



# 워싱턴 DC Better Together

마지막 업데이트 날짜: 2025년 12월 17일

기계면역

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다. ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.  
[www.servicenow.com/terms-of-use.html](http://www.servicenow.com/terms-of-use.html)

본사  
2225 Lawson Lane  
Santa Clara, CA 95054  
United States  
(408) 501-8550

# 목차

솔루션.....	4
고급 프로젝트 위험 평가를 통해 조직의 위험 노출에 대한 가시성 향상.....	4
을 사용하여 서비스 및 운영 자동화 및 최적화 서비스 운영 작업 공간.....	7
를 사용하여 하드웨어 자산 관리 IT 자산의 성과를 추적합니다. 지속 가능한 IT.....	12
온보딩 프로세스 중에 공급자를 평가하여 위험 최소화.....	14
기술 위험, 기술적 부채 및 애플리케이션 비용 절감.....	19
(store-future: BEGIN review)	
(End)	

# 솔루션

솔루션을 사용하면 애플리케이션들을 서로 조합하여 사용하여 애플리케이션의 ServiceNow 기능을 향상시킬 수 있습니다.

## 사용 가능한 솔루션

각 솔루션의 이점과 이를 구현하고 사용하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

## 고급 프로젝트 위험 평가를 통해 조직의 위험 노출에 대한 가시성 향상

프로젝트에 대한 고급 위험 평가를 사용하면 잠재적인 조직 위험을 초래하는 프로젝트가 있는지 쉽게 식별하고 완화 조치를 신속하게 결정할 수 있습니다. 프로젝트 위험 관리와 기업 위험 관리를 결합하여 조직의 전반적인 위험 노출에 대한 가시성을 높입니다.

와의 통합 프로젝트 포트폴리오 관리 에 따른 복합적인 이점 **Advanced Risk**

기능	프로젝트 포트폴리오 관리	Advanced Risk	두 애플리케이션을 함께
프로젝트 위험 평가	✓	✗	✓
기업 위험으로 상승	✗	✗	✓
고유 및 잔여 위험 평가	✓	✓	✓
통합된 프로젝트 및 기업 위험 레지스터	✗	✗	✓
위험 히트맵	✗	✓	✓

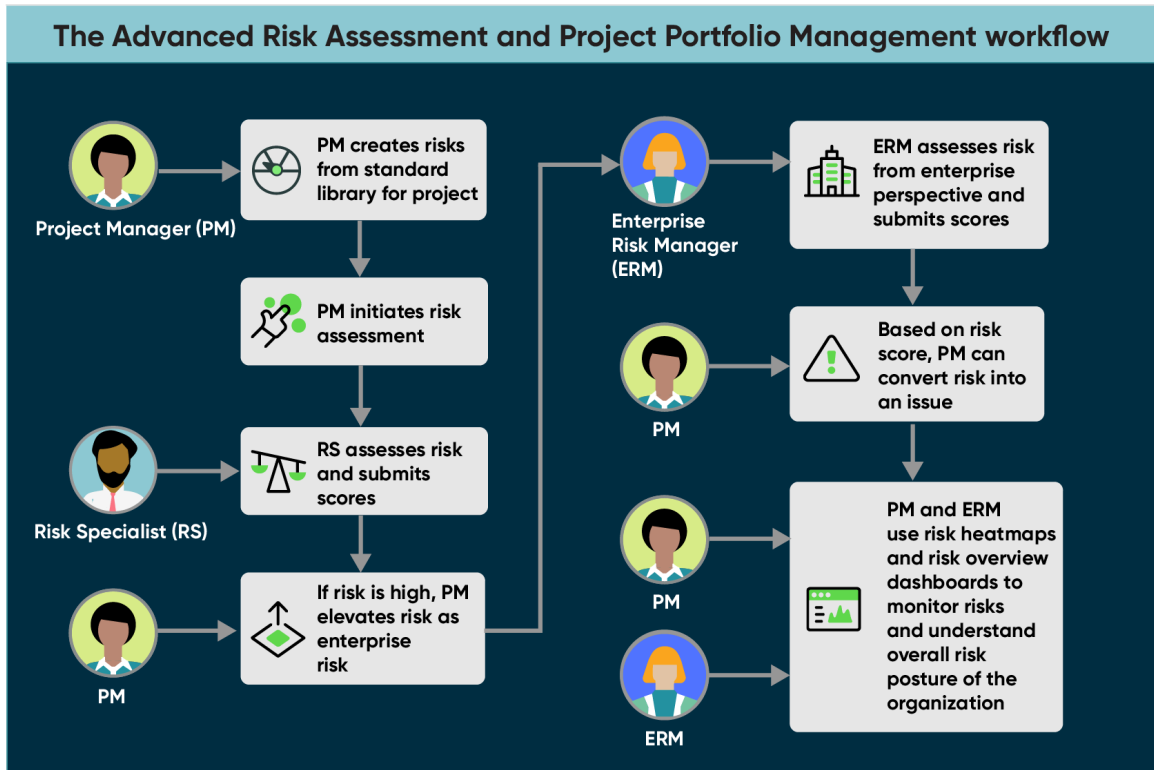
기능	프로젝트 포트폴리오 관리	Advanced Risk	두 애플리케이션을 함께
Enterprise 프로젝트 위험 개요 대시보드			

### 고급 프로젝트 위험 평가의 워크플로우

다음과 같은 이점을 위해 (PPM)과 Advanced Risk 평가(ARA)를 함께 사용하십시오 프로젝트 포트폴리오 관리 .

