sie **JSON** auswählen.

Wert	Der JSON-Code, mit dem diese Funktion konfiguriert wird.
	○ Um die Funktion zu deaktivieren, geben Sie Folgendes ein:
	`{"isEnabled":false,"refreshScope":"all_tabs"}`
	○ Um die Funktion zu aktivieren, geben Sie Folgendes ein:
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"all_tabs"}`
	○ Um den Umfang der aktualisierten Daten zu vergrößern, geben Sie Folgendes ein:
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"all_tabs"}`
	Mit „all_tabs“ werden alle Bildschirme auf allen Registerkarten der Navigationsleiste aktualisiert, nachdem in der Mobile-App eine Aktion ausgeführt wurde, die Daten in einem Datensatz ändert.
	○ Um den Umfang der Daten, die aktualisiert werden, zu begrenzen, geben Sie Folgendes ein:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	{"isEnabled":true,"refreshScope":"current_tab"} Mit „current_tab“ wird nur die aktuelle Registerkarte der Navigationsleiste aktualisiert, nachdem eine Aktion in der Mobile-App ausgeführt wurde. **Hinweis:** Verwenden Sie einen JSON-Formatierer/Validierer, um sicherzustellen, dass keine Syntaxprobleme auftreten.
Aktiv	Option zum Aktivieren der Mobile-Eigenschaft. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, ist die Mobile-Eigenschaft nicht zur Verwendung aktiviert.
Ist öffentlich	Bestimmt, ob *pre_auth*Eigenschaft ist in der API-Antwort enthalten. Standardmäßig ist diese Option nicht ausgewählt. Wenn diese Eigenschaft in enthalten sein soll */pre_auth*API-Antwort: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen. Weitere Informationen finden Sie unter Adaptive Authentication Events . Mobile Eigenschaften mit aktiviertem Kontrollkästchen werden von ausgeschlossen */user_client*API-Antwort.
Mobile-App-Konfiguration	Mobile-App-Konfiguration, für die Sie die Mobile-Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-Konfiguration haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Konfigurationsnamens oder wählen Sie das Suchsymbol. Im Suchdialogfeld werden die Konfigurationen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie im Dialogfeld „Mobile-App-Konfigurationen“ eine Konfiguration aus.
Mobile Anwendung	Mobile-Anwendung, an die Sie die Mobile-Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamen oder wählen Sie das Suchsymbol. Im Suchdialogfeld werden die Anwendungen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Anwendung im Dialogfeld „Mobile Anwendungen“ aus.

4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Nach der Aktualisierung dieser Eigenschaft muss der Endbenutzer diese abrufen, um die neuesten Funktionskonfigurationen zu aktualisieren und zu erhalten.

Externen Benutzern den Zugriff auf Anhänge ermöglichen

Ermöglichen Sie Benutzern, denen die Rolle „snc_external“ zugewiesen wurde, das Anzeigen, Hochladen und Herunterladen von Anhängen in ihrer ServiceNow Mobile-App.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Wenn Sie die Rolle „snc_external“ Benutzern zuweisen, die nicht Ihrer Organisation angehören, können diese mit ihrer ServiceNow Mobile-App nur dann auf Ressourcen zugreifen, wenn Sie dies explizit ermöglichen. Weitere Informationen zur Rolle „snc_external“ finden Sie unter Explizite Rollen .

Sie können die Mobile-Eigenschaft *allow_snc_external_attachment_access* verwenden, um Einschränkungen für Anhänge für Benutzer zu entfernen, denen die Rolle „snc_external“ zugewiesen ist. Wenn die Mobile-Eigenschaft *allow_snc_external_attachment_access* auf true festgelegt ist, können externe Benutzer den Offlinemodus für Mobilgeräte verwenden und von den folgenden Komponenten und Speicherorten aus auf Anhänge zugreifen:

- Aktivitätenströme
- Veralteter Parameterbildschirm (UI-Parameter), Quebec und früher
- Eingabeformular-Bildschirm (sys_sg_parameter_screen table), Rome und höher
- Detailbildschirm mit Anhangliste
- Offline-Modus

Die Mobile-Eigenschaft *allow_snc_external_attachment_access* ist standardmäßig deaktiviert, und externe Benutzer können nicht auf Anhänge zugreifen.

Mobile-Eigenschaften werden als Datensätze in der Tabelle „sys_sg_properties“ auf dem ServiceNow Mobile Plattform-Server konfiguriert. Die ServiceNow-Instanz sendet die Mobile-Eigenschaft nach der Authentifizierung an Mobile-Apps. Dann aktiviert oder deaktiviert die Eigenschaft eine Funktion in der Mobile-App.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**an.
   Die Liste der Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Mobile Properties New record“ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes mit Mobile-Eigenschaften. Geben Sie allow_snc_external_attachment_access ein, um diese Funktion konfigurierbar zu machen. Die Eigenschaft *allow_snc_external_attachment_access* ist standardmäßig deaktiviert, und Sie müssen sie in Ihrer Instanz erstellen, um sie zu konfigurieren. Sie ist in der Instanz erst sichtbar, wenn Sie sie erstellen. **Hinweis:** Beim Datensatznamen wird die Groß-/Kleinschreibung berücksichtigt. Er muss als allow_snc_external_attachment_access eingegeben werden.
Applikation	Anwendungsbereich, in dem die Mobile-Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie im Instanzbanner das Globussymbol ( ). Wählen Sie dann **Anwendungsbereich:** *application_scope*. Informationen dazu,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	wie Mobile-Eigenschaften vom Anwendungsbereich beeinflusst werden, finden Sie unter Mobile-Eigenschaften.
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein. Beispiel: Legt fest, ob Benutzer mit der Rolle „snc_external“ auf Anhänge zugreifen können.
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Wählen Sie **True/False** für die Mobile-Eigenschaft *allow_snc_external_attachment_access*.
Wert	Geben Sie eine der folgenden Optionen ein: ○ Um externen Benutzern den Zugriff auf Anhänge zu ermöglichen, geben Sie True ein. ○ Um zu verhindern, dass externe Benutzer auf Anhänge zugreifen, geben Sie False ein.
Aktiv	Gibt an, ob die Mobile-Eigenschaft aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, kann die Mobile-Eigenschaft nicht verwendet werden.
Ist öffentlich	Bestimmt, ob *pre_auth*Eigenschaft ist in der API-Antwort enthalten. Standardmäßig ist diese Option nicht ausgewählt. Wenn diese Eigenschaft in enthalten sein soll */pre_auth*API-Antwort: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen. Weitere Informationen finden Sie unter Adaptive Authentication Events . Mobile Eigenschaften mit aktiviertem Kontrollkästchen werden von ausgeschlossen */user_client*API-Antwort.
Mobile-App-Konfiguration	Mobile-App-Konfiguration, für die Sie die Mobile-Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-Konfiguration haben. Andere externe Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten, sodass sie nicht auf Anhänge zugreifen können. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Konfigurationsnamens oder wählen Sie das Suchsymbol. Im Suchdialogfeld werden die Konfigurationen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie im Dialogfeld „Mobile-App-Konfigurationen“ eine Konfiguration aus.
Mobile Anwendung	Mobile-Anwendung, an die Sie die Mobile-Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere externe Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten, sodass Sie nicht auf Anhänge zugreifen können. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamen oder wählen Sie das Suchsymbol. Im Suchdialogfeld

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	werden die Anwendungen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Anwendung im Dialogfeld „Mobile Anwendungen“ aus.

4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Nach der Aktualisierung dieser Eigenschaft muss der Endbenutzer den Startprogramm-Bildschirm aktualisieren, um die neuesten Funktionskonfigurationen zu erhalten.

Wechseln Sie die Datums-/Uhrzeitfelder zwischen Gerätezeitzone und UTC

Verwenden Sie *ShowDateTimeInUTC*Mobile Eigenschaft, um zu bestimmen, ob die Feldwerte für Datum/Uhrzeit in Now Mobile App werden in der Zeitzone des Geräts des Anwenders angezeigt (Standard) oder in UTC konvertiert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die *ShowDateTimeInUTC*Wert der mobilen Eigenschaft ist **Falsch** Und nicht standardmäßig definiert. Wenn auf festgelegt **Falsch** Oder nicht definiert, die Now Mobile Die App zeigt die Uhrzeit und das Datum entsprechend der Zeitzone des Geräts eines Anwenders an. Legen Sie stattdessen fest *ShowDateTimeInUTC* Bis **Wahr** Zum Anzeigen von Uhrzeit und Datum gemäß Coordinated Universal Time (UTC).

Beides Mobile Card Builder Und die folgenden mobilen Bildschirme unterstützen den *ShowDateTimeInUTC*Eigenschaft:

- Eingabeformular-Bildschirm
- Datensatzbildschirm

Mobile-Eigenschaften werden als Datensätze in der Tabelle „sys_sg_properties“ auf dem ServiceNow® Platform-Server konfiguriert. Die ServiceNow-Instanz sendet die Mobile-Eigenschaft nach der Authentifizierung an Mobile-Apps. Dann aktiviert oder deaktiviert die Eigenschaft eine Funktion in der Mobile-App.

Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**an.
2. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „mobile Eigenschaften“

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes mit Mobile-Eigenschaften. Geben Sie Ein ShowDateTimeInUTC Um diese Funktion konfigurierbar zu machen. Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert, und Sie müssen sie in Ihrer Instanz erstellen, um sie zu konfigurieren. Sie ist in der Instanz erst sichtbar, wenn Sie sie erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Beim Datensatznamen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und muss als eingegeben werden ShowDateTimeInUTC .
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem die Mobile-Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie im Instanzbanner das Globussymbol ( ). Wählen Sie dann **Anwendungsbereich:***application_scope*. Informationen dazu, wie Mobile-Eigenschaften vom Anwendungsbereich beeinflusst werden, finden Sie unter Mobile-Eigenschaften.
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein. Beispiel: Bestimmt, ob Anwender Datum/Uhrzeit gemäß UTC oder gemäß der Zeitzone ihres Geräts sehen.
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Wählen Sie **True/False** für die Mobile-Eigenschaft *ShowDateTimeInUTC*.
Wert	Die folgenden Werte können eingegeben werden: ○ Geben Sie ein, um das Datum/die Uhrzeit des Anwenders gemäß UTC anzuzeigen Wahr ○ Geben Sie ein, um das Datum/die Uhrzeit der Anwender entsprechend der Zeitzone ihres Geräts anzuzeigen Falsch .
Aktiv	Option zum Aktivieren der Mobile-Eigenschaft. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, kann die Mobile-Eigenschaft nicht verwendet werden.
Ist öffentlich	Bestimmt, ob *pre_auth*Eigenschaft ist in der API-Antwort enthalten. Standardmäßig ist diese Option nicht ausgewählt. Wenn diese Eigenschaft in enthalten sein soll */pre_auth*API-Antwort: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen. Weitere Informationen finden Sie unter Adaptive Authentication Events . Mobile Eigenschaften mit aktiviertem Kontrollkästchen werden von ausgeschlossen */user_client*API-Antwort.
Mobile-App-Konfiguration	Konfiguration der mobilen App, für die Sie die mobile Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-Konfiguration haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Konfigurationsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol ( ). Im Suchdialogfeld werden die Konfigurationen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Konfiguration für aus **Mobile-App-Konfiguration** .
Mobile Anwendung	Mobile Anwendung, an die Sie die mobile Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol ( ). Im Suchdialogfeld werden die Anwendungen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Anwendung für aus **Mobile Anwendung** .

4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Nach dem Aktualisieren dieser Eigenschaft muss der Endanwender die Daten aus der Instanz aktualisieren, um die neuesten Funktionskonfigurationen zu erhalten.

Konfigurieren Sie mobile Apps, um das Datums-/Uhrzeitformat von Mobilgeräten zu verwenden

Legen Sie fest *useDeviceSettingsForDateTimeFormats*Mobile Eigenschaft an Wahr Dient zum Konfigurieren der Datums-/Uhrzeitfelder in mobilen Apps zur Verwendung des Datums-/Uhrzeitformats, das auf dem Mobilgerät verwendet wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die mobile Eigenschaft useDeviceSettingsForDateTimeFormats ist in verfügbar ServiceNow® Mobile App-Versionen 18,2 und höher. Weitere Informationen zu finden ServiceNow Mobile App-Versionen, siehe Versionsverlauf der mobilen App für iOS und Android an.

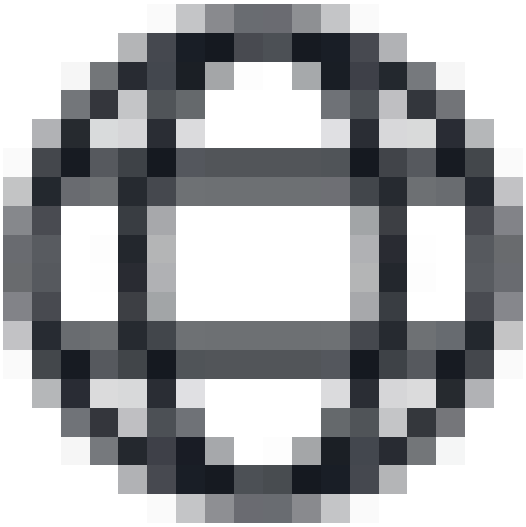
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**an.
   Die Liste der Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

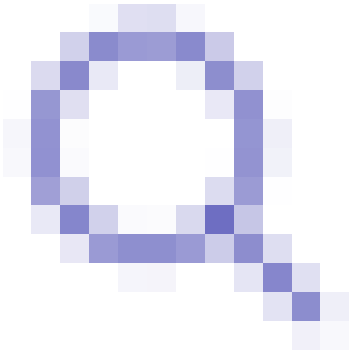
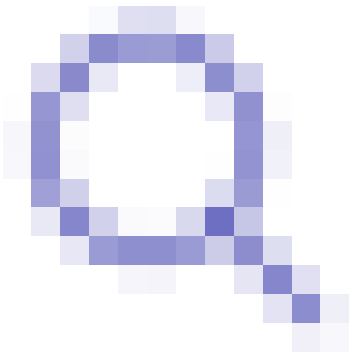
Formular „Mobile Properties New record“ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes mit Mobile-Eigenschaften. Geben Sie Ein UseDeviceSettingsForDateTimeFormats Um diese Funktion konfigurierbar zu machen. Die Eigenschaft *useDeviceSettingsForDateTimeFormats* ist standardmäßig deaktiviert, und Sie müssen sie in Ihrer Instanz erstellen, um sie zu konfigurieren. Sie ist in der Instanz erst sichtbar, wenn Sie sie erstellen. **Hinweis:** Beim Datensatznamen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und muss als eingegeben werden UseDeviceSettingsForDateTimeFormats .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem die Mobile-Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie das Globus-Symbol () Im Instanzbanner. Wählen Sie dann **Anwendungsbereich:***`application_scope`*. Informationen dazu, wie Mobile-Eigenschaften vom Anwendungsbereich beeinflusst werden, finden Sie unter Mobile-Eigenschaften.
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein. Beispiel: `Konfiguriert mobile Apps so, dass sie das Datums-/Uhrzeitformat des Mobilgeräts verwenden, auf dem die App ausgeführt wird .`
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Wählen Sie **True/False** für die Mobile-Eigenschaft *`useDeviceSettingsForDateTimeFormats`*.
Wert	Geben Sie eine der folgenden Optionen ein: ○ Um mobile Apps so zu konfigurieren, dass sie das Datums-/Uhrzeitformat des Mobilgeräts verwenden, auf dem die App ausgeführt wird, geben Sie ein `Wahr` . ○ Um das Datums-/Uhrzeitformat der mobilen App zu verwenden und das Geräteformat zu ignorieren, geben Sie ein `Falsch` .
Aktiv	Gibt an, ob die Mobile-Eigenschaft aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, kann die Mobile-Eigenschaft nicht verwendet werden.
Ist öffentlich	Bestimmt, ob *`pre_auth`*Eigenschaft ist in der API-Antwort enthalten. Standardmäßig ist diese Option nicht ausgewählt. Wenn diese Eigenschaft in enthalten sein soll */`pre_auth`*API-Antwort: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen. Weitere Informationen finden Sie unter Adaptive Authentication Events . Mobile Eigenschaften mit aktiviertem Kontrollkästchen werden von ausgeschlossen */`user_client`*API-Antwort.
Mobile-App-Konfiguration	Konfiguration der mobilen App, für die Sie die mobile Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Konfiguration haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Konfigurationsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol (). Im Suchdialogfeld werden die Konfigurationen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Konfiguration für aus **Mobile-App-Konfiguration** .
Mobile Anwendung	Mobile Anwendung, an die Sie die mobile Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol (). Im Suchdialogfeld werden die Anwendungen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Anwendung für aus **Mobile Anwendung** .

4. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Nächste Maßnahme
Nach dem Aktualisieren dieser Eigenschaft muss der Endanwender die App aktualisieren, um die neuesten Funktionskonfigurationen zu erhalten.

Blenden Sie Sekunden in Datums-/Uhrzeitfeldern auf mobilen Karten, Datensatzbildschirm-Detailseiten oder Aktivitätenströmen aus

Legen Sie fest *mobileCardsShowSeconds*, *recordScreenDetailsShowSeconds*, Oder *activityStreamShowSeconds*Mobile Eigenschaften zu Falsch Zum Ausblenden der Anzeige von Sekunden in Datums-/Uhrzeitfeldern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die folgenden mobilen Eigenschaften sind auf festgelegt Wahr Standardmäßig für die Datums-/Uhrzeitfelder auf mobilen Karten, Datensatzbildschirm-Detailseiten und Aktivitätenströmen:

- *mobileCardsShowSeconds*
- *recordScreenDetailsShowSeconds*
- *activityStreamShowSeconds*

Wenn diese Eigenschaften auf festgelegt sind Wahr , Sekunden werden in den Datums-/Uhrzeitfeldern angezeigt. Um die Anzeige von Sekunden in Datums-/Uhrzeitfeldern für mobile Karten, Datensatzbildschirm-Detailseiten und Aktivitätenströme auszublenden, legen Sie diese Eigenschaften auf fest Falsch Auf Ihrem ServiceNow® Instanz.

Diese mobilen Eigenschaften sind in verfügbar ServiceNow Mobile App-Versionen 18,2 und höher. Weitere Informationen zu finden ServiceNow Mobile App-Versionen, siehe Versionsverlauf der mobilen App für iOS und Android an.

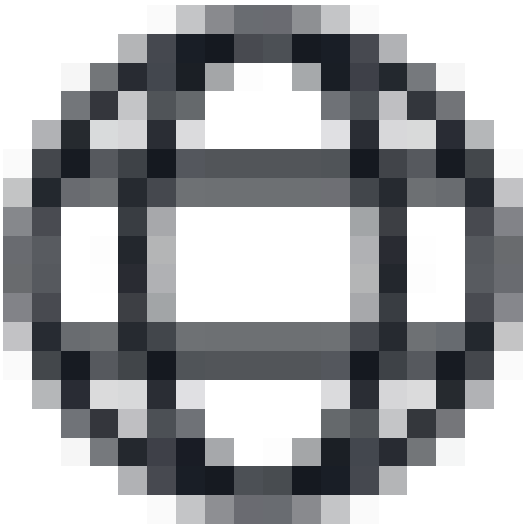
Prozedur
1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**an.
   Die Liste der Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Mobile Properties New record“ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften)

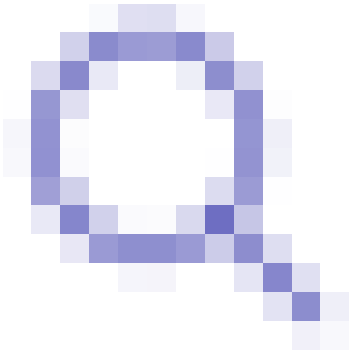
Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes mit Mobile-Eigenschaften. Geben Sie einen der folgenden mobilen Eigenschaftsnamen ein: ○ Um zu konfigurieren, wie Sekunden in Datums-/Uhrzeitfeldern für mobile Karten angezeigt werden, geben Sie ein MobileCardsShowSeconds . ○ Um zu konfigurieren, wie Sekunden auf den Datensatzbildschirm-Detailseiten für Datum/Uhrzeit-Felder angezeigt werden, geben Sie ein Record ScreenDetailsShowSeconds . ○ Geben Sie ein, um zu konfigurieren, wie Sekunden in Aktivitätenstrom-Datums-/Uhrzeitfeldern angezeigt werden ActivityStreamShowSeconds .

Automatische Übersetzung

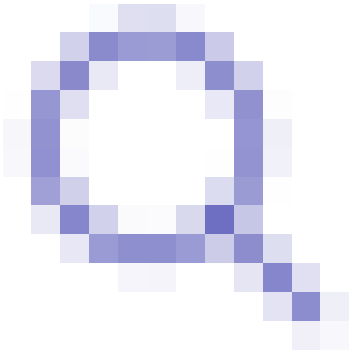
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Beim Datensatznamen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und muss wie hier angezeigt eingegeben werden.
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem die Mobile-Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie das Globus-Symbol () Im Instanzbanner. Wählen Sie dann **Anwendungsbereich:***application_scope*. Informationen dazu, wie Mobile-Eigenschaften vom Anwendungsbereich beeinflusst werden, finden Sie unter Mobile-Eigenschaften.
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein. Beispiel: Wenn Sie konfigurieren *mobileCardsShowSeconds*Geben Sie die folgende Beschreibung ein: `Konfiguriert mobile Karten so, dass Sekunden im Feld „Datum/Uhrzeit“ angezeigt oder ausgeblendet werden.`
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Wählen Sie Aus **Wahr/Falsch** Für *mobileCardsShowSeconds*. *recordScreenDetailsShowSeconds*, Oder *activityStreamShowSeconds*Mobile Eigenschaften.
Wert	Geben Sie eine der folgenden Optionen ein: ○ Um Sekunden für die Anzeige im Feld „Datum/Uhrzeit“ zu konfigurieren, geben Sie ein `Wahr` . ○ Um Sekunden im Feld „Datum/Uhrzeit“ auszublenden, geben Sie ein `Falsch` .
Aktiv	Gibt an, ob die Mobile-Eigenschaft aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen ist Gelöscht , Die mobile Eigenschaft ist nicht zur Verwendung aktiviert.
Ist öffentlich	Bestimmt, ob *pre_auth*Eigenschaft ist in der API-Antwort enthalten. Standardmäßig ist diese Option nicht ausgewählt. Wenn diese Eigenschaft in enthalten sein soll */pre_auth*API-Antwort: Aktivieren Sie dieses

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Kontrollkästchen. Weitere Informationen finden Sie unter Adaptive Authentication Events . Mobile Eigenschaften mit aktiviertem Kontrollkästchen werden von ausgeschlossen `/user_client`API-Antwort.
Mobile-App-Konfiguration	Konfiguration der mobilen App, für die Sie die mobile Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-Konfiguration haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Konfigurationsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol (). Im Suchdialogfeld werden die Konfigurationen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Konfiguration für aus **Mobile-App-Konfiguration** .
Mobile Anwendung	Mobile Anwendung, an die Sie die mobile Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol (

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	). Im Suchdialogfeld werden die Anwendungen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Anwendung für aus **Mobile Anwendung** .

4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Nach dem Aktualisieren dieser Eigenschaft muss der Endanwender die App aktualisieren, um die neuesten Funktionskonfigurationen zu erhalten.

Erweitern Sie eingebettete Websitzungen

Erweitern Sie eingebettete Websitzungen, damit mobile Anwender angemeldet bleiben, bis das mobile OAuth-Token abläuft.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die *extend_web_session*Mobile Eigenschaft ist standardmäßig aktiviert. Diese Eigenschaft hilft bei der Erstellung von Hybrid-Experiences für ServiceNow® Mobile Apps nahtlos.
Die *extend_web_session*Die Eigenschaft erweitert eine eingebettete Websitzung, sodass sie für denselben Zeitraum gültig ist, für den native mobile Apps gültig sind. Die Zeitüberschreitung bei Websitzungen beträgt standardmäßig 30 Minuten. Mobile Sitzungen bleiben 100 Tage gültig. Um mobile Anwender bis zum Ablauf des mobilen OAuth-Tokens angemeldet zu halten, verwenden Sie *extend_web_session*Mobile Eigenschaft zum verlängern der Zeitüberschreitung bei Websitzungen. Sie können diese Funktion deaktivieren, indem Sie festlegen **Wert** Feld für diese Eigenschaft bis `Falsch` .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**an.
   Die Liste der Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.
   Das Formular „Mobile Eigenschaften“ wird angezeigt.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Mobile Properties New record“ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes für Mobile-Eigenschaften. Geben Sie Ein `Extend_Web_Session` Damit Administratoren die Zeit für mobile eingebettete Websitzungen verlängern können. Mobile Websitzungen haben einen standardmäßigen Zeitüberschreitungswert. Die *`extend_web_session`*Die Eigenschaft „Mobile“ überschreibt den Standardzeitüberschreitungswert. Endanwender bleiben bei der eingebetteten Websitzung angemeldet, solange das mobile OAuth-Token gültig ist. **Hinweis:** Beim Datensatznamen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und muss als eingegeben werden `Extend_Web_Session` .
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem die Mobile-Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie das Globus-Symbol ( ) Im Instanzbanner. Wählen Sie dann **Anwendungsbereich:** *`application_scope`*. Informationen dazu, wie Mobile-Eigenschaften vom Anwendungsbereich beeinflusst werden, finden Sie unter Mobile-Eigenschaften.
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein.
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Sie müssen auswählen **Wahr/Falsch** Für *`extend_web_session`*Mobile Eigenschaft.
Wert	Geben Sie eine der folgenden Optionen ein: ○ Geben Sie ein, um die Erweiterung von Websitzungen an mobile Apps zu ermöglichen `Wahr` . ○ Um die Länge der Websitzung von 30 Minuten beizubehalten, geben Sie ein `Falsch` .
Aktiv	Gibt an, ob die mobile Eigenschaft aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, kann die Mobile-Eigenschaft nicht verwendet werden.
Ist öffentlich	Bestimmt, ob *`pre_auth`*Eigenschaft ist in der API-Antwort enthalten. Standardmäßig ist diese Option nicht ausgewählt. Wenn diese Eigenschaft in enthalten sein soll */`pre_auth`*API-Antwort: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen. Weitere Informationen finden Sie unter Adaptive Authentication Events . Mobile Eigenschaften mit aktiviertem Kontrollkästchen werden von ausgeschlossen */`user_client`*API-Antwort.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Mobile-App-Konfiguration	Mobile-App-Konfiguration, für die Sie die Mobile-Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-Konfiguration haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. **Hinweis:** Für `extend_web_session`Mobile Eigenschaft, die standardmäßig aktiviert ist. Sie können die erweiterte Websitzungszeit nur für Anwender mit der Konfiguration der mobilen App deaktivieren, die Sie für dieses Feld angeben. Wenn Sie keine Mobile-App-Konfiguration angeben, werden alle Websitzungen von Endanwendern in erweitert Washington DC Familien-Release-Versionen und höher. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Konfigurationsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol ( ). Im Suchdialogfeld werden die Konfigurationen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine der folgenden Mobile-App-Konfigurationen aus: ○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**
Mobile Anwendung	Mobile-Anwendung, an die Sie die Mobile-Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. **Hinweis:** Für `extend_web_session`Die Eigenschaft „Mobile“, die standardmäßig aktiviert ist, können Sie die erweiterte Websitzungszeit nur für Anwender mit der mobilen Anwendung deaktivieren, die Sie für dieses Feld angeben. Wenn Sie keine mobile Anwendung angeben, werden alle Websitzungen von Endanwendern in erweitert Washington DC Familien-Release-Versionen und höher. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol ( ). Im Suchdialogfeld werden die Anwendungen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine der folgenden mobilen Anwendungen aus: ○ Wenn Sie ausgewählt haben **Mobiler Agent** Für **Mobile-App-Konfiguration** , Wählen Sie aus **Service Desk-Mitarbeiter** . ○ Wenn Sie ausgewählt haben **Now Mobile** Für **Mobile-App-Konfiguration** , Wählen Sie aus **Anforderung** .

4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Nach der Aktualisierung dieser Eigenschaft muss der Endbenutzer diese abrufen, um die neuesten Funktionskonfigurationen zu aktualisieren und zu erhalten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Aktivieren Sie das erweiterte Strichcode-Scannen

Fügen Sie hinzu `EnableCameraFocusEnhancement`Und `EnableMaxCameraResolution`Mobile Eigenschaften zur Verbesserung des Barcode-Scans für Android Geräte.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wichtig:

Um Barcodes so genau wie möglich zu scannen, stellen Sie Folgendes sicher:

- Scannen Sie in einer gut beleuchteten Umgebung. Beides Android Und iOS Mobilgeräte verfügen über Taschenlampen-Apps, mit denen Sie sicherstellen können, dass die Kamera Ihres Geräts über ausreichend Licht verfügt, um Barcodes genau zu scannen.
- Halten Sie die Gerätekamera beim Scannen in einer stabilen Position. Wenn die Kamera schüttelt, werden Strichcode-Scans unscharf und ungenau.

Sie können das erweiterte Strichcode-Scannen in Ihrer Instanz für aktivieren Android Geräte durch Hinzufügen der folgenden mobilen Eigenschaften:

Mobile Eigenschaften, die ein erweitertes Barcode-Scannen für ermöglichen Android Geräte

Mobile Eigenschaft	Beschreibung
`EnableCameraFocusEnhancement`	Aktiviert das automatische Zoomen, was die Genauigkeit verbessert. Dies gilt nur für Hardware, die das automatische Zoomen unterstützt.
`EnableMaxCameraResolution`	Aktiviert die höchstmögliche Lösung, die die Hardware unterstützen kann. Verwenden Sie dies für Frame-Rendering. **Hinweis:** Neuere, leistungsstärkere Hardware kann diese mobile Eigenschaft am besten nutzen.

Wichtig:
Diese mobilen Eigenschaften werden nur für unterstützt Android Geräte.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**an.
   Die Liste der Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.
   Das Formular „Mobile Eigenschaften“ wird angezeigt.
3. Füllen Sie im Formular die Felder für aus `EnableCameraFocusEnhancement`Mobile Eigenschaft.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Mobile Properties New record“ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes für Mobile-Eigenschaften. Geben Sie Ein Aktivieren Sie CameraFocusEnhancement Zum Aktivieren des automatischen Zoomens für Hardware, die diese Funktion unterstützt. **Hinweis:** Beim Datensatznamen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und muss als eingegeben werden Aktivieren Sie CameraFocusEnhancement .
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem die Mobile-Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie das Globus-Symbol ( ) Im Instanzbanner. Wählen Sie dann **Anwendungsbereich:***application_scope*. Informationen dazu, wie Mobile-Eigenschaften vom Anwendungsbereich beeinflusst werden, finden Sie unter Mobile-Eigenschaften.
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein. Beispiel: Aktiviert das automatische Zoomen für das Barcode-Scannen .
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Sie müssen auswählen **Wahr/Falsch** Für *EnableCameraFocusEnhancement*Mobile Eigenschaft.
Wert	Geben Sie eine der folgenden Optionen ein: ○ Um das automatische Zoomen für das Barcode-Scannen zu aktivieren, geben Sie ein Wahr . ○ Um das automatische Zoomen für das Barcode-Scannen zu deaktivieren, geben Sie ein Falsch .
Aktiv	Gibt an, ob die Mobile-Eigenschaft aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, kann die Mobile-Eigenschaft nicht verwendet werden.
Ist öffentlich	Bestimmt, ob *pre_auth*Eigenschaft ist in der API-Antwort enthalten. Standardmäßig ist diese Option nicht ausgewählt. Wenn diese Eigenschaft in enthalten sein soll */pre_auth*API-Antwort: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen. Weitere Informationen finden Sie unter Adaptive Authentication Events . Mobile Eigenschaften mit aktiviertem Kontrollkästchen werden von ausgeschlossen */user_client*API-Antwort.
Mobile-App-Konfiguration	Mobile-App-Konfiguration, für die Sie die Mobile-Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-Konfiguration haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Wählen Sie eine der folgenden Mobile-App-Konfigurationen aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**
Mobile Anwendung	Mobile-Anwendung, an die Sie die Mobile-Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Wählen Sie eine der folgenden mobilen Anwendungen aus: ○ Wenn Sie ausgewählt haben **Mobiler Agent** Für **Mobile-App-Konfiguration** , Wählen Sie aus **Service Desk-Mitarbeiter** . ○ Wenn Sie ausgewählt haben **Now Mobile** Für **Mobile-App-Konfiguration** , Wählen Sie aus **Anforderung** .

4. Wählen Sie **Absenden**.
   Die Liste der Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.
5. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.
   Das Formular „Mobile Eigenschaften“ wird angezeigt.
6. Füllen Sie im Formular die Felder für aus *EnableMaxCameraResolution*Mobile Eigenschaft.
   Informationen zum Ausfüllen der Felder finden Sie in Schritt 3.

> **Wichtig:**
> Im Feld Name wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und muss als eingegeben werden *EnableMaxCameraResolution*.

7. Wenn Sie das Formular „Mobile Eigenschaften“ für ausgefüllt haben *EnableMaxCameraResolution*Mobile Eigenschaft, wählen Sie aus **Übermitteln** .

Nächste Maßnahme

- Um zu bestätigen, dass die Eigenschaften hinzugefügt wurden, stellen Sie sicher, dass sie in der Liste Mobile-Eigenschaften angezeigt werden, nachdem Sie ausgewählt haben **Übermitteln** .
- Endanwender müssen abrufen, um die neuesten Funktionskonfigurationen zu aktualisieren und abzurufen.

Aktivieren Sie das Strichcode-Scannen mit einem externen Scanner

Legen Sie fest *externalScanEnabled*Mobile Eigenschaft an `Wahr` Dient zum Aktivieren des Strichcode-Scans mit einem externen Scanner, während die Gerätkamera in anderen Teilen der mobilen App verfügbar ist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn *externalScanEnabled*Mobile Eigenschaft ist auf festgelegt `Wahr` , Sie können einen externen Scanner verwenden, ohne den Zugriff auf die Kamera für die mobile App zu verweigern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardmäßig ist *externalScanEnabled*Mobile Eigenschaft ist nicht konfiguriert, wodurch diese Funktion deaktiviert wird.

In ServiceNow® Mobile Apps Version 19,0 und höher, wenn Sie konfigurieren *externalScanEnabled*Eigenschaft auf Ihrem ServiceNow Wird ein Umschalter auf dem Bildschirm „Barcode-Scan“ aktiviert. Dieser Schalter kann verwendet werden, um die Gerätkamera oder ein externes Gerät auszuwählen.

Wichtig:

Externe Strichcode-Scangeräte müssen mit einem Tabulatorzeichen konfiguriert werden, das an das Ende jedes Strichcodes angehängt wird. Bei Multi-Scan- und Gruppenscans wird das Registerkartensuffixzeichen verwendet, um automatisch zum nächsten Feld zu wechseln.

Informationen zum Konfigurieren des Registerkartensuffixes finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Geräts. Zum Beispiel:

- Informationen zu allen Zebra-Scannern finden Sie unter Fügen Sie nach dem Scannen eines Barcodes einen Registerkartenschlüssel hinzu .
- Informationen zum Zebra DS2278 Bluetooth-Scanner finden Sie unter Registerkartenschlüssel .
- Informationen zu Zebra TC52X, TC78x und MC 900 (Telefon mit integriertem Scanner) finden Sie unter DataWedge: Nach dem Scannen „Eingabe senden“ oder „Tabulatortaste senden“ anhängen .
- Informationen zu Honeywell CT40 (Telefon mit integriertem Scanner) finden Sie unter Artikel 000076406 In der Honeywell Knowledge Base.

Weitere Informationen finden Sie unter Barcode-Scannen mit Mobilgeräten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**an.

   Die Liste der Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.

2. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.

   Das Formular „Mobile Eigenschaften“ wird angezeigt.

3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Mobile Properties New record“ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften)

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes für Mobile-Eigenschaften. Geben Sie Ein ExternalScanEnabled Dient zum Aktivieren der Verwendung eines externen Scanners, ohne Ihre Mobilgerätkamera auszuschalten. **Hinweis:** Beim Datensatznamen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und muss als eingegeben werden ExternalScanEnabled .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem die Mobile-Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie das Globus-Symbol ( ) Im Instanzbanner. Wählen Sie dann aus **Anwendungsbereich:** *Application_scope* . Informationen dazu, wie Mobile-Eigenschaften vom Anwendungsbereich beeinflusst werden, finden Sie unter Mobile-Eigenschaften.
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein.
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Sie müssen auswählen **Wahr/Falsch** Für *externalScanEnabled*Mobile Eigenschaft.
Wert	Geben Sie eine der folgenden Optionen ein: ○ Um das Strichcode-Scannen mit einem externen Scanner zu aktivieren, ohne den Zugriff auf die Kamera für die mobile App zu verweigern, geben Sie ein `Wahr` . ○ Um die Möglichkeit zum Scannen von Barcodes mit einem externen Scanner zu deaktivieren und die Kamera des Mobilgeräts für das Scannen von Barcodes zu verwenden, geben Sie ein `Falsch` .
Aktiv	Gibt an, ob die mobile Eigenschaft aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, kann die Mobile-Eigenschaft nicht verwendet werden.
Ist öffentlich	Bestimmt, ob *pre_auth*Eigenschaft ist in der API-Antwort enthalten. Standardmäßig ist diese Option nicht ausgewählt. Wenn diese Eigenschaft in enthalten sein soll */pre_auth*API-Antwort: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen. Weitere Informationen finden Sie unter Adaptive Authentication Events . Mobile Eigenschaften mit aktiviertem Kontrollkästchen werden von ausgeschlossen */user_client*API-Antwort.
Mobile-App-Konfiguration	Mobile-App-Konfiguration, für die Sie die Mobile-Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-Konfiguration haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol ( ). Im Suchdialogfeld werden die Konfigurationen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine der folgenden Mobile-App-Konfigurationen aus: ○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Mobile Anwendung	Mobile-Anwendung, an die Sie die Mobile-Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol ( ). Im Suchdialogfeld wird die Anwendung aufgelistet, aus der Sie auswählen können. Wählen Sie eine der folgenden mobilen Anwendungen aus: ○ Wenn Sie ausgewählt haben **Mobiler Agent** Für **Mobile-App-Konfiguration** , Wählen Sie aus **Service Desk-Mitarbeiter** . ○ Wenn Sie ausgewählt haben **Now Mobile** Für **Mobile-App-Konfiguration** , Wählen Sie aus **Anforderung** .

4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Nach dem Aktualisieren dieser Eigenschaft muss der Endanwender abrufen, um die neuesten Funktionskonfigurationen zu aktualisieren und abzurufen.

Konfigurieren Sie verschiedene Funktionen für mobile Anhänge in Android Geräte basierend auf Anwenderrollen

Verwenden Sie eine Kombination aus Systemeigenschaften und mobilen Eigenschaften, um verschiedene Anwender für zu aktivieren Android Geräte zum Freigeben, Herunterladen oder Anzeigen von Anhängen in externen Anwendungen basierend auf Rollen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Achten Sie darauf, dass als Anwendungsbereich **Global** ausgewählt ist.

Identifizieren Sie 2 Anwendergruppen:

Gruppe A: Anwender, die:	Gruppe B: Anwender, die Folgendes nicht KÖNNEN:
• Anhänge freigeben und herunterladen • Zeigen Sie Anhänge in externen Anwendungen an	• Anhänge freigeben und herunterladen • Zeigen Sie Anhänge in externen Anwendungen an

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Nachdem Sie die beiden Anwendergruppen identifiziert haben, weisen Sie jeder Anwendergruppe verschiedene Rollen zu. Sie können jeder Anwendergruppe mehr als eine Rolle zuweisen. Informationen zum Erstellen und Zuweisen von Rollen an Anwender finden Sie unter Create a role .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Diese Funktion ist in verfügbar Android Clients, Version 19.5.1 und höher.

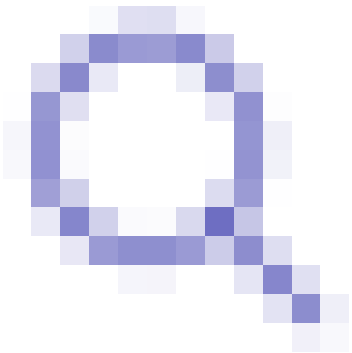
Prozedur

1. Legen Sie die Systemeigenschaft fest `glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing`Bis Wahr .
   Weitere Informationen finden Sie unter Steuert, ob Anwender Anhänge in externen Anwendungen auf Android-Geräten anzeigen können.
2. Legen Sie die Systemeigenschaft fest `glide.sg.block_mobile_attachments_sharing`Bis Wahr .
   Weitere Informationen finden Sie unter Verhindern Sie, dass Anwender Anhänge herunterladen oder freigeben.
3. Auf Ihrem ServiceNow® Instanz, navigieren Sie zu **Alle** > **sys_sg_properties_list.do**an.
   Die Liste der Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.
4. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.
   Das Formular „Mobile Eigenschaften“ wird angezeigt.
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

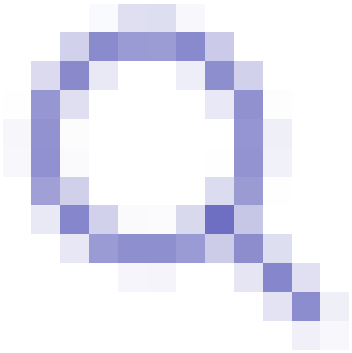
Formular „Mobile-Eigenschaften – neuer Datensatz“

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes für Mobile-Eigenschaften. Geben Sie Ein ExemptedRoles-Glide.sg.Block_mobile_attachment_sharing Ermöglicht das Freigeben/Herunterladen von Anhängen und das externe Anzeigen von Anhängen als konfigurierbare Funktion. Sie müssen sie erstellen, um sie zu konfigurieren. **Hinweis:** Beim Datensatznamen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und muss als eingegeben werden ExemptedRoles-Glide.sg.Block_mobile_attachment_sharing .
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem die Mobile-Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie das Überlaufmenü (⋮) Im Instanzbanner. Wählen Sie dann aus **Bereichsauswahl > Anwendungsbereich:** `Application_scope` .
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein. Beispiel: Ermöglicht das Freigeben/Herunterladen/Anzeigen von Anhängen.
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Wählen Sie **True/False** für die Mobile-Eigenschaft `exemptedRoles-glide.sg.block_mobile_attachments_sharing`.
Wert	Geben Sie den Namen der Rolle oder Rollen ein, die Sie für Gruppe A erstellt haben (Anwender, die Anhänge freigeben/herunterladen und Anhänge in externen Anwendungen anzeigen KÖNNEN). Wenn Sie mehrere Rollen angeben müssen, geben Sie sie in eine kommagetrennte Liste ein. Beispiel: Role1, role2, role3
Aktiv	Gibt an, ob die Mobile-Eigenschaft aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, kann die Mobile-Eigenschaft nicht verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Ist öffentlich	Bestimmt, ob die Vorauthentifizierungseigenschaft in der API-Antwort enthalten ist. Standardmäßig ist diese Option nicht ausgewählt. Wenn diese Eigenschaft in der API-Antwort „/Pre-auth“ enthalten sein soll, aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen. Weitere Informationen finden Sie unter Adaptive Authentication Events . Mobile Eigenschaften, für die dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, werden von der API-Antwort „/user_Client“ ausgeschlossen.
Mobile-App-Konfiguration	Konfiguration der mobilen App, für die Sie die mobile Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-Konfiguration haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Konfigurationsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol (). Im Suchdialogfeld werden die Konfigurationen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Konfiguration für aus **Mobile-App-Konfiguration** .
Mobile Anwendung	Mobile Anwendung, an die Sie die mobile Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol (

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

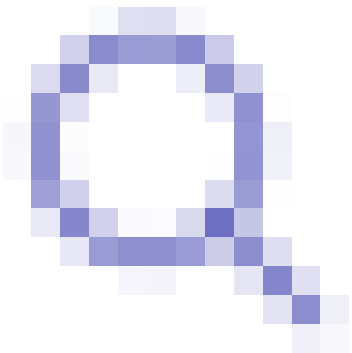
Feld	Beschreibung
	). Im Suchdialogfeld werden die Anwendungen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Anwendung für aus **Mobile Anwendung** .

6. Wählen Sie **Absenden**.
   Das Datensatzformular „Mobile-Eigenschaften – neuer“ wird gelöscht.
7. Füllen Sie die Felder im Datensatzformular „gelöschte mobile Eigenschaften – Neu“ aus.

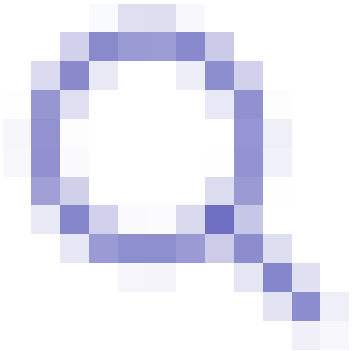
Formular „Mobile-Eigenschaften – neuer Datensatz“

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes für Mobile-Eigenschaften. Geben Sie Ein ExemptedRoles-Glide.sg.Block_mobile_attachments_external_Viewing Ermöglicht das Freigeben/Herunterladen von Anhängen und das externe Anzeigen von Anhängen als konfigurierbare Funktion. Sie müssen sie erstellen, um sie zu konfigurieren. **Hinweis:** Beim Datensatznamen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und muss als eingegeben werden ExemptedRoles-Glide.sg.Block_mobile_attachments_external_Viewing .
Anwendung	Anwendungsbereich, in dem die Mobile-Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie das Überlaufmenü (⋮) Im Instanzbanner. Wählen Sie dann aus **Bereichsauswahl > Anwendungsbereich:** *`Application_scope`* .
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein. Beispiel: Ermöglicht das Freigeben/Herunterladen/Anzeigen von Anhängen in externen Anwendungen.
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Wählen Sie **True/False** für die Mobile-Eigenschaft *`exemptedRoles-glide.sg.block_mobile_attachments_external_viewing`*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Wert	Geben Sie den Namen der Rolle oder Rollen ein, die Sie für Gruppe B erstellt haben (Anwender, die Anhänge NICHT freigeben/herunterladen KÖNNEN und die Anhänge in externen Anwendungen NICHT anzeigen KÖNNEN). Wenn Sie mehrere Rollen angeben müssen, geben Sie sie in eine kommagetrennte Liste ein. Beispiel: `Role1, role2, role3`
Aktiv	Gibt an, ob die Mobile-Eigenschaft aktiviert ist. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, kann die Mobile-Eigenschaft nicht verwendet werden.
Ist öffentlich	Bestimmt, ob die Vorauthentifizierungseigenschaft in der API-Antwort enthalten ist. Standardmäßig ist diese Option nicht ausgewählt. Wenn diese Eigenschaft in der API-Antwort „/Pre-auth“ enthalten sein soll, aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen. Weitere Informationen finden Sie unter Adaptive Authentication Events . Mobile Eigenschaften, für die dieses Kontrollkästchen aktiviert ist, werden von der API-Antwort „/user_Client“ ausgeschlossen.
Mobile-App-Konfiguration	Konfiguration der mobilen App, für die Sie die mobile Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-Konfiguration haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Konfigurationsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol (). Im Suchdialogfeld werden die Konfigurationen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Konfiguration für aus **Mobile-App-Konfiguration** .
Mobile Anwendung	Mobile Anwendung, an die Sie die mobile Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere Benutzer haben

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol (). Im Suchdialogfeld werden die Anwendungen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine Anwendung für aus **Mobile Anwendung** .

8. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Nach dem Aktualisieren dieser Eigenschaften muss der Endanwender abrufen, um die neuesten Funktionskonfigurationen zu aktualisieren und abzurufen.

Deaktivieren Sie das Zero Trust Access-Banner in mobilen Apps

Erfahren Sie, wie Sie das Banner auf mobilen App-Bildschirmen deaktivieren, auf denen Zero Trust Access (ZTA) aktiviert ist.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Sicherheitsadministrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn ZTA auf Ihrem aktiviert ist ServiceNow Instanz sehen Endanwender jedes Mal, wenn sich der Netzwerkverbindungsstatus ändert, ein Banner oben auf dem Bildschirm ihrer mobilen App. Beispiel: Wenn sich der Endanwender anmeldet oder das mobile Zugriffstoken abläuft und die Instanz ein aktualisiertes Token anfordert. Dies kann mehrmals vorkommen Aufgrund der internen App-Verwaltung Und Endanwender sehen dieses Banner jedes Mal. Dies informiert den Anwender zwar, wenn sich seine Netzwerkverbindung ändert, es kann jedoch schwierig sein, die mobile App zu verwenden.

Um die Nutzbarkeit der mobilen App zu verbessern, können Administratoren festlegen *disableZTABanner*Mobile Eigenschaft zu in der Instanz. Wenn diese Eigenschaft auf festgelegt ist Wahr , Die Anzeige des Banners wird auf Bildschirmen der mobilen App unterdrückt.

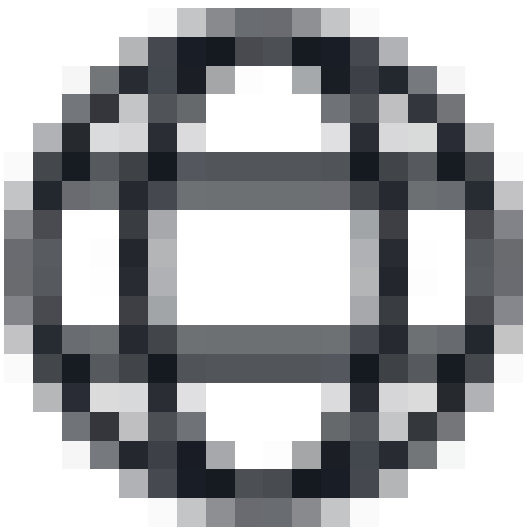
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Standardmäßig dieses Mobilgerät Eigenschaft ist nicht festgelegt und Erzeugt das gleiche Verhalten wie das Festlegen der Eigenschaft auf `Falsch` Wo das ZTA-Banner für alle Verbindungen angezeigt wird `Wahr` statusänderungen.

Prozedur

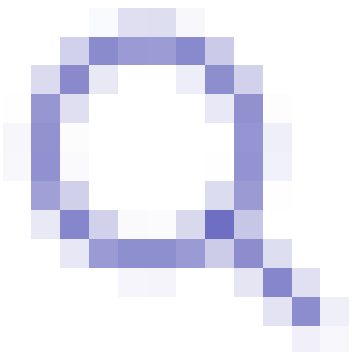
1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**an.
   Die Liste der Mobile-Eigenschaften wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Liste der Mobile-Eigenschaften **Neu**.
   Das Formular „Mobile Eigenschaften“ wird angezeigt.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Mobile Properties New record“ (Neuer Datensatz für Mobile-Eigenschaften)

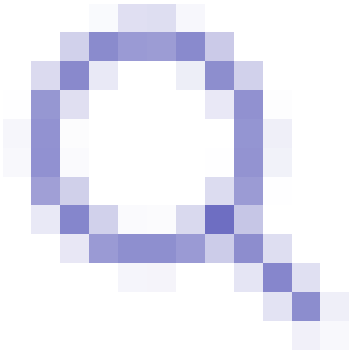
Feld	Beschreibung
Name	Name des Datensatzes für Mobile-Eigenschaften. Geben Sie Ein `DeaktivierenZTABanner` Zum Unterdrücken des ZTA-Banners in mobilen Apps, wenn sich der Verbindungsstatus ändert. **Hinweis:** Beim Datensatznamen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden und muss als eingegeben werden `DeaktivierenZTABanner` .
Anwendung	Anwendungsbereich Wo die mobile Eigenschaft angewendet wird. Um einen anderen Anwendungsbereich auszuwählen, wählen Sie das Globus-  Symbol ( ) Im Instanzbanner. Wählen Sie dann **Anwendungsbereich:** *`application_scope`*. Informationen dazu, wie Mobile-Eigenschaften vom Anwendungsbereich beeinflusst werden, finden Sie unter Mobile-Eigenschaften.
Beschreibung	Beschreibung der Mobile-Eigenschaft. Geben Sie eine Beschreibung der Eigenschaft ein. Beispiel: `Deaktiviert das ZTA-Banner auf Bildschirmen der mobilen App` .
Typ	Datentyp des Datensatzes der Mobile-Eigenschaft. Wählen Sie Aus **Wahr/Falsch** Für *`disableZTABanner`*Eigenschaft.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Wert	Die folgenden Werte können eingegeben werden: ○ Um das ZTA-Banner in mobilen Apps zu unterdrücken, wenn sich der verbindungsstatus ändert, geben Sie ein `Wahr` . ○ Um das ZTA-Banner in mobilen Apps zu aktivieren, wenn sich der verbindungsstatus ändert, geben Sie ein `Falsch` . **Wichtig:** Standardmäßig diese mobile Eigenschaft Ist nicht festgelegt Und erzeugt dasselbe Verhalten wie das Festlegen der Eigenschaft auf `Falsch` Wo das ZTA-Banner für alle Verbindungsstatusänderungen angezeigt wird.
Aktiv	Option zum Aktivieren der Mobile-Eigenschaft. Wenn das Kontrollkästchen deaktiviert ist, kann die Mobile-Eigenschaft nicht verwendet werden.
Ist öffentlich	Bestimmt, ob *pre_auth*Eigenschaft ist in der API-Antwort enthalten. Standardmäßig ist diese Option nicht ausgewählt. Wenn diese Eigenschaft in enthalten sein soll */pre_auth*API-Antwort: Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen. Weitere Informationen finden Sie unter Adaptive Authentication Events . Mobile Eigenschaften mit aktiviertem Kontrollkästchen werden von ausgeschlossen */user_client*API-Antwort.
Mobile-App-Konfiguration	Mobile-App-Konfiguration, für die Sie die Mobile-Eigenschaft verwenden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App-Konfiguration haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol (). Im Suchdialogfeld werden die Konfigurationen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine der folgenden Mobile-App-Konfigurationen aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**
Mobile Anwendung	Mobile-Anwendung, an die Sie die Mobile-Eigenschaft senden möchten. Diese Einstellung beschränkt das Verhalten der Mobile-Eigenschaft auf Benutzer, die Zugriff auf diese Mobile-App haben. Andere Benutzer haben keinen Zugriff auf diese Mobile-Eigenschaft und erleben stattdessen das Standardverhalten. Um einen Wert einzugeben, beginnen Sie entweder mit der Eingabe des Anwendungsnamens, oder wählen Sie das Suchsymbol (). Im Suchdialogfeld werden die Anwendungen aufgelistet, aus denen Sie auswählen können. Wählen Sie eine der folgenden mobilen Anwendungen aus: ○ Wenn Sie ausgewählt haben **Mobiler Agent** Für **Mobile-App-Konfiguration** , Wählen Sie aus **Service Desk-Mitarbeiter** . ○ Wenn Sie ausgewählt haben **Now Mobile** Für **Mobile-App-Konfiguration** , Wählen Sie aus **Anforderung** .

4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Nach der Aktualisierung dieser Eigenschaft muss der Endbenutzer diese abrufen, um die neuesten Funktionskonfigurationen zu aktualisieren und zu erhalten.

Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen für mobile Apps

Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen sind Zugriffssteuerungsmechanismen, mit denen Sie Rollen definieren oder Anwender in Gruppen innerhalb der mobilen Plattform segmentieren können. Mit diesen Berechtigungen können Sie verschiedene Komponenten Ihrer mobilen App für Einzelpersonen oder Gruppen anzeigen oder ausblenden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwenderrollenberechtigungen

Anwenderrollen steuern den Zugriff auf Funktionen und Komponenten in mobilen Apps für definierte Zielgruppen. #Die Administratorrolle bietet Zugriff auf alle Funktionen und Fähigkeiten.

Nachdem Zugriff auf eine Rolle gewährt wurde, wird allen dieser Rolle zugewiesenen Gruppen oder Benutzern der Zugriff gewährt. Verwenden Sie die Rollenvererbung, um gruppenbezogene Berechtigungen zu übernehmen, um die Verwaltung und Zuweisung von Rollen zu erleichtern. Wenn beispielsweise ein Mitarbeiter zu einer Position als Vertriebsmanager heraufgestuft wurde, können Sie dem Mitarbeiter zusätzliche Rollen zuweisen, um seine neue Position widerzuspiegeln.

Anwenderrollendatensätze werden in der Tabelle „Rollen“ [sys_user_role] gespeichert. Weitere Informationen finden Sie unter Managing roles .

Eine Liste aller Komponenten, in denen Sie Anwenderrollen und Anwenderkriterien definieren können, finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen gelten. Einige Komponenten gelten sowohl für Anwenderrollen als auch für Anwenderkriterien, während sich andere gegenseitig ausschließen.

Anwenderkriterienberechtigungen

Anwenderkriterienberechtigungen sind ein Zugriffssteuerungsmechanismus, mit dem Sie Anwendern Zugriff auf mobile App-Komponenten gewähren können, basierend auf Kategorien wie Abteilungen, Standorten oder Unternehmen. #Anwenderkriteriendatensätze definieren Bedingungen, die anhand von Anwenderdatensätzen ausgewertet werden. Wenn ein Anwenderkriterium definiert ist, sind Datensätze nur für Anwender sichtbar, die die definierten Bedingungen erfüllen.

Mit Anwenderkriterienberechtigungen können Sie Informationen in einem einzelnen Bereich einer Gruppe ändern, um die Details aller Anwender zu aktualisieren, die dieser Gruppe zugeordnet sind. Beispielsweise verlagert ein Unternehmen, und die Verwaltung erfordert, dass Anwender am neuen Standort Zugriff auf verschiedene mobile Inhalte haben. Administratoren können die Anwenderkriterienberechtigungen aktualisieren, sodass dieser neue Inhalt allen Anwendern in dieser Gruppe angezeigt wird.

Anwenderkriteriendatensätze werden in der Tabelle „Anwenderkriterien“ [user_Criteria] gespeichert.

Eine Liste aller Komponenten, in denen Sie Anwenderrollen und Anwenderkriterien definieren können, finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen gelten. Einige Komponenten gelten sowohl für Anwenderrollen als auch für Anwenderkriterien, während sich andere gegenseitig ausschließen.

Allgemeine Richtlinien für Anwenderrollen und Anwenderkriterien in mobilen Apps

- Beim Definieren von Anwenderrollen und Anwenderkriterien ist eine sorgfältige Planung erforderlich, um sicherzustellen, dass Komponenten dem richtigen Zugriffssteuerungsmechanismus zugeordnet sind.
- Einige Komponenten können entweder Anwenderrollen und Anwenderkomponenten zugeordnet werden, während andere Komponenten einem Zugriffssteuerungsmechanismus zugeordnet sind. Eine Liste der Zuordnung der Komponenten finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen gelten. Sie können beispielsweise Anwenderrollen auf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirme und Funktionen anwenden. Alternativ können Sie Navigationsregisterkarten und Symbolabschnittsziele auf Anwenderkriterien anwenden.

- Sie können nicht sowohl Anwenderrollen als auch Anwenderkriterien als Zugriffssteuerungsmechanismen für eine Komponente in auswählen Mobile App Builder. In der webbasierten UI können jedoch sowohl Anwenderrollen als auch Anwenderkriterien für eine Komponente definiert werden. In dieser Situation ist der Betriebsmechanismus der in definierte Wert **Zugriffssteuerungsmechanismus** Feld des Datensatzes.
- Sowohl Anwenderrollen als auch Anwenderkriterien werden offline unterstützt.

Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen gelten

Listen von mobilen Komponenten, die auf Anwenderrollen, Anwenderkriterien oder beide diese Zugriffssteuerungsmechanismen angewendet werden können.

Mobile Komponenten, die sowohl Anwenderrollen als auch Anwenderkriterien unterstützen

Komponente	Tabelle
Nativer Client	sys_sg_native_Client
Startprogramm-Bildschirm	sys_sg_applet_launcher
Datensatzabschnitt	sys_sg_item_section
Symbolabschnitt	sys_sg_Navigation_section
Veralteter Symbolabschnitt	sys_sg_icon_section
Analytics-Abschnitt	sys_sg_Chart_section
Medienabschnitt	sys_sg_Media_section
Inhaltsabschnitt	sys_sg_content_section

Mobile Komponenten, die nur Anwenderrollen unterstützen

Komponente	Tabelle
Bildschirm Aktivitätenstrom	sys_sg_activity_Stream_screen
Mobile-Web-Bildschirm	sys_sg_Browser_Screen
Funktion	sys_sg_button
Startprogramm für Schaltflächen-Chat	sys_sg_button_Chat_Launcher
Kalenderbildschirm	sys_sg_CALENDAR_Screen
Diagrammbildschirm	sys_sg_Chart_screen
Anwenderdefinierter Kartenbildschirm	sys_sg_custom_map_screen
Detailbildschirm	sys_sg_Details_Bildschirm
Datensatzbildschirm	sys_sg_Form_Screen
Listenbildschirm	sys_sg_list_screen
Bildschirm zuordnen	sys_sg_Map_screen
Offline-Download-Zeitplan	sys_sg_offline_Download_schedule

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponente	Tabelle
Eingabeformular-Bildschirm	sys_sg_Parameter_Screen
Bildschirme mit zugehörigen Listen	sys_sg_related_lists_screen
Überprüfen	sys_sg_screen
Bildschirm mit Abschnitten	sys_sg_sections_screen

Mobile Komponenten, die nur Anwenderkriterien unterstützen

Komponente	Tabelle
Navigationsregisterkarte	sys_sg_navigation_tab
Bildschirm-Registerkarte	sys_sg_Applet_tab
Startprogramm-Registerkarte	sys_sg_Applet_Launcher_tab
Ziel des Symbolabschnitts	sys_sg_Navigation_section_destination
Zielbildschirm des Symbolabschnitts	sys_sg_Navigation_section_destination_screen
Zielfunktion des Symbolabschnitts	sys_sg_Navigation_section_destination_button
Ziel des Symbolabschnitts – Startprogramm	sys_sg_Navigation_section_destination_Applet_Launcher

Anwenderrollenberechtigungen in mobilen Apps

Steuern Sie die Sichtbarkeit verschiedener Komponenten von mobilen Apps, indem Sie Anwenderrollenberechtigungen anwenden.

Wenden Sie Anwenderrollen an, um zu bestimmen, welche Komponenten in mobilen Apps für bestimmte Anwendergruppen zugänglich sind. Die Administratorrolle ermöglicht beispielsweise den Zugriff auf alle Komponenten. Sobald eine Rolle zugewiesen wurde, erstreckt sich dieser Zugriff auf alle Anwender oder Gruppen, die mit dieser Rolle verknüpft sind. Darüber hinaus können Rollen innerhalb anderer Rollen geschachtelt werden, sodass jede Berechtigung, die einer Rolle zugewiesen ist, automatisch für alle inklusiven Rollen gilt.

Wenn ein Mitarbeiter beispielsweise aus der Vertriebsabteilung in die Finanzabteilung wechselt, können Sie ihm Rollen zuweisen, die sich auf seine neue Position beziehen, und Rollen entfernen, die sich auf seine frühere Position beziehen. Dies bedeutet, dass der Anwender keinen Zugriff mehr auf die UI-Abschnitte hat, die Vertriebsdatenvisualisierungen anzeigen, sondern stattdessen Zugriff auf die UI-Abschnitte hat, die Finanzdatenvisualisierungen anzeigen.

Hinweis:
Wenn Sie für eine dieser Komponenten keine Anwenderrollen auswählen, kann jeder Anwender, der Zugriff auf die mobile App hat, diese Komponente sehen. Anwender sehen jedoch möglicherweise bestimmte Komponenten noch nicht, da Anwenderkriterienberechtigungen definiert sein können.

Eine vollständige Liste der Komponenten, in denen Sie Anwenderrollen und Anwenderkriterien anwenden können, finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen gelten.

Anwenderrollen werden in den folgenden Komponenten unterstützt: Nativer Client, Bildschirme, Startprogramm-Bildschirm, UI-Abschnitte und Funktionen.

Nativer Client und Anwendungen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beschränken Sie die Fähigkeit eines Anwenders, in der mobilen App auf bestimmte Anwendungen zuzugreifen. Beispiel: Verhindern IT Service Management(ITSM) Anwender aus Zugriff auf das Außendienst-Management (FSM) Anwendungen. Der native Client bezieht sich auf die Funktionalität auf App-Ebene und enthält Komponenten wie mobile Designs, leerer Status, Navigationsleiste, Positionsbestimmung und Offline. Sie können auch definieren, dass Anwender keine Berechtigung zum Anzeigen einer App haben. Sie möchten beispielsweise verhindern, dass Service Desk-Mitarbeiter Zugriff auf haben Now Mobile-App.

Bildschirme

Erlauben Sie nur Anwendern mit angegebenen Rollen, auf Bildschirme in Ihren mobilen Anwendungen zuzugreifen. Beispielsweise können nur Manager Anwenderdatensätze für alle ihre Mitarbeiter anzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Bildschirmtypen.

Startprogramm-Bildschirme

Erlauben Sie nur Anwendern mit angegebenen Rollen, auf Startprogramm-Bildschirme in Ihren mobilen Apps zuzugreifen. Erstellen Sie beispielsweise einen Startprogramm-Bildschirm, den nur Mitarbeiter mit einer Managerrolle sehen können. Erstellen Sie darüber hinaus einen Startprogramm-Bildschirm mit einer Mitarbeiterrolle, die jeder anzeigen kann. Weitere Informationen zu Startprogramm-Bildschirmen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme.

UI-Abschnitte

Beschränken Sie die Fähigkeit eines Anwenders, auf bestimmte UI-Abschnitte in einem Startprogramm-Bildschirm in der mobilen App zuzugreifen. Weisen Sie beispielsweise bestimmten UI-Abschnitten eine Entwicklungsrolle zu, und erlauben Sie nur Anwendern mit angegebenen Entwicklungsrollen, diese UI-Abschnitte anzuzeigen. Weitere Informationen zu den UI-Abschnitten des Startprogramm-Bildschirms finden Sie unter UI-Abschnitte im Startprogramm-Bildschirm.

Funktionen

Erlauben Sie nur Anwendern mit bestimmten Rollen, angegebene Aktionen in der App auszuführen. Beschränken Sie beispielsweise die Möglichkeit eines Anwenders der IT Infrastructure Library (ITIL), einen Incident über eine Wischaktion neu zuzuweisen. Weitere Informationen zum Einschränken des Anwenderzugriffs nach Rolle auf eine bestimmte Funktion finden Sie in den Schritten zum Erstellen der einzelnen Funktionstypen, die in aufgeführt sind Mobile Funktionen.

Allgemeine Richtlinien für die Verwendung von Anwenderrollen

- Verwenden Sie Anwenderrollen, wenn die Segmentierung auf der Kompetenz- und Rollendefinition des Anwenders basiert. Verwenden Sie Anwenderkriterien, wenn die Segmentierung auf Dingen wie Standort, Unternehmen, Abteilungen und Gruppen basiert.
- Einige Komponenten können sowohl Anwenderrollen als auch Anwenderkomponenten zugeordnet werden, während andere Komponenten einem Zugriffssteuerungsmechanismus zugeordnet sind. Eine Liste der Zuordnung der Komponenten finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen gelten.
- Bei Komponenten, bei denen Sie sowohl Anwenderrollen als auch Anwenderkriterien zuweisen können, priorisieren Sie die Zuweisung von Anwenderrollen, es sei denn, es besteht ein bestimmter Bedarf, da dieser Ansatz den Betrieb optimiert und die Reaktionsfähigkeit des Systems verbessert.
- Anwenderrollen werden offline unterstützt.

Weisen Sie Berechtigungen für mobile Anwenderrollen zu

Wenden Sie Anwenderrollen an, um zu bestimmen, welche Komponenten in mobilen Apps für bestimmte Anwendergruppen zugänglich sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Anwenderrollen auf bestimmte Komponenten Ihrer mobilen Apps anwenden. Eine vollständige Liste finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen gelten. Die Anweisungen in diesem Thema demonstrieren, wie Rollen auf unterstützte mobile Komponenten angewendet werden. Einigen Komponenten können entweder Anwenderrollen oder Anwenderkriterienkomponenten zugeordnet sein. In einer solchen Situation müssen Sie auswählen, ob dieser Komponente eine Anwenderrolle oder ein Anwenderkriterium zugewiesen ist.

Hinweis:
Wenn Sie keiner der Komponenten Rollen hinzufügen, können alle Anwender, die Zugriff auf die mobile App haben, diese Komponenten anzeigen. Es kann vorkommen, dass Anwender bestimmte Komponenten möglicherweise noch nicht sehen, da Anwenderkriterienberechtigungen implementiert werden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Bei der Arbeit mit Anwenderrollen in Mobile App Builder, Sie weisen vorhandene Anwenderrollen Berechtigungen zu und ordnen sie einer mobilen Komponente zu. Um zusätzliche Anwenderrollen zu erstellen, müssen Sie auf die Tabelle „Rollen“ [sys_user_role] zugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Managing roles .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie einen Datensatz aus, der die Zuweisung von Anwenderrollen aus dem unterstützt **Datensatztyp** Feld.
   Eine Liste der mobilen Komponenten, denen Sie Anwenderrollen zuweisen können, finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen gelten.
5. **Wahlweise:** Wenn Ihr ausgewählter Datensatz die Option sowohl von Anwenderrollen als auch von Anwenderkriterien hat, dann in **Zugriffssteuerungstyp** Feld auswählen **Anwenderrollen** .
6. In **Rollenzugriff** Feld auswählen **Wählen Sie Aus** Um das Fenster „Element auswählen“ zu öffnen.
7. Wählen Sie alle Rollen aus, die Sie dem aktuellen Datensatz zuweisen möchten.
8. Wählen Sie **Übernehmen**.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Anwenderkriterienberechtigungen in mobilen Apps

Steuern Sie die Sichtbarkeit verschiedener Bereiche Ihrer mobilen Apps, indem Sie Anwenderkriterienberechtigungen definieren. Mit Anwenderkriterienberechtigungen können Sie Ihre Anwender in verschiedene Gruppen segmentieren , Z. B. Standort, Abteilung oder Unternehmen. Sie können Informationen in einem einzelnen Bereich einer Gruppe ändern, um die Details aller Anwender zu aktualisieren, die dieser Gruppe zugeordnet sind.

Verwenden Sie Anwenderkriterienberechtigungen, um den Zugriff auf mobile App-Komponenten basierend auf Faktoren wie Abteilungen, Gruppen, Standorten, Rollen oder Unternehmen zu steuern. oder eine beliebige Logik, die über ein Skript definiert

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

werden kann. Diese Kriterien legen spezifische Bedingungen fest, die mit Anwenderprofilen abgeglichen werden. Wenn diese Kriterien festgelegt sind, können nur Anwender, die diese Bedingungen erfüllen, die relevanten Datensätze sehen.

Anwenderkriterien-Anwendungsfälle

- Mit Anwenderkriterienberechtigungen können Sie Informationen in einem einzelnen Bereich einer Gruppe ändern, um die Details aller Anwender zu aktualisieren, die dieser Gruppe zugeordnet sind. Wenn ein Unternehmen beispielsweise an einen neuen Standort wechselt und Anwender dort auf verschiedene mobile Inhalte zugreifen müssen, können Administratoren die Anwenderkriterienberechtigungen ändern, um sicherzustellen, dass allen Anwendern in dieser Gruppe neue Inhalte angezeigt werden.
- Anwenderkriterien können auch für mobile Designs verwendet werden. Beispielsweise kann ein großes Unternehmen mit vielen Tochterunternehmen das für jedes Unternehmen spezifische Erscheinungsbild beibehalten. Dies kann die allgemeine Darstellung, die leeren Statusbilder und die verschiedenen Registerkarten umfassen, die in der Navigationsleiste angezeigt werden.
- Sie können Verwaltungsmitarbeitern die Möglichkeit zuweisen, bestimmte Navigationsregisterkarten und Datenvisualisierungen anzuzeigen.

Hinweis:
Wenn Sie für eine dieser Komponenten keine Anwenderkriterien auswählen, kann jeder Anwender, der Zugriff auf die mobile App hat, diese Komponente sehen. Benutzer sehen jedoch möglicherweise bestimmte Komponenten noch nicht, da Anwenderrollenberechtigungen definiert sein können. Eine vollständige Liste der Komponenten, in denen Sie Anwenderrollen und Anwenderkriterien anwenden können, finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen gelten.

Anwenderkriterienberechtigungen werden für die folgenden Komponenten unterstützt: Nativer Client, Startprogramm-Bildschirm, UI-Abschnitte, Navigationsregisterkarten und Ziel des Symbolabschnitts.

Nativer Client und Anwendungen

Beschränken Sie die Fähigkeit eines Anwenders, in der mobilen App auf bestimmte Anwendungen zuzugreifen. Beispiel: Verhindern IT Service Management(ITSM) Anwender aus Zugriff auf das Außendienst-Management (FSM) Anwendungen. Der native Client bezieht sich auf die Funktionalität auf App-Ebene und enthält Komponenten wie mobile Designs, leerer Status, Navigationsleiste, Positionsbestimmung und Offline. Sie können auch definieren, dass Anwender keine Berechtigung zum Anzeigen einer App haben. Sie bevorzugen beispielsweise, dass Service Desk-Mitarbeiter keinen Zugriff auf haben Now Mobile-App.

Startprogramm-Bildschirme

Erlauben Sie nur Anwendern mit angegebenen Anwenderkriterien, auf Startprogramm-Bildschirme in Ihren mobilen Anwendungen zuzugreifen. Erstellen Sie beispielsweise Startprogramm-Bildschirme speziell für bestimmte Rollen, und erlauben Sie nur Anwendern mit angegebenen Rollen, diese Startprogramme anzuzeigen. Weitere Informationen zu Startprogramm-Bildschirmen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme.

UI-Abschnitte

Erlauben Sie nur Anwendern mit angegebenen Rollen, auf Startprogramm-Bildschirme in Ihren mobilen Apps zuzugreifen. Erstellen Sie beispielsweise einen Startprogramm-Bildschirm, den nur Mitarbeiter mit einer Managerrolle sehen können. Erstellen Sie darüber hinaus einen Startprogramm-Bildschirm mit einer Mitarbeiterrolle, die jeder anzeigen kann. Weitere Informationen zu Startprogramm-Bildschirmen finden Sie unter UI-Abschnitte im Startprogramm-Bildschirm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Navigationsregisterkarten

Beschränken Sie die Fähigkeit eines Anwenders, auf bestimmte Registerkarten zuzugreifen, die in der Navigationsleiste angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Navigationsleiste.

Hinweis:
Sie sollten die Registerkarten Einstellungen und Benachrichtigungen nicht aus der Navigationsleiste entfernen.

Ziel des Symbolabschnitts

Beschränken Sie die Fähigkeit eines Anwenders, entweder den gesamten Symbolabschnitt oder die Symbolzielkomponente in einem Symbolabschnitt anzuzeigen. Symbolzielkomponenten sind Symbole und Bilder, die einen Startprogramm-Bildschirm, eine Funktion oder einen Navigationspunkt zu einem Bildschirm darstellen.

- Verwenden Sie für Symbole das Referenzsuchsymbol, um ein vorhandenes Symbol auszuwählen, das im Symbolabschnitt angezeigt werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.
- Verwenden Sie für Bilder das Referenzsuchsymbol, um das Bild auszuwählen, das im Symbolabschnitt angezeigt werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter Bilder zu einem Symbolabschnitt hinzufügen.

Allgemeine Richtlinien für die Verwendung von Anwenderkriterien

- Verwenden Sie Anwenderkriterien, wenn die Segmentierung auf Dingen wie Standort, Unternehmen, Abteilungen und Gruppen basiert. Verwenden Sie Anwenderrollen, wenn die Segmentierung auf der Kompetenz- und Rollendefinition des Anwenders basiert.
- Überlegen Sie, wie Sie verschiedene Marken, Tochterunternehmen und Standorte verwalten. Überlegen Sie, ob Anwenderkriterien oder Anwenderrollen eine geeignetere Lösung für Sie sind.
- Einige Komponenten können sowohl Anwenderrollen als auch Anwenderkomponenten zugeordnet werden, während andere Komponenten einem Zugriffssteuerungsmechanismus zugeordnet sind. Eine Liste der Zuordnung der Komponenten finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen gelten.
- Bei Komponenten, bei denen Sie sowohl Anwenderrollen als auch Anwenderkriterien zuweisen können, priorisieren Sie die Zuweisung von Anwenderrollen, es sei denn, es besteht ein bestimmter Bedarf, da dieser Ansatz den Betrieb optimiert und die Reaktionsfähigkeit des Systems verbessert.
- Ordnen Sie einer einzelnen mobilen Komponente nicht mehr als zwei Anwenderkriterien zu. Das Überschreiten dieser Zahl kann die festgelegten Bedingungen komplizieren und dazu führen, dass die Komponente nicht wie beabsichtigt angezeigt wird.
- Beachten Sie beim Zuweisen von Anwenderkriterien, dass breitere Anwenderkriterien Vorrang vor spezifischeren Anwenderkriterien haben. Wenn Sie beispielsweise den gesamten Symbolabschnitt ausblenden, werden andere Anwenderkriterien überschrieben, die das Ausblenden einzelner Symbole in diesem Abschnitt angeben.
- Minimieren Sie die Verwendung von geskripteten Anwenderkriterien, da sie sich nachteilig auf die Leistung auswirken können.
- Anwenderrollen werden offline unterstützt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weisen Sie Berechtigungen für mobile Anwenderkriterien zu

Wenden Sie Anwenderkriterienberechtigungen an, um Ihre Anwender in verschiedene Gruppen zu segmentieren, z. B. Standort, Abteilung oder Unternehmen.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Anwenderkriterienberechtigungen auf bestimmte Komponenten Ihrer mobilen Apps anwenden. Eine vollständige Liste finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen gelten. Die Anweisungen in diesem Thema demonstrieren, wie Anwenderkriterien auf eine der unterstützten Komponenten angewendet werden. Einigen Komponenten können entweder Anwenderkriterien oder Anwenderrollen zugeordnet sein. In einer solchen Situation müssen Sie auswählen, ob dieser Komponente ein Anwenderkriterium oder eine Anwenderrolle zugewiesen werden soll.

Hinweis:
Wenn Sie keiner der Komponenten Anwenderkriterien hinzufügen, können alle Anwender, die Zugriff auf die mobile App haben, diese Komponenten sehen. Es kann vorkommen, dass Anwender bestimmte Komponenten möglicherweise noch nicht sehen, da Anwenderrollenberechtigungen implementiert werden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Bei der Arbeit mit Anwenderkriterien in Mobile App Builder, Weisen Sie vorhandene Anwenderkriterienberechtigungen zu und ordnen sie dann einer mobilen Komponente zu. Um zusätzliche Anwenderkriterienberechtigungen zu erstellen, müssen Sie einen Datensatz in der Tabelle „Anwenderkriterien“ [user_Criteria] erstellen, indem Sie wie folgt vorgehen:

1. Navigieren Sie zu **Alle**.
2. In **Filternavigator** Feld eingeben `User_Criteria.list` .
3. Wählen Sie Aus **Neu** Im Formular Anwenderkriterien-Datensätze.
4. Füllen Sie das Formular nach Bedarf aus, und wählen Sie aus **Übermitteln** .

Hinweis:
Verwenden Sie beim Erstellen von Anwenderkriterien die folgenden Ressourcen.

- Create a user criteria record for Service Portal : Beschreibt die verschiedenen Felder im Datensatzformular „Anwenderkriterien“.
- Skripts in Anwenderkriterien : Beschreibt, wie Skripting-Logik verwendet und auf Anwenderkriterienberechtigungen angewendet wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie einen Datensatz aus, der die Zuweisung von Anwenderkriterien aus unterstützt **Datensatztyp** Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eine Liste der mobilen Komponenten, denen Sie Anwenderkriterien zuweisen können, finden Sie unter Mobile Komponenten, für die Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen gelten.

5. **Wahlweise:** Wenn Ihr ausgewählter Datensatz die Option sowohl von Anwenderrollen als auch von Anwenderkriterien hat, dann in **Zugriffssteuerungstyp** Feldauswahl **Anwenderkriterien** .
6. In **Anwenderkriterienzugriff** Feld auswählen **Wählen Sie Aus** Um das Fenster „Element auswählen“ zu öffnen.
7. Weisen Sie dem aktuellen Datensatz ein vordefiniertes Anwenderkriterium zu, und wählen Sie aus **Anwenden** .
8. **Wahlweise:** Wiederholen Sie Schritt 6 und Schritt 7, um einer Komponente zusätzliche Anwenderkriterien hinzuzufügen.

   Hinweis:
   Es wird empfohlen, jeder Komponente nicht mehr als zwei Anwenderkriterien zuzuweisen.

9. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Wenn Sie ein Anwenderkriterium auf eine Komponente anwenden, befinden sich die Anwenderkriterien standardmäßig in einem aktiven Status. Informationen zum Ändern des Status von „aktiv“ in „inaktiv“ finden Sie unter Definieren Sie den Anwenderkriterienstatus als aktiv oder inaktiv.

Definieren Sie den Anwenderkriterienstatus als aktiv oder inaktiv

Erfahren Sie, wie Sie den Status einer Anwenderkriterienkomponente als aktiv oder inaktiv definieren.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie ein Anwenderkriterium auf eine Komponente anwenden, befindet sich die definierte Konfiguration standardmäßig in einem aktiven Status. Das Ändern des Status von „aktiv“ in „inaktiv“ wird in der webbasierten Anwenderoberfläche über die durchgeführt Mobile App Builder.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Suchen Sie im Menübereich den Datensatz, der die Anwenderkriteriendefinition enthält, und öffnen Sie den Datensatz.
5. Wählen Sie die Schaltfläche mehr ( ) Und wählen Sie aus **In Plattform öffnen** Option zum Öffnen der webbasierten UI.
6. In **Zuordnungen von Anwenderkriterien** Bereich der ausgewählten Komponente in **Aktiv** Spalte Wählen Sie ein Anwenderkriterium aus, dessen aktive Definition Sie ändern möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Wählen Sie im nachfolgenden Bildschirm je nach ausgewählter Option entweder aus, oder deaktivieren Sie **Aktiv** Kontrollkästchen.
8. **Wahlweise:** Wiederholen Sie Schritt 6 und Schritt 7 für alle anderen aktiven Anwenderkriterien-Status, die Sie aktualisieren möchten.
9. Wählen Sie den Header aus, halten Sie ihn gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste), und wählen Sie aus **Speichern** Aus dem Menü.

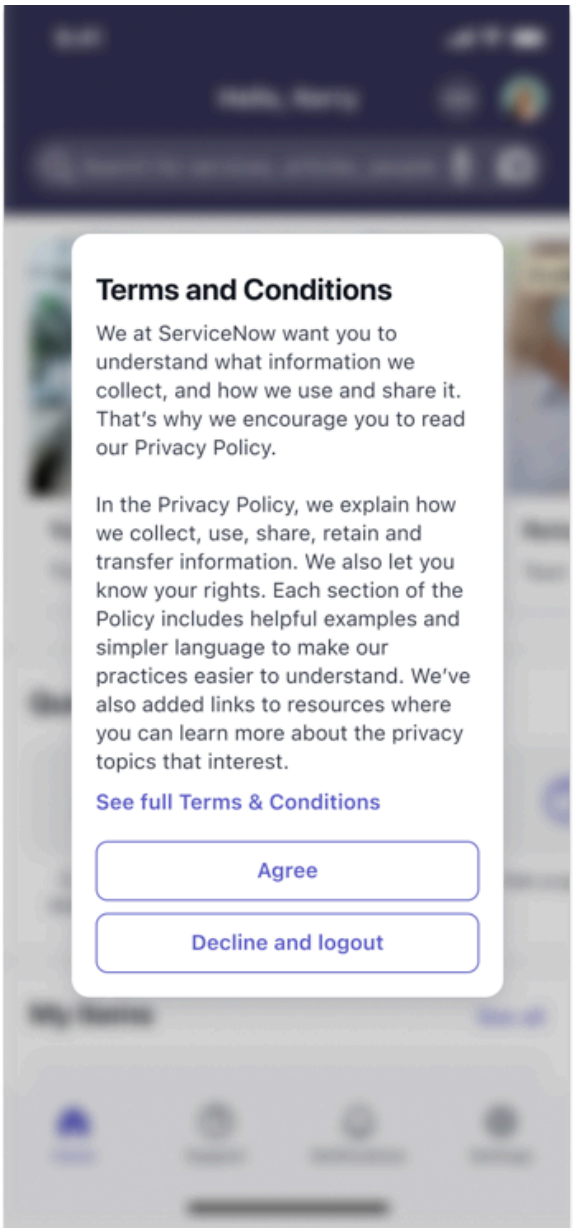
Mobile Popups

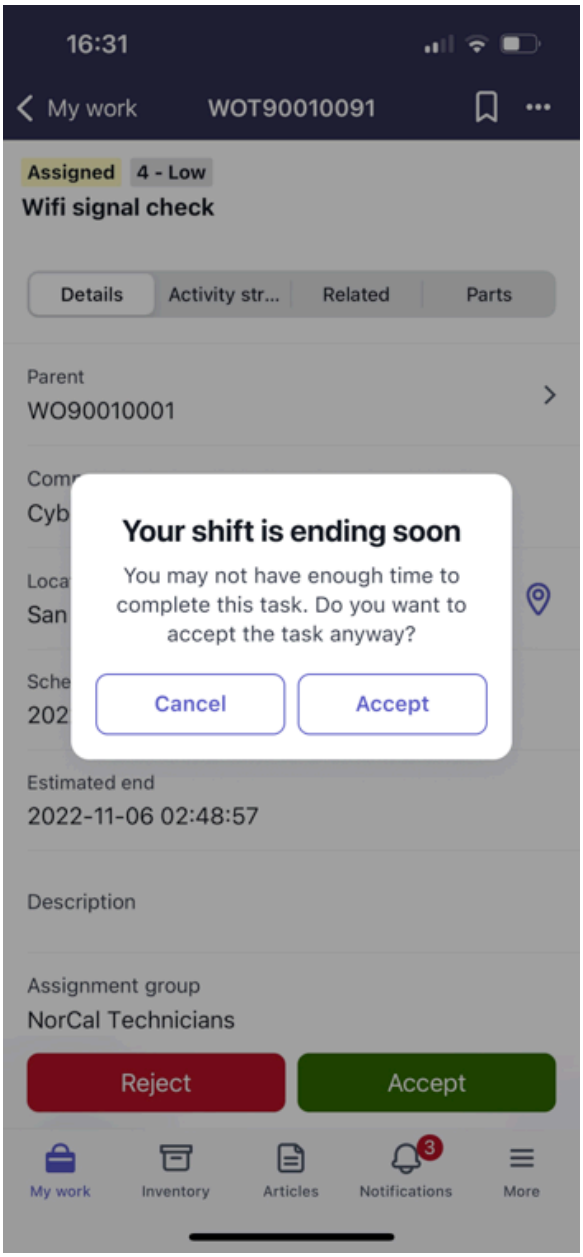
Zeigen Sie konfigurierbare mobile Popups basierend auf Echtzeitbedingungen an. Mobile Popups sind eine Möglichkeit, Informationen an Anwender zu übertragen und sie zu Aktionen zu ermutigen. Sie können ein mobiles Popup-Fenster auf der Anmeldeseite anzeigen oder wenn ein Anwender auf eine Schaltfläche tippt.

Ein mobiles Popup ist ein Fenster, das über dem Hauptinhalt in einer Anwenderoberfläche angezeigt wird. Popups können verschiedenen Zwecken dienen, z. B. um Informationen an den Anwender weiterzuleiten und bedingte Aufrufnachrichten bereitzustellen. Popups können sowohl in Bezug auf Inhalt als auch Design angepasst werden. Sie werden entweder ausgelöst, wenn sich ein Anwender bei einer mobilen App anmeldet, oder nachdem er auf die Schaltfläche getippt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobiles Popup, das in der Anmeldephase mit unscharf dargestelltem Hintergrund ausgelöst wird	Mobiles Pop-up, das in der Phase „Tastendruck“ mit klarem Hintergrund ausgelöst wird





Automatische Übersetzung

Anwendungsfälle für die Verwendung mobiler Popups

Im Folgenden finden Sie Anwendungsfälle, in denen die Verwendung mobiler Popups von Vorteil ist.

- Haftungsausschlussbestätigung: Mobile Popups können verwendet werden, um sicherzustellen, dass Anwender Haftungsausschlüsse oder Warnungen bestätigen und akzeptieren. Beispiel: Präsentieren Sie Endanwendern Nutzungsbedingungen und fordern Sie ihre Einwilligung an.
- Zeitsensible Informationen: Mobile Popups können zeitkritische Informationen anzeigen, z. B. Flash-Verkaufsbenachrichtigungen oder Ereigniserinnerungen. Zum Beispiel Informationen zu Kampagnen, Unternehmensnachrichten und Ankündigungen,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

„Neuigkeiten“ in ihrer Anwendung oder Informationen zur Website, die sie derzeit besuchen.

- Aktionsbestätigung: Mobile-Popups können verwendet werden, um Fälle zu behandeln, in denen der Anwender eine Aktion bestätigen muss, wenn eine bestimmte Bedingung erfüllt ist. Zeigen Sie beispielsweise einem Anwender ein Popup-Fenster an, das angibt, dass er eine neue Aufgabe mit einer geschätzten Arbeitszeit von drei Stunden akzeptiert hat, seine Arbeitsschicht jedoch in einer Stunde endet.

Erstellen Sie ein Mobile-Popup

Erfahren Sie, wie konfigurierbare mobile Popups basierend auf Echtzeitbedingungen angezeigt werden. Sie können diese Popups in der Anmeldephase der mobilen App oder nach einem Tippen auf die Schaltfläche anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Beachten Sie vor der Konfiguration Ihrer Mobile-Popups Folgendes:

- Mobile Karten werden bei der Anzeige von Popups verwendet. Sie können entweder eine Ihrer eigenen mobilen Karten entwerfen oder eine der bereitgestellten Vorlagenkarten verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Card Builder.
- Unterstützte Schaltflächentypen, die Popups auslösen, sind Aktionselement und Navigation. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsfunktionen.
- Alle Schaltflächenpositionen werden unterstützt. Zum Beispiel Wischen, Aktion im oberen Menü und Fußzeilenfunktion.
- Schaltflächen werden in den folgenden UI-Abschnitten unterstützt: Datensatz, Symbol, Medien und Inhalt. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Abschnitte im Startprogramm-Bildschirm.
- Mobile Popups werden im Offline-Modus nicht unterstützt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Von **Datensatztyp** Dropdown-Liste auswählen **Mobiles Ereignis [sys_sg_event]** , Und wählen Sie dann aus **Neu**an.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus:

Formular „mobiles Ereignis“

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name für Ihr mobiles Ereignis, das das Mobile-Popup aktiviert.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum mobilen Ereignis.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Aktiv	Gibt an, ob das mobile Ereignis aktiviert ist.
Typ	Typ des Ereignisses, das das Popup auslöst.
Quelltabelle	Die Quelltabelle für dieses mobile Ereignis.
Quelldatensatz	Bestimmen Sie entweder die Konfiguration der mobilen App oder die mobile Funktion als Datensatz, in dem dieses Ereignis auftritt. Die Optionen hängen von der Auswahl ab, die aus getroffen wurde **Quelltabelle** Feld.
Ereignisaktion	Die Aktion, die auftritt, wenn das mobile Ereignis ausgelöst wird. **Hinweis:** Pro Ereignis kann nur eine Aktion vorhanden sein.

6. Wählen Sie aus dem aus **Typ** Feld, ob das ausgelöste Ereignis auftritt, wenn sich der Anwender anmeldet oder wenn eine Schaltfläche ausgewählt wird.
   Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
   - Bei Anmeldung : Das Mobile-Popup-Fenster wird angezeigt, nachdem ein Anwender seine Anmeldeinformationen eingegeben und sich angemeldet hat.
   - OnButtonKlicken Sie auf : Das Mobile-Popup-Fenster wird angezeigt, wenn der Anwender eine bestimmte Schaltflächenfunktion auswählt.
7. Wählen Sie aus dem aus **Quelltabelle** Feld die Tabelle, die sich auf den von Ihnen ausgewählten mobilen Ereignistyp bezieht.

   Hinweis:
   Wenn Sie auswählen Bei Anmeldung Als **Typ** , Die Quelltabelle ist „Mobile-App-Konfiguration“ [sys_sg_native_Client].

   Wenn Sie auswählen OnButtonKlicken Sie auf Als **Typ** , Die Quelltabelle ist die Funktion [sys_sg_button].

8. Wählen Sie Aus **Neu** Definieren Sie im Bereich Ereignisaktion, was passiert, wenn ein Ereignis ausgelöst wird.
9. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus, um Bedingungen im Formular „Ereignisaktion“ zu erstellen, um ein mobiles Popup anzuzeigen oder nicht.

Formular für mobile Ereignisaktion

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name für Ihre mobile Ereignisaktion.
Einstellungen	
Typ	Der Typ der Ereignisaktion. Wählen Sie Aus **ShowPopup** .
Bedingungstyp	Die auf diese mobile Ereignisaktion angewendeten Bedingungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ Deklarativ: Fügt dem Formular einen Bedingungsgenerator hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Bedingungsgenerator . ○ Skript: Fügt dem Formular ein Skriptbedingungsfeld hinzu.
Abfrage-bedingungsskript	Verwenden Sie Skripts, um die zurückzugebenden Datensätze zu bestimmen. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie im Skript auswählen **Bedingungstyp** Feld
Tabelle	Die Tabelle, die die zurückzugebenden Datensätze enthält. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie im deklarativ wählen **Bedingungstyp** Feld.
Bedingung	Legen Sie Bedingungen fest, um zu bestimmen, welche Datensätze aus der ausgewählten Tabelle zurückgegeben werden. Wenn keine Bedingung festgelegt ist, gibt die Abfrage alle Datensätze zurück. **Hinweis:** Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie im deklarativ wählen **Bedingungstyp** Feld.
Popups	Wählen Sie das zu verwendende Mobile-Popup und die Anzeige aus.

10. Wählen Sie Aus **ShowPopup** In **Typ** Feld.
11. Wählen Sie entweder aus **Deklarativ** Oder **Geskriptet** In **Bedingungstyp** Feld.
    Wenn Sie entweder deklarative oder geskriptete Bedingungen auswählen, die für dieses mobile Ereignis gelten, werden verschiedene Felder angezeigt.
12. Wählen Sie Aus **Neu** In **Popups** Feld, um zu bestimmen, wie das Mobile-Popup aussieht.
13. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Popup-Formular für Mobilgeräte

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name des Mobile-Popups.
Zum Schließen außerhalb tippen	Option zum Tippen auf Ihren mobilen Bildschirm außerhalb des Popup-Bereichs, um das Mobile-Popup zu schließen. **Hinweis:** Wenn diese Option nicht ausgewählt ist, muss Ihre Popup-Karte eine Schaltfläche zum Schließen des Popups enthalten. Andernfalls wird diese Einstellung ignoriert.
Hintergrund unscharf darstellen	Option zum Weichzeichnen des Hintergrunds Ihres mobilen Bildschirms. Diese Option verleiht dem Popup mehr Gewicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Aktiv	Gibt an, ob das mobile Ereignis aktiviert ist.
Karte	Die Karte, die für das Popup verwendet werden soll.

14. Wählen Sie entweder aus **Wählen Sie Aus** Um eine vorhandene Karte zu verwenden oder auszuwählen **Neu** Dient zum Erstellen eines aus dem **Karte** Feld.
Weitere Informationen zum Erstellen von Karten finden Sie unter Mobile Card Builder.

Hinweis:
Das Basissystem enthält zwei mobile Popup-Kartenvorlagen. Diese Vorlagen werden als Pop-up 01 und Pop-up 02 bezeichnet.

15. **Wahlweise:** Weisen Sie einer Schaltfläche auf einer mobilen Popup-Karte konfigurierbare Funktionen oder vordefinierte Funktionen zu.

Hinweis:
Weitere Informationen zu konfigurierbaren Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen Und Kartenaktion mit Mobile Card Builder konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt nächste Schritte in diesem Thema.

16. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme
Sie können einer Schaltfläche auf einer mobilen Popup-Karte zwei Arten von Funktionen hinzufügen, konfigurierbare Funktionen und vordefinierte Funktionen. Mit konfigurierbaren Funktionen können Entwickler das Funktionsverhalten und die Funktionalität anpassen. Vordefinierte Funktionen verfügen über dedizierte Funktionen, die speziell für mobile Popups entwickelt wurden. Die folgenden vordefinierten Funktionen sind verfügbar:

- Abbrechen: Schließt das Popup, ohne zusätzliche Aktionen auszuführen.
- Fortfahren: Übermittelt die ursprüngliche Funktion, aus der das Popup ausgelöst wurde, oder fährt mit ihr fort.
- Abmelden: Meldet den Anwender von der aktuellen Instanz ab und wird zur Instanzlistenseite navigiert.

Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Funktionen und Kartenaktion mit Mobile Card Builder konfigurieren.

Weisen Sie mobilen Popups vordefinierte Funktionen zu

Verwenden Sie vordefinierte Funktionen in mobilen Popups, um Aktionen auszuführen, z. B. das Popup schließen, mit der vorgeschlagenen Anweisung fortfahren oder sich von der Instanz abmelden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können einer Schaltfläche auf einer mobilen Popup-Karte zwei Arten von Funktionen hinzufügen, konfigurierbare Funktionen und vordefinierte Funktionen. Mit konfigurierbaren Funktionen können Entwickler das Funktionsverhalten und die Funktionalität anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Funktionen und Kartenaktion mit Mobile Card Builder konfigurieren. Vordefinierte Funktionen verfügen über dedizierte Funktionen, die speziell für mobile Popups entwickelt wurden. Die folgenden vordefinierten Funktionen sind verfügbar:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Abbrechen: Schließt das Popup, ohne zusätzliche Aktionen auszuführen.
- Abgeschlossen: Übermittelt die ursprüngliche Funktion, aus der das Popup ausgelöst wurde, oder fährt mit ihr fort.
- Abmelden: Meldet den Anwender von der aktuellen Instanz ab und wird zur Instanzlistenseite navigiert.

Hinweis:
Sie nehmen die Zuweisung vordefinierter Mobile-Popup-Funktionen in der webbasierten Anwenderoberfläche vor.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_View_config.list** Zum Anzeigen aller verfügbaren Karten.
2. Suchen Sie nach der Karte, die Sie als mobiles Popup-Fenster definiert haben, und wählen Sie die Karte aus.
3. Wählen Sie ein Kartenschaltflächenelementattribut aus, das in aufgeführt ist **Kartenelemente** Registerkarte.
   Das Formular „Kartenelement“ wird angezeigt.
4. Wählen Sie Aus **Neu** Im Attributbereich Kartenelement.
   Das Formular Kartenelement-Attribut wird angezeigt.
5. Geben Sie Ein Systemschaltflächentyp In **Typ** Feld.
6. Geben Sie einen Wert für diese Systemschaltfläche in ein **Wert** Feld.
   Der Wert kann entweder sein Abbrechen , Fahren Sie Fort , Oder Melden Sie Sich Ab .
7. Wählen Sie **Absenden**.
8. Wiederholen Sie die Schritte 4 bis 8, um einer mobilen Popup-Karte zusätzliche vordefinierte Funktionen hinzuzufügen.

Konfiguration der Orientierung im Innenbereich

Mit Orientierungshilfe können Benutzer von ServiceNow Mobile-Apps ein Asset, z. B. einen Schreibtisch oder einen Besprechungsraum, auf einer Karte suchen und reservieren.

Orientierungshilfe enthält eine Karte von Innenräumen, die auf einem benutzerdefinierten Kartenbildschirm dargestellt wird. Reservierungen werden als anwenderdefinierte Karteneingabe auf der Karte für den Innenbereich gerendert. Orientierungshilfe Und -Reservierungen sind Teil von Workplace Service Delivery für Mobilgeräte Zuordnung Des Innenbereichs .

Um diese Funktion in Ihrer Instanz zu verwenden, müssen Sie Folgendes installieren und aktivieren ServiceNow Store Apps und Plugins:

- Erforderlich: „Indoor Mapping“ (sn_map_core)
- Da die folgenden Plugins dafür sorgen, dass keine manuelle Konfiguration von Indoor Mapping erforderlich ist, sollten Administratoren auch die folgenden Plugins installieren und aktivieren:
  - „Workplace Service Delivery für Mobilgeräte“ (sn_wsd_mobile)
  - Workplace Core (sn_wsd_core)
  - Workplace Space Mapping (sn_wsd_space_map)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- „Workplace Reservation Management“ (sn_wsd_rsv)
- „Gebäudepläne für Arbeitsstätten“ (sn_wsd_indoor_map)

Besuchen Sie ServiceNow Store Informationen zum anfordern und Installieren von Apps. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren Sie von Workplace Indoor Mapping abhängige Plugins

Nach der Installation und Aktivierung dieser Plugins müssen Sie die folgenden Konfigurationen vornehmen:

- Konfigurieren Sie Indoor Mapping , Der erklärt, wie die folgenden Teile von konfiguriert werden Indoor Mapping:
  - Installieren Sie die Anwendung Indoor Mapping.
  - Erstellen Sie einen Campus mit Gebäuden und Stockwerken.
  - Laden Sie die AutoCAD-Stockwerkspläne für die von Ihnen erstellten Stockwerke hoch, und importieren Sie sie.
  - Laden Sie Raster-Stockwerksplanquellen hoch, und importieren Sie sie.
- Eingaben für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren, damit Sie die benutzerdefinierte Karteneingabe einem Eingabeformular-Bildschirm in der Mobile-App Ihres Unternehmens hinzufügen können. Durch Hinzufügen dieser Eingabe zu Ihrer Mobile-App können Endbenutzer die Karte auswählen und aufrufen. Weitere Informationen zum benutzerdefinierten Karteneingabetyp finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirmattribute für Eingaben.
- Konfigurieren Sie einen anwenderdefinierten Kartenbildschirm, um Ihren Provider zu verwenden .

Konfigurieren Sie die Positionierung im Innenbereich

Durch die Positionierung im Innenbereich können Endanwender ihren Live-Standort auf einem anzeigen Orientierungshilfe Ordnen Sie die geführte Navigation dem gewünschten Ziel zu, und erhalten Sie sie.

Vorbereitungen

Vor Ihnen Kann die Positionierung im Innenbereich konfigurieren. Sie müssen die folgenden Konfigurationen abgeschlossen haben:

- Konfigurieren Sie Orientierungshilfe. Weitere Informationen finden Sie unter Konfiguration der Orientierung im Innenbereich.
- Richten Sie mindestens einen anwenderdefinierten Kartenanbieter in der Tabelle „Anbieter anwenderdefinierter Karten“ [sys_sg_custom_Map_Provider] ein. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen anwenderdefinierten Kartenanbieter

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Berücksichtigen Sie die folgenden Anforderungen im Zusammenhang mit dieser Aufgabe.

- Wenn alle Gebäude denselben Standortanbieter verwenden, ist nur ein anwenderdefinierter Kartenanbieter-Datensatz erforderlich.
- Wenn für jedes Gebäude unterschiedliche Standortanbieter erforderlich sind, erstellen Sie einen anwenderdefinierten Kartenanbieter-Datensatz für jedes Gebäude, und wählen Sie das Gebäude als Schlüssel aus. Weisen Sie dann Ihren Mobilgeräten Standortanbieter zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zu den Funktionen, die diese Konfiguration Endanwendern ermöglicht, finden Sie unter Positionierung im Innenbereich.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze**.
4. Wählen Sie Aus **Datensatztyp** Und geben Sie ein `sys_sg_custom_Map_Provider` In der Suchquelle.
5. Wählen Sie den anwenderdefinierten Kartenanbieter-Datensatz aus, den Sie für die Positionierung im Innenbereich konfiguriert haben.
6. Abhängig davon, ob Sie die Innenraumpositionierung für konfigurieren iOS Geräte oder Android Wählen Sie eine der folgenden Geräte aus:
   - Unter **IOS-Standortanbieter** , Wählen Sie eine der beiden aus **Atlas** Oder **Apple** .
   - Unter **Android-Standortanbieter** , Sie können nur auswählen **Atlas** .
7. **Wahlweise:** Wenn Sie auswählen **Atlas** Als Standortanbieter müssen Sie die folgenden Informationen hinzufügen:
   - ID der Positionssuche-App
   - Geheimer Schlüssel der Standortanbieter-App
8. Wählen Sie **Speichern**.

Mobile App Bridge

Erfahren Sie mehr über Mobile App Bridge, Mit dem seismische Seiten, Serviceportalseiten oder klassische Webseiten auf mobilen Webbildschirmen aktiviert werden können. Sie können diese Funktion verwenden, um einen zu unterstützen Playbook Auf mobilen Webbildschirmen und zum Aktivieren anderer Komponenten.

Die ServiceNow® Die -Plattform stellt eine bereit Playbook Funktion, die auf Mobilgeräten durch Verwendung der seismischen Komponente namens unterstützt wird Mobile App Bridge. Mobile App Bridge Importiert ein neues NPM-Paket, das enthält Cabrillo JS Modul, das eine Controller-Komponente erstellt, die umschließt Mobile App Bridge Datenressource. Diese Controller-Komponente ermöglicht den Zugriff auf die mobile/native Bridge innerhalb von UI Builder Umgebung. Sie stellt alle Ereignisse und Vorgänge bereit, auf die Endanwender auf ihren Mobilgeräten Zugriff haben sollen. Diese Funktion wurde entwickelt, um eine zu unterstützen Playbook Auf mobilen Webbildschirmen, kann jedoch für andere Komponenten verwendet werden. Sie können Now Experience Framework-Seiten konfigurieren, die enthalten Playbook Komponenten in UI Builder.

Weitere Informationen zu Plattform-Playbooks finden Sie unter About Playbook Experience .

Konfigurieren Sie mobile Webbildschirme mit Mobile App Bridge

Konfigurieren Sie mobile Webbildschirme mit Mobile App Bridge Dient zum Aktivieren seismischer Seiten, klassischer Webseiten oder Serviceportal-Seiten, die in eingebetteten Webansichten gehostet werden. Mit dieser Funktion können Sie in auf native mobile Funktionen zugreifen ServiceNow® Mobile Apps.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Diese Aufgabe ist ein Beispiel für die Einbettung einer seismischen Seite, die die Playbook-Experience enthält, in eine mobile App mithilfe von Mobile App Bridge.

Konfigurieren Sie mobile Webbildschirme, um die zu nutzen ServiceNow Plattform Playbook Funktion auf Mobilgeräten. A Playbook Führt Techniker bei der Problembehandlung an oder hilft ihnen, neue Teile zu installieren. Weitere Informationen zu finden Playbook Funktion, siehe About Playbook Experience .

Seismische Seiten mit konfigurieren Mobile App Bridge Umfasst die folgenden Tools und Aufgaben:

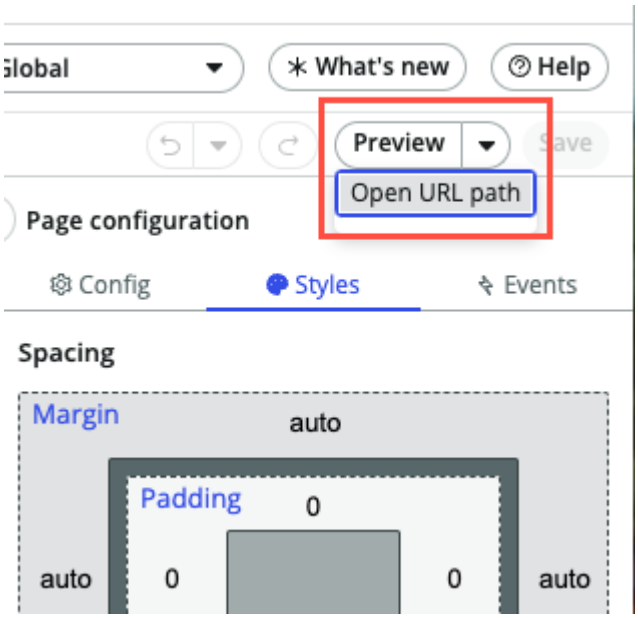
- Erstellen Sie eine Now Experience Framework-Seite in UI Builder Durch Nutzung von Mobile App Bridge.
- Erstellen Sie mit einen mobilen Webbildschirm Mobile App Builder(MAB).
- Fügen Sie die Seite „Now Experience Framework“ Mobilgeräten hinzu, indem Sie die Seiten-URL im angeben **URL** Feld von MAB Formular für die Konfiguration des mobilen Webbildschirms.

Detaillierte Informationen zum Hinzufügen von Playbook Bis Mobile App Bridge Damit Sie konfigurieren können Playbook Auf Mobilgeräten im ServiceNow Mobile Plattform, Siehe Embed a playbook in ServiceNow® mobile .

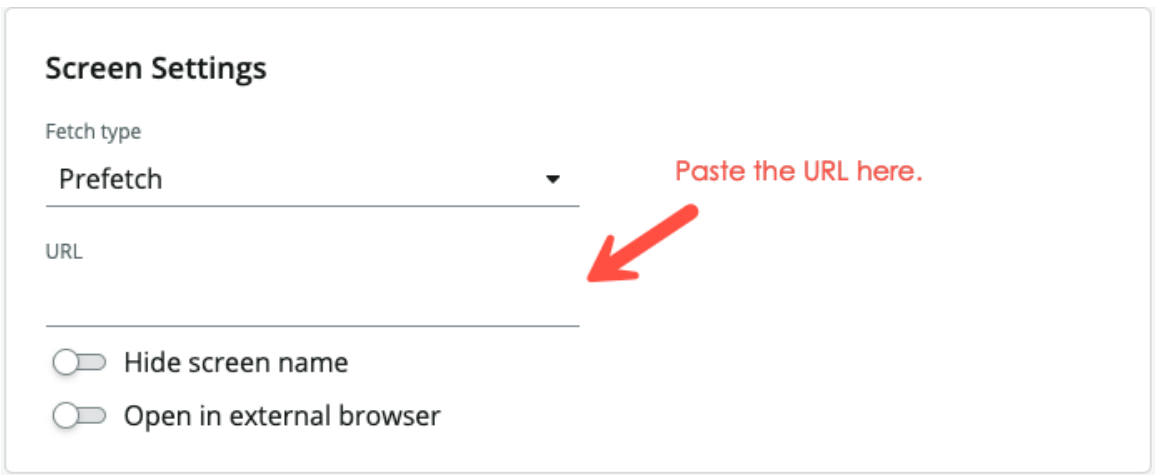
Wichtig:
Die Cabrillo JS API-Unterstützung, die nutzt Mobile App Bridge Ist für klassische Webseiten, Serviceportal-Seiten und seismische Seiten vorhanden. Weitere Informationen zu finden Cabrillo JS APIs, siehe Client mobile API reference +

Prozedur
1. Erstellen Sie die Seite „Now Experience Framework“ in UI Builder.
   Anweisungen zum Erstellen der Seite finden Sie unter Erstellen Sie eine Now Experience Framework-Seite in UI Builder.
2. Erstellen Sie den mobilen Webbildschirm in MAB.
   Informationen zum Konfigurieren eines mobilen Webbildschirms finden Sie unter Mobile-Web-Bildschirm konfigurieren.
3. Navigieren Sie zurück zur Seite „Now Experience Framework“, die Sie in konfiguriert haben UI Builder Wählen Sie in Schritt 1 und in der oberen rechten Ecke der Seite die Option aus **Vorschau** > **URL-Pfad öffnen**an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Kopieren Sie die URL, die in Ihrem Browser in angezeigt wird UI Builder Und fügen Sie dann die URL in ein **URL** Feld in MAB Formular „Mobile Web-Bildschirm“.



5. In MAB, Wählen Sie aus **Speichern** .

Erstellen Sie eine Now Experience Framework-Seite in UI Builder

Dient zum Konfigurieren mobiler Webbildschirme, die verwenden Mobile App Bridge Um einen zu nutzen Playbook Auf Mobilgeräten besteht der erste Schritt darin, eine Now Experience Framework-Seite in zu erstellen UI Builder.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

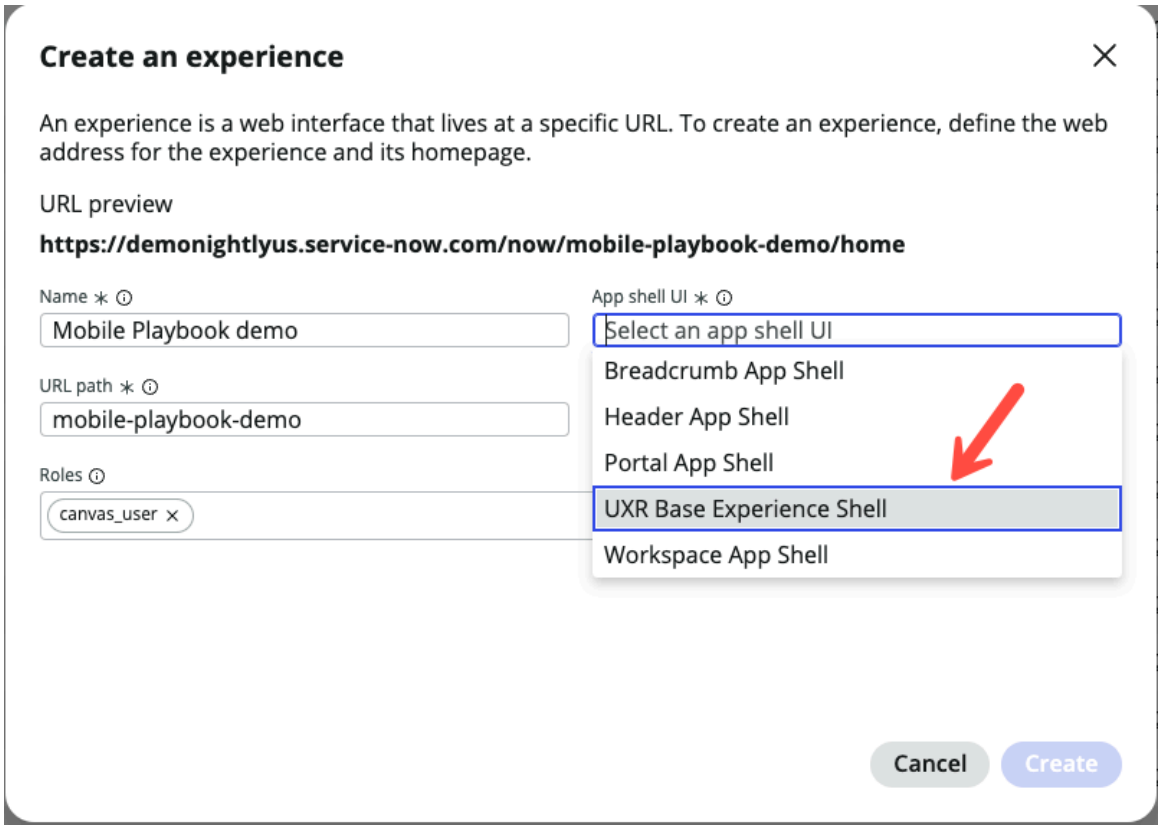
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie müssen eine Now Experience Framework-Seite in erstellen UI Builder Bevor Sie mobile Webbildschirme konfigurieren können, die einen nutzen können Playbook Auf Mobilgeräten. Nachdem Sie die Seite konfiguriert haben, müssen Sie in einen Webbildschirm konfigurieren Mobile App Builder(MAB). Für Details zum Konfigurieren mobiler Webbildschirme, die verwenden Mobile App Bridge Informationen zur Nutzung von Plattformfunktionen auf Mobilgeräten finden Sie unter Konfigurieren Sie mobile Webbildschirme mit Mobile App Bridge.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.
2. In UI Builder Homepage, wählen Sie aus **Erstellen** Oben rechts.
3. Schließen Sie ab **Erstellen Sie eine Experience** Dialogfeld und wählen Sie aus **Erstellen** Wenn Sie fertig sind.

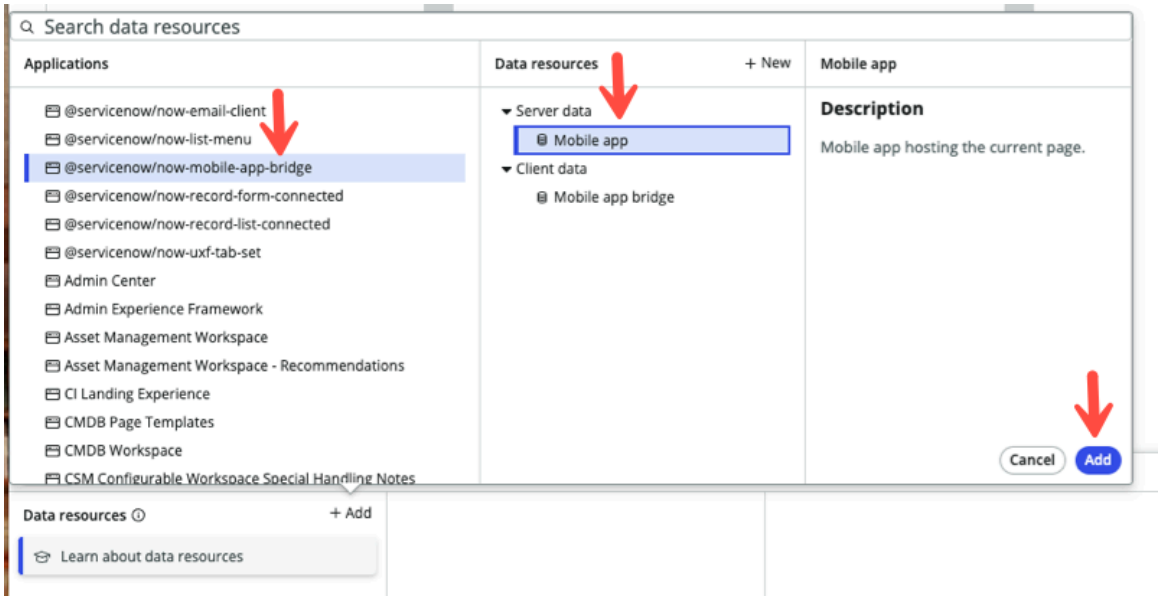


Hinweis:
Wählen Sie Aus **UXR-Basis-Experience-Shell** Von **App-Shell-UI** Dropdown-Liste.

4. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie die Experience** Und wählen Sie dann aus **Erstellen Sie eine neue Seite** .
5. Wählen Sie Aus **Erstellen Sie stattdessen von Grund auf neu** .
   Informationen zum Arbeiten mit Vorlagen oder zum Erstellen einer Seite von Grund auf in UI Builder, Siehe Customize the Playbook Experience .
6. Benennen Sie die Seite, und wählen Sie aus **Fahren Sie Fort** .
7. Überprüfen Sie die URL-Parameter, und wählen Sie aus, ob sie Ihren Wünschen entsprechen **Sieht gut aus** .
8. Konfigurieren Sie den Namen der Seitenvariante und die Zielgruppe, oder akzeptieren Sie sie **Standard** , Hinzufügen **Bedingungen** Falls erforderlich, und wählen Sie dann aus **Erstellen** .
9. Wählen Sie auf der Seite aus **In Editor öffnen** In der oberen rechten Ecke.
10. Wählen Sie das Datensymbol auf der linken Seite der Seite aus, um das Dialogfeld „Datenressourcen“ zu öffnen, und wählen Sie dann aus **+Hinzufügen** .
11. Im Dialogfeld „Datenressourcen durchsuchen“ **Anwendungen** Spalte auswählen **@servicenow/now-mobile-App-Bridge** , Und dann in **Datenressourcen** Spalte auswählen **Mobile-App** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

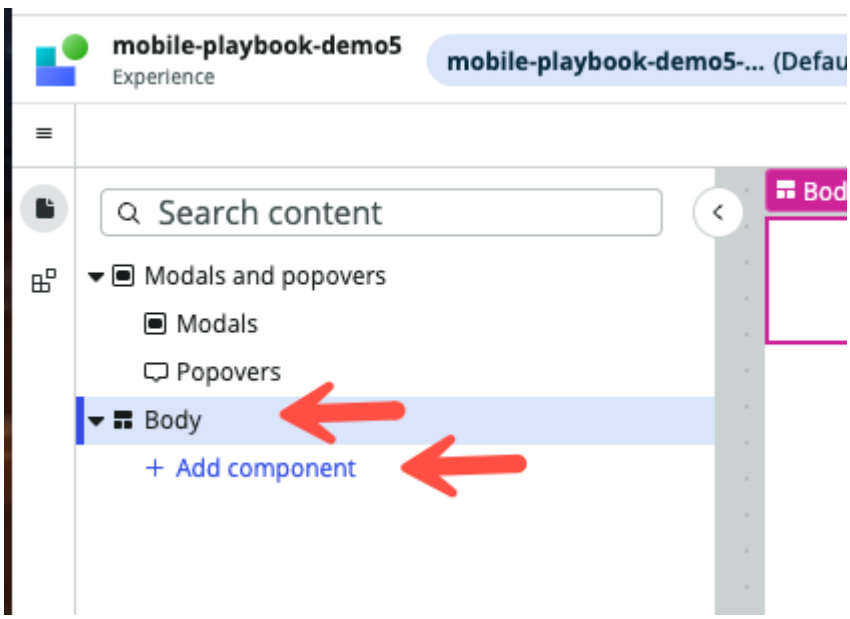


12. Wählen Sie in der unteren rechten Ecke des Dialogfelds aus **Hinzufügen** Zum Hinzufügen von Mobile App Bridge Datenressource zur Seite.

Hinweis:
Scrollen Sie auf der Seite nach unten, um anzuzeigen **Hinzufügen** Schaltfläche, wenn sie nicht sichtbar ist.

13. Fügen Sie Ereignis-Handler zum Auslöser hinzu Mobile App Bridge APIs zum Aktivieren nativer Funktionen auf mobilen Bildschirmen.
Beispiel: Wenn Sie möchten, dass ein Ereignis für eine Schaltfläche auf dem Mobilgerät ausgelöst wird:

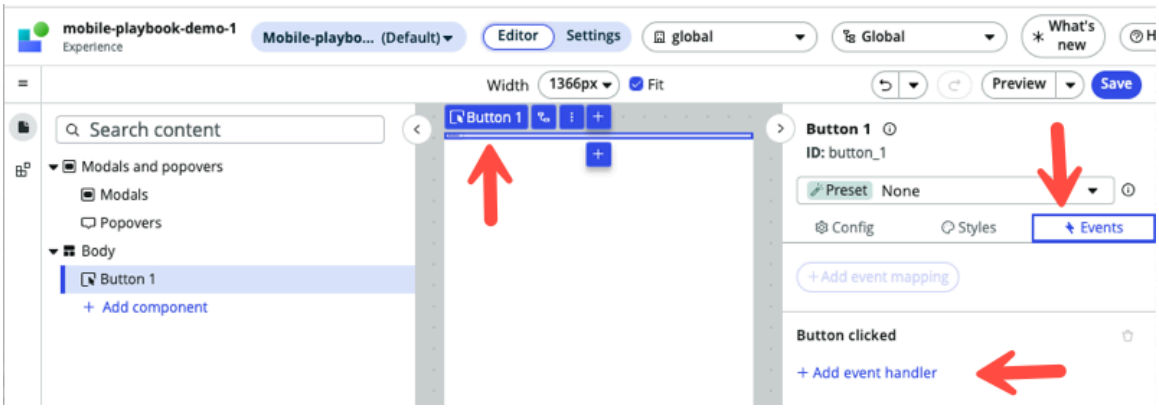
a. Wählen Sie Aus **Textkörper** Wählen Sie auf der linken Seite der Editorseite aus, und wählen Sie dann aus **Fügen Sie eine Komponente hinzu** .



b. Wählen Sie aus **Komponenten** Registerkarte und wählen Sie dann den Typ der Schaltfläche aus, die Sie verwenden möchten.

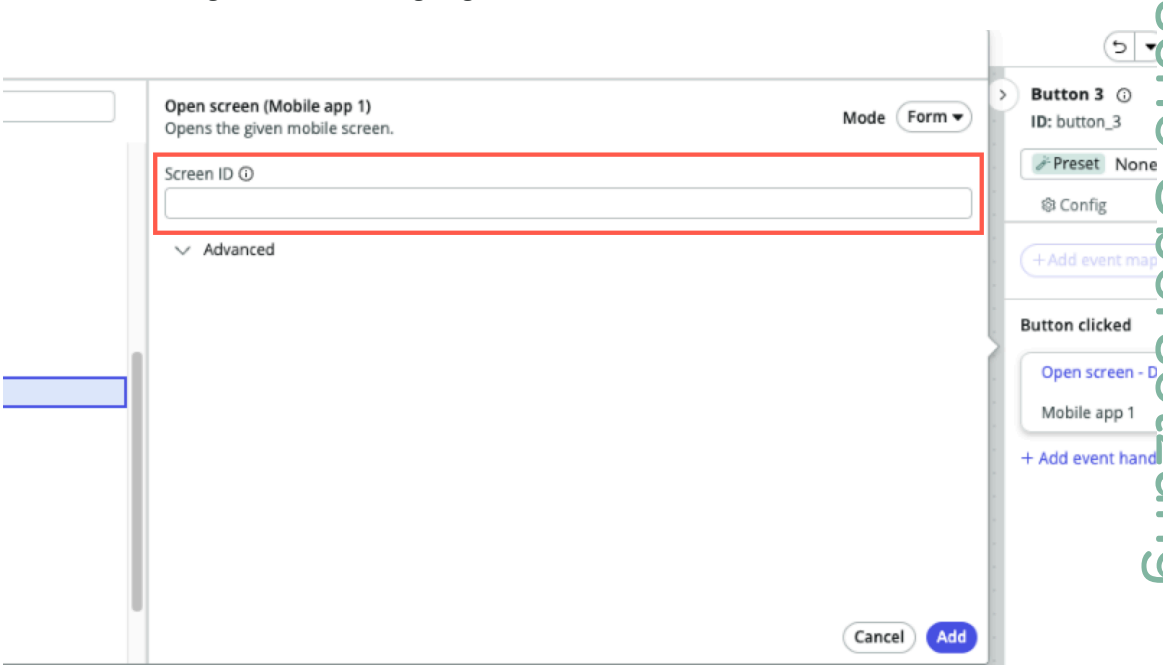
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Wählen Sie die Schaltflächenkomponente aus, die Sie gerade im Textkörper der Seite hinzugefügt haben, und wählen Sie aus **Ereignisse** Registerkarte im Dialogfeld auf der rechten Seite, und wählen Sie dann aus **Ereignis-Handler hinzufügen** .



d. In **Ereignis-Handler unten auswählen...** Dialogfeld einen der Ereignis-Handler unter auswählen **Mobile-App 1** , Und konfigurieren Sie es dann.

Hinweis:
Geben Sie unbedingt ein `Sysid` Eines gültigen mobilen Bildschirms in **Bildschirm-ID** Feld:



e. Wenn Sie die Konfiguration des Ereignis-Handlers abgeschlossen haben, wählen Sie aus **Hinzufügen** In der unteren rechten Ecke des Dialogfelds.

14. Wählen Sie auf der Seite des Now Experience Framework-Editors die Option aus **Speichern** In der oberen rechten Ecke, um die Seite zu speichern.
Informationen zum Konfigurieren von Playbook, Siehe Customize the Playbook Experience .

Hinweis:
Die `GetTitle()` Die Methode in der GlideListProperties-API ist in nicht verfügbar Mobile App Bridge Zum Konfigurieren Next Experience(Seismische) Seiten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie die Seite „Now Experience Framework“ erstellt haben, müssen Sie in einen mobilen Webbildschirm erstellen MAB. Dann müssen Sie die Seiten-URL des Now Experience Framework der Konfiguration des mobilen Webbildschirms in hinzufügen MAB. Weitere Informationen zum Abschließen dieser Konfiguration finden Sie unter Schritt 2 in Konfigurieren Sie mobile Webbildschirme mit Mobile App Bridge.

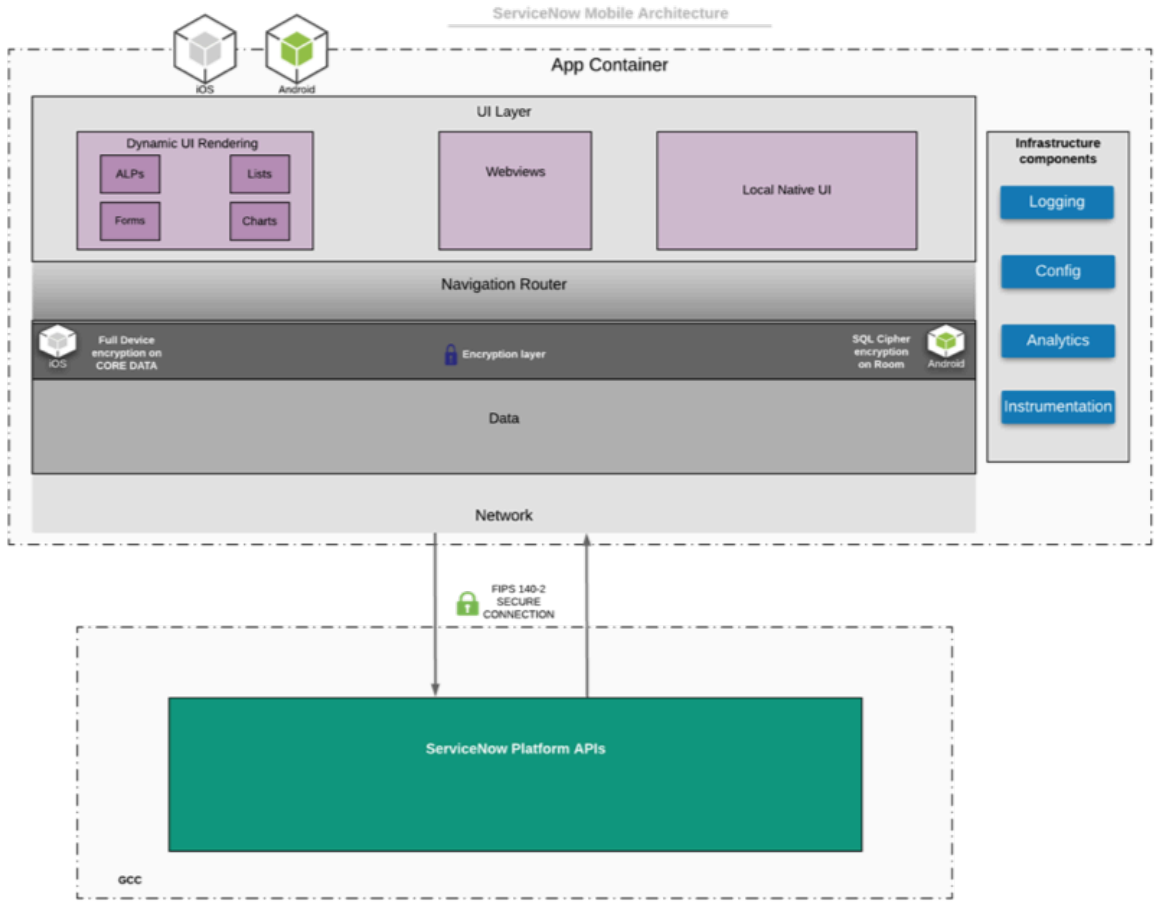
Mobile-Sicherheit

Erfahren Sie mehr über die Sicherheitsfunktionen der ServiceNow Mobile-Plattform.

ServiceNow Mobile-Architektur

ServiceNow Mobile Apps bestehen aus ServiceNow Serverinstanz und nativen Apps für iOS und Android. Die Apps verwenden ausschließlich nativen Code ohne hybriden Ansatz. Der Datenaustausch zwischen den Mobile-Apps und dem Server erfolgt über das drahtlose Netzwerk.

ServiceNow Mobile-Architektur



Übersicht über die wichtigsten Features der ServiceNow Mobile-Plattformsicherheit

- Die Mobile-Apps stützen sich auf die sichere ServiceNow-Plattform und ihre APIs, um den Benutzern eine nahtlose Mobile Experience zu bieten.
- App/Server-Interaktionen werden durch das Autorisierungs-Framework OAuth geschützt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Benutzeroberfläche der App ServiceNow wird zum größten Teil durch Metadaten von der ServiceNow-Plattform gesteuert.
- Die ServiceNow Mobile-Apps rufen all ihre Daten von der ServiceNow-Plattform ab und speichern sie in einem lokalen Cache auf der Ebene des App-Client.
- Daten, die an und von übertragen werden ServiceNow Instanzen und Daten, die lokal gespeichert werden, werden verschlüsselt.
  - Für iOS Apps, ServiceNow Verwendet die FIPS 140-2-validierte Datenträgerverschlüsselung auf Betriebssystemebene für Kerndaten, indem eine PIN- oder Biometriksicherheit auf Geräteebene erzwungen wird. iOS Hält FIPS-konforme Verschlüsselungs-Suites mit Betriebssystem-Updates auf dem Laufenden.
  - Für Android-Apps verwendet ServiceNow das SDK SQLCipher. Dieses SDK kann alle in Room DB gespeicherten App-Daten mit dem Krypto-Modul verschlüsseln, das gemäß FIPS 140-2 validiert wurde.

    In Client-Version 20.1.0 von Android Apps, die Cipher-Suite TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 wurde hinzugefügt, und die Unterstützung für die folgenden CBC-Cipher wurde eingestellt:

    - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA
    - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
    - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256

    Im Falle von SSL-Handshake-Problemen aufgrund von Verschlüsselungskonflikten überprüfen Sie die unterstützten Verschlüsselungen in Ihrer Instanz, und fügen Sie eine weitere unterstützte Verschlüsselungsfunktion hinzu.

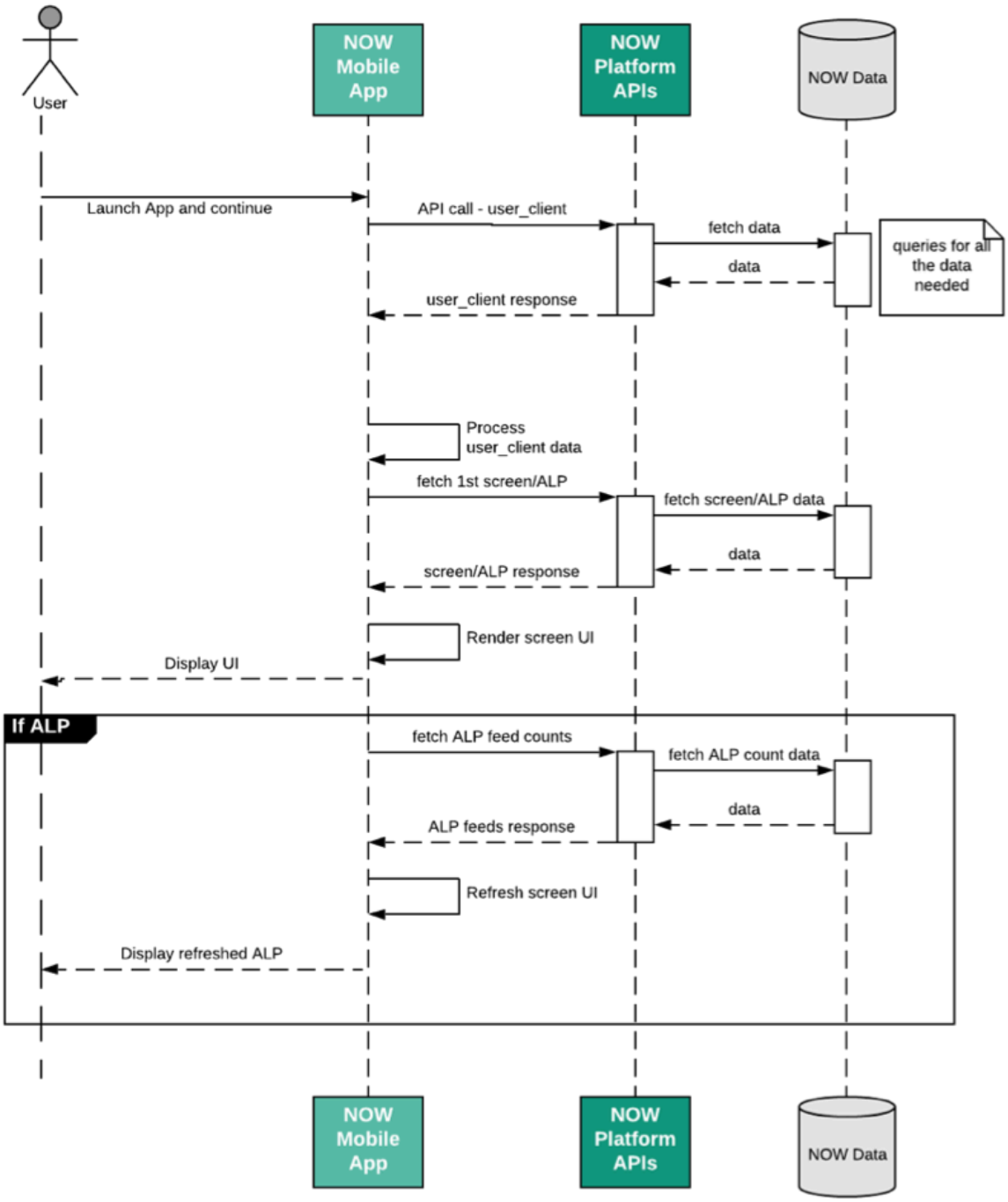
    Unten finden Sie die Liste der unterstützten Verschlüsselungen für Android:

    - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
    - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
    - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
    - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384

Apps im Flow-Überblick

Nach der erfolgreichen Anmeldung beginnen die ServiceNow Mobile-Apps mit dem Abrufen der ursprünglichen Benutzer-Experience. Die Mobile-App ruft die Metadaten ab, um den Startbildschirm der Zielseite aus der Instanz zu rendern. Die App verwendet diese Metadaten dann, um den Startbildschirm zu rendern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

Datenabruf

Daten lesen

Wenn ein Benutzer die Anzeige von Informationen in der Mobile-App anfordert, werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App sendet eine Anforderung, um auf Daten aus der Instanz zuzugreifen. Die Anforderung enthält das Token und alle relevanten Datenfelder, die für die Anforderung benötigt werden.
2. Die Instanz empfängt die Anforderung und überprüft, ob das Token gültig ist.
3. Wenn das Token gültig ist, leitet die Instanz die Anforderung an die entsprechende API weiter, um die Informationen abzurufen.
4. Die Instanz gibt die Informationen an die Mobile-App zurück.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dokumente herunterladen

Wenn ein Benutzer den Download von Dokumenten aus der App anfordert, werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App sendet eine Anforderung für den Zugriff auf das Dokument. Die Anforderung enthält das Token.
2. Die Instanz empfängt die Anforderung und überprüft, ob das Token gültig ist.
3. Die Instanz überprüft die Regeln der Zugriffssteuerungsliste (Access Control List, ACL).
4. Wenn sie gültig sind, kann das Dokument angezeigt werden.

Zurückschreiben bei der Aktualisierung von Feldern

Wenn ein Benutzer ein Feld in der Mobile-App aktualisiert, werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App sendet das Token und die Aktions-Metadaten an die Instanz. Beispielsweise die ID oder das zu aktualisierende Feld.
2. Die Instanz startet die Aktion basierend auf der entsprechenden API.
3. Die Instanz schließt die Aktion ab und sendet eine Antwort an die Mobile-App.
4. Basierend auf der Antwort spiegelt die Mobile-App die Feldänderungen und die Aktionsverfügbarkeit in der UI wider.

Zurückschreiben beim Anhängen von Dateien

Beim Anhängen von Dateien werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App fordert den Benutzer auf, eine Datei anzuhängen, z. B. ein Bild.
2. Die Mobile-App sendet die Datei und das Token an die Instanz.
3. Die Instanz platziert die Datei anhand der entsprechenden API.
4. Die Instanz sendet eine Antwort zurück an die Mobile-App.

Mobile-Authentifizierung

ServiceNow Mobile-Apps unterstützen die Plattform-Authentifizierung mit OAuth 2.0. Zu den Authentifizierungsmechanismen gehören Mehrfachanbieter-SSO, MFA, LDAP, lokale DB und Digest. ServiceNow Mobile-Apps verwenden eine neue Authentifizierungsmethode namens AppAuth. AppAuth verwendet einen externen mobilen Browser, um den Benutzer anzumelden.

Authentifizierungs-Flow

Wenn sich ein Benutzer auf seinem Mobilgerät bei der App anmeldet, verwendet die App seine Anmeldeinformationen, um ein OAuth-Token mit der Instanz auszuhandeln. Der iOS-Schlüsselbund speichert das Token für iOS-Geräte. Android-Geräte verwenden KeyStore. Die Schlüsselbund-Verschlüsselung ist AES 256 im Galois/Counter-Modus (GCM).

Bei der erstmaligen Anmeldung gibt die Instanz dem Benutzer ein Zugriffstoken und ein Aktualisierungstoken. Diese Token sind für einen bestimmten Zeitraum gültig. Dieser kann auf Ihrer Instanz konfiguriert werden. Wenn ein Benutzer die Mobile-App öffnet, prüft der Client, ob das Zugriffstoken gültig ist. Falls es gültig ist, kann der Benutzer mit der Sitzung fortfahren. Falls es ungültig ist,

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

überprüft der Client, ob das Aktualisierungstoken gültig ist. Falls es gültig ist, wird das Aktualisierungstoken verwendet, um ein neues gültiges Zugriffstoken für den Benutzer abzurufen, und die Sitzung kann fortgesetzt werden. Wenn das Aktualisierungstoken nicht gültig ist, muss der Benutzer sich erneut authentifizieren.

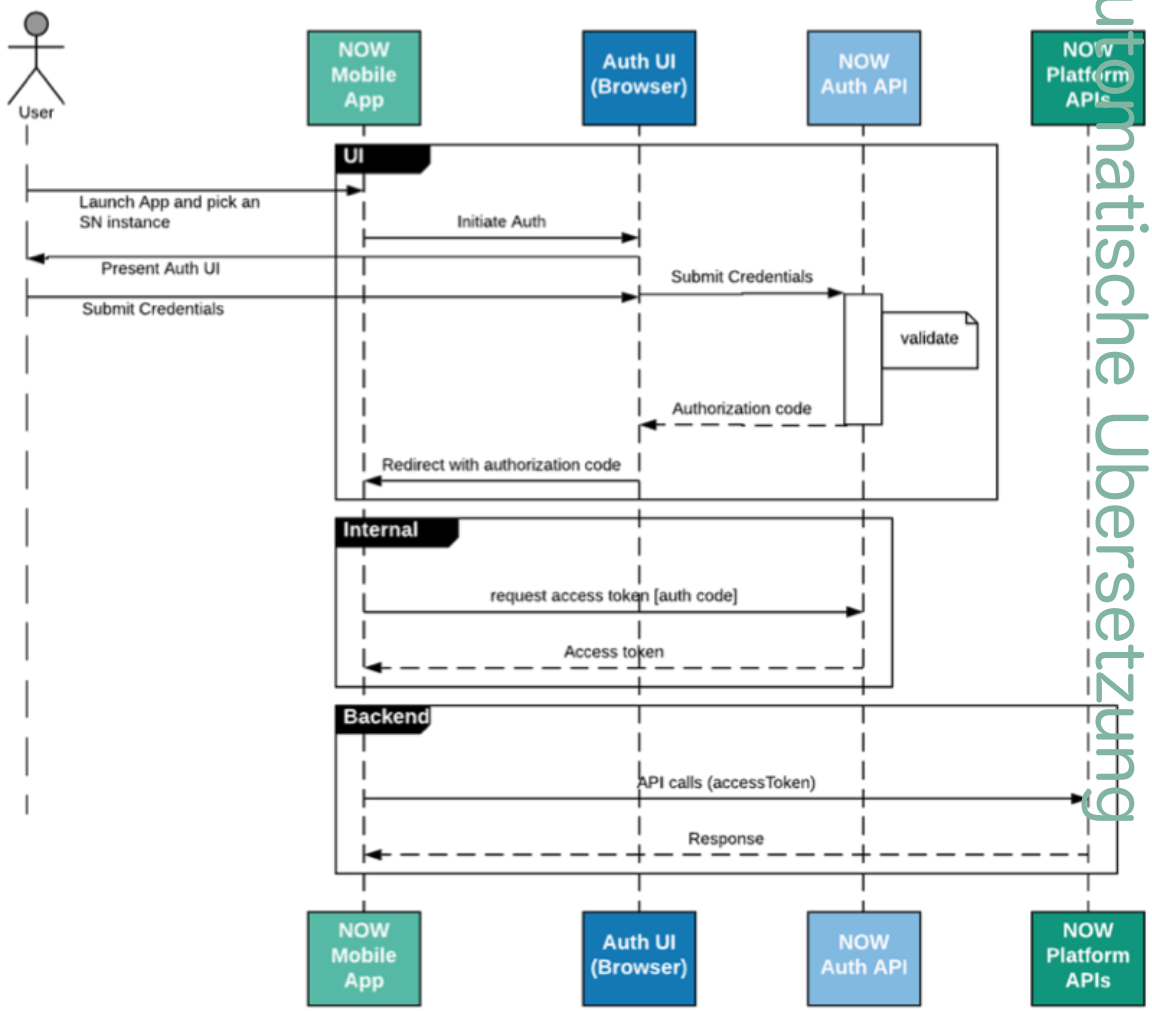
Token für Zugriff und Aktualisierung

- Mobile-Apps speichern das Benutzerpasswort nie.
- Mobile-Apps speichern die Client-ID, die zum Abrufen des OAuth-Tokens als Teil des Authentifizierungsflusses erforderlich ist.

Benutzer entfernen

Wenn ein Administrator einen Benutzer aus der Instanz löscht oder entfernt, ist das Zugriffstoken nicht mehr gültig, und jeder Vorgang meldet den Benutzer ab.

Workflow für Mobile-Authentifizierung



Mehrfachanbieter-SSO

Das Mehrfachanbieter-SSO-Plugin [com.snc.integration.sso.multi.installer] bietet Unterstützung für die SAML-Authentifizierung. Der Anmeldeprozess (AppAuth) verwendet dieses Plugin, um den Benutzer bei Verwendung von SAML zur Anmeldeseite des IDP (SAML-Provider) zu leiten.

Multifaktor-Authentifizierung

Benutzer können über die Multifaktor-Authentifizierung mit dem MFA-Plugin [com.snc.integration.multifactor.authentication] auf die Instanz zugreifen. Die Mobile-App leitet

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benutzer an ihre Anmeldeseite weiter, nachdem sie ihre Instanz in der Mobile-App ausgewählt haben.

LDAP

Verwenden Sie die LDAP-Authentifizierung für den Zugriff mit LDAP-Anmeldeinformationen. Der Benutzer sieht dieselbe Anmeldeseite wie bei der lokalen Anmeldung (DB-basiert), doch löscht das Back-End des LDAP-Servers die Authentifizierung.

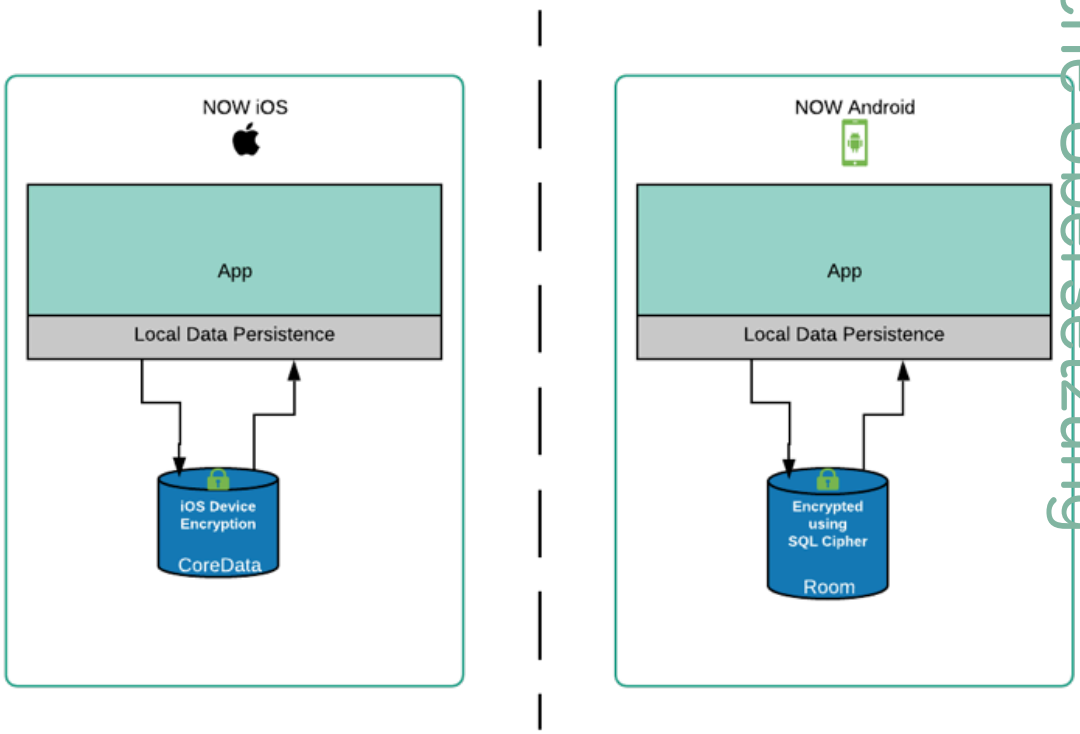
Datensicherheit

ServiceNow Mobile-Apps nutzen SSL/TLS für die terrestrische Kommunikationsverschlüsselung, um Datensicherheit zu erreichen. Die OAuth-Autorisierungsendpunkte sind HTTPS.

Daten in Ruhe

Anwendungseinstellungsdaten wie Favoriten, Startbildschirm und mobile Navigator-Elemente werden lokal auf dem Gerät gespeichert und zwischengespeichert. Mobile-Apps speichern keine Datensätze wie Incidents und Probleme auf dem Gerät, es sei denn, Ihr Unternehmen hat speziell für den Außendienst die Offline-Synchronisierung aktiviert. Im Offline-Modus gespeicherte Datensatzdaten werden mit Modulen verschlüsselt, die gemäß FIPS 140-2 validiert sind. (iOS-Kryptografiemodule und SQL Cipher für Android, wobei dieses Kryptografiemodul zur Verschlüsselung verwendet wird).

Daten in Ruhe



Daten in Bewegung

Daten in Bewegung werden über einen sicheren SSL/TLS-Kanal übertragen und mit Modulen verschlüsselt, die gemäß FIPS 140-2 validiert sind.

Vermeidung von Datenverlust

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow verfügt über Funktionen zur Vermeidung von Datenverlust, ohne dass das Gerät und die Anwendung von einer EMM-Suite (Enterprise Mobility Management) verwaltet werden müssen. Zu diesen Funktionen zählen Einschränkungen für das Kopieren/Einfügen, das Erzwingen einer PIN, das Blockieren von Anhängen und/oder die Unschärfefunktion.

Kopieren/Einfügen einschränken

Kopieren/Einfügen-Einschränkungen werden durch eine Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaften“ definiert.

Feld „Systemeigenschaft“	Wert
Name	glide.sg.clear_pasteboard_when_background
Typ	richtig | falsch
Wert	Wahr

App-PIN erzwingen

Lassen Sie Benutzer jedes Mal, wenn sie sich von ihrem Mobilgerät aus anmelden oder wenn die Anwendung fünf Minuten lang inaktiv war, eine sechsstellige PIN eingeben. Die Notwendigkeit der Eingabe einer App-PIN wird über eine Eigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaften“ gesteuert.

Feld „Systemeigenschaft“	Wert
Name	glide.sg.require_mobile_application_pin
Typ	richtig | falsch
Wert	Wahr

Anhänge auf einem Mobilgerät deaktivieren

Sie können die ACL-Regel so konfigurieren, dass Anhänge speziell auf Mobilgeräten blockiert werden. Verwenden Sie die isMobile-Methode, um zu überprüfen, ob eine Anforderung von einem Mobilgerät stammt. Sie können beispielsweise eine ACL-Regel für die Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] hinzufügen, in der die geskripteten Lesen- und Schreiben-ACLs die folgende Prüfung enthalten.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

Sie können diesen Code auch anderen vorhandenen ACL-Regeln hinzufügen, die Sie für die Tabelle „Anhang“ haben. Wenn Sie mehrere ACL-Regeln für Anhänge haben, müssen alle über verfügen **Administratorüberschreibung** Option deaktiviert.

App-unscharf-Option aktivieren

Sie können die Mobile-App unscharf machen, wenn sie auf einem Mobilgerät nicht im Fokus ist, indem Sie die folgende Systemeigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaften“ verwenden.

Feld „Systemeigenschaft“	Wert
Name	glide.sg.blur_ui_when_backgrounded
Typ	richtig | falsch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld „Systemeigenschaft“	Wert
Wert	wahr

Wichtig:

- Die *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded*Die Systemeigenschaft wird auf beiden unterstützt iOS Und Android Geräte.
- Standardmäßig ist der Wert für diese Eigenschaft auf festgelegt Falsch , Wodurch es deaktiviert wird.
- Für Android Geräte, wenn diese Eigenschaft durch Festlegen des Werts auf aktiviert ist Wahr , Gelten die folgenden Einschränkungen:
  - Die Bildschirmfreigabefunktion wird nicht unterstützt, und der Bildschirm der freigegebenen App wird schwarz angezeigt.
  - Anwender werden daran gehindert, Screenshots zu erstellen.

  Diese Einschränkungen gelten nicht für iOS Geräte, wenn *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded*Eigenschaft ist aktiviert.

Penetrationstests

ServiceNow setzt einen Drittanbieter ein, um Penetrationstests der Mobile-App durchzuführen. Dies geschieht normalerweise jährlich, tritt jedoch manchmal häufiger auf. Die Ergebnisse dieser Tests stehen den Kunden zur Verfügung. Weitere Informationen zu Sicherheitstests der Kundeninstanz finden Sie im Knowledge Base-Artikel KB0538598: Customer Instance Security Testing | Policy and Procedure .

Sicherheitspatches

Für den Fall, dass ein Sicherheitspatch benötigt wird, richtet sich das Mobile-Entwicklungsteam nach den Standard-SDLC-Vorgaben für die Durchführung des Patch.

Benutzerdatensammlung

Die Mobile-App erfasst keine spezifischen Benutzerdaten.

Benutzertransaktionen oder -nutzungen innerhalb der App werden in der ServiceNow-Instanz genauso verfolgt wie im Web. Für Benutzeranmeldeinformationen verhandelt die Mobile-App nach der Anmeldung eines Benutzers ein OAuth-Token, das im Apple-Schlüsselbund oder im Android-KeyStore gespeichert ist. Benutzeranmeldeinformationen werden nie gespeichert. Wenn sich der Benutzer dafür entscheidet, werden die folgenden Informationen erfasst:

- Standort
- Zugriff auf die Kamera
- Notifications

Gerätesicherheit für ServiceNow Mobile-Apps

Dieses Dokument gilt für aktuelle ServiceNow-Apps für iOS und Android für Yokohama. Dieses Dokument kann für zukünftige Mobile-Versionen geändert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten und Architektur

Die ServiceNow Mobile-Apps bestehen aus der ServiceNow-Serverinstanz und den nativen Apps für iOS und Android. Die Apps verwenden vollständig nativen Code ohne hybriden Ansatz. Die Mobile Client-Anwendungen kommunizieren über eine drahtlose Verbindung mit dem Server und rufen Live-Daten für den Endbenutzer ab.

Erklärungen zu Komponenten

Apps für iOS

Die ServiceNow-Apps für iOS sind vollständig native iPhone- und iPad-Anwendungen. Die Anwendungen können mithilfe von MDM abgerufen, dynamisch konfiguriert und verteilt werden (weitere Informationen finden Sie im EMM-Abschnitt). ServiceNow verteilt die IPA-Datei derzeit nicht an Kunden.

Apps für Android

Die ServiceNow-Apps für Android sind vollständig native Anwendungen für Android-Telefone. Sie können direkt von einem Benutzer aus dem Google Play Store heruntergeladen oder mithilfe von MDM abgerufen, dynamisch konfiguriert und verteilt werden (weitere Informationen finden Sie im EMM-Abschnitt). ServiceNow unterstützt die Verteilung von APK-Dateien nur für Versionen von Android Mobile-Apps mit Branding. Weitere Informationen zu Anwendungen mit Branding finden Sie unter Veröffentlichen Sie mobile Apps mit anwenderdefiniertem Branding.

Identitäts- und Zugriffsverwaltung

Erfahren Sie mehr über Benutzerauthentifizierung, Authentifizierung durch Drittparteien und Beendigung der Benutzersitzung für Mobile-Anwendungen.

Weitere Informationen finden Sie unter Benutzerauthentifizierung für ServiceNow Mobile-Apps.

Benutzerauthentifizierung für ServiceNow Mobile-Apps

ServiceNow Mobile-Apps unterstützen die Plattform-Authentifizierung mit OAuth 2.0. Zu den Authentifizierungsmechanismen gehören Mehrfachanbieter-SSO, MFA, LDAP, lokale DB und Digest.

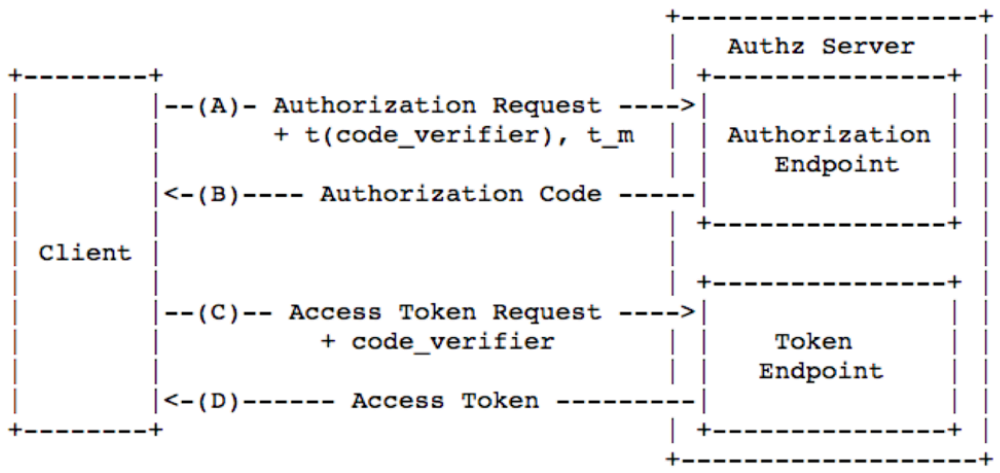
AppAuth-Authentifizierung

Die ServiceNow Mobile-Apps verwenden eine neue Authentifizierungsmethode namens AppAuth. AppAuth verwendet einen externen mobilen Browser, um den Benutzer anzumelden. Die folgenden Schritte beschreiben ausführlich die Anmeldung mit AppAuth.

1. Der Client erstellt und zeichnet einen geheimen Namen (`code_verifier`) auf und leitet eine transformierte Version (`t (code_verifier)`, als `code_challenge` bezeichnet) davon ab. Diese `code_challenge` wird in der OAuth 2.0-Autorisierungsanforderung zusammen mit der Transformationsmethode `t_m` gesendet.
2. Der Autorisierungsendpunkt reagiert wie üblich, zeichnet aber `t(code_verifier)` und die Transformationsmethode auf.
3. Der Client sendet dann wie gewohnt den Autorisierungscode in der Zugriffstoken-Anforderung, schließt jedoch den in den vorherigen Schritten generierten `code_verifier`-Schlüssel ein.
4. Der Autorisierungsserver wandelt `code_verifier` um und vergleicht ihn mit `t(code_verifier)` aus den vorherigen Schritten. Der Zugriff wird verweigert, wenn sie nicht gleich sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Abstrakter Protokollfluss



Single Sign-on

Für die externe Authentifizierung ist für ServiceNow-Mobile-Apps Single Sign-on mit mehreren Anbietern erforderlich. Das Mehrfachanbieter-SSO-Plugin [com.snc.integration.sso.multi.installer] bietet die Unterstützung für die SAML-Authentifizierung. Der Anmeldeprozess (AppAuth) verwendet dieses Plugin, um den Benutzer bei Verwendung von SAML zur Anmeldeseite des IDP (SAML-Provider) zu leiten.

Weitere Informationen zu diesem Plugin finden Sie unter Externes Single Sign-on (SSO) .

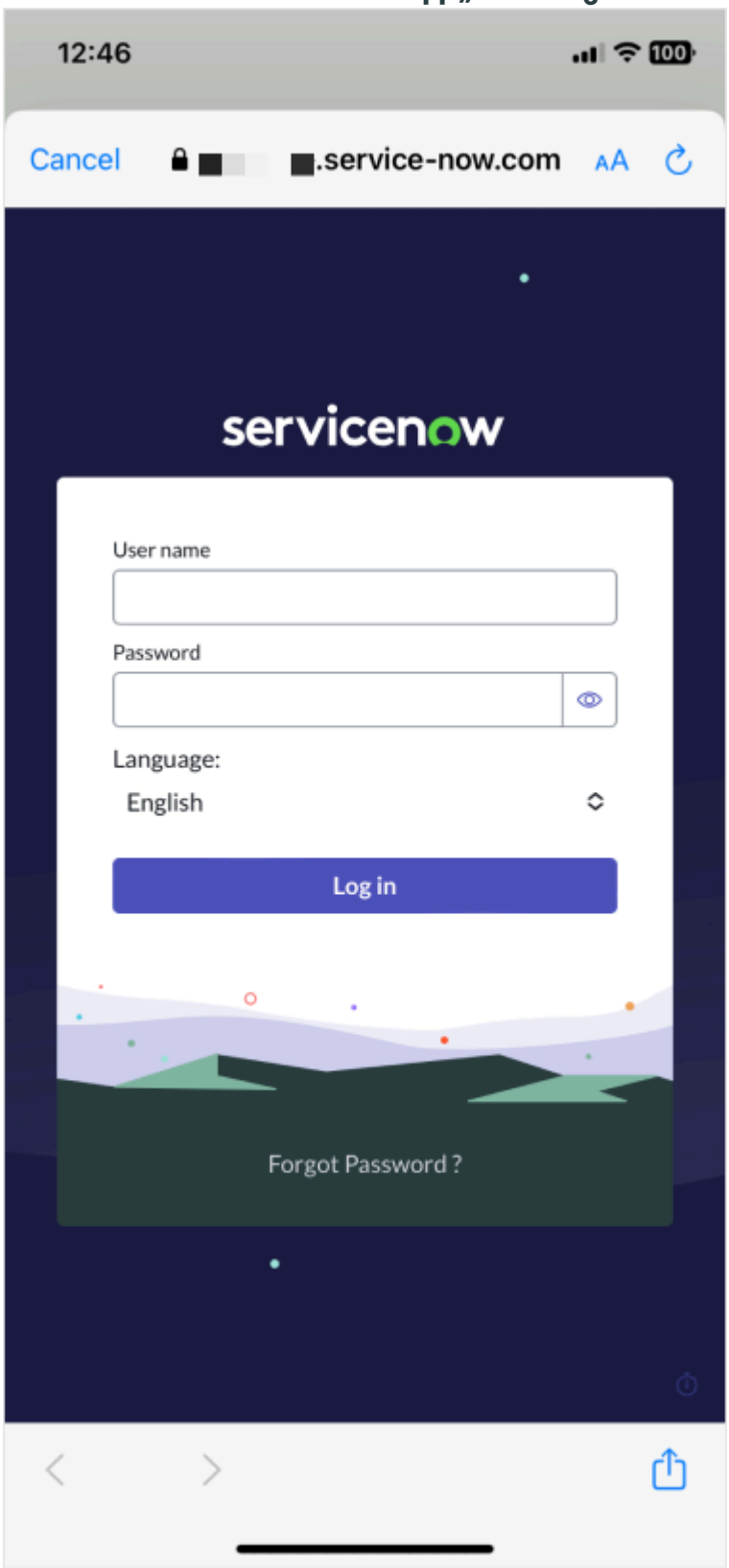
Weitere Informationen zum Konfigurieren von Multi-Provider-SSO finden Sie unter Multi-Provider single sign-on (SSO) .

Multifaktor-Authentifizierung

Benutzer können über die Multifaktor-Authentifizierung mit dem MFA-Plugin [com.snc.integration.multifactor.authentication] auf die Instanz zugreifen. Benutzer werden an ihre Anmeldeseite weitergeleitet, nachdem sie ihre Instanz in einer Mobile-App ausgewählt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Multifaktor-Anmeldeseite in der App „Mobile Agent“



Weitere Informationen zum Konfigurieren der Multifaktor-Authentifizierung finden Sie unter Systemeigenschaften der Multifaktor-Authentifizierung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

LDAP

Verwenden Sie die LDAP-Authentifizierung für den Zugriff mit LDAP-Anmeldeinformationen. Der Benutzer sieht dieselbe Anmeldeseite wie bei der lokalen Anmeldung (DB-basiert), doch löscht das Back-End des LDAP-Servers die Authentifizierung. Weitere Informationen zur LDAP-Konfiguration finden Sie unter Lightweight Directory Access Protocol integration .

Lokale Datenbank

Der Benutzername und das Passwort befinden sich im Benutzerdatensatz in der Instanzdatenbank.

Nicht offiziell unterstützt

- Kerberos
- Zertifikatbasierte Authentifizierung (der externe Browser von AppAuth kann einige auf Zertifikaten basierende Mechanismen auflösen)

Mobiler Datenfluss für ServiceNow Mobile-Apps

Daten können abgerufen, heruntergeladen und auf ein Mobilgerät zurückgeschrieben werden.

Abruf

Im Folgenden wird beschrieben, wie Daten aus ServiceNow Mobile-Apps abgerufen werden.

Daten lesen

Wenn ein Benutzer die Anzeige von Informationen in der Mobile-App anfordert, werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App sendet eine Anforderung, um auf Daten aus der Instanz zuzugreifen. Die Anforderung enthält das Token und alle relevanten Datenfelder, die für die Anforderung benötigt werden.
2. Die Instanz empfängt die Anforderung und überprüft, ob das Token gültig ist.
3. Wenn das Token gültig ist, wird die Anforderung an die entsprechende API weitergeleitet, um die Informationen abzurufen.
4. Die Informationen werden an die Mobile-App zurückgegeben.

Dokumente herunterladen

Wenn ein Benutzer den Download von Dokumenten aus der App anfordert, werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App sendet eine Anforderung für den Zugriff auf das Dokument. Die Anforderung enthält das Token.
2. Die Instanz empfängt die Anforderung und überprüft, ob das Token gültig ist.
3. Falls es gültig ist, wird das Dokument zum Anzeigen oder Ausführen weiterer Aktionen auf dem Gerät verfügbar.

Zurückschreiben

Im Folgenden wird beschrieben, wie Daten aus ServiceNow Mobile-Apps zurückgeschrieben werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder aktualisieren

Wenn ein Benutzer ein Feld in einer Mobile-App aktualisiert, werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App sendet das Token und die Aktions-Metadaten, z. B. die ID oder das zu aktualisierende Feld, an die Instanz.
2. Die Instanz startet die Aktion basierend auf der entsprechenden API.
3. Die Instanz schließt die Aktion ab und sendet eine Antwort an die Mobile-App.
4. Basierend auf der Antwort spiegelt die Mobile-App die Feldänderungen und die Aktionsverfügbarkeit in der UI wider.

Dokumente anhängen

Beim Anhängen von Dokumenten werden die folgenden Schritte ausgeführt.

1. Die Mobile-App fordert den Benutzer auf, ein Dokument anzuhängen, z. B. ein Bild.
2. Die Mobile-App sendet das Dokument und das Token an die Instanz.
3. Die Instanz platziert das Dokument basierend auf der entsprechenden API.
4. Die Instanz sendet eine Antwort zurück an die Mobile-App.

Interne Verteilung der Mobile-App

Die interne Verteilung der ServiceNow Mobile-Apps wird von allen wichtigen EMM-Anbietern unterstützt.

Kunden können die App für iOS oder Android aus dem Apple App Store bzw. Google Play abrufen, die Apps dynamisch so konfigurieren, dass sie auf die richtige ServiceNow-Instanz verweisen, und mit dem EMM-Hub verteilen. Auf diese Weise kann das MDM die App vollständig als Teil eines Kundenportfolios verwalten.

Hinweis:
ServiceNow verteilt derzeit die ipa-Dateien oder andere unveröffentlichte Apps nicht an Kunden, da dies den Apple Enterprise Developer-Lizenzvertrag verletzt.

Verteilungsanbieter für Mobile-Apps:

- AirWatch: Weitere Informationen finden Sie unter AirWatch Mobile Device Management (MDM)
- BlackBerry: Weitere Informationen finden Sie unter BlackBerry Unified Endpoint Management (UEM)
- Intune: Weitere Informationen finden Sie unter Intune Mobile Device Management (MDM)
- IBM: Weitere Informationen finden Sie unter IBM MaaS360 Mobile Device Management (MDM)
- MobileIron: Weitere Informationen finden Sie unter MobileIron Mobile Device Management (MDM)

Datensicherheit für ServiceNow Mobile-Apps

ServiceNow Mobile-Apps nutzen SSL/TLS für die terrestrische Kommunikationsverschlüsselung, um Datensicherheit zu erreichen. Die OAuth-Autorisierungsendpunkte sind HTTPS.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In Mobile-Apps gespeicherte Daten

Voreinstellungsdaten der Anwendung wie Favoriten, Startbildschirm und die Elemente des mobilen Navigators werden lokal auf dem Mobilgerät aufbewahrt und zwischengespeichert. ServiceNow Mobile-Apps speichern keine Datensatzdaten (wie z. B. Incidents und Probleme) auf dem Gerät, es sei denn, Ihre Organisation hat die Offline-Synchronisierung für Außendienst ausdrücklich aktiviert. Die Datensatzdaten werden mit AES 256 verschlüsselt.

In Mobile-Apps gespeicherte Informationen

- Datenbanken
  - Benutzerdefinierte Instanzen
  - IDs bevorzugter Anwendungen
  - Pushbenachrichtigungen
  - Aktualisierungen der Positionsbestimmung
  - Offline-Daten
- In Mobile-Apps gespeicherte Einstellungen
  - sys_id, Anzeigename, Benutzername und Initialen des aktuellen Benutzers
  - URL und Name der aktuellen Instanz
  - Zeitstempel der letzten Aktivität
  - Verschlüsselter PIN-Code
  - Warnungszeitraum für Offline-Cache
  - Servereigenschaften
    - LOCATION_PROXIMITY
    - IS_PIN_CODE_REQUIRED
    - IS_BLURRED_IN_BACKGROUND
    - IS_BLOCK_ATTACHMENT_SHARING
    - LOCATION_TRACKED
    - IS_CLEARING_CLIPBOARD_IN_BACKGROUND
    - IS_HIDE_APPLICATIONS_SCREEN_IMAGE
    - IS_OFFLINE_ENABLED
    - LOCATION_FREQUENCY
  - Flag key_analytics_initial_app_launch
- Im System-Account Manager gespeicherte Informationen
  - Anmeldedatum
  - Instanz-URL
  - Zugriffstoken
  - Aktualisierungstoken

Daten in Bewegung

Daten in Bewegung werden über einen sicheren SSL/TLS-Kanal übertragen und mit HTTPS verschlüsselt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Offline-Zugriff und Daten-Cache-Konfiguration

Wählen Sie bestimmte Bildschirme und Aktionen aus, die offline mit aktiviert werden sollen Mobile App Builder. Auf dem Mobilgerät können Benutzer in den Einstellungen „Offline“ auswählen und „Daten zwischenspeichern“. Die von Ihnen festgelegten Offline-Abläufe werden heruntergeladen und auf dem Gerät zwischengespeichert.

Offline-Cache-Daten können Sie mithilfe der nativen Verschlüsselung verschlüsseln. Diese Verschlüsselung läuft nach einem bestimmten Zeitraum ab. Der Standardwert ist 48 Stunden oder wenn sich ein Benutzer von der Mobile-App abmeldet.

Offline-Daten werden durch local-auth und die App-PIN geschützt, die vom Administrator optional aktiviert werden kann. Wenn sie aktiviert ist, müssen Benutzer eine PIN eingeben, wenn sie sich anmelden oder wenn die Anwendung fünf Minuten lang inaktiv war.

Anhänge in Mobile-Apps deaktivieren

Mithilfe von Zugriffssteuerungsregeln können Sie Anhänge für Mobile-Apps deaktivieren. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie unter Deaktivieren Sie Anhänge in mobilen Apps .

Push-Benachrichtigungen

Administratoren erstellen Push-Benachrichtigungen, und Benutzer können sie empfangen.

Cloud

Weitere Informationen zum Push-Benachrichtigungssystem, einschließlich Prozess, Konfiguration und Architektur, finden Sie unter Push-Benachrichtigungssystem . Administratoren können mit Push-Benachrichtigungsverzögerungen konfigurieren Geplante Aufgaben . Um ein im Basissystem enthaltenes Beispiel anzuzeigen, navigieren Sie zu **Systemzeitplaner** > **Geplante Aufgaben**, Suchen Sie dann nach einem Auftrag mit dem Namen Veröffentlichen . 5 Sekunden ist die Mindestzeit für die Push-Verzögerung.

Vorgehensweisen für die mobile Sicherheit

Zu den Vorgehensweisen für die mobile Sicherheit gehören mobilspezifische Systemeigenschaften, Anhangkontrolle, Passwortverstärkung, Sicherheitspatches und die Kontrolle freigegebener Daten.

Sicherheitskontrollen

Konfigurieren Sie Sicherheitskontrollen, um die Funktion „Kopieren/Einfügen“, „Pin erzwingen“ oder „Anhang blockieren“ einzuschränken.

Kopieren/Einfügen einschränken

Kopieren/Einfügen-Einschränkungen sind in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] definiert. Es gibt zwei anwendbare Sicherheitseigenschaften.

glide.sg.clear_pasteboard_when_background: Löscht die Zwischenablage für Kopieren/Einfügen, wenn eine ServiceNow-App in den Hintergrund wechselt. Weitere Informationen zum Löschen der Zwischenablage finden Sie unter Konfigurieren Sie das Löschen der Zwischenablage .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

App-PIN erzwingen

Lassen Sie Benutzer jedes Mal, wenn sie sich von ihrem Mobilgerät aus anmelden oder wenn eine App fünf Minuten lang inaktiv war, eine sechsstellige PIN eingeben. Die Notwendigkeit einer App-PIN wird über die Systemeigenschaft „*glide.sg.require_mobile_application_pin*“ gesteuert. Weitere Informationen zum Anfordern einer App-PIN finden Sie unter App-PIN erforderlich .

Anhänge auf einem Mobilgerät deaktivieren

Verwenden Sie eine ACL, um bestimmten Zugriff auf Mobilgeräten zu blockieren. Verwenden Sie die isMobile -Methode, um zu überprüfen, ob eine Anforderung von einem Mobilgerät stammt. Sie können beispielsweise eine ACL für die Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] hinzufügen, in der die geskripteten Lesen- und Schreiben-ACLs die folgende Prüfung enthalten. Sie können diesen Code auch anderen vorhandenen ACLs hinzufügen, die Sie für die Anhang-Tabelle haben. Wenn mehrere Anhang-ACLs vorhanden sind, muss die Option **Admin-Aufhebung** bei allen deaktiviert sein.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

Hinweis:
Sie benötigen erhöhte Berechtigungen zum Erstellen von ACLs.

App-unscharf-Option aktivieren

Machen Sie eine Mobile-App unscharf, wenn sie auf einem Mobilgerät nicht im Fokus ist, indem Sie die folgende Systemeigenschaft in der Tabelle „Systemeigenschaften“ [sys_properties] verwenden.

glide.sg.blur_ui_when_backgrounded

Wichtig:

- Die *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded*Die Systemeigenschaft wird auf beiden unterstützt iOS Und Android Geräte.
- Standardmäßig ist der Wert für diese Eigenschaft auf festgelegt Falsch , Wodurch es deaktiviert wird.
- Für Android Geräte, wenn diese Eigenschaft durch Festlegen des Werts auf aktiviert ist Wahr , Gelten die folgenden Einschränkungen:
  - Die Bildschirmfreigabefunktion wird nicht unterstützt, und der Bildschirm der freigegebenen App wird schwarz angezeigt.
  - Anwender werden daran gehindert, Screenshots zu erstellen.

  Diese Einschränkungen gelten nicht für iOS Geräte, wenn *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded*Eigenschaft ist aktiviert.

Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie die Option der App „Weichzeichnen“

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gerootete Geräte und Geräte mit Jailbreak blockieren

Um die Sicherheit auf Ihrem Mobilgerät zu verbessern, blockieren Sie die Anmeldung von Mobile-Apps, wenn ein gerootetes Gerät oder Gerät mit Jailbreak verwendet wird. Verwenden Sie die folgende Sicherheitseigenschaft:

`glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system`

Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie den Status für Rootgeräte und Jailbreak-Geräte .

Penetrationstests

ServiceNow setzt einen Drittanbieter ein, um Penetrationstests einer Mobile-App durchzuführen. Dies geschieht normalerweise jährlich, tritt jedoch manchmal häufiger auf. Die Ergebnisse dieser Tests stehen Kunden in CORE zur Verfügung. Kunden können die mobile Anwendung in Verbindung mit einem Pen-Test ihrer Instanz gemäß dem in KB0538598 beschriebenen Verfahren testen.

Sicherheitspatches

Für den Fall, dass ein Sicherheitspatch benötigt wird, richtet sich das Mobile-Entwicklungsteam nach den Standard-SDLC-Vorgaben für die Durchführung des Patch.

Weitere Informationen finden Sie unter Secure your instance .

Benutzerdatensammlung

ServiceNow Mobile-Apps erfassen keine spezifischen Benutzerdaten.

Alle Benutzertransaktionen oder -nutzungen innerhalb einer App werden in der ServiceNow-Instanz genauso verfolgt wie im Web. Für Benutzeranmeldeinformationen verhandelt die Mobile-App nach der Anmeldung eines Benutzers ein OAuth-Token, das im Apple-Schlüsselbund oder im Android-KeyStore gespeichert ist. Benutzeranmeldeinformationen werden nie gespeichert. Wenn sich der Benutzer dafür entscheidet, werden die folgenden Informationen erfasst:

- Standort
- Zugriff auf die Kamera
- Notifications

Freigegebene Daten

ServiceNow Mobile-Apps kommunizieren mit einer Drittanbieter-Software für die Berichterstellung zu App-Abstürzen. Es werden keine Kundeninformationen weitergegeben.

- iOS:

  Verwendet Crashlytics für Absturzberichte.

- Android:

  Verwendet Crashlytics für Absturzberichte.

Incident-Berichterstellung

Probleme mit ServiceNow Mobile-Apps sollten über die Standard-Support-Kanäle gemeldet werden. Sie können Incidents melden, indem Sie sich an den Kundenservice und Support wenden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

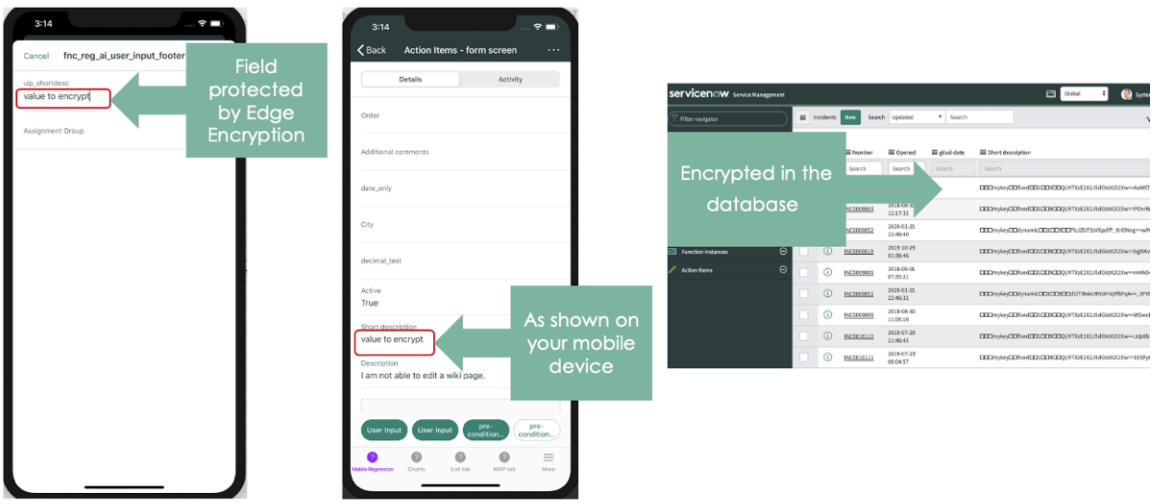
Um Incidents zu melden, wenden Sie sich an Kundenservice und Support an.

Edge Encryption für ServiceNow Mobile

Benutzer können mit Edge Encryption geschützte Daten auf ihrem Mobilgerät anzeigen und bearbeiten. Die Daten werden auf dem Mobilgerät in lesbarer Form angezeigt, sind aber in der Datenbank verschlüsselt.

ServiceNow® Edge Encryption verschlüsselt sensible Daten in Ihrem Unternehmen vor dem Senden über das Internet an Ihre Instanz (Verschlüsselung bei der Übertragung). Diese verschlüsselten Daten werden anschließend in Ihrer Datenbank gespeichert und geschützt (im Ruhezustand verschlüsselt).

Das Diagramm zeigt ein Beispiel dafür, wie Edge Encryption innerhalb der Mobile Platform funktioniert. Ein Feld wird mit Edge Encryption konfiguriert und geschützt. Wenn der Benutzer einen Wert in ein verschlüsseltes Feld auf dem Mobilgerät eingibt, bleibt er in einem lesbaren Format. In der Datenbank wird der Wert jedoch als verschlüsselter Wert angezeigt.



Weitere Informationen finden Sie unter Edge Encryption .

Domänentrennung und Mobile

Domänentrennung wird für Mobile unterstützt. Mit der Domain Separation können Sie Daten, Prozesse und Verwaltungsaufgaben in logische Gruppierungen, sogenannte Domänen, aufteilen. Sie können verschiedene Aspekte dieser Trennung steuern, einschließlich der Benutzer, die Daten sehen und darauf zugreifen können.

Support-Stufe: Basis

- Geschäftslogik: Stellen Sie sicher, dass Daten in die richtige Domäne für die Anwendungsfälle des Application Service Providers übertragen werden.
- Die Anwendung unterstützt die Domänentrennung zur Laufzeit. Zur Domänentrennung gehören die Trennung von der Anwenderoberfläche, Cache-Schlüssel, Berichterstellung, Rollups und Zusammenfassungen.
- Der Besitzer der Instanz muss die Anwendung einrichten, damit sie über mehrere Mandanten hinweg funktioniert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel-Anwendungsfall: Wenn ein Service Provider (SP) den Chat verwendet, um auf die Nachricht eines Mandanten (Kunden) zu antworten, muss der Kunde die Antwort des Service Providers sehen können.

Weitere Informationen zu den Supportstufen finden Sie unter Anwendungssupport für die Domänentrennung .

Übersicht

Die mobile Plattform unterstützt die Domänentrennung für alle nativen Clients. Das Design der mobilen Anwenderoberfläche zeigt eindeutig die Domäne, der ein Datensatz zugeordnet ist.

Vor der Erweiterung der Funktion zur Domänentrennung auf Mobilgeräte muss die Funktion auf der webbasierten Schnittstelle der Plattform aktiviert werden. Weitere Informationen zur Konfiguration finden Sie unter Einrichtung und Verwaltung der Domänentrennung .

So funktioniert Domänentrennung bei Mobilgeräten

Sie können die Felder „Unternehmen“ oder „Account“ verwenden, um entsprechende Datensätze nach Domäne anzuzeigen. Diese Felder sind in Tabellen verfügbar, wenn das Plugin Domain Separation aktiviert ist. Da jedes Unternehmen oder Konto mit einer einzelnen Domäne verknüpft ist, können Sie beim Erstellen eines Datensatzes diese Felder verwenden, um die Domäne anzugeben, in der Sie den Datensatz erstellen möchten.

Nachdem die Funktion über die webbasierte Plattformoberfläche eingerichtet wurde, ist ein zweiteiliger Prozess erforderlich, um die Funktion zur Domänentrennung auf Mobilgeräten zu erweitern. Weitere Informationen zum Konfigurieren der Domänentrennung auf Mobilgeräten erhalten Sie von Kundenservice und Support.

Hinweis:
ITSM Mobile Agent enthält eine automatisch konfigurierte Funktion zur Domänentrennung. Weitere Informationen finden Sie unter ITSM Mobile Agent Dokumentation.

Zugehörige Informationen

Domänentrennung für Service Provider

Spezifische App-Nutzung steuern

Zur Unterstützung der Authentifizierungsrichtlinien Ihrer Organisation können Administratoren steuern, welche Mobile-Apps sich bei ServiceNow-Instanzen anmelden können.

Um zu steuern, welche Mobile-Apps sich bei ServiceNow-Instanzen anmelden können, können Administratoren entweder Basis-App-Zulassungslisten oder erweiterte App-Zulassungen auswählen. Der erweiterte Zulassungsmodus ermöglicht Administratoren das Hinzufügen von Links zu autorisierten Apps. Diese beiden Modi werden in den folgenden Abschnitten beschrieben.

Wichtig:

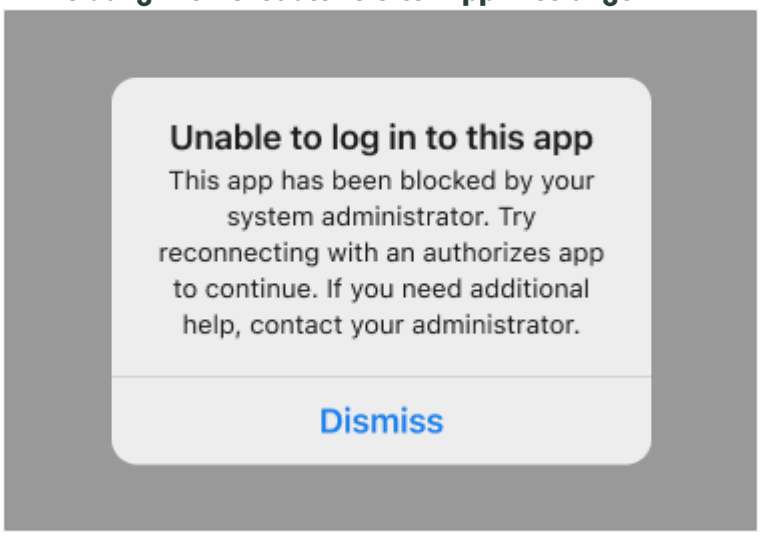
- Die Modi der App-Basiszulassung und der erweiterten App-Zulassung sollten nicht beide auf derselben Instanz konfiguriert werden. Wenn Sie beide Modi auf derselben Instanz konfigurieren, priorisiert das System die Konfiguration des erweiterten Modus immer gegenüber der Konfiguration des Basismodus.
- Diese Funktion ist sowohl in lokalen als auch in Cloud-Instanzen verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Basis-App-Zulassungslisten

Durch die Konfiguration einer Systemeigenschaft können Administratoren eine Liste von Mobile-Apps erstellen, die eine Verbindung zu ServiceNow-Instanzen herstellen können. Wenn ein Benutzer versucht, eine Verbindung zu einer Instanz mit einer App herzustellen, die nicht in der Liste enthalten ist, erhält der Benutzer die Meldung, dass die Anmeldung nicht möglich ist (siehe folgende Abbildung).

Anmeldung mit nicht autorisierter App misslungen



Erweiterte App-Zulassung mit Links zu zulässigen Apps

Mit geskripteten Erweiterungspunkten können Administratoren eine Liste von Apps erstellen, die sich bei ServiceNow-Instanzen anmelden können. Administratoren können den Linktext **Verwerfen** ändern, um den Benutzer an die entsprechende Mobile-App weiterzuleiten. Über den Link können Endbenutzer mit einer autorisierten Mobile-App eine Verbindung zu einer Instanz herstellen.

Liste der zulässigen Basis-Mobile-Apps konfigurieren

Konfigurieren Sie als Administrator eine Systemeigenschaft, die eine Liste von Mobile-Apps enthält, die sich bei ServiceNow-Instanzen anmelden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Zur Unterstützung der Authentifizierungsrichtlinien Ihrer Organisation können Sie eine Liste von Mobile-Apps konfigurieren, die sich bei Instanzen anmelden können. Wenn eine Mobile-App, der kein Zugriff gewährt wird, versucht, sich bei Ihrer Instanz anzumelden, wird eine Meldung angezeigt. Diese Nachricht informiert Benutzer darüber, dass ihre App nicht auf die Instanz zugreifen darf.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_properties.list**an.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie sich im Anwendungsbereich „Global“ befinden.
   Um zu überprüfen, ob Sie sich im Anwendungsbereich „Global“ befinden, wählen Sie das Globussymbol ( ) im Banner. Der Anwendungsbereich, in dem Sie sich befinden, wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie sich nicht im globalen Anwendungsbereich befinden, wählen Sie aus **Anwendungsbereich** > **Global**an.

3. Wählen Sie **Neu**.
4. Geben Sie im Feld **Name** glide.sg.allowed_mobile_apps ein.
   Geben Sie diesen Namen genauso ein, ohne zusätzliche Zeichen. In diesem Feld wird im übrigen zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Geben Sie daher den Namen nur mit Kleinbuchstaben ein.
5. Stellen Sie im Feld **Anwendung** sicher, dass das Feld auf **Global** festgelegt ist.
6. Wählen Sie im Feld **Typ** die Option **Zeichenfolge** aus.
7. Geben Sie im Feld **Wert** eine kommagetrennte Liste der iOS-Bundle-IDs und Android-Paketnamen für diejenigen Apps ein, die sich bei Ihrer Instanz anmelden dürfen.

   Das folgende Beispiel zeigt eine Konfiguration, bei der sich Endbenutzer nur mit der Now Mobile-App Intune bei der Instanz anmelden können. Für alle anderen Apps gilt die Einschränkung, dass eine Anmeldung nicht möglich ist.

   ```
   com.servicenow.intune.requestor,com.servicenow.requestor.mam.intune
   ```

   Eine Liste der iOS-Bundle-IDs und Android-Paket-IDs finden Sie unter Bundle- und Paket-IDs für ServiceNow-Mobile-Apps.
8. Wählen Sie **Absenden** aus.

Erweiterte App-Zulassung mit Links zu zulässigen Apps konfigurieren

Konfigurieren Sie einen geskripteten Erweiterungspunkt mit einer Liste von Mobile-Apps, die sich bei der ServiceNow-Instanz anmelden können. Wenn ein Benutzer versucht, sich mit einer nicht autorisierten App anzumelden, kann der Administrator einen Link hinzufügen, der den Benutzer zu einer autorisierten App weiterleitet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie die Konfiguration der erweiterten App-Zulassung nur, wenn Sie einen Link konfigurieren müssen, der Endbenutzer zu einer Mobile-App umleitet, die zum Herstellen einer Verbindung mit der Instanz autorisiert ist. Andernfalls sollten Sie die Konfiguration der Basis-App-Zulassungsliste verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Liste der zulässigen Basis-Mobile-Apps konfigurieren.

Wenn der Basismodus und der erweiterte Modus für App-Zulassungen auf derselben Instanz konfiguriert sind, priorisiert das System die Konfiguration der erweiterten App-Zulassung und verwendet immer diese. Die Konfiguration der erweiterten App-Zulassung kann zu Leistungsproblemen führen, wenn der geskriptete Erweiterungspunkt nicht mit Blick auf die Maximierung der Systemleistung geschrieben wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Skriptbasierte Erweiterungspunkte**an.
2. Suchen Sie nach dem API-Namen *global.CustomPreAuthProperties* und wählen Sie ihn aus.
   Der Datensatz CustomPreAuthProperties wird angezeigt. Ändern Sie kein Feld außer dem Feld **Beispiel**.
3. Konfigurieren Sie im Feld **Beispiel** die beiden folgenden Eigenschaften:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- *allowed_mobile_apps*

  Fügen Sie eine kommagetrennte Liste von iOS-Bundle-IDs und Android-Paketnamen hinzu. Verwenden Sie diese Liste, um Mobile-Apps hinzuzufügen, die eine Verbindung zu Ihrer Instanz herstellen können. Beispiel:

  ```
  #
  customProperties['allowed_mobile_apps']='com.servicenow.fulfiller';
  #
  ```

- *blocked_mobile_apps_redirect*

  Fügen Sie eine Umleitungs-URL für die Schaltfläche hinzu, die angezeigt wird, wenn ein Endbenutzer versucht, sich mit einer nicht autorisierten App anzumelden. Beispiel:

  ```
  #
  customProperties['blocked_mobile_apps_redirect']='https://
  play.google.com/store/apps/details?
  id=com.servicenow.fulfiller&hl=en_US&gl+US';
  #
  ```

Ein Beispiel für ein vollständiges Skript finden Sie unter Beispielskript für erweiterte App-Zulassung.

4. Um den Datensatz zu speichern, wählen Sie **Aktualisieren** aus.
5. Wählen Sie **Implementierung erstellen**.

Ergebnisse

Eine neue Skripteinbindung wird erstellt und als Erweiterungspunktinstanz registriert.

Beispielskript für erweiterte App-Zulassung

Benutzer mit Administratorrolle können das JSON-Beispielskript verwenden, um einen geskripteten Erweiterungspunkt zu konfigurieren. Administratoren können diese geskripteten Erweiterungspunkte verwenden, um zu beschränken, welche Mobile-Apps sich bei ServiceNow-Instanzen anmelden können. Diese Skripts können auch verwendet werden, um einen Weiterleitungslink zu autorisierten Mobile-Apps anzugeben.

Beispiel-Skript

Das folgende Beispielskript blockiert alle Apps mit Ausnahme von Mobile Agent App und Now Mobile-App.

Alle anderen Apps sind blockiert. In diesem Skript wird auch die Eigenschaft *blocked_mobile_apps_redirect* verwendet. Wenn ein Endbenutzer versucht, sich mit einer nicht autorisierten App anzumelden, wird eine Fehlermeldung mit einer Weiterleitungsschaltfläche angezeigt. Diese Schaltfläche leitet den Endbenutzer zur Anmeldung bei einer Mobile-App um, die berechtigt ist, eine Verbindung zur ServiceNow-Instanz herzustellen.

```
var CustomPreAuthProperties = Class.create();
CustomPreAuthProperties.prototype = {
   initialize: function() {},

   /**
    * Returns a JSON object keyed by the custom property names.
    */
   getProperties: function(input) {
```

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    var customProperties = {};
    if (input.clientType == "agent") {
        customProperties['allowed_mobile_apps'] = 'com.servicenow.fulfiller';
        if (input.deviceType == 'android') {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
  'https://play.google.com/store/apps/details?id=com.servicenow.fulfiller&hl=en_US&gl=US';
        } else {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
  'https://apps.apple.com/us/app/servicenow-agent/id1446951408';
        }
    } else if (input.clientType == 'request') {
        customProperties['allowed_mobile_apps'] = 'com.servicenow.requestor';
        if (input.deviceType == 'android') {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =

'https://play.google.com/store/apps/details?id=com.servicenow.requestor&hl=en_US&gl=US';
        } else {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
  'https://apps.apple.com/us/app/now-mobile/id1469616608';
        }
    }

    return customProperties;
  },

  type: 'CustomPreAuthProperties'
};
```

In diesem Beispielskript werden die folgenden JSON-Objekte verwendet:

- `input.clientType`: Bestimmt den Typ der Mobile-App.
- `input.deviceType`: Bestimmt den Typ des Betriebssystems.

Externe Mobile-Benutzer

Sie können externe Benutzer festlegen, die Zugriff auf Ihre Instanz, aber nicht auf alle Funktionen haben, die internen Benutzern zugewiesen sind. Externe Benutzer sind normalerweise Drittparteien, Auftragnehmer oder externe Mitarbeiter. Externe Benutzer sind keine Angestellten Ihrer Organisation.

Externe Benutzer können Knowledge Base-Artikel anzeigen, Incidents erstellen, bearbeiten und verwalten, die Chatfunktion von Virtual Agent nutzen und andere Aufgaben ausführen, die nicht die Sicherheit der Instanz beeinträchtigen. Externen Benutzern wird die Rolle snc_external zugewiesen. Sie weist darauf hin, dass diese Benutzer weniger Berechtigungen haben. Weitere Informationen zur Rolle „snc_external“ und ihrer Definition finden Sie unter Externe Rollen in der Selbstregistrierung Und Explizite Rollen in CSM .

Funktionen, die externen Mobile-Benutzern nicht zur Verfügung stehen

Im Folgenden finden Sie eine Liste der Funktionen, die externen Mobile-Benutzern nicht zur Verfügung stehen.

- **Zing-Suche** – Die Suchleiste wird für Bildschirme mit Zing-Suche nicht angezeigt. Für KI-Suche wird die Suchleiste angezeigt.
- **Diagramme** – Sowohl Performance Analytics-Diagramme als auch die Berichterstellungsdiagramme werden nicht angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Anhänge** – Standardmäßig können externe Anwender Anhänge nicht anzeigen, bearbeiten oder hochladen. Um externen Anwendern das Anzeigen, Bearbeiten oder Hochladen von Anhängen zu ermöglichen, legen Sie fest `allow_snc_external_attachment_access`Mobile Eigenschaft an `Wahr` . Weitere Informationen finden Sie unter Externen Benutzern den Zugriff auf Anhänge ermöglichen.
- **Offline** – Der Offline-Modus für Mobile ist nicht verfügbar. Externe Benutzer ohne Internetverbindung können nicht mehr von einem Mobilgerät aus arbeiten.
- **Debuggen-Drawer** – Die Möglichkeit, leistungsbezogene Daten über den Debuggen-Drawer anzuzeigen, ist nicht verfügbar.
- **Identität eines Anwenders annehmen** – Externe Benutzer können die Identitätswechselfunktion in Mobile nicht verwenden.

Mobile-Authentifizierung

Benutzer müssen sich bei einer Instanz auf ihrem Mobilgerät anmelden. Je nachdem, wie Sie die Authentifizierung für Mobilgeräte konfigurieren, müssen Benutzer möglicherweise zusätzliche Informationen eingeben.

Weitere Informationen zum Konfigurieren der Authentifizierung für Mobilgeräte finden Sie unter Richten Sie OAuth ein .

Wichtig:
ServiceNow Mobile-Apps unterstützen die Plattform-Authentifizierung mit OAuth 2.0. Zu den Authentifizierungsmechanismen gehören Mehrfachanbieter-SSO, MFA, LDAP, lokale DB und Digest. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile-Sicherheit und Identitäts- und Zugriffsverwaltung.

Befolgen Sie die Anweisungen für die Verwendung eines OAuth-Drittanbieters.

QR-Code für Mobile-Anmeldung erstellen

Erstellen und verwenden Sie einen QR-Code, der JSON-Daten enthält, um eine Methode bereitzustellen, mit der sich Ihre Benutzer mit vordefinierten Parametern anmelden können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Verwenden Sie einen Texteditor, um JSON-Daten mit den folgenden Parametern zu erstellen.

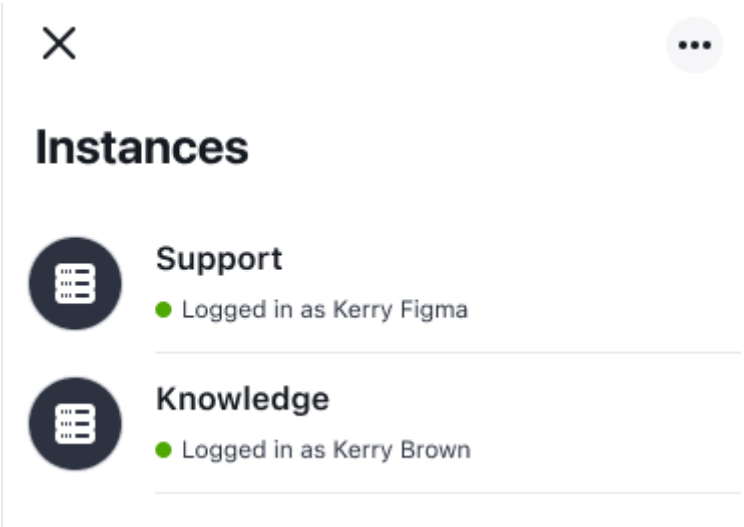
Parameter	Definition
InstanceUrl	Die URL für Ihre Instanz. Zum Beispiel: `https://example.service-now.com`.
Name	Der Name Ihrer Instanz. Beispiel: `Beispiel`.

Example

Die JSON-Daten bestehen aus Parametern und Werten, getrennt durch Kommas und in geschweifte Klammern eingeschlossen. Jeder Parameter wird durch einen Doppelpunkt von seinem Wert getrennt, und jede Parameter-Wert-Kombination wird in doppelten Anführungszeichen eingeschlossen, wie in diesen Beispielen gezeigt. Das Bild zeigt, wie die Instanz im Instanz-Auswahlbildschirm für die App angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
{
 "InstanceUrl":"https://example.service-now.com",
 "Name":"Example"
}
```



Example

Dieses zweite Beispiel enthält nur den `InstanceUrl`-Wert, was ebenfalls gültig ist.

```
{
"InstanceUrl":"https://example.service-now.com"
}
```

Wichtig:

- ServiceNow-Instanzen stellen keine Methode zum Erstellen von JSON-Dateien bereit. Sie können diese Dateien mit dem Texteditor Ihrer Wahl erstellen.
- Parameter werden für das Android-Betriebssystem nicht unterstützt. Um einen QR-Code für Android zu verwenden, erstellen Sie einen QR-Code, der nur die URL für die Instanz als Text und nicht als JSON-Daten enthält. Zum Beispiel: `https://example.service-now.com`.

2. Verwenden Sie einen QR-Codegenerator Ihrer Wahl, um diese JSON-Daten oder den Text in einem QR-Code zu codieren.

Hinweis:
ServiceNow-Instanzen bieten keine Methode zum Erstellen von QR-Codes, es gibt jedoch viele Online-Ressourcen, mit denen Sie QR-Codes mit dem in den vorherigen Schritten erstellten JSON erstellen können.

3. Verwenden Sie Ihren QR-Code, um auf die Mobile-App zuzugreifen. Schritte zur Verwendung eines QR-Codes mit der App finden Sie unter Fügen Sie ServiceNow-Instanzen zu ServiceNow Mobile-Apps hinzu.

Lebensdauer der Token für Mobile-Apps konfigurieren

Konfigurieren Sie die Zeit, nach der die App eine Zeitüberschreitung meldet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Zeitüberschreitung für Mobile-Apps, wenn das zugehörige OAuth-Token abläuft. Die Lebensdauer eines Token wird als aktiv betrachtet, wenn sich die App im Vordergrund befindet oder wenn die App eine lange laufende Aufgabe im Hintergrund verarbeitet.

Prozedur

Konfigurieren Sie die OAuth-Entität für eine Mobile-App.

a. Navigieren zu **System-OAuth** > **Applikationsregistrierung** Und öffnen Sie die OAuth-Entität für die Anwendung, die Sie ändern möchten.

Öffnen Sie beispielsweise den **ServiceNow Agent**-Datensatz, um die Zeitüberschreitung für Ihre Mobile Agent zu ändern. Um die Zeitüberschreitung für zu ändern Now Mobile-App, Öffnen Sie **ServiceNow-Anforderung** Datensatz.

b. Ändern Sie im Feld „Lebensdauer von Aktualisierungstoken“ die Anzahl in Sekunden in die Zeit, für die das Aktualisierungstoken gültig ist.

c. Ändern Sie im Feld „Lebensdauer von Zugriffstoken“ die Anzahl in Sekunden in die Zeit, für die das Zugrifftoken gültig ist.

Ergebnisse
Wenn das Token der Mobile-App beispielsweise nach 30 Minuten ablaufen soll, verwenden Sie die folgende Konfiguration.

Konfigurationspunkt	Einstellung
Lebensdauer von Aktualisierungstoken für Mobile Agent Mobile-App oder Now Mobile-App	1800 Sekunden
Lebensdauer von Zugriffstoken für Mobile Agent Mobile-App oder Now Mobile-App	1800 Sekunden

Nächste Maßnahme
Melden Sie sich ab und melden Sie sich wieder bei der Mobile-App an. Andernfalls verwendet die App die zuvor gewährten Sitzungen und Token.

Lokale Anmeldung in Mobile-Apps erzwingen

Konfigurieren Sie die Erzwingung der lokalen Anmeldung, wenn die Experience eine lokale Anmeldung für Mobile-Apps enthalten soll, obwohl die Instanz mit Single Sign-on (SSO) konfiguriert ist. Sie können diese Funktion für jede verfügbare ServiceNow®-App separat konfigurieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobiles Branding** > **Mobile-App-Konfigurationen**an.
2. Öffnen Sie den Datensatz für die Mobile-App, bei der Sie die lokale Anmeldung erzwingen möchten.
3. Aktivieren Sie das Feld **Lokale Anmeldung erzwingen**.
4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnisse

Die ausgewählte Mobile-App leitet Ihre Benutzer zur Authentifizierungsseite für die lokale Anmeldung weiter. Wenn dieses Feld deaktiviert ist, verwendet die App standardmäßig die in Ihrer Instanz festgelegte Authentifizierungsmethode.

Mobiler Zugriff auf IP-beschränkte Netzwerke

Aktivieren Sie ServiceNow Mobile-Apps, um auf IP-beschränkte Netzwerke zuzugreifen, wenn für Ihre Instanz die adaptive Authentifizierung aktiviert ist.

Das Framework für adaptive Authentifizierungsrichtlinien erzwingt Steuerungen für die kontextbezogene Authentifizierung auf Ihrer ServiceNow-Instanz. Beispielsweise können Administratoren Richtlinien so konfigurieren, dass Anmeldungen nur innerhalb eines vertrauenswürdigen IP-Adressenbereichs und von Benutzern mit einer bestimmten Rolle zulässig sind. Weitere Informationen finden Sie unter Adaptive Authentifizierung .

Wenn die adaptive Authentifizierung in Ihrer ServiceNow-Instanz aktiviert und konfiguriert ist, müssen mobile Benutzer für den Zugriff auf die Instanz auf ihrem Gerät eine separate VPN-App installieren. Um die Installation der separaten VPN-App zu vermeiden, können Sie Ihre ServiceNow-Instanz so konfigurieren, dass sie mobilen Benutzern Zugriff gewährt, indem Sie die unter Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps beschriebenen Systemeigenschaften verwenden.

Mobilen Zugriff für IP-beschränkte Netzwerke konfigurieren

Konfigurieren Sie mobilen Zugriff in ServiceNow-Instanzen, die adaptive Authentifizierung nutzen, wodurch der Zugriff außerhalb eines definierten IP-Adressbereichs eingeschränkt ist.

Vorbereitungen

Um mobilen Zugriff für IP-beschränkte Netzwerke zu konfigurieren, muss in Ihrer ServiceNow-Instanz adaptive Authentifizierung aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie die adaptive Authentifizierung .

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Weitere Informationen zur adaptiven Authentifizierung finden Sie unter Adaptive Authentifizierung , Das dieses Richtlinien-Framework beschreibt, das zum Erzwingen von Authentifizierungssteuerungen verwendet wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_properties.list**an.
2. Stellen Sie sicher, dass der Anwendungsbereich auf **Global** festgelegt ist, indem Sie oben rechts das Globussymbol ( ) wählen.
   Wenn der Anwendungsbereich nicht auf **Global** festgelegt ist, wählen Sie die Einstellung für den Anwendungsbereich, und wählen Sie dann in der Liste **Global** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Suchen Sie nach folgenden Eigenschaften, und stellen Sie sicher, dass die Werte für diese Eigenschaften auf `true` festgelegt sind.
   - *`glide.authenticate.auth.policy.enabled`*
   - *`glide.authenticate.preauth.allow.trusted.device`*

   In diesem Schritt wird überprüft, ob für Ihre ServiceNow-Instanz eine Richtlinie für adaptive Authentifizierung aktiviert ist.

4. Suchen Sie nach den Eigenschaftsnamen für adaptive Authentifizierung in mobilen Systemen.

   Um die Werte für eine Eigenschaft zu bearbeiten, doppelklicken Sie auf den Namen der Eigenschaft, und füllen Sie die Felder im Systemeigenschaftsformular „Neuer Datensatz“ nach Bedarf aus. Wenn Sie eine Eigenschaft nicht finden können, wählen Sie **Neu**, um sie hinzuzufügen.

   Geben Sie die erforderlichen Informationen in das Formular ein.

Systemeigenschaftsformular „Neuer Datensatz“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Systemeigenschaft. Wenn Sie die Systemeigenschaft hinzufügen, geben Sie den Namen exakt so ein, wie er in Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps angezeigt wird. Zum Beispiel: glide.device.token.allowed.time.limit.
Applikation	Anwendungsbereich. Vergewissern Sie sich, dass der Anwendungsbereich auf **Global** gesetzt ist.
Beschreibung	Beschreibung der Systemeigenschaft. Die Eigenschaften des adaptiven Authentifizierungssystems für Mobilgeräte werden in Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps beschrieben.
Auswahlmöglichkeiten	Auswahlmöglichkeiten für Ihre Systemeigenschaft. Lassen Sie dieses Feld leer. Das Feld gilt nicht für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps.
Typ	Datentyp der Systemeigenschaft. Die Datentypen werden in Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps beschrieben.
Wert	Wert, der für die Systemeigenschaft verwendet wird. Die Wertebereiche und Standardwerte werden in Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps beschrieben. Wenn Sie keinen Wert für dieses Feld eingeben, wird der Standardwert verwendet.
Cache ignorieren	Option zum Ignorieren des Caches. Stellen Sie sicher, dass dieses Kontrollkästchen aktiviert ist.
Privat	Option, mit der die Eigenschaft zu einer privaten Eigenschaft gemacht wird. Stellen Sie sicher, dass dieses Kontrollkästchen deaktiviert ist.
Leserollen	Leserollen für Ihre Systemeigenschaft. Lassen Sie dieses Feld leer. Dieses Feld gilt nicht für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps.
Schreibrollen	Schreibrollen für Ihre Systemeigenschaft. Lassen Sie dieses Feld leer. Dieses Feld gilt nicht für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps.

5. Wählen Sie **Aktualisieren** oder **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps

Verwenden Sie diese Systemeigenschaften, um den Zugriff auf IP-beschränkte Netzwerke für ServiceNow Mobile-Apps zu konfigurieren.

Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps

Eigenschaft	Beschreibung
glide.device.token.allowed.time.limit	Legt den zulässigen Zeitunterschied zwischen der ServiceNow-Instanz und dem Mobilgerät in Minuten fest. Geben Sie einen Wert zwischen 5 und 30 Minuten ein. Standardmäßig ist diese Eigenschaft auf 5 Minuten festgelegt. Der Typ lautet **Ganzzahl**.
glide.device.trust.allow.only.registered.user	Wenn Sie als Wert für diese Eigenschaft true eingeben, kann sich bei der ServiceNow-Instanz auf diesem Gerät nur der Benutzer anmelden, der das Mobilgerät registriert hat. Wenn ein anderer Benutzer versucht, sich mit diesem vertrauenswürdigen Gerät anzumelden, schlägt die Anmeldung fehl. Der Typ lautet **true | false**.
glide.device.trust.cookie.validity.time	Anzahl der Minuten, die das vom Mobile-App-Client generierte Cookie gültig ist, während der Client bei der ServiceNow-Instanz angemeldet ist. Geben Sie einen Wert zwischen 15 und 60 Minuten ein. Standardmäßig ist diese Eigenschaft auf 30 Minuten festgelegt. Der Typ lautet **Ganzzahl**.
glide.device.trust.login.cookie.validity.time	Anzahl der Minuten, die ein von der ServiceNow-Instanz auf dem Server generiertes Cookie während des Anmeldevorgangs gültig ist. Geben Sie einen Wert zwischen 3 und 15 Minuten ein. Standardmäßig ist diese Eigenschaft auf 15 Minuten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Systemeigenschaften für die adaptive Authentifizierung für Mobile-Apps (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	festgelegt. Der Typ lautet **Ganzzahl**.
`glide.preauth.device.trust.skip.user.registration`	Wenn Sie als Wert für diese Eigenschaft `true` eingeben, können Benutzer die Registrierung von Mobilgeräten überspringen, wenn sie eine Verbindung aus einem vertrauenswürdigen Netzwerk herstellen. Der Typ lautet **true | false**.

Konfigurieren Sie mobile Apps, um bestimmte Identitätsanbieter zu verwenden

Sie können eine Anmelde-Experience konfigurieren, die spezifisch für eine mobile App ist und sich von der Web-Anmelde-Experience unterscheidet. Beispiel: Now® Mobile App-Anwender können automatisch zu einem Identitätsanbieter (Identity Provider, IdP) weitergeleitet werden, der sich von dem für die Websitzung definierten IdP unterscheidet.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

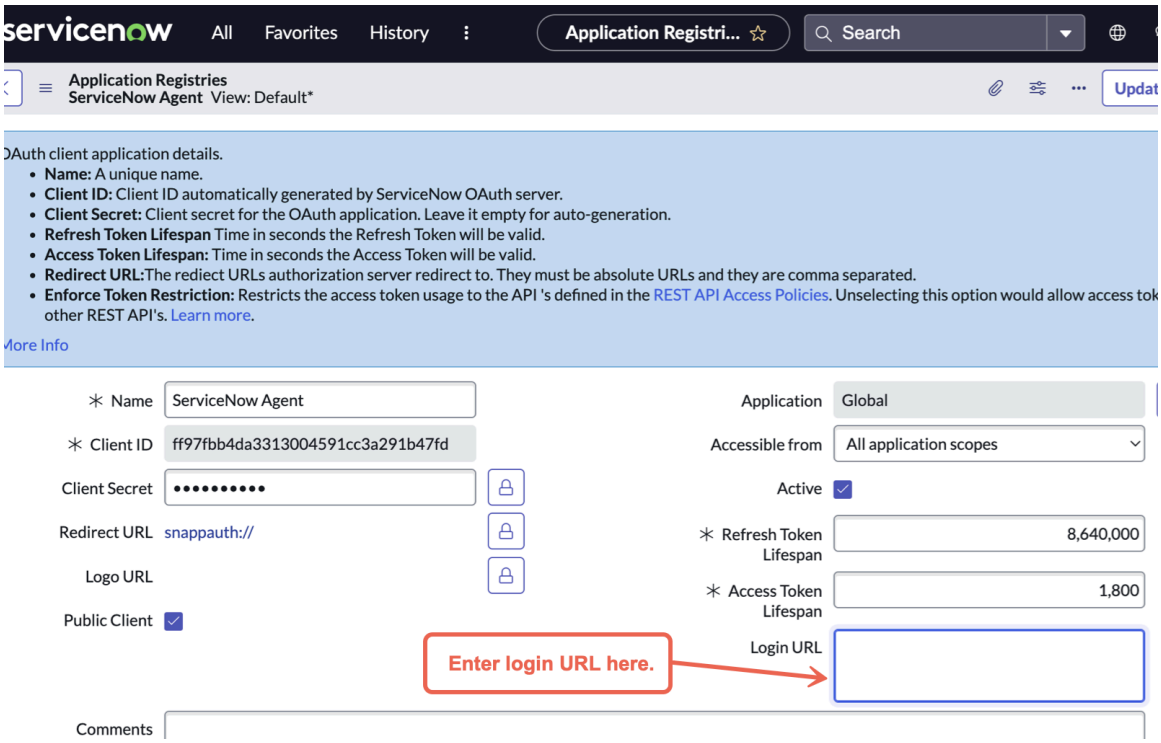
Administratoren können die Anmelde-Experience für mobile Anwender definieren, indem sie App-spezifische Anmeldeseiten für mobile Apps zuordnen. Administratoren können beispielsweise die folgenden Authentifizierungsszenarien erzwingen:

- Wenn eine Instanz mit Single Sign-on (SSO) aktiviert ist, können Administratoren mobile Anwender so konfigurieren, dass sie in ihrer mobilen App zu einem bestimmten IdP-Anmeldebildschirm weitergeleitet werden. Dieser Anmeldebildschirm kann sich vom automatisch umgeleiteten IdP unterscheiden, der für die Instanz definiert ist.
- Konfigurieren Sie die mobile App, um anzuzeigen ServiceNow® SSO-Anmeldeseite, auf der Anwender ihre Anmeldeinformationen angeben können, um den SSO-Anmelde-Flow zu initiieren.
- Konfigurieren Sie die mobile App so, dass eine anwenderdefinierte Anmeldeseite mit Schaltflächen angezeigt wird, die Anwender basierend auf ihrer Rolle oder Persona zu verschiedenen IDPs umleiten.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Applikationsregistrierung**an.
2. Wählen Sie eine Anwendung von aus **OAuth-Client** Geben Sie ein, um es zu öffnen.
   Wählen Sie beispielsweise aus **ServiceNow-Agent** , Der ein OAuth-Client ist.
3. In **Anmelde-URL** Geben Sie auf der Seite „Anwendungsregistrierungen“ die Anmelde-URL ein, die Sie für diese mobile App verwenden möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Geben Sie beispielsweise Folgendes ein:

- `oauth_login.do`

  Diese Anmelde-URL bewirkt, dass der lokale Anmeldebildschirm angezeigt wird.

- `Login_with_sso.do?Glide_sso_ID=<` *`Gültige aktive IdP-sys_ID`* `>`

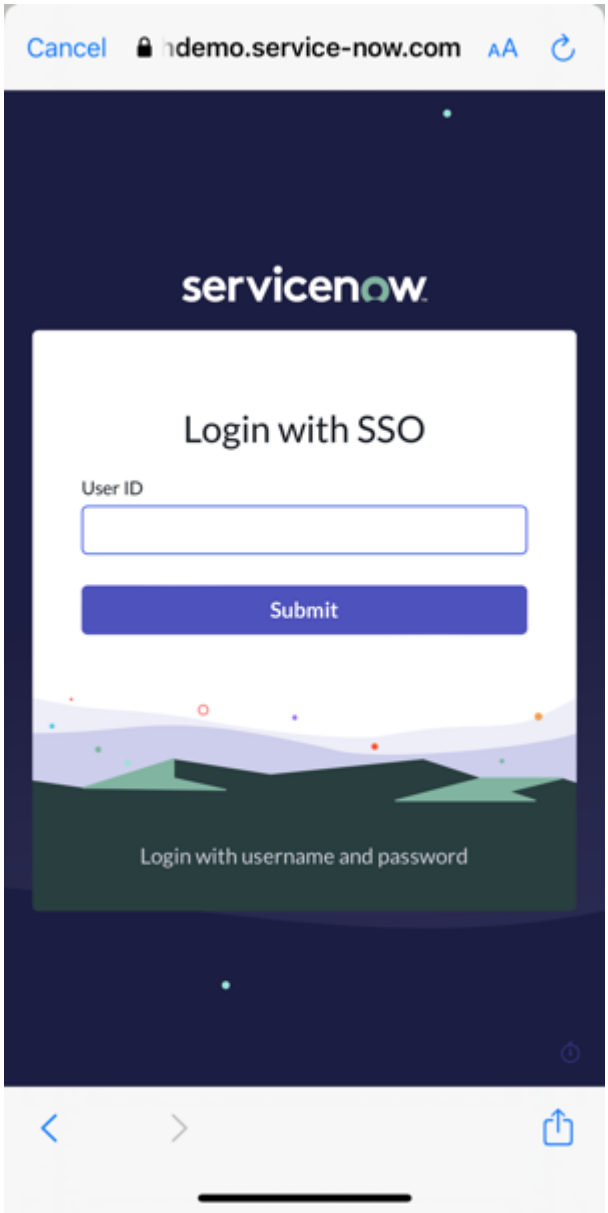
  Diese Anmelde-URL leitet den Anwender zu einem externen IdP um, der mit der IdP-sys_ID in angegeben ist *`glide_sso_id`*Parameter.

- `Login_Locate_sso.do`

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Anmelde-URL zeigt an ServiceNow SSO-Anmeldebildschirm, auf dem Anwender ihre E-Mail-Adresse oder Anwender-ID eingeben können.



Sie können auch die Anmelde-URL für eine anwenderdefinierte Anmeldeseite eingeben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:

Wenn Sie eingeben *login_with_sso.do*Für die Anmelde-URL müssen Sie auch eine gültige IdP-sys_ID als angeben *glide_sso_id*Parameter für die URL. Zum Beispiel:

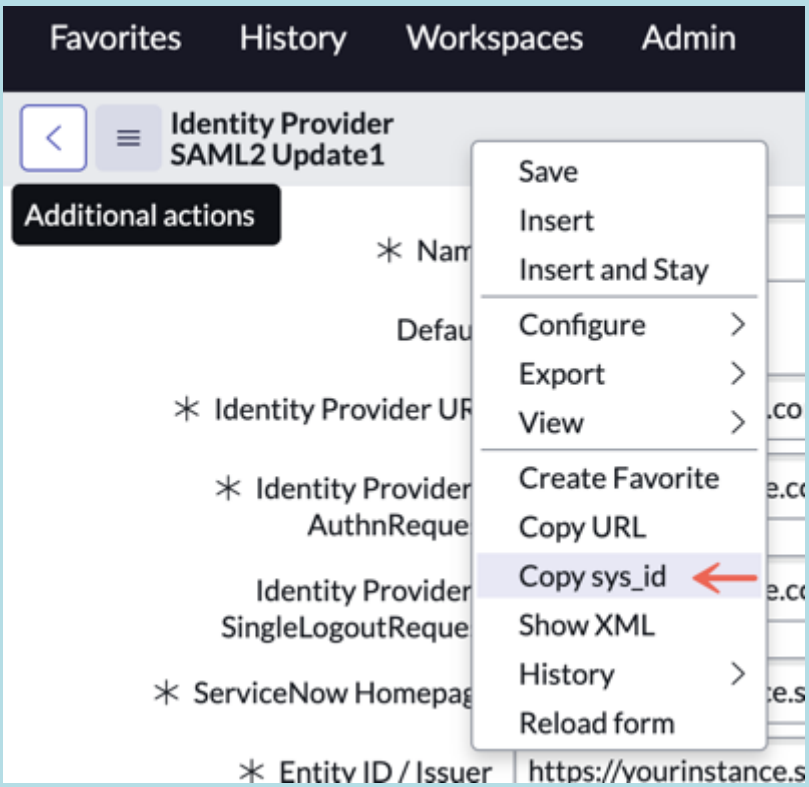
Login_with_sso.do?Glide_sso_ID=bc47c42887101010d00b5773e8cb0b85

So rufen Sie die gültige IdP-sys_ID ab:

a. Navigieren Sie in Ihrer Instanz zu **Alle** > **Identity Provider**

b. Wählen Sie auf der Seite „Identitätsanbieter“ den IdP-Anbieter aus.

c. Klicken Sie auf der Seite „IdP-Anbieter“ mit der rechten Maustaste auf das Seitenbanner, und wählen Sie aus **Kopieren Sie die sys_ID** .



Wenn keine gültige IdP-sys_ID angegeben wird, kann der Wert der OAuth-Client-Anmelde-URL nicht gespeichert werden.

Informationen zum Konfigurieren eines externen IdP in Ihrer Instanz finden Sie unter Create an external identity provider .

4. Wählen Sie Aus **Aktualisieren** Zum Speichern des Eintrags.

Ergebnisse

Öffnen Sie die mobile App auf einem Mobilgerät, und wählen Sie die Instanz aus. Sie sollten zur Anmeldeseite weitergeleitet werden, die auf der Instanz in der Anwendungsregistrierung eingerichtet wurde.

Hinweis:

Wenn *login_locate_sso.do*Wurde als Anmelde-URL gespeichert, und es ist kein Standard-IdP oder konfiguriert *sso_source*Wenn der Anwender nicht festgelegt ist, wird beim Eingeben des Anwendernamens ein Fehler angezeigt. Dieses Verhalten ähnelt dem Verhalten der Web-UI.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie einen externen Authentifizierungsbrowser für ServiceNow Mobile Apps

Administratoren können einen externen Browser für mobile Apps konfigurieren. Dieser externe Browser wird während der Authentifizierung verwendet, damit externe URLs, die vom selben Browser geöffnet werden, Sitzungen und Cookies verwalten können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Cookies werden nicht von geteilt ServiceNow® Mobile App-Browser und externe Browser, die externe Websites laden. ServiceNow Mobile Apps ermöglichen Endanwendern die Anmeldung mit einem SSO-Service (Single Sign-on) wie Okta Oder Microsoft Entra ID. Diese SSO-Services bieten Endanwendern eine nahtlose und sichere Authentifizierungs-Experience. Manchmal möchten Endanwender jedoch authentifizierte Links von Drittparteien öffnen, die denselben SSO-Service in der App verwenden, sich jedoch nicht erneut anmelden müssen. Beispielsweise möchte ein Endanwender möglicherweise einen Link zu einem Bericht öffnen, der auf einer anderen Plattform gehostet wird, die denselben SSO-Service wie verwendet ServiceNow Mobile App.

Damit Endanwender auf Links auf verschiedenen Plattformen zugreifen können, die denselben SSO-Service wie verwenden ServiceNow Mobile App können Administratoren einen externen Browser für die Anmeldung bei konfigurieren ServiceNow Mobile App, damit Cookies zwischen Anmeldung und externer Website freigegeben werden. Dies bedeutet, dass die SSO-Sitzung beibehalten wird, nachdem sich der Endanwender angemeldet hat, und den Endanwender dann automatisch bei externen Sites anmeldet, wenn diese Sites denselben SSO-Anbieter wie verwenden ServiceNow Mobile App.

Webbrowser-Eigenschaften

Verwenden Sie die folgenden Eigenschaften, um den externen Browser und den Authentifizierungsbrowser in anzugeben CustomPreAuthProperties Skripteinbindung.

Webbrowser-Eigenschaften

Betriebssystem der mobilen App	Eigenschaft	Beschreibung
iOS	*SNExternalBrowseriOS*	Konfiguriert den Browsertyp, der zum Öffnen externer Links in verwendet werden soll iOS Apps.
iOS	*SNAuthenticationBrowseriOS*	Konfiguriert den Browsertyp, der für die Authentifizierung von Anwendern in verwendet werden soll iOS Apps.
Android	*SNExternalBrowserAndroid*	Konfiguriert den Browsertyp, der zum Öffnen externer Links in verwendet werden soll Android Apps.
Android	*SNAuthenticationBrowserAndroid*	Konfiguriert den Browsertyp, der für die Authentifizierung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Webbrowser-Eigenschaften (Fortsetzung)

Betriebssystem der mobilen App	Eigenschaft	Beschreibung
		von Anwendern in verwendet werden soll Android Apps.

Eigenschaftswerte

Die folgenden Browsertypen können für die Webbrowser-Eigenschaften angegeben werden.

Browsertypen

Eigenschaftswert	Beschreibung
`safari`	Apple Safari
`chrome`	Google Chrome
`firefox`	Mozilla Firefox
`edge`	Microsoft Edge
`workspaceone`	AirWatch VMware Workspace ONE
`webatwork`	MobileIron Web@Work
`blackberryaccess`	BlackBerry Access
`maas360`	IBM MaaS360
`citrix`	Citrix Secure

Beispiel

```
{"SNExternalBrowseriOS": "safari", "SNAuthenticationBrowseriOS": "safari"}
```

Wichtig:
Die Werte für beide Eigenschaften müssen übereinstimmen, damit SSO-Sitzungen zwischen der Anmeldung und anderen Durchsuchen beibehalten werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_Extension_Point.list**an.
   Die Tabelle „Erweiterungspunkte“ wird angezeigt.
2. Suchen Sie in der Spalte API-Name nach **Global.AnwenderdefiniertEigenschaften** Eintrag und wählen Sie ihn aus.
3. Im Datensatz CustomPreAuthProperties des Erweiterungspunkts unter **Zugehörige Links** , Wählen Sie aus **Implementierung erstellen** .
4. Fügen Sie im Datensatz „CustomPreAuthProperties“ der Skripteinbindung die Eigenschaften des externen Browsers und des Authentifizierungsbrowsers hinzu **Skript** .

   Beispiel: Hier ist eine Konfiguration, die angibt Apple Safari Browser für den externen Browser und den Authentifizierungsbrowser:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var CustomPreAuthProperties = Class.create();
CustomPreAuthProperties.prototype = {
    initialize: function() {
    },

    /**
     * Returns a JSON object keyed by the custom property names.
     */
    getProperties: function(input) {
        return {"SNExternalBrowseriOS": "safari", "SNAuthenticationBrowseriOS": "safari"};
    },

    type: 'CustomPreAuthProperties'
};
```

5. Wählen Sie Aus **Aktiv** Zum Aktivieren der Skripteinbindung.
6. Wählen Sie **Aktualisieren** aus, um Ihre Änderungen zu speichern.

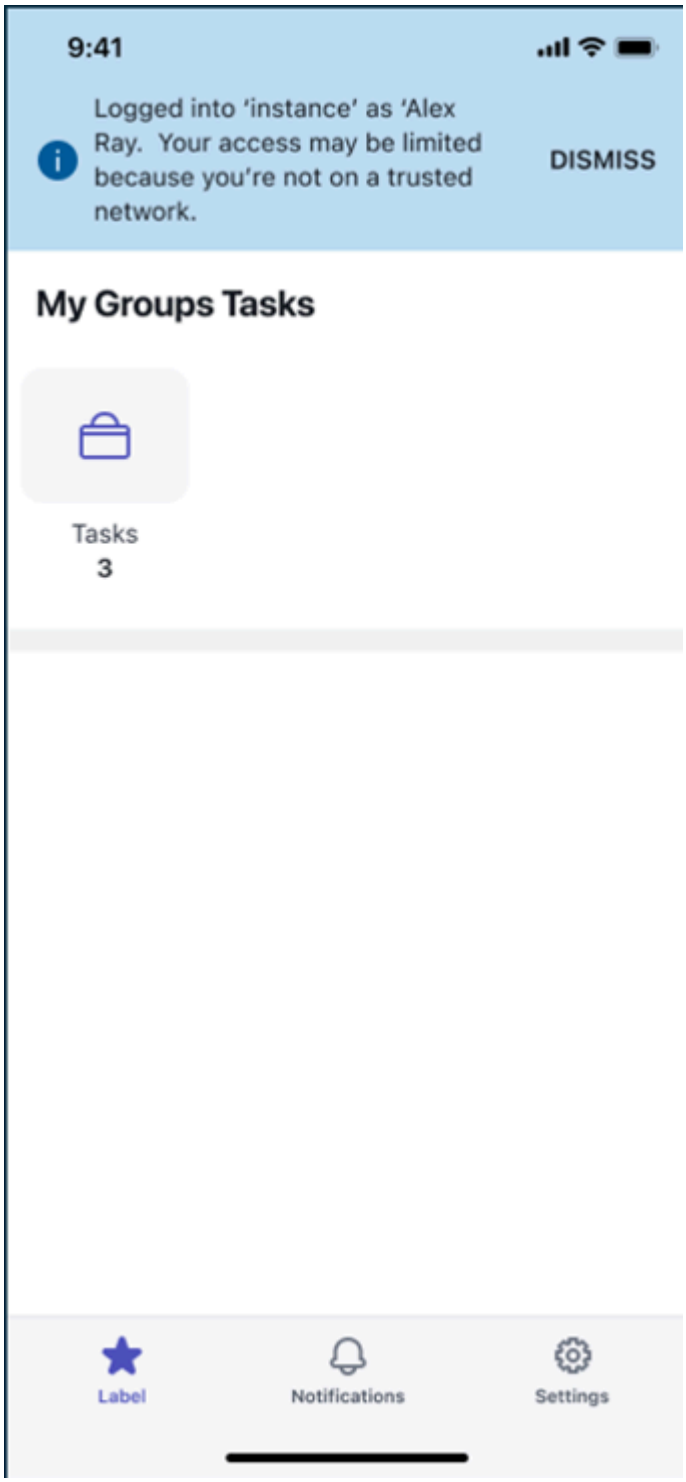
Sichern von ServiceNow® Mobile Instanz mit Zero Trust-Zugriff

Beschränken Sie den Endanwenderzugriff auf Ihren ServiceNow® Instanz durch Aktivieren von Zero Trust Access. Dies Passt Anwenderrollen und -Berechtigungen gemäß den vom Administrator definierten Sicherheitsrichtlinien basierend auf Faktoren wie IP-Adresse, Standort und Identitätsanbieter-Attributen an.

sitzungsstatus können entweder mit eingeschränktem Anwenderzugriff verworfen oder mit vollständigem Anwenderzugriff wiederhergestellt werden. Wenn die mobile Sitzung eines Anwenders bei der Anmeldung bei seiner mobilen App die von Zero Trust Access festgelegten Sicherheitsrichtlinienbedingungen erfüllt, wird ein Banner angezeigt, das erklärt, dass der Zugriff des Anwenders eingeschränkt sein kann. Dies Kann zum Schutz vor nicht autorisiertem Zugriff und Datenschutzverletzungen beitragen, auch wenn Benutzer mit hohen Berechtigungen von nicht vertrauenswürdigen Geräten oder Standorten aus auf Anwendungen zugreifen.

Weitere Informationen finden Sie unter Zero Trust Access (ZTA) .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Konfigurieren Sie Zero Trust Access für Mobilgeräte

Konfigurieren Sie Zero Trust Access (ZTA) auf Mobilgeräten, um den Endanwenderzugriff basierend auf Faktoren wie IP-Adresse, Standort und Identitätsanbieter-Attributen zu reduzieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: security_admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Zero Trust-Zugriff** > **Eigenschaften**an.
2. Wählen Sie die folgenden Eigenschaften aus, um sie zu aktivieren:
   a. **Zero Trust-Sitzungszugriff**
   b. **Zero Trust-Zugriff für Mobile-Apps**
3. Stellen Sie unter der mobilen Client-Anwendung, der Sie Zero Trust-Zugriff hinzufügen möchten, sicher, dass **Aktivieren Sie Zero Trust-Zugriff** Ist unter ausgewählt **Anwendungsregistrierungen** .

Ergebnisse

Wenn Zero Trust-Zugriff auf Mobilgeräten aktiviert ist, werden die folgenden Szenarien ausgeführt Prüfung anhand der Sicherheitsrichtlinie auslösen:

- Wenn sich der Anwender anmeldet In die mobile App
- Wenn das mobile Zugriffstoken abgelaufen ist und die Instanz eine Anforderung zum Abrufen des Aktualisierungstoken stellt

Wenn sich der Sitzungszugriffsstatus ändert, der Anwender Ist Informiert mit einem Banner und der App Aktualisieren es Zur Registerkarte Startseite. Wenn die Sitzungszugriffsberechtigung ist Reduziert Während sich die Identität des Anwenders ausnimmt, die Sitzung Ist Veraltet und Ende S Der Identitätswechsel-Modus.

Um die Banneranzeige auf Bildschirmen der mobilen App zu deaktivieren, wenn sich der Verbindungsstatus ändert, legen Sie fest `disableZTABanner`Mobile Eigenschaft an `Wahr` . Weitere Informationen finden Sie unter Deaktivieren Sie das Zero Trust Access-Banner in mobilen Apps.

Hinweis:

Diese Funktion wird mit der mobilen Offline-Fähigkeit noch nicht vollständig unterstützt. Mobile Offline und ZTA sind beide Aktivierungsfunktionen. Wenn ein Offline-mobiler Kunde ZTA auf Mobilgeräten aktivieren möchte, können die folgenden Szenarien auftreten:

- Wenn der Cache manuell heruntergeladen oder geplant wird, wird der Cache immer mit vollem Zugriff heruntergeladen, auch wenn der Anwender ihn aus einer veralteten Sitzung herunterlädt.
- Wenn der Anwender offline ist und eine Aktion ausgeführt hat, deren Synchronisierung noch aussteht, kann die Synchronisierung fehlschlagen, wenn der Anwender online geht und die Anwendersitzung verschoben wird.

Normalerweise sollten Anwender sich nicht für anmelden Mobil Offline und ZTA zusammen. Wenn Anwender jedoch beides wünschen, sollten sie eine Gruppe von Anwendern erstellen, auf die die ZTA-Richtlinie nicht angewendet werden soll. Diese Gruppe von Anwendern enthält mobile Offline-Anwender, und wenn ZTA aktiviert ist, können die Zugriffsrichtlinien so definiert werden, dass ZTA Offline-Anwender ausgeschlossen werden.

Identitätswechsel in Mobile Apps

Nutzen Sie Identitätswechsel in Mobile Apps, um zu Testzwecken die Identität authentifizierter Benutzer anzunehmen und Identitätswechselprotokolle anzuzeigen.

Anweisungen zum Aktivieren und Deaktivieren dieser Funktion finden Sie unter Identitätswechsel in Mobile Apps aktivieren oder deaktivieren.

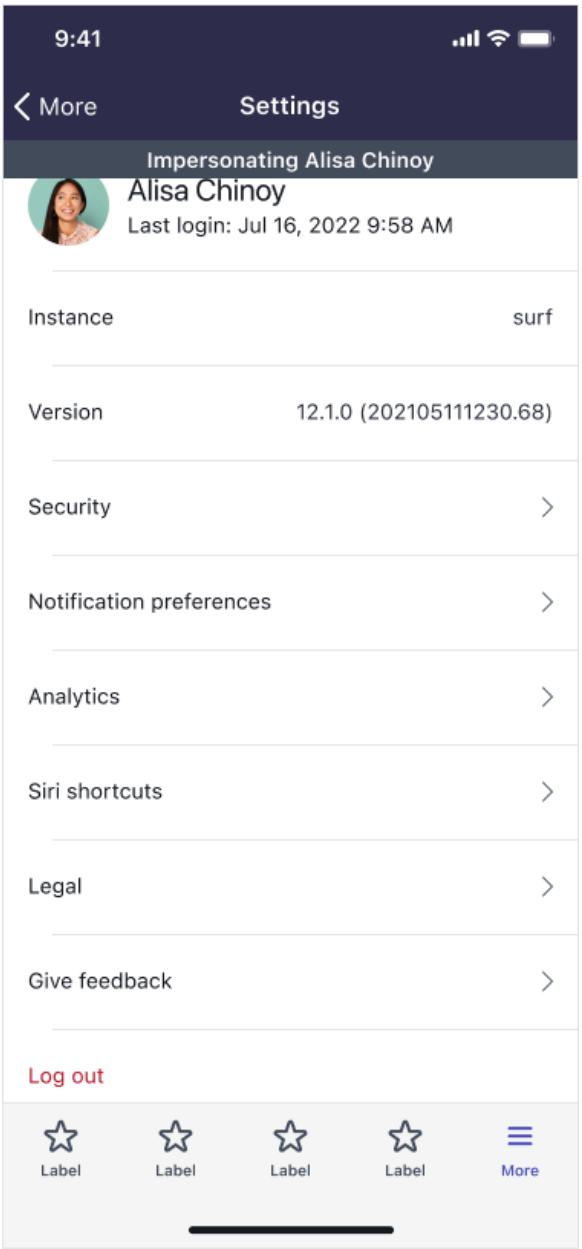
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nutzen Sie Identitätswechsel als Administrator oder Benutzer, der eine andere Identität annimmt, um eine ServiceNow Mobile-App so anzuzeigen, wie ein anderer Benutzer die App sehen würde.

Während die Identität eines anderen Benutzers angenommen wird, wird in der App oben auf dem Bildschirm ein Banner mit dem Namen des Benutzers angezeigt, dessen Identität angenommen wird.

Die Identitätswechselprotokollierung und die Einschränkungen für Mobilgeräte sind dieselben wie bei der Nutzung von Identitätswechsel in der webbasierten Benutzeroberfläche. Weitere Informationen finden Sie unter Identität eines Anwenders annehmen .



Einschränkungen von Identitätswechsel in Mobile Apps

Zusätzlich zu den in aufgeführten Einschränkungen Identität eines Anwenders annehmen , Folgendes wird nicht unterstützt, wenn Identitätswechsel in verwendet wird ServiceNow Mobile:

- Virtual Agent
- Offline-Modus
- Sicherheits-PIN

Identitätswechsel in Mobile Apps aktivieren oder deaktivieren

Erfahren Sie, wie Sie Identitätswechsel in ServiceNow Mobile-Apps aktivieren oder deaktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator oder Identitätswechselrolle

Hinweis:
Die Identitätswechselrolle wird von einem Benutzer übernommen, der die Identität aller Benutzer mit Ausnahme der Benutzer mit Administratorrolle annehmen kann.

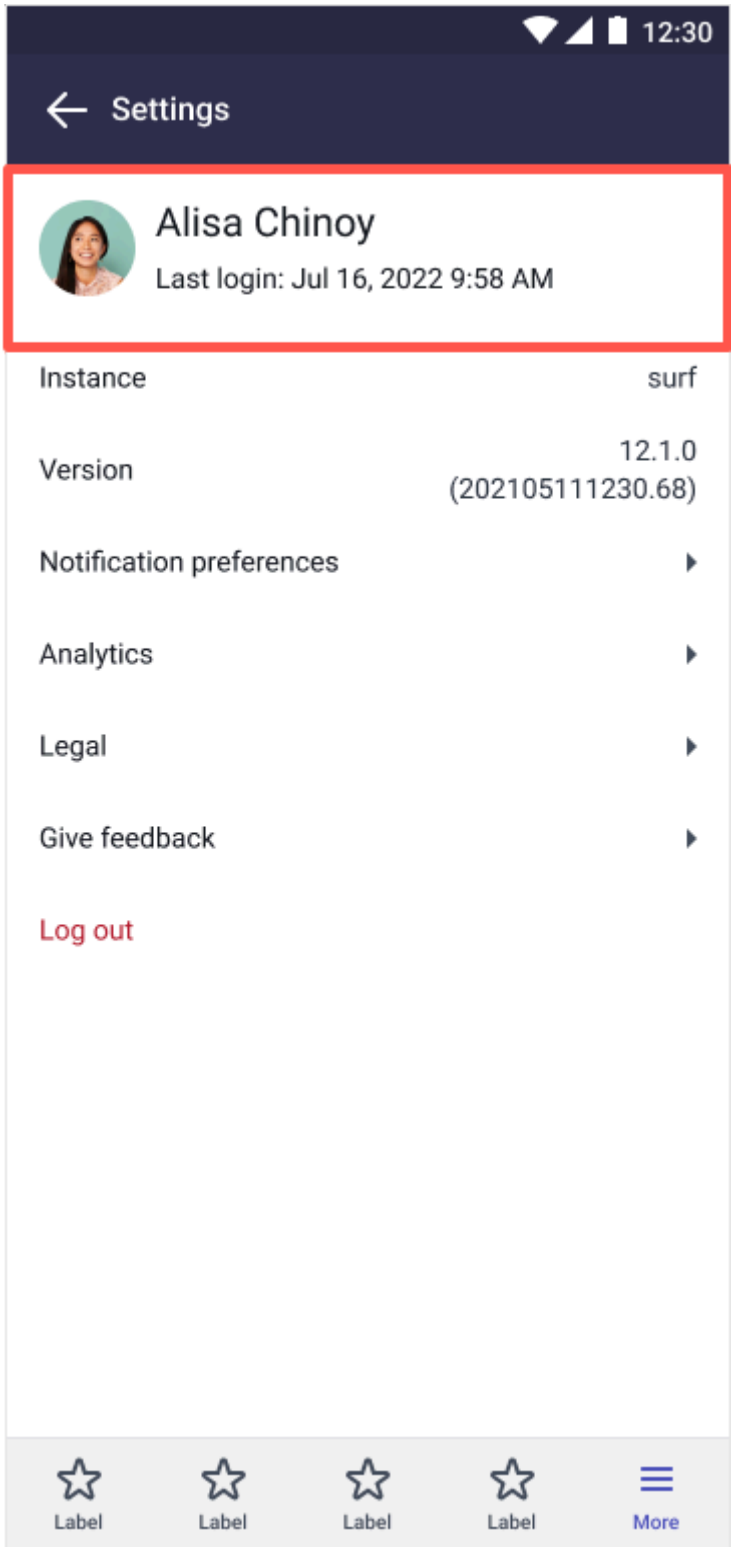
Prozedur

1. Tippen Sie in der ServiceNow Mobile-App in der Navigationsleiste auf die Registerkarte **Einstellungen** ( ).

   Hinweis:
   Wenn die Registerkarte **Einstellungen** nicht angezeigt wird, tippen Sie auf **Mehr** ( ) und dann in der Liste auf **Einstellungen**.

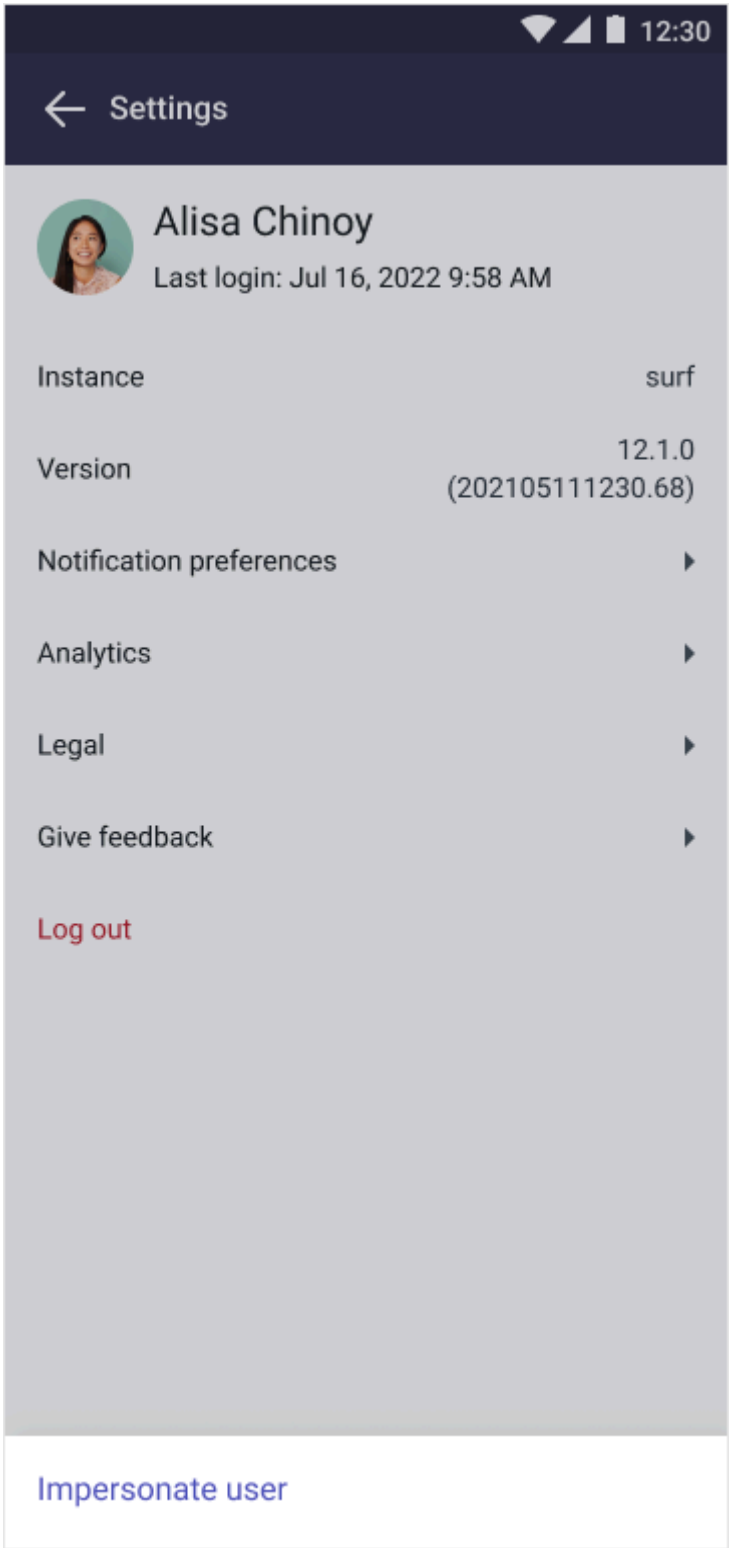
2. Tippen Sie im Einstellungsbildschirm auf die Benutzerkarte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



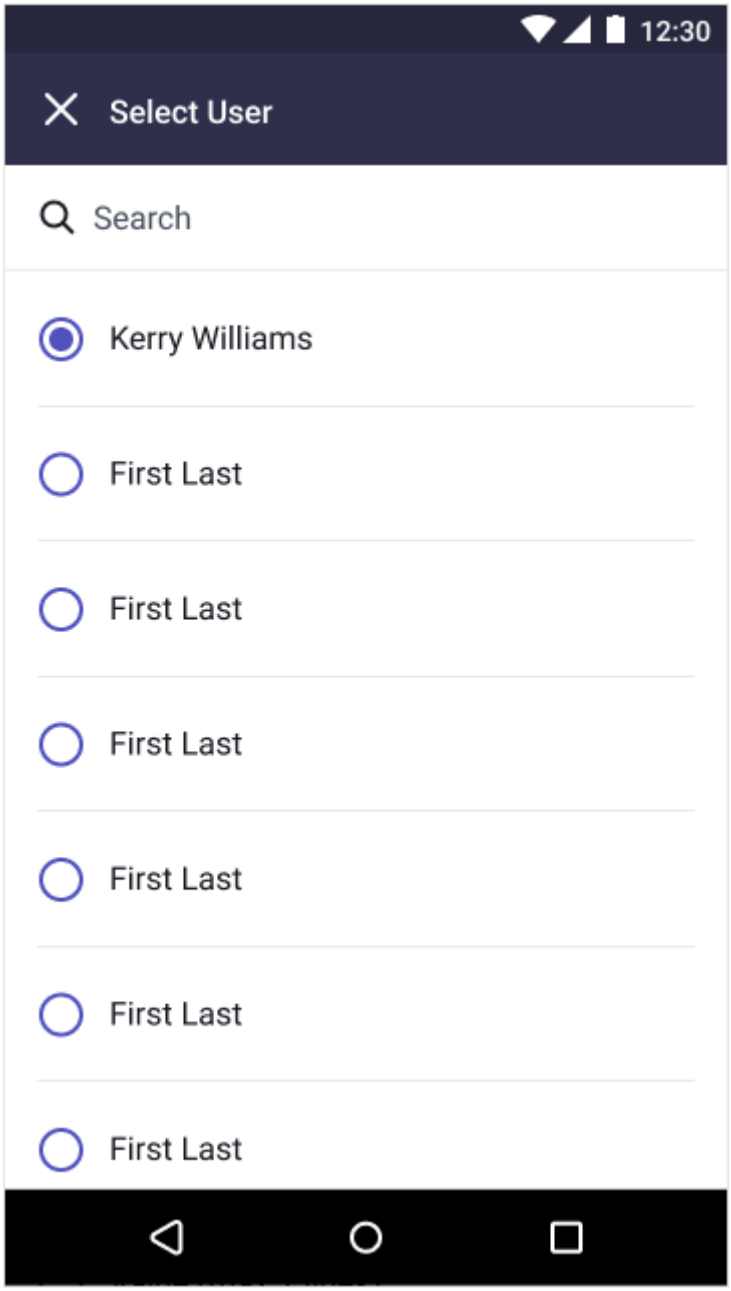
3. Tippen Sie unten auf dem Bildschirm auf **Identität eines Benutzers annehmen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Wählen Sie in der Liste **Anwender auswählen** einen Benutzer aus, dessen Identität Sie annehmen möchten.

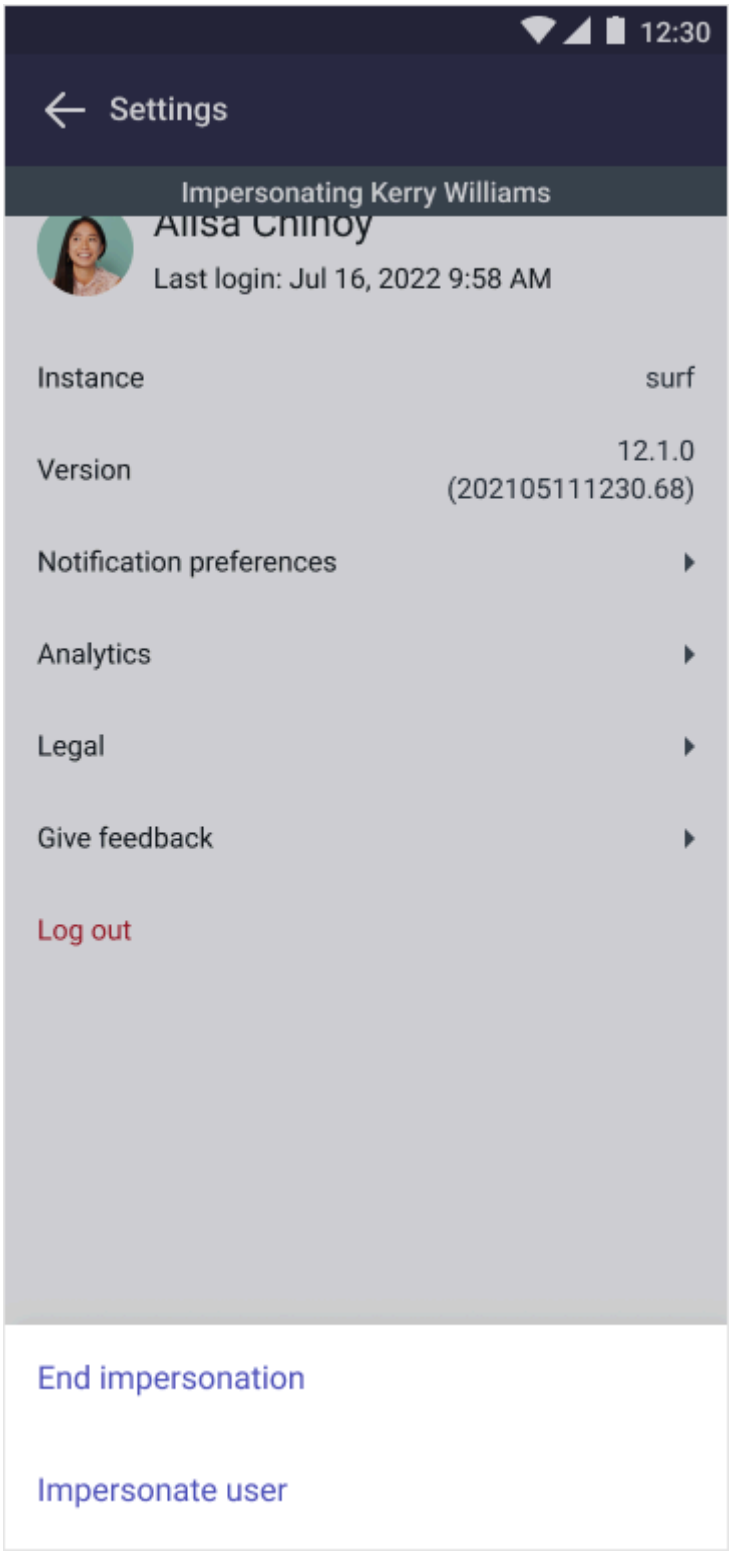
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Sie nehmen jetzt die Identität des ausgewählten Benutzers an. Oben auf dem Bildschirm wird ein Banner angezeigt, in dem ersichtlich ist, wessen Identität Sie angenommen haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Kehren Sie zum Beenden des Identitätswechsels zum Einstellungsbildschirm zurück, tippen Sie auf die Benutzerkarte und dann auf **Identitätswechsel beenden**.



Mobile-URLs

Erstellen Sie Mobile-URLs, um Benutzer innerhalb von bestimmten Mobile-Apps zu Bereichen, Bildschirmen und Funktionen zu leiten. Mit Mobile-Deep-Links können diese Weiterleitungslinks in E-Mails, Texten und Push-Benachrichtigungen platziert werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Deep-Links für Mobile

Mobile Deep-Links sind Linkformate, die Anwender zu bestimmten Inhalten und Standorten in einer mobilen App leiten. Diese Links können in E-Mail-Benachrichtigungen, Textnachrichten, Push-Benachrichtigungen, Startprogramm-Bildschirmen und Eingabeformular-Bildschirmen platziert werden. Sie können auch eine Anmelde-URL für mobile Apps für mehrere SSO-Identitätsanbieter konfigurieren.

Sie können Mobile-Deep-Link-URLs aktivieren, um Benutzer zu einem beliebigen Bildschirmtyp in einer Mobile-App zu navigieren. Der Deep-Link besteht aus einer bestimmten Struktur, die auf einen bestimmten Ort in einer definierten Mobile-App verweist. Diese Links können anschließend an beliebiger Stelle platziert werden. Am häufigsten werden Deep-Links in Push- und E-Mail-Benachrichtigungen verwendet.

- Bei Push-Benachrichtigungen können Endbenutzer durch Antippen der Benachrichtigung mit Deep-Link-URL zu einem festgelegten Bildschirm navigieren. Informationen zur Konfiguration von Push-Benachrichtigungen finden Sie unter Mobile Push-Benachrichtigungen.
- Bei E-Mail-Benachrichtigungen können Deep-Link-URLs im E-Mail-Text platziert werden. Der Endbenutzer tippt auf diesen Link, um die entsprechende Mobile-App zu starten und automatisch zum gewünschten Bildschirm zu navigieren. Informationen zum Konfigurieren einer E-Mail-Benachrichtigung finden Sie unter Erstellen Sie eine E-Mail-Benachrichtigung .

Mobile-Deep-Links werden über den Deep Link Generator für Mobile aktiviert. Der Deep Link Generator für Mobile funktioniert als Plattform-Skripteinbindung im globalen Anwendungsbereich. Weitere Informationen finden Sie unter . Skripteinbindungen .

Aufbau von Mobile-Deep-Links

Machen Sie sich mit der Erstellung und Verwendung mobiler Deep-Links in jedem Bildschirmtyp in einer mobilen App vertraut.

Mobile-Deep-Links bestehen im Wesentlichen aus drei Komponenten: der Name der Variablen, ein Verweis auf eine Mobile-App und die öffentliche Methode zum Abrufen des Mobile-Deep-Links. Der folgende Mobile-Deep-Link hat eine Variable mit dem Namen deepLinkGen, mit der ein bestimmter Bildschirm in Mobile Agent geöffnet wird.