- 조직 수준에서 위험 노출 모니터링
- 프로젝트 및 기업 리스크 팀 모두를 위해 리스크 관리 시스템을 통합합니다.

다음 그림에서는 프로젝트 관리자, 위험 전문가 및 엔터프라이즈 위험 관리자가 애플리케이션을 함께 사용하여 프로젝트 및 엔터프라이즈 수준에서 위험을 평가하고 완화하는 방법에 대한 워크플로우의 예를 보여줍니다.



이 워크플로우에서 다음을 수행합니다.

1. 프로젝트 관리자는 프로젝트의 표준 라이브러리에서 위험을 생성한 다음 위험 평가를 시작합니다.
2. 위험 전문가는 위험을 평가하고 평가 점수를 부여합니다.
3. 위험 점수가 높으면 프로젝트 관리자가 위험을 기업 위험으로 승격합니다.
4. 엔터프라이즈 위험 관리자는 엔터프라이즈 관점에서 위험을 평가하고 평가 점수를 부여합니다.
5. 위험 점수에 따라 프로젝트 관리자는 위험을 문제로 변환할 수 있습니다.
6. 프로젝트 관리자와 엔터프라이즈 위험 관리자는 위험 히트맵 및 위험 개요 대시보드를 사용하여 위험을 모니터링하고 조직의 전반적인 위험 태세를 이해합니다.

### 요구 사항 프로젝트 포트폴리오 관리 및 **Advanced Risk** 통합

1. Project Portfolio Management 플러그인 {com.snc.financial\_planning\_pmo}을 활성화합니다.
2. 에서 GRC: Advanced Risk 애플리케이션을 ServiceNow<sup>#</sup> Store설치합니다.

### 고급 프로젝트 위험 평가 시작하기

프로젝트 위험 평가를 시작하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 위험 평가 방법론을 설정하고 구성합니다. [Project Portfolio Management 및 Advanced Risk 통합 구성을](#) 참조하십시오.

역할: sn\_risk.admin

2. 범위를 정의하고 위험 평가를 시작합니다. [프로젝트에 대한 위험 추가를](#) 참조하십시오.

역할: it\_project\_manager.

- 위험 평가를 수행합니다. [위험 평가 수행을](#) 참조하십시오.

역할: sn\_grc.business\_user

- 프로젝트 위험을 평가하고 승격합니다. [프로젝트 위험을 엔터프라이즈 위험으로 상승을](#) 참조하세요.

역할: it\_project\_manager.

- 위험을 문제로 변환하고 보안 태세를 모니터링합니다. [위험 태세 모니터링](#)을 참조하십시오.

역할: sn\_risk.admin, it\_project\_manager.

## 을 사용하여 서비스 및 운영 자동화 및 최적화 서비스 운영 작업 공간

비용을 절감하고, 고품질 고객 및 직원 경험을 제공하고, 운영 복원성을 높이는 동시에 서비스를 확장할 수 있습니다. 인시던트, 문제, 변경과 같은 IT 프로세스를 검색, 비즈니스 서비스 정의, 서비스 매핑, 이벤트 관리 등의 IT 운영과 통합하는 단일 클라우드 플랫폼을 사용합니다.

### (ITSM) 및 IT Operations Management (ITOM)에 대한 IT Service Management 통합 서비스 운영 작업 공간의 결합된 이점

#### Benefits with Service Operations Workspace for ITSM and ITOM

- Provides a unified experience for services and operations
- Eliminates silos by connecting services and operations teams
- Creates and extends processes using low-code configuration
- Increases productivity and keeps employees engaged
- Optimizes processes for faster resolution of outages and incidents

기능	ITSM용 서비스 운영 작업 공간	ITOM용 서비스 운영 작업 공간	모든 애플리케이션을 함께
간단하고 직관적이며 명확한 사용자 인터페이스(UI)	✓	✓	✓
사용자 작업에 기반한 자동화된 권장 사항	✓	✓	✓
작업 개요를 제공하는 맞춤형 방문 페이지	✓	✓	✓

기능	ITSM용 서비스 운영 작업 공간	ITOM용 서비스 운영 작업 공간	모든 애플리케이션을 함께
서비스 데스크 에이전트를 위한 효과적인 인시던트 관리	✓	✗	✓
우선순위가 높은 작업을 위한 당직 전문가	✓	✗	✓
로그인한 사용자를 위한 온보딩 환경	✓	✓	✓
Walk-up Experience	✓	✗	✓
인시던트 및 상호작용에서 관리 요청	✓	✗	✓
의 초기 구성을 위한 안내 경험 서비스 운영 작업 공간	✓	✗	✓
관련 메트릭, 로그 및 추가 정보를 포함한 서비스의 전체 컨텍스트 표시	✗	✓	✓

기능	ITSM용 서비스 운영 작업 공간	ITOM용 서비스 운영 작업 공간	모든 애플리케이션을 함께
서비스 경보에 대한 빠른 정정			
경보 양식 내에서 포함된 Playbook Experience를 사용할 때 운영자를 위한 빠른 자동화			

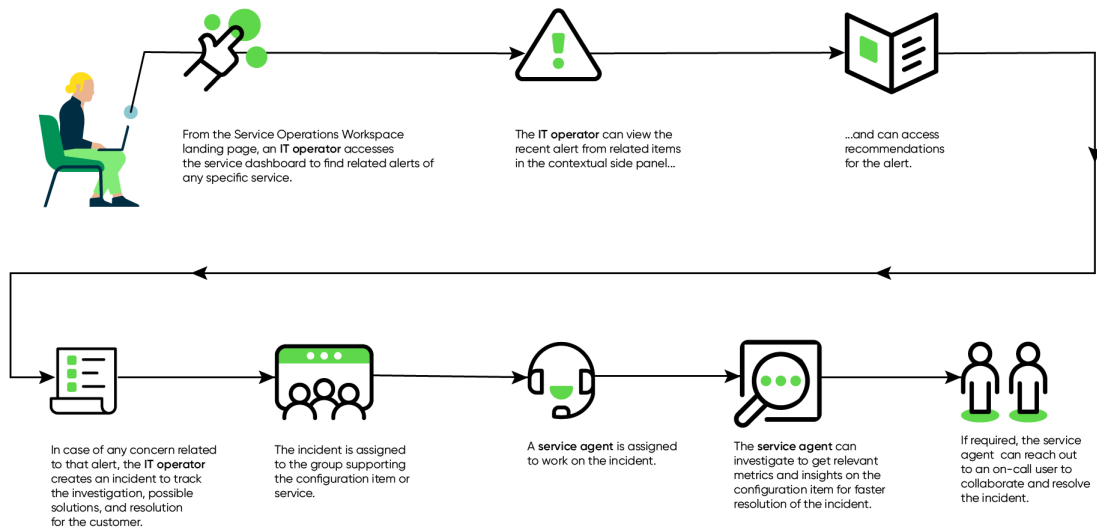
### 서비스 운영 작업 공간용 워크플로우

(ITSM)와 IT Operations Management (ITOM)를 IT Service Management 함께 사용하면 서비스 운영 작업 공간 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 단일 플랫폼에서 서비스 및 운영에 대한 통합 경험을 제공합니다.
- 서비스 팀과 운영 팀을 연결하여 사일로를 제거합니다.
- 생산성을 높이고 직원의 참여를 유지합니다.
- 로우 코드 구성으로 AND ITOM 프로세스를 생성하고 확장 ITSM 합니다.
- 인시던트 및 중단의 빠른 해결을 위해 최적화 ITSM 하고 ITOM 처리합니다.

다음 그림에서는 IT 운영자 및 서비스 에이전트(서비스 데스크 에이전트 또는 L2/L3 전문가)가 이러한 애플리케이션을 사용하여 고객 문제를 해결하는 방법에 대한 워크플로우의 예를 보여줍니다.

서비스 운영 작업 공간 및 ITSMITOM 워크플로우



이 워크플로우에서 다음을 수행합니다.

1. 서비스 운영 작업 공간 방문 페이지에서 IT 운영자는 서비스 대시보드에 액세스하여 특정 서비스의 관련 경보를 찾습니다.
2. IT 운영자는 상황별 측면 패널에서 관련 항목의 최근 경보를 볼 수 있습니다.
3. IT 운영자는 경보에 대한 권장 사항에 액세스할 수 있습니다.
4. 해당 경보와 관련된 고객 문제가 있는 경우 IT 운영자는 인시던트를 생성하여 조사 정보, 가능한 솔루션 및 해결 방법을 추적합니다.
5. 구성 항목 또는 서비스를 지원하는 그룹에 인시던트가 할당됩니다.
6. 서비스 데스크 에이전트 또는 L2/L3 전문가와 같은 서비스 에이전트가 인시던트 작업에 할당됩니다.
7. 서비스 에이전트는 인시던트를 신속하게 해결하기 위해 구성 항목에 대한 관련 메트릭과 인사이트를 얻기 위해 조사할 수 있습니다.
8. 필요한 경우 서비스 에이전트는 당직 사용자에게 연락하여 인시던트를 공동으로 작업하고 해결할 수 있습니다.

및 통합 서비스 운영 작업 공간에 대한 ITSM 요구 사항 ITOM

1. 에 대해 서비스 운영 작업 공간ITSM다음 조건이 충족되는지 확인합니다.
  - a. 애플리케이션용 ITSMServiceNow<sup>#</sup> IT Service Management Standard 라이선스 이상을 구매합니다. 계정 관리자 또는 영업 담당자에게 ServiceNow 문의하십시오.
  - b. 에 대해 서비스 운영 작업 공간ITSM조사 프레임워크를 사용하려면 애플리케이션용 ServiceNow<sup>#</sup> IT Service Management Professional 라이선스 이상을 구매하십시오ITSM.
  - c. 에서 ServiceNow<sup>#</sup> Store응용 프로그램을 설치합니다서비스 운영 작업 공간 ITSM. 이 애플리케이션 설치에 대한 자세한 내용은 [Service Operations Workspace ITSM 애플리케이션 설치](#)를 참조하십시오.
2. 에 대해 서비스 운영 작업 공간ITOM다음 조건이 충족되는지 확인합니다.

- a. 애플리케이션용 ITOM Professional 라이선스 이상을 구매합니다 ServiceNow<sup>#</sup> IT Operations Management . 계정 관리자 또는 영업 담당자에게 ServiceNow 문의하십시오.
- b. 에서 ServiceNow<sup>#</sup> Store응용 프로그램을 설치합니다서비스 운영 작업 공간 ITOM. 이 애플리케이션 설치에 대한 자세한 내용은 [Service Operations Workspace for ITOM 애플리케이션 설치](#)를 참조하십시오.