```
var deepLinkGen= new global.MobileDeepLinkGenerator('Agent');
 return deepLinkGen.getScreenLink('73f3d135532033002d96ddeeff7b1212');
```

Variablenname

Sie können für den Mobile-Deep-Link jeden beliebigen Variablennamen angeben, im Hinblick auf die zukünftige Verwendung empfiehlt sich jedoch ein aussagekräftiger Name.

Aufruf einer Mobile-App

Geben Sie eine der mobilen Apps ein, auf die der mobile Deep Link verweist. Sie können entweder eingeben Anforderung Für Now Mobile App oder Service Desk-Mitarbeiter Für Mobile Agent App. Um beispielsweise einen Link mit dem mobilen Deep-Link-Generator zu generieren, der auf die Now Mobile-App verweist, verwenden Sie den folgenden Code: New global.MobileDeepLinkGenerator('Anforderung');

Öffentliche Methode

Es gibt verschiedene öffentliche Methoden zum Erstellen eines Mobile-Deep-Links. In der Tabelle finden Sie zu jeder Methode eine Erklärung und den Grund für ihre Verwendung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methode	Grund für die Verwendung	Parameter der Methode
GetButtonLink(buttonId, tableName, recordSysId)	*GetButtonLink* Wird verwendet, um eine Verknüpfung mit einem beliebigen Eingabeformularbildschirm herzustellen.	*buttonId* (Erforderlich): sys_ID der Schaltfläche, auf der Sie den Eingabeformularbildschirm starten möchten *tableName* (Optional): Name der Tabelle für den aktuellen Kontext *recordSysId* (Optional): sys_ID des aktuellen Kontextdatensatzes
getFormScreenLink (formScreenId, tableName, recordSysId)	*getFormScreenLink* dient dazu, eine Verknüpfung zu einem beliebigen nichtparametrisierten Formularbildschirm herzustellen.	*formScreenId* (Erforderlich): sys_ID des erforderlichen Formularbildschirms *tableName* (Erforderlich): Tabellenname des erforderlichen Formularbildschirms *recordSysId* (Erforderlich): sys_ID des Datensatzes aus *tableName*
GetLauncherScreenLink(launcherScreenId)	*GetLauncherScreenLink* Wird verwendet, um eine Verknüpfung mit einem beliebigen Startprogramm-Bildschirm herzustellen.	*launcherScreenId* (Erforderlich): sys_ID des erforderlichen Startprogramm-Bildschirms.
getPrefillLink(forceLocalLogin)	*getPrefillLink* ist nützlich für Erstbenutzer von ServiceNow Mobile. Dieses Linkformat trägt den Instanzlink für Benutzer vorab ein, die ihrer Mobile-App noch keine Instanz hinzugefügt haben. Diese Methode ist die Standardauthentifizierung. Diese Methode generiert keinen Link zu einem bestimmten Bildschirm.	*forceLocalLogin* (Erforderlich): Geben Sie true ein, wenn das System die Anmeldeinformationen der Instanz des Benutzers vorab eintragen soll. Geben Sie false ein, wenn der Benutzer die Anmeldeinformationen manuell eingeben soll.
getScreenLink(documentId, uiParams)	*getScreenLink* wird verwendet, um eine Verknüpfung zu	*documentId* (Erforderlich): sys_ID des gewünschten Bildschirms

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methode	Grund für die Verwendung	Parameter der Methode
	allen Listenbildschirmen herzustellen, inklusive aller parametrisierten und nichtparametrisierten Typen. Die Methode kann jedoch auch für alle nichtparametrisierten Bildschirmtypen verwendet werden. An diese Methode kann ein optionaler UI-Parameter übergeben werden.	*uiParams* (Optional): Parameter eines Datenelements
getSSOPrefillLink(sys_id)	*getSSOPrefillLink* generiert einen Link, der den Identitätsanbieter (IdP) verwendet, der durch den Parameter sys_id identifiziert wird. Dieser Link kann zur Authentifizierung von Endbenutzern verwendet werden, die verschiedene IdPs verwenden. Beispielsweise können Beschäftigte in der Probezeit Microsoft Azure als IdP verwenden und Festangestellte Okta als IdP nutzen. Eine häufige Verwendung dieser vorgefüllten SSO-Links (Single Sign-on) ist die Einbettung in E-Mails, die an Mitarbeiter gesendet werden. Diese E-Mails enthalten einen Link, mit dem Sie sich mit ihren Mobile-Apps sicher bei einer Instanz von ServiceNow anmelden können. **Wichtig:** Um diese Methode zu verwenden, müssen Sie das Plugin „Multi-Provider SSO“ aktivieren und über einen aktiven IdP verfügen. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie das Multi-Provider-SSO-Plugin	*sys_id* (Erforderlich): Geben Sie die sys_ID des zu verwendenden IdP aus der Tabelle „Identitätsanbieter“ [sso_properties] ein. So rufen Sie die sys_id des IdP ab: 1. Navigieren zu **Alle** > **Mehrfachanbieter-SSO** > **Identity Provider**an. 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Datensatz eines Identitätsanbieters und wählen Sie **sys_id kopieren**.
getUniversalLink(url)	*getUniversalLink* generiert einen Link zu einer Liste, einem Formular oder einem Browser. Anhand des Inhalts dieser URL wird ein	*url* (Erforderlich): Ein Link zu einer Ressource in einer Instanz

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methode	Grund für die Verwendung	Parameter der Methode
	Bildschirm generiert. Weitere Informationen finden Sie unter Universelle Links für Mobile.	

Universelle Links für Mobile

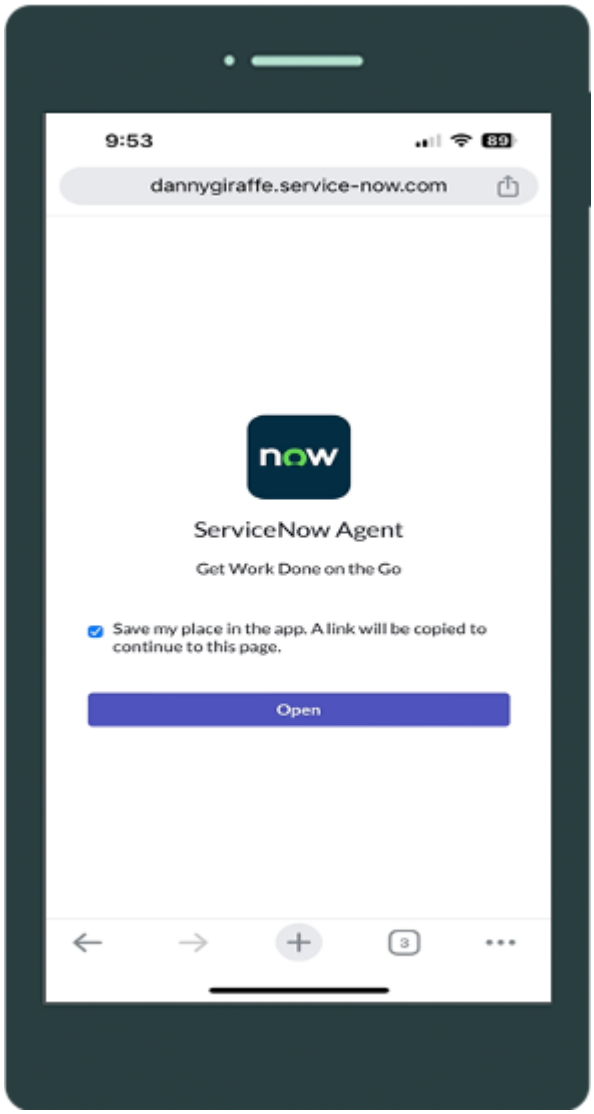
Mit universellen Mobile-Links können Sie Benutzer zu bestimmten Bildschirmen in einer Mobile-App führen, auf die sie über die ServiceNow-Plattform-Web-Experience keinen Zugriff hätten.

Universelle Mobile-Links sind eine Methode, Benutzer mobiler Geräte von der Web-Version von ServiceNow Platform abzubringen. Sie begünstigen stattdessen die Verwendung von Mobile-Apps auf der schnelleren, reaktionsfähigeren und standortspezifischen ServiceNow Mobile Plattform. Universelle Links funktionieren so, dass den Benutzern in bestimmten Bildschirmen oben ein Web-Banner angezeigt wird, während sie in der Web-Version von ServiceNow Platform arbeiten. Um fortfahren zu können, muss ein Benutzer im Banner auf die Option **Ansicht** tippen, woraufhin Folgendes geschieht:

- Wenn die erforderliche ServiceNow Mobile-App bereits installiert und bei der Instanz angemeldet ist, wird der Benutzer an einen festgelegten Ort in der jeweiligen Mobile-App weitergeleitet.
- Wenn die erforderliche ServiceNow Mobile-App bereits installiert, der Benutzer aber nicht bei der Instanz angemeldet ist, muss dieser sich bei der Instanz anmelden und wird anschließend an einen festgelegten Ort in der jeweiligen Mobile-App weitergeleitet.
- Wenn der Benutzer die erforderliche ServiceNow Mobile-App nicht installiert hat, wird er entweder an den Apple Store oder den Google Play Store weitergeleitet und muss die App ServiceNow herunterladen. Anschließend meldet er sich bei der Instanz an und wird dann an einen festgelegten Ort in der neu installierten App weitergeleitet.

Nachdem Benutzer im Banner auf **Ansicht** getippt haben, können sie in einer bestimmten Mobile-App zu einem beliebigen Datensatz-, Formular- oder Browserbildschirm bzw. je nach der festgelegten Tabelle sogar zu bestimmten Orten in einem Formular- oder Datensatzbildschirm weitergeleitet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Universelle Mobile-Links aktivieren

Aktivieren Sie universelle Links, wenn auf bestimmten Seiten von ServiceNow Platform ein Web-Banner angezeigt werden soll. Im Basissystem stehen universelle Links standardmäßig nicht zur Verfügung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten UI im Filternavigator `sys_properties.list` ein, um eine Liste von Systemeigenschaften zu öffnen.
2. Suchen Sie im Feld **Name** nach `*universal`.
3. Wählen Sie die Eigenschaft `glide.sg.universal_links.enabled` aus.
4. Setzen Sie in der Tabelle mit den Systemeigenschaften für universelle Links das Feld **Wert** auf `true`.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header und wählen Sie **Speichern** aus.
6. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator `sys_sg_mobile_application.list` ein, um eine Liste der mobilen Anwendungen in der Tabelle `sys_sg_mobile_application` zu öffnen.
7. Wählen Sie den Datensatz **Anforderung** aus und öffnen Sie die Registerkarte **Deeplink-Konfiguration**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie aus **An öffentlichen Speicher weiterleiten, falls nicht installiert** Kontrollkästchen zum Aktivieren.
9. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.
10. Wiederholen Sie die Schritte 6 bis 9 für den Datensatz **Agent**.

Nächste Maßnahme

Sobald Sie die Funktion für universelle Mobile-Links aktiviert haben, können Sie die folgende Konfiguration vornehmen:

Bestimmte Seiten der ServiceNow Platform-Website definieren, auf denen keine spezifische Mobile-App installiert wurde und auf denen das Web-Banner angezeigt werden soll. Siehe Universelle Mobile-Links für unterstützte URLs.

Aktivieren Sie die Erweiterung der universellen Verknüpfung zu Seiten des mobilen Browsers (MESP)

Aktivieren Sie die erweiterte Option für die universelle Verknüpfung, um das Webbanner auf mobilen Browserseiten anzuzeigen, wenn der Anwender nicht die entsprechende mobile App installiert hat. Im Basissystem stehen universelle Links standardmäßig nicht zur Verfügung.

Vorbereitungen

Die Funktion für universelle Mobile-Links muss aktiviert werden, siehe Universelle Mobile-Links aktivieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten UI im Filternavigator `sys_properties.list` ein, um eine Liste von Systemeigenschaften zu öffnen.
2. Suchen Sie im Feld **Name** nach `*universal`.
3. Klicken Sie auf die Eigenschaft `glide.sg.universal_links.open_unsupported_links`.
4. Setzen Sie in der Tabelle mit den Systemeigenschaften für universelle Links das Feld **Wert** auf `true`.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header und wählen Sie **Speichern** aus.
6. **Wahlweise:** Wählen Sie die Mobile-App aus, zu der Sie den Benutzer weiterleiten möchten, wenn dieser auf den Link im Banner tippt.
   Standardmäßig ist dies Mobile Agent.
   a. Kehren Sie zur Tabelle „Systemeigenschaften“ zurück.
   b. Klicken Sie auf die Eigenschaft `glide.sg.universal_links.unsupported_link_default_native_client`.
   c. Setzen Sie in der Tabelle „Systemeigenschaften“ für nicht unterstützte universelle Links das Feld **Wert** auf `Agent`, `Anfordernde Person` oder `Onboarding`.
7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header und wählen Sie **Speichern** aus.

Universelle Mobile-Links für unterstützte URLs

Mit universellen Mobile-Links können Sie ein Web-Banner auf bestimmten Webseiten der Plattform anzeigen, um Benutzer zum Wechsel auf eine ServiceNow Mobile-App zu ermutigen. Konfigurieren Sie die URLs, die diese Funktionalität unterstützen, damit die Banner auf den richtigen Webseiten angezeigt werden. Diese URLs leiten Benutzer auch zu einem festgelegten Ort in der entsprechenden Mobile-App.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Jedes Mal, wenn ein Benutzer mit seinem Mobile-Webbrowser auf eine Webseite zugreift, gleicht die Instanz die URL mit allen Datensätzen in der Pfadsegmenttabelle und der Tabelle der unterstützten URLs ab. Wenn eine Übereinstimmung vorliegt, wird ein Web-Banner angezeigt. Wenn der Benutzer auf das Banner tippt, leitet die Instanz ihn zu einem geeigneten Bildschirm in einer festgelegten Mobile-App weiter. Dieser Bildschirm zeigt die ausgewählten Daten an. Wenn Sie einen URL-Datensatz für universelle Links konfigurieren, müssen Pfad, Abfrageschlüssel und Abfragewerte der URL genau mit denen der Webseite übereinstimmen.

Strukturelles Layout von URLs, die für universelle Mobile-Links verwendet werden

Die unterstützten URLs können Elemente wie Host, Pfad, Abfrageschlüssel und Abfragewerte umfassen. Diese URLs werden, wie in Datensätze für Pfadsegmente und unterstützte URLs für universelle Links erstellen beschrieben, in der Pfadsegmenttabelle und der Tabelle der unterstützten URLs für universelle Links erstellt. Sie können Ihre URL so allgemein bzw. spezifisch gestalten, wie Sie möchten. Eine allgemeinere URL-Definition führt dazu, dass das Banner auf einer größeren Anzahl von Webseiten angezeigt wird.

Hinweis:
Beim Erstellen unterstützter URLs müssen Sie wissen, nach welchem Pfadsegment, welchen Abfrageschlüsseln und welchen Abfragewerten das System suchen soll.

Beispiel für die URL-Struktur: `https://<baseURI>/sample_path.do/query_key_01=XYZ/query_key01=value_ABC`. Die Tabelle beschreibt die Teile, die in den Datensätzen für Pfadsegmente und unterstützte URLs erstellt werden.

URL-Teil	Beschreibung
`sample_path`	Weil das Pfadsegment eher unspezifisch ist, bestimmt es die Kategorie der URL und dient zum schnellen Herausfiltern nicht übereinstimmender Datensätze. Der Datensatz für das Pfadsegment gleicht den Text der URLs mithilfe von regulären Ausdrücken ab.
`query_key`	Abfrageschlüssel sind eine Erweiterung der URL, mit der bestimmte Inhalte definiert werden können.
`value`	Den Abfrageschlüsseln können Werte hinzugefügt werden, um die Menge der abzugleichenden Webseiten weiter zu reduzieren.

Datensätze für Pfadsegmente und unterstützte URLs für universelle Links erstellen

Um Mobile-Banner anzuzeigen, können Sie für universelle Links Datensätze für Pfadsegmente und unterstützte URLs erstellen. Benutzer sehen dieses Banner, wenn sie auf bestimmten Platform-Webseiten landen. In jeder unterstützten URL definieren Sie die Seite, auf der das Banner angezeigt wird, die Mobile-App, den Bildschirmtyp, den der Benutzer sieht, und die Daten, die im Bildschirm angezeigt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Erstellen Sie einen Pfadsegment-Datensatz.

   a. Navigieren Sie in der webbasierten UI zu **System Mobile** > **Mobile universelle Links** > **Pfadsegmente**an.

   b. Wählen Sie **Neu**, um ein Pfadsegment für einen universellen Link zu erstellen.

   c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Universeller Link – Pfadsegment“

Feld	Beschreibung
Name	Titel für das Pfadsegment des universellen Links.
Pfadsegment – Regulärer Ausdruck	Regulärer Ausdruck der Zeichenfolge, die den Kategoriepfad der URL bestimmt. Das System wertet die Zeichenfolge des regulären Ausdrucks aus und führt dann den Abgleich mit den unterstützten URLs durch.

   d. Wählen Sie **Absenden** aus.

2. Erstellen Sie eine unterstützte URL für den universellen Link.

   a. Navigieren Sie in der webbasierten UI zu **System Mobile** > **Mobile Universal-Liking** > **Unterstützte URLs**an.

   b. Wählen Sie **Neu** aus, um eine unterstützte URL für den universellen Link zu erstellen.

   c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Universeller Link – Unterstützte URL“

Feld	Beschreibung
Name	Titel für die unterstützte URL des universellen Links.
Mobile-App	ServiceNow Mobile-App, in der der Link geöffnet wird. Die Optionen lauten Agent, Onboarding und Request (Now Mobile). **Hinweis:** Die Auswahl an dieser Stelle überschreibt die im Thema Verknüpfung spezifischer Mobile-Bildschirme für universelle Links getroffene Auswahl im Feld **Mobile App**.
Aktiv	Option, um die Aktivierung dieses Datensatzes zu ermöglichen.
Reihenfolge	Option zur Festlegung, in welcher Reihenfolge die Instanz einen Datensatz abgleicht. Je niedriger die Zahl, desto höher die Priorität beim Abgleich mit der URL.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Das System gleicht alle Datensätze einzeln nacheinander ab. Wenn ein Datensatz mit einer unterstützten URL übereinstimmt, generiert die Instanz ein Banner. Die Reihenfolge ist eine Möglichkeit, allgemeinere unterstützte URLs in der Liste weiter hinten einzuordnen, damit sie nicht die spezifischen Links verdrängen, die Sie gerne abgleichen möchten.
Pfadsegment	Über das Referenz-Suchsymbol können Sie das Pfadsegment auswählen, das Sie zuvor erstellt haben. Das System beginnt mit der Suche nach Übereinstimmungen, indem es zunächst das angegebene Pfadsegment überprüft. Wenn keine Übereinstimmung vorliegt, zeigt die Instanz kein Banner an.
Hat Abfrageschlüssel	Feld mit durch Kommas getrennten Zeichenfolgen für Abfrageschlüssel. Jeder Abfrageschlüssel, der diesem Zeichenfolgenfeld hinzugefügt wird, muss in der URL vorhanden sein, damit es zu einer Übereinstimmung kommt. Ein möglicher Eintrag ist beispielsweise `id, table, sys_id`
Hat Abfragewerte	Option, einem Wert für jeden hinzugefügten Abfrageschlüssel einen Namen hinzuzufügen. Beispiel: **Name** = `id` und **Wert** = `ticket`
Mobile-Bildschirmgenerator	Mit dem Skriptblock des Mobile-Bildschirmgenerators können Sie festlegen, welchen Typ der zu erstellende Bildschirm hat und welche Daten er verwenden soll. Im Skriptblock werden Methoden zur Erstellung von Listen-, Datensatz- und Browserbildschirmen bereitgestellt. Jede Methode stellt eigene Anforderungen an die Parameter. Die spezifischen Parameter können Sie jeweils in den Kommentaren im Skriptblock finden. Weitere Informationen finden Sie unter GlideRecord auf der *ServiceNow® Developer Site*.

d. Wählen Sie **Absenden** aus.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie festgelegt haben, wann dem Benutzer die Banner, Bildschirme und Inhalte angezeigt werden, können Sie die Experience verbessern, indem Sie den Bildschirm mit einer vorkonfigurierten Tabelle verknüpfen. Siehe Verknüpfung spezifischer Mobile-Bildschirme für universelle Links.

Verknüpfung spezifischer Mobile-Bildschirme für universelle Links

Konfigurieren Sie universelle Links durch die Verknüpfung mit Bildschirmen, sodass die Benutzer zu einem zuvor eingerichteten Datensatz- oder Listenbildschirm weitergeleitet werden. Diese Option ermöglicht eine individuelle Experience für den jeweiligen Benutzer.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Beim Erstellen von universellen Links legen Sie den Bildschirmtyp fest und bestimmen, welche Daten Benutzern gezeigt werden, die das mobile Banner antippen. Siehe Datensätze für Pfadsegmente und unterstützte URLs für universelle Links erstellen. Außerdem gibt es eine Option zur Erstellung von Bildschirmzuordnungen für universelle Links. Wenn Benutzer auf diese Links klicken, wird ihnen ein vorkonfigurierter Bildschirm angezeigt, der auf einer bestimmten Tabelle beruht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die Zuordnung von universellen Links gilt nicht für Browserbildschirme, da es keine Optionen für die Gestaltung und Konfiguration einer Webseite gibt.

Prozedur

1. Navigieren Sie in der webbasierten UI zu **System Mobile** > **Mobile Universal-Liking** > **Bildschirmzuordnungen**an.
2. Wählen Sie **Neu** aus, um eine Bildschirmzuordnung für den universellen Link zu erstellen.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Universeller Link – Bildschirmzuordnung“

Feld	Beschreibung
Tabelle	Wählen Sie im Menü eine Tabelle aus, die dem Bildschirm des universellen Mobile-Links zugeordnet ist. Der Inhalt kann ein vorkonfigurierter Listenbildschirm und/oder ein Datensatzbildschirm sein.
Mobile-App	Über das Referenz-Suchsymbol können Sie auswählen, zu welcher Mobile-App die Links führen. **Hinweis:** Die Auswahl an dieser Stelle wird von der Auswahl im Feld **Mobile App** überschrieben, das im Thema Datensätze für Pfadsegmente und unterstützte URLs für universelle Links erstellen beschrieben wird.
Aktiv	Option, um die Aktivierung dieses Datensatzes zu ermöglichen.
Listenbildschirm	Über das Referenz-Suchsymbol können Sie einen vorkonfigurierten Listenbildschirm auswählen, der mit der im Feld **Tabelle** ausgewählten Tabelle verknüpft ist. **Hinweis:** Verwenden Sie nur Streams mit einzelnen Listen und Listenbildschirme mit einzelnen Segmenten. In diesem Referenzfeld können Sie keine Streams mit mehreren Elementen und keine Listenbildschirme mit mehreren Segmenten verwenden.
Datensatzbildschirm	Über das Referenz-Suchsymbol können Sie einen vorkonfigurierten Datensatzbildschirm auswählen, der mit der im Feld **Tabelle** ausgewählten Tabelle verknüpft ist.

4. Wählen Sie **Absenden** aus.

Festlegung von Lesezeichen für Bildschirme und Webseiten aktivieren

Konfigurieren Sie die Funktion für gespeicherte Ansichten, damit Benutzer Bildschirme und Webseiten mit Lesezeichen versehen können. Benutzer können über ein Symbol in der Navigationsleiste sofort auf diese gespeicherten Ansichten zugreifen.

Die Funktion „gespeicherte Ansichten“ ist automatisch in aktiviert Mobile Agent App. Sie müssen es jedoch manuell konfigurieren und auf der aktivieren Now Mobile App.

Sie können den Zugriff auf diese Funktion für einzelne Bildschirme deaktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gespeicherte Ansichten aktivieren

Machen Sie die Möglichkeit verfügbar, Ansichten für bestimmte Mobile Apps zu speichern.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Standardmäßig ist die Funktion für gespeicherte Ansichten in Mobile Agent aktiviert. Sie müssen die Funktion für manuell aktivieren und konfigurieren Now Mobile App.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobiles Branding** > **Mobile-App-Konfigurationen**an.
2. Öffnen Sie den Datensatz für die mobile App, in der Sie die Funktion „gespeicherte Ansichten“ verwenden möchten.
3. Wählen Sie das Informationssymbol ( ) In **Navigationsleiste** Feld der Mobile-App-Konfigurationsseite. Wählen Sie **Datensatz öffnen**.
4. In **Navigationsregisterkarten** Abschnitt auswählen **Neu** .
5. Wählen Sie im Feld **Navigationsregisterkarte** das Referenz-Suchsymbol ( ).
6. Wählen Sie die Navigationsregisterkarte **Gespeichert** aus.
7. Wählen Sie das Menüsymbol ( ) und dann **Speichern** aus.
8. Wählen Sie im Feld **Navigationsregisterkarte** das Informationssymbol ( ). Wählen Sie **Datensatz öffnen** aus.
9. Vergewissern Sie sich, dass die Option **Aktiv** ausgewählt ist.
10. Wählen Sie im Formular „Gespeicherte Registerkarte“ die Option **Aktualisieren** aus.
11. Wählen Sie im Formular „Navigationsregisterkarten-Zuordnung“ die Option **Aktualisieren** aus.

Gespeicherte Ansichten deaktivieren

Deaktivieren Sie die Funktion für gespeicherte Ansichten für einige oder alle Mobile Apps.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Möglicherweise entscheiden Sie sich aus Datenschutz-, Sicherheits- oder anderen Beweggründen dafür, die Funktion für gespeicherte Ansichten nicht zu aktivieren. Verwenden Sie dasselbe Verfahren für Mobile Agent Und Now Mobile Apps.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobiles Branding** > **Mobile-App-Konfigurationen**an.
2. Öffnen Sie den Datensatz für die mobile App, in der Sie die Funktion „gespeicherte Ansichten“ deaktivieren oder nicht einschließen möchten.
3. Wählen Sie das Informationssymbol ( ) In **Navigationsleiste** Feld der Seite „nativer Client“. Wählen Sie **Datensatz öffnen**.
4. Wählen Sie auf der Navigationsseite in der Spalte „Navigationsregisterkarte“ die Option **Gespeichert** aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Deaktivieren Sie die Option **Aktiv**.
6. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Gespeicherte Ansichten auf bestimmten Seiten nicht verfügbar machen

Möglicherweise möchten Sie aus Sicherheits- oder Datenschutzgründen festlegen, dass bestimmte Ansichten und Bildschirme nicht von Benutzern gespeichert werden können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator den Eintrag `sys_sg_favorite_deny_list.list` ein, um die Liste der Konfigurationen für die Suche zu öffnen.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Im Formular „Ablehnungsliste für gespeicherte Elemente“.
3. In **Quelltabelle** Feld auswählen `Bildschirm [sys_sg_screen]` .
4. Wählen Sie im Feld **Quelle** das Referenz-Suchsymbol ( ).
5. In **Wählen Sie das Dokument aus** Wählen Sie das Referenzsuchsymbol ( ) Innerhalb von **Dokument** Feld.
6. Wählen Sie den Bildschirm aus, auf dem das Symbol für gespeicherte Ansichten nicht angezeigt werden soll.
7. Wählen Sie **OK**.
8. Vergewissern Sie sich, dass die Option **Aktiv** ausgewählt ist.
9. Wählen Sie **Absenden** aus.

Ergebnisse
Auf dem angegebenen Bildschirm wird das Symbol für gespeicherte Ansichten nicht mehr im Header des Bildschirms angezeigt.

Veröffentlichen Sie mobile Apps mit anwenderdefiniertem Branding

Mit der Anwendung ServiceNow® Mobiles Publishing können Sie sichere gebrandete Mobile-Anwendungen veröffentlichen. Diese Mobile-Apps verwenden die besondere Identität und Managementmethode Ihres Unternehmens.

ServiceNow Bietet die folgenden Möglichkeiten, Ihre mobilen Apps anzupassen:

- Branding: Bestimmt, was Anwender sehen, bevor sie den Anmeldebildschirm erreichen.
- Design: Bestimmt, was Anwender sehen, nachdem sie sich angemeldet haben.

Mobiles Publishing Ermöglicht Ihnen das Markieren Ihrer mobilen Apps. Sie können verwenden Mobiles Publishing Um eine visuell eindeutige Version von zu erstellen ServiceNow Mobile Apps mit anwenderdefiniertem Branding, das Ihre eindeutige Unternehmensidentität widerspiegelt. Konfigurieren Sie jede Ihrer mobilen Apps mit einem eindeutigen Namen, einem Begrüßungsbildschirm, einem Symbol, einem Anbieter für Mobile Device Management (MDM) und Farben.

Informationen zur Verwendung von Designs zum weiteren Anpassen Ihrer Apps finden Sie unter:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Next Experience-Design für Mobilgeräte
- Legacy-Design für Mobilgeräte

Um weitere Informationen zu den Überlegungen zur Verwendung von zu erhalten Mobiles Publishing Und konfigurieren Sie es, siehe Mobiles Publishing – Ressourcen. Um Informationen darüber zu erhalten, warum Ihr Unternehmen möglicherweise verwenden möchte Mobiles Publishing, Siehe Mobile Publishing-Anwendungsfälle.

Hinweis:
Mobiles Publishing Wird sowohl in der Produktion als auch in der Unterproduktion unterstützt ServiceNow Instanzen.

Das Veröffentlichungsprogramm von ServiceNow entspricht den empfohlenen Vorgehensweisen von Google und Apple zur Veröffentlichung von gebrandeten Apps. Mit dem Programm können Sie Ihre Branding-Ziele mithilfe eines geführten Pfads erreichen.

Lizenzierung

Mobiles Publishing Ist ein bezahltes Plugin. Es ist in den Abonnementstufen Pro, Enterprise und App Engine von enthalten ServiceNow. Alternativ können Sie das Plugin auf der erwerben ServiceNow Store Und fügen Sie es zu hinzu ServiceNow Abonnement. Navigieren Sie zu ServiceNow Store , Melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen an, und suchen Sie dann nach Mobiles Publishing .

Anwenderdefinierte mobile Apps

Verwenden Mobiles Publishing An Markenstandard Now Mobile Und Mobile Agent Apps, die Teil von sind ServiceNow Mobile Plattform. Wenn Sie zusätzliche Client-App-Typen benötigen, die nicht sind Now Mobile Und Mobile Agent, Sie können anwenderdefinierte App-Typen erstellen, die eindeutige Namen der Mobile-Client-App haben.

Weitere Informationen zu anwenderdefinierten mobilen Apps finden Sie unter Erstellen Sie anwenderdefinierte mobile Apps mit Mobiles Publishing.

Weitere Informationen zur Integration zwischen finden Sie Mobiles Publishing Und Mobile App Builder, Siehe Mobile App Builder.

Verwalten Sie Ihre anwenderdefinierten Apps

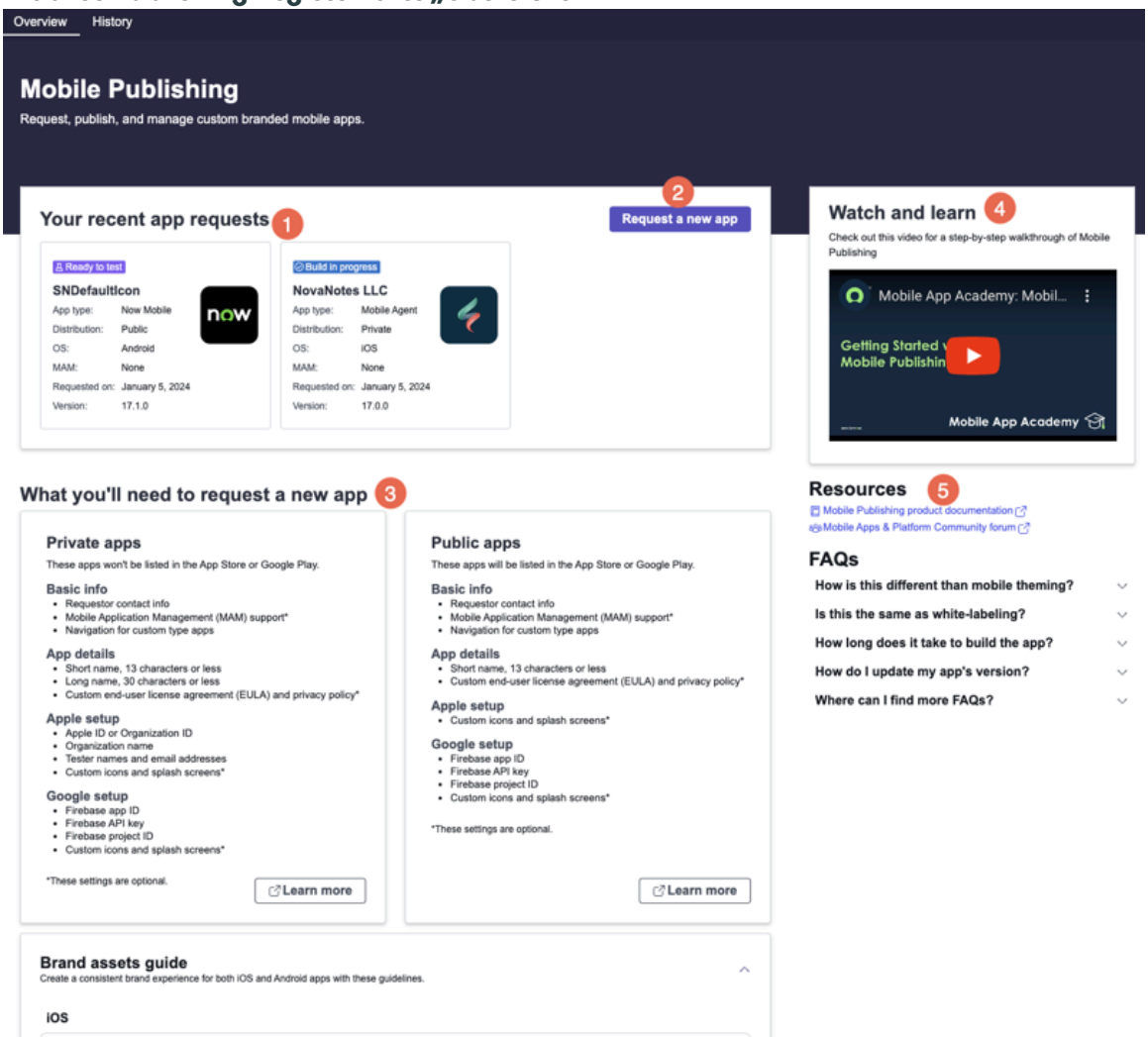
Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten** In Ihrer Instanz. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus (siehe die nummerierten Anweisungen in der folgenden Abbildung):

1. Zeigen Sie Ihre letzten App-Anforderungen an. Auf dieser Seite können maximal neun Builds nachverfolgt werden.
2. Fordern Sie eine neue gebrandete App an, indem Sie auswählen **Fordern Sie eine neue App an** .
3. Erhalten Sie Informationen darüber, was Sie benötigen (Voraussetzungen), um verschiedene Apps und zugehörige Verteilungstypen anzufordern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Sehen Sie sich ein Video an, das Sie durch den Prozess der Anforderung einer anwenderdefinierten Branding-App führt und zeigt, wie die Drittanbieter-Tools zum Ausfüllen von Pflichtfeldern im Anforderungsformular verwendet werden.
5. Greifen Sie auf hilfreiche Ressourcen und häufig gestellte Fragen zu, um weitere Hilfe zu erhalten.

Mobiles Publishing Registerkarte „Übersicht“

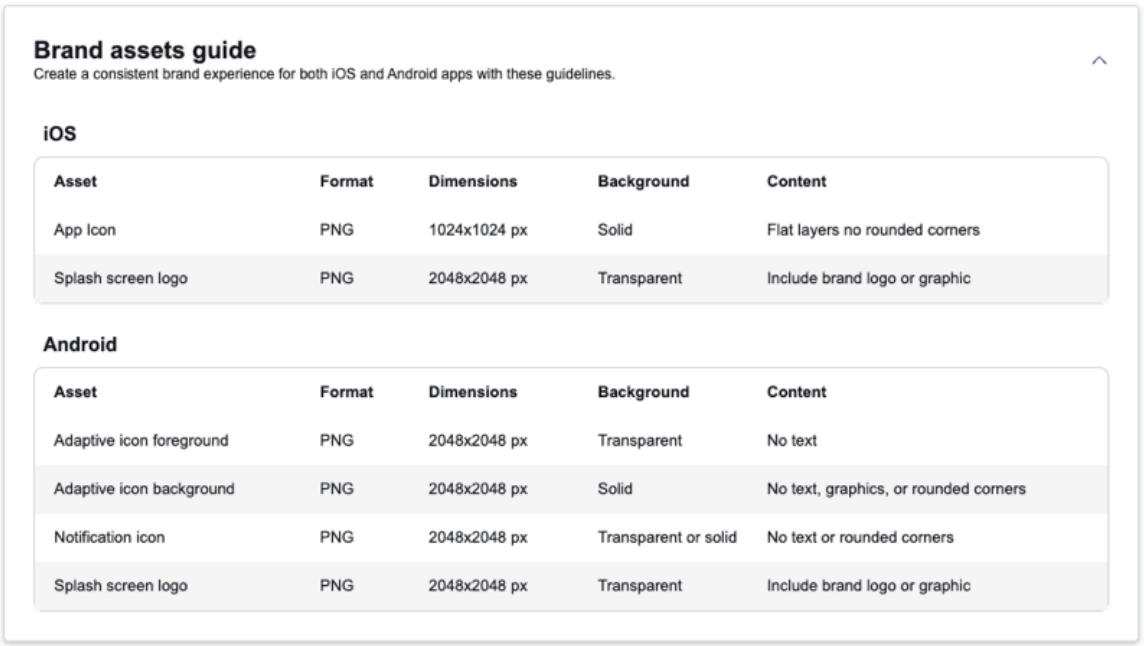


Scrollen Sie nach unten, um den Bereich für den Leitfaden für Marken-Assets anzuzeigen (siehe Abbildung unten), der Richtlinien enthält, mit denen Sie eine konsistente Marken-Experience für erstellen können iOS Und Android Apps.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobiles Publishing Bereich des Leitfadens für Marken-Assets



Brand assets guide

Create a consistent brand experience for both iOS and Android apps with these guidelines.

iOS

Asset	Format	Dimensions	Background	Content
App Icon	PNG	1024x1024 px	Solid	Flat layers no rounded corners
Splash screen logo	PNG	2048x2048 px	Transparent	Include brand logo or graphic

Android

Asset	Format	Dimensions	Background	Content
Adaptive icon foreground	PNG	2048x2048 px	Transparent	No text
Adaptive icon background	PNG	2048x2048 px	Solid	No text, graphics, or rounded corners
Notification icon	PNG	2048x2048 px	Transparent or solid	No text or rounded corners
Splash screen logo	PNG	2048x2048 px	Transparent	Include brand logo or graphic

Fordern Sie anwenderdefinierte Apps mit dem Build-Anforderungsformular an

Das Build-Anforderungsformular enthält Abschnitte, zwischen denen Sie navigieren können, um sicherzustellen, dass Ihre Build-Anforderung den Anforderungen Ihrer Organisation entspricht (siehe nummerierte Aufrufe in der folgenden Abbildung):

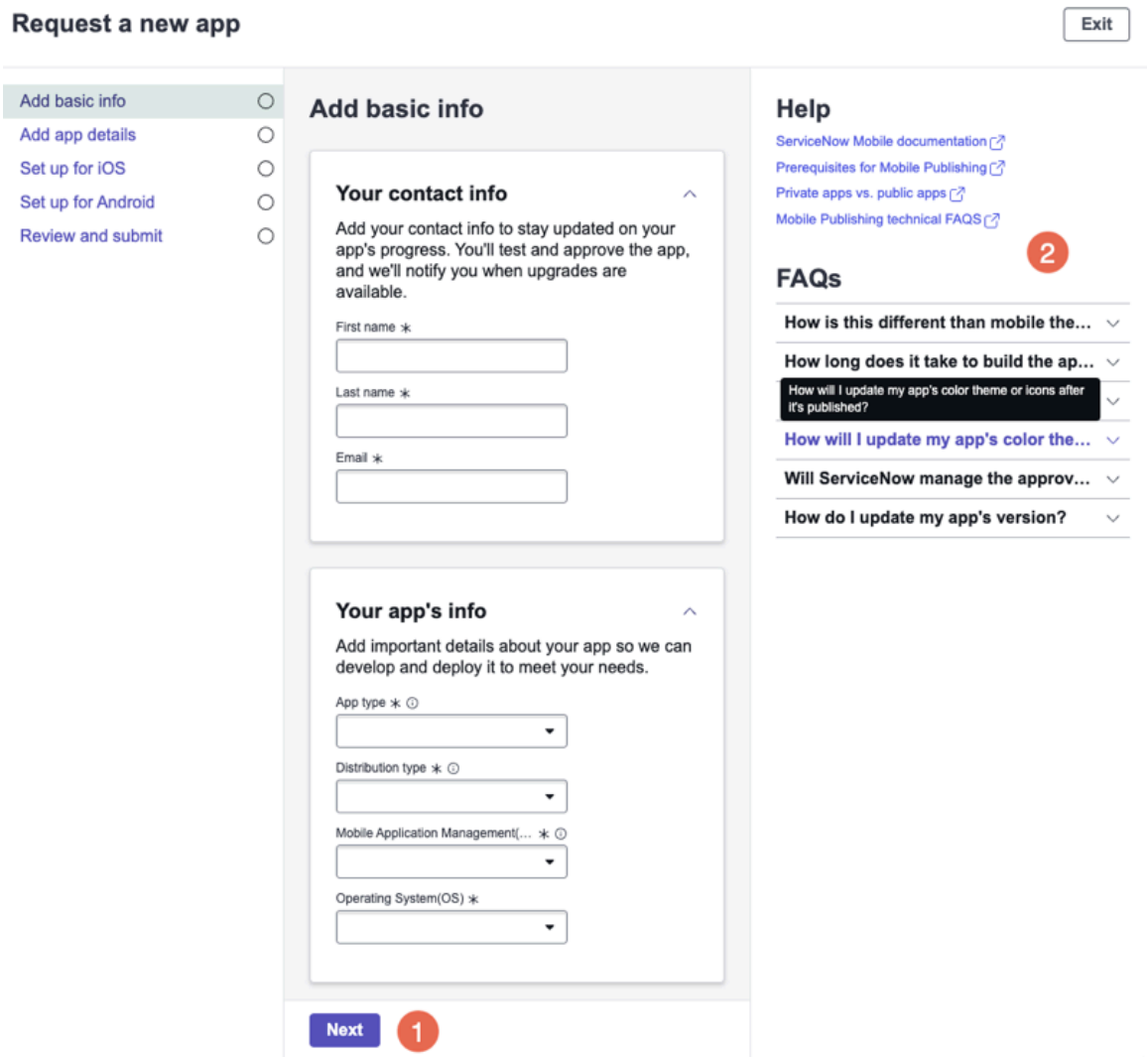
1. Verwenden Sie **Zurück** Und **Als Nächstes** Schaltflächen am unteren Rand des Formulars, um auf Build-Optionen zuzugreifen oder bereits ausgewählte Optionen zu überprüfen, damit Sie alle erforderlichen Korrekturen vornehmen können.
2. Zeigen Sie den rechten Bereich an, um Hilfe aus der Produktdokumentation und den FAQs zu erhalten.

> **Hinweis:**
> Bewegen Sie den Mauszeiger über die FAQs, um die vollständige Frage anzuzeigen und die Liste zu erweitern, um die Antworten anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobiles Publishing Anforderungsformular erstellen



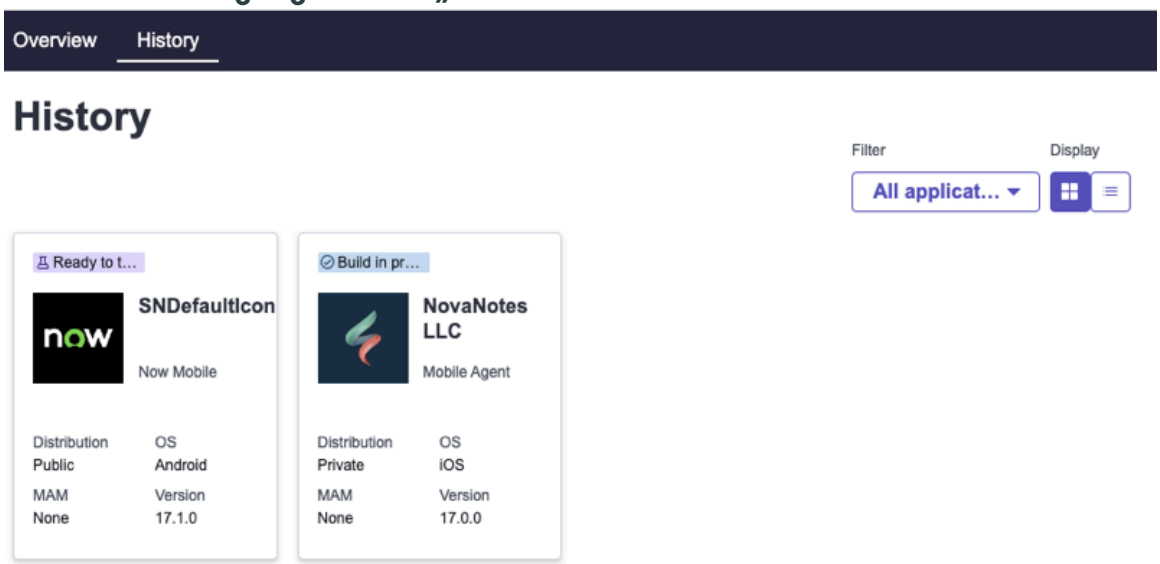
Zeigen Sie anwenderdefinierte gebrandete App-Builds an, und überprüfen Sie den Build-Fortschritt

(Siehe Abbildung unten):

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobiles Publishing Registerkarte „Verlauf“



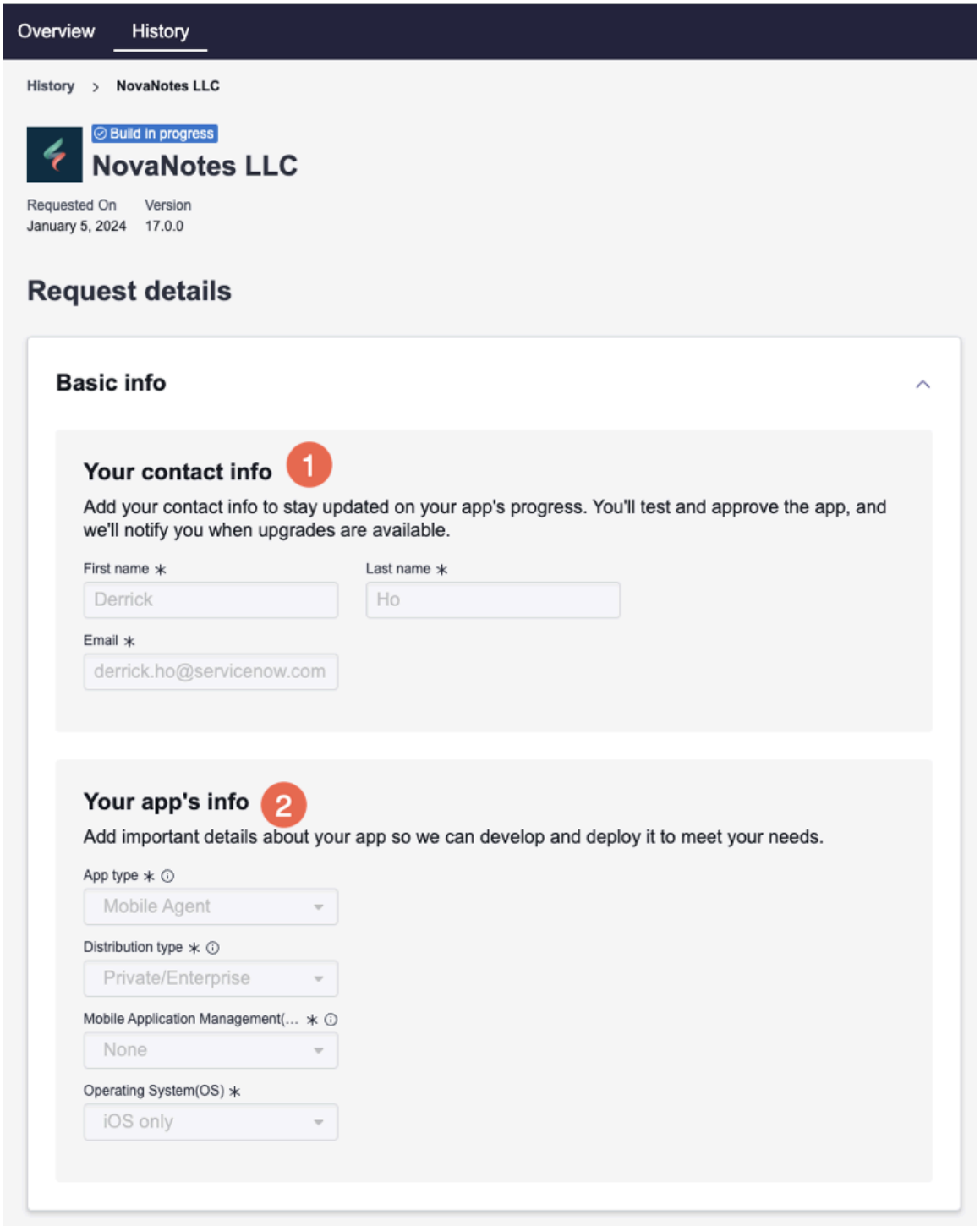
Wählen Sie eine der Build-Karten auf der Registerkarte „Verlauf“ aus, um Details zum App-Build zu erhalten (siehe nummerierte Aufrufe in der folgenden Abbildung):

1. Zeigen Sie an, wer die App angefordert hat, und zeigen Sie seine E-Mail-Kontaktinformationen an.
2. Rufen Sie Details zum App-Typ, zum Verteilungstyp (privat oder öffentlich), zum Anbieter für Mobile Application Management (MAM), den die App verwendet, und zum Betriebssystem ab.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobiles Publishing Build-Detailseite



Automatische Übersetzung

Voraussetzungen für Mobiles Publishing

Bevor Sie Ihre erste Anforderung für eine Branding-App mit übermitteln Mobiles Publishing, Es ist wichtig, einige erforderliche Tools einzurichten.

Anforderungen an die ServiceNow-Instanz

Unabhängig von der von Ihnen ausgewählten Verteilungsmethode oder dem App-Anbieter, Ihr ServiceNow Instanz erfordert die Verwendung der folgenden Konfigurationen Mobiles Publishing:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Eine Cloud-verbundene Produktionsinstanz ist erforderlich, um eine anzufordern Mobiles Publishing Erstellen. Sobald Sie haben Mobiles Publishing Erstellen, können Sie die mobile App auf jeder einzelnen Instanz verwenden.
- Die Mobiles Publishing Plugin (com.Glide.sn-mobile-whitelab) muss auf Ihrer Produktionsinstanz installiert sein. Die Mobiles Publishing Plugin ist ein kostenpflichtiges Plugin, das über installiert werden kann ServiceNow® Store, Siehe Installieren Sie eine ServiceNow Store-Anwendung
- Instanzen müssen die folgenden Dateitypen herunterladen können: Zip, apk, p12, aab, xcarchive, svg und PNG.

  So fügen Sie Dateitypen hinzu, die von Ihrer Instanz heruntergeladen werden können:

  1. Navigieren zu **Alle** > **Systemeigenschaften** > **Sicherheit**an.
  2. Scrollen Sie auf der Seite nach unten zu **Anhangsgrenzen und -Verhalten** Abschnitt.
  3. Stellen Sie sicher, dass PLZ, APK, p12, aab, xcarchive, svg- und PNG-Dateitypen sind in den Dateitypen enthalten, die als statischer Inhalt von einer Instanz heruntergeladen werden können.
  4. Wählen Sie **Speichern**.

Drittparteivoraussetzungen nach Verteilungstyp

Stellen Sie sicher, dass Sie über die folgenden Drittanbieteranwendungen verfügen, um markenbasierte mobile Apps anzufordern, zu testen und zu veröffentlichen.

Voraussetzungen für private Verteilung

Um eine gebrandete App für die private Verteilung anzufordern, müssen Sie Zugriff auf Folgendes haben:

- Google Firebase-Konto
  - Generiert Firebase App-ID, Firebase API-Schlüssel und Firebase Projekt-ID.
  - Richtet Push-Benachrichtigungen für ein Android Geräte.

  Weitere Informationen zu finden Google Firebase, Siehe Google Firebase-Dokumentation .

- Apple Business Manager (ABM)
  - Generiert Apple DEP-ID/Organisations-ID und der Organisationsname.
  - Verteilt privat iOS Apps.

  Weitere Informationen zu finden Apple Business Manager, siehe Apple Business Manager-Anwenderhandbuch .

  Wichtig:
  Es empfiehlt sich, in Ihrer ServiceNow-Instanz die Einstellung „Benutzerdefinierte Apps“ zu aktivieren. Dadurch können Sie die gebrandeten iOS-Apps in ABM veröffentlichen.

- Namen und E-Mail-Adressen für iOS App-Tester.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Apple TestFlight-Account, der zum Testen von verwendet wird iOS Account.

Hinweis:
Die Apple Der TestFlight-Account ist nicht erforderlich, um eine gebrandete App für die private Verteilung anzufordern, ist jedoch erforderlich, um den Prozess abzuschließen.

Voraussetzungen für öffentliche Verteilung

Um eine gebrandete App für die öffentliche Verteilung anzufordern, müssen Sie Zugriff auf Folgendes haben:

- Google Firebase-Konto
  - Generiert Firebase App-ID, Firebase API-Schlüssel und Firebase Projekt-ID.
  - Richtet Push-Benachrichtigungen für ein Android Geräte.

  Weitere Informationen zu finden Google Firebase, Siehe Google Firebase-Dokumentation .
- * Apple Connect-Account, der zum Testen von verwendet wird iOS App.
- * Apple Entwickler-Account, der zum Hochladen und Verteilen der App an erforderlich ist AppleÖffentlicher Speicher von .
- * Verwaltet Google Play-Account, der zum Hochladen und Verteilen von verwendet wird Android App.
- * XCode-Software (Mac), die zum Kompilieren von erforderlich ist iOS Branded-Anwendungen für die öffentliche Verteilung.
- * Microsoft Entra ID-App-Registrierung für iOS Microsoft Intune Mobile Apps.

  Microsoft Erforderlich iOS Intune-Apps, die bei registriert werden sollen Microsoft Entra-ID (früher Microsoft Entra ID) In der zweiten Hälfte des Kalenderjahrs 2024. Apps, die nicht registriert sind, schlagen fehl Microsoft Intune Anmelde-Flow. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Ressourcen:
  - Microsoft Website, die die Anforderung und die Zeitleiste erläutert an.
  - Microsoft Entra ID-App-Registrierungsauftrag für iOS Intune Mobile-Apps – Mobiles Publishing (KB1640759) an. (Sie müssen über einen Account verfügen und sich anmelden, um dies anzuzeigen ServiceNow KB.)

* Diese Elemente sind nicht erforderlich, um die gebrandete App für die öffentliche Verteilung anzufordern, aber sie sind erforderlich, um den Prozess abzuschließen.

Mobile-Apps verteilen

Erfahren Sie, wie Sie Mobile-Apps zum Download auf Android- und iOS-Geräten bereitstellen.

ServiceNow® Mobiles Publishing Ermöglicht Ihnen, Apps gemäß über verschiedene Kanäle an Anwender zu verteilen Apple Und Google Richtlinien. Sie können Apps privat auf Ihren eigenen Websites oder in den öffentlichen App-Stores Ihrer Betriebssystemanbieter bereitstellen. Die Entscheidung hängt von Ihren Unternehmensanforderungen ab.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Privat verteilte Apps

Die Verteilung von gebrandeten Android- und iOS-Anwendungen kann mittels privater Verteilung oder Enterprise-Verteilung erfolgen. Die private Verteilung beinhaltet alle Möglichkeiten, Apps außerhalb öffentlicher App-Stores zu verteilen.

Wichtig:

- Wenn Sie auswählen *iOS* **Und** *Android* Als Ihr **Betriebssystem (OS)** Wenn Sie Ihre gebrandete mobile App anfordern, werden alle Builds gleichzeitig an Sie geliefert. Dies bedeutet, dass beide Ihre Android Und iOS Apps werden Ihnen innerhalb der privat verteilten bereitgestellt iOS Lieferzeitleiste von 2-4 Wochen.
- Wenn Sie ein Implementierungsdatum innerhalb von Wochen haben , Es wird vorgeschlagen, dass Sie anfordern Android Testen Sie die App zuerst, und genehmigen Sie ihr Branding. Übermitteln Sie dann Ihren iOS App-Anforderung.
- Eine weitere Möglichkeit, die Bereitstellung Ihrer gebrandeten App zu beschleunigen, besteht darin, die mobilen Workflows und Funktionen mit den mobilen Apps zu testen, die auf der verfügbar sind ServiceNow® Store Während Ihre gebrandete App erstellt wird. Ihre gebrandete App verwendet dieselben Workflows und Funktionen der mobilen App wie die Apps, die auf verfügbar sind ServiceNow Store. Wenn Ihre gebrandete App dann verfügbar ist, müssen Sie nur das Branding, den Anmelde-Flow für vorab ausgefüllte Instanz-URLs, Push-Benachrichtigungen und die App Store-Auflistungen testen.

Gebrandete iOS-Apps für private Verteilung

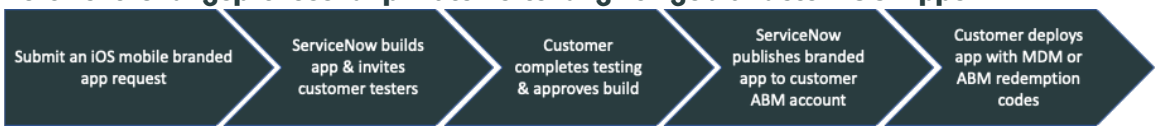
Das Branding-Programm von ServiceNow® entspricht den empfohlenen Praktiken von Apple für den Release gebrandeter Apps. Mit dem Programm können Sie Ihre Branding-Ziele mithilfe eines geführten Pfads erreichen.

Je nach Verteilungsmodell müssen Sie sich für eine iOS-Bereitstellung für Apple Business Manager angemeldet haben, um das VPP-Programm von Apple zu nutzen, und/oder eine gültige Apple Customer DEP ID besitzen. Auf diese Weise können Sie in Ihrer ServiceNow-Instanz eine Ihrer Apps in Apple Business Manager veröffentlichen. Apple ermöglicht Ihnen dann die Verteilung der App an Ihre Mitarbeiter über Ihren MDM-Anbieter (Mobile Device Management) oder über Apple Business Manager Store-Einlösecodes.

Wenn Sie Mobiles Publishing für die private Verteilung von iOS verwenden, können Sie die Mobile-App mit Testflight testen. ServiceNow löst auch alle Ablehnungen von Apple auf, wenn die Anwendung überprüft wird.

Die folgende Abbildung erklärt den Workflow für die private Verteilung einer App. Privat verteilt unter Branding iOS Apps dauern 2-4 Wochen, bis Sie sie bereitstellen können. Dies ist auf den Überprüfungsprozess von Apple zurückzuführen, an dem menschliche Überprüfer beteiligt sind.

Veröffentlichungsprozess für private Verteilung von gebrandeten iOS-Apps



Gebrandete Android-Apps für private Verteilung

Das Branding-Programm von ServiceNow entspricht den empfohlenen Praktiken von Google für den Release gebrandeter Apps. Mit dem Programm können Sie Ihre Branding-Ziele

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

mithilfe eines geführten Pfads erreichen. Mit Mobiles Publishing können Sie eine gebrandete Android-Anwendung anfordern und eine APK-Datei erhalten. Diese Datei kann dann in Ihr MDM-Portal oder Ihr verwaltetes Google Play-Konto hochgeladen werden. Die Datei kann auch auf einer Website gehostet werden, sodass Android-Benutzer die Anwendung direkt auf ihre Geräte herunterladen können.

Die folgende Abbildung erklärt den Workflow für die private Verteilung einer App. Normalerweise dauert es etwa eine Woche oder weniger, um zu erstellen Android Branded applicatio n. Manchmal kann es nur einige Stunden dauern.

Veröffentlichungsprozess für private Verteilung von gebrandeten Android-Apps

Öffentlich verteilte Apps

Anwendungen von iOS oder Android können mittels öffentlicher Verteilung in öffentlichen App-Stores angeboten werden.

Wichtig:

- Wenn Sie auswählen *iOS* **Und** *Android* Als Ihr **Betriebssystem (OS)** Wenn Sie Ihre gebrandete mobile App anfordern, werden alle Builds gleichzeitig an Sie geliefert. Dies bedeutet, dass beide Ihre Android Und iOS Apps werden Ihnen innerhalb der öffentlich verteilten bereitgestellt iOS Lieferzeitleiste von 1 Woche.
- Wenn Sie ein -Gerät haben Fälligkeitsdatum innerhalb von Tagen, Es wird vorgeschlagen, dass Sie anfordern Android Testen Sie die App zuerst, und genehmigen Sie ihr Branding. Übermitteln Sie dann Ihren iOS App-Anforderung.
- Eine weitere Möglichkeit, die Bereitstellung Ihrer gebrandeten App zu beschleunigen, besteht darin, die mobilen Workflows und Funktionen mit den mobilen Apps zu testen, die auf der verfügbar sind ServiceNow® Store Während Ihre gebrandete App erstellt wird. Ihre gebrandete App verwendet dieselben Workflows und Funktionen der mobilen App wie die Apps, die auf verfügbar sind ServiceNow Store. Wenn Ihre gebrandete App dann verfügbar ist, müssen Sie nur das Branding, den Anmelde-Flow für vorab ausgefüllte Instanz-URLs, Push-Benachrichtigungen und die App Store-Auflistungen testen.

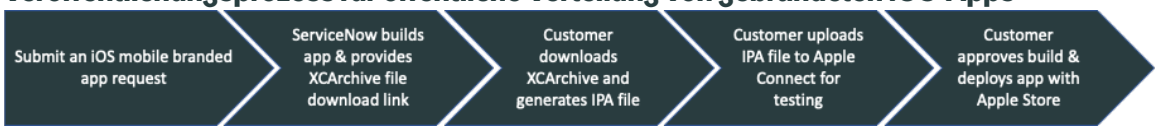
Gebrandete iOS-Apps zur öffentlichen Verteilung

Das Branding-Programm von ServiceNow® entspricht den empfohlenen Praktiken von Apple für den Release gebrandeter Apps. Mobiles Publishing ermöglicht Ihnen, eine gebrandete iOS-App anzufordern, die im öffentlichen Apple Store verteilt werden kann. Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt haben, erstellt Ihre ServiceNow-Instanz die App und stellt einen Link bereit, über den Sie eine XCode-Archivdatei (.xcarchive) herunterladen können. Anschließend laden Sie die XCode-Archivdatei herunter, aktualisieren sie und signieren sie erneut, um eine iOS-Anwendungsarchivdatei (.ipa) zu generieren. Nachdem die .ipa-Datei generiert wurde, laden Sie sie zum Testen auf Apple Connect hoch. Wenn die Tests abgeschlossen sind, genehmigen Sie den Build und können dann Ihre gebrandete App im öffentlichen Apple Store bereitstellen.

Das folgende Bild fasst den Workflow zusammen. Normalerweise dauert es etwa 1 Woche, um zu erstellen iOS App für die öffentliche Verteilung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Veröffentlichungsprozess für öffentliche Verteilung von gebrandeten iOS-Apps

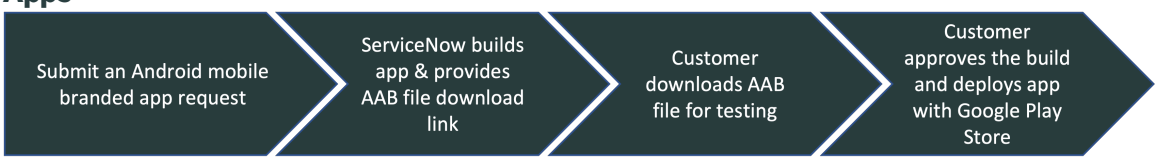


Gebrandete Android-Apps zur öffentlichen Verteilung

Das Branding-Programm von ServiceNow entspricht ebenfalls den empfohlenen Praktiken von Google für den Release gebrandeter Apps. Verwenden Sie Mobiles Publishing, um eine gebrandete Android-App anzufordern, die Sie in den Google Play Store hochladen und verteilen können. Nachdem Sie das Anforderungsformular für gebrandete Apps in Mobiles Publishing ausgefüllt haben, erstellt Ihre ServiceNow-Instanz die App und stellt einen Link bereit, über den Sie eine Android-App-Bundle-Datei (.aab) herunterladen können. Laden Sie die AAB-Datei herunter und testen Sie sie. Wenn die Tests erfolgreich sind, genehmigen Sie den Build und können dann Ihre App im Google Play Store bereitstellen.

Das folgende Bild fasst den Workflow zusammen. Normalerweise dauert es etwa eine Woche oder weniger, um zu erstellen Android Gebrandete App Anwendung. Manchmal kann es nur einige Stunden dauern.

Veröffentlichungsprozess für öffentliche Verteilung von gebrandeten Android-Apps



Fordern Sie eine mobile App mit Branding an, testen Sie sie und veröffentlichen Sie sie

Veröffentlichen Sie sichere anwenderdefinierte mobile Apps mit Ihrer eindeutigen Unternehmensidentität, indem Sie gebrandete Versionen der mobilen ServiceNow-Apps anfordern.

Wählen Sie den Link in der Spalte „erste Erstellung/Aktualisierung vorhandener App“ der folgenden Tabelle aus, um Informationen zum anfordern, Testen und Veröffentlichen einer markenbasierten mobilen App für Ihre Organisation zu erhalten.

Betriebssystem	Verteilungstyp	Typ der mobilen App	Mobile Application Management (MAM)-Lieferant	Anfänglicher Build | vorhandene App aktualisieren
iOS	Privat	Standard (Now Mobile | Mobile Agent)	Keine BlackBerry Microsoft Intune	Anfänglicher Build Aktualisieren Sie die vorhandene App
	Öffentlich	Standard (Now Mobile | Mobile Agent)	Keine BlackBerry Microsoft Intune	Anfänglicher Build Aktualisieren Sie die vorhandene App

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

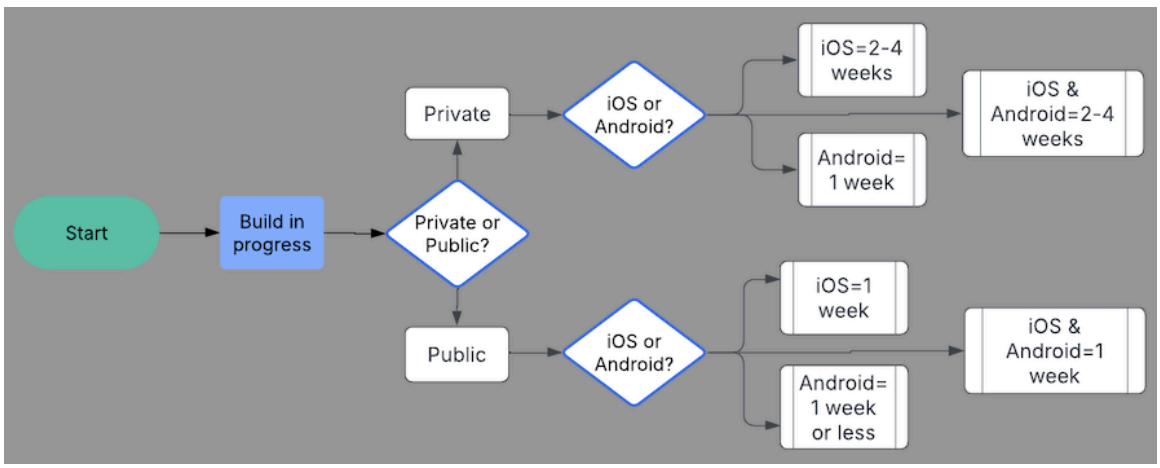
Betriebssystem	Verteilungstyp	Typ der mobilen App	Mobile Application Management (MAM)-Lieferant	Anfänglicher Build | vorhandene App aktualisieren
		Anwenderdefiniert	Keine BlackBerry Microsoft Intune	Erste Erstellung und Aktualisierung der vorhandenen App
Android	Privat	Standard (Now Mobile | Mobile Agent)	Keine BlackBerry Microsoft Intune	Anfänglicher Build Aktualisieren Sie die vorhandene App
	Öffentlich	Standard (Now Mobile | Mobile Agent)	Keine BlackBerry Microsoft Intune	Anfänglicher Build Aktualisieren Sie die vorhandene App
		Anwenderdefiniert	Keine BlackBerry Microsoft Intune	Erste Erstellung und Aktualisierung der vorhandenen App

Build-Status für Mobile Publishing

Erfahren Sie, was der ist Mobiles Publishing Build-Status „Build in Bearbeitung“ und „bereit für Tests“ bedeuten und welche Aktionen sie von Ihnen erfordern.

„Build in Bearbeitung“

Der Build-Status Ihrer App lautet während der Zeit „Build in Bearbeitung“ ServiceNow® Erstellt Ihre gebrandete App und sendet sie an Apple Oder Google Zur Genehmigung. Die Zeit für die Erstellung hängt davon ab, ob Ihre App öffentliche oder private Verteilung verwendet und auf welchem Betriebssystem Sie sich entscheiden. Die Zeit bis zur Erstellung des Prozesses dauert die im folgenden Diagramm angegebene Zeit:



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

„Bereit zum Testen“

Wenn der Build-Status „bereit für Tests“ wird, ist basierend auf den folgenden Faktoren eine der folgenden Aktionen erforderlich:

- Betriebssystem
- Gibt an, ob die Mobile-App für die private oder öffentliche Verteilung bestimmt ist
- Typ des von Ihnen verwendeten Mobile Application Management (MAM)
- Wenn die Anforderung eine neue Branding-App oder eine Anforderung zum Aktualisieren einer vorhandenen Branding-App betrifft

Aktionen „bereit zum Testen“ erforderlich

Neu/ Aktualisieren	Betriebssystem	Private/ öffentliche Verteilung	Aktion „bereit zum Testen“ erforderlich
Neu	Android	Privat	Weitere Informationen finden Sie unter Testen und veröffentlichen Sie ein neues Branding Android App für private Verteilung.
Neu	iOS	Privat	Weitere Informationen finden Sie unter Testen und veröffentlichen Sie ein neues Branding iOS App für private Verteilung.
Neu	Android	Öffentlich	Weitere Informationen finden Sie unter Testen und veröffentlichen Sie ein neues Branding Android App für die öffentliche Verteilung.
Neu	iOS	Öffentlich	Weitere Informationen finden Sie unter Testen und veröffentlichen Sie ein neues Branding iOS App für die öffentliche Verteilung.
Aktualisiert	Android	Privat	Weitere Informationen finden Sie unter Testen und veröffentlichen Sie eine aktualisierte Android App für private Verteilung.
Aktualisiert	iOS	Privat	Weitere Informationen finden Sie unter Testen und veröffentlichen Sie eine aktualisierte iOS App für private Verteilung.
Aktualisiert	Android	Öffentlich	Weitere Informationen finden Sie unter Testen und veröffentlichen Sie eine aktualisierte Android App für die öffentliche Verteilung.
Aktualisiert	iOS	Öffentlich	Weitere Informationen finden Sie unter Testen und veröffentlichen Sie eine aktualisierte iOS App für die öffentliche Verteilung.

Neue gebrandete Android-App zur privaten Verteilung anfordern

Fordern Sie eine anwenderdefinierte an, testen Sie sie und veröffentlichen Sie sie Android App mit Ihrer eindeutigen Unternehmensidentität. Anschließend stellen Sie die App zur privaten Verteilung zur Verfügung.

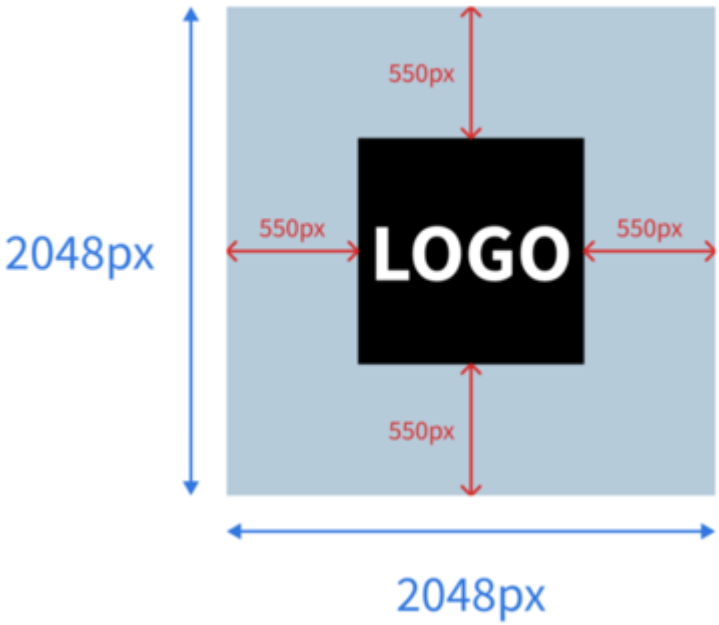
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit Mobiles Publishing können Sie eine gebrandete Android-App anfordern, die Sie privat verteilen können. Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt haben und der Build erfolgreich war, können Sie eine Android-Paketdatei (.apk) herunterladen. Sie können diese APK-Datei dann in Ihr MDM-Portal oder Ihr verwaltetes Google Play-Konto hochladen. Die APK-Datei kann auch auf einer Website gehostet werden, sodass Android-Benutzer die Anwendung direkt auf ihre Geräte herunterladen können.

Aufgrund der abgerundeten Ecken in Android-Symbolen sollten Sie darauf achten, dass Bild- und Textelemente, die Sie verwenden, mindestens 550 Pixel vom Rand entfernt sind.



Bilder, die dieser Richtlinie nicht entsprechen, können abgeschnitten erscheinen, wie in diesem Beispiel gezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten**an.
2. Wählen Sie Aus **Fordern Sie eine neue App an** .
3. Füllen Sie die Felder im Formular „grundlegende Informationen hinzufügen“ aus.

Formular „grundlegende Informationen hinzufügen“

Feld	Beschreibung
Ihre Kontaktinformationen	Geben Sie den Namen und die E-Mail-Adresse für die anfordernde Person der Mobile-App ein. Die E-Mail-Adresse wird verwendet, um Benachrichtigungen über den Build-Status Ihrer Anforderung zu senden.
Ihre Apps-Informationen	
App-Typ	Wählen Sie entweder aus **Now Mobile** Oder **Mobiler Agent** . Weitere Informationen zu diesen mobilen Apps finden Sie unter Now Mobile-App Oder Mobile Agent-App Dokumentation. In Washington DC Release und später, Wählen Sie aus, dass Kunden anwenderdefinierte App-Typen verwenden können . Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie anwenderdefinierte mobile Apps mit Mobiles Publishing.
Verteilungstyp	Typ der Verteilung. Wählen Sie **Privat/Enterprise** aus.
Betriebssystem	Mobiles Betriebssystem für Ihre mobile App. Wählen Sie Aus *Android***Nur** . Wenn Sie mobile Apps für beide Betriebssysteme brandmarken müssen, wählen Sie aus *iOS***Und** *Android*.

4. Wählen Sie **Weiter**.
5. Füllen Sie die Felder im Formular „App-Details hinzufügen“ aus.

Formular „App-Details hinzufügen“

Feld	Beschreibung
Kurzer Name	Name des App-Symbols. Der Name darf 13 Zeichen nicht überschreiten. Dieser Name wird auf Mobilgeräten unter dem App-Symbol angezeigt.
Langer Name	Eindeutiger Name für Ihre App. Der Name darf 30 Zeichen nicht überschreiten und muss eindeutig sein. Dieser Name wird für Ihre App angezeigt, wenn nach Geräteberechtigungen wie Standort oder Push-Benachrichtigungen gefragt wird.
Paketname	Basierend auf dem, was Sie für den App-Namen und den App-Typ eingegeben haben, wird dieses Feld automatisch mit dem Paketnamen ausgefüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Sie können das Kopiersymbol ( ), um diesen Namen in die Zwischenablage Ihres Systems zu kopieren.
Mobile Application Management (MAM)	Gibt an, ob Sie einen MAM-Lieferanten mit Ihren Apps verwenden möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Integration von Mobile Application Management (MAM). Um einen MAM-Lieferanten zu aktivieren, wählen Sie aus **Verwenden Sie Mobile Application Management** Umschalter.
Mobile Application Management-Anbieter	Wählen Sie einen der folgenden MAM-Lieferanten aus der Liste aus: ○ **BlackBerry** ○ **Intune** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Mobile Application Management (MAM)** Umschalter.
Endanwender-Lizenzvereinbarung (EULA) und Datenschutzrichtlinie	EULA- und Datenschutzrichtlinienoptionen. Wählen Sie den Umschalter aus **Verwenden** *ServiceNow* **EULA und Datenschutzrichtlinie von** Zum Aktivieren der Standard-EULA und der Datenschutzrichtlinie.
EULA	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Endbenutzer-Lizenzvereinbarung in den Mobile-App-Einstellungen anzeigen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie die Standardeinstellung nicht verwenden möchten ServiceNow EULA.
Datenschutzrichtlinie	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Datenschutzrichtlinie in den Einstellungen der Mobile-App sehen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie die Standardeinstellung nicht verwenden möchten ServiceNow Datenschutzrichtlinie.
Für Deep-Links verwendete Instanzen	In dieser Tabelle werden alle angezeigt ServiceNow Für Ihre Organisation

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Hinweis: Wenn Sie ausgewählt haben *iOS***Und** *Android*Für Ihren **Betriebssystem** In **Fügen Sie grundlegende Informationen hinzu** Formular, wird dieser Konfigurationsabschnitt benannt **Deep-Links und Universal-Links** . Weitere Informationen zu universellen Links finden Sie unter Universelle Links für Mobile.	verwendete Instanzen. Wählen Sie die Instanz-URLs aus, die in Ihre App integriert werden sollen, als Deep-Link. Wenn Sie einen Deep-Link zu einer URL konfigurieren müssen, die nicht in der Tabelle aufgeführt ist, wählen Sie aus **Anwenderdefinierte URL hinzufügen** Geben Sie die URL ein, und sie wird dann der Tabelle zur Auswahl hinzugefügt. **Hinweis:** Deep-Links können nur bearbeitet werden, wenn Sie eine neue Anforderung für eine gebrandete App übermitteln oder eine gebrandete App aktualisieren. Weitere Informationen zu Deep-Links finden Sie unter Deep-Links für Mobile.
Anmeldungsverwaltung	
Instanz vorab ausfüllen	Aktivieren Sie diesen Umschalter, um eine Instanz-URL in Ihrer gebrandeten App zu erstellen, damit Endanwender die Instanz-URL während der Anmeldung nicht eingeben müssen. Stattdessen müssen sie nur ihre Anmeldeinformationen angeben. Geben Sie eine Standard-App-Instanz-URL ein, die sicher ist und Hypertext Transfer Protocol Secure (https://) verwendet. **Hinweis:** ○ Diese Instanz-URL kann nur hinzugefügt werden, wenn Sie eine neue Branded-App-Anforderung übermitteln oder wenn Sie eine Branded-App aktualisieren. ○ Wählen Sie diese Option nicht aus, wenn Sie appconfig verwenden, um eine Standardinstanz-URL über eine EMM-Suite oder eine eingebettete MAM SDK-App vorab zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps.
Standard-App-Instanz	Geben Sie die sichere Standard-App-Instanz-URL ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Füllen Sie die Instanz vorab aus** Umschalter.
Kurzname	(Optional) Geben Sie einen Kurznamen für ein **Standard-App-Instanz** URL, die in der mobilen App für Ihre Endanwender angezeigt wird. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Füllen Sie die Instanz vorab aus** Umschalter.

6. Wählen Sie **Weiter**.
7. **Wahlweise:** Wenn Sie ausgewählt haben *iOS* **Und** *Android* In **Betriebssystem** Feld auf der **Fügen Sie grundlegende Informationen hinzu** f orm in Schritt 3 oben siehe Schritt 7 in Neue gebrandete iOS-App zur privaten Verteilung anfordern Informationen zum Ausfüllen von **Richten Sie für ein** *iOS* Formular. Nachdem Sie optional abgeschlossen haben iOS Konfiguration: Kehren Sie zu Schritt 8 in diesem Thema zurück, um Ihre Anforderung für ein privates Branding abzuschließen Android App.
8. Füllen Sie die Felder im Formular „Setup for Android“ aus.

Formular „für Android einrichten“

Feld	Beschreibung
Google-Account	
Firebase-App-ID	App-ID der Android-App in Ihrem Google Firebase-Projekt. Die ID ist ein eindeutiger Bezeichner für die App Firebase in allen Firebase-Projekten. App-IDs enthalten immer die Zeichenfolge `Name: android:` Innerhalb der ID. **Hinweis:** ○ Jede Firebase-App-ID ist spezifisch für eine angeforderte gebrandete App. Wenn Sie mehrere Apps anfordern, muss jede App eine spezifische eindeutige Firebase-App-ID haben. ○ Der Paketname der gebrandeten App ist standardmäßig auf festgelegt `com.servicenow.b2b.< App_Name_Long_NO_spaces >.< Client_type>` . Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Google Firebase .
Firebase API-Schlüssel	API-Schlüssel der App Android in Ihrem Google Firebase-Projekt. Dieser Schlüssel ist eine Zeichenfolge, die verwendet wird, wenn Firebase-APIs abgerufen werden. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Google Firebase .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Firebase-Projekt-ID	Die ID des Google Firebase-Projekts. Dies ist ein vom Benutzer zugewiesener eindeutiger Bezeichner für Ihr Firebase-Projekt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Google Firebase .
Aktivieren, um vom Anwender hinzugefügten Zertifizierungsstellen zu vertrauen	Option, mit der Sie Ihre App für die vertrauenswürdige, vom Anwender hinzugefügte Zertifizierungsstelle (CA) aktivieren können. Standardmäßig berücksichtigen Apps, die auf API-Ebene 24 abzielen, vom Anwender bereitgestellte CAS nicht. Wählen Sie den Umschalter aus, um die Angriffsfläche für Anwendungen zu reduzieren und eine konsistente Verarbeitung von Netzwerk- und dateibasierten Anwendungsdaten zu fördern.
Android-Symbole und -Begrüßungsbildschirm	
Verwenden ServiceNow Symbole und Begrüßungsbildschirme von	Option, mit der Sie den Standard verwenden können ServiceNow Branding und Begrüßungsbildschirme. **Hinweis:** Wenn Sie den Umschalter aktivieren, um diese Option auszuwählen, sind die Anpassungsoptionen nicht verfügbar.
Vordergrund des Symbols der adaptiven App	Vordergrund-Startprogramm-Symbol für Ihre App. Wählen Sie Aus **Hochladen** Um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ○ Das Bild muss ein Symbol eines Unternehmenslogos ohne Text sein. Das Symbol muss den größten Teil des Bilds einnehmen. ○ Das Bild muss einen transparenten Hintergrund haben.
Hintergrund des Symbols der adaptiven App	Hintergrund-Startprogramm-Symbol für Ihre App. Wählen Sie Aus **Hochladen** Um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ○ Das Bild darf kein Logo oder Text enthalten. ○ Bild darf keine Grafiken haben. ○ Das Bild darf keine abgerundeten Ecken haben.
Benachrichtigungssymbol	Benachrichtigungssymbol für Ihre App. Dieses Symbol wird im Benachrichtigungsbildschirm als Symbol für Push-Benachrichtigungen verwendet. Wählen Sie Aus **Hochladen** Um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	◦ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ◦ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ◦ Das Bild muss den Firmennamen und das Logo auf transparentem Hintergrund enthalten. ◦ Das Bild darf keine abgerundeten Ecken haben.
Logo des Begrüßungsbildschirms	Begrüßungsbildschirm für Ihre App. Wählen Sie Aus **Hochladen** Um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ◦ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ◦ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ◦ Das Bild muss das Markenlogo oder die Grafik auf einem transparenten Hintergrund enthalten.
Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms	Farbiges Feld, in dem Sie eine Farbe für die Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms für Ihre App auswählen. Wählen Sie das Quadrat und dann eine Farbe in der Farbauswahl aus. Der zugehörige Hex-Farbcode wird im Textfeld ausgefüllt.

9. Wählen Sie **Weiter**.
10. Überprüfen Sie im Formular „Überprüfen und übermitteln“ die Auswahl, die Sie in den Schritten 1–8 vorgenommen haben.
11. Wenn alle Auswahlen das sind, was Sie möchten, wählen Sie aus **Übermitteln** Um Ihre gebrandete App-Build-Anforderung zu übermitteln.

Ergebnisse

Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt und übermittelt haben, haben Sie Ihre ServiceNow® Instanz erstellt die App.

So zeigen Sie den Status des Builds an:

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten**an.
2. In **Ihre letzten App-Anforderungen** Wählen Sie im Abschnitt die Karte für die Anforderung Ihrer gebrandeten App aus, um den Status auf der anzuzeigen **Anforderungsdetails** Seite.

Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung über den Status des Builds.

Hinweis:

- Sie können nur einen Build gleichzeitig einreichen. Sie können erst einen weiteren Build übermitteln, wenn der aktuelle Build abgebrochen, fehlgeschlagen oder abgeschlossen wurde.
- Privat verteilt Android Apps benötigen normalerweise weniger als eine Woche, bis sie zum Testen bereit sind. In vielen Fällen sind diese Apps innerhalb desselben Tages, an dem sie angefordert werden, zum Testen bereit. Jedoch ServiceNow Die Zeitleiste kann nicht beschleunigt werden, da sie von bestimmt wird Google.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme
Nachdem der Build erfolgreich abgeschlossen wurde und Ihre App zum Testen bereit ist, finden Sie weitere Informationen unter Testen und veröffentlichen Sie ein neues Branding Android App für private Verteilung.

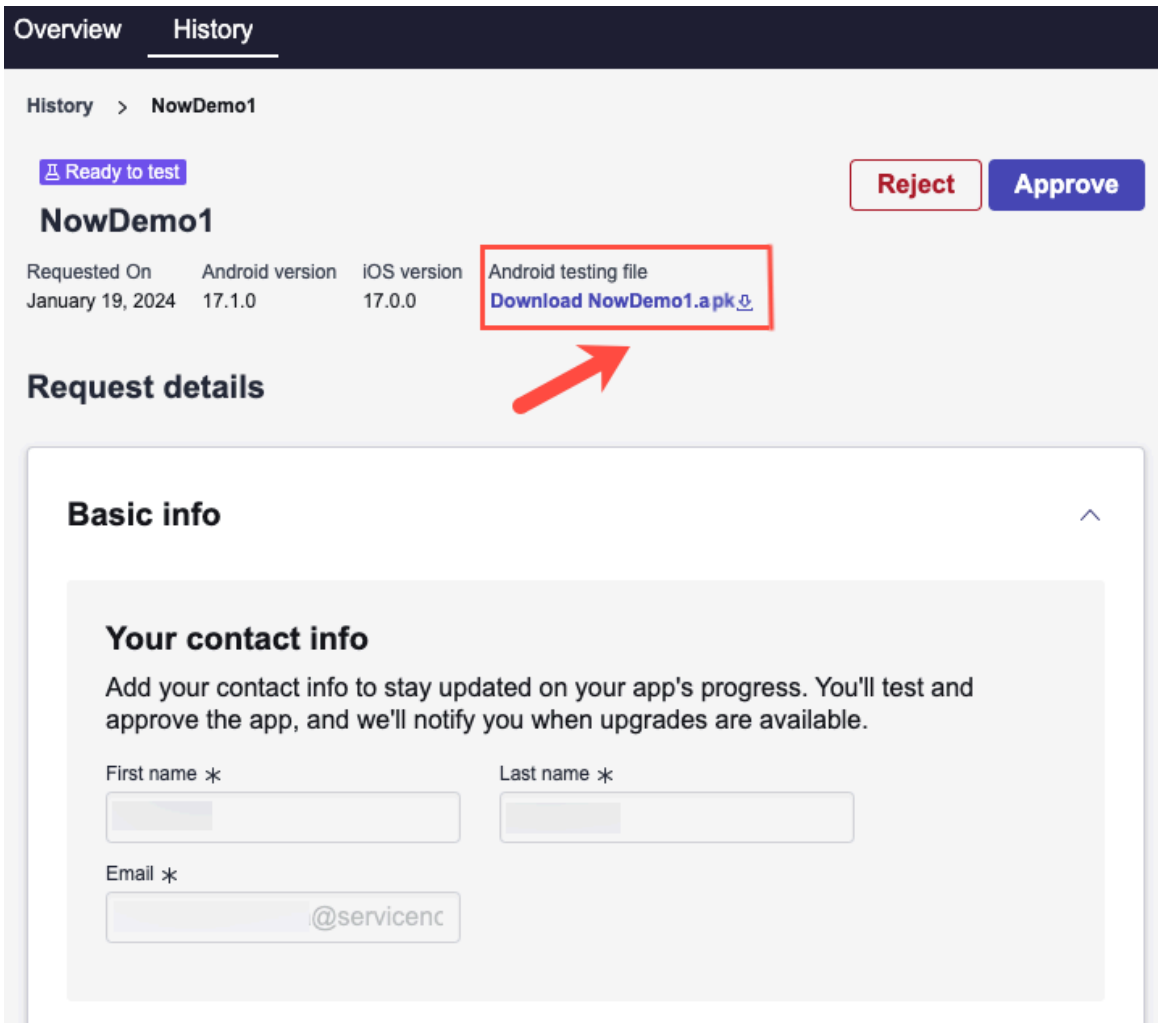
Testen und veröffentlichen Sie ein neues Branding Android App für private Verteilung

Erfahren Sie mehr über die nächsten Schritte zum Testen und Veröffentlichen einer neuen Marke Android App für die private Verteilung, nachdem Sie sie in angefordert haben Mobiles Publishing.

1. Testen Sie die App

Nachdem der Build erfolgreich abgeschlossen wurde und Ihre App zum Testen bereit ist:

1. Navigieren Sie zur Seite „Anforderungsdetails“, indem Sie auswählen **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten** > **Ihre letzten App-Anforderungen**an.
2. Wählen Sie die Karte für Ihre Mobile-App-Build-Anforderung aus. Die Seite „Anforderungsdetails“ wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Android-Testdatei** Link und die APK-Datei werden zum Testen in Ihr lokales System heruntergeladen:



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Senden Sie die APK-Datei per E-Mail an Ihre Tester, damit sie die Datei auf ihrem öffnen können Android Gerät oder in einem Emulator.

   Siehe KB0727776 Informationen zur Installation eines mobilen Simulators und einer APK-Datei auf Ihrem Computer, damit Sie testen können Android Datei wird getestet.

5. Überprüfen Sie die folgenden Elemente in Ihrer App:
   - App hat den richtigen Namen, das richtige Symbol, den Begrüßungsbildschirm, das Branding und das Design. Weitere Informationen finden Sie unter Create a theme with Theme Builder .
   - Die App verwendet die Standardinstanz, die Sie für die Anmeldung angegeben haben, wenn Sie die Option zum Vorausfüllen der Instanz ausgewählt haben, als Sie die gebrandete App angefordert haben.
   - EULA und Datenschutzrichtlinie, die in der mobilen App aufgeführt sind **Einstellungen** Registerkarte unter **Rechtsabteilung** Link zu den von Ihnen angegebenen Richtlinien.

   Wichtig:
   Die APK-Datei, die während des Tests verwendet wurde, muss auch für die Bereitstellung verwendet werden.

2. Richten Sie die App ein

Nachdem der Test erfolgreich abgeschlossen ist, können Sie Ihre App für die Verwendung einrichten. Diese Konfigurationen sind optional.

1. Richten Sie Push-Benachrichtigungen ein, indem Sie hinzufügen Google Firebase Cloud Messaging HTTPv1 OAuth-Token für den Push-Anwendungsdatensatz Ihres App-Typs.

   Siehe KB1639289 Für detaillierte Anweisungen.

2. Testen Sie Push-Benachrichtigungen mit einer sofort einsatzbereiten Push-Benachrichtigung.

   Siehe KB0829093 Für detaillierte Anweisungen.

3. Richten Sie Deep-Links für Ihre App ein, indem Sie einen konfigurieren `Assetlinks.JSON` Datei auf jeder Instanz.

   Siehe KB1648690 Für detaillierte Anweisungen.

3. Genehmigen oder lehnen Sie die App ab

Sobald der Status Ihrer App lautet **Bereit zum Testen** , Sie haben 90 Tage Zeit, um sicherzustellen, dass die App Ihre Branding-Anforderungen erfüllt:

- **Ablehnen** Die App zum Bearbeiten des Brandings, des App-Namens, des App-Typs oder anderer Drittparteiinformationen. Verwenden Sie **Duplikat** Option zum Kopieren von Informationen in eine neue App-Anforderung, nachdem Sie die App abgelehnt haben.
- **Genehmigen** Der Build, um die Veröffentlichung der App für Ihre Endanwender voranzutreiben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Passen Sie die Workflows Ihrer App an

Verwenden Mobile App Builder Zum Anpassen Ihrer App. Siehe Mobile App Builder Detaillierte Informationen dazu, wie Sie Ihre gebrandete App anpassen können.

5. Veröffentlichen und verteilen Sie Ihre App

Nachdem Sie Ihre App getestet, eingerichtet und ihre Workflows angepasst haben, sind Sie bereit, Ihr Branded zu veröffentlichen Android App für private Verteilung. Laden Sie Ihre APK-Datei auf Ihre private Verteilungswebsite hoch, die verwaltet wird Google Wiedergabekonsole oder Ihr Enterprise Mobility Management (EMM)-Anbieter:

Google Wiedergabekonsole:

Zum Veröffentlichen Ihrer privaten Marke Android App aus dem Google Wiedergabekonsole, siehe Google-Dokumentation .

BlackBerry-Portal:

Zum Veröffentlichen Ihrer privaten Marke Android App zum BlackBerry-Portal wenn Sie BlackBerry Mobile Application Management (MAM) verwenden, finden Sie unter KB0813295 .

Microsoft Intune:

Zum Synchronisieren Ihrer privaten Marke Android App von Google Bis Microsoft Intune, Siehe Microsoft-Dokumentation .

6. Halten Sie Ihre App auf dem neuesten Stand

Aktualisieren Sie Ihre App, bevor Sie aktualisieren ServiceNow® Familienversion oder mindestens einmal pro Jahr, damit Ihre Push-Benachrichtigungen funktionieren und die neuesten Informationen nutzen können ServiceNow Mobile Funktionen. Weitere Informationen finden Sie unter Getestete Geräte und unterstützte Versionen für ServiceNow Mobile-Apps.

Neue gebrandete iOS-App zur privaten Verteilung anfordern

Fordern Sie eine anwenderdefinierte an, testen Sie sie und veröffentlichen Sie sie iOS App mit Ihrer eindeutigen Unternehmensidentität. Anschließend stellen Sie die App zur privaten Verteilung zur Verfügung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mit Mobiles Publishing können Sie eine gebrandete iOS-App anfordern, die Sie privat verteilen können. Nachdem das Anforderungsformular ausgefüllt wurde und der Build erfolgreich war, können Sie TestFlight verwenden, um den Build zu testen. Nachdem die Tests abgeschlossen sind und Sie den Build Ihrer App in Ihrer ServiceNow®-Instanz genehmigt haben, wird die App in Ihrem Apple Business Manager-Konto veröffentlicht. Dann können Sie die App über Ihren MDM-Anbieter (Mobile Device Management) oder über Apple Business Manager Store-Einlösecode an Ihre Mitarbeiter verteilen.

Bilder, die den nachfolgenden Richtlinien nicht entsprechen, erscheinen in Ihrer gebrandeten App unter Umständen abgeschnitten (siehe Beispiel).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten**an.
2. Wählen Sie Aus **Fordern Sie eine neue App an** .
3. Füllen Sie die Felder im Formular „grundlegende Informationen hinzufügen“ aus.

Formular „grundlegende Informationen hinzufügen“

Feld	Beschreibung
Ihre Kontaktinformationen	Geben Sie den Namen und die E-Mail-Adresse für die anfordernde Person der Mobile-App ein. Die E-Mail-Adresse wird verwendet, um Benachrichtigungen über den Build-Status Ihrer Anforderung zu senden.
Informationen zu Ihrer App	
App-Typ	Wählen Sie entweder aus Now Mobile Oder Mobile Agent. Weitere Informationen zu diesen mobilen Apps finden Sie unter Now Mobile-App Oder Mobile Agent-App Dokumentation. In Washington DC Release und später können ausgewählte Kunden anwenderdefinierte App-Typen verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie anwenderdefinierte mobile Apps mit Mobiles Publishing.
Verteilungstyp	Typ der Verteilung. Wählen Sie **Privat/Enterprise** aus.
Betriebssystem	Mobiles Betriebssystem für Ihre mobile App. Wählen Sie Aus *iOS***Nur** . Wenn Sie mobile Apps für beide Betriebssysteme brandmarken müssen, wählen Sie aus *iOS***Und** *Android*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie **Weiter**.
5. Füllen Sie die Felder im Formular „App-Details hinzufügen“ aus.

Formular „App-Details hinzufügen“

Feld	Beschreibung
Kurzer Name	Name des App-Symbols. Der Name darf 13 Zeichen nicht überschreiten. Dieser Name wird auf Mobilgeräten unter dem App-Symbol angezeigt.
Langer Name	Eindeutiger Name für Ihre App. Der Name darf 30 Zeichen nicht überschreiten und muss eindeutig sein. Dieser Name wird für Ihre App angezeigt, wenn nach Geräteberechtigungen wie Standort oder Push-Benachrichtigungen gefragt wird.
Bundle-ID	Basierend auf dem, was Sie für den App-Namen und den App-Typ eingegeben haben, wird dieses Feld automatisch mit der Paket-ID ausgefüllt. Sie können das Kopiersymbol ( ), um diesen Namen in die Zwischenablage Ihres Systems zu kopieren.
Mobile Application Management (MAM)	Gibt an, ob Sie einen MAM-Lieferanten mit Ihren Apps verwenden möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Integration von Mobile Application Management (MAM). Um einen MAM-Lieferanten zu aktivieren, wählen Sie aus **Verwenden Sie Mobile Application Management** Umschalter.
Mobile Application Management-Anbieter	Wählen Sie einen der folgenden MAM-Lieferanten aus der Liste aus: ○ **BlackBerry** ○ **Intune** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Mobile Application Management (MAM)** Umschalter.
Endanwender-Lizenzvereinbarung (EULA) und Datenschutzrichtlinie	EULA- und Datenschutzrichtlinienoptionen. Wählen Sie den Umschalter aus **Verwenden *ServiceNow*EULA und Datenschutzrichtlinie von** Zum Aktivieren der Standard-EULA und der Datenschutzrichtlinie.
EULA	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Endbenutzer-Lizenzvereinbarung in den Mobile-App-Einstellungen anzeigen können. Diese Option wird nur

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	angezeigt, wenn Sie die Standardeinstellung nicht verwenden möchten ServiceNow EULA.
Datenschutzrichtlinie	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Datenschutzrichtlinie in den Einstellungen der Mobile-App sehen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie die Standardeinstellung nicht verwenden möchten ServiceNow Datenschutzrichtlinie.
iOS Universelle Links **Hinweis:** Wenn Sie ausgewählt haben *iOS* **Und** *Android*Für Ihren **Betriebssystem** In **Fügen Sie grundlegende Informationen hinzu** Formular, wird dieser Konfigurationsabschnitt benannt **Deep-Links und Universal-Links** . Weitere Informationen zu Deep-Links finden Sie unter Deep-Links für Mobile.	In dieser Tabelle werden alle angezeigt ServiceNow Für Ihre Organisation verwendete Instanzen, die in Ihre App als integriert werden können iOS Universelle Links. Wählen Sie die URLs aus, die Sie als universelle Links verwenden möchten. Wenn Sie einen Deep-Link zu einer URL konfigurieren müssen, die nicht in der Tabelle aufgeführt ist, wählen Sie aus **Anwenderdefinierte URL hinzufügen** Geben Sie die URL ein, und sie wird dann der Tabelle zur Auswahl hinzugefügt. **Hinweis:** ○ Diese Funktionalität kann nur bearbeitet werden, wenn Sie eine neue Anforderung für eine gebrandete App übermitteln oder wenn Sie eine gebrandete App aktualisieren. ○ Sie müssen herunterladen Apple JSON-Datei der App-Site-Zuordnung (AASA), nachdem Sie diese Anforderung übermittelt und die Datei auf allen Instanzen in der URL-Liste installiert haben. Weitere Informationen zu mobilen Deep-Links und universellen Links finden Sie unter Mobile-URLs.
Anmeldungsverwaltung	
Instanz vorab ausfüllen	Aktivieren Sie diesen Umschalter, um eine Instanz-URL in Ihrer gebrandeten App zu erstellen, damit Endanwender die Instanz-URL während der Anmeldung nicht eingeben müssen. Stattdessen müssen sie nur ihre Anmeldeinformationen angeben. Geben Sie eine Standard-App-Instanz-URL ein, die sicher ist und das Hypertext Transfer Protocol Secure (https://) verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: ○ Diese Instanz-URL kann nur hinzugefügt werden, wenn Sie eine neue Branded-App-Anforderung übermitteln oder wenn Sie eine Branded-App aktualisieren. ○ Wählen Sie diese Option nicht aus, wenn Sie appconfig verwenden, um eine Standardinstanz-URL über eine EMM-Suite oder eine eingebettete MAM SDK-App vorab zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps.
Standard-App-Instanz	Geben Sie die sichere Standard-App-Instanz-URL ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Füllen Sie die Instanz vorab aus** Umschalter.
Kurzname	(Optional) Geben Sie einen Kurznamen für ein **Standard-App-Instanz** URL, die in der mobilen App für Ihre Endanwender angezeigt wird. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Füllen Sie die Instanz vorab aus** Umschalter.

6. Wählen Sie **Weiter**.
7. Im Setup für iOS Füllen Sie die Felder aus.

Formular „Einrichten für iOS“

Feld	Beschreibung
Apple-Account	
Organisations-ID	Die Organisations-ID ist in den Einstellungen Ihres Apple Business Manager-Kontos (ABM) verfügbar. Diese ID wird verwendet, um Ihre gebrandete iOS-App in Ihrem ABM-Konto zu veröffentlichen.
Organisationsname	Organisationsname, der in den Einstellungen Ihres Apple Business Manager-Kontos verfügbar ist. Dieser Name wird verwendet, um Ihre gebrandete iOS-App in Ihrem ABM-Konto zu veröffentlichen.
iOS **Symbol und Begrüßungsbildschirm**	
Verwenden ServiceNow Symbole und Begrüßungsbildschirme von	Option, mit der Sie den Standard verwenden können ServiceNow Branding und Begrüßungsbildschirme. Wenn Sie den Umschalter aktivieren, um diese Option auszuwählen, sind die Anpassungsoptionen nicht verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
App-Symbol	Vordergrund-Startprogramm-Symbol für Ihre App. Wählen Sie Aus **Hochladen** Um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 1024 px x 1024 px betragen. ○ Das Bild muss ein Symbol eines Unternehmenslogos ohne Text sein. Das Symbol muss den größten Teil des Bilds einnehmen. ○ Das Bild muss einen transparenten Hintergrund haben.
Logo des Begrüßungsbildschirms	Begrüßungsbildschirm für Ihre App. Wählen Sie Aus **Hochladen** Um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ○ Das Bild muss den Firmennamen und das Logo auf transparentem Hintergrund enthalten.
Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms	Farbiges Feld, in dem Sie eine Farbe für die Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms für Ihre App auswählen. Wählen Sie das Quadrat und dann eine Farbe in der Farbauswahl aus. Der zugehörige Hex-Farbcode wird im Textfeld ausgefüllt.
Intern iOS App-Tester	Tester für iOS App. Für iOS Branding, Benutzer müssen Benachrichtigungen von erhalten Apple Testflug. Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Und geben Sie ein **Vorname** , **Nachname** , Und **E-Mail** Adresse für jeden Tester. Weitere Informationen zu TestFlight finden Sie in der Apple Dokumentation . **Hinweis:** Um zusätzliche Tester oder andere Tester hinzuzufügen, nachdem Sie Ihre Anforderung für eine gebrandete App übermittelt haben, öffnen Sie ein Ticket mit ServiceNow Support.
iOS Universelle Links	Mit universellen Links können Benutzer Links zu Inhalten in Ihrer App folgen. Die angezeigte URL gilt für die Produktionsinstanz, in der Ihre App gehostet wird. ○ Um die vorhandene URL zu ändern, wählen Sie das Bearbeitungssymbol ( ), bearbeiten Sie die URL, und wählen Sie dann aus **Speichern** . ○ Um eine zusätzliche URL hinzuzufügen, wählen Sie aus **Hinzufügen** Geben Sie die URL ein, und wählen Sie dann aus **Speichern** . Weitere Informationen zur Verwendung universeller Links in finden Sie Mobiles Publishing, Siehe KB1273622 In ServiceNow Support-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Knowledge Base. Sie müssen sich anmelden, um diesen Linkinhalt anzuzeigen.

8. Wählen Sie **Weiter**.
9. **Wahlweise:** Wenn Sie ausgewählt haben *iOS* **Und** *Android* In **Betriebssystem** Feld auf der **Fügen Sie grundlegende Informationen hinzu** Formular In Schritt 3 oben finden Sie weitere Informationen zu Schritt 8 In Neue gebrandete Android-App zur privaten Verteilung anfordern Für Informationen zum Ausfüllen von **Richten Sie für ein** *Android* **Formular** .
   Nachdem Sie optional abgeschlossen haben Android Konfiguration: Kehren Sie zu Schritt 10 in diesem Thema zurück, um Ihre Anforderung für ein privates Branding abzuschließen iOS App.
10. Überprüfen Sie im Formular „Überprüfen und übermitteln“ die Auswahl, die Sie in den Schritten 1 bis 9 getroffen haben.
11. Wenn alle Auswahlen das sind, was Sie möchten, wählen Sie aus **Übermitteln** Um Ihre gebrandete App-Build-Anforderung zu übermitteln.

Ergebnisse

Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt und übermittelt haben, haben Sie Ihre ServiceNow Instanz erstellt die App.

So zeigen Sie den Status des Builds an:

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten**an.
2. In **Ihre letzten App-Anforderungen** Wählen Sie im Abschnitt die Karte für die Anforderung Ihrer gebrandeten App aus, um den Status auf der anzuzeigen **Anforderungsdetails** Seite.

Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung über den Status des Builds.

Hinweis:

- Sie können nur einen Build gleichzeitig einreichen. Sie können erst einen weiteren Build übermitteln, wenn der aktuelle Build abgebrochen, fehlgeschlagen oder abgeschlossen wurde.
- Privat verteilt iOS Apps müssen von überprüft werden Apple Menschliche Überprüfer von und können 2-4 Wochen dauern, bis sie zum Testen bereit sind. Wenn Sie sich auf einer engen Zeitleiste befinden, senden Sie Ihren privat verteilten Android App zuerst, damit Sie sie testen können, während Sie senden und auf warten iOS App-Build abgeschlossen. ServiceNow Diese Zeitleiste kann nicht beschleunigt werden, da sie von bestimmt wird Apple.

Nächste Maßnahme

Hinweis:

Für privates Branding iOS Apps, die von verwaltet werden Microsoft Intune, Sie müssen erhalten Microsoft Einwilligung des Entra ID-Administrators. Dies kann jederzeit während des Build-Prozesses erfolgen, muss jedoch vor der Verteilung erfolgen. Weitere Informationen finden Sie unter Microsoft Entra ID App-Registrierungsauftrag für iOS Intune Mobile App – Mobile Publishing (KB1640759) . (Sie müssen über einen Account verfügen und sich anmelden, um dies anzuzeigen ServiceNow KB.)

Nachdem der Build erfolgreich abgeschlossen wurde und Ihre App zum Testen bereit ist, finden Sie weitere Informationen unter Testen und veröffentlichen Sie ein neues Branding iOS App für private Verteilung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Testen und veröffentlichen Sie ein neues Branding iOS App für private Verteilung

Erfahren Sie mehr über die nächsten Schritte zum Testen und Veröffentlichen einer neuen Marke iOS App für die private Verteilung, nachdem Sie sie in angefordert haben Mobiles Publishing.

1. Testen Sie die App

Nachdem der Build erfolgreich abgeschlossen wurde und Ihre App zum Testen bereit ist:

1. (Optional) wenn Sie verwenden Microsoft Intune Mobile Application Management (MAM), Microsoft Erfordert das iOS Apps, die bei registriert werden sollen Microsoft Entra-ID, bevor sich jemand bei anmelden kann iOS App. Für private Verteilung, ServiceNow® Verarbeitet die App-Registrierung mit Microsoft Entra-ID, nachdem Sie die Genehmigung für erteilt haben Mobiles Publishing App, um eine Verbindung mit herzustellen Microsoft Mandant.

   Weitere Informationen finden Sie unter den folgenden ServiceNow® Mobile Knowledge Base artikel:

   - KB1640759
   - KB1641110

2. Navigieren Sie zur Seite „Anforderungsdetails“ von Mobiles Publishing Durch Auswahl von **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten** > **Ihre letzten App-Anforderungen**an.
3. Wählen Sie die Karte für Ihre Mobile-App-Build-Anforderung aus. Die Seite „Anforderungsdetails“ wird angezeigt.
4. Ihre Tester erhalten eine E-Mail von Apple TestFlight mit einem Link zum Testen Ihrer gebrandeten App.

   Hinweis:
   Diese E-Mail enthält auch das Passwort des Push-Zertifikats, das Sie zum Einrichten von Push-Benachrichtigungen im folgenden Abschnitt verwenden müssen.

   Verwenden Sie TestFlight, um Folgendes zu überprüfen:

   - App hat den richtigen Namen, das richtige Symbol, den Begrüßungsbildschirm, das Branding und das Design. Weitere Informationen finden Sie unter Configuring Next Experience with Theme Builder .
   - Die App verwendet die Standardinstanz, die Sie für die Anmeldung angegeben haben, wenn Sie beim anfordern der gebrandeten App die Option zum Vorausfüllen der Instanz ausgewählt haben.
   - EULA und Datenschutzrichtlinie, die in der mobilen App aufgeführt sind **Einstellungen** Registerkarte unter **Rechtsabteilung** Link zu den von Ihnen angegebenen Richtlinien.

   Siehe Apple-Dokumentation Informationen zur Verwendung von TestFlight.

2. Richten Sie die App ein

Nachdem Ihre Testflight-Tester das Branding und die Funktionalität Ihrer App validiert haben, können Sie Ihre App für die Verwendung einrichten. Diese Konfigurationen sind optional.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Richten Sie Push-Benachrichtigungen ein, indem Sie herunterladen Apple Push-Zertifikat (`p12` Datei) aus Ihren Apps **Build-Verlauf** Und laden Sie sie in den Push-Anwendungsdatensatz Ihrer App hoch:
   a. Greifen Sie auf die Tabelle „Push-Anwendungen“ in Ihrer Instanz zu, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Push-Anwendung**an.
   b. Konfigurieren Sie Ihre Push-Anwendungen. Anweisungen dazu finden Sie unter Konfigurieren Sie Push-Anwendungen für iOS Gebrandete Apps mit zertifikatbasierter Authentifizierung.

      Hinweis:
      Das Passwort des Push-Zertifikats wird in der E-Mail von gesendet ServiceNow Mit dem Betreff „bereit für Tests – ServiceNow Mobile Publishing-App“. Diese E-Mail wird von „mobilepublishing@servicenow.com“ gesendet.

   c. (Optional) Testen Sie Ihre Push-Benachrichtigungen mit sofort einsatzbereiten Konfigurationen. Weitere Informationen finden Sie unter KB0829093 .
2. (Optional) Einrichten Sie Deep-Links und universelle Links für Ihre App, indem Sie die Datei für universelle Links (AASA) in herunterladen **Die Informationen Ihrer App** Registerkarte unter **App-Informationen** Abschnitt.
   - Siehe KB1273622 Weitere Informationen zu Deep-Links und universellen Links.
   - Siehe KB0831613 Informationen zum Hochladen Ihrer AASA-Datei für universellen Link.

3. Genehmigen oder lehnen Sie die App ab

Sobald der Status Ihrer App lautet **Bereit zum Testen** , Sie haben 90 Tage Zeit, um sicherzustellen, dass die App Ihre Branding-Anforderungen erfüllt:

- **Ablehnen** Die App zum Bearbeiten des Brandings, des App-Namens, des App-Typs oder anderer Drittparteiinformationen. Verwenden Sie **Duplikat** Option zum Kopieren von Informationen in eine neue App-Anforderung, nachdem Sie die App abgelehnt haben.
- **Genehmigen** Der Build, um die Veröffentlichung der App für Ihre Endanwender voranzutreiben.

4. Passen Sie die Workflows Ihrer App an

Verwenden Mobile App Builder Zum Anpassen Ihrer App. Siehe Mobile App Builder Detaillierte Informationen dazu, wie Sie Ihre gebrandete App anpassen können.

5. Veröffentlichen und verteilen Sie Ihre App

Nachdem Sie Ihre App getestet, eingerichtet, ihre Workflows angepasst und genehmigt haben, sind Sie bereit, Ihr Branded zu veröffentlichen iOS App für private Verteilung.

Apple Führt eine abschließende Überprüfung durch, wo Ihr Build-Status angezeigt wird **Bereitstellung wird ausgeführt** Danach ServiceNow Sendet die App automatisch an Ihren Apple Business Manager (ABM)-Account.

6. Halten Sie Ihre App auf dem neuesten Stand

Aktualisieren Sie Ihre App, bevor Sie aktualisieren ServiceNow Familienversion oder mindestens einmal pro Jahr, damit Ihre Push-Benachrichtigungen funktionieren und die neuesten Informationen nutzen können ServiceNow Mobile Funktionen. Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen finden Sie unter Getestete Geräte und unterstützte Versionen für ServiceNow Mobile-Apps.

Neue gebrandete Android-App zur öffentlichen Verteilung anfordern

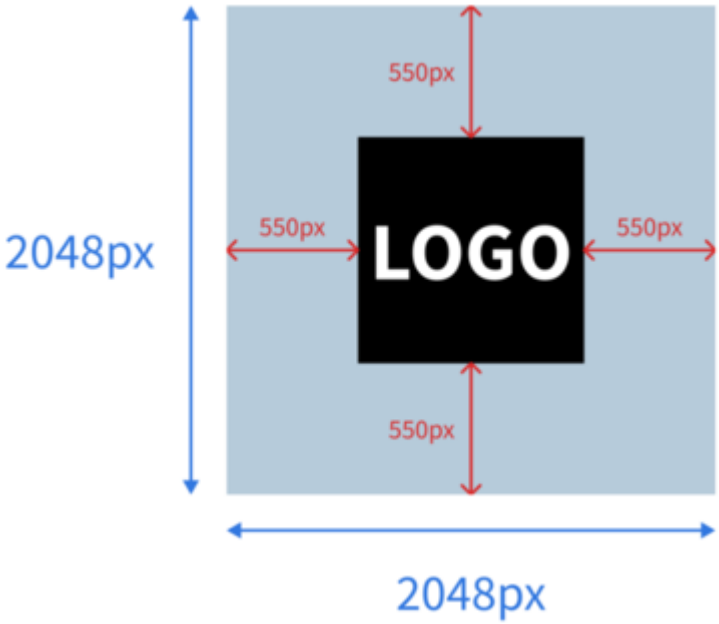
Fordern Sie eine anwenderdefinierte Android-App an, testen und veröffentlichen Sie sie, die Ihre eindeutige Unternehmensidentität aufweist. Anschließend stellen Sie die App zur öffentlichen Verteilung im Google Play Store zur Verfügung.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mit Mobiles Publishing können Sie eine gebrandete Android-App anfordern, die im öffentlichen Google Play Store verteilt werden kann. Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt haben, erstellt Ihre ServiceNow®-Instanz die App und stellt einen Link bereit, über den Sie eine Android App-Bundle-Datei (.aab) herunterladen können. Laden Sie diese AAB-Datei herunter und testen Sie sie. Wenn die Tests erfolgreich abgeschlossen sind, genehmigen Sie den Build und können dann Ihre gebrandete Android-App im öffentlichen Google Play Store bereitstellen. Weitere Informationen zu AAB-Dateien finden Sie in der Google Dokumentation .

Hinweis:
Öffentlich verteilt Android App-Builds benötigen eine Woche ab der Übermittlung, bis sie zum Testen bereit sind. ServiceNow Diese Zeitleiste kann nicht beschleunigt werden, da sie von bestimmt wird Google.

Stellen Sie sicher, dass die Bilder oder der Text in den Symbolen mindestens 550 Pixel vom Rand entfernt sind. Dieser Abstand trägt den abgerundeten Ecken in den Android-Symbolen Rechnung.



Von Bildern, die dieser Leitlinie nicht entsprechen, wird unter Umständen in der Darstellung ein Teil abgeschnitten, wie in diesem Beispiel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten**an.
2. Wählen Sie Aus **Fordern Sie eine neue App an** .
3. Füllen Sie die Felder im Formular „grundlegende Informationen hinzufügen“ aus.

Formular „grundlegende Informationen hinzufügen“

Feld	Beschreibung
Ihre Kontaktinformationen	Geben Sie den Namen und die E-Mail-Adresse für die anfordernde Person der Mobile-App ein. Die E-Mail-Adresse wird verwendet, um Benachrichtigungen über den Build-Status Ihrer Anforderung zu senden.
Informationen zu Ihrer App	
App-Typ	Wählen Sie entweder *`Now Mobile-App`* oder *`Mobile Agent`* aus. Weitere Informationen zu diesen mobilen Apps finden Sie unter Now Mobile-App Oder Mobile Agent-App Dokumentation. In Washington DC Release und später können ausgewählte Kunden anwenderdefinierte App-Typen verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie anwenderdefinierte mobile Apps mit Mobiles Publishing.
Verteilungstyp	Typ der Verteilung. Wählen Sie Aus **Öffentlich** , Und wählen Sie dann aus **Akzeptieren** Im Dialogfeld Nutzungsbedingungen für die öffentliche Verteilung.
Betriebssystem	Mobiles Betriebssystem für Ihre mobile App. Wählen Sie Aus *`Android`***Nur** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Wenn Sie mobile Apps für beide Betriebssysteme brandmarken müssen, wählen Sie aus *iOS***Und***Android*.

4. Wählen Sie **Weiter**.
5. Füllen Sie die Felder im Formular „App-Details hinzufügen“ aus.

Formular „App-Details hinzufügen“

Feld	Beschreibung
Kurzer Name	Name des App-Symbols. Der Name darf 13 Zeichen nicht überschreiten. Dieser Name wird auf Mobilgeräten unter dem App-Symbol angezeigt.
Paketname	Basierend auf dem, was Sie für den App-Namen und den App-Typ eingegeben haben, wird dieses Feld automatisch mit dem Paketnamen ausgefüllt. Sie können das Kopiersymbol ( ), um diesen Namen in die Zwischenablage Ihres Systems zu kopieren.
Mobile Application Management (MAM)	Gibt an, ob Sie einen MAM-Lieferanten mit Ihren Apps verwenden möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Integration von Mobile Application Management (MAM). Um einen MAM-Lieferanten zu aktivieren, wählen Sie aus **Verwenden Sie Mobile Application Management** Umschalter.
Mobile Application Management-Anbieter	Wählen Sie einen der folgenden MAM-Lieferanten aus der Liste aus: ○ **BlackBerry** ○ **Intune** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Mobile Application Management (MAM)** Umschalter.
Endanwender-Lizenzvereinbarung (EULA) und Datenschutzrichtlinie	EULA- und Datenschutzrichtlinienoptionen. Wählen Sie den Umschalter aus **Verwenden** *ServiceNow***EULA und Datenschutzrichtlinie von** Zum Aktivieren der Standard-EULA und der Datenschutzrichtlinie.
EULA	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Endbenutzer-Lizenzvereinbarung in den Mobile-App-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Einstellungen anzeigen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie die Standardeinstellung nicht verwenden möchten ServiceNow EULA.
Datenschutzrichtlinie	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Datenschutzrichtlinie in den Einstellungen der Mobile-App sehen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie die Standardeinstellung nicht verwenden möchten ServiceNow Datenschutzrichtlinie.
Für Deep-Links verwendete Instanzen **Hinweis:** Wenn Sie ausgewählt haben *iOS***Und** *Android*Für Ihren **Betriebssystem** In **Fügen Sie grundlegende Informationen hinzu** Formular, wird dieser Konfigurationsabschnitt benannt **Deep-Links und Universal-Links** . Weitere Informationen zu universellen Links finden Sie unter Universelle Links für Mobile.	In dieser Tabelle werden alle angezeigt ServiceNow Für Ihre Organisation verwendete Instanzen. Wählen Sie die Instanz-URLs aus, die in Ihre App integriert werden sollen, als Deep-Link. Wenn Sie einen Deep-Link zu einer URL konfigurieren müssen, die nicht in der Tabelle aufgeführt ist, wählen Sie aus **Anwenderdefinierte URL hinzufügen** Geben Sie die URL ein, und sie wird dann der Tabelle zur Auswahl hinzugefügt. **Hinweis:** Deep-Links können nur bearbeitet werden, wenn Sie eine neue Anforderung für eine gebrandete App übermitteln oder eine gebrandete App aktualisieren. Weitere Informationen zu mobilen Deep-Links finden Sie unter Deep-Links für Mobile.
Anmeldungsverwaltung	
Instanz vorab ausfüllen	Aktivieren Sie diesen Umschalter, um eine Instanz-URL in Ihrer gebrandeten App zu erstellen, damit Endanwender die Instanz-URL während der Anmeldung nicht eingeben müssen. Stattdessen müssen sie nur ihre Anmeldeinformationen angeben. Geben Sie eine Standard-App-Instanz-URL ein, die sicher ist und Hypertext Transfer Protocol Secure (https://) verwendet. **Hinweis:** ○ Diese Instanz-URL kann nur hinzugefügt werden, wenn Sie eine neue Branded-App-Anforderung übermitteln oder wenn Sie eine Branded-App aktualisieren. ○ Wählen Sie diese Option nicht aus, wenn Sie appconfig verwenden, um eine Standardinstanz-URL über eine EMM-Suite oder eine eingebettete MAM SDK-App vorab zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Standard-App-Instanz	Geben Sie die sichere Standard-App-Instanz-URL ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Füllen Sie die Instanz vorab aus** Umschalter.
Kurzname	(Optional) Geben Sie einen Kurznamen für ein **Standard-App-Instanz** URL, die in der mobilen App für Ihre Endanwender angezeigt wird. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Füllen Sie die Instanz vorab aus** Umschalter.

6. Wählen Sie **Weiter**.
7. **Wahlweise:** Wenn Sie ausgewählt haben *iOS* **Und** *Android* In **Betriebssystem** Feld auf der **Fügen Sie grundlegende Informationen hinzu** Formular in Schritt 3 oben, siehe Schritt 7 In Neue gebrandete iOS-App zur öffentlichen Verteilung anfordern Informationen zum Ausfüllen von **Richten Sie für ein** *iOS* Formular.
   Nachdem Sie optional abgeschlossen haben iOS Konfiguration: Kehren Sie zu Schritt 8 in diesem Thema zurück, um Ihre Anforderung für ein öffentliches Branding abzuschließen Android App.
8. Füllen Sie die Felder im Formular „Setup for Android“ aus.

Formular „für Android einrichten“

Feld	Beschreibung
Google-Account	
Firebase-App-ID	App-ID der Android-App in Ihrem Google Firebase-Projekt. Die ID ist ein eindeutiger Bezeichner für die App Firebase in allen Firebase-Projekten. App-IDs enthalten immer die Zeichenfolge `Name: android:` Innerhalb der ID. **Hinweis:** ○ Jede Firebase-App-ID ist spezifisch für eine angeforderte gebrandete App. Wenn Sie mehrere Apps anfordern, muss jede App eine spezifische eindeutige Firebase-App-ID haben. ○ Der Paketname der gebrandeten App ist standardmäßig auf festgelegt `com.servicenow.b2b.< App_Name_Long_NO_spaces >.< Client_type >` . Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Google Firebase .
Firebase API-Schlüssel	API-Schlüssel der App Android in Ihrem Google Firebase-Projekt. Dieser Schlüssel ist eine Zeichenfolge, die verwendet wird, wenn Firebase-APIs abgerufen werden. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Google Firebase .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Firebase-Projekt-ID	Die ID des Google Firebase-Projekts. Dies ist ein vom Benutzer zugewiesener eindeutiger Bezeichner für Ihr Firebase-Projekt. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Google Firebase .
Aktivieren, um vom Anwender hinzugefügten Zertifizierungsstellen zu vertrauen	Option, mit der Sie Ihre App für die vertrauenswürdige, vom Anwender hinzugefügte Zertifizierungsstelle (CA) aktivieren können. Standardmäßig berücksichtigen Apps, die auf API-Ebene 24 abzielen, vom Anwender bereitgestellte CAS nicht. Wählen Sie den Umschalter aus, um die Angriffsfläche für Anwendungen zu reduzieren und eine konsistente Verarbeitung von Netzwerk- und dateibasierten Anwendungsdaten zu fördern.
Android-Symbole und -Begrüßungsbildschirm	
Verwenden ServiceNow Symbole und Begrüßungsbildschirme von	Option, mit der Sie den Standard verwenden können ServiceNow Branding und Begrüßungsbildschirme. Wenn Sie den Umschalter aktivieren, um diese Option auszuwählen, sind die Anpassungsoptionen nicht verfügbar.
Vordergrund des Symbols der adaptiven App	Vordergrund-Startprogramm-Symbol für Ihre App. Wählen Sie Aus **Hochladen** Um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ○ Das Bild muss ein Symbol eines Unternehmenslogos ohne Text sein. Das Symbol muss den größten Teil des Bilds einnehmen. ○ Das Bild muss einen transparenten Hintergrund haben.
Hintergrund des Symbols der adaptiven App	Hintergrund-Startprogramm-Symbol für Ihre App. Wählen Sie Aus **Hochladen** Um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ○ Das Bild darf kein Logo oder Text enthalten. ○ Bild darf keine Grafiken haben. ○ Das Bild darf keine abgerundeten Ecken haben.
Benachrichtigungssymbol	Benachrichtigungssymbol für Ihre App. Dieses Symbol wird im Benachrichtigungsbildschirm als Symbol für Push-Benachrichtigungen verwendet. Wählen Sie Aus **Hochladen** Um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	◦ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ◦ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ◦ Das Bild muss den Firmennamen und das Logo auf transparentem Hintergrund enthalten. ◦ Das Bild darf keine abgerundeten Ecken haben.
Logo des Begrüßungsbildschirms	Begrüßungsbildschirm für Ihre App. Wählen Sie Aus **Hochladen** Um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ◦ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ◦ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ◦ Das Bild muss das Markenlogo oder die Grafik auf einem transparenten Hintergrund enthalten.
Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms	Farbiges Feld, in dem Sie eine Farbe für die Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms für Ihre App auswählen. Wählen Sie das Quadrat und dann eine Farbe in der Farbauswahl aus. Der zugehörige Hex-Farbcode wird im Textfeld ausgefüllt.

9. Wählen Sie **Weiter**.
10. Überprüfen Sie im Formular „Überprüfen und übermitteln“ die Auswahl, die Sie in den Schritten 1–8 vorgenommen haben.
11. Wenn alle Auswahlen das sind, was Sie möchten, wählen Sie aus **Übermitteln** Um Ihre gebrandete App-Build-Anforderung zu übermitteln.

Ergebnisse

Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt und übermittelt haben, haben Sie Ihre ServiceNow Instanz erstellt die App.

So zeigen Sie den Status des Builds an:

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten**an.
2. In **Ihre letzten App-Anforderungen** Wählen Sie im Abschnitt die Karte für die Anforderung Ihrer gebrandeten App aus, um den Status auf der anzuzeigen **Anforderungsdetails** Seite.

Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung über den Status des Builds. Es wird ein Link bereitgestellt, über den Sie eine Android App-Bundle-Datei (.aab) herunterladen können.

Hinweis:

- Sie können nur einen Build gleichzeitig einreichen. Sie können erst einen weiteren Build übermitteln, wenn der aktuelle Build abgebrochen, fehlgeschlagen oder abgeschlossen wurde.
- Normalerweise dauert es etwa eine Woche oder weniger, um zu erstellen Android Gebrandete Anwendung. Manchmal kann es nur einige Stunden dauern. Jedoch ServiceNow Die Zeitleiste kann nicht beschleunigt werden, da sie von bestimmt wird Google.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Nachdem der Build erfolgreich abgeschlossen wurde und Ihre App zum Testen bereit ist, finden Sie weitere Informationen unter Testen und veröffentlichen Sie ein neues Branding Android App für die öffentliche Verteilung.

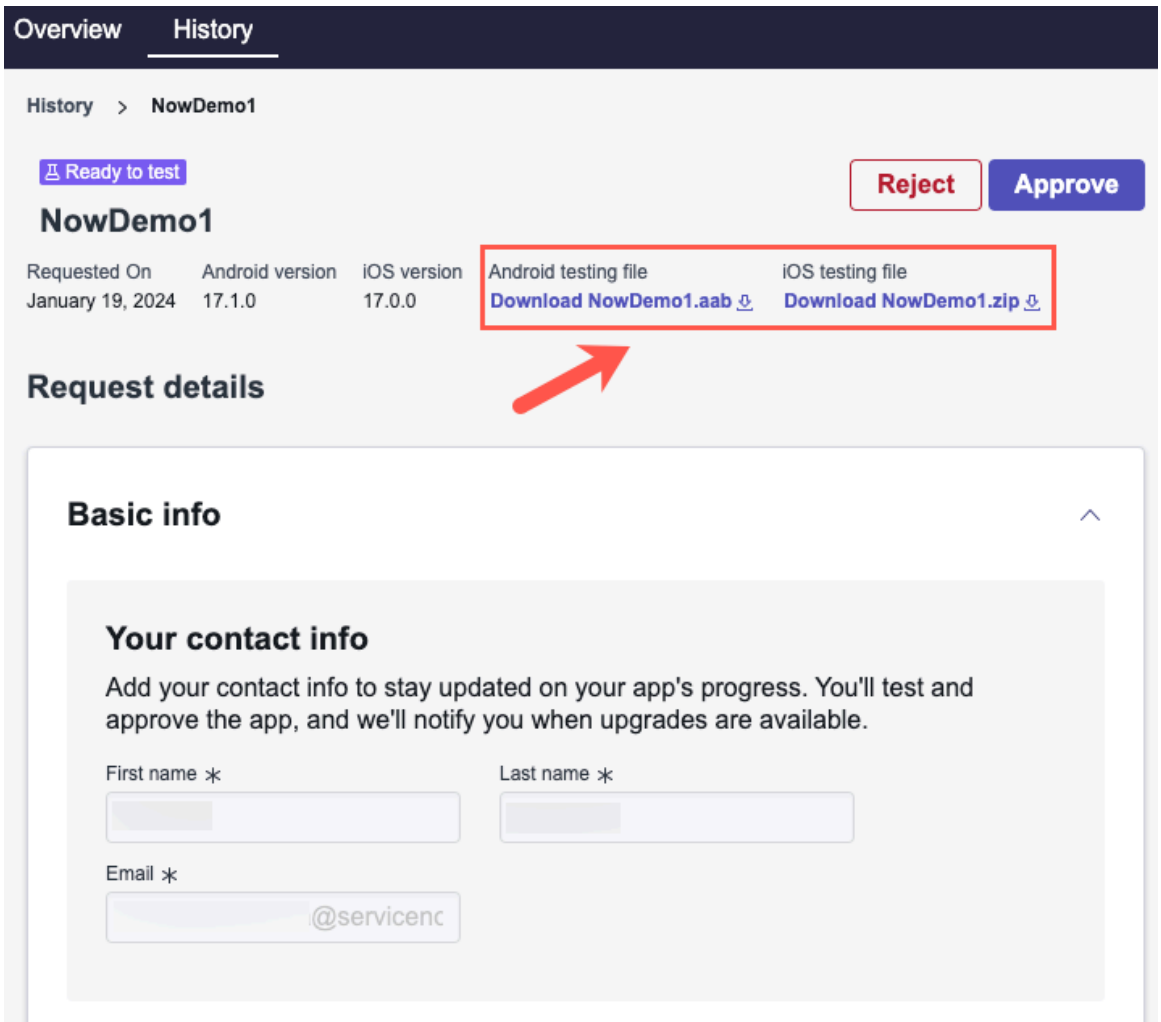
Testen und veröffentlichen Sie ein neues Branding Android App für die öffentliche Verteilung

Erfahren Sie mehr über die nächsten Schritte zum Testen und Veröffentlichen einer neuen Marke Android App für die öffentliche Verteilung, nachdem Sie sie in angefordert haben Mobiles Publishing.

1. Testen Sie die App

Nachdem der Build erfolgreich abgeschlossen wurde und Ihre App zum Testen bereit ist:

1. Navigieren Sie zur Seite „Anforderungsdetails“, indem Sie auswählen **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten** > **Ihre letzten App-Anforderungen**an.
2. Wählen Sie die Karte für Ihre Mobile-App-Build-Anforderung aus. Die Seite „Anforderungsdetails“ wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Android-Testdatei** Link und die AAB-Datei wird zum Testen in Ihr lokales System heruntergeladen:



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Laden Sie die AAB-Datei direkt in hoch Google Spielen Sie ab, damit Sie verwenden können Google Internes Testtool wiedergeben.

   Siehe Google-Dokumentation Für Informationen zu internen Tests für Google Wiedergabe.

5. Überprüfen Sie die folgenden Elemente in Ihrer App:
   - App hat den richtigen Namen, das richtige Symbol, den Begrüßungsbildschirm, das Branding und das Design. Weitere Informationen finden Sie unter Create a theme with Theme Builder .
   - Die App verwendet die Standardinstanz, die Sie für die Anmeldung angegeben haben, wenn Sie die Option zum Vorausfüllen der Instanz ausgewählt haben, als Sie die gebrandete App angefordert haben.
   - EULA und Datenschutzrichtlinie, die in der mobilen App aufgeführt sind **Einstellungen** Registerkarte unter **Rechtsabteilung** Link zu den von Ihnen angegebenen Richtlinien.

2. Richten Sie die App ein

Nachdem der Test erfolgreich abgeschlossen ist, können Sie Ihre App für die Verwendung einrichten. Diese Konfigurationen sind optional.

1. Richten Sie Push-Benachrichtigungen ein, indem Sie hinzufügen Google Firebase Cloud Messaging HTTPv1 OAuth-Token für den Push-Anwendungsdatensatz Ihres App-Typs.

   Siehe KB1639289 Für detaillierte Anweisungen.

2. (Optional) wenn Sie Push-Benachrichtigungen einrichten, testen Sie sie mit einer sofort einsatzbereiten Push-Benachrichtigung.

   Siehe KB0829093 Für detaillierte Anweisungen.

3. Richten Sie Deep-Links für Ihre App ein, indem Sie einen konfigurieren `Assetlinks.JSON` Datei auf jeder Instanz.

   Siehe KB1648690 Für detaillierte Anweisungen.

3. Genehmigen oder lehnen Sie die App ab

Stellen Sie sicher, dass die App Ihre Branding-Anforderungen erfüllt:

- **Ablehnen** Die App zum Bearbeiten des Brandings, des App-Namens, des App-Typs oder anderer Drittparteiinformationen. Verwenden Sie **Duplikat** Option zum Kopieren von Informationen in eine neue App-Anforderung, nachdem Sie die App abgelehnt haben.
- **Genehmigen** Der Build, um die Veröffentlichung der App für Ihre Endanwender voranzutreiben.

4. Passen Sie die Workflows Ihrer App an

Verwenden Mobile App Builder Zum Anpassen Ihrer App. Siehe Mobile App Builder Detaillierte Informationen dazu, wie Sie Ihre gebrandete App anpassen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Veröffentlichen und verteilen Sie Ihre App

Nachdem Sie Ihre App getestet, eingerichtet und ihre Workflows angepasst haben, sind Sie bereit, Ihr Branded zu veröffentlichen Android Für die öffentliche Verteilung. Stellen Sie Ihre AAB-Datei in bereit Google Spielen Sie die Konsole oder Ihren EMM-Anbieter (Enterprise Mobility Management):

Laden Sie Ihre App in hoch Google Wiedergabekonsole:

Zum Hochladen Ihres öffentlichen Branding Android-App zu Google Wiedergabekonsole, siehe Google-Dokumentation . Siehe auch KB1710255 Und KB1157062 Für Informationen zu erforderlichen Aktionen zum Veröffentlichen einer Öffentlichkeit Android App auf der Google Play Store und für ServiceNow® Anleitung zum Erstellen von Google Wiedergabekonsole, die Metadaten auflistet.

BlackBerry-Portal:

Um Ihre öffentliche Branding zu veröffentlichen Android App zum BlackBerry-Portal wenn Sie BlackBerry Mobile Application Management (MAM) verwenden, finden Sie unter KB0813295

Microsoft Intune:

Zum Synchronisieren Ihrer öffentlichen Branding Android App von Google Bis Microsoft Intune, Siehe Microsoft-Dokumentation .

6. Halten Sie Ihre App auf dem neuesten Stand

Aktualisieren Sie Ihre App, bevor Sie aktualisieren ServiceNow Familienversion oder mindestens einmal pro Jahr, damit Ihre Push-Benachrichtigungen funktionieren und die neuesten Informationen nutzen können ServiceNow Mobile Funktionen. Weitere Informationen finden Sie unter Getestete Geräte und unterstützte Versionen für ServiceNow Mobile-Apps.

Neue gebrandete iOS-App zur öffentlichen Verteilung anfordern

Fordern Sie eine anwenderdefinierte an, testen Sie sie und veröffentlichen Sie sie iOS App mit Ihrer eindeutigen Unternehmensidentität. Anschließend stellen Sie die App zur öffentlichen Verteilung im Apple Store zur Verfügung.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit Mobiles Publishing können Sie eine neue gebrandete iOS-App anfordern, die im öffentlichen Apple Store verteilt werden kann. Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt haben, erstellt Ihre ServiceNow®-Instanz die App und stellt einen Link bereit, über den Sie eine XCode-Archivdatei (.xcarchive) herunterladen können. Anschließend laden Sie die XCode-Archivdatei herunter, aktualisieren sie und signieren sie erneut, um eine iOS-Anwendungsarchivdatei (.ipa) zu generieren. Nachdem die .ipa-Datei generiert wurde, laden Sie sie zum Testen auf Apple Connect hoch. Wenn die Tests abgeschlossen sind, genehmigen Sie den Build und können dann Ihre gebrandete App im öffentlichen Apple Store bereitstellen.

Hinweis:
Öffentlich verteilt iOS App-Builds benötigen eine Woche ab der Übermittlung, bis sie zum Testen bereit sind. ServiceNow Diese Zeitlinie kann nicht beschleunigt werden, da sie von bestimmt wird Apple.

Bilder, die den nachfolgenden Richtlinien nicht entsprechen, erscheinen in Ihrer gebrandeten App unter Umständen abgeschnitten (siehe Beispiel).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten**an.
2. Wählen Sie Aus **Fordern Sie eine neue App an** .
3. Füllen Sie die Felder im Formular „grundlegende Informationen hinzufügen“ aus.

Formular „grundlegende Informationen hinzufügen“

Feld	Beschreibung
Ihre Kontaktinformationen	Geben Sie den Namen und die E-Mail-Adresse für die anfordernde Person der Mobile-App ein. Die E-Mail-Adresse wird verwendet, um Benachrichtigungen über den Build-Status Ihrer Anforderung zu senden.
Informationen zu Ihrer App	
App-Typ	Wählen Sie entweder aus Now Mobile Oder Mobile Agent. Weitere Informationen zu diesen mobilen Apps finden Sie unter Now Mobile-App Oder Mobile Agent-App Dokumentation. In Washington DC Release und später können ausgewählte Kunden anwenderdefinierte App-Typen verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie anwenderdefinierte mobile Apps mit Mobiles Publishing.
Verteilungstyp	Typ der Verteilung. Wählen Sie Aus **Öffentlich** , Und wählen Sie dann aus **Akzeptieren** Im Dialogfeld Nutzungsbedingungen für die öffentliche Verteilung.
Betriebssystem	Mobiles Betriebssystem für Ihre mobile App. Wählen Sie Aus *Android***Nur** . Wenn Sie mobile Apps für beide Betriebssysteme brandmarken müssen, wählen Sie aus *iOS***Und** *Android*.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie **Weiter**.
5. Füllen Sie die Felder im Formular „App-Details hinzufügen“ aus.

Formular „App-Details hinzufügen“

Feld	Beschreibung
Kurzer Name	Name des App-Symbols. Der Name darf 13 Zeichen nicht überschreiten. Dieser Name wird auf Mobilgeräten unter dem App-Symbol angezeigt.
Bundle-ID	Basierend auf dem, was Sie für den App-Namen und den App-Typ eingegeben haben, wird dieses Feld automatisch mit der Paket-ID ausgefüllt. Sie können das Kopiersymbol ( ), um diesen Namen in die Zwischenablage Ihres Systems zu kopieren.
Mobile Application Management (MAM)	Gibt an, ob Sie einen MAM-Lieferanten mit Ihren Apps verwenden möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Integration von Mobile Application Management (MAM). Um einen MAM-Lieferanten zu aktivieren, wählen Sie aus **Verwenden Sie Mobile Application Management** Umschalter.
Mobile Application Management-Anbieter	Wählen Sie einen der folgenden MAM-Lieferanten aus der Liste aus: ○ **BlackBerry** ○ **Intune** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Mobile Application Management (MAM)** Umschalter.
Endanwender-Lizenzvereinbarung (EULA) und Datenschutzrichtlinie	EULA- und Datenschutzrichtlinienoptionen. Wählen Sie den Umschalter aus **Verwenden *ServiceNow*EULA und Datenschutzrichtlinie von** Zum Aktivieren der Standard-EULA und der Datenschutzrichtlinie.
EULA	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Endbenutzer-Lizenzvereinbarung in den Mobile-App-Einstellungen anzeigen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie die Standardeinstellung nicht verwenden möchten ServiceNow EULA.
Datenschutzrichtlinie	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Datenschutzrichtlinie in den Einstellungen der Mobile-App

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	sehen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie die Standardeinstellung nicht verwenden möchten ServiceNow Datenschutzrichtlinie.
iOS Universelle Links **Hinweis:** Wenn Sie ausgewählt haben *iOS* **Und** *Android* Für Ihren **Betriebssystem** In **Fügen Sie grundlegende Informationen hinzu** Formular, wird dieser Konfigurationsabschnitt benannt **Deep-Links und Universal-Links** . Weitere Informationen zu Deep-Links finden Sie unter Deep-Links für Mobile.	In dieser Tabelle werden alle angezeigt ServiceNow Für Ihre Organisation verwendete Instanzen, die in Ihre App als integriert werden können iOS Universelle Links. Wählen Sie die URLs aus, die Sie als universelle Links verwenden möchten. Wenn Sie einen Deep-Link zu einer URL konfigurieren müssen, die nicht in der Tabelle aufgeführt ist, wählen Sie aus **Anwenderdefinierte URL hinzufügen** Geben Sie die URL ein, und sie wird dann der Tabelle zur Auswahl hinzugefügt. **Hinweis:** ○ Diese Funktionalität kann nur bearbeitet werden, wenn Sie eine neue Anforderung für eine gebrandete App übermitteln oder wenn Sie eine gebrandete App aktualisieren. ○ Sie müssen herunterladen Apple JSON-Datei der App-Site-Zuordnung (AASA), nachdem Sie diese Anforderung übermittelt und die Datei auf allen Instanzen in der URL-Liste installiert haben. Weitere Informationen zu mobilen Deep-Links und universellen Links finden Sie unter Mobile-URLs.
Anmeldungsverwaltung	
Instanz vorab ausfüllen	Aktivieren Sie diesen Umschalter, um eine Instanz-URL in Ihrer gebrandeten App zu erstellen, damit Endanwender die Instanz-URL während der Anmeldung nicht eingeben müssen. Stattdessen müssen sie nur ihre Anmeldeinformationen angeben. Geben Sie eine Standard-App-Instanz-URL ein, die sicher ist und Hypertext Transfer Protocol Secure (https://) verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: ○ Diese Instanz-URL kann nur hinzugefügt werden, wenn Sie eine neue Branded-App-Anforderung übermitteln oder wenn Sie eine Branded-App aktualisiert haben. ○ Wählen Sie diese Option nicht aus, wenn Sie appconfig verwenden, um eine Standardinstanz-URL über eine EMM-Suite oder eine eingebettete MAM SDK-App vorab zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps.
Standard-App-Instanz	Geben Sie die sichere Standard-App-Instanz-URL ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Füllen Sie die Instanz vorab aus** Umschalter.
Kurzname	(Optional) Geben Sie einen Kurznamen für ein **Standard-App-Instanz** URL, die in der mobilen App für Ihre Endanwender angezeigt wird. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Füllen Sie die Instanz vorab aus** Umschalter.

6. Wählen Sie **Weiter**.
7. Im Setup für iOS Füllen Sie die Felder aus.

Formular „Einrichten für iOS“

Feld	Beschreibung
iOS **Symbol und Begrüßungsbildschirm**	
Verwenden ServiceNow Symbole und Begrüßungsbildschirme von	Option, mit der Sie den Standard verwenden können ServiceNow Branding und Begrüßungsbildschirme. Wenn Sie den Umschalter aktivieren, um diese Option auszuwählen, sind die Anpassungsoptionen nicht verfügbar.
App-Symbol	Vordergrund-Startprogramm-Symbol für Ihre App. Wählen Sie Aus **Hochladen** Um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 1024 px x 1024 px betragen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ Das Bild muss ein Symbol eines Unternehmenslogos ohne Text sein. Das Symbol muss den größten Teil des Bilds einnehmen. ○ Das Bild muss reduzierte Ebenen haben. ○ Das Bild muss sich auf einem soliden Hintergrund befinden. ○ Das Bild darf keine abgerundeten Ecken haben.
Logo des Begrüßungsbildschirms	Begrüßungsbildschirm für Ihre App. Wählen Sie Aus **Hochladen** Um nach der Bilddatei zu suchen, die Sie verwenden möchten. Die Bilddatei muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Die Datei muss im PNG-Format vorliegen. ○ Die Bildgröße muss 2048 Pixel mal 2048 Pixel sein. ○ Das Bild muss den Firmennamen und das Logo auf transparentem Hintergrund enthalten.
Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms	Farbiges Feld, in dem Sie eine Farbe für die Hintergrundfarbe des Begrüßungsbildschirms für Ihre App auswählen. Wählen Sie das Quadrat und dann eine Farbe in der Farbauswahl aus. Der zugehörige Hex-Farbcode wird im Textfeld ausgefüllt.
Intern iOS App-Tester	Tester für iOS App. Für iOS Branding, Benutzer müssen Benachrichtigungen von erhalten Apple Testflug. Wählen Sie Aus **Hinzufügen** Und geben Sie ein **Vorname** , **Nachname** , Und **E-Mail** Adresse für jeden Tester. Weitere Informationen zu TestFlight finden Sie in der Apple Dokumentation . **Hinweis:** Um zusätzliche Tester oder andere Tester hinzuzufügen, nachdem Sie Ihre Anforderung für eine gebrandete App übermittelt haben, öffnen Sie ein Ticket mit ServiceNow Support.

8. Wählen Sie **Weiter**.
9. **Wahlweise:** Wenn Sie ausgewählt haben *iOS***Und** *Android*In **Betriebssystem** Feld auf der **Fügen Sie grundlegende Informationen hinzu** Formular in Schritt 3 oben, siehe Schritt 8 in Neue gebrandete Android-App zur öffentlichen Verteilung anfordern Informationen zum Ausfüllen von **Richten Sie für Android ein** Formular.
   Nachdem Sie optional abgeschlossen haben Android Konfiguration: Kehren Sie zu Schritt 10 in diesem Thema zurück, um Ihre Anforderung für ein öffentliches Branding abzuschließen iOS App.
10. Überprüfen Sie im Formular „Überprüfen und übermitteln“ die Auswahl, die Sie in den Schritten 1 bis 9 getroffen haben.
11. Wenn alle Auswahlen das sind, was Sie möchten, wählen Sie aus **Übermitteln** Um Ihre Anforderung für eine gebrandete App zu übermitteln.

Ergebnisse

Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt und übermittelt haben, haben Sie Ihre ServiceNow Instanz erstellt die App.

So zeigen Sie den Status des Builds an:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **Verwalten Sie Mobile Publishing-Apps.**
2. In **Ihre letzten App-Anforderungen** Wählen Sie im Abschnitt die Karte für die Anforderung Ihrer gebrandeten App aus, um den Status auf der anzuzeigen **Anforderungsdetails** Seite.

Wenn die App zum Testen bereit ist, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung über den Status des Builds und einen Link, über den Sie eine XCode-Archivdatei herunterladen können (.Xcarchiv).

Hinweis:

- Sie können nur einen Build gleichzeitig einreichen. Sie können erst einen weiteren Build übermitteln, wenn der aktuelle Build abgebrochen, fehlgeschlagen oder abgeschlossen wurde.
- Normalerweise dauert es etwa 1 Woche, um zu erstellen iOS App für die öffentliche Verteilung. Wenn Sie sich auf einer engen Zeitleiste befinden, übermitteln Sie Ihre öffentlich verteilte Android Zuerst, damit Sie es testen können, während Sie senden und auf warten iOS App-Build abgeschlossen. ServiceNow Diese Zeitleiste kann nicht beschleunigt werden, da sie von bestimmt wird Apple.

Nächste Maßnahme

Hinweis:

Für öffentlich gebrandete iOS Apps, die von verwaltet werden Microsoft Intune, Sie müssen die App in registrieren Microsoft Mandant, nachdem der Build erstellt wurde, aber bevor die App verteilt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Microsoft Entra ID App-Registrierungsauftrag für iOS Intune Mobile App – Mobile Publishing (KB1640759) . (Sie müssen über einen Account verfügen und sich anmelden, um dies anzuzeigen ServiceNow KB.)

Nachdem der Build erfolgreich abgeschlossen wurde und Ihre App zum Testen bereit ist, finden Sie weitere Informationen unter Testen und veröffentlichen Sie ein neues Branding iOS App für die öffentliche Verteilung.

Testen und veröffentlichen Sie ein neues Branding iOS App für die öffentliche Verteilung

Erfahren Sie mehr über die nächsten Schritte zum Testen und Veröffentlichen einer neuen Marke iOS App für die öffentliche Verteilung, nachdem Sie sie in angefordert haben Mobiles Publishing.

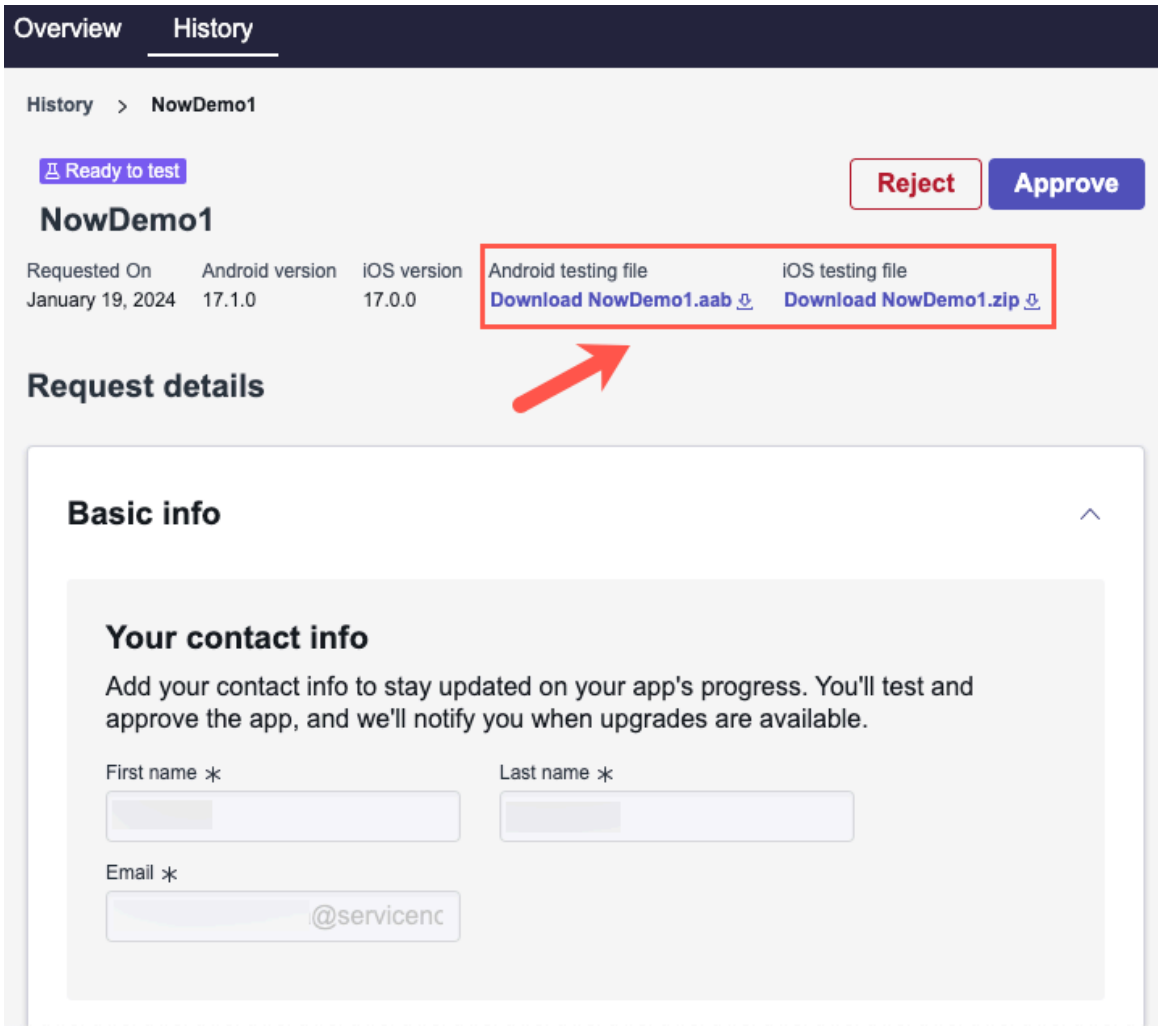
1. Testen Sie die App

Nachdem der Build erfolgreich abgeschlossen wurde und Ihre App zum Testen bereit ist:

1. (Optional) wenn Sie verwenden Microsoft Intune Mobile Application Management (MAM), Microsoft Erfordert das iOS Apps, die bei registriert werden sollen Microsoft Entra-ID, bevor sich jemand bei anmelden kann iOS App. Weitere Informationen finden Sie unter den folgenden ServiceNow® Knowledge Base artikel:
   - KB1640759
   - KB1641110
2. Navigieren Sie zur Seite „Anforderungsdetails“, indem Sie auswählen **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing“-Apps verwalten** > **Ihre letzten App-Anforderungen**an.
3. Wählen Sie die Karte für Ihre Mobile-App-Build-Anforderung aus. Die Seite „Anforderungsdetails“ wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie aus **IOS-Testdatei** Link und die Datei wird zum Testen in Ihr lokales System heruntergeladen:



5. Stellen Sie die App wie folgt bereit:
   a. Erstellen Sie eine App-ID und ein Verteilungszertifikat.
   b. Bearbeiten und signieren Sie die XCArchive-Datei.
   c. Verwenden Sie XCode, um die App in App Store Connect hochzuladen.

   Siehe KB0997467 Für Schritt-für-Schritt-Anweisungen.

   Hinweis:
   Lassen Sie sich das Walk-through-Video nicht entgehen (“ `Video Walkthrough.mp4` „), das an KB0997467 angehängt ist. Es enthält viele hilfreiche Informationen.

6. Ihre Tester erhalten eine E-Mail von Apple TestFlight mit einem Link zum Testen Ihrer gebrandeten App.

   Hinweis:
   Sie müssen Ihre Tester einer TestFlight-Gruppe in Ihrem AppStoreConnect-Account hinzufügen und dann den TestFlight-Build in der Testgruppe veröffentlichen. Erst nachdem Sie diese Schritte ausgeführt haben, erhalten Ihre Tester eine E-Mail von TestFlight.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie TestFlight, um Folgendes zu überprüfen:

- App hat den richtigen Namen, das richtige Symbol, den Begrüßungsbildschirm, das Branding und das Design. Informationen zum Vormittag finden Sie unter Create a theme with Theme Builder .
- Die App verwendet die Standardinstanz, die Sie für die Anmeldung angegeben haben, wenn Sie die Option zum Vorausfüllen der Instanz ausgewählt haben, als Sie die gebrandete App angefordert haben.
- EULA und Datenschutzrichtlinie, die in der mobilen App aufgeführt sind **Einstellungen** Registerkarte unter **Rechtsabteilung** Link zu den von Ihnen angegebenen Richtlinien.

Siehe Apple-Dokumentation Informationen zur Verwendung von TestFlight.

2. Richten Sie die App ein

Nachdem Ihre Testflight-Tester das Branding und die Funktionalität Ihrer App validiert haben, können Sie Ihre App für die Verwendung einrichten. Diese Konfigurationen sind optional.

1. Richten Sie Push-Benachrichtigungen ein, indem Sie herunterladen Apple Push-Zertifikat (`p12` Datei) und in den Push-Anwendungsdatensatz Ihrer App hochladen:
   a. Erstellen Sie Ihr Push-Benachrichtigungszertifikat (`p12` Datei). Anweisungen finden Sie unter KB1506609 . Wenn Sie diesen Schritt ausführen, erstellen Sie ein Push-Zertifikat-Passwort, das Sie in Schritt 1c verwenden müssen Unten.
   b. Greifen Sie auf die Tabelle „Push-Anwendungen“ in Ihrer Instanz zu, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Push-Anwendung**an.
   c. Konfigurieren Sie Ihre Push-Anwendungen. Anweisungen dazu finden Sie unter Konfigurieren Sie Push-Anwendungen für iOS Gebrandete Apps mit zertifikatbasierter Authentifizierung.
   d. (Optional) Testen Sie Ihre Push-Benachrichtigungen mit sofort einsatzbereiten Konfigurationen. Weitere Informationen finden Sie unter KB0829093 .
2. (Optional) Einrichten Sie Deep-Links und universelle Links für Ihre App, indem Sie die Datei für universelle Links (AASA) in herunterladen **Die Informationen Ihrer App** Registerkarte unter **App-Informationen** Abschnitt.
   - Siehe KB1273622 Weitere Informationen zu Deep-Links und universellen Links.
   - Siehe KB0831613 Informationen zum Hochladen Ihrer AASA-Datei für universellen Link.

3. Genehmigen oder lehnen Sie die App ab

Sobald Ihre TestFlight-Tester Ihre App auf Branding-Anforderungen und -Funktionalität getestet haben:

- **Ablehnen** Die App zum Bearbeiten des Brandings, des App-Namens, des App-Typs oder anderer Drittparteiinformationen. Verwenden Sie **Duplikat** Option zum Kopieren von Informationen in eine neue App-Anforderung, nachdem Sie die App abgelehnt haben.
- **Genehmigen** Der Build, um die Veröffentlichung der App für Ihre Endanwender voranzutreiben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Passen Sie die Workflows Ihrer App an

Verwenden Mobile App Builder Zum Anpassen Ihrer App. Siehe Mobile App Builder Detaillierte Informationen dazu, wie Sie Ihre gebrandete App anpassen können.

5. Veröffentlichen und verteilen Sie Ihre App

Nachdem Sie Ihre App getestet, eingerichtet, ihre Workflows angepasst und genehmigt haben, sind Sie bereit, Ihr Branded zu veröffentlichen iOS App für öffentliche Verteilung:

- Füllen Sie Ihr aus Apple App Store-Liste in App Store Connect und veröffentlichen Sie die App.
- Apple Führt eine abschließende Überprüfung durch, bevor die App im öffentlichen App Store veröffentlicht wird. Legen Sie ein Now Support Fall für Probleme.

Für Anweisungen:

- Siehe KB1649415 Mobile Publishing – öffentliche iOS-Verteilung – AppStoreConnect – App Store-Listenmetadaten (App-Datenschutz) .
- Siehe Apple-Dokumentation Informationen zum Auflisten einer öffentlichen App im App Store.

6. Halten Sie Ihre App auf dem neuesten Stand

Aktualisieren Sie Ihre App, bevor Sie aktualisieren ServiceNow Familienversion oder mindestens einmal pro Jahr, damit Ihre Push-Benachrichtigungen funktionieren und die neuesten Informationen nutzen können ServiceNow Mobile Funktionen. Weitere Informationen finden Sie unter Getestete Geräte und unterstützte Versionen für ServiceNow Mobile-Apps.

Gebrandete App aktualisieren

Sie können die Aktualisierung einer ServiceNow®-Mobile-App anfordern und veröffentlichen, die mit Ihrer spezifischen Unternehmensidentität gebrandet wurde. Aktualisierungen können nur für genehmigte, abgeschlossene Builds von gebrandeten Apps angefordert werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Mit Mobiles Publishing können Sie eine aktualisierte Version Ihrer gebrandeten iOS- oder Android-App anfordern, die Sie öffentlich oder privat verteilen können. Sie können die Aktualisierung der folgenden Optionen einer gebrandeten App anfordern:

- Neue Version der ServiceNow-Mobile-App.
- Kontaktinformationen der anfordernden Person, z. B. Vorname, Familienname und E-Mail-Adresse.
- Ändern Sie, ob Sie Ihre anwenderdefinierte Endanwender-Lizenzvereinbarung (EULA) und Datenschutzrichtlinie oder den Standard verwenden möchten ServiceNow EULA und Datenschutzrichtlinie.
- Für iOS-Apps mit privater Verteilung können Sie Tester für TestFlight - Benachrichtigungen hinzufügen oder löschen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wichtig:
Nur die obigen Informationen können bei abgeschlossenen Builds von Branding-Apps geändert werden. Wenn Sie andere Optionen ändern müssen, müssen Sie mit eine neue gebrandete App anfordern Mobiles Publishing.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Mobiles Branding** > **„Mobiles Publishing"-Apps verwalten**an.
2. In **Ihre letzten App-Anforderungen** Wählen Sie im Abschnitt der Seite den abgeschlossenen Build der gebrandeten mobilen App aus, den Sie aktualisieren möchten.
3. Auf der **Anforderungsdetails** Wählen Sie die Seite für die Mobile-App des Brandings aus **Duplikat** . Die **Überprüfen und übermitteln** Seite wird für die mobile App mit Branding angezeigt.
4. Füllen Sie im Formular „Überprüfen und übermitteln" die folgenden Felder aus, um die App zu aktualisieren.

Formular zum Anfordern eines neuen Branding

Feld	Beschreibung
Ihre Kontaktinformationen	Wenn sich der Kontakt für die App geändert hat, geben Sie ein **Vorname** , **Nachname** , Und **E-Mail** Adresse für die neue anfordernde Person der aktualisierten Branding-Anwendung.
Die Informationen Ihrer App Abschnitt	Wenn Sie eine gebrandete App aktualisieren, können diese Informationen nicht geändert werden. **Wichtig:** Wenn Sie diese Felder ändern müssen, müssen Sie eine neue gebrandete App anfordern.
App-Name Abschnitt	Wenn Sie eine gebrandete App aktualisieren, wird die aktualisiert **Kurzname** Kann nicht geändert werden. **Wichtig:** Wenn Sie ändern müssen **Kurzname** , Sie müssen eine neue gebrandete App anfordern.
Mobile Application Management (MAM)	Gibt an, ob Sie einen MAM-Lieferanten mit Ihren Apps verwenden möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Integration von Mobile Application Management (MAM). Um einen MAM-Lieferanten zu aktivieren, wählen Sie aus **Verwenden Sie Mobile Application Management** Umschalter.
Mobile Application Management-Anbieter	Wählen Sie einen der folgenden MAM-Lieferanten aus der Liste aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ **BlackBerry** ○ **Intune** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Mobile Application Management (MAM)** Umschalter.
Endanwender-Lizenzvereinbarung (EULA) und Datenschutzrichtlinie	EULA- und Datenschutzrichtlinienoptionen können aktualisiert oder geändert werden. Wählen Sie den Umschalter aus **Verwenden *ServiceNow*EULA und Datenschutzrichtlinie von** Zum Aktivieren der Standard-EULA und der Datenschutzrichtlinie.
EULA	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Endbenutzer-Lizenzvereinbarung in den Einstellungen der Mobile-App sehen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie die Standardeinstellung nicht verwenden möchten ServiceNow EULA.
Datenschutzrichtlinie	URL, unter der App-Benutzer Ihre benutzerdefinierte Datenschutzrichtlinie in den Einstellungen der Mobile-App sehen können. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie die Standardeinstellung nicht verwenden möchten ServiceNow Datenschutzrichtlinie.
iOS Universelle Links/Instanzen, die für Deep-Links verwendet werden **Hinweis:** Wenn Sie einen aktualisieren iOS Gebrandete App, diese Option hat den Namen ***iOS*Universelle Links** . Wenn Sie einen aktualisieren Android Gebrandete App, diese Option hat den Namen **Für Deep-Links verwendete Instanzen** .	In dieser Tabelle werden alle angezeigt ServiceNow Für Ihre Organisation verwendete Instanzen. Wählen Sie die Instanz-URLs aus, die als in Ihre App integriert werden sollen iOS Universeller Link oder als Android Deep-Link. Wenn Sie einen Link zu einer URL konfigurieren müssen, die nicht in der Tabelle aufgeführt ist, wählen Sie aus **Anwenderdefinierte URL hinzufügen** Geben Sie die URL ein, und sie wird dann der Tabelle zur Auswahl hinzugefügt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: ○ Diese Funktionalität kann nur bearbeitet werden, wenn Sie eine neue Anforderung für eine gebrandete App übermitteln oder wenn Sie eine gebrandete App aktualisieren. ○ Wenn Sie einen aktualisieren iOS Gebrandete App, Sie müssen herunterladen Apple JSON-Datei der App-Site-Zuordnung (AASA), nachdem Sie diese Anforderung übermittelt und die Datei auf allen Instanzen in der URL-Liste installiert haben. Weitere Informationen zu Deep-Links und universellen Links finden Sie unter Mobile-URLs.
Anmeldungsverwaltung	
Instanz vorab ausfüllen	Aktivieren Sie diesen Umschalter, um eine Instanz-URL in Ihrer gebrandeten App zu erstellen, damit Endanwender die Instanz-URL während der Anmeldung nicht eingeben müssen. Geben Sie eine Standard-App-Instanz-URL ein, die sicher ist und Hypertext Transfer Protocol Secure (https://). **Hinweis:** ○ Diese Instanz-URL kann nur hinzugefügt werden, wenn Sie eine neue Branded-App-Anforderung übermitteln oder wenn Sie eine Branded-App aktualisieren. ○ Wählen Sie diese Option nicht aus, wenn Sie appconfig verwenden, um eine Standardinstanz-URL über eine EMM-Suite oder eine eingebettete MAM SDK-App vorab zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter AppConfig für Mobile Apps.
Standard-App-Instanz	Geben Sie die sichere Standard-App-Instanz-URL ein. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Füllen Sie die Instanz vorab aus** Umschalter.
Kurzname	(Optional) Geben Sie einen Kurznamen für ein **Standard-App-Instanz** URL, die in der mobilen App für Ihre Endanwender angezeigt wird. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Füllen Sie die Instanz vorab aus** Umschalter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Konfigurationen von Symbolen und Begrüßungsbildschirmen	Wenn Sie eine gebrandete App aktualisieren, können diese Informationen nicht geändert werden. **Wichtig:** Wenn Sie diese Felder ändern müssen, müssen Sie eine neue gebrandete App anfordern.
Intern iOS App-Tester (iOS Nur)	Wenn Sie einen aktualisieren iOSÖffentliche oder private gebrandete App können Sie ändern **Vorname** , **Nachname** , Und **E-Mail** Adresse des Testers.

5. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse

Nachdem Sie das Anforderungsformular ausgefüllt und gesendet haben, erstellt Ihre ServiceNow-Instanz die aktualisierte gebrandete App. Nach Abschluss erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung über den Status des Build. Ein Link wird bereitgestellt, über den Sie die App-Datei herunterladen können.

Hinweis:

- Sie können nur einen Build gleichzeitig einreichen. Sie können erst einen weiteren Build übermitteln, wenn der aktuelle Build abgebrochen, fehlgeschlagen oder abgeschlossen wurde.
- In der folgenden Tabelle finden Sie geschätzte Zeiten für die Erstellung Ihrer aktualisierten Branding-App.

App-Betriebssystem	Öffentliche Verteilung	Private Verteilung
iOS	Ungefähr 1 Woche	2–4 Wochen *
Android	1 Woche oder weniger	1 Woche oder weniger

* Privat verteilt iOS Apps müssen von überprüft werden Apple Menschliche Überprüfer von und können 2 bis 4 Wochen dauern, bis sie für Tests bereit sind. Wenn Sie sich auf einer engen Zeitleiste befinden, senden Sie Ihren privat verteilten Android App zuerst, damit Sie sie testen können, während Sie senden und auf warten iOS App-Build abgeschlossen

- ServiceNow Lieferzeitleisten können nicht beschleunigt werden, da sie von bestimmt werden Apple Oder Google.

Nächste Maßnahme

Nachdem der Build erfolgreich abgeschlossen ist, wählen Sie einen der folgenden Themenlinks aus, um Ihre aktualisierte gebrandete App zu testen und zu veröffentlichen.

Testen und veröffentlichen Sie eine aktualisierte Android App für private Verteilung

Nachdem Sie eine Aktualisierung angefordert haben Android Branded Mobile-App für die private Verteilung: Führen Sie diese Schritte aus, um sie zu testen und zu veröffentlichen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Laden Sie die APK-Datei herunter, und laden Sie sie direkt auf ein Gerät hoch.
2. Senden Sie eine E-Mail an die APK-Tester, und bitten Sie sie, die App auf ihrem zu öffnen Android Telefone oder zum Drag-and-Drop der App auf einen Emulator.
   Weitere Informationen finden Sie unter KB0727776 .
3. Überprüfen Sie die folgenden Elemente in Ihrer App, wenn sie sich von Ihrer ursprünglichen Anforderung geändert haben:
   - App hat den richtigen Namen, das richtige Symbol, den Begrüßungsbildschirm, das Branding und das Design. Weitere Informationen finden Sie unter Create a theme with Theme Builder .
   - Die App verwendet die Standardinstanz, die Sie für die Anmeldung angegeben haben, wenn Sie die Option zum Vorausfüllen der Instanz ausgewählt haben, als Sie die gebrandete App angefordert haben.
   - EULA und Datenschutzrichtlinie, die in der mobilen App aufgeführt sind **Einstellungen** Registerkarte unter **Rechtsabteilung** Link zu den von Ihnen angegebenen Richtlinien.
4. Sobald der Status Ihrer App lautet **Bereit zum Testen** , Sie haben 90 Tage Zeit, um sicherzustellen, dass die App Ihre Branding-Anforderungen erfüllt, wenn sie von Ihrer ursprünglichen Anforderung geändert wird:
   - **Ablehnen** Die App zum Bearbeiten des Brandings, des App-Namens, des App-Typs oder anderer Drittparteiinformationen. Verwenden Sie **Duplikat** Option zum Kopieren von Informationen in eine neue App-Anforderung, nachdem Sie die App abgelehnt haben. Weitere Informationen finden Sie in den häufig gestellten Fragen auf der Homepage von Mobiles Publishing App, um Details darüber zu erhalten, was Sie ändern können, ohne eine neue App-Anforderung zu erstellen.
   - **Genehmigen** Der Build, um die Veröffentlichung der App für Ihre Endanwender voranzutreiben.
5. **Wahlweise:** Passen Sie die Workflows Ihrer App an:
   Verwenden Mobile App Builder Zum Anpassen Ihrer App. Siehe Mobile App Builder Detaillierte Informationen dazu, wie Sie Ihre gebrandete App anpassen können.
6. Veröffentlichen und verteilen Sie Ihren Android App für die private Verteilung, indem Sie Ihre APK-Datei auf Ihre private Verteilungswebsite hochladen, verwaltet Google Play-Website oder Ihr EMM-Anbieter (Enterprise Mobility Management):
   - Siehe Google-Dokumentation Informationen zum Veröffentlichen privater Apps aus dem Google Wiedergabekonsole.
   - Informationen zur Verwendung von BlackBerry Mobile Application Management (MAM) finden Sie unter KB0813295 .
   - Wenn Sie verwenden Microsoft Intune MAM, siehe Microsoft-Dokumentation .
   - Für Informationen zu ServiceNow® Versionsverlauf und Changes für mobile Apps, siehe:
     - Now Mobile
     - ServiceNow Agent
   - Aktualisieren Sie Ihre App, bevor Sie aktualisieren ServiceNow Familienversion oder mindestens einmal pro Jahr, damit Ihre Push-Benachrichtigungen funktionieren und die neuesten Informationen nutzen können ServiceNow Mobile Funktionen. Weitere Informationen finden Sie unter Getestete Geräte und unterstützte Versionen für ServiceNow Mobile-Apps.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Testen und veröffentlichen Sie eine aktualisierte iOS App für private Verteilung

Nachdem Sie eine Aktualisierung angefordert haben iOS App für die private Verteilung führen Sie diese Schritte aus, um sie zu testen und zu veröffentlichen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Ihre Tester erhalten eine E-Mail von Apple TestFlight mit einem Link zum Testen Ihrer gebrandeten App.

   Verwenden Sie TestFlight, um Folgendes zu überprüfen, ob es sich gegenüber Ihrer ursprünglichen Anforderung geändert hat:

   - App hat den richtigen Namen, das richtige Symbol, den Begrüßungsbildschirm, das Branding und das Design. Weitere Informationen finden Sie unter Create a theme with Theme Builder.
   - Die App verwendet die Standardinstanz, die Sie für die Anmeldung angegeben haben, wenn Sie die Option zum Vorausfüllen der Instanz ausgewählt haben, als Sie die gebrandete App angefordert haben.
   - EULA und Datenschutzrichtlinie, die in der mobilen App aufgeführt sind **Einstellungen** Registerkarte unter **Rechtsabteilung** Link zu den von Ihnen angegebenen Richtlinien.

   Siehe Apple-Dokumentation Informationen zur Verwendung von TestFlight.

2. Richten Sie Ihr ein iOS App:

   Hinweis:
   Die folgenden Konfigurationen sind nur erforderlich, wenn das Push-Zertifikat abgelaufen ist oder wenn Sie diese nicht in Ihrer ursprünglichen Anforderung konfiguriert haben. Push-Benachrichtigungszertifikate laufen normalerweise alle 13 Monate ab. Unser System sendet mehrere E-Mail-Benachrichtigungen, die Sie benachrichtigen, wenn Ihr Push-Zertifikat abläuft.

   - Richten Sie Push-Benachrichtigungen ein, indem Sie herunterladen Apple Push-Zertifikat (`p12` Datei) aus Ihren Apps **Build-Verlauf** Und laden Sie sie in den Push-Anwendungsdatensatz Ihrer App hoch:
     a. Greifen Sie auf die Tabelle „Push-Anwendungen“ in Ihrer Instanz zu, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Push-Anwendung**an.
     b. Konfigurieren Sie Ihre Push-Anwendungen. Anweisungen dazu finden Sie unter Konfigurieren Sie Push-Anwendungen für iOS Gebrandete Apps mit zertifikatbasierter Authentifizierung.

        Hinweis:
        Das Passwort des Push-Zertifikats wird in der E-Mail von gesendet Apple TestFlight, der einen Link zum Testen Ihrer gebrandeten App enthält.

     c. (Optional) Testen Sie Ihre Push-Benachrichtigungen mit sofort einsatzbereiten Konfigurationen. Weitere Informationen finden Sie unter KB0829093.
   - Richten Sie Deep-Links und universelle Links für Ihre App ein, indem Sie die Datei für universelle Links (AASA) in herunterladen **Die Informationen Ihrer App** Registerkarte unter **App-Informationen** Abschnitt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Siehe KB1273622 Weitere Informationen zu Deep-Links und universellen Links
- Siehe KB0831613 Informationen zum Hochladen Ihrer AASA-Datei für universellen Link.

3. Sobald der Status Ihrer App lautet **Bereit zum Testen** , Sie haben 90 Tage Zeit, um sicherzustellen, dass die App Ihre Branding-Anforderungen erfüllt:
   - **Ablehnen** Die App zum Bearbeiten des Brandings, des App-Namens oder anderer Drittparteiinformationen. Verwenden Sie **Duplikat** Option zum Kopieren von Informationen in eine neue App-Anforderung, nachdem Sie die App abgelehnt haben.
   - **Genehmigen** Der Build, um die Veröffentlichung der App für Ihre Endanwender voranzutreiben.
4. **Wahlweise:** Passen Sie die Workflows Ihrer App an:
   Verwenden Mobile App Builder Zum Anpassen Ihrer App. Siehe Mobile App Builder Detaillierte Informationen dazu, wie Sie Ihre gebrandete App anpassen können.
5. Nachdem Sie Ihre App getestet, eingerichtet, ihre Workflows angepasst und genehmigt haben, sind Sie bereit, Ihr Branded zu veröffentlichen iOS App für private Verteilung.

   Apple Führt eine abschließende Überprüfung durch, wo Ihr Build-Status angezeigt wird **Bereitstellung wird ausgeführt** Danach ServiceNow® Sendet die App automatisch an Ihren Apple Business Manager (ABM)-Account.

   Wenn Sie einen MAM-Anbieter (Mobile Application Management) verwenden, kann Ihr MAM den Verteilungsprozess von Ihrem ABM-Account aus unterstützen.

   Für Anweisungen:
   - Siehe KB1649495 Informationen zum Verteilen von finden Sie unter iOS Mit Rückzahlungscodes durch Apple Geschäftsmanager.
   - Wenn Sie verwenden Microsoft Intune MAM, siehe Synchronisieren Sie Ihre gebrandete iOS-App mit Intune Auf der ServiceNow Community Website.
   - Informationen zur Verwendung von BlackBerry MAM finden Sie unter KB0821154 Informationen zum Hinzufügen von finden Sie unter iOS Gebrandete App für BlackBerry.
6. Aktualisieren Sie Ihre App, bevor Sie aktualisieren ServiceNow Familienversion oder mindestens einmal pro Jahr, damit Ihre Push-Benachrichtigungen funktionieren und die neuesten Informationen nutzen können ServiceNow Mobile Funktionen.

   Weitere Informationen finden Sie unter Getestete Geräte und unterstützte Versionen für ServiceNow Mobile-Apps.

Testen und veröffentlichen Sie eine aktualisierte Android App für die öffentliche Verteilung

Nachdem Sie eine Aktualisierung angefordert haben Android App für die öffentliche Verteilung führen Sie diese Schritte aus, um sie zu testen und zu veröffentlichen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Laden Sie die AAB-Datei direkt in hoch Google Spielen Sie ab, damit Sie verwenden können Google Internes Testtool wiedergeben.
   Siehe Google-Dokumentation Für Informationen zu internen Tests für Google Wiedergabe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Überprüfen Sie die folgenden Elemente in Ihrer App, ob sie sich von der ursprünglichen Anforderung geändert haben:
   - App hat den richtigen Namen, das richtige Symbol, den Begrüßungsbildschirm, das Branding und das Design. Weitere Informationen finden Sie unter Create a theme with Theme Builder.
   - Die App verwendet die Standardinstanz, die Sie für die Anmeldung angegeben haben, wenn Sie die Option zum Vorausfüllen der Instanz ausgewählt haben, als Sie die gebrandete App angefordert haben.
   - EULA und Datenschutzrichtlinie, die in der mobilen App aufgeführt sind **Einstellungen** Registerkarte unter **Rechtsabteilung** Link zu den von Ihnen angegebenen Richtlinien.
3. Richten Sie Ihr ein Android App:
   - Richten Sie Push-Benachrichtigungen ein, indem Sie hinzufügen Google Firebase Cloud Messaging HTTPv1 OAuth-Token für den Push-Anwendungsdatensatz Ihres App-Typs.

     Siehe KB1639289 Für detaillierte Anweisungen.
   - (Optional) Testen Sie Push-Benachrichtigungen mit einer sofort einsatzbereiten Push-Benachrichtigung.

     Siehe KB0829093 Für detaillierte Anweisungen.
   - (Optional) Einrichten Sie Deep-Links für Ihre App, indem Sie einen konfigurieren Assetlinks.JSON Datei auf jeder Instanz.

     Siehe KB1648690 Für detaillierte Anweisungen.
4. Stellen Sie sicher, dass die App Ihre Branding-Anforderungen erfüllt:
   - **Ablehnen** Die App zum Bearbeiten des Brandings, des App-Namens, des App-Typs oder anderer Drittparteiinformationen. Verwenden Sie **Duplikat** Option zum Kopieren von Informationen in eine neue App-Anforderung, nachdem Sie die App abgelehnt haben.
   - **Genehmigen** Der Build, um die Veröffentlichung der App für Ihre Endanwender voranzutreiben.
5. **Wahlweise:** Passen Sie die Workflows Ihrer App an:
   Verwenden Mobile App Builder Zum Anpassen Ihrer App. Siehe Mobile App Builder Detaillierte Informationen dazu, wie Sie Ihre gebrandete App anpassen können.
6. Nachdem Sie Ihre App getestet, eingerichtet und ihre Workflows angepasst haben, sind Sie bereit, Ihr Branded zu veröffentlichen Android App für die öffentliche Verteilung.
   Stellen Sie Ihre AAB-Datei in bereit Google Spielen Sie die Konsole oder Ihren EMM-Anbieter (Enterprise Mobility Management):
   - Laden Sie Ihre App in hoch Google Wiedergabekonsole: Zum Hochladen Ihrer öffentlichen Marke Android-App zu Google, Siehe Google-Dokumentation. Siehe auch KB1157062 Für ServiceNow Anleitung zum Erstellen von Google Wiedergabekonsole, die Metadaten auflistet.
   - BlackBerry-Portal: Zum Veröffentlichen Ihres öffentlichen Branding Android App zum BlackBerry-Portal wenn Sie BlackBerry Mobile Application Management (MAM) verwenden, finden Sie unter KB0813295.
   - Microsoft Intune: Zum Synchronisieren Ihrer öffentlichen Branding Android App von Google Bis Microsoft Intune, Siehe Microsoft-Dokumentation.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Aktualisieren Sie Ihre App, bevor Sie aktualisieren ServiceNow Familienversion oder mindestens einmal pro Jahr, damit Ihre Push-Benachrichtigungen funktionieren und die neuesten Informationen nutzen können ServiceNow Mobile Funktionen.
   Weitere Informationen finden Sie unter Getestete Geräte und unterstützte Versionen für ServiceNow Mobile-Apps.

Testen und veröffentlichen Sie eine aktualisierte iOS App für die öffentliche Verteilung

Nachdem Sie eine Aktualisierung angefordert haben iOS Branded Mobile-App für die öffentliche Verteilung: Führen Sie diese Schritte aus, um sie zu testen und zu veröffentlichen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Wenn der Build-Status Ihrer App zu wird **Bereit zum Testen** , Sie können die XCArchive-Datei herunterladen, bearbeiten und signieren und dann XCode verwenden, um sie in App Store Connect hochzuladen.

   Hinweis:

   - Nachdem Sie die XCArchive-Datei hochgeladen haben und der neue Build in Ihrer TestFlight-Testergruppe veröffentlicht wurde, erhalten Ihre Tester eine E-Mail mit einem Link zum Testen Ihrer gebrandeten App.
   - Sie müssen keine neue erstellen Apple iOS Verteilungszertifikat oder ein Bereitstellungsprofil für Apps, die bereits vorhanden sind und Sie nur die Versionsnummer aktualisieren. Beispiel: Version 17,5 wird auf 18.0 aktualisiert. Wenn Ihr Zertifikat jedoch gemäß Ihrem Keychain-Zugriffsprogramm auf Ihrem Mac abgelaufen ist, finden Sie weitere Informationen unter KB0997467 Für Anweisungen.

2. Wenn Ihre Tester eine E-Mail von erhalten Apple TestFlight mit einem Link zum Testen Ihrer gebrandeten App verwenden Sie TestFlight, um Folgendes zu überprüfen, wenn sie sich von Ihrer ursprünglichen Anforderung geändert haben:

   - App hat den richtigen Namen, das richtige Symbol, den Begrüßungsbildschirm, das Branding und das Design. Weitere Informationen finden Sie unter Create a theme with Theme Builder .
   - Die App verwendet die Standardinstanz, die Sie für die Anmeldung angegeben haben, wenn Sie die Option zum Vorausfüllen der Instanz ausgewählt haben, als Sie die gebrandete App angefordert haben.
   - EULA und Datenschutzrichtlinie, die in der mobilen App aufgeführt sind **Einstellungen** Registerkarte unter **Rechtsabteilung** Link zu den von Ihnen angegebenen Richtlinien.

   Siehe Apple-Dokumentation Informationen zur Verwendung von TestFlight.

3. Richten Sie Ihr Branding ein iOS App für öffentliche Verteilung:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Richten Sie Push-Benachrichtigungen ein, indem Sie herunterladen Apple Push-Zertifikat (`p12` Datei) und in den Push-Anwendungsdatensatz Ihrer App hochladen:
  - Erstellen Sie Ihr Push-Benachrichtigungszertifikat (`p12` Datei). Anweisungen finden Sie unter KB1506609 .
  - Greifen Sie auf die Tabelle „Push-Anwendungen“ in Ihrer Instanz zu, indem Sie zu navigieren **Alle** > **Push-Anwendung**an.
  - Konfigurieren Sie Ihre Push-Anwendungen. Anweisungen dazu finden Sie unter Konfigurieren Sie Push-Anwendungen für iOS Gebrandete Apps mit zertifikatbasierter Authentifizierung.
  - (Optional) Testen Sie Ihre Push-Benachrichtigungen mit sofort einsatzbereiten Konfigurationen. Weitere Informationen finden Sie unter KB0829093 .
- Wenn Sie Ihre Tabelle für universelle Links mit neuen Instanz-URLs aktualisiert haben, müssen Sie die neue Datei für universelle Links in jede dieser Instanzen hochladen:

  Laden Sie die Datei „Universal Links“ (AASA) in herunter **Die Informationen Ihrer App** Registerkarte unter **App-Informationen** Abschnitt und befolgen Sie die Anweisungen in den folgenden KBS:
  - Siehe KB1273622 Weitere Informationen zu Deep-Links und universellen Links.
  - Siehe KB0831613 Informationen zum Hochladen Ihrer AASA-Datei für universellen Link.

4. Sobald Ihre TestFlight-Tester Ihre App auf Branding-Anforderungen und -Funktionalität getestet haben:
   - **Ablehnen** Die App zum Bearbeiten des Brandings, des App-Namens, des App-Typs oder anderer Drittparteiinformationen. Verwenden Sie **Duplikat** Option zum Kopieren von Informationen in eine neue App-Anforderung, nachdem die App abgelehnt wurde. Weitere Informationen finden Sie unter FAQ auf der Homepage von Mobiles Publishing App, um Informationen darüber zu erhalten, was Sie ändern können, ohne eine neue App-Anforderung erstellen zu müssen.
   - **Genehmigen** Der Build, um die Veröffentlichung der App für Ihre Endanwender voranzutreiben.
5. **Wahlweise:** Passen Sie die Workflows Ihrer App an:

   (Optional) Verwenden Mobile App Builder Zum Anpassen Ihrer App. Siehe Mobile App Builder Detaillierte Informationen dazu, wie Sie Ihre gebrandete App anpassen können.
6. Veröffentlichen Sie Ihre aktualisierten iOS Gebrandete App für die öffentliche Verteilung.

   Ihre App Store-Listendefinition bleibt mit Ihrer vorherigen Version dieser App identisch. Aktualisieren Sie das Feld „Neuigkeiten“ in der App Store-Liste, und übermitteln Sie es zur Genehmigung durch Apple. Apple Führt eine abschließende Überprüfung durch, bevor die App im öffentlichen App Store veröffentlicht wird. Wenn Sie Probleme haben, legen Sie eine ein ServiceNow Supportfall.

   - Siehe KB1649415 Für ServiceNow Apple App Store-Listingleitfaden.
   - Siehe Apple-Dokumentation Das erklärt, wie Sie eine öffentliche App im auflisten Apple App Store.
   - Für Informationen zu ServiceNow Mobile Apps-Versionsverlauf und -Changes, siehe:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Now Mobile
- ServiceNow Agent
- Anwenderdefinierte App

7. Aktualisieren Sie Ihre App, bevor Sie aktualisieren ServiceNow Familienversion oder mindestens einmal pro Jahr, damit Ihre Push-Benachrichtigungen funktionieren und die neuesten Informationen nutzen können ServiceNow Mobile Funktionen.
   Weitere Informationen finden Sie unter Getestete Geräte und unterstützte Versionen für ServiceNow Mobile-Apps.

Erstellung und Konfiguration in Branding-Apps für Mobilgeräte

Erfahren Sie mehr über die Konfiguration von Push-Benachrichtigungen bei gebrandeten Apps für Mobilgeräte.

Der Konfigurationsprozess für Branding-Apps ist in der Regel mit dem für andere Apps identisch. In den folgenden Abschnitten erfahren Sie mehr über die Konfigurationsprozesse, die spezifisch für gebrandete Apps für Mobilgeräte sind.

Pushbenachrichtigungen

Um Push-Benachrichtigungen für Ihre Branding-Apps zu verwenden, müssen Sie die Push-Anwendungseinstellungen ändern.

- Informationen zu iOS-Apps finden Sie unter Konfigurieren Sie Push-Anwendungen für iOS Gebrandete Apps mit zertifikatbasierter Authentifizierung.
- Informationen zu Android-Apps finden Sie unter Konfigurieren Sie Push-Anwendungen für Android Gebrandete Apps mit HTTP v1.

Erstellen Sie anwenderdefinierte mobile Apps mit Mobiles Publishing

Fordern Sie anwenderdefinierte mobile Apps an, und erstellen Sie sie Mobile Agent Und Now® Mobile Apps mit Mobiles Publishing Und Mobile App Builder.

Anwendungsfälle für anwenderdefinierte App-Typen

Mit anwenderdefinierten App-Typen können Sie eigene App-Typen erstellen, die über die vorhandenen vordefinierten Kategorien von Erfüller (Mobile Agent) Und anfordernde Person (Now Mobile-App) Mobile-Apps. Anwenderdefinierte App-Typen in werden erstellt Mobiles Publishing, Sie können die in-App-Experiences wie in anderen App-Typen ändern, indem Sie verwenden Mobile App Builder. Diese anwenderdefinierten mobilen Apps können die einzigartigen Workflows, Prozesse und Datenanforderungen verschiedener Abteilungen in Ihrer Organisation unterstützen. Diese Anpassung stellt sicher, dass die Apps relevante Funktionen, Datenintegration und Funktionen bereitstellen, die den Zielen und Aktivitäten der einzelnen Abteilungen entsprechen.

Anwenderdefinierte Apps unterstützen die folgenden Anwendungsfälle:

- Erstellen Sie eine dedizierte mobile App für einen oder mehrere Geschäftsbereiche. Wenn Sie beispielsweise Geschäftsbereiche mit einem eigenen Branding und eigenen Anforderungen haben, können Sie mit anwenderdefinierten Apps eine App mit dem Branding und den Anforderungen jedes Geschäftsbereichs erstellen.
- Verwenden Sie eine einzelne App mit allen Funktionen von Now Mobile(Anfordernde Person) und Mobile Agent(Erfüller) Apps.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sie möchten, dass Endanwender mehr als zwei Apps auf einem einzigen Telefon verwenden können.
- Sie möchten eine anwenderdefinierte Branded-App für jede Ihrer Marken, aber Sie möchten, dass Ihre Führungskräfte alle verschiedenen Branding-Apps auf ihrem einzigen Telefon verwenden können.
- Erstellen Sie eine App für eine Teilmenge Ihrer Mitarbeiter, und unterstützen Sie weiterhin ServiceNow® Mobile Apps.
- Verwenden Sie weiterhin Ihre aktuellen mobilen Apps, und fügen Sie ohne Unterbrechung zusätzliche anwenderdefinierte Apps hinzu.

So rufen Sie die Funktionalität des anwenderdefinierten App-Typs ab

Wenden Sie sich an Ihren, um die Funktionalität der anwenderdefinierten App zu installieren ServiceNow Vertreter. Dies ist ein sehr manueller Prozess, mit dem besprochen werden muss ServiceNow Vor-Instanz-Setup und -Konfiguration können freigegeben werden.

Mobiles Publishing – Ressourcen

Hier sind einige zusätzliche Ressourcen, mit denen Sie mobile Branding-Anwendungen planen und veröffentlichen können.

Häufig gestellte Fragen

Die folgenden FAQs werden auf gehostet ServiceNow Community Website. Sie müssen über einen Account verfügen und sich anmelden, um diese Ressourcen anzuzeigen.

- Häufig Gestellte Fragen Für Mobiles Publishing – Erste Schritte
- Mobile Publishing – Technische FAQ – Formularübermittlung und mehr

Video-Walk-through

Die folgende Video-Walk-Through befindet sich auf YouTube.com und ist Teil der Mobile App Academy-Serie. Sie führt Sie durch die Veröffentlichung und Verteilung Ihrer gebrandeten Mobile-App und dauert etwa eine Stunde.

Mobiles Publishing 101

ServiceNow Support-Wissensartikel

Die folgenden Support-Wissensartikel (KBS) werden auf gehostet ServiceNow® Support-Website. Sie müssen über einen Account verfügen und sich anmelden, um diese KBS anzuzeigen.

- Microsoft Entra ID-App-Registrierungsauftrag für iOS Intune Mobile-Apps – Mobiles Publishing (KB1640759)
- So richten Sie Apple Business Manager ein und konfigurieren Sie es für das mobile Branding (KB0821511)
- Unterstützung für universelle iOS-Links – so konfigurieren Sie die Datei „Apple-App-Site-Association“ in der Kundeninstanz (KB0831613)
- So aktualisieren Sie XCArchive und erstellen Sie eine IPA-gebrandete iOS-App für die öffentliche Verteilung (KB0997467)

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Mobiles Publishing – Android-Push-Benachrichtigungen: So rufen Sie Firebase-App-ID, Projekt-ID, API-Schlüssel und Serverschlüssel ab und konfigurieren Sie den Instanz-Push-Anwendungsdatensatz (KB0861670)
- Mobiles Publishing – Google-Metadaten (KB1157062)
- Mobiles Publishing – Symbolanleitung (KB1157074)
- Konfigurieren von Intune für White Label-Anwendungen (Mobile Publishing) (KB0818363)
- Hinzufügen Ihrer gebrandeten iOS Mobile Publishing-Anwendung zu Blackberry (KB0821154)
- So fügen Sie Ihrem Blackberry-Portal einen Android White Label-Build (Mobile Publishing) hinzu (KB0813295)

Mobile Publishing-Anwendungsfälle

Hier sind mehrere Gründe für die Verwendung Mobiles Publishing Zum Markieren der mobilen Apps Ihres Unternehmens.

Häufige Gründe für die Verwendung Mobiles Publishing

Verwenden Mobiles Publishing Wenn Ihr Unternehmen aus irgendeinem Grund oder zur Erfüllung einer der folgenden Anforderungen eine gebrandete App benötigt.

- Es müssen mehr als zwei mobile Apps auf einem Gerät vorhanden sein. Weil ServiceNow Mobile Plattform Unterstützt nicht zwei mobile Apps desselben Typs auf demselben Mobilgerät, Endanwender können nur eine haben Now Mobile Und eins Mobile Agent App (Branding oder nicht) auf ihren Geräten. Wenn Endanwender einen dritten mobilen App-Typ benötigen, können Sie verwenden Mobiles Publishing Zum Erstellen anwenderdefinierter Apps mit eindeutigen Namen des mobilen Clients.
- Aktivieren Sie das Vertrauen von Mitarbeitern in die App, und erhöhen Sie die Akzeptanz der Mitarbeiter.
- Verteilen Sie Ihre App privat über einen App Store über Ihr Intranet, per E-Mail, Textlink, iTune oder Blackberry Enterprise Mobility Management (EMM)-Lieferant oder auf andere Weise.
- Benötigt eine „nicht aufgeführte App“ in Apple App Store. Weitere Informationen finden Sie unter Verteilen Sie nicht aufgelistete Apps an Apple-Geräte Auf der Apple Support-Website.
- Verwenden Sie Push-Benachrichtigungen, und Sie sind ein lokaler Kunde.
- Muss von potenziellen Problemen im Zusammenhang mit Releases des veröffentlichten Standards isoliert werden ServiceNow Mobile Apps.
- Möchten Sie frühzeitig auf bestimmte App-Versionen zugreifen, bevor sie automatisch an die Telefone Ihrer Mitarbeiter gesendet werden. Durch den vorzeitigen Zugriff können Sie testen und auswählen, ob Apps später verteilt werden sollen, wenn sie angefordert und genehmigt werden.
- Entfernen Sie die Notwendigkeit für Mitarbeiter, ihre Apps monatlich zu aktualisieren, wenn der Standard veröffentlicht wurde ServiceNow Mobile Apps werden aktualisiert.
- Muss Ihre eigene Endanwender-Lizenzvereinbarung verwenden.
- Muss Ihre eigene App-Schutzrichtlinie verwenden.
- Möchten Sie die Beschreibungen und Bilder der App Store-Listen anpassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Sie müssen Funktionen und Kennzeichnungen nutzen, die in der App-Konfiguration von EMM-Lieferanten verfügbar sind.
- Benötigen Sie eine zusätzliche mobile App, die von einem MAM oder einem MDM verwaltet wird, wenn Sie bereits einen Standard veröffentlicht haben ServiceNow Mobile App, die nicht von einem MAM oder einem MDM verwaltet wird.

Um weitere Informationen zur Entscheidung darüber zu erhalten Mobiles Publishing Ist für die Anforderungen Ihres Unternehmens geeignet, siehe White Paper Mobiles Publishing: Entscheidungsstrukturen und Anleitungen .

Hinweis:
Sie müssen über einen Account verfügen und sich bei anmelden Website der ServiceNow University Um auf dieses Whitepaper zuzugreifen.

Lizenzierung

Mobiles Publishing Ist ein bezahltes Plugin. Es ist in den Abonnementstufen Pro, Enterprise und App Engine von enthalten ServiceNow®. Alternativ können Sie das Plugin auf der erwerben ServiceNow Store Und fügen Sie es zu hinzu ServiceNow Abonnement. Navigieren Sie zu ServiceNow Store , Melden Sie sich mit Ihren Anmeldeinformationen an, und suchen Sie dann nach Mobiles Publishing .

Next Experience-Design für Mobilgeräte

Verwenden Next Experience Design, um Ihren mobilen Apps ein Farbschema zu geben, das mit Ihrer Instanz-Web-Experience übereinstimmt.

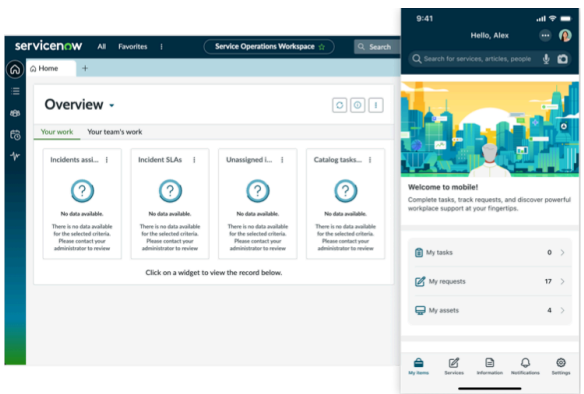
Verwenden Sie Farben aus Ihrem vorhandenen Next Experience Design

Wichtig:
Verwenden Next Experience Design aktiviert Utah Und spätere Versionen von ServiceNow® Instanzen.

Next Experience Design macht es einfacher denn je, Ihre eindeutige Unternehmensidentität auf allen Plattformen zu präsentieren.

Sie können auch verwenden Next Experience Design zum Erben von Designfarben aus dem vorhandenen Webdesign Ihrer Instanz.

Weitere Informationen zu finden Next Experience Designs, siehe Designs in Next Experience erkunden .



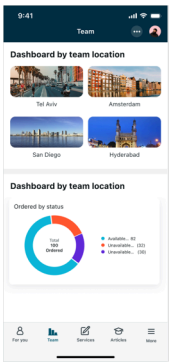
Automatische Übersetzung

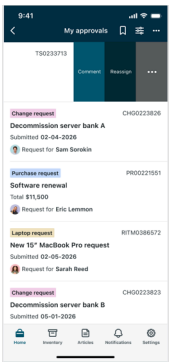
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

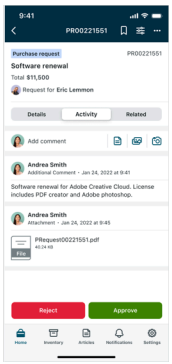
Verwenden Sie Farbvariablen, um konsistente anwenderdefinierte Komponenten zu erstellen

Als Administrator können Sie Farbvariablen nutzen, die hartcodierte Farben ersetzen. Verwenden Sie diese Variablen, um konsistent aussehende Komponenten zu erstellen. Farbvariablen werden in den folgenden Komponenten unterstützt.

- UI-Regeln
- Navigationsabschnitte
- PIN-#Navigation zuordnen
- Symbole
- Vorlagen anzeigen
- Schaltflächen Für Mobile Ansicht
- Geben Sie das Beschreibungsfeld ein







Upgrade auf Next Experience Design

Ob Ihre Instanz aktiviert Next Experience Das Design hängt von Ihrer vorhandenen Konfiguration ab.

Neue Kunden

Für neue Kunden in Utah Und spätere Releases, Next Experience Ist standardmäßig aktiv.

- Für Versionen Utah Bis Yokohama, Polaris ist das angewendete Standarddesign.
- Für Versionen Zurich Und darüber hinaus ist Koral das angewendete Standarddesign.

Diese Einstellung kann mithilfe einer Systemeigenschaft geändert werden. Weitere Informationen finden Sie unter Überlegungen zur Aktivierung von Next Experience

Bestandskunden ohne Designanpassungen

Bestandskunden, die auf upgraden Utah Und spätere Releases haben Next Experience Standardmäßig aktiv, es sei denn, sie haben sich abgewählt Next Experience In einem vorherigen Release. Wenn Sie deaktiviert haben, können Sie aktivieren Next Experience Design manuell erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Überlegungen zur Aktivierung von Next Experience .

Hinweis:
Bestandskunden, die auf upgraden Zurich Wer Polaris als Standard verwendet Next Experience Das Design behält Polaris als mobiles Design bei, es sei denn, es wird ein anderes Design ausgewählt. Konfigurationsanweisungen zum Ändern des Designs finden Sie unter Konfigurieren Sie das Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Bestandskunden mit anwenderdefinierten Designs

Bestandskunden, die auf upgraden Utah Und spätere Releases haben Next Experience Standardmäßig nach dem Upgrade deaktivieren. Ihre anwenderdefinierten Designs aus dem letzten Release bleiben unverändert. Sie können manuell aktivieren Next Experience Designs,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

wenn Sie bereit sind, die neuen Funktionen zu implementieren. Weitere Informationen finden Sie unter Überlegungen zur Aktivierung von Next Experience .

Bestandskunden, die verwenden Mobiles Publishing Anwendung

Mobiles Publishing Kunden, die ein Upgrade auf durchführen Next Experience In Utah Sollte Folgendes beachten:

- Beginnt ab Mobiles Publishing Version 3,2.0, Mobiles Publishing Integriert Next Experience Farben und Design.
- Der App-Begrüßungsbildschirm zeigt die vorhandenen vordefinierten Farben an und wird nicht in konvertiert Next Experience Designfarben.
- Mobiles Publishing Die Konfiguration wirkt sich nur auf die vor der Anmeldeseite angezeigten Visualisierungen aus:
  - App-Symbol
  - App-Name
  - Begrüßungsbildschirm der App

  Elemente, die nach der Anmeldung angezeigt werden, werden durch das auf Ihre Instanz angewendete Design bestimmt.

Konfigurieren Sie das Next Experience-Design für Mobilgeräte

Erfahren Sie, wie Sie aktivieren Next Experience Design erstellen und Designs für Ihre mobilen Apps erstellen und anwenden.

Next Experience aktivieren

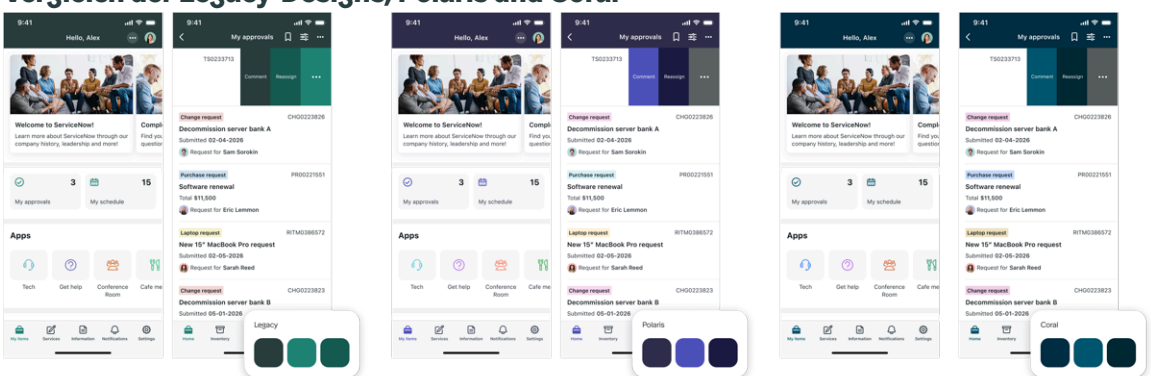
Wichtig:
Verwenden Next Experience Design aktiviert Utah Und spätere Versionen von ServiceNow® Instanzen.

Zu verwenden Next Experience Design, müssen Sie haben Next Experience In Ihrer Instanz aktiviert. Für Aktivierungsanweisungen und weitere Informationen zu Next Experience, Siehe Designs in Next Experience erkunden .

Verfügbare Designs für mobile Apps

Designs werden durch Datensätze in der Tabelle „UX-Designs“ [sys_ux_Theme] definiert. Ihre Instanz enthält drei Basissystemdesigns zur Verwendung in der mobilen Anwenderoberfläche: Coral, Polaris und Mobile Legacy.

Vergleich der Legacy-Designs, Polaris und Coral



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Von Zurich Versionen und höher „Coral“ ist das Standarddesign mit Next Experience Aktiviert.
- Für Utah Bis Yokohama Versionen, Polaris ist das Standarddesign mit Next Experience Aktiviert. Sie können eine dieser Optionen verwenden.
- Bestandskunden, die auf upgraden Zurich Wer Polaris als Standard verwendet Next Experience Das Design behält Polaris als mobiles Design bei, es sei denn, es wird ein anderes Design ausgewählt.

Koralle

Korallenfunktion ist das Standarddesign für Instanzen mit Next Experience Aktiviert für Versionen Zurich Und höher. Kunden, die ein Upgrade auf durchführen Zurich Das Design des Designs wird nicht automatisch auf „Korallenrot“ aktualisiert. Stattdessen müssen sie das Design manuell auswählen. Konfigurationsanweisungen finden Sie unter Weisen Sie im Mobile App Builder ein Next Experience-Design zu. Das Coral-Design bietet ein frisches Erscheinungsbild und bietet markenneutrale Illustrationen, um Ihre Anwender-Experience zu verbessern.

Ein Core-UX-Stildatensatz [sys_ux_style] mit dem Namen **Mobile Farben – Standard** Ist in enthalten **Koralle** Design. Dieser Datensatz kann nicht geändert werden, aber Anwender können eine Kopie dieses Datensatzes erstellen oder einen neuen Designdatensatz erstellen. Geben Sie Ihrem neuen oder kopierten Datensatz einen höheren Prioritätswert, um die in angegebenen Farben zu überschreiben **Mobile Farben – Standard** Datensatz.

Polaris

Polaris ist das Standarddesign für Instanzen mit Next Experience Aktiviert für die Versionen Utah Bis Yokohama.

Hinweis:
Für Kunden, die ein Upgrade auf durchführen Zurich Design, Polaris bleibt Ihr Next Experience Design, es sei denn, Sie führen ein manuelles Upgrade auf Coral durch.

Ein neuer Core-UX-Stildatensatz [sys_ux_style] wird aufgerufen **Mobile Farben – Standard** Ist in enthalten **Polaris** Design. Dieser Datensatz kann nicht geändert werden, der Anwender kann jedoch eine Kopie dieses Datensatzes erstellen oder einen neuen Designdatensatz erstellen. Geben Sie Ihrem neuen oder kopierten Datensatz einen höheren Prioritätswert, um die in angegebenen Farben zu überschreiben **Mobile Farben – Standard** Datensatz.

Mobiles Legacy

Legacy-Mobilgeräte sind ein Fallback-Design. Instanzen mit auf aktualisiert Utah Oder später, die nicht haben Next Experience Aktiviert Verwenden Sie dieses Design.

Unter dem Polaris- oder Korallendesign befindet sich ein Datensatz im UX-Stil [sys_ux_style] mit dem Namen **Mobile Farben – Standard** . Dieser Datensatz definiert die Namen der Farbvariablen und die ihnen zugeordneten Farben.

Erstellen Sie Designs und Stile

Erstellen Next Experience Designs in der Tabelle „UX-Thema“ [sys_ux_Theme] in Ihrer Instanz. Standardmäßig Instanzen mit Next Experience Aktiviert Verwenden Sie **Koralle** Design. (Von Utah Bis Yokohama Versionen, der Standardwert ist **Polaris** Design). Instanzen ohne Next Experience Aktiviert Verwenden Sie **Mobiles Legacy** Design. Diese Designs können nicht geändert werden, Sie können jedoch eines der Designs kopieren und diese Kopie ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Jeder UX-Designdatensatz ist mit einem oder mehreren UX-Stildatensätzen [sys_ux_style] verknüpft, die die Darstellung der Anwenderoberfläche definieren, wenn Sie ein Design auf Ihre Instanz anwenden. Wie bei Designdatensätzen können die Standardstildatensätze nicht bearbeitet werden, können aber kopiert werden.

Erfahren Sie mehr über Next Experience Designkonfiguration um Next Experience-Designs und -Einstellungen konfigurieren .

Wichtig:
Mobile Apps verwenden nur die Farbelemente eines UX-Stils. Elemente wie Schriftart, Schatten, Deckkraft und andere nicht farbige Elemente in einem Design ändern die Darstellung der mobilen Anwenderoberfläche nicht.

Weisen Sie Ihrem mobilen Client ein Design zu

Legen Sie ein Design für Ihre mobilen Apps in fest Mobile App Builder Mit dem neuen **Mobiles Design** Feld.

Wenn das Feld Mobile-Design leer ist

Ihre Instanz überprüft den Status ob Next Experience Ist aktiviert und bestimmt, welcher UX-Design-Datensatz [sys_ux_Theme] für die mobile App verwendet werden soll. Standardmäßig:

- Für Zurich Version, wenn Next Experience Ist aktiviert, die **Koralle** Design wird verwendet.
- Für Utah Bis Yokohama, Wenn Next Experience Ist aktiviert, die **Polaris** Design wird verwendet.

  Hinweis:
  Sie können verschiedene mobile Designs für jede mobile App verwenden, wenn Sie verwenden Next Experience.

- Wenn Next Experience Ist deaktiviert, die **Mobiles Legacy** Design wird verwendet.

Wenn das Feld Clientdesign nicht leer ist

Ihre mobilen Apps verwenden immer das im Feld angegebene Design, um die mobile App zu gestalten.

Verwenden Sie Farbvariablen für Ihre anwenderdefinierten mobilen Komponenten

Verwenden Sie Farbvariablen beim Entwerfen Ihrer mobilen Komponenten, um eine konsistente Anwender-Experience zu bieten. Die folgenden Komponenten nutzen Farbvariablen:

- UI-Regeln
- Navigationsabschnitte
- Pins zuordnen
- Symbole
- Vorlagen anzeigen
- Schaltflächen für mobile Ansicht
- Geben Sie Beschreibungsfelder ein

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Verwendung von Farbvariablen hängt von der Komponente ab, die Sie erstellen. Informationen zum Anwenden von Farbvariablen auf jede dieser Komponenten finden Sie unter Überlegungen zum Farbdesign für Mobilgeräte.

Weisen Sie im Mobile App Builder ein Next Experience-Design zu

Verwenden Sie den Mobile App Builder, um Ihren zuzuweisen Next Experience Designs.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Zu verwenden Next Experience Design, müssen Sie haben Next Experience In Ihrer Instanz aktiviert. Für Aktivierungsanweisungen und weitere Informationen zu Next Experience, Siehe Designs in Next Experience erkunden .

Hinweis:
Wenn Sie ein neuer Kunde sind, beginnend mit Yokohama Release, Next Experience Ist standardmäßig in Ihrer Instanz aktiv. Es ist keine Aktivierung erforderlich, und Ihre mobilen Apps verwenden **Koralle** Design automatisch.

Prozedur

1. Öffnen Sie den Mobile App Builder, indem Sie zu navigieren **Alle** > **System** > **Mobile App Builder**an.
2. Wählen Sie die Anwendung aus, die die mobile App enthält, die Sie gestalten möchten.
   Beispiel: **Now Mobile** .
3. Wählen Sie im Menü auf der linken Seite des Bildschirms aus **Mobile-App-Konfigurationen**
4. Wählen Sie die mobile App aus der Liste aus, die Sie gestalten möchten.
5. In **Mobiles Design** Wählen Sie ein Design aus der Liste aus.

   Mit Next Experience Aktiviert, verwendet Ihre Instanz **Koralle** Standardmäßig. Wenn Sie dieses Design weiterhin verwenden möchten, müssen Sie dieses Feld nicht aktualisieren. Sie müssen dieses Feld nur ändern, wenn Sie:

   - Haben Sie ein anwenderdefiniertes Design, das Sie auf die App anwenden möchten.
   - Möchten Sie ersteres anwenden **Polaris** Design für die App.
   - Hatte zuvor deaktiviert Next Experience.

   Informationen zum Erstellen eigener Designs finden Sie unter Designs in Next Experience erkunden .

6. Klicken Sie auf **Speichern** Schaltfläche in der oberen rechten Ecke des Bildschirms, um Ihre Änderungen zu speichern.
   Ihr neues Design wird sofort angewendet. Angemeldete Anwender sehen das neue Design bei der nächsten Aktualisierung der App.

Überlegungen zum Farbdesign für Mobilgeräte

Erfahren Sie, wie Sie Farbe in Ihren mobilen Anwendungen verwenden, um die Anwender-Experience zu verbessern. Die Verwendung der richtigen Farben für Ihre Umgebung kann Ihre Anwender durch Ihre App führen und wichtige Informationen schnell identifizieren.

Mit Farbe

Halten Sie Ihre Farbentscheidungen in der gesamten App konsistent. Die Zuordnung bestimmter Aufgaben oder Workflows zu Farben hilft Anwendern zu wissen, wann sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

sich nicht am richtigen Ort befinden. Erwägen Sie, die gleichen oder ähnlichen Farben für zugehörige Applets zu verwenden. Wenn Sie beispielsweise Blau für Ihre Applets im Zusammenhang mit Incidents und Grün für Arbeitsauftrags-Applets auswählen, können Ihre Anwender schnell zu zugehörigen Aufgaben gelangen.

Vermeiden Sie die Verwendung zu vieler Farben. Einfache Designs mit zwei bis drei Farben führen zu einem übersichtlicheren, zugänglicheren Layout.

Farbe kann verwendet werden, um Kontrast für eine bessere Lesbarkeit zu schaffen. Stellen Sie in Bereichen, in denen Text angezeigt wird, sicher, dass Ihr Text und Ihr Hintergrund einen hohen Kontrast aufweisen, um sowohl schwache Sicht- als auch farbblinde Anwender zu berücksichtigen. Die Compliance mit Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2,0 erfordert ein Kontrastverhältnis von mindestens 3:1. Es sind mehrere Tools online verfügbar, die beim Anzeigen des Farbkontrasts helfen.

Kontrastreiche, ergänzende Farben können den Fokus Ihres Anwenders lenken. Verwenden Sie diese Farben, um Bereiche Ihrer Anwendungen hervorzuheben, die die Aufmerksamkeit Ihres Anwenders erfordern.

Allgemeine Richtlinien für Farbvariablen

Bevor Sie mit der Verwendung von Farbvariablen beginnen, beachten Sie die folgenden Richtlinien.

Next Experience Muss aktiviert sein

Farbvariablen werden nur wirksam, wenn Next Experience Ist aktiviert. Andernfalls werden Farbvariablen ignoriert

Die für Variablen verfügbaren Farben befinden sich in der Tabelle „UX-Designeigenschaften“

Farbvariablen verwenden Farben, die in der Tabelle „UX-Designeigenschaften“ [sys_ux_Theme_property] definiert sind.

Farbvariablen sind additive Eigenschaften

Vorhandene Farbeigenschaften (mit hartcodierten Farben) funktionieren weiterhin, wenn die neuen Farbvariablen nicht konfiguriert sind. Farbeigenschaften können jedoch die Farbe von Elementen nicht dynamisch basierend auf dem Design ändern.

Farbvariablen überschreiben Farbeigenschaften

Farbvariablen überschreiben die entsprechenden nicht variablen Farbeigenschaften, wenn Next Experience Ist aktiviert, und der Wert der Farbvariablen wurde gefunden.

Beispiel: Bei der Konfiguration dieser UI-Regelaktion:

```
{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-primary-0", “BackgroundColor”:
 “#3f2c11”}
```

Und eine Web-Farbkarte mit dieser Konfiguration:

```
{“--now-color-primary-0": “#22ff00”}
```

Die aufgelöste Hintergrundfarbe für diese UI-Regelaktion ist `Nr. 22ff00` .

Farbeigenschaften werden verwendet, wenn eine Variable nicht gefunden wird oder keinen Wert hat

Die Farbvariable wird nicht überschrieben, wenn die Variable leer ist oder der Wert der Farbvariablen nicht gefunden wird. In diesen Fällen wird die Farbeigenschaft (HEX) verwendet.

Beispiel: Bei dieser Konfiguration:

```
{“BackgroundColorVariable”: “", “BackgroundColor”: “#3f2c11”}
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Farbwert ist `#3f2c11` .

Bei dieser Konfiguration:

```
{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-primary-0", “BackgroundColor”: “#3f2c11”}
```

Und eine Web-Farbkarte mit dieser Konfiguration:

```
{“--now-color-primary-1": “#1134a1”}
```

Der Wert für die Hintergrundfarbe ist `#3f2c11` .

Farbvariablen verwenden eine Benennungskonvention

Die Benennungskonvention von Farbvariablen besteht darin, einen hinzuzufügen `Variable` Suffix zu vorhandenen Farbeigenschaften.

Beispiel: `BackgroundColorVariable` Wird für verwendet `BackgroundColor`

Konfigurieren Sie Hex- und Farbvariablen

Unterstützung von Farbvariablen nach Komponente

Verwenden Sie diese Links, um zu erfahren, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design in Ihren mobilen Komponenten zu ändern.

- Unterstützung von Farbvariablen für UI-Regeln
- Unterstützung von Farbvariablen für UI-Abschnitte des Symbols
- Unterstützung von Farbvariablen für Kartensymbole
- Unterstützung von Farbvariablen für Symbole
- Unterstützung von Farbvariablen für Kartenansichtsvorlagen
- Unterstützung von Farbvariablen für Kartenansichtsschaltflächen
- Unterstützung von Farbvariablen für Eingabebeschreibungen

Unterstützung von Farbvariablen für UI-Regeln

Erfahren Sie, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design in Ihren mobilen UI-Regeln zu ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

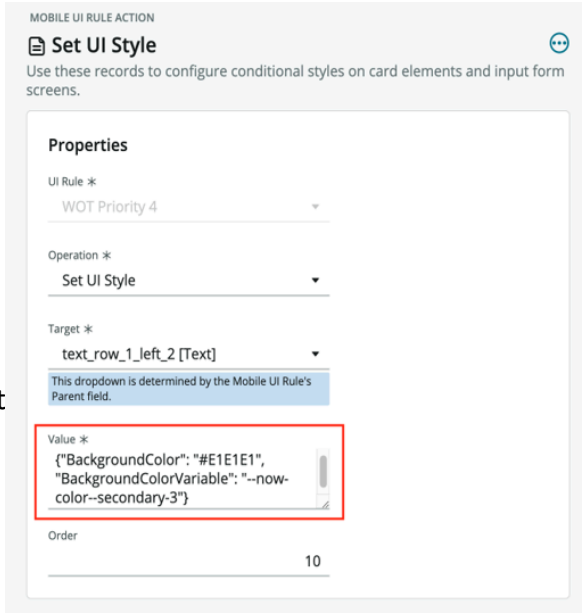
Verwenden Sie die folgenden Farbvariablen in **Wert** Feld Ihrer UI-Regeln mit **Vorgang** Feld auf festgelegt **Legen Sie den UI-Stil fest**

- BackgroundColorVariable
- FontColorVariable Außerhalb oder innerhalb von TextDecorator

Sie können eine beliebige Farbvariable aus der Tabelle „UX-Designeigenschaften“ [sys_ux_Theme_propert definieren. Eine Liste der verfügbaren Variablen finden Sie im Farbdesignleitfaden unten. Zum Beispiel:

{„BackgroundColorVariable“: „--now-color-secondary-3“, „BackgroundColor“: „#3f2c11“}

Details zum Erstellen dieser UI-Regelaktionen finden Sie unter Mobile UI-Regelaktionen erstellen.



Farbleitfaden für mobile UI-Regel

Farbvariablen sind unterteilt. Verwenden Sie die Designleitlinie, um die richtige Farbvariable für Ihren Anwendungsfall zu identifizieren.

Warnungsfarbpalette

Farben der Warnungsfarbpalette heben wichtige Status, status und Aufgaben hervor. Verwenden Sie Warnungsfarben, um eine bestimmte Bedeutung zu kommunizieren, anstatt für Dekoration oder Organisation.

Gruppierte Farbpalette

Gruppierte Farbpalettenfarben entsprechen Farbkonventionen in einer Branche. Verwenden Sie diese Farben, um anzuzeigen, dass das farbige Element einer bestimmten Branche oder Branche zugeordnet ist. Die Bedeutung der einzelnen Farben hängt vom Kontext ab, sollte jedoch innerhalb Ihrer App konsistent bleiben.

Warnungsfarbpalette

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
Kritisch	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--critical-0 **Webvariable** --now-color_Alert--critical-0
Hoch	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--high-0 **Webvariable** --now-color_Alert--High-0

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnungsfarbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
Warnung	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--warning-0 **Webvariable** --now-color_Alert--warning-0
Mittel	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--moderate-0 **Webvariable** --now-color_Alert--moderate-0
Info	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--info-0 **Webvariable** --now-color_Alert--info-0
Positiv	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--positive-0 **Webvariable** --now-color_Alert--positive-0
Niedrig	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--low-0 **Webvariable** --now-color_Alert--low-0
Deaktiviert	Highlighted text	**Mobile Variable** Warnung-deaktivierter-Hintergrund **Webvariable** --now-color_background--sekundär
Kritisch (Alternative)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--critical-4 **Webvariable** --now-color_Alert--critical-4
Hoch (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--high-4 **Webvariable** --now-color_Alert--High-4
Warnung (Alternative)	Highlighted text	**Mobile Variable** alert--warning-4 **Webvariable**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnungsfarbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
		--now-color_Alert--warning-4
Mittel (Alternative)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--moderate-4 **Webvariable** --now-color_Alert--moderate-4
Info (Alternative)	Highlighted text	**Mobile Variable** alert--info-4 **Webvariable** --now-color_Alert--info-4
Positiv (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--positive-4 **Webvariable** --now-color_Alert--positive-4
Niedrig (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--low-4 **Webvariable** --now-color_Alert--low-4
Deaktiviert (Alternative)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** Warnung-deaktivierter-Text **Webvariable** --now-color_Text--tertiär

Gruppierte Farbpalette

Farbname	Beispiel	Farboptionen
Blau	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Blue-0
Braun	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Brown-0
Grau	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Grey-0
Grün	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Green-0
Grüngelb	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--grün-gelb-0
Magenta	Highlighted text	**Webvariable**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gruppierte Farbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farboptionen
		--now-color_grouped--magenta-0
Orange	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--orange-0
Rosa	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--pink-0
Lila	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--lila-0
Blaugrün	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Teal-0
Gelb	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--yellow-0
Blau (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Blue-4
Braun (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Brown-4
Grau (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Grey-4
Grün (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Green-4
Grün-Gelb (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--grün-gelb-4
Magenta (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--magenta-4
Orange (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--orange-4
Rosa (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--pink-4
Lila (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--lila-4
Blaugrün (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--blaugrün-4
Gelb (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--yellow-4

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützung von Farbvariablen für UI-Abschnitte des Symbols

Erfahren Sie, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design in den Abschnitten Ihrer mobilen Symbol-UI zu ändern.

UI-Abschnitte des Symbols haben einen **Farbe** Abschnitt mit zwei Feldern zur Steuerung der Vorder- und Hintergrundfarben für das Element.

- **Hintergrundfarbvariable**
- **Variable der Vordergrundfarbe**

Diese beiden Felder finden Sie in den folgenden Tabellen:

- Zielstartprogramm des Symbolabschnitts [sys_sg_Navigation_section_destination_Applet_Launcher]
- Zielfunktion des Symbolabschnitts [sys_sg_Navigation_section_destination_button]
- Zielbildschirm des Symbolabschnitts [sys_sg_Navigation_section_destination_screen]

Details zum Erstellen dieser Aktionen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.

Sie können eine beliebige Farbvariable aus der Tabelle „UX-Designeigenschaften“ [sys_ux_Theme_property] definieren. Eine Liste der verfügbaren Variablen finden Sie im Farbdesignleitfaden unten.

Farbleitfaden für UI-Abschnitt des mobilen Symbols

Farbvariablen sind unterteilt. Verwenden Sie die Designleitlinie, um die richtige Farbvariable für Ihren Anwendungsfall zu identifizieren.

Warnungsfarbpalette

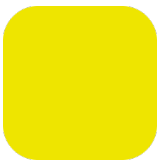
Farben der Warnungsfarbpalette heben wichtige Status, status und Aufgaben hervor. Verwenden Sie Warnungsfarben, um eine bestimmte Bedeutung zu kommunizieren, anstatt für Dekoration oder Organisation.

Gruppierte Farbpalette

Gruppierte Farbpalettenfarben entsprechen Farbkonventionen in einer Branche. Verwenden Sie diese Farben, um anzuzeigen, dass das farbige Element einer bestimmten Branche oder Branche zugeordnet ist. Die Bedeutung der einzelnen Farben hängt vom Kontext ab, sollte jedoch innerhalb Ihrer App konsistent bleiben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnungsfarbpalette

Farbname	Farbe	Beispiel	Farboptionen
Primär			**Mobile Variable** Primär **Webvariable** --now-color--primary-1
Kritisch			**Mobile Variable** alert--critical-2 **Webvariable** --now-color_Alert--critical-2
Hoch			**Mobile Variable** alert--high-2 **Webvariable** --now-color_Alert--High-2
Warnung			**Mobile Variable** alert--warning-2 **Webvariable** --now-color_Alert--warning-2
Mittel			**Mobile Variable** alert--moderate-2 **Webvariable** --now-color_Alert--moderate-2
Info			**Mobile Variable** alert--info-2 **Webvariable** --now-color_Alert--info-2
Positiv			**Mobile Variable** alert--positive-2 **Webvariable** --now-color_Alert--positive-2
Niedrig			**Mobile Variable** alert--low-2 **Webvariable** --now-color_Alert--low-2

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gruppierte Farbpalette

Farbname	Farbe	Beispiel	Farboptionen
Blau			**Webvariable** `--now-color_grouped--Blue-2`
Braun			**Webvariable** `--now-color_grouped--Brown-2`
Grau			**Webvariable** `--now-color_grouped--Grey-2`
Grün			**Webvariable** `--now-color_grouped--Green-2`
Grüngelb			**Webvariable** `--now-color_grouped--grün-gelb-2`
Magenta			**Webvariable** `--now-color_grouped--magenta-2`
Orange			**Webvariable** `--now-color_grouped--orange-2`
Rosa			**Webvariable** `--now-color_grouped--pink-2`
Lila			**Webvariable** `--now-color_grouped--lila-2`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Farbname	Farbe	Beispiel	Farboptionen
Blaugrün			**Webvariable** --now-color_grouped--Teal-2
Gelb			**Webvariable** --now-color_grouped--yellow-2

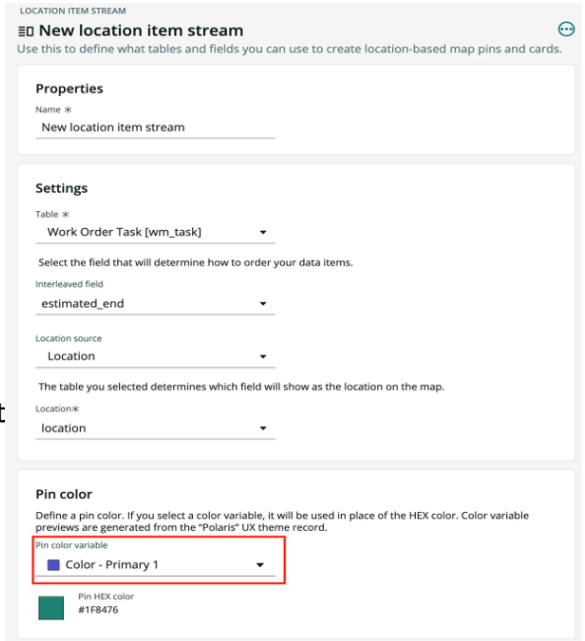
Unterstützung von Farbvariablen für Kartensymbole

Erfahren Sie, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design in Ihren Symbolen für mobile Karten zu ändern

Kartenbildschirme haben einen **Farbe Anheften** Abschnitt mit **Farbvariable anheften** Feld zum Steuern der Farbzuordnungs-Stifte mithilfe einer Farbvariablen. Auf dem Kartenvorlagenbildschirm wird eine Kartennadel verwendet, um interessante Punkte auf der Karte anzugeben.

Mit diesem Feld können Sie eine beliebige Farbvariable aus der Tabelle „UX-Designeigenschaften“ [sys_ux_Theme_propert definieren. Eine Liste der verfügbaren Variablen finden Sie im Farbdesignleitfaden unten.

Weitere Informationen zum Erstellen von UI-Abschnitten für Symbole finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.



Farbdesignleitfaden für Kartenstifte

Farbname	Beispiel anheften	Farboptionen
Primär		**Mobile Variable** primär **Webvariable** --now-color--primary-1

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Farbname	Beispiel anheften	Farboptionen
Sekundär		**Mobile Variable** sekundär **Webvariable** `--now-color--secondary-3`
Tertiär		**Mobile Variable** tertiär **Webvariable** `--now-color_grouped--Grey-4`
Marke		**Mobile Variable** Marke **Webvariable** `--now-color_Brand--sekundär`

Unterstützung von Farbvariablen für Symbole

Erfahren Sie, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design auf Ihren mobilen Kartenbildschirmen zu ändern

---

Mobile Symbole haben einen **Legen Sie die Darstellung fest** Abschnitt, der zum Definieren der Darstellung Ihrer Symbole verwendet wird. Verwenden Sie **FontColorVariable** Stiloption zur Verwendung einer Farbvariablen einer Farbe.

Mit diesem Stil können Sie eine beliebige Farbvariable aus der Tabelle „UX-Designeigenschaften“ [sys_ux_Theme_property] definieren. Eine Liste der verfügbaren Variablen finden Sie im Farbdesignleitfaden unten.

Weitere Informationen zum Erstellen von Kartenbildschirmen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.

Weitere Informationen zum Erstellen von Symbolen in Mobile finden Sie unter Mobile-Symbole.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Farbleitfaden für Mobilsymbol

Farbvariablen sind unterteilt. Verwenden Sie die Designleitlinie, um die richtige Farbvariable für Ihren Anwendungsfall zu identifizieren.

Warnungsfarbpalette

Farben der Warnungsfarbpalette heben wichtige Status, status und Aufgaben hervor. Verwenden Sie Warnungsfarben, um eine bestimmte Bedeutung zu kommunizieren, anstatt für Dekoration oder Organisation.

Gruppierte Farbpalette

Gruppierte Farbpalettenfarben entsprechen Farbkonventionen in einer Branche. Verwenden Sie diese Farben, um anzuzeigen, dass das farbige Element einer bestimmten Branche oder Branche zugeordnet ist. Die Bedeutung der einzelnen Farben hängt vom Kontext ab, sollte jedoch innerhalb Ihrer App konsistent bleiben.

Jede Supportfarbe hat drei Optionen, einschließlich einer bewertbaren Option. Erwägen Sie die Verwendung der Farboption zugänglich für Symbole, die keinen Text enthalten, um die Navigationsfähigkeit für Ihre Anwender zu verbessern.

Warnungsfarbpalette

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
Kritisch		**Mobile Variablen** • Option 1: `Warnung--kritisch-2` • Option 2: `Warnung--kritisch-3` • Option 3 (Zugänglich): `Warnung--kritisch-4` **Webvariable** • Option 1: `--now-color_Alert--critical-2` • Option 2: `--now-color_Alert--critical-3` • Option 3 (Zugänglich): `--now-color_Alert--critical-4`
Hoch		**Mobile Variablen** • Option 1: `Warnung--hoch-2` • Option 2: `Warnung--hoch-3` • Option 3 (Zugänglich): `Warnung--hoch-4` **Webvariable** • Option 1: `--now-color_Alert--High-2` • Option 2: `--now-color_Alert--High-3` • Option 3 (Zugänglich): `--now-color_Alert--High-4`
Warnung		**Mobile Variablen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnungsfarbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
		• Option 1: Warnung--warning-2 • Option 2: Warnung--Warnung-3 • Option 3 (Zugänglich): Warnung--warning-4 **Webvariable** • Option 1: --now-color_Alert--warning-2 • Option 2: --now-color_Alert--warning-3 • Option 3 (Zugänglich): --now-color_Alert--warning-4
Mittel		**Mobile Variablen** • Option 1: Warnung--Mittel-2 • Option 2: Warnung--Mittel-3 • Option 3 (Zugänglich): Warnung--Mittel-4 **Webvariable** • Option 1: --now-color_Alert--moderate-2 • Option 2: --now-color_Alert--moderate-3 • Option 3 (Zugänglich): --now-color_Alert--moderate-4
Info		**Mobile Variablen** • Option 1: Warnung--info-2 • Option 2: Warnung--info-3 • Option 3 (Zugänglich): Warnung--info-4 **Webvariable** • Option: 1 --now-color_Alert--info-2 • Option 2: --now-color_Alert--info-3 • Option 3 (Zugänglich): --now-color_Alert--info-4
Positiv		**Mobile Variablen** • Option 1: Warnung--positiv-2 • Option 2: Warnung--positiv-3 • Option 3 (Zugänglich): Warnung--positiv-4 **Webvariable**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnungsfarbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
		• Option 1: `--now-color_Alert--positive-2` • Option 2: `--now-color_Alert--positive-3` • Option 3 (Zugänglich): `--now-color_Alert--positive-4`
Niedrig		**Mobile Variablen** • Option 1: `Warnung--niedrig-2` • Option 2: `Warnung--niedrig-3` • Option 3 (Zugänglich): `Warnung--niedrig-4` **Webvariable** • Option 1: `--now-color_Alert--low-2` • Option 2: `--now-color_Alert--low-3` • Option 3 (Zugänglich): `--now-color_Alert--low-4`

Gruppierte Farbpalette

Farbname	Beispiel	Farboptionen
Blau		**Webvariable** • Option 1: `--now-color_grouped--Blue-2` • Option 2: `--now-color_grouped--Blue-3` • Option 3 (Zugänglich): `--now-color_grouped--Blue-4`
Braun		**Webvariable** • Option 1: `--now-color_grouped--Brown-2` • Option 2: `--now-color_grouped--Brown-3` • Option 3 (Zugänglich): `--now-color_grouped--Brown-4`
Grau		**Webvariable** • Option 1: `--now-color_grouped--Grey-2` • Option 2: `--now-color_grouped--Grey-3` • Option 3 (Zugänglich): `--now-color_grouped--Grey-4`
Grün		**Webvariable**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gruppierte Farbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farboptionen
		• Option 1: `--now-color_grouped--Green-2` • Option 2: `--now-color_grouped--Green-3` • Option 3 (Zugänglich): `--now-color_grouped--Green-4`
Grüngelb		**Webvariable** • Option 1: `--now-color_grouped--Green-yelow-2` • Option 2: `--now-color_grouped--Green-yelow-3` • Option 3 (Zugänglich): `--now-color_grouped--Green-yelow-4`
Magenta		**Webvariable** • Option 1: `--now-color_grouped--magenta-2` • Option 2: `--now-color_grouped--magenta-3` • Option 3 (Zugänglich): `--now-color_grouped--magenta-4`
Orange		**Webvariable** • Option 1: `--now-color_grouped--orange-2` • Option 2“ `--now-color_grouped--orange-3` • Option 3 (Zugänglich): `--now-color_grouped--orange-4`
Rosa		**Webvariable** • Option 1: `--now-color_grouped--pink-2` • Option 2: `--now-color_grouped--pink-3` • Option 3 (Zugänglich): `--now-color_grouped--pink-4`
Lila		**Webvariable** • Option 1: `--now-color_grouped--lila-2` • Option 2: `--now-color_grouped--lila-3` • Option 3 (Zugänglich): `--now-color_grouped--lila-4`
Blaugrün		**Webvariable**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

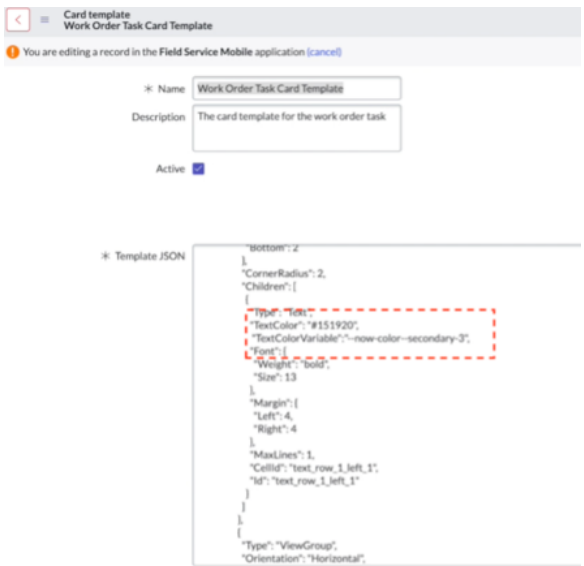
Gruppierte Farbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farboptionen
		• Option 1: `--now-color_grouped--Teal-2` • Option 2: `--now-color_grouped--Teal-3` • Option 3 (Zugänglich): `--now-color_grouped--blaugrün-4`
Gelb	☆ ☆ ☆	**Webvariable** • Option 1: `--now-color_grouped--yellow-2` • Option 2: `--now-color_grouped--yellow-3` • Option 3 (Zugänglich): `--now-color_grouped--yellow-4`

Unterstützung von Farbvariablen für Kartenansichtsvorlagen

Erfahren Sie, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design in Ihren mobilen Kartenansichten zu ändern.

Kartenansichtsvorlagen verwenden die Werte in **JSON-Vorlage** Feld, um das Erscheinungsbild einer Karte zu bestimmen. Verwenden Sie die folgenden Eigenschaften, um Farbvariablen in Ihre Karten einzubeziehen.



- Text: TextColorVariable
- Hintergrund: ColorVariable
- HTMLText: TextColorVariable
- Eigenständige Symbole: TextColorVariable
- Viewgroup: BackgroundColorVariable
- Onselect (definiert im Stammansichtsattribut JSON): TextColorVariable und BackgroundColorVariable

Verwenden Sie diese Eigenschaften, um eine Farbe mithilfe von Farbvariablen aus der Tabelle „UX-Designeigenschaften“ [sys_ux_Theme_property] zuzuweisen.

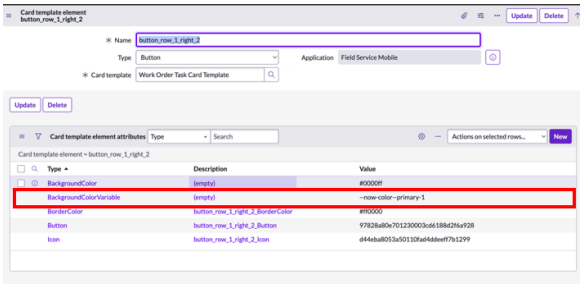
Details zum Erstellen von Kartenvorlagen finden Sie unter Kartenvorlage mit Mobile Card Builder erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unterstützung von Farbvariablen für Kartenansichtsschaltflächen

Erfahren Sie, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design in den Schaltflächen für die Kartenansicht für Mobilgeräte zu ändern.

Verwenden Sie Farbvariablen in **Kartenvorlagenelementattribute** Dient zum Steuern der Farbwerte für Symbolschaltflächen auf Ihren mobilen Karten.



Die folgenden Farbvariablen können verwendet werden:

- **BackgroundColorVariable**
- **BorderColorVariable**
- **TextColorVariable**

Weitere Informationen zu diesen Attributen finden Sie unter Kartenvorlagen-Elementattribute.

Schaltflächenstilleitfaden

Farbe	Beispiel	Variablen
Primär	Label	**Hintergrund** Mobile Variable: Primär Webvariable: Now-Color--primary-1 **Text** Mobile Variable: Text Umsetzbar Webvariable: Now-color_Text--primary-actionable
Sekundär	Label	**Hintergrund** Mobile Variable: Hintergrund Primär Webvariable: Now-color_background--primär **Text** Mobile Variable: Primär Webvariable: Now-Color--primary-1 **Rahmen (2 px)** Mobile Variable: Primär Webvariable: Now-Color--primary-1
Positiv	Label	**Hintergrund**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Farbe	Beispiel	Variablen
		Mobile Variable: Positiv Webvariable: Now-color_Alert--positive-3 **Text** Mobile Variable: Text Umsetzbar Webvariable: Now-color_Text--primary-actionable
Destruktiv		**Hintergrund** Mobile Variable: Destruktiv Webvariable: Now-color_Alert--Critical-3 **Text** Mobile Variable: Text Umsetzbar Webvariable: Now-color_Text--primary-actionable
Leer		**Hintergrund** Mobile Variable: Primär / Positiv / Destruktiv Webvariable: Now-Color--primary-1 / Now-color_Alert--positive-3 / Now-color_Alert--Critical-3 **Text** Mobile Variable: Text Umsetzbar Webvariable: Now-color_Text--primary-actionable **Hinweis:** Diese Schaltfläche kann mit primärer, positiver oder destruktiver Farbe konfiguriert werden.
Deaktiviert		Verwenden Sie diesen Stil, wenn die Aktion offline nicht verfügbar ist. Kann mit allen Stilen verwendet werden – primär, sekundär, Text/Symbol.

Unterstützung von Farbvariablen für Eingabebeschreibungen

Erfahren Sie, wie Sie Farbvariablen verwenden, um das Design in Ihren Beschreibungen für mobile Eingaben zu ändern.

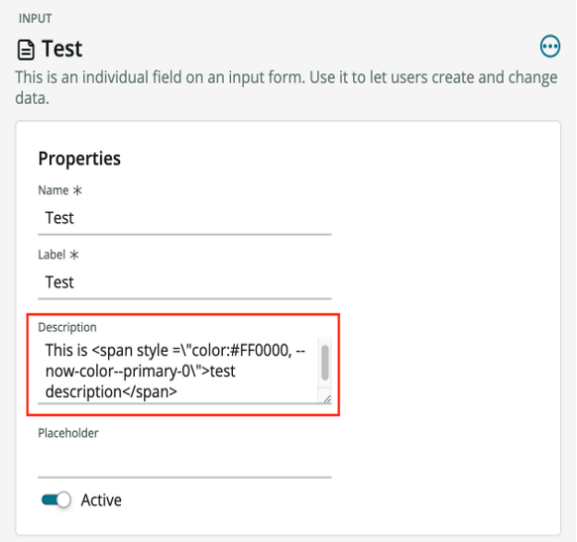
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Farbvariablen in **Beschreibung** Feld Ihrer Eingaben zur Steuerung der Textfarbe.

Verwenden Sie Farbvariablen in **Beschreibung** Feld Ihrer Eingaben zur Steuerung der Textfarbe wann **Beschreibung** Feld ist konfiguriert als `HTML` .

Zum Beispiel zusätzlich zu Farb-HEX-Werten wie `NR. FF0000` , Sie können eine Farbvariable verwenden, z. B. `--now-color-primary-0` . Eine Liste der verfügbaren Variablen finden Sie unter Überlegungen zum Farbdesign für Mobilgeräte.

Details zu Eingaben finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.



Farbleitfaden für Eingabebeschreibung

Farbvariablen sind unterteilt. Verwenden Sie die Designleitlinie, um die richtige Farbvariable für Ihren Anwendungsfall zu identifizieren.

Warnungsfarbpalette

Farben der Warnungsfarbpalette heben wichtige Status, status und Aufgaben hervor. Verwenden Sie Warnungsfarben, um eine bestimmte Bedeutung zu kommunizieren, anstatt für Dekoration oder Organisation.

Gruppierte Farbpalette

Gruppierte Farbpalettenfarben entsprechen Farbkonventionen in einer Branche. Verwenden Sie diese Farben, um anzuzeigen, dass das farbige Element einer bestimmten Branche oder Branche zugeordnet ist. Die Bedeutung der einzelnen Farben hängt vom Kontext ab, sollte jedoch innerhalb Ihrer App konsistent bleiben.

Warnungsfarbpalette

Farbname	Beispiel	Farbvariablen

Kritisch	Highlighted text
	Highlighted text
		Mobile Variable
		`alert--critical-0`
		Webvariable
		`--now-color_Alert--critical-0`

Hoch	Highlighted text
	Highlighted text
		Mobile Variable
		`alert--high-0`
		Webvariable
		`--now-color_Alert--High-0`

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnungsfarbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
Warnung	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--warning-0 **Webvariable** --now-color_Alert--warning-0
Mittel	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--moderate-0 **Webvariable** --now-color_Alert--moderate-0
Info	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--info-0 **Webvariable** --now-color_Alert--info-0
Positiv	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--positive-0 **Webvariable** --now-color_Alert--positive-0
Niedrig	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--low-0 **Webvariable** --now-color_Alert--low-0
Deaktiviert	Highlighted text	**Mobile Variable** Warnung-deaktivierter-Hintergrund **Webvariable** --now-color_background--sekundär
Kritisch (Alternative)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--critical-4 **Webvariable** --now-color_Alert--critical-4
Hoch (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--high-4 **Webvariable** --now-color_Alert--High-4
Warnung (Alternative)	Highlighted text	**Mobile Variable** alert--warning-4 **Webvariable**

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warnungsfarbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farbvariablen
		--now-color_Alert--warning-4
Mittel (Alternative)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--moderate-4 **Webvariable** --now-color_Alert--moderate-4
Info (Alternative)	Highlighted text	**Mobile Variable** alert--info-4 **Webvariable** --now-color_Alert--info-4
Positiv (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--positive-4 **Webvariable** --now-color_Alert--positive-4
Niedrig (Alternativ)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** alert--low-4 **Webvariable** --now-color_Alert--low-4
Deaktiviert (Alternative)	Highlighted text Highlighted text	**Mobile Variable** Warnung-deaktivierter-Text **Webvariable** --now-color_Text--tertiär

Gruppierte Farbpalette

Farbname	Beispiel	Farboptionen
Blau	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Blue-0
Braun	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Brown-0
Grau	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Grey-0
Grün	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Green-0
Grüngelb	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--grün-gelb-0
Magenta	Highlighted text	**Webvariable**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gruppierte Farbpalette (Fortsetzung)

Farbname	Beispiel	Farboptionen
		--now-color_grouped--magenta-0
Orange	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--orange-0
Rosa	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--pink-0
Lila	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--lila-0
Blaugrün	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Teal-0
Gelb	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--yellow-0
Blau (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Blue-4
Braun (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Brown-4
Grau (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Grey-4
Grün (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--Green-4
Grün-Gelb (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--grün-gelb-4
Magenta (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--magenta-4
Orange (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--orange-4
Rosa (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--pink-4
Lila (Alternative)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--lila-4
Blaugrün (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--blaugrün-4
Gelb (Alternativ)	Highlighted text	**Webvariable** --now-color_grouped--yellow-4

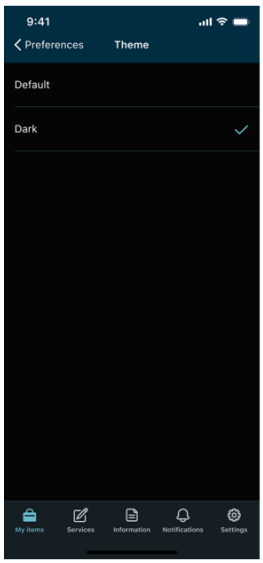
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

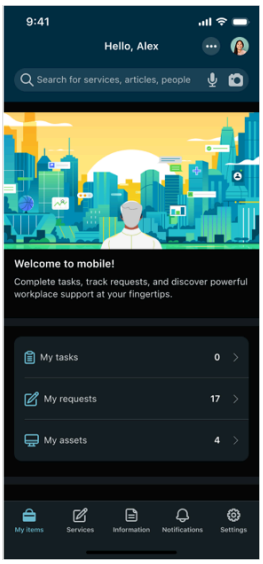
Next Experience – Unterstützung für dunkle Designs für Mobilgeräte

Wechseln Sie zwischen Designvarianten in ServiceNow® Anwendungen.

Verwenden Sie ein dunkles Design für Mobile Agent Und Now Mobile Apps zur Verbesserung von Fokus, Lesbarkeit und Barrierefreiheit. Unterstützung für dunkle Designs ist in den folgenden Bereichen Ihrer mobilen Apps verfügbar:

- Native mobile Bildschirme und Komponenten
- Eingebettete Webbildschirme
- Virtual Agent
- Performance Analytics Und Reporting Dashboards





Aktivieren Sie dunkles Design in Ihrer Instanz

Administratoren können den dunklen Modus für eine Instanz mit aktivieren `Glide.ui.polaris.Dark_Themes_enabled` Systemeigenschaft. Details zur Konfiguration des dunklen Designs finden Sie unter Working with the dark theme .

Hinweis:
Dunkles Design ist als Teil von verfügbar Next Experience UI. Sie müssen diese UI aktivieren, um dunkles Design zu aktivieren. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Considerations for activating Next Experience .

Greifen Sie auf das dunkle Design in der mobilen UI zu

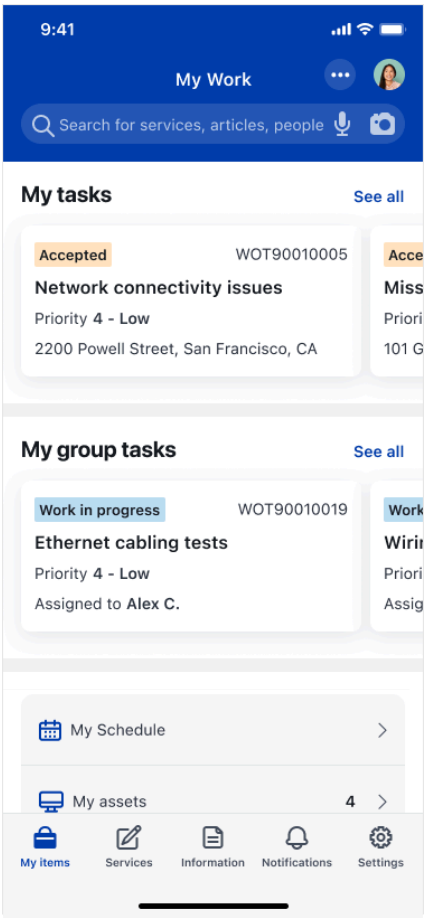
Als Anwender können Sie in zwischen dem Standard- und dem dunklen Design wechseln **Einstellungen** Abschnitt von **Einstellungen** Registerkarte. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Dunkles Design aktivieren.

Legacy-Design für Mobilgeräte

Verwenden Sie Branding-Mobile-Anwendungen, damit Ihre Kunden und Mitarbeiter Ihre einzigartige Unternehmensidentität erkennen.

Wichtig:
Verwenden Sie Legacy-Mobile-Design für Tokyo Und früher ServiceNow® Instanzen. Für Utah Und spätere Releases finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Verwenden Sie Mobile-Designs, um das Farbschema Ihrer Mobile-Apps zu ändern. Die Farben für Elemente wie Header, Links, Schaltflächen und Symbole lassen sich mithilfe von Designs steuern. Sie können jede Ihrer Mobile-Apps mit einem spezifischen Design konfigurieren.

Details zum Erstellen von Designs finden Sie Designs für Mobile-Anwendungen erstellen unter.

Informationen dazu, wie sich die ausgewählten Designfarben auf die Darstellung Ihrer Mobile-Apps auswirken, finden Sie unter Farbrichtlinien für Mobile-Design.

Hinweis:
Sie können Designs für Ihre Apps ohne benutzerdefiniertes Branding konfigurieren.

Gestaltung des Designs von Virtual Agent

Die Gestaltung des Designs von Virtual Agent erfolgt getrennt von der Designgestaltung für Mobilgeräte. Um Details zum Konfigurieren der Darstellung von zu erhalten Virtual Agent, Siehe Branding für Ihren Chat-Client .

Designs für Mobile-Anwendungen erstellen

Verwenden Sie Mobile-Designs, um Ihren Anwendungen ein einzigartiges Erscheinungsbild zu verleihen, das zu Ihrer Unternehmensidentität passt.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wichtig:
Verwenden Sie Legacy-Mobile-Design für Tokyo Und früher ServiceNow® Instanzen. Für Utah Und spätere Releases finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Hinweis:
Bestimmte Elemente, z. B. Bannertextfarbe, können nicht mit Legacy-Designs konfiguriert werden und erfordern Next Experience-Designs. Details finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu Create a theme with Theme Builder .
   Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihr Design zu erstellen.
2. Navigieren Sie zu Publish your themes with Theme Builder .
   Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihr Design zu veröffentlichen.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie ein Mobile-Design konfiguriert haben, können Sie das Mobile-Design auf Ihre Mobile-Apps anwenden. Details finden Sie unter Design zu Mobile-Anwendungen zuweisen.

Design zu Mobile-Anwendungen zuweisen

Nachdem Sie ein Mobile-Design konfiguriert haben, das Ihre Unternehmensidentität widerspiegelt, können Sie das Design Ihren Mobile-Anwendungen zuweisen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Wichtig:
Verwenden Sie Legacy-Mobile-Design für Tokyo Und früher ServiceNow® Instanzen. Für Utah Und spätere Releases finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Mobile-App-Konfigurationen** aus.
4. Öffnen Sie die Mobile-App-Konfiguration, auf die Sie Ihr Design anwenden möchten
5. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Clientdesign“ und wählen Sie **Auswählen** und dann den gewünschten Datensatz für das Design der Mobile-App.
   Informationen zu Erstellen eines Mobile-Designs finden Sie unter Designs für Mobile-Anwendungen erstellen.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Farbrichtlinien für Mobile-Design

Erfahren Sie, wie die Farben, die Sie in Ihren Mobile-Designs auswählen, auf Ihre Mobile-Anwendungen angewendet werden.

Wichtig:
Verwenden Sie Legacy-Mobile-Design für Tokyo Und früher ServiceNow® Instanzen. Für Utah Und spätere Releases finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Überlegungen zur Farbauswahl

Berücksichtigen Sie die folgenden Aspekte, wenn Sie Farben für Ihre Mobile-Anwendungen auswählen:

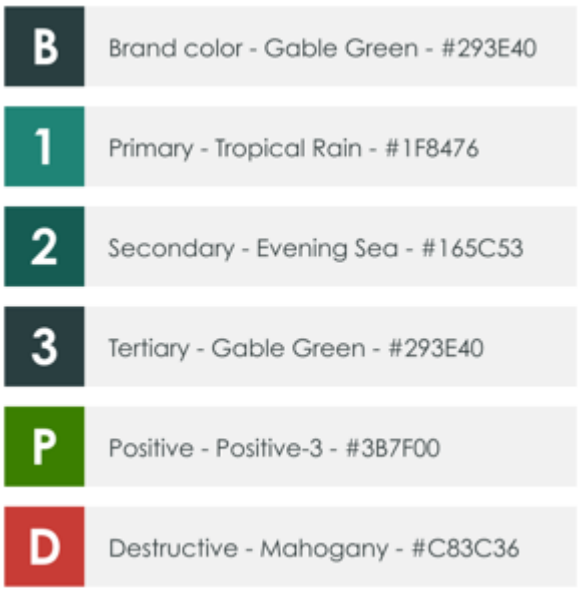
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Wie Ihre Farbauswahl mit Farben in anderen Teilen der App aussieht, z. B. Ihren Bildschirmsymbolen und UI-Stilen. Vermeiden Sie die Verwendung zu vieler Farben. Einfache Designs von zwei bis drei Farben ergeben ein saubereres, zugänglicheres Layout.
- Wie wirkt die Farbauswahl mit Farben in anderen Elementen, die in Ihrer App angezeigt werden können? In Ihren Apps können Elemente wie Wissensartikel und Service Portal-Seiten angezeigt werden. Vermeiden Sie Farbschemata, die mit Ihren vorhandenen Elementen nicht gut funktionieren.
- Wie können höherer Kontrast oder Komplementärfarben die Aufmerksamkeit Ihrer Benutzer lenken? Verwenden Sie die Farbauswahl, um Bereiche Ihrer Apps hervorzuheben, auf die Benutzer ihre Aufmerksamkeit richten sollen.
- Wie lässt sich mithilfe von Farben Kontrast für eine bessere Lesbarkeit herstellen? Stellen Sie in Bereichen, in denen Text angezeigt wird, sicher, dass Ihre Text- und Hintergrundfarben ein hohes Maß an Kontrast aufweisen, um sowohl sehbehinderten als auch farbblinden Benutzern gerecht zu werden.

Wichtig:
Derzeit unterstützen ServiceNow® Mobile Android-Apps nicht die Verwendung der #RGB-Schreibweise, um Designfarben für die Apps festzulegen. Die #RRGGBB-Schreibweise wird jedoch sowohl von iOS- als auch von Android-Apps unterstützt.

Design-Farbpositionen in Mobile-Apps

Dieses Beispiel zeigt die Farben, die im Standarddesign der Mobile-App verwendet werden. Verwenden Sie die Zahlen in diesem Bild, um zu sehen, wo diese Farben in den verschiedenen Bereichen Ihrer Mobile-Apps angezeigt werden.

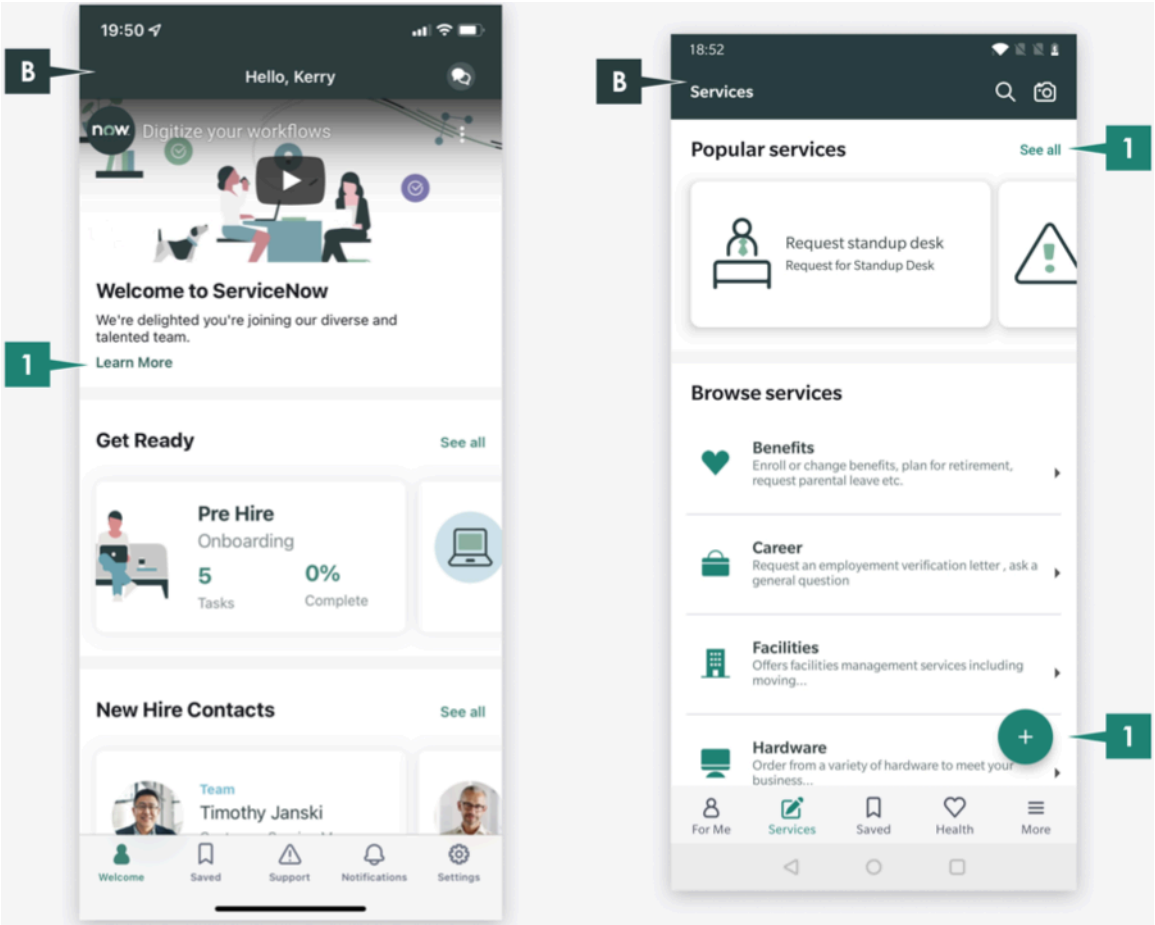


Mobile Funktionen

Schauen Sie sich in den folgenden Abbildungen an, wie sich Ihre Farbauswahl auf die Elemente in Ihren Mobile-Apps auswirkt.

Startseite der Anwendung

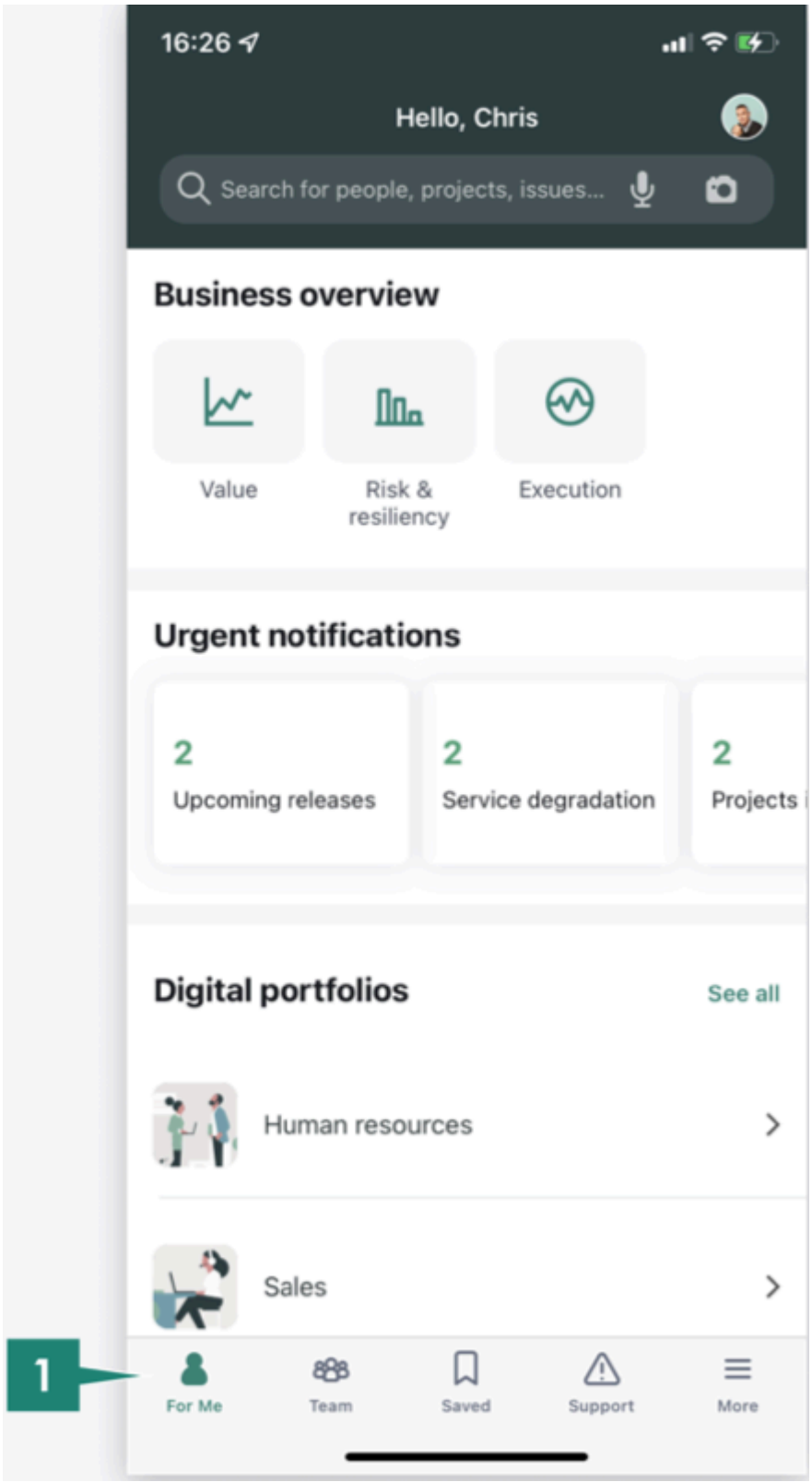
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Navigationsleiste

Automatische Übersetzung

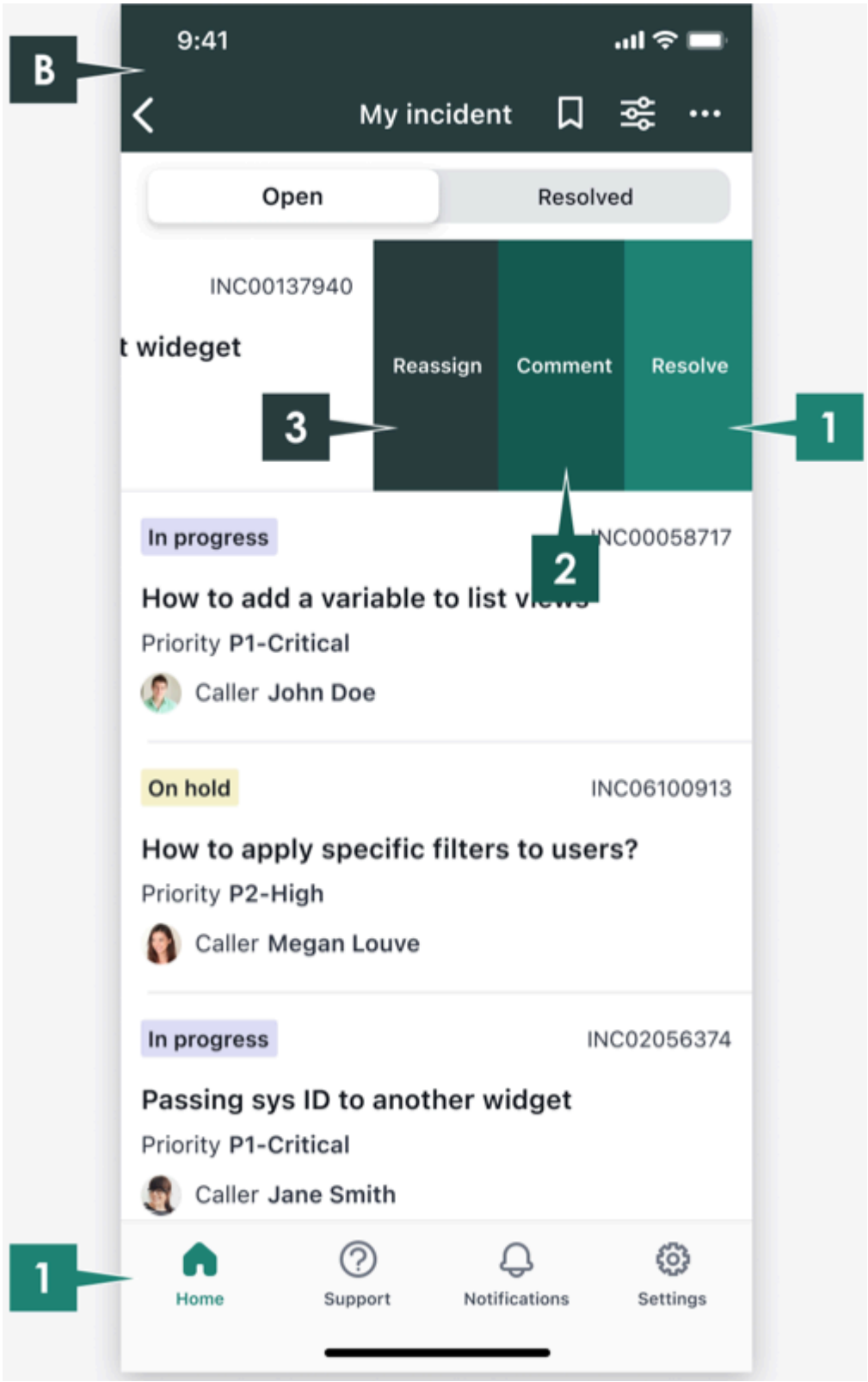
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Liste

Automatische Übersetzung

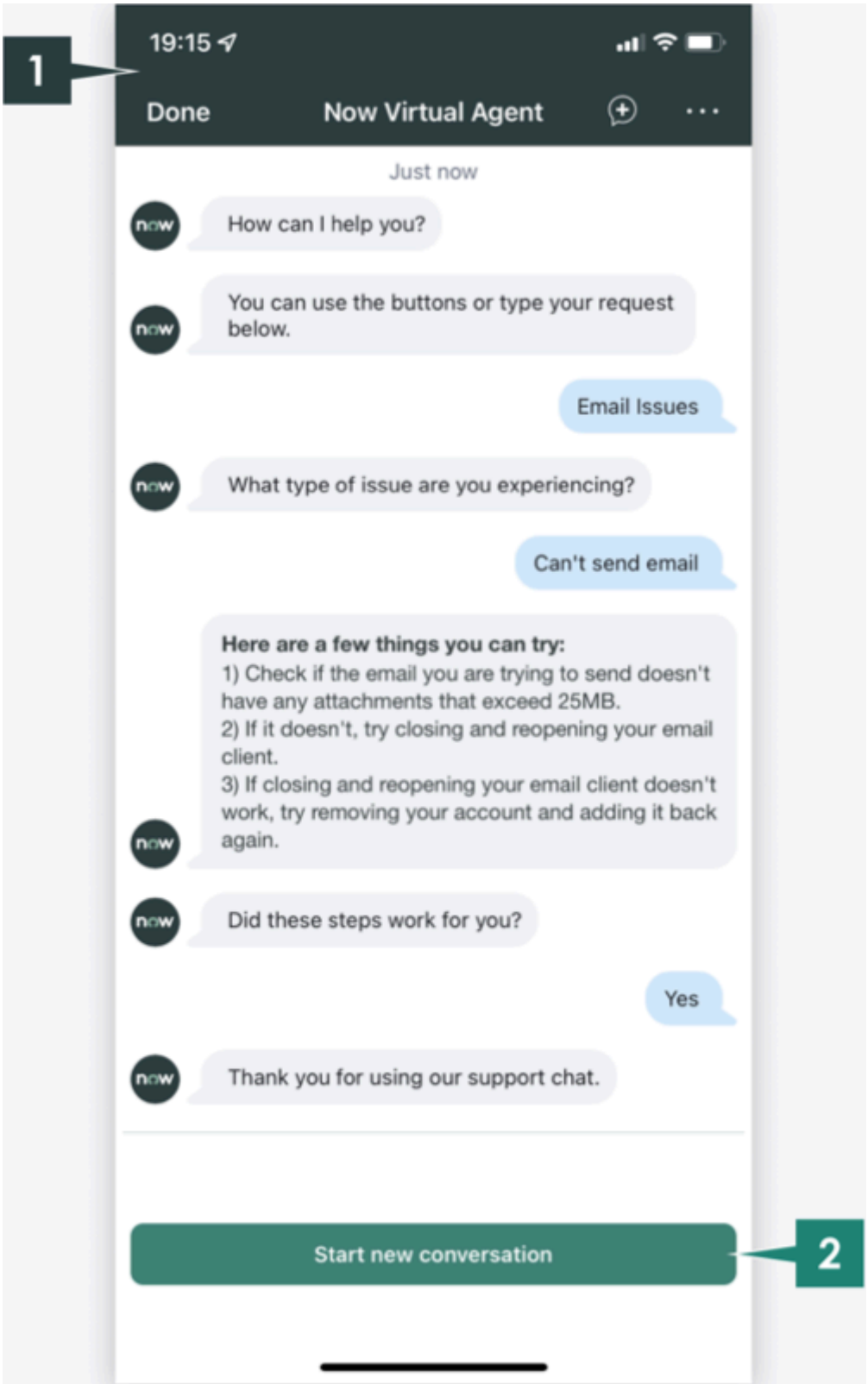
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Virtual Agent

Automatische Übersetzung

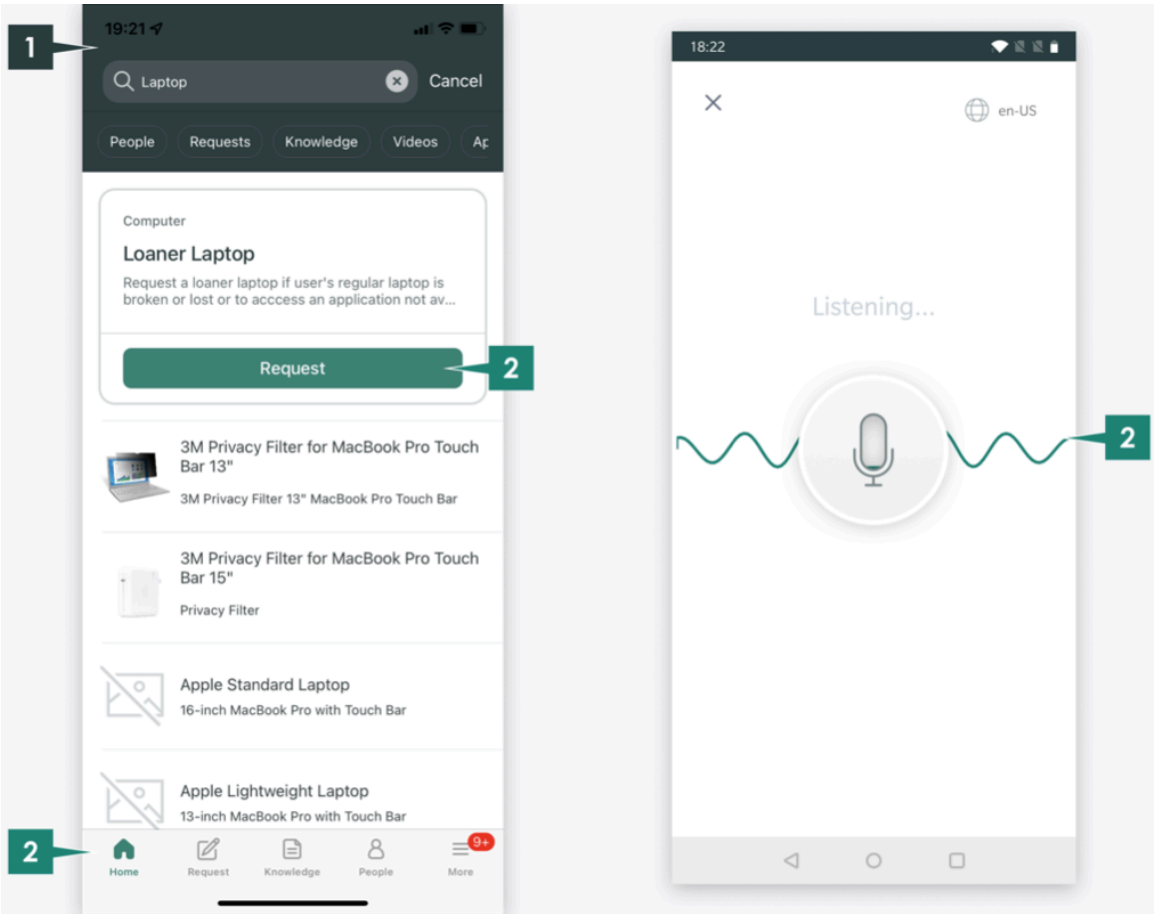
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

Suche

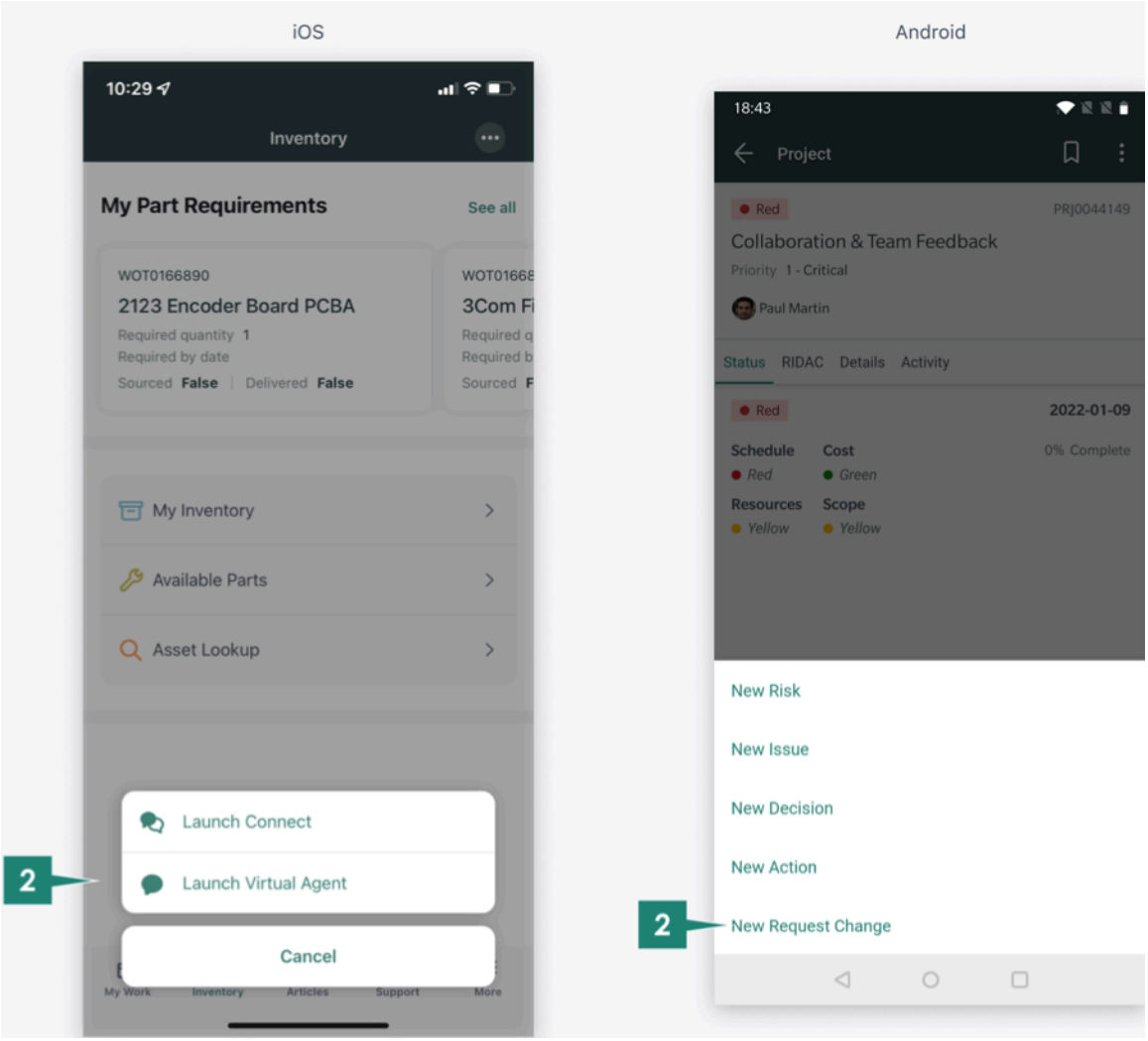
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Aktionen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

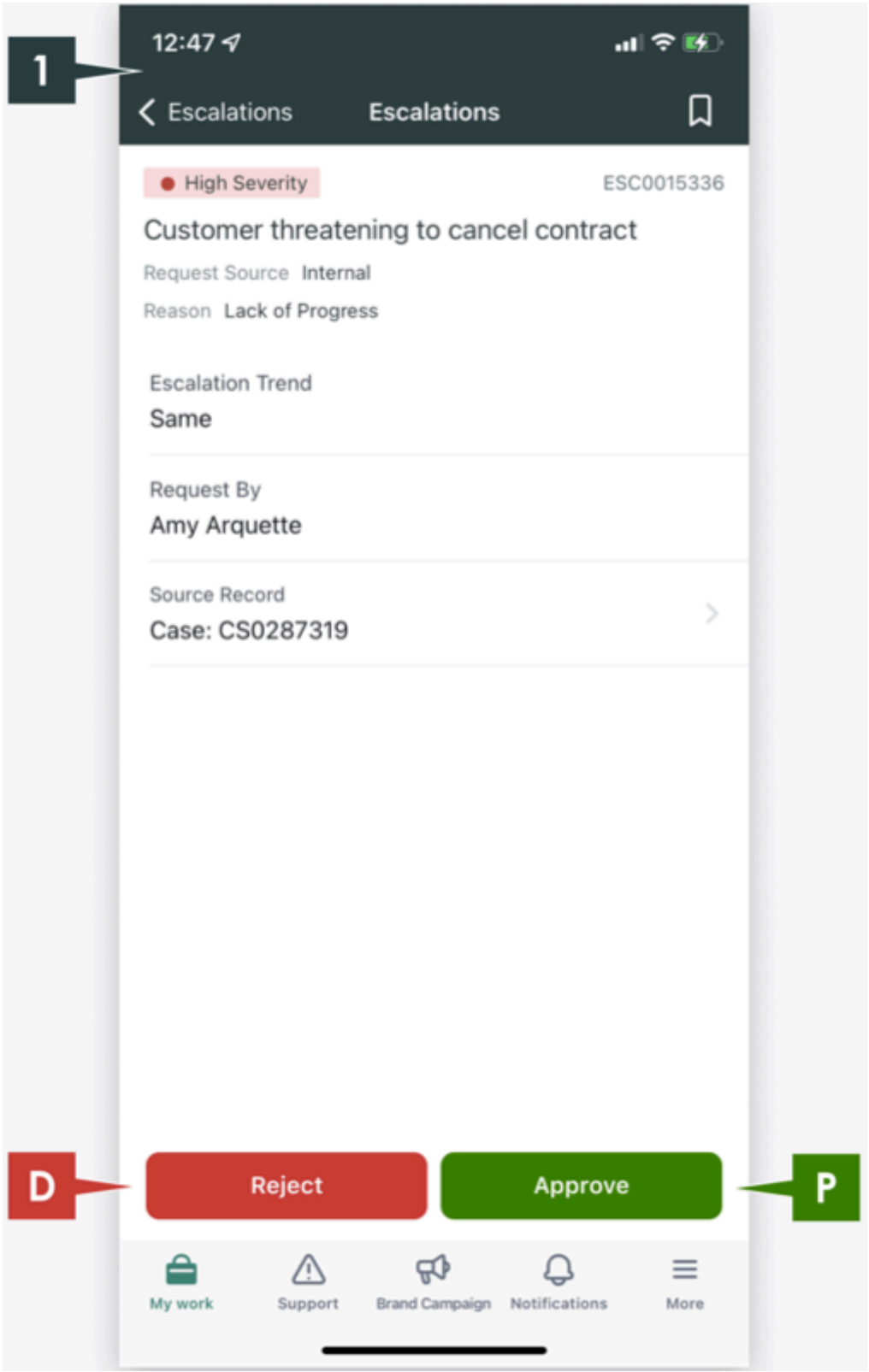


Datensatzbildschirm und -Komponenten

Verwenden Sie die folgenden Abbildungen, um zu sehen, wie sich Ihre Farbauswahl auf einen Datensatzbildschirm und seine Komponenten in Ihren mobilen Apps auswirkt.

Datensatzbildschirm

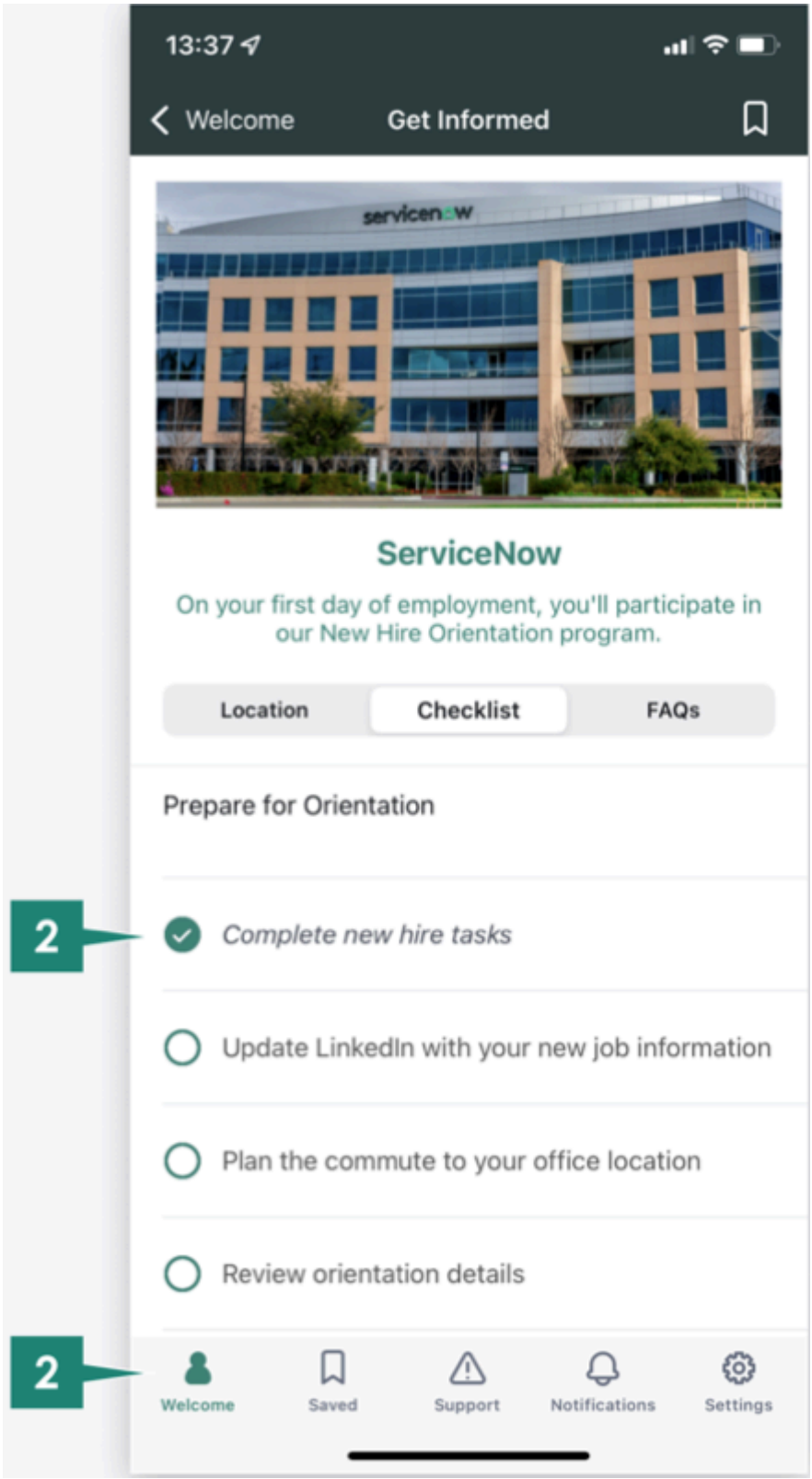
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Prüfliste

Automatische Übersetzung

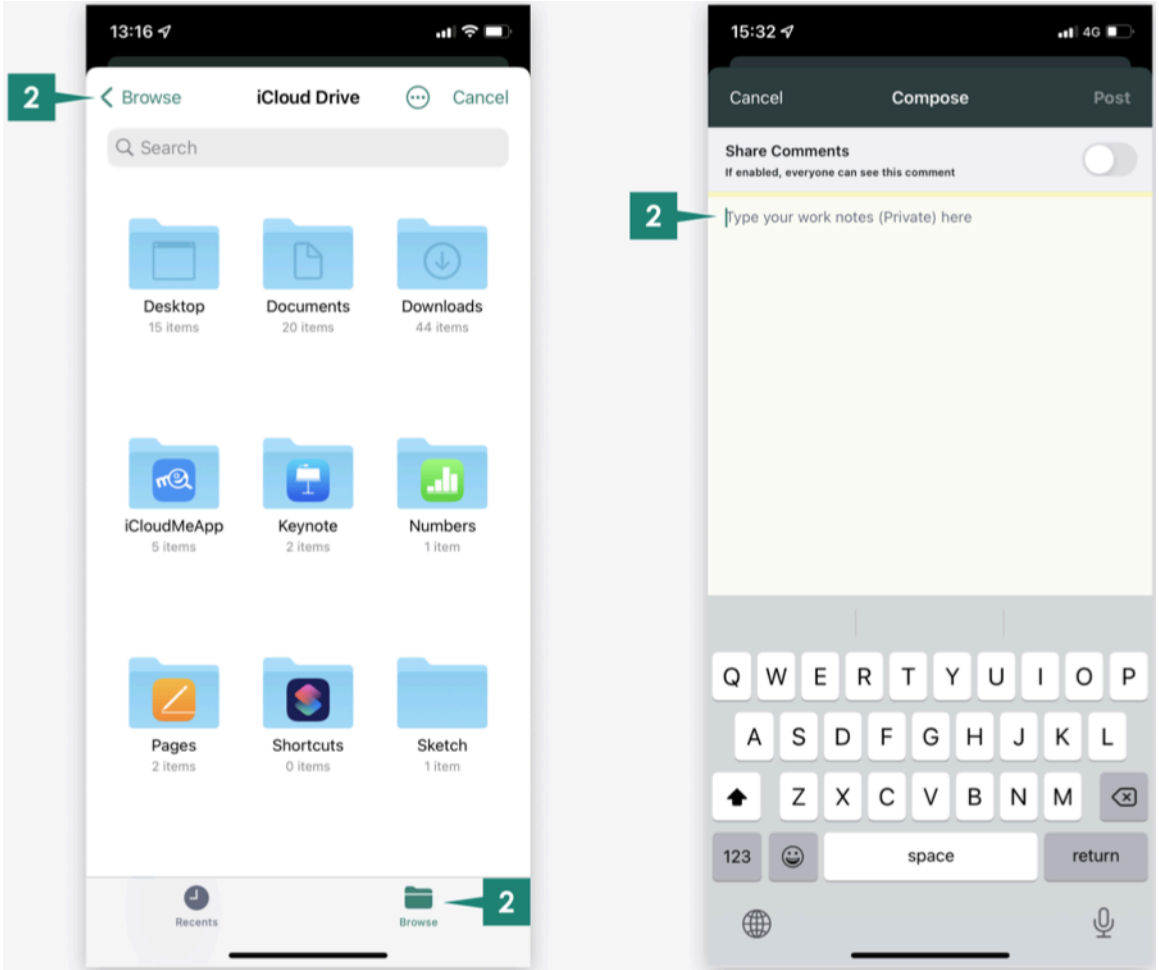
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Aktivitätenstrom

Automatische Übersetzung

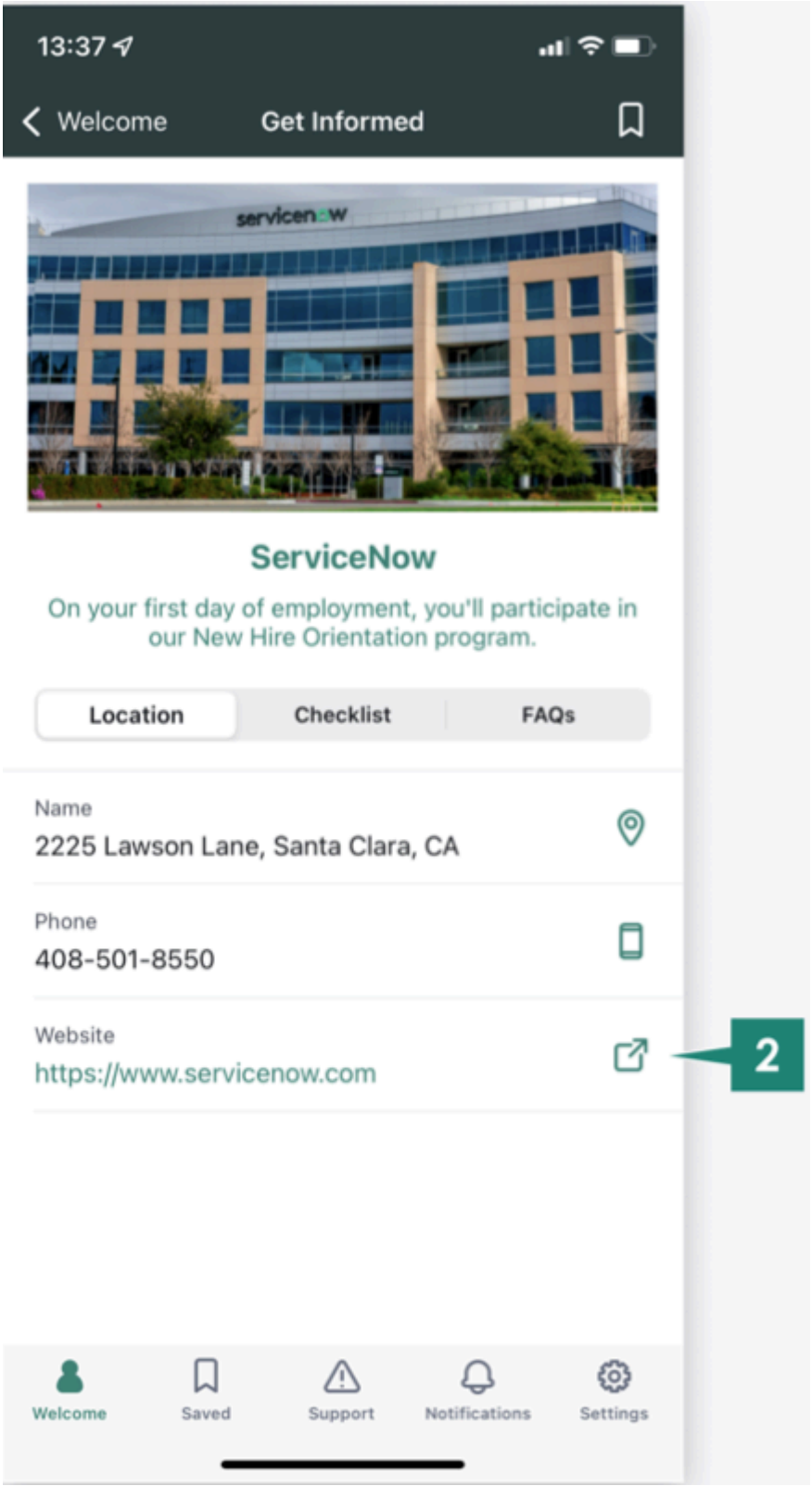
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Links

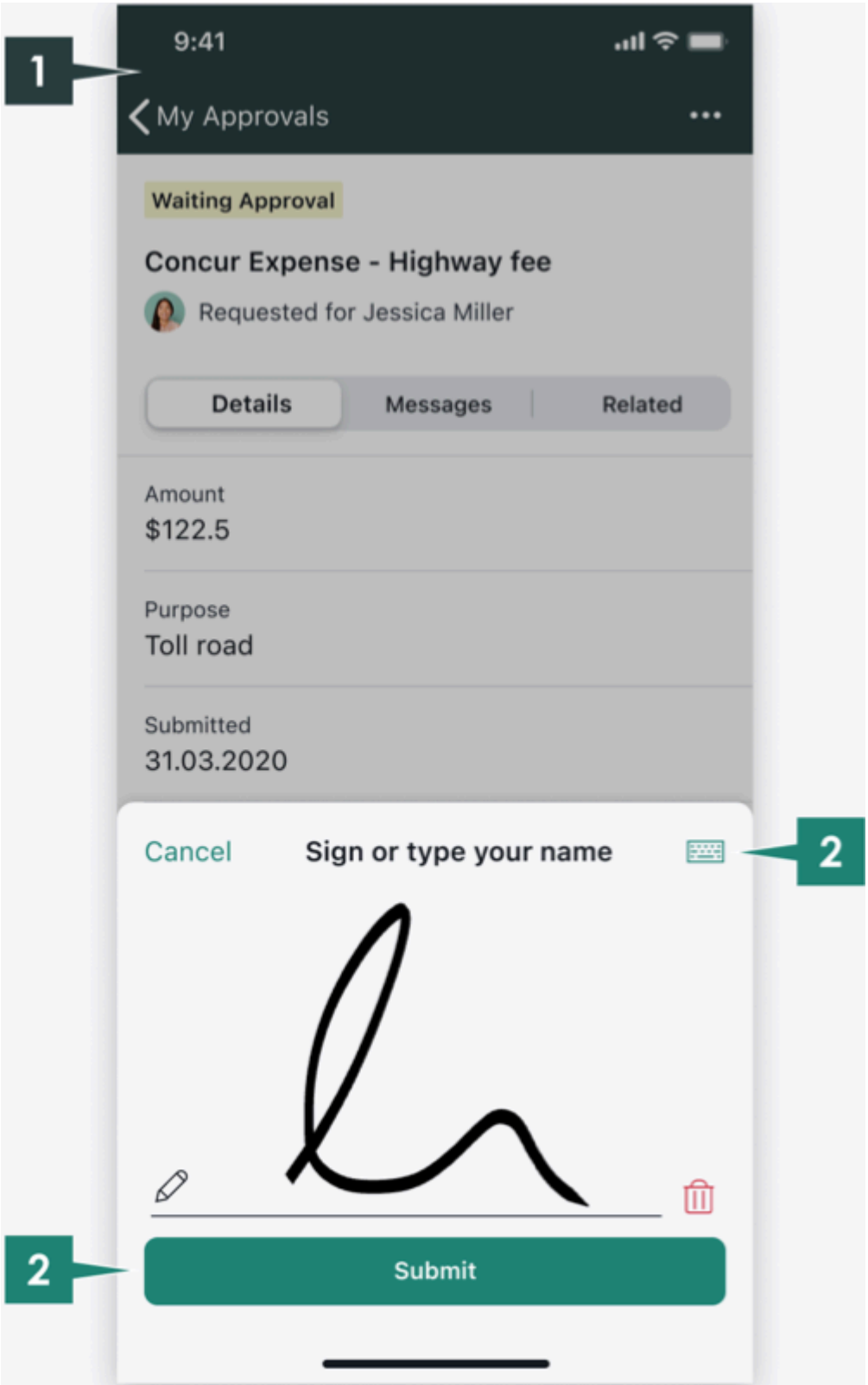
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



E-Signatur

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

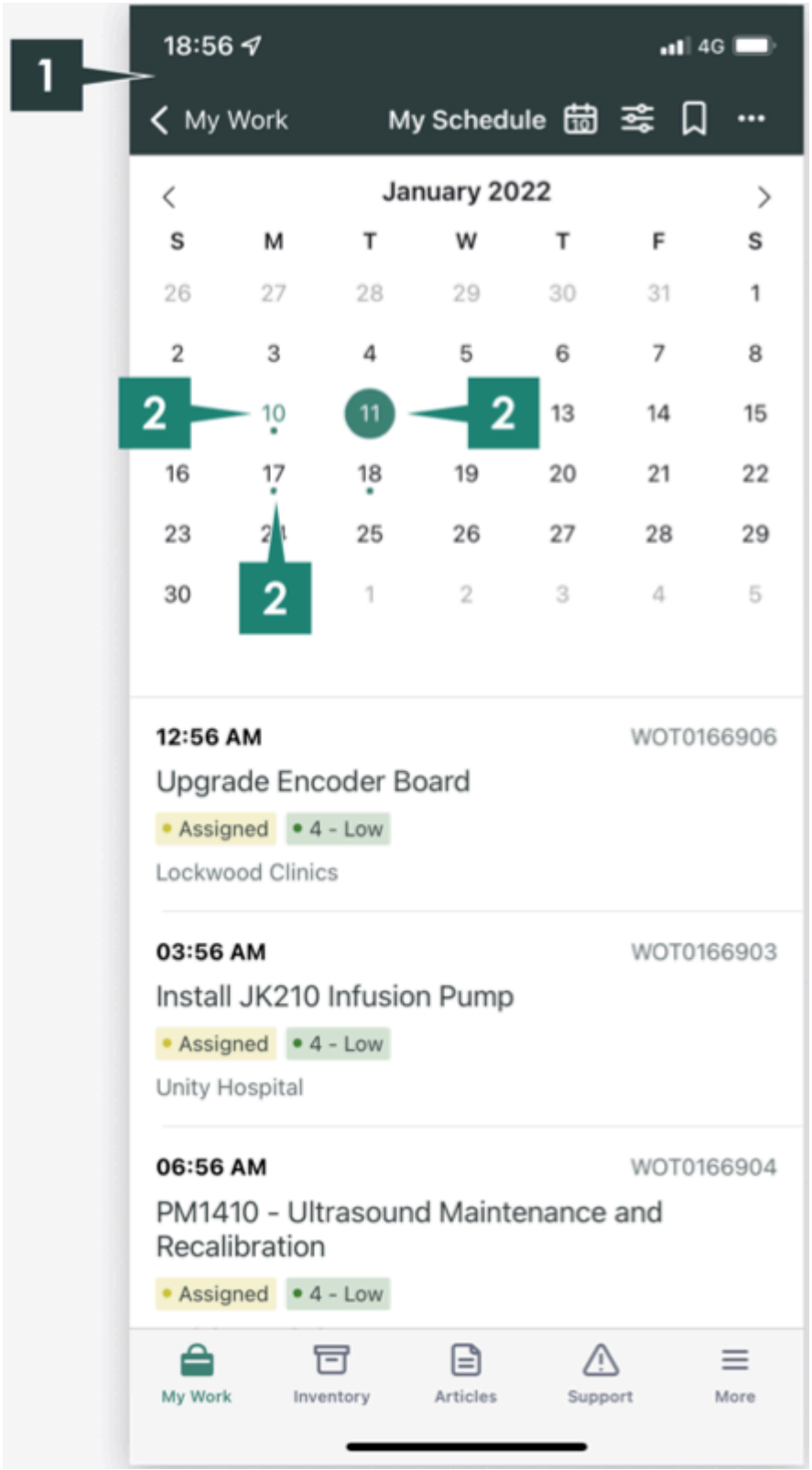


Bildschirmvorlagen

Schauen Sie sich in den folgenden Abbildungen an, wie sich Ihre Farbauswahl auf die verschiedenen Bildschirmvorlagen in Ihren Mobile-Apps auswirkt.

Kalender

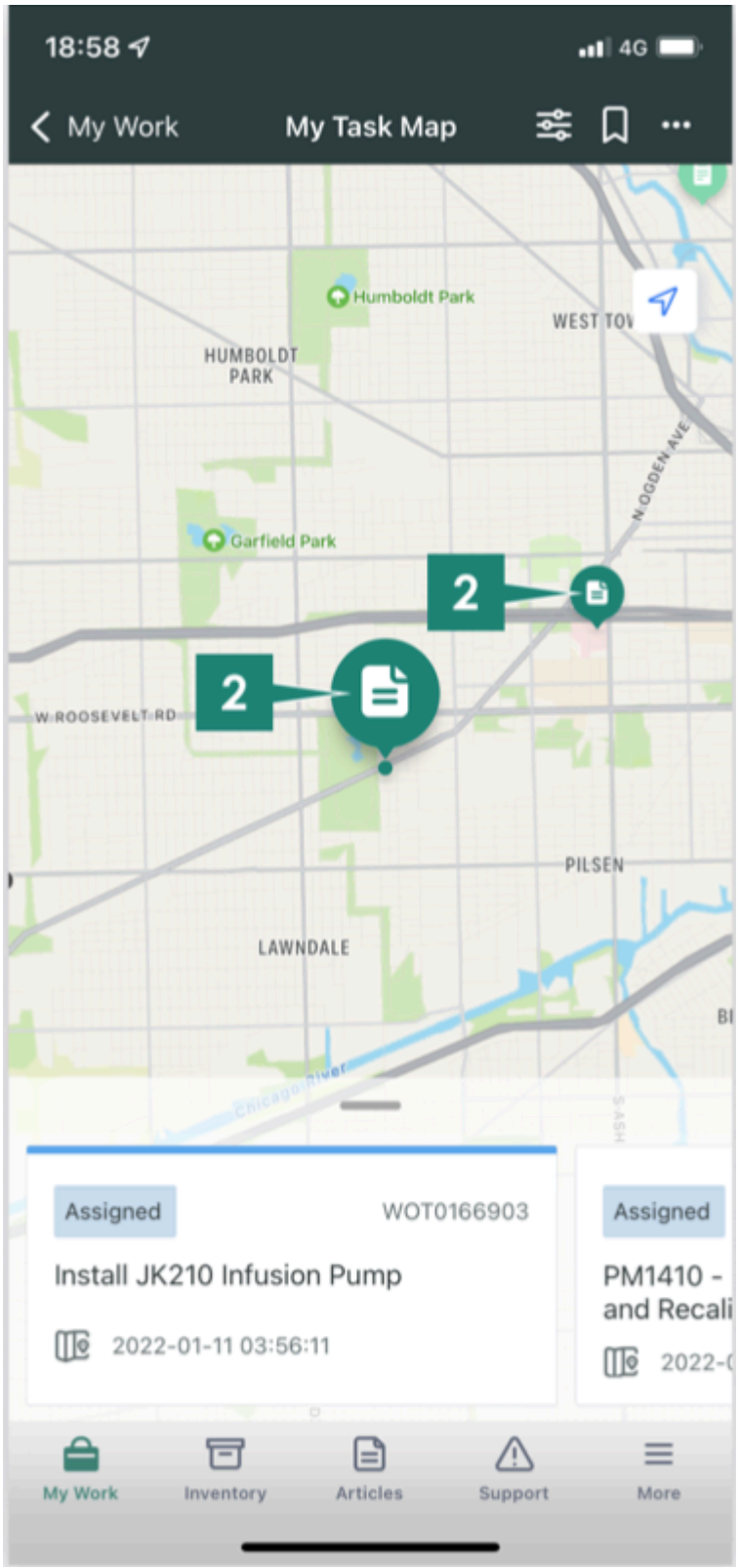
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Karte

Automatische Übersetzung

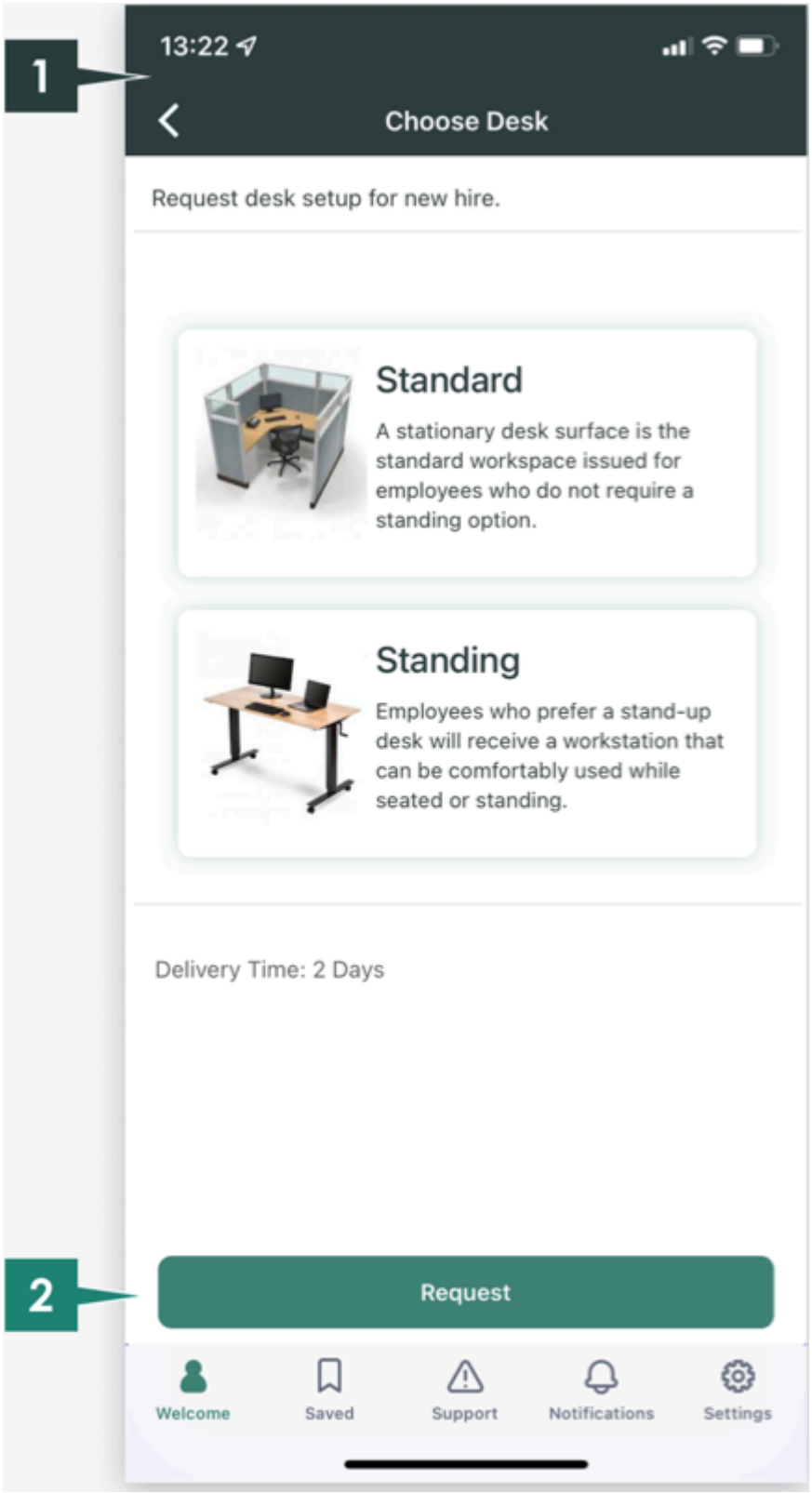
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis:
Die **Farbe anheften** Das Feld im Listenstream-Datensatz, das Ihrem Kartenbildschirm zugeordnet ist, bestimmt die Farbe der Stifte auf Ihren Karten.

URL-Vorlage

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

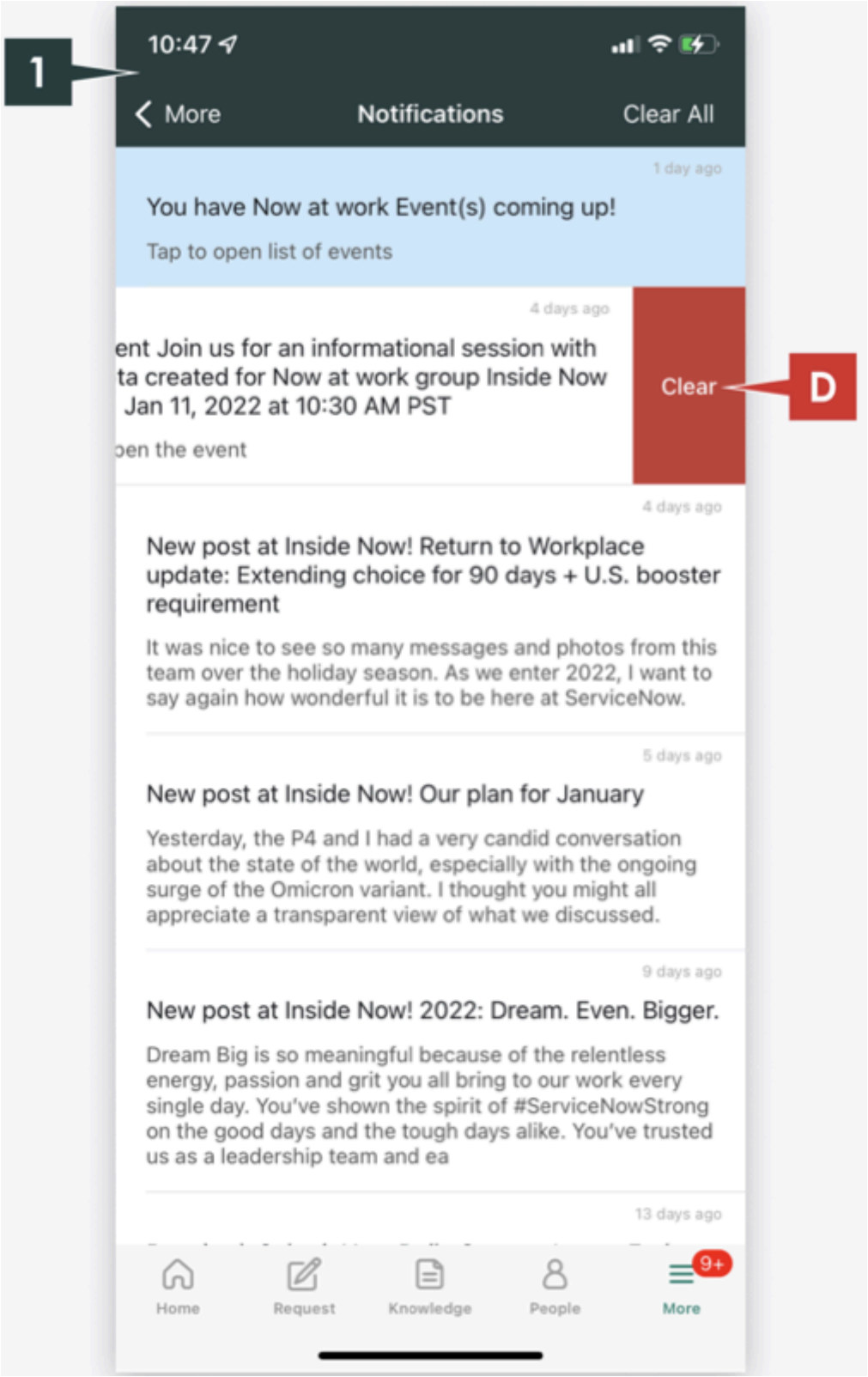


Benachrichtigungen und Einstellungen

Schauen Sie sich in den folgenden Abbildungen an, wie sich Ihre Farbauswahl auf die verschiedenen Einstellungs- und Benachrichtigungsbildschirme in Ihren Mobile-Apps auswirkt.

Notifications

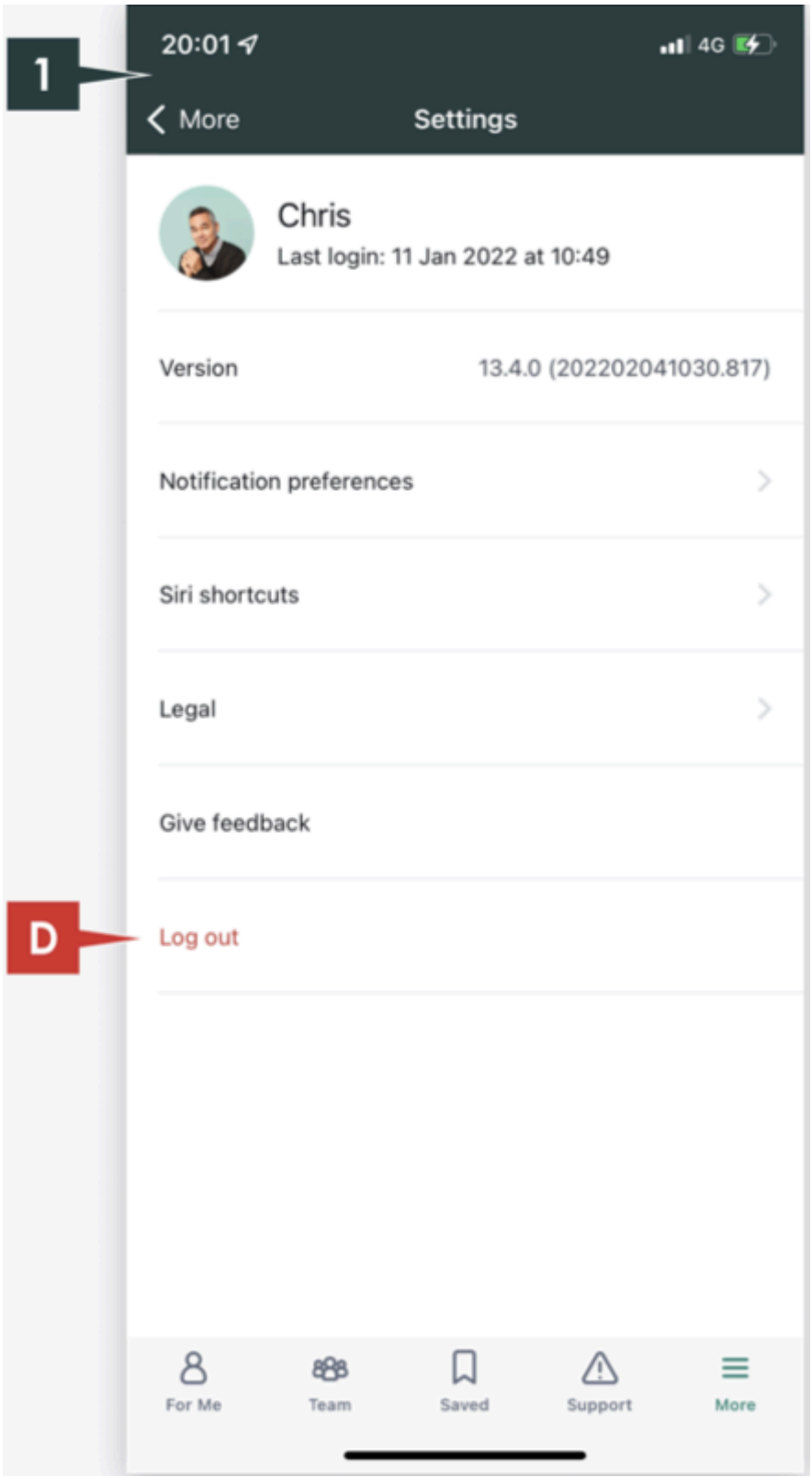
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Einstellungen

Automatische Übersetzung

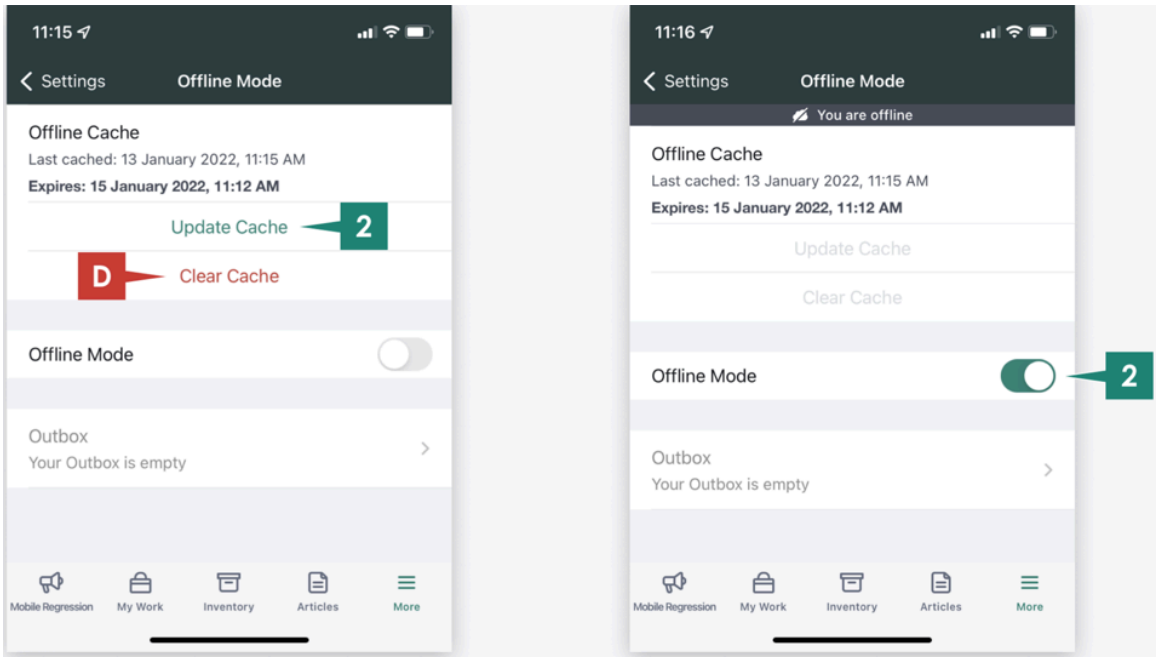
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



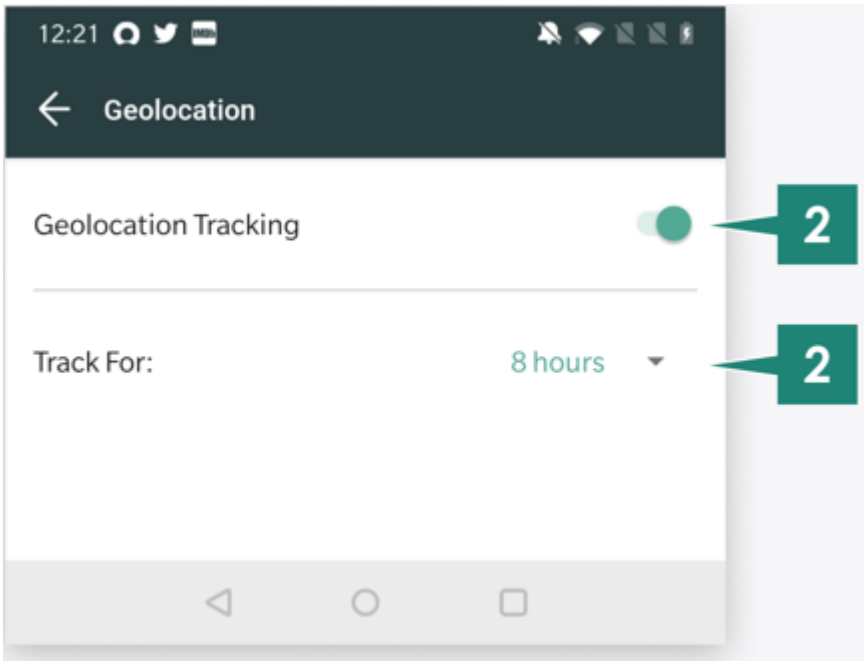
Einstellungen im Offline-Modus

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

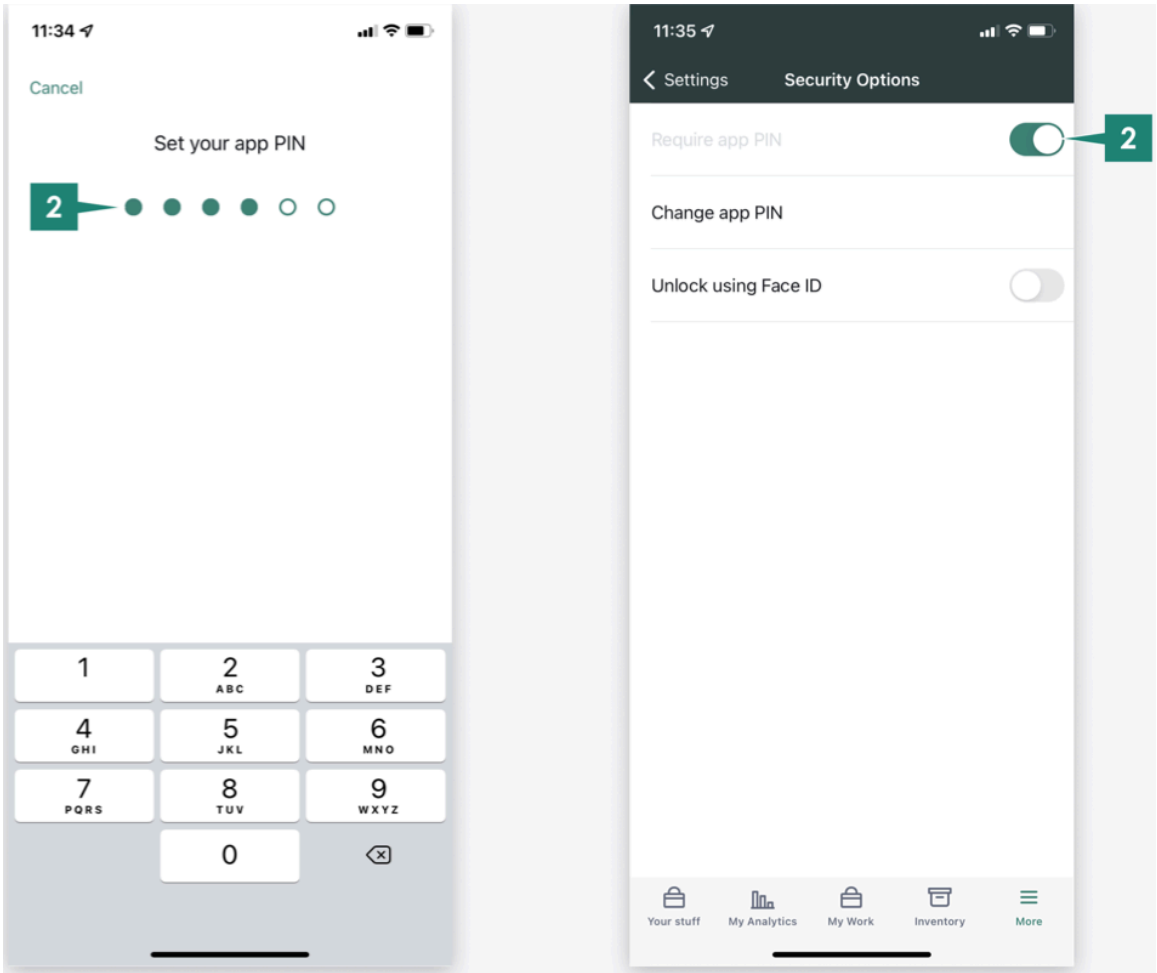


Positionsbestimmungseinstellungen

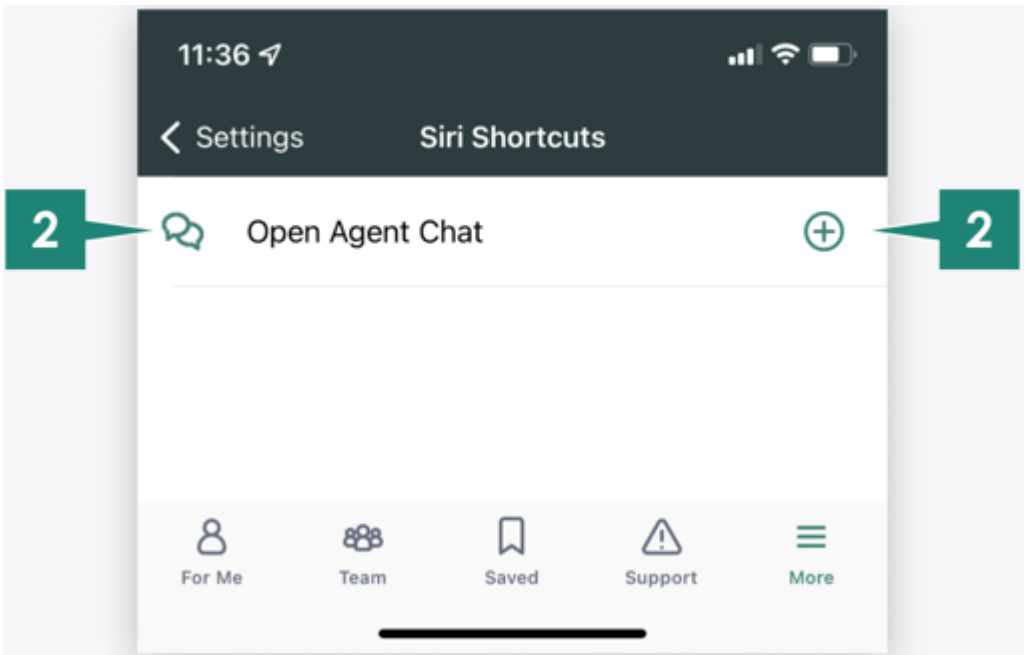


Anheftungseinstellungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Siri-Kurzbefehl-Einstellungen (nur iOS)

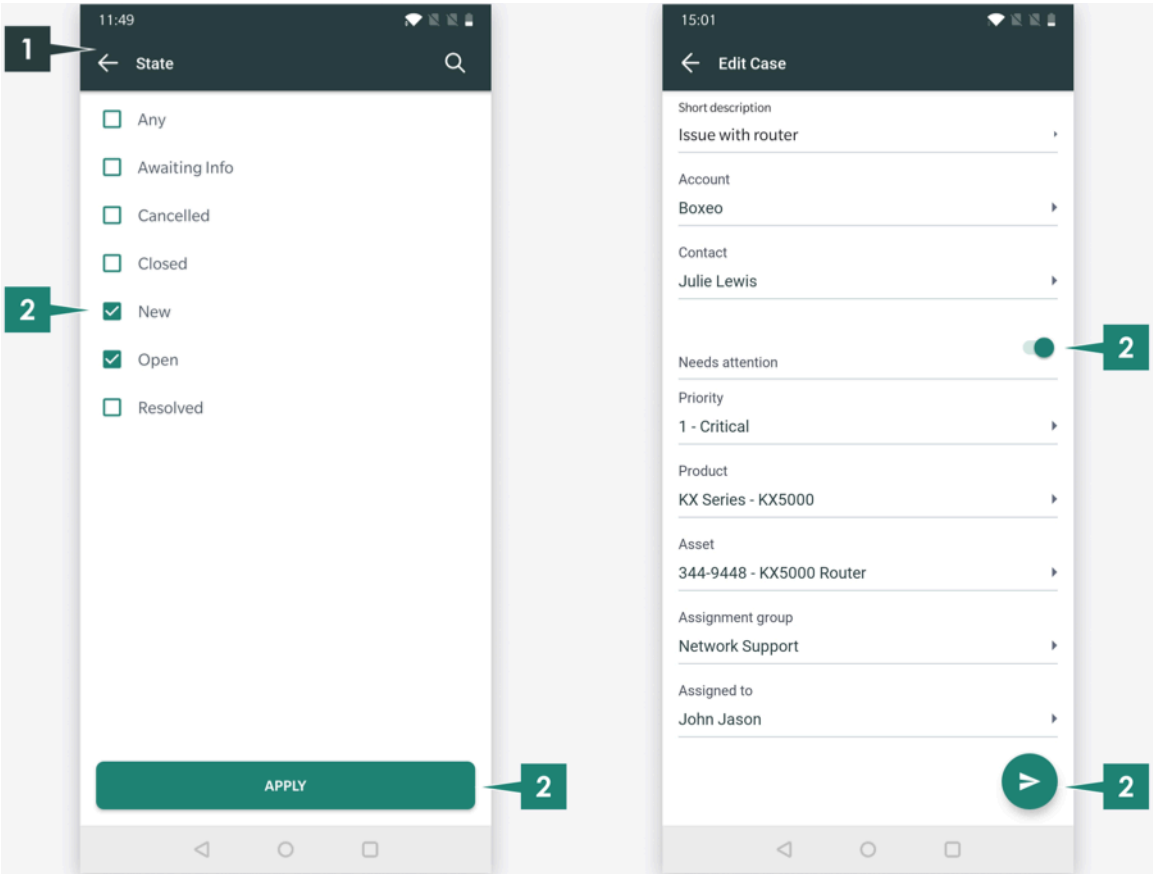


Modale Fenster

Verwenden Sie die folgenden Abbildungen, um zu sehen, wie Ihre Farbauswahl in den modalen Android- und iOS-Fenstern angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

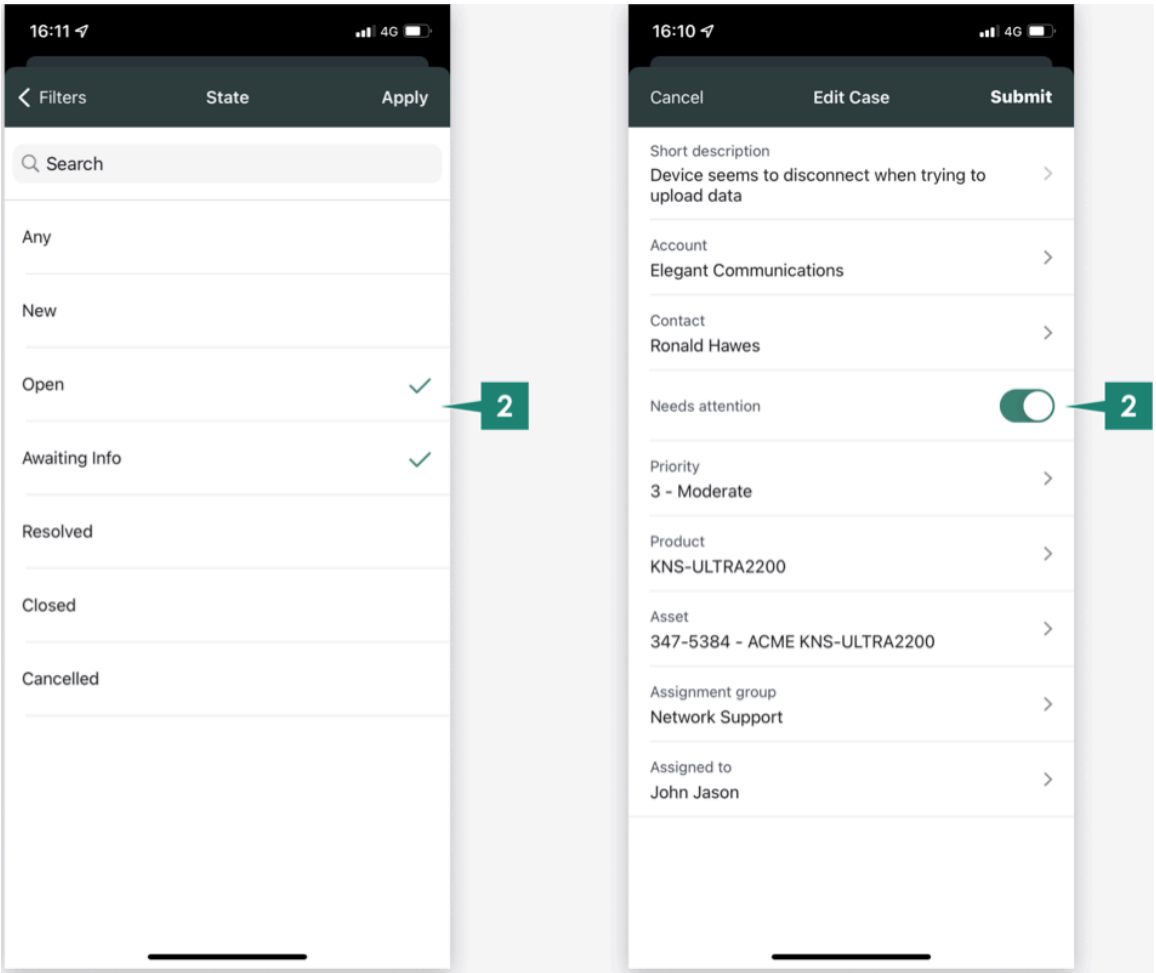
Modale Fenster in Android



Modale Fenster in iOS

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Überlegungen zur Gewichtung von Schaltflächen

Verwenden Sie die Gewichtung von Schaltflächen, um Erscheinungsbild und Farbe von Funktionsschaltflächen in Ihrer Mobile-App zu definieren. Aussehen und Farbe von Funktionsschaltflächen helfen Benutzern, die Arten von Aktionen zu identifizieren, die sie auslösen.

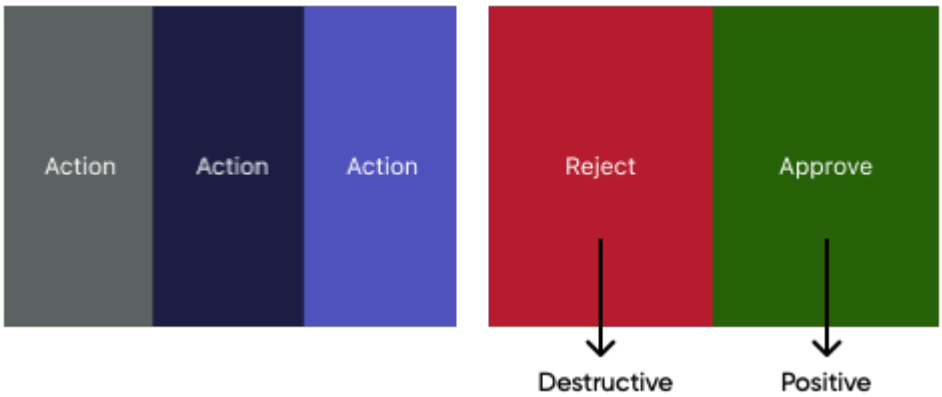
Wichtig:
Verwenden Sie Legacy-Mobile-Design für Tokyo Und früher ServiceNow® Instanzen. Für Utah Und spätere Releases finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Wählen Sie die Gewichtungsfarben von Schaltflächen im Mobile-Design für die gesamte Mobile-App aus. Sie können verschiedene Farben definieren, um Ihre Branding-Richtlinien zu ergänzen, und Sie können Ihre Auswahl je nach Bereich in Ihrer Mobile-App variieren.

Die verfügbaren Designfarben zur Gewichtung von Schaltflächen sind primär, sekundär, tertiär, positiv und destruktiv. Das folgende Diagramm zeigt die verfügbaren Standardfarben. Weitere Informationen finden Sie unter Farbrichtlinien für Mobile-Design.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Gewichtung der Schaltfläche dem Funktionsort entsprechend konfigurieren

Konfigurieren Sie die Gewichtung von Schaltflächen an verschiedenen Orten in Ihrer Mobile-App, damit Benutzer anhand der Farbe die Art der ausgeführten Funktionen identifizieren können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Wichtig:
Verwenden Sie Legacy-Mobile-Design für Tokyo Und früher ServiceNow® Instanzen. Für Utah Und spätere Releases finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Konfiguration der Schaltflächengewichtung wird in der webbasierten Anwenderoberfläche durchgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen. Ab Release San Diego sind zusätzliche Farben verfügbar und die Gewichtung von Schaltflächen wird an zusätzlichen Stellen unterstützt. Diese Farben werden in der webbasierten Benutzeroberfläche für die aufgelisteten Stellen im Bildschirm konfiguriert.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle**.
2. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_button_instance.list` ein, um die Tabelle „Funktionsinstanzen“ zu öffnen.
3. Wählen Sie einen neuen oder vorhandenen Datensatz aus.
4. Wählen Sie eine Schaltflächengewichtung für den ausgewählten Funktionspositionstyp aus.

Konfigurieren der Unterstützung für Bildschirmleser auf Mobilgeräten

Unterstützung für Bildschirmleser (bekannt als Voiceover für iOS Geräte und TalkBack für Android Geräte) in Mobile bietet eine akustische Beschreibung, was auf Ihrem mobilen Bildschirm angezeigt wird. Dies können Elemente wie der Inhalt mobiler Karten, die Symbole der Navigationsleiste oder die Daten in einem Listenbildschirm sein.

Benutzer aktivieren die Unterstützung von Bildschirmlesern, indem sie zum Einstellungsbereich auf ihrem Mobilgerät navigieren und die entsprechenden Optionen auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für ServiceNow Mobile Apps verarbeitet der Bildschirmleser automatisch Text, der entweder aus hartcodiertem Text oder aus gelesen werden soll **Übersetzung** Felder. Einige der Elemente, auf die der Bildschirmleser zugreift, enthalten jedoch keine aussagekräftigen Inhalte. Ein Beispiel hierfür sind Schaltflächennamen, die als Symboltyp definiert sind. Unter solchen Umständen gibt es die Möglichkeit, einen alternativen Textwert hinzuzufügen.

Hinzufügen von Voiceover-Text für Schaltflächen, die als Symboltyp auf Karten definiert sind

Die Unterstützung des Bildschirmlesers bietet Voiceover-Text für Elemente auf dem Bildschirm. Elemente wie Schaltflächen, die als Symboltyp definiert sind, erfordern jedoch möglicherweise eine zusätzliche Konfiguration. Diesen Elementen wird ein alternativer Text hinzugefügt, damit der Bildschirmleser den Inhalt der Schaltfläche auf Karten lesen kann.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können alternativen Text für Schaltflächen definieren, die sowohl in Karten als auch in Kartenvorlagen als Symboltypen definiert sind. In diesem Thema wird die Konfiguration von Karten behandelt. Weitere Informationen zum Erstellen von Schaltflächen, die als Symboltyp definiert sind, finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle**an.
2. Geben Sie im Filternavigator ein `sys_sg_View_config.list` Zum Öffnen der Seite „Karten“.
3. Wählen Sie die Karte aus, die eine Schaltfläche enthält, die als Symboltyp definiert ist.
4. Wählen Sie auf der Seite Karte der ausgewählten Karte die aus **Kartenelemente** Registerkarte in **Zugehörige Links** Bereich des Bildschirms.
5. Wählen Sie eines der Kartenschaltflächenelemente aus, an die Sie den alternativen Text hinzufügen möchten.
   Die Seite „Kartenelement“ wird angezeigt.
6. Wählen Sie Aus **Neu** , In **Kartenelementattribute** Bereich.
   Die Attributseite „Kartenelement“ wird angezeigt.
7. In **Typ** Geben Sie den Text ein `Alternativer TextValue` .
8. In **Übersetzbarer Wert** Feld den Text eingeben, der vom Bildschirmleser ausgelesen werden soll.
9. Wählen Sie **Absenden**.
10. Wählen Sie Aus **Aktualisieren** Auf der Seite „Kartenelement“.

Hinzufügen von Voiceover-Text für Schaltflächen, die als Symboltyp in Kartenvorlagen definiert sind

Die Unterstützung des Bildschirmlesers bietet Voiceover-Text für Elemente auf dem Bildschirm. Elemente wie Schaltflächen, die als Symboltyp definiert sind, erfordern jedoch möglicherweise eine zusätzliche Konfiguration. Diesen Elementen wird ein alternativer Text hinzugefügt, damit der Bildschirmleser den Inhalt der Schaltfläche in Kartenvorlagen lesen kann.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können alternativen Text für Schaltflächen definieren, die als Symboltypen als Kartenelemente in Karten und Kartenvorlagen definiert sind. In diesem Thema wird die Konfiguration von Kartenvorlagen behandelt. Weitere Informationen zum Erstellen von Schaltflächen, die als Symboltyp definiert sind, finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle**an.
2. Geben Sie im Filternavigator ein `sys_sg_View_template.list` Zum Öffnen der Seite „Kartenvorlagen“.
3. Wählen Sie die Kartenvorlage aus, die eine Schaltfläche enthält, die als Symboltyp definiert ist.
   Die Seite Kartenvorlage wird angezeigt.
4. Wählen Sie im Bereich Kartenvorlagenelemente der Seite eine der Vorlagen für Kartenschaltflächenelemente aus, in die Sie den alternativen Text hinzufügen möchten.
   Die Seite „Kartenvorlagenelement“ wird angezeigt.
5. Wählen Sie Aus **Neu** , In **Kartenvorlagenelementattribute** Bereich.
   Die Attributseite „Kartenvorlagenelement“ wird angezeigt.
6. In **Typ** Geben Sie den Text ein `Alternativer TextValue` .
7. In **Übersetzbarer Wert** Feld den Text eingeben, der vom Bildschirmleser ausgelesen werden soll.
8. Wählen Sie **Absenden**.
9. Wählen Sie Aus **Aktualisieren** Auf der Seite „Kartenvorlagenelement“.

Anzeigen von Kampagnen auf ServiceNow Mobile

Mit Kampagnen können Sie Ihren Benutzern Nachrichten und wichtige Informationen bereitstellen. Sie können auf ServiceNow Mobile Kampagnen einrichten und anzeigen.

Mit Mobile Kampagnen können Sie mithilfe einer Bilderliste zum Scrollen kuratierte Inhalte mit anderen teilen. Sie können in Ihrem Karussell drei verschiedene Kartentypen mischen: Video, Bild und Text. Bis zu acht Karten werden unten auf der Kampagnenkarte durch Punkte dargestellt, mehr als acht Karten hingegen durch Zahlen. Mobile Kampagnen sind mit ihrem Karussellformat besonders effektiv, wenn sie oben auf der Mobile-Startseite angezeigt werden.

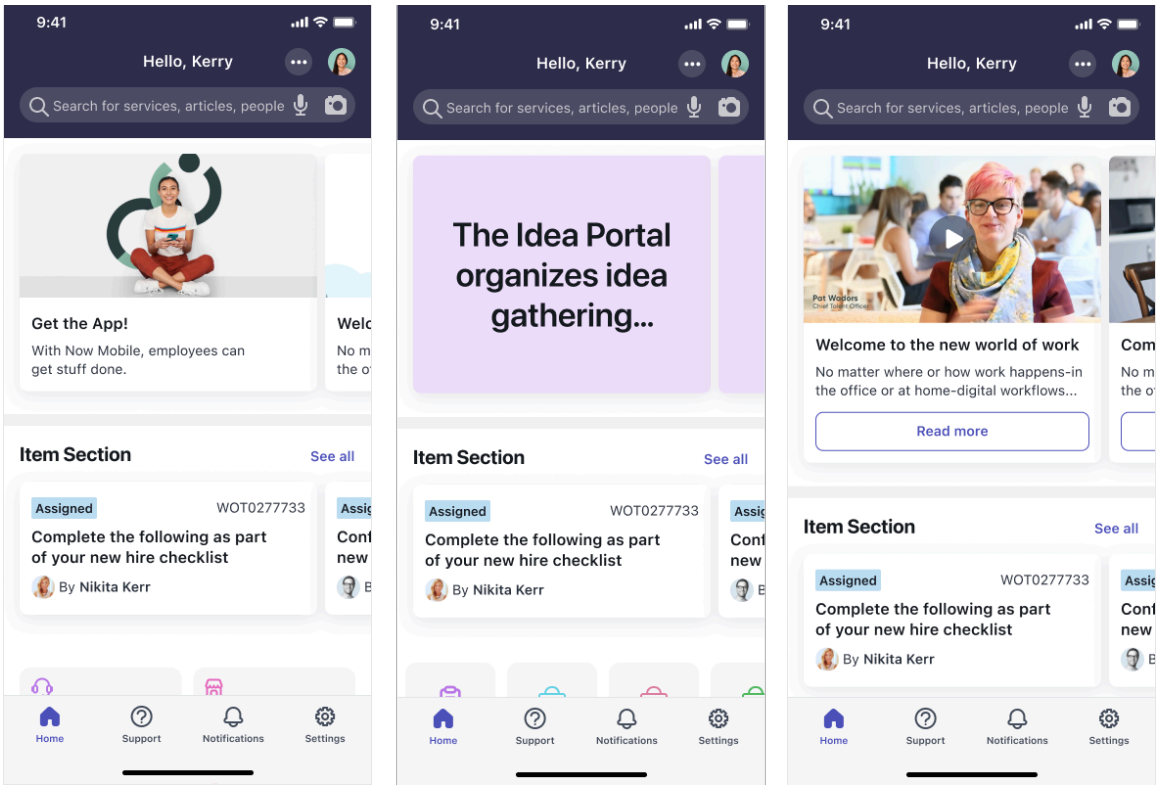
Hinweis:

Um eine Kampagne für die Anzeige auf Mobilgeräten einzurichten, müssen Sie über verfügen Mitarbeiter-Center Pro Content Publishing Plugin [com.sn_content_Delivery] installiert. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Content Publishing .

Sie erstellen Kampagneninhalte über Content Experiences Mit Mitarbeiter-Center Pro. Weitere Informationen finden Sie unter Kampagnen für Content Experiences Und Konfigurieren Sie mobile Inhalte .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiele für eine mobile Kampagne mit einer Bild-, einer Text- und einer Videokarte



Anzeigen des Prozesses für mobile Kampagnen

Bei den Inhalten für Kampagnen kann es sich zum Beispiel um Videos, Bilder (Banner) und Textkarten handeln.

Sie legen fest, wie die Karten in einer mobilen Kampagne angezeigt werden, indem Sie zunächst Vorlagen erstellen, die Informationen über das Erscheinungsbild der Karten enthalten. Sobald Sie das Erscheinungsbild der Karten festgelegt haben, entwickeln und verknüpfen Sie Komponenten, um mithilfe der in den Elementansichten bereitgestellten Daten den Inhalt als Kampagne auf Ihrem Mobilgerät anzuzeigen.

Bei diesem Vorgang sind mehrere Komponenten beteiligt, die in einem UI-Abschnitt des Typs „Inhalt“ enthalten sind:

- Für jeden der drei Inhaltskartentypen (Video, Bild und Text) eine Elementansicht, die als Vorlage für sein Erscheinungsbild dient.
- Eine Elementkonfiguration für jeden Typ von Inhaltskarte, die die Elementansicht enthält
- Ein Element-Stream, der das Datenelement enthält, das die für die Kampagne relevanten Inhalte und die Elementkonfiguration erfasst
- Ein Elementstream-Container, der auf den Elementstream verweist.

Für eine mobile Kampagne Vorlagen für das Erscheinungsbild der Karten erstellen

Erstellen Sie Elementkartenvorlagen, die Informationen zum Erscheinungsbild der einzelnen Kartentypen enthalten, die in einer mobilen Kampagne angezeigt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Zur Erstellung von Karten ist die Zuweisung einer Elementansicht erforderlich. Elementansichten stellen Informationen zum Erscheinungsbild einer Karte bereit. Daher müssen Sie für jeden Kartenstil, den Sie verwenden möchten, auch dann eine separate Elementansicht erstellen, wenn der Kartentyp derselbe ist. Beispiel: Wenn manche Bildkarten hellen Text auf dunklem Hintergrund und andere Bildkarten dunklen Text auf hellem Hintergrund haben sollen, müssen Sie für diese beiden Stile jeweils eine eigene Elementansicht erstellen.

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten UI im Filternavigator `sys_sg_item_view.list` ein, um eine Liste von Elementansichten zu öffnen.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Legacy-Karte – Formular „neuer Datensatz“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Elementansicht. **Hinweis:** Damit sie leicht zu erkennen ist, geben Sie den Kartentyp (Bild, Text oder Video) in den Namen ein.
Kurzbeschreibung	Optionale zusätzliche Details.
Elementansicht-JSON	Der Konfigurationscode, den Sie für den Kartentyp erstellt haben. Weitere Informationen finden Sie unter Details des Erscheinungsbilds der Karten für eine mobile Kampagne konfigurieren.
Tabelle	Die Mitarbeiter-Center Tabelle [`sn_cd_content_mobile`], der den Inhalt der Karten enthält.
Abhängigkeitsfelder	Abhängigkeitsfelder aus Daten, die in das Feld **Elementansicht-JSON** eingegeben wurden.
UI-Stile	UI-Stile, die auf Textkarten angewendet werden. Informationen zur Konfiguration der Schrift- und Hintergrundfarbe für Textkarten finden Sie unter Mobile UI-Stile.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Ergebnisse

Nach der Erstellung von Elementansichten für die einzelnen Kartenstile müssen Sie Komponenten entwickeln und verknüpfen, um Ihre mobile Kampagne anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Komponenten einer mobilen Kampagne konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Details des Erscheinungsbilds der Karten für eine mobile Kampagne konfigurieren

Stellen Sie mithilfe von Ihnen konfigurierter Elementansichten die Detailinformationen für das Erscheinungsbild der Karten in einer mobilen Kampagne bereit, um bessere Anzeigeoptionen zu erhalten und die Effektivität der Kampagne zu erhöhen.

Wenn Sie Elementansichten für die Karten einer mobilen Kampagne erstellen, müssen Sie den erforderlichen JSON-Code zusammenstellen, um das Erscheinungsbild der Karten festzulegen. Anschließend geben Sie diesen Code in das Feld **Elementansicht-JSON** des Formulars „Elementansicht“ ein, wie in Für eine mobile Kampagne Vorlagen für das Erscheinungsbild der Karten erstellen beschrieben.

Hinweis:
Wenn einer der konfigurierbaren Werte leer ist oder die Codezeile entfernt wurde, wird der Standardwert verwendet.

Elementansicht-JSON für Textkarten

Für eine Textkarte kopieren Sie diesen JSON-Beispielcode und fügen ihn in das Feld **Elementansicht-JSON** eines Formulars „Elementansicht“ ein.

```
{
 "Type": "ViewGroup",
 "Distribution": "Equal",
 "Orientation": "Vertical",
 "Alignment": "Center",
 "Margin": {
  "Left": 0,
  "Right": 0,
  "Top": 0,
  "Bottom": 0
 },
 "Children": [
  {
   "Type": "Text",
   "CellId": "title",
   "TextAlignment": "center",
   "Margin": {
    "Left": 16,
    "Right": 16
   },
   "MaxLines": 3,
   "Font": {
    "Weight": "bold",
    "Size": 36,
    "MinSize": 24
   },
  }
 ],
}
```

Die Parameter im JSON-Beispielcode sind:

- Der Wert des Parameters *Type* ist nicht konfigurierbar.
- Die *CellId*Der Parameterwert im Beispielcode basiert auf dem Wert in der Standardbasissystemversion von Mitarbeiter-Center Tabelle [sn_cd_content_mobile]. Wenn

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

sich der Wert in dieser Tabelle geändert hat, fügen Sie den geänderten Wert im JSON-Beispielcode hinzu.

Hinweis:
Um auf die Tabelle zuzugreifen und die Werte zu überprüfen, geben Sie `sn_cd_content_mobile.list` in den Navigationsfilter Ihres Anwendungsnavigators ein.

- Die Werte der anderen Parameter in diesem Beispielcode für Textkarten sind Standardwerte für den Setup, die für ein ausgewogenes Erscheinungsbild der Karten sorgen. Diese Werte können individuell angepasst werden.

Elementansicht-JSON für Videokarten

Für eine Videokarte kopieren Sie diesen JSON-Beispielcode und fügen ihn in das Feld **Elementansicht-JSON** des Formulars „Elementansicht“ ein.

```
{
 "Type": "Media-Video",
 "CellId": "video_link.url",
 "TitleCellId": "title",
 "SubtitleCellId": "text"
}
```

Die Parameter im JSON-Beispielcode sind:

- Der Wert des Parameters *`Type`* ist nicht konfigurierbar.
- Die *`CellId`*, *`TitleCellId`*, Und *`SubtitleCellID`*Parameterwerte im Beispielcode basieren auf den Werten aus der Standardbasissystemversion von Mitarbeiter-Center Tabelle [sn_cd_content_mobile]. Wenn sich einer der Werte in dieser Tabelle geändert hat, fügen Sie den geänderten Wert im JSON-Beispielcode hinzu.

Hinweis:
Um auf die Tabelle zuzugreifen und die Werte zu überprüfen, geben Sie `sn_cd_content_mobile.list` in den Navigationsfilter Ihres Anwendungsnavigators ein.