## 서비스 운영 작업 공간 for ITSM 및 시작하기ITOM

for ITSM 및 ITOM를 시작하려면 서비스 운영 작업 공간 다음 단계를 수행합니다.

### 1. 에 대해 ITSM구성합니다서비스 운영 작업 공간.

- a. 에 대해 ITSM설정합니다서비스 운영 작업 공간. [ITSM용 Service Operations Workspace 설정](#)의 내용을 참조하십시오.

역할: admin

- b. 조사 프레임워크를 설정합니다. [Service Operations Workspace에서 조사 프레임워크 설정](#)의 내용을 참조하십시오.

역할: admin

- c. 인시던트에 대한 권장 프레임워크를 구성합니다. [ITSM용 Service Operations Workspace에서 권장 프레임워크 구성](#)의 내용을 참조하십시오.

역할: admin

### 2. 에 대해 ITOM구성합니다서비스 운영 작업 공간.

- a. 에 대해 ITOM설정합니다서비스 운영 작업 공간. [Service Operations Workspace for ITOM 설정](#)의 내용을 참조하십시오.

역할: evt\_mgmt\_operator.

- b. 경보 메트릭을 구성합니다. [경고 메트릭 구성](#)을 참조하세요.

역할: evt\_mgmt\_operator.

- c. 경보에 대한 권장 프레임워크를 구성합니다. [Service Operations Workspace for ITOM에서 권장 프레임워크 구성](#)을 참조하십시오.

역할: evt\_mgmt\_admin.

- d. 서비스 운영 작업 공간 받은 편지함을 구성합니다. [Service Operations Workspace for ITOM에서 받은 편지함 구성](#)의 내용을 참조하십시오.

역할: evt\_mgmt\_admin.

- e. 목록을 사용자 지정합니다 서비스 운영 작업 공간 . [Service Operations Workspace for ITOM에서 목록 사용자 지정](#)의 내용을 참조하십시오.

역할: itil.

## 를 사용하여 하드웨어 자산 관리 IT 자산의 성과를 추적합니다. 지속 가능한 IT

이 지속 가능한 IT 애플리케이션을 사용하면 하드웨어 자산에서 발생하는 배출을 효과적으로 관리하고 모니터링할 수 있습니다. 또한 자산의 에너지 소비와 수명이 다한 후 적절한 폐기를 추적할 수 있습니다.

통합 하드웨어 자산 관리 과 **ESG Management**의 결합된 이점 지속 가능한 IT

기능	하드웨어 자산 관리	ESG Management	모든 애플리케이션을 함께
하드웨어 자산 인벤토리 관리	✓	✗	✓
하드웨어 자산 에너지 소비 및 배출량 추정	✗	✓	✓
하드웨어 자산 수명주기 추적	✓	✗	✓
전자 폐기물 감소 보고	✗	✓	✓
포트폴리오 내에서 Energy Star 인증 자산의 비율 확대	✗	✗	✓
데이터 센터 에너지 소비, 탄소 및 재생 에너지 추적	✗	✓	✓

기능	하드웨어 자산 관리	ESG Management	모든 애플리케이션을 함께
목표 개선을 위해 각 위치에서 PUE, WUE 및 CUE를 모니터링합니다.			
모든 관련 지속 가능한 IT 메트릭을 한눈에 추적			

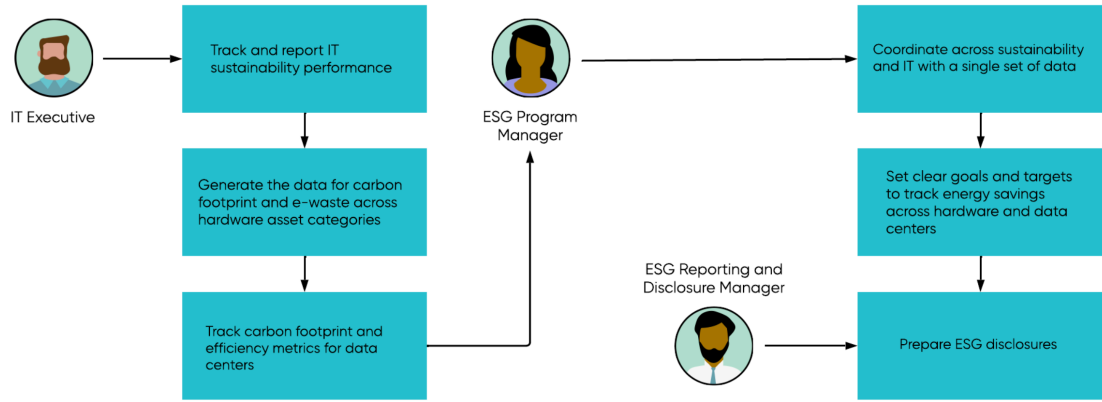
및 사용 하드웨어 자산 관리 워크플로우 지속 가능한 IT

와 지속 가능한 IT 애플리케이션을 함께 사용하면 하드웨어 자산 관리 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 하드웨어 자산에서 발생하는 배출을 효과적으로 관리하고 모니터링할 수 있습니다.
- 자산의 에너지 소비와 수명이 다한 후 적절한 폐기를 추적하는 데 도움이 됩니다.
- 대시보드를 통해 귀중한 통찰력을 제공하므로 이러한 자산을 폐기할지 또는 용도를 변경할지에 대해 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있습니다.

이 그림은 탄소 발자국 및 전자 폐기물에 대한 데이터를 수집하기 위한 IT 임원과 지속 가능성 프로그램 관리자 간의 협업 노력을 보여줍니다. ESG 프로그램 관리자는 에너지 절약 조치의 효과를 모니터링하고 공시를 준비하기 위한 목표와 대상을 설정합니다.

하드웨어 자산 관리 **AND** 지속 가능한 IT 워크플로우



이 워크플로우에서 다음을 수행합니다.

1. IT 임원은 자산 임원 작업 공간에 로그인하여 IT 지속 가능성 성과를 추적하고 보고합니다.
2. 그런 다음 IT 임원은 다양한 하드웨어 자산 범주에서 발생하는 탄소 발자국과 전자 폐기물을 파악하고 데이터 센터의 탄소 발자국 및 효율성 메트릭을 추적합니다.
3. ESG 프로그램 관리자는 단일 공유 데이터 세트로 지속 가능성과 IT 사이를 조율합니다.
4. ESG 프로그램 관리자는 에너지 절약 조치의 효과를 모니터링하기 위한 목표와 대상을 설정하여 ESG 보고 및 공개 관리자가 고지사항을 준비하는 데 도움을 줍니다.
5. ESG 보고 및 고지사항 관리자는 ESG 고지사항을 준비합니다.

및 통합을 하드웨어 자산 관리 위한 요구 사항 **ESG Management**

1. (sn\_esp\_sustain) 플러그인을 설치하고 활성화합니다 지속 가능한 IT .
2. (sn\_hamp) 플러그인을 설치하고 활성화합니다 하드웨어 자산 관리 .

IT 자산에서 배출 데이터를 추적하는 데 사용 지속 가능한 IT 시작하기

다음 작업을 완료하여 시작합니다. 지속 가능한 IT

1. [Activate the Sustainable IT plugin](#) .
2. [지속 가능한 IT 메트릭 정의를 필터링하고 활성화합니다](#) .
3. [Create new entities for data centers](#) .
4. [Manually set up entities for Sustainable IT data centers](#) .
5. [Configure Sustainable IT](#) .


온보딩 프로세스 중에 공급자를 평가하여 위험 최소화

에 대한 공급자 수명주기 운영위험 평가 통합을 사용하면 새 공급자를 온보딩할 때 잠재적인 공급자 위험을 식별하고 평가할 수 있습니다.

와의 통합 공급자 수명주기 운영에 따른 복합적인 이점 외부 공급업체 위험 관리

기능	공급자 수명주기 운영	외부 공급업체 위험 관리	모든 애플리케이션을 함께
공급자 온보딩	✓	✗	✓
정보 및 데이터 관리	✓	✗	✓
케이스 및 분쟁 관리	✓	✗	✓
위험 온보딩	✗	✓	✓
제3자 위험 실사, 외부 및 내부 위험 평가	✗	✓	✓
위험 인텔리전스	✗	✓	✓
위험 점수 매기기 및 모니터링	✗	✓	✓

기계면역

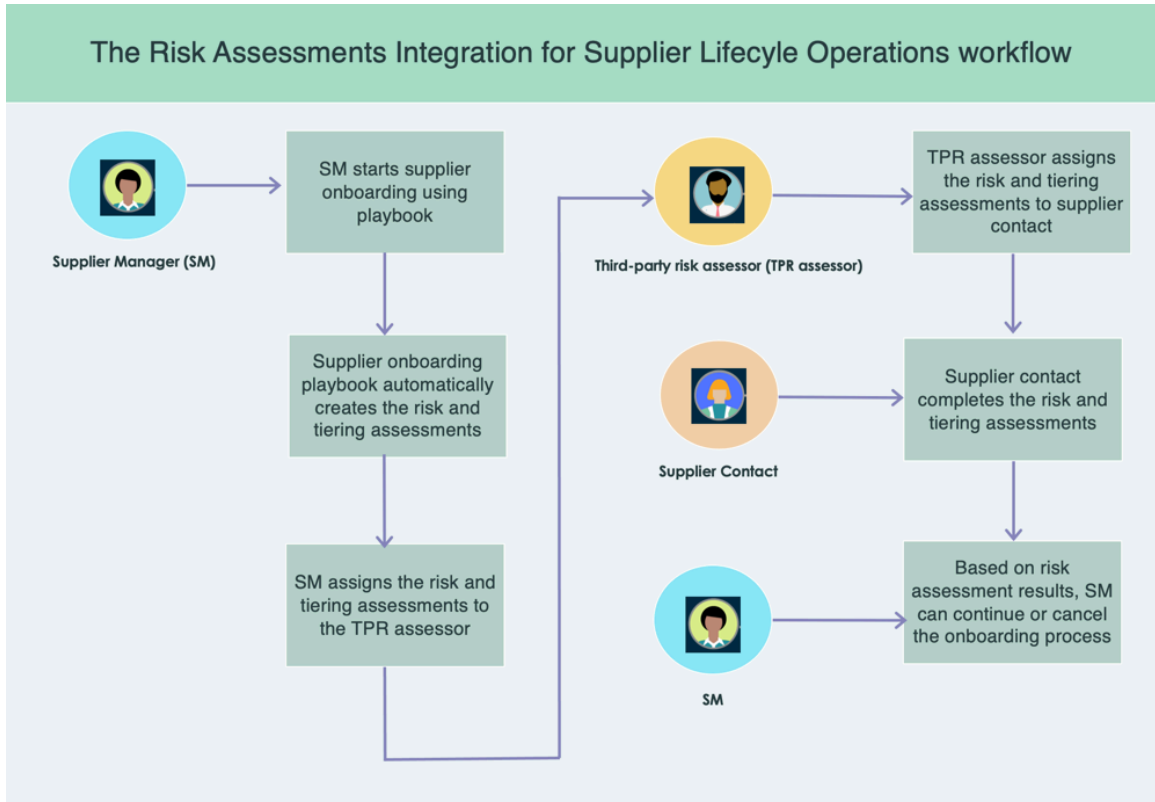
기능	공급자 수명주기 운영	외부 공급업체 위험 관리	모든 애플리케이션을 함께
위험 임원 대시보드			