Elementansicht-JSON-Code für Bildkarten

Für eine Bildkarte kopieren Sie diesen JSON-Beispielcode und legen alle Werte fest, die von den Standardwerten abweichen sollen. Wenn Sie einen Standardwert verwenden möchten, können Sie die betreffende Codezeile löschen. Nachdem Sie die gewünschten Werte festgelegt haben, fügen Sie den JSON-Code in das Feld **Elementansicht-JSON** des Formulars „Elementansicht“ ein.

```
{
 "Type": "Media-Image",
 "CellId": "image",
 "TitleCellId": "title",
 "SubtitleCellId": "text",
 "Parallax": <true|false>,
 "DisplayType": "<over|under>",
 "DisplayTheme": "<light|dark>",
 "FocusOnFaces": <true|false>
}
```

Die Standardparameter im JSON-Beispielcode sind:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Der Wert des Parameters *Type* ist nicht konfigurierbar.
- Die *CellId*, *TitleCellId*, Und *SubtitleCellID*Parameterwerte im Beispielcode basieren auf den Werten aus der Standardbasissystemversion von Mitarbeiter-Center Tabelle [sn_cd_content_mobile]. Wenn sich einer der Werte in dieser Tabelle geändert hat, fügen Sie den geänderten Wert im JSON-Beispielcode hinzu.

Hinweis:
Um auf die Tabelle zuzugreifen und die Werte zu überprüfen, geben Sie sn_cd_content_mobile.list in den Navigationsfilter Ihres Anwendungsnavigators ein.

Die benutzerdefinierten Parameter der Elementansicht für Bildkarten sind:

Parallax

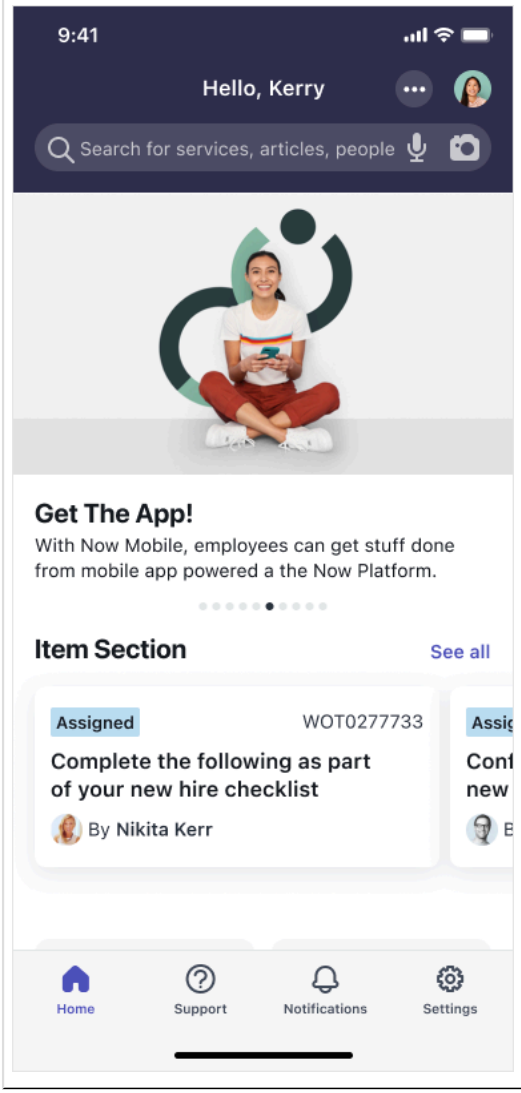
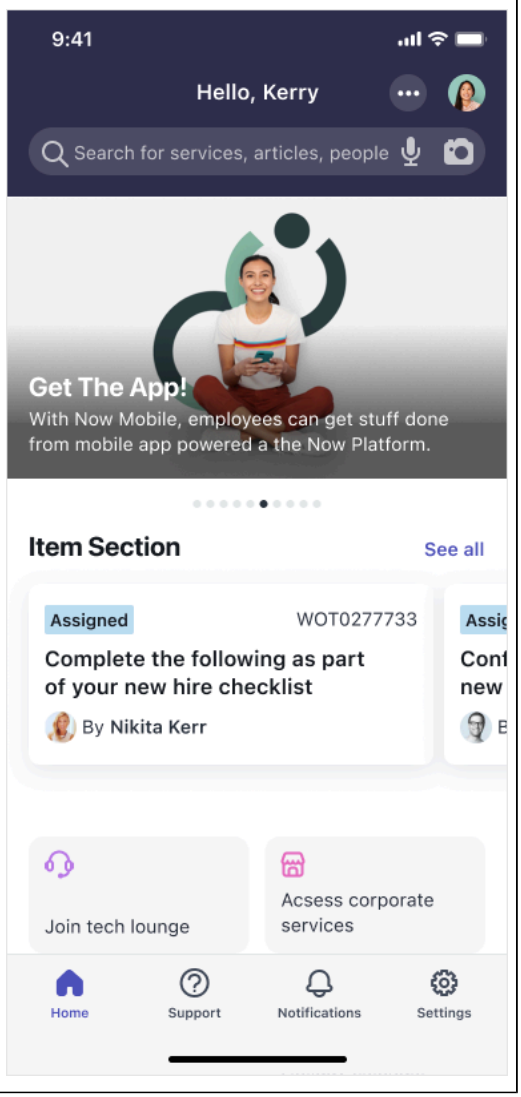
Legt fest, ob für das Bild eine Illusion von Tiefe und Perspektive geschaffen werden soll.

- „true“ (Standard): Der Text unten auf der Karte bewegt sich langsamer als das Hintergrundbild, als befänden sich die beiden Objekte auf unterschiedlichen Ebenen in einem dreidimensionalen Raum.
- false: Der Text unten auf der Karte und das Bild bewegen sich mit der gleichen Geschwindigkeit.

DisplayType

Legt fest, ob Text unter dem Bild (unter) oder als Überlagerung auf dem Bild (über) angezeigt wird. Der Text enthält den Titel und den Untertitel. Im Interesse einer flüssigen visuellen Experience sollten Sie für alle Kartentypen dasselbe Format verwenden. Der Standardwert ist **über**.

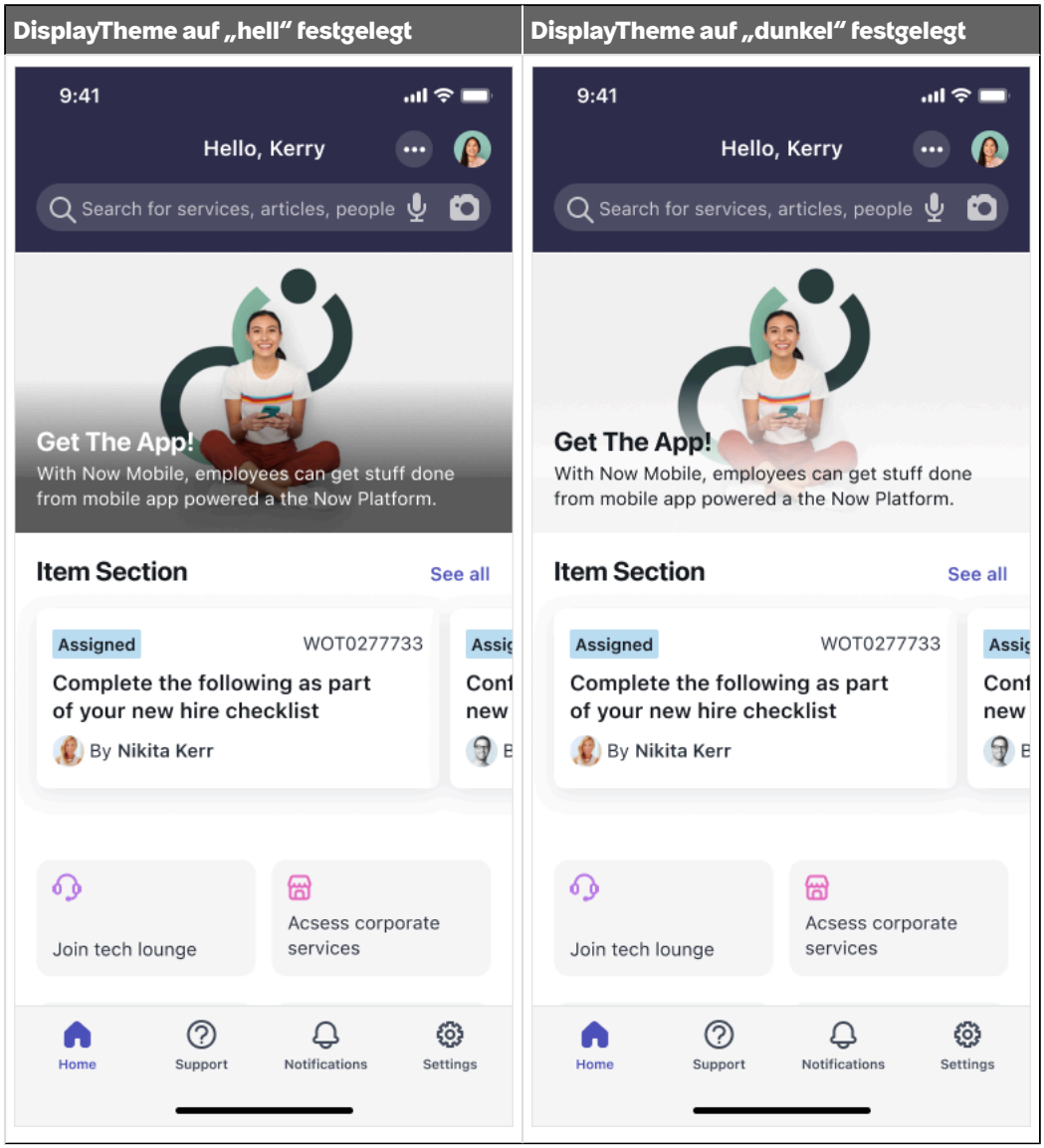
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unter dem Bild angezeigter Text	Als Überlagerung angezeigter Text
	

DisplayTheme

Legt die Farbe der Textüberlagerung fest. Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Anzeigetyp über ist. Verwenden Sie hell, wenn der Text vor einem dunklen Hintergrund angezeigt werden soll. Der Standardwert ist **hell**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



FocusOnFaces

Bei einer Festlegung auf `true` (Standard) werden die Bilder auf einer Bildkarte so zurechtgeschnitten, dass die Gesichter im Frame erfasst werden.

Komponenten einer mobilen Kampagne konfigurieren

Konfigurieren Sie Komponenten, um die Bild-, Video- und Textkarten in einer Kampagne so anzuzeigen, dass Ihre Benutzer sie auf Mobilgeräten anzeigen und mit ihnen interagieren können.

Vorbereitungen

Um die Komponenten für das Anzeigen einer Kampagne auf Mobilgeräten zu konfigurieren, müssen Sie die folgenden Elemente eingerichtet haben:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Entwickelte Inhalte für Ihre Kampagne. Weitere Informationen finden Sie unter Kampagnen für Content Experiences Und Konfigurieren Sie mobile Inhalte .
- Festgelegte Kriterien für das Erscheinungsbild mindestens eines Kartentyps. Weitere Informationen finden Sie unter Für eine mobile Kampagne Vorlagen für das Erscheinungsbild der Karten erstellen und Details des Erscheinungsbilds der Karten für eine mobile Kampagne konfigurieren.
- Haben Mitarbeiter-Center Pro Content Publishing Plugin [com.sn_content_Delivery] installiert. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie Content Publishing .

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Erstellen Sie ein Datenelement, das die Daten für den Kampagneninhalt erfasst.
   a. Geben Sie in der webbasierten UI im Filternavigator `sys_sg_data_item.list` ein, um eine Liste von Datenelementen zu öffnen.
   b. Klicken Sie auf **Neu**, um ein Datenelement zu erstellen.
   c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Datenelement“

Feld	Beschreibung
Name	Ein Titel für das Datenelement. Sie können mehrere Datenelemente mit demselben Namen haben.
Beschreibung	Optionale zusätzliche Details.
Bedingungstyp	Wählen Sie die Methode zur Erstellung von Bedingungen für das Abrufen von Daten aus Ihrem Datenelement aus. Verfügbare Optionen: **Deklarativ** Erstellen Sie mit dem Bedingungsgenerator Bedingungen für das Datenelement. **Geskriptet** Legen Sie mit einem Skript die Bedingungen Ihres Datenelements fest. Wenn Sie diese Option auswählen, wird unter diesem Feld ein Textfenster zur Eingabe eines Skripts angezeigt. **Codierte Abfrage anfügen** Diese Bedingung wird nur beim Erstellen von Datenelementen für Diagrammbildschirme verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Wählen Sie diese Option nicht aus **Bedingungstyp** Für Kampagnen.
Tabelle	`sn_cd_content_mobile` , Mitarbeiter-Center Tabelle, die den Inhalt der Karten enthält.
Abfragebedingung	Bedingung, die Inhaltsdaten filtert, die aus abgerufen wurden Mitarbeiter-Center Tabelle. Wenn es in der Tabelle zum Beispiel ein Feld namens „Monat“ gibt, können Sie die Bedingung **[Monat][ist] [September]** festlegen, um anzugeben, dass Inhalte nur abgerufen werden sollen, wenn der Monat September ist.
Gruppieren nach	Wählen Sie aus, welches Feld zur Gruppierung der Datensätze in Ihrer Liste verwendet werden soll.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

2. Erstellen Sie für jede von Ihnen verwendete Elementansicht eine Elementkonfiguration.

a. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_master_item.list` in den Filternavigator ein.

b. Klicken Sie auf **Neu**, um eine Elementkonfiguration zu erstellen.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Elementkonfigurationsformular

Feld	Beschreibung
Name	Titel der Listenelementkonfiguration. **Hinweis:** Der Name sollte den Kartentyp enthalten.
Karte	Die Karte, die Sie für das Listenelement verwenden möchten. Suchen Sie nach einer vorhandenen Karte, oder wählen Sie aus **Neu** Um eine zu konfigurieren.
Tabelle	`sn_cd_content_mobile` , Mitarbeiter-Center Tabelle, die den Inhalt der Karten enthält.
Bedingung	Bedingung zur Filterung der aus der Tabelle „HR Service Content Delivery“ abgerufenen Daten, die sich auf die Anzeige beziehen. Verwenden Sie eine deklarative Bedingung, um Bedingungen für die Elementkonfiguration mithilfe des Bedingungsgenerators zu erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Sie können zum Beispiel angeben, dass alle Bilddatensätze angezeigt werden sollen, die sich auf die Bedingung „September“ beziehen, die Sie in der Bedingung für das Datenelement festgelegt haben. Anschließend legen Sie die Bedingung **[Inhaltstyp][ist][Bild]** fest. Nun werden in der mobilen Kampagne alle Bilder mit dem Tag „September“ angezeigt.
Eingebetteter Bildschirm	Nicht für mobile Kampagnen geeignet.

3. Erstellen Sie einen Listenstream, der das Datenelement mit der Elementkonfiguration verbindet.

a. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_item_stream.list` in den Filternavigator ein.

b. Klicken Sie auf **Neu**, um einen Listen-Stream zu erstellen.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular für Listen-Stream

Feld	Beschreibung
Name	Titel für den Listen-Stream.
Datenelement	Das von Ihnen erstellte Datenelement.

d. Klicken Sie im Abschnitt Listenstrom M2M-Elementkonfiguration auf **Fügen Sie eine neue Zeile ein** .

e. Fügen Sie die von Ihnen erstellte Elementkonfiguration ein.

f. Klicken Sie auf **Speichern**.

g. Klicken Sie auf **Absenden**.

4. Erstellen Sie einen Listen-Stream-Container.

a. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_item_stream_container.list` in den Filternavigator ein.

b. Klicken Sie auf **Neu**.

c. In **Name** Feld einen Titel für den Listenstream-Container eingeben.

d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header des Formulars ( ), und wählen Sie **Speichern**.

e. Klicken Sie im Abschnitt Stream Container M2M Streams auf **Neu** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

f. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „M2M-Stream des Streamcontainers“

Feld	Beschreibung
Stream	Der Stream, den Sie dem Stream-Container hinzufügen möchten.
Streamcontainer	Der Stream-Container, der den Stream enthält.
Reihenfolge	Eine Zahl, die angibt, wo der Stream-Container positioniert werden soll. Elemente mit niedrigerer Nummer werden vor Elementen mit höherer Nummer angezeigt.

g. Klicken Sie auf **Absenden**.

h. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

5. Erstellen Sie einen Inhalts-UI-Abschnitt des Startprogramms, um die Kampagne aufzunehmen.

a. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_content_section.list` in den Filternavigator ein.

b. Klicken Sie auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Inhaltsabschnitt“

Feld	Beschreibung
Titel	Titel für den UI-Inhaltsabschnitt. Dieser Titel wird in der mobilen Anwenderoberfläche nicht angezeigt.
Aktiv	Mit dieser Option können Sie die Anzeige der Kampagne in Ihrer Mobile-Instanz aktivieren.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

Nächste Maßnahme

Fügen Sie dem Bildschirm-Startprogramm den Abschnitt „Inhalts-UI“ hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Inhalt“ konfigurieren.

Mobile-Apps verwenden

Erfahren Sie, wie Sie verwenden ServiceNow® Mobile Apps, mit denen Sie Ihre Arbeit von überall mit Ihrem Mobilgerät erledigen können.

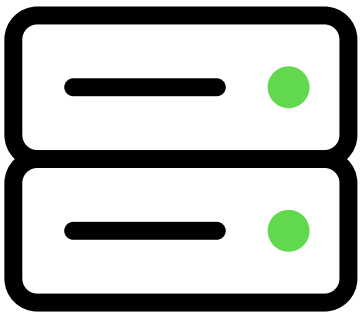
Erste Schritte

Wählen Sie eine der Kacheln aus, um Informationen zur Endanwender-Experience mit zu erhalten ServiceNow Mobile Apps und wie die Apps auf Mobilgeräten konfiguriert werden.

Automatische Übersetzung

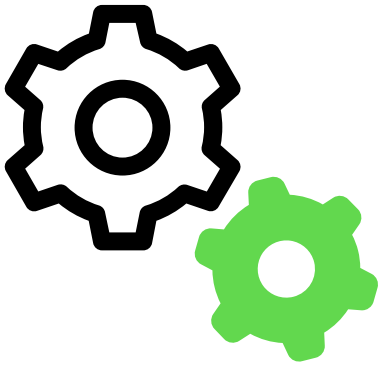
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Arbeiten Sie mit ServiceNow Instanz



Erfahren Sie, wie Sie hinzufügen und mit arbeiten ServiceNow Instanzen in Ihrer mobilen Anwendung.

Konfigurieren Sie die Funktionen der mobilen App

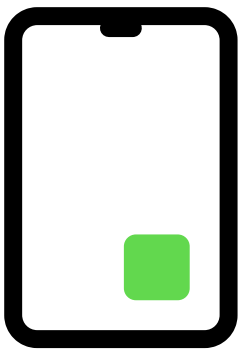


Passen Sie die Verwendung von Funktionen und Fähigkeiten in Ihrem an ServiceNow Mobile Apps.

Verwenden Sie die mobile Suche

Verwenden Sie Text, Sprache und Fotos, um Informationen zu finden und Ziele zu erreichen.

Verwenden Sie Zuordnungen von Mobilgeräten



Erfahren Sie, wie Sie sowohl Karten für den Innen- als auch für den Außenbereich verwenden, um Aufgaben abzuschließen.

Verwenden Sie Barrierefreiheitsfunktionen

Erfahren Sie mehr über die Barrierefreiheitsfunktionen, die für verfügbar sind ServiceNow Mobile Apps.

Wählen Sie Spracheinstellungen aus

Wählen Sie eine Sprache für Ihre mobilen Apps aus, und erfahren Sie, wie sie mit der für Ihr Gerät definierten Sprache funktioniert.

Mit mobilen Instanzen arbeiten

Für die Arbeit mit ServiceNow Mobile Anwendungen müssen Sie jeder mobilen Anwendung mindestens eine webbasierte UI-Instanz hinzufügen. Die hinzugefügte Instanz(n) enthält die mobilen Funktionen und Fähigkeiten, die von Ihrem Administrator konfiguriert wurden.

Informationen zur administratorbasierten Dokumentation zu Instanzen finden Sie unter Mobile Instanzen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fügen Sie ServiceNow-Instanzen zu ServiceNow Mobile-Apps hinzu

Hier erfahren Sie, wie Sie mit einer ServiceNow Mobile-App auf eine Instanz zugreifen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Benutzer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

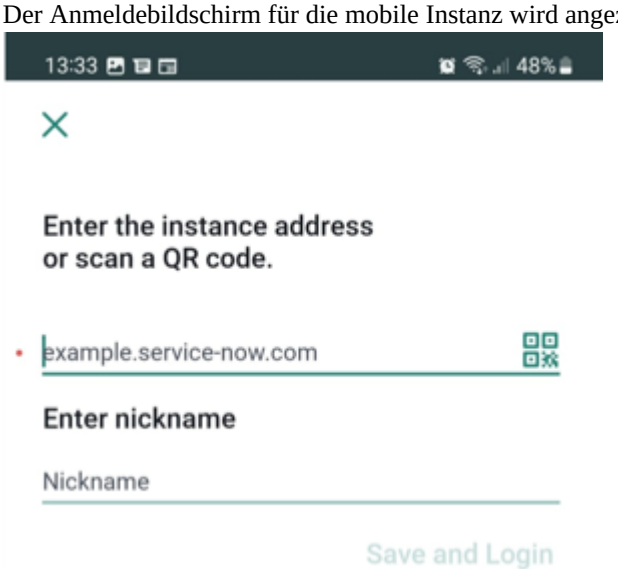
Nachdem Sie hinzugefügt haben ServiceNow Mobile Apps mit Ihrem Mobilgerät verbinden. Sie müssen sie mit der webbasierten UI-Instanz verbinden, mit der Sie arbeiten. Bei der Arbeit mit Now Mobile-App Und Mobile Agent, Sie müssen beide Apps dieselbe Instanz hinzufügen.

Hinweis:
Weitere Informationen zum Arbeiten mit mehr als einer Instanz auf Ihrem Mobilgerät finden Sie unter Arbeiten mit mehreren ServiceNow-Instanzen auf einem einzelnen Mobilgerät.

Wenn Sie die mobile App aus einer Enterprise Mobility Management-Suite (EMM) herunterladen, geben Sie Ihre Anwenderanmeldeinformationen wie aufgefordert ein. Weitere Informationen zu EMM finden Sie unter Enterprise Mobility Management (EMM). Wenn Sie die mobile App nicht aus einer EMM-Suite heruntergeladen haben, befolgen Sie die Schritte in diesem Thema.

Prozedur

1. Tippen Sie auf das Symbol für einen der ServiceNow Mobile Apps.
   Der Anmeldebildschirm für die mobile Instanz wird angezeigt.



2. Geben Sie im Feld „Instanz-Adresse“ auf eine von zwei Arten die Instanz-Adresse ein.

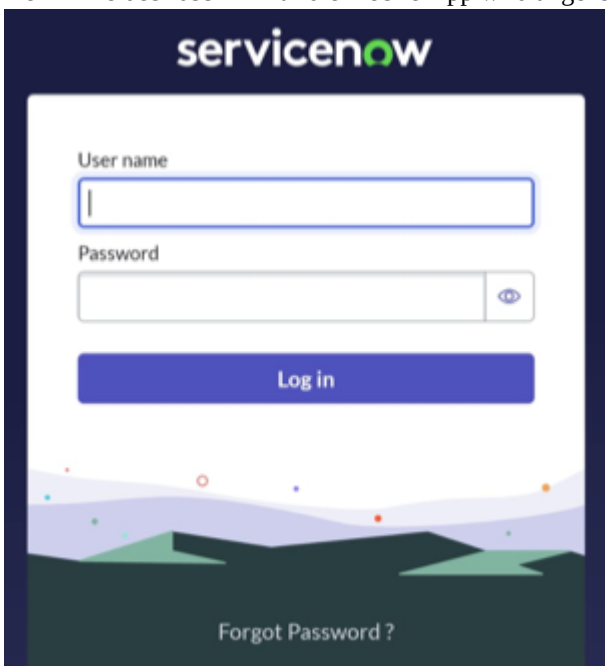
Hinweis:
Für beide Now Mobile-App Und Mobile Agent App gibt es eine Option zum Testen mit einem Demo-Account, in dem Sie eine Rolle auswählen können, die dem Demo entspricht, das Sie anzeigen möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Demo der Now Mobile-App Und Mobile Agent App-Demo.

3. **Wahlweise:** #Geben Sie einen Kurznamen für diese Instanz ein, damit Sie Änderungen, die Sie in der Instanz vornehmen, leicht finden können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Tippen Sie auf **Speichern und anmelden**.
   Der Anmeldebildschirm für die mobile App wird angezeigt.



5. Geben Sie ein **Anwendername** Und **Passwort** Und tippen Sie dann auf **Melden Sie sich an** .
   Die Zielseite der mobilen App wird angezeigt, und Sie können mit Ihrer Arbeit beginnen.

Zugehörige Informationen

Mobile-Authentifizierung

Melden Sie sich an An Instanzen in IP-eingeschränkten Netzwerken mit Ihrem Mobilgerät

Erfahren Sie, wie Sie sich mit Ihrem Mobilgerät bei einer ServiceNow®-Instanz anmelden, in der die adaptive Authentifizierung genutzt wird, um den Zugriff basierend auf IP-Adressen einzuschränken.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Benutzer

Stellen Sie sicher, dass Sie Zugriff auf einen vom Unternehmen bereitgestellten Computer haben, um den Registrierungsprozess zu starten.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um Ihr Mobilgerät zu registrieren, müssen Sie sich zunächst über einen vom Unternehmen bereitgestellten Computer bei der ServiceNow-Instanz anmelden. Auf diesem Computer muss eine IP-Adresse verwendet werden, die Zugriff auf die Instanz hat.

Registrieren Ihres Mobilgeräts und Ihres ServiceNow Instanzanmeldeinformationen mit der Instanz richtet eine Vertrauensbeziehung zwischen Ihrem Profil und der Instanz ein. Wenn mehr als ein Benutzer ein einzelnes Mobilgerät verwenden muss, kann Ihr ServiceNow-Instanzadministrator dies mithilfe von Systemeigenschaften konfigurieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Melden Sie sich mit einem vom Unternehmen bereitgestellten Computer und Ihren Anmeldeinformationen bei der gewünschten ServiceNow-Instanz an.
2. Wählen Sie oben rechts Ihren Namen und dann **Profil**.
3. Wählen Sie auf Ihrer Profilseite im Abschnitt „Zugehörige Links“ **Register trusted mobile app** (Vertrauenswürdige Mobile-App registrieren).
   Auf dem vom Unternehmen bereitgestellten Computer wird Ihnen ein QR-Code zur Validierung angezeigt.
4. Öffnen Sie die ServiceNow Mobile-App auf Ihrem Gerät, und geben Sie die ServiceNow-Instanzadresse ein. Da die Instanz den Zugriff basierend auf IP-Adressen einschränkt, wird auf Ihrem Mobilgerät ein Registrierungsbildschirm angezeigt. Sie müssen eine Vertrauensstellung mit der ServiceNow-Instanz herstellen, indem Sie ein Validierungsgeheimnis in Form eines QR-Codes eingeben.
5. Tippen Sie auf Ihrem Mobilgerät auf **QR-Code scannen**, und scannen Sie dann den QR-Code auf dem vom Unternehmen bereitgestellten Computer mit Ihrem Mobilgerät.
6. Drücken Sie auf Ihrem Mobilgerät auf **Absenden**, um das Validierungsgeheimnis an den ServiceNow-Instanzserver zu senden.
   Nach dem Senden des QR-Codes an die Instanz wird auf dem Mobilgerät ein Instanzanmeldebildschirm angezeigt.
7. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um sich wie gewohnt bei der ServiceNow-Instanz anzumelden.

Instanzen auf Ihrem Mobilgerät werden geändert

Verwenden Sie mehrere ServiceNow Instanzen auf einem einzelnen Mobilgerät, um schnell zu verschiedenen Instanzen zu wechseln, ohne sich abmelden und anmelden zu müssen. Außerdem können Sie automatisch Benachrichtigungen von allen Instanzen erhalten, bei denen Sie angemeldet sind.

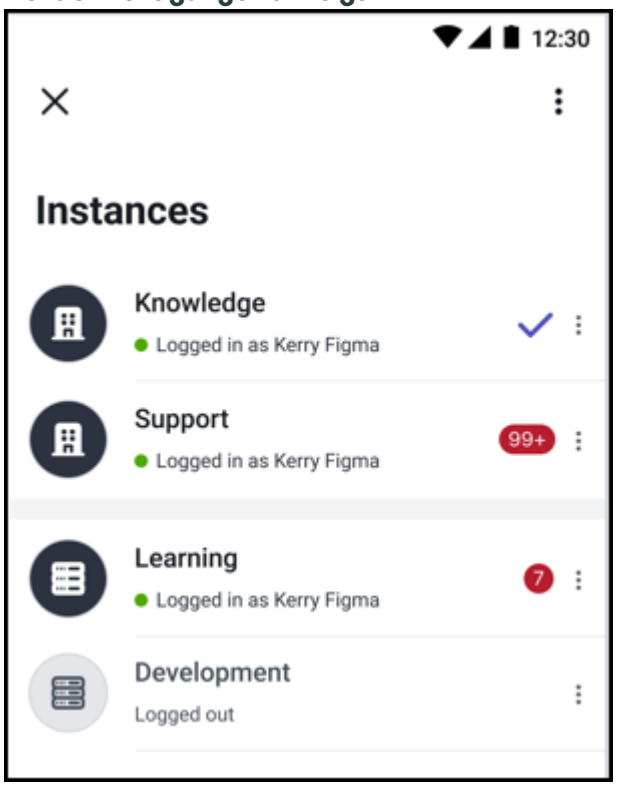
Hinweis:
Abhängig von der Konfiguration Ihres Administrators haben Sie möglicherweise nur Zugriff auf eine einzelne Instanz und sind daher nicht berechtigt, zu anderen Instanzen zu wechseln.

Sie können ändern ServiceNow Instanzen auf folgende Weise.

- Tippen auf das Instanzsymbol ( ) Im Header-Bereich Ihres Mobilgeräts.
- Zugriff auf den Bildschirm „Instanzen“ über die Seite „Einstellungen“ und Auswahl einer anderen Instanz für die Arbeit.
- Tippen Sie auf ein Benachrichtigungsbanner, das oben auf Ihrem mobilen Bildschirm angezeigt wird und einen Link enthält. Wenn Sie auf den Link tippen, werden Sie zu einer anderen Instanz weitergeleitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirm „Instanzen“, der Instanzen mit der Anzahl der ungelesenen Benachrichtigungen anzeigt



Hinweis:
Die angezeigte Anzahl der ungelesenen Benachrichtigungen gilt für Benachrichtigungen von Instanzen, die in erstellt wurden Utah Version und höher.

Überlegungen bei der Verwendung mehrerer Instanzen

- Benachrichtigungen: Benachrichtigungen werden nur von Instanzen empfangen, bei denen Sie derzeit über Ihr Mobilgerät angemeldet sind.
- PIN-Code: Wenn Sie einen PIN-Code benötigen, um Ihre mobilen Apps einzugeben, müssen Sie beim Ändern von Instanzen keinen PIN-Code erneut eingeben.
- Offline-Verhalten: Sie können Instanzen nicht ändern, während Sie offline sind. Um mit mehreren Instanzen zu arbeiten, müssen Sie die Offline-Option deaktivieren.
- Standortnachverfolgung: Die Standortnachverfolgung ist nur für eine einzelne Instanz verfügbar. Die Standortnachverfolgung wird angehalten, wenn Sie während einer aktiven Sitzung zu einer anderen Instanz wechseln. Wenn Sie jedoch zur ursprünglichen Instanz zurückkehren und der definierte Nachverfolgungszeitraum nicht abgelaufen ist, wird die Standortnachverfolgung automatisch fortgesetzt.

Arbeiten mit mehreren ServiceNow-Instanzen auf einem einzelnen Mobilgerät

Erfahren Sie, wie Sie Instanzen auf Ihrem Mobilgerät hinzufügen, ändern, bearbeiten und entfernen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Benutzer

Hinweis:
Abhängig von der Konfiguration Ihres Administrators haben Sie möglicherweise nur Zugriff auf eine einzelne Instanz und sind daher nicht berechtigt, zu anderen Instanzen zu wechseln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Prozedur

1. Greifen Sie auf die Instanz zu, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:
   - Tippen Sie auf das Instanzsymbol ( ), die im Header-Bereich der mobilen App angezeigt wird. Das Symbol wird angezeigt, wenn Sie dem Bildschirm „Instanzen“ zwei oder mehr Instanzen hinzugefügt haben.
   - Tippen Sie auf das Symbol Einstellungen ( ) Und dann auf der **Einstellungen** Tippen Sie auf die Seite **Instanzen** .
2. Wählen Sie aus, ob Sie eine Instanz hinzufügen, anmelden, abmelden, entfernen oder bearbeiten möchten.

Hinweis:
Sie können vorkonfigurierte Instanzen nicht umbenennen oder entfernen. Vorkonfigurierte Instanzen werden von Ihrem Administrator definiert und durch das folgende Symbol ( ).

Auf einem Webbrowser des Mobilgeräts auf eine Instanz zugreifen

Greifen Sie von überall mit Ihrem Mobilgerät auf eine Instanz zu. Stellen Sie eine Verbindung über die Mobile-App oder einen Webbrowser auf einem Mobilgerät her.

Die mobile UI enthält ServiceNow® Branding.

Hinweis:
Die Mobile-Browser-Erfahrung ist mit der ServiceNow Classic Mobile-App konsistent.

Mobile-Web-UI

Greifen Sie über den Browser auf Ihrem Mobilgerät auf eine Instanz zu.

Die Mobile-Web-UI ähnelt der ServiceNow Classic Mobile-App. Einige Funktionen sind für die ServiceNow Classic-App optimiert und können auch nicht in einem Mobile-Browser ausgeführt werden.

Administratoren können Homepages nach Rolle konfigurieren, sodass verschiedene Benutzer je nach ihrer Rolle unterschiedliche Mobile-Erfahrungen sehen können.

Nicht unterstützte Mobile-Web-Funktionen

Die folgenden Funktionen werden derzeit in Mobile-Browsern nicht unterstützt, obwohl sie möglicherweise in unterschiedlichem Maße funktionieren.

- Über die Mobile-UI zur Standard-Browseroberfläche wechseln
- HTML-Felder
- CODE-Tags zur Darstellung von HTML in Journalfeldern
- UI-Skripts
- Legacy-Chat
- Feldstile
- Formatierer
- Formularvorlagen
- Zeitleistenvisualisierungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Eingebettete Listen
- Bewertungen, Umfragen und veraltete Umfragen
- Mobile-Servicekatalog-Funktionen
  - Bestellleitfäden
  - Assistenten
  - Inhaltselemente
- Diese Variablentypen:
  - Makro mit Bezeichnung
  - UI-Seite
  - Listensammler
  - HTML
  - Makro
  - Bezeichnung
  - Bruch
- Datensuchregeln
- Benutzerdefinierte Skripts zur automatischen Vervollständigung

Tablet-UI

Verwenden Sie ein Tablet, um auf Ihre Instanz entweder über die App oder über einen Browser zuzugreifen.

Verwenden Sie die native Tablet-App für ein ähnliches Erlebnis wie bei der nativen Mobile-App. Anwendungen oder Module, die Sie in einer Desktop-Instanz als Favoriten gesetzt haben, werden als Kacheln auf der Startseite der Mobile-App angezeigt.

Die Tablet-Web-UI ahmt die Desktop-Experience in nach Core-UI. `$Tablet.do` Wurde in deaktiviert Core-UI Da die Tablet-Schnittstelle mit der Desktop-Schnittstelle identisch ist.

Stellen Sie mithilfe des Browsers auf Ihrem Tablet eine Verbindung zu einer Instanz ähnlich wie bei der Standard-Desktop-Benutzeroberfläche her.

Tablet-Funktionen mit eingeschränkter Unterstützung

- Listen bearbeiten: Sie können Feldwerte in einem Datensatz nicht in der Listenansicht bearbeiten. Greifen Sie auf das Datensatzformular zu, um Feldwerte zu ändern.
- Dependency Views-Karte, Schema-Karte, grafischer Workflow-Editor, Gantt-Diagramm und visuelles Versandtool: Grafikbasierte Tools können angezeigt, aber nicht über die Tablet-UI geändert werden. Die von diesen Tools dargestellten Daten sind schreibgeschützt, wenn sie über die Tablet-UI aufgerufen werden.
- Kalender: Sie können auf Kalenderberichte zugreifen, aber das Scrollen im Kalender wie auf der Desktop-Benutzeroberfläche wird nicht unterstützt.
- Upload von Video- und Bildanhängen: Hängen Sie Videos und Bilder mit iOS 9 und Android an. Anhänge anderer Dateitypen sind nicht zulässig.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nicht unterstützte Tablet-Funktionen

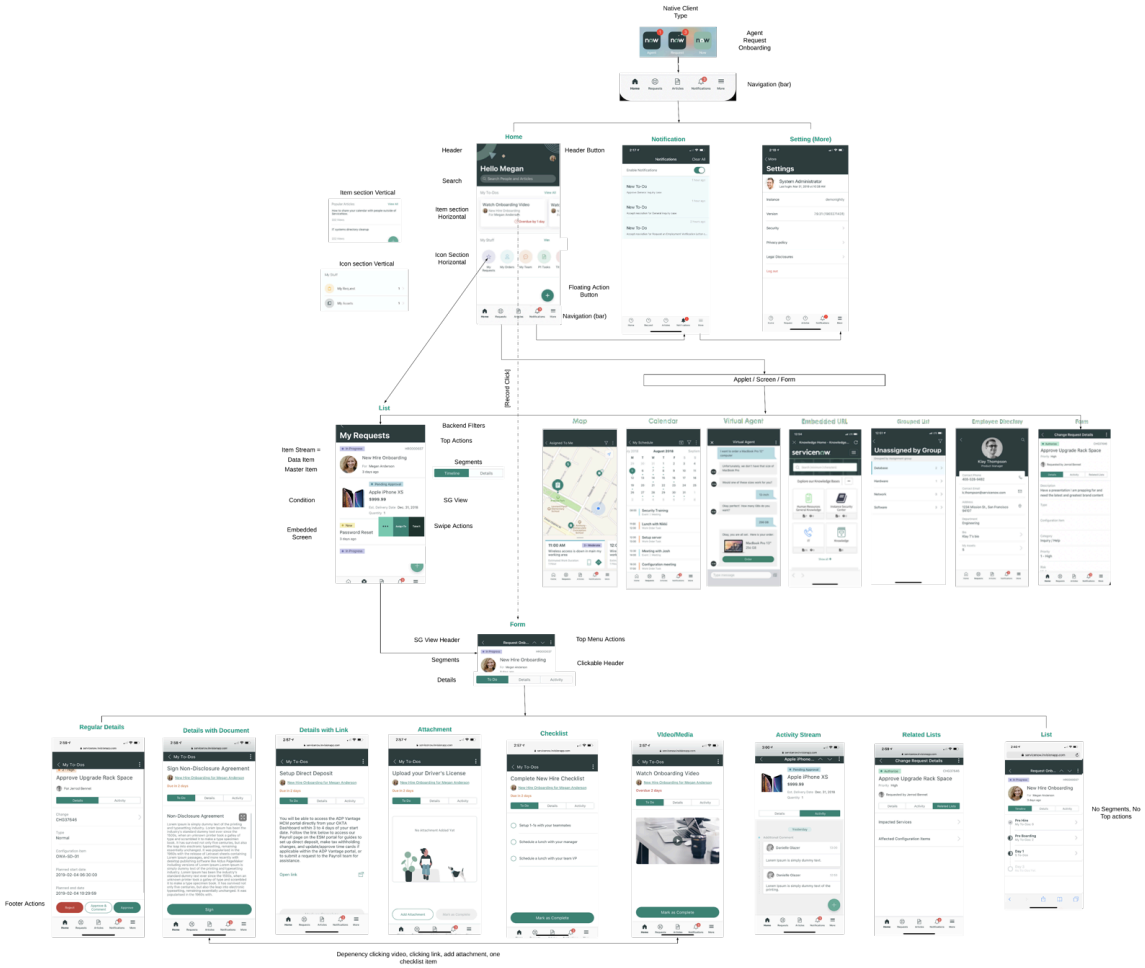
- Field Watcher: Administratoren müssen die Desktop-Version verwenden, um auf den Field Watcher zuzugreifen.
- JavaScript-Debugger: Administratoren müssen die Desktop-Version verwenden, um auf das JavaScript-Debug-Fenster zuzugreifen.
- Sprachauswahl: Auch wenn das Internationalisierungs-Plugin aktiviert ist, wird die Sprachauswahl nicht in der Tablet-UI-Symbolleiste angezeigt. Die über die Desktop-Oberfläche ausgewählte Sprache gilt für die Tablet-UI.
- Domänenauswahl: Tablet-Benutzer können keine anderen Domänen auswählen, die Administratoren für domänenspezifische Personalisierungen konfigurieren. Um eine neue Domäne auszuwählen, verwenden Sie die Desktop-Oberfläche.
- Slushbucket-Funktion: Alle Listen, Felder oder Filter, die die Slushbucket-Funktion verwenden, werden auf einem Tablet-Gerät nicht unterstützt. Slushbuckets werden nur in der Desktop-Oberfläche unterstützt.
- Suffix im Navigationsfilter: Sie können die Verknüpfungen .list, .do oder .form nur in der Desktop-Version verwenden, um auf eine Liste der Datensätze in einer Tabelle oder einem neuen Formular zuzugreifen.
- Support-Chat: Endbenutzer können keine Chat-Sitzung anfordern und Techniker können bei der Verwendung der Tablet-UI nicht auf Chat-Anfragen antworten. Der Help Desk-Chat wird nur in der Desktop-Oberfläche unterstützt.
- Druckerfreundliche Ansicht: Diese Ansicht, die den aktuellen Bildschirm in einem Popup-Fenster ohne Frames und den Anwendungsnavigator anzeigt, ist nicht über das Tablet verfügbar.
- Zeitleisten-Schieberegler und UI-Aktionen für Zeitleistenmetriken: Funktionen, die Zeitleisten verwenden, z. B. die Workflow-Zeitleiste und das Gantt-Diagramm, werden vom Tablet nicht unterstützt.

Struktur der Mobile-Apps

Erfahren Sie, wie Komponenten und Einstellungen in organisiert sind ServiceNow® Mobile Apps, um zu verstehen, wie Sie die gesuchten Tools und Daten finden.

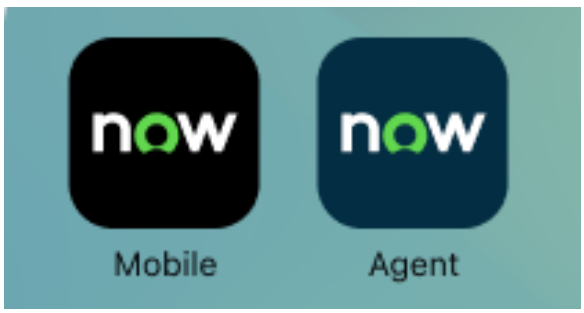
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten einer ServiceNow-App



App-Symbole

Jede ServiceNow-App besitzt auf Ihrem Mobilgerät ein eigenes Symbol. Sie können Ihre Apps so konfigurieren, dass ein Abzeichen angezeigt wird, das die Anzahl der ungelesenen Benachrichtigungen angibt, die Sie in der App haben.

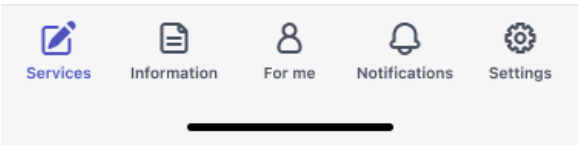


Hinweis:
Wenn Ihr Unternehmen Ihnen ServiceNow Mobile-Apps mit Branding bereitgestellt hat, stimmen Ihre Symbole möglicherweise nicht mit dem hier angezeigten Bild überein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Navigationsleiste



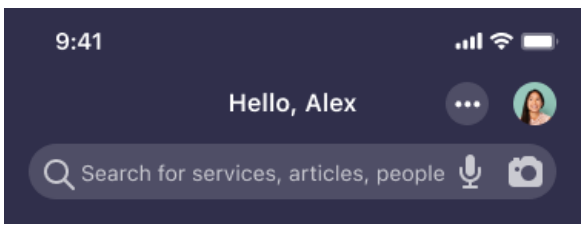
In jeder ServiceNow-App wird am unteren Bildschirmrand eine Navigationsleiste angezeigt. Diese Leiste zeigt Symbole mit den Namen Registerkarten an, mit denen Sie auf Einstellungen, Benachrichtigungen und häufig verwendete Bildschirme oder Startprogramm-Bildschirme zugreifen können.

Ihr Administrator wählt aus, welche Registerkarten in der Navigationsleiste und in welcher Reihenfolge sie angezeigt werden. Wenn eine Navigationsleiste sechs oder mehr Symbole enthält, ist **Mehr** (☰) Registerkarte wird angezeigt. Tippen Sie auf die Registerkarte **Mehr**, um die zusätzlichen Registerkarten in Form einer Liste anzuzeigen.

Informationen zur Konfiguration der Navigationsleiste finden Sie unter Navigationsleiste.

Startprogramm-Bildschirme

Startprogramm-Bildschirme dienen als Zielseite oder Homepage. Über einen Startprogramm-Bildschirm können Sie auf andere Bildschirme in verschiedenen Formaten zugreifen sowie suchen, Schnellaktionen ausführen und Anwenderinformationen finden.



Header

Der Header des Startprogramm-Bildschirms definiert, wie der Titel des Bildschirms angezeigt wird und welche Informationen im Header angezeigt werden. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Headern finden Sie unter Header des Startprogramm-Bildschirms konfigurieren.

Suchen

Verwenden Sie die globale Suche, um definierte Suchquellen zu durchsuchen, die in Ihrer Instanz konfiguriert sind. Weitere Einzelheiten finden Sie unter Globale Suche für Mobilgeräte.

UI-Abschnitte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Abschnitte werden als Container in Startprogramm-Bildschirmen angezeigt. In Abschnitten können Sie andere Bildschirme, Analytics-Vorschauen, Datensatzinformationen und mehr anzeigen. Weitere Informationen zu diesen Abschnitten finden Sie unter UI-Abschnitte im Startprogramm-Bildschirm.

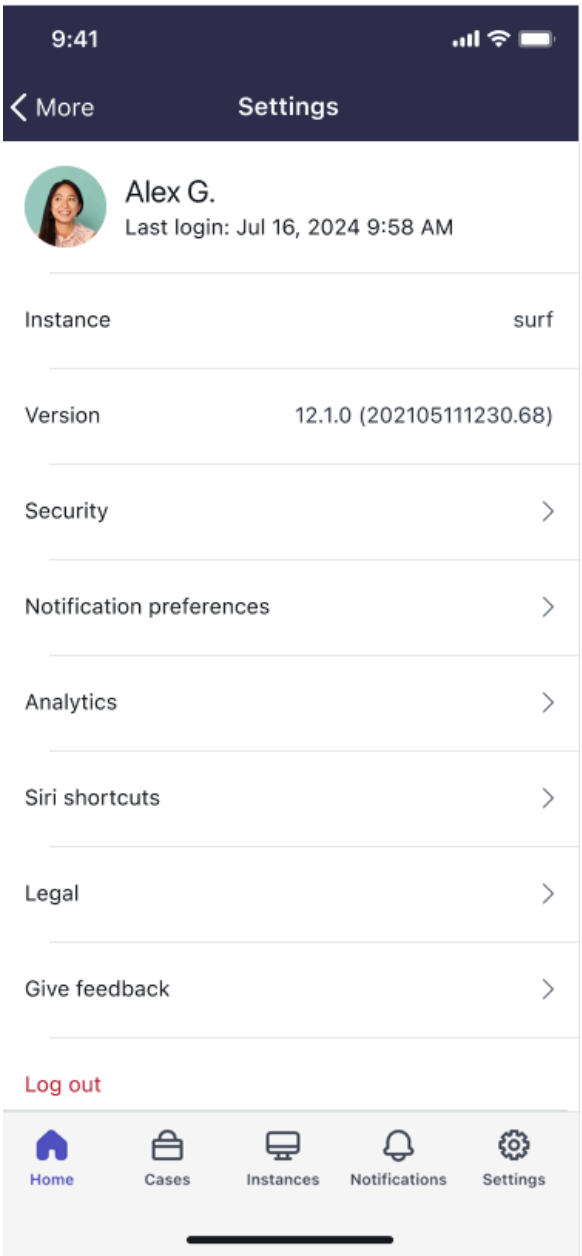
Schnelle Aktionen

Schnellaktionen sind eine Möglichkeit, auf häufig verwendete Funktionen zuzugreifen, z. B. die Übertragung von Datensätzen oder die Verwendung einer Vorlage in der mobilen App. Weitere Informationen zu Schnellaktionen finden Sie unter Schnellaktionen.

Weitere Informationen zur Konfiguration von Startprogramm-Bildschirmen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einstellungen



Verwenden Sie den Einstellungsbildschirm, um mehrere Optionen zu konfigurieren und Informationen zur App zu überprüfen. Auf die Einstellungsseite wird über die Registerkarte Einstellungen in der Navigationsleiste zugegriffen. Im Folgenden finden Sie Beispiele für verfügbare Optionen. Diese Optionen können je nach verwendetem Betriebssystem variieren.

Header

Der Header zeigt den Namen des angemeldeten Anwenders sowie die Uhrzeit und das Datum der letzten Anmeldung an.

Instanz

Tippen Sie auf , um anzuzeigen ServiceNow Instanz, die Sie derzeit verwenden, und die Instanzen, die für Sie verfügbar sind. Weitere Informationen finden Sie unter Mit mobilen Instanzen arbeiten.

Standortverfolgung

Option zum Aktivieren der Standortnachverfolgung. Die Standortnachverfolgung speichert einen Datensatz Ihres Standorts, entweder für einen definierten Zeitraum oder während der Ausführung von Aktionen.

Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden der Standortnachverfolgung für Mobilgeräte. Informationen zur Konfiguration der Standortnachverfolgung finden Sie unter Standortverfolgung für Mobilgeräte.

Offline

Tippen Sie auf , um die Offlinemodus-Seite zu öffnen. Hier können Sie auswählen, ob Sie offline arbeiten und den Cache herunterladen möchten.

Weitere Informationen zum Arbeiten in Offline finden Sie unter Offline-Modus für Mobilgeräte. Informationen zur Offline-

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfiguration finden Sie unter Offline-Modus.

Einstellungen

Tippen Sie auf , um zusätzliche Einstellungen aufzulisten.
Zum Beispiel Sprachen, Push-Benachrichtigungen, Designs, Analytics aktivieren und Banner.

- Sprache: Tippen Sie auf , um die Seite Sprache anzuzeigen, auf der Sie eine Sprache für auswählen können ServiceNow Mobile-App. Weitere Informationen finden Sie unter Sprachen auf Ihrem Mobilgerät.
- Benachrichtigung: Option zum Aktivieren von Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Mobilgerät. Weitere Informationen finden Sie unter Benachrichtigungseinstellungen für Mobilgeräte aktivieren.
- Sicherheit: Tippen Sie auf , um die Option zum Einrichten einer App-PIN anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Einstellungen für App-PINs auf Mobilgeräten.
- Design: Option zum Aktivieren des dunklen Designs oder des Standarddesigns in Ihrer mobilen App. Weitere Informationen finden Sie unter . Siehe Dunkles Design aktivieren.
- Meine Woche starten: Option zur Auswahl, welcher Tag als Beginn Ihrer Woche zugewiesen werden soll.
- Analytics: Aktivieren Sie die Analytics-Nachverfolgung für Ihre mobile App-Journey. Weitere Informationen zu Analytics-Einstellungen finden Sie unter Analytik-Einstellungen für Mobilgeräte.
- Banner: Tippen Sie auf , um die Seite „Banner“ zu öffnen. Wählen Sie auf der Seite die Anzahl der Sekunden aus, die ein Banner

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

angezeigt wird. Sie können auch auswählen, ob mehrere Nachrichten gruppiert werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie die Anzeigezeit des Benachrichtigungsbanner.

- Diagrammzugänglichkeit: Wählen Sie aus, ob Daten-Analytics-Ansichten in Farbe oder Schwarz-weiß-Mustern angezeigt werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Analytics-Ansichten für Barrierefreiheit ändern.
- Wischen Sie von Edge: Für Android Geräte, die die Möglichkeit haben, einen Bildschirm von der Seite des Geräts zu wischen.

Rechtsabteilung

Tippen Sie auf , um die Apps rechtliche Offenlegungen und Datenschutzrichtlinie anzuzeigen.

Feedback geben

Tippen Sie auf , um Feedback zu Ihrem zu geben ServiceNow Mobile App-Experience. Weitere Informationen finden Sie unter Feedback zu Mobile Apps.

Version

Die Version der Mobile-App auf Ihrem Mobilgerät.

Abmelden

Tippen Sie, um sich von der verbundenen ServiceNow-Instanz abzumelden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benachrichtigungen

Auf die Benachrichtigungsseite wird über zugegriffen **Benachrichtigungen** Registerkarte in der Navigationsleiste. Auf dieser Seite werden an Sie gesendete Push-Benachrichtigungen angezeigt. Tippen Sie auf eine Benachrichtigung, um ihren Inhalt anzuzeigen.

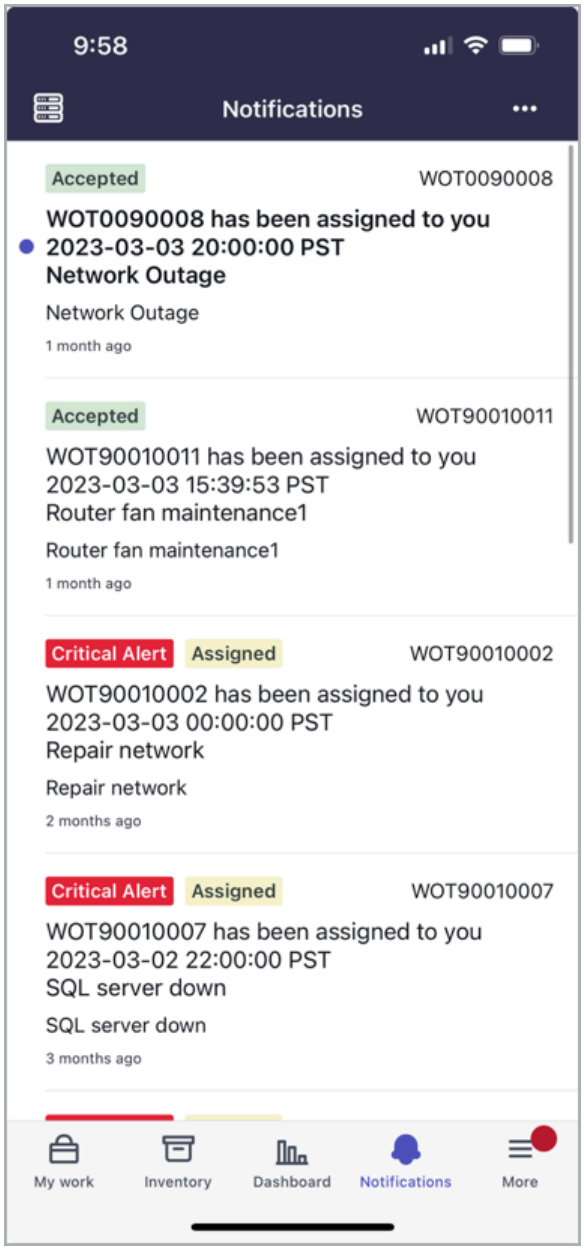
Benachrichtigungen, die vom Administrator als kritisch definiert werden, werden mit den Worten kritische Warnung gekennzeichnet. Diese Art von Benachrichtigung hilft Ihnen, zu priorisieren, welche zuerst behandelt werden sollen.

Ungelesene Benachrichtigungen sind am Rand mit einem blauen Punkt markiert, und der Titel ist fett gedruckt. Wischen Sie nach links, um die Option zum Löschen der Nachricht anzuzeigen. Wischen Sie nach rechts, um die Option anzuzeigen, die Nachricht als gelesen/ungelesen zu markieren.

Sie können alle Benachrichtigungen als gelesen markieren oder alle Benachrichtigungen löschen, indem Sie auf das Menü mehr tippen ( ) Und Auswahl der entsprechenden Option.

Weitere Informationen zu Benachrichtigungen finden Sie unter Mobile-Benachrichtigungen, Umgang mit Benachrichtigungen für Mobile, Und Kritische Warnungen werden aktiviert.

Informationen zur Konfiguration der mobilen Benachrichtigung finden Sie unter Mobile Push-Benachrichtigungen.

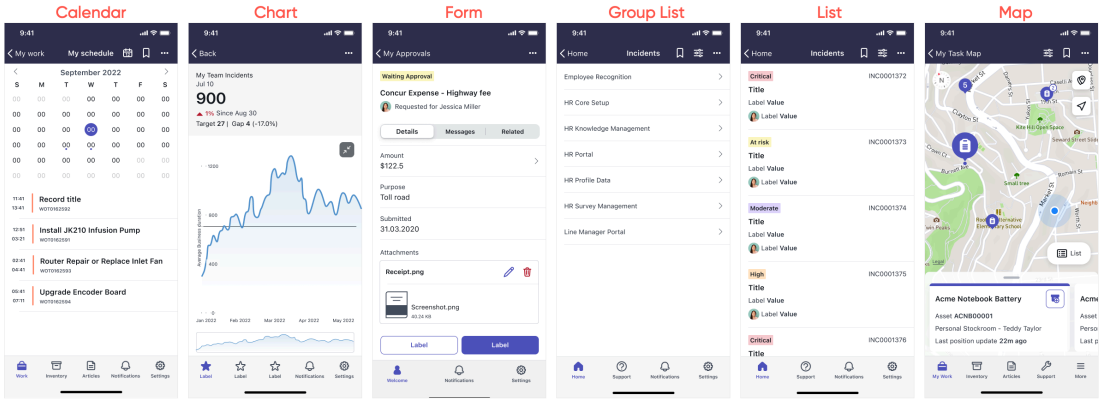


Automatische Übersetzung

Bildschirme

Beispiele für Bildschirmtypen, die Sie auf Ihrem Mobilgerät anzeigen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Bildschirme in Ihren mobilen Apps sind für bestimmte Aufgaben konzipiert. Die Vorlage kann andere optionale Bildschirme enthalten, auf die Sie zugreifen können, wenn Sie zusätzliche Informationen benötigen. Alle Bildschirme zeigen Informationen an, die auf Datensätzen in einem Datenelement basieren.

Segmente

Bildschirme können ein oder mehrere Segmente enthalten, die Informationen aus einem bestimmten Datenelement anzeigen. Wenn ein Bildschirm mehr als ein Segment hat, können Sie über eine Schnittstelle mit Registerkarten zwischen Segmenten wechseln.

Eingebettete Bildschirme

In einem Datensatzbildschirm werden möglicherweise ein oder mehrere eingebettete Bildschirme angezeigt. Ein eingebetteter Bildschirm kann Detailinformationen, Aktivitätenströme, zugehörige Liste oder eingebettete Listen enthalten.

Funktionen

Bildschirme können einer oder mehreren Funktionen zugeordnet werden. Greifen Sie auf diese Funktionen über das obere Menü oder mit Wischaktionen zu. Verwenden Sie Funktionen, um Aufgaben im Zusammenhang mit dem aktuellen Datensatz auszuführen oder zu anderen Bildschirmen, Startprogramm-Bildschirmen oder externen Ressourcen zu navigieren.

Weitere Informationen zu Bildschirmen und deren Konfiguration finden Sie unter Mobile Bildschirmtypen.

Zugehörige Informationen

- Mobile-Hierarchie
- Navigationsleiste
- Startprogramm-Bildschirme
- Mobile Bildschirmtypen

Einstellungen der Mobile-App

Mit den Einstellungen in Ihren Mobile-Anwendungen können Sie Eingabehilfen, Benachrichtigungen, Standortverfolgung und vieles mehr verwalten.

Zugehörige Informationen

- Einstellungen für App-PINs auf Mobilgeräten
- Analytik-Einstellungen für Mobilgeräte
- Benachrichtigungseinstellungen für Mobilgeräte aktivieren
- Verwenden der Standortnachverfolgung für Mobilgeräte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Leistungsdaten von Mobile-Bildschirmen anzeigen

Offline-Modus für Mobilgeräte

Metadaten von Mobile Apps aktualisieren

Einstellungen für App-PINs auf Mobilgeräten

Verbessern Sie die Sicherheit der ServiceNow Mobile-Apps, indem Sie eine Sicherheits-PIN festlegen.

Verwendung einer PIN mit der Mobile-App

Eine Sicherheits-PIN ist ein sechsstelliger Code, den Sie als zusätzliche Sicherheitsfunktion eingeben müssen. Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden Sie zur Eingabe Ihrer PIN aufgefordert:

- Wenn Sie sich bei der App anmelden
- Wenn die App fünf Minuten lang inaktiv war
- Wenn die App durch die vom Betriebssystem bereitgestellte Option zum Erzwingen des Beendens oder Schließens geschlossen wird
- Wenn Sie auf die Sicherheitseinstellungen für die App zugreifen

Wenn Ihr Mobilgerät Face ID, Touch ID oder ähnliche biometrische Sicherheitseinstellungen verwendet, können sie anstelle der PIN die biometrische Authentifizierung verwenden.

Informationen für Administratoren, die PIN-Einstellungen für Ihre Instanz verwalten, finden Sie unter App-PIN für die Mobile-App erforderlich machen.

PIN für eine Mobile-App erstellen

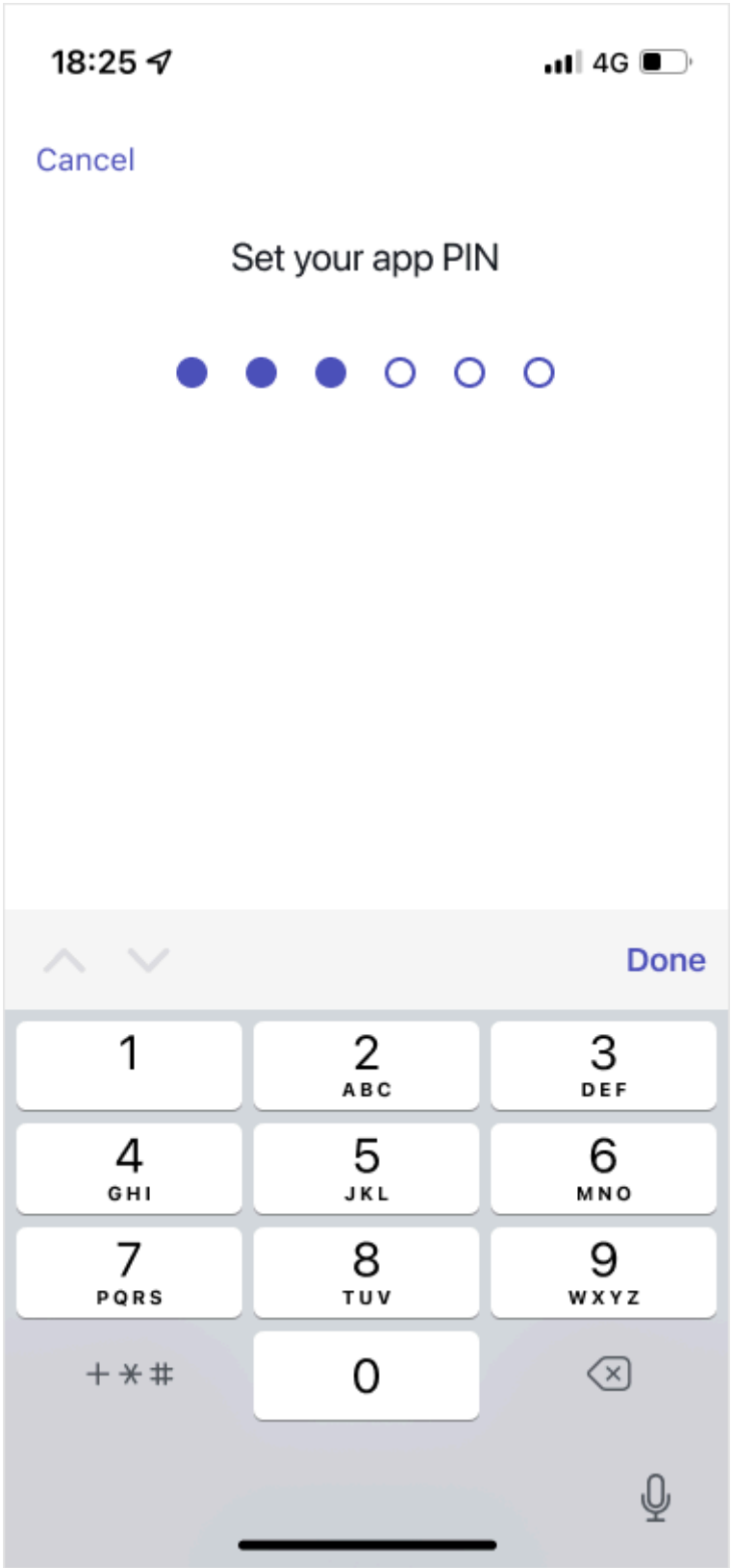
Erstellen Sie eine PIN für eine Mobile-App.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Melden Sie sich bei einer ServiceNow Mobile-App an.
2. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf **Einstellungen**.
3. Tippen Sie auf der Seite mit den Einstellungen auf **Sicherheit**.
4. Tippen Sie auf **App-PIN erzwingen**.
5. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie eine 6-stellige PIN für Ihre App ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie noch einmal dieselbe 6-stellige PIN ein.
   Ihre App ist jetzt mit einer Sicherheits-PIN konfiguriert.
7. **Wahlweise:** Aktivieren Sie **Mit Fingerabdrucksensor entsperren**, um anstelle Ihrer PIN die biometrische Sicherheitsfunktion Ihres Geräts zur Fingerabdruckerkennung zu verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

PIN für eine Mobile-App ändern

Ändern Sie die PIN für Ihre ServiceNow Mobile-Apps.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Melden Sie sich bei einer ServiceNow Mobile-App an.
2. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf **Einstellungen**.
3. Tippen Sie auf der Seite mit den Einstellungen auf **Sicherheit**.
4. Tippen Sie auf **App-PIN ändern**.
5. Geben Sie Ihre aktuelle App-PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
6. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie eine neue 6-stellige PIN ein.
7. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie noch einmal dieselbe 6-stellige PIN ein.
   Ihre App ist jetzt mit einer neuen Sicherheits-PIN konfiguriert.

PIN von einer Mobile-App entfernen

Entfernen Sie die PIN aus einer ServiceNow Mobile-App.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Melden Sie sich bei einer ServiceNow Mobile-App an.
2. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf **Einstellungen**.
3. Tippen Sie auf der Seite mit den Einstellungen auf **Sicherheit**.
4. Tippen Sie auf **App-PIN deaktivieren**.
   Ihre App ist jetzt nicht mehr mit einer Sicherheits-PIN konfiguriert.

Analytik-Einstellungen für Mobilgeräte

Aktivieren Sie die Analytics-Nachverfolgung der User Journey in Mobile-Anwendungen.

Beim erstmaligen Start einer Mobile-Anwendung müssen europäische Benutzer angeben, ob sie der Nachverfolgung von Analytikdaten zustimmen. Benutzer außerhalb der EU und der USA sehen eine Benachrichtigung, dass die Nachverfolgung von Analytikdaten aktiviert wurde.

Alle Anwender können die Nachverfolgung in der mobilen Anwendung unter aktivieren/deaktivieren **Einstellungen** > **Analytics** > **Analytics aktivieren**an.

Details dazu, wie ein Administrator Analytics für Mobilgeräte konfigurieren und nachverfolgen kann, finden Sie unter User Experience Analytics .

Benachrichtigungseinstellungen für Mobilgeräte aktivieren

Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Mobilgerät, um Informationen und an Sie gesendete Nachrichten zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Melden Sie sich bei der ServiceNow Mobile-App an.
2. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf die Schaltfläche **Einstellungen**.
3. Tippen Sie auf der Einstellungsseite auf **Benachrichtigungseinstellungen** Und aktivieren Sie dann **Aktivieren Sie Benachrichtigungen** Umschalter.

Dunkles Design aktivieren

Verwenden Sie ein dunkles Design für Mobile Agent Und Now Mobile Apps zur Verbesserung von Fokus, Lesbarkeit und Barrierefreiheit.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

1. Melden Sie sich bei an ServiceNow Mobile-App.
2. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf die Schaltfläche **Einstellungen**.
3. In **Einstellungen** Seite, tippen Sie auf **Einstellungen**
4. In **Einstellungen** Seite, tippen Sie auf **Design** .
5. Tippen Sie Auf **Dunkel** Zum Aktivieren des dunklen Modus oder **Standard** Dient zur Verwendung des Standardthemas der Instanz.

Hinweis:
Wenn die Designeinstellungen nicht angezeigt werden, stellen Sie sicher, dass Ihre mobile App auf Version 16,0 oder höher aktualisiert wurde.

Verwenden der Standortnachverfolgung für Mobilgeräte

Verwenden Sie die Standortnachverfolgung, damit Sie Ihren Standort entweder für einen definierten Zeitraum oder während der Ausführung von Aufgaben aufzeichnen können .

Es sind zwei Optionen für die Standortnachverfolgung verfügbar, aktionsbasiert und manuell.

- Aktionsbasierte Nachverfolgung: Startet und stoppt die Standortnachverfolgung basierend auf den von Ihnen durchgeführten Aktionen.
- Manuelle Nachverfolgung: Startet die Standortnachverfolgung für einen definierten Zeitraum oder verfolgt Ihren Standort ständig.

Ihr Administrator wählt aus, welche Nachverfolgungsoptionen Ihnen zur Verfügung stehen. Entweder aktionsbasiert, manuell oder beides. Wenn Ihnen beide Optionen zur Verfügung stehen, können Sie auswählen, mit welcher Nachverfolgungsoption Sie arbeiten möchten.

Um Ihre Aktivität zu überwachen, aktivieren Sie die Standortnachverfolgung über Ihr Mobilgerät. Die Standortnachverfolgung wird auch dann fortgesetzt, wenn keine Internetverbindung besteht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die Standorteinstellung auf Ihrem Mobilgerät hat Vorrang vor der Standorteinstellung in der Mobile-App. Erteilen Sie die entsprechende Berechtigung auf Ihrem Mobilgerät, damit die Mobile-App Ihren Standort nachverfolgen kann.

Standortverfolgung aktivieren

Greifen Sie auf die Standortnachverfolgung zu, indem Sie auf tippen **Einstellungen** #Registerkarte in der Navigationsleiste und Auswahl **Standortnachverfolgung** .

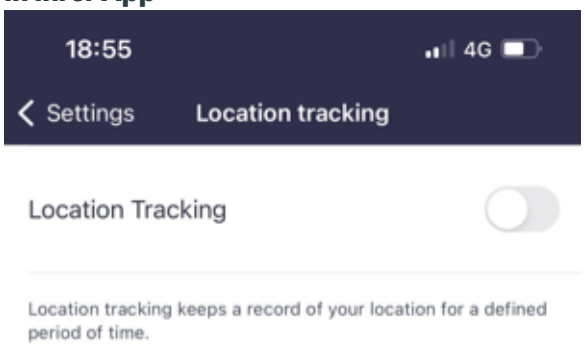
Aktivieren Sie im nächsten Bildschirm die **Standortnachverfolgung** Option.

Hinweis:
Möglicherweise wird auf Ihrem Mobilgerät eine Aufforderung angezeigt, der mobilen App die Berechtigung zur Standortnachverfolgung zu gewähren. Wählen Sie Aus **OK** Zum Aktivieren der Positionsverfolgung.

Je nach Konfiguration des Administrators ist eine der folgenden Optionen für die Standortnachverfolgung verfügbar:

- Manuelle Nachverfolgungsoption
- Aktionsbasierte Nachverfolgungsoption
- Ein Bildschirm, auf dem Sie zwischen manueller und aktionsbasierter Nachverfolgung wählen können.

Aktivieren Sie die Standortnachverfolgung in Ihrer App



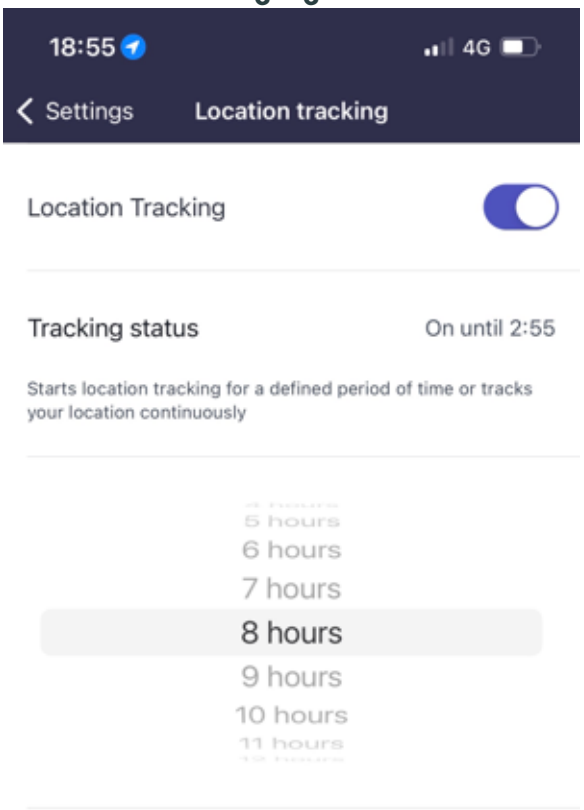
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Legen Sie die manuelle Nachverfolgung fest

Tippen Sie auf **Manuelle Nachverfolgung** Option im Bildschirm „Standortnachverfolgung“. Sie haben die Möglichkeit, entweder einen Zeitraum in Stunden auszuwählen, um die Standortnachverfolgung aufzuzeichnen, oder die Standortnachverfolgung ständig aufzuzeichnen.

Manuelle Konfiguration der Standortnachverfolgung



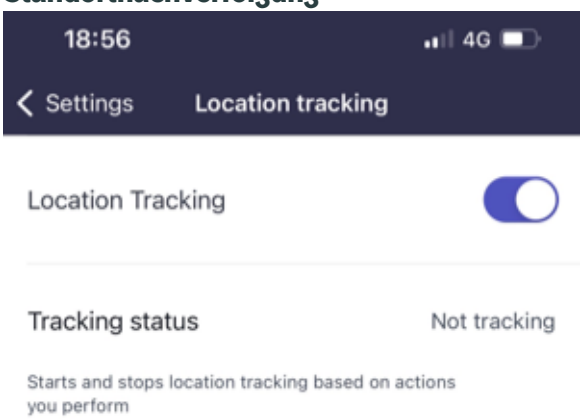
Legen Sie die aktionsbasierte Nachverfolgung fest

Tippen Sie Auf **Aktionsbasiert** Zum Aktivieren der aktionsbasierten Standortnachverfolgungsoption.

Hinweis:
Eine Meldung mit der Angabe „Nachverfolgung“ oder „keine Nachverfolgung“ wird angezeigt. Dieser Text gibt an, ob Ihr Mobilgerät derzeit nachverfolgt.

Die aktionsbasierte Standortnachverfolgung

Aktionsbasierte Option für Standortnachverfolgung

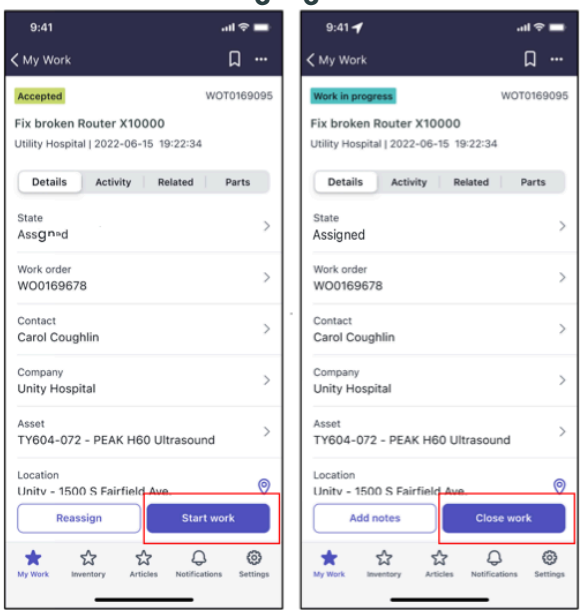


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

startet und stoppt, wenn Sie auf die entsprechende Schaltfläche in einem Datensatz tippen, wie von Ihrem Administrator definiert.

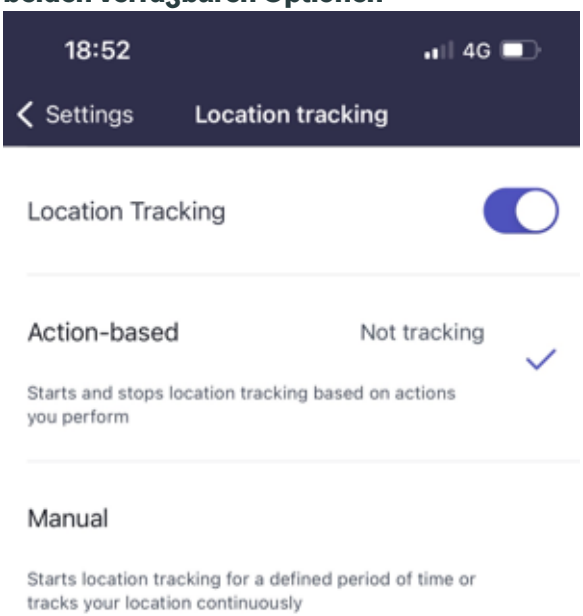
Schaltflächen „Start“ und „Stoppen“, die in der aktionsbasierten Standortnachverfolgung verwendet werden



Wählen Sie eine der folgenden Nachverfolgungsoptionen aus

Wenn Ihr Administrator beide Optionen aktiviert hat, können Sie die Nachverfolgungsoption auswählen, mit der Sie arbeiten möchten.

Bildschirm „Standortnachverfolgung“ mit beiden verfügbaren Optionen



Verhalten der Standortnachverfolgung in definierten Situationen

Verhalten der Standortnachverfolgung beim Abmelden und Anmelden

Wenn Sie die Standortnachverfolgung initiieren, speichert die App die Start- und Endzeit der Nachverfolgung. Wenn die Endzeit verstrichen ist, läuft die Nachverfolgungssitzung ab, und die Standortnachverfolgung wird deaktiviert.

Wenn Sie sich während einer aktiven Standortnachverfolgungssitzung abmelden und sich wieder bei derselben Instanz anmelden, überprüft die App standardmäßig, ob die Standortnachverfolgungssitzung abgelaufen ist. Wenn

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

die Sitzung nicht abgelaufen ist, wird die Standortnachverfolgungssitzung automatisch bis zur definierten Endzeit fortgesetzt.

Verhalten der Standortnachverfolgung beim Überschreiben einer aktiven Nachverfolgungssitzung

Wenn Sie während einer aktiven Standortnachverfolgungssitzung auf eine andere Aktion tippen, die die Standortnachverfolgung startet, überschreibt die zuletzt angetippte Aktion die vorhandene Nachverfolgungssitzung.

Definieren Sie die Anzeigezeit des Benachrichtigungsbanner

Definieren Sie, wie lange eine Bannerbenachrichtigung oben auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird. Durch das Erhöhen der Anzeigezeit erhalten Sie zusätzliche Zeit zum Lesen einer Nachricht, bevor sie ausgeblendet wird, und für den Bildschirmleser, die gesamte Nachricht auszulesen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wählen Sie aus, wie lange ein Benachrichtigungsbanner oben auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird. Der Standardwert ist drei Sekunden. Wenn Sie die Voiceover-Funktion auf Ihrem Mobilgerät verwenden möchten, erhöht sich die Standardzeit automatisch auf 10 Sekunden.

Prozedur

1. Melden Sie sich bei an ServiceNow Mobile-App.
2. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf die Schaltfläche **Einstellungen**.
3. In **Einstellungen** Seite, tippen Sie auf **Einstellungen**
4. In **Einstellungen** Seite, tippen Sie auf **Banner** .
5. In **Banner** Wählen Sie die Zeit aus, zu der eine Benachrichtigung angezeigt werden soll, bevor sie verschwindet.

Leistungsdaten von Mobile-Bildschirmen anzeigen

Zeigen Sie leistungsbezogene Daten wie SQL-Zähler, Geschäftsregeln und REST-API-Antworten in einem Debuggen-Drawer am unteren Bildschirmrand an. Mit diesen Daten können Administratoren die Leistung der einzelnen Mobile-Bildschirme messen und etwaig bestehende Leistungsprobleme identifizieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

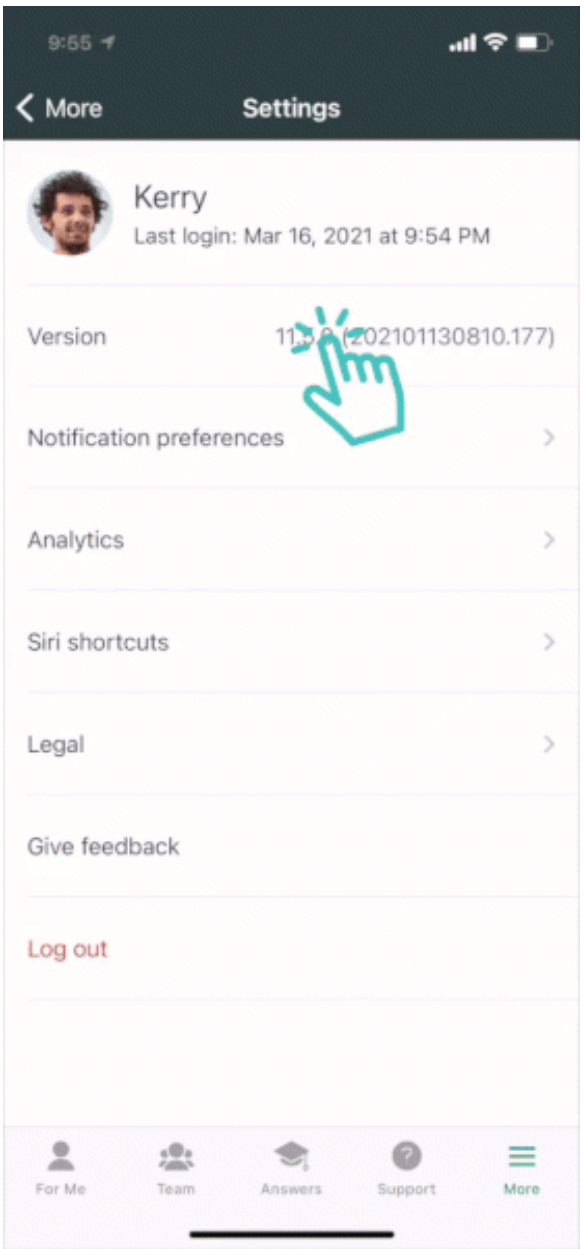
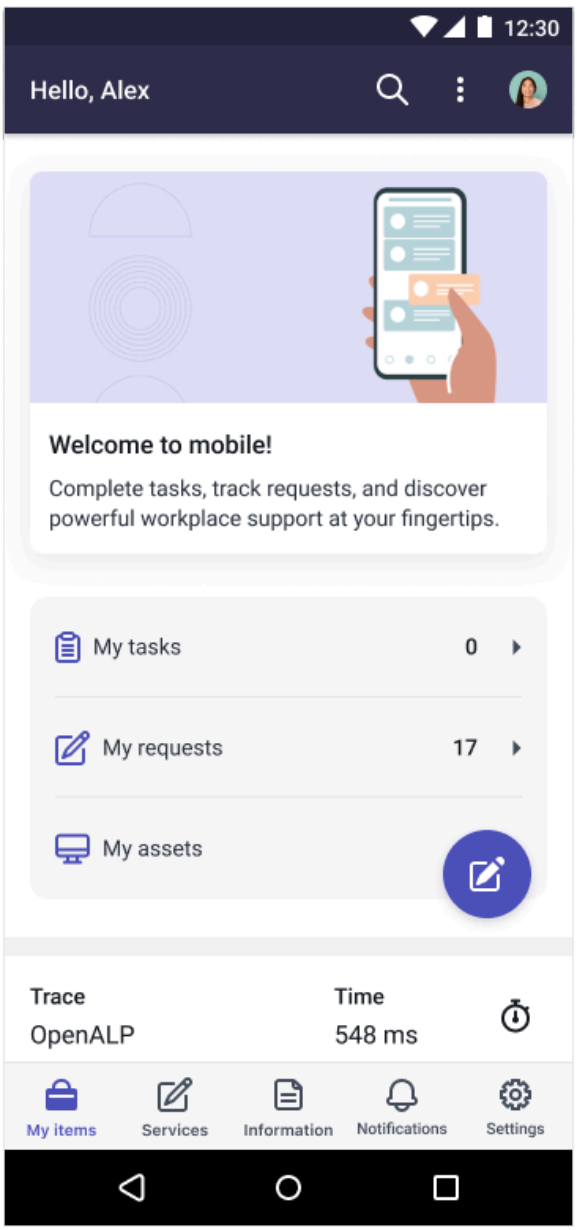
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Aktivieren Sie die Option des Debuggen-Drawers, um die Leistung und die Zeitpunkte in Verbindung mit den einzelnen API-Aufrufen anzuzeigen, wenn eine Seite geladen oder eine Aktion abgeschlossen wird. Administratoren verwenden diese Informationen, um die Netzwerk-, Server- und Webleistung zu bewerten.

Hinweis:

Administratoren können keine Einstellungen für diese Funktion konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zugriff auf die Option Debuggen-Drawer	Anzeige des Debuggen-Drawers mit Bildschirmdaten
	

Prozedur

1. Melden Sie sich bei einer ServiceNow Mobile-App an.
2. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf die Schaltfläche **Einstellungen**.
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen, um den Debuggen-Drawer zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Offline-Modus für Mobilgeräte

Greifen Sie auf Datensätze in Ihren mobilen Apps zu, und übermitteln Sie sie, auch wenn Sie keine Internetverbindung haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Video, das zeigt, wie der Offline-Modus in der mobilen ServiceNow Agent-App funktioniert. Dieses Video zeigt, wie der Offline-Modus in Ihren mobilen Apps funktioniert. Erfahren Sie, wie der Offline-Modus funktioniert, wie Sie Daten herunterladen, den Offline-Modus aktivieren und deaktivieren, Ihren Postausgang synchronisieren und Synchronisierungsfehler beheben.

Planen Sie im Voraus, wann Sie den Offline-Modus verwenden möchten. Wenn Sie in einem Bereich ohne Internetzugang arbeiten, laden Sie die gewünschten Informationen im Voraus herunter, während Sie noch mit dem Internet verbunden sind.

Wenn Sie sich im Offline-Modus befinden, werden die Änderungen, die Sie an Ihren Datensätzen vornehmen, in Ihrem Postausgang protokolliert. Ihr Postausgang verfolgt alle Aktionen, die Sie mit Ihren zwischengespeicherten Datensätzen durchgeführt haben. Wenn Ihr Gerät wieder über Internetzugriff verfügt, können Sie Ihr Gerät mit der Instanz synchronisieren. Die zwischengespeicherten Änderungen in Ihrem Postausgang werden in der Instanz aktualisiert.

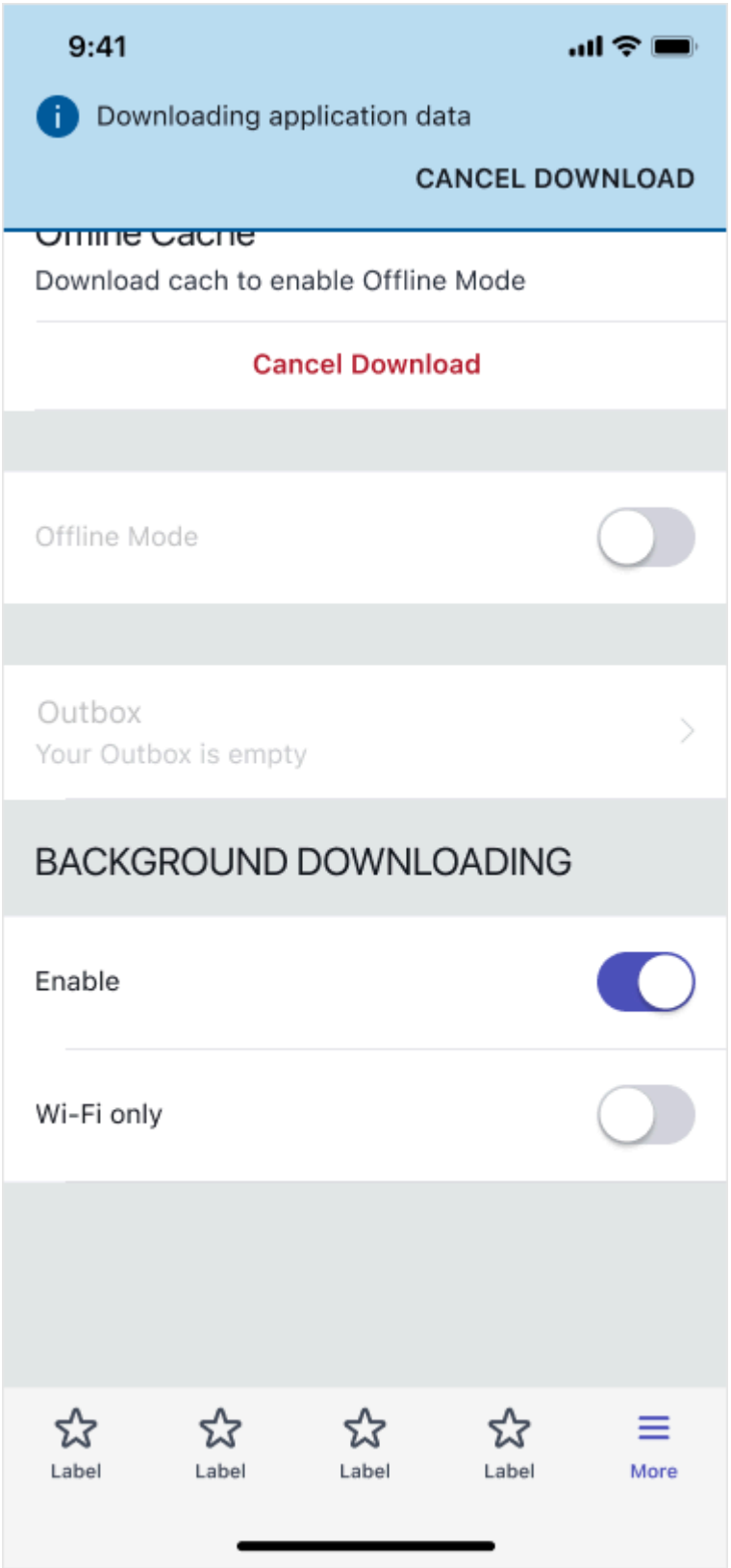
Offline-Modus aktivieren

Aktivieren Sie den Offline-Modus in der Registerkarte **Einstellungen**. Tippen Sie auf **Offline-Modus**, und aktivieren Sie anschließend den Wechselschalter **Offline-Modus**.

Wenn Sie den Offline-Cache noch nicht heruntergeladen haben, wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, ihn herunterzuladen. Tippen Sie auf **Herunterladen und offline gehen**.

Automatische Übersetzung

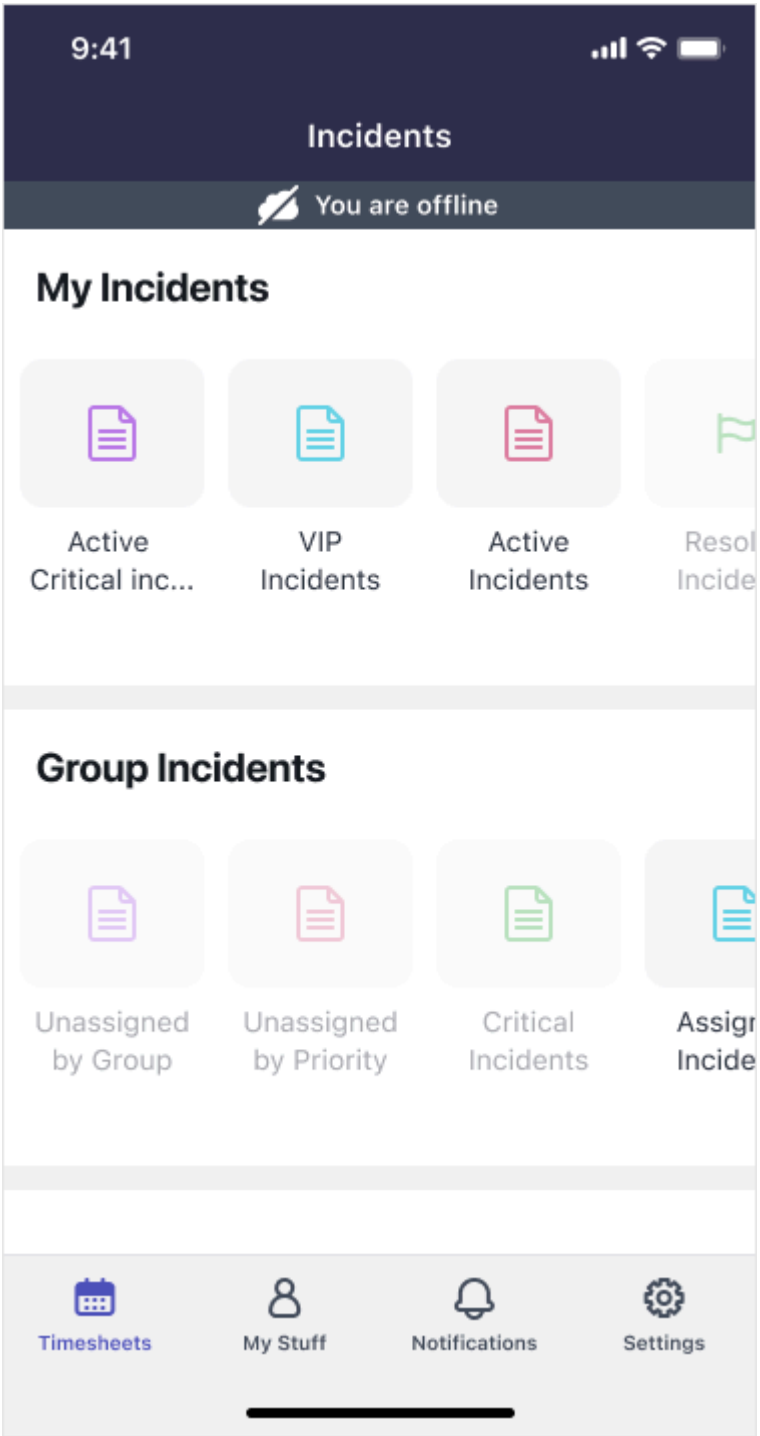
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Im Offline-Modus in der Mobile-App navigieren

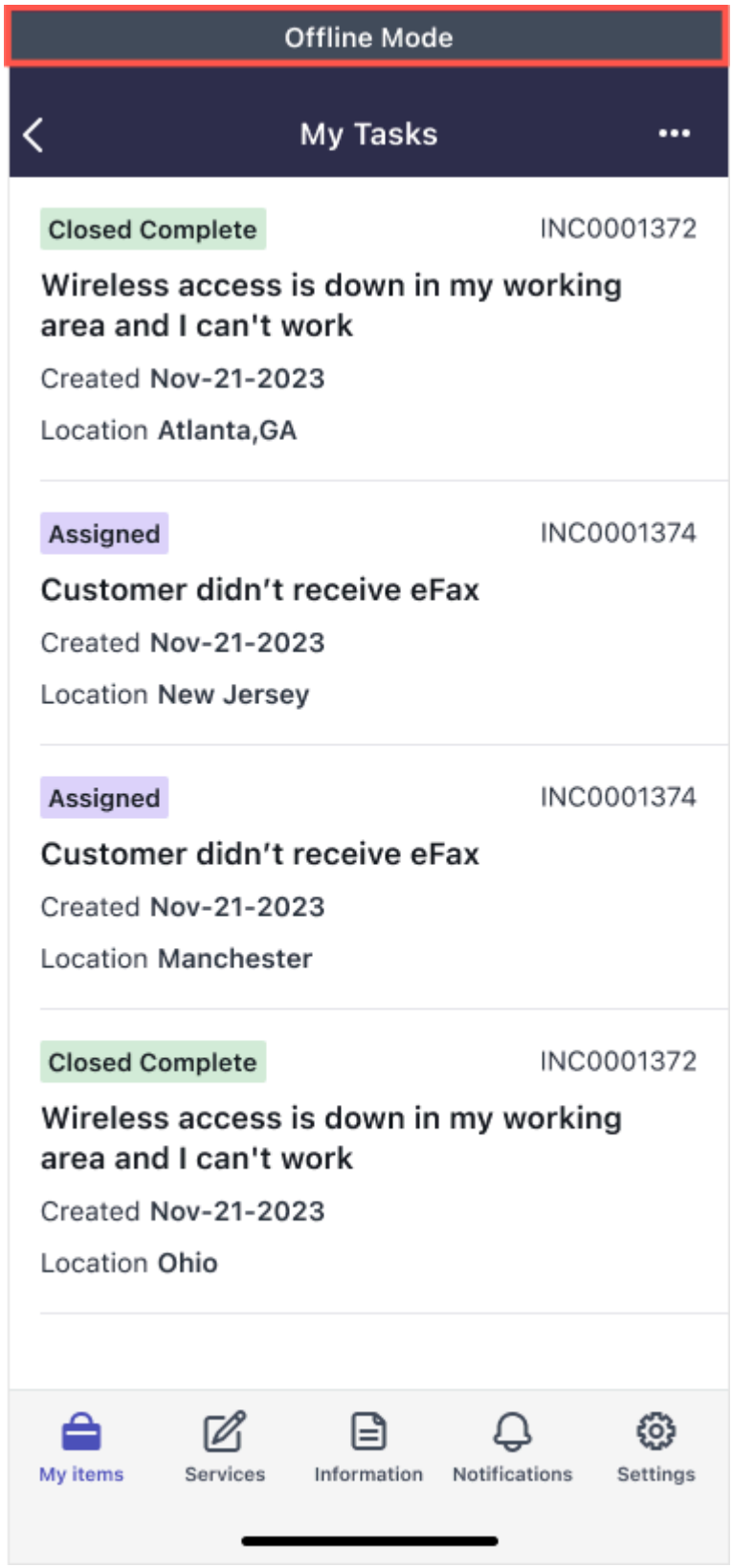
Wenn Sie sich im Offline-Modus befinden, wird oben auf allen Bildschirmen ein Banner angezeigt, auf dem „Offline-Modus“ steht.

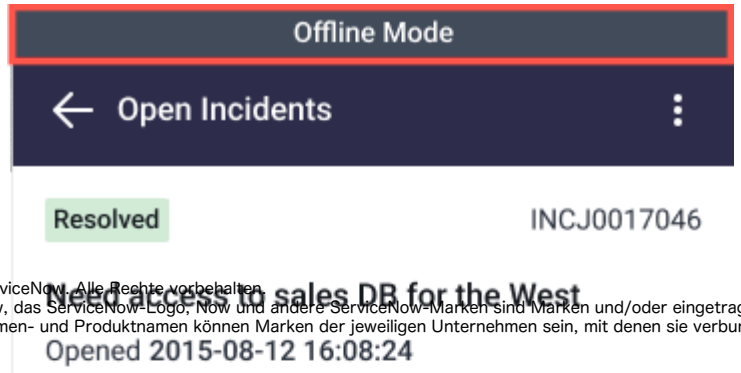
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



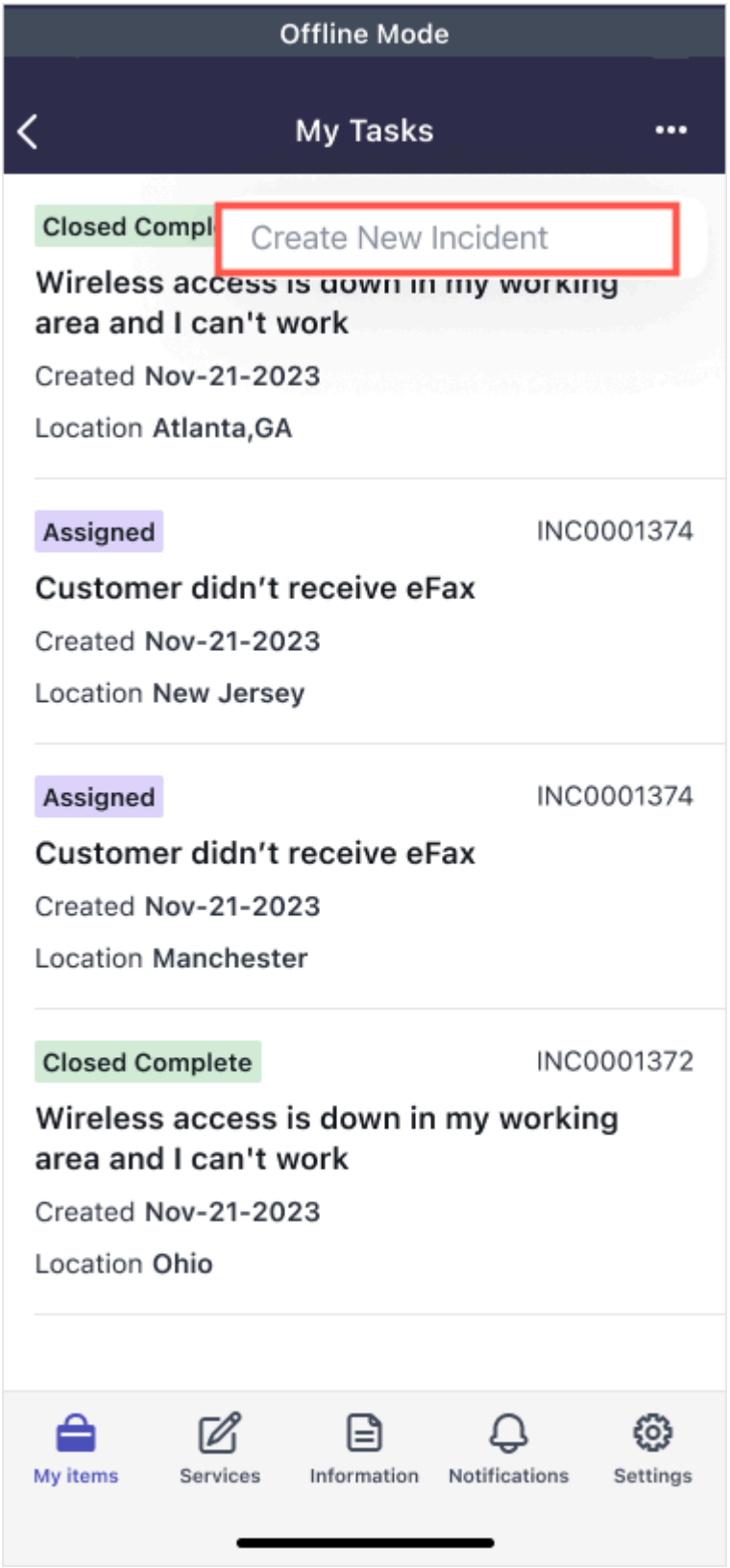


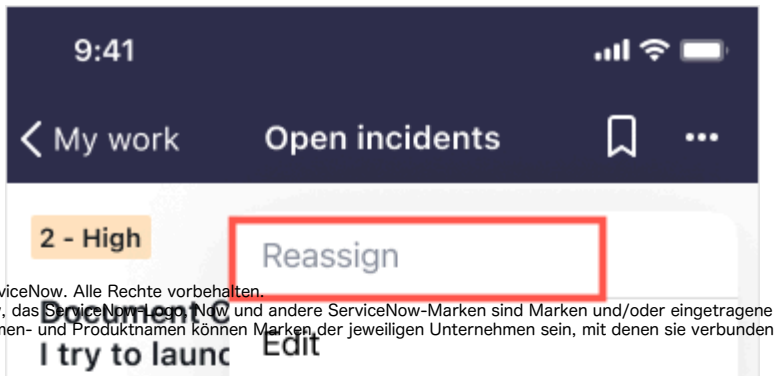
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Je nachdem, wie Ihr Administrator die Mobile-App konfiguriert, können Sie bestimmte Aktionen nicht senden, während Sie sich im Offline-Modus befinden. Diese Aktionen sind auf der Benutzeroberfläche ausgegraut.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

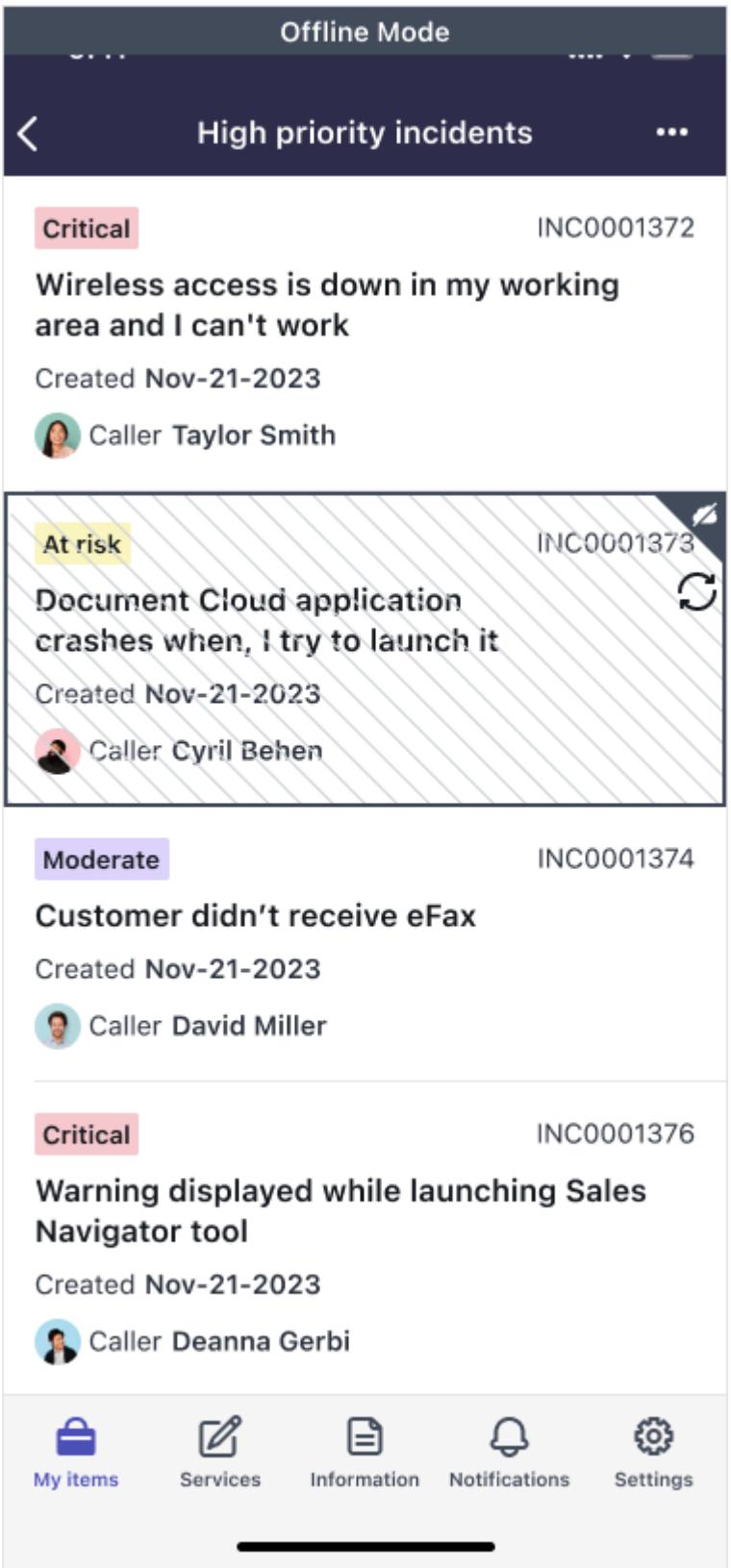




Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

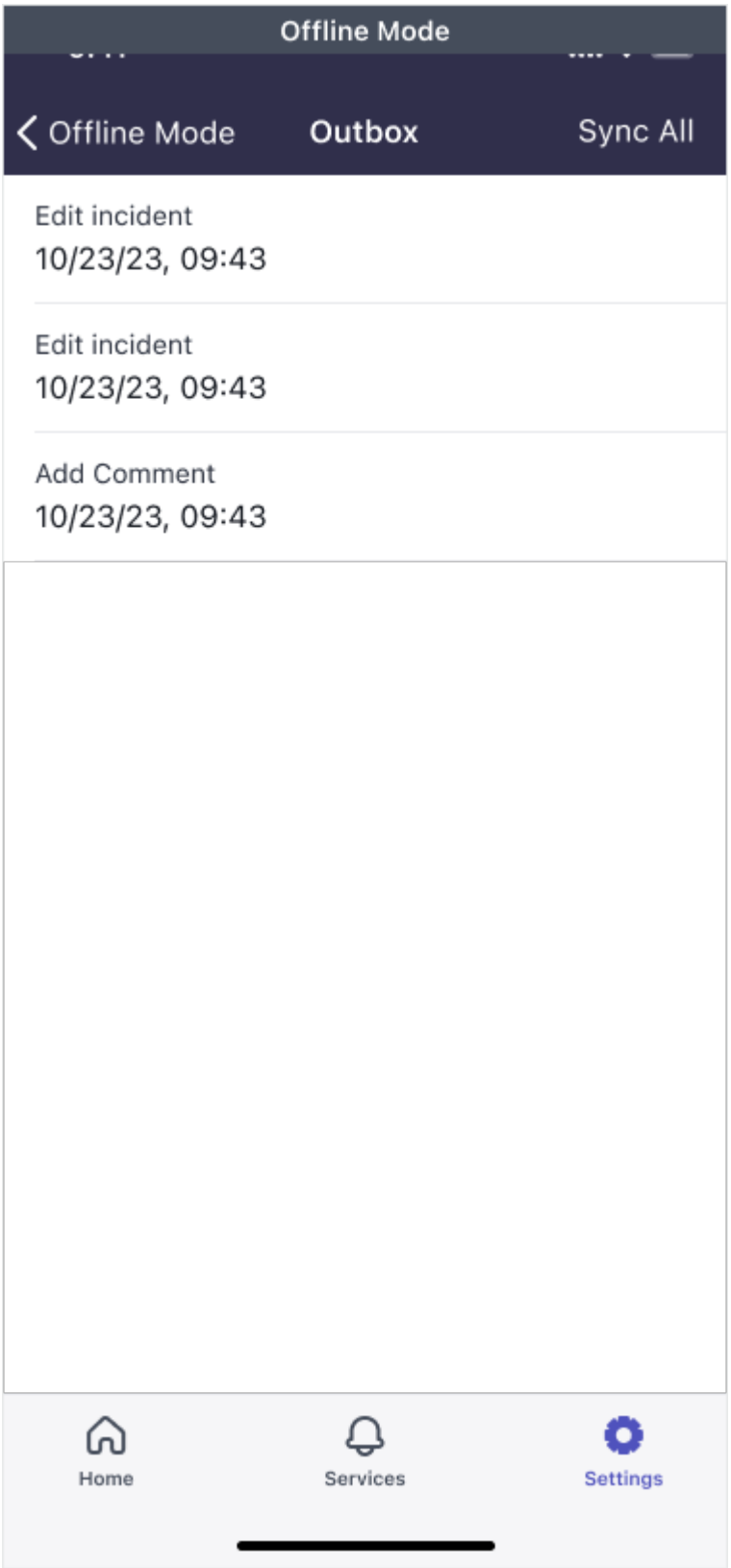
Wenn Sie eine Aktion übermitteln, während Sie sich im Offline-Modus befinden, wird die Änderung mit einem gemusterten Hintergrund markiert. Änderungen bleiben solange markiert, bis Ihr Gerät mit dem Server synchronisiert wird.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Offline-Modus deaktivieren und Postausgang synchronisieren

Um in der mobilen App wieder online zu gehen, navigieren Sie zu **Einstellungen** > **Offline-Modus**an. Schalten Sie im Offline-Modus-Bildschirm den Schalter **Offline-Modus** aus.



Sie können Ihre Änderungen im Offlinemodus auf eine der folgenden Arten synchronisieren:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Schalten Sie im Bildschirm „Offline-Modus“ den Schalter **Offline-Modus** aus.
- Tippen Sie im Bildschirm „Postausgang“ auf **Sync All** (Alle synchronisieren).

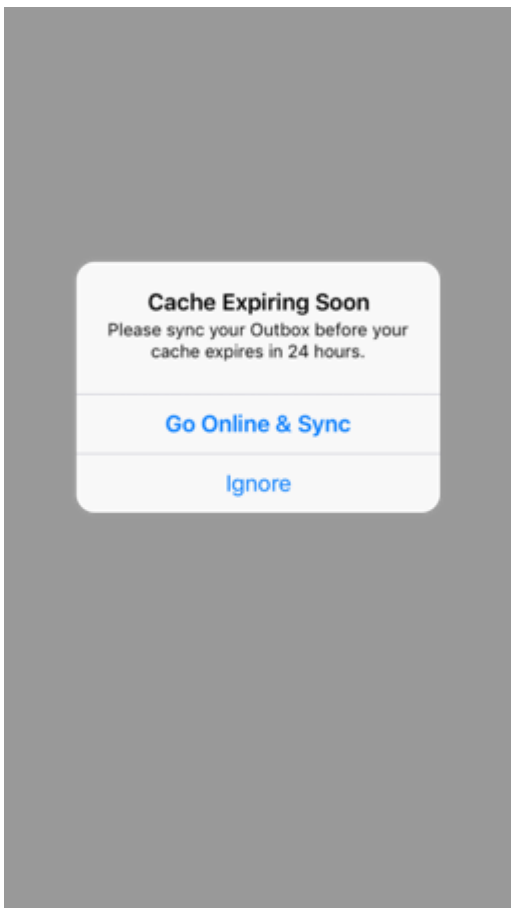
Hinweis:
Nach Abschluss der Synchronisierung sind Sie wieder online, und Ihr Offline-Cache wird gelöscht.

Cache-Ablauf

Ihr Administrator konfiguriert einen Standardzeitraum, nach dem der Offline-Cache abläuft.

Wenn ein Cache abläuft, gehen alle Daten verloren, die Sie im Cache gespeichert haben. Wenn Sie den Cache nicht mit einer Instanz synchronisieren, bevor der Cache abläuft, werden Ihre Änderungen nicht in der Instanz angezeigt.

Warnmeldungen werden regelmäßig angezeigt, um Sie daran zu erinnern, Ihren Cache zu synchronisieren, bevor er abläuft. Um zu vermeiden, dass Ihre Daten aufgrund eines Cache-Ablaufs verloren gehen, synchronisieren Sie Ihren Cache immer vor und nach der Zeit, in der Sie offline sind.



Synchronisierungsfehler beheben

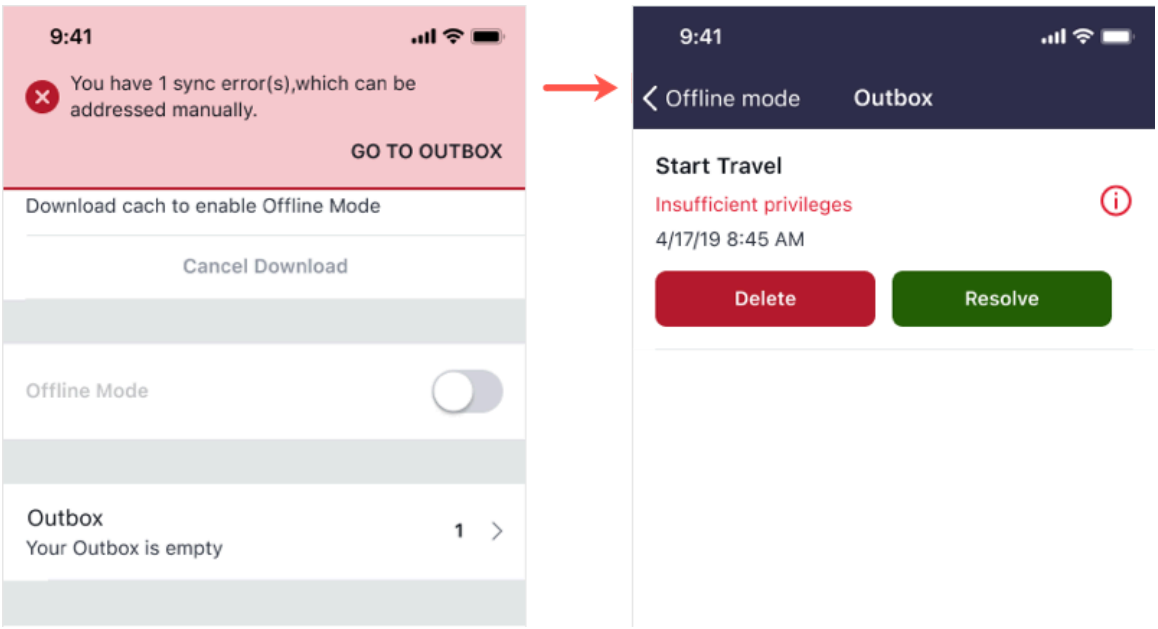
Problematische Änderungen, die Sie im Offline-Modus vorgenommen haben, werden nicht mit der Instanz synchronisiert. Sie verbleiben im Postausgang, bis sie gelöst wurden.

Sie können keine Änderungen synchronisieren, die Änderungen widersprechen, die von anderen Benutzern vorgenommen wurden, während Sie offline waren. Sie können beispielsweise eine Fehlermeldung erhalten, wenn Sie versuchen, Änderungen an einem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensatz zu synchronisieren, den ein anderer Benutzer geschlossen hat, während Sie im Offline-Modus gearbeitet haben.

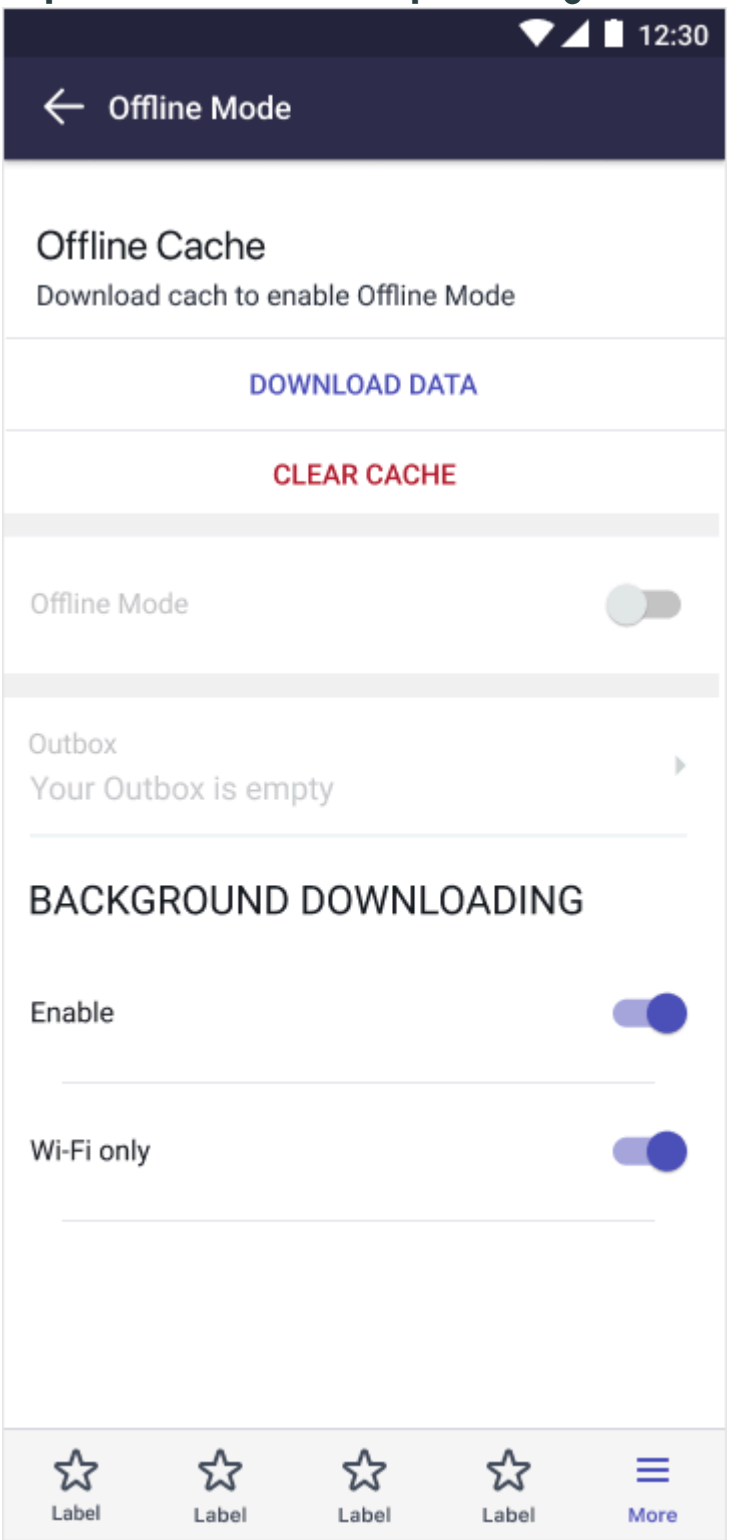
Um die Fehler in Ihren zwischengespeicherten Changes anzuzeigen, navigieren Sie zu **Einstellungen** > **Offline-Modus** > **Postausgang**an. In den Fehlermeldungen ist angegeben, wo in Ihren zwischengespeicherten Datensätzen Fehler aufgetreten sind, während Sie offline waren. Sie können alle aufgelisteten Probleme direkt in Ihrem Postausgang lösen.



Sie können entweder auf **Lösen** tippen, um den Fehler zu beheben, oder auf **Löschen**, um das Problem aus der Liste zu entfernen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geplante Offlinezwischenspeicherung



Aktivieren Sie die geplante Offlinezwischenspeicherung, um Ihren Cache automatisch Ihrem Arbeitszeitplan entsprechend herunterzuladen. Die geplante Zwischenspeicherung wird im Hintergrund ausgeführt, sodass Sie die App weiter verwenden können, während der Download abgeschlossen wird. Sie können diese Funktion in Ihren App-Einstellungen aktivieren bzw. deaktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Aktivieren Sie **Nur Wi-Fi**, wenn Downloads nur gestattet sein sollen, solange Sie per WLAN verbunden sind.

Metadaten von Mobile Apps aktualisieren

Sehen Sie sich die neuesten Updates an, die Ihre Administratoren an Ihrem vorgenommen haben ServiceNow Mobile Apps durch Aktualisieren einer Startprogrammseite.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: keine

Einige von Administratoren an ServiceNow Mobile-Apps vorgenommene Änderungen erfordern eine Aktualisierung der App-Metadaten, bevor Sie die aktualisierten Informationen sehen können. Unter anderem erfordern folgende Änderungen möglicherweise eine Aktualisierung:

- Änderungen an Eigenschaften von Push-Benachrichtigungen
- Ändert sich an Bildschirmstartprogrammen
- Änderungen an der Navigationsleiste

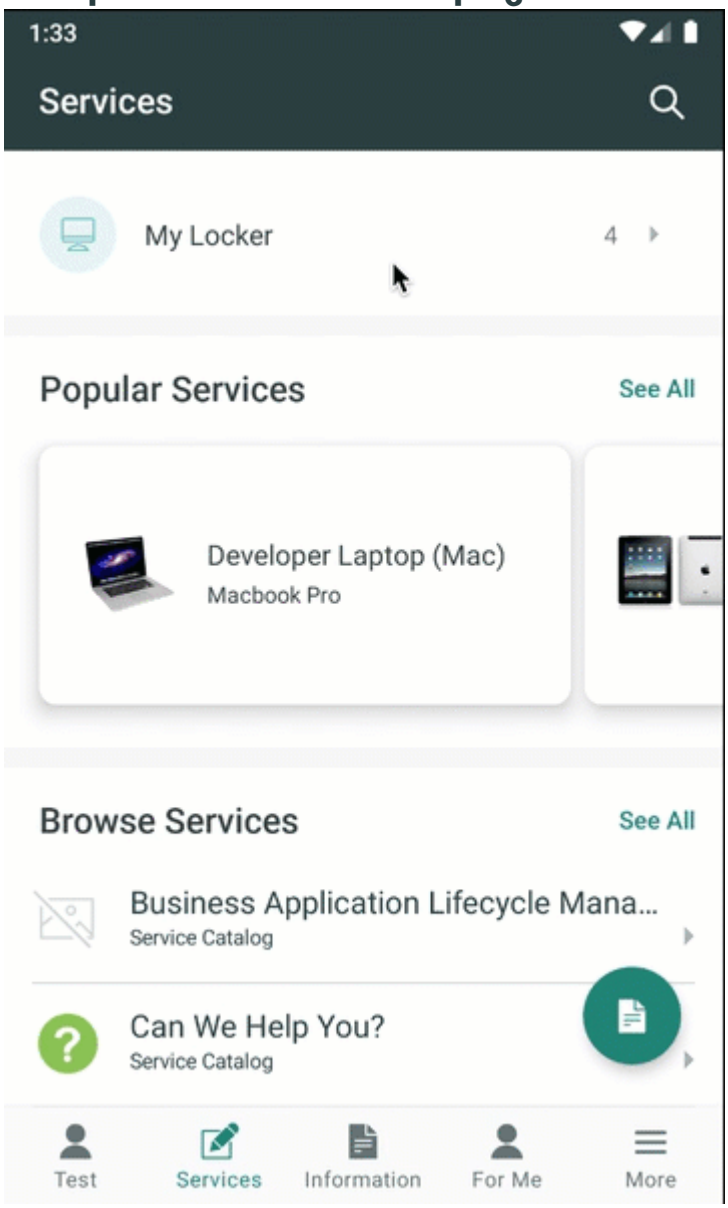
Vermeiden Sie Inkonsistenzen in Apps, indem Sie Apps auf Anweisung des Administrators aktualisieren.

Prozedur

1. Navigieren Sie in Ihrer mobilen App zu einem beliebigen Bildschirm-Startprogramm.
2. Scrollen Sie nach oben auf der Startprogramm-Seite.
3. Tippen Sie auf den Bildschirm, und ziehen Sie den Bildschirmbereich nach unten, bis Sie das Aktualisierungssymbol ( ) sehen. Lassen Sie dann los.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Example: Ein Bildschirm-Startprogramm wird aktualisiert



Sprachen auf Ihrem Mobilgerät

Wählen Sie eine Sprache für aus ServiceNow Mobile App, die sich von der für Ihr Mobilgerät definierten Sprache unterscheiden kann.

Hinweis:
Diese Fähigkeit ist über verfügbar ServiceNow Mobile-App-Version 16.0.

Eine Liste der unterstützten Sprachen finden Sie unter Lokalisierung auf Mobilgeräten.

Quellen von Sprachen für ServiceNow Mobile Apps

Sprachen, die in angezeigt werden ServiceNow Mobile Anwendungen werden aus zwei Bereichen bezogen: Dem ServiceNow Die Sprache der mobilen App und die ausgewählte ServiceNow Instanzsprache.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die ServiceNow Die Sprache der mobilen App ist die wichtigste Spracheinstellung für die mobile App. Beispiele sind Texte wie die Titel des Hauptbildschirms (z. B. **Einstellungen**) Und Titel der lokalen Schaltfläche (z. B. **Löschen Sie Alle** Schaltfläche auf dem Filterbildschirm oder der **Alle Anzeigen** Option in Datensatzabschnitten).
- Die ServiceNow Instanzsprache ist die ausgewählte Einstellung für ServiceNow Mobile App-Instanz. Diese lokalisierten Komponenten aus der Instanz umfassen Dinge wie Feldbezeichnungen, Webinhalte und andere Daten, die auf dem Server in gespeichert sind **Übersetzt** Feld.

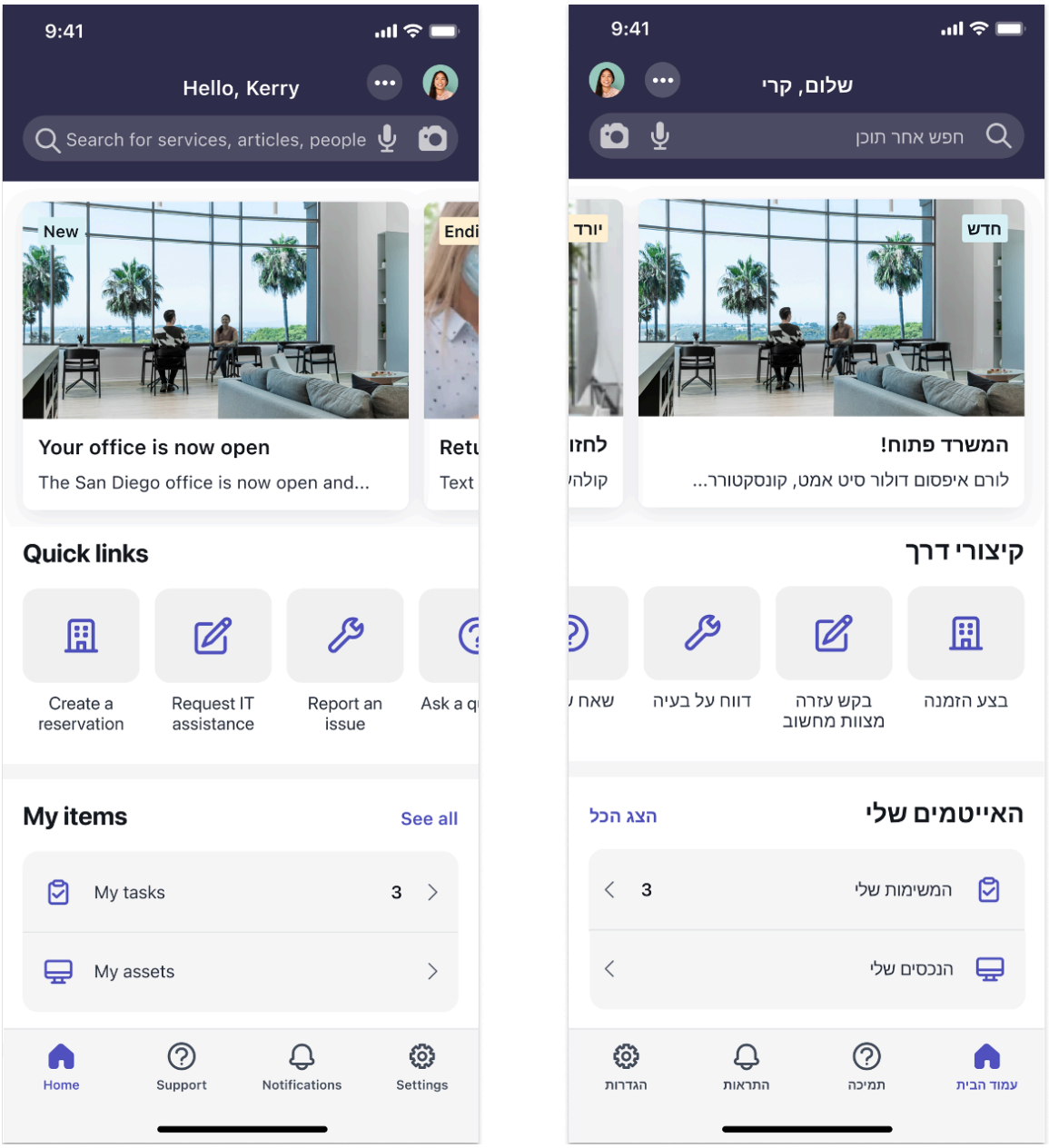
Hinweis:
Als ServiceNow Die Sprache der mobilen App und die Instanzsprache können sich unterscheiden. In Ihrem kann eine Mischung von Sprachen vorhanden sein ServiceNow Mobile-App. Für eine klarere Anwender-Experience sollten beide Spracheinstellungen identisch sein.

Es gibt eine zusätzliche Anzeige von Inhalten in Ihrem ServiceNow Mobile Apps, die von Ihnen manuell hinzugefügt werden und weder von der Spracheinstellung der mobilen App noch von der Spracheinstellung der Instanz betroffen sind. Beispiele für diese Texte sind Ihre Eingaben in Formularen, Datensätzen und Notizen im Aktivitätenstrom.

Unterstützung von Rechts-nach-links-Sprachen

Die Anzeige von Sprachen von rechts nach links wird in unterstützt ServiceNow Mobile Apps. Ab Washington DC Release, Arabisch und Hebräisch werden von rechts nach links unterstützte Sprachen. Text und visuelle Komponenten sind von rechts nach links ausgerichtet, um die gängigere Ausrichtung von links nach rechts zu spiegeln.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Auswählen von Sprachen auf Ihrem Mobilgerät

Es gibt zwei Bereiche, in denen Sie die Sprache für definieren ServiceNow Mobile Apps: Setup der Instanzsprache und Setup der mobilen App-Sprache.

Hinweis:
Für eine optimale Anwender-Experience sollten für die -Instanz und die gleiche Sprache verwendet werden ServiceNow Sprache der mobilen App.

Eine Liste der unterstützten Sprachen finden Sie unter Lokalisierung auf Mobilgeräten.

Definieren von ServiceNow Instanzsprache

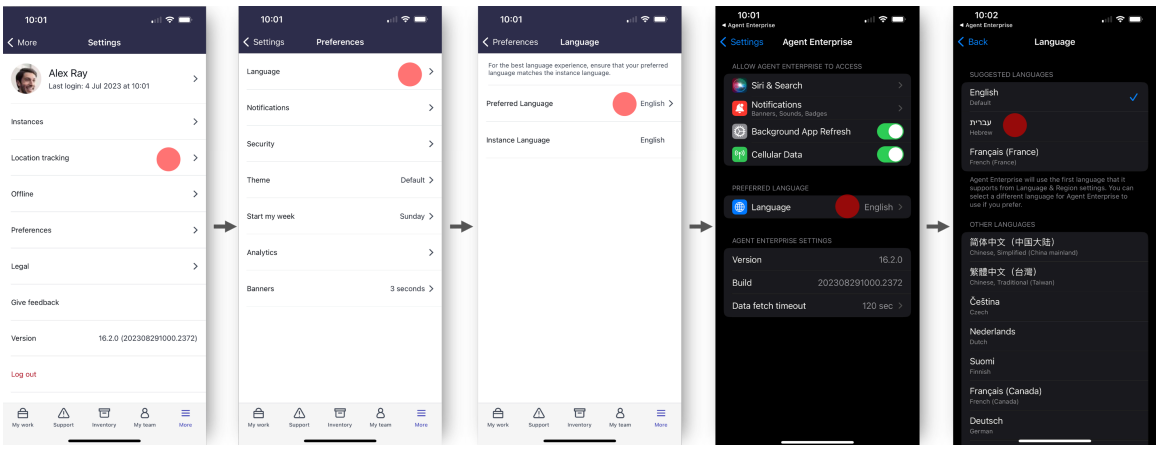
Sie können die Instanzsprache ändern, indem Sie die entsprechende Sprache aus dem Dropdown-Feld im Anmeldebildschirm der mobilen App auswählen. Wenn dieses Feld nicht angezeigt wird, bedeutet dies, dass Ihre Instanz für eine bestimmte Sprache vorkonfiguriert wurde und nicht geändert werden kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

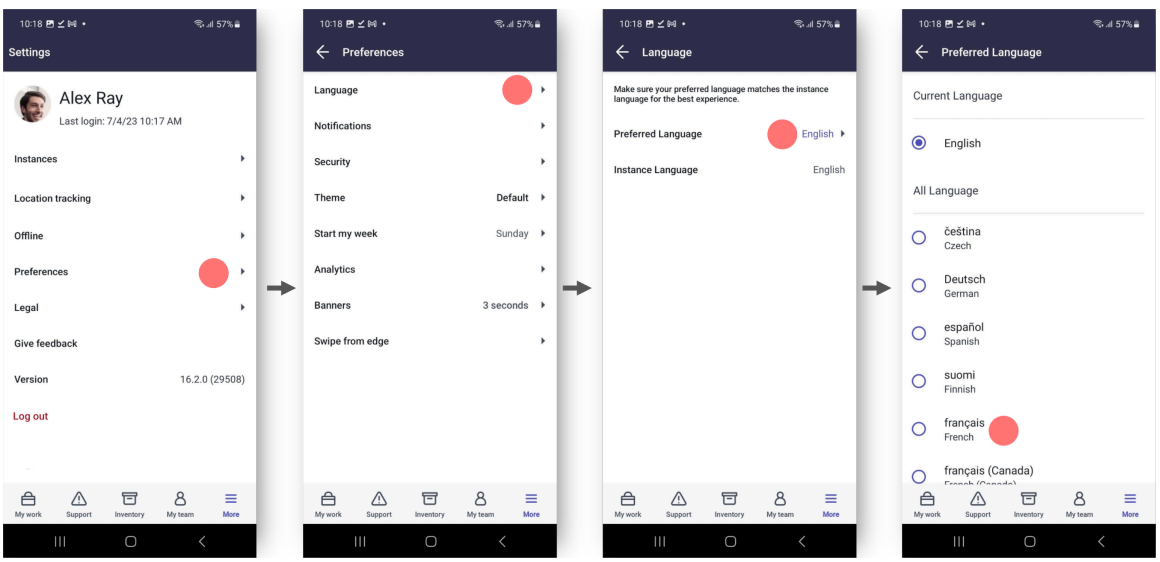
Definition der Sprache der mobilen App

Sie können die Sprache der mobilen App in ändern ServiceNow Mobile App selbst. Der Prozess unterscheidet sich für Android Und iOS Anwendungen wie gezeigt.

Ändern der Sprache in ServiceNow Mobile Apps – iOS



Ändern der Sprache in ServiceNow Mobile Apps – Android



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

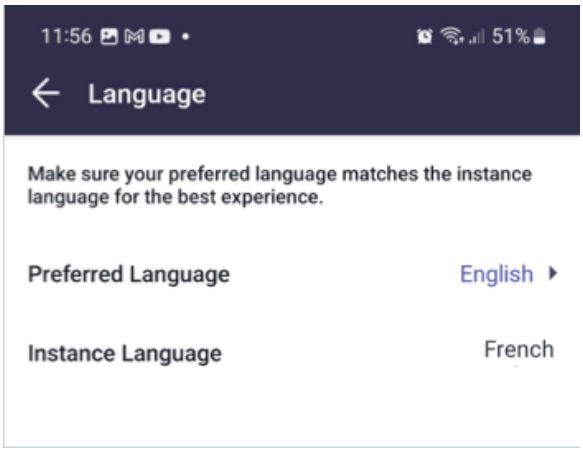
Sprachseite in Ihrem ServiceNow Mobile Apps

Für beide iOS Und Android Workflows beim Ändern der Sprache für ServiceNow Mobile Apps Sie werden zur Seite „Sprache“ in weitergeleitet ServiceNow Mobile-App. Die Seite Sprache enthält die folgenden Felder.

Die **Bevorzugte Sprache** Ist ServiceNow Sprache der mobilen App und kann über diese Seite konfiguriert werden. Informationen zum Ändern der Sprache finden Sie unter Sprache der mobilen App definieren.

Die **Instanzsprache** Ist schreibgeschützt und kann auf dieser Seite nicht konfiguriert werden. Informationen zum Ändern der Instanzsprache finden Sie im folgenden Abschnitt in diesem Thema: Definieren von ServiceNow Instanzsprache.

Hinweis:
Die **Instanzsprache** Feld ist in sichtbar Vancouver Release und später.



Suche auf Mobilgeräten

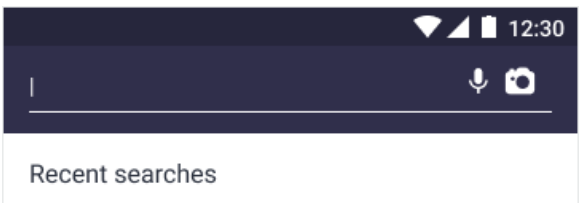
Erfahren Sie, wie Sie mithilfe der globalen Suche in den für Ihre Mobile-Apps konfigurierten Suchquellen Informationen finden.

ServiceNow-Apps verfügen über mehrere konfigurierbare Suchmethoden, damit Sie alles finden, was Sie für die Arbeit auf Ihrem Mobilgerät benötigen.

Textsuche

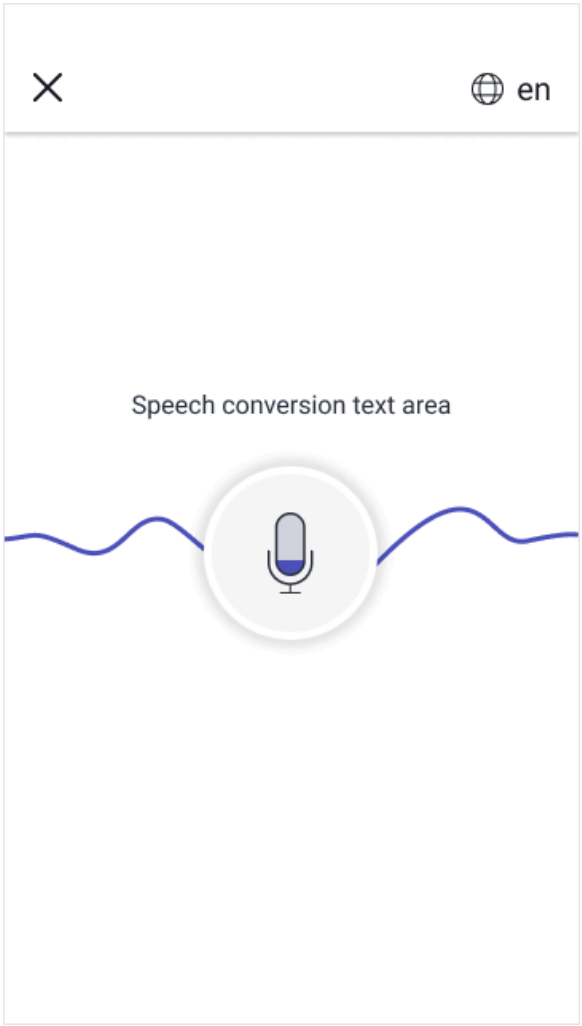
Verwenden Sie die Suche im Header des Startprogramm-Bildschirms, um auf Ihrem Mobilgerät schnell Informationen in den definierten Suchquellen zu finden.

Ihr Administrator kann die globale Suche in einem Startprogramm-Bildschirm-Header konfigurieren und eine Reihe von Tabellen definieren, die durchsucht werden können. Ausführliche Informationen dazu, wie ein Administrator die globale Suche konfigurieren kann, finden Sie unter Aktivieren Sie die globale Suche in Ihrem Bildschirm-Startprogramm.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



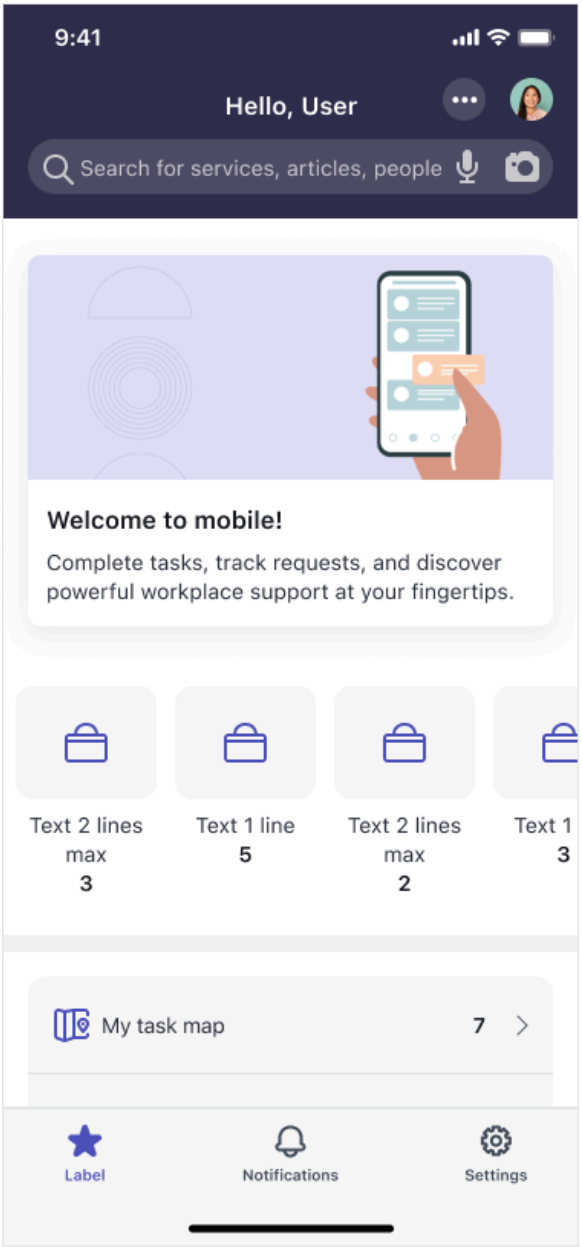
Sprachsuche

Wenn Ihr Administrator die Sprachfunktion aktiviert hat, können Sie auf das Mikrofonsymbol ( ) rechts neben der Suchleiste tippen, um sie zu verwenden. Sie können dann mit Ihrem Gerät sprechen, und Ihre Stimme wird als Text für eine Suche erfasst. Ausführliche Informationen dazu, wie ein Administrator die Sprachsuche konfigurieren kann, finden Sie unter Sprachsuche aktivieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fotosuche

Wenn Ihr Administrator die Fotofunktion aktiviert hat, können Sie auf das Kamerasymbol ( ) rechts neben der Suchleiste tippen, um eine Bildsuche durchzuführen. Ausführliche Informationen dazu, wie ein Administrator die Fotosuche konfigurieren kann, finden Sie unter Mobile Fotosuche.



Mobile-Textsuche

Suchen Sie nach Elementen, Artikeln und Personen, indem Sie Text in den Suchbereich eingeben.

Verwenden Sie die Suche im Header des Startprogramm-Bildschirms, um auf Ihrem Mobilgerät schnell Informationen in den definierten Suchquellen zu finden.

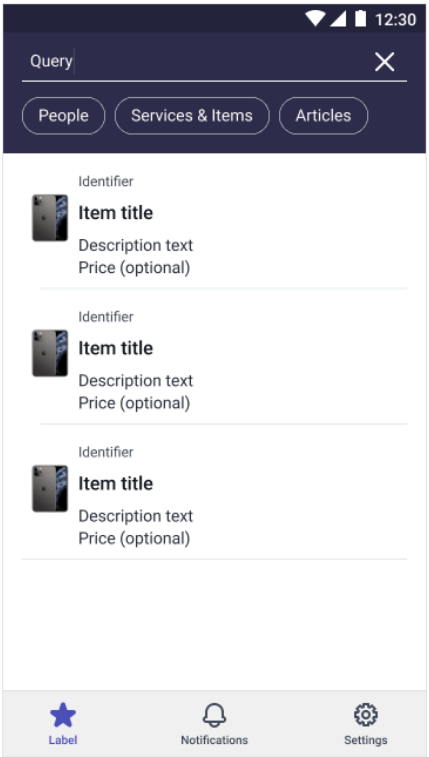
Ihr Administrator kann einen Suchbereich in den Kopfzeilen des Startprogramm-Bildschirms konfigurieren und eine Reihe von Tabellen definieren, die durchsucht werden können. Es gibt zwei Suchmaschinentypen, die Ihr Administrator konfigurieren kann: Zing-Textindizierung und -Suchmaschine sowie KI-Suche. Die Zing-Suche ist auf allen mobilen Plattformen verfügbar, während KI-Suche nur in Now Mobile verfügbar ist. Details dazu, wie ein Administrator diese Funktionen konfigurieren kann, finden Sie unter Aktivieren Sie die globale Suche in Ihrem Bildschirm-Startprogramm.

Das Erscheinungsbild und die Fähigkeiten der Zing- und der KI-Suche-Ergebnisse unterscheiden sich. Dieser Unterschied kann Ihnen auffallen, da Administratoren die

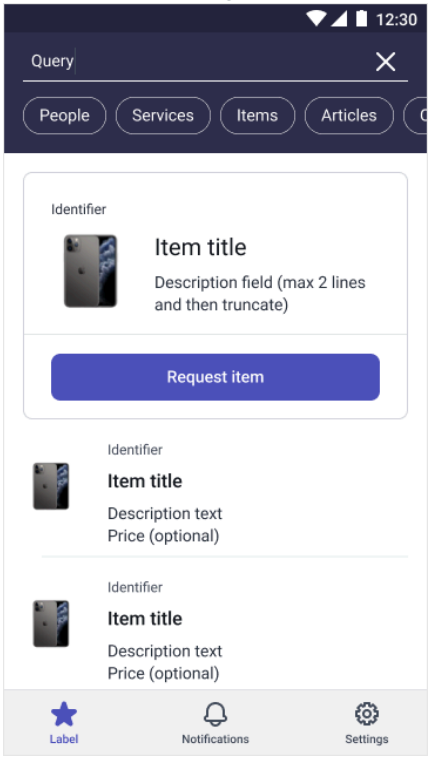
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

verschiedenen Suchmaschinen auf verschiedenen Startprogramm-Bildschirmen in einer einzelnen Instanz konfigurieren können.

Ergebnisse der (globalen) Zing-Suche



KI-Suche-Suchergebnisse



Beide Suchmaschinen bieten während der Eingabe Suchvorschläge an. Die Suchmaschinen enthalten auch Navigationsregisterkarten-Filter zur Optimierung der angezeigten Ergebnisse, damit Sie die Antwort auf Ihre konkrete Frage leichter finden können. Die Zing-Suchmaschine ist für alle mobilen Plattformen verfügbar und verwendet zusätzliche Datenquellen, die nicht mit verknüpft sind KI-Suche, Z. B. CMDB-Datensätze. Für eine Liste von Tabellen, die KI-Suche Unterstützt keine Indexierung, siehe ServiceNow AI Platform Von der Indexierung der KI-Suche ausgeschlossene Tabellen an.

KI-Suche verfügt über die folgenden zusätzlichen Fähigkeiten und Verhaltensweisen, die Sie bei der Suche unterstützen.

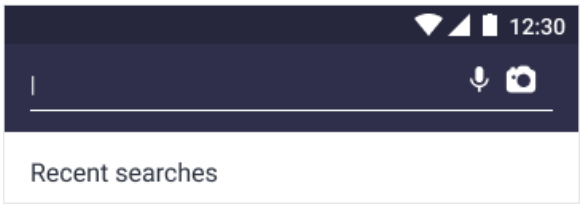
- Letzte und beliebte Suchvorgänge: Wenn Sie auf die Suchleiste tippen, werden die vorgeschlagenen Suchoptionen entsprechend Ihrem persönlichen Suchverlauf und den Abfragen aller Benutzer in der Instanz angezeigt.
- Automatische Korrektur von Rechtschreibfehlern: Falsche Schreibweisen von Wörtern werden automatisch korrigiert.
- Synonymverarbeitung: Die Suchmaschine kann nach ähnlichen Wörtern suchen und entsprechende Ergebnisse liefern. Wenn Sie beispielsweise „Urlaub“ eingeben, wird von KI-Suche auch nach „Ferien“ gesucht.
- Genius-Karten und -Aktionselemente: Auf Genius-Ergebniskarten werden die relevantesten Antworten in einem ansprechenden visuellen Layout angezeigt. Sie können auch Schaltflächen enthalten, mit denen Sie eine Aktion ausführen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sprachsuche auf Mobilgeräten

Suchen Sie mit der nativen Spracherkennung einer App auf Ihrem Mobilgerät nach Elementen, Artikeln und Personen.

Sprachsuche verwenden



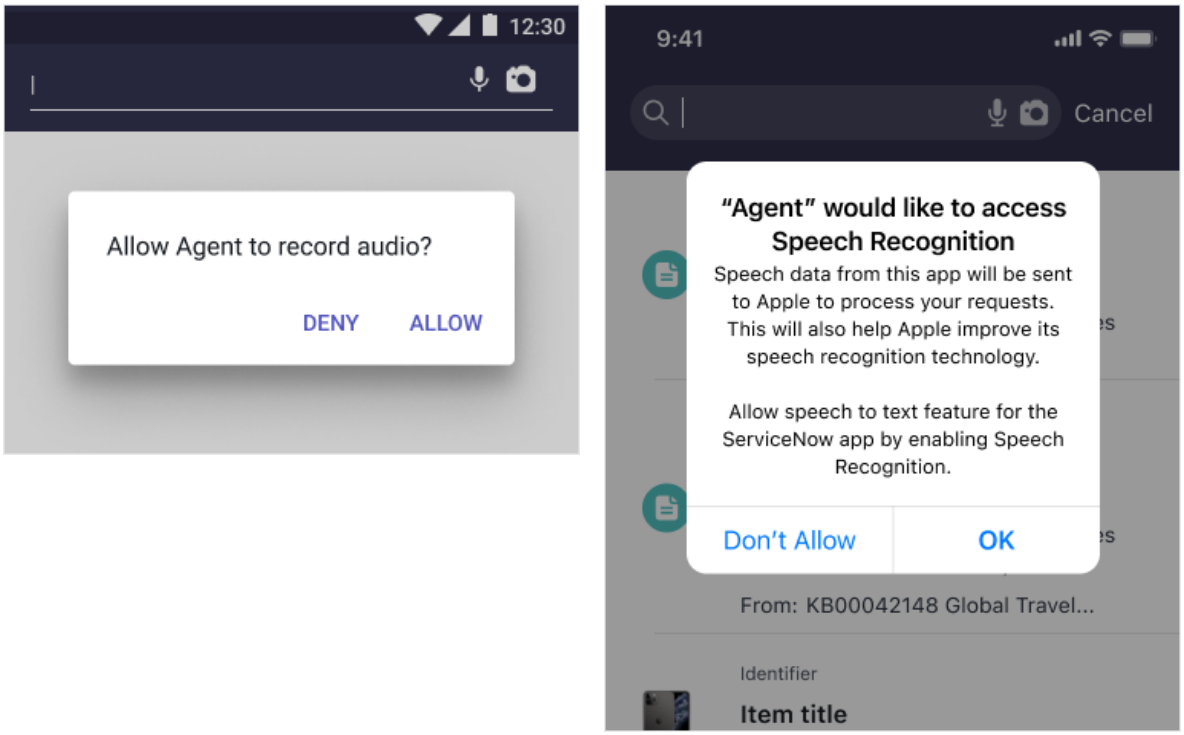
Nutzen Sie die Spracherkennungsfunktion Ihres Mobilgeräts. Verwenden Sie die Sprachsuche, indem Sie auf das Mikrofonsymbol ( ) rechts in einer Suchleiste tippen. Zeichnen Sie Ihre Suchabfrage über die Spracherkennungsschnittstelle Ihres Geräts auf. Sie wird anschließend in Text konvertiert und als Suchabfrage in die App eingegeben.

Bei der erstmaligen Nutzung der Sprachsuchfunktion fordert Ihr Mobilgerät Sie möglicherweise auf, der App von ServiceNow Tonaufzeichnungen zu gestatten.

Hinweis:
Ihr Administrator muss diese Funktion aktivieren. Detailinformationen zur Aktivierung der Sprachsuche in Ihrer Instanz erhalten Sie unter Sprachsuche aktivieren.

Bei der erstmaligen Nutzung der Sprachsuchfunktion fordert Ihr Mobilgerät Sie möglicherweise auf, der App von ServiceNow Tonaufzeichnungen zu gestatten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wenn Sie diese Berechtigung nicht erteilen, können Sie die Sprachsuchfunktion nicht verwenden. Das Mikrofonsymbol wird dann deaktiviert ( ).

Datennutzung durch Drittparteien

Die mit der Sprachsuchfunktion erstellten Sprachaufnahmen werden (je nach Betriebssystem Ihres Mobilgeräts) an Google oder Apple gesendet und zu einer Textabfrage verarbeitet. ServiceNow hat nach dem Absenden keine Kontrolle mehr über die Aufnahmen.

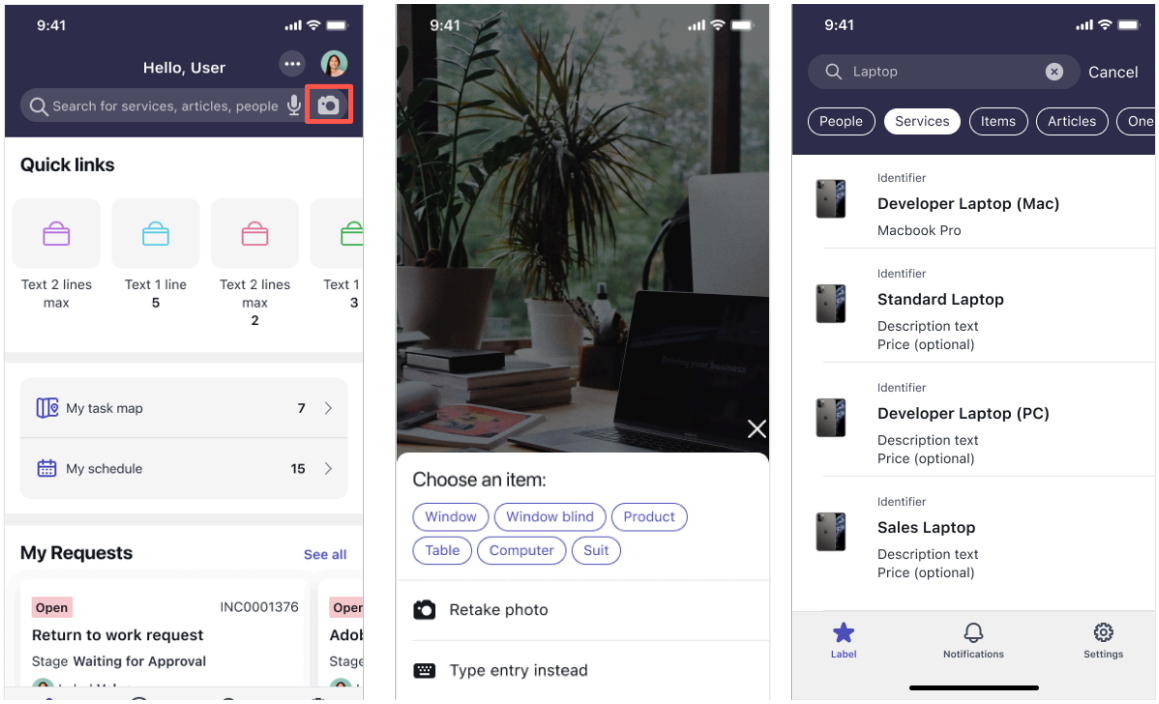
Mobile Fotosuche

Konfigurieren Sie die Fotosuche, um Ihren Benutzern die Möglichkeit zu geben, bildbasierte Suchen mithilfe der Objekte um sie herum durchzuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Fotosuchen in Mobile-Apps

Einen Laptop mithilfe einer Fotosuche identifizieren



Wenn die Fotosuche in Ihrer Instanz konfiguriert ist, wird ein Fotosymbol ( ) Wird in der Suchleiste des Startprogramm-Bildschirms angezeigt. Ihre Benutzer können das Symbol antippen, um mit der Kamera ihres Mobilgeräts ein Bild aufzunehmen. Das Bild wird mithilfe von Google Vision API identifiziert. Sie erhalten ein Ergebnis (oder mehrere). Benutzer können eines der Ergebnisse auswählen, das dann als Suchabfrage verwendet wird.

Hinweis:
Ausführliche Informationen dazu, wie ein Administrator die Fotosuche konfigurieren kann, finden Sie unter Mobile Fotosuche.

Datennutzung durch Drittparteien

Mit der Fotosuchfunktion aufgenommene Bilder werden mit Google Vision API zur Identifizierung an Google gesendet. ServiceNow hat nach dem Absenden keine Kontrolle mehr über das Bild. Genauere Informationen zur Handhabung der Bilder durch Google Vision API finden Sie unter https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage .

Ergebnisse in Mobile filtern und sortieren

Verwenden Sie mobile Filterfunktionen in Listen-, Karten- und Kalenderbildschirmen, um nach bestimmten Daten zu suchen und Ihre Ergebnisse zu optimieren. Mithilfe der Sortierung können Sie festlegen, wie gefilterten Ergebnisse angezeigt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Benutzer

Prozedur

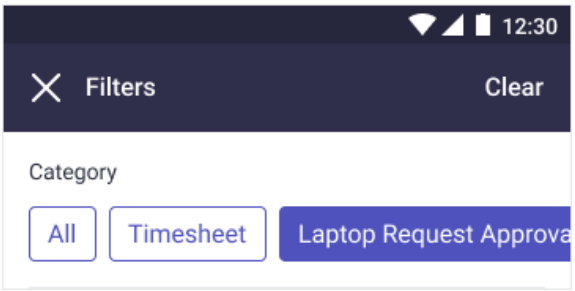
1. Tippen Sie auf das Filter-Symbol ( ), um Ihre Datensätze zu filtern
2. Mithilfe der folgenden Aktionen können Sie Filter- und Sortieroptionen auf Ihre Liste anwenden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

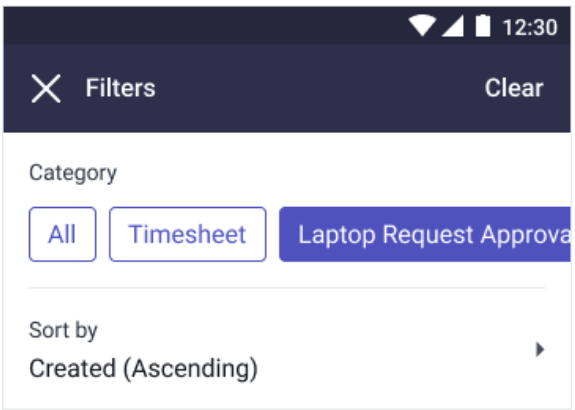
Wählen Sie die Kategorie(n) aus, nach der bzw. denen gefiltert werden soll. Ihr Administrator entscheidet, welche Kategorien verfügbar sind.

Hinweis:
Wenn nur eine Kategorie definiert wurde, können in der Instanz keine Kategorien ausgewählt werden.



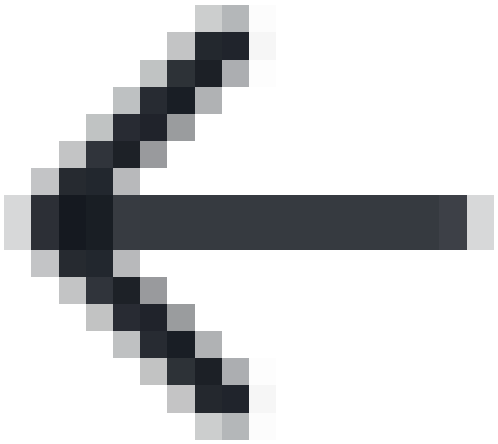
Um die Filterbedingungen und Sortieroptionen anzuzeigen, die allen angezeigten Kategorien gemeinsam sind, tippen Sie auf **Alle**.

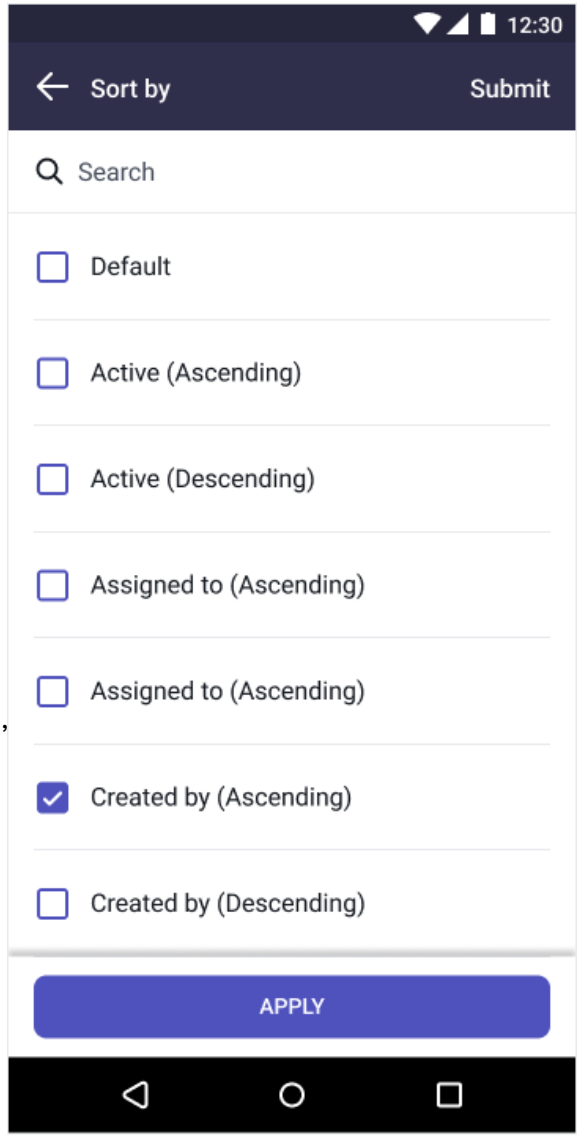
Wählen Sie **Sortieren nach** aus, um eine Liste der Optionen zum Sortieren der gefilterten Ergebnisse anzuzeigen.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie aus, wie Ihre gefilterten Ergebnisse angezeigt werden sollen. Ihr Administrator legt den Standardwert fest. Nachdem Sie Ihre Auswahl getroffen haben:

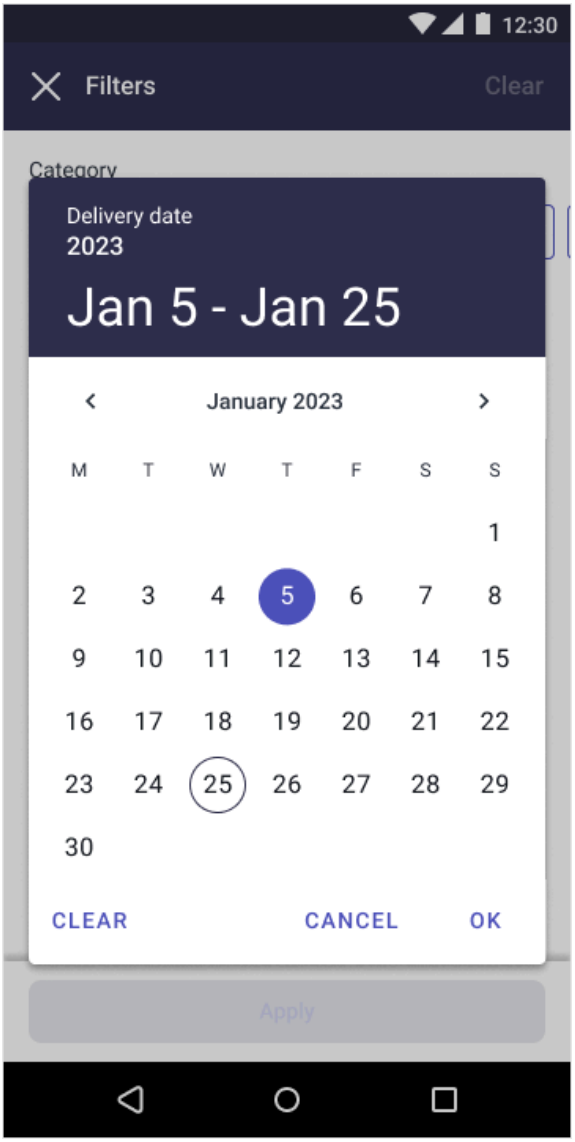
- Tippen Sie auf die Zurück-Schaltfläche (), um zu den Filteroptionen zurückzukehren.
- Tippen Sie auf **Anwenden**, um Ihre Filter- und Sortierauswahl anzuwenden.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

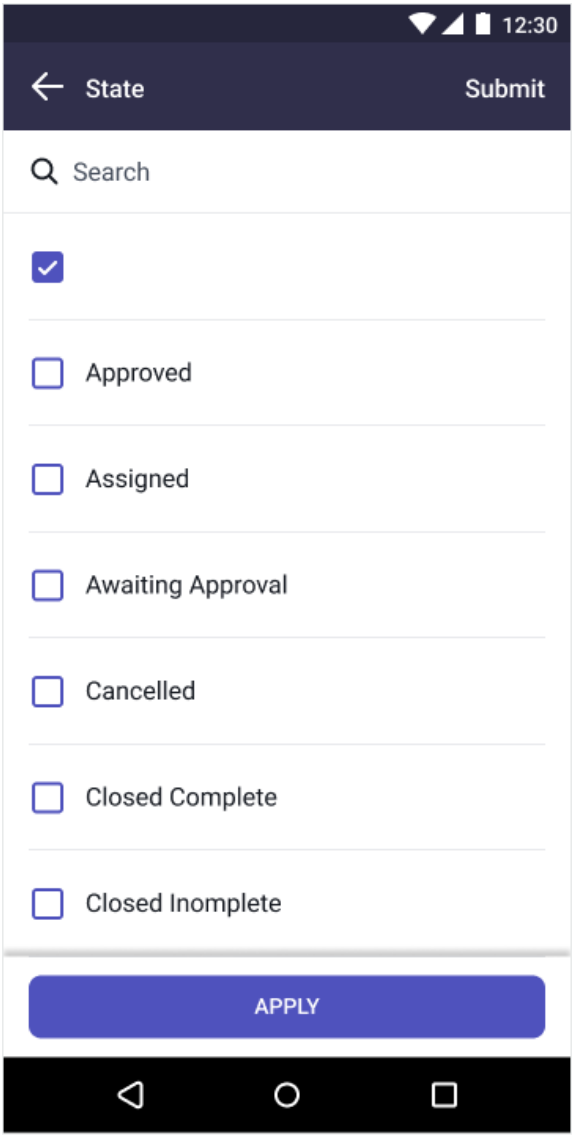
Tippen Sie auf die Datumsfelder, um eine Kalenderoberfläche anzuzeigen. Die folgenden Aktionen sind verfügbar:

- Wischen Sie nach links oder rechts, um vorhergehende oder zukünftige Monate anzuzeigen.
- Wenn Sie ein Datum auswählen (oder die Auswahl aufheben) möchten, tippen Sie auf den betreffenden Tag.
- Wenn Sie einen Datumsbereich durchsuchen möchten, tippen Sie auf einen Tag und anschließend auf einen zweiten Tag. Der Filter sucht nach Daten, die in dem betreffenden Datumsbereich liegen.



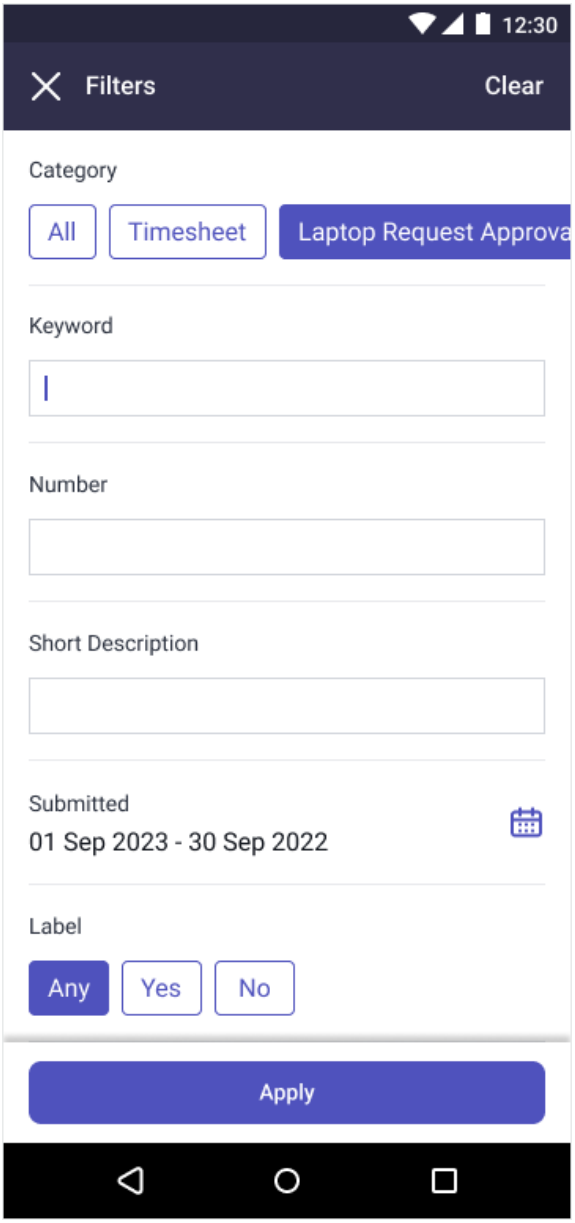
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Für Felder, bei denen Sie einen Wert auswählen und nicht eingeben müssen, werden die verfügbaren Optionen in Form von Kontrollkästchen angezeigt. Tippen Sie auf eine oder mehrere Optionen, um sie auszuwählen (oder die Auswahl aufzuheben), und anschließend auf **Übernehmen**.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie **Anwenden** aus, nachdem Sie Ihre Filter- und Sortieroptionen festgelegt haben.



3. **Wahlweise:** Setzen Sie Lesezeichen für die ausgewählten Filter- und Sortieroptionen, um problemlos darauf zugreifen zu können. Siehe Gespeicherte Ansichten auf Mobilgeräten.

Auf den Mobile-Aktivitätenstrom zugreifen und Inhalte darin veröffentlichen

Verwenden Sie den Aktivitätenstrom, um Arbeitsnotizen, Dateien, Bilder und Videos an einen Datensatz zu übermitteln und in Ihrer Mobile-App aufzulisten.

Vorbereitungen

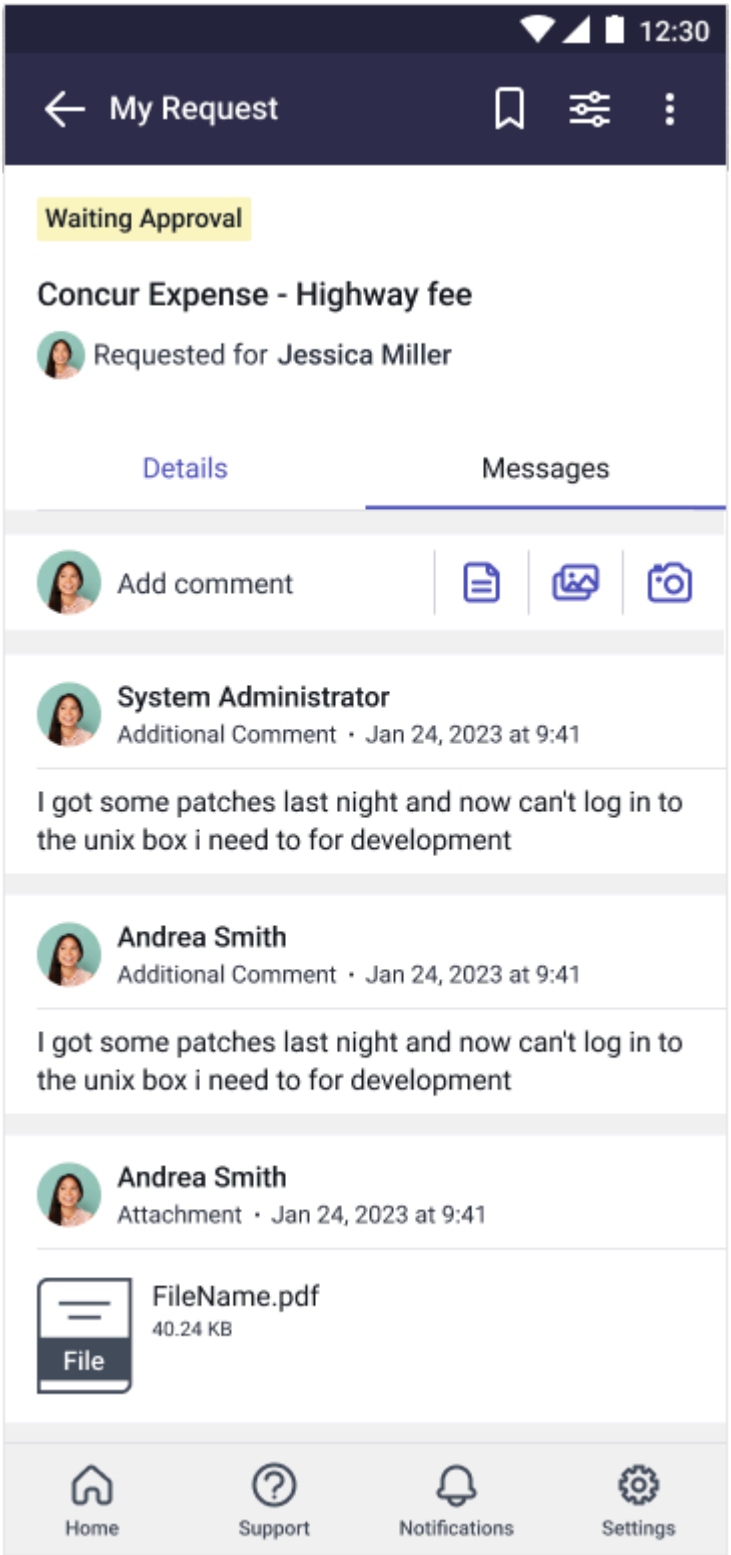
Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Ein Aktivitätenstrom ermöglicht es Ihnen, mit anderen Benutzern über die an einem Datensatz erledigte Arbeit zu kommunizieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Automatische Übersetzung

Prozedur

1. Greifen Sie auf das Aktivitätenstrom-Bildschirmsegment für einen Datensatz zu, indem Sie einen Datensatz öffnen und auf tippen **Aktivitätenstrom** Registerkarte.

Hinweis:

Der Standardname der Registerkarte lautet „Aktivitätenstrom“, aber möglicherweise wurde er vom Administrator in „Updates“, „Verlauf“, „Notizen“ oder ähnlich geändert. Im Beispiel im obigen Bild lautet der Name für den Aktivitätenstrom **Updates**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Tippen Sie auf ein Symbol, das im Menüband in der Titelleiste des Datensatzes angezeigt wird, um Elemente im Aktivitätenstrom zu veröffentlichen.

Mobile-Benachrichtigungen

Mobile-Benachrichtigungen werden als Abzeichen im Bildschirm Ihrer ServiceNow Mobile-App angezeigt. Die Benachrichtigungen machen Sie auf erforderliche Aktionen oder Events aufmerksam.

Wichtig:
Das Verhalten des Abzeichens mit der Benachrichtigungsanzahl kann auf Android-Geräten inkonsistent sein. Insbesondere zeigt das Samsung Galaxy S20 Abzeichen basierend darauf an, ob Sie das Gerät so konfiguriert haben, dass Benachrichtigungsabzeichen mit Zahlen oder Punkten angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie in der Samsung-Dokumentation . Außerdem zeigen Google Pixel-Geräte keine Benachrichtigungsanzahl an.

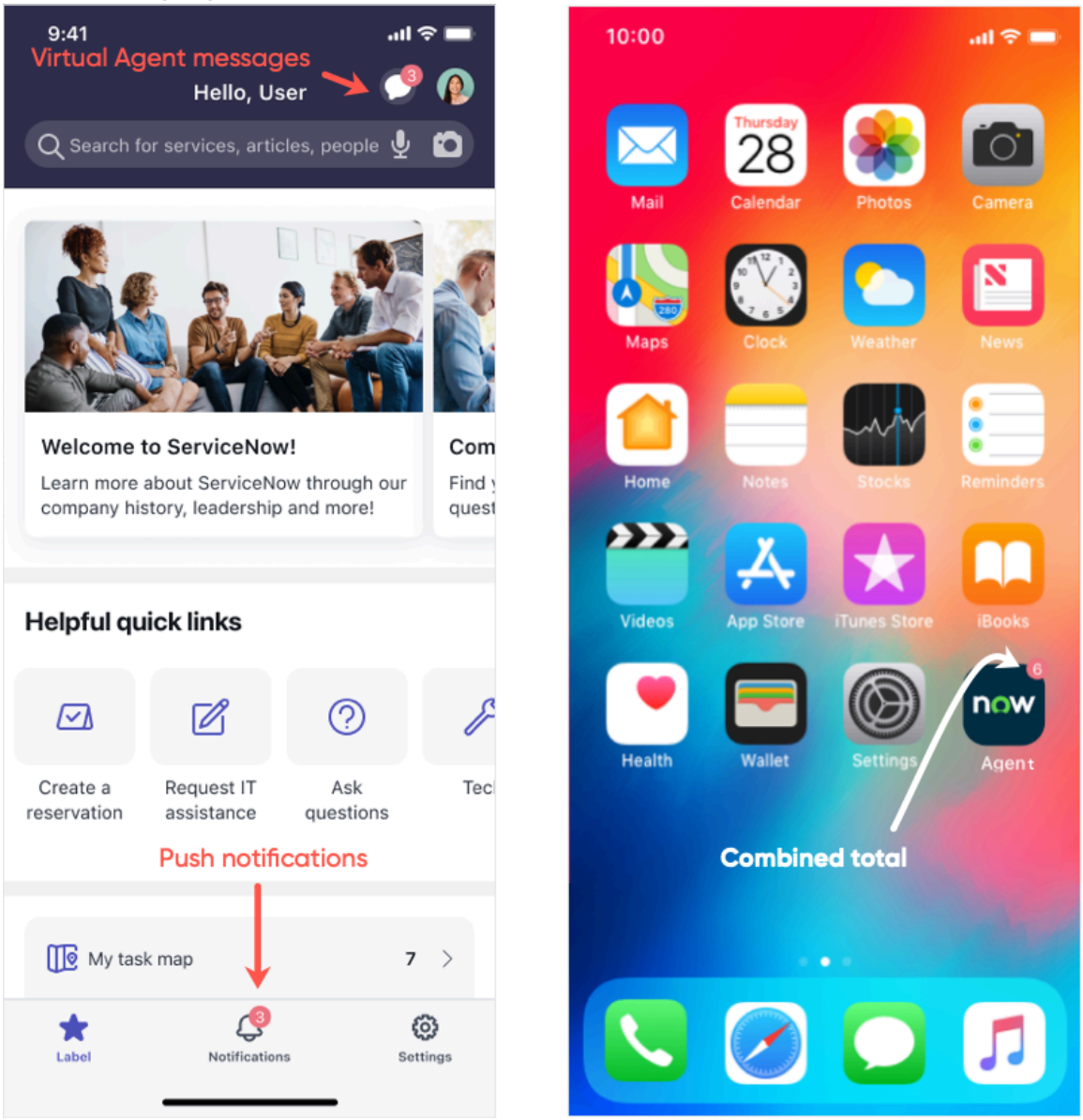
Verhalten des Abzeichens mit Benachrichtigungsanzahl

Die Abzeichen, die auf Ihrem Gerät angezeigt werden, enthalten eine Zahl. Diese Zahl gibt an, wie viele ungelesene Benachrichtigungen und ungelesene Virtual Agent-Nachrichten ein Benutzer hat. Die Anzahl der Benachrichtigungsnachrichten und die Anzahl der Virtual Agent-Nachrichten werden addiert. Wie in der folgenden Abbildung wird auf dem ServiceNow Mobile-App-Symbol auf Ihrem Gerät eine kombinierte Anzahl angezeigt:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Addition der Anzahl auf Abzeichen für Virtual Agent-Nachrichten und Push-Benachrichtigungen



Nachdem Sie eine Benachrichtigung gelesen haben, sinkt die Benachrichtigungsanzahl auf dem Abzeichen. Benachrichtigungen können gelesen, nicht gelesen oder verworfen werden, wie in den folgenden Situationen beschrieben:

- Wenn Sie eine Benachrichtigung nicht lesen, steigt die Anzahl auf dem Abzeichen.
- Wenn Sie eine Benachrichtigung lesen, sinkt die Anzahl auf dem Abzeichen.
- Wenn Sie eine Benachrichtigung löschen, ohne sie zu lesen, sinkt die Anzahl auf dem Abzeichen.
- Wenn Sie eine bereits gelesene Benachrichtigung löschen, ändert sich die Anzahl auf dem Abzeichen nicht.

Die Benachrichtigungsanzahl auf Abzeichen wird pro Benutzer und nicht pro Gerät nachverfolgt. Wenn Sie über mehrere Geräte mit einer ServiceNow-Instanz verbunden sind, zeigen alle Geräte die gleiche Anzahl auf dem Abzeichen an. Die folgende Abbildung zeigt die Anzahl auf dem Abzeichen auf drei verschiedenen Geräten, die alle mit der Instanz desselben Benutzers verbunden sind.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mehrere Geräte, die mit derselben Instanz verbunden sind, zeigen dieselbe Benachrichtigungsanzahl auf dem Abzeichen an.

Verhalten im Offlinemodus

Wenn ein mobiler Client in den Offlinemodus wechselt, zeigt der Client auf dem Abzeichen die letzte Anzahl von Benachrichtigungen an, die in dem Moment gültig war, als das Gerät offline geschaltet wurde. Der Status „Gelesen“ und „Ungelesen“ von Benachrichtigungen wird nicht aktualisiert, solange das Gerät offline ist.

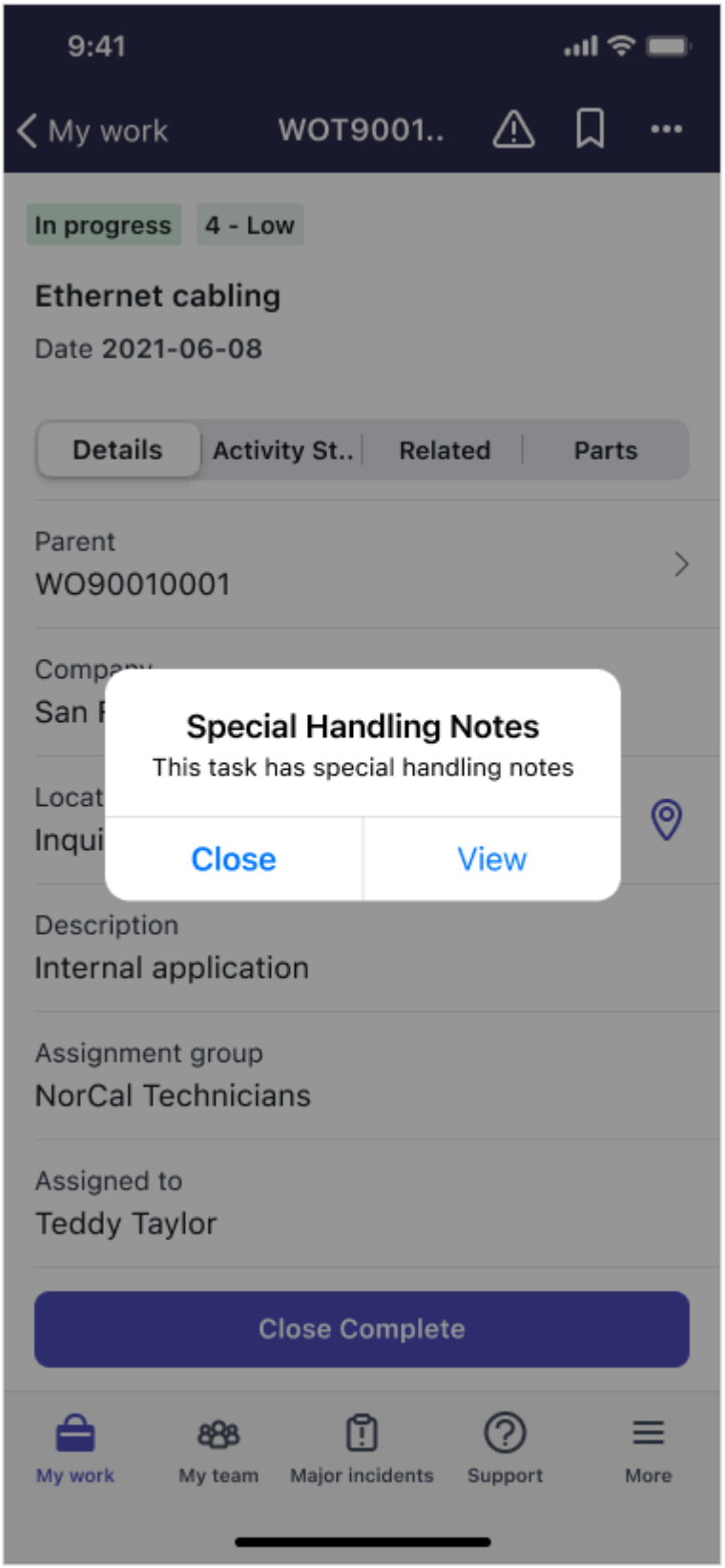
Umgang mit Benachrichtigungen für Mobile

Mobile Warnungen sind ein Überlagerungs-Popup-Fenster, das über einem Datensatzbildschirm angezeigt wird. Eine Benachrichtigung für Mobile zeigt eine wichtige Nachricht und enthält eine Schaltfläche an, über die Sie auf einen alternativen Bildschirm gelangen können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Benachrichtigungen für Mobile sind eine Möglichkeit für Administratoren, wichtige Nachrichten hervorzuheben und Handlungsaufforderungen zu übermitteln. Zusätzlich zum Popup-Überlagerungsfenster wird im Header des Bildschirms auch ein Mobile-Warnungssymbol angezeigt. Über dieses Symbol kann die Warnung weiterhin aufgerufen werden, nachdem das Popup-Überlagerungsfenster geschlossen wurde.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Informationen zum Konfigurieren von mobilen Warnungen für einen Datensatzbildschirm finden Sie unter Konfigurieren Sie eine mobile Warnung für einen Datensatzbildschirm. Sie müssen Mitglied der Administratorrolle sein, um diese Konfiguration auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Lesen Sie die Benachrichtigung für Mobile, und tippen Sie anschließend auf die Aktionsschaltfläche oder die Verwerfen-Schaltfläche.
   - Tippen Sie auf die Verwerfen-Schaltfläche (im Screenshot „Schließen“), um das Überlagerungsbanner zu schließen.

     Sie können die Warnung erneut anzeigen, wenn Sie den Datensatzbildschirm erneut aufrufen, der das Überlagerungsbanner ursprünglich aktiviert hat.
   - Tippen Sie auf die Aktionsschaltfläche (im Screenshot „Anzeigen“), um zum Zielbildschirm zu gelangen.
2. **Wahlweise:** Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, wenn Sie das Überlagerungsbanner noch einmal anzeigen möchten.
   - Überprüfen Sie den Datensatzbildschirm, der das Überlagerungsbanner ursprünglich aktiviert hat.
   - Tippen Sie auf das Warnsymbol (⚠) im Header des Bildschirms. Der rote Punkt weist darauf hin, dass Sie der Handlungsaufforderung noch nicht nachgekommen sind.

Kritische Warnungen werden aktiviert

Erhalten Sie kritische Warnungen, auch wenn Sie Ihr Mobilgerät für den Modus „nicht stören“ oder „Stille“ konfiguriert haben. Kritische Warnungen sind eine aktivere Form von Push-Benachrichtigungen, bei denen Ihr Mobilgerät so eingerichtet ist, dass es visuelle und akustische Warnungen empfängt, normalerweise wenn ein Problem sofortige Aufmerksamkeit erfordert.

Um kritische Warnungen zu erhalten, muss die Funktion von Ihrem Administrator aktiviert werden. Sobald Ihr Administrator diese Konfiguration durchgeführt hat, können Sie Ihr Mobilgerät so einrichten, dass es kritische Warnungen erhält.

Hinweis:
Wenn Sie die Option zum Empfangen kritischer Warnungen nicht aktivieren, erhalten Sie diese Warnungen weiterhin als Benachrichtigungen, sie verhalten sich jedoch wie regelmäßige Benachrichtigungen. Auf der Registerkarte „Benachrichtigung“ in Ihrer mobilen App werden diese Benachrichtigungen weiterhin als kritische Warnungen aufgeführt.

Aktivieren Sie kritische Warnungen auf Ihrem Mobilgerät

Wenn Sie sich für beide anmelden iOS Und Android Betriebssystem wird ein Popup-Fenster angezeigt, in dem Sie gefragt werden, ob Sie kritische Warnungen auf Ihrem Mobilgerät aktivieren möchten.

Hinweis:
Für Android Betriebssystemanwender um kritische Warnungen zu erhalten, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilgerät regelmäßige Benachrichtigungen erhalten kann. Dies wird erreicht, indem ein erstes Popup-Fenster akzeptiert wird, das vor der Benachrichtigung über kritische Warnungen angezeigt wird.

Die nächste Phase variiert je nach Betriebssystem.

- Zum Aktivieren kritischer Warnungen für iOS– Tippen Sie Auf **Zulassen** Im Popup-Fenster zum Aktivieren kritischer Warnungen.
- Zum Aktivieren kritischer Warnungen für Android Betriebssystem: Tippen Sie auf **Öffnen Sie Einstellungen** Schaltfläche zum Öffnen von **Berechtigung nicht stören** Seite. Wählen Sie aus ServiceNow Mobile Apps, die kritische Warnungen erhalten sollen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gespeicherte Ansichten auf Mobilgeräten

Verwenden Sie gespeicherte Ansichten, um schnell auf häufig verwendete Bildschirme und Ansichten zuzugreifen.

Mit gespeicherten Ansichten können Sie jeden Bildschirm oder jede Webseite in Ihrer Mobile App speichern.

Sie können für jeden Bildschirm auf der mobilen Plattform ein Lesezeichen hinzufügen, u. a. für die folgenden Elemente:

- Liste
- Karten
- Forms
- Diagramme
- Kalender
- Eingebettete Webseiten (Cabrillo JS)

Für Listen und Karten können Sie Werte speichern, z. B. eine Liste aller kritischen Incidents oder einen bestimmten Kartenstandort.

Hinweis:

Wenn vom Administrator entsprechend konfiguriert, können Sie während der Arbeit im Offline-Modus auf die gespeicherten Ansichten zugreifen. Im Offline-Modus können Sie jedoch keine Ansichten speichern, umbenennen oder entfernen.

Auf Mobilgeräten gespeicherte Ansichten mit Lesezeichen versehen und verwenden

Erstellen Sie Lesezeichen für mobile Ansichten wie Formulare, Karten und Diagramme. Entscheiden Sie, wie Sie diese gespeicherten Ansichten anzeigen möchten, und deaktivieren Sie sie, wenn Sie sie nicht mehr benötigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Benutzer

Prozedur

1. Tippen Sie im Header des Bildschirms auf das Symbol für „Gespeicherte Ansicht“ ( ).
2. Akzeptieren Sie im Feld **Elementnamen speichern** entweder den Standardnamen für die gespeicherte Ansicht, oder geben Sie einen Namen Ihrer Wahl ein.

   Hinweis:

   Sie können die gespeicherte Ansicht später umbenennen, indem Sie in der Liste „Gespeicherte Elemente“ auf dem Element nach links wischen, auf **Umbenennen** tippen, einen neuen Namen eingeben und die Änderung bestätigen.

3. Tippen Sie auf **Elementnamen speichern**.

   Die Darstellung des Symbols für „Gespeicherte Ansicht“ ändert sich in einen ausgefüllten Zustand ( ). Dies zeigt an, dass die Seite mit einem Lesezeichen versehen und in der Liste „Gespeicherte Elemente“ verfügbar ist.

Automatische Übersetzung

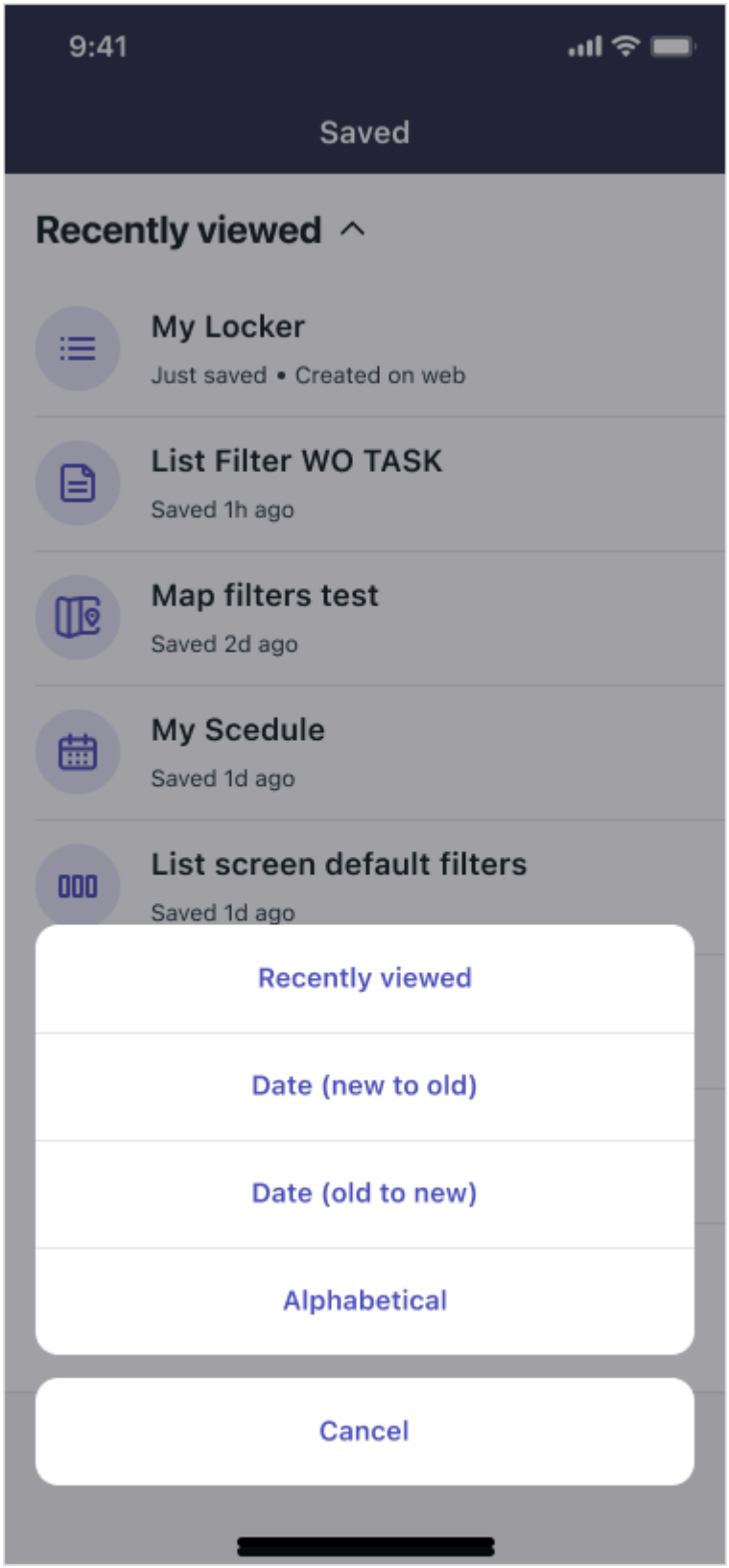
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf das Symbol „Gespeichert“ (Saved), um über die Liste „Gespeicherte Elemente“ auf alle gespeicherten Ansichten zuzugreifen.
5. Heben Sie die Auswahl einer gespeicherten Ansicht entweder über einen Bildschirm mit Lesezeichen oder über die Liste „Gespeicherte Elemente“ auf.

6. **Wahlweise:** Legen Sie fest, wie die gespeicherten Elemente aufgelistet werden sollen.
   a. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf das Symbol „Gespeichert“ (Saved).
   b. Tippen Sie neben der Überschrift über den aufgeführten gespeicherten Ansichten auf den Pfeil.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



c. Wählen Sie im Menü „Gespeicherte Elemente“ aus, wie die gespeicherten Ansichten angezeigt werden sollen, z. B. alphabetisch oder von der aktuellsten bis zur ältesten Ansicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Über den Kalenderbildschirm

Verwenden Sie den Kalenderbildschirm, um Ereignisse im Zusammenhang mit den angegebenen Daten zu erstellen und anzuzeigen. Scrollen Sie entweder in der Kalenderoberfläche oder in der Ereignisliste, um die entsprechenden Informationen für das ausgewählte Datum oder Ereignis anzuzeigen.

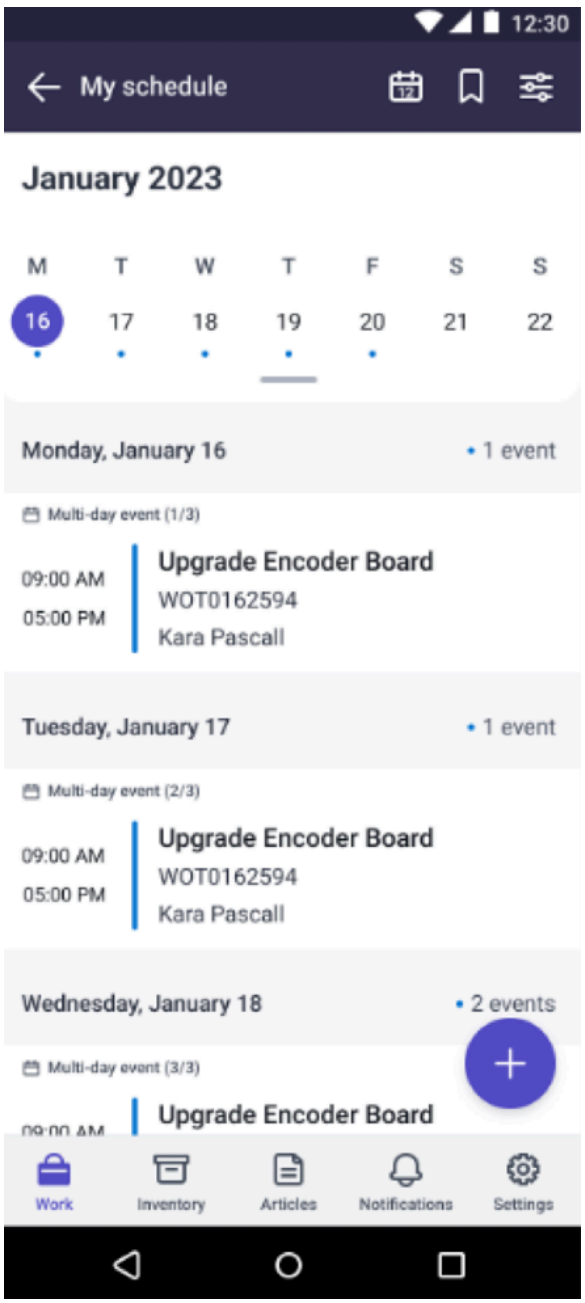
Verwenden Sie den Kalenderbildschirm, um Ihren Tageszeitplan zu erstellen, aufzulisten, wann Aufgaben fällig sind, oder sogar den Zeitplan von Kollegen in Ihrem Team anzuzeigen. Sie können Daten bis zu drei Jahre in der Zukunft oder drei Jahre in der Vergangenheit ab dem aktuellen Datum anzeigen.

Sie können den Kalenderbildschirm offline verwenden. Die von Ihnen vorgenommenen Änderungen werden einbezogen, wenn Sie wieder online gehen.

Der Kalenderbildschirm ist in zwei Abschnitte unterteilt. Der obere Abschnitt, der die Kalenderschnittstelle enthält, und der untere Abschnitt, der die Ereignisliste enthält. In der Kalenderoberfläche bedeutet ein kleiner kreisförmiger Indikator unter dem Datum, dass diesem Tag mindestens ein Ereignis zugeordnet ist. Tippen Sie auf ein beliebiges Datum mit einem Indikator, um die zugehörigen Ereignisse anzuzeigen.

Der untere Abschnitt enthält die Ereignisliste, die eine chronologische Liste aller im Kalender enthaltenen Ereignisse für die gefährdeten Tage anzeigt. Beim Scrollen zu einem Ereignis in der Ereignisliste zeigt der Kalender das entsprechende Datum an. Neben der Anzeige einzelner Ereignisse pro Kalendertag sind auch die folgenden Arten von Ereignissen verfügbar:

- Mehrtägiges Ereignis: Ein Ereignis, das mehr als einen ganzen Tag dauert, z. B. Urlaub oder Konferenz. Jeder der Tage innerhalb der Sequenz wird mit seinem Teiltag aus der Gesamtzahl der Tage markiert. Zum Beispiel zwei von drei Tagen.
- Ganztägiges Ereignis: Ein Ereignis, das 24 Stunden lang stattfindet, z. B. eine eintägige Konferenz oder eine Sicherheitsbohrung.

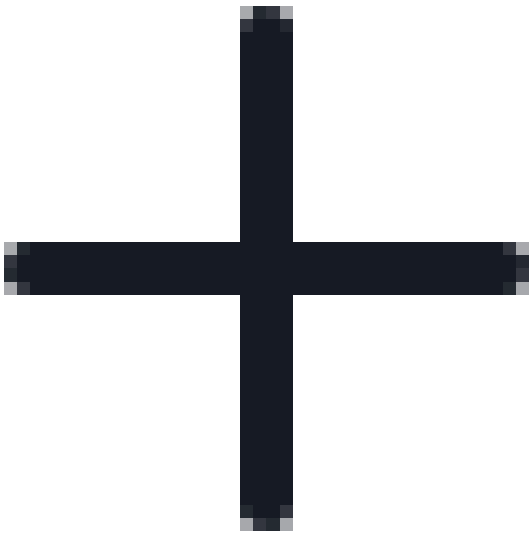


Automatische Übersetzung

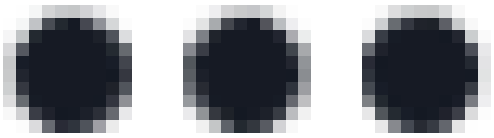
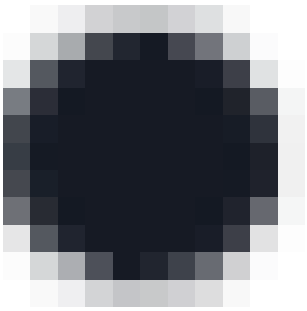
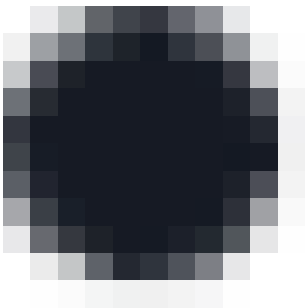
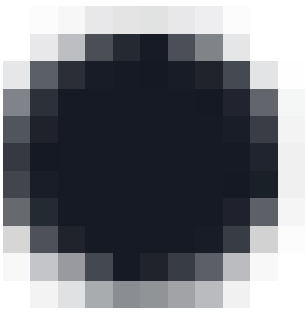
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In der Tabelle werden die verschiedenen Schaltflächen beschrieben, die auf einem Kalenderbildschirm angezeigt werden.

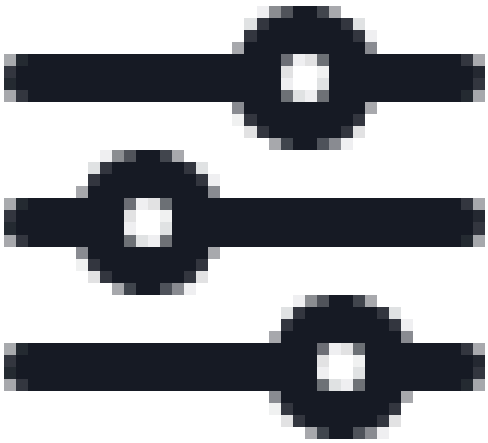
Hinweis:
Abhängig von den Konfigurationen Ihrer Administratoren werden einige dieser Schaltflächen möglicherweise nicht angezeigt.

Schaltfläche	Definition
Schaltfläche „Neues Ereignis“ – iOS  Schaltfläche „Neues Ereignis“ – Android	Schaltfläche „Neues Ereignis“. Tippen Sie auf , um Schnellaktionen anzuzeigen, um ein neues Ereignis zu erstellen.
Schaltfläche „mehr“ – iOS	Schaltfläche „mehr“. Entsprechend der Konfiguration Ihres Administrators kann die Schaltfläche mehr Funktionen im Zusammenhang mit dem Kalenderbildschirm enthalten, z. B. Erstellen eines neuen Ereignisses oder Navigation zu einer Karte.

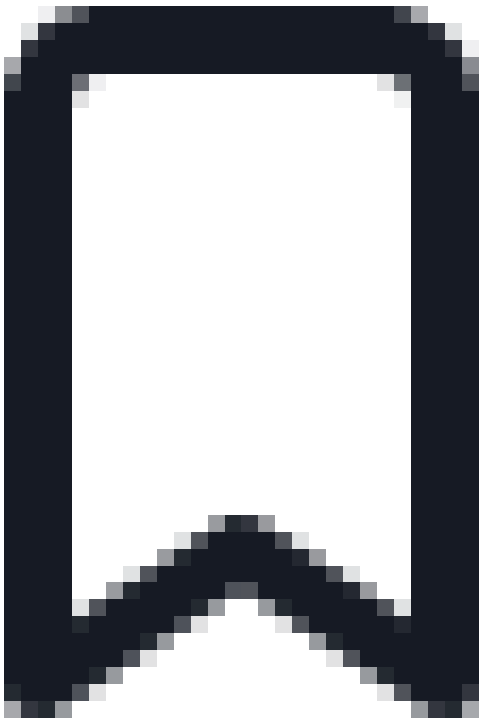
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schaltfläche	Definition
 Schaltfläche „mehr“ – Android   	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schaltfläche	Definition
	Schaltfläche „heute“. Tippen Sie auf , um den Kalender auf den aktuellen Tag zurückzusetzen und die Kalenderdaten zu aktualisieren. Diese Option minimiert den Umfang des Scrollens beim Anzeigen von Ereignissen, die lange in der Vergangenheit oder Zukunft liegen.
	Schaltfläche „Filter“. Verwenden Sie die Filteroption, um nach bestimmten Inhalten im Kalender zu suchen. Weitere Informationen zum Filtern finden Sie unter Ergebnisse in Mobile filtern und sortieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Schaltfläche	Definition
	Schaltfläche „gespeicherte Elemente“. Verwenden Sie diese Option, um die aktuelle Filtereinstellung zu speichern.

Definiert den ersten Wochentag

Um den ersten Wochentag in Ihrem Kalenderbildschirm zu definieren, wechseln Sie zu **Einstellungen** Bereich und wählen Sie aus **Einstellungen** . Tippen Sie auf **Starttag der Woche** Und wählen Sie dann den entsprechenden Starttag der Woche aus.

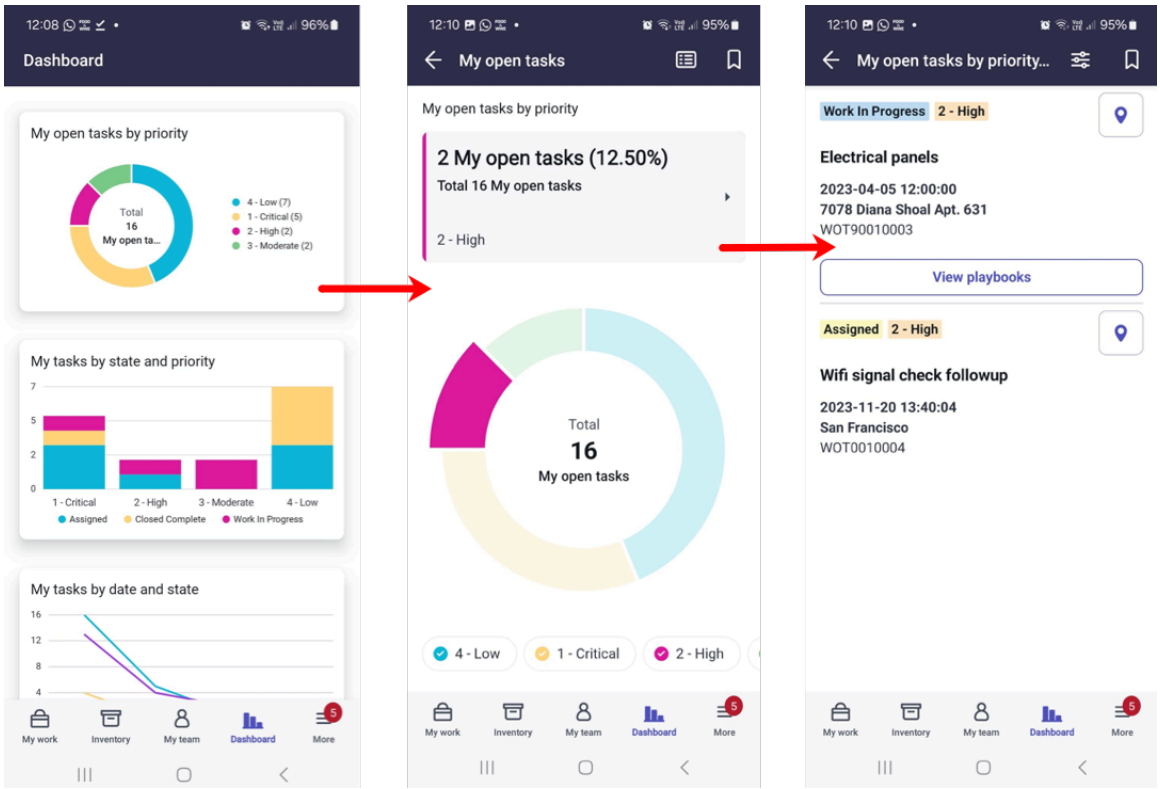
Dashboards für Mobile Platform

Verwenden Sie ein mobiles Dashboard, um Datenvisualisierungen im grafischen Format anzuzeigen. Datenvisualisierungen werden hinzugefügt KPI-Details Und Diagramme helfen Anwendern, Trends und Wendepunkte durch Indikatorpunktzahlen und visuelle Darstellung leichter zu identifizieren.

Ein mobiles Dashboard ist ein Startprogramm-Bildschirm, auf dem Sie vorkonfigurierte Datenvisualisierungen und analytische Ansichten über Trendlinien und Punktzahlvisualisierungen anzeigen können. Tippen Sie auf die Analytics-Abschnitte in Ihrem Startprogramm-Bildschirm, um Datenvisualisierungen und analytische Informationen zu öffnen, die den Status von Instanzdaten anzeigen. Sie können beispielsweise die Anzahl der pro Woche geöffneten Incidents oder die durchschnittliche Lösungszeit von Projekten überprüfen. Abhängig von der Konfiguration Ihres Administrators können Sie eine Liste von Datensätzen anzeigen, die sich auf einen angetippten Abschnitt beziehen.

Weitere Informationen zu Barrierefreiheitsfunktionen, die in den Analytics-Vorschauen unterstützt werden, finden Sie unter Mobile Analytics-Ansichten für Barrierefreiheit ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Datenvisualisierungen – Berichterstellungsdiagramme zeigen Ansichten der aktuellen Statusinstanzdaten an. Diese Diagramme zeigen Informationen wie die Anzahl der Arbeitsaufträge mit hoher Priorität oder die Anzahl der ausstehenden Genehmigungen über einen definierten Zeitraum an.

Der verfügbare Punktzahlbericht in Mobile ist Einzelne Punktzahl .

Der verfügbare Balkenbericht in Mobile ist Vertikaler Balken .

Der verfügbare Ringbericht in Mobile ist Ring .

Der verfügbare Kreisbericht in Mobile ist Kreisdiagramme .

Die verfügbaren Trenddiagramme für Zeitreihen in Mobile sind:

- Linie
- Spline
- Stufenlinie

Wird Angezeigt KPI-Details Für das mobile Dashboard

Verwenden Sie KPI-Details-Diagramme, um Trends und Wendepunkte durch Indikatorpunktzahlen und visuelle Darstellungen zu identifizieren. Diese Diagramme werden für Berichte über KPIs und Metriken verwendet.

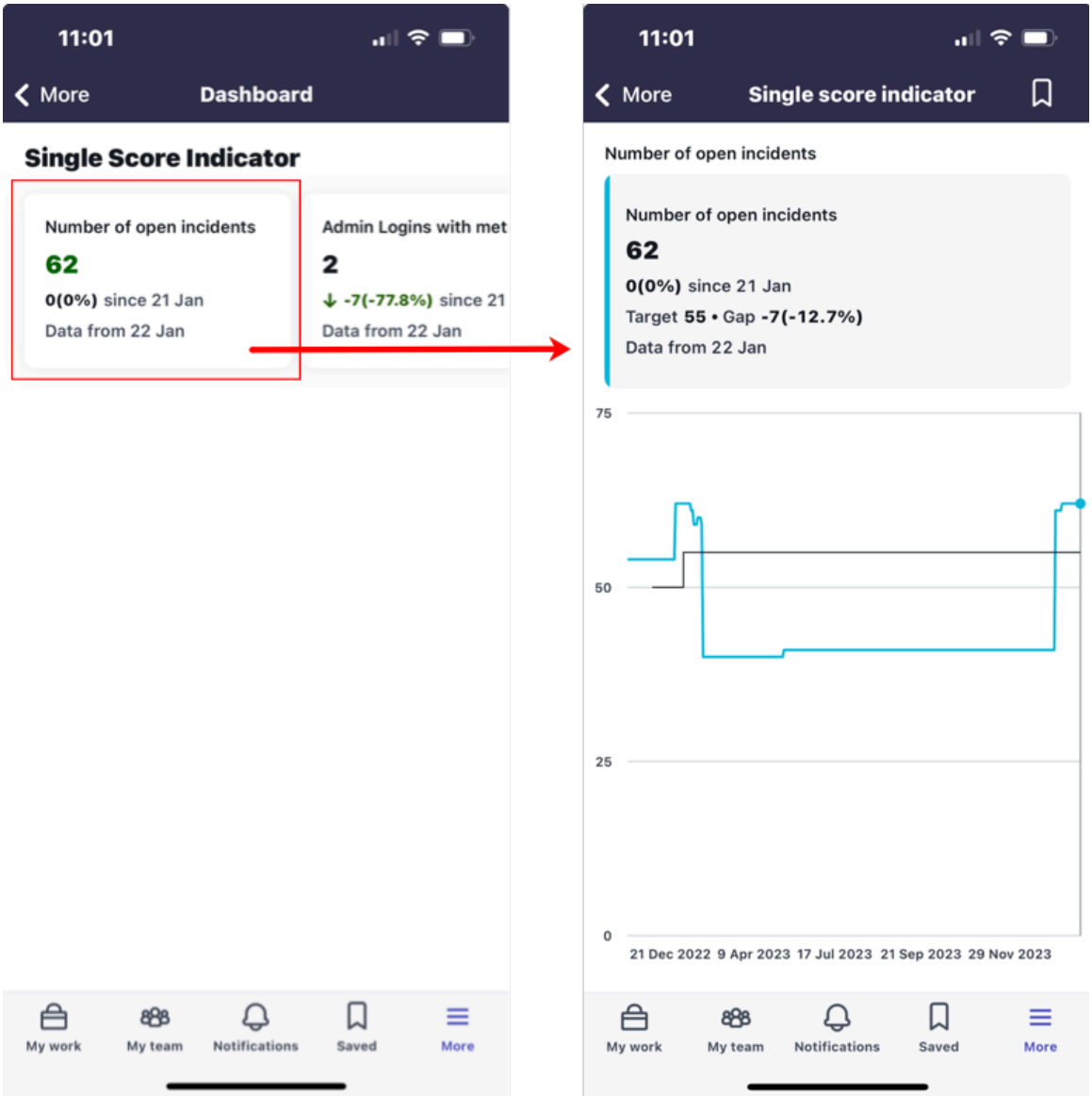
Die mobile Plattform unterstützt KPI-Details Neueste Punktzahl, die eine einzelne Indikatorpunktzahl und die Änderung dieser Punktzahl im Vergleich zu einem vorherigen Zeitraum anzeigt. Sie können beispielsweise die Datenvisualisierung so konfigurieren, dass die Anzahl und der prozentuale Unterschied von Incidents mit hoher Priorität über einen Zeitraum angezeigt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KPI-Details-Diagramm

Beispiel für KPI-Details



Punktzahl: Neueste Punktzahl KPI-Details

Neueste Punktzahl KPI-Details Zeigen Sie eine einzelne Indikatorpunktzahl und die Änderung dieser Punktzahl im Vergleich zu einem vorherigen Zeitraum an. Die neueste Punktzahl KPI-Details Im Startprogramm-Bildschirm werden der einzelne Punktzahlwert, die Zeit der Änderung und das Vergleichsdatum angezeigt.

Tippen Sie auf die neueste Punktzahl KPI-Details Zum Anzeigen eines detaillierten Diagramms. Alternativ können Sie über eine Navigationsschaltfläche zu einem Diagrammbildschirm navigieren. Um die Diagrammansicht zu vergrößern oder verkleinern, führen Sie die Finger auf dem Bildschirm auseinander oder zusammen. Sie können auch Indikatorziele konfigurieren, um in einem Diagramm die Ziele hervorzuheben, die Sie erreichen möchten.

Hinweis:
Die Möglichkeit zum Vergrößern von Diagrammen ist für verfügbar Android Betriebssystem.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verfügbare KPI-Details-Funktionen

Mobile-Dashboards unterstützen die folgenden KPI-Details-Funktionen der webbasierten UI:

- Datenkonfiguration: Richtung-Eigenschaft; Ziel- und Lücken-Berechnungen im Diagrammbildschirm
- Formatierung: Farbe ändern

Datenvisualisierungen für das mobile Dashboard

Verwenden Sie Datenvisualisierungen, um Trends und Wendepunkte durch Indikatorpunktzahlen und visuelle Darstellung zu identifizieren. Diese Datenvisualisierungen zeigen den aktuellen Status von Instanzdaten an und werden beim Reporting zu Metriken verwendet.

Die mobile Plattform unterstützt die folgenden Visualisierungen von Berichtsdaten.

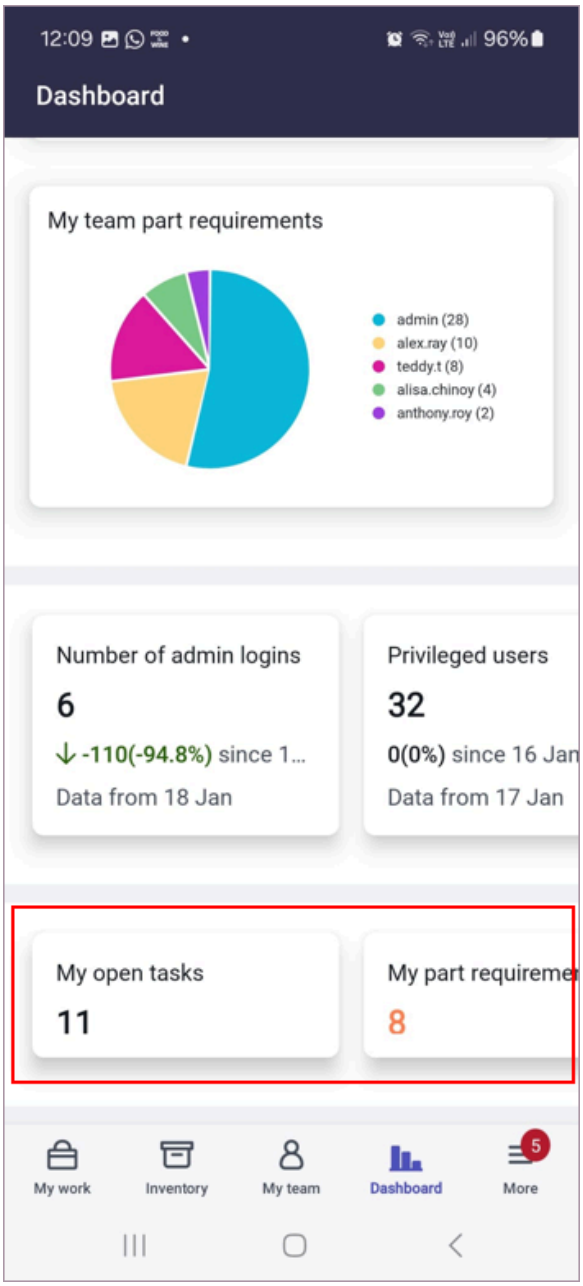
Zeitreihen-Berichte Zeitreihenberichte zeigen Datenpunkte über einen bestimmten Zeitraum an, z. B. die Anzahl der Fälle, die innerhalb der ersten Antwort gelöst wurden. Weitere Informationen finden Sie unter Zeitreihen-Berichte für Mobilgeräte.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einzel-Punktzahl-Berichte

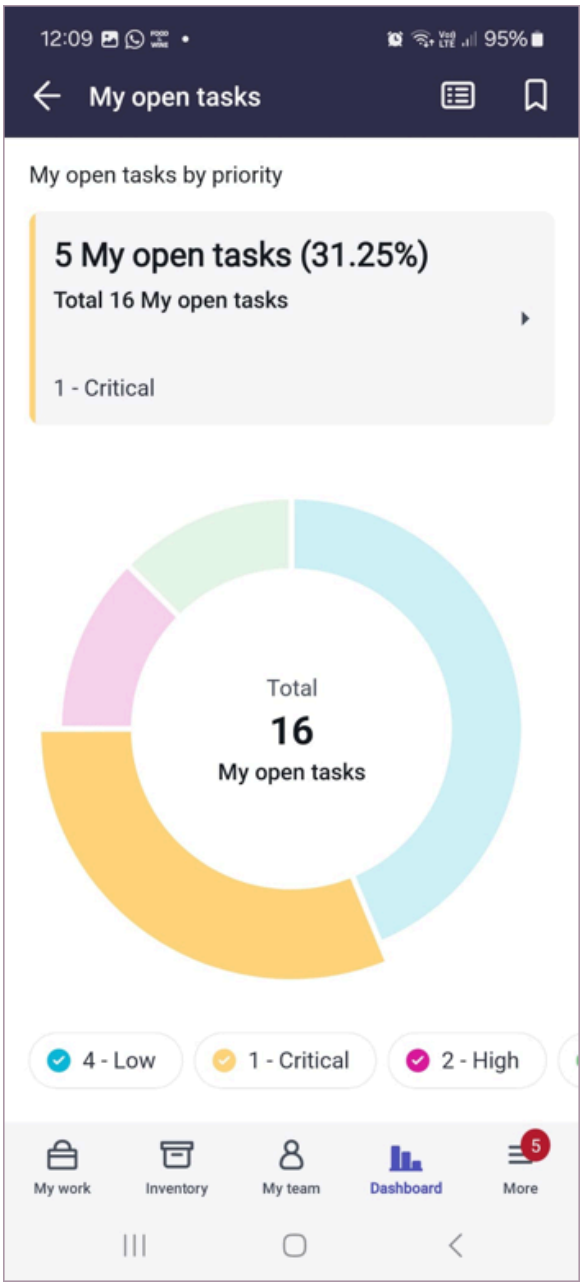
Einzel-Punktzahl-Berichte zeigen einen einzigen Wert an, z. B. die Anzahl der vom QA-Team geöffneten kritischen Incidents. Weitere Informationen finden Sie unter Einzel-Punktzahl-Berichte für Mobilgeräte.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ring-Berichte

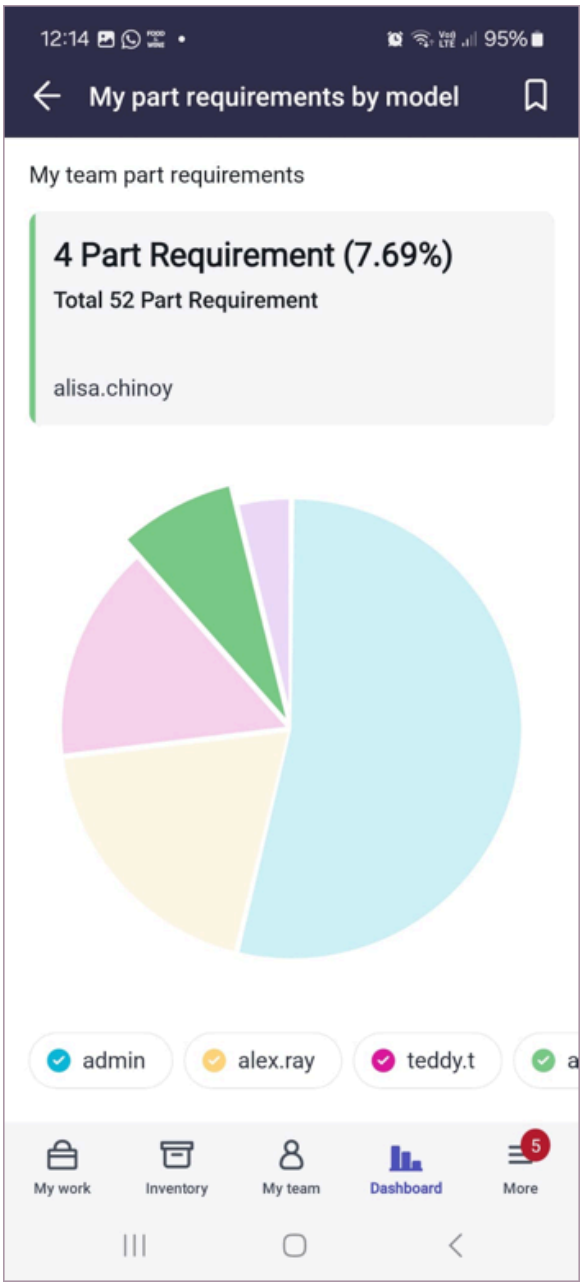
Ring-Berichte zeigen, wie sich eine Gruppierung zur Gesamtmenge verhält, z. B. die Anzahl der Aufgaben, die ein Team abgeschlossen hat, im Vergleich zum Status anderer Aufgabendefinitionen. Weitere Informationen finden Sie unter Ring-Berichte für Mobilgeräte.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kreisdiagramme

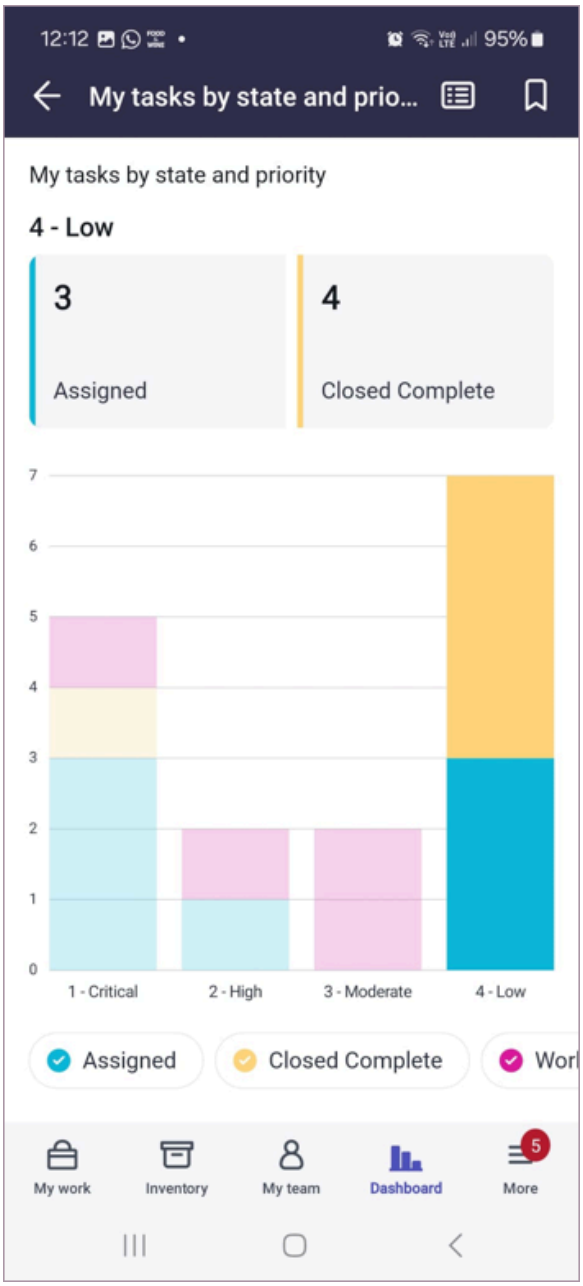
Kreisdiagramme zeigen Segmente, aus denen ein Ganzes besteht. Zum Beispiel die Anzahl der Incidents, die nach Priorität aufgelistet sind. Weitere Informationen finden Sie unter Kreisdiagramme für Mobilgeräte.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Balkenberichte

Balkenberichte vergleichen zwei oder mehr Werte miteinander. Mit gestapelten Balkenberichten können Sie Informationen in Segmenten anzeigen, die proportional zu den von ihnen repräsentierten Werten sind. Ein Balkenbericht kann beispielsweise die Anzahl der Incidents anzeigen, die Mitarbeitern zugewiesen sind, während ein gestapelter Balkenbericht die Incidents in Kategorien unterteilen kann. Weitere Informationen finden Sie unter Balkenberichte für Mobilgeräte.



Zeitreihen-Berichte für Mobilgeräte

Erfahren Sie, wie Sie Zeitreihenberichte für Mobilgeräte verwenden, mit denen Sie eine Reihe von Datenpunkten in aufeinanderfolgenden Zeitintervallen anzeigen können. Zum Beispiel die Anzahl der Incidents, die über einen bestimmten Zeitraum geöffnet wurden. Die mobile Plattform unterstützt die folgenden Zeitreihenberichte: Linie, Spline und Schrittlinie.

Hinweis:
Um Informationen zum Konfigurieren von Zeitreihenberichten zu erhalten, müssen Sie mobile Dashboard-Vorschauen in einem Startprogramm-Bildschirm erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme und Dashboard-Vorschau für Mobile.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

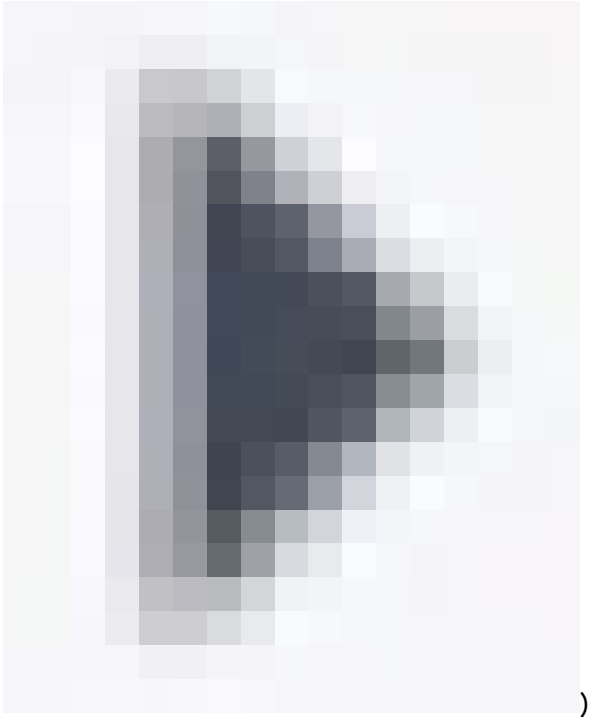
Tippen Sie auf eine Vorschau des Zeitreihen-Dashboards in einem Startprogramm-Bildschirm, um einen detaillierten Bildschirm des Berichts anzuzeigen. Alternativ können Sie über eine Navigationsschaltfläche zu einem Diagrammbildschirm navigieren.

Scrollen Sie entlang der Zeilen, um die Anzahl der in Ihrer Auswahl enthaltenen Datensätze anzuzeigen. Eine Liste der Daten, die in den angezeigten Zeilen enthalten sind, wird im Header aufgeführt. Tippen Sie auf jedes Segment im Header, um eine Liste der Datensätze in diesem Segment anzuzeigen. Um die Diagrammansicht zu vergrößern oder verkleinern, führen Sie die Finger auf dem Bildschirm auseinander oder zusammen. Tippen Sie auf die Verkleinern-Schaltfläche ( ), um den Bildschirm auf die ursprüngliche Vergrößerung zurückzusetzen. Wählen Sie für Zeitreihendiagramme, die mehrere Linien unterstützen, Linien aus der Legende aus, die Sie in das Diagramm einbeziehen oder auslassen möchten.

Hinweis:
Die Möglichkeit zum Vergrößern von Diagrammen ist für verfügbar Android Betriebssystem.

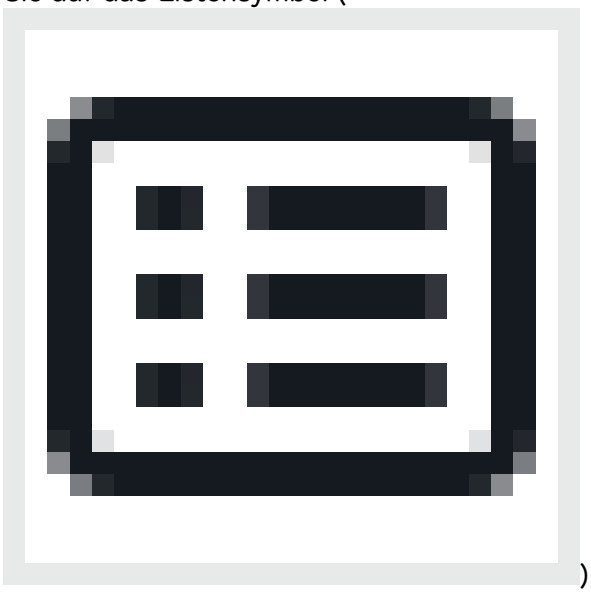
Um die Datensätze aufzulisten, die dem in der Diagrammlinie hervorgehobenen Punkt entsprechen, tippen Sie auf den Navigationspfeil (

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



)

Im Diagrammheader. Tippen Sie auf das Listensymbol (



)

im Header des Bildschirms, um eine Liste aller im Zeitreihendiagramm enthaltenen Datensätze anzuzeigen.

Verfügbare Typen von Zeitreihen-Berichten

Mobile-Dashboards unterstützen die folgenden Arten von Zeitreihen-Berichten:

- Linie
- Spline
- Stufenlinie

Einzel-Punktzahl-Berichte für Mobilgeräte

Erfahren Sie, wie Sie Berichte zu einer einzelnen Punktzahl für Mobilgeräte verwenden. Dieser Bericht ist ein einzelner Wert, den Sie verwenden können, um Metriken oder

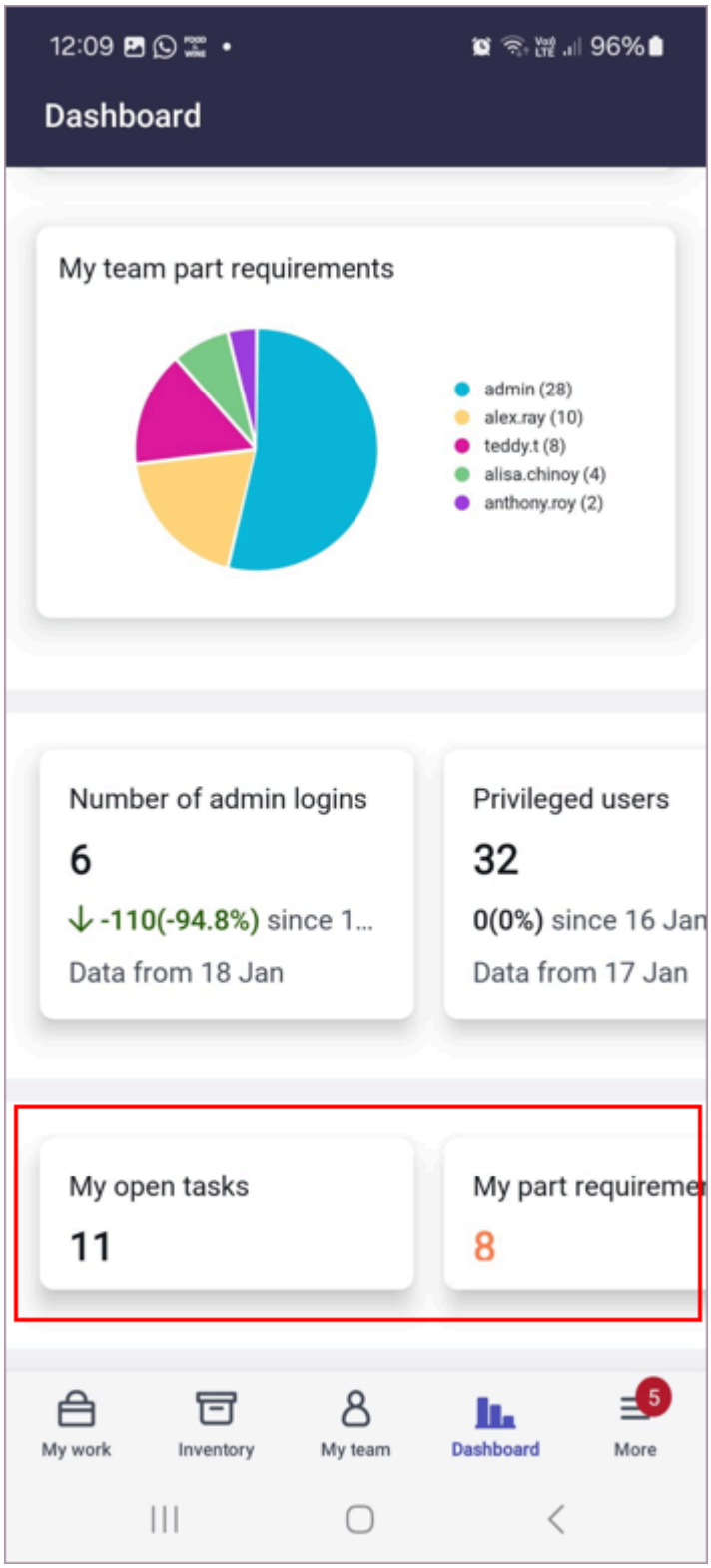
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Punktzahlen freizugeben, die für Ihre Geschäftsanforderungen wichtig sind. Zum Beispiel die Anzahl der Incidents mit hoher Priorität, die von Ihrem Team geöffnet wurden.

Hinweis:
Um Informationen zum Konfigurieren von Berichten mit einer einzelnen Punktzahl zu erhalten, müssen Sie mobile Dashboard-Vorschauen in einem Startprogramm-Bildschirm erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme und Dashboard-Vorschau für Mobile.

Tippen Sie auf eine einzelne Punktzahl, um eine vollständige Liste der Datensätze anzuzeigen, die sich auf den Bericht beziehen. Sie können dann auf einzelne Datensätze tippen, um zusätzliche Informationen zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Ring-Berichte für Mobilgeräte

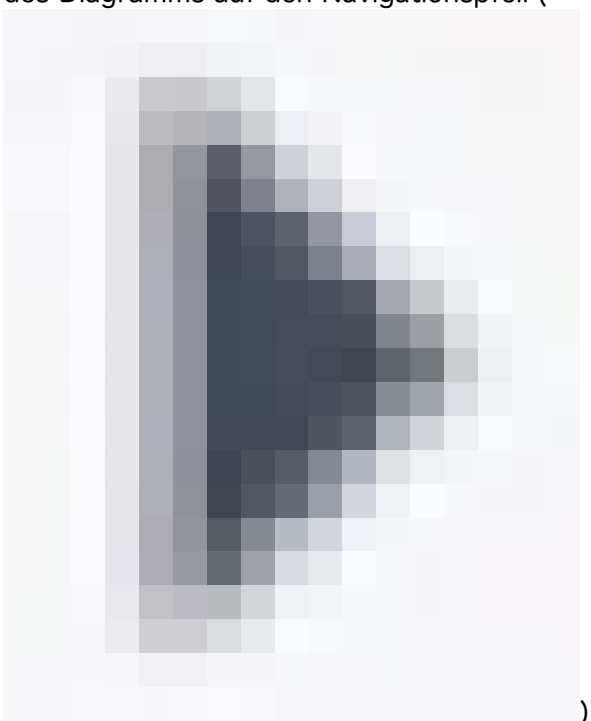
Erfahren Sie, wie Sie Ringberichte für Mobilgeräte verwenden, mit denen Sie die Anteile und Prozentsätze zwischen verschiedenen Prioritäten auf einen Blick sehen können. Beispiel: Ein Ringbericht, der offene Incidents nach Priorität anzeigt, ermöglicht es Ihnen, zu sehen, ob die Incident-Anzahl verschiedener Prioritäten innerhalb akzeptabler Bereiche liegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

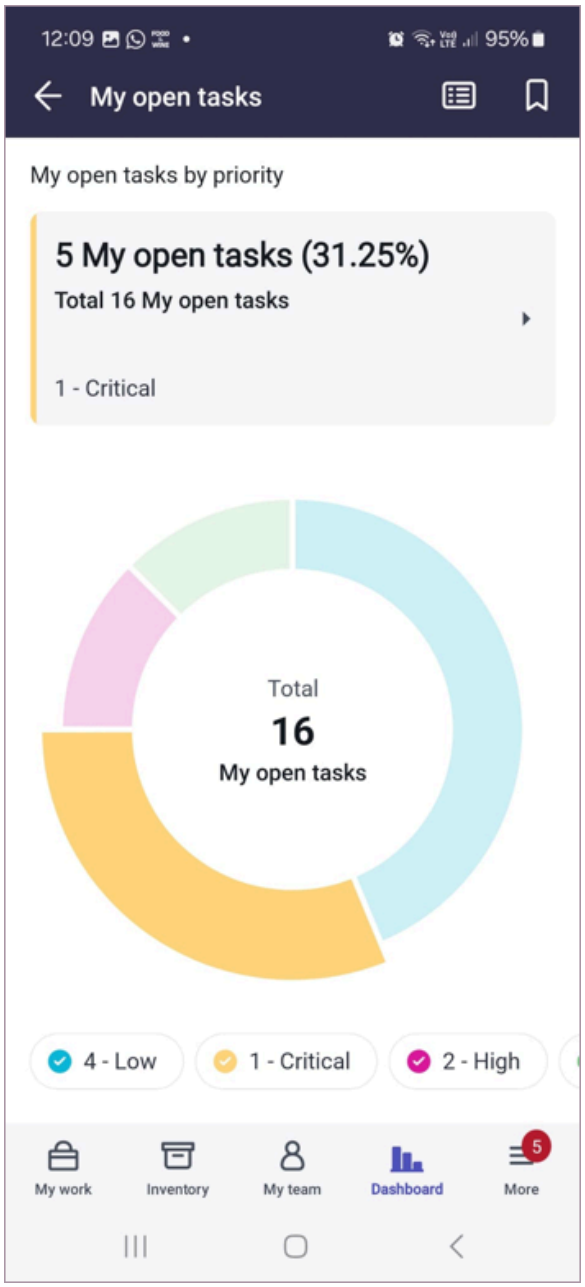
Hinweis:
Um Informationen zum Konfigurieren von Ringberichten zu erhalten, müssen Sie mobile Dashboard-Vorschauen auf einem Startprogramm-Bildschirm erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme und Dashboard-Vorschau für Mobile.

Um einen Ringbericht anzuzeigen, tippen Sie auf der Dashboard-Vorschau in einem Startprogramm-Bildschirm. Alternativ können Sie über eine Navigationsschaltfläche zu einem Diagrammbildschirm navigieren. Die Gesamtzahl der Datensätze und der Diagrammtitel werden in der Mitte des Rings angezeigt.

Tippen Sie auf ein Ringsegment, um im Header die Anzahl der in diesem Segment enthaltenen Datensätze anzuzeigen. Auch im Header wird der Prozentsatz der Datensätze für dieses ausgewählte Segment im Vergleich zu den verbleibenden Segmentdatensätzen im Diagramm angezeigt.

Wenn Sie die Datensätze anzeigen möchten, die sich auf das ausgewählte Segment beziehen, tippen Sie zunächst auf das Segment und anschließend im Header des Diagramms auf den Navigationspfeil (
).

Tippen Sie auf das Listensymbol (



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

) im Header des Bildschirms, um eine Liste aller im Ringdiagramm enthaltenen Datensätze anzuzeigen.

Mithilfe der Legende am unteren Rand des Diagramms können Sie Ringsegmente einbeziehen oder ausschließen. Wenn Sie Filter hinzufügen oder entfernen, ändern sich die Daten in der Mitte des Ringberichts so, dass sie den derzeit im Ringbericht angezeigten Datensätzen entsprechen.

Kreisdiagramme für Mobilgeräte

Erfahren Sie, wie Sie Kreisdiagramme für Mobilgeräte verwenden, die Segmente anzeigen, die ein Ganzes ausmachen. Mit dieser Datenvisualisierung können Sie die Anteile und Prozentsätze zwischen verschiedenen Prioritäten auf einen Blick anzeigen. Beispiel: Ein Kreisdiagrammbericht, der offene Incidents nach Priorität anzeigt, ermöglicht es Ihnen, zu sehen, ob die Incident-Anzahl verschiedener Prioritäten innerhalb akzeptabler Bereiche liegt.

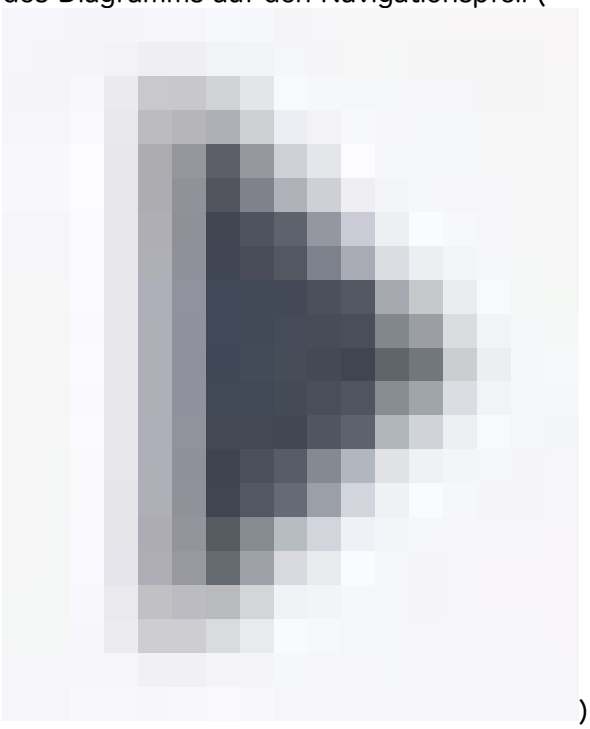
Hinweis:
Um Informationen zum Konfigurieren von Kreisdiagrammen zu erhalten, müssen Sie mobile Dashboard-Vorschauen in einem Startprogramm-Bildschirm erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme und Dashboard-Vorschau für Mobile.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um ein Kreisdiagramm anzuzeigen, tippen Sie auf die Dashboard-Vorschau in einem Startprogramm-Bildschirm. Alternativ können Sie über eine Navigationsschaltfläche zu einem Diagrammbildschirm navigieren.

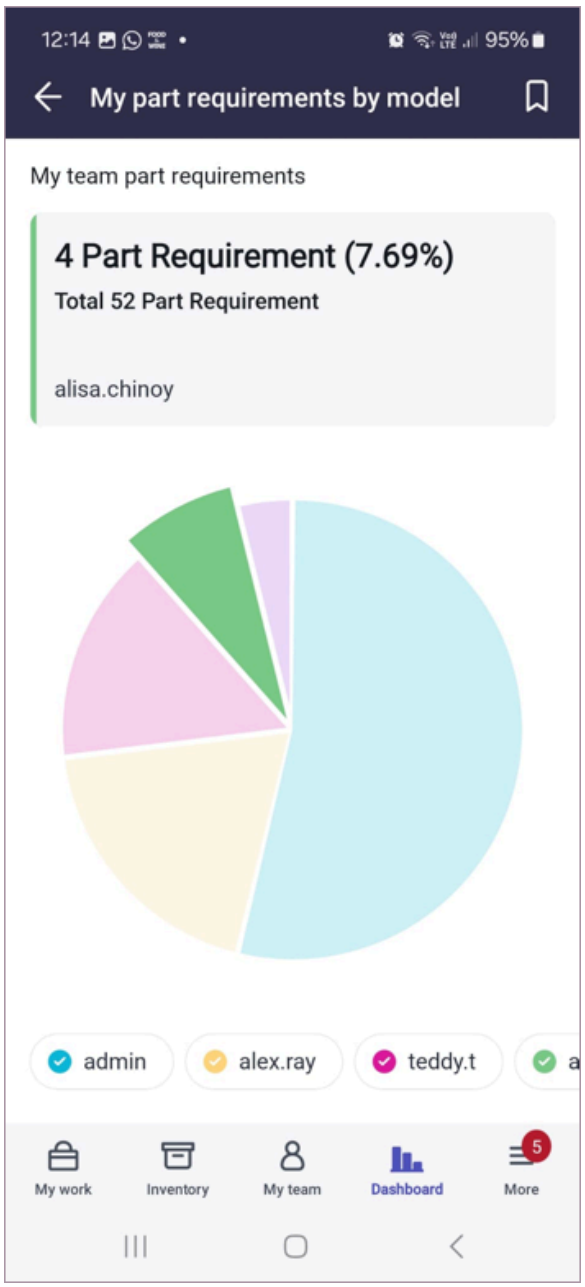
Tippen Sie auf ein Kreisdiagrammsegment, um im Header die Anzahl der in diesem Segment enthaltenen Datensätze anzuzeigen. Auch im Header wird der Prozentsatz der Datensätze für dieses ausgewählte Segment im Vergleich zu den verbleibenden Segmentdatensätzen im Diagramm angezeigt.

Wenn Sie die Datensätze anzeigen möchten, die sich auf das ausgewählte Segment beziehen, tippen Sie zunächst auf das Segment und anschließend im Header des Diagramms auf den Navigationspfeil (



).

Tippen Sie auf das Listensymbol (



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

(Fortsetzung)

)

In der Bildschirmüberschrift, um eine Liste aller im Kreisdiagramm enthaltenen Datensätze anzuzeigen.

Verwenden Sie die Legende am unteren Rand des Diagramms, um Segmente in das Kreisdiagramm einzubeziehen oder auszulassen.

Balkenberichte für Mobilgeräte

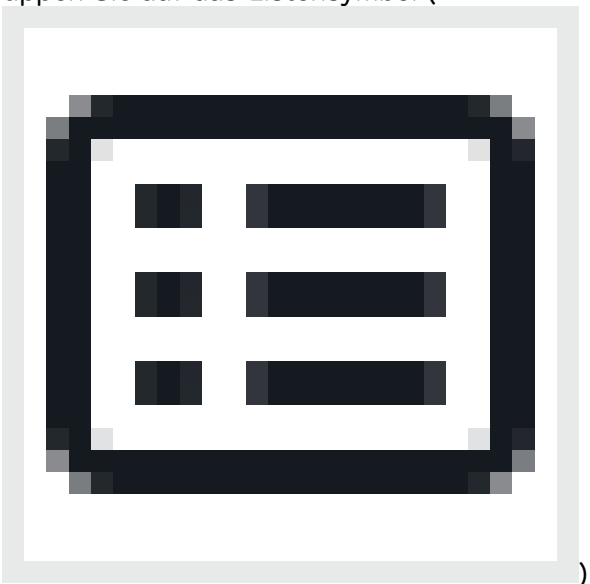
Verwenden Sie Balkenberichte zum Vergleichen einzelner oder zusammengefasster Punktzahlen über Datendimensionen hinweg. Jeder Balken steht für eine bestimmte Datenkategorie. Ein gestapelter Balkenbericht hilft Ihnen, zwischen den verschiedenen Segmenten innerhalb einer Kategorie zu unterscheiden. Mobile Dashboards unterstützen vertikale Balkendiagramme.

Hinweis:
Um Informationen zum Konfigurieren von Balkenberichten zu erhalten, müssen Sie mobile Dashboard-Vorschauen in einem Startprogramm-Bildschirm erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme und Dashboard-Vorschau für Mobile.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

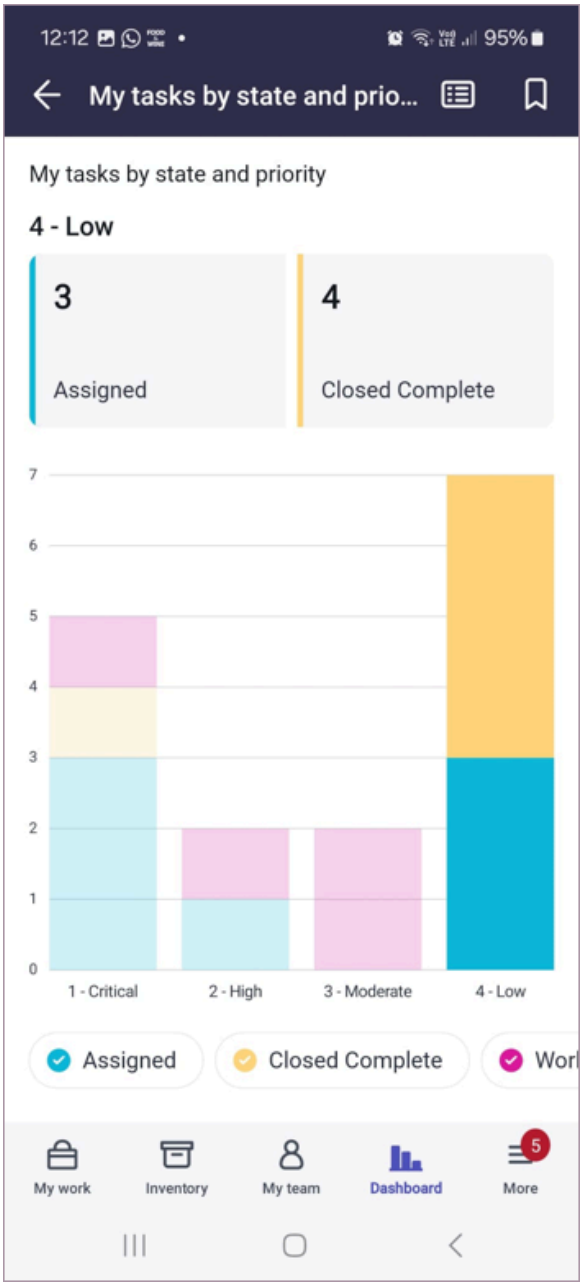
Um einen Balkenbericht anzuzeigen, tippen Sie auf eine Dashboard-Vorschau eines Balkenberichts in einem Startprogramm-Bildschirm. Alternativ können Sie über eine Navigationsschaltfläche zu einem Diagrammbildschirm navigieren.

Tippen Sie auf einen Balken, oder scrollen Sie entlang der Balken, um die Anzahl der in Ihrer Auswahl enthaltenen Datensätze anzuzeigen. Eine Liste der in der Leiste enthaltenen Segmente wird im Header aufgeführt. Tippen Sie auf jedes Segment im Header, um eine Liste der Datensätze in diesem Segment anzuzeigen. Wenn Sie eine Liste aller im Balkendiagramm enthaltenen Datensätze anzeigen möchten, tippen Sie auf das Listensymbol (



) im Header des Bildschirms.

Um die Diagrammansicht zu vergrößern oder verkleinern, führen Sie die Finger auf dem Bildschirm auseinander oder zusammen. Tippen Sie auf die Verkleinern-Schaltfläche (



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

), um den Bildschirm auf die ursprüngliche Vergrößerung zurückzusetzen.

Hinweis:
Die Möglichkeit zum Vergrößern von Diagrammen ist für verfügbar Android Betriebssystem.

Bei gestapelten Balkendiagrammen können Sie mithilfe der Legende am unteren Rand des Diagramms Segmente des Balkenberichts einbeziehen oder ausschließen.

Feedback zu Mobile Apps

Erfahren Sie, wie Sie Feedback zu Ihrer ServiceNow-In-App-Experience geben können.

ServiceNow ist bestrebt, Mobile Platform kontinuierlich zu verbessern. Daher ist es wichtig, wertvolles Feedback von Ihnen einzuholen. ServiceNow ist zwar nicht direkt für Ihre In-App-Experience oder die für Ihre Rolle verfügbare Funktionalität verantwortlich, möchte Sie aber dabei unterstützen, Ihr Feedback und Ihre Bedenken an den jeweils zuständigen Stakeholder übermitteln zu können, der dann direkte Maßnahmen ergreifen kann.

Ab Version 11.3 des nativen Clients kann jeder, der eine ServiceNow® Mobile-App verwendet, Feedback zur In-App-Experience geben.

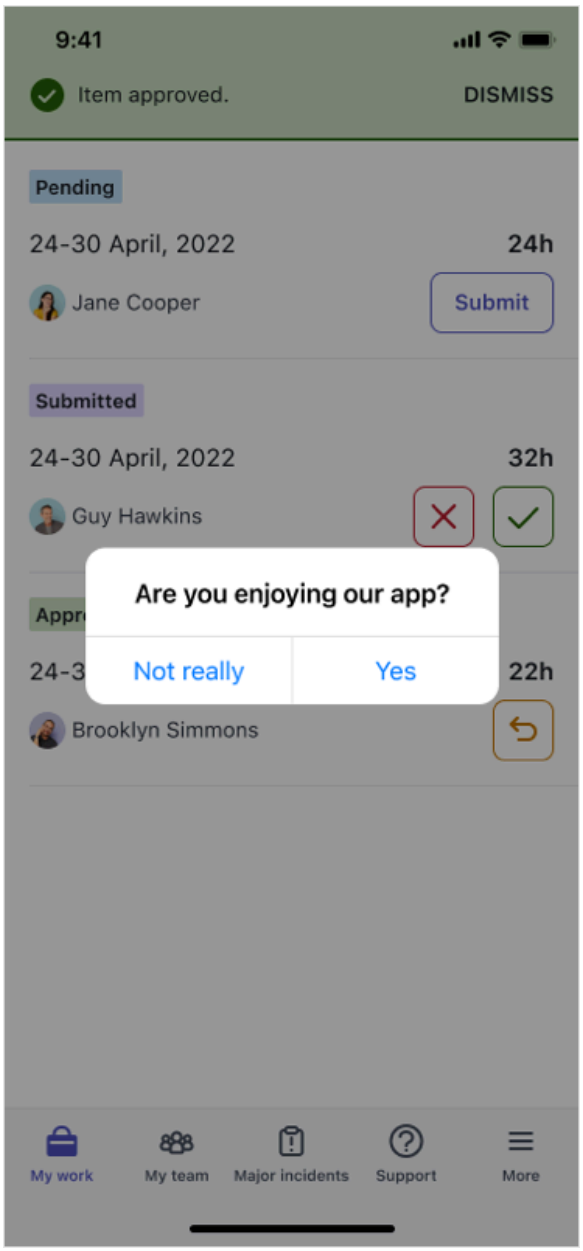
Hinweis:
Diese Funktionalität besteht nur für ServiceNow-Anwendungen mit allgemeiner Verfügbarkeit. Diese Funktion ist in ServiceNow MAM-Apps (Intune und BlackBerry) nicht verfügbar.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feedback geben

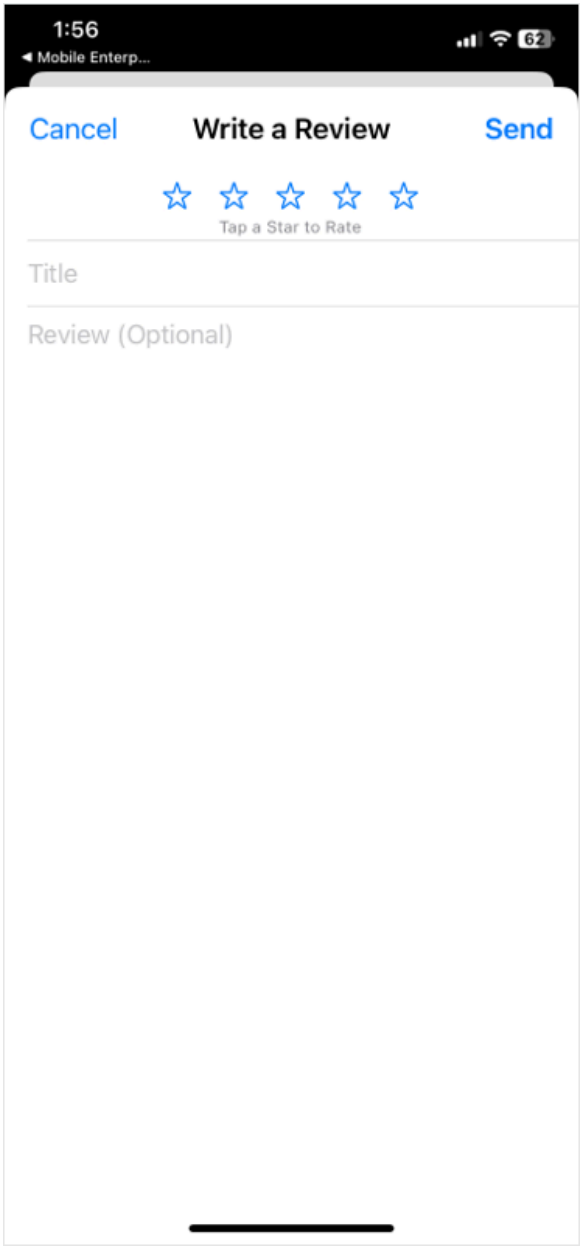
Nach Abschluss von drei erfolgreichen Aktionen wird in der Mobile App eine Eingabeaufforderung angezeigt, in der Sie gefragt werden, ob Sie mit der Experience zufrieden sind.

Diese Eingabeaufforderung wird nur einmal in allen Sitzungen angezeigt, damit zusätzliche Unterbrechungen vermieden werden.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

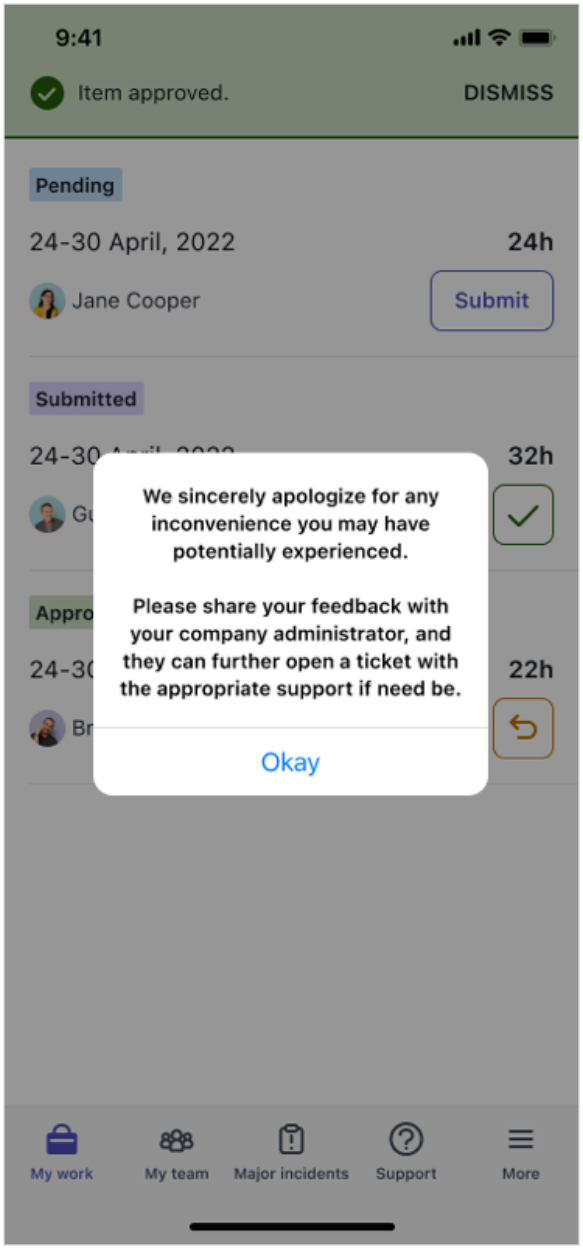
Wenn Sie mit der In-App-Experience zufrieden sind, tippen Sie auf **Ja**, um die Rezensionsseite im Store zu öffnen. Hier bewerten Sie die App und geben Feedback zu den Vorteilen der App und der bereitgestellten Funktionalität.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

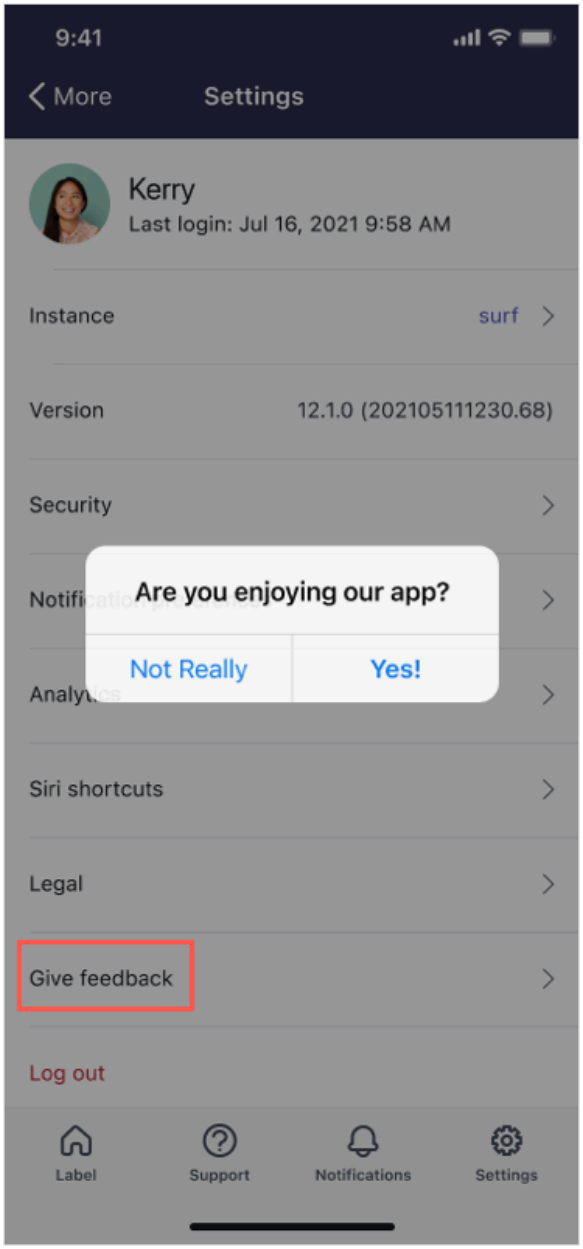
Wenn Sie mit der In-App-Experience nicht zufrieden sind, tippen Sie auf **Nicht wirklich**. Es wird eine Nachricht angezeigt, in der Sie dazu angeleitet werden, Ihr Anliegen an den zuständigen Stakeholder zu übermitteln, der die erforderlichen Maßnahmen ergreifen kann.

Hinweis:
Da Feedback für jede Umgebung auf unterschiedliche und einzigartige Weise gesammelt wird, wird eine allgemeine Nachricht angezeigt, über die Sie an den zuständigen Stakeholder verwiesen werden.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie Feedback geben möchten, können Sie jederzeit auf der Navigationsregisterkarte auf **Einstellungen** tippen und **Feedback geben** auswählen.

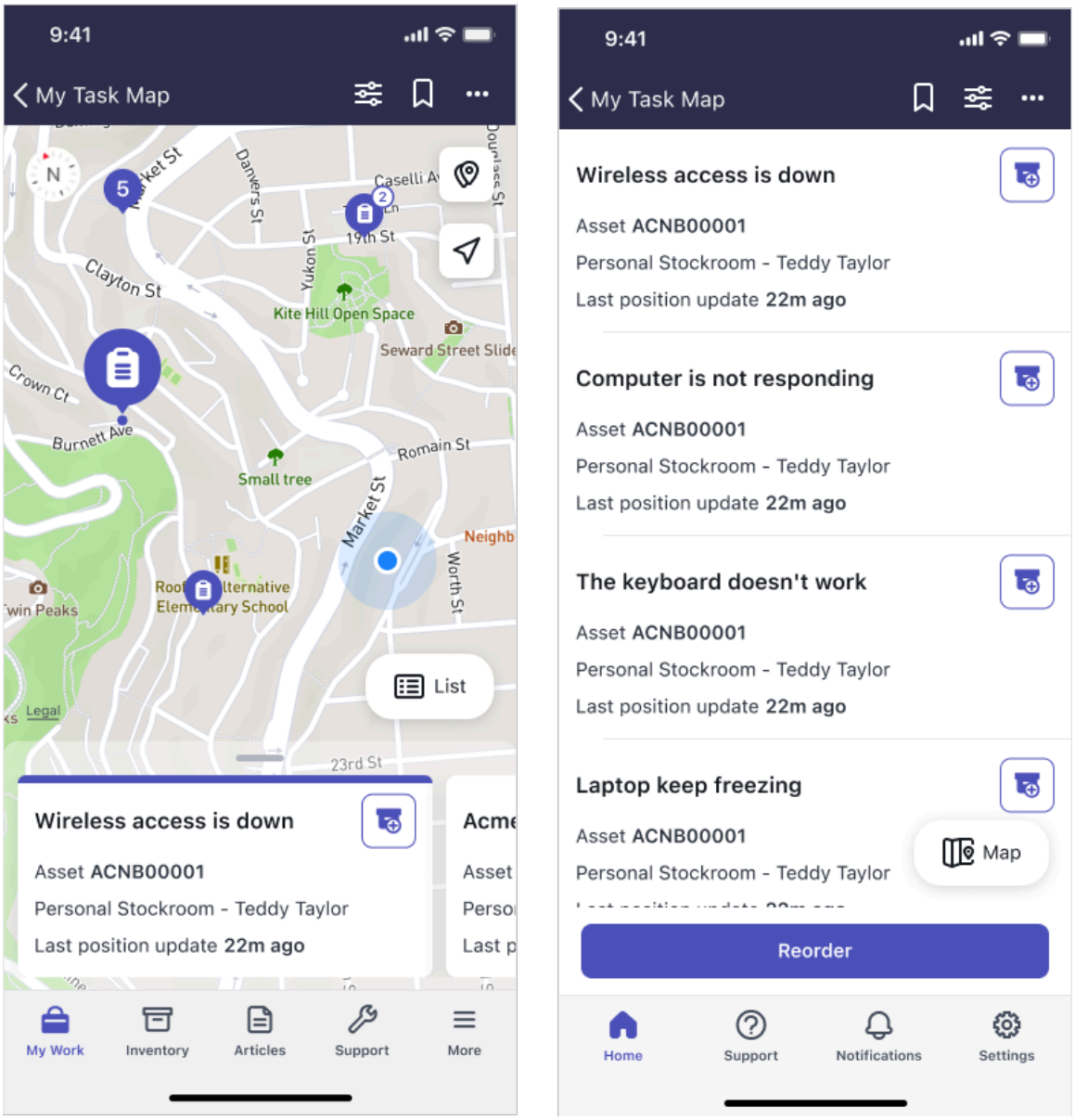


Kartenbildschirm verwenden

Verwenden Sie den Kartenbildschirm, um hervorgehobene Standorte anzuzeigen, die Datensätzen zugeordnet sind. Sie können zwischen der Kartenansicht und der Listenansicht wechseln, um die in einer Karte angezeigten Informationen besser zu verstehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kartenbildschirm mit Kartenansicht und Listenansicht

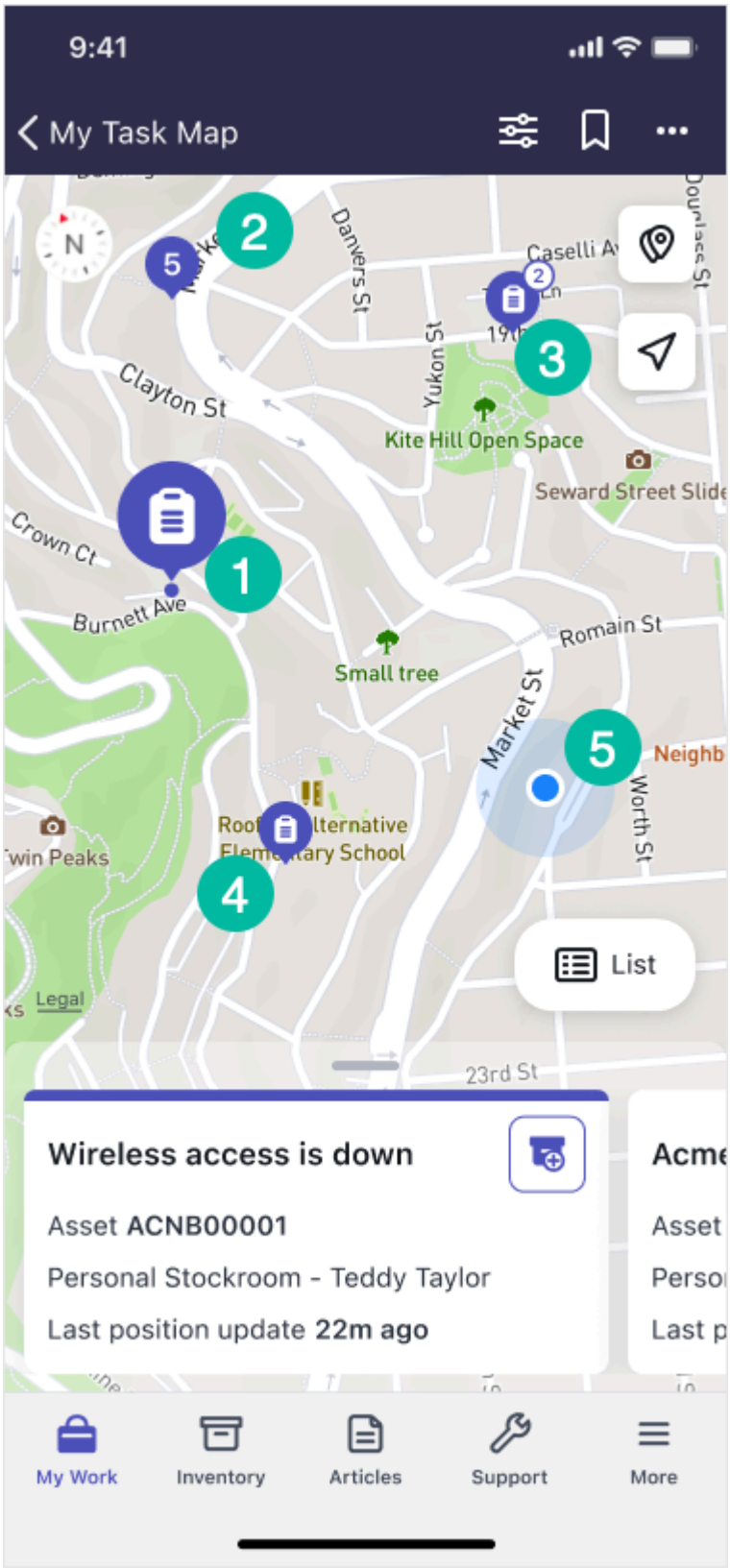


Kartenbildschirme helfen Ihnen, standortbasierte Informationen auf einer Karte aus Ihrer Mobile-App anzuzeigen. Points of Interest werden auf einer Karte als vom Administrator konfigurierte Stecknadeln angezeigt. Diese Stecknadeln stellen Dinge wie den Standort von Arbeitsauftragsaufgaben oder Incidents dar, die bearbeitet werden müssen. Sie können zwischen einer Kartenansicht und einer Listenansicht wechseln, um zusätzliche Informationen auf einer Karte anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

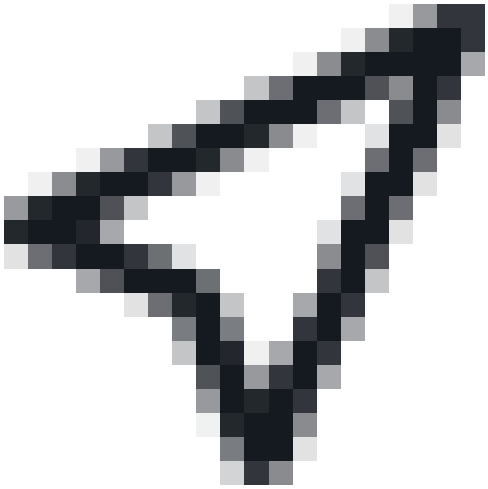
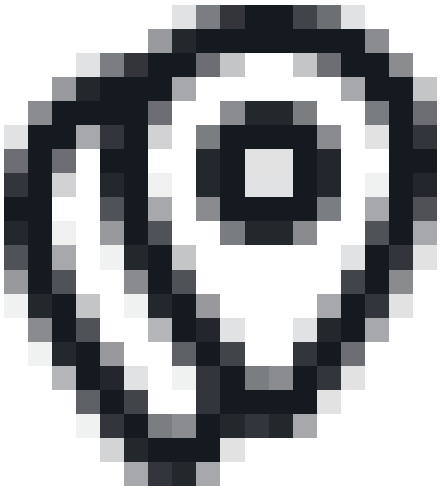
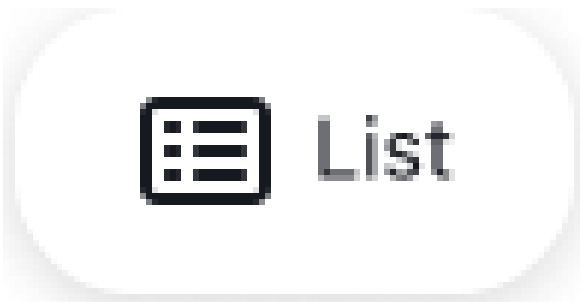
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kartenansicht mit Indikatoren, die verschiedene Elemente hervorheben



Die Tabelle beschreibt die verschiedenen Indikatoren und Symbole, die in einem Kartenbildschirm angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Symbol/Indikatoren	Definition
	Schaltfläche für den eigenen Standort. Tippen Sie, um Ihren aktuellen Standort auf der Karte zu finden. **Hinweis:** Damit diese Funktion funktioniert, müssen Sie die Standortoption in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts aktivieren.
	Übersichtsschaltfläche. Tippen Sie darauf, um auf der Karte eine herausgezoomte Ansicht mit Ihren Points of Interest und Ihrem Standort anzuzeigen.
	Listenschaltfläche, die in der Kartenansicht angezeigt wird. Tippen Sie auf , um die Listenansicht anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Symbol/Indikatoren	Definition
	Ausgewählter Point of Interest. Im Bild ist die Stecknadel vergrößert, da sie ausgewählt ist. Die entsprechende Karte mit Daten wird am unteren Bildschirmrand angezeigt.
	Point of Interest-Bereich. Dieses Symbol stellt eine Ansammlung von Points of Interest in einem Bereich dar. Tippen Sie auf das Symbol, um eine beliebige Kombination der folgenden Elemente anzuzeigen: • Einzelne Points of Interest • Points of Interest mit mehreren Datensätzen • Point of Interest, der aus zusätzlichen zusammengefassten Points of Interest besteht. Unten auf der Karte von Südamerika sind 11 Points of Interest an einem Ort in Bolivien hervorgehoben. Wenn Sie näher heranzoomen, sehen Sie, wie diese Points of Interest auf verschiedene Standorte verteilt sind.
	Point of Interest mit mehreren Datensätzen. Dieses Symbol stellt mehrere Points of Interest an derselben Adresse dar. In diese Kategorie können beispielsweise Einkaufszentren oder Bürogebäude fallen.

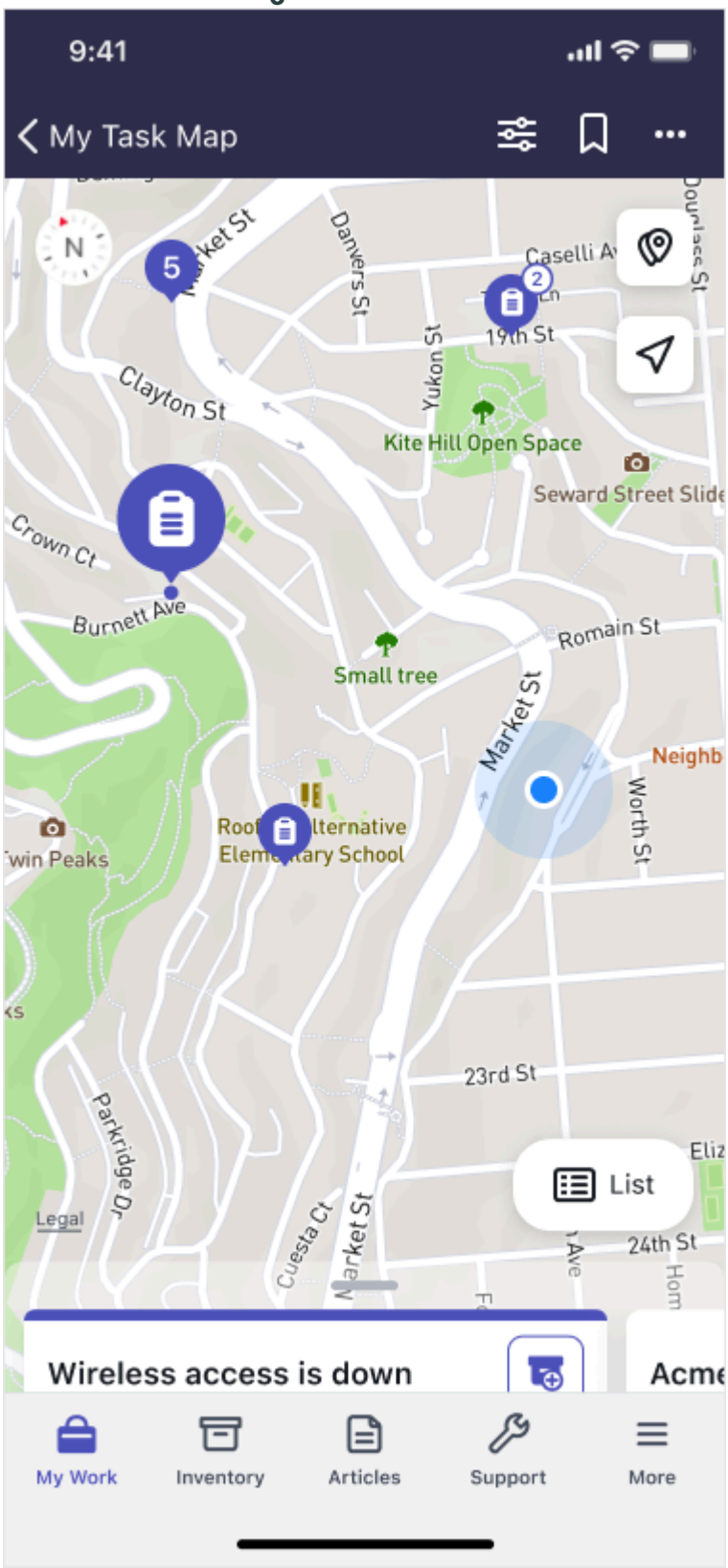
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Symbol/Indikatoren	Definition
	Einzelner Point of Interest, der derzeit nicht ausgewählt ist.
	Ihr aktueller Standort
(In der Kartenansicht oben nicht abgebildet)	Kartenschaltfläche, die in der Listenansicht angezeigt wird. Tippen Sie auf , um die Kartenansicht anzuzeigen. Diese Schaltfläche ist das einzige Symbol, das in der Listenansicht angezeigt wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Karten mit zusammengefassten Points of Interest



Orientierungshilfe und Reservierungen in Innenräumen

Verwenden Sie Ihre ServiceNow Mobile-App, um an Ihrem Standort Indoor-Ressourcen zu finden. Sie können diese Funktion auch verwenden, um eine Schritt-für-Schritt-Wegbeschreibung zum Büro oder zu anderen Ressourcenstandorten zu erhalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ihr Administrator konfiguriert Ihre ServiceNow-Instanz für die Verwendung von Karten-Plug-ins. Diese Plug-ins unterstützen kartenbasierte Reservierungen und Orientierungshilfe in Innenbereichen. Mit dieser Konfiguration können Sie eine Innenkarte Ihres Gebäudes aufrufen, auf der die verfügbaren Ressourcen angezeigt werden, die Sie reservieren können. Beispiele für Innenressourcen sind Schreibtische, Konferenzräume, Schließfächer oder Bereiche für Zusammenarbeit.

Sie verwenden kartenbasierte Reservierungen, um diese Ressourcen auf der Karte Ihres Innenbereichs zu finden, und übermitteln dann Anforderungen zur Reservierung dieser Ressourcen. Sie verwenden Orientierungshilfe, um Wegbeschreibungen zu gewünschten Orten in Ihrem Gebäude abzurufen, z. B. zum Schreibtisch oder zum Büro eines Kollegen.

Orientierungshilfe Und Reservierungen enthalten diese Funktionen.

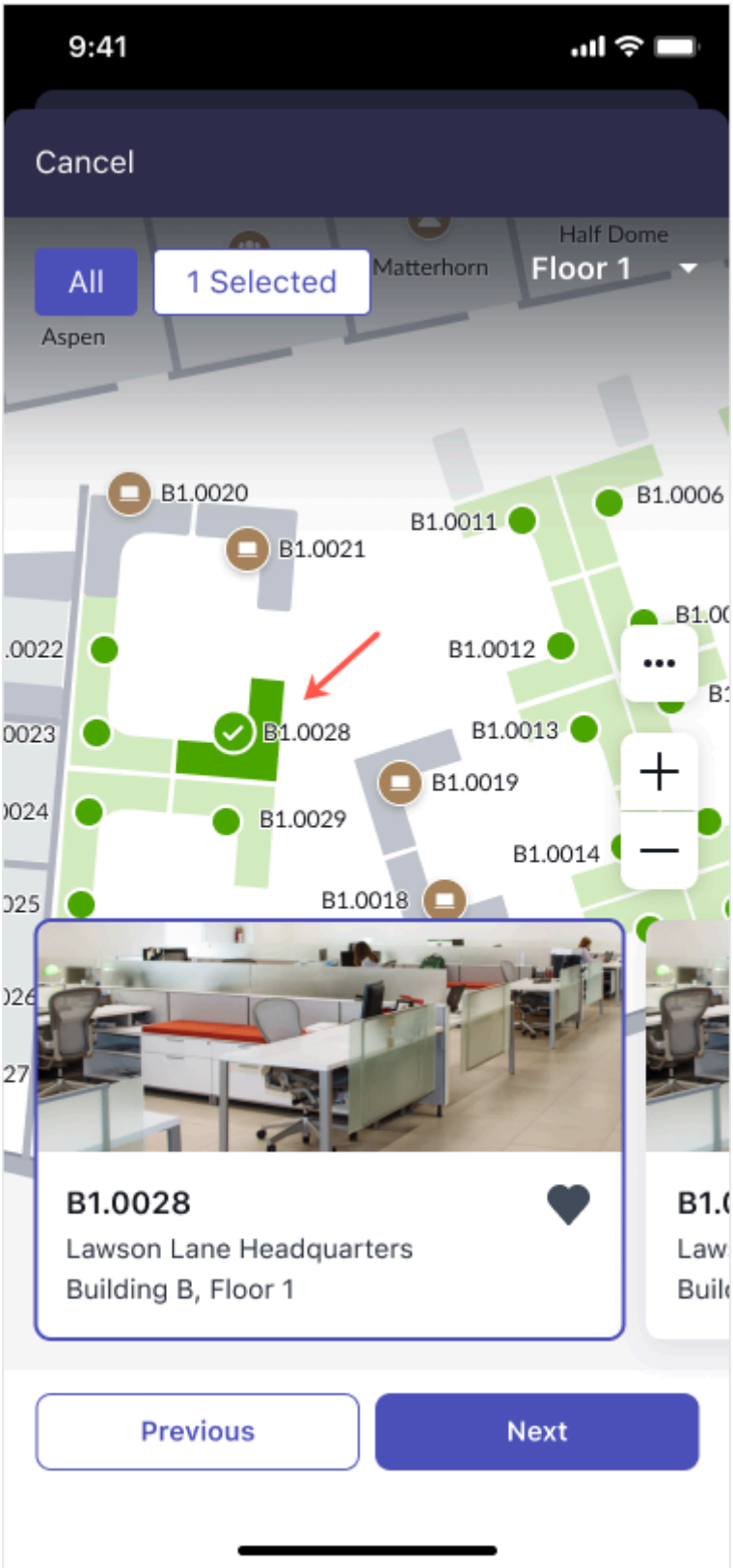
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie interaktive Bürogrundrisse auf Ihrem Mobilgerät an

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

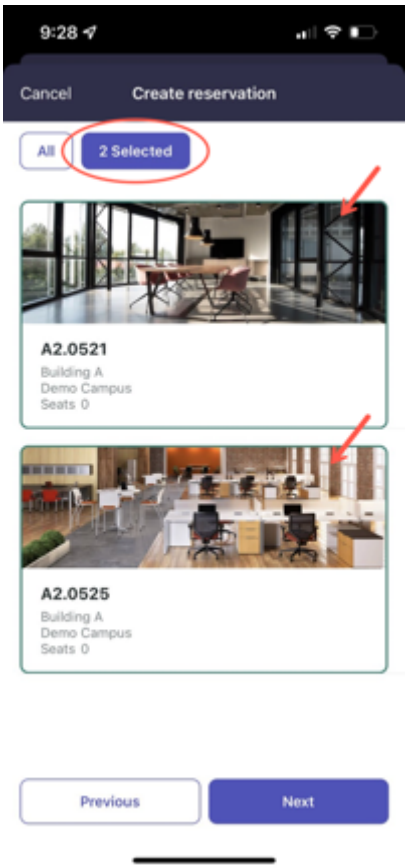
Wählen Sie verfügbare Ressourcen aus, und reservieren Sie sie



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

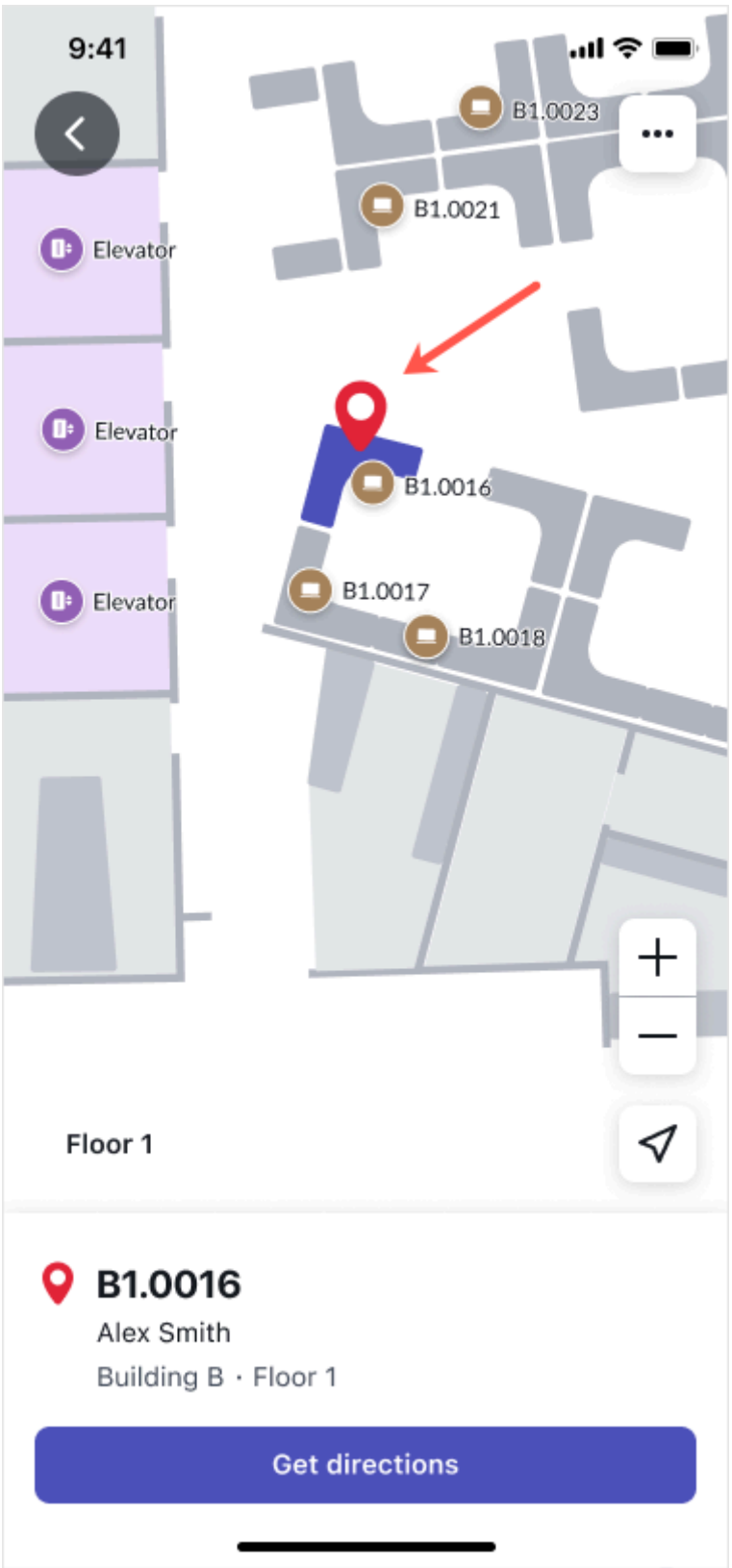
Reservieren Sie mehrere Assets derselben Art gleichzeitig



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

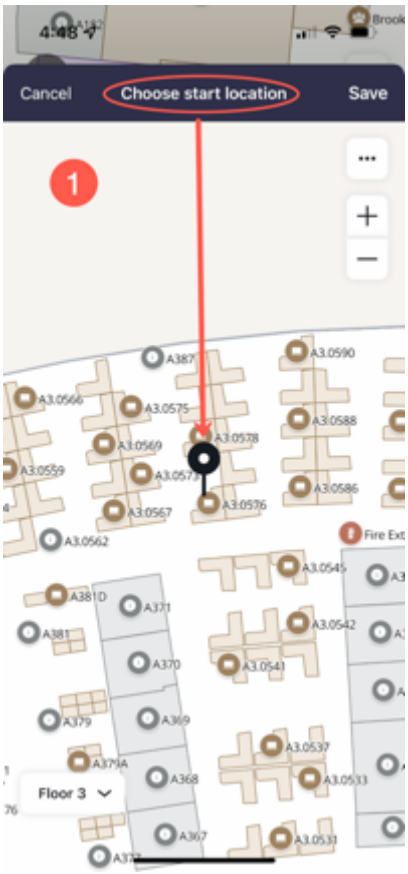
Zeigen Sie ein gewünschtes Ziel auf einer Karte an, und starten Sie die Wegsuche



Wechseln Sie zwischen den Stockwerken eines Bürogebäudes

Wählen Sie zuerst den Startstandort aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

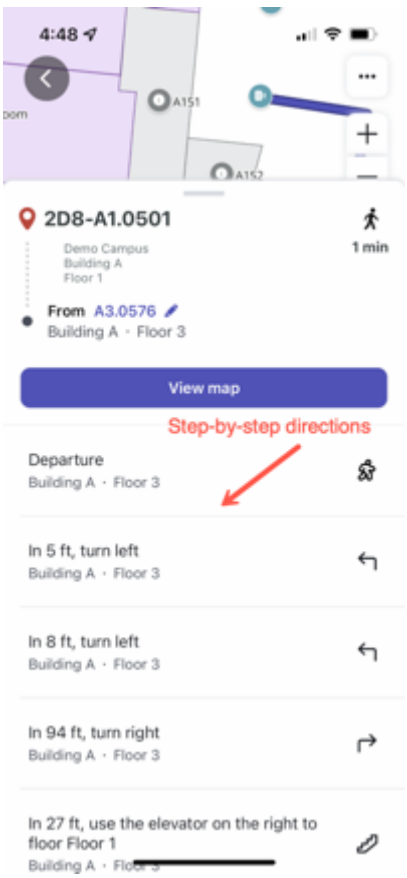


Zeigen Sie dann die Wegsuchroute von Ihrem Ausgangspunkt aus an:

Zeigen Sie abschließend die Route zu Ihrem Ziel an:

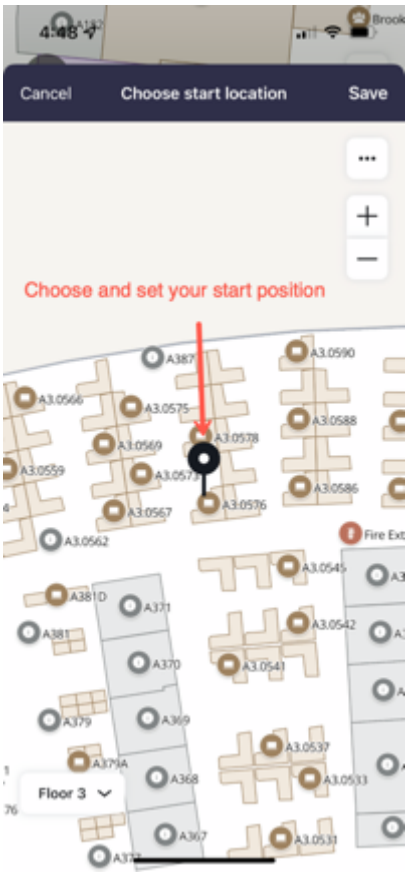
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rufen Sie Schritt-für-Schritt-Anweisungen in Text an einen beliebigen Bürostandort ab



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie Ihre eigene Startposition aus, und legen Sie sie fest



Innenressourcen suchen und reservieren

Rufen Sie eine interaktive Karte des Gebäudeinneren auf, um verfügbare Ressourcen wie Schreibtische oder Konferenzräume zu finden. Nachdem Sie eine Ressource gefunden haben, können Sie sie reservieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: keine

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie interaktive Karten Ihres Gebäudes, um nach verfügbaren Ressourcen zu suchen und sie zu reservieren, wie in dieser Abbildung, auf der verfügbare und reservierbare Schreibtische angezeigt werden:

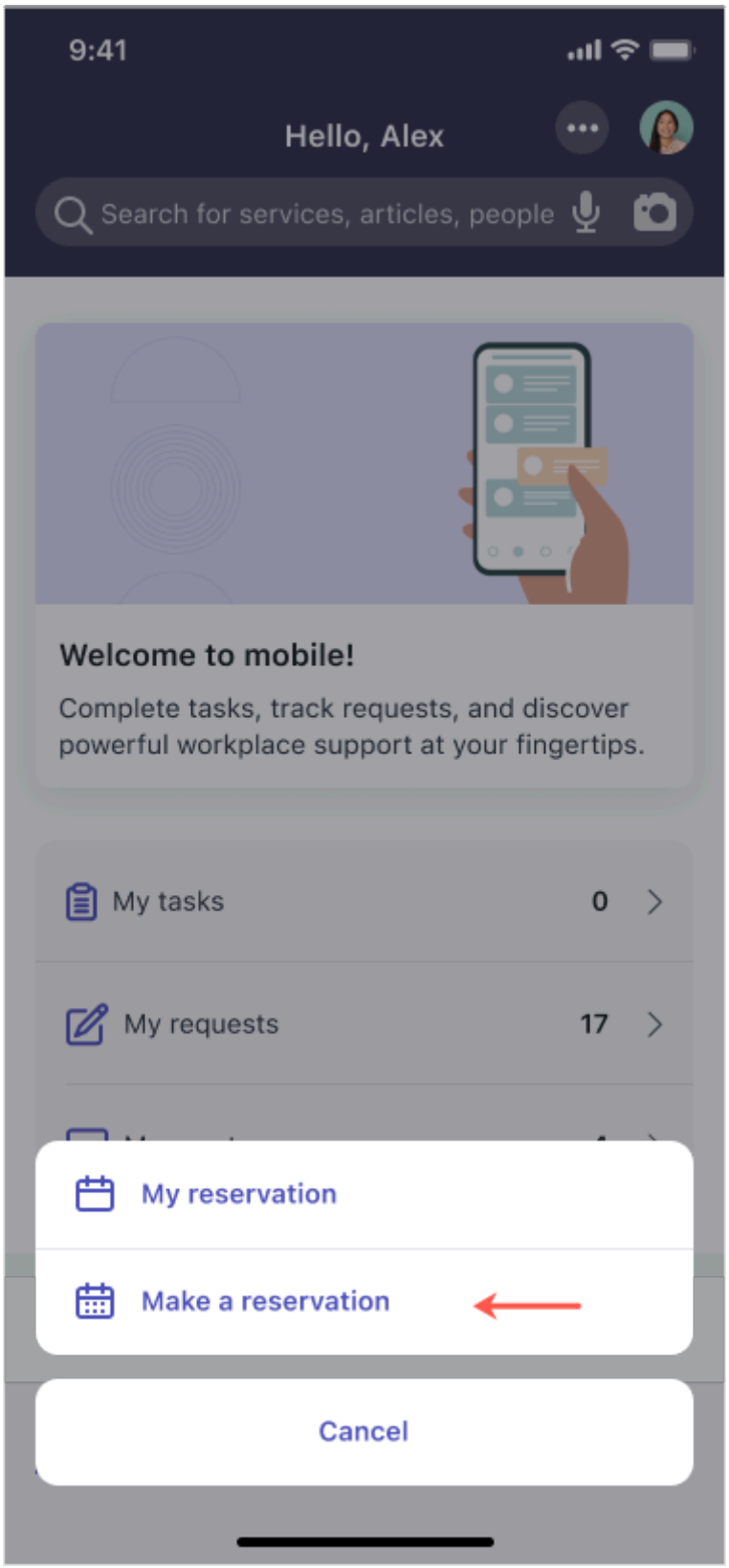
Weitere Informationen zum Reservieren einer Innenbereichskarte-Ressource finden Sie unter Reservieren Sie mit der Now Mobile-App

Prozedur

1. Öffnen Sie die ServiceNow Mobile-App auf Ihrem Gerät.
2. Wählen Sie in den Quick-Links **Reservierung vornehmen**.