에 대한 위험 평가 통합 워크플로우 공급자 수명주기 운영

다음과 같은 이점을 위해 함께 외부 공급업체 위험 관리 사용하십시오공급자 수명주기 운영.

- 공급자 온보딩 시 공급자 위험 평가
- 위험 점수를 분석하여 공급자 온보딩 여부 결정

다음 그림은 공급자 매니저와 외부 공급업체 위험(TPR) 평가자가 애플리케이션을 함께 사용하여 공급자 위험을 평가하는 방법에 대한 워크플로우의 예를 보여줍니다.



**주 :**

Vancouver 릴리스에서는 Vendor Risk Management (VRM) 애플리케이션의 이름이 (TPRM)로 외부 공급업체 위험 관리 변경되었습니다. 애플리케이션에 더 이상 라이선스가 VRM 부여되지 않습니다. 그러나 설치한 VRM 기존 사용자는 공급자 위험 및 계층화 평가를 수행하기 위해 이 워크플로우를 계속 사용하여 와 VRM 통합 공급자 수명주기 운영 할 수 있습니다.

이 워크플로우에서 다음을 수행합니다.

1. 공급자 매니저는 공급자 온보딩 요청을 받습니다.
2. 공급자 매니저는 공급자를 온보딩하는 간소화된 안내 프로세스를 제공하는 온보딩 Playbook을 사용합니다. 자세한 내용은 [Using the supplier onboarding playbook to onboard suppliers](#) 문서를 참조하십시오.
3. 온보딩 프로세스 중에 Playbook은 위험 및 계층화 평가를 자동으로 생성합니다.  
 위험 평가 수행은 공급자 온보딩의 핵심 측면입니다. 공급자 위험 평가는 외부 공급업체 위험(TPR) 평가자가 수행합니다. 자세한 내용은 [Supplier Lifecycle Operations에 대한 위험 평가 통합 시작](#)하기를 참조하십시오.
4. 공급자 매니저는 외부 공급업체 위험 평가자에게 위험 및 계층화 평가를 할당합니다.
5. TPR 평가자는 공급업체의 기본 연락처로 평가를 보냅니다.
6. 공급자 접촉 창구가 예 Supplier Collaboration Portal 로그인하여 위험 및 계층화 평가를 완료합니다.
7. 위험 평가가 완료되면 공급자 매니저는 위험 정보를 다른 데이터와 함께 사용하여 온보딩 프로세스를 계속할지 또는 취소할지를 결정할 수 있습니다.
8. 공급자 매니저가 Playbook의 각 단계에서 서로 다른 활동을 완료하면 공급자가 성공적으로 온보딩됩니다.

및 통합을 공급자 수명주기 운영 위한 요구 사항 외부 공급업체 위험 관리

1. ServiceNow<sup>#</sup> Store에서 공급자 수명주기 운영 애플리케이션을 설치합니다. 자세한 내용은 [Install Supplier Lifecycle Operations](#) 문서를 참조하십시오.
2. ServiceNow<sup>#</sup> Store에서 외부 공급업체 위험 관리 애플리케이션을 설치합니다. 자세한 내용은 [Configuring Third-party Risk Management](#) 문서를 참조하십시오.

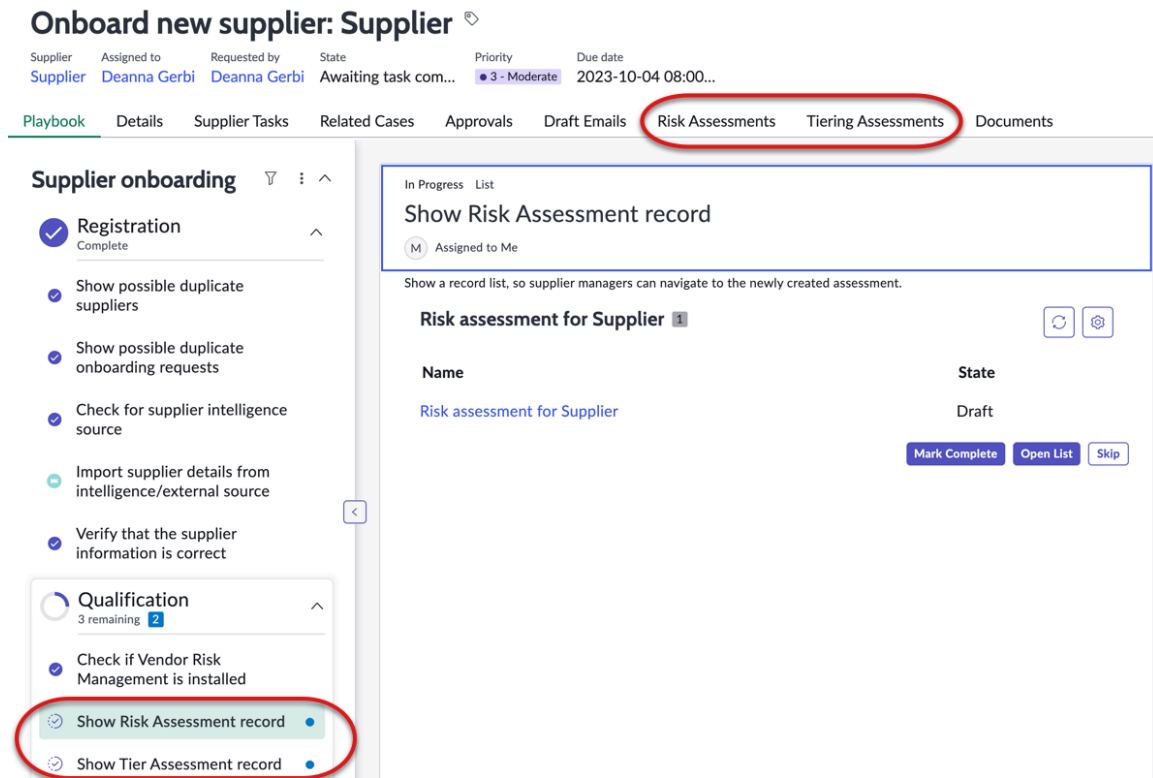
에 대한 위험 평가 통합 시작하기 공급자 수명주기 운영

다음 작업을 완료하여 위험 평가 통합을 시작하십시오.공급자 수명주기 운영

1. 공급자를 생성합니다. 자세한 내용은 [Create a supplier from the Source-to-Pay Workspace](#) 문서를 참조하십시오.
2. Playbook을 사용하여 새 공급자를 온보딩합니다. 자세한 내용은 [Using the supplier onboarding playbook to onboard suppliers](#) 문서를 참조하십시오.

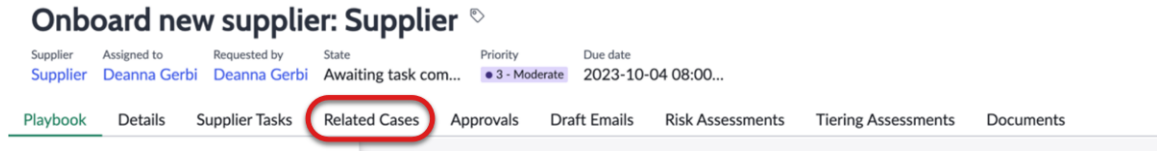
설치 외부 공급업체 위험 관리여부에 따라 Playbook은 다음을 수행합니다.

- 를 설치한 외부 공급업체 위험 관리경우 Playbook에서 위험 및 계층화 평가 기록을 생성합니다. 위험 및 계층화 평가 기록은 각각 위험 평가 및 계층화 평가 탭에도 나열됩니다. 공급자 소유자 또는 공급자 매니저는 이러한 기록을 TPR 평가자에게 할당합니다.



- 를 설치 외부 공급업체 위험 관리하지 않은 경우 Playbook에서 위험 평가 및 계층화 평가 유형의 공급자 케이스를 생성합니다. 공급자 위험 평가 및 공급자 계층화 평가 케이스는 상위 공급자

온보딩 케이스의 하위 케이스이며 관련 케이스 탭에 표시됩니다. 공급자 소유자 또는 공급자 매니저는 이러한 평가 케이스를 TPR 평가자에게 할당합니다.



- 공급자 접촉 창구는 위험 및 계층화 평가에 로그인 Supplier Collaboration Portal 하여 완료할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Complete a risk assessment from the Supplier Collaboration Portal](#) 문서를 참조하십시오.
- 공급자 매니저는 평가 결과 데이터를 다른 데이터와 함께 사용하여 온보딩 프로세스를 계속할지 또는 취소할지를 결정할 수 있습니다.

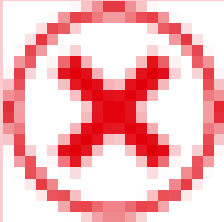
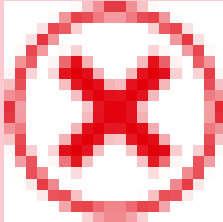

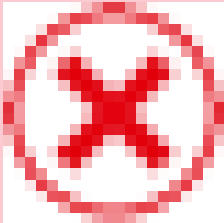

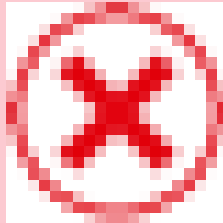
[store-future: BEGIN review]

## 기술 위험, 기술적 부채 및 애플리케이션 비용 절감

, 및 를 사용하여 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간IT 자산 관리애플리케이션 포트폴리오를 분석하고, 새로 고침 주기를 관리하고, 레거시 애플리케이션을 합리화합니다.Information Technology Operations Management

### 및 통합 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 의 IT 자산 관리 결합된 이점 IT Operations Management

기능	EA Workspace	ITAM	ITOM	모든 애플리케이션을 함께
구성 항목(CI) 검색			소프트웨어 및 하드웨어 인벤토리 검색	ITOM 검색은 비즈니스 애플리케이션 및 애플리케이션 서비스를 포함한 하드웨어 및 소프트웨어 구성 항목을 식별하고 CMDB에 추가합니다.  Discovery는 소프트웨어 및 하드웨어의 최신 인벤토리를 제공합니다. APM을 사용하면 애플리케이션 인벤토리에 대한 완전한 가시성을 확보할 수 있습니다.