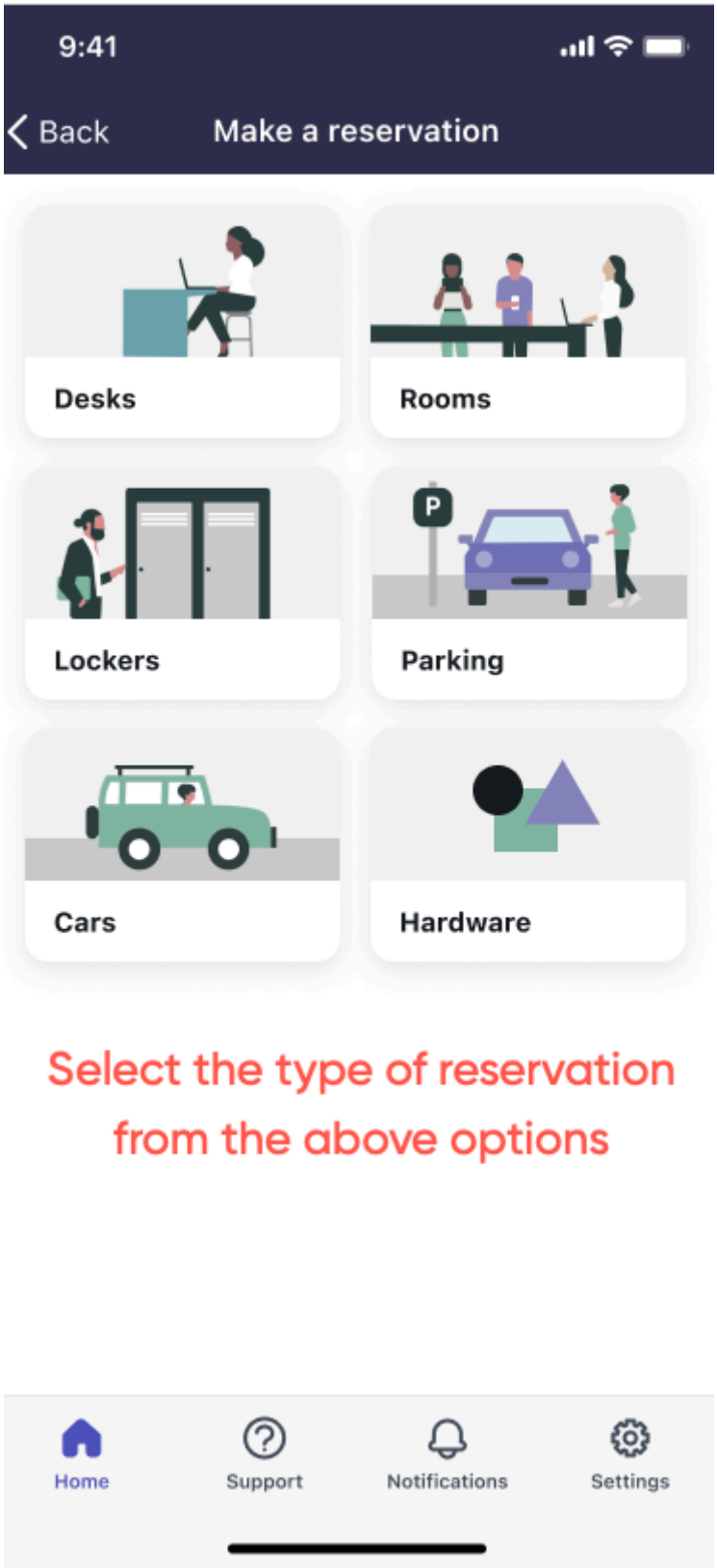
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



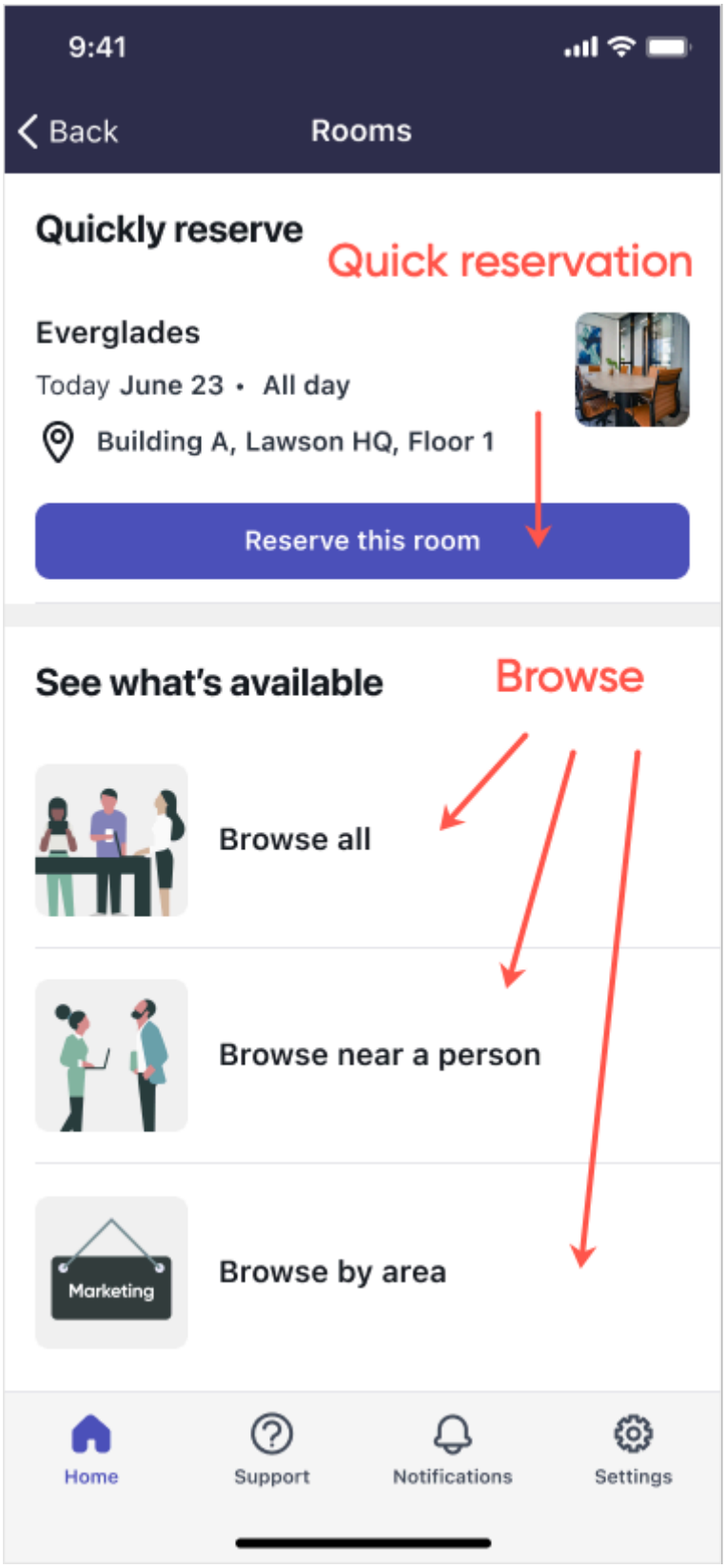
3. Wählen Sie die Art der Reservierung aus, z. B. Schreibtische, Räume, Schließfächer oder Parkplätze.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



4. Wählen Sie eine Schnellreservierung aus, oder durchsuchen Sie die Ressourcen, um zu schauen, was verfügbar ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

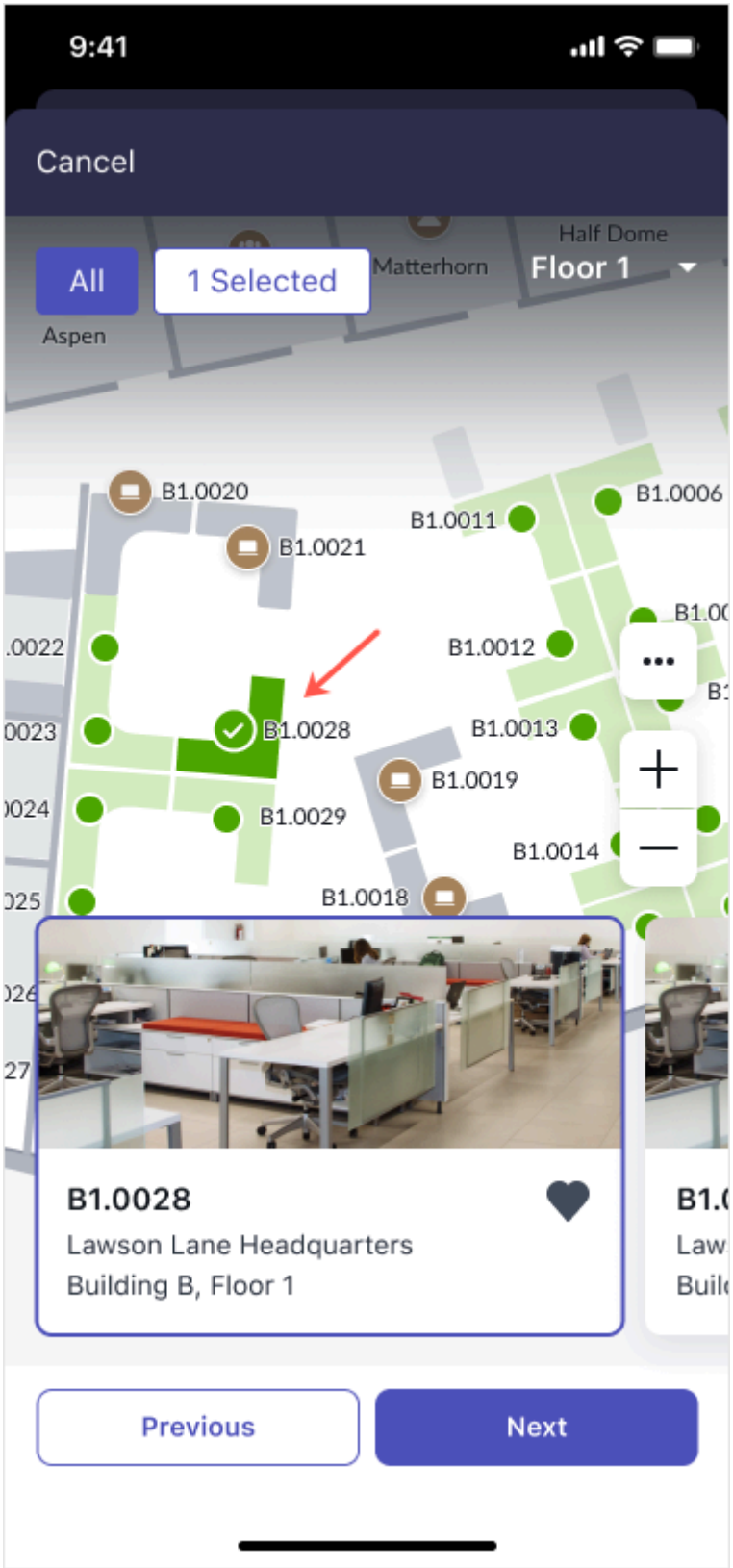
Formular „Reservierungen erstellen“

Feld	Beschreibung
Gebäude	Gebäude, in dem Sie das Asset reservieren möchten.
Stockwerk	Stockwerk, auf dem Sie das Asset reservieren möchten.
Reservierungsstart	Startzeit der Reservierung.
Reservierungsende	Endzeit der Reservierung. Dieses Feld wird automatisch auf eine Stunde nach der Startzeit festgelegt.
Kapazität	Kapazität der Reservierung. **Hinweis:** Wenn Sie ein iOS-Gerät verwenden, tippen Sie auf **Fertig**, nachdem Sie die Kapazität angegeben haben.
Kartenansicht ein/aus	Option zum Anzeigen der verfügbaren Reservierungen mithilfe einer Kartenansicht anstelle einer Listenansicht. Dieser Umschalter ist nur dann verfügbar, wenn er von Ihrer Organisation aktiviert wurde.

Stockwerks- und Kapazitätsoptionen sind verfügbar, um die Suche nach Ressourcen zu erleichtern.

6. **Wahlweise:** Wählen Sie das Optionsmenüsymbol (...), damit Sie die Kartenlegende aufrufen und sich ansehen können, was die Kartensymbole bedeuten.
7. Wählen Sie eine verfügbare Ressource auf der Karte aus, und vergewissern Sie sich, dass es sich um die Ressource handelt, die Sie reservieren möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



8. Überprüfen Sie die Reservierungsdetails, und überarbeiten oder übermitteln Sie sie.
   - Wenn Sie etwas ändern müssen, wählen Sie **Zurück**, um zu den Auswahlbildschirmen zurückzukehren.
   - Wenn Sie mit Ihrer Reservierung zufrieden sind, wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

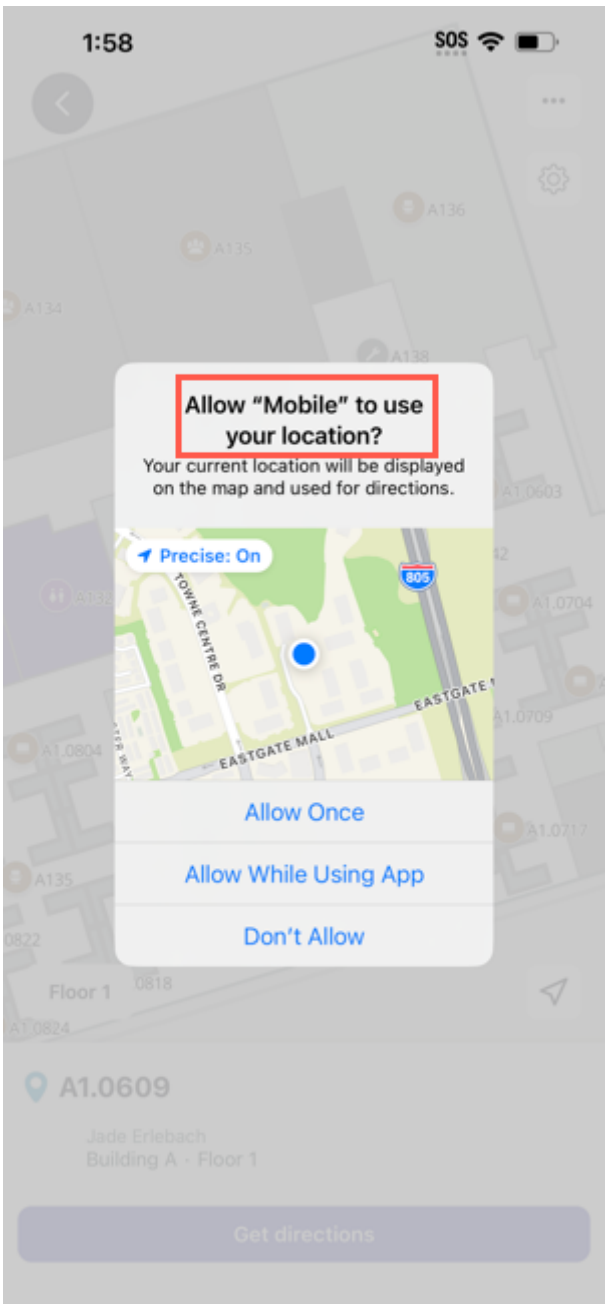
Ergebnisse
Nachdem Sie eine Reservierungsbestätigung auf Ihrem Gerät erhalten haben, ist die Reservierung abgeschlossen. Sie können Ihre Reservierung nutzen.

Positionierung im Innenbereich

Wenn ein Administrator Ihre mobile App für die Positionierung im Innenbereich konfiguriert hat, können Sie in Echtzeit geführte Anweisungen zu einer Ressource auf Ihrem Gerät erhalten Orientierungshilfe Zuordnung.

Die Positionierung im Innenbereich umfasst die folgenden Funktionen.

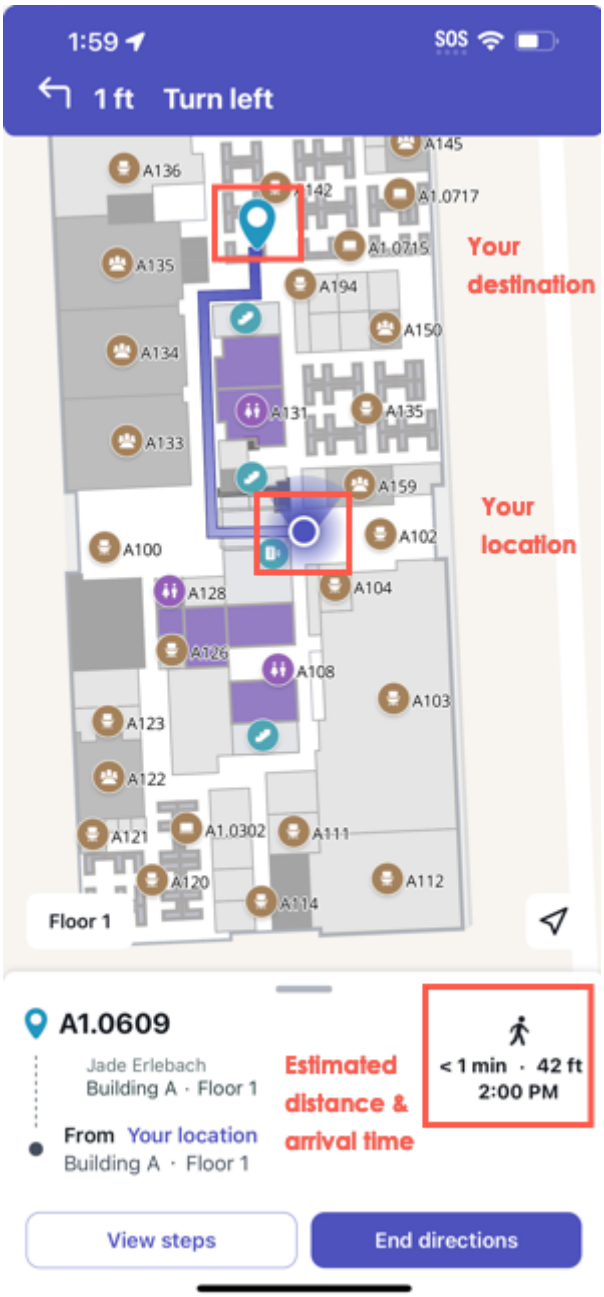
Entscheiden Sie, ob Sie Ihren Standort für die mobile App freigeben möchten



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

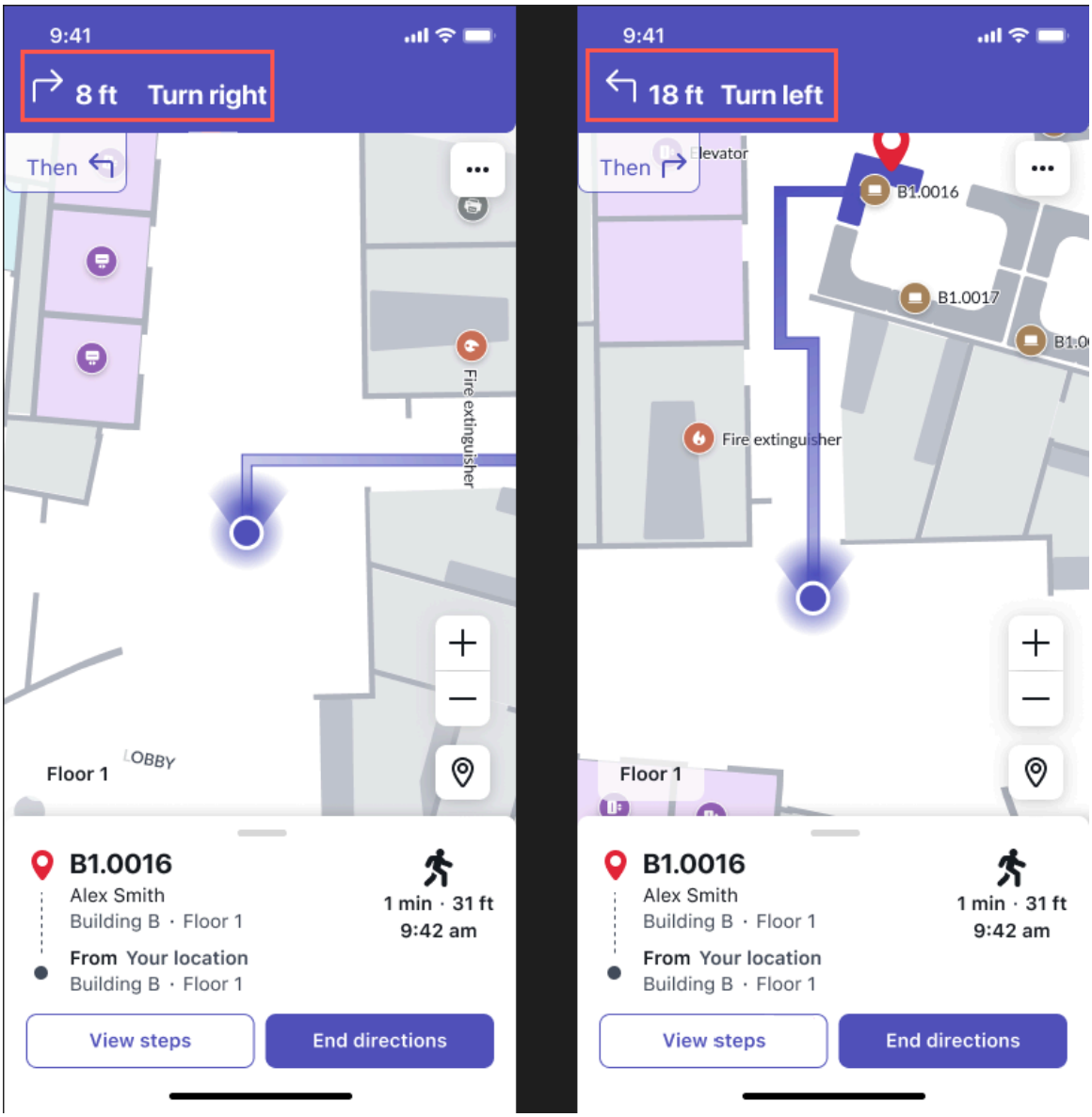
Zeigen Sie einen geführten Pfad zu Ihrem Ziel und die geschätzte Reisezeit, Entfernung und Ankunftszeit an



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

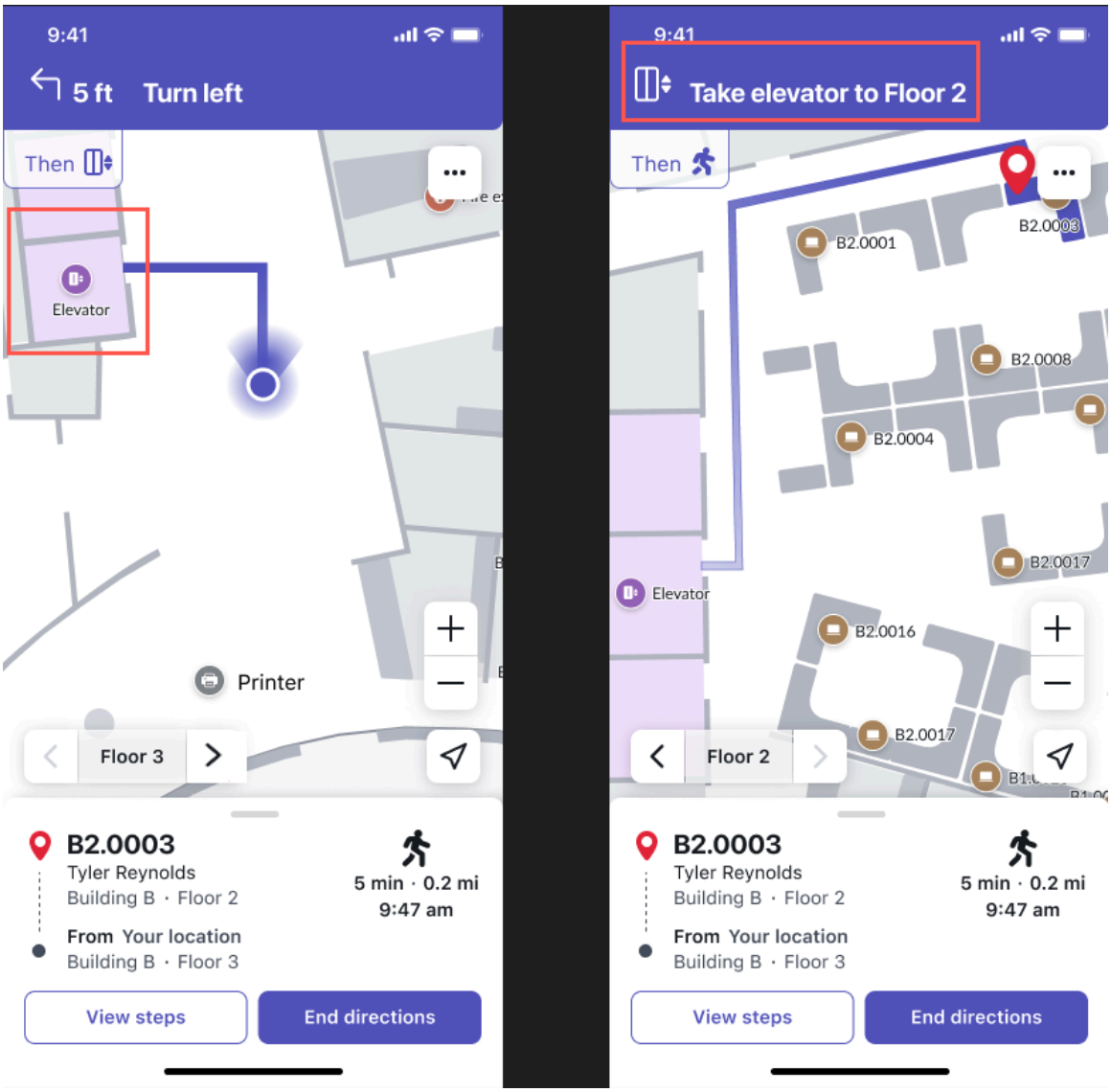
Rufen Sie Schritt-für-Schritt-Anweisungen ab



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rufen Sie komplexe Wegbeschreibungen ab, die sich über mehrere Stockwerke in einem Gebäude erstrecken



Finden Sie Ressourcen mit der Positionierung im Innenbereich

Wenn die Positionierung im Innenbereich auf Ihrem Gerät aktiviert ist, können Sie schrittweise interaktive Anweisungen zu Ressourcen in einem Gebäude erhalten, das für diese Funktion zugeordnet wurde.

Vorbereitungen

Ihr ServiceNow Der Instanzadministrator muss die Positionierung im Innenbereich konfigurieren, bevor Sie sie auf Ihrem Gerät aktivieren können.

Erforderliche Rolle: keine

Prozedur

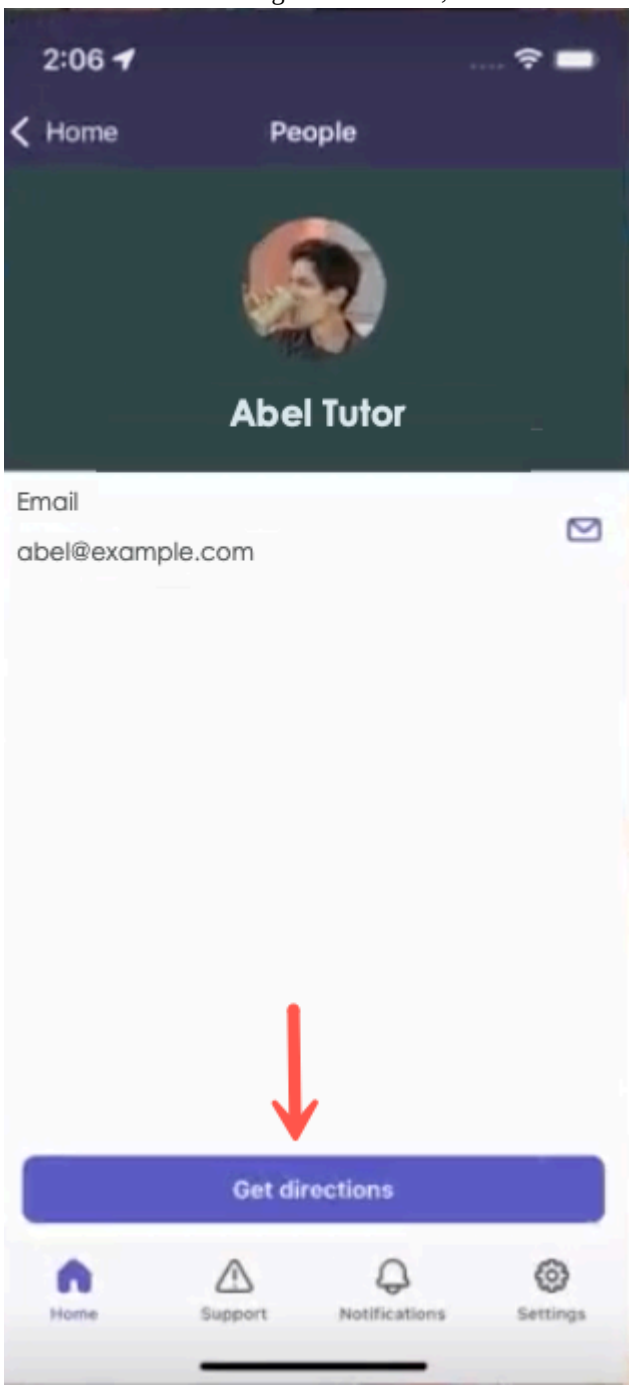
1. Öffnen Sie Ihren ServiceNow Mobile App auf Ihrem Gerät.
2. Suchen Sie nach einer Ressource.

   Sie können beispielsweise nach einer Person, einem Konferenzraum oder einer anderen Ressource im Innenbereich suchen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wenn Sie die Ressource gefunden haben, wählen Sie aus **Rufen Sie Wegbeschreibungen ab** .



Die Karte zeigt, wo sich die Person oder Ressource auf der Karte befindet. Die mobile App fragt Sie, ob das Gerät Ihren Standort verwenden kann.

4. Beantworten Sie die Anforderung, Ihren Standort zu verwenden.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

Standortoption	Beschreibung
Einmal Zulassen	Ihr Standort wird auf der Karte mit einem Symbol ( ). Diese Berechtigung gilt nur für diese Sitzung. Wenn Sie das nächste Mal nach einem Asset oder einer Person suchen,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standortoption	Beschreibung
	werden Sie aufgefordert, der mobilen App die erneute Verwendung Ihres Standorts zuzulassen.
Zulassen, während die App verwendet wird	Ihr Standort wird auf der Karte mit einem Symbol ( ). Diese Berechtigung wird jedes Mal beibehalten, wenn Sie die App verwenden. Wenn Sie das nächste Mal nach einem Asset oder einer Person suchen, werden Sie nicht aufgefordert, der mobilen App die Verwendung Ihres Standorts zuzulassen.
Nicht zulassen	Kein Symbol zeigt Ihren Standort auf der Karte an.

5. Je nachdem, ob Sie zugelassen haben, dass die mobile App Ihren Standort verwendet, führen Sie die folgenden Schritte aus.

6. Wenn Sie an Ihrem Ziel ankommen, wählen Sie aus **Endrichtungen** .

Barrierefreiheitsfunktionen in Mobile

Um die Benutzeroberfläche von ServiceNow Mobile Plattform für Benutzer mit Behinderungen zugänglich zu machen, enthält ServiceNow unterstützende Funktionen für Barrierefreiheit, die verschiedene Vorschriften für Barrierefreiheit von Webinhalten einhalten.

Einzelheiten erfahren Sie von

Allgemeine Informationen zur Funktionsweise von ServiceNow mit Eingabehilfen finden Sie in den folgenden Dokumentationsthemen:

Barrierefreiheit von Produkten

Produktdokumentation für Barrierefreiheit

Unterstützung für Bildschirmleser in Mobilgeräten

Unterstützung für Bildschirmleser (bekannt als Voiceover für iOS Geräte und TalkBack für Android Geräte) in Mobile bietet eine akustische Beschreibung, was auf Ihrem mobilen Bildschirm angezeigt wird. Dies können Elemente wie der Inhalt von mobilen Karten, die Symbole der Navigationsleiste oder die Daten in einem Listenbildschirm sein.

Sie aktivieren die Unterstützung von Bildschirmlesern, indem Sie zum Einstellungsbereich auf Ihrem Mobilgerät navigieren und die entsprechenden Optionen auswählen.

Hinweis:
Die Bildschirmspracheinstellung gilt nicht nur für Ihr gesamtes Mobilgerät ServiceNow Mobile Apps.

Mobile Analytics-Ansichten für Barrierefreiheit ändern

Sie haben die Möglichkeit, die Daten-Analytics-Ansichten von Farbsegmenten in Schwarz-weiß-Muster zu ändern. Diese Option kann aus Gründen der Barrierefreiheit verwendet werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Benutzer

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die **Diagrammzugänglichkeit** Mit der Schaltfläche können Sie Diagramme für alle Diagrammanalysetypen entweder in Schwarz-weiß-Mustern oder in farbigen Segmenten anzeigen. Die Verwendung von Schwarzweiß-Mustern hilft Personen mit Farbsehschwäche, die auf Optionen der Barrierefreiheit angewiesen sind.

Prozedur

1. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf „Mehr“ (☰).
2. Tippen Sie auf „Einstellungen“ (⚙).
3. Aktivieren Sie **Diagrammzugänglichkeit** Schaltfläche auf der Seite „Einstellungen“, um Diagramme in Schwarz-weiß-Mustern anzuzeigen.

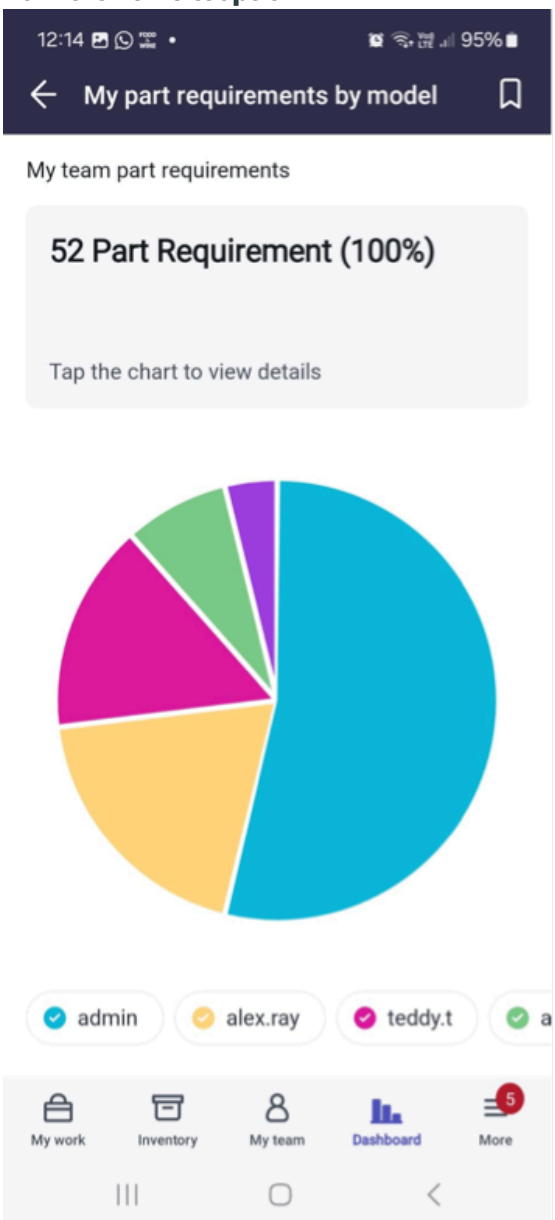
Hinweis:
Wenn Sie nicht sehen **Diagrammzugänglichkeit** Schaltfläche. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um diese Funktion zu aktivieren.

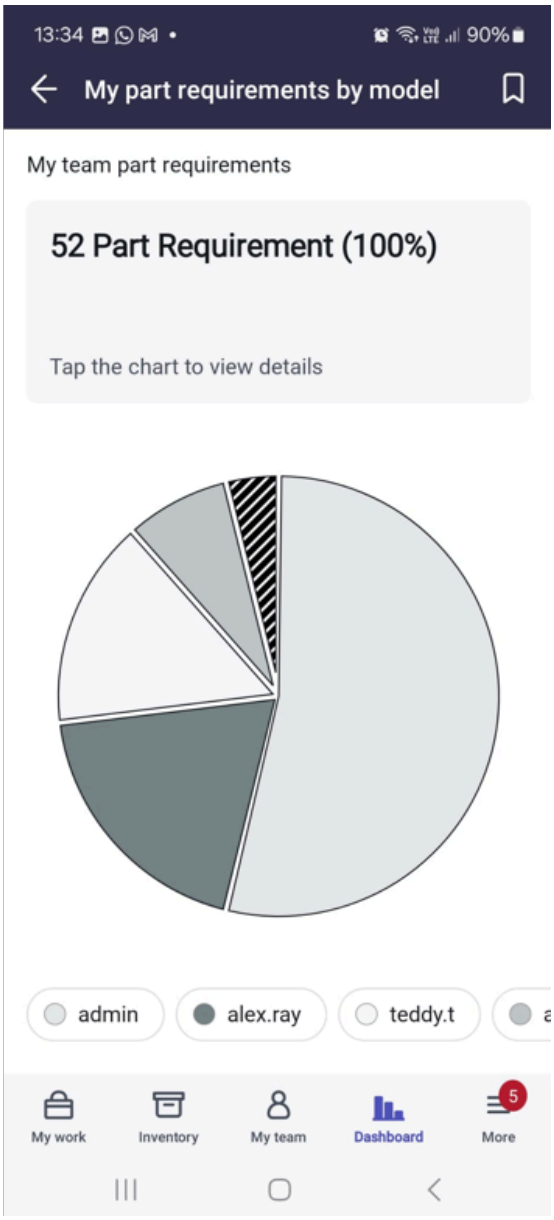
Ergebnisse

Wählen Sie die für Ihre Anforderungen am besten geeignete Anzeigeoption aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vergleich von Diagrammen mit deaktivierter und aktivierter Barrierefreiheitsoption

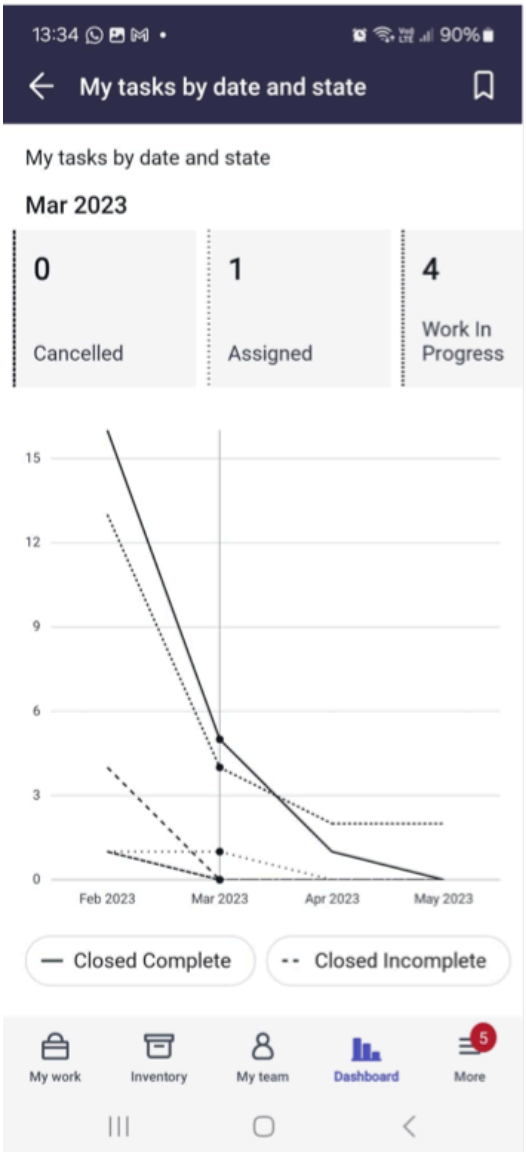


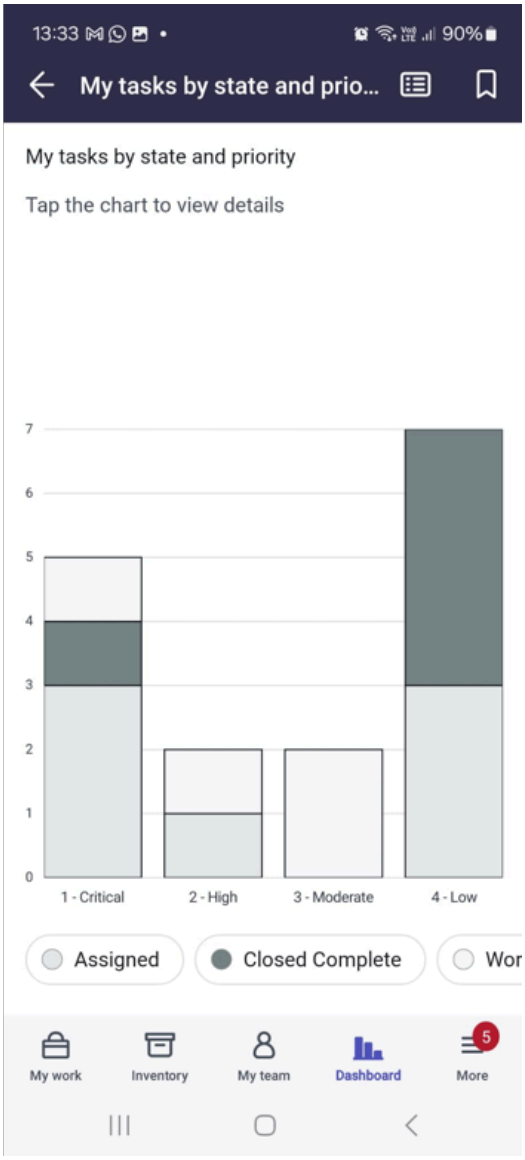


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dashboard-Vorschau und Balkendiagramm im barrierefreien Modus





Definieren Sie die Schriftgrößeneinstellungen für Mobilgeräte

Passen Sie die Größe von Textbeschriftungen in den Hauptbildschirmen Ihrer Mobile-Anwendungen an, um die Lesbarkeit von Texten zu verbessern. Diese typografische Option kann aus Gründen der Barrierefreiheit verwendet werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Benutzer

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Geben Sie die Textgröße an, indem Sie die Textgrößendefinition in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts konfigurieren.

Hinweis:

Die Typografie von Textbeschriftungen innerhalb von ServiceNow Mobile Plattform ist noch nicht vollständig für Mobile- und Legacy-Karten, Kartenbildschirme, Virtual Agent, dynamische Segmente und Mobile-Banner verfügbar (nur iOS).

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Wechseln Sie auf Ihrem Mobilgerät zur Option „Einstellungen“ oder zum Symbol „Einstellungen“.
2. Tippen Sie im Menü auf die Option „Eingabehilfe“.
3. Legen Sie die Schriftarteinstellung Ihren Anforderungen entsprechend fest.

> **Hinweis:**
> Wenn Sie die Option zum Ändern der Schriftarteinstellungen nicht sehen, wenden Sie sich an Ihren Administrator, um sich diese Funktion aktivieren zu lassen.

Ergebnisse

ServiceNow Mobile Plattform zeigt Text auf Ihrem Mobilgerät entsprechend der getroffenen Typografieauswahl an.

Aktivieren Sie Zuordnungs-Barrierefreiheitsfunktionen

Karten können Muster oder Farben verwenden, um Standorte zu identifizieren. Der Umschalter für Barrierefreiheit auf der Seite mit den Einstellungen für Mobilgeräte steuert, wie die Karte Standorte identifiziert.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Benutzer

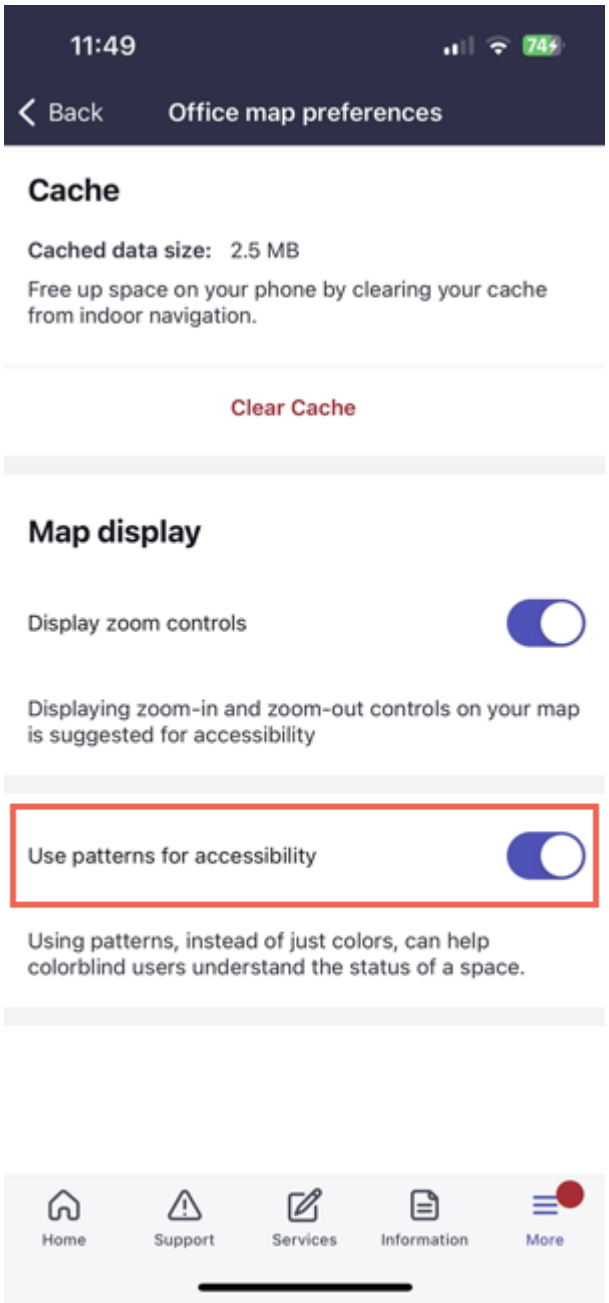
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Wenn Sie Platz reservieren, können Sie mit dem Umschalter für Zugänglichkeit Kartenstandorte mit Farben oder Schwarz-weiß-Mustern identifizieren. Die Verwendung von Schwarz-weiß-Mustern hilft Anwendern bei Barrierefreiheitsanforderungen.

Prozedur

1. Melden Sie sich bei an ServiceNow Mobile-App.
2. Tippen Sie in der Navigationsleiste auf das Einstellungssymbol ( ).
3. Navigieren zu **Einstellungen** > **Voreinstellungen für Office-Karte** > **Kartenanzeige**an.
4. In **Kartenanzeige** Abschnitt der Seite aktivieren **Verwenden Sie Muster für die Barrierefreiheit** Umschalten, um Standorte auf Karten in Schwarz-weiß-Mustern anzuzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



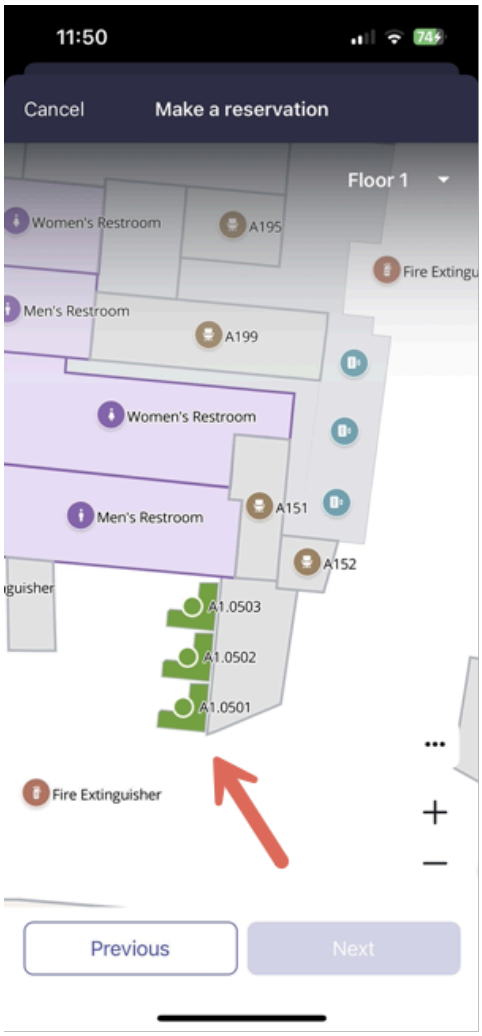
Hinweis:
Aktivieren Sie diesen Umschalter nicht, wenn Sie Standorte auf Karten mit Farben anzeigen möchten.

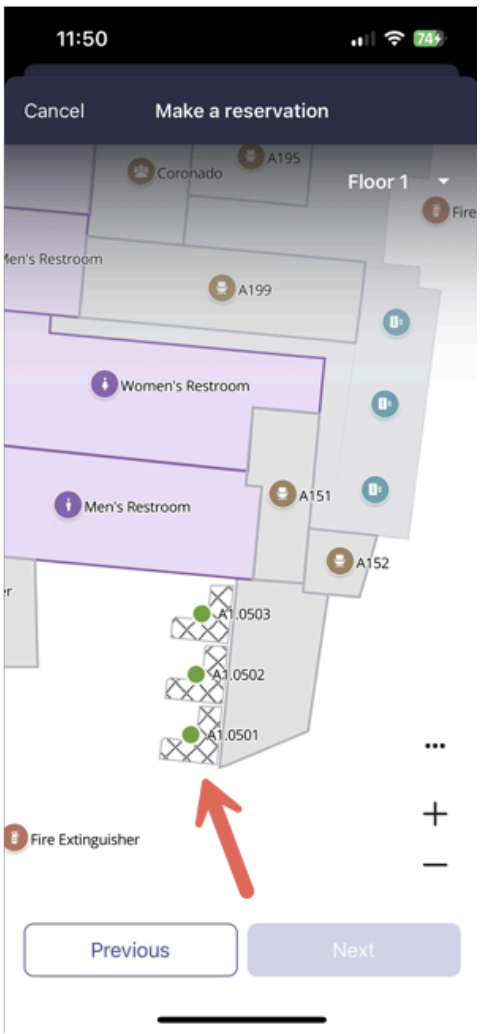
Ergebnisse
Wählen Sie die Kartenanzeigeoption aus, die Ihren Anforderungen am besten entspricht.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vergleich von Karten mit Farben oder Schwarzweiß-Mustern zur Identifizierung von Standorten





Mobile Apps werden erstellt

Erstellen und ändern Sie mobile App-Komponenten mit ServiceNow® Low-Code-Anwendungsentwicklungstools.

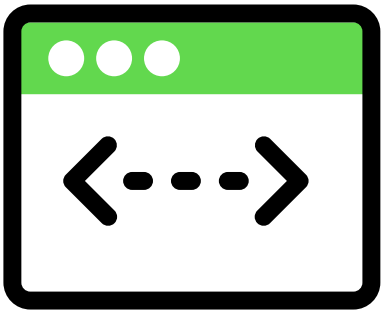
Erste Schritte

Wählen Sie eine Kachel aus, um mehr über die Verwendung der Anwendungsentwicklungstools, Designüberlegungen für Ihre mobilen Apps und die breite Palette von Komponenten zu erfahren, mit denen Sie sie erstellen können.

Automatische Übersetzung

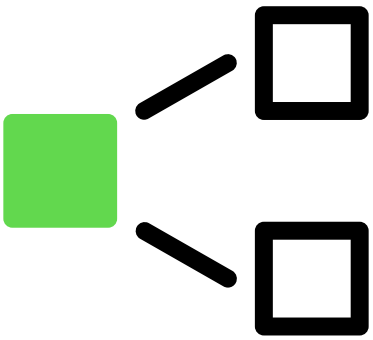
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie eine mobile App



Erstellen Sie mobile Apps mit Mobile App Builder Und Mobile Card Builder.

Mobile App-Komponenten



Erfahren Sie mehr über die Komponenten, die zum Erstellen und Konfigurieren mobiler Apps verwendet werden, einschließlich Bildschirmen, Funktionen und Datenelementen.

ServiceNow Mobile – Terminologieänderungen

Ab Version Rome hat ServiceNow Mobile die Mobile-Terminologie geändert. Mit den neuen Begriffen können Sie besser verstehen, welche Elemente Sie in einer Mobile-App konfigurieren, wie sich die Konfigurationen auf die Bildschirmansicht auswirken und welche Beziehungen die Elemente zueinander haben.

Hinweis:
Die Terminologieänderungen gelten für Rome und spätere Versionen. In allen Versionen vor Rome wurde die frühere Terminologie verwendet.

Terminologieänderungen für Version Rome

In der Tabelle werden die Begriffe aus Version Quebec und früher den neuen Begriffen aus Version Rome und später gegenübergestellt.

In Version Quebec und früher verwendete Begriffe	In Version Rome und später verwendete Begriffe
Applet	Bildschirm
Applets	Bildschirme
Applet-Startprogramm	Startprogramm-Bildschirm
Applet-Startprogrammabschnitt	Startprogramm-Abschnittszuordnung
Applet-Startprogramm-Registerkarte	Startprogramm-Registerkarte
Applet-Registerkarte	Bildschirm-Registerkarte
Browser-Applet	Mobile-Web-Bildschirm
Kalender-Applet	Kalenderbildschirm

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In Version Quebec und früher verwendete Begriffe	In Version Rome und später verwendete Begriffe
Diagramm-Applet	Diagrammbildschirm
Diagramm	Analytics-Vorschau
Diagrammabschnitt	Analytics-Abschnitt
UI-Abschnitt vom Typ „Diagramm“	Analytics-Abschnitt
Clientdesign	Mobile-App-Design
M2M-Elementstreamcontainer des Inhaltsabschnitts	M2M-Streamcontainer des Inhaltsabschnitts
Ziel-Applet-Startprogramm	Startprogramm-Zielbildschirm
Dynamisches Formularbildschirm-Segment	Dynamisches Datensatz-Bildschirmsegment
Dynamischer Segment-Elementstream	Dynamischer Segmentstream
Mitarbeiterverzeichnis-Applet	Mitarbeiterverzeichnis-Bildschirm
Formular-Applet	Datensatzbildschirm
Formularbildschirm	Datensatzbildschirm
Formularbildschirm-Segment	Datensatz-Bildschirmsegment
Konfiguration der globalen Suche	Suchkonfiguration
M2M-Elementkonfiguration der globalen Suche	M2M-Elementkonfiguration der Suche
Headertitel	Startprogramm-Headertitel
Header-Anzeigekonfiguration	Header-Karte
Symbolabschnitt	Veralteter Symbolabschnitt
UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“	Veralteter Symbolabschnitt
Elementkonfiguration	Listenelementkonfiguration
Elementparameter	Datenparameter
Elementabschnitt	Datensatzabschnitt
Elementstream	Listenstream
Elementstreamcontainer	Streamcontainer
M2M-Elementstream des Elementstreamcontainers	M2M-Stream des Streamcontainers
M2M-Elementkonfiguration des Elementstreams	M2M-Elementkonfiguration des Listenstreams
M2M-Segment des Elementstreams	M2M-Segment des Listenstreams
UI-Abschnitt vom Typ „Element“	Datensatzabschnitt
Elementansicht	Veraltete Karte
Listen-Applet	Listenbildschirm
Standortelement-Stream	Standortelement-Karte
Karten-Applet	Kartenbildschirm
Mobile Favoriten	Gespeicherte Elemente
Mobile Favoritenablehnungsliste	Gespeicherte Deny-Liste
Mobile-Abschnitt	UI-Abschnitt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In Version Quebec und früher verwendete Begriffe	In Version Rome und später verwendete Begriffe
Name (auf Karte und Kartenvorlage)	Typ (auf Karte und Kartenvorlage)
Nativer Client	Konfiguration der Mobile-App
Navigation	Navigationsleiste
Navigationsabschnitt	Symbolabschnitt
Ziel des Navigationsabschnitts	Ziel des Symbolabschnitts
Ziel-Applet des Navigationsabschnitts	Zielbildschirm des Symbolabschnitts
Ziel-Applet-Startprogramm des Navigationsabschnitts	Zielstartprogramm des Symbolabschnitts
Zielschaltfläche des Navigationsabschnitts	Zielfunktion des Symbolabschnitts
UI-Abschnitt vom Typ „Navigation“	Navigationsabschnitt
Parametereingabe	Eingabe
Parameterseite	Eingabeformularseite
Parameterbildschirm	Eingabeformular-Bildschirm
Parameterabschnitt	Eingabeformularabschnitt
Parameterabschnitte	Eingabeformularabschnitt **Hinweis:** Ab Version San Diego und später wird dieser Begriff als „M2M-Eingabeformularabschnitt“ bezeichnet.
Schnellaktionen-Menüzuordnung	Schnellaktionen-Menü
Abschnitt	UI-Abschnitt
Segment	Bildschirmsegment
SG-inkrementelles Ergebnis (Tabelle)	Inkrementelles Offline-Ergebnis
Zeitspannen-Elementstream	Kalendereignisstrom
Anzeigekonfiguration verwenden	Karte verwenden
Anzeigekonfiguration	Karte
Anzeigekonfigurationselement	Kartenelement
Anzeigekonfigurationselement-Attribut	Kartenelementattribut
Anzeigekonfigurationselement-Attributname	Kartenelement-Attributtyp
Anzeigevorlage	Kartenvorlage
Anzeigevorlagen-Fenster	Kartenvorlagenelement
Fensterattribut für die Anzeigevorlage	Kartenvorlagen-Elementattribut

Designüberlegungen für Mobile-Apps

Wenden Sie Grundsätze für das Mobile-Design und Mobile-Produkte an, um Ihren Benutzern eine optimale Experience auf Mobilgeräten zu bieten.

Bevor Sie Ihre mobile Experience entwerfen, sehen Sie sich den Leitfaden zum Erstellen mobiler Apps mit an ServiceNow®. Dieses Dokument soll Entwickler von ServiceNow

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

mobile-Apps mit Produktprinzipien und Designüberlegungen vertraut machen, die für eine kommerzielle Mobile-Experience maßgeblich sind.

Laden Sie den Leitfaden für mobile Apps zum Erstellen von Apps aus ServiceNow herunter Erstellen Sie Jetzt Website .

Hinweis:
Um auf die Now Create-Website zuzugreifen, müssen Sie sich anmelden.

Mobile SDK

Die ServiceNow® MobileSDK ermöglicht Anwendern die Entwicklung nativer Elemente iOS Und Android Mobile Apps mit einer integrierten Entwicklungsumgebung und Geben Mobile Apps greifen auf vorhandene zu ServiceNow Daten und Workflows.

Mobile SDK Funktionen

Die Mobile SDK Bietet Ihnen die Möglichkeit, Folgendes zu tun:

- Zugriff ServiceNow Mobil Plattformen APIs von iOS Und Android Apps.
- Daten abfragen, einbetten und aktivieren Virtual Agent.
- Stellen Sie einfache Authentifizierungs-Flows bereit, die JSON-Webtoken für Apps von Drittanbietern nutzen, um Anwender zu authentifizieren und nicht authentifizierte Anwender zu authentifizieren.
- Betten Sie authentifizierte Webansichten ein.
- Unterstützt Push-Benachrichtigungen, die von ausgelöst werden ServiceNow AI Platform.

Für weitere Details zu Mobile SDK, Siehe Mobile SDK API reference .

Mobile SDK Vorteile

- Entwickeln Sie ansprechendere Endanwender-Experiences, die sich nahtlos in Ihr Branding und Ihre visuelle Identität einfügen.
- Bietet End-to-End-Entwicklungssteuerung für die Verwendung vorhandener ServiceNow Workflows zur Steigerung der Interaktions- und Abwendungsraten.
- Erstellen Sie die gewünschte Experience nativ in Ihrer eigenen App.

Laden Sie herunter Mobile SDK

Um herunterzuladen Mobile SDK, Besuchen Sie ServiceNow Store . Die iOS Und Android Mobile SDK Bibliotheken können auch aus heruntergeladen werden ServiceNow Speichern.

Mobile-Hierarchie

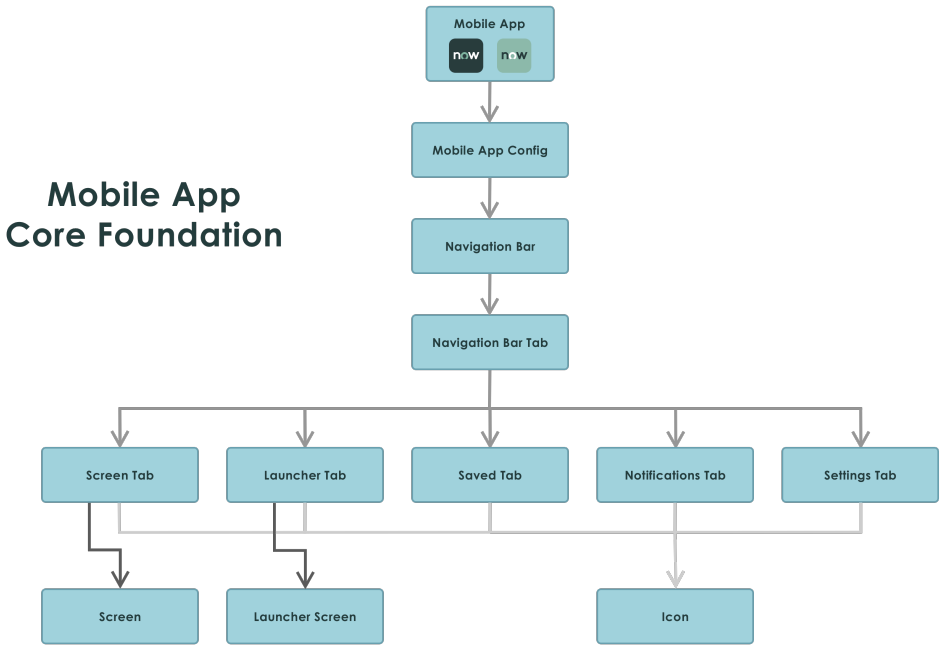
Erfahren Sie, welche Komponenten von ServiceNow® Mobile es gibt und wie diese zusammenarbeiten, um Sie beim Konfigurieren, Ändern und Erstellen von Anwendungen zu unterstützen.

Komponenten des ServiceNow Mobile Frameworks

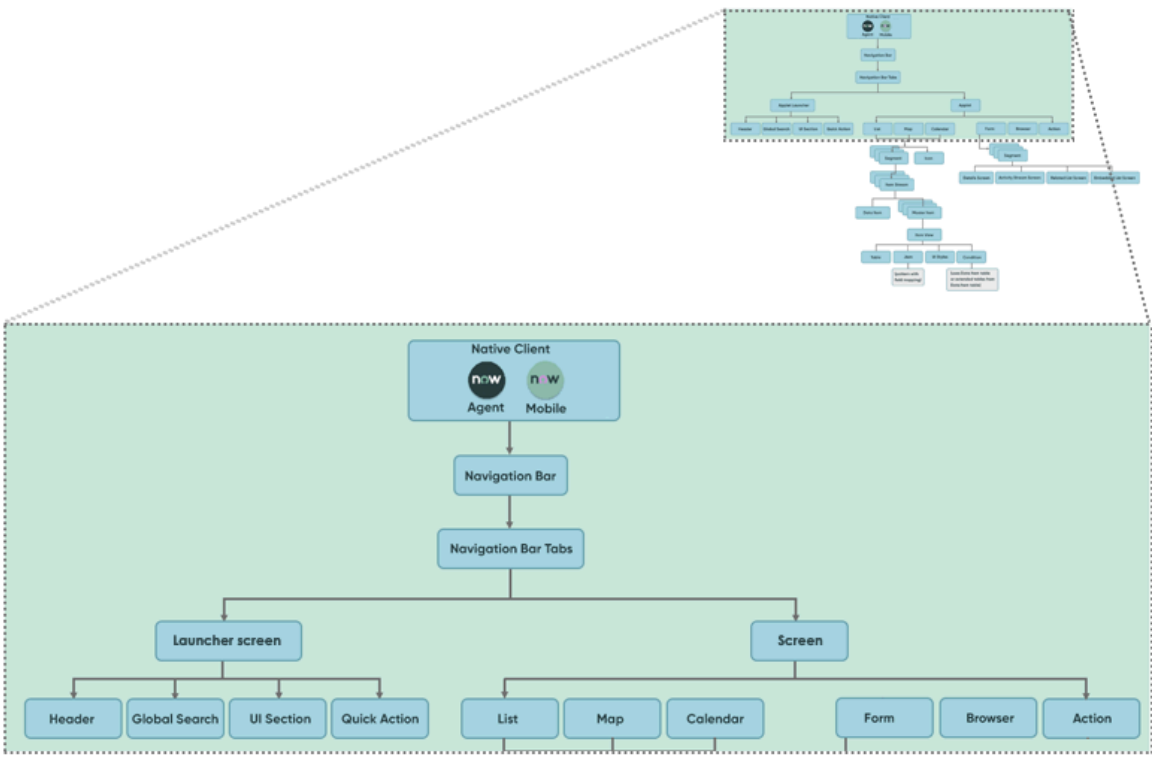
Dieses Bild zeigt die Struktur des ServiceNow Mobile Frameworks. In den nächsten Abschnitten werden bestimmte Bereiche der Gesamthierarchie und Beschreibungen der einzelnen Komponenten detailliert beschrieben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Konfiguration der Mobile-App



Mobile App

Ein Teil von ServiceNow® Mobile Plattform, Es gibt 2 mobile Apps: Die Now Mobile App und Mobile Agent App. Jede App konzentriert sich auf eine Persona, was bedeutet, dass die App-Experiences auf die Aufgaben bestimmter Rollen in Ihrer Organisation zugeschnitten sind. Jede Mobile-App kann eine oder mehrere Mobile-App-Konfigurationen haben. Weitere Informationen finden Sie im folgenden Abschnitt „Mobile-App-Konfiguration“.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile-App-Konfiguration

Wenn Benutzer eine ServiceNow Mobile Plattform-Anwendung herunterladen, werden sie aufgefordert, sich mit ihren Anmeldeinformationen anzumelden. Wenn sich ein Benutzer bei der Instanz anmeldet, wird ihm eine Experience angezeigt, die von einer einzelnen Mobile-App-Konfiguration erzeugt wird. Die Mobile-App-Konfiguration, die die Benutzer-Experience definiert, hängt von den in der Konfiguration definierten Bedingungen ab.

Navigationsleiste

Jede Mobile-App-Konfiguration enthält eine Navigationsleiste, die am unteren Rand des Bildschirms angezeigt wird. Eine Navigationsleiste kann bis zu fünf Symbole haben – die Registerkarten der Navigationsleiste. Standardmäßig verfügen Navigationsleisten über die Registerkarten „Benachrichtigung“ und „Einstellungen“. Weitere Informationen über die Erstellung von Navigationsleisten finden Sie unter Konfigurieren Sie die Navigationsleiste und die Navigationsregisterkarten.

Registerkarten der Navigationsleiste

Jede Registerkarte in der Navigationsleiste stellt einen Bildschirm oder Startprogramm-Bildschirm dar. Wenn Sie der Navigationsleiste mehr als fünf Registerkarten hinzufügen, wird die Registerkarte **Mehr** angezeigt. Wenn Sie auf die Registerkarte **Mehr** tippen, wird eine Listenansicht mit zusätzlichen Registerkarten geöffnet.

Weitere Informationen zur Erstellung der Registerkarten von Navigationsleisten finden Sie unter Konfigurieren Sie die Navigationsleiste und die Navigationsregisterkarten.

Startprogramm-Bildschirme

Startprogramm-Bildschirme dienen als Start- bzw. Zielseiten für Ihre Benutzer. Startprogramm-Bildschirme enthalten einen konfigurierbaren Header und Abschnitte, um Zugriff auf Bildschirme in verschiedenen Formaten zu bieten. Sie können Startprogramm-Bildschirme auch mit einer Suchleiste und mit Schnellaktionen konfigurieren, die Benutzern den Zugriff auf häufig verwendete Funktionen ermöglichen.

Weitere Informationen zu Startprogramm-Bildschirmen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme.

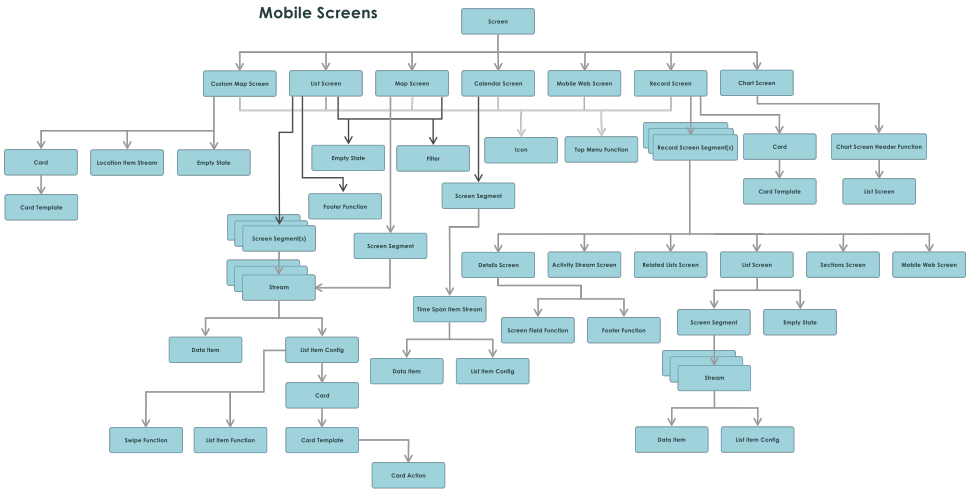
Bildschirme

Bildschirme bieten Ihren Benutzern eine Methode zum Anzeigen und Ändern von Daten in Ihrer Instanz. Bildschirme können Informationen als Listen, Karten, Datensätze und in anderen Formaten anzeigen. Weitere Informationen zu Bildschirmkomponenten finden Sie im nächsten Abschnitt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirme

Liste aller verfügbaren Mobile-Bildschirme



Bildschirmsegmente

Bildschirme enthalten mindestens ein Bildschirmsegment, in dem den Benutzern Informationen aus Ihren Instanzen angezeigt werden. Bildschirmsegmente stellen die Listen, Kalender, Karten und Datensätze dar, die Ihre Benutzer in der App sehen. Wenn ein Bildschirm mehr als ein Bildschirmsegment besitzt, können Ihre Benutzer über eine Oberfläche mit Registerkarten zwischen Bildschirmsegmenten wechseln.

Bildschirmsegment-Datensätze für Listen, Kalender und Karten befinden sich in der Tabelle „Bildschirmsegment“ [sys_sg_item_stream_segment]. Bildschirmsegment-Datensätze für Datensatz-Bildschirme befinden sich in der Tabelle für Datensatz-Bildschirmsegmente [sys_sg_form_segment].

Symbole

Jeder Bildschirm hat ein Symbol. Dieses Symbol stellt den Bildschirm dar, wenn er auf einem Startprogramm-Bildschirm oder in der Navigationsleiste angezeigt wird.

Symboldatensätze befinden sich in der Tabelle „Symbole“ [sys_sg_icon].

Weitere Informationen zu Symbolen finden Sie unter Mobile-Symbole.

Element-Streams

Ein Elementstream ist die Quelle für die in Ihrem Bildschirm angezeigten Daten. Ein Elementstream ruft seine Daten aus einer einzigen Quelle ab, die als Datenelement bezeichnet wird. Sie können einem Bildschirmsegment mehr als einen Elementstream zuordnen, um Daten aus mehreren Tabellen einzubeziehen. Sie können beispielsweise zwei Elementstreams erstellen, um Elemente aus den Tabellen „Incident“ [Incident] und „Anforderungselement“ [sc_req_item] in einer einzigen Liste anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Element-Streams sind auch mindestens einer Elementkonfiguration zugeordnet. Diese Elementkonfigurationen bieten ein Muster, mit dem gesteuert wird, wie die Daten im Bildschirmsegment angezeigt werden.

Elementstream-Datensätze befinden sich in der Tabelle „Elementstream“ [sys_sg_item_stream].

Datenelemente

Datenelemente stellen die in einem Bildschirm dargestellten Daten bereit. Ein Datenelement ist ein Datensatz, der mit einer Tabelle in einer Instanz in Beziehung steht. Ein Datenelement kann eine Filterbedingung enthalten, um zu beschränken, welche Daten das Element zurückgibt. Ordnen Sie Datenelemente Bildschirmen zu, damit die Bildschirme den Datensatz in lesbare Informationen umwandeln können.

Datenelemente befinden sich in der Tabelle „Datenelemente“ [sys_sg_data_item].

Weitere Informationen zu Datenelementen finden Sie unter Datenelemente.

Elementkonfigurationen

Elementkonfigurationen bieten ein Muster für Daten in Ihrem Bildschirm, mit dem gesteuert wird, wie die Daten im Bildschirmsegment angezeigt werden. Weitere Informationen dazu, wie die Darstellung der Daten mit einer Elementkonfiguration gesteuert wird, finden Sie im Abschnitt über Elementkonfigurationen.

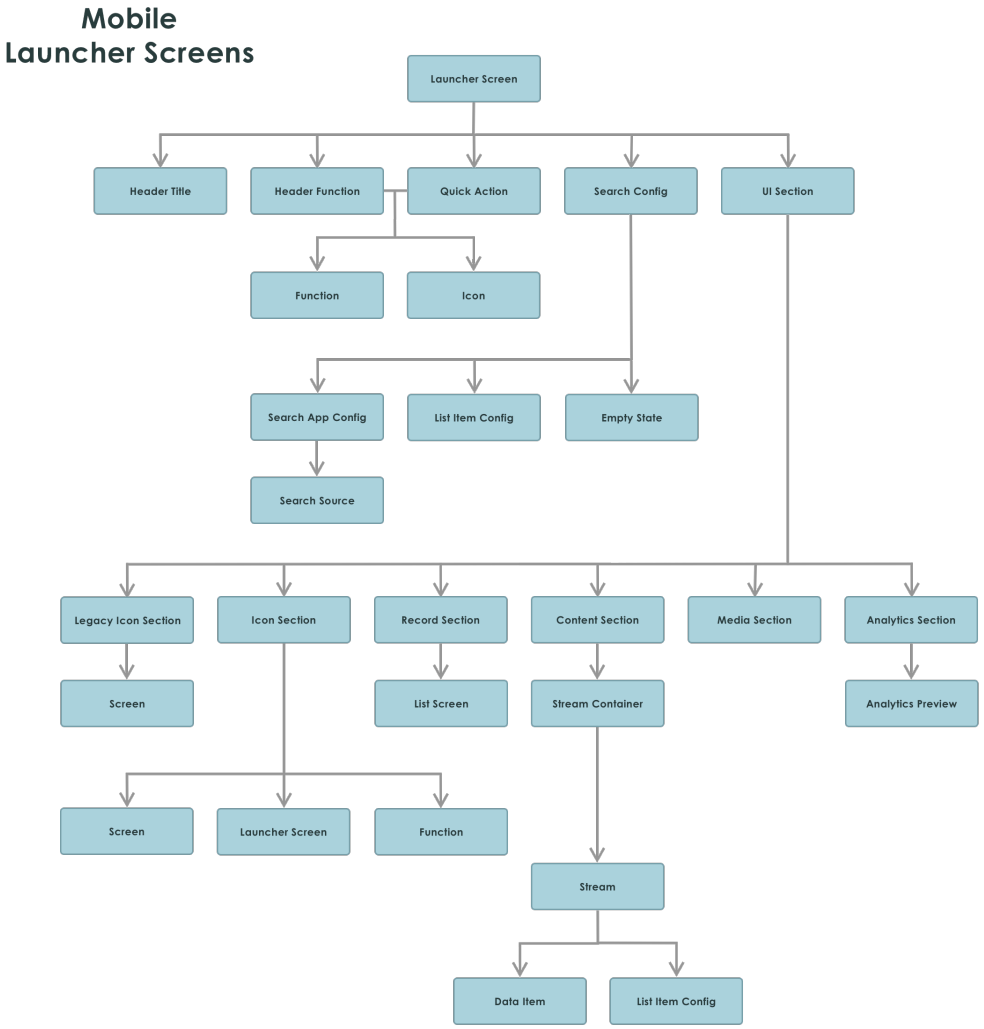
Elementkonfigurationen befinden sich in der Tabelle „Elementkonfiguration“ [sys_sg_master_item].

Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie unter:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirmsegmente



Automatische Übersetzung

Bildschirme

Bildschirmtypen bestimmen, wie ein Bildschirm aussieht und wie Ihre Anwender damit interagieren können. Sie können diese Bildschirmtypen erstellen:

- Kalender
- Diagramm
- Formular
- Gruppierte Liste
- Liste
- Karte
- URL

Zusätzlich zu diesen Typen können Sie Segmenten in Ihrem Datensatzbildschirm die folgenden Bildschirme hinzufügen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Detailbildschirm
- Bildschirm Aktivitätenstrom
- Bildschirm mit zugehöriger Liste
- Bildschirm mit eingebetteter Liste

Funktionen

Benutzer können Funktionen verwenden, um Aufgaben in der Mobile App auszuführen, z. B. das Zuweisen einer Aufgabe oder das Navigieren zwischen Datensätzen. Aktionen können auch mit Ihrem Mobilgerät interagieren, um E-Mails zu senden, mit der Kartensoftware zu navigieren oder einen Anruf zu tätigen.

Funktionen befinden sich in der Tabelle „Funktion“ [sys_sg_button].

Weitere Informationen zu Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.

User Experience Analytics für Mobile-Anwendungen

User Experience Analytics Hilft Ihnen, die Nutzung und Akzeptanz Ihrer mobilen Anwendungen zu verstehen.

https://player.vimeo.com/video/1107546571?h=347a86e18b&badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

Dieses Video zeigt Ihnen, wie Sie die Anwender-Experience in Ihren Anwendungen mit analysieren User Experience Analytics.

Die ServiceNow® User Experience Analytics Die Anwendung bietet Ansichten zur Überwachung von Leistungskennzahlen von Anwendern Ihrer Web- und Mobilanwendungen, die mit erstellt wurden ServiceNow Mobile Plattform- und Web-Assets. Visualisieren Sie Metriken und Interaktionen, um die Benutzer-Experience besser zu verstehen und intuitivere Journeys für Ihre Benutzer zu erstellen.

Es gibt zwei mobile Anwendungen, wobei der primäre Unterschied die Personas sind, die sie bedienen.

Now Mobile

Enthält Workflows für#ITSM, HR, ITAM, ITBM, CSM, WSD-, LSD- und Safe Workplace-#Kunden.

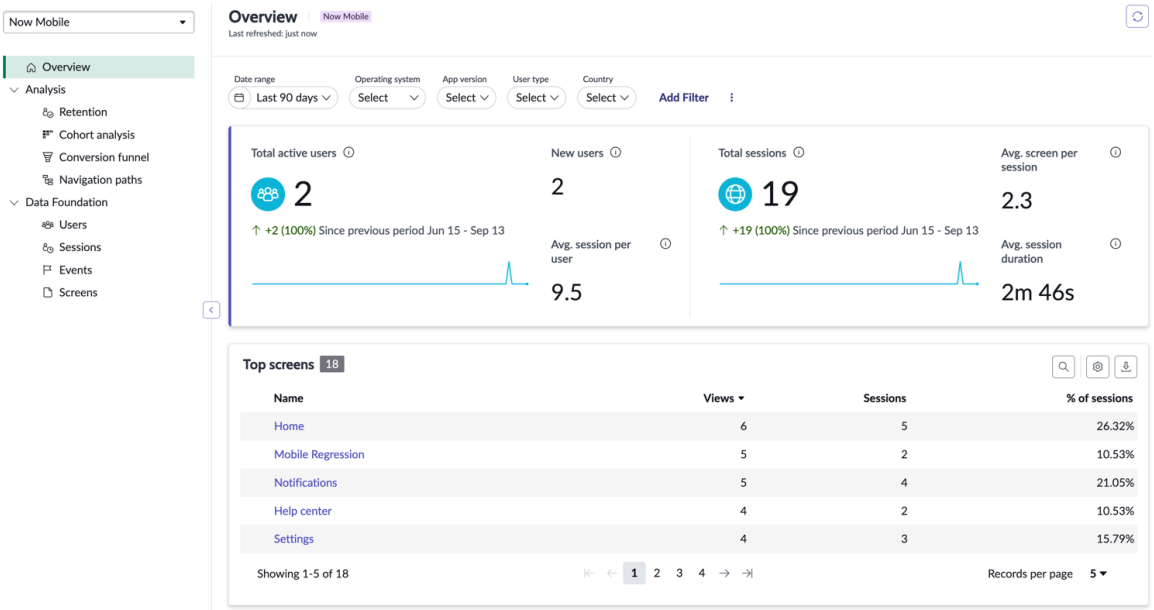
Konzentriert sich auf die Persona des allgemeinen Mitarbeiters oder der anfordernden Person und ermöglicht Anwendern, mit Anforderungen zu arbeiten, Informationen oder Personen im gesamten Unternehmen zu finden und mit Virtual Agent zu interagieren.

Mobile Agent

Enthält Workflows für#ITSM, FSM, CSM, ITAM, ITOM, ITBM-, SecOps-, GRC-, LSD- und Beschaffungskunden#.

Mobile Agent konzentriert sich auf die Erfüller- oder Agent-Persona.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Zugehörige Informationen

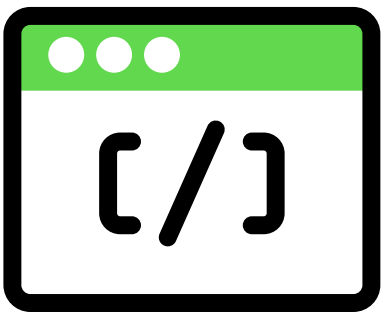
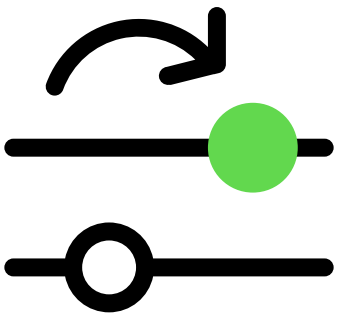
User Experience Analytics

Tools zum Erstellen mobiler Apps

Verwenden Sie diese Low-Code-Tools, um Ihre mobilen Apps zu erstellen.

Erste Schritte

Wählen Sie eine Kachel aus, um mehr über das Haupt-Tool für die Erstellung mobiler Apps zu erfahren. Mobile App Builder, Und Mobile Card Builder, Ein visuelles Tool, mit dem Sie Vorlagen und Karten bearbeiten können, die in Ihren mobilen Apps verwendet werden.

Mobile App Builder	Mobile Card Builder	
		
Erstellen Sie mobile Anwendungen mit Mobile App Builder.	Erstellen oder ändern Sie Kartenvorlagen mit Mobile Card Builder.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile App Builder

Der ServiceNow® Mobile App Builder (MAB) ist ein Konfigurationstool zum Erstellen und Verwalten von Bildschirmen und Datensätzen, aus denen Workflows in ServiceNow-Mobile-Apps bestehen. Durch die organisationserleichternden Layout- und Navigationsoptionen im Mobile App Builder gelingt die Erstellung von mobilen ServiceNow-Anwendungen schneller und intuitiver.

Mit dem Mobile App Builder ergeben sich unter anderem die folgenden Vorteile und Nutzen:

- Eine hierarchische Organisation von Datensätzen, um Zugriff und Verweise zu beschleunigen.
- Eine hierarchische Navigation im Strukturbaum, sodass Benutzer visualisieren können, wie Datensätze zueinander in Beziehung stehen und sich in die Gesamtkonfiguration der Mobile App einfügen.
- Zeigen Sie eine Live-Vorschau an, wie bestimmte Komponenten in der mobilen App angezeigt werden.
- Die Bearbeitung aller Mobile-Anwendungsbereiche des ServiceNow-Basissystems wird unterstützt.
- Optimierung mobiler Konfigurationen durch Folgendes möglich:
  - Aktivieren Sie die Bearbeitung mehrerer Datensätze auf einem einzigen Bildschirm.
  - Leiten Sie Benutzer zu geeigneten Datensatzbeziehungen.
  - Verhindern Sie ungültige Konfigurationsoptionen.
  - Lassen Sie Felder beim Erstellen von Beziehungen zwischen Datensätzen automatisch ausfüllen.

Hinweis:

Mobile App Builder(MAB) Wird automatisch auf Ihrer Instanz mit dem Basissystem-Plugin sn_mab installiert. Ab Version 22.6 wird bei einer neuen Version des Plugins oben im ein Banner angezeigt MAB Bildschirm, der angibt, dass eine neue Version verfügbar ist. Wählen Sie Aus **Aktualisieren** Im Banner, um die neue Version zu installieren.

Weitere Informationen zu finden MAB Plugin und die zugehörigen Plugins für Mobile App Builder API und Mobile Card Builder, Siehe Mobile-Plugins.

Mobile App Builder – Workflow

Mobile Anwendungen werden auf drei Bildschirmen erstellt:

- Im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder: Wählen Sie den Anwendungsbereich aus, in dem Sie arbeiten möchten.
- Im Startbildschirm für Mobile App Builder-Kategorien: Wählen Sie den Datensatz aus, an dem Sie arbeiten möchten.
- Im Datensatzbildschirm von Mobile App Builder: Arbeiten Sie an Ihren Datensätzen.

Im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder wählen Sie den Anwendungsbereich aus, in dem Sie arbeiten möchten. Nachdem Sie Ihren Anwendungsbereich ausgewählt haben, wählen Sie eine Kategorie oder einen bestimmten Datensatz aus, um ihn in zu erstellen oder zu bearbeiten Mobile App Builder Startbildschirm für Kategorien. Der von Ihnen ausgewählte Datensatz wird dann in geöffnet Mobile App

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

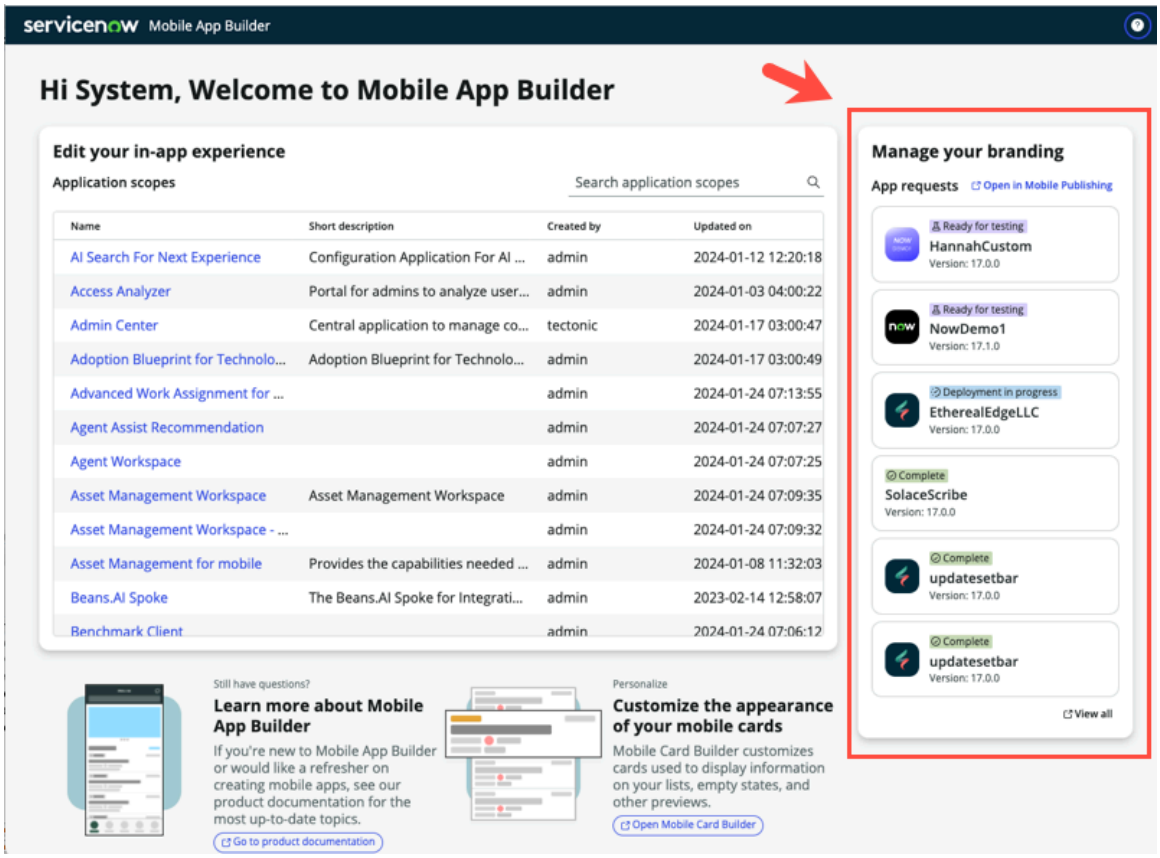
Builder Datensatzbildschirm. Auf diesem Bildschirm erledigen Sie den Großteil Ihrer Arbeit, indem Sie Datensatzfelder ausfüllen und Beziehungen zwischen verschiedenen Datensätzen erstellen.

Das folgende Video zeigt, wie Sie Datensätze im Mobile App Builder konfigurieren, und demonstriert einen praktischen Anwendungsfall.

Video, das demonstriert, wie Bis Erstellen Sie eine Basis-App in Mobile App Builder.

Mobiles Publishing-Integration

In Washington DC Familienfreigabe und später, Mobile App Builder Ist jetzt in integriert Mobiles Publishing:

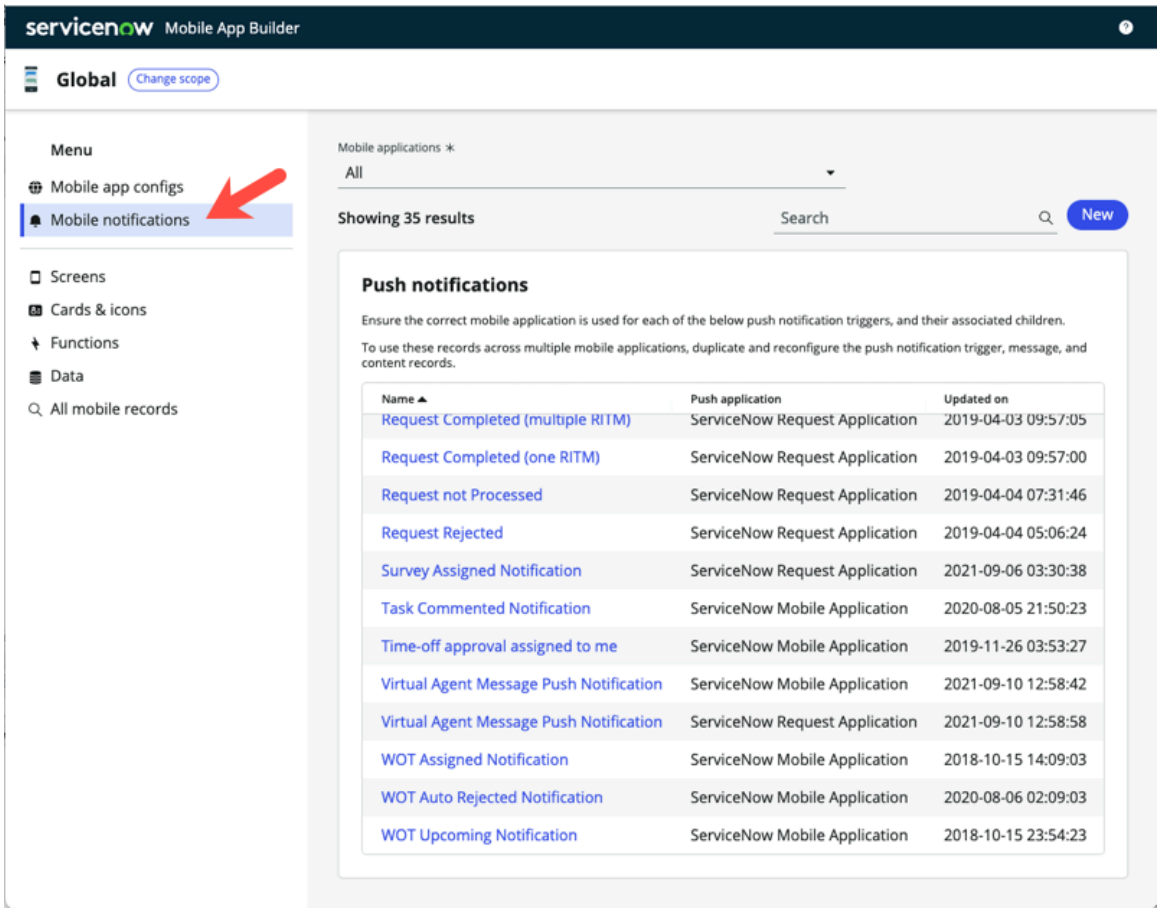


Wählen Sie eine anwenderdefinierte gebrandete App-Karte in aus **Verwalten Sie Ihr Branding** Seitenbereich zum Öffnen Mobiles Publishing. Weitere Informationen zu Mobiles Publishing finden Sie unter Veröffentlichen Sie mobile Apps mit anwenderdefiniertem Branding.

Fügen Sie mit Push-Benachrichtigungen zu mobilen Apps hinzu Mobile App Builder

In Washington DC Familienfreigabe und später können Sie Ihren mobilen Apps jetzt mit Push-Benachrichtigungen hinzufügen Mobile App Builder:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Wählen Sie Aus **Mobile Benachrichtigungen** Wählen Sie im Menü die Push-Benachrichtigung aus, die Sie verwenden möchten. Weitere Informationen zu Push-Benachrichtigungen finden Sie unter Mobile Push-Benachrichtigungen.

Auf Mobile App Builder zugreifen und Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs verwenden

Rufen Sie Mobile App Builder auf, um mit dem Erstellen von Workflows für Ihre Mobile-Apps zu beginnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „delegierter Entwickler“ finden Sie unter Exploring Delegated Development .

Prozedur

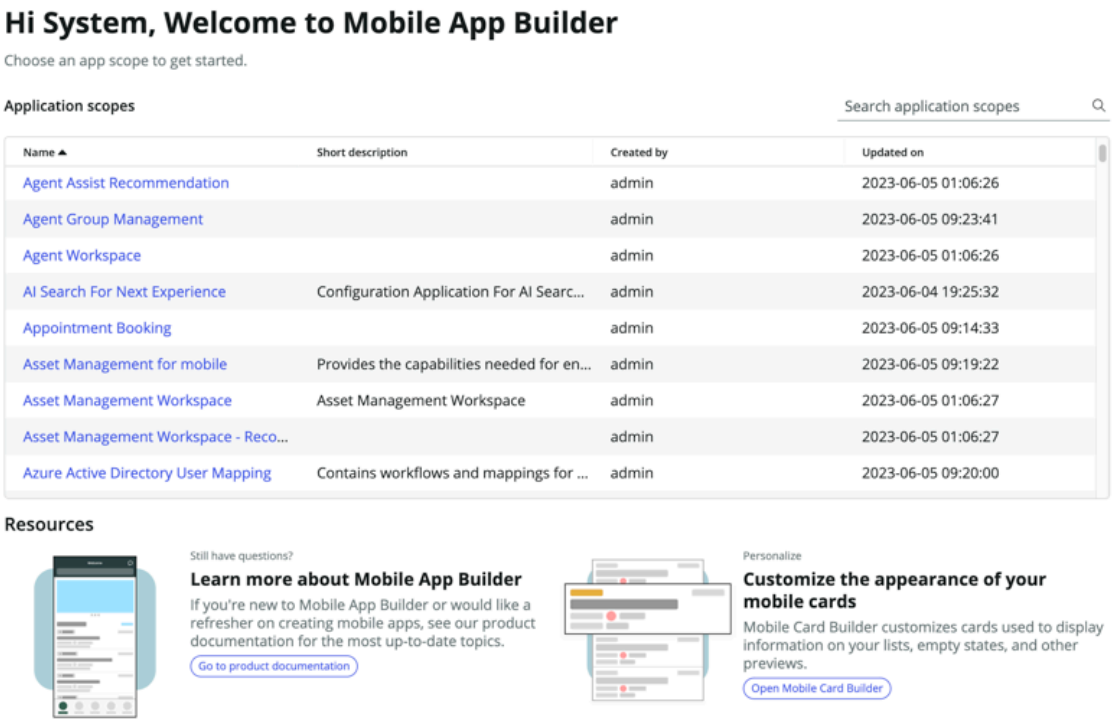
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Der Auswahlbildschirm des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder wird in einer separaten Browserregisterkarte geöffnet.

Hinweis:
Das modale Mobile App Builder-Tourfenster wird angezeigt, wenn Sie sich zum ersten Mal bei Mobile App Builder anmelden. Der Bildschirm wird bei jeder Anmeldung angezeigt, sofern Sie die Option **Nicht mehr anzeigen** nicht auswählen. Die Tour ist eine hilfreiche visuelle Methode, um sich mit der Erstellung von Apps vertraut zu machen. Über das Hilfemenü können Sie das modale Fenster für die Tour jederzeit öffnen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Führen Sie im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs eine oder alle der folgenden Aktionen aus.

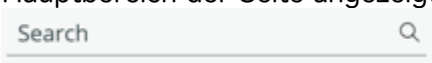


Mobile App Builder-Startbildschirm für Kategorien

Im Mobile App Builder-Startbildschirm für Kategorien können Sie die am häufigsten verwendeten Konfigurationsoptionen auswählen oder erstellen. Wählen Sie Kategorieoptionen wie **Bildschirme** oder **Karten und Symbole** aus, um Datensätze zu erstellen und zu bearbeiten.

Der Startbildschirm von Mobile App Builder enthält die folgenden Elemente.

- Menübereich auf der linken Seite, in dem die wichtigsten Mobile-Komponenten in Kategorien gruppiert sind. Diese Menüelemente sind festgelegt und können der Liste nicht hinzugefügt bzw. daraus entfernt werden.

  Abhängig von Ihrer Kategorieauswahl werden verschiedene Datensatztypen im Hauptbereich der Seite angezeigt. Verwenden Sie die Bildlaufleiste oder die Suchoption (), um exakt den gewünschten Datensatz zu finden. Zur Erstellung von Datensätzen für die ausgewählte Kategorie können Sie alternativ auf die Schaltfläche **Neu** ( ) klicken.

  Hinweis:
  Über das Menüelement **Alle Mobile-Datensätze** können Sie schnell nach vertrauten Datensatztypen suchen und darauf zugreifen.

- Ein Hilfemenü-Symbol ( ) mit den folgenden Optionen:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Record configuration tour** (Tour zur Datensatzkonfiguration): Enthält eine Schritt-für-Schritt-Anleitung, die zeigt, wie Datensätze erstellt werden.

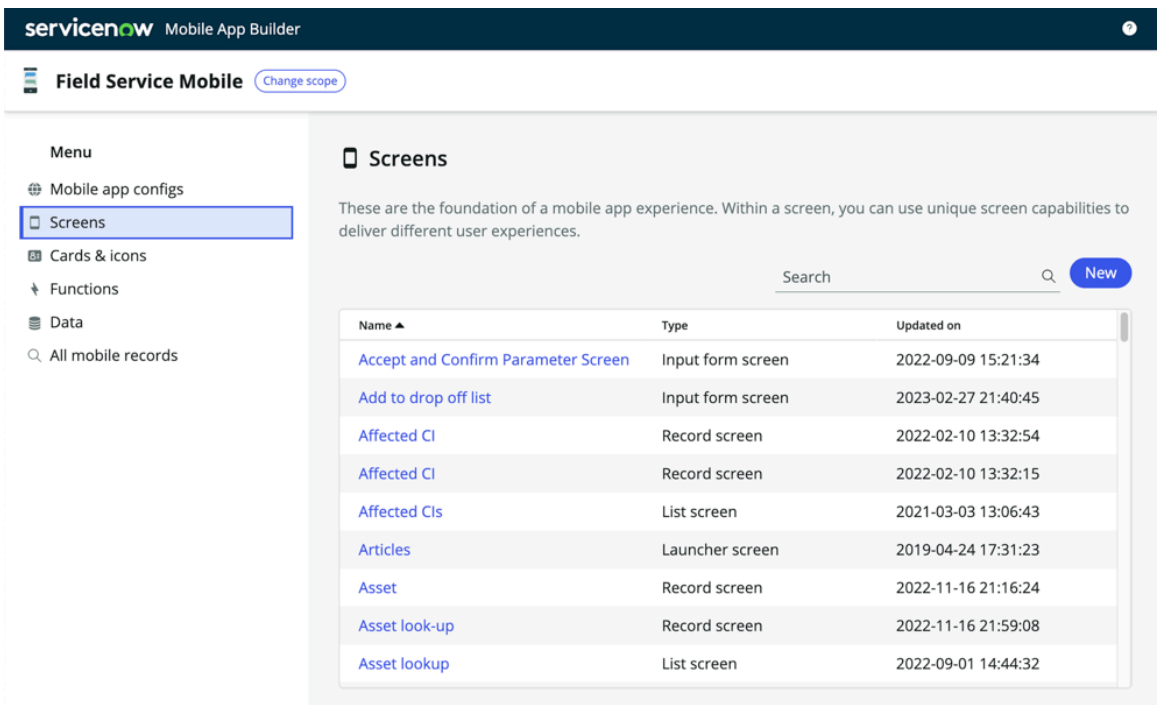
  Hinweis:
  Die Menüoption „Record configuration tour“ (Tour zur Datensatzkonfiguration) ist nur im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm verfügbar.

- **Mobile App Builder overview** (Mobile App Builder-Übersicht): Öffnet das modale Fenster für die Mobile App Builder-Tour.
- **App preview instructions** (Anweisungen für App-Vorschau): Öffnet ein modales Fenster mit Anweisungen, die Benutzern helfen, Mobile-Apps herunterzuladen und sich bei ihren Instanzen anzumelden.
- **Zur Produktdokumentation**: Öffnet die ServiceNow Mobile-Dokumentation in einem neuen Browser.
- **Version**: Zeigt die Mobile App Builder-Version an, die Sie im Rahmen der Fehlerbehebung benötigen.

- Oben im Bildschirm wird eine Option zum Ändern des Anwendungsbereichs angezeigt.

  Klicken Sie auf die Schaltfläche **Umfang ändern** (Change scope), um zum Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs zurückzukehren, und wählen Sie einen alternativen Anwendungsbereich aus, in dem Sie arbeiten möchten.

  Hinweis:
  Um sicherzustellen, dass Datensätze nicht im falschen Anwendungsbereich gespeichert werden, können Sie keinen bereichsübergreifenden Datensatz bearbeiten, wenn nicht gespeicherte Änderungen vorhanden sind.



Menüoptionen im Kategorie-Startbildschirm

Machen Sie sich mit den verschiedenen Menüoptionen auf der Startseite der Mobile App Builder-Kategorien vertraut.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

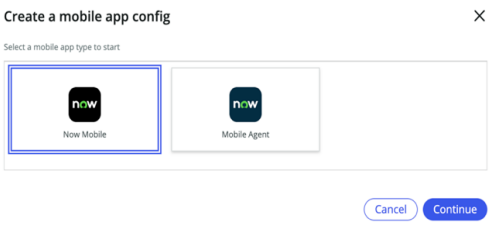
Mobile-App-Konfigurationen

Die Kategorie „Mobile-App-Konfigurationen“ ist die Konfigurationsoption für ServiceNow-Anwendungen auf iOS- und Android-Mobilgeräten. Wählen Sie eine Option aus, um das App-Design zu personalisieren, Benutzerzugriffsberechtigungen festzulegen und eine Navigationsleiste zu erstellen. Pro App-Typ müssen Sie eine Konfiguration auswählen. Diese Kategorie basiert auf der Tabelle [sys_sg_native_client].

Hinweis:
Sie können eine vorhandene Mobile Onboarding-App öffnen, die in einem früheren Release konfiguriert wurde. Sie können jedoch keine neue Mobile Onboarding-App-Konfiguration erstellen.

Wählen Sie die Schaltfläche **Neu** (

), um eine neue Mobile-App-Konfiguration zu erstellen.



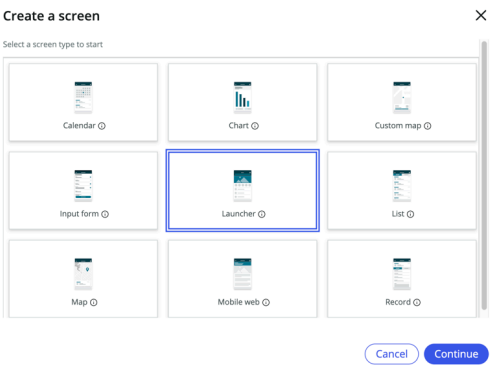
Alternativ können Sie im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm den Namen einer aufgelisteten Mobile-App-Konfiguration auswählen, um die definierten Datensätze für diese Konfiguration zu öffnen.

Bildschirme

Bildschirme sind die Essenz der Mobile-App-Experience, mit der Sie einzigartige und benutzerdefinierte Funktionen für verschiedene Benutzer-Experiences bereitstellen können. Bildschirme weisen je nach ausgewähltem Bildschirmtyp unterschiedliche konfigurierbare Komponenten auf. Diese Kategorie basiert auf der Tabelle [sys_sg_screens].

Wählen Sie die Schaltfläche **Neu** (

) um einen Bildschirmtyp zum Konfigurieren eines neuen Mobile-Bildschirms auszuwählen.



Alternativ können Sie im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm den Namen eines aufgelisteten Bildschirms auswählen, um die für

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

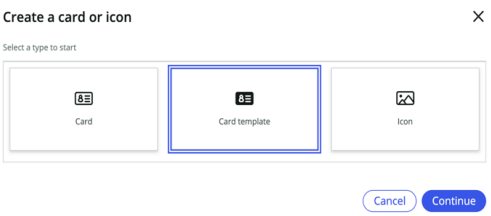
diese Konfiguration erforderlichen Datensätze zu öffnen.

Karten und Symbole

Karten bestehen aus Layouts, die Visualisierungen, Text und Daten anzeigen. Symbole sind Zeichen, die als Aktionen oder Verknüpfungen fungieren, wenn sie mit anderen Bildschirmen verbunden sind. Mit beiden Elementen können Sie umfassende, interaktive Mobile-Experiences erstellen. Diese Kategorie basiert auf den Tabellen [sys_sg_icon], [sys_sg_view_config], [sys_sg_view_template] und [sys_sg_item_view].

Wählen Sie die Schaltfläche **Neu** (

), um einen Kartentyp zum Konfigurieren auszuwählen.



Alternativ können Sie im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm in der entsprechenden Liste den Namen einer Karte, einer Kartenvorlage, eines Symbols oder einer veralteten Karte auswählen, um die für diese Konfiguration erforderlichen Datensätze zu öffnen.

Hinweis:
Sie können eine vorhandene veraltete Karte öffnen und bearbeiten, die in einem früheren Release konfiguriert wurde. Sie können jedoch keine neue veraltete Karte erstellen.

Funktionen

Verwenden Sie Funktionen, um zu definieren, welche Aktionen Benutzer in der Mobile-App ausführen können. Diese Kategorie basiert auf der Tabelle [sys_sg_button].

Wählen Sie die Schaltfläche **Neu** (

), um eine neue Funktion zu erstellen. Alternativ können Sie im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm den Namen eines aufgelisteten Funktionstyps auswählen, um die für diese Konfiguration erforderlichen Datensätze zu öffnen.

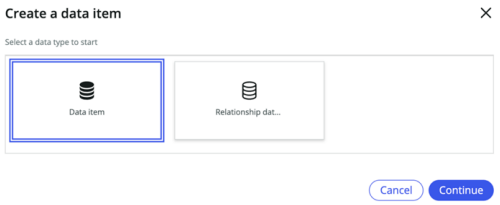
Daten

Datenelemente stellen die in einem Bildschirm dargestellten Daten bereit. Wählen Sie die Tabellen aus, die als Datenquelle dienen sollen, und definieren Sie die Bedingungen, die erfüllt sein müssen, damit die Daten angezeigt werden. Diese Kategorie basiert auf der Tabelle [sys_sg_data_item].

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wählen Sie die Schaltfläche **Neu** (

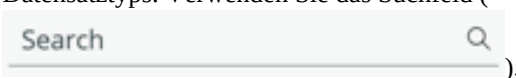
), um einen Datenelementtyp auszuwählen.



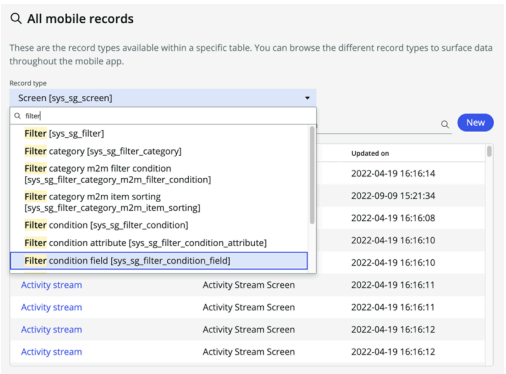
Alternativ können Sie im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm den Namen eines aufgelisteten Datenelements auswählen, um die für diese Konfiguration erforderlichen Datensätze zu öffnen.

Alle Mobile-Datensätze

Verwenden Sie die Kategorie **All mobile records** (Alle Mobile-Datensätze), um schnell Datensätze in bestimmten Tabellen zu finden, ohne Detailinformationen für mehrere Ebenen der ServiceNow AI Platform-Konfigurationsstruktur anzeigen zu müssen. Beispielsweise kann hier ein Filterdatensatz ausgewählt werden, anstatt einen Datensatz im Listenbildschirm auszuwählen und dann Detailinformationen zu diesem Filterdatensatz anzuzeigen.

Verwenden Sie das Feld **Datensatztyp**, um die erforderliche Tabelle zu suchen und auszuwählen. Die Ergebnisse enthalten eine Liste von Datensätzen des ausgewählten Datensatztyps. Verwenden Sie das Suchfeld (

), um die Datensätze in der Liste zu filtern.



Mobile App Builder Datensatzbildschirm

Verwenden Sie den Mobile App Builder-Datensatzbildschirm als den Arbeitsbereich, in dem Sie alle Ihre Mobile-Konfigurationen durchführen.

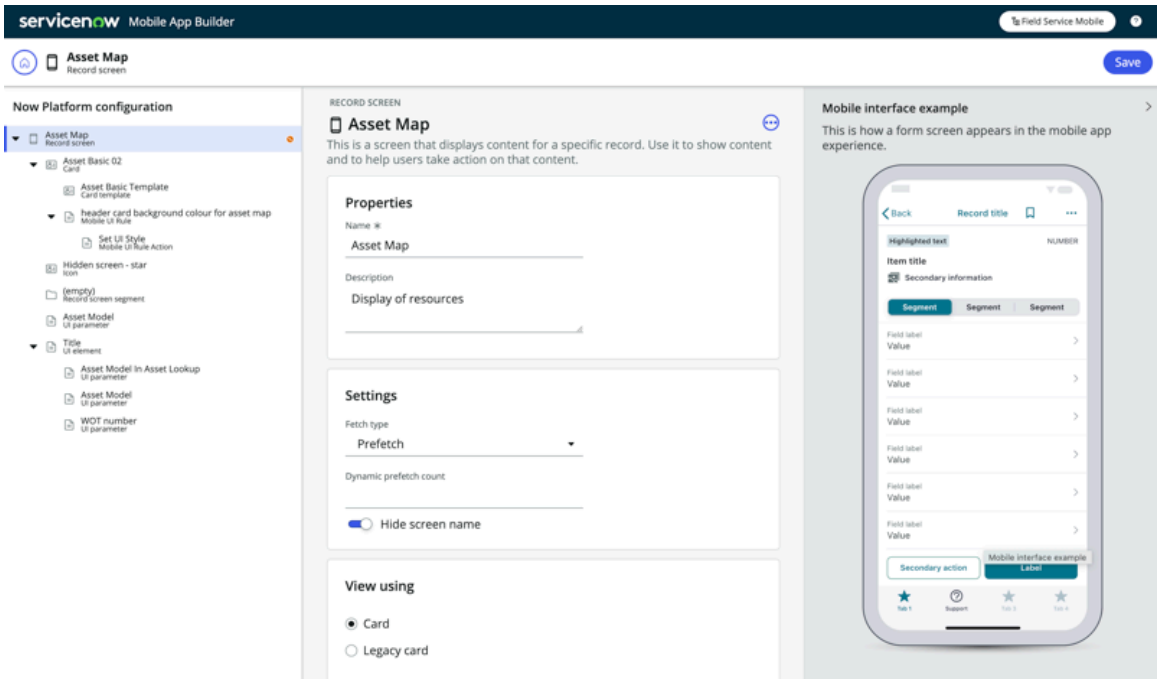
Das Layout des Mobile App Builder-Datensatzbildschirms bietet sofortigen Zugriff auf alle Datensätze, die mit dem Datensatz auf Stammebene verbunden sind und auf dem Startbildschirm für Kategorien ausgewählt wurden. Wenn Sie in der ServiceNow AI Platform-Konfigurationsstruktur einen Datensatz auswählen, werden im mittleren Konfigurationsbereich die für diesen Datensatz geltenden Felder angezeigt. Wenn Sie in der ServiceNow AI Platform-Konfigurationsstruktur verschiedene Datensätze auswählen, ändert sich der Inhalt im Konfigurationsbereich.

Der Mobile App Builder-Datensatzbildschirm besteht aus den folgenden Abschnitten:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- ServiceNow AI Platform-Konfigurationsstruktur: Zeigt Ihren ausgewählten Datensatz in einer hierarchischen Struktur an.
- Konfigurationsbereich: Zeigt die Feldtypen aus dem ausgewählten Datensatz in der ServiceNow AI Platform-Konfigurationsstruktur an.
- Beispielfenster der Mobile-Oberfläche: Hebt das UI-Element hervor, das Sie auf Ihrem Mobilgerät konfigurieren.



ServiceNow AI Platform-Konfigurationsstruktur innerhalb eines Datensatzbildschirms

Die ServiceNow AI Platform-Konfigurationsstruktur zeigt all Ihre Datensätze in einer hierarchischen Struktur an. So finden Sie sofort jede beliebige Datensatzkomponente in der Struktur, können diese auswählen und die Feldtypen des Datensatzes im Konfigurationsbereich aufrufen.

Layout der ServiceNow AI Platform-Konfigurationsstruktur

Die ServiceNow AI Platform-Konfigurationsstruktur zeigt Ihren ausgewählten Datensatz als Datensatz der obersten Ebene in einer hierarchischen Anzeige an. Unter dem ausgewählten Datensatz befinden sich alle untergeordneten Datensätze, die zum übergeordneten Datensatz gehören. Sie können auf jeder Ebene der Hierarchie sofort auf einen der untergeordneten Datensätze zugreifen und diese auswählen. Der Inhalt und die Felder jedes ausgewählten Datensatzes werden im Konfigurationsbereich angezeigt, in dem Sie diese Felder anzeigen und bearbeiten können.

Mit der ServiceNow AI Platform-Konfigurationsstruktur arbeiten

Große Konfigurationsstrukturen

Für große Konfigurationsstrukturen Mobile App Builder Komprimiert bestimmte Datensätze. Diese Funktionalität stellt eine leichter zu bewältigende Größe der Konfigurationsstruktur sicher.

Diese teilweise geladenen Datensätze sind erkennbar, da unter ihnen keine untergeordneten Datensätze angezeigt werden. Öffnen und bearbeiten Sie diese Stammdatensätze und alle zugehörigen Datensätze, indem Sie den

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

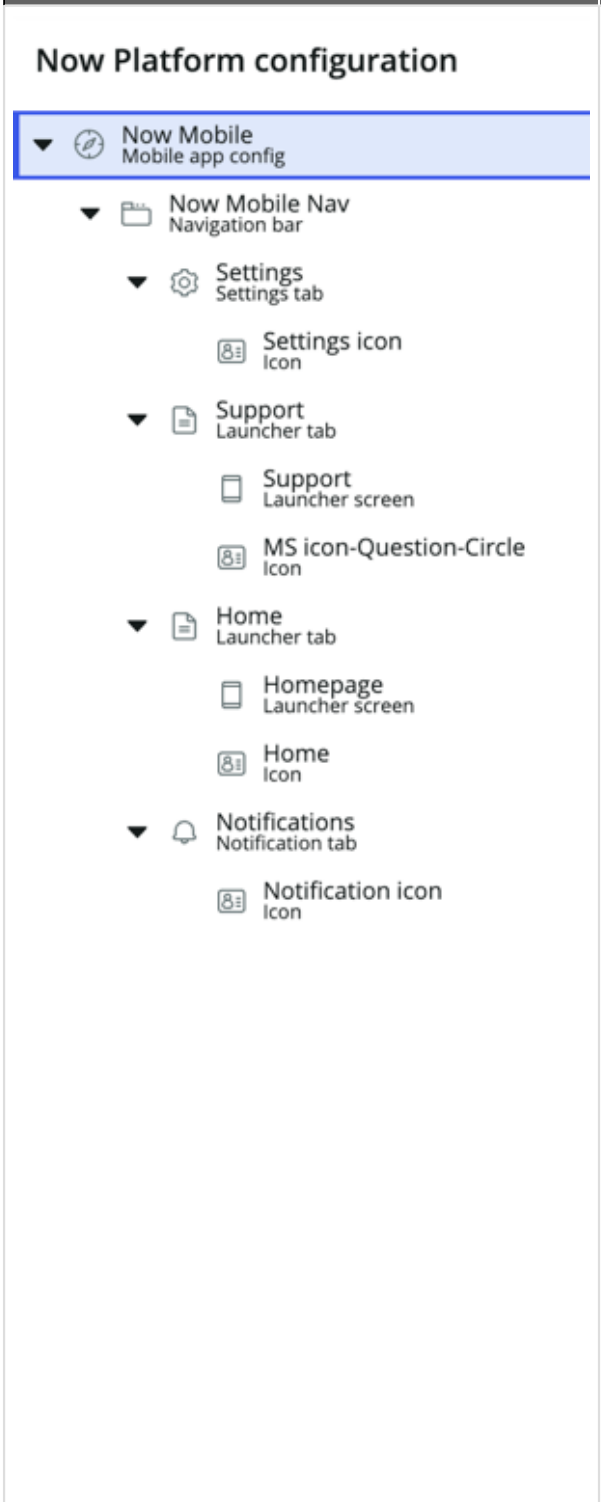
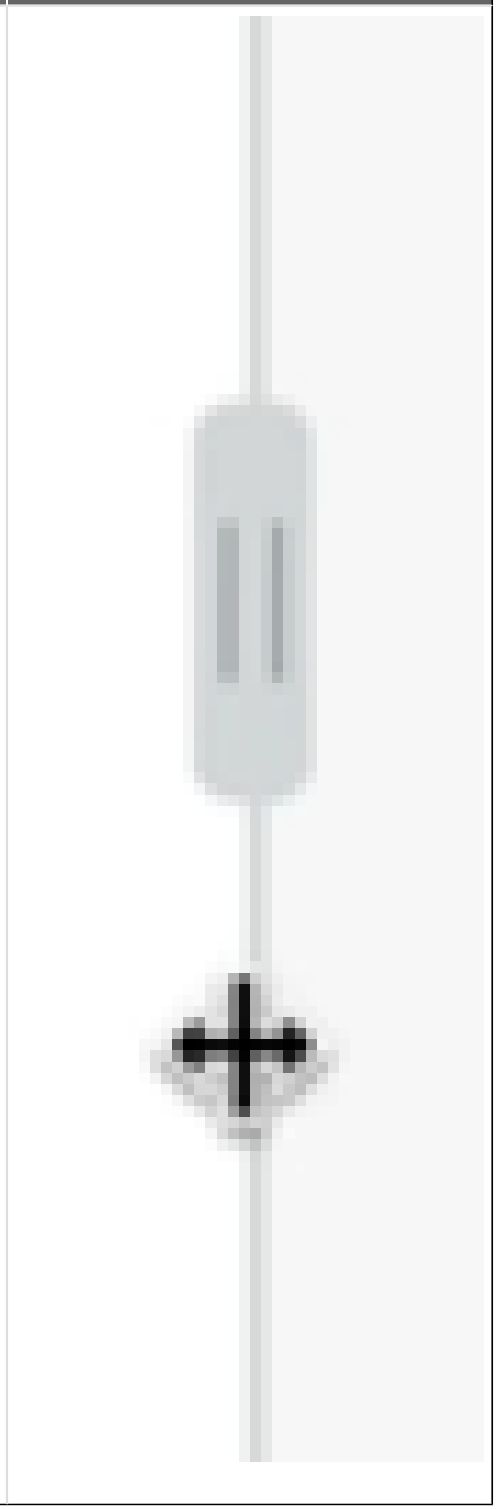
Datensatz auswählen und dann auf die Schaltfläche **Open record to edit** (Zu bearbeitenden Datensatz öffnen) klicken. Nach der Auswahl zeigt Mobile App Builder den ausgewählten Stammdatensatz als Datensatz auf Root-Ebene an. Sie können diesen Datensatz und alle untergeordneten Datensätze bearbeiten. Um zum übergeordneten Datensatz zurückzukehren, wählen Sie die Schaltfläche **Zurück zu <Name des übergeordneten Datensatzes>** neben dem Datensatznamen in der Symbolleiste aus.

Indikatoren anzeigen

Während Sie Datensätze bearbeiten, werden Indikatoren in der Konfigurationsstruktur angezeigt. Ein roter Indikator ( ) zeigt an, dass Pflichtfelder vorhanden sind, die ausgefüllt werden müssen, bevor Änderungen gespeichert werden. Ein orangefarbener Indikator ( ) zeigt an, dass Datensätze bearbeitet, aber noch nicht gespeichert wurden.

Hinweis:
Die roten und orangefarbenen Indikatoren werden auf der rechten Seite der hierarchischen Struktur angezeigt. Das bedeutet, dass die Indikatoren für eine hierarchische Struktur mit vielen Ebenen von untergeordneten Datensätzen möglicherweise nicht sofort sichtbar sind. Verwenden Sie die horizontale oder vertikale Bildlaufleiste. Alternativ können Sie den Controller zum Ändern der Bereichsgröße zwischen dem ServiceNow AI Platform-Konfigurationsstrukturbereich und dem Konfigurationsbereich verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow AI Platform-Konfigurationsstruktur mit Indikatoren	Controller zum Ändern der Fenstergröße
	

Automatische Übersetzung

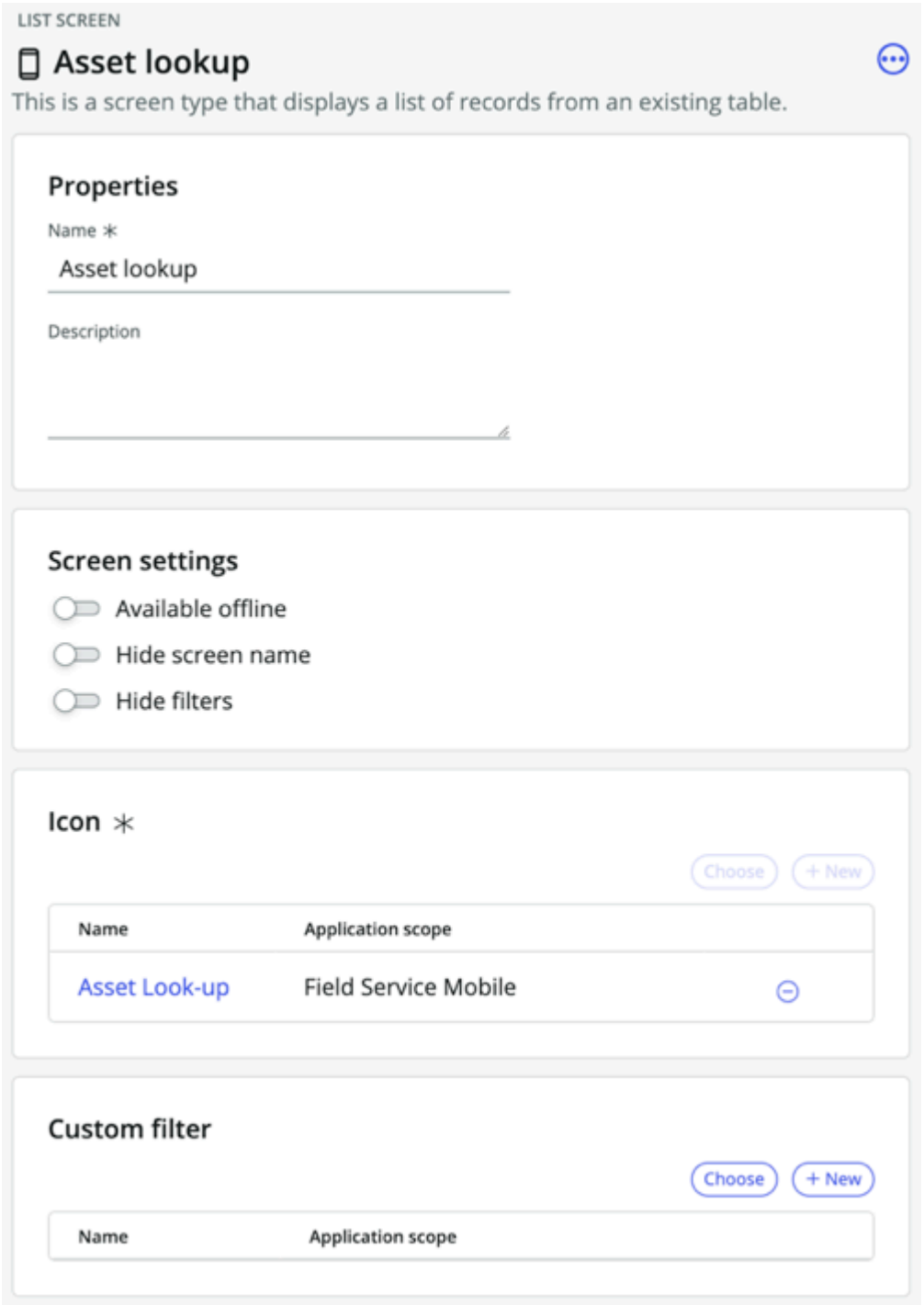
Konfigurationsbereich innerhalb eines Datensatzbildschirms

Das Konfigurationsfenster ist der Hauptarbeitsbereich von Mobile App Builder, in dem Sie Ihre Datensätze bearbeiten.

Nach Auswahl eines Datensatzes werden im Konfigurationsfenster die Feldtypen geöffnet, die für den ausgewählten Datensatz spezifisch sind. Eine Liste aller Feldtypen mit Erläuterungen zu ihrer Verwendung finden Sie unter Eingabefeldtypen des Datensatzbildschirms.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nicht alle Felder erfordern eine Eingabe oder Bearbeitung und nur die mit einem Sternchen markierten Felder (✳) sind erforderlich.



Vorschaubereich der mobilen Schnittstelle in einem Datensatzbildschirm

Der Vorschaubereich der mobilen Schnittstelle hilft Ihnen, das UI-Element zu identifizieren, an dem Sie im Konfigurationsbereich auf Ihrem Mobilgerät arbeiten. Datensatztypen mit Vorschauunterstützung zeigen eine Live-Vorschau der Anzeige der Komponenten auf einem Mobilgerät an, anstatt Beispiele anzuzeigen.

Einige Datensätze können mehrere UI-Elemente enthalten. Um diese UI-Elemente anzuzeigen, wählen Sie die entsprechende Registerkarte im Beispielfenster aus.

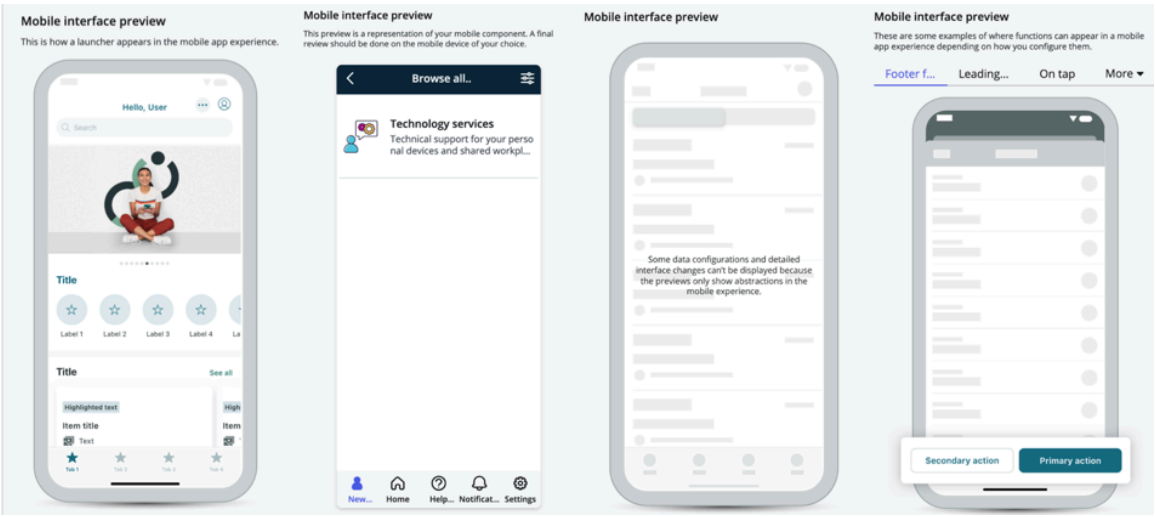
Live-Komponentenvorschauen sind für die folgenden Komponenten verfügbar:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Listenbildschirme
- Mobile-Web-Bildschirme
- Startprogramm-Bildschirme
- Analytics-Vorschauen und Diagrammbildschirme
- Karten und Kartenvorlagen
- Veraltete Karten
- Symbole
- Leere status und Popups

Vorschau der mobilen Oberfläche



UI-Elemente im Datensatzbildschirm

Machen Sie sich mit den verschiedenen Elementen in einem Datensatzbildschirm vertraut.

UI-Element	Funktion
	Das Startseitensymbol, mit dem Sie jederzeit zum Kategorienbildschirm zurückkehren können.
	Ein Datensatzindikator, der den Datensatz der obersten Ebene anzeigt, an dem Sie arbeiten.
	Indikator für den Anwendungsbereich, der den Anwendungsbereich anzeigt, in dem Sie arbeiten.
	Ein Schnellreferenzsymbol, das ein Menü mit Hilfeoptionen öffnet: • **Tour zur Datensatzkonfiguration** Öffnet verfügbare Selbsthilfetourenmodule erneut • **Mobile App Builder – Übersicht** Öffnet ein Übersichtstour-Modul erneut • **App-Vorschau-Anweisungen** Öffnet ein Modal, um die mobile ServiceNow-App zu Testzwecken zu finden und herunterzuladen • **Leitfaden für die ersten Schritte** Öffnet auf einer separaten Registerkarte die ServiceNow-Website „erste Schritte“

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Element	Funktion
	• **Rufen Sie die Produktdokumentation auf** Öffnet auf einer separaten Registerkarte die ServiceNow-Dokumentationswebsite • **Version** Listet die aktuell installierte Version von Mobile App Builder auf
Save	Die Schaltfläche **Speichern** ist hervorgehoben und zeigt an, dass irgendwo in der Datensatzhierarchie nicht gespeicherte Datensatzänderungen vorhanden sind. Wenn keine Datensatzänderungen vorhanden sind, ist die Schaltfläche inaktiv ( ).
	Das „Mehr“-Symbol bietet die folgenden Optionen: • Tabellenname des ausgewählten Datensatzes, z. B. Bildschirm „Datensatz“ [sys_sg_form_screen]. • **Datensatz löschen**: Wählen Sie diese Option aus, um den angezeigten Datensatz zu löschen. • **In Plattform öffnen**: Öffnet den Datensatz, an dem Sie arbeiten, in der webbasierten UI. **Hinweis:** Alle Bildschirme in Mobile App Builder sind exakte Abbilder der Bildschirme der webbasierten UI.

Eingabefeldtypen des Datensatzbildschirms

Machen Sie sich mit den verschiedenen Feldtypen im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm und ihrer Verwendung vertraut.

Wenn Sie einen neuen Datensatz erstellen oder einen vorhandenen Datensatz bearbeiten, werden Ihnen spezifische Feldtypen für den von Ihnen ausgewählten Datensatz angezeigt. Sie können keine zusätzlichen Feldtypen hinzufügen. Durch diese Beschränkung wird sichergestellt, dass Sie nur mit Feldtypen arbeiten, die für den geöffneten Datensatz relevant sind. Im Folgenden sind alle verfügbaren Eingabefeldtypen für den Datensatzbildschirm aufgeführt.

Eingabefeldtypen des Datensatzbildschirms

Eingabefeldtyp	Funktion	Bild
Texteingabe	Textfeld, das bis zu 40 Zeichen enthalten kann.	
Texteingabebereich	Textbereich, der eine unbegrenzte Anzahl von Zeichen enthalten kann.	
Umschalter	Über diesen Schalter können Sie die jeweilige Funktionalität aktivieren bzw. deaktivieren.	

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

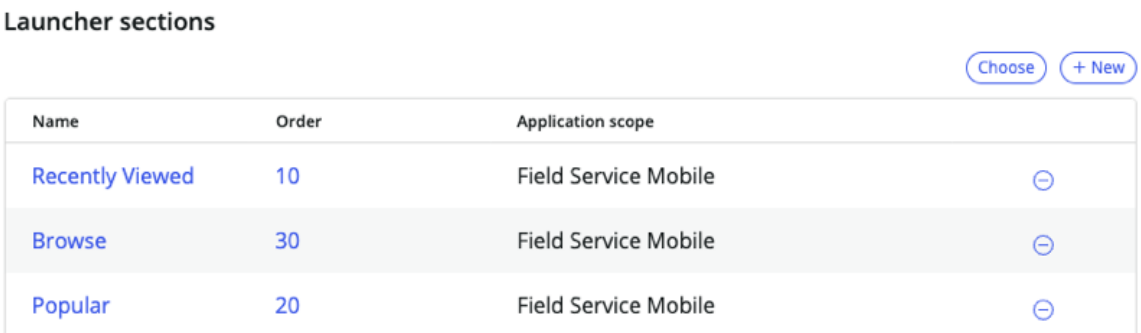
Eingabefeldtypen des Datensatzbildschirms (Fortsetzung)

Eingabefeldtyp	Funktion	Bild
Optionsschaltfläche	Hierüber können Sie eine der angezeigten Optionen aktivieren.	
Menüliste	Klicken Sie auf den Abwärtspfeil des Menüs, um eine Auswahlliste anzuzeigen und ein einzelnes Element auszuwählen.	
Liste	Fügen Sie Listeneinträge hinzu, und definieren Sie einen Wert für jeden von ihnen.	
Bedingungstyp	Legen Sie den Bedingungstyp und die Bedingungsdefinitionen für den ausgewählten Datensatz fest.	
Tabelle im Datensatzbildschirm	Tabellen bestehen entweder aus einem Datensatz mit einer einzelnen Referenz oder einem Datensatz mit mehreren Referenzen. Abhängig vom vordefinierten Setup der Tabelle können Sie entweder neue Datensätze auswählen, vorhandene Datensätze bearbeiten oder beide Aktionen ausführen. Informationen zum Arbeiten mit diesen Tabellen finden Sie unter Tabellen im Datensatzbildschirm.	

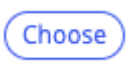
Tabellen im Datensatzbildschirm

Verwenden Sie Tabellen im Mobile App Builder-Datensatzbildschirm, um untergeordnete Datensätze auf übergeordnete Datensatz zu referenzieren. Diese Datensätze können aus Datensätzen mit einzelner Referenz oder mehreren Referenzen bestehen.

Zu den wenigen verfügbaren Eingabefeldtypen gehören Tabellen in einem Datensatzbildschirm. Eine vollständige Liste der Eingabefeldtypen finden Sie unter Eingabefeldtypen des Datensatzbildschirms. Tabellen enthalten Referenzdatensätze, in denen Sie den zu referenzierenden untergeordneten Datensatz für den übergeordneten Datensatz auswählen oder erstellen können. Die Option zum Auswählen oder Erstellen eines Referenzdatensatzes ist entsprechend dem ausgewählten Datensatz vordefiniert.



Verwendung der Schaltflächen „Wählen“ und „Neu“ in Tabellen im Datensatzbildschirm

Für jede Tabelle im Datensatzbildschirm wird entweder die Schaltfläche **Wählen** (), die Schaltfläche **Neu** ( ) oder beide Schaltflächen ( ) angezeigt.

- Wenn Sie nur vorhandene Datensätze referenzieren können, wird **Wählen** angezeigt.
- Wenn Sie eine neue Referenz auf den Datensatz erstellen können, an dem Sie arbeiten, wird die Schaltfläche **Neu** angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Wenn die Schaltfläche **Wählen** oder **Neu** inaktiv ist, nachdem Sie eine einzelne Auswahl getroffen haben, bedeutet dies, dass nur ein einzelner Datensatz referenziert werden kann. Dies wird als Einzelreferenz-Datensatz bezeichnet. Alternativ, wenn mehrere Auswahlmöglichkeiten verfügbar sind, wird dies als Multi-Referenz-Datensatz bezeichnet.

Um einen Einzelreferenz-Datensatz zu ändern, entfernen Sie zuerst die vorhandene Referenz, indem Sie auf das Symbol zum Löschen einer Zeile (⊖) klicken und dann entweder eine Referenz auswählen oder erstellen.

Weitere Informationen zum Verwenden dieser Optionen finden Sie unter Referenzdatensatzeinträge in Tabellen im Datensatzbildschirm erstellen und Referenzdatensatzeinträge in Tabellen im Datensatzbildschirm bearbeiten.

UI-Elemente in einem Tabellenreferenzdatensatz

Die Mobile App Builder-Tabellenreferenzdatensätze enthalten die folgenden UI-Elemente.

UI-Element	Funktion
	Elemente mit Aktion in einem Tabellenreferenzdatensatz werden blau dargestellt. Dabei kann es sich um Datensatznamen, über die der Datensatz geöffnet wird, um Schaltflächen zum Entfernen und um bearbeitbare Felder handeln.
	Das Symbol zum Sortieren von Spalten ist im Header aller Tabellen in Mobile App Builder verfügbar. Wählen Sie das Symbol zum Sortieren von Spalten (▲) aus, um den Spalteninhalt entweder in aufsteigender oder in absteigender Reihenfolge aufzulisten. Das schwarze Dreieck zeigt die Sortierreihenfolge für die gesamte Tabelle an.
	Sie können die Inline-Bearbeitung in bestimmten Feldern durchführen, z. B. im Feld **Reihenfolge**. Bei der Inline-Bearbeitung ändern Sie Inhalte in der Tabelle, wobei Sie den Datensatz nicht öffnen müssen.
	Verwenden Sie das Symbol zum Entfernen, um einen Eintrag aus dem Datensatz zu entfernen. Der Eintrag wird dabei nicht aus der Datenbank gelöscht.

Zugehörige Informationen

- Referenzdatensatzeinträge in Tabellen im Datensatzbildschirm erstellen
- Referenzdatensatzeinträge in Tabellen im Datensatzbildschirm bearbeiten

Mobile App Builder verwenden

Verwenden Sie Mobile App Builder, um Ihre Datensätze zu erstellen, zu bearbeiten und zu verwalten.

Wählen Sie die aufgeführten Themen aus, um die Komponenten Ihrer Mobile-App zu verwalten.

Im Kategorien-Startbildschirm neue Datensätze erstellen oder vorhandene Datensätze auswählen

Wählen Sie im Kategorien-Startbildschirm im Mobile App Builder vorhandene Datensätze aus oder erstellen Sie neue Datensätze, um Ihre Mobile-App zu erstellen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zur Rolle „delegierter Entwickler“ finden Sie unter Exploring Delegated Development .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
2. Suchen Sie im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder nach dem Namen Ihres Anwendungsbereichs, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Startbildschirm für Kategorien eine Kategorie aus, und erstellen oder bearbeiten Sie einen Datensatz.
   - Um einen neuen Datensatz der ausgewählten Kategorie zu erstellen, wählen Sie die Schaltfläche **Neu** (

) aus.
   - Um einen vorhandenen Datensatz zu öffnen und zu bearbeiten, wählen Sie einen Datensatznamen aus, der im Hauptbereich des Kategorien-Startbildschirms aufgeführt ist.

Ergebnisse

Durch Auswahl der Schaltfläche **Neu** oder Auswahl eines vorhandenen Datensatzes wird der Mobile App Builder-Datensatzbildschirm geöffnet. Wenn Sie auf **Neu** klicken, zeigt der Datensatzbildschirm einen Datensatz mit leeren Feldern an. Wenn Sie hingegen einen vorhandenen Datensatz auswählen, werden vordefinierte Daten zur Bearbeitung angezeigt.

Vorhandene Datensätze mit duplizieren Mobile App Builder

Verwenden Mobile App Builder(MAB) Sie können vorhandene Datensätze mit den zugehörigen untergeordneten Datensätzen duplizieren. Sie können diese doppelten Datensätze dann als Vorlage verwenden, aus der Sie neue Bildschirme und Karten erstellen können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Möglichkeit zum Duplizieren von Datensätzen ist für die folgenden Datensatztypen verfügbar:

- Listenbildschirm
- Eingabeformular-Bildschirm
- Startprogramm-Bildschirm
- Funktion
- Karten und Kartenvorlagen

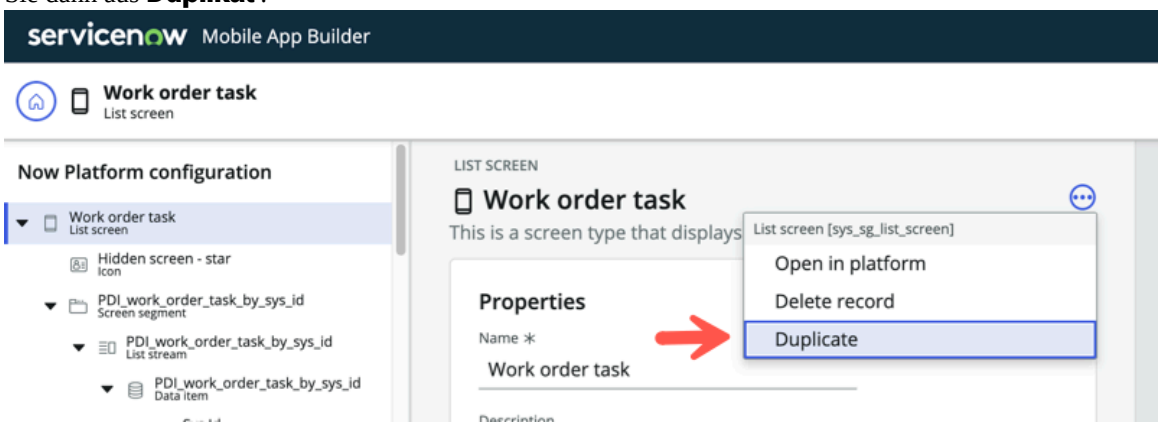
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Oder **Karten und Symbole** Kategorie für den Typ des Datensatzes, den Sie duplizieren möchten, und suchen Sie dann nach dem Bildschirm oder der Karte, den Sie als Vorlage verwenden möchten.

4. Wählen Sie in der oberen rechten Ecke des Bildschirms oder Kartenformulars das Menü ( ), und wählen Sie dann aus **Duplikat** .



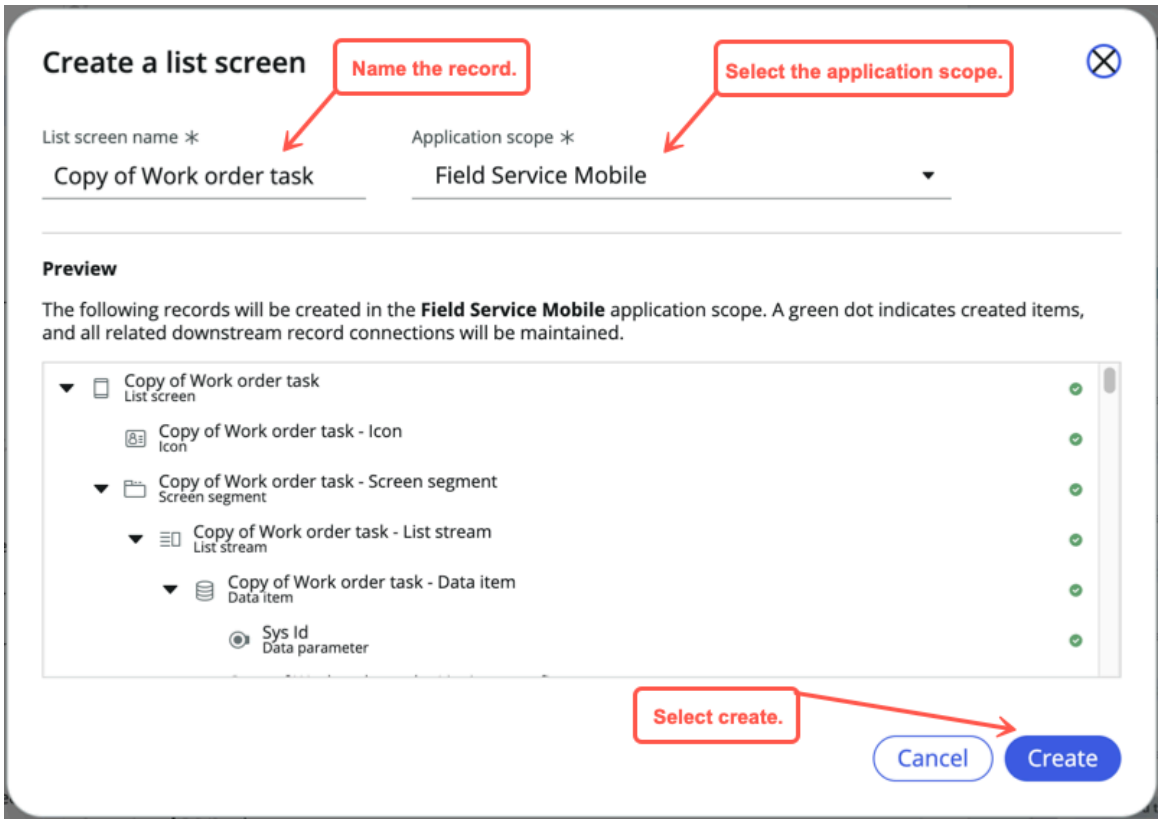
Hinweis:
Die **Duplikat** Die Option kann aus einem der folgenden Gründe deaktiviert sein:

- Wenn der Datensatz, den Sie zum Duplizieren ausgewählt haben, ein „Stockwerkknoten“ ist und eine Meldung anzeigt, dass der Datensatz teilweise geladen wurde. Wählen Sie in diesem Fall aus **Datensatz öffnen** Und **Duplikat** Option wird verfügbar.
- Wenn die Inhaltsstruktur für den Datensatz, den Sie duplizieren möchten, nicht gespeicherte Änderungen aufweist. Speichern Sie alle Änderungen und dann die **Duplikat** Option wird verfügbar.
- Wenn die Inhaltsstruktur für den Datensatz, den Sie duplizieren möchten, auf Datensätze verweist, für die Sie keine Berechtigung zum Anzeigen haben.

Nach Auswahl **Duplikat** , Wird ein modales Dialogfeld angezeigt, in dem Sie den neuen Datensatz anpassen können.

5. Benennen Sie im modalen Dialogfeld den Datensatz, und wählen Sie aus **Anwendungsbereich** Wählen Sie in der Dropdown-Liste aus, und wählen Sie dann aus **Erstellen** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

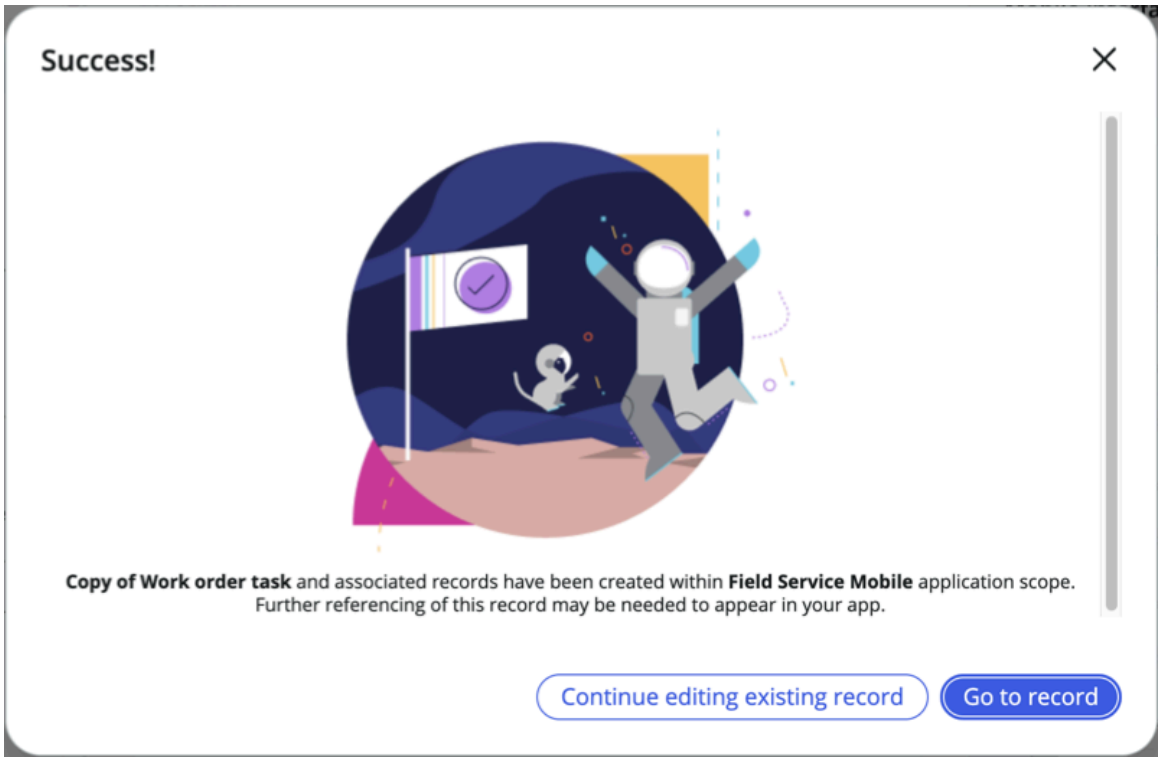


Hinweis:

- Die meisten untergeordneten Datensätze werden automatisch umbenannt, wenn Sie einen neuen Namen für den übergeordneten Datensatz erstellen. Nur untergeordnete Datensätze, die als Eigenschaftstyp fungieren, z. B. **Min** Oder **Max** Oder die untergeordneten Datensätze, deren Name auf dem Bildschirm angezeigt wird, damit Endanwender ihren ursprünglichen Namen behalten.
- Die untergeordneten Datensätze mit einem grünen Häkchen ( ) Daneben werden sie im Abschnitt „Vorschau“ des modalen Dialogfelds für den neuen Bildschirm oder die neue Karte dupliziert. Wenn neben einem untergeordneten Datensatz kein Häkchen angezeigt wird, wird der ursprüngliche Datensatz für den neuen Bildschirm oder die neue Karte wiederverwendet.
- Datensätze können in einen anderen Anwendungsbereich dupliziert werden. Alle bereichsübergreifenden Datensätze werden in einem Zielbereich konsolidiert.

6. Im Dialogfeld „Erfolg“ können Sie auswählen **Bearbeiten Sie den vorhandenen Datensatz weiter** Um weitere Änderungen am ursprünglichen Datensatz vorzunehmen, oder wählen Sie aus **Wechseln Sie zum Datensatz** Zum Anzeigen des neuen duplizierten Bildschirms oder der neuen Karte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



7. **Wahlweise:** Nehmen Sie zusätzliche Änderungen an untergeordneten Datensätzen auf dem neuen duplizierten Bildschirm oder der neuen Karte vor, und wählen Sie dann aus **Speichern** . Beispielsweise müssen Sie möglicherweise die Tabelle ändern, aus der die Daten abgerufen werden, sodass Sie möglicherweise das Datenelement für einen duplizierten Bildschirm bearbeiten müssen.

Komponentenempfehlungen mit Now Assist

Now Assist Reduziert die manuelle Arbeit und spart Zeit, indem Komponenten basierend auf dem Kontext wie dem aktuellen Datensatznamen und den Konfigurationsstrukturinformationen empfohlen werden, wenn Sie Datensätze konfigurieren.

Hinweis:
Damit Empfehlungen für mobile Komponenten auf Ihrer Plattform aktiviert werden können, muss sich Ihre Instanz in Tokio oder höher befinden, und die Instanz muss für Now Assist lizenziert sein. Darüber hinaus muss für die Instanz Now Assist KI-Suche lizenziert und installiert sein.

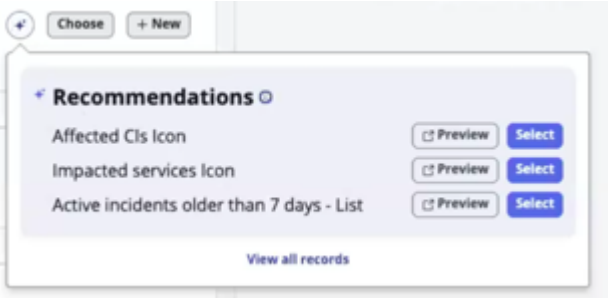
Verwenden Now Assist, Mobile App Builder Zeigt empfohlene Komponenten an, die für die ausgewählte Einstellung relevant sind. Einstellungen, für die Komponentenempfehlungen verfügbar sind, sind mit gekennzeichnet Now Assist Symbol. Wenn für eine Einstellung keine relevanten Empfehlungen verfügbar sind, wird das Symbol ausgegraut und kann nicht ausgewählt werden.

Die folgenden Datensatztypen sind mit Komponentenempfehlungen kompatibel:

- Kartenvorlagen
- Karten
- Symbol
- Funktion
- Datenelement
- Listen-Stream

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Popup-Fenster „Komponentenempfehlungen“



Komponentenempfehlungen werden basierend auf Informationen wie dem Namen und der Beschreibung des Datensatzes sowie einer semantischen Suche nach vorhandenen Datensätzen vorgeschlagen, die sich auf den aktuellen Datensatztyp beziehen, z. B. Listenbildschirm oder Funktion.

Auswählen von Now Assist Symbol öffnet das Popup „Empfehlungen“ und listet die empfohlenen Komponenten auf. Sie können auswählen **Vorschau** Um eine schreibgeschützte Vorschau der ausgewählten Komponente auf einer neuen Registerkarte zu öffnen, oder wählen Sie aus **Wählen Sie Aus** Um die Komponente Ihrem Datensatz hinzuzufügen. Um mehr als nur die empfohlenen Komponenten anzuzeigen, können Sie auswählen **Zeigen Sie alle Datensätze an** Um alle anderen verfügbaren Optionen anzuzeigen.

Referenzdatensatzeinträge in Tabellen im Datensatzbildschirm erstellen

Erstellen Sie neue Einträge in den Tabellen im Datensatzbildschirmtabellen des Mobile App Builder. Ansicht, in der die Now Mobile-Konfigurationsstruktur den neuen Eintrag in der Hierarchie anzeigt.

Vorbereitungen

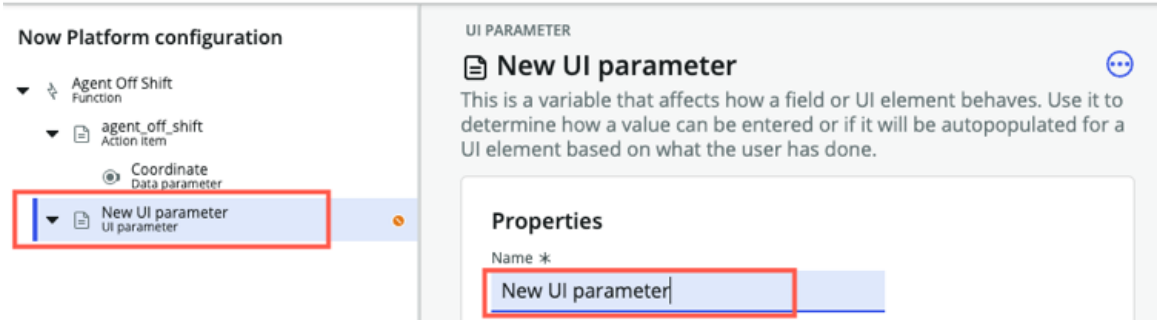
Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „delegierter Entwickler“ finden Sie unter Exploring Delegated Development .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
2. Suchen Sie im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder nach dem Namen Ihres Anwendungsbereichs, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Startbildschirm für Kategorien eine Kategorie aus.
4. Öffnen Sie einen neuen oder vorhandenen Datensatz.
   - Um einen neuen Datensatz zu öffnen, wählen Sie die Schaltfläche **Neu** (New) aus.
   - Um einen vorhandenen Datensatz zu bearbeiten, wählen Sie einen Datensatznamen aus.
5. Wählen Sie im Datensatzbildschirm die Schaltfläche **Neu** (+ New) aus, um im Konfigurationsbereich einen leeren Referenzdatensatz zu öffnen.
   Die ServiceNow AI Platform Die Konfigurationsstruktur wird automatisch mit dem neuen Datensatz aktualisiert, den Sie erstellt haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Füllen Sie die Felder wie erforderlich aus, und klicken Sie auf **Speichern**.

Referenzdatensatzeinträge in Tabellen im Datensatzbildschirm bearbeiten

Bearbeiten Sie vorhandene Einträge in den Tabellen im Datensatzbildschirm im Mobile App Builder.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „delegierter Entwickler“ finden Sie unter Exploring Delegated Development .

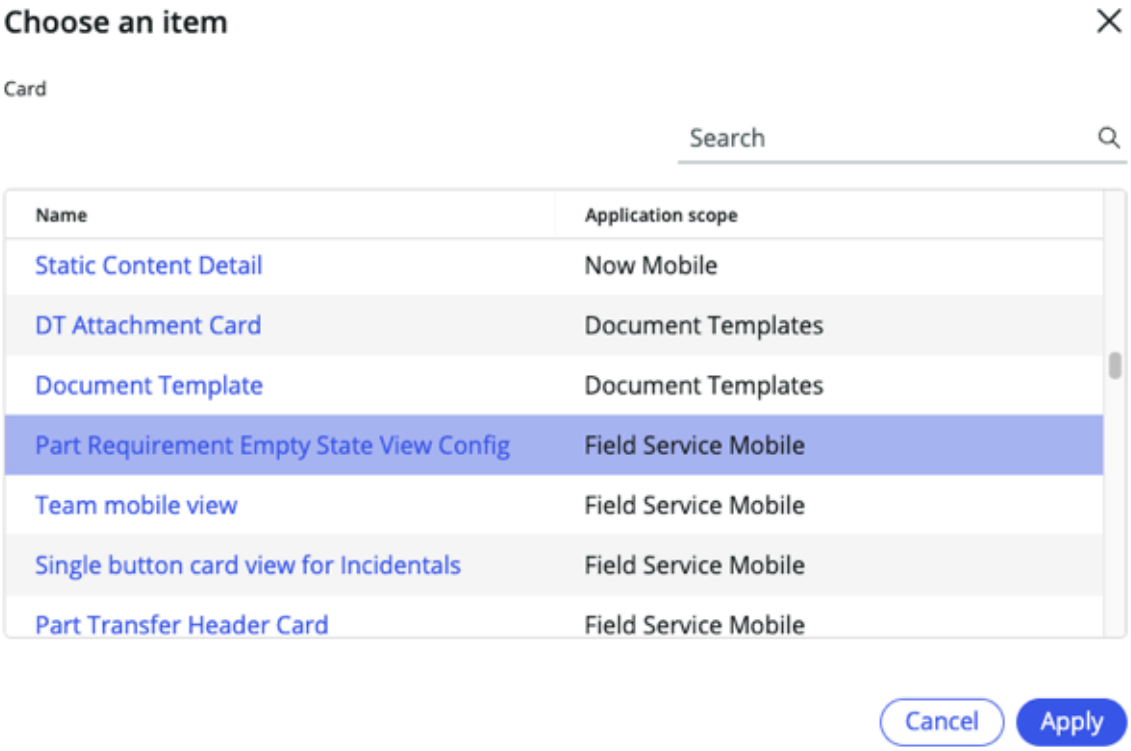
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
2. Suchen Sie im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder nach dem Namen Ihres Anwendungsbereichs, und wählen Sie ihn aus.
3. Wählen Sie im Startbildschirm für Kategorien eine Kategorie aus.
4. Öffnen Sie einen neuen oder vorhandenen Datensatz.
   - Um einen neuen Datensatz zu öffnen, wählen Sie die Schaltfläche **Neu** (New) aus.
   - Um einen vorhandenen Datensatz zu bearbeiten, wählen Sie einen Datensatznamen aus.
5. Wählen Sie im Datensatzbildschirm die Schaltfläche **Wählen** (Choose) aus, um eine Liste von Referenzdatensätzen in allen Anwendungsbereichen zu öffnen, auf die Sie Zugriff haben.

Hinweis:
Sie können Datensätze aus anderen Bereichen verwenden. Sie können jedoch keinen neuen Datensatz in einem alternativen Anwendungsbereich erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Wählen Sie einen Datensatznamen aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Anwenden** ( ).

Der Datensatzbildschirm wird mit den vordefinierten Daten geöffnet.
7. Bearbeiten Sie die Felder wie erforderlich, und klicken Sie auf **Speichern**.

Änderungen in Mobile App Builder speichern

Speichern Sie mit einer einzigen Aktion alle Änderungen, die Sie in Mobile App Builder vornehmen. Es ist nicht erforderlich, jede Änderung einzeln zu speichern, bevor Sie zu einem anderen Bildschirm oder Datensatz wechseln.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „delegierter Entwickler“ finden Sie unter Exploring Delegated Development .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
2. Suchen Sie im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder nach dem Namen Ihres Anwendungsbereichs, und wählen Sie ihn aus.
3. Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen in den Kategorien und deren Datensätzen vor.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Um alle Änderungen auf einmal in der Datenbank zu speichern, wählen Sie die Schaltfläche **Speichern** (

).

Hinweis:
Von Ihnen vorgenommene Änderungen werden erst in der Datenbank gespeichert, wenn Sie auf die Schaltfläche **Speichern** klicken. In Mobile App Builder werden verschiedene Warnungen angezeigt, wenn Sie versuchen, einen Datensatz mit nicht gespeicherten Änderungen zu verlassen. Beispiel: Wenn Sie die Schaltfläche **Homepage** auswählen, wird eine Warnmeldung bezüglich nicht gespeicherter Änderungen angezeigt.

Datensätze in Mobile App Builder löschen

Verwenden Sie die Schaltfläche **Löschen**, um Datensätze in Mobile App Builder zu löschen. Diese Schaltfläche befindet sich im gesamten Tool an derselben Stelle. Beim Löschen eines Datensatzes werden auch alle untergeordneten Datensätze aus der Konfigurationsstruktur entfernt, jedoch nicht aus der Datenbank gelöscht.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „delegierter Entwickler“ finden Sie unter Exploring Delegated Development .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
2. Suchen Sie im Bildschirm zur Auswahl des Anwendungsbereichs von Mobile App Builder nach dem Namen Ihres Anwendungsbereichs, und wählen Sie ihn aus.
3. Suchen Sie den Datensatz, den Sie löschen möchten, indem Sie einen der folgenden Schritte ausführen:
   - Suchen Sie mithilfe der Kategorie Alle Mobile-Datensätze nach Ihrem Datensatz und wählen Sie dann den Namen des Datensatzes aus.
   - Suchen Sie in den Detailinformationen für die Kategorie und den Datensatztyp nach Ihrem Datensatz.
4. Wählen Sie das Symbol „Mehr“ ( ) aus.
5. Wählen Sie **Datensatz löschen**, und bestätigen Sie dann, dass Sie den Datensatz löschen möchten.

Ergebnisse
Nach dem Bestätigen der Löschaktion wird der Datensatz nicht mehr angezeigt, bleibt jedoch in der Datenbank erhalten.

Zugriff auf Mobile Card Builder in Mobile App Builder

Zugriff Mobile Card Builder Ohne zu verlassen Mobile App Builder. Indem Sie Öffnen in auswählen Mobile Card Builder, Sie können personalisierte Karten und Kartenvorlagen erstellen und bearbeiten, ohne eine neue Browserregisterkarte öffnen zu müssen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „delegierter Entwickler“ finden Sie unter Exploring Delegated Development .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Bei Verwendung von Mobile App Builder können Sie auf Mobile Card Builder zugreifen, um Karten und Kartenvorlagen über die grafische Oberfläche zu bearbeiten.

Hinweis:

Wenn der Datensatz, den Sie öffnen möchten, nicht gespeicherte Änderungen in aufweist Mobile App Builder, Dann können Sie den Datensatz in nicht öffnen Mobile Card Builder.

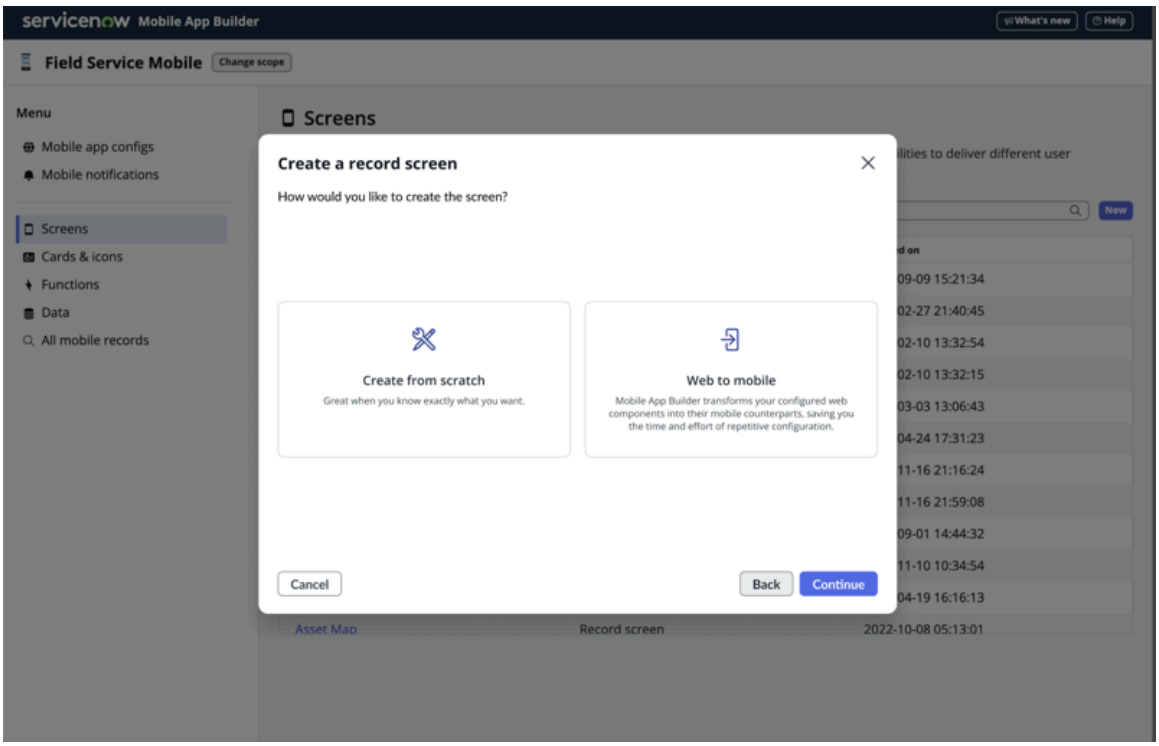
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
2. Rufen Sie Mobile Card Builder in Mobile App Builder auf eine der folgenden Arten auf.

Konvertierung von Web-zu-Mobile-Komponenten

Verwenden Sie die geführte UI, um native mobile Komponenten mit einer vorhandenen Webkomponente als Startreferenz zu konfigurieren.

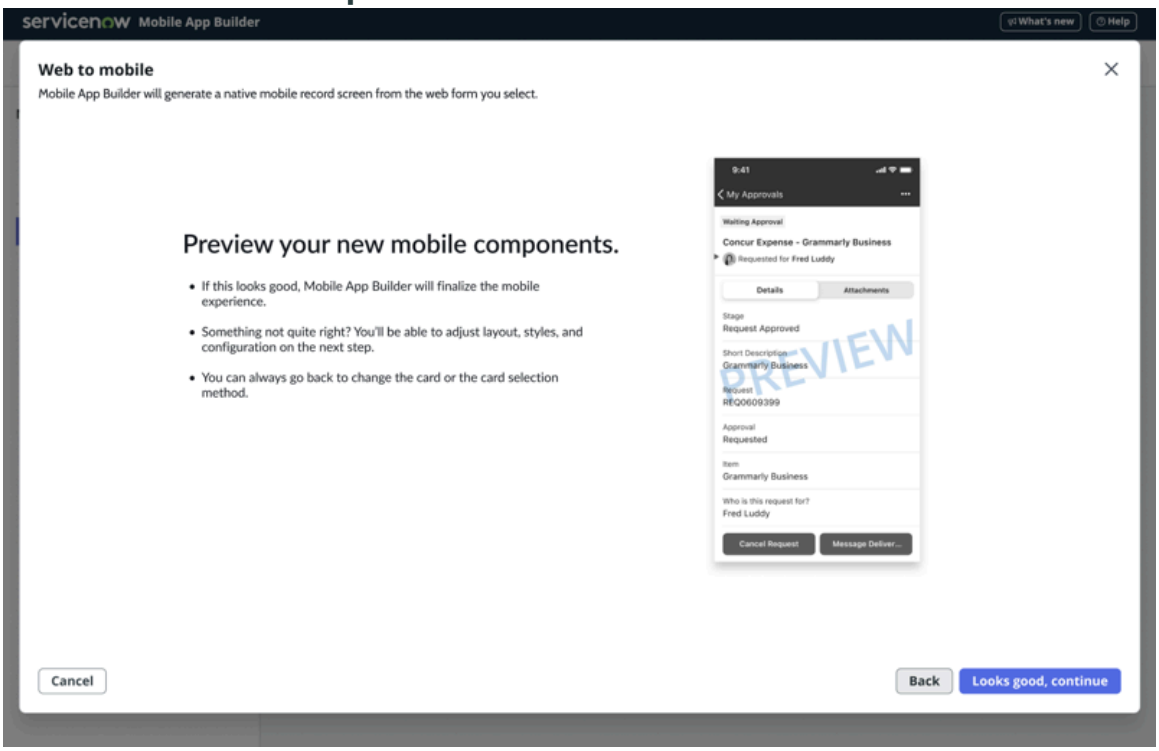
Web zu mobil



Web to Mobile optimiert den Komponentenerstellungsprozess, indem Sie eine vorhandene Webkomponente auswählen können, die als Vorlage dienen soll, anstatt einen Datensatzbildschirm von Grund auf neu zu erstellen. Derzeit unterstützt die Webkonvertierung nur die Generierung eines Datensatzbildschirms mit einem Detailbildschirmsegment.

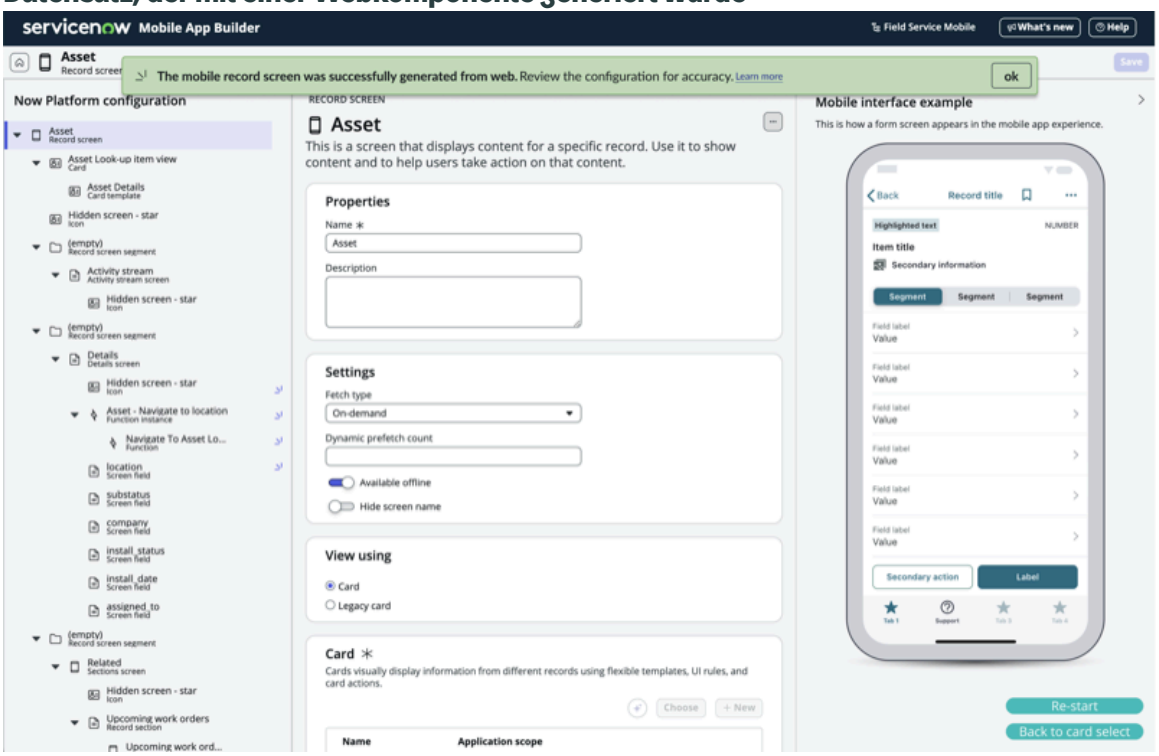
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorschau der mobilen Komponente



Auf der Auswahlseite „Web-zu-Mobilgerät“ wird eine Liste aller verfügbaren Tabellen und Webformulare angezeigt, die als Vorlagen verwendet werden können. Wenn Sie eine Webkomponente auswählen, die als Vorlage dienen soll, wird eine Vorschau des neuen Datensatzes generiert. Sie haben die Möglichkeit, mithilfe des Webformulars einen neuen Datensatz zu generieren, wenn die Vorschau zufriedenstellend aussieht, oder zurückzugehen und zusätzliche Änderungen vorzunehmen.

Datensatz, der mit einer Webkomponente generiert wurde



Automatische Übersetzung

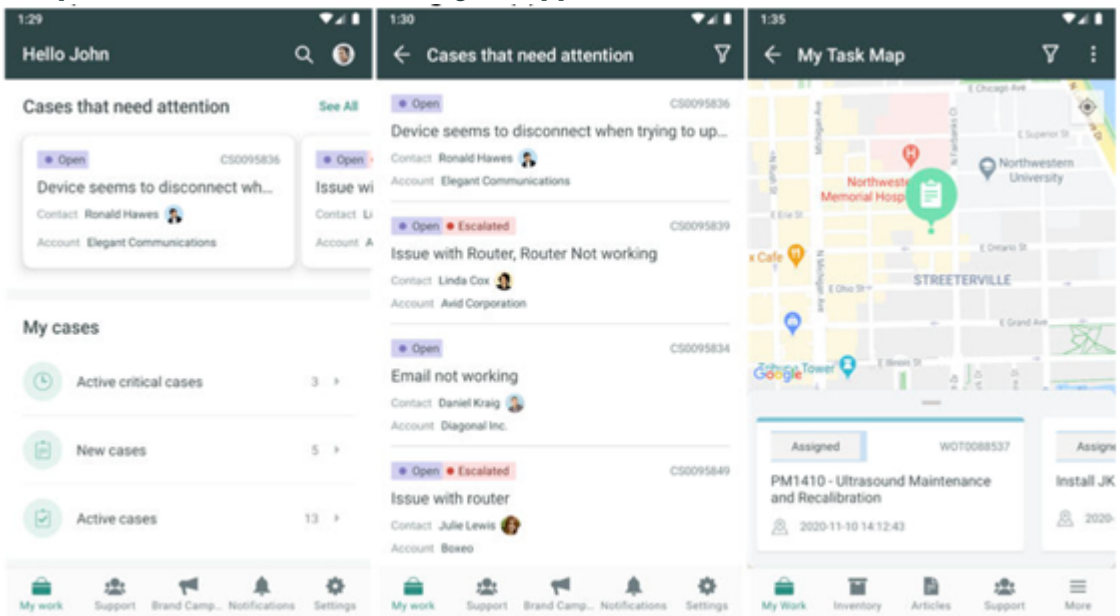
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile Card Builder

Verwenden Sie Mobile Card Builder, um Kartenvorlagen mithilfe einer grafischen Benutzeroberfläche zu erstellen oder zu ändern.

Ansichten für Mobile-Karten anpassen

Beispiele für Karten in der Mobile Agent-App



Mobile Card Builder ist ein visuelles Tool, mit dem Sie die Vorlagen und Karten bearbeiten können, die in den ServiceNow Mobile-Anwendungen für iOS und Android verwendet werden. In der ServiceNow Mobile-Benutzeroberfläche werden Karten dazu verwendet, Informationen zu Datensätzen in Ihrer Instanz anzuzeigen. An den folgenden Stellen werden Karten dazu verwendet, Datensatzinformationen anzuzeigen:

- Datensatzabschnitte im Startprogramm-Bildschirm
- Kalenderbildschirme
- Formularbildschirme
- Genius-Suchergebnisse
- Listenbildschirme
- Bildschirme zuordnen

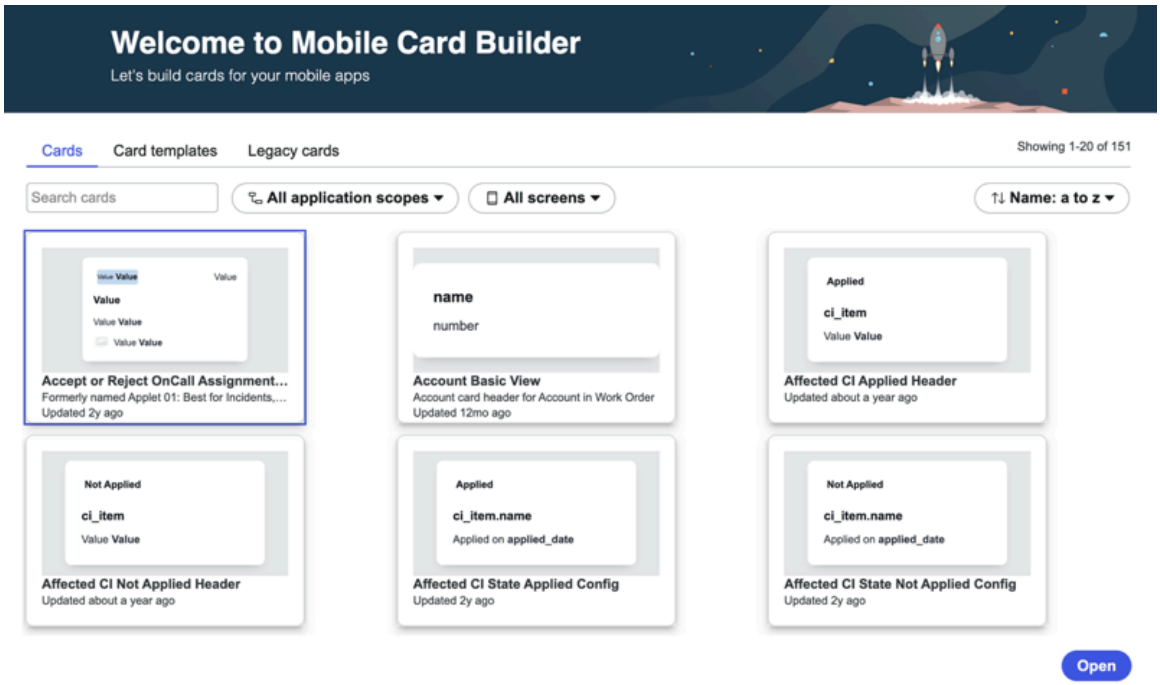
Je nachdem, ob eine Mobile-Karte auf der veralteten Karte, einer Karte oder einer Kartenvorlage basiert, stehen bei Verwendung von Mobile Card Builder verschiedene Optionen zur Verfügung. Diese Unterschiede werden in den entsprechenden Bereichen der Dokumentation angegeben.

Mobile Card Builder-Eröffnungsbildschirm

Der Mobile Card Builder-Eröffnungsbildschirm wird angezeigt, wenn Sie den Kartengenerator zum ersten Mal öffnen. Verwenden Sie diesen Bildschirm, um auszuwählen, woran Sie arbeiten möchten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Die verfügbaren Karten sind auf der linken Seite des Bildschirms in Abschnitte unterteilt. Auf der rechten Seite des Bildschirms werden Bilder angezeigt, die die Karten im ausgewählten Abschnitt darstellen.

Cards (Karten)

Verwenden Sie die Option **Cards** (Karten), um ein vorhandenes Kartendesign zu ändern. Verwenden Sie die Listen **Application** (Anwendung) und **Applet**, um nach den Karten zu suchen, die einer bestimmten Anwendung und einem bestimmten Applet zugeordnet sind.

Templates (Vorlagen)

Verwenden Sie die Option **Templates** (Vorlagen), um eine Karte mithilfe einer vorhandenen Vorlage zu erstellen. Unter jedem Vorlagenbild befinden sich der Name, die Kurzbeschreibung und der Autor der Vorlage. Sie können auch auf **Leere Vorlage erstellen** klicken, um mit einer leeren Vorlage zu beginnen.

Default templates (Standardvorlagen)

Verwenden Sie die Option **Default templates** (Standardvorlagen), um aus von ServiceNow erstellten Vorlagen auszuwählen.

Benutzerdefinierte Vorlagen

Verwenden Sie die Option **Benutzerdefinierte Vorlagen**, um aus Vorlagen auszuwählen, die Sie erstellt oder ausgehend von den Standardvorlagen angepasst haben.

My templates (Meine Vorlagen)

Verwenden Sie die Option **My templates** (Meine Vorlagen), um aus von Ihnen erstellten Vorlagen auszuwählen.

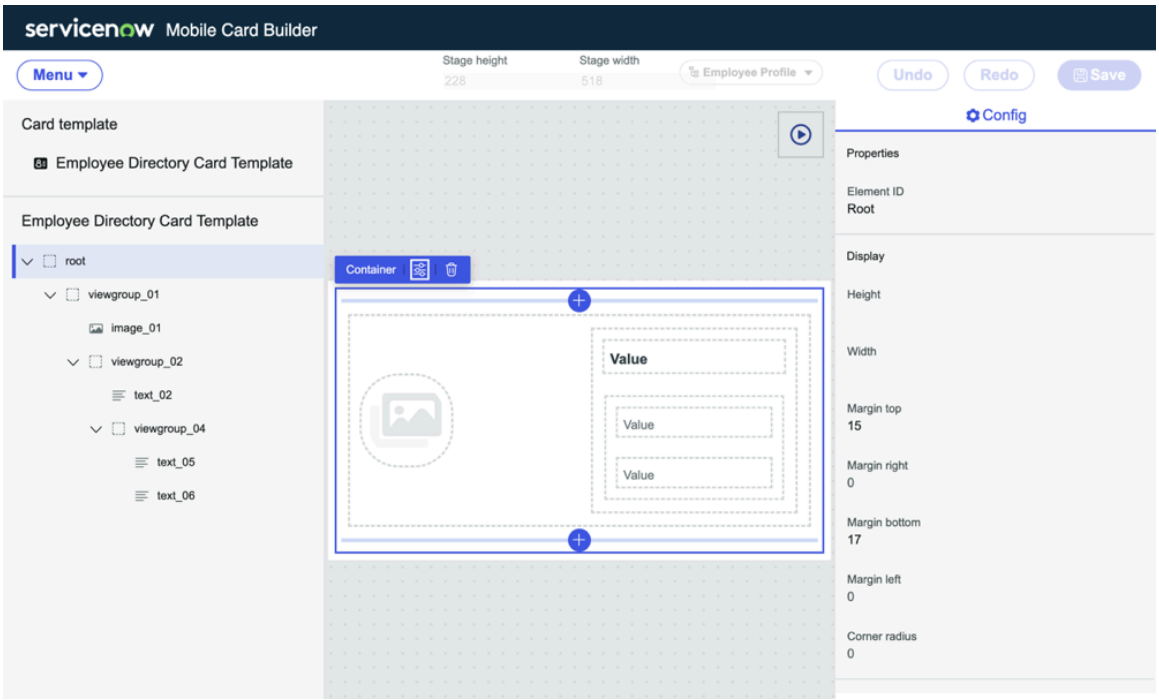
Verwenden Sie die Schaltfläche **Öffnen** unten rechts, um die ausgewählte Kartenvorlage zu öffnen.

Mobile Card Builder-Präsentationsbereich

Nachdem Sie eine Kartenvorlage geöffnet oder eine neue Kartenvorlage erstellt haben, wird der Mobile Card Builder-Präsentationsbereich angezeigt. Verwenden Sie diese Oberfläche, um die Karten zu erstellen und zu aktualisieren.

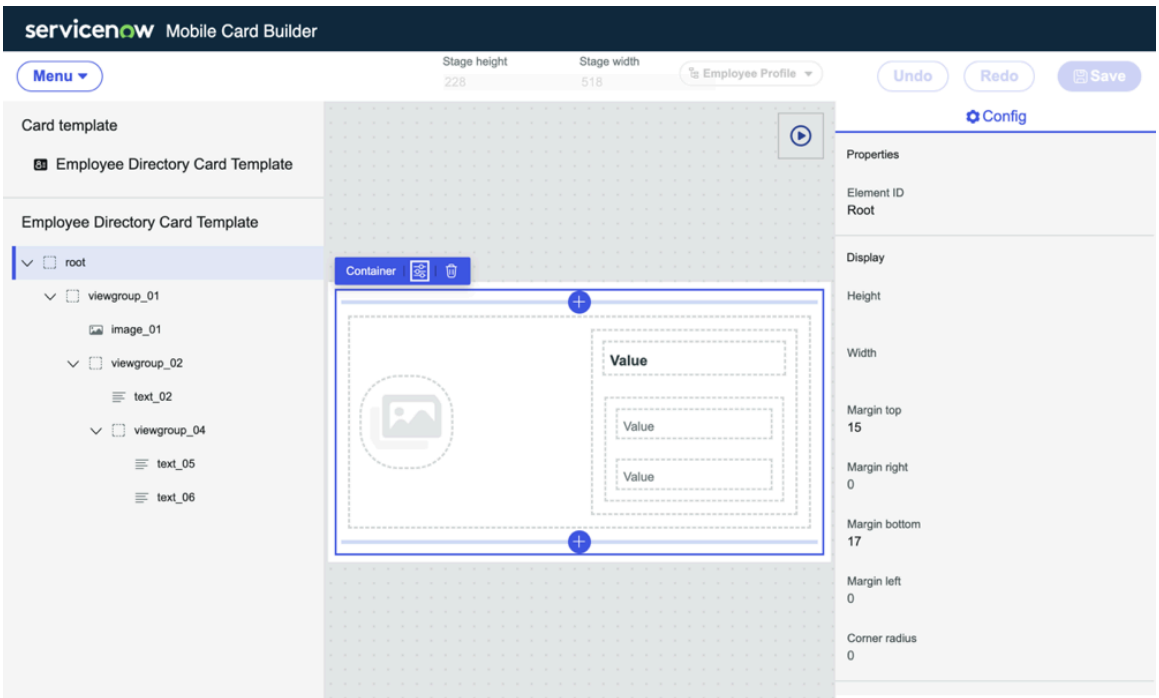
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

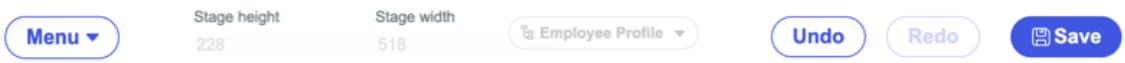


Mobile Card Builder-Benutzeroberfläche

Erfahren Sie mehr über die Benutzeroberfläche von Mobile Card Builder, um mit dem Erstellen und Ändern von Mobile-Karten zu beginnen.



Oberer Bereich



Der obere Bereich von Mobile Card Builder enthält die folgenden Informationen und Optionen.

Menü

Verwenden Sie das Menü, um auf zusätzliche Optionen zuzugreifen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Verwenden Sie **Open** (Öffnen), um die aktuelle Karte zu schließen und eine andere Karte zu öffnen.
- Verwenden Sie **Edit card properties** (Karteneigenschaften bearbeiten), um den Namen und die Kurzbeschreibung der Karte zu aktualisieren.
- Verwenden Sie **Change-Vorlage**, um das aktuelle Kartenlayout durch eines in einer Kartenvorlage zu ersetzen.

  Hinweis:
  Kartenvorlagen können nur auf Karten angewendet werden, die in Release Quebec und höher erstellt wurden.

- Verwenden Sie **Stufe zurücksetzen**, um alle Elemente von der aktuellen Mobile-Karte zu entfernen.

Height (Höhe) und Width (Breite)

In diesem Abschnitt werden Höhe und Breite der Karte in Pixel angezeigt. Diese Informationen werden automatisch aktualisiert, wenn Sie der Karte Komponenten hinzufügen oder Komponenten von der Karte entfernen.

Undo (Rückgängig machen)

Wählen Sie diese Option aus, um die letzte Aktualisierung der Karte rückgängig zu machen. Sie können auch auf der Tastatur die Tastenkombination Strg+Z oder ⌘+Z verwenden, um diese Aktion auszuführen.

Redo (Wiederherstellen)

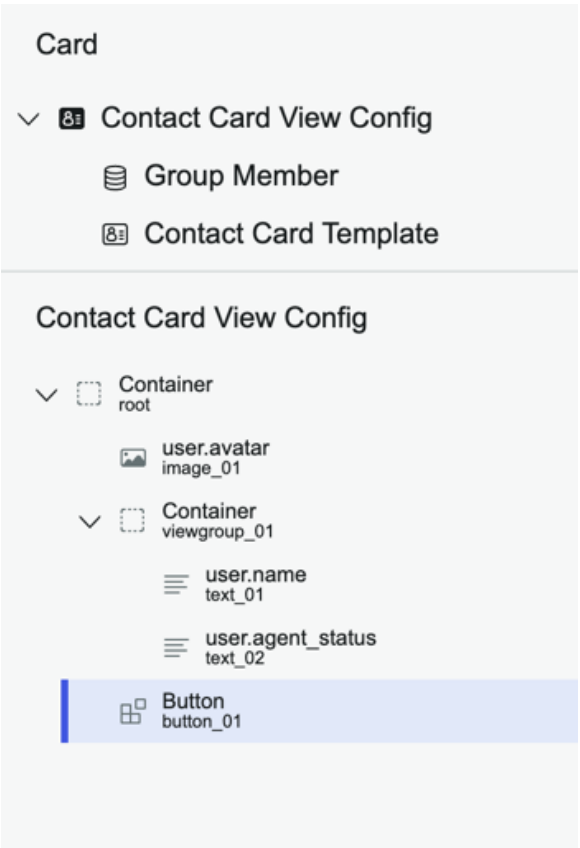
Wählen Sie diese Option aus, um die letzte Aktualisierung wiederherzustellen, die durch den Befehl **Rückgängig machen** entfernt wurde. Sie können auch auf der Tastatur die Tastenkombination Strg+Umschalt+Z oder ⌘+Umschalt+Z verwenden, um diese Aktion auszuführen.

Save (Speichern)

Wählen Sie „Save (Speichern)“, um Ihre Arbeit zu speichern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Linker Bereich



Der linke Bereich von Mobile Card Builder enthält die folgenden Informationen und Optionen.

Kartenabschnitt

Im obersten Abschnitt des linken Bereichs wird der Name der aktuellen Karte angezeigt.

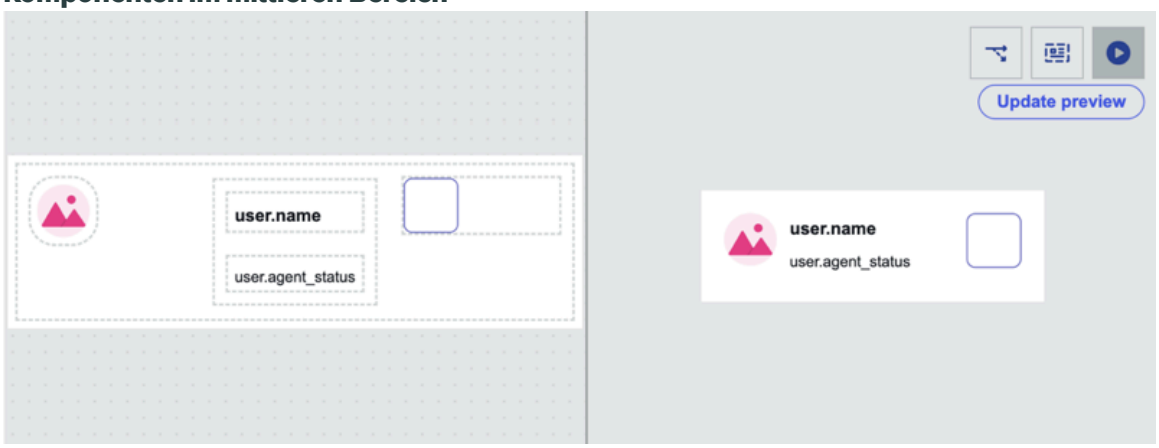
Komponentenstruktur

Unterhalb des Kartenabschnitts sehen Sie die Komponenten der Karte in einer Strukturansicht. Wählen Sie eine Komponente aus, um diese Komponente im mittleren Bereich hervorzuheben. Wenn Sie eine Komponente auswählen, werden die Konfigurationsoptionen dieser Komponente im rechten Bereich angezeigt.

Mittlerer Bereich

Verwenden Sie den mittleren Bereich, um das Layout der Karte zu gestalten. In dem Bereich werden die Komponenten der Karte angezeigt. Um die Karte so anzuzeigen, wie sie in einer mobilen App dargestellt wird, wählen Sie die Schaltfläche **Vorschau** aus.

Komponenten im mittleren Bereich

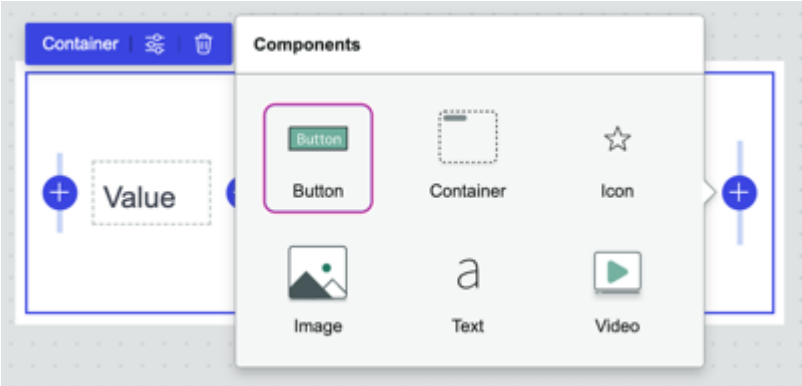


Wählen Sie eine Komponente der Karte aus, um sie zu markieren. Sie sehen eine Registerkarte mit dem Namen der Komponente und ein Papierkorbsymbol. Wählen Sie dieses Symbol aus, um die Komponente von der Karte zu entfernen. Weitere Konfigurationsoptionen für die ausgewählte Komponente werden im rechten Bereich angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten hinzufügen



Wählen Sie ein Plus-Symbol ( ) aus, um eine neue Komponente auszuwählen, die der Mobile-Karte hinzugefügt werden soll. Informationen zum Hinzufügen einer Schaltfläche finden Sie unter Kartenaktionen in Mobile Card Builder.

Entfernen Sie Komponenten, indem Sie sie auswählen und dann das Löschsymbol ( ) auswählen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rechter Bereich

Der rechte Bereich von Mobile Card Builder enthält die Konfigurationsoptionen für die ausgewählte Komponente. Die verfügbaren Konfigurationsoptionen hängen vom Typ der ausgewählten Komponente ab.

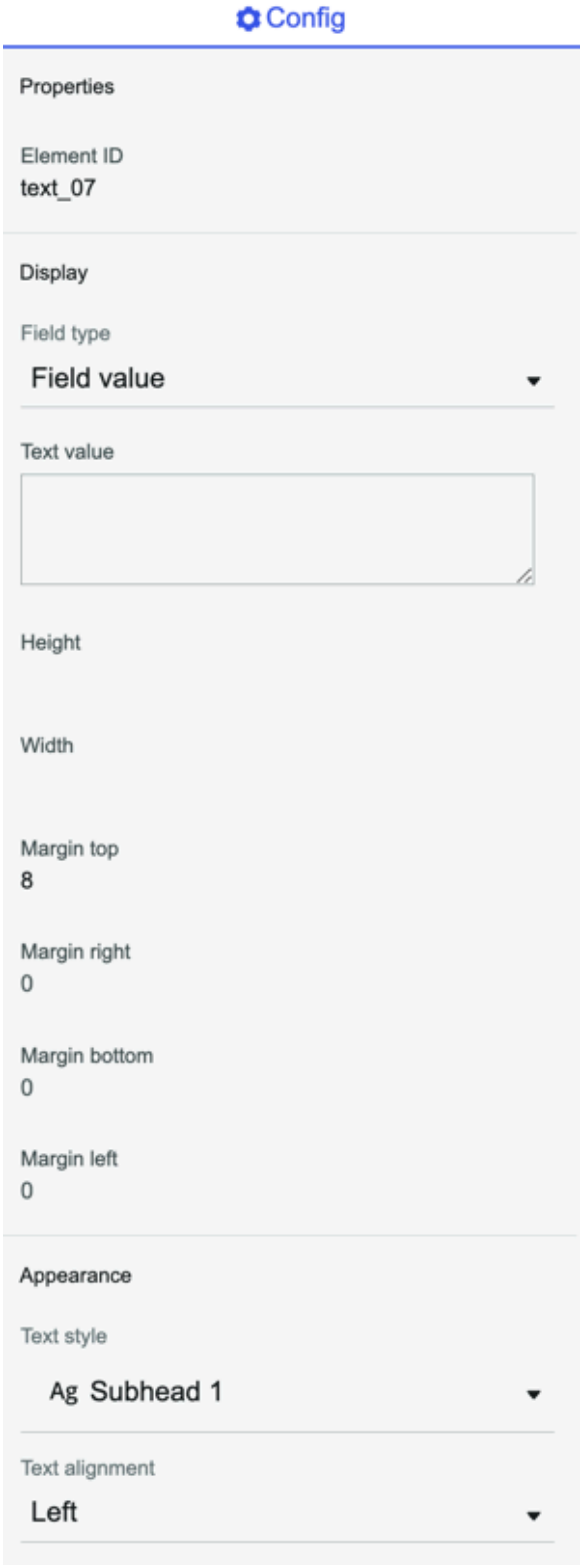
Wenn Sie eine Komponentenkonfiguration ändern, werden die Änderungen sofort im mittleren Bereich angezeigt. Wenn Sie die Vorschauoption verwenden, wählen Sie **Update preview** (Vorschau aktualisieren) aus, um die Vorschau der Komponente zu aktualisieren.

Konfigurationsoptionen umfassen Formatierungsoptionen wie:

- Size (Größe)
- Margins (Ränder)
- Corner radius (Eckradius)
- Text alignment (Textausrichtung)

Sie können diesen Bereich auch verwenden, um Feldwerte den Komponenten auf der Karte zuzuordnen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Bildschirm mit Mobile Card Builder anpassen.

.



Automatische Übersetzung

Mobile Card Builder Komponenten

Erfahren Sie mehr über die Komponenten, aus denen Mobile-Karten bestehen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Komponenten hinzufügen und entfernen

Schaltflächen

Mit Schaltflächenkomponenten können Anwender eine Aktion ausführen, wenn die Schaltfläche ausgewählt ist. Verwenden Sie Schaltflächen, um Ihren Karten Aktionen hinzuzufügen.

Eigenschaften der Schaltflächenkonfiguration

Eigenschaft	Beschreibung
Element-ID	Das eindeutige JSON-ID-Attribut der Schaltfläche.
Bildschirm	
Höhe	Höhe Ihrer Schaltfläche in Pixel
Breite	Breite Ihrer Schaltfläche in Pixel. Wenn diese Eigenschaft leer gelassen wird, füllt die Schaltfläche den verfügbaren Platz aus.
Corner radius (Eckradius)	Der Eckradius Ihrer Schaltfläche. Erhöhen Sie diesen Wert, um abgerundete Ecken für Ihre Schaltfläche zu erstellen.
Rand oben	Der obere Rand Ihrer Schaltfläche in Pixel
Rand unten	Der untere Rand Ihrer Schaltfläche in Pixel
Rand links	Der linke Rand Ihrer Schaltfläche in Pixel
Rand rechts	Der rechte Rand Ihrer Schaltfläche in Pixel
Rahmenbreite	Breite des Rahmens Ihrer Schaltfläche in Pixel.
Schaltflächen-Eigenschaften	
Format	Legen Sie fest, ob Ihre Schaltfläche mit einer Textbezeichnung, einem Symbol oder beidem angezeigt wird. Wählen Sie unter den folgenden Optionen aus: • Bezeichnung • Symbol • Bezeichnung und Symbol
Bezeichnung	Die Textbezeichnung der Schaltfläche. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn entweder der **Bezeichnung** Oder **Bezeichnung und Symbol** Format ist ausgewählt.
Symbol	Das Symbol, das auf Ihrer Schaltfläche angezeigt wird. Wählen Sie ein Symbol aus der bereitgestellten Dropdown-Liste aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften der Schaltflächenkonfiguration (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	Hinweis: Diese Option wird nur angezeigt, wenn entweder der **Symbol** Oder **Bezeichnung und Symbol** Format ist ausgewählt.
Zugänglicher Name	Der alternative Text, der Personen, die Hilfsgeräte verwenden, laut vorgelesen wird, damit sie den Zweck der Schaltfläche kennen. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn **Symbol** Format ist ausgewählt.
Aktionen	
Mehrfach	Erstellen Sie ein Menü mit mehreren verschiedenen Aktionen, aus denen Anwender auswählen können, wenn sie die Schaltfläche auswählen.
Funktion	Wählen Sie entweder eine vordefinierte oder eine konfigurierbare Funktion aus. Konfigurierbare Funktionen werden aus der Tabelle „sys_sg_button“ übernommen. Verfügbare vordefinierte Funktionen: • Abbrechen • Fortsetzen • Abmelden
Schaltflächendarstellung	
Text- und Symbolstil	Der Formatierungsstil Ihres Texts, Symbols oder beides.
Variable der Hintergrundfarbe	Die Farbvariable des Schaltflächenhintergrunds.
Hintergrundfarbe	Die Farbe des Schaltflächenhintergrunds. Der Wert für diese Eigenschaft ist ein HTML-Farbcode, z. B. #A0522D für Ockergelb.
Text- und Symbolfarbvariable	Der Text der Schaltfläche und die Farbvariable des Symbols.
Text- und Symbolfarbe	Text und Variablenfarbe der Schaltfläche. Der Wert für diese Eigenschaft ist ein HTML-Farbcode, z. B. #A0522D für Ockergelb.
Rahmenfarbvariable	Die Farbvariable des Schaltflächenrahmens.
Rahmenfarbe	Die Farbe des Schaltflächenrahmens. Der Wert für diese Eigenschaft ist ein HTML-Farbcode, z. B. #A0522D für Ockergelb.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Container

Containerkomponenten enthalten andere Komponenten. Ein Container kann eine beliebige Kartenkomponente enthalten, einschließlich eines anderen Containers. Verwenden Sie Container, um Kartenkomponenten zu organisieren und zu bestimmen, wie die Komponenten im Container ausgerichtet und verteilt werden.

Containerkonfiguration – Eigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
Eigenschaften	
Element-ID	Das eindeutige JSON-ID-Attribut des Containers.
Bildschirm	
Höhe	Höhe des Containers in Pixel
Width (Breite)	Breite des Containers in Pixel. Wenn diese Eigenschaft leer ist, füllt der Container den verfügbaren Platz.
Margin top (Oberer Rand)	Der obere Rand des Containers in Pixel
Margin bottom (Unterer Rand)	Der untere Rand des Containers in Pixel
Margin left (Linker Rand)	Der linke Rand des Containers in Pixel
Margin right (Rechter Rand)	Der rechte Rand des Containers in Pixel
Corner radius (Eckradius)	Der Eckradius des Containers. Erhöhen Sie diesen Wert, um abgerundete Ecken für den Container zu erstellen.
Darstellung	
Containerrichtung	Bestimmt das Ausrichtungsformat der Komponenten im Container. Wählen Sie einen dieser Werte aus: • Horizontal • Vertical (Vertikal)
Alignment (Ausrichtung)	Bestimmt die Ausrichtung der Komponenten im Container. Wählen Sie einen dieser Werte aus: • Stretch (Strecken) • Center (Mitte) • Links • Rechts • Top (Oben) • Bottom (Unten)
Distribution (Verteilung)	Bestimmt die Verteilung der Komponenten im Container. Wählen Sie einen dieser Werte aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Containerkonfiguration – Eigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	• Equal (Gleich) • Automatisch
Hintergrund-Typ	Der Typ des Hintergrunds, den der Container haben soll. Wählen Sie einen dieser Werte aus: • Keine • Farbe • Bild

Symbole

Symbolkomponenten werden verwendet, um ein Symbol auf Ihrer Karte anzuzeigen. Sie können ein Symbol aus dem Dropdown-Menü „Symbol“ im Konfigurationsbildschirm auswählen.

Symbolkonfigurationseigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
Eigenschaften	
Element-ID	Das eindeutige JSON-ID-Attribut des Symbols.
Bildschirm	
Symbol	Das anzuzeigende Symbol.
Rand oben	Der obere Rand Ihres Symbols in Pixel.
Rand rechts	Der rechte Rand Ihres Symbols in Pixel.
Rand unten	Der untere Rand Ihres Symbols in Pixel.
Rand links	Der linke Rand Ihres Symbols in Pixel.
Darstellung	
Farbvariable	Die Farbvariable Ihres Symbols.
Farbe	Die Farbe Ihres Symbols. Der Wert für diese Eigenschaft ist ein HTML-Farbcode, z. B. #A0522D für Ockergelb.

Images

Bildkomponenten werden zum Anzeigen von Bildern verwendet. Sie definieren ein anzuzeigendes Bild, indem Sie ein Feld in einem Datensatz auswählen, das ein Bild enthält, z. B. das Feld **Avatar** in einem **User**-Datensatz (Benutzer-Datensatz).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildkonfiguration – Eigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
Eigenschaften	
Element-ID	Das eindeutige JSON-ID-Attribut des Bildes.
Bildschirm	
Höhe	Höhe Ihres Bilds in Pixel.
Breite	Breite Ihres Bilds in Pixel.
Rand oben	Der obere Rand Ihres Bilds in Pixel.
Rand rechts	Der rechte Rand Ihres Bilds in Pixel.
Rand unten	Der untere Rand Ihres Bilds in Pixel.
Rand links	Der linke Rand Ihres Bilds in Pixel.
Corner radius (Eckradius)	Der Eckradius des Bilds. Erhöhen Sie diesen Wert, um abgerundete Ecken für das Bild zu erstellen.
Bild	
Zugeordnetes Feld verwenden	Wählen Sie aus, ob das Bild ein zugeordnetes Feld verwendet.
Feldwert	Der Wert des zugeordneten Felds für Ihr Bild. Diese Eigenschaft ist nur sichtbar, wenn **Zugeordnetes Feld verwenden** Ist ausgewählt.
Anhang	Das angehängte Bild, das verwendet werden soll. Diese Eigenschaft ist nur sichtbar, wenn **Zugeordnetes Feld verwenden** Ist nicht ausgewählt.
Bildskalierung	Die Skalierung für das Bild. Wählen Sie einen dieser Werte aus: • Fill (Ausfüllen) • Fit (Anpassen)

Text

Mit Textkomponenten wird Text auf der Karte angezeigt. Dies kann statischer Text oder Text aus der Bezeichnung des Werts eines Felds sein. Verwenden Sie Textkomponenten für Informationen, die Benutzer beim Anzeigen von Datensatzlisten zuerst sehen müssen.

Textkonfiguration – Eigenschaften

Eigenschaft	Beschreibung
Eigenschaften	
Element-ID	Das eindeutige JSON-ID-Attribut des Texts.
Bildschirm	
Feldtyp	Der Typ des Textfelds. Wählen Sie einen dieser Werte aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Textkonfiguration – Eigenschaften (Fortsetzung)

Eigenschaft	Beschreibung
	• Field value (Feldwert) • Field label (Feldbezeichnung) • Statischer Text
Textwert	Der Text, der in der Textkomponente angezeigt wird. Dieser Wert wird nur verwendet, wenn Sie in der Eigenschaft **Feldtyp** die Option **Static Text** (Statischer Text) ausgewählt haben.
Höhe	Höhe Ihrer Textkomponente in Pixel.
Breite	Breite Ihrer Textkomponente in Pixel.
Rand oben	Der obere Rand Ihrer Textkomponente in Pixel.
Rand rechts	Der rechte Rand Ihrer Textkomponente in Pixel.
Rand unten	Der untere Rand Ihrer Textkomponente in Pixel.
Rand links	Der linke Rand Ihrer Textkomponente in Pixel.
Darstellung	
Textstil	Der Formatierungsstil Ihres Texts.
Textausrichtung	Ausrichtung des Texts in der Komponente. Wählen Sie einen dieser Werte aus: • Left (Links) • Mitte • Right (Rechts)
Max number of lines (Maximale Anzahl von Zeilen)	Die maximale Anzahl von Zeilen für den Text im Element
Textfarbvariable	Die Farbvariable für Ihren Text.
Textfarbe	Die Farbe des Texts. Der Wert für diese Eigenschaft ist ein HTML-Farbcode, z. B. #A0522D für Ockergelb. **Hinweis:** Sie können die Hintergrundfarbe einer Textkomponente nicht ändern, aber Sie können die Textkomponente innerhalb einer Containerkomponente platzieren und die Hintergrundfarbe des Containers ändern.

Videos

Videokomponenten zeigen ein eingebettetes Video auf Ihrer Karte an. Sowohl Youtube- als auch Viemo-Video-URLs werden unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eigenschaften der Videokonfiguration

Eigenschaft	Beschreibung
Eigenschaften	
Element-ID	Das eindeutige JSON-ID-Attribut des Videos.
Bildschirm	
Zugeordnetes Feld verwenden	Wählen Sie aus, ob das Video ein zugeordnetes Feld verwendet.
Feldwert	Der Wert des zugeordneten Felds für Ihr Video. Diese Eigenschaft ist nur sichtbar, wenn **Zugeordnetes Feld verwenden** Ist ausgewählt.
URL	Die URL des Videos, das eingebettet werden soll. Diese Eigenschaft ist nur sichtbar, wenn **Zugeordnetes Feld verwenden** Ist nicht ausgewählt.
Wiedergabemodus	Wie das Video auf einem Mobilgerät angezeigt wird. Wählen Sie einen dieser Werte aus: • Vollbild • Inline
Breite	Breite Ihrer Videokomponente in Pixel.
Höhe	Höhe Ihrer Videokomponente in Pixel.
Rand oben	Der obere Rand Ihrer Videokomponente in Pixel.
Rand rechts	Der rechte Rand Ihrer Videokomponente in Pixel.
Rand unten	Der untere Rand Ihrer Videokomponente in Pixel.
Rand links	Der linke Rand Ihrer Videokomponente in Pixel.

Kartenvorlage mit Mobile Card Builder erstellen

Mithilfe von Mobile Card Builder können Sie eine Kartenvorlage zur Verwendung für Karten in Mobile-Bildschirmen erstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „delegierter Entwickler“ finden Sie unter Exploring Delegated Development .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

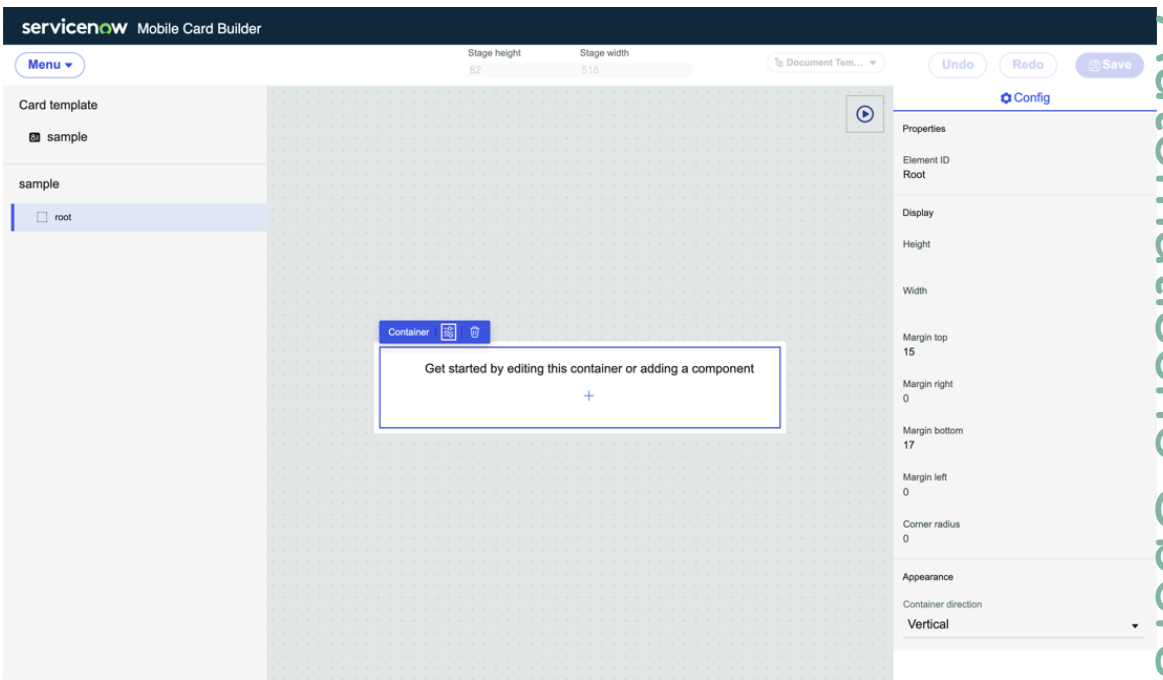
Hinweis:

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Kartenvorlage von Grund auf neu zu erstellen und die neue Kartenvorlage dann einem vorhandenen Bildschirm zuzuordnen. Kartenvorlagen können nur auf Bildschirme angewendet werden, die mithilfe von Mobile-Kartenansichten in Release Quebec und höher erstellt wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile Card Builder**an.
2. Wählen Sie im Popup-Fenster des offenen Bildschirms oben rechts die Schaltfläche **Create blank template** (Leere Vorlage erstellen).
   Das Popup-Fenster für **Template properties** (Vorlageneigenschaften) wird angezeigt.
3. Geben Sie in dem Feld **Name** einen Namen für Ihre Kartenvorlage ein.
4. Geben Sie im Feld **Kurzbeschreibung** eine Beschreibung der Kartenvorlage ein.
   Beschreiben Sie in der Kurzbeschreibung den für die Kartenvorlage am besten geeigneten Datensatztyp, z. B. Incidents oder Benutzerdatensätze.
5. Wählen Sie **Speichern**.
   Mobile Card Builder wird geöffnet und es wird eine leere Mobile-Karte angezeigt.



6. Fügen Sie der Kartenvorlage über die Benutzeroberfläche des Kartengenerators Elemente hinzu.
   Details zur Verwendung der Card Builder-Benutzeroberfläche finden Sie unter Mobile Card Builder-Benutzeroberfläche.
7. Öffnen Sie den Bildschirm, auf dem Sie Ihre Kartenvorlage anwenden möchten, mit den folgenden Methoden.
   a. Öffnen Sie den Kartengenerator über die webbasierte Anwenderoberfläche.
   b. Wählen Sie im Kartengenerator die Option aus **Menü** > **Öffnen**an.
   c. Verwenden Sie **Anwendung** Und **Bildschirm** Listen, um Ihren Bildschirm auszuwählen, und wählen Sie dann aus **Öffnen** Schaltfläche in der unteren rechten Ecke des Fensters.
8. Um Ihre Kartenvorlage auf den Bildschirm anzuwenden, wählen Sie aus **Menü** > **Change-Vorlage**an.
9. Wenn Sie der Karte Feldwerte zuweisen möchten, können Sie dies an dieser Stelle tun.
   Details zu diesem Prozess finden Sie unter Feldwerte einer Mobile-Karte zuweisen.
10. Wählen Sie **Save (Speichern)**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirm mit Mobile Card Builder anpassen

Verwenden Sie Mobile Card Builder, um die Karten für Ihre Bildschirme zu ändern.

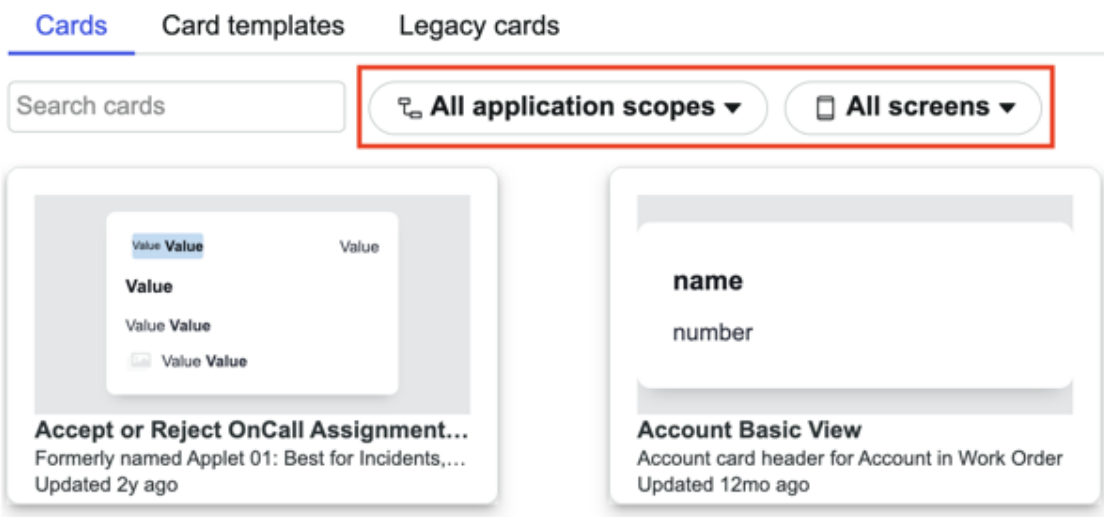
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „delegierter Entwickler“ finden Sie unter Exploring Delegated Development .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile Card Builder**an.
2. Wählen Sie im geöffneten Bildschirm in der Liste **Anwendung** die Anwendung aus, die den Bildschirm enthält.
3. Verwenden Sie **Bildschirm** Liste, um Ihren Bildschirm auszuwählen.



4. Wählen Sie die Karte aus, auf die Sie eine Kartenvorlage anwenden möchten.

Hinweis:
Ein Bildschirm kann mehr als eine Kartenansicht enthalten. Beispielsweise kann ein Listenbildschirm eine veraltete Karte für die Liste und eine andere für das Formular haben.

5. Wählen Sie die Schaltfläche **Open** (Öffnen).
   Mobile Card Builder wird mit der aktuellen Kartenvorlage geöffnet.

Hinweis:
Wenn Sie den Bildschirm in Mobile App Builder geöffnet haben, können Sie die Vorlage auch öffnen, indem Sie die Schaltfläche **Mobile Card Builder** wählen.

Nächste Maßnahme

Informationen zum Ändern des Layouts der Elemente der Mobile-Karte finden Sie unter Mobile Card Builder-Benutzeroberfläche.

Wenn Sie mit dem Erscheinungsbild der Karte zufrieden sind und Werte aus Datensätzen hinzufügen möchten, finden Sie weitere Informationen hierzu unter Feldwerte einer Mobile-Karte zuweisen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feldwerte einer Mobile-Karte zuweisen

Verwenden Sie Mobile Card Builder, um Feldbezeichnungen und -werte aus Tabellen in Mobile-Karten anzuzeigen.

Vorbereitungen

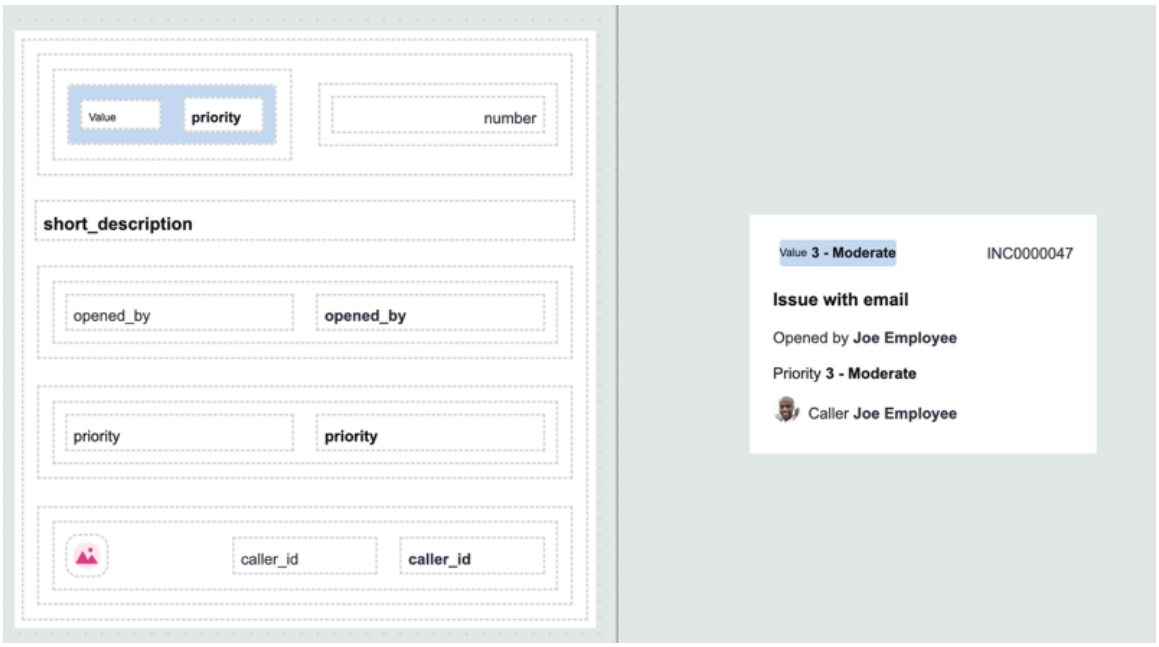
Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „delegierter Entwickler“ finden Sie unter Exploring Delegated Development .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Daten aus Datensätzen werden mithilfe von Textelementen auf Karten angezeigt. Von diesen Elementen kann entweder die Bezeichnung eines Felds oder der Wert eines Felds aus einem Datensatz angezeigt werden.

Zum Anzeigen von Daten aus einem Incident-Datensatz verwendete Textelemente



In diesem Beispiel werden in den drei obersten Textelementen die Werte der Felder **Status**, **Number** (Nummer) und **Kurzbeschreibung** (Short Description) angezeigt. Unter diesen Elementen sehen Sie Paare von Textelementen, mit deren Hilfe sowohl die Bezeichnung als auch der Wert der Felder **Opened by** (Geöffnet von) und **Priority** (Priorität) angezeigt werden. Die gepunkteten Umrisse um diese Felder sind Container, die zum Organisieren des Texts verwendet werden.

Prozedur

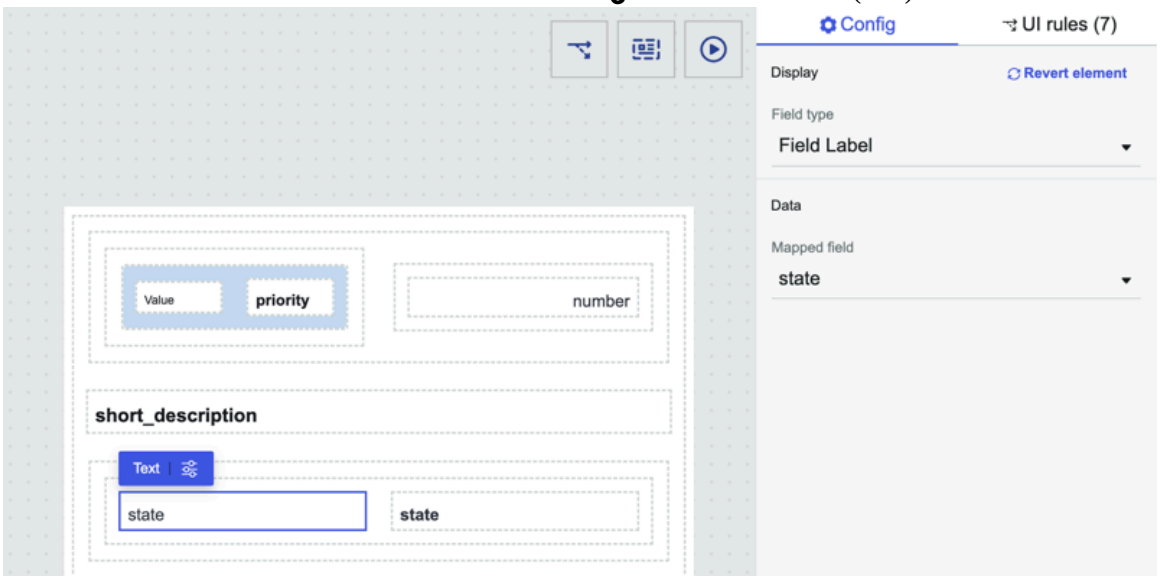
1. Öffnen Sie mit einer der folgenden Methoden die Mobile-Karte im Card Builder.

Option	Bezeichnung
Mobile Card Builder in Mobile App Builder öffnen	In Mobile App Builder, Öffnen Sie den Bildschirm, auf dem Sie Ihre Karte ändern möchten, und wählen Sie Öffnen in aus Mobile App Builder
Card Builder über die webbasierte Benutzeroberfläche öffnen	Navigieren zu **System Mobile** > **Mobile Card Builder**, Wählen Sie dann die Karte oder Kartenvorlage aus, die Sie ändern möchten, indem Sie das Popup-Fenster verwenden, das angezeigt wird, wenn der Kartengenerator zum ersten Mal geöffnet wird.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Wählen Sie einen Text auf der Mobile-Karte aus, oder erstellen Sie einen neuen.
   Details zum Erstellen von Elementen finden Sie unter Mobile Card Builder-Benutzeroberfläche.
   Wenn das Textelement ausgewählt ist, können Sie die Konfigurationseigenschaften auf der rechten Seite des Bildschirms im Bereich **Component configuration** (Komponentenkonfiguration) anzeigen. Wenn dieser Bereich nicht angezeigt wird, wählen Sie die Schaltfläche zum **Erweitern des Konfigurationsbereichs** ( ).



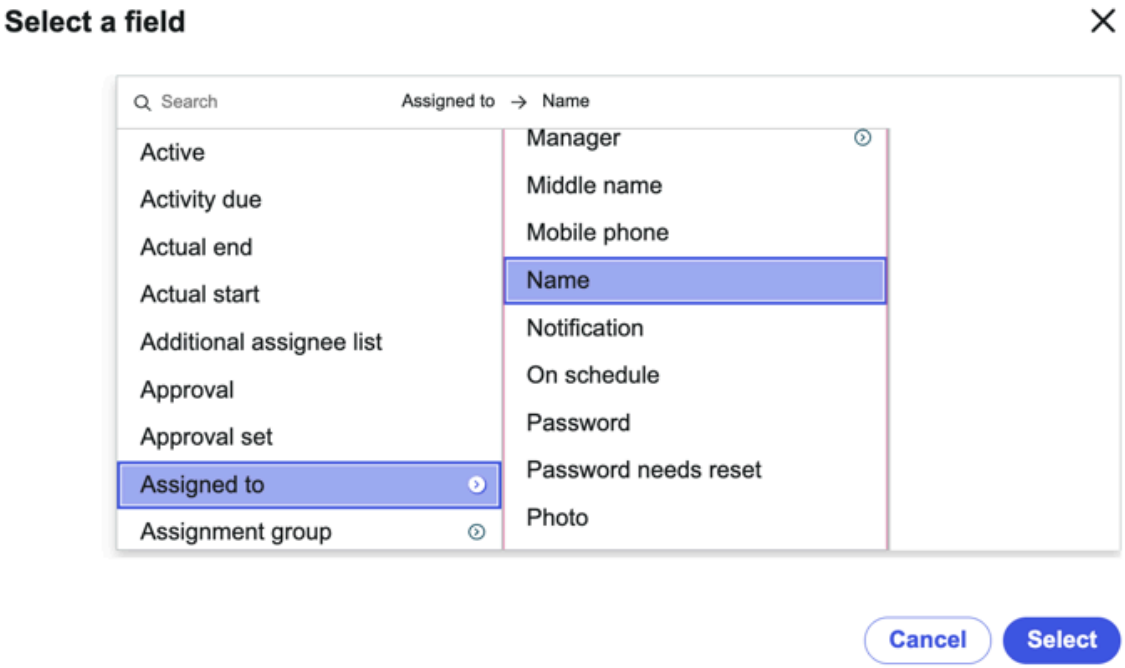
3. Wählen Sie unter **Field type** (Feldtyp) eine der beiden Optionen aus.

Option	Bezeichnung
Field value (Feldwert)	Von dem Textelement wird der Wert eines Felds in der Tabelle angezeigt. Wenn Sie beispielsweise **Number** (Nummer) auswählen, wird in dem Feld die Datensatznummer angezeigt.
Field Label (Feldbezeichnung)	Von dem Textelement wird der Name eines Felds in der Tabelle angezeigt. Wenn Sie beispielsweise **Number** (Nummer) auswählen, wird in dem Feld das Wort **Number** (Nummer) angezeigt.

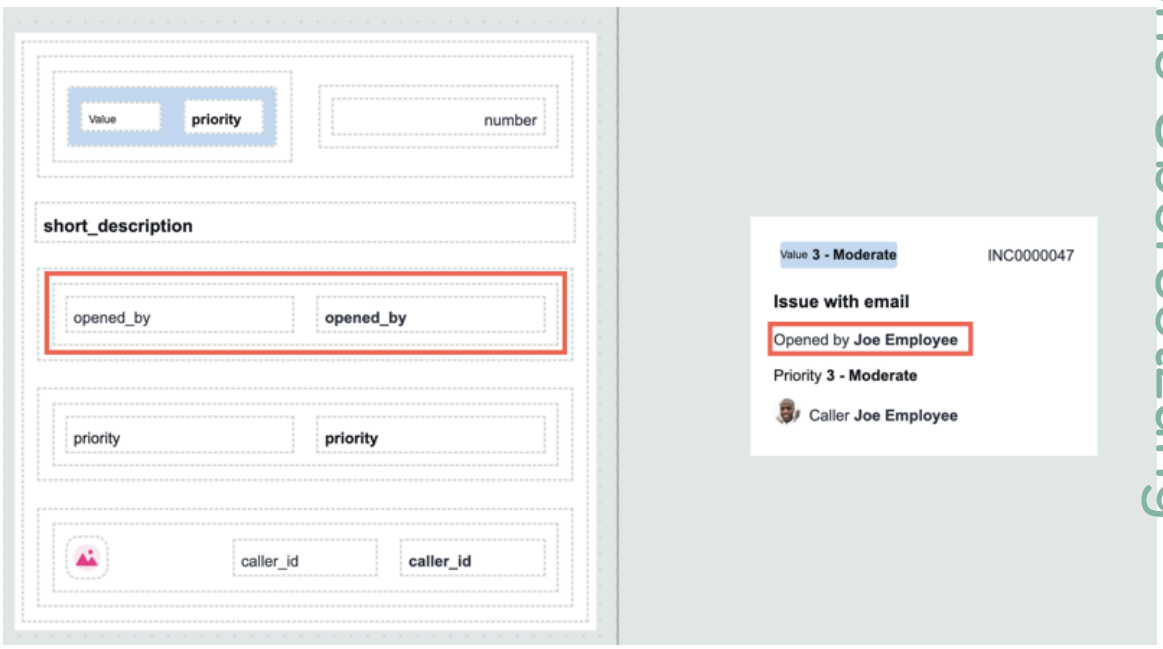
4. Wählen Sie unter **Mapped field** (Zugeordnetes Feld) die Listenschaltfläche ( ) aus, um ein Feld aus der Tabelle auszuwählen.
5. Verwenden Sie das Fenster **Select a field** (Feld auswählen), um ein Feld auszuwählen.

   Wenn Sie ein Feld ausgewählt haben, wählen Sie **Select** (Auswählen).

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



6. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 5, um andere der Tabelle entnommene Werte zuzuweisen, die auf der Karte angezeigt werden sollen.
   Wenn Sie sowohl den Namen als auch den Wert des Felds anzeigen möchten, verwenden Sie zwei Textelemente nebeneinander, wie im folgenden Beispiel gezeigt.



7. Wählen Sie **Save** (Speichern).

Mobile-Karten und veraltete Karten verstehen

Lernen Sie die Unterschiede zwischen Karten und veralteten Karten kennen und erfahren Sie, wie Sie in Mobile Card Builder mit dem jeweiligen Typ arbeiten.

Auf Ansichtskonfigurationen basierende Karten

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirme, die in Release Quebec und höher erstellt wurden, besitzen auf Ansichtskonfigurationen basierende Mobile-Karten. Diese Karten sind flexibler und ermöglichen die Nutzung von Kartenvorlagen. Weitere Details zu diesem Typ finden Sie im nächsten Abschnitt.

Auf Elementansichten basierende Karten

Mobile-Applets, die in Release Paris und früher erstellt wurden, besitzen auf Elementansichten basierende Mobile-Karten. Diese veralteten Karten können weiterhin mit Mobile Card Builder bearbeitet werden, unterliegen jedoch den im nächsten Abschnitt beschriebenen Einschränkungen.

Karten bearbeiten

Bei Karten können Sie Vorlagen nutzen, um das Erstellen von Mobile-Karten schneller und einfacher zu gestalten.

Kartenvorlagen bearbeiten

In Kartenvorlagen werden die Layouts von Feldern auf der Mobile-Karte sowie alle Anzeigeeigenschaften definiert, die sich auf das Aussehen der Karte auswirken. Um das Aussehen oder das Erscheinungsbild der Karte zu ändern, müssen Sie die zugehörige Vorlage statt der Karte selbst bearbeiten. Die Optionen zum Hinzufügen oder Entfernen von Elementen und zum Auswählen von Containern sind beim Bearbeiten von Karten nicht verfügbar. Details zu Vorlagen finden Sie unter Kartenvorlage mit Mobile Card Builder erstellen.

Karten bearbeiten

Nachdem Sie der Karte eine Vorlage zugewiesen haben, können Sie die Karte in Mobile Card Builder bearbeiten. Hier legen Sie fest, welche Informationen in den Feldern der ausgewählten Vorlage angezeigt werden sollen. Details zu diesem Prozess finden Sie unter Feldwerte einer Mobile-Karte zuweisen.

.

Veraltete Karten bearbeiten

Veraltete Karten können wie unter Mobile Card Builder-Benutzeroberfläche beschrieben bearbeitet werden. Dabei gelten folgende Ausnahmen:

Keine Vorlagen verfügbar

Sie können veralteten Karten keine Kartenvorlagen zuweisen. Vorlagen nutzen Karten und sind nicht mit veralteten Karten kompatibel. Im Menü für diesen Kartentyp ist diese Option deaktiviert.

Option „Stufe zurücksetzen“ nicht verfügbar

Die Option **Stufe zurücksetzen**, mit der alle Elemente von der aktuellen Mobile-Karte entfernt werden, ist für veraltete Karten nicht verfügbar. Im Menü für diesen Kartentyp ist diese Option deaktiviert.

Für veraltete Karten gibt es keine separate Vorlage für Änderungen. Sie können Container ändern, Felder hinzufügen oder entfernen und andere Änderungen am Erscheinungsbild der Karte direkt in der Mobile-Karte statt in einem separaten Vorlagendatensatz vornehmen.

Kartenaktionen in Mobile Card Builder

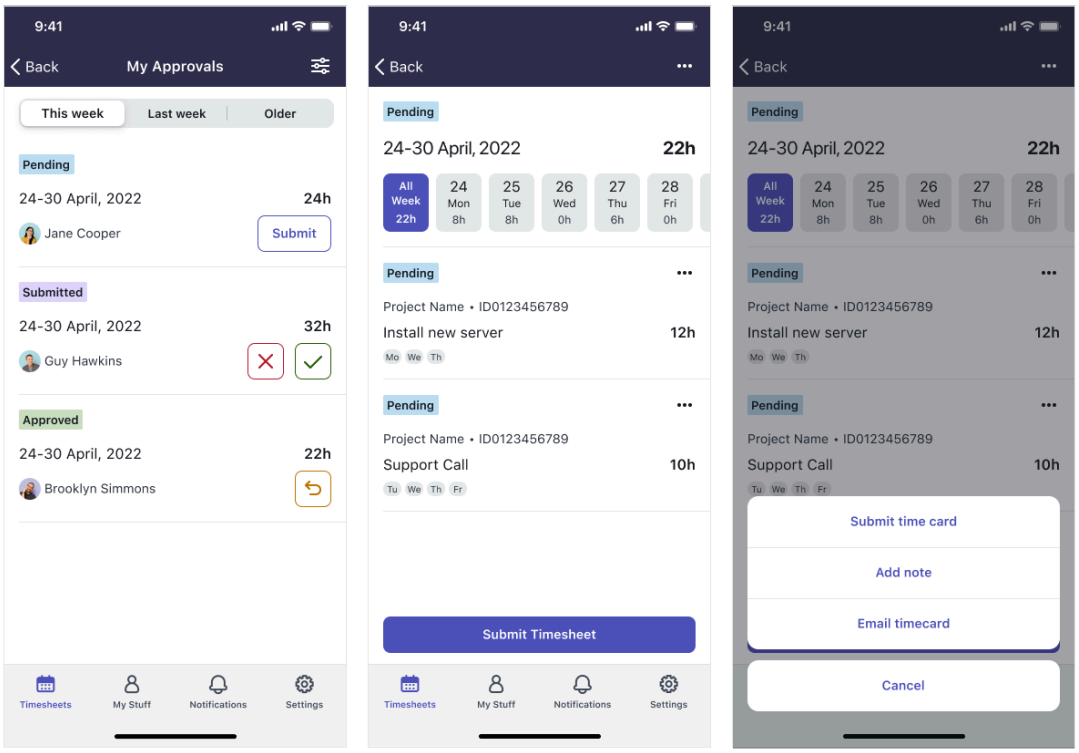
Entwerfen Sie Aktionen und fügen Sie diese den Karten hinzu, die Sie in Mobile Card Builder erstellen. Sie können Schaltflächen verwenden, damit Benutzer Aktionen direkt auf einer Karte ausführen können. Benutzer können beispielsweise Vorschläge annehmen oder ablehnen, aufgelistete Kontakte anrufen und einem Einkaufswagen Artikel hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können Kartenaktionen konfigurieren, um eine gut sichtbare Benutzeroberfläche für Aktionen bereitzustellen, die Benutzer schnell ausführen müssen. Diese Aktionen werden auf Karten oder in Aktionslisten angezeigt und sind für Benutzer leichter zu finden als Aktionen, die durch Wischgesten oder im Menü ausgewählt werden müssen.

Benutzer interagieren mit Kartenaktionen, indem sie auf Karten oder in Aktionslisten auf Schaltflächen tippen. Benutzer können eine Aktion direkt über eine Karte ausführen, z. B. eine Genehmigung. Sie können auch ein Menü anzeigen, um dem Benutzer mehrere Aktionen zur Auswahl zu geben.

Mobile-Benutzeroberfläche mit Beispielen für Kartenaktionen



Kartenaktion mit Mobile Card Builder konfigurieren

Verwenden Sie Mobile Card Builder, um einer Mobile-Karte Kartenaktionen hinzuzufügen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Weitere Informationen zur Rolle „delegierter Entwickler“ finden Sie unter Exploring Delegated Development .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Beim Erstellen von Mobile-Karten möchten Sie möglicherweise Schaltflächen hinzufügen, damit Benutzer verschiedene Aktionen ausführen können. Normalerweise erfolgt die Konfiguration von Kartenaktionen beim Erstellen einer Kartenvorlage in Mobile Card Builder. In diesem Thema wird der Prozess der Konfiguration von Kartenaktionen als eigenständiges Verfahren beschrieben.

Prozedur

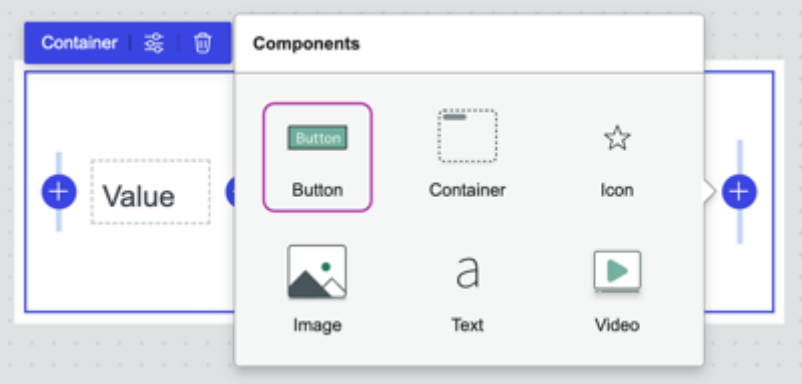
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile Card Builder**an.
2. Wählen Sie im Mobile Card Builder-Menü **Vorlagen**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie die Kartenvorlage aus, der Sie eine Kartenaktion hinzufügen möchten, und wählen Sie **Öffnen** aus oder erstellen Sie eine neue Kartenvorlage über die Schaltfläche **Leere Vorlage erstellen**.

4. Wählen Sie ein Plus-Symbol ( ) aus, um eine neue Komponente auszuwählen, die der Mobile-Karte hinzugefügt werden soll.



5. Wählen Sie **Button** (Schaltfläche) aus den angezeigten Komponenten aus.
Im Menü für die Komponentenkonfiguration werden Optionen im Zusammenhang mit der Schaltflächenkonfiguration angezeigt.

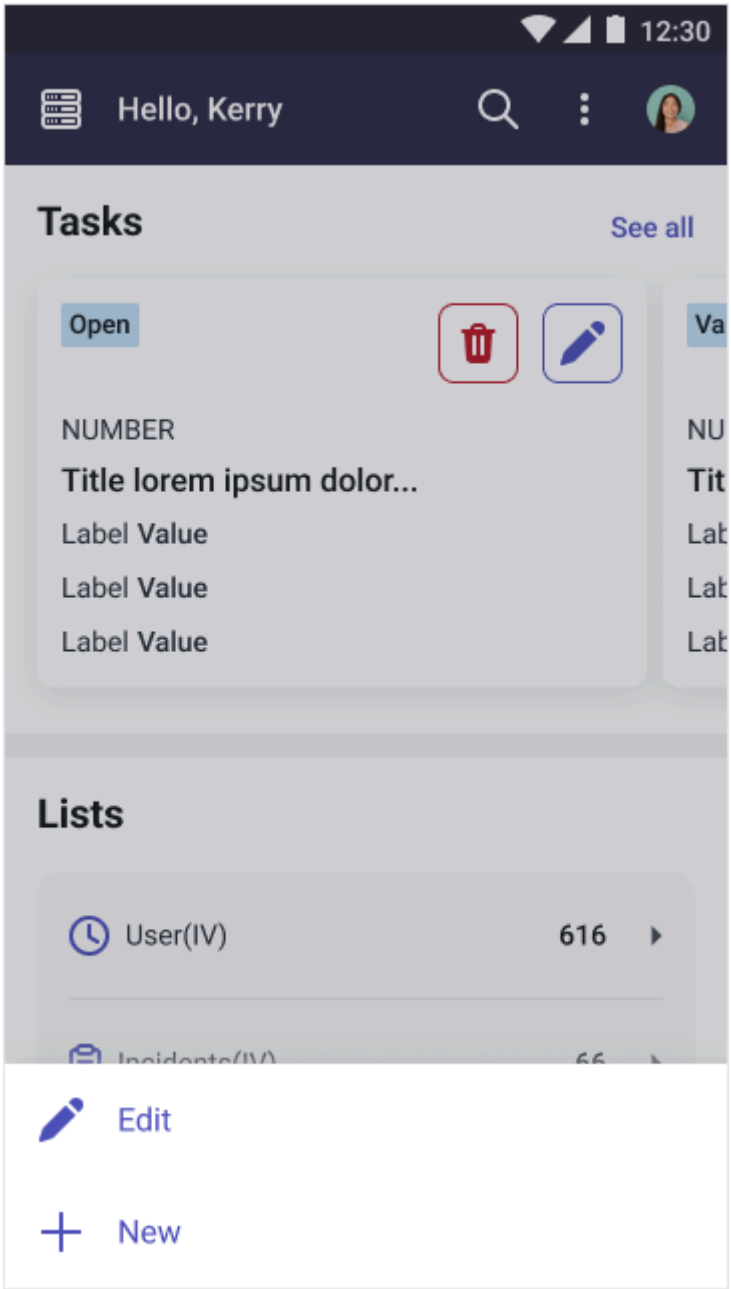
6. Wählen Sie die Anzeigeoptionen aus, um das Erscheinungsbild der Schaltflächen festzulegen.
Schaltflächen-Konfigurationsoptionen umfassen:
   - Die Höhe und Breite einer Schaltfläche
   - Das Hinzufügen eines Rahmens und abgerundeter Kanten
   - Die Größe der Ränder, um Leerbereiche zu anderen Komponenten vorzusehen

7. Wählen Sie die Format- und Bezeichnungseigenschaften der Schaltfläche aus.
Verfügbare Optionen:
   - Bezeichnung: Eine Schaltfläche, die nur Text enthält, z. B. eine OK-Schaltfläche. Geben Sie den erforderlichen Text für die Schaltfläche ein.
   - Symbol: Eine Schaltfläche mit nur einem Symbol, z. B. ein Papierkorbsymbol ( ), das eine Schaltfläche zum Löschen bezeichnet. Wählen Sie ein Symbol aus dem Menü aus.
   - Bezeichnung und Symbol: Eine Schaltfläche mit Text und einem Symbol, z. B. eine Bearbeitungsschaltfläche ( ). Geben Sie den gewünschten Text ein, und wählen Sie das Bild aus den Feldern aus.

8. Wählen Sie aus, ob die Schaltfläche eine einzelne Aktion oder mehrere Aktionen enthalten soll.
Die im Funktionsmenü aufgeführten Aktionen stammen aus der Funktionstabelle [sys_sg_button].
   - Einzeln: Suchen Sie im Funktionsmenü nach Aktionen, um einer Schaltfläche eine einzelne Aktion zuzuweisen.
   - Multi: Erstellt eine einzelne Schaltfläche, die beim Tippen auf die Schaltfläche zusätzliche Kartenaktionen in einem Menü am unteren Bildschirmrand verfügbar macht. Wählen Sie **Add Menu Item** (Menüelement hinzufügen) aus, und fügen Sie beliebig viele Kartenaktionen aus dem angezeigten Menü hinzu. Wählen Sie **Finish** (Fertigstellen) aus, nachdem Sie die einzelnen Kartenaktionen konfiguriert haben.

     Bewegen Sie das Reihenfolgensymbol ( ) durch Ziehen, um die Reihenfolge der Kartenaktionen zu ändern. Sie können die Kartenaktionen auch jederzeit bearbeiten und löschen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

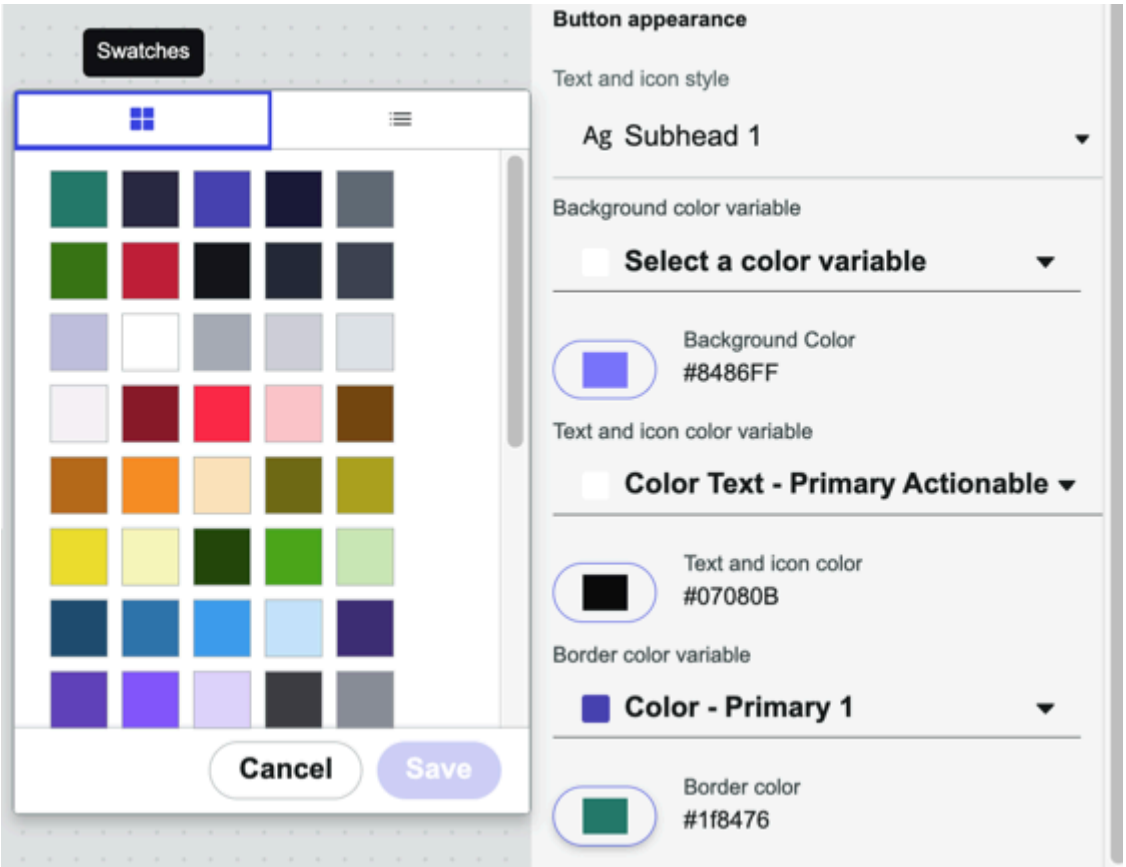


9. Legen Sie das Erscheinungsbild von Schaltflächen in Bezug auf Hintergrundfarbe, Textfarbe und Rahmenfarbe fest.

   Sie können die Farbe folgendermaßen festlegen:

   - Manuelle Eingabe des Hexadezimalwerts der Farbe
   - Auswahl einer Darstellungspalette und Auswahl der Farbfeld- oder Listen-Registerkarte oben im Menü

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Hinweis:
Für Symbole ist Schwarz für den Basisdatensatz die einzige verfügbare Farbe. Wählen Sie eine Textfarbe aus, um die Symbolfarbe von Schwarz in die ausgewählte Farbe zu ändern.

10. Wählen Sie **Speichern**.

Kartenvorlagen-Elementattribute

In diesem Thema erfahren Sie, welche Attribute für Ihre Kartenvorlagenelemente verwendet werden sollten.

Für jedes Kartenvorlagenelement ist mindestens ein obligatorisches Attribut erforderlich, das Sie erstellen müssen. Die folgenden Abschnitte zeigen, welche Attribute für die verschiedenen Typen von Kartenvorlagenelementen erforderlich sind.

Hinweis:
Bei Verwendung von Mobile Card Builder müssen die aufgelisteten Attribute nicht manuell erstellt werden, da das Tool die Attribute automatisch im Hintergrund erstellt.

Attribute für den Typ „Text“

Attribute für den Typ „Text“

Name	Beschreibung	Konfiguration
TextValue	Dient zum Anzeigen von statischem Text.	Den anzuzeigenden Text geben Sie in das Feld **Übersetzbarer Wert** ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribute für den Typ „Text“ (Fortsetzung)

Name	Beschreibung	Konfiguration
FieldLabel	Dient zum Anzeigen der Bezeichnung eines Tabellenfelds.	Geben Sie den Namen des Felds in das Feld **Wert** ein. Beispiel: `short_description`.
FieldValue	Dient zum Anzeigen eines Feldwerts in einem Datensatz.	Geben Sie den Namen des Felds in das Feld **Wert** ein. Beispiel: `short_description`.
FieldFunction	Dient zum Anzeigen der Anzahl von Datensätzen oder des Werts, nach dem Datensätze gruppiert werden.	

Attribute für den Typ „Image“

Attribute für den Typ „Image“

Name	Beschreibung	Konfiguration
ImageURL	Dient zum Anzeigen eines statischen Bilds aus der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] in Ihrer Instanz.	Mit dem Feld **Wert** können Sie eine SysID für einen Datensatz in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] eingeben.
FieldValue	Dient zum Anzeigen eines Bilds aus einem Feld in einem Datensatz.	Geben Sie den Namen des Felds in das Feld **Wert** ein. Beispiel: `avatar`.

Attribute für die Typen „Button“ und „MenuButton“

Attribute für die Typen „Button“ und „MenuButton“

Name	Beschreibung	Konfiguration
Schaltfläche	Dient zum Auswählen der Funktion, die ausgeführt wird, wenn Benutzer auf eine Schaltfläche tippen.	In das Feld **Wert** können Sie die SysID einer Funktion aus der Tabelle „Funktionen“ [sys_sg_button] eingeben. Einzelheiten zum Erstellen von Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.
TextValue	Dient zum Anzeigen von statischem Text.	Geben Sie den Namen des Felds in das Feld **Wert** ein. Beispiel: `short_description`.
FieldValue	Dient zum Anzeigen eines Feldwerts in einem Datensatz.	Geben Sie den Namen des Felds in das Feld **Wert** ein. Beispiel: `avatar`.
Icon	Dient zum Anzeigen eines Symbols.	In das Feld **Wert** können Sie die SysID eines

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribute für die Typen „Button“ und „MenuButton“ (Fortsetzung)

Name	Beschreibung	Konfiguration
		Symboldatensatzes aus der Tabelle „Symbol“ [sys_sg_icon] eingeben.

Attribute für den Typ „Menu“

Attribute für den Typ „Menu“

Name	Beschreibung	Konfiguration
TextValue	Dient zum Anzeigen von statischem Text.	Geben Sie den Namen des Felds in das Feld **Wert** ein. Beispiel: short_description.
Icon	Dient zum Anzeigen eines Symbols.	In das Feld **Wert** können Sie die SysID eines Symboldatensatzes aus der Tabelle „Symbol“ [sys_sg_icon] eingeben.

Attribute für den Typ „HtmlText“

Attribute für den Typ „HtmlText“

Name	Beschreibung	Konfiguration
SearchExternalSource		
HtmlReplaceMap		
HtmlSanitizationAllowList		
HtmlRemoveList		
StringReplaceMap		
RenderType		

Eigenschaftsattribute

Mit Eigenschaftsattributen können Sie weitere Eigenschaften für Ihr Kartenvorlagenfenster festlegen. Diese Eigenschaften sind keinem bestimmten Attributtyp zugeordnet.

Attribute für den Typ „Menu“

Name	Beschreibung	Konfiguration
BackgroundColor	Farbe des Hintergrunds für das Kartenvorlagenelement.	Mit dem Feld **Wert** können Sie die Farbe festlegen. Farben müssen im Hexadezimalformat oder als Name eines Farbthemas angegeben werden. Beispiel: Primär oder #8a8a8a.
BorderColor	Farbe des Rahmens für das Kartenvorlagenelement.	Mit dem Feld **Wert** können Sie die Farbe festlegen. Farben müssen im Hexadezimalformat oder als

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribute für den Typ „Menu“ (Fortsetzung)

Name	Beschreibung	Konfiguration
		Name eines Farbthemas angegeben werden. Beispiel: Primär oder #8a8a8a.
TextColor	Farbe des Texts für das Kartenvorlagenelement.	Mit dem Feld **Wert** können Sie die Farbe festlegen. Farben müssen im Hexadezimalformat oder als Name eines Farbthemas angegeben werden. Beispiel: Primär oder #8a8a8a.

Helle und dunkle Modi in Mobile App Builder Und Mobile Card Builder

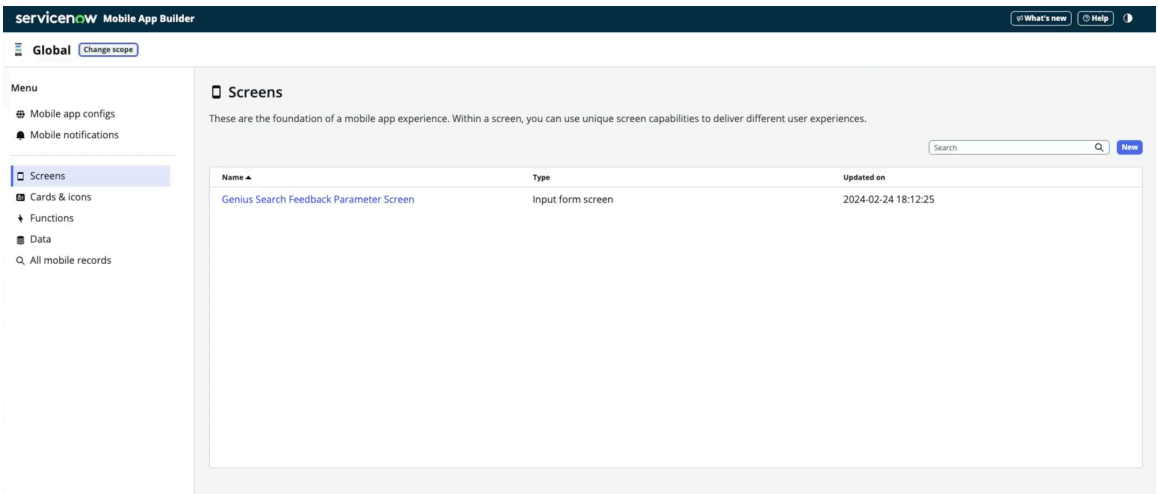
Die Mobile App Builder Und Mobile Card Builder Tools können Optionen für den hellen und dunklen Modus konfigurieren, sodass Anwender einfach zwischen einer hellen oder dezenten Oberfläche wechseln können, was den Komfort, die Lesbarkeit und die Akkueffizienz verbessert.

Helle und dunkle Modi

Die Modi „hell“ und „dunkel“ sind Anwenderoberflächenthemen, die Farbschemata anpassen, um die Sichtbarkeit und den Komfort des Bildschirms zu optimieren.

Hinweis:
Die Option zum Umschalten zwischen hellem und dunklem Modus wird nur angezeigt, wenn für Ihre Instanz sowohl der helle als auch der dunkle Modus konfiguriert ist.

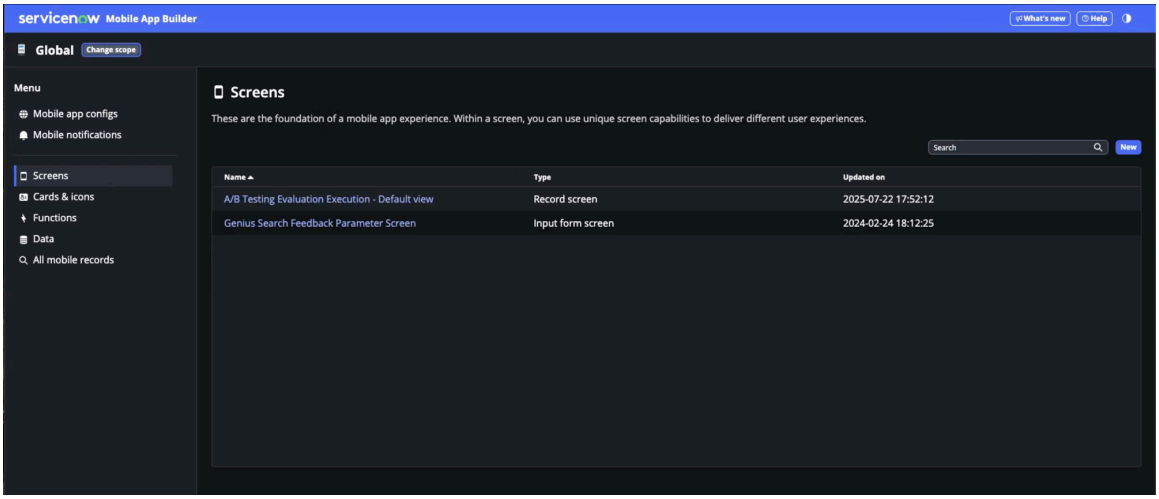
Lichtmodus



Der helle Modus zeichnet sich durch einen hellen Hintergrund mit dunklem Text und Elementen aus. Dieser Modus ist der traditionelle Standard für die meisten Apps und bietet eine hohe Lesbarkeit in gut beleuchteten Umgebungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dunkler Modus



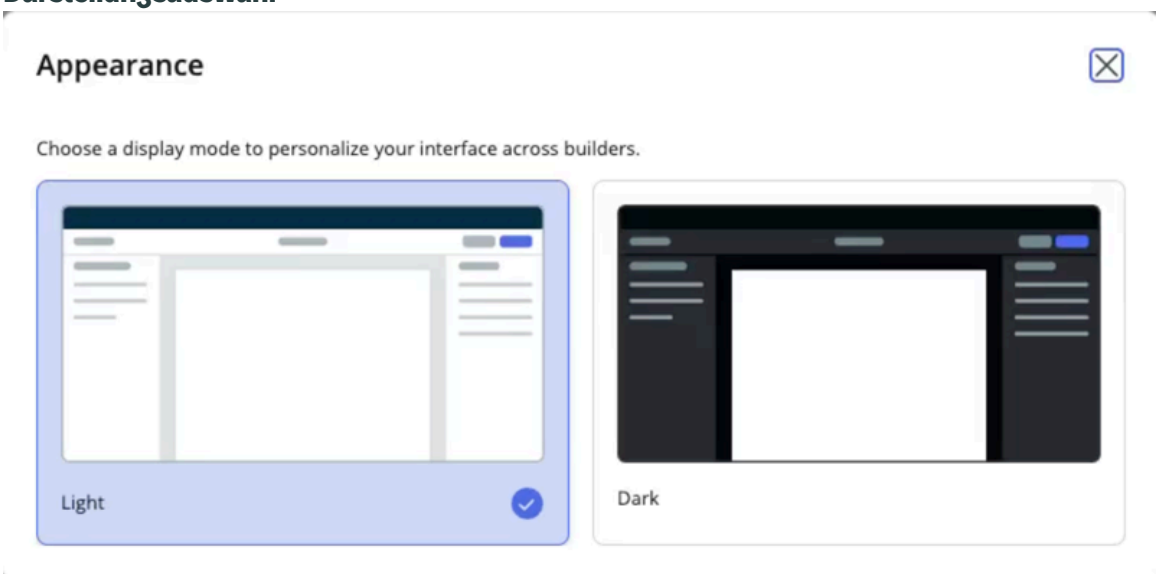
Der dunkle Modus kehrt die typische Farbpalette um, die einen dunklen Hintergrund mit hellerem Text und Schnittstellenelementen aufweist, was Blendeffekte reduziert und besonders bei schlechten Lichtverhältnissen leichter für die Augen ist.

Wechsel zwischen hellem und dunklem Modus

Um zwischen dem hellen und dunklen Modus umzuschalten, wählen Sie die Schaltfläche „Designwechsel“ ( ) Im Header des Generatortools, um die Darstellungsauswahl zu öffnen. Wählen Sie den gewünschten Anzeigemodus aus, und Ihr Generator-Tool wird in Echtzeit mit der neuen Darstellung aktualisiert.

Hinweis:
Durch das Wechseln in den dunklen Modus in Mobile App Builder wird der Mobile Card Mode automatisch in den dunklen Modus und umgekehrt geändert.

Darstellungsauswahl



Mobile App Builder Und Mobile Card Builder Integration mit ServiceNow Studio

Mobile App Builder Und Mobile Card Builder Sind beide in verfügbar ServiceNow Studio, Mit dem Sie Ihre gesamte Entwicklungsarbeit an einem Ort erledigen können.

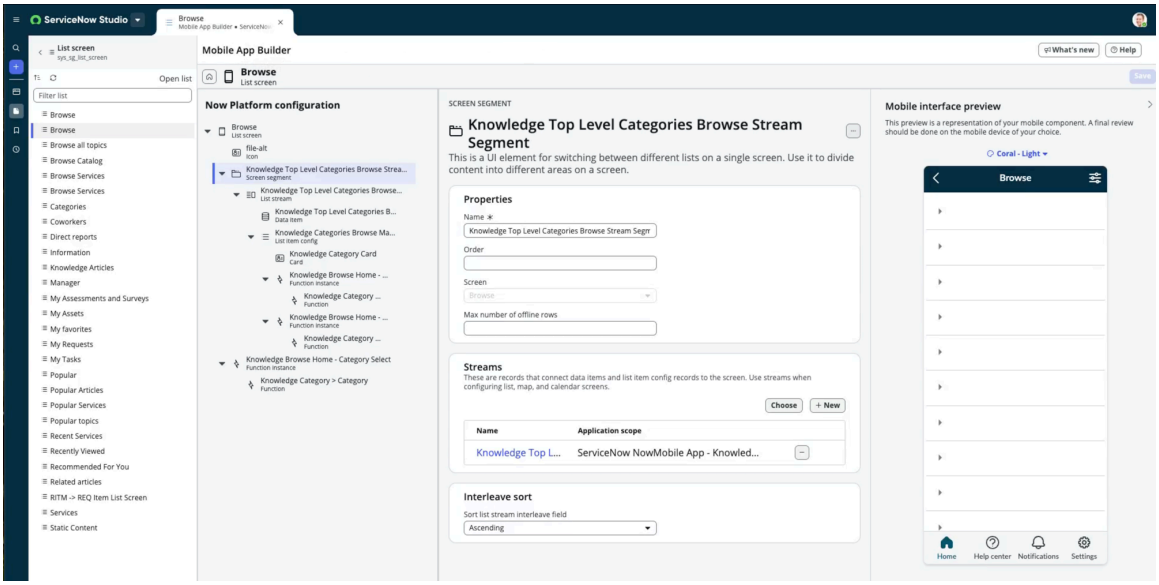
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Studio Bietet eine optimierte Plattform für ServiceNow® Entwicklung, mit der Administratoren und Entwickler Systemlösungen erweitern, anwenderdefinierte Apps erstellen, App-Dateien erstellen, Metadaten bearbeiten und Paketänderungen für die Bereitstellung bereitstellen können – alles in einem Tool.

Weitere Informationen zu ServiceNow Studio finden Sie unter ServiceNow Studio .

Mobile App Builder in ServiceNow Studio



Mobile Anwendung mit Geführter App-Creator erstellen

Verwenden Sie den Geführter App-Creator in Studio, um eine bereichsbezogene Basisanwendung und Komponenten von Mobile-Apps zu erstellen. Diese Komponenten können in jeder ServiceNow Mobile-App verwendet werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Wichtig:
Sie haben ein Legacy-App-Erstellungstool erreicht, das bis zum Release Australien im 1. Quartal 2026 unterstützt wird. Versuchen Sie, Apps in der neuen Version von zu erstellen und zu bearbeiten ServiceNow Studio Stattdessen. Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Studio and legacy products und ServiceNow Studio .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Studio ist eine Entwicklungsumgebung, mit der Ihre Anwendungsentwickler an einem zentralen Ort an benutzerdefinierten Anwendungen arbeiten können. Ein Großteil der Konfiguration für mobile Apps in diesem Abschnitt findet in statt Studio(**Systemanwendungen** > **Studio**) an. Weitere Informationen zu Studio finden Sie unter Legacy - ServiceNow Studio .

Prozedur

1. Navigieren zu **Systemanwendungen** > **Studio**an.
2. Klicken Sie in Studio auf **Anwendung erstellen**, oder wählen Sie eine vorhandene Anwendung aus der Liste aus.
   Die Anwendung, die Sie hier erstellen, ist eine neue bereichsspezifische Anwendung, die Ihre App enthält. Bereichsbezogene Anwendungen helfen bei der Einschränkung von Daten- und Anwendungsdateien auf

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

diese eine Anwendung. Weitere Informationen zu bereichsbezogenen Anwendungen finden Sie unter Anwendungsbereich .

Sie können auch auf zugreifen Geführter App-Creator Außerhalb Studio Indem Sie zu navigieren **Systemanwendungen** > **Meine Unternehmensanwendungen**, Und klicken Sie dann auf **Erstellen Sie neu** .

Studio öffnet ein Geführter App-Creator-Fenster, in dem Sie Ihre Anwendung erstellen.

3. **Wahlweise:** Wenn Sie Geführter App-Creator zum ersten Mal starten, klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf **Fangen wir an**.
4. Befolgen Sie die Schritte im Bildschirm, um einen Namen, eine Beschreibung und ein Logo für Ihre Anwendung zu erstellen, und klicken Sie dann auf **Erstellen**.
5. **Wahlweise:** Wählen Sie im Feld **Rollen** die Rollen aus, die Ihrer App zugeordnet werden sollen. Benutzer mit den ausgewählten Rollen können auf Ihre Anwendung zugreifen. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Benutzer mit jeder Rolle Zugriff auf die Anwendung.
6. **Wahlweise:** Klicken Sie auf **Neue Rolle erstellen**, um eine neue Rolle zu erstellen, die der Anwendung zugeordnet werden soll.
7. Klicken Sie auf **Fortsetzen**, wenn Sie die Definition von Rollen für Ihre Anwendung abgeschlossen haben.
8. Wählen Sie **Mobile** als Format für diese Anwendung aus, und klicken Sie dann auf **Fortsetzen**.
9. Wählen Sie Tabellen aus oder erstellen Sie welche, die Sie in Ihrer Mobile-App verwenden möchten. Die Geführter App-Creator Kann Listenbildschirme für diese Tabellen erstellen. Wenn Sie später neue Bildschirme erstellen, sind Sie nicht auf die hier ausgewählten Tabellen beschränkt.
10. Klicken Sie auf **Fertig mit Tabellen**, wenn Sie mit dem Hinzufügen von Tabellen zu Ihrer Anwendung fertig sind.
11. Klicken Sie auf **Starten** Schaltfläche zum Erstellen von Bildschirmen für Ihre ausgewählten Tabellen mit Geführter App-Creator.
    Wenn Sie zu diesem Zeitpunkt keine Bildschirme erstellen möchten, können Sie auf klicken **X** In der oberen rechten Ecke des Fensters, um zu schließen Geführter App-Creator Und kehren Sie zu zurück Studio.
12. Füllen Sie die Felder im Formular Geführter App-Creator nach Bedarf aus:

Formular „Guided App Creator“

Feld	Beschreibung
Name	Name für die App. Der in diesem Prozess erstellte Startprogramm-Bildschirm verwendet diesen Namen.
Beschreibung	Beschreibung für die App.
Tabellen	Tabellen, für die Geführter App-Creator Erstellt Bildschirme.
Rollen	Rollen für Ihre Bildschirme. Anwender mit den ausgewählten Rollen können auf die erstellten Bildschirme zugreifen.

13. Klicken Sie auf **Erstellen**.
    Geführter App-Creator erstellt eine Liste und ein Formular für jede der ausgewählten Tabellen, einschließlich der Funktionen **Neu**, **Bearbeiten** und **Löschen** für jede Tabelle.
14. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Fertig mit Apps** und dann auf die Schaltfläche **Fertig**, um zu Studio zurückzukehren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ergebnisse
Sie haben jetzt eine neue Anwendung, auf die Sie in Studio zugreifen können.

Nächste Maßnahme
Erstellen Sie Apps, um Ihrer Mobile-App Funktionen mit Geführter App-Creator hinzuzufügen, oder schließen Sie Geführter App-Creator und erstellen Sie Apps mit Studio.

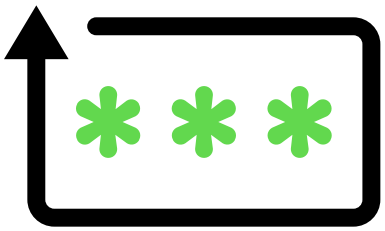
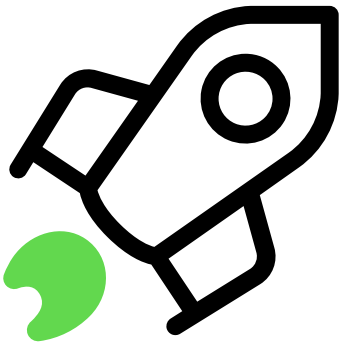
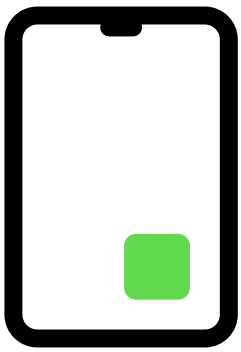
Verwenden Sie , um mobile Apps zu erstellen Mobile App Builder.

Mobile App-Komponenten

Verwenden Sie diese Komponenten, um Ihre mobilen Apps zu erstellen.

Erste Schritte

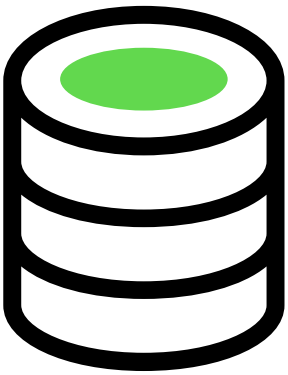
Wählen Sie eine Kachel aus, um mehr über die verschiedenen Komponenten zu erfahren, die Sie zum Erstellen mobiler Apps verwenden können, mit denen Ihre Organisation Arbeit erledigen kann.

Navigationsleiste	Startprogramm-Bildschirme	Mobile-Bildschirme
		
Ermöglichen Sie Anwendern mit der Navigationsleiste der mobilen App Zugriff auf Startbildschirme, andere Arten von Bildschirmen, Einstellungen und Benachrichtigungen.	Erstellen und konfigurieren Sie Startprogramm-Bildschirme als Zielseiten oder Homepages.	Erfahren Sie, wie Sie Bildschirme in erstellen und verwenden ServiceNow® Mobile.

Automatische Übersetzung

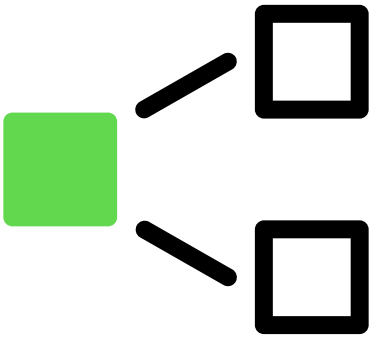
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenelemente



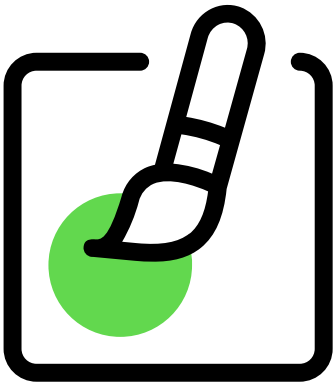
Erstellen Sie Datenelemente, die die Daten bereitstellen, die auf mobilen App-Bildschirmen angezeigt werden.

Mobile Funktionen



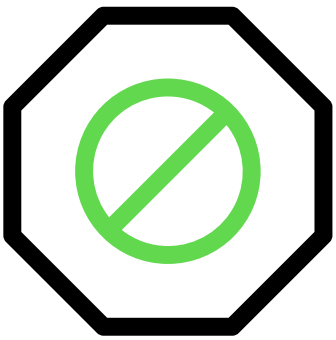
Konfigurieren Sie Funktionen, um zu bestimmen, welche Aktionen Anwender in Ihrer mobilen App ausführen können.

Mobile-Stile



Verwenden Sie mobile Stilelemente, um die Darstellung Ihrer mobilen Anwendung zu ändern.

Anzeige leerer Status



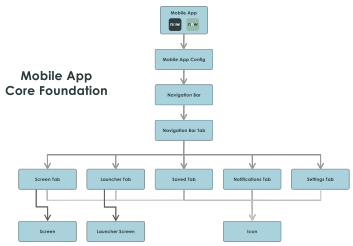
Verwenden Sie einen leeren Status, um anzugeben, dass eine angezeigte Seite keine Daten enthält.

Navigationsleiste

Verwenden Sie die Navigationsleiste in Ihren mobilen Apps, um auf Startbildschirm, Bildschirme, Einstellungen und Benachrichtigungen zuzugreifen.

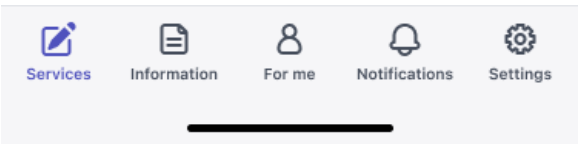
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hierarchie der Komponenten in der Navigationsleiste



Die Navigationsleiste besteht aus diesen Komponenten:

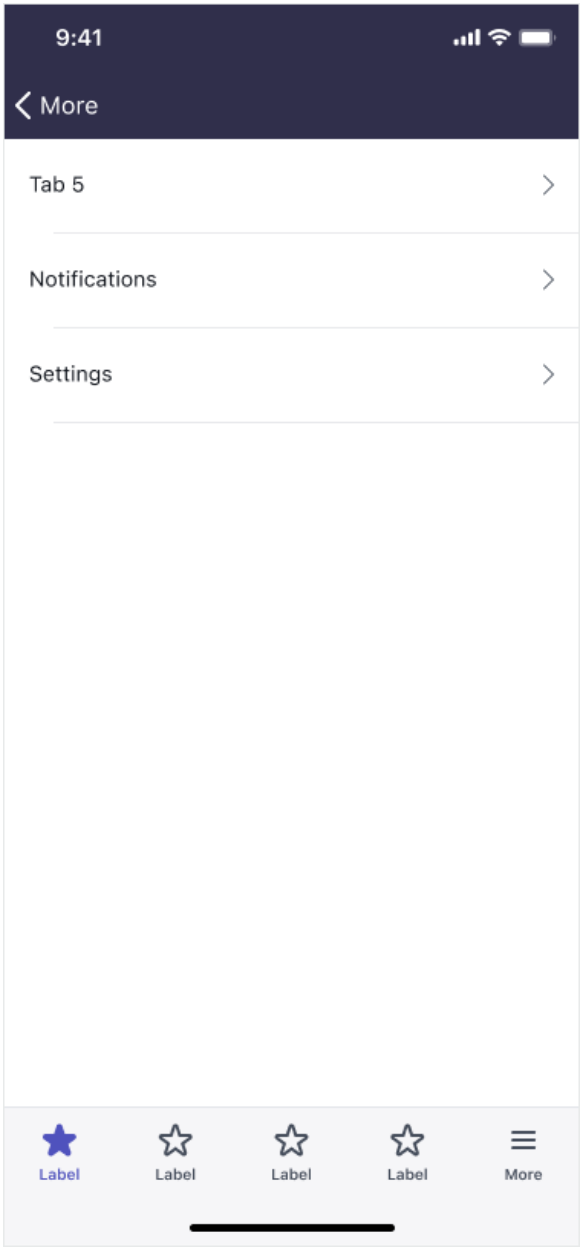
- Navigationsleiste
- Registerkarten der Navigationsleiste
- Bildschirm-Registerkarte
- Startprogramm-Registerkarte
- Gespeicherte Registerkarte
- Registerkarte „Benachrichtigung“
- Registerkarte „Einstellungen“



Die Navigationsleiste wird in jeder Mobile-App am unteren Rand angezeigt. In der Navigationsleiste können Sie Registerkarten für die Navigationsleiste erstellen. Benutzer können in der Navigationsleiste auf Startprogramm-Bildschirme und reguläre Bildschirme zugreifen.

Hinweis:
Die Navigationsleiste in jeder mobilen App ist mit vorkonfiguriert **Benachrichtigungen** Und **Einstellungen** Registerkarten der Navigationsleiste. Weitere Informationen zum Inhalt dieser Registerkarten finden Sie unter Struktur der Mobile-Apps. Es gibt auch eine gespeicherte Registerkarte, auf der eine Seite mit den gespeicherten Datensätzen des Anwenders angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

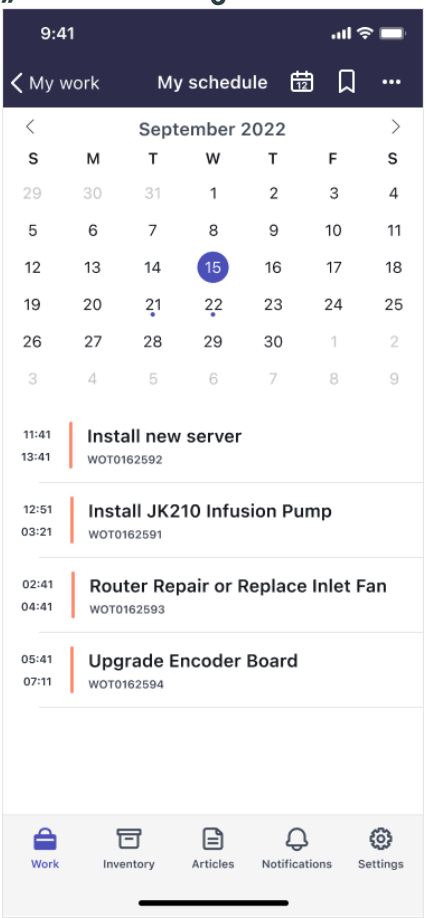


Wenn Sie der Navigationsleiste mehr als fünf Registerkarten hinzufügen, A **Mehr** (☰) Registerkarte wird angezeigt. Tippen Sie auf **Mehr** Registerkarte zum Öffnen einer Listenansicht mit den zusätzlichen Registerkarten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirm-Registerkarten und Startprogramm-Bildschirmregisterkarten

Registerkarte „Bildschirmnavigation“

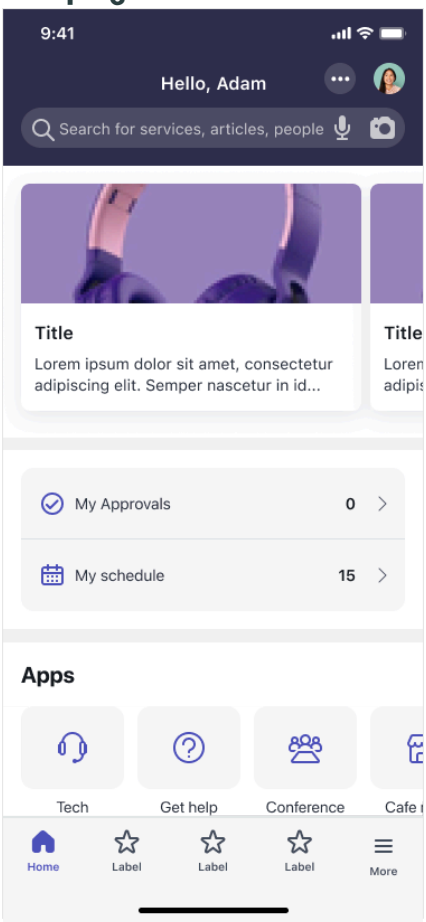


Verwenden Sie eine Bildschirmregisterkarte, um direkten Zugriff auf einen Kalender, eine anwenderdefinierte Karte, eine Liste, eine Karte oder einen mobilen Webbildschirm zu ermöglichen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Navigationsregisterkarte des Startprogramm-Bildschirms



Verwenden Sie eine Startprogramm-Registerkarte, um Anwendern den Zugriff auf Elemente in einem Startprogramm zu ermöglichen.

Startprogramm-Bildschirme sind Dashboards. Sie bieten Verknüpfungen zu anderen Bildschirmen und Informationen. Verknüpfungen können mit Symbolen, Karten, Medienabschnitten oder Punktzahlanzahl hinzugefügt werden.

Allgemeine Richtlinien für die Navigationsleiste

Beachten Sie diese allgemeinen Richtlinien, wenn Sie Ihre Navigationsleiste konfigurieren.

Anzahl der Registerkarten

- In der Navigationsleiste werden bis zu fünf Registerkarten angezeigt. Wenn mehr als fünf Registerkarten vorhanden sind, wird eine Überlaufregisterkarte, die als Registerkarte „mehr“ bezeichnet wird, (☰) Wird hinzugefügt.
- Versuchen Sie, Ihre Navigationsleiste auf fünf Registerkarten zu beschränken, damit alle Registerkarten jederzeit sichtbar sind.

Registerkartentypen

- Standardmäßig enthält die Navigationsleiste die Registerkarten „Einstellungen“ und „Benachrichtigung“. Das Entfernen dieser Registerkarten ist möglich, kann jedoch verhindern, dass Ihre Anwender auf wichtige Informationen und Funktionen der App zugreifen.
- Anstatt die Registerkarten „Einstellungen“ und „Benachrichtigung“ zu entfernen, sollten Sie die Reihenfolge ändern, in der sie in der Navigationsleiste angezeigt werden.
- Die Registerkarten „Einstellungen“, „Benachrichtigungen“ und „gespeichert“ navigieren zu bestimmten Seiten, sodass nur eine von jeder Registerkarte

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

erforderlich ist. Sie können mehrere Bildschirm- und Startprogramm-Bildschirm-Registerkarten verwenden, es wird jedoch empfohlen, nicht mehr als fünf Registerkarten zu verwenden.

Zeigen Sie bestimmten Anwendern bestimmte Registerkarten an

- Wenden Sie Anwenderkriterienberechtigungen an, damit Anwender nur Registerkarten anzeigen, die für ihre Arbeit relevant sind. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderkriterienberechtigungen in mobilen Apps.
- Sie sollten die Registerkarten Einstellungen und Navigation für Anwender verfügbar haben.

Registerkartennamen

- Geben Sie Ihren Navigationsregisterkarten einen beschreibenden Namen, der Kontext bereitstellt. Vermeiden Sie generische Namen wie Startseite oder Apps.
- Verwenden Sie Großbuchstaben für Ihre Titel, um sie hervorzuheben. Beispiel: Offene Aufgaben.

Länge der Registerkartennamen

- Begrenzen Sie die Länge Ihrer Titel, damit sie nicht abgeschnitten werden, wenn sie in der Navigationsleiste angezeigt werden.
- Wenn Sie mehrere Sprachen unterstützen, berücksichtigen Sie die Länge der Titel in jeder der von Ihnen unterstützten Sprachen.
- Achten Sie beim Testen Ihrer Anwendung auf Titel, die in der Navigationsleiste nicht vollständig angezeigt werden.

Symbolzusammensetzung

- Die Farbe des Navigationsleistensymbols wird durch das Design Ihrer Anwendung bestimmt.
- Wählen Sie Symbole aus, die visuell konsistent sind und die Funktionen oder Informationen in diesem Teil Ihrer Anwendung am besten darstellen.
- Vermeiden Sie die Verwendung desselben Symbols für mehr als eine Navigationsregisterkarte, damit Anwender schnell finden können, was sie benötigen.

Bestellung

Die Reihenfolge der Registerkarten muss in der Wichtigkeitsebene aufgeführt werden. Diese Reihenfolge variiert für Sprachen von links nach rechts und Sprachen von rechts nach links.

Allgemeine Richtlinien für eine Navigationsleiste

Beachten Sie beim Erstellen einer Navigationsleiste diese allgemeinen Richtlinien für die Anwenderfreundlichkeit und eine gute Anwender-Experience.

Anzahl der Registerkarten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- In der Navigationsleiste werden bis zu fünf Registerkarten angezeigt. Wenn mehr als fünf Registerkarten vorhanden sind, wird eine Überlaufregisterkarte, die als Registerkarte „mehr“ bezeichnet wird, (☰) Wird hinzugefügt.
- Versuchen Sie, Ihre Navigationsleiste auf fünf Registerkarten zu beschränken, damit alle Registerkarten jederzeit sichtbar sind.

Registerkartentypen

- Standardmäßig enthält die Navigationsleiste die Registerkarten „Einstellungen“ und „Benachrichtigung“. Das Entfernen dieser Registerkarten ist möglich, kann jedoch verhindern, dass Ihre Anwender auf wichtige Informationen und Funktionen der App zugreifen.
- Anstatt die Registerkarten „Einstellungen“ und „Benachrichtigung“ zu entfernen, sollten Sie die Reihenfolge ändern, in der sie in der Navigationsleiste angezeigt werden.
- Die Registerkarten „Einstellungen“, „Benachrichtigungen“ und „gespeichert“ navigieren zu bestimmten Seiten, sodass nur eine von jeder Registerkarte erforderlich ist. Sie können mehrere Bildschirm- und Startprogramm-Bildschirm-Registerkarten verwenden, es wird jedoch empfohlen, nicht mehr als fünf Registerkarten zu verwenden.

Zeigen Sie bestimmten Anwendern bestimmte Registerkarten an

- Wenden Sie Anwenderkriterienberechtigungen an, damit Anwender nur Registerkarten anzeigen, die für ihre Arbeit relevant sind. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderkriterienberechtigungen in mobilen Apps.
- Sie sollten die Registerkarten Einstellungen und Navigation für Anwender verfügbar haben.

Registerkartennamen

- Geben Sie Ihren Navigationsregisterkarten einen beschreibenden Namen, der Kontext bereitstellt. Vermeiden Sie generische Namen wie Startseite oder Apps.
- Verwenden Sie Großbuchstaben für Ihre Titel, um sie hervorzuheben. Beispiel: Offene Aufgaben.

Länge der Registerkartennamen

- Begrenzen Sie die Länge Ihrer Titel, damit sie nicht abgeschnitten werden, wenn sie in der Navigationsleiste angezeigt werden.
- Wenn Sie mehrere Sprachen unterstützen, berücksichtigen Sie die Länge der Titel in jeder der von Ihnen unterstützten Sprachen.
- Achten Sie beim Testen Ihrer Anwendung auf Titel, die in der Navigationsleiste nicht vollständig angezeigt werden.

Symbolzusammensetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Die Farbe des Navigationsleistensymbols wird durch das Design Ihrer Anwendung bestimmt.
- Wählen Sie Symbole aus, die visuell konsistent sind und die Funktionen oder Informationen in diesem Teil Ihrer Anwendung am besten darstellen.
- Vermeiden Sie die Verwendung desselben Symbols für mehr als eine Navigationsregisterkarte, damit Anwender schnell finden können, was sie benötigen.

Bestellung

Die Reihenfolge der Registerkarten muss in der Wichtigkeitsebene aufgeführt werden. Diese Reihenfolge variiert für Sprachen von links nach rechts und Sprachen von rechts nach links.

Konfigurieren Sie die Navigationsleiste und die Navigationsregisterkarten

Konfigurieren Sie die Navigationsleiste, die unten in der mobilen App angezeigt wird. Verwenden Sie Registerkarten der Navigationsleiste, um zu Bildschirmen, Startprogramm-Bildschirmen sowie gespeicherten Datensätzen, Einstellungen und Benachrichtigungsseiten zu navigieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Fügen Sie Ihrer mobilen App eine Navigationsleiste hinzu, und fügen Sie verschiedene Arten von Navigationsregisterkarten hinzu, die für die Anforderungen Ihrer Anwender relevant sind. Sie können entweder vorkonfigurierte Registerkarten auswählen oder eine Registerkarte basierend auf einer vorhandenen Vorlage erstellen. Es gibt geringfügig andere Konfigurationen für den Startprogramm-Bildschirm und die Bildschirm-Registerkarten im Vergleich zu den Registerkarten „gespeichert“, „Benachrichtigungen“ und „Einstellungen“.

Navigationsregisterkarten für Bildschirm- und Startprogramm-Bildschirm können auch eine Abzeichenanzahl enthalten. Dieses Abzeichen ist eine Zahl, die gemäß definierten Bedingungen neben der Navigationsregisterkarte angezeigt wird. Beispielsweise kann die Anzahl der Abzeichen Informationen wie die Anzahl der Datensätze in einer Liste oder Datensätze in einem Datensatzabschnitt anzeigen.

Im Folgenden finden Sie eine kurze Zusammenfassung der einzelnen Typen der Navigationsregisterkarten:

- Startprogramm: Verwenden Sie diese Option, um zu einem Startprogramm-Bildschirm zu navigieren.
- Bildschirm: Verwenden Sie diese Option, um zu einem Bildschirm zu navigieren, der Datensatzdaten oder UI-Abschnitte anzeigt.
- Gespeichert: Mit dieser Option wird eine Seite geöffnet, die die gespeicherten Datensätze des Anwenders anzeigt.
- Benachrichtigungen: Mit dieser Option wird die Seite „Benachrichtigungen“ geöffnet, die anwenderbezogene Benachrichtigungen in der Mobile-App-Experience anzeigt.
- Einstellungen: Diese Option öffnet die Seite „Einstellungen“, auf der der Anwender seine mobile Experience steuert.

Hinweis:

Ihre Navigationsleiste darf nur eine der folgenden Registerkarten enthalten: Gespeichert, Benachrichtigungen und Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter Allgemeine Richtlinien für den Abschnitt Navigationsleiste im Thema Navigationsleiste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Von **Datensatztyp** Feld, wählen Sie Navigationsleiste [sys_sg_Navigation] aus, und wählen Sie dann aus **Neu** .
5. Geben Sie einen Namen für Ihre Navigationsleiste ein.
6. Wählen Sie Navigationsregisterkartentypen aus, oder erstellen Sie sie, um sie Ihrer Navigationsleiste hinzuzufügen.
7. Wählen Sie **Speichern**.
8. Wählen Sie in der Navigationsstruktur den Datensatz der Navigationsleiste aus, um die von Ihnen ausgewählten Navigationsregisterkarten anzuzeigen.
9. Legen Sie die Reihenfolge der Navigationsregisterkarten fest, die in der Navigationsleiste angezeigt werden sollen, indem Sie wie folgt vorgehen.
   a. Wählen Sie den Wert in der Spalte Reihenfolge für die Navigationsregisterkarte aus, die Sie definieren möchten.
   b. Geben Sie einen Reihenfolgewert ein.

      Hinweis:
      Navigationsregisterkarten mit niedrigeren Werten werden links neben der Navigationsleiste angezeigt.

   c. Wählen Sie die Option Prüfen aus
   d. Wiederholen Sie diese Schritte für alle Navigationsregisterkarten, die Sie bestellen möchten.
10. Wählen Sie **Speichern**.

Konfigurieren Sie die Anzahl der Abzeichen in den Navigationsleisten

Konfigurieren Sie die Registerkarten des Startprogramms der Navigationsleiste und der Bildschirmregisterkarten, um die Anzahl der Abzeichen anzuzeigen. Diese Abzeichenanzahlen geben an, wie viele Zeilen in der Tabelle „Abzeichenanzahl“ [sys_sg_Badge_count] einer Bedingung entsprechen, die Sie konfigurieren können. Zum Beispiel, wie viele Arbeitsaufträge auf Ihre Aufmerksamkeit warten oder wie viele neue und ungelesene Arbeitsaufträge Sidebar Nachrichten wurden empfangen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_Badge_count.do**an.
2. Füllen Sie die Felder im Formular „Abzeichenanzahl – neuer Datensatz“ aus.

Formular „Abzeichenanzahl – neuer Datensatz“

Feld	Beschreibung
Anwendung	Anwendungsbereich. Um den Anwendungsbereich zu ändern, wählen Sie das Globus-Symbol ( ) Im Banner und wählen Sie den entsprechenden Anwendungsbereich aus.
Aktiv	Umschalter, der festlegt, ob der Datensatz der Abzeichenanzahl aktiv ist. Inaktive Abzeichenanzahl-Datensätze werden nicht auf den Registerkarten des Startprogramms der Navigationsleiste oder auf den Bildschirmregisterkarten angezeigt.
Name	Der Name des Bedingungsfilters für die Abzeichenanzahl.
Standort	Ort auf dem mobilen Bildschirm, an dem die Anzahl der Abzeichen angezeigt wird. Wählen Sie Aus **Navigationsregisterkarte** .
Mobile Komponententabelle	Tabelle, in der sich die Navigationsregisterkarte befindet. Dieses Feld wird automatisch mit ausgefüllt **Navigationsregisterkarte [sys_sg_Navigation_tab]** Tabelle, wenn Sie auswählen **Navigationsregisterkarte** Für **Standort** .
Komponente	Die Komponente, für die die Abzeichenanzahl angezeigt wird. In diesem Fall ist dies die Registerkarte der Navigationsleiste, auf der die Anzahl der Abzeichen angezeigt werden soll. Wählen Sie das Suchsymbol ( ) Und wählen Sie eine Komponente aus.
Tabelle	Tabelle, auf die Sie Ihren Bedingungsfilter anwenden möchten. Wählen Sie eine Tabelle aus.
Bedingung	Die Bedingung, die zum Zählen der Datensätze verwendet wird, die der Bedingung entsprechen, um die Anzahl der Abzeichen zu erhalten. Die Datensätze, die der Bedingung entsprechen, werden als Anzahl auf der Navigationsregisterkarte angezeigt.

3. Wählen Sie **Absenden**.

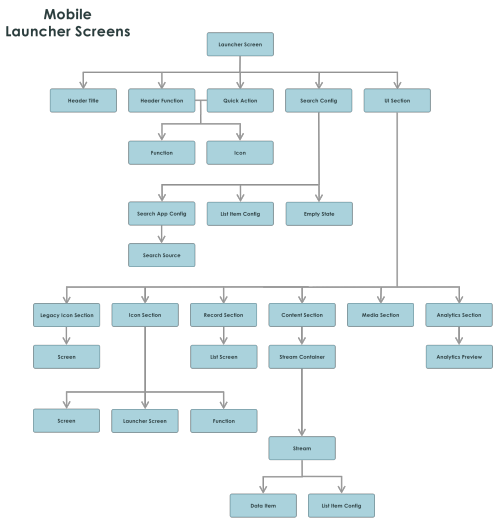
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Startprogramm-Bildschirme

Startprogramm-Bildschirme dienen als Zielseiten oder Homepages. Mit einem Startprogramm-Bildschirm können Sie auf Bildschirme in verschiedenen Formaten ebenso wie auf Such-, Schnellaktions- und Benutzerinformationen zugreifen.

Startprogramm-Bildschirme dienen als Zielseiten. Ein Startprogramm-Bildschirm dient als Container, der Ihren Benutzern den Zugriff auf Funktionen und Informationen ermöglicht.

Komponenten von Startprogramm-Bildschirmen



Bei der Erstellung neuer Startprogramm-Bildschirme konfigurieren Sie die folgenden Komponenten im Startprogramm-Bildschirm selbst:

Header

Der Header des Startprogramm-Bildschirms definiert, wie der Titel des Bildschirms angezeigt wird und welche Informationen im Header angezeigt werden.

Globale Suche

Mit der globalen Suche können Ihre Benutzer in einer Mobile-App innerhalb von festgelegten Suchquellen nach Informationen suchen.

UI-Abschnitte

UI-Abschnitte enthalten die Bildschirme, Diagramme und Datensatzinformationen auf den Seiten des Startprogramm-Bildschirms.

Schnellaktionen

Schnellaktionen geben Benutzern die Möglichkeit, von einem Startprogramm-Bildschirm aus auf häufig verwendete Funktionen zuzugreifen.

Erstellen Sie einen Startprogramm-Bildschirm

Verwenden Sie Startprogramm-Bildschirme in einem Dashboard-Layout, damit Anwender auf von Ihnen ausgewählte mobile Bildschirmtypen zugreifen können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die Konfigurationsseite des Startprogramm-Bildschirms enthält alle Abschnitte, aus denen ein Startprogramm-Bildschirm besteht. In diesem Thema wird beschrieben, wie Sie eine grundlegende Startprogramm-Bildschirmseite erstellen, und in nachfolgenden Themen werden die Funktionen beschrieben, die Sie für diese Funktion konfigurieren können. Zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beispiel Abschnitte wie Header des Startprogramm-Bildschirms, Suchleiste, UI-Abschnitte und Schnellaktionen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Erstellen Sie einen Startprogramm-Bildschirm mit einer der folgenden Methoden.
4. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Startprogramm-Bildschirm-Formular

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Startprogramm-Bildschirm.
Titel	Titel des Startprogramm-Bildschirms, wie auf dem Mobilgerät aufgeführt.
Aktiv	Umschalter, der festlegt, ob der Startprogramm-Bildschirm verfügbar ist oder nicht.
Einstellungen	
Offline verfügbar	Legen Sie fest, ob dieser Startprogramm-Bildschirm verfügbar ist, wenn der Anwender offline ist.
Header-Funktionsinstanz	Bestimmen Sie, ob dieser Startprogramm-Abschnitt einen Header-Abschnitt enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Header des Startprogramm-Bildschirms konfigurieren.
Suchkonfiguration	Bestimmen Sie, ob dieser Startprogramm-Abschnitt einen Suchbereich enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Globale Suche für Mobilgeräte.
Startprogrammabschnitte	Bestimmen Sie, welche UI-Abschnitte in diesem Startprogramm-Bildschirm enthalten sind. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Abschnitte im Startprogramm-Bildschirm.
Funktionsinstanz von Schnellaktionen	Bestimmen Sie, ob dieser Startprogrammabschnitt Schnellaktionsfunktionen enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Schnellaktionen.
Zugriffssteuerungstyp	Option zum Zuweisen von Anwenderrollenberechtigungen oder Anwenderkriterienberechtigungen für diesen Startprogramm-Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen für mobile Apps.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Rollenzugriff	Legen Sie fest, welche Anwenderrollen auf diesen Startprogramm-Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Anwender mit einer beliebigen Rolle Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn Anwenderrollen in ausgewählt sind **Zugriffssteuerungstyp** Feld.
Zugriff auf Anwenderkriterien	Legen Sie fest, welche Anwenderkriterien auf diesen Startprogramm-Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Anwenderkriterien ausgewählt haben, haben alle Anwender Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn Anwenderkriterien in ausgewählt ist **Zugriffssteuerungstyp** Feld.

5. Konfigurieren Sie die relevanten Abschnitte für Ihren Startprogramm-Bildschirm.
   Sie können einem Startprogramm-Bildschirm einen der folgenden Abschnitte hinzufügen, wie in diesen Links beschrieben: Header des Startprogramm-Bildschirms konfigurieren, Globale Suche für Mobilgeräte, UI-Abschnitte im Startprogramm-Bildschirm, Und Schnellaktionen.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Header des Startprogramm-Bildschirms konfigurieren

Erstellen Sie einen Header für den Startprogramm-Bildschirm, um festzulegen, wie der Titel des Bildschirms angezeigt wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze**.
4. Wählen Sie aus der Liste von Datensatztypen **Startprogramm-Bildschirm [sys_sg_applet_launcher]** und anschließend eine der folgenden Optionen:
   - **Neu**
   - Einen vorhandenen Datensatz für einen Startprogramm-Bildschirm

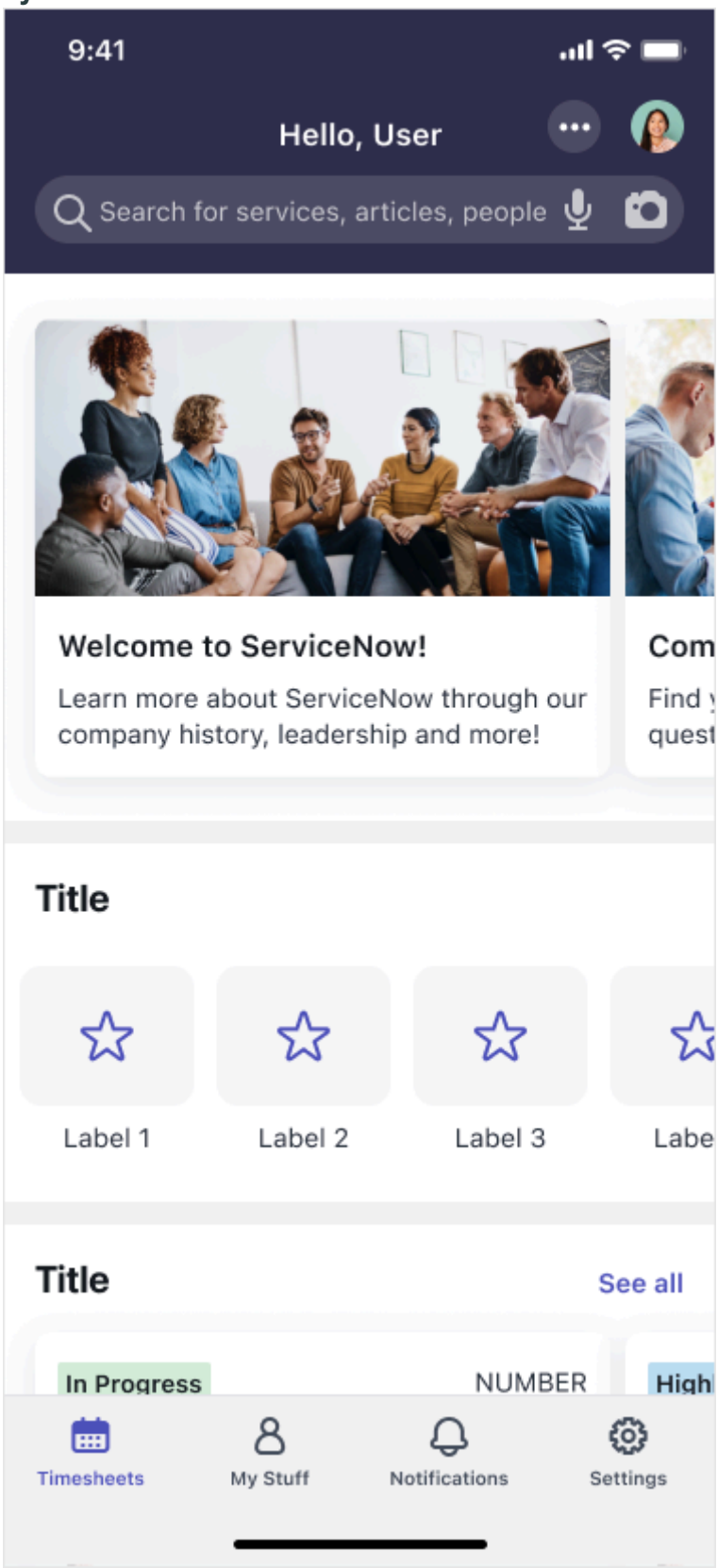
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Konfiguration des Headertitels ist obligatorisch. Optional können Sie auch die Headerfunktionsinstanz konfigurieren.

5. Um den Headertitel zu konfigurieren, suchen Sie den Bereich „Einstellungen“ und wählen Sie **Neu**.
   Das Startprogramm-Headerbildschirm wird angezeigt. Hier können Sie einen Headertitel erstellen.
6. Geben Sie in das Feld **Eigenschaften** einen neuen Headertitel ein und wählen Sie **Speichern**.
   Um eine Variable im Headertitel zu verwenden, z. B. die Kombination von Hello mit der Variablen {username}, verwenden Sie einen vorhandenen Headertitel-Datensatz:
   a. Wählen Sie dafür im Bereich „Einstellungen“ nicht **Neu**, sondern **Auswählen**.
   b. Wählen Sie einen der Headertitel des Basissystems aus.
7. **Wahlweise:** Um die Instanz der Headerfunktion zu konfigurieren, wählen Sie im Menü auf der linken Seite **Startprogramm-Bildschirm**. Suchen Sie auf der Seite des Startprogramm-Bildschirms den Abschnitt „Header-Funktionsinstanz“.
   Wenn Sie eine Headerfunktionsinstanz konfigurieren, wird in der Kopfzeile ein Symbol angezeigt:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Symbol für Headerfunktionsinstanz



Durch Tippen auf das Symbol gelangt ein Benutzer zu dem Zielbildschirm, der mit der Headerfunktion konfiguriert ist.

8. Wählen Sie im Abschnitt „Header-Funktionsinstanz“ der Seite **Neu**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

9. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Funktionsinstanz-Formular

Feld	Beschreibung
Name	Name der Headerfunktionsinstanz. Dieser Name ist intern und für Endbenutzer nicht sichtbar.
Bezeichnung anzeigen	Bezeichnung, die für Endbenutzer sichtbar ist.
Reihenfolge	Optionales Feld, mit dem Sie die Reihenfolge festlegen können, in der die UI-Funktionen angezeigt werden. Wenn Sie mehrere Funktionen haben, legen Sie die **Reihenfolge** fest.
Aktiv	Umschalter, mit dem die Headerfunktion ein- und ausgeschaltet wird. Wenn der Umschalter eingeschaltet ist, ist die Headerfunktion aktiviert.
Symbol	Symbol, das im Header des Startprogramm-Bildschirms angezeigt wird.
Funktion	Funktion, die ausgeführt wird, wenn ein Benutzer auf das Symbol im Header des Startprogramm-Bildschirms tippt.

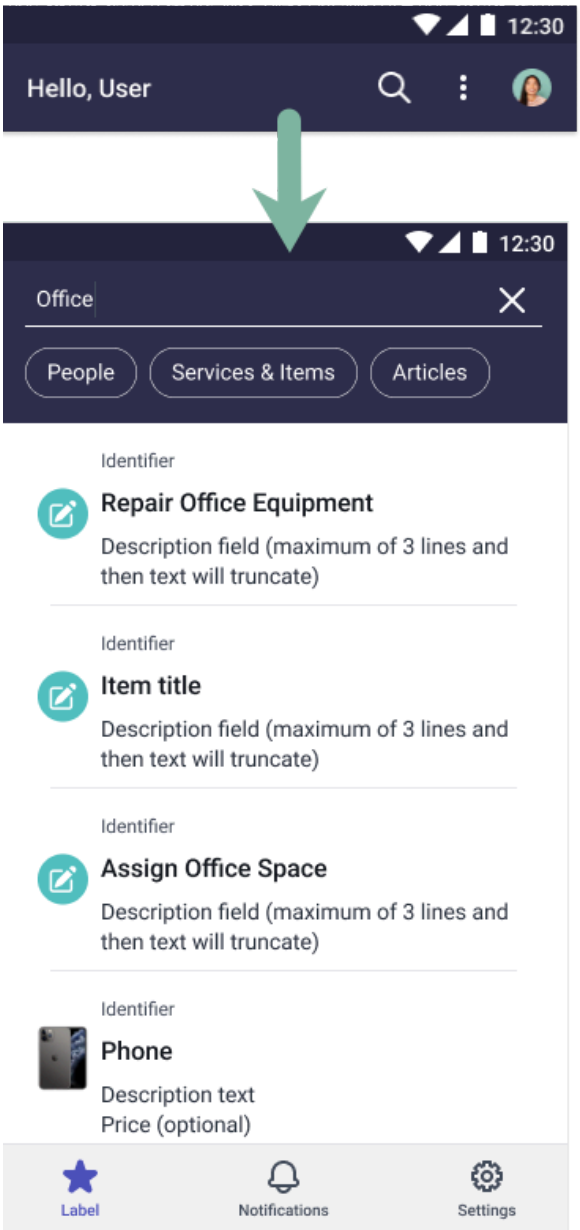
10. Wählen Sie **Speichern**.

Globale Suche für Mobilgeräte

Gibt Ihren Benutzern die Möglichkeit, in einer Mobile-App innerhalb von festgelegten Suchquellen nach Informationen zu suchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Globale Suchleiste



Sie können eine globale Suchleiste auf Ihrem Startprogramm-Bildschirm einfügen. Mit der Suche können Sie Benutzern die Möglichkeit geben, innerhalb festgelegter Suchquellen schnell die gewünschten Informationen zu finden. Beispiele hierfür sind Personen, Katalogelemente und Knowledge Base-Artikel in Ihrer Instanz.

Es sind zwei Suchmaschinen verfügbar, die auf Startprogramm-Bildschirmen aktiviert werden können.

- **Zing**: Die Standardsuchmaschine, die zum Durchsuchen von Datensätzen der ServiceNow AI Platform® verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Zing-Textindizierung und Suchmaschine .
- **AI Search**: Für Now Mobile verfügbare KI-Suchmaschine, die visuell intelligente Abfragefunktionen bietet, mit denen Benutzer schnell die benötigten Antworten finden. Weitere Informationen finden Sie unter KI-Suche an.

Suchkriterien

Erstellen Sie Suchkriterien für Ihren Startprogramm-Bildschirm, damit Ihre Anwender schnell zugehörige Informationen finden können. Sie können die verwendeten Suchquellen konfigurieren und außerdem Suchergebnisgrenzen und andere Optionen festlegen. Weitere Informationen zur Konfiguration von benutzerdefinierten Suchkriterien erhalten Sie wie folgt:

- Im Fall der Suchmaschine Zing finden Sie nähere Einzelheiten unter Suchkriterien konfigurieren.
- Informationen zur Suchmaschine für KI-Suche finden Sie unter Now Mobile Dokumentation KI-Suche Auf Mobilgeräten an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Bei der Suchmaschine AI Search werden die Datenquellen von Katalogelementen, KB-Artikeln und Benutzern herangezogen. Nutzen Sie für diese Art von Datenquellen nach Möglichkeit immer die Suchmaschine AI Search. Verwenden Sie Zing im Startprogramm-Bildschirm, wenn Sie andere Datenquellen verwenden, die nicht der KI-Suche zugeordnet sind, z. B. Anwenderaufgaben oder -Anforderungen.

Sprachsuche

Die Sprachsuche ermöglicht Ihren Benutzern bei der globalen Suche die Nutzung der Spracherkennungsfunktion ihres Mobilgeräts. Benutzer können auf die Sprachsuche zugreifen, indem sie rechts in einer Suchleiste auf das Mikrofonsymbol ( ) tippen. Weitere Informationen zur Konfiguration der Sprachsuche finden Sie unter Sprachsuche aktivieren.

Fotosuche

Die Fotosuche ermöglicht Benutzern die Verwendung die globale Suche anhand eines Bildes, das sie aufgenommen haben. Die Google Vision API erkennt das Bild und verwendet den erkannten Begriff für die Suchabfrage. Anwender greifen auf die Fotosuche zu, indem sie auf das Fotosymbol (tippen), die in der Suchleiste Ihres Startprogramm-Bildschirms angezeigt wird. Weitere Informationen zur Fotosuche finden Sie unter Mobile Fotosuche.

Aktivieren Sie die globale Suche in Ihrem Bildschirm-Startprogramm

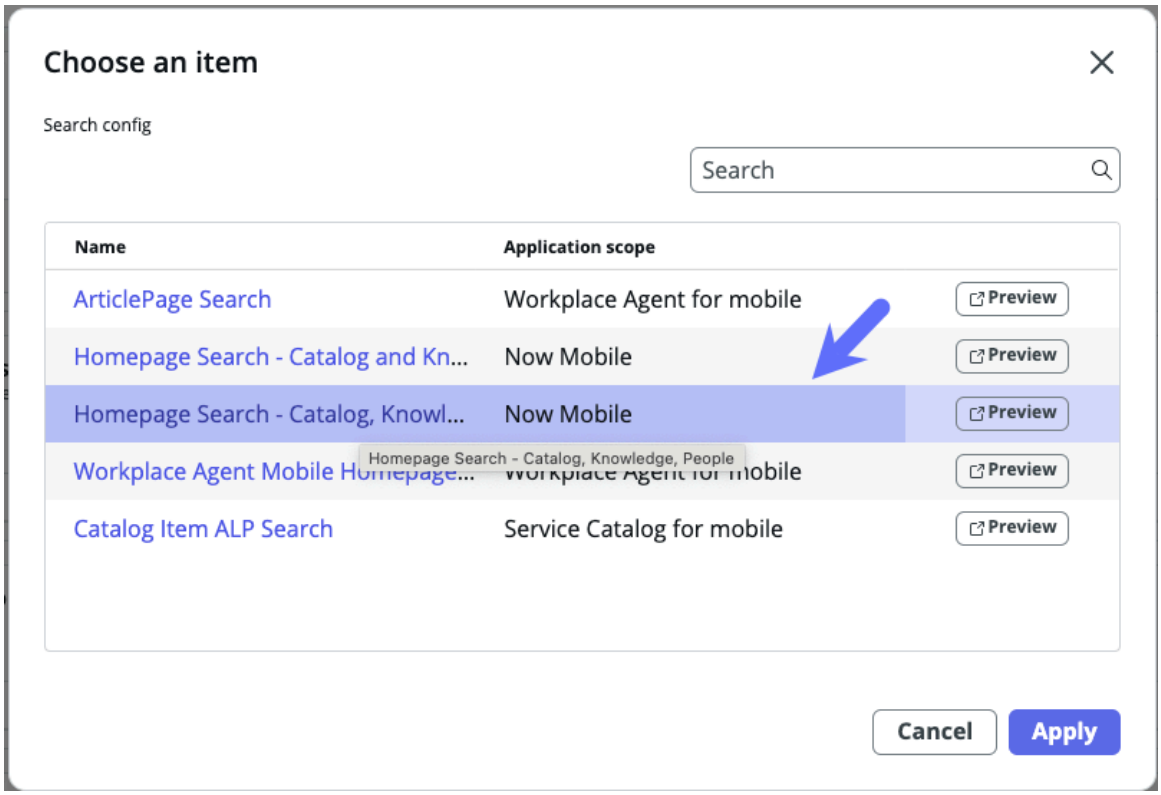
Aktivieren Sie die globale Suche mit der Zing-Suchmaschine in Ihrem Startprogramm, damit Ihre Anwender schnell Informationen in den definierten Suchquellen finden können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Menü, und suchen Sie dann nach dem Startprogramm-Bildschirm, auf dem Sie Suchfunktionen hinzufügen möchten.
4. Scrollen Sie im Formular Startprogramm-Bildschirm nach unten zu **Suchkonfiguration** Abschnitt:
   a. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Aus** .
   b. In **Wählen Sie ein Element aus** Dialogfeld auswählen **Homepage-Suche: Katalog, Wissen, Personen** .
   c. Wählen Sie **Übernehmen**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Wählen Sie Aus **Speichern** Im Startprogramm-Bildschirm-Formular.

Konfigurieren Sie globale Suchoptionen für Ihr Bildschirmstartprogramm

Konfigurieren Sie Optionen für die globale Suche mit der Suchmaschine Zing, um zu steuern, wie die App den Benutzern die Suchergebnisse präsentiert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Menü, und suchen Sie dann nach dem Startprogramm-Bildschirm, auf dem Sie Suchfunktionen hinzufügen möchten.
4. Scrollen Sie im Formular Startprogramm-Bildschirm nach unten zu **Suchkonfiguration** Abschnitt:
   a. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Aus** .
   b. Wählen Sie im Dialogfeld „Element auswählen“ eine Suchkonfiguration aus, und wählen Sie dann aus **Anwenden** .

      Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Suchkonfiguration ausgewählt werden soll, wählen Sie aus **Vorschau** Zum Anzeigen der Konfiguration.

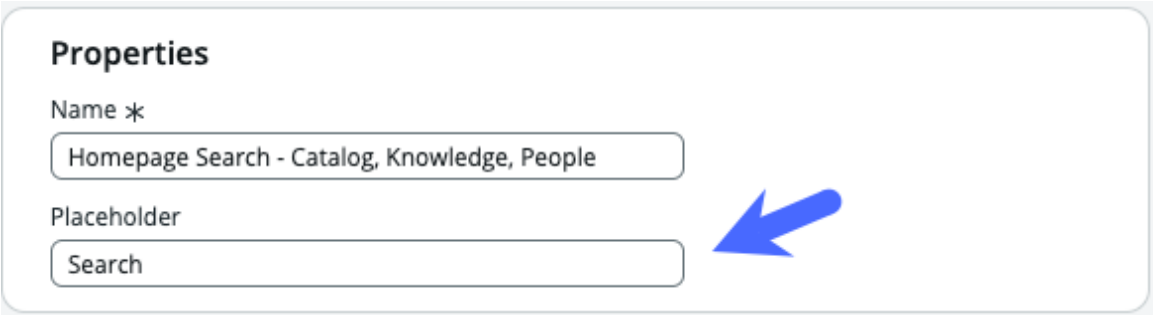
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Wählen Sie die von Ihnen ausgewählte Suchkonfiguration aus, wodurch das Formular „Suchkonfiguration“ gestartet wird.

d. Suchen Sie im Formular „Suchkonfiguration“ nach **Platzhalter** Abschnitt unter **Eigenschaften** .

e. Geben Sie im Textfeld Platzhalter den Text ein, der in der Suchleiste angezeigt werden soll, bevor ein Anwender einen Wert in das Feld eingibt, und drücken Sie dann die Tabulatortaste.



5. In **Einstellungen** Abschnitt auswählen **Ergebnis verschränken** Zum Anzeigen verschachtelter Suchergebnisse.
   Wenn die Option nicht ausgewählt ist, werden die Suchergebnisse durch die Suchquelle getrennt.
6. Wählen Sie Aus **Speichern** In Mobile App Builder.
7. Um die maximale Anzahl von Suchvorschlägen zu konfigurieren, die zurückgegeben werden können, navigieren Sie zu ServiceNow® Instanz-Webschnittstelle ein Befolgen Sie die Anweisungen in Set the maximum number of search suggestions Zing displays .

Nächste Maßnahme

Aktivieren Sie die Sprachsuche, damit Ihre Benutzer mithilfe der nativen Spracherkennung suchen können. Weitere Informationen finden Sie unter Aktivieren Sie die Sprachsuche

Suchvorschläge in den Mobile-Apps füllen

Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release durchführen, führen Sie ein Skript aus, um Suchvorschläge mit Daten aus einer Plattform-Suchtabelle auszufüllen, um Ihren Benutzern Suchvorschläge bereitzustellen. Alternativ können Sie warten, bis Benutzer nach Stichwörtern suchen, anstatt dieses Skript auszuführen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin
In neuen Instanzen sind die Suchvorschläge standardmäßig aktiviert. In aktualisierten Instanzen müssen Sie die Suchvorschläge aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Suchvorschläge aktivieren .

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die ServiceNow AI Platform sammelt Suchdaten und Analysen, die Suchvorschläge generieren.Wenn Sie ein Upgrade von einem früheren Release durchführen, enthalten die Suchanalysen noch keine Daten. Um Ihren Benutzern sofort Vorschläge zu machen, können Sie die Suchvorschläge mit Knowledge Base-, Katalog- und Benutzersuchdatensätze aus der Tabelle Textsuche [text_search].

Suchvorschläge verbessern sich im Laufe der Zeit, da mehr Benutzer die App verwenden.
Suchvorschläge sind eine ServiceNow AI Platform-Funktion. Weitere Informationen finden Sie unter Vorschläge Durchsuchen .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

⚠ Warnung:
Das Ausfüllen von Suchvorschlägen kann eine ressourcenintensive Aufgabe sein, die eine Weile dauern kann. Führen Sie dieses Skript nicht während der Spitzenzeiten aus. Das Ausfüllen von Suchvorschlägen wird in Instanzen mit Domänentrennung nicht unterstützt.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemdefinition** > **Geplante Aufgaben**an.
2. Öffnen Sie die geplante Aufgabe **Vorschläge ausfüllen, um Kaltstart zu vermeiden – NowMobile-App**.
3. Aktivieren Sie den Datensatz, und wählen Sie **Jetzt ausführen** aus.
   Wenn diese regelmäßige Aufgabe ausgeführt wird, werden die Tabellen „Such-Events“ [sys_search_event], „Suchquellen-Events“ [sys_search_source_event] und „Suchvorschläge“ [sys_search_suggestion] mit Datensätzen aus der Tabelle „Textsuche“ [text_search] ausgefüllt.

Ergebnisse
Benutzer sehen Vorschläge, wenn sie mit der Eingabe in einem Suchfeld in der Now Mobile-App beginnen.

Suchkriterien konfigurieren

Erstellen Sie für Ihren Startprogramm-Bildschirm eine benutzerdefinierte Suche, mit der Benutzer relevante Informationen schnell finden. Administratoren können die verwendeten Suchquellen konfigurieren und außerdem Suchergebnisgrenzen und andere Optionen festlegen.

Die Konfiguration der Suche besteht aus einer Verknüpfung folgender Datensätze:

Startprogramm-Bildschirm

Im Startprogramm-Bildschirm wird in Ihrer Mobile-Anwendung die Suchleiste angezeigt.

Konfiguration der globalen Suche

Der Datensatz für die globale Suchkonfiguration [sys_sg_global_search] ordnet Ihren Startprogramm-Bildschirm einer Suchkontextkonfiguration und einer Elementkonfiguration zu. In diesem Datensatz können Sie außerdem Platzhaltertext konfigurieren und die Fotosuche aktivieren.

Elementkonfiguration

Elementkonfigurationen bieten ein Muster für Daten auf Ihrem Bildschirm und steuern, wie Ihre Daten in einem Segment angezeigt werden. In diesem Fall, wie Ihre Suchergebnisse dargestellt werden.

Anwendungskonfiguration durchsuchen

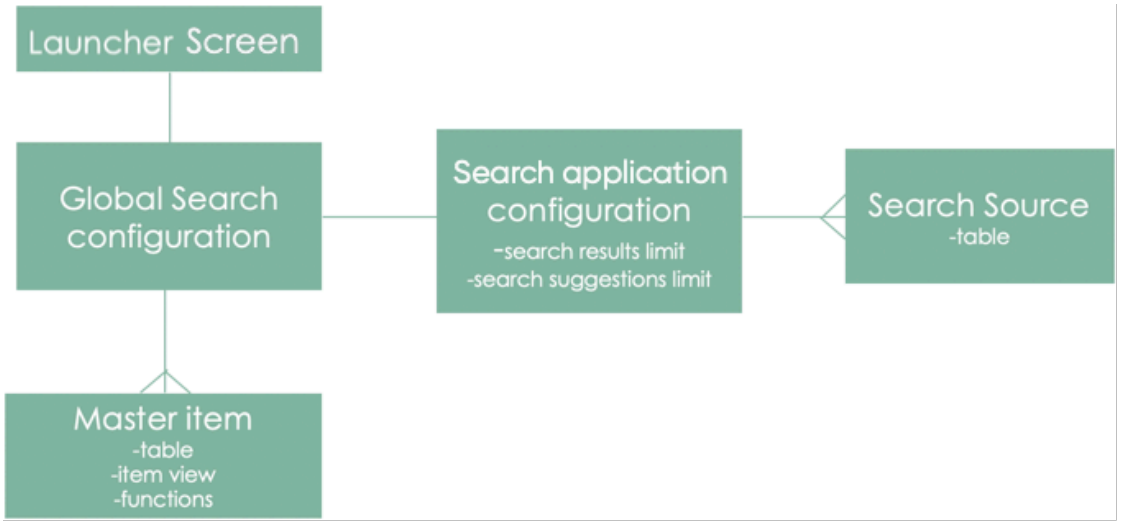
Der Datensatz der Suchanwendungskonfiguration [sys_search_context_config] verbindet Ihre Suchquelle mit Ihrer Suchkonfiguration. In diesem Datensatz können Sie auch Grenzwerte für Suchergebnisse und Suchvorschläge festlegen.

Suchquelle

Suchquellendatensätze [sys_search_source] legen in Ihrer Instanz die Tabellen fest, die in Ihre Suchen einbezogen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In der Suche verwendete Datensätze



Suchquelle erstellen

Erstellen Sie eine Suchquelle, um festzulegen, welche Datensätze in Ihrer Suchleiste gefunden werden können.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit diesen Schritten erstellen Sie die Suchquelle, die festlegt, welche Suchergebnisse Ihre Benutzer sehen können. Jede Suchquelle besteht aus einer Tabelle und optionalen Bedingungen. Benutzer sehen die Ergebnisse aus der ausgewählten Tabelle, die die in der Suchquelle festgelegten Bedingungen erfüllen. Sie können beispielsweise die Incident-Tabelle [incident] auswählen und dann eine Bedingung erstellen, sodass in den Suchergebnissen nur Incidents mit offenem Status angezeigt werden. Sie können für eine Suche mehr als eine Suchquelle festlegen, damit Ihre Benutzer Datensätze aus mehreren Tabellen finden können, die ihren Sucheingaben entsprechen.

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator `sys_search_source.list` ein.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie die Felder im Feld „Suchquelle“ aus.

Suchquellenformular

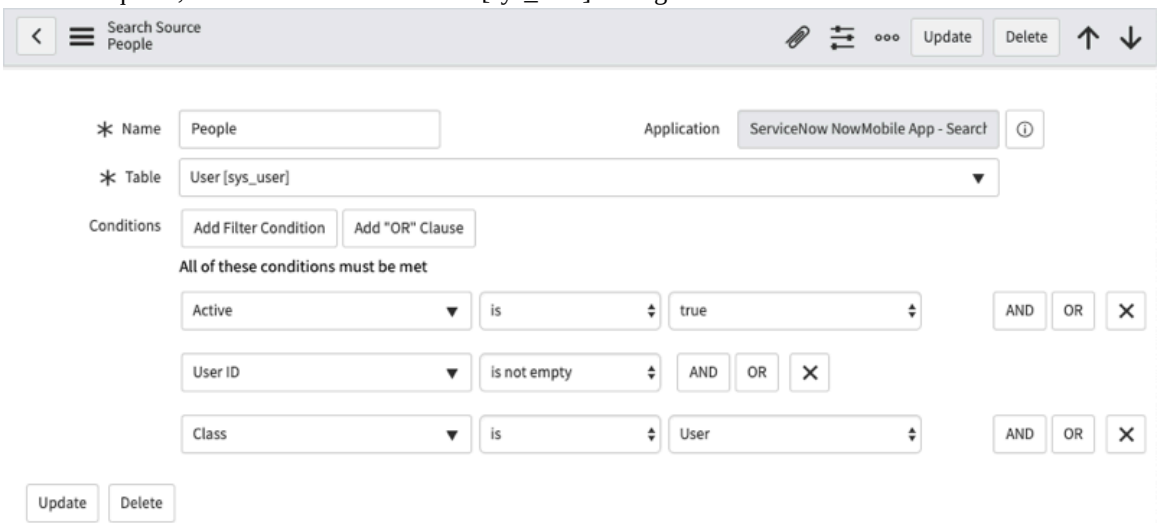
Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihrer Suchquelle. Geben Sie einen Namen ein. Er sollte den Namen der Tabelle enthalten, die Sie verwenden möchten, damit die Suchquelle leicht erkennbar ist.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung für die Suchquelle. Dieses Feld ist schreibgeschützt und enthält automatisch den Namen der derzeitigen Anwendung.
Tabelle	Die Tabelle für diese Suchquelle.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bedingungen	Bedingungen, unter denen ein Datensatz aus der ausgewählten Tabelle in Suchergebnissen angezeigt wird. Wenn Sie beispielsweise <Aktiv><ist><wahr> auswählen, werden in den Suchergebnissen nur aktive Datensätze angezeigt.

Example
Eine Suchquelle, die für die Benutzertabelle [sys_user] konfiguriert ist.



4. Wählen Sie **Speichern**.
5. **Wahlweise:** Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4, wenn Sie weitere Quellen für die Suche festlegen möchten.
   Beachten Sie, dass zusätzliche Suchquellen die Suchleistung beeinträchtigen können.

Suchkonfigurationen erstellen

Erstellen Sie eine Suchkonfiguration. Dieser Datensatz verbindet Ihren Startprogramm-Bildschirm mit den anderen Datensätzen, die zum Konfigurieren der Suche verwendet werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_global_search.list` ein.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie im Formular „Suchkonfiguration“ die Felder aus:

Formular „Suchkonfiguration“

Feld	Beschreibung
Name	Name Ihrer Suchkonfiguration.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung für die Suchkonfiguration. Dieses Feld ist schreibgeschützt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	und enthält automatisch den Namen der derzeitigen Anwendung.
Platzhalter	Text, der in der Suchleiste angezeigt wird, bevor ein Benutzer Text eingibt
Anwendungskonfiguration durchsuchen	Suchanwendungskonfigurationsdatensatz, der für diese Suchkonfiguration verwendet wird. **Hinweis:** Lassen Sie dieses Feld leer. Sie erstellen einen Konfigurationsdatensatz für die Suchanwendung in den folgenden Schritten.
Verschränkungsergebnis	Gibt an, ob sich Suchergebnisse überlappen. Deaktivieren Sie diese Option, wenn die Suchergebnisse nach Suchquelle getrennt angezeigt werden sollen.
Fotosuche aktivieren	Gibt an, ob die Fotosuche für Ihre Suchleiste verfügbar ist. Wenn die Systemeigenschaft `glide.sg.image_recognition.search.enable` auf „false“ festgelegt ist, können Sie diese Option nicht auswählen. Einzelheiten zu dieser Eigenschaft finden Sie unter Systemeigenschaft für Bildsuche erstellen.

4. In **Anwendungskonfiguration Durchsuchen** Klicken Sie auf das Referenzsymbol ( ).
5. Klicken Sie in der Konfigurationsliste der Suchanwendung auf **Neu** .
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Konfiguration der Suchanwendung“ aus. Die angezeigten Felder ändern sich je nach ausgewählter Suchmaschine.

   Wenn KI-Suche ausgewählt ist:

Formular für die Konfiguration von Anwendungen der KI-Suche

Feld	Beschreibung
Name	Name für die Suchanwendungskonfiguration.
Suchmaschine	Die Suchmaschine für diese Suchanwendungskonfiguration.
Suchprofil	Das zu konfigurierende Suchprofil.
Suchergebnisgrenze	Grenzwert für die Anzahl der zuerst angezeigten Suchergebnisse. Beim Bildlauf nach unten wird jeweils die durch diesen Wert festgelegte Anzahl von Ergebnissen nachgeladen. Der Standardwert dieses Felds ist 10.
Beschränkung der Genius-Ergebnisse	Grenzwert für die Anzahl der Genius-Ergebniskarten, die in den Suchergebnissen enthalten sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Tippfehlerbehandlung aktivieren	Aktivieren Sie die automatische Korrektur für die Suchkonfiguration.

Wenn Zing ausgewählt ist:

Konfigurationsformular für Zing-Suchanwendungen

Feld	Beschreibung
Name	Name für Ihre Suchanwendungskonfiguration.
Suchmaschine	Die Suchmaschine für diese Suchanwendungskonfiguration.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung für die Suchkonfiguration. Dieses Feld ist schreibgeschützt und enthält automatisch den Namen der derzeitigen Anwendung.
Suchergebnisgrenze	Grenzwert für die Anzahl der zuerst angezeigten Suchergebnisse. Beim Bildlauf nach unten wird jeweils die durch diesen Wert festgelegte Anzahl von Ergebnissen nachgeladen. Der Standardwert dieses Felds ist 10.
Vorschlagsgrenze	Grenzwert für die Zahl der bei der Suche aufgelisteten Suchvorschläge. Der Standardwert dieses Felds ist 10.

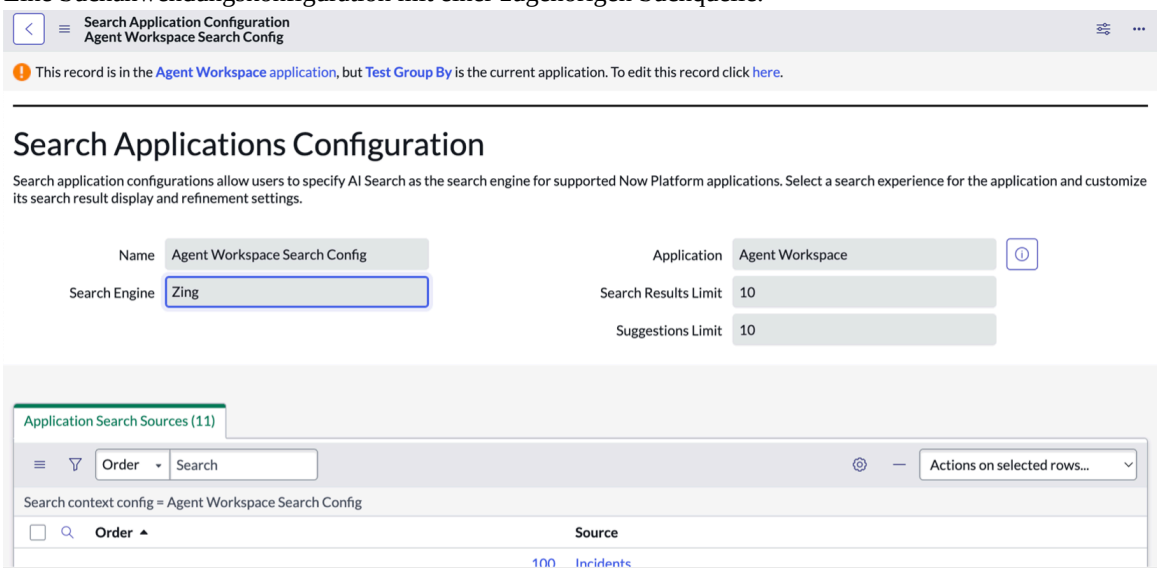
7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header des Formulars „Suchanwendungskonfiguration“, und klicken Sie auf **Speichern** .
   Der Datensatz „Konfiguration der Suchanwendung“ wird gespeichert. Nach dem Speichern wird im Formular die zugehörige Liste „Anwendungssuchquellen“ angezeigt.
8. Klicken Sie in der zugehörigen Liste „Anwendungssuchquellen“ auf **Neu**.
9. Wählen Sie im Feld **Quelle** des Formulars „Anwendungssuchquellen“ eine der Suchquellen aus, die Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
10. Tragen Sie in das Feld **Reihenfolge** einen Wert ein, um festzulegen, in welcher Reihenfolge die Suchquellenaspekte in den Suchergebnissen angezeigt werden.

Hinweis:
Die Suchquellen werden in aufsteigender Reihenfolge vom niedrigsten zum höchsten Wert angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

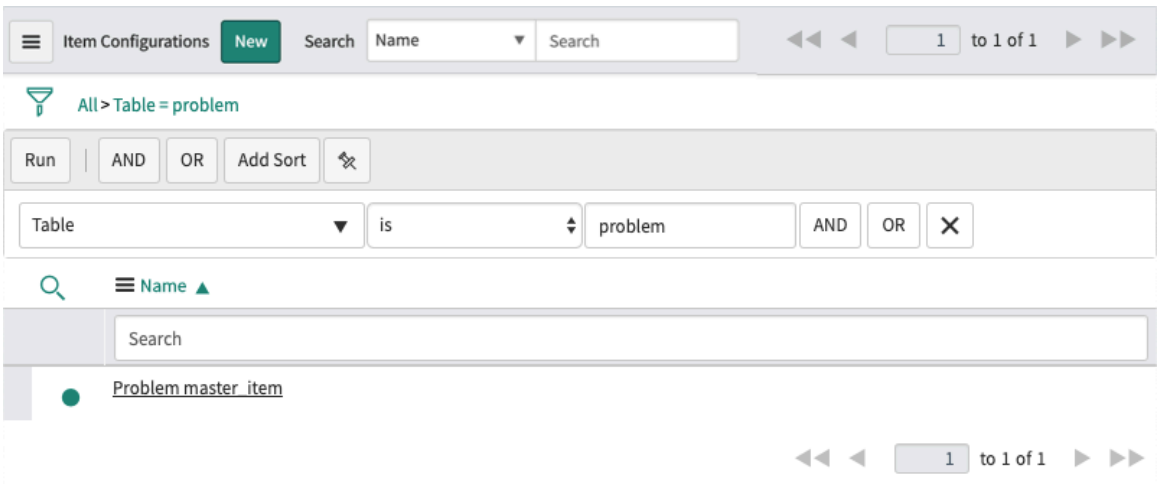
Example

Eine Suchanwendungskonfiguration mit einer zugehörigen Suchquelle.



11. **Wahlweise:** Wenn Sie in den vorherigen Schritten weitere Suchquellen erstellt haben, können Sie sie ebenfalls hinzufügen, indem Sie die Schritte 8 bis 10 wiederholen.
12. Klicken Sie auf **Absenden**.
13. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header des Suchkonfigurationsformulars, und klicken Sie auf **Speichern** .
14. Klicken Sie in der Liste **M2M-Elementkonfiguration der globalen Suche** auf **Neu**.
15. Klicken Sie im Formular „M2M-Elementkonfiguration der globalen Suche“ neben dem Feld **Elementkonfiguration** auf das Referenzsymbol ( ).
16. Wählen Sie aus, welche Elementkonfiguration Sie für eine Tabelle verwenden möchten, die die gewünschten Suchergebnisse enthält.

    Wenn Sie beispielsweise möchten, dass bei der Suche Datensätze mit Problemen zurückgegeben werden, wählen Sie die Elementkonfiguration mit dem Wert **Problem** im Feld **Tabelle** aus.



17. Klicken Sie im Formular „M2M-Elementkonfiguration der globalen Suche“ auf **Absenden**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

18. **Wahlweise:** Wenn Sie mehrere Tabellen in die Suche einbeziehen möchten, können Sie Elementkonfigurationen für weitere Datensatztypen hinzufügen, indem Sie die Schritte 9–12 wiederholen.
19. Wenn Sie alle gewünschten Elementkonfigurationen hinzugefügt haben, klicken Sie auf **Speichern**.

Fügen Sie Ihre Suchkonfiguration einem Startprogramm-Bildschirm hinzu

Aktualisieren Sie Ihren Startprogramm-Bildschirm, um Ihre anwenderdefinierte Suchkonfiguration zu verwenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie und wählen Sie den Startprogramm-Bildschirm aus, in dem Sie Ihre Suchkonfiguration hinzufügen möchten.
4. Scrollen Sie im Formular Startprogramm-Bildschirm nach unten zu **Suchkonfiguration** Abschnitt.
5. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Aus** Wählen Sie die Suchkonfiguration aus, die Sie verwenden möchten, und wählen Sie dann aus **Anwenden** .
6. Wählen Sie **Speichern**.

Sprachsuche aktivieren

Ermöglichen Sie Ihren Benutzern, mithilfe der nativen Spracherkennung einer App auf ihrem Mobilgerät nach Elementen, Artikeln und Personen zu suchen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Warnung:
Die Sprachsuche verwendet die native Spracherkennung und basiert auf dem Cloud-Server Ihres Betriebssystems, um die Sprache in eine Textsuche zu transkribieren. Wenn Sie Datenschutzbedenken bezüglich Suchabfragen haben, die auf den Cloud-Server des Betriebssystems verschoben werden, aktivieren Sie die Sprachsuche nicht.

Prozedur

1. Geben Sie im Anwendungsnavigator `sys_properties.list` ein.
2. Klicken Sie auf **Neu**, um eine neue Systemeigenschaft hinzuzufügen.
3. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular für Systemeigenschaften

Feld	Wert
Name	Geben Sie `glide.sg.voice_search.enabled` ein.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Typ	Wählen Sie **true | false**.
Wert	Geben Sie `true` ein.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

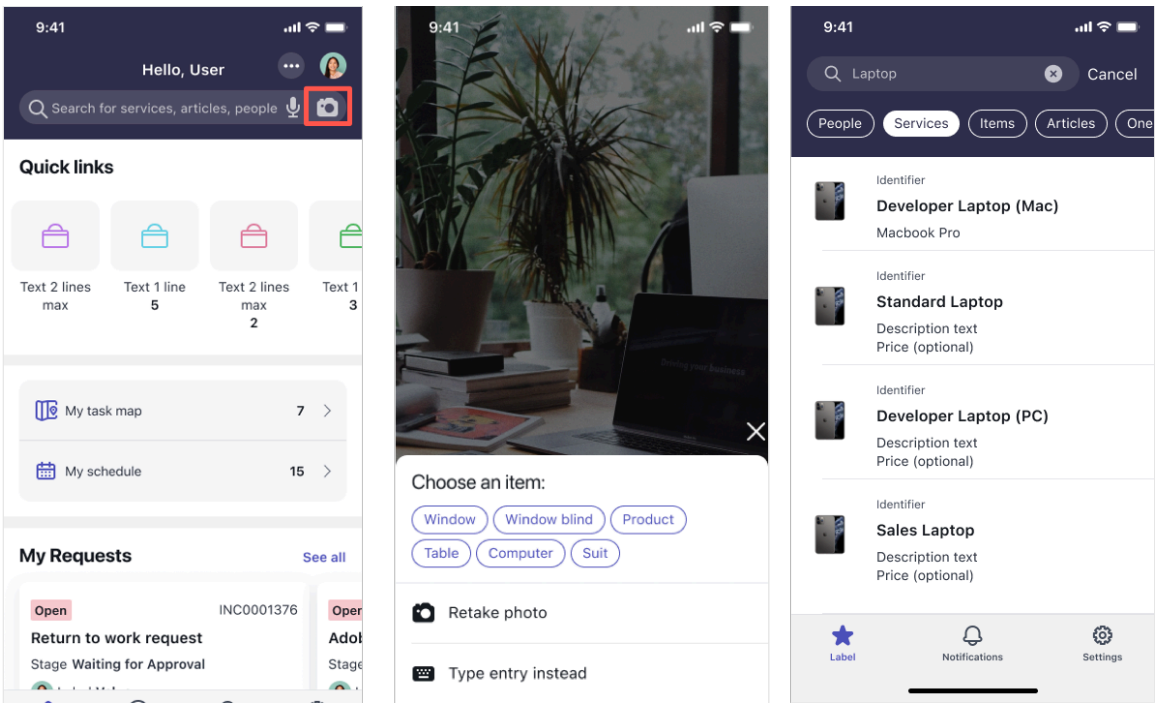
Ergebnisse

Die globale Suchleiste in der Now Mobile-App enthält ein Mikrofonsymbol. Die Benutzer müssen dieses Symbol auswählen und zulassen, dass die App auf ihrem Mobilgerät auf die Spracherkennung zugreift, um die Sprachsuche zu verwenden.

Mobile Fotosuche

Konfigurieren Sie die Fotosuche, um Ihren Benutzern die Möglichkeit zu geben, bildbasierte Suchen mithilfe der Objekte um sie herum durchzuführen.

Fotosuchen in Mobile-Apps



Wenn die Fotosuche in Ihrer Instanz konfiguriert ist, wird in der Suchleiste des Applet-Startprogramms ein Fotosymbol ( ) angezeigt. Ihre Benutzer können das Symbol antippen, um mit der Kamera ihres Mobilgeräts ein Bild aufzunehmen. Das Bild wird mithilfe von Google Vision API identifiziert. Sie erhalten ein Ergebnis (oder mehrere). Benutzer können eines der Ergebnisse auswählen, das dann als Suchabfrage verwendet wird.

Google Firebase-Account

Um die Bilderkennung in ihren Mobile-Anwendungen zu nutzen, benötigen Sie einen Firebase-Account, in dem Google Vision API aktiviert ist. Google Firebase und die Google Vision API sind Services von Drittparteien, für die Sie sich separat anmelden müssen. Sobald Sie einen Firebase-Account haben, können Sie ihn mit Ihrer Instanz von ServiceNow verbinden, indem Sie die App-ID und den Web-API-Schlüssel von Firebase eingeben. Details zu diesem Vorgang finden Sie unter Fotosuche konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datennutzung durch Drittparteien

Mit der Fotosuchfunktion aufgenommene Bilder werden mit Google Vision API zur Identifizierung an Google gesendet. ServiceNow hat nach dem Absenden keine Kontrolle mehr über das Bild. Genauere Informationen zur Handhabung der Bilder durch Google Vision API finden Sie unter https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage .

Fotosuche konfigurieren

Konfigurieren Sie die Fotosuche für Ihre Mobile-Anwendungen, indem Sie die Fotosuche in den Systemeigenschaften aktivieren, einen Firebase-Account erstellen und diesen mit Ihrer Instanz von ServiceNow verbinden.

Firebase-Account erstellen

Erstellen Sie ein Google Firebase-Projekt, und aktivieren Sie Google Vision API.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

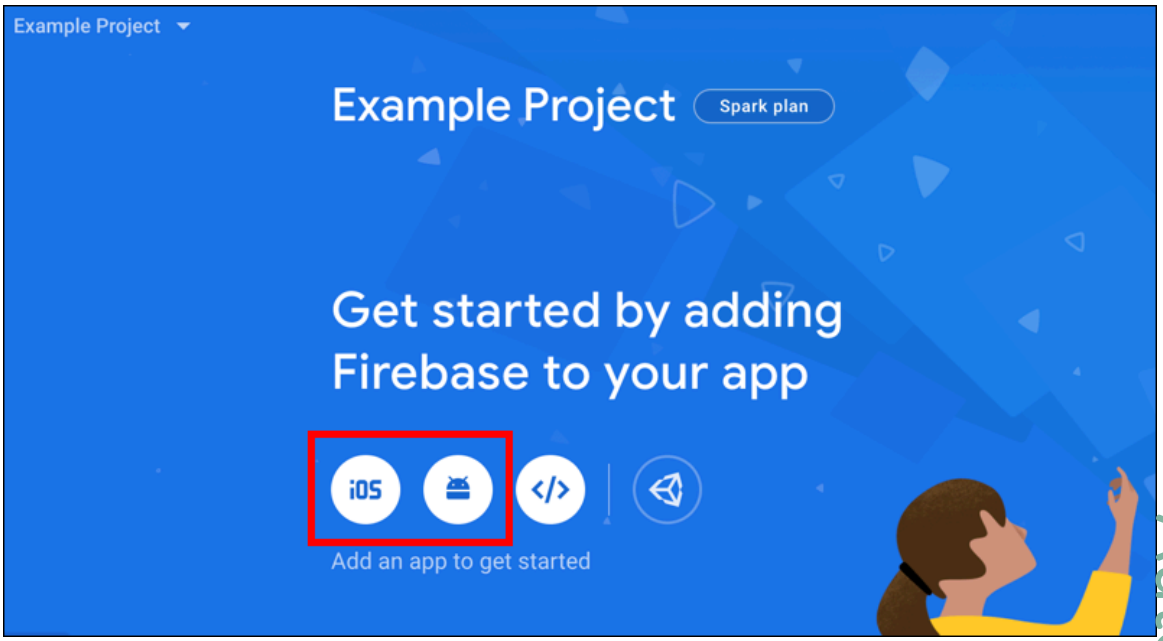
Für die Fotosuche benötigen Sie einen Google Cloud/Firebase-Account, um Bilder zu analysieren und Suchergebnisse auszugeben. Wenn Sie bereits einen Google-Account haben, können Sie den vorhandenen Account verwenden. Wenn nicht, können Sie unter https://firebase.google.com/ einen Account erstellen.

Hinweis:
Die Konfiguration Ihres Firebase-Accounts beinhaltet ein Upgrade auf den Blaze-Tarif. Dieser Tarif ist ein kostenpflichtiger Service, den Sie mit Google konfigurieren müssen.

Prozedur

1. Navigieren Sie zur Firebase -Website, und melden Sie sich mit einem neuen oder bereits vorhandenen Google-Account an.
2. Klicken Sie auf **Projekt erstellen**.
3. Geben Sie Ihrem Projekt einen Namen, und durchlaufen Sie die Schrittfolge. Sobald Sie das Projekt-Setup abgeschlossen haben, wird die Projektseite von Firebase angezeigt.
4. Fügen Sie ihrem Projekt auf der Setup-Seite eine iOS- oder Android-App hinzu, indem Sie auf die Schaltfläche **iOS** oder **Android** klicken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



5. Füllen Sie das Formular auf der Seite **App-Setup** aus, um dem Firebase-Projekt eine App hinzuzufügen.
   a. Geben Sie für Ihre App eine **Bundle-ID** und einen **Kurznamen** ein. Für die entsprechenden Felder gelten keine besonderen Anforderungen.
   b. Zur Überprüfung der Installation müssen Sie weder die Konfigurationsdatei herunterladen noch ein Firebase-SDK bzw. einen Initialisierungscode hinzufügen oder Ihre App starten. Durch Klicken auf **Weiter** oder auf **Diesen Schritt überspringen** können Sie diese Schritte umgehen.

   Nach der Konfiguration wird die Konfigurationsseite für Ihr Projekt angezeigt. Ihre neue Anwendung ist jetzt in der Liste aufgeführt.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche für den **Spark-Tarif**.
7. Wählen Sie den Blaze-Tarif aus.

   Hinweis:
   Der Blaze-Tarif ist kostenpflichtig. Genauere Informationen zu Preisen finden Sie auf der Firebase-Preisseite .
8. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, erstellen Sie einen Rechnungs-Account und geben Ihre Zahlungsdaten an.
9. Navigieren Sie zur Website der Google Cloud Platform .
10. Melden Sie sich bei der Website mit demselben Google-Account an, der in den vorherigen Schritten verwendet wurde.
11. Wählen Sie im Header das Projekt aus, das Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
12. Suchen und aktivieren Sie Google Vision API über die Menüoption **APIs und Services**.
13. Kehren Sie zur Firebase -Website zurück, und öffnen Sie die Seite mit den Projekteinstellungen.
14. Melden Sie sich auf einem anderen Tab oder in einem anderen Fenster bei Ihrer ServiceNow-Instanz an.
15. Navigieren zu **System Mobile** > **Mobiles Branding** > **Mobile-App-Konfigurationen**, Und wählen Sie den Datensatz für die mobile App aus, in der Sie die Fotosuche konfigurieren möchten.
16. Geben Sie im Feld für die **ID der iOS-App „Vision“** die App-ID für Ihre iOS-App ein, die auf der Seite mit den Projekteinstellungen für Firebase aufgeführt ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

17. Geben Sie im Feld für die **ID der Android-App „Vision“** die App-ID für Ihre Android-App an, die auf der Seite mit den Projekteinstellungen für Firebase aufgeführt ist.
18. Geben Sie im Feld für den **Vision-API-Schlüssel** den Web-API-Schlüssel an, der auf der Seite mit den Projekteinstellungen für Firebase aufgeführt ist.
19. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Instanz mit dem Firebase-Projekt verbinden

Geben Sie die Projekt-ID und den Google Vision API-Schlüssel in Ihre Instanz ein. Nun können Sie die Fotosuche nutzen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobiles Branding** > **Mobile-App-Konfigurationen**an.
2. Wählen Sie den Datensatz der App aus, für die Sie die Fotosuche aktivieren möchten.
3. Geben Sie im Feld für die **ID der iOS-App „Vision“** die App-ID der iOS-App aus Ihrem Firebase-Projekt an.
4. Geben Sie im Feld für die **ID der Android-App „Vision“** die App-ID der Android-App aus Ihrem Firebase-Projekt an.
5. Geben Sie im Feld für den **Vision-API-Schlüssel** den Google Vision API-Schlüssel aus Ihrem Firebase-Projekt ein.
6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
   Ihre App ist nun so konfiguriert, dass Google Vision API zur Fotosuche verwendet werden kann. Wiederholen Sie die Schritte für andere Mobile-Apps, wenn diese ebenfalls eine Fotosuchoption enthalten sollen. Vor der Verwendung der Fotosuche müssen Sie noch die Systemeigenschaft aktivieren. Dieser Vorgang wird in den folgenden Schritten genauer beschrieben.

Systemeigenschaft für Bildsuche erstellen

Erstellen und aktivieren Sie eine Systemeigenschaft, um den Zugriff auf die Bildsuche in Ihrer Instanz zu steuern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator `sys_properties.list` ein, um die Liste der Systemeigenschaften für Ihre Instanz anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular für Systemeigenschaften nach Bedarf aus.

Formular für Systemeigenschaften

Feld	Wert
Name	glide.sg.image_recognition.search.enable
Typ	richtig | falsch

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Wert	Wahr

4. Klicken Sie auf **Absenden**.
   Ihre Instanz ist nun so konfiguriert, dass Sie die Fotosuche nutzen können. Sie können die Fotosuche in Ihrer Instanz jederzeit deaktivieren, indem Sie den Datensatz mit den Eigenschaften löschen oder das Feld **Wert** auf `false`setzen.

Hinweis:
Durch Aktivierung dieser Systemeigenschaft erhalten alle Benutzer Zugriff auf die Bildsuche.

Nächste Maßnahme
Aktivieren Sie die globale Suche in Ihrem Bildschirm-Startprogramm, um mit der Fotosuche in Ihren mobilen Anwendungen zu beginnen. Details zum Aktivieren der Suche in Ihren Startprogrammen finden Sie unter Aktivieren Sie die globale Suche in Ihrem Bildschirm-Startprogramm.

Aktivieren Sie die Fotosuche auf Ihrem Startprogramm-Bildschirm

Aktivieren Sie die Fotosuche in Ihrem Startprogramm-Bildschirmdatensatz in Mobile App Builder Um die Fotosuchoption für Ihre Anwender anzuzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie Aus **Bildschirme** Wählen Sie im Menü den Startprogramm-Bildschirm aus, den Sie aktualisieren möchten.
4. Scrollen Sie nach unten zu **Suchkonfiguration** Bereich und wählen Sie den Suchkonfigurationsdatensatz aus, der dem Startprogramm-Bildschirm zugeordnet ist, um ihn zu öffnen.
5. Scrollen Sie im Datensatz „Suchkonfiguration“ nach unten zu **Einstellungen** Bereich und wählen Sie aus **Aktivieren Sie die Fotosuche** Option.

Hinweis:
Wenn `glide.sg.image_recognition.search.enable`Wurde nicht zu hinzugefügt ServiceNow Instanz, oder der Wert ist auf festgelegt `Falsch` , **Aktivieren Sie die Fotosuche** Option ist in nicht verfügbar Mobile App Builder.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Leere Status für Suchergebnisse konfigurieren

Konfigurieren Sie einen benutzerdefinierten leeren Status für Suchergebnisse, um Benutzern Informationen und Aktionen zur Verbesserung ihrer Suchkriterien bereitzustellen. Diese Informationen ersetzen den standardmäßigen leeren Status, der für Suchergebnisse bereitgestellt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

In folgenden Situationen sollten Sie einen leeren Status bereitstellen:

- Wenn eine Suche nach einem Begriff keine Ergebnisse liefert
- Wenn eine Suche mithilfe einer Navigationsregisterkarte keine Ergebnisse liefert

Weitere Informationen finden Sie unter Leeren Status konfigurieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Erstellen Sie einen leeren Statusdatensatz, und verwenden Sie dann die Brücke zu Mobile Card Builder(MCB) So konfigurieren Sie die Karte, auf die die Suchkonfiguration verweist:
   a. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
   b. Wählen Sie im Dropdown-Menü Datensatztyp die Option aus **Leerer Status [sys_sg_empty_State]** Und wählen Sie dann aus **Neu** .
   c. Füllen Sie die Felder im Formular „leerer Status“ aus.

Feld	Wert
Name	Titel für den Datensatz.
Beschreibung	Optionale Beschreibung des Datensatzes.
Aktiv	Option, mit der die Anzeige des Setups der Karte innerhalb des leeren Status aktiviert wird. Wählen Sie den Umschalter aus, um den leeren Statusdatensatz zu aktivieren.

4. Wählen Sie im Abschnitt Karte des Formulars „leerer Status“ die Option aus **Neu** .
   Sie werden zu geleitet Mobile Card Builder Wo Sie die Karte für den leeren Status auswählen und konfigurieren können.
5. Suchen Sie auf der Seite „Kartenvorlage auswählen“ nach einer zu verwendenden Kartenvorlage.

   Hinweis:
   Jede Kartenvorlage kann verwendet werden, einschließlich anwenderdefinierter Vorlagen. Die Standardvorlage für leere status wird hier verwendet, um die Konfigurationsschritte zu demonstrieren.

6. Wählen Sie aus **Standardmäßige Leere Statusvorlage** Und wählen Sie dann aus **Verwenden Sie diese Kartenvorlage** .
7. In **Karteneigenschaften** Dialogfeld eingeben:
   a. **Name** Für die Karte.
   b. **Kurzbeschreibung** Das hilft Ihnen, die Karte zu identifizieren.
   c. Verlassen Sie die **Tabelle** Feld auf festgelegt **-- Keine --** .
   d. Wählen Sie **Speichern**.

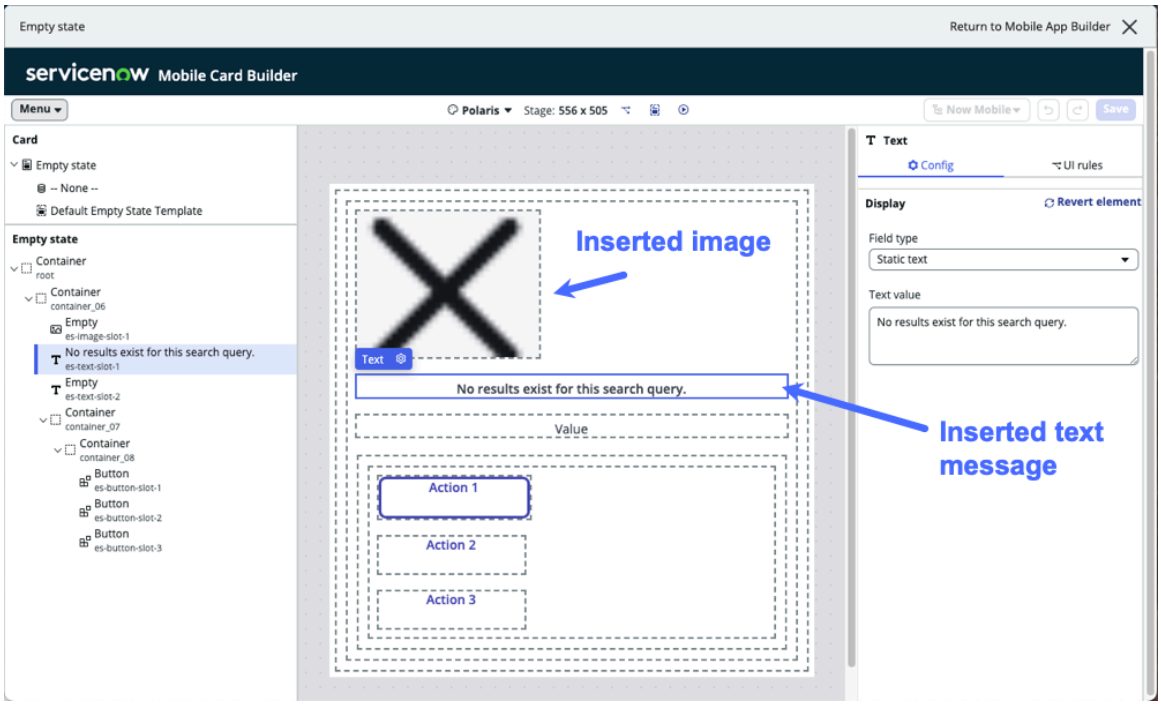
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

8. Wählen Sie in der Kartenvorlage die aus **Bild** Platzhalter auf der Karte und führen Sie dann die folgenden Konfigurationen aus:
   a. Deaktivieren Sie **Zugeordnetes Feld verwenden** Umschalter.
   b. Wählen Sie Aus **Wählen Sie ein Bild aus** , Und wählen Sie dann ein Bild aus Ihrem Dateisystem aus.

   Das ausgewählte Bild wird in Ihre leere Statuskarte eingefügt.

9. Wählen Sie aus **Wert** Platzhalter auf der Karte und führen Sie dann die folgenden Konfigurationen aus:
   a. Von **Feldtyp** Dropdown-Liste auswählen **Statischer Text** .
   b. In **Textwert** Feld die Nachricht eingeben, die auf dem Bildschirm angezeigt werden soll, wenn eine Suche keine Ergebnisse zurückgibt.
   c. Wählen Sie **Speichern**.

   Die mobile Karte mit dem Bild und dem statischen Text könnte wie folgt aussehen:



10. Wählen Sie aus **Aktion** Platzhalter auf der Karte, der dem Bildschirm eine Schaltfläche hinzufügt, und führen Sie dann die folgenden Konfigurationen aus:
    a. Geben Sie ein **Bezeichnung** Für die Schaltfläche.
    b. Unter **Aktionen** Wählen Sie im Menü auf der Seite des Bildschirms eine aus **Funktion** .
    c. Unter **Schaltflächendarstellung** , Wählen Sie die Farben für Hintergrund, Text und Rahmen aus.
11. Wählen Sie **Speichern**.
12. Wählen Sie aus **X** Neben **Kehren Sie zu Mobile App Builder zurück** .
13. In Mobile App Builder, Wählen Sie aus **Speichern** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dashboard-Vorschau für Mobile

Dashboard-Vorschauen zeigen eine Vorschau von Datenvisualisierungsdiagrammen und einzelnen Punktzahlberichten im Analytics-Abschnitt Ihres Startprogramm-Bildschirms an.

Das Hinzufügen von Datenvisualisierungen hilft Anwendern, Trends und Wendepunkte durch Indikatorpunktzahlen und visuelle Darstellung leichter zu identifizieren.

Die Dashboard-Vorschau unterstützt folgende Berichterstellungsdiagramme:

- Balkendiagramm (vertikal)
- Ring
- Kreis
- Linie
- Einzelne Punktzahl
- Spline
- Stufenlinie

Weitere Informationen dazu, wie Anwender diese Datenvisualisierungen auf Mobilgeräten verwenden, finden Sie unter Dashboards für Mobile Platform.

Erstellen Sie eine Mobile Analytics-Vorschau

Verwenden Sie eine mobile analytische Vorschau in einem mobilen Dashboard, um Datenvisualisierungen auf Ihren Startprogramm-Bildschirmseiten anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Um eine Datenvisualisierung auf einem Startprogramm-Bildschirm anzuzeigen, benötigen Sie ein Diagramm oder einen Bericht mit einer einzelnen Punktzahl. Informationen zum Erstellen von Datenvisualisierungen finden Sie unter Analytics Center Und Data visualizations in Platform Analytics .

Details zu Einstellungen und Konfigurationen der Datenvisualisierung, die in der mobilen Plattform angezeigt werden können, finden Sie unter Datenvisualisierungsfelder, die für die Anzeige auf Mobilgeräten verfügbar sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Von **Datensatztyp** Feld auswählen **Analytics-Vorschau [sys_sg_Chart]** , Und wählen Sie dann aus **Neu** .
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Analytics-Vorschauformular

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name für Ihre Analytics-Vorschau.
Titel	Der Titel, der oben in Ihrer Analytics-Vorschau auf dem Bildschirm für Mobilgeräte angezeigt wird.
Einstellungen	
Typ	Bestimmen Sie Ihren Vorschautyp. Wählen Sie Datenvisualisierung Aus. **Hinweis:** Von Washington DC Version: Um mit den Abschnittstypen Datenvisualisierungsdiagramme und Datenvisualisierung Einzelpunktzahl zu arbeiten, müssen Sie die Option Datenvisualisierung auswählen. Für Versionen vor Washington DC Version können Sie weiterhin die erstellten Diagramme und Berichte verwenden. Diese Optionen werden jedoch durch Datenvisualisierungen ersetzt.
Datenvisualisierung	Datenvisualisierung, die in Ihrer Diagrammvorschau angezeigt werden soll. Klicken Sie auf den Pfeil, um eine Liste aller Datenvisualisierungen anzuzeigen, die auf der Instanz gehostet werden. Wenn Sie eine Datenvisualisierung auswählen, die für Mobilgeräte nicht unterstützt wird, wird beim Öffnen des Startprogrammbildschirms eine Meldung angezeigt, die besagt, dass der Inhalt nicht angezeigt werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter Data visualizations in Platform Analytics . Informationen zu den Daten, die in Datenvisualisierungen für Mobilgeräte angezeigt werden, finden Sie unter Datenvisualisierungsfelder, die für die Anzeige auf Mobilgeräten verfügbar sind.
Bericht	Bericht, der in der Vorschau angezeigt werden soll. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn das Feld **Typ** auf **Bericht** festgelegt ist. Klicken Sie auf den Pfeil, um eine Liste aller in der Instanz gehosteten Berichte anzuzeigen. Wenn Sie einen Bericht

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	auswählen, der für Mobilgeräte nicht unterstützt wird, wird beim Öffnen des Startprogramm-Bildschirms eine Nachricht angezeigt, die besagt, dass der Inhalt nicht angezeigt werden kann. **Hinweis:** Diese Option wird durch Datenvisualisierungen ersetzt.
PA-Widget	Performance Analytics-Widget, das in der Diagrammvorschau angezeigt werden soll. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Performance Analytics (PA)** Ist aus ausgewählt **Typ** Feld. Klicken Sie auf den Pfeil, um eine Liste aller in der Instanz gehosteten Widgets anzuzeigen. Wenn Sie einen auswählen Performance Analytics Widget wird für Mobilgeräte nicht unterstützt. Wenn Sie den Startprogramm-Bildschirm öffnen, wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass der Inhalt nicht angezeigt werden kann. **Hinweis:** Diese Option wird durch Datenvisualisierungen ersetzt.
Zielbildschirm-Navigation	Wählen Sie Aus **Wählen Sie Aus** Dient zum Auswählen einer vorhandenen Navigationstypfunktion, die verwendet werden soll, wenn ein Anwender auf die Diagrammvorschau tippt oder auswählen **Neu** Dient zum Erstellen einer Navigationsfunktion. Weitere Informationen finden Sie unter Navigationsfunktionen.

6. Wählen Sie Datenvisualisierung im aus **Typ** Feld.
7. Von **Datenvisualisierung** Feld die Datenvisualisierung auswählen, die in Ihrer Diagrammvorschau angezeigt werden soll.
8. **Wahlweise:** Wählen Sie im Navigationsfeld Zielbildschirm die Option aus **Wählen Sie Aus** Dient zum Auswählen einer vorhandenen Navigationstypfunktion, die verwendet werden soll, wenn ein Anwender auf die Diagrammvorschau tippt.
   Alternativ wählen Sie aus **Neu** Dient zum Erstellen einer Navigationsfunktion.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Nach dem Erstellen einer Vorschau des mobilen Analytics-Dashboards müssen Sie einen Datenvisualisierungsdiagrammbildschirm erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie einen Diagrammbildschirm für eine Datenvisualisierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenvisualisierungsfelder, die für die Anzeige auf Mobilgeräten verfügbar sind

Mobile Datenvisualisierungen zeigen Daten an, die für die Anzeige von Mobilgeräten relevant sind. Erstellen Sie die Datenvisualisierungen im Analytics Center von ServiceNow Plattform. Alle Einstellungen und Konfigurationen, die in der mobilen Plattform angezeigt werden können, sind in diesem Thema aufgeführt.

Für einzelne Punktzahl verfügbare Einstellungen und Konfigurationen

Konfigurationsbereich	Konfigurationseigenschaft
Header und Rahmen	Diagrammtitel
Datenquelle	Einzelne Datenquelle
Datenbereich	Datumsbereich anwenden
	Daten für ausgewählten Zeitraum anzeigen als
	Absoluten Zeitraum festlegen
Zusätzliche Einstellungen	Metrikbezeichnung anzeigen
	Null anzeigen
Zusätzliche Einstellungen: Indikatoren	Change anzeigen
	Change in % anzeigen
	Ziel anzeigen
	Abstand % anzeigen
	Auswertungsdatum anzeigen
Farben	Farbtyp festlegen: Standard
	Farbtyp festlegen: Einfarbig

Verfügbare Einstellungen und Konfigurationen für Zeitreihenberichte (Linie, Spline und Schrittlinie)

Konfigurationsbereich	Konfigurationseigenschaft
Header und Rahmen	Diagrammtitel
Datenquelle	Einzelne Datenquelle
Metrik	Metrikformat
Gruppieren nach	Feldname
Trend nach	Feldname
Y-Achse	Achsentitel
Farben	Farbtyp festlegen: Standard
	Farbtyp festlegen: Farbpalette
	Farbtyp festlegen: Einfarbig

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Einstellungen und Konfigurationen, die für vertikale Balkendiagramme verfügbar sind

Konfigurationsbereich	Konfigurationseigenschaft
Header und Rahmen	Diagrammtitel
Datenquelle	Einzelne Datenquelle
Metrik	Metrikformat
Gruppieren nach	Feldname
	Maximale Anzahl Gruppen
	Andere anzeigen
Y-Achse	Achsentitel
Farben	Farbtyp festlegen
	Farbtyp festlegen: Standard
	Farbtyp festlegen: Farbpalette
	Farbtyp festlegen: Einfarbig

Für Ringdiagramme verfügbare Einstellungen und Konfigurationen

Konfigurationsbereich	Konfigurationseigenschaft
Header und Rahmen	Diagrammtitel
Datenquelle	Einzelne Datenquelle
Metrik	Metrikformat
Gruppieren nach	Feldname
	Maximale Anzahl Gruppen
	Andere anzeigen
Zusätzliche Einstellungen	Gesamtwert anzeigen
	Metrikbezeichnung anzeigen
Farben	Farbtyp festlegen: Standard
	Farbtyp festlegen: Farbpalette
	Farbtyp festlegen: Farbe des festen Elements

Für Kreisdiagramme verfügbare Einstellungen und Konfigurationen

Konfigurationsbereich	Konfigurationseigenschaft
Header und Rahmen	Diagrammtitel
Datenquelle	Einzelne Datenquelle
Metrik	Metrikformat
Gruppieren nach	Feldname

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurationsbereich	Konfigurationseigenschaft
	Maximale Anzahl Gruppen
	Andere anzeigen
Farben	Farbtyp festlegen: Standard
	Farbtyp festlegen: Farbpalette
	Farbtyp festlegen: Farbe des festen Elements

Diagrammansichten für Barrierefreiheit konfigurieren

Bietet Benutzern die Möglichkeit, Diagrammansichten von Farbsegmenten in Schwarzweiß-Muster zu ändern. Diese Option kann aus Gründen der Barrierefreiheit verwendet werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Die Option ermöglicht es Benutzern, Diagramme in Schwarzweiß-Mustern oder Farbsegmenten für alle Diagrammtypen anzuzeigen. Aktivieren Sie die Schaltfläche für **Datenvisualisierungsmuster für Diagramme**, damit Benutzer darüber Diagramme in Schwarzweiß-Mustern anzeigen können. Andernfalls sehen Benutzer, die nicht auf diese Schaltfläche klicken, die Diagramme als farbige Segmente.

Um anzuzeigen **Datenvisualisierungsmuster für Diagramme aktivieren** Schaltfläche, die Systemeigenschaft glide.sg.chart_accessibility.enabled Muss auf „wahr“ festgelegt werden.

Prozedur

1. Geben Sie im Filternavigator sys_properties.list ein.
2. Klicken Sie auf **Neu**, und geben Sie die folgenden Werte ein:

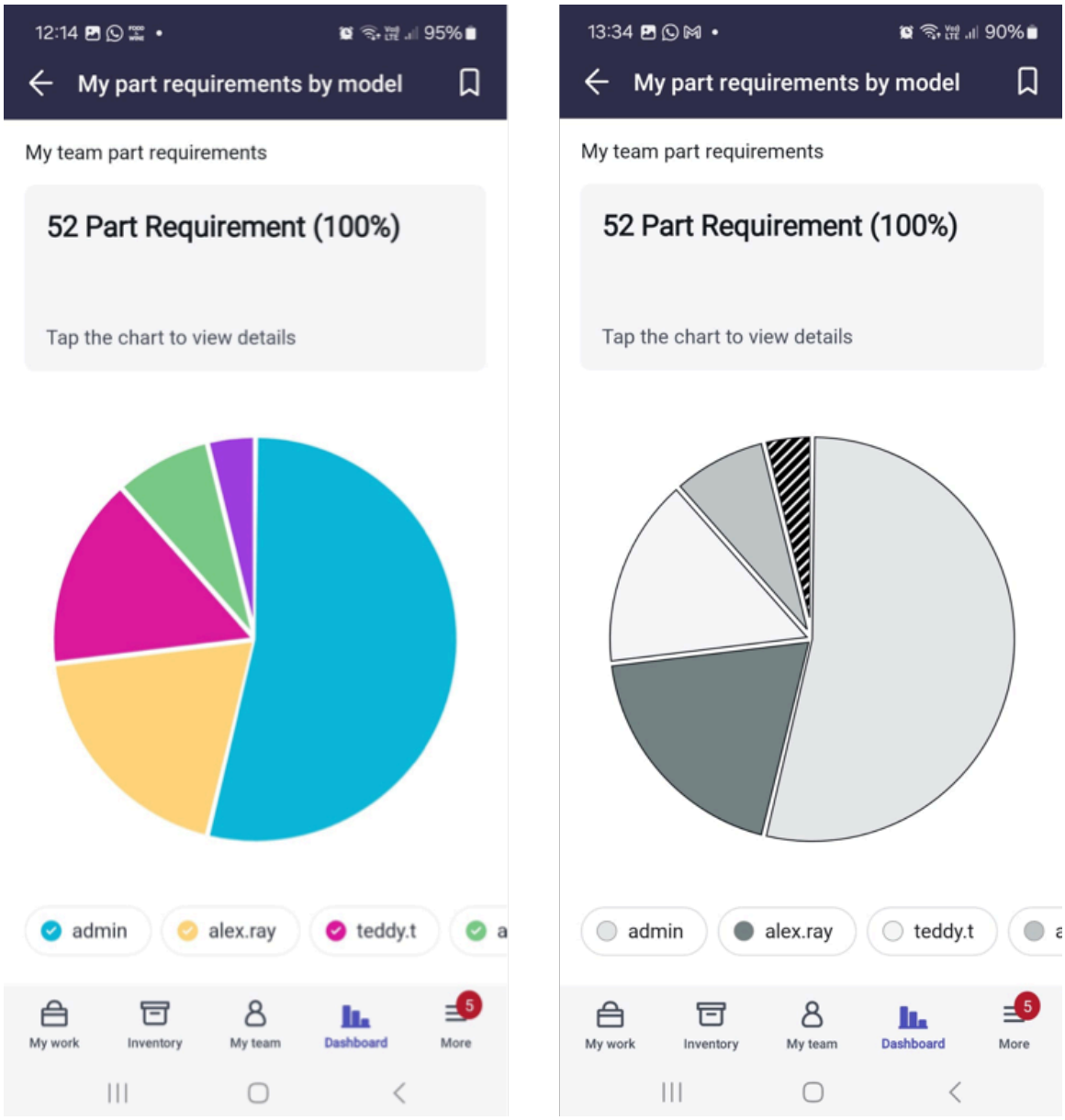
Feld	Beschreibung
Name	*glide.sg.chart_accessibility.enabled*
Typ	richtig | falsch
Wert	Wahr

Ergebnisse

Benutzer können die für ihre Anforderungen am besten geeignete Anzeigeoption auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vergleich von Diagrammen mit und ohne aktivierte Barrierefreiheitsoption



UI-Abschnitte im Startprogramm-Bildschirm

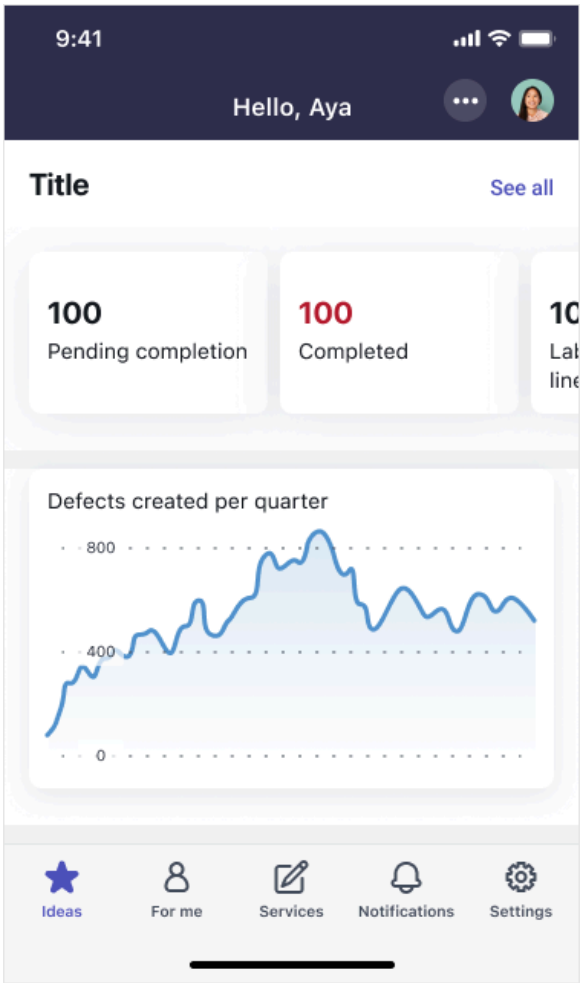
UI-Abschnitte enthalten die Bildschirme, Analytics-Vorschauen und Datensatzinformationen auf Ihren Startprogramm-Bildschirmen.

UI-Abschnitte

Verwenden Sie UI-Abschnitte, um Bildschirme und Datensatzinformationen in Ihren Startprogramm-Bildschirmen anzuzeigen. UI-Abschnitte dienen als Container für verschiedene Arten von Daten, die in Ihren Startprogramm-Bildschirmen angezeigt werden.

Typen von UI-Abschnitten:

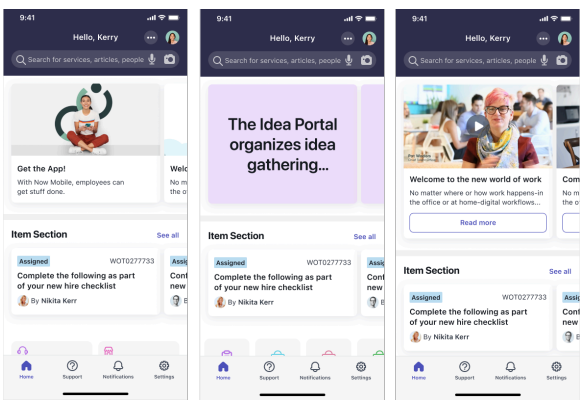
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Ein Analyseabschnitt hilft Ihnen, Ihre Daten zu visualisieren. Verwenden Sie zwei Subtypen, UI-Abschnitte vom Typ **Diagramm** und **Einzelwert**, um eine Vorschau eines Einzel-Punktzahl-Berichts, Zeitreihenberichts oder **Performance Analytics**-Widget anzuzeigen.

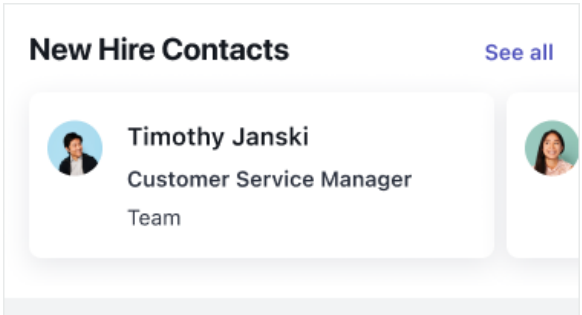
Vorschauen mit **Diagrammen** und **Einzelwerten** werden als Karten angezeigt. Wenn Benutzer auf ein Diagramm tippen, öffnen sie den Analysebildschirm, der weitere Informationen zum Bericht oder Widget enthält.

Informationen zur Konfiguration von Analytics-Abschnitten finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Analytics-UI-Abschnitt.



Mit einem **Inhaltsabschnitt** können Sie am oberen Bildschirmrand eine Kombination aus Video-, Bild- und Textkarten im Karussellformat anzeigen. Benutzer können mit den angezeigten Werbeinhalten interagieren, indem sie sich Videos ansehen, zu Webseiten weitergeleitet werden oder auf ihrem Mobilgerät zu bestimmten Bereichen navigieren.

Weitere Informationen zur Konfiguration von Mobile-Kampagnen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Inhalt“ konfigurieren.



Verwenden Sie einen **Datensatzabschnitt**, um Datensatzinformationen auf einer Karte anzuzeigen. Datensätze aus dem ausgewählten Listenbildschirm werden als Karten angezeigt. Die Felder auf den Karten können konfiguriert werden. Benutzer tippen auf ein Element, um zusätzliche Informationen aus dem Datensatz in einem separaten Datensatzbildschirm anzuzeigen. Benutzer können auch auf ein Element tippen, um Aktionen auszuführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie den Datensatzabschnitt für Datensätze, die die Aufmerksamkeit des Benutzers erfordern. Dies gilt z. B. für Elemente mit hoher Priorität, überfällige Elemente und nicht zugewiesene Aufgaben. Datensatzabschnitte können auch zum Anzeigen von Mitarbeiterdatensätzen verwendet werden. Bei der Erstellung eines Datensatzabschnitts haben Sie die Wahl zwischen einem **horizontalen** und einem **vertikalen** Layout.

Horizontales Layout

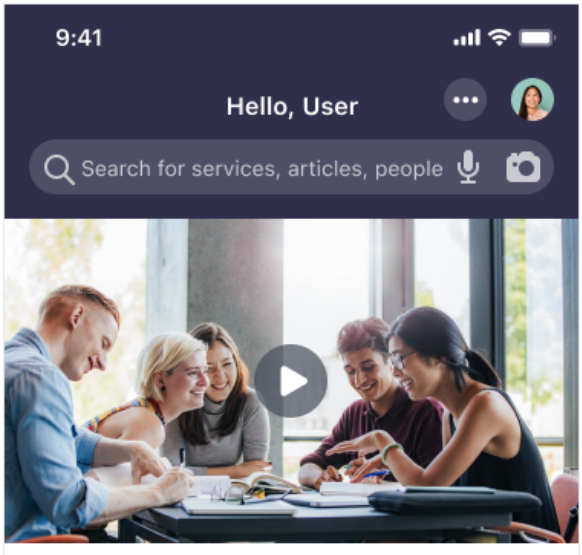
Verwenden Sie horizontale Datensatzabschnitte, wenn Sie eine festgelegte Anzahl von Elementen anzeigen möchten, die der Benutzer sehen soll. Benutzer können horizontal durch Karten scrollen und **Alle anzeigen** auswählen, um die vollständige Liste in einem anderen Bildschirm anzuzeigen.

Vertikales Layout

Verwenden Sie vertikale Abschnitte, wenn sie mehr Platz haben und eine bestimmte Anzahl von Datensätzen im Startprogramm-Bildschirm anzeigen möchten. Vertikale Datensatzabschnitte eignen sich für Datensätze wie kritische Aufgaben, zu denen der Benutzer sofort Detailinformationen sehen soll, wenn er auf die Seite gelangt.

Einzelheiten zum Erstellen von Datensatzabschnitten finden Sie unter Datensatzabschnitte konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

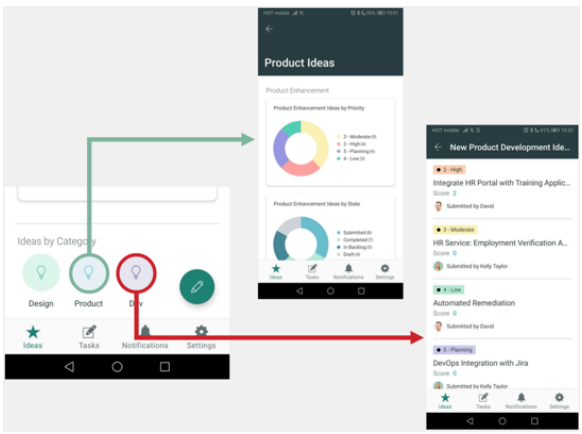


Verwenden Sie **Medienabschnitte**, um im Startprogramm-Bildschirm ein einzelnes Bild oder Video anzuzeigen. Benutzer können zu einem anderen Bildschirm navigieren, indem sie auf einen Medienabschnitt tippen oder zu einer statischen URL navigieren.

Medienabschnitte können einen einzeiligen Header und bis zu zwei weitere Textzeilen enthalten. Sie können eine Navigationsfunktion definieren und festlegen, welcher Text auf der Navigationsschaltfläche angezeigt werden soll.

Außerdem können Sie mithilfe von Medienabschnitten oben in Ihrem Startprogramm-Bildschirm ein statisches Firmenlogo hinzufügen.

Informationen zur Konfiguration von Medienabschnitten finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Medien“ konfigurieren.



Verwenden Sie **Symbolabschnitte**, um Bildschirme, Startprogramm-Bildschirme und Funktionen mit dem jeweils definierten Symbol anzuzeigen. Benutzer können auf ein Symbol tippen, um Listen, Karten, Berichte, Kalender oder andere Arten von Bildschirmen bzw. Startprogramm-Bildschirmen anzuzeigen. Als Layout für Symbole können Sie**Horizontal** oder **Vertikal** auswählen.

Horizontales Layout

Mit dieser Art von Abschnitt können Sie eine Vielzahl von Bildschirmen oder Startprogramm-Bildschirmen in einer horizontalen Ansicht anzeigen. Begrenzen Sie die Anzahl der Zeichen im Namen auf 20 oder weniger, damit der Name vollständig angezeigt wird. Verwenden Sie diesen Abschnittstyp, um zusammengehörige Bildschirme oder Startprogramm-Bildschirme in Gruppen anzuordnen, wenn keine bestimmte Anzahl erforderlich ist.

Vertikales Layout

Wenn sie vertikal angezeigt werden, können Sie die Option **Feed-Anzahl anzeigen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

verwenden, um in jedem Bildschirm eine bestimmte Anzahl von Datensätzen anzuzeigen. Diese Art von Abschnitt wird für Elemente verwendet, die Aktionen erfordern, wie zum Beispiel Genehmigungen oder Anforderungen. Ausführliche Informationen zur Erstellung von Navigationsabschnitten finden Sie unter

UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.

UI-Abschnitt vom Typ „Datensatz“ konfigurieren

Verwenden Sie den UI-Abschnittstyp „Datensatz“, um Datensätze aus einer ausgewählten Liste als Karten mit wichtigen Informationen anzuzeigen. Mit diesen Karten können Anwender auf Ihre Datensatzbildschirme zugreifen. Wählen Sie aus, wie diese Option visuell dargestellt werden soll.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie im Feld **Datensatztyp** die Option **UI-Abschnitt [sys_sg_section]** und dann **Neu** aus.
5. Wählen Sie im Dialogfeld Abschnitt erstellen die Option aus **Datensatzabschnitt** Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
6. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „UI-Abschnitt“

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Titel	Name für den Datensatz-UI-Abschnitt.
Aktiv	Umschalter, der festlegt, ob der Datensatzabschnitt verfügbar ist oder nicht.
Einstellungen	
Header ausblenden	Der Header dieses UI-Abschnitts wird ausgeblendet, wenn dieses Feld aktiviert ist. Wenn diese Option

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	aktiviert ist, werden der Titel und die Schaltfläche **Alle anzeigen** ausgeblendet.
Anzeigetitel	Der Titel des Abschnitts ist sichtbar. Diese Option ist nur verfügbar, wenn der Header sichtbar ist. Der Titel des Abschnitts stammt aus dem Titel Ihres Datensatzabschnitts.
Schaltfläche „Alle anzeigen“ ausblenden	Die Schaltfläche **Alle anzeigen** ist im Header ausgeblendet, wenn dieses Feld aktiviert ist. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn der Header sichtbar ist.
Ausrichtung	Ausrichtung des Datensatzabschnitts. Je nach verfügbarem Platz auf dem Bildschirm können Sie entweder **Horizontal** oder **Vertikal** auswählen.
Abschnitt ausblenden, wenn leer	Option zum Ausblenden leerer UI-Abschnitte, wenn keine Inhalte zum Anzeigen vorhanden sind.
Max. Anzahl der Elementanzeigen	Maximale Anzahl von Karten, die im Startprogramm-Bildschirm angezeigt werden. Geben Sie in dieses Feld eine Zahl ein. Wenn die Anzahl der verfügbaren Datensätze im Zielbildschirm die in diesem Feld festgelegte Anzahl überschreitet, müssen Benutzer im Header auf **Alle anzeigen** tippen, um die verbleibenden Datensätze anzuzeigen.
Zielbildschirm	Der Zielbildschirm bestimmt, welche Datensätze als Karten im Datensatzabschnitt angezeigt werden. Wenn Sie die Karte auswählen, können Sie zum Datensatzbildschirm für einen Datensatz navigieren. Auswählen **Alle anzeigen** Zeigt den vollständigen Listenbildschirm an, den Sie für Ihren Zielbildschirm ausgewählt haben.
Rollenzugriff	Benutzerrollen, die auf diesen UI-Abschnitt zugreifen können. Dieses Feld ist eine optionale Einstellung.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Nach dem Erstellen von Datensatz-UI-Abschnitten müssen Sie die UI-Abschnitte einem Startprogramm-Bildschirm hinzufügen, damit sie angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie dem Startprogramm-Bildschirm einen UI-Abschnitt hinzu.

Zusätzliche Funktionen in einem Datensatzabschnitt konfigurieren

Definieren Sie zusätzliche Funktionen für Datensatzabschnitte wie die Anzahl der Zeilen, die Kartengröße und den Typ der Kartenwischaktion. Diese Funktionen werden nicht im Mobile App Builder, sondern in der webbasierten Benutzeroberfläche konfiguriert.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle**an.
2. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_item_section.list` ein, um eine Liste von Datensatzabschnitten zu öffnen.
3. Wählen Sie einen angezeigten Datensatzabschnitt aus.
4. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Hinweis:
Diese Tabelle listet alle Funktionen auf, die noch nicht für die Konfiguration in Mobile App Builder verfügbar sind. Informationen zu Konfigurationen, die in Mobile App Builder verfügbar sind, finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Datensatz“ konfigurieren.

Formular „Datensatzabschnitt“

Feld	Beschreibung
Bildlauftyp	Methode, mit der Benutzer durch die in einer Zeile angezeigten Mobile-Karten scrollen. Die Optionen sind: ○ **Freies Scrollen** — Ermöglicht dem Benutzer das Scrollen mehrerer Karten mit einem einzigen Wischvorgang. ○ **Am Anfang ausrichten** — Bewirkt, dass Benutzer jeweils durch eine Karte scrollen. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie im Feld **Ausrichtung** die Option **Horizontal** auswählen.
Hat benutzerdefinierte Größe	Ermöglicht Ihnen, die spezifischen Abmessungen von Karten im Datensatzabschnitt zu definieren. Wenn dieses Feld ausgewählt ist, wird nicht das Feld **Kartengröße** angezeigt, sondern die Felder **Benutzerdefinierte Höhe** und **Benutzerdefinierte Breite**.
Benutzerdefinierte Höhe	Höhe der Karten im Datensatzabschnitt. Wertebereich: 42 bis 296 Pixel. Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie das Feld **Hat benutzerdefinierte Größe** auswählen.
Benutzerdefinierte Breite	Breite von Karten im Datensatzabschnitt. Wertebereich: 64 bis 304 Pixel. Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie das Feld **Hat benutzerdefinierte Größe** auswählen.
Kartengröße	Größe der Karte, die in allen Zeilen angezeigt wird. Die folgenden Kartengrößen sind verfügbar (Angaben in Pixel): ○ **Klein**: (Breite 304 x Höhe 108) ○ **XSmall** (Extraklein): (Breite 148 x Höhe 184) ○ **Mittel**: (Breite 304 x Höhe 148) ○ **Groß**: (Breite 304 x Höhe 243) ○ **XLarge** (Extragroß): (Breite 304 x Höhe 314) Wenn die aufgeführten Kartengrößen nicht Ihren Anforderungen entsprechen, können Sie eine Kartengröße anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter Kartengröße für Datensatzabschnitt anpassen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dieses Feld ist nicht verfügbar, wenn Sie das Feld **Hat benutzerdefinierte Größe** auswählen.
Zeilenanzahl	Anzahl der Zeilen, die in jedem Datensatzabschnitt angezeigt werden. Die Anzahl kann zwischen 1 und 3 Zeilen betragen. Wenn Sie **Keine** auswählen, wird 1 Zeile angezeigt. Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie im Feld **Ausrichtung** die Option **Horizontal** auswählen.
Spaltenanzahl	Anzahl der Spalten, die in jedem Datensatzabschnitt angezeigt werden. Sie können 1 bis 3 Spalten anzeigen. Wenn Sie **Keine** auswählen, wird 1 Spalte angezeigt. Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie im Feld **Ausrichtung** die Option **Vertikal** auswählen.
Anzahl breiter Spalten	Diese Anzahl von Spalten wird in jedem Datensatzabschnitt für größere Geräte wie Tablets oder im Querformat angezeigt. Sie können 1 bis 4 Spalten anzeigen. Wenn Sie **Keine** auswählen, wird 1 Spalte angezeigt. Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie im Feld **Ausrichtung** die Option **Vertikal** auswählen. **Hinweis:** Die im Feld **Anzahl breiter Spalten** getroffene Auswahl muss größer sein als die Zahl im Feld **Spaltenanzahl**.

5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

Kartengröße für Datensatzabschnitt anpassen

Passen Sie die Größe von Karten in einem Datensatzabschnitt an, wenn die Standardoptionen nicht Ihren Anforderungen entsprechen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Hinweis:
Sie können die Kartengröße auch anpassen, indem Sie im Formular „Datensatzabschnitt“ das Feld **Hat benutzerdefinierte Größe** auswählen und dann die Kartenhöhe und -breite in Pixel definieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle**an.
2. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_item_section.list` ein, um eine Liste von Datensatzabschnitten zu öffnen.
3. Wählen Sie einen aufgelisteten Datensatzabschnitt aus.
4. Wählen Sie im Feld **Kartengröße** das Referenz-Suchsymbol ( ).
5. Wählen sie im Formular „Kartengrößen“ die Option **Neu** aus.
6. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Kartengrößen“

Feld	Beschreibung
Kartenhöhe	Höhe der Karten im Datensatzabschnitt. Wertebereich: 42 bis 296 Pixel.
Kartenbreite	Breite von Karten im Datensatzabschnitt. Wertebereich: 64 bis 304 Pixel.
Typ	Name der definierten Größe für den Kartentyp.

7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

Konfigurieren Sie Aktionsfunktionen in einem Datensatzabschnitt

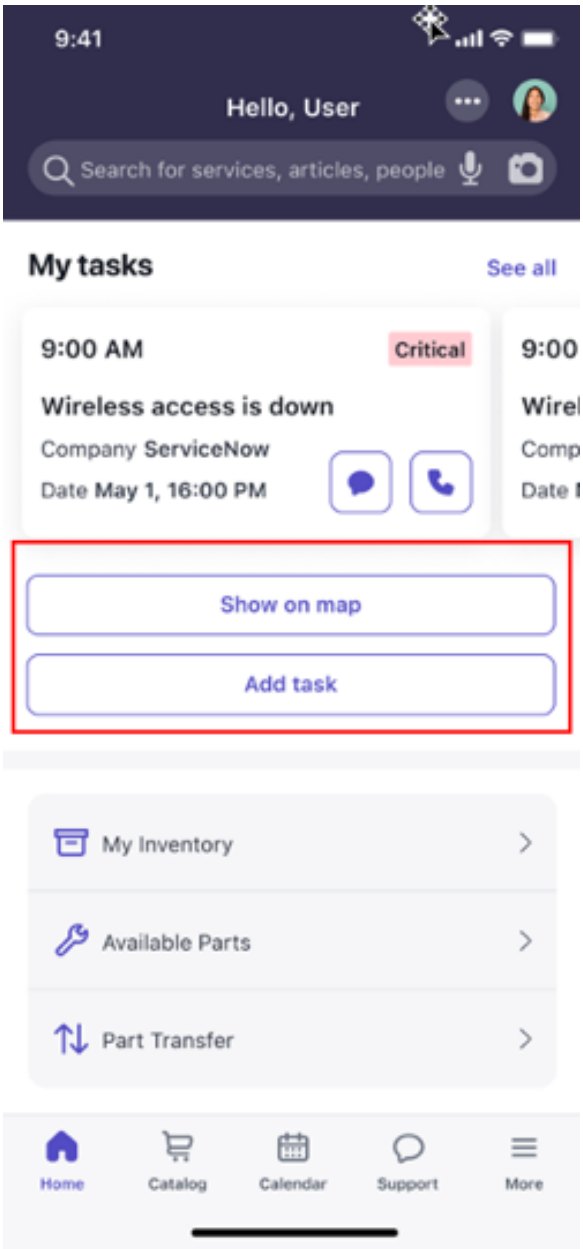
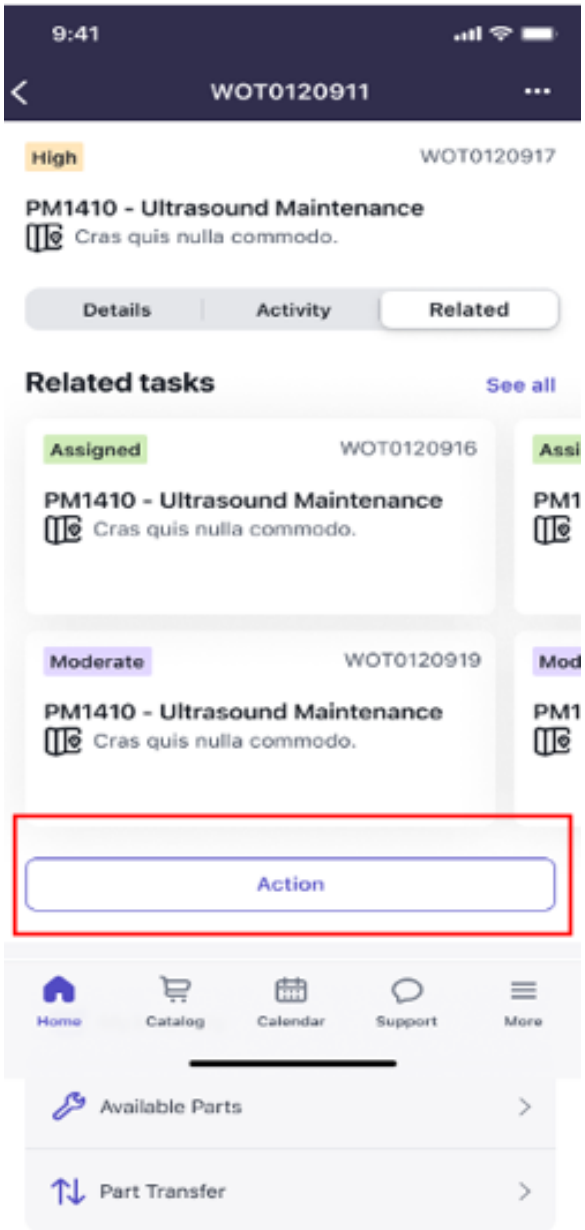
Fügen Sie dem Fußzeilenbereich von Datensatzabschnitten Aktionsfunktionen wie Schaltflächen hinzu, damit Anwender Funktionen innerhalb eines Datensatzabschnitts auslösen und sich wiederholende Prozesse schnell ausführen können. Diese Fähigkeit kann Startprogramm-Bildschirmen und Abschnittsbildschirmen in einem Datensatzabschnitt hinzugefügt werden.

Vorbereitungen

Zum Konfigurieren von Datensatzabschnittsfunktionen in einem Abschnittsbildschirm muss mindestens ein vorkonfigurierter Datensatzabschnitt erstellt werden. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Datensatz“ konfigurieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vertikale Schaltflächen in einem Startprogramm-Bildschirm eines Datensatzabschnitts	Vertikale Schaltfläche in einer Abschnittsbildschirmansicht eines Datensatzabschnitts
	

Automatische Übersetzung

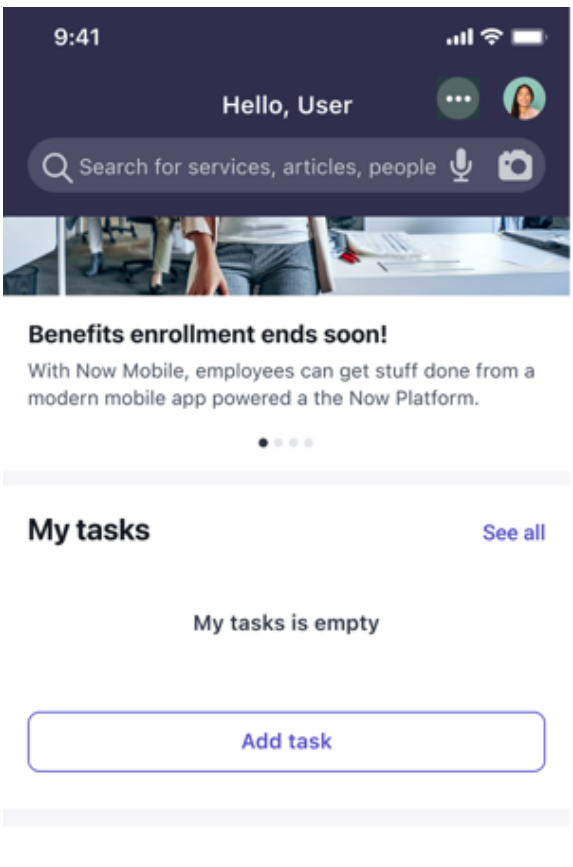
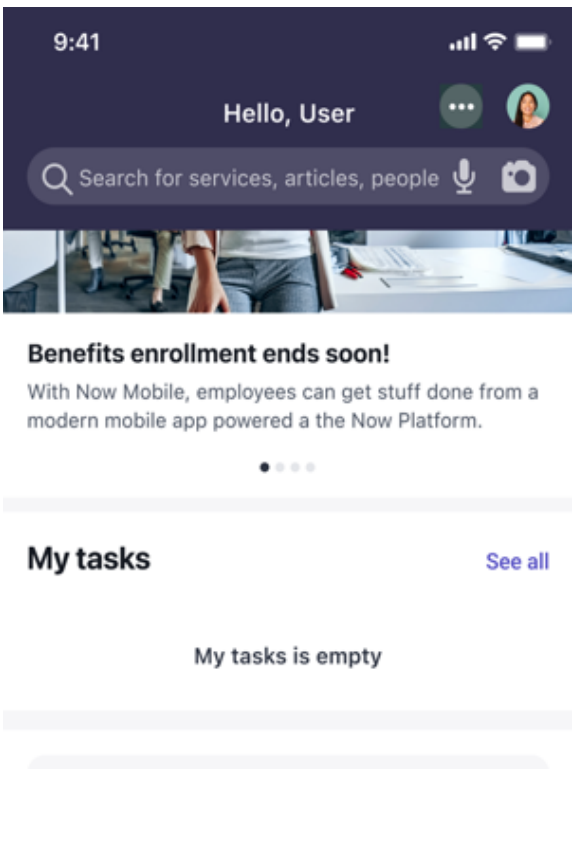
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle**an.
2. Geben Sie im Filternavigator ein `sys_sg_section_Card_instance.list` Zum Öffnen einer Liste von Abschnittskarteninstanzen.
   Diese Tabelle ordnet die Karteninstanz dem Datensatzabschnitt zu.
3. Wählen Sie eine angezeigte Abschnittskarteninstanz aus.
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Abschnittskarteninstanz“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Abschnittskarteninstanz.
Abschnitt	Datensatzabschnitt, der der Karteninstanz zugeordnet ist.
Karte	Karteninstanz, die die Aktionsfunktionen hostet. Diese Karten können ein oder mehrere Elemente enthalten. Zum Beispiel Schaltflächen, Textblock und Symbole. Zu den unterstützten Aktionsfunktionen gehören Navigationsfunktionen, URL-Links, Telefonanruffähigkeit, E-Mail öffnen, Chat öffnen, und Anhang hochgeladen.
Anwendung	Vorab ausgefülltes Feld, das den Anwendungsbereich anzeigt.
Standort	Der Bereich der Karteninstanz im Datensatzabschnitt.
Ausblenden, wenn leer	Option zum Ausblenden des Fußzeilenbereichs im Datensatzabschnitt, wenn keine Datensätze zum Anzeigen vorhanden sind.

Funktion, die angezeigt wird, wenn das Feld „Ausblenden, wenn leer“ gelöscht wird	Funktion wird nicht angezeigt, wenn das Feld „Ausblenden, wenn leer“ aktiviert ist
	

5. Wählen Sie **Absenden**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie einen Analytics-UI-Abschnitt

Verwenden Sie den Abschnitt Analytics-UI, um Vorschauen Ihrer Datenvisualisierungsdiagramme anzuzeigen. Verwenden Sie es, um verschiedene Visualisierungen für Datenquellen anzuzeigen und Zugriff auf ein bestimmtes Diagramm oder einen bestimmten Listenbildschirm zu gewähren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Damit ein Analytics-UI-Abschnitt Datenvisualisierungen anzeigen kann, benötigen Sie sowohl eine mobile Analytics-Vorschau als auch einen Diagrammbildschirm mit Navigationsfunktionen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Mobile Analytics-Vorschau und Diagrammbildschirm. In einem Analytics-UI-Abschnitt können maximal sechs Analytics-Vorschauen angezeigt werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Von **Datensatztyp** Feld auswählen **Analytics-Abschnitt [sys_sg_Chart_section]** , Und wählen Sie dann aus **Neu** .
5. Füllen Sie im Formular die erforderlichen Felder aus.

Formular „Analytics-Abschnitt“

Feld	Beschreibung
Titel	Name für den Analytics-Abschnitt.
Aktiv	Gibt an, ob der Analytics-Abschnitt in der App angezeigt wird.
Typ	Typ des Analytics-Abschnitts. Wählen Sie entweder Datenvisualisierungsdiagramm oder Datenvisualisierung Einzelpunktzahl aus. **Hinweis:** Die Optionen Diagramm und einzelne Punktzahl werden durch Datenvisualisierungsdiagramm und Datenvisualisierung einzelne Punktzahl ersetzt.
Ausrichtung	Ausrichtung des Analytics-Abschnitts. Sie können entweder **Horizontal** oder **Vertikal** auswählen. Ausrichtung muss sein **Vertikal** Für den Diagrammabschnittstyp Datenvisualisierung.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Für Datenvisualisierung Einzelpunktzahl: ○ Verwenden Sie eine vertikale Ansicht, wenn alle Punktzahlen ohne Scrollen auf dem Bildschirm zu sehen sein sollen oder wenn die Titel bzw. die Werte lang sind. ○ Verwenden Sie eine horizontale Ansicht, wenn Sie mehrere Punktzahlen in einem Abschnitt mit Bildlaufleiste anzeigen möchten.
Anwenderdefinierte Größe definieren	Mit können Sie die Abmessungen der Karte im Analytics-Abschnitt definieren. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie Datenvisualisierung Einzelpunktzahl in auswählen **Typ** Feld und Horizontal in **Ausrichtung** Feld.
Anwenderdefinierte Höhe	Höhe der Karten im Datensatzabschnitt. Wertebereich: 42 bis 296 Pixel. Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie das Feld auswählen **Definieren Sie die anwenderdefinierte Größe** . **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie Datenvisualisierung Einzelpunktzahl in auswählen **Typ** Feld und Horizontal in **Ausrichtung** Feld.
Anwenderdefinierte Breite	Breite von Karten im Datensatzabschnitt. Wertebereich: 64 bis 304 Pixel. Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie das Feld auswählen **Definieren Sie die anwenderdefinierte Größe** . **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie Datenvisualisierung Einzelpunktzahl in auswählen **Typ** Feld und Horizontal in **Ausrichtung** Feld.
Analytics-Vorschauen	Bestimmt die Analytics-Vorschau, die im Abschnitt angezeigt werden soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Sie können bis zu sechs Analytics-Vorschauen anzeigen.
Zugriffssteuerungstyp	Option zum Zuweisen von Anwenderrollenberechtigungen oder Anwenderkriterienberechtigungen für diesen Startprogramm-Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen für mobile Apps.
Rollenzugriff	Legen Sie fest, welche Anwenderrollen auf diesen Startprogramm-Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Anwender mit einer beliebigen Rolle Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn Anwenderrollen in ausgewählt sind **Zugriffssteuerungstyp** Feld.
Zugriff auf Anwenderkriterien	Legen Sie fest, welche Anwenderkriterien auf diesen Startprogramm-Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Anwenderkriterien ausgewählt haben, haben alle Anwender Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn Anwenderkriterien in ausgewählt ist **Zugriffssteuerungstyp** Feld.

6. Von **Typ** Feld entweder Datenvisualisierungsdiagramm oder Datenvisualisierung Einzelpunktzahl auswählen.

   Hinweis:
   Entsprechend der getroffenen Auswahl sind verschiedene Felder verfügbar oder nicht verfügbar.

7. Wählen Sie im Abschnitt Analytics-Vorschau die Analytics-Vorschauen aus, die Sie anzeigen möchten. Dies sind die Analytics-Vorschauen, die im Analytic Center erstellt wurden.

   Hinweis:
   Sie können bis zu sechs Analytics-Vorschauen anzeigen.

8. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Nach dem Erstellen eines Analytics-UI-Abschnitts müssen Sie die UI-Abschnitte einem Startprogramm-Bildschirm hinzufügen, damit sie angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie dem Startprogramm-Bildschirm einen UI-Abschnitt hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren

Verwenden Sie den UI-Abschnittstyp „Symbol“, um zu Bildschirmen, Startprogramm-Bildschirmen und Funktionen zu navigieren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie in der Liste Datensatztyp die Option aus **Symbolabschnitt [sys_sg_Navigation_section]** , Und wählen Sie dann aus **Neu**an.
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „UI-Abschnitt“

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Titel	Name für den UI-Abschnitt.
Aktiv	Schalten Sie den Symbolabschnitt ein (oder aus), um festzulegen, ob dieser verwendet werden kann.
Einstellungen	
Header ausblenden	Sichtbarkeit des UI-Abschnittsheaders. Wenn diese Option aktiviert ist, ist der UI-Abschnittsheader nicht sichtbar.
Ausrichtung	Ausrichtung des UI-Abschnitts. Sie können entweder **Horizontal** oder **Vertikal** auswählen. ○ Horizontales Layout: Mit diesem Abschnittstyp können Sie Symbole für viele Bildschirme oder Startprogramm-Bildschirme in einer horizontalen Ansicht anzeigen. Begrenzen Sie die Anzahl der Zeichen im Namen auf 20 oder weniger, damit der Name vollständig angezeigt wird. Verwenden Sie das horizontale Layout, um zusammengehörige Bildschirme oder Startprogramm-Bildschirme in Gruppen anzuordnen, wenn keine bestimmte Anzahl erforderlich ist. ○ Vertikales Layout: Verwenden Sie das vertikale Layout für Elemente, die Aktionen erfordern, wie Genehmigungen oder Anforderungen.
Anzeigetyp	Option, die definiert, ob der Symbolabschnitt Bilder, Symbole oder Karten mit Text (Basis) enthält.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Verwenden Sie die Basisoption, wenn Sie die Anzahl betonen möchten.
Feed-Anzahl anzeigen	Zeigt eine Anzahl von Datensätzen in jedem Bildschirm an. Verwenden Sie diese Option mit vertikaler und horizontaler Ausrichtung. **Hinweis:** Nur Symbole, die auf Listen- und Kartenbildschirme verweisen, zeigen einen Zählwert an.
Ziel des Symbolabschnitts	Ziel, an das der Benutzer nach dem Klicken auf ein Symbol weitergeleitet wird. Ein Ziel kann ein Startprogramm-Bildschirm, ein Bildschirm oder eine Funktion sein. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Aus** Um ein vorhandenes Ziel des Symbolabschnitts auszuwählen, oder wählen Sie aus **Neu** Um eine zu konfigurieren.
Zugriffssteuerungstyp	Option zum Zuweisen von Anwenderrollenberechtigungen oder Anwenderkriterienberechtigungen für diesen Startprogramm-Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen für mobile Apps.
Rollenzugriff	Legen Sie fest, welche Anwenderrollen auf diesen Startprogramm-Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Anwender mit einer beliebigen Rolle Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn Anwenderrollen in ausgewählt sind **Zugriffssteuerungstyp** Feld.
Zugriff auf Anwenderkriterien	Legen Sie fest, welche Anwenderkriterien auf diesen Startprogramm-Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Anwenderkriterien ausgewählt haben, haben alle Anwender Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn Anwenderkriterien in ausgewählt ist **Zugriffssteuerungstyp** Feld.

6. Wählen Sie **Speichern**.
7. **Wahlweise:** Um die Anzahl und das Format der Spalten in Symbolabschnitten zu konfigurieren, wählen Sie das Menü weitere Optionen (•••) Oben im Formular, und wählen Sie dann aus **In Plattform öffnen** .

   (Optional) Der Datensatz wird in Ihrer Instanz-Web-UI geöffnet, in der Sie die folgenden Konfigurationen vornehmen können:

Feld	Beschreibung
Spaltenanzahl	(Optional) Anzahl der Spalten, die in jedem Symbolabschnitt angezeigt werden. Sie können 1 bis 3 Spalten anzeigen. Auswählen **Keine** Zeigt eine Spalte an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie im Feld **Ausrichtung** die Option **Vertikal** auswählen.
Anzahl breiter Spalten	(Optional) Anzahl der Spalten, die in jedem Symbolabschnitt für größere Geräte wie Tablets oder Telefone im Querformat angezeigt werden. Sie können 1 bis 4 Spalten anzeigen. Auswählen **Keine** Zeigt eine Spalte an. Dieses Feld ist verfügbar, wenn Sie im Feld **Ausrichtung** die Option **Vertikal** auswählen. **Hinweis:** Die in getroffene Auswahl **Breit** Das Feld „Spaltenanzahl“ muss größer als die Zahl in sein **Spaltenanzahl** Feld.

8. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Banner, und wählen Sie aus **Speichern** .

Nächste Maßnahme
Nach dem Erstellen von Symbol-UI-Abschnitten müssen Sie die UI-Abschnitte einem Startprogramm-Bildschirm zuordnen, damit sie angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie dem Startprogramm-Bildschirm einen UI-Abschnitt hinzu.

Informationen zum Personalisieren Ihrer Symbolabschnitte finden Sie unter Bilder zu einem Symbolabschnitt hinzufügen.

Bilder zu einem Symbolabschnitt hinzufügen

Laden Sie Bilder oder Bilder im Symbolstil hoch, um sie in Ihren Symbolabschnitten zu verwenden. Verwenden Sie personalisierte Bilder, um Ihre Mobile-Anwendung zu branden. Diese Funktion wird nicht im Mobile App Builder, sondern in der webbasierten Benutzeroberfläche konfiguriert.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Laden Sie ein Bild in die Tabelle „Symbolbilder“ hoch und greifen Sie auf die sys_id des Bildes zu.

   a. Navigieren Sie zu **Alle**.

   b. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_icon_section.list` ein, um eine Liste von Symbolbildern zu öffnen.

   c. Wählen Sie **Neu**.

   d. Geben Sie einen Namen für Ihr Bild ein.

   e. Wählen Sie **Zum Hinzufügen klicken**, um ein hochzuladendes Bild zu suchen und auszuwählen.

   Hinweis:
   Das optimale Verhältnis für Bilder beträgt 1:1,24. Berücksichtigen Sie eine feste Rahmengröße von 74 Pixel für die Höhe und 92 Pixel für die Breite.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

f. Wählen Sie **Aktualisieren**.
Ihr Bild wird der Tabelle „Symbolbilder“ hinzugefügt.

g. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Elementnamen und wählen Sie **sys_id kopieren** aus.

2. Erstellen Sie aus dem ausgewählten Bild ein Symbol vom Typ „Bild“.

a. Navigieren Sie zu **Alle**.

b. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_icon.list` ein, um die Tabelle „Symbole“ zu öffnen.

c. Wählen Sie **Neu**.

d. Geben Sie einen Namen für Ihr Symbol vom Typ „Bild“ ein.

e. Geben Sie im Feld **Symbolname** den Attributnamen `ImageRef` ein.

f. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in das Feld **Symbolwert** und fügen Sie die sys_id des ausgewählten Elementnamens ein.

g. Wählen Sie **Bild** im Feld **Typ** aus.

h. Wählen Sie **Absenden** aus.

3. Ordnen Sie das definierte Bild einem Symbolabschnitt zu.

a. Navigieren Sie zu **Alle**.

b. Geben Sie im Filternavigator `sys_sg_navigation_section_destination.list` ein, um die Tabelle „Ziele des Symbolabschnitts“ zu öffnen.

c. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus.

- Wählen Sie in der Liste ein angezeigtes Ziel für den Symbolabschnitt aus.
- Wählen Sie **Neu** und wählen Sie dann im Menü „Zieltyp des Symbolabschnitts auswählen“ entweder die Option „Startprogramm“, „Bildschirm“ oder „Funktion“ aus.

d. Verwenden Sie im Feld **Bild** das Referenz-Suchsymbol, um das von Ihnen erstellte Symbol vom Typ „Bild“ auszuwählen.

Hinweis:
Einzelheiten zum Abschließen der restlichen Tabelle „Zieltyp des Symbolabschnitts“ finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.

e. Wählen Sie **Absenden** aus.

UI-Abschnitt vom Typ „Inhalt“ konfigurieren

Mit UI-Abschnitten vom Typ „Inhalt“ können Sie Text, Bilder und Videos als Kampagnenkarten am oberen Bildschirmrand anzeigen. Mit diesen Kampagnen können Sie Ihren Benutzern Nachrichten und wichtige Informationen bereitstellen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie in der Liste Datensatztyp die Option aus **Inhaltsabschnitt [sys_sg_content_section** , Und wählen Sie dann aus **Neu** .
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Feld	Beschreibung
Titel	Ein Titel für den UI-Inhaltsabschnitt. Dieser Titel wird in der mobilen Anwenderoberfläche nicht angezeigt.
Aktiv	Wählen Sie aus, ob die Kampagne in Ihrer Mobile-Instanz angezeigt werden soll.
Streamcontainer	Stream-Container sind eine Möglichkeit, Elementstreams zu gruppieren und in einem Inhalts-UI-Abschnittskarussell anzuzeigen. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Aus** Um einen vorhandenen Stream-Container zu verwenden, oder wählen Sie aus **Neu** Um eines zu erstellen.
Zugriffssteuerungstyp	Der Typ der Steuerung, die bestimmt, wann ein Anwender auf den Inhaltsabschnitt zugreifen kann. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: ○ **Benutzerrollen** Steuert den Zugriff auf den Inhaltsabschnitt basierend auf den Rollen eines Anwenders. ○ **Benutzerkriterien** Steuert den Zugriff auf den Inhaltsabschnitt basierend auf bestimmten Kriterien, die ein Anwender erfüllen muss.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Rollenzugriff	Diese Option wird angezeigt, wenn Sie auswählen **Anwenderrollen** Für **Zugriffssteuerungstyp** . Wählen Sie Aus **Wählen Sie Aus** Zum Auswählen einer Anwenderrolle/
Zugriff auf Anwenderkriterien	Diese Option wird angezeigt, wenn Sie auswählen **Anwenderkriterien** Für **Zugriffssteuerungstyp** . Wählen Sie Aus **Wählen Sie Aus** Um ein Anwenderkriterium auszuwählen.

6. Wählen Sie **Speichern**.
7. Fügen Sie Ihren UI-Abschnitt einem Startprogramm-Bildschirm hinzu:

   a. Wählen Sie oben im Formular „Inhaltsabschnitt“ das Menü mehr ( ), und wählen Sie dann aus **In Plattform öffnen** .

   b. Navigieren Sie in der Web-UI zu **System Mobile** > **Startprogramm-Bildschirme** > **an.**

   c. Öffnen Sie den Startprogramm-Bildschirmdatensatz für das Startprogramm, in dem Sie Ihren Inhalts-UI-Abschnitt hinzufügen möchten.

   d. Wählen Sie die Registerkarte **Textkörper** aus.

   e. In **Startprogramm-Abschnittszuordnungen** Liste, wählen Sie aus **Fügen Sie eine neue Zeile ein** .

   Hinweis:
   Wenn der Link **Neue Zeile einfügen** nicht angezeigt wird, befinden Sie sich möglicherweise nicht in der gleichen Anwendung wie der von Ihnen bearbeitete Datensatz des Startprogramm-Bildschirms. Wechseln Sie zu der entsprechenden Anwendung, und laden Sie das Formular neu.

   f. Geben Sie in das Feld **Reihenfolge** eine Zahl ein, die angibt, an der wievielten Stelle der UI-Abschnitt im Startprogramm-Bildschirm angezeigt wird.
   Die UI-Abschnitte werden im Startprogramm in der Reihenfolge von der niedrigsten bis zur höchsten Zahl angezeigt.

   g. Drücken Sie die Tabulatortaste, um zu wechseln **UI-Abschnitt** Feld.

   h. In **UI-Abschnitt** Suchen Sie nach Ihrem Inhalts-UI-Abschnitt, wählen Sie es aus, und wählen Sie dann das grüne Häkchen aus.

   i. Nachdem Sie Ihren UI-Abschnitt hinzugefügt haben, klicken Sie auf **Aktualisieren**, um den Datensatz des Startprogramm-Bildschirms zu speichern.

Nächste Maßnahme

Der von Ihnen erstellte UI-Abschnitt des Typs „Inhalt“ kann jetzt eine mobile Kampagne enthalten. Eine vollständige Anleitung finden Sie unter Komponenten einer mobilen Kampagne konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach dem Erstellen von Inhalts-UI-Abschnitten müssen Sie die UI-Abschnitte einem Startprogramm-Bildschirm zuordnen, damit sie angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie dem Startprogramm-Bildschirm einen UI-Abschnitt hinzu.

UI-Abschnitt vom Typ „Medien“ konfigurieren

Konfigurieren Sie einen UI-Abschnitt vom Typ „Medien“, um in Ihrem Startprogramm-Bildschirm Bilder oder Videos anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Wählen Sie in der Liste Datensatztyp die Option aus **Medienabschnitt [sys_sg_Media_section]** , Und wählen Sie dann aus **Neu** .
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Medien-UI-Abschnitt“

Feld	Wert
Titel	Titel für Ihren Medien-UI-Abschnitt
Überschrift	Überschrift für den Abschnitt „Medien-UI“. Diese Überschrift wird unter Ihrem Bild oder Video angezeigt.
Text	Text für den Abschnitt „Medien-UI“. Dieser Text wird unter dem Text Ihrer Überschrift angezeigt.
Typ	Typ des Medien-UI-Abschnitts Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: ○ Bild ○ Video
Aktiv	Ob der Datensatz aktiv ist Inaktive Datensätze werden in Ihrer App nicht angezeigt.
Mediendatei	○ Wenn Sie festlegen **Typ** Feld bis **Bild** : Wählen Sie Aus **Wählen Sie ein Bild aus** Um ein Bild aus Ihrem Dateisystem auszuwählen.

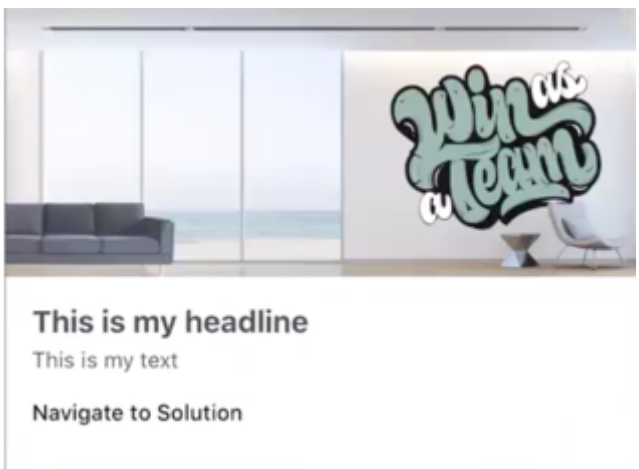
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Hinweis: Erstellen Sie Bilder, die für die Verwendung in Medien-UI-Abschnitten optimiert sind, indem Sie eine Höhe von 160 px und eine Breite von 1366 px verwenden. Wenn Ihre Benutzer hauptsächlich iPhones verwenden, wählen Sie eine Höhe von 160 Pixeln und eine Breite zwischen 375 und 600 Pixeln. ○ Wenn Sie festlegen **Typ** Feld bis **Video**: Geben Sie ein **Video-URL**.
Medienabschnittsfunktionsinstanz	Wählen Sie die Funktionsinstanz aus, die verwendet wird, wenn ein Anwender auf den Abschnitt der Medien-UI tippt. Die Bezeichnung Ihrer Funktion wird unter dem für angegebenen Text angezeigt **Text** Feld. **Hinweis:** Die ausgewählte Funktionsinstanz muss die folgenden Anforderungen erfüllen: ○ Das Feld Übergeordnete Tabelle muss Einträge enthalten, bevor das Feld Übergeordnet ausgewählt wird. ○ Das Feld „übergeordnete Tabelle“ muss auf festgelegt sein **Bildschirm-Startprogramm**. ○ Das übergeordnete Feld der ausgewählten Funktionsinstanz muss das Startprogramm sein, in dem Sie Ihren Medien-UI-Abschnitt hinzufügen möchten. ○ Das Feld Standort der Funktionsinstanz muss der Medien-UI-Abschnitt sein.
Zugriffssteuerungstyp	Option zum Zuweisen von Anwenderrollenberechtigungen oder Anwenderkriterienberechtigungen für diesen Startprogramm-Bildschirm. Weitere

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Informationen finden Sie unter Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen für mobile Apps.
Rollenzugriff	Bestimmt, welche Anwenderrollen auf diesen Startprogramm-Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Anwender mit einer beliebigen Rolle Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn **Anwenderrollen** Ist in ausgewählt **Zugriffssteuerungstyp** Feld.
Zugriff auf Anwenderkriterien	Bestimmt die Kriterien, die ein Anwender erfüllen muss, um auf seinem Mobilgerät auf den Datensatz zuzugreifen. Wenn Sie keine Kriterien auswählen, haben alle Anwender Zugriff auf den Startprogramm-Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn **Anwenderkriterien** Ist in ausgewählt **Zugriffssteuerungstyp** Feld.

6. Wählen Sie **Speichern**.
   Sie haben einen konfigurierten Medien-UI-Abschnitt, den Sie einem Startprogramm-Bildschirm hinzufügen können.



7. Fügen Sie Ihren UI-Abschnitt einem Startprogramm-Bildschirm hinzu:

   a. Wählen Sie das Startsymbol aus, um zu navigieren Mobile App Builder Startbildschirm.

   b. Wählen Sie Aus **Bildschirme** Im Menü.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Öffnen Sie den Startprogramm-Bildschirmdatensatz, in dem Sie Ihren UI-Abschnitt hinzufügen möchten.

d. In **Startprogramm-Abschnitte** Bereich auswählen **Wählen Sie Aus** Wählen Sie dann den in Schritt 6 erstellten Medien-UI-Abschnitt aus, und wählen Sie dann aus **Anwenden** .

e. In **Reihenfolge** Geben Sie eine Zahl ein, die die Reihenfolge darstellt, in der der UI-Abschnitt im Startprogramm des Bildschirms angezeigt wird, und wählen Sie dann das grüne Häkchen aus.
Die UI-Abschnitte werden im Startprogramm in der Reihenfolge von der niedrigsten bis zur höchsten Zahl angezeigt.

f. Nachdem Sie Ihren Medien-UI-Abschnitt hinzugefügt haben, wählen Sie aus **Speichern** Zum Speichern des Startprogramm-Bildschirmdatensatzes.

Nächste Maßnahme

Nach dem Erstellen von Medien-UI-Abschnitten müssen Sie die UI-Abschnitte einem Startprogramm-Bildschirm zuordnen, damit sie angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie dem Startprogramm-Bildschirm einen UI-Abschnitt hinzu.

Fügen Sie dem Startprogramm-Bildschirm einen UI-Abschnitt hinzu

Ordnen Sie dem Startprogramm-Bildschirm einen UI-Abschnitt zu, um die entsprechende Datenvisualisierungsvorschau auf Ihrem Mobilgerät anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie Aus **Alle Mobile-Datensätze** Aus dem Menü.
4. Von **Datensatztyp** Wählen Sie den Startprogramm-Bildschirm [sys_sg_Applet_Launcher] aus, und wählen Sie dann die Startprogramm-Vorschauen aus, die Sie Ihrem Startprogramm-Bildschirm hinzufügen möchten.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Eine Vorschau wird auf Ihrem Startprogramm-Bildschirm angezeigt. Tippen Sie auf die Vorschau, um zu einer vorkonfigurierten Datenvisualisierung zu navigieren. Siehe Dashboards für Mobile Platform Beispiele für Datenvisualisierungsvorschauen, die Sie verwenden können.

Schnellaktionen

Definieren Sie Schnellaktionen für Ihren Startprogramm-Bildschirm, damit Ihre Anwender auf häufig verwendete Funktionen zugreifen können, z. B. die Übertragung von Datensätzen oder die Verwendung einer Vorlage in der mobilen App.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

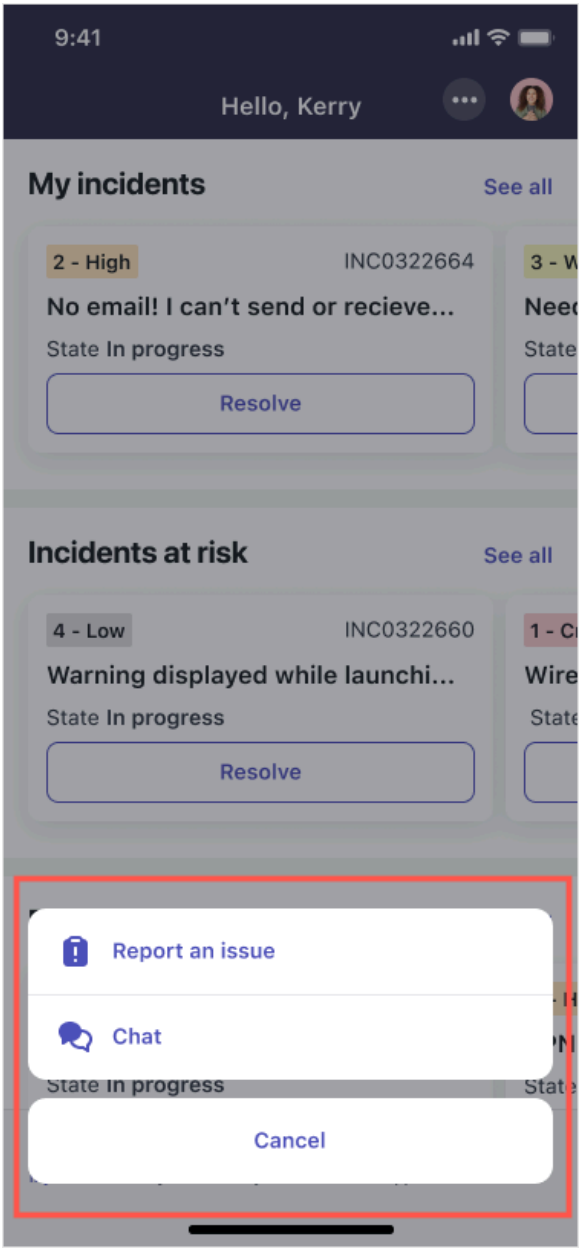
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Definieren Sie Schnellaktionen für einen Startprogramm-Bildschirm, damit Ihre Anwender auf häufig verwendete Funktionen zugreifen können.

Anwender greifen auf Schnellaktionen zu, indem sie auf das Schnellaktionssymbol tippen.

Für Android Anwender wird dieses Symbol als Pluszeichen ( ) In der oberen rechten Ecke des Startprogramm-Bildschirms.

Für iOS Anwender dieses Symbol wird als Auslassungssymbol ( )



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie aus dem Menü.
4. Suchen Sie nach dem Startprogramm-Bildschirm, auf dem Sie eine Schnellaktion hinzufügen möchten, und wählen Sie ihn aus.
5. Scrollen Sie im Startprogramm-Bildschirm-Formular nach unten zu **Funktionsinstanz der Schnellaktion** Und wählen Sie aus **Neu** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Füllen Sie die Felder im Formular nach Bedarf aus.

Funktionsinstanz-Formular

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Geben Sie einen Namen für die Schnellaktion ein. Dieser Name wird Endanwendern nicht angezeigt.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung ein, mit der Sie die Schnellaktion identifizieren können.
Einstellungen	
Bezeichnung anzeigen	Geben Sie eine beschreibende Bezeichnung für die Schnellaktion ein. Endanwender können diese Bezeichnung auf dem Gerätebildschirm anzeigen.
Reihenfolge	Geben Sie einen numerischen Wert für die Reihenfolge dieser Schnellaktion im Vergleich zu anderen Schnellaktionen auf diesem Startprogramm-Bildschirm ein. Schnellaktionen mit niedrigeren numerischen Werten, die für festgelegt sind **Reihenfolge** Zeigen Sie zuerst auf dem Gerätebildschirm an. Um die relative Reihenfolge aller Schnellaktionen auf dem Startprogramm-Bildschirm anzuzeigen, wählen Sie im Navigationsmenü den Startprogramm-Bildschirm aus. Überprüfen Sie dann die anderen Schnellaktionen in **Funktionsinstanz der Schnellaktion** Abschnitt des Formulars.
Aktiv	Stellen Sie sicher, dass **Aktiv** Der Umschalter ist aktiviert, sodass die Schnellaktion aktiviert ist.
Offlinemodus deaktivieren	Aktivieren Sie diesen Umschalter, um die Schnellaktion zu deaktivieren, wenn das Gerät offline ist. Standardmäßig ist dieser Umschalter deaktiviert, was bedeutet, dass die Schnellaktion aktiviert ist, wenn das Gerät offline ist.
Symbol	Symbol, das für die Schnellaktion angezeigt wird. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Aus** Um ein vorhandenes Symbol zu verwenden oder auszuwählen **Neu** Um eine hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Erstellen eines Symbols finden Sie unter Mobile-Symbole.

7. In **Funktionsplatzierung** Abschnitt, für **Farbe der Schaltflächenbetonung** Wählen Sie die Betonungsfarbe für die Schaltfläche aus den folgenden Optionen aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Option	Beschreibung
Keine	Für die Schaltfläche wird keine Betonungsfarbe verwendet.
Primär	Die Betonungsfarbe ist die Farbe, die als primäre Farbe im von Ihnen verwendeten mobilen Design festgelegt ist.
Destruktiv	Die Betonungsfarbe ist die Farbe, die als zerstörende Farbe im von Ihnen verwendeten mobilen Design festgelegt ist.

Hinweis:
Weitere Informationen zu mobilen Designs finden Sie unter Farbrichtlinien für Mobile-Design. Wenn Sie aktiviert haben Next Experience Design für Mobilgeräte, siehe Next Experience-Design für Mobilgeräte.

8. In **Funktion** Abschnitt auswählen **Wählen Sie Aus** Um eine vorhandene Funktion zu verwenden, oder wählen Sie aus **Neu** Um eines zu erstellen.
   Informationen zum Erstellen einer neuen Funktion finden Sie unter Mobile Funktionen.
9. Wählen Sie **Speichern**.

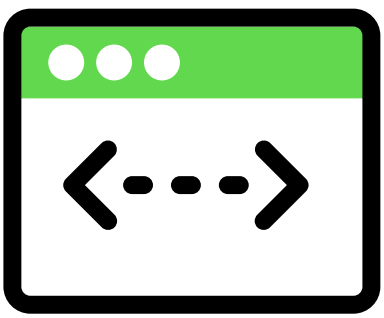
Mobile-Bildschirme

Erfahren Sie, wie Sie Bildschirme in erstellen und verwenden ServiceNow® Mobile Apps. Verwenden Sie Bildschirme, um die Funktionalität Ihrer Mobile-App für Endbenutzer verfügbar zu machen.

Erste Schritte

Wählen Sie eine Kachel aus, um Informationen zu den verschiedenen Bildschirmen zu erhalten, die Sie in Ihren mobilen Apps verwenden können.

Bildschirm erstellen

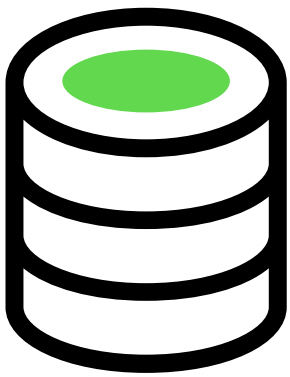


Erfahren Sie, wie Sie Bildschirme erstellen, um die Funktionalität Ihrer mobilen App Endanwendern zur Verfügung zu stellen.

Listenbildschirm

Zeigen Sie eine Liste von Datensätzen über einen Listenbildschirm an.

Datensatzbildschirm



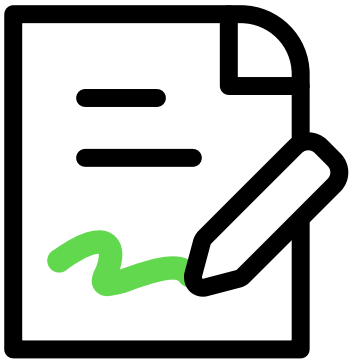
Inhalt für einen bestimmten einzelnen Datensatz mit einem Datensatzbildschirm anzeigen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirm mit gruppierter Liste

Mit einem Bildschirm für gruppierte Listen können Sie eine nach einem bestimmten Feld gruppierte Datensatzliste anzeigen.

Eingabeformular-Bildschirm



Stellen Sie eine Schnittstelle für Ihre Anwender bereit, um Informationen in mobile Apps einzugeben.

Bildschirm zuordnen

Zeigen Sie eine Karte mit Standorten an, die den Datensätzen in einem Datenelement zugeordnet sind.

Kalenderbildschirm

Verwenden Sie einen Kalenderbildschirm, um eine Kalenderschnittstelle und Datensätze anzuzeigen, die dem ausgewählten Datum zugeordnet sind.

Mobile-Web-Bildschirm

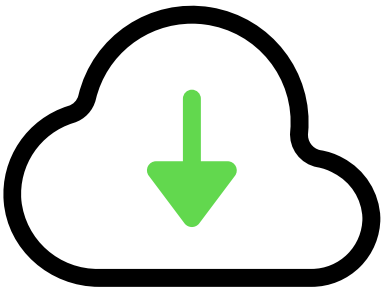
Verwenden Sie einen mobilen Webbildschirm, um eine externe URL oder eine relative URL in Ihrer mobilen App zu öffnen.

Diagrammbildschirm

Zeigen Sie eine interaktive Ansicht eines Berichts oder Performance Analytics-Widgets an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile-Abruftypen



Konfigurieren Sie Ihren Abruftyp, um die Ladezeitleistung für Ihre Bildschirme zu optimieren.

Mobile Bildschirmtypen

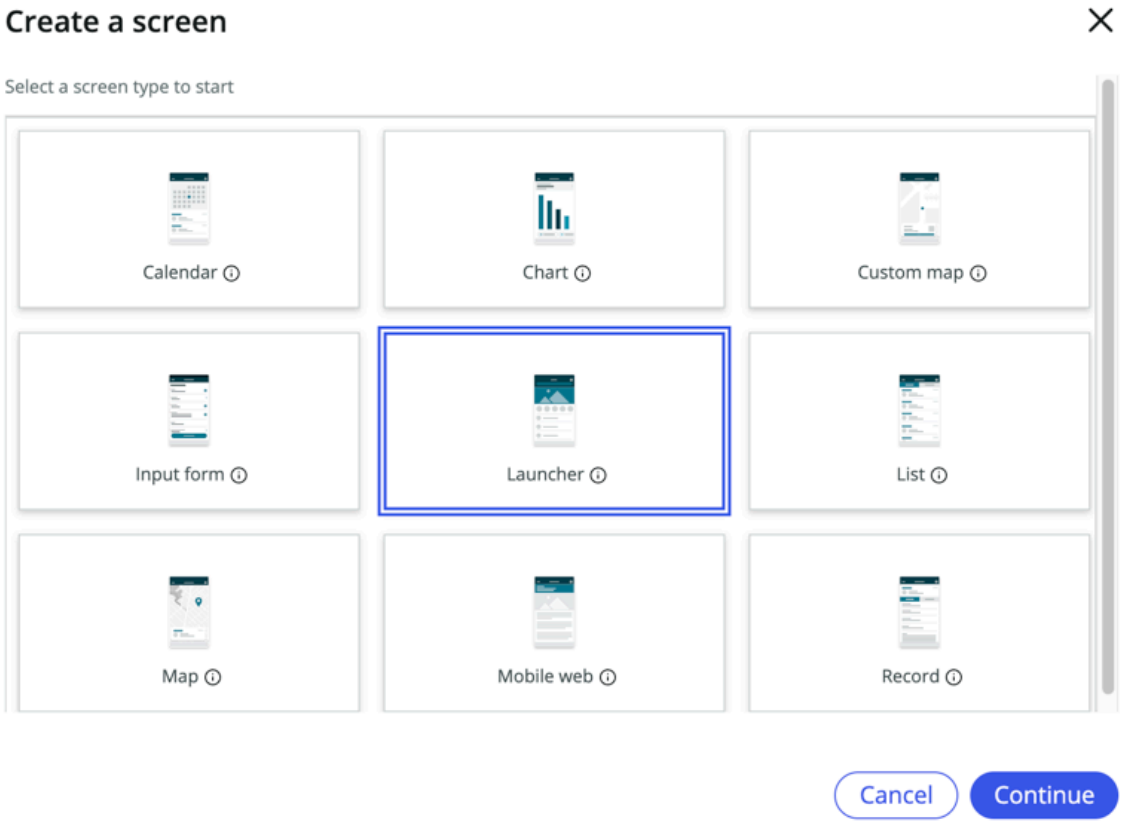
Erfahren Sie, wie Sie Bildschirme in ServiceNow Mobile verwenden. Verwenden Sie Bildschirme, um die Funktionalität Ihrer Mobile-App für Endbenutzer verfügbar zu machen.

Bildschirmtypen

Bildschirme bestehen aus einem oder mehreren eingebetteten Bildschirmen (sprich: mit einem Datensatzbildschirm eingebetteten Bildschirmen). Jeder Bildschirm verfügt über konfigurierbare Komponenten, bedingte Formatierung, Sortierreihenfolge und Filter.

In Mobile App Builder können Sie einen der verfügbaren Bildschirmtypen auswählen. Jeder Bildschirmtyp bietet eine einzigartige Experience oder einen Workflow, normalerweise einen pro Navigationsregisterkarte, auf den Ihre Benutzer in ihrer mobilen App zugreifen können. Die Bildschirmtypen können andere optionale Bildschirme enthalten, auf die Ihre Benutzer zugreifen können, um zusätzliche Informationen zu erhalten. Alle Bildschirme zeigen Informationen an, die auf Datensätzen in einem Datenelement basieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

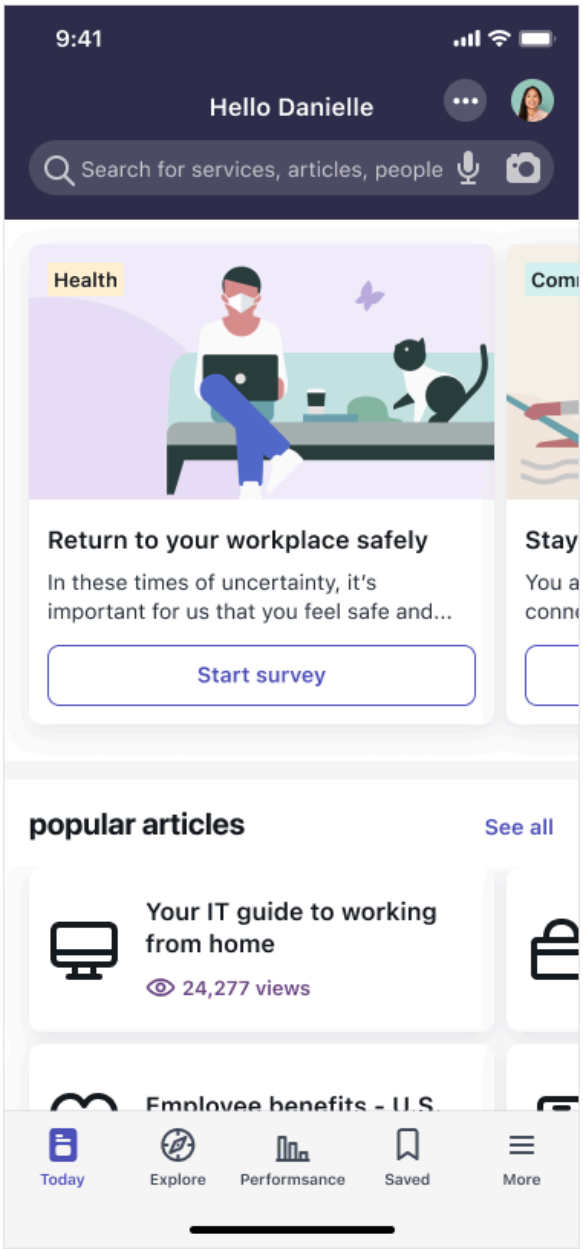


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Startprogramm-Bildschirm

Startprogramm-Bildschirme dienen als Zielseiten oder Homepages. Mit einem Startprogramm-Bildschirm können Sie auf Bildschirme in verschiedenen Formaten ebenso wie auf Such-, Schnellaktions- und Benutzerinformationen zugreifen.

Weitere Informationen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme.



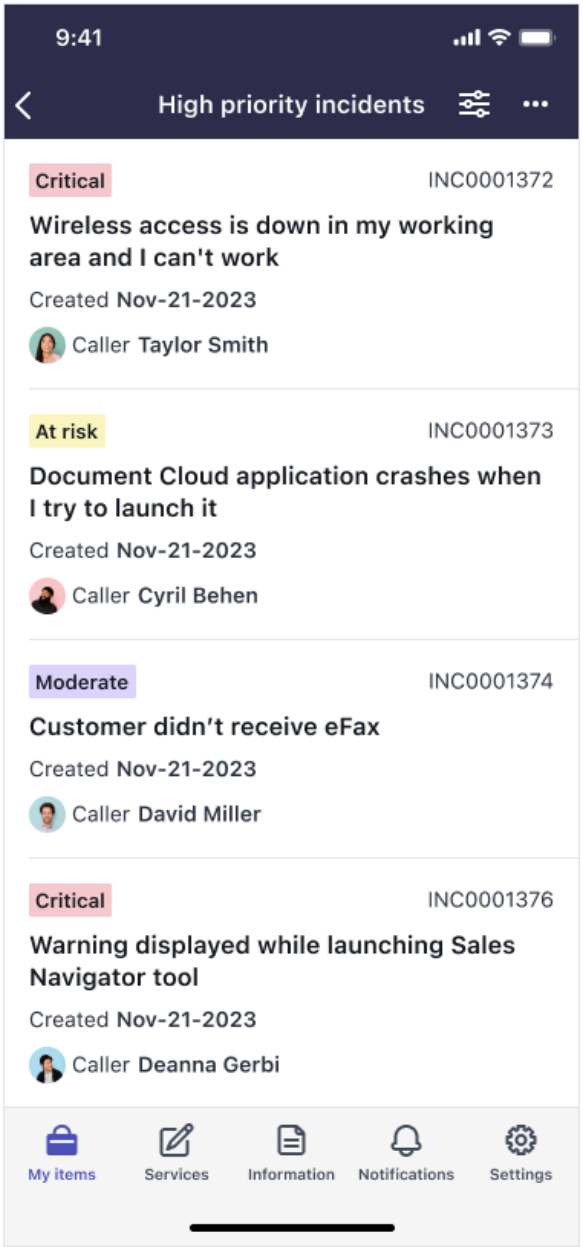
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listenbildschirm

Mit Listenbildschirmen können Sie eine Liste der von einem Datenelement abgefragten Datensätze anzeigen. Listenbildschirme können zusammen mit einem Datensatzbildschirm konfiguriert werden. Wenn beide Bildschirme zusammen konfiguriert wurden, können Ihre Benutzer auf einen Datensatz im Listenbildschirm tippen, um den Datensatzbildschirm für den betreffenden Datensatz anzuzeigen.

Weitere Informationen finden Sie unter Listenbildschirm.

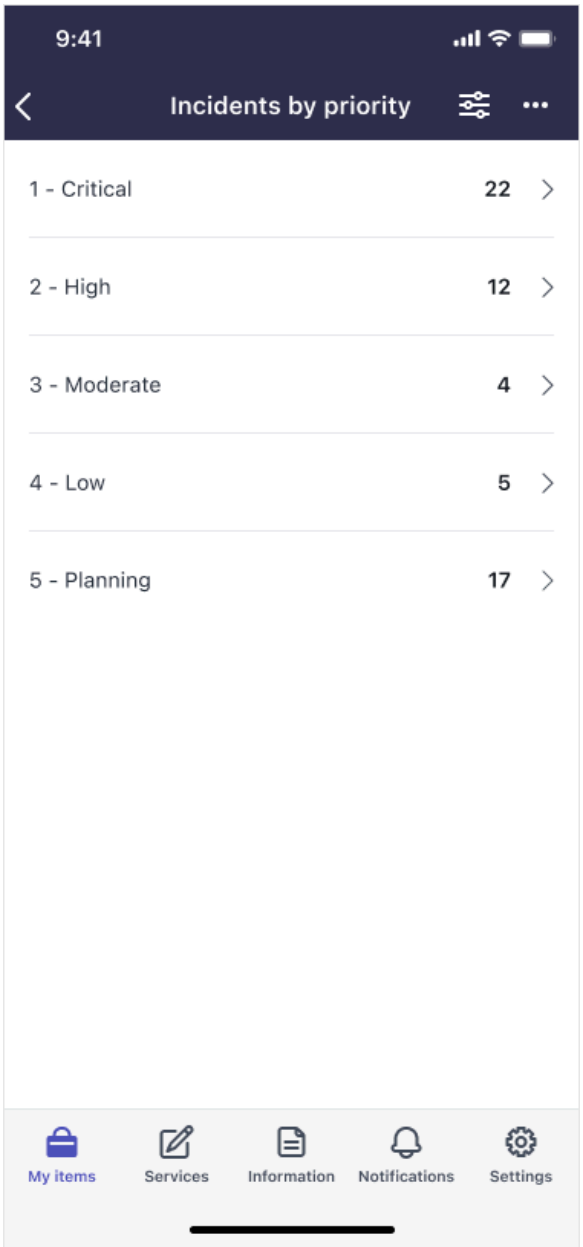


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirm mit gruppierter Liste

Mit einem Bildschirm für gruppierte Listen können Sie eine nach einem bestimmten Feld gruppierte Datensatzliste anzeigen. In Bildschirmen mit gruppierter Liste wird ein spezielles Datenelement zur Gruppierung verwendet.

Weitere Informationen finden Sie unter Bildschirm mit gruppierter Liste.

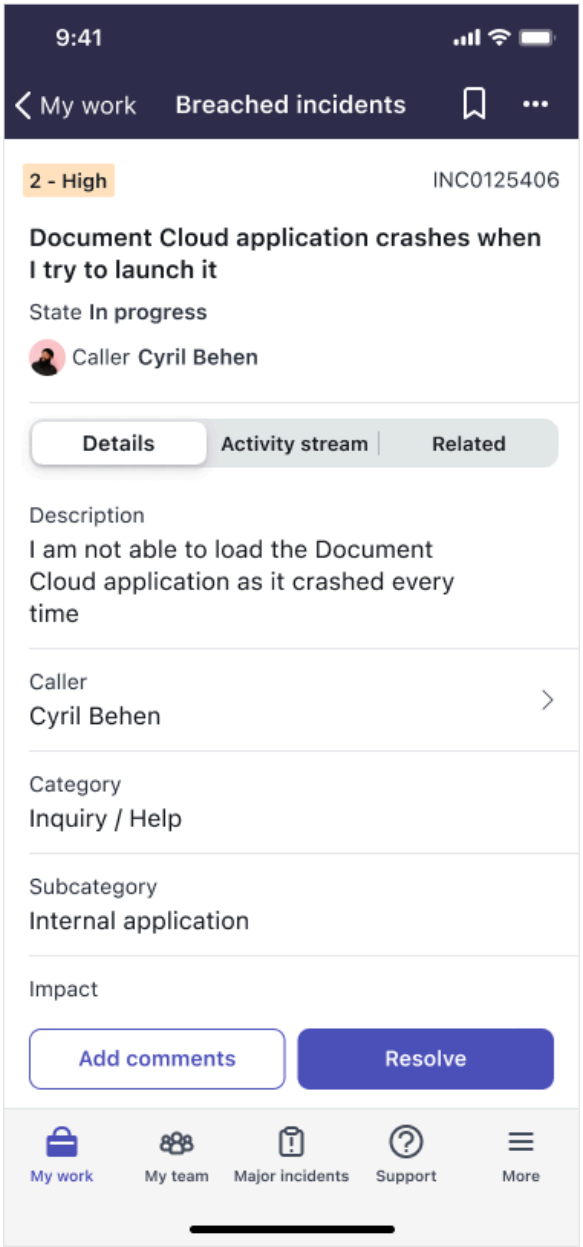


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensatzbildschirm

Mit Datensatzbildschirmen können Sie die Informationen aus einem bestimmten Datensatz anzeigen. In einem Datensatzbildschirm können Sie bis zu 4 verschiedene Typen von eingebetteten Bildschirmen als Segmente konfigurieren. Diese 4 verschiedenen Typen von eingebetteten Bildschirmen sind Details, Aktivitäten, zugehörige Listen und eingebettete Listen.

Weitere Informationen finden Sie unter Datensatzbildschirm.



Automatische Übersetzung

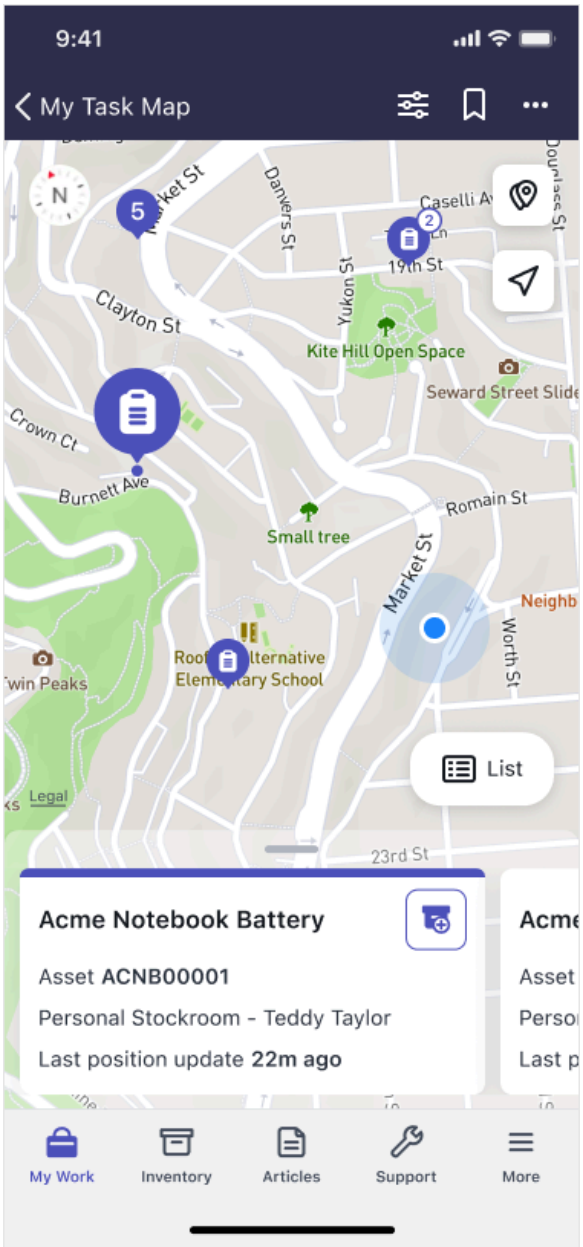
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirm zuordnen

Zeigen Sie mit einem Kartenbildschirm eine dynamische Karte an, mit dem Ihre Benutzer die Standorte sehen können, die den Datensätzen in einem Datenelement zugeordnet sind. Unter der Karte können die Benutzer Datenkarten anzeigen lassen, die Informationen zu diesen Datensätzen enthalten. Die Benutzer können auf eine Karte tippen, um sich Details zum Datensatz anzusehen.

- Der Datensatzbildschirm zeigt zusätzliche von Ihnen definierte Informationen an, wenn ein Benutzer auf einen Datensatz tippt.
- (Optional) Der Aktivitätenstrom-Bildschirm zeigt die Aktivitätenstrom-Details für einen ausgewählten Datensatz an.
- (Optional) Der Bildschirm „Zugehörige Listen“ zeigt die zugehörigen Listen für einen ausgewählten Datensatz an.

Weitere Informationen finden Sie unter Kartenbildschirm.



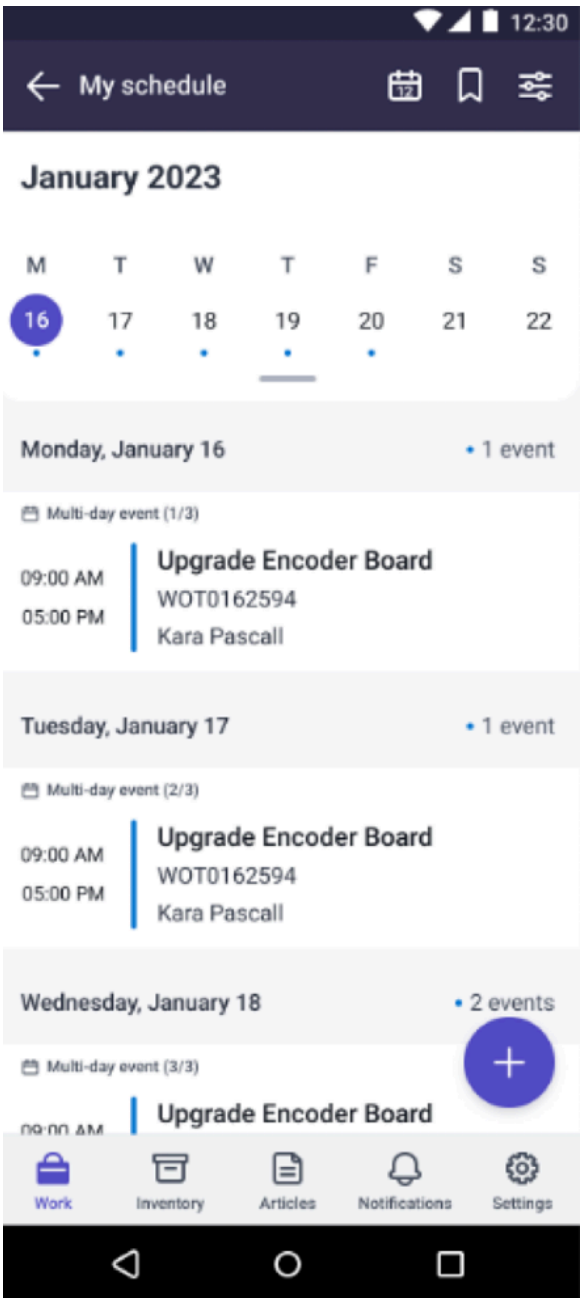
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kalenderbildschirm

Mit einem Kalenderbildschirm können Sie Datensätze anzeigen, die den Datumsfeldern zugeordnet sind. Wenn Benutzer im Kalenderteil des Bildschirms auf ein Datum tippen, sehen sie in dem Event-Stream im unteren Teil des Bildschirms die Datensätze, die dem Datum zugeordnet sind. Der Datensatzbildschirm zeigt zusätzliche von Ihnen definierte Informationen an, wenn ein Benutzer auf einen Datensatz tippt.

Weitere Informationen finden Sie unter Kalenderbildschirm.



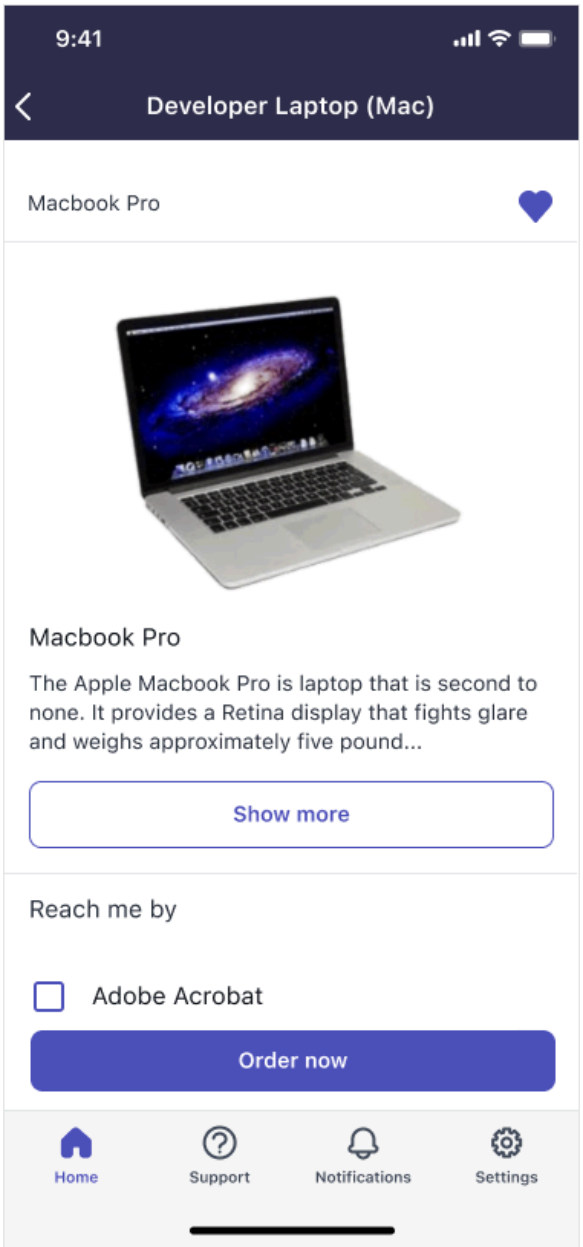
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile-Web-Bildschirm

Mit einem Mobile-Web-Bildschirm können Sie URLs direkt in einer ServiceNow-App aus öffnen. Sie können entweder relative URLs konfigurieren, um Seiten innerhalb von ServiceNow Platform zu öffnen, oder einen externen Link. Beispielsweise kann ein Benutzer über das Serviceportal einen Wissensartikel über die Instanz anzeigen.

Relative URLs, mit denen Ihre Benutzer Seiten in Ihrer Instanz öffnen, werden in der mobilen App geöffnet. URLs, die externe Links öffnen, öffnen den Link im Standardbrowser auf dem Mobilgerät des Benutzers.

Weitere Informationen finden Sie unter Mobile-Web-Bildschirm.



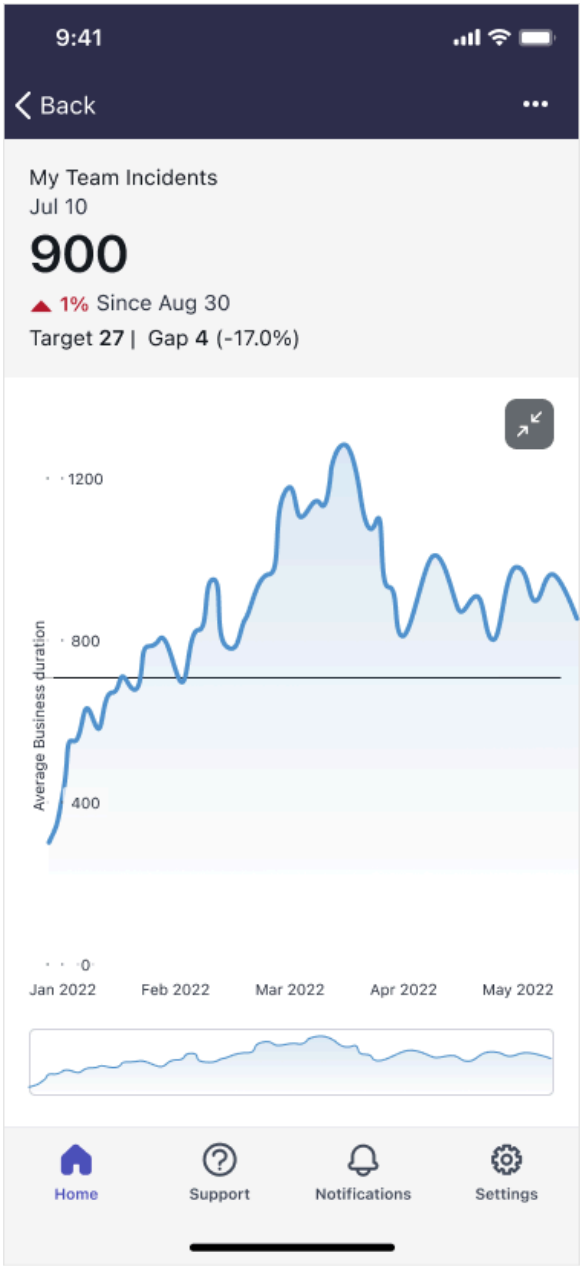
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diagrammbildschirm

Diagrammbildschirme zeigen eine interaktive Ansicht eines Berichts oder eines Performance Analytics-Diagramms an. Benutzer können auf ein Diagramm tippen, um eine Liste relevanter Datensätze anzuzeigen.

- Im Diagrammbildschirm können Zeitreihen- und Einzel-Punktzahl-Berichte angezeigt werden, die in der webbasierten UI verwendet werden.
- Der Diagrammbildschirm kann Berichtsdiagramme vom Bewertungstyp anzeigen, die zur Verwendung der *Latest score*-Visualisierung konfiguriert sind.

Weitere Informationen finden Sie unter Diagrammbildschirm.



Automatische Übersetzung

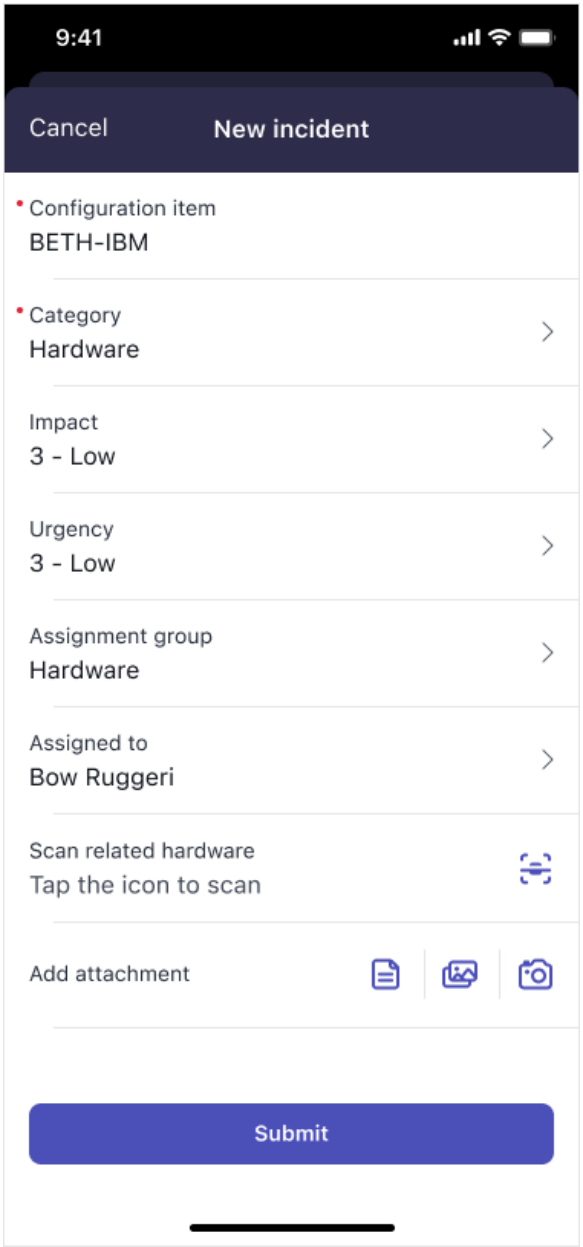
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingabeformular-Bildschirm

In Eingabeformular-Bildschirmen werden Eingaben angezeigt, damit die Benutzer Informationen schnell in Mobile-Apps eingeben können. Verwenden Sie Eingabeformular-Bildschirme, um Datensätze zu erstellen oder zu bearbeiten, Umfragen auszufüllen oder andere Aufgaben zu erledigen, bei denen Benutzer Informationen eingeben müssen.

Eingabeformular-Bildschirme sind Bildschirme, die Sie zum Ausführen einer Aktion oder Funktion verwenden. Sie sind nicht der erste Bildschirm, mit dem ein Benutzer in einem Workflow interagiert.

Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirm.



Bildschirme erstellen

Erstellen Sie in Ihrer Mobile-App einen Bildschirm für eine bestimmte Aufgabe. Jeder Bildschirm besteht aus einem oder mehreren eingebetteten Bildschirmen, die Benutzern angezeigt werden, um eine Aufgabe abzuschließen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

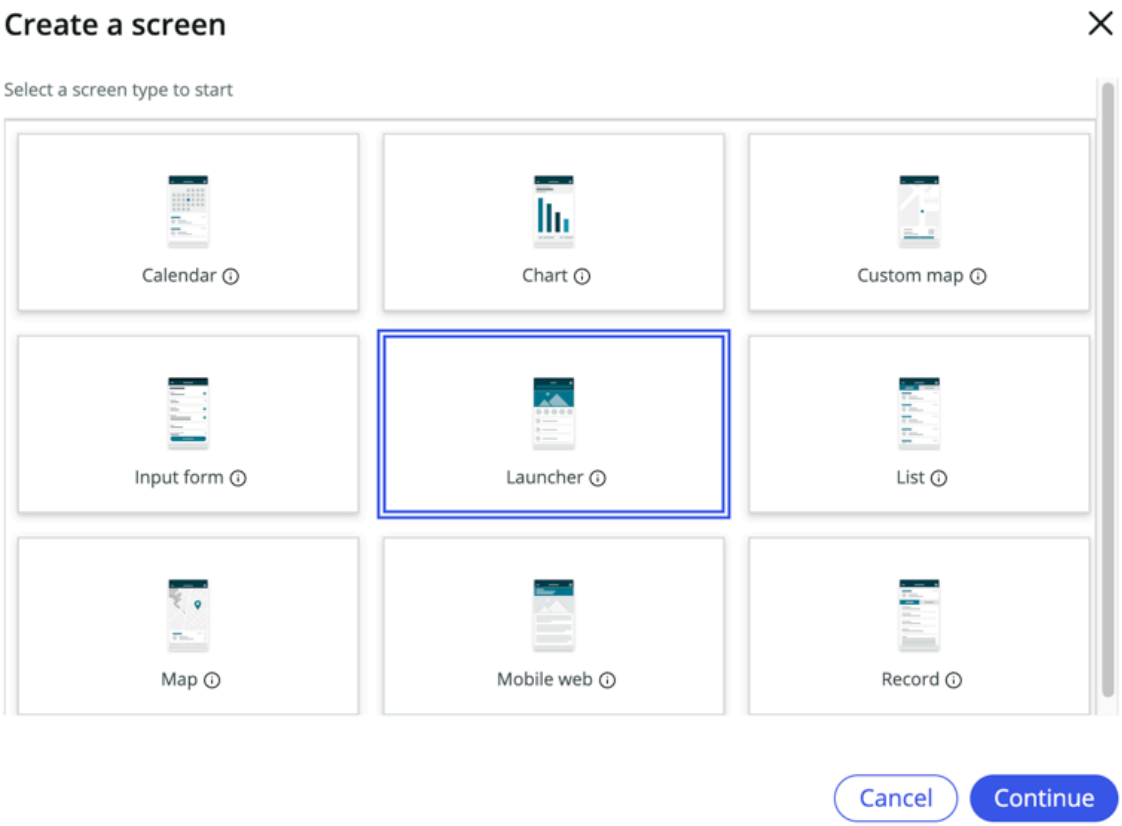
Bildschirme sind eine Sammlung von Komponenten, die zur Visualisierung Ihrer Datenvorlagen verwendet werden. Je nach ausgewähltem Bildschirmtyp sind verschiedene Optionen verfügbar.

Warnung:
In der webbasierten ServiceNow AI Platform-UI können Sie auch einzelne Bildschirme konfigurieren. Im Gegensatz zu Mobile App Builder hindert ServiceNow AI Platform Sie nicht daran, Konfigurationen zu verwenden, die zu Darstellungsproblemen in der App führen könnten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie einen der angezeigten Bildschirmtypen aus und wählen Sie dann **Fortsetzen**.



Nächste Maßnahme

Was Sie für den Bildschirm konfigurieren, hängt vom ausgewählten Bildschirmtyp ab. Um weitere Informationen zum Konfigurieren eines bestimmten Bildschirmtyps zu erhalten, navigieren Sie zum für diesen Bildschirm spezifischen Thema.

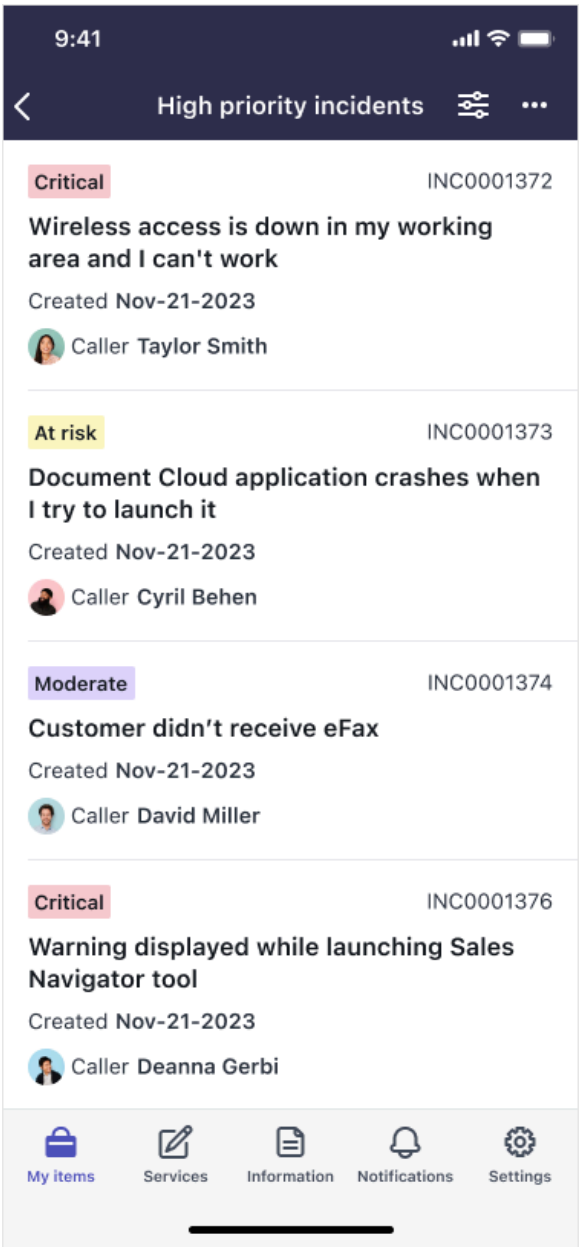
Listenbildschirm

Verwenden Sie eine Liste, um eine Liste von Datensätzen anzuzeigen. Datensätze in Listen werden im Kartenformat angezeigt, wobei nur eine eingeschränkte Auswahl der Informationen im Datensatz zu sehen ist.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie einen Listenbildschirm, um Datensätze in einer Listenansicht anzuzeigen. Innerhalb eines Listenbildschirms verfügt jeder Datensatz über eine Karte. Diese Karte ist eine Visualisierung, die einige ausgewählte Felder enthält, die als Vorschau für jeden Datensatz angezeigt werden. Sie können die Karte in konfigurieren Mobile Card Builder(MCB). MCB Kann über aufgerufen werden Mobile App Builder(MAB) Beim Erstellen eines Listenbildschirms.



Verwenden Sie die optionalen Funktionen, die auf Listenbildschirmen verfügbar sind, um die Experience Ihrer Anwender zu verbessern.

Datensatzbildschirm

Konfigurieren Sie Ihren Listenbildschirm so, dass er einen Datensatzbildschirm enthält. Diese Konfiguration zeigt automatisch eine detaillierte Ansicht eines Datensatzes an, wenn Ihre Anwender im Listenbildschirm darauf tippen. Erfahren Sie mehr über Datensatzbildschirme in Datensatzbildschirm.

Listenfilter

Mit Listenfiltern für Mobilgeräte können Ihre Benutzer in den Datensätzen Ihrer Instanz das finden, was sie benötigen. Nähere Informationen zu Filtern finden Sie unter Mobile-Filter in Listenbildschirmen.

Dynamischer Bildschirmname

Konfigurieren Sie Ihren Listenbildschirm, um den Namen einer vorherigen Bildschirmauswahl oder eines Formularfelds zu übernehmen und sie als Header auf einem nachfolgenden Bildschirm anzuzeigen. Weitere Informationen finden Sie unter Dynamische Bildschirmnamen für einen Listenbildschirm konfigurieren.

Funktionen

Funktionen legen fest, welche Aktionen Benutzer in Ihren Mobile-Apps ausführen können. Nähere

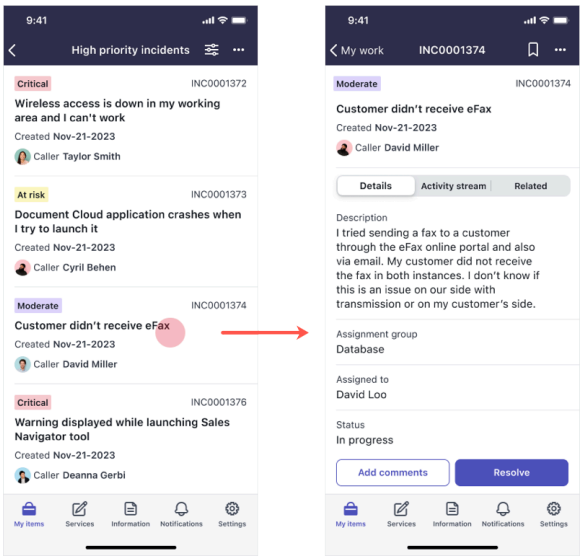
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zu Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.

Listen mit Formularen konfigurieren

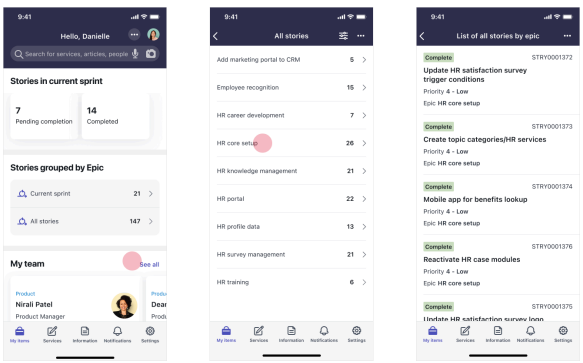
Konfigurieren Sie Ihre Liste mit einem Datensatzbildschirm, damit Ihre Anwender auf Listenelemente tippen können, um Details der Datensätze in Ihrer Liste anzuzeigen. Weitere Informationen zur Listenkonfiguration finden Sie unter Listenbildschirmkonfiguration .



Parametrisierte Listenbildschirme

Verwenden Sie Parameter, um Informationen an Ihre Listenbildschirme zu übergeben. Wenn ein Anwender beispielsweise auf einem Gruppenlistenbildschirm auf eine Gruppe tippt, wird eine Liste mit Datensätzen in der Gruppe angezeigt. Die Liste der Datensätze aus der Gruppe ist eine parametrisierte Liste und übernimmt den Wert für die Gruppe, den Ihr Benutzer als Parameter ausgewählt hat.

Informationen zur Konfiguration parametrisierter Listen finden Sie unter Parametrisierte Listenbildschirme.



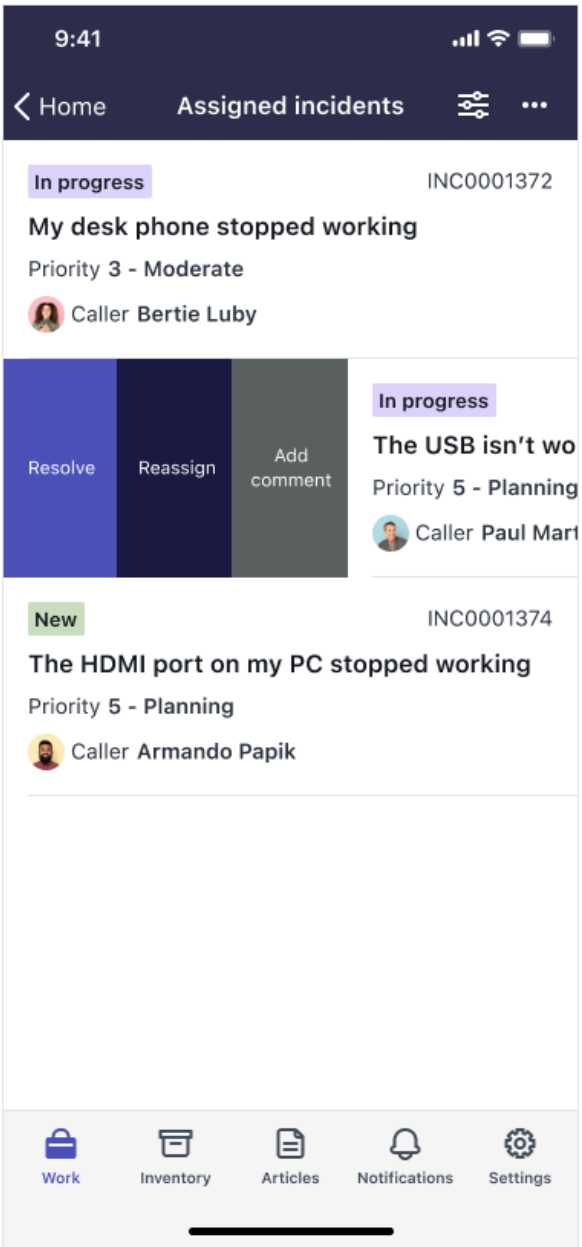
Listenbildschirmfunktionen

Fügen Sie Ihren Listenbildschirmen Funktionen hinzu, damit Ihre Anwender Aktionen direkt auf einem Datensatzbildschirm ausführen können. Listenbildschirme unterstützen Wisch-, Fußzeilen- und Obermenüfunktionen. Weitere Informationen zu Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wischfunktionen

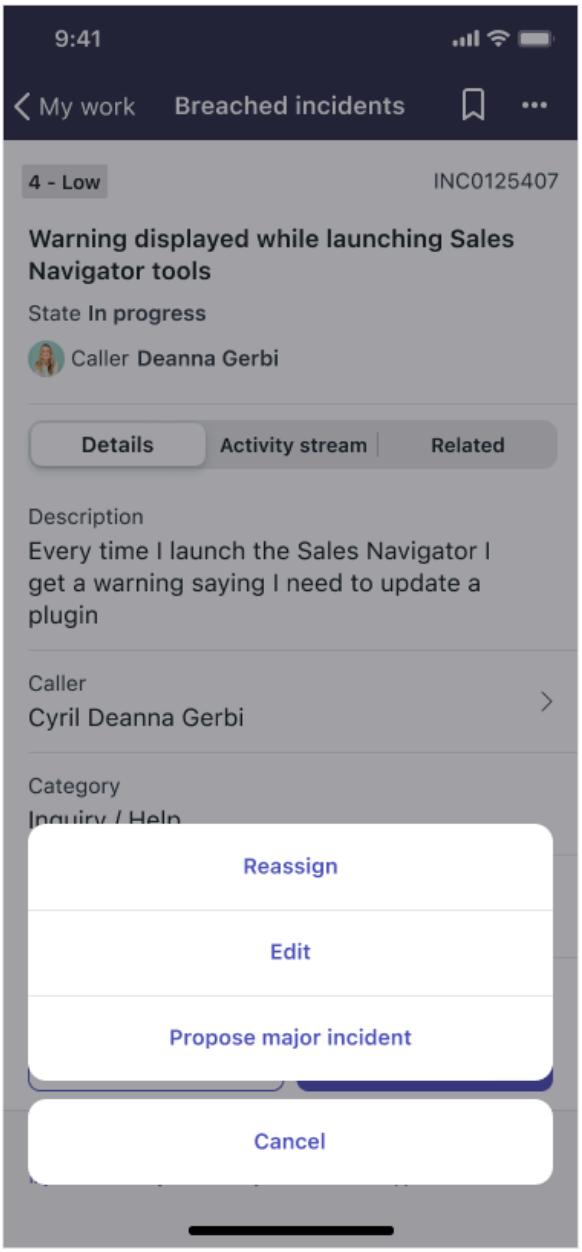
Mit Wischfunktionen können Sie Aktionen für einen bestimmten Datensatz in der Liste ausführen. Sie können eine oder mehrere Aktionen konfigurieren, die angezeigt werden, wenn der Benutzer über einen Datensatz wischt. Sie können auch unterschiedliche Aktionen konfigurieren, je nachdem, ob der Benutzer nach links oder rechts wischt.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionen des obersten Menüs

Die Aktionen im oberen Menü können Sie für weniger häufig verwendete Aktionen verwenden, oder für Aktionen, die sich eher auf die ganze Liste als auf einzelne Datensätze beziehen, z. B. die Aktion **Alle genehmigen**.



Fußzeilenfunktionen

Mit Fußzeilenfunktionen können Endanwender Aktionen für ein Menüelement im Fußzeilenbereich eines Bildschirms ausführen.

Listenbildschirmfilter

Standardmäßig erstellt die Instanzautomatik Filter- und Sortierfunktionen. Dieser Filter beruht auf den Feldern, die Sie in Ihrem Listenmuster ausgewählt haben. Es ist keine weitere Konfiguration erforderlich. Benutzer können die Liste anhand von einem dieser Felder filtern und sortieren.

Wenn die Standardfilter nicht Ihren Anforderungen entsprechen, können Sie einen anwenderdefinierten Filter erstellen. Sie können die Felder, die für den Listenfilter

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

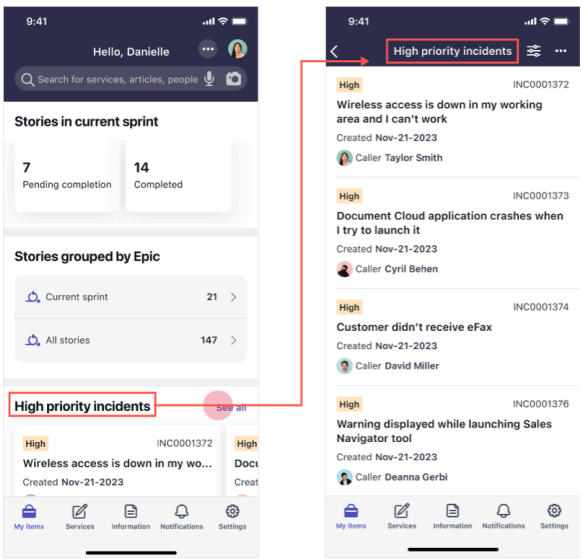
verfügbar sind, manuell auswählen und die Stichwortfilterung aktivieren. Weitere Informationen zu Listenbildschirmfiltern finden Sie unter Mobile-Filter in Listenbildschirmen.

Dynamischer Bildschirmname

Mit der Funktion „dynamischer Bildschirmname“ können Benutzer ganz einfach erkennen, welcher Bildschirm bzw. welches Feld ihnen gerade angezeigt wird. Sie können einen Bildschirm so konfigurieren, dass er den Namen einer vorherigen Bildschirmauswahl übernimmt. Diese dynamischen Namen können in Kombination mit gruppierten Listen verwendet werden, wobei der ausgewählte Gruppenname auf einem nachfolgenden Bildschirm zum Header wird. Alternativ kann ein Feld in einem Formular als Header für einen anderen Bildschirm verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Dynamische Bildschirmnamen für einen Listenbildschirm konfigurieren.

Anzeigename aus einem Umleitungsparameter

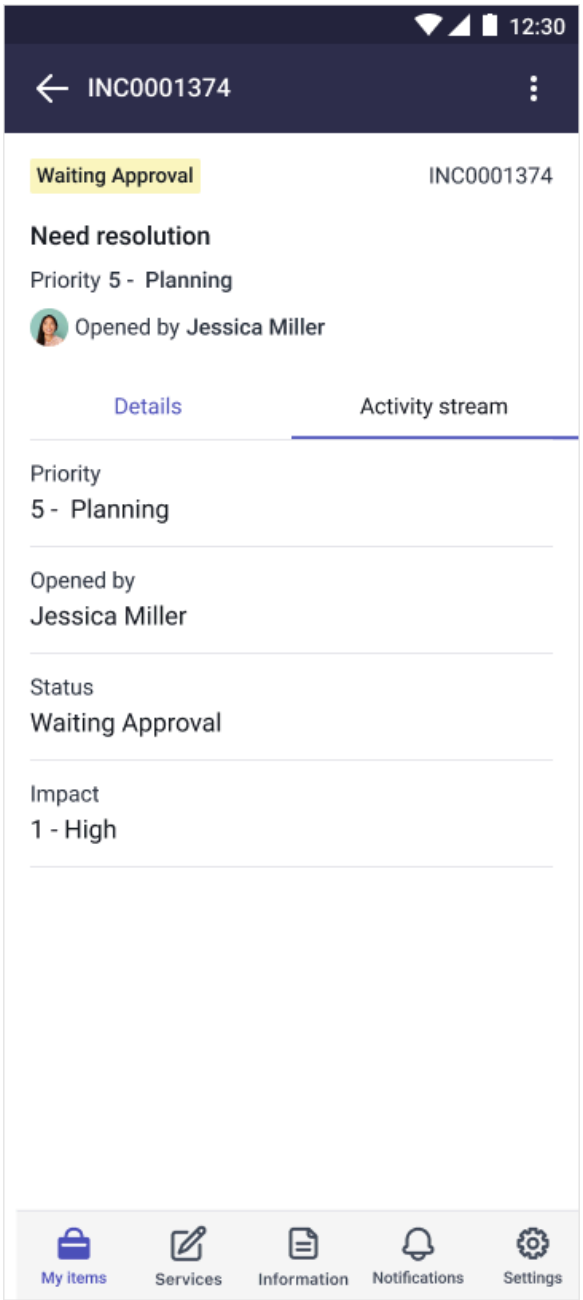
Mit einem dynamischen Bildschirmnamen kann der Name einer vorherigen Bildschirmauswahl übernommen werden. Im Beispiel stammt der Bildschirmname aus einer Liste, die in einem Startprogramm-Bildschirm nach Kategorie gruppiert ist.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anzeige von Informationen aus einem Feld im vorherigen Datensatz

Verwenden Sie dynamische Datensatzbildschirmnamen, um Informationen aus einem bestimmten Datensatz in einer Tabelle anzuzeigen. Der Name des Datensatzbildschirms kann aus einem beliebigen Feld in einem Datenbankdatensatz stammen. Im Beispiel stammt der Bildschirmname aus dem Incident-Feld.



Listenbildschirmkonfiguration

Konfigurieren Sie einen Listenbildschirm, damit Ihre Anwender eine Liste von Datensätzen aus ihrer mobilen App anzeigen können. Um auf einen Datensatz aus der Liste zuzugreifen, kann ein Anwender auf den Datensatznamen tippen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

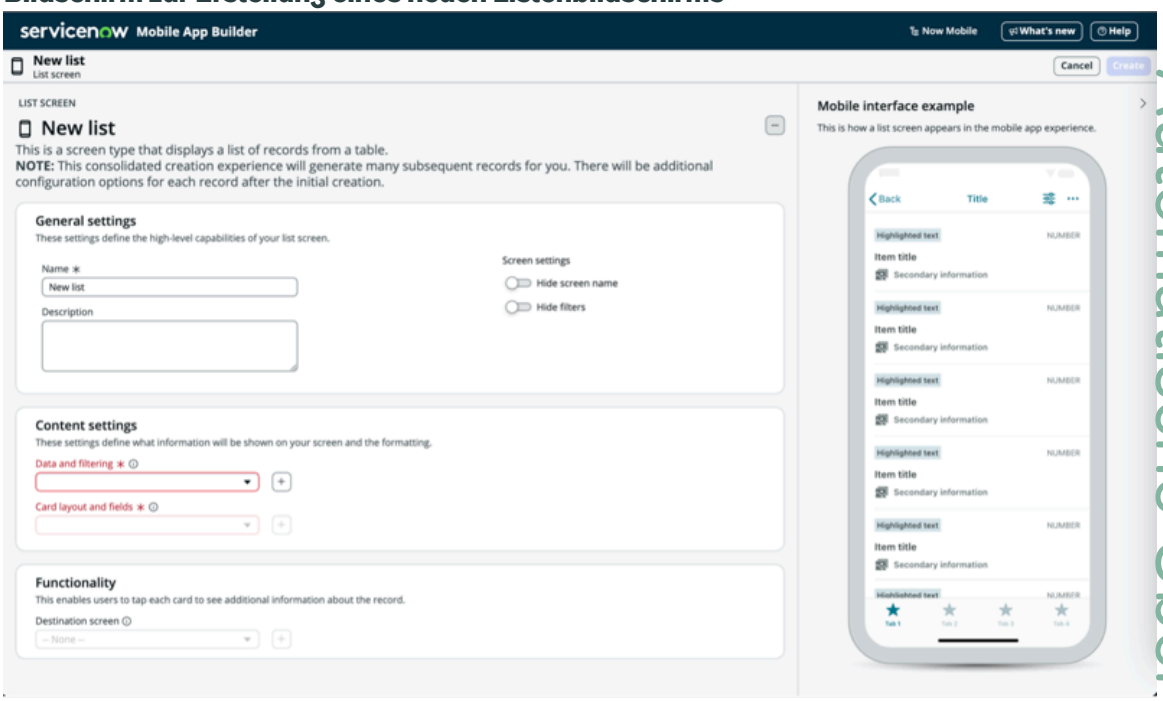
Erstellen Sie einen einfachen Listenbildschirm mit einer einzelnen Datenquelle, einem einzelnen Segment, Standardfiltern und einem optionalen eingebetteten Datensatzbildschirm. Beim Erstellen eines Listenbildschirms können Sie automatisch alle benötigten nachgelagerten Datensätze generieren, indem Sie den Listennamen, das Datenelement und die Karte ausfüllen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie aus **Liste** Option auf der Seite Bildschirm erstellen und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .

Bildschirm zur Erstellung eines neuen Listenbildschirms



5. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus. Die zugehörigen Datensätze werden basierend auf den von Ihnen angegebenen Eingaben automatisch für Sie generiert.

Konfigurationsbildschirm des Listenbildschirms

Feld	Beschreibung
Allgemeine Einstellungen	
Name	Der Name Ihres Listenbildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Listenbildschirm.
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Bestimmen, ob der Bildschirmname nicht als Bildschirm-Header angezeigt wird. Dies ist nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn er dem Anwender keinen Wert bietet.
Filter ausblenden	Option, um zu verhindern, dass die Liste einen Listenfilter anzeigt.
Inhaltseinstellungen	
Daten und Filterung	Wählen Sie ein Datenelement aus, oder erstellen Sie ein Datenelement, um zu bestimmen, welche Informationen auf Ihrem Bildschirm angezeigt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Kartenlayout und Felder	Wählen Sie eine Karte aus, oder erstellen Sie eine Karte, um zu bestimmen, wie Informationen auf Ihrem Bildschirm angezeigt werden.
Funktionalität	
Zielbildschirm	Option zum Erstellen eines eingebetteten Datensatzdetailbildschirms. Auf diesen Bildschirm wird zugegriffen, indem Sie auf ein Element in der Liste tippen.

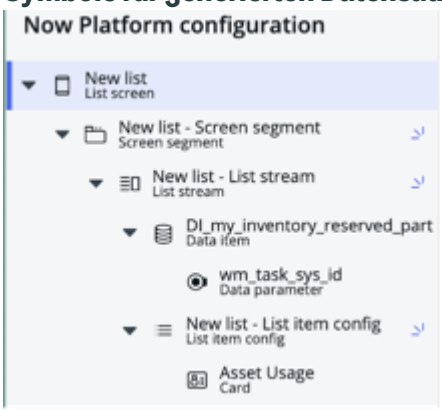
6. Wählen Sie **Erstellen** aus.

   Alle erforderlichen nachgelagerten Datensätze werden automatisch für Sie generiert, und Sie werden zum Konfigurationsformular für den Listenbildschirm-Datensatz weitergeleitet. Optionale Konfigurationsoptionen sind unter verfügbar **Erweiterte Einstellungen** Abschnitt.

   Hinweis:
   Auswählen **Abbrechen** Führt Sie zurück zu **Bildschirme** Auswahlseite.

   Automatisch generierte Datensätze werden in der Konfigurationsstruktur mit einem blauen Funkensymbol markiert.

   Symbole für generierten Datensatz

7. **Wahlweise:** Bearbeiten Sie Felder, oder füllen Sie zusätzliche Felder für Ihren Listenbildschirm aus.

Zusätzliche Konfigurationsoptionen für Listenbildschirm

Feld	Beschreibung
Allgemeine Einstellungen	
Name	Der Name Ihres Listenbildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Listenbildschirm.
Offline verfügbar	Option, um zu bestimmen, ob der Bildschirm im Offline-Modus verfügbar ist oder nicht.
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Bestimmen, ob der Bildschirmname nicht als Bildschirm-Header angezeigt wird. Dies ist nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn er dem Anwender keinen Wert bietet.
Filter ausblenden	Option, um zu verhindern, dass die Liste einen Listenfilter anzeigt.
Bildschirmsegmente	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bildschirmsegmente	Konfigurieren Sie zusätzliche Bildschirmsegmente für den Listenbildschirm.
Erweiterte Einstellungen	
Symbol	Symbol, das zum Darstellen Ihres Listenbildschirms verwendet wird, wenn es einem Startprogramm-Bildschirm hinzugefügt wird.
Anwenderdefinierter Filter	Option zum Hinzufügen eines anwenderdefinierten Filters zum Filtern von Datensatztypen nach Kategorie.
Leerer Status	Konfigurieren Sie, was in einem leeren Bereich angezeigt wird, wenn keine Daten zum Anzeigen verfügbar sind.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Option zum Festlegen, ob Funktionen des oberen Menüs zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen.
Fußzeilen-Funktionsinstanzen	Option zum Bestimmen, ob Fußzeilenfunktionen zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen.
Eingabeformular-Bildschirm	Erstellen Sie einen Eingabeformularbildschirm, der bestimmt, welche Datensätze basierend auf der Anwendereingabe auf Ihrem Listenbildschirm angezeigt werden.
UI-Parameter (veraltet)	Ändern Sie das Verhalten eines Felds oder UI-Elements.
Dynamischer Bildschirmtitel	Ermöglicht Ihnen das Erstellen eines Elements und die Zuordnung zu einem UI-Parameter. Verwenden Sie sie, um einen Wert von einem Bildschirm an einen anderen zu übergeben und in den Titel des Zielbildschirms aufzunehmen.
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Anwender mit einer beliebigen Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

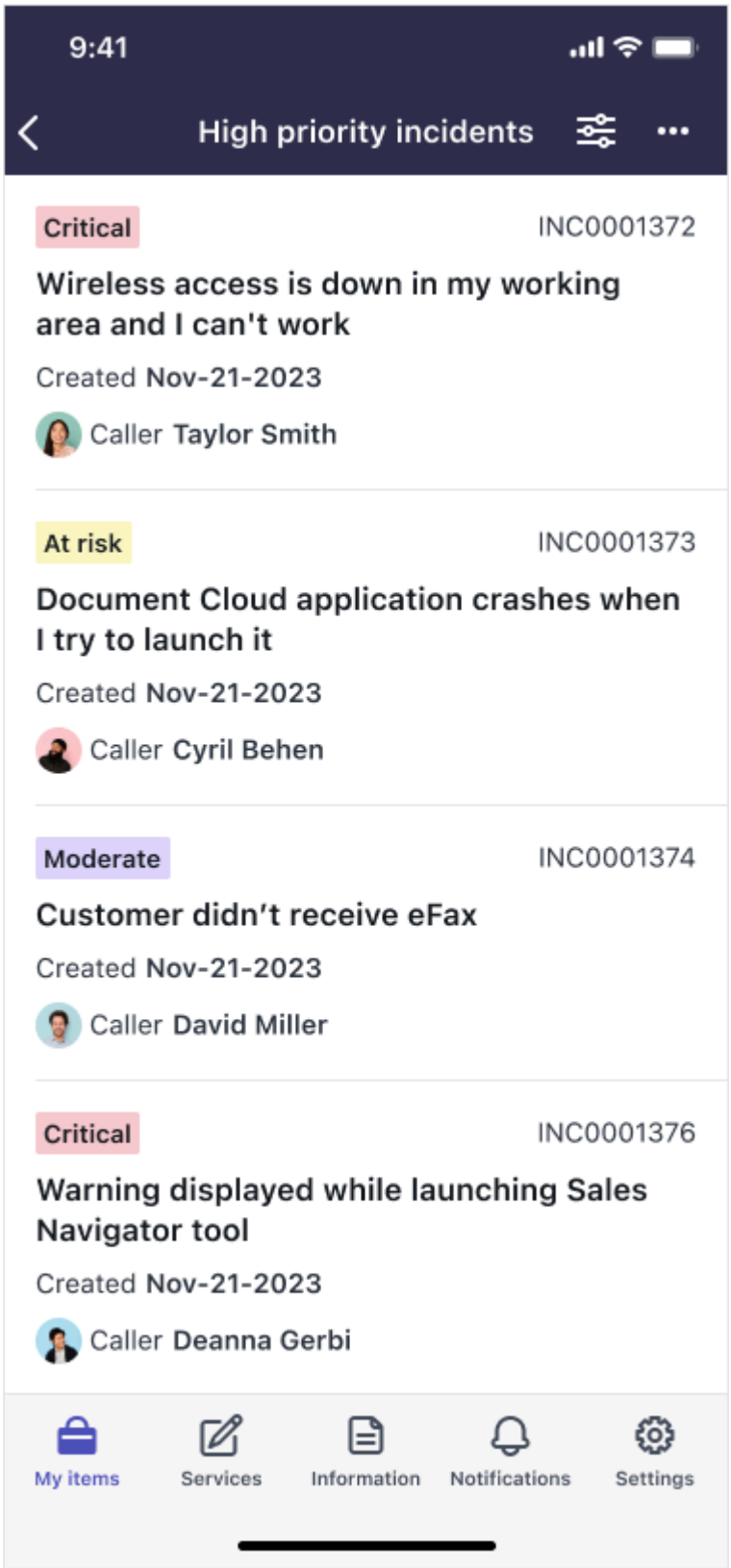
8. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Primärer Bildschirm des Listenbildschirms

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listenbildschirm erstellt



Nächste Maßnahme

- **Verwenden Sie eingebettete Bildschirme innerhalb Ihres Listenbildschirms** – Listenbildschirme können so konfiguriert werden, dass sie Datensatzbildschirme enthalten. Durch das Hinzufügen eines eingebetteten Bildschirms können Anwender auf einen Datensatz tippen, dessen Inhalt in einem neuen Bildschirm angezeigt wird. Als

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Administrator konfigurieren Sie diese Option im Datensatz „Listenelementkonfiguration“. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Datensatzbildschirm für die Verwendung mit einem Listenbildschirm.

- **Konfigurieren Sie mobile Funktionen für Ihren Listenbildschirm** – Der Listenbildschirm kann Funktionen des oberen Menüs und der Fußzeile enthalten, um die Art der Aktion zu bestimmen, die Anwender auf einem Listenbildschirm ausführen können. Als Administrator konfigurieren Sie diese Option im Datensatz des Listenbildschirms. Weitere Informationen finden Sie unter . Mobile Funktionen Und Funktion einer Position in der App zuordnen.
- **Konfigurieren Sie den Rollenzugriff für Datensätze auf Ihrem Listenbildschirm** – Verwenden Sie die Rollenzugriffsoption, um die Datensätze auf Ihrem Listenbildschirm so zu konfigurieren, dass sie nur für ausgewählte Rollen angezeigt werden. Als Administrator konfigurieren Sie diese Option im Datensatz des Listenbildschirms.

Konfigurieren Sie einen Datensatzbildschirm für die Verwendung mit einem Listenbildschirm

Verwenden Sie einen Datensatzbildschirm als Teil einer Liste, damit Ihre Anwender die Details eines Datensatzes in ihrer mobilen App anzeigen können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Ihre Instanz erstellt automatisch Bildschirmdatensätze für Kalender-, Listen- und Kartenbildschirme. Sie können auch eigene Datensatzbildschirme manuell erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie, und wählen Sie dann den Listenbildschirm aus, auf dem Sie einen Datensatzbildschirm konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie im Navigationsmenü nach unten zu **Eingebetteter Bildschirm** Abschnitt, und wählen Sie dann einen vorhandenen Datensatzbildschirm aus, oder wählen Sie aus **Neu** Dient zum Erstellen eines neuen Datensatzbildschirms.
5. Unter **Eingebetteter Bildschirm** Abschnitt auswählen **Neu** Um einen neuen eingebetteten Bildschirm zu erstellen.
6. Wählen Sie aus **Datensatz** Option auf der Seite Bildschirm erstellen und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
7. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Bildschirm „neuer Datensatz“

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name des Datensatzbildschirms. Dieser Name ist für Endanwender nicht sichtbar.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum Datensatzbildschirm.
Einstellungen	
Abruftyp	Einstellungen, die bestimmen, wann Daten in Ihre Bildschirme geladen werden. Wählen Sie aus den folgenden Abruftypen aus: ○ **Vorabruf** : Diese Option lädt Datensatzbildschirmdaten vorab, wenn ein Endanwender auf eine Liste, einen Kalender oder einen Datensatzbildschirm zugreift. ○ **Hintergrund** : Die App stellt eine Hintergrundnetzwerkanforderung zum Laden eingebetteter Bildschirme oder Datensatzbildschirmsegmente. ○ **Dynamischer Vorabruf** : Bildschirme für die ersten 10 Zeilen werden wie für beschrieben geladen **Vorabruf** Typ abrufen. Nach dem Laden der 10 ersten Zeilen werden zusätzliche Bildschirmzeilen mit geladen **Bei Bedarf** Typ abrufen. ○ **Bei Bedarf** : Die App sendet eine Netzwerkanforderung zum Laden der App nur, wenn Endanwender dazu navigieren. Weitere Informationen zu Abruftypen finden Sie unter Mobile-Abruftypen.
Dynamische Vorabrufanzahl	Sie können die Anzahl der mit vorabrufen geladenen Zeilen ändern, indem Sie den Wert des Felds Dynamische Vorabrufanzahl ändern.
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Festlegen, ob der Bildschirmname als Bildschirmheader angezeigt wird. Dies ist nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn er dem Anwender keinen Wert bietet.
Anzeigen mit (Legacy-Karte/ Karte)	Eine Karte, die für den Header-Abschnitt des Datensatzbildschirms verwendet wird. Verwenden Sie den Mobile Card Builder, um die Darstellung Ihrer mobilen Karte oder der auf der Karte angezeigten Felder zu ändern. Weitere Informationen zur Verwendung des Mobile Card Builder finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Datensatzbildschirm für die Verwendung mit einem Listenbildschirm. Die Best Practice verwendet **Karte** .
Karte	Dies ist ein Element, das Informationen aus verschiedenen Datensätzen visuell anzeigt. Sie können diese Informationen formatieren, indem Sie bestimmte Bedingungen für jeden Informationstyp festlegen
Symbol	Das Symbol, das für Ihren Datensatzbildschirm angezeigt wird. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Aus** Um ein vorhandenes Symbol zu verwenden, oder wählen Sie aus **Neu** Um eine zu konfigurieren.
Warnung	Dies ist eine mobile Warnungsüberlagerung für einen Datensatzbildschirm. Verwenden Sie es, um Anwender über eine wichtige Nachricht zu informieren und sie zu einem bestimmten Bildschirm umzuleiten. Pro Instanz ist nur eine Benachrichtigung für Mobile verfügbar.
Datenelement	Dies definiert, welche Tabelle als Datenquelle dienen soll und welche Bedingungen erfüllt sein müssen, damit die Daten angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Datensatz-Bildschirmsegmente	Dies ist ein UI-Element zum Wechseln zwischen verschiedenen Listen auf einem einzelnen Datensatzbildschirm. Verwenden Sie sie, um Inhalte in verschiedene Bereiche auf dem Bildschirm zu unterteilen.
Dynamische Segmenthöhe	Legt die Höhe für Segmente mit dynamischer Größe fest.
Mindestbreite dynamischer Segmente	Legt die Mindestbreite für Segmente mit dynamischer Größe fest.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Fügen Sie dem oberen Menü zusätzliche Funktionen hinzu. Ihre Anwender greifen auf die Funktion des oberen Menüs zu, indem Sie auf das Symbol in der oberen rechten Ecke eines Bildschirms tippen
UI-Parameter	UI-Parameter sind Variablen, die sich auf das Verhalten eines Felds oder UI-Elements auswirken. Verwenden Sie UI-Parameter, um zu bestimmen, wie ein Wert eingegeben werden kann oder ob er basierend auf der Aktion des Endanwenders automatisch für das UI-Element ausgefüllt wird. Wählen Sie einen vorhandenen UI-Parameter aus, oder wählen Sie aus **Neu** Um eine hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Hinzufügen eines UI-Parameters finden Sie unter Konfigurieren Sie einen parametrisierten Datensatzbildschirm.
Dynamischer Bildschirmtitel	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Benutzer mit jeder Rolle Zugriff auf den Bildschirm.
Rollenzugriff	Ermöglicht Ihnen das Erstellen eines Elements und die Zuordnung zu einem UI-Parameter. Verwenden Sie sie, um einen Wert von einem Bildschirm an einen anderen zu übergeben und in den Titel des Zielbildschirms aufzunehmen.

8. Unter **Karte** Abschnitt auswählen **Neu** .
9. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neue Anzeigekonfiguration

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Kartenname. Dieser Name ist für Endanwender nicht sichtbar.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Karte.
Aktiv	Umschalter, der bestimmt, ob diese Karte angezeigt wird.
Tabelle	Die Tabelle, aus der die Karte ihre Daten erhält.
Kartenvorlage	Die Vorlage, die das UI-Element-Layout der Karte bestimmt.
UI-Regeln	Bestimmt, wie sich die mobile Schnittstelle ändert oder welche Felder aktualisiert werden, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind.

10. Wählen Sie im Abschnitt „Daten“ die Tabelle aus, die Sie verwenden möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

11. Unter **Kartenvorlage** , Wählen Sie entweder aus **Wählen Sie Aus** Um eine vorhandene Kartenvorlage zu verwenden, oder wählen Sie aus **Neu** Um eine neue zu erstellen.
    Kartenvorlagen können im Mobile Card Builder weiter angepasst werden. Weitere Informationen finden Sie unter Bildschirm mit Mobile Card Builder anpassen.

    Hinweis:

    Um Ihre neue Kartenvorlage in Mobile Card Builder zu öffnen, müssen Sie zuerst speichern. Ein Fehler wird angezeigt, und Sie werden benachrichtigt, wenn in Pflichtfeldern Werte fehlen.

12. **Wahlweise:** Konfigurieren Sie einen Aktivitätenstrom-Bildschirm für Ihren Datensatz.
    Details zum Hinzufügen eines Aktivitätenstroms finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Aktivitätenstrom-Bildschirm für einen Datensatzbildschirm.
13. Wählen Sie **Speichern**.

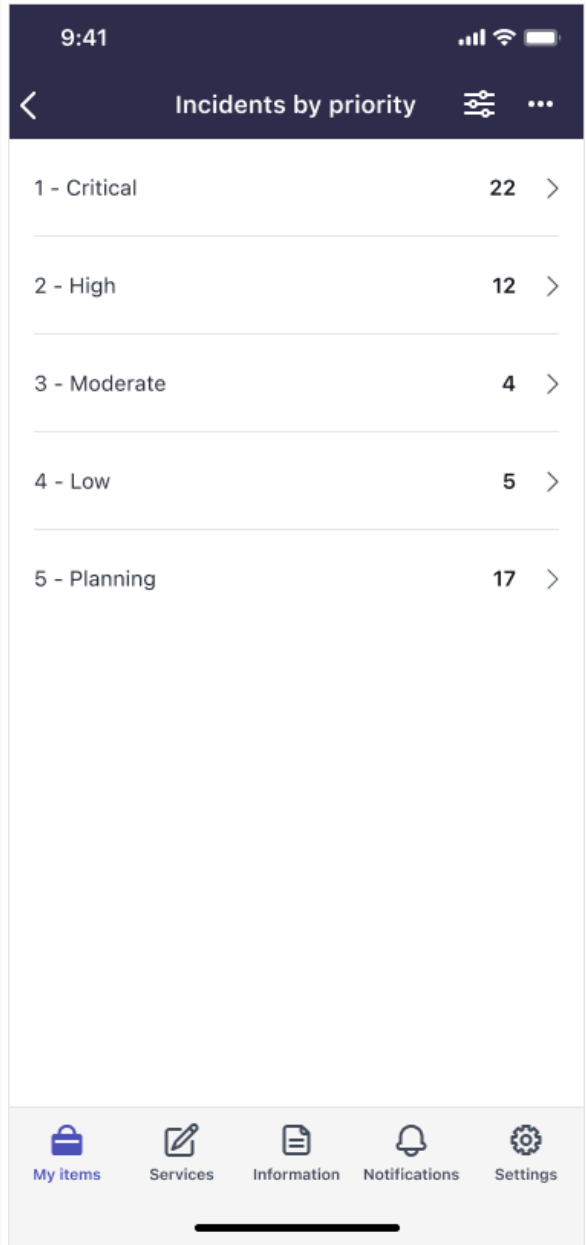
Parametrisierte Listenbildschirme

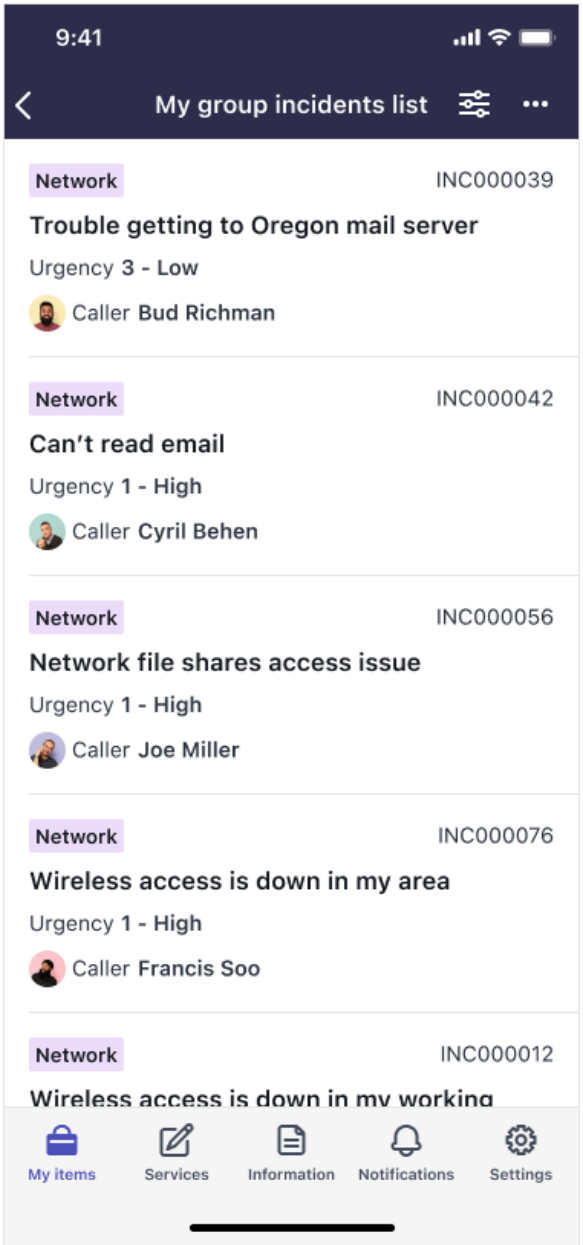
Erfahren Sie, wie Sie Parameter verwenden, um Informationen an einen Listenbildschirm zu übergeben.

Verwenden Sie Parameter, um Informationen an einen Listenbildschirm zu übergeben. Beispielsweise zeigt ein Anwender eine gruppierte Liste an, die Datensätze nach Priorität gruppiert zeigt. Wenn ein Benutzer eine Priorität auswählt, wird eine Liste von Datensätzen mit der betreffenden Priorität angezeigt. Um die richtigen Datensätze anzuzeigen, muss diese zweite Liste über die Information verfügen, welche Priorität der Benutzer ausgewählt hat. Das System erfüllt diese Aufgabe durch Übergabe eines Parameters. Die erste Liste speichert den ausgewählten Prioritätswert in einem Parameter. Die zweite Liste zeigt anhand der Informationen in diesem Parameter die entsprechenden Datensätze an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nach Priorität gruppierte Incidents	Incident-Liste mit Priorität „Hoch“ ausgewählt





Konfigurieren Sie einen parametrisierten Listenbildschirm

Konfigurieren Sie einen Listenbildschirm, um einen Anwender nach einem Parameter abzufragen, den der Bildschirm zum Filtern der Datensätze verwendet, die auf dem Bildschirm angezeigt werden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Das Erstellen einer parametrisierten Liste ähnelt dem Erstellen einer Standardliste. Sie müssen die Schritte zur Erstellung einer Standardliste durchführen und außerdem Folgendes erstellen:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ein parametrisiertes Datenelement für Ihre Liste. Dieses Datenelement filtert mithilfe Ihres Parameters nach den Daten, die in Ihrer Liste angezeigt werden.
- Ein Parameter auf Ihrem Listenbildschirm. Dieser Parameter speichert den Wert, der an Ihre Liste übergeben wird.
- Ein Bildschirm „UI-Parameterzuordnung“, mit dem die Parameter in Ihrer Liste den Parametern in Ihrem Datenelement zugeordnet werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie aus **Liste** Option auf der Seite Bildschirm erstellen und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Listenbildschirmdatensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name Ihres Listenbildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Listenbildschirm.
Bildschirmeinstellungen	
Offline verfügbar	Option, um zu bestimmen, ob der Bildschirm im Offline-Modus verfügbar ist oder nicht.
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Festlegen, ob der Bildschirmname als Bildschirmheader angezeigt wird. Dies ist nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn er dem Anwender keinen Wert bietet.
Filter ausblenden	Option, um zu verhindern, dass die Liste einen Listenfilter anzeigt.
Symbol	Symbol, das zum Darstellen Ihres Listenbildschirms verwendet wird, wenn es einem Startprogramm-Bildschirm hinzugefügt wird.
Anwenderdefinierter Filter	Option zum Hinzufügen eines anwenderdefinierten Filters zum Filtern von Datensatztypen nach Kategorie.
Leerer Status	Konfigurieren Sie, was in einem leeren Bereich angezeigt wird, wenn keine Daten zum Anzeigen verfügbar sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bildschirmsegmente	Konfigurieren Sie zusätzliche Bildschirmsegmente für den Listenbildschirm.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Option zum Festlegen, ob Funktionen des oberen Menüs zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen.
Fußzeilen-Funktionsinstanzen	Option zum Bestimmen, ob Fußzeilenfunktionen zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen.
UI-Parameter	Ändern Sie das Verhalten eines Felds oder UI-Elements.
Dynamischer Bildschirmtitel	Ermöglicht Ihnen das Erstellen eines Elements und die Zuordnung zu einem UI-Parameter. Verwenden Sie sie, um einen Wert von einem Bildschirm an einen anderen zu übergeben und in den Titel des Zielbildschirms aufzunehmen.
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Anwender mit einer beliebigen Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

6. In **Symbol** Abschnitt Wählen Sie entweder ein vorhandenes Symbol aus, oder erstellen Sie ein Symbol.

   Dieses Symbol wird im Startprogramm-Bildschirm angezeigt, wenn Sie es Ihrem Listenbildschirm hinzufügen. Weitere Informationen zum Erstellen von Symbolen finden Sie unter Mobile-Symbole.

7. In **Bildschirmsegmente** Abschnitt auswählen **Neu** .
8. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Bildschirmsegmentdatensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Bildschirm mit dem Bildschirmsegment.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der das Segment auf dem Bildschirm angezeigt wird. Segmente werden vom niedrigsten zum höchsten Wert angezeigt.
Überprüfen	Zeigt den Listennamen aus dem Listenbildschirmdatensatz an.
Max. Anzahl von Offline-Zeilen	Die Anzahl der Zeilen, die für die Offline-Anzeige angezeigt werden.
Streams	Datensätze, die Datenelemente und Listenelementkonfigurationsdatensätze mit dem Listenbildschirm verbinden.
Verschränkte Sortierung	
Verschachteltes Feld des Listenstreams sortieren	Legen Sie fest, ob das Feld „Listenstream-Verschränkung“ in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortiert ist.

9. In **Streams** Abschnitt auswählen **Neu** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

10. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Listen-Stream-Datensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Stream.
Tabelle	Wählen Sie die relevante Tabelle aus, die Daten enthält, die in Ihrer Liste angezeigt werden sollen.
Verschränktes Feld	Wählen Sie das Feld aus, das Sie zum Verschränken des Datenelements verwenden möchten.
Datenelement	Datenelemente sind Abfragen in einer ausgewählten Tabelle, die die auf einem Bildschirm dargestellten Daten bereitstellen.
Listenelementkonfiguration	Legen Sie fest, wie jeder Datensatz angezeigt wird und welche Aktionen ihm zugeordnet sind.

11. In **Datenelement** Abschnitt auswählen **Neu** .
12. Schließen Sie ab **Eigenschaften** Und **Daten** Abschnitte nach Bedarf.
    Weitere Informationen zum Erstellen eines Datenelements finden Sie unter Standarddatenelement konfigurieren.
13. In **Parameter** Abschnitt auswählen **Neu** .
14. In **Datenparameter** -Bildschirm, in **Name** Feld einen Namen für den Parameter eingeben.

    Parameternamen korrelieren sehr häufig mit Feldern in einem Formular. Geben Sie beispielsweise `Priorität` als Parameternamen ein, wenn das Feld sich auf eine Priorität bezieht.

15. Von **Typ** Feld einen Datentyp für den Parameter auswählen.

    Der Typ bestimmt, wie der Benutzer mit der Mobile-UI interagiert. Beispielsweise teilt der Typ Dezimalzahl oder Ganzzahl dem Mobilgerät mit, dass eine Zifferntastatur geöffnet werden soll. Wählen Sie aus den folgenden Typen aus:

    - **Ganzzahl**: Öffnet eine reine Zifferntastatur
    - **Zeichenfolge**: Verwendet eine vollständige Tastatur für die Eingabe. Verwenden Sie den Zeichenfolgetyp für Listenparameter, z. B. „Priorität“ oder „Status“, oder für Referenzfelder, z. B. „Zugewiesen an“ oder „Anrufer“.
    - **Dezimal**: Öffnet eine reine Zifferntastatur
    - **Boolesch**: Öffnet die Auswahloption „True“ oder „False“ („Wahr“ oder „Falsch“)
    - **Datum/Uhrzeit**: Öffnet einen Kalender mit Auswahl der genauen Uhrzeit
    - **Datum**: Öffnet einen Kalender

16. In **Datenelement** Fügen Sie im Abschnitt Bedingung eine Abfragebedingung für Ihren Parameter hinzu.

    Das Bedingungsfeld muss dem Parameter entsprechen, für den Sie die Datenbank abfragen. Wenn Sie beispielsweise ein Datenelement zum Abfragen des Felds Priorität erstellen, erstellen Sie eine Bedingung für Priorität namens `{{Data Parameter}}` . Stellen Sie sicher, dass Sie den Datenparameter auswählen, den Sie erstellt haben, indem Sie ihn im Bedingungsgenerator auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie haben jetzt ein parametrisiertes Datenelement zur Verwendung in Ihrer parametrisierten Liste. Dieses Beispiel zeigt ein parametrisiertes Datenelement, das einen Parameter namens Priority verwendet, um die Datenelemente nach einer Priorität zu filtern, die dem Wert dieses Parameters entspricht.

17. Navigieren Sie mithilfe der hierarchischen Konfigurationsstruktur zurück zu Ihrem Listenstream.
18. In **Datenelement** Feld das parametrisierte Datenelement auswählen, das Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.
19. Kehren Sie zum Listenbildschirm zurück, und wählen Sie aus **Neu** Unter **UI-Parameter** Zum Erstellen eines neuen UI-Parameters.
20. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Feld	Wert
Name	Name für Ihren UI-Parameter.
Anzeigename	Wird automatisch mit demselben Text ausgefüllt, der für verwendet wird **Name** Feld.
Einstellungen	
Parametertyp	Dieses Feld wird automatisch gefüllt.
Überprüfen	Dieses Feld wird automatisch gefüllt.
Eingabestil	Eingabestil für Ihren Parameter. Wählen Sie aus **Inline, Popup,** Oder **Keine** .
Obligatorisch	Bestimmt, ob die Anwendereingabe für den Parameter obligatorisch ist.
Platzhaltertext	Text, der im Eingabefeld für den Parameter angezeigt wird, bevor der Benutzer einen Wert eingibt.
Reihenfolge	Optionales Feld, mit dem Sie die Reihenfolge festlegen können, in der die UI-Parameter angezeigt werden. Wenn Sie mehrere Parameter haben, legen Sie fest **Reihenfolge** .
Eingabequelle	Wählen Sie aus, ob die Parametereingabe von stammt **Anwendereingabe** Oder **Automatisch ausfüllen** . Wählen Sie Aus **Anwendereingabe** Für dieses Beispiel.
Eingabetyp	Wie Benutzer einen Wert für diesen Parameter eingeben. Wählen Sie unter den folgenden Optionen aus: ○ Text ○ Auswahlliste ○ Suchliste ○ QR/Strichcode Wählen Sie Aus **Auswahlliste** Für dieses Beispiel.
Übertragen	Gibt an, ob dieser Parameter ein geführter Parameter ist. Verwenden Sie geführte Parameter, um Informationen zwischen verschiedenen Bildschirmen und Aktionen zu verschieben.
Mehrfachauswahl	Ob der Benutzer mehrere Werte aus der Auswahlliste auswählen kann. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Eingabetyp** Feld ist auf festgelegt **Auswahlliste.**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Daten	
Tabelle	Tabelle für die Auswahlliste, in der Benutzer einen Parameterwert auswählen. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Eingabetyp** Feld ist auf festgelegt **Auswahlliste** Oder **Suchliste** .
Feld	Das Feld, das für die Auswahlliste verwendet wird, in der Benutzer einen Parameterwert auswählen. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Eingabetyp** Feld ist auf festgelegt **Auswahlliste** Oder **Suchliste** .
Parameterzuordnung für Bildschirmdaten	Legen Sie fest, welche spezifischen Werte an diesen Bildschirm übergeben werden sollen.

21. In **Parameterzuordnung für Bildschirmdaten** Wählen Sie den Datenparameter aus, den Sie in Ihrem Datenelement erstellt haben.
22. Wählen Sie **Speichern**.
23. **Wahlweise:** Wir haben Unterstützung für parametrisiertes Datenelement mit einem Eingabeformularbildschirm hinzugefügt. Weitere Informationen finden Sie unter Unterstützung von parametrisierten Datenelementen für Eingabeformularbildschirme.

    (Optional) Mit diesen Schritten können Sie einen Eingabeformularbildschirm konfigurieren, der die Eingaben und Variablen enthält, die Sie als Teil der Datenelement-Abfragebedingung verwenden möchten. Diese Funktion wird in der webbasierten Anwenderoberfläche anstelle von konfiguriert Mobile App Builder.

    Hinweis:

    (Optional) Der Eingabeformularbildschirm kann nur Eingaben, nur Variablen oder sowohl Eingaben als auch Variablen enthalten, die als Teil der Datenelement-Abfragebedingung verwendet werden sollen. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

    a. Navigieren Sie zur Zielliste, wenn Sie beispielsweise einen Listenbildschirm für parametrisierte Datenelemente konfigurieren möchten:
       i. Geben Sie Ein `sys_sg_list_screen.list` Im Filter
       ii. Wählen Sie den Listenbildschirm aus, den Sie parametrieren möchten.
       iii. In **Eingabeformularbildschirm** Feld, suchen Sie nach dem von Ihnen erstellten Eingabeformularbildschirm.
       iv. Wählen Sie **Aktualisieren**.

    b. Ordnen Sie die im Eingabeformularbildschirm erstellten Eingaben oder Variablen dem Datenparameter zu, wie in der folgenden Tabelle gezeigt.

Eingabevariablen-Parameterzuordnungsformular

Feld	Beschreibung
Variable	Eingabeformular-Bildschirmvariable
Überprüfen	Zielbildschirm. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.
Anwendung	Anwendungsbereich. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Eingabe	Geben Sie die Bezeichnung über den Eingabeformularbildschirm ein
Datenparameter	Datenparameter aus dem Datenelement des Zielbildschirms

Mobile-Filter in Listenbildschirmen

Mit Mobile-Filtern in Listenbildschirmen können Benutzer in den Datensätzen Ihrer Instanz das finden, was sie suchen.

Bei der Konfiguration Ihrer Mobile-Listenbildschirme haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

Standardfilter

Standardmäßig erstellt die Instanz automatisch einen Filter und Sortierfunktionen. Dieser Filter beruht auf den Feldern, die Sie in Ihrem Listenmuster ausgewählt haben. Es ist keine weitere Konfiguration erforderlich. Benutzer können die Liste anhand von einem dieser Felder filtern und sortieren.

Benutzerdefinierte Filter

Wenn die Standardfilter nicht Ihren Anforderungen entsprechen, können Sie für Ihre Benutzer eine benutzerdefinierte Filter-Experience erstellen. Sie können die für den Listenfilter verfügbaren Felder manuell auswählen und die Stichwortfilterung aktivieren. Benutzerdefinierte Filter können Felder enthalten, die nicht im Listenmuster enthalten sind. Einzelheiten zur Erstellung benutzerdefinierter Filter finden Sie unter Konfigurieren Sie einen anwenderdefinierten Filter.

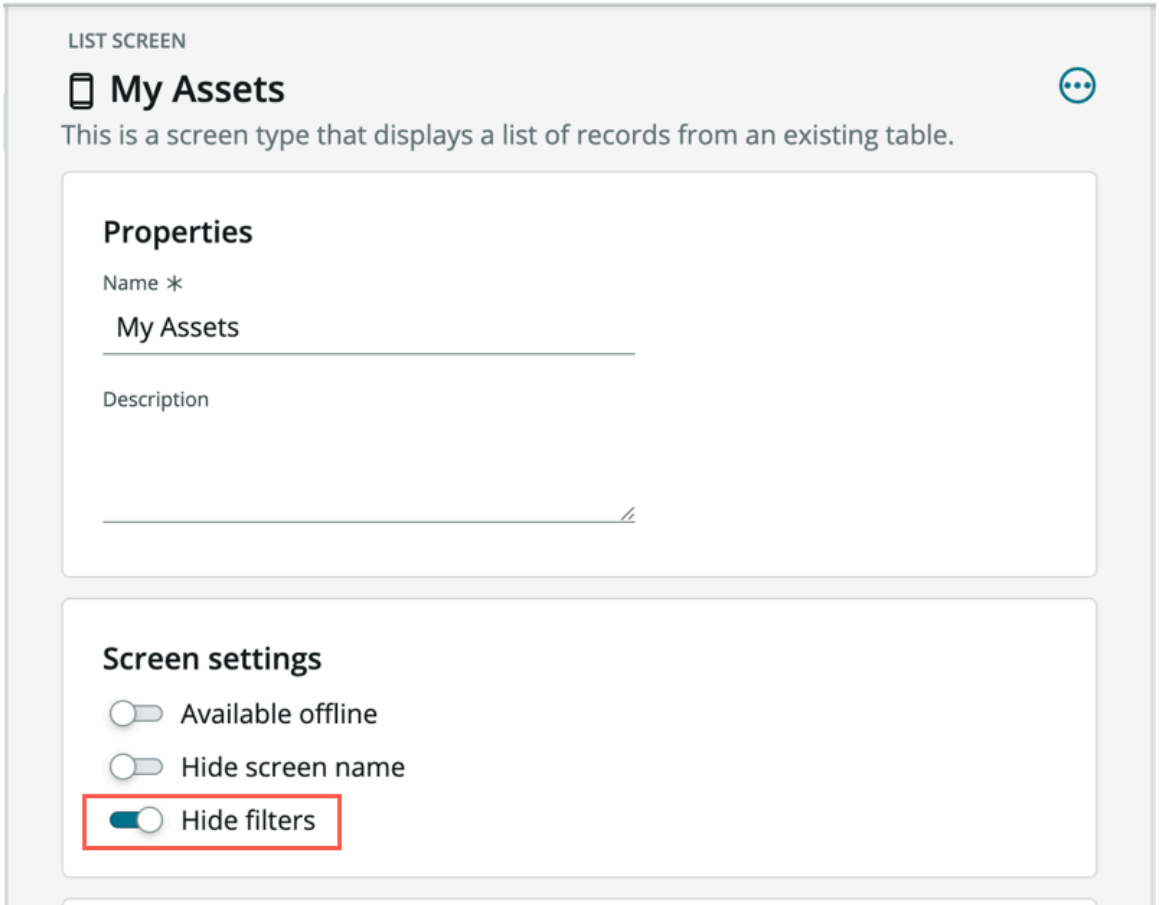
Hinweis:
Nach dem Upgrade auf Release Rome ist Folgendes zu beachten:

- Wenn Sie keine Filter festgelegt haben und das Standardsetup verwenden, verwenden Sie nach dem Upgrade automatisch die standardmäßigen Filter und Sortierfunktionen.
- Wenn Sie in früheren Versionen Filter festgelegt haben, sind diese nach dem Upgrade weiterhin verfügbar. Die Sortierfunktionen müssen Sie hingegen manuell konfigurieren. Siehe Sortierfunktionen in Mobile-Filtern konfigurieren.

Deaktivierung von Filtern

Um Filter und Sortierung auf Listenbildschirmen zu deaktivieren, öffnen Sie den Listenbildschirmdatensatz in Mobile App Builder Und deaktivieren Sie **Filter ausblenden** Option. Wenn die Filterung ausgeschaltet ist, können Benutzer keine Datensätze filtern oder sortieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Konfigurieren Sie einen anwenderdefinierten Filter

Sie können für Ihre Benutzer eine Filter-Experience manuell erstellen. Benutzerdefinierte Filter können Felder enthalten, die nicht im Listenmuster enthalten sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Dieses Verfahren kann verwendet werden, um einen anwenderdefinierten Filter für Listenbildschirme und Kartenbildschirme zu konfigurieren. Die folgenden Informationen gelten für Listenbildschirme, aber die gleichen Einstellungen sind zum Konfigurieren anwenderdefinierter Filter für Kartenbildschirme in verfügbar Mobile App BuilderAuch.

Informationen zum Konfigurieren von Kartenbildschirmen finden Sie unter Kartenbildschirm konfigurieren.

Hinweis:
Standardmäßig gibt es Filter, die auf den Feldern basieren, die in mobilen Ansichten angezeigt werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie und wählen Sie den Listenbildschirm aus, auf dem Sie einen anwenderdefinierten Filter konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie im Formular „Listenbildschirm“ nach unten zu **Bildschirmeinstellungen** Abschnitt und überprüfen Sie, ob **Filter ausblenden** Umschalter ist deaktiviert.

Hinweis:

- Deaktivieren von **Filter ausblenden** Durch den Umschalter wird sichergestellt, dass Filter in Ihrer App sichtbar sind.
- Durch Aktivieren von Filtern wird auch die Sortierfunktion für Listen- und Kartenbildschirme aktiviert.

5. Scrollen Sie im Formular „Listenbildschirm“ nach unten zu **Anwenderdefinierter Filter** Abschnitt und wählen Sie aus **Neu** .
6. Füllen Sie die Felder im Formular „Filter“ nach Bedarf aus.

Filterformular

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name des Filters. Geben Sie einen eindeutigen Namen ein. Dieser Name wird Anwendern beim Filtern von Inhalten nicht angezeigt.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung des Filters ein, mit der Sie ihn identifizieren können.
Aktiv	Umschalter, der bestimmt, ob der Filter funktioniert. Aktivieren Sie sie, um den Filter zu aktivieren.
Filterkategorien	Filterkategorien helfen Anwendern, Datensätze nach bestimmten Elementströmen zu filtern. Mindestens eine Filterkategorie muss definiert sein, um den anwenderdefinierten Filter zu aktivieren. Wählen Sie Aus **Neu** Dient zum Konfigurieren einer Filterkategorie.

7. Erstellen Sie im Formular „Filterkategorie“ Filterkategorien, damit Anwender Datensätze nach bestimmten Listenströmen filtern können, indem Sie die Felder nach Bedarf ausfüllen.

Hinweis:
Mindestens eine Filterkategorie muss definiert sein, damit der anwenderdefinierte Filter funktioniert.

Formular „Filterkategorie“

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für die Filterkategorie. Geben Sie einen eindeutigen Namen ein. Dieser Name wird Anwendern beim Filtern von Inhalten nicht angezeigt.
Bezeichnung	Name der Filterkategorie, die Anwendern beim Filtern von Inhalten auf dem Gerät angezeigt wird.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung der Filterkategorie ein, mit der Sie sie identifizieren können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Aktiv	Umschalter, der bestimmt, ob die Filterkategorie funktioniert. Aktivieren Sie diese Option, um die Filterkategorie zu aktivieren.
Daten	
Tabelle	Die Tabelle, die das Ziel der Filterkategorie ist. Wählen Sie eine Tabelle aus der Dropdown-Liste aus.
Filterbedingungen	Filterbedingungen bestimmen, nach welchen Feldern Anwender filtern können. Wählen Sie Aus **Neu** Dient zum Konfigurieren einer Filterbedingung.

8. Füllen Sie im Formular „Filterbedingung“ nach Bedarf die folgenden Felder aus, um Filterbedingungen zu erstellen, damit Anwender Informationen auf einem Bildschirm filtern können, nachdem sie ihre bevorzugten Filterkriterien festgelegt haben.

Hinweis:
Mindestens eine Filterbedingung oder eine Elementsortierung muss definiert sein, damit der anwenderdefinierte Filter funktioniert.

Formular „Filterbedingung“

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für die Filterbedingung. Geben Sie einen eindeutigen Namen ein. Dieser Name wird Anwendern beim Filtern von Inhalten nicht angezeigt.
Bezeichnung	Name der Filterbedingung, die Anwendern beim Filtern von Inhalten auf dem Gerät angezeigt wird. Aus der Perspektive des Endanwenders ist dies das gefilterte Feld.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung der Filterbedingung ein, mit der Sie sie identifizieren können.
Aktiv	Umschalter, der bestimmt, ob die Filterbedingung funktioniert. Aktivieren Sie diese Option, um die Filterbedingung zu aktivieren.
Bedingungstyp	**Bedingungstyp** Legt den Datentyp des Datenbankfelds fest, nach dem Sie filtern möchten. **Bedingungstyp** Erfordert zwei Attribute: ○ Operator-Attribute, die bestimmen, wie der Filter für die Daten funktioniert. ○ Anzeigetypattribute, die bestimmen, wie die vom Operator-Attribut zurückgegebenen Daten in Ihrer mobilen App angezeigt werden. Wählen Sie einen der Bedingungstypen aus der Dropdown-Liste aus. Siehe Filterbedingungsattribute Wo die Standardattribute „Operator“ und „Anzeigetyp“ für jeden Bedingungstyp aufgeführt werden. Die Standardwerte sind mit einem Sternchen (*) markiert.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Wenn Ihre Anforderungen mit den Standardattributen und -Werten erfüllt sind, müssen Sie Attribute nicht weiter konfigurieren. Auswählen von **Bedingungstyp** Ist alles, was Sie tun müssen. Wenn Sie Ihre Filteroptionen anpassen müssen, können Sie sie in Schritt 10 unten konfigurieren.
Filterbedingungsfelder	Die Datenbankfelder, nach denen Anwender filtern können. Wählen Sie Aus **Neu** Dient zum Konfigurieren eines Filterbedingungsfelds.

9. Erstellen Sie im Formular „Filterbedingungsfeld“ Filterbedingungsfelder, um zu bestimmen, nach welchen Feldern Anwender filtern können, indem Sie die folgenden Felder nach Bedarf ausfüllen.

Formular „Filterbedingungsfeld“

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name des Filterbedingungsfelds. Geben Sie einen eindeutigen Namen ein. Dieser Name wird Anwendern beim Filtern von Inhalten nicht angezeigt.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung der Filterbedingung ein, mit der Sie sie identifizieren können.
Daten	
Tabelle	Die Tabelle, die das Feld enthält, nach dem Anwender filtern können sollen. Dieses Feld sollte mit der Tabelle, die Sie in Schritt 7 für die Filterkategorie ausgewählt haben, vorausgefüllt werden.
Feld	Das Feld, nach dem Anwender filtern können sollen. Wählen Sie ein Feld aus der Dropdown-Liste aus.

10. **Wahlweise:** Um Filterbedingungsattribute zu konfigurieren, navigieren Sie zurück zum Formular „Filterbedingung“, indem Sie es im Navigationsmenü auswählen, und scrollen Sie nach unten zu **Filterbedingungsattribute** Abschnitt, und wählen Sie dann aus **Neu** .
Füllen Sie die Felder im Formular Filterbedingungsattribut nach Bedarf basierend auf aus **Bedingungstyp** Das wurde in Schritt 8 festgelegt. Siehe Filterbedingungsattribute Für Beschreibungen aller Attribute und ihrer Werte.
11. **Wahlweise:** Fügen Sie zusätzliche Filter hinzu, indem Sie die Schritte 5 bis 12 nach Bedarf wiederholen.
12. Wählen Sie **Speichern**.

Filterbedingungsattribute

Verwenden Sie diese Filterbedingungsattribute, um anzupassen, wie Ihre Daten nach Bedingungstypen gefiltert werden, die in Ihren mobilen Apps festgelegt sind.

Wichtig:
Stellen Sie sicher, dass Sie die akzeptierten Werte für Filterbedingungsattribute eingeben, wie in der folgenden Tabelle angezeigt. Bei diesen Werten wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Beispiel: Wenn Sie eine konfigurieren möchten **Anzeigetyp** Attribut für ein **Datum/Uhrzeit** Filterbedingungstyp, damit auf dem Bildschirm der mobilen App eine Datums-/Uhrzeitauswahl angezeigt wird, geben Sie ein `Datums-/Zeitauswahl` Genau. Achten Sie darauf, dieselbe Großschreibung zu verwenden, und fügen Sie keine Leerzeichen zwischen den Wörtern hinzu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Filterbedingungsattribute und -Werte

Filterbedingungstyp	Attributnamen der akzeptierten Filterbedingung	Akzeptierte Werte (* = Standardeinstellung)
Datum/Uhrzeit	Operator	Zwischen *
		An **Hinweis:** Dieser Wert wird nur akzeptiert, wenn das Filterbedingungsattribut „Anzeigetyp“ auf festgelegt ist Datums-/Zeitauswahl .
	Anzeigetyp	DateTimeRangePicker *
		Datums-/Zeitauswahl **Hinweis:** Dieser Wert wird nur akzeptiert, wenn das Attribut „Operator-Filterbedingung“ auf festgelegt ist Ein .
Datum	Operator	Zwischen *
		An
	Anzeigetyp	DateTimeRangePicker *
		Datums-/Zeitauswahl **Hinweis:** Dieser Wert wird nur akzeptiert, wenn das Attribut „Operator-Filterbedingung“ auf festgelegt ist Ein .
Auswahlliste	Operator	Einer von *
	Anzeigetyp	Auswahlliste *
Zeichenfolge	Operator	Enthält *
		Stichwörter
	Anzeigetyp	Text *
Zeichenfolge Utf8	Operator	Enthält *
	Anzeigetyp	Text *
Ganzzahl	Operator	Zwischen *
	Anzeigetyp	Feld * Dadurch wird ein Textfeld konfiguriert, in das Endanwender den Wert auf dem Bildschirm ihres Mobilgeräts eingeben können.
		Schieberegler

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Filterbedingungsattribute und -Werte (Fortsetzung)

Filterbedingungstyp	Attributnamen der akzeptierten Filterbedingung	Akzeptierte Werte (* = Standardeinstellung)
	Min.	Beliebige positive oder negative ganze Zahl. Zum Beispiel `2` Oder `-2` .
	Max.	Beliebige positive oder negative ganze Zahl. Beispiel: `15` Oder `-15` .
	SliderStepSize	Beliebige positive ganze Zahl. Beispiel: `7` .
Dauer	Operator	`Zwischen` *
	Anzeigetyp	`DurationPicker` *
FloatingPoint	Operator	`Zwischen` *
	Anzeigetyp	`Feld` * Dadurch wird ein Textfeld konfiguriert, in das Endanwender den Wert auf dem Bildschirm ihres Mobilgeräts eingeben können.
		`Schieberegler`
	Min.	Jede positive oder negative Dezimalzahl, die den niedrigeren Wert in einem Bereich akzeptierter Werte festlegt. Beispiel: `2,0` Oder `-2,5` Oder `.251` .
	Max.	Jede positive oder negative Dezimalzahl, die den höheren Wert in einem Bereich akzeptierter Werte festlegt. Beispiel: `15,0` Oder `-15,8` Oder `.158` .
	SliderStepSize	Beliebige positive Dezimalzahl. Beispiel: `7` Oder `7,3` Oder `.73` .
Dezimal	Operator	`Zwischen` *
	Anzeigetyp	`Feld` * Dadurch wird ein Textfeld konfiguriert, in das Endanwender den Wert auf dem Bildschirm ihres Mobilgeräts eingeben können.
		`Schieberegler`
	Min.	Jede positive oder negative Dezimalzahl, die den niedrigeren Wert in einem Bereich akzeptierter Werte festlegt. Beispiel: `2,0` Oder `-2,5` Oder `.251` .
	Max.	Jede positive oder negative Dezimalzahl, die den höheren Wert in einem Bereich akzeptierter Werte festlegt. Beispiel: `15,0` Oder `-15,8` Oder `.158`
	SliderStepSize	Beliebige positive Dezimalzahl. Beispiel: `7,0` Oder `7,3` Oder `.73` .
Lang	Operator	`Zwischen` *

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Filterbedingungsattribute und -Werte (Fortsetzung)

Filterbedingungstyp	Attributnamen der akzeptierten Filterbedingung	Akzeptierte Werte (* = Standardeinstellung)
	Anzeigetyp	Feld * Dadurch wird ein Textfeld konfiguriert, in das Endanwender den Wert auf dem Bildschirm ihres Mobilgeräts eingeben können.
		Schieberegler
	Min.	Jede positive oder negative ganze 64-Bit-Zahl, die den niedrigeren Wert in einem Bereich akzeptierter Werte festlegt. Beispiel: 2.000.000.000 .
	Max.	Jede positive oder negative ganze 64-Bit-Zahl, die den höheren Wert in einem Bereich akzeptierter Werte festlegt. Beispiel: 1.000.000.000.000.000.000 .
	SliderStepSize	Beliebige positive ganze 64-Bit-Zahl. Beispiel: 7.000.000.000 .
Preis	Operator	Zwischen *
	Anzeigetyp	Feld * Dadurch wird ein Textfeld konfiguriert, in das Endanwender den Wert auf dem Bildschirm ihres Mobilgeräts eingeben können.
		Schieberegler
Währung	Operator	Zwischen *
	Anzeigetyp	Feld * Dadurch wird ein Textfeld konfiguriert, in das Endanwender den Wert auf dem Bildschirm ihres Mobilgeräts eingeben können.
		Schieberegler
Referenzliste	Operator	Einer von *
	Anzeigetyp	Referenzliste *
Boolean	Operator	Ist Gleich *
	Anzeigetyp	Boolescher Wert *

Boolesche Felder in einem Mobile-Filter hinzufügen

Fügen Sie in Mobile-Filtern boolesche Felder wie „Aktiv: Ja/Nein“ hinzu, damit Benutzer leichter nach bestimmten Daten suchen und ihre Ergebnisse optimieren können.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Erstellen Sie ein Filterbedingungsfeld.
   a. Geben Sie in der webbasierten UI in den Filternavigator `sys_sg_filter_condition_field.list` ein.
   b. Wählen Sie **Neu**.
   c. Füllen Sie die Felder des Formulars „Filterbedingungsfeld“ aus.
      i. **Name**: Geben Sie einen Titel für das Filterbedingungsfeld ein.
      ii. **Tabelle**: Wählen Sie eine Tabelle aus, die die zu filternden Daten enthält.
      iii. **Feld**: Wählen Sie ein boolesches Feld aus der Liste aus.
   d. Wählen Sie **Absenden** aus.
2. Erstellen Sie eine Filterbedingung, um die Filterbedingungsfelder zu gruppieren. Wählen Sie beispielsweise eine Incident-Tabelle und ein boolesches Feld aus, wenn sich die Filterung danach richten soll, ob Incidents aktiv oder inaktiv sind.

   Hinweis:
   Sie benötigen dieses Element auch dann, wenn nur ein einziges Filterbedingungsfeld vorhanden ist.

   a. Geben Sie in den Filternavigator `sys_sg_filter_condition.list` ein.
   b. Wählen Sie **Neu**.
   c. Füllen Sie die Felder des Formulars „Filterbedingung“ aus.
      i. **Name**: Geben Sie einen Titel für das Filterbedingungsfeld ein.
      ii. **Typ**: Klicken Sie auf das Referenz-Suchsymbol ( ), und wählen Sie in der Liste `Boolesch` aus.
      iii. **Bezeichnung**: Geben Sie einen Namen für den booleschen Filter ein, der dem Benutzer angezeigt wird.
   d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.
3. Erstellen Sie eine m:n-Beziehung, um die Filterbedingung und das Filterbedingungsfeld miteinander zu verbinden.
   a. Wählen Sie im Formular **Filterbedingung** die Registerkarte **Filterbedingungsfelder** aus.
   b. Wählen Sie **Neu**.
   c. Klicken Sie im Formular „Filterbedingung M2M-Filterbedingungsfeld“ im Feld **Filterbedingungsfeld** auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie das von Ihnen erstellte Filterbedingungsfeld aus.
   d. Wählen Sie **Absenden** aus.
4. Fügen Sie eine Filterkategorie hinzu, die im Filterbildschirm oben angezeigt werden soll.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Geben Sie in den Filternavigator `sys_sg_filter_category.list` ein.

b. Wählen Sie **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars „Filterkategorie“ aus.

i. **Name**: Geben Sie einen Titel für das Filterkategoriefeld ein.

ii. **Bezeichnung**: Geben Sie einen Namen für die Filterkategorie ein, die dem Benutzer angezeigt wird.

iii. **Tabelle**: Wählen Sie die gleiche Tabelle aus, die Sie im Formular „Filterbedingungsfeld“ festgelegt haben.

d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.

5. Erstellen Sie eine m:n-Beziehung, um Kategorie und Filterbedingung miteinander zu verbinden.

a. Wählen Sie im Formular „Filterkategorie“ die Registerkarte **Filterbedingungen** aus.

b. Wählen Sie **Neu**.

c. Klicken Sie im Formular „Filterkategorie M2M-Filterbedingung“ im Feld **Filterbedingung** auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie die von Ihnen erstellte Filterkategorie aus.

d. Wählen Sie **Absenden** aus.

6. Definieren Sie einen Filter, der die Filterkategorie enthält.

a. Geben Sie in den Filternavigator `sys_sg_filter.list` ein.

b. Wählen Sie im Formular „Filter“ **Neu** aus.

c. Geben Sie im Feld **Name** des Formulars „Filter“ einen Namen für den Filter ein.

d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.

7. Erstellen Sie eine m:n-Beziehung, um Kategorie und Filter miteinander zu verbinden.

a. Klicken Sie im Bereich **M2M-Filterkategorien des Filters** des Formulars „Filter“ auf **Neu**.

b. Klicken Sie im Formular „M2M-Filterkategorien des Filters“ im Feld **Filterkategorie** auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie die von Ihnen erstellte Filterkategorie aus.

c. Wählen Sie **Absenden** aus.

8. Weisen Sie den erstellten Filter mit einem booleschen Feld entweder einem Listen- oder einem Kartenbildschirm zu.

a. Geben Sie im Filternavigator entweder `sys_sg_list_screen.list` oder `sys_sg_map_screen.list` ein.

b. Suchen Sie im Feld **Name** nach dem Bildschirm, dem Sie den Filter hinzufügen möchten.

c. Wählen Sie den erforderlichen Bildschirm aus, und gehen Sie im Formular wie folgt vor:

i. Klicken Sie im Feld **Filter** auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie den von Ihnen erstellten Filter aus.

ii. Die Felder **Filter ausblenden und Sortierung** dürfen nicht ausgefüllt sein.

d. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sortierfunktionen in Mobile-Filtern konfigurieren

Mit der Sortieroption in Listen und Karten können Sie Benutzern helfen, ihre gefilterten Ergebnisse zu ordnen und die relevantesten Informationen anzuzeigen. Beispiele für konfigurierbare Sortieroptionen sind: kürzlich hinzugefügt, zugewiesen an (aufsteigend), zugewiesen an (absteigend) und höchste Priorität zuerst.

Vorbereitungen

Die Sortieroption „Standard“ wird in der Sortierliste immer oben angezeigt. Die Werte der Standardsortierung werden mithilfe der Felder **Sortierung hinzufügen** und **Sortiert nach** in einem Datenelement festgelegt. Siehe Standarddatenelement konfigurieren. Wenn innerhalb eines Datenelements keine Werte definiert sind, werden die Standardsortierdefinitionen der Instanz von der Definition der webbasierten Plattform übernommen.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Standardmäßig erstellt die Instanz eine aufsteigende und absteigende Sortiervariante, wenn die Sortierung der Elemente definiert wird. Jeder dieser Einträge enthält neben dem Sortierungseintrag den Text „(Aufsteigend)“ bzw. „(Absteigend)“. Informationen dazu, wie Sie die Standardanzeigeoption ändern können, finden Sie unter Sortieranzeigeoptionen für Mobile-Filter konfigurieren.

Hinweis:
Filter und Sortieroptionen verwenden dieselben definierten Kategorien, wie sie durch Elementansichten und Karten definiert sind.

Prozedur

1. Erstellen Sie eine Elementsortierung, um Felder zu einer Liste hinzuzufügen.
   a. Geben Sie in der webbasierten UI in den Filternavigator `sys_sg_item_sorting.list` ein.
   b. Wählen Sie **Neu**.
   c. Füllen Sie die Felder des Formulars „Elementsortierung“ aus.
      i. **Name**: Geben Sie einen Titel für die Elementsortierung ein.
      ii. **Typ**: Klicken Sie auf das Referenz-Suchsymbol ( ), und wählen Sie einen Filtertyp aus der Liste aus.
      iii. **Bezeichnung**: Geben Sie einen Namen für die Sortieroption ein, der Benutzern in der Sortierliste angezeigt wird.
   d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.
2. Erstellen Sie ein Elementsortierungsfeld, um eine Beziehung zwischen dem Feld der Elementsortierung und der Elementsortierung zu erzeugen.
   a. Klicken Sie im Formular **Elementsortierung** auf die Registerkarte **Felder der Elementsortierung**.
   b. Wählen Sie **Neu**.
   c. Füllen Sie die Felder des Formulars „Feld der Elementsortierung“ aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

i. **Name**: Geben Sie einen Titel für das Feld der Elementsortierung ein.

ii. **Tabelle**: Wählen Sie eine Tabelle aus, die die zu sortierenden Daten enthält.

iii. **Feld**: Wählen Sie das Element aus der Struktur aus, das sich auf die ausgewählte Tabelle bezieht.

iv. **Elementsortierung**: Dieses Feld enthält standardmäßig den Namen der Elementsortierung, den Sie zuvor angegeben haben.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

3. Wiederholen Sie Schritt 2, um weitere Sortieroptionen anzuzeigen.

Hinweis:
Informationen dazu, wie Sie die Attribute der Sortieranzeige ändern, finden Sie unter Sortieranzeigeoptionen für Mobile-Filter konfigurieren.

4. Fügen Sie eine Filterkategorie hinzu, die Ihre Elementsortierung enthält.

a. Geben Sie in den Filternavigator `sys_sg_filter_category.list` ein.

b. Wählen Sie **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars „Filterkategorie“ aus.

i. **Name**: Geben Sie einen Titel für das Filterkategoriefeld ein.

ii. **Bezeichnung**: Geben Sie einen Namen für die Filterkategorie ein, die dem Benutzer angezeigt wird.

iii. **Tabelle**: Wählen Sie die gleiche Tabelle aus, die Sie im Formular „Felder der Elementsortierung“ festgelegt haben.

d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.

5. Erstellen Sie eine m:n-Beziehung, um Kategorie und Elementsortierung miteinander zu verbinden.

a. Wählen Sie im Formular **Filterkategorie** die Registerkarte **Elementsortierung** aus.

b. Wählen Sie **Neu**.

c. Klicken Sie im Formular „Filterkategorie M2M Elementsortierung“ im Feld **Elementsortierung** auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie die von Ihnen erstellte Elementsortierung aus.

d. Wählen Sie **Absenden** aus.

6. Definieren Sie einen Filter, der die Elementsortierung enthält.

a. Geben Sie in den Filternavigator `sys_sg_filter.list` ein.

b. Wählen Sie im Formular „Filter“ **Neu** aus.

c. Geben Sie im Feld **Name** des Formulars „Filter“ einen Namen für den Filter ein.

d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.

7. Erstellen Sie eine m:n-Beziehung, um Filter und Filterkategorie miteinander zu verbinden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Klicken Sie im Bereich **M2M-Filterkategorien des Filters** des Formulars „Filter“ auf **Neu**.

b. Klicken Sie im Formular „M2M-Filterkategorien des Filters“ im Feld **Filterkategorie** auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie die von Ihnen erstellte Filterkategorie aus.

c. Wählen Sie **Absenden** aus.

8. Weisen Sie den erstellten Filter mit der Elementsortierung einem Listen- oder Kartenbildschirm zu.

a. Geben Sie in den Filternavigator Folgendes ein:

- Für einen Listenbildschirm – `sys_sg_list_screen.list`
- Für einen Kartenbildschirm – `sys_sg_map_screen.list`

b. Suchen Sie im Feld **Name** nach dem Bildschirm, dem Sie den Filter hinzufügen möchten.

c. Wählen Sie den erforderlichen Bildschirm aus, und gehen Sie im Formular wie folgt vor:

i. Klicken Sie im Feld **Filter** auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie den von Ihnen erstellten Filter aus.

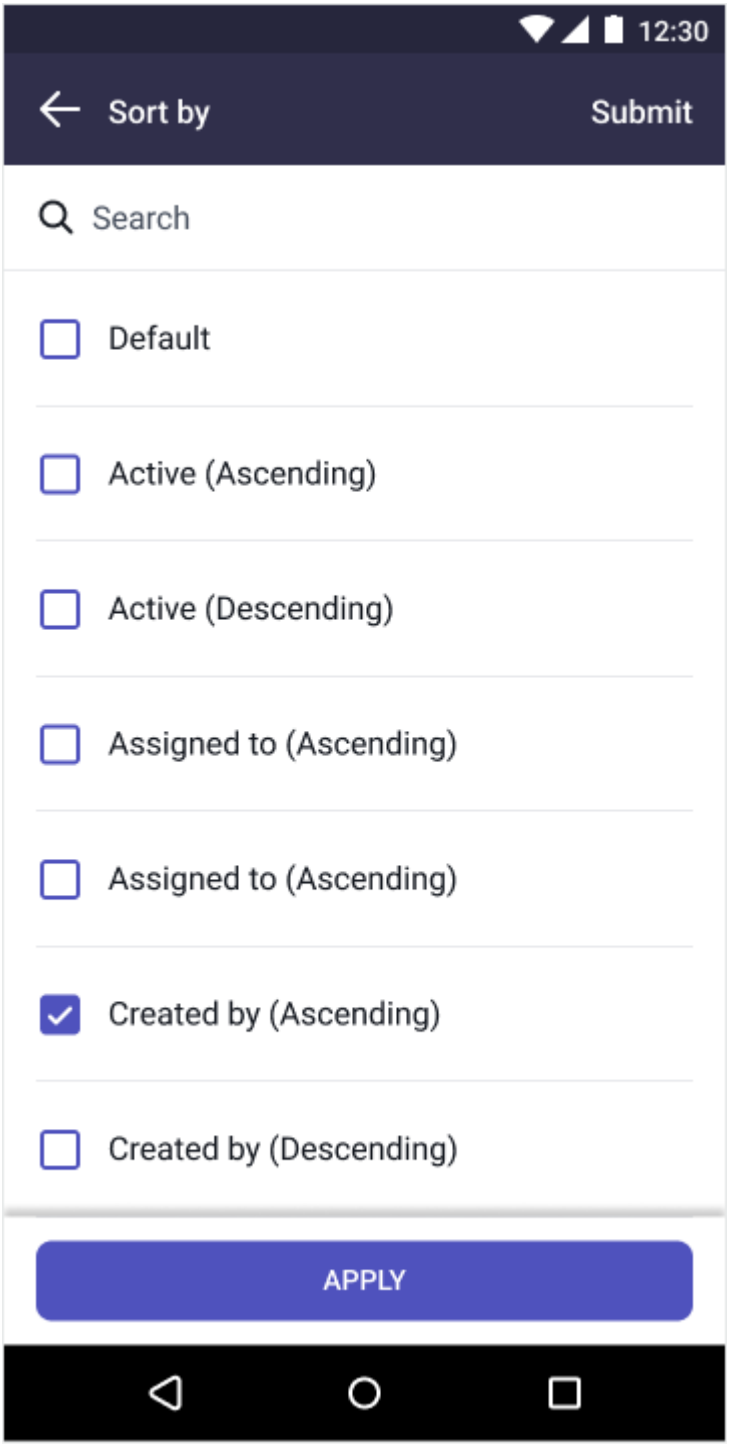
ii. Das Feld **Filter und Sortierung ausblenden** darf nicht ausgefüllt sein.

d. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

Ergebnisse

Ihre Filtersortierungskonfiguration kann beispielsweise so wie im folgenden Screenshot aussehen. Jeder Elementsortierung ist eine aufsteigende und eine absteigende Sortieroption zugeordnet. Informationen dazu, wie Sie die Standardanzeigeoptionen ändern können, finden Sie unter Sortieranzeigeoptionen für Mobile-Filter konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Sortieranzeigeoptionen für Mobile-Filter konfigurieren

Sie können die Art und Weise anpassen, wie Sortieroptionen in Ihrem Mobile-Filter angezeigt werden, und das Standardverhalten überschreiben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

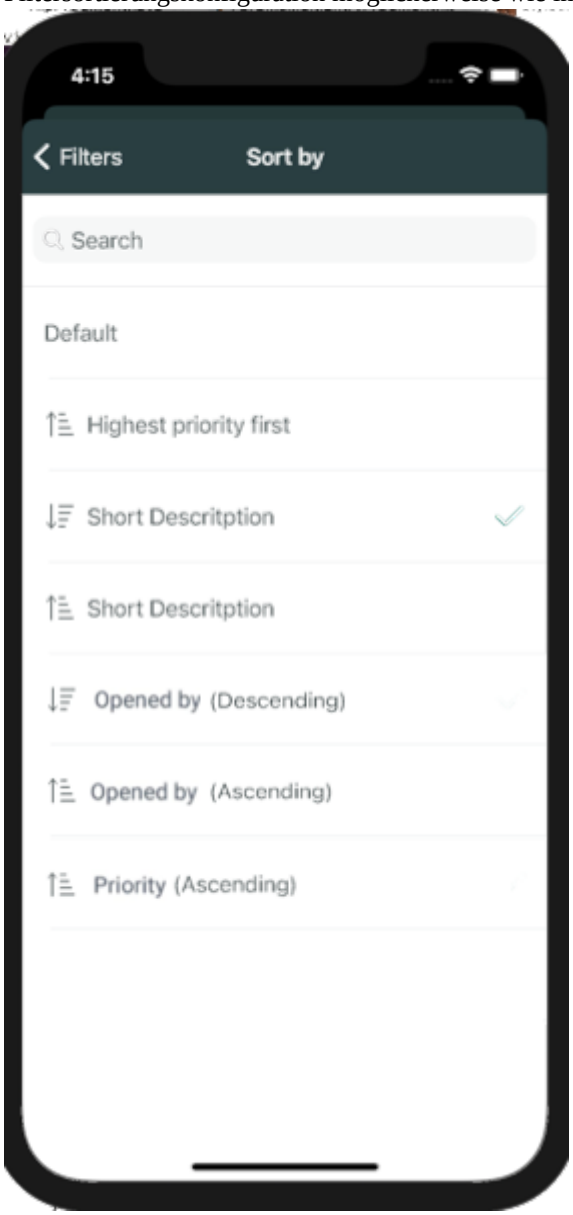
Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten UI in den Filternavigator `sys_sg_item_sorting_attribute.list` ein.
2. Wählen Sie **Neu**.
3. Klicken Sie im Feld **Elementsortierung** auf das Referenz-Suchsymbol ( ), und wählen Sie den zu konfigurierenden Elementsortierungseintrag aus.
4. Legen Sie Attribute fest, die für die ausgewählte Elementsortierung konfiguriert werden sollen.
5. Klicken Sie auf **Absenden**.

Ergebnisse

Wenn Sie die verschiedenen Anzeigeoptionen für die Sortierung konfiguriert haben, sieht Ihre Filtersortierungskonfiguration möglicherweise wie im folgenden Screenshot aus.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dynamische Bildschirmnamen für einen Listenbildschirm konfigurieren

Konfigurieren Sie einen Bildschirm, um einen Namen dynamisch von einem parametrisierten Listenbildschirm zu übernehmen. Mit diesem Setup können Anwender einen übergebenen Parameter als Bildschirmnamen anstelle des Bildschirmdatensatznamens anzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_screen.list` in den Filternavigator ein.
2. Wählen Sie einen Listenbildschirm aus, um den dynamischen Bildschirmnamen zu übernehmen.
3. Wenden Sie in der zugehörigen Liste „UI-Parameter“ einen bereits vorhandenen UI-Parameter an.

   a. Wenn die zugehörigen Listen **UI-Parameter**, **Zuordnungen des Bildschirm-UI-Elements** und **Quelle und UI-Element** nicht angezeigt werden, fügen Sie sie hinzu, indem Sie das Symbol für zusätzliche Aktionen ( ) anklicken. Wählen Sie dann aus **Konfigurieren** > **Zugehörige Listen**, Und wählen Sie dann die erforderlichen zugehörigen Listen aus.

   b. Klicken Sie auf die Registerkarte **UI-Parameter**.

   c. Wählen Sie einen der vorhandenen UI-Parameter aus.

   d. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Formular zur Zuordnung der UI-Parameter-Elemente

Feld	Wert
Parametertyp	Bildschirm
Eingabequelle	Benutzereingabe
Eingabetyp	Text

   e. Klicken Sie auf **Absenden**.

4. Definieren Sie ein UI-Element, das als Speicherpunkt für den dynamischen Bildschirmnamen dient.

   Hinweis:
   Dieser Konfigurationsschritt muss nur einmal vorgenommen werden. Sobald das UI-Element erstellt wurde, ist kein neuer Datensatz für den Speicherort des Bildschirmtitels erforderlich.

   a. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_ui_element.list` in den Filternavigator ein.

   b. Klicken Sie auf **Neu**, um ein neues UI-Element zu erstellen.

   c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „UI-Elemente“

Feld	Beschreibung
Standort	Ort, an dem der dynamische Bildschirmname angezeigt wird. Wählen Sie **Titel** aus.
Name	Name des UI-Elements.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

5. Erstellen Sie ein Bildschirm-UI-Element, und ordnen Sie es dem Bildschirmtyp zu.

a. Klicken Sie auf die Registerkarte **Zuordnungen des Bildschirm-UI-Elements**.

b. Klicken Sie auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Zuordnungen des Bildschirm-UI-Elements“

Feld	Beschreibung
Bildschirm	Wird automatisch mit dem ausgewählten Bildschirm gefüllt, der den dynamischen Bildschirmparameter übernimmt.
UI-Element	Das zu konfigurierende UI-Element.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

6. Ordnen Sie das Bildschirm-UI-Element dem UI-Parameter zu.

a. Klicken Sie auf die Registerkarte **Quelle und UI-Element**.

b. Klicken Sie auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Zuordnung des Quell-UI-Elements“

Feld	Beschreibung
UI-Element	Das UI-Element zum Anzeigen des dynamischen Bildschirmnamens.
Quelltabelle	Die Tabelle „UI-Parameter“.

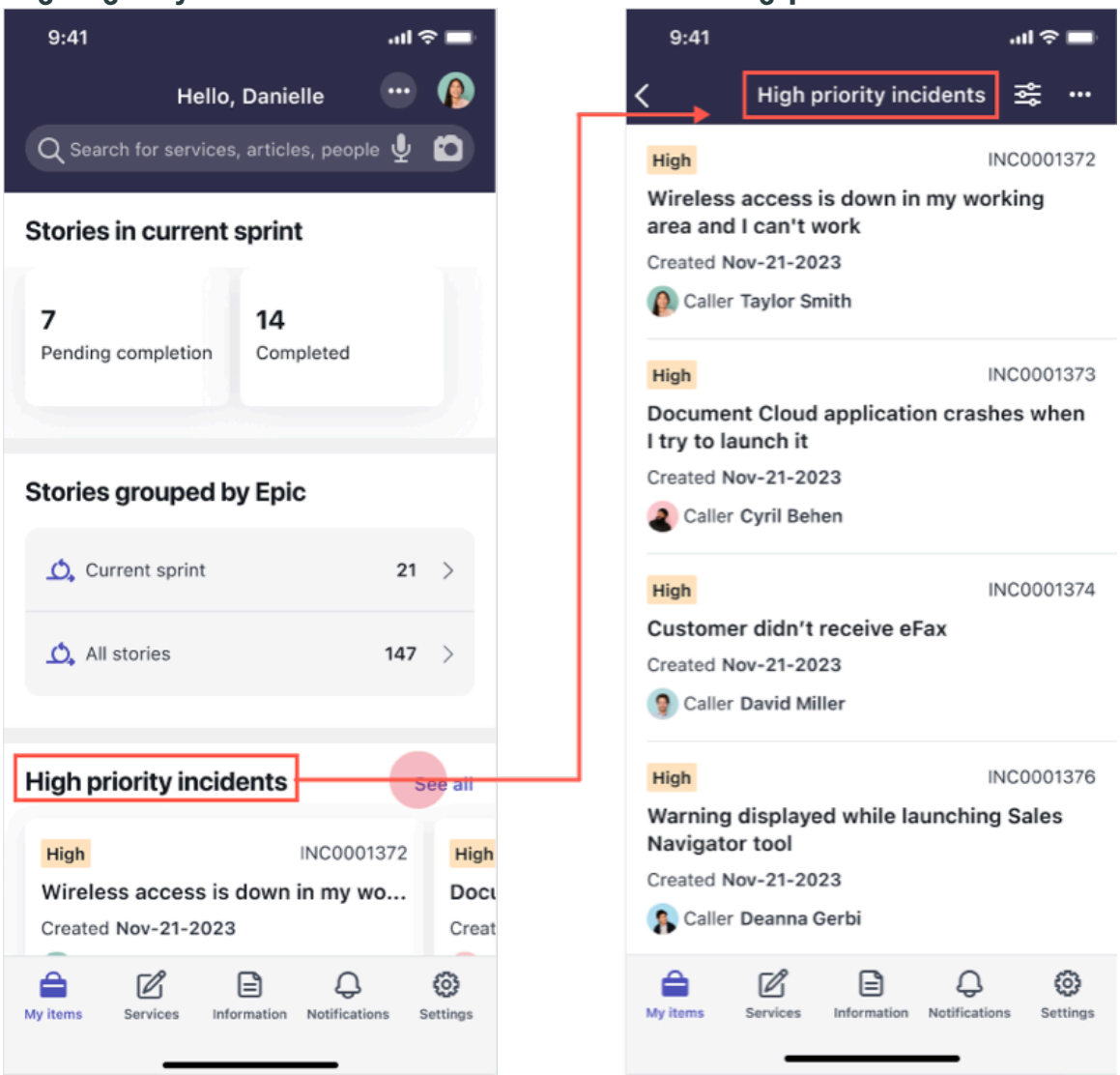
d. Klicken Sie auf **Absenden**.

Ergebnisse

Der Bildschirmname übernimmt auf dynamische Weise einen Wert vom Umleitungsparameter.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Angezeigter dynamischer Bildschirmname aus dem Umleitungsparameter



Leere Status für Listenbildschirme konfigurieren

Konfigurieren Sie einen leeren Status, der auf leeren Listenbildschirmen angezeigt wird, um weiterführende Informationen für Benutzer anzuzeigen. Diese Funktionen werden in der webbasierten Anwenderoberfläche anstatt in konfiguriert Mobile App Builder.

Vorbereitungen

Sie sollten bereits einen leeren Status für Listenbildschirme konfiguriert haben, die keine Daten enthalten. Weitere Informationen finden Sie unter Leeren Status konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator den Eintrag `sys_sg_list_screen.list` ein.
2. Wählen Sie einen Listenbildschirm zum Anzeigen des bestimmten leeren Status aus.
3. Wählen Sie im Feld **Leerer Status** einen leeren Status aus, der dem Listenbildschirm zugeordnet werden soll.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensatzbildschirm

Datensatzbildschirme zeigen Inhalte für einen bestimmten einzelnen Datensatz an.

Verwenden Sie Datensatzbildschirme, um den Inhalt eines einzelnen Datensatzes anzuzeigen. Sie können Funktionen auf Datensatzbildschirmen konfigurieren, damit Anwender Änderungen vornehmen und Aktionen ausführen können. Datensatzbildschirme unterstützen Funktionen des oberen Menüs, Fußzeilenfunktionen und intelligente Schaltflächen.

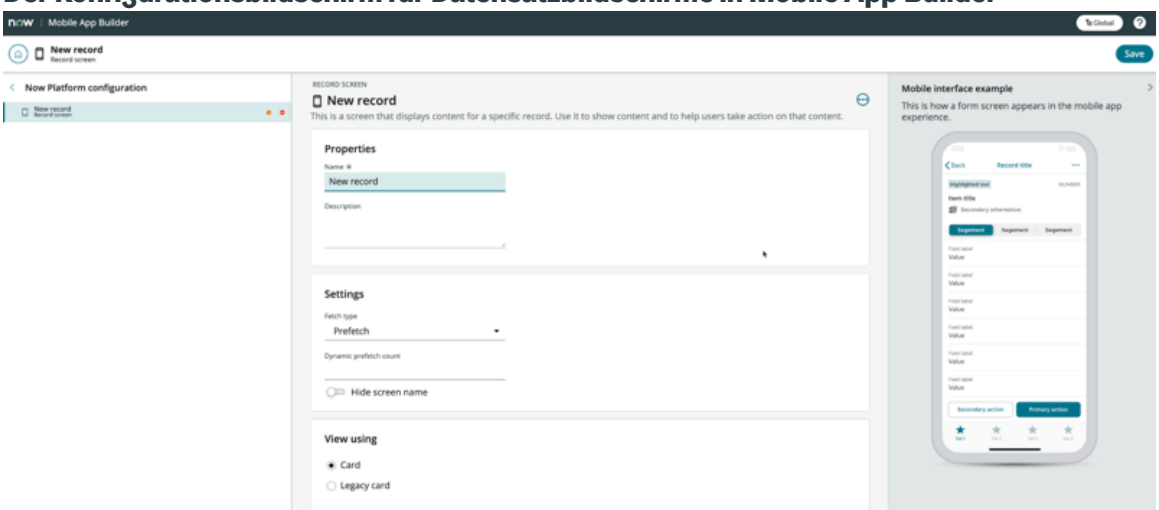
Wenn ein Datensatzbildschirm erstellt wird, wird standardmäßig ein Detailbildschirm konfiguriert. Fügen Sie nach Bedarf einen der fünf zusätzlichen Bildschirmsegmenttypen hinzu, die unten aufgeführt sind.

In einem Datensatzbildschirm können Sie die eingebetteten Bildschirmsegmente steuern. Es gibt fünf Arten von eingebetteten Bildschirmsegmenten, die beim Konfigurieren eines Datensatzbildschirms über verwendet werden können Mobile App Builder.

Konfiguration des Datensatzbildschirms

Verwenden Sie den Datensatzkonfigurationsbildschirm in Mobile App Builder Dient zur Steuerung des Inhalts und der Darstellung Ihres Datensatzbildschirms.

Der Konfigurationsbildschirm für Datensatzbildschirme in Mobile App Builder



Datensatzbildschirmfelder

Das Konfigurationsformular für den Datensatzbildschirm in Mobile App Builder Enthält die folgenden Felder.

Name

Der Bildschirmname für den Datensatz-Header. Dieser Name ist für Endanwender sichtbar.

Beschreibung

Beschreibung des Datensatzbildschirms. Dieser Name ist für Endanwender nicht sichtbar.

Einstellungen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Typ Abrufen** : Steuert, wann die Daten auf den Bildschirm geladen werden. Ändern Sie Ihren Abruftyp, um die Leistung der Ladezeit zu optimieren.
- **Dynamische Vorabrufanzahl** : Definiert, wann Sie einen Abruftyp von auswählen **Dynamisch** .
- **Blenden Sie Den Bildschirmnamen Aus** : Blendet den Bildschirmnamen im Datensatzbildschirm aus oder zeigt ihn an.

Anzeigen Mit (Legacy-Karte/Karte)

Eine Karte, die für den Header-Abschnitt des Datensatzbildschirms verwendet wird. Verwenden Mobile Card Builder Zum Ändern der Darstellung Ihrer mobilen Karte oder der auf der Karte angezeigten Felder. Weitere Informationen zur Verwendung von Mobile Card Builder, Siehe Bildschirm mit Mobile Card Builder anpassen.

Symbol

Symbol, das im Header des Startprogramm-Bildschirms angezeigt wird.

Warnung

Sie können eine mobile Warnungsüberlagerung für einen Datensatzbildschirm konfigurieren, um Anwender über eine wichtige Nachricht zu informieren und sie zu einem bestimmten Bildschirm umzuleiten. Weitere Informationen zum Konfigurieren einer Warnung finden Sie unter Konfigurieren Sie eine mobile Warnung für einen Datensatzbildschirm.

Datenelement

Das Datenelement definiert, aus welcher Tabelle Daten stammen sollen und welche Bedingungen erfüllt sein müssen, damit die Daten angezeigt werden. Sie können ein vorhandenes Datenelement auswählen oder ein neues erstellen.

Datenelemente sind nicht erforderlich, wenn ein Datensatzbildschirm als eingebetteter Bildschirm in einer Listenelementkonfiguration verwendet wird.

Datensatz-Bildschirmsegmente

- **Datensatzbildschirmsegment** : Innerhalb eines Datensatzbildschirms können Sie die eingebetteten Bildschirmsegmente steuern. Es gibt fünf Arten von eingebetteten Datensatzbildschirmsegmenten, die Sie beim Konfigurieren eines Datensatzbildschirms verwenden können. Diese Datensatzbildschirmsegmente sind im folgenden Abschnitt aufgeführt.
- **Dynamisches Datensatzbildschirmsegment** : Dynamische Segmente in einem Datensatzbildschirm ermöglichen Anwendern, eine Teilmenge relevanter Datensätze anstatt eine ganze Liste von Datensätzen anzuzeigen. Verwenden Sie dynamische Segmente, um eine Verknüpfung zwischen ausgewählten Elementen am oberen Bildschirmrand und dem unten angezeigten Inhalt zu erstellen.

Funktion des oberen Menüs

Jede Funktion, die Sie für eine Anwendung erstellen, müssen Sie einer bestimmten Position zuordnen. Weitere Informationen finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.

UI-Parameter

Parameter sind eine Möglichkeit, eine Variable oder einen Platzhalter für die Eingabe von einem Endanwender oder aus der Datenbank zu erstellen. Die Variable fragt dann die Datenbank oder den Benutzer nach weiteren Informationen ab. Sie können einem Datenelement oder einem Aktionselement Parameter hinzufügen.

Dynamischer Bildschirmname

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erben Sie dynamisch einen Namen aus einem Feld in einem vorherigen Datensatz.

Rollenzugriff

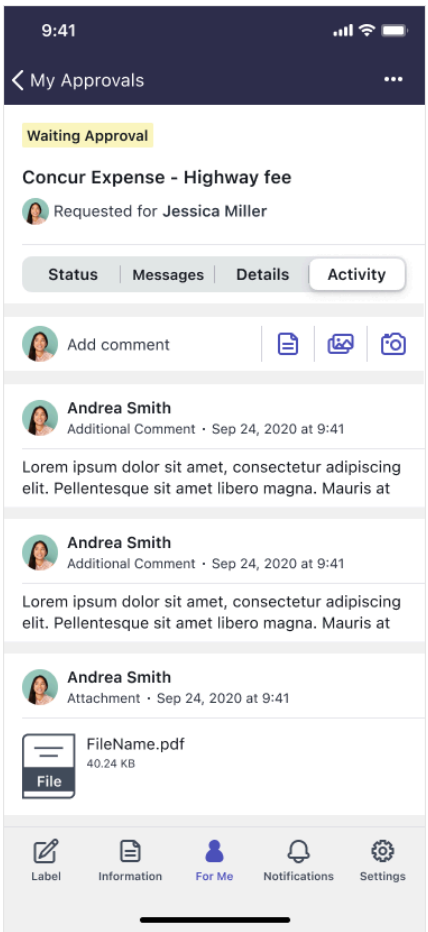
Beschränken Sie den Anwenderzugriff auf den Datensatzbildschirm.

Datensatz-Bildschirmsegmente

Bildschirmsegment „Aktivitätsstream“

Mit einem Bildschirm „Aktivitätsstream“ können Sie Arbeitsnotizen, Kommentare und/oder Anhänge für den Datensatz anzeigen. Ihre Benutzer können konfigurieren, ob alle drei oder nur einige von ihnen sichtbar sind.

Wie Sie ein Bildschirmsegment „Aktivitätsstream“ konfigurieren, erfahren Sie unter Konfigurieren Sie einen Aktivitätenstrom-Bildschirm für einen Datensatzbildschirm.



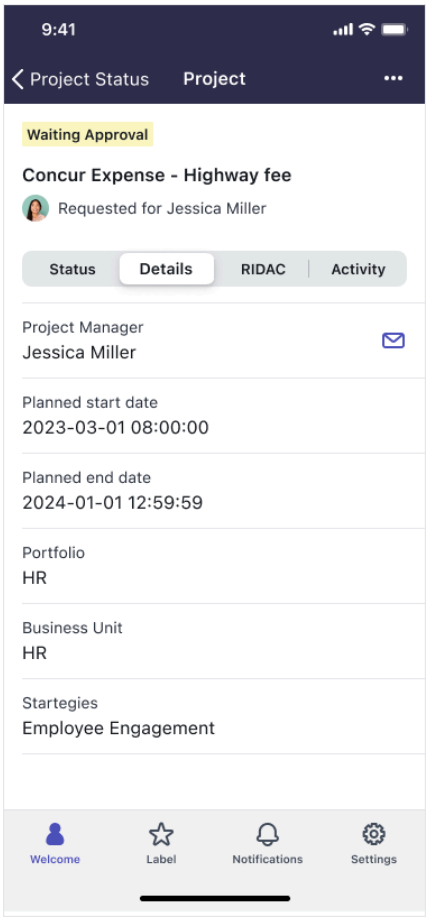
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Detailbildschirm-Segment

Über einen Detailbildschirm können Sie bestimmte Bildschirmfelder aus einem Datensatz anzeigen. Auf einem Datensatzbildschirm können Sie dieselbe Elementansicht/-Muster anzeigen, die für das Listenelement konfiguriert wurde. Betten Sie einen Detailbildschirm in Ihren Datensatzbildschirm ein, wenn Sie weitere Informationen zum Datensatz anzeigen möchten.

Unter Konfigurieren Sie einen Detailbildschirm für einen Datensatzbildschirm können Sie mehr über Detailbildschirme erfahren.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Segment mit eingebettetem Browserbildschirm

Verwenden Sie einen eingebetteten Browserbildschirm, um Inhalte von einer URL in einem Browserabschnitt anzuzeigen. In einem eingebetteten Browser können Informationen wie zugehörige Wissensartikel in Formularen angezeigt werden.

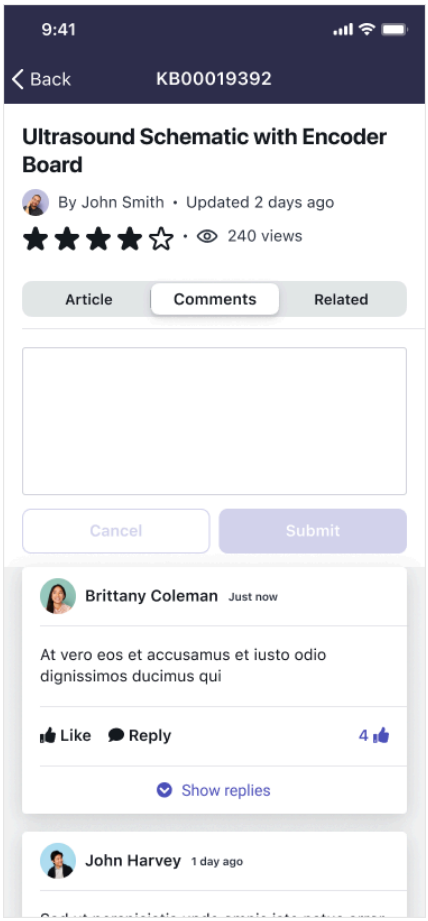
Weitere Informationen zu eingebetteten Browserbildschirmen finden Sie unter Eingebettete Browserbildschirme für Datensatzbildschirm konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirmsegment „Eingebettete Liste“

Verwenden Sie einen eingebetteten Listenbildschirm, um eine zugehörige Liste als eingebettete Registerkarte in einem Datensatzbildschirm anzuzeigen. Mithilfe einer eingebetteten Liste erhalten Benutzer sofortigen Zugriff auf einzelne zugehörige Listen, ohne auf dem Bildschirm „Zugehörige Liste“ gesondert darauf tippen zu müssen.

Wie Sie ein Bildschirmsegment vom Typ „Eingebettete Liste“ konfigurieren, erfahren Sie unter Eingebettete Listen für einen Datensatzbildschirm.

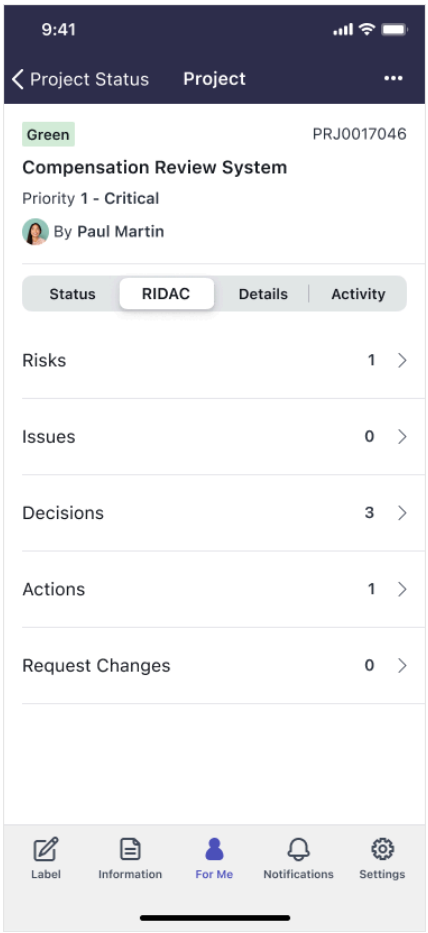


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirmsegment „Zugehörige Liste“

Mit einem Bildschirm „Zugehörige Liste“ können Sie für den betreffenden Datensatz zugehörige Listen anzeigen. Auf diesem Bildschirm „Zugehörige Liste“ werden alle von Ihnen konfigurierten zugehörigen Listen angezeigt. Ihre Benutzer können den Namen der Liste anzeigen und darauf tippen, um die Datensätze in der Liste anzuzeigen.

Wie Sie ein Bildschirmsegment „Zugehörige Liste“ konfigurieren, erfahren Sie unter Konfigurieren Sie einen zugehörigen Listenbildschirm für einen Datensatzbildschirm.



Bildschirmsegment „Abschnitte“

Ergänzen Sie Ihren Datensatzbildschirm durch Hinzufügen von Element-UI-Abschnitten, die im Kartenformat angezeigt werden. Diese Fähigkeit zeigt Inhalte an, und Anwender können Aktionen auslösen, ohne zu einem zusätzlichen Listenbildschirm navigieren zu müssen.

Informationen zum Konfigurieren eines Abschnittsbildschirmsegments finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Datensatz-UI-Abschnitt für einen Datensatzbildschirm.

Konfigurieren Sie einen parametrisierten Datensatzbildschirm

Konfigurieren Sie einen Datensatzbildschirm, um einen Anwender nach einem Parameter abzufragen. Der Bildschirm verwendet dann diesen Parameter, um den Datensatz zu bestimmen, der auf dem Bildschirm angezeigt wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie aus **Datensatz** Option auf der Seite Bildschirm erstellen und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Datensatzbildschirmfelder

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihres Bildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Bildschirm.
Abruftyp	Einstellungen, die bestimmen, wann Daten in Ihren Bildschirm geladen werden. Wählen Sie aus den folgenden Abruftypen aus: ○ **Vorabruf:** Diese Option lädt Datensatzbildschirmdaten vorab, wenn ein Endanwender auf eine Liste, einen Kalender oder einen Datensatzbildschirm zugreift. ○ **Bei Bedarf:** Die App sendet eine Netzwerkanforderung zum Laden der App nur, wenn Endanwender zu ihr navigieren. ○ **Hintergrund** : Die App stellt eine Hintergrundnetzwerkanforderung zum Laden eingebetteter Bildschirme oder Datensatzbildschirmsegmente. ○ **Dynamischer Vorabruf:** Bildschirme für die ersten 10 Zeilen werden wie für den Abruftyp „Vorabruf“ beschrieben geladen. Nach dem Laden der 10 ersten Zeilen werden zusätzliche Bildschirmzeilen mit dem Abruftyp bei Bedarf geladen.
Dynamische Vorabrufanzahl	Sie können die Anzahl der mit vorabrufen geladenen Zeilen ändern, indem Sie den Wert des Felds Dynamische Vorabrufanzahl ändern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Ausblenden des Bildschirmnamens des Datensatzes.
Anzeigen mit (Legacy-Karte/Karte)	Eine Karte, die für den Header-Abschnitt des Datensatzbildschirms verwendet wird. Verwenden Sie Mobile Card Builder Zum Ändern der Darstellung Ihrer mobilen Karte oder der auf der Karte angezeigten Felder. Für weitere Details zur Verwendung von Mobile Card Builder, Siehe Bildschirm mit Mobile Card Builder anpassen. Die Best Practice verwendet **Karte** .
Karte	Dies ist ein Element, das Informationen aus verschiedenen Datensätzen visuell anzeigt. Sie können diese Informationen formatieren, indem Sie bestimmte Bedingungen für jeden Informationstyp festlegen.
Symbol	Symbol, das im Header des Startprogramm-Bildschirms angezeigt wird.
Warnung	Dies ist eine mobile Warnungsüberlagerung für einen Datensatzbildschirm. Verwenden Sie es, um Anwender über eine wichtige Nachricht zu informieren und sie zu einem bestimmten Bildschirm umzuleiten. Pro Instanz ist nur eine Benachrichtigung für Mobile verfügbar.
Datenelement	Dies definiert, welche Tabelle als Datenquelle dienen soll und welche Bedingungen erfüllt sein müssen, damit die Daten angezeigt werden.
Datensatz-Bildschirmsegmente	Dies ist ein UI-Element zum Wechseln zwischen verschiedenen Listen auf einem einzelnen Datensatzbildschirm. Verwenden Sie sie, um Inhalte in verschiedene Bereiche auf dem Bildschirm zu unterteilen.
Dynamische Segmenthöhe	Legt die Höhe für Segmente mit dynamischer Größe fest.
Mindestbreite dynamischer Segmente	Legt die Mindestbreite für Segmente mit dynamischer Größe fest.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Funktionen, die im oberen Menü des Datensatzbildschirms platziert werden.
UI-Parameter	Dies ist eine Variable, die sich auf das Verhalten eines Felds oder UI-Elements auswirkt. Verwenden Sie sie, um zu bestimmen, wie ein Wert eingegeben werden kann oder ob er für ein UI-Element basierend auf den Aktionen des Anwenders automatisch berechnet wird.
Dynamischer Bildschirmtitel	So können Sie ein Element erstellen und einem UI-Parameter zuordnen. Verwenden Sie sie, um einen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Wert von einem Bildschirm an einen anderen zu übergeben und in den Titel des Zielbildschirms aufzunehmen.
Rollenzugriff	Option zum Einschränken des Anwenderzugriffs auf den Bildschirm nach Rolle.

6. Wählen Sie im Formular „Datensatz“ ein vorhandenes Datenelement aus, oder erstellen Sie ein neues.

Neue Datenelementfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datenelements.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Datenelement.
Tabelle	Tabelle, aus der das Datenelement seine Daten erhält.
Gruppieren nach	Legen Sie fest, nach welchen Werten die Tabelle gruppiert wird.
Bedingungstyp	Ob die Bedingungen für das Datenelement als deklarativ, geskriptet oder codierte Abfrage festgelegt werden. Belassen Sie dieses Feld in der Standardeinstellung.
Offlinebedingung	Bedingungen, die anzuwenden sind, wenn der Anwender die App in den Offline-Modus setzt.
Parameter	Datenparameter zum Filtern des Datenelements. Verwenden Sie Parameter, um Werte zu akzeptieren, die von Bildschirmen oder anderen Quellen übergeben werden.

7. Erstellen Sie im Bildschirm „Datenelement“ einen neuen Datenparameter, indem Sie auswählen **Neu** Schaltfläche im Feld Parameter.
8. Geben Sie im Bildschirm neuer Datenparameter einen Namen für Ihren Parameter in ein **Name** Und wählen Sie den Parameter aus **Typ** .
   Die verfügbaren Typen sind Ganzzahl, Zeichenfolge, Dezimalzahl, boolescher Wert, Datum/Uhrzeit, oder Datum. Weitere Informationen zu den Optionen, die bei der Erstellung von parametrisierten Datenelementen möglich sind, finden Sie unter Parametrisiertes Datenelement konfigurieren.
9. Verwenden Sie die Hierarchiestruktur im linken Bereich, um zum Datenelement zurückzukehren, für das Sie gerade einen Datenparameter erstellt haben.
   In **Bedingung** Erstellen Sie eine Abfrage, die Ihren Parameter zum Filtern Ihrer Datensätze verwendet.
10. Verwenden Sie die Hierarchiestruktur im linken Bereich, um zum Datensatzbildschirm zurückzukehren und auszuwählen **Neu** In **UI-Parameterfeld** Um einen neuen Parameter zu erstellen.
11. In **Eigenschaften** Geben Sie einen Namen für den UI-Parameter ein.
12. In **Einstellung** Füllen Sie die folgenden Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „UI-Parametereinstellung“

Feld	Beschreibung
Eingabetyp	Wie Benutzer einen Wert für diesen Parameter eingeben. Wählen Sie unter den folgenden Optionen aus: ○ Text ○ Auswahlliste ○ Suchliste ○ QR/Strichcode
Tabellenname	Tabelle für die Auswahlliste, in der Benutzer einen Parameterwert auswählen. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Eingabetyp** Ist auf festgelegt **Auswahlliste** Oder **Suchliste** .
Feldname	Das Feld, das für die Auswahlliste verwendet wird, in der Benutzer einen Parameterwert auswählen. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Eingabetyp** Ist auf festgelegt **Auswahlliste** Oder **Suchliste** .
Standardwert	Standardwert für Ihren Parameter. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Standardwerttyp** Ist auf festgelegt **Manuell** .
Eingabestil	Eingabestil für Ihren Parameter. Wählen Sie **Inline** oder **Popup** aus.
Standardwerttyp	Ob der Parameter einen Standardwert hat. Wählen Sie **Keiner** aus, wenn es keinen Standardwert geben soll, oder **Manuell**, wenn Sie im Feld **Standardwert** manuell einen Wert eingeben möchten.
Obligatorisch	Bestimmt, ob die Anwendereingabe für den Parameter obligatorisch ist.
Platzhaltertext	Text, der im Eingabefeld für den Parameter angezeigt wird, bevor der Benutzer einen Wert eingibt.
Mehrfachauswahl	Ob der Benutzer mehrere Werte aus der Auswahlliste auswählen kann.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Eingabetyp** Ist auf festgelegt **Auswahlliste** .
Suchtyp	Der Suchtyp, der verwendet wird, wenn ein Parameterwert gefunden werden soll. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Eingabetyp** Ist auf festgelegt **Suchliste** .
Übertragen	Gibt an, ob dieser Parameter ein geführter Parameter ist. Verwenden Sie geführte Parameter, um Informationen zwischen verschiedenen Bildschirmen und Aktionen zu verschieben.

13. In **Datenparameterzuordnung** Wählen Sie den Abschnitt aus **Wählen Sie Aus** Schaltfläche zum Erstellen einer neuen Parameterzuordnung.
14. Wählen Sie den Datenparameter aus, den Sie für das Datenelement erstellt haben.
15. Wählen Sie **Übernehmen**.
16. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Der UI-Parameter in Ihrem Formular ist dem Datenparameter in Ihrem Datenelement zugeordnet. Wenn ein Anwender auf dieses Formular zugreift, fordert der Bildschirm den Anwender zur Eingabe eines Werts für den Parameter auf. Das Datenelement filtert mit diesem Wert den im Formular angezeigten Datensatz.

Konfigurieren Sie einen Aktivitätenstrom-Bildschirm für einen Datensatzbildschirm

Konfigurieren Sie einen Aktivitätenstrom-Bildschirm in Ihrem Formular, um Ihren Anwendern Zugriff auf Kommentare, Arbeitsnotizen und Anhänge zu geben, die sich auf den angezeigten Datensatz beziehen. Verwenden Sie darüber hinaus Aktivitätenstromsegmente, wenn Sie den Verlauf der Aktualisierungen für einen Datensatz anzeigen möchten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie, und wählen Sie dann den Datensatzbildschirm aus, den Sie mit einem Aktivitätenstrom konfigurieren möchten.
4. In **Datensatzbildschirmsegmente** Abschnitt auswählen **Neu** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Wählen Sie aus **Datensatzbildschirmsegment** Wählen Sie im Bildschirm Datensatz erstellen auf dem Bildschirm Segment aus, und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
6. In **Eingebetteter Bildschirm** Abschnitt auswählen **Neu** .
7. Wählen Sie Aus **Aktivitätenstrom** Wählen Sie im Bildschirm Bildschirm Bildschirm erstellen und dann aus **Fahren Sie Fort** .
8. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer Aktivitätenstrom-Datensatz

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihres Bildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum Bildschirm.
Abruftyp	Einstellungen, die bestimmen, wann Daten in Ihren Bildschirm geladen werden. Wählen Sie aus den folgenden optionalen Abruftypen aus: ○ **Bei Bedarf:** Die App sendet eine Netzwerkanforderung zum Laden der App nur, wenn Endanwender zu ihr navigieren. ○ **Hintergrund** : Die App stellt eine Hintergrundnetzwerkanforderung zum Laden eingebetteter Bildschirme oder Datensatzbildschirmsegmente.
Dynamische Vorabrufanzahl	Sie können die Anzahl der mit vorabrufen geladenen Zeilen ändern, indem Sie den Wert des Felds Dynamische Vorabrufanzahl ändern.
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Ausblenden des Bildschirmnamens des Datensatzes.
Schaltfläche „Arbeitsnotiz“ anzeigen	Schaltfläche „Arbeitsnotiz“ ein-/ausblenden.
Schaltfläche „Zusätzlicher Kommentar“ anzeigen	Schaltfläche „zusätzlicher Kommentar“ ein-/ausblenden.
Schaltfläche „Anhang“ anzeigen	Schaltfläche „Anhang“ anzeigen/ausblenden.
Offline verfügbar	Konfigurieren Sie, ob der Aktivitätenstrom verfügbar ist, wenn das Gerät offline ist.
Ausgeblendete Anhangquellen	Wählen Sie Werte aus, aus denen keine Bilder stammen sollen. Wählen Sie eine oder mehrere der folgenden Quellen aus: **Kamera** , **Dateien** , Und **Galerie** . Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie Anhangsquellen, die Anwendern zur Verfügung stehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Tabelle	Die Tabelle, die der Aktivitätenstrom verwendet. Dies muss mit der Tabelle übereinstimmen, die auf dem Bildschirm des übergeordneten Datensatzes verwendet wird.
Symbol	Symbol, das zur Darstellung Ihres Aktivitätenstroms verwendet wird.

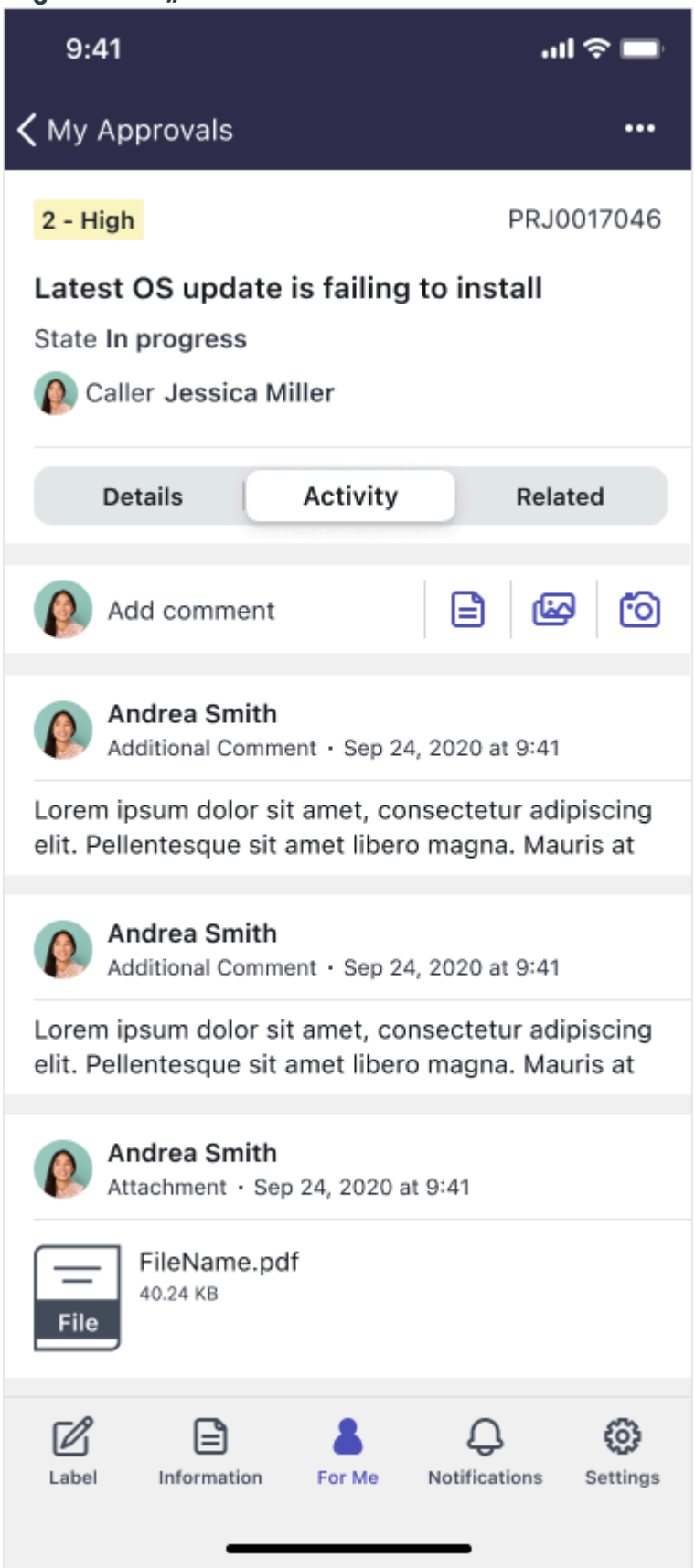
9. Füllen Sie aus **Daten** Abschnitt mit der Tabelle, die für den Aktivitätenstrom verwendet wird.
10. In **Symbol** Wählen Sie ein Symbol für den Aktivitätsbildschirm aus.
11. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Ihr Datensatzbildschirm enthält einen **Aktivität** Registerkarte. Ihre Benutzer können diese Registerkarte antippen, um Kommentare, Arbeitsnotizen und Anhänge anzuzeigen, die mit dem Datensatz in Zusammenhang stehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Registerkarte „Stream“



Die folgenden Dateitypen werden für die Vorschau von Dateien unterstützt:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Bilddateien – .png, .svg, .webp, .jpg und .JPEG
- Videodateien – .mp4, .mov und .m4v
- Dokumentdateien – .pdf, .xlsx, .doc, .ppt, .csv, .xls, .txt und .docx

Hinweis:

- Audiodateien werden nicht unterstützt.
- Einige der oben genannten Dateitypen erfordern die Installation einer externen App auf dem Gerät, um die Datei zu öffnen. Beispiel: Android Anwender können DOCX-Dateien nicht öffnen, wenn Microsoft Word Ist nicht auf ihrem Gerät installiert.
- Einige andere Dateitypen funktionieren möglicherweise zeitweise iOS Und Android Geräte, aber ServiceNow Unterstützt diese anderen Dateitypen nicht. ServiceNow Unterstützt nur die oben aufgeführten Dateitypen für beide iOS Und Android Geräte.

Allgemeine Richtlinien für Aktivitätenstrom

Beachten Sie diese allgemeinen Richtlinien, wenn Sie Ihren Aktivitätenstrom konfigurieren.

Hinweis:

Informationen zu Designüberlegungen und allgemeinen Richtlinien für die Anwender-Experience beim Konfigurieren Ihres Aktivitätenstroms finden Sie unter Abschnitt „Aktivitätenstrom-Bildschirm“ In Horizon-Designsystem Website.

Fügen Sie einen Aktivitätenstrom als Streamsegment hinzu

Abhängig von Ihren Anforderungen können Sie einen Aktivitätenstrom als Bildschirmsegment in einem Datensatzbildschirm hinzufügen oder als eigenständigen Bildschirm verwenden.

In Incidents und Anforderungen einschließen

Incidents und Anforderungen mit ausstehenden Aktivitäten sollten ein Aktivitätenstrom-Bildschirmsegment enthalten.

Verwendung des Aktualisierungsverlaufs

Verwenden Sie ein Aktivitätenstrom-Bildschirmsegment für Datensätze, bei denen Verlaufsaktualisierungen wichtig sind. Wenn Sie sich jedoch einen Anwenderprofildatensatz ansehen, sind Aktivitätenstrom-Segmente möglicherweise nicht erforderlich.

Benennen Sie sie um, um die Anwendervertraut zu machen

Der Begriff Aktivitätenstrom als Registerkartenname wird von einigen Anwendern möglicherweise nicht verstanden. Erwägen Sie, diese Registerkarte in einen Begriff umzubenennen, mit dem Ihre Anwender vertraut sind, z. B. Updates, Verlauf oder Notizen.

@Erwähnungsfunktion

- Anwender können jemanden im Aktivitätenstrom @erwähnen, und der genannte Anwender erhält eine E-Mail und Push-Benachrichtigungen basierend auf den Administrator- und Anwendereinstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Push-Benachrichtigungen.
- Die Unterstützung von @erwähnen Mobile-Push-Benachrichtigungen erfordert eine Konfiguration und wird standardmäßig nicht für alle Tabellen unterstützt. In diesem Fall sollten Sie Unterstützung für Tabellen hinzufügen, die die Zusammenarbeit zwischen Anwendern erfordern, um die Kommunikationseffizienz zu erhöhen.

Anwenderrollenberechtigungen oder Anwenderkriterienberechtigungen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Sie können den Zugriff auf das Aktivitätenstromsegment innerhalb des Datensatzbildschirms für bestimmte Anwender einschränken, indem Sie Anwenderrollen oder Anwenderkriterienberechtigungen zuweisen. Weitere Informationen finden Sie unter Anwenderrollen und Anwenderkriterienberechtigungen für mobile Apps.

Eingebettete Browserbildschirme für Datensatzbildschirm konfigurieren

Fügen Sie einen eingebetteten Browserbildschirm hinzu, um Inhalte von einer URL in einem Browserabschnitt anzuzeigen. Dadurch können Anwender in auf Informationen in zugreifen ServiceNow Instanz oder auf einer Seite außerhalb Ihrer Instanz.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie, und wählen Sie dann den Datensatzbildschirm aus, dem Sie einen eingebetteten Webbrowser hinzufügen möchten.
4. Scrollen Sie im Formular „Datensatzbildschirm“ nach unten zu **Datensatzbildschirmsegmente** Bereich, und wählen Sie dann aus **Neu** .
5. In **Erstellen Sie ein Datensatzbildschirmsegment** Wählen Sie das Dialogfeld aus **Datensatzbildschirmsegment** Kachel, und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
6. Scrollen Sie im Formular „Datensatzbildschirm-Segment“ nach unten zu **Eingebetteter Bildschirm** Bereich, und wählen Sie dann aus **Neu** .
7. In **Erstellen Sie einen Bildschirm** Dialogfeld auswählen **Mobiles Web** , Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
8. Füllen Sie das Formular für den mobilen Webbildschirm aus, indem Sie die Anweisungen in befolgen Mobile-Web-Bildschirm konfigurieren.

Ergebnisse

Ihr Datensatzbildschirm ist mit einem eingebetteten Browser konfiguriert. Benutzer können auf diesen Bildschirm im Formular zugreifen, indem sie auf die Registerkarte mit dem Namen dieses Bildschirms tippen.

Konfigurieren Sie einen Detailbildschirm für einen Datensatzbildschirm

Erstellen Sie einen Detailbildschirm, um Datensatzfelder auf Ihrem Bildschirm anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie, und wählen Sie dann den Datensatzbildschirm aus, für den Sie einen Detailbildschirm konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie im Formular „Datensatzbildschirm“ nach unten zu **Datensatzbildschirmsegmente** Bereich, und wählen Sie dann aus **Neu** .
5. In **Erstellen Sie ein Datensatzbildschirmsegment** Dialogfeld auswählen **Datensatzbildschirmsegment** , Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
6. Scrollen Sie im Formular „Segment des Datensatzbildschirms“ nach unten zu **Eingebetteter Bildschirm** Bereich, und wählen Sie dann aus **Neu** .
7. In **Erstellen Sie einen Bildschirm** Dialogfeld auswählen **Details** , Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
8. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Detailbildschirmformular

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Bildschirmname. Dieser Name ist für Endanwender nicht sichtbar.
Beschreibung	Beschreibung, die zur Identifizierung des Detailbildschirms verwendet wird.
Einstellungen	
Abruftyp	Einstellungen, die bestimmen, wann Daten in Ihre Bildschirme geladen werden. Wählen Sie aus den folgenden Abruftypen aus: ○ **Vorabruf** : Diese Option lädt Datensatzbildschirmdaten vorab, wenn ein Endanwender auf eine Liste, einen Kalender oder einen Datensatzbildschirm zugreift. ○ **Hintergrund** : Die App stellt eine Hintergrundnetzwerkanforderung zum Laden eingebetteter Bildschirme oder Datensatzbildschirmsegmente. ○ **Dynamischer Vorabruf** : Bildschirme für die ersten 10 Zeilen werden wie für beschrieben geladen **Vorabruf** Typ abrufen. Nach dem Laden der 10 ersten Zeilen werden zusätzliche Bildschirmzeilen mit geladen **Bei Bedarf** Typ abrufen. ○ **Bei Bedarf** : Die App sendet eine Netzwerkanforderung zum Laden der App nur, wenn Endanwender dazu navigieren. Weitere Informationen zu Abruftypen finden Sie unter Mobile-Abruftypen.
Offline verfügbar	Gibt an, ob der Detailbildschirm verfügbar ist, wenn das Gerät offline ist. **Hinweis:** Der Offline-Modus wird nur auf unterstützt Mobile Agent.
Symbol	Das Symbol, das für Ihren Detailbildschirm angezeigt wird. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Aus** Um ein vorhandenes Symbol zu verwenden, oder wählen Sie aus **Neu** Um eine zu konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Daten	Die Tabelle, die für den Detailbildschirm verwendet wird. Wählen Sie den Pfeil aus, um eine Liste der Tabellen anzuzeigen, aus denen Sie auswählen können.
Bildschirmfelder	Legt die Felder für den Detailbildschirm fest. Informationen zum Festlegen dieser Felder finden Sie unter Bildschirmfelder.
Feldfunktionsinstanzen	(Optional) legt die Funktionen für Ihren Detailbildschirm fest. Wählen Sie eine vorhandene Feldfunktionsinstanz aus, oder wählen Sie aus **Neu** Um eine hinzuzufügen. Informationen zum Hinzufügen von Feldfunktionen finden Sie unter Detailbildschirmen Funktionen hinzufügen.
Fußzeilen-Funktionsinstanzen	(Optional) legt die Funktion im Fußzeilenbereich des Bildschirms der mobilen App fest. Wählen Sie eine vorhandene Instanz der Fußzeilenfunktion aus, oder wählen Sie aus **Neu** Um eine hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Hinzufügen einer Fußzeilenfunktionsinstanz finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.
UI-Parameter	UI-Parameter sind Variablen, die sich auf das Verhalten eines Felds oder UI-Elements auswirken. Verwenden Sie UI-Parameter, um zu bestimmen, wie ein Wert eingegeben werden kann oder ob er basierend auf der Aktion des Endanwenders automatisch für das UI-Element ausgefüllt wird. Wählen Sie einen vorhandenen UI-Parameter aus, oder wählen Sie aus **Neu** Um eine hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Hinzufügen eines UI-Parameters finden Sie unter Konfigurieren Sie einen parametrisierten Datensatzbildschirm.