기능	EA Workspace	ITAM	ITOM	모든 애플리케이션을 함께
서비스 매핑			 인프라를 비즈니스 역량에 매핑합니다.	<p>Service Mapping은 애플리케이션 인스턴스와 검색된 인프라 간의 관계를 제공합니다.</p> <p>Service Mapping은 애플리케이션 (프로덕션, 개발 및 테스트 환경을 위한 애플리케이션 인스턴스 또는 애플리케이션 서비스)을 지원하는 검색된 CI에 대한 비즈니스 서비스 컨텍스트 종속성을 생성합니다.</p>
표준화된 소프트웨어 및 하드웨어 제품 모델 수명주기 콘텐츠				<p>Software Asset Management (SAM)은 애플리케이션 서비스를 지원하는 소프트웨어 모델의 표준화된 인벤토리를 빌드합니다.</p> <p>APM의 기술 포트폴리오 관리 (TPM)는 SAM 소프트웨어 인벤토리를 사용하여 벤더 수명주기를 관리합니다.</p> <p>APM의 일부인 Technology Portfolio Management 기능은 SAM/HAM의 소프트웨어 및 하드웨어 수명주기 데이터를 활용하여 지원되지 않거나</p>

기 계면역

기능	EA Workspace	ITAM	ITOM	모든 애플리케이션을 함께
				수명이 종료된 소프트웨어 및 하드웨어에 의존함으로써 기술적 위험에 처한 비즈니스 애플리케이션을 사전에 식별합니다.

- APM은 이 기능을 활용하여 비즈니스 애플리케이션과 관련된 위험(예: 가용성 손실, 애플리케이션 규정 준수 테스트에 적용된 제어 추적)에 대한 가시성을 제공합니다. - 지속적인 규정 준수 모니터링은 해당 애플리케이션이 올바른 제어에 대해 증명되고 있는지 확인합니다. 따라서 비즈니스 애플리케이션의 운영 복원력을 보장할 수 있습니다. - 공격의 빈도와 심각도가 계속 증가함에 따라 조직은 보안 경고의 양에 압도되어 위험의 우선 순위를 신속하게 지정하고 해결하기가 어려울 수 있습니다.

### 워크플로우 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

다음과 같은 이점을 위해 and IT 자산 관리 와 and를 IT Operations Management 함께 사용합니다.엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간

- 엔터프라이즈 아키텍처가 기반 기술의 버전과 수명주기 추적을 자동화하고 만료되었거나 수명이 다한 기술로 인해 위험에 처한 비즈니스 애플리케이션을 확인할 수 있습니다.
- 애플리케이션 인벤토리의 가시성이 향상되었습니다. 중복되고 사용되지 않는 애플리케이션을 찾아 그에 따라 빠른 결정을 내립니다.
- 더 이상 사용되지 않는 라이선스에 대한 과다 지출을 중지하기 위해 실행 가능한 워크플로우를 구동합니다.



### IT 자산 관리 및 에 대한 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 요구 사항 IT Operations Management

- 엔터프라이즈 아키텍처 작업 공간 (sn\_apm\_ws) 애플리케이션을 설치합니다.
- 기술 포트폴리오 관리 (sn\_apm\_tpm) 애플리케이션을 설치합니다.
- 소프트웨어 자산 관리 전문가 (com.sn\_samp\_master) 애플리케이션을 설치합니다.
- 하드웨어 자산 관리 (com.sn\_hamp) 애플리케이션을 설치합니다.

### 기업의 기술 위험 평가 시작하기

기술 위험 평가를 시작하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 비즈니스 애플리케이션의 기술을 전략적 비즈니스 이니셔티브에 맞춥니다. 예약된 작업을 실행하여 기술 포트폴리오에 대한 기술 수명주기 데이터를 가져올 수 있습니다. [Run a scheduled job to generate TPM lifecycle data](#) 문서를 참조하십시오.
2. 의 인사이트 섹션에 EA Workspace 있는 기술 포트폴리오 탭에서 비즈니스 애플리케이션, 애플리케이션 서비스, 서버, 소프트웨어 제품 및 하드웨어 모델에 대한 기술 수명주기 위험을 확인합니다. 이러한 기술 수명주기 위험을 필터링하여 관심 있는 애플리케이션에 대해서만 볼 수 있습니다. [Viewing insights of your portfolio](#) 문서를 참조하십시오.

3. TPM 검색된 기술 실행 로그[sn\_apm\_tpm\_discovered\_technology\_run\_log] 테이블을 검사하여 (TPM) 분석 진행률 기술 포트폴리오 관리 을 추적합니다. 분석이 실행될 때마다 이 테이블에 항목이 추가됩니다. 실행 로그를 보려면 EA Workspace에서 포트폴리오 목록 보기(EA Workspace > Portfolio > Technology Portfolio Management > 로그)로 이동합니다. [Portfolio list view](#)  문서를 참조하십시오.
4. 비즈니스 애플리케이션을 합리화하여 여러 접수를 기반으로 비즈니스 애플리케이션을 분석하고, 비즈니스 애플리케이션에 대한 수요를 생성하고, 비즈니스 애플리케이션의 계획된 처리를 설정하고, 기존 비즈니스 애플리케이션에 수명주기 상세 정보를 추가합니다. [Rationalization of business applications](#)  문서를 참조하십시오.

[End]