9. Wählen Sie **Speichern**.

Anhänge in Detailbildschirmen verwalten

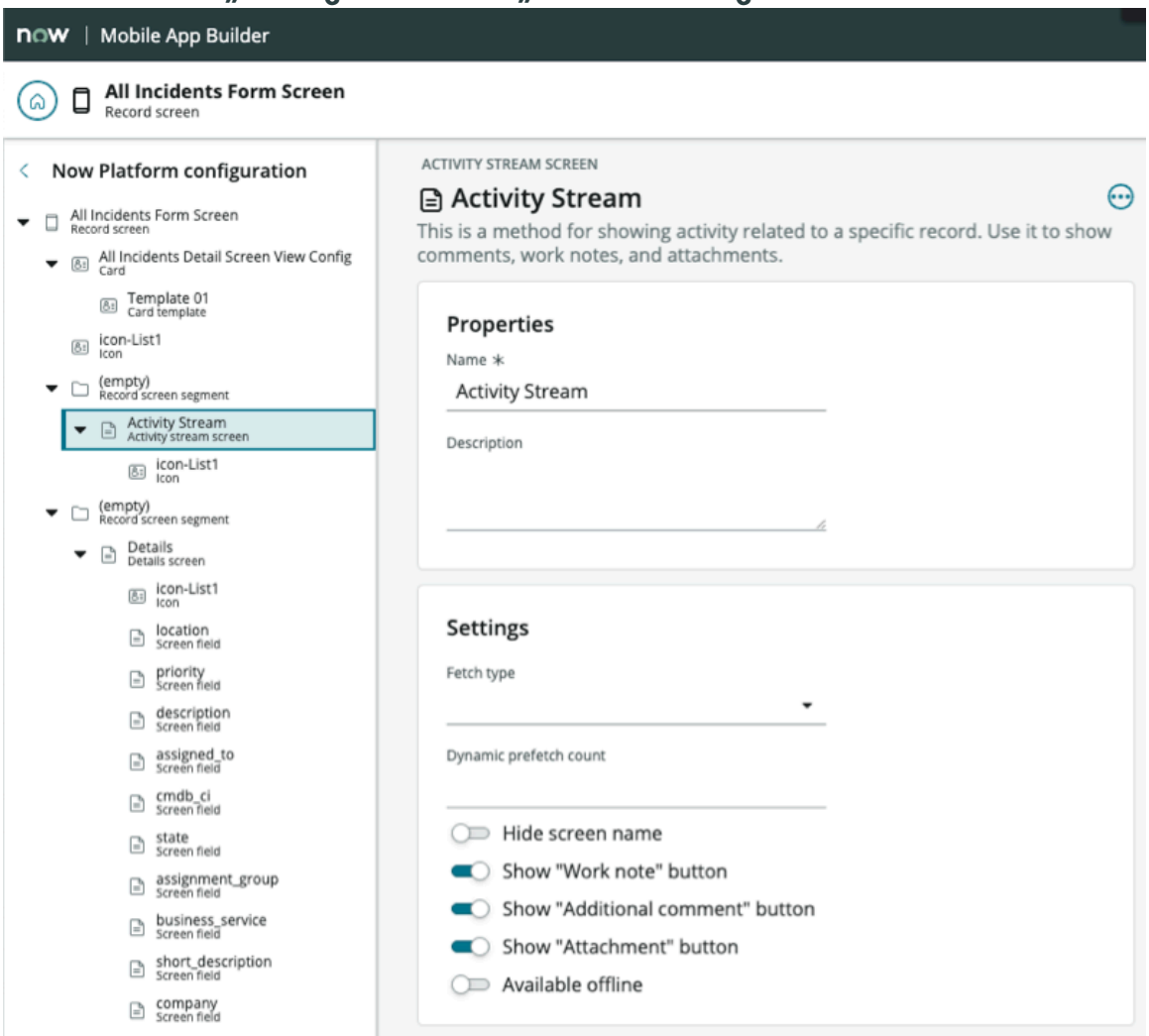
Fügen Sie Anhänge auf Ihren mobilen Datensatzbildschirmen hinzu, entfernen, umbenennen und anzeigen.

Aktivieren Sie Anhänge auf Ihren mobilen Datensatzbildschirmen

Sie können Anhänge auf einem mobilen Datensatzbildschirm aktivieren. Navigieren Sie in zu Ihrem Datensatzbildschirm Mobile App Builder. Suchen und wählen Sie aus **Aktivitätenstrom** Eintrag in der Konfigurationsstruktur. Wählen Sie dann aus **Schaltfläche „Anhang“ anzeigen** Option in **Einstellungen** Abschnitt des Konfigurationsbereichs.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kontrollkästchen „Anhang“ im Formular „Bildschirmkonfiguration“



Details zur Konfiguration des Datensatzbildschirms finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Datensatzbildschirm für die Verwendung mit einem Listenbildschirm.

Zeigen Sie die Anhangsliste auf Ihren Datensatzbildschirmen an

Wenn diese Option von einem Administrator aktiviert wurde, wird die Anhangsliste unten im angezeigt **Details** Registerkarte Ihrer mobilen Datensatzbildschirme. Die Anhangliste zeigt eine Vorschau aller Anhänge an, die dem aktuellen Datensatz zugeordnet sind. Wenn keine Anhänge vorhanden sind, wird anstelle der Anhangliste ein entsprechender Hinweis angezeigt.

Die folgenden Dateitypen werden für die Vorschau von Dateien unterstützt:

- Bilddateien – .png, .svg, .webp, .jpg und .JPEG
- Videodateien – .mp4, .mov und .m4v
- Dokumentdateien – .pdf, .xlsx, .doc, .ppt, .csv, .xls, .txt und .docx

Automatische Übersetzung

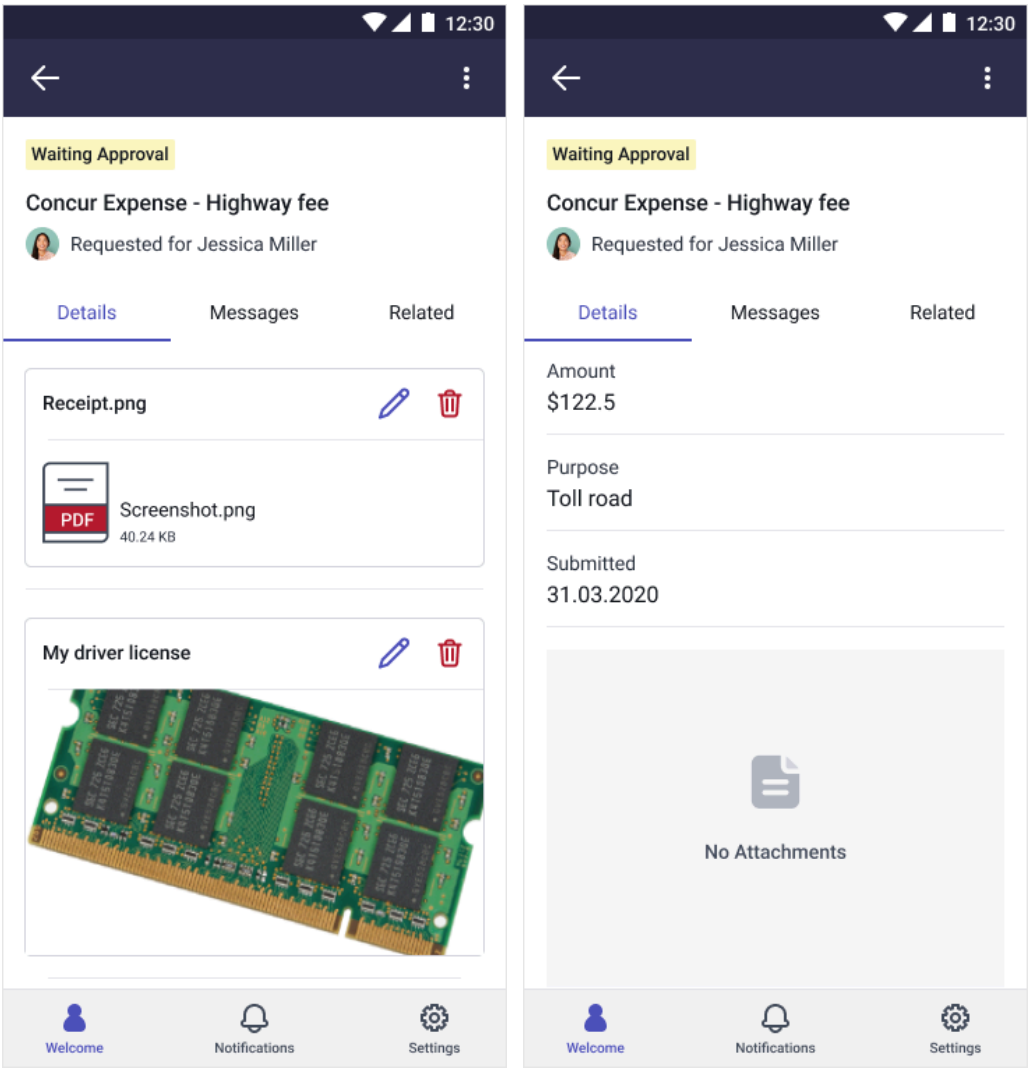
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

- Audiodateien werden nicht unterstützt.
- Einige der oben genannten Dateitypen erfordern die Installation einer externen App auf dem Gerät, um die Datei zu öffnen. Beispiel: Android Anwender können DOCX-Dateien nicht öffnen, wenn Microsoft Word Ist nicht auf ihrem Gerät installiert.
- Einige andere Dateitypen funktionieren möglicherweise zeitweise iOS Und Android Geräte, aber ServiceNow Unterstützt diese anderen Dateitypen nicht. ServiceNow Unterstützt nur die oben aufgeführten Dateitypen für beide iOS Und Android Geräte.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobiler Datensatzbildschirm mit einem Anhang und ohne Anhang angezeigt



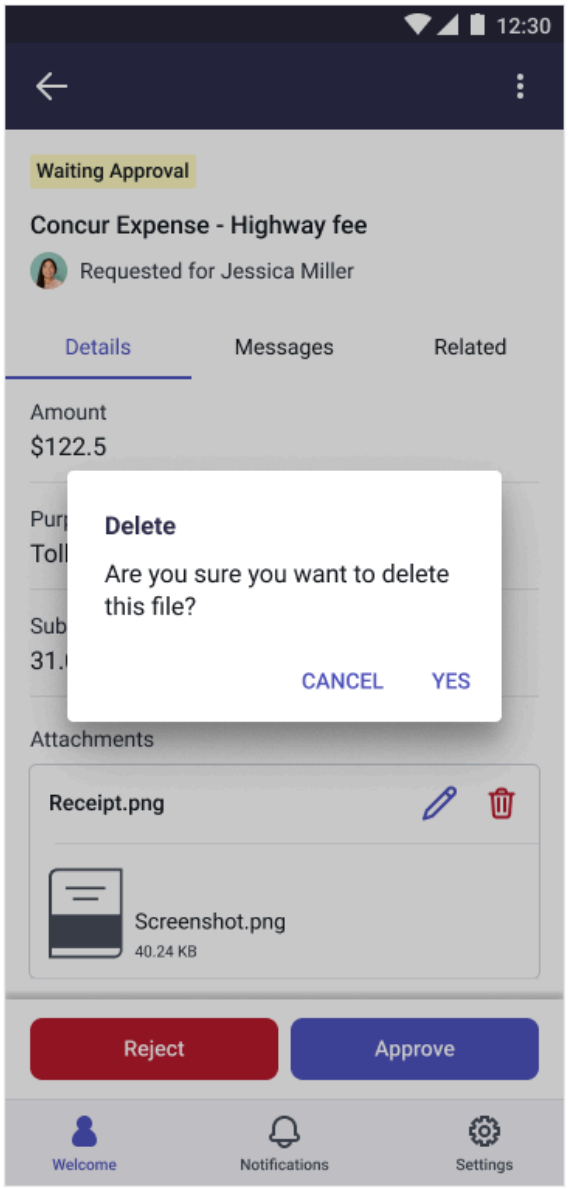
Tippen Sie auf einen Anhang, um eine Vorschau des Anhangs anzuzeigen.

Mobiler Datensatzbildschirm mit einem Anhang und ohne Anhang angezeigt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anhänge verwalten

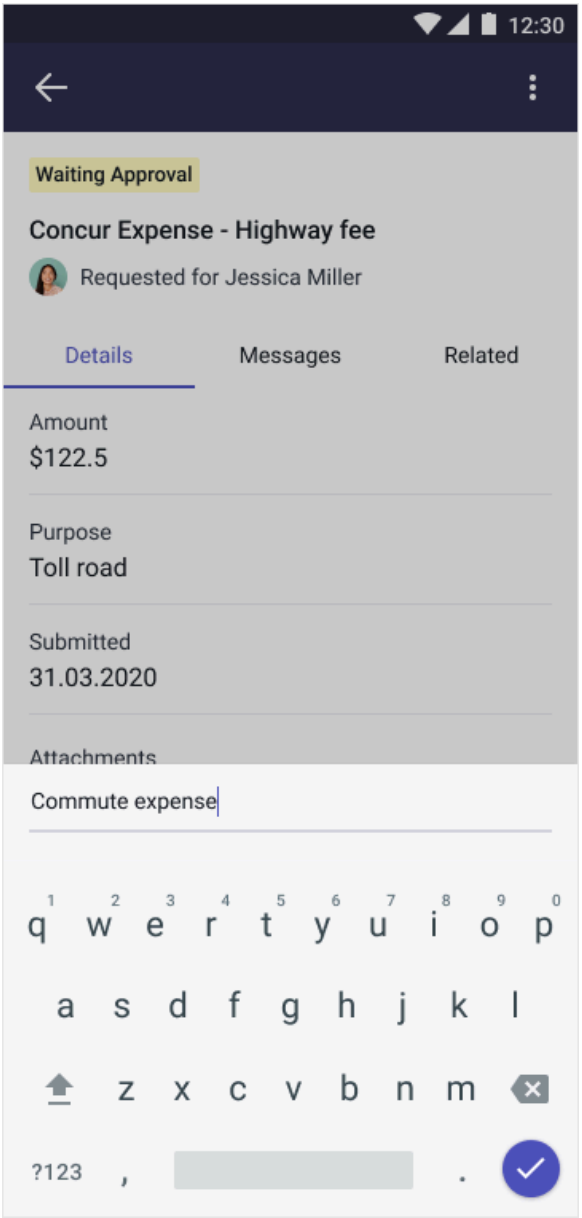
Um einen Anhang zu löschen, tippen Sie auf das Symbol **Löschen** ( ) und dann im Bestätigungs-Popup-Fenster auf **Ja**.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Um einen Anhang umzubenennen, tippen Sie auf das Symbol **Umbenennen** ( ). Geben Sie dann im Feld **Namen bearbeiten** einen Namen ein.



Hinweis:
Die Möglichkeit zum Ausführen dieser Aktionen wird durch die Regeln der Zugriffssteuerungsliste in Ihrer Instanz gesteuert.

Detailbildschirmen Funktionen hinzufügen

Fügen Sie Ihren Detailbildschirmen Funktionen hinzu, damit Ihre Benutzer Aktionen ausführen oder zusätzliche Informationen anzeigen können.

Detailbildschirmen Funktionen hinzufügen

Verwenden Sie Feld- und Fußzeilenfunktionen, um Benutzern Informationen und Aktionen bereitzustellen, die Datensätze in einer mobilen App anzeigen. Sie können diese Funktionen als Instanzen auf Ihren Datensatzbildschirmen mit hinzufügen Mobile App Builder.

Fügen Sie dem Bildschirm eine Feldfunktion hinzu

Fügen Sie dem Detailbildschirm in Ihren Datensatzbildschirmen mit Feldfunktionen hinzu Mobile App Builder.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

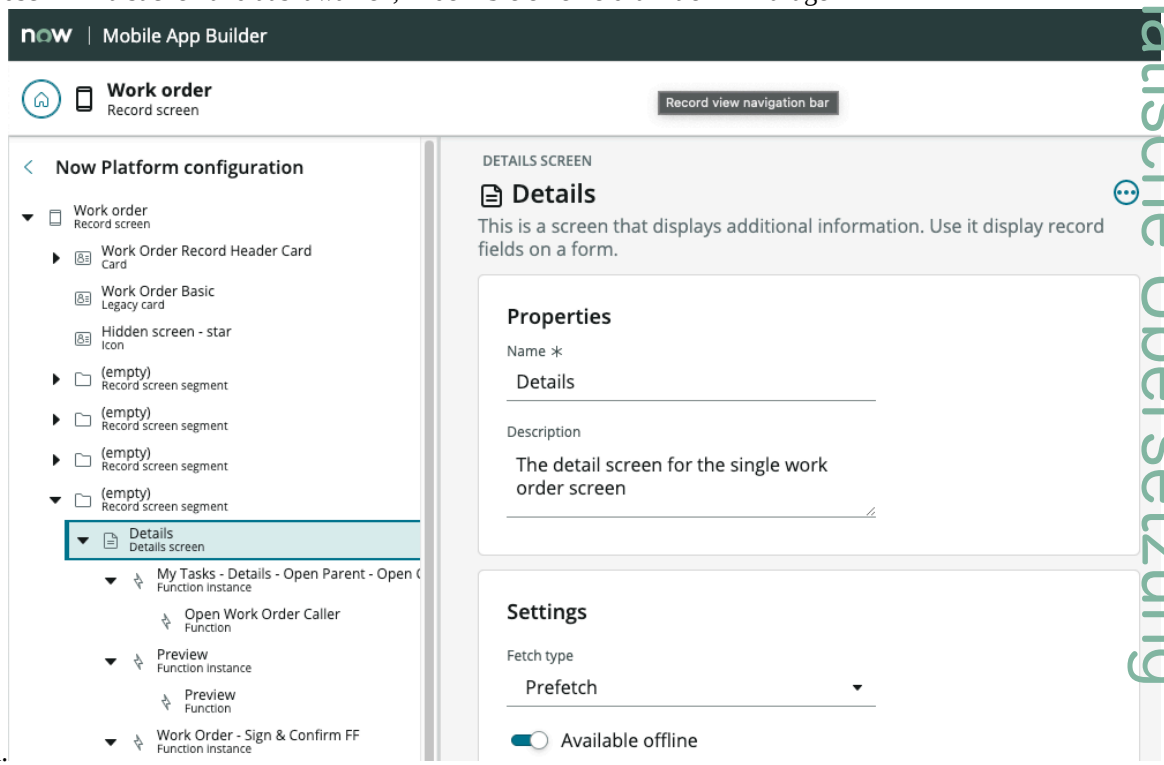
Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Feldfunktionen sind Funktionen, auf die Anwender zugreifen können, indem sie auf ein bestimmtes Feld in Ihrem Formular tippen oder wischen. Verwenden Sie diese Option für Funktionen, die sich auf Daten in einem bestimmten Feld beziehen. Sie können Funktionen zu Feldern hinzufügen, indem Sie eine Funktionsinstanz auf einem beliebigen Detailbildschirm erstellen, der in Ihren Datensatzbildschirm eingebettet ist.

Prozedur

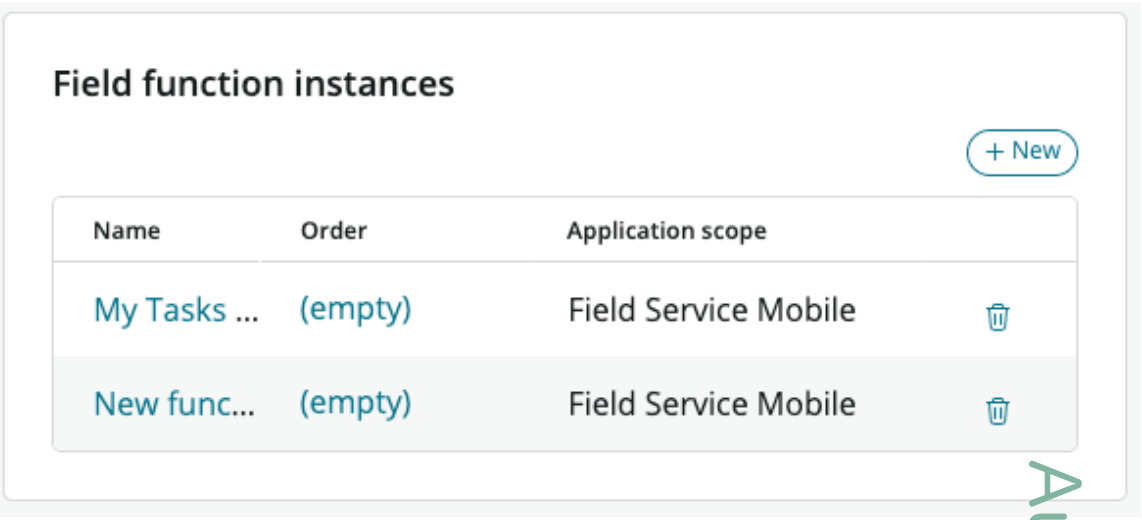
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Die Mobile App Builder Wird auf einer neuen Browserregisterkarte angezeigt und zeigt den Bildschirm für die Auswahl des Anwendungsbereichs an.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie, und wählen Sie dann den Datensatzbildschirm aus.
4. Verwenden Sie die Konfigurationsstruktur auf der linken Seite, um den Detailbildschirm zu suchen und auszuwählen, in dem Sie eine Feldfunktion hinzufügen möchten.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Suchen Sie im Konfigurationsbereich nach **Feldfunktionsinstanzen** Abschnitt und klicken Sie auf **Neu**Schaltfläche.



6. In **Neue Funktionsinstanz** Systemsteuerung: Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Neue Funktionsinstanzfelder

Feld	Beschreibung
Name	Der Name der Funktionsinstanz Dieser Name ist für die Administration vorgesehen, die für App-Anwender nicht sichtbar ist.
Beschreibung	Beschreibung der Funktionsinstanz. Diese Beschreibung dient der Verwaltung und ist für App-Anwender nicht sichtbar.
Bezeichnung anzeigen	Bezeichnung, die in der App für die Funktion angezeigt wird.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Funktion in der App angezeigt wird.
Aktiv	Gibt an, ob die Feldfunktionsinstanz aktiv ist. Inaktive Funktionsinstanzen werden in der App nicht angezeigt.
Offlinemodus deaktivieren	Gibt an, ob die Funktionsinstanz verfügbar ist
Symbol	Optionssymbol, das für Ihre Feldfunktion verwendet wird. Um ein vorhandenes Symbol zu verwenden, klicken Sie auf **Wählen Sie Aus** Schaltfläche, wählen Sie ein Symbol aus, und klicken Sie auf **Anwenden** . Klicken Sie auf , um ein Symbol zu erstellen **Neu** Schaltfläche. Sie werden zu weitergeleitet **Symbol „Neu“** Bereich. Details zum Erstellen von Symbolen finden Sie unter Mobile-Symbole.
Feldname	Feld, das diese Feldfunktion verwendet.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Funktion	Funktion, die für das in ausgewählte Feld verwendet werden soll **Feldname** Feld. Um eine vorhandene Funktion zu verwenden, klicken Sie auf **Wählen Sie Aus** Schaltfläche, wählen Sie eine Funktion aus, und klicken Sie auf **Anwenden** . Um eine Funktion zu erstellen, klicken Sie auf **Neu** Schaltfläche. Sie werden zu weitergeleitet **Neue Funktion** Bereich. Details zum Erstellen von Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.

7. Klicken Sie Auf **Speichern** In der oberen rechten Ecke, um Ihre Funktionsinstanz zu speichern.

Fügen Sie dem Bildschirm eine Fußzeilenfunktion hinzu

Fügen Sie dem Detailbildschirm in Ihren Datensatzbildschirmen mit Fußzeilenfunktionen hinzu Mobile App Builder.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

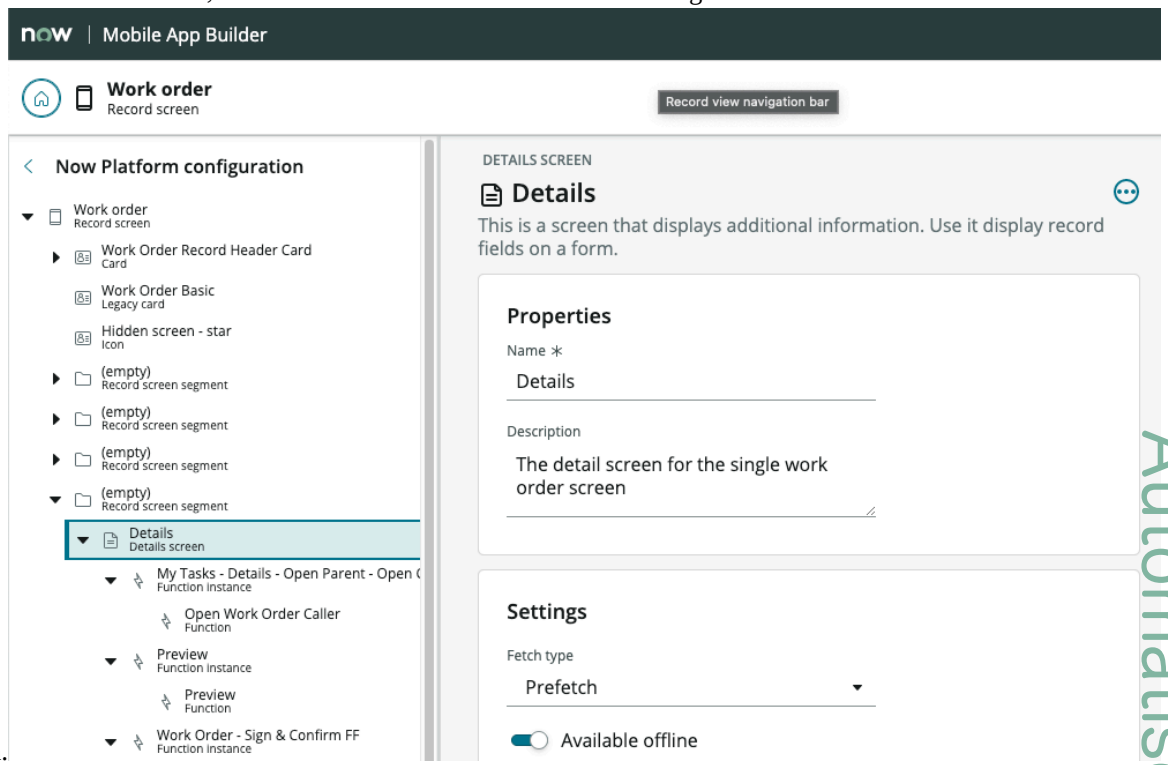
Fußzeilenfunktionen sind Funktionen, die Anwender durch Tippen auf eine Schaltfläche am unteren Rand eines Datensatzbildschirms ausführen können. Verwenden Sie diese Option für Funktionen, die sich auf den Datensatz beziehen, anstatt für Daten in einem bestimmten Feld. Sie können Formularen Funktionen hinzufügen, indem Sie eine Funktionsinstanz auf einem beliebigen Detailbildschirm erstellen, der in Ihren Datensatzbildschirm eingebettet ist.

Prozedur

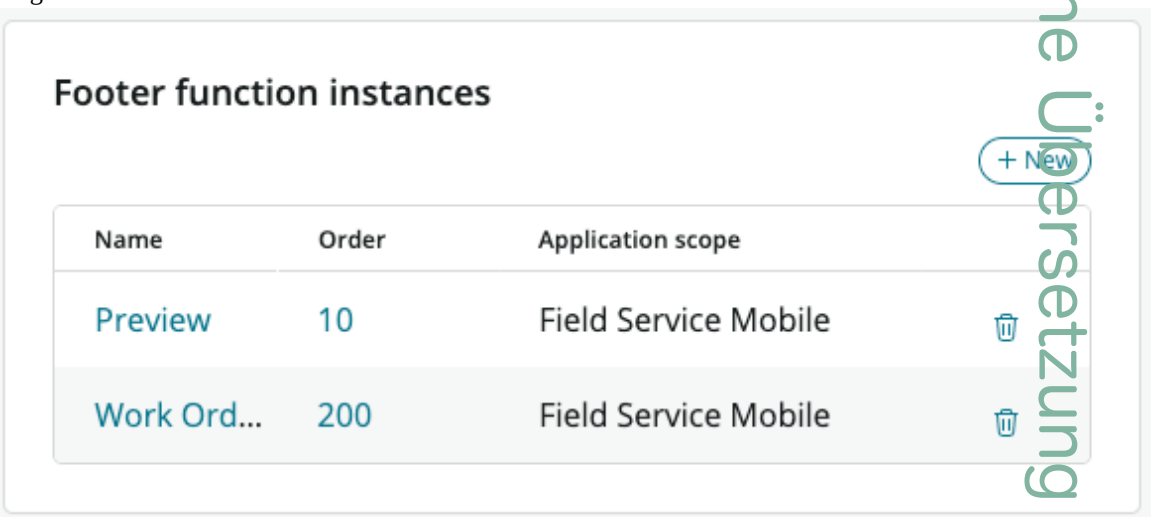
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Die Mobile App Builder Wird auf einer neuen Browserregisterkarte angezeigt und zeigt den Bildschirm für die Auswahl des Anwendungsbereichs an.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie, und wählen Sie dann den Datensatzbildschirm aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Verwenden Sie die Konfigurationsstruktur auf der linken Seite, um den Detailbildschirm zu suchen und auszuwählen, auf dem Sie eine Fußzeilenfunktion hinzufügen möchten.



5. Suchen Sie im Konfigurationsbereich nach **Feldfunktionsinstanzen** Abschnitt und klicken Sie auf **Neu**Schaltfläche.



6. In **Neue Funktionsinstanz** Systemsteuerung: Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Neue Funktionsinstanzfelder

Feld	Beschreibung
Name	Der Name der Funktionsinstanz Dieser Name ist für die Administration vorgesehen, die für App-Anwender nicht sichtbar ist.
Beschreibung	Beschreibung der Funktionsinstanz. Diese Beschreibung dient der Verwaltung und ist für App-Anwender nicht sichtbar.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bezeichnung anzeigen	Bezeichnung, die in der App für die Funktion angezeigt wird.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Funktion in der App angezeigt wird.
Aktiv	Gibt an, ob die Feldfunktionsinstanz aktiv ist. Inaktive Funktionsinstanzen werden in der App nicht angezeigt.
Offlinemodus deaktivieren	Gibt an, ob die Funktionsinstanz verfügbar ist
Symbol	Optionssymbol, das für Ihre Feldfunktion verwendet wird. Um ein vorhandenes Symbol zu verwenden, klicken Sie auf **Wählen Sie Aus** Schaltfläche, wählen Sie ein Symbol aus, und klicken Sie auf **Anwenden** . Klicken Sie auf , um ein Symbol zu erstellen **Neu** Schaltfläche. Sie werden zu weitergeleitet **Symbol „Neu“** Bereich. Details zum Erstellen von Symbolen finden Sie unter Mobile-Symbole.
Schaltflächengewichtungsfarbe	Farbbetonung, die für die Fußzeilenfunktion verwendet wird. Die Darstellung der Farbe hängt von Ihrem mobilen Design ab. Weitere Informationen zu mobilen Designs finden Sie unter Farbrichtlinien für Mobile-Design.
Funktion	Funktion, die für das in ausgewählte Feld verwendet werden soll **Feldname** Feld. Um eine vorhandene Funktion zu verwenden, klicken Sie auf **Wählen Sie Aus** Schaltfläche, wählen Sie eine Funktion aus, und klicken Sie auf **Anwenden** . Um eine Funktion zu erstellen, klicken Sie auf **Neu** Schaltfläche. Sie werden zu weitergeleitet **Neue Funktion** Bereich. Details zum Erstellen von Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.

7. Klicken Sie Auf **Speichern** In der oberen rechten Ecke, um Ihre Funktionsinstanz zu speichern.

Bildschirmfelder

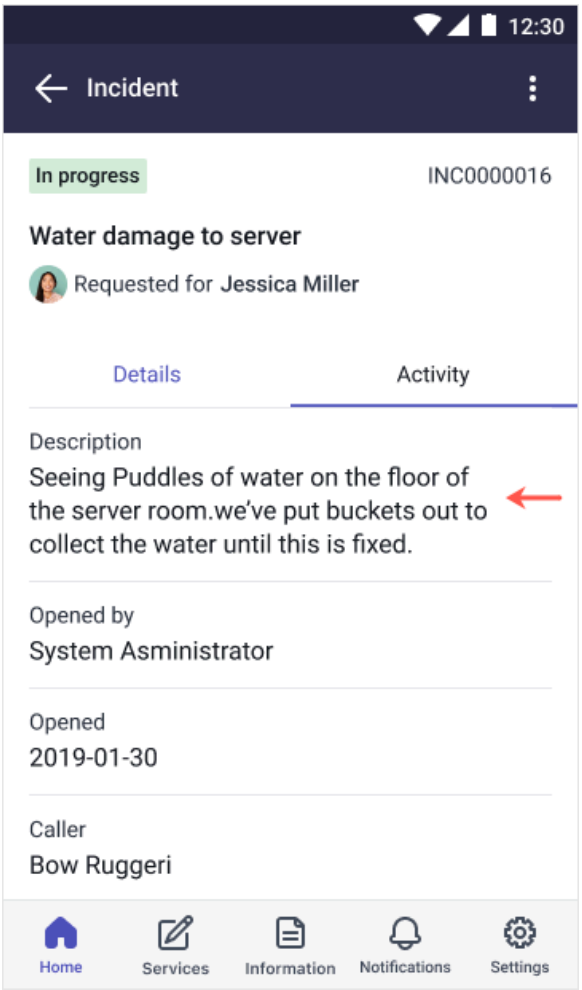
Bildschirmfelder verbessern die Nutzbarkeit Ihrer Formularbildschirme. Mit Bildschirmfeldern können Ihre Benutzer Anhänge ansehen und bearbeiten, Prüflistenelemente ansehen und ausfüllen oder ein Feld ohne Bezeichnung anzeigen lassen.

Wenn Sie einen Detailbildschirm konfigurieren, wählen Sie Felder aus, die in Ihrem Formular angezeigt werden sollen. Wenn Sie den Detailbildschirm speichern, erstellt die Instanz für jedes ausgewählte Feld ein Bildschirmfeld [sys_sg_screen_field]. Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

können diese Datensätze ändern, um den Typ des Bildschirmfelds zu ändern. Ändern Sie den Bildschirmfeldtyp, um die Darstellung Ihrer Informationen zu ändern und das Erscheinungsbild und die Nutzbarkeit des Bildschirms für Ihre Anwender zu verbessern.

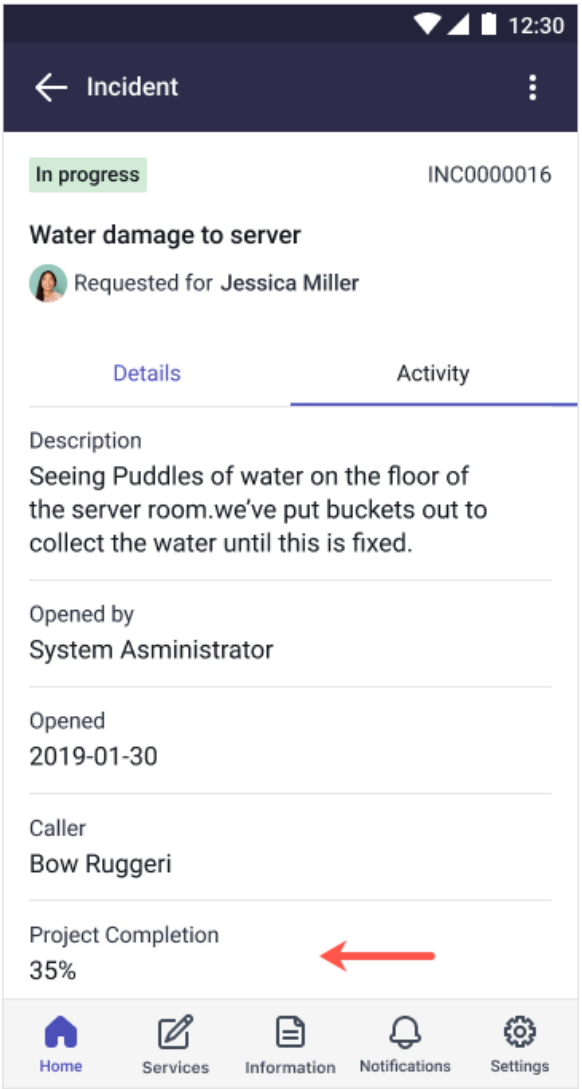
Bildschirmfeld-Typen

Text Verwenden Sie ein Text-Bildschirmfeld, um Text in Ihrem Formular anzuzeigen. Dieser Text kann aus einem beliebigen Feld im aktuellen Datensatz stammen. Der Textfeldtyp besitzt eine Option **Nur Wert**, die das Feld ohne Bezeichnung anzeigt. In diesem Beispiel wird das Feld **Beschreibung** ohne Bezeichnung angezeigt.	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

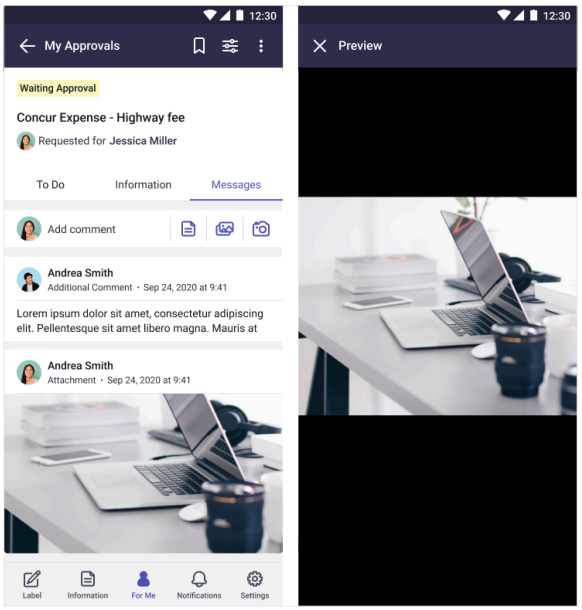
Prozentsatz

Verwenden Sie ein Prozent-Bildschirmfeld, um einen Prozentwert in Ihrem Formular anzuzeigen. Dieser Wert stammt aus einem Feld im aktuellen Datensatz. Prozentsätze werden durch Verwendung eines Dezimalwerts bestimmt. Zum Beispiel wird ein Wert von 0,35 in einem Prozentfeld als 35 % angezeigt. Der Feldtyp besitzt eine Option **Nur Wert**, die das Feld ohne Bezeichnung anzeigt.



Bild

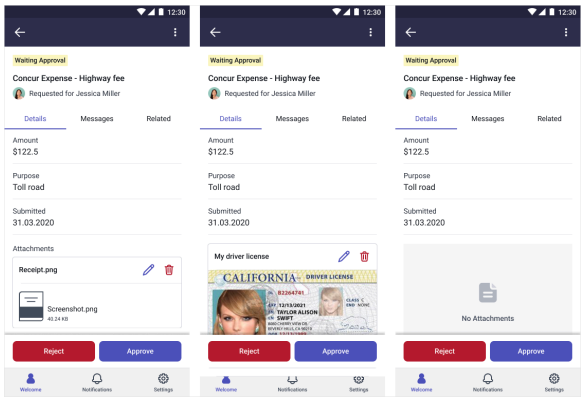
Verwenden Sie ein Bild-Bildschirmfeld, um ein Bild in Ihrem Formular anzuzeigen. Der Wert für dieses Feld stammt aus einem Bildfeld oder Feld, das die sys_ID eines Bilds in der Tabelle „Anhang“ [sys_attachment] enthält. Benutzer können auf ein Bild tippen, um einen Vorschaubildschirm zu öffnen und das vollständige Bild anzuzeigen.



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

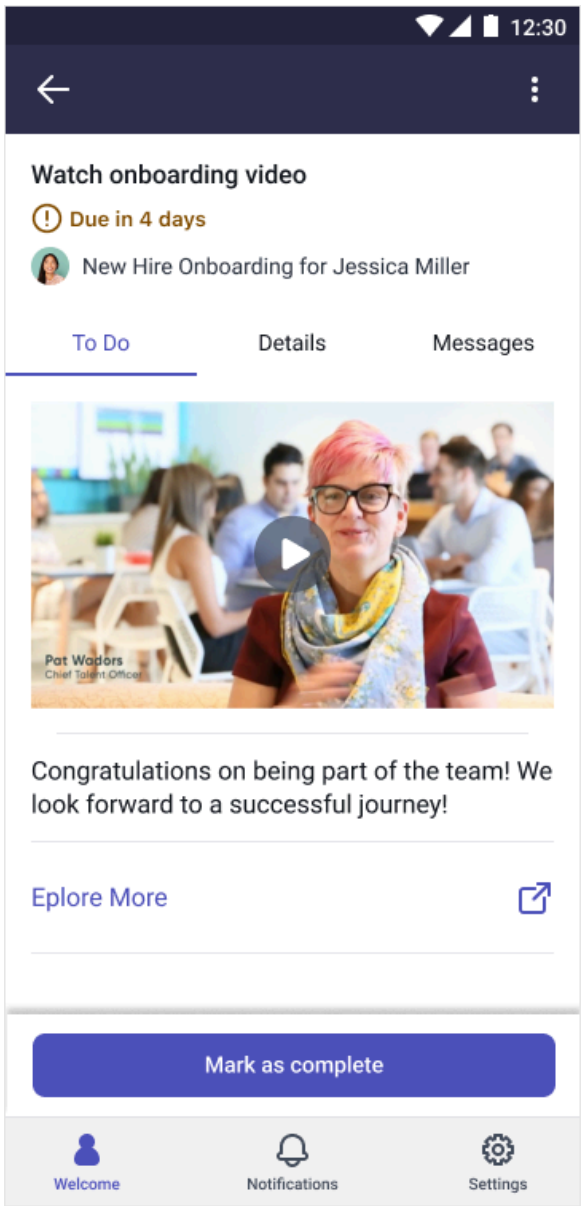
Anhang

Verwenden Sie ein Anhang-Bildschirmfeld, um alle Anhänge eines Datensatzes anzuzeigen. Schaltflächen zum Umbenennen oder Löschen von Anhängen werden automatisch für Ihre Benutzer angezeigt. Benutzer können auf eine Schaltfläche tippen, um Anhänge zu ändern.



Video

Verwenden Sie ein Video-Bildschirmfeld, damit Ihre Benutzer ein Video in Ihrem Formular ansehen können. Das Video-Bildschirmfeld erhält seinen Wert aus einem Feld im aktuellen Datensatz und enthält einen Link zu einem Video. Das Video muss extern gehostet werden. Benutzer können das Video in einem neuen Fenster anzeigen, wenn sie **Video wiedergeben** antippen.

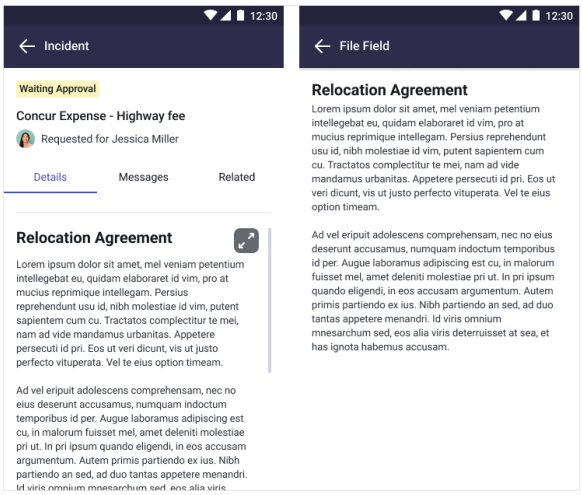


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

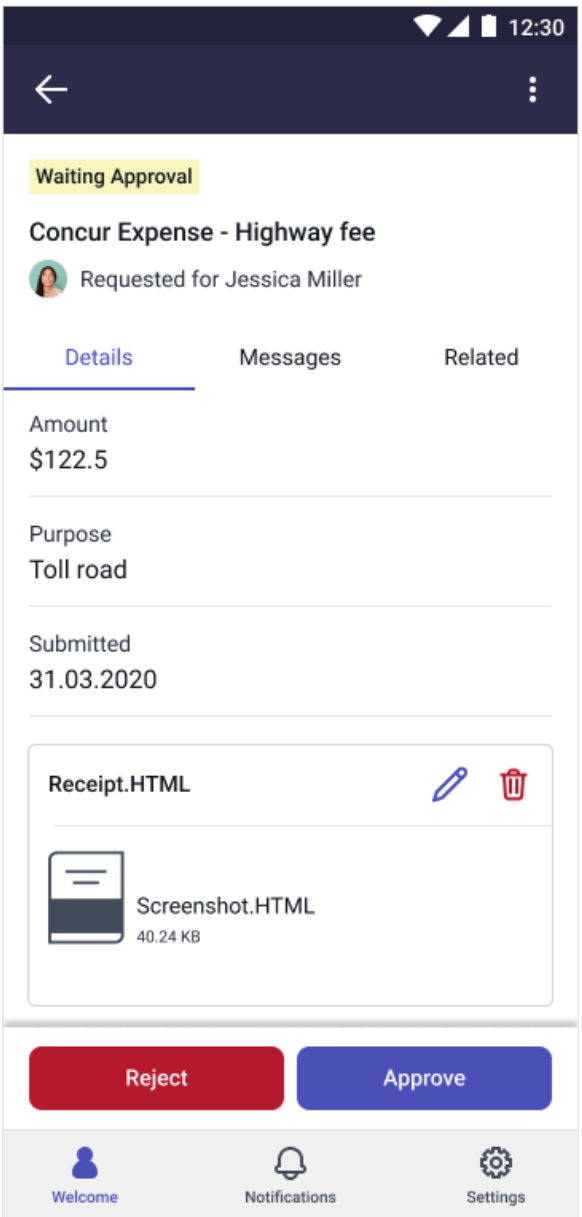
Datei

Verwenden Sie ein Datei-Bildschirmfeld, um eine PDF-Datei in Ihrem Formular anzuzeigen. Das PDF wird als Vorschau auf Ihrem Formular angezeigt. Benutzer können auf das Vorschau-Symbol ( ) tippen, um es in einem Vorschaubildschirm zu öffnen, in dem sie das PDF-Dokument scrollen und zoomen können. Das Datei-Bildschirmfeld ruft seinen Wert aus einem Feld im aktuellen Datensatz ab. Der Wert muss die sys_ID eines Anlagendatensatzes [sys_attachment] in Ihrer Instanz sein, der eine PDF-Datei enthält.



HTML

Verwenden Sie ein HTML-Bildschirmfeld, um HTML-Inhalte in Ihrem Formular anzuzeigen. Das HTML-Bildschirmfeld kann seinen Wert aus einem HTML-Feld in Ihrem aktuellen Datensatz oder einem Zeichenfolgenfeld abrufen, das HTML-Code enthält.

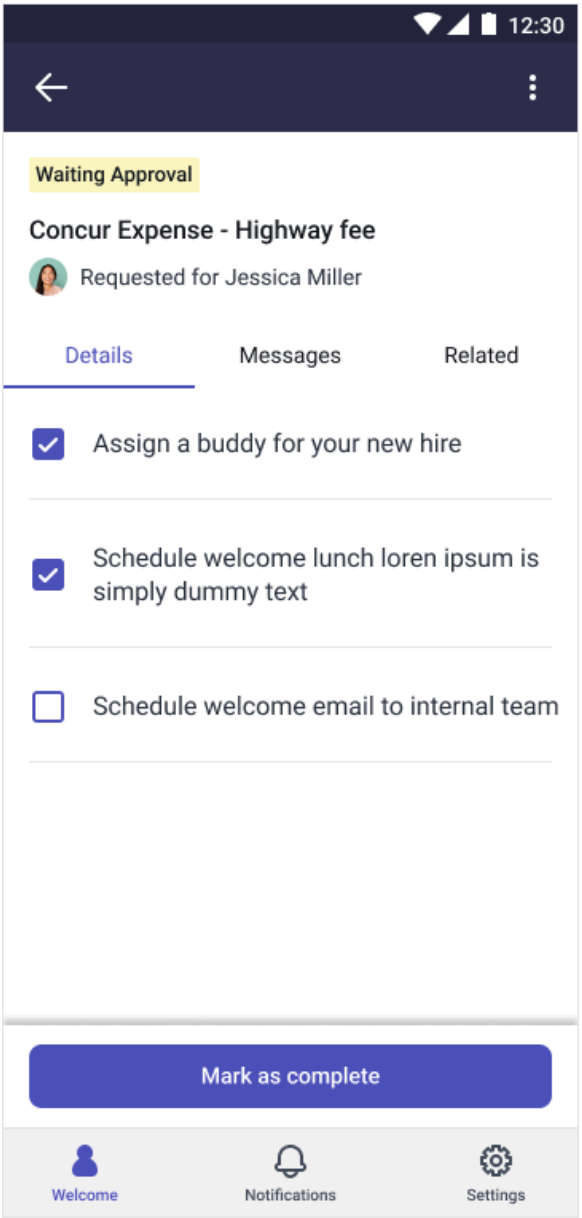


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

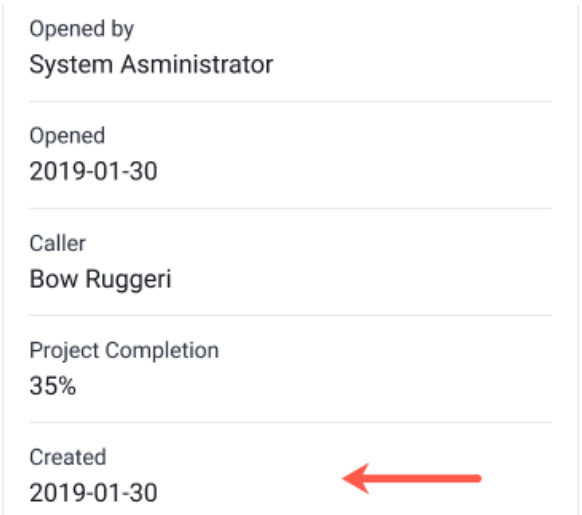
Checkliste

Verwenden Sie Prüflisten-Bildschirmfelder, um alle Prüflistenelemente anzuzeigen, die einem Datensatz zugeordnet sind. Benutzer können auf einzelne Prüflistenelemente tippen, um sie als vollständig oder unvollständig zu markieren.



Datum

Verwenden Sie ein Datum-Bildschirmfeld, um einen Datumswert in Ihrem Formular anzuzeigen. Dieser Wert stammt aus einem Feld für Datum oder Datum/Uhrzeit im aktuellen Datensatz. Daten werden in dem von Ihrer Instanz definierten Format angezeigt. Dieser Feldtyp besitzt eine Option **Nur Wert**, die den Wert des Feldes ohne Feldbezeichnung anzeigt. Benutzer können die Werte dieser Felder ändern, wenn das Feld mit einer Aktionsfunktion konfiguriert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsfunktion konfigurieren.

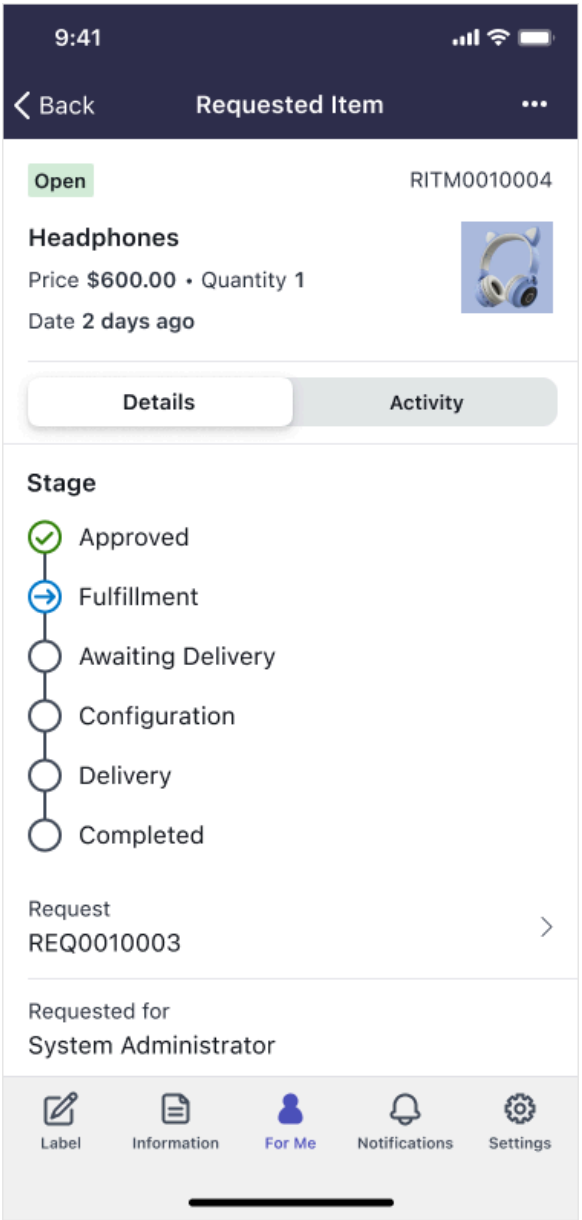


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stufe

Verwenden Sie Stufenfelder, um einen schreibgeschützten Genehmigungs- oder Abschlussstatus der angeforderten Elemente und Services anzuzeigen. Stufenfelder werden unter den folgenden Bedingungen angezeigt:

- Ein Stufenfeld wird zu einem Formular für Angeforderte-Elemente-Datensätze [sc_req_item] hinzugefügt.
- Ein Stufenfeld wird zu einem Formular für Katalogelement-Datensätze [sc_cat_item] hinzugefügt, solange die Stufennamen und Status mit einem der folgenden Flow-Typen konfiguriert sind:
  - Workflow-Studio
  - Workflow [wf_workflow]
  - Ausführungsplan [sc_cat_item_delivery_plan]
- Ein Stufenfeld wird zu einem Formular für andere Tabellen hinzugefügt, wenn die Stufennamen und Status mit dem Workflow [wf_workflow] konfiguriert sind.



Fügen Sie einem Datensatzbildschirm Bildschirmfelder hinzu

Fügen Sie Bildschirmfelder hinzu, um die Nutzbarkeit Ihrer Datensatzbildschirme zu verbessern. Mit Bildschirmfeldern können Sie ändern, wie Informationen in Ihrem Formular angezeigt werden, oder Sie können Zugriff auf zusätzliche Elemente wie Anhänge, Videos oder Links gewähren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Um Ihrem Datensatzbildschirm Bildschirmfelder hinzuzufügen, bestätigen Sie, dass Sie einen Datensatzbildschirm konfiguriert haben, der einen Detailbildschirm enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Detailbildschirm für einen Datensatzbildschirm.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie Aus **Bildschirme** Aus dem Menü.
4. Wählen Sie einen vorhandenen Datensatz auf dem Datensatzbildschirm aus.
5. Wählen Sie in der Konfigurationsstruktur den Datensatz des Detailbildschirms aus, in dem Sie ein Bildschirmfeld hinzufügen möchten.
6. Wählen Sie eine Tabelle in aus **Daten** Bereich des Detailbildschirmfelds.
7. Suchen Sie nach **Bildschirmfelder** Bereich und wählen Sie aus **Neu.**
8. Füllen Sie die Felder im Formular Bildschirmfeld aus.

Formular „Datensatzbildschirm“

Feld	Beschreibung
Übergeordneter Bildschirm	Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt und listet den Bildschirm auf, auf dem dieses Feld verwendet wird.
Typ	Typ des Bildschirmfelds. Eine Liste der Typen und eine Beschreibung ihrer Verwendung finden Sie unter Bildschirmfelder. **Hinweis:** ○ Wählen Sie aus **Automatisch** Option zum Verknüpfen des Feldtyps mit dem ausgewählten **Formularfeld** Option. Die **Automatisch** Die Option enthält die folgenden Feldtypen: **Text** , **Prozentsatz** , **Bild** , **Video** , **Datei** , **HTML** , Und **Datum** . ○ Die **Automatisch** Feldtyp enthält keine Feldtypen **Liste Der Anhänge** Und **Prüfliste** . Sie müssen diese Optionen manuell aus auswählen **Typ** Feld.
Formularfeld	Tabellenfeld, das das Bildschirmfeld als Datenquelle verwendet. Einige Feldtypen erfordern einen bestimmten Werttyp. Diese Anforderungen werden unter Bildschirmfelder beschrieben. **Hinweis:** Diese Option ist für die Feldtypen nicht verfügbar **Liste Der Anhänge** Und **Prüfliste** .
Feldname	Geben Sie den Namen ein `Anhang` Oder `Prüfliste` Für dieses Feld wird dieser Text als Feldbezeichnung angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Diese Option ist nur für#die Feldtypen verfügbar **Liste Der Anhänge** Und **Prüfliste** .
Datensatz-ID-Feld	Für **Anhangsliste** Feldtyp eingeben `sys_ID` . **Hinweis:** Diese Option ist nur für#die Feldtypen verfügbar **Liste Der Anhänge** Und **Prüfliste** .
Reihenfolge	Reihenfolge, in der dieses Feld angezeigt wird. Felder werden auf dem Datensatzbildschirm vom niedrigsten zum höchsten Wert angezeigt.
Ausgeblendet	Option, um zu verhindern, dass dieses Feld auf dem Datensatzbildschirm angezeigt wird.
Nur Wert	Wert des Felds ohne Feldbezeichnung. **Hinweis:** Diese Option ist nur für#die Feldtypen verfügbar **Automatisch** , **Text** , **Prozentsatz** , Und **Datum** .

9. Wählen Sie **Speichern**.

Datensatzbildschirmen Video-Bildschirmfelder hinzufügen

Erfahren Sie, wie Sie ein Videobildschirmfeld verwenden, um eingebettete Videos auf Ihren mobilen Bildschirmen anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Bildschirme**an.
2. Öffnen Sie den Datensatzbildschirm, dem Sie eine Erweiterung hinzufügen möchten.
   Sie können Datensatzbildschirme anzeigen, indem Sie filtern, wo **Klasse** Ist **Datensatzbildschirm** .
3. Wählen Sie in der Liste Segmente des Datensatzbildschirms die Option aus **Details** .
4. In **Bildschirmfelder** Wählen Sie die Registerkarte aus **Neu** .
5. Wählen Sie im Feld **Typ** die Option **Video** aus.
6. Wählen Sie im Feld **Formularfeld** ein Feld aus Ihrer Tabelle aus.
   Der Wert des ausgewählten Felds wird von der Instanz als URL für ein eingebettetes Video verwendet. Sie können beispielsweise den Text verwenden `https://www.youtube.com/watch?v=1aCQAbtg1Eo` Zum Einbetten eines Videos von YouTube.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Nur extern gehostete Videos werden unterstützt. Es gibt keine unterstützten Methoden zum Anzeigen von Videos in Ihrer Instanz.

7. Wählen Sie **Absenden**.

Konfigurieren Sie einen dynamischen Bildschirmnamen für einen Datensatzbildschirm

Konfigurieren Sie einen Datensatzbildschirm, um dynamisch einen Namen aus einem Feld in einem vorherigen Datensatz zu übernehmen. Mit diesem Setup können Anwender ein einzelnes angegebenes Feld als Bildschirmname anstelle des Bildschirmdatensatznamens anzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_screen.list` in den Filternavigator ein.
2. Wählen Sie einen Datensatzbildschirm aus, um den dynamischen Bildschirmnamen zu übernehmen.
3. Erstellen Sie in der zugehörigen Liste „UI-Parameter“ einen UI-Parameter.

   a. Wenn **UI-Parameter** , **UI-Elementzuordnungen des Bildschirms** , Und **Quelle und UI-Element** Zugehörige Listen werden nicht angezeigt. Fügen Sie sie hinzu, indem Sie auf das Symbol „zusätzliche Aktionen“ ( ) Und auswählen **Konfigurieren** > **Zugehörige Listen**, Und wählen Sie dann die erforderlichen zugehörigen Listen aus.

   b. Klicken Sie auf die Registerkarte **UI-Parameter**.

   c. Wählen Sie entweder einen bereits vorhandenen UI-Parameter aus, oder klicken Sie auf **Neu**, um einen neuen UI-Parameter mit spezifischen Werten zu konfigurieren.

   d. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

   Formular zur Zuordnung der UI-Parameter-Elemente

Feld	Wert/Beschreibung
Parametertyp	**Bildschirm**
Eingabequelle	**Automatisch ausfüllen**
Eingabetyp	**Quellenfeld**
Schaltfläche „Übergeordnete Tabelle“	Dieselbe Tabelle wie im Datensatzbildschirm aufgeführt.
Quellenfeld	Das Feld, das als Bildschirmname angezeigt werden soll

   e. Klicken Sie auf **Absenden**.

4. Definieren Sie ein UI-Element, das als Speicherpunkt für den dynamischen Bildschirmnamen dient.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Dieser Konfigurationsschritt muss nur einmal vorgenommen werden. Sobald das UI-Element erstellt wurde, ist kein neuer Datensatz für den Speicherort des Bildschirmtitels erforderlich.

a. Geben Sie in der webbasierten UI `sys_sg_ui_element.list` in den Filternavigator ein.

b. Klicken Sie auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „UI-Elemente“

Feld	Beschreibung
Standort	Ort, an dem der dynamische Bildschirmname angezeigt wird. Wählen Sie **Titel** aus.
Name	Name des UI-Elements.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

5. Erstellen Sie ein Bildschirm-UI-Element, und ordnen Sie es dem Bildschirmtyp zu.

a. Klicken Sie auf die Registerkarte **Zuordnungen des Bildschirm-UI-Elements**.

b. Klicken Sie auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Zuordnungen des Bildschirm-UI-Elements“

Feld	Beschreibung
Bildschirm	Wird automatisch mit dem ausgewählten Bildschirm gefüllt, der den dynamischen Bildschirmparameter übernimmt.
UI-Element	Das zu konfigurierende UI-Element.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

6. Ordnen Sie das Bildschirm-UI-Element dem UI-Parameter zu.

a. Klicken Sie auf die Registerkarte **Quelle und UI-Element**.

b. Klicken Sie auf **Neu**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Zuordnung des Quell-UI-Elements“

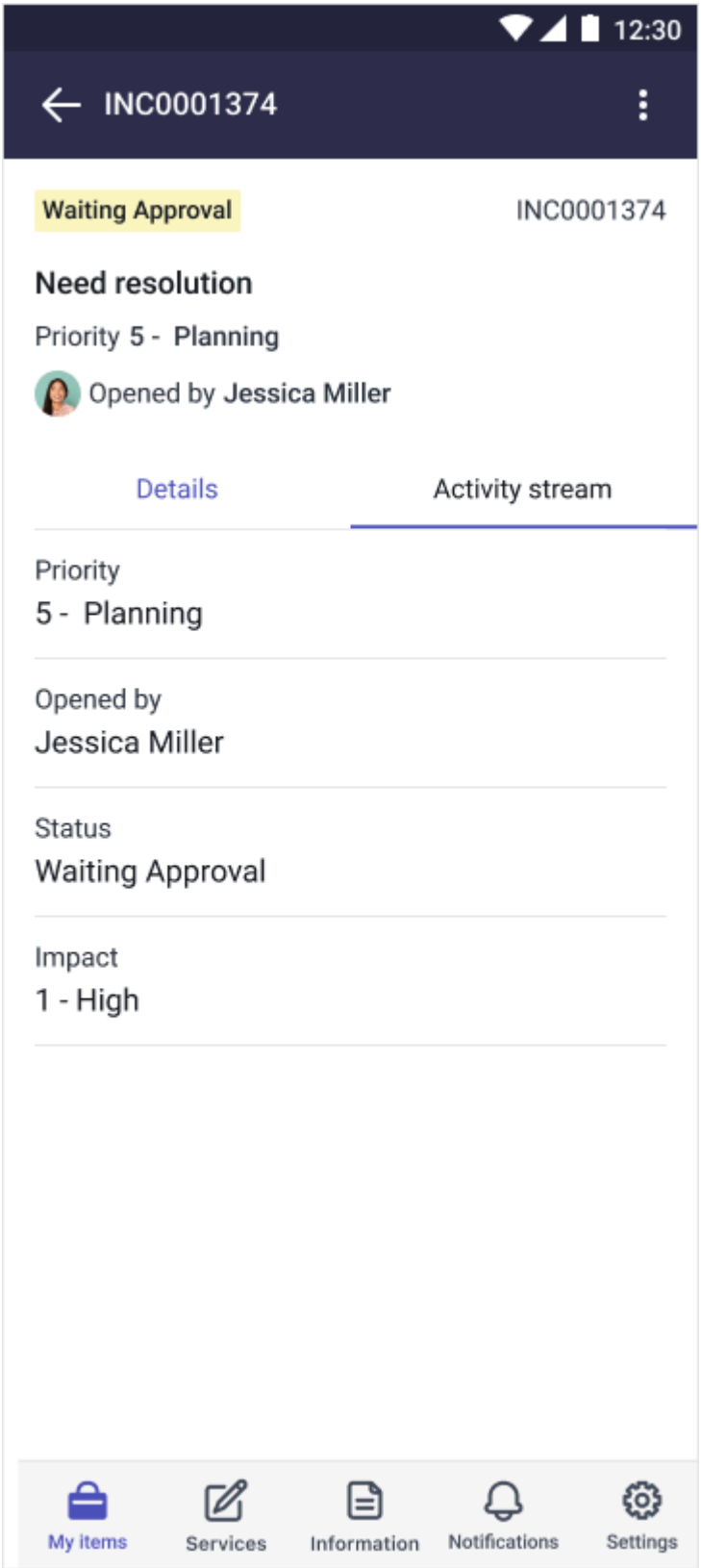
Feld	Beschreibung
UI-Element	Das UI-Element zum Anzeigen des dynamischen Bildschirmnamens.
Quelltabelle	Die Tabelle „UI-Parameter“.

d. Klicken Sie auf **Absenden**.

Ergebnisse

Der Bildschirmname übernimmt auf dynamische Weise den Wert aus einem festgelegten Feld in einem bereits vorhandenen Datensatz. In der Grafik kommt der Bildschirmname aus dem Feld „Nummer“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Konfigurieren Sie einen Datensatz-UI-Abschnitt für einen Datensatzbildschirm

Ergänzen Sie Ihren Datensatzbildschirm durch Hinzufügen von Datensatz-UI-Abschnitten, die im Kartenformat angezeigt werden. Diese Fähigkeit zeigt Inhalte an, und Anwender können Aktionen auslösen, ohne zu einem zusätzlichen Listenbildschirm navigieren zu müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Mindestens ein vorkonfigurierter Datensatz-UI-Abschnitt muss erstellt werden. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Datensatz“ konfigurieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Erstellen Sie einen UI-Abschnittsbildschirm.
   a. Geben Sie in der webbasierten UI in den Filternavigator `sys_sg_sections_screen.list` ein.
   b. Wählen Sie **Neu**.
   c. Füllen Sie die Felder des Formulars „Elementsortierung“ aus.
      i. **Name** : Geben Sie einen Titel für den Bildschirm des UI-Abschnitts ein.
      ii. **Symbol**: Klicken Sie auf das Referenz-Suchsymbol ( ), und wählen Sie ein Symbol aus der Liste aus.

      Hinweis:
      Das ausgewählte Symbol wird in dieser Konfiguration nicht angezeigt.

      iii. **Abruftyp**: Wählen Sie je nach Setup entweder `Vorabrufen`, `Bei Bedarf` oder `Hintergrund` aus. Weitere Informationen zu diesen Optionen finden Sie unter Mobile-Abruftypen.
   d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.
2. Fügen Sie dem ausgewählten Abschnittsbildschirm Datensatz-UI-Abschnitte hinzu.
   a. Wählen Sie die Registerkarte **Abschnitte des Bildschirm mit Abschnitten** aus, und klicken Sie auf **Neu**.
   b. Füllen Sie die Felder des Formulars „Abschnitte des Bildschirm mit Abschnitten“ aus.
      i. **Reihenfolge** : Geben Sie eine Zahl ein, um zu definieren, wo dieser Datensatz-UI-Abschnitt angezeigt werden soll.
      ii. **UI-Abschnitt** : Wählen Sie das Referenzsuchsymbol aus, und wählen Sie einen vorkonfigurierten Datensatz-UI-Abschnitt aus.
      iii. **Abschnittsbildschirm** : In diesem Feld wird standardmäßig der Name des Bildschirms des UI-Abschnitts verwendet, den Sie zuvor erstellt haben.
   c. Wählen Sie **Absenden**.
3. **Wahlweise:** Ordnen Sie dem ausgewählten Bildschirm konfigurierte Header- und Footerfunktionen zu.
   a. Wählen Sie die Registerkarte **Funktionsinstanzen, die zum Bildschirm gehören** aus, und klicken Sie auf **Neu**.
   b. Füllen Sie die Felder des Formulars „Funktionsinstanz“ aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

i. **Name**: Geben Sie einen Titel für die Funktion ein.

ii. **Funktion**: Klicken Sie im Menü auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie eine Funktion aus, die dem Bildschirm hinzugefügt werden soll.

iii. **Bezeichnung**: Geben Sie einen Titel für die Funktion ein.

iv. **Standort**: Wählen Sie entweder `Header` oder `Footer` aus.

v. **Schaltflächengewichtung**: Wählen Sie die Art der Darstellung der Schaltfläche für die Footerfunktion aus: `Primär`, `Sekundär` oder `Destruktiv`.

c. Wählen Sie **Absenden**.

4. Ordnen Sie die Datensatz-UI-Abschnitte einem Datensatzbildschirm zu, und zeigen Sie sie als Registerkartenelement an.

a. Geben Sie in den Filternavigator `sys_sg_form_screen.list` ein.

b. Wählen Sie den Datensatzbildschirm aus, um den Datensatz-UI-Abschnitt zu enthalten.

c. Wählen Sie die Registerkarte **Datensatz-Bildschirmsegmente** aus.

d. Wählen Sie **Neu**.

e. Wählen Sie im Menü Datensatzsegmenttyp auswählen die Option aus **Datensatzbildschirmsegment** Und wählen Sie dann aus **OK** .

f. Füllen Sie die Felder des Formulars „Datensatz-Bildschirmsegment“ aus.

i. **Datensatzbildschirm** : In diesem Feld wird standardmäßig der Datensatzbildschirm verwendet, den Sie zuvor erstellt haben.

ii. **Eingebetteter Bildschirm** : Wählen Sie den eingebetteten Bildschirm aus, der angezeigt wird, wenn der Anwender die Registerkarte im Datensatzbildschirm auswählt.

iii. **Reihenfolge** : Geben Sie eine Zahl ein, um zu definieren, wo die Registerkarte im Datensatzbildschirm angezeigt werden soll.

g. Wählen Sie **Absenden**.

Konfigurieren Sie eine mobile Warnung für einen Datensatzbildschirm

Konfigurieren Sie eine mobile Warnungsüberlagerung für einen Datensatzbildschirm, um Anwender über eine wichtige Nachricht zu informieren und sie zu einem bestimmten Bildschirm umzuleiten. Pro Instanz ist nur eine Benachrichtigung für Mobile verfügbar.

Vorbereitungen

Wenn Sie eine Warnung für einen Datensatzbildschirm konfigurieren, benötigen Sie einen Datensatzbildschirm, um die Warnung anzuzeigen. Siehe Datensatzbildschirm.

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Konfigurieren Sie für die Benachrichtigung für Mobile eine Schaltfläche mit Navigationsfunktion.

   a. Geben Sie in der webbasierten UI in den Filternavigator `sys_sg_button.list` ein.

   b. Wählen Sie die Schaltfläche aus, die mit der Benachrichtigung für Mobile verwendet werden soll.

   c. Füllen Sie für die Funktion folgende Felder aus:

      i. **Name**: Titel für die Schaltfläche

      ii. **Typ**: Wählen Sie die Option `Navigation` aus.

      iii. **Kontext**: Wählen Sie die Option `Datensatz` aus.

      iv. **Zieltyp**: Wählen Sie die Option `Bildschirm` aus.

   d. Wählen Sie die Registerkarte **Bedingung** aus, und legen Sie die Bedingungen für das Ein- und Ausblenden der Benachrichtigung für Mobile fest. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine Navigation zu einem Bildschirm.

   e. Wählen Sie die Registerkarte **Aktionsabschluss** aus.

   f. Klicken Sie im Feld **Zielbildschirm** auf das Referenz-Suchsymbol ( ), und wählen Sie den Bildschirm aus, zu dem die Instanz Benutzer umleitet.

   g. Wählen Sie **Absenden** aus.

2. Konfigurieren Sie, welcher Inhalt Benutzern in der Benachrichtigung für Mobile angezeigt wird.

   a. Geben Sie in den Filternavigator `sys_sg_alert.list` ein.

   b. Klicken Sie im Formular „Benachrichtigungen für Mobile“ auf **Neu**.

   c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Benachrichtigungen für Mobile“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Warnung.
Titel	Titel der Warnnachricht, die Benutzern angezeigt wird.
Nachricht	Text der Nachricht, die Benutzern angezeigt wird.

   d. Wählen Sie die Registerkarte **Schaltfläche „Verwerfen“** aus, und geben Sie den Text ein, der Benutzern im Feld **Bezeichnung der Schaltfläche zum Schließen** angezeigt wird. Beispiele: „Schließen“ und „Verwerfen“.

   Diese Texte sind übersetzte Feldtypen, die der Tabelle „übersetzter Name/übersetzte Felder“ [sys_translate] zugeordnet sind, siehe Übersetzter Name/Feldtabelle .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

e. Wählen Sie die Registerkarte **Primäre Schaltfläche** aus.

i. Geben Sie in das Feld **Primäre Schaltflächenbezeichnung** Text ein, über den Benutzer zu einem Bildschirm weitergeleitet werden. Beispiele: „Ansicht“ und „Anzeige“.

Diese Texte sind übersetzte Feldtypen, die der Tabelle „übersetzter Name/übersetzte Felder“ [sys_translate] zugeordnet sind, siehe Übersetzter Name/Feldtabelle .

ii. Klicken Sie im Feld „Primäre Schaltfläche“ auf das Referenz-Suchsymbol, und wählen Sie die zuvor definierte Schaltfläche mit Navigationsfunktion aus.

f. Wählen Sie **Absenden**.

3. Aktivieren Sie die mobile Warnung in einem Datensatzbildschirm, indem Sie der mobilen Warnung einen Verweis hinzufügen.

a. Geben Sie in den Filternavigator `sys_sg_form_screen.list` ein.

b. Wählen Sie einen Datensatzbildschirm aus, in dem die Benachrichtigung für Mobile angezeigt wird.

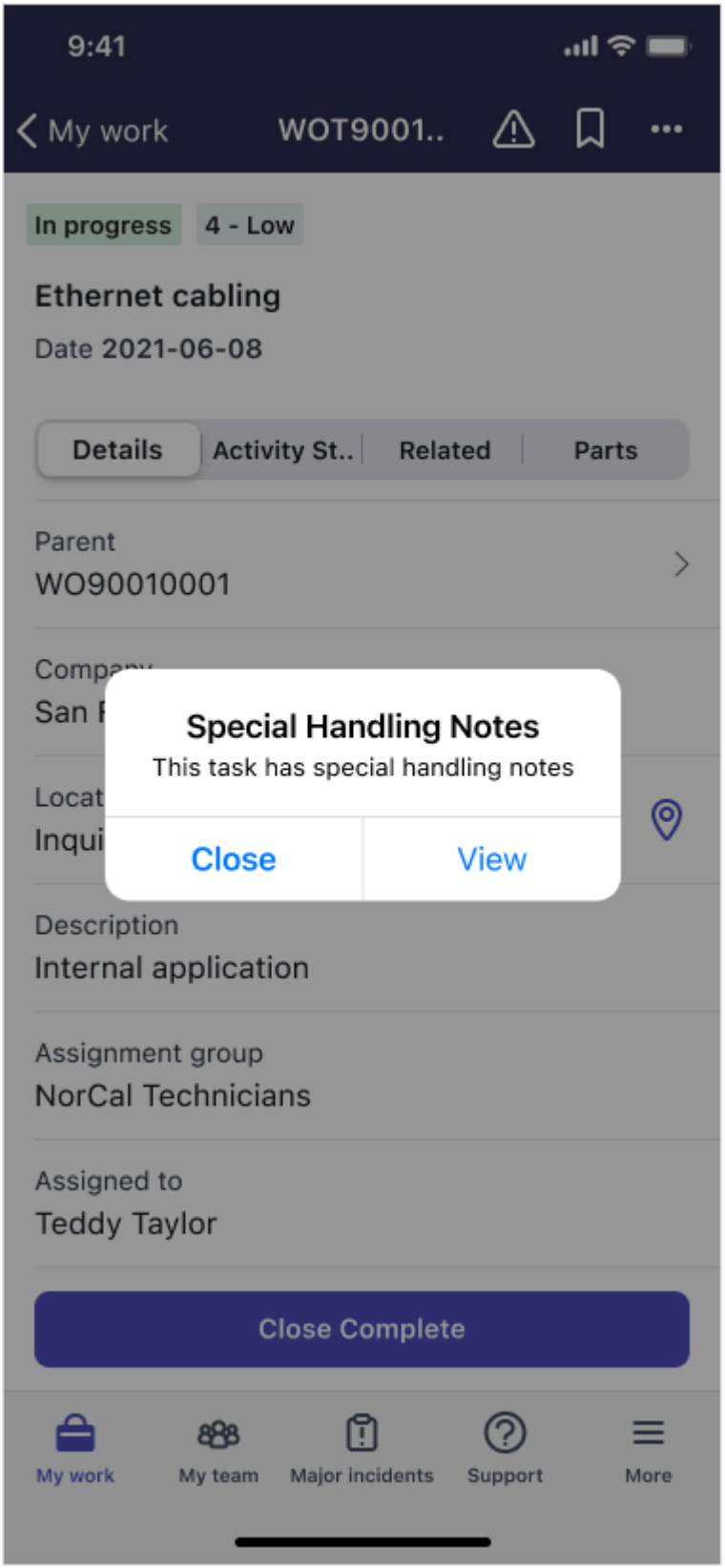
c. In **Warnung** Wählen Sie im Formular „Datensatz“ das Referenzsuchsymbol aus, und wählen Sie den Datensatzbildschirm aus, auf dem die Warnung angezeigt wird.

d. Wählen Sie **Absenden**.

Ergebnisse

Das Overlay mit der Benachrichtigung für Mobile wird über einem Listenbildschirm angezeigt. Die Warnung enthält eine Nachricht, die Schaltfläche mit Navigationsfunktion und die Option zum Schließen der Warnung. Im Bildschirmheader ist auch ein Warnsymbol zu sehen ( ). Der Benutzer kann jederzeit auf das Symbol tippen, um sich die Benachrichtigung für Mobile anzusehen. Der rote Punkt zeigt dem Benutzer an, dass er die Handlungsaufforderung nicht befolgt hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Verwenden dynamischer Segmente, um Daten auf einem Datensatzbildschirm anzuzeigen

Dynamische Segmente in einem Datensatzbildschirm ermöglichen Anwendern, eine Teilmenge relevanter Datensätze anstatt eine ganze Liste von Datensätzen anzuzeigen.

Verwenden Sie dynamische Segmente, um eine Verknüpfung zwischen ausgewählten Elementen am oberen Bildschirmrand und dem unten angezeigten Inhalt zu erstellen. Die

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

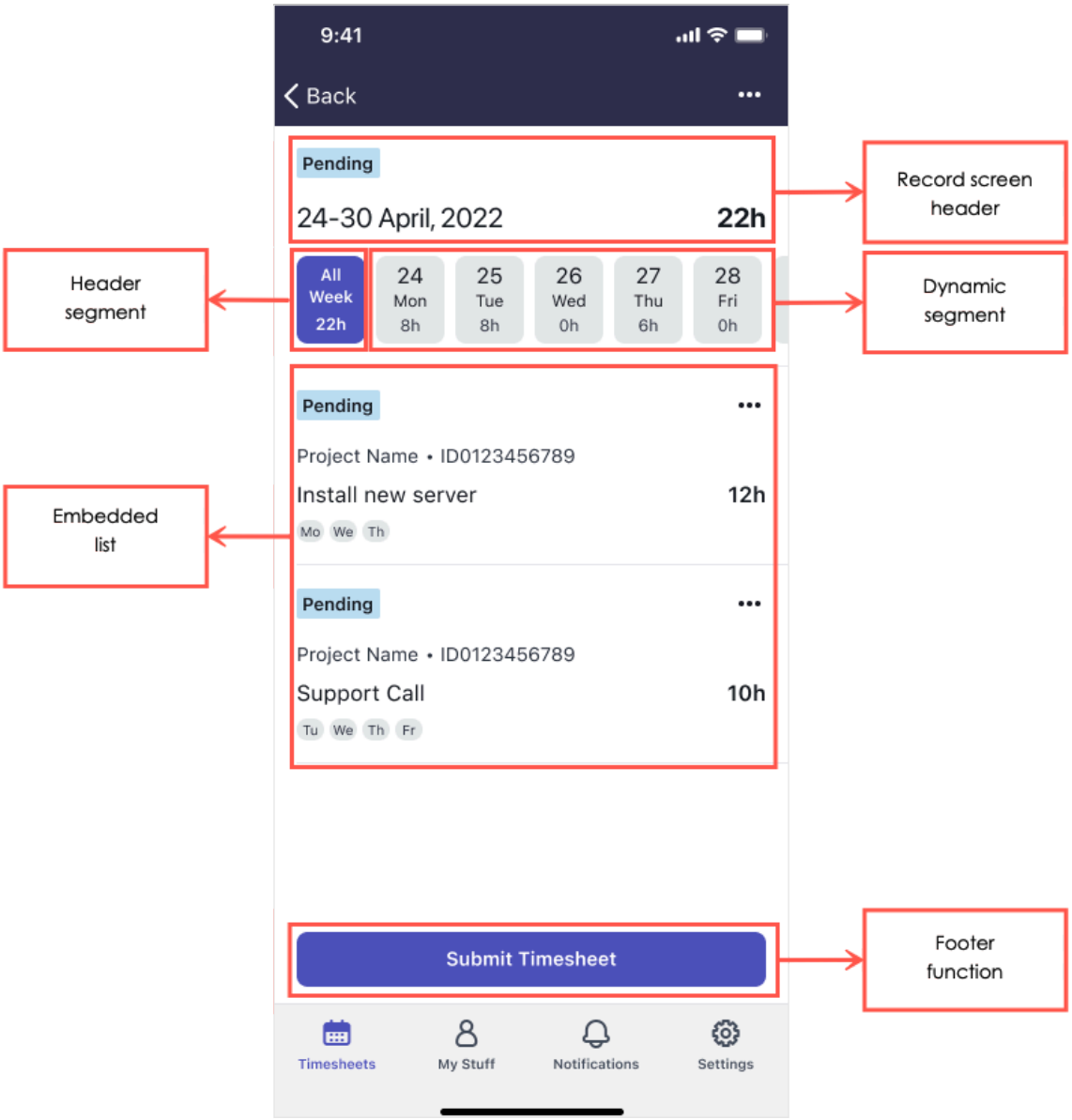
angezeigten Daten können entweder die gesamte Liste der Datensätze oder bestimmte Datensätze beinhalten, die sich auf die einzelnen Segmente beziehen. Beispielsweise kann ein Stundennachweis ein dynamisches Segment enthalten, das aus den Tagen der Arbeitswoche besteht. Wenn auf einen Tag getippt wird, werden die relevanten Daten entsprechend dem ausgewählten Segment angezeigt.

Ein Datensatzbildschirm, der ein dynamisches Segment enthält, besteht aus den folgenden Komponenten. Informationen zu Konfigurationsdetails finden Sie unter Konfigurieren Sie ein dynamisches Segment, um ausgewählte Daten auf einem Datensatzbildschirm anzuzeigen.

- Header des Datensatzbildschirms: Eine Elementansicht, die eine Zusammenfassung der Datensätze in einem Datensatzbildschirm anzeigt. Weitere Informationen finden Sie unter Datensatzbildschirm.
- Dynamisches Segment: Liste von Datensätzen, bei denen jedes Segment einen Abschnitt der Liste darstellt, z. B. einen Wochentag. Die im Bildschirmbereich von eingebetteten Listen angezeigten Daten variieren je nach ausgewähltem Segment.
- Headersegment: Optionale Komponente zum Anzeigen der gesamten Liste der Datensätze. Weitere Informationen finden Sie unter Eingebettete Listen für einen Datensatzbildschirm.
- Segmentierte Steuerung: Dieser Bereich enthält sowohl das dynamische Segment als auch das Headersegment.
- Bildschirm mit eingebetteter Liste: Anzeigebereich, wie durch die Auswahl des Benutzers in der segmentierten Steuerung definiert. Weitere Informationen finden Sie unter Eingebettete Listen für einen Datensatzbildschirm.
- Fußzeilenfunktion: Eine Funktionsinstanz oder Funktionsposition, die am unteren Rand eines Datensatzbildschirms angezeigt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensatzbildschirm, der ein dynamisches Segment enthält

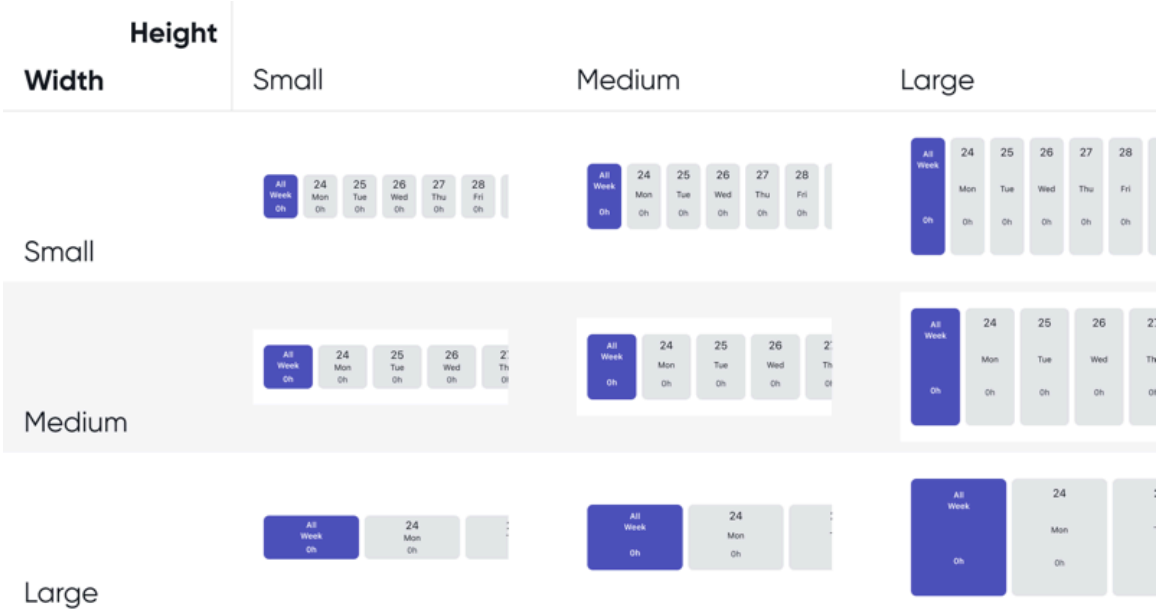


Dimensionierung von Schaltflächen dynamischer Segmente

Wenn Sie ein dynamisches Segment konfigurieren, müssen Sie die Höhe und Breite der Schaltflächen festlegen. Die möglichen Optionen sind „Klein“, „Mittel“ oder „Groß“. Verwenden Sie die Abbildung, um sich eine Vorstellung von den verfügbaren Größen zu machen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Grafik zur Veranschaulichung der Dimensionierung von Schaltflächen dynamischer Segmente



Konfigurieren Sie ein dynamisches Segment, um ausgewählte Daten auf einem Datensatzbildschirm anzuzeigen

Konfigurieren Sie einen Datensatzbildschirm mit einem dynamischen Bildschirmsegment, damit Anwender Datensätze anzeigen können, die ausgewählten Segmenten entsprechen, anstatt eine vollständige Liste von Datensätzen anzuzeigen.

Vorbereitungen

Wenn Sie ein dynamisches Bildschirmsegment in einem Datensatzbildschirm konfigurieren, stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Elemente erstellt haben:

- Ein Datensatzbildschirm, der verwendet wird, um ein dynamisches Bildschirmsegment in die segmentierte Steuerung einzubeziehen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen parametrisierten Datensatzbildschirm.
- Eine eingebettete Liste, die zum Anzeigen einer Liste von Datensätzen im Bildschirm „ausgewählter Datensatz“ verwendet wird. Diese Liste wird im Feld **Dynamischer Segment-Elementstream** ausgewählt.
- Eine entsprechende Liste, die angezeigt werden soll, wenn jedes Bildschirmsegment ausgewählt wird. Dieser Prozess sollte dem Verfahren für eingebettete Listen ähneln, mit dem Unterschied, dass zusätzlich eine Zieltabelle verwendet wird, auf die Sie verweisen.

  Weitere Informationen zu eingebetteten Listen und der Liste, die angezeigt werden soll, wenn ein Bildschirmsegment ausgewählt wird, finden Sie unter Eingebettete Listen für einen Datensatzbildschirm

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator den Eintrag `sys_sg_form_screen.list` ein.
2. Wählen Sie den Datensatzbildschirm aus, dem Sie ein dynamisches Bildschirmsegment hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie im Feld **Abruftyp** die Option **Bei Bedarf** aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

4. Wählen Sie im Bereich „Segmentierte Steuerung“ die Höhe und Breite der Segmentschaltflächen aus. Eine Anleitung zu den Schaltflächengrößen finden Sie unter Verwenden dynamischer Segmente, um Daten auf einem Datensatzbildschirm anzuzeigen.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.
6. **Wahlweise:** Konfigurieren Sie das Header-Segment so, dass es innerhalb der segmentierten Steuerung angezeigt wird.

   Hinweis:
   Das Header-Segment ist normalerweise die erste Schaltfläche in der segmentierten Steuerung. Wenn diese Option nicht ausgewählt ist, zeigt die segmentierte Steuerung nur das dynamische Bildschirmsegment an.

   a. Wählen Sie aus **Datensatzbildschirmsegmente** Registerkarte und wählen Sie aus **Neu** .

   b. Wählen Sie im Menü Formularsegmenttyp auswählen die Option aus **Datensatzbildschirmsegment** Und wählen Sie dann aus **OK** .

   c. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

   Formular „Datensatz-Bildschirmsegment“

Feld	Wert
Datensatzbildschirm	Dieses Feld wird automatisch auf den Namen des ausgewählten Datensatzbildschirms festgelegt.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dieses Feld ist standardmäßig auf die aktuelle Anwendung festgelegt.
Eingebetteter Bildschirm	Listenbildschirm, der angezeigt wird, wenn der Benutzer das Header-Segment auswählt
Header-Karte	Das Header-Segment, das normalerweise links neben der segmentierten Steuerung angezeigt wird. Beispielnamen sind „Alle Aufgaben“ oder „Ganze Woche“.
Reihenfolge	Position, an der das Header-Segment in der segmentierten Steuerung angezeigt wird. Diese Zahl muss niedriger als die des dynamischen Bildschirmsegments sein, damit sichergestellt ist, dass es sich um das erste Segment auf der linken Seite handelt.
Sticky	Behält das Headersegment an derselben Stelle bei, wenn der Anwender horizontal durch die angezeigten dynamischen Bildschirmsegmentdatensätze scrollt.

   d. Wählen Sie **Absenden**.

7. Konfigurieren Sie das dynamische Bildschirmsegment und die Datensätze, die angezeigt werden sollen, wenn Anwender auf einen Segmentdatensatz tippen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie die Registerkarte **Datensatz-Bildschirmsegmente** und dann **Neu**.

b. Wählen Sie im Menü „Select form segment type“ (Formularsegmenttyp auswählen) die Option **Dynamisches Datensatz-Bildschirmsegment** aus, und klicken Sie auf **OK**.

c. Füllen Sie die Felder des Formulars aus.

Formular „Dynamisches Datensatz-Bildschirmsegment“

Feld	Wert
Datensatzbildschirm	Dieses Feld wird automatisch auf den Namen des ausgewählten Datensatzbildschirms festgelegt.
Anwendung	Die bereichsbezogene Anwendung, die diesem Datensatz zugeordnet ist. Dieses Feld ist standardmäßig auf die aktuelle Anwendung festgelegt.
Listenstream für dynamisches Bildschirmsegment	Ein eingebetteter Listenbildschirm, der im dynamischen Bildschirmsegment des Datensatzbildschirms enthalten ist.
Aktiv	Option zum Bestimmen, ob das dynamische Bildschirmsegment aktiv ist. Wählen Sie für diese Konfiguration diese Option aus.
Eingebetteter Bildschirm	Listenbildschirm, der eine Liste der Datensätze enthält, die dem Anwender angezeigt werden, wenn er auf eines der Segmente im dynamischen Bildschirmsegment tippt.
Reihenfolge	Der Ort, an dem das dynamische Bildschirmsegment in der segmentierten Steuerung angezeigt wird. Wenn Sie ein Header-Segment definiert haben, muss diese Zahl höher sein, damit sichergestellt ist, dass es sich rechts neben dem Header-Segment befindet.

d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

8. Definieren Sie, während Sie sich noch im Formular „Bildschirm für dynamisches Formularsegment“ befinden, die entsprechenden Listen angezeigt werden sollen, wenn Sie Segmente im dynamischen Bildschirmsegment auswählen.

a. Wählen Sie im Feld **Dynamic segment list stream** (Dynamischer Segmentlisten-Stream) das Informationssymbol ( ) und dann **Datensatz öffnen**.

b. Wählen Sie den Listenstrom M2M-Elementkonfiguration aus, der für den dynamischen Abschnitt verwendet werden soll.

c. Stellen Sie im Formular „Elementkonfiguration“ sicher, dass der Anwender nicht zu einem anderen eingebetteten Bildschirm weitergeleitet wird, indem Sie auswählen **Karte Verwenden** Und verifiziert, dass **Eingebetteter Bildschirm** Feld ist leer.

d. Wählen Sie **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Legen Sie die Darstellung der ausgewählten Segmentschaltflächen fest. Siehe Farben von Segmentschaltflächen im Bereich der segmentierten Steuerung anpassen.

Farben von Segmentschaltflächen im Bereich der segmentierten Steuerung anpassen

Passen Sie die Farbe von Segmentschaltflächen an, damit Benutzer Segmentschaltflächen identifizieren können, auf die getippt wurde. Verwenden Sie beispielsweise eine dunklere Farbe, um anzugeben, dass es sich um eine ausgewählte Schaltfläche handelt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Greifen Sie auf das Formular „Kartenvorlage“ zu.
   a. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator den Eintrag `sys_sg_form_screen.list` ein.
   b. Wählen Sie den Datensatzbildschirm aus, der das dynamische Bildschirmsegment enthält, das Sie konfigurieren möchten.
   c. Wählen Sie die Registerkarte **Datensatz-Bildschirmsegmente** und dann neben dem eingebetteten Bildschirm, der ein dynamisches Datensatz-Bildschirmsegment enthält, das Informationssymbol ( ).
   d. Wählen Sie im Menü die Option **Datensatz öffnen** aus.
   e. Wählen Sie im Feld **Dynamic segment list stream** (Dynamischer Segmentlisten-Stream) das Informationssymbol ( ) und dann **Datensatz öffnen**.
   f. Wählen Sie den Listenstrom M2M-Elementkonfiguration aus, der für den dynamischen Abschnitt verwendet werden soll.
   g. In **Karte** Wählen Sie im Formular „Listenelementkonfiguration“ das Informationssymbol ( ) Und wählen Sie aus **Öffnen Sie Den Datensatz** .
2. Wählen Sie im Formular „Kartenvorlage“ das Menüsymbol ( ) Und wählen Sie aus **Konfigurieren** > **Formularlayout**an.
3. Wählen Sie im Formular zum Konfigurieren von Kartenvorlagen den Eintrag **JSON-Stammansichtsattribut** aus, und verschieben Sie ihn in den ausgewählten Bereich. **JSON-Stammansichtsattribut** wird im Formular „Kartenvorlage“ angezeigt.
4. Wählen Sie **Speichern**.
5. Definieren Sie die Darstellung eines durch Tippen ausgewählten Segments in der segmentierten Steuerung, indem Sie den folgenden JSON-Code in das Feld **JSON-Stammansichtsattribut** des Formulars „Kartenvorlage“ einfügen.

```
{
"OnSelect":
  {
    "BackgroundColor" : "Primary",
    "TextColor": "#FFFFFF"
  }
}
```

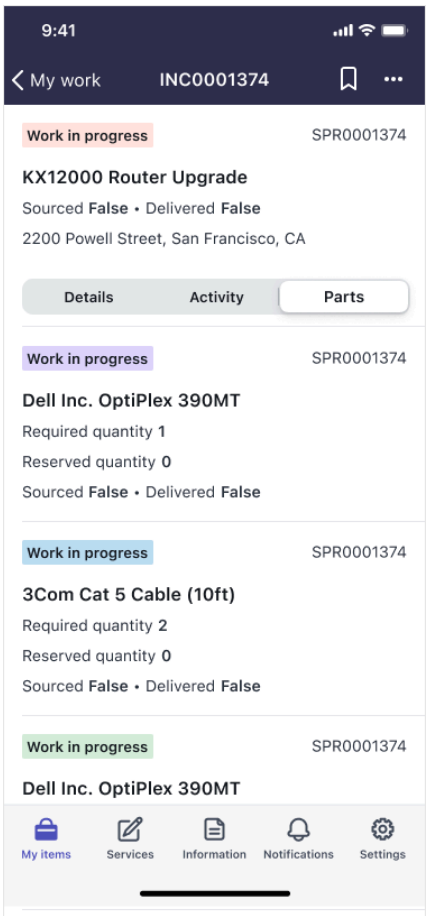

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. **Wahlweise:** Wenn die primären, sekundären oder destruktiven Standardwerte nicht in Ihr Farbschema passen, ändern Sie die Standardwerte für die Hintergrundfarbe und die Textfarbe, indem Sie hexadezimale Farbwerte angeben.
7. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Header, und wählen Sie **Speichern** aus.

Eingebettete Listen für einen Datensatzbildschirm

Verwenden Sie eine eingebettete Liste, um eine Liste von Informationen zu Ihrem aktuellen Datensatz in einem Segment auf Ihrem Datensatzbildschirm zu platzieren, damit Ihre Anwender nicht zu einer zugehörigen Liste navigieren müssen.

Verwenden Sie eingebettete Listen, um Listen zugehöriger Informationen in einem leicht zugänglichen Datensatzbildschirmsegment anzuzeigen, anstatt Ihre Anwender zu einer zugehörigen Liste zu navigieren. Beispielsweise könnten Sie dem Arbeitsauftragsformular eine Liste mit Datensätzen hinzufügen, die Computerteile oder Software beinhalten.



Um eine eingebettete Liste auf einem Datensatzbildschirm zu erstellen, müssen Sie zuerst die folgenden Aufgaben ausführen:

Ein Datenelement erstellen, das die Daten für Ihre eingebettete Liste enthält

Sie benötigen ein Datenelement zum Speichern der Daten, die in Ihrer eingebetteten Liste angezeigt werden. Um ein Datenelement zu erstellen, befolgen Sie den Prozess in Standarddatenelement konfigurieren.

Erstellen Sie einen Listenbildschirm mit diesem Datenelement

Sie müssen eine Liste konfigurieren, um sie in Ihren Datensatzbildschirm einzubetten. Sie können diese Liste mit dem in Listenbildschirmkonfiguration beschriebenen Vorgang erstellen.

Betten Sie Ihre Liste in Ihren Datensatzbildschirm ein

Details zu diesem Vorgang finden Sie unter Konfigurieren Sie eine eingebettete Liste für einen Datensatzbildschirm.

Konfigurieren Sie eine eingebettete Liste für einen Datensatzbildschirm

Erstellen Sie eine eingebettete Liste, die Sie als in einen Datensatzbildschirm aufnehmen können.

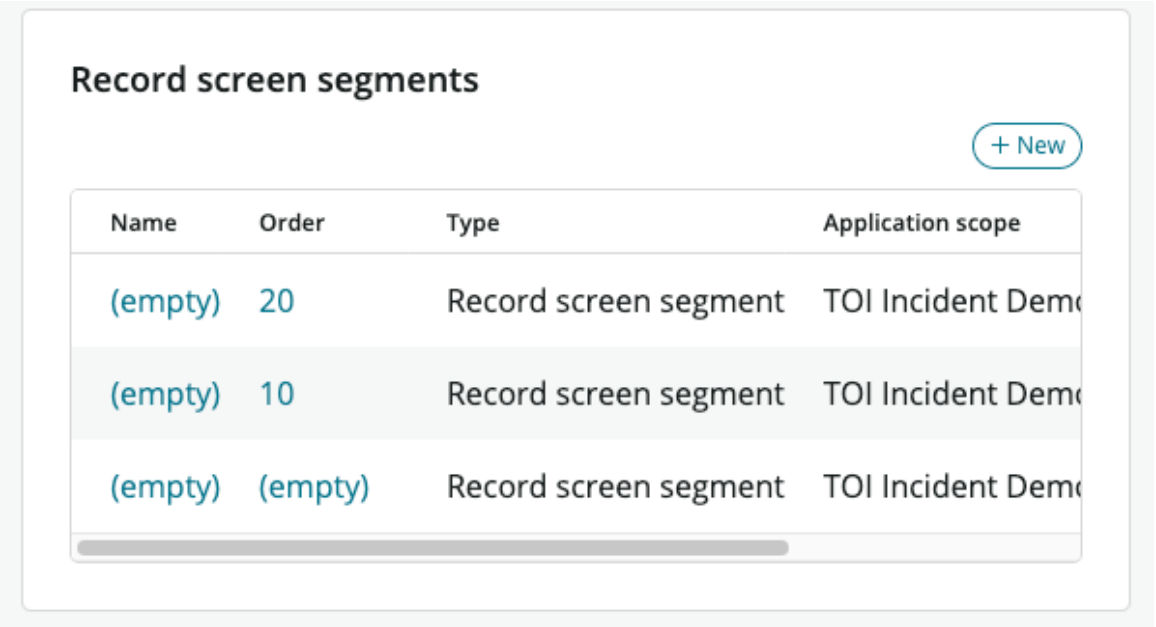
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

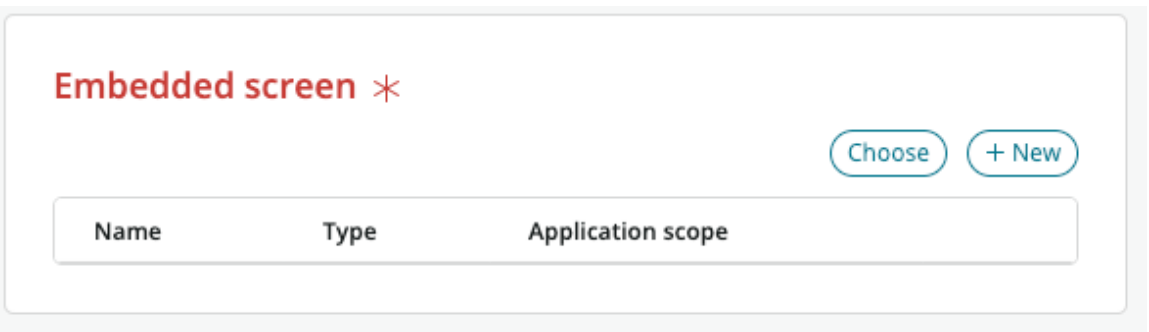
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Die Mobile App Builder Wird auf einer neuen Browserregisterkarte angezeigt und zeigt den Bildschirm für die Auswahl des Anwendungsbereichs an.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme**Kategorie, und wählen Sie dann einen Datensatzbildschirm



aus.

> **Hinweis:**
> Sie können auch ein neues Bildschirmsegment für Ihre Liste erstellen, indem Sie auf klicken **Neu** Schaltfläche.

4. In **Datensatzbildschirmsegmente** Wählen Sie im Abschnitt des Steuerungsbereichs des Datensatzbildschirms das Bildschirmsegment aus, in dem Sie eine eingebettete Liste hinzufügen möchten.
5. In **Eingebetteter Bildschirm** Klicken Sie auf Abschnitt **Wählen Sie Aus**Dient zum Auswählen eines einzubettenden



Bildschirms.

> **Hinweis:**
> Sie können auch auf klicken **Neu** Schaltfläche „Neuen Bildschirm erstellen“. Weitere Informationen zum Erstellen von Bildschirmen finden Sie unter Bildschirme erstellen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Suchen Sie den Bildschirm, der in eingebettet werden soll **Wählen Sie ein Element aus** Popup, und klicken Sie auf **Anwenden** .

> ⚠ **Warnung:**
> Ein Listenabschnitt kann nur einen eingebetteten Bildschirm haben. Wenn bereits einer zugewiesen ist, wird **Wählen Sie Aus** Und **Neu** Schaltflächen werden deaktiviert angezeigt. Um eine neue eingebettete Liste hinzuzufügen, müssen Sie die vorhandene entfernen, indem Sie auf Entfernen klicken (⊖) Symbol rechts neben der aktuellen eingebetteten Liste.

7. Klicken Sie Auf **Speichern** In der oberen rechten Ecke des Bildschirms, um Ihren Datensatzbildschirm zu speichern.

Ergebnisse
Ihr Formular wird mit einer eingebetteten Liste konfiguriert. Benutzer können auf diese Liste im Formular zugreifen, indem sie auf die Registerkarte mit dem Namen dieser Liste tippen.

Nächste Maßnahme
Weitere Informationen zu Beziehungsdatenelementen für eingebettete Listen finden Sie unter Beziehungsdatenelement für eingebettete Liste konfigurieren.

Konfigurieren Sie einen leeren Status für eine eingebettete Liste in einem Datensatzbildschirm

Konfigurieren Sie einen leeren Status, der auf leeren Datensatzbildschirmen angezeigt wird, um weiteren direkten Anwendern Informationen bereitzustellen. Die Anzeige eines leeren Status für eine eingebettete Liste in einem Datensatzbildschirm hat Priorität gegenüber einem leeren Status, der für einen Listenbildschirm definiert ist.

Vorbereitungen
Für Datensatzbildschirme, die keine Daten enthalten, sollte bereits ein leerer Status konfiguriert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Leeren Status konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Geben Sie in der webbasierten Benutzeroberfläche im Filternavigator den Eintrag `sys_sg_item_stream_segment.list` ein.
2. Wählen Sie ein Listenstream-Bildschirmsegment aus, um den leeren Status anzuzeigen.
3. In **Leerer Status** Feld einen leeren Status auswählen, der dem Listenstream-Bildschirmsegment zugeordnet werden soll.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile, und wählen Sie **Speichern** aus.

Konfigurieren Sie einen zugehörigen Listenbildschirm für einen Datensatzbildschirm

Erstellen Sie einen zugehörigen Listenbildschirm, um Ihren Anwendern einfachen Zugriff auf Datensätze zu geben, die sich auf den bereits angezeigten Datensatz beziehen.

Eine zugehörige Liste wird auf einer Registerkarte Ihres mobilen Formulars angezeigt und zeigt eine Liste der Datensätze an, die sich auf den Datensatz im Formular beziehen. Ein Beispiel: Wenn Sie einen Problemdatensatz anzeigen, möchten Sie möglicherweise, dass in der zugehörigen Liste alle Incident-Datensätze angezeigt werden, die mit diesem Problemdatensatz zusammenhängen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Unterstützte Beziehungen werden durch ein Referenzfeld zwischen zwei Tabellen definiert. Anwenderdefinierte Beziehungen, die mit der Tabelle „Beziehungen“ [sys_Relationship] erstellt wurden, oder geskriptete Beziehungen werden mit dieser Komponente nicht unterstützt.

Die Erstellung einer zugehörigen Liste umfasst drei Aufgaben:

1. **Die Erstellung eines parametrisierten Datenelementes für Ihre zugehörige Liste.**

   Erstellen Sie ein parametrisiertes Datenelement, das die Datensätze enthält, die in der zugehörigen Liste angezeigt werden.

2. **Einen Listenbildschirm erstellen, der als zugehörige Liste verwendet wird**

   Erstellen Sie eine zugehörige Liste mithilfe eines parametrisierten Datenelementes. Diese Liste wird für Ihre Anwender angezeigt, wenn sie auf ihrem Formularbildschirm die Registerkarte zugehörige Liste auswählen.

3. **Aktualisieren Sie Ihren Datensatzbildschirm, um eine zugehörige Liste anzuzeigen**

   Aktualisieren Sie Ihren Datensatzbildschirm, um eine Liste der zugehörigen Datensätze anzuzeigen, und definieren Sie die Beziehung zwischen Ihrem Datensatzbildschirm und der zugehörigen Liste.

Die Erstellung eines parametrisierten Datenelementes für Ihre zugehörige Liste.

Erstellen Sie ein parametrisiertes Datenelement, das die Datensätze enthält, die in der zugehörigen Liste angezeigt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Die Mobile App Builder Wird auf einer neuen Browserregisterkarte angezeigt und zeigt den Bildschirm für die Auswahl des Anwendungsbereichs an.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü auf der linken Seite die Option aus **Daten** Zum Anzeigen der Datenelemente für den Bereich.
4. Klicken Sie auf **Neu** Schaltfläche neben **Suchen** Feld.
5. In **Erstellen Sie ein Datenelement** Fenster auswählen **Datenelement** , Und klicken Sie dann auf **Fahren Sie Fort** .
   Ein neuer Steuerungsbereich für Datenelemente wird geöffnet.
6. In **Neues Datenelement** Füllen Sie diese Felder aus.

Felder für Datenelement

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datenelements
Beschreibung	Kurze Beschreibung des Datenelements
Tabelle	Tabelle mit den Datensätzen für Ihr Datenelement.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

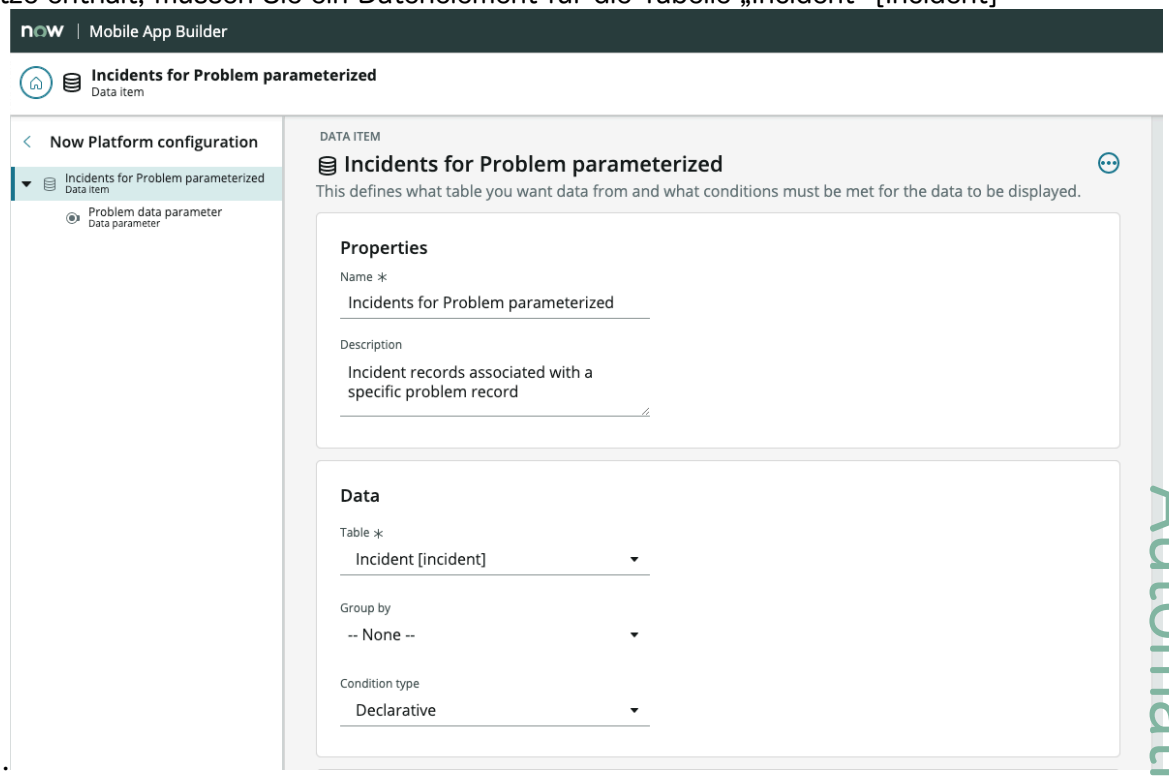
Feld	Beschreibung
	Hinweis: Dies ist die Tabelle, die Datensätze enthält, die in der zugehörigen Liste angezeigt werden, nicht die Tabelle für den Datensatz, in dem die Liste angezeigt wird. Wenn Sie beispielsweise eine Liste von Incidents wünschen, die einem Problemdatensatz zugeordnet sind, wählen Sie aus Incident [Incident] , Nicht Problem [Problem] an.
Gruppieren nach	Feld, nach dem die Datensätze gruppiert werden. (Optional)
Bedingungstyp	Gibt an, ob die Bedingung ist **Deklarativ** , Verwendet einen **Skript** Oder verwendet **Angehängte codierte Abfrage** .

7. Erstellen Sie Parameterelemente in **Parameter** Abschnitt.
   Parameter enthalten Werte aus dem übergeordneten Datensatz, die Sie in Ihren Bedingungen in verwenden können **Bedingung** Abschnitt. Sie verwenden diese Parameter in Ihrer Bedingung, um zu definieren, wie die zugehörigen Listendatensätze mit dem übergeordneten Datensatz verknüpft sind. Weitere Informationen zu Parametern finden Sie unter Parametrisiertes Datenelement konfigurieren.
8. Erstellen Sie eine Bedingung in **Bedingung** Abschnitt zum Filtern der Datensätze, die in Ihrer zugehörigen Liste angezeigt werden.
   Schließen Sie Parameter ein, die in erstellt wurden **Parameter** Abschnitt mit **Wählen Sie einen Parameter aus** ( )-Symbol.
9. **Wahlweise:** Erstellen Sie eine separate Bedingung in **Offline-Bedingung** Abschnitt.
   Die Bedingungen in diesem Abschnitt gelten, wenn Sie die App in den Offlinemodus versetzen.
10. Klicken Sie Auf **Speichern** In der oberen rechten Ecke, um Ihr Datenelement zu speichern.

Example:
In diesem Beispiel haben Sie einen Datensatzbildschirm, auf dem ein Problemdatensatz angezeigt wird. Auf diesem Bildschirm möchten Sie eine Liste der Incidents anzeigen, die diesem Problem zugeordnet sind. Da diese zugehörige Liste Incident-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensätze enthält, müssen Sie ein Datenelement für die Tabelle „Incident“ [Incident] erstellen.

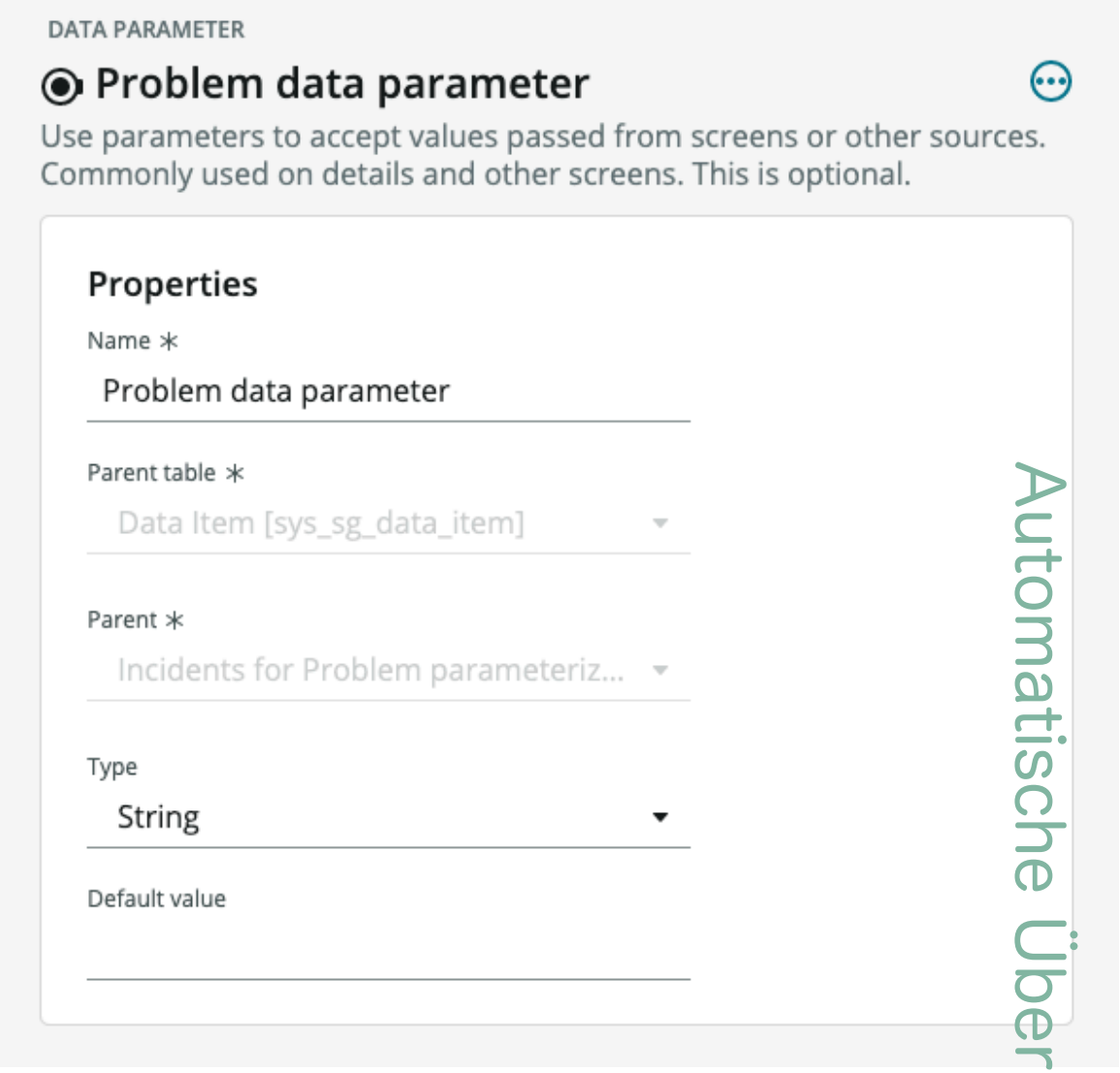


Damit das Datenelement nur Incidents anzeigt, die sich auf den übergeordneten Datensatz (in diesem Fall ein Problemdatensatz) beziehen, müssen wir einen Datenparameter für diese Informationen erstellen. Um die Identifizierung zu erleichtern, lautet der Parametername `Problemdatenparameter`. Da

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensätze mit einer sys_ID identifiziert werden, ist der Datenparameter ein



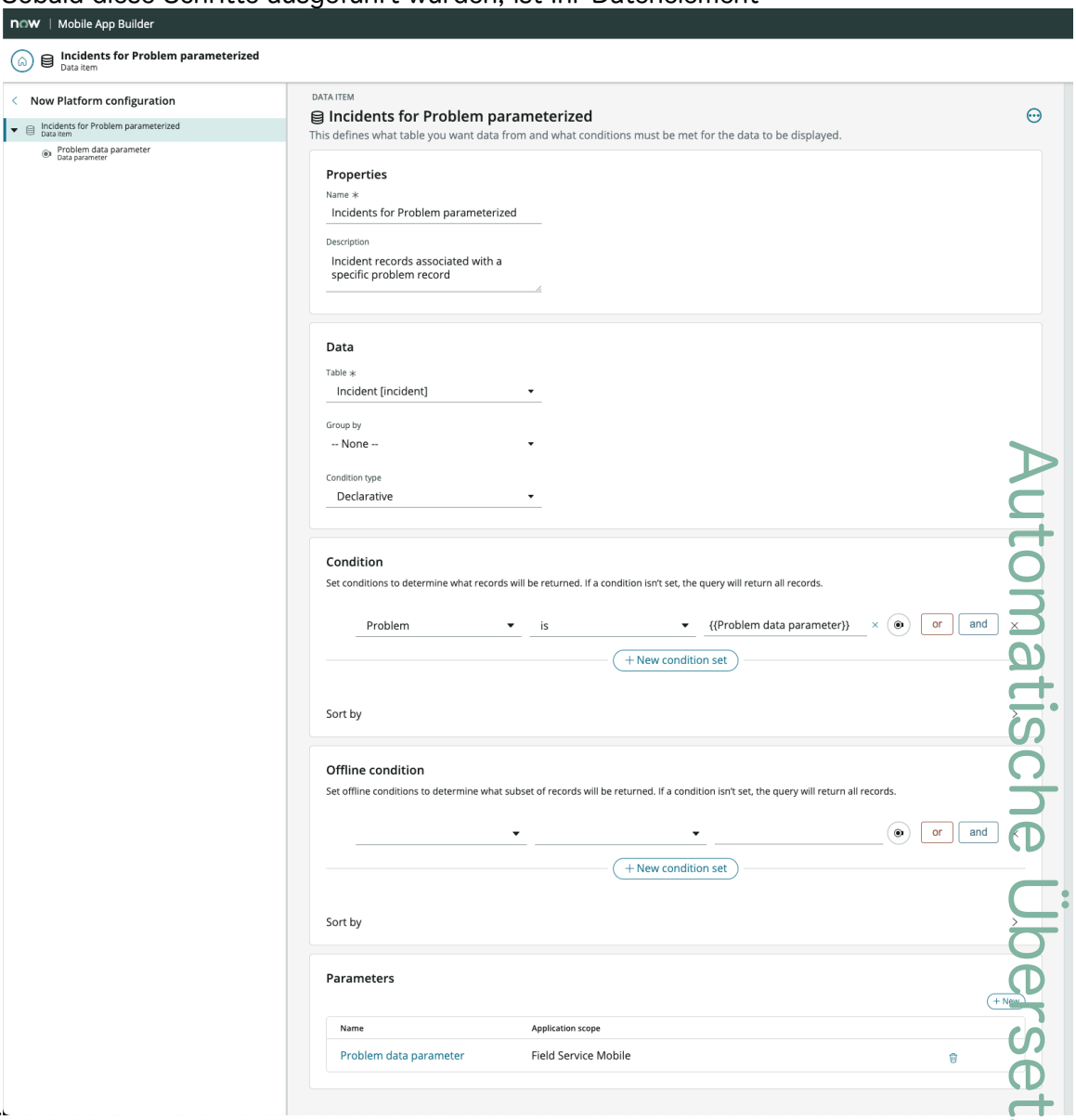
ZeichenfolgeTyp.

Erstellen Sie im Abschnitt „Bedingung“ des Datenelements eine Bedingung für **Problem** Feld in Incident-Datensätzen. Verwenden Sie den Parameter als Wert. Sie wählen den Parameter mit aus **Wählen Sie einen Parameter aus**(

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

)-Symbol. Sobald diese Schritte ausgeführt wurden, ist Ihr Datenelement



einsatzbereit.

Automatische Übersetzung

Einen Listenbildschirm erstellen, der als zugehörige Liste verwendet wird

Erstellen Sie eine zugehörige Liste mithilfe eines parametrisierten Datenelementes. Diese Liste wird für Ihre Anwender angezeigt, wenn sie auf ihrem Formularbildschirm die Registerkarte zugehörige Liste auswählen.

Vorbereitungen

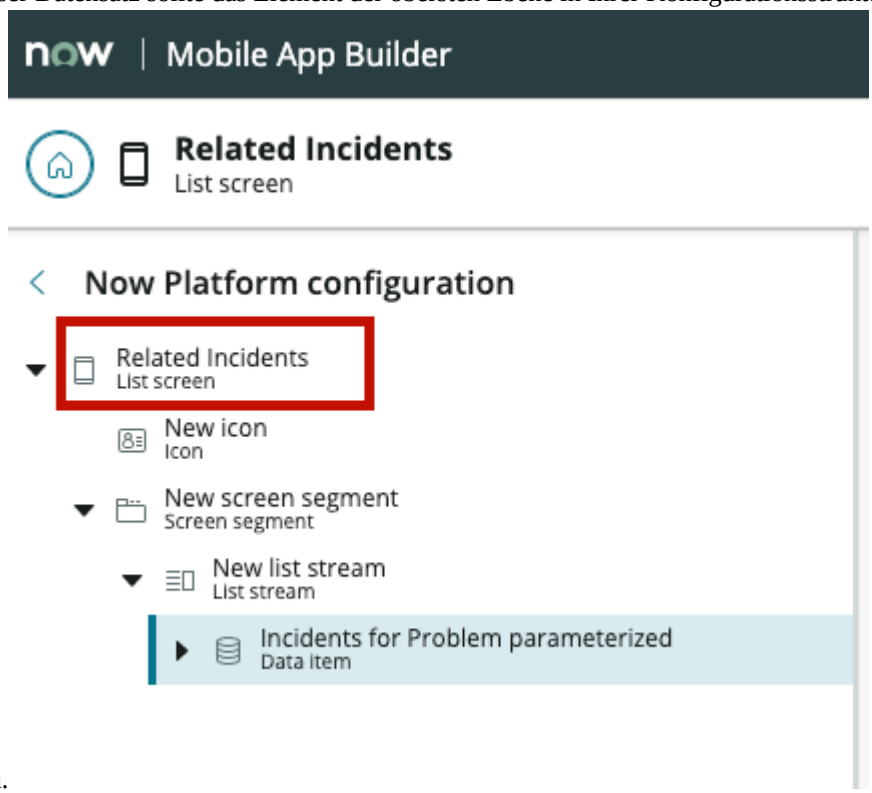
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Die Mobile App Builder Wird auf einer neuen Browserregisterkarte angezeigt und zeigt den Bildschirm für die Auswahl des Anwendungsbereichs an.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie im Menü auf der linken Seite die Option aus **Bildschirme** Zum Anzeigen der Datenelemente für den Bereich.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu**.
5. Wählen Sie aus **Liste** Karte aus dem **Erstellen Sie einen Bildschirm** Fenster.
6. Verwenden Sie **Eigenschaften** Abschnitt, um Ihrer Liste einen Namen und eine Beschreibung zu geben.
7. Wählen Sie ein Symbol aus, indem Sie auf klicken **Wählen Sie Aus** Schaltfläche in **Symbol** Abschnitt.
8. Klicken Sie auf **Speichern** Schaltfläche in der oberen rechten Ecke, um den Listenbildschirm zu speichern.
9. In **Bildschirmsegmente** Klicken Sie auf Abschnitt **Neu** Dient zum Erstellen eines Abschnitts.
   Ein neuer **Neues Bildschirmsegment** Bereich wird angezeigt.
10. In **Streams** Klicken Sie auf Abschnitt **Neu** Dient zum Erstellen eines Streams.
    Ein neuer **Neuer Listenstream** Bereich wird angezeigt.
11. In **Datenelement** Klicken Sie auf Abschnitt **Wählen Sie Aus** , Und wählen Sie das parametrisierte Datenelement aus, das Sie in erstellt haben Die Erstellung eines parametrisierten Datenelementes für Ihre zugehörige Liste..
12. Kehren Sie zum Listenbildschirm-Datensatz zurück, indem Sie ihn in der Konfigurationsstruktur auswählen. Dieser Datensatz sollte das Element der obersten Ebene in Ihrer Konfigurationsstruktur



sein.

13. In **UI-Parameter** Klicken Sie auf Abschnitt **Neu** .
    Durch das Erstellen eines UI-Parameters wird eine Verknüpfung zwischen dem Datenelement und dem Listenbildschirm erstellt.
14. In **Neuer UI-Parameter** Erstellen Sie einen Namen und eine Beschreibung für Ihren Parameter. Belassen Sie die verbleibenden Felder auf ihren Standardwerten.
15. In **Parameterzuordnung für Bildschirmdaten** Klicken Sie auf den Abschnitt **Wählen Sie Aus** Schaltfläche.
16. Suchen und wählen Sie den Datenparameter aus Ihrem Datenelement aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie sich den Namen dieses Parameters merken müssen, können Sie ihn in anzeigen **Parameter** Abschnitt Ihres Datenelementdatensatzes.

17. Klicken Sie Auf **Speichern** Um Ihren Listendatensatz zu speichern.

Example:
Wenn Sie das vorangehende Beispiel fortsetzen, erstellen Sie einen Listenbildschirm, um Incidents für Ihren Problemdatensatz anzuzeigen. Dieser Listenbildschirm verwendet das in den vorherigen Schritten erstellte Datenelement. Dieser Listenbildschirm benötigt einen Parameter, um den Problemdatensatz aus Ihrem Problemdatensatz-Bildschirm aufzunehmen. Damit er einfacher zu erkennen ist, lautet der Name des Parameters ebenfalls Problem. Im Abschnitt „IU-Parameterzuordnung“ erstellen Sie eine Zuordnung zwischen dem Datenelementparameter und dem Bildschirmparameter, damit der Wert zwischen ihnen übergeben werden kann.

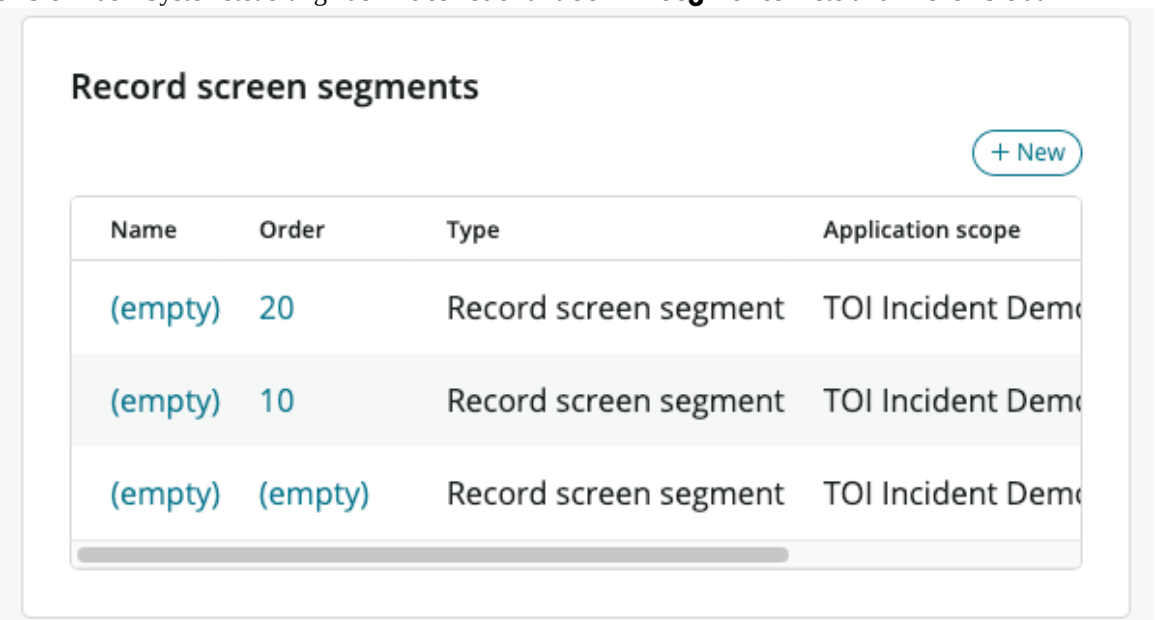
Aktualisieren Sie Ihren Datensatzbildschirm, um eine zugehörige Liste anzuzeigen

Aktualisieren Sie Ihren Datensatzbildschirm, um eine Liste der zugehörigen Datensätze anzuzeigen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Die Mobile App Builder Wird auf einer neuen Browserregisterkarte angezeigt und zeigt den Bildschirm für die Auswahl des Anwendungsbereichs an.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü auf der linken Seite die Option aus **Bildschirme** Zum Anzeigen der Datenelemente für den Bereich.
4. Öffnen Sie den Bildschirmdatensatz, in dem Sie Ihre eingebettete Liste anzeigen möchten.
5. Suchen Sie in der -Systemsteuerung nach **Datensatzbildschirmsegmente** Liste und klicken Sie auf **Neu**.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Wählen Sie Aus **Datensatzbildschirmabschnitt** In **Erstellen Sie ein Datensatzbildschirmsegment** Fenster.
7. Verwenden Sie im Datensatzbildschirmsegment **Reihenfolge** Feld, um auszuwählen, wo die eingebettete Liste auf Ihrem Datensatzbildschirm angezeigt werden soll.
   Segmente werden anhand des Werts in angezeigt **Reihenfolge** Feld vom niedrigsten zum höchsten.
8. In **Eingebetteter Bildschirm** Klicken Sie auf Abschnitt **Neu** .
9. Wählen Sie Aus **Zugehörige Listen** In **Erstellen Sie einen Bildschirm** Fenster.
10. In **Bildschirm „neue zugehörige Listen“** , Füllen Sie die folgenden Felder aus.

Felder im Bildschirm „zugehörige Listen“

Feld	Beschreibung
Name	Name der zugehörigen Liste
Beschreibung	Beschreibung der zugehörigen Liste.
Anzahl anzeigen	Gibt an, ob auf dem Bildschirm eine Anzahl von Datensätzen in der Liste angezeigt wird
Bildschirmnamen ausblenden	Gibt an, ob der Bildschirmname für die zugehörige Liste angezeigt werden soll
Offline verfügbar	Gibt an, ob die Liste im Offline-Modus zugänglich ist.
Tabelle	Wählen Sie die zu verwendende Tabelle aus. **Wichtig:** Wählen Sie die im Datensatzbildschirm verwendete Tabelle aus, nicht die Tabelle für die Datensätze in der Liste. Wenn Sie beispielsweise eine Liste erstellen, um Incidents im Zusammenhang mit einem Problem anzuzeigen, wählen Sie die Problemtabelle aus.
Symbol	Wählen Sie ein Symbol für die zugehörige Liste aus.

11. In **Zuordnung zugehöriger Listen** Klicken Sie auf Abschnitt **Neu** .
    In den nächsten Schritten ordnen Sie eine Verbindung zwischen dieser zugehörigen Liste und dem Listenbildschirm zu, den Sie in den Schritten unter erstellt haben Einen Listenbildschirm erstellen, der als zugehörige Liste verwendet wird.
12. In **Zugehörige Listenzuordnung** Wählen Sie im eine Beziehung aus **Beziehung** Feld.
    Dieses Feld erstellt die Beziehung zwischen der im Datensatzbildschirm verwendeten Tabelle und der Tabelle, die für die Datensätze in der zugehörigen Liste verwendet wird. Wählen Sie beispielsweise für eine Liste von Incidents im Zusammenhang mit einem Problem aus **Incident->Problem** .
13. In **Zielbildschirm** Klicken Sie auf den Abschnitt **Wählen Sie Aus** Schaltfläche und wählen Sie den Listenbildschirm aus, den Sie in den vorherigen Schritten erstellt haben.

Ergebnisse

Auf Ihrem Bildschirm wird eine Registerkarte für Ihre zugehörige Liste angezeigt. Benutzer können auf diese Registerkarte tippen, um die Datensätze in dieser Liste anzuzeigen.

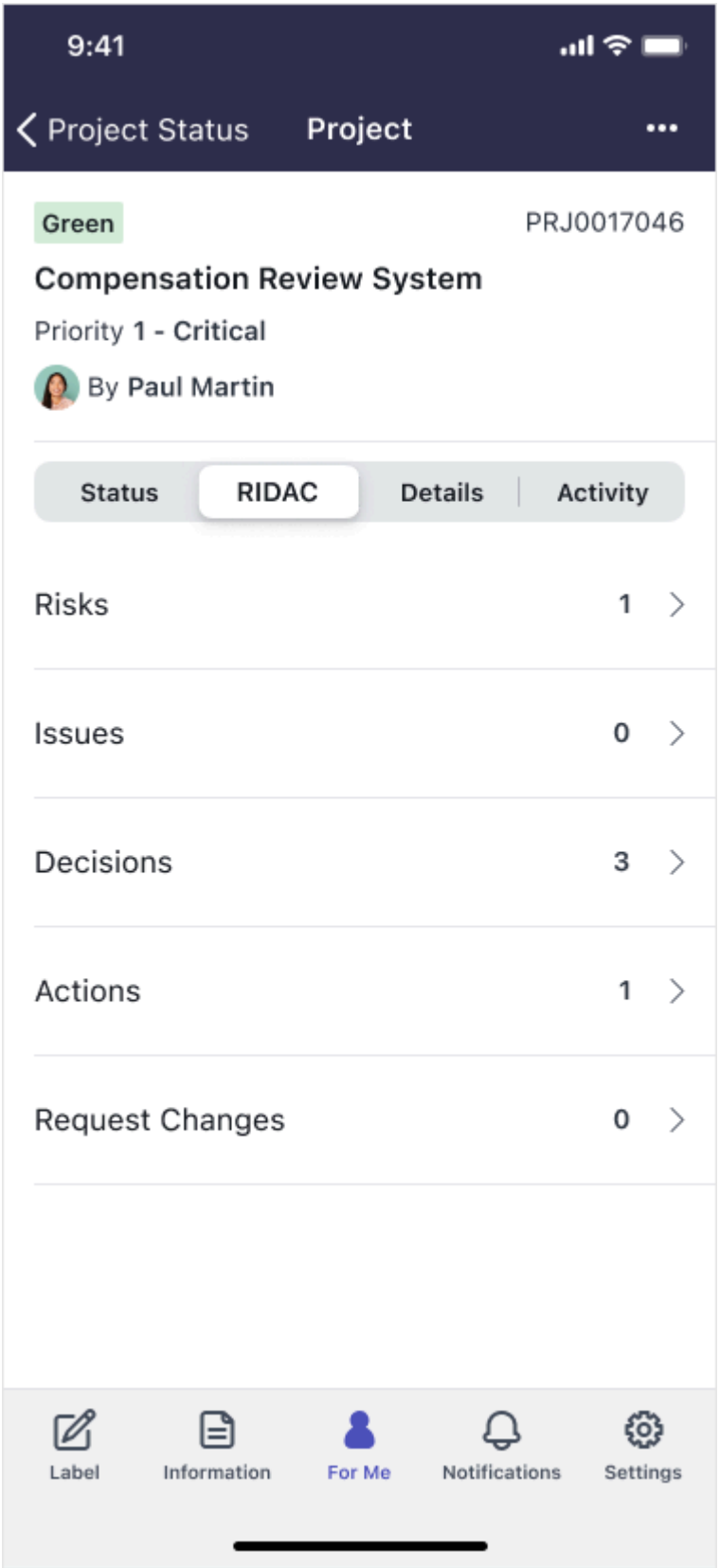
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Wenn Sie ausgewählt haben **Anzahl anzeigen** Im Abschnitt mit dem Bildschirmfeld „zugehörige Liste“ wird auf dem Bildschirm eine Zählernummer in den zugehörigen Listen angezeigt. Diese Zahl bezieht sich auf die Anzahl der Datensätze basierend auf Ihrer Auswahl in **Zuordnungen zugehöriger Listen** Abschnitt.

Die Anzahl der in einem ausgewählten Zielbildschirm angezeigten zugehörigen Datensätze kann kleiner oder gleich der in der zugehörigen Liste angezeigten Anzahl sein. Die niedrigere Anzahl von Datensätzen ist auf zusätzliche Bedingungen zurückzuführen, die auf die Liste angewendet wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

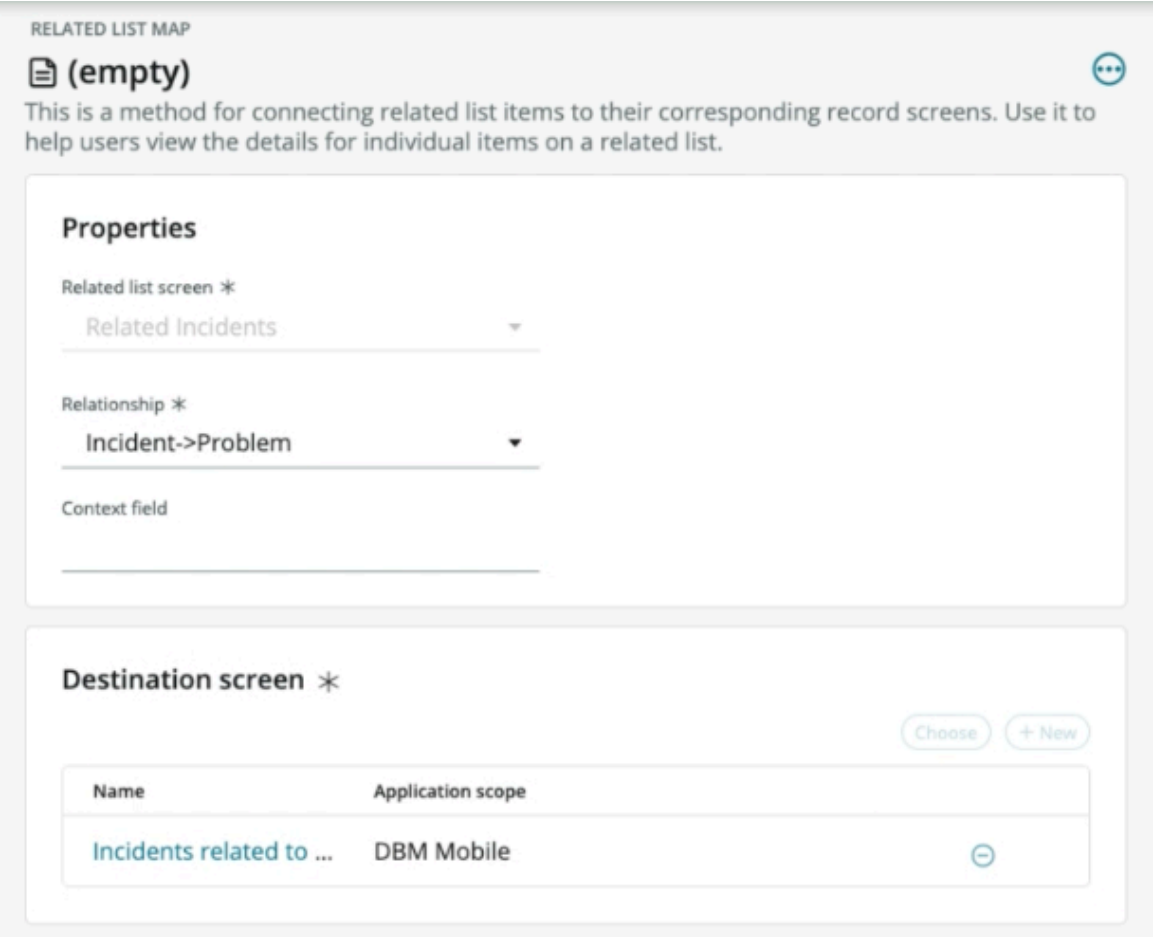


Example:
Wenn Sie das vorangehende Beispiel fortsetzen, muss der Problemdatensatz-Bildschirm eine zugehörige Liste haben. In **Zuordnungen zugehöriger Listen** Wählen Sie den Abschnitt aus **Incident->Problem** Beziehung. Unter **Zielbildschirm** , Wählen Sie die zugehörige Incident-Liste aus, die in den vorherigen Schritten erstellt wurde. Nachdem Sie sich abgemeldet und erneut angemeldet haben, haben Sie eine zugehörige Liste auf Ihrem

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Automatische Übersetzung

Problemdatensatz-Bildschirm, auf der eine Liste der Incidents im Zusammenhang mit diesem Problem angezeigt wird.



Anhänge in Mobile-Apps deaktivieren

Deaktivieren Sie Anhänge für Mobile-Apps mithilfe von Zugriffssteuerungsregeln.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Hinweis:

- Zur Ausführung dieser Schritte benötigen Sie die Rolle *security_admin*. Weitere Informationen zu dieser Rolle finden Sie unter Rolle „Security_admin“ .
- Der im folgenden Verfahren hinzugefügte Skriptcode muss allen ACLs in der Tabelle hinzugefügt werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Systemsicherheit** > **Zugriffssteuerung (ACL)**an.
2. Filtern Sie die Liste nach <Name> <contains> <sys_attachment> Und <Operation> <is> <read> .
3. Suchen und öffnen Sie den Datensatz mit der Beschreibung: **Lesen für Datensätze in sys_attachment zulassen, wenn ACL-Skript „true“ zurückgibt.**
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Admin-Aufhebungen**.
5. Fügen Sie im Feld **Skript** am Ende des Skripts folgenden Code hinzu:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

6. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
   Der hinzugefügte Code verhindert, dass Anhänge angezeigt werden, wenn auf die Instanz über ein Mobilgerät zugegriffen wird. Wenn Sie verhindern möchten, dass Benutzer Anhänge hochladen, fahren Sie mit den nächsten Schritten fort.
7. Navigieren zu **Systemsicherheit** > **Zugriffssteuerung (ACL)**an.
8. Filtern Sie die Liste nach <Name> <enthält> <sys_attachemt> und <Vorgang> <ist> <Erstellen>.
9. Suchen und öffnen Sie den Datensatz mit der Beschreibung: **Erstellen für Datensätze in sys_attachment zulassen, wenn ACL-Skript „true“ zurückgibt.**
10. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Admin-Aufhebungen**.
11. Fügen Sie im Feld **Skript** am Ende des Skripts folgenden Code hinzu:

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

12. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.
    Der hinzugefügte Code verhindert, dass Anhänge hochgeladen werden, wenn auf die Instanz über ein Mobilgerät zugegriffen wird.

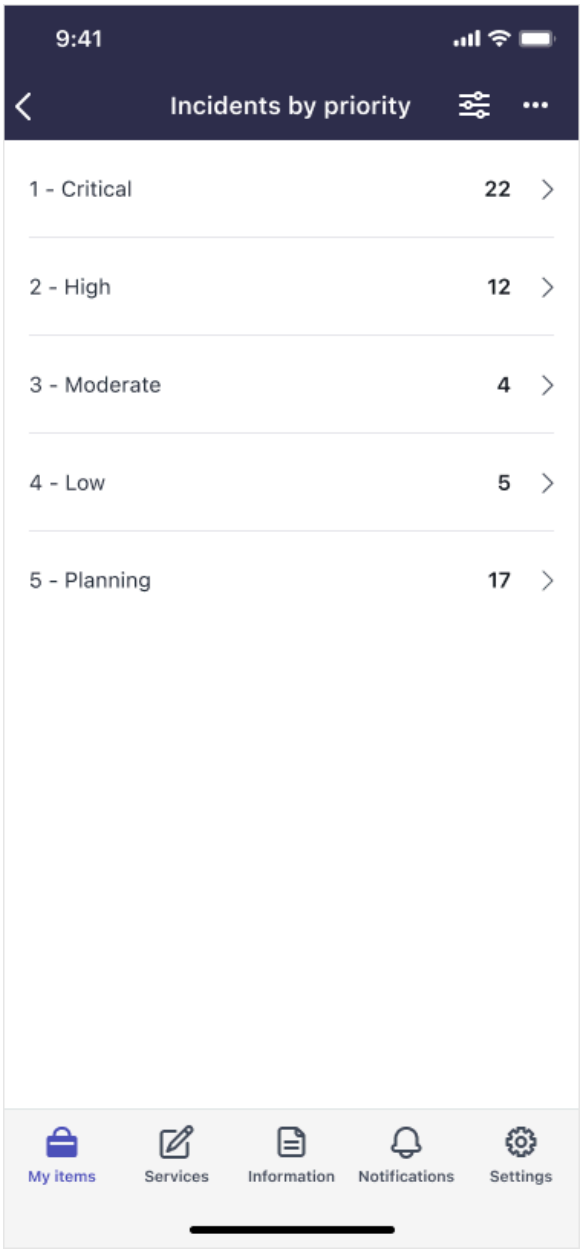
Hinweis:
Ob in Mobile die bereits vorhandenen Anhänge von Datensätzen umbenannt oder gelöscht werden können, hängt von den Regeln der Zugriffssteuerungsliste (ACL) Ihrer Instanz ab. Weitere Informationen zu diesen Regeln und deren Auswirkungen auf Anwenderberechtigungen für Ihre Instanz finden Sie unter Regeln für Zugriffssteuerungsliste .

Bildschirm mit gruppierter Liste

Gruppierte Listendatensätze zeigen eine Liste von Datensätzen an, die nach einem bestimmten Feld gruppiert sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zeigen Sie mithilfe einer gruppierten List eine Liste von Elementen an, die anhand eines Feldes gruppiert wurden. Mit Gruppenlisten können Sie eine große Anzahl von Datensätzen in einem leicht navigierbaren Format darstellen. Zum Beispiel können Sie eine Liste von Incidents anzeigen, die nach Kategorie oder Priorität gruppiert ist. Sie können gruppierte Listen konfigurieren, um zu einer zweiten Liste zu navigieren, in der die Datensätze in der ausgewählten Gruppe zu sehen sind.



Gruppenlistenbildschirm konfigurieren

Erstellen Sie eine Gruppenliste, um die Ansicht einer Liste von Datensätzen zu erhalten, die nach einem von Ihnen angegebenen Feld gruppiert sind.

Vorbereitungen
Bevor Sie einen Gruppenlistenbildschirm erstellen können, müssen Sie ein Datenelement mit einer Gruppenkonfiguration erstellen. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines Datenelements finden Sie unter Standarddatenelement konfigurieren. Beachten Sie die optionalen Schritte zum Festlegen des Felds **Gruppieren nach**.

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie aus **Liste** Option auf der Seite Bildschirm erstellen und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
5. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Listenbildschirmdatensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name Ihres Listenbildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Listenbildschirm.
Bildschirmeinstellungen	
Offline verfügbar	Option, um zu bestimmen, ob der Bildschirm im Offline-Modus verfügbar ist oder nicht.
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Festlegen, ob der Bildschirmname als Bildschirmheader angezeigt wird. Dies ist nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn er dem Anwender keinen Wert bietet.
Filter ausblenden	Option, um zu verhindern, dass die Liste einen Listenfilter anzeigt.
Symbol	Symbol, das zum Darstellen Ihres Listenbildschirms verwendet wird, wenn es einem Startprogramm-Bildschirm hinzugefügt wird.
Anwenderdefinierter Filter	Option zum Hinzufügen eines anwenderdefinierten Filters zum Filtern von Datensatztypen nach Kategorie.
Leerer Status	Konfigurieren Sie, was in einem leeren Bereich angezeigt wird, wenn keine Daten zum Anzeigen verfügbar sind.
Bildschirmsegmente	Konfigurieren Sie zusätzliche Bildschirmsegmente für den Listenbildschirm.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Option zum Festlegen, ob Funktionen des oberen Menüs zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen.
Fußzeilen-Funktionsinstanzen	Option zum Bestimmen, ob Fußzeilenfunktionen zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen.
UI-Parameter	Ändern Sie das Verhalten eines Felds oder UI-Elements.
Dynamischer Bildschirmtitel	Ermöglicht Ihnen das Erstellen eines Elements und die Zuordnung zu einem UI-Parameter. Verwenden Sie sie, um einen Wert von einem Bildschirm an einen anderen zu übergeben und in den Titel des Zielbildschirms aufzunehmen.
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Anwender mit einer beliebigen Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. In **Symbol** Abschnitt „Symbol hinzufügen“.
   Dieses Symbol wird im Startprogramm-Bildschirm angezeigt, wenn Sie es Ihrem Gruppenlistenbildschirm hinzufügen.
7. In **Bildschirmsegmente** Abschnitt auswählen **Neu** .
8. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Bildschirmsegmentdatensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Bildschirm mit dem Bildschirmsegment.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der das Segment auf dem Bildschirm angezeigt wird. Segmente werden vom niedrigsten zum höchsten Wert angezeigt.
Überprüfen	Zeigt den Listennamen aus dem Listenbildschirmdatensatz an.
Max. Anzahl von Offline-Zeilen	Die Anzahl der Zeilen, die für die Offline-Anzeige angezeigt werden.
Streams	Datensätze, die Datenelemente und Listenelementkonfigurationsdatensätze mit dem Listenbildschirm verbinden.
Verschränkte Sortierung	
Verschachteltes Feld des Listenstreams sortieren	Legen Sie fest, ob das Feld „Listenstream-Verschränkung“ in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortiert ist.

9. In **Streams** Abschnitt auswählen **Neu** .
10. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Listen-Stream-Datensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Stream.
Tabelle	Wählen Sie die relevante Tabelle aus, die Daten enthält, die in Ihrer Liste angezeigt werden sollen.
Verschränktes Feld	Wählen Sie das Feld aus, das Sie zum Verschränken des Datenelements verwenden möchten.
Datenelement	Datenelemente sind Abfragen in einer ausgewählten Tabelle, die die auf einem Bildschirm dargestellten Daten bereitstellen.
Listenelementkonfiguration	Legen Sie fest, wie jeder Datensatz angezeigt wird und welche Aktionen ihm zugeordnet sind.

11. In **Datenelement** Abschnitt Wählen Sie ein vorhandenes Datenelement für eine gruppierte Liste aus, und wählen Sie dann aus **Anwenden** .
12. In **Listenelementkonfiguration** Abschnitt auswählen **Neu** .
13. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Listenelementkonfigurationsdatensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für die Listenelementkonfiguration.
Einstellungen: Reihenfolge der Listenelementkonfiguration	Die Reihenfolge, in der diese Listenelementkonfiguration gerendert wird, wenn mehrere Listenelementkonfigurationen mit einem Listenstream verbunden sind.
Daten	Die Tabelle, die Ihrem Datenelement zugeordnet ist.
Bedingungen	Die Bedingungen, die bestimmen, was angezeigt wird, wenn in einem Listenstream mehrere Listenelementkonfigurationen vorhanden sind.
Anzeigen mit	Wie die Listenelementkonfiguration angezeigt werden kann.
Karte/Legacy-Karte	Karten zeigen Informationen aus verschiedenen Datensätzen visuell an.
Beim Tippen auf	Bestimmt, wie die mobile App auf ein Tippen auf dem Bildschirm reagiert. Wählen Sie Aus **Verwenden Sie eine Funktionsinstanz** .
Beim Tippen auf Funktionsinstanz	Legen Sie fest, welche Aktionen angezeigt werden, wenn ein Anwender auf ein Listenelement tippt. Wählen Sie eine Navigationsfunktion aus, oder wählen Sie aus **Neu** Um eines zu erstellen. Weitere Informationen zum Erstellen einer Navigationsfunktion finden Sie unter Navigationsfunktionen. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn **Verwenden Sie eine Funktionsinstanz** Ist für ausgewählt **Beim Tippen** .
Eingebetteter Bildschirm	Keine gültige Option für einen Gruppenlistenbildschirm. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn **Navigieren Sie zum Bildschirm** Ist für ausgewählt **Beim Tippen** .
Führende Wischfunktion-Instanzen	Bestimmt die Aktionen, die ausgeführt werden oder angezeigt werden, wenn ein Anwender eine Wischgeste von der Vorderseite eines Listenelements initiiert. **Hinweis:** Dieser Funktionstyp kann nicht in einer gruppierten Liste verwendet werden.
Abschließende Wischfunktion-Instanzen	Bestimmt die Aktionen, die ausgeführt werden oder angezeigt werden, wenn ein Anwender eine Wischgeste von der Rückseite eines Listenelements initiiert. **Hinweis:** Dieser Funktionstyp kann nicht in einer gruppierten Liste verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

14. In **Daten** Wählen Sie im Abschnitt dieselbe Tabelle aus, die in verwendet wird **Datenelement** Abschnitt im Listenstream-Datensatz.
15. In **Karte** Abschnitt auswählen **Wählen Sie Aus** Um eine vorhandene Karte zu verwenden oder auszuwählen **Neu** Um eines zu erstellen.
16. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Karten-Datensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für die neue Karte.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Karte.
Aktiv	Wählen Sie aus, ob der Kartendatensatz aktiv ist oder nicht.
Daten	Die Tabelle, die Ihrem Datenelement zugeordnet ist.
Kartenvorlage	Das Layout der UI-Elemente, die innerhalb der Karte verwendet werden.
UI-Regeln	Die dieser Karte zugeordnete UI-Regel.

17. In **Kartenvorlage** Feld auswählen **Wählen Sie Aus** .
18. Suchen Sie nach dem Element **Gruppierte Liste** Und wählen Sie aus **Anwenden** .

Hinweis:
Die Kartenvorlage „gruppierte Liste“ ist eine Standardvorlage aus dem Basissystem.

19. Kehren Sie zum Datensatz der Listenelementkonfiguration zurück, indem Sie ihn in der Konfigurationsstruktur auswählen.
20. In **Beim Tippen** Abschnitt auswählen **Verwenden Sie eine Funktionsinstanz** .
Die Funktionsinstanz beim Tippen wird angezeigt.
21. In **Tippen Sie beim Tippen auf Funktionsinstanz** Abschnitt auswählen **Neu** Um zu bestimmen, welche Aktionen angezeigt werden, wenn ein Anwender auf ein Listenelement tippt.
22. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Funktionsinstanzdatensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für die neue Funktionsinstanz.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Funktionsinstanz.
Einstellungen	
Bezeichnung anzeigen	Bezeichnung, die für Endanwender sichtbar ist.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der die Funktionsinstanz auf der Karte angezeigt wird. Funktionsinstanzen werden vom niedrigsten zum höchsten Wert angezeigt.
Aktiv	Wählen Sie aus, ob der Funktionsinstanzdatensatz aktiv ist oder nicht.
Offlinemodus deaktivieren	Option zum Bestimmen, ob der Funktionsinstanzdatensatz im Offlinemodus verfügbar ist oder nicht.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Symbol	Symbol, das zur Darstellung Ihrer Funktion verwendet wird, wenn es diesem Funktionsinstanzdatensatz hinzugefügt wird.
Funktionsplatzierung	
Übergeordnete Tabelle	Die übergeordnete Tabelle, für die die Funktionsinstanz gilt. **Hinweis:** Dieses Feld wird automatisch gefüllt.
Übergeordnet	Das übergeordnete Element der Funktionsinstanz, für die die Listenelementkonfiguration gilt. **Hinweis:** Dieses Feld wird automatisch gefüllt.
Standort	Der Standort der Funktion auf Ihrem mobilen Bildschirm. **Hinweis:** Dieses Feld wird automatisch gefüllt.
Funktion	Die in dieser Funktionsinstanz verwendete Funktion.

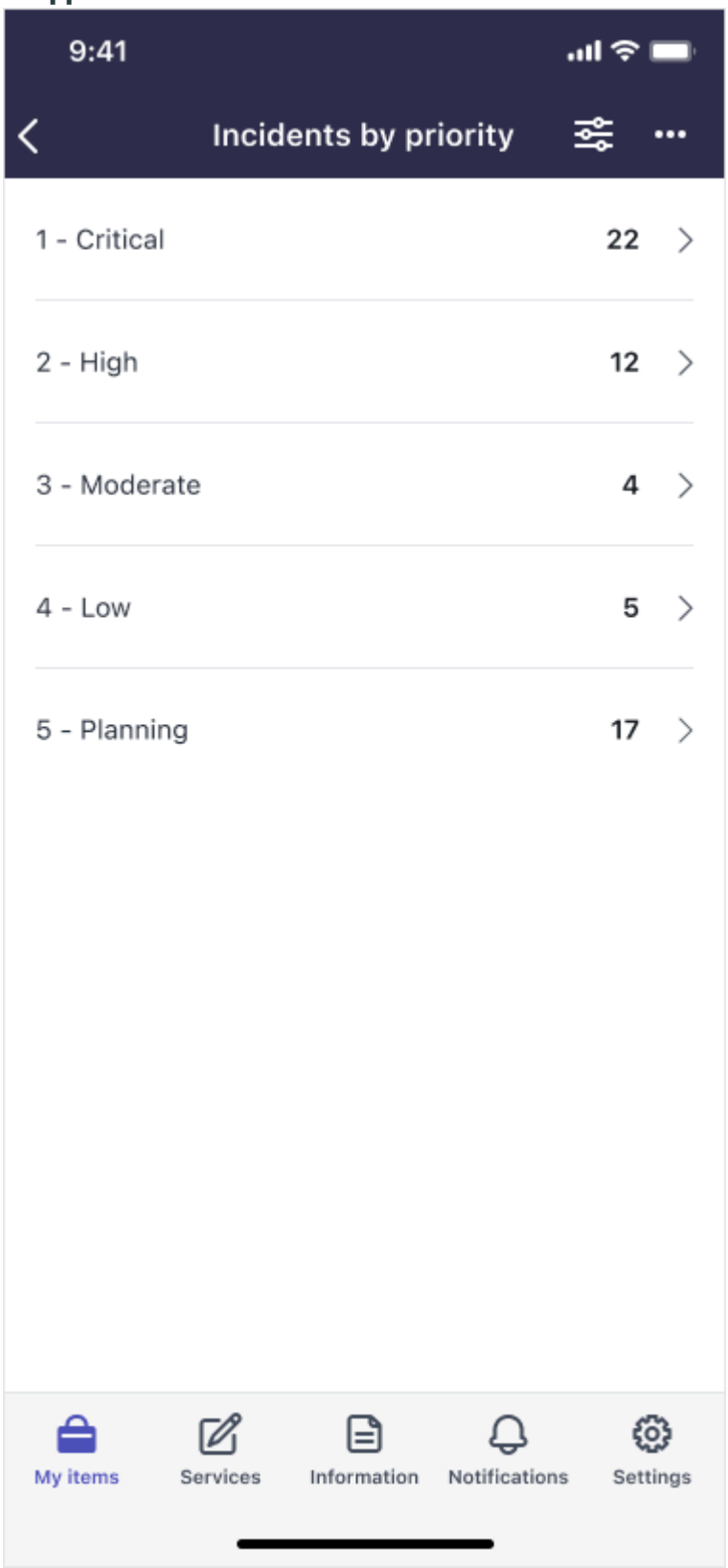
23. In **Funktion** Abschnitt auswählen **Wählen Sie Aus** Um eine Funktion zu verwenden oder auszuwählen **Neu** Um eines zu erstellen.
    Weitere Informationen zu mobilen Funktionen finden Sie unter Mobile Funktionen.
24. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Sie haben jetzt einen Bildschirm mit einer Liste von Datensätzen, gruppiert nach dem Feld, das Sie in Ihrem Datenelement definiert haben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Gruppenlistenbildschirm



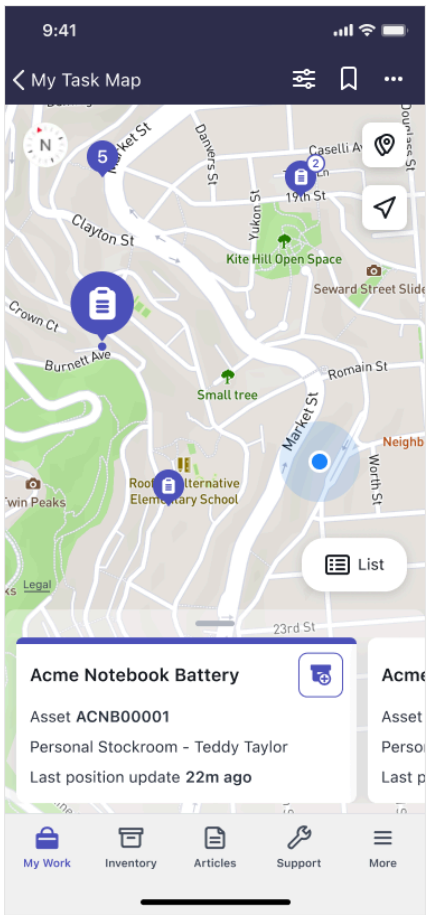
Kartenbildschirm

Kartenbildschirme zeigen die Standorte an, die den Datensätzen in einem Datenelement zugeordnet sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit einem Kartenbildschirm können Sie die Benutzer auf die Orte hinweisen, die mit den Datensätzen in Ihrem Datenelement verknüpft sind. Zum Beispiel können Kartenbildschirme Ihren Benutzern zeigen, wo sich ihre Assets befinden oder zu welchen Orten sie fahren müssen.

Kartenbildschirm mit Points of Interest



Kartenbildschirm konfigurieren

Konfigurieren Sie einen Kartenbildschirm, damit Ihre Benutzer standortbasierte Informationen auf einer Karte in ihrer Mobile-App aufrufen können. Die Karte hebt Points of Interest hervor, und Benutzer können zwischen einer Kartenansicht und einer Listenansicht wechseln, um die auf einer Karte angezeigten Informationen zu verstehen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Seite „Bildschirm erstellen“ die Option **Karte** und anschließend **Fortsetzen**.
5. Füllen Sie im Datensatz im Bildschirm „New map“ (Neue Karte) die Felder nach Bedarf aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bildschirmformular „New map“ (Neue Karte)

Feld	Definition
Eigenschaften	
Name	Name für den Kartenbildschirm. Dieser Name wird als Bildschirmheader und als Name des Bildschirms im UI-Abschnitt angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum Kartenbildschirm.
Einstellungen	
Abruftyp	Einstellungen des Abruftyps bestimmen, wann Daten in Ihren Bildschirm geladen werden. Die folgenden Abruftypen sind verfügbar: Vorabrufen, Bei Bedarf, Hintergrund und Dynamisch. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile-Abruftypen.
Offline verfügbar	Option zum Festlegen, ob der Kartenbildschirm im Offlinemodus verfügbar ist.
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Festlegen, ob der Bildschirmname als Bildschirmheader angezeigt wird. Diese Option zum Ausblenden ist beispielsweise nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn er dem Benutzer keinen Wert liefert.
Filter und Sortierung ausblenden	Option zum Festlegen, ob die Filter- und Sortieroption im Kartenbildschirm deaktiviert werden soll.
Filter	Option zum Festlegen, ob Benutzer Datensatztypen nach Kategorie filtern können. Verwenden Sie diese Option, um Benutzern die Anzeige bestimmter Datensätze zu erleichtern.
Leerer Status	Sie können Benutzern mithilfe einer visuellen Anzeige verdeutlichen, dass die Karte keine Points of Interest enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Anzeige leerer Status.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Option zum Festlegen, ob Funktionen des oberen Menüs zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen.
UI-Parameter	Option zum Festlegen, ob UI-Parameter für diesen Bildschirm verwendet werden sollen. Der UI-Parameter ist eine Variable, die sich auf das Verhalten eines Felds oder UI-Elements auswirkt. Verwenden Sie ihn, um festzulegen, wie ein Wert eingegeben werden kann oder ob er für ein UI-Element abhängig von den Aktionen des Benutzers automatisch gefüllt wird.
Rollenzugriff	Option zum Festlegen der Rollen, die ein Benutzer für den Zugriff auf den Kartenbildschirm auf seinem Mobilgerät benötigt. Wenn keine Rolle ausgewählt ist, haben alle Benutzerrollen Zugriff auf den Kartenbildschirm.

6. Erstellen Sie im Abschnitt „Symbol“ entweder ein neues Symbol, oder wählen Sie ein vorhandenes Symbol aus. Dieses Symbol wird angezeigt, wenn Sie Ihren Kartenbildschirm einem UI-Abschnitt des Startprogrammbildschirms hinzufügen.
7. Erstellen Sie ein Bildschirmsegment, um dem Bildschirm weitere Look-and-Feel-Kartenelemente hinzuzufügen. Sie können in jedem Kartenbildschirm nur ein einzelnes Segment erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

a. Wählen Sie im Feld **Bildschirmsegment** die Schaltfläche **+Neu**.
Das Formular „New screen segment“ (Neues Bildschirmsegment) wird angezeigt.

b. Füllen Sie im Datensatz „New screen segment“ (Neues Bildschirmsegment) die Felder nach Bedarf aus.

Formular „New screen segment“ (Neues Bildschirmsegment)

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für das im Kartenbildschirm verwendete Bildschirmsegment.
Reihenfolge	Reihenfolgenwert, der angibt, wo die Eigenschaft angezeigt wird. **Hinweis:** Ein Eintrag in diesem Feld ist nicht erforderlich, da nur ein einzelnes Segment unterstützt wird.
Bildschirm	Dieses Feld ist nicht verfügbar.
Verschränkte Sortierung	Option zum Festlegen, ob die Sortierung und Reihenfolge einer Liste in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge angezeigt wird. Diese Auswahl ist relevant, wenn Sie mehrere Elementstreams haben.

8. Erstellen Sie einen Stream von Datensätzen, die Datenelemente und Listenelement-Konfigurationsdatensätze mit dem Bildschirm verbinden.

Hinweis:
Streams sind Datensätze, die Datenelemente und Listenelement-Konfigurationsdatensätze mit dem Bildschirm verbinden. Innerhalb einer Karte können Sie mehrere Elementstreams konfigurieren. Verwenden Sie diese Option, um verschiedene Attribute innerhalb einer Karte zu definieren. Sie können beispielsweise für jeden Elementstream verschiedene Stecknadelfarben definieren, eine für Incidents und eine für Arbeitsauftragsaufgaben.

a. Wählen Sie im Abschnitt „Streams“ die Schaltfläche **+Neu**.
Der Stream für das Standortelement wird angezeigt.

b. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für den Standortelementstream ein.

c. Führen Sie im Abschnitt „Einstellungen“ die folgenden Schritte aus:

i. Wählen Sie im Feld **Tabelle** die Tabelle, um standortbasierte Kartenstecknadeln und Karten zu definieren.

ii. (Optional) Wählen Sie im Feld **Interleaved** (Verschränkt) das Feld, das die Art der Sortierung der Datenelemente bestimmt. Diese Option ist relevant, wenn Sie mehr als einen Elementstream haben.

Hinweis:
Sie wählen das Datenelement später in diesem Verfahren.

iii. Wählen Sie im Feld **Standort** einen Verweis auf die Standorttabelle. Die ausgewählte Option wird als Standort auf der Karte angezeigt.

iv. Wählen Sie eine Stecknadelfarbe, indem Sie entweder eine Farbe aus dem Raster wählen oder einen Hexadezimalwert eingeben, und wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

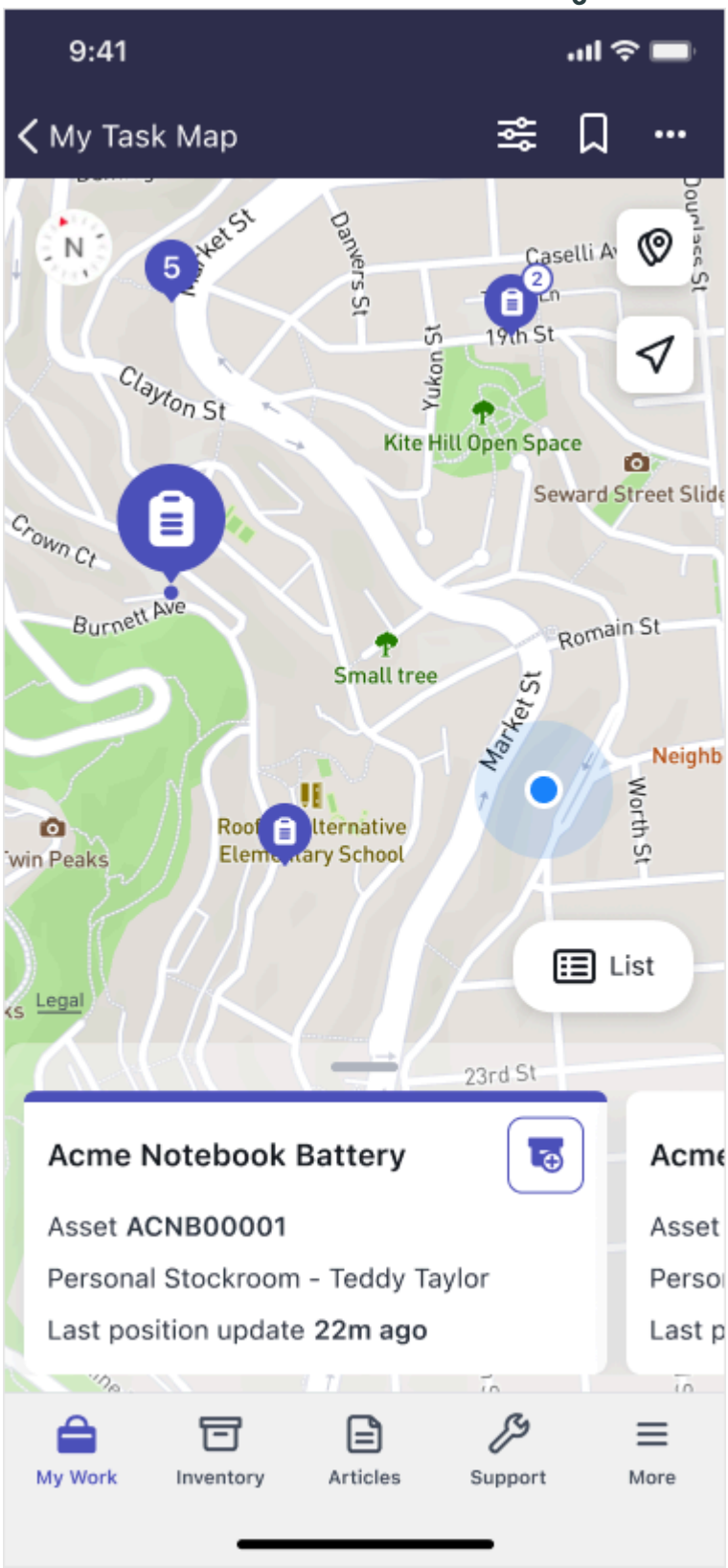
9. Wählen Sie ein vorhandenes Datenelement, oder erstellen Sie ein neues. Informationen zum Erstellen eines neues Datenelements finden Sie unter Datenelemente.
   Das Datenelement gibt Daten aus einer einzelnen Tabelle zurück, die für den Kartenstandort-Elementstream verwendet werden.
10. Wählen Sie eine vorhandene Listenelementkonfiguration aus, die bestimmt, wie jeder Datensatz in der Liste angezeigt wird und welche Aktionen damit verbunden sind.
11. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Der konfigurierte Kartenbildschirm zeigt Informationen aus Ihrem Datenelement auf einer Karte zusammen mit einer Listenansicht an, um Details zu jedem Element aufzurufen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kartenbildschirm mit Kartenansicht mit hervorgehobenen Elementen



Nächste Maßnahme

Sie können Ihren Kartenbildschirm in einem Datensatzabschnitt und eine Symbolabschnitt hinzufügen. Benutzer, die auf das entsprechende Symbol tippen, navigieren zum konfigurierten Kartenbildschirm. Weitere Informationen finden Sie unter UI-Abschnitt vom Typ „Datensatz“ konfigurieren und UI-Abschnitt vom Typ „Symbol“ konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile-Filter in Kartenbildschirmen

Mit Mobile-Filtern in Kartenbildschirmen können Benutzer in den Datensätzen Ihrer Instanz das finden, was sie suchen.

Bei der Konfiguration Ihrer Mobile-Kartenbildschirme haben Sie die Wahl zwischen folgenden Optionen:

Standardfilter

Standardmäßig erstellt die Instanz automatisch einen Filter und Sortierfunktionen. Dieser Filter beruht auf den Feldern, die Sie in Ihrem Kartenmuster ausgewählt haben. Es ist keine weitere Konfiguration erforderlich. Benutzer können die Liste anhand von einem dieser Felder filtern und sortieren.

Benutzerdefinierte Filter

Wenn die Standardfilter nicht Ihren Anforderungen entsprechen, können Sie für Ihre Benutzer eine benutzerdefinierte Filter-Experience erstellen. Sie können die für den Kartenfilter verfügbaren Felder manuell auswählen und die Stichwortfilterung aktivieren. Benutzerdefinierte Filter können Felder enthalten, die nicht im Kartenmuster enthalten sind. Einzelheiten zur Erstellung benutzerdefinierter Filter finden Sie unter Konfigurieren Sie einen anwenderdefinierten Filter.

Hinweis:
Nach dem Upgrade auf Release Rome ist Folgendes zu beachten:

- Wenn Sie keine Filter festgelegt haben und das Standardsetup verwenden, verwenden Sie nach dem Upgrade automatisch die standardmäßigen Filter und Sortierfunktionen.
- Wenn Sie in früheren Versionen Filter festgelegt haben, sind diese nach dem Upgrade weiterhin verfügbar. Die Sortierfunktionen müssen Sie hingegen manuell konfigurieren. Siehe Sortierfunktionen in Mobile-Filtern konfigurieren.

Filter deaktivieren

Wenn Sie die Filter und Sortierfunktionen für einen Kartenbildschirm deaktivieren möchten, öffnen Sie den Datensatz des Kartenbildschirms, klicken Sie auf die Registerkarte **Filter**, und deaktivieren die Option **Filter für diesen Listenbildschirm ein- oder ausblenden**. Wenn die Filterung ausgeschaltet ist, können Benutzer keine Datensätze filtern oder sortieren.

Kalenderbildschirm

Kalenderbildschirme zeigen eine Kalenderoberfläche und Datensätze an, die dem ausgewählten Datum zugeordnet sind.

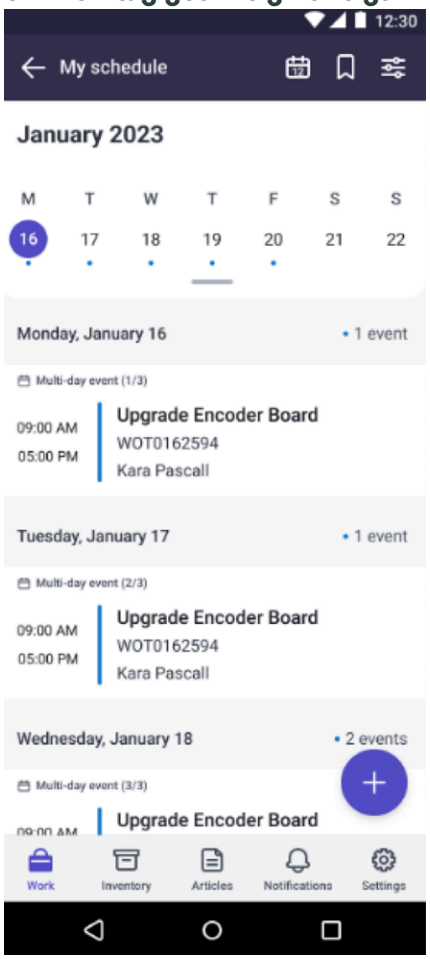
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwender verwenden einen Kalenderbildschirm, um Datensätze anzuzeigen, wenn die Daten, die sich auf diese Datensätze beziehen, relevant sind. Beispielsweise wird angezeigt, wann Aufgaben fällig sind oder wann wichtige Ereignisse stattfinden.

Der Kalenderbildschirm zeigt eine Kalenderoberfläche an. Jedes Datum auf dem Bildschirm zeigt einen Indikator unter einem beliebigen Datum an, dem mindestens ein Datensatz zugeordnet ist.

Unterhalb des Kalenders befindet sich die Ereignisliste, in der Ihre Anwender eine Liste der Datensätze anzeigen können, die dem im Kalender ausgewählten Datum zugeordnet sind. Sie können die Kalender-App so konfigurieren, dass diese Datensätze auf einem Datensatzbildschirm angezeigt werden, wenn der Anwender darauf tippt. Weitere Informationen finden Sie unter Über den Kalenderbildschirm.

Kalenderbildschirmbeispiel, das ein mehrtägiges Ereignis zeigt



Allgemeine Richtlinien für Kalenderbildschirme

Beachten Sie diese allgemeinen Richtlinien, wenn Sie Ihren Kalenderbildschirm konfigurieren.

Hinweis:
Konfigurationsanweisungen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Kalenderbildschirm. Informationen zu Designüberlegungen und allgemeinen Richtlinien für die Anwender-Experience bei der Konfiguration Ihres Kalenderbildschirms finden Sie unter Kalenderbildschirm Abschnitt auf der Website des Horizon-Designsystems.

Wischfunktionen

Erwägen Sie die Konfiguration von Wischfunktionen im Listenansichtsbereich, um auf Schnellaktionen wie das Löschen eines Datensatzes oder das Ändern seines Status zuzugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Kalenderbildschirm und Schnellaktionen.

Aktionen im oberen Menü

Erwägen Sie, Aktionen des oberen Menüs auf dem Kalenderbildschirm für komplexere oder globale Aktionen zu konfigurieren, z. B. das Erstellen eines Termins. Weitere Informationen finden Sie unter Navigationsfunktion als Auswahlmöglichkeit im oberen Menü verwenden.

Vorlagenkalenderkarte

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kalenderkarten basieren auf mobilen Karten. Wenn Sie die Basissystemvorlage Kalender verwenden, vermeiden Sie es, das vollständige Datum des Ereignisses zu verwenden, da es bereits im Titel des Tages angezeigt wird.

Karten aus mehreren Tabellen

Kalenderbildschirme können Datensätze aus mehreren Tabellen anzeigen. Verwenden Sie für eine konsistente Experience ähnliche Kartenansichten für jeden Datensatztyp, der in einem Kalender angezeigt wird.

Remotetabellen

Bei der Arbeit mit Remotetabellen ist es wichtig, die Leistungsauswirkungen zu berücksichtigen. Effiziente Abfragedesign-, Indizierungs- und Caching-Mechanismen sollten verwendet werden, um die Leistung zu optimieren.

Starttag der Woche

Standardmäßig ist der erste Wochentag Sonntag. Benutzer können diese Option im Bereich „Einstellungen“ ihrer mobilen App ändern.

Konfigurieren Sie einen Kalenderbildschirm

Erstellen Sie einen Bildschirm, der einen Kalender mit einer Liste zugehöriger Datensätze anzeigt. Anwender können sehen, welche Datensätze sich auf Daten im Kalender beziehen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie aus **Kalender** Option auf der Seite Bildschirm erstellen und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
5. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Kalenderbildschirmdatensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name Ihres Kalenderbildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Kalenderbildschirm.
Einstellungen	
Abruftyp	Steuert, wann die Daten auf den Bildschirm geladen werden. Wählen Sie die Option bei Bedarf aus, um eine optimale Leistung der Ladezeit zu erzielen. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile-Abruftypen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Bestimmen, ob der Bildschirmname nicht als Bildschirm-Header angezeigt wird. Diese Option ist nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn dem Anwender kein Wert bereitgestellt wird.
Filter und Sortierung ausblenden	Option, um zu verhindern, dass die Kalenderbildschirmliste einen Listenfilter anzeigt.
Symbol	Symbol, das zum Darstellen Ihres Kalenderbildschirms verwendet wird, wenn es einem Startprogramm-Bildschirm hinzugefügt wird.
Benutzerdefinierte Filter	Option zum Bestimmen der Felder, nach denen Anwender filtern können. Verwenden Sie diese Option, um Anwendern zu helfen, die benötigten Ereignisse zu finden. Benutzer können die ausgewählten Filter als Lesezeichen für zukünftige Referenz markieren, indem sie das Lesezeichen-Symbol auswählen. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile-Filter in Listenbildschirmen.
Bildschirmsegmente	Konfigurieren Sie Bildschirmsegmente für den Kalenderbildschirm. Verwenden Sie sie, um das Kalenderelement auf dem Bildschirm hinzuzufügen.
Aktionsinstanzen der Schnellaktion	Option zum Erstellen einer Schnellaktionsschaltfläche, die direkt auf dem Kalenderbildschirm des Anwenders angezeigt wird. Diese Schaltfläche hilft Ihren Anwendern, auf häufig verwendete Funktionen zuzugreifen, z. B. die Übertragung von Datensätzen oder die Verwendung einer Vorlage in der mobilen App. Nachdem der Anwender auf diese Schaltfläche getippt hat, hat er die Möglichkeit, ein neues Ereignis zu erstellen. Wenn eine einzelne Schnellaktionsfunktion konfiguriert ist, wird der Anwender zu dem von Ihnen definierten Ereignis navigiert. Wenn mehr als eine Schnellaktionsfunktion konfiguriert ist, wird unten ein Menü angezeigt, und der Anwender wählt das relevante Ereignis aus. Erstellen Sie beispielsweise einen neuen Incident oder eine Arbeitsauftragsaufgabe. Weitere Informationen finden Sie unter Schnellaktionen. **Hinweis:** Funktionsinstanzen der Schnellaktion können nicht wiederverwendet werden, daher müssen Sie eine neue konfigurieren. Sie können jedoch eine vorhandene Funktion verwenden, um Ihre Instanz der Schnellaktionsfunktion zu konfigurieren.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Option zum Festlegen, ob Funktionen des oberen Menüs zum Anzeigen zusätzlicher Optionen verwendet werden sollen. Verwenden Sie die Position der Funktion im oberen Menü für weniger häufig verwendete Aktionen. Sie können die Option auch in Formularen verwenden, wenn mehr Aktionen aufgeführt sind, als bequem in die Fußzeile passen. Weitere Informationen finden Sie unter Navigationsfunktion als Auswahlmöglichkeit im oberen Menü verwenden.
Eingabeformular-Bildschirm	Option für einen Kalenderbildschirm zum Anzeigen von Inhalten aus einem Datensatz. Beispielsweise wählt der Anwender einen Kontakt aus einem Menü in einem vorkonfigurierten Eingabeformularbildschirm aus. Nachdem Sie auf diese

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Option getippt haben, wird der Kalenderbildschirm mit gefilterten Daten für den ausgewählten Kontakt geöffnet. Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirm.
UI-Parameter (veraltet)	Optionale Konfiguration, die sich auf das Verhalten eines Felds oder UI-Elements auswirkt. Verwenden Sie UI-Parameter, um zu bestimmen, wie ein Wert eingegeben werden kann oder ob er basierend auf der Aktion des Endanwenders automatisch für das UI-Element ausgefüllt wird.
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Anwender mit einer beliebigen Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

6. Wählen Sie im Abschnitt „Symbol“ entweder ein vorhandenes Symbol aus, oder erstellen Sie ein Symbol. Dieses Symbol stellt den Kalenderbildschirm in einem Startprogramm-Bildschirm dar. Weitere Informationen zum Erstellen von Symbolen finden Sie unter Mobile-Symbole.
7. **Wahlweise:** Wählen Sie im Instanzbereich Schnellaktionsfunktionen entweder eine vorhandene Funktionsinstanz aus, oder erstellen Sie eine neue.
   Sie können mehr als eine Instanz der Schnellaktionsfunktion erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Schnellaktionen.

   Hinweis:
   Die Schaltfläche „Schnellaktion“ ist eine effektive Möglichkeit für Anwender, dem Kalender Ereignisse hinzuzufügen.

8. In **Bildschirmsegmente** Abschnitt auswählen **Neu** Dient zum Erstellen eines Segments, das für den im Kalender angezeigten Stream verwendet wird.
9. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Bildschirmsegmentdatensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Bildschirm mit dem Bildschirmsegment.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der das Segment auf dem Bildschirm angezeigt wird. Segmente werden vom niedrigsten zum höchsten Wert angezeigt.
Überprüfen	Zeigt den Kalendernamen aus dem Kalenderbildschirmdatensatz an.
Max. Anzahl von Offline-Zeilen	Die Anzahl der Zeilen, die für die Offline-Anzeige angezeigt werden.
Streams	Datensätze, die Datenelemente und Listenelementkonfigurationsdatensätze mit dem Listenbildschirm verbinden.
Verschränkte Sortierung	
Verschränkte Sortierung	Legen Sie fest, ob das Feld „Listenstream-Verschränkung“ in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortiert ist.

10. In **Streams** Abschnitt auswählen **Neu** .
11. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Kalender-Ereignis-Stream-Datensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Kalender-Ereignis-Stream.
Daten	
Tabelle	Wählen Sie die relevante Tabelle aus, die die Daten enthält, die Ihr Kalender-Ereignis-Stream anzeigen soll.
Startdatumsfeld	Wählen Sie aus, welches Feld in der ausgewählten Tabelle die Startdatumsinformationen für Ihre Kalenderelemente enthält.
Enddatumsfeld	Wählen Sie aus, welches Feld in der ausgewählten Tabelle die Enddatumsinformationen für Ihre Kalenderelemente enthält.
Verschränktes Feld	Wählen Sie das Feld aus, das den Ereignisstrom mit Ihren Datenelementen sortiert. Wenn Sie kein Feld auswählen, werden die Datenelemente nach Quelle getrennt.
Datenelement	Datenelemente sind Abfragen in einer ausgewählten Tabelle, die die auf einem Bildschirm dargestellten Daten bereitstellen.
Listenelementkonfiguration	Legen Sie fest, wie jeder Datensatz angezeigt wird und welche Aktionen ihm zugeordnet sind.

12. In **Daten** Füllen Sie die folgenden Felder aus:
    a. **Tabelle** – Wählen Sie eine Tabelle aus, die die Daten enthält, die Ihr Kalender-Ereignis-Stream anzeigen soll.
    b. **Feld „Startdatum“** – Wählen Sie ein Feld aus der ausgewählten Tabelle aus, um die Startdatumsinformationen für Ihre Kalenderelemente zu enthalten.
    c. **Feld „Enddatum“** – Wählen Sie ein Feld aus der ausgewählten Tabelle aus, um die Enddatumsinformationen für Ihre Kalenderelemente zu enthalten.
    d. (Optional) **Verschachteltes Feld** – Wählen Sie das Feld aus, das den Ereignisstrom mit Ihren Datenelementen sortiert. Wenn Sie kein Feld auswählen, werden die Datenelemente nach Quelle getrennt.
13. In **Datenelement** Abschnitt auswählen **Neu** Um ein Datenelement für Ihren Kalender-Ereignis-Stream zu erstellen, oder wählen Sie aus **Wählen Sie Aus** Dient zum Verweis auf ein vorhandenes Datenelement. Die angezeigten Datenelemente entsprechen der Datentabelle, die Sie aus der ausgewählt haben **Tabelle** Feld im Datensatz des Kalendereregnisstroms. Weitere Informationen zum Erstellen von Datenelementen finden Sie unter Standarddatenelement konfigurieren.
14. In **Listenelementkonfiguration** Abschnitt auswählen **Neu** , Um sicherzustellen, dass auf Ihrem Mobilgerät eine visuelle Anzeige angezeigt wird, oder wählen Sie aus **Wählen Sie Aus** Dient zum Verweis auf eine vorhandene Listenelementkonfiguration.
15. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Listenelementkonfigurationsdatensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für die Listenelementkonfiguration.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Einstellungen: Reihenfolge der Listenelementkonfiguration	Die Reihenfolge, in der diese Listenelementkonfiguration gerendert wird, wenn mehrere Listenelementkonfigurationen mit einem Listenstream verbunden sind.
Daten	Die Tabelle, die Ihrem Datenelement zugeordnet ist. **Hinweis:** Die in diesem Datensatz verwendete Tabelle muss mit dem Eintrag in übereinstimmen **Tabelle** Feld aus dem Kalender-Ereignis-Stream-Datensatz.
Bedingungen	Die Bedingungen, die bestimmen, was angezeigt wird, wenn in einem Listenstream mehrere Listenelementkonfigurationen vorhanden sind.
Anzeigen mit	Wie die Listenelementkonfiguration angezeigt wird.
Karte/Legacy-Karte	Karten zeigen Informationen aus verschiedenen Datensätzen visuell an.
Beim Tippen auf	Bestimmt, wie die mobile App auf ein Tippen auf dem Bildschirm reagiert. Wählen Sie Aus **Verwenden Sie eine Funktionsinstanz** .
Beim Tippen auf Funktionsinstanz	Legen Sie fest, welche Aktionen angezeigt werden, wenn ein Anwender auf ein Listenelement tippt. Wählen Sie eine Navigationsfunktion aus, oder wählen Sie aus **Neu** Um eines zu erstellen. Weitere Informationen zum Erstellen einer Navigationsfunktion finden Sie unter Navigationsfunktionen. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn **Verwenden Sie eine Funktionsinstanz** Ist für ausgewählt **Beim Tippen** .
Eingebetteter Bildschirm	Option zum Hinzufügen eines eingebetteten Bildschirms innerhalb eines Listenbildschirms. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn **Navigieren Sie zum Bildschirm** Ist für ausgewählt **Beim Tippen** .
Führende Wischfunktion-Instanzen	Bestimmt die Aktionen, die ausgeführt werden oder angezeigt werden, wenn ein Anwender eine Wischgeste von der Vorderseite eines Listenelements initiiert.
Abschließende Wischfunktion-Instanzen	Bestimmt die Aktionen, die ausgeführt werden oder angezeigt werden, wenn ein Anwender eine Wischgeste von der Rückseite eines Listenelements initiiert.

16. In **Beim Tippen** Wählen Sie die Option Funktionsinstanz verwenden aus.
17. In **Daten** Wählen Sie im Abschnitt dieselbe Tabelle aus, die in verwendet wird **Tabelle** Feld im Kalender-Ereignis-Stream-Datensatz.
18. Wählen Sie im Abschnitt Ansicht mit die Option aus **Karte** Option.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die Legacy-Kartenoption ist ebenfalls verfügbar, Legacy-Karten verfügen jedoch nicht über die gleichen Fähigkeiten wie reguläre Karten.

19. In **Karte** Abschnitt auswählen **Wählen Sie Aus** Um eine vorhandene Karte zu verwenden oder auszuwählen **Neu** Dient zum Erstellen einer Karte.
20. Füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

Karten-Datensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für die neue Karte.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Karte.
Aktiv	Wählen Sie aus, ob der Kartendatensatz aktiv ist oder nicht.
Daten	Die Tabelle, die Ihrem Datenelement zugeordnet ist.
Kartenvorlage	Das Layout der UI-Elemente, die innerhalb der Karte verwendet werden.
UI-Regeln	Die dieser Karte zugeordnete UI-Regel.

21. In **Daten** Wählen Sie die Tabelle aus, die die Daten enthält, die Sie auf Ihrer Karte ausfüllen möchten.
22. In **Kartenvorlage** Feld auswählen **Wählen Sie Aus** Dient zum Verweis auf eine vorhandene Kartenvorlage.
23. Wählen Sie **Speichern**.
24. **Wahlweise:** Um Elemente und Attribute Ihrer Karte anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:
    a. Wählen Sie die Schaltfläche in Mobile Card Builder öffnen.

       (Optional) Das Mobile Card Builder-Tool wird auf einer neuen Registerkarte angezeigt.

    b. Nehmen Sie alle erforderlichen Änderungen an Ihrer Incident-Listenkarte vor. Weitere Informationen zur Arbeit mit Mobile Card Builder finden Sie unter Mobile Card Builder.
    c. Wählen Sie **Speichern**.
25. Wählen Sie **Speichern**.

Mobile-Web-Bildschirm

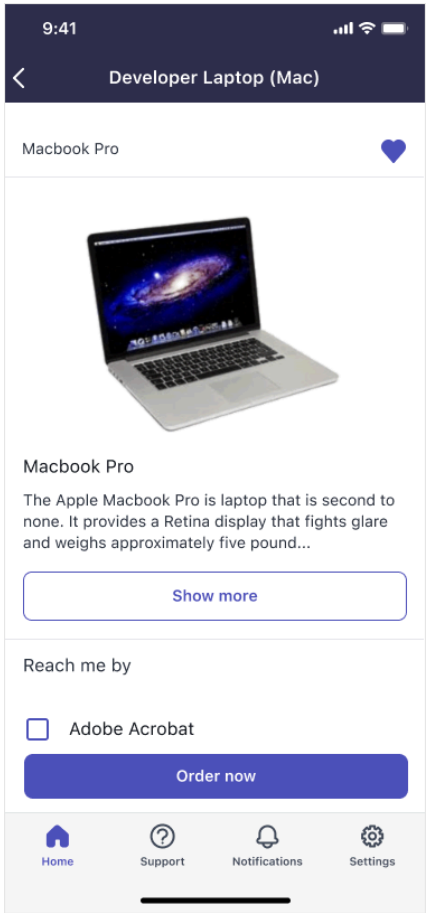
Mobile-Web-Bildschirme öffnen eine externe URL oder eine relative URL in Ihrer Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit einem Mobile-Web-Bildschirm können Sie URLs direkt aus der ServiceNow-App öffnen. Sie können entweder relative URLs konfigurieren, um Seiten innerhalb von ServiceNow Platform zu öffnen, oder einen externen Link. Beispielsweise kann ein Benutzer einen Knowledge Base-Artikel in der Instanz über Serviceportal anzeigen.

Relative URLs, mit denen Ihre Benutzer Seiten in Ihrer Instanz öffnen, werden in der mobilen App angezeigt. URLs, die externe Links öffnen, öffnen den Link im Standardbrowser auf dem Mobilgerät des Benutzers.

Browserbildschirm mit einem relativen Link



Mobile-Web-Bildschirm konfigurieren

Verwenden Sie einen Mobile-Web-Bildschirm, um eine URL in einer ServiceNow Mobile-Anwendung zu öffnen. Sie können relative URLs konfigurieren, um Seiten innerhalb der ServiceNow-Plattform zu öffnen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Beginnend mit Zurich Release: Endanwender, deren mobile Webbildschirmsitzung aufgrund von Sitzungszeitüberschreitungen, Gerätesperrung oder App-Background abläuft, werden automatisch wieder bei ihrer Sitzung angemeldet, wenn sie in ihrer mobilen App zum Webbildschirm zurückkehren.

Diese Funktion funktioniert standardmäßig für alle Serviceportal-Seiten, erfordert jedoch eine Konfiguration für UXF-Seiten. Um diese Funktion auf UXF-Seiten zu aktivieren, müssen Administratoren der Seite in die mobile App Bridge als Datenquelle hinzufügen UI Builder. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Schritten 1-4 in Fügen Sie Ihrem mobilen Webbildschirm eine Schaltfläche hinzu, die gestartet wird Virtual Agent.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü die Kategorie **Bildschirme** und anschließend **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Seite „Bildschirm erstellen“ die Option **Mobiles Internet** und wählen Sie dann **Fortsetzen** aus.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neues Mobile-Web-Formular

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihres Bildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum Bildschirm.
Symbol	Symbol, das verwendet wird, um Ihren Mobile-Web-Bildschirm darzustellen, wenn er einem Startbildschirm hinzugefügt wird.
Abruftyp	Einstellungen des Abruftyps bestimmen, wann Daten in Ihre Bildschirme geladen werden. Ändern Sie Ihren Abruftyp, um die Leistung der Ladezeit für Ihre Bildschirme zu optimieren. Wählen Sie entweder aus Vorabruf , Bei Bedarf , Hintergrund , Oder Dynamischer Vorabruf Nach Bedarf gemäß Ihrem Setup. Weitere Informationen zu diesen Optionen finden Sie unter Mobile-Abruftypen.
URL	URL, an die der Benutzer weitergeleitet werden soll. **Hinweis:** Informationen zum Hinzufügen der URL für eine Now Experience Framework-Seite, die Mobile App Bridge für Playbooks nutzt, finden Sie unter Konfigurieren Sie mobile Webbildschirme mit Mobile App Bridge.
Bildschirmnamen ausblenden	Bestimmt, ob der Bildschirmname nicht als Bildschirm-Header angezeigt wird. Diese Konfiguration ist nützlich, wenn der Text beispielsweise bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn dem Anwender kein Wert bereitgestellt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Zugriffssteuerungsliste prüfen	Aktivieren Sie diesen Umschalter, um verfügbare ACLs für den Zugriff auf zu überprüfen **URL** .
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, können Anwender mit einer beliebigen Rolle auf den Bildschirm zugreifen.

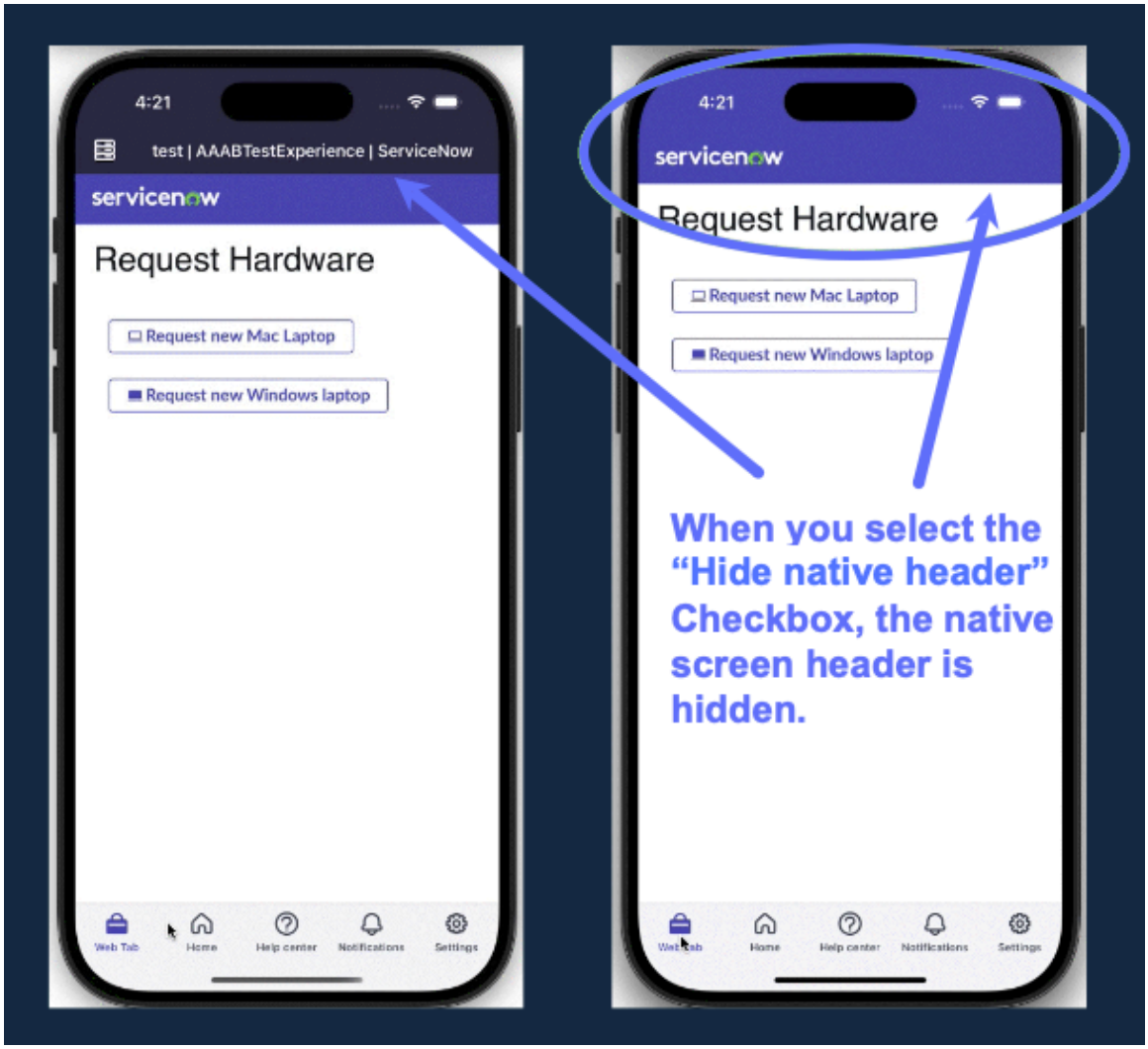
Wichtig:
Das Feld **In externem Browser öffnen** funktioniert nicht wie erwartet. Links zu Webinhalten, die der Instanz zugeordnet sind, bei der der Anwender derzeit in der mobilen App als Hybrid-Webseiten innerhalb der App angemeldet ist. Alle anderen Webinhalte werden im standardmäßigen mobilen Browser des Endanwenders außerhalb der App geöffnet.

6. **Wahlweise:** Wenn Sie den nativen Header des mobilen Bildschirms deaktivieren möchten, damit er den Header des mobilen Webbildschirms nicht beeinträchtigt, führen Sie die folgende Konfiguration aus:
   a. In Mobile App Builder, Wählen Sie aus **Speichern** Zum Speichern des mobilen Webbildschirms.
   b. Wählen Sie oben im Formular „Mobile Web-Bildschirm“ das Menü weitere Optionen (●●●), und wählen Sie dann aus **In Plattform öffnen** .

      Die Konfigurationsseite für den Mobile-Webbildschirm wird in der Web-UI Ihrer Instanz geöffnet.
   c. Wählen Sie auf der Konfigurationsseite des Mobile-Webbildschirms die aus **Blenden Sie den nativen Header aus** Kontrollkästchen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

d. Wählen Sie **Aktualisieren**.



Nächste Maßnahme

Wenn Sie Ihren mobilen Webbildschirm weiter anpassen möchten, finden Sie unter Fügen Sie Ihrem mobilen Webbildschirm eine Schaltfläche hinzu, die gestartet wird Virtual Agent.

Fügen Sie Ihrem mobilen Webbildschirm eine Schaltfläche hinzu, die gestartet wird Virtual Agent

Administratoren können eine Schaltfläche auf einem mobilen Webbildschirm konfigurieren, mit der Endanwender starten können Virtual Agent Von ihrem Mobilgerät aus.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um Ihrem mobilen Webbildschirm eine Schaltfläche hinzuzufügen, müssen Sie verwenden UI Builder. Weitere Informationen finden Sie unter UI Builder .

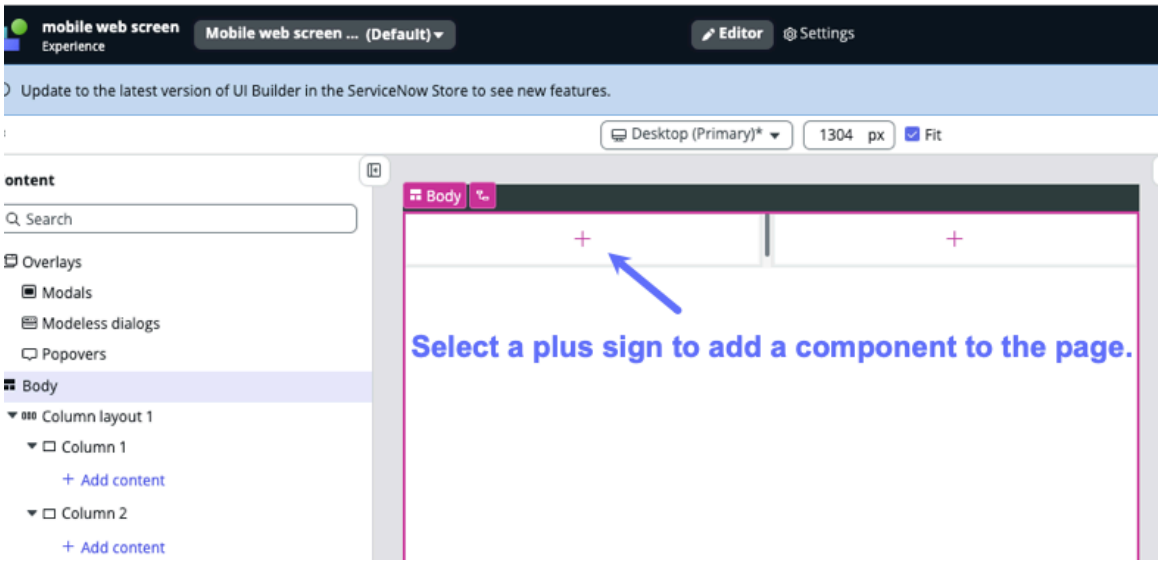
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Now-Experience-Framework** > **UI Builder**an.

2. Suchen Sie nach Ihrem mobilen Webbildschirm, und wählen Sie ihn aus, um ihn zu öffnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Auf der UXF-Seite Ihres mobilen Webbildschirms unter **Daten und Skripts** , Wählen Sie aus **Fügen Sie eine Datenressource hinzu** .
4. Suchen Sie im Dialogfeld Datenressource auswählen nach `Mobile App Bridge` , Wählen Sie es aus, und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .
5. In der Region des mobilen Webbildschirms, in der Sie die Schaltfläche hinzufügen möchten, die gestartet wird Virtual Agent, Wählen Sie das Pluszeichen aus, um eine Komponente hinzuzufügen.



6. Wählen Sie aus **Komponente** Sie möchten zum Starten verwenden Virtual Agent Auf dem mobilen Webbildschirm.
   Beispiel: Wenn Sie eine Schaltfläche hinzufügen möchten, die Anwender zum Starten auswählen können Virtual Agent, Wählen Sie aus **Komponenten** Und wählen Sie dann aus **Schaltfläche** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Wählen Sie die Schaltfläche auf der UXF-Seite Ihres mobilen Webbildschirms aus, um die Komponente im Menü auf der Seite des Bildschirms zu konfigurieren:
   a. Wählen Sie Aus **Konfigurieren** Zum Hinzufügen von **Bezeichnung** Für die Schaltfläche, z. B. Virtual Agent .
   b. Wählen Sie Aus **Ereignisse** Um die Schaltfläche mit der API-Methode zu verbinden, die gestartet wird Virtual Agent.
   c. Wählen Sie im Menü Ereignisse die Option aus **Handler hinzufügen** .
   d. Scrollen Sie im Dialogfeld „Handler auswählen“ nach unten zu **Mobile App Bridge** , Und wählen Sie aus **STARTEN SIE DEN CHAT** .
   e. Wählen Sie Aus **Fahren Sie Fort** , Und wählen Sie dann aus **Hinzufügen** .
8. Wählen Sie Aus **Speichern** Um Ihre Konfiguration zu speichern.

Nächste Maßnahme

Aktualisieren Sie auf Ihrem mobilen Webbildschirm auf Ihrem Gerät die mobile App, um die Schaltfläche anzuzeigen, für die Sie hinzugefügt haben Virtual Agent.

Diagrammbildschirm

Diagrammbildschirme zeigen Datenvisualisierungen an, die im Analytics Center erstellt wurden, und werden im Analytics-Abschnitt Ihres Startprogramm-Bildschirms angezeigt. Das Hinzufügen von Datenvisualisierungen hilft Anwendern, Trends und Wendepunkte durch Indikatorpunktzahlen und visuelle Darstellung leichter zu identifizieren.

Verwenden Sie Analytics-Abschnitte, um Diagramme und Datenvisualisierungen anzuzeigen. Diagramme geben Ihren Managern oder Besitzern Hinweise zu Trends oder Elementen, die ihre Aufmerksamkeit erfordern.

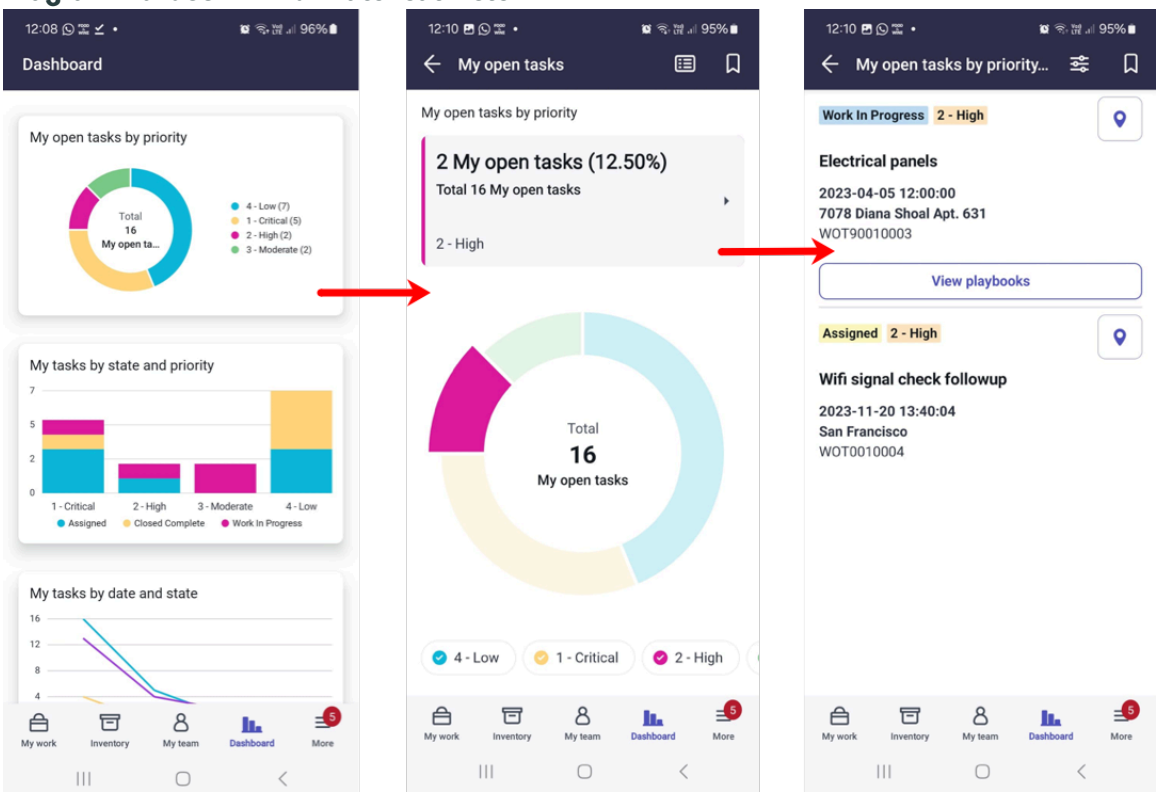
Der Diagrammbildschirm unterstützt die folgenden Berichtstypen:

- Zeitreihe
- Balkendiagramm
- Kreis und Ring

Um einen Diagrammbildschirm zu verwenden, müssen Sie zuerst eine Dashboard-Vorschau erstellen, um eine Verknüpfung mit Ihrem Diagrammbildschirm herzustellen. Nähere Informationen zum Thema Dashboard-Vorschau finden Sie unter Dashboard-Vorschau für Mobile.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenvisualisierungs-Flow vom Startprogramm-Bildschirm zum Diagrammbildschirm zur Datensatzliste



Allgemeine Informationen zur Verwendung und Konfiguration von Datenvisualisierungen (nicht speziell für Mobilgeräte) finden Sie in den folgenden Dokumentationsthemen: Analytics Center Und Data visualizations in Platform Analytics .

Informationen zu den verschiedenen in Mobile unterstützten Datenvisualisierungen finden Sie in den anwenderbezogenen Themen in Dashboards für Mobile Platform.

Erstellen Sie einen Diagrammbildschirm für eine Datenvisualisierung

Konfigurieren Sie einen Diagrammbildschirm, um Ihren Anwendern Zugriff auf vorkonfigurierte mobile Dashboard-Ansichten für verschiedene Arten von Datenvisualisierungen zu geben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Sie müssen über eine vorhandene Datenvisualisierung verfügen, um sie auf Ihrem Bildschirm anzuzeigen. Wenn Sie noch keine Datenvisualisierung konfiguriert haben, lesen Sie die folgenden Dokumentationsthemen: Analytics Center Und Data visualizations in Platform Analytics .

Darüber hinaus benötigen Sie eine mobile Analytics-Vorschau, die in einer Vorschau des mobilen Dashboards enthalten ist. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine Mobile Analytics-Vorschau.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie aus **Diagramm** Option auf der Seite Bildschirm erstellen und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „neuer Diagrammbildschirm“

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für den Diagrammbildschirm. Dieser Name wird als Bildschirmheader und als Name des Bildschirms im UI-Abschnitt angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum Bildschirm.
Bildschirmnamen ausblenden	Bestimmt, ob der Bildschirmname als Bildschirm-Header angezeigt werden soll. Das Ausblenden ist nützlich, wenn der Text beispielsweise bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn dem Anwender kein Wert bereitgestellt wird.
Aktivieren Sie tooltip	Aktiviert Tooltips für jedes Diagrammelement.
Typ	Bestimmen Sie Ihren Diagrammbildschirmtyp. Wählen Sie Datenvisualisierung aus. **Hinweis:** Von Washington DC Version: Um mit den Abschnittstypen Datenvisualisierungsdiagramme und Datenvisualisierung Einzelpunktzahl zu arbeiten, müssen Sie die Option Datenvisualisierung auswählen. Für Versionen vor Washington DC Version können Sie weiterhin die zuvor erstellten Diagramme und Berichte verwenden. Diese Optionen werden jedoch durch Datenvisualisierungen ersetzt.
Datenvisualisierung	Die Datenvisualisierung, die auf dem Diagrammbildschirm angezeigt werden soll. Wählen Sie Datenvisualisierung aus der Liste aus.
Bericht	Der Bericht, der auf dem Diagrammbildschirm angezeigt werden soll. Wählen Sie einen Bericht aus der Liste aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Typ** Ist auf festgelegt **Bericht** . **Hinweis:** Diese Option wird durch Datenvisualisierungen ersetzt.
PA-Widget	Wählen Sie das PA-Widget aus, das auf dem Diagrammbildschirm angezeigt werden soll. Diese Liste wird automatisch nach aktuellen Punktzahlberichten in Ihrer Instanz gefiltert. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Typ** Ist auf festgelegt **Performance Analytics (PA)** . **Hinweis:** Diese Option wird durch Datenvisualisierungen ersetzt.
Symbol	Symbol, das zum Darstellen Ihres mobilen Diagrammbildschirms verwendet wird, wenn es einem Startprogramm-Bildschirm hinzugefügt wird.
Diagramm-Header-Funktionsinstanzen	Erstellt eine Funktionsinstanz, die sich in der oberen rechten Ecke Ihres Diagrammheaders befindet.
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen auswählen, haben Anwender mit einer beliebigen Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

6. Wählen Sie Datenvisualisierung aus dem aus **Typ** Feld.
7. Von **Die Datenvisualisierung** Feld die Datenvisualisierung auswählen, die im Diagrammfeld angezeigt werden soll.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Konfigurieren Sie eine Navigationsfunktion, um Ihre Anwender von einer Analytics-Vorschau auf Ihren Diagrammbildschirm zu leiten. Details zu diesem Vorgang finden Sie unter Erstellen Sie eine Navigationsfunktion für einen Diagrammbildschirm.

Erstellen Sie eine Navigationsfunktion für einen Diagrammbildschirm

Konfigurieren Sie eine Navigationsfunktion, um Ihre Anwender zu Ihrem Diagrammbildschirm zu leiten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Funktionen** Kategorie, und wählen Sie dann aus **Neu** .
4. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer Funktionsdatensatz

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name Ihrer Navigationsfunktion.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Navigationsfunktion.
Typ	Der Typ der Funktion. Da Sie eine Navigation zu einem Diagrammbildschirm erstellen, wählen Sie aus **Navigation** .
Kontext	Ob die Funktion den globalen Kontext oder den Datensatzkontext verwendet. Für dieses Beispiel **Global** auswählen Navigationsfunktionen mit Datensatzkontext können Sie in Situationen verwenden, wenn die Navigation von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Beispiel: Sie möchten vom Feld **Zugewiesen an** in einem Incident-Datensatz zum Benutzerdatensatz des Beauftragten navigieren. Verwenden Sie globale Kontextnavigationsfunktionen in einer Situation, in der die Navigation nicht von Informationen aus einem Datensatz abhängt.
Offline verfügbar	Diese Option ist für Datenvisualisierungen nicht verfügbar.
Zieltyp	Der Typ des Datensatzes, zu dem Ihre Navigationsfunktion Anwender bringt. Da Sie eine Navigation zu einem Diagrammbildschirm erstellen, wählen Sie aus **Bildschirm** .
Bildschirmparameter automatisch ausfüllen	Füllt Parameter auf dem Zielbildschirm automatisch aus.
Zielbildschirm	Der Bildschirm oder das Bildschirm-Startprogramm, der für das Ziel Ihrer Navigationsfunktion verwendet werden soll. Wählen Sie entweder einen vorhandenen Diagrammbildschirm aus, oder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	wählen Sie aus **Neu** Zum Erstellen eines neuen Diagrammbildschirms.
Tabelle	Tabelle, die die Funktion verwendet. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Kontext** Feld ist auf festgelegt **Datensatz** .
Bedingungen	
Bedingungstyp	Die auf den Diagrammbildschirm angewendeten Bedingungen. ○ **Deklarativ**: Fügt dem Formular einen Bedingungsgenerator hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Condition builder . ○ **Skript**: Fügt dem Formular ein Skriptbedingungsfeld hinzu. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Kontext** Feld ist auf festgelegt **Datensatz** .
Bedingungsdefinition	Dies ist eine Bedingung, die erfüllt sein muss, damit die Funktion in der App sichtbar ist, damit der Anwender auswählen kann. Beispiel: Wenn Sie jemanden erst nach dem Einstempeln für den Tag zu einem Bildschirm mit Aufgaben navigieren lassen möchten. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Kontext** Feld ist auf festgelegt **Datensatz** .
Bedingung	Dies ist eine Bedingung, die erfüllt sein muss, damit die Funktion in der App sichtbar ist, damit der Anwender auswählen kann. Beispiel: Wenn Sie jemanden erst nach dem Einstempeln für den Tag zu einem Bildschirm mit Aufgaben navigieren lassen möchten.
Umleitungszielfelder	Ermöglicht das Verbinden der Funktion mit einem Bildschirm, der ein parametrisiertes Datenelement verwendet.
Schaltflächenattribute	Gibt ein zusätzliches Attribut für eine Schaltfläche an. Wählen Sie Aus **Neu** Dient zum Konfigurieren dieser Option. Sie können aus den folgenden Schaltflächenattributen auswählen: ○ **Warnungen_require_dismissal:** Wenn das Schaltflächenattribut auf „wahr“ festgelegt ist, können die Bannernachrichten beibehalten

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	werden, bis der Anwender sie verwirft. Standardmäßig werden Bannernachrichten automatisch verworfen. ○ **Used_for_deeplink:** Das Schaltflächenattribut, wenn auf „wahr“ festgelegt, bestimmt, dass die Schaltfläche für Deep Linking verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Deep-Links für Mobile. ○ **Trigger_offline_Cache_Download:** Das Schaltflächenattribut, wenn auf festgelegt `Wahr` Löst die Offline-Cache-Generierung aus. Nachdem der Cache erfolgreich generiert wurde, wird ein Download ausgelöst. ○ **Check_acl_on_url_Parameter_field:** Wenn dieses Schaltflächenattribut ausgewählt und auf festgelegt ist `Wahr` , Jedes Feld in der URL-Zeichenfolge wird mit der ACL (Zugriffssteuerungsliste) verglichen. Zum Beispiel eine Zeichenfolge wie `{{Meeting_ID}}` . Wenn ein Feld diese Prüfung nicht besteht, ist der Feldwert nicht in der URL enthalten. Standardmäßig ist das URL-Parameterfeld nicht mit der ACL auf Abwärtskompatibilität überprüft.
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Benutzer mit jeder Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

5. Wählen Sie Navigation aus dem aus **Typ** Feld.
6. Wählen Sie Global aus **Kontext** Feld.
7. Wählen Sie Bildschirm aus **Zieltyp** Feld.
8. Wählen Sie im Feld Zielbildschirm den Diagrammbildschirm aus, den Sie im Thema erstellt haben Erstellen Sie einen Diagrammbildschirm für eine Datenvisualisierung.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie einen Navigationslink zum Diagrammbildschirm erstellt haben, müssen Sie diese Navigationsfunktion der Analytics-Vorschau zuordnen. Details zu diesem Vorgang finden Sie unter Fügen Sie einer Analytics-Vorschau eine Navigationsfunktion hinzu.

Fügen Sie einer Analytics-Vorschau eine Navigationsfunktion hinzu

Konfigurieren Sie Ihre Analytics-Vorschau, um eine Navigationsfunktion zu verwenden. Diese Funktion leitet Ihre Anwender aus der Analytics-Vorschau in Ihrem Startprogramm zu Ihrem Diagrammbildschirm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Diese Schritte enthalten Anweisungen zum Hinzufügen Ihrer Navigationsfunktion zu einer vorhandenen Diagramm-Analytics-Vorschau. Um die Navigationsfunktion zu optimieren, müssen Sie ein Startprogramm mit einer Analytics-Vorschau und einer Navigation zu einem Diagrammbildschirm konfiguriert haben. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie unter Erstellen Sie eine Mobile Analytics-Vorschau Und Erstellen Sie eine Navigationsfunktion für einen Diagrammbildschirm.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze** aus.
4. Von **Datensatztyp** Wählen Sie Analytics-Vorschau aus **[sys_sg_Chart]** , Und wählen Sie dann den Analytics-Vorschaudatensatz aus, den Sie im Thema erstellt haben Erstellen Sie eine Mobile Analytics-Vorschau.
5. Navigieren Sie zum Navigationsabschnitt des Zielbildschirms, und wählen Sie die Navigationsfunktion aus, die Sie im Thema erstellt haben. Erstellen Sie eine Navigationsfunktion für einen Diagrammbildschirm.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Mit diesem Verfahren haben Sie die Infrastruktur einer Mobile Analytics-Vorschau und einer Navigation zu einer Datenvisualisierung erstellt.

Nächste Maßnahme

Der endgültige Prozess umfasst das Hinzufügen der Analytics-Vorschau zum UI-Abschnitt des Startprogramm-Bildschirms. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Analytics-UI-Abschnitt.

Eine zusätzliche Konfiguration ist verfügbar, in der Anwender eine Liste von Datensätzen anzeigen, wenn sie auf die Datenvisualisierung tippen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen Sie eine parametrisierte Liste für Ihr Diagramm.

Konfigurieren Sie eine Navigation von einem Diagramm zu einem Listenbildschirm

Konfigurieren Sie eine Navigation, damit Ihre Anwender über Ihren Diagrammbildschirm zu einer Liste von Datensätzen navigieren können.

Um die Navigation zu erstellen, müssen Sie zunächst folgende Komponenten erstellen:

- Konfigurieren Sie eine parametrisierte Liste und einen Datensatzbildschirm.
- Konfigurieren Sie eine Navigationsfunktion, um von Ihrem Diagramm zu Ihrer parametrisierten Liste und Ihrem Formular zu navigieren.
- Ordnen Sie Ihre Navigationsfunktion Ihrem Diagrammbildschirm zu.

Diese Schritte setzen voraus, dass Sie einen vorhandenen Diagrammbildschirm haben, den Sie konfigurieren möchten. Wenn Sie noch keinen Diagrammbildschirm erstellt haben, finden Sie Details zum Erstellen von Diagrammen unter Erstellen Sie einen Diagrammbildschirm für eine Datenvisualisierung.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erstellen Sie eine parametrisierte Liste für Ihr Diagramm

Erstellen Sie die Liste, die Anwender sehen, wenn sie auf Ihren Diagrammbildschirm tippen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Erstellen Sie eine parametrisierte Liste, um Ihren Anwendern die Möglichkeit zu geben, die Datensätze anzuzeigen, aus denen Abschnitte Ihrer Datenvisualisierung bestehen. Der Anwender tippt auf einen Bereich der Datenvisualisierung, um einen Drilldown zu einer Liste von Datensätzen durchzuführen. Das Erstellen einer parametrisierten Liste ähnelt dem Erstellen einer Standardliste. Zusätzlich zu den Schritten zum Erstellen einer Standardliste müssen Sie erstellen.

- Ein parametrisiertes Datenelement für Ihre Liste. Dieses Datenelement filtert mithilfe Ihres Parameters nach den Daten, die in Ihrer Liste angezeigt werden. In diesem Fall die Datensätze auf Ihrem Diagrammbildschirm.
- Ein Parameter auf Ihrem Listenbildschirm. Dieser Parameter speichert den Wert, der an Ihre Liste übergeben wird.
- Ein Bildschirm „UI-Parameterzuordnung“, mit dem die Parameter in Ihrer Liste den Parametern in Ihrem Datenelement zugeordnet werden.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie aus **Liste** Option auf der Seite Bildschirm erstellen und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer Listenbildschirmdatensatz

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihres Listenbildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrem Listenbildschirm.
Offline verfügbar	Option, um zu bestimmen, ob der Bildschirm im Offline-Modus verfügbar ist oder nicht.
Bildschirmnamen ausblenden	Option zum Bestimmen, ob der Bildschirmname nicht als Bildschirm-Header angezeigt wird. Diese Option ist nützlich, wenn der Text bereits im Headernamen angezeigt wird oder wenn dem Anwender kein Wert bereitgestellt wird.
Filter ausblenden	Option, um zu verhindern, dass die Liste einen Listenfilter anzeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Symbol	Symbol, das zum Darstellen Ihres Listenbildschirms verwendet wird, wenn es einem Startprogramm-Bildschirm hinzugefügt wird.
Anwenderdefinierter Filter	Option zum Hinzufügen eines anwenderdefinierten Filters zum Filtern von Datensatztypen nach Kategorie.
Leerer Status	Konfigurieren Sie, was in einem leeren Bereich angezeigt wird, wenn keine Daten zum Anzeigen verfügbar sind.
Bildschirmsegmente	Konfigurieren Sie zusätzliche Bildschirmsegmente für den Listenbildschirm.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Fügen Sie dem oberen Menü zusätzliche Funktionen hinzu. Ihre Anwender greifen auf die Funktion des oberen Menüs zu, indem Sie auf das Symbol in der oberen rechten Ecke eines Bildschirms tippen.
Fußzeilen-Funktionsinstanzen	Fügen Sie der Fußzeile zusätzliche Funktionen hinzu. Die Schaltfläche für die Formularfußzeile ist unten im Formular sichtbar, normalerweise in einem Detailsegment.
UI-Parameter	Ändern Sie das Verhalten eines Felds oder UI-Elements.
Dynamischer Bildschirmtitel	Ermöglicht Ihnen das Erstellen eines Elements und die Zuordnung zu einem UI-Parameter. Verwenden Sie sie, um einen Wert von einem Bildschirm an einen anderen zu übergeben und in den Titel des Zielbildschirms aufzunehmen.
Rollenzugriff	Bestimmen Sie, welche Benutzerrollen auf diesen Bildschirm zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Anwender mit einer beliebigen Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

6. In **Bildschirmsegmente** Abschnitt auswählen **Neu** Um ein neues Bildschirmsegment zu erstellen.
7. Füllen Sie im neuen Bildschirmsegment-Datensatz die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer Bildschirm mit Bildschirmsegment-Datensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für den Bildschirm „Bildschirmsegment“.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der das Segment auf dem Bildschirm angezeigt wird. Segmente werden vom niedrigsten zum höchsten Wert angezeigt.
Überprüfen	Zeigt den Listennamen aus dem Listenbildschirmdatensatz an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Max. Anzahl von Offline-Zeilen	Die maximale Anzahl von Zeilen, die für die Offline-Anzeige gespeichert werden.
Streams	Datensätze, die Datenelemente und Listenelementkonfigurationsdatensätze mit dem Listenbildschirm verbinden.
Verschachteltes Feld des Listenstreams sortieren	Legen Sie fest, ob das Feld „Listenstream-Verschränkung“ in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortiert ist.

8. In **Streams** Abschnitt auswählen **Neu** Zum Erstellen eines neuen Streamabschnitts.
9. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer Stream-Bildschirmdatensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für den Stream.
Tabelle	Wählen Sie die relevante Tabelle aus.
Verschränktes Feld	Wählen Sie das Feld aus, das Sie zum Verschränken Ihres Datenelements verwenden möchten.
Datenelement	Definieren Sie die Tabelle, aus der Daten stammen sollen, und welche Bedingungen erfüllt sein müssen, damit die Daten angezeigt werden.
Listenelementkonfiguration	Legen Sie fest, wie jeder Datensatz angezeigt wird und welche Aktionen ihm zugeordnet sind.

10. In **Datenelement** Abschnitt auswählen **Neu** Dient zum Erstellen eines neuen Datenelements.
11. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer Datenelement-Bildschirmdatensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für das Datenelement.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum Datenelement.
Tabelle	Wählen Sie die relevante Tabelle für das Datenelement aus.
Gruppieren nach	Option zum Gruppieren von Tabellenelementen.
Bedingungstyp	Typ der zu verwendenden Bedingung. Wählen Sie für dieses Beispiel aus **Codierte Abfrage anhängen** .
Codierte Abfrage anfügen	Legen Sie den Parameter fest, der die Daten aus einem Diagramm in eine Liste überträgt. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn **Codierte Abfrage anhängen** Ist als Bedingungstyp ausgewählt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Parameter	Konfigurieren Sie Parameter, um Werte zu akzeptieren, die von Bildschirmen oder anderen Quellen übergeben werden.

12. In **Parameter** Abschnitt auswählen **Neu** Um einen neuen Parameter zu erstellen.
13. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer Datenparameter-Bildschirmdatensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für den Datenparameter.
Übergeordnete Tabelle	Tabelle, aus der das Datenelement seine Daten erhält. Diese Tabelle muss mit den Datensätzen in Ihrem Diagramm identisch sein.
Übergeordnet	Das übergeordnete Datenelement.
Typ	Der Typ der übergebenen Datenwerte. Wählen Sie in diesem Beispiel aus **Zeichenfolge** .
Standardwert	Optionaler Standardwert.

14. Wählen Sie **Speichern**.
15. Kehren Sie vom oberen Rand des zum Hauptlistenbildschirm zurück ServiceNow AI Platform Konfigurationsbereich.
16. In **Abschnitt „UI-Parameter“** , Wählen Sie aus **Neu** Um einen neuen Parameter zu erstellen.
17. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Neuer UI-Parameterbildschirm-Datensatz

Feld	Beschreibung
Name	Name für den UI-Parameterbildschirm.
Anzeigename	Der Anzeigename für den UI-Parameter. Sie ist mit der Eigenschaft Name identisch.
Parametertyp	Wählen Sie aus, ob sich dieser Parameter auf einen Bildschirm oder eine Funktion auswirkt.
Überprüfen	Wählen Sie den relevanten Diagrammbildschirm aus, aus dem der Parameter ausgefüllt wird
Eingabestil	Gibt an, ob die Eingabestile für den UI-Parameter „keine“, „Inline“ oder „Popup“ sind. Wählen Sie in diesem Fall aus **Inline** .
Obligatorisch	Bestimmen Sie, ob diese Variable obligatorisch ist.
Platzhaltertext	Optionaler Platzhaltertext

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Eingabequelle	Gibt an, ob die Eingabestile für den UI-Parameter automatisch ausgefüllt oder Anwendereingabe sind. Wählen Sie in diesem Beispiel aus **Automatisch ausfüllen** .
Eingabetyp	Gibt an, ob die Eingabestile für den UI-Parameter „keine“, „GPS-Standort“, „Datum“, „Konstante“, „Quellfeld“, Anwender oder codierte Abfrage anhängen. Wählen Sie in diesem Beispiel aus **Codierte Abfrage anhängen** .
Parameterzuordnung für Bildschirmdaten	Legen Sie fest, welche spezifischen Werte Sie an diesen Bildschirm übergeben möchten.

18. In **Parameterzuordnung für Bildschirmdaten** Wählen Sie den relevanten Datenparameter aus.
19. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Konfigurieren Sie die Listenelementkonfiguration für Ihren Listenbildschirm, um die Karten und Felder auszuwählen, die in dieser Liste angezeigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter Listenbildschirm.

Wenn Sie dem UI-Abschnitt des Startprogramm-Bildschirms eine Analytics-Vorschau hinzufügen. Siehe Konfigurieren Sie einen Analytics-UI-Abschnitt.

Erstellen Sie eine Navigationsfunktion für Ihren Diagrammbildschirm

Erstellen Sie eine Navigationsfunktion, um Ihre Anwender vom Diagrammbildschirm zu einer parametrisierten Liste zu leiten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
3. Wählen Sie aus **Funktionen** Kategorie, und wählen Sie dann aus **Neu** .
4. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „neuer Funktionsbildschirm“

Feld	Wert
Name	Name Ihrer Navigationsfunktion
Beschreibung	Eine eindeutige Beschreibung für Ihre Navigationsfunktion.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Typ	Der Typ der Funktion. Da Sie eine Navigation zu einem Diagrammbildschirm erstellen, wählen Sie aus **Navigation** .
Kontext	Ob die Funktion den globalen Kontext oder den Datensatzkontext verwendet. Für dieses Beispiel **Global** auswählen Navigationsfunktionen mit Datensatzkontext können Sie in Situationen verwenden, wenn die Navigation von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Beispiel: Sie möchten vom Feld **Zugewiesen an** in einem Incident-Datensatz zum Benutzerdatensatz des Beauftragten navigieren. Navigationsfunktionen mit globalem Kontext können Sie in Situationen verwenden, wenn die Navigation nicht von Informationen aus einem Datensatz abhängt.
Offline verfügbar	Option, um festzulegen, ob die Navigationsfunktion im Offline-Modus aktiv ist oder nicht.
Zieltyp	Der Typ des Datensatzes, zu dem Ihre Navigationsfunktion Anwender bringt. Da Sie eine Navigation zu einem Diagrammbildschirm erstellen, wählen Sie aus **Bildschirm**
Zielbildschirm	Der Bildschirm oder das Bildschirm-Startprogramm, der für das Ziel Ihrer Navigationsfunktion verwendet werden soll. Wählen Sie entweder einen vorhandenen Diagrammbildschirm aus, oder wählen Sie aus **Neu** Zum Erstellen eines neuen Diagrammbildschirms.
Bedingungstyp	Die auf den Diagrammbildschirm angewendeten Bedingungen. ○ **Deklarativ:** Fügt dem Formular einen bedingten Generator hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Condition builder . ○ **Skript:** Fügt dem Formular ein Skriptbedingungsfeld hinzu. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn der **Kontext** auf **Datensatz** festgelegt ist
Bedingung	Dies ist eine Bedingung, die erfüllt sein muss, damit die Funktion in der App sichtbar ist, auf die der Anwender klicken kann. Beispiel: Wenn Sie jemanden erst nach dem Einstempeln für den Tag zu

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	einem Bildschirm mit Aufgaben navigieren lassen möchten.
Umleitungszielfelder	Option zum Verbinden einer Funktion mit einem Bildschirm, der ein parametrisiertes Datenelement verwendet.
Schaltflächenattribute	Gibt ein zusätzliches Attribut für eine Schaltfläche an. Wählen Sie Aus **Neu** Dient zum Konfigurieren dieser Option. Sie können aus den folgenden Schaltflächenattributen auswählen: ○ **Alerts_need_dismissal** : Wenn das Schaltflächenattribut auf „wahr“ festgelegt ist, können die Bannernachrichten beibehalten werden, bis der Anwender sie verwirft. Standardmäßig werden Bannernachrichten automatisch verworfen. ○ **Used_for_deeplink** : Das Schaltflächenattribut, wenn auf „wahr“ festgelegt, bestimmt, dass die Schaltfläche für Deep Linking verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Deep-Links für Mobile. ○ **Trigger_offline_Cache_Download** : Das Schaltflächenattribut, wenn auf „wahr“ festgelegt, löst die Offline-Cache-Generierung aus. Nachdem der Cache erfolgreich generiert wurde, wird ein Download ausgelöst. ○ **Check_acl_on_url_Parameter_field** : Wenn dieses Schaltflächenattribut ausgewählt und auf „wahr“ festgelegt ist, wird jedes Feld in der URL-Zeichenfolge mit der ACL (Zugriffssteuerungsliste) verglichen. Zum Beispiel eine Zeichenfolge wie {{Meeting_ID}} . Wenn ein Feld diese Prüfung nicht besteht, ist der Feldwert nicht in der URL enthalten. Standardmäßig wird das URL-Parameterfeld nicht mit der ACL für Abwärtskompatibilität überprüft.
Rollenzugriff	Legen Sie fest, welche Anwenderrollen auf diese Funktion zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Benutzer mit jeder Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

5. In **Zielbildschirm** Wählen Sie entweder einen vorhandenen Datensatz aus, oder erstellen Sie einen neuen.
6. Wählen Sie **Speichern**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nächste Maßnahme

Weisen Sie Ihrem Diagrammbildschirm Ihre Navigationsfunktion zu. Weitere Informationen finden Sie unter Weisen Sie dem Diagrammbildschirm die Navigationsfunktion zu.

Weisen Sie dem Diagrammbildschirm die Navigationsfunktion zu

Weisen Sie Ihrem Diagrammbildschirm Ihre Navigationsfunktion zu, damit Ihre Anwender auf das Diagramm tippen können, um auf die Liste der Datensätze zuzugreifen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

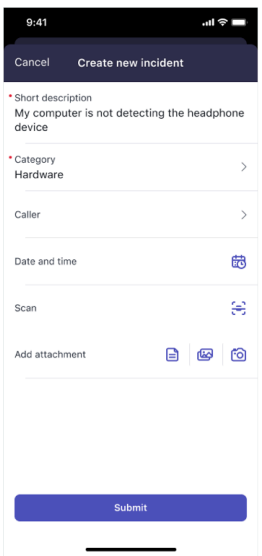
Prozedur

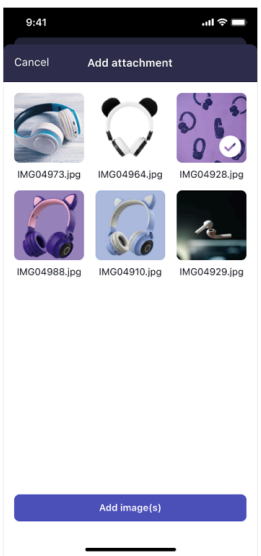
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie, und wählen Sie dann den Bildschirm aus, auf dem Sie die Navigationsfunktion hinzufügen möchten.
4. In **Instanzen der Diagrammkopffunktion** Wählen Sie im Abschnitt des Bildschirmdatensatzes die Navigationsfunktion aus, die Sie hinzufügen möchten.
5. Wählen Sie **Speichern**.

Eingabeformular-Bildschirm

Verwenden Sie Eingabeformular-Bildschirme, um Benutzern eine Schnittstelle zur Eingabe von Informationen in Mobile-Apps bereitzustellen.

In Eingabeformular-Bildschirmen werden Eingaben angezeigt, damit Benutzer Informationen in Mobile-Apps eingeben können. Verwenden Sie Eingabeformular-Bildschirme, um Datensätze zu erstellen oder zu bearbeiten, Umfragen auszufüllen oder andere Aufgaben zu erledigen, bei denen Benutzer Informationen eingeben müssen. Eingabeformular-Bildschirme funktionieren im Offlinemodus, sodass Benutzer keine Internetverbindung benötigen, um Informationen in die App einzugeben.





Nachdem Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellt und seine Eingaben und Variablen definiert haben, müssen Sie ihn einem Aktionselement zuordnen. Dann müssen diese Eingaben und Variablen dem Aktionselement zugeordnet werden.

Sie können steuern, wie Benutzer Daten eingeben und wie die Eingabetypen

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

aussehen. Mit Mobile UI-Regeln können Sie Ihre Eingabeformular-Bildschirme weiter anpassen.

Komponenten in Eingabeformular-Bildschirmen

Eingabeformular-Bildschirme bestehen aus einem Header und einem Eingabeabschnitt und einem optionalen Footerbereich für Bildschirme mit mehreren Seiten.

Kopfzeile

Im Header des Eingabeformular-Bildschirms werden zusätzlich zum Titel des Eingabeformular-Bildschirms die Schaltflächen **Abbrechen** und **Absenden** angezeigt. Sie können die Bezeichnungen dieser Schaltflächen ändern, wenn Sie den Eingabeformular-Bildschirm erstellen.

Eingabeabschnitt

Unterhalb des Headers befinden sich die Eingaben. Beim Erstellen des Eingabeformular-Bildschirms können Sie aus mehreren Eingabetypen auswählen, um den Benutzern eine einfache, intuitive Experience bei der Eingabe von Informationen zu ermöglichen.

- Anhang
- Strichcode
- Boolean
- Auswahl
- Anwenderdefinierte Karte
- Datum/Zeit
- Nummer
- Rangfolge
- Referenz
- Signatur
- Zeichenfolge
- Bildschirm

Weitere Informationen zu diesen Parametereingabetypen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirmattribute für Eingaben.

Paginierungsschaltflächen

Wenn Sie den Eingabeformular-Bildschirm mit mehreren Seiten konfigurieren, werden am unteren Bildschirmrand Paginierungsschaltflächen angezeigt. Die Benutzer können unten auf dem Bildschirm auf die Schaltflächen **Zurück** und **Weiter** tippen, um zwischen den Seiten zu navigieren. Wie bei den Schaltflächen für den Header können Sie die Bezeichnungen dieser Schaltflächen ändern, wenn Sie den Eingabeformular-Bildschirm erstellen.

Einschränkung des Eingabeformularbildschirms

Nicht unterstützte Funktionen

Übertragene Parameter werden im Eingabeformularbildschirm nicht unterstützt.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren

Konfigurieren Sie einen Eingabeparameter, damit Benutzer eine Datensatzliste über ihre Mobile-App anzeigen können. Um auf einen Datensatz aus der Liste zuzugreifen, muss ein Benutzer nur auf den Datensatznamen tippen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Seite „Bildschirm erstellen“ die Option **Eingabeformular** und anschließend **Fortsetzen**.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

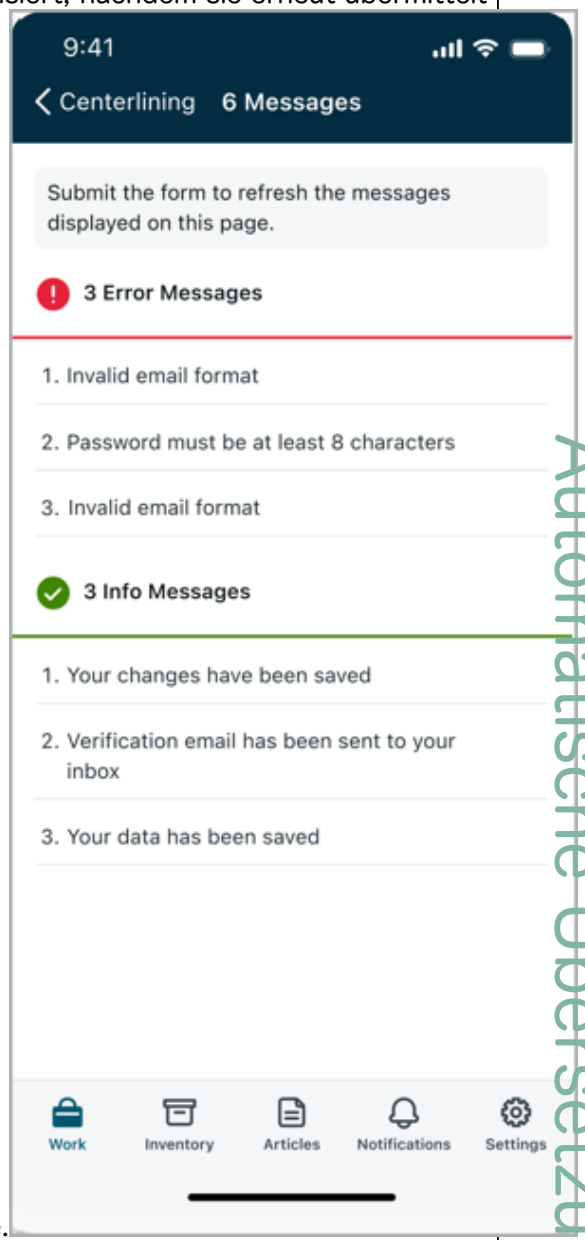
Formular „Eingabeformular-Bildschirm“

Feld	Wert
Eigenschaften	
Name	Der Name Ihres Bildschirms. Dieser Name wird als Kachel in der mobilen Anwendung angezeigt.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zum Bildschirm.
Aktiv	Option zum Aktivieren des Eingabeformular-Bildschirms. Inaktive Bildschirme werden in Mobile Apps nicht angezeigt.
Einstellungen	
Offline verfügbar	Option um festzulegen, ob der Eingabeformular-Bildschirm im Offlinemodus verfügbar ist. Details zum Offline-Modus finden Sie unter Offline-Modus.
Nach dem Abbruch vom lokalen Gerät fortsetzen	Option zum Aktivieren der Option „Fortsetzen bei Abbrechen“. Wenn diese Option aktiviert ist, werden auf dem Bildschirm eingegebene Daten im Arbeitsspeicher gespeichert, wenn ein Benutzer auf **Abbrechen** klickt. Die Daten werden geladen, wenn der Benutzer später zum Bildschirm zurückkehrt.
Nach Übermittlung zurücksetzen	Option, um festzulegen, dass der Eingabeformular-Bildschirm nach der Übermittlung einer Aktion auf den Standardstatus zurückgesetzt wird. Mit **Nach Übermittlung zurücksetzen** können Benutzer mehrere Aktionen übermitteln, die in der ServiceNow-Instanz gespeichert werden müssen, ohne den Eingabeformular-Bildschirm erneut öffnen zu müssen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Um diese Einstellung zu konfigurieren, gehen Sie wie folgt vor: **a.** Wählen Sie **Speichern**, um den Eingabeformular-Bildschirm zu speichern. **b.** Wählen Sie das Optionsmenü-Symbol ( ) in der oberen rechten Ecke des Formulars in Mobile App Builder, und wählen Sie **In Plattform öffnen**. **c.** Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen**. **d.** Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nach Übermittlung zurücksetzen**. **e.** Wählen Sie **Aktualisieren**, um die Einstellung zu speichern. **f.** Navigieren Sie zurück zu Mobile App Builder, indem Sie dieses Browser-Tab auswählen.
Zeitstempel für Eingabeaktualisierungen nachverfolgen	Option zum Hinzufügen von Zeitstempeln für eingegebene Daten. Verwenden Sie diese Option beispielsweise, um Eingaben verschiedener Anwender innerhalb eines Eingabeformularbildschirms nachzuverfolgen. Die Zeitstempeldaten werden mithilfe des geskripteten Codes des Aktionselementtyps „Skript“ extrahiert. Ein Beispielskript, das demonstriert, wie Zeitstempeldaten extrahiert werden, finden Sie unter Verwenden von Zeitstempeln, um Anwenderänderungen in einem Eingabeformular nachzuverfolgen.
Schaltfläche „Nachrichten zur Aktionsausführung“ ausblenden	Option zum Ausblenden der Fehlerindikatorschaltfläche Wird in der oberen Menüleiste angezeigt, um anzugeben, dass das übermittelte Eingabeformular mindestens einen Fehler enthält. Das Eingabeformular kann erst übermittelt werden, wenn die Fehler behoben wurden. Das Symbol bleibt verfügbar, wenn alle Seiten des Eingabeformularbildschirms durchlaufen werden. Wenn Sie auf das Symbol tippen, wird eine Seite geöffnet, auf der die Validierungsfehler aufgelistet sind, sodass Anwender diese Fehler beheben und ein fehlerfreies Eingabeformular übermitteln können. Die Liste wird erst

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

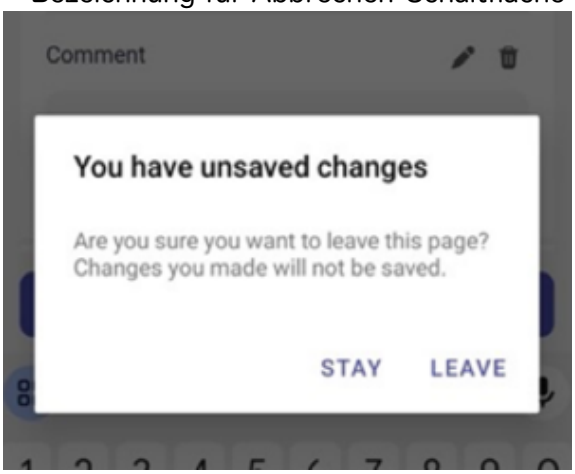
Feld	Wert
	aktualisiert, nachdem sie erneut übermittelt wurde. 
Abruftyp	Einstellungen des Abruftyps bestimmen, wann Daten in Ihre Bildschirme geladen werden. Ändern Sie Ihren Abruftyp, um die Leistung der Ladezeit für Ihre Bildschirme zu optimieren. Wählen Sie je nach Setup entweder **Hintergrund**, **Dynamisches Vorabrufen**, **Bei Bedarf** oder **Vorabrufen** aus. Weitere Informationen zu diesen Optionen finden Sie unter Mobile-Abruftypen.
Präsentationsstil	Bestimmen Sie die Anzeige des Eingabeformularbildschirms in Ihrer App. Die folgenden Auswahlmöglichkeiten sind verfügbar: ○ **Modal** : Dies ist der standardmäßige Präsentationsstil, der hauptsächlich zum Ausfüllen und Hochladen eines Formulars verwendet wird. Beschreibende Elemente

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	sind in diesem Modus verfügbar. Navigationsregisterkarten sind nicht verfügbar, sodass der Anwender sich auf das Formular konzentrieren kann. Wählen Sie diese Option aus, z. B. wenn Sie ein einfaches Eingabeformular mit etwa zehn Feldern erstellen möchten, an denen eine Person arbeiten muss. ○ **Bildschirm** : Die Bildschirmpräsentation enthält alle Funktionen des Modals sowie die Möglichkeit, zusätzliche Konfigurationen hinzuzufügen. Zum Beispiel Eingabeaktionen und die Möglichkeit, die Änderungen zu speichern, während Anwender das Eingabeformular durchlaufen, sowie beschreibende Elemente. Sie können auch zu anderen Registerkarten navigieren, während Sie an einem Eingabeformular arbeiten. Wenn Sie die Option Bildschirm auswählen, sind andere Felder in diesem Formular verfügbar, wie in dieser Tabelle angegeben.
Header-Karte	Eine optionale mobile Ansicht, die im Eingabeformular-Bildschirm oben angezeigt wird. Für jeden Eingabeformular-Bildschirm kann nur eine Headerkarte vorhanden sein. Wählen Sie **Wählen**, um eine vorhandene Headerkarte hinzuzufügen, oder wählen Sie **Neu**, um eine zu konfigurieren. Weitere Informationen zur Anzeigekonfiguration finden Sie unter Mobile-Karten und veraltete Karten verstehen.
Schaltflächen	
Abbruchbezeichnung	Bezeichnung für die Schaltfläche zum Abbrechen des Vorgangs im Eingabeformular-Bildschirm.
Nächste Bezeichnung	Bezeichnung für die Schaltfläche zum Wechseln auf die nächste Seite des Eingabeformular-Bildschirms.
Vorherige Bezeichnung	Bezeichnung für die Schaltfläche zum Zurückkehren auf die vorherige Seite des Eingabeformular-Bildschirms.
Bezeichnung einreichen	Bezeichnung für die Schaltfläche zum Übermitteln des Eingabeformular-Bildschirms.
Nachrichten zu nicht gespeicherten Änderungen	**Hinweis:** Dieses Feld wird angezeigt, wenn Sie auswählen **Bildschirm** In **Präsentation** Stilfeld.

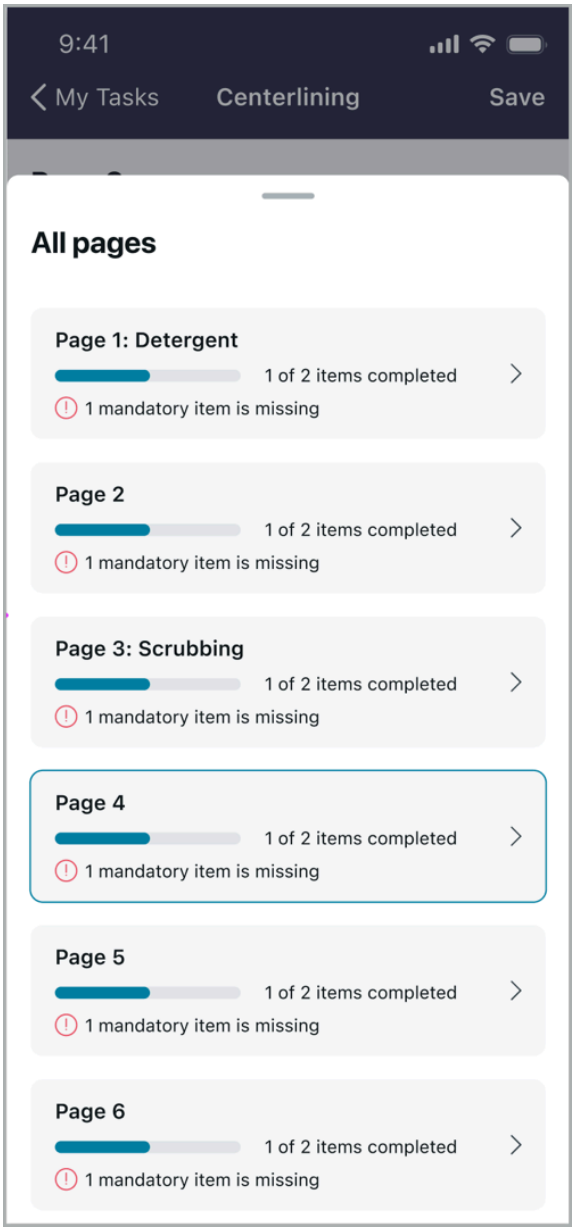
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Wählen Sie diese Option aus, um die Nachrichten zu bestimmen, die angezeigt werden, wenn ein Anwender versucht, einen Eingabeformularbildschirm mit nicht gespeicherten Änderungen zu schließen. Die folgenden Aktionen lösen die Anzeige einer Bestätigungsnachricht aus, während das Eingabeformular geöffnet ist: ○ Tippen Sie auf die Schaltfläche „zurück“. ○ Tippen Sie auf dieselbe Navigationsregisterkarte, auf der das Eingabeformular derzeit geöffnet ist. ○ Verwenden Sie die Optionen zum Aktualisieren auf einer beliebigen Navigationsregisterkarte. **Hinweis:** Wenn das Feld **Nach dem Abbruch vom lokalen Gerät fortsetzen** Ist aktiviert, wenn Sie auf die Schaltfläche „zurück“ tippen, wird die Nachricht nicht ausgelöst, und Ihre Änderungen werden lokal gespeichert. Die folgenden Felder müssen in definiert werden **Nachrichten zu nicht gespeicherten Changes** Bereich: ○ Titel der Bestätigungsnachricht ○ Text der Bestätigungsnachricht ○ Bezeichnung der Bestätigungsschaltfläche ○ Bezeichnung für Abbrechen-Schaltfläche 
Anzeige der Eingabeformularseite	Art und Weise, wie Informationen in Ihrem Eingabeformular-Bildschirm angezeigt werden. Wählen Sie unter den folgenden Optionen die für Ihr Setup geeignete aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	○ **Einzelne Seite für jede Eingabe**: Wählen Sie diese Option, um jedes Eingabefeld auf einer eigenen Seite in Ihrer Mobile-App zu platzieren. Wählen Sie diese Option für komplexe Eingabetypen. ○ **Benutzerdefinierte Einrichtung von Seiten und Abschnitten**: Wählen Sie diese Option, wenn Sie mehrere Eingabefelder haben, die in Ihrer Mobile-App auf derselben Seite angezeigt werden müssen. Wenn Sie diese Option auswählen, werden am unteren Rand des Formulars weitere Konfigurationsoptionen angezeigt, in denen Sie **Seiten** und **Abschnittszuordnungen** konfigurieren können.
Seiteneinstellungen	
Header nur auf erster Seite	Option um festzulegen, ob der Header nur auf der ersten Seite des Eingabeformular-Bildschirms zu sehen ist.
Seitenfortschritt-Menü ausblenden	Option zum Anzeigen des Seitenfortschrittsmenüs, nachdem Sie auf die Schaltfläche „Seitenindikator“ getippt haben Die Schaltfläche „Seitenindikator“ wird angezeigt, wenn ein Eingabeformular mehr als 2 Seiten enthält. Durch Tippen auf die Schaltfläche wird ein Seitenfortschrittsmenü geöffnet, das alle verfügbaren Seiten und ihren Vollständigkeitsgrad auflistet. Der Grad der Vollständigkeit wird anhand der Anzahl der ausgefüllten Pflichtfelder gemessen. Diese Liste hilft Anwendern, ihren Fortschritt beim Ausfüllen eines Eingabeformulars nachzuverfolgen. Wenn der Anwender auf eine der im Menü „Seitenfortschritt“ aufgeführten Seiten tippt, wird er im Eingabeformular zu dieser Seite weitergeleitet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Hinweis: Damit Sie direkt über das Menü zu einer Seite navigieren können, müssen Sie aktivieren **Fahren Sie mit nicht ausgefüllten Pflichteingaben fort** Feld. 
Trotz fehlender Pflichteingaben fortfahren	Option, um Anwendern die Möglichkeit zu geben, auf allen Seiten eines Eingabeformularbildschirms zu arbeiten, auch wenn Pflichtfelder nicht ausgefüllt sind. Mehrere Anwender können jederzeit die Schaltflächen „Weiter“ und „zurück“ verwenden, sodass sie das Formular nicht sequenziell ausfüllen können. Darüber hinaus können Anwender das Seitenmenü verwenden, um auf einer beliebigen Seite zu arbeiten.

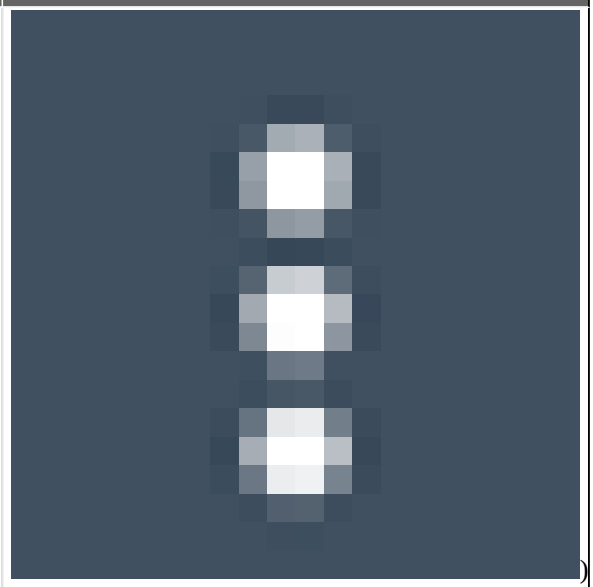
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Hinweis: Wenn Pflichtfelder nicht ausgefüllt sind, kann das Formular nicht übermittelt werden.
Eingaben	Eingabefelder, die in Ihrem Eingabeformular-Bildschirm angezeigt werden sollen. Wählen Sie **Neu**, um ein neues Eingabefeld hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Eingabefeldern finden Sie unter Eingaben für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.
Variablen	Variablen, die in Ihrem Eingabeformular-Bildschirm verwendet werden sollen. Variablen definieren, welche Informationen vom Benutzer automatisch erfasst werden, oder die Standardinformationen für eine Eingabe. Wählen Sie **Neu**, um eine neue Variable hinzuzufügen. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Variablen finden Sie unter Konfigurieren Sie Attribute für Variablen des Eingabeformularbildschirms.
Aktionen	Aktionen, die Sie in einem Eingabefeld anzeigen möchten, um eine UI-Regel auszulösen. Erstellte Aktionen werden auf der Tastatur angezeigt, wenn der Anwender die angegebene Eingabe auswählt. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Aktionen finden Sie unter Konfigurieren Sie Eingabequellen in einem Eingabeformularbildschirm.
UI-Regeln	Definieren Sie, welche Elemente der mobilen Schnittstelle angezeigt werden und welche Felder aktualisiert werden, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile UI-Regeln.
Seiten	**Hinweis:** Dieses Feld wird angezeigt, wenn Sie auswählen **Setup anwenderdefinierter Seiten und Abschnitte** In **Anzeige der Eingabeformularseite** Bereich. Die Abschnitte oder Eingaben, die in Ihrem Eingabeformular-Bildschirm angezeigt werden, wenn mehrere Seiten vorhanden sind. Wählen Sie **Neu**, um eine neue Seite zu definieren. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Seiten finden Sie unter Eingabeformularseiten konfigurieren.
Abschnittszuordnungen	**Hinweis:** Dieses Feld wird angezeigt, wenn Sie auswählen **Setup anwenderdefinierter Seiten und Abschnitte** In **Anzeige der Eingabeformularseite** Bereich.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Art und Weise, wie Abschnitte in Ihrem Eingabeformular-Bildschirm angezeigt werden. Sie können konfigurieren, wie und in welcher Reihenfolge die einzelnen Abschnitte angezeigt werden. Wählen Sie **Neu**, um eine neue Abschnittszuordnung zu definieren. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Abschnittszuordnungen finden Sie unter Eingabeformularabschnitte konfigurieren.
Funktionsinstanzen des obersten Symbols	Definieren Sie eine Eingabeformular-Bildschirmaktion, die als Symbol im oberen Menüabschnitt Ihrer mobilen App angezeigt wird. Durch Tippen auf diese Aktion des Eingabeformularbildschirms wird eine Writeback-Aktion aktiviert. Beispielsweise können Anwender den Fortschritt der in einen Eingabeformularbildschirm eingegebenen Daten speichern, bevor die endgültige Version hochgeladen wird. Nach der Aktion „Zurückschreiben“ wird eine Aktualisierung durchgeführt, und der Bildschirm des Eingabeformulars wird aktualisiert, um alle aktuellen Änderungen anderer Anwender anzuzeigen. **Hinweis:** Dieses Feld wird angezeigt, wenn Sie auswählen Bildschirm In **Präsentationsstil** Feld. Pro Eingabeformularbildschirm kann nur eine Funktionsinstanz vorhanden sein, entweder als Symbol des oberen Menüs oder innerhalb der Funktion des oberen Menüs. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Bildschirmaktionen für Eingabeformulare.
Funktionsinstanzen des obersten Menüs	Definieren Sie eine Eingabeformular-Bildschirmaktion, die im Menü „mehr“ angezeigt werden soll (

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	 Der obere Menüabschnitt Ihrer mobilen App. Durch Tippen auf diese Aktion des Eingabeformularbildschirms wird eine Writeback-Aktion aktiviert. Beispielsweise können Anwender den Fortschritt der in einen Eingabeformularbildschirm eingegebenen Daten speichern, bevor die endgültige Version hochgeladen wird. Nach der Aktion „Zurückschreiben“ wird eine Aktualisierung durchgeführt, und der Bildschirm des Eingabeformulars wird aktualisiert, um alle aktuellen Änderungen anderer Anwender anzuzeigen. **Hinweis:** Dieses Feld wird angezeigt, wenn Sie auswählen Bildschirm In **Präsentationsstil** Feld. Pro Eingabeformularbildschirm kann nur eine Funktionsinstanz vorhanden sein, entweder als Symbol des oberen Menüs oder innerhalb der Funktion des oberen Menüs. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Bildschirmaktionen für Eingabeformulare.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Mechanismen für Eingabeformularbildschirme werden geladen

Der Eingabeformularbildschirm enthält verschiedene UI-Elemente, z. B. Eingaben, Eingabeaktionen und beschreibende Elemente. Diese Elemente können entweder manuell vom Anwender oder automatisch mithilfe von Datenquellen und Variablen zum automatischen Ausfüllen ausgefüllt werden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die beiden Mechanismen zum Laden von Daten aus der Datenbank in ein Eingabeformular sind:

- **Variablen** : Variablen können verwendet werden, um Standardwerte festzulegen, wenn das Eingabeformular zum ersten Mal geöffnet wird, um sicherzustellen, dass Anwender mit vorab ausgefüllten Informationen beginnen. Darüber hinaus können sie die aktuellsten Werte aus der Datenbank abrufen, wenn das Formular aktualisiert oder erneut geöffnet wird. Eingaben werden mit den neuesten Daten synchronisiert. Variablen können auch zum Bereitstellen von Daten für Zurückschreiben-Aktionen beim Senden oder Speichern des Fortschritts verwendet werden.
- **Datenquellen** : Wie Variablen können Datenquellen zum Laden von Standardwerten verwendet werden, wenn das Formular zum ersten Mal geöffnet wird. Darüber hinaus rufen Datenquellen die neuesten Daten aus der Datenbank ab, wenn auf das Formular zugegriffen oder aktualisiert wird.

  Um einem Eingabeformular beschreibende Elemente wie Bilder, Rich-Text und nur-Text zuzuordnen, müssen Sie den Mechanismus zum Laden der Datenquelle konfigurieren.

Hinweis:
Eine Variable kann einem einzelnen UI-Element zugewiesen werden, während Datenquellen mehreren Elementen zugeordnet werden können.

Die folgenden Szenarien werden von mindestens einem der Lademechanismen unterstützt:

- Festlegen von Standardwerten für Eingabefelder und Eingabeaktionen, z. B. Kommentare und Anhänge.
- Das Formular wird mit den neuesten Daten aus der Datenbank ausgefüllt, wenn eine Eingabeformularaktion ausgelöst wird, z. B. beim Speichern des Fortschritts.
- Bereitstellung von Daten für Zurückschreibaktionen beim Senden oder Speichern des Fortschritts. (Nur Variablen)

Eine Tabelle, die auflistet, welche Lademechanismen verschiedene Eingabeformular-UI-Elemente unterstützen, finden Sie unter Mechanismen für UI-Elemente des Eingabeformulars werden geladen

Beispiele für das automatische Ausfüllen von Variablen und Datenquellen

- **Standardwerte** : Wenn ein Außendienst-Management-Mitarbeiter ein Arbeitsauftragsaufgabenformular öffnet, kann eine Variable oder Datenquelle die Standardaufgabenkategorie automatisch auf „Inspektion“ festlegen. Diese Konfiguration minimiert die manuelle Auswahl, während Anwender die Kategorie bei Bedarf ändern können.
- **Aktuellste Daten** : Wenn ein Vorgesetzter eine Arbeitsauftragsaufgaben-Priorität von Mittel auf hoch aktualisiert, kann eine Variable oder Datenquelle so konfiguriert werden, dass diese aktualisierte Priorität beim nächsten Öffnen des Formulars abgerufen und angezeigt wird.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Datenquellen
- Konfigurieren Sie Attribute für Variablen des Eingabeformularbildschirms
- Konfigurieren Sie das automatische Ausfüllen von Eingaben auf Eingabeformularbildschirmen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mechanismen für UI-Elemente des Eingabeformulars werden geladen

Verwenden Sie diese Tabelle, um anzuzeigen, welche Lademechanismen bestimmte UI-Elemente in einem Eingabeformular unterstützen.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Themen:

- Informationen zu Eingaben finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirmattribute für Eingaben.
- Informationen zu Eingabeaktionen finden Sie unter Konfigurieren Sie Eingabeformularaktionen in einem Eingabeformularbildschirm.
- Beschreibende Elemente finden Sie unter Konfigurieren Sie beschreibende Elemente für Eingabeformularbildschirme.

Bestimmte UI-Elemente und ihr unterstützter Lademechanismus

UI-Element	Typ	Variable automatisch ausfüllen	Datenquelle	Kommentar
Eingabe	Zeichenfolge	Ja	Ja	-
Eingabe	Anzahl	Ja	Ja	-
Eingabe	Auswahl	Ja	Ja	• Für Variablen mit automatischem Ausfüllen: Gilt nur für Auswahleingaben mit Einzelauswahl. • Für Datenquellen: Gilt für Auswahleingaben mit einer einzigen Auswahl und mehreren Auswahlmöglichkeiten.
Eingabe	Datum/Uhrzeit	Ja	Ja	Gilt sowohl für Eingabedaten als auch für Datum/Uhrzeit.
Eingabe	Boolean	Ja	Ja	-
Eingabe	Referenz	Ja	Ja	• Für Variablen zum automatischen Ausfüllen: Gilt nur für einzelne Referenzeingaben. • Für Datenquellen: Gilt sowohl für einzelne Referenzen als auch für Referenzeingaben.
Eingabe	Anhang	-	Ja	Muss der sys_ID des Datensatzes zugeordnet werden.
Eingabe	Überprüfen	-	Ja	-
Eingabe	Strichcode	-	Ja	-
Eingabe	Rangfolge	-	Ja	-
Eingabe	Anwenderdefinierte Karte	-	-	-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bestimmte UI-Elemente und ihr unterstützter Lademechanismus (Fortsetzung)

UI-Element	Typ	Variable automatisch ausfüllen	Datenquelle	Kommentar
Eingabe	Signatur	-	-	-
Eingabeaktion	Kommentar	-	Ja	-
Eingabeaktion	Anhänge	-	Ja	Muss der sys_ID des Datensatzes zugeordnet werden.
Eingabeaktion	Navigationsfunktion	-	Ja	Bezieht sich auf eine Funktion mit einem Datensatzkontext. Standardmäßig ist der Kontext der Navigationsfunktion der Kontext des Eingabeformulars. Sie können sie mit jedem anwenderdefinierten Kontext überschreiben.
Beschreibendes Element	Bild	-	Ja	Muss einer Bildfeldtypspalte zugeordnet werden.
Beschreibendes Element	HTML (Rich-Text)	-	Ja	Muss einer HTML-Feldtypspalte zugeordnet werden.
Beschreibendes Element	Nur-Text	-	Ja	Muss einer Feldtypspalte vom Typ „Zeichenfolge“ oder „Zeichenfolge“ (UTF-8) zugeordnet werden.
Beschreibendes Element	Karte	-	Ja	Informationen zur Konfiguration von mobilen Karten finden Sie unter Mobile Card Builder.

Datenquellen

Eine Datenquelle ist ein Lademechanismus, der UI-Elemente mithilfe von Elementbezeichnern bestimmten Datenbankfeldern zuordnet. Verwenden Sie Datenquellen, um Daten auf Eingabeformularbildschirmen abzurufen und anzuzeigen.

Konzept

Datenquellen ermöglichen die Zuordnung verschiedener Datentypen, z. B. Eingabewerte, Eingabeaktionen und beschreibende Elemente zu UI-Elementen auf dem Bildschirm. Diese Zuordnung wird erreicht, indem Daten aus bestimmten Tabellen und Feldern in der Datenbank abgefragt und gefiltert werden und die Daten dann den entsprechenden UI-Elementen zugeordnet werden. Der Mechanismus verwendet einen Bezeichner, um ein UI-Element mit einem bestimmten Datenfeld in einem Datensatz zu verbinden. Mit dieser Zuordnung kann das UI-Element die angegebenen Daten abrufen und anzeigen.

Hinweis:
Datenquellen werden im Offline-Modus nicht unterstützt.

Datenquellenvariablen

Das Datenquellskript, das Daten UI-Elementen zuordnet, verwendet *`Datenquellen-ID`* Und *`Elementbezeichner`* Variablen.

DataSourceId

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Diese Variable ist der eindeutige Bezeichner für die Datenquelle, mit der Sie arbeiten. Sie definieren es so, dass er auf die spezifische Datenquelle verweist, mit der Sie in Ihrem Skript interagieren.

ElementIdentifier

Diese Variable ist ein eindeutiger Bezeichner für jedes UI-Element. Es hilft Ihnen, anzugeben, welchem UI-Element ein bestimmtes Datenelement zugeordnet werden soll.

Hinweis:
Die `Elementbezeichner` Variable wird als aufgeführt `Wertzuordnung.addDatensatzzuordnung` Im Datenquellskript.

Beispielverwendung des Lademechanismus für Datenquelle

Beschreibende Elemente

Dies sind Elemente, die zusätzliche Informationen oder Kontext bereitstellen, z. B. Bilder oder Texte, die sich auf eine Eingabe oder Abschnitte beziehen. Die Konfiguration einer Datenquelle ist für beschreibende Elemente erforderlich, da UI-Elemente mit bestimmten Feldern in einer Tabelle verknüpft werden. Diese Zuordnung verifiziert, dass die in der Anwenderoberfläche angezeigten Daten den Daten in der Tabelle entsprechen, die von der Datenquelle iteriert wird. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie beschreibende Elemente für Eingabeformularbildschirme.

Eingabeaktionen

Dies sind Aktionen, die Eingabefeldern zugeordnet sind. Eingabeaktionen umfassen das Hinzufügen eines Kommentars, Anhangs oder Navigationsschaltflächen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Eingabeformularaktionen in einem Eingabeformularbildschirm.

Eingabeformularaktionen und Aktualisierungsoption

Mit dieser Aktion können Sie aktuelle Daten speichern und gleichzeitig anderen zur Verfügung stellen. Diese aktualisierten Daten sind verfügbar, wenn ein Anwender entweder das Eingabeformular öffnet oder seine Änderungen speichert. Diese angezeigten Daten enthalten Eingabewerte, Kommentare und Anhänge, die von anderen Anwendern hinzugefügt wurden. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Bildschirmaktionen für Eingabeformulare.

Konfigurieren Sie Datenquellen

Konfigurieren Sie Datenquellen, um UI-Elemente mithilfe von Elementbezeichnern bestimmten Datenbankfeldern zuzuordnen, um das Abrufen und Anzeigen von Daten auf Eingabeformularbildschirmen zu ermöglichen. Diese Zuordnung verifiziert, dass jedes UI-Element das entsprechende Datenfeld in einem Datensatz genau widerspiegelt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Um eine Datenquelle zu erstellen, richten Sie eindeutig benannte Elementbezeichner ein, und wählen Sie die Tabelle aus, die Sie filtern möchten, z. B. eine Incident- oder Change-Anforderungstabelle. Die Datenquelle bietet ein Framework für die Zuordnung von Feldern aus der ausgewählten Tabelle zu Elementbezeichnern in der Anwenderoberfläche. Sie können beispielsweise das Feld short_description einem Elementbezeichner namens short_description zuordnen. Diese Zuordnung stellt sicher, dass die Daten aus einem angegebenen Feld in der Anwenderoberfläche korrekt angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Alle mobilen Datensätze** Aus dem Menü.
4. Von **Datensatztyp** Feld auswählen **Datenquelle [sys_sg_Data_Source]** Und wählen Sie dann aus **Neu** .
5. Fügen Sie in einen Namen für Ihre Datenquelle hinzu **Name** Feld.
6. **Wahlweise:** Fügen Sie zusätzliche Informationen zu dieser Datenquelle in hinzu **Beschreibung** Feld.
7. Bearbeiten Sie das Skript in **Datenquellenskript** Feld wie erforderlich.
   Beispiele für Datenquellskript finden Sie unter Beispiele für Datenquellenskript.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Beispiele für Datenquellenskript

Verwenden Sie Datenquellskripts, um Eingabewerte, beschreibende Elemente und Eingabeaktionen zuzuordnen. Erstellen Sie alternativ eine dedizierte Datenquelle für jedes dieser Elemente.

Das Datenquellskript akzeptiert zwei Parameter: *`Wertzuordnung`* Und *`Kontext`* . Der Kontextparameter bezieht sich auf das Eingabeformular, mit dem der Anwender interagiert. Die *`Wertzuordnung`* Der Parameter ist für die Verknüpfung von Elementbezeichnern mit bestimmten Tabellenspalten über verantwortlich *`AddRecordMapping`* Methode. Der Methodenaufruf könnte beispielsweise wie folgt aussehen:

```
valuesMapper.addRecordMapping(UNIQUE_ELEMENT_IDENTIFIER,
 GLIDE_RECORD_INSTANCE, COLUMN_NAME);
```

Hinweis:
Alle in diesem Thema aufgeführten Skripts werden im Datenquellendatensatz konfiguriert. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Datenquellen.

Standardbeispielskript

Im Folgenden finden Sie das Beispielskript, das im Mobile App Builder bereitgestellt wird. Das Skript bietet eine Vorlage, die zeigt, wie eine vorhandene Tabelle gefiltert und bestimmte Felder UI-Elementen zugeordnet werden.

```
(function DataSource(valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord(TABLE_NAME); // Could be any table within the Instance, including
 custom tables
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) { // Could also be itetaring muliple records from the same table using the 'while'
 iterator

   valuesMapper.addRecordMapping('short_description',gr,'short_description'); // Map the
 field short_description to a UI element that has element identifier of "short_description". The
 element identifier could be any String, it's easier to map the column's name as the element
 identifer.
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  valuesMapper.addRecordMapping('priority',gr,'priority'); // Map the field priority to a UI
element that has element identifier of "priority". The element identifier could be any String, it's
easier to map the column's name as the element identifier.

}
})(valuesMapper, context);
```

Dieses Beispielskript enthält:

- Die folgenden Parameter, die die Datenquelle definieren:
  - *Wertzuordnung* : Dieser Parameter wird verwendet, um die Werte aus der Datenquelle den UI-Elementen zuzuordnen.
  - *Kontext* : Dieser Parameter gibt den Kontext an, in dem die Datenquelle verwendet wird, z. B. ein Incident, eine Change-Anforderung oder eine andere Tabelle.
- Die *AddRecordMapping* Die Methode wird zum Zuordnen der Felder verwendet und besteht aus den folgenden Parametern:
  - Elementbezeichner: Der eindeutige Name, den Sie für das Feld definiert haben, das Sie zuordnen. Im Beispiel ist dies <short description> Und <priority> .
  - Glide-Datensatz <gr> : Dies wird verwendet, um auf eine beliebige Tabelle in der Instanz zu verweisen, einschließlich anwenderdefinierter Tabellen.
  - Feldname: Dies ist der Name des Felds im Glide-Datensatz. Im Beispiel ist dies <short description> Und <priority> .

> **Hinweis:**
> Eine allgemeine Richtlinie besteht darin, den Elementbezeichner mit dem Feldnamen zu benennen, um den Code zu verwalten und zu verstehen.

Skript zum Zuordnen von Eingaben, die im Eingabeformular konfiguriert sind

Im Folgenden finden Sie ein Beispielskript, das demonstriert, wie der *Elementbezeichner* Attribut von Eingaben, die in der Tabelle „Attribute“ [sys_sg_input_Attribute] konfiguriert sind, wird verarbeitet. Das Skript enthält Beispiele für die Zuordnung eines Eingabewerts zu einer Spalte in der Incident-Tabelle mit fünf Eingaben mit dem Namen *Input_1* , *Input_2* , *Input_3* , *Input_4* , *Input_5* .

```
(function DataSource(valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) {
// Map the column short_description from the incident table to the elementIdentifier
 "input_1_short_description".
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_short_description', gr,'short_description');

// Map the column start_time from the incident table to the elementIdentifier
 "input_2_start_time".
valuesMapper.addRecordMapping('input_2_start_time',gr,'start_time');

// Map the column score from the incident table to the elementIdentifier "input_3_score".
valuesMapper.addRecordMapping('input_3_score', gr,'score');

// Map the column assigned_to from the incident table to the elementIdentifier
 "input_4_assigned_to".
valuesMapper.addRecordMapping('input_4_assigned_to',gr,'assigned_to');
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
// Map the attachment from the record in the incident table to the elementIdentifier
 "input_5_attachment_1" (The column name must be “sys_id”).
valuesMapper.addRecordMapping('input_5_attachment_1',gr,'sys_id');

 }
})(valuesMapper, context);
```

Dieser Code definiert die Funktion *`Datenquelle`* Die bestimmte Spalten aus dem Datensatz der Tabelle „Incident“ [Incident] den entsprechenden Elementbezeichnern zuordnet. Der folgende Prozess wird ausgeführt:

- Erstellt einen *`GlideRecord`* Objekt für die Incident-Tabelle [Incident].
- Fragt die Tabelle nach einem Datensatz mit einem bestimmten ab *`sys_ID`* Mit einem eindeutigen Wert aus dem *`Kontext`* .
- Wenn ein Datensatz gefunden wird, ordnet er die folgenden Spalten ihrem zugehörigen eindeutigen Elementbezeichner zu:
  - *`Short_description`* Bis *`Input_1_short_description`*
  - *`Start_time`* Bis *`Input_2_Start_time`*
  - *`Punktzahl`* Bis *`Input_3_Punktzahl`*
  - *`Assigned_to`* Bis *`Input_4_assigned_to`*
  - *`sys_ID`* Bis *`Input_5_attachment_1`*

Skript zum Zuordnen beschreibender Elemente, die Eingaben oder Eingabeabschnitten im Eingabeformular zugeordnet sind

Im Folgenden finden Sie ein Beispielskript, das die Handhabung von demonstriert *`Elementbezeichner`* Attribut eines beschreibenden Elements, konfiguriert in der Tabelle „Beschreibendes Element“ [sys_sg_descriptive_Element].

```
(function DataSource (valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) {
// Handle descriptive element of type Rich Text. Map to a column named "rich_text_1_col" in
 the incident table to the elementIdentifier "input_1_rich_text_descriptive_element_id". The col
 type in the "incident" should be "HTML"
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_rich_text_descriptive_element_id',gr,'rich_text_1_col
');

// Handle descriptive element of type Text. Map to a column named "plain_text_1_col" in the
 incident table to the elementIdentifier "input_1_text_descriptive_element_id". The col type in
 the "incident" should be "String"/"String (Full UTF-8)"
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_text_descriptive_element_id',gr,'plain_text_1_col');

// Handle descriptive element of type Image. Map to a column named "image_1_col" in the
 incident table to the elementIdentifier "input_1_image_descriptive_element_id". The col type in
 the "incident" should be "Image"
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_image_descriptive_element_id',gr,'image_1_col');
}
})(valuesMapper, context);
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieser Code definiert die Funktion `Datenquelle` Die bestimmte Spalten aus dem Datensatz der Tabelle „Incident“ [Incident] den entsprechenden Elementbezeichnern zuordnet. Der folgende Prozess wird ausgeführt:

- Erstellt einen `GlideRecord` Objekt für die Incident-Tabelle [Incident].
- Fragt die Tabelle nach einem Datensatz mit einem bestimmten ab `sys_ID` Mit einem eindeutigen Wert aus dem `Kontext` .
- Wenn ein Datensatz gefunden wird, ordnet er die folgenden Spalten ihrem zugehörigen eindeutigen Elementbezeichner zu:
  - `Rich_Text_1_Col` (HTML-Typ) an `Input_1_Rich_Text_descriptive_Element_ID`
  - `Plain_Text_1_Col` (Zeichenfolgentyp) bis `Input_1_Text_descriptive_Element_ID`
  - `Image_1_Col` (Bildtyp) bis `Input_1_image_descriptive_Element_ID`

Skript zum Zuordnen von Eingabeaktionen, die Eingaben im Eingabeformular zugeordnet sind

Im Folgenden finden Sie ein Beispielskript, das die Handhabung von demonstriert `Elementbezeichner` Attribut der Eingabeaktionen, die in der Tabelle „Eingabeformularaktion“ [sys_sg_Parameter_action] konfiguriert sind.

```
(function DataSource(valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) {
// Handle an attachment type input action. Map the elementIdentifier
 "input_1_action_attachments" to a record in the incident table by specifying the sys_id as the
 column in the table.
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_action_attachments',gr,'sys_id');

// Handle a comment type input action. Map the elementIdentifier "input_1_action_comment"
 to a column in the incident table where the comment is stored. In this example, the comment is
 stored in the //"comment_by_agent" column.
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_action_comment',gr,'comment_by_agent');

//Handle a navigation type input action with a record context.
Map the elementIdentifier "input_1_navigation" to a record in the incident table by specifying
 the sys_id as the column in the table.
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_navigation',gr,'sys_id');
}
})(valuesMapper, context);
```

Dieser Code definiert die Funktion `Datenquelle` Das bestimmte Spalten aus einem Incident-Tabellendatensatz [Incident] den entsprechenden Elementbezeichnern zuordnet. Der folgende Prozess wird ausgeführt:

- Erstellt ein GlideRecord-Objekt für die Tabelle „Incident“.
- Fragt die Tabelle nach einem Datensatz mit einem bestimmten ab `sys_ID` Mit einem eindeutigen Wert aus dem `Kontext` .
- Wenn ein Datensatz gefunden wird, ordnet er die folgenden Spalten ihrem zugehörigen eindeutigen Elementbezeichner zu:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- `sys_ID` Bis `Input_1_action_Attachments` Zur Verarbeitung von Eingabeaktionen vom Typ „Anhang“.
- `Comment_by_Agent` Bis `Input_1_action_comment` Zur Verarbeitung von Eingabeaktionen vom Typ „Kommentar“.
- `sys_ID` Bis `Input_1_Navigation` Für die Verarbeitung von Eingabeaktionen des Navigationstyps mit einem Datensatzkontext.

Konfigurieren Sie beschreibende Elemente für Eingabeformularbildschirme

Fügen Sie beschreibende Elemente wie ein Bild, einfachen Text, Rich-Text oder eine mobile Karte vor einem Eingabefeld in einem Eingabeformularbildschirm hinzu. Diese zusätzlichen Informationen auf dem Bildschirm bieten Ihren Anwendern einen Kontext, sodass sie besser verstehen können, was erforderlich ist, wenn sie Daten in ein Eingabeformular eingeben.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Hinweis:
Beschreibende Elemente für Bild, Text und Rich-Text werden in konfiguriert Mobile App Builder, Während Kartenbeschreibende Elemente in konfiguriert sind ServiceNow AI Platform. Informationen zur Konfiguration von Kartenbeschreibenelementen finden Sie unter . Konfigurieren Sie ein beschreibendes Kartenelement für Eingabeformularbildschirme.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können Eingabefeldern, Abschnitten, die Eingabefelder enthalten, oder Eingabeformularabschnitten beschreibende Elemente hinzufügen, ohne Eingaben einzugeben. Beschreibende Elemente können eine Auswahl aus einfachem Text, Rich-Text oder einem Bild sein, das einer Eingabe vorausgeht.

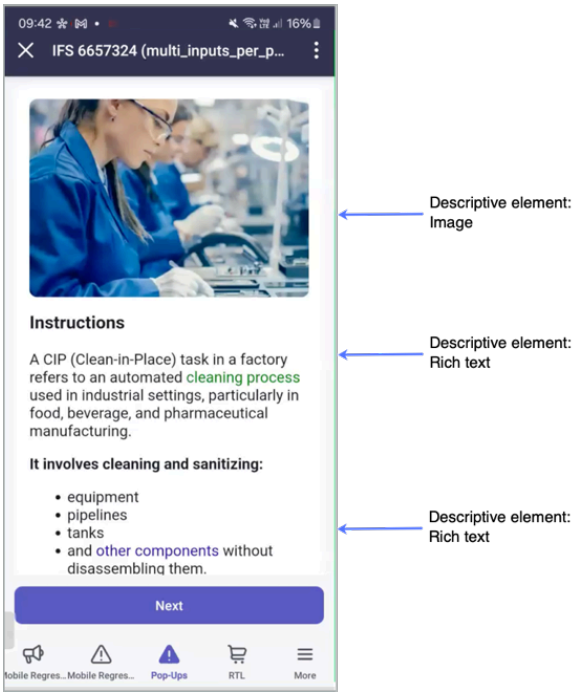
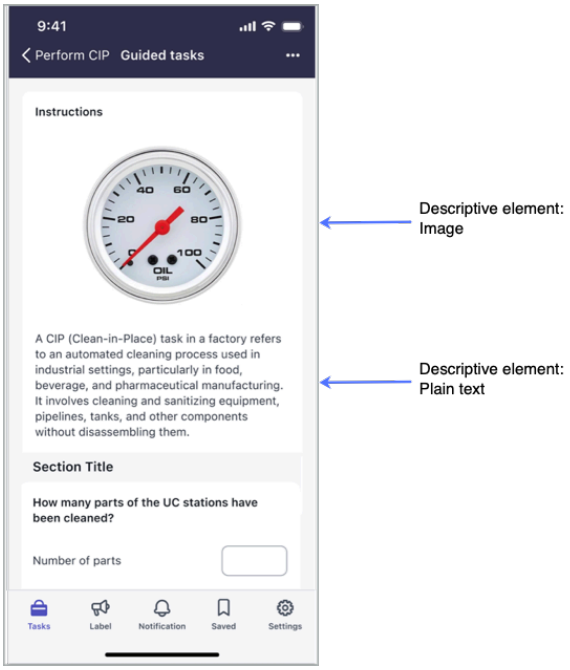
Sie müssen die folgenden Elemente konfiguriert haben, bevor Sie beschreibende Elemente erstellen:

- Eine Datenquelle, die mindestens einen Elementbezeichner enthält. Datenquellen erleichtern die Zuordnung des beschreibenden Elements zum Eingabeformularbildschirm. Weitere Informationen finden Sie unter Datenquellen.
- Ein Datensatzabschnitt, der entweder eine Eingabe oder ein Eingabeformularabschnitt sein kann:
  - Ein Eingabeformularabschnitt ist eine Gruppe von Eingaben in einem definierten Bereich des Eingabeformularbildschirms, normalerweise mit einem definierten Header.
  - Eingaben sind einzelne Felder, die Anwender im Eingabeformularbildschirm ausfüllen können. Eingaben können sich entweder innerhalb eines Abschnitts oder unabhängig von einem Abschnitt befinden.

Hinweis:
Für jede Eingabe oder jeden Eingabeformularabschnitt können mehrere beschreibende Elemente vorhanden sein. Sie müssen jedoch für jedes beschreibende Element jeder Eingabe einen separaten Datensatz erstellen.

Die folgenden Phasen sind beim Erstellen eines beschreibenden Elements erforderlich: Erklären Sie zuerst, was das beschreibende Element ist und worauf es sich bezieht. Bestimmen Sie als Nächstes, ob das beschreibende Element einer Eingabe oder einem Eingabeformularabschnitt zugeordnet ist. Erstellen Sie dann Attribute für jeden Typ von beschreibendem Element, den Sie ausgewählt haben. Ordnen Sie abschließend das beschreibende Element einem UI-Element des Eingabeformularbildschirms zu.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beschreibende Elemente von Bild und Rich-Text auf einem Eingabeformularbildschirm	Beschreibende Elemente von Bild und nur-Text auf einem Eingabeformularbildschirm
	

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Alle mobilen Datensätze** Aus dem Menü.
4. Von **Datensatztyp** Feld auswählen **Beschreibendes Element [sys_sg_descriptive_Element]** Und wählen Sie dann aus **Neu** .
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Feld	Wert
Eigenschaften	
Name	Ein eindeutiger Name für Ihr beschreibendes Element.
Bezeichnung	Eine Bezeichnung, die über dem beschreibenden Element angezeigt wird.
Einstellungen	
Beschreibende Elementtypen	Mit sind drei beschreibende Elemente verfügbar Mobile App Builder Konfiguration:

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Hinweis: Kartenbeschreibende Elemente werden in konfiguriert ServiceNow AI Platform. Informationen zur Konfiguration von Kartenbeschreibenelementen finden Sie unter . Konfigurieren Sie ein beschreibendes Kartenelement für Eingabeformularbildschirme. ○ **Rich-Text** : Unterstützt HTML-Tags wie Fett, Unterstrichen, Kursiv, Aufzählungszeichen, nummerierte Listen und Schriftfarbe. ○ **Text** : Nur-Text ohne Rich-Text-Elemente. ○ **Bild** : Ein einzelnes Bild, das das beschreibende Element begleitet. **Hinweis:** Attribute, die mit verfügbar sind **Attribute der beschreibenden Elemente** Das Feld unterscheidet sich je nach dem von Ihnen ausgewählten beschreibenden Element.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der dieses beschreibende Element vor der Eingabe angezeigt wird.
Platzierung des beschreibenden Elements	
Übergeordnete Tabelle	Option zum Platzieren des beschreibenden Elements in einem angegebenen Bereich. Die folgenden Optionen sind verfügbar: ○ **Eingabe** : Das beschreibende Element geht der Eingabe voraus. ○ **Eingabeformularabschnitt** : Das beschreibende Element ist im spezifischen Abschnitt vorhanden. **Hinweis:** Normalerweise wird ein beschreibendes Element oben in einem Abschnitt platziert. Es gibt jedoch auch die Option, ein beschreibendes Element in einen Abschnitt einzubeziehen, ohne Eingaben anzuzeigen. Konfigurationsanweisungen finden Sie unter Schritt 8.
Übergeordneter Datensatz	Der Eingabe- oder Eingabeformularabschnitt, auf den sich die übergeordnete Tabelle bezieht.
Attribute für beschreibendes Element	Verwenden Sie Attribute, um zu bestimmen, wie beschreibende Elemente auf dem Mobilgerät angezeigt werden. Wählen Sie Aus **Neu** Zum

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Hinzufügen von Attributen. Die folgenden Attribute sind für alle beschreibenden Elementtypen (Rich-Text, Text und Bild) verfügbar: *`DataSourceId`* Der eindeutige Bezeichner für die Datenquelle, mit der Sie arbeiten. Dieses Attribut muss für beschreibende Elemente verwendet werden. *`ElementIdentifier`* Der eindeutige Bezeichner für jedes UI-Element. Dieses Attribut muss für beschreibende Elemente verwendet werden. **Hinweis:** Dieser Bezeichner wird als aufgeführt *`Wertzuordnung.addDatensatzzuordnung`* Im Datenquellskript *`MergeWithNextUIElement`* So wird das beschreibende Element auf dem Eingabeformularbildschirm angezeigt. Markieren als `Wahr` Dient zum Erstellen einer Lücke zwischen Eingaben oder Eingabeabschnitten. **Hinweis:** Die folgenden Standardwerte sind vorhanden: ○ Die **Übergeordnete Tabelle** Vom Typ `Eingabe` Hat einen Wert von `Falsch` . ○ Die **Übergeordnete Tabelle** Vom Typ `Eingabeformularabschnitt` Hat einen Wert von `Wahr` . Die folgenden Attribute sind auch für den beschreibenden Elementtyp Image verfügbar: *`AlternativeText`* Möglichkeit, einen alternativen Text einzugeben, der Anwendern vorgelesen werden soll. *`MediaHeight`* Die Höhe des Bilds. Der Standardwert ist 210 Pixel.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Scaling (Skalierung) Wählen Sie Aus **Passen** Um sicherzustellen, dass der Frame dem Bild entspricht, wobei das Seitenverhältnis beibehalten wird. Wählen Sie Aus **Füllen** Damit das Bild zugeschnitten wird, um den Rahmen auszufüllen. Dies ist der Standardwert.

6. Geben Sie ein **Name** Für Ihr beschreibendes Element.
7. Wählen Sie aus **Beschreibender Elementtyp** , (Entweder Rich-Text, Text oder Bild), der vor dem Eingabewert angezeigt werden soll.
8. In **Übergeordnetes Tabellenfeld** , Wählen Sie aus, ob das beschreibende Element vor einer Eingabe oder am oberen Rand eines Abschnitts angezeigt wird.

   Hinweis:
   Normalerweise wird ein beschreibendes Element oben in einem Abschnitt platziert. Es gibt jedoch auch die Option, ein beschreibendes Element in einen Abschnitt einzubeziehen, ohne Eingaben anzuzeigen. Um dieses Layout anzuwenden, müssen Sie die folgende Konfiguration anwenden.

   a. Öffnen Sie die webbasierte UI.
   b. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_section_Attribute.list**an.
   c. Wählen Sie **Neu**.
   d. In **Name** Feld fügen Sie den Attributnamen hinzu *HideIfDescriptiveOnly* Mit einem Wert von Falsch . Diese Einstellung gibt an, dass beschreibende Elemente angezeigt werden, auch wenn in diesem Abschnitt keine Eingaben vorhanden sind.
   e. In **Auswahl** Feld den Abschnitt des Eingabeformulars auswählen, in dem dieses Attribut gilt.
   f. Wählen Sie **Absenden**.

9. In **Übergeordneter Datensatz** Feld den Eingabe- oder Eingabeformularabschnitt auswählen, auf den sich die übergeordnete Tabelle bezieht.
10. In **Attribute der beschreibenden Elemente** Feld auswählen **Neu** Und gehen Sie wie folgt vor:
    a. Wählen Sie Aus **Datenquellen-ID** In **Name** Feld.
    b. In **Wert** Wählen Sie einen Wert aus, der im Datenquellskript aufgeführt ist.
    c. Wählen Sie **Speichern**.
    d. Wählen Sie Aus **Elementbezeichner** In **Name** Feld.
    e. Geben Sie den Elementbezeichner wie im Datenquellskript geschrieben ein.
    f. Wählen Sie **Speichern**.

    Hinweis:
    Der für Datenquellen und Elementbezeichner verfügbare Wert wird im Datenquellskript detailliert beschrieben. Sie wählen aus, welche Datenquelle die Zuordnung zum Elementbezeichner enthält, den Sie für dieses beschreibende Element verwenden möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

11. **Wahlweise:** Wählen Sie andere Attribute beschreibender Elemente aus, die für das beschreibende Element relevant sind, an dem Sie arbeiten.
12. Wählen Sie **Speichern**.

Konfigurieren Sie ein beschreibendes Kartenelement für Eingabeformularbildschirme

Fügen Sie ein beschreibendes Kartenelement vor einem Eingabefeld innerhalb eines Eingabeformularbildschirms hinzu. Diese zusätzlichen Informationen auf dem Bildschirm bieten Ihren Anwendern einen Kontext, sodass sie besser verstehen können, was erforderlich ist, wenn sie Daten in ein Eingabeformular eingeben.

Vorbereitungen

Hinweis:
Kartenbeschreibende Elemente werden in konfiguriert ServiceNow AI Platform, Während Bild-, Text- und Rich-Text-beschreibende Elemente in konfiguriert sind Mobile App Builder. Informationen zur Konfiguration von beschreibenden Bildern, Textelementen oder Rich-Text-Elementen finden Sie unter . Konfigurieren Sie beschreibende Elemente für Eingabeformularbildschirme.

Erforderliche Rolle: Administrator

Um eine mobile Karte in einem beschreibenden Element zu verwenden, muss eine mobile Karte konfiguriert werden. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Card Builder.

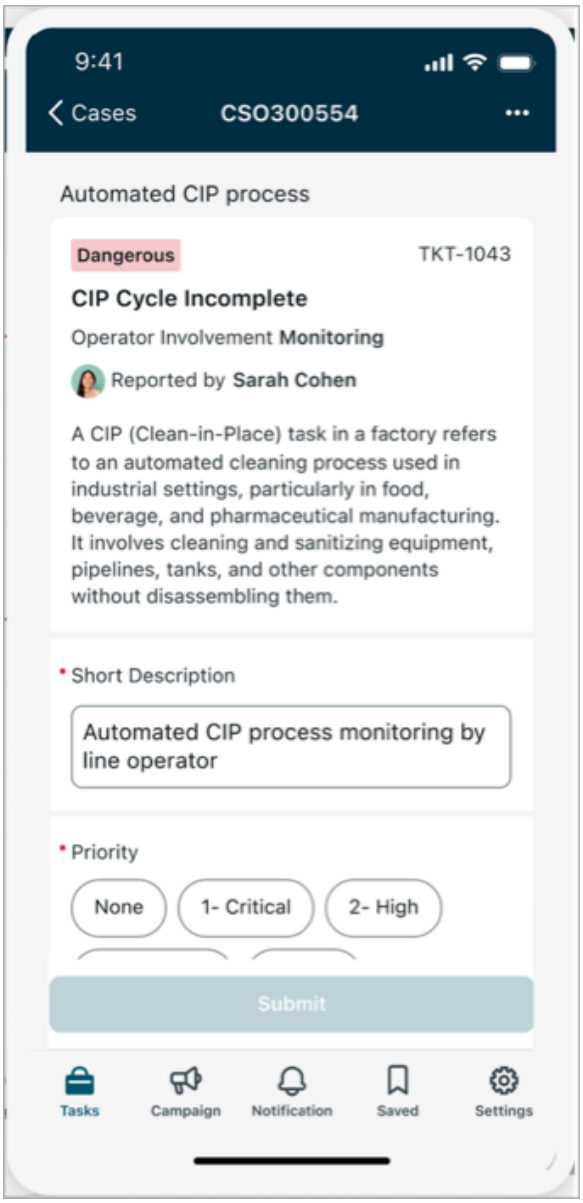
Beachten Sie bei der Verwendung einer vorkonfigurierten mobilen Karte Folgendes:

- Wenn die Karte, die Sie für das beschreibende Element auswählen, eine Schaltfläche enthält, ist der Schaltflächentext sichtbar, die Schaltfläche ist jedoch nicht aktiviert.
- Wenn die Karte, die Sie für das beschreibende Element auswählen, ein Bild enthält, wird das Bild nicht angezeigt.
- Die Karte, die Sie aus der Tabelle „Karte“ [sys_sg_View_config] verwenden, muss auf festgelegt sein **Aktiv** , Damit die in den Text-Slots definierten Textelemente angezeigt werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können Eingabefeldern, Abschnitten, die Eingabefelder enthalten, oder Eingabeformularabschnitten Kartenbeschreibende Elemente hinzufügen. Beschreibende Elemente können eine Auswahl aus einfachem Text, Rich-Text, einem Bild oder einer mobilen Karte sein, die einer Eingabe vorausgeht. Dieses Thema befasst sich mit der Konfiguration des beschreibenden Elements vom Typ „Karte“. Informationen zur Konfiguration von beschreibenden Bildern, Textelementen oder Rich-Text-Elementen finden Sie unter . Konfigurieren Sie beschreibende Elemente für Eingabeformularbildschirme.



Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_descriptive_Element.list**an.
2. Wählen Sie Aus **Neu** In der Liste der beschreibenden Elemente.
3. In **Name** Geben Sie einen eindeutigen Namen für Ihr beschreibendes Element ein.
4. **Wahlweise:** In **Bezeichnung** Geben Sie einen Namen ein, der über Ihrem beschreibenden Element angezeigt wird.
5. In **Typ** Feld auswählen **Karte** .
6. In **Übergeordnete Tabelle** Feld auswählen:
   - **Eingabe** Damit die Karte der Eingabe vorangeht.
   - **Eingabeformularabschnitt** Damit die Karte innerhalb des bestimmten Abschnitts vorhanden ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. In **Übergeordnet** Wählen Sie einen Eingabe- oder Eingabeabschnitt aus, der sich auf Ihrem Eingabeformularbildschirm befindet, indem Sie die Suche ( )-Symbol.
8. Wählen Sie die entsprechende Eingabe und dann aus **OK** .
9. Geben Sie im Bereich Attribute der beschreibenden Elementliste den Namen ein `viewId` In **Name** Spalte.
10. Geben Sie die viewId der Karte in ein **Wert** Spalte.

Hinweis:
Die viewId ist die sys_ID Ihres Ansichtskonfigurationsdatensatzes.

Um die viewId Ihrer Karte zu erhalten, gehen Sie wie folgt vor.

a. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_View_config.list**an.
b. Wählen Sie die Karte aus, die Sie als beschreibendes Element anzeigen möchten.
c. Wählen Sie das Menüsymbol aus, und halten Sie es gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste) ( ) Und dann auswählen **Kopieren Sie die sys_ID** .
d. Fügen Sie die sys_ID in ein **Wert** Spalte.

11. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Eingaben für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren

Konfigurieren Sie die Eingabefelder, die Benutzer zum Eingeben von Informationen verwenden. Sie können Bildschirmeingaben verwenden, um den Eingabetyp, den Fragetext, Platzhalterwerte und andere Attribute zu bestimmen.

Vorbereitungen

Bevor Sie Eingaben erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme**, und wählen Sie anschließend den Eingabeformular-Bildschirm, für den Sie Eingaben konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Eingaben“ des Formulars, und wählen Sie dann entweder eine Eingabe, um sie zu ändern, oder wählen Sie **Neu**, um eine Eingabe zu erstellen.
   Das Formular „Eingabe“ wird angezeigt.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Eingabefelder

Feld	Wert
Eigenschaften	
Name	Name der Eingabe.
Bezeichnung	Bezeichnung, die für die Eingabe angezeigt wird.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrer Eingabe. Benutzer sehen diesen Wert unter der Eingabebezeichnung.
Platzhalter	Text, der in einem Eingabefeld angezeigt wird, bevor der Benutzer einen Wert eingibt.
Aktiv	Gibt an, ob die Eingabe aktiv ist. Inaktive Eingaben werden im Eingabeformular-Bildschirm nicht angezeigt.
Einstellungen	
Eingabetyp	Der Eingabetyp. Die Optionen sind wie folgt: ○ Anhang ○ Boolescher Wert ○ Auswahl ○ Benutzerdefinierte Zuordnung ○ Datum/Uhrzeit ○ Nummer ○ Rangfolge ○ Referenz ○ Zeichenfolge ○ Bildschirm
Obligatorisch	Option zum Markieren dieser Eingabe als obligatorisch.
Schreibgeschützt	Option zum Markieren dieser Eingabe als schreibgeschützt.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der Eingaben im Eingabeformular-Bildschirm angezeigt werden.
Variable automatisch ausfüllen	Die für diese Eingabe verwendete Variable zum automatischen Ausfüllen. Details zu Variablen finden Sie unter Konfigurieren Sie Attribute für Variablen des Eingabeformularbildschirms.
Eingabe-Platzierung	
Eingabeformular-Bildschirm	Name des übergeordneten Eingabeformular-Bildschirms.
Eingabeformularseite	Seite, auf der die Eingabe angezeigt wird.
Eingabeformularabschnitt	Seite, auf der der Abschnitt angezeigt wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Eingabeattribute	Eingabeattribute. Wählen Sie ein vorhandenes Attribut, oder wählen Sie **Neu**, um ein Attribut zu konfigurieren. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Attributen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirmattribute für Eingaben.
Beschreibende Elemente	Beschreibende Elemente können entweder Text oder ein Bild sein, das über einem Eingabefeld platziert wird. Beschreibende Elemente helfen beim Hinzufügen von Kontext zu Anwendern, die ein Eingabeformular ausfüllen. Wählen Sie ein vorhandenes beschreibendes Element aus, oder wählen Sie aus **Neu** . Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie beschreibende Elemente für Eingabeformularbildschirme.

6. Wenn Sie mit der Konfiguration der Felder fertig sind, klicken Sie auf **Speichern**.

Eingabeformular-Bildschirmattribute für Eingaben

Zur Verwendung in Eingabeformular-Bildschirmen sind verschiedene Arten von Eingaben verfügbar, und Sie können verschiedene Attribute verwenden, um die Eingaben zu konfigurieren.

Verwenden Sie Eingabeattribute, um das Erscheinungsbild festzulegen und Beschränkungen für Eingaben festzulegen. Beispiele hierfür sind das Festlegen von Mindest- und Höchstwerten oder die Anzeige eines Eingabewerts als Prozentsatz.

Hinweis:
Bei allen Attributen wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Allgemeines Attribut

Sie können dieses Attribut unabhängig vom Eingabetyp mit jedem Eingabeformularbildschirm verwenden.

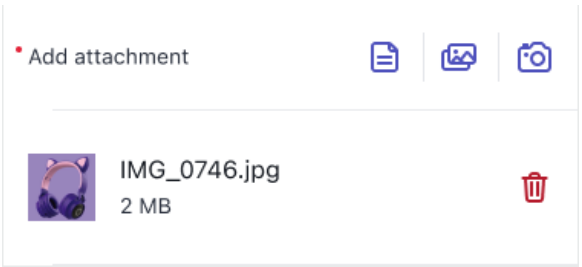
Attribut	Beschreibung
`DescriptionRenderType`	Definieren Sie einen Renderer-Typ für die Eingabebeschreibung. **html**: Ermöglicht die Formatierung von Text im Eingabefeld **Beschreibung** mithilfe von HTML-Tags.
DataSourceId	Definieren Sie dieses Attribut, wenn Sie einen Datenquellenmechanismus zum Laden von Eingabewerten erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Datenquellen. **Hinweis:** Dieses Attribut wird bei Signatureingaben nicht unterstützt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribut	Beschreibung
ElementIdentifier	Definieren Sie dieses Attribut, wenn Sie einen Datenquellenmechanismus zum Laden von Eingabewerten erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Datenquellen. **Hinweis:** Dieses Attribut wird bei Signatureingaben nicht unterstützt.

Eingabe von Anhängen

Durch die Eingabe von Anhängen können Benutzer in einem Eingabeformular-Bildschirm Dateien anhängen. Für die Eingabe von Anhängen sind ein geskriptetes Aktionselement und ein `actionResult`-Objekt zum Hochladen von Dateien erforderlich.



Hinweis:
Die Eingabe von Anhängen wird nur für Skriptaktionen unterstützt.

Nachstehend finden Sie Beispielcode mit der Eingabe von Anhängen.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {

 //other write-back inputs and variables here

   actionResult.addAttachment("attach", "incident", gr.getUniqueValue()); //where "attach" is the input name from above screenshot, and “incident” is the table name

})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

Beschränken Sie Anhangsquellen auf Anwender

Sie haben die Möglichkeit, die Ursprünge von Anhängen einzuschränken, um sicherzustellen, dass Bilder aus einem oder allen der folgenden Quellen stammen:

- Vor Ort über eine Kamera
- Aus der Telefongalerie des Anwenders
- Aus dem Dateisystem des Anwenders

Wählen Sie im Eingabeattribut-Datensatz aus `Ausgeblendet AnhangSources`. Wählen Sie entweder aus `Kamera`, `Dateien` Oder `Galerie`, Von **Wert** Feld und wählen Sie dann aus **Speichern**. Wiederholen Sie den Vorgang, wenn Sie mehr als eine Anhangsquelle einschließen möchten. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie Anhangsquellen, die Anwendern zur Verfügung stehen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribut	Beschreibung
`HiddenAttachmentSources`	Entscheiden Sie, woher Sie keine Bilder beziehen möchten. Wählen Sie einen der folgenden Quellwerte aus: `Kamera` , `Dateien` Oder `Galerie` , Von **Wert** Feld. **Hinweis:** Um zu vermeiden, dass Bilder und Dateien aus mehr als einer Quelle abgerufen werden, fügen Sie zusätzliche hinzu `HiddenAttachmentSources`Attribute, nachdem Sie das Attribut gespeichert haben, das Sie derzeit konfigurieren.

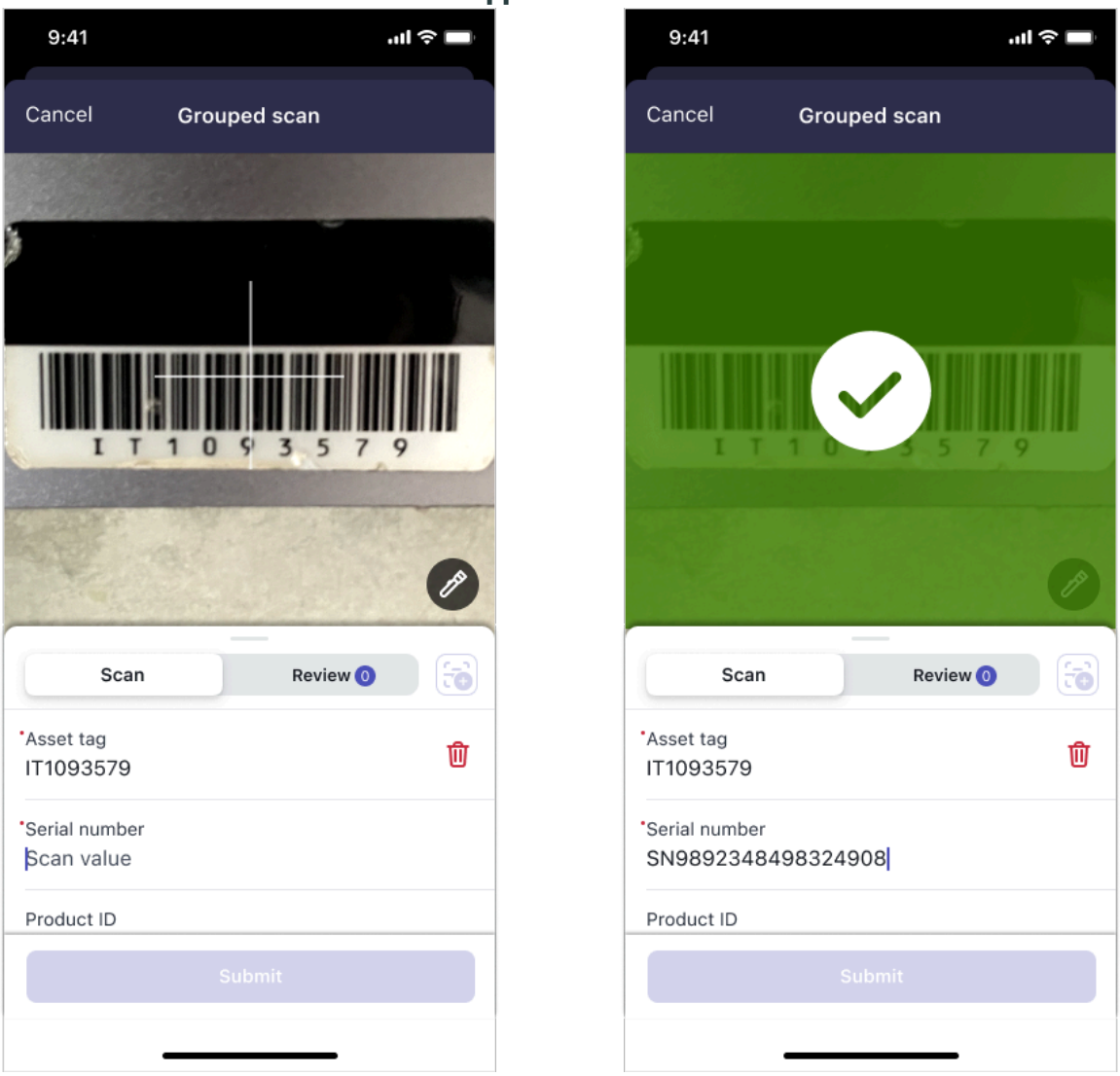
Strichcode-Eingaben

Verwenden Sie Strichcode-Eingaben, um einzelne oder mehrere Strichcodes zu scannen. Strichcodes sind maschinenlesbare Codes in Form von Zahlen und einem Muster paralleler Linien mit unterschiedlicher Breite. Diese Codes werden verwendet, um Elemente wie Produkte, Teile oder Assets zu identifizieren. Sie können diesen Eingabetyp verwenden, um Informationen zu Elementen in einzugeben ServiceNow Instanz mithilfe Ihrer mobilen App.

- Strichcode-Eingaben können für einzelne Scans, mehrere Scans oder gruppierte Scans konfiguriert werden. Mit einzelnen Scans kann der Anwender nur einmal scannen. In diesem Fall muss der Anwender erneut scannen, indem er auf das Scan-Symbol tippt, wodurch der Scan-Wert gelöscht wird. Sie müssen kein Attribut für eine einzelne Scan-Strichcodeeingabe konfigurieren.
- Multiscan-Eingaben können mit konfiguriert werden `MaxEntries`Attribut. Wenn Ihr Eingabeformularbildschirm mit konfiguriert ist `MaxEntries`Attribut können Anwender schnell mehrere Strichcodes sequenziell scannen, ohne die Scan-Schnittstelle zu verlassen.
- Gruppierte Scans können so konfiguriert werden, dass mehrere Strichcodes gescannt werden, die einem Asset zugeordnet sind, das in einem Satz gruppiert werden muss. Um eine gruppierte Barcode-Eingabe zu konfigurieren, müssen Sie im Eingabeformularbildschirm einen Barcode-Abschnitt erstellen, der nur Barcode-Eingaben enthält. Dann der Abschnitt `MaxEntries`Das Attribut muss für den Abschnitt „gruppierter Barcode“ konfiguriert werden, damit Anwender mehrere Gruppen von Barcodes scannen können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Strichcode-Scannen in einer mobilen App



Sie können dieses Attribut mit Strichcode-Eingaben verwenden.

Attribut	Beschreibung
`MaxEntries`	Wird nur zum Konfigurieren von Mehrfachscans und mehreren Gruppen von Strichcodes verwendet. Legt die maximale Anzahl von Strichcodes fest, die ein Anwender gleichzeitig scannen kann. Sie können den Wert beispielsweise auf festlegen `5` Damit Anwender fünf Mal erneut scannen können. **Hinweis:** Verwenden Sie dieses Attribut nur für Strichcode-Eingaben mit mehreren Scans. Wenn Ihre Strichcode-Eingabe für einzelne Scans vorgesehen ist, ist kein Attribut erforderlich.

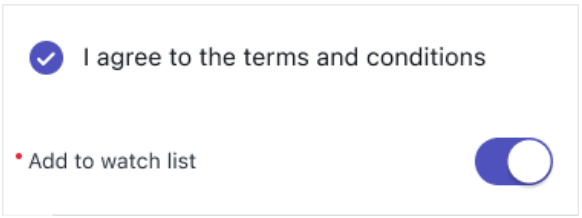
Informationen zum Erstellen eines Eingabeformularbildschirms mit Barcode-Eingaben finden Sie unter Konfigurieren Sie Eingabeformularbildschirme mit Strichcode-Eingaben für Einzel- und Mehrfachscans Und Konfigurieren Sie Eingabeformularbildschirme mit gruppierten Scan-Barcode-Eingaben.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Boolesche Eingaben

Verwenden Sie boolesche Eingaben für Eingaben mit „true“- oder „false“-Werten. Sie können boolesche Eingaben so konfigurieren, dass sie entweder als Kontrollkästchen oder als Umschalter angezeigt werden.



Für boolesche Eingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

Attribut	Beschreibung
RenderType	Dient zur Eingabe eines Rendertyps für die boolesche Eingabe. **Checkbox** Zeigt die Eingabe als Kontrollkästchen an. **Umschalter** Zeigt die Eingabe als Umschalter an.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

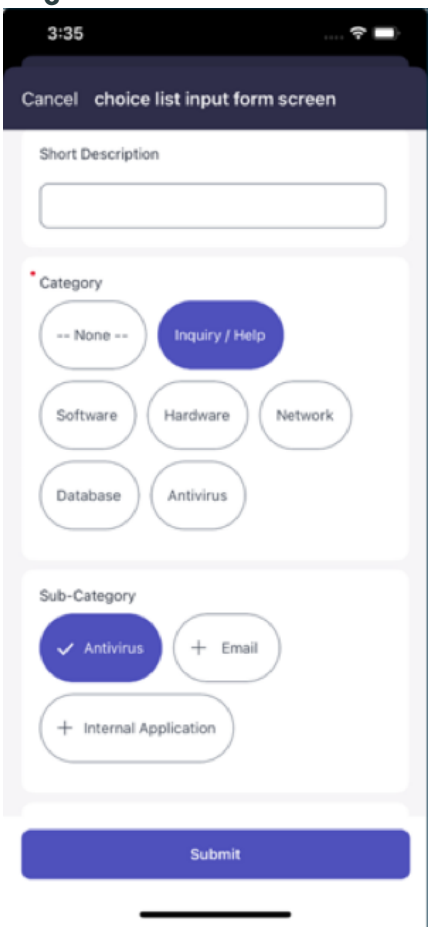
Auswahleingaben

Mithilfe von Auswahleingaben können Sie Benutzern Auswahlmöglichkeiten bieten. Sie können diese Auswahlmöglichkeiten manuell erstellen oder Auswahlmöglichkeiten aus einer bereits vorhandenen Tabelle bzw. einem bereits vorhandenen Feld verwenden.

Konfigurieren Sie eine Auswahleingabe, damit Anwender eine einzelne oder mehrere Auswahlmöglichkeiten auswählen können. Die Option, mehr als einen Chip in einer Kategorie auszuwählen, ist durch ein +- Zeichen auf den Chips gekennzeichnet.

Definieren Sie die Anzahl der anzuzeigenden Chips, damit der Anwender alle Optionen anzeigen kann, die auf einem einzelnen Eingabeformularbildschirm verfügbar sind. Wenn die definierte Anzahl der anzuzeigenden Chips die definierte Menge überschreitet, wird ein **Alle anzeigen** Schaltfläche wird angezeigt. Tippen Sie auf **Alle anzeigen** Schaltfläche zum Öffnen einer Seite mit allen aufgelisteten Optionen.

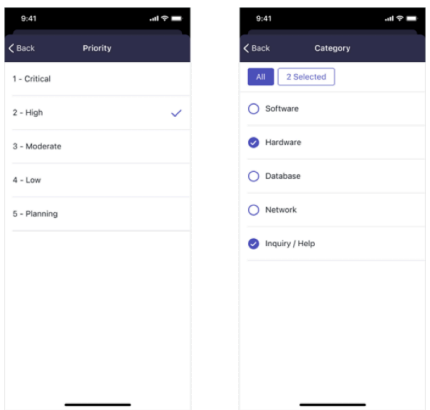
Einzel- und Mehrfachauswahl-Eingabeoptionen auf einem Eingabeformularbildschirm



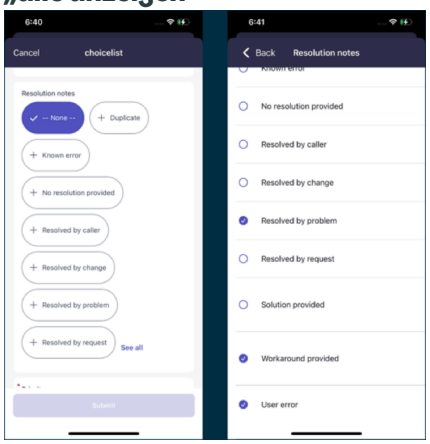
Für Auswahleingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

Attribut	Beschreibung
`MultiSelect`	Option, mit der Benutzer mehrere Auswahlmöglichkeiten für die Eingabe auswählen können. Der Wert muss **true** oder **false** sein. Mehrfachauswahloptionen werden mit einem „+“-Zeichen auf dem Chip angezeigt.
`Table`	Tabelle, in der sich das Auswahlfeld befindet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribut	Beschreibung
	Hinweis: Verwenden Sie diese Option, wenn Sie die Auswahlmöglichkeiten in einer bereits vorhandenen Tabelle bzw. einem bereits vorhandenen Feld verwenden möchten, anstatt Auswahlmöglichkeiten manuell zu erstellen. Sie müssen ein Feld in dieser Tabelle mit auswählen `Field`Attribut.
`Field`	Feld, das Ihre Auswahlmöglichkeiten enthält. **Hinweis:** Verwenden Sie diese Option, wenn Sie die Auswahlmöglichkeiten in einer bereits vorhandenen Tabelle bzw. einem bereits vorhandenen Feld verwenden möchten, anstatt Auswahlmöglichkeiten manuell zu erstellen. Das in diesem Attribut definierte Feld muss sich in der in definierten Tabelle befinden `Table`Attribut.
`Inline`	Option zum Auswählen, wie Ihre Auswahleingaben angezeigt werden sollen. Standardmäßig ist der Wert **Falsch** , Bedeutet, dass sich die Auswahlanzeige auf demselben Bildschirm befindet, sodass Sie nicht mehr zu einem separaten Bildschirm navigieren müssen. Ein visuelles Beispiel finden Sie in der Abbildung in der Einführung „Auswahleingaben“. Wenn Sie auswählen **Wahr** , Eine Listenoption wird angezeigt, wo Anwender nach einer Auswahl zu einem zusätzlichen Bildschirm navigieren müssen. **Option im Listenstil der Inline-Auswahl, die anzeigt, dass ein sekundärer Bildschirm erforderlich ist** 
`InlineMaxItems`	Option zum Definieren der Anzahl der Chips, die in einem Eingabeformular-Bildschirmabschnitt

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

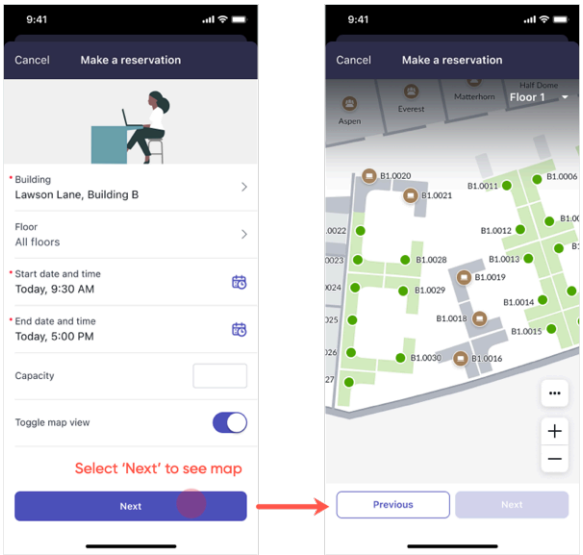
Attribut	Beschreibung
	angezeigt werden sollen. Die folgenden Eingaben in **Wert** Feld ist verfügbar: • Leer: Zeigt den Standard von bis zu 8 Auswahlwerten an. Wenn mehr Auswahlmöglichkeiten als 8 Auswahlwerte vorhanden sind, wird die **Alle anzeigen** Schaltflächenanzeigen. • Negativer numerischer Wert: Zeigt alle Auswahlwerte an, auch wenn er 8 Werte überschreitet. • Positiver numerischer Wert: Zeigt die Anzahl der definierten Auswahlwerte an. Wenn mehr Auswahlmöglichkeiten vorhanden sind als der eingegebene numerische Wert A **Alle anzeigen** Schaltflächenanzeigen. Die folgende Abbildung zeigt ein Szenario, bei dem 8 der eingegebene Wert ist und 12 Auswahlwerte vorhanden sind. Der erste Bildschirm zeigt 8 Werte an. Wenn der Anwender auf tippt **Alle anzeigen** Schaltfläche wird ein neuer Bildschirm geöffnet, in dem alle 12 Auswahlwerte angezeigt werden. **Auswahlliste mit Schaltfläche „alle anzeigen“** 
RenderType	Option zum Rendern der Auswahloptionen als Bild für die Auswahleingabe. Der Wert muss sein Bild .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Benutzerdefinierte Karteneingaben

Verwenden Sie benutzerdefinierte Karteneingaben, um einen Link zu einer Innenbereichskarte in Ihrer Mobile-App hinzuzufügen. Benutzer können diese Karten verwenden, um Wegbeschreibungen zu erhalten und Ressourcen wie Schreibtische, Besprechungsräume oder Schließfächer zu reservieren.

Administratoren können auch ein parametrisiertes Datenelement mit Abfragebedingungen konfigurieren, die das Sortieren und Filtern der anwenderdefinierten Zuordnungseingabe ermöglichen.



Wichtig:

Anwenderdefinierte Zuordnungseingaben, die parametrisierte Datenelemente unterstützen, dürfen nur verwenden `ScreenId`Attribut. Verwenden Sie keine anderen Attributtypen für anwenderdefinierte Zuordnungseingaben, die parametrisierte Datenelemente unterstützen.

Wenn Sie eine vorhandene anwenderdefinierte Zuordnungseingabe ändern, die den erweiterten Referenzqualifizierer zur Verwendung eines parametrisierten Datenelements verwendet, verwenden Sie `ScreenId`Nur Attribut, und entfernen Sie alle anderen Attribute.

Für benutzerdefinierte Karteneingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

Hinweis:
Mithilfe von Mobile App Builder können Sie der Mobile-App den Eingabetyp „Benutzerdefinierte Karten“ hinzufügen, die Konfiguration der Attribute erfolgt aber in der Web-UI der Plattform Ihrer Instanz.

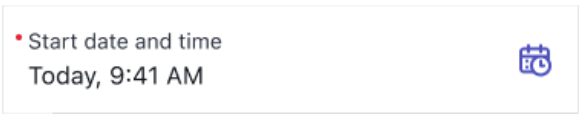
Attribut	Beschreibung
`CustomMapConfigId`	sys_id der Tabelle „sys_sg_custom_map_config“.
`CustomMapDefaultProviderId`	sys_id des Anbieterdatensatzes in der Tabelle „sys_sg_custom_map_provider“.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribut	Beschreibung
CustomMapInputs	sys_id des Stockwerks in der Tabelle „sys_sg_input“. Dieser Wert muss als JSON-Array eingegeben werden.
ScreenId	Die sys_ID eines parametrisierten Datenelements, das zum Sortieren und Filtern von anwenderdefinierten Zuordnungseingaben verwendet wird. **Wichtig:** Dieses Attribut kann nicht mit einem anderen anwenderdefinierten Zuordnungseingabeattribut verwendet werden. Wenn Sie verwenden *ScreenId*Attribut mit einer anwenderdefinierten Zuordnungseingabe. Verwenden Sie keine anderen Attribute mit der Eingabe.
TargetTable	Auf festlegen `sn_wsd_Core_space` .

Datums-/Uhrzeiteingaben

Mit Datums-/Uhrzeiteingaben können Sie Benutzern die Eingabe von Datums- und Uhrzeitwerten ermöglichen. Sie können die Eingabe so konfigurieren, dass entweder Datum und Uhrzeit oder nur das Datum eingegeben werden können.



Für Datums-/Uhrzeiteingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

Attribut	Beschreibung
RenderType	Dient zur Eingabe eines Rendertyps für die Datums-/Uhrzeiteingabe. **date-time** Zeigt Datum und Uhrzeit an. Wenn kein Renderer-Typ festgelegt wurde, ist diese Option die Standardeinstellung. **date** Zeigt nur das Datum an.
IncludeTimezone	Die Zeitzone des Mobilgeräts, dem die Eingabe hinzugefügt wird. Der Wert muss **true** oder **false** sein. Wenn auf festgelegt **Wahr** , Sendet der mobile Client die Informationen zur Gerätezeitzone zusammen mit dem Datums- und Uhrzeitwert im folgenden Format an die Back-End-Instanz: JJJJ-MM-TTThh:mm:ss.sssTZT

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribut	Beschreibung
	Hinweis: Die Gerätezeitzone unterscheidet sich von der Zeitzone des Anwenderprofils, die auf der Plattform konfiguriert ist. Wenn dieses Attribut nicht konfiguriert ist, enthält der mobile Client keine Informationen zur Gerätzeitzone in den Eingabewerten für Datum/Uhrzeit. Dieses Verhalten ist der Standard. Die Eingabewerte für Datum/Uhrzeit haben das folgende Format: JJJJ-MM-TT hh:mm:ss Informationen zum Einrichten des Attributs IncludeTimezone von Datums-/Uhrzeiteingaben für verschiedene Aktionstypen finden Sie unter Setup der Datums-/Uhrzeiteingabe für verschiedene Aktionselementtypen. Informationen zu Aktionselementtypen finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.
`MaxRangeDays`	Optionales Attribut, das bestimmt, ob zukünftige Daten ausgewählt werden können, wenn eine Datums-/Uhrzeiteingabe hinzugefügt wird. Dieses Attribut unterstützt sowohl positive als auch negative Ganzzahlwerte. Einstellung `MaxRangeDays`Bis 0 Verhindert, dass Anwender zukünftige Daten auswählen, und beschränkt sie auf aktuelle oder vergangene Daten. **Hinweis:** `MaxRangeDays`Kann zusammen mit verwendet werden `MinRangeDays`, `MaxRangeHours`, Und `MinRangeHours`.
`MinRangeDays`	Optionales Attribut, das bestimmt, ob vergangene Daten ausgewählt werden können, wenn eine Datums-/Uhrzeiteingabe hinzugefügt wird. Dieses Attribut unterstützt sowohl positive als auch negative Ganzzahlwerte. Einstellung `MinRangeDays`Bis 0 Verhindert, dass Anwender vergangene Daten auswählen, und beschränkt sie auf aktuelle oder zukünftige Daten.

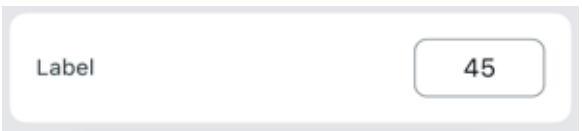
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribut	Beschreibung
	Hinweis: `MinRangeDays`Kann zusammen mit verwendet werden `MaxRangeDays`, `MaxRangeHours`, Und `MinRangeHours`.
`MaxRangeHours`	Optionales Attribut, das bestimmt, ob zukünftige Stunden ausgewählt werden können, wenn eine Datums-/Uhrzeiteingabe hinzugefügt wird. Dieses Attribut unterstützt sowohl positive als auch negative Ganzzahlwerte. Einstellung `MaxRangeHours`Bis `0` Verhindert, dass Anwender zukünftige Datumszeiten auswählen, und beschränkt sie auf aktuelle oder vergangene Datumszeiten. **Hinweis:** `MaxRangeHours`Kann zusammen mit verwendet werden `MaxRangeDays`, `MinRangeDays`, Und `MinRangeHours`.
`MinRangeHours`	Optionales Attribut, das bestimmt, ob vergangene Stunden ausgewählt werden können, wenn eine Datums-/Uhrzeiteingabe hinzugefügt wird. Dieses Attribut unterstützt sowohl positive als auch negative Ganzzahlwerte. Einstellung `MinRangeHours`Bis `0` Verhindert, dass Anwender vergangene Datumszeiten auswählen, und beschränkt sie auf aktuelle oder zukünftige Datumszeiten. **Hinweis:** `MinRangeHours`Kann zusammen mit verwendet werden `MaxRangeDays`, `MinRangeDays`, Und `MaxRangeHours`.

Zahleneingaben

Mit Zahleneingaben können Sie Ihren Benutzern die Eingabe numerischer Werte ermöglichen. Durch die optionale Festlegung von Mindest- und Höchstwerten können Sie einen Zahlenbereich für die Eingabe festlegen.

Optional können Sie eine Zahleneingabe konfigurieren, die als Prozentsatz angezeigt wird.



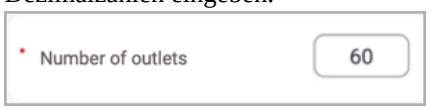
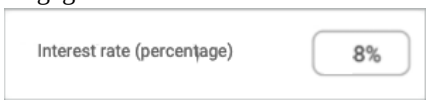
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Standardmäßig unterstützen Zahleneingaben Dezimalstellen.

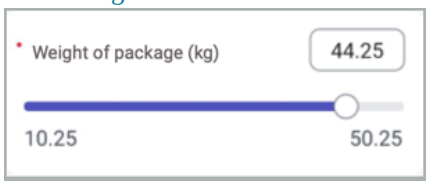
Um die Basisfeldeingabe für eine Zahl zu erhalten, füllen Sie innerhalb eines Eingabedatensatzes alle Pflichtfelder aus, und wählen Sie aus **Nummer** In **Eingabetyp** Feld.

Um den Zahleneingaben zusätzliche Elemente hinzuzufügen, können Sie die in der Tabelle aufgeführten Eingabeattribute verwenden. Von **Eingabeattribute** Feldauswahl **Neu** Für jedes Attribut, das Sie hinzufügen möchten.

Hinweis:
Die **Übersetztes Wertattribut** Der Umschalter ist nur relevant, wenn das Eingabeattribut Dekoration ausgewählt wird. Das Eingabeattribut Dekoration ist für den Schieberegler-Rendertyp relevant. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine Schiebereglеroption für eine Zahleneingabe.

Attribut	Beschreibung
CustomErrorMessage	Legt eine anwenderdefinierte Fehlermeldung fest, die Sie angeben können. Diese Meldung wird angezeigt, wenn die zugeordnete UI-Regelbedingung erfüllt ist.
Max	Geben Sie einen Höchstwert für die Eingabe an.
Min	Geben Sie einen Mindestwert für die Eingabe an.
RenderType	Geben Sie einen Rendertyp für die Zahleneingabe an. **Ganzzahl** Zeigt ganze Zahlen an, z. B. 3, 1003oder 57. Wenn *integer* verwendet wird, können Endbenutzer nur ganze Zahlen und keine Dezimalzahlen eingeben.  **Zeile** Zeigt die Eingabe als Zeilenfeld an. **percentage** Zeigt ein Prozentzeichen (%) hinter der eingegebenen Zahl an.  **Schieberegler** Zeigt die Eingabe als Schiebereglerwert und eine

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribut	Beschreibung
	Feldeingabe an. Weitere Informationen zu Schiebereglern und ihrer Konfiguration finden Sie unter Konfigurieren Sie eine Schieberegleroption für eine Zahleneingabe.  **Hinweis:** Eine Tabelle, die zeigt, welche Attribute mit welchem Rendertyp verwendet werden können, finden Sie unter Zahlenrendertypen und kompatible Eingabeattribute.
SkipValidationWhenHidden	**Hinweis:** Dieses Attribut kann nur mit den Rendertypen „Linie“ und „Prozentsatz“ verwendet werden. Kann entweder auf festgelegt werden Wahr Oder Falsch . Sie ist auf festgelegt Falsch Standardmäßig, was bedeutet, dass standardmäßig die Validierung der zugehörigen UI-Regel für die ausgeblendeten Eingaben ausgeführt wird. Legen Sie dies nur auf fest Wahr Wenn Sie die Validierung ausgeblendeter Eingaben überspringen möchten.

Die folgenden Eingabeattribute, die in dieser Tabelle aufgeführt sind, gelten nur für den Schieberegler-Rendertyp. Weitere Informationen finden Sie unter Schiebereglertypen und ihre Eingabeattribute.

Attribut	Beschreibung
DefaultValue	Der Wert, der angezeigt wird, wenn der Anwender den Schieberegler zum ersten Mal anzeigt. Wenn kein Wert eingegeben wird, ist der angezeigte Wert null. Der Standardwert muss zwischen den Mindest- und Höchstwerten liegen. **Hinweis:** Dieser definierte Wert ist der Ausgangspunkt, es sei denn, ein Lademechanismus, der Priorität hat, ist konfiguriert. Siehe Mechanismen für Eingabeformularbildschirme werden geladen.
StepSize	Die Größe jedes Schritts auf dem Schieberegler. Die Schritte müssen eine Zahl sein, die zwischen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

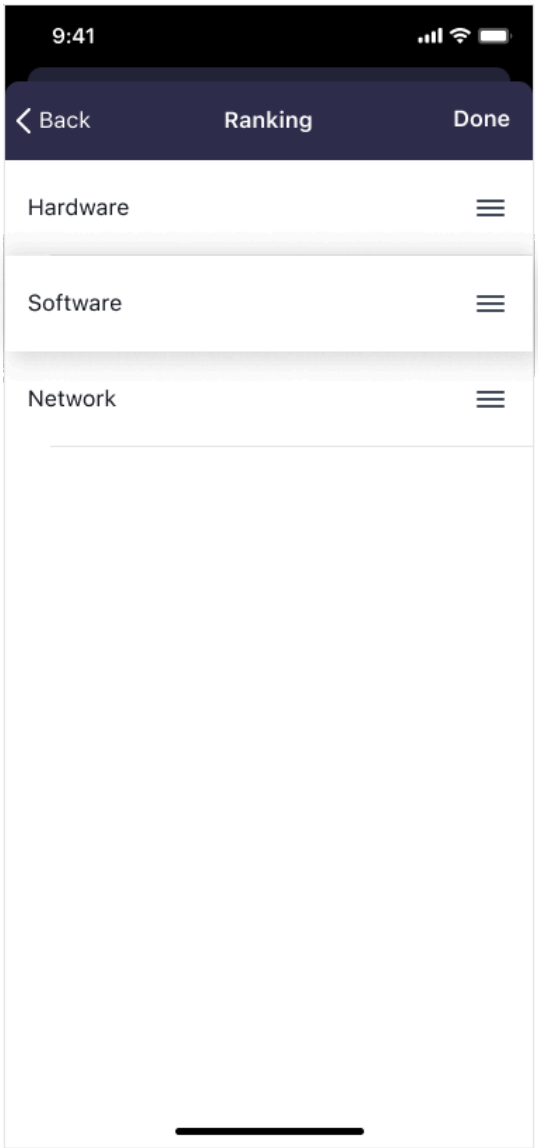
Attribut	Beschreibung
	der maximalen und der minimalen Zahl teilbar ist. Beispielsweise ist die Mindestzahl 20 und die maximale Zahl 80. Die Schrittgröße kann Zahlen wie 2, 5 oder 10 sein.
ReferencePoint	Wenn auf festgelegt **Wahr** Dem Schieberegler wird eine Markierung hinzugefügt, die dem Anwender einen visuellen Referenzpunkt bietet. **Hinweis:** Aus Gründen der visuellen Klarheit sollte dieses Eingabeattribut nicht mit dem Eingabeattribut „VisualStepsEnabled“ verwendet werden.
VisualStepsEnabled	Wenn auf festgelegt **Wahr** Der Schieberegler zeigt visuelle Schritte basierend auf dem angegebenen Schrittgröße-Eingabeattribut an. **Hinweis:** Aus Gründen der visuellen Klarheit sollte dieses Eingabeattribut nicht mit dem Eingabeattribut ReferencePoint verwendet werden.
EnforceStepSize	Wenn auf festgelegt **Wahr** Anwender können keinen Wert in das Nummernfeld eingeben, der nicht am Schrittgrößenwert ausgerichtet ist.
Decoration	Definiert Abschnitte auf dem Schieberegler mit entsprechenden Bezeichnungen, die angezeigt werden, wenn ein Anwender auf einen Abschnitt tippt oder einen Wert eingibt. Jeder Abschnitt kann einer bestimmten Farbe zugeordnet werden, um die visuelle Darstellung zu erleichtern. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie eine Schiebereglеroption für eine Zahleneingabe.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rangfolgeeingaben

Mit Rangfolgeeingaben können Ihre Benutzer die verfügbaren Auswahlmöglichkeiten nach ihren Vorlieben und Prioritäten sortieren. Sie tippen die verfügbaren Auswahlmöglichkeiten einfach an und ziehen sie dann an eine andere Position.

Die Auswahlmöglichkeiten für Rangfolgeeingaben müssen manuell definiert werden.



Es gibt keine Attribute für Rangfolgeeingaben außer den allgemeinen Attributen, die in diesem Thema aufgeführt sind.

Referenzeingaben

Referenzeingaben eignen sich für Eingaben, die auf ein Feld in einer Tabelle verweisen. Diese Eingaben funktionieren wie Referenzfelder In den Formularen in Ihrer Instanz. Sie können Ihre Referenzeingabe mit Bedingungen, Referenzqualifizierern und einer Suchoption konfigurieren, damit Ihre Benutzer schnell finden, was sie benötigen.

Bei der optionalen Suchoption werden Stichwortsuchen „nach Text“ verwendet. Sie unterstützt die Suche nach Elementen in der Mobile-Ansicht.

Für Referenzeingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Attribute

Attribut	Beschreibung
SourceTable	Die Quelltabelle für Ihren Referenzqualifizierer.
SourceFieldName	Feldname des Referenzfelds in der Quelltabelle.
TargetTable	Die Tabelle, die Sie für Ihren Referenzqualifizierer als Ziel festlegen möchten.

Die folgenden zusätzlichen Attribute sind optional:

Zusätzliche Attribute

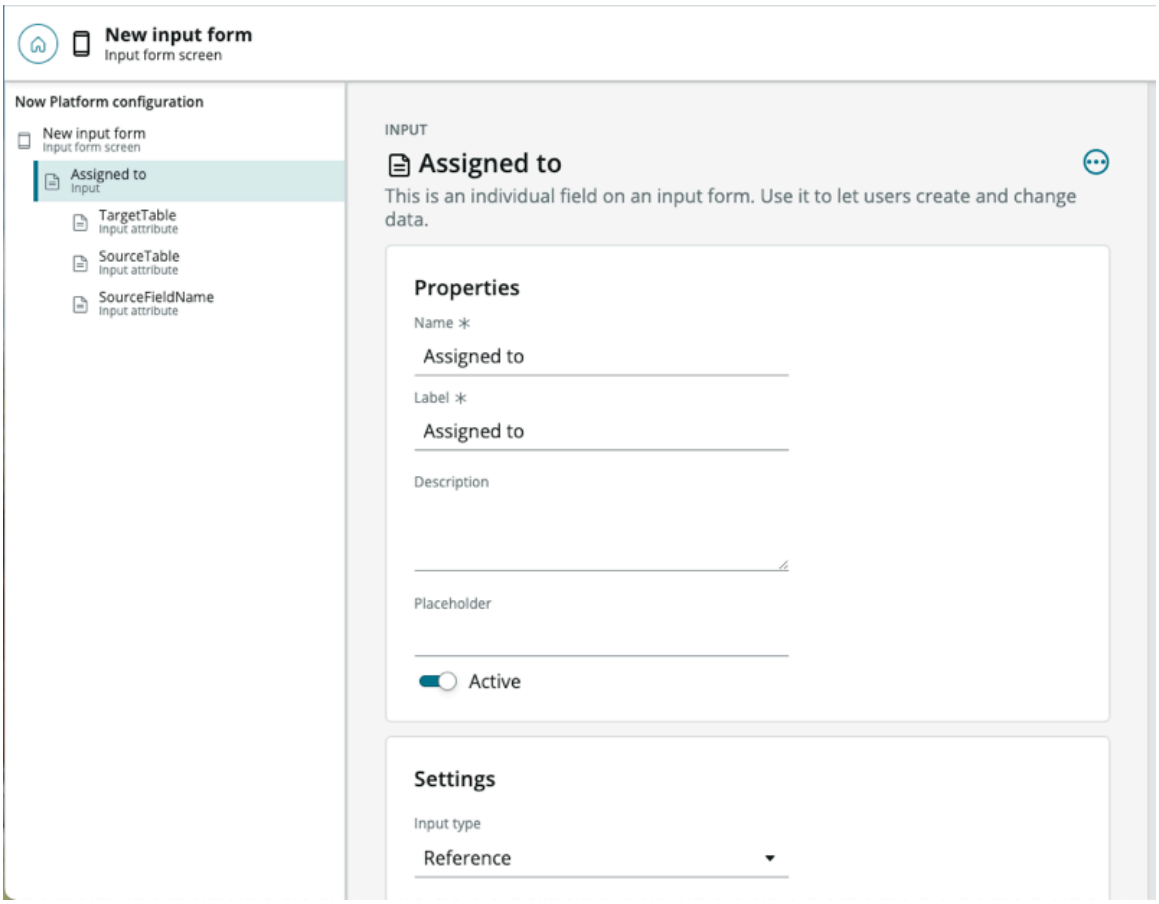
Attribut	Beschreibung
MultiSelect	Option, mit der Benutzer mehrere Auswahlmöglichkeiten für die Eingabe auswählen können. Der Wert muss **true** oder **false** sein.
MobileViewId	ID der mobilen Ansicht (Ansichtskonfiguration), die für Referenzlistenelemente verwendetwerden soll.
EnableSearch	Option zum Anzeigen der Suchleiste. Der Wert muss **true** oder **false** sein.
SearchPlaceholder	Text, der in einer Suchleiste als Platzhalter angezeigt wird.
Conditions	Geben Sie eine codierte Abfrage ein, um Bedingungen auf Ihre Referenzliste anzuwenden. Details zum Erstellen dieser Abfragen finden Sie unter Codierte Abfragezeichenfolgen .
SearchType	Definiert die für die Suche verwendete Abfrage. Der Wert kann `starts_with` oder `contains` sein. Wenn dieses Attribut nicht konfiguriert ist, verwendet die Instanz *starts_with*Standardmäßig in der Spalte „Anzeigebezeichnung“.

In diesem Beispiel wird eine Eingabe im Eingabeformular-Bildschirm für das Feld **Zugewiesen an** in einer Tabelle „Incident“ [incident] erstellt. Zum Erstellen dieser Eingabe verwenden Sie die drei erforderlichen Attribute: **TargetTable**, **SourceTable** und **SourceFieldName**.

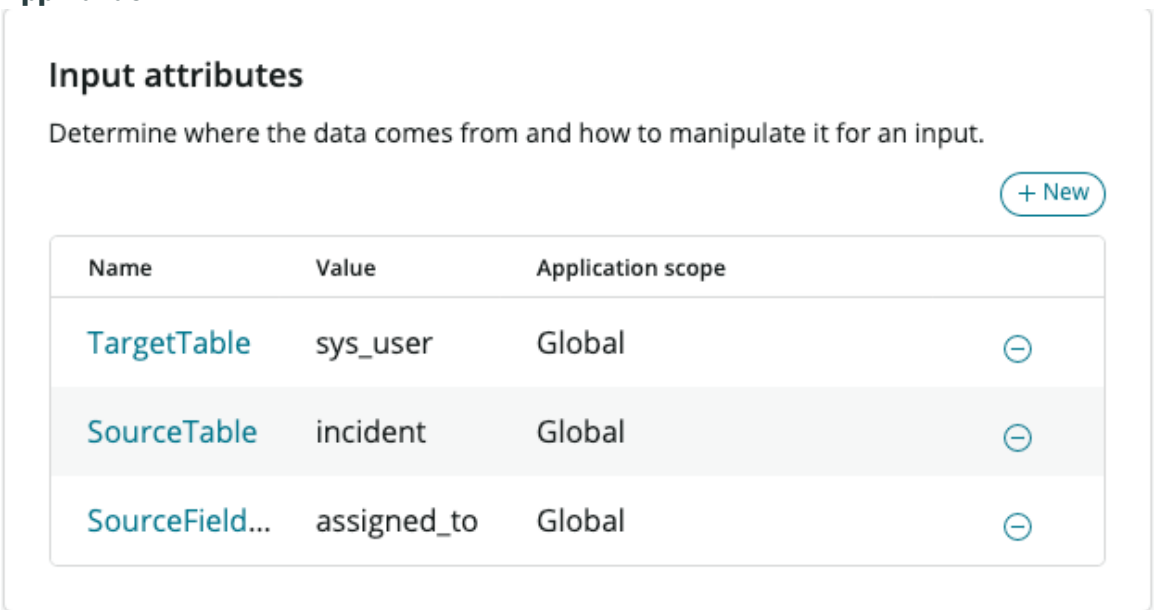
1. Benutzer wählen aus einer Liste die Benutzer aus, denen der Incident zugewiesen werden soll. Daher setzen Sie das Attribut **TargetTable** auf `sys_user`.
2. Da Sie den Anwender einem Incident-Datensatz hinzufügen, der **SourceTable** Attribut ist auf festgelegt `Incident` .
3. Setzen Sie den **SourceFieldName** auf `assigned_to`, sodass der ausgewählte Benutzer dem Feld **Zugewiesen zu** zugewiesen wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Referenzeingabe für das Feld assigned_to, das in konfiguriert ist Mobile App Builder



Referenzeingabeattribute für das Feld assigned_to, das in konfiguriert ist Mobile App Builder



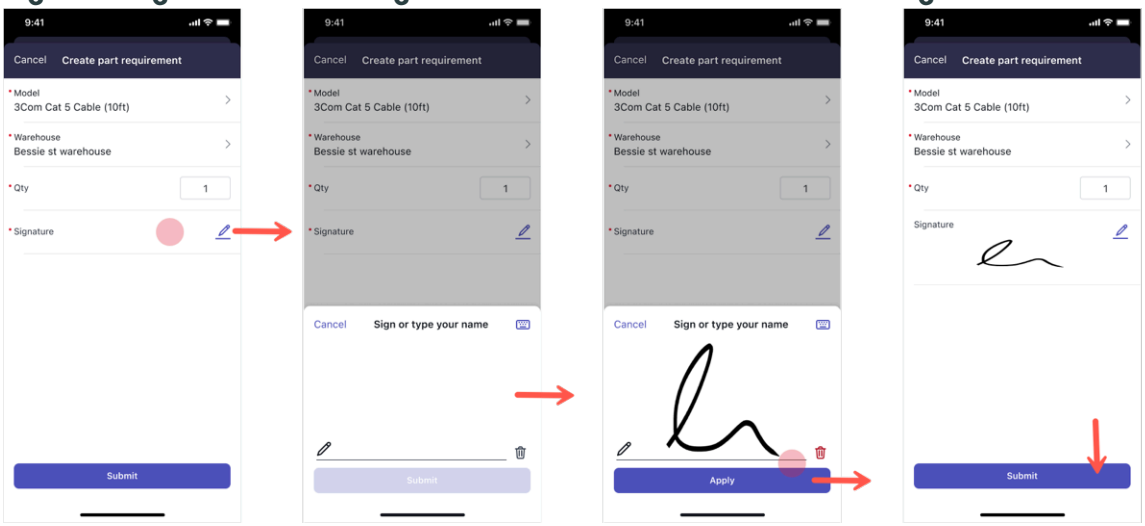
Signatureingaben

Verwenden Sie Signatureingaben, um E-Signaturen auf einem Eingabeformularbildschirm zu erfassen. Signatureingaben können in Abschnitten oder Seiten des Eingabeformularbildschirms enthalten sein.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Signatureingaben in einem Eingabeformularbildschirm auf einem Mobilgerät



Sie können optional verwenden *IsOverlay*Attribut mit Signatureingaben. Standardmäßig werden Signaturen im vollständigen modalen Fenster gerendert. Wenn *IsOverlay*Attribut **Wert** Ist auf festgelegt Wahr , Signaturen werden in einem halben modalen Fenster gerendert.

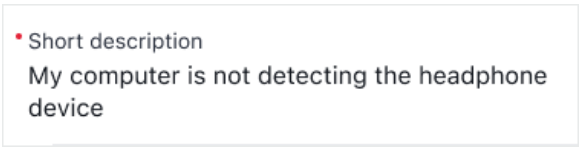
Attribut	Beschreibung
IsOverlay	Legt fest, ob die Signatureingabe in einem halben modalen Fenster geöffnet wird. Sie können festlegen **Wert** Bis Wahr Oder Falsch . Ein Wert von **Wahr** Konfiguriert die Signatur so, dass sie in einem halben modalen Fenster geöffnet wird. **Hinweis:** Wenn die Signatureingabe als einzige Eingabe auf einer Seite und konfiguriert ist *isOverlay*Attribut ist auf festgelegt Wahr , *isOverlay*Attribut wird ignoriert, und die Signatureingabe wird im Vollbildmodus angezeigt.

Informationen zum Erstellen eines Eingabeformularbildschirms mit Signatureingaben finden Sie unter Konfigurieren Sie Eingabeformularbildschirme mit Signatureingaben.

Hinweis:
Der Mechanismus zum Laden der Datenquelle, der verwendet *DataSouceId*Und *ElementIdentifier*Attribute sind nicht mit Signatureingaben kompatibel.

Zeichenfolgeeingaben

Zeichenfolgeeingaben werden zur Texteingabe verwendet. Für diese Eingabe können Sie eine maximale Anzahl von Zeichen festlegen.



Für Zeichenfolgeeingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

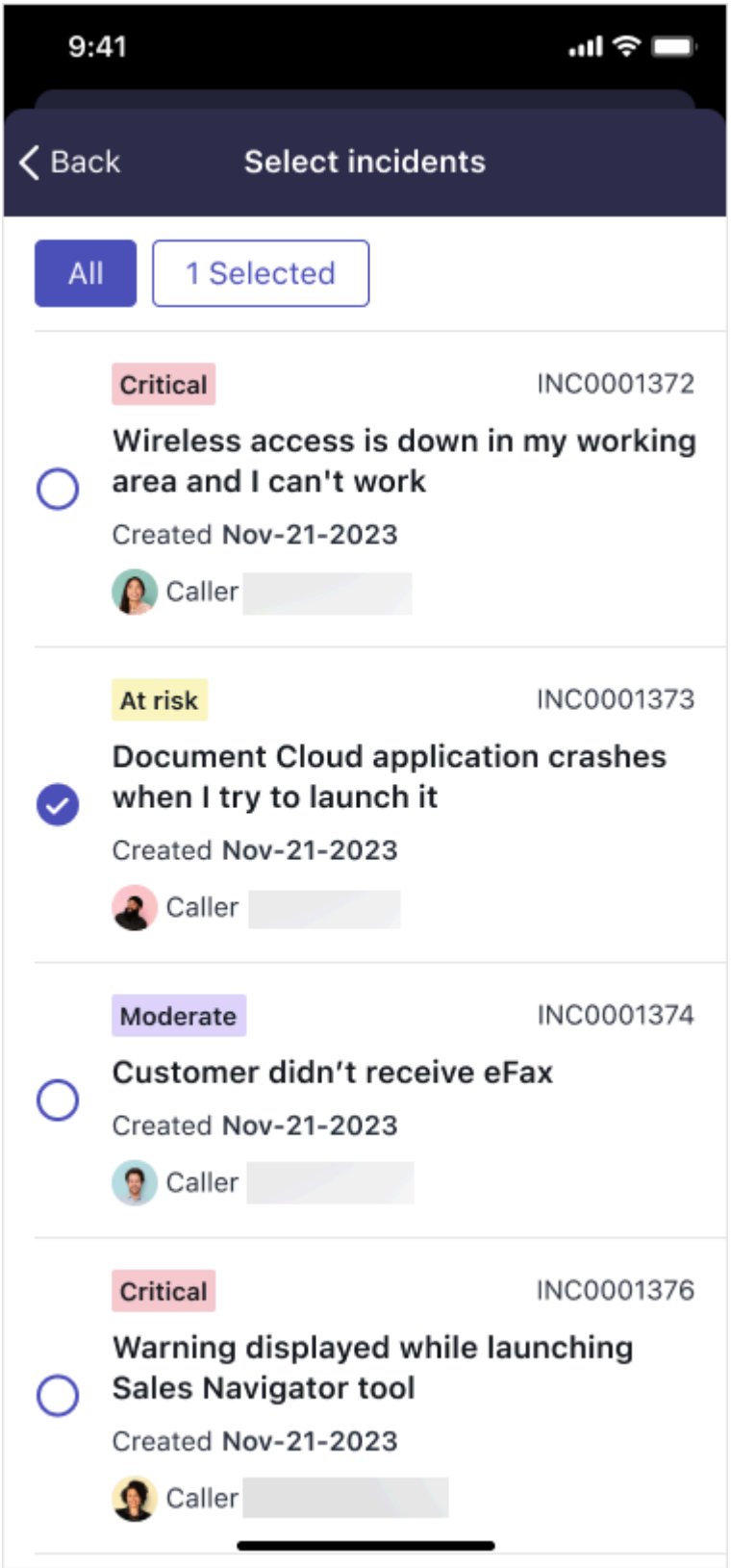
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribut	Beschreibung
`Inline`	Option, mit der die Eingabe entweder inline angezeigt oder in einem separaten modalen Fenster geöffnet wird. Der Wert muss **true** oder **false** sein.
`MaxLength`	Maximale Anzahl von Zeichen für den Eingabewert.
`ShowDeleteAll`	Option zum Anzeigen einer Löschschaltfläche, wenn sich Text im Eingabefeld befindet. Dieser Wert muss sein **Wahr** Oder **Falsch** , Und ist auf festgelegt **Falsch** Standardmäßig.
`ConfirmDeletion`	Option zum Anzeigen einer Bestätigungsnachricht, bevor Text gelöscht wird, wenn verwendet wird `ShowDeleteAll`. Der Wert muss sein **Wahr** Oder **Falsch** , Und ist auf festgelegt **Wahr** Standardmäßig.

Bildschirmeingaben

Verwenden Sie eine Bildschirmeingabe, um einen Listenbildschirm in eine auswählbare Listeneingabe umzuwandeln. Benutzer können mehrere Listenelemente auswählen und einen Zurückschreibvorgang in den Cache durchführen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Für Bildschirmeingaben können Sie die folgenden Attribute verwenden.

Attribut	Beschreibung
`ScreenId`	Konfiguriert den Listenbildschirm, der für die auswählbare Listeneingabe verwendet wird. Der Wert ist die sys_id des Listenbildschirms.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Attribut	Beschreibung
`GetDataFromParent`	Wandelt einen Listenbildschirm von einem übergeordneten Bildschirm in die auswählbare Listeneingabe um. Die Filter, die auf den übergeordneten Listenbildschirm angewendet werden, werden auf die Bildschirmeingabe übertragen. Geben Sie true ein, um dieses Attribut zu aktivieren. Standardmäßig ist sie in der Instanz deaktiviert.

Zahlenrendertypen und kompatible Eingabeattribute

Verwenden Sie die Tabellen, um zu bestimmen, welche Eingabeattribute mit verschiedenen Zahlenrendertypen kompatibel sind. Die verfügbaren Zahlenrendertypen sind Ganzzahl, Linie, Prozentsatz und Schieberegler.

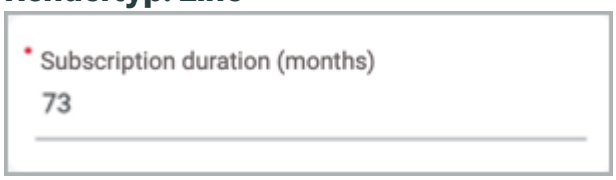
Weitere Informationen zu Rendertypen finden Sie unter Zahlenrendertypen und kompatible Eingabeattribute.

Rendertyp: Ganzzahl

Die folgenden Eingabeattribute können mit dem Integer-Rendertyp verwendet werden:

- Min.
- Max.

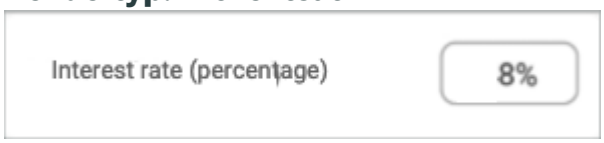
Rendertyp: Line



Die folgenden Eingabeattribute können mit dem Zeilenrendertyp verwendet werden:

- Min.
- Max.

Rendertyp: Prozentsatz



Die folgenden Eingabeattribute können mit dem Prozentsatz-Rendertyp verwendet werden:

- Min.
- Max.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rendertyp: Schieberegler

Die folgenden Eingabeattribute können mit dem Schieberegler-Rendertyp verwendet werden:

- Min.
- Max.
- DefaultValue
- StepSize
- ReferencePoint
- VisualStepsEnabled
- EnforceStepSize
- Dekoration

Konfigurieren Sie eine Schiebereglеroption für eine Zahleneingabe

Erstellen Sie eine Schiebereglеroption für eine Zahleneingabe auf Ihrem Eingabeformularbildschirm. Schieberegler helfen Anwendern, den Eingabebereich zu visualisieren und Fehler zu reduzieren, indem sie die Auswahlmöglichkeiten auf definierte Mindest- und Höchstwerte beschränken.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Diese Aufgabe setzt voraus, dass Sie bereits die Basis eines Eingabeformularbildschirms konfiguriert haben, bevor Sie die Schiebereglеroption für eine Zahleneingabe hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Das Erstellen eines Schieberegler-Rendertyps ist stärker betroffen als für die anderen Rendertypen: Ganzzahl, Linie, Prozentsatz. Die Konfiguration umfasst die Erstellung mehrerer Eingabeattribute. Einige sind erforderlich, andere sind optional. Um eine Schiebereglеroption für eine Zahleneingabe zu erstellen, müssen Sie mindestens die folgenden Konfigurationen haben:

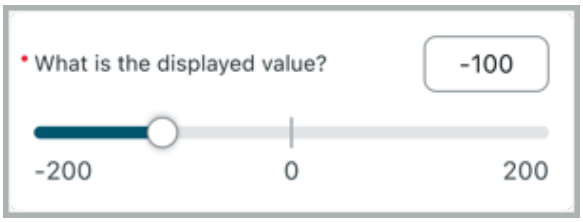
- RenderType ist Schieberegler
- Min. Eingabeattribut
- Max. Eingabeattribut
- Eingabeattribut für Schrittgröße

Sie können den aufgelisteten zusätzliche Zahleneingabeattribute hinzufügen. Eine vollständige Liste finden Sie im Abschnitt „Zahleneingaben“ in Eingabeformular-Bildschirmattribute für Eingaben.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Informationen zum Anzeigen der verschiedenen Arten von Schiebereglern finden Sie unter Schiebereglertypen und ihre Eingabeattribute.

Beispiele für Schieberegler-Rendertypen

Schieberegler mit einem Referenzpunkt	Dekorativer Schieberegler mit der Zahl A Textindikator
	

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie.
4. Wählen Sie entweder einen vorhandenen Eingabeformularbildschirm aus, oder wählen Sie aus **Neu** , Dann das Eingabeformular und dann **Fahren Sie Fort** .
5. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt Eingaben des Formulars, und wählen Sie dann entweder eine Eingabe aus, um sie zu ändern, oder wählen Sie sie aus **Neu** #Dient zum Erstellen einer Eingabe.
   Das Formular „Eingabe“ wird angezeigt. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Eingaben finden Sie unter Eingaben für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.
6. In **Eingabetyp** Feld in **Einstellungen** Bereich auswählen **Nummer** .
7. Füllen Sie alle anderen Felder nach Bedarf aus, und wählen Sie aus **Speichern** .
8. Wählen Sie Aus **RenderType** Von **Name** Feld auswählen **Schieberegler** Von **Wert** Feld, und wählen Sie dann aus **Speichern** .
9. Wählen Sie in der Navigationsstruktur den Eingabedatensatz aus, und wählen Sie dann aus **Neu** Im Bereich Eingabeattribute.
10. Von **Name** Feld auswählen **Min** Und geben Sie den niedrigsten Wert ein, der am Anfang des Schiebereglers angezeigt werden soll, und wählen Sie dann aus **Speichern** .
11. Wählen Sie in der Navigationsstruktur den Eingabedatensatz aus, und wählen Sie dann aus **Neu** Im Bereich Eingabeattribute.
12. Von **Name** Feld auswählen **Max** Und geben Sie den höchsten Wert ein, der am Ende des Schiebereglers angezeigt werden soll, und wählen Sie dann aus **Speichern** .
13. Wählen Sie in der Navigationsstruktur den Eingabedatensatz aus, und wählen Sie dann aus **Neu** Im Bereich Eingabeattribute.
14. Von **Name** Feld auswählen **Schrittgröße** Und geben Sie eine Zahl ein, die jede inkrementelle Zahl auf dem Schieberegler darstellt, und wählen Sie dann aus **Speichern** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Die Schritte müssen eine Zahl sein, die zwischen den Eingabeattributen der maximalen und minimalen Größe teilbar ist.

15. **Wahlweise:** Fügen Sie zusätzliche Eingabeparameter hinzu, die für den Schieberegler gelten, den Sie erstellen möchten.
Eine Liste der Schiebereglertypen finden Sie unter Schiebereglertypen und ihre Eingabeattribute.

Hinweis:
Wenn Sie das Eingabeattribut Dekoration auswählen, das Abschnitte auf dem Schieberegler mit entsprechenden Bezeichnungen anzeigt, müssen Sie zusätzliche Konfiguration anwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen dekorativen Schieberegler.

16. Wählen Sie **Speichern**.

Schiebereglertypen und ihre Eingabeattribute

Überprüfen Sie die Abschnitte, um Beispiele für Schiebereglertypen anzuzeigen und zu erfahren, welche Eingabeattribute zu ihrer Erstellung verwendet werden.

Die Abschnitte in diesem Thema zeigen die Arten von Schiebereglern, die Sie erstellen können, und die Eingabeattribute, die zum Erstellen erforderlich sind. Weitere Informationen zu allen Eingabeattributen finden Sie im Abschnitt Nummer im Thema Eingabeformular-Bildschirmattribute für Eingaben.

Hinweis:

- Das Eingabeattribut DEFAULTVALUE ist der numerische Wert, der angezeigt wird, wenn ein Anwender den Schieberegler zum ersten Mal anzeigt. In einigen der folgenden Abschnitte ist das Eingabeattribut DEFAULTVALUE als optional markiert und als optional markiert, da Sie nicht feststellen können, ob das Attribut in den angezeigten Bildern verwendet wurde.
- Das Eingabeattribut EnforceStepSize ist kein visuelles Attribut. Sie ist in einigen Abschnitten als optional markiert, da Sie nicht sehen können, ob sie aus den angezeigten Bildern verwendet wurde.

Weitere Informationen zu allen Eingabeattributen finden Sie im Abschnitt Nummer im Thema Eingabeformular-Bildschirmattribute für Eingaben.

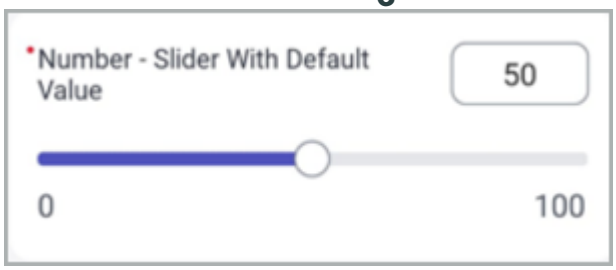
Ganzzahl-Schieberegler

Eingabeattribute, die zum Erstellen eines Schiebereglers vom Typ „einfache Ganzzahl“ erforderlich sind.

- Min.
- Max.
- StepSize
- EnforceStepSize: Optional

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

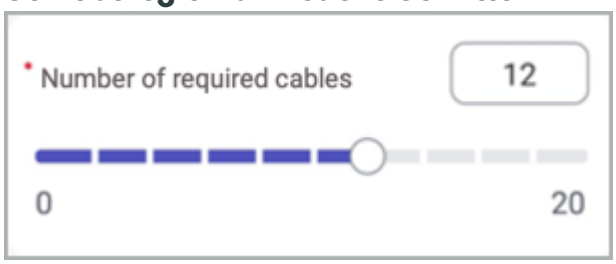
Standardwert-Schieberegler



Ein Standardwert bietet einen Ausgangspunkt, um Anwendern zu helfen, eine typische oder vorgeschlagene Einstellung zu verstehen. Im Folgenden finden Sie Eingabeattribute, die zum Erstellen eines Schiebereglers mit einem angezeigten Standardwert erforderlich sind.

- Min.
- Max.
- Standardwert
- StepSize
- EnforceStepSize: Optional

Schieberegler für visuelle Schritte

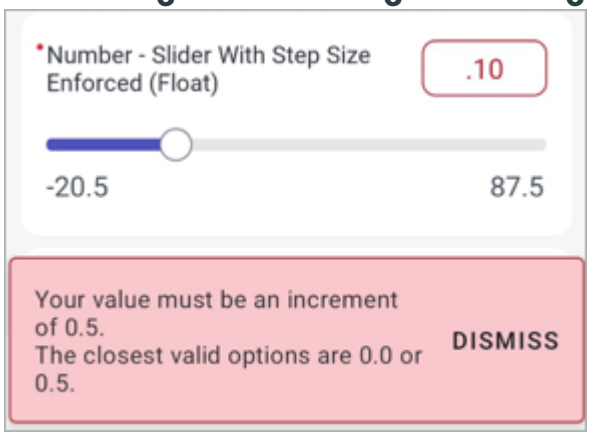


Ein visueller Schritt-Schieberegler macht Anwendern deutlich, was jede Position auf dem Schieberegler darstellt. Im Folgenden finden Sie Eingabeattribute, die zum Erstellen eines Schiebereglers mit visuellen Schritten erforderlich sind.

- Min.
- Max.
- Standardwert: Optional
- StepSize
- VisualStepsEnabled
- EnforceStepSize: Optional

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

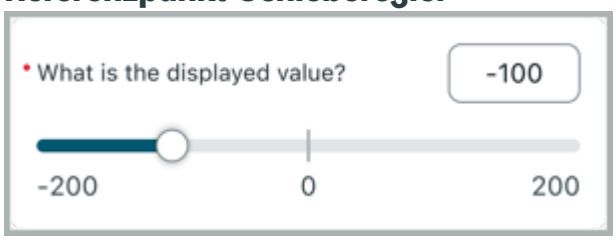
Schieberegler für erzwungene Schrittgröße



Verwenden Sie einen Schieberegler für erzwungene Schrittgröße, um sicherzustellen, dass Anwender nur bestimmte vordefinierte Werte auswählen können. Dieser Schieberegler ist eine geeignetere Auswahl als ein visueller Schritt-Schieberegler, wenn der Wertebereich groß ist. Im Folgenden finden Sie Eingabeattribute, die zum Erstellen eines Schiebereglers mit erzwungenen Schritten erforderlich sind.

- Min.
- Max.
- Standardwert: Optional
- StepSize
- EnforceStepSize

Referenzpunkt-Schieberegler



Verwenden Sie einen Referenzpunkt in einem Schieberegler, um Anwendern zu helfen, zu verstehen, wo sie sich innerhalb des Bereichs möglicher Werte befinden. Beispiel: Ein Referenzpunkt in der Mitte zeigt Anwendern, dass sie einen Wert festlegen, der höher oder niedriger als der erwartete Wert ist. Im Folgenden finden Sie Eingabeattribute, die zum Erstellen eines Schiebereglers mit einem Referenzpunkt erforderlich sind.

- Min.
- Max.
- Standardwert: Optional
- StepSize
- ReferencePoint
- VisualStepsEnabled
- EnforceStepSize: Optional

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dekorativer Schritt-Schieberegler

Verwenden Sie einen dekorativen Schritt-Schieberegler, um das Gesamtbild der Anwenderoberfläche zu verbessern. Dies ist in designorientierten Anwendungen wichtig, bei denen die visuelle Experience ein wichtiger Aspekt ist. Dieser Schiebereglertyp bietet drei visuelle Indikatoren: Den numerischen Wert, den Begleittext (z. B. gut, schlecht und schlecht) und den farbigen Schieberegler. Diese farbenfrohen visuellen Elemente können die Barrierefreiheit erleichtern. Beispielsweise können unterschiedliche Farben für jeden Schritt Anwendern helfen, die Position und Optionen des Schiebereglers besser zu verstehen.
Im Folgenden finden Sie Eingabeattribute, die zum Erstellen eines dekorativen Schritts-Schiebereglers erforderlich sind.

- Min.
- Max.
- Standardwert: Optional
- StepSize
- EnforceStepSize: Optional
- Dekoration

Konfigurieren Sie einen dekorativen Schieberegler

Erstellen Sie eine farbige Schiebereglеroption für eine Zahleneingabe auf Ihrem Eingabeformularbildschirm. Dekorative Schieberegler enthalten Abschnitte, die einer bestimmten Farbe und Bezeichnung zugeordnet werden können, um die visuelle Darstellung zu erleichtern. Diese Bezeichnungen sind übersetzbar.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Diese Aufgabe setzt voraus, dass Sie bereits die Basis eines Eingabeformularbildschirms konfiguriert haben, bevor Sie die Schiebereglеroption für eine Zahleneingabe hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Das Erstellen eines Schieberegler-Rendertyps ist stärker betroffen als für die anderen Rendertypen: Ganzzahl, Linie, Prozentsatz. Die Konfiguration umfasst die Erstellung mehrerer Eingabeattribute. Erforderliche Attribute sind Min. Max. Und Schrittgröße. Eine vollständige Liste der Eingabeattribute, die Sie mit einem Zahlenschieberegler verwenden können, finden Sie unter Zahlenrendertypen und kompatible Eingabeattribute.

Sie müssen ein zusätzliches Eingabeattribut namens Dekoration hinzufügen, das dem Schieberegler eine farbenfrohe und segmentierte Darstellung verleiht. Ein dekorativer Schieberegler hat zwischen zwei und acht Abschnitte, in denen Sie einen Start- und einen Endwert definieren. Der Startwert muss mit dem Endwert des vorherigen Eintrags übereinstimmen. Außerdem müssen Sie für jeden Abschnitt eine Farbe auswählen. Ein JSON-Beispielskript wird bereitgestellt, das vier definierte Abschnitte enthält. Dieses Skript kann bearbeitet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beim Konfigurieren eines dekorativen Schiebereglertyps zum Hinzufügen übersetzter Werte gibt es eine Option, damit Anwender den Schieberegler in ihrer ausgewählten Sprache anzeigen können. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie übersetzte Werte für den dekorativen Schieberegler.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** #Kategorie, und wählen Sie dann den Eingabeformularbildschirm aus, für den Sie Eingaben konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt Eingaben des Formulars, und wählen Sie dann entweder eine zu ändernde Eingabe aus, oder wählen Sie sie aus **Neu** #Dient zum Erstellen einer Eingabe.
   Das Formular „Eingabe“ wird angezeigt. Weitere Informationen zum Konfigurieren von Eingaben finden Sie unter Eingaben für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.
5. In **Eingabetyp** Wählen Sie im Bereich Einstellungen die Option aus **Nummer** .
6. Wählen Sie Aus **Neu** Im Bereich Eingabeattribute.
7. Wählen Sie Aus **RenderType** Von **Name** Feld auswählen **Schieberegler** Von **Wert** Feld, und wählen Sie dann aus **Speichern** .
8. Erstellen und speichern Sie die Eingabeattribute für Min, Max und Schrittgröße, und definieren Sie ihre Werte.
   Konfigurationsdetails finden Sie unter Konfigurieren Sie eine Schiebereglеroption für eine Zahleneingabe.

   Hinweis:
   RenderType, Min., Max. Und Schrittgröße sind erforderliche Eingabeattribute für Schieberegler. Andere Eingabeattribute sind optional. Eine vollständige Liste der Eingabeattribute finden Sie im Abschnitt „Zahleneingaben“ im Thema Eingabeformular-Bildschirmattribute für Eingaben.

9. Wählen Sie Aus **Neu** Im Bereich Eingabeattribute.
10. Wählen Sie Aus **Dekoration** Von **Name** Feld.
    Ein JSON-Skript wird mit einem Standardskript angezeigt, das Sie nach Bedarf bearbeiten können.

```
"Range": [

 {
  "Label": "Critically Low",
  "StartValue": 0,
  "EndValue": 10,
  "Color": "#000000"
 },
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
  {
    "Label": "Low",
    "StartValue": 10,
    "EndValue": 50,
    "Color": "Slider-2"
  },
  {
    "Label": "Medium",
    "StartValue": 50,
    "EndValue": 75,
    "Color": "Slider-1"
  },
  {
    "Label": "High",
    "StartValue": 75,
    "EndValue": 100,
    "Color": "Slider-0"
  }
 ]
}
```

Dieses Beispielskript listet vier Abschnitte auf, die in einem Schieberegler enthalten sind. Ein dekorativer Schieberegler kann zwischen zwei und acht Abschnitte enthalten. Jedes Segment hat die folgenden Werte:

- Bezeichnung: Ein Name, der jedem Abschnitt zugeordnet ist. Im Beispiel sind sie: Kritisch niedrig, Niedrig, Mittel und hoch. Die Namen können bearbeitet werden.

  Hinweis:
  Die im Bezeichnungswert enthaltenen Namen können übersetzt werden. Dazu müssen doppelte geschweifte Klammern zu hinzugefügt werden `Bezeichnung` Wert. Beispiel: `Mittel` Wird `{{Mittel}}` . Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie übersetzte Werte für den dekorativen Schieberegler.

- StartValue und Endwert: Dies können ein beliebiger Wert sein. Normalerweise sind diese Werte durch die Anzahl der Abschnitte teilbar. Der StartValue eines Abschnitts muss dem Endwert des vorherigen Abschnitts entsprechen.
- Farbe: Der Farbwert kann entweder ein HEX-Code oder die Bezeichnung einer Variable aus Ihrem aktuellen mobilen Design sein. Das JSON-Skript bietet die folgenden Standardfarben:
  - `Nr. 000000` Entspricht Grün.
  - `Schieberegler-1` Entspricht Gelb.
  - `Schieberegler-2` Entspricht Orange.
  - `Schieberegler-3` Entspricht Rot.

  Um eine vollständige Liste der Variablen zu erhalten, navigieren Sie zu **Alle** > **sys_ux_style.list** Und suchen Sie nach Mobile Colors Standard.

11. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Sie können jedem der Textwerte, die auf Ihrem Schieberegler angezeigt werden, übersetzten Text hinzufügen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie übersetzte Werte für den dekorativen Schieberegler.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie übersetzte Werte für den dekorativen Schieberegler

Fügen Sie Ihrem dekorativen Schieberegler übersetzte Werte hinzu.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Sie müssen zuerst einen dekorativen Schieberegler erstellen, bevor Sie übersetzte Werte hinzufügen können. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen dekorativen Schieberegler.

Greifen Sie über den Eingabeformularbildschirm auf Ihren dekorativen Schieberegler-Datensatz zu, und führen Sie einen Datensatz aller Bezeichnungswerte im JSON-Skript. Dies sind die Namenswerte, die Sie für die Übersetzung identifizieren.

Prozedur

1. Navigieren Sie in der Navigationsstruktur in zum Eingabedatensatz Mobile App Builder, Das das Eingabeattribut des dekorativen Schiebereglers für die Übersetzung enthält.

   Hinweis:
   Anweisungen zum Erstellen eines dekorativen Schiebereglers finden Sie unter Konfigurieren Sie einen dekorativen Schieberegler.

2. Wählen Sie Aus **Neu** Aus dem Attributbereich Eingaben.
3. Aktivieren Sie **Übersetztes Wertattribut** Feld.
4. Geben Sie ein `Bezeichnung` Name für jeden Ihrer Einträge in Ihrem JSON-Skript.
   Im angegebenen JSON-Beispiel lauten die Bezeichnungsnamen: `Kritisch niedrig` , `Niedrig` , `Mittel` , Und `Hoch` .

   Hinweis:
   Die **Übersetzter Wert** Das Feld wird automatisch mit dem in eingegebenen Wert ausgefüllt **Name** Feld.

5. Wählen Sie **Speichern**.
6. **Wahlweise:** Wiederholen Sie die Schritte 4 und 5 für jeden Bezeichnungsnamen, den Sie in Ihrem JSON-Skript haben.
7. Wählen Sie **Speichern**.
8. Wählen Sie die Menüoption mehr ( ) Und wählen Sie aus **In Plattform öffnen** .
9. Navigieren zu **Alle** > **sys_translated.list**an.
   Die Tabelle „übersetzter Name/Feld“ wird angezeigt.
10. Wählen Sie Aus **Neu** In der Attributtabelle Eingaben und füllen Sie die Tabelle wie folgt aus.
    a. In **Bezeichnung (übersetzen)** Feld das übersetzte Wort eingeben, das dem Wort in entspricht **Wert** Feld. Beispiel: Für eine italienische Übersetzung die **Wert** Feld kann das Wort enthalten **Hoch** , **Bezeichnung (übersetzen)** Feld würde das Wort enthalten **alt** .
    b. Geben Sie im Feld Sprache die Abkürzung für die übersetzte Sprache ein, die das Wort angezeigt werden soll. Beispiel: **IT** Für Italienisch oder **es** Für Spanisch. Weitere Informationen zu Abkürzungen für Sprachen finden Sie unter Languages table .
    c. In **Element** Geben Sie den Text ein `Translated_value` .
    d. In **Wert** Feld das Wort eingeben, das übersetzt werden muss.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Das Wort in **Wert** Das Feld muss den in definierten Wörtern entsprechen **Bezeichnung** Wert im JSON-Skript.

e. In **Tabelle** Geben Sie Folgendes ein Eingabeattribut [sys_sg_input_Attribute] .

f. Verlassen Sie die **ID** Feld leer.

g. Wählen Sie **Absenden**.

h. Wiederholen Sie alle Schritte in Schritt 10 für jeden in der JSON definierten Bezeichnungswert. Sie müssen auch einen neuen Datensatz in der Tabelle „übersetzter Name/Feld“ für jeden Bezeichnungswert erstellen, der eine Übersetzung in eine alternative Sprache erfordert.

Setup der Datums-/Uhrzeiteingabe für verschiedene Aktionselementtypen

Nachdem Sie einen Eingabeformularbildschirm erstellt und sein IncludeTimezone-Attribut für Datums-/Uhrzeiteingaben definiert haben, müssen Sie den Eingabeformularbildschirm einem Aktionselement zuordnen. Wie Sie die Datums-/Uhrzeiteingaben einrichten, hängt vom Typ des verwendeten Aktionselements ab.

Aktionselementtyp	Einrichten
Neu Oder **Aktualisieren**	Stellen Sie sicher, dass Datums-/Uhrzeiteingaben Datums-/Uhrzeitfeldern in der Back-End-Instanz zugeordnet sind. Die Back-End-Instanz verwendet die vom Eingabeformularbildschirm gesendeten Zeitzoneninformationen des Geräts. Dann konvertiert die Back-End-Instanz den Datums-/Uhrzeitwert in koordinierte Weltzeit (UTC/GMT), bevor sie in der Datenbank gespeichert wird.
Skript	Sie müssen den Eingabewert für Datum/Uhrzeit in UTC/GMT konvertieren. Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Skriptbeispielen. Für weitere Informationen zum Skripting im Allgemeinen für ServiceNow, Siehe Skripting **Hinweis:** Je nach betroffenem Anwendungsfall sind möglicherweise Anpassungen erforderlich.

GlideDateTime-Skriptbeispiel

Im folgenden Beispiel werden Felder von festgelegt `GlideDateTime` Typ.

```
/sys_sg_write_back_action_step.do?sys_id=b390e6a7c1120110fa9b5abd6a7dbb64
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
 var shortDescription = parm_input.shortdescription;
 var scheduledStart = parm_input.expectedstart;
 var estimatedEnd = parm_input.estimatedend;
 var description = parm_input.description;
 var wotSysId = parm_variable['sys_id'];

 var wotGr = new GlideRecord("wm_task");
 wotGr.get(wotSysId);
 wotGr.setValue("description", description);
 wotGr.setValue("short_description", shortDescription);

 var newEnd = new GlideDateTime(estimatedEnd);
 var endMS = newEnd.getNumericValue();
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
var newStart = new GlideDateTime(scheduledStart);
var startMS = newStart.getNumericValue();

if (endMS - startMS < 0) {
 gs.addErrorMessage(gs.getMessage("The start date should come before the end date"));
} else {
 //set the time on screen all the time
 wotGr.setValue("expected_start", newStart);
 wotGr.setValue("estimated_end", newEnd);
 var duration = endMS - startMS;
 var newDur = new GlideDuration();
 newDur.setValue(duration);
 wotGr.setValue("estimated_work_duration", newDur);

 //check double booking no matter which field is changed. set needs_attention so that
dispatcher can review it.
 var info = new global.FSMAgentInfo(gs.getUserID());
 var doubleBooking = info.allowAgentDoubleBookingTask();
 if (doubleBooking){
  var conflict = !(new global.SMDDateValidation().checkSchedulingConflictSimple(wotGr));
  if (conflict) {
   //BR Date Checks will display conflict message as Warning: {0} has been scheduled for a
time the assigned
   //only when time change.
   wot.Gr.setValue("needs_attention", true);
  }
 }
```

- In diesem Beispiel ist `Expected_Start` Und `Estimated_end` Felder werden basierend auf den Werten der entsprechenden Datums-/Uhrzeiteingaben von bearbeitet `Erwarteter Start` Und `GeschätzteEnde` .
- Da das Attribut IncludeTimezone auf festgelegt ist `Wahr` , `Parm_input.erwartetStart` Variable gibt eine Datums-/Uhrzeitzeichenfolge im Format JJJJ-MM-TTThh:mm:ss.sssTZD zurück. Damit das System dieses Datums-/Uhrzeitformat verarbeiten kann, initialisieren Sie ein GlideDateTime-Objekt, indem Sie die Zeichenfolge an den Konstruktor übergeben.
- Weil `Expected_Start` Und `Estimated_end` Sind Datums-/Uhrzeitspalten in der Datenbank, können Sie direkt aufrufen `GlideRecord.setValue()` Und übergeben `GlideDateTime` Objekt als Wert.

GlideScheduleDateTime-Skriptbeispiel

Im folgenden Beispiel werden Felder von festgelegt `GlideScheduleDateTime` Typ.

```
/sys_sg_write_back_action_item.do?sys_id=539b20d6b72120107be0e34e9e11a971
(function WriteBackAction(parm_input,parm_variable,actionResult) {

 var personalSchedule = new global.FSMMobileUtil().getUserSchedule(parm_variable.user);
 if (gs.nil(personalSchedule)) {
  gs.error("create_event: personal schedule id is not found.");
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Create Event Failed"));
  return;
 }

 if(gs.nil(parm_input.type))
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
 parm_input.type = "";

var scheduleEntryGR = new GlideRecord("cmn_schedule_span");
scheduleEntryGR.initialize();
scheduleEntryGR.setValue("name", parm_input.name);

var start_time = new GlideDateTime(parm_input.start_time);
scheduleEntryGR.start_date_time = start_time.getDisplayValueInternal();

var end_time = new GlideDateTime(parm_input.end_time);
scheduleEntryGR.end_date_time = end_time.getDisplayValueInternal();

scheduleEntryGR.setValue("show_as", parm_input.show_as);
scheduleEntryGR.setValue("type", parm_input.type);
scheduleEntryGR.setValue("user", parm_variable.user);
scheduleEntryGR.setValue("schedule", personalSchedule);
scheduleEntryGR.setValue("repeat_type", parm_input.repeats);
if(parm_input.repeats!=""){
 scheduleEntryGR.setValue("repeat_count", parm_input.repeat_every);
 scheduleEntryGR.repeat_until = parm_input.repeat_until;
}
scheduleEntryGR.insert();


})(parm_input,parm_variable,actionResult);
```

- In diesem Beispiel ist `Start_date_time` Und `End_date_time` Felder eines Zeitplaneintrags werden basierend auf den Werten der entsprechenden Datums-/Uhrzeiteingaben von festgelegt `Start_time` Und `End_time` .
- Weil *`IncludeTimezone`*Attribut ist auf festgelegt `Wahr` , `Parm_input.Start_time` Variable gibt eine Datums-/Uhrzeitzeichenfolge im Format JJJJ-MM-TTThh:mm:ss.sssTZD zurück. Damit das System dieses Datums-/Uhrzeitformat verarbeiten kann, initialisieren Sie ein `GlideDateTime` Objekt, indem die Zeichenfolge an den Konstruktor übergeben wird.
- Weil `Start_date_time` Und `End_date_time` Sind keine Datums-/Uhrzeitspalten in der Datenbank (stattdessen sind sie Zeitplandatums-/Uhrzeitspalten), ihr Wert wird mit festgelegt `gr.Start_date_time = {date_time_value}` .

> **Hinweis:**
> Die `Date_time_value` Wird erwartet, dass er sich in der Zeitzone des Anwenderprofils befindet (der angegebene Wert wird voraussichtlich sein) `Anzeigewert` Von `GlideDateTime`). Diese Konfiguration ermöglicht den Aufruf von *`GlideDateTime.getDisplayValueIntern()`* Methode, die eine Datums-/Uhrzeitzeichenfolge im internen Format JJJJ-MM-TT hh:mm:ss und in der Zeitzone des Anwenderprofils zurückgibt.

Konfigurieren Sie Attribute für Variablen des Eingabeformularbildschirms

Verwenden Sie Bildschirmvariablen, um automatisch Informationen vom Benutzer zu erfassen oder Standardinformationen zu definieren. Variablen können Informationen wie Benutzer-IDs und GPS-Koordinaten enthalten.

Vorbereitungen
Bevor Sie Variablen und Attributen erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme**, und wählen Sie anschließend den Eingabeformular-Bildschirm, für den Sie Variablen konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Variablen“ des Formulars, und wählen Sie **Neu**, um eine Variable zu erstellen.
   Das Formular „Variable“ wird angezeigt.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Variablenfelder

Feld	Beschreibung
Name	Name der Variable
Variablentyp	
Datenbankfeld	Daten aus einem Feld. Für dieses Feld wird das Attribut **FieldName** verwendet. Nachdem Sie den Abschnitt **Variablenplatzierung** konfiguriert haben, lesen Sie Schritt 6, um das Attribut zu konfigurieren.
Datum	Aktuelles Datum. Diese Variable nimmt kein Attribut an. Lesen Sie nach dem Konfigurieren des Abschnitts **Variablenplatzierung** Schritt 8, um die Variablenkonfiguration abzuschließen.
Konstante	Statischer Wert, der vom Administrator mithilfe des Attributs **ConstantValue** festgelegt wird. Nachdem Sie den Abschnitt **Variablenplatzierung** konfiguriert haben, lesen Sie Schritt 6, um das Attribut zu konfigurieren.
GPS-Koordinaten	Längengrad und Breitengrad des Benutzers. Diese Variable nimmt kein Attribut an. Lesen Sie nach dem Konfigurieren des Abschnitts **Variablenplatzierung** Schritt 8, um die Variablenkonfiguration abzuschließen.
Offline-Modus	Eingaben sind verfügbar, wenn die Mobile-App offline ist. Diese Variable nimmt kein Attribut an. Lesen Sie nach dem Konfigurieren des Abschnitts **Variablenplatzierung** Schritt 8, um die Variablenkonfiguration abzuschließen.
Anwender	Sys_id des Benutzers. Diese Variable nimmt kein Attribut an. Lesen Sie nach dem Konfigurieren des Abschnitts **Variablenplatzierung** Schritt 8, um die Variablenkonfiguration abzuschließen.
ParentContext	Kontextinformationen, die aus einem übergeordneten Datensatz in eine Aktion übernommen werden. Verwendet das Attribut **ContextField**. Lesen Sie nach dem Konfigurieren des Abschnitts **Variablenplatzierung** Schritt 7, um Variable und Attribut zu konfigurieren.
Geskriptet	Skript, das Eingaben automatisch füllt. Verwendet das Attribut **Script**. Lesen Sie nach dem Konfigurieren des Abschnitts **Variablenplatzierung** Schritt 7, um Variable und Attribut zu konfigurieren.
Variablenplatzierung	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Eingabeformular-Bildschirm	Wählen Sie den Eingabeformular-Bildschirm, in dem die Variable angezeigt wird.
Eingabeformularabschnitt	Wählen Sie den Abschnitt des Eingabeformulars, in dem die Variable angezeigt wird. Wenn der Eingabeformular-Bildschirm keine Abschnitte enthält, ist dieses Feld nicht verfügbar.

6. **Wahlweise:** Wenn Sie **Datenbankfeld** oder **Konstante** als Variablentyp ausgewählt haben, wird der Abschnitt „Variablenattribute“ angezeigt.
Wählen Sie im Abschnitt „Variablenattribute“ **Neu**, um das Variablenattribut zu konfigurieren. Wählen Sie abhängig vom Variablentyp, den Sie in Schritt 5 festgelegt haben, die Attributeigenschaften aus.

Attributeigenschaften

Attributname	Eigenschaften
FieldName	Legen Sie die folgenden Informationen fest: ○ **Tabelle**: Tabelle, die Sie verwenden möchten. ○ **Wert**: Name des Felds in dieser Tabelle. Verwenden Sie dieses Attribut, wenn Sie den Variablentyp **Datenbankfeld** ausgewählt haben. Siehe Schritt 8, um die Variablenkonfiguration abzuschließen.
ConstantValue	(Optional) Geben Sie die vom Administrator definierten statischen Daten ein. Verwenden Sie dieses Attribut, wenn Sie den Variablentyp **Konstante** ausgewählt haben. Siehe Schritt 8, um die Variablenkonfiguration abzuschließen.

7. **Wahlweise:** Wenn Sie die Variablentypen „ParentContext“ oder „Scripted“ konfigurieren möchten, gehen Sie wie folgt vor:

   a. Wählen Sie **Speichern**, um den Eingabeformular-Bildschirm zu speichern.

   b. Navigieren Sie im linken Navigationsmenü zurück zum Knoten des Eingabeformular-Bildschirms.

   c. Wählen Sie im Formular des Eingabeformular-Bildschirms das Optionsmenü-Symbol in der oberen rechten Ecke des Formulars in Mobile App Builder, und wählen Sie **In Plattform öffnen**.

   d. Wählen Sie aus **Variablen** Registerkarte.

   e. Unter **Name** Wählen Sie den Namen aus, den Sie in Schritt 5 für die Variable eingegeben haben.

   f. Wählen Sie einen der folgenden Variablentypen aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Variablentyp	Beschreibung
ParentContext	Kontextinformationen, die aus einem übergeordneten Datensatz in eine Aktion übernommen werden. Für diesen Typ wird das Attribut **ContextField** verwendet. Verwenden Sie diese Variable beispielsweise, wenn ein Mitarbeiter einen Außendiensttermin wahrnimmt und zugehörige Ausgaben wie Benzinkosten protokollieren muss.
Geskriptet	Skript, das Eingaben automatisch füllt. Für diesen Typ wird das Attribut **Script** verwendet. Beispielsweise können Sie bei einer Reservierung eine Gebäudenummer basierend auf dem Profil eines Endbenutzers vorab füllen.

g. Doppelklicken Sie im Abschnitt „Attribute“ unter „Name“ auf **Neue Zeile einfügen...**, und geben Sie den Namen Ihres Variablenattributs wie in der folgenden Tabelle ein.

Wichtig:
Geben Sie den Attributnamen exakt so ein, wie er in der Tabelle aufgeführt ist. Der Name unterscheidet zwischen Groß- und Kleinschreibung.

Attributname	Beschreibung
ContextField	Geben Sie diesen Attributnamen für ParentContext-Variablen ein. **Hinweis:** Geben Sie den Attributnamen korrekt ein. Beachten Sie dabei die Groß-/Kleinschreibung.
Skript	Geben Sie diesen Attributnamen für Scripted-Variablen ein. **Hinweis:** Geben Sie den Attributnamen korrekt ein. Beachten Sie dabei die Groß-/Kleinschreibung.

h. Aktivieren Sie nach der Eingabe des Attributnamens das Häkchen ( ), um das Attribut zu speichern.

i. Doppelklicken Sie auf das Feld unter „Wert“, und fügen Sie den entsprechenden Wert für das Attribut hinzu, das Sie wie in der folgenden Tabelle konfigurieren.

Attributname	Beschreibung
ContextField	Geben Sie den Feldnamen aus dem übergeordneten Bildschirm ein, dessen Inhalt Sie in das Feld des Eingabeformular-Bildschirms einfügen möchten.
Skript	Fügen Sie den JavaScript-Code ein, der automatisch in das Feld des Eingabeformular-Bildschirms gefüllt wird. Beispielsweise können Sie bei einer Reservierung eine Gebäudenummer basierend auf dem Profil eines Endbenutzers vorab füllen.

j. Aktivieren Sie das Häkchensymbol ( ), um das Attribut zu speichern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

k. Wählen Sie **Aktualisieren**.

l. Navigieren Sie zurück zu Mobile App Builder, indem Sie dieses Browser-Tab auswählen.

8. Wählen Sie in Mobile App Builder **Speichern**.

> **Wichtig:**
> Wenn Sie den optionalen Schritt 7 ausgeführt haben, haben Sie den Datensatz bereits in Mobile App Builder gespeichert. Sie müssen ihn dann nicht erneut speichern.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie Eingabeformular-Bildschirmvariablen erstellt haben, können Sie diese Variablen Eingabeformular-Bildschirmeingaben oder Aktionselementen zuordnen. Details zu diesem Vorgang finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.

Eingabeaktionen und Eingabequellen

Konfigurieren Sie Aktionen, die in einem Eingabefeld auf Ihrem Eingabeformularbildschirm angezeigt werden sollen. Sie können neben Eingabeformularfeldern eine Menüschaltfläche hinzufügen, um verschiedene Eingabeaktionen auszuführen, z. B. einen Kommentar oder einen Anhang hinzuzufügen oder zu einem anderen Bildschirm zu navigieren. Erstellen Sie darüber hinaus eine Eingabequelle, um UI-Regeln auszulösen, um Aktionen für GenAI zusammenzufassen.

Eingabeformularaktionen in einem Eingabeformularbildschirm

Erfahren Sie, wie Sie eine Schaltfläche neben Eingabeformularfeldern hinzufügen. Mit dieser Schaltfläche können Anwender Kommentare hinzufügen, Dateien anhängen und zu anderen Bildschirmen navigieren.

Fügen Sie eine Menüschaltfläche „weitere“ hinzu Nach angegebenen Eingabewertfeldern.

> **Hinweis:**
> Die Schaltflächendarstellung kann zwischen variieren iOS Und Android Betriebssysteme. Die Schaltfläche ist horizontal oder vertikal mit drei Punkten gekennzeichnet.

Diese Schaltfläche kann eine Vielzahl von Aktionselementen enthalten: Kommentar, Anhang und Navigationsschaltflächen.

- **Kommentare** : Wo Anwender einen Kommentar hinzufügen, bearbeiten oder löschen können. Anwender können nur einen Kommentar für jedes Eingabewertfeld hinzufügen.
- **Anhänge** : Anwender können entweder Bilder aus der Galerie auswählen oder der Galerie ein neues Bild hinzufügen. Alternativ können sie ein Bild direkt mit der Kamera hinzufügen. Anwender können jedem Eingabewertfeld mehrere Anhänge hinzufügen.

  > **Hinweis:**
  >
  > Bei Anhangseingabeaktionen muss beim Zuordnen von Anhängen als Teil einer Datenquelle der Feldname als deklariert werden `sys_ID` Daher wird es automatisch der Tabelle „Anhang“ [sys_sg_attachment] hinzugefügt. Anschließend müssen Sie mit definieren, zu welchem Elementbezeichner das Element gehört `Werte.Zuordnung` Attribut.

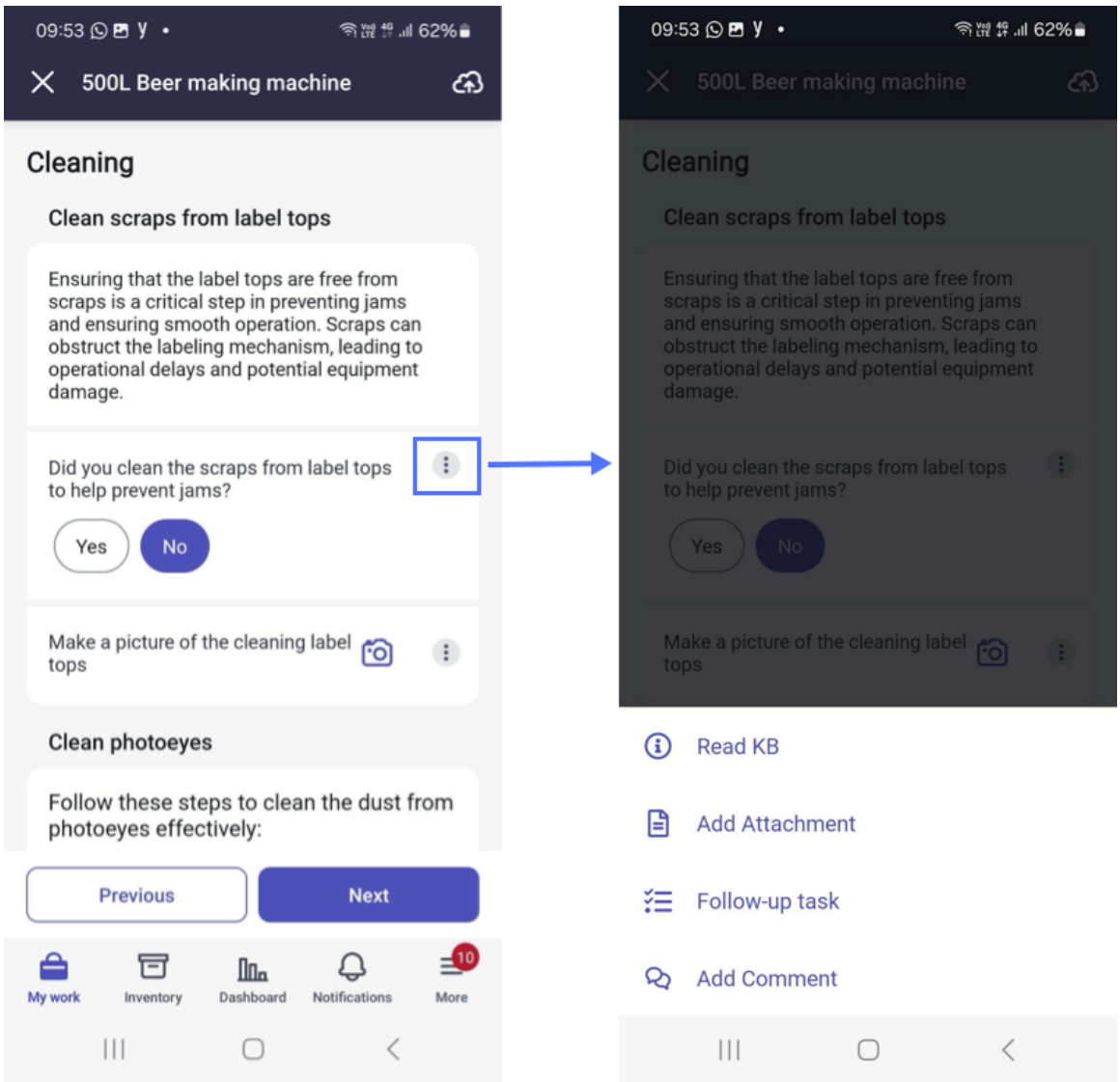
- **Navigationsschaltfläche** : Anwender tippen auf diese Option, um einen alternativen Bildschirm oder Startprogramm-Bildschirm zu öffnen. Navigieren Sie beispielsweise zu einem Listenbildschirm, um eine Folgeaufgabe zu erstellen oder einen Knowledge Base-

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

artikel im Kontext einer Eingabe anzuzeigen. Der Menüschaltfläche „mehr“ kann eine beliebige Anzahl von Navigationsschaltflächen hinzugefügt werden.

Hinweis:
Für Navigationsfunktionen, die mit einem Datensatzkontext gekennzeichnet sind, ist der Datenquellenmechanismus erforderlich. Für Navigationsfunktionen, die mit einem globalen Kontext gekennzeichnet sind, ist der Datenquellenmechanismus nicht erforderlich.

Skriptbeispiele für Eingabeaktionen finden Sie unter den folgenden Skriptcode zum Speichern von anwenderausgewählten Anhängen in der Datenbank Und Skriptcode für Kommentartyp und Updates für Eingabeaktionen.



Konfigurieren Sie Eingabeformularaktionen in einem Eingabeformularbildschirm

Fügen Sie eine Schaltfläche neben Eingabeformularfeldern hinzu, um Anwendern die Möglichkeit zu geben, verschiedene Eingabeaktionen auszuführen. Diese Aktionen umfassen das Hinzufügen eines Kommentars, das Hinzufügen eines oder mehrerer Anhänge und das Navigieren zu anderen Bildschirmen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

In diesem Thema wird beschrieben, wie Eingabeaktionen für Ihre verschiedenen Eingabefelder konfiguriert werden. Diese Konfigurationen sollten im allgemeinen Setup von Eingabeformularbildschirmen ausgeführt werden. Zusätzliche Eingabeaktionskonfigurationen sind nur verfügbar, wenn Bildschirm Ist in ausgewählt **Präsentationsstil** Feld des Eingabeformularbildschirms. Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Fügen Sie eine Menüschaltfläche „weitere“ hinzu ••• Nach angegebenen Eingabewertfeldern.

Hinweis:
Die Schaltflächendarstellung kann zwischen variieren iOS Und Android Betriebssysteme. Die Schaltfläche ist horizontal oder vertikal mit drei Punkten gekennzeichnet.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie und wählen Sie dann entweder einen vorhandenen Eingabeformularbildschirm oder aus **Neu** .
   Wenn Sie auswählen **Neu** , Wählen Sie aus **Eingabeformular** Option auf der Seite Bildschirm erstellen und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
4. Wählen Sie auf der Seite des Eingabeformularbildschirms die Option aus Bildschirm In **Präsentationsstil** Feld.
5. Wählen Sie Aus **Neu** Im Bereich Aktionen, um die Aktionsseite des Eingabeformulars zu öffnen.
6. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Aktionsfelder

Feld	Wert
Eigenschaften	
Name	Name der Aktion
Bezeichnung	Bezeichnung, die für die Aktion angezeigt wird.
Aktiv	Gibt an, ob die Aktion aktiv ist. Inaktive Aktionen werden auf dem Eingabeformularbildschirm nicht angezeigt.
Offline verfügbar	Bestimmen Sie, ob diese Aktion offline verfügbar ist.
Eingabetyp	Option zur Auswahl, ob Ihre Eingabe aus einer anderen Quelle ausgefüllt oder durch eine Aktion geändert wird. **Hinweis:** Wählen Sie für diese Konfiguration aus **Eingabeaktion** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Wenden Sie Eingabeaktionen auf ein Eingabefeld an, z. B. Kommentare, Anhänge oder Navigationsfunktionen.
Symbol	Symbol, das zur Darstellung Ihrer Aktion auf dem mobilen Bildschirm des Anwenders verwendet wird.
Aktionsplatzierung	
Eingabeformular-Bildschirm	Wählen Sie den Eingabeformularbildschirm aus, auf dem die Aktion angezeigt wird.
Eingabeformularabschnitt	Wählen Sie den Eingabeformularabschnitt aus, in dem die Aktion angezeigt wird. Wenn der ausgewählte Eingabeformularbildschirm keine Abschnitte enthält, ist dieses Feld nicht verfügbar.
Übergeordnete Tabelle	Die übergeordnete Tabelle, für die die Aktion gilt. Dieses Feld wird automatisch gefüllt.
Übergeordnete Eingabe	Wählen Sie aus, auf welche Eingabe die Aktion angewendet wird.
Aktionsattribute	Bestimmen Wo oder wie die Aktion die generierten Daten verarbeitet. **Hinweis:** Sofern nicht anders angegeben, sind alle aufgeführten Attribute verfügbar, wenn Sie auswählen **Eingabeaktionen** In **Eingabetyp** Feld. **InputActionType** : Eingabeaktionen sind Aktionen, die über das Symbol „mehr“ des Menüs ausgelöst werden können Wird an der Seite eines Eingabewertfelds angezeigt. Die Aktionen sind: Anhänge , Kommentar , Oder Schaltfläche (Navigationsfunktion). **Schaltflächen-ID** : Die Navigationsfunktion, die der Eingabeaktion zugeordnet ist. Diese Navigationseingabeaktion kann entweder ein sein Global Oder Datensatz Kontext. Die *Schaltflächen-ID* Ist die sys_ID eines Datensatzes aus der Tabelle „Schaltfläche“ [sys_sg_button]. **Ausgeblendet AnhangSources** : Möglichkeit, das Hochladen bestimmter Anhangsquellen vom Anwender zu verhindern. Der Anwender kann nur Bilder aus der Kamera des Telefons oder der Galerie hochladen. **Datenquellen-ID** : Die Datenquelle, die zum Laden von Daten aus der Datenbank

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	verwendet wird. Wird für Eingabeaktion für Kommentare und Anhänge verwendet. **Hinweis:** Ein *Elementbezeichner* Attribut ist ebenfalls erforderlich. Weitere Informationen finden Sie unter Datenquellen. **Elementbezeichner** : Die eindeutige ID, die in einer Datenquelle enthalten ist und zum Laden von Daten aus der Datenbank verwendet wird. Wird für Eingabeaktion für Kommentare und Anhänge verwendet. **Hinweis:** A *Datenquellen-ID* Attribut ist ebenfalls erforderlich. Weitere Informationen finden Sie unter Datenquellen. **UserActionID** : Ein eindeutiger Wert, der diesen Aktionsdatensatz identifiziert. Es ist erforderlich, die Aktion einer UI-Regel zuzuordnen. **Hinweis:** Dieses Feld ist verfügbar, wenn **Eingabetyp** Feld ist Eingabequelle .

7. Geben Sie Ein Ein Name für Ihre Eingabeaktion in **Name** Feld.
8. Geben Sie im eine Bezeichnung für Ihre Eingabeaktion ein, die für Ihre Anwender sichtbar ist **Bezeichnung** Feld.
9. Wählen Sie Aus **Eingabeaktion** In **Eingabetyp** Feld.
10. Wählen Sie aus, wo die Aktion angezeigt werden soll, indem Sie die folgenden Felder im Bereich Aktionsplatzierung ausfüllen: **Eingabeformularbildschirm** , **Übergeordnete Tabelle** , Und **Übergeordnete Eingabe** .
11. Wählen Sie Aus **Neu** Im Bereich Aktionsattribute.
    Die Attribute der Eingabeformularaktion werden geöffnet.
12. Gehen Sie für Eingabeaktionen, die Sie in den Eingabefeldbereich aufnehmen möchten, wie folgt vor.
13. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Um den Eingabeformularbildschirm mit Anhängen und Kommentaren zu öffnen, die bereits aus der Instanztabelle [instance] geladen wurden, müssen Sie die Attribute konfigurieren *Datenquellen-ID* Und *Elementbezeichner* . In einem Szenario, in dem mehrere Anwender am selben Formular arbeiten, validiert der Mechanismus zum Laden der Datenquelle, dass die neuesten Daten dem nächsten Anwender auf dem Eingabeformularbildschirm angezeigt werden. Für eine Navigationsfunktion mit einem Datensatzkontext wird der Datensatzkontext im Datenquellskript definiert. Das Skript ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

der sys_ID des Datensatzes zugeordnet, der einen Kontext für die Navigation enthält. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Datenquellen.

Skriptcode zum Speichern von anwenderausgewählten Anhängen in der Datenbank

Verwenden Sie das folgende Skript, um zu bestimmen, wo Anhänge, die vom Anwender in der Anhangseingabeaktion ausgewählt wurden, in der Datenbank gespeichert werden.

Dieser Code definiert eine Funktion `WriteBackAction`Die eine Eingabe verarbeitet und einem bestimmten Datensatz in der Tabelle „Incident“ [Incident] Anhänge hinzufügt. Ruft die Parameteraktionen für die Eingabe ab und überprüft, ob eine davon den Typ „Anhang“ aufweist. Wenn die Bedingungen erfüllt sind, wird der Anhang mit dem dem angegebenen Datensatz hinzugefügt `actionResult.addActionAttachment`Funktionsparameter.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData) {
var targetTableName = "incident";
var targetTableRecordSysId = "37aa099533b352102ed2923fad5c7b09";
var inputName = "input1"; // input1 stands for the input's name. Could be any input type
var additionalInputDataMap = additionalData.getAdditionalInputDataMap();
var Param Actions = additionalInputDataMap[inputName].getParameterActions(); // input1
 stands for the input's name
for (i = 0; i < paramActions.length; i++) {
var currentAction = paramActions[i];
if (currentAction.getType() === 'attachments') {
      if (currentAction.shouldAddAttachments()) {
actionResult.addActionAttachment(inputName, currentAction.getId(), targetTableName,
 targetTableRecordSysId);
}
}
}
})(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData);
```

Skriptcode für Kommentartyp und Updates für Eingabeaktionen

Verwenden Sie das folgende Skript, um zu bestimmen, wo Anwenderkommentare gespeichert werden, die in ein Eingabeformular eingegeben wurden. Das Skript zeichnet auch das Löschen von Kommentaren, Aktualisieren, Einfügen von neuem Text und die Nachverfolgung des Zeitstempels von Änderungen auf.

Dieser Code definiert eine Funktion `WriteBackAction`Die Parameteraktionen für eine bestimmte Eingabe verarbeitet. Ruft die Parameteraktionen für ab `eingabe1` Und iteriert sie durch, um Kommentare zu verarbeiten. Wenn ein Kommentar als gelöscht markiert ist, kann der Administrator jede Logik festlegen, die das Löschen eines Kommentars verarbeitet. Wenn der Kommentar nicht als gelöscht markiert ist, werden der Kommentarwert und der Zeitstempel der letzten Aktualisierung abgerufen und der Kommentar in der Ergebnistabelle für den spezifischen Datensatz hinzugefügt oder aktualisiert.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData) {
var additionalInputDataMap = additionalData.getAdditionalInputDataMap();
var paramActions = additionalInputDataMap['input1'].getParameterActions(); // input1 stands
 for the input's name. Could be any input type
for (i = 0; i < paramActions.length; i++) {
var currentAction = paramActions[i];
// Handle Add/Remove/Update Comment
if (currentAction.getType() === 'comment') {
var hasDeleted = currentAction.hasDeleted(); // Checks if the user deleted the comment in the
 input form's UI
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
if (hasDeleted && hasDeleted == true) {
// Handle delete logic here, for example set the field where the comment is set to an empty
 string
}
else
{
  var commentValue = currentAction.getCommentValue();
          var commentLastUpdatedTimeStamp = currentAction.getLastUpdatedTimestamp();

// handle here add/update comment to the result table for the specific record
}
}
}
```

Konfigurieren Sie Eingabequellen in einem Eingabeformularbildschirm

Konfigurieren Sie die Aktionen, die in einem Eingabefeld angezeigt werden sollen, um eine UI-Regel auszulösen. Diese Eingabequellenaktionen werden über der Tastatur oder neben der ausgewählten Eingabe angezeigt. Verwenden Sie es, um Zusammenfassungsaktionen für GenAI zu konfigurieren.

Vorbereitungen

Sie müssen einen Eingabeformularbildschirm erstellen, bevor Sie Aktionen erstellen können. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme**, und wählen Sie anschließend den Eingabeformular-Bildschirm, für den Sie Variablen konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt Aktionen des Formulars, und wählen Sie aus **Neu** Dient zum Erstellen einer Variable.
   Das Formular Aktion wird angezeigt.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Aktionsfelder

Feld	Wert
Eigenschaften	
Name	Name der Aktion
Bezeichnung	Bezeichnung, die für die Aktion angezeigt wird.
Aktiv	Gibt an, ob die Aktion aktiv ist. Inaktive Aktionen werden auf dem Eingabeformularbildschirm nicht angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Offline verfügbar	Bestimmen Sie, ob diese Aktion offline verfügbar ist.
Eingabetyp	Option zur Auswahl, ob Ihre Eingabe aus einer anderen Quelle ausgefüllt oder durch eine Aktion geändert wird. **Hinweis:** Wählen Sie für diese Konfiguration aus Eingabequelle . Eingabequelle: Bietet Anwendern die Möglichkeit der Textzusammenfassung mit GenAI
Symbol	Symbol, das zur Darstellung Ihrer Aktion auf dem mobilen Bildschirm des Anwenders verwendet wird.
Aktionsplatzierung	
Eingabeformular-Bildschirm	Wählen Sie den Eingabeformularbildschirm aus, auf dem die Aktion angezeigt wird.
Eingabeformularabschnitt	Wählen Sie den Eingabeformularabschnitt aus, in dem die Aktion angezeigt wird. Wenn der ausgewählte Eingabeformularbildschirm keine Abschnitte enthält, ist dieses Feld nicht verfügbar.
Übergeordnete Tabelle	Die übergeordnete Tabelle, für die die Aktion gilt. Dieses Feld wird automatisch gefüllt.
Übergeordnete Eingabe	Wählen Sie aus, welche Eingabe die Aktion angewendet wird.
Aktionsattribute	Bestimmen Sie, wo oder wie die Aktion die generierten Daten verarbeitet. **Hinweis:** Das einzige Aktionsattribut, das verfügbar ist, wenn Eingabequelle Ist in ausgewählt **Eingabetyp** Feld, ist `UserActionID` . Für eine Liste der Attribute, wenn **Eingabetyp** Ist Eingabeaktion , Siehe . **UserActionID** : Ein eindeutiger Wert, der diesen Aktionsdatensatz identifiziert. Es ist erforderlich, die Aktion einer UI-Regel zuzuordnen.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Ordnen Sie zu **UserActionID** Für diese Aktion zu einer UI-Regel. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile UI-Regeln erstellen.

Konfigurieren Sie Bildschirmaktionen für Eingabeformulare

Erfahren Sie, wie Sie Aktionen konfigurieren, die sich auf den gesamten Eingabeformularbildschirm auswirken. Auf diese Aktionen kann über ein Symbol oder über

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

eine Menüschaltfläche „mehr“ in der oberen Menüleiste zugegriffen werden. Sie können beispielsweise eine Zurücksetzungsaktion konfigurieren, um Ihren Arbeitsfortschritt im Eingabeformular zu speichern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

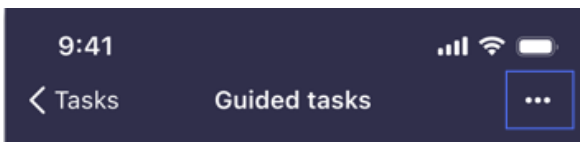
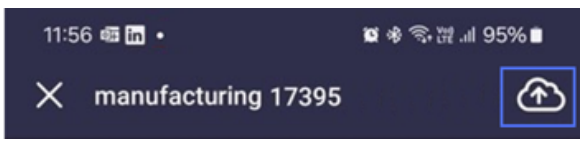
Ein Lademechanismus ist erforderlich, um den Eingabeformularbildschirm mit aktualisierten Daten zu aktualisieren. Die verfügbaren Optionen sind Variablen und Datenquellen zum automatischen Ausfüllen. Weitere Informationen finden Sie unter Mechanismen für Eingabeformularbildschirme werden geladen.

Wenn Ihr Eingabeformular nur Eingabewerte zum Laden enthält und Sie keinen Eingabetyp des Anhangs laden müssen, ist die Option „Variable automatisch ausfüllen“ ausreichend. Wenn Ihr Eingabeformular entweder Anhänge, Kommentare oder beschreibende Elemente enthält, muss die Datenquellenoption verwendet werden. Die Datenquellenoption verarbeitet auch Eingabewerte.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Auf die Aktionen des Eingabeformularbildschirms wird im oberen Menü entweder als Symbol ( ) Oder innerhalb der Optionen der Menüschaltfläche „weitere“ ( ). Die Konfiguration der Writeback-Aktion in dieser Aufgabe erklärt, wie eine Funktion erstellt wird, mit der Anwender den Fortschritt der in einem Eingabeformularbildschirm eingegebenen Daten speichern können, bevor Anwender die endgültige Version übermitteln. Diese Funktion ermöglicht es mehreren Anwendern, auf einem einzelnen Eingabeformularbildschirm zusammenzuarbeiten. Sobald ein Anwender die Daten gespeichert hat, werden sie für alle anderen Anwender sichtbar, die am Formular arbeiten, wenn sie ihr Eingabeformular aktualisieren. Aktionen zum Zurückschreiben verwenden die Aktionselementfunktion. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.

Hinweis:
Eingabeformularbildschirme enthalten eine Schaltfläche „Senden“. Für diese Konfiguration haben Sie die Möglichkeit, eine Option zum Speichern während der Arbeit zu konfigurieren, deren Daten nach dem Speichern anderen Anwendern zur Verfügung stehen.

Obere Navigation – Menü „weitere“ (iOS)	Symbol des oberen Menüs für die Aktion des Eingabeformularbildschirms
	

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie und wählen Sie dann entweder einen vorhandenen Eingabeformularbildschirm oder aus **Neu** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie auswählen **Neu** , Wählen Sie aus **Eingabeformular** Option auf der Seite Bildschirm erstellen und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .

4. Wählen Sie auf der Seite des Eingabeformularbildschirms die Option aus **Bildschirm** In **Präsentationsstil** Feld.
5. Füllen Sie das Eingabeformular-Bildschirm nach Bedarf aus.
   Informationen zu den verschiedenen Feldern finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.
6. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
   - Um die Aktion des Eingabeformularbildschirms als Symbol für das obere Menü hinzuzufügen, wählen Sie aus **Neu** Im Bereich Funktionsinstanzen des oberen Symbols.
   - Zum Hinzufügen der Eingabeformularbildschirmaktion als Funktion im oberen Menü weitere ( ) Schaltfläche, wählen Sie aus **Neu** Im Bereich Funktionsinstanzen des oberen Menüs.

   Hinweis:
   Die nachfolgenden Anweisungen sind entweder für das obere Symbol oder die Funktionsinstanzen des oberen Menüs identisch.

7. Gehen Sie im Formular „Funktionsinstanz“ wie folgt vor:
   a. Geben Sie ein **Name** Für die Funktionsinstanz.
   b. Geben Sie einen Namen in ein **Bezeichnung anzeigen** Feld.
   c. Wählen Sie ein Symbol aus dem aus **Symbol** Feld.

      Hinweis:
      Dieses Feld ist erforderlich, wenn Sie ausgewählt haben **Funktionsinstanzen des oberen Symbols** Option.

   d. Wählen Sie Aus **Neu** Im Funktionsbereich zum Anzeigen des Funktionsformulars.
8. Geben Sie ein **Name** Für die Funktion.
9. Wählen Sie Aus **Aktionselement** Im Feld Typ.
10. Wählen Sie Aus **Datensatz** Im Feld Kontext.
11. Entweder **Wählen Sie Aus** Oder erstellen Sie **Neu** Aktionselement.
    Weitere Informationen finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.
12. In **Daten** Feld die Tabelle auswählen, die sich darauf bezieht, was das Eingabeformular darstellt.
13. Gehen Sie im Bereich „Schaltflächenattribute“ wie folgt vor:
    a. Wählen Sie **Neu**.
    b. Von **Name** Feld auswählen `Retain_parent_Parameter_screen` . Dieses Attribut überprüft, ob das übergeordnete Eingabeformular (das Eingabeformular, an dem Sie arbeiten) geöffnet wird, wenn der Anwender auf die Schaltfläche tippt, anstatt ein neues Eingabeformular zu starten.
    c. Geben Sie Ein `Wahr` In **Wert** Feld.
    d. Wählen Sie **Speichern**.
    e. Von **Name** Feld auswählen `REFRESH_Parameter_Screen_After_action` . Dieses Attribut aktualisiert das Eingabeformular mit den neuesten Daten aus der Instanz.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Um die Daten nach der Speicheraktion im Eingabeformular anzuzeigen, müssen Sie einen der folgenden Lademechanismen konfigurieren:

- Variable automatisch ausfüllen: Weitere Informationen finden Sie unter Eingaben für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.
- Datenquelle: Weitere Informationen finden Sie unter Datenquellen.

f. Geben Sie Ein `Wahr` In **Wert** Feld.

g. Wählen Sie **Speichern**.

14. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Verwenden Sie Zeitstempel, um Anwenderänderungen im Eingabeformular nachzuverfolgen . Um die von verschiedenen Anwendern auf einem Eingabeformularbildschirm vorgenommenen Änderungen zu überwachen, müssen Sie die Option Zeitstempel nachverfolgen aktivieren und ein Skript verwenden. Die **Verfolgen Sie Zeitstempel für Eingabeaktualisierungen** Feld befindet sich im Datensatz des Haupteingabeformularbildschirms. Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren. Verfolgt die Zeit, zu der sich der Wert der Eingabe geändert hat. Auf diese Informationen kann über die geskriptete Zurückschreibaktion zugegriffen werden. Ein Codebeispiel für diese Zurückschreibaktion finden Sie unter Verwenden von Zeitstempeln, um Anwenderänderungen in einem Eingabeformular nachzuverfolgen.

Eingabeformularseiten konfigurieren

Erstellen Sie Seiten für Eingabeformular-Bildschirme, damit Benutzer Daten auf mehreren geordneten Seiten anzeigen können, anstatt durch eine lange Liste von Einträgen zu scrollen. Eingabeformularseiten enthalten Daten aus Eingaben und Abschnitten. Sie steuern, welches Layout die Seiten haben und welche Eingaben und Abschnitte jeweils zu den einzelnen Seiten des Eingabeformular-Bildschirms gehören.

Vorbereitungen

Bevor Sie Seiten erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen, der Eingaben enthält. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms und von Eingaben finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren und Eingaben für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme**, und wählen Sie anschließend den Eingabeformular-Bildschirm, für den Sie eine Seite konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt **Anzeige der Eingabeformularseite**, und stellen Sie sicher, dass **Benutzerdefinierte Einrichtung von Seiten und Abschnitten** ausgewählt ist.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn **Benutzerdefinierte Einrichtung von Seiten und Abschnitten** nicht ausgewählt ist, wird die Option zum Konfigurieren von Seiten nicht im Formular angezeigt.

5. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Seiten“ des Formulars, und wählen Sie einen vorhandenen Seitennamen, oder wählen Sie **Neu**, um eine neue Seite für den Eingabeformular-Bildschirm zu konfigurieren.
   Das Seite „Eingabeformular“ wird angezeigt.
6. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Felder auf der Eingabeformularseite

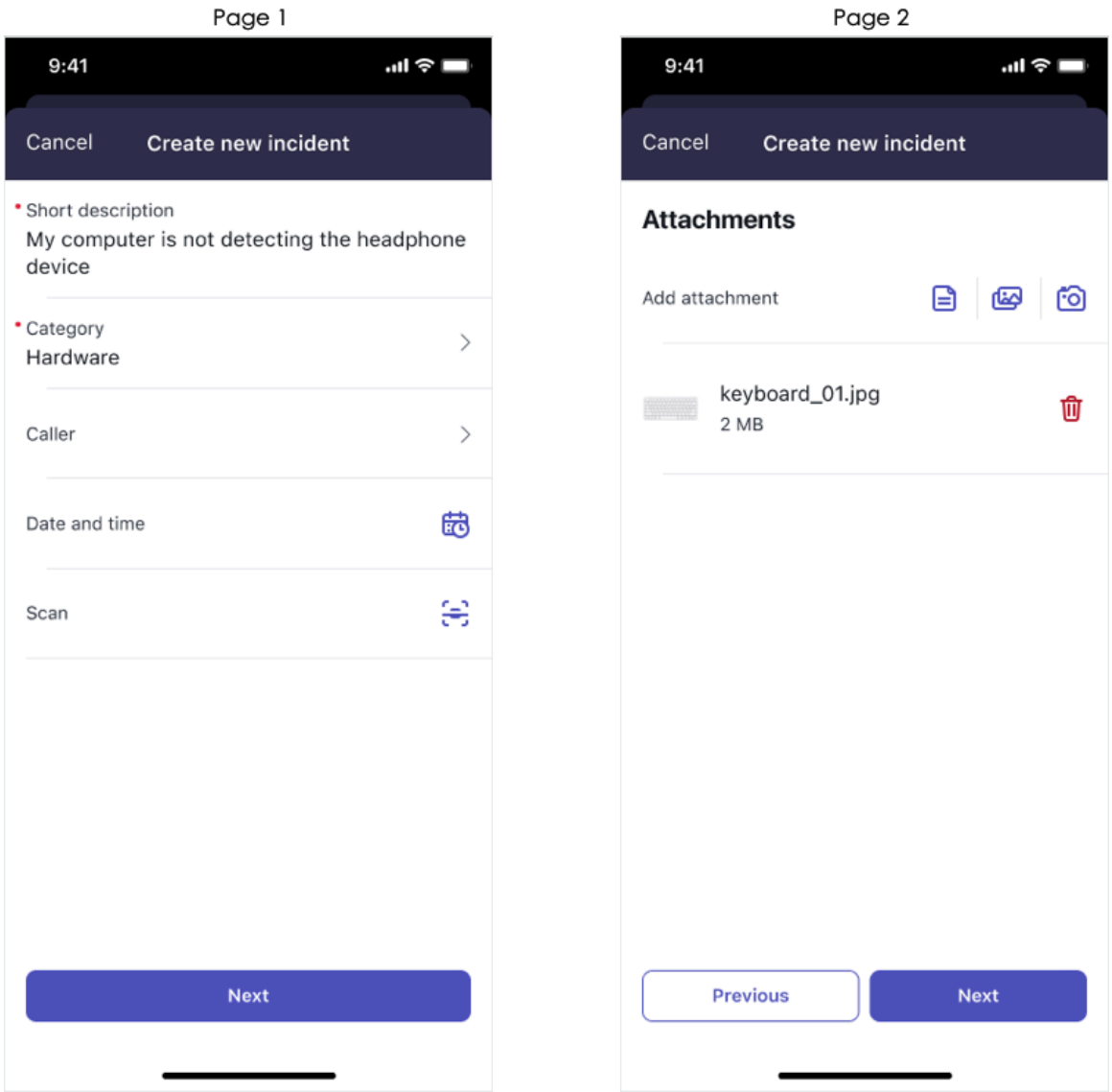
Feld	Beschreibung
Name	Name Ihrer Seite. Dieser Name wird als Titel der Seite Ihrer Mobile-App angezeigt.
Titel	Der angezeigte Titel für die Seite des Eingabeformularbildschirms. Sie können für jede Seite, die Sie konfigurieren, einen anderen Titel haben.
Reihenfolge	Geben Sie eine Zahl ein, um die Platzierungsreihenfolge der Seite festzulegen. **Hinweis:** Auf einer Eingabeformularseite werden Variablen und Abschnitte abhängig von der eingegebenen Zahl angezeigt. Zwischen Abschnitten und Variablen besteht keine Vor- bzw. Nachrangigkeit.
Aktiv	Gibt an, ob der Eingabeformular-Bildschirm aktiv ist. Inaktive Seiten werden im Eingabeformular-Bildschirm nicht angezeigt.

7. Wählen Sie **Speichern**.
8. Ordnen Sie Eingaben den dafür vorgesehenen Seiten zu.
   a. Wählen Sie den Eingabeformular-Bildschirm, in dem Sie die von Ihnen konfigurierte Seite verwenden möchten.
      Der Eingabeformular-Bildschirm wird angezeigt.
   b. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Eingaben“, und wählen Sie die Eingabe aus, die Sie einer Seite zuordnen möchten.
   c. Scrollen Sie im Eingabeformular nach unten zum Abschnitt „Eingabe-Platzierung“, und stellen Sie sicher, dass der Eingabeformular-Bildschirm ausgewählt ist, den Sie verwenden möchten.
   d. Wählen Sie im Feld „Eingabeformularseite“ die Seite aus, der Sie diese Eingabe zuordnen möchten.
9. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Ein Eingabeformular-Bildschirm kann eine beliebige Anzahl von Seiten enthalten. Jede Seite kann Eingaben und wiederverwendbare Abschnitte enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Eingabeformularabschnitte konfigurieren

Eingabeformularabschnitte sind wiederverwendbare Komponenten, die aus gruppierten Eingaben bestehen. Sie können diese Abschnitte einer beliebigen Anzahl von Eingabeformularseiten zuordnen.

Vorbereitungen

Bevor Sie Abschnitte erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen, der Eingaben enthält. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms und von Eingaben finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren und Eingaben für Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme**, und wählen Sie anschließend den Eingabeformular-Bildschirm, für den Sie einen Abschnitt konfigurieren möchten.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt **Anzeige der Eingabeformularseite**, und stellen Sie sicher, dass **Benutzerdefinierte Einrichtung von Seiten und Abschnitten** ausgewählt ist.
   Wenn **Benutzerdefinierte Einrichtung von Seiten und Abschnitten** nicht ausgewählt ist, wird die Option zum Konfigurieren von Abschnitten nicht im Formular angezeigt.
5. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Abschnittszuordnungen“ des Formulars, und wählen Sie **Neu**, um einen Abschnitt für den Eingabeformular-Bildschirm zu konfigurieren.
   Die Zuordnungsseite für den Eingabeformularabschnitt wird angezeigt.
6. Füllen Sie die folgenden Felder aus:

Abschnittszuordnungsfelder

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name Ihrer Abschnittszuordnung.
Bezeichnung	Anzeigename für den Eingabeformularabschnitt.
Aktiv	Legt fest, ob der Abschnitt angezeigt wird.
Einstellungen	
Reihenfolge	Geben Sie eine Zahl ein, um die Platzierungsreihenfolge dieses Abschnitts auf der Seite festzulegen.

7. **Wählen** Sie im Bereich „Eingabeformularabschnitt“ einen vorhandenen Eingabeformularabschnitt, oder wählen Sie **Neu**, um einen Eingabeformularabschnitt zu erstellen.
   Die Seite „Eingabeformularabschnitt“ wird angezeigt.
8. Füllen Sie die folgenden Felder aus:

Felder im Eingabeformularabschnitt

Feld	Beschreibung
Name	Name Ihres Abschnitts.
Eingaben	Eingaben, die in Ihrem Abschnitt angezeigt werden. Wählen Sie eine vorhandene Eingabe, oder wählen Sie **Neu**, um eine Eingabe zu erstellen.
Variablen	Die Informationen, die automatisch erfasst werden oder standardmäßig für die Eingabe definiert sind.

9. Wählen Sie **Speichern**.
10. Ordnen Sie Eingaben den dafür vorgesehenen Abschnitten zu.

    a. Wählen Sie den Eingabeformular-Bildschirm, in dem Sie den von Ihnen konfigurierten Abschnitt verwenden möchten.
    Der Eingabeformular-Bildschirm wird angezeigt.

    b. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt „Eingaben“, und wählen Sie die Eingabe aus, die Sie einem Abschnitt zuordnen möchten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

c. Scrollen Sie im Eingabeformular nach unten zum Abschnitt „Eingabe-Platzierung“, und stellen Sie sicher, dass der Eingabeformular-Bildschirm ausgewählt ist, den Sie verwenden möchten.

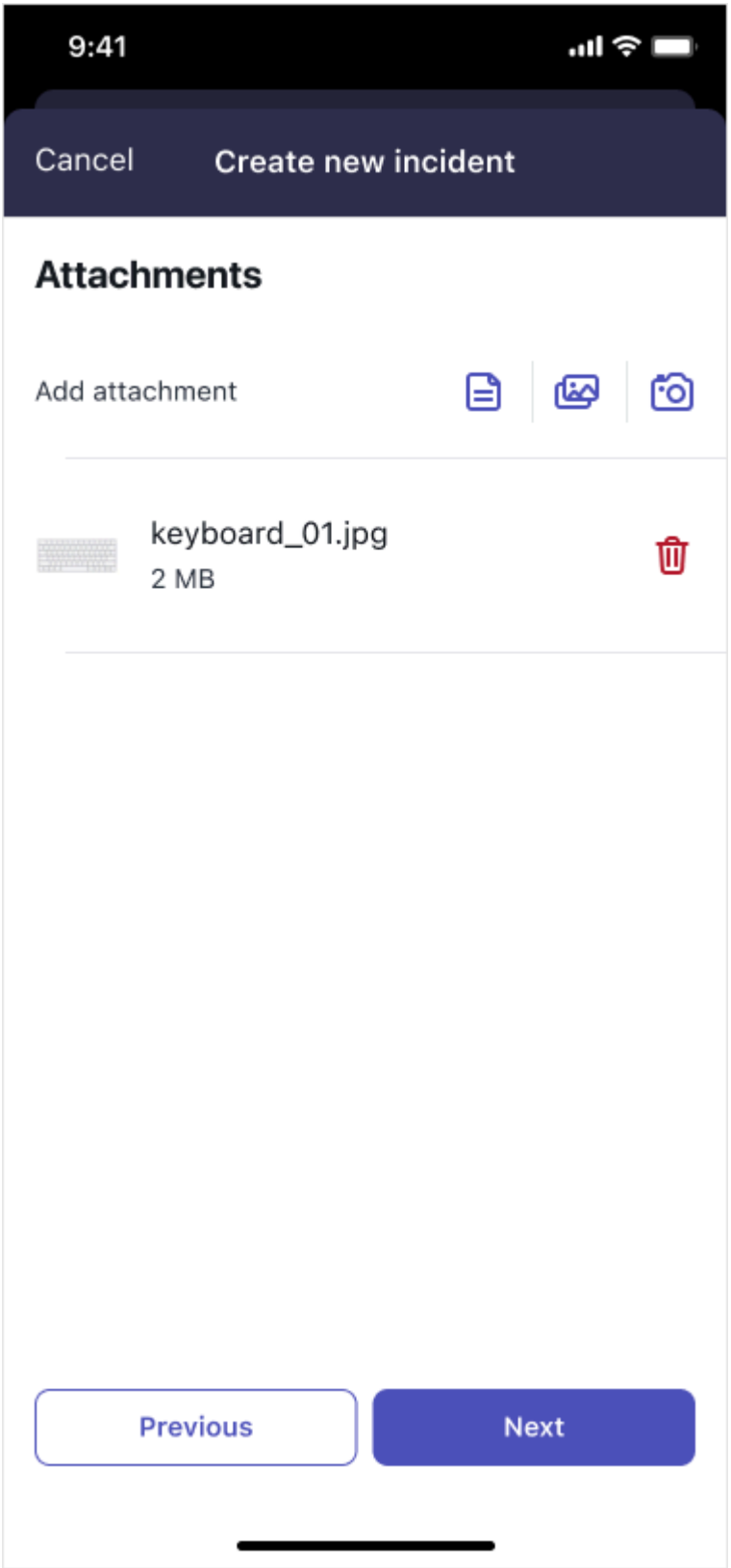
d. Wählen Sie im Feld „Eingabeformularabschnitt“ den Abschnitt aus, dem Sie diese Eingabe zuordnen möchten.

11. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Ihr Eingabeformular kann eine beliebige Anzahl von Eingaben und wiederverwendbaren Abschnitten auf einer beliebigen Anzahl von Seiten enthalten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Nächste Maßnahme
Es gibt eine Option, mit der Sie die Sichtbarkeit eines gesamten Abschnitts steuern können, wenn er nur beschreibende Elemente und keine Eingabefelder enthält.

1. Wechseln Sie in der webbasierten UI zu **Alle** Und geben Sie ein `sys_sg_section_Attribute` .
2. Wählen Sie Aus **Neu** Und in **Name** Feld fügen Sie den Attributnamen hinzu `HideIfDescriptiveOnly` .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. In **Wert** Geben Sie entweder „wahr“ oder „falsch“ ein. Wenn leer gelassen, ist der Standardwert „falsch“, und das beschreibende Element wird angezeigt, auch wenn kein Eingabewertfeld vorhanden ist.
4. Wählen Sie **Speichern**.

Verwenden von Zeitstempeln, um Anwenderänderungen in einem Eingabeformular nachzuverfolgen

Verwenden Sie den folgenden Code, um Daten zu extrahieren, um den Zeitstempel von Änderungen zu überwachen, die von verschiedenen Anwendern auf einem Eingabeformularbildschirm vorgenommen wurden.

Zeitstempel können über das Skript abgerufen werden, wenn der **Verfolgen Sie Zeitstempel für Eingabeaktualisierungen** Feld ist im Datensatz des Eingabeformulars aktiviert. Aktivieren Sie das Feld, um die Änderungen der Zeiteingabewerte nachzuverfolgen. Suchen Sie nach dem Feld, um weitere Informationen zu erhalten **Verfolgen Sie Zeitstempel für Eingabeaktualisierungen** Im Thema Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Das folgende Skript ist ein Beispiel dafür, wie Zeitstempel basierend darauf abgerufen werden, wann der Wert der Eingabe geändert wurde. Auf die Informationen kann mithilfe einer geskripteten Writeback-Aktion zugegriffen werden.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData) {
// var additionalInputDataMap = additionalData.getAdditionalInputDataMap();
var input1Timestamp = additionalInputDataMap["input1"].getLastUpdatedTimestamp(); //
 input1 stands for the input's name. Could be any input type
//Handle timestamp logic here
})(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData);
```

Konfigurieren Sie das automatische Ausfüllen von Eingaben auf Eingabeformularbildschirmen

Optimieren Sie den Formularabschluss auf Eingabeformularbildschirmen, indem Sie automatisch ausgefüllte Eingaben basierend auf einem oder konfigurieren Viele Anwendereingaben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Eingaben zum automatischen Ausfüllen werden mithilfe von mobilen Client-Skripts konfiguriert, die als UI-Regelaktion in der UI-Regel eines Eingabeformularbildschirms ausgeführt werden. Diese Skripts werden in UI-Regeln mit ausgeführt *OnChange*Auslösertyp. Weitere Informationen zu UI-Regeln und UI-Regelaktionen finden Sie unter Mobile UI-Regeln.

Hinweis:

- Nur eine *Run client script*UI-Regelaktion kann für jede mobile UI-Regel konfiguriert werden.
- Eingabeformularbildschirme wurden früher als Parameterbildschirme bezeichnet. Jedoch der Name **Parameterbildschirm** Wird weiterhin im Formular „Mobile UI-Regel“ verwendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile Anwenderoberfläche** > **Mobile UI-Regeln**an.
2. Wählen Sie in der Liste Mobile UI-Regeln entweder aus **Neu** Um eine neue mobile UI-Regel zu erstellen oder eine vorhandene mobile UI-Regel auszuwählen, um sie für das automatische Ausfüllen von Eingaben zu konfigurieren.

> **Wichtig:**
>
> Wenn Sie eine vorhandene mobile UI-Regel auswählen, stellen Sie sicher, dass sie die folgenden Merkmale aufweist:
>
> - **Übergeordnete Tabelle** Ist auf festgelegt **Parameterbildschirm** .
> - Mindestens einer der **Auslöser** Ist **OnChange** .

3. Konfigurieren Sie eine mobile UI-Regel für das automatische Ausfüllen von Eingaben auf Eingabeformularbildschirmen Indem Sie eine der folgenden Optionen abschließen .

Wenn Sie ausgewählt haben Neu In Schritt 2:

a. Füllen Sie die Felder im Formular „Mobile UI-Regel“ wie folgt aus:

Feld	Wert
Name	Name der mobilen UI-Regel.
Aktiv	Ob die Mobile UI-Regel aktiv ist
Bedingung	Bedingung, unter der die Mobile UI-Regel verwendet wird. Wenn **Bedingung** Feld leer gelassen. Diese UI-Regel wird ausgeführt, wenn sich Eingaben ändern. Um diese UI-Regel beispielsweise auszulösen, wenn sich eine bestimmte Eingabe ändert, verwenden Sie *VALCHANGES*Operator. Wird Aufgerufen UrgencyVALCHANGES In **Bedingung** Das Feld bewirkt, dass die UI-Regel nur ausgelöst wird, wenn der Wert einer Eingabe namens ist *urgency*Changes. Weitere Informationen zu den für Ihre Bedingung verfügbaren Operatoren finden Sie unter Operators available for filters and queries .
Übergeordnete Tabelle	Die übergeordnete Tabelle, für die die mobile UI-Regel gilt. Wählen Sie Aus **Parameterbildschirm** .
Übergeordnet	Der Eingabeformularbildschirm, auf den Ihre mobile UI-Regel angewendet wird.
Wiederholungen	Wählen Sie Aus **OnChange** .
Anwenderaktions-ID	Ein eindeutiger Wert, der diesen Aktionsdatensatz identifiziert. Es ist erforderlich, die Aktion einer UI-Regel zuzuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Wichtig: Diese Option gilt nicht für die Konfiguration von Eingaben zum automatischen Ausfüllen auf Eingabeformularbildschirmen. Legen Sie keinen Wert für dieses Feld fest.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die mobile UI-Regel ausgeführt wird. **Wichtig:** Diese Option gilt nicht für die Konfiguration von Eingaben zum automatischen Ausfüllen auf Eingabeformularbildschirmen. Legen Sie keinen Wert für dieses Feld fest.
Umkehren, wenn „falsch“	Wenn dieses Feld ausgewählt ist, werden die mobilen UI-Regelaktionen umgekehrt, wenn die Bedingung als „falsch“ ausgewertet wird. **Wichtig:** UI-Regelaktionen, die verwenden **Client-Skript Ausführen** Vorgang kann nicht ausgeführt werden, wenn die Bedingung als ausgewertet wird `false`. Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen nicht.

b. Wählen Sie **Absenden**.

Wenn Sie eine vorhandene mobile UI-Regel ausgewählt haben, um sie für das automatische Ausfüllen von Eingaben in Schritt 2 zu konfigurieren:

a. Füllen Sie die Felder im Formular „Mobile UI-Regel“ wie folgt aus:

Feld	Wert
Bedingung	Bedingung, unter der die Mobile UI-Regel verwendet wird. Wenn **Bedingung** Feld leer gelassen. Diese UI-Regel wird ausgeführt, wenn sich Eingaben ändern. Um diese UI-Regel beispielsweise auszulösen, wenn sich eine bestimmte Eingabe ändert, verwenden Sie *VALCHANGES*Operator. Wird Aufgerufen UrgencyVALCHANGES In **Bedingung** Das Feld bewirkt, dass die UI-Regel nur ausgelöst wird, wenn der Wert einer Eingabe namens ist *urgency*Changes. Weitere Informationen zu den für Ihre Bedingung verfügbaren Operatoren finden Sie unter Operators available for filters and queries .
Übergeordnete Tabelle	Stellen Sie sicher, dass dieses Feld auf festgelegt ist **Parameterbildschirm** .

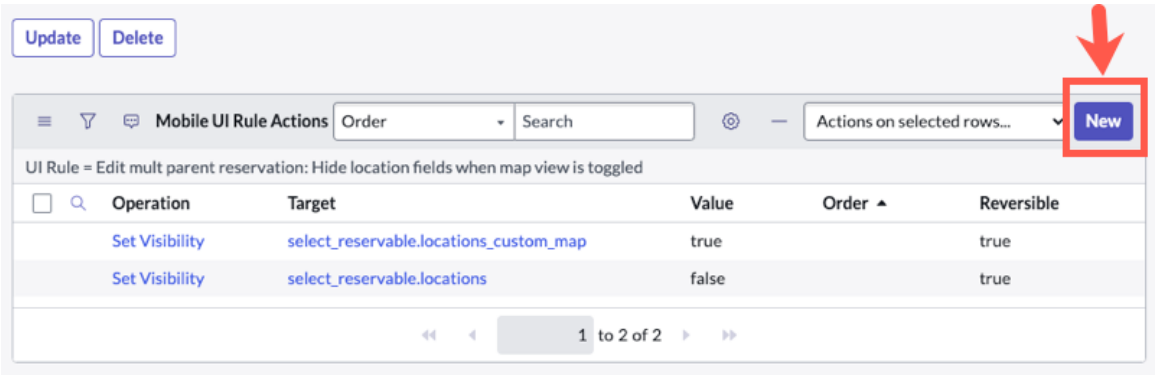
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Wiederholungen	Stellen Sie sicher, dass mindestens einer der **Auslöser** Ist auf festgelegt **OnChange** .

b. Wählen Sie das Banner aus, halten Sie es gedrückt (oder klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf), und wählen Sie aus **Speichern** .

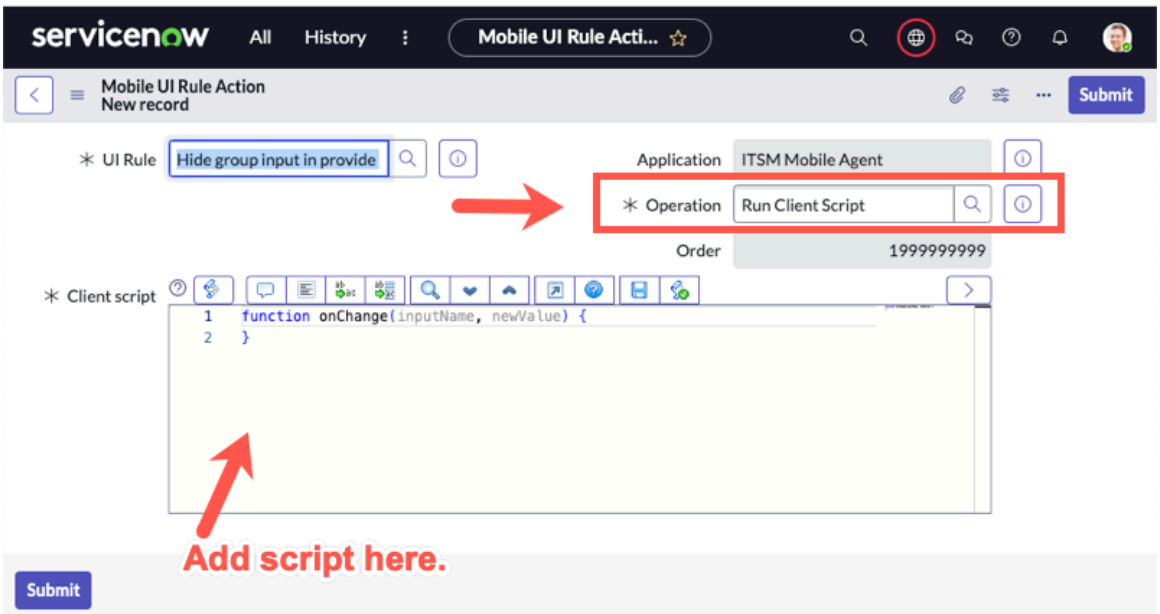
4. Navigieren Sie zur mobilen UI-Regel, die Sie in Schritt 3 konfiguriert haben, um die mobile UI-Regelaktion für das automatische Ausfüllen von Eingaben auf Ihrem Eingabeformularbildschirm zu konfigurieren.

5. Im Abschnitt „Mobile UI-Regelaktionen“ des Formulars „Mobile UI-Regel“: Wählen Sie aus **Neu** .



Das Formular Mobile UI-Regelaktion wird angezeigt.

6. Im Formular Mobile UI-Regelaktion **Vorgang** Feld suchen und auswählen **Client-Skript Ausführen** .



7. Schreiben Sie das Client-Skript in **Client-Skript** Feld.

Client-Skripts verwenden `M_Form` Objekt und `MobileScriptIncludeCaller` Klasse. Weitere Informationen zu diesen JavaScript-APIs finden Sie unter MobileScriptIncludeCaller - Client Und m_form - Client In der API-Referenzdokumentation.

Beachten Sie beim Schreiben des Client-Skripts die folgenden Punkte:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Ändern Sie die Signatur von nicht *onChange*Funktion.
- Das Argument *Eingabename* Ist eine Zeichenfolge, die der Name der Eingabe ist, deren Wert geändert wurde.
- Das Argument *NEWVALUE* Enthält den neuen Wert dieser Eingabe nach der Änderung.

8. Wählen Sie **Absenden**.

Konfigurieren Sie Eingabeformularbildschirme mit Strichcode-Eingaben für Einzel- und Mehrfachscans

Konfigurieren Sie Eingabefelder, mit denen Sie einen einzelnen Strichcode nacheinander oder mehrere Strichcodes scannen können, ohne die Scan-Schnittstelle zu verlassen.

Vorbereitungen

Bevor Sie Eingaben erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Strichcode-Eingaben sind verfügbar Offline . Mobile UI-Regeln Auf Strichcode-Eingaben anwenden.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle** Und geben Sie ein sys_sg_Parameter_Screen_list.do Im Filter.
2. Wählen Sie den Eingabeformularbildschirm aus, dem Sie die Strichcode-Eingabe hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Eingaben** aus.
4. Doppelklicken Sie auf **Neue Zeile einfügen...** Und geben Sie nach Bedarf die folgenden Informationen für Ihre Strichcode-Eingabe ein.

   Doppelklicken Sie auf die Felder, um Werte einzugeben.

Eingabeformular

Feld	Beschreibung
Name	Name der Eingabe.
Bezeichnung	Bezeichnung, die für die Eingabe angezeigt wird.
Inputtyp	Der Eingabetyp. Wählen Sie Aus **Strichcode** .
Platzhalter	Text, der in einem Eingabefeld angezeigt wird, bevor Anwender Werte eingeben.
Seite	Eingabeformular-Bildschirmseite, auf der die Strichcode-Eingabe angezeigt wird.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Strichcodeeingabe im Eingabeformularbildschirm angezeigt wird.
Obligatorisch	Option zum Markieren der Strichcodeeingabe als erforderlich.
Schreibgeschützt	Option zum Markieren der Strichcodeeingabe als schreibgeschützt.
Variable automatisch ausfüllen	Die Variable zum automatischen Ausfüllen, die für diese Strichcode-Eingabe verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Banner des Eingabeformularbildschirms, und wählen Sie aus **Speichern** Um den Strichcode zu speichern und im Formular zu bleiben.
6. Abhängig vom Typ der Barcode-Scaneingabe, die Sie konfigurieren möchten.

Konfigurieren Sie Eingabeformularbildschirme mit gruppierten Scan-Barcode-Eingaben

Konfigurieren Sie Eingabeformularbildschirme, die gruppierte Scans unterstützen. Mit gruppierten Scans können Sie mehrere Barcodes scannen, die Assets zugeordnet sind, die in einem Satz gescannt werden müssen.

Vorbereitungen

Bevor Sie Eingaben erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Gruppierte Scan-Barcode-Eingaben werden für geskriptete Zurückschreibaktionen unterstützt, die nur in Aktionselementen verwendet werden. Informationen zu Aktionselementen finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.

Gruppierte Scan-Barcode-Eingaben sind verfügbar Offline Und Mobile UI-Regeln Auf sie anwenden.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle** Und geben Sie ein `sys_sg_Parameter_Screen_list.do` Im Filter.
2. Wählen Sie den Eingabeformularbildschirm aus, dem Sie die Strichcode-Eingaben hinzufügen möchten.
3. Auf der **Einstellungen** Wählen Sie die Registerkarte aus **Erweitert** Kontrollkästchen.
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Banner oben auf der Seite, und wählen Sie aus **Speichern.** .
5. Geben Sie Ein `sys_sg_Parameter_section_m2m.do` Erstellen Sie im Filter eine Abschnittszuordnung.
6. Geben Sie Ein `sys_sg_Parameter_section.do` Erstellen Sie im Filter einen Eingabeformularabschnitt:

   a. Wählen Sie aus **Eingaben** Registerkarte und fügen Sie Eingaben mit hinzu **Eingabetyp** Von **Strichcode** Nur.

   b. Wählen Sie aus **Attribute** Registerkarte und fügen Sie die folgenden Abschnittsattribute hinzu:

      i. Geben Sie Ein `Abschnittstyp` In **Name** Feld und geben Sie ein `Strichcode` Für **Wert** .

      > **Wichtig:**
      > Die *`SectionType`*Attribut ist erforderlich.

      ii. Geben Sie Ein `MaxEntries` In **Name** Feld und geben Sie ein, wie oft der Anwender nach scannen kann **Wert** .

      Die *`MaxEntries`*Attribut ist optional.

      iii. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Banner oben auf der Seite, und wählen Sie aus **Speichern** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Navigieren Sie zum konfigurierten Aktionselement, indem Sie zu navigieren **System Mobile** > **Aktionselemente**an.
8. Wählen Sie das Aktionselement aus, das Sie für die gruppierten Barcode-Scan-Eingaben verwenden möchten.
9. Fügen Sie das gruppierte Barcode-Scan-Skript in hinzu **Ausführungsskript** Feld.

   Um beispielsweise einen Strichcode-Abschnitt mit dem Namen „Strichcodes“ für gruppierte Scan-Eingaben zu definieren, können Sie zwei Strichcode-Eingaben definieren:

   - Asset_number
   - model_number

   Dann können Sie das folgende Skript in hinzufügen **Ausführungsskript** Feld:

```
(function WriteBackAction (parm_input, parm_variable, ActionResult) {
   for (i=0; i< parm_input["barcodes.asset_number"].length;i++) {
      var assetNumber= parm_input["barcodes.asset_number"][i];
      var modelNumber=parm_input["barcodes.model_number"] [i];
      var SMAssetUsage=new global.SMAssetUsage();
      SMAssetUsage.addAssetToStockroom(assetNumber, modelNumber);
}
}) (parm_input, parm_variable, actionResult);
```

10. Wählen Sie Aus **Aktualisieren** Zum Speichern der Konfiguration.

Konfigurieren Sie Eingabeformularbildschirme mit Signatureingaben

Konfigurieren Sie Eingabefelder, die Ihre Anwender verwenden können, um sich auf dem Eingabeformularbildschirm elektronisch zu signieren. Benutzer können sich auf dem Bildschirm anmelden oder ihren Namen eingeben, um ihre Signatur aufzuzeichnen.

Vorbereitungen
Bevor Sie Eingaben erstellen, müssen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm erstellen. Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Signatureingaben unterstützen sowohl deklarative als auch geskriptete Zurückschreibaktionen in Aktionselementen. Informationen zu Aktionselementen finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.

Konfigurieren Sie diese Eingaben, indem Sie den Signatureingabetyp mit dem optionalen verwenden `IsOverlay`Attribut. Standardmäßig werden Signaturen im vollständigen modalen Fenster gerendert. Wenn Sie festlegen `IsOverlay`Attribut zu `Wahr`, Die Signatur wird in einem halben modalen Fenster gerendert. Wenn eine Signatureingabe als einzige Eingabe auf einer Seite und konfiguriert ist `IsOverlay`Attribut ist auf festgelegt `Wahr`, Das Attribut wird ignoriert. In diesem Fall wird die Signatur im vollständigen modalen Fenster gerendert.

Wichtig:
Für HR-Workflows, die eine Voraussetzung für eine HR-Aufgabensignatur verwenden, müssen diese Voraussetzungen durch den neuen Signatureingabetyp ersetzt werden. Konfigurieren Sie die Voraussetzung nicht sowohl als HR-Aufgabensignatur als auch als Signatureingabetyp. Die Verwendung von beidem ist eine Fehlkonfiguration.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Signatureingaben sind verfügbar Offline . Mobile UI-Regeln Auf Signatureingaben anwenden.

Prozedur

1. Navigieren Sie zu **Alle** Und geben Sie ein `sys_sg_Parameter_Screen_list.do` Im Filter.
2. Wählen Sie den Eingabeformularbildschirm aus, dem Sie die Signatureingabe hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Eingaben** aus.
4. Doppelklicken Sie auf **Neue Zeile einfügen...** Und geben Sie nach Bedarf die folgenden Informationen für Ihre Signatureingabe ein.

Eingabeformular

Feld	Beschreibung
Name	Name der Eingabe
Bezeichnung	Bezeichnung, die für die Eingabe angezeigt wird
Inputtyp	Der Eingabetyp. Wählen Sie Aus **Signatur** .
Platzhalter	Text, der in einem Eingabefeld angezeigt wird, bevor der Benutzer einen Wert eingibt.
Seite	Eingabeformular-Bildschirmseite, auf der die Signatureingabe angezeigt wird.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Signatureingabe im Eingabeformularbildschirm angezeigt wird.
Obligatorisch	Option zum Markieren der Signatureingabe als erforderlich.
Schreibgeschützt	Option zum Markieren der Signatureingabe als schreibgeschützt.
Variable automatisch ausfüllen	Die Variable zum automatischen Ausfüllen, die für diese Signatureingabe verwendet wird.

5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Banner des Eingabeformularbildschirms, und wählen Sie aus **Speichern** Um die Signatureingabe zu speichern und im Formular zu bleiben.
6. **Wahlweise:** Wenn Sie konfigurieren möchten *`IsOverlay`*Attribut zum Öffnen der Signatur in einem halben modalen Fenster doppelklicken Sie auf **Name** Der Signatureingabe, die Sie gerade zum Konfigurieren des Attributs erstellt haben.
   a. Scrollen Sie nach unten zu **Attribute** Abschnitt des Formulars, und doppelklicken Sie dann auf **Neue Zeile einfügen...** .
   b. In **Name** Feld eingeben `IsOverlay` Und aktivieren Sie das Häkchen, um den Attributnamen zu speichern.
   c. Doppelklicken Sie auf **Wert** Feld und geben Sie ein `Wahr` Dient zum Konfigurieren der Signatur, die in einem halben modalen Fenster geöffnet wird.

   Wenn die Signatur in einem vollständigen modalen Fenster geöffnet werden soll, konfigurieren Sie nicht *`IsOverlay`*Attribut. Standardmäßig werden Signatureingaben in einem vollständigen modalen Fenster geöffnet.
7. Wenn Sie alle gewünschten Felder konfiguriert haben, wählen Sie aus **Aktualisieren** .

Nächste Maßnahme

Wenn Sie eine geskriptete Writeback-Aktion konfigurieren möchten, um die Signatureingabe für diesen Eingabeformularbildschirm zu speichern, fügen Sie die geskriptete Writeback-Aktion dem Aktionselement hinzu. Details finden Sie unter Konfigurieren Sie eine geskriptete Writeback-Aktion, die eine Signatureingabe speichert.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie eine geskriptete Writeback-Aktion, die eine Signatureingabe speichert

Konfigurieren Sie die geskriptete Writeback-Aktion eines Aktionselements, mit der die Signatureingabe in Ihrem Eingabeformularbildschirm gespeichert werden kann.

Vorbereitungen

Sie müssen einen Eingabeformularbildschirm mit Signatureingaben erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren Sie Eingabeformularbildschirme mit Signatureingaben.

Darüber hinaus müssen Sie ein Aktionselement zur Verwendung für diesen Eingabeformularbildschirm konfiguriert haben. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Administratoren können Skripts schreiben, die die Aktion ausführen, und dann die Signatureingaben speichern. Alternativ können sie Skripts schreiben, die die Signatur zuerst speichern, bevor sie die Aktion ausführen.

Sie können verwenden MobileSignatureHandler Skripteinbindung zum Speichern von Signatureingaben. Die MobileSignatureHandler Die Skripteinbindung speichert die Signatur in der Tabelle „sys_attachment“ und erstellt einen relevanten Datensatz in der Tabelle „Signature_image“.

Sie können auch anwenderdefinierten Code schreiben, um das Speichern Ihrer Signatureingaben zu verarbeiten. Informationen zum serverseitigen Skripting finden Sie unter Serverseitiges Skripting .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Aktionselemente**an.
2. Wählen Sie das Aktionselement aus, das Sie für die Signatureingabe verwenden möchten.
3. Fügen Sie das Signaturspeicherungsskript in hinzu **Ausführungsskript** Feld.
   Das folgende Skript zum Zurückschreiben des Aktionselements zeigt beispielsweise, wie der MobileSignatureHandler Kann zum Speichern der Signatureingabe verwendet werden:

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
   var gr = new GlideRecord("incident");
   gr.get(parm_variable['sys_id']);
   var shortDesc = parm_input['shortDescInput'];
   gr.setValue("short_description", shortDesc);
   gr.update();
    // in this example "signatureInput" is the name of a sys_sg_input of type signature
    // SignatureType will return either "Image" or "Text"
   var signatureType = parm_input['signatureInput']["SignatureType"];
    // SignatureValue will return a String containing the base64 respresentation of the image
 in the case of a drawn signature
    // or a String with the name of the user if they typed their name
   var signatureValue = parm_input['signatureInput']["SignatureValue"];
   var table = "incident";
   var documentId = parm_variable['sys_id'];
   var signatureHandler = new sn_mobile.MobileSignatureHandler();
   if (signatureType == "Image")
      signatureHandler.insertSignatureImage(table, documentId, signatureValue);
   else if (signatureType == "Text")
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
    signatureHandler.insertTypedSignature(table, documentId, signatureValue);
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

4. Wählen Sie Aus **Aktualisieren** Zum Speichern der Konfiguration.

Unterstützung von parametrisierten Datenelementen für Eingabeformularbildschirme

Administratoren können parametrisierte Datenelementbildschirme konfigurieren, die relevante Datensätze basierend auf Anwendereingaben und Variablen auf einem Eingabeformularbildschirm zurückgeben können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Diese Konfiguration aktiviert die Unterstützung von parametrisierten Datenelementen für die folgenden Zielbildschirmtypen:

- Listenbildschirme
- Bildschirme zuordnen
- Kalenderbildschirme
- Datensatzbildschirme
- Anwenderdefinierte Kartenbildschirme

Wenn Sie diese Konfiguration abgeschlossen haben, wird der parametrisierte Bildschirm mit Abfrageergebnissen gefüllt, die auf Eingaben oder Variablen aus einem Eingabeformularbildschirm basieren. In diesem Szenario werden die Eingaben und Variablen des Eingabeformularbildschirms als Teil der Abfragebedingung eines Datenelements verwendet.

Der Bildschirm mit parametrisierten Datenelementen wird nicht unterstützt Offline .

Prozedur

1. Konfigurieren Sie einen Eingabeformularbildschirm, der die Eingaben und Variablen enthält, die Sie als Teil der Datenelement-Abfragebedingung verwenden möchten.

   Hinweis:
   Der Eingabeformularbildschirm kann nur Eingaben, nur Variablen oder sowohl Eingaben als auch Variablen enthalten, die als Teil der Datenelement-Abfragebedingung verwendet werden sollen.

   Informationen zum Erstellen eines Eingabeformular-Bildschirms finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

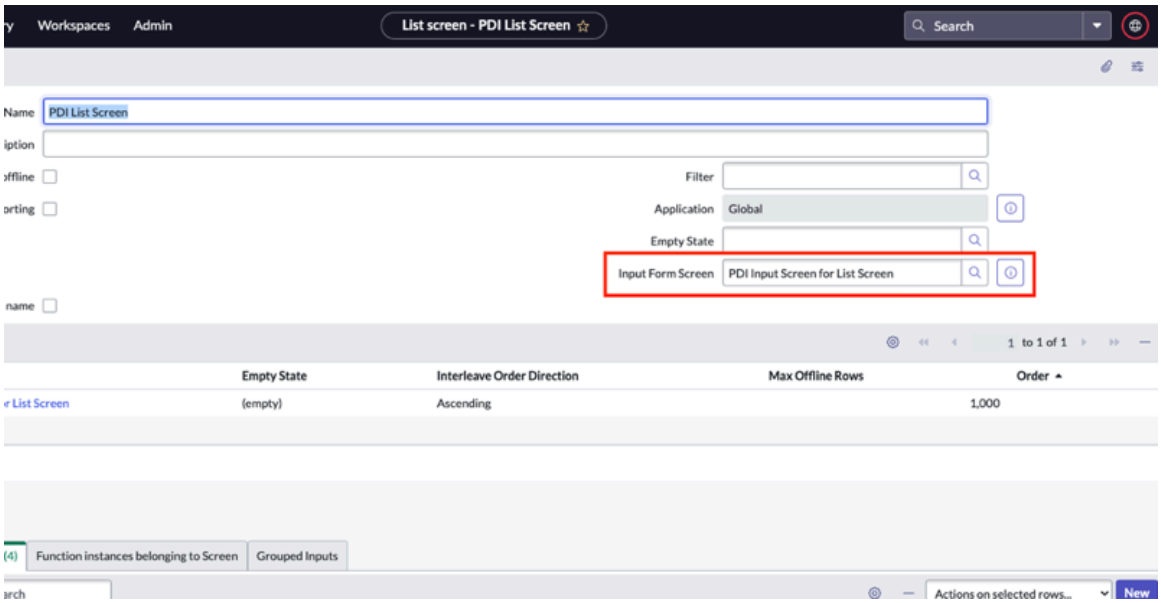
2. Navigieren Sie zu der Zielliste, der Karte, dem Kalender, dem Datensatz oder dem anwenderdefinierten Kartenbildschirm, den Sie verwenden möchten.

   Wenn Sie beispielsweise einen Listenbildschirm für parametrisierte Datenelemente konfigurieren möchten:

   a. Geben Sie Ein `sys_sg_list_screen_.list` Im Filter.
   b. Wählen Sie den Listenbildschirm aus, der parametrisiert werden soll.
   c. In **Eingabeformularbildschirm** Feld, suchen Sie nach dem Eingabeformularbildschirm, den Sie in Schritt 1 erstellt haben.
   d. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

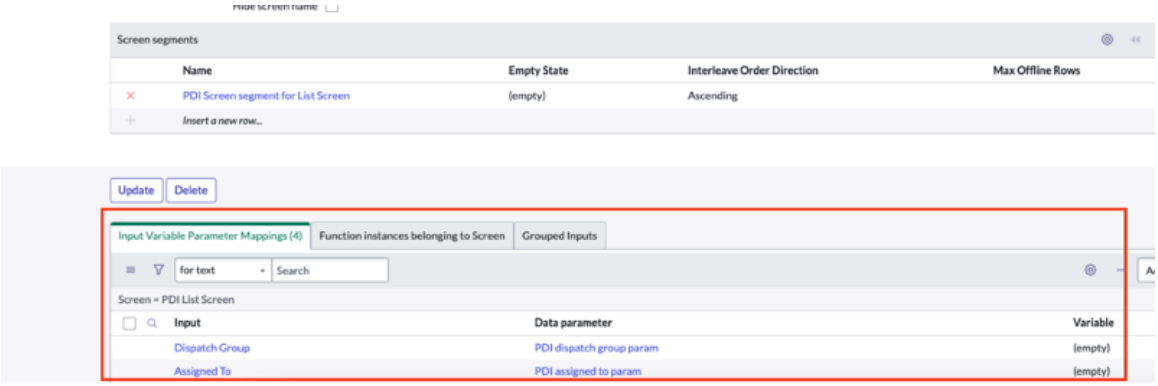


3. Konfigurieren Sie ein parametrisiertes Datenelement in der Tabelle „sys_sg_Data_item“ mit einer Abfragebedingung, die die relevanten Informationen an den Zielbildschirm zurückgibt.
   Informationen zum Konfigurieren eines parametrisierten Datenelements finden Sie unter Parametrisiertes Datenelement konfigurieren.
4. Navigieren Sie zurück zum Zielbildschirm.
   Wenn Sie beispielsweise einen Listenbildschirm als Zielbildschirm verwenden, geben Sie ein `sys_sg_list_screen.list` Wählen Sie im Filter den Ziellistenbildschirm aus.
5. Wählen Sie das Datenelement des Zielbildschirms aus, den Sie in Schritt 3 erstellt haben.
6. Auf der **Parameterzuordnungen Der Eingabevariablen** Wählen Sie die Registerkarte des Zielbildschirms aus **Neu** .
7. Ordnen Sie die im Eingabeformularbildschirm erstellten Eingaben oder Variablen dem Datenparameter zu, wie in der folgenden Tabelle gezeigt.

Formular „Parameterzuordnung für Eingabevariablen“

Feld	Beschreibung
Variable	Eingabeformular-Bildschirmvariable
Überprüfen	Zielbildschirm. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.
Anwendung	Anwendungsbereich. Dieses Feld wird automatisch ausgefüllt.
Eingabe	Geben Sie die Bezeichnung über den Eingabeformularbildschirm ein
Datenparameter	Datenparameter aus dem Datenelement des Zielbildschirms

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



8. Wählen Sie **Aktualisieren**.

Mobile-Abruftypen

Typeinstellungen abrufen bestimmen, wann Daten in Ihre Bildschirme geladen werden. Ändern Sie Ihren Abruftyp, um die Leistung der Ladezeit für Ihre Bildschirme zu optimieren.

Mobile-Abruftypen

Abruftyp	Beschreibung	Monatlich
Vorabrufen	„Vorabruf“ ist der Standardabruftyp für neue Bildschirme, mit Ausnahme von Formular und Details. Mit dieser Option werden Datensatzbildschirmdaten vorgeladen, wenn Ihr Anwender auf eine Liste, einen Kalender oder einen Datensatzbildschirm zugreift. Das Laden von Listen dauert möglicherweise länger, die Formular-Ladezeit ist jedoch schneller. **Hinweis:** Ab Yokohama Familienrelease: Der Abruftyp „Vorabruf“ lädt nicht mehr eingebettete Datensatzbildschirmdaten in einem Listenbildschirm. Stattdessen handelt es sich um eine Umleitung, die den Übergang zwischen Online- und Offline-status verbessert.	Dieser Abruftyp ist der Standard für die meisten Bildschirme. Verwenden Sie diesen Abruftyp, wenn das Laden des Formulars und der Formularsegmente nicht viel zusätzliche Zeit in Anspruch nimmt.
Hintergrund	Die App erstellt eine Hintergrund-Netzwerkanforderung zum Laden eingebetteter Bildschirme	Verwenden Sie diesen Abruftyp, wenn ein Bildschirm nicht der erste geladen wird, sondern zu dem

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mobile-Abruftypen (Fortsetzung)

Abruftyp	Beschreibung	Monatlich
	oder Formularsegmente. Eingebettete Bildschirme und Formularsegmente werden sofort geladen, sobald die Hintergrundanforderung abgeschlossen ist.	Ihre Anwender wahrscheinlich navigieren. Beispiel: eine zugehörige Liste, die einem Formular zugeordnet ist.
Bei Bedarf	Die App stellt nur dann eine Netzwerkanforderung zum Laden des Bildschirms, wenn Ihre Anwender dazu navigieren.	Verwenden Sie diesen Abruftyp, wenn ein Bildschirm nicht häufig verwendet wird.
Dynamisch	Die Bildschirme für die ersten 10 Zeilen werden wie im Typ **vorabrufen** beschrieben geladen. Nach den ersten 10 Zeilen lädt die App Bildschirme wie im Abruftyp **bei Bedarf** definiert. Diese Option ist die Standardeinstellung für Formular- und Detailbildschirme. Sie können die Anzahl der mit **vorabrufen** geladenen Zeilen ändern, indem Sie den Wert des Felds **Dynamische Vorabrufanzahl** ändern.	Verwenden Sie diesen Abruftyp, wenn große Listen mit dem Abruftyp **vorabrufen** zu langsam geladen werden.

Ändern Sie den Abruftyp für einen Bildschirm

Ändern Sie den Abruftyp eines Bildschirms so, dass er geändert wird, wenn die App ihre Daten lädt.

Vorbereitungen

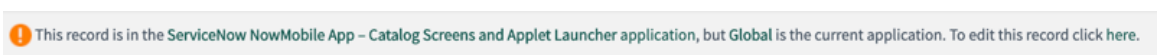
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Bildschirmabruftypen müssen normalerweise nicht geändert werden. Testen Sie die Änderungen am Abruftyp gründlich, bevor Sie sie in einer Produktionsumgebung verwenden, da Änderungen am Abruftyp erhebliche Auswirkungen auf die Leistung haben können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Bildschirme**an.
2. Öffnen Sie einen Bildschirm.
3. Wählen Sie im Feld **Abruftyp** einen Abruftyp aus.
   Wenn Sie sich im globalen Bereich befinden, erscheint der Datensatz schreibgeschützt. In diesem Fall können Sie vorübergehend zum entsprechenden Bereich wechseln, indem Sie auf die Banner-Benachrichtigung klicken, die oben im Datensatz angezeigt wird.



4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Karten und Symbole

Karten sind vordefinierte Layouts, die Visualisierungen, Text und Daten anzeigen können. Symbole sind Zeichen, die als Aktionen oder Verknüpfungen fungieren, wenn sie mit anderen Bildschirmen verbunden sind.

Sie haben die Möglichkeit, Karten in zu erstellen und zu bearbeiten Mobile App Builder Oder Mobile Card Builder, Und haben Zugriff auf die vollständige Palette von Anpassungsoptionen für Karten und Kartenvorlagen in beiden.

Weitere Informationen zu Symbolen finden Sie unter Mobile-Symbole.

Konfigurieren Sie Kartenvorlagen in Mobile App Builder

Erstellen Sie eine Kartenvorlage, um die UI-Elemente und das Layout zu definieren, die auf einer Karte verwendet werden sollen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbildschirms aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie Aus **Karten und Symbole** Wählen Sie im Menü und dann aus **Neu** .
4. Wählen Sie Aus **Kartenvorlage** Wählen Sie im angezeigten Menü die Option aus **Fahren Sie Fort** .
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Kartenvorlagendatensatz

Feld	Eigenschaften
Eigenschaften	
Name	Name für die Kartenvorlage.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrer Kartenvorlage.
Aktiv	Bestimmt, ob diese Kartenvorlage verwendet werden kann.

6. Wählen Sie **Speichern**.
7. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie in Mobile Card Builder** Um zu öffnen Mobile Card Builder Anzeigen.
   Die Mobile Card Builder Anzeigeanzeigen anzeigen anzeigen.
8. Bearbeiten Sie die Darstellung Ihrer Kartenvorlage, und wählen Sie aus **Speichern** Sobald Sie fertig sind.
9. Schließen Sie Mobile Card Builder Zeigen Sie an, um zu zurückzukehren Mobile App Builder Bildschirm.

Konfigurieren Sie Karten in Mobile App Builder

Verwenden Sie Karten, um Informationen aus verschiedenen Datensätzen visuell anzuzeigen, indem Sie Daten den in einer Kartenvorlage definierten UI-Elementen zuordnen. UI-Regeln können auch verwendet werden, um bedingte Stile für Karten zu definieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: administrator oder delegierter Entwickler

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbildschirms aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie Aus **Karten und Symbole** Wählen Sie im Menü und dann aus **Neu** .
4. Wählen Sie Aus **Karte** Wählen Sie im angezeigten Menü die Option aus **Fahren Sie Fort** .
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Karten-Datensatz

Feld	Eigenschaften
Eigenschaften	
Name	Name für die Karte.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrer Karte.
Aktiv	Bestimmt, ob diese Karte in Ihrer mobilen App sichtbar ist.
Daten	
Tabelle	Tabelle, aus der die Karte ihre Daten erhält.
Kartenvorlage	Wählen Sie eine Kartenvorlage aus, die das UI-Layout für Ihre Karte erstellt.
Kartenfelder	Fügen Sie zusätzliche Felder aus der Tabelle der Karte hinzu, die nicht in der Kartenvorlage enthalten sind.
UI-Regeln	Bestimmen Sie, wie sich die mobile Schnittstelle ändert oder welche Felder aktualisiert werden, wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sind.
Erweitertes Skripting für UI-Regelbedingungen	Umschalten, damit Variablen, die nicht in der Kartenvorlage vorhanden sind, in den UI-Regelbedingungen Ihrer mobilen Karte verwendet werden können.

6. Wählen Sie **Speichern**.
7. Wählen Sie Aus **Öffnen Sie in Mobile Card Builder** Um zu öffnen Mobile Card Builder Anzeigen.
   Die Mobile Card Builder Anzeigeanzeigen anzeigen anzeigen.
8. Bearbeiten Sie die Darstellung Ihrer Karte, und wählen Sie aus **Speichern** Sobald Sie fertig sind.
9. Schließen Sie Mobile Card Builder Zeigen Sie an, um zu zurückzukehren Mobile App Builder Bildschirm.

Datenelemente

Datenelemente stellen die in einem Bildschirm dargestellten Daten bereit.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datenelemente sind Abfragen in einer ausgewählten Tabelle, mit denen Daten zurückgeholt werden. Bildschirme, die Daten aus Ihrer Instanz anzeigen, beziehen ihre Informationen aus Datenelementen. Beispiel: Wenn Ihre Anwendung eine Liste von Incidents enthält, verwendet die Liste ein Datenelement, das Datensätze aus der Tabelle *Incident [Incident]* darstellt.

Typen von Datenelementen

Es gibt drei verschiedene Typen von Datenelementen.

Standarddatenelemente

Ein Standarddatenelement wird verwendet, um Daten aus einer einzelnen Tabelle zurückzugeben. Ein Standarddatenelement enthält keine Parameter, kann jedoch einen Filter enthalten, wenn ein Satz von Ergebnissen aus der abgefragten Tabelle zurückgegeben werden soll. Ein Standarddatenelement kann zum Beispiel alle Changes mit hoher Priorität aus der Tabelle Change Request [change_request] abfragen.

Informationen zu Standarddatenelementen finden Sie unter Standarddatenelement konfigurieren.

Parametrisierte Datenelemente

Ein parametrisiertes Datenelement wird für Abfragen verwendet, bei denen anhand von einem oder mehreren Parametern Daten ausgegeben werden. Mit den Parametern werden Variablen an Ihre Abfragen übergeben. Sie können zum Beispiel mit einem Parameter den Wert des angemeldeten Benutzers einbeziehen und damit eine Liste aller Incidents anzeigen, die diesem Benutzer zugewiesen sind.

Einzelheiten zu parametrisierten Datenelementen finden Sie unter Parametrisiertes Datenelement konfigurieren.

Beziehungsdatenelemente

Beziehungsdatenelemente sind für eingebettete Listen erforderlich. Eingebettete Listen sind Listen, die in einen Datensatzbildschirm eingebettet werden können. Datensatzbildschirme können ein eingebettetes Segment oder mehrere enthalten. Eine eingebettete Liste ist ein Segmenttyp, der eingebettet werden kann. Wenn Sie eine eingebettete Liste konfigurieren, ist es wichtig, mit der ursprünglichen Datensatzbildschirmtabelle vertraut zu sein. Außerdem ist es wichtig, die Tabelle zu verstehen, welche die Datensätze enthält, die in der eingebetteten Liste erscheinen. Um eine eingebettete Liste zu erstellen, benötigen Sie ein Beziehungsdatenelement. Einzelheiten zum Erstellen von Beziehungsdatenelementen finden Sie unter Beziehungsdatenelement für eingebettete Liste konfigurieren.

Konfigurationen mit Datenelementen für besondere Zwecke

Die folgenden Datenelemente passen nicht in die zuvor genannten Kategorien und werden nur in den in den folgenden Abschnitten aufgeführten Fällen verwendet.

Codierte Abfrage anfügen

Um aus einer Analysevorschau mit Einzelpunktzahl oder aus der Headerfunktion eines Diagrammbildschirms zu einer Liste mit Datensätzen zu navigieren, müssen Sie ein spezielles Datenelement mit einer relativen URL der Instanz konfigurieren. Hierbei handelt es sich um ein Standarddatenelement, das eine andere Art von Bedingung verwendet. Weitere Informationen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

zum Konfigurieren einer angehängten codierten Abfrage finden Sie in Diagrammbildschirm.

Datenelement für gruppierte Liste

Gruppierte Datenelemente werden ausschließlich für Bildschirme mit gruppierter Liste verwendet. Alle parametrisierten und nicht parametrisierten Standard- und Beziehungsdatenelemente können nach Feldern gruppiert werden. Weitere Informationen zur Konfiguration von gruppierten Listendatenelementen finden Sie unter Bildschirm mit gruppierter Liste.

Standarddatenelement konfigurieren

Konfigurieren Sie ein Standarddatenelement, um Daten für Ihre Bildschirme abzufragen, die keine Parametereingabe erfordern.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: admin

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie „Daten“ und dann **Neu**.
4. Wählen Sie „Datenelement“ und dann **Fortsetzen**.
5. Klicken Sie auf der Registerkarte „Datenelemente“ auf **Neu erstellen**.
6. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Felder für Datenelement

Feld	Beschreibung
Abschnitt „Eigenschaften“:	
Name	Ein Titel für das Datenelement. Sie können mehrere Datenelemente mit demselben Namen haben. Stellen Sie sicher, dass dieser Name eindeutig ist, damit Sie ihn leicht finden können.
Beschreibung	Optionale zusätzliche Details zum Datenelement.
Abschnitt „Daten“:	
Tabelle	Tabelle, aus der das Datenelement Informationen abrufen soll.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Benutzerdefinierte Tabellen sind nicht standardmäßig verfügbar. Sie können dieses Verhalten ändern, indem Sie die Systemeigenschaft `subscription.custom_table.enforce_entitlement` ändern. Details zu dieser Änderung finden Sie unter Zugriff auf benutzerdefinierte Tabellen in mobilen Datenelementen zulassen oder einschränken.
Gruppieren nach	Gruppiert Abfrageergebnisse basierend auf dem im Menü ausgewählten Feld.
Bedingungstyp	Legt fest, welche Art von Bedingung Ihr Datenelement verwendet. Wählen Sie aus: **Deklarativ** Verwenden Sie eine deklarative Bedingung, um Bedingungen für das Datenelement mithilfe des Bedingungsgenerators zu erstellen. **Geskriptet** Legen Sie mit einem Skript die Bedingungen Ihres Datenelements fest. Wenn Sie diese Option auswählen, wird unter diesem Feld ein Textfenster zur Eingabe eines Skripts angezeigt. **Codierte Abfrage anfügen** Verwenden Sie diese Option nur, wenn Sie Datenelemente für Ihre Diagrammbildschirme erstellen. Weitere Informationen zu dieser Art von Datenelement finden Sie unter Codiertes Abfragedatenelement für Diagrammbildschirme konfigurieren.
Bedingung	Satz von Bedingungen, mit denen das Datenelement übereinstimmen muss. Sie können Bedingungen mit erstellen Bedingungsgenerator . **Hinweis:** Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie Deklarativ im Feld **Bedingungstyp** auswählen.
Sortieren nach	Hiermit können Sie dem Formular Felder hinzufügen, mit denen Sie konfigurieren können, wie die Liste sortiert wird. Wählen Sie im Bedingungsgenerator das Feld aus, nach dem die Liste sortiert werden soll. Wählen Sie zum Beispiel Anrufer. Wählen Sie dann aufsteigend oder

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	absteigend aus, um die Sortierreihenfolge der Liste festzulegen. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie Deklarativ im Feld **Bedingungstyp** auswählen.

7. **Wahlweise:** Wenn Sie **Geskriptet** im Feld **Bedingungstyp** ausgewählt haben, müssen Sie im Feld **Abfragebedingungsskript** ein Skript erstellen.

   (Optional) Ihre geskriptete Bedingung muss eine Abfragezeichenfolge zurückgeben, mit der die Instanz das Datenelement filtert. Mit der Variable input können Sie auf Informationen aus dem aktuellen Datensatz zugreifen.

```
(function getQueryString(input) {
 var queryString = '';
 if(input.company) {
   queryString += "company="+input.company;
 }
 if(input.location) {
  queryString += "^location="+input.location;
 }
      queryString += "^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on";
 return queryString;
})(input);
```

   In diesem Beispiel wird die Variable input verwendet und das Datenelement wird nach Datensätzen mit demselben Unternehmen und demselben Standort wie der aktuelle Datensatz gefiltert. Anschließend wird der Text ^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on an die Abfrage angehängt. Sie sortiert die Datensätze auf Grundlage des Feldes **Aktualisiert am**.

8. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Ordnen Sie einem Bildschirm ein Datenelement zu. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile Bildschirmtypen.

Zugehörige Informationen

Parametrisiertes Datenelement konfigurieren

Gruppe nach Datenelementen konfigurieren

Parametrisiertes Datenelement konfigurieren

Konfigurieren Sie ein parametrisiertes Datenelement, um nur die relevanten Daten gemäß den ausgewählten Parametern zu filtern und anzuzeigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie die enthaltenen Beispiele, um ein Datenelement zu erstellen, mit dem Benutzer eine nach Priorität gefilterte Incident-Liste öffnen können. Der im Beispiel erstellte Parameter bezieht sich auf die Priorität. .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü die Kategorie **Daten** und anschließend **Neu**.
4. Wählen Sie im Dialogfeld „Datenelement erstellen“ den Typ des Datenelements, das Sie erstellen möchten, und anschließend **Fortsetzen**.
   Sowohl das Standard- als auch das Beziehungsdatenelement können Parameter enthalten.
5. Füllen Sie die Abschnitte „Eigenschaften“ und „Daten“ nach Bedarf aus.

   Weitere Informationen zum Erstellen eines Datenelements finden Sie unter Standarddatenelement konfigurieren. Erstellen Sie beispielsweise ein Datenelement für offene Incidents.

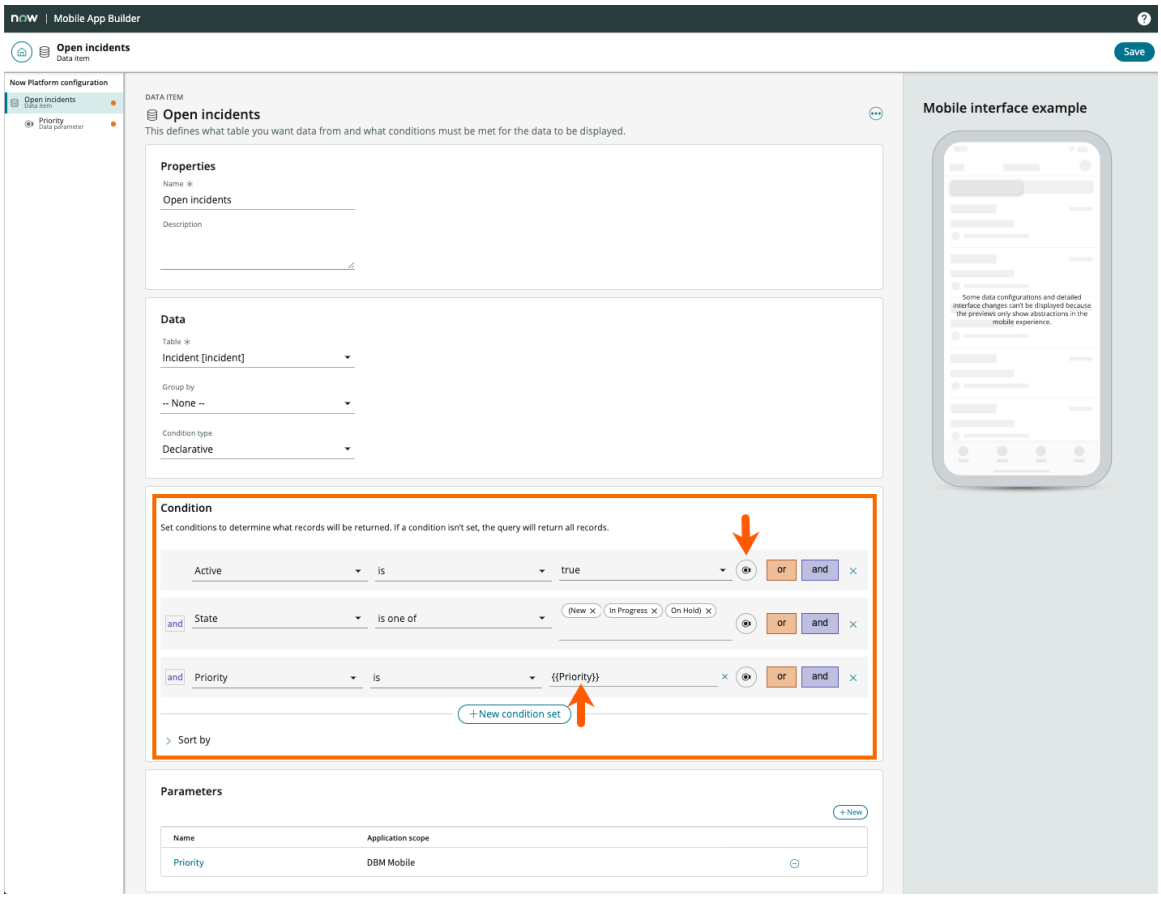
   Hinweis:
   Um den Abschnitt „Bedingungen“ zu konfigurieren, müssen Sie zuerst die Parameterkonfiguration abschließen und speichern.

6. Wählen Sie im Abschnitt „Parameter“ **Neu**.
7. Geben Sie im Bildschirm „Datenparameter“ im Feld **Name** einen Namen für den Parameter ein.
   Parameternamen korrelieren sehr häufig mit Feldern in einem Formular. Geben Sie beispielsweise Priorität als Parameternamen ein, wenn das Feld sich auf eine Priorität bezieht.
8. Wählen Sie im Feld „Typ“ den Datentyp des Parameters aus.
   Der Typ bestimmt, wie der Benutzer mit der Mobile-UI interagiert. Beispielsweise teilt der Typ Dezimalzahl oder Ganzzahl dem Mobilgerät mit, dass eine Zifferntastatur geöffnet werden soll. Wählen Sie aus den folgenden Typen aus:
   - **Ganzzahl**: Öffnet eine reine Zifferntastatur
   - **Zeichenfolge**: Verwendet eine vollständige Tastatur für die Eingabe. Verwenden Sie den Zeichenfolgetyp für Listenparameter, z. B. „Priorität“ oder „Status“, oder für Referenzfelder, z. B. „Zugewiesen an“ oder „Anrufer“.
   - **Dezimal**: Öffnet eine reine Zifferntastatur
   - **Boolesch**: Öffnet die Auswahloption „True“ oder „False“ („Wahr“ oder „Falsch“)
   - **Datum/Uhrzeit**: Öffnet einen Kalender mit Auswahl der genauen Uhrzeit
   - **Datum**: Öffnet einen Kalender
9. Wählen Sie **Speichern**.
10. Fügen Sie im Formular „Datenelement“ im Abschnitt „Bedingung“ eine Abfragebedingung für den Parameter hinzu.

    Das Bedingungsfeld muss dem Parameter entsprechen, für den Sie die Datenbank abfragen. Wenn Sie beispielsweise ein Datenelement erstellen, um das Feld „Priorität“ abzufragen, erstellen Sie eine Bedingung für Priorität ist {{`priority`}}. Stellen Sie sicher, dass Sie den von Ihnen erstellten Parameter auswählen, indem Sie im Bedingungsgenerator das Suchsymbol ( ) auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular für parametrisiertes Datenelement



Hinweis:
Mobile App Builder gibt an, dass ein Element ein Parameter mit geschweiften Klammern **{{...}}** ist.

11. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie ein Datenelement erstellt haben, weisen Sie es einem Bildschirm zu. Datenelemente mit Parametern erfordern eine zusätzliche Konfiguration im Bildschirm. Weitere Informationen zum Zuweisen eines Datenelements mit Parametern zu einem Bildschirm finden Sie unter Datenelement mit Parametern einem Listenbildschirm zuweisen.

Datenelement mit Parametern einem Listenbildschirm zuweisen

Wenn Sie ein parametrisiertes Datenelement einem Listenbildschirm zuweisen, werden in der Bildschirmkonfiguration zusätzliche Felder angezeigt, die Sie für den anzuwendenden Parameter ausfüllen müssen.

Vorbereitungen

Vergewissern Sie sich, dass Sie bereits ein Datenelement konfiguriert haben, das über Parameter verfügt. Weitere Informationen finden Sie unter Parametrisiertes Datenelement konfigurieren.

Erforderliche Rolle: admin

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Seite „Bildschirm erstellen“ die Option „Liste“ und anschließend **Fortsetzen**.
5. Fügen Sie einem Listenbildschirm ein vorkonfiguriertes parametrisiertes Datenelement hinzu.

   a. Wählen Sie im Abschnitt „Bildschirmsegmente“ **Neu**.
   Im Datensatz des Listenbildschirms wird ein neuer Bildschirmabschnitt angezeigt.

   b. Wählen Sie im Abschnitt „Streams“ des Konfigurationsbereichs „Neues Bildschirmsegment“ **Neu**.
   Ein neuer Abschnitt „Listenbildschirm“ wird angezeigt.

   c. Wählen Sie im Feld „Datenelement“ des neuen Listenstream-Abschnitts **Auswählen**.

   d. Wählen Sie das parametrisierte Datenelement aus, das Sie erstellt haben, und wählen Sie **Übernehmen**.

6. Wählen Sie in der Konfigurationsstruktur den Datensatz des **Listenbildschirms** aus.
7. Wählen Sie im Abschnitt „UI-Parameter“ **Neu**.
8. Füllen Sie im Fenster „Neuer UI-Parameter“ die folgenden Felder nach Bedarf aus. Einige Felder werden nur angezeigt, wenn Sie einen bestimmten Eingabetyp auswählen.
   Verwenden Sie die Felder in diesem Formular, um zu bestimmen, wie der Benutzer mit der UI interagiert.

Formular für UI-Parameter

Feld	Definition
Abschnitt **Eigenschaften**	
Name	Name für den UI-Parameter. Sie können mehrere UI-Parameter mit demselben Namen haben. Stellen Sie also sicher, dass Sie etwas auswählen, das Sie später leicht erkennen können. Der von Ihnen ausgewählte Name wird in der Mobile-App angezeigt. Verwenden Sie für dieses Beispiel „Priorität“ als Namen.
Anzeigename	Name, der angezeigt wird. Dieser Name stimmt automatisch mit dem Eingabenamen überein.
Abschnitt **Einstellungen**	
Parametertyp	Typ des Parameters. In Mobile App Builder wird dieses Feld automatisch auf **Bildschirm** festgelegt, wenn ein neuer Parameter aus einem Bildschirmdatensatz erstellt wird.
Bildschirm	Bildschirmdatensatz. In Mobile App Builder wird dieses Feld automatisch auf den übergeordneten Bildschirmdatensatz festgelegt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
Eingabestil	Wie der Benutzer mit der UI interagiert. Wählen Sie zwischen **Inline** und **Popup**. Wählen Sie für dieses Beispiel **Inline** aus.
Obligatorisch	Gibt an, ob der Benutzer Informationen für dieses Feld eingeben muss. Lassen Sie dieses Kontrollkästchen für dieses Beispiel deaktiviert.
Platzhaltertext	Text, der unter dem Feldtyp angezeigt wird. Diese Option wird nicht angezeigt, wenn Sie einen Standardwert ausgewählt haben.
Reihenfolge	Feld, das für die Eingabereihenfolge verwendet wird.
Eingabequelle	Bestimmt, ob die Eingabe vom Endbenutzer ausgefüllt oder vom System automatisch gefüllt wird. Wählen Sie für dieses Beispiel **Benutzereingabe** aus.
Eingabetyp	Wie die Endbenutzereingabe dem System hinzugefügt wird. Wenn Sie beispielsweise einen Parameter für das Feld „Zugewiesen an“ hinzufügen möchten, wählen Sie **Auswahlliste**, um Benutzern eine Liste mit Auswahloptionen zur Verfügung zu stellen. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: ○ **Keine**: Es gibt keinen Eingabetyp. ○ **Text**: Stellt ein einfaches Textfeld bereit. Diese Option funktioniert am besten für Felder, die eine freie Texteingabe erfordern. Beispielsweise Arbeitsnotizen oder Lösungsdetails. Das ist der Standardeingabetyp. ○ **Auswahlliste**: Öffnet eine Liste, aus der der Endbenutzer auswählen kann. Diese Option eignet sich gut für Referenzfelder, die bestimmte Informationen erfordern. **Hinweis:** Der Eingabetyp „Auswahlliste“ gibt maximal 1.000 Ergebnisse zurück. Verwenden Sie für Referenzen, die mehr als 1.000 Ergebnisse erfordern, den Eingabetyp **Suchliste**. ○ **Suchliste**: Stellt eine Suchleiste bereit, sodass Endbenutzer in einer Liste suchen können. ○ **QR/Strichcode**: Bietet die Möglichkeit, nach QR-Code oder Strichcode zu suchen.
Geführt	Verwenden Sie geführte Parameter, um Informationen zwischen verschiedenen Bildschirmen und Aktionen zu verschieben.
Abschnitt **Daten**	
Tabelle	Der Tabellenname, für den Sie einen UI-Parameter erstellen möchten. Beispiel: Incident. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie **Auswahlliste** oder **Suchliste** als Eingabetyp auswählen.
Feld	Der Feldname, für den Sie einen UI-Parameter erstellen möchten. Beispiel: Priorität.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
	Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie **Auswahlliste** oder **Suchliste** als Eingabetyp auswählen.
Standardwerttyp	Der Wert, der standardmäßig im UI-Feld angezeigt wird. Das Feld „Standardwerttyp“ wird nur für Parameter vom Typ Funktion angezeigt. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus. ○ **Keine**: Es gibt keinen Standardtext. Diese Option eignet sich gut für einen Listeneingabetyp. ○ **Manuell**: Ein zusätzliches Feld wird angezeigt, in das Sie einen Standardbegriff eingeben können. Beispiel: **Nach einem Feld suchen**. Die manuelle Standardeinstellung eignet sich für Such- oder Texteingabetypen.

9. Wählen Sie im Abschnitt „Parameterzuordnung für Bildschirmdaten“ **Auswählen**.
10. Wählen Sie im Menü „Element auswählen“ den Datenparameter aus, den Sie mit dem Datenelement erstellt haben, und wählen Sie dann **Übernehmen**.
11. Wählen Sie **Speichern**.
12. **Wahlweise:** Wenn das Feld im Bildschirm des Mobilgeräts automatisch mit einem Wert gefüllt werden soll, konfigurieren Sie die AutoFill-Parameter.

    a. Wählen Sie im Feld **Eingabequelle** für den UI-Parameterdatensatz **Automatisch ausfüllen**.

    b. Wählen Sie im Feld **Eingabetyp** eine der folgenden Optionen aus.
    - **GPS-Standort**: Gibt automatisch den Standort des Mobilgeräts ein.
    - **Datum**: Gibt automatisch das aktuelle Datum für das Mobilgerät ein.
    - **Konstante**: Gibt automatisch einen konstanten Wert ein.
    - **Quellenfeld**: Gibt automatisch einen Wert aus einem Tabellenfeld ein.
    - **Benutzer**: Gibt automatisch den aktuell angemeldeten Benutzer ein.
    - **Codierte Abfrage anfügen**: Gibt automatisch Daten aus einer codierten Abfrage ein.

    c. Wählen Sie **Speichern**.
13. Füllen Sie alle zusätzlichen Bildschirmfelder nach Bedarf aus. Weitere Informationen zum Erstellen eines Bildschirms finden Sie unter Bildschirme erstellen.
14. Wählen Sie **Speichern**.

Datenelement mit Parametern einem Datensatzbildschirm zuweisen

Wenn Sie ein parametrisiertes Datenelement einem Datensatzbildschirm zuweisen, werden in der Bildschirmkonfiguration zusätzliche Felder angezeigt, die Sie für den anzuwendenden Parameter ausfüllen müssen.

Vorbereitungen

Vergewissern Sie sich, dass Sie bereits ein Datenelement konfiguriert haben, das über Parameter verfügt. Weitere Informationen finden Sie unter Parametrisiertes Datenelement konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Bildschirme** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie auf der Seite „Bildschirm erstellen“ die Option „Datensatz“ und anschließend **Fortsetzen**.
5. Wählen Sie im Feld **Datenelement** die Option **Auswählen**.
6. Wählen Sie im Menü „Element auswählen“ das parametrisierte Datenelement aus, das Sie erstellt haben, und wählen Sie **Übernehmen**.
7. Wählen Sie im Abschnitt „UI-Parameter“ Ihres Datensatzbildschirms **Neu**.
8. Füllen Sie im Fenster „Neuer UI-Parameter“ die folgenden Felder nach Bedarf aus. Einige Felder werden nur angezeigt, wenn Sie einen bestimmten Eingabetyp auswählen.
   Verwenden Sie die Felder in diesem Formular, um zu bestimmen, wie der Benutzer mit der UI interagiert.

Formular für UI-Parameter

Feld	Definition
Abschnitt **Eigenschaften**	
Name	Name für den UI-Parameter. Sie können mehrere UI-Parameter mit demselben Namen haben. Stellen Sie also sicher, dass Sie etwas auswählen, das Sie später leicht erkennen können. Der von Ihnen ausgewählte Name wird in der Mobile-App angezeigt. Verwenden Sie für dieses Beispiel „Priorität“ als Namen.
Anzeigename	Name, der angezeigt wird. Dieser Name stimmt automatisch mit dem Eingabenamen überein.
Abschnitt **Einstellungen**	
Parametertyp	Typ des Parameters. In Mobile App Builder wird dieses Feld automatisch auf **Bildschirm** festgelegt, wenn ein neuer Parameter aus einem Bildschirmdatensatz erstellt wird.
Bildschirm	Bildschirmdatensatz. In Mobile App Builder wird dieses Feld automatisch auf den übergeordneten Bildschirmdatensatz festgelegt.
Eingabestil	Wie der Benutzer mit der UI interagiert. Wählen Sie zwischen **Inline** und **Popup**. Wählen Sie für dieses Beispiel **Inline** aus.
Obligatorisch	Gibt an, ob der Benutzer Informationen für dieses Feld eingeben muss. Lassen Sie dieses Kontrollkästchen für dieses Beispiel deaktiviert.
Platzhaltertext	Text, der unter dem Feldtyp angezeigt wird. Diese Option wird nicht angezeigt, wenn Sie einen Standardwert ausgewählt haben.
Reihenfolge	Feld, das für die Eingabereihenfolge verwendet wird.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
Eingabequelle	Bestimmt, ob die Eingabe vom Endbenutzer ausgefüllt oder vom System automatisch gefüllt wird. Wählen Sie für dieses Beispiel **Benutzereingabe** aus.
Eingabetyp	Wie die Endbenutzereingabe dem System hinzugefügt wird. Wenn Sie beispielsweise einen Parameter für das Feld „Zugewiesen an“ hinzufügen möchten, wählen Sie **Auswahlliste**, um Benutzern eine Liste mit Auswahloptionen zur Verfügung zu stellen. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: ○ **Keine**: Es gibt keinen Eingabetyp. ○ **Text**: Stellt ein einfaches Textfeld bereit. Diese Option funktioniert am besten für Felder, die eine freie Texteingabe erfordern. Beispielsweise Arbeitsnotizen oder Lösungsdetails. Das ist der Standardeingabetyp. ○ **Auswahlliste**: Öffnet eine Liste, aus der der Endbenutzer auswählen kann. Diese Option eignet sich gut für Referenzfelder, die bestimmte Informationen erfordern. **Hinweis:** Der Eingabetyp „Auswahlliste“ gibt maximal 1.000 Ergebnisse zurück. Verwenden Sie für Referenzen, die mehr als 1.000 Ergebnisse erfordern, den Eingabetyp **Suchliste**. ○ **Suchliste**: Stellt eine Suchleiste bereit, sodass Endbenutzer in einer Liste suchen können. ○ **QR/Strichcode**: Bietet die Möglichkeit, nach QR-Code oder Strichcode zu suchen.
Geführt	Verwenden Sie geführte Parameter, um Informationen zwischen verschiedenen Bildschirmen und Aktionen zu verschieben.
Abschnitt **Daten**	
Tabelle	Der Tabellenname, für den Sie einen UI-Parameter erstellen möchten. Beispiel: Incident. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie **Auswahlliste** oder **Suchliste** als Eingabetyp auswählen.
Feld	Der Feldname, für den Sie einen UI-Parameter erstellen möchten. Beispiel: Priorität. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie **Auswahlliste** oder **Suchliste** als Eingabetyp auswählen.
Standardwerttyp	Der Wert, der standardmäßig im UI-Feld angezeigt wird. Das Feld „Standardwerttyp“ wird nur für Parameter vom Typ Funktion angezeigt. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
	○ **Keine**: Es gibt keinen Standardtext. Diese Option eignet sich gut für einen Listeneingabetyp. ○ **Manuell**: Ein zusätzliches Feld wird angezeigt, in das Sie einen Standardbegriff eingeben können. Beispiel: **Nach einem Feld suchen**. Die manuelle Standardeinstellung eignet sich für Such- oder Texteingabetypen.

9. Wählen Sie im Abschnitt „Parameterzuordnung für Bildschirmdaten“ **Auswählen**.
10. Wählen Sie im Menü „Element auswählen“ den Datenparameter aus, den Sie mit dem Datenelement erstellt haben, und wählen Sie dann **Übernehmen**.
11. Wählen Sie **Speichern**.
12. **Wahlweise:** Wenn das Feld im Bildschirm des Mobilgeräts automatisch mit einem Wert gefüllt werden soll, konfigurieren Sie die AutoFill-Parameter.

    a. Wählen Sie im Feld **Eingabequelle** für den UI-Parameterdatensatz **Automatisch ausfüllen**.

    b. Wählen Sie im Feld **Eingabetyp** eine der folgenden Optionen aus.
    - **GPS-Standort**: Gibt automatisch den Standort des Mobilgeräts ein.
    - **Datum**: Gibt automatisch das aktuelle Datum für das Mobilgerät ein.
    - **Konstante**: Gibt automatisch einen konstanten Wert ein.
    - **Quellenfeld**: Gibt automatisch einen Wert aus einem Tabellenfeld ein.
    - **Benutzer**: Gibt automatisch den aktuell angemeldeten Benutzer ein.
    - **Codierte Abfrage anfügen**: Gibt automatisch Daten aus einer codierten Abfrage ein.

    c. Wählen Sie **Speichern**.
13. Füllen Sie alle zusätzlichen Bildschirmfelder nach Bedarf aus. Weitere Informationen finden Sie unter Bildschirme erstellen.
14. Wählen Sie **Speichern**.

Beziehungsdatenelement für eingebettete Liste konfigurieren

Konfigurieren Sie Beziehungsdatenelemente, damit Sie die Informationen steuern können, die in eingebetteten Listen in einem Datensatzbildschirm angezeigt werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Ein Beziehungsdatenelement ist erforderlich, um eine eingebettete Liste zu erstellen. Eingebettete Listen sind Listen, die in einen Datensatzbildschirm eingebettet werden können. Weitere Informationen zu eingebetteten Listen auf Mobilgeräten finden Sie unter Eingebettete Listen für einen Datensatzbildschirm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie im Menü die Kategorie **Daten** und anschließend **Neu**.
4. Wählen Sie das Symbol **Beziehungsdatenelement** und anschließend **Fortsetzen**.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Felder in „Beziehungsdatenelement“

Feld	Beschreibung
Abschnitt „Eigenschaften“:	
Name	Ein Titel für das Datenelement. Sie können mehrere Datenelemente mit demselben Namen haben. Stellen Sie sicher, dass dieser Name eindeutig ist, damit Sie ihn leicht finden können.
Beschreibung	Optionale zusätzliche Details zum Datenelement.
Abschnitt „Daten“:	
Tabelle	Tabelle, aus der das Datenelement Informationen abrufen soll. Diese Tabelle ist die Tabelle der Datensätze, die als Liste im übergeordneten Datensatzbildschirm eingebettet ist. **Hinweis:** Benutzerdefinierte Tabellen sind nicht standardmäßig verfügbar. Sie können dieses Verhalten ändern, indem Sie die Systemeigenschaft `subscription.custom_table.enforce_entitlement` ändern. Details zu dieser Änderung finden Sie unter Zugriff auf benutzerdefinierte Tabellen in mobilen Datenelementen zulassen oder einschränken.
Gruppieren nach	Gruppiert Abfrageergebnisse basierend auf dem im Menü ausgewählten Feld.
Tabelle bezogen auf	Tabelle, der die Datensätze in diesem Datenelement zugeordnet sind. Beispiel: Für eine Liste von Aufgaben-SLA-Datensätzen, die in einen Datensatzbildschirm für Aufgaben eingebettet sind, wäre der Wert **Tabellen im Zusammenhang mit** die Tabelle Aufgabe.
Beziehung	Beziehung zwischen der ausgewählten Tabelle im Feld **Tabelle** und der ausgewählten Tabelle im Feld **Tabelle bezogen auf**.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bedingungstyp	Legt fest, welche Art von Bedingung Ihr Datenelement verwendet. Wählen Sie aus: **Deklarativ** Verwenden Sie eine deklarative Bedingung, um Bedingungen für das Datenelement mithilfe des Bedingungsgenerators zu erstellen. **Geskriptet** Legen Sie mit einem Skript die Bedingungen Ihres Datenelements fest. Wenn Sie diese Option auswählen, wird unter diesem Feld ein Textfenster zur Eingabe eines Skripts angezeigt. **Codierte Abfrage anfügen** Verwenden Sie diese Option nur, wenn Sie Datenelemente für Ihre Diagrammbildschirme erstellen. Weitere Informationen zu dieser Art von Datenelement finden Sie unter Codiertes Abfragedatenelement für Diagrammbildschirme konfigurieren.
Bedingung	Satz von Bedingungen, mit denen das Datenelement übereinstimmen muss. Sie können Bedingungen mit erstellen Bedingungsgenerator . **Hinweis:** Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie Deklarativ im Feld **Bedingungstyp** auswählen.
Sortieren nach	Hiermit können Sie dem Formular Felder hinzufügen, mit denen Sie konfigurieren können, wie die Liste sortiert wird. Wählen Sie im Bedingungsgenerator das Feld aus, nach dem die Liste sortiert werden soll. Wählen Sie zum Beispiel Anrufer. Wählen Sie dann aufsteigend oder absteigend aus, um die Sortierreihenfolge der Liste festzulegen. **Hinweis:** Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie Deklarativ im Feld **Bedingungstyp** auswählen.
Parameter	**Hinweis:** Das Feld „Parameter“ darf nicht für Beziehungsdatenelemente verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. **Wahlweise:** Wenn Sie **Geskriptet** im Feld **Bedingungstyp** ausgewählt haben, müssen Sie im Feld **Abfragebedingungsskript** ein Skript erstellen.

   (Optional) Ihre geskriptete Bedingung muss eine Abfragezeichenfolge zurückgeben, mit der die Instanz das Datenelement filtert. Mit der Variable `input` können Sie auf Informationen aus dem aktuellen Datensatz zugreifen.

```
(function getQueryString(input) {
 var queryString = '';
 if(input.company) {
   queryString += "company="+input.company;
 }
 if(input.location) {
  queryString += "^location="+input.location;
 }
      queryString += "^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on";
 return queryString;
})(input);
```

   In diesem Beispiel wird die Variable `input` verwendet und das Datenelement wird nach Datensätzen mit demselben Unternehmen und demselben Standort wie der aktuelle Datensatz gefiltert. Anschließend wird der Text `^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on` an die Abfrage angehängt. Sie sortiert die Datensätze auf Grundlage des Feldes **Aktualisiert am**.

   Hinweis:
   Die `Eingabe` Die Variable bietet mobilen Skripts Zugriff auf Werte, die im SubmittedForm- oder ParameterData-Objekt übergeben werden.

7. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie ein Beziehungsdatenelement erstellt haben, erstellen Sie einen Listenbildschirm mit diesem neu erstellten Datenelement. Weitere Informationen finden Sie unter Listenbildschirmkonfiguration.

Codiertes Abfragedatenelement für Diagrammbildschirme konfigurieren

Konfigurieren Sie ein codiertes Abfragedatenelement, um Daten für Diagrammbildschirme abzufragen. Ein codiertes Abfragedatenelement ist ein parametrisiertes Datenelement, das die Grundlage für die Übergabe eines Diagrammbildschirms an einen Listenbildschirm darstellt. Wenn Benutzer darauf tippen, können sie Detailinformationen für eine Liste von Elementen anzeigen, aus denen das Diagramm erstellt wird.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie die Kategorie **Daten** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie im Dialogfeld „Datenelement erstellen“ den Typ des Datenelements, das Sie erstellen möchten, und anschließend **Fortsetzen**.
   Sie können entweder ein standardmäßiges **Datenelement** oder ein **Beziehungsdatenelement** auswählen.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Neues Datenelement“

Feld	Beschreibung
Name	Ein Titel für das Datenelement. Sie können mehrere Datenelemente mit demselben Namen haben. Stellen Sie sicher, dass dieser Name eindeutig ist, damit Sie ihn leicht finden können.
Beschreibung	Optionale zusätzliche Details zum Datenelement
Tabelle	Der Name der Tabelle, aus der das Datenelement Informationen abrufen soll. **Hinweis:** Benutzerdefinierte Tabellen sind nicht standardmäßig verfügbar. Sie können dieses Verhalten ändern, indem Sie die Systemeigenschaft `subscription.custom_table.enforce_entitlement` ändern. Details zu dieser Änderung finden Sie unter Zugriff auf benutzerdefinierte Tabellen in mobilen Datenelementen zulassen oder einschränken.
Bedingungstyp	Legt fest, welche Art von Bedingung Ihr Datenelement verwendet. Bei Datenelementen für codierte Abfragen wählen Sie **Codierte Abfrage anfügen** aus.
Codierte Abfrage anfügen	Dieses Feld wird nur angezeigt, nachdem Sie im Feld **Bedingungstyp** die Option **Codierte Abfrage anfügen** ausgewählt haben. Lassen Sie dieses Feld leer. Dieses Feld wird in den späteren Schritten der Anleitung verwendet.

6. Wählen Sie im Abschnitt „Parameter“ **Neu**.
   Das Formular „Datenparameter“ wird angezeigt.
7. Geben Sie im Feld **Name** einen Namen für Ihren Parameter ein. Zum Beispiel URL.
8. Wählen Sie im Feld **Type** die Option **Zeichenfolge** aus.
9. Wählen Sie den Datensatz des Datenelements in der Konfigurationsstruktur aus, um zum Datensatz des Datenelements zurückzunavigieren.
10. Wählen Sie im Feld **Codierte Abfrage anfügen** den in den vorherigen Schritten erstellten Parameter aus.
11. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Weitere Informationen dazu, wie Parameter Werte von einem Bildschirm zum anderen übergeben, finden Sie unter Parametrisierte Listenbildschirme.

Gruppe nach Datenelementen konfigurieren

Konfigurieren Sie ein Datenelement für einen Bildschirm mit gruppierter Liste. Sie gruppieren Elemente in einem Datenelement, um eine Anzahl zu erhalten. Sie können beispielsweise eine Liste nach Priorität gruppieren und dann in einem Bildschirm mit gruppierter Liste anzeigen, wie viele Elemente mit hoher, mittlerer und niedriger Priorität vorhanden sind.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie die Kategorie **Daten** und dann **Neu**.
4. Wählen Sie im Dialogfeld „Datenelement erstellen“ den Typ des Datenelements, das Sie erstellen möchten, und anschließend **Fortsetzen**.
   Sie können entweder ein standardmäßiges **Datenelement** oder ein **Beziehungsdatenelement** auswählen.
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Datenelement“

Feld	Beschreibung
Name	Name des Datenelements.
Tabelle	Tabelle, aus der das Datenelement seine Daten abruft.
Beschreibung	Beschreibung, anhand derer das Datenelement identifiziert wird.
Bedingungstyp	Ob die Bedingungen für das Datenelement als deklarativ, geskriptet oder codierte Abfrage festgelegt werden. Wählen Sie für eine gruppierte Liste entweder **Deklarativ** oder **Skript** aus.

6. Wählen Sie im Abschnitt **Daten** mit dem Feld **Gruppieren nach** aus, nach welchem Feld Sie die Datensätze in Ihrer Liste gruppieren möchten.
7. Wählen Sie **Speichern**.

Zugehörige Informationen

Bildschirm mit gruppierter Liste

Gruppenlistenbildschirm konfigurieren

Zugriff auf benutzerdefinierte Tabellen in mobilen Datenelementen zulassen oder einschränken

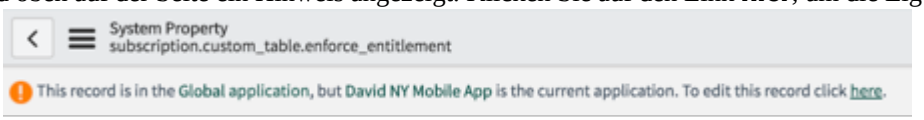
Verwenden Sie Systemeigenschaften, um zu steuern, ob benutzerdefinierte Tabellen verfügbar sind, wenn Datenelemente erstellt oder geändert werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Um eine Liste der Systemeigenschaften zu öffnen, geben Sie im Anwendungsnavigator `sys_properties.list` ein.
2. Suchen Sie die Systemeigenschaft **subscription.custom_table.enforce_entitlement**.
3. Um den Zugriff auf benutzerdefinierte Tabellen für Datenelemente zuzulassen, setzen Sie das Feld **Wert** auf `false`. Setzen Sie andernfalls den Wert auf `true`.
   Diese Systemeigenschaft befindet sich im globalen Bereich. Wenn Sie sich nicht im globalen Bereich befinden, wird oben auf der Seite ein Hinweis angezeigt. Klicken Sie auf den Link **hier**, um die Eigenschaft zu bearbeiten.



4. Klicken Sie auf **Aktualisieren**.

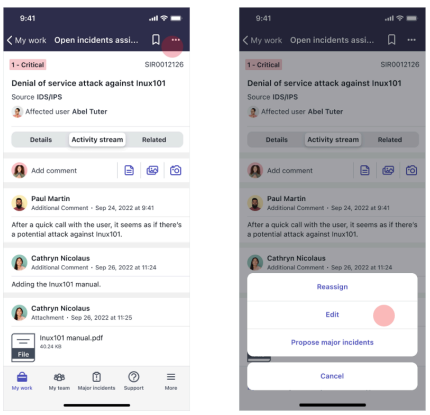
Mobile Funktionen

Konfigurieren Sie Funktionen in Mobile App Builder Um zu bestimmen, welche Aktionen Anwender in der mobilen App ausführen können.

Funktionstypen

Aktionen

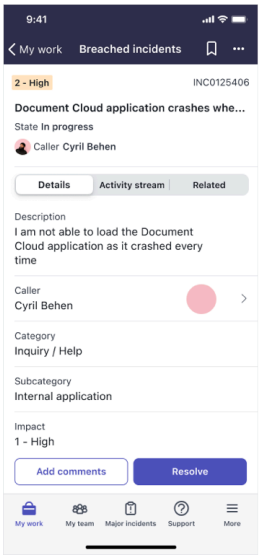
Verwenden Sie Aktionsfunktionen, um Daten zu ändern, z. B. eine Aufgabe an sich selbst zuzuweisen oder einem Datensatz einen Kommentar hinzuzufügen. Aktionsfunktionen erfordern ein Zurückschreiben-Aktionselement zur Nutzung. Konfigurieren Sie Ihre Aktionen mit Eingabeparametern, um Benutzereingaben in die von Ihnen vorgenommenen Änderungen einzubeziehen. Nähere Informationen zu dieser Art von Funktionen finden Sie unter Aktionsfunktionen.

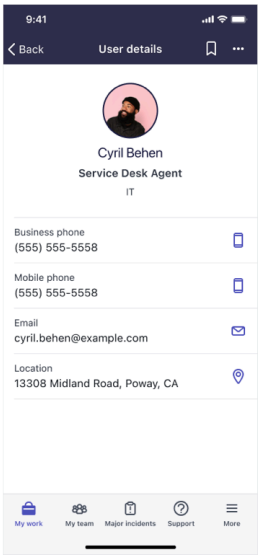


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Navigation

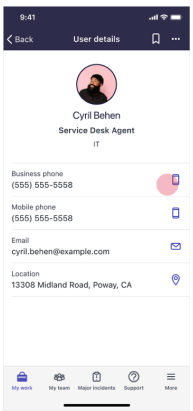
Verwenden Sie Navigationsfunktionen, um von Ihrem aktuellen Bildschirm zu einem anderen Bildschirm oder Startprogramm-Bildschirm zu wechseln. Sie können zum Beispiel einen Datensatz aus einer Liste öffnen oder von einem Mitarbeiter-Benutzerprofil-Bildschirm zu einem Manager-Benutzerprofil-Bildschirm wechseln. Nähere Informationen zu dieser Art von Funktionen finden Sie unter Navigationsfunktionen.

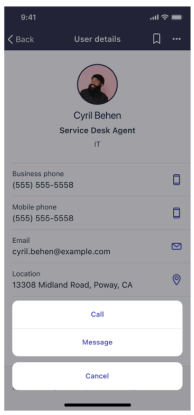




Intelligente Schaltflächen

Ermöglichen Sie Ihren Benutzern mit Smart-Button-Funktionen die Ausführung von Aktionen mithilfe der nativen Funktionen ihres Mobilgeräts. Mit diesen Schaltflächen können sie schnell auf Telefon, E-Mail und Standorte zugreifen oder zu einer bestimmten URL navigieren. Nähere Informationen zu dieser Art von Funktionen finden Sie unter Funktionen der intelligenten Schaltflächen.



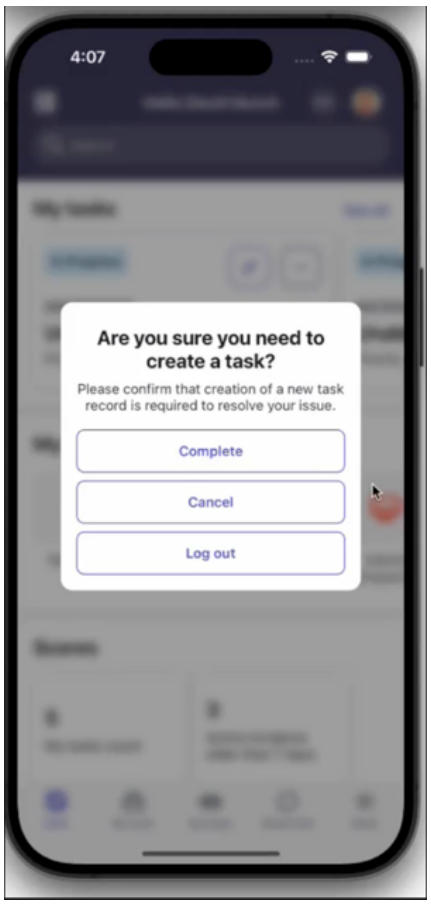


Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vordefinierte Schaltflächen

Mit vordefinierten Schaltflächenfunktionen können Sie vorgefertigte Funktionen verwenden, die keine zusätzliche Konfiguration erfordern. Wählen Sie zwischen den Aktionen Abbrechen, Fortfahren und Abmelden aus. Weitere Informationen zu diesem Funktionstyp finden Sie unter Vordefinierte Schaltflächenfunktionen.



Funktionskontext

Bei der Erstellung einer Aktion müssen Sie auswählen, ob der Funktionskontext *record* oder *global* ist. Wenn Sie den Kontext auswählen, ist zu berücksichtigen, was die Funktion tun soll.

Datensatzkontext

Wählen Sie den Datensatzkontext für Funktionen, die den aktuellen Datensatz verwenden. Beispiel: Eine Funktion in einem Formular, das zur Aktualisierung oder Bearbeitung des Datensatzes dient, verwendet den Datensatzkontext.

Globaler Kontext

Verwenden Sie den globalen Kontext, wenn die Funktion nicht erforderlich ist, um auf einen vorhandenen Datensatz zu reagieren. Zum Beispiel eine Funktion zum Erstellen eines neuen Datensatzes in einer Tabelle oder globale Aktionen, die in einem Startprogramm-Bildschirm angezeigt werden.

Funktionsposition

Jede Funktion, die Sie für eine Anwendung erstellen, müssen Sie einer bestimmten Position zuordnen. Sie können die meisten Funktionen einem obersten Menü, einer Wischaktion oder einem bestimmten Feld zuordnen. Details zu dieser Konfiguration finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Geführte Parameter

Parameter sind eine Möglichkeit, eine Variable oder einen Platzhalter zu erstellen, der auf Eingaben vom Benutzer oder der Datenbank wartet. Die Variable fragt dann die Datenbank oder den Benutzer nach weiteren Informationen ab.

Aktionsfunktionen

Aktionsfunktionen nehmen Änderungen an Datensätzen in Ihrer Instanz vor.

Verwenden Sie Aktionsfunktionen, um Aufgaben auszuführen, z. B. eine Aufgabe an sich selbst zuzuweisen oder einem Datensatz einen Kommentar hinzuzufügen. Aktionselemente können optional einen Eingabeparameter enthalten, der Eingaben von einem Benutzer erfasst, um einen Datensatz zu aktualisieren.

Aktionselemente

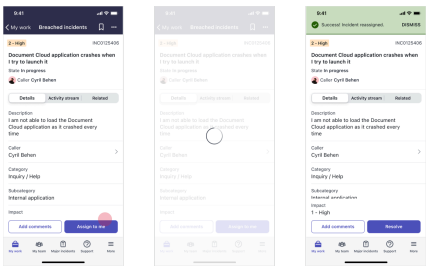
Jede Aktionsfunktion enthält ein Aktionselement, das festlegt, worum es sich bei der Aktionsfunktion handelt und wie sie funktioniert. Unter Aktionselement konfigurieren erfahren Sie mehr über Aktionselemente.

Aktionsfunktionstypen

Nicht parametrisierte Aktionsfunktion

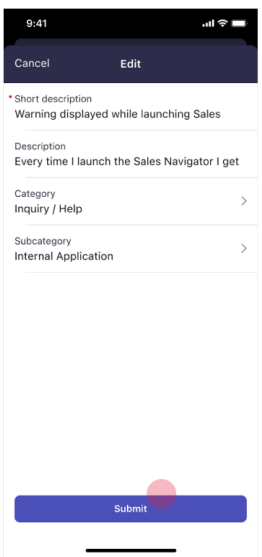
Mit Aktionsfunktionen kann der Benutzer etwas in der Datenbank ändern. Zum Beispiel erfordert das Aktualisieren oder Hinzufügen eines Kommentars zu einem Datensatz eine Aktionsfunktion. Verwenden Sie nicht parametrisierte Aktionsfunktionen dann, wenn keine Benutzereingabe erforderlich ist.

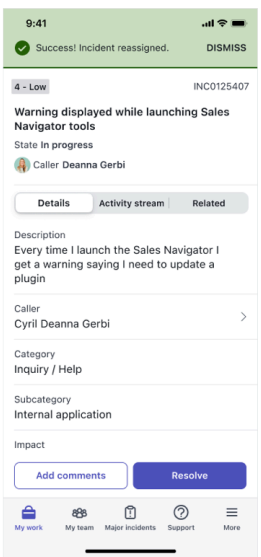
Genauere Informationen zur Konfiguration derartiger Aktionen finden Sie unter Aktionsfunktion konfigurieren.



Nicht parametrisierte Aktionsfunktion

Fordern Sie mithilfe parametrisierter Aktionsfunktionen zusätzliche Informationen von Ihren Endbenutzern an, wenn sie mit einer Aktion interagieren. Ermöglichen Sie beispielsweise Ihren Endbenutzern, einen Grund für die Ablehnung einer Genehmigung anzugeben, indem Sie einer Ablehnungsschaltfläche einen Texteingabeparameter hinzufügen. Wenn Sie ein Aktionselement mit Parametern erstellen, müssen Sie auch die UI-Parameter für die Aktionsfunktion konfigurieren.





© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

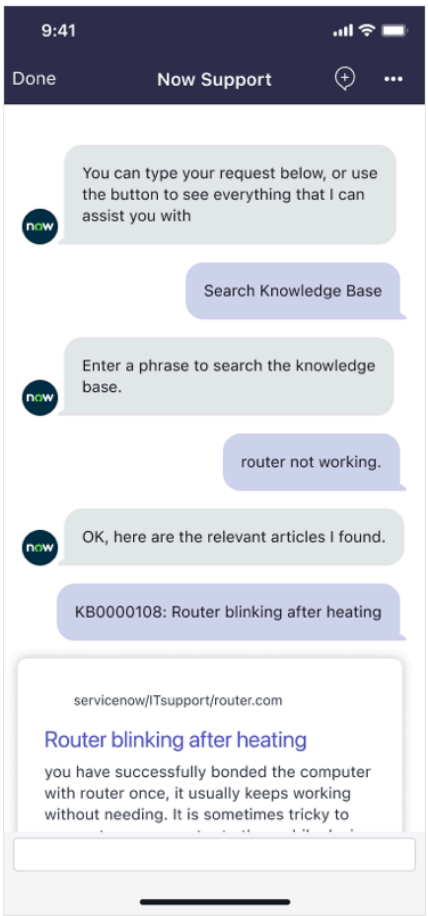
Genauere Informationen zur Konfiguration derartiger Aktionen finden Sie unter Aktionsfunktion mit Parametern erstellen.

Aktionsfunktion „Chat-Startprogramm“

Erstellen Sie einen kontextbezogenen Link in Ihrer mobilen Anwendung, damit Ihre Benutzer eine Verbindung zu Virtual Agent oder einem Servicemitarbeiter herstellen und Informationen erhalten können, die sich auf ihre Probleme beziehen. Mithilfe von kontextbezogenen Links erhalten Ihre Benutzer automatisch die Informationen, die Sie über den relevanten Datensatz definieren.

Genauere Informationen zur Konfiguration derartiger Aktionen finden Sie unter Kontextbezogenen Link zu Virtual Agent konfigurieren.

Hinweis:
Connect-Chat wird im nativen Chat-Startprogramm nicht unterstützt.



Aktionsfunktion konfigurieren

Mit Aktionsfunktionen kann der Benutzer etwas in der Datenbank ändern. Zum Beispiel erfordert das Aktualisieren oder Hinzufügen eines Kommentars zu einem Datensatz eine Aktionsfunktion.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbildschirms aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie Aus **Funktionen** Wählen Sie im Menü und dann aus **Neu** .
4. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktionsfelder

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name der Funktion Wählen Sie einen Namen, der leicht zu identifizieren ist.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Funktion.
Typ	Der Typ der Funktion. Wählen Sie **Aktionselement** aus.
Kontext	Die Ebene, auf die die Aktion angewendet werden soll. ○ **Datensatz**: Wendet eine Aktion auf Datensatzebene an. Verwenden Sie diese Option zum Beispiel, um eine Schaltfläche zu erstellen, die den Status eines Datensatzes ändert. Sie können den Kontext für Aktionen für ein bestimmtes Feld, einen bestimmten Datensatz oder Wischaktionen auf „Datensatz“ festlegen. Wenn die Aktionsfunktion einen UI-Parameter enthält, bei dem das Feld **Eingabequelle** auf **Automatisch ausfüllen** gesetzt ist, müssen Sie die Tabelle im Feld **Tabelle** angeben. ○ **Global**: Wendet eine Aktion auf globaler oder Listenebene an. Verwenden Sie diese Option beispielsweise, um eine Schaltfläche hinzuzufügen, die einen Datensatz erstellt. Verwenden Sie die Einstellung „Global“ nicht für Aktionen, die sich im Kontext eines Datensatzes befinden, oder Aktionen, die einen UI-Parameter enthalten, bei dem das Feld **Eingabequelle** auf **Automatisch ausfüllen** festgelegt ist. Weitere Informationen zu Schaltflächenpositionen finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.
Offline verfügbar	Gibt an, ob diese Funktion verfügbar ist, wenn das Gerät offline ist. **Hinweis:** Diese Option wird nur auf unterstützt ServiceNow Mobile Agent App.
Aktionselement	Aktionselement, das der Aktion zugeordnet werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.
Einstellungen	
Bilderupload zulassen	Ermöglicht das Hochladen von Bildern. Bilder werden in der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment] gespeichert.
Signaturfeld anzeigen	Erfordert eine Benutzersignatur, bevor die Aktion gesendet wird. Im Feld „Signatur“ kann der Benutzer mit dem Finger signieren oder seinen Namen eingeben. Wenn **Bilderupload zulassen** ausgewählt ist, wird bei Ausführung der Aktion ein Bild der Signatur an die Signaturbildertabelle [signature_image] gesendet. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird das Signaturformular auf einer separaten Seite angezeigt. Um das Signaturformular zu überlagern, verwenden Sie die Option **Signatur** im Feld **Voraussetzungen**.
Überlagerung verwenden	Überlagert einen Texteingabe-Parameter auf dem aktuellen Detailbildschirm. Für die Aktion muss genau ein Texteingabeparameter definiert sein. Wenn diese Option nicht definiert ist, wird der Eingabeparameter auf einem separaten Bildschirm angezeigt.
Voraussetzungen	Wählen Sie eine Option aus, um vor dem Senden der Aktion eine Benutzerbestätigung zu verlangen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ **Keine**: Keine Benutzerbestätigung erforderlich. Das ist die Standardoption. ○ **HR-Aufgabensignatur**: Vor dem Senden der Aktion ist eine Benutzersignatur erforderlich. Im Feld „Signatur“ kann der Benutzer mit dem Finger signieren oder seinen Namen eingeben. Wenn **Bilderupload zulassen** ausgewählt ist, wird bei Ausführung der Aktion ein Bild der Signatur an die Signaturbildertabelle [signature_image] gesendet. Wenn diese Option ausgewählt ist, überlagert das Signaturformular den aktuellen Bildschirm. ○ **Anmeldeinformationen für HR-Aufgabe**: Vor dem Senden der Aktion müssen Benutzer ihre Anmeldeinformationen eingeben. Diese Option wird nur bei lokaler Authentifizierung unterstützt. ○ **Erneute Authentifizierung**: Vor der Ausführung einer Aktion müssen Benutzer ihre Anmeldeinformationen erneut authentifizieren. Weitere Informationen finden Sie unter Systemeigenschaften für erneute Mobile-Authentifizierung konfigurieren.
Daten	
Tabelle	Die Tabelle, für die die Aktion gilt. Die Auswahl einer Tabelle ist erforderlich, wenn die **Kontext** Ist auf festgelegt **Datensatz** . Wenn **Kontext** Ist auf festgelegt **Global** , Die Auswahl einer Tabelle ist optional.
Bedingungen	
Bedingung	Bedingungen, die erfüllt sein müssen, um die Aktion zu verwenden. Sie könnten beispielsweise verhindern, dass Benutzer einen Incident lösen, der sich im Status „Geschlossen“, „Gelöst“ oder „Abgebrochen“ befindet.
Nachrichten	
Bestätigungsnachricht anzeigen	Zeigt eine Bestätigungsmeldung an, damit überprüft werden kann, ob der Benutzer mit der Aktion fortfahren möchte
Bestätigungsnachricht	Die anzuzeigende Bestätigungsmeldung. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn **Bestätigungsnachricht anzeigen** ausgewählt ist
Bestätigungsbezeichnung	Bezeichnung der Schaltfläche, um die Aktion zu bestätigen. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn **Bestätigungsnachricht anzeigen** ausgewählt ist
Abbruchbezeichnung	Bezeichnung der Schaltfläche zum Abbrechen der Aktion. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn **Bestätigungsnachricht anzeigen** ausgewählt ist

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Erfolgsmeldung	Text für eine Erfolg-Bestätigungsnachricht. Verwenden Sie geschweifte Klammern, um eine dynamische Erfolgsnachricht zu erstellen. Zum Beispiel {{number}} wurde erfolgreich aktualisiert.
Fehlermeldung	Text für eine Fehler-Bestätigungsnachricht. Verwenden Sie geschweifte Klammern, um eine dynamische Fehlermeldung zu erstellen. Zum Beispiel {{number}} konnte nicht aktualisiert werden.
Bestätigungsnachrichten	
Bestätigungstext anzeigen	Erfordert eine Benutzerbestätigung, bevor die Aktion gesendet wird. Wenn dieses Feld aktiviert ist, muss das Feld **Kontext** auf **Datensatz** gesetzt sein.
Bestätigungsfeld	Feld, das den Bestätigungstext enthält, den Sie dem Benutzer anzeigen möchten. Wählen Sie die Tabelle für das Feld in aus **Daten** Bereich. Nur Zeichenfolgefelder werden unterstützt. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn **Bestätigungstext anzeigen** ausgewählt ist
Bestätigungsbezeichnung	Bezeichnung für die Bestätigungsschaltfläche, die unter dem Bestätigungstext angezeigt wird. Der Standardwert ist **Ich stimme zu**. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn **Bestätigungstext anzeigen** ausgewählt ist
Aktionsabschluss	
Vollbildschirm nach der Aktion aktualisieren	Option, durch die der aktuelle Bildschirm automatisch aktualisiert wird, wenn eine Aktion abgeschlossen wird. Diese Option ist nur verfügbar, wenn **Kontext** auf **Global** festgelegt ist. **Hinweis:** Die Aktualisierungsoption wird für Bildschirme (Applets), aber nicht für Startprogramm-Bildschirme unterstützt.
Zum vorherigen Bildschirm wechseln	Leitet den Benutzer nach Abschluss der Aktion zum vorherigen Bildschirm zurück
Aktualisierung auf vorherigem Bildschirm anzeigen	Zeigt die Nachricht „Neues Update“ an, nachdem der Benutzer die Aktion abgeschlossen hat, und leitet ihn zum vorherigen Bildschirm zurück
Nach erfolgreichem Abschluss der Aktion zum Bildschirm wechseln	Zeigt zusätzliche Konfigurationsoptionen für die Bildschirmnavigation an, nachdem der Benutzer eine Aktion abgeschlossen hat. Verwenden Sie dieses Feld, um zu bestimmen, ob vor der Navigation zu einem bestimmten Bildschirm eine Benutzerinteraktion erforderlich ist. Diese Option ist nur verfügbar, wenn in eine Tabelle ausgewählt ist **Bedingung** Bereich des Formulars.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Ohne Anwenderinteraktion zum Bildschirm wechseln	Der Benutzer wird zum Zielbildschirm umgeleitet. ○ Wenn diese Option ausgewählt ist, erfolgt die Umleitung zum Zielbildschirm automatisch ohne Benutzerinteraktion. ○ Wenn die Option nicht ausgewählt ist, erfolgt die Umleitung nur bei Benutzerinteraktion nach einer Erfolgsnachricht. Um eine Erfolgsmeldung zu definieren, müssen Sie die Pflichtfelder im ausfüllen **Nachrichten** Abschnitt des Formulars. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn **Nach erfolgreichem Abschluss der Aktion zum Bildschirm wechseln** ausgewählt ist.
Bildschirmparameter automatisch ausfüllen	Füllt Parameter auf dem Zielbildschirm automatisch aus. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn **Nach erfolgreichem Abschluss der Aktion zum Bildschirm wechseln** ausgewählt ist.
Zum Zielbildschirm wechseln	Gibt den Bildschirm an, zu dem der Anwender nach erfolgreichem Abschluss der Aktion weitergeleitet wird. Auf diesem Bildschirm werden neu erstellte Datensätze angezeigt, falls verfügbar. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn **Nach erfolgreichem Abschluss der Aktion zum Bildschirm wechseln** ausgewählt ist.
UI-Parameter	Füllt Parameter auf dem Zielbildschirm automatisch aus. **Hinweis:** Diese Option ist nur verfügbar, wenn **Springen Sie nach erfolgreichem Abschluss der Aktion zum Bildschirm** Ist ausgewählt.
Gruppierte Eingaben	Dieses Feld wird nicht zum Konfigurieren einer Aktionsfunktion verwendet. Mit der gruppierten Eingabe können Anwender mehrere Strichcodes sequenziell scannen. Sie können gruppierte Eingaben mit UI-Parametern konfigurieren, um mehrere Strichcode-Scans zu akzeptieren. Informationen zu gruppierten Eingaben finden Sie unter Gruppierte Eingaben für mehrere Scans konfigurieren
Schaltflächenattribute	Gibt ein zusätzliches Attribut für eine Schaltfläche an. Wählen Sie Aus **Neu** Dient zum Konfigurieren dieser Option. Sie können aus den folgenden Schaltflächenattributen auswählen: ○ **Alerts_need_dismissal** : Das Schaltflächenattribut, wenn auf festgelegt Wahr Ermöglicht, dass die Bannernachrichten beibehalten werden, bis der Anwender sie verworfen. Standardmäßig werden Bannernachrichten automatisch verworfen. ○ **Used_for_deeplink** : Das Schaltflächenattribut, wenn auf festgelegt Wahr Bestimmt, dass die Schaltfläche für Deep Linking verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Deep-Links für Mobile. ○ **Trigger_offline_Cache_Download** : Das Schaltflächenattribut, wenn auf festgelegt Wahr Löst die Offline-Cache-Generierung aus. Nachdem der Cache erfolgreich generiert wurde, wird ein Download ausgelöst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ **Check_acl_on_url_Parameter_field** : Wenn dieses Schaltflächenattribut ausgewählt und auf festgelegt ist `Wahr` , Jedes Feld in der URL-Zeichenfolge wird mit der ACL (Zugriffssteuerungsliste) verglichen. Beispiel: Eine Zeichenfolge wie {{Meeting_ID}}. Wenn ein Feld diese Prüfung nicht besteht, ist der Feldwert nicht in der URL enthalten. Standardmäßig wird das URL-Parameterfeld nicht mit der ACL für Abwärtskompatibilität überprüft.
Rollenzugriff	Beschränken Sie den Benutzerzugriff auf eine Aktion nach Rolle.

Hinweis:
Während alle Optionen in **Aktionsabschluss** Der Bereich des Formulars kann festgelegt werden. Seine Aktionen können sich überschneiden. Achten Sie darauf, dass Sie die Einstellungen testen, damit bei Ausführung die erwarteten Ergebnisse geliefert werden.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie eine Aktionsfunktion erstellt haben, müssen Sie sie einer bestimmten Position in der Mobile-App zuordnen. Sie können eine Aktionsfunktion einem obersten Menü, einer Wischaktion oder einem bestimmten Feld hinzufügen. Weitere Informationen zum Zuordnen der Aktionsfunktion zu einer Position finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.

Aktionselement konfigurieren

Damit eine Aktionsfunktion funktioniert, müssen Sie ein Aktionselement erstellen, das der Aktionsfunktion zugeordnet werden soll. Aktionselemente definieren, was die Aktionsfunktion ist und wie sie funktioniert.

Vorbereitungen
Erstellen Sie vor dem Erstellen eines Aktionselements eine Aktionsfunktion.
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die meisten Aktionselemente verwenden Parameter.
Legen Sie mithilfe von Aktionselementen fest, was eine Aktionsfunktion tut, wenn ein Benutzer diese Funktion verwendet. Die folgende schrittweise Anleitung beschreibt im Einzelnen, wie eine Aktion ohne Parameter erstellt wird. Informationen zur Erstellung eines parametrisierten Aktionselements finden Sie unter Aktionselement mit Parametern konfigurieren.

Hinweis:
Mit Mobile Apps von ServiceNow können keine Aktionen ausgeführt werden, die in der webbasierten Benutzeroberfläche der Plattform nicht ausgeführt werden können. Wenn Sie beispielsweise ACLs verwenden, um zu verhindern, dass ein Benutzer einen Incident schließt, ohne einen Lösungscode und Notizen hinzuzufügen, kann der Benutzer einen Incident ohne dieselben Anforderungen nicht in der App schließen. Wenn Sie Aktionen erstellen, müssen Sie dies beachten, damit Sie die richtigen Parameter hinzufügen können.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.

3. Wählen Sie im Menü **Funktionen** und anschließend **Neu** aus.
4. Wählen Sie im Abschnitt „Aktionselement“ die Option **Neu** aus und füllen Sie dann die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Felder für Aktionselement

Feld	Beschreibung
Name	Ein Name für das Aktionselement. Sie können mehrere Aktionselemente mit demselben Namen haben. Stellen Sie sicher, dass Sie einen Namen auswählen, der leicht erkennbar ist.
Beschreibung	Weitere Informationen, mit denen Sie das Aktionselement identifizieren können.
Typ	Die Art des Aktionselements. Wählen Sie aus Folgendem: ○ Neu ○ Aktualisieren ○ Löschen ○ Skript ○ MultiStep. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsschritte in Aktionselement konfigurieren. Abhängig von der Art der Aktion, die Sie auswählen, werden im Aktionselement-Formular verschiedene Felder angezeigt.
Tabelle	Die Tabelle, für die das Aktionselement gilt, z. B. Incident.
Ausführungsskript	Das von der Aktion ausgeführte Skript. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie den Typ **Skript**auswählen. Weitere Informationen finden Sie im folgenden Beispiel. Mit `parm_input.<InputName>` können Sie in Ihren Skripts Eingaben aus einem Parameterbildschirm verwenden. Mit `parm_variable.<VariableName>` können Sie in Ihren Skripts Variablen aus einem Parameterbildschirm verwenden.
Aktuellen Datensatz als Bedingung verwenden	Gibt an, ob Sie einen separaten Satz von Abfragebedingungen für das Aktionselement wünschen. Wenn diese Option ausgewählt ist, ist das Feld „Abfragebedingungen“ deaktiviert. Für Aktionen zum Aktualisieren oder Löschen müssen Sie den Datensatz festlegen, den Sie aktualisieren oder löschen möchten, indem Sie eine Sys-ID angeben. Wenn **Aktuellen**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Datensatz als Bedingung verwenden als „true“ gekennzeichnet wird, können Sie dies tun, ohne einen Parameter zu erstellen.
Abfragebedingung	Filterbedingungen, die für das Aktionselement gelten.
Feldwerte festlegen	Bestimmen Sie die Feldwerte für eine Aktion. Wenn Sie beispielsweise eine Aktion erstellen möchten, die einen Incident mit dem Status „Gelöst“ aktualisiert, verwenden Sie die Feldwerte „Status“ = „Gelöst“. Sie können auch parametrisierte Elemente erstellen, die an den Feldwert übergeben werden.
Eingabeformular-Bildschirm	Wählen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm aus, der für dieses Aktionselement verwendet werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Example:
Das folgende Beispiel verwendet ein Skript, um dem aktuellen Benutzer eine Aufgabe mit dem SMTask-Objekt zuzuweisen. Die erste if-Anweisung überprüft, ob die Eingabe ein gültiger wm_task-Datensatz ist, und beendet das Skript, wenn dies nicht der Fall ist. Die zweite if-Anweisung enthält Code, der die Aufgabe dem aktuellen Benutzer zuweist, wenn der Benutzer über die Berechtigung verfügt, die durch die canAssignToSelf-Methode bestimmt wird. Diese Aktion wurde anstelle eines Updates als Skript ausgeführt, sodass diese Prüfungen aufgenommen werden können.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable) {
 var smTask = new global.SMTask();
     var work_order_task_id = parm_variable['sys_id'];
 var wotGR = new GlideRecord("wm_task");
 if (!wotGR.get(work_order_task_id)) {
  gs.error("wot_assign_to_me write-back action - failed to find work order task");
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Task assignment failed."));
  return;
 }

 if (smTask.canAssignToSelf(wotGR))
  smTask.assignToMe(gs.getUserID(), work_order_task_id);
 else
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Not a valid task assignment."));
})(parm_input, parm_variable);
```

Im folgenden Beispiel wird ein Skript dazu verwendet, eine Navigationsabschlussfunktion auszuführen, nachdem eine Aktion ausgeführt wurde. Geben Sie actionResult als Funktion ein, und definieren Sie anschließend setRedirectionInfo(gr.getUniqueValue(), gr.getTableName(), um anzugeben, wohin navigiert werden soll, nachdem die Aktion ausgeführt wurde.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
        var gr = new GlideRecord('incident');
        gr.get(parm_variable['sys_id']);
        gr.short_description = 'Updated by Scripted Action';
        gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the First success message"));
```


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

```
        gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Second success message"));
        gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Third success message"));
        gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Forth success message"));
        gr.update();
    actionResult.setRedirectionInfo(gr.getUniqueValue(), gr.getTableName());
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

Im folgenden Beispiel wird ein Skript verwendet, um zu bestimmen, wo die vom Anwender im Eingabetyp „Anhang“ ausgewählten Anhänge gespeichert werden. Das Skript hängt die ausgewählte Datei an einen bestimmten Incident-Datensatz mit an sys_ID In der Tabelle „Incident“ [Incident].

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
var targetTableName = "incident";
var targetTableRecordSysId = "37aa099533b352102ed2923fad5c7b09";
var inputName = "input2"; // input2 stands for the input's name. The input type must be
 "Attachment"
actionResult.addAttachment(inputName, targetTableName, targetTableRecordSysId);
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

Wenn Sie Parameter für das Aktionselement verwenden, können Sie sie im Skript aufrufen. Der Aufruf im Skript muss genau mit dem Parameternamen übereinstimmen. Wenn der Parametername beispielsweise „wb_wot_reject_work_note“ lautet, wie im ersten, oben angegebenen Skript, können Sie ihn im Skript mit `gr.work_notes = input.wb_wot_reject_work_note;` aufrufen.

Nächste Maßnahme

Ordnen Sie das Aktionselement einer Aktionsfunktion zu, siehe Aktionsfunktion.

Ordnen Sie einem Aktionselement Aktionsschritte zu, siehe Aktionsschritte in Aktionselement konfigurieren.

Aktionsschritte in Aktionselement konfigurieren

Damit ein Aktionselement mehrere Prozesse ausführen kann, müssen Sie separate Aktionsschritte definieren.

Vorbereitungen

Um einem Aktionselement Aktionsschritte hinzuzufügen, muss das Feld **Typ** des Aktionselements **MultiStep** lauten.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Verwenden Sie Aktionsschritte, wenn Sie mehrere Aktionen ausführen müssen, nachdem ein Aktionselement ausgeführt wurde. Sie können Aktionsschritte auch verwenden, wenn eine Aktion im Offlinemodus ausgeführt werden muss. Weitere Informationen zur Arbeit im Offlinemodus finden Sie unter Datenelemente im Offlinemodus konfigurieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** Und geben Sie im Filter ein `sys_sg_write_back_action_STEP.list`
2. Wählen Sie im Formular „Aktionsschritt“ **Neu**.
3. Füllen Sie das Formular für den neuen Datensatz des Aktionsschritts nach Bedarf aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Aktionsschritt“

Feld	Beschreibung
Name	Name für den Aktionsschritt. Einem Aktionselement können mehrere Aktionsschritte zugeordnet werden. Stellen Sie sicher, dass Sie einen Namen auswählen, der leicht erkennbar ist.
Reihenfolge	Wert zur Angabe der Reihenfolge, in der Aktionsschritte ausgeführt werden. Je niedriger die Zahl, desto früher wird die Aktion ausgeführt.
Aktiv	Ob dieser Aktionsschritt implementiert werden soll oder nicht.
Aktionselement zurückschreiben	Diesem Aktionsschritt zugeordnetes Aktionselement. **Hinweis:** Beim Zuordnen von Aktionsschritten zu einem Aktionselement, muss das Feld **Typ** des Aktionselements **MultiStep** lauten.
Anwendbar für	Option, mit der festgelegt wird, ob dieser Aktionsschritt für Onlineaktionen, für Aktionen im Offlinemodus oder im Online- und Offlinemodus ausgeführt werden soll.
Beschreibung	Informationen, anhand derer Sie den Aktionsschritt identifizieren können.
Typ	Typ des Aktionsschritts. Wählen Sie aus Folgendem: ○ Neu ○ Aktualisieren ○ Löschen ○ Skript **Hinweis:** Abhängig von der Art der Aktion, die Sie auswählen, werden im Formular „Aktionselement“ verschiedene Felder angezeigt.
Aktuellen Datensatz als Bedingung verwenden	Gibt an, ob für den Aktionsschritt ein separater Satz von Abfragebedingungen erwünscht ist. Wenn diese Option ausgewählt ist, ist das Feld **Abfragebedingungen** deaktiviert. Für Aktionen zum Aktualisieren oder Löschen müssen Sie den Datensatz festlegen, den Sie aktualisieren oder löschen möchten, indem Sie eine sys_id angeben. Wenn **Aktuellen Datensatz als Bedingung verwenden** als „true“ gekennzeichnet ist, können Sie Aktionen aktualisieren oder löschen, ohne einen Parameter zu erstellen.
Tabelle	Tabelle, für die der Aktionsschritt gilt, z. B. „Incident“.
Abfragebedingung	Filterbedingungen, die auf den Aktionsschritt angewendet werden.
Feldwerte festlegen	Bestimmt die Feldwerte für einen Aktionsschritt. Wenn Sie beispielsweise eine Aktion erstellen möchten, die einen Incident mit dem Status „Gelöst“ aktualisiert, verwenden Sie die Feldwerte **Status** = **Gelöst**. Sie können auch parametrisierte Elemente erstellen, die an den Feldwert übergeben werden.
Ausführungsskript	Das von der Aktion ausgeführte Skript. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie **Skript** im Feld **Typ** auswählen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Um eine Eingabe aus einem Eingabeformularbildschirm in Ihren Skripts zu verwenden, verwenden Sie `Parm_input.<InputName>` Um eine Variable aus einem Eingabeformularbildschirm in Ihren Skripts zu verwenden, verwenden Sie `Parameter_Variable.<VariableName>` Ein Beispiel für ein Ausführungsskript finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.

4. Wiederholen Sie den Vorgang für alle zusätzlichen Aktionsschritte, die Sie dem ausgewählten Aktionselement hinzufügen möchten.
5. Wählen Sie **Absenden**.

Aktionselement mit Parametern konfigurieren

Parameter bestimmen die Informationen, die Sie an die Aktion übergeben, um sicherzustellen, dass Sie Änderungen am richtigen Datensatz vornehmen, und um erforderliche Felder nach Bedarf zu erzwingen. Erstellen Sie ein Aktionselement mit Parametern, um die Änderungen zu definieren, die an einer Aktion vorgenommen werden, und zu definieren, wie die Änderungen vorgenommen werden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Legen Sie mithilfe von Aktionselementen fest, was eine Aktionsfunktion tut, wenn ein Benutzer diese Funktion verwendet. Die folgende schrittweise Anleitung beschreibt im Einzelnen, wie eine Aktion mit Parametern erstellt wird.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Funktionen** Kategorie, und wählen Sie dann aus **Neu** .
4. In **Aktionselement** Bereich des Formulars auswählen **Neu** Und füllen Sie die Felder für das Aktionselement nach Bedarf aus.
   Weitere Informationen zum Erstellen eines Aktionselements finden Sie unter Aktionselement konfigurieren.
5. In **Datenparameter** Wählen Sie im Bereich des Formulars „Aktionselement“ aus **Neu** .
6. In **Name** Geben Sie im Feld Datenparameter den Namen des Datenparameters ein.
   Sie können mehrere Parameter mit demselben Namen haben. Wählen Sie also einen Namen, den Sie leicht erkennen können. Da der Datenparameter aus dem Aktionselementformular erstellt wird, Mobile App Builder Füllt die übergeordnete Tabelle und die übergeordneten Felder automatisch aus.
7. Von **Typ** Liste den Typ des Parameters auswählen.
   Der Typ bestimmt, wie der Benutzer mit der Mobile-UI interagiert. Beispielsweise teilt der Typ Dezimalzahl oder Ganzzahl dem Mobilgerät mit, dass eine Zifferntastatur geöffnet werden soll. Wählen Sie aus den folgenden Typen aus:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- **Ganzzahl** : Verwendet eine Tastatur nur für Zahlen für die Eingabe.
- **Zeichenfolge**: Verwendet eine vollständige Tastatur für die Eingabe. Verwenden Sie den Typ Zeichenfolge für Listenparameter wie Priorität oder Status oder für Referenzfelder wie **Zugewiesen an** Oder **Anrufer** .
- **Dezimalzahl** : Verwendet eine Tastatur nur für Zahlen für die Eingabe.
- **Boolescher Wert** : Verwendet eine Option für die Auswahl „wahr“ oder „falsch“.

  Hinweis:
  Das Festlegen eines **booleschen** Pflichtfelds hat keine Auswirkungen. Bei **booleschen** Feldern wird stets davon ausgegangen, dass sie einen Wert enthalten. Ein aktiviertes Kontrollkästchen hat den Wert „true“ und ein deaktiviertes Kontrollkästchen den Wert „false“. Einer dieser Werte erfüllt die Anforderung eines Pflichtfelds.

- **Datum/Uhrzeit** : Verwendet einen Kalender mit einer genauen Zeitauswahl.
- **Datum** : Verwendet einen Kalender.

8. Geben Sie bei Bedarf einen **Standardwert** ein.
   Dies ist der Standardwert des Aktionselementparameters. Wenn ein Standardwert eingegeben wird, müssen Anwender keinen Wert eingeben.
9. Wählen Sie **Speichern**.
10. Navigieren Sie über das Menü zurück zum Aktionselement.
    Bestätigen Sie, dass der Datenparameter, den Sie in Schritt 5-9 erstellt haben, in angezeigt wird **Datenparameter** Abschnitt des Aktionselementformulars.

Aktionsfunktion mit Parametern erstellen

Fordern Sie zusätzliche Informationen von Ihren Endbenutzern an, wenn sie mit einer Aktion interagieren. Ermöglichen Sie beispielsweise Ihren Endbenutzern, einen Grund für die Ablehnung einer Genehmigung anzugeben, indem Sie einer Ablehnungsschaltfläche einen Texteingabeparameter hinzufügen. Wenn Sie ein Aktionselement mit Parametern erstellen, müssen Sie auch die UI-Parameter für die Aktionsfunktion konfigurieren.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Die UI-Parameterfelder werden in der Aktionsfunktion nur angezeigt, wenn Sie der Aktionsfunktion ein Aktionselement mit Parametern verknüpft haben.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie Aus **Funktionen** Wählen Sie im Menü und dann aus **Neu** .
   Füllen Sie die Aktionsfunktionsfelder nach Bedarf aus. Weitere Informationen zum Ausfüllen der Felder für die Aktionsfunktion finden Sie unter Aktionsfunktion konfigurieren.
4. Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt UI-Parameter des Formulars, und wählen Sie aus **Neu** , Und füllen Sie die Felder nach Bedarf aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Felder für UI-Parameter

Feld	Definition
Eigenschaften	
Name	Name für den UI-Parameter. Sie können mehrere UI-Parameter mit demselben Namen haben. Stellen Sie also sicher, dass Sie etwas auswählen, das Sie später leicht erkennen können. Wenn der Parameter eine Benutzereingabe erfordert, verwenden Sie einen benutzerfreundlichen Namen.
Anzeigename	UI-Bezeichnung, die in der App angezeigt wird. Diese Bezeichnung wird automatisch mit dem Wert aus ausgefüllt **Name** Feld.
Einstellungen	
Parametertyp	Wählen Sie Aus **Bildschirm** Oder **Funktion** .
Bildschirm/Funktion	Abhängig davon, ob Sie auswählen **Bildschirm** Oder **Funktion** , Wählen Sie den Bildschirm oder die Funktion aus, den Sie verwenden möchten.
Eingabestil	Wie der Benutzer in der UI interagiert. Wählen Sie aus **Inline** Oder **Popup** .
Obligatorisch	Gibt an, ob der Benutzer Informationen für dieses Feld eingeben muss.
Platzhaltertext	Text, der unter dem Feldtyp angezeigt wird.
Reihenfolge	Die Reihenfolge, in der die UI-Parameter auf dem Bildschirm gerendert werden.
Standardwerttyp	Der Wert, der standardmäßig im UI-Feld angezeigt wird. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus. ○ **Keine** : Es gibt keinen Standardtext. Diese Option eignet sich gut für einen Listeneingabetyp. ○ **Manuell** : A **Standardwert** Das Feld wird angezeigt, damit Sie eine Standardbedingung eingeben können. Beispiel: **Nach einem Feld suchen**. Der manuelle Standardtyp funktioniert gut für Such- oder Texteingabetypen. ○ **Quellfeld** : Ruft Informationen aus dem Feld ab, das im Abschnitt „Feldname“ ausgewählt ist. Wenn Sie diese Option auswählen, sind ein Tabellenname und ein Feld erforderlich.
Eingabequelle	Die Quelle für die Parametereingabe. Wählen Sie **Benutzereingabe** oder **Automatisch ausfüllen**.
Eingabetyp	Die zum Abschließen der Variable verwendete UI. Die verfügbaren Optionen in diesem Feld hängen von der im Feld **Eingabequelle** eingegebenen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
	Auswahl ab. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: **Benutzereingabeoptionen:** **Text** Stellt ein einfaches Textfeld bereit. Diese Option funktioniert am besten für Felder, die Text erfordern, z. B. Arbeitshinweise oder Lösungsdetails. **Auswahlliste** Öffnet eine Liste, aus der der Benutzer auswählen kann. Diese Option eignet sich gut für Referenzfelder, die bestimmte Informationen erfordern. **Hinweis:** Die **Auswahlliste** Die Eingabe gibt maximal 1000 Ergebnisse zurück. Für Referenzen, die mehr als 1000 Ergebnisse erfordern, verwenden Sie **Suchliste** Eingabetyp. **Suchliste** Bietet eine Suchleiste, sodass Benutzer in einer Liste suchen können. Wählen Sie ein Referenzfeld in einer Tabelle aus, nach dem Benutzer suchen möchten. **QR/Strichcode** Bietet die Möglichkeit, nach QR-Code oder Barcode zu suchen. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie in

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
	Barcode-Scannen mit Mobilgeräten. **Automatische Ausfülloptionen** **GPS-Standort** Wird automatisch mit dem Standort des Mobile-Benutzers ausgefüllt, wenn die Aktion verwendet wird. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie unter Konfiguration der mobilen Standortnachverfolgung. **Datum** Füllt automatisch mit Datum und Zeitstempel aus, wann die Aktion verwendet wird. **Konstante** Wird automatisch mit einem konstanten Wert ausgefüllt. Das Feld **Konstanter Wert** wird im Formular angezeigt, wenn diese Auswahl ausgewählt ist. **Quellenfeld** Wird automatisch anhand des angegebenen Felds ausgefüllt. Die Felder **Schaltfläche „Übergeordnete Tabelle“** und **Quellenfeld** werden im Formular angezeigt, wenn diese Auswahl ausgewählt ist. **Anwender** Wird automatisch mit dem Benutzerdatensatz des mobilen Benutzers ausgefüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Definition
	Codierte Abfrage anfügen Wird verwendet, um einen Diagrammbildschirm mit einem Listen- oder Datensatzbildschirm zu verbinden.
Übertragen	Gibt an, ob dieser Parameter ein getragener Parameter ist. Verwenden Sie geführte Parameter, um Informationen zwischen verschiedenen Bildschirmen und Aktionen zu verschieben.
Daten	
Schaltfläche „Übergeordnete Tabelle“	Tabelle, die bei Verwendung von verwendet wird **Quellfeld** Als Standardwerttyp. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Standardwerttyp** Ist auf festgelegt **Quellfeld** , **Eingabequelle** Ist auf festgelegt **Automatisch ausfüllen** , Und **Eingabetyp** Ist auf festgelegt **Quellfeld** .
Quellenfeld	Das aus der Quellfeldtabelle verwendete Feld. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn **Standardwerttyp** Ist auf festgelegt **Quellfeld** , **Eingabequelle** Ist auf festgelegt **Automatisch ausfüllen** , Und **Eingabetyp** Ist auf festgelegt **Quellfeld** .

5. In **Parameterzuordnung für Aktionsdaten** Abschnitt auswählen **Wählen Sie Aus** Zum Auswählen des Datenparameters, der unter dem Aktionselement erstellt wurde.
6. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme
Ordnen Sie die Funktion einem bestimmten Bildschirm zu. Weitere Informationen zum Zuordnen der Aktion finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.

Dauerhaftigkeit („Persistenz“) der Anzeige von Bannern festlegen

Legen Sie fest, ob Nachrichten bzw. Banner auf Mobilgeräten vom Benutzer eine Empfangsbestätigung für die Nachricht verlangen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Konfigurieren Sie bestimmte Nachrichten so, dass sie auf einem Bildschirm bleiben, bis der Benutzer die Nachricht aktiv schließt. Standardmäßig werden Nachrichten nach einigen Sekunden ausgeblendet.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn einer Funktionsschaltfläche mehrere Nachrichten zugeordnet sind, werden all diese zugehörigen Nachrichten in einer einzigen Nachricht zusammengefasst. Wenn eine dieser Nachrichten ein Persistenzattribut enthält, übernimmt die zusammengefasste Nachricht ihr Persistenzverhalten.

Es wird immer nur jeweils eine Bannernachricht angezeigt. Wenn eine neue Bannernachricht angezeigt wird, ersetzt sie die zuvor vorhandene Bannernachricht. Das zuvor vorhandene Banner wird auch dann ersetzt, wenn es Persistenzattribute enthält.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungssope, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie Aus **Funktionen** Aus dem Menü.
4. Wählen Sie eine Funktion aus, der Sie das Persistenzverhalten des Banners hinzufügen möchten.
5. Stellen Sie im Funktionsdatensatz sicher, dass **Aktionselement** Ist für ausgewählt **Typ** Feld.
6. Scrollen Sie nach unten zu **Nachrichten** Und geben Sie Text in ein **Erfolgsmeldung** Feld.
7. Scrollen Sie nach unten zu **Schaltflächenattribute** Abschnitt, und wählen Sie einen vorhandenen Schaltflächenattribut-Datensatz aus, oder wählen Sie aus **Neu** Um eine hinzuzufügen.
8. Füllen Sie im Datensatz „Schaltflächenattribut“ nach Bedarf die folgenden Felder aus, um das Attribut „persistentes Verhalten“ hinzuzufügen.

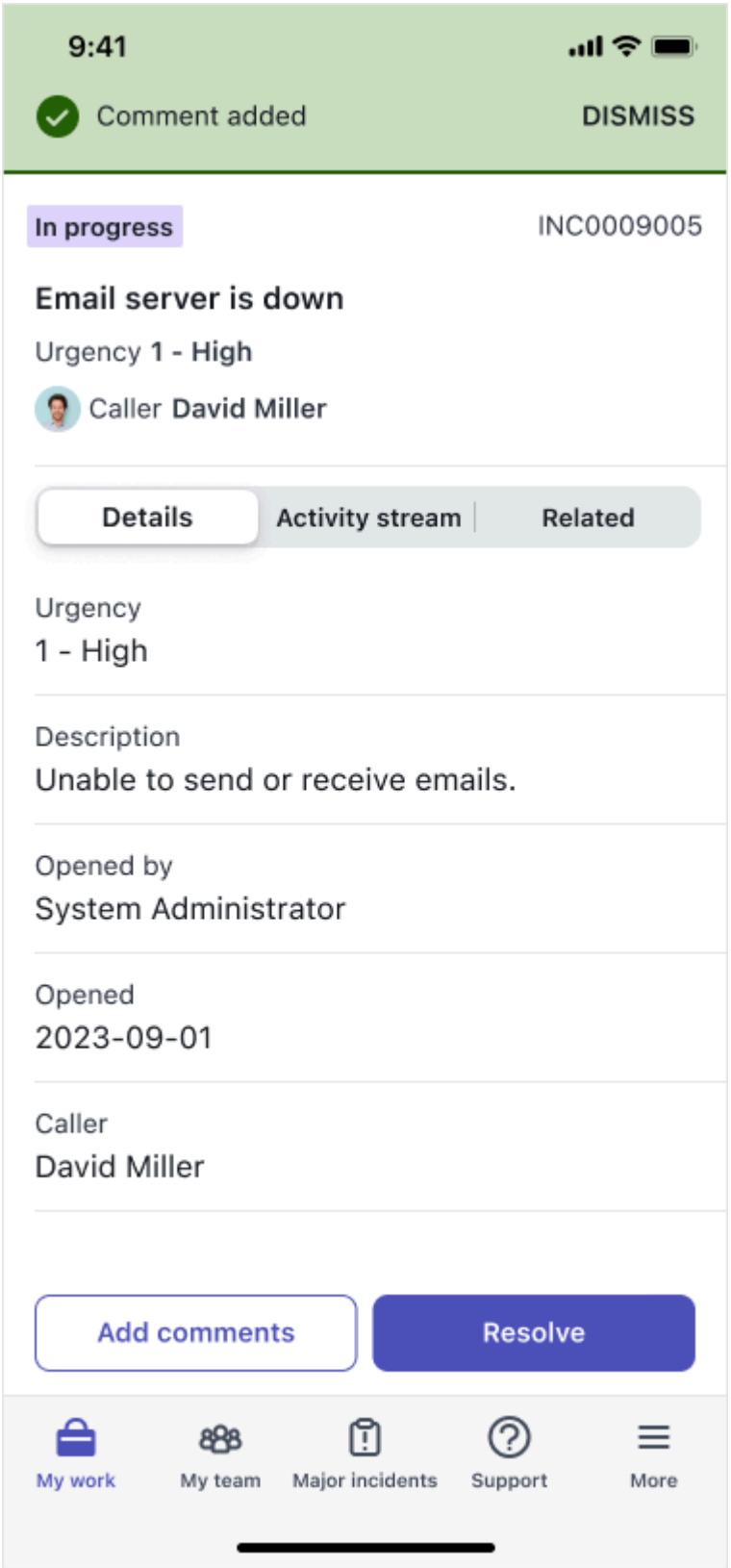
Feld	Beschreibung
Schaltfläche	Name des Schaltflächendatensatzes. Diese Informationen werden automatisch aus dem Funktionsdatensatz ausgefüllt.
Name	Das Schaltflächenattribut. Wählen Sie Aus **Alerts_need_dismissal** .
Wert	Gibt an, ob das Attribut aktiviert ist. Geben Sie Ein `Wahr` Zum Aktivieren des Attributs. Standardmäßig ist der Wert auf „wahr“ festgelegt.

9. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Banner bleiben nun auf dem Bildschirm, bis sie vom Benutzer aktiv geschlossen werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.



Referenzqualifizierer für ServiceNow Mobile

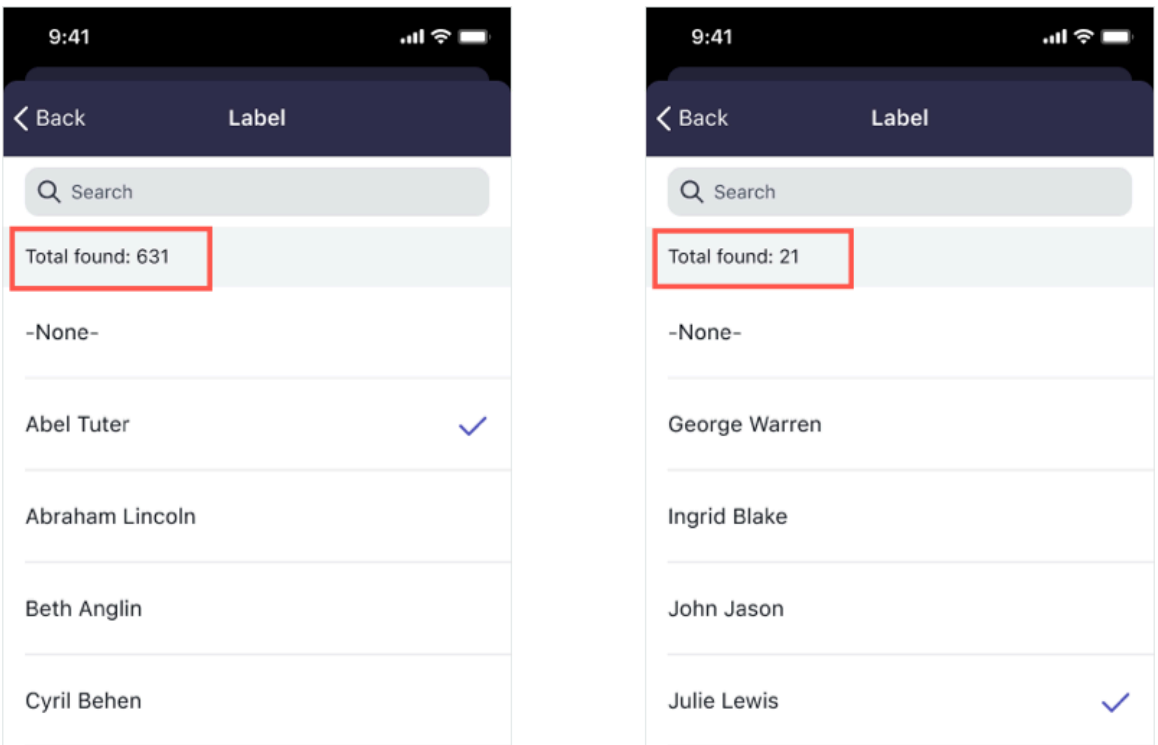
Administratoren verwenden Referenzqualifizierer, um Filter zu erstellen, mit denen sich für ein Referenzfeld zurückgegebene Daten optimieren lassen. Die Ergebnisse der konfigurierten Referenzqualifizierer werden auf einem Mobilgerät angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Referenzqualifizierer erleichtern das Filtern von Daten, die aus Referenztabellen extrahiert wurden, und stellen so sicher, dass nur die gewünschten Werte zurückgegeben werden. Sie können eine von drei Arten von Referenzqualifizierern verwenden: einfache, dynamische und erweiterte.

Hinweis:
Bevor Sie einen Referenzqualifizierer konfigurieren, um gefilterte Ergebnisse auf einem Mobilgerät anzuzeigen, erstellen Sie eine Aktionsfunktion. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsfunktion mit Parametern erstellen.

Die Bilder zeigen ein Vergleichsbeispiel innerhalb der mobilen Plattform, bei dem ein Referenzqualifizierer in einem Fall verwendet und im anderen Fall nicht verwendet wird. Das Bild mit der niedrigeren Anzahl gefundener Ergebnisse und im Vergleich anderen aufgelisteten Ergebnissen zeigt, dass hier eine Referenzqualifizierer-Konfiguration implementiert wurde.



Einzelheiten erfahren Sie von

Informationen zum Unterschied zwischen einfachen, dynamischen und erweiterten Referenzqualifizierern und zur Vorgehensweise bei der Konfiguration finden Sie in den folgenden Dokumentationsthemen:

Referenzqualifizierer

Konfigurieren Sie Referenzqualifizierer

Kontextbezogenen Link zu Virtual Agent konfigurieren

Verwenden Mobile App Builder Dient zum Erstellen eines kontextbezogenen Links in Ihrer mobilen Anwendung, damit Ihre Anwender eine Verbindung zu herstellen können Virtual Agent Und erhalten Informationen, die sich auf ihre Probleme beziehen. Mithilfe von kontextbezogenen Links erhalten Ihre Benutzer automatisch die Informationen, die Sie über den relevanten Datensatz definieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Bevor Sie einen virtuellen Link zu erstellen können Virtual Agent-Funktion muss das Glide Virtual Agent-Plugin (com.glide.cs.chatbot) auf Ihrer Instanz installiert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent an.

Führen Sie in Mobile App Builder die nachfolgenden Schritte aus:

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Funktionen** Kategorie, und wählen Sie dann aus **Neu** .
4. Wählen Sie aus **Aktionselement** , Und wählen Sie dann aus **Neu** .
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Aktionselementfelder

Feld	Beschreibung
Name	Ein Name für das Aktionselement. Sie können mehrere Aktionselemente mit demselben Namen haben. Stellen Sie sicher, dass Sie einen Namen auswählen, der leicht erkennbar ist.
Beschreibung	Weitere Informationen, mit denen Sie das Aktionselement identifizieren können.
Typ	Die Art des Aktionselements. Wählen Sie aus Folgendem: ○ Neu ○ Aktualisieren ○ Löschen ○ Skript ○ MultiStep. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsschritte in Aktionselement konfigurieren. Abhängig von der Art der Aktion, die Sie auswählen, werden im Aktionselement-Formular verschiedene Felder angezeigt.
Aktuellen Datensatz als Bedingung verwenden	Gibt an, ob Sie einen separaten Satz von Abfragebedingungen für das Aktionselement wünschen. Wenn diese Option ausgewählt ist, ist das Feld „Abfragebedingungen“ deaktiviert. Für Aktionen zum Aktualisieren oder Löschen müssen Sie den Datensatz festlegen, den Sie aktualisieren oder löschen möchten, indem Sie eine Sys-ID angeben. Markierung **Verwenden**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Sie den aktuellen Datensatz als Bedingung als „wahr“ Ermöglicht Ihnen dies, ohne einen Parameter zu erstellen.
Ausführungsskript	Das von der Aktion ausgeführte Skript. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn Sie den Typ **Skript**auswählen. Weitere Informationen finden Sie im folgenden Beispiel. Um eine Eingabe aus einem Eingabeformularbildschirm in Ihren Skripts zu verwenden, verwenden Sie `Parm_input.<InputName>` Um eine Variable aus einem Eingabeformularbildschirm in Ihren Skripts zu verwenden, verwenden Sie `Parameter_Variable.<VariableName>` .
Daten	Die Tabelle, für die das Aktionselement gilt. Beispiel: Incident.
Feldwerte	Bestimmen Sie die Feldwerte für eine Aktion. Wenn Sie beispielsweise eine Aktion erstellen möchten, die einen Incident mit dem Status „Gelöst“ aktualisiert, verwenden Sie die Feldwerte „Status“ = „Gelöst“. Sie können auch parametrisierte Elemente erstellen, die an den Feldwert übergeben werden.
Eingabeformular-Bildschirm	Wählen Sie einen Eingabeformular-Bildschirm aus, der für dieses Aktionselement verwendet werden soll. Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirme konfigurieren.
Datenparameter	Bestimmt die Informationen, die Sie an die Aktion übergeben, um sicherzustellen, dass Sie den richtigen Datensatz ändern und erforderliche Felder nach Bedarf erzwingen.
Aktionselement-Schritt	Ermöglicht einem Aktionselement, mehrere Prozesse auszuführen. Weitere Informationen finden Sie unter Aktionsschritte in Aktionselement konfigurieren.

6. Wählen Sie **Speichern**.

UI-Parameter für Ihren Virtual Agent-Link erstellen

Erstellen Sie UI-Parameter, um Informationen aus Ihrem Datensatz an Virtual Agent zu übergeben, sodass Ihre Benutzer die Informationen erhalten, die sie für ihre Probleme benötigen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Wählen Sie auf dem Startbildschirm Mobile App Builder die Option aus **Funktionen** Kategorie, und wählen Sie dann aus **Neu** .
2. In **Aktionselement** Bereich des Formulars auswählen **Neu** .
3. In **Datenparameter** Bereich des Formulars auswählen **Neu** .
4. In **Name** Geben Sie den Namen des Datenparameters ein.
   Sie können mehrere Parameter mit demselben Namen haben. Wählen Sie also einen Namen, den Sie leicht erkennen können.
5. Von **Typ** Wählen Sie den Typ des Parameters aus.
   - **Ganzzahl:** Verwendet eine Tastatur nur für Zahlen für die Eingabe.
   - **Zeichenfolge:** Verwendet eine vollständige Tastatur für die Eingabe. Verwenden Sie den Typ Zeichenfolge für Listenparameter wie Priorität oder Status oder für Referenzfelder wie **Zugewiesen an** Oder **Anrufer** .
   - **Dezimalzahl:** Verwendet eine Tastatur nur für Zahlen für die Eingabe.
   - **Boolescher Wert:** Verwendet eine Option für die Auswahl „wahr“ oder „falsch“.

     Hinweis:
     Das Festlegen eines booleschen Pflichtfelds hat keine Auswirkungen. Bei booleschen Feldern wird stets davon ausgegangen, dass sie einen Wert enthalten. Ein aktiviertes Kontrollkästchen hat den Wert „true“ und ein deaktiviertes Kontrollkästchen den Wert „false“. Einer dieser Werte erfüllt die Anforderung eines Pflichtfelds.

   - **Datum/Uhrzeit:** Verwendet einen Kalender mit einer genauen Zeitauswahl.
   - **Datum:** Verwendet einen Kalender.
6. Wählen Sie **Speichern**.
7. Navigieren Sie über das Menü zurück zum Aktionselement.
   Bestätigen Sie, dass der Datenparameter, den Sie in Schritt 3 bis 6 erstellt haben, in angezeigt wird **Datenparameter** Abschnitt des Aktionselementformulars.
8. Wählen Sie **Speichern**.
9. **Wahlweise:** Wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6, um zusätzliche UI-Parameter für alle anderen Informationen zu erstellen, an die Sie übergeben möchten Virtual Agent.
   Sie können Ihre mobilen Anwender an einen bestimmten weiterleiten Virtual Agent Thema durch Erstellen von `Search_Text` UI-Parameter. Diesen Parameter können Sie mithilfe der vorherigen Schritten mit folgenden Änderungen erstellen:

Formular für UI-Parameter

Feld	Beschreibung
Name	Name für den UI-Parameter. Geben Sie in diesem Beispiel `search_text` ein.
Inputtyp	Speicherort, an dem der Benutzer Daten für den Parameter eingibt. Wählen Sie für dieses Beispiel **Konstante** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Konstanter Wert	Wert, der einem Stichwort aus einer Ihrer Virtual Agent-Konversationen entspricht. Wenn Ihre Benutzer auf die Chatschaltfläche tippen, werden sie an das entsprechende Thema weitergeleitet.

Nächste Maßnahme

Die von Ihnen erstellten UI-Parameter sind für Ihre Virtual Agent-Themen im Objekt vaContext verfügbar. Sie können auf diese Parameter in Virtual Agent-Designer zugreifen, indem Sie vaContext. gefolgt vom Namen Ihres UI-Parameters eingeben. Sie können beispielsweise auf den UI-Parameter incident_caller zugreifen, indem Sie vaContext.incident_caller eingeben. Weitere Informationen zur Verwendung von Kontextvariablen in Virtual Agent finden Sie unter Virtual Agent-Skripts .

Virtual Agent für mobile Anwendungen aktivieren

Geben Sie Ihren Benutzern die Möglichkeit, mit einem Virtual Agent über eine ServiceNow Mobile-Anwendung zu chatten.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Um Virtual Agent-Funktionen in Ihre mobilen Anwendungen einzubeziehen, müssen Sie zuerst aktivieren und konfigurieren Virtual Agent. Details zu diesem Prozess finden Sie unter Planen und Konfigurieren von Virtual Agent .

Prozedur

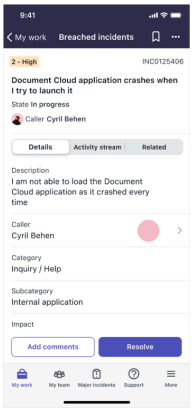
1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Die zugehörigen Listen namens Mobile App Builder
3. Wählen Sie aus **Funktionen** Kategorie, und wählen Sie dann aus **Neu** .
4. In **Name** Geben Sie den Namen des Datenparameters ein.
   Sie können mehrere Parameter mit demselben Namen haben. Wählen Sie also einen Namen, den Sie leicht erkennen können.
5. Von **Typ** Liste, wählen Sie aus **Chat-Startprogramm** .
6. Wählen Sie im Feld **Kontext** die Option **Global** aus.
7. Wählen Sie **Speichern**.
8. Navigieren Sie zu **Bildschirme** Kategorie auf der Mobile App Builder Startbildschirm, und wählen Sie den Startprogramm-Bildschirm aus, auf dem Sie hinzufügen möchten Virtual Agent Schnellaktion, oder wählen Sie aus **Neu** Und wählen Sie aus **Neues Startprogramm** Um einen neuen Startprogramm-Bildschirm zu erstellen.
9. In **Schnellaktionsfunktion** Instanzfeld wählen Sie die in den vorherigen Schritten erstellte Funktion aus.
10. Wählen Sie **Speichern**.

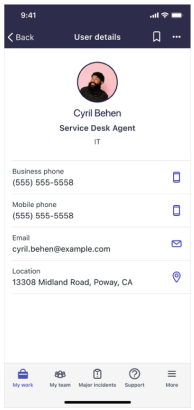
Navigationsfunktionen

Navigationsfunktionen überführen Anwender von ihrem aktuellen Bildschirm zu einem anderen Bildschirm oder Startprogramm-Bildschirm.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Navigationsfunktionen, um von Ihrem aktuellen Bildschirm zu einem anderen Bildschirm oder Startprogramm-Bildschirm zu wechseln. Sie können zum Beispiel einen Datensatz aus einer Liste öffnen oder von einem Mitarbeiter-Benutzerprofil-Bildschirm zu einem Manager-Benutzerprofil-Bildschirm wechseln. Navigationsfunktionen verwenden den Kontext `Global` oder `Record`.





Kontexte für Navigationsfunktionen

Globaler Kontext

Navigationsfunktionen mit globalem Kontext können Sie in Situationen verwenden, wenn die Navigation nicht von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Um beispielsweise zu einem bestimmten Bildschirm oder Startprogramm-Bildschirm zu navigieren, können Sie eine globale Kontextnavigationsfunktion verwenden. Beispiele für Navigationskonfigurationen mit globalem Kontext finden Sie unter:

- Konfigurieren Sie eine Navigation zu einem Bildschirm
- Konfigurieren Sie die Navigation zu einem Startprogramm-Bildschirm

Datensatzkontext

Navigationsfunktionen mit Datensatzkontext können Sie in Situationen verwenden, wenn die Navigation von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Beispiel: Sie möchten vom Feld **Zugewiesen an** in einem Incident-Datensatz zum Benutzerdatensatz des Beauftragten navigieren. In diesem Fall verwenden Sie eine Navigation mit Datensatzkontext.

Konfigurieren Sie eine Navigation zu einem Bildschirm

Mit Navigationsfunktionen können Sie einfache Methoden für Endbenutzer zur Navigation innerhalb der Mobile Platform definieren, z. B. aus einem Feld eines Datensatzes in einen anderen Datensatz.

Vorbereitungen

Bevor Sie eine Navigationsfunktion erstellen, sollten Sie über einen Quellbildschirm und einen Zielbildschirm für Ihre Navigation verfügen.
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie Aus **Funktionen** Wählen Sie im Menü die Option aus **Neu** .
4. Füllen Sie im Funktionsformular die folgenden Felder aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „neuer Funktionsdatensatz“

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Der Name Ihrer Navigationsfunktion.
Beschreibung	Eindeutige Beschreibung für Ihre Navigationsfunktion, um die Identifizierung zu erleichtern.
Typ	Typ der Funktion. Wählen Sie Aus **Navigation** .
Kontext	Gibt an, ob die Funktion verwendet **Global** Oder **Datensatz** Kontext. Verwenden **Datensatz** Kontextnavigationsfunktionen in Situationen, in denen die Navigation von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Beispiel: Wenn Sie von navigieren möchten **Zugewiesen an** Feld in einem Incident-Datensatz zum Anwenderdatensatz des Beauftragten. Verwenden **Global** Kontextnavigationsfunktionen in Situationen, in denen die Navigation nicht von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Wählen Sie beispielsweise aus **Global** Zum Navigieren zu einem Bildschirm.
Offline verfügbar	Gibt an, ob die Navigationsfunktion offline verfügbar ist. **Hinweis:** ○ Der Bildschirm und die Anwendung, die die Navigationsfunktion enthält, müssen als offline verfügbar markiert werden, damit die Navigationsfunktion funktioniert, wenn das Gerät offline ist. ○ Offline wird nur für unterstützt Mobile Agent. Weitere Informationen zum Offline-Modus finden Sie unter Offline-Modus.
Einstellungen	
Zieltyp	Der Typ des Ziels, zu dem Sie navigieren möchten. Wählen Sie entweder aus **Bildschirm** Oder **Startprogramm** .
Bildschirmparameter automatisch ausfüllen	Füllt Parameter auf dem Zielbildschirm automatisch aus.
Zielbildschirm/ Startprogramm	Der Zielbildschirm oder Startprogramm, zu dem Sie navigieren möchten. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Aus** , Wählen Sie den Bildschirm oder das Startprogramm und dann aus **Anwenden** Um es Ihrer Navigationsfunktion hinzuzufügen.
Daten	
Tabelle	Wählen Sie die Tabelle aus, die das Feld enthält, das Sie für die Funktion verwenden möchten. Diese Option wird nur angezeigt, wenn Sie auswählen **Datensatz** Für **Kontext** .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Bedingungen	Die Bedingung, die erfüllt sein muss, damit die Funktion für Endanwender in der App sichtbar ist. Beispiel: Wenn Sie möchten, dass ein Endanwender erst zu einem Bildschirm mit Aufgaben navigiert, nachdem er für den Tag eingestempelt wurde.

5. Wenn Sie einen Zielbildschirm mit einem parametrisierten Datenelement in hinzugefügt haben **Umleitungszielfelder** Wählen Sie den Abschnitt aus **Name** Feld zum Aktualisieren der Umleitungsparameterfelder für den Zielbildschirm.
   Wenn Sie einen Zielbildschirm hinzufügen müssen, wählen Sie aus **Neu** Um eine hinzuzufügen. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Zielfelder für Umleitung“

Feld	Beschreibung
UI-Zielparameter	Name des Parameters, den Sie für das Datenelement erstellt haben. Wählen Sie Aus **Wählen Sie Aus** Um nach dem Parameter zu suchen und dann auszuwählen **Anwenden** .
Einstellungen	
Typ	Informationsquelle für den Parameter. Verfügbare Optionen: ○ **Feld**: Der Parameter ruft die Informationen aus einem Feld in einer Tabelle ab. ○ **Konstante**: Der Parameter verwendet einen konstanten Wert. ○ **UI-Quell-Parameter** : Der Parameter ruft die Informationen aus einem Quellfeld ab.
Funktionstabelle	Die Tabelle, die Sie in Schritt 4 auswählen, wenn die Funktion eine verwendet **Datensatz** Kontext. Diese Tabelle wird automatisch im Formular ausgefüllt.
Funktion	Dies ist die Funktion, die Sie in Schritt 4 erstellt haben. Der Funktionsname wird automatisch im Formular ausgefüllt.
Quellenfeld	UI-Parameter für den Quellbildschirm. Dieses Feld wird nur angezeigt, wenn als **Typ** des Umleitungsparameters **UI-Quellparameter** gewählt ist.

6. Wählen Sie Aus **Speichern** In **Formular „Zielfelder für Umleitung“** , Und wählen Sie dann die Funktion im Navigationsmenü aus, um zurück zu der Funktion zu navigieren, die Sie in Schritt 4 erstellt haben.
7. In **Schaltflächenattribute** Wählen Sie einen vorhandenen Schaltflächenattribut-Datensatz aus, oder wählen Sie aus **Neu** Um eine hinzuzufügen.
   Wenn Sie einen neuen Schaltflächenattribut-Datensatz hinzufügen müssen, füllen Sie im Formular „Schaltflächenattribut“ die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Feld	Beschreibung
Schaltfläche	Name des Schaltflächendatensatzes. Diese Informationen werden automatisch aus dem Funktionsdatensatz ausgefüllt.
Name	Das Schaltflächenattribut. Wählen Sie aus: ○ Used_for_deeplink ○ Alerts_need_dismissal

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	○ Trigger_offline_Cache_Download ○ Check_acl_on_url_Parameter_field **Hinweis:** Die **Trigger_offline_Cache_Download** Das Schaltflächenattribut ist nur verfügbar, wenn **Offline verfügbar** Option wurde in Schritt 4 aktiviert.
Wert	Gibt an, ob das Attribut aktiviert ist. Geben Sie Ein `Wahr` Zum Aktivieren des Attributs. Standardmäßig ist der Wert auf festgelegt `Wahr` .

8. In **Rollenzugriff** Abschnitt auswählen **Wählen Sie Aus** Um die Rollen hinzuzufügen, die die Navigationsfunktion verwenden können.
9. Wählen Sie im Funktionsformular aus **Speichern** .

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie eine Navigationsfunktion erstellt haben, müssen Sie diese mit einer bestimmten Stelle in der Mobile-App verknüpfen. Weitere Informationen finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.

Konfigurieren Sie die Navigation zu einem Startprogramm-Bildschirm

Verwenden Sie eine Navigationsfunktion, um Ihre Anwender zu einem Startprogramm-Bildschirm zu leiten. Diese Navigationsfunktion kann in einer Schnellaktion, einer Fußzeilenschaltfläche oder im oberen Menü zum Einsatz kommen.

Navigationsfunktionen leiten Ihre Benutzer von einem Bildschirm zum anderen. In diesem Beispiel erstellen Sie eine Navigationsfunktion, um Ihre Anwender zu einem Startprogramm-Bildschirm zu leiten. Sobald Sie die Funktion erstellt haben, können Sie sie verwenden. Sie können Ihre Navigationsfunktion überall verwenden, wo normalerweise Funktionen zum Einsatz kommen. Dieses Beispiel zeigt, wie Sie die Funktion in die Fußzeile eines Bildschirms, eine Schnellaktion oder das obere Menü eines Bildschirms integrieren.

Navigationsfunktion erstellen

Erstellen Sie eine Navigationsfunktion, die zu einem Bildschirm oder Startprogramm-Bildschirm führt.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Mit Navigationsfunktionen können Sie einfache Möglichkeiten für Endanwender zur Navigation innerhalb der mobilen Plattform definieren. Beispiel: Navigieren Sie aus einem Feld in einem anderen Datensatz zu einem Datensatz. Bevor Sie eine Navigationsfunktion erstellen, sollten Sie eine Quelle und ein Ziel für Ihre Navigation haben.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In den folgenden Schritten erstellen Sie eine Navigationsfunktion, um Ihre Anwender zu einem vorhandenen Bildschirm oder Startprogramm zu leiten. Sie benötigen einen vorhandenen Bildschirm oder ein Bildschirmstartprogramm, um als Ziel für diese Funktion zu verwenden. Weitere Informationen zum Erstellen von Bildschirmstartprogrammen finden Sie unter Startprogramm-Bildschirme.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Funktionen** Kategorie, und wählen Sie dann aus **Neu** .
4. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „neue Funktion“

Feld	Wert
Name	Name Ihrer Navigationsfunktion
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zu Ihrer Navigationsfunktion.
Typ	Der Typ der Funktion. Da Sie eine Navigationsfunktion erstellen, wählen Sie aus **Navigation** .
Kontext	Ob die Funktion den globalen Kontext oder den Datensatzkontext verwendet. Für dieses Beispiel **Global** auswählen Navigationsfunktionen mit Datensatzkontext können Sie in Situationen verwenden, wenn die Navigation von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Beispiel: Sie möchten vom Feld **Zugewiesen an** in einem Incident-Datensatz zum Benutzerdatensatz des Beauftragten navigieren. Navigationsfunktionen mit globalem Kontext können Sie in Situationen verwenden, wenn die Navigation nicht von Informationen aus einem Datensatz abhängt.
Offline verfügbar	Option zum Bestimmen, ob die Navigationsfunktion im Offline-Modus verfügbar ist.
Zieltyp	Der Typ des Datensatzes, zu dem Ihre Navigationsfunktion Anwender bringt. Wählen Sie Aus **Bildschirm** Um zu einem Bildschirm zu navigieren, oder wählen Sie aus **Startprogramm** Für die Navigation zu einem Bildschirmstartprogramm.
Bildschirmparameter automatisch ausfüllen	Füllt Parameter im Zielbildschirm automatisch aus, wenn der Umschalter aktiviert ist.
Zielbildschirm oder Ziel-Startprogramm	Der Bildschirm oder das Bildschirm-Startprogramm, der für das Ziel Ihrer Navigationsfunktion verwendet werden soll. Wählen Sie entweder einen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	vorhandenen Bildschirm aus, oder wählen Sie aus **Neu** Um einen neuen Bildschirm zu erstellen.
Bedingungstyp	Typ der zu verwendenden Bedingung. ○ **Deklarativ:** Fügt dem Formular einen bedingten Generator hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Condition builder . ○ **Skript:** Fügt dem Formular ein Skriptbedingungsfeld hinzu. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn der **Kontext** auf **Datensatz** festgelegt ist
Bedingung	Bedingungen, die erfüllt sein müssen, um die Aktion zu verwenden. Sie könnten beispielsweise verhindern, dass Benutzer einen Incident lösen, der sich im Status „Geschlossen“, „Gelöst“ oder „Abgebrochen“ befindet. Sie können Ihre eigene deklarative Bedingungsauswahl verwenden oder Ihre eigenen Bedingungen mithilfe eines Skripts schreiben.
Umleitungszielfelder	Option zum Verbinden einer Funktion mit einem Bildschirm, der ein parametrisiertes Datenelement verwendet.
Schaltflächenattribute	Gibt ein zusätzliches Attribut für eine Schaltfläche an. Wählen Sie Aus **Neu** Dient zum Konfigurieren dieser Option. Sie können aus den folgenden Schaltflächenattributen auswählen: ○ **Alerts_need_dismissal** : Wenn das Schaltflächenattribut auf „wahr“ festgelegt ist, können die Bannernachrichten beibehalten werden, bis der Anwender sie verwirft. Standardmäßig werden Bannernachrichten automatisch verworfen. ○ **Used_for_deeplink** : Das Schaltflächenattribut, wenn auf „wahr“ festgelegt, bestimmt, dass die Schaltfläche für Deep Linking verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Deep-Links für Mobile.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	○ **Trigger_offline_Cache_Download** : Das Schaltflächenattribut, wenn auf „wahr“ festgelegt, löst die Offline-Cache-Generierung aus. Nachdem der Cache erfolgreich generiert wurde, wird ein Download ausgelöst. ○ **Check_acl_on_url_Parameter_field** : Wenn dieses Schaltflächenattribut ausgewählt und auf „wahr“ festgelegt ist, wird jedes Feld in der URL-Zeichenfolge mit der ACL (Zugriffssteuerungsliste) verglichen. Zum Beispiel eine Zeichenfolge wie {{Meeting_ID}} . Wenn ein Feld diese Prüfung nicht besteht, ist der Feldwert nicht in der URL enthalten. Standardmäßig wird das URL-Parameterfeld nicht mit der ACL für Abwärtskompatibilität überprüft.
Rollenzugriff	Legen Sie fest, welche Anwenderrollen auf diese Funktion zugreifen können. Wenn Sie keine Rollen ausgewählt haben, haben Benutzer mit jeder Rolle Zugriff auf den Bildschirm.

5. **Wahlweise:** Wenn Sie einen Zielbildschirm mit einem parametrisierten Datenelement in hinzugefügt haben **Umleitungszielfelder** Wählen Sie das Feld aus **Name** Zum Aktualisieren der Umleitungsparameterfelder.

   a. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Zielfelder für Umleitung“

Feld	Beschreibung
UI-Zielparameter	Name des Parameters, den Sie für das Datenelement erstellt haben.
Typ	Informationsquelle für den Parameter. Verfügbare Optionen: ▪ **Feld:** Der Parameter ruft die Informationen aus einem Feld in einer Tabelle ab. ▪ **Konstante:** Der Parameter verwendet einen konstanten Wert. ▪ **UI-Quellparameter**
Funktionstabelle	Dieses Feld wird automatisch gefüllt.
Funktion	Dieses Feld wird automatisch gefüllt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Quellenfeld	UI-Parameter für den Quellbildschirm. **Hinweis:** Wird nur angezeigt, wenn der Umleitungsparameter ist **Typ** Wert ist auf festgelegt **UI-Quell-Parameter** .

6. Wählen Sie **Speichern**.

Navigationsfunktion als Schnellaktion verwenden

Verwenden Sie Ihre Navigationsfunktion als Schnellaktion, wenn Benutzer häufig auf das Startprogramm zugreifen müssen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Schnellaktionen werden auf Startprogrammseiten des Bildschirms angezeigt und dienen als schnelle Möglichkeit, Verknüpfungen zu häufig verwendeten Bildschirmen und Aktionen bereitzustellen. Fügen Sie Ihre Navigationsfunktion als Schnellaktion hinzu, die Ihren Benutzern als leicht zugänglicher Shortcut zu dem in Ihrer Navigationsfunktion festgelegten Startprogramm dient.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie, und wählen Sie dann den Bildschirm aus, auf dem Sie die Schnellaktionsfunktion hinzufügen möchten.
4. In **Funktionsinstanz der Schnellaktion** Wählen Sie den Abschnitt des Bildschirmdatensatzes aus **Neu** .
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Schnellaktionsfunktion“

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihrer Schnellaktion. Dieser Name ist intern und für Endanwender nicht sichtbar.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Schnellaktion.
Bezeichnung anzeigen	Die Bezeichnung für diese Schnellaktion. Verwenden Sie einen Wert, um Ihre Benutzer zu informieren, was die Aktion tut. In diesem Fall können Sie den Namen des Zielbildschirm-Startprogramms verwenden.
Reihenfolge	Optionales Feld, mit dem Sie die Reihenfolge festlegen können, in der die UI-Funktionen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	angezeigt werden. Wenn Sie schnelle Aktionen haben, legen Sie fest **Reihenfolge** .
Aktiv	Umschalter, mit dem die Schnellaktion aktiviert und deaktiviert wird. Wenn der Umschalter aktiviert ist, wird die Schnellaktion aktiviert.
Offlinemodus deaktivieren	Umschalter, der die Schnellaktion deaktiviert, wenn das Gerät offline ist.
Symbol	Das Symbol, das für die Schnellaktion in der Anwenderoberfläche angezeigt wird.
Funktionsplatzierung	Die Funktion, die von dieser Schnellaktion verwendet wird. Diese Felder werden automatisch ausgefüllt.
Schaltflächengewichtung	Die Schaltflächenbetonung für die Schnellaktion. Diese Auswahl wirkt sich auf die Farbe der Schaltfläche aus. Bei Navigationsfunktionen haben Sie die Wahl zwischen **Primär** und **Sekundär**. Diese Farben werden durch Ihr mobiles Design bestimmt. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines Legacy-Mobile-Designs finden Sie unter Designs für Mobile-Anwendungen erstellen.
Funktion	Die Funktion, die von dieser Schnellaktion verwendet wird. Wählen Sie die Navigationsfunktion aus, die Sie dieser Schnellaktion zuweisen möchten.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Testen Sie die Navigation mit Ihrer mobilen App. Nach Abschluss der Schritte können Sie in Ihrem Startprogramm eine Schnellaktion mit der Bezeichnung und dem Symbol anzeigen, die Sie in diesen Schritten definiert haben. Durch Tippen auf die Schnellaktion gelangen Sie zum Startprogramm, das Sie in Ihrer Navigationsfunktion definiert haben.

Navigationsfunktion als Auswahlmöglichkeit im oberen Menü verwenden

Verwenden Sie Ihre Navigationsfunktion als oberste Menüauswahl, um Ihren Anwendern Zugriff auf das Startprogramm von innerhalb eines Bildschirms zu gewähren.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Ihre Anwender können auf die Funktion des oberen Menüs zugreifen, indem Sie auf das Symbol in der oberen rechten Ecke eines Startprogramm-Bildschirms tippen. In diesen Schritten fügen Sie Ihre Navigationsfunktion einer Funktion des oberen Menüs eines vorhandenen Bildschirms hinzu. Wenn Sie keine Bildschirme konfiguriert haben, müssen Sie dies zuerst tun. Weitere Informationen zu diesem Prozess finden Sie unter Bildschirme erstellen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie, und wählen Sie dann den Bildschirm aus, auf dem Sie die Funktion des oberen Menüs hinzufügen möchten.
4. In **Funktionsinstanzen des oberen Menüs** Wählen Sie den Abschnitt des Bildschirmdatensatzes aus **Neu** .
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Funktionsformular des oberen Menüs

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihrer obersten Menüfunktion. Dieser Name ist intern und für Endanwender nicht sichtbar.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Funktion des oberen Menüs.
Bezeichnung anzeigen	Die Bezeichnung für diese Funktion des oberen Menüs. Verwenden Sie einen Wert, um Ihre Benutzer zu informieren, was die Aktion tut. In diesem Fall können Sie den Namen des Zielbildschirm-Startprogramms verwenden.
Reihenfolge	Optionales Feld, mit dem Sie die Reihenfolge festlegen können, in der die UI-Funktionen angezeigt werden. Wenn Sie mehrere Funktionen haben, legen Sie die **Reihenfolge** fest.
Aktiv	Umschalter, mit dem die Funktion des oberen Menüs aktiviert und deaktiviert wird. Wenn der Umschalter aktiviert ist, wird die Navigationsfunktion als Option im oberen Menü aktiviert.
Offlinemodus deaktivieren	Umschalter, der die Funktion des oberen Menüs deaktiviert, wenn das Gerät offline ist.
Symbol	Das Symbol, das für die Funktion des oberen Menüs angezeigt wird.
Funktionsplatzierung	Die Funktion, die von dieser Funktion des oberen Menüs verwendet wird. Diese Felder werden automatisch ausgefüllt.
Schaltflächengewichtung	Die Schaltflächenbetonung für die Funktion des oberen Menüs. Diese Auswahl wirkt sich auf die Farbe der Schaltfläche aus. Bei Navigationsfunktionen haben Sie die Wahl zwischen **Primär** und **Sekundär**. Diese Farben werden durch Ihr mobiles Design bestimmt. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines Legacy-Mobile-Designs finden Sie unter Designs für Mobile-Anwendungen erstellen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
Funktion	Die Funktion, die von dieser Funktion des oberen Menüs verwendet wird. Wählen Sie die Funktion aus, die Sie verwenden möchten.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme
Testen Sie die Aktion des oberen Menüs mit Ihrer mobilen App. Nach Abschluss der Schritte wird in der oberen rechten Ecke Ihres Bildschirms ein Menüsymbol angezeigt. Wenn Sie auf das Menüsymbol tippen, werden die Elemente in dem Menü angezeigt. Ihre Navigationsfunktion wird in dieser Liste mit dem Namen angezeigt, den Sie in angegeben haben **Bezeichnung anzeigen** Feld.

Navigationsfunktion als Fußzeilenfunktion verwenden

Fußzeilenfunktionen ermöglichen es Ihren Endbenutzern, Aktionen für ein Detailsegment eines Formulars durchzuführen. Sie können die von Ihnen erstellte Navigationsfunktion verwenden, um Ihren Anwendern Zugriff auf das Anwendungsstartprogramm aus dem Detailsegment Ihrer Formulare zu gewähren. Im Gegensatz zu den Funktionen im oberen Menü ist die Fußzeile des Formulars unten im Formular zu finden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie, und wählen Sie dann den Bildschirm aus, auf dem Sie die Fußzeilenfunktion hinzufügen möchten.
4. In **Instanzen der Fußzeilenfunktion** Wählen Sie den Abschnitt des Bildschirmdatensatzes aus **Neu** .
5. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Formular „Fußzeilenfunktion“

Feld	Beschreibung
Name	Der Name Ihrer Fußzeilenfunktion.
Beschreibung	Zusätzliche Informationen zur Funktion.
Bezeichnung anzeigen	Die Bezeichnung für diese Fußzeilenfunktion. Verwenden Sie einen Wert, um Ihre Benutzer zu informieren, was die Aktion tut. In diesem Fall können Sie den Namen des Zielbildschirm-Startprogramms verwenden.
Reihenfolge	Optionales Feld, mit dem Sie die Reihenfolge festlegen können, in der die UI-Funktionen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	angezeigt werden. Wenn Sie mehrere Funktionen haben, legen Sie die **Reihenfolge** fest.
Aktiv	Umschalter, mit dem die Fußzeilenfunktion aktiviert und deaktiviert wird. Wenn der Umschalter eingeschaltet ist, ist die Headerfunktion aktiviert.
Offlinemodus deaktivieren	Umschalter, der die Fußzeilenfunktion deaktiviert, wenn das Gerät offline ist.
Symbol	Das Symbol, das für die Fußzeilenfunktion angezeigt wird.
Funktionsplatzierung	Die Funktion, die von dieser Fußzeilenfunktion verwendet wird. Diese Felder werden automatisch ausgefüllt.
Schaltflächengewichtung	Die Gewichtung der Schaltfläche für die Fußzeilenfunktion. Diese Auswahl wirkt sich auf die Farbe der Schaltfläche aus. Bei Navigationsfunktionen haben Sie die Wahl zwischen **Primär** und **Sekundär**. Diese Farben werden durch Ihr mobiles Design bestimmt. Weitere Informationen zum Konfigurieren eines Legacy-Mobile-Designs finden Sie unter Designs für Mobile-Anwendungen erstellen.
Funktion	Die Funktion, die von dieser Fußzeilenfunktion verwendet wird. Wählen Sie die Funktion aus, die Sie zuvor, wie in der Anleitung beschrieben, erstellt haben.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

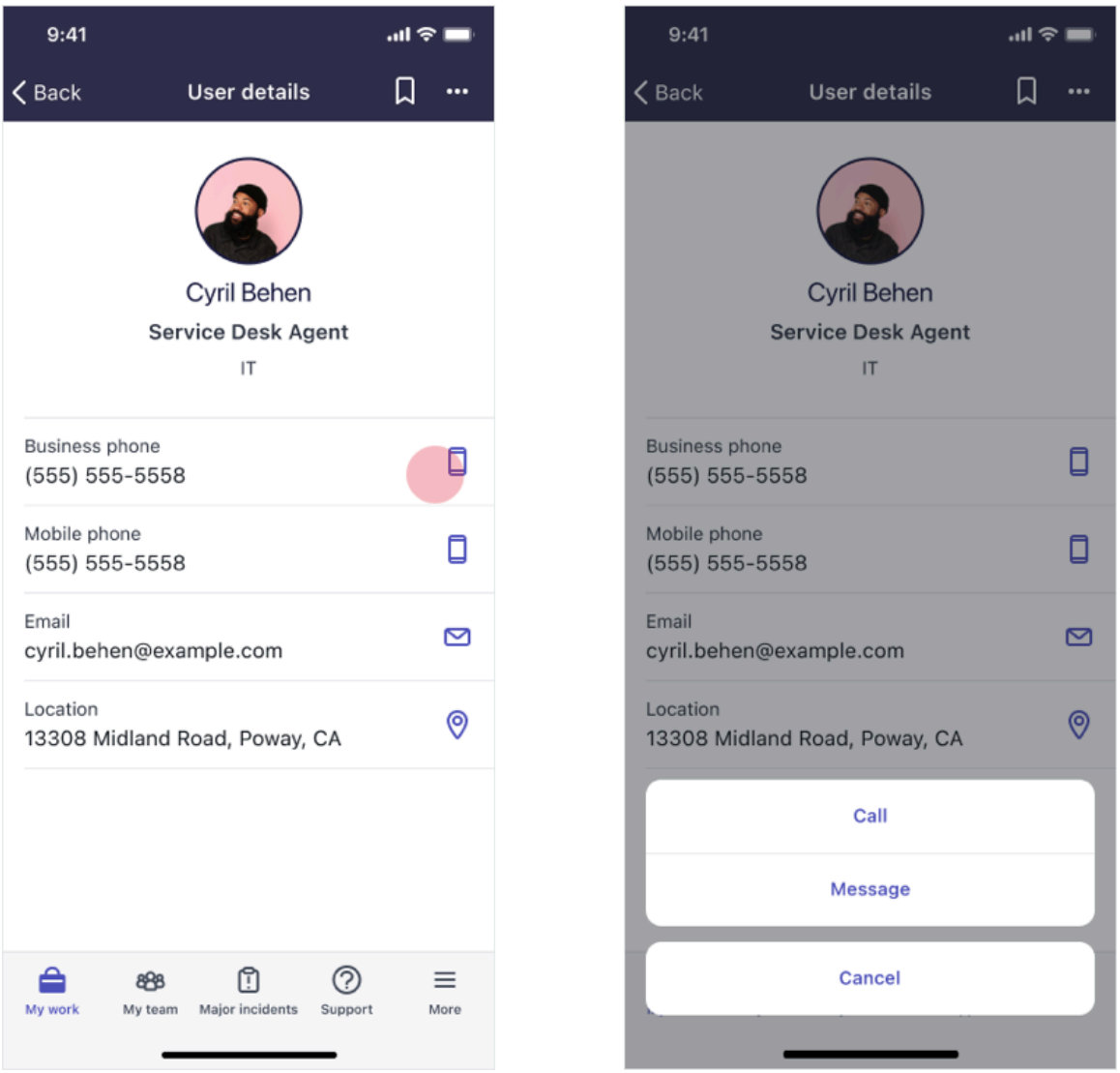
Testen Sie die Fußzeilenfunktion mit Ihrer mobilen App. Nach Abschluss der Schritte wird unten in Ihrem Detailsegment eine Fußzeilenfunktionsschaltfläche angezeigt. Tippen Sie auf die Schaltfläche, um zum Startprogramm zu navigieren, das Sie in den vorherigen Schritten definiert haben.

Funktionen der intelligenten Schaltflächen

Verwenden Sie intelligente Schaltflächen, um mit nativen Anwendungen auf Ihrem Mobilgerät zu interagieren, z. B. mit Ihren Telefon-, Karten- oder E-Mail-Anwendungen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Intelligente Schaltflächen



Verwenden Sie intelligente Schaltflächen, um Aktionen schnell auszuführen, die Sie außerhalb der App angeben. Zu diesen Aktionen können die Navigation zu einem Standort auf einer Karte, das Senden einer Textnachricht oder E-Mail an einen Kontakt, das Tätigen eines Telefonanrufs oder das Öffnen einer URL in einem Browser gehören. Sie können eine der folgenden Optionen auswählen.

Intelligente Schaltflächentypen

Typ	Beschreibung
Adresse	Mit dem Typ der intelligenten Schaltfläche **Adresse** können Sie mit ihrer Navigationssoftware für mobile Geräte zu einer Adresse in Ihrer Instanz navigieren. Sie können beispielsweise eine Schaltfläche konfigurieren, um Außendienstmitarbeiter an den nächsten Arbeitsstandort zu leiten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Typ	Beschreibung
E-Mail	Mit dem Typ der intelligenten Schaltfläche **E-Mail** können Sie eine E-Mail senden. Der Empfänger kann eine statische E-Mail-Adresse oder eine E-Mail-Adresse sein, die in einer Tabelle in Ihrer Instanz gespeichert ist. Sie können beispielsweise eine Schaltfläche konfigurieren, um eine E-Mail mit einem vordefinierten Betreff aus einem Incident-Datensatz zu senden.
Telefon	Mit dem Typ der intelligenten Schaltfläche **Telefon** können Sie einen Anruf tätigen oder eine SMS-Nachricht senden. Wie bei E-Mail kann der Empfänger statisch oder eine Nummer sein, die in einem Instanzdatensatz gespeichert ist. Sie können beispielsweise eine Schaltfläche in einem Incident-Datensatz konfigurieren, um Ihren Kunden anzurufen. Sie können die intelligente Schaltfläche so konfigurieren, dass die Telefonnummer im Benutzerdatensatz Ihres Kunden automatisch verwendet wird.
URL	Mit dem Typ der intelligenten Schaltfläche **URL** können Sie zu einer Webadresse navigieren. Sie können beispielsweise eine Schaltfläche konfigurieren, um die Website Ihres Unternehmens zu öffnen. URLs können relativ oder extern sein. Relative URLs werden in der App angezeigt, externe URLs hingegen im Standardbrowser des Mobilgeräts geöffnet.

Kontext von intelligenten Schaltflächen

Der Kontext bestimmt, was eine intelligente Schaltfläche verwendet: Informationen in einem Datensatz oder statische Informationen, die Sie beim Erstellen der intelligenten Schaltfläche festlegen.

Datensatzkontext

Verwenden Sie den Datensatzkontext, wenn Sie Informationen aus dem Datensatz verwenden möchten, in den Sie Ihre intelligente Schaltfläche integriert haben. Sie möchten beispielsweise eine intelligente Schaltfläche erstellen, um den Benutzer aufzurufen, der im Feld **Anrufer** eines Incidents aufgeführt ist. In diesem Fall wählen Sie im Kontextfeld der intelligenten Schaltfläche **Datensatz** aus. Die für den Anruf verwendete Nummer wird durch Auswahl einer Tabelle und eines Felds angegeben, in dem die Telefonnummer des Anrufers gespeichert ist. Mit dieser

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Methode ändert sich die aufgerufene Nummer dynamisch, wenn auf Incidents mit verschiedenen Anrufern zugegriffen wird.

Globaler Kontext

Verwenden Sie den globalen Kontext, wenn Sie eine Schaltfläche erstellen möchten, die nicht von den Informationen im Datensatz abhängt. Sie möchten beispielsweise eine intelligente Schaltfläche erstellen, mit der die Supportnummer Ihres Unternehmens aufgerufen wird. Diese Nummer bleibt gleich, unabhängig davon, wo sich die intelligente Schaltfläche in Ihrer Anwendung befindet. Beim Erstellen einer intelligenten Schaltfläche mit globalem Kontext gibt es ein Feld **Telefonnummer**, in das Sie die Nummer eingeben können.

Beispiele für das Konfigurieren von intelligenten Schaltflächen finden Sie unter Intelligente Schaltflächen konfigurieren.

Erweiterte Konfigurationen von intelligenten Schaltflächen

Verwenden Sie erweiterte Konfigurationen, um basierend auf Bedingungen oder Rollen zu steuern, wann Ihre Schaltfläche angezeigt wird. Sie können beispielsweise eine E-Mail-Schaltfläche für Datensätze ausblenden, die keine E-Mail-Adresse haben, oder einen URL-Link nur für Ihre Administrator-Benutzer anzeigen.

Konfiguration	Beschreibung
Bedingungen anzeigen	Bedingungen, unter denen die intelligente Schaltfläche sichtbar ist.
Rollenberechtigung	Rollen, die die intelligente Schaltfläche sehen können. Wenn keine Rollen ausgewählt sind, ist die Schaltfläche für alle Benutzer sichtbar.

Deep-Links zu Anwendungen von Drittanbietern

ServiceNow Mobile bietet über intelligente **URL**-Schaltflächen Unterstützung für Deep-Links zu Anwendungen von Drittanbietern. Um diese Funktion zu verwenden, geben Sie im Feld **URL** einen richtig formatierten URI ein. Das Format für einen Deep-Link-URI hängt von der Ziel-App ab. Informationen zu diesen URI-Formaten finden Sie in der Deep-Link-Dokumentation der Drittanbieter.

Administratoren können die Eigenschaft `glide.sg.allowed_external_deeplinks` verwenden, um die Drittanbieter-Apps für Deep-Links festzulegen. Weitere Informationen zu dieser Eigenschaft finden Sie unter Verfügbare Deep-Links zu externen Apps konfigurieren.

Intelligente Schaltflächen konfigurieren

Intelligente Schaltflächen sind Aktionen, mit denen Sie eine andere Aktion ausführen können, z. B. das Senden einer E-Mail, das Tätigen eines Anrufs, das Abrufen eines Standorts oder das Navigieren direkt zu einer URL.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie Aus **Funktionen** Wählen Sie im Menü die Option aus **Neu** .
4. Füllen Sie die folgenden Felder nach Bedarf aus.

Funktionsformular

Feld	Wert
Eigenschaften	
Name	Name der intelligenten Schaltfläche
Beschreibung	Eindeutige Beschreibung für Ihre intelligente Schaltfläche, um die Identifizierung zu erleichtern.
Typ	Typ der intelligenten Schaltfläche Wählen Sie aus: ○ **URL** ○ **Telefon** ○ **Adresse** ○ **E-Mail** ○ **Anhang hochladen** ○ **Chat-Startprogramm** **Hinweis:** Wählen Sie ein Feld, das für den Typ der intelligenten Schaltfläche geeignet ist, die Sie erstellen. Wenn Sie beispielsweise eine intelligente Schaltfläche mit dem Typ **Telefon** erstellen, wählen Sie ein Feld aus, das eine Telefonnummer enthält.
Kontext	Kontext Ihrer intelligenten Schaltfläche Wählen Sie aus: ○ **Datensatz** ○ **Global** Verwenden **Datensatz** Kontextnavigationsfunktionen in Situationen, in denen die Navigation von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Beispiel: Sie möchten vom Feld **Zugewiesen an** in einem Incident-Datensatz zum Benutzerdatensatz des Beauftragten navigieren. Verwenden **Global** Kontextnavigationsfunktionen in Situationen, in denen die Navigation nicht von Informationen aus einem Datensatz abhängt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Hinweis: Intelligente Schaltflächen vom Typ **Adresse** müssen den Kontext **Datensatz** nutzen. Die **Kontext** Feld gibt einen Fehler zurück, wenn Sie auswählen **Global** Kontext für einen **Adresse** Geben Sie die intelligente Schaltfläche ein
Daten	
Tabelle	Wählen Sie die Tabelle aus, in der Sie Ihre intelligente Schaltfläche verwenden möchten. **Hinweis:** Diese Option wird nur angezeigt, wenn **Kontext** Ist auf festgelegt **Datensatz** .
Einstellungen	
Quellwert aus Feld nehmen	Verwenden Sie ein bestimmtes Feld aus einer Tabelle als Quelle des Typs „intelligente Schaltfläche“.
Je nachdem, welchen intelligenten Schaltflächentyp Sie auswählen, können Sie die folgenden Einstellungen festlegen.	
Intelligente URL-Schaltfläche	○ **Link-URL** : Die URL, zu der Ihre intelligente Schaltfläche navigiert. ○ **Link-Bezeichnung** : Die sichtbare Bezeichnung Ihres URL-Links.
Smartphone-Schaltfläche	○ **Telefontyp** : Typ des Telefons, mit dem die intelligente Schaltfläche kommuniziert. Wählen Sie aus: ▪ **Mobilfunk** ▪ **Festnetz** ○ **Telefonnummer** ○ **SMS** : Die SMS-Nachricht, die von der intelligenten Schaltfläche gesendet wird. Dieses Feld ist nur sichtbar, wenn Sie auswählen **Mobilfunk** In **Telefontyp** Feld.
Intelligente Schaltfläche „E-Mail“	○ **E-Mail-Betreff** : Betreff für die E-Mail-Nachricht. ○ **E-Mail-Inhalt** : Inhalt der E-Mail-Nachricht. ○ **E-Mail-Adresse** : E-Mail-Adresse, an die die E-Mail gesendet wird.
Bedingungen (optional)	

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Bedingungstyp	Typ der zu verwendenden Bedingung. Erstellen Sie Bedingungen, die begrenzt werden sollen, wenn die intelligente Schaltfläche angezeigt wird. Wenn Sie beispielsweise eine intelligente Schaltfläche vom Typ „Telefon“ erstellen, können Sie eine Bedingung erstellen, um sicherzustellen, dass das Feld „Telefonnummer“ nicht leer ist. Die folgenden Bedingungstypen werden angezeigt, wenn **Kontext** Ist auf festgelegt **Datensatz** Und ein **Tabelle** Ist ausgewählt: ○ **Deklarativ**: Fügt dem Formular einen Bedingungsgenerator hinzu. Weitere Informationen finden Sie unter Condition builder . ○ **Skript**: Fügt dem Formular ein Skriptbedingungsfeld hinzu.
Bedingungen	Diese Option wird angezeigt, wenn **Kontext** Ist auf festgelegt **Global** . Dies ist eine Bedingung, die erfüllt sein muss, damit die Funktion in der App sichtbar ist, auf die der Anwender klicken kann.
Schaltflächenattribute	(Optional) gibt ein zusätzliches Attribut für Ihre intelligente Schaltfläche an. Wählen Sie Aus **Neu** So erstellen Sie eines der folgenden Schaltflächenattribute: ○ **Alerts_need_dismissal** : Wenn auf festgelegt `Wahr` , Mit diesem Schaltflächenattribut können die Bannernachrichten beibehalten werden, bis der Anwender sie schließt. Standardmäßig werden Bannernachrichten automatisch verworfen. ○ **Used_for_deeplink** : Wenn auf festgelegt `Wahr` , Dieses Schaltflächenattribut gibt an, dass die Schaltfläche für Deep Linking verwendet wird. Weitere Informationen finden Sie unter Deep-Links für Mobile. ○ **Trigger_offline_Cache_Download** : Wenn auf festgelegt `Wahr` , Dieses Schaltflächenattribut löst die Offline-Cache-Generierung aus. Nachdem der Cache erfolgreich generiert wurde, wird ein Download ausgelöst.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	○ **Check_acl_on_url_Parameter_field** : Wenn auf festgelegt `Wahr` , Ein beliebiges Feld in der URL-Zeichenfolge, wird mit der ACL (Zugriffssteuerungsliste) überprüft. Zum Beispiel eine Zeichenfolge wie `{{Meeting_ID}}` . Wenn ein Feld diese Prüfung nicht besteht, ist der Feldwert nicht in der URL enthalten. Standardmäßig wird das URL-Parameterfeld nicht mit der ACL für Abwärtskompatibilität überprüft. ○ **Hidden_attachment_sources** : Geben Sie Werte in ein **Wert** Feld, aus dem Sie keine Bilder beziehen möchten. Werte können sein `Kamera` , `Dateien` Oder `Galerie` , Oder eine beliebige durch Kommas getrennte Kombination. Wenn dieses Feld leer gelassen wird, können Bilder und Dateien von allen Standorten bezogen werden. Weitere Informationen finden Sie unter Definieren Sie Anhangsquellen, die Anwendern zur Verfügung stehen.
Rollenzugriff	Beschränken Sie den Benutzerzugriff auf eine Aktion nach Rolle.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie eine intelligente Schaltfläche erstellt haben, müssen Sie sie einer bestimmten Position in der Mobile-App zuordnen. Sie können eine intelligente Schaltfläche einem obersten Menü, einer Wischaktion oder einem bestimmten Feld hinzufügen. Weitere Informationen zum Zuordnen der intelligente Schaltflächenfunktion zu einer Position finden Sie unter Funktion einer Position in der App zuordnen.

Intelligente Schaltflächen mithilfe einer parametrisierten URL konfigurieren

Verwenden Sie die Parametrisierung, um datensatzspezifische Informationen in Ihre intelligenten Schaltflächen aufzunehmen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
In diesem Beispiel wird veranschaulicht, wie Parameter zur Verbesserung der Funktionalität von intelligenten Schaltflächen verwendet werden. In diesem Fall bietet die intelligente Schaltfläche einen Link zu einer Liste von Knowledge base-Artikeln. Die Schaltfläche verwendet die Kurzbeschreibung des aktuellen Incident als Suchkriterien für die wissensartikelliste.

Sehen Sie sich dieses zweiminütige Video an, um zu erfahren, wie Sie einen relativen Link in Ihrer ServiceNow-Instanz finden.Demonstriert, wie relative Links in einer ServiceNow-Instanz gefunden werden

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie Aus **Funktionen** Wählen Sie im Menü die Option aus **Neu** .
4. Füllen Sie die folgenden Felder aus.

Funktionsformular

Feld	Beschreibung
Eigenschaften	
Name	Name für Ihre intelligente Schaltfläche. Geben Sie Ein KB-Liste .
Beschreibung	Eindeutige Beschreibung für Ihre intelligente Schaltfläche, um die Identifizierung zu erleichtern. Geben Sie für dieses Beispiel ein KB-artikelliste für aktuellen Incident .
Typ	Typ der intelligenten Schaltfläche Wählen Sie Aus **URL** .
Kontext	Gibt an, ob die Funktion verwendet **Global** Oder **Datensatz** Kontext. Verwenden **Datensatz** Kontextnavigationsfunktionen in Situationen, in denen die Navigation von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Beispiel: Wenn Sie von navigieren möchten **Zugewiesen an** Feld in einem Incident-Datensatz zum Anwenderdatensatz des Beauftragten. Verwenden **Global** Kontextnavigationsfunktionen in Situationen, in denen die Navigation nicht von Informationen aus einem Datensatz abhängt. Wählen Sie für dieses Beispiel aus **Datensatz** .
Daten	
Tabelle	Hat eine Tabelle angegeben, in der Sie Ihre intelligente Schaltfläche verwenden möchten. Wählen Sie **Incident [incident]** aus.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Beschreibung
	Hinweis: Dies wird bedingt angezeigt, wenn **Kontext** Ist auf festgelegt **Datensatz** .
Einstellungen	
Quellwert aus Feld nehmen	Diese Option ermöglicht die Verwendung eines bestimmten Felds aus einer Tabelle als Quelle des Typs „intelligente Schaltfläche“. Deaktivieren Sie diese Option, indem Sie den Umschalter deaktivieren.
Link-URL	Die URL, zu der Ihre intelligente Schaltfläche navigiert. Geben Sie Ein `sp?ID=search&Spa=1&t=kb&q={{short_description}}` .
Link-Bezeichnung	Die sichtbare Bezeichnung Ihres URL-Links. Geben Sie Ein `KB anzeigen` .
Rollenzugriff	Beschränken Sie den Benutzerzugriff auf eine Aktion nach Rolle.

5. Wählen Sie **Speichern**.

Ergebnisse

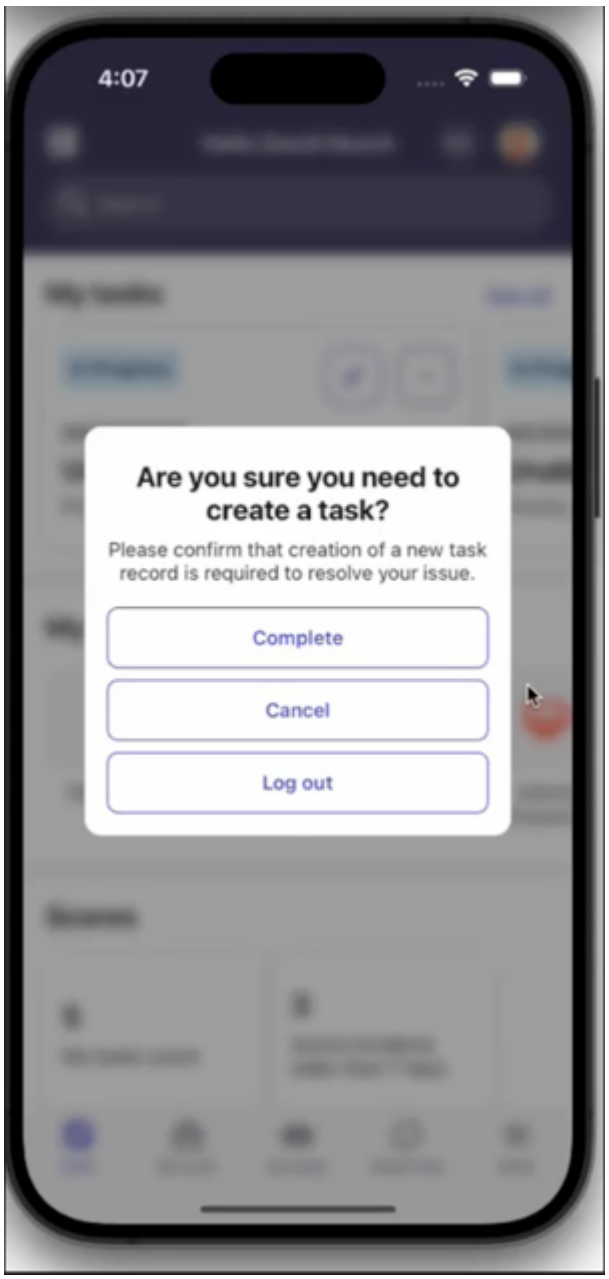
Wenn Sie auf diese Schaltfläche tippen, wird eine Liste der Knowledge Base-Artikel mit der Kurzbeschreibung für den Incident als Suchbegriff angezeigt.

Vordefinierte Schaltflächenfunktionen

Verwenden Sie vordefinierte Schaltflächen, um Popups in Ihrer mobilen App schnell vorgefertigte Funktionen hinzuzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vordefinierte Schaltflächenfunktionen



Verwenden Sie vordefinierte Schaltflächen, um aus vorgefertigten Aktionen auszuwählen, die keine zusätzliche Konfiguration erfordern. Die derzeit verfügbaren Aktionen sind Fortfahren, Abbrechen und Abmelden.

Vordefinierte Schaltflächentypen

Typ	Beschreibung
Fortsetzen	Verwenden Sie die Schaltfläche „Fortfahren“, um im Popup-Workflow fortzufahren.
Abbrechen	Verwenden Sie die Schaltfläche Abbrechen, um den Popup-Workflow abzubrechen.
Abmelden	Verwenden Sie die Schaltfläche Abmelden, um den Anwender von der mobilen Anwendung abzumelden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Funktion einer Position in der App zuordnen

Jede Funktion, die Sie für eine App erstellen, müssen Sie einer bestimmten Position zuordnen. Sie können die meisten Funktionen einem obersten Menü, einer Wischaktion oder einem bestimmten Feld zuordnen.

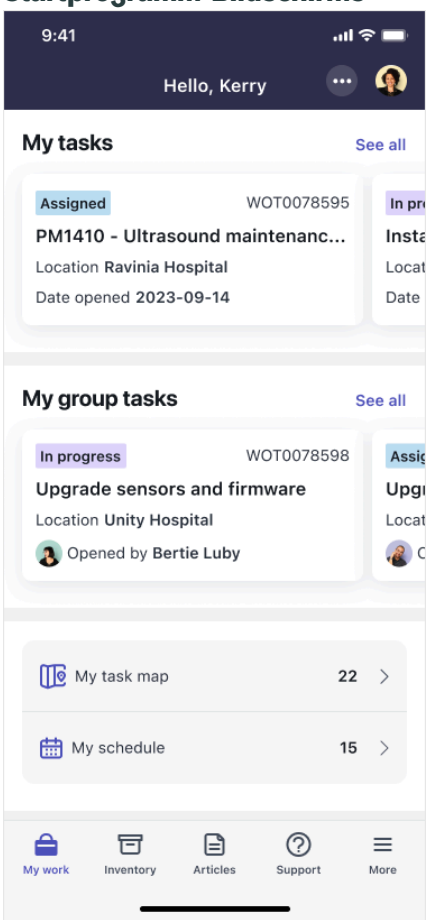
Header-Funktionen des Startprogramm-Bildschirms

Mit den Headerfunktionen des Startprogramm-Bildschirms können Anwender zu einem bestimmten parametrisierten Datensatzbildschirm navigieren. Die Navigation zu einem Benutzerprofil oder die Navigation zu einem Einkaufswagen sind gängige Beispiele für diese Funktionen.

Details zum Erstellen von parametrisierten Datensatzbildschirmen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen parametrisierten Datensatzbildschirm.

Weitere Informationen zur Verwendung dieser Datensatzbildschirme in einem Startprogramm-Bildschirm-Header finden Sie unter Header des Startprogramm-Bildschirms konfigurieren.

Header-Funktion des Startprogramm-Bildschirms



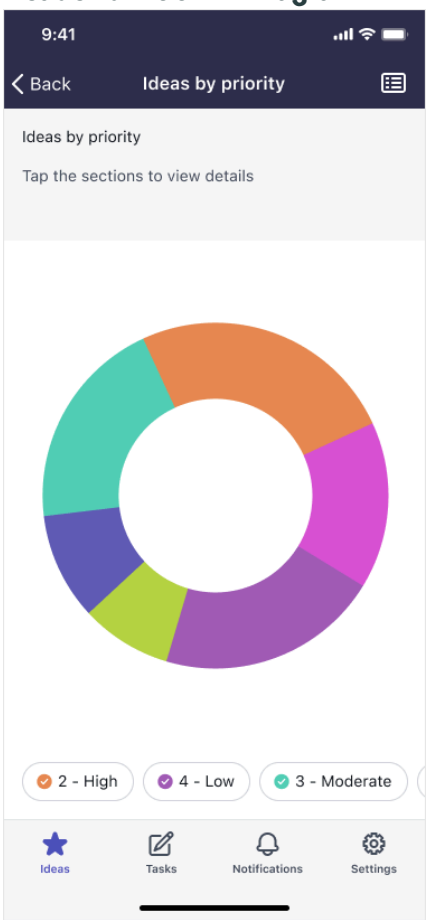
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Headerfunktionen von Diagrammen

Headerfunktionen von Diagrammen ermöglichen es Benutzern, ausgehend von einem Diagrammbildschirm zu einem bestimmten Datensatzbestand zu navigieren. Wenn ein Anwender ein Diagramm anzeigt, kann er auf die Diagrammkopffunktion klicken ( ) In der oberen rechten Ecke des Bildschirms, um eine Liste aller Datensätze im Diagramm anzuzeigen. .

Headerfunktion im Diagramm



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

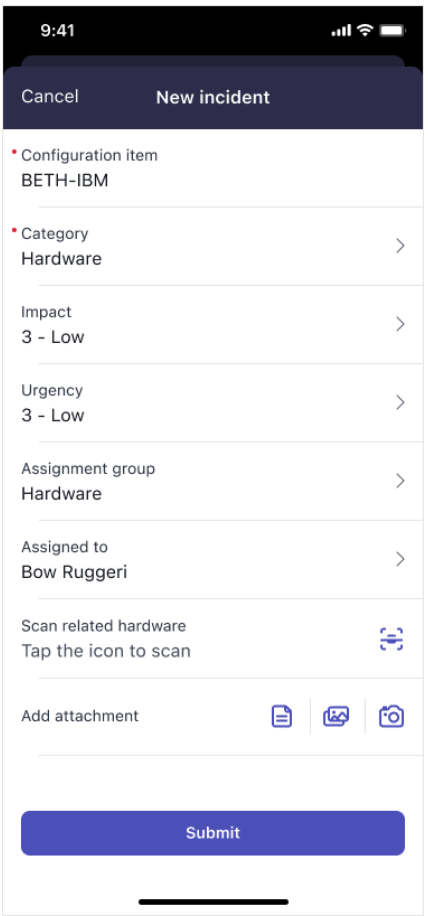
Feldfunktionen

Mit Feldfunktionen können Endbenutzer den Wert eines Felds ändern. Feldfunktionen gelten nur für Elemente auf dem Detailbildschirm in einem angezeigten Bereich.

1. In Mobile App Builder, Öffnen Sie einen Detailbildschirm, dem Sie eine Feldfunktion hinzufügen möchten. Stellen Sie sicher, dass Ihr Detailbildschirm Bildschirmfelder enthält, denen Sie Feldfunktionen hinzufügen können, und dass eine Tabelle ausgewählt ist.
2. Für jedes Bildschirmfeld auf Ihrem Detailbildschirm können Sie unter eine Feldfunktion hinzufügen **Feldfunktionsinstanzen** Feld. Sie können vorherige Funktionsinstanzdatensätze nicht wiederverwenden.
3. In **Bezeichnung anzeigen** Feld des neuen Funktionsinstanzdatensatzes den Namen der anzuzeigenden Funktion hinzufügen.
4. Wählen Sie **Speichern**.

Weitere Informationen zum Erstellen von Feldfunktionen finden Sie unter Konfigurieren Sie einen Detailbildschirm für einen Datensatzbildschirm.

Feldfunktion



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

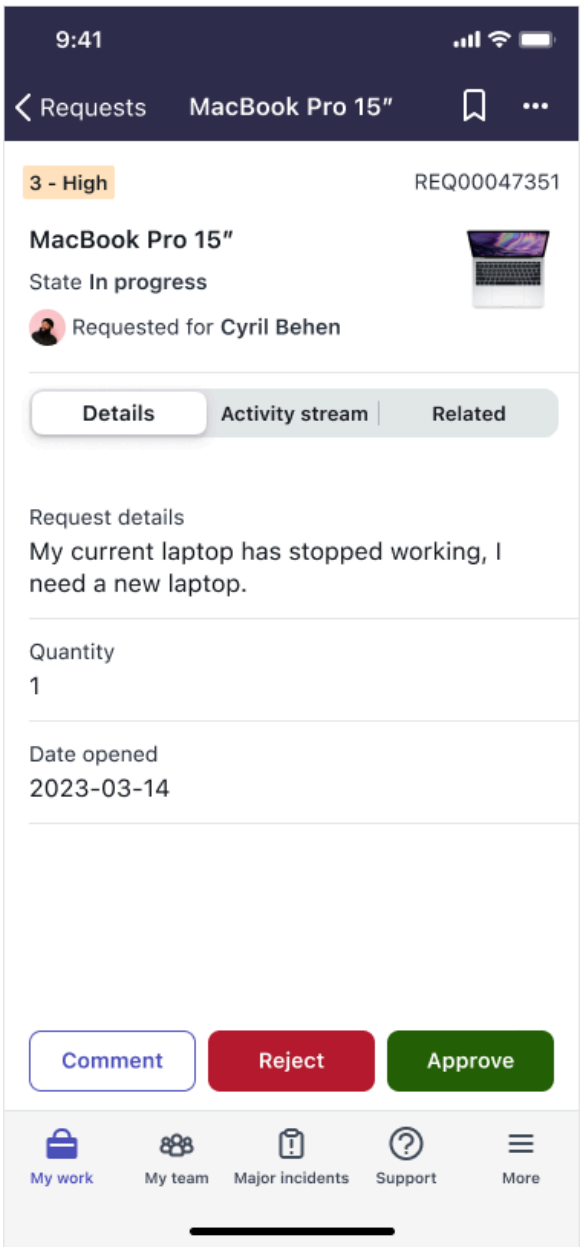
Fußzeilenfunktionen

Mit Fußzeilenfunktionen können Endanwender unten auf einem Datensatzbildschirm eine Aktion hinzufügen.

Unterstützte Bildschirme für die Fußzeilenfunktion sind: Bildschirm mit Datensatzdetails, Bildschirm mit eingebettetem Datensatzabschnitt, dynamische Segmente in einem Datensatzbildschirm, Kartenbildschirm und Listenbildschirme.

1. In Mobile App BuilderÖffnen Sie einen Bildschirm, dem Sie eine Fußzeilenfunktion hinzufügen möchten.
2. Wählen Sie im Abschnitt Instanz der Fußzeilenfunktion die Option aus **Neu** Dient zum Erstellen einer Funktionsinstanz. Sie können vorherige Funktionsinstanzdatensätze nicht wiederverwenden.
3. In **Bezeichnung anzeigen** Feld des neuen Funktionsinstanzdatensatzes den Namen der anzuzeigenden Funktion hinzufügen.
4. Füllen Sie alle anderen erforderlichen Eingaben für den Datensatz aus, und wählen Sie dann aus **Speichern** .

Weitere Informationen zum Erstellen einer Fußzeilenfunktion finden Sie unter Navigationsfunktion als Fußzeilenfunktion verwenden.



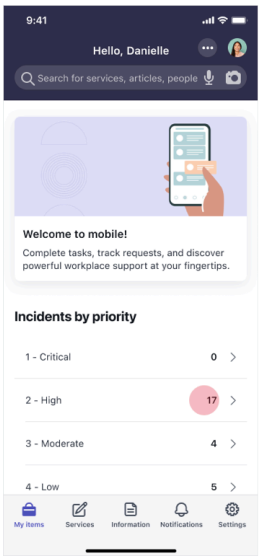
Automatische Übersetzung

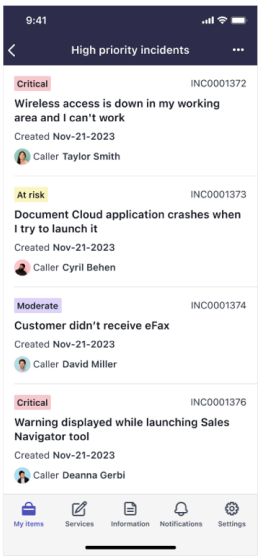
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Beim Tippen auf Funktionen

Verwenden Sie die Funktionsinstanz beim Tippen, um eine Funktion auszulösen, wenn ein Anwender auf einen Datensatz in einer Liste tippt. Dieser Funktionsstandort kann beispielsweise einen Anwender zu einem anderen Bildschirm navigieren, wenn er auf einen Datensatz tippt. Beim Tippen werden Funktionen für Listenelementkonfigurationsdatensätze konfiguriert, die auf jedem Bildschirm verwendet werden, der eine Liste von Datensätzen anzeigen muss.

1. In Mobile App BuilderÖffnen Sie einen Listenbildschirm, dem Sie eine Funktion beim Tippen hinzufügen möchten.
2. Wählen Sie das Feld Datensatz Listenelementkonfiguration aus. Dieses Feld befindet sich beispielsweise in einem Stream-Datensatz innerhalb eines Bildschirmsegmentdatensatzes.
3. Suchen Sie im Datensatz der Listenelementkonfiguration nach **Beim Tippen** Feld und wählen Sie aus **Verwenden Sie eine Funktionsinstanz** .
4. Füllen Sie den Listenelement-Konfigurationsdatensatz mit der Navigationsfunktion aus, die Sie verwenden möchten.
5. Wählen Sie **Speichern**.





Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

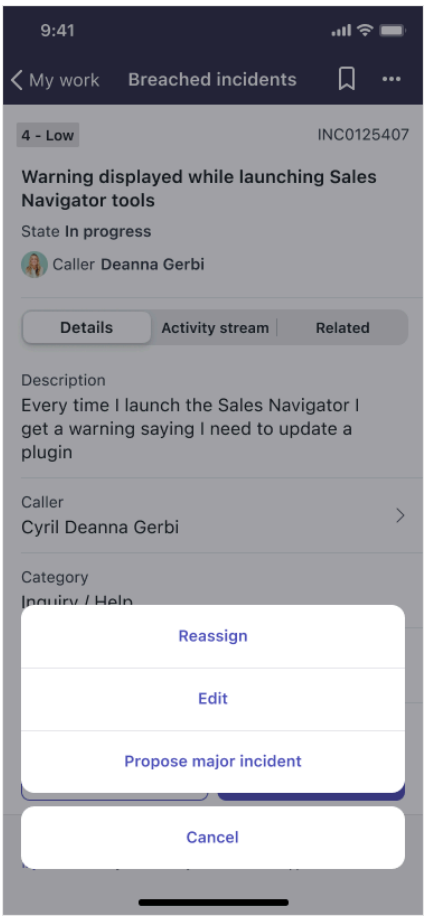
Funktionen des obersten Menüs

Verwenden Sie die Position der Funktion im oberen Menü für weniger häufig verwendete Aktionen und auf Datensatzbildschirmen, auf denen Sie mehr Aktionen haben, als bequem in die Fußzeile passen.

1. In Mobile App BuilderÖffnen Sie einen Bildschirm, dem Sie eine Funktion des oberen Menüs hinzufügen möchten.
2. Wählen Sie im Abschnitt Funktionsinstanzen des oberen Menüs die Option aus **Neu** Dient zum Erstellen einer neuen Funktionsinstanz. Sie können vorherige Funktionsinstanzdatensätze nicht wiederverwenden.
3. Füllen Sie im neuen Funktionsinstanzdatensatz aus **Anzeige** Bezeichnung mit den Wörtern, die in Ihrer Funktion angezeigt werden sollen. Im Abschnitt „Funktionsplatzierung“ werden die Felder basierend auf den Details Ihres Bildschirmdatensatzes automatisch ausgefüllt.
4. Wählen Sie Aus **Speichern** Nachdem Sie alle anderen erforderlichen Eingaben für jeden Datensatz ausgefüllt haben.

Weitere Informationen zum Erstellen einer Funktion des oberen Menüs finden Sie unter Navigationsfunktion als Auswahlmöglichkeit im oberen Menü verwenden.

Funktionen des obersten Menüs



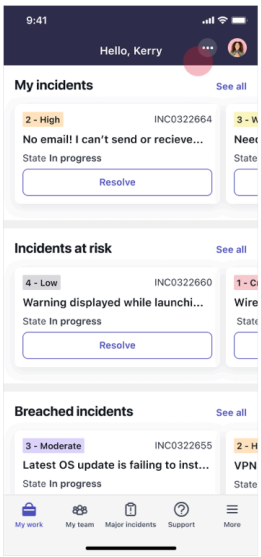
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

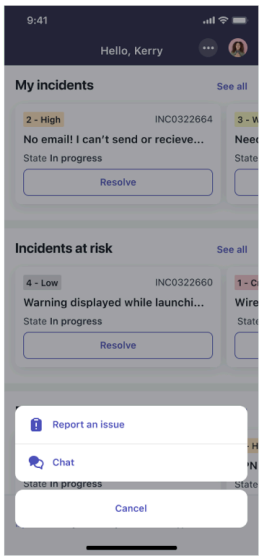
Funktionen von Schnellaktionen

Verwenden Sie den Speicherort des Schnellaktionselements, um Ihren Anwendern eine Verknüpfung zu einem Element oder einer Aktion in Ihren Startprogramm-Bildschirmen bereitzustellen. Anwender greifen auf Schnellaktionen zu, indem sie auf das Schnellaktionssymbol tippen.

- Für Android Schnellaktionen von Anwendern werden unter einem Plussymbol ( ) In der unteren rechten Ecke des Startprogramm-Bildschirms.
- Für iOS Schnellaktionen werden unter dem Ellipsensymbol ( ).

Genauere Informationen zur Konfiguration von Schnellaktionen finden Sie unter Schnellaktionen.





Automatische Übersetzung

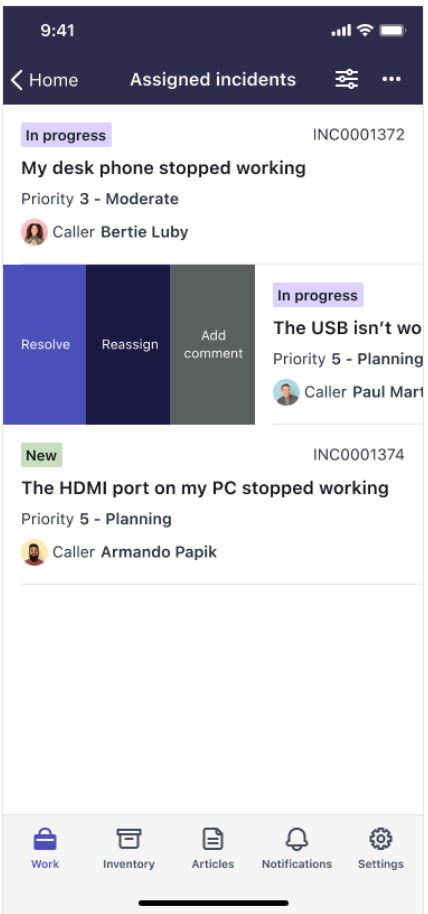
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wischfunktionen

Die Position der Wischfunktion gilt für Bildschirme, auf denen eine Liste angezeigt wird, einschließlich eines Kartenbildschirms. Wischfunktionen können aus zwei Richtungen initiiert werden. Durch Wischen nach rechts wird eine führende Wischfunktion initiiert, durch Wischen nach links werden nachfolgende Wischfunktionen initiiert. Sie können drei Funktionen pro Richtung anzeigen.

1. Navigieren Sie zu einem Bildschirm, dem Sie eine Wischfunktion hinzufügen möchten. Navigieren Sie zum Datensatz der Listenelementkonfiguration dieses Listenbildschirms. Dieses Feld befindet sich beispielsweise in einem Stream-Datensatz innerhalb eines Bildschirmsegmentdatensatzes.
2. Wählen Sie aus, welche Anweisung Sie die Wischfunktion initiieren möchten:
   - Wählen Sie Aus **Führende Wisch-Funktionsinstanzen** Damit Anwender Wischen-Funktionen initiieren können, indem sie vom Rand einer Karte nach rechts ziehen.
   - Wählen Sie T aus **Instanzen der Wischfunktion für Reling** Damit Anwender Wischen-Funktionen initiieren können, indem sie vom Rand einer Karte nach rechts ziehen.
3. Füllen Sie im neuen Funktionsinstanzdatensatz aus **Bezeichnung anzeigen** Mit den Wörtern, die in Ihrer Funktion angezeigt werden sollen. In **Funktionsplatzierung** Abschnitt werden die Felder basierend auf den Details Ihres Bildschirmdatensatzes automatisch ausgefüllt.
4. Wählen Sie im Abschnitt „Funktion“ den Funktionsdatensatz aus, den Sie verwenden möchten, oder wählen Sie aus **Neu** . Diese Funktion bestimmt das Verhalten, das das System ausführt, wenn ein Anwender auf die Fußzeilenfunktion tippt.
5. Wählen Sie Aus **Speichern** Nachdem Sie alle anderen erforderlichen Eingaben für jeden Datensatz ausgefüllt haben.

Wischfunktionen



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

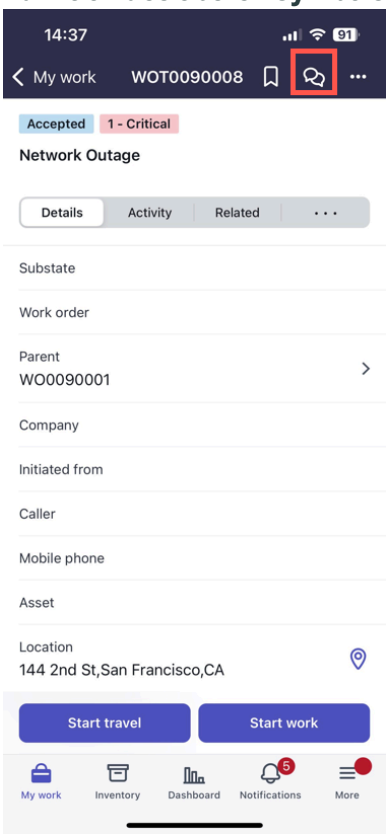
Weitere Informationen zum Erstellen einer Standardfunktion finden Sie unter Konfigurieren Sie eine Navigation zu einem Bildschirm.

Funktionen des oberen Symbols

Die Funktion des oberen Symbols ist eine Schaltflächenposition auf dem Datensatzbildschirm Obere App-Leiste . Verwenden Sie die Aktion „Oberes Symbol“, um Ihren Anwendern eine zusätzliche Verknüpfung zu einem Element oder zu Aktionen in Ihrem Datensatzbildschirm bereitzustellen.

Jedem Datensatzbildschirm kann nur eine Funktion des oberen Symbols hinzugefügt werden.

Funktion des oberen Symbols



Automatische Übersetzung

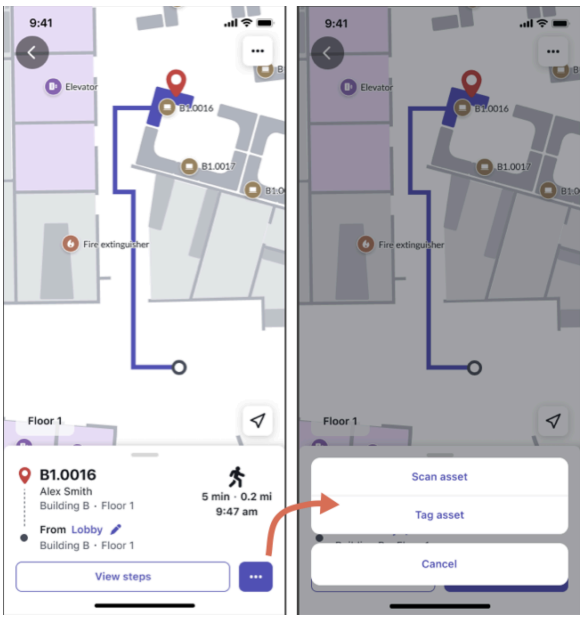
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwenderdefinierte Karten – Funktionen des unteren Drawers

Die Funktionen des unteren Drawers der anwenderdefinierten Karte gelten für den anwenderdefinierten Kartenbildschirm für Orientierungshilfe Experiences. Verwenden Sie die anwenderdefinierten Funktionen des unteren Drawers der Karte, um Ihren Anwendern eine Verknüpfung zu Aktionen aus bereitzustellen Orientierungshilfe Experiences. Einem anwenderdefinierten Kartenbildschirm können eine oder mehrere Funktionen des unteren Drawers hinzugefügt werden.

Wenn nur eine anwenderdefinierte Kartenfunktion im unteren Drawer konfiguriert ist, sehen Anwender die Aktionsschaltfläche für die Funktion mit dem konfigurierten Symbol und den Bezeichnungen. Wenn mehr als eine Funktion konfiguriert ist, werden alle Funktionen unter angezeigt Symbol für Menü „mehr“ (•••).

Anwenderdefinierte Karte – Funktion des unteren Drawers



Mobile-Stile

Mit Mobile-Stilelementen können Sie das Erscheinungsbild Ihrer Mobile-Anwendungen zu ändern.

Veraltete Karten

Zeigen Sie mithilfe von veralteten Karten die Zusammenfassung eines Datensatzes in einem leicht lesbaren Format an. Veraltete Karten sind Muster zur Festlegung der Darstellung und der Position von Feldern in einem Applet. Veraltete Karten beziehen sich auf einen konkreten Bildschirm. Jeder Bildschirm hat einen eigenen eindeutigen Datensatz für veraltete Karten.

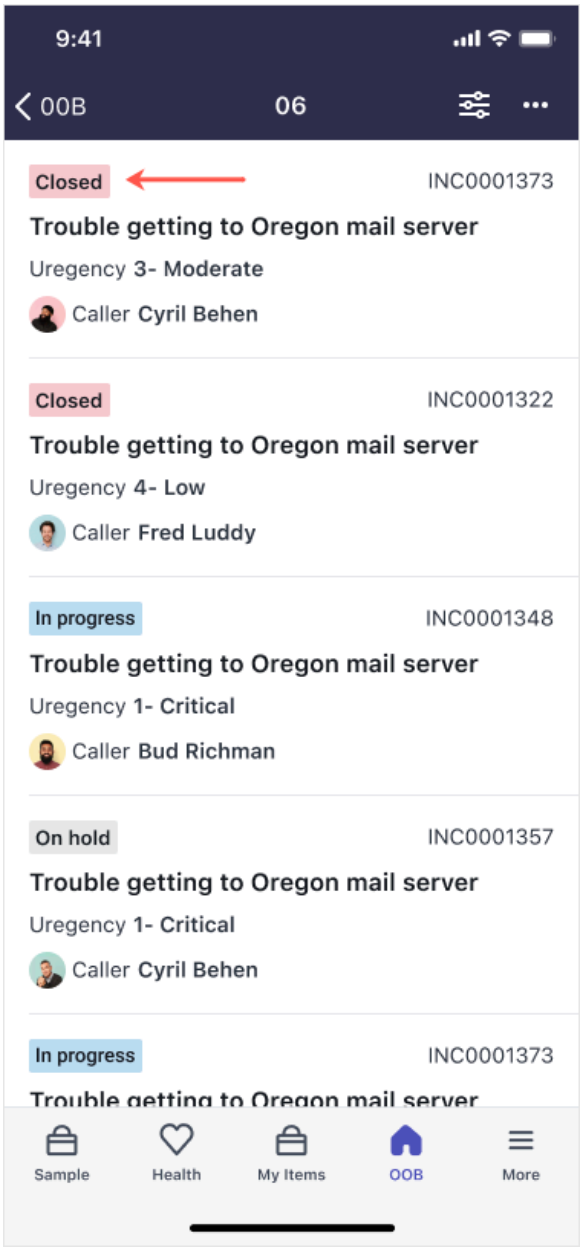
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu veralteten Karten finden Sie unter Mobile-Hierarchie.

UI-Stile

Mit UI-Stilen können Sie Bestandteile von veralteten Karten (wie Hintergrund- oder Schriftfarbe) dynamisch verändern. Sie können UI-Stile verwenden, um Bestandteile von veralteten Karten ein- oder auszublenden und neben einem Element in einer veralteten Karten Symbole hinzufügen.

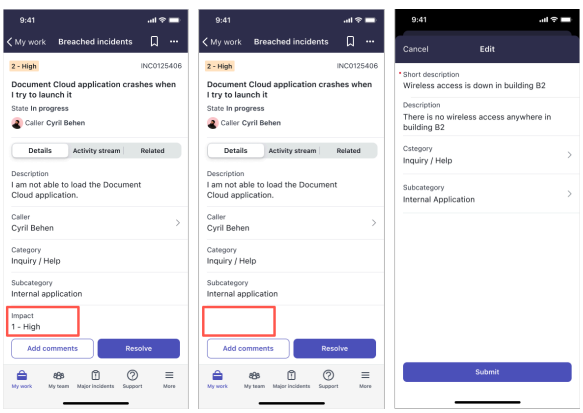
Nähere Informationen zu UI-Stilen finden Sie unter Mobile-Stile.



Mobile UI-Regeln

Verwenden Sie Mobile UI-Regeln, um Regeln zu erstellen, mit denen Bildschirme der mobilen Anwenderoberfläche geändert werden. Diese Regeln enthalten Optionen zum Ausblenden von Feldern, Ausführen von Feldwertberechnungen und Anwenden von UI-Stilen auf verschiedene UI-Elemente.

In dem Beispiel rechts blendet ein UI-Stil das Feld **Auswirkung** aus, weil ein Administrator entsprechende Bedingungen festgelegt hat.



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Weitere Informationen zu Mobile UI-Regeln finden Sie unter Mobile UI-Regeln.	
Symbole Verwenden Sie Symbole, um in Ihren Mobile-Anwendungen eindeutige visuelle Kennzeichnen für Navigationsregisterkarten und Schnellaktionen bereitzustellen. Weitere Informationen zu Mobile-Symbolen finden Sie unter Mobile-Symbole. **Hinweis:** Für Mobilgeräte werden keine benutzerdefinierten Symbole unterstützt.	

Mobile UI-Regeln

Verwenden Sie Mobile UI-Regeln, um Regeln zu erstellen, mit denen die mobile Anwenderoberfläche geändert wird. Diese Änderungen können das Ausblenden und Anzeigen von Feldern, das Festlegen von Feldern als Pflichtfelder, das Berechnen von Feldwerten und das Anwenden von UI-Stilen auf verschiedene UI-Elemente umfassen.

Mobile UI-Regeln und -Aktionen

Um die Darstellung der Anwenderoberfläche von mobilen Ansichten und Eingabeformularen zu ändern, müssen Sie eine Mobile UI-Regel und mindestens eine zugehörige Mobile UI-Aktion erstellen.

Mobile UI-Regeln

Eine mobile UI-Regel gilt für eine einzelne mobile Ansicht und einen Eingabeformularbildschirm. Wenn Sie eine Regel erstellen, wählen Sie einen Datensatz aus, auf den die Regel angewendet werden soll, sowie Bedingungen, mit denen festgelegt wird, wann die Regel gilt.

Mobile UI-Regelaktionen

Von jeder Mobile UI-Regel werden Mobile UI-Regelaktionen verwendet. Durch diese Aktionen werden die Änderungen definiert, die am Zieldatensatz vorgenommen werden. Wenn Sie eine Aktion erstellen, wählen Sie einen Vorgang aus, der die Art der Änderung definiert, die Sie vornehmen möchten. Sie definieren dann einen Wert, der für die Regel mehr Details zu der konkret von Ihnen vorgenommenen Änderung verfügbar macht.

Weitere Informationen zu den Arten von Änderungen, die Sie mit Mobile UI-Regeln vornehmen können, finden Sie im nächsten Abschnitt. Ausführliche Anweisungen zum Erstellen von Mobile UI-Regeln und -Aktionen finden Sie unter Mobile UI-Regeln erstellen.

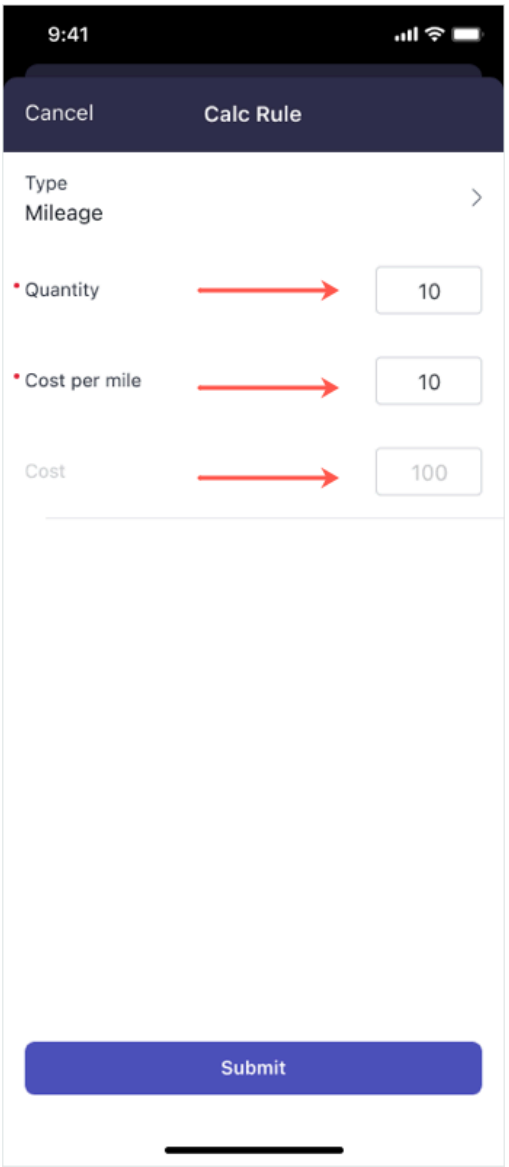
Verfügbare Mobile UI-Regelvorgänge

Berechnungen für Eingaben in Eingabeformular-Bildschirme zulassen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Berechnungen, um Feldwerte basierend auf von Ihnen definierten Berechnungen schnell und genau auszufüllen. Diese Berechnungen können Werte aus anderen Feldern enthalten. Mit diesen Regeln können Sie Zeit sparen und die Komplexität auf Bildschirmen von Mobilgeräten reduzieren.

Hinweis:
Berechnungen können nur auf Eingabeformular-Bildschirme angewendet werden.

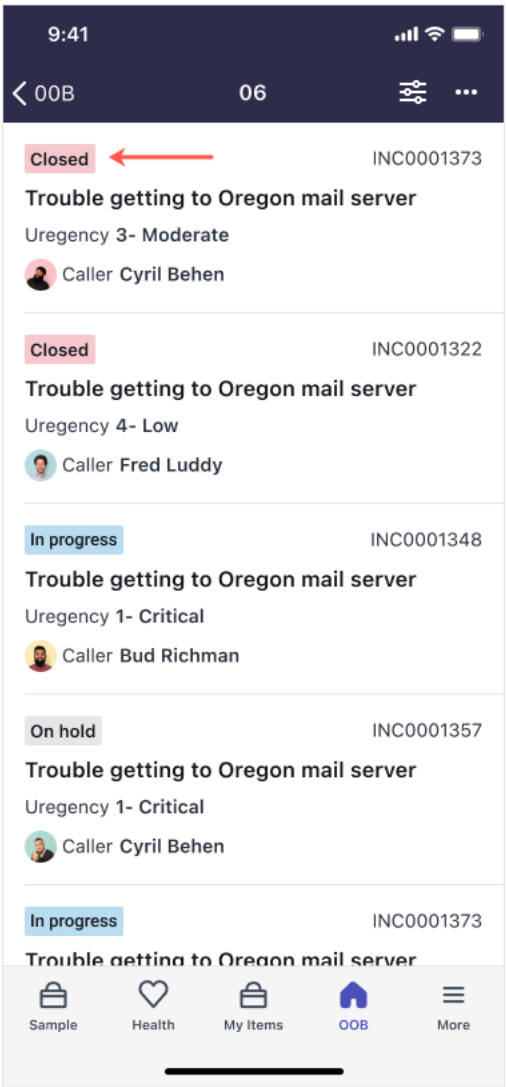


UI-Stile auf Elemente mobiler Ansichten anwenden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Mobile UI-Regeln, um UI-Stile auf Bildschirme anzuwenden. Mit JSON-Code können Sie eine Hintergrundfarbe, eine Schriftfarbe und Decorator-Symbole für Text festlegen.

Hinweis:
UI-Stile gelten nur für Mobile-Ansichten.

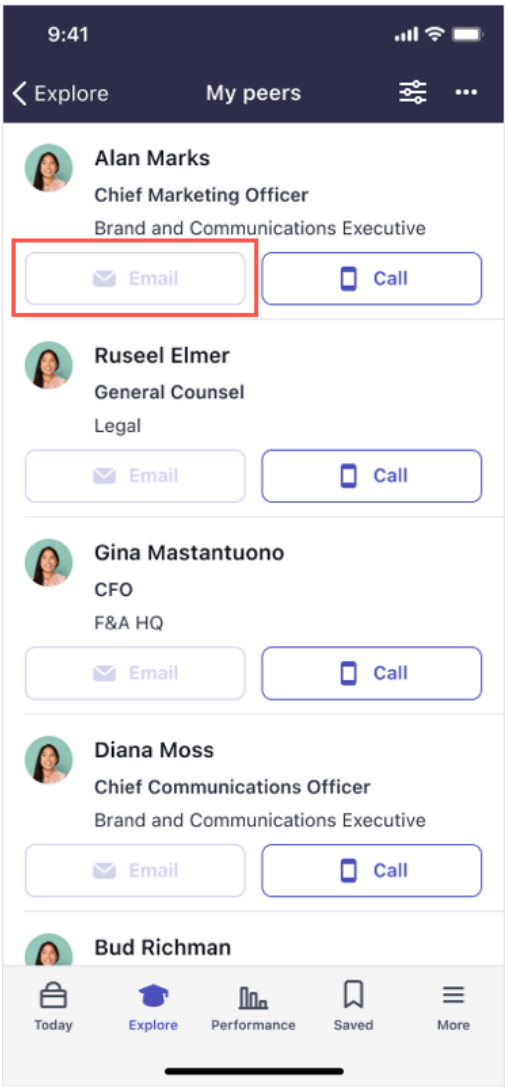


Schaltflächen deaktivieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Mobile UI-Regeln, um Schaltflächen bedingt zu deaktivieren. Gestalten Sie die Benutzeroberfläche übersichtlich und vermeiden Sie Fehler, indem Sie sicherstellen, dass Schaltflächen nur in Situationen verfügbar sind, in denen sie von den Benutzern benötigt werden.

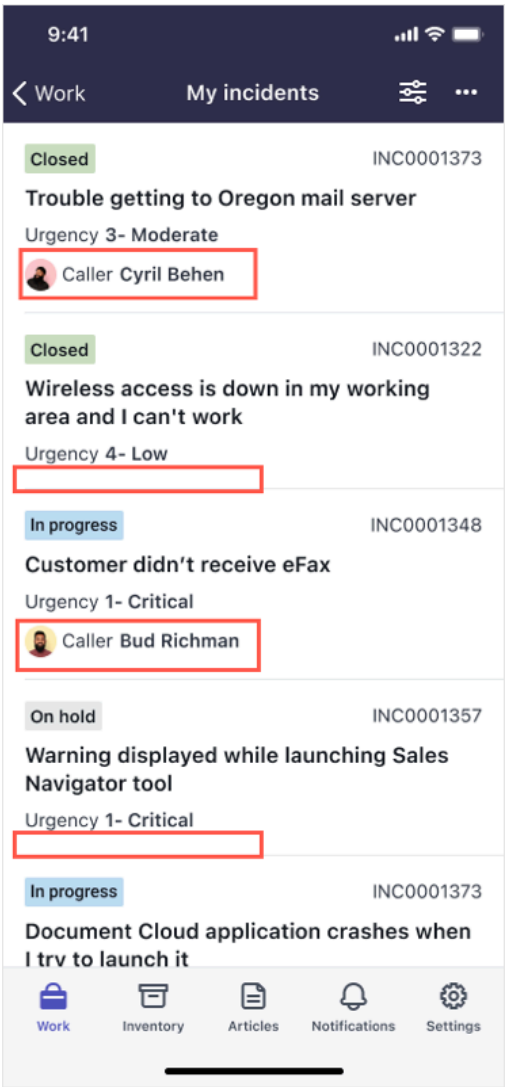
Hinweis:
Die Option zum Deaktivieren von Schaltflächen gilt nur für Mobile-Ansichten.



Eingaben und mobile Ansichtselemente ein- bzw. ausblenden

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwenden Sie Mobile UI-Regeln, um die Sichtbarkeit von Eingaben oder Elementen in Mobile-Ansichten zu steuern. Präsentieren Sie eine übersichtliche Benutzeroberfläche, und vermeiden Sie Verwirrung, indem Sie Eingaben nur dann anzeigen, wenn sie für die Benutzer relevant sind.

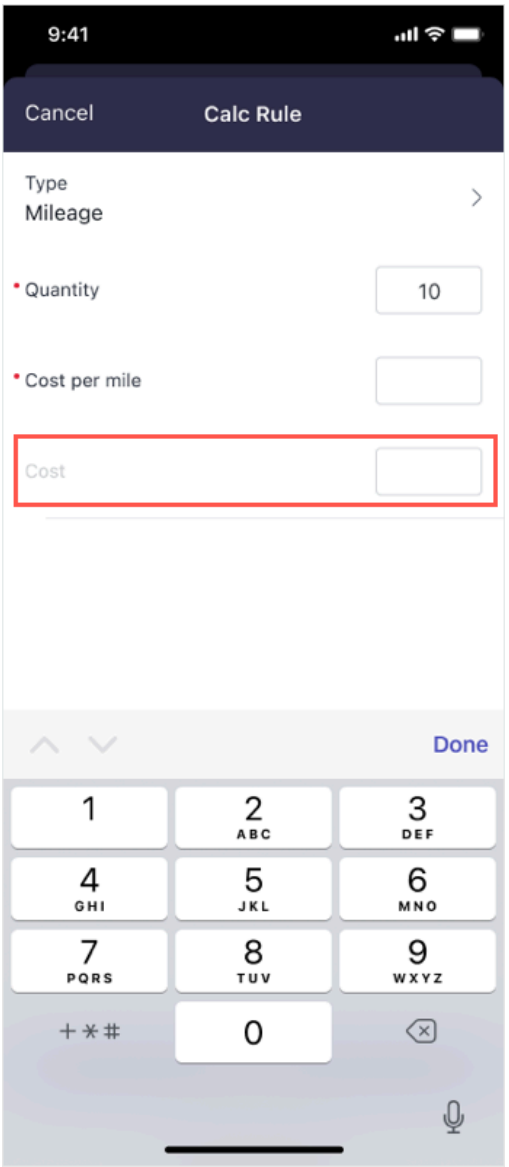


Eingaben als schreibgeschützt oder obligatorisch festlegen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Legen Sie Eingaben als schreibgeschützt oder obligatorisch fest, um zu steuern, welche Eingaben erforderlich sind und welche nicht bearbeitet werden können. Mit diesen Regeln können Sie sicherstellen, dass erforderliche Informationen hinzugefügt werden, und verhindern, dass Felder unbeabsichtigt bearbeitet werden, die nicht aktualisiert werden müssen.

Hinweis:
Die Option, Eingaben schreibgeschützt oder obligatorisch zu machen, kann nur auf Eingabeformular-Bildschirme angewendet werden.



Mobile UI-Regeln erstellen

Erstellen Sie eine mobile UI-Regel, um Stile oder Feldberechnungen für Ihre mobilen UI-Elemente anzuwenden.

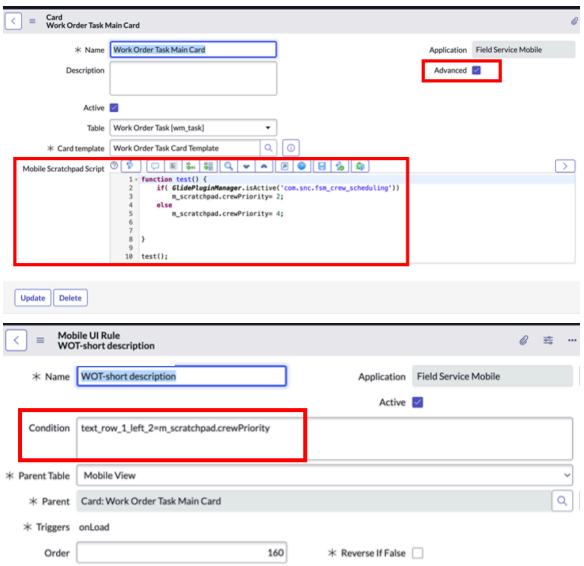
Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile Anwenderoberfläche** > **Mobile UI-Regeln**an.
2. In **Mobile UI-Regeln** Liste, wählen Sie aus **Neu** .
3. Füllen Sie die Felder im Formular **Mobile UI-Regel** aus.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Formular „Mobile UI-Regel“

Feld	Wert
Name	Name der mobilen UI-Regel.
Aktiv	Ob die Mobile UI-Regel aktiv ist
Bedingung	Bedingung, unter der die Mobile UI-Regel verwendet wird. Die Regel wird ausgeführt, wenn die Bedingung als „true“ ausgewertet wird. Mobile UI-Regeln ohne Bedingung werden immer als „true“ ausgewertet. Um ein Feld in einer Bedingung zu verwenden, muss das Feld auf der mobilen Karte angezeigt oder der hinzugefügt werden **Kartenfelder** Registerkarte im Kartendatensatz [sys_sg_View_config] für diese Karte. Wenn das Feld ein Referenzfeld ist, können Sie auch über Dot-Walking auf Informationen im zugehörigen Datensatz zugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter Dot-walking to data in related tables . Bedingungen können auch Variablen verwenden, die im mobilen Scratchpad definiert sind. Diese Variablen werden mithilfe des Skripts in erstellt und ausgewertet **Mobiles Scratchpad-Skript** Feld im Kartendatensatz [sys_sg_View_config].  **Hinweis:** Weitere Informationen zu den für Ihre Bedingung verfügbaren Operatoren finden Sie unter Operatoren, die für Filter und Abfragen verfügbar sind .
Übergeordnete Tabelle	Die übergeordnete Tabelle, für die die mobile UI-Regel gilt. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: ○ **Eingabeformular-Bildschirm** ○ **Mobile Ansicht**

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
Übergeordnet	Der Eingabeformular-Bildschirm oder der Datensatz der mobilen Ansicht, auf den die Mobile UI-Regel angewendet wird.
Wiederholungen	Die Bedingung, die die mobile UI-Regel auslöst. Wählen Sie eine der folgenden Optionen oder beide Optionen aus. ○ **ONLOAD** : Die mobile UI-Regel wird ausgelöst, wenn der Datensatz geladen wird. ○ **OnChange** : Die mobile UI-Regel wird ausgelöst, wenn der Datensatz geändert wird. ○ **OnUserAction** : Die mobile UI-Regel wird ausgelöst, wenn der Anwender die angegebene Aktion ausführt. **Hinweis:** Zur Verwendung von **OnUserAction** Auslöser, muss der UI-Regel eine Anwenderaktions-ID zugeordnet werden.
Anwenderaktions-ID	Ein eindeutiger Wert, der diesen Aktionsdatensatz identifiziert. Es ist erforderlich, die Aktion einer UI-Regel zuzuordnen.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Mobile UI-Regel ausgeführt wird. Wenn mehrere Regeln dasselbe Element betreffen, werden die Regeln entsprechend diesem Wert ausgeführt. Regeln mit einer niedrigeren Nummer werden vor Regeln mit einer höheren Nummer ausgeführt.
Umkehren, wenn „falsch“	Wenn dieses Feld ausgewählt ist, werden die Mobile UI-Regelaktionen rückgängig gemacht, wenn die Bedingung als „false“ ausgewertet wird. **Wichtig:** Wenn dieses Feld für mobile UI-Regeln hoher Ordnung ausgewählt ist, werden vorherige Regeln deaktiviert, die dasselbe Ziel und denselben Vorgang betreffen.

4. Wählen Sie **Absenden**.

Nächste Maßnahme
Nachdem Sie die Mobile UI-Regel erstellt haben, müssen Sie Mobile UI-Regelaktionen erstellen, die ausgeführt werden sollen, wenn die Regel verwendet wird.

Mobile UI-Regelaktionen erstellen

Erstellen Sie die Aktionen, die ausgeführt werden, wenn Ihre Bedingungen für Mobile UI-Regeln erfüllt sind.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile Anwenderoberfläche** > **Mobile UI-Regeln**an.
2. Öffnen Sie die Mobile UI-Regel, der Sie Aktionen hinzufügen möchten.
3. Wählen Sie im Formular „mobile UI-Regel“ die Option aus **Neu** In **Mobile UI-Regelaktionen** Zugehörige Liste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Wenn Sie nicht sehen **Neu** Schaltfläche, können Sie sich in einem Differenzbereich als die UI-Regel befinden. Ändern Sie die Umfänge, und laden Sie das Formular neu, um die Schaltfläche anzuzeigen.

4. Füllen Sie die Felder im Formular für Mobile UI-Regelaktionen aus.

Felder für mobile UI-Regelaktion

Feld	Wert
UI-Regel	Die UI-Regel im Zusammenhang mit dieser Aktion. Dieses Feld wird automatisch mit der Regel ausgefüllt, die Sie in Schritt 2 geöffnet haben.
Vorgang	Wählen Sie den Vorgang aus, den die Aktion ausführt. Details zu diesen Aktionen finden Sie in der folgenden Tabelle.
Zielvorgabe	Das von der Aktion betroffene Element. Die zur Auswahl verfügbaren Aktionen hängen vom übergeordneten Element ab, das in der Mobile UI-Regel ausgewählt wurde. ○ Für Eingabeformular-Bildschirme sind die Ziele Eingaben in Eingabeformular-Bildschirmen. ○ Für mobile Ansichten sind die Ziele Elemente aus der JSON-Vorlage für mobile Karten.
Reihenfolge	Reihenfolge, in der die Aktion ausgeführt wird. Wenn für dieselbe Mobile UI-Regel mehrere Aktionen vorhanden sind, werden die Aktionen entsprechend diesem Wert ausgeführt. Regeln mit niedrigeren Nummern werden vor Regeln mit höheren Nummern ausgeführt.
Wert	Definiert, wie die Aktion auf das Element im Feld **Ziel** angewendet wird. Dieser Wert hängt vom ausgewählten **Vorgang** ab. In der folgenden Tabelle finden Sie Vorgangsbeschreibungen und die verwendeten Werte.
Zielzuordnung	Definiert, welchem Zeichenfolgeneingabefeld der generierte Zusammenfassungstext bei Verwendung von hinzugefügt werden soll **Datensatzzusammenfassung** Vorgang.

Vorgänge für Mobile UI-Regelaktionen

Vorgang	Definition	Werte
Schaltfläche deaktivieren	Bestimmt, ob die Schaltfläche in der **Ziel** Feld ist inaktiv.	Legen Sie den **Wert** auf `true` fest, um eine Schaltfläche zu deaktivieren, oder auf `false`, um sie zu aktivieren.
Als obligatorisch festlegen	Bestimmt, ob das Element in der enthalten ist **Ziel** Feld ist erforderlich.	Legen Sie den **Wert** auf `true` fest, um das Element als obligatorisch vorzugeben, oder auf `false`, um das Element als optional einzustufen.
Als schreibgeschützt festlegen	Bestimmt, ob das Element im Feld **Ziel** schreibgeschützt ist.	Legen Sie den **Wert** auf `true` fest, um ein Element als schreibgeschützt vorzugeben, oder auf `false`, um das Element als bearbeitbar einzustufen.
UI-Stil festlegen	Wendet UI-Stile auf ein Element an **Hinweis:**	Verwenden Sie diesen Wert, um eine Hintergrundfarbe, eine Schriftfarbe und ein Text-Decorator-Symbol festzulegen. Der Wert muss im JSON-Format vorliegen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorgang	Definition	Werte

	Dieser Vorgang wird bei Verwendung nicht umgekehrt **Umkehren, Wenn „Falsch“** In Ihrer mobilen UI-Regel.	In diesem Beispiel werden die Farben des Hintergrunds und des Texts geändert:
		`{ "BackgroundColor": "#E1E1E1", "BackgroundColorVariable": "--now-color-secondary-3" }`
		In diesem Beispiel wird ein Decorator-Symbol für Text festgelegt.
		`{ "TextDecorator":{ "Type": "Font", "FontName": "now-mobile-icons-cards", "Value": "IconCode", "FontColor": "#1E4335" } }`
		Sie können auch Farbvariablen verwenden, um das Design in Ihren mobilen UI-Regeln zu ändern. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Unterstützung von Farbvariablen für UI-Regeln.
		Hinweis:
		○ `IconCode` muss durch einen gültigen Symbolcode ersetzt werden. Eine Liste der Symbolcodes finden Sie unter Mobile-Symbole.
		○ Verwenden Sie eine JSON-Validierung, wenn Sie JSON-Code aus einem Thema kopieren und einfügen, um sicherzustellen, dass der gesamte Code korrekt angewendet wird.

Transparenz festlegen	Bestimmt, ob das Element im Feld **Ziel** sichtbar ist.	Legen Sie den **Wert** auf `true` fest, um das Element anzuzeigen, oder auf `false`, um das Element auszublenden.
Einfache Arithmetik	**Hinweis:** Dieser Vorgang wird bei Verwendung nicht umgekehrt **Umkehren, Wenn „Falsch“** In Ihrer mobilen UI-Regel.	Legen Sie den **Wert** fest, indem Sie eine mathematische Operation mithilfe von Eingaben aus dem Eingabeformular-Bildschirm erstellen, der Ihrer Mobile UI-Regel zugeordnet ist. Wenn Sie beispielsweise Reisekosten berechnen möchten, könnten Sie Folgendes verwenden: `cost_per_mile*miles_traveled` In diesem Beispiel die Werte in `Cost_per_mile` Und `Miles_Traveled` Eingaben würden multipliziert. Damit dieser Vorgang funktioniert,

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorgang	Definition	Werte
		sind für den Eingabeformular-Bildschirm Eingaben erforderlich, die diesen Namen entsprechen.
Vor	Wendet einen Zeitindikator auf einen Datensatz an, z. B. „Vor 3 Minuten aktualisiert“ oder „Vor 2 Monaten erstellt“. **Hinweis:** Dieser Vorgang wird bei Verwendung nicht umgekehrt **Umkehren, Wenn „Falsch“** In Ihrer mobilen UI-Regel.	Für folgende Felder müssen Einstellungen vorgenommen werden: ○ In das Feld **Vorgang** geben Sie Datumsformatierer ein. ○ Legen Sie im Feld **Ziel** ein Mobile-Ansichtelement mit DateTime-Eingabe als Ziel fest. ○ In das Feld **Wert** geben Sie Vor ein. Verwenden Sie einen der folgenden Optionsparameter für Vor Zeitüberschreitung : Zeitüberschreitung(negativer Textwert, positiver Textwert, ausführliche Kennzeichnung); **Negativer Textwert** Der Wert, der für vergangene Daten mit angezeigt wird %D Anstelle des numerischen Werts. **Positiver Textwert** Der Wert, der für zukünftige Datumsangaben angezeigt wird, mit %D Anstelle des numerischen Werts. **Ausführliche Kennzeichnung** Gibt an, ob eine kurze oder lange Version des Zeitformats angezeigt wird. Dieser Feldwert ist Wahr Oder Falsch . Wenn beispielsweise auf „wahr“ festgelegt ist, wird „vor 2 Minuten“ angezeigt. Bei „falsch“ wird „vor 2 m“ angezeigt. In diesem Beispiel werden je nach Zeitwert Werte wie „vor 5 Stunden abgelaufen“ oder „läuft in 5 Tagen ab“ angezeigt. `timeago(“Expired %d ago”, “Expires in %d”, true);`
Berechnung von Uhrzeit und Datum	Berechnet automatisch eine Endzeit, wenn eine Startzeit eingegeben wird. Der Wert für die Endzeit kann in der Vergangenheit	Für folgende Felder müssen Einstellungen vorgenommen werden:

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorgang	Definition	Werte
	oder in der Zukunft liegen. Wenn Sie beispielsweise als Startzeit für eine Besprechung 15:00 Uhr angeben, wird die Endzeit standardmäßig auf 30 Minuten später festgelegt. Dementsprechend wird als Endzeit 15:30 Uhr angezeigt. **Hinweis:** Dieser Vorgang wird bei Verwendung nicht umgekehrt **Umkehren, Wenn „Falsch“** In Ihrer mobilen UI-Regel.	○ In das Feld **Vorgang** geben Sie Datumsberechnung ein. ○ In **Ziel** Feld, legen Sie das Ziel auf ein Eingabeformular-Bildschirmelement fest, das eine DateTime-Eingabe verwendet. ○ Geben Sie im Feld**Wert** Geben Sie die Eingabestruktur mit der folgenden Syntax ein <input name>+/- <duration>. Der Wert für die Dauer wird wie folgt formatiert: ▪ `10d` = 10 Tage ▪ `5h` = 5 Stunden ▪ `3m` = 3 Minuten ▪ `2s` = 2 Sekunden Zum Beispiel wird bei einer Eingabe von `start_time + 1d8h` ein Wert berechnet, der 1 Tag und 8 Stunden nach der Startzeit liegt. **Hinweis:** Sie können Monat und Jahr bei der Berechnung von Uhrzeit und Datum nicht verwenden.
Datensatz-Zusammenfassung	Aktiviert die Datensatzzusammenfassung mit Now Assist. **Hinweis:** Dieser Vorgang erfordert die Konfiguration von Now Assist. Weitere Informationen finden Sie unter Overview tab in Now Assist Admin .	In **Zielzuordnung** Feld: Geben Sie das Zeichenfolgeneingabefeld ein, dem der generierte Text hinzugefügt werden soll.

Mobile UI-Stile

UI-Stile legen die Schriftart und die Hintergrundfarbe von Feldern in Ihrem Applet fest.

Sie können dem Datensatz einer veralteten Karte einen oder mehrere UI-Stile zuordnen, um die Darstellung der Felder in der veralteten Karte zu ändern. Jeder UI-Stil gilt für eine bestimmte Tabelle. Er gilt nur unter den Bedingungen, die Sie im UI-Stil-Datensatz festgelegt haben.

Hinweis:
Mobile UI-Stile können nur auf veraltete Karten angewendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

UI-Stile erstellen

Erstellen und ändern Sie Ihre UI-Stile in Mobile App Builder. In einem UI-Stil wählen Sie ein Feld aus der ausgewählten Tabelle aus und legen dafür eine Schriftart und eine Hintergrundfarbe fest. Es können Bedingungen gelten, die bestimmen, wann ein Stil angewendet wird. Zum Beispiel kann es vorkommen, dass Sie einen farbigen Hintergrund im Feld **Priorität** verwenden möchten, um Datensätze mit hoher Priorität hervorzuheben.

Jeder UI-Stil-Datensatz legt die Farben für ein bestimmtes Feld fest. Sie können einer veralteten Karte jedoch mehrere UI-Stile hinzufügen, wenn Sie die Darstellung mehrerer Felder anpassen möchten.

Symbol „Text-Decorator erstellen“

Verwenden Sie ein Decorator-Symbol für Text, um Listenelemente, die die Aufmerksamkeit der Benutzer erfordern, selektiv hervorzuheben.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren Sie in Ihrer Instanz zu **System Mobile** > **Formate der mobilen Anwenderoberfläche**an.
2. Klicken Sie in der Liste **UI-Stile** auf die Schaltfläche **Neu**.
3. Füllen Sie die benötigten Felder im Formular **UI-Stil** aus.

Formular „UI-Stil“

Feld	Wert
Name	Name des UI-Stils
Tabelle	Tabelle, für die der UI-Stil gilt. Verwenden Sie dieselbe Tabelle wie der Bildschirm, auf dem Sie Ihren Stil anwenden.
Bedingung	Bedingung, unter der das Symbol sichtbar ist. Lassen Sie das Bedingungsfeld leer, wenn Sie das Symbol auf alle Datensätze anwenden möchten.
Elemente der Elementansicht verwenden	Ob die Elemente der Elementansicht verwendet werden. Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um ein Decorator-Symbol für Texte zu erstellen.
Elementansicht	Die Elementansicht, in der das Symbol angezeigt wird. Verwenden Sie dieselbe Elementansicht wie der Bildschirm, auf dem Ihr Symbol angezeigt werden soll.
Element der Elementansicht	Das Element der Elementansicht, in der das Symbol angezeigt werden soll.
Stil	Der Stil, in dem Sie Ihr Symbol definieren. Bei Decorator-Symbolen für Texte verwenden Sie `text_decorator_icon` im ersten Feld und die *`Sys_id`* des Symbols im zweiten Feld.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Feld	Wert
	Hinweis: Sie finden die verfügbaren Symbole in der Tabelle **Symbol** [sys_sg_icon]. Sie können mit der rechten Maustaste auf ein beliebiges Symbol in dieser Liste klicken und im Kontextmenü **sys_id kopieren** auswählen, um die sys_id zu kopieren.

4. Klicken Sie auf **Absenden**.

Example:
Dieses Beispiel zeigt, wie ein Decorator-Symbol für Texte auf alle Datensätze in Incident-Listen mit dem Status **Neu** angewendet wird.

Dieses Beispiel gilt für das Element **Status** des UI-Stils **Incident List Screen Item View (Elementansicht des Listenbildschirms „Incident“)**. Aufgrund der Festlegungen im Feld „Bedingung“ wird das Symbol nur für Datensätze mit dem Status **Neu** angezeigt. Das Symbol befindet sich in der Tabelle **Symbol** [sys_sg_icon].

Mobile-Symbole

Verwenden Sie Symbole, um eindeutige Bezeichner für die Navigation und Aktionen in Ihren mobilen Anwendungen bereitzustellen.

Symbole können an den folgenden Stellen in mobilen Apps verwendet werden.

Hinweis:

- Eine Liste von Symbolcodes finden Sie in den Themen für die Symbolschriftfamilie, die Sie in verwenden möchten Referenz für mobiles Symbol.
- Eine visuelle Einführung in die mobilen Symbole finden Sie unter Mobile UX-Verbesserung mit Symbolabschnitten , Eine Lektion in ServiceNow Community Mobile App Academy auf YouTube.com.

- Navigationsleisten
- Schaltflächen
- Karten und Kartendatensätze
- Kacheln im Symbolabschnitt von Apps
- Elemente in Listen
- Schnellaktionsfunktionen
- Links zu Mitarbeiterprofilen

Symboltypen

Es gibt drei grundlegende Arten von Symbolen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Schriftartsymbole
- Anwendersymbole
- Bildsymbole

Jeder Typ ist so konzipiert, dass er für unterschiedliche Zwecke und Standorte in Ihren mobilen Apps verwendet werden kann. Visuelle Beispiele für diese Symbole finden Sie unter Referenz für mobiles Symbol.

Schriftartsymbole

Schriftartsymbole sind die größte Gruppe von Symbolen. Es gibt mehrere Schriftartfamilien, die für bestimmte Anwendungen konzipiert sind.

- *now-mobile-icons* Schriftartfamilie

  Diese Symbole sind für die Verwendung in Bildschirmen vorgesehen. Verwenden Sie sie für Listen, Abschnittsziele, die zu Listenbildschirmen und Browserbildschirmen wechseln. Verwenden Sie diese Symbole, um einen Workflow oder einen Bildschirm darzustellen, zu dem Anwender navigieren sollen.

- *now-mobile-icons-cards* Schriftartfamilie

  Verwenden Sie diese Symbole im Textkörper von Karten.

- *now-mobile-icons-buttons* Schriftartfamilie

  Diese Symbole sind für die Verwendung für Funktionen vorgesehen. Sie können auf Schaltflächen auf Karten oder für schnelle Aktionen verwendet werden.

- *now-mobile-icons-ALPnavbar* Schriftartfamilie

  Diese Symbole werden in der oberen rechten Ecke Ihres mobilen Bildschirms angezeigt und als Navigation zu einem anderen Bildschirm verwendet.

Bildsymbole

Bildsymbole sind keine Schriftartsymbole. Sie sind für die Verwendung auf Navigationsregisterkarten und in Abschnittszielen vom Bildtyp konzipiert. Dies sind die gleichen Abschnittsziele wie die Schriftartsymbole aus dem *now-mobile-icons*Schriftartfamilie wird in verwendet.

Informationen zum Konfigurieren des Ziels des Symbolabschnitts finden Sie unter Bilder zu einem Symbolabschnitt hinzufügen.

Anwendersymbole

Diese Symbole stellen den angemeldeten Anwender dar und werden verwendet, um das Profil des angemeldeten Anwenders zu starten. Sie können in einer Kopffunktion eines Startprogramm-Bildschirms verwendet werden. Sie können nicht in Headerfunktionen anderer Bildschirmtypen wie Listen-, Kalender- oder Kartenbildschirme verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie Schriftartsymbole

Konfigurieren Sie Schriftartsymbole, die an verschiedenen Stellen in mobilen Apps verwendet werden können. Sie können beispielsweise Schriftartsymbole in Bildschirmen, Karten, Funktionen für Schnellaktionen sowie Navigationsleisten und -Registerkarten verwenden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können ein Symbol im Workflow der Konfiguration eines Bildschirms konfigurieren oder ein Symbol konfigurieren, indem Sie auswählen **Karten und Symbole** Kategorie aus dem Mobile App Builder Menü. Bei diesem Verfahren wird verwendet **Karten und Symbole** Kategorie.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Karten und Symbole** Kategorie, und wählen Sie dann aus **Neu** .
4. Wählen Sie im Dialogfeld Karte oder Symbol erstellen die Option aus **Symbol** , Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
5. Geben Sie im Symbolformular ein **Name** Für das Symbol.
   Stellen Sie sicher, dass Sie einen Namen auswählen, der die Identifizierung des Symbols erleichtert.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Typ die Option aus **Schriftart** .
7. Geben Sie im Abschnitt Darstellung festlegen die folgenden Informationen in ein **Stil** Und **Wert** Felder zum Konfigurieren des Schriftartsymbols.

   Wählen Sie das Plus-Symbol, um eine Zeile hinzuzufügen.

Stil	Wert
Geben Sie Ein Schriftartname	Geben Sie eine der folgenden Schriftartfamilien ein: ○ Now-mobile-icons Diese Symbole sind für die Verwendung in Bildschirmen vorgesehen. Verwenden Sie sie für Listen und Abschnittsziele, die zu Listenbildschirmen und Browserbildschirmen wechseln. Verwenden Sie diese Symbole, um einen Workflow oder einen Bildschirm darzustellen, zu dem Anwender navigieren sollen. ○ Now-mobile-icons-Cards Verwenden Sie diese Symbole im Textkörper von Karten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stil	Wert
	○ Now-mobile-icons-Schaltflächen Diese Symbole sind für die Verwendung für Funktionen vorgesehen. Sie können auf Schaltflächen auf Karten oder für schnelle Aktionen verwendet werden. ○ Now-mobile-icons-ALPnavbar Diese Symbole werden in der oberen rechten Ecke Ihres mobilen Bildschirms angezeigt und als Navigation zu einem anderen Bildschirm verwendet.
Geben Sie Ein Wert	Geben Sie den Code ein, der das Symbol in der Schriftartfamilie identifiziert, die Sie verwenden möchten. Beispiel: e903 Ist der Code für das solide Einkaufswagensymbol in *now-mobile-icons-buttons*Schriftartfamilie. Listen von Codes für Schriftartfamilien finden Sie im Thema für den Typ des Symbols, das Sie in verwenden möchten Referenz für mobiles Symbol.
Geben Sie Ein Schriftfarbe Um einen Hex-Code für die Farbe Ihres Symbols anzugeben. Diese Konfiguration ist optional. Wenn Sie keine Farbe angeben, ist die Standardsymbolfarbe schwarz.	Geben Sie den Hex-Code für die Farbe ein, die Sie verwenden möchten. Um beispielsweise ein rotes Symbol anzugeben, geben Sie ein #FF494D .
Geben Sie Ein Name	Geben Sie den Namen ein, der für das Symbol in der Schriftartfamilie aufgeführt ist. Beispiel: Wenn Sie das Einkaufswagensymbol in verwenden möchten *now-mobile-icons*Schriftartfamilie, die Sie eingeben sollten Einkaufswagen . Listen von Symbolnamen für Schriftartfamilien finden Sie unter Referenz für mobiles Symbol.

8. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Nachdem Sie das Schriftartfamiliensymbol erstellt haben, müssen Sie Mobile App Builder verwenden, um eine mobile App für die Verwendung des Symbols zu konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter Fügen Sie ein Schriftartsymbol in einer mobilen App hinzu.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Konfigurieren Sie ein Schriftartsymbol, um eine Designvariable zum Definieren ihrer Farbe zu verwenden

Geben Sie die anwenderdefinierte CSS-Eigenschaft eines sys_ux_Theme-Datensatzes an, um die Farbe eines Schriftartsymbols zu definieren.

Vorbereitungen

Sie müssen den sys_ux_Theme-Datensatz für die Designvariable kennen, die Sie zum Definieren der Schriftartsymbolfarbe verwenden möchten. Der Wert, den Sie für die Designvariable benötigen, ist die anwenderdefinierte CSS-Eigenschaft in der Tabelle „sys_ux_theme-Eigenschaften“.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Designvariablen können nur auf Schriftartsymbole angewendet werden.

Sie können ein Symbol im Workflow der Konfiguration eines Bildschirms konfigurieren oder ein Symbol konfigurieren, indem Sie auswählen **Karten und Symbole** Kategorie aus dem Mobile App Builder Menü. Bei diesem Verfahren wird verwendet **Karten und Symbole** Kategorie.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Karten und Symbole** Kategorie, und wählen Sie dann aus **Neu** .
4. Wählen Sie im Dialogfeld Karte oder Symbol erstellen die Option aus **Symbol** , Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
5. Geben Sie im Symbolformular ein **Name** Für das Symbol.
   Stellen Sie sicher, dass Sie einen Namen auswählen, der die Identifizierung des Symbols erleichtert.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Typ die Option aus **Schriftart** .
7. Geben Sie im Abschnitt Darstellung festlegen die folgenden Informationen in ein **Stil** Und **Wert** Felder zum Konfigurieren des Schriftartsymbols, das eine Designvariable zum Definieren ihrer Farbe verwendet.

   Wählen Sie das Plus-Symbol, um eine Zeile hinzuzufügen.

Stil	Wert
Geben Sie Ein Schriftartname	Geben Sie eine der folgenden Schriftartfamilien ein: ○ Now-mobile-icons Diese Symbole sind für die Verwendung in Bildschirmen vorgesehen. Verwenden Sie sie für Listen und Abschnittsziele, die zu Listenbildschirmen und Browserbildschirmen wechseln.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stil	Wert
	Verwenden Sie diese Symbole, um einen Workflow oder einen Bildschirm darzustellen, zu dem Anwender navigieren sollen. ○ `Now-mobile-icons-Cards` Verwenden Sie diese Symbole im Textkörper von Karten. ○ `Now-mobile-icons-Schaltflächen` Diese Symbole sind für die Verwendung für Funktionen vorgesehen. Sie können auf Schaltflächen auf Karten oder für schnelle Aktionen verwendet werden. ○ `Now-mobile-icons-ALPnavbar` Diese Symbole werden in der oberen rechten Ecke Ihres mobilen Bildschirms angezeigt und als Navigation zu einem anderen Bildschirm verwendet.
Geben Sie Ein `Wert`	Geben Sie den Code ein, der das Symbol in der Schriftartfamilie identifiziert, die Sie verwenden möchten. Beispiel: `e903` Ist der Code für das solide Einkaufswagensymbol in *`now-mobile-icons-buttons`*Schriftartfamilie. Listen von Codes für Schriftartfamilien finden Sie unter [Link zu Referenzthemen hinzufügen].
Geben Sie Ein `FontColorVariable` Dient zum Festlegen einer Designvariable für die Farbe Ihres Symbols. Diese Konfiguration ist optional. Wenn Sie keine Farbe angeben, ist die Standardsymbolfarbe schwarz. Wenn Sie einen Hex-Farbcode verwenden möchten, finden Sie unter [Link zu „Schriftarttypsymbole konfigurieren“], der Informationen zum Konfigurieren der Symbolfarbe mithilfe von Hex-Farbcodes enthält.	Geben Sie die Designvariable für die Farbe ein, die Sie verwenden möchten. Beispiel: Die folgende anwenderdefinierte CSS-Eigenschaft: `--now-accordion-color`
Geben Sie Ein `Name`	Geben Sie den Namen ein, der für das Symbol in der Schriftartfamilie aufgeführt ist. Beispiel: Wenn Sie das

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stil	Wert
	Einkaufswagensymbol in verwenden möchten *now-mobile-icons*Familie, würden Sie betreten Einkaufswagen . Listen der Namen der Schriftartfamiliensymbole finden Sie unter Referenz für mobiles Symbol.

8. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie ein Schriftartsymbol in einer mobilen App hinzu

Verwenden Mobile App Builder Dient zum Konfigurieren mobiler Apps, die ein Schriftartfamiliensymbol verwenden.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Eine Liste der Namen und Beschreibungen von Schriftartsymbolen finden Sie unter Referenz für mobiles Symbol.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Alle mobilen Datensätze** Kategorie und geben Sie ein Zielbildschirm des Symbolabschnitts In **Datensatztyp** Feld zum Laden einer Liste möglicher Ziele.
4. Wählen Sie in der Ergebnisliste den Zielbildschirm des Symbolabschnitts aus, in dem Sie das Schriftartsymbol hinzufügen möchten.
5. Scrollen Sie im Formular „Zielbildschirm des Symbolabschnitts“ nach unten zu **Symbol** Abschnitt und wählen Sie aus **Wählen Sie Aus** .
6. Suchen Sie im Dialogfeld „Element auswählen“ nach dem Schriftartsymbol, das Sie verwenden möchten, und wählen Sie es aus, und wählen Sie dann aus **Anwenden** .
7. Wählen Sie **Speichern**.

Konfigurieren Sie Anwendertypsymbole

Konfigurieren Sie Anwendersymbole, die zum Starten des Anwenderprofils des angemeldeten Anwenders in mobilen Apps verwendet werden können.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird
Sie können ein Symbol innerhalb des Workflows der Konfiguration eines Bildschirms in konfigurieren Mobile App Builder Oder Sie können ein Symbol konfigurieren, indem Sie

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

auswählen **Karten und Symbole** Kategorie aus dem Menü. Bei diesem Verfahren wird verwendet **Karten und Symbole** Kategorie.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Karten und Symbole** Kategorie, und wählen Sie dann aus **Neu** .
4. Wählen Sie im Dialogfeld Karte oder Symbol erstellen die Option aus **Symbol** , Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
5. Geben Sie im Symbolformular ein **Name** Für das Symbol.
   Stellen Sie sicher, dass Sie einen Namen auswählen, der die Identifizierung des Symbols erleichtert.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Typ die Option aus **Anwender** .
7. Geben Sie im Abschnitt Darstellung festlegen die folgenden Informationen in ein **Stil** Und **Wert** Felder zum Konfigurieren des Anwendersymbols.

Stil	Wert
Geben Sie Ein Name	Geben Sie Ein Wert

8. Wählen Sie **Speichern**.

Nächste Maßnahme

Um das Anwendertypsymbol zu verwenden, müssen Sie im Startprogramm-Bildschirm eine Headerfunktion konfigurieren, mit der Anwender zu einem Mitarbeiterprofil navigieren können. Weitere Informationen finden Sie unter Header des Startprogramm-Bildschirms konfigurieren. Informationen zum Konfigurieren einer mobilen App zur Verwendung eines Anwendersymbols finden Sie unter Konfigurieren Sie mit einem Anwendersymbol in einer mobilen App.

Konfigurieren Sie mit einem Anwendersymbol in einer mobilen App

Nachdem Sie ein Anwendertypsymbol konfiguriert haben, müssen Sie verwenden Mobile App Builder Dient zum Konfigurieren einer Headerfunktion in einer mobilen App zur Verwendung des Symbols.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie, und wählen Sie dann den Startprogramm-Bildschirm für die mobile App aus, in der Sie das Anwendertypsymbol verwenden möchten.
4. Scrollen Sie im Formular Startprogramm-Bildschirm nach unten zu **Headerfunktionsinstanz** Abschnitt und wählen Sie aus **Neu** .
5. Füllen Sie im Formular die Felder aus.

Formular „Headerfunktion“

Feld	Beschreibung
Name	Name der Headerfunktionsinstanz. Dieser Name ist intern und für Endbenutzer nicht sichtbar.
Bezeichnung anzeigen	Bezeichnung, die für Endbenutzer sichtbar ist.
Reihenfolge	Optionales Feld, mit dem Sie die Reihenfolge festlegen können, in der die UI-Funktionen angezeigt werden. Wenn Sie mehrere Funktionen haben, legen Sie die **Reihenfolge** fest.
Aktiv	Umschalter, mit dem die Headerfunktion ein- und ausgeschaltet wird. Wenn der Umschalter eingeschaltet ist, ist die Headerfunktion aktiviert.
Symbol	Anwendersymbol, das im Header des Startprogramm-Bildschirms angezeigt wird und das Anwenderprofil startet.
Funktion	Funktion, die ausgeführt wird, wenn ein Anwender auf das Anwendersymbol im Header des Startprogramm-Bildschirms tippt. **Hinweis:** Verwenden Sie eine Navigationsfunktion, um zu einem Datensatzbildschirm eines Anwenderprofils zu navigieren, wenn Sie ein Anwendertypsymbol verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter Navigationsfunktionen.

6. Wählen Sie **Speichern**.

Fügen Sie ein Bildsymbol für eine Navigationsleiste hinzu

Verwenden Mobile App Builder Dient zum Konfigurieren eines Bildtyps, das in Navigationsleisten in mobilen Apps verwendet werden kann.

Vorbereitungen

Wichtig:
Bildsymbole können auch im Legacy-Symbolabschnitt eines Startprogramm-Bildschirms verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Bilder zu einem Symbolabschnitt hinzufügen.

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können ein Symbol im Workflow der Konfiguration eines Bildschirms konfigurieren oder ein Symbol konfigurieren, indem Sie auswählen **Karten und Symbole** Kategorie aus dem Mobile App Builder-Menü. Bei diesem Verfahren wird verwendet **Karten und Symbole** Kategorie.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Karten und Symbole** Kategorie, und wählen Sie dann aus **Neu** .
4. Wählen Sie im Dialogfeld Karte oder Symbol erstellen die Option aus **Symbol** , Und wählen Sie dann aus **Fahren Sie Fort** .
5. Geben Sie im Symbolformular ein **Name** Für das Symbol.
   Stellen Sie sicher, dass Sie einen Namen auswählen, der die Identifizierung des Symbols erleichtert.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste Typ die Option aus **Bild** .
7. Geben Sie im Abschnitt Darstellung festlegen die folgenden Informationen in ein **Stil** Und **Wert** Felder zum Konfigurieren des Bildsymbols.

Stil	Wert
Geben Sie Ein Name	Geben Sie den Namen des Bildsymbols ein, das in der Navigationsleiste angezeigt werden soll. Geben Sie beispielsweise den Text ein Erkunden Um das Symbol „Erkunden Solid“ anzuzeigen. Eine Liste der Navigationsleistensymbole finden Sie unter Bildsymbole.

8. Wählen Sie **Speichern**.

Konfigurieren Sie mithilfe eines Bildsymbols auf einem Bildschirm

Verwenden Mobile App Builder Dient zum Konfigurieren eines Bildschirms in Ihrer mobilen App als Bildsymbol.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Mobile-App-Konfigurationen** Kategorie aus dem Menü.
4. Wählen Sie in der Ergebnistabelle die mobile App aus, in der Sie das Bildsymbol verwenden möchten.
5. Wählen Sie in der Konfiguration der mobilen App die aus **Navigationsleiste** Aus dem Menü.
6. Wählen Sie aus **Registerkarte „Startprogramm“** Aus dem Menü, in dem Sie das Bildsymbol verwenden möchten.
7. Scrollen Sie im Formular „Startprogramm“ nach unten zu **Symbol** Abschnitt.
8. Wählen Sie im Abschnitt „Symbol“ die Option aus **Wählen Sie Aus** .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

9. Wählen Sie im Dialogfeld „Element auswählen“ das Bildsymbol aus, das Sie verwenden möchten, und wählen Sie dann aus **Anwenden** .
10. Wählen Sie **Speichern**.

Referenz für mobiles Symbol

Verwenden Mobile App Builder Um diese Symbole in Ihre mobilen Apps einzufügen.

Mobile Symbole umfassen die folgenden Arten von Symbolen:

Symbole für Aktionsschriftart

Aktionsschriftsymbole werden häufig in Funktionen und auf Schaltflächen verwendet, die sich auf Karten oder für schnelle Aktionen befinden. Diese Symbole befinden sich im *now-mobile-icons-buttons*Schriftartfamilie.

Symbole für Bildschirmschriftart

Bildschirmschriftsymbole werden für Listen- oder Abschnittsziele verwendet. Sie können verwendet werden, um einen Workflow oder einen Bildschirm darzustellen, zu dem Anwender navigieren sollen. Diese Symbole befinden sich im *now-mobile-icons*Schriftartfamilie.

Schriftartsymbole für mobile Karte

Schriftartsymbole für mobile Karten werden im Textkörper von mobilen Karten verwendet. Diese Symbole befinden sich im *now-mobile-icons-cards*Schriftartfamilie.

Schriftartsymbole des Startprogramm-Bildschirms

Schriftartsymbole des Startprogramm-Bildschirms werden in der oberen rechten Ecke von mobilen Bildschirmen verwendet. Sie werden als Navigation zu einem anderen Bildschirm verwendet. Verwenden Sie diese Symbole nicht für Schnellaktionen. Diese Symbole befinden sich im *now-mobile-icons-ALPnavbar*Schriftartfamilie.

Bildsymbole

Bildsymbole werden in Navigationsleisten und Registerkartenleisten verwendet. Diese Symbole sind keine Schriftartsymbole.

Die folgenden Themen enthalten Informationen für **Name** Und **Wert** Felder, die Sie ausfüllen müssen Mobile App Builder Zur Verwendung von Symbolen in Ihren mobilen Apps.

Symbole für Schriftart für Aktionen

Verwenden Sie Aktionsschriftsymbole für Funktionen. Sie können auf Schaltflächen auf Karten oder für schnelle Aktionen verwendet werden. Schriftartsymbole für Aktionen befinden sich in *now-mobile-icons-buttons*Schriftartfamilie.

Wichtig:

- Wenn Schriftartsymbole für Aktionen auf Kartenschaltflächen verwendet werden, sind diese Symbole in der Symbolauswahl für die Schaltflächenkonfiguration von verfügbar Mobile Card Builder. Sie müssen nicht als einzelne Datensätze in erstellt werden Mobile App Builder Bevor Sie sie in auswählen können Mobile Card Builder
- Schriftartsymbole für Aktionen können im Schaltflächenabschnitt von Zieldatensätzen verwendet werden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Nutzungsbeispiele

Aktionsblatt

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

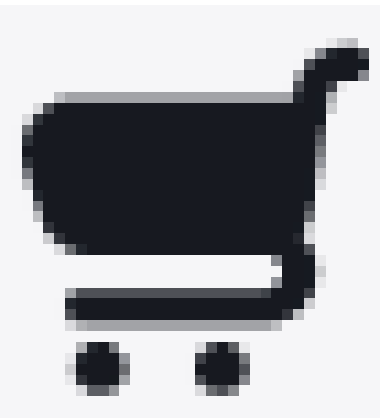
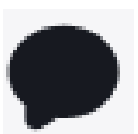
Mobile Karte

Symbole für Aktionsschriftart

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Symbole in hinzugefügt New York Release				
Fügen Sie Anwender Solid Hinzu	e902	New York		
Beutel Fest	e912	New York		
Kalender Fest	E90a	New York		

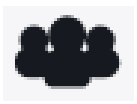
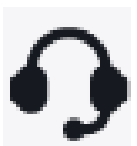
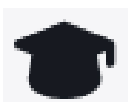
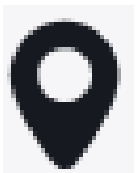
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Einkaufswagen Solid	e903	New York		
Diagrammbalken Durchgehend	E90d	New York		
Aktivieren Sie Kreis Durchgehend	E91a	New York		
Zwischenablage Solide	e916	New York		
Zwischenablage – Ausrufezeichen Solid	e917	New York		
Cloud-Solid	E90f	New York		
Kommentar Solide	e906	New York		
Kommentare solide	e907	New York		
Volumenkörper Kopieren	e915	New York		

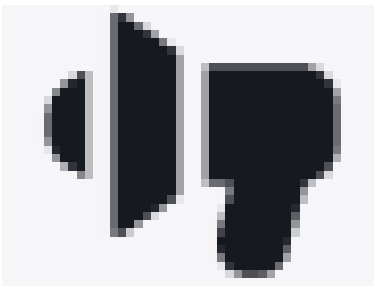
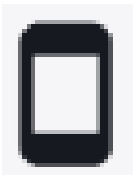
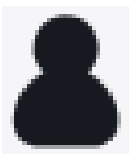
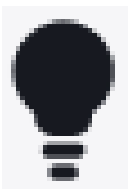
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Bearbeiten Sie 2 Volumenkörper	E91b	New York		
Datei Solid	e914	New York		
Kennzeichnung „Solid“	e904	New York		
Gruppe – Solid	e901	New York		
Hardware Solid	e908	New York		
Herz Solide	e910	New York		
Kopfhörer – Mikrofon Solide	e913	New York		
Informationen Solide	e919	New York		
Wissen Solide	E90e	New York		
E-Mail Solid	e909	New York		
Kartenanheftung Fest	E90b	New York		

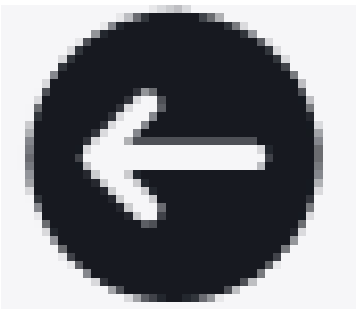
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Megafon-Volumenkörper	E90c	New York		
Telefon Dauerhaft	E91d	New York		
Stern Solid	e905	New York		
Papierkorb Solid	e911	New York		
Anwender-Solid	e900	New York		
Weblink Solid	e918	New York		
Schraubenschlüssel Fest	E91c	New York		
Symbole, die im Release hinzugefügt wurden Orlando				
Glühbirne Solide	e920	Orlando		

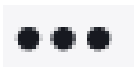
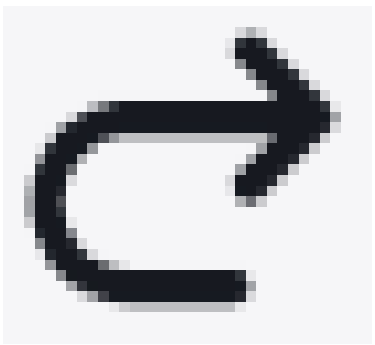
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Plus Solid	e921	Orlando		
Fragekreis Durchgehend	E91e	Orlando		
Volumenkörper Anfordern	E91f	Orlando		
Symbole in hinzugefügt Paris Release				
Kamera Solide	e925	Paris		
Zwischenablage Zeilen Solide	e922	Paris		
Images Solid	e924	Paris		
Telefon 2 – Solid	e923	Paris		
Symbole in hinzugefügt Quebec Release				
Genehmigen	e926	Quebec		
Pfeil Fest	E92b	Quebec		
Leer		Quebec		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
(Nur als Platzhalter verwenden.)				
Menü	E92d	Quebec		
Hinweis: Solid	E92a	Quebec		
Zurückrufen	e928	Quebec		
Rückruf2	e929	Quebec		
Ablehnen	e927	Quebec		
Suchen	E92c	Quebec		
Symbole in hinzugefügt Rome Release				
Warnung	E92f	Rome		
Warnung – Solid	e930	Rome		
Symbol in hinzugefügt Tokyo Release				

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Bestand mit Plus	e931	Tokyo		
Symbole in hinzugefügt Utah Release				
Microphone_Unmute	e932	Utah		
Microphone_Mute	e933	Utah		
Symbole in hinzugefügt Washington DC Release				
Kreis schließen	e934	Washington DC		
Globus	e935	Washington DC		
Übersetzter Text	e936	Washington DC		
Symbole in hinzugefügt Xanadu Release				
Daumen-Hoch-Solid	e937	Xanadu		
Daumen-Nach-Oben-Gliederung	e938	Xanadu		
Daumen Nach Unten – Solid	e939	Xanadu		
Daumen-Unten-Gliederung	E93a	Xanadu		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Ausgehend-Gliederung	E93b	Xanadu		
Struktur – Volumenkörper	E93c	Xanadu		
Symbole in hinzugefügt Yokohama Release				
Anwender-Uhr-Solid	E93e	Yokohama		
Kalender-Tage-Uhr-Solid	E93f	Yokohama		
Kalender-Tage-Suche-Solid	e940	Yokohama		
Karte – Solid	e941	Yokohama		
Cloud-Pfeil-Nach-Oben-Gliederung	e942	Yokohama		
Symbole in hinzugefügt Zurich Release				
Pfeil Im Uhrzeigersinn	E93d	Zurich		
Kamera-Dreieck-Ausrufezeichen-Solid	e943	Zurich		
KI-Sparkle-Solid	e944	Zurich		
Chat-KI-Sparkle-Solid	e945	Zurich		

Automatische Übersetzung

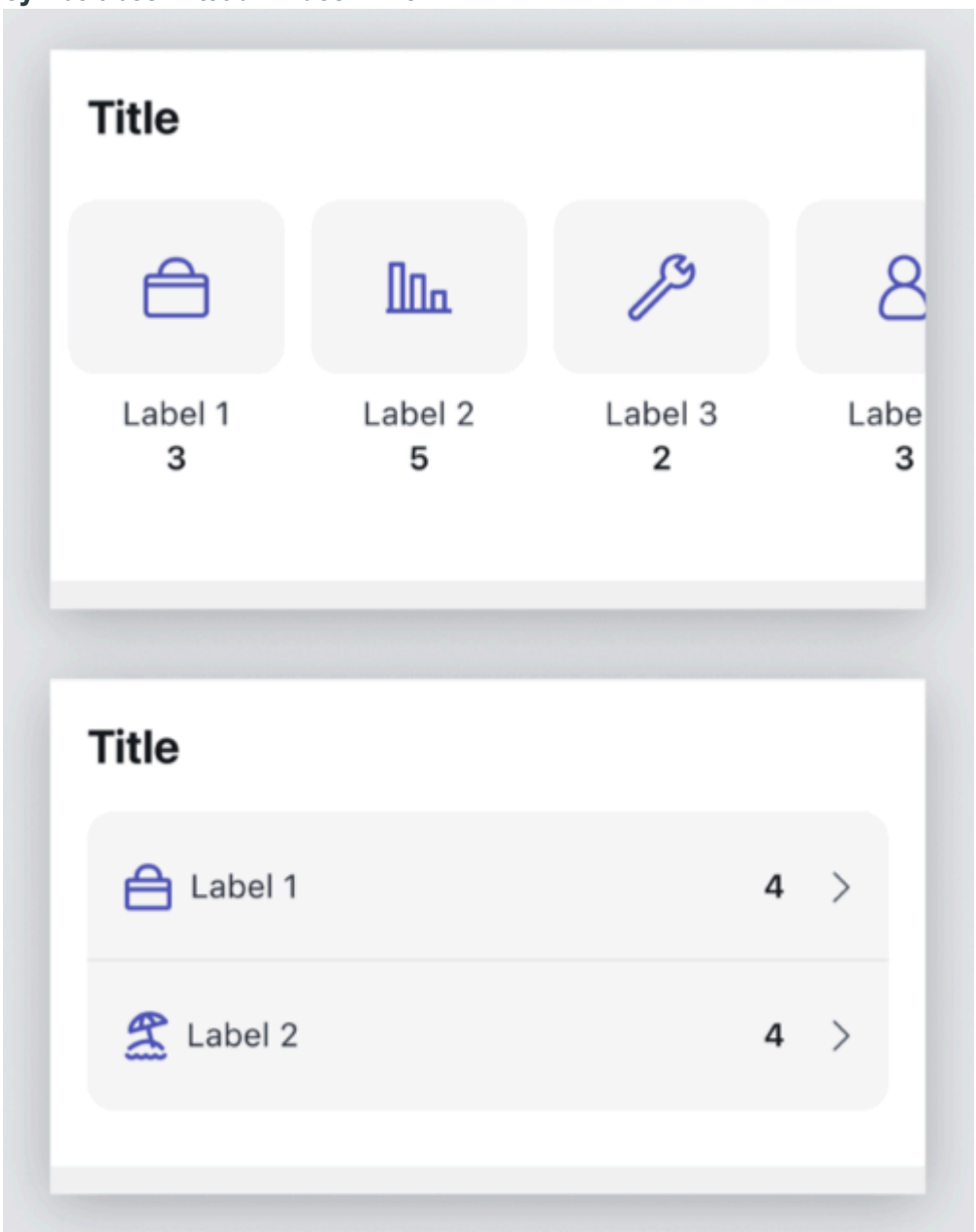
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Symbole für Bildschirmschriftart

Verwenden Sie Bildschirmschriftsymbole für Listen- oder Abschnittsziele. Sie können sie verwenden, um einen Workflow oder einen Bildschirm darzustellen, zu dem Anwender navigieren sollen. Symbole für Bildschirmschriftart befinden sich in *now-mobile-icons*Schriftartfamilie.

Nutzungsbeispiele

Symbolabschnitt auf Bildschirmen

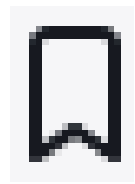


Symbole für Bildschirmschriftart

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Symbole in hinzugefügt New York Release				

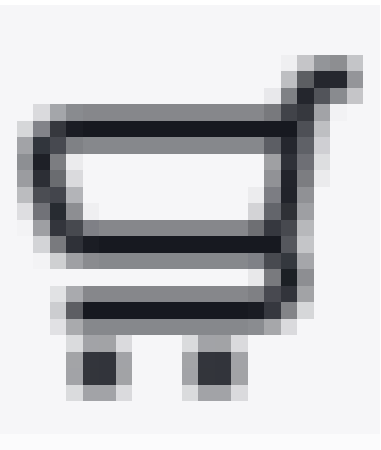
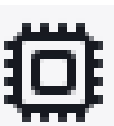
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Adressbuch	F2b9	New York		
Adresskarte	e931	New York		
Tasche	F2bb	New York		
Glocke	F0f3	New York		
Fernglas	E94d	New York		
Lesezeichen	e930	New York		
Gebäude	F1a8	New York		
Kalender	f073	New York		
Kalender 2	f133	New York		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Einkaufswagen	e935	New York		
Diagrammleiste	f080	New York		
Diagrammlinie	E93f	New York		
Diagrammkreis	E94b	New York		
Kreis mit Häkchen	f058	New York		
Überprüfen Sie Das Quadrat	F14a	New York		
Chip	E94e	New York		
Kreis	f111	New York		

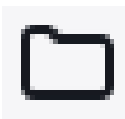
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Kreisliste	f022	New York		
Zwischenablage	f328	New York		
Zwischenablage mit Ausrufezeichen	e946	New York		
Zwischenablage-V	E94f	New York		
Uhr	fk017	New York		
Klon	F24d	New York		
Kommentar	f075	New York		
Kommentare	f086	New York		
Kompass	F14e	New York		

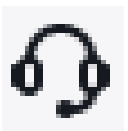
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Kopieren	F0c5	New York		
Bearbeiten	f044	New York		
Leere Datei	F15b	New York		
Umschlag	F0e0	New York		
Datei	f15c	New York		
Dateicode	F1c9	New York		
Kennzeichnung	f024	New York		
Ordner	F07b	New York		
Ordner Geöffnet	F07c	New York		
Juwel	F3a5	New York		
Globus	e942	New York		

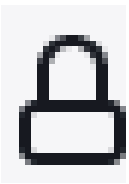
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Gruppe	e932	New York		
Handschlag	F2b5	New York		
Hardware	E93c	New York		
Hardwarewarnung	E93d	New York		
Hdd	F0a0	New York		
Headset	e936	New York		
Herz	f004	New York		
ID-Abzeichen	F2c1	New York		
Bild	F03e	New York		
Images	f302	New York		
Informationen	e943	New York		
Tastatur	F11c	New York		

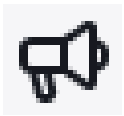
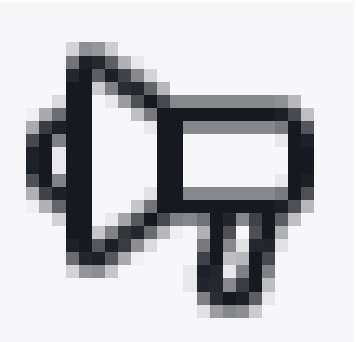
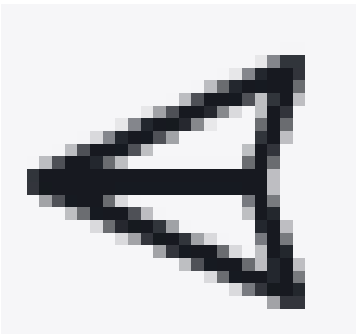
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Wissen	e947	New York		
Laptop	E94a	New York		
Lebensversicherung	e941	New York		
Glühbirne	F0eb	New York		
Verknüpfung	E93b	New York		
Sperre Schließen	e937	New York		
Sperre Offen	e938	New York		
Karte	f279	New York		
Kartennadel	e940	New York		

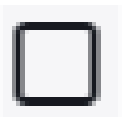
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Megafon	e949	New York		
Zeitung	F1ea	New York		
Büroklammer	e939	New York		
Papierebene	F1d8	New York		
Plus	F0f3	New York		
Fragekreis	f059	New York		
Speichern	F0c7	New York		
Suchen	3944	New York		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Server-Box	E93e	New York		
Quadrat Teilen	F14d	New York		
Quadrat	F0c8	New York		
Stern	f005	New York		
Daumen nach unten	f165	New York		
Daumen nach oben	f164	New York		
Ticket	E94c	New York		
Papierkorb	F2ed	New York		
Anwender	f007	New York		
Benutzer-Tag	e933	New York		
WLAN	e948	New York		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Fenster	F2d0	New York		
Schraubenschlüssel	E93a	New York		
Symbole in hinzugefügt Orlando Release				
Agile	e903	Orlando		
Arena	E90a	Orlando		
Pfeile Rechts Links	e901	Orlando		
Zwischenablagezeilen	e902	Orlando		
Konferenzraum	e908	Orlando		
Feedback	e909	Orlando		
Lebensmittel	e906	Orlando		
Bestand	e900	Orlando		
Projektstatus	e904	Orlando		
QR-Code	e905	Orlando		

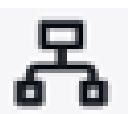
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Urlaub	e907	Orlando		
Symbole in hinzugefügt Paris Release				
Schreibtisch	E90d	Paris		
Gesundheitsscreening	E90c	Paris		
Integritätsstatus	E90b	Paris		
Reservierung	E90e	Paris		
Symbole in hinzugefügt Quebec Release				
Dynamisches Segment	e910	Quebec		
Liste	E90f	Quebec		
Plugin	e911	Quebec		
Abteilung	e912	Quebec		
Symbol in hinzugefügt Rome Release				
Impfstoff	e913	Rome		
Symbol in hinzugefügt Tokyo Release				

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Bestand mit Plus	e914	Tokyo		
Symbol in hinzugefügt Utah Release				
Toolbox	e915	Utah		
Symbole in hinzugefügt Xanadu Release				
Emoji-Smiley	e916	Xanadu		
Struktur	e917	Xanadu		
Symbole in hinzugefügt Yokohama Release				
Anwenderuhr	e918	Yokohama		
Kalender-Tage-Uhr	e919	Yokohama		
Kalender-Tage-Suche	E91a	Yokohama		
Symbole in hinzugefügt Zurich Release				
Pfeil-Nach-Unten-Rechteck	E91b	Zurich		
Fahrzeug – Gabelstapler	E91c	Zurich		
Scanner	E91d	Zurich		

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Monitor-Heartbeat	E91e	Zurich		
Sprühflasche	E91f	Zurich		

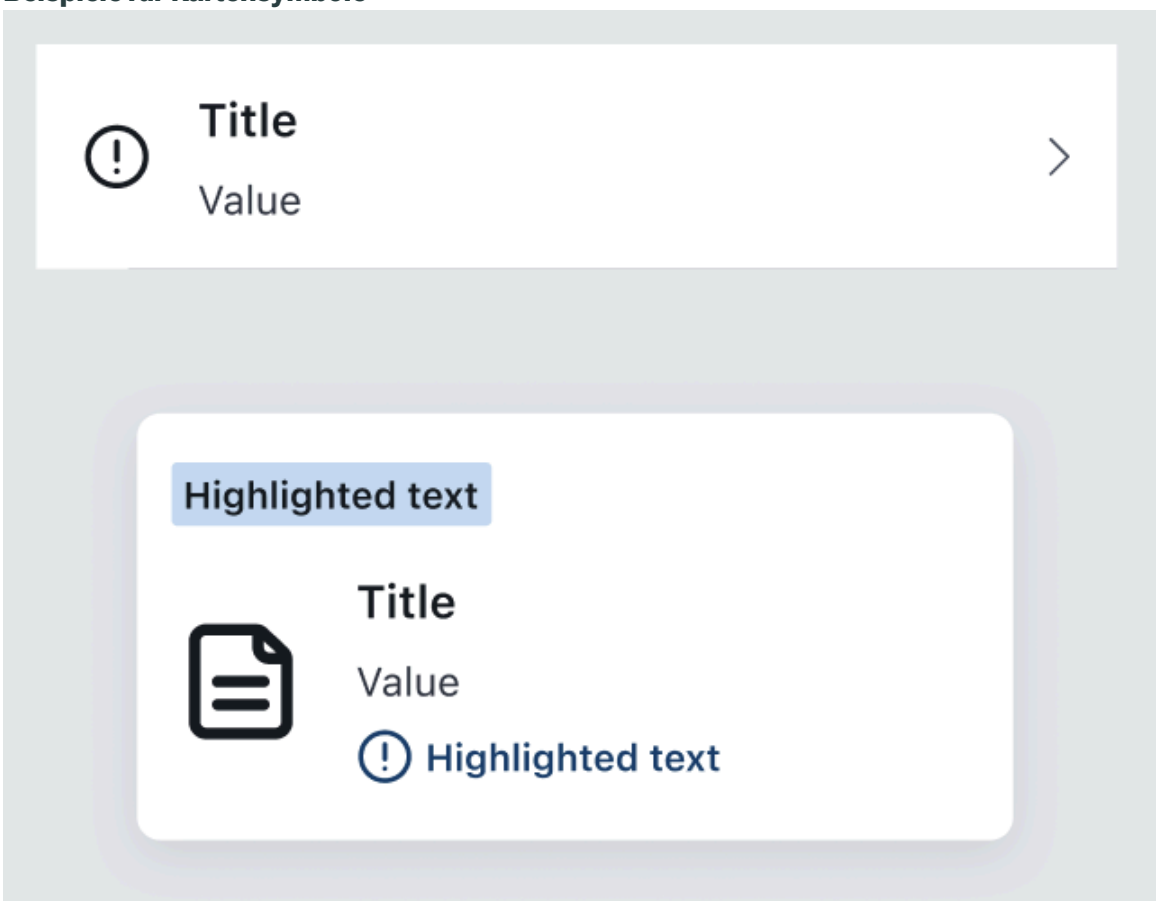
Schriftartsymbole für mobile Karte

Verwenden Sie Schriftartsymbole für mobile Karten im Textkörper von mobilen Karten. Schriftartsymbole für mobile Karten befinden sich in *now-mobile-icons-cards*Schriftartfamilie.

Wichtig:
Diese Symbole sind in der Symbolauswahl für Schriftartelemente von verfügbar Mobile Card Builder. Sie müssen nicht als einzelne Datensätze in erstellt werden Mobile App Builder Bevor Sie sie in auswählen können Mobile Card Builder.

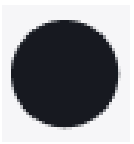
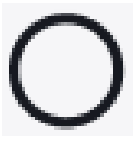
Nutzungsbeispiele

Beispiele für Kartensymbole



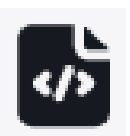
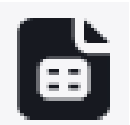
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Symbole für mobile Karte

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Symbole in hinzugefügt New York Release				
Kreis mit Häkchen	e903	New York		
Kreis Ausgefüllt	e902	New York		
Kreis Halb Ausgefüllt	e901	New York		
Uhr	e905	New York		
Leerer Kreis	e900	New York		
Leere Datei	e909	New York		
Datei	e908	New York		
Karte	e907	New York		
Ansicht	e906	New York		
Warnung	e904	New York		
Symbol in hinzugefügt Orlando Release				

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Abbrechen	E90a	Orlando		
Symbole in hinzugefügt Paris Release				
Minus	E90c	Paris		
X	E90b	Paris		
Symbole in hinzugefügt Quebec Release				
Warnung	E92d	Quebec		
Kreiskennzeichnung	E92a	Quebec		
Datei Solid	E91d	Quebec		
Dateicode	E91e	Quebec		
Dateicode Solid	E91f	Quebec		
Datei Excel	e922	Quebec		
Datei Excel Solid	e923	Quebec		

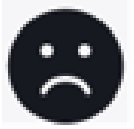
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
PDF-Datei	e920	Quebec		
Datei-PDF-Solid	e921	Quebec		
Datei PowerPoint	e924	Quebec		
Datei PowerPoint Solid	e925	Quebec		
Kennzeichnung	E92b	Quebec		
Globus	e928	Quebec		
Globus Solid	e929	Quebec		
Ausblenden	e927	Quebec		
Stift	E92c	Quebec		
Plugin	e926	Quebec		
Synchronisierung	E92e	Quebec		

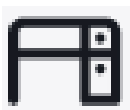
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Web-Link	E92f	Quebec		
Daumen nach unten	E90d	Quebec		
Schnell	E90e	Quebec		
Daumen hoch, Solid	E90f	Quebec		
Daumen nach unten – Solid	e910	Quebec		
Niedrige Bewertung 1	e911	Quebec		
Mittlere niedrige Bewertung 2	e912	Quebec		
Mittlere Bewertung 3	e913	Quebec		
Mittlere hohe Bewertung 4	e914	Quebec		
Hohe Bewertung 5	e915	Quebec		
Niedrige Bewertung 1 Solid	e916	Quebec		
Mittlere niedrige Bewertung 2 Solid	e917	Quebec		

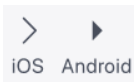
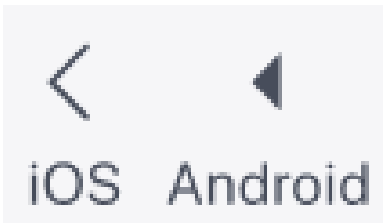
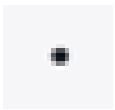
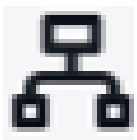
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Mittlere Bewertung 3 Solid	e918	Quebec		
Mittlere hohe Bewertung 4 Solid	e919	Quebec		
Hohe Bewertung 5 Solid	E91a	Quebec		
Stern	E91b	Quebec		
Stern-Solid	E91c	Quebec		
Symbole in hinzugefügt Tokyo Release				
Konferenzraum	e931	Tokyo		
Schreibtisch	e930	Tokyo		
Symbol in hinzugefügt Utah Release				
Wissen	e932	Utah		
Symbole in hinzugefügt Washington DC Release				
Gebäude – Solide	e933	Washington DC		
Stift – Solid	e934	Washington DC		
Fenster – Durchgehend	e935	Washington DC		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Chevron	e100	Washington DC		
Spark-Solid	e936	Washington DC		
Symbole in hinzugefügt Xanadu Release				
Überprüfen	e937	Xanadu		
Trennzeichen	e939	Xanadu		
Tags-Gliederung	e938	Xanadu		
Symbol in hinzugefügt Yokohama Release				
Strukturstruktur	E93a	Yokohama		
Symbol in hinzugefügt Zurich Release				
Diagramm-Abhängigkeit-Gliederung	E93b	Zurich		

Schriftartsymbole des Startprogramm-Bildschirms

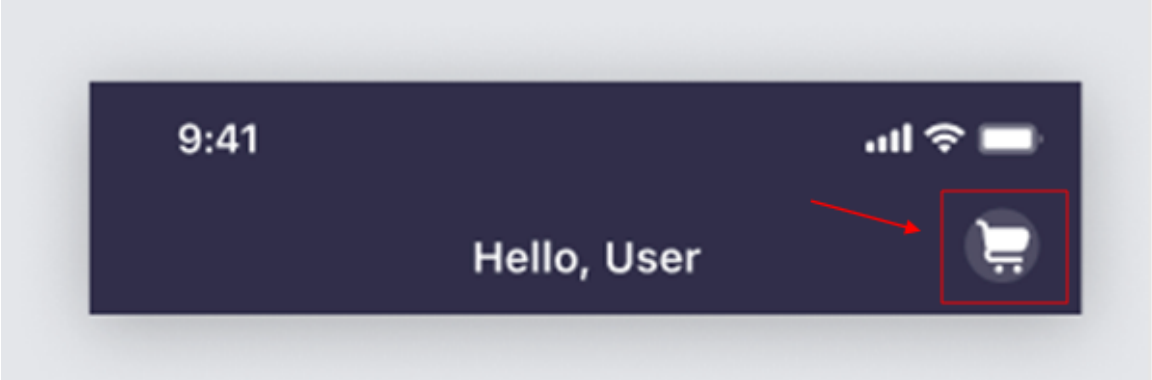
Verwenden Sie die Schriftartsymbole des Startprogramm-Bildschirms in der oberen rechten Ecke Ihres mobilen Bildschirms. Sie werden als Navigation zu einem anderen Bildschirm verwendet. Verwenden Sie diese Symbole nicht für Schnellaktionen. Schriftartsymbole des Startprogramm-Bildschirms befinden sich in *now-mobile-icons-ALPnavbar*Schriftartfamilie.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwendungsbeispiel

Beispiel für Startprogramm-Bildschirm-Symbol

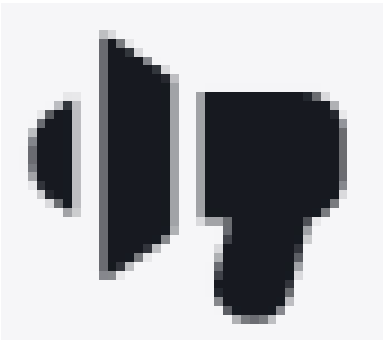


Symbole für Startprogramm-Bildschirm

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Symbole in hinzugefügt New York Release				
Adressbuch Solid	F2b9	New York		
Einkaufswagen Solid	e935	New York		
Kommentar Solide	f075	New York		
Datei Solid	f15c	New York		
Kopfhörer – Mikrofon Solide	e936	New York		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Code	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Informationen Solide	e943	New York		
Wissen Solide	e947	New York		
Link Solid	E93b	New York		
Megafon-Volumenkörper	e949	New York		
Weblink Solid	F2d0	New York		

Bildsymbole

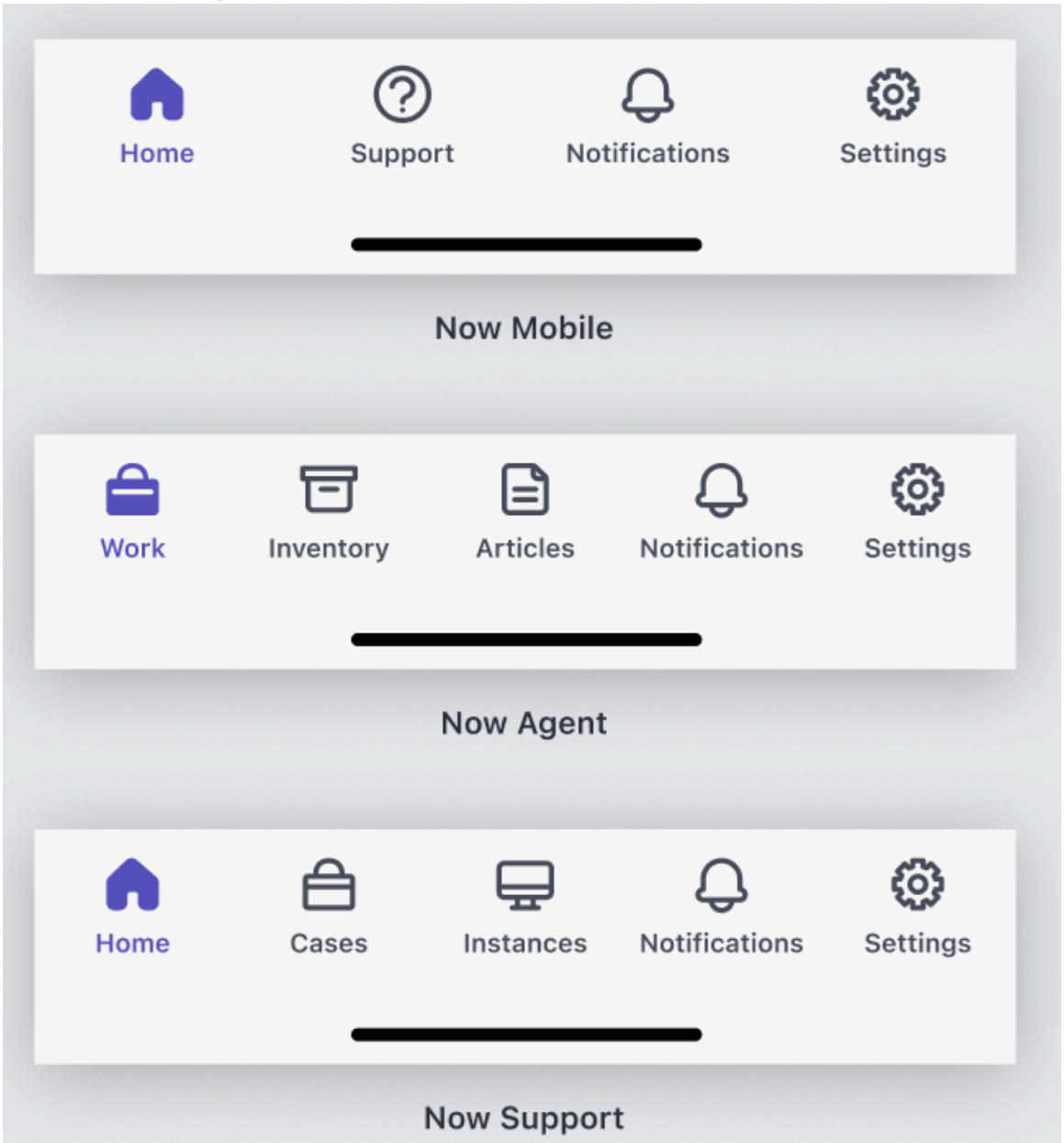
Verwenden Sie Bildsymbole in Navigationsleisten und Registerkartenleisten. Bildsymbole sind keine Schriftartsymbole.

Wichtig:
Bildsymbole können auch im Abschnitt „Symbol-UI“ eines Startprogramm-Bildschirms verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter Bilder zu einem Symbolabschnitt hinzufügen.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwendungsbeispiel

Beispiele für Bildsymbole

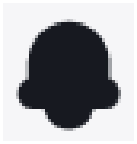
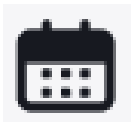
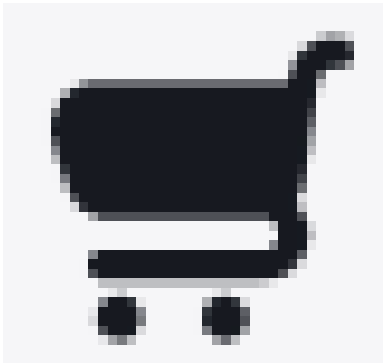
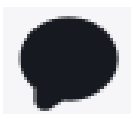
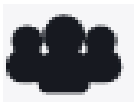


Bildsymbole

Name	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Symbole in hinzugefügt New York Release			
Beutel Fest	New York		

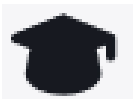
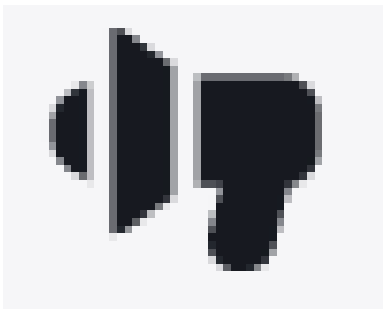
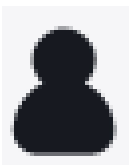
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Benachrichtigungen Solide	New York		
Kalender Fest	New York		
Einkaufswagen Solid	New York		
Diagrammbalken Durchgehend	New York		
Uhr Dauerhaft	New York		
Kommentar Solide	New York		
Datei Solid	New York		
Gruppe – Solid	New York		
Hardware Solid	New York		
Herz Solide	New York		

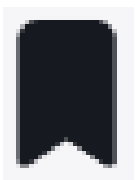
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Startseite – Solid	New York		
Wissen Solide	New York		
Solid Zuordnen	New York		
Megafon-Volumenkörper	New York		
Volumenkörper Anfordern	New York		
Einstellungen Fest	New York		
Stern Solid	New York		
Anwender-Solid	New York		
Schraubenschlüssel Fest	New York		
Symbole in hinzugefügt Orlando Release			
Agile Solid	Orlando		

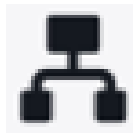
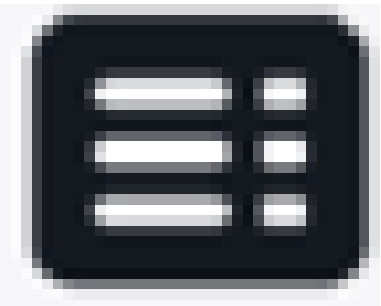
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Ausrufezeichen Der Zwischenablage Fest	Orlando		
Bestand Solide	Orlando		
Projektstatus Solid	Orlando		
Symbol in hinzugefügt Paris Release			
Zwischenablage Zeilen Solide	Paris		
Symbol in hinzugefügt Quebec Release			
Lesezeichen Für Solid Setzen	Quebec		
Symbole in hinzugefügt Rome Release			
Erkunden Sie Solid	Rome		
Heute Solid	Rome		
Unterstützt Solid	Rome		
Symbole in hinzugefügt Washington DC Release			
Nachrichtencenter Solid	Washington DC		

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Name	Release eingeführt	Symbolbild	Symbolbild von rechts nach links
Marktplatz	Washington DC		
Symbole in hinzugefügt Xanadu Release			
Emoji-Smile Solid	Xanadu		
Enterprise-Asset-Management Solid	Xanadu		
Laufender Solid	Xanadu		
Struktur einfarbig	Xanadu		
Symbol in hinzugefügt Yokohama Release			
Punktzahlliste	Yokohama		
Symbol in hinzugefügt Zurich Release			
Gebäude	Zurich		

Anzeige leerer Status

Verwenden Sie einen leeren Status, um Benutzern mitzuteilen, dass die angezeigte Seite keine Daten enthält. Sie können ein Bild, Text und Schaltflächen hinzufügen, um Benutzer dazu aufzufordern, eine Aktion auszuführen, einen bestimmten Bildschirm anzuzeigen oder bestimmte Informationen zu überprüfen.

In einigen Situationen, z. B. wenn ein Benutzer zum ersten Mal auf eine Seite zugreift oder wenn keine relevanten Elemente auf einer Seite aufgeführt sind, werden möglicherweise keine Daten angezeigt. Sie können einen standardmäßigen leeren Status konfigurieren, der

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

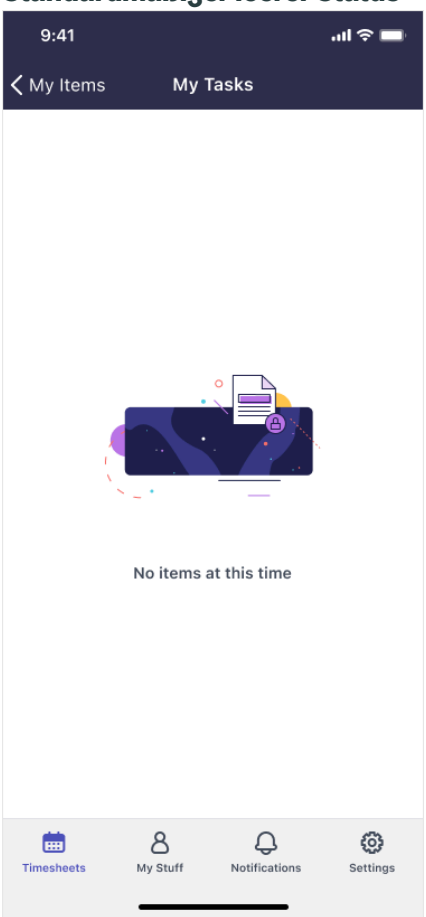
in diesen Situationen angezeigt wird. Sie können zusätzliche leere Status für bestimmte Listen und Bildschirme anpassen. Wenn für bestimmte Listen und Bildschirme kein leerer Status definiert ist, wird der standardmäßige leere Status verwendet.

Leere Status – Anzeigehierarchie

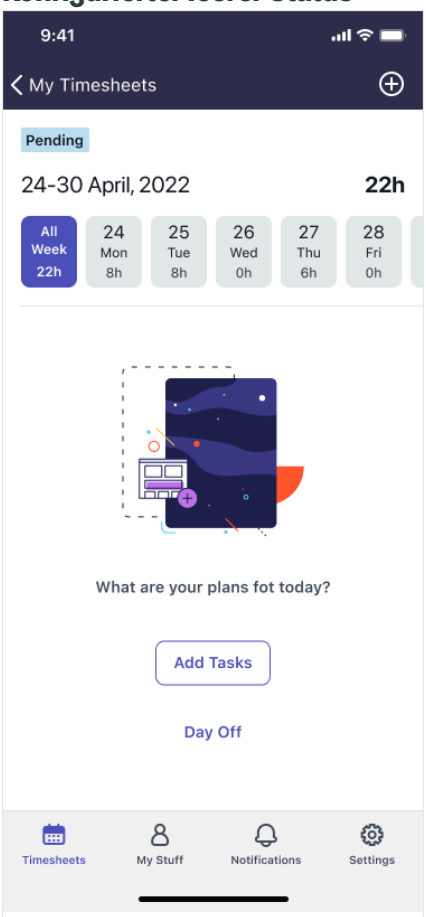
Der standardmäßige leere Status wird für alle Bildschirme und Segmente ausgelöst, denen kein leerer Status zugeordnet ist. Ein für einen bestimmten Bildschirm definierter leerer Status hat Vorrang vor dem standardmäßigen leeren Status. Ein für eingebettete Listen definierter leerer Status hat Vorrang vor dem leeren Status, der für einen Bildschirm definiert ist.

Hinweis:
Für Suchergebnisse ist ein separater standardmäßiger leerer Status vorhanden. Sie können auch einen leeren Status definieren, wenn keine Suchergebnisse aufgeführt sind, nachdem eine Navigationsregisterkarte ausgewählt wurde.

Standardmäßiger leerer Status



Konfigurierter leerer Status

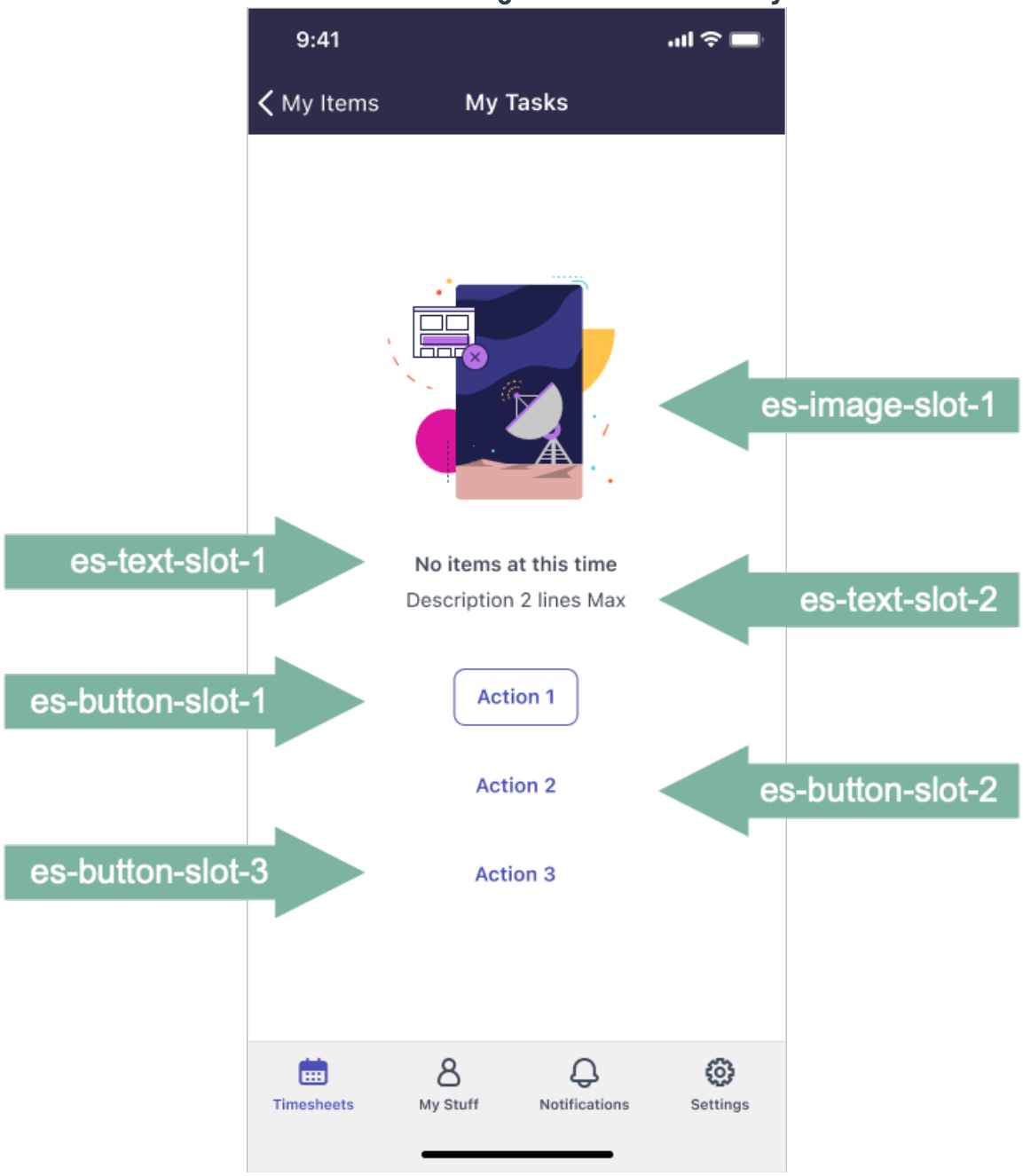


Leere Status – Struktur

Sie können maximal ein Bildelement, zwei Textelemente und drei Schaltflächenelemente innerhalb einer einzelnen Anzeige eines leeren Status definieren. Die Elemente werden vertikal ausgerichtet in der Reihenfolge Bild, Text und Schaltfläche angezeigt. Die folgende Grafik zeigt die Reihenfolge der Elemente mit dem entsprechenden Elementnamen. Nicht verwendete Elemente werden nicht im leeren Status angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Leerer Status mit vordefinierten in der Konfiguration verwendeten Systemnamen



Automatische Übersetzung

Leeren Status konfigurieren

Konfigurieren Sie einen leeren Status, um Benutzer darüber zu informieren, dass eine Seite derzeit keine Daten enthält. Fügen Sie ein Bild, Text und Schaltflächen hinzu, um den leeren Status anzupassen und die Benutzer-Experience zu verbessern.

Vorbereitungen

Unabhängig davon, ob Sie einen standardmäßigen oder bestimmten leeren Status erstellen, sind möglicherweise die folgenden Elemente erforderlich, wenn Sie ein Bild oder eine Schaltfläche anzeigen möchten:

- Ein Bild aus der Tabelle „Anhänge“ [sys_attachment]
- Definierte Schaltflächenaktionen aus der Funktionstabelle [sys_sg_button]. Weitere Informationen finden Sie unter Intelligente Schaltflächen konfigurieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erforderliche Rolle: admin

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

In dieser Aufgabe wird erläutert, wie Sie einen standardmäßigen leeren Status konfigurieren, der auf allen Bildschirmen verwendet wird. Informationen zum Anpassen leerer Status für bestimmte Bildschirme finden Sie in den folgenden Themen:

- Leere Status für Listenbildschirme konfigurieren.
- Konfigurieren Sie einen leeren Status für eine eingebettete Liste in einem Datensatzbildschirm.
- Leere Status für Suchergebnisse konfigurieren.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Erstellen Sie einen leeren Statusdatensatz, und verwenden Sie dann die Brücke zu Mobile Card Builder(MCB) So konfigurieren Sie die Karte, auf die der leere Statusdatensatz verweist:

   a. Wählen Sie im Menü **Alle Mobile-Datensätze**.

   b. Wählen Sie im Dropdown-Menü Datensatztyp die Option aus **Leerer Status [sys_sg_empty_State]** , Und wählen Sie dann aus **Neu** .

   c. Füllen Sie die Felder im Formular „leerer Status“ aus.

Leeres Statusformular

Feld	Wert
Name	Titel für den Datensatz.
Beschreibung	Optionale Beschreibung des Datensatzes.
Aktiv	Option, mit der die Anzeige des Setups der Karte innerhalb des leeren Status aktiviert wird. Wählen Sie den Umschalter aus, um den leeren Statusdatensatz zu aktivieren.
Karte	Wählen Sie Aus **Wählen Sie Aus** Um eine vorhandene Karte auszuwählen, auf die der leere Statusdatensatz verweist, oder wählen Sie aus **Neu** Dient zum Erstellen einer Karte. Sie werden zu geleitet MCB Dient zum Konfigurieren der Karte.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:

Leere status können auch im Datensatzbearbeitungsbildschirm in ausgewählt oder erstellt werden Mobile App Builder(MAB) Für die folgenden Datensatztypen:

- Listenbildschirm
- Bildschirm zuordnen
- Anwenderdefinierter Kartenbildschirm
- Suchkonfiguration
- Mobile-App-Konfiguration

4. In MCB, Wählen Sie die Karte aus, auf die der leere Statusdatensatz verweist.
5. Wählen Sie Aus **Verwenden Sie diese Karte** .
   Sie werden automatisch zu zurückgegeben MAB.
6. In MAB, Wählen Sie aus **Speichern** Zum Speichern des leeren Statusdatensatzes.

Ergebnisse

Ein leerer Status wird auf jedem Bildschirm angezeigt, der keine Daten enthält.

Arbeiten mit Bildern und Anhängen auf Mobilgeräten

Erfahren Sie, wie Sie die Option „Bildanmerkung“ deaktivieren und Anhangsquellen definieren können, wenn Sie mit verschiedenen mobilen Komponenten arbeiten.

Definieren Sie Anhangsquellen, die Anwendern zur Verfügung stehen

Steuern Sie den Ursprung, woher Bilder und Dateien stammen, einschließlich der Galerie, der Kamera oder des Dateisystems eines Telefons. Diese Fähigkeit bestätigt, dass Images nicht wiederverwendet werden können, und verifiziert, dass sie nicht KI-generiert wurden.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Sie können den Ursprung von Anhängen einschränken, um sicherzustellen, dass Bilder aus einem oder allen der folgenden Quellen stammen:

- Vor Ort über eine Kamera
- Aus der Telefongalerie des Anwenders
- Aus dem Dateisystem des Anwenders

Diese Funktion wird für alle Anhangsstandorte unterstützt, einschließlich Aktivitätenstrom, Funktionen und Eingabeformularbildschirm.

Hinweis:

Diese Funktion wird auch für geskriptete Bildschirme in unterstützt Mobile App Bridge Und Cabrillo JS Modul.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie den Anhangsstandort aus, für den Sie den Ursprung der Anhangsquelle steuern möchten.

Deaktivieren Sie die Option „Bildanmerkung“

Standardmäßig können Anwender Bilder bearbeiten und kommentieren, einschließlich Aktionen wie Hinzufügen von Text, Zeichnen und Hervorheben von Bereichen. Diese Funktion wird für alle Anhangsstandorte unterstützt, einschließlich: Aktivitätenstrom, Funktionen vom Typ „Anhänge“ und Eingabeformularbildschirme mit dem Feldtyp „Anhang“.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

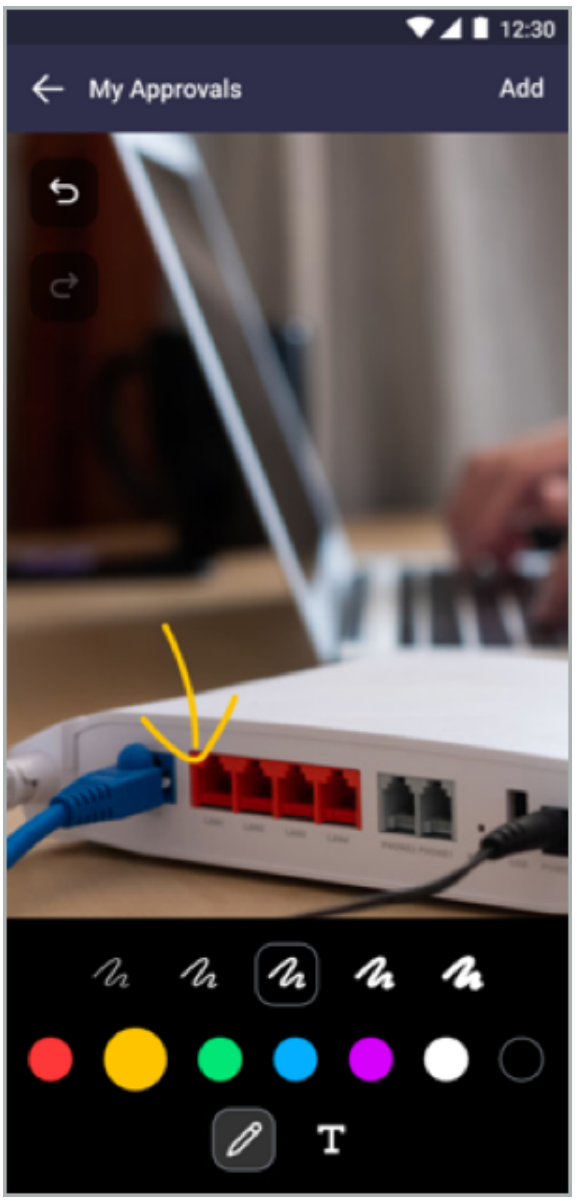
Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**an.
2. Wählen Sie Aus **Neu** Zum Erstellen eines neuen mobilen Eigenschaftsdatensatzes.
3. Geben Sie den Namen ein `ImageAnnotationEnabled` In **Name** Feld.
4. Wählen Sie Aus **Wahr/Falsch** In **Typ** Feld.
5. In **Wert** Feld eingeben `Falsch` Zum Deaktivieren der Möglichkeit für Anwender, Bilder mit Anmerkungen zu versehen.
   Wenn das Feld leer ist, ist die Bildanmerkungsfunktion aktiviert.
6. Wählen Sie aus **Aktiv** Feld, wenn diese mobile Eigenschaft aktiv sein soll.

Hinweis:
Die in den Feldern vorgenommenen Auswahlen **Mobile-App-Konfiguration** Und **Mobile Anwendung** , Haben keine Auswirkungen auf die Implementierung dieses Parameters.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

7. Wählen Sie **Absenden**.

Schaltfläche und Bereich für Bildbeschriftung für iOS Geräte	Bildanmerkungsbereich für Android Geräte
	

Medien werden lokal gespeichert, wenn sie aus entnommen werden ServiceNow Mobile Apps

Bieten Sie Anwendern die Möglichkeit, mit der Kamera aufgenommene Bilder und Videos in ihrer mobilen App auf ihrem Gerät zu speichern und abzurufen. Standardmäßig werden diese Bilder 24 Stunden lang im lokalen Speicher des Telefons gespeichert. Sie können die Speicherzeit auf 1 bis 168 Stunden (1 Woche) festlegen.

Vorbereitungen
Erforderliche Rolle: Administrator

Benutzer müssen die Passcode-Funktion auf ihrem Gerät aktiviert haben. Ein Passcode ist eine Sicherheitsmaßnahme zum Schutz des Telefons Ihrer Anwender und seiner Daten.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Warum und wann dieser Vorgang ausgeführt wird

Mit der Kamera in einem erfasste Medien ServiceNow Mobile App wurde möglicherweise nicht erfolgreich in die App hochgeladen. Anstatt diese Daten zu verlieren, der Parameter `storeFailedAttachmentsLocally`Ermöglicht Ihnen das erneute Hochladen von Medien, wenn ein anfänglicher Upload fehlschlägt. Der Parameter `failedAttachmentsRetentionTime`Definiert, wie lange die Medien auf Ihrem lokalen Gerät gespeichert werden.

Standardmäßig werden diese Bilder und Videos 24 Stunden lang im lokalen Speicher des Telefons gespeichert. Sie können die Speicherzeit auf 1 bis 168 Stunden (1 Woche) festlegen.

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **sys_sg_properties.list**an.
2. Wählen Sie Aus **Neu** #Dient zum Erstellen eines mobilen Eigenschaftsdatensatzes.
3. Geben Sie den Namen ein `StoreFailedAnhangsLokal` #In**Name** #Feld.
4. Wählen Sie Aus **Wahr/Falsch** #In**Typ** Feld.
5. In **Wert** #Feld eingeben**Wahr** #Ermöglichen Sie Anwendern, Medien lokal auf ihrem Mobilgerät zu speichern.
6. Wählen Sie aus **Aktiv** #Feld, wenn diese mobile Eigenschaft aktiv sein soll.
7. Legen Sie fest **Mobile-App-Konfiguration** Feld, an wen Sie die mobile Eigenschaft verwenden möchten.
8. Legen Sie fest **Mobile Anwendungen** An wen Sie die mobile Eigenschaft senden möchten.
9. Wählen Sie **Absenden**.
   Die Seite Mobile-Eigenschaften wird mit Ihrer kürzlich erstellten Eigenschaft angezeigt.
10. Wählen Sie Aus **Neu** #Dient zum Erstellen eines mobilen Eigenschaftsdatensatzes.
11. Geben Sie den Namen ein `FehlerhafteAnhangRetentionTime` In **Name** #Feld.
12. Wählen Sie Aus **Ganzzahl** #In**Typ** #Feld.
13. In **Wert** #Geben Sie eine Zahl in Stunden ein, um zu definieren, wie lange Anhänge lokal gespeichert werden, bevor sie automatisch gelöscht werden.

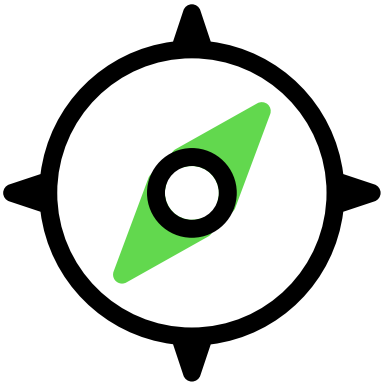
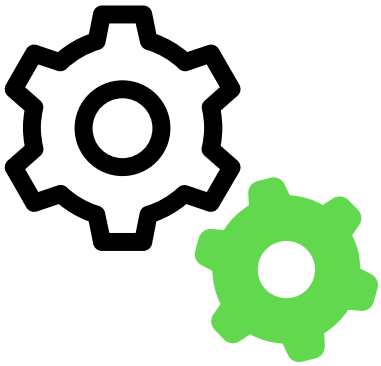
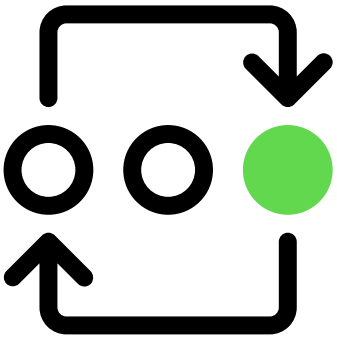
    Hinweis:
    Sie können einen Wert zwischen 1 und 168 Stunden (1 Woche) definieren.
    - Wenn das Feld leer ist, beträgt der Standardwert 24 Stunden.
    - Damit diese Eigenschaft aktiviert wird, die Eigenschaft `storeFailedAttachmentsLocally`Muss auf festgelegt werden **Wahr** #.Wählen Sie das##Feld aktiv aus, wenn diese mobile Eigenschaft aktiv sein soll.
14. Wählen Sie aus **Aktiv** #Feld, wenn diese mobile Eigenschaft aktiv sein soll.
15. Legen Sie fest **Mobile-App-Konfiguration** Feld, an wen Sie die mobile Eigenschaft verwenden möchten.
16. Legen Sie fest **Mobile Anwendungen** An wen Sie die mobile Eigenschaft senden möchten.

Now Assist für Mobile

Verwenden ServiceNow® Now Assist Für Mobile-Plattform zum Zusammenfassen von Fallinformationen, Generieren von Falllösungshinweisen und mehr.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erste Schritte

Untersuchen	Konfigurieren	Verwenden
		
Erfahren Sie mehr über die Kompetenzen der generativen KI, die in Now Assist for Mobile verfügbar sind.	Aktivieren Sie Now Assist for Mobile, und konfigurieren Sie Kompetenzen für generative KI.	Erfahren Sie mehr über die Konversations-Experience der anfordernden Person.

Wichtig:
Einige Now Assist Produkte/Funktionen sind derzeit nur für Kunden in einigen Regionen verfügbar. Überprüfen Sie auf Verfügbarkeitsaktualisierungen in zukünftigen Releases.

Problembehandlung und Hilfe

- KI und Intelligenz in der ServiceNow-Community
- Known Error-Portal nach Artikeln zu bekannten Fehlern durchsuchen
- Kontakt Kundenservice und Support

KI-Beschränkungen

Diese Anwendung nutzt künstliche Intelligenz (KI) und maschinelles Lernen, zwei sich schnell entwickelnde Studienbereiche, in denen Vorhersagen auf Grundlage von Datenmustern erstellt werden. Daher liefert diese Anwendung möglicherweise nicht immer präzise, vollständige und angemessene Informationen. Darüber hinaus besteht keine Garantie dafür, dass diese Anwendung für Ihren Anwendungsfall vollständig trainiert oder getestet wurde. Um diese Probleme zu mindern, liegt es in Ihrer Verantwortung, Ihre Verwendung dieser Anwendung auf Richtigkeit, Schaden und Angemessenheit für Ihren Anwendungsfall zu testen und zu bewerten, menschliche Aufsicht über die Ausgabe zu übernehmen und zu Entscheidungszwecken nicht ausschließlich KI-generierte Ausgaben zu verwenden. Dies ist besonders wichtig, wenn Sie diese Anwendung in Bereichen mit weitreichenden Auswirkungen wie Gesundheitswesen, Finanzen, Recht, Beschäftigung, Sicherheit und Infrastruktur einsetzen möchten. Sie stimmen zu, sich an zu halten Richtlinie zur zulässigen Nutzung von KI von ServiceNow , Die von ServiceNow aktualisiert werden kann.

Datenverarbeitung

Bei dieser Anwendung müssen die Daten einzelner ServiceNow-Kundeninstanzen in eine zentrale ServiceNow-Umgebung übertragen werden, die sich in einer anderen

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Rechenzentrumsregion befinden kann als die, in der sich Ihre Instanz befindet, und möglicherweise an einen externen Cloud-Anbieter, z. B. Microsoft Azure. Diese Daten werden gemäß den internen Richtlinien und Verfahren von ServiceNow gehandhabt, einschließlich unserer Richtlinien, die über unser CORE-Compliance-Portal verfügbar sind.

Datenerfassung

ServiceNow sammelt und verwendet die Eingaben, Ausgaben und Ausgabenbearbeitungen dieser Anwendung, um ServiceNow-Technologien wie ServiceNow-Modelle und KI-Produkte zu entwickeln und zu verbessern. Darüber hinaus erfasst diese Anwendung Aufgabendaten (für Fallunterstützung) und Chat-Transkripte (für Chat Assist). Kunden können der Datenerfassung für die Zukunft jederzeit widersprechen, wie auf der Now Assist Abwählseite beschrieben.

Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist Dokumentation an.

Erkunden Now Assist Für Mobile

Mit Now Assist Für Mobile können Ihre Anwender Falllösungshinweise generieren, um Fälle schneller abzuschließen, Antworten auf Suchfragen zu generieren und die Virtual Agent-Experience zu verbessern.

Übersicht

Die folgenden generativen KI-Fähigkeiten sind für Mobilgeräte verfügbar:

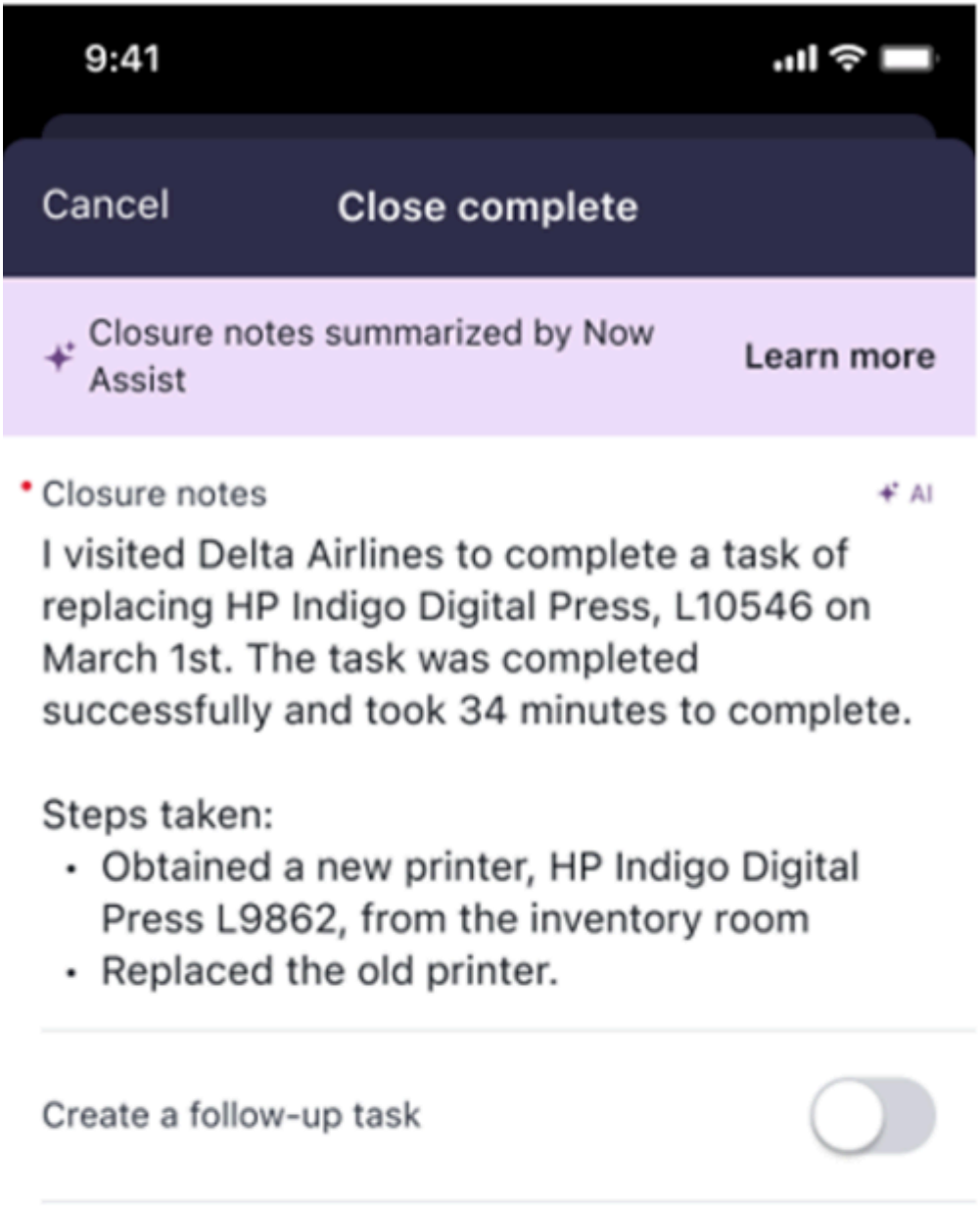
- Die Generierung von Falllösungshinweisen kann Service Desk-Mitarbeitern helfen, Fälle schneller abzuschließen, indem sie die Falldetails zusammenfassen.
- Now Assist In Mobile Virtual Agent Verwendet generative KI, um direktere, relevantere und konversationsorientierte Antworten auf Fragen zu liefern.
- Now Assist in KI-Suche auf Mobile verbessert die Such-Experience mit der Möglichkeit, relevante Antworten mit Now Assist zu generieren oder auszuwählen

Kompetenzen

Die Now Assist Die Anwendung „for Mobile“ enthält die Kompetenzen und Funktionen der generativen KI, mit denen Anwender Lösungshinweise generieren können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Lösungshinweise generieren

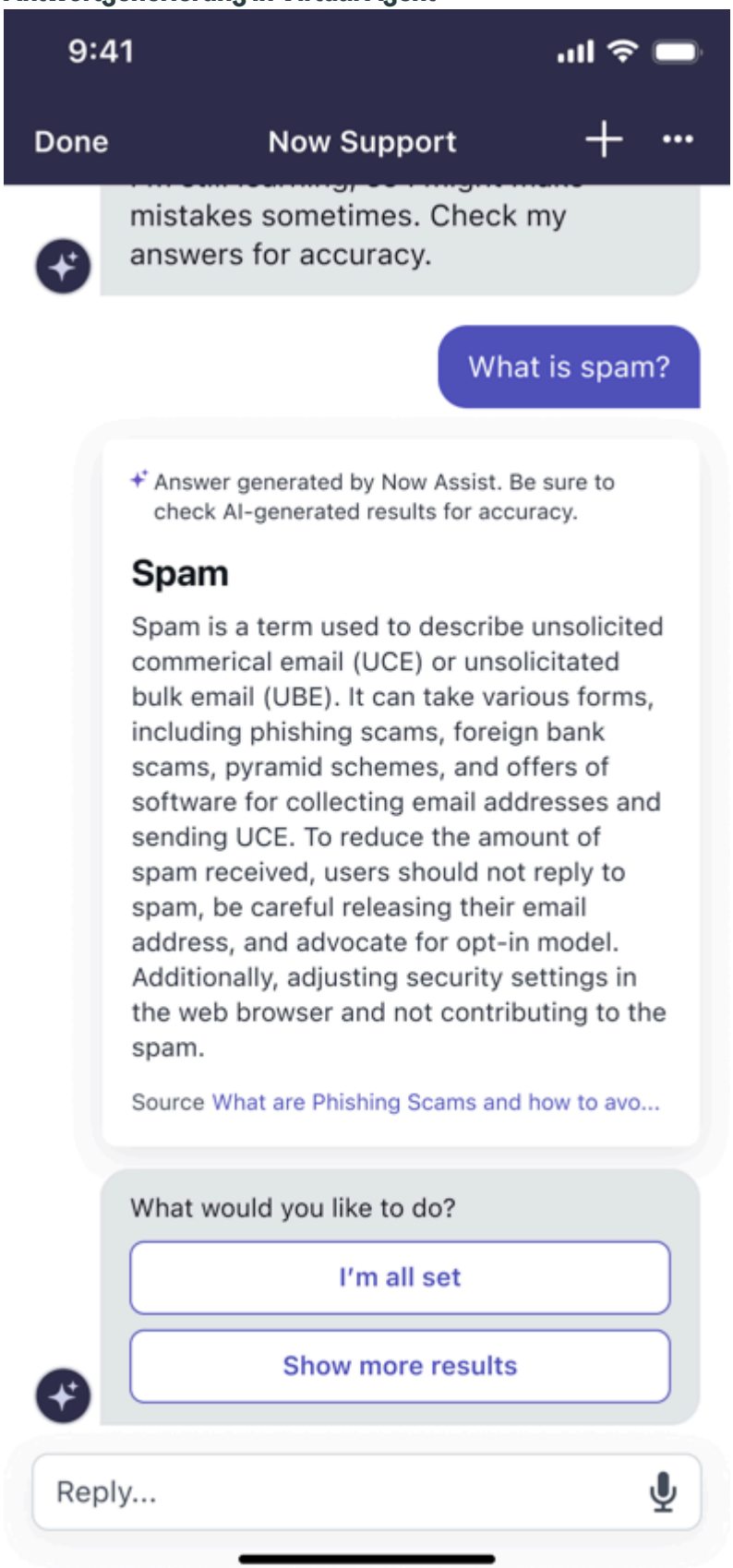


© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Mit Now Assist Auf Mobilgeräten können Service Desk-Mitarbeiter Lösungshinweise generieren, die Arbeitsaufträge zusammenfassen, anstatt sie manuell auszuschreiben. Service Desk-Mitarbeiter können die Notizen ändern, bevor sie sie im Arbeitsauftragsdatensatz speichern.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

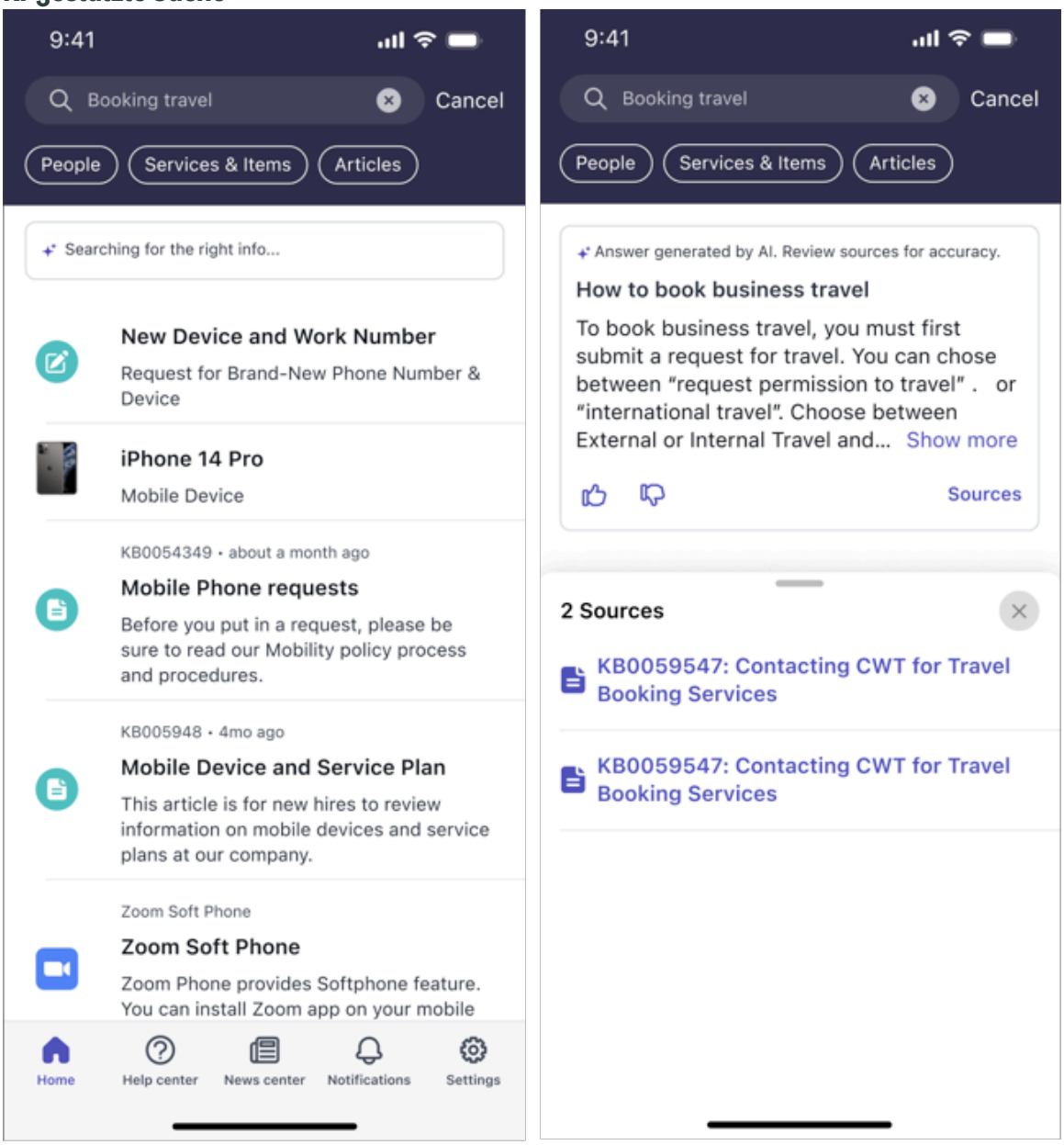
Antwortgenerierung in Virtual Agent



Mit Now Assist in Virtual Agent können Anwender eine bessere Experience genießen, die KI-Suche und Chat kombiniert. Diese Kompetenzen können dazu beitragen, Probleme in Virtual Agent schneller zu lösen und den Bedarf an Servicemitarbeitern zu senken.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

KI-gestützte Suche



Now Assist In der KI-Suche auf Mobile kombiniert die Leistungsfähigkeit der Suche mit Now LLM Service generative KI-Modell, das Ihnen KI-generierte oder KI-ausgewählte Antworten gibt, die für Ihre Frage relevant sind.

Generierung mobiler Lösungshinweise

Verwenden Now Assist Auf Mobilgeräten zum Generieren von Lösungshinweisen, die Arbeitsaufträge zusammenfassen.

Service Desk-Mitarbeiter können Zeit sparen und ihre Produktivität verbessern, indem sie aktivieren Now Assist Um Lösungsnotizen zu generieren, anstatt sie manuell in ihre Arbeitsauftragsdatensätze einzugeben. Service Desk-Mitarbeiter können die Notizen bearbeiten, bevor sie sie übermitteln, und sie im Arbeitsauftragsdatensatz speichern.

Diese Funktion ist nur mit ausgewählten BU-Plugins verfügbar und derzeit mit verfügbar Now Assist for Field Service Management (FSM) . Weitere Informationen finden Sie unter .

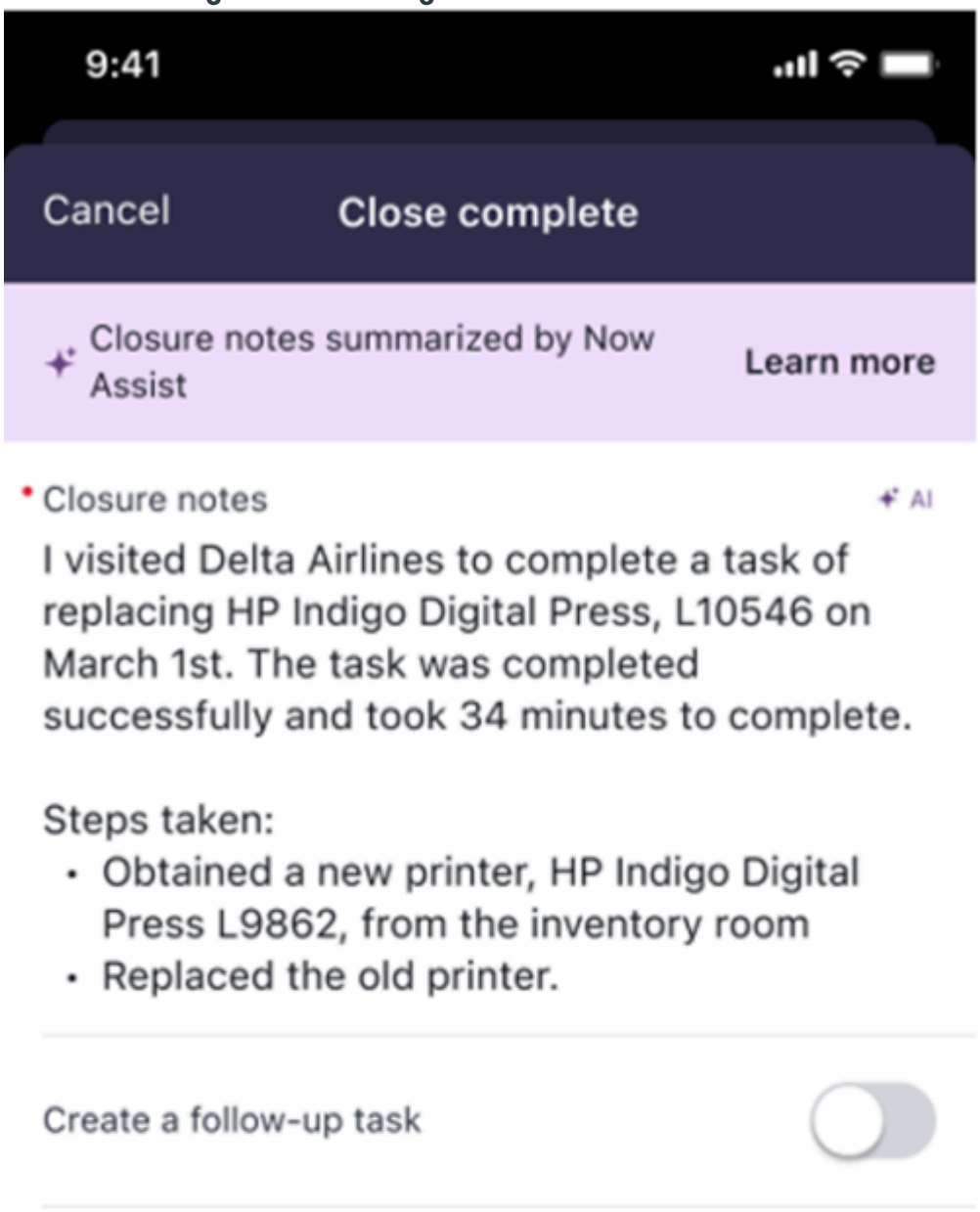
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Dieses Beispiel zeigt einen Arbeitsauftrag, wo Now Assist Hat die Abschlussnotizen zu einem Druckeraustausch generiert. Service Desk-Mitarbeiter können generierte Notizen bearbeiten oder löschen, bevor sie die Lösungshinweise übermitteln. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Von Now Assist generierte Lösungshinweise



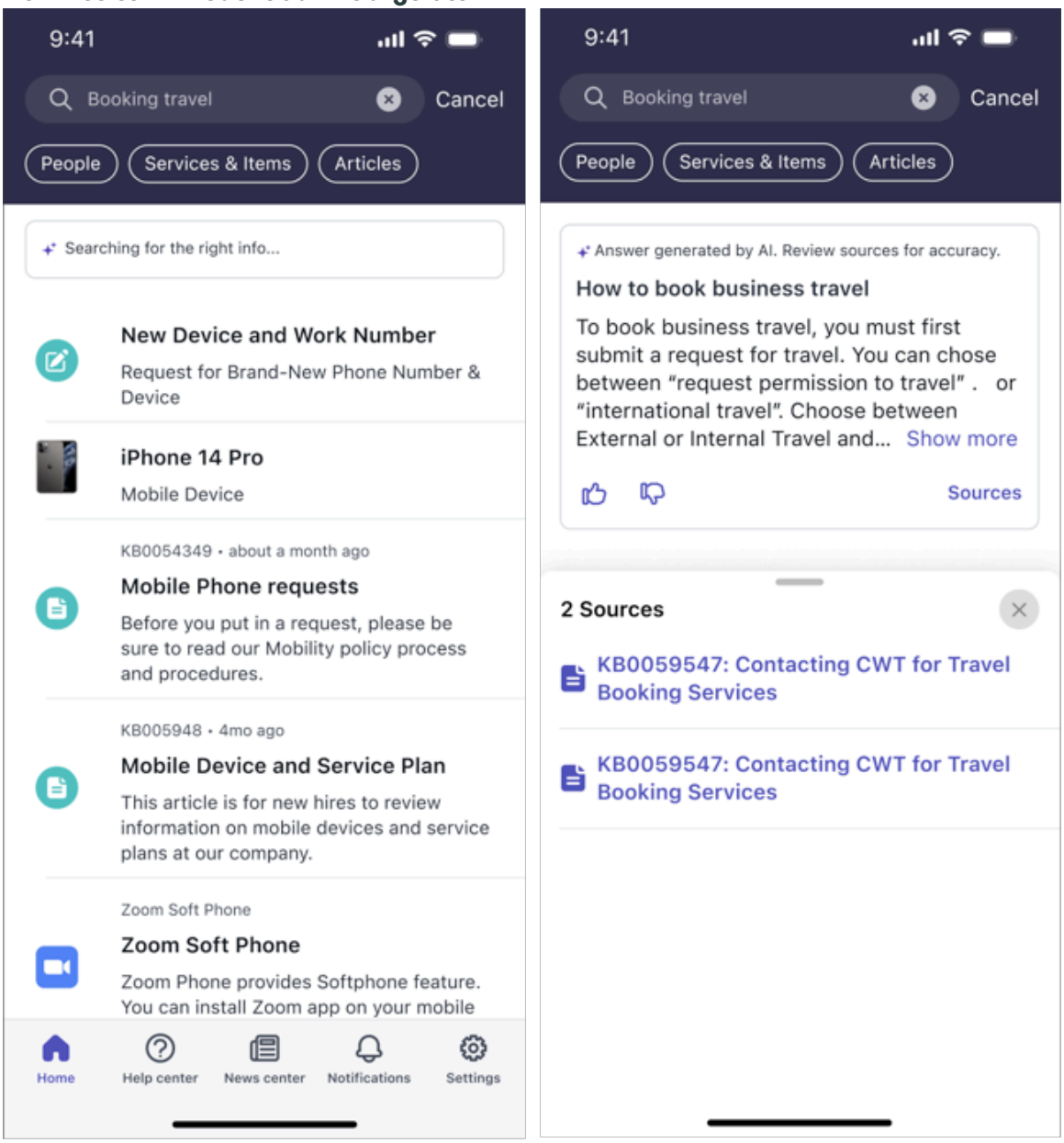
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist KI-Suche auf Mobilgeräten

Verwenden Now Assist Suchen Sie auf Mobile, um umsetzbare KI-generierte oder KI-ausgewählte Antworten für Anwendersuchen bereitzustellen. Sie können Bezugsvermerke für die Quellen anzeigen, die von verwendet wurden Now Assist Und navigieren Sie von der generierten Antwort zu ihnen.

Now Assist In der KI-Suche kann so konfiguriert werden, dass Antworten aus Quellen wie Katalogen generiert werden, Microsoft SharePoint, Und Wissensartikel.

Now Assist in KI-Suche auf Mobilgeräten



Um Feedback zu den von bereitgestellten Antworten zu geben Now Assist, Sie können in der generierten Antwort entweder die Symbole „Daumen hoch“ oder „Daumen runter“ auswählen, um die Informationen als hilfreich bzw. nicht hilfreich zu markieren.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Zum Aktivieren Now Assist KI-Suche, die Suchkartenvorlagen müssen vom Administrator für hinzugefügt werden ServiceNow Produkt. Beispiel: Mitarbeiterservices-Management Oder Außendienst-Management.

Weitere Informationen zu finden Now Assist Informationen zur KI-Suche auf Mobilgeräten, einschließlich Installation, finden Sie unter Now Assist in AI Search Weitere Informationen finden Sie unter . Informationen zum geführten Setup zum Konfigurieren der KI-Suche in Ihrer Instanz finden Sie unter Configuring AI Search for Next Experience

Now Assist In Virtual Agent Mobiler Client

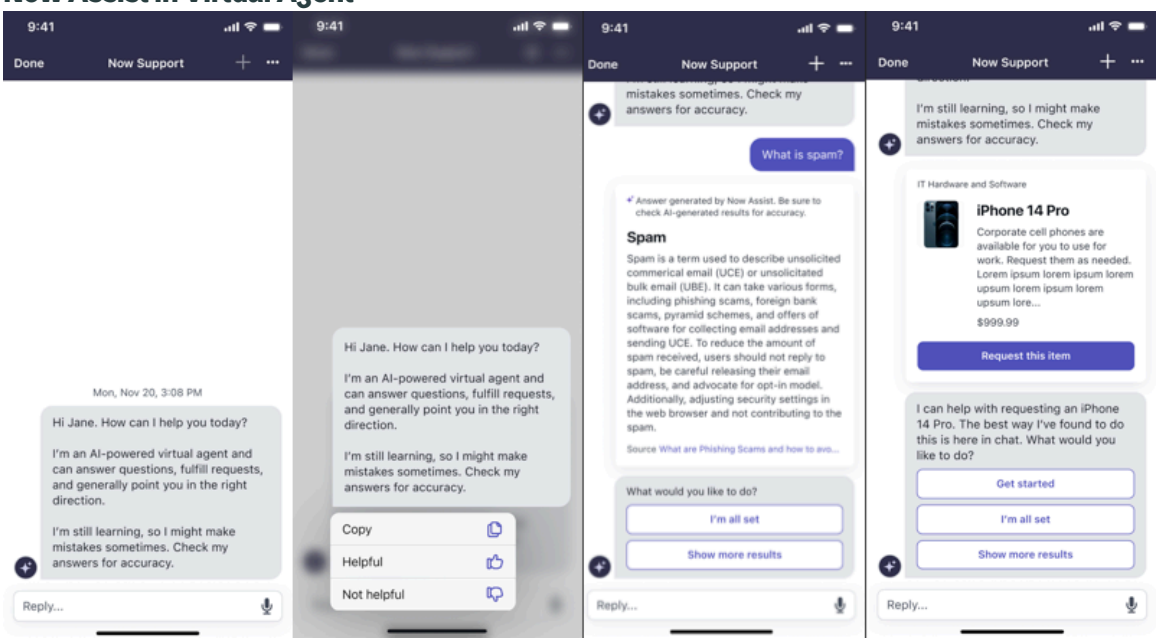
Verwenden Now Assist In Native Mobile Virtual Agent Liefert direktere, relevantere und konversationsfähigere Antworten auf Fragen mithilfe generativer KI. Virtual Agent Ermöglicht es Ihnen auch, Feedback zu KI-generierten Antworten zu geben.

Now Assist In Virtual Agent Verwendet große Sprachmodelle (LLM) und generative KI, um die Abwendungsraten zu verbessern und es Anwendern zu erleichtern, relevante Informationen zu finden. Um mehr darüber zu erfahren Now Assist In Virtual Agent Kann tun, siehe Exploring Now Assist in Virtual Agent .

Um Feedback zu den von bereitgestellten Antworten zu geben Now Assist, Sie können lange auf eine generierte Antwort drücken, um den Nachrichtentext zu kopieren oder die Antwort als hilfreich oder nicht hilfreich zu markieren.

Verwenden Sie zum Einrichten das geführte Setup Now Assist In Virtual Agent Schnell und einfach. Weitere Informationen finden Sie unter Configuring assistants overview . Virtual Agent Muss auch für Mobile aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter Virtual Agent für mobile Anwendungen aktivieren.

Now Assist in Virtual Agent



Mobil Now Assist Experience für anzeigen Virtual Agent

Wählen Sie aus, wie Sie möchten Now Assist Zum Anzeigen in Ihrer mobilen App.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Zum Konfigurieren Now Assist In Native Mobile Virtual Agent, Sie müssen Ihren mobilen Client auf 19.3,0+ aktualisieren.

Standard-Chat

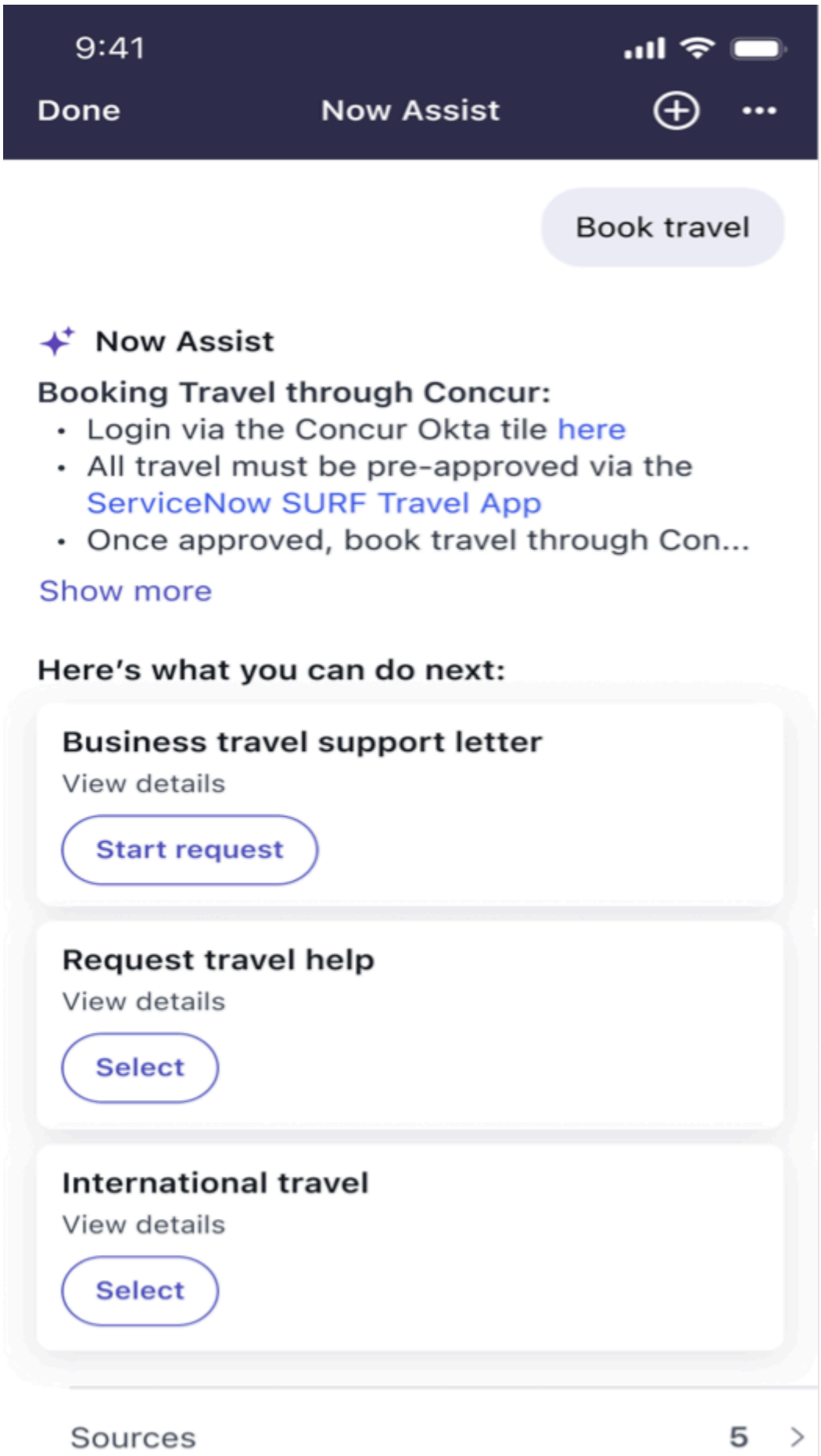
Konfigurieren Sie die Standard-Chat-Experience für Now Assist In Virtual Agent Damit Sie auf zugreifen können Now Assist Von einem Now Assist Symbol auf der Homepage Ihrer mobilen App. Durch Tippen auf das Symbol wird ein geöffnet Now Assist Chat, der synthetisierte generierte Antworten auf Ihre Fragen bereitstellt. Die generierten Antworten zeigen Inline-Zitate an, um anzuzeigen, woher Informationen gesammelt wurden, sowie eine Liste aller heraufgestuften Aktionen, die Sie als Antwort auf die Anforderung ausführen können. Nur die ersten sechs Zeilen der Antwort werden angezeigt, wobei die verbleibenden Zeilen unter zugänglich sind **Weitere Informationen** Schaltfläche. Weitere Informationen finden Sie unter Standard chat .

In diesem Beispiel fragen Now Assist Informationen zur Reisebuchung enthält eine Zusammenfassung der Schritte, die zum Buchen einer Reise erforderlich sind. Es bietet auch die Möglichkeit, ein Supportschreiben für Geschäftsreisen anzufordern, Reisehilfe anzufordern und weitere Informationen zu internationalen Reisen anzuzeigen.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist Standard-Chat



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Erweiterter Chat

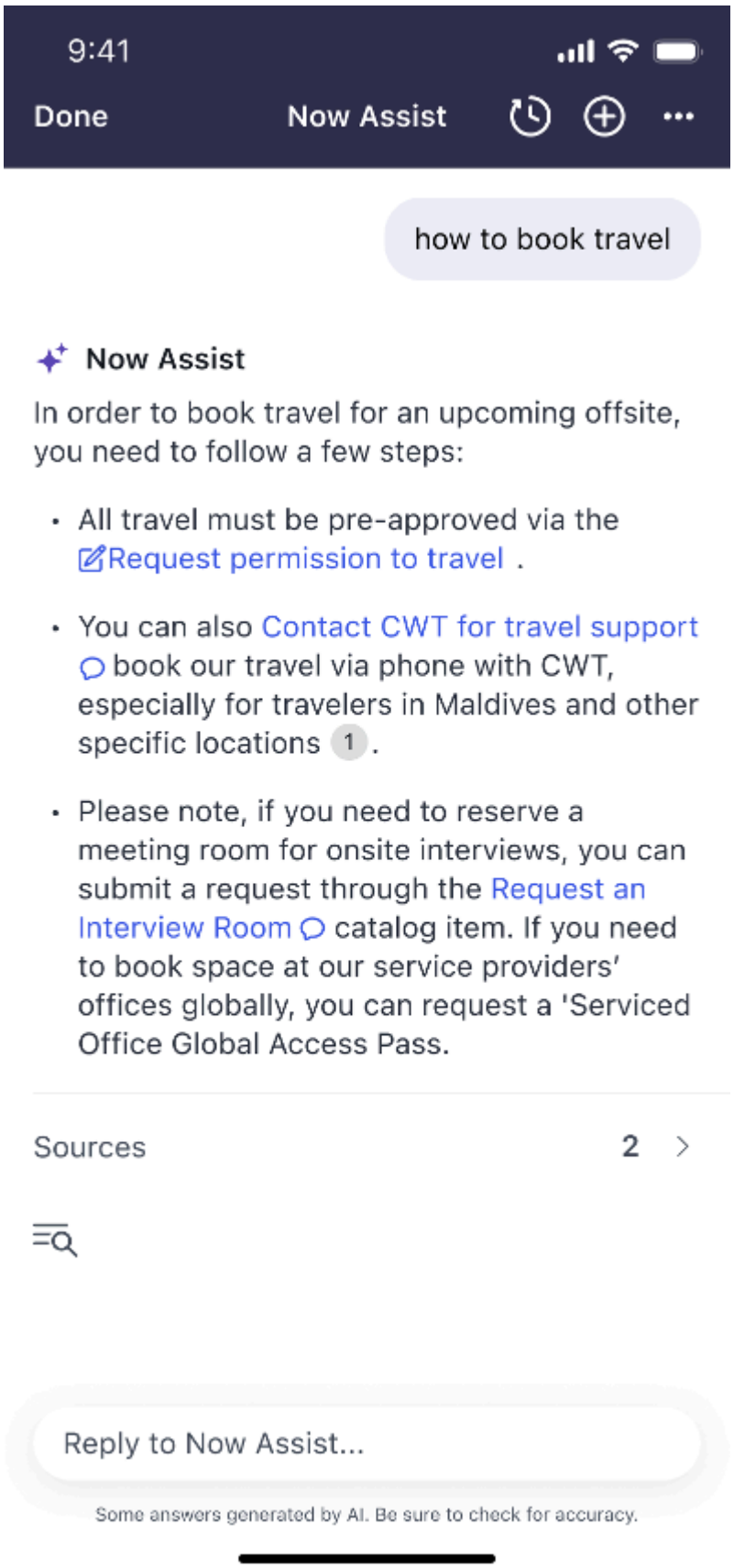
Konfigurieren Sie die erweiterte Chat-Experience in Now Assist Für Virtual Agent Damit Sie über die Suchleiste der Homepage darauf zugreifen können. Sie können Fragen stellen und Antworten erhalten, die aus mehreren Quellen synthetisiert werden, sowie Standardsuchergebnisse erhalten – alles an einem Ort. Die zusammengefasste Antwort enthält alle zutreffenden Aktionen, die Sie ausführen können. Weitere Informationen finden Sie unter Enhanced chat .

In diesem Beispiel fragen Now Assist Informationen zur Reisebuchung enthält eine Zusammenfassung der Schritte, die zum Buchen einer Reise erforderlich sind. Unter der generierten Antwort Now Assist Listet die Quellen auf, aus denen die Informationen abgerufen wurden.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist Verbesserter Chat



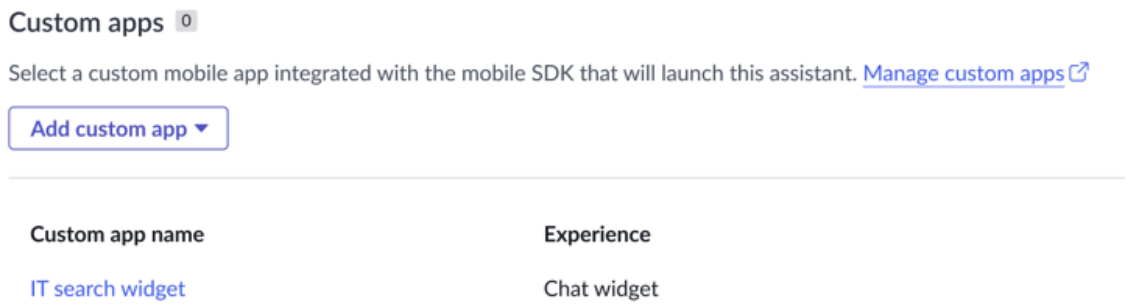
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Anwenderdefinierte Apps

Wenn auf Ihrer Instanz ein mobiles SDK installiert ist, haben Sie die Möglichkeit zu aktivieren Now Assist Für Virtual Agent Für Ihre anwenderdefinierten Apps. Weitere Informationen finden Sie unter Mobile SDK Dokumentation.

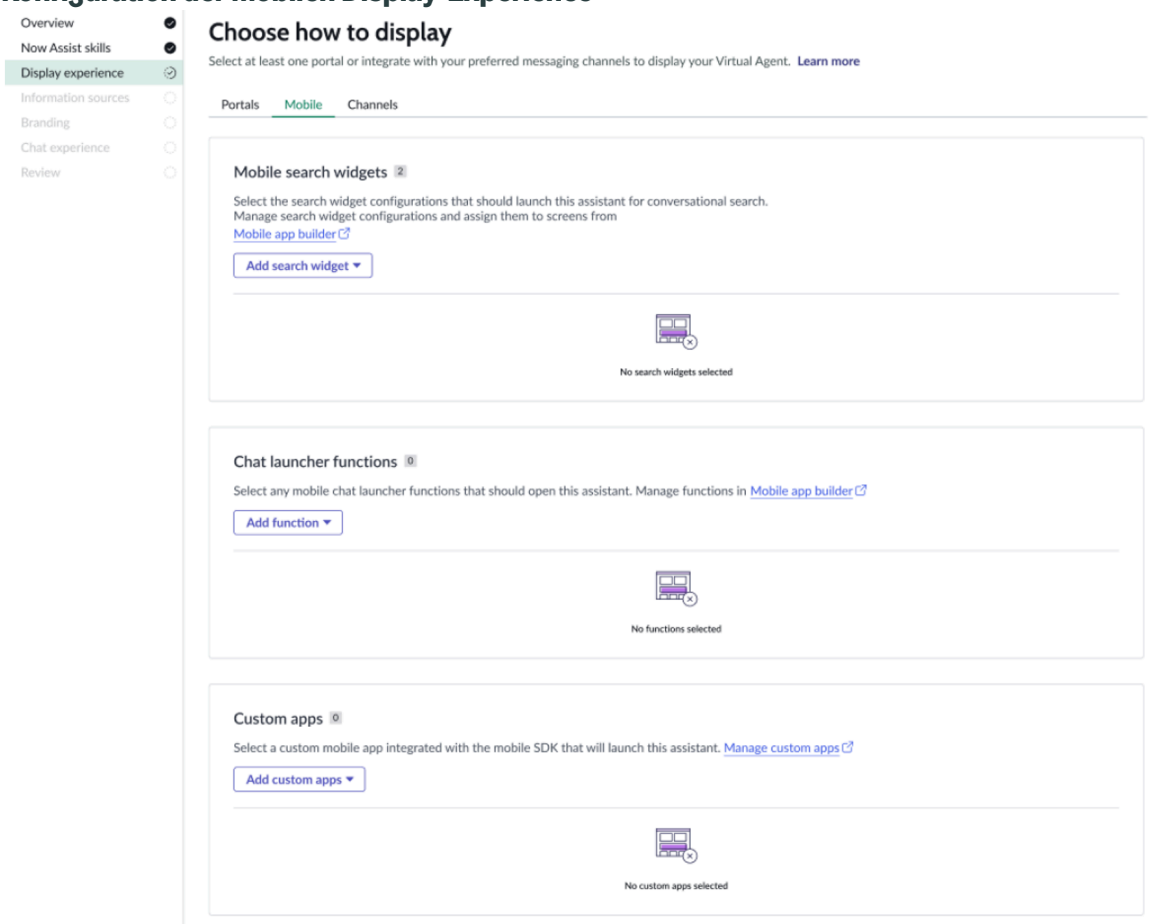
Anwenderdefinierte mobile Apps



Konfigurieren von Virtual Agent Experience anzeigen

Wählen Sie aus, wie Sie möchten Virtual Agent Zum Anzeigen in Ihrer mobilen App.

Konfiguration der mobilen Display-Experience



Für Informationen zur Konfiguration von Now Assist Experience anzeigen, siehe Configuring assistants overview .

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Hinweis:
Now Assist In Native Mobile Virtual Agent Verwendet mobiles Design. Weitere Informationen finden Sie unter Next Experience-Design für Mobilgeräte.

Now Assist KI-Agents für Mobilgeräte

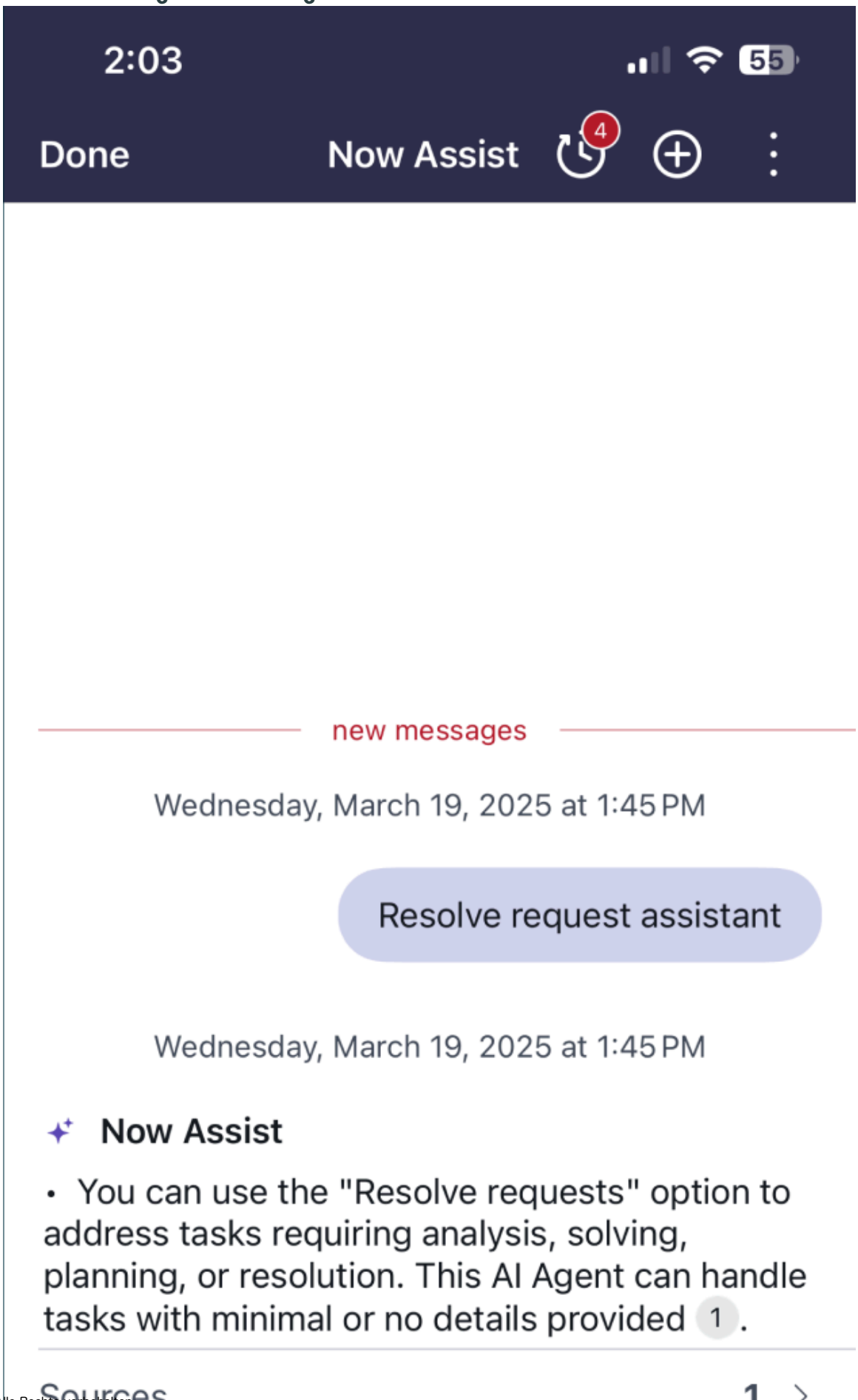
Erfahren Sie, wie Now Assist KI-Agents können in integriert werden Virtual Agent In Ihrer mobilen App, um Ihrer Organisation zu helfen, die Produktivität von Servicemitarbeitern zu verbessern, indem KI-Agents zur Ausführung von Aufgaben verwendet werden.

KI-Agents simulieren menschliche Intelligenz, um verschiedene Aufgaben zu bearbeiten, die von automatisierten Antworten bis hin zu komplexen Problemlösungen reichen. Weitere Informationen, einschließlich Konfiguration, finden Sie unter Now Assist AI agents.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Now Assist KI-Agents auf Mobilgeräten



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

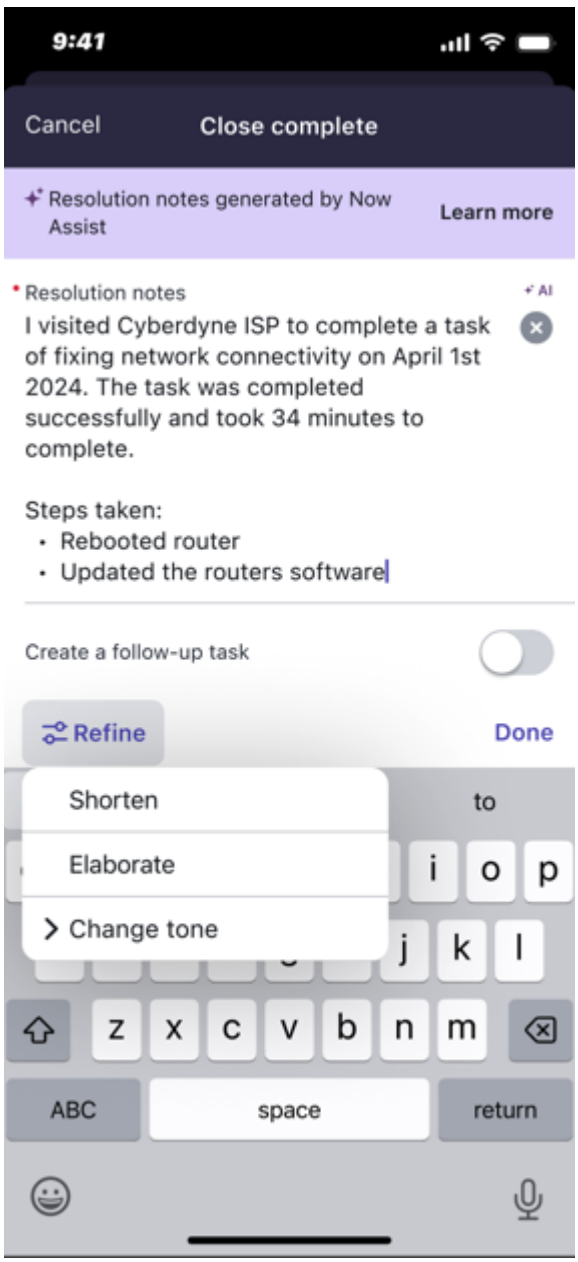
Die KI-Agents und Virtual Agent Integration ist auf Mobilgeräten verfügbar. Mobile unterstützt alle Workflows von KI-Agents KI-Agenten-Studio Die für aktiviert sind Virtual Agent. Dies umfasst Kompetenzen wie den Laptop-Bestellassistenten, Unterstützung bei neuen Mitarbeiterzugriffsanforderungen und die Lösung von Anforderungen in Ihrem Namen.

Now Assist Kontextmenü

Now Assist Das Kontextmenü ermöglicht nativ generativ-KI-gestützte Textgenerierung und Bearbeitungsunterstützung in Ihrer mobilen App.

Verwenden Sie Eingabeaufforderungen zur Inhaltsbearbeitung, z. B. Ausarbeiten und Kürzen, um Ihr Schreiben zu verbessern oder zu komprimieren. Die Empfehlungen, die von bereitgestellt werden Now Assist Das Kontextmenü kann beim Verfassen von E-Mails, Finalisieren von Entwürfen und Angebotsvorlagenvorlagenvorschlägen helfen. Diese Funktionalität hilft bei der Verfeinerung und Optimierung Ihres Schreibprozesses.

Now Assist Kontextmenü



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Prompts

Name des Prompts	Beschreibung
Kürzen	Kürzen Sie die Wortanzahl des ausgewählten Texts, um ihn präziser zu gestalten.
Ausarbeiten	Verlängern Sie die Wortanzahl des ausgewählten Texts, um weitere Details hinzuzufügen.
Ton ändern	Personalisieren Sie den ausgewählten Text so, dass er Ihre gewünschte Stimme widerspiegelt. Wählen Sie aus sympathischen, formalen oder lässigen Tönen aus.

Now Assist Das Kontextmenü wird auf mobilen Eingabeformularbildschirmen für unterstützt Now Assist Kompetenzen wie Aufgabenzusammenfassung. Weitere Informationen finden Sie unter Generierung mobiler Lösungshinweise.

Now Assist für Mobile Agent®

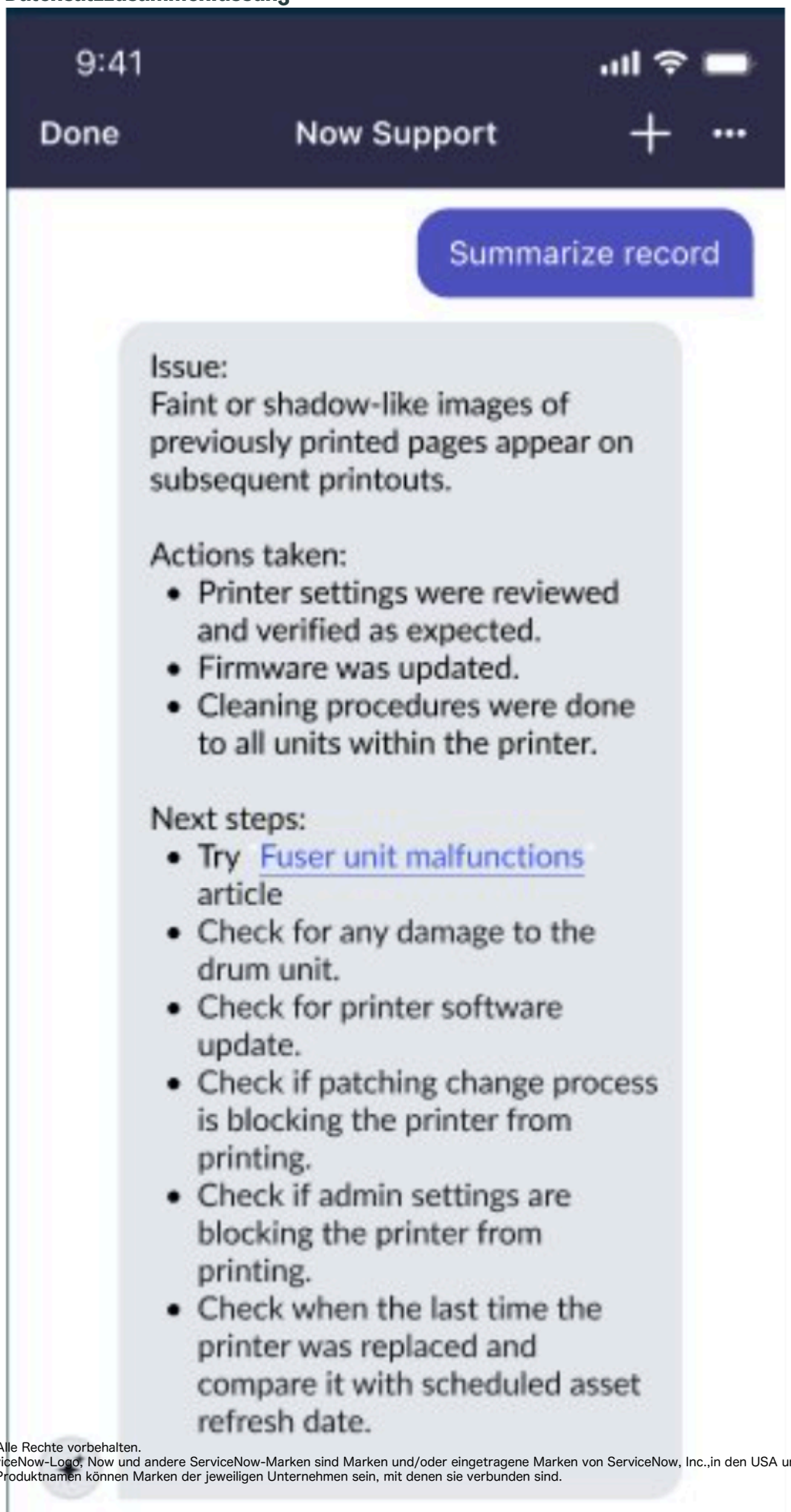
Verwenden Sie Kompetenzen der generativen KI in Ihrem Mobile Agent® App, um Antworten zu erhalten und Aufgaben effizienter abzuschließen.

Now Assist Mobile Agent® Kompetenzen:

- Datensatzzusammenfassung
- Lösungshinweise generieren

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Datensatzzusammenfassung



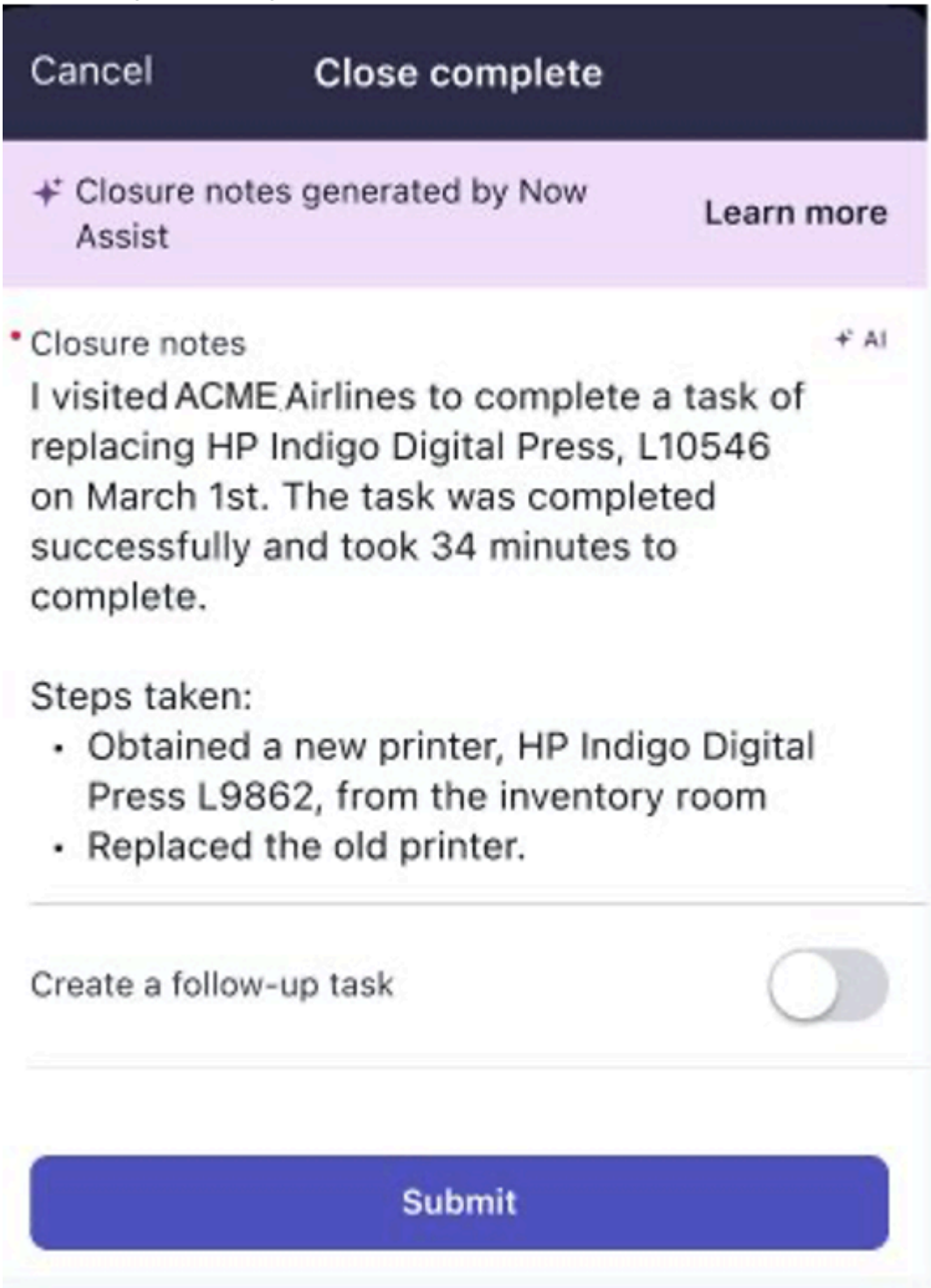
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Now Assist Mit der Kompetenz „Datensatz zusammenfassen“ können Sie generative KI verwenden, um eine komprimierte Zusammenfassung einer ausgewählten Arbeitsauftragsaufgabe zu erstellen. Sie können entweder öffnen Now Assist Wählen Sie in einem Datensatz aus, und wählen Sie aus **Datensatz Zusammenfassen** Option oder öffnen Now Assist Geben Sie auf dem Startbildschirm „Zusammenfassen“ ein, um auszuwählen, welche Arbeitsauftragsaufgabe zusammengefasst werden soll.

Weitere Informationen zur Verwendung der Kompetenz „Datensatz zusammenfassen“ finden Sie unter Generieren Sie eine Datensatzzusammenfassung auf Mobilgeräten.

Generierung von Lösungshinweisen



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Die Kompetenz zur Generierung von Lösungshinweisen generiert mit eine komprimierte Version der Lösungshinweise eines Incidents Now Assist. Service Desk-Mitarbeiter können dann die Lösungshinweise bearbeiten, bevor sie sie übermitteln und im Arbeitsauftragsdatensatz speichern.

Weitere Informationen zur Verwendung der Kompetenz „Generierung von Lösungshinweisen“ finden Sie unter Generieren Sie Hinweise zur Arbeitsauftragslösung auf Mobilgeräten.

Now Assist Mobile SDK

Die ServiceNow Mobiles SDK mit Now Assist Ermöglicht es Ihnen, die Leistung der generativen KI in Ihren anwenderdefinierten mobilen Apps zu nutzen.

Weitere Informationen zum Mobile SDK finden Sie unter Mobile SDK.

Anwenderdefinierte App Now Assist Kompetenzen

Folgendes Now Assist Kompetenzen können in Ihren anwenderdefinierten mobilen Apps verwendet werden.

Standard- und erweiterter Chat für Virtual Agent

Verwenden Sie entweder den Standard- oder erweiterten Chat für Virtual Agent Um eine intelligente Konversationsunterstützung-Experience in Ihre anwenderdefinierte App zu integrieren. Weitere Informationen zu Standard- und erweiterten Chats finden Sie unter Mobil Now Assist Experience für anzeigen Virtual Agent

Now Assist Kompetenzkit für Mobilgeräte

Die Now Assist Mit dem Skill Kit-Plugin können Sie anwenderdefinierte Hinweismeldungen und Kompetenzen für erstellen und aktivieren Now Assist Auf Ihrem Mobilgerät.

Wenn der Standard ist Now Assist Kompetenzen sind nicht ausreichend, Sie können verwenden Now Assist Kompetenzkit zum Erstellen anwenderdefinierter Kompetenzen und zur Nutzung personalisierterer generativer KI-Funktionen.

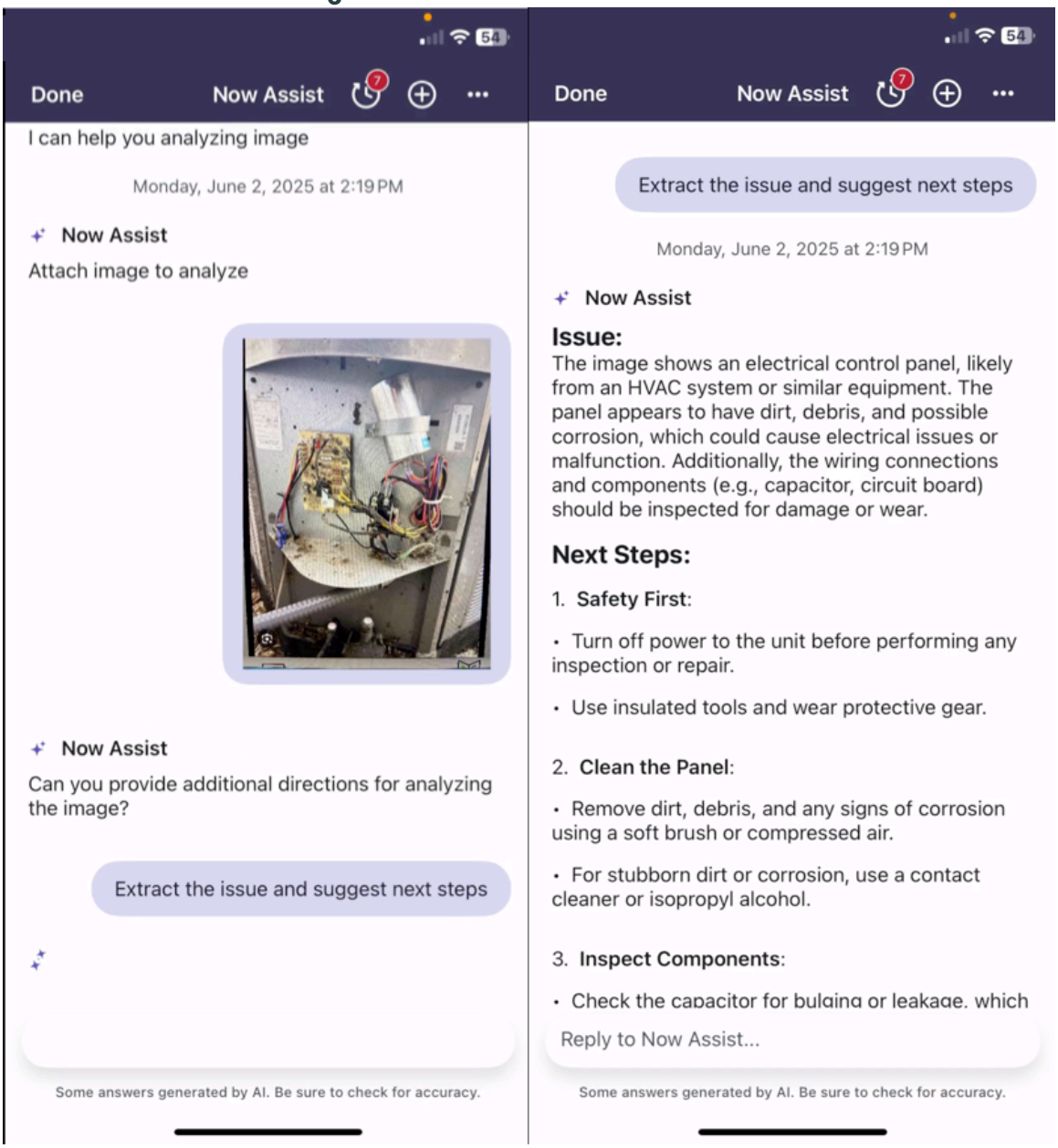
Um weitere Informationen darüber zu erhalten, was das Kompetenzkit leisten kann und wie konfiguriert wird Now Assist Kompetenzen, siehe Now Assist Kompetenzkit.

ServiceNow Lens for Mobile

ServiceNow Lens Ermöglicht es Ihnen, generative KI zu nutzen, um Daten direkt von Ihrem Telefon oder Tablet aus zu scannen, zu extrahieren, zu verstehen und zu synthetisieren, sodass Sie Ihre Workflows unterwegs einfach optimieren können.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Lens Auf Mobilgeräten



Durch die Erfassung von Daten aus einer Vielzahl visueller Quellen, einschließlich Bildern, E-Mails, handschriftlichen Notizen, Websites und Anwendungen ServiceNow Lens Optimiert Aufgaben wie das automatische Ausfüllen von Formularen, das Extrahieren von Informationen aus mehreren Screenshots und das Generieren umsetzbarer Einblicke.

Weitere Informationen zur Funktion finden Sie unter . Informationen zum Konfigurieren auf Ihrem Gerät finden Sie unter .

Konfigurieren von Now Assist für Mobile

Installieren und konfigurieren Sie Kompetenzen für Now Assist In Mobile.

Konfigurieren Sie die Generierung mobiler Lösungshinweise

Generieren Sie die Lösungshinweise, die Arbeitsaufträge für Mobilgeräte zusammenfassen.

Vorbereitungen

Erforderliche Rolle: Administrator

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Stellen Sie sicher, dass Now Assist in der Instanz aktiviert ist. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist .

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **System Mobile** > **Mobile App Builder**an.
   Mobile App Builder wird in einer neuen Browserregisterkarte geöffnet und der Auswahlbildschirm für den Anwendungsbereich wird angezeigt.
2. Suchen Sie nach dem Anwendungsbereich, in dem Sie arbeiten, und wählen Sie dann den Namen des Anwendungsbereichs aus.
   Der Startbildschirm der Mobile App Builder-Kategorien wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus **Bildschirme** Kategorie, und wählen Sie dann den Eingabeformularbildschirm aus, dem Sie die Generierung von Lösungshinweisen hinzufügen möchten, oder wählen Sie aus **Neu** .

   Hinweis:
   Der Eingabeformularbildschirm muss mindestens einen haben `String`Geben Sie die Eingabe ein, da hier der Zusammenfassungstext generiert wird.

4. Erstellen Sie eine Parameteraktion .
5. Mobile UI-Regeln erstellen Mit `onUserAction`Auslösertyp.
   Diese Aktion wird auf der Tastatur angezeigt, wenn ein Anwender auf ein Eingabefeld klickt.

   Hinweis:
   Parameteraktionen unterstützen nur das Auslösen der Datensatzzusammenfassung und werden nur angezeigt, wenn das Eingabefeld leer ist.

6. Mobile UI-Regelaktionen erstellen Mit **Datensatzzusammenfassung** Vorgangstyp.
7. **Wahlweise:** Fügen Sie mit eine Löschaktion hinzu `ShowDeleteAll`Eingabeattribut.
   Weitere Informationen finden Sie unter Eingabeformular-Bildschirmattribute für Eingaben.
8. Wählen Sie **Speichern**.

Aktivieren Now Assist Mitarbeiterkompetenzen für Virtual Agent Auf Mobilgeräten

Aktivieren Now Assist Mitarbeiterkompetenzen in Virtual Agent Auf Mobile, um die Leistung generativer KI zu nutzen.

Vorbereitungen

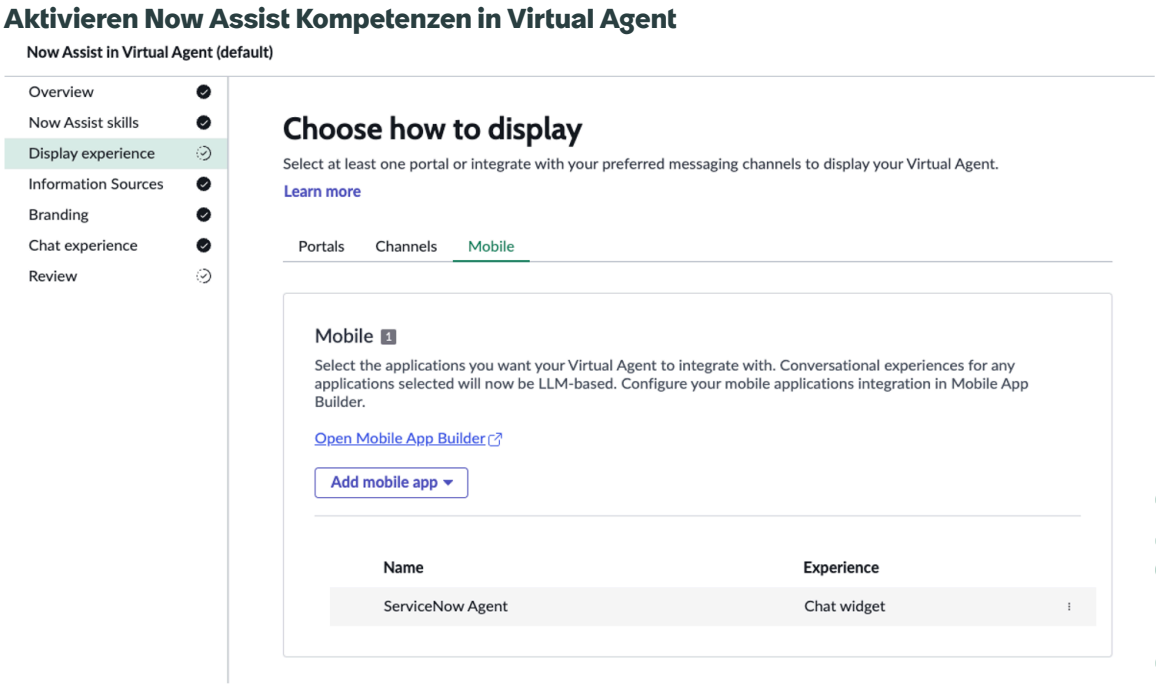
Erforderliche Rolle: Administrator

Prozedur

1. Navigieren zu **Alle** > **Konversations-Schnittstellen** > **Einstellungen**an.
2. Wählen Sie aus **Assistenten** Registerkarte.
3. Öffnen Sie **Now Assist in Virtual Agent (Standard)** Datensatz oder ein anwenderdefinierter Assistentendatensatz.
4. Wählen Sie Aus **Experience Anzeigen** Über die Sidebar.
5. Öffnen Sie **Mobil** Dropdown-Liste.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

6. Wählen Sie Mobile Agent App und dann aus **Chat-Widget-Experience** .



Verwenden Now Assist Für Mobile

Verwenden Now Assist Für Mobile, um die mobile Anwender-Experience zu verbessern.

Generieren Sie Hinweise zur Arbeitsauftragslösung auf Mobilgeräten

Generieren Sie Lösungsnotizen in Ihrer Mobile-App, die Ihren Arbeitsauftragsaufgabendatensatz zusammenfassen.

Service Desk-Mitarbeiter können Lösungsnotizen für Arbeitsauftragsaufgaben generieren, die ihnen zugewiesen sind. Die Arbeitsauftragsaufgabe muss sich in befinden **In Arbeit** geben sie an, und enthalten Sie mindestens 50 Wörter, um eine Zusammenfassung zu generieren.

Weitere Informationen zum Generieren von Arbeitslösungshinweisen finden Sie unter Generate work order task closure summaries in ServiceNow Agent .

Verwenden Sie den Standardchat auf Mobilgeräten

Der Standard-Chat auf Mobilgeräten bietet eine intuitive, textbasierte Support-Experience innerhalb eines statischen Chatfensters, die durch KI-gestützte Antworten und integrierte Wissensressourcen erweitert wird. Sie können mit interagieren Virtual Agent Um Probleme zu lösen, greifen Sie an einem Ort auf Wissensartikel zu, und fordern Sie Katalogelemente an.

Standardchat wird geöffnet

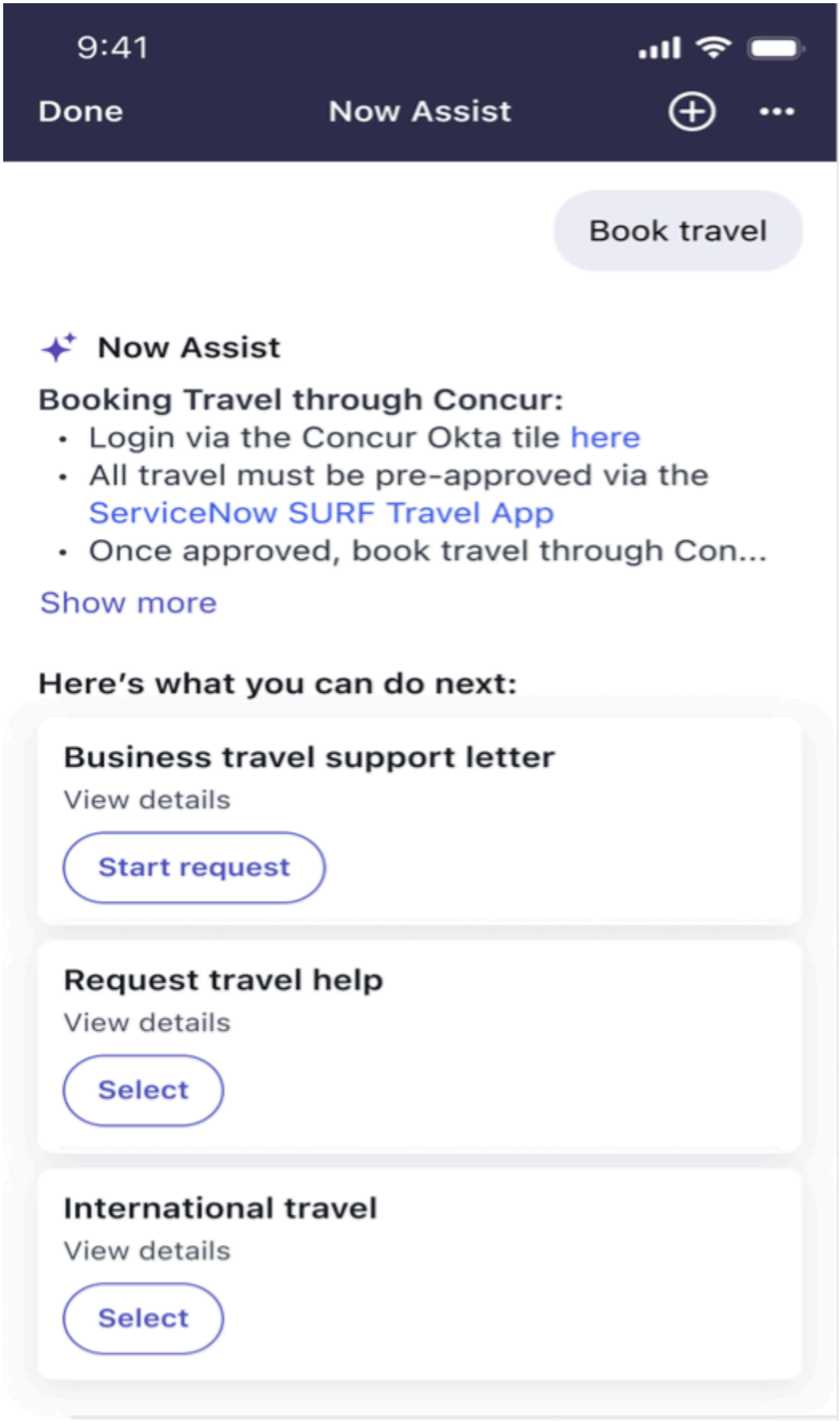
Um mit der Verwendung des Standard-Chats zu beginnen, öffnen Sie das Supportportal oder die Anwendung Ihrer Organisation auf Ihrem Mobilgerät. Tippen Sie auf die Chat-Option, die durch ein gekennzeichnet ist Now Assist Symbol ( ) Auf Ihrer mobilen Homepage, um das Chatfenster aufzurufen und eine Konversation zu initiieren.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Chatten mit Virtual Agent

Standard-Chat



Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

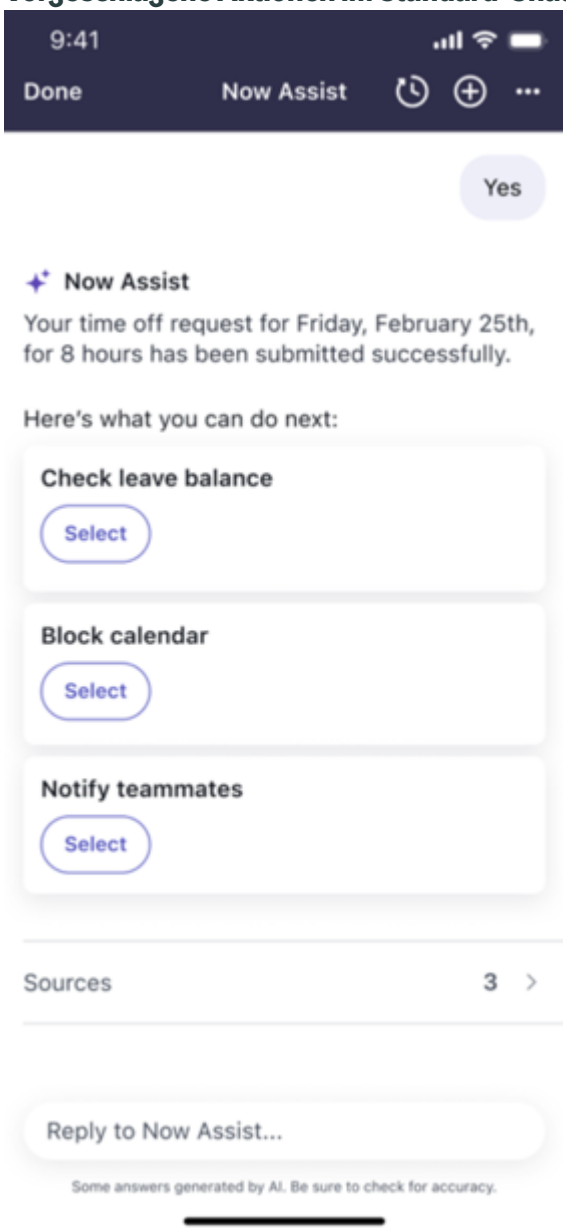
Beim Chatten mit Virtual Agent, Sie können Ihre Fragen eingeben oder Ihr Problem in einfacher, natürlicher Sprache beschreiben. Der Service Desk-Mitarbeiter analysiert Ihre Eingaben und antwortet mit synthetisierten Antworten, schlägt relevante Wissensartikel vor und stellt Ihnen vorgeschlagene nächste Schritte zur Verfügung.

Die generierten Antworten zeigen Inline-Zitate an, um anzuzeigen, woher Informationen gesammelt wurden, sowie eine Liste aller heraufgestuften Aktionen, die Sie als Antwort auf die Anforderung ausführen können. Nur die ersten sechs Zeilen der Antwort werden angezeigt, wobei die verbleibenden Zeilen unter zugänglich sind **Weitere Informationen** Schaltfläche.

Wenn Ihre Anforderung unklar oder mehrdeutig ist, fordert Sie der Service Desk-Mitarbeiter mit klärenden Fragen auf, um Ihre Anforderungen besser zu verstehen und eine genaue und hilfreiche Anleitung sicherzustellen.

Vorgeschlagene Aktionen

Vorgeschlagene Aktionen im Standard-Chat



© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Vorgeschlagene Aktionen bieten Ihnen die nächsten Schritte, die Sie im Zusammenhang mit ausführen können Virtual Agent Konversation. Nach Abschluss eines Chatthemas oder einer Anforderung werden diese Vorschläge unter angezeigt **Hier ist, was Sie als Nächstes tun können** Header. Wenn Sie eine vorgeschlagene Aktion auswählen, wird sie direkt in derselben Konversation initiiert, wobei alle relevanten Details wie Ihr Name übernommen werden.

Weitere Informationen zur Konfiguration finden Sie unter Now Assist in Virtual Agent system properties

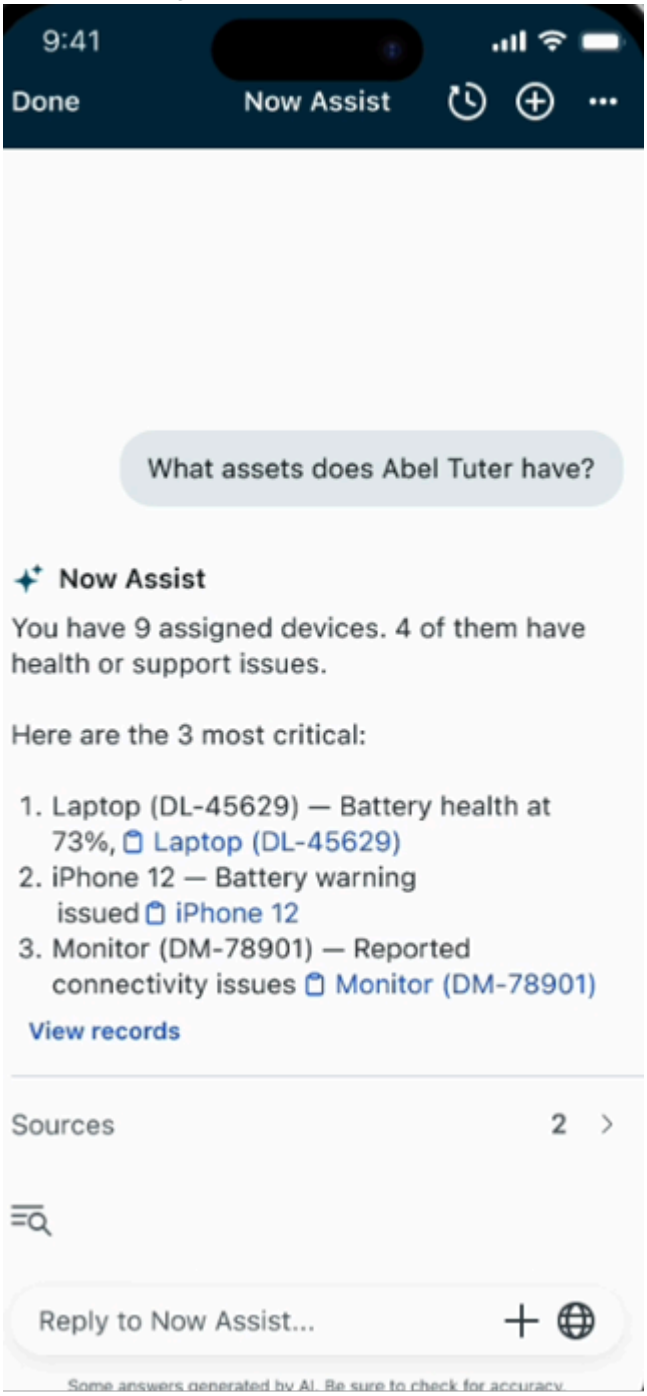
Knowledge Base-Bezugsvermerke

Virtual Agent Generiert Antworten anhand der Knowledge Base-Artikel Ihrer Organisation. Sie können auf Inline-Zitate tippen, um anzuzeigen ServiceNow Wissensartikel, die zum Generieren der Antwort verwendet wurden.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Bezugsvermerke für externe Inhaltsverbindungen

Externe Bezugsvermerke



Wenn externe Suchquellen von Ihrer Organisation konfiguriert wurden, können Sie Verbindungen mit externen Inhalten durchsuchen. Dies kann Informationen aus Anhängen und Wissensblöcken oder aus der folgenden Liste von Inhaltsverbindungen enthalten:

- Microsoft SharePoint
- Confluence
- Atlassian Jira Cloud
- Google Drive
- Microsoft Teams

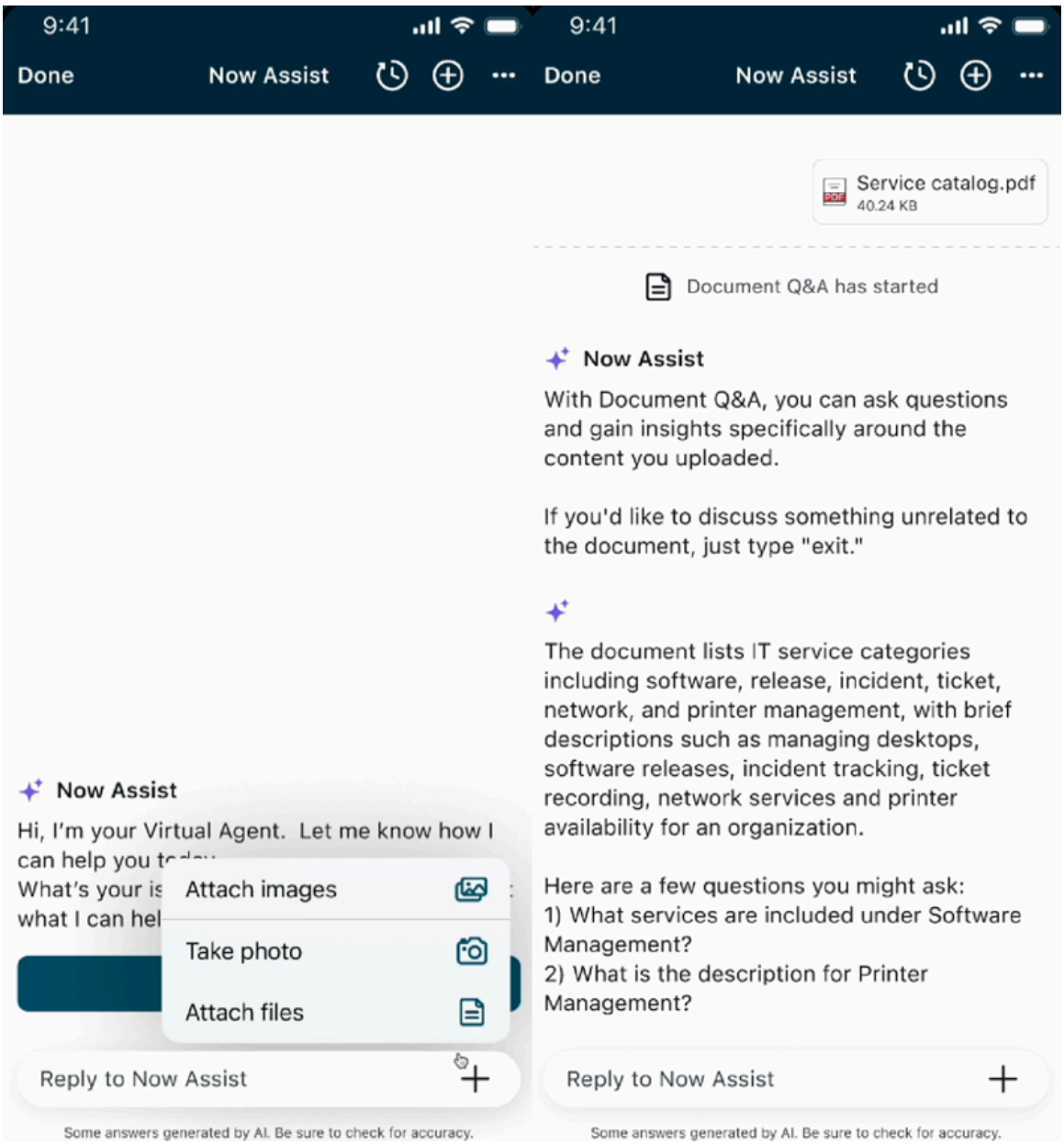
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

- Vordefinierte Webquellen
- Dokumentation zu ServiceNow
- Slack

Quellen werden mit Symbolen angezeigt, die den Typ des Datensatztyps jeder Quelle angeben, z. B. eine Tabelle, ein PDF-Dokument, ein Incident-Bericht usw. weitere Informationen zu Verbindungen mit externen Inhalten finden Sie unter External Content Connectors .

F&A zum Dokument

QnA für mobiles Dokument



Mit DOC QnA können Sie Dokumente in hochladen Virtual Agent Konversation. Now Assist Kann dann mithilfe des von Ihnen bereitgestellten Dokuments eine Zusammenfassung generieren oder Fragen beantworten.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Der Assistent kann Dateiformate einschließlich Text- und Bilddateien wie PDF, Word (.doc, .docx), JPEG und PNG analysieren. Die maximale Dateigröße einer Datei beträgt 5 Megabyte (MB).

Um eine Datei an Ihre Konversation anzuhängen, tippen Sie auf das Plus-Symbol (+) In Ihrer Suchleiste.

ServiceNow Lens

ServiceNow Lens Nutzt generative KI, um Daten von Ihrem Mobilgerät zu scannen, zu extrahieren und zu interpretieren.

Wenn Sie einen neuen starten Virtual Agent Chat, wählen Sie aus **Alle meine Optionen anzeigen** Zum Anzeigen der Option zum Öffnen ServiceNow Lens. Now Assist Dann haben Sie die Möglichkeit, ein vorhandenes Bild auszuwählen oder Ihre Kamera-App zu öffnen, um ein neues Foto aufzunehmen. Sobald ein Bild ausgewählt wurde, Now Assist Ermöglicht Ihnen die Eingabe zusätzlicher Anweisungen, wie das Bild analysiert werden soll.

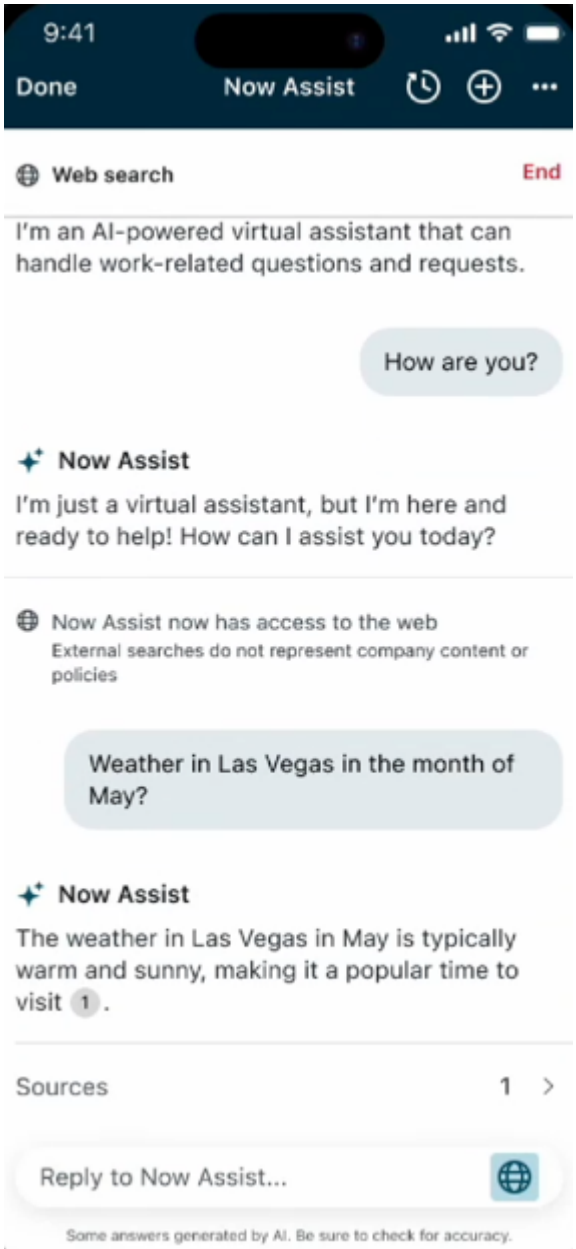
Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Lens for Mobile.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Websuchmodus

Mobiler Websuchmodus



Websuchmodus in Now Assist Ermöglicht Ihnen, direkt aus Ihrem Chat im Internet zu suchen und externe Ergebnisse anstelle interner Unternehmensinformationen anzuzeigen. Wählen Sie das Symbol Websuchmodus starten ( ), um in den Websuchmodus zu wechseln.

Wenn aktiv, werden alle Anwenderabfragen mithilfe von Internetsuchergebnissen beantwortet, und ein Banner zeigt an, dass der Websuchmodus aktiviert ist. Das Identifizierungsbanner wird ausgeblendet, sobald der Websuchmodus beendet wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Now Assist Websuche auf Mobilgeräten.

Feedback und zusätzlicher Support

Die Chat-Experience wird durch Feedbackmechanismen weiter verbessert, die Sie zur Bewertung von einladen Virtual Agent Antworten mit Daumen nach oben oder unten-Symbolen. Dieses Feedback trägt dazu bei, die Qualität und Relevanz des bereitgestellten Supports kontinuierlich zu verbessern.

Automatische Übersetzung

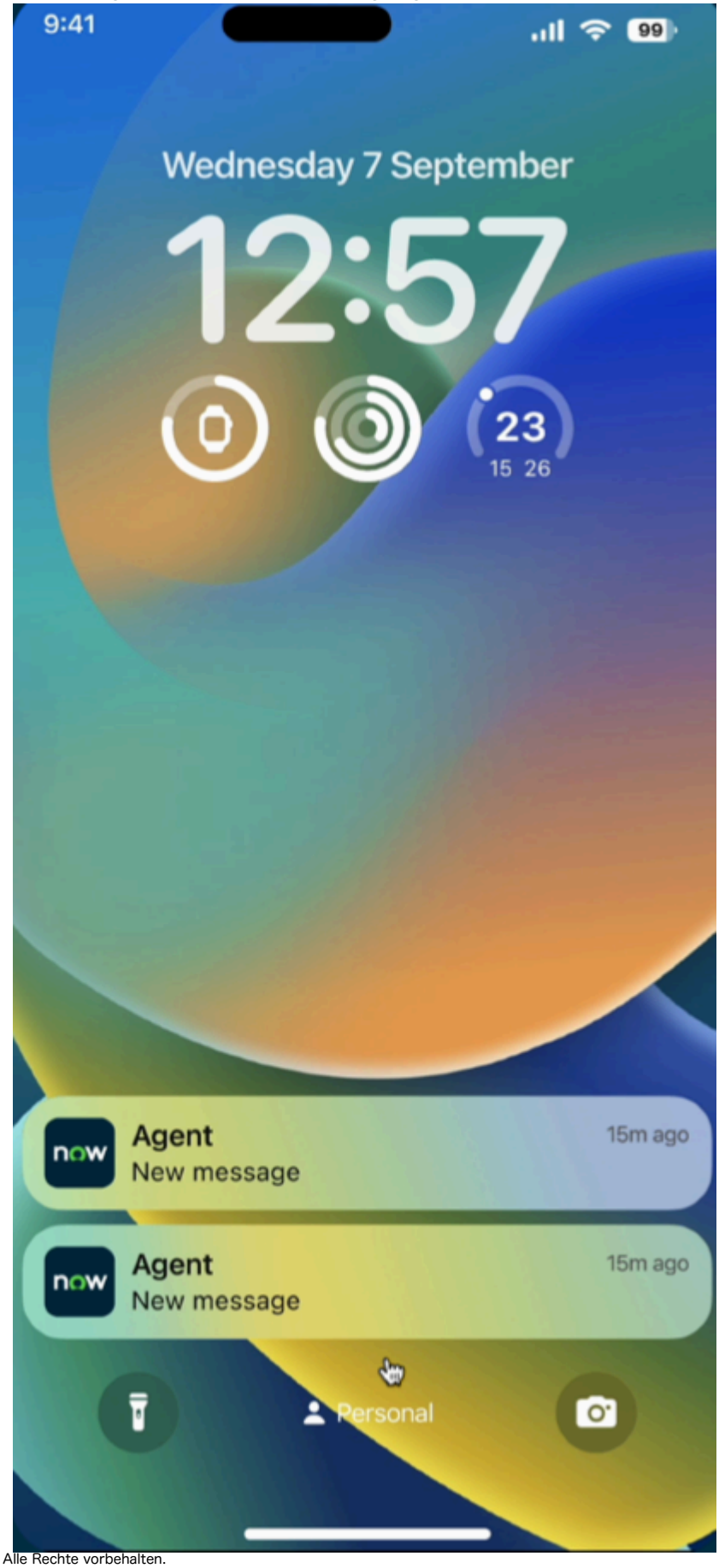
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie feststellen, dass Ihr Problem nicht über gelöst werden kann Virtual Agent Allein das System ist so konzipiert, dass es Ihnen weitere Unterstützung bietet, indem es Sie mit einem Servicemitarbeiter verbindet, sodass Sie die Konversation zurücksetzen oder einen formellen Incident-Bericht erstellen können, je nachdem, wie Ihre Organisation die Supportumgebung konfiguriert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Push-Benachrichtigungen

Virtual Agent Push-Benachrichtigungen



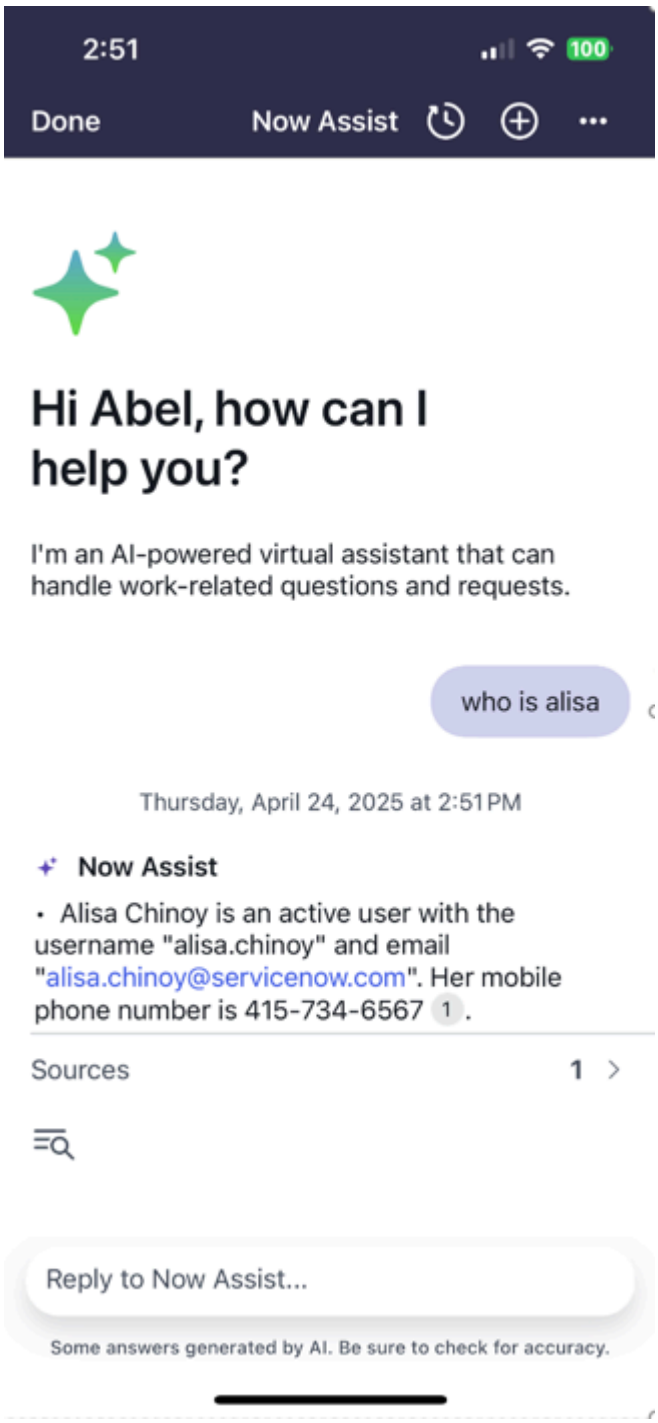
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn für eine Anforderung, die über übermittelt wurde, Fortschritte erzielt wurden Virtual Agent, Sie erhalten eine Push-Benachrichtigung. Durch Tippen auf die Benachrichtigung wird geöffnet Virtual Agent Chatten Sie in Ihrer mobilen App.

Zitate von Personen

Zitate von Personen im Standard-Chat



Sie können Informationen zu Personen in Ihrer Organisation finden, wenn Sie haben Wissensdiagramm Aktiviert. Das System zeigt bis zu drei mögliche Übereinstimmungen mit Inline-Zitaten und einem Quellabschnitt für weitere Details an. Wenn Sie den Namen einer Person auswählen, gelangen Sie zu ihrem Anwenderprofil. Während die Auswahl des nummerierten Zitats ein Popover mit Details wie Manager, Standort, E-Mail, Teams, Telefon, und freigegebene Dateien.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Ressourcen

Detaillierte Informationen zu allen spezifischen Kompetenzen des Standard-Chats finden Sie unter Standard chat .

Informationen zum Konfigurieren von Virtual Agent finden Sie unter Configuring assistants overview .

Erweiterte Chats auf Mobilgeräten verwenden

Der erweiterte Chat auf Mobilgeräten bietet eine dynamische Konversationssupport-Experience, die leistungsstarke KI-gestützte Such- und Chatfunktionen integriert. Sie können nahtlos zwischen mehreren Konversationen wechseln, synthetisierte Antworten mit Inline-Zitaten erhalten und auf Wissensartikel und Katalogelemente zugreifen.

Erweiterte Chats werden geöffnet

Um mit der Verwendung des Standard-Chats zu beginnen, öffnen Sie das Supportportal oder die Anwendung Ihrer Organisation auf Ihrem Mobilgerät. Von hier aus haben Sie zwei Möglichkeiten, erweiterten Chat zu öffnen:

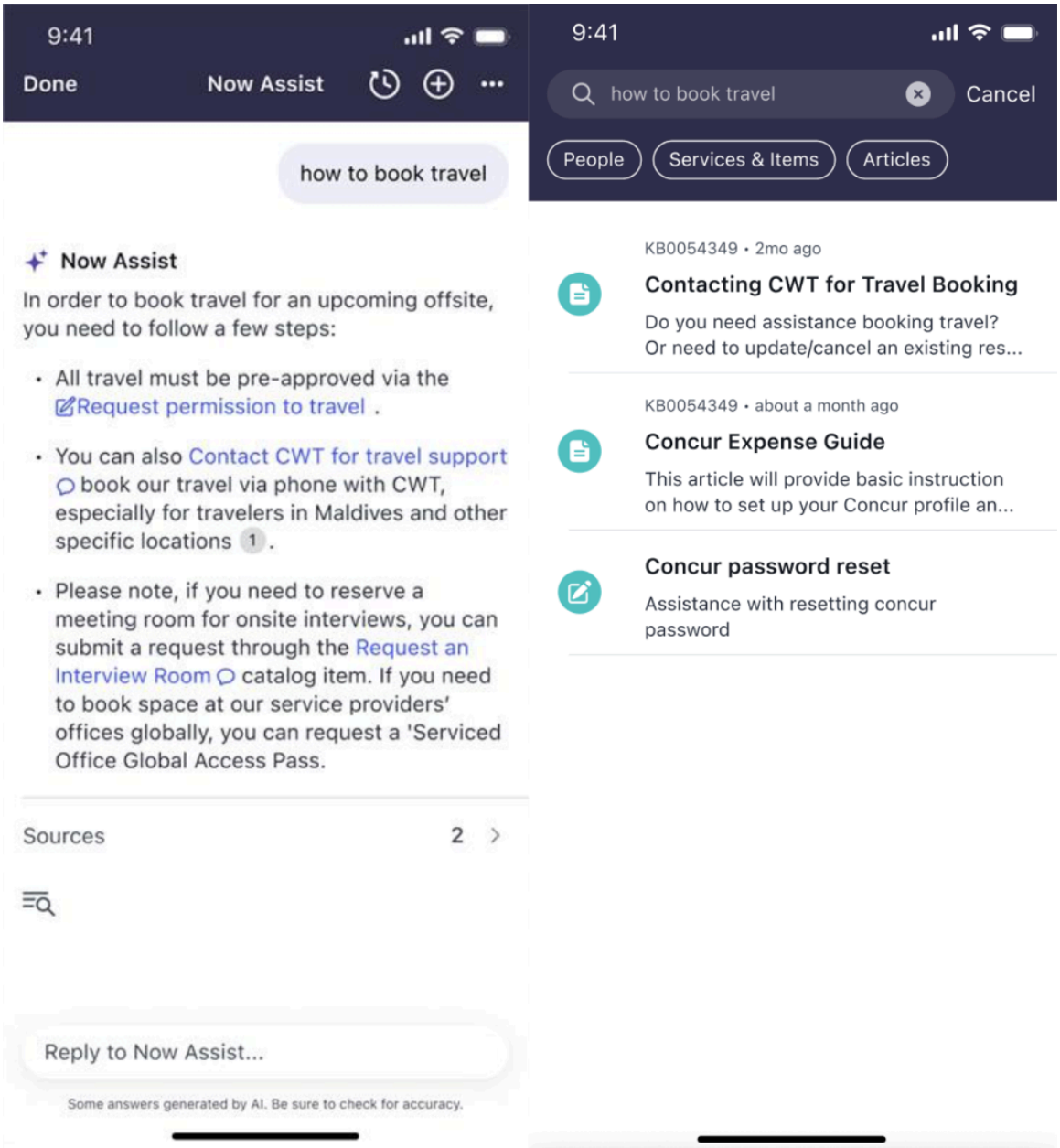
- Tippen Sie auf Now Assist Symbol ( ) Auf Ihrer mobilen Homepage, um ein Chat-Fenster zu öffnen.
- Geben Sie Ihre Anforderung in die Suchleiste der Homepage ein, um eine Konversation zu initiieren und automatisch zu öffnen Virtual Agent Chat-Schnittstelle.

Je nach Konfiguration Ihrer Organisation kann die Suchleiste in Ihrem mobilen Supportportal zu einer ganzseitigen Chat-Experience erweitert werden. Wenn der ganzseitige Chat nicht aktiviert ist, bleibt die Suchleiste im Standardformular und bietet Schnellsuchfunktionen, ohne von Ihrer aktuellen Ansicht wegzunavigieren. Informationen zum Konfigurieren der ganzseitigen Suche finden Sie unter Configuring assistants overview .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Chatten mit Virtual Agent

Erweiterter Chat



Der erweiterte Chat kombiniert Chat- und Suchfunktionen in einem. Bei Verwendung der Suchleiste werden neben der Option, Ihre Abfrage an weiterzuleiten, auch reguläre Suchergebnisse angezeigt Now Assist Virtual Agent.

Beim Chatten mit Virtual Agent, Sie können Ihre Fragen eingeben oder Ihr Problem in einfacher, natürlicher Sprache beschreiben. Der Service Desk-Mitarbeiter analysiert Ihre Eingaben und antwortet mit synthetisierten Antworten, schlägt relevante Wissensartikel vor und stellt Ihnen vorgeschlagene nächste Schritte zur Verfügung. Wechseln Sie zwischen mehreren aktiven Chats, und setzen Sie vorherige Mitarbeiterkonversationen jederzeit fort.

Die generierten Antworten synthetisieren mehrere Quellen in einer zusammenhängenden Zusammenfassung. Die Quellen, die Now Assist Der Zugriff, der zum Generieren der Antwort angegeben wird, kann durch Tippen auf aufgerufen werden **Quellen** Schaltfläche unter der Zusammenfassung.

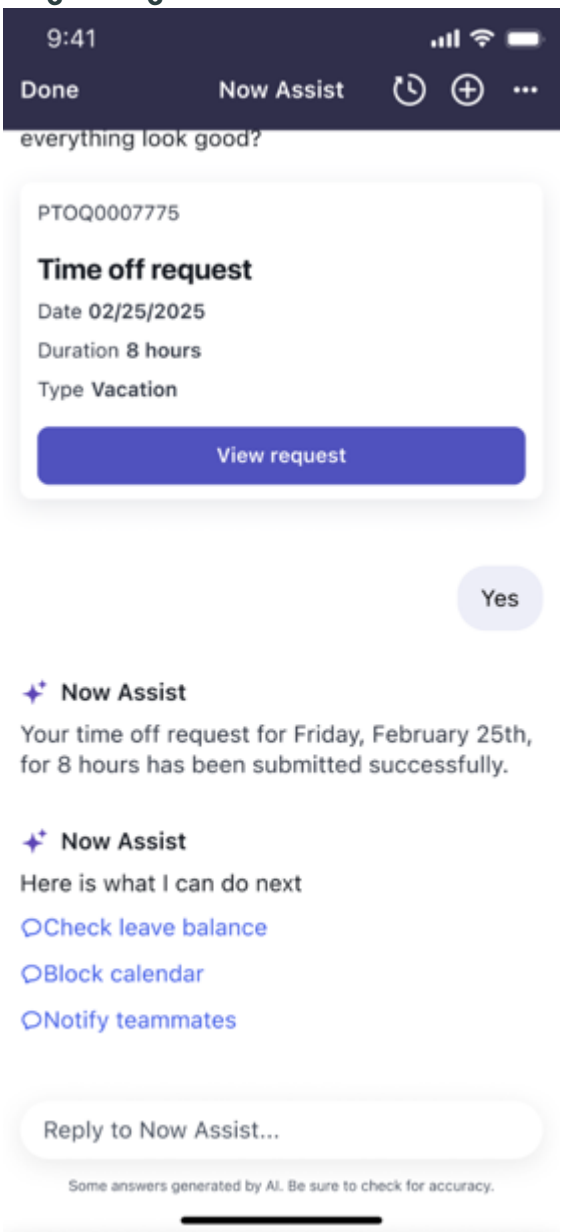
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Ihre Anforderung unklar oder mehrdeutig ist, fordert Sie der Service Desk-Mitarbeiter mit klärenden Fragen auf, um Ihre Anforderungen besser zu verstehen und eine genaue und hilfreiche Anleitung sicherzustellen.

Vorgeschlagene Aktionen

Vorgeschlagene Aktionen im erweiterten Chat



Vorgeschlagene Aktionen bieten Ihnen die nächsten Schritte, die Sie im Zusammenhang mit ausführen können Virtual Agent Konversation. Nach Abschluss eines Chatthemas oder einer Anforderung werden diese Vorschläge unter angezeigt **Hier ist, was Sie als Nächstes tun können** Header. Wenn Sie eine vorgeschlagene Aktion auswählen, wird sie direkt in derselben Konversation initiiert, wobei alle relevanten Details wie Ihr Name übernommen werden.

Weitere Informationen zur Konfiguration finden Sie unter Now Assist in Virtual Agent system properties

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Knowledge Base-Bezugsvermerke

Virtual Agent Generiert Antworten anhand der Knowledge Base-Artikel Ihrer Organisation. Sie können auf Inline-Zitate tippen, um anzuzeigen ServiceNow Wissensartikel, die zum Generieren der Antwort verwendet wurden.

Bezugsvermerke für externe Inhaltsverbindungen

Wenn externe Suchquellen von Ihrer Organisation konfiguriert wurden, können Sie Verbindungen mit externen Inhalten durchsuchen. Dies kann Informationen aus Anhängen und Wissensblöcken oder aus der folgenden Liste von Inhaltsverbindungen enthalten:

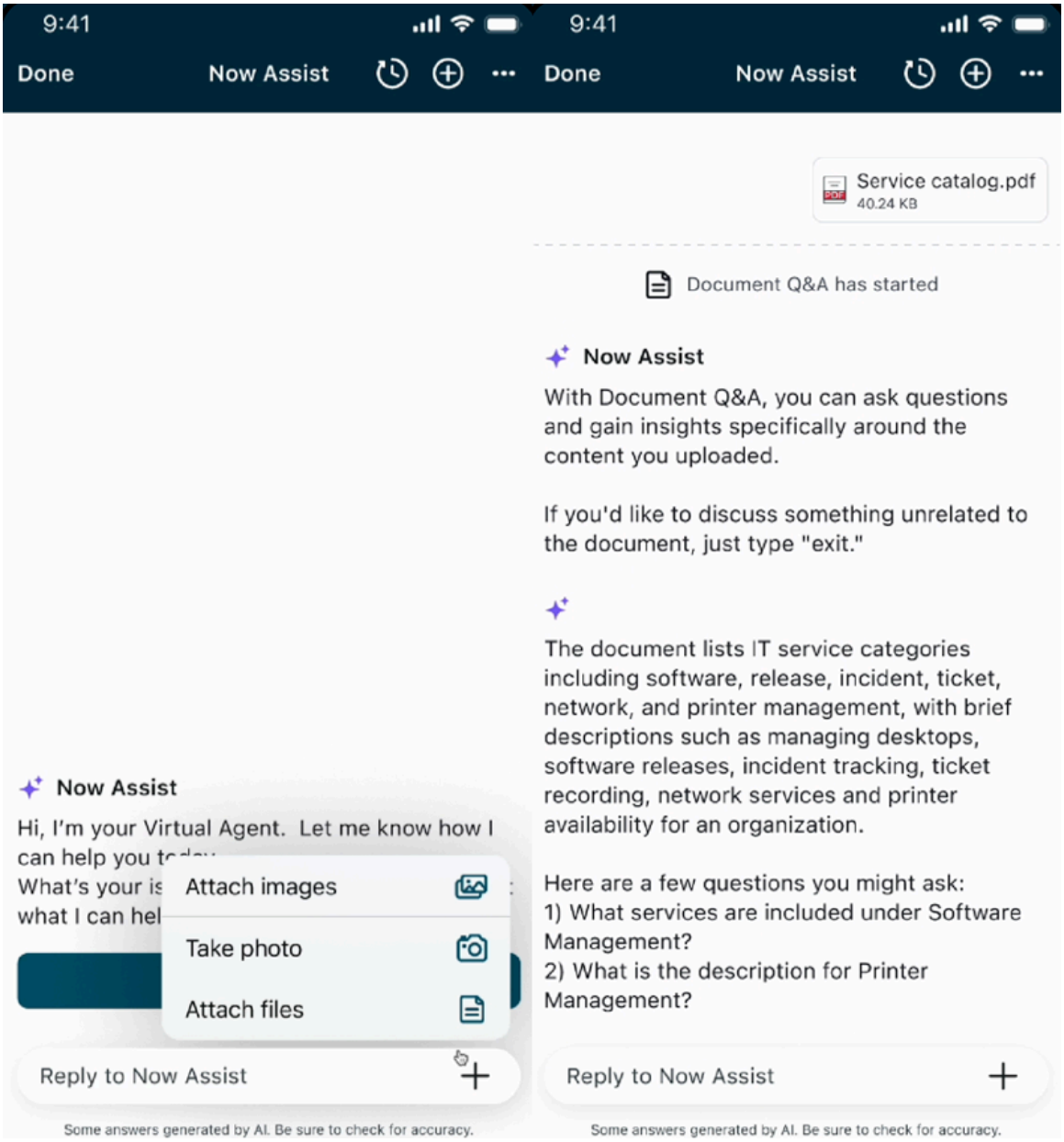
- Microsoft SharePoint
- Confluence
- Atlassian Jira Cloud
- Google Drive
- Microsoft Teams
- Vordefinierte Webquellen
- Dokumentation zu ServiceNow
- Slack

Quellen werden mit Symbolen angezeigt, die den Typ des Datensatztyps jeder Quelle angeben, z. B. eine Tabelle, ein PDF-Dokument, ein Incident-Bericht usw. weitere Informationen zu Verbindungen mit externen Inhalten finden Sie unter External Content Connectors .

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

F&A zum Dokument

QnA für mobiles Dokument



Mit DOC QnA können Sie Dokumente in hochladen Virtual Agent Konversation. Now Assist Kann dann mithilfe des von Ihnen bereitgestellten Dokuments eine Zusammenfassung generieren oder Fragen beantworten.

Der Assistent kann Dateiformate einschließlich Text- und Bilddateien wie PDF, Word (.doc, .docx), JPEG und PNG analysieren. Die maximale Dateigröße einer Datei beträgt 5 Megabyte (MB).

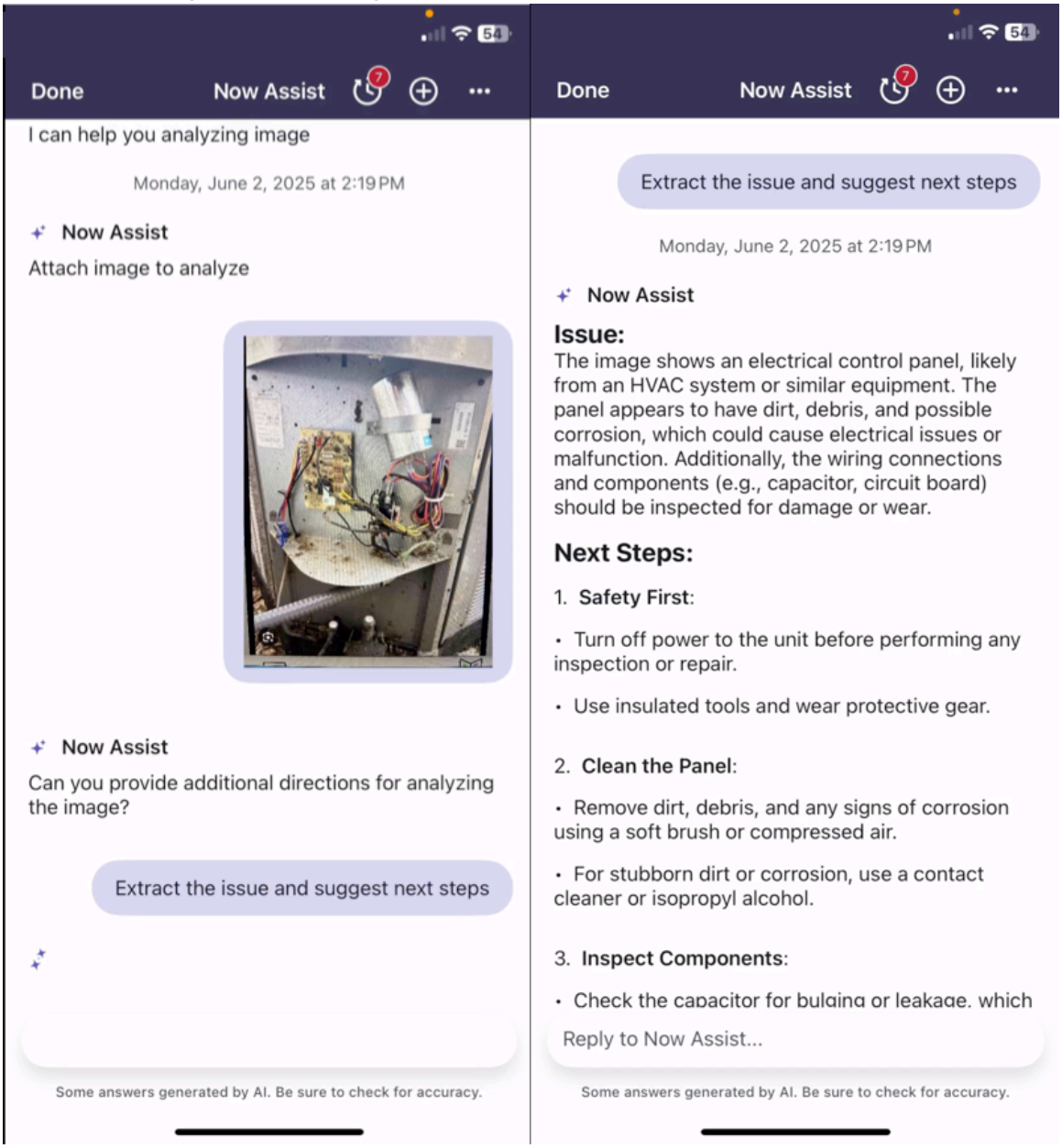
Um eine Datei an Ihre Konversation anzuhängen, tippen Sie auf das Plus-Symbol (+) In Ihrer Suchleiste.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

ServiceNow Lens

ServiceNow-Objektiv für Mobilgeräte



ServiceNow Lens Nutzt generative KI, um Daten von Ihrem Mobilgerät zu scannen, zu extrahieren und zu interpretieren.

Wenn Sie einen neuen starten Virtual Agent Chat, wählen Sie aus **Alle meine Optionen anzeigen** Zum Anzeigen der Option zum Öffnen ServiceNow Lens. Now Assist Dann haben Sie die Möglichkeit, ein vorhandenes Bild auszuwählen oder Ihre Kamera-App zu öffnen, um ein neues Foto aufzunehmen. Sobald ein Bild ausgewählt wurde, Now Assist Ermöglicht Ihnen die Eingabe zusätzlicher Anweisungen, wie das Bild analysiert werden soll.

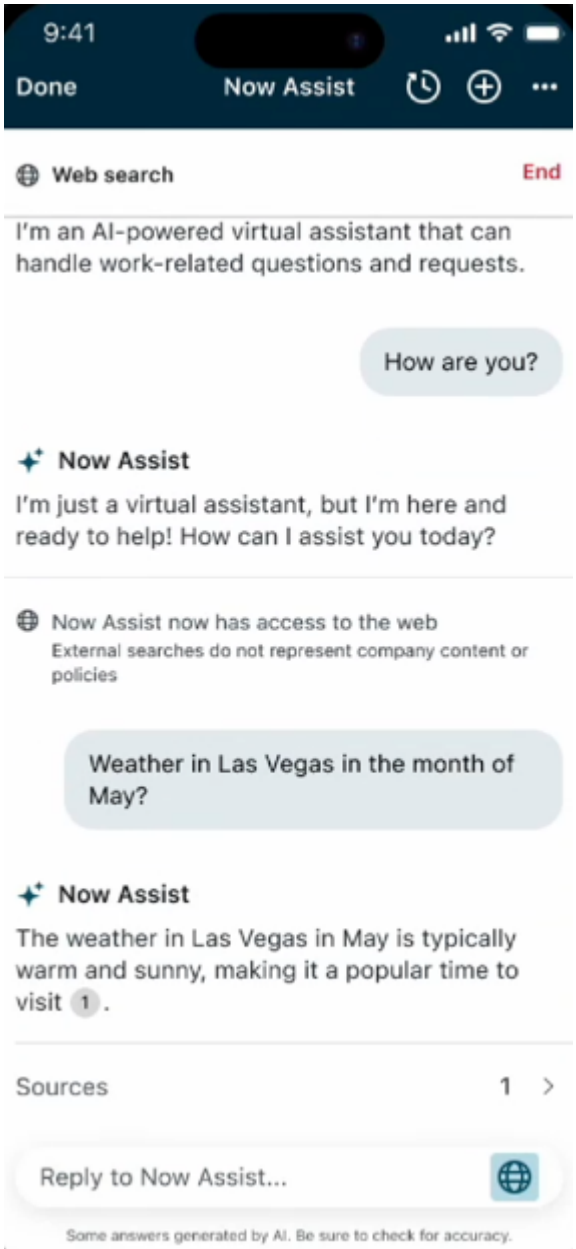
Weitere Informationen finden Sie unter ServiceNow Lens for Mobile.

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Websuchmodus

Mobiler Websuchmodus



Websuchmodus in Now Assist Ermöglicht Ihnen, direkt aus Ihrem Chat im Internet zu suchen und externe Ergebnisse anstelle interner Unternehmensinformationen anzuzeigen. Wählen Sie das Symbol Websuchmodus starten ( ), um in den Websuchmodus zu wechseln.

Wenn aktiv, werden alle Anwenderabfragen mithilfe von Internetsuchergebnissen beantwortet, und ein Banner zeigt an, dass der Websuchmodus aktiviert ist. Das Identifizierungsbanner wird ausgeblendet, sobald der Websuchmodus beendet wurde. Weitere Informationen finden Sie unter Verwenden Now Assist Websuche auf Mobilgeräten.

Feedback und zusätzlicher Support

Die Chat-Experience wird durch Feedbackmechanismen weiter verbessert, die Sie zur Bewertung von einladen Virtual Agent Antworten mit Daumen nach oben oder unten-Symbolen. Dieses Feedback trägt dazu bei, die Qualität und Relevanz des bereitgestellten Supports kontinuierlich zu verbessern.

Automatische Übersetzung

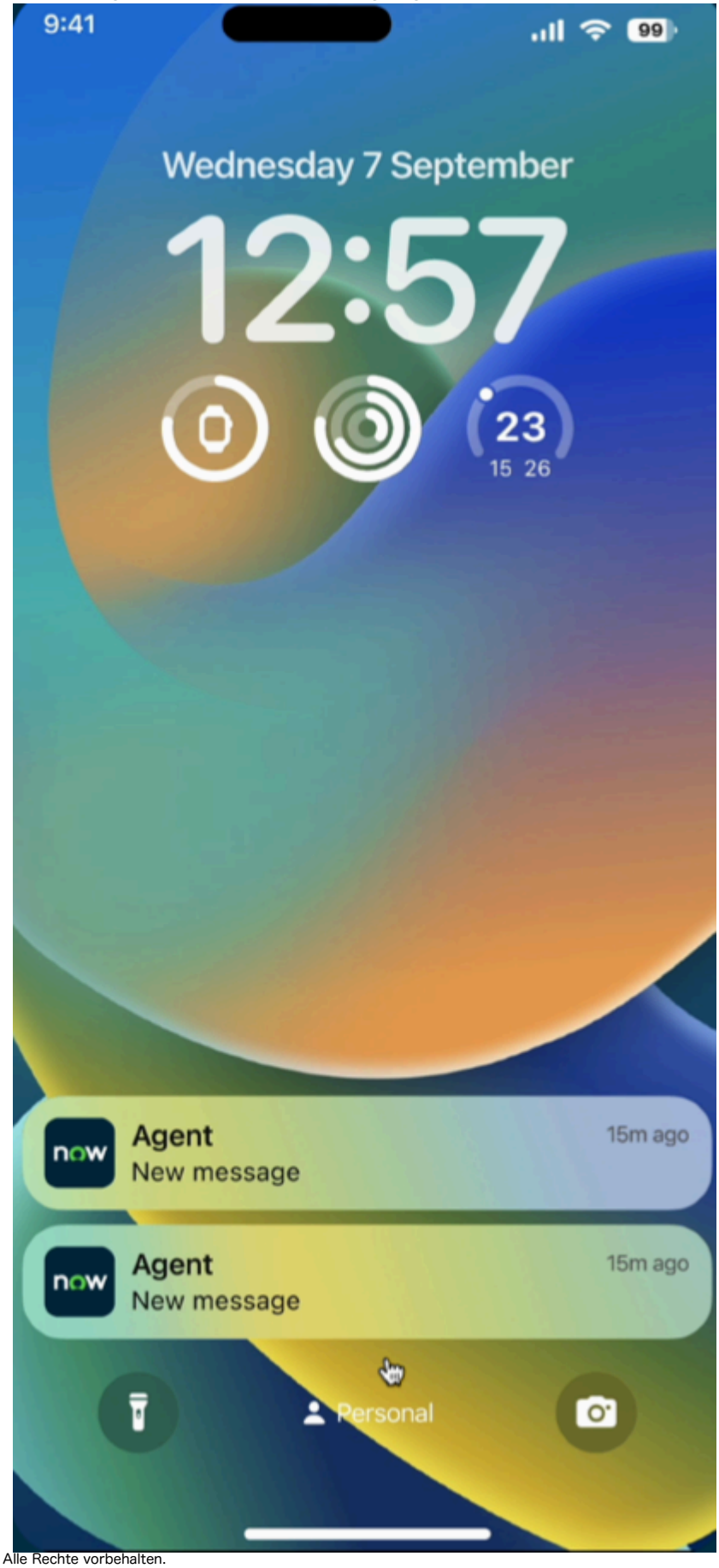
© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn Sie feststellen, dass Ihr Problem nicht über gelöst werden kann Virtual Agent Allein das System ist so konzipiert, dass es Ihnen weitere Unterstützung bietet, indem es Sie mit einem Servicemitarbeiter verbindet, sodass Sie die Konversation zurücksetzen oder einen formellen Incident-Bericht erstellen können, je nachdem, wie Ihre Organisation die Supportumgebung konfiguriert hat.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Push-Benachrichtigungen

Virtual Agent Push-Benachrichtigungen



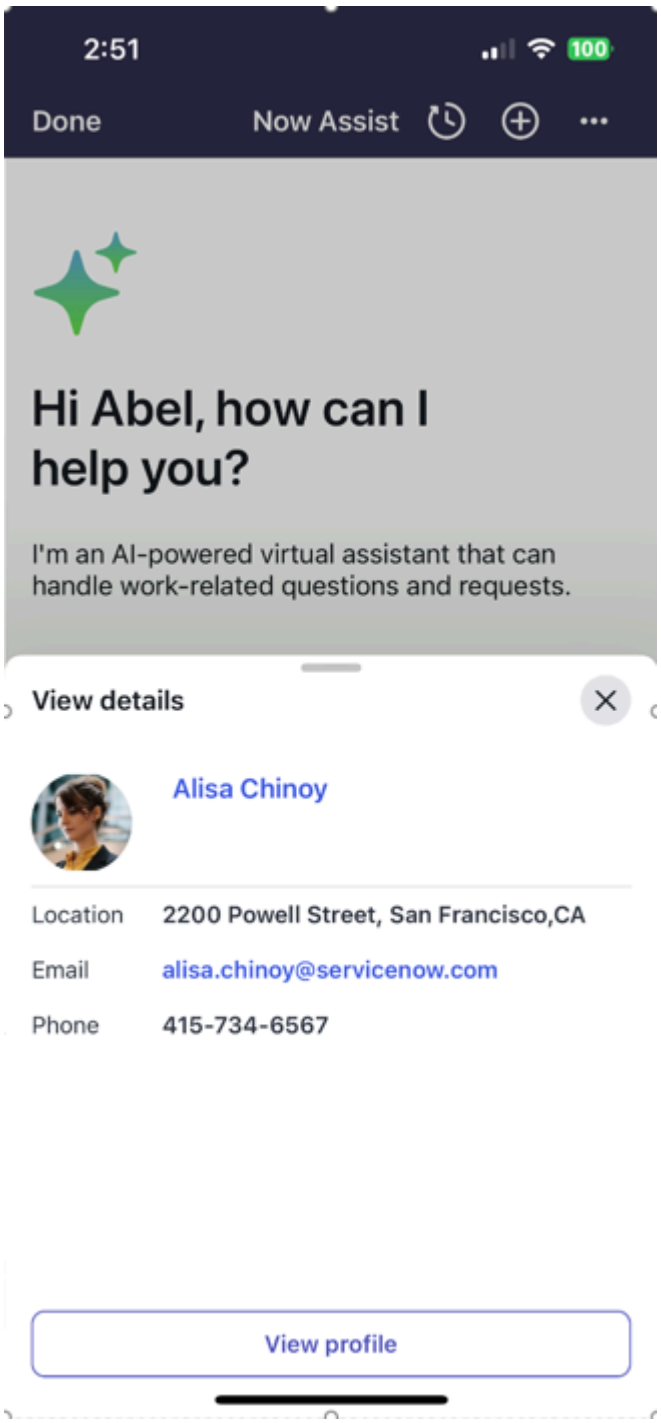
Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Wenn für eine Anforderung, die über übermittelt wurde, Fortschritte erzielt wurden Virtual Agent, Sie erhalten eine Push-Benachrichtigung. Durch Tippen auf die Benachrichtigung wird die entsprechende geöffnet Virtual Agent Chatten Sie in Ihrer mobilen App.

Zitate von Personen

Zitate von Personen im Standard-Chat



Sie können Informationen zu Personen in Ihrer Organisation finden, wenn Sie haben Wissensdiagramm Aktiviert. Das System zeigt bis zu drei mögliche Übereinstimmungen mit Inline-Zitaten und einem Quellabschnitt für weitere Details an. Wenn Sie den Namen einer Person auswählen, gelangen Sie zu ihrem Anwenderprofil. Während die Auswahl des nummerierten Zitats ein Popover mit Details wie Manager, Standort, E-Mail, Teams, Telefon, und freigegebene Dateien.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Ressourcen

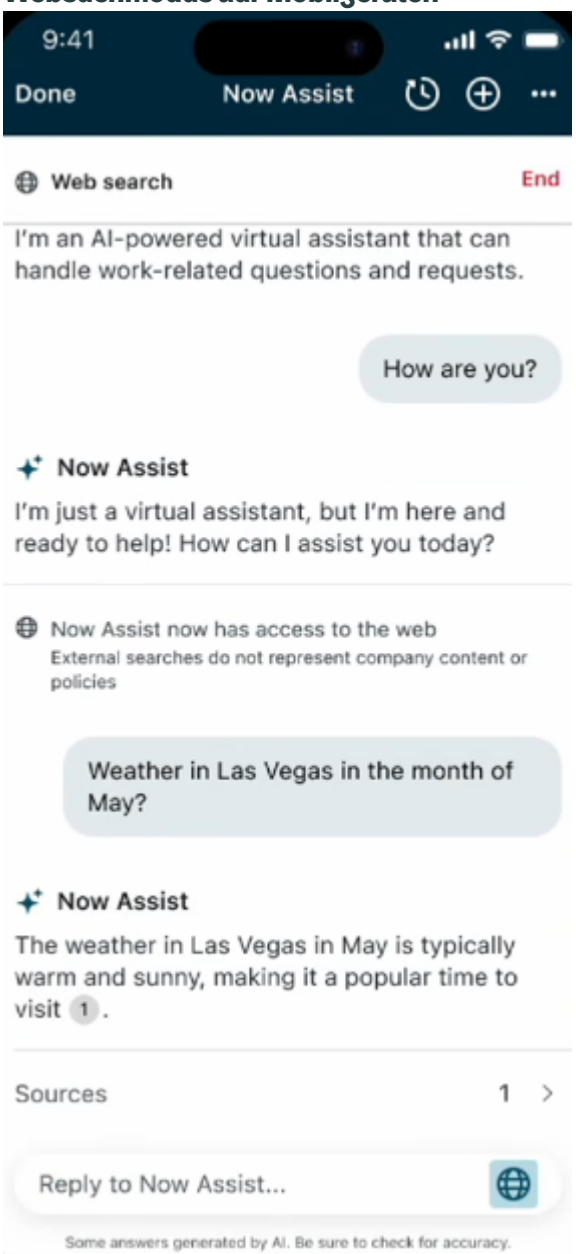
Detaillierte Informationen zu allen spezifischen Kompetenzen des Standard-Chats finden Sie unter Enhanced chat .

Informationen zum Konfigurieren von Virtual Agent finden Sie unter Configuring assistants overview .

Verwenden Now Assist Websuche auf Mobilgeräten

Websuchmodus für Now Assist Ermöglicht Ihnen die Durchführung einer Internetsuche von innerhalb Now Assist, Zeigt externe Ergebnisse von außerhalb Ihrer Organisation an.

Websuchmodus auf Mobilgeräten



Der Websuchmodus ist sowohl für Standard- als auch erweiterte Chatkonversationen als Aktivierungsfunktion über verfügbar Now Assist Virtual Agent Assistent. Wählen Sie das Symbol Websuchmodus starten ( ), um in den Websuchmodus zu wechseln. Im Websuchmodus werden alle Abfragen über Internetsuchergebnisse und nicht über interne

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Unternehmenssuchergebnisse beantwortet. Ein Banner, das angibt, dass Sie sich im Websuchmodus befinden, wird angezeigt und ausgeblendet, wenn Sie den Websuchmodus deaktivieren.

Um den Websuchmodus zu verlassen und zu internen Suchergebnissen zurückzukehren, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Typ **Beenden** Im Chat im Suchmodus
- Wählen Sie aus **Ende** Symbol für Websuche ( )
- Wählen Sie Aus **Ende** Im Websuchbanner (nur erweiterter Chat)

Weitere Informationen zum Konfigurieren der Websuche finden Sie unter Manage an assistant chat experience .

Generieren Sie eine Datensatzzusammenfassung auf Mobilgeräten

Generieren Sie mit eine Zusammenfassung eines Datensatzes in Ihrer Now Mobile-App Now Assist.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie sicher, dass Now Assist Ist in Ihrer Instanz aktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter Now Assist .

Sie können eine Datensatzzusammenfassung aus dem Datensatz generieren, den Sie zusammenfassen möchten, oder nach dem gewünschten Datensatz suchen, indem Sie fragen Now AssistÜber den Startbildschirm.

Fassen Sie einen Datensatz auf dem Startbildschirm zusammen

1. Navigieren Sie in Ihrer Now Mobile-App zum Startbildschirm.
2. Öffnen Sie das Now Assist-Menü (Pluszeichen), und wählen Sie aus **Chatten Sie mit Virtual Agent** . Ein Now Support-Chat wird geöffnet.
3. Typ **Zusammenfassen** In die Chatleiste wechseln und die Eingabetaste drücken. Now Support stellt Ihnen eine Liste der kürzlich geöffneten Datensätze zur Verfügung.
4. Wählen Sie den Datensatz aus, den Sie zusammenfassen möchten.
5. Die Datensatzzusammenfassung wird angezeigt.

Fassen Sie einen Datensatz aus einem Datensatz zusammen

1. Navigieren Sie in Ihrer Now Mobile-App zum Startbildschirm.
2. Wählen Sie den Datensatz aus, für den Sie eine Zusammenfassung erstellen möchten, und öffnen Sie ihn.
3. Öffnen Sie das Aktionsmenü, und wählen Sie aus **Hilfe erhalten VA.** Ein Now Support-Chat wird geöffnet.
4. Typ **Zusammenfassen** In die Chatleiste wechseln und die Eingabetaste drücken.
5. Now Support bestätigt, welchen Datensatz Sie zusammenfassen möchten. Wählen Sie Aus **Ja** Wenn der aufgeführte Datensatz korrekt ist.
6. Die Datensatzzusammenfassung wird angezeigt.

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Zusätzliche Ressourcen für Mobile Plattform Produkte und Lösungen

Wenn Sie suchen Mobile Plattform BEST Practices, Problembehandlung oder andere Implementierungsrichtlinien wählen Sie eine Funktion oder einen Ressourcentyp aus, die erkannt werden soll ServiceNow Ressourcen auf anderen relevanten Websites.

Hinweis:
Viele in der Tabelle aufgelistete Ressourcen erfordern die Anmeldung bei Websites wie ServiceNow University, Now Create oder ServiceNow Community. Wenn die erwartete Ressource nicht geladen wird, melden Sie sich an, und versuchen Sie erneut, auf die Ressource zuzugreifen.

Ressourcen-Links

Mobile Plattform Funktionen oder Produkte	Ressourcentyp	Ressourcen
Mobile Plattform	Erste Schritte	ServiceNow Mobile – Übersicht ServiceNow Mobile-Schnellstart Videoübersicht über ServiceNow Mobile Erste Schritte mit ServiceNow Mobile-Apps
Mobile Plattform	Training	Einführung in Mobile Mobile Development – Grundlagen Schulung Zu Mobilen Grundlagen Mobile App Academy
Mobile Plattform	Best Practices	UX- und Designrichtlinien
Mobile Plattform	Tipps und Beispiele	ServiceNow Mobile-Schnellstart mit Tipps und Beispielen
Mobile Plattform	Häufig gestellte Fragen	Mobile FAQs
Mobile Plattform	Release-Hinweise	Mobile Platform release notes
Mobile Plattform	Designüberlegungen und allgemeine Richtlinien für die Anwender-Experience	Nativer mobiler Bereich auf der Horizon-Designsystem-Website
Mobile Agent-App	Erste Schritte	Videoübersicht über ServiceNow Mobile ServiceNow Mobile-Schnellstart
Mobile Agent-App	Training	Einführung in die Konfiguration von ServiceNow Mobile-Apps

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ressourcen-Links (Fortsetzung)

Mobile Plattform Funktionen oder Produkte	Ressourcentyp	Ressourcen
Mobile Agent-App	Tipps und Beispiele	Wie stelle ich ServiceNow Mobile-Anwendungen bereit
Mobile Agent	Designüberlegungen und allgemeine Richtlinien für die Anwender-Experience	Nativer mobiler Bereich auf der Horizon-Designsystem-Website
Mobile App Builder	Erste Schritte	Videoübersicht über Mobile App Builder Erste Schritte mit Mobile App Builder
Mobile App Builder	Tipps und Beispiele	Systemadministratorleitfaden für Mobile App Builder
Mobile App Builder	Release-Hinweise	Mobile App Builder-Versionshinweise
Mobile Card Builder	Erste Schritte	Erste Schritte mit Mobile Card Builder
Mobile Card Builder	Training	Erweiterte Schulung für Mobile Card Builder Kartenvorlagen werden angepasst
Mobile Card Builder	Release-Hinweise	Mobile Card Builder-Versionshinweise
Mobiles Publishing	Erste Schritte	Mobile Publishing – erste Schritte Entscheidungsstrukturen und Anleitungen für mobiles Publishing
Mobiles Publishing	Training	Mobile Publishing – Grundlagen Mobiles Publishing – Walk-Through
Mobiles Publishing	Häufig gestellte Fragen	Häufig gestellte Fragen zum mobilen Publishing Mobile Publishing – technische FAQs zu Formularübermittlungen
Mobiles Publishing	Release-Hinweise	Mobile Publishing-Versionshinweise
Mobile-Sicherheit	Erste Schritte	Sichern Sie Ihre Daten und bieten Sie gleichzeitig eine nahtlose mobile Experience
Mobile-Sicherheit	Best Practices	Sicherung Ihrer ServiceNow Mobile-Workflows

Automatische Übersetzung

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Ressourcen-Links (Fortsetzung)

Mobile Plattform Funktionen oder Produkte	Ressourcentyp	Ressourcen
Mobile-Sicherheit	Häufig gestellte Fragen	Häufig gestellte Fragen zur mobilen Sicherheit
Now Mobile-App	Erste Schritte	Videoübersicht über ServiceNow Mobile ServiceNow Mobile-Schnellstart
Now Mobile-App	Training	Einführung in die Konfiguration von ServiceNow Mobile-Apps
Now Mobile-App	Tipps und Beispiele	Wie stelle ich ServiceNow Mobile-Anwendungen bereit
Now Mobile-App	Designüberlegungen und allgemeine Richtlinien für die Anwender-Experience	Nativer mobiler Bereich auf der Horizon-Designsystem-Website

© 2025 ServiceNow. Alle Rechte vorbehalten.
ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc.,in den USA und/oder anderen Ländern.
Andere Firmen- und Produktnamen können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.